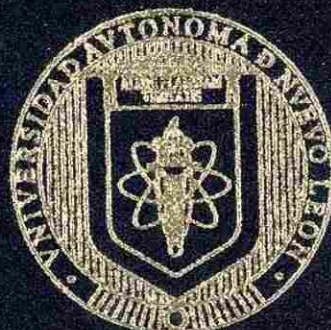


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE ENFERMERIA

SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS  
HACIA EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA  
ATENCIÓN DEL PACIENTE

Por:

GLORIA ACEVEDO PORRAS

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
Con Énfasis en Administración de Servicios

ENERO, 2004



21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

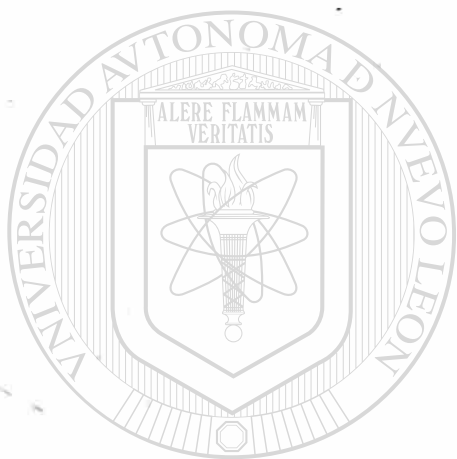
119

120

121



1020149402



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

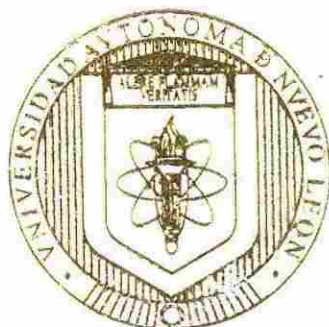


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ENFERMERIA

SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS  
HACIA EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA  
ATENCIÓN DEL PACIENTE

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Por:

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS  
GLORIA ACEVEDO PORRAS

®

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
Con Enfoque en Administración de Servicios

ENERO, 2004

972693

TH

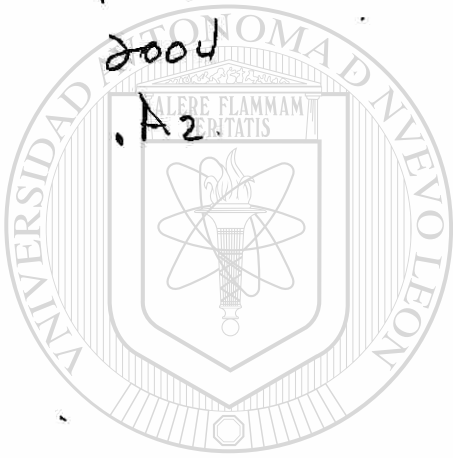
. Z6675

.N7

FEM

2004

.A2



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

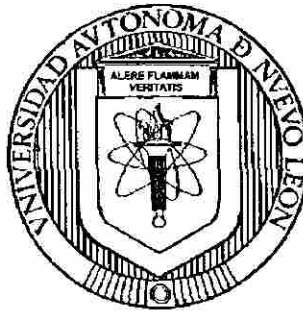
®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



FONDO  
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



**ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS HACIA EL USO  
DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE**

UANL

Por

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
GLORIA ACEVEDO PORRAS

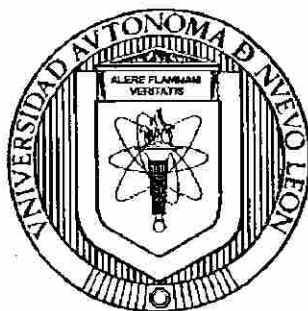


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA  
Con Énfasis en Administración de Servicios

ENERO, 2004

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS HACIA EL USO  
DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

U A N L

Por

GLORIA ACEVEDO PORRAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Director de Tesis

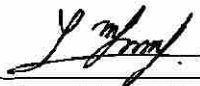
ME. MARÍA GUADALUPE MORENO MONSIVÁIS

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA  
Con Énfasis en Administración de Servicios

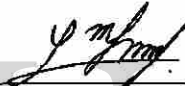
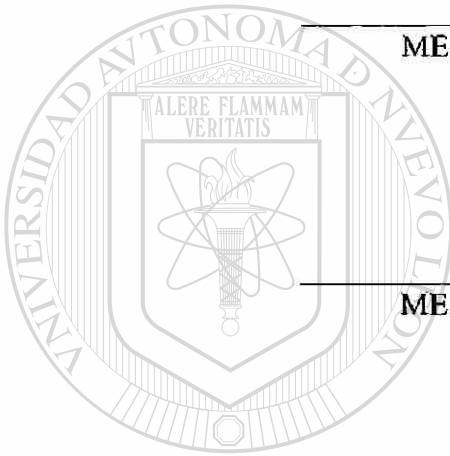
ENERO, 2004

ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS HACIA EL USO  
DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

Aprobación de Tesis



ME. María Guadalupe Moreno Monsiváis  
Director de Tesis



ME. María Guadalupe Moreno Monsiváis  
Presidente

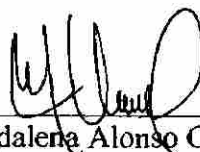


ME. Yolanda Flores Peña  
Secretario

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Bertha Cecilia Salazar González, PhD  
Vocal



MSP. Magdalena Alonso Castillo  
Subdirector de Posgrado e Investigación



## Agradecimientos

Al Lic. Jesús Lavín Santos del Prado, Rector de la Universidad Autónoma de Tamaulipas por el apoyo y facilidades brindadas para lograr esta meta académica.

A la Lic. Tranquilina Gutiérrez Gómez, Directora de la Facultad de Enfermería de la U.A.T., por su amistad, su apoyo y su confianza.

A todas mis compañeras por los gratos momentos que compartimos en nuestro rol de estudiantes. De manera especial a Conchita y a Fernanda por la oportunidad que me brindaron de compartir de manera más cercana sus experiencias, sus conocimientos, sus inquietudes.

Al personal administrativo de la División de Posgrado de la Fac. de Enfermería de la U.A.T. por su valiosa colaboración, de manera especial a Cuquita, Diana, Sofía y

Ramón.

A la M.E. Lupita Moreno Monsiváis por su excelente desempeño como asesora, por su acertada forma de guiarme en la realización de este proyecto, por su trato amable y su don de gente.

A los directivos, coordinadores, personal docente y administrativo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León, por su participación en este proyecto académico.

## Dedicatoria

A ti Jaime, porque compartimos un mismo proyecto de vida, por tu amor, tu comprensión y tu apoyo.

A mis queridos hijos Marco Antonio y Gabriela, por ser el motivo que me impulsa a superarme cada día en todos los aspectos de mi vida. A Dios gracias por el privilegio de tener a dos hijos maravillosos.

A mi madre, a Gema y a Caro, por estar cerca de mí, por apoyarme en todo, por compartir nuestro tiempo, nuestros proyectos y por ser parte de lo más importante para mí: mi familia.

A mis hermanos: José, Ma. Antonia, Vika y Pieri, que a pesar de la distancia física, siempre están muy cerca de mi corazón y de mi mente.

