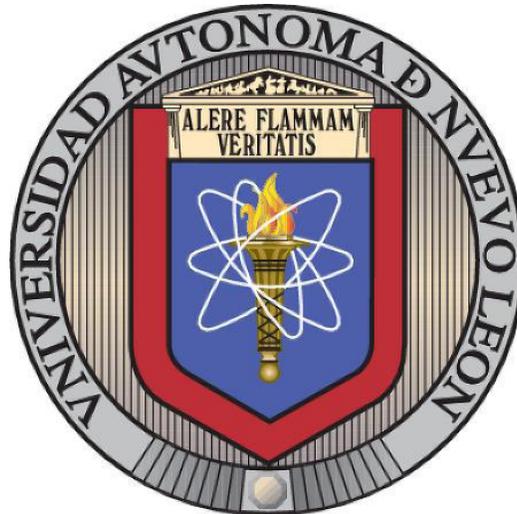


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**“PROPUESTA DE PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA
ENFOCADO EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE INGLÉS”**

PRESENTA

JUAN MARTÍN ESCOBEDO VELAZCO

**COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR**

MAYO, 2017

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**“PROPUESTA DE PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA
ENFOCADO EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE INGLÉS”**

PRESENTA

JUAN MARTÍN ESCOBEDO VELAZCO

**COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR**

MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO,

MAYO DE 2017



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FaPsi



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Subdirección de Posgrado

COMITÉ ACADÉMICO DE MAESTRÍAS DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE U.A.N. L. P R E S E N T E.-

Por la presente nos dirigimos a ustedes para comunicarles que, después de haber revisado las correcciones sugeridas a la tesis titulada “Propuesta de Programa de Tutoría Académica enforzado en la Unidad de Aprendizaje de Inglés”

presentada por el (a) alumno (a), Juan Martin Escobedo Velazco.

de la Maestría en Docencia con acentuación en Educación Media Superior la consideramos **ACEPTADA** para su defensa.

Sin otro asunto de momento, quedamos a sus órdenes,

M.C. Ana Irene Cuevas Gutiérrez
NOMBRE DEL DIRECTOR DE TESIS

[Firma]
FIRMA

21 febrero / 2017
FECHA

Dr. Jesús Enrique Esquivel Cruz
NOMBRE DEL REVISOR DE TESIS

[Firma]
FIRMA

31 / Enero / 2017
FECHA

Dr. Luz Marina Méndez Amador
NOMBRE DEL REVISOR DE TESIS

[Firma]
FIRMA

2 / febrero / 2017
FECHA



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR**

El presente Producto Integrador titulado: “PROPUESTA DE PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA ENFOCADO EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE INGLÉS” presentado por JUAN MARTÍN ESCOBEDO VELAZCO ha sido aprobado por el comité de tesis.

M.C. Ana Irene Cuevas Gutiérrez
Director

Dr. Jesús Enrique Esquivel Cruz
Revisor

Dra. Luz Marina Méndez Hinojosa
Revisor

Monterrey, Nuevo León, México,

Mayo de 2017

DEDICATORIA

Agradezco a Dios, porque a pesar de los momentos difíciles, me permitió llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mis padres, que con su ejemplo me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar hasta alcanzar cualquier meta que me proponga, sin ellos no sería lo que hoy en día soy.

A mis abuelos, que siempre me han acompañado durante mi trayectoria estudiantil y que siempre han estado ahí para mí.

A mis amigas Goreti y Mirna, ya que gracias al equipo que formamos en muchas ocasiones logramos llegar hasta el final del camino.

A los maestros que tuve a lo largo de todo este tiempo, ya que gracias a su tiempo, apoyo y guía lograron hacer una gran aportación en el desarrollo de mi formación profesional.

A la M.C. Ana Cuevas, directora de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento en la realización de la misma, así como a la Dra. Luz Marina Méndez Hinojosa y al Dr. Jesús Enrique Esquivel Cruz, revisores del presente trabajo.

A la Mtra. María Guadalupe Idolina Leal Lozano, directora de la dependencia en la cual laboro, por todo el apoyo que siempre he recibido de su parte y la confianza que ha depositado en mí.

Gracias infinitas a todas y cada una de las personas que ayudaron directa o indirectamente en la realización y culminación de este proyecto.

RESUMEN

La tutoría académica o el acompañamiento extra aula que un alumno puede recibir como parte de su formación académica es un factor de suma importancia en el ámbito escolar. El presente trabajo tiene la finalidad de proponer la implementación de un programa tutorial en una dependencia del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, el cual esté enfocado específicamente en la unidad de aprendizaje de inglés, ya que a pesar de la gran cantidad de alumnos que presentan dificultades en la adquisición de una segunda lengua, es poco frecuente que exista un acompañamiento o una asesoría en esta área en particular. Tomando en cuenta diversos aspectos teóricos relacionados con la tutoría, así como con la enseñanza de una segunda lengua, a lo largo de este proyecto se tratan aspectos fundamentales que pueden ser de gran relevancia y traer múltiples beneficios a los alumnos con áreas de oportunidad detectadas con anterioridad.

Palabras clave: Tutoría académica, inglés, Enseñanza de una segunda lengua, Tutor, UANL.

ABSTRACT

The academic tutoring or the extra classroom support a student may receive as part of their education process is an important factor in schools. This paper is intended to propose the implementation of a tutorial program in a high school from the Universidad Autonoma de Nuevo Leon, which is specifically focused on the subject of English, and that despite the large amount of students who have difficulties in acquiring a second language, it is rare that there is a support or advice in this particular area. Taking into account various theoretical aspects of tutoring itself as well as teaching a second language, throughout this project fundamental aspects that can highly relevant are addressed in order to bring multiple benefits to students with areas of opportunity detected with anteriority.

Keywords: Academic Tutoring, English, Second language teaching, Tutor, UANL.

ÍNDICE

Agradecimientos.....	v
Resumen.....	vii
CAPITULO I.....	9
INTRODUCCION.....	9
Planteamiento del Problema	11
Contexto de la investigación	13
Justificación	15
Objetivos	18
Objetivos específicos:.....	19
CAPITULO II.....	20
MARCO TEORICO.....	20
1.- ¿Qué es la tutoría?	20
2.- Importancia de la tutoría	22
3.- El tutor y su perfil	25
4.- Perfil docente y del alumno.....	27
5.- Organización de la actividad tutorial	29
a) Momentos de la tutoría	30
b) Tipos de tutoría.....	32
c) Modalidades de la tutoría.....	34
6.- Evaluación de la acción tutorial.....	34
7.- Pertinencia del plan de trabajo de acción tutorial.....	36
8.- La tutoría en el Sistema de Educación Medio Superior	37
9.- Tutoría aplicada a la enseñanza de una lengua extranjera	38
10.- ¿Cómo se enseña una lengua extranjera?	40
a) Estrategias de enseñanza	42
b) Estilos de enseñanza y aprendizaje.....	44
CAPITULO III.....	53
Desarrollo de propuesta aplicada	53
Método	
Propuesta final: Posibles estrategias y acciones aplicadas al contexto de investigación	55

CAPITULO V	59
Conclusión.....	59
CAPITULO VI.....	61
Referencias Bibliográficas	61

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Dentro de las diversas unidades de aprendizaje que se imparten en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), particularmente dentro del Nivel Medio Superior en las diferentes modalidades existentes, una de las más importantes y con mayor impacto en la vida cotidiana de los estudiantes la cual es el aprender inglés, debido a la importancia que ha adquirido en tiempos recientes el hecho de que un individuo sea capaz de comunicarse en una o varias lenguas extranjeras, particularmente dentro del contexto global actual (Cruz, 2013).

La contribución principal de esta unidad de aprendizaje, perteneciente al área curricular de Formación Básica, ubicada dentro del campo disciplinar de Comunicación y Lenguaje, consiste en desarrollar habilidades comunicativas en una segunda lengua, lo cual sin lugar a dudas es algo sumamente esencial y fundamental, más aún si se toman en cuenta las diversas características y los diferentes factores que rigen el entorno globalizado dentro del cual nos desenvolvemos como individuos.

Debido a que el modelo educativo del Nivel Medio Superior en la UANL está basado en competencias, esta unidad de aprendizaje también logra cumplir con un objetivo esencial para el estudiante como lo es la promoción y el reconocimiento de una cultura extranjera con la finalidad de que el estudiante se desenvuelva con éxito en la misma en caso de ser necesario. (Cruz, 2013).

Además de todos los beneficios previamente mencionados, es posible ubicar esta unidad de aprendizaje dentro de una serie de situaciones y contextos específicos total y absolutamente reales por lo que todos los contenidos

abordados a lo largo del semestre no se quedan en meros conceptos teóricos, sino que es posible que el impacto en el estudiante sea incluso más significativo y se convierta en un conocimiento que es posible aplicar en la vida diaria.

Es importante señalar que como se establece dentro de la Visión 2020, (UANL, 2011), el contexto social actual demanda que las instituciones educativas sean capaces de brindar respuestas cada vez más oportunas y de mayor calidad como parte de la responsabilidad social que es inherente a ellas. Una de estas respuestas es, precisamente, la importancia de proveer a los estudiantes de las habilidades necesarias básicas para que sean capaces de comunicarse en una segunda lengua una vez que lleguen al ejercicio pleno de la profesión u ocupación que ellos hayan elegido.

Así mismo, dentro de los diez rasgos distintivos de este mismo documento, se espera que la Universidad ofrezca programas educativos pertinentes y de calidad con la finalidad de formar ciudadanos que sean bilingües y socialmente responsables. (Visión 2020) Es debido a lo anterior que la adquisición de una segunda lengua cobra una relevancia cada vez mayor dentro del contexto social y académico actual.

Es importante señalar que en la actualidad, la UANL cuenta con un Programa Institucional de Enseñanza de Idiomas y que, incluso, cada dependencia cuenta con un Centro de Autoaprendizaje de Idiomas, con lo cual se busca complementar todos los conocimientos y la información que el docente imparte dentro del aula como parte de las frecuencias semanales que le son asignadas a la unidad de aprendizaje.

