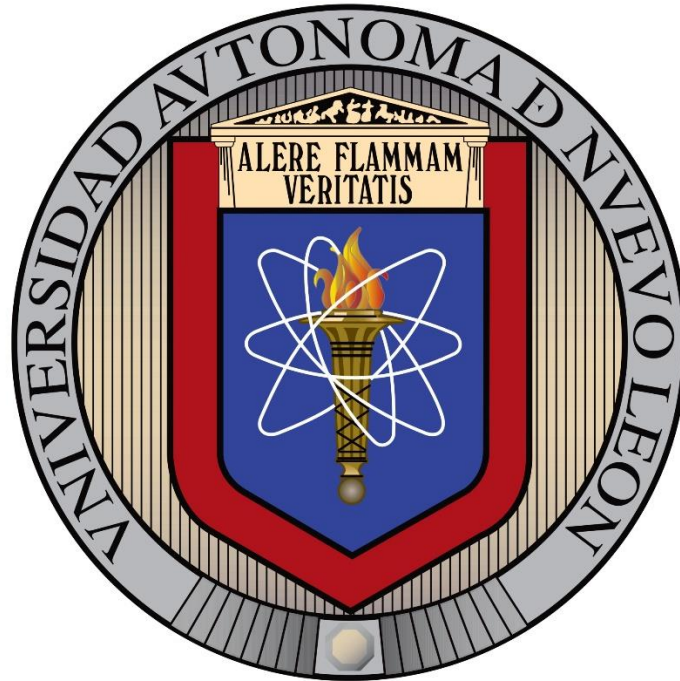


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“PROPUESTA DE TUTORÍA ACADÉMICO-PEDAGÓGICA PARA
EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN
NIVEL MEDIO SUPERIOR”**

PRESENTA

MAGDALENA SÁNCHEZ MARTÍNEZ

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

SEPTIEMBRE 2016



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



TESIS

**“PROPUESTA DE TUTORÍA ACADÉMICO-PEDAGÓGICA PARA EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN NIVEL
MEDIO SUPERIOR”**

PRESENTA

MAGDALENA SÁNCHEZ MARTÍNEZ

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN DOCENCIA CON ORIENTACIÓN
EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**DIRECTOR DRA. MARÍA ELENA URDIALES IBARRA
REVISOR MTRA. MARÍA ESTHER REA BARAJAS
REVISOR DRA. ANA IRENE CUEVAS GUTIÉRREZ**

MONTERREY, NUEVO LEÓN

SEPTIEMBRE 2016



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior

El presente documento titulado

“Propuesta de tutoría académico-pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas en nivel medio superior”

presentado por Magdalena Sánchez Martínez,
ha sido aprobado por el comité formado por:

Dra. María Elena Urdiales Ibarra

Director

Mtra. María Esther Rea Barajas

Revisor

Dra. Ana Irene Cuevas Gutiérrez

Revisor

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi Dios tan grande y poderoso que con su bendición y protección hizo posible que me mantuviera firme y decidida hasta concluirlo, declaro que no existe otro ser tan poderoso como Dios y que en sus manos está mi vida.

A mis hijas Belén y Suzzeth y a mi esposo Raúl a quienes amo con todo mi corazón por ser mis compañeros en esta carrera, fungiendo siempre de respaldo y motivación principal para lograr mis propósitos; deseo ser un ejemplo de superación para su vida futura.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser mi guía y mi fortaleza en todo momento por darme sabiduría e inteligencia para no desistir y llegar a la conclusión de este proyecto.

A mis hermosas hijas Belén y Suzzeth que me dan fortaleza para trabajar fuertemente y seguir con el objetivo de alcanzar mis metas, son mi principal motivación.

A mi esposo Raúl por la ayuda incondicional que me ha brindado, por estar a mi lado en los momentos y situaciones difíciles, ayudándome siempre y diciéndome en todo momento que lograría concluir este proyecto sin problema alguno.

A mi madre quien a lo largo de mi vida ha apoyado y motivado mi formación académica, creyendo en mí en todo momento sin dudar de mis habilidades.

A mis maestros a quienes debo gran parte de mis conocimientos, gracias por compartirme sus aprendizajes y por contribuir a mi desarrollo profesional.

A mi directora de tesis, Doctora María Elena Urdiales Ibarra quien amablemente y con mucho profesionalismo me brindó su apoyo para escribir y concluir con éxito, este documento.

A mis revisoras, Mtra. María Esther Rea Barajas y Doctora Ana Irene Cuevas Gutiérrez, quienes estudiaron mi propuesta y la aprobaron.

A la Facultad de Psicología, dirigida atinadamente por su director el Dr. Álvaro Antonio Ascary Aguillón Ramírez, por ofrecer la maestría en Educación para Nivel Medio Superior y brindarnos la oportunidad de obtener un grado más en nuestra vida académica, pero sobre todo por ser parte de nuestra Alma Mater, Institución que ofrece oportunidades de superación para el futuro, en el presente tan demandante en que nos toca desarrollarnos.

Tabla de contenidos

Capítulo 1 Introducción	1
1.2 Introducción.....	1
1.3 Planteamiento de la Propuesta.....	3
1.4 Justificación.....	7
1.5 Objetivo General.....	11
1.6 Objetivos Específicos.....	11
Capítulo 2 Marco Teórico	12
2.1 Funciones de la tutoría académica.....	14
2.2 Programas institucionales de tutoría.....	14
2.3 Tutoría individual y grupal.....	16
2.4 Rol del tutor.....	17
2.5 Rol del tutorado.....	18
2.6 Modelo basado en competencias.....	18
2.7 Competencias comunicativas, orales y escritas.....	19
2.8 Estrategias de enseñanza.....	20
2.9 Estrategias de aprendizaje.....	23
Capítulo 3 Método	25
3.1 Contextualización de la preparatoria donde se pretende desarrollar la propuesta de tutoría académico-pedagógica.....	26
3.2 Estudiantes.....	27
3.3 Personal docente.....	27
3.4 Cobertura de la propuesta.....	28
3.5 Difusión del programa.....	28
3.6 Calendarización.....	29
3.7 Horario de atención a tutorados.....	29
3.8 Personal docente – tutor.....	30
3.9 Espacios físicos.....	30
3.10 Recursos tecnológicos.....	30
3.11 Implementación del programa.....	30
Capítulo 4 Discusión y conclusiones	46
Referencias.....	48
Anexos.....	50

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

La sociedad del conocimiento es un nuevo modelo de desarrollo social que se caracteriza por centrarse en el poder intelectual del ser humano, en su conocimiento y en su capacidad para identificar, producir, transformar y difundir información con miras a crear y aplicar los conocimientos en su propio desarrollo, apoyado por la tecnología de la información y la comunicación como herramienta indispensable para lograr sus propósitos de integración, y participación social, (Informe Mundial de la UNESCO).

Este tipo de sociedad demanda de las Instituciones Educativas del Nivel Medio Superior y Superior una constante revisión de sus planes y programas, los cuales deben permitir el acceso a una educación de calidad y pertinente, que permita la adaptación a los cambios y exigencias del proceso de globalización que conlleva la necesidad de una constante innovación tanto en ciencia como en tecnología, un cambio radical en la estructura del mercado laboral y una educación centrada en la adquisición y aplicación del conocimiento.

Se determina que la educación en estos niveles encuentra importantes desafíos y compromisos con la sociedad contemporánea, por la encomienda que tiene de contribuir al desarrollo integral de los individuos que la conforman, quienes requieren de una preparación específica que integre conocimientos, habilidades y actitudes precisas para su adaptación al contexto social en el que se desenvuelve. La Educación Media Superior (EMS) enfrenta retos diversos como los altos porcentajes de deserción y reprobación, bajos índices de eficiencia terminal, además de grandes limitaciones para retener a los estudiantes con aspiraciones de formación superior las cuales ocasionan el abandono prematuro de sus estudios y su incorporación al mercado de trabajo sin haber adquirido las competencias necesarias. (Sistema Nacional de Tutorías Académicas, 2011: 8).

En este sentido, cobra relevancia el logro de una educación de calidad que permita que las nuevas generaciones puedan apropiarse de información, conocimiento, cultura, valores, arte, y de manera específica, diferentes formas de ver al mundo y adaptarse a la vida de una sociedad determinada. De esta manera las instituciones educativas deben colaborar para cumplir con dichos compromisos, adaptando sus planes de trabajo y sus currículos a tales

necesidades, ya que el mercado laboral demanda personas creativas, innovadoras y críticas que puedan aportar y aplicar conocimientos y aptitudes a sus procesos.

En una sociedad del conocimiento, la generación de capital intelectual debe promoverse desde las primeras etapas de la educación y continuar conforme el individuo avanza a escalas superiores y especializadas, para que surja un cambio radical evolucionando de trabajadores mecánicos a trabajadores del conocimiento que laboran, aprenden, crean y aplican el nuevo conocimiento en la innovación. (Villarreal, 2009). Por lo tanto, es relevante que los individuos insertos en el sistema escolar adquieran las habilidades y conocimientos precisos que les permitan avanzar eficazmente por los niveles educativos hasta concluir su preparación superior.

Existe una realidad respecto a las competencias que deben desarrollar los estudiantes: los resultados que arrojan las evaluaciones aplicadas para medir el conocimiento que poseen en relación con la capacidad para comunicarse efectivamente en cualquier contexto, por ejemplo los resultados de las pruebas PISA en el 2009 relativas a la comprensión lectora fue un puntaje de 425 puntos en jóvenes mexicanos de 15 años, es decir, en esta competencia el 40% de los estudiantes no alcanza el nivel 2 de la línea base de dicha evaluación. En este mismo sentido, los resultados obtenidos de la prueba ENLACE aplicada en 2011 a los estudiantes de nivel medio superior, el 45.7% de éstos tienen un nivel de logro elemental o insuficiente y en localidades con muy alto grado de marginación, el porcentaje se eleva hasta el 70.9%, existiendo otras localidades más marginadas que se encuentran en el 41.8%.

El INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en México) informa sobre los resultados obtenidos en educación media superior 2014 y PLANEA EMS 2015 por estado en el rubro de comunicación, situándose las escuelas de nivel medio superior de nuestro estado, en niveles por debajo de los esperados, es decir, 42% se encuentran en el nivel I (el más bajo), nivel II 19.2%; nivel III 23.6 % y nivel IV 15.2%. Este organismo también da a conocer las acciones realizadas dirigidas a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, entre las que se encuentran: Estudio de observación en el aula, estrategias de enseñanza innovadoras, trabajo colegiado de docentes, desarrollo de habilidades socioemocionales, nuevos materiales de apoyo para docentes y focalización de acciones.

En base a lo anterior, se requiere, además de la enseñanza en las aulas, que los estudiantes cuenten con atención personalizada por parte de docentes expertos que contribuya

a mejorar los aspectos y dificultades que estén obstaculizando su progreso efectivo, brindando acompañamiento, asesoría y tutoría educativa en los diferentes aspectos que abarca el currículo, para lograr el aprendizaje efectivo y permanente, necesario para avanzar a los siguientes niveles de preparación académica. En este sentido, se prioriza la tutoría o acompañamiento académico-pedagógico que contribuya a un mejor aprendizaje, concebido como un proceso que se logra cuando los estudiantes están inmersos en actividades diversas de aprendizaje, asumen nuevos roles y reciben múltiples y variadas formas de asistencia, que generan ambientes propicios para aprender.

Todo esto mediante la utilización y desarrollo de estrategias didácticas de enseñanza y diversos modos y estilos de aprendizaje que favorezcan la adquisición del conocimiento, el desarrollo de competencias y capacidades individuales, así como de procesos cognitivos que permitan aprender a aprender, reflexionar, tomar decisiones acertadas, valorar riesgos y consecuencias, como parte de la formación integral, permanencia y egreso de la EMS. (Sistema Nacional de Tutorías Académicas, 2011:9-10)

Por lo que es prioritario gestionar y sistematizar programas de tutoría en cada institución educativa que sean considerados por los alumnos como un espacio de mediación e interacción entre tutor y tutorado, que sirvan como soporte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además de funcionar como vías de retroalimentación académica y pedagógica en las que se propicie la motivación hacia el estudio, el trabajo colaborativo, así como oportunidades para expresar inquietudes, dudas y opiniones que no puedan resolverse en el aula.

1.3 Planteamiento de la propuesta

Los escenarios educativos presentes en la sociedad actual mexicana son producto de la convergencia con el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES), el cual propone modificaciones en los estilos de enseñanza, que redunden en propuestas innovadoras, consensuadas y pertinentes integrando diversas metodologías que profundicen y permitan la construcción, disposición y aplicación del aprendizaje de los estudiantes, siendo este un factor de relevancia para el logro de una formación académica de calidad que da pauta para una mejor y más efectiva interacción en los contextos en los cuales les corresponderá participar.

Por lo que la responsabilidad y contribución de las instituciones educativas son relevantes para el desarrollo integral de los estudiantes, y esto requiere de diversas estrategias de gestión y administración que les permitan lograrlo. Se pueden mencionar la necesidad de mantener una constante y progresiva revisión de los procesos que se llevan a cabo para conseguir el avance académico de sus alumnos; con el fin de detectar posibles problemas que puedan obstaculizarlo. Una acción importante es tomar en cuenta los resultados obtenidos por los alumnos en las pruebas de PISA 2009, ENLACE 2011, PLANEA EMS 2015, etc.; como se mencionó con anterioridad, para medir el aprendizaje y conocimientos y adoptar medidas que permitan desarrollar actividades y realizar acciones encaminadas al logro de posibles soluciones.

Una de las problemáticas que se presentan en una escuela de nivel medio superior es la baja eficiencia de la mayoría de sus estudiantes en el desarrollo e implementación de competencias comunicativas tanto orales como escritas, las cuales están determinadas en el acuerdo 444 de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, que en su apartado de competencias genéricas (4) menciona que: “...el estudiante requiere expresarse y comunicarse de manera efectiva en cualquier contexto en el que se desenvuelva, esta competencia enfatiza en la “escucha, interpretación y emisión de mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados” (SEP, Diario Oficial, 2008, Acuerdo 444, p. 1).

Al respecto de estas situaciones educativas se han puesto en acción planes en relación a la tutoría en competencia comunicativa, algunas de las instituciones que han trabajado en esto son:

- Preparatoria incorporada a la Universidad Autónoma del Estado de México, en la que se puso en marcha un programa de tutoría centrado en la competencia comunicativa específicamente en la comprensión de textos. Este programa se desarrolló con estudiantes de segundo semestre, en un tiempo de dos horas diarias en los mismos salones de clase, mediante la aplicación de pre-test y pos-test, así como la práctica guiada de lectura de textos contenidos en los mismos libros que se revisan en las unidades de aprendizaje que conforman el currículo de la institución.