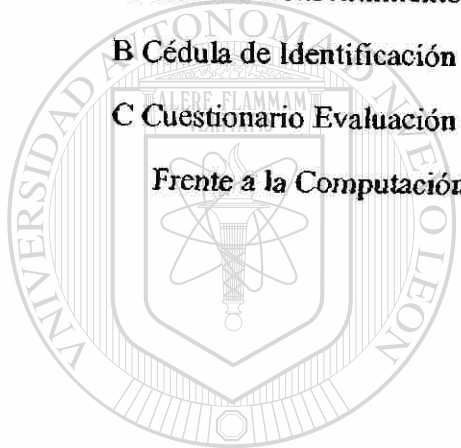
---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN<sup>®</sup>  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Tabla de Contenido

Contenido	Página
<b>Capítulo I</b>	
Introducción	1
<i>Marco Conceptual</i>	4
Estudios Relacionados	5
Definición de Términos	8
Preguntas de Investigación	9
<b>Capítulo II</b>	
Metodología	10
Diseño del Estudio	10
Población	10
Instrumento	11
Procedimiento de Selección de los Participantes	11
Estrategias para el Análisis de los Resultados	12
Consideraciones Éticas	13
<b>Capítulo III</b>	
Resultados	15
Estadísticas Descriptivas de las Características Individuales	15
Actitud General del Personal de Enfermería	16
Consistencia Interna del instrumento	17
Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a sus Características Individuales	18

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Discusión</b>	<b>21</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>23</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>23</b>
<b>Referencias</b>	<b>24</b>
<b>Apéndices</b>	<b>26</b>
<b>A Carta de Consentimiento Informado</b>	<b>27</b>
<b>B Cédula de Identificación</b>	<b>28</b>
<b>C Cuestionario Evaluación de las Actitudes de las Enfermeras     Frente a la Computación</b>	<b>29</b>



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

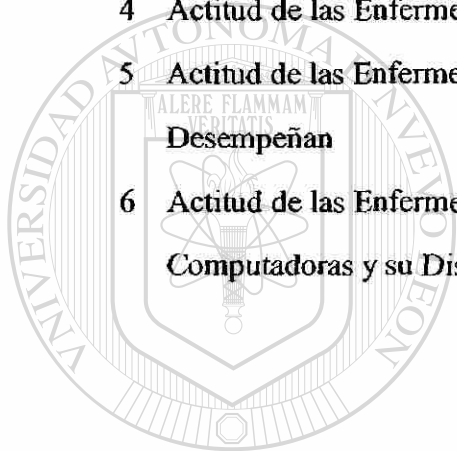
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





## Lista de Tablas

Tabla	Página
1 Estadísticas Descriptivas de las Características Individuales	16
2 Estadísticas Descriptivas de los Índices del Cuestionario de Actitudes	17
3 Consistencia Interna del Instrumento	18
4 Actitud de las Enfermeras de Acuerdo al Nivel Académico	19
5 Actitud de las Enfermeras de Acuerdo al Puesto que Desempeñan	19
6 Actitud de las Enfermeras de Acuerdo a la Experiencia con Computadoras y su Disponibilidad en el Hogar	20



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## RESUMEN

Gloria Acevedo Porras  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Enfermería

Fecha de graduación: Enero, 2004

Título del estudio: ACTITUDES DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS  
HACIA EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN  
DEL PACIENTE

Número de páginas: 30


Candidato para obtener el grado  
de Maestría en Ciencias de  
Enfermería con Énfasis en  
Administración de Servicios

Área de estudio: Administración de Servicios

**Propósito y Método de Estudio:** El estudio tuvo como propósito describir las características individuales de las enfermeras administradoras y su actitud frente al uso de las computadoras. El sustento teórico del estudio se basa en el concepto de actitudes de Stronge y Brodt (1985). El diseño del estudio fue de tipo descriptivo correlacional. No se estimó tamaño de muestra por tratarse de un censo. La población de estudio estuvo conformada por 70 enfermeras que constituyen el total del personal administrativo de enfermería de dos hospitales generales de seguridad social. Para la recolección de los datos se utilizó una cédula de datos demográficos y el cuestionario de evaluación de las actitudes de las enfermeras hacia el uso de las computadoras de Stronge y Brodt, el cual mostró consistencia interna aceptable de acuerdo al Alpha de Cronbach. Para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva, la prueba paramétrica de correlación de Pearson y no paramétrica como: correlación de Spearman, U de Mann – Whitney y prueba de Kruskal – Wallis.

**Contribución y Conclusiones:** El estudio permitió identificar que el 51% de las enfermeras participantes tiene como nivel académico una especialidad, el 42% desempeña el puesto de jefe de piso, el 64% dispone de computadora en su hogar, el 25% utiliza la computadora de tres a más veces a la semana. Respecto a la edad de las enfermeras, se obtuvo una media de 44.82 años con *DE* de 6.09, la media con relación a la antigüedad laboral fue de 21.31 años con *DE* de 4.13. El coeficiente de correlación de Pearson no reportó asociación significativa entre la edad y años de laborar como enfermera con actitud del personal. La prueba de Kruskal - Wallis reportó diferencia significativa entre la actitud del personal con experiencia en el uso de la computadora, reportando una media más alta con respecto al personal sin experiencia. Se encontró que la actitud de las enfermeras administradoras hacia el uso de las computadoras es favorable. La actitud favorable predominó en las enfermeras con el puesto gerencial más alto, el de jefe de enfermeras, con grado de estudios de maestría y que disponen de computadora en su hogar.

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS: \_\_\_\_\_



## Capítulo I

### Introducción

México vive actualmente un período de transición entre una economía industrial y una época basada en los conocimientos, que se caracteriza por acelerados cambios tecnológicos, donde las computadoras han revolucionado e impactado todos los ámbitos de la vida del ser humano. Ningún sector de desarrollo de un país escapa al uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Para estar acordes con estos cambios, la mayoría de las sociedades están reestructurando sus procedimientos de gestión y de atención (Frenk, Lozano & González, 2002; Huber, 1999; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2001).

Es un hecho que las computadoras son un recurso esencial para la mayor parte de las actividades técnicas y administrativas de atención de salud y ante esto, muchas organizaciones sanitarias están proyectando, a muy corto plazo, implantar sistemas computarizados relacionados con los registros electrónicos de información clínica y administrativa (OPS, 2001). El Plan Nacional de Salud 2001-2006 establece como meta que para el año 2010 todos los hospitales, tanto públicos como privados deberán haber incorporado sistemas de información computarizados en la atención del paciente.

Este proceso de cambio plantea, entre otros retos, la introducción de tecnologías de información y el desarrollo de aptitudes y de nuevas formas de educación y adiestramiento profesional. Las enfermeras, como el grupo más numeroso de profesionales de la salud, cuya labor influye directamente sobre la calidad de atención de los servicios prestados y sus resultados, deberán estar preparadas para usar las tecnologías de la información y las telecomunicaciones en beneficio de la calidad de atención del paciente (Frenk et al., 2002; Huber, 1999).

Los sistemas de información computarizados (SIC), se han convertido en el campo de la salud, en el medio más útil para administrar un programa de mejoramiento

de la calidad basado en datos (Huber, 1999). La OPS (2001) define un sistema de información como un conjunto integrado de diversos elementos de equipo, software y recursos humanos que satisfacen las necesidades de una organización respecto a la recopilación, almacenamiento, procesamiento de datos y generación de informes.