Sin embargo, una de las principales dificultades a la que se enfrentan los docentes que imparten una segunda lengua es el hecho de que un gran número de alumnos no cuentan con los conocimientos previos que son necesarios al momento de ingresar a la preparatoria para tomar el curso de una manera

adecuada y satisfactoria, por lo que resulta imposible para los responsables de la asignatura el poder implementar una nivelación con esos estudiantes debido a la cantidad de frecuencias que se tienen asignadas a la semana y a la gran cantidad de información que debe abarcarse en un tiempo previamente establecido en el calendario escolar vigente, provocando en muchas ocasiones que el alumno no sea capaz de aprobar de manera satisfactoria la unidad de aprendizaje al finalizar el semestre.

Aunado a lo anterior, a diferencia de lo que es posible observar en otras unidades de aprendizaje pertenecientes al área de las ciencias exactas, en esta unidad de aprendizaje en particular no se imparten asesorías o tutorías preventivas o remediales para encauzar al estudiante y orientarlo dentro de los contenidos que le resulten más complicados o que no pueda comprender con facilidad por lo cual el problema de la reprobación permanece o incluso se agrava al avanzar las oportunidades que el alumno tiene para aprobar.

Por estas razones, el presente trabajo pretende presentar una propuesta con la finalidad de contribuir a la disminución de dichas problemáticas y que, de ese modo, el tránsito de nuestros estudiantes por el bachillerato sea mucho más fácil y llevadero.

Planteamiento del Problema

El Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León se caracteriza por establecer una interrelación entre la Reforma Integral de la Educación Media Superior con sus modelos educativos y modelos académicos, los cuales buscan promover una formación integral que contribuya a las necesidades y requerimientos que la situación actual de nuestro país demanda y, así mismo, que brinde las herramientas óptimas para un desenvolvimiento exitoso en el ámbito internacional. Por lo anterior, se considera de vital importancia el desarrollo de habilidades lingüísticas en un segundo o incluso un

tercer o cuarto idioma que enriquezcan conocimientos adicionales tales como el dominio en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, entre otros. (Cruz, 2013).

La unidad de aprendizaje de inglés se ubica dentro del campo disciplinar de Comunicación y Lenguaje y se caracteriza por tener una continuidad entre sí a lo largo de los 4 niveles que conforman el curso impartido, por lo que hay un seguimiento y una vinculación entre los conocimientos previos que se van adquiriendo con el paso del tiempo. Mediante la impartición de esta unidad de aprendizaje en particular, además de cumplir con los requerimientos expuestos previamente, es posible también cumplir con una de las competencias disciplinares más importantes que es la comunicación en una segunda lengua y la promoción y reconocimiento de una cultura extranjera. (Cruz, 2013).

Dentro del número total de créditos que el alumno debe completar para ser promovido de un semestre a otro, la unidad de aprendizaje de inglés es de suma importancia ya que durante los primeros dos semestres esta aporta dos créditos al número total que cada estudiante vaya acumulando de manera automática al momento de aprobar la unidad de aprendizaje satisfactoriamente, mientras que los últimos dos semestres esta unidad de aprendizaje aporta cinco créditos, dando un total de 14 créditos a lo largo de los cuatro semestres que tiene como duración el bachillerato general. Es importante mencionar que en caso de que el estudiante no logre acumular el número mínimo de créditos que le sean solicitados se verá imposibilitado en continuar con sus estudios de forma satisfactoria, de ahí la importancia de disminuir el índice de reprobación en la medida de lo posible.

A pesar de todo lo anteriormente expuesto y de la importancia que posee el saber y dominar eficazmente un segundo idioma en la actualidad, aún es posible observar un alto índice de reprobación entre los alumnos que cursan el bachillerato en cualquiera de las modalidades existentes. En muchas ocasiones

se debe a la falta de conocimientos previos con la cual el alumno ingresa a alguna dependencia universitaria lo cual demuestra grandes áreas de oportunidad en los niveles educativos que anteceden al Nivel Medio Superior.

Otra problemática existente es la falta de asesorías preventivas o remediales específicas para esta unidad de aprendizaje, a pesar que para otras asignaturas relacionadas con las ciencias exactas si se llevan a cabo, todo esto con la finalidad de elevar el índice de eficiencia terminal y preparar con tiempo a los alumnos para las diversas evaluaciones a las que serán sometidos. Sería conveniente el considerar llevarlas a cabo debido a que el número de frecuencias con las que se cuenta a la semana es insuficiente para lograr aclarar la totalidad de las dudas que llegan a surgir y, al mismo tiempo, abarcar la explicación de los temas contenidos en el programa y realizar las evidencias de aprendizaje que se marcan dentro del mismo programa.

Estas son algunas de las principales problemáticas que es posible observar con relación al problema de investigación elegido para la realización del presente trabajo. Debido a que dar solución a algunos factores no depende directamente del docente a cargo de la unidad de aprendizaje, considero que enfocarse en el último punto relacionado con la tutoría académica resultaría ser un punto más viable y fácil de tratar dentro de la misma dependencia, por lo que este trabajo se centrará principalmente alrededor de dicho punto.

Contexto de la investigación

El contexto de cualquier investigación juega un papel primordial en el desarrollo de la misma, por lo que en este capítulo se presentan algunos aspectos importantes que conforman el presente trabajo.

Sería de suma importancia el remontarse de forma breve a los inicios y orígenes que tuvo la Educación Media Superior en nuestro estado para, una

vez que se exponga dicha información, partir hacia las dependencias que forman parte de este nivel educativo en la actualidad y, de manera paulatina, ir contextualizando y enfocando la información en la problemática que el presente trabajo pretende tratar.

Orígenes de la Educación Media Superior en Nuevo León

El H. Congreso del Estado de Nuevo León en 1857 decretó la creación de la Constitución Política del Estado, y uno de sus compromisos era promover la Educación Pública. Siendo gobernador Don Santiago Vidaurri, el Congreso del Estado decretó a su vez la creación del Colegio Civil, y dos años, después dicho colegio incluiría la instrucción de secundaria, preparatoria y la superior, así como las facultades de Jurisprudencia y Medicina (Salinas, 1983).

De la misma forma surgió la Escuela Normal, en 1870, la Escuela Libre de Farmacia en Nuevo León, en 1919, y la escuela Álvaro Obregón, en 1930 como escuela técnica de Nivel Medio Superior.

Con el paso de los años, fueron surgiendo cada vez más dependencias a lo largo del estado con la finalidad de extender la cobertura que la Universidad Autónoma de Nuevo León brinda hasta nuestros días, ofreciendo incluso una gran diversidad dentro de las modalidades de bachillerato que es posible cursar en nuestros días.

En la actualidad existen 29 escuelas preparatorias las cuales están distribuidas a lo largo de 36 municipios del estado de Nuevo León en 38 planteles, además de la incorporación de 12 Centros Comunitarios ubicados principalmente en diversas zonas marginadas y vulnerables. (Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior de la UANL, 2013)

Dentro de las dependencias existentes, tanto los docentes como los alumnos fungen con un rol fundamental dentro del proceso educativo, pero es importante que ambos desempeñen y cumplan con un rol particular que les exige una serie de requerimientos que serán desarrollados en el siguiente punto.

Es precisamente en una de esas dependencias pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nuevo León donde se centra la investigación realizada para este trabajo y en donde se pretende implementar el programa que en el presente documento se propone para beneficio de sus estudiantes.

Justificación

La necesidad de dominar un idioma extranjero en la sociedad actual es un hecho innegable, una cuestión urgente y, en algunos casos, hasta de supervivencia. Con la globalización, las fronteras se han ido haciendo cada vez más delgadas y se han difuminado las barreras de comunicación entre los países existentes, de hecho, las cifras que rodean al mundo de la enseñanza y del aprendizaje de idiomas no hacen más que confirmar la aseveración anterior, ya que se estima que hay más de mil millones de estudiantes de inglés alrededor del mundo. En dado caso de que no seamos capaces de comunicarnos en una lengua extranjera, nuestras oportunidades personales y laborales se ven reducidas en gran medida. (Gardner, 1993)

Socialmente, el impacto social del idioma es innegable ya que en la actualidad está presente en prácticamente cualquier ámbito de la vida cotidiana. Por ejemplo, la gran mayoría de textos de cualquier tipo e incluso series, programas de televisión y películas están en este idioma. Si bien, este lenguaje no es hablado por la mayoría de las poblaciones del mundo, por razones de tecnología y de economía este se ha ido expandiendo a lo largo del mundo. (Gardner, 1993)

Si se toma en cuenta lo establecido por la Visión 2020 de la UANL en donde se establece que para ese año los egresados de dicha institución se caracterizarán, entre otras cosas, por entender, interactuar y respetar las diferentes culturas existentes, es posible darse cuenta de la importancia que adquiere el hecho de que la enseñanza de una segunda lengua se lleve a cabo con efectividad y que, en caso de ser necesario, se lleven a cabo acciones que coadyuven en el mejoramiento de las áreas de oportunidad que pudieran llegar a ser detectadas en nuestros estudiantes.

Es precisamente este mismo documento el que establece, dentro de los 15 propósitos a lograr antes del año 2020, que la UANL fortalecerá y consolidará todos aquellos programas que contribuyen a la permanencia estudiantil, así como a la terminación oportuna de los estudios y a la formación integral del estudiante prestando especial atención a la tutoría académica, la orientación vocacional y al idioma Inglés por lo cual resulta esencial el mantener en constante actualización al personal docente y administrativo que participa en su implementación, así como evaluar permanentemente su operación con impacto con la finalidad de realizar los ajustes que sean necesarios.

También se espera que, dentro de la UANL, a lo largo de los siguientes años, se continúe promoviendo la internacionalización de la misma, para lo cual es fundamental el ampliar las oportunidades de la comunidad universitaria para el dominio adecuado de una segunda lengua. (Visión 2020).

Dentro del Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior de la UANL (2013) se plantean una serie de retos que existen en este nivel educativo y, uno de ellos, se centra en la necesidad de ampliar la cobertura del programa de tutorías ya existente en cada una de las dependencias que integran el Sistema de Nivel Medio Superior, así como a formular lineamientos para su adecuada operación.

El mismo documento enfatiza la necesidad de mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, así como la promoción e incorporación de un segundo idioma como algo prioritario en los procesos de formación que se llevan a cabo.

