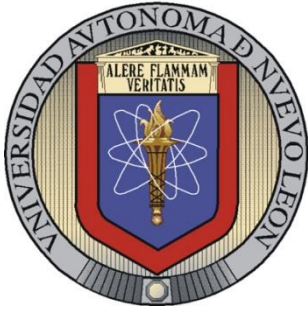


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**



**PERSPECTIVAS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES SOBRE LAS  
FUNCIONES QUE DESEMPEÑAN EN LAS ESCUELAS  
SECUNDARIAS GENERALES Y TÉCNICAS FEDERALES DEL ÁREA  
METROPOLITANA DE MONTERREY**

**TESIS**

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA  
EN TRABAJO SOCIAL**

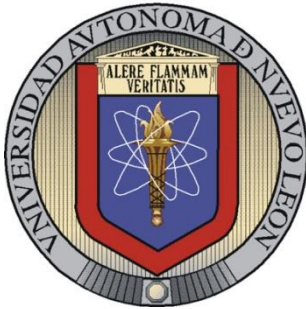
**PRESENTA**

**LIC. MARLENE YÁÑEZ SOTO**

**JULIO 2009**



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**



**PERSPECTIVAS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES SOBRE LAS  
FUNCIONES QUE DESEMPEÑAN EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS  
GENERALES Y TÉCNICAS FEDERALES DEL ÁREA METROPOLITANA DE  
MONTERREY**

**TESIS**

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA  
EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA  
LIC. MARLENE YÁÑEZ SOTO**

**ASESORA  
DRA. ARGELIA CASTILLA CANALES**

**JULIO 2009**

Solamente con fines académicos la autora de este estudio ha hecho referencia tanto al género masculino como al femenino con el pronombre masculino cuando se menciona a trabajadores sociales, lo anterior únicamente con el propósito de simplificar el texto.

## AGRADECIMIENTOS

Mi más profundo y sincero agradecimiento a:

*A Dios,*

Por darme la existencia y permitirme día con día continuar con esta maravillosa aventura que es la vida

Muy especialmente a mi esposo **Homero**, infinitamente gracias por estar conmigo a cada momento motivándome a seguir adelante con tu ejemplo y sobre todo con tus palabras de aliento. Gracias por darme cada día más razones para seguir superándome y seguir creciendo como familia. Gracias por creer siempre en mí y sobre todo gracias por tu amor que sabes que es igualmente correspondido.

A mi hijo **Homerito a “el tremendo homerín”**... viniste a llenar mi vida de más alegrías, llegaste en el momento menos esperado pero en el que más te necesitábamos. Gracias por ser mi motor, y mi fuente de inspiración. Te dedico este trabajo con mucho amor y deseo que para cuando lo puedas leer te sientas orgulloso de tu mamá.

A mis **padres Paco y Lupita, mis hermanos Paco, Ericka y Gina** que siempre han confiado en mí y siempre me han apoyado en todos los proyectos que he decidido emprender. Gracias por sus buenos ejemplos los cuales me permiten mantener el rumbo de lo que espero y esperan de mí.

A la **Dra. Argelia**, mi asesora de tesis, gracias por compartir conmigo sus conocimientos, experiencias, en este fascinante campo de la investigación, mil gracias por confiar en mí desde el primer día que comenzamos este proyecto.

Al **Dr. Álvarez** ¿cómo expresar en unas cuantas líneas lo que significó trabajar para mí con usted?... Mil gracias por compartir conmigo sus conocimientos, sus experiencias, gracias por el tiempo que dedicó a este proyecto, gracias por la paciencia y la dedicación. Este proyecto se lo debo en gran parte a usted... mil gracias!!!

Al **Dr. Baltazar** gracias por aceptar a pesar de sus múltiples ocupaciones ser mi lector, cada una de los consejos que me dio fueron de gran utilidad para que este proyecto pudiera ser concluido, gracias por compartir conmigo sus experiencias en el campo de la educación.

Al **Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología** por la beca otorgada para realizar los estudios de maestría

A las **trabajadoras sociales** que participaron en este proyecto, gracias por compartir sus experiencias laborales y personales, sin ellas esto no hubiera sido posible.

