

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE ARQUITECTURA**



**UTILIDAD DE UN MODELO DE ENSEÑANZA
COMBINADA EN ISC DEL ITNL**

POR

ARQ. CECILIA MENDOZA SCHIETEKAT

**COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN CIENCIAS PARA LA PLANIFICACIÓN DE LOS
ASENTAMIENTOS HUMANOS**

JULIO, 2018

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Sra. María Esperanza Magdalena Schietekat Martínez, por su apoyo incondicional durante toda mi vida, ya que sin su apoyo yo no podría tener estos estudios.

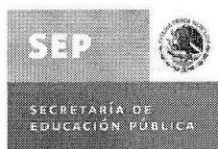
A los maestros que me formaron profesionalmente y a mi alma Mater la Facultad de Arquitectura de la UANL

A mi familia por el apoyo moral que siempre me ha brindado y a todas las personas que contribuyeron de una forma u otra en la realización de este trabajo.

Y la dedico a mis hijos: Mariana, André, Ingrid y Victoria, que son el motor de mi vida.

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo	Página
1. PROYECTO	2
Utilidad de un modelo de enseñanza combinada en ISC del ITNL	
1.1 Resumen	2
1.2 Introducción	2
1.3 Antecedentes	3
1.4 Marco Teórico	3
1.5 Objetivos	
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivo específicos	6
1.6 Metas	6
1.7 Impacto o beneficio en el sector productivo	6
1.8 Metodología	6
1.9 Programa de actividades y calendarización	6
1.10 Productos entregables	7
1.11 Vinculación con el sector productivo	7
1.12 Referencias	7
2. PONENCIA CONGRESO	10
2.1 Resumen	17
2.2 Introducción	18
2.3 Antecedentes	18
2.4 Ventajas y desventajas de las PYMES en México	20
2.5 Clasificación de las PYMES	21
2.6 Conclusión	26
2.7 Referencias	27
2.8 Cartel	28
3. ARTICULO	29
3.1 Antecedentes	30
3.2 Objetivos	30
3.3 Marco Teórico	30
3.4 Bibliografía	31



*Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011*



PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN (CI-02/2011)

Institución

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN.

Título del proyecto

UTILIDAD DE UN MODELO DE ENSEÑANZA COMBINADA EN ISC DEL ITNL.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1 Resumen.

El proyecto de una nueva modalidad de cursar la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) en el Instituto Tecnológico de Nuevo León (ITNL), surge de la necesidad de responder a las diferentes demandas que tienen nuestros estudiantes hoy en día, ya que actualmente solo existen el modelo presencial y el virtual.

Se pretende que esto sea un factor que ayude a disminuir la deserción de alumnos que se dan de baja por diferentes necesidades personales y/o laborales y sus horarios no se acoplan para realizar sus actividades y por otro lado también sería una alternativa para los alumnos de semestres avanzados, los cuales se topan con la problemática de que no se les acomodan sus horarios de manera compacta, ya que llevan materias de diferentes semestres, teniendo horas muertas entre clases y esto hace que se ausenten de algunas de estas materias.

Además se espera con esto fomentar la inscripción a dicha carrera ya que de esta modalidad permitirá una mayor variedad en horarios y materias para escoger, sin perder el contacto directo con los maestros o tutores de las diferentes materias.

Se realizara de la siguiente manera:

- Análisis situacional.
- Diagnostico.
- Propuestas.

Esperando que esto redunde en beneficio de los estudiantes tanto en actividades personales con laborales, además de generar la mejora continua del personal docente involucrado, para así responder a las necesidades de la nueva modalidad, además de ayudar a una mejor planeación estratégica administrativa.

1.2 Introducción.

En este mundo globalizado las empresas necesitan contar con empleados mejor preparados y capacitados en el uso de las nuevas tecnologías de la información, (por sus siglas en ingles TIC'S) esto ha obligado a las Instituciones de Educación Superior (IES) a actualizar sus modelos educativos, por lo que es obligado de la manera más urgente incorporar este modelo.



Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011



En mi experiencia como docente con alumnos de los primeros semestres he observado que de los que desertan en los no todos son por reprobación, muchos de ellos lo hacen por motivos económicos y/o personales y no encuentran cómo compaginar los horarios en su trabajo u otras obligaciones con los horarios en la escuela.

También ahora como tutora de educación virtual he observado que no todos los alumnos tienen la madurez y compromiso para cursar una carrera virtual y que además en las materias de mayor dificultad si es necesario el apoyo presencial del tutor.

Y he observando además que dado a la forma en que está diseñado administrativamente la distribución de los horarios, a los alumnos de semestres superiores cada vez va siendo más difícil un acomodo de sus materias de manera compacta, lo cual tiene como resultado que algunos de ellos pasen una buena parte de el día en la escuela, con varias horas muertas o acrecentando los semestres a cursar.

1.3 Antecedentes.

La educación de modalidad no escolarizada (Virtual) ha sido utilizada en México desde 1973 y surge como una opción para poder llevar la educación superior a lugares apartados donde por diversas circunstancias no podían llegar los maestros, un ejemplo el Instituto Tecnológico de la Laguna, en Torreón, Coahuila. También algunas universidades como la Universidad Anahuac 1995, ITSEM 1989, la Universidad Tecnológica de la Mixteca 1998, empiezan con los sistemas de educación abierta y las herramientas que utilizan son desde la tele conferencias hasta programas completos de licenciatura y posgrado por internet.

En el ITNL, en el 2010 se empieza con la educación virtual (EV) con la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, tratando con esto de dar servicio a otro tipo de estudiantes que quieren seguirse preparándose pero que por diferentes motivos no lo pueden hacer de manera presencial. y esto también ayudara a la institución a no quedarse rezagada en lo que respecta a los avances educativos. Ya que las IES incorporadas al ANUIES, si no todas la mayoría están implementando el modelo por competencias y esto exige tanto al maestro como al alumno hacer uso de todas herramientas que tiene a su alcance para lograr el aprendizaje significativo que se requiere para poder lograr ser competente

Los perfiles de ingreso a la carrera de ISC son muy definidos para cada una de las modalidades, por lo que se requiere analizar el nuevo perfil del estudiante para la modalidad hibrida que se está proponiendo en ITNL.

1.4 Marco teórico.

Siendo parte del cuerpo docente que imparten clases en la modalidad virtual de ISC y pude constatar dichas causas, por lo cual al externar esta preocupación con algunas compañeras, planteamos que una solución sería la de aplicar la Modalidad Combinada que ya que esta es aplicada en otras Instituciones de Educación Superior y que por tratar de globalizar sus procesos es importante que el ITNL busque nuevas alternativas para mantener a sus alumnos y procurar captar más interesados preocupados en seguir realizando sus actividades laborales así como sus estudios superiores.

El trabajo se basara primero en las diferentes políticas educativas a los diferentes niveles:

En política educativa uno de los objetivos fundamentales del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 es "incrementar la matrícula de manera presencial, así como de la modalidad virtual" nos lleva a pensar que podemos implementar la Modalidad Combinada que mezcla lo tradicional (cara a cara) con aspectos virtuales, ya que según Yeh (2007) ésta promueve más



Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011



motivación, fomenta el aprendizaje autónomo y son significativos, activos y colaborativos. Provee comunicación sincrónica y asincrónica, retroalimentación y la autoevaluación.