Así mismo, dentro de los rasgos distintivos que se espera que caractericen al Sistema de Nivel Medio Superior en el año 2020, se enfatiza la relevancia que tiene el aprendizaje de lenguas, con un personal académico que domine el lenguaje que se pretende enseñar con la finalidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje resulte realmente efectivo para los estudiantes. (Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Media Superior de la UANL, 2013)

A pesar de la importancia que ha adquirido con el paso del tiempo el uso y el dominio de una lengua extranjera (particularmente el idioma inglés) en la actualidad aún es posible encontrar serias deficiencias y grandes áreas de oportunidad al momento de impartir dicha asignatura a estudiantes que cursan principalmente los niveles educativos básicos. (Cruz, 2013)

Una de esas deficiencias radica en el hecho de que debido a la falta de conocimientos previos, el estudiante que avanza en su camino educativo y su formación académica y que llega al Nivel Medio Superior pudiera enfrentarse a una serie de dificultades que, sin lugar a dudas, serían como piedras en ese camino dentro del cual se encuentra transitando y provocarían que dicho tránsito no se diera de una manera fluida y armónica y al final del día, todo esto resultaría en la reprobación de la unidad de aprendizaje al finalizar un periodo académico en particular lo cual es algo que se busca evitar.

Es importante señalar que un gran número de investigadores coinciden en la importancia de los factores afectivos en el aprendizaje de una lengua extranjera (Gardner, 1993), por lo que es posible afirmar que las características

emocionales de las personas influyen de manera directa en la que estas logran concretar su aprendizaje.

Una vez que sea posible identificar la causa o las diversas causas que intervienen de manera directa o indirecta en la problemática antes mencionada, sería de suma importancia el proponer alguna medida o incluso una serie de medidas de índole preventivas o correctivas, según sea el caso, que coadyuven de manera eficaz a la disminución del bajo índice de eficiencia terminal que se presenta en la actualidad y algunas otras áreas de oportunidad que sea posible detectar durante el transcurso de la elaboración del presente trabajo.

Posteriormente de que se ahonde en las diversas causas y consecuencias de la problemática existente y de que se propongan una serie de acciones que ayuden a corregir o incluso erradicar dicha situación, se espera que su implementación redunde en una serie de beneficios en donde el mayor beneficiado de una forma directa será el estudiante lo que, sin lugar a dudas, debería ser uno de los principales intereses de todos los docentes que ejercen tan loable profesión en las diversas dependencias pertenecientes al Nivel Medio Superior.

Es por eso que, a partir de lo revisado con anterioridad, se presentan los objetivos de este trabajo.

Objetivos

Objetivo general:

Diseñar un programa tutorial dirigido a todos aquellos estudiantes que presenten dificultades en la unidad de aprendizaje de inglés en el Nivel Medio Superior.

Objetivos específicos:

1. Exponer de manera teórica el impacto y la importancia que tiene la tutoría dentro del proceso educativo.
2. Elaborar un programa de tutorías académicas preventivas y remediales dentro de una dependencia del Nivel Medio Superior.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

I.- ¿Qué es la tutoría?

Es posible encontrar los antecedentes históricos de la tutoría en las diversas formas en que se han transmitido los conocimientos a lo largo de diversas generaciones en distintos ámbitos, particularmente en el caso de la enseñanza personalizada dentro de la escuela. (Beltrán, 2003)

Los cambios en el contexto actual dentro del ámbito educativo están obligando a las autoridades competentes a redirigir el tipo de orientación académica y de apoyo al estudiante que se ofrece en distintas dependencias, por lo que en tiempos recientes se ha venido dando una revisión en los modelos y programas tutoriales ya existentes. (Gairín, 2004)

Era común que el proceso tutorial estuviera totalmente dissociado de la acción docente, por lo que las autoridades educativas comenzaron a buscar formas innovadoras de mejorar y complementar el modelo de tutoría tradicional ya existente sin modificar los objetivos a alcanzar. Se ahondará más en este punto a lo largo del presente subtema. (Gairín, 2004)

Beltrán (2003) comenta que en las instituciones de educación media superior y superior europeas y estadounidenses, los programas de tutorías tienen una larga tradición mientras que en países como Inglaterra, los programas tutoriales constituyen la forma de enseñanza única para cursar un doctorado mientras que en España estos mismos programas se han desarrollado de manera especial en la enseñanza secundaria. (Rus, 1999)

En las universidades mexicanas, la tutoría es un ejercicio académico relativamente reciente. Es sumamente importante partir del hecho de que el

abatir el rezago educativo es una de las preocupaciones de la SEP, por lo que esta autoridad federal se ha enfocado en sumar esfuerzos al trabajo de carácter remedial en el área académica, uno de estos tantos esfuerzos es la tutoría.

Debido a que la dependencia forma parte del Sistema Nacional de Bachillerato, las prioridades que la SEP marca como importantes son tomadas como propias, por lo que el programa tutorial propuesto en el presente trabajo contribuiría en gran medida al logro de esta meta.

Dentro del Sistema Nacional de Bachillerato, en el contexto de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, la acción tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias. (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Incluso, es posible considerar a la tutoría como una especie de trabajo académico, ya que esta forma parte de las innovaciones más recientes que se han incluido como parte del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que se desprenden de este mismo modelo. (Beltrán, 2003) Sin embargo, su ejecución requiere de un gran número de actividades de coordinación, organización y capacitación para poder desarrollarla con éxito en cualquier institución educativa.

Por su parte, la Universidad Autónoma de Nuevo León, ha considerado importante no sólo abordar el aspecto académico, sino también los aspectos socio-psico-afectivos, de acuerdo a las características de la población estudiantil que atiende, compuesta en su mayoría por jóvenes en una etapa de transición de la adolescencia a la edad adulta.

Debido a lo anterior, para la UANL, la tutoría es considerada una acción complementaria de la docencia que “se enfoca al acompañamiento de los

alumnos durante su tránsito en el bachillerato con la finalidad de contribuir en su formación integral, para lo cual se vale de las estrategias generadas en el resto de las líneas de trabajo mediante actividades de orientación, asesoría y apoyo” (Sistema de Educación Media Superior, 2008).

Dichas estrategias y dichas actividades mencionadas previamente serán descritas y propuestas en capítulos subsecuentes con la finalidad de que sean incluidas en el programa tutorial que se propone en el presente trabajo y, de ese modo, lograr un impacto positivo entre los estudiantes.

2.- Importancia de la tutoría

En el contexto actual de cambio que atraviesa la Educación Media Superior en nuestro país, resalta la importancia de la figura del tutor para superar los retos que implica la Reforma Integral de la Educación Media Superior, también conocida como RIEMS, puesto que trasciende los propósitos exclusivamente académicos y propone el apoyo a la formación integral de los alumnos, para que logren el perfil de egreso establecido en el Marco Curricular Común o MCC. (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Contrario a lo que se pudiera pensar, es falso el supuesto de que los estudiantes universitarios no necesitan ayuda y son lo suficientemente maduros y autónomos para tomar decisiones formativas y profesionales, más aun considerando la edad que tienen la mayoría de los estudiantes que cursan el bachillerato. (Secretaría de Educación Pública, 2008) De ahí surge la importancia de que, con un buen programa tutorial, se pueda guiar al estudiante a lo largo de su paso por la preparatoria.

Así mismo, otro aspecto esencial que se debe considerar para implementar este tipo de programas se centra en la cuestión del rendimiento académico, ya que como menciona Beltrán (2003), este es un indicador clave para cualquier

institución educativa porque ofrece información relacionada con el éxito y al mismo tiempo permite conocer el impacto que tiene el introducir estrategias que resulten ser innovadoras con la finalidad de apoyar la formación académica de los estudiantes en caso de ser necesario.

Sería de suma importancia que la tutoría universitaria se entienda y se practique a través de los tres supuestos teóricos propuestos por Gairín (2004):

- La tesis de la disociación, en donde la enseñanza es impartida en modalidad presencial, ofrecida en un horario específico y con el principal objetivo de clarificar dudas particulares sobre el programa de las unidades de aprendizaje que se cursan. La asistencia es voluntaria y su participación no impacta de manera directa en los procesos de evaluación.
- La tesis de la complementariedad, en donde la tutoría contribuye a complementar la formación recibida en ámbitos relacionados con la madurez personal y la orientación profesional favoreciendo el éxito universitario de los estudiantes a lo largo de su trayectoria
- La tesis de la integración, en donde las estrategias metodológicas empleadas representan una combinación del trabajo individual y grupal, tanto razonado, como interactivo, así como crítico-reflexivo.

Por lo regular, el encargado de llevar a cabo el proceso tutorial cumple con un rol dentro del cual se encarga de gestionar el proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante a través de una serie de actividades teóricas y prácticas a lo largo de las sesiones programadas. (Gairín, 2004)

Sin embargo, en muchas ocasiones, el tutor es considerado únicamente como un enlace entre los estudiantes y los directivos con la finalidad de cumplir con un trámite meramente administrativo, pero para efectos de lo que se propone en el presente trabajo, sería deseable que el maestro tutor de cada grupo funja

además como un enlace entre los estudiantes y la coordinación académica con la finalidad de que detecte a aquellos alumnos que manifiesten alguna área de oportunidad y que, de ese modo, puedan ser canalizados con suficiente tiempo de anticipación al programa de tutorías que se propone con la finalidad de trabajar con dicho estudiante con el tiempo necesario y evitar su reprobación o su posible deserción con el paso del tiempo.

Otra de las funciones del maestro tutor es facilitar el vínculo de los alumnos con las diferentes figuras de la escuela tales como el orientador, docentes, padres de familia y personal administrativo, mediante la formación de redes de apoyo que permitan el involucramiento de todos los actores en la escuela, optimizar los recursos disponibles y la posibilidad de implementar acciones que ayuden a la formación integral del alumno, así como aquellas de carácter preventivo que permitan disminuir los índices de deserción y reprobación, aumentar la eficiencia terminal e incidir en la calidad de aprendizaje. (Secretaría de Educación Pública, 2008)

El eje III de la RIEMS, Mecanismos de Gestión de la Reforma, establece claramente que para que el Marco Curricular Común sea implementado en los diferentes subsistemas y modalidades de la Educación Media Superior de manera exitosa “deberá acompañarse de ciertas medidas para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y para mejorar la calidad de las instituciones” (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Concretamente se proponen seis mecanismos, donde aparece en primer lugar la generación de espacios de orientación educativa, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos. Dos razones justifican este hecho: la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, así como los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en las altas tasas de reprobación y deserción, así como una pobre eficiencia terminal.

