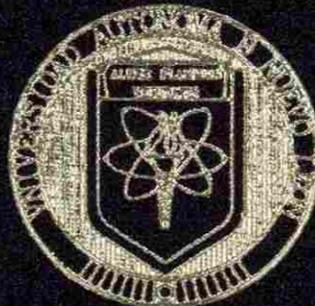


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
SUBDIRECCION DE POSGRADO



IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAESTRIA EN
CIENCIAS DE ENFERMERIA
MEDIDO A TRAVES DEL DESEMPEÑO
DE SUS EGRESADOS

POR

LIC. MARIA GUADALUPE MARTINEZ MARQUEZ

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN METODOLOGIA DE
LAS CIENCIAS

NOVIEMBRE, 2003

TM

Z 7 125

FFL

2003

.M333



1020149251



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO



**IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAestrÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA
MEDIDO A TRAVÉS DEL DESEMPEÑO DE SUS EGRESADOS**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Por

LIC. MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ MÁRQUEZ

Como requisito parcial para obtener el grado de
MAestrÍA EN METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

NOVIEMBRE, 2003

984146

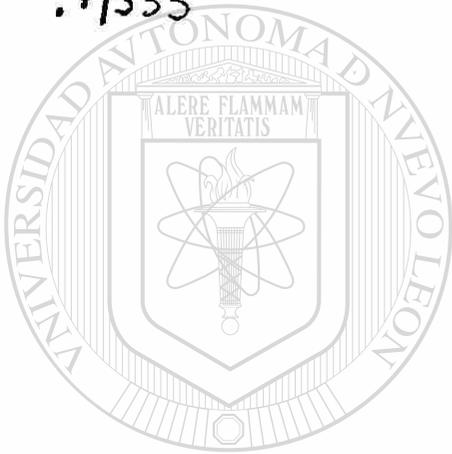
TM

Z7125

FFL

2003

.M333



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO



**IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA
MEDIDO A TRAVÉS DEL DESEMPEÑO DE SUS EGRESADOS**

Por

LIC. MARÍA GUADALUPE MARTÍNEZ MÁRQUEZ

Director de Tesis

BERTHA CECILIA SALAZAR GONZÁLEZ, Ph. D.

Como requisito parcial para obtener el grado de
MAESTRÍA EN METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

NOVIEMBRE, 2003



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



**FONDO
TESIS**

**IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA
MEDIDO A TRAVÉS DEL DESEMPEÑO DE SUS EGRESADOS**

Aprobación de Tesis

Bertha Cecilia Salazar G.

**Bertha Cecilia Salazar González, Ph. D.
Director de Tesis**

Dr. José María Infante Bonfiglio

Dr. José María Infante Bonfiglio

Mtra. Guadalupe Chávez González

Mtra. Guadalupe Chávez González

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Mtro. Rogelio Cantú Mendoza

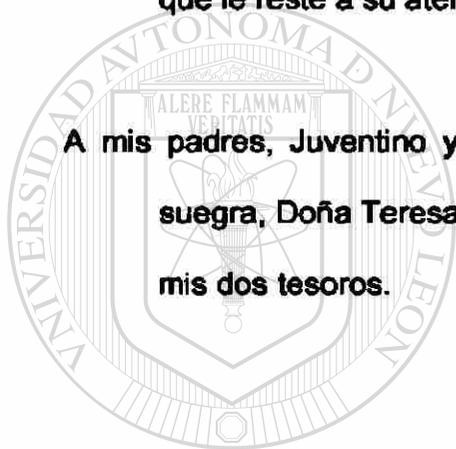
**Mtro. Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado**

Dedicatoria

A mi esposo, José E. Luna Alvarado, por su apoyo y motivación y por estar siempre conmigo.

A mis hijas, Ana Laura y Josely Melina, por su amor y comprensión por el tiempo que le resté a su atención.

A mis padres, Juventino y Esperanza y a mi familia política, en especial a mi suegra, Doña Teresa, ya que todos ellos me han ayudado con el cuidado de mis dos tesoros.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Agradecimientos

A Dios, por haberme colmado de bendiciones siempre y por haberme permitido el logro de una meta más en mi vida.

A las autoridades de la Dirección y de la Subdirección de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería de la UANL, por las facilidades otorgadas para realizar la presente tesis.

A la Dra. Bertha Cecilia Salazar, por su interés en mi trabajo.

A mi amiga y compañera Rosa María Lozano, por compartir su fe conmigo.

A Viky y Maribel, por escucharme.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

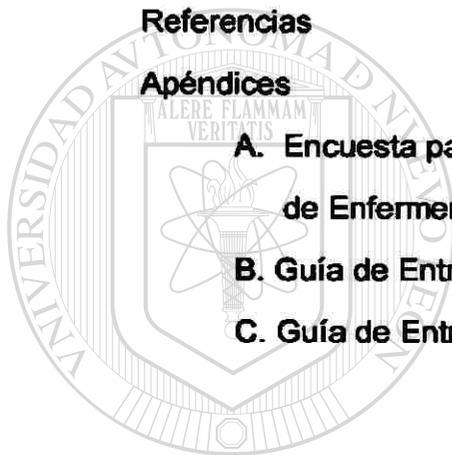
A todos ellos, gracias.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	Página
Capítulo I	
Introducción	1
1.1 Objetivos	3
1.2 Justificación	4
1.3 Antecedentes	6
1.4 Marco de Referencia	11
1.5 Estudios Relacionados	24
Capítulo II	
Metodología	
2.1 Diseño del Estudio	28
2.2 Población de Estudio	28
2.3 Instrumento	28
2.4 Procedimiento de Recolección de la Información	29
2.5 Análisis de la Información	30
Capítulo III	
Resultados	
3.1 Resultados de las Encuestas	31
3.2 Resultados de las Entrevistas con Egresados	37
3.3 Resultados de las Entrevistas con Jefes Inmediatos	43

Contenido

	Página
Capítulo IV	
Discusión	48
4.1 Conclusiones	56
4.2 Recomendaciones	57
Referencias	59
Apéndices	
A. Encuesta para Egresados de Maestría en Ciencias de Enfermería	61
B. Guía de Entrevista para Egresados	69
C. Guía de Entrevista para Jefes	70



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



RESUMEN

María Guadalupe Martínez Márquez Fecha de Graduación: Noviembre de 2003
Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Filosofía y Letras

Título del Estudio: IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
DE ENFERMERÍA MEDIDO A TRAVÉS DE DESEMPEÑO
DE SUS EGRESADOS

Número de Páginas: 70

Candidato para obtener el Grado de
Maestría en Metodología de las

Área de Estudio: Ciencias Sociales

Ciencias

Propósito y Método de estudio: El propósito del estudio fue describir la situación laboral de los egresados y sus puntos de vista y de sus jefes inmediatos sobre su desempeño profesional. El estudio se realizó bajo la perspectiva Teórica del Modelo de Evaluación propuesto por Stufflebeam (1971). La población de estudio estuvo constituida por 25 egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería y por nueve jefes inmediatos. El instrumento utilizado fue un cuestionario semiestructurado que se completó con una entrevista a cada egresado y jefe.

Contribución y Conclusiones: Desde la perspectiva de la evaluación externa, el estudio permitió tener un acercamiento al impacto del programa de maestría en ciencias de enfermería en la realidad práctica, y en especial conocer las áreas de oportunidad que presentan programas de este nivel. El desempeño de funciones y actividades por parte de los egresados coincide con lo explicitado en el perfil profesional propuesto en el plan de estudios del programa de Maestría en Ciencias de Enfermería (1996) y de acuerdo con lo señalado por los mismos egresados, el impacto de su actuación profesional, es decir, las principales aportaciones a la institución donde trabajan, está vinculado con la docencia, función que desempeñan preferentemente.

La opinión de los jefes acerca del desempeño de los egresados y sobre los cambios observados en los espacios de trabajo como resultado de su actuación fue positiva; resaltaron las habilidades y capacidades en el trabajo de los maestros en enfermería y sugirieron mejorar las actitudes profesionales tales como dar a conocer y defender sus ideas y comunicarse ampliamente con grupos de trabajo y con la población que acude a solicitar atención.

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

B. Lilia Zubizar

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La universidad mexicana, como muchas otra latinoamericanas, responde a la universidad colonial, tomando como modelo la de Salamanca, fundada aproximadamente en 1260, en la cual la investigación científica no era parte de su quehacer, ya que su esfuerzo respondía a las ideas y necesidades de su época, la profundización del conocimiento, la erudición y la formación de profesionales útiles a la sociedad de aquel tiempo, características reafirmadas por el modelo napoleónico de la Universidad Francesa del siglo XIX. La necesidad de formar nuevos maestros para el sistema profesional universitario forzó a que se estructuraran programas post-licenciatura que se llamaron de posgrado, fundamentalmente creados para nutrir de docentes al pregrado (Rodríguez, 1990).

Actualmente el posgrado es el más alto nivel que ofrece nuestro sistema educativo. Pretende formar recursos humanos de alta capacidad para el país, esto incluye un dominio del conocimiento especializado por disciplinas, con capacidad para innovarlo, crearlo y transmitirlo. En los sistemas educativos modernos de educación superior se acepta tácitamente que el posgrado debe basarse en la investigación y debe vincularse estrechamente con el proceso educativo en cada campo temático.

Por otro lado, cualquier sistema que pretenda vincular el proceso educativo con la evaluación debe considerar los aspectos históricos y estructurales de la formación y generación de los mismos en la institución. ¿Por qué y para qué se evalúan los programas educativos? Las instituciones de educación se ven en la obligación moral de evaluar sus programas por necesidades del mercado laboral, por necesidades de quienes aportan su financiamiento, por peticiones gubernamentales, por motivación propia de autocrítica o porque sus sistemas de autogobierno así lo exigen; otras más por mantener su prestigio o por adecuarse a los avances de la propia disciplina o por alguna combinación de ellas. Quizá la más importante de todas las evaluaciones es la de si la institución y sus programas están cumpliendo con su función social.

El objetivo básico de la evaluación de un programa de posgrado es determinar la calidad de sus procedimientos educativos y la de sus egresados. La definición de calidad o de excelencia no es fácil ya que es una abstracción conceptual; sin embargo, su calificación operacional puede ser más alcanzable y medible. Por ejemplo, entre los llamados indicadores que pueden evaluar la calidad académica de un posgrado están las características de sus egresados y la descripción de su desempeño profesional (Rodríguez, 1990).

Evaluar el actual programa de posgrado que ofrece la Facultad de Enfermería de la UANL con énfasis al proceso de formación profesional presupone conceptualizar el qué y el para qué de la misma. Particularmente, se tiene un especial interés en puntualizar el impacto que tiene la actuación

del egresado una vez que se inserta en el campo laboral para el cual fue preparado, incluso precisar los factores sociales y económicos sobre los que se desempeña. En este sentido, es muy importante conocer el papel que la sociedad contratante asigna al Posgrado de Enfermería como institución formadora de recursos.

Una aproximación al proceso social concreto y real del desempeño profesional posibilita el análisis de la contribución del programa a los procesos y a las normas subyacentes en el mercado de trabajo. Actualmente no se cuenta con estudios acerca de estos tópicos en la profesión de enfermería, cuando menos a nivel nacional.

Por lo anterior, se plantea la necesidad de realizar un estudio acerca del desempeño profesional que tienen los egresados y del impacto del Programa de Maestría en Enfermería en el sistema productivo del país a partir de la década de 1990 a la actualidad.

1.1 Objetivos

1. Obtener información real sobre el desempeño profesional de los egresados de la maestría que retroalimiente el plan de estudios vigente de la Maestría en Ciencias de Enfermería.
2. Explorar en el egresado las exigencias que se les presentan en su medio de trabajo, las facilidades con las que ha contado y las barreras que se le han presentado y cómo las superó.

3. Conocer la opinión que tienen los jefes inmediatos de los egresados acerca del desempeño de éstos en las instituciones donde laboran y los cambios observados como resultado de su actuación.

1.2 Justificación

En nuestro país la sociedad enfrenta demandas importantes para su propia transformación en lo que se refiere al desarrollo tecnológico científico en salud, ello por las influencias de países más desarrollados; así mismo, toda profesión en México exige un sustento conceptual específico que permita a sus miembros no sólo el desarrollo de la capacidad creadora y de innovación, sino también un desempeño exitoso en las actividades de equivalencia de estándares profesionales con los países de América del Norte (EUA y Canadá), por lo que precisa contar con profesionales altamente capacitados que respondan a esta demanda.

