

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE ORGANIZACION DEPORTIVA
SUBDIRECCION DE POSGRADO



EVALUACION DEL PROCESO DE PLANEACION EN
ETAPAS DE SELECCION EN OLIMPIADA NACIONAL,
EQUIPOS REPRESENTATIVOS DE FUTBOL SOCCER

Por

LIC. DANIEL TOVAR DELGADO

TESINA

Como requisito parcial para obtener el grado de
MAESTRIA EN ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE
CON ORIENTACION EN GESTION DEPORTIVA

San Nicolás de los Garza, Nuevo León

Junio, 2015



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA**



SUBDIRRECCION DE POSGRADO

Los miembros del Comité de Titulación de la Subdirección de Posgrado de la Facultad de Organización Deportiva, recomendamos que la tesina que se presenta como Producto Integrador "Evaluación del proceso de planeación en etapas de selección en olimpiada nacional. Equipos representativos de futbol soccer" realizado por el L.C.E. Daniel Tovar Delgado, sea aceptado para su defensa como oposición al grado de Maestro en Actividad Física y Deporte con Orientación en Gestión Deportiva.

COMITÉ DE TITULACION

**Dra. Rosa Elena Medina Rodríguez
Asesor Principal**

**M.C. Mireya Medina Villanueva
Co-asesora**

**MAFyD. Isela Guadalupe Ramos Carranza
Co-asesora**

**Dra. Jeanette Magnolia López Walle
Subdirectora de Posgrado**

**San Nicolás de los Garza, Nuevo León
Junio de 2015**

FICHA DESCRIPTIVA

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Organización Deportiva

Fecha de Graduación: Junio, 2015

LIC. DANIEL TOVAR DELGADO

Título del EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PLANEACION EN ETAPAS
Producto DE SELECCIÓN EN OLIMPIADA NACIONAL.
Integrador: EQUIPOS REPRESENTATIVOS DE FUTBOL SOCCER.

Número de Páginas: 52

Candidato para obtener el Grado de
Maestría en Actividad Física y Deporte
Con Orientación en Gestión Deportiva

Estructura de la Tesina

Contexto temático: Instituto Estatal del Deporte del Estado de Coahuila, Saltillo, Coah.

Justificación del Tema: con el fin de tener identificado que tipo de entrenadores participan en los procesos y conocer si la información que se maneja antes del evento es la adecuada para observar que necesidades hay que verificar.

Propósitos: Determinar el nivel de satisfacción que el entrenador tiene sobre la organización en las diferentes etapas del proceso de selección de Olimpiada Estatal.

Objetivos de su programa: Identificar los acuerdos y desacuerdos de los entrenadores sobre la organización de los selectivos de futbol soccer. Conocer si la información que se maneja para el proceso de inscripción es la adecuada para aplicar mejores estrategias. Evaluar las necesidades de la Logística de los eventos de selección de futbol soccer.

Metodología: Se dividió en 5 fases que son: 1- Recopilación de Información para construcción del Marco de Referencia, 2- Propuesta de Aplicación en el lugar de Prácticas Profesionales, 3- Selección de las personas quienes participaran directamente en el estudio, 4- Recopilación de datos y obtención de Resultados y 5- Presentación de Resultados en el lugar de prácticas.

Resultados: se logró tener claro las fortalezas y áreas de oportunidad que requería la organización para este tipo de eventos, aportando puntos de vista y una evaluación real.

Conclusiones: el nivel de satisfacción de los entrenadores hacia la organización de los eventos de futbol soccer es de regular a malo.

Aportaciones y sugerencias: llevar a cabo antes que nada una planificación y una planeación de lo que se quiere realizar. Cuando se lleve a cabo un proyecto, por ende se debe desarrollar una evaluación correcta de las posibles alternativas que se tengan

Dedicatoria

A mis padres por cada uno de los momentos que estuvieron a mi lado y el apoyo y confianza que depositaron en mí para que pudiera cumplir una parte más de mi proyecto de vida.

A mis hermanos por cada vivencia que he tenido a su lado, sus risas, bromas y los juegos que hemos compartido.

Y a todos aquellos que han compartido conmigo cada instante durante mi estancia en esta profesión y me han apoyado para consolidar mi meta, fortaleciendo cada momento que eh necesitado y brindándome una sonrisa en los momentos más difíciles de esta etapa final de mi Profesión

Y finalmente a mi profesora Dra. Rosa Elena Medina Rodríguez por haberme permitido poder cumplir este proyecto de vida y a todos mis profesores que me apoyaron con sus conocimientos para poder lograr mis objetivos.



F.O.D.
BIBLIOTECA
ING. CAVETANO GARZA

Agradecimientos

Primeramente quiero agradecerle a Dios por darme salud, bienestar y sobre todo fortaleza para vivir cada momento de mi vida con las personas indicadas y por dejarme cumplir mi meta a lado de las personas que amo.

Este sueño que está a punto de cumplirse, se debe principalmente a todo el amor, cariño comprensión de cada integrante de mi familia, pero sobre todo el apoyo que mis padres me han brindado a lo largo de mi vida. Porque gracias a ellos soy el hombre, amigo, compañero... ya que a través de los años, me han forjado a base de consejos, regaños y vivencias diarias

También hacer mención a mis hermanos, Yazmin y Christian que a pesar de la distancia estamos unidos para sobrellevar los obstáculos que nos pone la vida, por cada una de las anécdotas que pasamos juntos y por apoyarme en cada momento sin condiciones.

Sin dejar de lado, a cada uno de mis compañeros y amigos que compartieron minuto a minuto dentro de las aulas de la FOD y fuera de ella esta bella etapa de Profesionalización.

Y finalmente a mi profesora Dra.Rosa Elena Medina Rodríguez por guiarme para poder cumplir este proyecto de vida y a todos mis profesores que me apoyaron con sus conocimientos para poder lograr mis objetivos.

Capítulo III Metodología.....	20
3.1 Diseño de la investigación.....	20
3.2 Población y muestra.....	22
3.3 Instrumento.....	23
3.4 Procedimiento.....	24
Capítulo IV Resultados.....	27
4.1 Resultados.....	27
4.2 Evaluación.....	35
Capítulo V Conclusiones.....	36
5.1 Conclusiones.....	36
5.2 Aportaciones.....	37
5.3 Referencias Bibliográficas.....	38
5.4 Anexos.....	40

Contenido de Figuras	Paginas
Tabla de Contenido	Paginas
Figura 1. Genera del Investigador.....	27
Capítulo I	
Introducción.....	1
1.1 Introducción.....	1
Figura 1.2 Justificación.....	2
1.3 Objetivo General.....	3
Figura 1.3.1 1.3.1 Objetivos Específicos.....	3
Capítulo II Marco Teórico.....	4
2.1 Planificación.....	4
Figura 2.2 Gestión en una Organización Deportiva.....	5
2.3 Evento Deportivo.....	5
Figura 2.3.1 2.3.1 Fases de los Eventos Deportivos.....	7
2.4 Actos Protocolarios.....	9
Figura 2.5 Programas Deportivos.....	9
2.6 Legislación del Deporte.....	10
Figura 2.7 Olimpiada Nacional.....	12
2.7.1 Historia.....	13
Figura 2.8 Satisfacción de Programas Deportivos.....	18
Capítulo III Metodología.....	20
3.1 Diseño de la Investigación.....	20
Figura 3.2 Población y Muestra.....	22
3.3 Instrumento.....	23
Figura 3.4 Procedimiento.....	24
Capítulo IV Resultados.....	27
4.1 Resultados.....	27
Figura 4.2 Evaluación.....	35
Capítulo V Conclusiones.....	36
5.1 Conclusiones.....	36
5.2 Aportaciones.....	37
5.3 Referencias Bibliográficas.....	38
5.4 Anexos.....	40

Contenido de Figuras	Paginas
Figura 1. Genero del Entrenador.....	27
Figura 2 Años de Trabajo.....	27
Figura 3 Información Previa al evento.....	28
Figura 4 Proceso de Inscripción.....	28
Figura 5 Tiempo de Inscripción.....	29
Figura 6 Horarios Establecidos.....	29
Figura 7 Accesibilidad.....	30
Figura 8 Cobertura de Ámbitos.....	30
Figura 9 Calidad del Transporte.....	31
Figura 10 Participación y Exigencia.....	31
Figura 11 Comunicación.....	32
Figura 12 Labor de Organizadores.....	32
Figura 13 Clasificación Deportiva.....	33
Figura 14 Arbitraje.....	33
Figura 15 Voluntariado y Auxiliares.....	34

Contenido de Tablas y Esquemas

Paginas

Tabla 1 Sedes de Olimpiada Nacional.....	14
Tabla 2 Entrenadores Entrevistados.....	22
Tabla 3 Categorías Femenil.....	23
Tabla 4 Categorías Varonil.....	23
Esquema 1 Fases de Metodología.....	25
Tabla 5 Tiempo de realización.....	26

Las diversas estrategias ayudaran que los entrenadores y jugadores desarrollen una convivencia social y satisficieren todos los requerimientos necesarios para una buena competencia.

La práctica deportiva se convierte en un instrumento educativo cuando desarrolla actividades a la medida de cada participante, integrando y respetando la diversidad, ayudando así a consolidar hábitos deportivos y de salud.

Ahora bien, la práctica deportiva como otras realidades sociales, no es neutra, encierra una serie de valores y contravalores, a los que se denomina direccionalidades.

La direccionalidad positiva remarca aquellas vivencias agradables y enriquecedoras, que favorecen el desarrollo humano y se basan en la participación activa e implicada de las personas en las experiencias deportivas.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

La mejora de los eventos de fútbol soccer a nivel estatal nace como una necesidad de darle importancia a los detalles que aparecen en cada evento y a la opinión de entrenadores; con el fin de posibilitar un espacio de crecimiento para el INEDEC a través de una intervención estadística que permita la construcción de un proyecto mejorado y realista que nos lleve a abordar las necesidades más importantes en cada suceso deportivo.