El objetivo primordial de estas acciones fue el de mejorar la comprensión y utilización de información de textos mediante la enseñanza de estrategias de procesamiento de información apropiadas. (Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica).

- La preparatoria de Mazatlán diurna de la Universidad Autónoma de Sinaloa, implementó un programa de tutorías para disminuir los índices de abandono escolar presentes en su plantel, mediante estrategias de acompañamiento académico y de atención integral.

En esta dependencia pusieron en práctica las recomendaciones de la caja de herramientas: “Yo no abandono”, literatura estratégica que el gobierno Federal ofrece a través de la SEP, la cual presenta diversas estrategias para la solución de problemas o situaciones que impactan en el rendimiento escolar y una de ellas es la importancia de la tutoría como medio para incrementar el aprendizaje y la motivación por el estudio. Además de esta literatura pusieron en práctica la vinculación directa entre tutores y estudiantes, para programar sesiones de tutoría en las cuales se trabajó con estrategias de aprendizaje adecuadas para mejorar el desempeño académico, integrando organización del tiempo y hábitos de estudio; esto con la finalidad de que los tutorados tuvieran la oportunidad de acreditar las unidades de aprendizaje que adeudaban y evitar el riesgo de reprobación, (Segundo Encuentro Regional de Tutorías “Acompañar y Educar en la diversidad”, 2015).

El Programa de Fomento a la Lectura para la Educación Media Superior, sustenta como necesario el uso de estrategias que fomenten la lectura como mecanismo para fortalecer habilidades reflexivas de comprensión lectora y fomentar actitudes que la favorezcan. Este organismo propone estrategias como círculos de lectura denominados “de expresión literaria”, lectura entre pares y lectura para compartir, cada uno de ellos con características específicas que permiten que el aprendizaje se logre a través de diversas modalidades, integrando en ellas técnicas y acciones para cada estilo de aprendizaje en los estudiantes. Dichos programas sirven de fundamento para la gestión y sistematización de programas de tutoría en los centros educativos que contribuyan a la mejora del aprendizaje, considerando la importancia de contextualizar y adaptar las estrategias a la realidad que viven los estudiantes en su propio entorno educativo.

Respecto a lo anterior, se han detectado problemas en los alumnos de primer ingreso relacionados con la falta de habilidades para realizar sus tareas y presentar, en tiempo y forma, evidencias de aprendizaje requeridas en la unidad de aprendizaje Español I: expresión oral y escrita; las tareas entregadas presentan deficiencia en las habilidades comunicativas tanto orales como escritas: alto grado de errores en escritura, así como poca capacidad para analizar e interpretar textos. Se observa que la mayoría de los estudiantes cumple en tiempo, pero no totalmente en forma, con sus tareas, situación que propicia la pérdida de puntos de calificación ya que éstas conforman el Portafolio de evidencias, las cuales constituyen el 60 ó 70 % del valor de la evaluación final que se hace a los alumnos.

Esta cuestión de la correcta elaboración de las evidencias de aprendizaje que forman el cuerpo del Portafolio de evidencias es la base para este programa, ya que se considera que cuando los alumnos logran desarrollar habilidades para la utilización de las diversas estrategias, como adquisición, organización, elaboración, etc.; éstas se convierten en herramientas indispensables que les “facilitan el componente de auto-gobierno del aprendizaje y el del pensamiento” (Beltrán, 2002, pp. 25) permitiéndoles un control sobre sus procesos cognitivos, consiguiendo mejores resultados en la evaluación sumativa o final.

El Modelo Académico de este nivel, se fundamenta en una visión constructivista, congruente con los dos ejes estructuradores que son la educación basada en competencias y la educación centrada en el aprendizaje, (González, Áncer & Ortiz, 2008). En ambos ejes el objetivo principal es lograr el aprendizaje de los estudiantes mediante estrategias diversas y específicas, incluyendo las de tutoría, planeadas y realizadas de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes a los cuales van dirigidas; considerando a la vez las competencias que se desean alcanzar, así como los aspectos que caracterizan a las unidades de aprendizaje que se revisan en la institución, ya que estos tres aspectos son los que cobran relevancia en todas las acciones de tutoría que persiguen la consecución del aprendizaje efectivo, el cual conlleve el desarrollo de procesos mentales adecuados que permitan lograrlo y trascienda su aplicación a contextos diversos y diferentes al educativo. Estas acciones deberán permitir el desarrollo de habilidades necesarias para el logro de los objetivos de cada unidad de aprendizaje y en general el cumplimiento del perfil de egreso con el que deben contar los estudiantes al finalizar su bachillerato.

En la Preparatoria 7 de la UANL se ha presentado la problemática relacionada con la evaluación sumativa, ya que ésta se realiza en base a dos componentes que son: la cantidad de evidencias que deberán elaborar los estudiantes y los exámenes aplicados, ponderados de la siguiente manera: 60 o 70% de la calificación final lo integran las evidencias de aprendizaje y 30 o 40% exámenes (2 parciales y un indicativo)

En base a que el mayor porcentaje de la calificación la tienen las evidencias, se propone la construcción de un programa de tutoría académico-pedagógico que permita ayudar, orientar y acompañar a los estudiantes en la adquisición de las habilidades que requieren para llevar a cabo acciones que complementen y contribuyan al logro del aprendizaje, así mismo, potenciar sus capacidades, habilidades y posibilidades de desarrollo; siendo esto el propósito de este tipo de tutoría, la cual enfatiza en brindar acompañamiento y guía a los estudiantes para que alcancen sus objetivos académicos, a través de estrategias específicas para aprender, que incidan en el incremento del interés y la motivación para el estudio.

A través del desarrollo de esta propuesta se pretende sistematizar de una manera diferente la tutoría, ya que ésta normalmente es llevada a cabo de manera informal, en diferentes momentos y espacios de la escuela, como en la hora de receso, en los pasillos, por vía email, etc.; lo cual impide que tenga los mismos beneficios para los estudiantes que cuando se realiza de manera organizada y mediante un programa detallado y delimitado, con objetivos y propósitos definidos. De acuerdo a lo descrito anteriormente, se pretende proponer un programa de acción académico-pedagógica, relativa a la Unidad de Aprendizaje de Español, mismo que desarrollará competencias comunicativas básicas, tanto orales como escritas, en estudiantes de bachillerato teniendo como marco el programa de tutoría.

1.4 Justificación

La educación tiene como finalidad primordial contribuir al logro de la personalidad integral de los estudiantes que transitan por el sistema educativo en cada una de las instituciones que lo conforman; este cometido incluye un conjunto de competencias que tienen un alcance más allá de la estructura y finalidades de cada unidad de aprendizaje que conforma el currículum que se desarrolla en las instituciones educativas y que se basa en los

aspectos que conforman el perfil de egreso, que capacita al egresado para una efectiva inserción sociocultural y laboral, del contexto en el que le corresponde desenvolverse.

Bisquerra (2000) menciona que “la orientación y la tutoría constituyen un conjunto de propuestas y estrategias para contribuir al desarrollo personal y social.” En el caso específico de la tutoría académico-pedagógica, se refiere a ésta como una: acción de relevancia en las instituciones educativas por su importante función como parte de las actividades que los docentes deben desarrollar para lograr que el aprendizaje se lleve a cabo sin problema alguno. Dicha acción debe dirigir sus objetivos al desarrollo de competencias de manera integradora y a la vez dinámica; la primera porque va más allá de los aspectos técnicos, enriqueciéndose con metodologías de organización, colaboración y orientación; la segunda porque brinda acompañamiento a los estudiantes en el logro de dichas competencias durante su trayectoria académica.

Cano (2009) hace énfasis en que “la acción tutorial puede cumplir con estas funciones si se realiza mediante la planeación de acciones conjuntas dirigidas a la superación de los tutorados, orientando y organizando diferentes escenarios de enseñanza, con metodologías y estrategias variadas que brinden a los estudiantes diferentes oportunidades organizativas y metodológicas para potenciar el aprendizaje. Acciones de tutoría académico-pedagógica podrán jugar un papel relevante y marcar una diferencia significativa si quienes la llevan a cabo enfatizan en el desarrollo de actividades precisas que permitan a los estudiantes, que no logran desarrollar suficientemente las habilidades y competencias necesarias, mejoren en el aspecto académico e incrementen sus resultados de manera significativa para su formación; ya que esta situación demanda mayor atención en la revisión, análisis y reflexión sobre las situaciones que lo están ocasionando.

Con la realización de estas acciones tutoriales se podrá incidir en la disminución o eliminación de situaciones que afectan significativamente el aprendizaje de los estudiantes en la preparatoria, así como de los factores que impiden que los estudiantes logren alcanzar porcentajes aceptables en los resultados de las evaluaciones que les son aplicadas. Entre los factores que buscan solucionarse con la propuesta a implementar se encuentra el desinterés y desmotivación por la lectura, aspecto base para la asimilación de información y adquisición de conocimiento; la falta de habilidad para comunicarse efectivamente en el aula o elaborar textos que requieren actividades previas de lectura, como la reflexión y el análisis de literatura

diversa, entre otras; también atender demandas de los estudiantes que mantienen buenos resultados de aprovechamiento, pero desean complementarlos a través de actividades de reforzamiento y práctica.

Por lo que con acciones efectivas de tutoría académico- pedagógica se pretende contemplar e incluir todos los aspectos que puedan estar interviniendo en el logro del aprendizaje, entre estos se consideran de relevancia las actitudes y las aptitudes de los estudiantes, como son: comprensión de la realidad y sentido de responsabilidad, organización y distribución del tiempo, concentración, estrategias de aprendizaje, técnicas didácticas y mejora de la comunicación e interacción con los demás; aspectos a considerar en el desarrollo de estas actividades.

Además, con este tipo de acciones se propiciará la interacción y acercamiento entre tutores y tutorados contribuyendo a una mejora en la comunicación bilateral entre estos dos actores, pues al ser una vía idónea para el proceso educativo, permite una convivencia personal y cercana que puede contribuir efectivamente a la solución de situaciones que involucran tanto a docentes como a estudiantes, entre las que se pueden mencionar la enseñanza de estrategias de aprendizaje, la resolución de dudas sobre el contenido temático o la elaboración de evidencias, relaciones positivas de escucha y solución de problemas; que redunden en disminución de estrés, incremento de la motivación y cambios positivos en las perspectivas de futuro.

Cuando dichas interacciones se dan de manera positiva, pueden ser de gran influencia en el desarrollo de la personalidad de los involucrados, ya que “las interacciones comunicativas constituyen un principio metodológico de la tutoría, porque de acuerdo a las particularidades de éstas, determinan el desarrollo de la personalidad del estudiante y pueden incentivar o frenar el mismo, la cual es condición esencial e indispensable del proceso de enseñanza-aprendizaje que se orienta a que el alumno logre un aprendizaje de significados y sentidos que modifique los conocimientos y las conductas previas”, (Álvarez, Marín, & Torres, 2012).

Al ponerse en práctica las actividades de esta propuesta, se espera que los beneficiarios directos sean los estudiantes, quienes al desarrollar habilidades y competencias comunicativas que requieren para su buen transcurso por este nivel, es probable que se sientan más capaces de cumplir con las responsabilidades que el rol de estudiantes les demanda, que

se convenzan de los beneficios que obtendrán, posiblemente se sentirán motivados para seguir y lograr los objetivos que persiguen. Así mismo se pretende que los tutorados tengan la oportunidad de contar con personal docente capacitado que les proporcione acompañamiento personalizado para resolver sus dificultades académicas que redunden en el mejoramiento de habilidades y competencias de aprendizaje que les permitan sentirse capaces de cumplir con los requerimientos curriculares de los cuales son responsables, y por ende, lograr la motivación necesaria para culminar con éxito y lograr alcanzar el perfil de egreso determinado.

Con respecto al rol de los tutores, el desarrollo de este programa que se propone, les permitirá acompañar a los estudiantes que tengan dificultades para cumplir con sus evidencias; facilitarles la adquisición de conocimientos, conocerlos de manera más directa, para lo cual será preciso que en el desempeño de sus actividades ponga en práctica estrategias eficaces que lleven al cumplimiento de los objetivos de la tutoría; los cuales estarán precisados en la estructura del programa de tutoría que se pretenda desarrollar.

Con este programa de tutoría académico-pedagógica se pretende:

- Posibilitar que los estudiantes mejoren sus competencias comunicativas, tanto orales como escritas y desarrollen habilidades para el estudio que les permitan transitar con éxito en este nivel educativo.
- Contribuir a un mejor desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, que redunde en un mejor desempeño en el cumplimiento de sus tareas.
- Incrementar en los estudiantes la competencia comunicativa mediante la utilización de estrategias específicas y actividades pertinentes que permitan el logro de un mejor aprendizaje.

Al participar en un programa de tutoría académico-pedagógica basada en la enseñanza de estrategias de aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicativas, el tutor, tiene la oportunidad de realizar acciones que induzcan y entrenen a los tutorados a manejar por sí mismos los procedimientos que le permitan aprender significativamente, ya que como lo menciona Díaz Barriga, “la aproximación inducida evidentemente se dirige al polo del aprendiz; las "ayudas" que se intentan promover o inducir en los alumnos se hacen con el propósito de que se las apropien y las utilicen posteriormente de manera autorregulada. Es

decir, se supone que el aprendiz, una vez que ha internalizado dichas ayudas, tomará decisiones reflexivas sobre cuándo, por qué y para qué aplicarlas”, (Díaz, 2002).

Este tipo de tutoría, realizada de manera sistematizada, integradora y dinámica, es una oportunidad para mejorar la interacción y comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia, quienes juegan un papel importante para el logro del aprendizaje. Este proyecto tiene relación directa con las necesidades antes mencionadas, las cuales han sido comentadas por muchos docentes, y en general, por los que tienen como encomienda contribuir a que los estudiantes logren comunicarse efectivamente y cumplir con los lineamientos y competencias que determina la Reforma Educativa para este nivel académico. Con el desarrollo de este programa se espera obtener información relevante sobre los avances que vayan logrando los alumnos y será mediante los tutores de grupo y el resto de los maestros que impartan las unidades de aprendizaje, que se podrá conocer si se está avanzando o no y en qué aspectos deberá enfatizarse para conseguir los objetivos propuestos.

Una manera de evaluar la eficacia de este programa es la de prospectar resultados que se obtengan en las evaluaciones que se vayan realizando, considerando a la vez las observaciones y comentarios que puedan aportar los docentes en relación al desarrollo de competencias comunicativas que presenten los tutorados; para tomarlos como base para determinar su eficacia y el porcentaje en que lograron mejorarlas.

1.5 Objetivo general

Construcción de un programa de tutoría académico- pedagógica que contribuya a mejorar el desarrollo de competencias comunicativas, tanto orales como escritas, en alumnos de primer ingreso del nivel medio superior.