Los SIC influyen significativamente en la calidad de la atención debido a que contribuyen a mejorar la asistencia clínica y permiten a la enfermera tener información disponible y expedita sobre diferentes aspectos de la atención del paciente; contribuyen también a reducir errores debido a transcripciones incorrectas o a una comunicación inadecuada. Las aplicaciones de los SIC en una unidad hospitalaria abarcan diferentes áreas: la administración, la atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios, el mantenimiento preventivo, gestión de riesgos, farmacia, servicios alimenticios, expedientes médicos, inventarios y finanzas (Gilmore & Moraes, 1996).

La atención de los pacientes mejora con la utilización de un sistema computarizado, porque éste permite centralizar toda la información durante las etapas del tratamiento. En el sistema se puede mantener el perfil del paciente, extraer información de su historia clínica, ingresar datos, actualizar archivos y corregir información de manera rápida (Gilmore, 1994).

Para desarrollar eficientemente sus actividades, las enfermeras necesitan el acceso preciso y oportuno de la información apropiada. Son los sistemas computarizados un recurso importante para que las enfermeras obtengan información y realicen sus actividades con calidad; éstos exigen a las enfermeras integrar la competencia técnica con el control de calidad, así como mejorar permanentemente la documentación de todo el proceso de atención (OPS, 2001).

La implantación de un sistema computarizado en el área de enfermería requiere de una cuidadosa planeación, de un diagnóstico de necesidades de capacitación del personal de nivel operativo y gerencial involucrado en el proceso y de la identificación previa de las actitudes de las enfermeras hacia las computadoras. Este último paso es



esencial para introducir exitosamente un sistema computacional en el hospital para el uso de enfermería y considerar el desarrollo del personal de enfermería. La actitud positiva de las enfermeras y la voluntad o disposición para usar las computadoras al servicio del paciente, contribuye a lograr el éxito de un sistema computarizado de enfermería (Burkes, 1991; Jayasuriya & Caputi, 1996; Lowry, 1993; Scarpa, Smeltzer & Josian, 1992).

La investigación previa relacionada con la temática se ha realizado en otros países en hospitales urbanos, en áreas de enfermería a nivel administrativo o asistencial. De acuerdo a dichos estudios existe relación y efecto entre los factores individuales, organizacionales y tecnológicos con la actitud de las enfermeras para utilizar un sistema de información clínico. Sin embargo, son los factores individuales, los que ejercen efecto directo sobre la actitud del personal de enfermería, lo cual no sucede con los factores organizacionales y tecnológicos (Hilz, 2000; Lowry, 1993; Romano, 1995; Scarpa et al., 1992; Wishart & Ward, 2002).

La actitud ha sido relacionada con características individuales, tales como edad, nivel educacional, categoría laboral, años de experiencia en enfermería, experiencia con computadoras, satisfacción con el uso de computadoras, creencias y motivación (Burkes, 1991; Hilz, 2000; Lowry, 1993; Marasovic, Kenney, Elliot & Sindhusake, 1997; Murphy, Maynard & Morgan, 1994; Scarpa, et al., 1992; Simpson & Kenrick, 1997; Wishart & Ward, 2002).

Con respecto a la relación entre las actitudes con la edad y el cargo que desempeña el personal de enfermería, se encontró que las enfermeras de mayor edad pero con un cargo administrativo tuvieron una actitud más positiva que las enfermeras operativas de menor edad (Scarpa et al., 1992).

Los hallazgos en algunos estudios son contradictorios en relación a otros que han estudiado el mismo fenómeno; mientras que en unos estudios se ha encontrado una relación significativa entre las variables estudiadas, en otros, se reporta que no existe

asociación entre la actitud de las enfermeras hacia las computadoras con respecto a edad, escolaridad, categoría laboral, antigüedad como enfermera, experiencia con computadoras, tiempo de laborar en la institución y área donde trabaja (Burkes, 1991; Marasovic et al., 1997; McBride & Nagle, 1996; Murphy et al., 1994).

En México, no se encontraron estudios relacionados con la temática, mientras que los realizados en otros contextos ofrecen resultados no conclusivos con respecto a las características individuales y su asociación con la actitud de las enfermeras hacia las computadoras. Lo anterior y la inminente introducción de sistemas computarizados en los hospitales, a corto y mediano plazo, justifica la necesidad de explorar la temática para conocer el comportamiento de las variables de interés en el contexto mexicano.

El estudio se realizó con base al marco conceptual de Stronge y Brodt (1985) el cual determina la asociación entre la actitud con las características individuales, por lo que se consideró apropiado para sustentar teóricamente el presente estudio descriptivo.

#### *Marco Conceptual*

El sustento teórico que guía la presente investigación se basa en el concepto de actitud de Stronge y Brodt (1985). De acuerdo a dichos autores, antes de instituir un sistema de información computarizado, es imperativo evaluar la actitud de los usuarios involucrados en este cambio innovador, si éste quiere ser implementado exitosamente.

La evaluación antes de la implantación de un sistema permite identificar problemas potenciales y planear soluciones encaminadas a resolverlos. La actitud se define como una predisposición aprendida para responder de manera favorable o desfavorable con respecto a un objeto dado. La predisposición, según los autores, se interpreta como el antecedente para desarrollar la intención de enrolarse en algún comportamiento.

Las actitudes parecen ser aprendidas a través de la interacción con eventos sociales o situacionales. Puede decirse que las actitudes son los productos finales del

proceso de socialización y que en ellos influye significativamente la respuesta de un individuo a productos culturales, a otras personas y a grupos de personas. Si la actitud de un individuo frente a un objeto dado (como las computadoras) es conocida, puede ser usada en conjunto con otras variables personales para predecir y explicar las reacciones del individuo hacia ese objeto o clase de objetos. Por lo tanto, la medición de las actitudes constituye una parte integral para entender la conducta de los individuos.

De acuerdo a los autores existen características individuales que influyen en la disposición favorable o desfavorable hacia un objeto o situación dados, tales como la edad, sexo, antigüedad laboral, nivel académico, fecha del último grado de estudios, experiencia con computadoras y puesto que desempeña actualmente. Estas características permiten perfilar cual es el grupo de empleados que requiere mayor capacitación respecto a otros y cual es el grupo con mayor o menor predisposición a trabajar con computadoras.

#### *Estudios Relacionados*

A continuación se presentan los hallazgos más relevantes de estudios de investigación realizados en otros contextos donde se aborda la actitud de las enfermeras hacia las computadoras y su relación con las variables demográficas de interés para el presente estudio.

Sultana (1990) estudió la actitud hacia las computadoras en la práctica clínica en un grupo de 58 enfermeras en un hospital general, con el propósito de determinar la asociación de la actitud con variables demográficas y con experiencia con computadoras. Los resultados no reportan asociación significativa entre ninguna de estas variables.

Burkes (1991) efectuó un estudio en una muestra de 56 enfermeras que laboran en la unidad de cuidado crítico en adultos de un hospital general, para medir la actitud de las enfermeras hacia las computadoras, relacionándolas con variables demográficas. Los

resultados reportan que no existe asociación significativa entre la actitud con edad, nivel académico, experiencia como enfermera y experiencia con computadoras.

Scarpa, et al. (1992) realizaron un estudio descriptivo de carácter exploratorio, en un hospital urbano con una población de 335 enfermeras registradas, con el propósito de determinar la actitud del personal de enfermería hacia el uso e implantación de un sistema computarizado en el cuidado del paciente y su asociación con características individuales como: edad, nivel de educación y años de experiencia con computadoras. Los resultados reportan que sólo la experiencia con computadoras, mostró diferencias significativas con respecto a las actitudes ( $t = 4.51$ ,  $gl = 128$ ,  $p < 0.001$ ).