Y a todas aquellos colegas, maestros, compañeros, amigos (Kary, Jaime y Alma) que contribuyeron para poder realizar mis estudios de Maestría.

## RESUMEN DE LA TESIS

La tesis titulada “Perspectivas de las trabajadoras sociales sobre las funciones que desempeñan en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey”, se dirige a conocer las funciones que en la actualidad está desarrollando el profesional de trabajo social en las escuelas secundarias generales y federales. La idea es llevar a cabo una contrastación con las funciones que establece la Secretaría de Educación Pública con respecto al puesto de trabajo social así como de las que en la práctica se están realizando, con la finalidad de conocer cuál es el quehacer profesional dentro del ámbito educativo.

En el marco teórico se hace referencia a la definición del trabajo social escolar, la historia del trabajo social escolar en Latinoamérica y en otros países así como los requisitos con los que debe de contar este profesional, su campo de intervención. También se incluye una breve reseña histórica en nuestro país, y específicamente en Nuevo León, de las escuelas secundarias de sostenimiento federal.

La metodología incluye el tipo de estudio que se utilizó para llevar a cabo la investigación así como la muestra con la que se trabajó, la cual estuvo conformada por profesionales de trabajo social egresadas de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Dentro del apartado de la metodología también se describen tanto el procedimiento como el instrumento que se utilizaron para poder llevar a cabo el presente estudio.

En el apartado del análisis, se menciona la utilización del programa computacional Atlas.ti 5.5 para el análisis de la información, obtenida a través de la aplicación de entrevistas a profundidad a trabajadoras sociales que desarrolla su práctica como ya se mencionó en el campo educativo.

En el apartado de discusión y conclusiones, se exponen precisamente las conclusiones finales sobre los resultados más relevantes que se obtuvieron de la aplicación de las entrevistas y la realización del análisis. Así como también se realizó una discusión sobre las conclusiones obtenidas con la teoría utilizada en el marco teórico.

Este estudio pretende mostrar un fenómeno relativamente desconocido, ya que son pocos los trabajos que se encontraron sobre las funciones que desarrolla el trabajo social en el área educación, específicamente en el sistema educativo básico en nuestro País y en nuestro Estado. Esperamos que con este trabajo se despierte el interés en todos aquellos profesionales de trabajo social que laboran en el campo educativo, por seguir realizando investigaciones sobre el quehacer profesional en el área educativa. Y sobre todo que este trabajo pueda servir de plataforma para futuros estudios.

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **AGRADECIMIENTOS**

### **RESUMEN DE LA TESIS**

### **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Justificación
- 1.3. Objetivos de Investigación

### **CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIA**

- 2.1. La educación secundaria
  - 2.1.1. Historia de las escuelas secundarias generales y técnicas en México.
  - 2.1.2. La situación de la educación secundaria en Nuevo León
- 2.2. Manual de Organización de la Escuela Secundaria
  - 2.2.1. Funciones generales de los servicios de asistencia educativa
  - 2.2.2. Funciones específicas de trabajo social escolar
- 2.3. Trabajo social escolar
  - 2.3.1. Antecedentes del trabajo social en el área de educación en otros Países
  - 2.3.2. Antecedentes del trabajo social escolar en Latinoamérica
  - 2.3.3. Campo de acción del trabajo social escolar
- 2.4. Funciones y trabajo social
  - 2.4.1. Funciones de trabajo social en el área educativa
  - 2.4.2. Tareas que desarrolla el trabajador social en el área educativa.
  - 2.4.3. Requisitos que debe de llenar el trabajador social escolar.