Las diversas estrategias ayudaran que los entrenadores y jugadores desarrollen una convivencia social y sistematicen todos los requerimientos necesarios para una buena competencia.

La práctica deportiva se convierte en un instrumento educativo cuando desarrolla actividades a la medida de cada participante, integrando y respetando la diversidad, ayudando así a consolidar hábitos deportivos y de salud.

Ahora bien, la práctica deportiva como otras realidades sociales, no es neutra, encierra una serie de valores y contravalores, a los que se denomina direccionalidades:

- La direccionalidad positiva remarca aquellas vivencias agradables y enriquecedoras, que favorecen el desarrollo humano y se basan en la participación activa e implicada de las personas en las experiencias deportivas.

1.1 Justificación

1.2 Objetivo General

Cada año el Estado de Coahuila participa en la Olimpiada Nacional, que es el acontecimiento más importante a nivel infantil y juvenil. En él, se encuentran deportes tanto de conjunto como individuales donde miles de jóvenes compiten por ser los mejores de México.

1.2.1 Objetivos Específicos

En este evento no puede faltar el futbol soccer, que es el deporte más conocido. Pero eso conlleva a algunos problemas organizacionales y de Logística que ocasiona y molesta a los entrenadores que participan en las diferentes etapas de selección en Coahuila.

- Conocer si la información que se maneja para el proceso de selección es adecuada

Por lo anterior, es necesario fortalecer los planes deportivos, programas y proyectos orientados a la organización de los eventos de selección rumbo a la Olimpiada Nacional.

- Evaluar las necesidades de la Logística de los eventos de selección en Coahuila

Por lo tanto hemos planteado esta evaluación del proceso de planeación de las diferentes etapas de selección rumbo a la Olimpiada Nacional de los equipos representativos de futbol soccer del estado de Coahuila, con el fin de tener identificado que tipo de entrenadores participan en los procesos, asimismo para conocer si la información que se maneja antes del evento es la adecuada observando que necesidades hay que verificar dependiendo de la etapa de selección que se encuentra.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

1.2 Objetivo General

1.2.1.1 Determinar el nivel de satisfacción que el entrenador tiene sobre la organización en las diferentes etapas del proceso de selección de Olimpiada Nacional del Estado de Coahuila.

1.2.1.1 Objetivos Específicos

- Identificar los acuerdos y desacuerdos de los entrenadores sobre la organización de los selectivos de futbol soccer.

- Conocer si la información que se maneja para el proceso de inscripción es la adecuada para aplicar mejores estrategias

- Evaluar las necesidades de la Logística de los eventos de selección de futbol soccer

La planificación tiene un carácter finalista, es decir que solo cobra sentido si con ella se logra contribuir a la consecución de los adecuados objetivos organizativos con una probabilidad que sin llevarla a cabo.

También es un proceso reflexivo e intelectual: previo a la acción, reflexiona sobre el punto de partida, el punto de llegada y el camino a seguir.

Implica desarrollar un proceso formal y sistemático ya que requiere un análisis de la realidad y la consideración de previsiones sobre un número cada vez mayor de variables.

Requiere llevar a cabo una serie de actividades complejas, desarrolladas por toda la organización, debe ser conocida y consensuada a todos los miembros de la organización.

CAPITULO 2

MARCO TEORICO

2.1 Planificación

Sabemos que todas las entidades y organizaciones, y por supuesto las deportivas también, se ven sometidas a un cambio en su entorno, en objetivos, en cómo actúan y en la disponibilidad de recursos. Por todo eso las organizaciones y los individuos, se ven obligados a reflexionar sobre cómo abordar el futuro, que hacer, por donde ir, es decir, las entidades y las personas tienen que planificar.

Para Robbins y Coulter (2005) “La Planificación consiste en definir las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzarlas y trazar planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización”.

La planificación tiene un carácter finalista, es decir que solo cobra sentido si con ella se logra contribuir a la consecución de los adecuados objetivos organizativos con más probabilidades que sin llevarla a cabo.

2.3 Evento Deportiva

También es un proceso reflexivo e intelectual: previa a la acción. Reflexión sobre el punto de partida. El punto de llegada y el camino a seguir.

Implica desarrollar un proceso formal y sistemático ya que requiere un análisis de la realidad y la consideración de previsiones sobre un número cada vez mayor de variables.

Requiere llevar a cabo una serie de actividades, complejas, desarrolladas por toda la organización: debe ser conocida y comunicada a todos los miembros de la organización.

Debe basarse en procesos y previsiones racionales y objetivas, optimizadas por instrumentos de pronóstico, La disponibilidad de información interna de la organización es un requisito para la racionalidad de la planificación (Hernandez, 2012).

2.2 Gestión en una organización deportiva

(Medina, 2006) Señala que en la actualidad existe una cierta unanimidad en que el atributo que contribuye, fundamentalmente, a determinar la posición de la empresa en el largo plazo es la opinión de los clientes sobre el producto o servicio que reciben.

Resulta obvio que, para que los clientes se formen una opinión positiva, la empresa debe satisfacer sobradamente todas sus necesidades y expectativas. Es lo que se ha dado en llamar calidad del servicio (Bloemer y Ruyter, 1995). Por tanto, si satisfacer las expectativas del cliente es tan importante como se ha dicho, entonces es necesario disponer de información adecuada sobre los clientes que contenga aspectos relacionados con sus necesidades, con los atributos en los que se fijan para determinar el nivel de calidad conseguido (Morales, 2003 y 2004).

2.3 Evento Deportivo

Hay varios autores que hablan sobre como consideran un evento deportivo. Estos autores me permitieron tener una idea clara de la conceptualización y todo lo que se relaciona al mismo permitiendo organizar mi proyecto. El libro de Desbordes y Falgoux, (2006), es un manual de gestión y organización de un evento, es una estrategia de marketing desarrollada por medio de funciones administrativas, financieras, laborales, legislativas, logísticas, y cuyo objetivo es dar notoriedad de un lugar.

Según Gresser y Bessy (1999), considera el evento deportivo como la organización de una actividad deportiva de mayor complejidad en el interior de una institución deportiva, sea pública o privada.

Por su parte, Gómez Encinas (2001) no define la naturaleza del evento deportivo, señalando sólo que este tipo de eventos es similar a cualquier otro y requiere de una organización de individuos con los mismos objetivos que se distribuyen el trabajo eficazmente. Señala la necesidad de dar respuesta a qué y cómo se quiere hacer la planificación, la gestión previa al evento, la ejecución de lo planificado y el conocimiento de los resultados.

Por su parte (Fernández Vázquez, 2005) abordan la organización del evento como acto de gran poder mediático y simbolismo, que busca dar una imagen concreta del acontecimiento en sí o de la empresa o el lugar que lo organiza y, desde ese punto de vista se centran en los aspectos formales de protocolo y ceremonia deportiva, en los aspectos legales, administrativos y presupuestarios.

Martín (1996), considera los eventos deportivos como programas deportivos, es decir, como actividad física deportiva organizada que satisface a quien la consume, busca la eficiencia y que requiere las mismas fases en su construcción (diseño, desarrollo y actuación final) y las mismas áreas funcionales que cualquier programa deportivo. Lo que diferencia a otros programas de los eventos es su configuración.

Los artículos de Dwyer y Fredline (2008) tratan los eventos deportivos como catalizadores económicos y sociales y estimuladores de la imagen de la ciudad organizadora, y a partir de esta consideración creen necesario determinar qué hacer y qué no hacer para la consecución de los objetivos sociales y económicos implícitos en la organización de eventos y

conocer los retos de la gestión y la comercialización de los mismos: la gestión de los recursos humanos, la creación y gestión de la marca del evento, el cumplimiento de objetivos políticos de los gobiernos organizadores, la negociación con las empresas prestadoras de servicios en el evento, la gestión de riesgos y la seguridad.

Parent (2008) describe la evolución de un evento deportivo desde la planificación y el plan del negocio hasta su aplicación en tiempo real y la recapitulación final. Desde el qué y cómo hasta quién y cuándo. Señala las funciones propias del comité organizador y da un paso más allá en la literatura (Parent, 2010) al considerar fundamental planificar las diferentes actividades, los riesgos y las reacciones ante las diferentes situaciones que vayan surgiendo, a través de un sistema de gestión de la información.

2.3.1 Fases de los eventos deportivos

Los eventos tienen una escala temporal fija, con unas fechas de inicio y finalización establecidos y no modificables. Esta limitación temporal afecta tanto al ámbito organizativo durante las fases de planificación y organización del evento como a la celebración del mismo.

Desde que una ciudad conoce que va a ser sede para la realización de un evento deportivo hasta que este se celebra, Añó (2003) propone un planteamiento de análisis temporal dividido en seis fases bien diferenciadas que pasamos a comentar;

1. Fase Preliminar. Presentación de la candidatura.

Durante la fase preliminar se producen las primeras reuniones entre las personas que creen viable un proyecto de esta envergadura (todavía no hay necesidad alguna de hacerlo público), con el fin de elaborar la candidatura y la campaña previa a la concesión de un evento deportivo.

2.4 2. Fase de concesión y formación del comité.

Inmediatamente después de haberse concedido el evento lo primero que se formará será el Comité Organizador, tarea que no es nada fácil, pues en numerosas ocasiones los cambios políticos influyen de forma determinante en la pronta elaboración del Comité,

3. Fase de planificación

. Durante la fase de planificación habrá que distribuir las competencias entre las diferentes áreas y sobre todo la captación de recursos,

4. Fase de Ejecución

La fase más importante y clave de cualquier organización de evento será ésta, pues en ella se van a establecer las bases de lo que posteriormente va a ocurrir.