1.6 Objetivos específicos

1. Identificar las competencias comunicativas genéricas y disciplinares incluidas en el Programa de Español I para ser abordadas a través de estrategias académico-pedagógicas.
2. Determinar las estrategias de enseñanza y aprendizaje bajo un Modelo Basado en Competencias que alineen las competencias identificadas.
3. Presentar un Programa de Tutoría Académico-Pedagógica que promueva el logro de competencias comunicativas tanto orales como escritas.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

El concepto general con el que se define la tutoría está relacionado específicamente con una forma de acompañamiento que se brinda a las personas que se encuentran en un proceso de formación y aprendizaje en diferentes tareas, en las cuales se persiguen objetivos específicos. Esta tiene su origen y antecedentes en acontecimientos y aportaciones que han tenido lugar a lo largo del siglo pasado; es un acto natural que ha caracterizado a quienes se han interesado por la humanidad, su bienestar y conocimientos, personas que vivieron en tiempos anteriores a los nuestros. Bisquerra (2000) menciona que la finalidad de la educación es contribuir al desarrollo de la personalidad integral del alumnado, la cual incluye una serie de competencias que van más allá de las materias curriculares ordinarias, siendo la orientación y la tutoría un conjunto de propuestas y estrategias para contribuir a ese desarrollo personal y social.

Un ejemplo de acción tutorial son las sesiones de enseñanza que se pueden localizar en la cultura griega, en tiempos en que el filósofo Sócrates practicaba la enseñanza mediante una metodología denominada “mayéutica”, que es un método basado en el diálogo que favorezca al alumno mediante preguntas en base a respuestas, la cual tenía el objetivo “incitar al discípulo a buscar respuestas para encontrar la solución a sus problemas” (Seoane & García, 2007, p. 26) dándoles oportunidad de ser los protagonistas de su propio aprendizaje; objetivo primordial en el modelo de enseñanza basada en competencias y centrada en el aprendizaje. En el transcurso de la historia la figura del tutor ha sido característica y relevante y, en base al período en el cual se va desarrollando, es la configuración que tiene, pues en la antigüedad (López, 2003) el tutor era un personaje de grandes conocimientos y mucho prestigio; en la Edad Media su rol se enfoca en el contexto de los monasterios, luego en el siglo XIX la función que desempeña el tutor pasa por diversas modificaciones hasta ser como se conoce en la actualidad.

Esta función tutorial se ha desarrollado con mayor énfasis en las instituciones educativas, pues siendo éstas sistemas sociales, se encuentran sujetas a transformaciones diversas y dependientes de modelos académicos educativos, sujetos a la vez a las necesidades y requerimientos de la sociedad y del campo laboral; que demandan egresados cada vez más

capacitados que contribuyan al desarrollo integral de la sociedad. La ANUIES (2000) define la tutoría como: “el acompañamiento y apoyo que brinda un docente de manera personal, una atención personalizada que favorece la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en lo referente a su adaptación al contexto universitario, a las condiciones individuales necesarias para un desempeño aceptable durante su formación y al logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.”

La tutoría debe ser considerada como una función esencial de la labor docente, pues los programas creados para estas acciones son proactivos y se dirigen hacia las potencialidades de los tutorados quienes requieren desarrollar habilidades y competencias necesarias para su vida, tomar decisiones acertadas sobre su futuro. Por lo que la tutoría no debe realizarse aisladamente, sino en coordinación con el resto de los involucrados en el proceso formativo de los estudiantes: docentes, institución y el estudiante mismo, pues éste último tiene la responsabilidad de conseguir sus propósitos, ya que el tutor no podrá decidir sobre sus acciones, simplemente le ayudará a reflexionar y analizar la situación para que pueda tomar sus propias decisiones.

Para satisfacer esas necesidades de conclusión de estudios y cumplimiento de un perfil de egreso deseable, se ponen en acción programas de tutoría los cuales pretenden contribuir a lograrlo, éstos deberán estar debidamente estructurados y desarrollados en base a criterios, disposiciones, lineamientos y factibilidad. En base a lo anterior, se puede determinar que este proceso de acompañamiento es característico de las acciones encaminadas al aprendizaje de los individuos, definida como un tipo de práctica educativa que desarrolla un docente o tutor que contribuye a la generación de espacios propicios para el aprendizaje y situaciones adecuadas para su desarrollo integral; este proceso debe regirse por determinantes esenciales que la conforman como son, la detección de necesidades académicas, la asignación de personal apto para realizarla, las estrategias de aprendizaje y de enseñanza precisas que deben ponerse en práctica para lograr los objetivos que se persiguen y los espacios característicos en los cuales se llevará a cabo.

La tutoría se brinda a los estudiantes en diversas modalidades, dependiendo de las necesidades que presenten y los fines que se persigan, tanto de manera personal como institucional, es decir se desarrolla en base a los lineamientos, disposiciones y autorización del centro escolar, considerando ante todo problemas como deserción, riesgo de abandono, bajo

perfil de egreso, bajo rendimiento, estrategias de estudio, comportamientos y actitudes no deseables.

2.1 Funciones de la tutoría académica

Las funciones principales de la tutoría académica son ofrecer diferentes alternativas a los tutorados mediante la adaptación de las actividades a los diferentes estilos de aprendizaje que presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tejada & Arias (S. A) mencionan que la tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios.

Por lo que en las acciones y actividades tutoriales, se propicia un proceso de interacción y ayuda, en el cual uno de los individuos, el tutor, participantes en la transacción tiene amplio conocimiento en una función específica, y el otro, tutorado, se enfrenta con una situación escolar o relacionada con su actividad primordial, la cual requiere la pericia y conocimientos del primero para llegar a una solución o mejorar la situación. Respecto a lo anterior Lippit (1986), menciona que la interacción entre tutor y tutorado se lleva a cabo mediante acciones de brindar y recibir ayuda a una persona, grupos u organizaciones, con el objetivo de poner en acción los recursos con que se cuenta, tanto internos como externos para resolver situaciones y problemas que puedan suscitarse.

2.2 Programas institucionales de tutoría

Al respecto de esto y con el objetivo de lograr soluciones pertinentes, existen programas de tutoría académica que se han desarrollado en diferentes instituciones, entre las cuales se pueden mencionar la Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad de Sao Pablo, Universidad de Sonora, Universidad Federal de Río de Janeiro, de los cuales se han obtenido resultados favorables que hacen de la tutoría una labor relevante en las cuestiones educativas, de enseñanza y de aprendizaje.

En estas universidades se presentan resultados positivos respecto a las acciones tutoriales desarrolladas dentro de sus procesos académicos como parte de las estrategias para combatir o eliminar las problemáticas académicas de los estudiantes. Dentro de los programas

institucionales de tutoría se encuentra el “Programa Institucional de Tutoría 2010 UANL” el cual se desarrolla en tres modalidades que son la tutoría académica, apoyo integral, titulación e inserción en el mundo laboral. Siendo la tutoría académica la encargada de guiar a los estudiantes en el desarrollo de estrategias y hábitos de estudio, y en la potenciación de sus procesos metacognitivos y reguladores del aprendizaje.

Al respecto Albaneas, Marques de Sousa & Patta (2015) mencionan que en la Universidad de Sao Paulo, realizaron un programa de tutoría utilizando la estrategia ABP y para comprobar su eficacia, entrevistaron a los tutorados participantes con respecto a sus experiencias en el desarrollo de las actividades realizadas durante el proceso, a lo cual los estudiantes respondieron que para ellos las sesiones tutoriales eran procesos reflexivos, dialógicos, diagnósticos que enfatizan en el feedback como factor motivador y determinante para solucionar deficiencias, reforzar las potencialidades percibidas y aumentar su autonomía y sentido crítico.

Así mismo hace referencia al énfasis de importancia que se le imprimió a las acciones de acompañamiento tutorial, que se realizaron en la Universidad Federal do Río de Janeiro, mencionando que en la interacción entre los participantes y las estrategias pertinentes para llevar a cabo la tutoría, tiene gran relevancia el desarrollo de competencias en términos de conocimientos, habilidades y actitudes. De igual manera en el Instituto Tecnológico de Sonora se realizó un estudio para valorar el impacto que tiene la tutoría grupal en el rendimiento académico de sus estudiantes y encontraron que los estudiantes que recibieron este tipo de acompañamiento tuvieron la oportunidad de mejorar su rendimiento académico así como de disminuir las probabilidades de reprobación.

García, Cuevas, Vales & Cruz, (2012) mencionan que los resultados que se obtuvieron fueron positivos pues encontraron que la participación en programas de tutoría académica y el promedio de preparatoria tienen una relación relevante y significativa con su rendimiento académico, y que la probabilidad de reprobación de los estudiantes que reciben tutoría es menor, comparada con los que no la reciben. Las investigaciones antes mencionadas arrojan resultados positivos que dan sustento y sirven de base para insertar y desarrollar programas de tutoría en las instituciones educativas, las cuales podrán aprovecharse en pro de los estudiantes; fundamentando al mismo tiempo la relevancia de la puesta en marcha de este tipo de acciones, pues coincide con la ideología de que estas acciones convergen hacia un

mismo objetivo y pueden lograrse los propósitos que se persigan, independientemente del proceso, la programación que se siga y de los recursos materiales y humanos, con que se cuente.

2.3 Tutoría individual y grupal

Albaneas, Marques de Sousa & Patta (2015) refieren que la tutoría puede estar estructurada dentro de programas institucionales, en dos modalidades que son individual o grupal, las cuales persiguen los mismos objetivos, pero tienen algunas características que las hacen diferentes. La tutoría individual se caracteriza por la interacción del tutor con un solo estudiante, es personalizada y se realiza mediante la interacción directa entre tutor y tutorado; en cambio la tutoría grupal posee como aspecto positivo la inclusión de un número mayor de estudiantes atendidos, comprende costos menores y economía de tiempo.

Estas acciones tutoriales pueden realizarse de manera formal o informal, la primera está estructurada en acciones determinadas por la institución quien coordina y programa los tiempos, los espacios, la infraestructura y designa al personal docente que brindará este acompañamiento; a diferencia de ésta, la tutoría informal comúnmente la realizan los profesores dentro de los ambientes de interacción diaria en espacios diversos como el aula, los pasillos o incluso vía internet. Independientemente de la forma en que las acciones tutoriales se lleven a cabo, la contribución que estas aportan al proceso de aprendizaje de los estudiantes puede ser efectiva, aunque definitivamente cuando se realiza de manera formal y sistematizada los resultados son mejores, pues el planificar actividades pertinentes, considerar estrategias específicas y alineadas, determinar tiempos y espacios para las actividades que se realizarán así como los registros de seguimiento a utilizar, son acciones determinantes en el proceso tutorial que persigue objetivos de aprendizaje significativo y continuo en los tutorados.

Al planificar efectivamente estas acciones se podrá contribuir efectivamente a que los estudiantes puedan identificar y adoptar estilos de aprendizaje acordes a sus características personales, desarrollar estrategias de estudio eficaces para una mejor adaptación a los requerimientos de los programas en los que están inmersos ajustándose libremente a cada situación presente en las nuevas modalidades del proceso enseñanza-aprendizaje, en las cuales son responsables de sus propios procesos de aprendizaje, sintiendo confianza de poder

lograrlo al contar con apoyos por parte de personal experto dedicado a acompañarlos en este proceso. Ya que, como se mencionó con anterioridad, la tutoría académico-pedagógica es un tipo de acompañamiento que brinda un docente tutor a un estudiante que presenta características específicas, como bajo rendimiento, desmotivación, riesgo de abandono, habilidades y hábitos de estudio acordes a los requeridos, así como desconocimiento o mala aplicación de estrategias de aprendizaje.

Albaneas, Marques de Sousa & Patta (2015) mencionan, citando a Díaz (2004), que la tutoría puede tener dos líneas de acción relacionadas con el estudiante, las cuales son la tutoría formativa y la tutoría académica, estas presentan características diversas, es decir la primera se enfoca en solucionar situaciones emocionales y afectivas que conforman el aspecto psicológico del estudiante y la académica tiene su objetivo primordial en la solución de problemas de aprendizaje del tutorado y de los tipos de estrategias de enseñanza que requiere para avanzar eficientemente en su trayectoria escolar.

2.4 Rol del tutor

Albaneas, Marques de Sousa & Patta (2015) señalan que las características que identifican a un buen tutor están relacionadas con sus habilidades y competencias específicas las cuales deben girar en torno del aprendizaje y desarrollo integral de los tutorados. Es primordial que cuente con actitud dispuesta a lograr que el estudiante mejore sus habilidades y desarrolle competencias para aprender; debe ser empático, comunicativo, flexible, reflexivo, comprensivo, capaz de escuchar, organizado y sobre todo consciente de que de la calidad de sus acciones y su desempeño en las actividades de tutoría, dependerán los resultados que se obtengan.

García-Valcárcel, (2008) menciona que un buen tutor debe tener cercanía con los estudiantes, ser amable y respetuoso; tener pleno conocimiento y dominio de la disciplina que imparte; manejar efectivamente el encuentro con los estudiantes considerándolo desde el punto de vista afectivo; ser comunicativo, amable y comprensivo; realizar una buena planificación de las acciones tutoriales que va a poner en práctica. Además de las características personales, el tutor juega un papel primordial en la orientación y dirección del trabajo escolar, para desarrollar estrategias de aprendizaje y motivación, técnicas de trabajo individual y grupal, resolución de problemas, desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos de

estudio, programación de actividades de recuperación y mejora y promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo, con el objetivo primordial de orientar a los tutorados en su trayectoria escolar. (Menchén, 1999).

2.5 Rol del tutorado

Del mismo modo que el tutor cumple un rol importante en la tutoría, el tutorado quien es la persona que recibe acompañamiento, también tiene un rol importante en estas acciones, por lo que es preciso que sea consciente de que requiere de acompañamiento tutorial, precisa establecer comunicación con su tutor para informarle acerca de situaciones académicas y personales, asistir a las citas que programe el tutor; solicitar una cita para comentar sobre alguna dificultad que esté influyendo en su desempeño académico, así como acudir a las instancias de canalización sugeridas por el tutor y colaborar en la implementación de las estrategias de solución recomendadas por el mismo, (Programa Institucional de Tutorías de la UANL, 2013).

2.6 Modelo basado en competencias

El Modelo Educativo Basado en Competencias, entendidas como la expresión concreta del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que pone en juego la persona cuando lleva a cabo una actividad; está centrado en el estudiante y en el enriquecimiento de sus formas de aprendizaje, mediante diversas estrategias que le permiten adquirir el dominio de estas competencias, para que su educación sea permanente a lo largo de toda su vida.

Para asegurar que se implante correctamente un modelo por competencias, es necesario contar con programas educativos pertinentes; realizar un diseño curricular basado en competencias; aplicar procesos de enseñanza-aprendizaje significativos y con materiales didácticos orientadores de alumnos y profesores; aplicar mecanismos efectivos de evaluación de los aprendizajes; contratar profesores competentes en la generación y aplicación del conocimiento y en la facilitación del aprendizaje de los alumnos; tener un programa institucional de asesorías y tutorías, y lograr una gestión institucional que se mejore continuamente.