Lowry (1993) llevó a cabo un estudio en una muestra de 41 enfermeras del área de cuidados intensivos, con la finalidad de evaluar la actitud del personal de enfermería. Los resultados reportan que a mayor edad y a mayor antigüedad mayores actitudes positivas ( $p < .05$ ).

Murphy, et al. (1994) realizaron un estudio en una muestra de 287 enfermeras con el propósito de desarrollar y probar un instrumento para evaluar la actitud del personal de enfermería hacia un sistema de información computarizado. Los resultados obtenidos muestran que la edad, sexo, experiencia con computadoras, nivel académico, puesto actual, servicio, turno y experiencia en enfermería, no se asocian con la actitud ( $p > .05$ ).

McBride y Nagle (1996) efectuaron un estudio en una muestra de 394 enfermeras registradas de un hospital metropolitano, para determinar los factores potenciales asociados con la actitud positiva de las enfermeras hacia las computadoras. Los hallazgos revelan que en el personal de enfermería predominó la actitud positiva y ésta estuvo determinada por aspectos relacionados con el trabajo que realizan las enfermeras en un 37.1%, por factores organizacionales en un 10% y por las barreras hacia el uso de las computadoras en un 5.5% de la varianza.



Simpson y Kenrick (1997) estudiaron la actitud de las enfermeras hacia el uso de las computadoras en un grupo de 208 enfermeras; los resultados reportan que el 54.3% de las enfermeras mostraron actitud positiva hacia las computadoras; otro hallazgo significativo fue que las enfermeras más jóvenes tuvieron una actitud más positiva hacia las computadoras en relación a enfermeras de mayor edad ( $p < .05$ ); también se encontró que las enfermeras con más años de experiencia laboral mostraron una actitud negativa hacia las computadoras ( $p < 0.001$ ). Sin embargo aquellas enfermeras con más de 20 años de trabajo en el sitio del estudio tuvieron una actitud positiva hacia las computadoras. Asimismo, enfermeras con mayor antigüedad y con funciones administrativas mostraron actitud positiva. Se encontró asociación significativa entre el tipo de unidad de trabajo y la actitud, el personal que labora en las áreas de cuidado al anciano, rehabilitación y unidad médica, tuvieron una actitud negativa hacia la computación clínica. No se encontraron diferencias significativas entre la actitud respecto a las computadoras en relación a género, experiencia con computadoras y turno de trabajo.

Marasovic et al. (1997) estudiaron una muestra de 61 enfermeras del área de cuidados intensivos adultos; las variables estudiadas fueron edad, nivel educativo, experiencia como enfermera y experiencia en el servicio de cuidados críticos y su asociación con la actitud. Se encontró asociación significativa entre edad y nivel académico con la actitud del personal de enfermería. Asimismo, se encontró asociación entre la experiencia en el área de cuidados intensivos con la actitud positiva ( $r = .38$ ,  $p = .01$ ), la experiencia como enfermera se asoció con la actitud positiva ( $r = .34$ ,  $p = .02$ ).

Beatty (1999) realizó un estudio para medir la actitud del personal clínico para utilizar un sistema de información electrónico en las áreas de cuidados intensivos y de anestesia. La muestra fue de 207 personas del área clínica, divididos en personal clínico médico y no médico, donde se incluyó a las enfermeras. Las variables demográficas

estudiadas fueron edad, sexo, escolaridad, experiencia y uso de las computadoras. Los resultados no mostraron diferencias significativas en la actitud del personal con relación a las variables demográficas, sólo se encontraron diferencias ( $p < 0.05$ ) respecto al tipo de personal entrevistado y servicio donde laboran.

En resumen, en tres de los estudios revisados no se reporta asociación entre la actitud de las enfermeras con las características individuales (Burkes, 1991; Murphy et al., 1994; Sultana, 1990) En dos estudios se reportó asociación significativa entre la actitud y la experiencia con computadoras (Murphy et al., 1994; Scarpa et al., 1992); en otros tres estudios, se encontró que el tiempo de laborar como enfermera se asocia con la actitud (Lowry, 1993; Marasovic et al., 1997; Simpson et al., 1999). Dos investigaciones reportan asociación entre la edad y la actitud positiva (Burkes, 1991; Simpson et al., 1999).

#### *Definición de Términos*

Actitud hacia el uso de las computadoras es la predisposición del personal de enfermería administrativo para responder favorable o desfavorablemente hacia la utilización de las computadoras en la atención del paciente.

Edad son los años cumplidos reportados por la enfermera administradora.

Antigüedad laboral es el período de tiempo en años que la enfermera administradora ha trabajado para la institución.

Nivel académico es el último grado de estudios formales obtenido por el personal de enfermería como licenciatura en enfermería, especialidad y maestría.

Experiencia con computadoras es el manejo e interacción con equipo de cómputo que ha tenido la enfermera administradora en el área de trabajo, en su hogar u otro lugar.

Disponibilidad de computadora es cuando la enfermera administradora cuenta con computadora en el hogar o en otro lugar.

Días que utiliza la computadora es el número de días a la semana que la enfermera administradora refiere hacer uso de la computadora en el hogar o en otro lugar.

Tiempo de laborar en el servicio es el período de tiempo expresado en años que la enfermera administradora ha estado asignada a un servicio o área determinada.

Años como enfermera es el periodo de tiempo expresado en años de ejercer la enfermería en cualquier institución de salud o en práctica privada.

Puesto es el cargo administrativo que desempeña la enfermera como jefe de piso, subjefe, jefe de área y jefe de enfermeras.



*Preguntas de Investigación*

Para el presente estudio se plantean las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la actitud de las enfermeras administradoras hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente?
2. ¿Cuál es la actitud de las enfermeras administradoras hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente de acuerdo a sus características individuales?

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Capítulo II

### Metodología

En el presente capítulo se describe el diseño del estudio, la población, el instrumento y procedimientos de selección de los participantes, así como las estrategias para el análisis de resultados y las consideraciones éticas del estudio.

#### *Diseño del Estudio*

El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, dado que tuvo como propósito describir las características individuales de las enfermeras y su actitud frente al uso de las computadoras en la atención del paciente así como determinar la asociación entre edad, antigüedad laboral, nivel académico, disponibilidad de computadora en el hogar, experiencia con computadoras, días que utiliza la computadora a la semana, años de ejercer como enfermera, tiempo de laborar en el servicio y puesto con la actitud hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente. De acuerdo a Polit y Hungler (1999) este diseño se utiliza cuando se describen las variables y se busca asociación entre ellas.

#### *Población*

La población de estudio estuvo conformada por 70 enfermeras que constituyen el total del personal administrativo de enfermería de dos hospitales generales de seguridad social, que desempeñan puesto de jefe de enfermeras, subjefe, jefe de servicio y jefe de piso, en los diferentes turnos. La decisión de estudiar al personal administrativo de enfermería de dos instituciones de salud tuvo únicamente el propósito de incrementar el tamaño de la población dado que ambas instituciones poseen características similares.



### *Instrumento*

Se utilizó una cédula de datos demográficos para obtener información de las enfermeras, relacionada con edad, sexo, grado académico, fecha de su último grado académico, puesto que desempeña, antigüedad laboral, turno, años de ejercer la enfermería, experiencia con computadoras y frecuencia con que las utiliza a la semana.

