

REPRESENTACIONES ESQUEMÁTICAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA VISIÓN CONCEPTUAL DEL APRENDIZAJE DIALÓGICO

Filiberto Candia García ¹, Silvia Contreras Bonilla ¹, Jorge Luis Arizpe Islas ², Vícto Galindo López¹,

¹ Juan Carlos Carmona Rendón

¹Facultad de Ingeniería, BUAP

²FIME, UANL, BUAP

1filinc@hotmail.com

Resumen

El actual trabajo propone el uso de los diagramas esquemáticos (ya sean mapas mentales, conceptuales o abstracciones gráficas del pensamiento, entre otras), como elementos que representan de manera global los alcances y definiciones de la acción tutorial. Donde la representación visual de las acciones tutoriales han sido definidas a partir del aprendizaje dialógico, el cual permite de manera inmediata y global la ubicación de los actores involucrados en los sistemas tutoriales de las IES. Con ello se pretende ampliar el uso de las TIC's como agentes promotores del sistema de tutorías a través del canal visual como medio de aprendizaje. De esta manera se pretende abordar y dejar de manifiesto la necesidad de nuevas figuras tutoriales como el tutor para el docente y el tutor para el egresado.

Palabras clave: Tutoría, Diagramas esquemáticos, Aprendizaje dialógico, TIC's.

ANTECEDENTES

Actualmente los integrantes de la generación millenium¹, no están buscando el mismo apoyo académico y moral que sus antecesores la generación "X"², de la misma forma la generación "X" aún no entiende el comportamiento de la generación millenium durante su formación profesional. Esta historia se repite puesto que la

¹ La Generación Y, también conocida como Generación del Milenio, milenial o Milénica, es la cohorte demográfica que utiliza las fechas de nacimiento comprendidas desde 1980 hasta 2000.

² El término Generación X se usa normalmente para referirse a las personas nacidas tras la generación de los baby boomers. Suele incluir a las personas nacidas a principios de los años 1960 e inicios de los años 1980.

generación “X” fue incomprendida en su momento (estudios profesionales) por la generación de los Baby Boomers³. Entonces ¿Por Qué? aferrarse a los sistemas tutoriales de éxito con la generación de los baby bommers y la generación “X”, si estos no satisfacen las inquietudes y necesidades de la generación millenium (Prado de Amaya & Amaya Guerra, 2012).

En cada cohorte generacional han existido acciones de rebeldía hacia las generaciones antecesoras y acciones poco sensibles hacia las nuevas generaciones, y el factor común en ambas es la toma de decisiones las cuales en muchas ocasiones se llevan a cabo sin apoyo moral u organizacional, dejando a la experiencia personal las consecuencias que ocurrieron o puedan ocurrir (tanto positivas como negativas; éxito o fracaso laboral). Amaya (2008) señala que la generación millenium es el grupo de hijos más protegido de toda la historia...que no podremos atraer, contratar supervisar y mantener en el sector laboral sin conocerlos antes.

Por lo tanto, existe una brecha entre las generaciones más representativas de la evolución del ser humano como sociedad (generación baby boomer, X, y millenium) y las generaciones que son transición entre ellas, la cuales cargan el peso de ser las generaciones olvidadas (no se documentan las transiciones entre generaciones Baby Boomers-Generación X; Generación X-Generación Y; Baby Boomers-Generación Y. Puesto que en ellas recae la obligación de ensayar los programas sociales y laborales que posteriormente serán las políticas públicas que brindan soporte al sistema de Gobierno, al sistema educativo al sistema económico. Es entonces necesario que se articulen nuevos programas tutoriales que atiendan los requerimientos de integración laboral (innovaciones tecnológicas) y social (pasar de hijos a padres).

³ Baby boomer es un término usado para describir a las personas que nacieron en el período entre los años 1946 y 1965. Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, experimentaron un inusual repunte en las tasas de natalidad, fenómeno comúnmente denominado «baby boom».

Para ilustrar lo anterior en la figura 1, se hace uso de la pirámide de Maslow (codeser), la cual permite explicar los cambios entre las necesidades primarias de cada generación, destacando la diferencia que existe entre las necesidades básicas. Esta representación (figura 1) muestra como la continua evolución de las sociedades del conocimiento genera una alta disociación de necesidades básicas, que amplían las brechas generacionales. Así mismo la solvencia económica que se transmite de manera generacional ha modificado la pirámide de Maslow para los estudios y actividades de integración o responsabilidad social.

	ABUELOS	PADRES	HIJOS	PREOCUPACIÓN POR:
AUTOREALIZACIÓN				SATISFACCIÓN PERSONAL
RECONOCIMIENTO SOCIAL				ESTATUS SOCIAL FAMILIAR
NECESIDAD DE AFILIACIÓN				
SEGURIDAD ECÓNOMICA				BIENESTAR FAMILIAR
NECESIDADES FISIOLÓGICAS				

Figura 1.- Pirámide de Maslow de ajustada a las necesidades básicas de cada generación.

Se puede observar en la figura 1, que un individuo que pertenece a la generación millenium, concreta su atención y necesidades en su autorrealización (situación que genera una actitud de falta de humildad y sobreestima- predominando el egoísmo y la soberbia en sus decisiones y relaciones académicas y laborales. Una combinación que debe causar preocupación pues ahora la generación millenium está egresando de las IES, como los profesionistas y líderes del futuro inmediato.

En cambio un baby boomer, que se ha preocupado por comprar un pedazo de tierra y construir con sus manos su entidad habitacional, tiende a ser más compartido y predomina su preocupación por su familia. Sobre todo en las cosas materiales, las cuales fincan la estabilidad social familiar.

El padre que es parte de la generación "X" se preocupa por mantener un estatus académico-económico lo más alto posible. Su principal necesidad consiste en buscar las mejores alternativas para la socialización de su familia y propia (escuela, empresa, entretenimiento y procreación), para sus familiares directos. Asocia la mejora de estatus social con la formación profesional.

En estas representaciones de las diferencias generacionales –se nombrara ahora a las generaciones millenium, como egresados de las IES-, se establecen los siguientes supuestos:

- ✓ Es necesario tener claro que para la generación millenium, sus necesidades son de autorrealización.
- ✓ Se requiere la existencia de un tutor para el egresado del sistema de educación superior, cuando este busque su inserción en el mercado laboral.
- ✓ El egresado con su atención fijada hacia sus logros interiorizados, deja de lado las metas familiares y su inclusión en la sociedad buscando el bien personal sobre el bien común.

Por lo tanto determinar con pertinencia las necesidades de un egresado de las IES con respecto a su formación profesional y de capacitación para el trabajo, requiere conocer las relaciones del egresado con su entorno. Al clarificar estas condiciones y conocer a los actores⁴ de un ecosistema Gobierno-Universidad-Empresa, es posible reorganizar las prioridades de los programas tutoriales mostrados en la figura 1a (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010).

Aprendizaje dialógico.

El diálogo es el marco a partir del cual se llevan a cabo las actuaciones de éxito en comunidades de aprendizaje. Desde esta perspectiva del aprendizaje, basada en un concepción comunicativa, se entiende que las personas aprendemos a partir de

⁴ Actuales actores del sistema Universitario:
Alumnos.- Generación millenium
Docentes.- Generación X
Gestores.- Generación baby bommers

las interacciones con otras personas. Así que construimos el conocimiento primeramente desde un plano intersubjetivo, es decir, desde lo social; y progresivamente lo interiorizamos como un conocimiento propio que se considera intrasubjetivo. Haciendo permanente este aprendizaje mediante el diálogo se consolida una participación social con autogestión y adquisición de poder (Benavides, CIPAE, 2016).