2.7 Competencias comunicativas orales y escritas

Las competencias son actuaciones que tienen las personas para solucionar problemas integrales del contexto, con ética, idoneidad, apropiación del conocimiento y puesta en acción de las habilidades necesarias. En este sentido, en el ámbito educativo, las competencias comunicativas son descritas como las habilidades y capacidades que deben tener los estudiantes para comunicarse efectivamente en su idioma y lengua materna y, en lo esencial, en una segunda lengua en diversos contextos, a través del uso de medios e instrumentos adecuados, orientados a la reflexión sobre el uso del lenguaje como herramienta del pensamiento lógico. El desarrollo de estas competencias permiten que los estudiantes sean capaces de leer y comprender textos, así como criticar y reflexionar sobre su contenido, argumentando y comunicando ideas claras y coherentes, tanto de manera oral como escrita, dependiendo de los propósitos comunicativos que requieran; complementando estas habilidades con las herramientas que brindan las tecnologías de la información y la comunicación, presentes en el contexto actual en el que se desenvuelven.

Las competencias comunicativas que los estudiantes deberán desarrollar para cubrir el perfil de egreso de NMS, están enmarcadas en el Modelo Educativo de la UANL, el cual a su vez se fundamenta en la Reforma Integral de la Educación Media Superior, son las siguientes:

- 1.** Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe.
- 2.** Evalúa un texto mediante la comparación de su contenido con el de otros, en función de sus conocimientos previos y nuevos.
- 3.** Plantea supuestos sobre los fenómenos naturales y culturales de su entorno con base en la consulta de diversas fuentes.
- 4.** Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa.
- 5.** Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas, con introducciones, desarrollo y conclusiones claras.
- 6.** Argumenta un punto de vista en público de manera precisa, coherente y creativa.

7. Valora y describe el papel del arte, la literatura y los medios de comunicación en la recreación o la transformación de una cultura, teniendo en cuenta los propósitos comunicativos de distintos géneros.

8. Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica.

9. Analiza y compara el origen, desarrollo y diversidad de los sistemas y medios de comunicación.

10. Identifica e interpreta la idea general y posible desarrollo de un mensaje oral o escrito en una segunda lengua, recurriendo a conocimientos previos, elementos no verbales y contexto cultural.

11. Se comunica en una lengua extranjera mediante un discurso lógico, oral o escrito, congruente con la situación comunicativa.

12. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información.

El Modelo Educativo de la UANL, es la base en la cual se fundamenta y da sustento al modelo basado en competencias, ratificando los programas de todos los niveles educativos que operan bajo las bases que lo identifican, promueve la formación integral de los estudiantes así como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Este modelo se sustenta en dos ejes estructuradores, la educación centrada en el aprendizaje y basada en competencias; un eje operativo, la flexibilidad de los programas y procesos educativos y dos ejes transversales, la innovación académica y la internacionalización

2.8 Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son procedimientos que el docente en su rol de facilitador y mediador, utiliza en forma reflexiva y flexible para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes. Dichos procedimientos son los instrumentos en los que el docente se apoya para contribuir a la implementación y desarrollo de competencias que los estudiantes deben lograr; los cuales están insertos en secuencias didácticas que incluyen inicio, desarrollo y cierre;

momentos de la clase que el docente planea y desarrolla en un tiempo determinado, (Pimienta, 2012).

El docente debe poseer un amplio bagaje de estas estrategias, tanto de la función que desempeñan y la manera de cómo pueden utilizarse o desarrollarse adecuadamente, ya que su utilidad es doblemente importante porque promueven la calidad del aprendizaje e introducen y enseñan a los alumnos a elaborarlas, de tal manera que puedan utilizarlas como estrategias para sus aprendizajes.

Es relevante mencionar que existe una gran diversidad de estrategias de enseñanza de entre las cuales el docente puede elegir según sean los objetivos que persigue y el contexto en el que se pongan en práctica; es decir que dependiendo de factores como los conocimientos previos de los estudiantes, el momento en que se desarrolla la instrucción y la competencia que se desea desarrollar, serán las estrategias que el docente deberá considerar para lograr el aprendizaje.

El uso de estas estrategias de enseñanza, contribuye al logro de aprendizajes significativos, ya que motivan y crean expectativa en los estudiantes por los nuevos contenidos y constituyen un reto o desafío aceptable que anima la participación y organiza el desarrollo de actividades, para lograr un aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

Existen diversas estrategias de enseñanza, algunas sirven para activar los conocimientos previos, otras se incluyen en el desarrollo y cierre de las clases. El uso de ilustraciones como: fotografías, dibujos, esquemas y gráficas auxilian al maestro para lograr una representación visual de los contenidos de aprendizaje; los organizadores previos, el debate, la discusión dirigida y el juego de roles o la simulación didáctica, la resolución de problemas, el trabajo cooperativo, las analogías, los círculos de lectura, la lectura entre pares, análisis, lectura para compartir, cuento histórico y modelado son, entre otras, algunas de las estrategias que se pueden utilizar.

En base a lo anterior se determinó la selección de las siguientes estrategias para el logro de los objetivos de la presente propuesta, considerando las competencias que se pretenden desarrollar en los tutorados.

Analogías: Estrategia que facilita la comprensión de la información que se transmite, en el aprendizaje por medio de metáforas intervienen procesos de razonamiento analógico, así como procesos de comparación y clasificación de semejanzas y diferencias entre conceptos, objetos o fenómenos diferentes.

Círculos de lectura: Círculos de expresión literaria desarrollados a partir de un modelo que promueve habilidades de lectura que requieren ser desarrollados por los estudiantes para construir textos, ya que está relacionado con la adquisición y desarrollo del lenguaje que parte del lenguaje hablado encaminado al logro del lenguaje escrito.

Lectura entre pares: En la cual el docente tutor modela y aplica estrategias de comprensión de textos, para luego dejar la responsabilidad del proceso a los estudiantes, los cuales comparten con sus pares las ideas y aprendizajes que obtuvieron de las actividades indicadas por el maestro, y finalmente el estudiante de manera autónoma desarrolla la competencia de comprensión de textos de manera individual, una vez que ha aprendido a hacerlo, integrando procesos reflexivos y críticos que le permitan aplicar dichos conocimientos y habilidades en contextos diversos en los que interactúa para seguir aprendiendo.

Análisis: (películas, periódicos, textos) permite a los aprendices desarrollar habilidades de observación, atención, reflexión, crítica, investigación y relación.

Lectura para compartir: Pretende fomentar el gusto por la lectura que se realiza sin fines educativos o por obligatoriedad escolar, mediante estrategias de lectura relacionadas con textos como cuentos, poesías, acontecimientos relevantes o noticias de interés para la comunidad.

Cuento histórico: Tiene su base en el desarrollo de los conceptos o elementos que conforman la estructura de un cuento o historia; su práctica permite el desarrollo de habilidades de comprensión lectora y producción de textos. Se divide en tres partes principales que son inicio de la historia, donde se conocen aspectos como el contexto, los personajes y lugares importantes donde se desarrolla; el tema que corresponde a la parte medular de la historia en el cual se da a conocer los hechos y acontecimientos que ocurren, y el desenlace que representa la parte de la historia donde se desenvuelven los problemas y se cumplen los objetivos propuestos. (Rioseco y Navarro (1985).

Modelado: Proceso de aprendizaje observacional en el que la conducta de un individuo o grupo, actúa como estímulo para generar conductas o pensamientos semejantes, en otras

personas que observan la actuación o modelo; con esta estrategia se trata de enseñar y guiar conductas más que simple imitación.

2.9 Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son los procedimientos y procesos cognitivos utilizados por los estudiantes en una situación de aprendizaje, al respecto Díaz Barriga y Hernández (2002) afirman que una estrategia de aprendizaje se refiere al conjunto de pasos o habilidades que estos adquieren y en forma intencional las utilizan como medio flexible para lograr aprender de manera significativa y solucionar situaciones y problemas académicos presentes en su contexto educativo. Dentro de una clasificación de estas, propuesta por Valle, A; González, R.; Cuevas, L. & Fernández, A. (1998) se pueden mencionar las siguientes:

Cognitivas: para aprender, comprender y recordar información, corresponden a estas estrategias, la repetición, recuperación, selección, organización y elaboración.

Manejo de recursos: para la resolución y apoyo de la tarea, operan como sensibilizadores del estudiante en relación con lo que va a aprender, tienen como finalidad mejorar las condiciones en que se lleva a cabo el aprendizaje y en esta clasificación corresponden la motivación, actitudes y afecto.

Del mismo modo se pueden mencionar las técnicas de aprendizaje que son las actividades o procedimientos que llevan a cabo los alumnos en su proceso de aprendizaje, están directamente relacionadas con las estrategias cognitivas y de manejo de recursos, antes mencionadas.

Al respecto se pueden mencionar las siguientes técnicas:

Lectura: Medio principal de acceso al conocimiento, proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito, intervienen en la comprensión de lectura, el lector, sus expectativas y sus conocimientos previos, aplicando habilidades de decodificación, predicción e inferencia.

Resúmenes: Consiste en sintetizar o reducir un texto eliminando la información poco relevante, requiere habilidad para filtrar información del texto, distinguir las ideas relevantes y sintetizar las ideas principales en una nueva organización coherente mediante la cual se realice una condensación del texto original.

Complementación de oraciones: A partir de la lectura de un texto identificar qué aspecto o concepto constituye el complemento para determinar el significado y mensaje de una oración presentada.

Redacción de textos: Proceso para elaborar escritos diversos de diferentes temas y contextos, requiere búsqueda de información, elaboración de bosquejo o borrador, y redacción definitiva, lo cual considera la adecuación, coherencia, cohesión y corrección gramatical.

Subrayado: Consiste en destacar en un texto, las ideas o frases que el lector considera más importantes, es decir las más generales que integren el contenido fundamental del texto y contribuya a recordar las ideas subordinadas, su uso es más adecuado tras una primera lectura de todo el material acompañado de anotaciones al margen de las hojas.

Identificación de ideas principales: Construcción de la representación global del texto, hacer juicios sobre la importancia de la información, reducir la información trivial, secundaria y redundante, realizar análisis reflexivo sobre las ideas consideradas relevantes, (Díaz, 2002).

CAPÍTULO 3

MÉTODO

La competencia comunicativa es una habilidad primordial que todos los individuos deben desarrollar para poder comunicarse efectivamente en los diferentes contextos situacionales en los que les corresponde interactuar en el transcurso de su vida, y es el lenguaje el sistema de comunicación con que cuenta el ser humano para lograr una mejor integración y convivencia social. De aquí el interés y énfasis que se le aplica al desarrollo de esta competencia en los planteles educativos, en la convicción de que de esta manera los estudiantes tendrán la oportunidad de realizarse como personas que participan y contribuyen al logro de una sociedad más equitativa.

En este nivel educativo se pretende que los estudiantes adquieran habilidades en competencias comunicativas tanto orales como escritas, imprescindibles para la adquisición de conocimientos en cualquier unidad de aprendizaje que curse, ya que cuando el estudiante logra desarrollarlas, puede incrementar su comprensión lectora, mejorar su lectura en voz alta, producir textos con más facilidad así como incrementar su vocabulario. Esta propuesta de tutoría académico-pedagógica, tiene como objetivo principal el brindar acompañamiento personalizado a estudiantes que requieran desarrollar este tipo de competencias en las unidades de aprendizaje que cursan.

Surge como una necesidad de contribuir a la disminución de problemas académicos relacionados con la competencia comunicativa, que pudieran estar presentes en estudiantes de primer ingreso en una preparatoria del Nivel Medio Superior, ubicada al noreste del estado de Nuevo León. Esto es porque se observa que los estudiantes no han logrado desarrollar las habilidades comunicativas, tanto orales como escritas, necesarias para su eficiente desempeño en las tareas y actividades de aprendizaje que deben realizar para transitar adecuadamente por los niveles de desempeño dentro del contexto escolar en el cual están inmersos y tienen gran responsabilidad en el logro del aprendizaje.

3.1 Contextualización de la preparatoria donde se pretende desarrollar la propuesta de tutoría académico-pedagógica.

Es una escuela pública que se encuentra ubicada en una Colonia de San Nicolás de los Garza, N.L., tiene 50 años de existencia desde su fundación en el año 1966. Actualmente cuenta con una planta docente de 184 profesores; 59 de tiempo completo, 8 de medio tiempo, 31 de asignatura y 86 por contrato. Por su parte, la matrícula actual es de 3,210 estudiantes en total, siendo 1593 de segundo semestre y 1617 cuarto semestre. El plan de estudios es semestral y cada año hay primer ingreso, los periodos semestrales son de Enero a Junio y de Agosto a Diciembre, y el estudiantado que cohabita en las instalaciones es primer y tercer semestre en el periodo Agosto-Diciembre; y segundo y cuarto semestre en Enero-Junio.

Las instalaciones de la Preparatoria, sus departamentos y funciones se encuentran detalladas en el **Anexo 1**; solo se hará mención del Programa de Apoyo al Estudiante (PAE), el cual ofrece atención psicológica personalizada a los estudiantes, siendo atendidos por 2 psicólogos, uno cubre el horario matutino y el otro el correspondiente al vespertino, contando además con la participación de dos o tres pasantes de la licenciatura en esta misma especialidad. Este programa recibe a los estudiantes que son detectados por los docentes de las diferentes unidades de aprendizaje; son reportados al maestro tutor de grupo, quien mediante algunos documentos proporcionados por el coordinador, realiza un registro con los nombres de cada uno y los canaliza a este departamento.

El PAE al recibir al estudiante realiza una entrevista formal en la cual le solicita sus datos personales más importantes, como nombre, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de los padres, todo con el objetivo de llevar un seguimiento de las consultas y apoyos brindados. La atención es personalizada y tiene secuencias de dos veces por semana o pueden ser más dependiendo de las necesidades de los estudiantes atendidos. Posterior este procedimiento y una vez que los resultados esperados se logren o las problemáticas disminuyan, el psicólogo realiza una entrevista final para conocer el grado de satisfacción del servicio recibido. En base a lo anterior la tutoría académico-pedagógica pretende complementar este acompañamiento en beneficio de los estudiantes.

3.2 Estudiantes

Los estudiantes de esta preparatoria provienen de familias de nivel económico medio, la mayoría reside en las colonias aledañas a la escuela y algunos en la misma colonia donde ésta se encuentra ubicada. La mayoría de los papás de los alumnos cuenta con automóvil propio, pues se observa a la hora de entrada y salida, cuando acuden a buscarlos, los automóviles son de modelos recientes, lo que refleja el nivel económico en el que viven.