5. Fase de realización del evento.

Durante esta fase se lleva a cabo la realización del evento, se ejecutan por lo tanto todas las tareas que se han estado programando a veces durante años.

6. Fase de liquidación del comité y de existencias.

Tras la finalización del evento los deportistas han conseguido sus marcas, sus medallas y ya preparan la próxima competición. El público asistente vuelve a casa satisfecho o descontento pero todavía queda trabajo para el Comité Organizador, deben cerrar muchos aspectos y generalmente la mayoría tienen que ver con el presupuesto

2.4 Actos Protocolarios

El mundo deportivo está lleno de actos protocolarios. Cada partido, inauguración de instalaciones, certámenes, jornada...etc., es un acontecimiento, por tanto un acto de comunicación a través del cual debemos buscar una presencia activa que se refleje en cualquier medio.

Esto nos lleva que cuanto mejor esté preparado nuestro evento, es controlada la presencia de los altos mandos (autoridades políticas, deportivas, invitado de honor, patrocinadores), establecido el orden protocolario de autoridades, planificado y coordinado cada uno de los actos que conlleva el evento, organizado los accesos de entradas, estacionamiento, recorridos...etc., más posibilidades tenemos de conseguir que nuestro acto sea exitoso.

Dado el interés social, económico y mediático del deporte, son numerosos los acontecimientos deportivos, de mayor o menor relevancia, que se celebran.

Independientemente del alcance y complejidad de los mismos, su organización exige conocer el deporte protagonista del evento, capacidad de gestión y su puesta en práctica.

2.5 Programas Deportivos

Mi experiencia me lleva a señalar que las empresas deportivas públicas y privadas ofertan diferentes programas de servicios deportivos (recreativos, competitivos y para el mantenimiento de la salud) que atienden a las demandas de la sociedad.

Los programas recreativos son utilizados por personas con intereses de realizar una actividad física que sea atractiva, que produzca satisfacción, goce personal y que les permita interactuar con demás personas afines. En los programas competitivos, la intención de la práctica es rendir al máximo y se requiere de gran implicación física aquí se da una

especialización deportiva pero además de obtener logros y marcas deportivas, también se presentan algunas problemáticas desde el punto de vista de la salud ya que hay riesgos físicos, psicológicos y sociales derivados de la competitividad (Annicchiarico, 2002)

Los programas deportivos para el mantenimiento de la salud influyen positivamente en el ser humano, buscan mejorar la salud o prevenir enfermedades. El cuidado de la salud requiere de un plan de mantenimiento físico que deberá estar de acuerdo con las posibilidades físicas a la edad, sexo, ocupación y actividad diaria de cada persona.

Los usuarios de los diferentes programas deportivos exigen que estos sean desarrollados conforme a las necesidades y características personales, de tal forma, consideramos que los programas de actividad física deberán evaluarse como verdaderos programas de intervención social (Hernández y Anguera, 2001). Sin embargo, en ciertas ocasiones, estos programas no tienen implementada una metodología evaluativa y en otros casos son sometidos a meros estándares económicos.

Algunas organizaciones, están comenzando a tomar conciencia de la importancia de evaluar los distintos programas de intervención social. Importancia que radica no solo en la optimización de los recursos, sino en conocer el grado de eficacia de ese programa

Como podemos observar, en México, (Medina, 2006) Menciona que la legislación del deporte es respaldada por el Senado de la República (<http://www.senado.gob.mx>) a través de

2.6 Legislación del Deporte

(Medina, 2006) Nos dice que El artículo 73, fracción XXIX-J, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que corresponde al Congreso de la Unión, legislar en materia de deporte, debiendo establecer las bases generales de coordinación de la facultad concurrente entre la Federación, Estados y Municipios.

La Ley reglamentaria de dicho dispositivo constitucional es la LEY GENERAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE, publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha 24 de febrero de 2003.

Esta ley, delega en la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE) como máxima autoridad y organismo público descentralizado del gobierno federal, para la aplicación e interpretación de la ley, así como la planeación de los diversos programas deportivos.

Su objetivo es coordinar de manera conjunta el esfuerzo de la Federación, de los Estados y de los Municipios, para lograr entre otras, las siguientes finalidades:

- a).- Fomentar el desarrollo de la cultura física y el deporte.
- b).- Elevar el nivel de vida social y cultural de los habitantes mediante la práctica de la cultura física y el deporte.
- c).- Aprovechar óptimamente los recursos humanos, materiales y financieros que se destinen a la cultura física y el deporte.
- d).- Utilizar a la cultura física y el deporte como medio de prevención del delito.
- e).- Incentivar la inversión social y privada como complemento de la actuación pública.
- f).- Ordenar y regular a las Asociaciones y Sociedades Deportivas.

Como podemos observar, en México, (Medina, 2006) Menciona que la legislación del deporte es respaldada por el Senado de la República (<http://www.senado.gob.mx>) a través de la Comisión de Juventud y Deporte exhortando a la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE), la Confederación Deportiva Mexicana (CODEME) y el Comité Olímpico Mexicano (COM) a garantizar los estatutos plasmados en la Ley General de Cultura Física y Deporte.

En Coahuila el INEDEC está basado en todos los lineamientos que se mencionan con anterioridad como lo dice:

Por Decreto de la Administración del entonces Gobernador del Estado Rogelio Montemayor Seguy, publicado el 21 de Octubre 1994 se crea el Instituto Estatal del Deporte de Coahuila, como organismo Público descentralizado de la Secretaria de Educación Pública del Estado, con personalidad Jurídica y patrimonios propios, cuyo domicilio será en la ciudad de Saltillo.

El organismo tendrá por objeto, cumplir promover, fomentar, estimular y apoyar las actividades deportivas y de cultura física, que se realicen en el estado. así como aquellas en las que participe con los gobiernos federal y municipales, otras entidades federativas, instituciones públicas y privadas y, en general, con personas, físicas o morales, nacionales o extranjeras.

2.7 Olimpiada Nacional

La Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil, mejor conocida como Olimpiada Nacional, es un evento de deportes multidisciplinarios en el que participan atletas amateur de México con el fin de impulsar el desarrollo de la cultura física y el deporte en los niños y jóvenes. Participan los 32 estados de la República Mexicana, el Instituto Politécnico Nacional, La Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto de Mexicanos en el Extranjero (IME).

Hay varios objetivos para le realización de dicho evento:

- Detectar talentos deportivos para estimularlos y conformar las selecciones nacionales juveniles.
- Fomentar la práctica de deportes en los que México participe en los Juegos Centro Americanos, Juegos Panamericanos y Juegos Olímpicos.

- Obtener un diagnóstico del nivel deportivo por cada entidad
- Mejorar la infraestructura en la entidad sede.

2.7.1 Historia

La Olimpiada Juvenil nació en el año de 1996, y la Olimpiada Infantil en el año de 1998 a iniciativa de la Comisión Nacional del Deporte (CONADE) bajo el cargo de Ivan Sisniega, con el propósito de fomentar el deporte entre los jóvenes y ampliar su práctica en todo el país.

Fue inaugurada por el presidente Ernesto Zedillo. En el año del 2002 se fusionó la Olimpiada Juvenil y la Infantil, y nació la actual Olimpiada Nacional. Actualmente el certamen involucra cada año a más de 3.5 millones de niños y jóvenes, de entre 8 y 23 años, en todas sus etapas y se considera la principal cantera de talento para la conformación de selecciones nacionales.

Históricamente, solo dos entidades han liderado el medallero general; de 1996 a 1999 el sitio de honor lo ocupó el Distrito Federal y desde el año 2000 Jalisco está la cabeza.

En la edición 2012 los jaliscienses se consagraron campeones del certamen por décimo tercer año consecutivo, al alcanzar un total de 1,007 medallas, cifra que significó un nuevo récord con 336 preseas de oro, 331 de plata y 340 de bronce



F.O.D.
BIBLIOTECA
ING. CAYETANO GARZA

Tabla 1 Sedes de la Olimpiada Municipal

Año	Evento	Sede	Duración	Estados e Institutos	Deportes	Aletas	Campeón
1996	I Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México, D.F.	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Distrito Federal
1997	II Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México, D.F.	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Distrito Federal
1998	III Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México, D.F.	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Distrito Federal
1999	IV Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Yucatán	21 de mayo al 29 de mayo	35	32	6,500	Distrito Federal
2000	V Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Jalisco y Sonora	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2001	VI Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Estado de México y Yucatán	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco

2002	VII Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México, D.F.	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2003	VIII Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Baja California, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Tamaulipa s y Zacatecas	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2004	IX Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Baja California, Baja California Sur, Nayarit, Sinaloa y Sonora	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2005	X Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México, D.F.	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2006	XI Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	México D.F. Guerrero, IPN, Morelos, Tlaxcala, UNAM y Veracruz	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2007	XII Olimpiada	Aguascalie ntes,	25 de febrero al 9	32	10	134	Jalisco

2013	Nacional Infantil y Juvenil XVIII Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Guanajuato, IMSS, Oaxaca, San Luis Potosí, Yucatán, Colima, Hidalgo, Michoacán, Puebla y Veracruz	de marzo 25 de febrero al 7 de marzo	32	45	134	Jalisco
2008 2014	XIII Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Guanajuato, Nuevo León, San Luis Potosí y Tamaulipas	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2009	XIV Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Baja California, Jalisco, Sinaloa, Sonora, San Luis Potosí y Quintana Roo	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2010	XV Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Jalisco	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2011	XVI Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Estado de México, Jalisco, México, D.F. y Yucatán	25 de febrero al 9 de marzo	32	10	134	Jalisco
2012	XVII Olimpiada	Puebla, Nu	25 de febrero al 9	32	10	134	Jalisco

	Nacional Infantil y Juvenil	evo León	de marzo				
2013	XVIII Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Baja California, Jalisco, Aguascalientes y Querétaro	25 de abril al 9 de mayo	32	45	134	Jalisco
2014	XIX Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Veracruz, Jalisco, Puebla, UNAM, Estado de México y Morelos	30 de abril al 1 de Junio	32	45	134	Jalisco
2015	XX Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil	Nuevo León, Jalisco, Querétaro, y Guerrero	24 de abril al 5 de Junio	32	46	22,000	[[[]]]

2.8 Satisfacción de Programas Deportivos

Parte de nuestra evaluación es cuanto los entrenadores se sienten satisfechos en cuestión de la organización de los eventos de fútbol soccer por eso me puse a la tarea de buscar que es la satisfacción para varios autores

Gibson (2011) menciona que la satisfacción del usuario o del cliente es la clave del éxito organizacional, puesto que es el cliente satisfecho el que produce en las organizaciones la necesidad de sobrevivir y desarrollarse.