Si se toman en cuenta los mecanismos previamente sugeridos por las diversas autoridades educativas será mucho más probable que el programa tutorial sea exitoso y cumpla realmente con la finalidad para la cual está siendo propuesto y diseñado.

Hay que destacar que la actividad tutorial que se propone en el presente trabajo brindará especial atención para atender las problemáticas específicas de la adolescencia y diseñará estrategias para atender los problemas de reprobación y deserción en espacios distintos a los disciplinares.

A pesar de que es bien sabido que los problemas de rendimiento académico son multicausales y de que en parte son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones tales como las desigualdades económicas y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución educativa, también es cierto que la escuela es la dependencia que se encarga de definir los criterios de evaluación y es la responsable de brindar todos los recursos que sean necesarios para que el alumno logre realmente un aprendizaje que resulte ser significativo (Beltrán, 2003), por lo que un programa tutorial podría ser un ejemplo de este tipo de estrategias que la misma institución debe poner en práctica para beneficio de sus propios estudiantes.

3.- El tutor y su perfil

Anteriormente, no existía un consenso sobre cuál era el papel que debía desempeñar un tutor y cual debía ser el nombre exacto de dicha función en relación con la actividad desempeñada, por lo que era común escuchar términos como maestro tutor, tutor académico, entre otros.

Debido a lo anterior, según la Secretaría de Educación Pública (2008), el tutor se considera como un “académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de sus efectos y en

su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución, ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias, purgando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común” (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Es importante destacar que se espera que el tutor canalice al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasen su capacidad o formación como se mencionó con anterioridad.

Sería sumamente deseable que la administración de la dependencia en cuestión considere ciertos puntos o características que se espera que posea cada uno de los maestros que son asignados como tutores de grupo y que, al mismo tiempo, los maestros que sean invitados a participar en el programa tutorial propuesto cumplan con dichas características también con la finalidad de que realmente estas acciones sean llevadas a cabo por profesionales comprometidos con su labor y cumplan de forma cabal con los objetivos que se espera alcanzar.

Según la SEP (2008), dentro de las características y competencias que se espera que el maestro tutor posea se podrían mencionar las siguientes:

- Organizar su formación continua
- Planificar las actividades que realiza con sus tutorados, atendiendo al enfoque por competencias
- Practicar la acción tutorial de manera efectiva, creativa e innovadora
- Evaluar y dar seguimiento a la acción tutorial
- Contribuir a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

4.- Perfil docente y del alumno

Es importante tener presente que se espera que todos y cada uno de los docentes que laboran dentro de la Máxima Casa de Estudios cumplan con ciertas características esenciales las cuales, de acuerdo con los planteamientos del Modelo Educativo de la UANL (2008), se centran en que el maestro debe:

- Dominar ampliamente la materia que imparte
 - Emplear técnicas de manejo de grupo
 - Conocer lineamientos y objetivos del nuevo plan y programas de estudio
- Seleccionar métodos, procedimientos y materiales que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Tener disposición para participar en cursos, talleres, congresos y otros eventos de actualización y capacitación

- Tener formación y expresión profesional
- Poseer entusiasmo
- Organización en clase
- Capacidad motivadora
- Emplear estrategias para mantener el interés de los alumnos
- Usar métodos adecuados

- Mantener un ambiente favorable en el aula •
Preparar para la vida

Se consideran estos deberes magisteriales de gran relevancia en la Reforma Académica para que el maestro esté capacitado en todos los ámbitos que involucran el quehacer educativo; es decir, ser un profesional de su trabajo; estar consciente de que hoy en día se requieren maestros con ética, calidad, respetuosos tanto consigo mismos como con sus alumnos; con espíritu de actualización en el área que le compete y, sobre todo, con el ferviente deseo de servir a la sociedad con vocación (Modelo Educativo de la UANL, 2008)

Considerando la información anterior, sería de suma importancia que la totalidad de los docentes, sean tutores o no, posean todas y cada una de las características previamente mencionadas con la finalidad de generar un impacto positivo entre los estudiantes y que, de ese modo, su estancia dentro de las aulas cumpla con el objetivo primordial que tiene planteada a fin de brindar una atención que sea adecuada, pertinente, y que al mismo tiempo brinde una formación integral al estudiante.

En lo que respecta al alumno, el Modelo Educativo de la UANL (2008) establece que se espera que al término de la educación media superior, éste sea capaz de:

- Manejar diferentes lenguajes, métodos y técnicas para posibilitar la comunicación en el desarrollo de relaciones interpersonales y en la solución de problemas.
- Ser autodidacta, creando sus propios procedimientos para aprender y afrontar nuevas situaciones.
- Comprender los fenómenos naturales apoyándose en la ciencia y la tecnología.
- Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para continuar con estudios superiores.
- Conocer sus derechos y obligaciones para actuar con congruencia con su entorno social.
- Poseer conocimientos para incorporarse a las actividades productivas con eficiencia y calidad.
- Interrelacionarse mediante la comunicación oral y escrita.
- Manejar una lengua extranjera que le permita el acceso al conocimiento de otras culturas.

- Que posea requerimientos de formación humana, capacidad de desarrollar y alcanzar las habilidades necesarias para transformar los modelos de desarrollo y alcanzar mejores niveles de vida.

De acuerdo con estas consideraciones, es de suma importancia que los alumnos de preparatoria desarrollen habilidades, actitudes y valores para que su aprendizaje sea de calidad; y además, que sean críticos, reflexivos, capaces de comunicarse con los demás, ya que la escuela preparatoria es la plataforma para fijarse grandes metas.

La Universidad demanda el esfuerzo de todos sus maestros, alumnos, directivos, etc., así como de la sociedad para poderse adelantar a los cambios y estar al nivel que exige el ámbito nacional e internacional, donde sus egresados puedan participar con los de otras instituciones públicas o privadas, nacionales o extranjeras. (Modelo Educativo de la UANL, 2008)

5.- Organización de la actividad tutorial

La tutoría debe ser una acción programada y sistematizada a lo largo de todo el ciclo escolar, no solamente una actividad esporádica que se ofrece cuando el alumno desea asesoría u orientación, o cuando el tutor disponga de tiempo libre para realizar la actividad, ya que de esta manera no se logrará el impacto en los alumnos ni se favorecerá su formación. (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Debido a todos estos puntos, se espera que el programa tutorial se lleve a cabo de forma permanente en la escuela a lo largo de la totalidad de las semanas que comprende un semestre regular, no solamente en periodos de exámenes parciales o finales. De ese modo, habrá un seguimiento dentro del proceso lo que facilitará en gran medida la labor que lleve a cabo el docente asignado para brindar la asesoría.

La organización de la actividad tutorial estará a cargo de un órgano colegiado que se integrará al menos por el orientador educativo, el coordinador de tutorías y el coordinador académico. Cabe señalar que no existe una sola manera de organizar a los tutores ya que eso dificultaría el trabajo al interior de la escuela.

Lo más importante es que se lleven a cabo las actividades de tal forma que la organización de dichas actividades dependa totalmente de la estructura académica y administrativa de cada plantel. (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Cada tutor debe elaborar su plan de acción tutorial en función de las situaciones detectadas en su grupo y de las necesidades y áreas que pudieran requerir de mayor atención. En el contexto del presente trabajo, la tutoría será concebida como un servicio de apoyo académico sistemático que la dependencia le ofrecerá al estudiante y la cual conlleva un proceso dentro del cual se desarrollen actividades académicas con la finalidad de mejorar el aprovechamiento académico obtenido por los estudiantes.

a) Momentos de la tutoría

La SEP menciona que “lo deseable es que la acción tutorial tenga inicio desde el ingreso del alumno a la escuela y concluya una vez que este haya llegado al fin de sus estudios” (Secretaría de Educación Pública, 2008)

Es importante considerar tres momentos de la tutoría: ingreso, trayectoria y egreso. En cada uno de estos momentos, la tutoría se centra en aspectos y necesidades particulares del alumno con la finalidad de que el maestro tutor priorice y dirija sus acciones de acuerdo a las características del grupo o del alumno en particular.

Actividades de ingreso:

- Participación en el curso de inducción
- Realización de una serie diagnósticos para conocer las características del grupo y detectar necesidades en aspectos psico-sociales y cognitivos
- Elaboración de un plan de acción tutorial de acuerdo a las necesidades detectadas
- Elaboración de un expediente físico o electrónico de sus tutorados en el que se incluya información académica, familiar, psico-social, médica y documentos de seguimiento
- Fomento de la integración grupal
- Asesoramiento y orientación al alumno en aspectos educativos relacionados con los hábitos y estrategias de estudio.
- Contacto constante con padres de familia.
- Canalización con el orientador educativo cuando ocurran problemáticas específicas
- Comunicación constante con los demás profesores del grupo para llevar un seguimiento del desempeño académico del grupo

Actividades de trayectoria:

- Elaboración de un plan de acción tutorial de acuerdo al seguimiento del grupo
- Fomento de la integración grupal
- Fomento del desarrollo de habilidades cognitivas y psicosociales
- Contacto constante con padres de familia
- Orientación al alumno en la elección de una carrera profesional

Actividades de egreso:

- Seguimiento al expediente de los alumnos tutorados
- Orientación y apoyo al alumno en la construcción de su proyecto de vida
- Orientación y apoyo al alumno en los trámites a realizar para el ingreso a la educación de nivel superior

- Fomento al desarrollo de habilidades psicosociales que faciliten el ingreso al campo laboral
- Contacto constante con padres de familia

b) Tipos de tutoría

Debido a que el término “tutoría” dentro del ámbito escolar puede denotar una acción de atención individualizada o de pequeños grupos, conviene mencionar que el uso de cualquiera de ellos es condicionado, según Beltrán (2003), al enfoque con el cual se trabaje, por lo que no existe un consenso para establecer una definición precisa que los distinga.

En el contexto del presente trabajo se consideran tres tipos de tutoría, los cuales son propuestos por la Secretaría de Educación Pública (2008) como parte de una metodología sugerida para la implementación de la tutoría, los cuales son: grupal, individual y entre pares.

La tutoría grupal es la forma primordial de llevar a cabo la acción tutorial ya que permite optimizar pues se utiliza para tratar asuntos generales que competan al grupo. Estará también orientada a detectar casos que requieran atención individualizada o personalizada. Debe contemplar una planificación de las sesiones, debiéndose estructurar un orden del día para cada una de ellas y en donde haya por parte del profesor un registro de las síntesis y conclusiones de las mismas.