Por otra parte el Plan Sectorial de Educación 2007-2012 en el Primer Objetivo relacionado a la Educación Superior, manifiesta en el 1.19 el impulsar la internacionalización de la educación superior mexicana y de sus instituciones, así como en el 3.5 define el fomentar el desarrollo y uso de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar los ambientes y procesos de aprendizaje, la operación de redes de conocimiento y desarrollo de proyectos intra e inter institucionales. Así mismo el 3.6 menciona que se debe de impulsar la educación abierta y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanentes.

En la parte formativa, Yeh (2007) hace referencia a la capacitación del personal docente ya que para empezar, los docentes universitarios carecen de una formación docente inicial, y si deben de capacitarse en las técnicas didácticas presenciales con más razón deben actualizarse en el uso de las nuevas tecnologías de la información ya que tienen que ser capaces de enfrentar los aspectos en línea. Los docentes tenemos que observar, colaborar, facilitar y guiar de una forma más activa en la modalidad combinada. Esto quiere decir que el profesor tiene que tomar un papel más activo en el aprendizaje dentro y fuera de la clase porque unas partes integrales pasan fuera del salón.

Ahora no sólo se deben desarrollar habilidades, conocimientos y destrezas para la clase tradicional, sino que se debe construir el contenido, se debe promover el uso de estrategias metacognitivas y la negociación social de significado. Al pensar en estos puntos es importante reconocer la disponibilidad de recursos tanto de estudiantes como del plantel educativo.

Las herramientas necesarias para llevar a cabo una clase combinada son bastante diferentes en comparación con una clase tradicional cara a cara. Hay que proveer actividades sincrónicas si las actividades de multimedia solamente proveen lo asincrónico. Para lograr esto a veces hay que planear de antemano encuentros en línea. También hay que considerar la variedad y complejidad de las actividades para que los estudiantes no se aburran.

Según Yeh (2008.) Hay que considerar lo siguiente cuando desarrolla una clase híbrida o combinada:

1. Proveer oportunidades para colaboración.
2. Proveer el contenido que quiere que aprendan (el sílabo, lecciones etc) en todos tipos de multimedia.
3. Proveer apoyo para los aprendices.
4. Entender todos los tipos de tecnología que piensa utilizar.
5. Proveer retroalimentación y oportunidades para auto evaluación (learner self assessment).

También provee una lista de cotejo cuando está pensando en crear una clase híbrida o combinada.

1. La escuela/institución tiene todos los recursos necesarios para llevar a cabo una clase así (aspectos tecnológicos)
2. Cuáles herramientas de multimedia va a utilizar el profesor
3. Qué tipo de actividades en línea quiere hacer
4. En las discusiones en línea va a invitar a un guest speaker
5. Las actividades van a cumplir la complejidad del aprendizaje

¿Qué dicen los estudios en relación a la Modalidad Combinada?

Chenoweth, A., Ushida, E., & Murday, K. (2006).

—Los beneficios del uso del internet en clases - motivación de los estudiantes, más colaboración entre los alumnos, el control de la clase es más balanceado

—Las desventajas de clases en línea - menos interacción entre alumno/profesor. El uso de las estrategias es clave en las clases en línea porque el maestro no tiene la posibilidad de variar sus lecciones

—los estudiantes en la mayoría de los cursos en línea lograron metas similares a los estudiantes en los cursos cara a cara.

—Un análisis de las estadísticas muestra que dos de los cursos en línea no lograron tanto como los estudiantes en las clases cara a cara.

—Las clases en línea requieren mucha ayuda técnica (los estudiantes y los maestros). Los cursos híbridos proveen más beneficios que las clases que no proveen esa variación (alumnos usan las computadoras para aprender el contenido del curso, se comunican con el instructor sincrónicamente y asincrónicamente, y participan desde diferentes lugares).



Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011



—Un análisis de las estadísticas muestra que dos de los cursos en línea no lograron tanto como los estudiantes en las clases cara a cara.

—Las clases en línea requieren mucha ayuda técnica (los estudiantes y los maestros). Los cursos híbridos proveen más beneficios que las clases que no proveen esa variación (alumnos usan las computadoras para aprender el contenido del curso, se comunican con el instructor sincrónicamente y asincrónicamente, y participan desde diferentes lugares).

(Scida y Saury, 2006)

Las clases híbridas son menos controversiales que las clases completamente en línea porque se ofrecen información tradicional y utiliza la tecnología. Ahorran dinero porque no requieren tanto espacio en los edificios en campus. Este estudio comparó dos clases a la vez; una híbrida y la otra tradicional. Midieron dos cosas: las notas finales y las actitudes de los alumnos acerca de la efectividad de la clase. Encontraron que los estudiantes en clases híbridas tenían un promedio más alto en las notas finales y también que hay una correlación grande entre la familiaridad con la tecnología de los ordenadores y la satisfacción de los estudiantes.

(Young, 2008)

Todavía falta mucha investigación por la falta de dinero para investigar. Tendrá que haber una reducción de interacción cara a cara en la enseñanza para poder investigar más. Hay muchos factores sobre los aprendices como sus experiencias, edades y actitudes que pueden afectar sus experiencias con las clases híbridas.

(Blake, 2008)

Pocos cursos de lenguas se ofrecen a distancia y hay pocos estudios sobre su efectividad. La controversia se centra en si la educación a distancia puede tener un impacto positivo en el proceso de aprender una lengua. El estudio encontró que Cursos híbridos: hay poca evidencia de que este formato pueda contribuir de una manera diferente en el aprendizaje de una lengua. Cursos a distancia: Pueden ser efectivos: Los estudiantes en-línea superan a los estudiantes tradicionales en comprensión oral, escritura, y gramática. Los estudiantes pueden lograr niveles de producción oral similares a los que toman cursos regulares.

Zagarra y Zapata (2008.) Según su estudio: —Generalmente, los comentarios fueron positivos. 2/3 dijeron que la combinación de instrucción (cara a cara) con ejercicios en la computadora. Les ayudó a aprender los puntos léxicos y gramaticales. 2/3 dijeron que tomarían otro curso con este elemento de ELAO. 1/3: las destrezas lectoras y de comprensión auditiva. La mitad: no les gustó hacerlo, "toma demasiado tiempo"

Conclusión:

Las clases híbridas proveen oportunidades que no pueden proveer una clase tradicional. Pueden aumentar la motivación de los estudiantes y también fomentar la creatividad y estilos de aprendizaje de los aprendices. Hay algunos requisitos con los cuales hay que cumplir para tener éxito en las clases combinadas pero si lo hace, a los estudiantes les van a gustar. Los estudiantes no solamente aprenden la lengua meta sino la utilizan como una manera de comunicarse con el mundo. A través de la tecnología los alumnos aprenden a pensar que la lengua meta es algo útil que les va a ayudar. Determinar el nivel de mezcla en una clase así no es fácil pero si lo puede lograr la clase será muy buena y interesante. En fin el papel del profesor cambia en una clase así pero al aprender qué es este rol ya ha aprendido una destreza muy útil.

1.5 Objetivos

Objetivo general:

Encontrar la justificación para proponer la modalidad de educación combinada en la carrera de ISC del ITNL.



**Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011**



Objetivos específicos:

- Identificar las de políticas educativas de educación a virtual en el SNEST.
- Revisión de las diferentes modalidades de enseñanza.
- Conocer la aceptación de esta modalidad por los alumnos de los diferentes semestres.
- Conocer la problemática de la implementación de esta modalidad a nivel administrativo.

1.6 Metas

Demostrar la conveniencia de un modelo de educación combinado para la carrera de ISC en el ITNL.

Participación de alumnos: 4

Publicación de un artículo.

Insertar dentro del curso propedéutico la importancia de enseñanza virtual como un sistema de alternativo de enseñanza

1.7 Impacto o beneficio en la solución a un problema relacionado con el sector productivo o la generación del conocimiento científico o tecnológico.

Proporcionar los elementos que faciliten el registro de la carrera ISC en modalidad combinada para poder ofrécela como una nueva opción para todos los estudiantes. Además de sentar un precedente para las demás carreras que se imparten en el ITNL.

Ya que las instituciones que no cuenten con la modalidad de plataformas colaborativas, a la larga quedaran fuera del mercado, ya que en el hoy por hoy se ven como una estrategia de solución a las nuevas necesidades de la sociedad del conocimiento.

1.8 Metodología.

Se hará una investigación documental para fundamentar la importancia de que exista una modalidad combinada de la carrera de ISC en el ITNL. Desde la perspectiva de políticas educativas así como de los diferentes modelos de enseñanza ya mencionados con anterioridad.

Después se realizara una investigación de campo donde se indagara entre los docentes que tanto saben de las características que son necesarias para ser un tutor a distancia y que tan dispuestos se encuentran para recibir la capacitación que se requiera para poder ser tutor.

Se analizara con los jefes de las carreras que dan servicio a la carrera de ISC, cuales son las ventajas y desventajas de este sistema a la hora de planificar horarios.

Y se hará una encuesta con los alumnos de la carrera en las dos modalidades para ver qué tanta aceptación tendría esta nueva modalidad.

1.9 Programa de actividades, calendarización y presupuesto solicitado.

Utilice el formato especificado en el documento concentrador y considere solamente las partidas indicadas en el mismo.



**Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011**



1.10 Productos entregables

Documento probatorio que demuestre la importancia y conveniencia de contar con modelo de enseñanza combinada en la carrera de ISC del ITNL.

Insertar dentro del curso propedéutico la importancia de enseñanza virtual como un sistema de alternativo de enseñanza.

Participación en un congreso.

Publicación en revista científica.

1.11 Vinculación con el Sector Productivo.

1.12 Referencias:

Portal de la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA) www.innova.udg.mx

Dirección de Tecnología Educativa
www.te.ipn.mx

Escudero Muñoz, J.M. (1981): Modelos didácticos. Barcelona: Oikos-Tau.



**Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011**



Bolaños Martínez, Víctor Hugo. Síntesis histórica de la educación en México. México. Educación, ciencia y cultura. 1982.

Millán, A., Rivera, R. y Ramírez, M. S. (2001). Calidad y efectividad en Instituciones educativas. México: Trillas

Murphy, M. y Ramírez, M. S. (coord) (2006) Educación e Investigación: Retos y Oportunidades México: Trillas.

Objetivos de aprendizaje e innovación educativa (2006) Chan, M. E; Galeana, L; y Ramírez, M. S México: Trilla

Blake, R. (2008). B.learning, las nuevas clases digitales. (pp. 102-129). Washington, D.C.: Georgetown University Press.

Chenoweth, A., Ushida, E., & Murday, K. (2006). Estudiantes en aprendizajes híbridos. CALICO Journal, 24(1).

Don, M. (2005). Una investigación de las características fundamentales de la calidad en línea. CALICO Journal, 22(2).

Sagarra, N., & Zapata, G. (2008). B-learning instrucción en línea en cursos a distancia. ReCALL, 20(2), 208-224.

Scida, E., & Saury, R. (2006). Cursos Híbridos y los impactos en los estudiantes del diseño de clases de la Universidad de Virginia. CALICO Journal, 23(3).

Young, D. (2008). Una investigación empírica de los efectos del aprendizaje combinado (B-learning) en el rediseño de cursos remediales. CALICO Journal, 26(1).

Yeh, A. (2007). Critical issues: Blended learning. En J. Egbert & E. Hanson-Smith (Eds.), CALL environments. Research, practice, and critical issues (pp. 404-421). Alexandria, VA: TESOL.

Estadísticas 2002 de la Universidad

<http://www.ruv.itesm.mx/portal/principal/qs/bienvenida/comunidadtec.htm>

Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia (1999). ANUIES, México.

<http://apps05.ruv.itesm.mx/portal/promocion/cms/maestria.jsp?folio=3198>

Los diferentes sistemas virtuales y satelitales

http://books.google.com.mx/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Maslo w%22&hl=es&ei=WTTbj6GoS4sQPIj8T9CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CC QQ6AEwAA#v=onepage

2. LUGAR(ES) EN DONDE SE VA A DESARROLLAR EL PROYECTO

El proyecto se llevara a cabo en el ITNL, involucrando a la carrera de ISC, con una muestra de alumnos de las dos modalidades de educación, con los docentes de las dos modalidades que imparten materias todos los departamentos académicos existentes, además de las áreas administrativas que se requieran para poder llevar a cabo este proyecto.



**Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011**



3. INFRAESTRUCTURA

Se requerirá de computadoras y de alumnos para la realización de las encuestas.

Profesor-Investigador Responsable

Arq. Cecilia Mendoza Schietekat.

Nombre y Firma

Se deberán proporcionar informes de avances semestrales y final, en donde se incluya el cumplimiento de las metas comprometidas en función de los productos entregables. El cual será un criterio de evaluación para apoyos posteriores.

EXPERIENCIAS Y CASOS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL.

COORDINADORES

DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ



MIGRACIÓN Y DESARROLLO
REDIBAI-MYD





RED IBEROAMERICANA
DE ACADEMIAS DE
INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIAS Y CASOS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

**DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ
COORDINADORES**

2018

**DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ
COORDINADORES**

EXPERIENCIAS Y CASOS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

EXPERIENCIAS Y CASOS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

COORDINADORES

DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ

AUTORES

LOIDA MELGAREJO GALINDO, DOREIDY MELGAREJO GALINDO, ANA GRACIELA PÉREZ Solís, ROSALÍA JANETH CASTRO LARA, BRISSA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ, JOSÉ ADRIÁN ROMERO PEÑA, MARÍA DE LOS ÁNGELES ACOSTA SOBERANO, WENDY GRISEL GARCÍA LÓPEZ, JOSÉ SEBASTIÁN VÁZQUEZ LARA, KARINA FRANCOIS MUÑOZ, CLARA MARÍA VILLARREAL BENAVIDES, CECILIA MENDOZA SCHIETEKAT, GEORGINA ENRÍQUEZ FLORES, RAFAEL SUAREZ VILLANUEVA, JULIO CÉSAR HUCHIN CARRILLO, FRANCISCO JULIÁN LÓPEZ MARTÍNEZ, VICENTE RÍOS OLIVOS, PATRICIA GUADALUPE MORA NEGRETE, MARÍA GUADALUPE TRUJILLO ESPINOZA, NOÉ BÁEZ RIVERA, CARLOS SANGABRIEL RIVERA, ALEJANDRA BALTISTA NAVARRO, ISAIAS SANGABRIEL RIVERA, JOSÉ MANUEL MAVIL AGUILERA, MARÍA DE LOURDES LÓPEZ CRUZ, LOT ROJAS MORA, MAGDALENA HERNÁNDEZ CORTEZ, MIGUEL ÁNGEL PITOL REYES, VALERIA HUERTA AGUIRRE, JESÚS APARICIO BOCARANDO, LUIS GERARDO GUTIÉRREZ GUERRA, DANTE SÁNCHEZ HERNÁNDEZ, ROSARIO CHICUELLAR FLORES, YADIRA DEL CARMEN FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, MARÍA GUADALUPE NARCEDALIA PEÑA ABURTO, ANA AURORA FERNÁNDEZ MAYO, JOSEFINA CUEVAS RODRÍGUEZ, CE TOCHTLI MÉNDEZ RAMÍREZ, GUADALUPE PATRICIA CUEVAS RODRÍGUEZ, JOSÉ EFRAÍN FERRER CRUZ, ROLANDO DE JESÚS ROLDAN SABIDO, ISRAEL BECERRIL ROSALES, GERARDO VILLA SÁNCHEZ, RAÚL LÓPEZ LEAL, MARÍA LUISA SILICEO RODRÍGUEZ, DANIEL HERNÁNDEZ PITALÚA, BEATRIZ MORALES CASTILLO, JULIO CESAR FLORES CONTRERAS, LUIS CARLOS CANTO CONCHA, ARMINDA PATRICIA VARGAS TUN, JOSSIE LENIN BAEZA PEÑALOZA, XÓCHITL HERNÁNDEZ TORRES, DONALÍ CALLEJAS DEL CALLEJO, JUAN MANUEL ORTIZ GARCÍA, DAVID MONDRAGÓN UTRERA, JAZMÍN BALDERRABANO BRIONES, JAZMÍN VILLEGAS NARVÁEZ, MARÍA GUADALUPE MARINERO URIBE, CARLOS MIGUEL CÁREDO GONZÁLEZ, MARÍA ALEJANDRA MALPICA CASTELLÁ, ANDRÍD GUILLERMO HERNÁNDEZ RUIZ, SORELLY RAMÍREZ ROMERO, JAVIER SÁNCHEZ MORÁN, KARLA LILIBETH TELLEZ LEYVA, MARÍA ISABEL TÉLLEZ LARA, RAFAEL GALÁN MOJICA, VERÓNICA VERGARA CORRO, ELENA PALACIOS GUARNEROS, DARAMASI GONZÁLEZ PAREDES, JOSÉ SANGABRIEL SANGABRIEL, JAIME DANIEL MARIN DE JESÚS, BENJAMÍN DANIEL LEÓN LUNA, MILAGROS CANO FLORES, DANIEL ARMANDO OLIVERA GÓMEZ.

EDITOR LITERARIO Y DE DISEÑO:
MTR. DANIEL ARMANDO OLIVERA GÓMEZ

EDITORIAL

©RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. 2018



RED IBEROAMERICANA
DE ACADEMIAS DE
INVESTIGACIÓN

EDITA: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C.
DUBLÍN 34, FRACCIONAMIENTO MONTE MAGNO
C.P. 91190. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO.
TEL (228)6880202
PONCIANO ARRIAGA 15, DESPACHO 101.
COLONIA TABACALERA
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC
C.P. 06030. MÉXICO, D.F. TEL. (55) 55680965
www.redibai.org
redibai@redibai.org

Derechos Reservados © Prohibida la reproducción total o parcial de este libro en cualquier forma o medio sin permiso escrito de la editorial. Impreso en México.

Fecha de aparición 12/01/2018.

ISBN: 978-607-97865-5-7



Sello editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C.
(607-97865)

Primera Edición

Ciudad de edición: Xalapa, Veracruz, México.

No. de ejemplares: 300

Presentación en medio electrónico digital: Cd-Rom formato pdf 12 MB

ISBN 978-607-97865-5-7

EXPERIENCIAS Y CASOS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

**COORDINADORES
DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ**

COORDINADORES
DRA. MILAGROS CANO FLORES
DR. RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ

AUTORES

LOIDA MELGAREJO GALINDO, DOREIDY MELGAREJO GALINDO, ANA GRACIELA PÉREZ SOLÍS, ROSALÍA JANETH CASTRO LARA, BRISSA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ, JOSÉ ADRIÁN ROMERO PEÑA, MARÍA DE LOS ÁNGELES ACOSTA SOBERANO, WENDY GRISEL GARCÍA LÓPEZ, JOSÉ SEBASTIÁN VÁZQUEZ LARA, KARINA FRANQUIS MUÑOZ, CLARA MARÍA VILLARREAL BENAVIDES, CECILIA MENDOZA SCHIETEKAT, GEORGINA ENRÍQUEZ FLORES, RAFAEL SUAREZ VILLANUEVA, JULIO CÉSAR HUCHIN CARRILLO, FRANCISCO JULIÁN LÓPEZ MARTÍNEZ, VICENTE RÍOS OLIVOS, PATRICIA GUADALUPE MORA NEGRETE, MARÍA GUADALUPE TRUJILLO ESPINOZA, NOÉ BÁEZ RIVERA, CARLOS SANGABRIEL RIVERA, ALEJANDRA BAUTISTA NAVARRO, ISALAS SANGABRIEL RIVERA, JOSÉ MANUEL MAVIL AGUILERA, MARÍA DE LOURDES LÓPEZ CRUZ, LOT ROJAS MORA, MAGDALENA HERNÁNDEZ CORTEZ, MIGUEL ÁNGEL PITOL REYES, VALERIA HUERTA AGUIRRE, JESÚS APARICIO BOCARANDO, LUIS GERARDO GUTIÉRREZ GUERRA, DANTE SÁNCHEZ HERNÁNDEZ, ROSARIO CHICUELLAR FLORES, YADIRA DEL CARMEN FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, MARÍA GUADALUPE NARCEDALIA PEÑA ABURTO, ANA AURORA FERNÁNDEZ MAYO, JOSEFINA CUEVAS RODRÍGUEZ, CE TOCHTLI MÉNDEZ RAMÍREZ, GUADALUPE PATRICIA CUEVAS RODRÍGUEZ, JOSÉ EFRAÍN FERRER CRUZ, ROLANDO DE JESÚS ROLDAN SABIDO, ISRAEL BECERRIL ROSALES, GERARDO VILLA SÁNCHEZ, RAÚL LÓPEZ LEAL, MARÍA LUISA SILICEO RODRÍGUEZ, DANIEL HERNÁNDEZ PITALÚA, BEATRIZ MORALES CASTILLO, JULIO CESAR FLORES CONTRERAS, LUIS CARLOS CANTO CONCHA, ARMINDA PATRICIA VARGAS TUN, JOSSIE LENIN BAEZA PEÑALOZA, XÓCHITL HERNÁNDEZ TORRES, DONAJÍ CALLEJAS DEL CALLEJO, JUAN MANUEL ORTIZ GARCÍA, DAVID MONDRAGÓN UTRERA, JAZMÍN BALDERRABANO BRIONES, JAZMÍN VILLEGAS NARVÁEZ, MARÍA GUADALUPE MARINERO URIBE, CARLOS MIGUEL CAÑEDO GONZÁLEZ, MARÍA ALEJANDRA MALPICA CASTELLÁ, ANDRÍD GUILLERMO HERNÁNDEZ RUIZ, SORELLY RAMÍREZ ROMERO, JAVIER SÁNCHEZ MORÁN, KARLA LILIBETH TELLEZ LEYVA, MARÍA ISABEL TÉLLEZ LARA, RAFAEL GALÁN MOJICA, VERÓNICA VERGARA CORRO, ELENA PALACIOS GUARNEROS. DARAMASI GONZÁLEZ PAREDES, JOSÉ SANGABRIEL SANGABRIEL, JAIME DANIEL MARIN DE JESÚS, BENJAMÍN DANIEL LEÓN LUNA, MILAGROS CANO FLORES, DANIEL ARMANDO OLIVERA GÓMEZ.