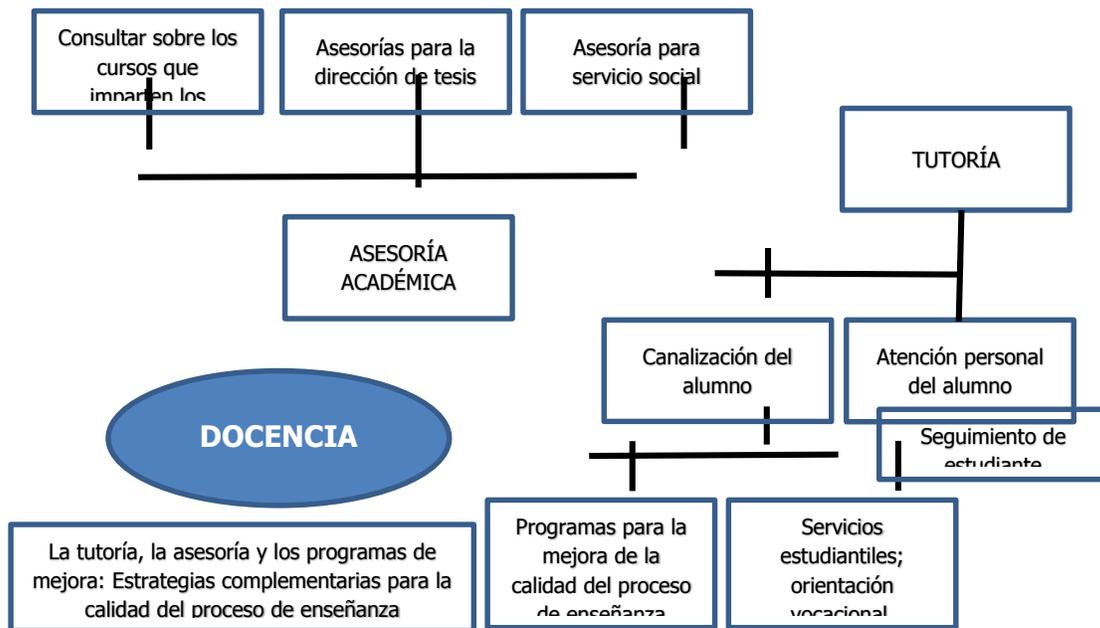


Figura 1a.- Orientación tradicional de los programas de tutorías, (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010).

Mediante el diálogo transformamos las relaciones, nuestro entorno y nuestro propio conocimiento. De manera que *“El aprendizaje dialógico se produce en interacciones que aumentan el **aprendizaje instrumental**, favorecen la **creación de sentido** personal y social, están guiadas por principios **solidarios** y en las que la **igualdad** y la **diferencia** son valores compatibles y mutuamente enriquecedores”* (Aubert & et al, 2008). Este proceso de comunicación permite disminuir la deserción y acercarse a la definición de un tutor ideal, puesto que “los estudios recientes llegan a una conclusión poco conocida...que la falta de integración a la vida

universitaria de los alumnos (y por ende, los altos índices de deserción) no dependen de lo que todos creen: la mala preparación previa, su origen social, la escolaridad de los padres, su perfil socioeconómico, su desinterés por la cultura, sus bajos o nulos hábitos de lectura, etc...El terrible secreto revelado...ES PRODUCTO DE LAS MANERAS DEFICIENTES EN QUE SUS DOCENTES SE RELACIONAN CON ELLOS Y VICEVERSA. Al decir lo anterior, nos referimos concretamente a la manera en que los estudiantes articulan sus “mundos personales” (familia, amigos, gustos, manías) con el extraño y ajeno mundo social y cultural que las IES implican para ellos (Porter, 2010).

DESARROLLO

La figura 2, muestra el entorno de un estudiante después de egresar y como sus dimensiones de responsabilidad y compromiso eran limitadas. Asimismo en muchas ocasiones debido a la madurez profesional adquirida y a la necesidad de independencia (del estudiante que trabaja y estudia) la figura del tutor académico y sus funciones se minimizan y son demeritadas. Sin embargo, ahora se encuentra en un panorama tan amplio y global que demanda la guía de una persona con la experiencia suficiente en la integración laboral y social, que además solo este presente para cuando lo requiera, pues es alta su necesidad de independencia. Tres factores son clave para lograr esta transición de manera positiva (Porter, 2010):

- a) Capacidad para formular un proyecto de vida,
- b) Capacidad de saber comunicar dicho proyecto, es decir, elaborar una narrativa acerca de nuestra visión de futuro;
- c) Capacidad de esperanza como consecuencia de la confianza que desarrollemos en nosotros mismos, producto de las que nos otorgan los adultos significativos (nuestros docentes, nuestros padres).

Se ha comentado sobre la necesidad de nuevas figuras tutoriales -como la de un tutor para jóvenes profesionistas que se insertan al sector laboral-, la figura 3, permite ver la interrelación que este nuevo gestor tiene que desempeñar a favor de los egresados de las IES, los cuales pierden el sentido y rumbo de su formación

profesional y durante su inserción laboral que en muchas ocasiones lo aleja de su perfil de egreso (¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas?, de VRies [2011]), y deja de ser pertinente la oferta académica de las IES para la sociedad y el sector empresarial.

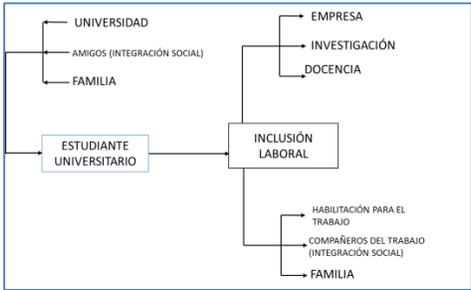


Figura 2.- Panorama del egresado en su inclusión laboral.

Siendo directa la relación de los egresados con el desarrollo sustentable y la consolidación de empresas como las PyMES y las empresas transnacionales, es determinante el impacto de los jóvenes profesionistas en la consolidación económica del sector productivo y del país.

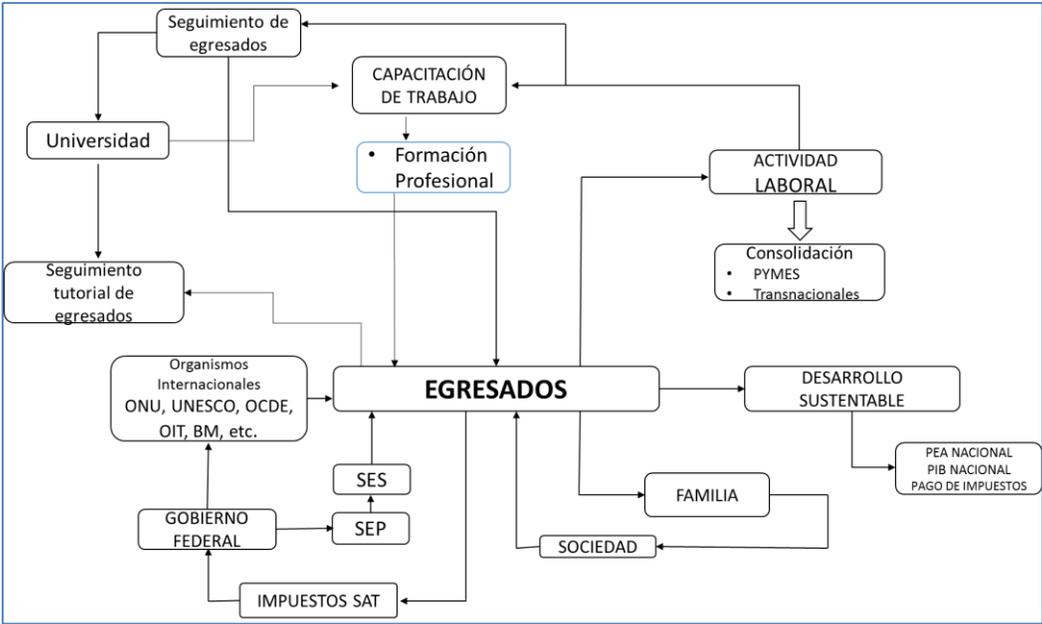


Figura 3.- Los egresados y el cambio de su entorno y ecosistema.