### **CAPITULO III. ENFOQUE TEÓRICO.**

- 3.1. Breve reseña de la teoría de sistemas
- 3.2. Sistema secundaria
- 3.3. Características del sistema
- 3.4. Tipologías disfuncionales de los sistemas
- 3.5 Descripción de las disfunciones más comunes en los sistemas

### **CAPITULO IV. METODOLOGÍA.**

- 4.1 Tipo de estudio
- 4.2 La muestra
- 4.3 Procedimiento
- 4.4. Instrumento
- 4.5 Aplicación de pruebas piloto

## CAPÍTULO VI ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.1 Análisis

5.2 Análisis de resultados

5.3 Discusión

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS



# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Introducción**

Salcedo (1999) y García (1993) plantean que la profesión de trabajo social tiene como finalidad mejorar el bienestar humano y contribuir a satisfacer las necesidades humanas básicas, como la salud, la educación, la alimentación, la vivienda, pero cuando éstas aparecen como obstáculos para la producción y reproducción de la sociedad: hacinamientos, analfabetismo, conflictos y desajustes personales, etc. Cuando se presentan esta serie de obstáculos esta profesión orienta su intervención a las necesidades sociales antes mencionadas, a través del establecimiento de vínculos con el Estado, las instituciones públicas, privadas y del sector social.

Al estar orientada su intervención a las necesidades sociales de la población, su espacio de actuación se centra en aquellas instancias o instituciones que impulsan el desarrollo social o bien centran sus objetivos en la atención de necesidades y demandas sociales, de esta manera, dicho espacio resulta ser heterogéneo, debido a que existen una gama de instituciones que abordan este tipo de aspectos.

En este sentido, las áreas de intervención profesional son múltiples y éstas se han diversificado en la medida que los modelos de desarrollo económico han sido incapaces y poco eficaces para detener el fuerte deterioro de grupos y sectores mayoritarios de la sociedad. Así, el campo de acción del profesional de trabajo social presenta un abanico de áreas de intervención, tanto en el marco de la administración pública como en programas no gubernamentales.

Ander-Egg (1974) refiere, basándose en las áreas específicas en las que ejercen sus labores y tareas profesionales, que estas se pueden agrupar en las siguientes actividades principales:

- servicios de salud y hospitalarios
- servicios de bienestar familiar
- servicios de protección al menor
- servicios para individuos y grupos con necesidades especiales
- servicios en la industria
- servicios en la educación

Sobre lo anterior, se puede observar que existen una gama de servicios en los cuales ejerce su profesión el trabajador social debido a que el Estado ha sido incapaz de cubrir con las necesidades básicas de la población. Dentro de la intervención de trabajo social ha sido notorio que ésta se ha venido desarrollando en unas áreas más que en otras. La revisión de la literatura nos ha mostrado que se tiene más conocimiento sobre el quehacer profesional en los servicios de salud, asistencia. Y no lo es así en el área educativa, al menos en nuestro País. La intervención en este campo se ha presentado en menor medida, aún y cuando Ander-Egg, desde la década de los años setenta refiere como un campo específico del trabajo social el área educativa.

Aunado a esto, en la actualidad quienes se están formando como futuras trabajadoras sociales están recibiendo una formación en donde se está poniendo más énfasis en otras áreas que, como se mencionó con anterioridad, el trabajador social ha venido desarrollando una labor más tangible o tal vez más específica que la que se ha venido desarrollando en el área de educación, lo que ha ocasionado que no se vea a este campo como un campo específico como lo menciona Ander-Egg (1974) de intervención de trabajo social.

La realidad nos muestra que no sólo se ha dejado de ver como un campo de intervención de trabajo social el área educativa, sino que también en México son escasos los estudios respecto al tema. Al hacer una revisión de la literatura se pudo constatar que en menor medida son los trabajos que se han realizado en México sobre el área educativa y los estudios que se han realizado son desde otras perspectivas, donde se ha dejado de lado el quehacer específico de trabajo social en la escuela, ya que no se encontraron estudios que nos muestren específicamente las funciones que se desarrollan dentro de los planteles educativos, sobre todo en las escuelas secundarias. Por lo cual se pretende con el presente trabajo despertar el interés en todos aquellos profesionales de trabajo social educativo en realizar trabajos que vayan en esta línea para que así haya un crecimiento sobre la misma.