La energía, el compromiso y la flexibilidad asociados a los equipos de trabajo promueven la satisfacción del usuario a través de una respuesta rápida y de una creciente calidad. La evaluación del grado de satisfacción del usuario de servicios y programas deportivos se realiza con una metodología cuantitativa y cualitativa generalmente a través de una encuesta y del grupo de discusión o entrevista en profundidad. Gil (1999) señala que para ello, se toma el conjunto de actividades del programa y, previa elaboración de una escala, se ofrece la valoración de cada pregunta o actividad. A nivel muestras y valorando lo que es difícil de encuestar, se realizan grupos o entrevistas para complementar la información.

La encuesta a los usuarios arroja datos sobre grupos sociales, características estructurales, barrios de los que proceden, etc. El análisis cualitativo completa los resultados de la encuesta. Con ello, se elabora un informe metodológico y de resultados; en el aparecen los aspectos más valorados, los menos valorados, mecanismos correctores, tendencias, críticas sobre la oferta ajustada a grupos sociales, nuevas necesidades, etcétera.

La calidad en los servicios deportivos parte de que el cliente (usuario deportista) es el origen del servicio, el cliente sabe mejor que nadie lo que desea, por lo que en el interior

de cada cliente surgen determinadas expectativas respecto al nivel del servicio esperado. En el plano de la conciencia directa se produce un juicio de calidad de servicio cada vez que el cliente recibe un producto o un servicio. Este juicio de calidad puede ser

3.1 racionalizado con la ayuda exterior de un proceso adecuado de interrogación y reflexión.

En consecuencia, nadie mejor que el propio cliente puede servir de fuente de investigación para conocer el nivel y contenido del servicio deseado. Un buen nivel de calidad del servicio se alcanza cuando la calidad satisface las expectativas del cliente. Este tipo de investigación es del tipo descriptiva con un estudio transversal.

La investigación descriptiva es utilizada para analizar una población o fenómeno con el fin de determinar la naturaleza, comportamiento, características, describir situaciones; generalmente utiliza la encuesta como herramienta para obtener datos, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. Se utiliza para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un suceso, y el investigador debe ser capaz de definir, o visualizar, qué se medirá y sobre qué o quienes se recolectará los datos (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2008).

Según el autor (Fidus G. Arias (2012)), definir la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

CAPITULO 3 METODOLOGIA

3.1 Diseño de la investigación

En este capítulo se abordará el método, muestra y procedimiento que se utilizó para este estudio, la cual ayudará a obtener información suficiente para el proceso de análisis y establecer las bases teóricas que den validez a esta investigación. La siguiente investigación es del tipo descriptiva con un estudio transversal.

La investigación descriptiva es utilizada para analizar una población o fenómeno con el fin de determinar la naturaleza, comportamiento, características, describir situaciones; generalmente utiliza la encuesta como herramienta para obtener datos, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o colecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. Son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un suceso, y el investigador debe ser capaz de definir, o visualizar, qué se medirá y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (Hernández, Fernández-Collado, & Baptista, 2008).

Según el autor (Fidias G. Arias (2012)), define: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Etapas de una investigación descriptiva:

- Examinan las características del problema escogido.
- Lo definen y formulan sus hipótesis.
- Enuncian los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- Eligen los temas y las fuentes apropiados.
- Seleccionan o elaboran técnicas para la recolección de datos.
- Establecen, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Verifican la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.
- Realizan observaciones objetivas y exactas.
- Describen, analizan e interpretan los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

Esta tesina tiene su origen en una inquietud profesional, compartida con colegas, acerca de conocer el nivel de satisfacción que hay de los entrenadores de los equipos representativos en las etapas para el proceso de selección rumbo a la Olimpiada Nacional de Futbol Soccer. La experiencia personal y profesional en la Gestión Deportiva, me ha permitido constatar su idoneidad y concretar el tema para poderlo manejarlo.



F.O.D.
BIBLIOTECA
ING. CAYETANO GARZA

3.2 Población y muestra

El tamaño que tiene una población es un factor de suma importancia en el proceso de investigación, cuando la población es muy grande, la observación y/o medición de todos los elementos, en cuanto al trabajo, tiempo y costos necesarios para hacerlo aumentan en complejidad. Es a menudo imposible o poco práctico observar la totalidad de los individuos por ello en lugar de examinar el grupo entero llamado población o universo, se examina una pequeña parte del grupo denominada muestra.

En el Departamento de Olimpiada Nacional del Instituto Estatal del Deporte de Coahuila del INEDEC. Se consideró a los entrenadores que participaron en olimpiada Estatal de la misma que se realizó el primer fin de semana de febrero del 2014 en Saltillo, Coahuila (estadio Olímpico Francisco I. Madero y Ateneo Fuente.) ya que era el evento idóneo para llevar a cabo esta investigación. De los 36 entrenadores que participaron en las categorías femenil y varonil, solo se logró entrevistar a 30 porque no se pudo localizar a los otros, de ninguna forma, de los cuales están distribuidos de la siguiente forma

Tabla 2 - Entrevistados

Categoría Femenil	Categoría Varonil
24 Entrenadores	12 Entrenadores
18 entrevistados	12 Entrevistados

3.3 Procedimiento

Tabla 3 Categorías Femeniles

FEMENIL	
CATEGORIA	ENTRENADORES ENTREVISTADOS
Infantil Mayor	6
Juvenil Menor	6
Juvenil Mayor	4
Juvenil Superior	2

Tabla 4 Categorías Varoniles

VARONIL	
CATEGORIA	ENTRENADORES ENTREVISTADOS
Infantil Mayor	6
Juvenil Menor	6

3.3 Instrumento

La encuesta se tomó de la Federación Española de Deportes con Parálisis cerebral (FEDPC). Se utilizó esta encuesta ya que me pareció la más adecuada a los objetivos que estaba buscando en mi investigación con algunos cambios para poder llevarla a cabo para esta región. Como palabras o darle un giro diferente a lo que se estaba preguntando.

Por medio de 15 preguntas, se detectó la satisfacción de los entrenadores sobre la organización de las diferentes etapas encargadas por el INEDEC.

El objetivo de la encuesta es para obtener información estadística, se levantó para conocer la forma de pensar de los entrenadores sobre el proceso administrativo del futbol soccer Estatal.

Con base a las respuestas obtenidas, se valora los porcentajes y se pondera al mercado objetivo para establecer las necesidades de la disciplina.

3.4 Procedimiento

Mediante redes sociales como son Facebook y correo electrónico, se enviaron las encuestas mismas para que pudieran ser contestadas en línea. Se esperó que llenaran sus respuestas, solo hasta el fin de semana después de haber enviado la encuesta.

Se dividió en 5 fases que son: 1- Recopilación de Información para construcción del Marco de Referencia, 2- Propuesta de Aplicación en el lugar de Prácticas Profesionales, 3- Selección de las personas quienes participaran directamente en el estudio, 4- Recopilación de datos y obtención de Resultados y 5- Presentación de Resultados en el lugar de prácticas

La primera fase se trató de ver las necesidades a simple vista sobre la organización de los selectivos de fútbol soccer. También en esta fase vimos que acciones se evaluarían y cuál será el diagnóstico a evaluar.

La segunda fase se investigó los planes deportivos que se utilizan de este deporte, sus proyectos y los programas que utilizan para la organización de este evento

La tercera Fase, se realizó la evaluación a los entrenadores de la región para que den su punto de vista respecto a la logística y la organización de los eventos de este deporte. El instrumento utilizado que fue la encuesta, las preguntas fueron desarrolladas por medio de las diferentes observaciones que se realizaron al momento de encontrarme en el evento estatal a la Olimpiada Regional, llevado a cabo en la ciudad de Saltillo, Coahuila.

A continuación se realizó el análisis de datos y recopilamos los resultados

La última fase se dio una presentación de resultados al coordinador del departamento de Olimpiada Nacional junto con el jefe del área de deporte del Fútbol soccer.

Tabla 1. Tiempo de Realización

Esquema 1. Fases de Metodología

Visitas Informales (dependencia de las

necesidades para el Proyecto

Realización de Mapa Conceptual y

para establecer ideas

Realización de Metodología y forma de

evaluación

Realización de Encuesta de Necesidades

Desglose de Resultados

Conclusiones y propuestas

Entrega de Proyecto Finalizado

Futbol Soccer

Fase Teorico I

- Necesidades
- Concrecion de Acciones
- Diagnostico

Fase Teorica - Practica

- Planes Deportivos
- Proyectos Deportivos
- Programas Depotivos

Fase Practica

- Ejecucion
- Evaluacion de Resultltados

Fase Teorico II

- Comparacion de Necesidades
- Nueva toma de Desiciones

Tabla 5 Tiempo de Realización

Prácticas Profesionales	20 Enero 2014 a 21 Marzo 2014
Visitas Informales (dependiendo de las necesidades para mi Producto.)	24 Marzo 2014 al 30 de Mayo 2014
Realización de Mapa Conceptual y Esquemas para establecer ideas	24 Marzo 2014 al 30 Marzo 2014
Realización de Metodología y forma de evaluación	Abril 2014
Realización de Encuesta de Satisfacción	Mayo-Junio 2014
Desglose de Resultados	Junio 2014
Conclusiones y propuesta	Junio 2014
Entrega de Producto integrador	Mayo 2015

Figura 1. Género

En la Figura 2, el 50% de los entrenadores tienen entre 6 y 11 años. Seguido está el 10%, más que el 10% tienen menos de 1 año; hasta 5 años.