INDICE

IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DENTRO DE LA JORNADA LABORAL EN EL INGENIO DEL MUNICIPIO DE LA ANTIGUA.

BRISSA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ, LOIDA MELGAREJO GALINDO, ANA GRACIELA PÉREZ SOLÍS,
DOREIDY MELGAREJO GALINDO, ROSALÍA JANETH CASTRO LARA.

PAGINA 68

EL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS PYMES, UN APORTE TEÓRICO.

CLARA MARÍA VILLARREAL BENAVIDES, CECILIA MENDOZA SCHIETEKAT, GEORGINA ENRÍQUEZ
FLORES, RAFAEL SUAREZ VILLANUEVA.

PAGINA 91

COMPETENCIAS EMPRESARIALES CON ENFOQUE HACIA LA MICROEMPRESA.

JULIO CÉSAR HUCHIN CARRILLO, FRANCISCO JULIÁN LÓPEZ MARTÍNEZ.

PAGINA 103

LA PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD CON ENFOQUE EMPRESARIAL EN UN CONTEXTO PLURICULTURAL.

JULIO CÉSAR HUCHIN CARRILLO, FRANCISCO JULIÁN LÓPEZ MARTÍNEZ.

PAGINA 133

REORDENAMIENTO Y DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA OPERAR UNA ENTIDAD DISPERSORA DE CRÉDITO, COMO ESLABÓN DE LA ORGANIZACIÓN "MOVIMIENTO RURAL 9 DE SEPTIEMBRE A.C. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE TRES VALLES, VERACRUZ.

VICENTE RÍOS OLIVOS, PATRICIA GUADALUPE MORA NEGRETE, MARÍA GUADALUPE TRUJILLO
ESPINOZA, NOÉ BÁEZ RIVERA.

PAGINA 160

EL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS PYMES, UN APOORTE TEÓRICO.

CLARA MARÍA VILLARREAL BENAVIDES¹, CECILIA MENDOZA SCHIETEKAT², GEORGINA ENRÍQUEZ FLORES³, RAFAEL SUAREZ VILLANUEVA⁴

RESUMEN

Actualmente las pequeñas y medianas empresas (Pymes) son muy importantes para la economía de cualquier país. En México representan el 52% del producto interno bruto. Son la columna vertebral de nuestra economía, ya que aportan un fuerte flujo económico y generan un buen número de empleos. Estas empresas son las que hacen competitivo a un país, lo que atrae inversiones y fortalece a las industrias.

A pesar de los apoyos y programas de fortalecimiento las pymes enfrentan una incertidumbre económica que no permite su desarrollo constante y consolidación. Se han vuelto vulnerables en un entorno económico globalizado y competitivo. En donde enfrentan tanto problemas de tipo macroeconómico como problemas internos derivados de su gestión, financiamiento y productividad.

Palabras claves: Pymes, desarrollo económico, gestión.

SUMMARY

Currently small and medium-sized enterprises (SMEs) are very important for the economy of any country. In Mexico they represent 52% of the gross domestic product. They are the backbone of our economy, as they provide a strong economic flow and generate a good number of jobs. These companies are what make a country competitive, which attracts investment and strengthens industries.

¹ Instituto Tecnológico de Nuevo León. claravillarreal2@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Nuevo León.

³ Instituto Tecnológico de Nuevo León.

⁴ Instituto Tecnológico de Nuevo León.

Despite the support and strengthening programs SMEs face an economic uncertainty that does not allow their constant development and consolidation. They have become vulnerable in a globalized and competitive economic environment. Where they face both macroeconomic problems and internal problems arising from their management, financing and productivity.

Key words: SMEs, economic development, management.

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas, las Pymes, son muy importantes para la economía de cualquier país. Tan sólo en México son más de cuatro millones, generan 72% del empleo y aportan 52% del Producto Interno Bruto (PIB). Estos negocios son los que hacen competitivo a un país, los que atraen inversiones y fortalecen las industrias. Sin embargo, la incertidumbre económica en el mundo ha hecho que algunas empresas en desarrollo no se consoliden apropiadamente y sean vulnerables ante los constantes cambios.

Las micro, pequeñas y medianas empresas consideran que la falta de acceso al crédito es uno de los obstáculos más importantes para desarrollar sus negocios seguido de la inflación, impuestos, tramites, regulaciones, corrupción e inseguridad. Las altas tasas de interés, las exigencias para constituir garantías, y la falta de acceso a los mercados de capital y el financiamiento de largo plazo constituyen los principales problemas identificados por parte de las PYMES este problema afecta especialmente a las pequeñas empresas que son demasiado grandes para las micro finanzas y demasiado pequeñas para los préstamos bancarios.

ANTECEDENTES

La definición de una empresa sin importar su tamaño, ni su lugar de origen, es igual en cualquier parte del mundo, ya que, dentro de su definición, siempre gozará de los mismos componentes necesarios para que pueda decirse que es una empresa. Por consiguiente, se definirá a la empresa como: "Una unidad económica de producción y decisión que mediante la organización y coordinación de una serie de

Figura 2



De manera muy general todas las pequeñas y medianas empresas (PYMES) comparten casi siempre las mismas características generales con las que cuentan y son las siguientes:

- El capital es proporcionado por una o dos personas que establecen una sociedad y por lo general son de carácter familiar.
- Los propios dueños dirigen la marcha de la empresa; su administración es empírica.
- Dominan y abastecen un mercado más amplio, aunque no necesariamente tiene que ser local o regional, ya que muchas veces llegan a producir para el mercado nacional e incluso para el mercado internacional.
- Obtienen algunas ventajas fiscales por parte del Estado que algunas veces las considera causantes menores dependiendo de sus ventas y utilidades.
- Su tamaño es pequeño o mediano en relación con las otras empresas que operan en el ramo.
- Personal poco calificado o no profesional.
- Poca visión estratégica y capacidad para planear a largo plazo.