Ese tipo de tutoría en particular sería el más deseable dentro del programa tutorial que se propone en este trabajo debido a las bondades que proporciona y debido a que ayudaría a aumentar el número de estudiantes beneficiados en una misma sesión impartida.

Por su parte, la tutoría individual consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor o de un especialista para atender asuntos particulares que influyan en el proceso educativo, con la finalidad de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. En esta modalidad de tutoría también debe establecerse una planificación de las sesiones, así como un registro de los resultados de las mismas.

En dado caso de que el tiempo así lo permita o de que se detecte algún caso en particular que requiera de una mayor atención por parte del docente este tipo de tutoría sería al cual se recurriría a pesar de que requiere una mayor inversión de tiempo por parte del tutor.

Finalmente, según los propios lineamientos establecidos por la SEP (2008), es posible establecer que la tutoría entre pares es otra manera de llevar a cabo la acción tutorial en donde los mismos estudiantes, previamente capacitados, brindan asesoría y apoyo a sus compañeros para solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, dentro de un programa previamente planificado.

Este tipo de tutoría también sería posible de implementar recurriendo a la ayuda de estudiantes más avanzados dentro del mismo grupo o incluso en otros, como en aquellos donde se imparte el bachillerato progresivo, en donde se encuentran estudiantes con mayores conocimientos de una lengua extranjera que serían de suma utilidad para ayudar al resto de sus compañeros que se encuentren en situación de riesgo o rezago académico.

Conforme avancen las sesiones de tutoría o de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo con el paso de las semanas, sería posible implementar un solo tipo de tutoría o inclusive ir alterando entre los tres diferentes tipos que se

proponen con la finalidad de facilitar en la medida de lo posible el logro de los objetivos planteados.

c) Modalidades de la tutoría

Para Zabalza (2004) son técnicas de la tutoría académica el llevar a cabo reuniones de manera presencial o directa, ya sea individual, grupal, opcional, obligatoria con un tema específico o abierto, o bien de manera indirecta, a través de una plataforma virtual, con materiales didácticos o académicos, por correo electrónico o por teléfono que, en este caso en particular, considero que no sería lo más prudente ni lo más adecuado si se toman en cuenta los resultados que se esperan alcanzar ni el propósito inicial para el cual fue diseñado el presente programa tutorial.

Por su parte, Bates (2001) señala que “las nuevas tecnologías como la red y la multimedia tienen el potencial de ampliar el acceso a nuevos estudiantes, aumentar la flexibilidad para los alumnos tradicionales y mejorar la calidad de la enseñanza”.

A pesar de lo anteriormente expuesto, considero que el uso de la tecnología no sería lo más adecuado en este caso en particular por lo que enfocarse totalmente en sesiones presenciales ayudaría en mayor medida al logro y avance de los alumnos que estén inmersos dentro del programa tutorial.

6.- Evaluación de la acción tutorial

Es esencial monitorear y llevar a cabo una serie de evaluaciones para medir los avances que se logren gracias a la implementación de sesiones tutoriales. La evaluación se lleva a cabo con la finalidad de detectar alcances y áreas de oportunidad que pudieran interferir en la óptima ejecución del programa de tutorías. Los mecanismos de seguimiento y evaluación deben estar

encaminados a garantizar que la tutoría, tenga un impacto efectivo en el proceso educativo y no se transforme en una actividad burocrática. (Beltrán, 2003)

Tomando en cuenta lo anterior, es posible establecer una serie de objetivos que se pretenderían alcanzar mediante la implementación del programa tutorial que se propone en el presente trabajo, tales como:

- Orientar las potencialidades propias con las que cuenta el estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la UANL.
- Promover en el estudiante la adquisición de habilidades de autoaprendizaje y autorregulación necesarias para la resolución de diversos problemas académicos.
- Identificar y apoyar al estudiante que se detecte en riesgo de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria en la unidad de aprendizaje.
- Contribuir al decremento de la reprobación y de la deserción mediante el incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.

Dado que las necesidades de las dependencias que pertenecen al Nivel Medio Superior son heterogéneas la evaluación y seguimiento al programa institucional de tutorías se realiza cada seis meses en dos niveles: institucional y escolar.

Ambos niveles estarían inmersos en el programa tutorial que se propone y, de manera indirecta, los resultados obtenidos en los exámenes ayudarían a medir realmente el avance logrado por los alumnos. En las siguientes líneas se ahonda aún más en dicho tema en particular.

7.- Pertinencia del plan de trabajo de acción tutorial

Lo más deseable sería que el proceso de evaluación inicie con la elaboración semestral del plan de trabajo de acción tutorial del plantel por parte del coordinador de tutorías y el orientador educativo que al mismo tiempo debe de contar con el visto bueno del coordinador académico de la escuela.

Sería deseable además que dicho plan cuente con las siguientes características propuestas por la SEP (2008):

- Respuesta total a las necesidades de los alumnos de la dependencia
- Planificación adecuada del proceso
- Congruencia entre los fines, objetivos y recursos para el desarrollo de la acción tutorial
- Programación equilibrada de la acción tutorial que considere la carga académica de los profesores tutores
- Distribución adecuada de las personas y las tareas en la actividad tutorial
- Espacios adecuados para la tutoría en la institución
- Tiempo suficiente del tutor y de los alumnos para llevar a cabo la tutoría
- Formación y actualización previa de los docentes que fungen como tutores

Todos y cada uno de los puntos anteriores son esenciales por lo que serían tomados en cuenta al momento del diseño final y de la implementación del programa tutorial con el objetivo de que realmente funcione y cumpla con el propósito para el cual fue creado e implementado.

Dentro de las sesiones que se pretenden impartir, es importante el considerar diversos elementos pedagógicos que deben de tomarse en cuenta dentro de la planeación de dichas sesiones por lo que en el siguiente capítulo se tratará información al respecto.

8.- La tutoría en el Sistema de Educación Medio Superior

Los orígenes de la tutoría se vinculan a los de la humanidad, en donde una persona adelantada en algún sentido acompaña a otra para apoyarla en su maduración y desarrollo. Fue hasta el siglo XVI en la Universidad de Oxford, que esta actividad se organizó como un sistema, refiriéndose al tutor como un guía, maestro y amigo de su tutorado. (Rodríguez, 2008)

Según Rodríguez (2008), la tutoría se ha posicionado como una actividad de enorme valor para las instituciones públicas al reconocer sus resultados a lo largo de la historia, que dan cuenta de cómo los tutores al establecer contacto más cercano con los alumnos y una vinculación con diversos actores de la comunidad educativa favorecen:

- El reconocimiento de las necesidades e intereses de los estudiantes
- La mejora en los procesos académicos, afectivos y sociales de sus alumnos
- Crear un clima de confianza y respeto dentro del aula
- El respeto hacia la diversidad
- El desarrollo de competencias para la vida
- El bienestar físico y mental de los alumnos
- Mantener contacto con las familias y permitir su cooperación

Además, la tutoría es un medio que refuerza las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los alumnos y busca impactar positivamente en la disminución de los índices de reprobación y deserción.

La tutoría, en un sentido más amplio, involucra el desarrollo personal, emotivo y social del sujeto, procura lograr una educación integral basada en los cuatro pilares básicos que determina la comisión internacional de la UNESCO:

aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a hacer.
(García, 2008)

Sin embargo, para que sean alcanzados estos beneficios es necesario que se establezca un programa formal en la escuela, en el que se involucre al orientador educativo, personal directivo y docente.

A pesar de que dentro de la dependencia ya existen programas de tutoría académica, la mayor parte de dichos programas se enfocan únicamente en unidades de aprendizaje que pertenecen al área de ciencias exactas ya que, desde siempre, se ha considerado que dichas asignaturas son las más complicadas o en las que surgen mayores dificultades, dejando de lado completamente todas aquellas unidades de aprendizaje que pertenecen al área de humanidades o de comunicación. Considerando la información anterior, sería sumamente pertinente el comenzar a implementar un programa tutorial similar a los ya existentes que se enfoque única y exclusivamente en este tipo de asignaturas.

9.- Tutoría aplicada a la enseñanza de una lengua extranjera

Una tarea importante que concierne tanto a docentes como a estudiantes en la enseñanza de una lengua extranjera es el uso e implementación de una metodología adecuada que impacte directamente en el aprendizaje que con el paso del tiempo el estudiante irá desarrollando.

Los estudiantes de lenguas extranjeras frecuentemente presentan un déficit en la habilidad para usar la lengua en forma efectiva en situaciones de comunicación real, ya sea en sus modalidades escrita u oral. Además, es probable que el origen de esta situación puede encontrarse en los enfoques y métodos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Widdowson, 1972)

Durante mucho tiempo, la enseñanza de un idioma extranjero ha sido una actividad importante, pero los enfoques y métodos basados en principios teóricos son relativamente recientes. A pesar de que los enfoques, los métodos y las técnicas empleadas han sido muchos, ninguno ha sido capaz de satisfacer de manera permanente a todos los participantes involucrados en el proceso.

Para la presente propuesta de estrategias de enseñanza, como su nombre lo dice, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, un pilar importante es la enseñanza, sin hacer a un lado o con menos importancia el aprendizaje, pero mucho tiene que ver la forma en que aborda el maestro los contenidos para lograr que los alumnos optimicen su aprendizaje y que sea significativo, es decir, que sea un aprendizaje para la vida y no para un momento determinado como suele ser el examen.

A pesar de que dentro de la enseñanza de una lengua extranjera existen cuatro habilidades principales que son en las que se debe dar énfasis al momento de impartir una clase (habilidad auditiva, habilidad oral, habilidad escrita, habilidad lectora), en el programa tutorial que se propone únicamente existiría un enfoque total por parte del docente y del estudiante en la habilidad escrita, que es aquella que comprende todo lo relacionado con vocabulario y reglas gramaticales, debido a que esta habilidad es que la se evalúa principalmente en los diversos exámenes que el estudiante sustenta a lo largo del semestre, dejando un poco de lado el resto de las habilidades pero sin restarle importancia en ningún momento.

Como lo expresa Díaz Barriga (1990) la construcción del conocimiento no se debe pensar como una copia de la información y así proporcionarla a los estudiantes, sino que debe ser concebida como una creación original de ciertas estructuras del pensamiento. Al estar bajo un modelo meramente explicativo, sólo se transmite información ya elaborada y no hay forma de que los alumnos

tengan oportunidad de realizar sus propias inferencias o conclusiones y, al mismo tiempo, no hay pauta para que expresen sus pensamientos o vivencias.