De esta manera, existe una tendencia cada vez más acentuada a insistir en la capacidad de los nuevos programas para relacionarse con las esferas de la producción de bienes y servicios dentro de la economía nacional. Se insiste en la capacidad de vinculación de los programas con el sector productivo, ya que siendo clara la magnitud de los problemas y necesidades de nuestro contexto, es necesario contar con procedimientos efectivos de transferencia de conocimientos y tecnología a los ámbitos rurales, de salud, laboral, de educación, etc.

Según Serrano (1998), la ubicación de los estudiantes una vez que han terminado sus estudios es un factor importante en la evaluación de los programas; algunas veces sucede que los egresados desempeñan actividades para las cuales no fueron formados, lo cual puede deberse a situaciones propias del mercado de trabajo, o bien a la incapacidad de los programas de posgrado para acercarse a los requerimientos reales. Dentro del área de ciencias y humanidades, una gran cantidad de programas se dedica a la preparación de los estudiantes a fin de que éstos realicen actividades por su cuenta; sin embargo, en otros programas de posgrado esto resulta casi imposible, y al egresado se le restringe a desarrollar sus actividades en el interior de la misma institución educativa.

A través del tiempo, sexenio tras sexenio, los discursos presidenciales han citado que las universidades deben cumplir con el imperativo nacional de formar profesionales y técnicos modernos, eficientes. Se reitera el hecho

de que ir a la universidad debe estar ligado a un empleo y a la mejoría social mediante un buen aprendizaje con adecuados programas de estudio y de acuerdo con lo que la sociedad demanda de los empresarios.

La Universidad Autónoma de Nuevo León en su Proyecto Visión 2006, UANL, señala que: "La universidad mantiene una interrelación con la sociedad a la cual se debe y beneficia con su actividad. Pretende mantener una estrecha vinculación con la sociedad de la cual forma parte, un cuerpo docente de clase mundial, egresados capaces de desempeñarse exitosamente en los ámbitos mundiales y una mística institucional constituida por principios y valores que guiando el pensamiento y las acciones del

hombre hagan posible su desenvolvimiento integral y la convivencia humana" (p. 11).

Recientemente el Dr. Luis G. Galán Wong, Rector de la UANL, en una visita que realizó a la facultad de Enfermería mencionó la necesidad de contar con mecanismos que permitan evaluar periódicamente los logros y el impacto de los programas educativos, y para ello, indicó, se requiere contar con información sistematizada de los egresados: los puestos que ocupan, su ubicación en las empresas y lo que están generando una vez que egresan.

1.3 Antecedentes

Reseña Histórica del Programa de Maestría

Los estudios de posgrado en la Facultad de Enfermería de la UANL se iniciaron en el año de 1979 con la creación y apertura de los estudios de especialización en las áreas de Cuidados Intensivos, Pediatría, Salud Mental y Psiquiatría. Posteriormente, los programas de especialización fueron sustituidos en 1982 por el nivel de Maestría con Especialidades, el cual fue aprobado por el H. Consejo Universitario el 18 de marzo de ese año. Las especialidades que se ofrecieron dentro de la Maestría fueron: Salud Comunitaria, Salud Mental y Psiquiatría y Administración de los Servicios de Enfermería.

En 1988 se inició un proceso de evaluación del programa de maestría de manera formal y después de un análisis minucioso se definió la problemática de este programa señalando que su enfoque era

profesionalizante. En consecuencia, se planteó un programa que consideraba a la enfermería como su columna vertebral. El programa se propuso ofrecer siete especializaciones, sin embargo, por cuestiones de demanda, sólo cuatro fueron puestas en marcha: Salud Comunitaria, Salud Mental y Psiquiatría, Materno Infantil – Pediatría y Administración de Servicios de Enfermería. El programa de Maestría en Enfermería con Siete Especialidades fue aprobado en julio de 1990.

Los objetivos del currículum estaban acordes con los tres roles funcionales que desempeñaría el egresado: de especialista, docente e investigador.

1. Ampliar y profundizar en el conocimiento de enfermería para otorgar cuidado a grupos de población comprendidos en las especialidades.
2. Aplicar conocimientos de didáctica, programación evaluación y psicopedagogía en la enseñanza de la enfermería.
3. Seleccionar un problema de la práctica profesional para ser sometido a proceso de investigación.

El plan de estudios constaba de 12 cursos organizados como 7 del tronco común y de 5 hasta 7 cursos de la especialidad. Cada especialidad se distinguía del resto: cada una tenía su propio marco conceptual, capacidades académicas específicas para los egresados, definición de las contribuciones a la práctica y razones que las justificaban.

En 1995 el CONACyT (Consejo Nacional para la Ciencia y la Tecnología) realizó una evaluación del programa y se observó, entre otras cosas, que éste continuaba siendo profesionalizante y que no estaba

centrado en la investigación, es decir, que había una escasa aportación de las especialidades a los componentes del papel de investigador requerido para el nivel de maestría; en su mayoría los egresados, al estar incorporados en instituciones de educación superior, tenían responsabilidades no sólo docentes sino también de investigación, para lo cual sentían debilidades en su formación.

Con todos estos elementos y después de un proceso de reflexión de los profesores de posgrado se propuso un programa de Maestría en Ciencias de Enfermería, con acentuaciones en las siguientes áreas: Salud del Niño, Salud Comunitaria, Salud de la Mujer, Salud del Adulto Mayor y Administración de los Servicios. El programa fue aprobado en agosto de 1996 por el H. Consejo Universitario. Las características del diseño curricular se describen más adelante.

Antecedentes del Seguimiento de Egresados

La Subdirección de Posgrado de la Facultad de Enfermería de la UANL, a través de la Coordinación de Maestría inició en el año de 1997 la realización de estudios de seguimiento de egresados a través de los cuales ha sido posible conocer algunos aspectos importantes del desempeño profesional; sin embargo dicha información corresponde sólo a ciertos grupos de egresados de diferentes generaciones y no a la totalidad de éstos.

En el mes de septiembre de 2000 el Consejo Académico de Posgrado de la Facultad de Enfermería aprobó el Sistema Integral de Evaluación del Programa de maestría en Ciencias de Enfermería el cual está concebido

como un instrumento de auto corrección del trabajo académico; como un medio de mejora continua de calidad y como un método de trabajo útil para sistematizar experiencias, actualizar el currículum y enfrentar con mayores posibilidades de éxito los procesos de evaluación externa y acreditación (Comité de Evaluación del Programa de Posgrado, 2000). Este sistema de evaluación consta de los siguientes rubros: Evaluación de la Trayectoria del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería, Organización Curricular y Plan de Estudio, Profesores, Estudiantes y Apoyo Académico y Administrativo.

Es en el rubro de Estudiantes donde se ubican los aspectos referentes a los egresados del programa; se cuenta con información acerca de la trayectoria de las primeras generaciones de egresados y con una base de datos a partir de 1990. A la fecha se continúa realizando el seguimiento de egresados; sin embargo, es hasta este momento cuando se visualiza la

necesidad de complementarlo con estudios de impacto en el campo laboral.

En el año 2000 el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y la Secretaría de Educación Pública iniciaron un proceso de evaluación enfocado al fortalecimiento de los estudios de posgrado y para ello han solicitado información detallada a las instituciones de educación superior (IES) acerca de los diferentes programas de este nivel. Entre las metas de dicho proceso está la conformación un padrón nacional de todos los programas de posgrado que se ofrecen actualmente para:

- Reconocer la calidad de los programas de posgrado, unos en orientación profesional, que son las especialidades, y maestrías y doctorados, para la formación de investigadores.
- Establecer un esquema para la rendición de cuentas de las instituciones en materia de posgrado.
- Otorgar apoyos extraordinarios y complementarios a las instituciones para coadyuvar al aseguramiento de la buena calidad (Galán W., 2001).

Por lo que respecta al Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería que ofrece la Facultad de Enfermería de la UANL, a continuación se presentan los datos correspondientes a la autoevaluación en los rubros de Seguimiento de la Trayectoria Escolar y Productos Académicos (2001), que es donde se ubica la información de los egresados:

1. La proporción de egresados que se incorpora al trabajo académico es de 95%, dicho trabajo se ubica dentro de la disciplina de enfermería.
2. La mayoría de los egresados no realiza investigación. No existen evidencias de aportaciones al campo de conocimiento ni profesional de enfermería; sin embargo, el 50% de estos egresados participa en la formación de recursos humanos, ya que dirigen tesis de licenciatura y maestría.
3. Se cuenta con información acerca de premios recibidos por los egresados, pero falta documentación.
4. No se cuenta con estudios de impacto del programa

1.4 Marco de Referencia

Evaluar algo es emitir un juicio sobre el valor de ese algo. Esto suena un tanto tautológico. Para algunos expertos, evaluación significa el proceso de determinar el grado de éxito en lograr un objetivo previamente determinado. Stufflebeam, citado por Rodríguez (1990) señala a la evaluación como el proceso para delinear, obtener y proveer información útil para la toma de decisiones. El primer autor sugirió un modelo de evaluación que considera cuatro variables fundamentales: Contexto, Insumos, Proceso y Productos; a continuación se describe en qué consiste cada una de dichas variables:

- **Contexto.** En gran medida, la naturaleza de esta variable es filosófica y social, pues en ella se describen los valores y las metas de un sistema. Dentro del contexto del desarrollo curricular, éste es el tipo de evaluación utilizado durante la etapa de fundamentación de la carrera.
- **Insumos.** Consiste en la especificación de procedimientos, materiales, esquemas de organización, requerimientos de personal y presupuestos de un programa. Se estructuran las decisiones que conducen a determinar el diseño más adecuado del proyecto y se decide cómo utilizar los recursos para lograr las metas del programa.
- **Proceso.** Después de que un programa ha sido aprobado y comienza a implantarse, es necesario proveer de una retroalimentación periódica a los planes y procedimientos. Se requiere un análisis de la estructura interna

del programa: logística, relaciones interpersonales, canales de comunicación, actitudes de los usuarios del programa, entre otros.

- **Productos.** Se investiga la extensión en que los objetivos terminales del programa se lograron. Corresponde a una evaluación sumaria, por medio de la cual se requiere determinar si los resultados finales de todo el proceso son satisfactorios.

La evaluación del producto, para Díaz – Barriga (1993) se acerca al concepto de evaluación curricular externa. Con esta última se busca determinar el impacto que puede tener el egresado de una carrera con respecto a lo determinado en el perfil profesional propuesto, a su desempeño, entendido éste como el cumplimiento de las actividades y obligaciones inherentes a la profesión, y a su capacidad de solucionar los problemas y satisfacer las necesidades que el ámbito social y la institución laboral le demanda.

Cruz (1995) define el impacto de un programa como los aportes que dicho programa hace al desarrollo científico, económico y social de su entorno, en los ámbitos regional, nacional e internacional y señala a los egresados como un criterio de evaluación del impacto, puesto que se tiene que considerar el efecto que tiene su nueva preparación en su desempeño profesional, reflejado en: investigaciones realizadas, publicaciones, participación y organización de eventos, desarrollo de programas académicos, entre otros.

Rodríguez (1990) sugiere aplicar el modelo de Stufflebeam para evaluar un programa educativo en el posgrado; de esta forma, se tendría que las instituciones deben realizar evaluación en cuatro momentos del programa: *antes, durante, al concluir y después* de que el programa ha finalizado. Cada uno de sus momentos tiene su razón de ser y deben contar con sus propios instrumentos de análisis. Así, el análisis del *antes* determina las características del diseño curricular, la selección de los estudiantes y el grado de congruencia entre lo planeado y los objetivos institucionales, entre otros.

El estudio del *durante* el desarrollo del programa permite hacer un seguimiento del proceso educativo, la calidad de los alumnos, validez de las técnicas didácticas, logros parciales de objetivos, deserción del programa, capacidad de las instalaciones, entre otros. La evaluación *al terminar* el programa, con los instrumentos adecuados, permite precisar el éxito

individual de los estudiantes, sus logros en el cambio conductual, su maduración intelectual, capacidad crítica, organización académica, número de estudiantes que terminaron satisfactoriamente su programa, capacidad de efectuar investigación.

Un tiempo después de concluido el programa de posgrado, es indispensable evaluar un sinnúmero de variables: ¿Cuántos de los graduados están laborando en el campo temático en el que se prepararon? ¿El estudio del programa tuvo impacto en su capacitación técnica e intelectual? ¿Su formación durante el posgrado le permitió influir en su medio de trabajo y es notorio el impacto en su entorno operativo? ¿Le

enriqueció su capacidad crítica? ¿Le dio independencia intelectual? ¿Le dio una fuerte formación metodológica? Son muchas las preguntas a contestar para determinar si el programa de posgrado está insertado en la realidad social y en el logro de sus metas. En este último momento de valoración son muy útiles los evaluadores externos, como serían los dirigentes de instituciones que emplean a los graduados (Rodríguez, 1990).