Para medir la actitud se utilizó el cuestionario de evaluación de la actitud de las enfermeras hacia el uso de las computadoras de Stronge y Brodt (1985). El cuestionario es una escala tipo Likert integrado por 20 reactivos de estructura cerrada, seis son enunciados positivos (3, 8, 13, 14, 17 y 19) y catorce negativos (1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 18 y 20). Estos contienen información relacionada con las siguientes categorías: a) cuidado de enfermería (1, 3, 5, 8, 10, 13, 14, 17, 19), b) seguridad del paciente (6, 9), c) factores organizacionales (2, 4, 7, 15, 20) y d) barreras personales (11, 12, 16, 18).

Este instrumento fue desarrollado para evaluar la actitud de las enfermeras hacia el uso de las computadoras antes de implantar un sistema de información computarizado en la atención del paciente y ha sido validado en diferentes contextos, reportándose en estudios previos un valor de Alpha entre .86 a .95.

La escala tiene 5 opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, desacuerdo, indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Para el análisis de la información se invirtió la puntuación en los reactivos negativos; la puntuación máxima es de 100, lo que significa que a mayor puntuación, mayor actitud favorable. De acuerdo a los autores de la escala, un puntaje de 60 a 70 se clasifica como actitud con tendencia favorable hacia el uso de las computadoras y más de 70 puntos, como actitud favorable.

### *Procedimiento de Selección de los Participantes*

Como primer paso se obtuvieron los permisos de la Comisión de Ética e Investigación de la Facultad de Enfermería de la UANL y de las instituciones de salud

seleccionadas. Se solicitó una entrevista con el personal directivo de enfermería de los hospitales participantes para informarles personalmente sobre el propósito del estudio y solicitar permiso para aplicar el cuestionario en forma personal y directa a las enfermeras administradoras en los diferentes turnos y áreas donde laboran. Las enfermeras fueron abordadas en su área de trabajo, como en la oficina, cubículo o estación de enfermeras; se les solicitó su colaboración y su consentimiento informado (Apéndice A) para participar en el estudio; se les aplicó la encuesta en diferentes horarios durante los turnos matutino, vespertino y nocturno. Se procedió primero a la aplicación de la cédula de datos de identificación (Apéndice B) y enseguida se aplicó el cuestionario de evaluación de las actitudes de las enfermeras hacia el uso de las computadoras (Apéndice C).

#### *Estrategias para el Análisis de los Resultados*

Se aplicó estadística descriptiva para las variables demográficas. Se obtuvieron frecuencias, proporciones y medidas de tendencia central. A través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov se determinó la normalidad de las variables de intervalo. Se obtuvo el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach para determinar la consistencia interna del instrumento.

Para la pregunta de investigación uno, se obtuvieron las medias de los índices de las cuatro subescalas del instrumento y la media del índice de la escala total. Para contestar la pregunta de investigación dos, se aplicó la prueba de correlación de Pearson para determinar la asociación entre las variables edad y años como enfermera con la actitud. Se utilizó la correlación de Spearman para determinar la asociación entre la actitud con antigüedad, tiempo de laborar como enfermera y días que utiliza la computadora. Para determinar las diferencias en la actitud de acuerdo a la experiencia en el uso de las computadoras y disponibilidad de computadora se aplicó la prueba U de

Mann - Whitney y para el nivel académico y puesto se aplicó la prueba de Kruskal – Wallis.

### *Consideraciones Éticas*

El presente estudio se realizó en estricto apego a lo que establece la Ley General de Salud en materia de investigación (Secretaría de Salud, 1987). Específicamente se aplicaron los siguientes artículos: Artículo 14, fracciones V, VII y VIII, el estudio se efectuó una vez que se obtuvo la autorización del Comité de Ética de la Facultad de Enfermería y de los hospitales participantes. Sólo formaron parte del estudio aquellas enfermeras que otorgaron su consentimiento por escrito y que recibieron información clara y suficiente sobre el propósito del estudio y su participación en el mismo.

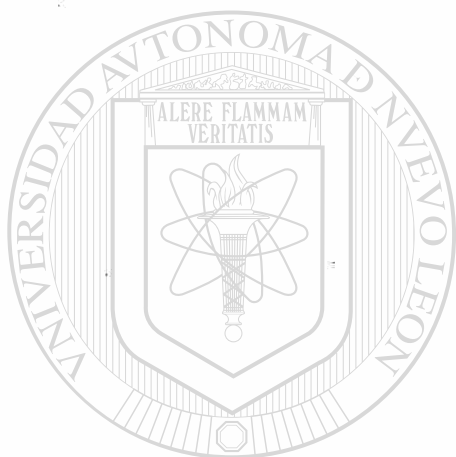
Del Capítulo 1, se aplicó el Artículo 17, Fracción I que se refiere al tipo de riesgo que representa la investigación; el presente estudio se considera sin riesgo porque no se realizó ninguna intervención, sólo se aplicó una cédula de datos demográficos y un cuestionario para evaluar las actitudes de las enfermeras hacia el uso de las computadoras en el hospital.

El estudio se apego estrictamente a lo que establece el Artículo 20 que señala que toda persona que participa en una investigación debe autorizar su participación con pleno conocimiento, con capacidad de libre elección y sin coacción alguna; a cada enfermera se le explicó el propósito del estudio y se le proporcionó la información necesaria para aclarar cualquier duda relacionada con el mismo y se le solicitó su participación voluntaria.

Con base al Artículo 21, se solicitó por escrito el consentimiento informado de cada uno de los sujetos de estudio, de acuerdo a las fracciones I, IV, VI, VII y VIII se aclararon las dudas que surgieron durante el llenado de los instrumentos. Se informó a los participantes que podrían retirarse del estudio en el momento que así lo decidieran,

asimismo se les garantizó que la información proporcionada sería confidencial conservándose el anonimato de los sujetos.

De acuerdo a los Artículos 57 y 58 que se refiere a la investigación en grupos subordinados, se aseguró que los resultados no serán utilizados en perjuicio alguno de las enfermeras, asimismo quienes rehusaron participar no se afectaron en su status laboral.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

### Capítulo III

#### Resultados

En este capítulo, se presentan los resultados de la actitud de las enfermeras administradoras hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente. La información se presenta en el siguiente orden: a) estadísticas descriptivas de las características individuales del personal de enfermería participante, b) actitud del personal de enfermería, c) la consistencia interna del instrumento, y d) actitud del personal de enfermería de acuerdo a sus características individuales.

#### *Estadísticas Descriptivas de las Características Individuales*

En la tabla 1 se observa respecto a las características individuales del personal de enfermería que la media de edad se ubicó en 44.82 años. La media con relación a la antigüedad fue de 21.31 años con *DE* de 4.13. En cuanto a los años que las enfermeras se han dedicado a actividades de enfermería, se obtuvo una media de 23.32; en tanto que, para el tiempo de laborar en el servicio, se obtuvo una media de 4.95 con *DE* de 4.65. Con respecto a la distribución de los datos, se encontró que únicamente la edad y años de laborar como enfermera mostraron distribución normal.