- Falta de información acerca del entorno y el mercado Falta de innovación tecnológica, puede deberse a falta de recursos, o por no contar con el espíritu innovador necesario.
- Falta de políticas de capacitación, se considera un gasto, no una inversión, al no poder divisar las ventajas a largo plazo que puede generar.
- Tienden a realizar sus procesos de la misma forma con la idea de que cuando un método no funciona mal, se mantiene sin analizar si existen otros mejores.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS PYMES EN MÉXICO

Las micro, pequeñas y medianas empresas o por sus siglas (pymes en México) constituyen la columna vertebral de la economía nacional en México de acuerdo a lo obtenido en los últimos años. Estas generan un impacto grande en la generación de empleos y la producción nacional. Algunos datos indican que en México aproximadamente 4,0000 empresas operan en el país. El 99.8 % son pymes y corresponden al 52% del Producto Interno Bruto y al 72% del empleo en el país.

Ventajas de las Pymes en México

Podemos mencionar algunas de las ventajas de las Pymes tales como las siguientes:

- Son un importante motor de desarrollo para el país
- Cuentan con una gran movilidad permitiéndoles ampliar o disminuir el tamaño de la planta
- Cambiar el tipo de proceso técnico gracias al dinamismo
- Pueden llegar a convertirse en una empresa grande
- Absorben una porción importante de la población económicamente activa
- Tienen la capacidad de generar empleos
- Adaptan y asimilan nuevas tecnologías de la información para poder mejorar su producción
- Establecen diversas políticas y contribuyen al desarrollo local y regional

- Cuentan con una muy buena administración para realizar los casos impresos por la opinión personal o de los dueños del negocio.

Desventajas de las Pymes en México

Podemos mencionar algunas de las desventajas de las Pymes tales como las siguientes:

- No tienen la capacidad para mejorar el equipo y las técnicas de producción
- En ocasiones es difícil contratar personal con capacitación por no poder pagar salarios competitivos
- La caída de la producción cuenta con algunas deficiencias, puesto que no hay controles de calidad o son mínimos
- No se pueden absorber los gastos de capacitación
- Algunos problemas son derivados de la falta de organización tales como ventas insuficientes, mal servicio, precios altos o calidad mala, mala atención al público, activos fijos excesivos, etcétera. (Las pymes en México, UNAM)

La gestión por procesos en una Pymes es un factor crítico para lograr un crecimiento basado en eficiencia y competitividad. No es necesario ni recomendable instrumentar cambios radicales, ni grandes inversiones. Sí es necesario una visión a largo plazo de cómo queremos gestionar la Pymes, y por ende convicción del equipo directivo y compromiso de seguir una metodología para su incorporación. Por lo tanto es de vital importancia conocer las fuerzas y debilidades que muestran este tipo de empresas, que según su tamaño definen sus ventajas y desventajas para su desarrollo como empresa.

CLASIFICACIÓN DE LAS PYMES

Existen a nivel internacional distintas definiciones de las micros, pequeñas y medianas empresas, dependiendo de las diferentes agencias clasificadoras. La diversidad de criterios para definir a las Pymes a nivel mundial tiene que ver finalmente con características políticas y económicas de cada nación.

En México se clasifican en función del número de empleos y de acuerdo al sector económico al que pertenecen:

- Sector manufactura
- Sector comercio
- Sector servicios

Según el INEGI, la estratificación de las empresas, en México, en su última publicación en el Diario Oficial de la Federación, en junio del 2009 es la siguiente según el sector:

INDUSTRIAL

Tabla 1

	<i>Personal</i>	<i>Rango en monto de ventas anuales (mdp)</i>	<i>Tope máximo combinado*</i>
<i>Microempresas</i>	De 0 a 10	Hasta \$ 4	4.6
<i>Pequeñas Empresas</i>	De 11 a 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95
<i>Medianas Empresas</i>	De 51 a 250	Desde \$100.1 hasta \$250	250

Fuente: INEGI

COMERCIAL

Tabla 2

	<i>Personal</i>	<i>Rango en monto de ventas anuales (mdp)</i>	<i>Tope máximo combinado*</i>
<i>Microempresas</i>	De 0 a 10	Hasta \$ 4	4.6
<i>Pequeñas Empresas</i>	De 11 a 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93
<i>Medianas Empresas</i>	De 31 a 100	Desde \$100.1 hasta \$250	235

*Tope máximo combinado = (trabajadores) X 10% + (ventas anuales) X 90
mdp = millones de pesos

Fuente: INEGI

SERVICIOS

Tabla 3

	<i>Personal</i>	<i>Rango en monto de ventas anuales (mdp)</i>	<i>Tope máximo combinado*</i>
<i>Microempresas</i>	De 0 a 10	Hasta \$ 4	4.6
<i>Pequeñas Empresas</i>	De 11 a 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95
<i>Medianas Empresas</i>	De 51 a 100	Desde \$100.1 hasta \$250	235

Fuente: INEGI

Es importante ver la perspectiva de clasificación de empresas desde el punto de vista de otros países, por ejemplo, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) reconoce 2 grandes vertientes que determinan los criterios de estratificación a utilizar, los cuales son:

- *Para fines legales y administrativos:* los criterios a identificar para identificar a las Pymes en este fin, son las variables de personal ocupado, ventas anuales y los resultados de las hojas del balance anual (tabla 4)
- *Para fines estadísticos:* el criterio general para clasificar a las Pymes, contempla exclusivamente al personal ocupado total que labora en dichos establecimientos (tabla 5)

Tabla 4

<i>Tamaño de la empresa</i>	<i>Personal ocupado total</i>	<i>ventas anuales (Euros)</i>	<i>Balance Anual (Euros)</i>
<i>Micro</i>	De 1 a 9	Menor a 2 millones	Menor a 2 millones
<i>Pequeña</i>	De 10 a 49	Menor a 10 millones	Menor a 10 millones
<i>Mediana</i>	De 50 a 249	Menor a 50 millones	Menor a 43 millones
<i>Grande</i>	Más de 250	Mayor a 50 millones	Mayor a 43 millones

*Tope máximo combinado = (trabajadores) X 10% + (ventas anuales) X 90 mdp = millones de pesos

Fuente: OCD Unión Europea.

En el caso particular de los Estados Unidos, el criterio de clasificación en la mayor parte de las empresas es el personal ocupado, excepto en algunas actividades económicas, en la que los ingresos anuales determinan aquellas que deben considerarse como pequeñas y medianas.

Por otra parte, enfocando la clasificación de las Pymes, exclusivamente al criterio estadístico, que corresponde al número de trabajadores, algunas organizaciones e instituciones presentan una concepción heterogénea de los estratos de personal ocupados que corresponden a las pequeñas y medianas empresas.

Tabla 5

<i>Institución</i>	<i>Tamaño de la Empresa</i>	<i>Personal Ocupado Total</i>
<i>Instituto Nacional de Estadística y Estudios Económicos de Francia</i>	Pequeña	De 50 a 250
	Mediana	De 251 a 1,000
<i>Small Business Administration (Estados Unidos)</i>	Pequeña	Hasta 250
	Mediana	De 251 a 500
<i>Comisión Económica para América Latina (CEPAL)</i>	Pequeña	Entre 5 y 49
	Mediana	De 50 a 250

Fuente: J. G. Zorrilla, 2002

En el 2015 se llevó a cabo la Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE). La cual tiene como finalidad generar información de alcance nacional sobre las habilidades gerenciales y de emprendimiento de las empresas, que permita conocer las características de operación y desarrollo de las mismas, la cual permitirá diseñar estrategias de intervención en las pequeñas empresas, desde una plataforma sólida de información estadística, y no solo con base en aproximaciones.