A continuación se presenta, de manera esquemática, el modelo de evaluación que sustentó la investigación, el cual se basa en la propuesta de

Stufflebeam.



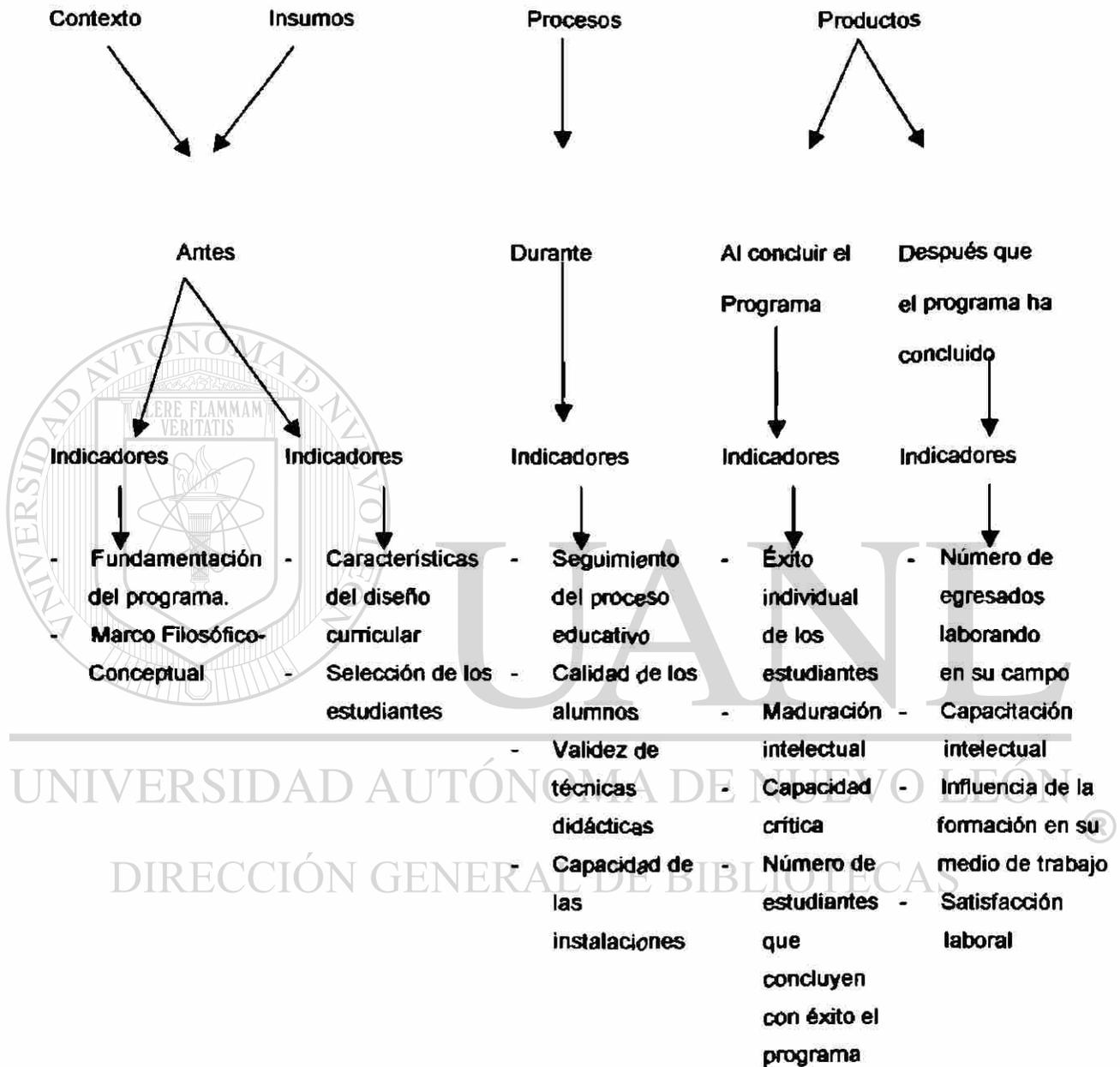
UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Figura 1 Modelo de Evaluación (Rodríguez, 1990)



El presente estudio se centró en la etapa de productos del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería; sin embargo, para comprender mejor el alcance del trabajo se incluyen de manera general los otros aspectos del modelo como son el *contexto*, los *insumos* y el *proceso*.

Contexto

Como ya se mencionó, el contexto comprende la fundamentación del programa, así como el marco filosófico – conceptual del mismo.

Fundamentación del Programa

En el campo de la enfermería, tanto en el nivel nacional como en el resto de Latinoamérica se están generando cambios con miras a la integración y a los procesos de globalización, apoyado en las nuevas políticas de intercambio y apertura económica mundial. De esta manera, la educación de enfermería se dirige a la formación de profesionales competitivos, líderes con visión global de la problemática de salud y de los

factores que la condicionan; eficaces para incorporarse a los cambios de la estructura del sector salud y social; eficientes en el uso de los recursos para la protección y seguridad de la población, capaces en el trabajo interdisciplinario y en la toma de decisiones.

Los principales aspectos que desde la óptica del contexto social, necesidades de salud y mercado laboral justifican el actual programa son los siguientes:

1. Diversificación y flexibilización de la oferta educativa a nivel nacional e internacional, ello por la búsqueda constante de alternativas innovadoras que permitan responder a las necesidades de superación académica y

profesional del gremio de enfermería y para continuar a la vanguardia en innovaciones académicas.

2. Impulso a la profesionalización de enfermería en los sectores de educación y salud por parte de asociaciones y organismos colegiados.
3. El énfasis de las políticas y programas de salud en la realización de cambios a las formas de prestación de servicios y de financiamiento, auspiciando las esencias de la práctica, diversificando la oferta de servicios de enfermería y mostrando el valor y contribución de ésta.
4. Los procesos de reforma del sector salud, producto de la globalización económica y de la inequidad en la oferta de servicios. Dichos cambios se dirigen al diseño de modelos gerenciales participativos que garanticen un proceso efectivo de toma de decisiones en cada uno de los niveles de atención.
5. Las transiciones de la sociedad en el aspecto social, cultural y educativo, que provocan cambios en la demanda de servicios y mayores exigencias de calidad y efectividad por parte de la población.
6. Las tendencias en educación de enfermería y de su práctica profesional, que impulsan por una parte los estudios de posgrado y la investigación y por otro el desarrollo de una práctica profesional innovadora ampliada y basada en evidencias científicas.
7. Las demandas de mayor competitividad de los nuevos espacios y aplicación de conocimientos centrados en la investigación de la disciplina de enfermería por parte de los egresados.

Marco Filosófico- Conceptual

Desde el punto de vista filosófico, el diseño del programa se estructura en torno al concepto de Enfermería y a los conceptos de Salud, Enfermedad, Hombre, Medio Ambiente y Aprendizaje que se particularizan bajo el enfoque de la profesión. El Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería reconoce que la enfermería es una multidisciplina aplicada que describe y explica los problemas concretos que profesionalmente puede resolver la enfermera. Para describir y explicar su ser y quehacer la enfermería utiliza el sustrato teórico propio y el de disciplinas afines (fisiológicas, psicológicas, sociales entre otras). La esencia del programa está en el conocimiento de la disciplina.

La Escuela Cognoscitivista (Piaget, Vigotsky, Ausubel) constituye la base psicopedagógica del programa. El proceso de aprendizaje del estudiante se rige por los principios del constructivismo, donde la

significatividad de los aprendizajes remite al ámbito personal del individuo, pero también al ámbito sociocultural en que se encuentra enmarcado éste.

Lo que para el sujeto tiene sentido o significación, en buena medida se explica por lo que socialmente es significativo, por los valores o patrones culturales predominantes en una sociedad o un grupo humano determinado.

Insumos

En esta fase se incluyen las características del diseño curricular del programa así como el proceso de selección de los estudiantes.

Diseño Curricular

A lo largo de su trayectoria el programa ha sido objeto de evaluaciones y modificaciones producto de los procesos de cambio ya descritos en el contexto, lo que ha dado como resultado el actual plan de estudios. A continuación se señalan los objetivos del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería con Acentuaciones en Salud del Niño, Salud Comunitaria, Salud de la Mujer, Salud del Adulto Mayor y Administración de los Servicios.

Objetivos Generales:

1. Formar profesionales de enfermería con sólidos conocimientos teórico - metodológicos de investigación que permitan tanto la conformación de un conocimiento específico disciplinario, como la detección y análisis de problemas que afecten la salud.
2. Desarrollar el pensamiento crítico constructivo como herramienta fundamental del profesional de enfermería, tanto para su propio trabajo, como para el desarrollado con otras disciplinas de la salud.

Objetivos Particulares:

1. Interpretar la realidad social donde se produce el fenómeno de salud, bienestar o educativo, con base en el conocimiento de la disciplina de enfermería.
2. Formular problemas de investigación en el contexto de la práctica profesional.

3. Utilizar el proceso de investigación científica para la explicación de eventos de interés para la disciplina de la enfermería, incorporando conocimientos de otras disciplinas.
4. Formular propuestas de cambio para la práctica profesional clínica y comunitaria de alta calidad, basadas en el conocimiento derivado de la investigación y en experiencia profesional, dirigidas a un grupo poblacional particular.
5. Utilizar el conocimiento del proceso formal de educación en la aplicación de programas analíticos de planes de estudio en la disciplina.

El currículum plantea un área común y cinco campos diferenciados de acentuación seleccionados bajo los siguientes criterios: el demográfico, la morbilidad y mortalidad general y específica, las políticas y los programas de salud y el enfoque a la práctica clínica. Los contenidos curriculares enfocan primordialmente las bases metodológicas para la atención directa de

enfermería, para la investigación correlacional y cuasiexperimental y con menor intensidad para la docencia.

El plan de estudios consta de 16 materias curriculares, de las cuales siete ofrecen una fuerte contribución a la investigación y dos son de carácter integrador, ya que se propicia la oportunidad para incidir en un campo de la práctica profesional especializada y el resto de materias se considera apoyan conceptualmente a la disciplina.

Las diferencias entre el anterior programa y el actual radican principalmente en la concreción del enfoque de la enfermería, ya que en este último se le da más importancia al carácter de ciencia y consecuentemente

al papel del investigador, como componente principal del perfil de maestro en ciencias de enfermería. Aunado a esto, en el plan vigente se eliminaron las materias cuyo contenido correspondía más a la especialidad y se introdujeron cursos que refuerzan tanto a la investigación como a la parte conceptual de la disciplina: Estadística, Tesis y Enfermería y teorías de familia.

En síntesis, el programa actual hace énfasis en la investigación, principalmente en el plano metodológico y reduce el enfoque profesionalizante y clínico del programa anterior. El aspecto educativo para el rol docente continúa de la misma forma.

Perfil del Egresado

Como parte importante del marco de referencia del presente estudio, se describe a continuación el perfil del egresado del programa de maestría en ciencias de enfermería:

- 1. Plantear y desarrollar proyectos de investigación conforme a la realidad de su entorno, a fin de avanzar en el conocimiento disciplinario.**
- 2. Proponer, introducir y evaluar modificaciones sistemáticas en la práctica profesional para prevenir, atender y resolver problemas de salud.**
- 3. Mostrar compromiso con el desarrollo profesional y respeto por los aspectos bioéticos implicados en la práctica profesional.**
- 4. Desempeñarse en el campo educativo formal de la profesión con base en el conocimiento del proceso formal de educación y de la disciplina* (Subdirección de Posgrado e Investigación, Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 1996).**

Procedimiento de Selección de Estudiantes

Este programa de maestría se ofrece a licenciados en enfermería graduados en el país o en el extranjero de planes de estudio que reconozca el Consejo Académico de Posgrado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Para su ingreso a la maestría el aspirante es entrevistado por un comité de selección, el cual está integrado por profesores del posgrado, quienes evalúan lo siguiente: expectativas respecto a la maestría, fortalezas y debilidades personales y profesionales del aspirante, en función de las exigencias en el programa; el perfil del aspirante en cuanto a compromiso con el desarrollo de la enfermería y las metas profesionales; aprobación de un examen de selección y por último la revisión del currículum vitae y kárdex del candidato.

Proceso

En el seguimiento del proceso educativo se consideran los siguientes aspectos: estrategias metodológicas del plan de estudios, validez de las técnicas didácticas y capacidad de las instalaciones como factor que apoya el trabajo de calidad de los estudiantes del programa de maestría.