Ante esta situación, el presente estudio busca dar a conocer cuáles son las funciones que está desarrollando en la actualidad el trabajador social en el área escolar, conocer si estas funciones son acordes a lo que establece la Secretaría de Educación Pública en su Manual de Organización de la Escuela Secundaria<sup>1</sup> y sobre todo ver si las funciones desarrolladas son acordes con su formación profesional o si se están llevando a cabo funciones que están respondiendo a las necesidades particulares de cada escuela para responder a la problemática que se está viviendo en la actualidad.

Otro aspecto que pretende abordar el estudio es explorar el punto de vista que tienen las trabajadoras sociales sobre las funciones que están desarrollando, interesa conocer si las funciones que desarrollan son asumidas o solamente las llevan a cabo por que la institución así se los exige, ya que estas prácticas pueden estar creando conflicto, inconformidad en las propias trabajadoras sociales, aspectos que tal vez las trabajadoras sociales se han cuestionado más dichos cuestionamientos no se han hecho explícitos porque nadie se los había preguntado, y es en el presente trabajo donde se pretenden dar a conocer.

Esta investigación se llevará a cabo en escuelas secundarias generales y técnicas federales del área metropolitana de Monterrey, a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a trabajadoras sociales que cuenten con la plaza de trabajo social en las escuelas secundarias y que ocupen el puesto de trabajador social. Con el objeto de compartir una inquietud y reflexionar sobre la disciplina de trabajo social en el área educativa, para así poder abonar a través de la recuperación y el análisis, del por qué y para qué del ejercicio profesional.

---

<sup>1</sup> El Manual de Organización de la Escuela Secundaria elaborado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) creado en 1981 es el que se encarga de asignar funciones, responsabilidades a cada uno de los puestos que existen en las escuelas secundarias a nivel federal.

## 1.2 Justificación

Diversos autores (Castellanos, 1993; Roselló, 1995) plantean la idea de que en los últimos años el sistema educativo no ha sido capaz de absorber y modificar toda la problemática que el alumnado lleva de forma individual y que está dificultando la consecución de los objetivos que la institución escolar se plantea para con los alumnos. Numerosos y variados son los problemas que el alumnado presenta dentro del plantel educativo, de los cuales destacan que los alumnos tienen obstáculos para asistir regularmente a la escuela, o que simplemente presentan problemas de conducta, aprovechamiento dentro del aula.

Algunos alumnos no encuentran interés en las clases, no le hayan sentido a concluir la secundaria y obtener su certificado, ya sea por estados de fatiga física o mental, que pueden manifestarse en una conducta anormal o antisocial; en ocasiones no existe un gusto por los estudios lo cual se ve reflejado en ausentismo, reprobación, o simplemente porque las explicaciones que ofrece el docente son inadecuadas para la madurez intelectual y emocional del alumno.

Otros más no asisten regularmente a clases porque tienen que cuidar algún enfermo, algún hermano menor, etcétera. Otros problemas que presentan los alumnos es que el núcleo familiar al cual pertenecen no considera importante la educación o porque presentan problemas económicos.

Aunado a esto como señala Lieberman (1981) se encuentra la etapa de la adolescencia por la cual están pasando los alumnos de secundaria, período de separación-individualización, en el que los adolescentes finalmente se separan y abandonan su dependencia familiar para convertirse en miembros de una comunidad nueva para ellos, el mundo de los adultos. Es también dentro de este período donde se establece un nuevo sentido de identidad.

Por lo cual Maciel (1986:120) plantea que la adolescencia “es un proceso de suma importancia si partimos del hecho de que todos los acontecimientos que suceden a lo largo de estos períodos de desarrollo, se verán reflejados en la conducta y la actuación del individuo a lo largo de su vida, y a través de las diversas facetas por las que invariablemente tendrá que atravesar”.

Es por ello, que el mismo autor refiere ( Maciel, 1986) que el apoyo que se le brinde, principalmente por parte de sus padres y del entorno que lo rodea, como lo es la escuela y las amistades, tendrá una validez incalculable, ya que se podría considerar que estos apoyos vendrían a ser la piedra angular para que pueda soportar a todo lo que le toca enfrentarse.