Tabla 1

*Estadísticas Descriptivas de las Características Individuales*

Características individuales	$\bar{x}$	Mdn	DE	Valor Mínimo	Valor Máximo	D	p
Edad	44.82	44	6.09	26	65	.98	.29
Antigüedad laboral	21.31	21	4.13	5	33	1.89	.001
Años como enfermera	23.32	23	5.36	8	38	1.10	.17
Tiempo de laborar en el servicio	4.95	3	4.65	1	21	1.84	.002
Días que utiliza la computadora	1.46	1	1.68	0	5	1.20	.001

Fuente: Cédula de Identificación

n = 70

El 51% de las enfermeras participantes tienen como nivel académico una especialidad, es importante señalar que el 14.3% tienen estudios de maestría. El 42% desempeña el puesto de jefe de piso, el resto se ubica como jefe de enfermeras, subjefes y jefes de servicio. El 38% labora en el turno matutino y el 54% están asignadas al área de hospitalización. El 64% de las enfermeras administradoras señaló tener experiencia con computadoras, asimismo el 75% dispone de computadora en su hogar y en promedio la utilizan una vez a la semana, sin embargo, es importante señalar que un 25% de las enfermeras utiliza la computadora de tres veces a más a la semana.

*Actitud del Personal de Enfermería*

En la tabla 2 se muestran las estadísticas descriptivas de los índices de las subescalas del cuestionario de actitudes. Se observa que las subescalas cuidado de enfermería y barreras personales así como la escala total de actitud general reportan una actitud favorable hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente, mientras que la seguridad personal del paciente y los factores organizacionales indican sólo una



tendencia favorable. Respecto a la distribución de los datos únicamente las barreras personales mostraron distribución no normal.

Tabla 2

*Estadísticas Descriptivas de los Índices del Cuestionario de Actitudes*

Índices	$\bar{x}$	Mdn	DE	Valor Mínimo	Valor Máximo	D	p
Cuidado de enfermería	72.42	72.22	17.15	22.22	100	.69	.72
Seguridad personal del paciente	65.00	62.50	24.78	12.50	100	1.07	.72
Factores organizacionales	69.50	70.00	16.24	35.00	100	.88	.42
Barreras personales	81.78	87.50	17.41	.00	100	1.48	.02
Actitud general	72.82	73.12	13.30	33.75	95	.78	.56

Fuente: Cuestionario de Actitudes

$n = 70$

*Consistencia Interna del Instrumento*

En la tabla 3 se encuentran los resultados de la consistencia interna del

instrumento, puede apreciarse que la escala total obtuvo una consistencia interna aceptable, las subescalas de seguridad del paciente y la de factores organizacionales mostraron consistencia interna de .56 y .60 respectivamente, esto es de acuerdo al número de reactivos para cada una de las subescalas del instrumento.

Tabla 3

*Consistencia Interna del Instrumento*

Subescalas	Reactivos	Total de Reactivos	Alpha de Cronbah
Cuidados de enfermería	1,3,5,8,10,13,14,17,19	9	.75
Seguridad personal del paciente	6, 9	2	.56
Factores organizacionales	2, 4, 7, 15, 20	5	.60
Barreras personales	11, 12, 16, 18	4	.70
Actitud general	1-20	20	.82

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 70

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a sus Características Individuales*

Se obtuvo el coeficiente de Pearson para determinar la asociación entre las características individuales edad y años de laborar como enfermera con la actitud del personal de enfermería, los resultados no reportan asociación significativa. Para las

variables antigüedad laboral, tiempo de laborar en el servicio y días que utiliza la computadora a la semana, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, se encontró que únicamente la frecuencia con que utiliza la computadora a la semana, se asocia con la actitud de las enfermeras hacia las computadoras con una  $r = .30$ ,  $p = .001$ , lo que indica que a mayor número de días que se utiliza la computadora a la semana, mayor actitud favorable.

Para las variables nominales se obtuvo diferencia de medias. En la tabla 4 se observa que los tres niveles académicos presentan una actitud favorable, sin embargo, en el personal con maestría se ubicó la media más alta. Al aplicar la prueba de Kruskal-Wallis no se encontró diferencia significativa entre los grupos.

Tabla 4

*Actitud de las Enfermeras de Acuerdo al Nivel Académico*

Nivel Académico	$\bar{x}$	Mdn	DE	Valor Mínimo	Valor Máximo
Licenciatura	72.86	71.87	15.46	42.50	95.00
Especialidad	71.35	72.50	11.62	33.75	86.25
Maestría	78.00	78.75	13.46	56.25	95.00

Fuente: Cuestionario de Actitudes

 $n = 70$ 

En la tabla 5 se observa que independientemente del puesto, el personal mostró una actitud favorable, sin embargo la actitud favorable predominó en el personal que ocupa el puesto de jefe de enfermeras. Al aplicar la prueba de Kruskal-Wallis, no se encontró diferencia significativa.

Tabla 5

*Actitud de las Enfermeras de Acuerdo al Puesto que Desempeñan*

Puesto	$\bar{x}$	Mdn	DE	Valor Mínimo	Valor Máximo
Jefe de piso	70.55	71.25	15.45	33.75	95.00
Sub jefe	72.50	71.25	8.86	56.25	83.75
Jefe de servicio	76.06	74.37	9.79	57.50	95.00
Jefe de enfermeras	77.50	78.75	11.89	60.00	90.00

Fuente: Cuestionario de Actitudes

 $n = 70$ 

Para las variables experiencia en el uso de computadoras y disponibilidad de computadora en el hogar, se aplicó la prueba U de Mann - Whitney, únicamente se

encontró diferencia significativa en la actitud del personal de acuerdo a la experiencia en el uso de la computadora con una  $U = 314.50$  y una  $p = .002$ .

En la tabla 6 se observa que respecto a la experiencia la actitud favorable se encontró en el personal con experiencia en el uso de computadoras. En cuanto a la disponibilidad de computadora se observa un ligero incremento en la actitud del personal que dispone de computadora en su hogar.

Tabla 6

*Actitud de las Enfermeras de Acuerdo a la Experiencia con Computadoras y Disponibilidad de Computadora en el Hogar*

Actitud	$\bar{x}$	Mdn	DE	Valor Mínimo	Valor Máximo
Con experiencia	76.52	77.50	10.92	47.50	95.00
Sin experiencia	66.15	68.75	14.75	33.75	95.00
Dispone de computadora	73.06	75.00	14.40	33.75	95.00
No dispone de computadora	72.05	68.75	9.37	57.50	90.00

Fuente: Cuestionario de Actitudes

$n = 70$

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## Capítulo IV

### Discusión

Las enfermeras administradoras tienen una actitud favorable hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente, esto pudiera atribuirse al hecho de que todas las enfermeras participantes en el estudio desempeñan un cargo administrativo, sin embargo esta actitud favorable predominó en las enfermeras, tanto con el nivel académico más elevado, como es el de maestría, como con el puesto de jefe de enfermeras, el cual corresponde al nivel gerencial más alto en las instituciones de salud. Estos resultados coinciden con lo reportado por Scarpa et al. (1992) y Simpson y Kenrick (1997) quienes encontraron que las enfermeras con más alto puesto administrativo presentan una actitud más favorable respecto al uso de las computadoras en la atención al paciente. Estos hallazgos pudieran atribuirse a que el desempeñar un alto cargo administrativo implica un mayor compromiso institucional. En el caso del uso de la tecnología, el personal administrativo, por la naturaleza del trabajo que desempeña, requiere de una mayor disposición y apertura al cambio.