Estrategias Metodológicas y Técnicas Didácticas

Los estudiantes participan en actividades académicas (cursos teóricos, seminarios, talleres) que ya están establecidas en los programas de los cursos, además de las que se planean semestral y anualmente; dichas actividades constituyen estrategias para la formación de los futuros

graduados. Además de lo anterior, el plan de estudios exige la implantación de las siguientes estrategias relacionadas con los estudiantes:

- Búsqueda o adecuación de espacios de la práctica que permitan ensayar el desarrollo de liderazgo en forma uni o multiprofesional.
- Fomentar una cultura del uso de la investigación como ineludible en el avance del conocimiento universal y disciplinario.
- Promover experiencias extracurriculares que permitan el contacto con el estudiante de otros posgrados locales, nacionales e internacionales, que enriquezcan el concepto individual del trabajo interdisciplinario en el avance de la ciencia.

Con respecto al aspecto didáctico, puede afirmarse que las técnicas de enseñanza que se aplican en cada uno de los cursos son congruentes con la naturaleza del modelo pedagógico que sustenta al programa, ya que se destaca el papel del estudiante como eje principal del proceso de

enseñanza – aprendizaje, como un ser activo y participativo en clase, y el docente se constituye en un facilitador y un guía de dicho proceso. Lo anterior se sustenta en la opinión de los estudiantes; ellos evalúan semestralmente, entre otros aspectos, las actividades de aprendizaje y las técnicas didácticas utilizadas por los docentes de cada uno de los cursos; la calificación que otorgan a dichos elementos es de *Muy Bien*.

Capacidad de las Instalaciones

La División de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería de la UANL posee la infraestructura necesaria para dar soporte a las

actividades académicas que ahí se desarrollan. Dicha infraestructura está conformada por aulas, auditorios, bibliohemeroteca, laboratorios y campos clínicos hospitalarios y comunitarios; además se tienen convenios con universidades extranjeras para realizar trabajo en conjunto e incrementar la calidad de la investigación.

1.5 Estudios Relacionados

Fernández (1994) realizó un estudio para medir el impacto de los egresados de la maestría en administración del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en las empresas, el objetivo fue tener información acerca del desarrollo profesional y del impacto de los estudios de la maestría en el contexto laboral y empresarial. Se entrevistó a egresados de la maestría en administración que estuvieran trabajando en empresas públicas y privadas de la Ciudad de México y a ejecutivos de las empresas donde aquellos

prestaban sus servicios. Los resultados del proyecto fueron catalogados como bastante favorables, ya que se obtuvo información suficiente para concluir que el papel desempeñado por los egresados es muy bueno; las sugerencias que los ejecutivos mencionaron estuvieron en el sentido de incrementar la vinculación y comunicación con la institución formadora - el IPN- así como los aspectos de capacitación y desarrollo tecnológico que tienen interés en que esta institución les ofrezca.

Por su parte, los egresados que se entrevistaron (35 en total), indicaron que la repercusión de los estudios de maestría en su trabajo había

sido muy positiva y que esto se reflejaba en las manifestaciones en el desempeño de su trabajo y en la capacidad para tomar decisiones. Con respecto al desempeño, los aspectos de mayor utilidad de los estudios de maestría se refieren al mejoramiento para percibir y analizar los problemas y actividades que le afectan a la empresa (31%); le sigue ampliar el panorama y tener una visión integral para entender los procesos particulares y resolver los problemas con un enfoque globalizador (28%); y en tercer lugar, la eficiencia para consolidar conceptos teóricos y metodologías y darles mayor profundidad y variedad a los análisis de alternativas de solución (14%).

La Universidad Autónoma Metropolitana en 1993 realizó otro estudio cuya hipótesis principal se planteó en el sentido de que los disfuncionamientos que existían entre la institución, en tanto institución de formación y los empleadores, en tanto usuarios de los recursos humanos así preparados, si bien estribaban en factores académicos, también tenían que

ver con factores que remiten al mercado. Se utilizaron dos cuestionarios con preguntas precodificadas de opción única, destinado uno a los egresados de licenciatura y otro a los de posgrado. Las encuestas se enviaron vía correo y ocasionalmente se realizaron visitas domiciliarias.

Los resultados, tanto para licenciatura como para posgrado, evidenciaron que existían entre los egresados demandas reiterativas e inquietudes, tales como que para la minoría de los egresados que se insertaron en los sectores privados de actividad, la movilidad y los beneficios eran mayores que en los ámbitos académicos. En esos sectores privados la especialización proporcionaba mayores aumentos salariales y movilidad

ascendente que la maestría, siendo más redituable la inversión educativa de corta duración con metas profesionalizantes que la más larga y académica. La encuesta recogió opiniones acerca de las funciones sustantivas de la institución y de su imagen y arrojó de manera indirecta percepciones sobre tendencias de cambio emergentes en los universos laborales (Didou, 1993).

De la Torre (1997) realizó una investigación acerca del ejercicio profesional de los egresados de la carrera de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León; el estudio se basó en dos trabajos de seguimiento de egresados realizados previamente a través de encuestas. Los resultados mostraron una marcada tendencia de los egresados a laborar como docentes, y en función de esto algunos realizaron estudios de maestría, para reforzar la actividad docente y obtener ventajas competitivas en ella. Al relacionar la variable estudios de maestría con puestos en el empleo principal se encontró una concentración importante en los puestos docentes y relacionados con lo académico.

En 1997 la Secretaría de Posgrado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León realizó un estudio de seguimiento de egresados de maestría con el objetivo de generar información sobre una situación real que no había sido documentada y que serviría también para retroalimentar el actual plan de estudios. Se aplicó una encuesta a 26 egresadas para conocer sus puntos de vista con respecto a la formación académica que recibieron en la maestría y sobre sus actividades de trabajo; también se entrevistó de manera directa a 10 de estas maestras.

Como resultados del estudio se obtuvo que el 96 por ciento de las egresadas se encontraba trabajando en puestos dentro del campo de la docencia en instituciones de educación superior públicas (80%). El 77 por ciento refirió haber regresado a la misma institución de trabajo al terminar la maestría, de los cuales un 58% afirmó haber logrado un cambio de puesto, para mejora de su situación laboral. Todas las entrevistadas se encontraban participando en proyectos de investigación y algunas señalaron como punto débil del plan de estudios lo referente a la enseñanza del método de investigación cualitativo (Martínez y Salazar, 1999).

Faila, Maher y Duffy (1999) de la Louisiana State University Medical Center, School of Nursing, realizaron un estudio cuyo propósito fue evaluar el desempeño de los egresados de un programa de grado asociado de enfermería, bajo la percepción de egresados, profesores de facultad y empleadores. El estudio se llevó a cabo en dos etapas, al egreso y seis

meses después del egreso. En la segunda fase se aplicó una escala para medir el rendimiento de enfermería a 33 egresados y 7 empleadores. Los resultados mostraron que los egresados calificaron su desempeño más alto que los empleadores; éstos percibieron el desempeño de los egresados como satisfactorio/bueno, y los catalogaron como comprometidos en la conducta profesional; sin embargo, señalaron una debilidad entre los egresados en sus esfuerzos para promover a la enfermería como profesión.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

En este capítulo se describe el diseño del estudio, población, instrumento y procedimiento de recolección de datos, así como el análisis de los mismos.

2.1 Diseño del Estudio

El estudio fue de tipo descriptivo porque describe la situación laboral de los egresados y sus puntos de vista y de sus jefes inmediatos sobre su desempeño profesional.

2.2 Población de Estudio

La población de estudio estuvo constituida por 25 egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería y por nueve jefes inmediatos.

2.3 Instrumento

Se utilizó la Encuesta para Egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería, la cual consta de 37 preguntas distribuidas en

cuatro apartados: datos generales, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, desempeño y desarrollo profesional. El diseño original de la encuesta obedece al sistema de evaluación del programa de maestría mediante el cual se lleva a cabo de manera permanente el seguimiento de egresados.

2.4 Procedimiento de Recolección de la Información

Se localizó a los egresados del programa en su lugar de trabajo y se les envió la encuesta de seguimiento con preguntas cerradas y abiertas, para ello se utilizó el correo electrónico y el fax. También se utilizó la entrevista semiestructurada en la que se abordaron aspectos relacionados con su trabajo, especialmente lo que se refiere a los cambios que han generado en su entorno laboral. Todas las entrevistas, con excepción de una, fueron realizadas de manera directa.

Simultáneamente se procedió a contactar telefónicamente con los jefes inmediatos de los egresados para solicitar su participación en el estudio, explicarles el objetivo del mismo y establecer una cita para realizar una entrevista acerca del desempeño del egresado del programa de maestría; una vez concertadas la citas se llevaron a cabo las entrevistas, cinco de éstas fueron vía telefónica y las cuatro restantes se hicieron cara a cara.

Al inicio de cada entrevista se comunicó a los participantes el objetivo de la misma y se les garantizó la confidencialidad total del manejo de la

información; también se les comentó acerca del tiempo aproximado para conocer los resultados de la investigación y se les ofreció que éstos estarían a su disposición una vez finalizado el trabajo.

2.5 Análisis de la Información

Para el análisis de la información se utilizó la estadística descriptiva de frecuencias y medias a fin de describir las características de la población.

Las preguntas de tipo abierto se analizaron mediante la técnica de análisis de contenido (Duverger, 1981). Se tabularon manualmente todas las respuestas de los entrevistados, primero se agruparon por tema (cada pregunta constituyó un tema), y después por frases; posteriormente se analizó el significado de las palabras reuniendo en ocasiones en la misma categoría dos sinónimos o palabras diferentes de significado próximo; se hizo un conteo de las categorías de respuesta para finalmente reportar la frecuencia y el porcentaje correspondientes a cada categoría.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

En este capítulo se describen en primer lugar los resultados de las encuestas y posteriormente los de las entrevistas que se le realizaron tanto a los egresados del programa de maestría en ciencias como a los jefes inmediatos de los mismos. En el caso de las encuestas, el orden de los resultados obedece a los apartados de que consta el instrumento que se utilizó, la Encuesta para Egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería: datos generales, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, desempeño y desarrollo profesional.

3.1 Resultados de las Encuestas

1 Datos generales

Casi la muestra completa fue femenina, con solamente tres personas del sexo masculino. La procedencia de los 25 egresados se concentró en los estados de Nuevo León (8 casos), Veracruz (8 casos), Campeche (6 casos), Durango (2 casos) y Puebla (1 caso); el 88 por ciento cursó la maestría en ciencias de enfermería con énfasis en salud comunitaria (22 casos).

II Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

Ocho egresados señalaron haber cambiado de trabajo o puesto una vez que concluyeron la maestría, los puestos que ocupaban eran los de auxiliar de investigación (2 casos), maestro por contrato (4 casos), supervisor de prácticas clínicas (1 caso) y coordinador de programas académicos (1 caso); la coincidencia del trabajo desempeñado con la maestría fue catalogada como total por siete egresados.

En la actualidad, el 76 por ciento de los maestros en enfermería (19 casos) trabajan principalmente en instituciones de educación superior y seis en institutos de salud como el IMSS (3 casos) y hospitales públicos (3 casos); los puestos que ocupan son los de maestro (18 casos), enfermera general (2 casos), enfermera auxiliar (1), encargada de servicio (1 caso), subjefe de educación en enfermería (1 caso), jefe de piso (1 caso) y secretario de investigación (1 caso); las actividades principales reportadas

en orden de frecuencia fueron la docencia, la participación en proyectos de investigación, ya sea como investigador o como asesor, la atención directa a pacientes y la gestión administrativa. 11 egresados señalaron estar realizando actualmente estudios de investigación y afirmaron además ser los responsables de dichos estudios. Tres egresados anotaron haber publicado artículos de investigación en revistas.

El tipo de contratación es de planta en un 48 por ciento (12 casos) y por contrato en un 52 por ciento (13 casos). El régimen jurídico al que pertenecen las instituciones de trabajo es el público, en el 100 por ciento de

los casos. 11 egresados (44%) refieren tener dos empleos y el resto (56%), sólo uno.

En su empleo principal, el ingreso mensual percibido presentó una media de 7952.7 pesos (datos del 2002); el valor más bajo reportado fue de 2900 y el más alto, de 20000. 16 egresados señalaron trabajar hasta 45 horas semanalmente; la media de antigüedad en el trabajo fue de nueve años y tres meses, donde el valor más bajo fue de seis meses y el más alto, de 25 años. La coincidencia de sus actividades de trabajo con los estudios de maestría fue considerada como total por el 80 por ciento de los egresados (20 casos).