Del total de empresas consideradas en la ENAPROCE 2015, que fueron 26,997 empresas encuestadas durante los meses de junio y julio del 2015, se generó la siguiente información al número de empresas por tamaño y personal ocupado:

Tabla 6

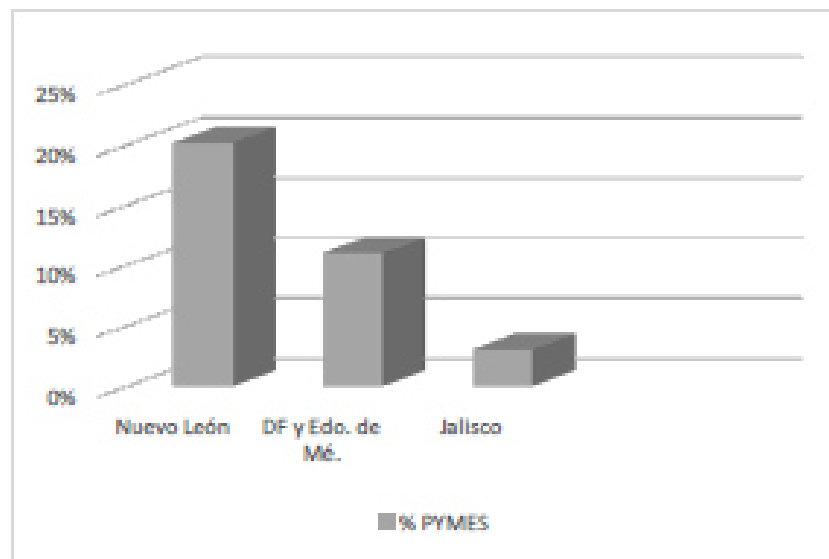
Tamaño de la empresa	EMPRESAS		PERSONAL OCUPADO
	Numero	Participación (%)	Participación (%)
<i>Micro</i>	3,952,422	97.6	75.4
<i>Pequeña</i>	79,367	2.0	13.5
<i>Mediana</i>	16,754	0.4	11.1
TOTAL	4,048,543	100.0	100.0

Fuente: ENAPROCE 2015

Hoy en día las Pymes se están volviendo los pilares financieros, tan solo el 99% de los negocios que existen en México son Pymes, además generan 80% de los empleos actuales y producen más del 36% del Producto Interno Bruto (PIB).

Como dato relevante podemos mencionar que el 48% de las Pymes se ubican en el Norte del país, el 42% en el Centro y el 10% en el Sur. Los principales estados que concentran la mayoría de las Pymes son:

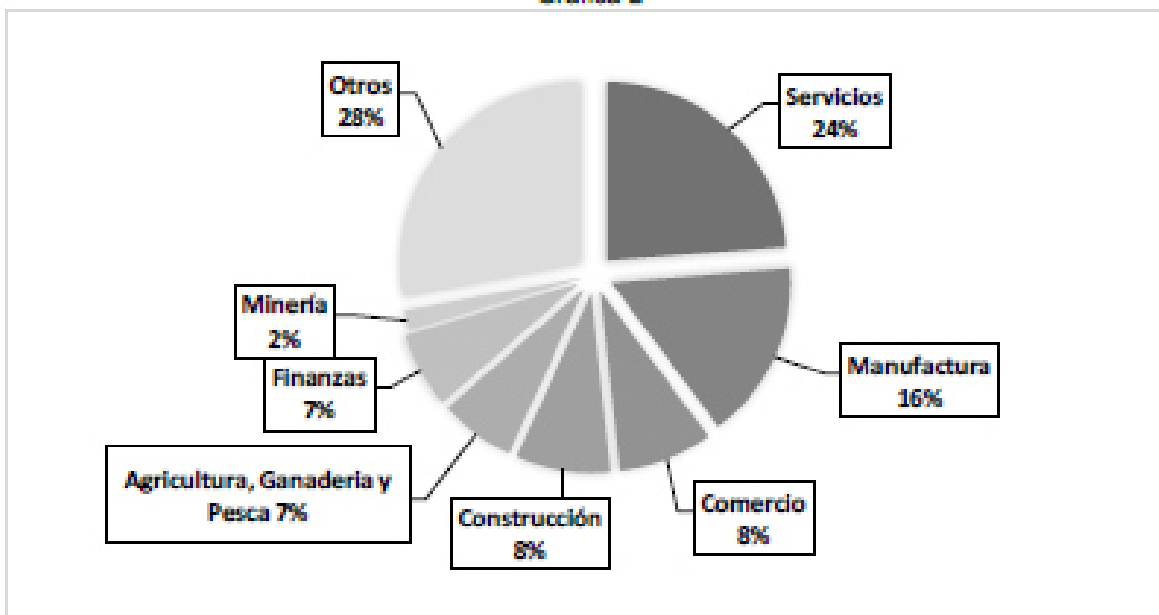
- Nuevo León 20.1%
- Distrito Federal y Estado de México 11%
- Jalisco 3%



Gráfica 1

Las áreas de desarrollo de las pequeñas y medianas empresas están divididas de la siguiente manera:

Grafica 2



Entre los Programas Gubernamentales que apoyan a las Pymes podemos encontrar los siguientes:

- Programa Nacional de Emprendedores
- Programa Capital Semilla
- Fondo de Innovación Tecnológica
- Programa Nacional de Empresas Gacela
- Programa Centros Pymexporta

CONCLUSIONES

Es innegable el impacto y la importancia de las pequeñas y medianas empresas en la economía local, regional y nacional en nuestro país. Ya que las Pymes representan del 94 al 98% de la economía nacional. Son grandes generadoras de empleo destacando el empleo manual como

El desarrollo de todo país descansa en su fuerza económica, producto del sector industrial y aunque la administración se aplica en cualquier grupo social, el campo de acción más importante es la empresa, el sector donde la mayoría de los avances tecnológicos se han presentado en las últimas décadas, de ahí la importancia de

analizar cómo se encuentra el desarrollo de la empresa en México como base del crecimiento laboral, social, financiero y ambiental que guarda en la actualidad.

Todas las empresas nacen para atender las necesidades que exigen la sociedad moderna creando satisfactores a cambio de una retribución que compensara el riesgo, los esfuerzos y las inversiones de los empresarios.

REFERENCIAS

Aderson, A. (2009) *Diccionario de economía y negocios*. Editorial Espalsa Calpe.

De la Federación, D. O. (2009). Decreto por el que se reforma el artículo 79-A; se adicionan una fracción VIII al artículo 7-A, un artículo 12-A, un artículo 59-BIS, para pasar el actual 59-BIS a ser el 59-TER, un artículo 64 BIS y un artículo 107 a la Ley Federal de Radio y Televisión. 19 de junio de 2009. Cámara de Diputados. *Cámara de Diputados. Disponible en:[Consultado el 15 de junio de 2014]*.

Enaproce, (2015). Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. INEGI. México.

Económicas de América Latina, P. (2013). políticas de pymes para el cambio estructural, OCDE/CEPAL, 2012, 192 p. *Latin American Economic Outlook 2013: SME Policies For Structural Change, OECD/ECLAC, 2012, 186 p.*

INEGI, C. E. (2009). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. [www.inegi.org.mx/espanol/contenidos/proyectos/censos/ce2008.05 S6](http://www.inegi.org.mx/espanol/contenidos/proyectos/censos/ce2008.05%20S6)).