Se encontró que la edad, años de laborar como enfermera, antigüedad laboral y tiempo de laborar en el servicio no mostraron asociación significativa con la actitud del personal, estos hallazgos concuerdan con los resultados de Burkes (1991); Murphy et al. (1994) y Scarpa et al. (1992) quienes no identificaron asociación entre dichas variables. Sin embargo, difieren de lo reportado por Stronge y Brodt (1985); Beatty (1999); Lowry (1993); Marasovic et al. (1997); y Simpson y Kenrick (1997); quienes señalan que existe asociación entre estas variables.

La falta de asociación entre estas variables pudiera atribuirse a que en la actualidad existe un mayor acercamiento a la tecnología, independientemente de las características individuales, esto es congruente con lo reportado por Stronge y Brodt

(1985) quienes señalan que las actitudes pueden ser aprendidas a través de la interacción con eventos sociales o situacionales.

Se encontró que la frecuencia con que la enfermera utiliza la computadora a la semana se asocia con una actitud favorable, es decir a mayor utilización de esta herramienta, mayores actitudes favorables hacia su uso. Una cuarta parte del personal de enfermería utiliza la computadora de tres a más veces a la semana, este uso frecuente pudiera asociarse a una actitud favorable hacia el uso de las mismas.

El personal de enfermería con experiencia en el uso de computadoras presentó una actitud más favorable, este hallazgo coincide con Scarpa et al. (1992) y difiere respecto a lo reportado por Simpson y Kenrick (1997). Este hallazgo concuerda con los resultados reportados previamente acerca de la actitud más favorable en el personal que utiliza con mayor frecuencia la computadora, dado que un mayor uso permite adquirir mayor experiencia y por lo tanto el desarrollo de una actitud que favorece su uso.

Los resultados del estudio permitieron identificar el perfil del personal en el que predomina una actitud favorable hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente. Este corresponde a enfermeras con grado máximo de estudios de maestría, puesto de jefe de enfermeras, con uso frecuente de la computadora, que posee experiencia en su manejo y dispone de computadora en su hogar. El conocer este perfil es importante dado que de acuerdo a la literatura, el perfil permite identificar cuál es el grupo con mayor o menor disposición para trabajar con computadoras y éste debe considerarse en el desarrollo de programas de sensibilización y capacitación de tal forma que respondan a las necesidades específicas de los usuarios. En el presente grupo es importante considerar en los programas de sensibilización las bondades de los sistemas de información respecto a la seguridad personal del paciente y los factores organizacionales dado que estas dos subescalas fueron las que reportaron una actitud con tendencia favorable.



### *Conclusiones*

Se encontró que la actitud hacia el uso de las computadoras en las enfermeras administradoras, es favorable.

Las características individuales como edad, antigüedad laboral, años de laborar como enfermera y tiempo de laborar en el servicio, no mostraron asociación significativa con las actitudes del personal de enfermería.

No se encontró diferencia significativa en la actitud respecto al puesto, grado máximo de estudios y disponibilidad de computadora en el hogar, sin embargo, la actitud favorable predominó en las enfermeras con puesto de jefe de enfermeras y grado máximo de estudios de maestría y que disponen de computadora en su hogar.

A mayor frecuencia en el uso y experiencia con computadoras existe una actitud más favorable.

### *Recomendaciones*

Realizar estudios que exploren la influencia de los factores organizacionales y tecnológicos en el desarrollo de una actitud favorable hacia el uso de sistemas computarizados en el área de enfermería.

Desarrollar estudios que permitan comparar la actitud del personal de enfermería operativo y administrativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente.

## Referencias

- Beatty P.C.W. (1999). User Attitudes to computer-based decision support in anesthesia and Critical care a preliminary survey. *Journal of Anesthesiology*, 3 (1) 1-11.
- Burkes, M. (1991). Identifying and relating nurses' attitudes toward computer use. *Computers in Nursing* 9 (5) 190-201.
- Frenk, J. Lozano, R. & González, B. (2002). Evaluación de la dimensión técnica. *Calidad y Eficiencia en las Organizaciones de Atención a la Salud*, 8, 44-47.
- Gilmore, C.M. (1994). La gestión de calidad. *Manual de gerencia de Calidad*, 3 (9) 1-7
- Gilmore, C.M & Moraes. (1996). El rol de las computadoras en el mejoramiento de la calidad. *Manual de Gerencia de Calidad*, 3 (9) 75-81.
- Hilz, L.M. (2000). The informatics nurses specialist as change agent application of innovation-diffusion theory. *Computer in Nursing*. 18 (6) 272-87.
- Huber, D. (1999). *Liderazgo y administración en enfermería*. México: Mc. Graw-Hill Interamericana.
- Jayasuriya, R & Caputi, P. (1996). Computer Attitude and computer anxiety in Nursing: Validation of an instrument using an Australian sample. *Computer in Nursing*, 14 (6), 340-345.
- Lowry, H. C. (1993). Nurses' attitudes toward computerised care plans in intensive care. Part 1 Intensive y Critical Care Nursing: *The official journal of the British Association of Critical Care Nurses* 9 (4), 245-55.
- Marasovic, C. Keney, C. Elliott, D. y Sindhusake, D. (1997). Attitudes of Australian nurses Toward the implementation of clinical information system. *Computers in Nursing*, 15 (2) 91-98.
- McBride, S.H. & Nagle, L.M. (1996). Attitudes toward computers. A test of construct Validity. *Computers in Nursing*. 14 (3) 164-170.
- Murphy, A. C. Maynard, M. & Morgan, G. (1994). Pretest and post – test attitudes of

Nursing personnel toward a Patient Care Information System. *Computers in Nursing*, 12 (5), 239 - 244.

Organización Panamericana de la Salud, (2001). *Desarrollo de sistemas normalizados de información de enfermería*, Washigton, D.C. OPS.

Plan Nacional de Salud, [PNS]. (2001-2006). Diario Oficial México.

Polit, D. & Hungler, B (1999). *Investigación científica en ciencias de la salud*. (6ª.ed) México: Mc. Graw-Hill Interamericana.

Romano, CA. (1995). Predictors of nurse adoption of computerized information systems An innovation. *Medinfo proceeding*, 8 (2) 1335-1339.

Scarpa, R. Smeltzer, C. Jasion, B. (1992). Attitudes of nurses toward computerization: a Replication. *Computers in Nursing*, 10(2), 72-80.

Secretaría de Salud (1987). Reglamento de la ley general de salud en materia de Investigación para la salud, México: Porrúa.

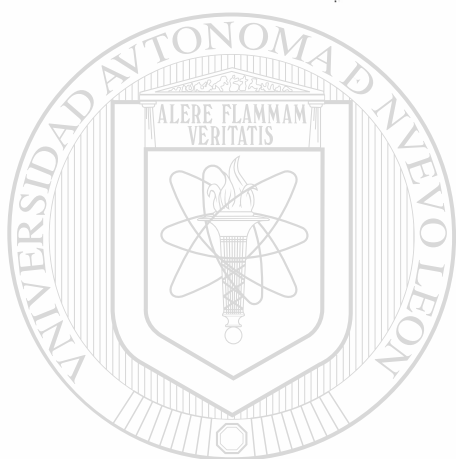
Simpson, G. y Kenrick, M. (1997). Nurses' attitudes toward computerización in clinical Practice in British General Hospital. *Computers in Nursing*, 15 (1), 37-42.