Sin lugar a dudas pasar de estudiante a egresado es un cambio tan radical, que una guía se hace indispensable (Porter, 2010). En la figura 3, se aprecia que la formación profesional recibida en la Universidad no prepara al egresado para atender las recomendaciones de los organismos internacionales (política internacional, que se aprecia segmentada de la Universidad, puesto que su función es la generación de la ciencia), los nuevos requerimientos del Gobierno Federal hacia el egresado de las IES (pago de impuestos, contribución a la PEA y al PIB nacional) inician su agobio del asalariado o profesionista independiente, atribuciones etiquetadas como desarrollo sustentable. Se observa como la figura de la Universidad se aleja de la atención al egresado y este se tiene que volver más independiente en su formación profesional, para lo cual demanda la oferta de cursos de educación continua para cumplir sus propósitos laborales y los propósitos de los empresarios que es la consolidación de sus organizaciones.

La figura 4, muestra al gobierno en su actuar sobre el desarrollo sustentable y la atención que brinda al egresado. En esta presentación es deseable que la modalidad de capacitación para el trabajo (sea separada e independiente del sistema de educación media superior (SEMS) como actualmente se encuentra⁵. Además, que través de los programas de seguimiento de egresados de las IES exista una retroalimentación a los Centros de Formación para el Trabajo Federales y Estatales, que permitan que su oferta académica sea pertinente para los egresados y complementen su habilitación laboral.

Debido a que los recursos de las IES, aún son insuficientes para atender esta área de vinculación que puede ser un parteaguas en la consolidación del modelo de integración social (MIS), que el Modelo Universitario Minerva (MUM) ha proclamado desde su creación. El Estado está en la obligación de apoyar al egresado de las IES en su exitosa inserción laboral -puesta que de ellos depende el ingreso del erario público y las mejoras hacia la sociedad (infraestructura, educación, desarrollo

⁵ <http://www.dgcft.sems.gob.mx/>

comunitario, etc.)-, entonces es necesario que incrementen los apoyos hacia su habilitación laboral. Incrementando y diversificando los mecanismos de la beca al primer empleo y las recomendaciones de la OIT y la OCDE, evitando la severidad de la Secretaria de la Administración Tributaria (SAT), la cual ha sido un verdugo implacable con los emprendedores, PyMES y profesionistas independientes.

Sin duda alguna esta actividad (inserción del egresado en el sector laboral) requiere de la figura de un tutor del egresado que lo instruya hacia los mejores caminos de su desempeño profesional y ejercicio de su perfil de egreso. Sea entonces el Gobierno Federal un actor de algo valor agregado para las IES y sus fines educativos con una nueva orientación.

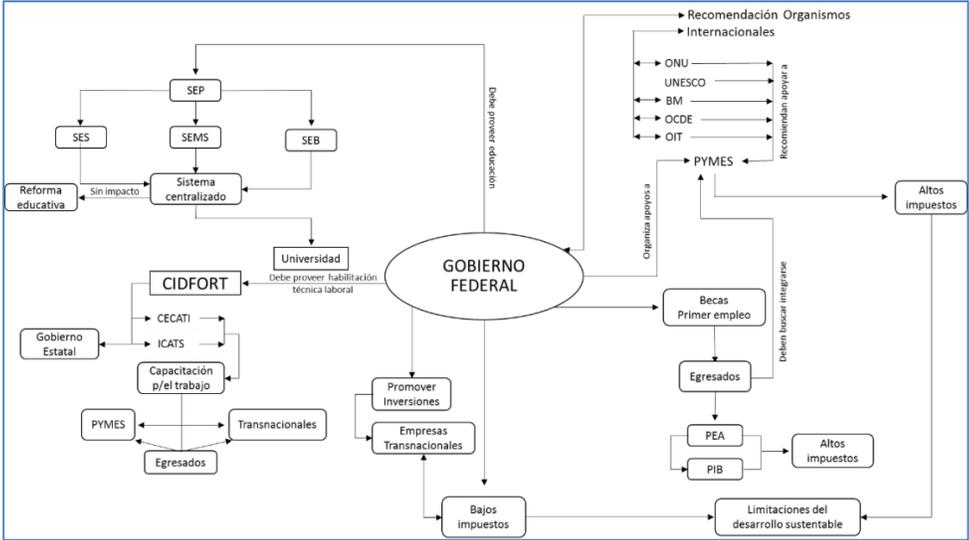


Figura 4.- Relaciones de atención del Gobierno Federal hacia el desarrollo sustentable.

La centralización del sistema educativo a través de un organismo que debe proveer la educación (siendo este organismo la SEP), de la cual derivan el SES, SEMS y SEB, puede ser una entidad sin impacto, aun cuando este, se encuentra en una reforma educativa. Si las reformas educativas no se vinculan a la Universidad en la actualización y pertinencia de sus perfiles de ingreso y egreso, favoreciendo la incorporación laboral.

El Gobierno Federal debe proveer habilitación técnica laboral, para ello están los organismos como el CIDFORT, CECATI's, ICAT's, que proporcionan capacitación para el trabajo, ya sea a PyMES o empresas transnacionales, y que se encuentran desarticulas de las IES. Cuando son algunas opciones de gran valía en la habilitación laboral de los egresados y un insumo de alta viabilidad para actualizar los curriculums academicos.

La figura 5, ilustra el nivel empresa y sus atribuciones como; buscar, generar, apoyar oportunidades de desarrollo tecnológico y económico. Que sin embargo en el apartado de requerir minimiza la función del egresado dentro de la organización laboral. Siendo el profesionista un individuo indispensable para mantener una estabilidad económica y laboral en las empresas, también es la entidad que le permite generar innovación tecnológica que incremente su productividad e ingresos económicos. Por lo tanto es indispensable que se establezca una mayor relación ganar-ganar entre Gobierno-Egresado-Empresa (menos impuestos-perfil de egreso pertinente-mejor retribución a los egresados).

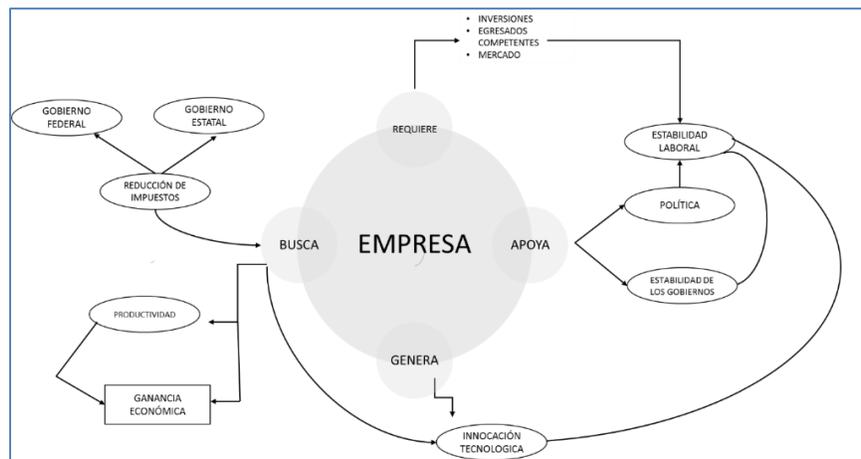


Figura 5.- Vinculación Empresa-Egresados-Gobierno.