Las pymes en México,(sf) UNAM, disponible en: www.ptolomeo.unam.mx/8080/xmlvi/bitstream (consultado el día 31 de agosto del 2017).

Zorrilla J.P.(2002) , *La importancia de las pymes en México y para el mundo*, México, sin editorial.

El impacto económico de las PYMES.

Investigación teórica-descriptiva.

Objetivo:

Destacar el impacto que generan las Pymes en la economía mexicana.

Introducción:

Actualmente las pequeñas y medianas empresas (Pymes) son la columna vertebral de nuestra economía.

Sin embargo, en un entorno económico globalizado y competitivo enfrentan una incertidumbre económica que no permite su desarrollo constante y su consolidación.

Resultados:

El 97.6% son microempresas y concentran el 75.4% del personal ocupado total.

Le siguen las empresas pequeñas, que son un 2% y tienen el 13.5% del personal ocupado.

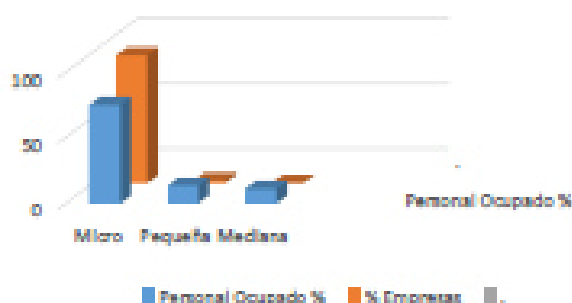
Las medianas representan 0.4% de las unidades económicas y tienen poco más del 11% de los ocupados.

Material y métodos:

Se realizó una consulta de datos estadísticos publicados por instancias gubernamentales confiables detectando las cifras más actuales y relevantes que nos acercan a determinar el impacto que las Pymes tienen en la economía mexicana. Se consultaron datos del Censo económico INEGI 2014, ENAPROCE 2015 y Secretaría de economía.

Número de Empresas por Tamaño y Personal Ocupado

Fuente: ENAPROCE 2015



Conclusión:

Las Pymes fortalecen la economía mexicana, por la cantidad de personal ocupado y el ingreso que manejan, impulsando las áreas comerciales, industriales y de servicio; promoviendo una gestión operativa que impacta en el área financieras a empresas e industrias independientemente de su tamaño y recursos.



Publicación N° 9 | Junio 2016
Universidad Tecnológica
de Coahuila

El futuro es nuestro

REVISTA Red Vinc



Página 50

Página 48

Evento nacional estudiantil de innovación tecnológica

Firma UAZ Convenio con Asociación Minera

Página 38

Reunión de trabajo ITCM-SAIT Polytechnique

Página 19

Inauguración del Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica

T.M.M.
INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE NUEVO LEÓN
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

Estudiantes del Tec. de Matamoros triunfan en
IV Encuentro estudiantil de habilidades contables

Página 44

XXXIX Reunión Ordinaria de Responsables de Vinculación

Página 17



Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

La capacitación y preparación del docente en el programa de tutorías en la educación superior

Antecedentes

Algunos de los retos que enfrenta Instituto Tecnológico de Nuevo León, como otras Instituciones de Educación Superior, son elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción, y disminuir el rezago estudiantil entre otros. Ante este escenario el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, SNIT, crea un Programa Institucional de Tutorías orientado a contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, y a coadyuvar en el logro de la formación integral con la participación directa del docente y la institución.

La tutoría es una estrategia educativa diseñada con el propósito de contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, y en el logro de una formación integral de éstos. El tutor juega un rol importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en las actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar sus aprendizajes y tomar conciencia de manera responsable de su futuro.

Ante este escenario la capacitación y preparación del tutor adquiere un papel fundamental por considerarse el protagonista de la acción tutorial en el aula, a fin de desarrollar la formación integral del estudiante y con ello atender los indicadores de calidad y la competitividad de los programas educativos de las Instituciones de Educación Superior.

Objetivos

Objetivo general: evaluar la efectividad de la capacitación y preparación que recibe el docente dentro del Programa de Tutorías del Instituto Tecnológico de Nuevo León desde la perspectiva de los tutores y tutorados en el periodo agosto-diciembre de 2014, para determinar fortalezas y debilidades que conlleven a la mejora del mismo.

Objetivos específicos

- Identificar el conocimiento teórico-práctico del proceso tutorial que poseen los tutores del ITNL.
- Determinar el alcance y la cobertura de los programas de capacitación dirigida a los tutores del ITNL.
- Conocer la utilidad del Programa de Tutorías en la formación integral del tutorado.
- Analizar la metodología y seguimiento que le otorga la institución educativa a la capacitación y preparación que recibe el docente dentro del Programa de Tutorías del ITNL.

Marco teórico

La tutoría

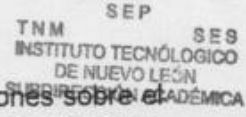
La mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc.

La UNESCO (1998), señala que "la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan al correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo".

Por su parte la ANUIES (2000) define a la tutoría como "un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social".

El tutor

Existe una gran cantidad de definiciones sobre el significado de tutor, que si bien no son propuestas,



- instrumento que permita registrar semestre a semestre un padrón de docentes-tutores capacitados.
- En segundo término, se sugiere planificar cursos de capacitación recomendados directamente por los tutores encuestados, ya que al desarrollar las actividades tutoriales, ellos detectan estas áreas de oportunidad para su capacitación.

Bibliografía

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México: Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

Campbell, D. y Campbell, T. (2000). "The mentoring relationship: differing perceptions of benefits", en Collage Student Journal, Vol. 34, núm. 4 pp. 516-523.

Conley, K. (2001). Investigation of the dimensions of mentoring. Thesis of PhD. University of Kansas.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Preámbulo, La Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), reunida en París del 21 de octubre al 12 de noviembre en su 29ª reunión, recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior..., en <http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL>, el 25 de julio 2014.

Ragins, B. (1997). Antecedents of diversified mentoring relationships, en Journal of Vocational Behavior, Vol. 51, pp. 90-109.

Ramos, A. (2004). La formación integral. Universidad de Guadalajara. México: Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C3.pdf>

Sánchez (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Aguascalientes, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/944/94401901.pdf>

Young, C. y Wright, J. (2001). Mentoring: the components for success, en Journal of Instructional Psychology, Vol. 28, núm. 3, pp. 202-207.

Autor: Mtra. Clara María Villarreal Benavides. Docente ITNL
 Coautores: Arq. Cecilia Mendoza Schietekat. Docente ITNL
 Lic. Marta Alicia Casillas Careaga. Docente ITNL
 Ing. Ma. Victoria Molina Cantú. Tecnológico de Ciudad Valles
 L.C. Fernando Francisco Domínguez Hernández Tecnológico de Ciudad Valles

Se extiende la presente a los señores días del mes de enero del año dos mil once en la ciudad de Zacatecas, Zac., para los usos y fines legales que a la interesado concierne



SEP
 TNM SES
 INSTITUTO TECNOLÓGICO
 DE NUEVO LEÓN
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

[Handwritten signature]