Sistema Nacional de Salud [SNS] (2001). Diario Oficial México.

Stronge, H. & Brodt, A. (1985). Assessment of nursers' attitudes toward computerization. *Computers in Nursing*, 3 (4), 154-158.

Sultana, N. (1990). Nurses attitudes towards computerization in clinical practice. *Journal of Advanced Nursing*, 15, 696-702.

Wishart, J. & Ward R. (2002). Individual differences in nurse an teacher training student' Attitudes toward and use of information technology. *Nurse Education Today*, (3), 231 - 240.



Apéndices

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## Apéndice A

*Carta de Consentimiento Informado*

La Lic. Gloria Acevedo Porras me ha solicitado participar en su estudio de investigación titulado “Actitud del personal de enfermería administrativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente.” Entiendo que el propósito del estudio es identificar las actitudes de las enfermeras administrativas respecto al uso de las computadoras en la atención del paciente, antes de que se implante un sistema computarizado. Sé que mi participación consiste en responder un cuestionario; se me ha explicado que los datos que proporcione serán confidenciales y sólo se utilizarán con fines académicos

Tengo entendido que los resultados se darán a conocer a la institución, conservando siempre el anonimato de los participantes. Se me ha informado que tengo derecho a desistirme y a terminar mi participación en el momento que yo lo desee.

Acepto participar voluntariamente en el estudio

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Nombre y firma

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de 2003

## Apéndice B

*Cédula de Identificación*

## Datos Demográficos

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Antigüedad laboral \_\_\_\_\_

Grado máximo de estudios:

Licenciatura \_\_\_\_\_

Especialidad \_\_\_\_\_

Maestría \_\_\_\_\_

¿Ha tenido experiencia con computadoras? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Años que ha trabajado como enfermera \_\_\_\_\_

Puesto que desempeña actualmente \_\_\_\_\_

Turno en que labora \_\_\_\_\_

Servicio en el que labora actualmente \_\_\_\_\_

Tiempo que tiene de laborar en este servicio \_\_\_\_\_

¿Dispone de computadora en su casa? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuántas veces a la semana la utiliza? \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



### Apéndice C

#### *Cuestionario Evaluación de las Actitudes de las Enfermeras Frente a la Computación*

##### Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado y después seleccione una de las cinco respuestas. Elija la opción que corresponda a su primera reacción, no omita ningún reactivo. Circule solamente una respuesta para cada enunciado.

T D = Totalmente en Desacuerdo D = Desacuerdo I = Incierto A = Acuerdo

T A = Totalmente de Acuerdo

Enunciado	Respuestas				
	T D	D	I	A	T A
1.- Las computadoras aumentan los costos a la institución al incrementar la carga de trabajo de las enfermeras.	T D	D	I	A	T A
2.- El uso de las computadoras disminuye la comunicación entre los departamentos del hospital	T D	D	I	A	T A
3.- El uso de las computadoras permiten a las enfermeras más tiempo para desarrollar las tareas profesionales para las que están preparadas.	T D	D	I	A	T A
4.- Parte del aumento en los costos del cuidado a la salud se debe a las computadoras.	T D	D	I	A	T A
5.- El tiempo empleado en las computadoras es desproporcional a sus beneficios.	T D	D	I	A	T A
6.- El uso de las computadoras favorece la falta de privacidad en la información del paciente.	T D	D	I	A	T A
7.- Solo una persona a la vez puede usar una terminal de computadora, lo que inhibe la eficacia del personal de enfermería.	T D	D	I	A	T A
8.- La sistematización de datos de enfermería a través de computadoras ofrece a las enfermeras una oportunidad para	T D	D	I	A	T A

mejorar el cuidado del paciente.					
9.- Las computadoras contienen demasiado datos personales de los pacientes para ser usados en áreas tan abiertas como una estación de enfermería	TD	D	I	A	TA
10.- El uso de las computadoras causan que las enfermeras disminuyan la calidad del cuidado del paciente.	TD	D	I	A	TA
11.- Sí de mi dependiera, las enfermeras nunca tendrían que usar computadoras.	TD	D	I	A	TA
12.- Las computadoras deberían ser usadas solamente en el área financiera.	TD	D	I	A	TA
13.- Las computadoras harán el trabajo de las enfermeras más fácil.	TD	D	I	A	TA
14.- El papeleo para las enfermeras se reduce con el uso de las computadoras.	TD	D	I	A	TA
15.- Un empleado nuevo requiere mayor capacitación para el uso de las computadoras en el servicio y por lo tanto ocurre retraso en el trabajo.	TD	D	I	A	TA
16.- El tipo de datos que utiliza enfermería no se presta para ser computarizados.	TD	D	I	A	TA
17.- Las computadoras ahorran pasos en la realización de un proceso y permiten a las enfermeras ser más eficientes.	TD	D	I	A	TA
18.- A mayor número de computadoras en una institución menores oportunidades de trabajo habrá para las enfermeras.	TD	D	I	A	TA
19.- El incremento en el uso de las computadoras permitirá a las enfermeras más tiempo para atender a los pacientes.	TD	D	I	A	TA
20.- Debido al uso de las computadoras en la atención al paciente las enfermeras enfrentaran más demandas legales.	TD	D	I	A	TA

## RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

Gloria Acevedo Porras

Candidato para obtener el Grado de Maestría en Ciencias de Enfermería con Énfasis en Administración de Servicios

**Tesis:** ACTITUD DE LAS ENFERMERAS ADMINISTRADORAS HACIA EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

**Área de estudio:** Administración de Servicios

### Autobiografía

**Datos personales:** nacida en Ciudad Madero Tamaulipas. Hija del Sr. Juan Antonio Acevedo Méndez y de la Sra. Antonia Porras García.

**Preparación Académica:** Estudios de Enfermería General en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, 1965 – 1968. Curso Postécnico en Obstetricia en la Escuela de Enfermería y Obstetricia de Tampico en 1974 – 1976. Egresada de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de León Guanajuato de la Universidad de Guanajuato, 1976 – 1977. Curso Postécnico en Enseñanza de Enfermería en la Escuela de Enfermería del Instituto Politécnico Nacional, en México D.F. en 1971 – 1972; Maestría en Educación Superior en el Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas – Universidad Autónoma de Guadalajara 1987 - 1989; Diplomado en Desarrollo de Habilidades Docentes en el Tecnológico de Monterrey, Campus Tampico 2000 – 2001.

**Experiencia Profesional:** Maestra de Tiempo Completo en la Facultad de Enfermería desde 1972 a la fecha. Titular de la asignatura de Enfermería Fundamental y de Didáctica General en los Cursos Complementarios de Licenciatura en Enfermería foráneos; Coordinadora de la Academia de Enfermería Fundamental; Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Enfermería desde el año 2001. Miembro de la Comisión Dictaminadora de la Universidad desde 1990. Integrante del Comité de Planeación de la Facultad. Cargos administrativos desempeñados en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas: Coordinadora Académica, Coordinadora de Servicio Social, Secretaria Académica, Directora de la Facultad, Coordinadora del Programa Institucional de Maestría en Educación, Coordinadora del Curso Complementario de Licenciatura en Enfermería, Jefa de la División de Posgrado. Actualmente Subdirectora de la Coordinación de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

E-mail: [acevedogloria@msn.com](mailto:acevedogloria@msn.com)