Las anteriores representaciones gráficas figura 1, 2, 3, 4, y 5, se consideran en el actual trabajo como las nuevas fuentes del curriculum (ver figura 6), que permiten

ilustrar la necesidad de un tutor académico y un tutor laboral para los egresados y una “aun no satisfecha” demanda de cursos de capacitación para el trabajo.

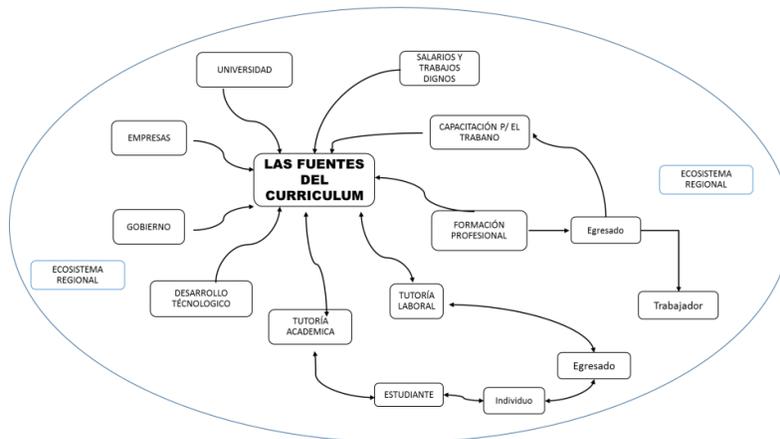


Figura 6.- Las nuevas fuentes del currículum.

Interpretación figura 6, las fuentes del currículum, comienzan con el ecosistema regional, salarios y trabajos dignos, la capacitación para el trabajo, formación profesional para los egresados que requieren de una tutoría laboral y tutoría académica que guie la existencialidad del estudiante-individuo-egresado, que evolucione hacia una formación profesional a beneficio del trabajador. Una figura anteriormente proclamada y aun no implicada es el tutor para docentes tutores, en la figura 6, fuentes del currículum no se aprecia por estar incluido en la figura de la Universidad, la cual adquiere una visión globalizada y reduccionista en su gestión. Que hacer para que este sea estimado y le sea asignada la relevancia que sugiere el presente trabajo.

Entonces a partir de estas representaciones gráficas (figuras 1, 2, 3, 4, 5, 6) que muestran relaciones no visibles o asignadas como función de la Universidad, es posible analizar dos casos de estudio e identificar la importancia y relevancia del tutor de egresados y tutor de docentes, revisiones documentales que enmarcaran a la figura del tutor para docentes y del tutor para egresados.

DISCUSIÓN

A través del desarrollo de los casos de estudio se aprecia que nunca se es lo suficientemente maduro (mental y académicamente) y tan independiente de los procesos académicos y laborales, requiriendo que los sistemas tutoriales se expandan fuera del ámbito estudiantil, hacia los egresados y docentes.

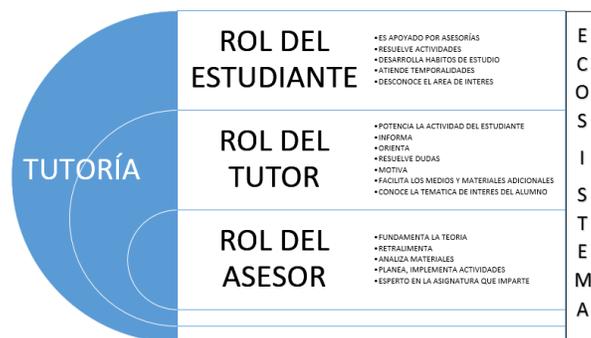


Figura 7.- Sistema de tutorías académico.

En los modelos de tutorías tradicionalistas nacionales y extranjeros, conllevan la realización de actividades de acción tutorial (Programa de Acción Tutorial [PAT]) que no involucran la integración de actividades tutoriales para los docentes y los egresados. Sin embargo es un referente obligado en la toma de decisiones, y así, continuar en la mejora de los sistemas educativos. El planteamiento del presente trabajo pretende atender a los docentes y egresados a través de la expansión del sistema de tutorías institucional de las IES, e incorporado al Gobierno Federal y sector empresarial.

Diseño de un PAT

La tabla 1, es un ejemplo como las IES organizan las actividades tutoriales de manera tradicionalista de un sistema de tutorías para una IES, recomendada por instancias como la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior⁶ (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010) y Centro de Acreditación y

⁶ 3.2 VISIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR AL AÑO 2020(II). 4. En el año 2020 las IES centran su atención en la formación de sus estudiantes y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así

Enseñanza de la Ingeniería en su apartado 6.1 Programa institucional de tutorías (CACEI, 2014). Destaca la corresponsabilidad que la figura de la dirección y la coordinación de tutorías, donde estas deben estar involucradas en cada actividad y de manera incluyente establecer un vínculo de alto deber (entendido como responsabilidad compartida) hacia la formación profesional de los estudiantes universitarios. En una primera observación este PAT, requiere la integración de la ETAPA de preparación para el docente y la ETAPA de seguimiento para los egresados, ver tabla 2.

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	EVIDENCIA	FECHA CUMPLIMIENTO
Inicio-Adaptación	Identificación de los actores del PAT	Presentación tutor con alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinador de tutores ✓ Director UA 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Director ➢ Coordinador de Tutores ➢ Tutores ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de participación Presentación Power Point 	Primer día de clases
	Conocer al alumno tutorado y inclusión de redes sociales	Crear expediente datos de los estudiantes mediante Google Forms	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor ✓ Director UA 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Director ➢ Tutores ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Archivo de expedientes tutorados Uso de redes sociales 	Segundo día de clases
Retención-Seguimiento	Integración, convivencia y tolerancia entre pares	Convivio de integración alumnos tutores y directivos (Foto)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor ✓ Coordinador de tutores ✓ Director UA 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Director ➢ Directivos ➢ Coordinador tutores ➢ Tutores ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades del convivio 	Primer mes de clases
	Seguimiento académico	Recibir reportes de evaluaciones parciales de los docentes sobre sus tutorados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Secretario Académico ✓ Tutor 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secretario Académico ➢ Tutor ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Archivo de expedientes de los tutorados 	Tercer mes de clases
Consolidación-Profesionalización	Retroalimentación tutorados	Entrevistas individuales con cada tutorado para conocer a mayor profundidad su comportamiento académico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Tutor ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Expediente del tutorado 	Quinto mes de clases
	Formación integral del estudiante	Convivio de alumnos tutores y directivos (Foto)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor ✓ Coordinador de tutores ✓ Director UA 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Director ➢ Directivos ➢ Coordinador tutores ➢ Tutores ➢ Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades del convivio 	Última semana de clases
Continuidad a largo plazo del responsable de Tutorías, con evaluación por objetivos						

Tabla 1.- Programa de acción tutorial para estudiantes de las IES.

PAT DOCENTES (Apoyo Federal, Programa ESDEPED)
PAT ALUMNOS (Apoyo Institucional, Presupuesto Federal)
PAT EGRESADOS (Apoyo empresarial, disminución de impuestos)

Tabla 2.- Nueva organización del programa de acción tutorial para docentes-estudiantes-egresados de las IES.

como su desarrollo pleno.

En el apartado de apoyos Universitarios aparecen figuras como la DAU (Dirección de Acompañamiento Universitario (BUAP, Sistema de información de acompañamiento estudiantil)) que deben ser lo suficientemente robustas para atender a los involucrados (esto quiere decir que los recursos para su función deben ser superiores a lo otorgado a cada Unidad Académica, generando inequidad en la función de la Universidad). Sobre todo con la amplia gama de servicios que proporciona al estudiantado a través del Programa de Apoyo Académico. Posteriormente su organización y recursos deberán incluir las secciones de Docente-Alumno-Egresado. Siendo necesario el apoyo del Gobierno Federal y del sector empresarial.