Años trabajando como Entrenador



Figura 2. Años de Trabajo

CAPITULO 4 RESULTADOS Y EVALUACIONES

4.1 Resultados

En este capítulo se presentan los resultados del análisis descriptivo obtenidos de nuestra investigación, para contextualizar primero observamos (figura 1) el género de la población encuestada, vemos en que su mayoría los entrenadores pertenecen al género masculino con un 90%.

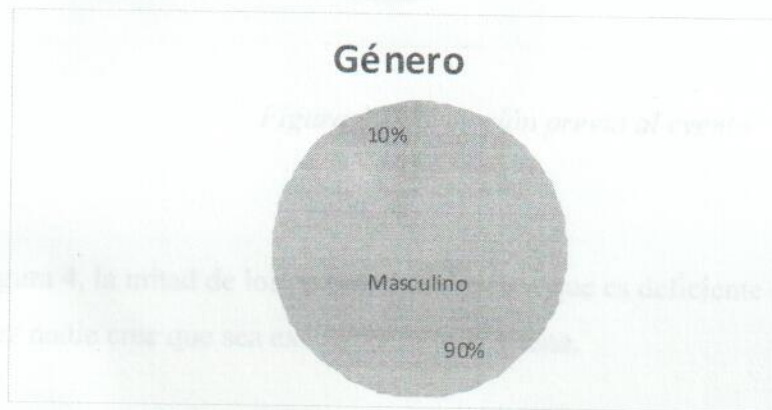


Figura 1. Género

En la Figura 2, el 50% de los entrenadores tienen entre 6 y 11 años ejerciendo esta labor, mientras que el 10% tienen menos de 1 años hasta 5 años.

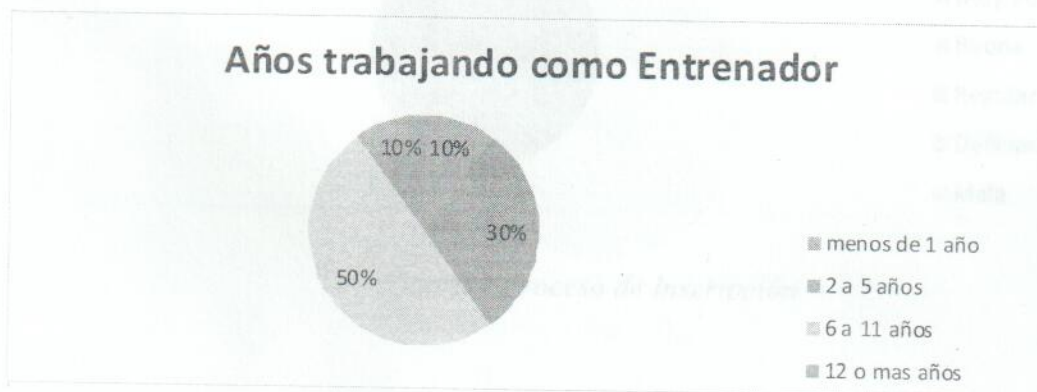


Figura 2. Años de Trabajo

En la Figura 3, el 40% piensa que es mal la información previa un dato importante a tomar en cuenta, ya que nadie menciona que es excelente muy buena y buena

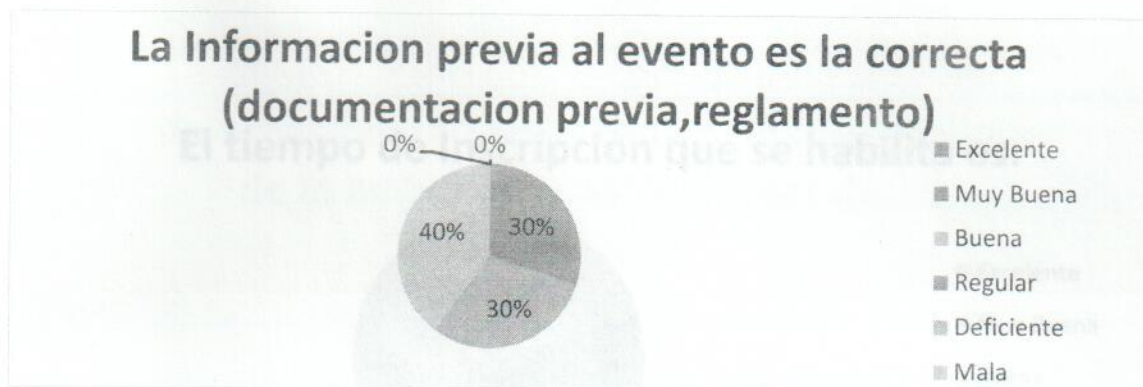


Figura 3 Información previa al evento

En la Figura 4, la mitad de los entrenadores piensa que es deficiente el proceso de inscripción, y otra vez nadie cree que sea excelente ni muy buena.

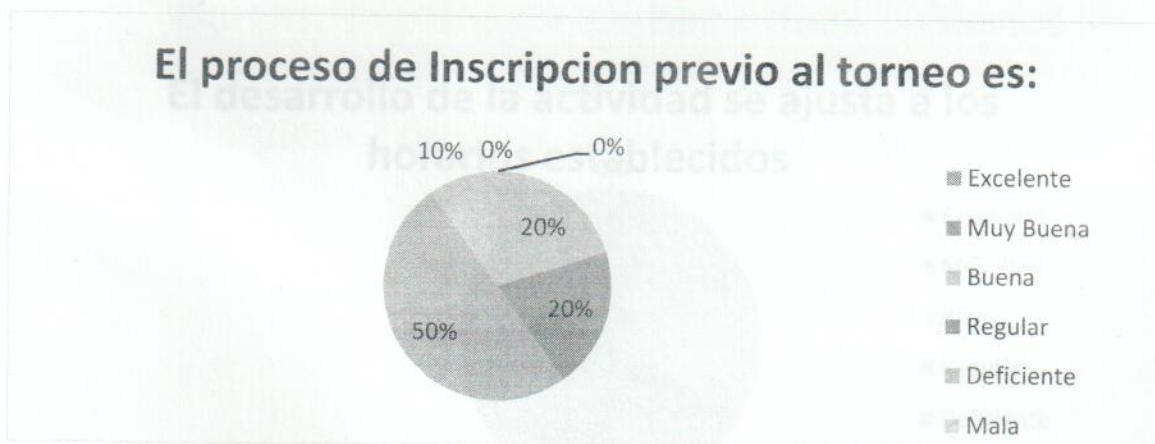


Figura 4 Proceso de Inscripción

Figura 6 Horarios Establecidos

En la Figura 5 el tiempo de inscripción mejoro pero no tanto estableciendo que un 40% piensa que es regular.

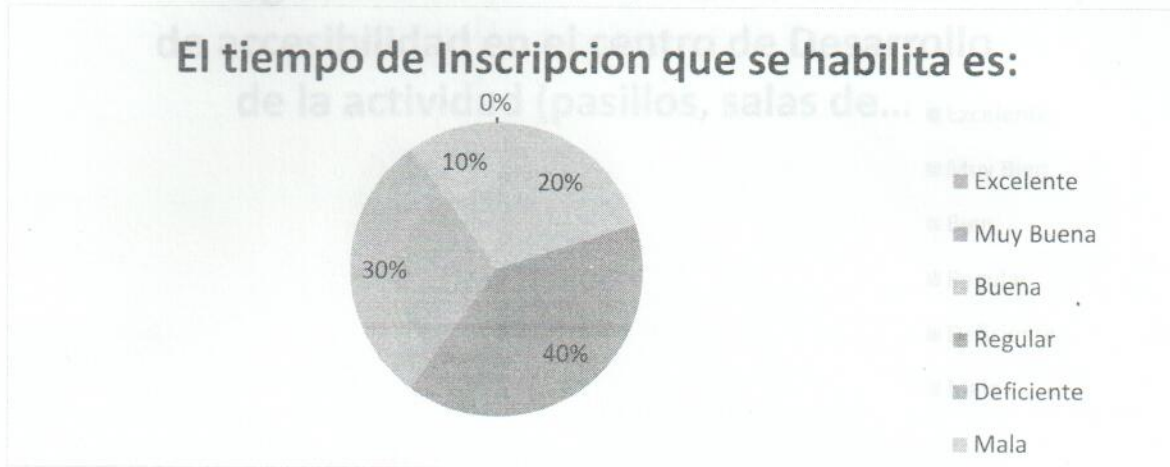


Figura 7 Accesibilidad

Figura 5 Tiempo de Inscripción

Hay una paridad del 40% entre regular y bien sobre si se han cubierto todas los ambitos señalados.