De los 11 casos que reportaron dos empleos, el segundo de éstos se ubicó en instituciones de salud (5 casos), educativas (5 casos) y de otro tipo (1 caso). En este segundo empleo los puestos que ocupan son los de maestro (3 casos), enfermera general (2 casos), supervisor de enfermería (2 casos), enfermera especialista (1 caso) auxiliar de investigación (1 caso), coordinador clínico (1 caso) y socia de guardería (1 caso). Al comparar el puesto que tenían al egresar de la maestría con el que tienen actualmente, 12 casos (48%) opinaron que hubo mejoría.

III Desempeño profesional

En este apartado de la encuesta los egresados contestaron a la pregunta "¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos?" En total catalogaron 13 aspectos y para ello se utilizó una escala de respuestas con opciones que iban del número uno al cuatro, donde el valor mayor

representaba el mayor grado de satisfacción. Los resultados se pueden apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 1 Satisfacción en el trabajo

Variables	X	Poco Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Totalmente Satisfecho	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Puesta en práctica de conocimientos	3.08	1	4.0	6	24.0	8	32.0	10	40.0
Posición jerárquica	2.20	8	32.0	8	32.0	5	20.0	4	16.0
Ideas propias	3.32	2	8.0	2	8.0	7	28.0	14	56.0
Reconocimiento profesional	2.88	3	12.0	9	36.0	1	4.0	12	48.0
Trabajo en equipo	2.92	3	12.0	5	20.0	8	32.0	9	36.0
Coordinar trabajo en equipo	2.98	3	12.0	5	20.0	7	28.0	10	40.0
Responder a problemas laborales	3.4	1	4.0	3	12.0	6	24.0	15	60.0
Ambiente de trabajo	2.92	3	12.0	5	20.0	8	32.0	9	36.0
Salario	1.96	11	44.0	7	28.0	4	16.0	3	12.0
Responder a problemas sociales	3.36	--	--	4	16.0	8	32.0	13	52.0
Contribución a la sociedad	3.36	--	--	4	16.0	8	32.0	13	52.0
Contribución a la profesión	3.52	--	--	4	16.0	4	16.0	17	68.0
Contribución al conocimiento	3.44	--	--	5	20.0	4	16.0	16	64.0

N = 25

Fuente: Encuesta para Egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería (2002).

De acuerdo con estos datos es el aspecto salarial con el que menos se sienten satisfechos los egresados; en contraste, la mayoría apunta su total satisfacción con los aspectos relacionados a su contribución hacia la sociedad, la profesión y el conocimiento de enfermería.

Las exigencias o requerimientos en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual forman también parte de la encuesta que se aplicó a los egresados. Al igual que en la pregunta anterior se utilizó una escala de respuestas donde a mayor valor, mayor grado de exigencia. Se

calificaron en total 23 aspectos. En la siguiente tabla se observan los resultados.

Tabla 2 Exigencias en el desempeño profesional

Variables	X	Ninguna Exigencia		Poca Exigencia		Moderada Exigencia		Mucha Exigencia	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Conocimientos generales	3.08	2	8.0	5	20.0	7	28.0	11	44.0
Conocimientos especializados	3.20	2	8.0	2	8.0	10	40.0	11	44.0
Conoc. Lenguas extranjeras	2.72	2	8.0	9	36.0	8	32.0	6	24.0
Habilidad para la computación	3.08	2	8.0	4	16.0	9	36.0	10	40.0
Razonamiento lógico y analítico	3.28	1	4.0	3	12.0	9	36.0	12	48.0
Aplicación de conocimiento	3.28	1	4.0	4	16.0	7	28.0	13	52.0
Toma de decisiones	3.16	1	4.0	8	32.0	2	8.0	14	56.0
Búsqueda de soluciones	3.20	2	8.0	5	20.0	4	16.0	14	56.0
Búsqueda de información	3.24	2	8.0	2	8.0	9	36.0	12	48.0
Procesar información	3.28	2	8.0	2	8.0	8	32.0	13	52.0
Trabajo en equipo	4.20	1	4.0	4	16.0	5	20.0	14	56.0
Dirección, coordinación	3.04	3	12.0	6	24.0	3	12.0	13	52.0
Habilidades gerenciales	2.44	7	28.0	8	32.0	2	8.0	8	32.0
Disposición para aprender	3.32	2	8.0	3	12.0	5	20.0	15	60.0
Manejo de riesgo	3.16	2	8.0	4	16.0	7	28.0	12	48.0
Disposición para el cambio	3.28	2	8.0	2	8.0	8	32.0	13	52.0
Relaciones públicas	3.16	1	4.0	5	20.0	8	32.0	11	44.0
Comunicación oral y escrita	3.28	1	4.0	4	16.0	7	28.0	13	52.0
Puntualidad	3.44	2	8.0	2	8.0	4	16.0	17	68.0
Buena presentación	3.36	1	4.0	4	16.0	5	20.0	15	60.0
Asumir responsabilidad	3.60	1	4.0	2	8.0	3	12.0	19	76.0
Creatividad	3.48	1	4.0	3	12.0	4	16.0	17	68.0
Identificación con institución	3.56	1	4.0	2	8.0	4	16.0	18	72.0

N = 25

Fuente: Encuesta para Egresados del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería (2002).

De acuerdo con los valores de media obtenidos, las principales exigencias en el desempeño laboral de los egresados fueron en primer lugar el trabajo en equipo y en segundo, la identificación con la institución de trabajo; la exigencia con menor valor de media fue la habilidad gerencial de alto nivel.

IV Desarrollo profesional

Como respuesta a la pregunta de si habían presentado examen de certificación profesional, 20 egresados señalaron no haberlo realizado; las razones de ello fueron: Por falta de tiempo (10 casos), No es requisito en mi trabajo (8 casos); Falta información al respecto (1 caso) y No existe certificación en el nivel de maestría (1 caso). De los cinco casos que afirmaron haber presentado el examen, cuatro anotaron como resultado el de Aprobado y uno como Pendiente.

La participación en sociedades científicas fue otra de las preguntas que se le formularon a los egresados. El 52 por ciento (13 casos) contestó de manera afirmativa; el nombre de la sociedad que más anotaron dichos egresados fue la Sociedad de Honor de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León (11 casos). Finalmente, al cuestionarlos acerca de la obtención de premios por la realización de trabajos de investigación, el 52 por ciento (13 casos) afirmó haberlos recibido. Tres casos señalaron haber recibido otro tipo de reconocimiento: Premio de enfermería en el IMSS; Excelencia académica, otorgado por estudiantes y Mérito académico.

3.2 Resultados de las Entrevistas con Egresados

Se realizaron 20 entrevistas. La primera pregunta que se formuló fue acerca del impacto que tuvo el estudio de la maestría en su capacitación intelectual; enseguida se cuestionaron aspectos tales como la manera en que la formación de maestría le ha permitido influir en su entorno laboral, la forma en cómo se modificó su capacidad de crítica, si considera que la maestría le dio independencia de pensamiento y la calificación que le da a la formación metodológica que recibió; las facilidades que se le han brindado y las barreras que se le han presentado en su trabajo, así como las estrategias que ha puesto en práctica para desarrollar sus propuestas. La pregunta más importante fue sobre la manera en que ha impactado la formación de maestría en el trabajo que desempeña; es decir, señalar qué cosas nuevas ha aportado o implementado en su trabajo, toda vez que cuenta con las herramientas de conocimiento y metodológicas que recibió en la maestría para hacerlo.

A continuación se presenta una serie de tablas donde se plasman las categorías de respuesta obtenidas.

Tabla 3 Impacto del estudio de la maestría en su capacitación intelectual

Categorías de Respuesta	f	%
Otra visión sobre enfermería.	6	30.0
Incremento de habilidades de pensamiento.	6	30.0
Mayor exigencia en el trabajo.	4	20.0
Mayor seguridad y compromiso profesional.	2	10.0
Ningún impacto.	2	10.0
Total	20	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002)

En 6 de las respuestas (30%) se consideró que la formación de maestría impactó en la capacidad intelectual principalmente porque se adquirió otra visión de lo que es la enfermería; en igual cantidad se señaló que la maestría había posibilitado un incremento en habilidades de pensamiento tales como el análisis y la síntesis.

Tabla 4 Manera en que la maestría permite influir en el entorno laboral

Categorías de Respuesta	f	%
Mayor eficiencia en el trabajo.	7	35.0
Participación activa en la planeación y evaluación.	3	15.0
Mayor reconocimiento profesional	3	15.0
Capacitación de otros profesores en investigación	3	15.0
Mayor proyección hacia la comunidad	2	10.0
Ninguna	2	10.0
Total	20	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

En la Tabla 4 se observa que la respuesta más frecuente fue la de mayor eficiencia en las actividades que se desempeñan en el trabajo (35%); según los egresados, la maestría los ha hecho ser más competentes para

realizar sus funciones, dan pronta respuesta a los requerimientos que se les hacen y los productos que logran cada vez tienen mayor calidad. En contraste, hubo dos respuestas donde se marcó el hecho de que no se percibía ninguna influencia en el entorno laboral.

Tabla 5 Enriquecimiento de la capacidad de crítica

Categorías de Respuesta	f	%
Sí, se cuenta con más bases para criticar	8	40.0
Sí, se cuenta con más elementos para discernir y juzgar	5	25.0
Sí, cambia la perspectiva de lo que es la enfermería	5	25.0
Sí, el tipo de funciones lo requiere	1	5.0
Sí, porque ahora tienes metas más fijas	1	5.0
Total	20	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

El 100 por ciento de las respuestas de los egresados fueron afirmativas en el sentido de que la maestría les enriqueció su capacidad de crítica, principalmente por las bases metodológicas y de conocimiento recibidas (40%), por los elementos para discernir y juzgar (25%) y porque afirman que su perspectiva de lo que es la enfermería ha cambiado (25%); es decir, ahora poseen una panorámica más amplia del quehacer la enfermería en el sentido de que conocen los problemas a los que se enfrenta la enfermería como profesión y saben que de ellas depende en un futuro realizar trabajos y tomar decisiones de manera independiente y autónoma.

Tabla 6 Independencia de pensamiento

Categorías de Respuesta	f	%
Sí, aunque por la rigidez institucional no se puede innovar	5	25.0
Definitivamente, se amplía la visión y crece la autoexigencia	5	25.0
Sí, se tiene independencia para tomar decisiones en la academia	4	20.0
Enfermería es independiente de otras profesiones y tiene autonomía	3	15.0
Sí, las ideas no se aplican tal cual nos las dieron.	3	15.0
Total	20	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

Al igual que en la tabla anterior, en la totalidad de las respuestas se afirmó que la maestría les dio independencia de pensamiento, sin embargo, el 25 por ciento apuntan al hecho de que tal independencia no se ejerce totalmente por cuestiones de rigidez institucional; es decir, que las formas de

trabajo y metodologías de instrucción están establecidas de tal manera que no es posible innovar y sus propuestas no siempre son escuchadas.

Tabla 7 Calificación de la formación metodológica recibida en la maestría

Categorías de Respuesta	f	%
Muy buena	5	25.0
Buena	4	20.0
Fuerte, sólida	4	20.0
Moderada	4	20.0
Débil en lo cualitativo	2	10.0
Excelente	1	5.0
Total	20	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

La calificación que los egresados otorgaron a la formación metodológica recibida en la maestría se concentró mayormente en las categorías de Muy buena y Buena; también se dieron dos respuestas (10%) en las que se señaló una debilidad en el conocimiento y aplicación del diseño cualitativo en la investigación de enfermería; dicho aspecto se enseña en el segundo de los cursos de Metodología de la Investigación del plan de estudios vigente.

Tabla 8 Facilidades en el trabajo

Categorías de Respuesta	f	%
Libertad de actuación	7	29.2
Disponibilidad de infraestructura	7	29.2
Oportunidades para desarrollo profesional	6	25.0
Asignación de puestos de mayor nivel/responsabilidad	3	12.5
No poner barreras	1	4.1
Total	24	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

En la Tabla 8 se observa que las facilidades que más se les han brindado en el trabajo a los egresados son la libertad de actuación y la disponibilidad de infraestructura para desarrollar sus actividades (29.2% en ambas categorías, respectivamente). Los egresados señalaron que se les brindan los espacios necesarios en cuanto a tiempo (permisos para realizar actividades fuera de su lugar de trabajo) y que cuentan con los recursos técnicos y materiales necesarios para realizar sus funciones.