En un grupo del turno matutino hay un estudiante que tiene una discapacidad, nació sin una de sus piernas y se traslada de un lugar a otro con la ayuda de unas muletas especiales que utiliza; y en cuarto semestre un estudiante no puede caminar por un problema en la columna vertebral, se traslada en silla de ruedas; afortunadamente la escuela cuenta con elevador así como con rampas que facilitan el acceso a las aulas y disminuyen las posibles problemáticas que pudieran tener estos estudiantes para este tipo de situaciones. Aproximadamente un 80% de los padres de estos estudiantes son profesionistas, abogados, licenciados, ingenieros, supervisores, arquitectos o maestros, generalmente es el padre quien desempeña cualquiera de estos cargos, las madres de familia también son profesionistas activas que se desempeñan como maestras, abogadas o doctoras, y solo un porcentaje mínimo, entre el 20 o 25 por ciento son amas de casa.

3.3 Personal docente

El personal que conforma la planta académica cuenta con preparación académica mínima de licenciatura o ingeniería; de un total de 184 maestros, 91 tienen licenciatura, 85 de ellos cuentan con maestría, siete con especialización superior y uno realizó estudios de posgrado. Entre ellos también existen normalistas con especialidades en física, matemáticas, pedagogía, entre otras; la mayoría son del sexo femenino, pero en todas las academias de las unidades de aprendizaje hay tanto hombres como mujeres.

Las decisiones y acuerdos que se toman con relación a los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes, son consensados entre la dirección de la escuela y cada cuerpo colegiado, los cuales están conformados por los docentes que imparten cada unidad de aprendizaje, las cuales son, en segundo semestre: Español II, Matemáticas II, Física I y Laboratorio, Química II y Laboratorio, Biología II y Laboratorio, Tecnología de la

Información y la Comunicación II, Cultura Física y Salud II y Orientación Psicológica; y en cuarto semestre, se conforman academias de Cálculo Diferencia e Integral, Comprensión y Expresión Lingüística Avanzada, Temas Selectos de Física, Base de Datos, Temas Selectos de Biología, Orientación Profesional y Laboral y Cultura Física y Salud IV.

3.4 Cobertura de la propuesta

La propuesta del Programa de Tutoría Académico- Pedagógica será dirigida a estudiantes de primer semestre de la preparatoria en cuestión, los cuales serán seleccionados por los profesores que pertenecen a la Academia de Español (8 profesores).

El procedimiento para la selección de estudiantes será determinado por los siguientes criterios de inclusión:

- Reprobados en el primer examen parcial de Español
- Deficiencias en redacción y producción de textos.
- Dificultades en lectura
- Insuficiente comprensión lectora.

Los criterios anteriores serán determinados por el profesor quien, de acuerdo a su experiencia, valorará si presentan o no dicha dificultad y si requieren canalización al programa de tutoría académico-pedagógica, que se ofrecerá en la institución. Para realizar el registro de los estudiantes interesados se contará con un formato para la recolección de datos necesarios para facilitar su localización, por decir, nombre, grupo, turno y horarios disponibles, los cuales serán claves para la mejor organización de las tutorías. (**Anexo 2**)

3.5 Difusión del programa

Para que este programa tenga difusión entre los estudiantes y docentes del plantel se programará una reunión con los docentes que imparten la Unidad de Aprendizaje de Español, en la cual se darán a conocer los aspectos más relevantes que lo conforman, invitándoles a la vez a participar en las actividades del programa. Se les solicitará su participación en motivar a los estudiantes a acudir a las sesiones tutoriales, mediante incentivos atractivos como puntos

extras en su calificación final, omisión de alguna de las tareas extracurriculares, por citar algunos.

La invitación a los estudiantes se hará mediante visitas en las aulas, colocando posters informativos en áreas estratégicas de la escuela (**Anexo 3**) y a través de una convocatoria abierta para quienes de forma voluntaria deseen acceder a los beneficios del programa, esto mediante la distribución en las aulas de un díptico informativo con los datos más relevantes y necesarios para el conocimiento del programa. En este se incluirán horarios de atención, ubicación de los espacios para la tutoría, nombres de los docentes que brindarán la tutoría, así como los beneficios que obtendrán los estudiantes que se integren a los grupos de tutorados.

3.6 Calendarización

Las sesiones de tutoría se realizarán después de las primeras ocho semanas de clases, es decir una vez impartidos los contenidos determinados para la evaluación del segundo examen parcial, con el objetivo de mejorar las competencias y habilidades necesarias para mejorar los resultados y consecuentemente continuar durante todo el período semestral, hasta la fecha de los exámenes finales. El programa tendrá una duración de tres semanas, con dos frecuencias de 90 minutos cada una, dando un total de seis sesiones, las cuales podrán ajustarse dependiendo de las disposiciones de la preparatoria y de las necesidades e intereses de los tutorados.

3.7 Horarios de atención a tutorados

El horario será a contra-turno o al término de la última hora clase; en base a esto será pertinente establecer horarios cercanos a la última clase, alrededor de las 13:30 horas, o de igual manera establecer los horarios de acuerdo a la disposición e interés de los estudiantes.

Para el registro de asistencia se contará con un formato que permita llevar un control sobre:

- Quién o quienes asisten a las sesiones tutoriales, tanto alumnos como docentes.
- Tema a revisar.
- Compromisos que se establecerán entre tutor y tutorados, asistencia, participación en las actividades que se realicen, etc.

3.8 Personal docente – tutor

Para brindar atención personalizada a los tutorados se contará con la participación de cinco tutores que deseen contribuir en el desarrollo de este programa, pueden ser de las unidades de aprendizaje correspondientes a los campos disciplinares de comunicación y de humanidades, o cualquier docente que tenga disposición para este tipo de actividades.

3.9 Espacios físicos

Respecto a los espacios físicos será preciso contar con cinco cubículos en los cuales se pueda atender de manera personalizada a una cantidad máxima de 10 alumnos por turno y por tutor. Estos espacios deberán estar climatizados y de ser posible, un poco alejados de las aulas, por la necesidad de evitar bullicio o ruidos exagerados que puedan distraer las actividades que se estén realizando. Se considera pertinente que el espacio sea de tamaño mediano y cuente con recursos como: mesas redondas con 6 sillas; libros de diferentes temáticas y áreas de estudio, textos de las unidades de aprendizaje que se impartan en la preparatoria, literatura complementaria, recursos didácticos que complementen las actividades que se desarrollen durante las sesiones de tutoría.

3.10 Recursos tecnológicos

Equipo de cómputo para cada uno de los tutorados y para el tutor, conexión a la red de internet para acceder a contenidos multimedia (youtube), ejercicios interactivos, además de una impresora.

3.11 Implementación del programa

Para implementar el desarrollo del programa Tutoría Académico-Pedagógica se utilizará un instrumento inicial para evaluar las competencias de comprensión de textos y relación de conceptos análogos, mismo que aplicará en la primera sesión del programa. El instrumento se llama Actividad diagnóstica (**Anexo 4**), su aplicación será grupal, a lápiz y papel con una duración de 20 minutos. Constará de 20 analogías, una lectura para analizar y un ejercicio para determinar la comprensión de la lectura propuesta. Otro recurso que se considerará para las sesiones tutoriales será una serie de definiciones de diferentes tipos de

analogías con sus respectivos ejemplos, así como también textos con temáticas de interés para los tutorados y en general se elegirán ejercicios alineados a los objetivos que se pretendan conseguir en cada sesión (**Anexo 5**).

Respecto a las competencias a desarrollar en este programa de tutoría Académico-Pedagógica, se han determinado a través de un análisis exhaustivo, haciendo uso de una Matriz de 4 x 3 con la finalidad de identificarlas de forma puntual y específica (**Anexo 6**). Este análisis se realizó en base a los lineamientos del Modelo Académico de la UANL, el cual está basado en competencias y considera entre sus objetivos principales el perfil de egreso de los estudiantes de los diferentes niveles educativos, sustentado en competencias genérica, generales y disciplinares. Para estos contenidos temáticos, la Reforma Integral de la Educación Media Superior, en su acuerdo 444 establece las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato, siendo las descritas y analizadas en la matriz antes mencionada.

Del grupo de competencias correspondientes al campo de la comunicación, las que se pretenden desarrollar con esta propuesta son las siguientes:

- Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
- Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe.
- Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas con introducciones, desarrollo y conclusiones.
- Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa.

Mediante diversas estrategias que permitan que los estudiantes, al realizar actividades de aprendizaje alineadas a los objetivos que se pretenden, logren que cada sesión tutorial sea rica en aprendizajes. Entre las actividades a realizar para el fomento de la competencia comunicativa se encuentran las siguientes: círculos de lectura (lectura en voz alta, lectura para compartir y lectura entre pares), relación de conceptos (analogías) y análisis y producción de textos.

Las técnicas y estrategias de enseñanza que se utilizarán serán las que se alineen mejor a los objetivos y a las actividades antes mencionadas, entre las que se encuentran modelado, lluvia de ideas, organizadores, imágenes, pistas discursivas, resúmenes, entre otras. De igual manera se considerarán las de aprendizaje que deberán implementar y desarrollar los tutorados, igualmente relacionadas con las actividades propuestas y apoyadas con las estrategias de enseñanza; éstas serán lectura activa, resúmenes, esquemas, redacción de textos, elaboración de ejercicios, subrayado, entre otras.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Datos de identificación

Nombre del Programa: Tutoría académico-pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas en Nivel Medio Superior		
Dependencia: Preparatoria 7		
Modalidad: Presencial	Tipo de Bachillerato: General	Duración: 3 semanas (6 sesiones)
Nombre del Responsable del programa: Lic. Magdalena Sánchez Martínez		
Período escolar: Agosto-Diciembre 2016		
Campo disciplinar	Comunicación	
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. (Genérica) • Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe. (Disciplinar) • Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas con introducciones, desarrollo y conclusiones. (Disciplinar) • Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa. (Disciplinar) 	
Contenidos a trabajar para lograr las competencias		
Declarativos Comparación y relación de conceptos (Analogías) Dinámica para la comprensión lectora Análisis de películas Análisis de cuentos	Procedimentales Lectura de textos Identificación de ideas principales Producción de textos Análisis de textos o películas	Actitudinales Responsabilidad, participación, trabajo colaborativo, trabajo individual
Evidencias Actividades de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios diversos • Textos escritos (análisis, reflexiones, opiniones personales) • Expresión de ideas (comentarios, debates) 		

Estrategias de Evaluación		
Diagnóstica <ul style="list-style-type: none"> • Mediante examen escrito 	Formativa Heteroevaluación informal <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Preguntas intercaladas Heteroevaluación formal <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de aprendizaje Coevaluación <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios en equipo • Observación Autoevaluación <ul style="list-style-type: none"> • Participación activa en actividades durante cada sesión. 	Sumativa Heteroevaluación formal <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de aprendizaje Coevaluación formal <ul style="list-style-type: none"> • Actividades entre compañeros

Sesión 1: Presentación del programa y evaluación diagnóstica.	Fecha:	Duración: 60 minutos
--	---------------	-----------------------------

• **Competencia a desarrollar en la sesión:** Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. (Genérica)

Actividades a realizar tutor-tutorado		
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de cierre
<p>El tutor aplica un examen escrito como estrategia de evaluación diagnóstica para verificar los conocimientos previos de los tutorados.</p> <p>Una vez terminado la evaluación el tutor solicita a los tutorados realizar una coevaluación con el propósito de que conozcan los resultados así como las deficiencias que presentan en los temas contenidos en la prueba.</p>	<p>El tutor explica a los tutorados la intención del programa y menciona de manera general las actividades que realizarán para lograr los propósitos que se persiguen, en este caso el de desarrollar las competencias comunicativas tanto orales y escritas.</p> <p>Los tutorados realizan comentarios sobre dudas e inquietudes respecto al programa.</p> <p>El tutor propicia una interacción activa entre los tutorados, invitándolos a participar con entusiasmo en las actividades que se desarrollarán</p>	<p>El tutor termina la sesión comentando a grandes rasgos las actividades que realizarán en la siguiente clase, motivándolos a asistir y participar en todo el trabajo que se realice.</p>

	<p>mencionando algunas dinámicas incluidas en el programa así como los beneficios que obtendrán al hacerlo.</p> <p>Los tutorados se comprometen con el tutor a asistir a las sesiones y a participar en las dinámicas, se toman acuerdos entre los participantes.</p> <p>El tutor entrega a los tutorados un documento para recabar información personal y académica de cada uno de ellos. (Anexo)</p>	
--	---	--

Sesión 2: Clasificación de analogías	Fecha:	Duración: 90 minutos
<p>• Competencia a desarrollar en la sesión: Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.</p>		
<p>Aprendizaje Esperado: Conocer e identificar diferentes tipos de analogías.</p>		
Actividades a Desarrollar Tutor – Tutorado		
Estrategias de Enseñanza: Modelado, lluvia de ideas, preguntas intercaladas.		Estrategias de Aprendizaje: Leer, analizar, relacionar, discriminar, comprender.
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de Cierre
<p>El tutor entrega a los tutorados una actividad escrita integrada por 10 diferentes ejemplos de analogías, para que identifiquen a qué tipo corresponden.</p> <p>Los tutorados las resuelven de manera individual.</p> <p>El tutor propicia una lluvia de ideas entre los tutorados para que presenten</p>	<p>El tutor indica que cada analogía tiene nombre y significado así como una relación con alguna de las respuestas o ejemplos presentados en el ejercicio.</p> <p>Los tutorados comentan al respecto e interactúan con el tutor quien va mencionando algunas definiciones así como la relación que guardan entre sí las analogías.</p> <p>El tutor propone una dinámica para revisar el ejercicio de las</p>	<p>El tutor finaliza las actividades comentando los aspectos centrales del tema revisado con el propósito de que los estudiantes complementen sus aprendizajes, los evalúen y apliquen en otras situaciones.</p> <p>Los tutorados escuchan con atención los comentarios del tutor.</p>

<p>comentarios al respecto de lo que conocen sobre las analogías.</p>	<p>analogías indica a los tutorados intercambiar sus hojas y participar en la lectura de cada una.</p> <p>Los tutorados siguen la indicación y participan en la lectura de los conceptos así como de las posibles respuestas.</p> <p>El tutor, al término de la actividad, entrega a los tutorados ejercicios para relacionar conceptos análogos, los cuales resolverán en binas o equipos de 3 integrantes.</p> <p>Los tutorados resuelven las analogías y entregan las hojas al tutor.</p> <p>El tutor solicita a los tutorados elaborar 3 analogías por equipo que contengan la misma estructura que las revisadas en la sesión, y estén dentro de las definiciones que se revisaron, además de redactar 2 analogías más, diferentes a las revisadas en las cuales ellos les asignen un nombre.</p> <p>Los tutorados siguen la indicación y realizan la actividad.</p> <p>El tutor indica a los tutorados que compartan sus analogías ante sus compañeros para que sean evaluadas y retroalimentadas.</p> <p>El tutor solicita la entrega de las actividades individuales para integrar un expediente personal de cada tutorado.</p>	<p>El tutor recuerda a los tutorados que las actividades que se irán realizando durante las sesiones del programa les ayudarán a mejorar sus competencias comunicativas.</p>
---	---	--