El 45 % de los entrenadores piensa que los tiempos establecidos se cumplen regular

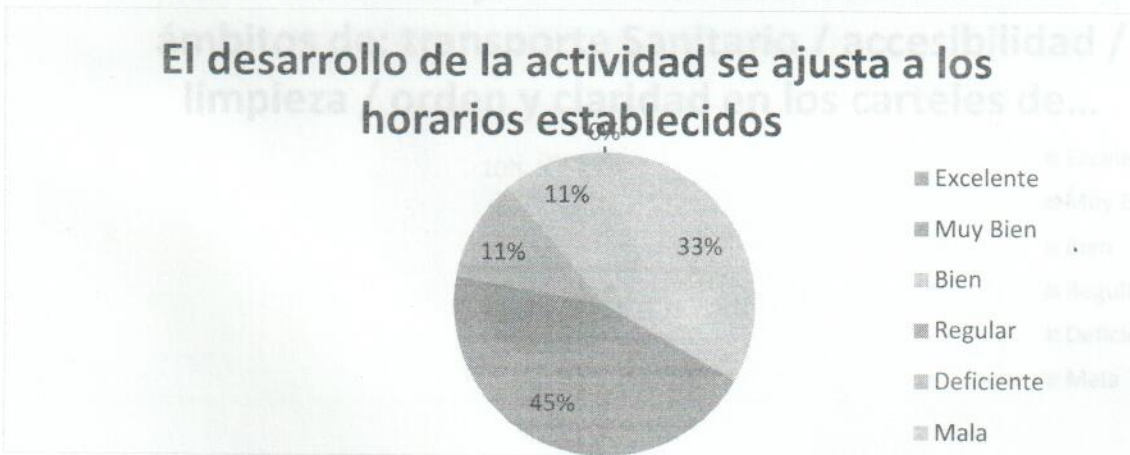


Figura 6 Horarios Establecidos

Como podemos observar, el 50% piensa que las necesidades de accesibilidad también son regulares.

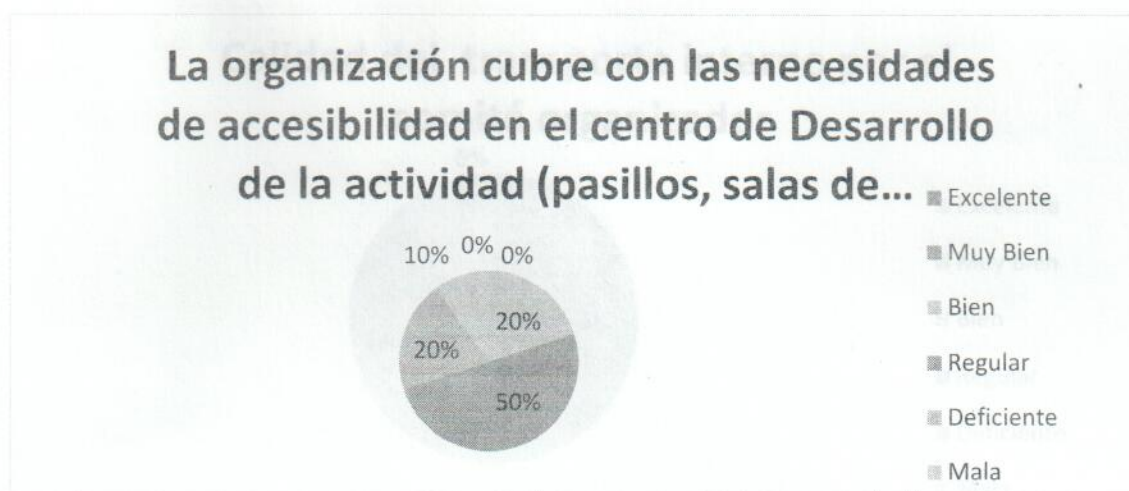


Figura 7 Accesibilidad

Hay una paridad del 40% entre regular y bien sobre si se han cubierto todos los ámbitos señalados.

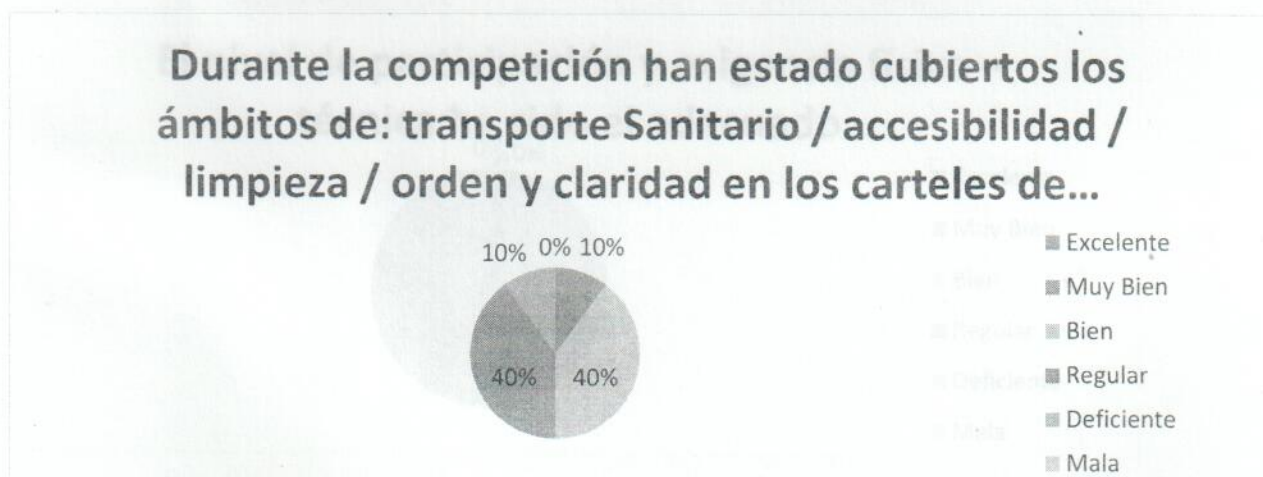
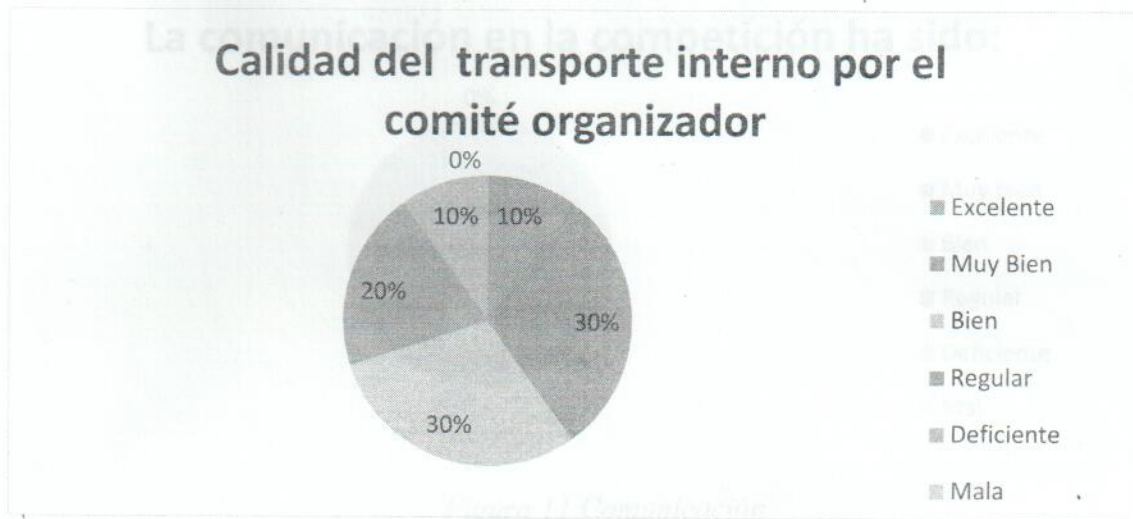


Figura 8 Cobertura de ámbitos

Figura 10 Participación y exigencia



Otra paridad del 30% entre los entrenadores que piensan que calidad del transporte es buena y muy buena



En base a los resultados hay *Figura 9 Calidad del Transporte* que piensan que la labor de los organizadores es deficiente o mala. El nivel de participación en base a los entrenadores ha sido bueno con un 40% de las encuestas

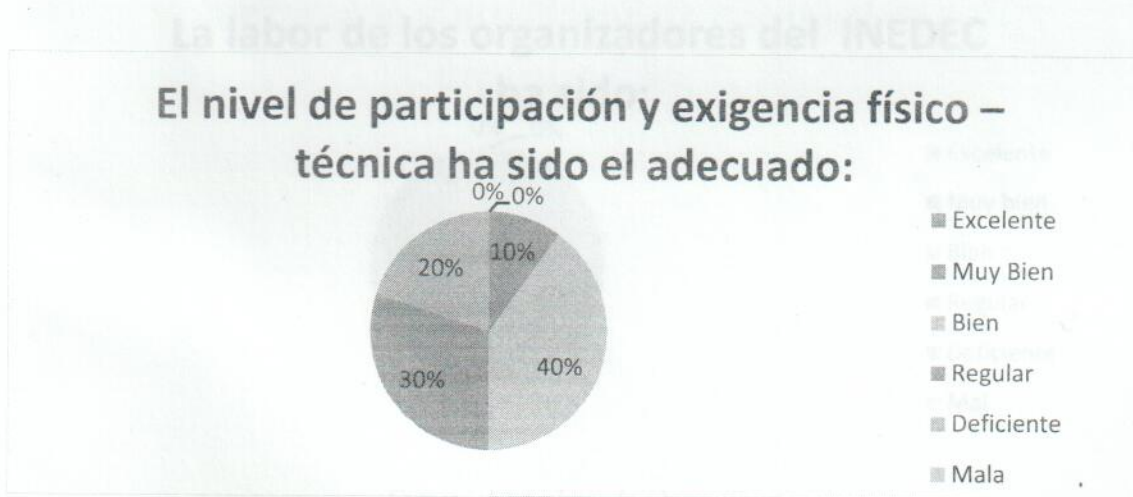


Figura 10 Participación y exigencia

En la Grafica 11, el 40% piensa que la comunicación dentro de la competición ha sido regular.