10.- ¿Cómo se enseña una lengua extranjera?

Una sola respuesta o algún método único para la interrogante anterior no existen, por lo cual es importante destacar lo establecido por Johnson (2008) quien especifica que no existe un consenso de opiniones referente a cuál es el mejor método o la mejor manera de enseñar una lengua extranjera, pues existen muchos factores que se interrelacionan para favorecer o no favorecer un método.

A lo largo de los años se han privilegiado diferentes formas de trabajar. El modelo más reciente es un modelo basado en las competencias genéricas para la Educación Media Superior en México y que consiste en la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas para expresarse y comunicarse. (CEPPEMS: Consejo Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior)

Aun así, Johnson (2008), recupera cinco métodos más comunes dentro de la enseñanza de lenguas extranjeras y, aunque dichos modelos difieren entre sí, tienen su nivel de importancia y, de alguna manera, los maestros pueden privilegiar uno o varios de ellos, según las necesidades que sean detectadas.

El primero se denomina por inmersión, donde la idea básica es que los aprendices pesquen una segunda lengua de la misma manera que los hacen los niños en su lengua materna.

El segundo método se llama gramática-traduccion y algo que caracteriza a este método es que las oraciones que se emplean son inventadas única y exclusivamente para practicar determinadas reglas de la gramática. Aunque

este método ya no está de moda, aun se utiliza en muchas partes del mundo dentro de la enseñanza de lenguas extranjeras.

El tercer método se llama respuesta física total y su lógica radica en parte en un paralelismo con el aprendizaje de la lengua materna en el cual se desarrolla una estrecha relación entre las palabras y una acción en particular.

El cuarto método se denomina audiolingüismo el cual se enfoca exclusivamente en un punto de la gramática. Uno de los principios básicos de este método consiste en que el aprendizaje de un idioma es, en buena parte, una cuestión de formación de hábitos, por lo que gran parte de las lecciones consiste en ejercicios de práctica repetitiva con el fin de que los estudiantes tengan el hábito de utilizar automáticamente el elemento gramatical que se desea trabajar.

El quinto y último modelo se denomina aprendizaje de idiomas comunitario. En este método el aula no tiene el aspecto de un salón de clases por lo que este método se basa en procedimientos de orientación asociados a la psicoterapia dentro del cual los estudiantes se sientan por lo regular en círculo y comienzan a dialogar sobre un tema en particular.

El adaptar dichos métodos a las necesidades particulares del grupo o del alumno que esté bajo el programa tutorial o incluso el combinarlos será lo más adecuado para que, de ese modo, se logre un aprendizaje realmente significativo en el estudiante.

Es importante tomar en cuenta que a pesar de que la educación actual de una lengua extranjera se ha basado principalmente en la enseñanza de la gramática del idioma, existen diversos investigadores que sugieren que en las primeras etapas del aprendizaje de una segunda lengua es importante también enfocarse en el vocabulario básico, ya que ante la ausencia de este seríamos

prácticamente incapaces de emplear las estructuras y funciones aprendidas para una correcta y comprensible comunicación. (Lasagabaster, 2002)

La amplia presencia que tiene el idioma inglés en la sociedad actual debería de invitarnos a reflexionar sobre el desarrollo de políticas pedagógicas coherentes que tomen en cuenta y que recaben el conocimiento y la experiencia de los docentes de inglés y de expertos en el área de planificación. (Lasagabaster, 2002)

Además, también sería conveniente el tomar en cuenta que existe una serie de condiciones que garantizan la calidad y el éxito en la enseñanza de una lengua extranjera, tales como el tiempo que se dedica a dicha labor, los objetivos lingüísticos que se persiguen, la metodología que se utiliza, así como la formación y la actualización que reciben los docentes en esta área. (Cenoz, 2003)

Si se conjugan los aspectos anteriores de una forma adecuada y si se realizan las modificaciones pertinentes, será posible llevar a cabo la enseñanza de esta lengua extranjera de una manera satisfactoria. Así mismo, es importante el tomar en cuenta la gran variedad de estilos de enseñanza existentes, así como los estilos de aprendizaje que poseen nuestros estudiantes, y esos elementos serán descritos a continuación:

a) Estrategias de enseñanza

Díaz Barriga (2007) destaca que las estrategias de enseñanza son procedimientos que el docente puede utilizar en forma reflexiva y flexible con la finalidad de promover el logro de aprendizajes significativos entre sus alumnos. Dicho de otro modo, son medios o recursos para prestar ayuda pedagógica.

Por otra parte, Wallace (1996), establece que las estrategias son secuencias integradas de procedimientos las cuales se adoptan con un determinado propósito y se aplican conscientemente en determinado momento con la finalidad de que los estudiantes controlen la ejecución de las tareas que se están llevando a cabo.

Woods (1980) refiere que las estrategias deben ser motivadas, orientadas culturalmente y adaptadas al interactuar con otros. También deben de ajustarse a una determinada situación, como pueden ser los mismos recursos utilizados por los docentes que están sujetos a las circunstancias y condiciones bajo las cuales se trabaja. Otros factores que deben considerarse al momento de trabajar son el número de alumnos, la edad, el carácter, la habilidad o el tema a tratar, los distintos momentos y los diferentes tipos de recursos con los que se cuenta.

De acuerdo al manual de Díaz Barriga (2007), las estrategias de enseñanza se deben complementar con las estrategias o principios motivacionales y de trabajo cooperativo. Así mismo, deben tenerse en cuenta cinco aspectos básicos que constituyen el argumento para decidir el por qué utilizar alguna estrategia, tales como:

- Las características generales de los estudiantes a los cuales se les enseñará
- El tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido en particular, del tema a desarrollar
- Intención o meta que se desea lograr, así como las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el estudiante para conseguirla
- Una constante vigilancia del proceso de enseñanza y del progreso y aprendizaje de los estudiantes
- Determinación del contexto intersubjetivo creado con los estudiantes

Dependiendo de los objetivos que se deseen alcanzar es como se eligen y seleccionan las estrategias de enseñanza. Uno de los puntos clave que nos ayuda a elegir es la experiencia como docentes, pues no hay otra persona que sepa más que el mismo maestro lo que sucede dentro del aula.

Toda la información previamente expuesta será aplicada y utilizada dentro de la planeación y selección de estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje que se implementaran dentro de las sesiones de tutoría. Sin embargo, particularmente en la unidad de aprendizaje de inglés hay otros conceptos e información que se debe tomar en cuenta para que dicha tutoría sea realmente efectiva.

b) Estilos de enseñanza y aprendizaje

Así como existen métodos, también hay estilos de enseñanza, pues según Alonso (2009), al diseñar una enseñanza centrada en el alumno las teorías de los estilos de aprendizaje deben repercutir seriamente en los estilos de enseñanza. Es esencial que los maestros tomemos en cuenta los estilos de aprendizaje de nuestros alumnos desde el momento de la planeación hasta el último momento de la impartición de la clase y la evaluación.

A lo largo de los años, se han realizado investigaciones que demuestran que aquellos estudiantes que son extrovertidos poseen habilidades mejor desarrolladas en el idioma, mientras que los introvertidos regularmente buscan aprobación de su participación y suelen ser más independientes. (Alonso, 2009)

Así mismo, con relación a los estilos de aprendizaje, podría afirmarse que estos son preferencias individuales y se desprenden directamente de la personalidad del estudiante, así como de aspectos psicológicos, cognitivos, consideran en gran medida el contexto sociocultural del aprendiz y las experiencias educativas previas. (Alonso, 2009)

Si se conocen las necesidades particulares de nuestros alumnos, así como los estilos de aprendizaje que les son más familiares, será mucho más sencillo para nosotros como docentes el elegir los recursos que consideremos más apropiados para llevar a cabo la acción tutorial de una manera exitosa y eficaz.

Para diversos autores, los estilos de aprendizaje se relacionan de manera directa con otras características del aprendizaje, tales como el estilo de pensar, de recordar o la capacidad para resolver problemas, y por ende, con el procesamiento de la información dentro del proceso de comprensión. (Alonso, 2009)

Uno de estos estudios fue realizado por Sacristán (1994), y en él fue posible incluir el estudio de las estrategias de enseñanza con la finalidad de detectar y agrupar a los estudiantes en una lengua extranjera en cuatro grandes grupos:

- Grupo 1: Aprendices concretos, aquellos que prefieren juegos, imágenes, videos y/o audios al momento de practicar el idioma Inglés.
- Grupo 2: Aprendices analíticos, aquellos que prefieren el estudio de la gramática, libros o periódicos en Inglés, o incluso tareas encargadas directamente por el docente.
- Grupo 3: Aprendices comunicativos, aquellos que gustan de aprender al ver y escuchar a los hablantes nativos del idioma, entablando incluso conversaciones con ellos, observando series de televisión o películas en ese idioma o inclusive practicando el idioma en contextos y situaciones reales.
- Grupo 4: Aprendices de autoridad orientada, aquellos que prefieren que sea el docente quien explique todo, gustan de tomar notas, estudiar la gramática del idioma y aprender por medio de la lectura.

Si se identifica el grupo en el cual se sitúan nuestros estudiantes, será mucho más fácil para nosotros como docentes el adaptar y el diseñar un proceso de

aprendizaje que sea atractivo para nuestros alumnos y que además les sea de utilidad y logren, de ese modo un aprendizaje significativo. Para Gimeno (1994) existen cuatro fases dentro del proceso de aprendizaje que él considera como cíclico:

- Activo, dentro del cual las personas se involucran plenamente en nuevas experiencias de aprendizaje y crecen ante los desafíos que se les llegan a presentar.
- Reflexivo, dentro del cual las personas involucradas consideran las experiencias que se les presentan y las observan y analizan desde diferentes perspectivas.
- Teórico, dentro del cual las personas adaptan e integran las observaciones hechas por el docente dentro de una serie de teorías que suelen ser lógicas y complejas.
- Pragmático, dentro del cual las personas aplican o llevan a la práctica las ideas expuestas por el docente y aprendidas por ellos.