Producto: Ejercicios realizados durante la sesión.	Recursos y materiales: Actividades impresas, diccionario, marcadores, hojas de colores.	
Evaluación: 1. Autoevaluación 2. Heteroevaluación	Técnica de Evaluación: Formal Informal	Ambiente: Socializante, colaborativo, participativo, de respeto, planificación, organización
Instrumento de Evaluación: 1. Actividad de aprendizaje impresa		
Bibliografía: Pimienta, J., (2012). Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México. Ed. Pearson. Pp.4-7 Díaz, F. (1999) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México. McGraw Hill. Pp.5-10		

Sesión 3: Dinámica para la comprensión lectora.	Fecha:	Duración: 90 minutos
Competencia (s) a desarrollar en la sesión:		
<ul style="list-style-type: none"> • Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. (Genérica) • Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe. (Disciplinar) 		
Aprendizaje Esperado:		
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de lecturas mediante una dinámica lúdica que permita desarrollar habilidades para aprender. 		
Actividades a Desarrollar Tutor – Tutorado		
Estrategias de Enseñanza: Objetivos, ilustraciones, resumen	Estrategias de Aprendizaje: Lectura, organización, interpretación y producción.	
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de Cierre:
El tutor inicia indicando a los tutorados los objetivos que se persiguen con el desarrollo de la dinámica que se trabajará en la sesión. Los tutorados escuchan con atención y proceden a seguir	El tutor explica la dinámica la cual inicia con la selección de un texto que será analizado por los tutorados, así como la elección de un papel o rol que deberán desempeñar durante el desarrollo de la dinámica.	El tutor cierra la sesión comentando al respecto de la importancia de la comprensión de las lecturas y de la diferencia que existe entre leer sin alguna

<p>indicaciones del tutor.</p> <p>El tutor indica que pondrán en práctica una estrategia efectiva para la comprensión de textos, en la cual participarán todos de manera cooperativa, desempeñando roles diversos con características específicas cada uno.</p>	<p>Los tutorados pasan al frente a tomar un ejemplar de la lectura así como una tarjeta anónima que indica el papel que les tocará representar.</p> <p>Los roles serán los de: lector, investigador, cuestionador, reportero, sabio, predictor.</p> <p>El tutor explica en qué consiste el rol de cada personaje así como la manera en que deberán participar conforme se desarrolla la dinámica.</p> <p>Los tutorados indican al tutor el rol que le tocó a cada uno.</p> <p>El tutor da indicación de iniciar con la lectura y de estar atentos del momento en que les corresponda participar.</p> <p>Los tutorados inician la lectura y van participando y desarrollando su rol conforme las indicaciones del tutor.</p> <p>El tutor antes de finalizar con la dinámica indica un cambio de roles y pide a dos tutorados participen como lector (leerá lo que escribió el reportero) y cronista (participará comentando su interpretación y comprensión de la lectura).</p> <p>Los tutorados participan activamente con sus nuevos roles.</p> <p>Al terminar la estrategia el tutor indica que deberán entregar un reporte de lo aprendido en clase que incluya experiencias y comentarios</p>	<p>técnica específica y practicar la comprensión lectora mediante diferentes dinámicas que propician y permiten un mejor aprendizaje.</p>
---	---	---

	sobre la dinámica.	
Producto: -Reporte escrito que contenga una reflexión sobre la importancia de leer, escuchar e identificar palabras desconocidas como acciones para aprender además de su experiencia en el desarrollo del rol que desempeñó.		Recursos y materiales: Textos, tarjetas, colores, caja para tarjetas, papel de colores
Evaluación: Autoevaluación, Coevaluación, heteroevaluación.	Instrumentos de Evaluación: Actividad de aprendizaje escrita, observación. Técnica de Evaluación: Formal	Informal Ambiente: Socializante, participativo, de respeto, planificación, organización

Sesión 4: Análisis de cortometraje “Cadena de Valores”		Fecha:	Duración: 90 minutos
Competencia a desarrollar en la sesión: Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. (Genérica)			
Aprendizaje Esperado: Decodificar mensajes orales mediante el análisis de un film, para producir textos escritos pertinentes y coherentes a una situación comunicativa determinada.			
Actividades a Desarrollar Tutor – Tutorado			
Estrategias de Enseñanza: Análisis, objetivos.		Estrategias de Aprendizaje: Observación, análisis, crítica, reflexión. organización, elaboración	
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de Cierre:	
El tutor inicia la sesión de interacción preguntando sobre los aspectos que pueden identificar en una película. Los tutorados participan mediante comentarios relacionados. El tutor continúa la dinámica solicitando opiniones sobre la	El tutor inicia proyectando el cortometraje y solicita a los estudiantes poner atención sobre aspectos como el mensaje, los personajes, el contexto. Los tutorados se disponen a observar y a tomar algunas notas sobre lo indicado por el tutor. El tutor anota en el pizarrón	El tutor termina la sesión comentando sobre la relación que existe entre la dinámica realizada y la competencia que se pretende desarrollar.	

<p>diferencia entre ver un film y leer su reseña.</p> <p>Los tutorados intercambian opiniones con sus pares.</p> <p>El tutor indica que el objetivo de la sesión es analizar un cortometraje y elaborar conclusiones sobre su contenido.</p>	<p>algunos aspectos sobre la película como: mensaje, título, cambio de nombre de la película, nombres de los personajes, época y tiempo en que se desarrolla; para comentarlos con los tutorados, pide la participación activa para el desarrollo de la actividad.</p> <p>Los tutorados van aportando opiniones respecto a sus impresiones sobre la película.</p> <p>El tutor dirige la actividad anotando aspectos relevantes de los comentarios de los tutorados, en ciertos momentos pasa la responsabilidad a los tutorados.</p> <p>Los tutorados siguen con la actividad interactuando entre sus compañeros y el tutor.</p> <p>Para finalizar, el tutor solicita a los tutorados elaborar por escrito, una conclusión personal sobre lo más relevante de la película y las experiencias adquiridas durante la dinámica.</p> <p>Los tutorados realizan la evidencia y la entregan para su expediente personal.</p>	
<p>Producto: Texto escrito con propuesta de modificación de alguno de los aspectos o momentos del cortometraje.</p>	<p>Recursos y materiales: Cortometraje, pizarrón electrónico, hojas, colores, diccionario.</p>	
<p>Evaluación: Autoevaluación,</p>	<p>Técnica de Evaluación:</p>	<p>Ambiente:</p>

Coevaluación, heteroevaluación. Instrumentos de Evaluación: Actividad de aprendizaje escrita, observación.	Formal Informal	Planificado, participativo, de respeto
Bibliografía: Martínez-Salanova, E. (S.A.) “Aprender de cine” Recuperado de: http://www.uhu.es/cine.educacion/cineyeducacion/aprendercine.htm Cassal, L. (2012) “Cadena de Valores” Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=8Gosg1ybxTU		

Sesión 5: Análisis del cuento: En boca cerrada.	Fecha:	Duración: 90 minutos
<ul style="list-style-type: none"> • Competencia a desarrollar en la sesión: Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe. (Disciplinar) 		
Aprendizaje Esperado: Interpretar mensajes incluidos en un texto mediante la lectura de un cuento para producir mensajes escritos pertinentes a una situación comunicativa.		
Actividades a Desarrollar Tutor – Tutorado		
Estrategias de Enseñanza: Objetivos, ilustraciones, pistas discursivas.		Estrategias de Aprendizaje: Lectura, análisis, inferencia, organización, redacción.
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de Cierre:
El tutor inicia la sesión comentando a los tutorados si han leído algún cuento y si conocen sus características. Los tutorados mediante una lluvia de ideas interactúan para responder a los cuestionamientos del tutor. El tutor menciona aspectos relacionados con algunos cuentos que ha leído con el objetivo de provocar en los estudiantes una interacción efectiva en la cual emitan sus comentarios y experiencias al respecto. Una vez concluidos los	El tutor inicia mencionando que analizarán el cuento “ En boca cerrada ” (Anexo 8) para lo cual deberán realizar las siguientes actividades: -Formar equipos de 3 integrantes - Leer el título - Inferir sobre el contenido -Presentar posibles cambios de título -Leer el cuento en voz alta intercalando la participación -Modificar el planteamiento (1 equipo) -Presentar algunos cambios en el desarrollo (2 equipos) -Cambiar el desenlace (2	El tutor termina propiciando una interacción con los tutorados en la que mencionen de manera personal los aprendizajes adquiridos. Los tutorados comentan al respecto de su experiencia de aprendizaje tanto de la dinámica como de las expectativas que tenían de la sesión. El tutor cierra comentando la importancia de la participación de los

<p>comentarios, el tutor menciona que realizarán una actividad y se dispone a dar inicio.</p>	<p>equipos)</p> <p>Los tutorados siguen las indicaciones y proceden a iniciar con la dinámica.</p> <p>El tutor observa e interactúa con los tutorados para dar un buen seguimiento a la actividad.</p> <p>Los tutorados comentan entre ellos sobre los aspectos de la actividad que les correspondió realizar.</p> <p>El tutor indica cuanto tiempo tienen para terminar.</p> <p>Los tutorados presentan sus actividades ante el grupo y dan algunas opiniones sobre su decisión de elaborarla de determinada manera.</p> <p>El tutor indica que se hará un consenso para determinar cuál de los cuentos modificados es el mejor, y que deberán participar de manera imparcial.</p> <p>Los tutorados participan en el consenso y llegan a un acuerdo.</p> <p>El tutorado indica que el cuento lo entregarán para integrarlo al expediente personal de uno de los integrantes del equipo.</p>	<p>tutorados en las actividades para el desarrollo de la competencia comunicativa tanto oral como escrita.</p>
<p>Producto: Documento escrito con la modificación del cuento analizado.</p>	<p>Recursos y materiales: Diccionario, hojas de papel, actividad impresa, marcadores, gises de colores.</p>	
<p>Evaluación:</p>	<p>Técnica de Evaluación:</p>	<p>Ambiente:</p>

Heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación	Formal Informal	Organizado, participativo, colaborativo
Instrumentos de Evaluación: Actividad de aprendizaje escrita, observación.		
Bibliografía: Makedonski, D. (2016) “En boca cerrada,,,” Recuperado de: http://cuentosdesuspenso.blogspot.mx/		

Sesión 6: Análisis de mensajes contenidos en periódicos y revistas		Fecha:	Duración: 90 minutos
Competencia (s) a desarrollar en la sesión:			
<ul style="list-style-type: none"> ○ Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe. (Disciplinar) ○ Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa. (Disciplinar) 			
Aprendizaje Esperado: Analizar el tipo de información que presentan los periódicos y las revistas mediante su lectura y manipulación, para tomarlos como base en la elaboración de una sección de periódico o revista de su escuela.			
Actividades a Desarrollar Tutor – Tutorado			
Estrategias de Enseñanza: Ilustraciones, objetivos		Estrategias de Aprendizaje: Observación, lectura, análisis, elaboración	
Fase Inicial	Fase Experiencia-Aprendizaje	Fase de Cierre:	
<p>El tutor inicia comentando con los tutorados sobre el tipo de información que presentan algunos medios informativos como los periódicos y las revistas.</p> <p>Los tutorados mediante lluvia de ideas presentan comentarios al respecto.</p> <p>El tutor interactúa con los tutorados para complementar lo que opinan y conocen sobre el tema.</p>	<p>El tutor inicia acomodando en el centro del cubículo unos ejemplares de varios periódicos y revistas, solicita a los tutorados sentarse en el piso formando un círculo y tomen un periódico y una revista que más les llame la atención.</p> <p>Los tutorados forman el círculo y eligen la revista y el periódico de su preferencia, regresan a su lugar y escuchan las siguientes indicaciones del tutor.</p>	<p>El tutor termina la sesión propiciando una lluvia de ideas respecto a las experiencias y aprendizajes de los estudiantes en relación a la dinámica y actividades realizadas en la sesión.</p>	

	<p>El tutor indica que observen y manipulen los ejemplares y que vayan anotando aspectos que les parezcan interesantes incluyendo imágenes, noticias, formatos, etc.</p> <p>Los tutorados siguen la indicación y comentan dudas sobre la actividad.</p> <p>El tutor indica que cada tutorado deberá participar leyendo y compartiendo lo que observaron y anotaron respecto a la revista y periódico que analizaron.</p> <p>Los tutorados interactúan con el tutor quien participa comentando y retroalimentando sobre aspectos relevantes de la actividad.</p> <p>El tutor solicita a los tutorados que mediante lluvia de ideas comenten sobre los siguientes aspectos: -Qué beneficios brinda la información que contienen los periódicos y las revistas? -Consideran importante el hábito de leer el periódico? -Qué les llama más la atención de una revista? -Qué tipo de revistas les gusta leer?</p> <p>Los tutorados participan activamente en la actividad.</p> <p>El tutor indica que cada tutorado deberá redactar un texto con las características de la información que</p>	
--	---	--

	<p>contienen tanto las revistas como el periódico, con lo cual elaborarán por equipo o en binas una revista corta o una sección del periódico.</p> <p>Los tutorados elaboran la sección del periódico que eligieron y la presentan ante el grupo.</p> <p>El tutor solicita a los tutorados entregue su evidencia para archivo en su expediente.</p>	
<p>Producto: Elaboración en binas de una sección del periódico o revista con información de situaciones presentes en su contexto escolar.</p>	<p>Recursos y materiales: Periódicos, revistas, hojas, colores, diccionario, lápices, gises de colores.</p>	
<p>Evaluación: Heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación</p> <p>Instrumento de evaluación: Rúbrica</p>	<p>Técnica de Evaluación: Formal Informal</p>	<p>Ambiente: Organizado, participativo, colaborativo, reflexivo.</p>

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente propuesta de programa para la tutoría académico-pedagógica en el desarrollo de la competencia comunicativa oral y escrita contempla como objetivo primordial contribuir al mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes de primer ingreso que presenten situaciones problema en este tipo de habilidades. Siendo la competencia comunicativa un aspecto relevante para la efectiva interacción de los estudiantes con su contexto tanto escolar como personal y social, se espera que las actividades y estrategias propuestas logren en los estudiantes un desarrollo más integral, que les permita solucionar problemáticas derivadas de esta carencia y transitar sin problema por el sistema educativo en el que se desenvuelven.