Tabla 9 Barreras que se le han presentado en el trabajo

Categorías de Respuesta	f	%
Celos profesionales	4	17.5
Poca apertura hacia la innovación	3	13.0
Burocracia institucional	3	13.0
Escaso apoyo para la investigación	3	13.0
Demasiadas actividades y poco tiempo	3	13.0
Falta de comunicación con autoridades	2	8.7
Poca paga económica	2	8.7
Ninguna	2	8.7
Falta material y equipo	1	4.4
Total	23	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

Las barreras que los egresados reportaron con mayor frecuencia fueron los celos profesionales por parte de compañeros de trabajo (17.5%), la poca apertura para la innovación, la burocracia institucional para subir de puesto, el escaso apoyo para hacer investigación y el hecho de tener una carga de trabajo que rebasa el tiempo estipulado en su horario de trabajo. (13% para cada respuesta).

Tabla 10 Estrategias implantadas en el trabajo

Categorías de Respuesta	f	%
Fundamentar y comunicar propuestas	6	21.4
Trabajo en grupo	5	17.9
Continuar en la preparación para la investigación	4	14.3
Motivar a los compañeros de trabajo y estudiantes	3	10.7
Labor de convencimiento	2	7.1
Comunicación con otras instituciones educativas	2	7.1
Plantear y aceptar sugerencias	2	7.1
Iniciativa para conseguir recursos	1	3.6
Sobrellevar el ambiente de trabajo	1	3.6
Hacer demostraciones de lo que se puede realizar en el trabajo	1	3.6
Trabajar más	1	3.6
Total	28	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

Las estrategias que más han implantado los encuestados para hacerle frente a las barreras son la fundamentación y comunicación de las propuestas de trabajo (21.4%), el trabajo en grupo (17.9%) y el continuar con la preparación para la investigación (14.3%). Para ellos resulta importante

que las personas con las que trabaja 'sientan como suyas' las propuestas para facilitar su aceptación.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Tabla 11 Impacto de la actuación del egresado en su trabajo

Categorías	F	%
Actividades de Academia	20	67.0
Actividades de Investigación	6	20.0
Proyección Institucional	3	10.0
Ninguno	1	3.0
Total	30	100.0

N = 20

Fuente: Entrevista con egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería (2002).

El impacto de la actuación de los egresados se traduce principalmente en actividades de academia tales como la revisión y actualización de programas de materia, el diseño de instrumentos de evaluación, la participación en modificaciones de planes de estudio, el desarrollo de programas de vinculación docencia – servicio y para el fortalecimiento de cuerpos académicos; la participación en procesos de autoevaluación de programas de maestría y la definición de niveles académicos institucionales. El segundo lugar lo ocupan las actividades de investigación como lo son el desarrollo de proyectos y el rediseño de líneas; en tercer lugar están ciertas actividades que los egresados denominaron como *de proyección*: la organización de eventos académicos y científicos y la comunicación con escuelas y facultades de enfermería extranjeras.

Lo anterior hace evidente la vinculación de funciones substantivas de las instituciones de educación superior en nuestro país– docencia, investigación – con el entorno social educativo donde se forma a los futuros profesionales de la enfermería de nuestro país.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

3.3 Resultados de las Entrevistas con los Jefes Inmediatos de los Egresados

Se entrevistó a nueve jefes inmediatos; cinco de ellos poseen el cargo de directores de facultad, uno funge como secretario de investigación, uno como secretario de carrera y dos son responsables de centros de salud comunitarios. Las respuestas a las preguntas que se les formularon se agruparon en los siguientes rubros: cambios percibidos en la institución a

partir del desempeño del egresado (impacto), calificación del desempeño, capacidad crítica, independencia de pensamiento, cumplimiento de expectativas y áreas de oportunidad.

Tabla 12 Impacto del desempeño de los egresados, según jefes inmediatos

Categorías de Respuesta	f	%
Mayor apoyo a los estudiantes	5	19.2
Responsable de proyecto de investigación	4	15.4
Actualización de programas académicos.	4	15.4
Relaciones con otras instituciones educativas	2	7.7
Integración de comisiones de investigación y de ética.	2	7.7
Redefinición de las líneas de investigación	2	7.7
Participación activa en procesos de acreditación y autoevaluación	2	7.7
Ninguno	2	7.7
Fortalecimiento de Programas docente-asistencial	1	3.8
Coordinación de eventos	1	3.8
Fortalecimiento del trabajo académico	1	3.8
Total	26	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

Los cambios principales que los jefes de los egresados han percibido

son, en primer lugar, un mayor apoyo a los estudiantes (19.2%), seguido por el desarrollo de proyectos de investigación y la actualización de programas académicos (15.4%, respectivamente). Estas respuestas coinciden ampliamente con lo que expresaron los egresados; si acaso, enfatizan un poco más la importancia de la función docente y el compromiso que tienen los maestros como formadores de recursos humanos de enfermería.

Tabla 13 Calificación del desempeño de los egresados

Categorías de Respuesta	f	%
Excelente – Muy Bien	13	65.0
Bien	5	25.0
Regular	2	10.0
Total	20	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

La calificación que más otorgaron los jefes al desempeño de los egresados se ubicó en el rango de Excelente - Muy Bien (65%); dos respuestas (10%) se ubicaron en la categoría de Regular. La gran mayoría consideró que el desempeño de los egresados es el adecuado para el puesto que ocupa.

Tabla 14 Capacidad de crítica de los egresados, según jefes inmediatos

Categorías de Respuesta	f	%
Excelente- Muy Bien	15	75.0
Buena	3	15.0
Regular	1	5.0
No se puede evaluar	1	5.0
Total	20	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

La categoría de respuesta con mayor frecuencia fue la de Excelente – Muy Bien (65%), seguida por la de Buena (15%). En un caso se comentó que no se podía evaluar porque era muy poco el contacto que tenía con la persona sobre la cual se estaba realizando la entrevista.

Tabla 15 Independencia de pensamiento, según jefes inmediatos

Categorías de Respuesta	f	%
Excelente - Muy Bien	15	75.0
Buena	3	15.0
Regular	1	5.0
No se puede evaluar	1	5.0
Total	20	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

En esta tabla se observan exactamente los mismos porcentajes que en la tabla anterior: la categoría de respuesta con mayor frecuencia fue la de Excelente - Muy Bien (75%), seguida por la de Buena (15%). Esto podría significar que la capacidad de crítica y la independencia de pensamiento están sumamente ligadas, si no es que son la misma cosa, para los jefes de los egresados.

Tabla 16 Cumplimiento de expectativas

Categorías de Respuesta	f	%
Se están cumpliendo	17	85.0
Rebasa las expectativas	2	10.0
Parcialmente	1	5.0
Total	20	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

La mayoría de las respuestas apunta en el sentido de que los egresados están cumpliendo con las expectativas que se tienen de ellos (85%). Es evidente el reconocimiento que los jefes hacen sobre su desempeño, no obstante, sólo en dos casos señalaron abiertamente que el (los) egresado (s) había rebasado las expectativas; esto se refiere al total involucramiento de éstos en su quehacer, dedicando incluso más tiempo del estipulado y realizando actividades de apoyo para otros grupos de trabajo.

Tabla 17 Áreas de oportunidad de los egresados

Categorías de Respuesta	f	%
Mejorar las actitudes profesionales	6	27.3
Reforzar su compromiso como agentes educadores	5	22.7
Adquirir más conocimientos sobre sistemas de trabajo de enfermería	3	13.7
Relacionarse mejor con las personas	2	9.1
Tener mayor apertura a las críticas	2	9.1
Asumir mayores responsabilidades	2	9.1
Mayor motivación para publicar	1	4.5
Ninguna	1	4.5
Total	22	100.0

N = 9

Fuente: Entrevista con jefes inmediatos de egresados (2002)

Las principales áreas de oportunidad que observan los jefes en los egresados son el mejoramiento de las actitudes profesionales tales como mayor iniciativa para dar a conocer sus ideas, ampliar la comunicación con grupos de trabajo y con la población que acude a solicitar atención (27.3%), el reforzamiento del compromiso como agentes educadores (22.7%) y la adquisición de más conocimientos sobre sistemas de trabajo en enfermería (13.7%). Con respecto a las actitudes profesionales uno de los jefes

comentó que es sumamente importante que los egresados comprendan que el saber ser es tan importante (y en ocasiones quizá más importante) como el conocimiento en sí mismo, dada la naturaleza ética y filosófica de la profesión y que el programa de maestría debería enfatizar más este aspecto en la formación de los maestros en enfermería.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio muestran una marcada tendencia de los egresados de maestría a desempeñarse en el área de la educación. La mayoría son profesores que a raíz de la obtención del grado de maestría señalan un cambio positivo en su estatus laboral, y también consideran que las actividades que desempeñan sí corresponden de manera total con la maestría que estudiaron. Casi un tercio de la muestra señaló haber cambiado de lugar de trabajo o puesto, una vez que concluyeron la maestría.

Al respecto, De la Torre (1997) en un estudio acerca del ejercicio profesional señaló una acentuada presencia de la labor docente entre los participantes; el autor menciona que en función de ello algunas personas realizaron estudios de maestría para reforzar su práctica académica y obtener ventajas competitivas; al relacionar los estudios de maestría con puestos en el empleo principal encontró una concentración importante en los puestos docentes.

La mayoría de los egresados del programa de maestría en ciencias de enfermería dijo sentirse totalmente satisfecha con la contribución que ellos realizan hacia la sociedad, la profesión y el conocimiento de enfermería, sin embargo, manifestaron no estar muy satisfechos con el salario que perciben.

Esto tal vez esté relacionado con el hecho de que 11 casos hayan reportado tener dos empleos.

La exigencia o requerimiento que menos se le presenta a los egresados en su trabajo la constituyen las habilidades gerenciales de alto nivel, ello debido quizá a que únicamente cuatro maestras ostentan cargos de tipo administrativo. Tal situación difiere un poco de los resultados obtenidos en el último estudio de seguimiento de egresados de maestría que se realizó en la Facultad de Enfermería de la UANL, donde se registraron siete casos de egresadas con puestos administrativos (Martínez & Salazar, 1999).

En el rubro de desarrollo profesional llama la atención el hecho de que la gran mayoría haya contestado que no habían presentado examen de certificación. El Examen General de Calidad Profesional (EGCP) es un mecanismo cuyo objetivo es la determinación del nivel de conocimientos de

los egresados de las licenciaturas, incluyendo los egresados de enfermería, y está diseñado con base en el perfil del plan de estudios profesionales.

Gallegos (2000) señala el carácter opcional que posee el Examen General de Calidad Profesional: " Los egresados pueden escoger presentar este examen que les permitirá mostrar pruebas de la calidad de su educación ante el público, las instituciones contratantes y sus escuelas". Lo anterior podría justificar en parte la falta de iniciativa de los egresados de maestría para presentar el EGCP, sin embargo, es del conocimiento de las instituciones de educación superior la tendencia de que dicho examen

formará parte de los indicadores de evaluación del impacto de sus programas.

Otros de los indicadores son los proyectos de investigación, las publicaciones, la participación en sociedades científicas y la obtención de premios por investigación o reconocimientos profesionales (CONACyT, 2000). En el presente estudio 11 egresados reportaron estar realizando estudios de investigación y afirmaron ser los responsables de dichos proyectos; en lo que a publicaciones se refiere, únicamente tres maestros han publicado artículos en revistas nacionales. Según Gallegos (1998) se aprecia una creciente tendencia en la producción de investigación de enfermería en el país, aún que la mayoría de esos estudios no han sido publicados; la autora señala que tal vez las enfermeras consideran que la calidad del trabajo es insuficiente para publicarlo, o desconocen los recursos y procedimientos para hacerlo.

En el caso de los egresados considerados en esta investigación, hipotéticamente se hablaría de una falta de organización en el tiempo y de que los requisitos para publicar en revistas con cierto nivel de arbitraje son cada vez más elevados, además de que dichas revistas le dan prioridad a estudios de carácter biomédico. Lo cierto es que existe una necesidad de que dichas investigaciones lleguen a los miembros de la profesión en el sector educativo y de asistencia, así como a la comunidad científica y a la sociedad en general.

La mayoría de los encuestados afirmó que participa en sociedades científicas, aunque quizá no esté muy claro el concepto que ellos tienen

sobre sociedad científica; la mayoría también señaló haber recibido premios por investigación y tres casos afirmaron haber sido objetos de reconocimiento por su actuación profesional.

Cabe recordar que en el perfil profesional del actual plan de estudios del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería, el énfasis principal de la actuación del egresado lo constituye la investigación, y en ese sentido, el 44 por ciento de los participantes está involucrado directamente en la investigación. Lo ideal para la institución formadora sería que la totalidad de los egresados realizaran investigación y que se incrementara además el número de publicaciones, pues como ya se señaló, son indicadores de evaluación para los programas educativos profesionales.