Considerando la información anterior y contextualizándola dentro de la propuesta presentada en este trabajo, sería importante que el docente a cargo de la impartición del programa tutorial adecuara las estrategias a utilizar considerando las necesidades del grupo asignado así como el objetivo a alcanzar, entre algunas otras características que pudieran ser detectadas de manera oportuna. Es precisamente en el apartado final de este trabajo en donde se describirán a detalle todas las características de dicho programa. La metodología a seguir se explicará a detalle a continuación.

CAPITULO III

Método

Como participantes directos del proceso de Tutoría propuesto en el presente trabajo es posible identificar a los estudiantes de los diferentes semestres que se imparten en la Dependencia, los cuales pueden ser de primer o tercer semestre o de segundo y cuarto semestre según el periodo escolar que se encuentre en curso, ya que en la institución no se imparten la totalidad de los semestres de manera paralela. Dichos sujetos participantes oscilan en edades entre los 15 y 17 años de edad aproximadamente.

Un instrumento esencial que, a la vez fungiría como eje rector del programa tutorial, sería la planeación de las sesiones que conformarían al mismo. Dicho documento guiaría el trabajo del docente encargado de proporcionar la tutoría al mismo tiempo que organizaría y facilitaría el logro de los objetivos que se pretenden cumplir.

En dicha planeación, se proponen 16 sesiones semanales de tutoría presencial con una duración individual de 120 minutos. Dependiendo de los resultados obtenidos se harían adecuaciones en cuanto a la duración y a la modalidad en la cual se imparte la tutoría.

Los recursos didácticos y los materiales educativos con los cuales se cuenta en la dependencia se emplearían de forma que tal que estos se irían adecuando o contextualizando en función de la información que se analice durante la sesión en turno con la finalidad de facilitar el logro de los objetivos planteados.

Del mismo modo, los contenidos a trabajar en sus diferentes modalidades, tanto aquellos de tipo conceptual, así como los procedimentales y actitudinales, serían prácticamente los mismos a lo largo de la duración del programa tutorial, con la única característica de que se contextualizarían con base en el tema a

tratar.

A continuación se presenta una propuesta del instrumento previamente mencionado

Tabla 2: Planeación Semestral

Semestre	Semana / Sesión	Tema(s) a abordar	Tipo de Contenidos	Recursos y Materiales
1º	1	Simple Present of the Verb To-Be.	Conceptual: Vocabulario y Estructuras	Libro de Texto Libreta
	2	Personal Pronouns	Lingüísticas	Computadora
	3	Possessive Adjectives	Procedimental: Uso correcto de	Pintarrón
	4	WH-Questions	estructuras lingüísticas	Smart Board
	5	Definite and Indefinite Articles	Expresión y comprensión oral y escrita	Presentación de Power Point
	6	Simple Present	Actitudinal: Respeto	Diccionario Bilingüe
	7	Present Progressive	Compromiso	
	8	Simple Present vs. Present Progressive	Orden	
	9	Countable and Uncountable Nouns		
	10	There is vs. There are		
	11	Much vs. Many		
	12	Regular and Irregular Plural Nouns		

	13	Containers, Quantifiers and Measurements		
	14	Frequency Adverbs		
	15	Possessive Pronouns		
	16	Possesive Adjectives		

Semestre	Semana / Sesión	Tema(s) a abordar	Tipo de Contenidos	Recursos y Materiales
2º	1	Simple Present	Conceptual: Vocabulario y Estructuras Lingüísticas	Libro de Texto
	2	Comparative Adjectives		Libreta
	3	Irregular Adjectives		Computadora
	4	As+adjective+as Not as+adjective+as	Procedimental: Uso correcto de estructuras lingüísticas	Pintarrón
	5	Superlative Adjectives	Expresión y comprensión oral y escrita	Smart Board
	6	Simple Past Tense		Presentación de Power Point
	7	Verb "To be" in simple past	Actitudinal: Respeto	Diccionario Bilingüe
	8	Regular Verbs in Past Tense	Compromiso	
	9	Irregular Verbs in Past Tense	Orden	
	10	Can vs. Can't		
	11	Imperative Sentences		

	12	Must vs. Mustn't		
	13	Have to vs. Don't have to		
	14	Should vs. Shouldn't		
	15	"Going to" (Future Plans)		
	16	"Will" (Predictions and Promises)		

Semestre	Semana / Sesión	Tema(s) a abordar	Tipo de Contenidos	Recursos y Materiales
3º	1	Simple Present	Conceptual: Vocabulario y Estructuras Lingüísticas	Libro de Texto
	2	Zero Conditional		Libreta
	3	Simple Future		Computadora
	4	First Conditional	Procedimental: Uso correcto de estructuras lingüísticas	Pintarrón
	5	First Conditional with Modal Verbs	Expresión y comprensión oral y escrita	Smart Board
	6	Simple Past Tense		Presentación de Power Point
	7	To be used to doing...	Actitudinal: Respeto	Diccionario Bilingüe
	8	Used to do...	Compromiso	
	9	Past Progressive Tense	Orden	
	10	Connectors		
	11	Phrasal Verbs		

	12	Directions		
	13	Instructions		
	14	Modals used to make requests		
	15	Subject Pronouns		
	16	Object Pronouns		

Semestre	Semana / Sesión	Tema(s) a abordar	Tipo de Contenidos	Recursos y Materiales
4º	1	Gerunds	Conceptual: Vocabulario y Estructuras Lingüísticas	Libro de Texto
	2	Infinitives		Libreta
	3	Would you like... vs. Do you like...?	Procedimental: Uso correcto de estructuras lingüísticas	Computadora
	4	Would rather vs. Prefer	Expresión y comprensión oral y escrita	Pintarrón
	5	Present Perfect		Smart Board
	6	Verbs in Past Participle		Presentación de Power Point
	7	Present Perfect with "for" and "since".	Actitudinal: Respeto Compromiso	Diccionario Bilingüe
	8	Present Perfect vs. Simple Past	Orden	
	9	Past Perfect		

	10	Second Conditional		
	11	Third Conditional		
	12	Relative Clauses		
	13	Relative Pronouns		
	14	Relative Clauses		
	15	Relative Pronouns		
	16	Tag Questions		

CAPITULO IV

Desarrollo de propuesta aplicada

La dependencia en la cual se contextualiza el presente trabajo pertenece al Sistema de Educación Media Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Los candidatos a trabajar bajo esta acción tutorial serían principalmente aquellos estudiantes con rezago o riesgo académico que cursan el bachillerato general, ya que principalmente en esa modalidad es en donde es posible encontrar alumnos con mayores áreas de oportunidad.

Así mismo, el programa tutorial se dividiría en 16 sesiones presenciales, una por semana, con la finalidad de trabajar y reforzar la información analizada durante la semana en curso dentro de las sesiones regulares de la unidad de aprendizaje en cuestión.

La duración ideal de cada una de las sesiones tutoriales podría abarcar de dos a dos horas y media con posibilidad de extenderse en caso de ser necesario o incluso con la posibilidad de dar alguna especie de intermedio o descanso a la mitad de la sesión con la finalidad de facilitarle el proceso al estudiante y evitar que caiga en el tedio o el cansancio propio que involucra el estudio.

Las sesiones se enfocarían totalmente en el programa de estudio del semestre en curso y dichas sesiones tendrían lugar dentro de las instalaciones de la dependencia preferentemente los sábados, que es un día en el cual no hay mucha actividad dentro de la escuela.

Durante el semestre, se llevaría un seguimiento particular e individualizado de cada uno de los estudiantes que cursen el programa tutorial con la finalidad de ir midiendo el avance de cada uno de ellos y reforzar las áreas que se consideren necesarias con base en esos resultados obtenidos.

Lo ideal sería que cada uno de los estudiantes estuviera involucrado dentro del proceso que está cursando con el propósito de que esté consciente realmente del avance que lleva y de las áreas en las cuales debe enfocarse y trabajar con mayor ahínco en ellas con la finalidad de lograr una calificación aprobatoria al finalizar el semestre.

A continuación se incluye una dosificación semestral dentro de la cual se plasman los contenidos a trabajar a lo largo de las 16 semanas de duración que tendría el programa tutorial dividido a su vez en cada uno de los cuatro semestres que tiene de duración el Bachillerato General:

Tabla 2: Dosificación Semestral

Semana	Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre
1	Simple Present of the Verb To-Be.	Simple Present	Simple Present	Gerunds
2	Personal Pronouns	Comparative Adjectives	Zero Conditional	Infinitives
3	Possessive Adjectives	Irregular Adjectives	Simple Future	Would you like...? vs. Do you like...?
4	Wh-Questions	As+adjective+as... Not as+adjective+as...	First Conditional	Would rather vs. Prefer
5	Definite and Indefinite Articles	Superlative Adjectives	First Conditional with Modal Verbs	Present Perfect
6	Simple Present	Simple Past	Simple Past	Verbs in Past Participle
7	Present Progressive	Verb To-Be in Past tense	To be used to doing...	Present Perfect with For and Since
8	Simple Present vs. Present Progressive	Regular Verbs in Past tense	Used to	Present Perfect vs. Simple Past

9	Countable and Uncountable Nouns	Irregular Verbs in Past tense	Past Progressive tense	Past Perfect Simple
10	There is vs. There are	Can and Can't	Connectors	Second Conditional
11	Much vs. Many	Imperatives	Phrasal Verbs	Third Conditional
12	Regular and Irregular Plurals	Must and Mustn't	Directions	
13	Containers and Measurements	Have to and Don't have to	Instructions	Relative Clauses
14	Frequency Adverbs	Should and Shouldn't	Modals used to make requests	Relative Pronouns
15	Possessive Pronouns	Going to for future plans	Subject Pronouns	Tag Questions
16	Possesive Adjectives	Will for promises and predictions	Object Pronouns	Relative Clauses

Propuesta final: Posibles estrategias y acciones aplicadas al contexto de investigación

La propuesta didáctica expuesta en el presente trabajo consiste en dividir el contenido en una serie de unidades didácticas haciendo una combinación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que resulten ser efectivas y eficaces con el objetivo de fortalecer los conocimientos en los cuales haya alguna área de oportunidad detectada por el docente encargado de la impartición de la unidad de aprendizaje en cuestión durante las frecuencias asignadas a lo largo de la semana o, incluso, en aquellos rubros en los que el mismo alumno considere que necesita fortalecer o reforzar.