Con la puesta en marcha de este programa se pretende que los estudiantes al participar en actividades diferentes a las establecidas en su plan de trabajo en el aula, desarrollen la capacidad de entender, asimilar y trasladar mejor el lenguaje que escuchan y leen, por ser este un proceso fundamental para aprender cosas nuevas; y así, en la medida en que se les vaya preparando y acompañando en su proceso, cuenten con la capacidad de mejorar su desempeño intelectual y logren adquirir nuevos conocimientos. Se espera que con la construcción y desarrollo de esta propuesta pueda determinarse si los programas de tutoría académico-pedagógica en el nivel medio superior impactan positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

A la vez conocer qué tan importante y necesario es que existan, en las instituciones educativas de este nivel, programas sistematizados de tutoría que permitan lograr los objetivos que pretende la enseñanza superior, como disminuir el rezago académico, evitar la deserción y reprobación e incrementar el interés y motivación por el estudio en sus estudiantes. También determinar si con las acciones tutoriales propuestas en este proyecto se puede lograr un mejor desarrollo de habilidades y competencias comunicativas que requieren los adolescentes para transitar efectivamente por el bachillerato y cubrir con puntualidad y completamente los aspectos que se requieren para el perfil de egreso.

La continuidad de las acciones incluidas en este programa, la constante revisión del impacto en los resultados de aprendizaje y las adaptaciones necesarias que se le realicen serán factores importantes para que tenga aplicación en generaciones futuras.

Al respecto de lo anterior es importante considerar la posible existencia de situaciones que limiten el desarrollo de este programa e impidan la consecución de sus objetivos, entre las cuales estarían la falta de espacios adecuados, los horarios poco accesibles para una mayor cobertura de los interesados, la falta de continuidad, así como la falta de preparación y motivación por parte de los tutores para una mejor contribución al programa.

Referencias

- Albaneas, P., Marques de Sousa, F., & Patta, M. (2015). Programas de tutoría y mentoría en las universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Revista de Psicología*, 1-57.
- Álvarez Aguilar, N., Marín Rodríguez, C., & Torres Bugdud, A. (2012). La interacción tutor-estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. *Humanidades Médicas*, 4.
- ANUIES, (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.
- Beltrán, J. (2002). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid. Ed. Síntesis
- Bisquerra, R. (2000). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona. Ed. Praxis
- Cano, Rufino (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12 (1), 181-204.
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la Universidad Argentina: Aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Universidad Tecnológica Nacional, Argentina. *Revista Iberoamericana de educación*. 49 (8). Pp: 1- 10
- Capelari M. & Erausquin C., (2013). Aportes conceptuales y metodológicos de los Enfoques socioculturales para el análisis de los impactos de las políticas de tutoría en universidades de Argentina y México. *Perspectivas en psicología*: 10. P. 92- 100
- Cordova, J; Martinez, M; Urzúa, J; Guajardo, E; Mejia, L; Gaeta, E; Perea, W & Santos, C. (S.A.) Programa de Fomento a la Lectura para la Educación Media Superior
Recuperado de:
http://joveneslectores.sems.gob.mx/documentos/Fomento_de_la_LecturaSEMS.pdf
- Díaz, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México. Mc. Graw Hill. Pp 1-86
- García, R; Cuevas, O; Vales, J & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 14 (1): Pp 107 – 121.

- García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las tics para su mejora. *Relieve*, 14 (2), p. 1-14.
- González, I. A., Áncer, D., & Ortiz, D. (2008). Modelo Educativo de la UANL. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León: www.uanl.mx.
- López, A. (2003). La tutoría en la universidad. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, en línea. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>.
- Menchén, F. (1999). El tutor, dimensión histórica, social y educativa. Dirección General de planeación y proyectos estratégicos de la UANL. Pp 1-41
- Rioseco, R. & Navarro, C. (S. A.) Tres estrategias para desarrollar y ejercitar lectura comprensiva: Un enfoque psicolingüístico. Recuperado de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a6n3/06_03_Izquierdo.pdf
- Seoane, A. & García, F. (2007). Los orígenes del tutor: Fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. *Revista electrónica Teoría de la Educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*. Universidad de Salamanca. 8 (2). Pp. 9 – 30
- SEP. (2008). Acuerdo 444 de las competencias que constituyen el marco curricular común del SNB (Competencias genéricas y el perfil de egreso de NMS).
- Sistema Nacional de Tutorías Académicas. (2011). Educación Media Superior. Programa Sígueme, caminemos juntos. Comité Técnico Directivo del Programa Sígueme, Caminemos juntos. Acompañamiento Integral para jóvenes de la EMS.
- Tejada, J. & Arias, F. (S.A.). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Pp. 25 – 38. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf
- Valle, A; González, R.; Cuevas, L.; Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, núm. 6, pp. 53-68 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.
- Villareal, R. (2009). Monterrey, Ciudad Internacional del Conocimiento. *Revista comercio exterior*. 59(11).Pp. 873 – 885.

ANEXOS

Anexo 1

La preparatoria se encuentra ubicada en una colonia de San Nicolás de los Garza, N. L., su construcción ocupa toda una manzana de terreno; por el lado de enfrente hay un condominio de varios departamentos y algunas casas particulares, una tienda de conveniencia 7 Eleven, así como algunos locales comerciales de venta de comida rápida y un ciber café; por uno de los costados, que es el acceso principal, existen casas habitación particulares y algunos negocios como una tortillería, una carnicería, estética, cerrajería y una casa de reposo para personas mayores. Por la parte de atrás, está la puerta de acceso para el personal, el cual es por medio de un pasillo, el cual en un costado cuenta con dos sanitarios para los maestros y la cocina para el personal; enfrente de esta puerta hay casas habitación, un lugar donde se ofrecen asesorías para ingreso a nivel medio superior y superior. Por el otro costado está una calle que también es acceso a la preparatoria para los estudiantes que vienen del centro del municipio, o de la parte norte, en esta solo se ubican casas habitación.

La puerta de acceso para los estudiantes es un portón de aproximadamente 5 metros, es metálico y corredizo manualmente, inmediatamente después del portón, al lado izquierdo, se encuentra una pequeña caseta donde está el personal encargado de vigilar la entrada, son 2 guardias de edad mayor a los 50 años, contratados por una compañía particular de seguridad privada; atrás de la caseta hay un jardín con plantas variadas y en uno de los costados se encuentra una estatua del “indio piel roja”, símbolo de la preparatoria. Inmediatamente contiguo a la estatua se encuentra un pasillo que conduce hacia el primer piso donde están ubicadas las primeras 6 aulas, también se ubica en este primer plano la oficina de la sección 23 del STUANL, donde se llevan a cabo actividades relacionadas con los derechos de los trabajadores.

Frente a estos salones hay un jardín grande lleno de pasto con algunas plantas de rosal y de otras especies, en uno de los extremos de este jardín está ubicado un elevador que da servicio a los estudiantes que tienen alguna discapacidad o problemas para subir escaleras. En la parte de enfrente del jardín está ubicado el gimnasio, el cual es utilizado por los estudiantes en la práctica de los diferentes deportes, como tochito, taekwondo, basquetbol, así como algunos otros como ritmos latinos, ejercicios de cardio. Este gimnasio tiene duela plástica, unas canastas para encestar, ventanas en la parte superior y una puerta grande en uno de los

costados. En esta área también hay dos baños, uno de damas y otro de caballeros, los cuales cuentan con sanitarios y regaderas para los estudiantes, hay también un lugar para resguardar las pertenencias de los deportistas así como los materiales para la práctica de las actividades; también existen dos cubículos con mobiliario de oficina los cuales son utilizados por los docentes que imparten la unidad de aprendizaje de cultura física y salud en ambos turnos. Hay también unas oficinas de la coordinación de la academia de deportes, en donde se lleva a cabo toda la gestión de los eventos en los que participan los estudiantes; en este departamento labora un coordinador, tres empleados de oficina y algunos alumnos que prestan servicio social.

En este lado izquierdo de la escuela, en el segundo piso del edificio, se encuentran las aulas de la siete a la 13, las cuales cuentan con equipo tecnológico como pizarrón inteligente, equipo de cómputo, clima, luz, 50 pupitres, un escritorio, una silla, las ventanas son de fierro con vidrios transparentes cubiertos con persianas de tela color beige, las aulas están pintadas de color blanco con verde claro, tienen piso de granzón con puerta de aluminio. Hay un pasillo que conecta este piso con el lobby del auditorio de la preparatoria, tiene dos sanitarios, los cuales son utilizados por el personal cuando hay eventos culturales en el auditorio. En este se llevan a cabo reuniones de diversa índole, como las de cuerpos colegiados, conferencias, presentaciones, reuniones sindicales, graduaciones.

En este segundo piso también hay dos baños, uno para señoritas y otro para varones, se encuentran también una sala de audiovisual, equipada con 100 butacas, y equipo tecnológico como pizarrón inteligente, videocasetera, bocinas; la biblioteca con capacidad para más de 100 visitantes, cuenta con un acervo poco actualizado, pero los libros que existen son de temas relacionados con las investigaciones que le encargan a los estudiantes para sus tareas, además tiene un área con libros de texto de las unidades de aprendizaje que se revisan en los semestres actuales y en los anteriores; la sala de medios, es un espacio equipado con computadoras, pizarrón inteligente, mesas y sillas, es utilizada regularmente para impartir cursos a los docentes, para uso de algunos grupos que tienen clase a contra turno, ahí también se encuentra un espacio donde están los empleados que dan servicio de actualización y mantenimiento a los equipos tecnológicos tanto de las aulas como de los laboratorios de computación y las oficinas, el personal que brinda este servicio está integrado por un responsable del departamento y por cinco empleados, todos ingenieros en sistemas.

También existe un departamento de difusión cultural donde se organizan eventos culturales y sociales de la preparatoria, como el concurso señorita piel roja, oratorio, danza, pintura, entre otros. En ese segundo piso, existe un espacio donde se guarda la información de los kardex de los estudiantes que estuvieron en la prepa desde su inauguración en el año de 1966, creo que hasta 1980, ya que los más actuales se encuentran en un sistema denominado SIASE.

En el tercer piso del ala sur, como se le denomina a esta parte del edificio total, se encuentran las aulas números 14 a la 18, de las mismas características antes mencionadas, también hay baños para damas y caballeros; está también un laboratorio de física en el cual se hacen experimentos como actividades prácticas determinadas en las secuencias didácticas, este laboratorio está equipado con clima, mesas de cemento con azulejo, llaves para el agua y una bodega para los materiales que se utilizan, se hacen experimentos. Se encuentran dos cubículos del PAE, Programa de atención al estudiante, en los cuales se realizan sesiones de atención psicológica con estudiantes que acuden voluntariamente, así como para los que son canalizados por docentes tutores de cada grupo.

En la parte de enfrente de la entrada a la escuela hay una cancha de basquetbol, que se utiliza para algunas clases de cultura física y salud y para que los estudiantes tomen su descanso, es de concreto, tiene 4 canastas para ese deporte y algunas bancas para los alumnos, en el centro tiene dibujado el logotipo de los pieles rojas, está techado en un 70 por ciento de su extensión, en sus costados hay jardines con rosales y algunos árboles variados. Frente a esta cancha están las oficinas administrativas como: la recepción, las secretarías de turno, la sala de maestros, la cual está equipada con computadoras, mesas, sillas, pizarrón inteligente, pantalla de televisión y sillones para estancia.

Se encuentra también el departamento escolar y de archivo, donde se atienden todas las gestiones relacionadas con el ingreso al bachillerato, con la expedición de kardex y constancias de estudio, resultados de exámenes, minutas de clase, listas de asistencia. El departamento de tesorería también está en la parte baja del edificio, en este se llevan a cabo todas las actividades que permiten el control de todos los gastos que requiere el funcionamiento de la escuela, así como la cobranza por los servicios que se brindan.

La dirección de la escuela se ubica en esta parte baja del lado izquierdo, ahí se encuentra la directora y tres de sus empleadas auxiliares, esta cuenta con espacios como

recepción, sala de juntas, bodega, oficina principal, cocina y dos sanitarios. Al lado derecho de la dirección se encuentra la librería donde se controla la entrada y salida de los libros de texto que se entregan a los estudiantes para el semestre, en esta también se da servicio de fotocopiado para los alumnos.

En el segundo piso está la subdirección académica, en el cual se lleva todo lo relacionado con los procesos de la enseñanza-aprendizaje, es decir ahí se concentra la información sobre los programas analíticos, las secuencias didácticas, las reuniones con los cuerpos colegiados, la elaboración de exámenes, la organización de competencias y concursos para los alumnos, lo relacionado con cursos y eventos de actualización para los maestros. Un laboratorio de biología para prácticas de esta unidad de aprendizaje, equipada con pizarrón electrónico, clima y bodega para los materiales a utilizar. Y dos sanitarios, uno para señoritas y otro para varones.

En el tercer piso de esta área, se encuentran tres laboratorios de cómputo, para las clases de la unidad de aprendizaje de TIC's, equipados con equipo tecnológico de vanguardia, pizarrones inteligentes, climatizados, escritorio y equipo para el docente. Contiguo a los laboratorios también hay sanitarios para señoritas y varones. Siguiendo con esta descripción detallada del edificio, falta mencionar la otra parte del edificio que es el lado derecho, o ala norte, en el primer piso se encuentran las aulas de la 19 a la 21 y la 30, con las mismas características de las aulas antes mencionadas, así como la cafetería que da servicio a los estudiantes; en el segundo piso están los salones del 22 al 27, el departamento de recursos humanos, dos sanitarios para el personal administrativo y docente, un laboratorio de biología y dos sanitarios para los estudiantes. En este piso se encuentran las aulas de la 28 a la 34, dos de las cuales son aulas donde se imparten clases a los grupos del sistema bilingüe.

Anexo 2

Formato para registro de horarios disponibles para la tutoría

Nombre del estudiante	Grupo	Turno	Horario disponible

Formato de asistencia y desarrollo de las acciones tutoriales

Dependencia	
Unidad de Aprendizaje	
Tema(s) a tratar	
Competencias a desarrollar	
Objetivo de la estrategia a utilizar	
Cubículo:	
Nombre del tutor	
Nombre del tutorado	
Fecha y hora de la tutoría	
Compromisos para la próxima sesión	Del tutorado:
	Firma
	Del tutor:
	Firma
Observaciones finales respecto al desarrollo de las actividades tutoriales	

Anexo 3
Cartel informativo

¿Quieres incrementar tus habilidades para comunicarte?