En las entrevistas que se sostuvieron con los egresados, se cuestionó principalmente acerca del impacto del programa de maestría en su entorno laboral, pero primero se abordaron aspectos que Rodríguez (1996) ubica en el modelo de evaluación de productos. Definitivamente los egresados que participaron en el estudio señalan que la maestría les permitió obtener otra visión sobre la enfermería, además de incrementar sus habilidades de análisis y síntesis, mismas que son aplicadas en la resolución de problemas; también perciben una mayor eficiencia en sus actividades de trabajo en el sentido de que ahora se consideran más competentes para realizar sus funciones, ello se traduce principalmente en hacer frente a los problemas que se les presentan en su práctica - docente u hospitalaria -, dar pronta respuesta a los requerimientos que se les hacen y en lograr mayor calidad en los productos que presentan.

Fernández (1994) reportó resultados similares en su estudio con egresados de la maestría en administración del Instituto Politécnico Nacional. Los entrevistados indicaron que la repercusión de los estudios de maestría en su trabajo había sido muy positiva y que esto se reflejaba en las manifestaciones en el desempeño laboral; los aspectos de mayor utilidad de los estudios de maestría se refirieron al mejoramiento para percibir y analizar problemas, ampliar el panorama y tener una visión integral para entender los procesos particulares y la eficiencia para darles mayor profundidad y variedad a los análisis de alternativas de solución.

En la presente investigación los egresados coincidieron en señalar que la maestría en ciencias de enfermería les ha permitido enriquecer su capacidad de crítica y ejercer su independencia de pensamiento, ello a pesar de que, según ellos, existen limitaciones institucionales para poder innovar y ejercer sus propuestas. Esto ocupó el segundo lugar en frecuencias en lo

que se refirió a las barreras que los egresados reportaron tener en su trabajo; el primer lugar lo ocupó la respuesta de los denominados celos profesionales por parte de compañeros de trabajo.

La burocracia institucional también fue mencionada como una seria barrera; quienes así lo señalaron afirmaron que para ocupar puestos de mayor nivel no ha sido suficiente el haber estudiado la maestría, principalmente porque en las instituciones donde trabajan (sobre todo en las hospitalarias) pesan más otros criterios tales como la antigüedad y el estudio de alguna especialidad, preferentemente en administración. Esto coincide en cierta manera con lo que reportaron los investigadores de la Universidad

Autónoma Metropolitana (Didou, 1993); según ellos, en ciertos sectores de actividad profesional la especialización proporcionaba mayores aumentos salariales y movilidad ascendente que la maestría. Aquí la diferencia estriba en el tipo de ámbito de trabajo, ya que en el estudio al que se hace referencia los egresados trabajaban en sectores privados y en la presente investigación todos los egresados se ubican en el sector público.

Las estrategias que han puesto en práctica para hacerle frente a las barreras y poner en acción sus propuestas consisten principalmente en fundamentar y comunicar dichas propuestas, así como el trabajo en equipo. Coincidentemente el trabajo en equipo resultó ser una de las principales exigencias o requerimientos que las instituciones de trabajo le hacen al egresado de maestría, ello según los resultados de la encuesta.

Una vez abordado lo anterior, la mayoría de los egresados que se entrevistaron opinaron que la manera en que la formación de maestría les ha permitido influir en su entorno laboral es realizando con mayor eficiencia sus funciones y que el impacto de su actuación puede traducirse en ciertas cosas que ellos han realizado, mismas que no se habían hecho con anterioridad en su trabajo; concretamente señalaron la revisión y actualización de programas académicos, tanto de licenciatura como de maestría, el diseño de instrumentos de evaluación para la práctica de la enseñanza y el aprendizaje y el desarrollo de proyectos de investigación, los cuales obedecen a líneas en las que también han contribuido a su diseño.

Como dato adicional se les cuestionó acerca de la calidad de la formación metodológica y de investigación que recibieron en la maestría; las

respuestas en su mayoría fueron muy favorables al programa, únicamente se dieron dos opiniones en el sentido de que tenía que reforzarse la enseñanza del método cualitativo. Esto coincide en parte con los resultados que se reportaron en el estudio de seguimiento de egresados de maestría en 1997, aunque hay que aclarar que en ese tiempo el plan de estudios era diferente del actual, precisamente en cuanto a la exigencia y herramientas de investigación de dicha línea curricular (Martínez & Salazar, 1999).

En otro orden de ideas, corresponde ahora analizar y discutir los resultados de las entrevistas que se sostuvieron con los jefes inmediatos. Según ellos, el impacto, es decir, los cambios percibidos en la institución a partir del desempeño de los egresados se ven reflejados principalmente en un mayor apoyo a los estudiantes, en el desarrollo de proyectos de investigación y en la actualización de programas académicos. Con excepción de la primera categoría de respuesta puede decirse que los puntos de vista de los egresados y de los jefes coinciden ampliamente.

La calificación que más otorgaron los jefes al desempeño de los egresados fue la de Muy Bien, ello respaldado por sus opiniones, también favorables, acerca de la capacidad de crítica, la independencia de pensamiento y el cumplimiento de las expectativas que se tienen de los egresados. Según los jefes, esa capacidad de crítica e independencia de pensamiento les ha permitido a los egresados un mejor desempeño de sus funciones y son aplicadas principalmente en su práctica docente. Cabe señalar que también se expresaron algunas opiniones no favorables, pero éstas fueron en realidad muy pocas.

Las áreas de oportunidad o puntos débiles que los egresados tendrían que mejorar, según la opinión de los jefes inmediatos, fueron principalmente las actitudes profesionales, tales como el darse a respetar por la gente que acude a solicitar atención, mayor iniciativa para dar a conocer sus ideas y más 'fogueo' y comunicación con grupos de trabajo. Con respecto a las actitudes, señaló uno de los jefes, los egresados deben comprender la importancia del *saber ser*, incluso por encima del *saber per se*; ya que en las actitudes se ven traducidos las bases éticas y filosóficas del programa. Asimismo, se marcó la necesidad de un reforzamiento del compromiso como agentes educadores, así como la importancia de adquirir más conocimientos sobre sistemas de trabajo de enfermería.

Los resultados anteriores coinciden parcialmente con lo reportado por Failla, Maher y Duffy (1999) ya que en su estudio los jefes de los egresados calificaron el desempeño de los mismos como satisfactorio / bueno. Los autores señalan que los jefes catalogaron a los egresados como comprometidos en la conducta profesional y que su debilidad radicaba en sus esfuerzos para promover la enfermería como profesión; en el presente estudio aparece también que lo que hace falta a los egresados es principalmente el reforzamiento de algunas conductas profesionales, lo cual está íntimamente ligado a la imagen y promoción de la enfermería como profesión, además de que constituye uno de los elementos del perfil del egresado del programa de maestría en ciencias de enfermería.

4.1 Conclusiones

Los objetivos planteados en el presente estudio se lograron ya que, desde la perspectiva de la evaluación externa, se permitió tener un acercamiento al impacto del programa de maestría en ciencias de enfermería en la realidad práctica, y en especial conocer las áreas de oportunidad que programas de este nivel presentan.

El desempeño de funciones y actividades por parte de los egresados coincide con lo explicitado en el perfil profesional propuesto en el plan de estudios del programa de maestría en ciencias de enfermería (1996), y todo está encaminado al enriquecimiento de la enfermería como profesión y como disciplina, sin embargo, de acuerdo con la información que se obtuvo acerca del desempeño en cuanto a actividades de investigación, debe incentivarse aún más la participación en este campo, principalmente en lo que se refiere a la publicación de artículos científicos de enfermería.

Los egresados manifestaron que uno de los requerimientos que se les demanda con mayor grado en su desempeño laboral es el trabajo en equipo y en contraste, éste a su vez resultó ser una de sus estrategias para hacerle frente a las barreras que suelen presentarse en su entorno laboral. De acuerdo con lo que los mismos egresados señalaron, el impacto de su actuación profesional, es decir, las principales aportaciones a la institución donde trabajan, está vinculado con la función que más desempeñan preferentemente, la docencia.

Finalmente, la opinión de los jefes acerca del desempeño de los egresados y sobre los cambios observados en los espacios de trabajo como resultado de su actuación fue positiva; resaltaron las habilidades y capacidades en el trabajo de los maestros en enfermería y sugirieron mejorar las actitudes profesionales tales como dar a conocer y defender sus ideas y comunicarse ampliamente con grupos de trabajo y con la población que acude a solicitar atención.

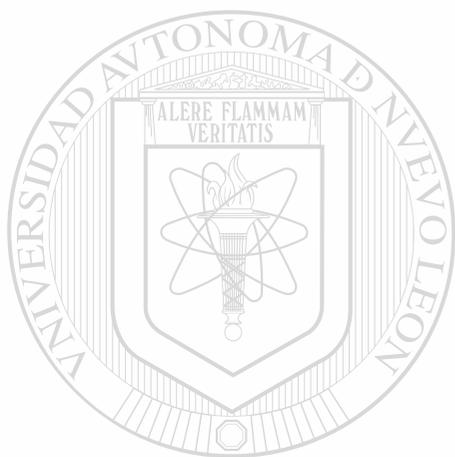
4.2 Recomendaciones

Se recomienda realizar estudios de impacto de programas profesionales en forma permanente, aplicando de esta manera el principio de que la evaluación debe ser continua. Para ello es necesario establecer una comunicación más amplia con los egresados a fin de que la totalidad de ellos participen en este tipo de estudios.

Se sugiere explorar más a fondo y desde una perspectiva cualitativa los aspectos relacionados con la percepción que tienen los egresados acerca de su contribución a la profesión, la disciplina y el conocimiento de enfermería, ya que únicamente se les cuestionó de manera general su grado de satisfacción en estos aspectos.

Es recomendable integrar los resultados del presente estudio al informe general de autoevaluación del programa de maestría en ciencias de enfermería, el cual es requerido por comités de evaluación externos que trabajan en pro del fortalecimiento de los estudios de posgrado en el país.

Finalmente, el estudio puede ser útil para enriquecer algunos aspectos curriculares y formativos de la maestría, y contribuir así, al mejoramiento del perfil real de los egresados.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Referencias

- Comité de Evaluación del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería. 2000 *Sistema de Evaluación Integral del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería: Presencia y Semipresencial*. Documento interno aprobado por el Consejo Académico de Posgrado. Facultad de Enfermería de la UANL.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. 2000 *Padrón de programas de posgrado de excelencia para ciencia y tecnología. Marco de referencia para la evaluación Comité de Ciencias Biológicas, Biomédicas y Bioquímicas*. Disponible en: <http://www.conacyt.mx/daic/PACIME/>.
- Cruz, V. 1995 *Evaluación y acreditación de programas de posgrado. Guía de autoevaluación..* Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado. Segunda Edición, Madrid, España.
- Díaz Barriga, F. 1993 *Metodología de diseño curricular para educación superior*, Trillas, México.
- De la Torre, M. 1997 *Las profesiones como formas de la práctica social*. Tesis inédita, Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
- Didou A. Sylvie. 1993 *Los Estudios de Seguimiento de Egresados y Estudios de Mercados Laborales: Una articulación para una información integral sobre mercados laborales*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior/UAM. Documento del Curso Taller Programa Interinstitucional de Investigaciones sobre Educación Superior; México.
- Duverger, M. 1981 *Métodos de las Ciencias Sociales*. Ariel. Barcelona - México.
- Failla, S; Maher, M. A. y Duffy, Ch. A. 1999 Evaluation of graduates of an associate degree nursing program. *Journal of Nursing Education*; Thorofare;. Vol 38, No. 2, 62-69.
- Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León. 1996 Subdirección de Posgrado e Investigación. Plan de Estudios del Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería, 1996.
- Fernández, V. S. 1994 *Impacto de los egresados de la maestría en administración del IPN en las empresas*. Informe presentado en el X Congreso Nacional de Posgrado, México.

Galán Wong, L. 2001 *Programas de Doctorado y desarrollo del país: desafíos y perspectivas*. Conferencia dictada en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

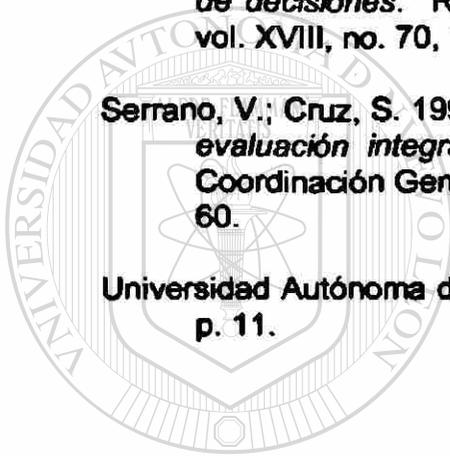
Gallegos, E. 1998 *Tendencias de la investigación de enfermería en México*. Ponencia presentada en la IX Semana Nacional de la Investigación Científica, promovida por la Academia Mexicana de Ciencias.