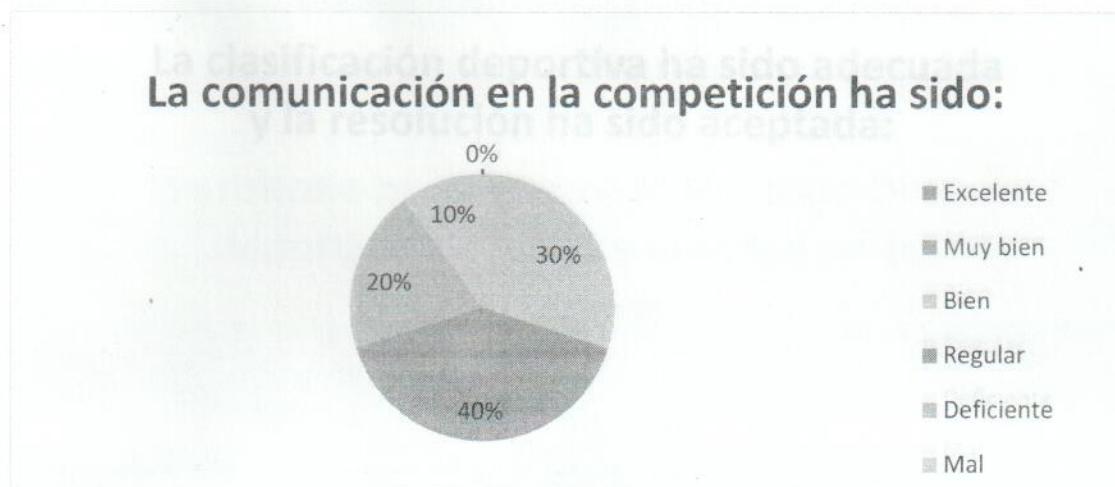


Figura 11 Comunicación

En base a los resultados hay paridad de entrenadores con un 40% que piensan que la labor de los organizadores es deficiente – regular.

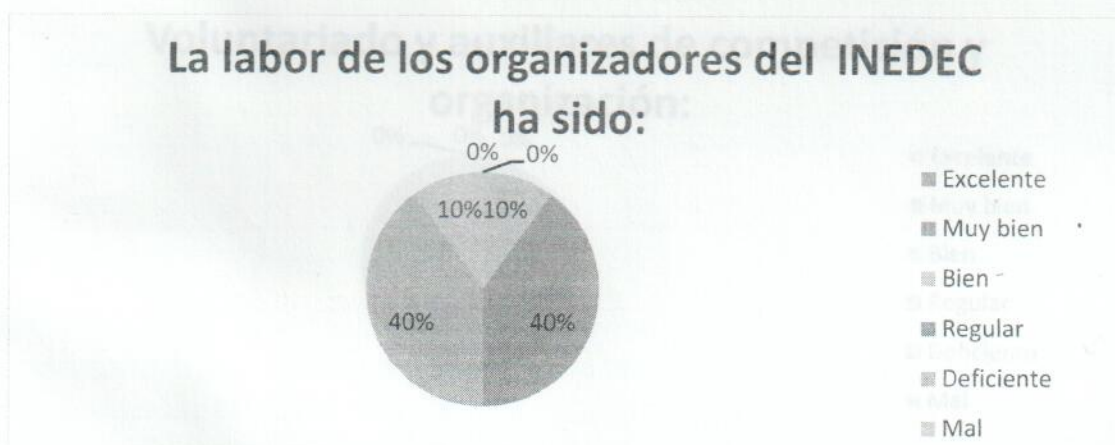


Figura 12 Labor de Organizadores

El 30% de los entrenadores consideran que la clasificación deportiva establecida fue regular.

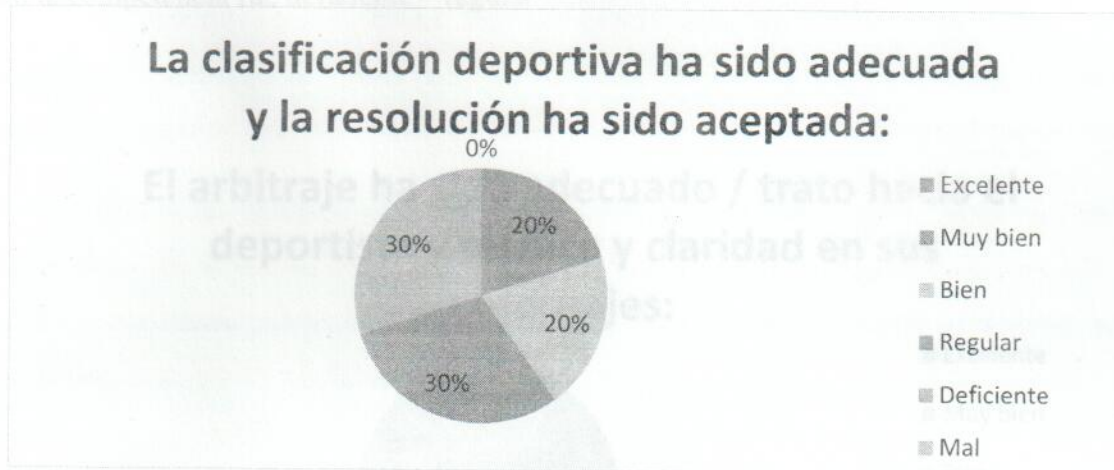


Figura 13 Clasificación Deportiva

La grafica 14 muestra que el 60% piensa que fue deficiente el voluntariado y auxiliares en competencia y organización.

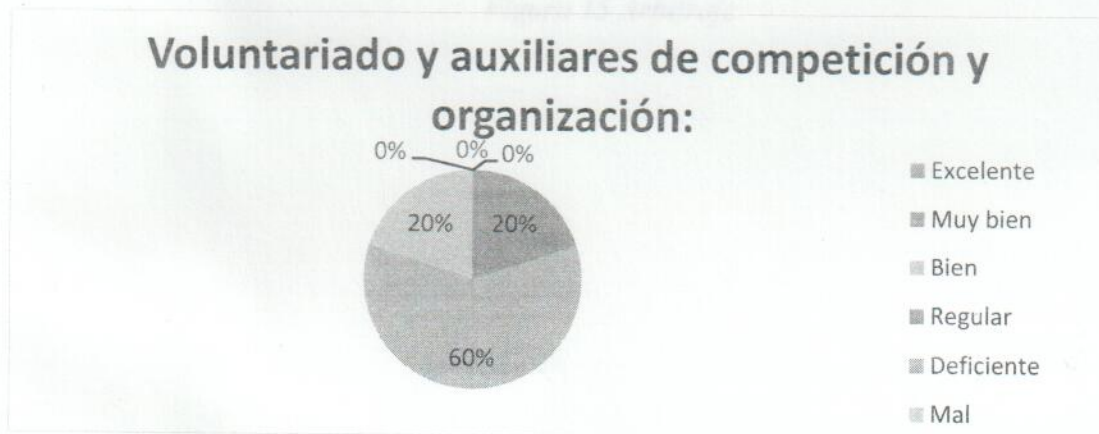


Figura 14 Voluntariado y auxiliares

En la Grafica 15, hay paridad de los entrenadores con un 30% que consideran que el arbitraje en la competencia fue deficiente – regular

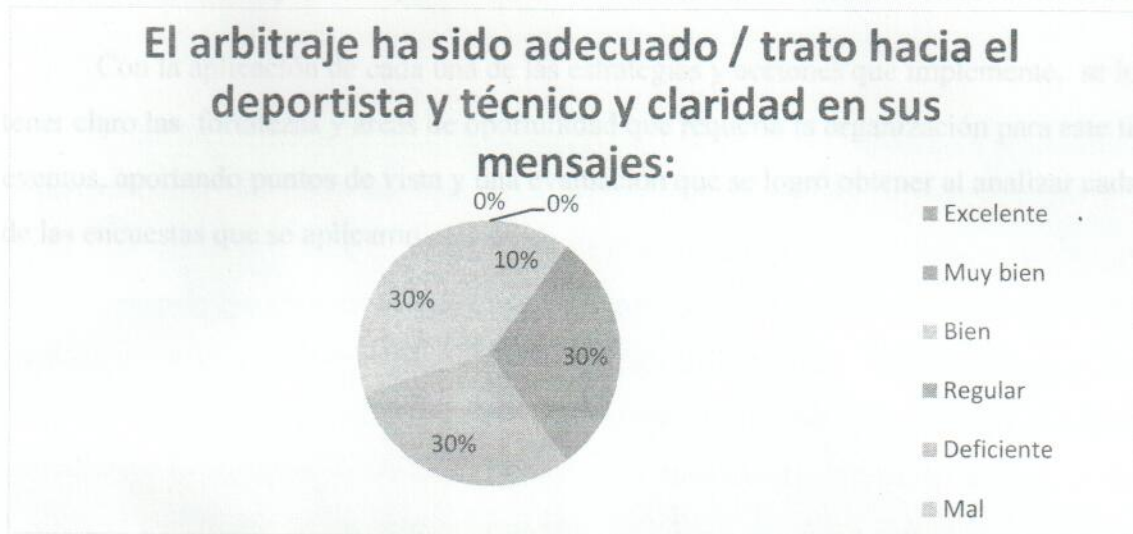


Figura 15 Arbitraje

4.2 Evaluación.

El panorama que se tenía al ingresar a esta institución era diferente, al estar involucrado dentro de la misma logre visualizar la necesidad de cambiar la logística de cada una de los eventos deportivos que ahí se llevan a cabo, específicamente en el futbol soccer.

Con la aplicación de cada una de las estrategias y acciones que implemente, se logró tener claro las fortalezas y áreas de oportunidad que requería la organización para este tipo de eventos, aportando puntos de vista y una evaluación que se logró obtener al analizar cada una de las encuestas que se aplicaron.