La misión de estas dependencias (por ejemplo DAU, BUAP) deberán ampliarse a los actores Docente-Alumno-Egresado y evitar el término universitario que involucra de manera local a los Docentes-Alumnos-Gestores. Sin embargo, la dependencia no cuenta con la atención a estos y cubrir estos aspectos demanda la modificación de la Misión de la figuras como la DAU a la siguiente:

“Misión, Brindar un acompañamiento integral a los ciudadanos (Docente-Alumno-Egresado), con calidad y calidez, facilitando el inicio, desarrollo y culminación del proceso enseñanza-aprendizaje de manera óptima y su inserción en el sector laboral a través de un sólido cuerpo docente. Nuestro quehacer está centrado en el bienestar físico, emocional y en su desarrollo académico, profesional y laboral utilizando las tecnologías de información y comunicación para ampliar el servicio de manera virtual y continuar en la vanguardia de la excelencia Universitaria”.

Se listan a continuación los puntos importantes en los que cada unidad involucrada, debe mostrar atención.

Programa de Apoyo Académico⁷

Buscan incrementar el desempeño académico de los estudiantes a través de la detección, atención y seguimiento de las necesidades planteadas por los estudiantes, conducirlos a la terminación de sus programas académicos y promover su pronta titulación, incluye:

Sistema de tutores y Unidades de Seguimiento Académico, Sistema de mentores, Atención a Estudiantes Indígenas y Grupos vulnerables, Orientación vocación profesional en el nivel medio – superior, Programa de Salud Integral, Promueve entre los estudiantes su bienestar físico y psicológico, Programa Vida Sana, Promueve un estilo de vida saludable (COMIDA SANA Y ACTIVACIÓN FÍSICA), Unidades de Atención y Promoción a la Salud, Sistema de respuesta inmediata a las necesidades de atención en problemas emocionales y de la conducta, Prevención del consumo de sustancias adictivas, para el desarrollo de una comunidad universitaria resiliente al uso de tabaco, alcohol y otras drogas, Promoción de un ambiente libre de violencia, Programa de Acompañamiento Virtual.

Programa de apoyo a los docentes

Proporcionar una figura guía, que organice el espíritu de servicio de los docentes y potencialice las actividades y acciones realizadas en pro de los estudiantes, esta figura deberá portar el grado más alto de remuneración en la BUAP, para no distraer las buenas acciones y comportamiento honesto de la guía hacia los docentes, incluye:

Unidades de descanso dignas en cada unidad académica, Mentoring on-line con apoyos tutoriales con universidades de prestigio, Unidades dignas para la atención de los alumnos, Integración de horas de tutoría como carga académica, Acceso a beneficios económicos por parte del ESDEPED.

Programa de apoyo a los egresados

⁷ Sistema de información de acompañamiento estudiantil. - See more at: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion_de_acompanamiento_universitario#sthash.MZKmSDqF.dpuf

Esta nueva modalidad deberá ser independiente de la Universidad, pero mantenerse estrechamente vinculada, con identidad nacional propia como la “Asociación Nacional de Padres de Familia”, para la educación básica. Conformada por profesionistas en activo y con oportunidad de disponibilidad de brindar la guía necesaria a jóvenes egresados a favorecer la preparación laboral en su perfil de egreso, incluye:

Espacio digno para tutorías presenciales y on-line, Programa de Coaching para regular el temperamento, Programa por áreas de mentores industriales, Certificados de reducción de impuestos sobre el ISR y la devolución de IVA de los profesionistas involucrados, que demuestren el acompañamiento a los nuevos profesionistas.

El apartado de discusión permite visualizar en la figura 8, un resumen de los actuales elementos que deben configurar un sistema de tutorías institucional. Muestra que la gestión de un sistema de TUTORÍAS, requiere de la integración y participación de los más posibles escenarios y niveles de interrelaciones a nivel Universitario. Para ello, se requiere iniciar un nuevo plan de acción a partir de ejes prioritarios, por ello en la figura 8, solo se consideran cuatro elementos de alto impacto:

- El curriculum
- La cobertura educativa
- El acompañamiento al estudiante
- Y el compromiso social de la escuela

En el apartado de incremento de la cobertura educativa, aun con modalidades virtuales, siempre restara equidad en la prestación de los servicios educativos (basta ver el caso de las unidades regionales, las cuales son demeritadas por su Unidades Académicas centrales por así llamarles). Por lo tanto esta debe ser instrumentada solo cuando sea indispensable y se cuente con la debida sensibilización realizada a propios y extraños (habiendo proporcionado con anterioridad contenidos académicos asociados al curso a desarrollar).

Al incorporar el acompañamiento al estudiante directamente al currículum y la adecuada vocación profesional disminuirán los índices sobre la deserción, hecho que es la razón principal de los sistemas de tutorías (ANUIES, <http://planeacion.uaemex.mx/>, 2000); puesto que **una alta pertinencia siempre minimiza los recursos adicionales y una baja pertinencia consume altos recursos**. Siempre será más caro remendar que hacer a la medida.

Los programas de tutorías siempre deben apoyar a la escuela a cumplir su compromiso social. Si se garantiza el egreso de profesionistas competentes en las diversas áreas (los egresados serán conocedores de su deuda social a la Universidad y formaran parte de las asociaciones independientes de apoyo a las IES públicas, como ocurre con las IES privadas). Para adquirir el compromiso de una deuda social, los egresados no deben buscar en primera instancia capacitaciones o posgrados adicionales, para completar su formación puesto que estas acción posterga la falta de asociación de su perfil de egreso con su actividad laboral y en ocasiones los aleja a tal grado de convertirse en comerciantes o empresarios ajenos a la vinculación académica.

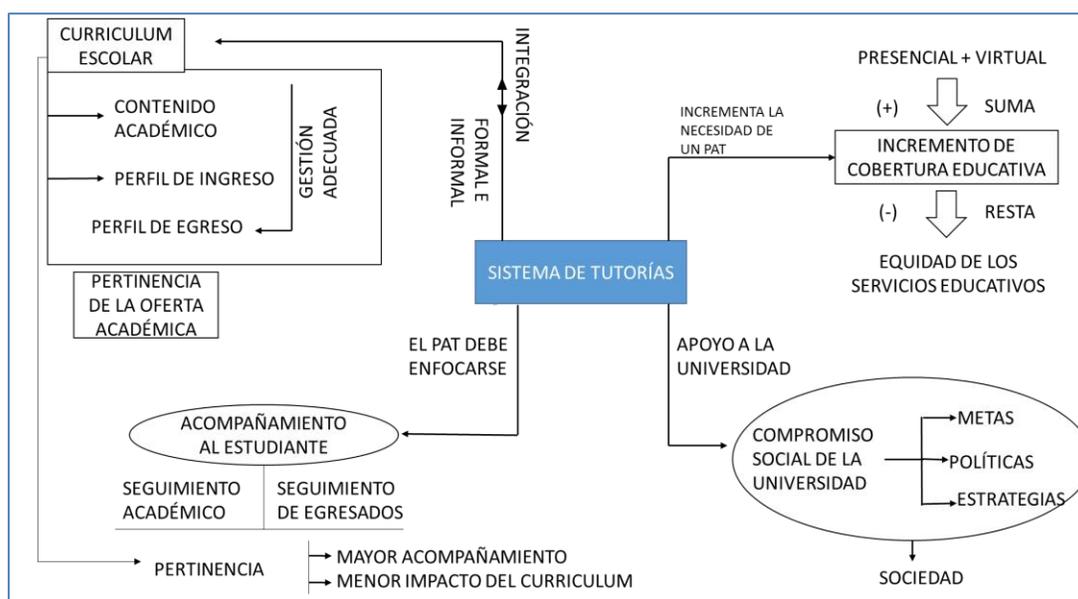


Figura 8.- Programa de tutorías aplicado a las IES.