Martínez, M. G; Salazar G., B. C. 1999 *Seguimiento de egresados de maestría en enfermería*. Desarrollo Científico de Enfermería, vol.7, no. 10, 291-296.

Rodríguez, M. 1990 *Universidad Autónoma de Nuevo León, los estudios de Posgrado: la importancia de su evaluación como sistema para la toma de decisiones*. Revista de la Educación Superior, México, ANUIES, vol. XVIII, no. 70, 10-16

Serrano, V.; Cruz, S. 1993 *Identificación y justificación de elementos para la evaluación integral del posgrado*. OMNIA, México. Revista de la Coordinación General de Estudios de Posgrado, año 9, Número 8, 55-60.

Universidad Autónoma de Nuevo León. 2001 *Proyecto Visión 2006*. México, p. 11.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Apéndice A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 FACULTAD DE ENFERMERÍA
 DIVISIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
 SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DE LA MAESTRÍA
 ENCUESTA PARA EGRESADOS DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
 CIENCIAS DE ENFERMERÍA

I.- DATOS GENERALES

1.- Nombre

2.- Domicilio

a). Particular

Calle _____

Número _____

Colonia _____

Municipio _____

Estado _____

País _____

Código Postal _____

Teléfono (s) _____

Correo electrónico _____

b). Institución de trabajo

Nombre _____

Calle _____

Número _____

Colonia _____

Municipio _____

Estado _____

País _____

Código Postal _____

Teléfono (s) _____ Fax _____

Nombre de su jefe _____

inmediato _____

3.- Nombre de la maestría que estudió

4.- Años durante los cuales estudió la maestría: De _____ a _____

II.- TRAYECTORIA Y UBICACIÓN EN EL MERCADO LABORAL

CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO INMEDIATO POSTERIOR AL EGRESO DE LA MAESTRÍA.

5.- ¿Tuvo usted un trabajo inmediatamente después de su egreso de la maestría, diferente del actual? 1).- Sí 2.- No

6.- Si su respuesta es afirmativa anote la información que se le solicita en la siguiente tabla:

Institución	Puesto/categoría	Fechas

7.- ¿ En qué medida coincidía su actividad laboral con los estudios de maestría?

1).- Baja coincidencia 2).- Mediana coincidencia 3).- Total coincidencia

EMPLEO ACTUAL

8.-¿ Trabaja usted actualmente? Sí No

Si tiene más de un trabajo simultáneamente, describa aquel en el cual dedica la mayor parte de su tiempo proporcionando la siguiente información:

9.- Nombre de la institución/empresa en que trabaja _____

10.- Puesto que ocupa actualmente _____

11.- Tipo de contratación

1).- Por contrato 2).- Por proyecto determinado 3).- De planta
4).- Otro _____

12.- Régimen jurídico de la institución/empresa donde trabaja:

1):- Público 2):- Privado

13.- Ingreso mensual neto: _____

14.- Número de horas en promedio que labora a la semana _____

15.- Antigüedad en el trabajo (fechas): de _____ a _____

16.- ¿ En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios de maestría?

1).- Baja coincidencia 2).- Mediana coincidencia 3).- Total coincidencia

17.- Sector económico de la institución o empresa en que trabaja:

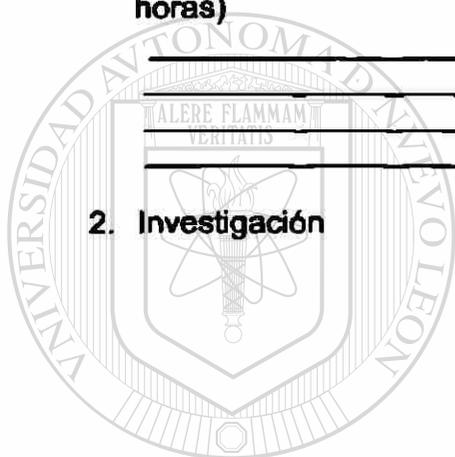
1).- Servicios de salud 2).- Educación 3).

- Otro (especifique _____)

18.- Actividades que usted desempeña (por funciones):

1. Docencia (nombre de los cursos que imparte, nivel/carrera, número de horas)

2. Investigación



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



3. Administrativas (planeación, coordinación de cursos, programas, gestión administrativa; especificar)

4. Atención directa (contacto con usuarios de servicios de salud en el nivel hospitalario o comunitario, especificar)

19.- ¿Ha recibido o tiene actualmente financiamiento (externo o interno) para proyectos de investigación? Sí _____ No _____

20.- Si la respuesta es afirmativa, conteste lo siguiente:

Título del Proyecto	Fecha	Monto	Institución Financiadora

21.- ¿Además de su empleo principal tiene usted otro empleo? Sí _____
No _____

22.- Si la respuesta es afirmativa anote la información que se le pide

- Nombre de la Institución _____
- Puesto/categoría _____
- Tipo de contratación (planta, contrato, por proyecto, honorarios) _____
- Número de horas por semana _____

23.- ¿Cuántos trabajos ha tenido desde que terminó sus estudios de maestría, incluyendo el actual? _____

24.- Si usted compara el puesto que tenía en su empleo posterior al egreso de la maestría con el de su empleo actual, considera que:

- 1.- Mejoró
- 2.- Está igual
- 3.- Empeoró
- 4.- No aplica

SÓLO PARA EGRESADOS QUE NO SE ENCUENTRAN TRABAJANDO ACTUALMENTE

25.- Señale la razón más importante por la que no se encuentra trabajando actualmente.

III DESEMPEÑO PROFESIONAL

26.- ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos? Marque (X) el número que corresponda a su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1.- Poco satisfecho 2.- Satisfecho 3.- Muy satisfecho 4.- Totalmente satisfecho

Aspecto/Escala	1	2	3	4
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la maestría				
La posibilidad de realizar o poner en marcha ideas propias				
El reconocimiento profesional alcanzado				
El trabajo en equipo				
La posibilidad de coordinar un trabajo en equipo				
La posibilidad de responder con bases o documentación a problemas de trabajo				
El ambiente de trabajo				
El salario (ingresos y prestaciones)				
La posición jerárquica alcanzada				
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social				
La posibilidad de contribuir con ideas o proyectos para beneficio de la sociedad				
La posibilidad de aportar ideas y contribuir al desarrollo de la profesión				
La posibilidad de contribuir en la construcción del conocimiento científico de enfermería				

EXIGENCIAS EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL COTIDIANO DEL TRABAJO ACTUAL

27.- De acuerdo con su experiencia laboral actual y las actividades que desarrolla, indique por favor el grado de exigencia que enfrenta en los siguientes aspectos (aunque personalmente no tenga dificultades para cumplir con los requerimientos). Marque (X) el número que corresponda a su respuesta, de acuerdo a la siguiente escala:

- 1.- Ninguna exigencia 2.- Poca exigencia 3.- Moderada exigencia
4.- Mucha exigencia

Aspecto/Escala	1	2	3	4
Conocimientos generales de la disciplina				
Conocimientos especializados				
Conocimiento de lenguas extranjeras				
Habilidad para el manejo de paquetes computacionales				
Razonamiento lógico y analítico				
Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnóstico/experimentación/proyección/ planeación/evaluación)				
Habilidad para tomar decisiones estratégicas				
Habilidad para encontrar soluciones				
Búsqueda de información pertinente y actualizada				
Habilidad para procesar y utilizar información				
Habilidad para trabajar en equipo				
Habilidad de dirección/coordiación				
Habilidades gerenciales de alto nivel				
Disposición para aprender constantemente				
Disposición para el manejo del riesgo				
Disposición al cambio				
Habilidades para las relaciones públicas				
Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica				
Puntualidad/formalidad				
Buena presentación				
Asumir responsabilidades				
Creatividad				
Identificación con la institución				

IV DESARROLLO PROFESIONAL

28.- ¿Ha presentado examen de certificación y/o recertificación profesional?

Sí _____ No _____

29.- Si su respuesta es No, anote la razón

30.- Si su respuesta es afirmativa anotar:

– Fecha en que presentó el examen _____

– Resultado _____

31.- ¿Participa en sociedades científicas?

Sí _____ No _____

32.- Si la respuesta es afirmativa, anote el nombre de dichas sociedades, la posición que ocupa en éstas y las fechas correspondientes.

Nombre	Posición	Fechas (desde—hasta—)

33.- ¿Ha recibido premios o reconocimientos de carácter científico?

Sí _____ No _____

34.- Si la respuesta es afirmativa señale:

Premio/Reconocimiento	Nombre	Lugar y fecha

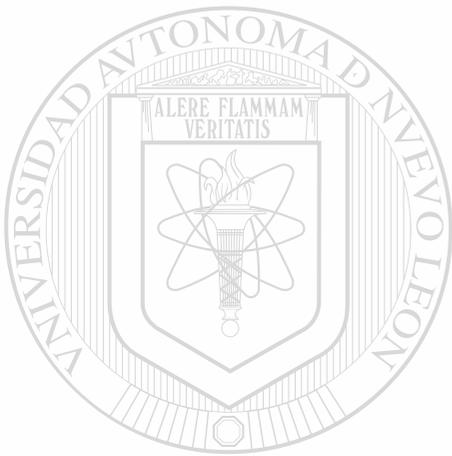
35.- ¿Ha recibido otro tipo de reconocimiento, de carácter profesional, social? Sí__ No__

Nombre

36.- ¿Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)? Sí _____
No _____

37.- Si la respuesta es afirmativa, escriba:

- Nivel _____
- Desde qué fecha _____



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

APÉNDICE B

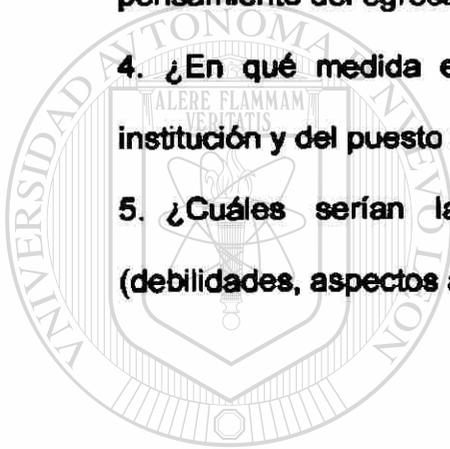
GUÍA DE ENTREVISTA CON EGRESADOS DE MAESTRÍA

1. ¿El estudio del programa tuvo impacto en su capacitación intelectual?
2. ¿De qué manera su formación durante el posgrado le permitió influir en su entorno laboral?
3. ¿Cómo se modificó su capacidad crítica?
4. ¿Le dio independencia intelectual?
5. ¿Cómo califica la formación metodológica recibida?
6. Describa la forma en que ha impactado su formación de maestría en su trabajo.
7. Señale las facilidades y barreras que se le han presentado para desempeñar sus actividades de trabajo
8. Estrategias utilizadas para implementar sus propuestas en el trabajo

Apéndice C

GUÍA DE ENTREVISTA PARA JEFES DE EGRESADOS

1. ¿Qué cambios se han percibido en la institución a partir de la actuación del egresado de maestría?
2. ¿Cómo califica el desempeño profesional del egresado?
3. ¿Cómo calificaría la capacidad crítica y la independencia de pensamiento del egresado en su trabajo?
4. ¿En qué medida el egresado cumple con las expectativas de la institución y del puesto en el que está ubicado?
5. ¿Cuáles serían las áreas de oportunidad de los egresados (debilidades, aspectos a superar o consolidar)?



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

María Guadalupe Martínez Márquez

Candidato para obtener el Grado de Maestría en Metodología de las Ciencias

**Tesis: IMPACTO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE
ENFERMERÍA MEDIDO A TRAVÉS DEL DESEMPEÑO DE SUS
EGRESADOS**

Área de Estudio: Ciencias Sociales

**Biografía: Nacida en el Estado de Nuevo León el 18 de abril de 1966, hija de
Juventino Martínez Ruiz y de Esperanza Márquez Ávila**

Educación: Egresada de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad

**Autónoma de Nuevo León (UANL) con grado de Licenciada en
Pedagogía en el año 1987.**

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Experiencia Profesional: Auxiliar de Investigación en la Secretaría de Maestría y Especialidad, de la Subdirección de Posgrado e Investigación, de la Facultad de Enfermería de la UANL de 1987 a la fecha. Actualmente Maestro de la clase de Comunicación Oral y Escrita, la cual se imparte a estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