Se tienen dificultad en la organización de algunos eventos deportivos, más que nada en las primeras fases que es inter zonas y municipal, necesitan también una nueva planeación para la gestión de algunas instalaciones deportivas que tienen a cargo y están sin usar por no tener el mantenimiento propio, por último percibo la necesidad de reestructurar la organización de todo el proceso de las diferentes etapas del deporte de futbol soccer, ya que es uno de los deportes que estoy más familiarizado y conozco.

Este caso sirve como base para la organización de los eventos como para los dirigentes del INEDEC, porque se han escudricado sobre cómo está sucediendo la forma y la logística que se toma en estos eventos de selección en específico de futbol soccer.

Hay muchas cosas que podríamos mencionar que se aprenden a lo largo de este proyecto pero que la más importante de todas es llevar a cabo antes que nada una planificación y una planeación de lo que se quiere realizar. Cuando se lleve a cabo un proyecto, por ende se debe desarrollar una evaluación correcta de las posibles alternativas que se tengan antes de iniciar cualquier cosa, tanto del producto que se va a adoptar así como también de los posibles caminos para hacer la implementación.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Entre las necesidades más importantes que observe fue el rediseño de los puestos en el departamento de olimpiada nacional, la logística y el control de documentación, otro de los problemas que he percibido es que tienen dificultad en la organización de algunos eventos deportivos, más que nada en las primeras fases que es inter zonas y municipal, necesitan también una nueva planeación para la gestión de algunas instalaciones deportivas que tienen a cargo y están sin usar por no tener el mantenimiento propio, por último percibí la necesidad de rediseñar la organización de todo el proceso de las diferentes etapas del deporte de futbol soccer, ya que es uno de los deportes que estoy más familiarizado y conozco.

Este caso sirvió tanto para la organizadores de los eventos como para los dirigentes del INEDEC, porque te dio estadísticas sobre cómo está afectando la forma y la logística que se toma en estos eventos de selección en específico de futbol soccer.

Hay muchas cosas que podríamos mencionar que se aprenden a lo largo de este proyecto pero que la más importante de todas es llevar a cabo antes que nada una planificación y una planeación de lo que se quiere realizar . Cuando se lleve a cabo un proyecto, por ende se debe desarrollar una evaluación correcta de las posibles alternativas que se tengan antes de iniciar cualquier cosa, tanto del producto que se va a adquirir así como también de los posibles caminos para hacer la implementación.

Se corrobora por medio de las encuestas que el nivel de satisfacción de los entrenadores hacia la organización de los eventos de futbol soccer es de regular a malo. Esto significa que se tiene que mejorar muchísimo toda la logística de cada evento.

No solo en esta disciplina hay problemas de organización en cuestión de las etapas de selección rumbo a la olimpiada nacional, aunque en casi todas son los mismos,

Los resultados de esta encuesta ayudaran tanto a la disciplina de futbol como de los otros deportes. Y hará que mejore el nivel en las competencias anteriores a Olimpiada para que llegue equipo más preparados y mejores para poder luchar por un boleto para la Olimpiada Nacional.

4.2 Aportaciones

Hay muchas cosas que podríamos mencionar que se aprenden a lo largo de este proyecto pero que la más importante de todas es llevar a cabo antes que nada una planificación y una planeación de lo que se quiere realizar para no tener ningún problema en los tiempos que se establecieron para hacerlo.

Cuando se lleve a cabo un proyecto, por ende se debe desarrollar una evaluación correcta de las posibles alternativas que se tengan antes de iniciar cualquier cosa, tanto del producto que se va a adquirir así como también de los posibles caminos para hacer la implementación.

10. Hernández Sanjurjo, J. R., Fernández-Cabrera, A., & Hugueta Lario, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

11. Instituto Estatal del Deporte de Coahuila (2014). <http://www.medec.gua.mx>

12. Medina, R. Ross, B. (2006). *Organización y gestión del deporte municipal y su relación con la calidad asociada a los ciudadanos: caso dirección de deportes del municipio de Monterrey*. Tesis Doctoral, Universidad de Zaragoza.

5.3 Referencias Bibliograficas

1. Añó, V. (2003). *La Organización y Gestión de Actividades Deportivas. Los Grandes Eventos*. Barcelona: Inde.
2. Decreto INEDEC (1994). Recuperado <http://www.inedec.gob.mx/v3/wp-content/uploads/DECRETO-DEL-INSTITUTO-ESTATAL-DEL-DEPORTE.pdf>
3. Deobold B. Van Dalen, William J. Meyer (2006) *Síntesis de Estrategia de investigación descriptiva*.
4. Desbordes, M.; Falgoux, J. (2006). *Gestión y Organización de un Evento Deportivo*. Barcelona: Inde.
5. Dwyer, L.; Fredline, L. (2008). *Special Sport Events-Part I. Journal of Sport Management*, Julio, 22, 385-391. Recuperado de *Sport Discus*.
6. Fidias G. Arias (2012) *El proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología científica* 6ta edición. Ed. Episteme
7. Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly Jr, J., & Konopaske R. (2011). *Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos* (13ma Edición ed.). México DF, México, México: McGraw Hill.
8. Gómez, V. (2001). "Organización de Eventos en la Naturaleza", en A. Díaz, E. Segarra. (coord.). *Planificación de Eventos Deportivos Internacionales*.
9. Hernández, M.J. (2012). *Administración de empresas*, Madrid: Pirámide.
10. Hernández Sampieri, R., Fernández- Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana
11. Instituto Estatal del Deporte de Coahuila (2014) <http://www.inedec.gob.mx>
12. Medina, R. Rosa, E. (2006). *Organización y gestión del deporte municipal y su relación con la calidad ofrecida a los ciudadanos, caso dirección de deportes del municipio de Monterrey* Tesis Doctoral, Universidad de Zaragoza.

13. Morales, V. (2003). *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga

14. Morales, V. (2004). *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. <http://efdeportes.com/> Revista Digital - Buenos Aires - Año 10 - N° 72 - Mayo de 2004. Murcia: Federación de Municipios de la Región de Murcia

15. Parent, M. (2008). *Evolution and Issue Patterns for Major-Sport-Event Organizing Committees and Their Stakeholders*, *Journal of Sport Management*, 22, 135-

164. Recuperado de Sport Discus.

16. Robbins, S.P. y Coulter, M. (2005): *Administración, 8va ed.*, Mexico: Pearson Educación.

2- Años trabajando como Entrenador

1- Menos de 1 año

2- 2 a 3 años

3- 4 a 10 años

4- 11 o más años

Conteste según su experiencia en el evento.

8- La información previa al evento es la correcta (documentación previa, reglamento, etc.).

Experiencia	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
8	5	4	3	2	1

5.4 Anexos

ANEXO 1. Encuesta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN EN OLIMPIADA ESTATAL INEDEC

Gracias por participar con nosotros, a continuación se realizaran 15 preguntas sobre el desempeño organizacional de la Olimpiada Estatal, es muy importante que conteste con la verdad ya que su opinión nos ayudará a un mejor desempeño para los siguientes eventos.

Subraya la Respuesta

1- Género:

- 1- Masculino
- 2- Femenino

2- Años trabajando como Entrenador

- 3- Menos de 1 año
- 4- 2 a 5 años
- 5- 6 a 10 años
- 6- 11 o más años

Conteste según su experiencia en el evento.

3 - La información previa al evento es la correcta (documentación previa, reglamento, etc.):

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

4- El proceso de inscripción previo al torneo es

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

5- El tiempo de inscripción que se habilita es:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

6- El desarrollo de la actividad se ajusta a los horarios establecidos previamente:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

7- La organización cubre con las necesidades de accesibilidad en el centro de Desarrollo de la actividad (pasillos, salas de reuniones, campo, vestuarios):

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

8- Durante la competición han estado cubiertos los ámbitos de: transporte /Sanitarios / accesibilidad / limpieza / orden y claridad en los carteles de circulación y orientación / estacionamiento / iluminación / fácil ubicación geográfica:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

9 – Calidad del transporte interno por el comité organizador ha sido aceptado:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

11 - Voluntariado y auxiliares de competición y organización:

10- El nivel de participación y exigencia físico – técnica ha sido el adecuado:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

15- El arbitraje ha sido adecuado: trato hacia el deportista y técnico y claridad en sus mensajes:

11- La comunicación en la competición ha sido:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

12- La labor de los organizadores del INEDEC ha sido:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

13- La clasificación deportiva ha sido adecuada y la resolución ha sido aceptada:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

14 - Voluntariado y auxiliares de competición y organización:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

15- El arbitraje ha sido adecuado / trato hacia el deportista y técnico y claridad en sus mensajes:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Mala
6	5	4	3	2	1

RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO**LIC. DANIEL TOVAR DELGADO**

**Condición para obtener el Grado de Maestría en Actividad Física y Deporte
Con Orientación en Gestión Deportiva**

**Portafolio de Experiencia: EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PLANEACIÓN EN ETAPAS
DE SELECCIÓN EN OLIMPIADA NACIONAL. EQUIPOS REPRESENTATIVOS DE
FUTBOL SOCCER.**

Campo de Experiencia: Instituto Estatal del Deporte del Estado de Coahuila, Saltillo, Coah.

Datos Personales: Nació en Saltillo, Coahuila el 23 de Enero de 1991

Hijo del Sr. Daniel Tovar Muñoz y la Profesora Imelda Delgado Lara

**Educación Profesional: Lic. En Ciencias del Ejercicio de la Facultad de Organización
Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León**

**Experiencia Profesional: Coordinador Deportivo Cancha Norte, Coordinador Deportivo
O.A.T. de Fútbol, Coordinador Deportivo Celestica de Monterrey, Asesor Físico en
Xploratory, Asesor Deportivo en Konigsberg Pediatricshealth and Fitness.**

E-mail: daniel_tovar23@hotmail.com