Para ofertar a las estudiantes algunas alternativas adecuadas con este fin, se retoman algunas de las estrategias de enseñanza que sugiere Díaz Barriga (2007) como eje central para llevar a cabo la presente propuesta en el sentido de hacer una combinación de dichas estrategias, las cuales estarían centradas totalmente en el estudiante y en donde se intente pasar de un pensamiento meramente teórico a uno que sea epistémico y totalmente práctico.

Los contenidos que se pretenden abordar se pueden entretrejer, de manera que lo que se vio al inicio del curso, se pueda retomar a lo largo del semestre y no quede como un mero conocimiento aislado, vacío, sino que se vaya ligando entre sí. Las actividades y ejercicios se pueden combinar de manera que sean variadas y abarquen los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos, considerando a aquellos que sean auditivos, visuales, entre otros, y evitando de ese modo caer en la rutina o en la monotonía que provocaría el uso de repetitivo de la misma estrategia una y otra vez. Las actividades pueden ser organizadas de tal forma que se propicie tanto el trabajo individual, así como el cooperativo y el colaborativo tanto dentro como fuera del aula. De esta manera, el estudiante trabajaría con el acompañamiento del docente, pero también se estaría fomentando el aprendizaje autónomo.

Del mismo modo, se pretende que las actividades y ejercicios se aterrizen en un contexto que sea familiar para el alumno y el cual le resulte familiar con la finalidad de que a través de sus propias experiencias o vivencias plasmen sus pensamientos y, que de este modo, se abra un espacio para tengan la oportunidad de expresarse al mismo tiempo que se trabajan las estructuras gramaticales que es importante que el estudiante domine en una segunda lengua.

Las actividades de aprendizaje tienen la finalidad de ayudar a la recuperación de los conocimientos previos del alumno con la finalidad de integrarlos a los nuevos y fortalecer el proceso cognitivo del estudiante. Con una

retroalimentación oportuna por parte del docente será posible que el alumno logre un aprendizaje que resulte ser realmente significativo y tenga un impacto directo tanto en sus calificaciones y evaluaciones, como en su vida cotidiana y en sus años posteriores como estudiante ya en un nivel superior.

Así mismo, considero que también sería importante el notificar a los padres de familia acerca del programa tutorial dentro del cual se pretende incluir al estudiante con la finalidad de que este esté consciente y además, si se tiene en cuenta que, la mayoría de los estudiantes son menores de edad muchos aún están bajo la tutela y responsabilidad de sus padres, por lo que sería conveniente incluirlos también dentro del proceso educativo.

Además, con el objetivo de consolidar la actividad tutorial y garantizar con esta el desarrollo integral de los alumnos a través de las diversas acciones ya puestas en marcha dentro de la dependencia, se considera pertinente que de forma extracurricular se contemple un espacio de dos horas a la semana o en su defecto dos horas cada quince días para el trabajo del maestro tutor que cada grupo tiene asignado con sus alumnos tutorados de manera que esto no represente la inclusión de una unidad de aprendizaje como tal ni requiera de una calificación numérica al finalizar el semestre pero que sí considere obligatoria la asistencia de los alumnos para tratar asuntos diversos que incidan de manera directa en el grupo.

En caso de que el punto anterior sea imposible de llevar a cabo debido al número de aulas con las cuales cuenta la dependencia o el número de grupos que atiende, podría ser recomendable el trabajar dichos asuntos de forma semanal, cada sábado, durante el turno matutino y de ese modo coadyuvar en el desarrollo integral de nuestros estudiantes más allá de los aspectos meramente académicos, abarcando de este modo los aspectos emocionales de cada uno de los estudiantes los cuales, en ocasiones, debido a la premura del tiempo y a la cantidad de información que se debe estudiar, son dejados de

lado, restándoles la importancia que realmente tienen dentro del proceso educativo de los adolescentes.

Las acciones enlistadas anteriormente pueden comenzar a llevarse a cabo desde los cursos propedéuticos que se imparten en la dependencia a los alumnos de primer ingreso semanas antes de comenzar formalmente con su semestre escolar con el objetivo de ir detectando posibles casos en los que sea importante comenzar a trabajar incluso de manera personalizada lo más pronto posible y, de este modo, canalizar a todos aquellos estudiantes con situaciones específicas que requieran mayor atención.

Dentro del programa que se propone en el presente trabajo, la tutoría puede ser presencial, a distancia o mixta. Considero que lo más deseable dentro de este programa sería una tutoría presencial, para que el estudiante pueda trabajar de la mano del docente y recibir una retroalimentación oportuna en caso de que sea necesario, aunque también creo que es importante el considerar que hoy en día es posible brindar acompañamiento, apoyo y seguimiento al tutorado mediante el uso de apoyos tecnológicos, a través de la interacción y socialización de información por medio de una serie de tecnologías que harían posible el trabajar a distancia en aquellos contenidos o en aquellas situaciones que se presten para tal fin.

Todos los puntos anteriores son solamente es una propuesta que, en caso de que se eche a andar con el apoyo de las autoridades que así lo consideren pertinente, podrían irse adaptando y perfeccionando de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo con el paso del tiempo con la única finalidad de que realmente cumplan con el objetivo para las cuales fueron diseñadas y beneficien así al mayor número de estudiantes posible.

CAPITULO V

Conclusión

Después de toda la información presentada y analizada a lo largo de este trabajo, es posible concluir que la tutoría puede ser considerada como un elemento esencial dentro del ámbito educativo, tanto de manera académica al elevar los resultados obtenidos al finalizar el semestre en curso, así como de manera personal al coadyuvar con el alumno en situaciones o problemáticas de índole personal.

Si se toman en cuenta solamente los puntos previamente expuestos, a título personal creo que es de suma importancia el ir más allá y el ahondar con mayor profundidad y detenimiento en la investigación y en el posterior análisis de las diversas causas que provocan dicho factor previamente expuesto de la alta incidencia que tiene la reprobación dentro de la unidad de aprendizaje de inglés.

Sin lugar a dudas, este elemento es sumamente amplio y abarca un sinnúmero de situaciones dentro de las cuales impacta de forma benéfica si se crea un plan que resulte adecuado para las necesidades de la dependencia y tomando en cuenta los objetivos que se pretendan alcanzar o las problemáticas que se pretendan atacar.

Considero que particularmente en la enseñanza de una lengua extranjera la tutoría académica resulta esencial e incluso me atrevería a decir que es necesaria con la finalidad de ir guiando el aprendizaje del estudiante y retroalimentar o hacer correcciones en caso de que sea necesario.

Al involucrarnos realmente en el proceso educativo que nuestros alumnos ejecutan, nosotros como docentes iremos más allá de la labor tradicional que se tiene de nosotros de meros impartidores o transmisores de información y lograremos impactar en la vida de nuestros alumnos, yendo más allá de la teoría que es posible encontrar en un libro y contribuiremos a que desarrollen una serie de competencias que resultan esenciales para la vida.

Aunque la propuesta hecha en este trabajo es una sugerencia diseñada con la finalidad de alcanzar el objetivo de disminuir los índices de reprobación y mejorar las calificaciones obtenidas hasta el momento, es importante puntualizar que es un proceso totalmente perfectible y que, en dado caso de ser necesario, podrían hacerse modificaciones o implementar algunas otras estrategias o ideas que no fueron incluidas en el presente documento con la finalidad de que su efectividad aumente y realmente cumpla con el objetivo para el cual fue diseñado, todo con la finalidad de beneficiar directamente a nuestros estudiantes y ser facilitadores de toda la información que es necesario que ellos posean al finalizar sus estudios de bachillerato.

CAPITULO VI

Referencias Bibliográficas

- Alonso, C; (2009); Los estilos de aprendizaje: *Procedimientos de diagnóstico y mejora*; España; Editorial Mensajero.
- Bates, A. (2001); *Cómo gestionar el cambio tecnológico: Estrategias para los responsables de centros universitarios*. España, Editorial Gedisa.
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) *El quehacer tutorial*. Xalapa: Universidad Veracruzana
- Cenoz, J. (2003). El aprendizaje del inglés desde educación infantil: efectos cognitivos, lingüísticos y afectivos, en *Eduling*, 1. Descargado el 19 de Julio de 2016 de http://www.ub.es/ice/portaling/eduling/esp/n_1/cenoz-art.htm
- Cruz, N., Delgadillo, K., Rocha, R., Soto, R. (2013). *Guía de aprendizaje inglés 2* Universidad Autónoma de Nuevo León. Ediciones de Laurel, 4a. Edición.
- Díaz, B; (1990); *Didáctica y currículum: Convergencias en los programas de estudio*. México; Ediciones Nuevo Mar.
- Díaz, B; (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México; Mc Graw Hill.
- Esquivel, G; (2014). *Propedéutico de Orientación*. México; Grupo Editorial Patria
- Gairín, J; (2004). El profesor universitario en el siglo XXI. En: C. Monereo y J. Pozo; *La universidad ante la nueva cultura educativa: Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid; Síntesis, pp. 119-140
- García, C; (2008); *Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*; Editorial Limusa.
- Gardner, R.C. y MacIntyre, P. (1993). On the measurement of affective variables in second language learning. *Language Learning*, pp. 43, 157-194.
- Johnson, K. (2008). *Aprender y enseñar lenguas extranjeras: Una introducción*. México, Fondo de Cultura Económica.

- Lasagabaster, D. (2002). The role of instrumental and integrative attitudes in a multilingual context, en *II Simposio Internacional del Bilingüismo*. Victoria Gasteiz: Universidad del País Vasco.
- Rodríguez, T; Tesis digitales UNMSM; Recuperado el 2 de Mayo de 2016; Disponible en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/>
- Rus Arboledas, Antonio (1999) Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo, Col. Monográfica, Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, España.
- Sacristán J. (1994). *Comprender y transformar la enseñanza*. España; Editorial Morata.
- Salinas Quiroga, Genaro. (1983). *Reseña Histórica de la UANL*. Dirección de la Capilla Alfonsina.
- Secretaría de Educación Pública. (2008). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. México.
- Sistema de Educación Media Superior. (2008). *Modelo tutorial del Sistema de Educación Media Superior*. México.
- UANL (2008). Modelo Educativo de la UANL.
- México UANL (2011). Vision 2020
- Widdowson, H.G. (1972). *The Teaching of English as Communication*. Brumfit and Johnson.
- Woods, T. (1980). *Cómo enseñar a hablar, a escuchar y a escribir*. Universidad de Illinois, Chicago.