En el acompañamiento al estudiante destacan dos ramas que son el seguimiento académico y el seguimiento de egresados. Y al final se encuentra la pertinencia que a su vez nos muestra que a mayor acompañamiento-mejor pertinencia del currículum. El incremento de la cobertura educativa, genera la necesidad de un PAT, la figura 8 muestra que una oferta educativa presencial más una oferta educativa virtual, suma un incremento de la cobertura educativa y resta equidad de los servicios educativos, disminuyendo el compromiso social de la universidad, como: metas, políticas y estrategias, todo esto englobado por la sociedad como ecosistema. Siendo necesarias las figuras tutoriales de los docentes-estudiantes-egresados, pues a menor retribución económica es necesaria una mayor identidad institucional.

CONCLUSIONES

En un sistema educativo la principal figura de atención es el ALUMNO (ANUIES, <http://planeacion.uaemex.mx/>, 2000), por lo tanto no se debe perder de vista, por parte de los docentes, directivos y oficinas de apoyo que el alumno es la razón de ser de la Universidad, sin importar si es de licenciatura o posgrado. En la figura 9, se muestra una conclusión sobre el tema tratado

La interrelación GESTORES-TUTORES-ALUMNOS, se ve concretada (ver figura 10) cuando el estudiante y posteriormente egresado necesitan contar con una alta habilitación laboral que le permita generar innovación y mejora productiva. Este hecho solo se logra con un pertinente currículum que se nutre de los cursos de capacitación para el trabajo (que es individual y con recursos propios) o en otro enfoque a través del seguimiento de egresados que involucra los aspectos de familia, economía y satisfacción profesional, donde se identifica la necesidad laboral y se determina la capacitación por parte de la empresa.

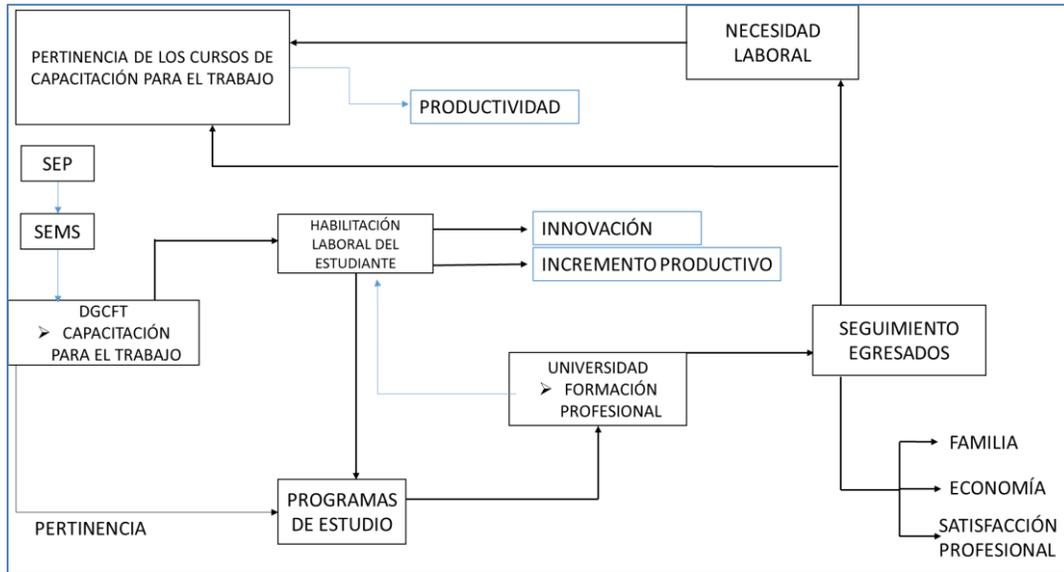


Figura 9.- Interrelación de la habilitación laboral del estudiante.

En una evolución de la Universidad (ver figura 10), que intenta contar con una visión holística, se observa que es excluyente del egresado -sin que exista un organismo que gestione la inserción laboral acompañada de los estudiantes, su éxito no está asegurado-. Asimismo, es necesario determinar cuánto y cuando el alumno como el docente en diferentes dimensiones son sujetos de apoyo tutorial. ¿Cómo atender las recomendaciones de los organismos internacionales?, ¿Cómo involucrar al Gobierno a descentralizar los recursos para la educación?, ¿Cómo dejar de presionar al universitario DOCENTE-ESTUDIANTE-EGRESADO, por las certificaciones y acciones de internacionalización?. Es una tarea que debe dejarse al diseño y desarrollo de las políticas públicas de los Gobiernos, con una alta participación social con autogestión y adquisición de poder como lo expresa Benavides (Benavides, CIPAE, 2016).

Siendo esta una oportunidad para mirar al interior (docente) y exterior (egresados) de la Universidad en su función principal, es necesario que esta evolucione cómo evolucionan las generaciones y los individuos. Adaptado nuevas estrategias endógenas de alto impacto para la innovación (desarrollo tecnológico y participación económica (PEA, PIB). Los sistemas de tutorías deben ser adaptables y

modificadores de su ecosistema, pero siempre con la visión y misión del bien común y de los fines últimos de la educación (Benavides, Hacia Nuevos nuevos paradigmas en educación, 1988).

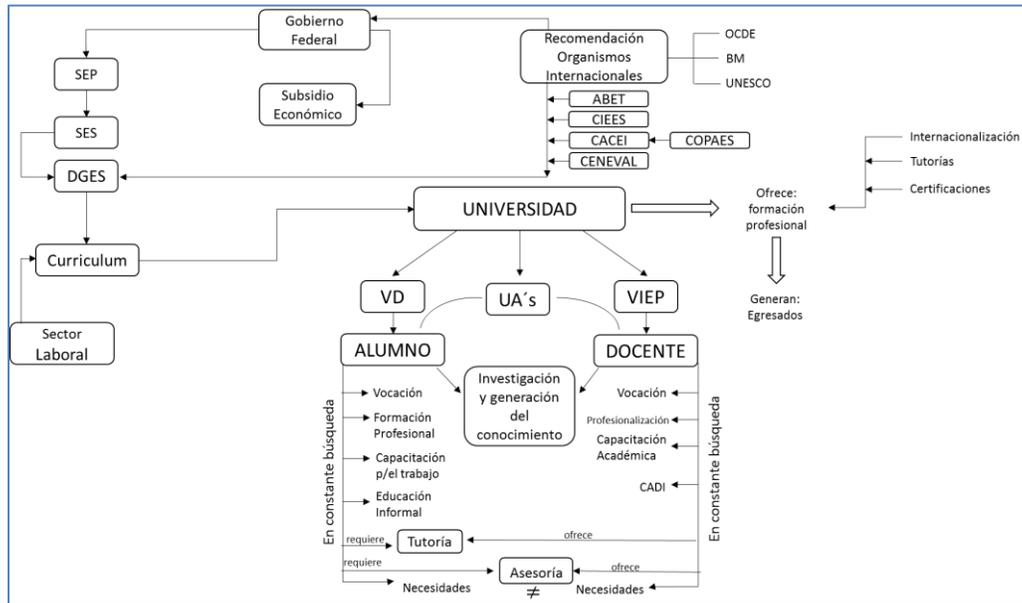


Figura 10.- Impacto de la Universidad y el reduccionismo hacia el egresado.

Referencias

(s.f.).

(s.f.).

Amaya, G. J. (2008). *Los hijos tiranos llegan a las empresas* (Segunda ed.). México: Trillas.