Ven y participa en el taller de tutoría

Horarios:

Requisitos:

Espacio:

Habla

Observa

Tutoría

Escribe

Juego

Aprenda

Anexo 4

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA

Nombre del tutorado: _____

1. Resuelve el siguiente ejercicio sobre analogías

1. ASIR : SOLTAR :: a) comer : vivir b) llover : nevar c) desamparar : aislar d) conocer : saber e) ocluir : destapar	2. PAUPÉRRIMO : POBRE :: a) policía : justicia b) madre : bondad c) profuso : escaso d) oración : católico e) exhausto : cansado
3. CAZUELA : COMIDA :: a) computadora : teclado b) lentes : miopía c) pintura : óleo d) jarra : agua e) lápiz : cuaderno	4. FLORECER : MARCHITAR :: a) engordar : comer b) empezar : concluir c) ensuciar : limpiar d) arribar : llegar e) contestar : preguntar
5. TERGIVERSAR : CONFUNDIR :: a) tragar : deglutir b) comer : trotar c) pensar : saber d) oír : escuchar e) fumar : enfermar	6. REDUCIR : CLAUSURAR :: a) trotar : galopar b) llorar : ser infeliz c) comprender : entender d) copiar : ignorar e) casarse : ser desdichado
7. USUAL : INSÓLITO :: a) pedante : desagradable b) alegre : lúgubre c) muerto : occiso d) rico : feliz e) pobre : infeliz	8. CAMPO : AGRICULTOR :: a) lluvia : tormenta b) escenario : actor c) novela : autor d) fuego : cerillo e) pincel : pintura
9. DESVASTAR : LIJA :: a) escribir : lápiz b) oscurecer : lámpara c) abrir : cajón d) volar : cometa e) leer : novelista	10. AUMENTAR : MENGUAR :: a) concluir : terminar b) acumular : distribuir c) correr : reposar d) separar : unir e) dispersar : disponer

<p>11. VIRUS : ENFERMEDAD :: a) bebé : anciano b) agua : tinaco c) reloj : hora d) lágrima : ojo e) delito : castigo</p>	<p>12. ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS : ALCOHOL :: a) conservador : libertad b) socialista : huelgas c) capitalista : comercio d) libertario : esclavitud e) pugna : victoria</p>
<p>13. FÓSIL : PALEONTÓLOGO :: a) átomo : profesor b) quirófano : cirujano c) célula : biólogo d) neurosis : traumatólogo e) riñón : mioterapeuta</p>	<p>14. CÁCTUS : DESIERTO :: a) roble : árbol b) pato : agua c) pino : bosque d) gato : piojo e) alacrán : picadura</p>
<p>15. OVEJAS : REBAÑO :: a) pantalones : lana b) faldas : poliéster c) trajes : vestuario d) zapatos : piel e) cinturón : fajo</p>	<p>16. DOMINÓ : FICHAS :: a) pintor : artista b) esgrima : espada c) baraja : adivinación d) pezuña : huella e) biblioteca : libros</p>
<p>17. SOLDADO : CUARTE L :: a) tiburón : agua b) mariposa : capullo c) alumno : examen d) disertador : congreso e) escritor : librería</p>	<p>18. AUMENTAR : MENGUAR :: a) concluir : terminar b) acumular : distribuir c) correr : reposar d) separar : unir e) dispersar : disponer</p>
<p>19. QUEMADURA : DOLOR :: a) demente : manicomio b) cáncer : cirugía c) libro : sabiduría d) ejercicio : cansancio e) tenacidad : éxito</p>	<p>20. PALA : RECOGER :: a) carretilla : transportar b) sudor : transpirar c) garrafón : guardar d) escultura : triunfar e) medir : regla</p>

2. Realiza la lectura del siguiente fragmento.

LA HEMOFILIA

La hemofilia es una enfermedad hereditaria debido a la cual la sangre no se coagula. En el pasado, la hemofilia generalmente era una enfermedad fatal y la mayoría de las víctimas morían antes de alcanzar los diez años de edad.

Debido a que casi todos los hemofílicos morían sin tener descendencia, la enfermedad permaneció como un padecimiento que aparecía muy rara vez dentro de nuestra población y el número de personas atacadas por este mal se mantuvo estable.

La hemofilia todavía puede ser curada, pero debido a los avances en la medicina ahora es considerada como una enfermedad tratable más que una enfermedad mortal. Con un tratamiento apropiado, las personas que padecen hemofilia viven más tiempo y muchos de ellos pueden procrear.

3. Relaciona las siguientes preguntas, indicando cuál sería la mejor respuesta.

1. La hemofilia es una enfermedad hereditaria, ¿cuál sería el efecto probable de esto en nuestra población?

- a) La enfermedad será más severa en las mujeres.
- b) El número de hemofílicos disminuirá
- c) Habrá más hemofílicos en nuestra población
- d) Los niños de padres hemofílicos no tendrán la enfermedad

2. Cuando el autor del pasaje anterior afirma que la hemofilia es una enfermedad “tratable” se refiere a que:

- a) La hemofilia no es una enfermedad grave
- b) En la actualidad los hemofílicos sí pueden tener hijos
- c) La hemofilia es considerada como una enfermedad mortal
- d) Con un tratamiento adecuado los hemofílicos viven más tiempo

3. La característica principal de la hemofilia es que:

- a) La sangre no se coagula
- b) Se trata de una enfermedad mortal
- c) Los hemofílicos no pueden tener hijos
- d) Se trata de una enfermedad hereditaria

4. Un título adecuado para la lectura anterior sería:

- a) Los avances de la medicina
- b) El remedio contra la hemofilia
- c) Las enfermedades hereditarias
- d) La hemofilia es una enfermedad tratable

2. Realiza la lectura del siguiente fragmento.

LA PENUMBRA DEL PÓRTICO

Rebeca y Juan se detuvieron junto al oxidado cancel de un edificio oscuro y pequeño que en tiempos no muy lejanos había sido una fábrica que ponía duelas a los barriles, pero ahora estaba vacío y por sus ventanas rotas penetraba la noche. En la acera de enfrente, semiocultos en la penumbra del pórtico de una casa antigua, se encontraban un hombre y una mujer quizá hablando de amor. Atraídos por la curiosidad, Rebeca y Juan guardaron silencio con un sonido de sillas viejas, y al escuchar la voz entrecortada de la muchacha se sintieron un poco apenados por profanar ese momento de intimidad, pero no pudieron evitar seguir contemplando a la pareja.

Cobijado por una música de violines melancólicos, el hombre se inclinó y besó a la mujer. “Por los viejos tiempos”, le dijo y después se alejó lentamente por un camino de grava que crujía bajo sus pies. Cuando el hombre dobló la esquina la mujer desapareció detrás de una puerta de madera.

“esa es Juanita Ramírez – susurró Rebeca, tomando entre sus manos la mano derecha de Juan. No sabía que ella tenía un compañero. Pensaba que era demasiado vieja para esas cosas.” Juan se rio, pero no había puesto atención a lo que Rebeca le decía ya que la calidez de las manos de la muchacha lo mareaba. Un sentimiento extraño se fue apoderando de él.

Dentro de su mente surgió el irreflenable deseo de confesarle algo que ya había decidido no contarle. La angustia se apoderó de él y finalmente se decidió “Rebeca, Jorge

Gutiérrez cree que está enamorado de ti”, le dijo y a pesar de la agitación que lo embargaba su voz sonaba pausada y tranquila. “Él está escribiendo una novela y se imagina que estar enamorado le ayudará. Quiere saber qué se siente y quería que te lo dijera para ver qué opinas al respecto”.

3. Relaciona las siguientes preguntas, indicando cuál sería la mejor respuesta.

1. En el tercer párrafo del pasaje anterior, Rebeca asume que Juanita Ramírez:

- a) Está teniendo un romance con su compañero
- b) Es más joven de lo que ella pensaba
- c) Es más vieja de lo que aparenta
- d) Está casad con otro hombre

2. ¿Por qué Rebeca y Juan se sienten apenados (primer párrafo) al escuchar la voz de Juanita Ramírez?

- a) Porque Juanita podría sospechar que Jorge está enamorado de Rebeca.
- b) Porque Juanita podría pensar que están interviniendo en su vida
- c) Porque sienten que han escuchado una conversación privada.
- d) Porque Rebeca y Juan no quieren que nadie los vea juntos

3. Los sentimientos de amor de Jorge por Rebeca son:

- a) Motivados por la admiración de su belleza
- b) Un resultado del amor de Rebeca por él
- c) Debidos a que Jorge se imagina cómo podría ser el amor
- d) Basados en el respeto por su bondad

4. Cuando el autor menciona “Cobijado por una música de violines melancólicos” (segundo párrafo) se refiere a:

- a) Que los violines estaban tristes
- b) Que había un violinista cerca de la pareja
- c) Que los violines pueden usarse como cobija
- d) que la música de los violines sonaba muy triste

5. Del pasaje anterior se puede inferir que el sentimiento que predomina en Juan es de:

- a) Curiosidad
- b) Angustia
- c) Alegría
- d) Amor

Anexo 5
Ejemplos de analogías con sus definiciones

Nombre	Definición	Ejemplos
Actividad principal	Es la actividad que principalmente realizan los especialistas en un empleo.	Abogado : Litigación Arquitecto: Construcción
Antónimos	Es lo opuesto a un concepto determinado	Alterado: Sereno Enajenado: Cuerdo
Especialista-lugar de trabajo	Se refiere a la persona que realiza un trabajo y el lugar donde lo realiza	Profesor: Aula Mecánico: Taller
Causa – Efecto	Factor u organismo que provoca una situación.	Infarto: Dolor Bacteria: Infección
Contenedor – Contenido	Envase donde se guardan diferentes productos o sustancias	Botella: Refresco Jarra: Agua Barril: Cerveza
Grado de intensidad	Refiere una situación que va aumentando.	Caliente: Candente Furia: Enojo Llovizna: Lluvia
Inicio – Final	Situación de un proceso que inicia y termina	Nacimiento: Muerte Salida: Meta
Partes de un todo	Elementos que conforman un conjunto.	Respaldo: Silla Árboles: Arboleda Estados: País
Relación de clase		Clavel: Flor Pastor alemán: Perro Rock: Música
Especialista – objeto de estudio	Persona que se dedica al estudio de un determinado fenómeno, situación u objeto.	Arqueólogo: Ruinas Biólogo: Célula Paleontólogo: Fósil

Anexo 6

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS ORALES Y ESCRITAS		
COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA RIEMS	COMPETENCIAS GENERALES DEL M E UANL	COMPETENCIAS DISCIPLINARES
<p>Son las que todos los bachilleres deben estar en capacidad de desempeñar; les permiten comprender el mundo e influir en él; les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean.</p>		<p>Son las nociones que expresan conocimientos, habilidades y actitudes que consideran los mínimos necesarios de cada campo disciplinar para que los estudiantes se desarrollen de manera eficaz en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. <p>ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. • Aplica distintas estrategias comunicativas según sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. • Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellos. • Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad. • Domina su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto para la transmisión de ideas y hallazgos científicos en contextos cotidianos, académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe. • Plantea supuestos sobre los fenómenos naturales y culturales de su entorno con base en la consulta de diversas fuentes.

<ul style="list-style-type: none"> • 6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. <p>ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad. • Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias. • Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta. • Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. 	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social. <p>ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecciona las fuentes de información de acuerdo con criterios responsables. • Construye su punto de vista de acuerdo con su importancia y relevancia. • Integra y estructura conocimientos nuevos que le permitan una toma de decisiones con responsabilidad social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa. • Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas con introducciones, desarrollo y conclusiones claras. • Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información.
<ul style="list-style-type: none"> • 8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. <p>ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos. ▪ Aporta puntos de vista 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora propuestas académicas y profesionales interdisciplinarias, multidisciplinarias y transdisciplinarias de acuerdo con las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta un punto de vista en público de manera precisa, coherente y creativa

<p>con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de los distintos equipos de trabajo. 	<p>ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los rumbos a seguir en el desarrollo de cualquier problema a través del trabajo colaborativo. • Propone sus puntos de vista a la vez que respeta los de sus compañeros. • Trabaja y participa con una actitud positiva en los diferentes roles de las tareas asignadas. 	
--	---	--

Anexo 7



EN BOCA CERRADA

A Pierrot le gustaba sentarse en la puerta de su casa y parlotear durante horas con los vecinos.....En realidad siempre había sido bastante chismoso, pero como comprenderán ahora que estaba viejo y solo, lo era aún más...Así fue, como esa mañana, puso su silla en el sardinel y se dispuso a conversar con cuanta persona pasara por allí. Y la verdad es que era una hora bastante propicia para tales menesteres, ya que a esa hora, muchas mujeres pasaban aburridas rumbo al mercado y una buena charla les caía a pelo...Así fue que conversando se le pasaron las horas a nuestro buen amigo, pero también la lengua, porque empezó a hablar de su hija Rosita, que vivía en el pueblo vecino y que había heredado todo el dinero de su difunto hermano....Sí pues, su hermano, un hombre muy trabajador y dedicado, le había dejado todo su dinero ...Que por cierto no era poco -Y a mí ni un centavo me dejó el muy maldito - concluyó Pierrot acalorado...Lo que no contó Pierrot era que su hija lo había cuidado durante años con devoción y cariño mientras él apenas si lo visitaba en algunas festividades y solo por compromiso... No lejos de allí dos ladrones, bien instalados entre los arbustos, lo escuchaban atentamente.

Y esa misma noche, mientras Pierrot dormía plácidamente en su cama; los ladrones se aparecieron en su cuarto y lo obligaron a vestirse y acompañarles...-Ahora vienes con nosotros viejo chismoso - le dijeron y lo llevaron a rastras con ellos a través del bosque hasta el pueblo vecino. .

Ya amanecía cuando llegaron a su destino y tomaron una habitación en una fonda de mala muerte, refugio de parias y delincuentes.... Ya instalados en su habitación, los ladrones se enfrascaron en una acalorada discusión sobre cómo llevar a cabo sus planes, hasta que finalmente decidieron cortarle un dedo al anciano y llevárselo a su hija, para que les pagara un rescate por el viejo...Luego de cortarle el dedo al pobre

Pierrot lo envolvieron en una tela basta y se dirigieron a la residencia de la susodicha hija...En la puerta un empleado les recibió el paquete y los invitó a esperar la respuesta... Luego de un rato interminable de espera el empleado regresó con la noticia de que la señorita no les creía nada; que eran unos farsantes y mentirosos y que mejor se largaran antes que viniera la policía... Furiosos los ladrones regresaron a la fonda y se pusieron a discutir sobre la nueva táctica a seguir; para sacarle plata a la hija, mientras Pierrot yacía en un rincón todo adolorido y maltrecho... Por fin los ladrones decidieron ser más drásticos y cortarle una mano...Y así fue que con la mano ensangrentada y metida en una bolsa de yute, se pusieron de nuevo en camino hacia la casa de la hija...Pero esta vez recibieron la misma respuesta – Puede ser la mano de cualquiera- Así que vayan con su cuento a otro lado- y diciendo esto el empleado les soltó a los perros que les dieron un buen susto...

Pasaron varios días y una tarde le llegó a la hija un nuevo paquete, pero esta vez contenía la cabeza de su padre...Ante tal espectáculo la mujer enmudeció y nunca, hasta el día de hoy volvió a recuperar el habla...

Y bien amigos, para concluir les digo que si Pierrot no hubiera hablado tanto, nada de esto hubiera pasado...Ya bien dice el dicho: en boca cerrada no entran moscas.