Amayuela, G. (2003). Comunicación educativa en el contexto universitario. *DIDAC*.

ANUIES. (03 de 2000). <http://planeacion.uaemex.mx/>. Recuperado el 2016 de 06 de 2016, de <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>

ANUIES. (2010). <http://www.tutoria.unam.mx>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/ANUIESProgramaInstitucionaldeTutoriaCap3.pdf>

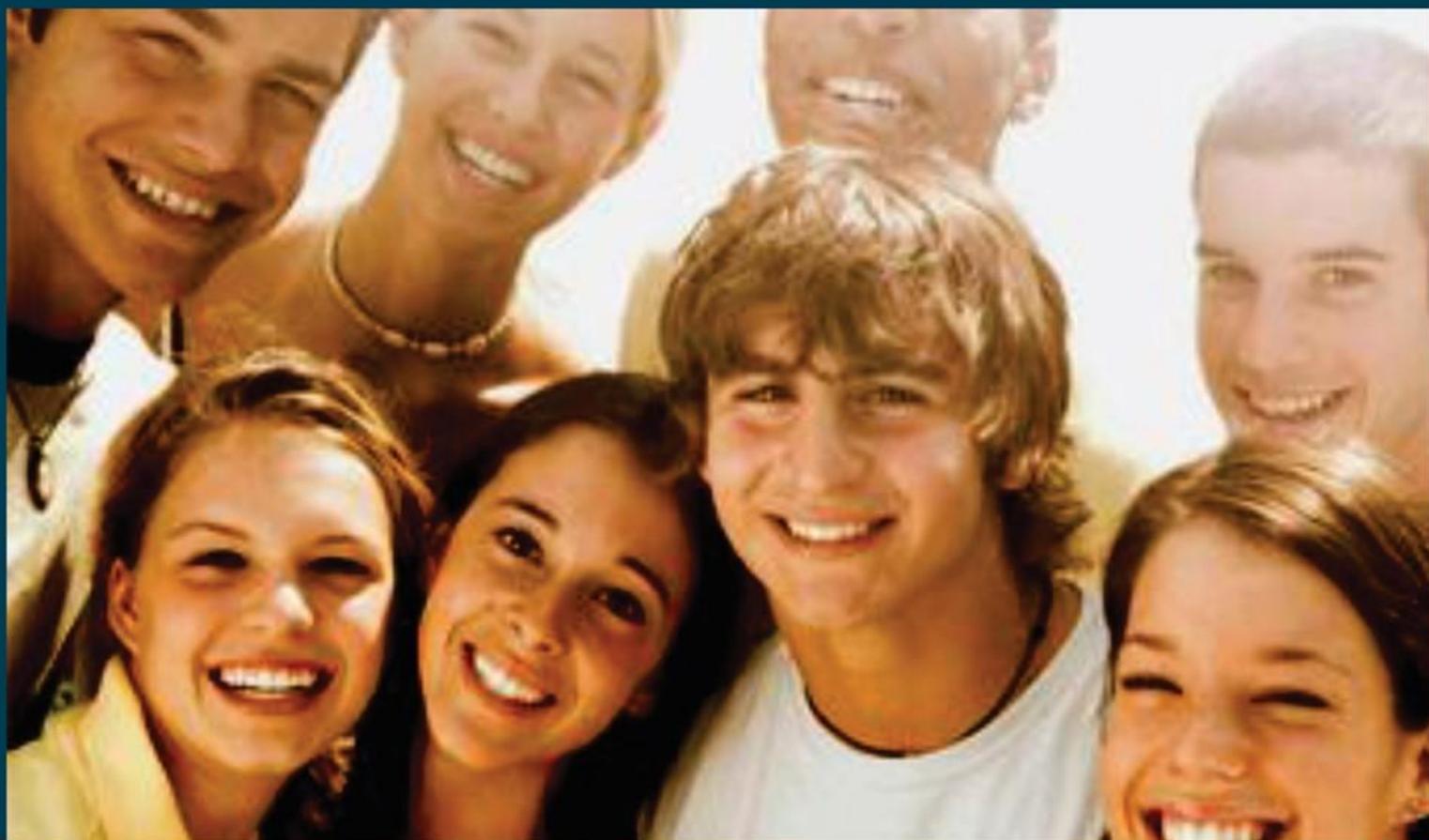
Argudín, Y. (2003). Habilidades básicas implícitas en la competencia de comunicación. *DIDAC*.

- Aubert, A., & et al. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información* (Primera ed.). Barcelona: Hipatia.
- Benavides, I. L. (1988). *Hacia Nuevos nuevos paradigmas en educación* (Primera ed.). Puebla: Siglo XXI.
- Benavides, I. L. (2016). *CIPAE*. Recuperado el 13 de 09 de 2016, de <http://www.cipae.edu.mx/index.php/investigacion-y-desarrollo/participacion-social>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Sistema de Tutorías para la Formación Integral*. Puebla: Publicación electrónica Minerva BUAP.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
- BUAP. (2007). *Modelo Universitario Minerva*. Recuperado el 19 de Octubre de 2013, de <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM3.html>
- BUAP. (2007). *MODELO UNIVERSITARIO MINERVA* (Primera ed.). Puebla: BUAP.
- BUAP. (2007). *MODELO UNIVERSITARIO MINERVA; Documento de integración* (Primera ed.). Puebla: BUAP.
- BUAP. (2014). Acuerdo por el que se crea la DAU de la BUAP. *Gaceta Universidad BUAP Suplemento*, 13-14.
- BUAP. (s.f.). *Sistema de información de acompañamiento estudiantil*. Recuperado el 24 de 09 de 2016, de http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion_de_acompanamiento_universitario#sthash.MZKmsDqF.dpuf
- BUAP. Vicerrectoría de Docencia. (2012). *Programa Institucional de Mentoring*. Puebla: BUAP.
- CACEI. (2014). <http://cacei.org.mx>. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de http://cacei.org.mx/images/docs/29-ago-16/L-CACEI-DGE-01_marco_ref_ING_inst_2.pdf
- Cantú, G. M., & al, e. (20 de 06 de 2009). <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/>. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>
- Carmén, L. M. (2015). Lobomentores , la mentoría de pares. En L. M. Carmén, *La mentoría de pares* (pág. 51). Puebla : Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

- codeser. (s.f.). <http://codeser.com>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://codeser.com/blog/tag/piramide-maslow/>
- Contraparte Informativa. (22 de mayo de 2012). BUAP pone en marcha programa de mentores. Puebla, Puebla, México.
- Contreras Bonilla, S., De Castilla Rosales, Y., & Rosales Morales, M. (2015). *Mentoría para docentes*. México: Dirección de Fomento Editorial BUAP.
- Coordinación General Académica. (2007). *Lineamientos para el Servicio de Apoyo de Tutoría al Alumno (Actividad Tutorial)*. Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.
- Corona, E. (08 de Septiembre de 2014). *El DIario mx*. Obtenido de El DIario mx: http://diario.mx/Nacional/2014-09-08_49c55638/desercion-escolar-en-mexico-hasta-de-94/
- de Vries, W., & Navarro, Y. (2011). ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México. *RIIES, II(4)*, 3-27.
- Definicion.de. (2008). *Definición de autoestima*. Obtenido de <http://definicion.de/autoestima/>
- Díaz-Barriga, A., & Hernández, R. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.
- Diccionario Enciclopédico Larousse*. (2001).
- Dominguez, N. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel II. Nuevo México, Estados Unidos de América: UNM. Mentoring Institute.
- Escuela de Bachilleres Salvador Allende. (2011). *Programa Institucional de Tutorías*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- García García, M., Gaya López, M., & Velasco Quintana, P. (2011). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática (JENUUI)* (págs. 119-126). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela. Obtenido de <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11768/a15.pdf>
- Guanajuato, U. d. (11 de Marzo de 2015). *Universidad de Guanajuato*. Obtenido de Tutoría Académica: <http://www.ugto.mx/estudiantes/servicios-academicos/tutoria>
- Lerner, D. (2001). Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario. *Espacios para la lectura*.

- Management. (diciembre de 2009). *Blog dedicado a la docencia de Management y Marketing*. Recuperado el 30 de enero de 2014, de <http://docenciamanagementymkt.blogspot.mx/2009/12/coaching-y-mentoring-definicion.html>
- Mentoring Institute. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel I y II. *Manual del Participante*. Puebla, Puebla, México: UNM.
- Mi autoestima. (2016). *Conceptos básicos*. Obtenido de <http://www.miautoestima.com/psicologia/#>
- Microsoft. (2015). *Microsoft Virtual Academy*. Obtenido de <http://www.microsoftvirtualacademy.com/>
- Moratalla, A. (2006). *Las Provincias*. Obtenido de http://www.lasprovincias.es/valencia/prensa/20061209/opinion/valor-educativo-silencio_20061209.html
- Mosca, A., & Santiviago, C. (2012). *Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República* (Primera ed.). (P. d. Aprendizaje, Ed.) Montevideo, Uruguay: Comisión Sectorial de Enseñanza. Obtenido de http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf
- Mujer, Empresa, Tecnología. Universidad Sergio Arboleda. (2011). Obtenido de <http://www.usergioarboleda.edu.co/administracion/met/mentoring-MET.htm>
- Orientación Andújar. (2010). *Orientación Andújar recursos educativos accesibles y gratuitos*. Obtenido de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/yo-autoestima-y-autoconcepto.pdf>
- Portafolio psicopedagogía. (31 de octubre de 2013). *Test psicopedagógicos*. Obtenido de Escala de autoestimación Lucy Reidl: <https://sites.google.com/site/psicopedagogiawaleska/-que-son-las-dificultades-de-aprendizaje/test>
- Porter. (2010). <http://www.tutoria.unam.mx>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/>
- Prado de Amaya, E., & Amaya Guerra, J. (2012). *Padres obedientes hijos tiranos* (Primera ed.). México: TRILLAS.
- Quintanar, K. (2009). Guía de auto-revisión.
- R.A.E. (octubre de 2014). *DICCIONARIO de la lengua española*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <http://dle.rae.es/?id=aze4nV6>

- Rodríguez Díaz, J. (2012). *Mentoring para emprendedores. Guía práctica*. España: Red de Mentores Madrid.
- Saint-Onge. (2000). *Yo explico, pero ellos... ¿aprenden?* México: FCE/SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (21 de abril de 2014). *Dirección General de Bachilleres*. Recuperado el 31 de marzo de 2016, de www.dgb.sep.gob.mx
- SEMS y FLACSO. (2014). *Yo no abandono 4. Manual para Implementar la Tutoría entre Pares (Alumno-Alumno) en Planteles de Educación Media Superior*. (u. d. FLACSO), Ed.) México, D. F., México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/Enlaces/yna_manual_4.pdf
- SEP. (2006). *Educación básica. Secundaria. Artes. Música. Propósitos del primer grado en: Programas de estudio*.
- SEP. (21 de Octubre de 2008). *Subsecretaria de Educación Media Superior*. Recuperado el 27 de Enero de 2016, de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_444_marco_curricular_comun_SNB.pdf
- SEP. (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría*. México: SEP.
- Soler Anglés, M. R. (2005). *Departamento de Dirección de Empresas y Marketing*. Recuperado el 29 de enero de 2013, de <http://www.uhu.es/mjesus.moreno/docencia/assignatura-01%20de/TEMA-15/MENTORING%20Y%20TALENTO.pdf>
- UNICEF. (2009). *UNICEF México*. Obtenido de UNICEF en México: http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6876.htm
- Universidad Complutense. (1991). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de Vol. 2 (3)-491-500: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED9191330491A/18118>.
- Vazquez, I. P. (2015). *Muro de Facebook de Ivan Perez Vazquez*. Obtenido de <https://www.facebook.com/navip1301?fref=ts>



LA TUTORIA ACADEMICA ACTUAL EN LA REGIÓN CENTRO SUR

Libro de Tutoría Académica 2016

COEDICION: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA Y BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Representaciones esquemáticas para la acción tutorial, una visión conceptual del aprendizaje dialógico	Filiberto Candía García, Silvia Contreras Bonilla, Jorge Luis Arizpe Islas, Víctor Galindo López, Juan Carlos Carmona Rendón	12
2	Rehabilitar la confianza, fundamento del proceso tutorial	María del Rosario Albarrán Campos	36
3	Análisis del desempeño académico de un grupo de estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Computación	Maya Carrillo Ruiz	45
4	Autoestima en una muestra de alumnos universitarios	Yatzuki Lucero De Castilla Rosales, Mercedes Rosales Morales, Agustín Hernández Rendón, Silvia Contreras Bonilla, José Luis Macías Ponce, César Pérez Córdoba	53
5	Indicadores más importantes a evaluar en un programa institucional de tutorías	Juana Francisca Castellanos Barrales	66
6	Programa de apoyo psicopedagógico y orientación educativa para el nivel medio superior	María de la Paz Hernández Villegas	82
7	Impartición de talleres a alumnos de Pre medicina para la formación integral La Tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes	Cristina López García, José Antonio Becerra Gómez, Viridiana Vera Gracia	114
8	Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional	Fernando Manuel Medina Ruiz	132
9	Habilidades de Pensamiento, una estrategia para potenciar en Rendimiento Académico el marco de la Tutoría Preventiva	Delia María del Rocío Pérez Abiti	150
10	Seguimiento académico de los alumnos de ingeniería civil durante los dos primeros de la carrera	Araceli Aguilar Mora	161
11	Evaluación de tutorías en la FCPYS, uaq. una mirada al ethos académico	María Edita Solís Hernández, Santiago Calderón Cornejo	173

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

Emilio José Baños Ardavín
Rector de la UPAEP

Eugenio Urrutia Albisua
Vicerrector Académico de la UPAEP

Rogelio Maldonado Becerril
Secretario de Rectoría

Johana Olmos López
Directora de Investigación de la UPAEP

Gabriela Rentería Montemayor
Coodinadora del Programa de Apoyo y
Seguimiento al Estudiante PASE

Ma. del Rosario Albarrán Campos
Programa de Tutoría

Adolfo Pontigo Loyola
Presidente del Consejo Regional
Centro Sur, ANUIES

Néstor Quintero Rojas
Secretario Técnico del Consejo Regional
Centro Sur, ANUIES

Edición: 1ra, diciembre 2016
ISBN:

© Universidad Popular Autónoma del
Estado de Puebla
21 sur 1103. Barrio de Santiago
Puebla, pue. CP. 72410
Tel: +52(222)229 94 00. Ext. 7158

José Alfonso Esparza Ortiz
Rector de la BUAP

René Valdiviezo Sandoval
Secretario General de la BUAP

María del Carmen Martínez Reyes
Vicerrectora de Docencia

Ana María Dolores Huerta Jaramillo
Directora de Fomento Editorial

Marcos González Flores
Director de la Facultad
de Ciencias de la Computación

Edgar Torres Escalona
Coordinador de la RED de Tutorías

Claudia Valdez Fuentes
Secretaria de la RED de Tutorías

Edición: 1ra, diciembre 2016
ISBN: 978-607-525-237-7

© Benemérita Universidad Autónoma de
Puebla
Dirección de Fomento Editorial
4 sur 104, Col. Centro
Puebla, pue. CP. 72000
Tel/Fax: 012222468559