Así mismo Miranda y Reynoso (2006) plantean que la escuela secundaria debe de considerar la dimensión personal de cada estudiante, reconociendo que el momento de vida por el que están atravesando es fundamental para su formación como individuos y como ciudadanos y que es dentro de este marco donde la escuela está obligada a ofrecerles un espacio formativo, tan importante en la etapa de la adolescencia.

Roselló (1995) refiere que si se concibe al proceso educativo como un todo en el que se pretende que los alumnos estén inmersos en situaciones que posibiliten su desarrollo de manera armónica, se tendrá en cuenta que es necesario llevar a cabo acciones que no sólo competen a docentes y personal directivo, sino también a otro tipo de profesionales que

formen parte de equipos multidisciplinarios (trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos, etcétera). La misma autora señala que estos profesionales tienen su razón de ser porque su labor es cubrir lagunas existentes en el sistema educativo, tanto en el desarrollo en sí, mediante la superación de las dificultades individuales y colectivas que encierran, como en su acción preventiva.

Así mismo, Castellanos (1993) plantea que con la cooperación del trabajo social escolar, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada: impartir instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación, ya que este profesional está preparado para brindar apoyo en cualquier situación por la cual esté pasando el estudiante.

En el Estado de Nuevo León la presencia de este profesional en el sistema educativo se centra en las escuelas secundarias generales y técnicas de sostenimiento federal; a diferencia de las escuelas de sostenimiento estatal, es en estas donde se tiene establecido dentro de su organigrama que cada plantel debe de contar con un trabajador social (Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria, 1981) y que este mismo formará parte de los servicios de asistencia educativa al igual que los médicos escolares, prefectos y, orientadores.

En el Estado de Nuevo León existen 112 escuelas generales y 166 escuelas técnicas de sostenimiento federal distribuidas en todo el Estado y en las cuales se establece, según el Manual de Organización de la Escuela Secundaria<sup>2</sup> (Secretaría de Educación Pública, 1981) que cada plantel educativo debe de contar con un trabajador social. En ese sentido estaríamos hablando de 278 profesionales de trabajo social empleados en este sistema, dato que no pudo ser corroborado ya que la SEP no tiene conocimiento exacto de los trabajadores sociales que laboran en las secundarias, no se tiene identificado en cuáles secundarias se encuentra un trabajador social y en cuáles no, y no se sabe con exactitud si las escuelas donde están ocupadas estas plazas, las personas que desempeñan dicha función cuentan con la profesión de trabajo social o tienen otro tipo de perfil o profesión.

En la actualidad el ser trabajador social en el ámbito educativo plantea generar, llevar a cabo o asumir una serie de funciones, responsabilidades y actividades de diferente índole, definidas tanto por la normatividad como por las características y reglas propias de cada plantel educativo. Roselló (1995), Aguilar (1995) y Gastañaga (2004) plantean que es dentro de este ámbito donde hay una importante confusión en cuanto a las funciones que realiza el trabajador social como miembro de un equipo interdisciplinario. Y como consecuencia de esto, la figura del trabajador social en el campo educativo tiene muy poco por no decir que nulo reconocimiento.

Elizondo, Lozano y Saldaña (2003:8) plantean que “debido a carencias presupuestales se afectan la existencia de este conjunto de plazas en las escuelas”. Relacionado con este punto, la autora de este estudio tiene la creencia de que el trabajador social ha venido desarrollando un trabajo “silencioso” que no ha permitido mostrar la figura de este profesional y la relevancia de su trabajo para que a pesar de que existieran carencias presupuestales las plazas de trabajo social fueran ocupadas en cada uno de los planteles

---

<sup>2</sup> El cual tiene por objeto proporcionar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de la escuela secundaria para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional, que facilite una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades.

existentes en el Estado de Nuevo León, al igual que las de los docentes, prefectos y/o personal administrativo.

Lo cierto es que a pesar de que se tienen indicios de trabajo social en el sistema educativo desde mediados del siglo XIX, específicamente en las escuelas secundarias de nuestro país, es poca la información con la que se cuenta sobre este profesional en el ámbito educativo, además de que son escasos los trabajos que se encontraron sobre la labor de este profesional dentro de este ámbito.

Aunado a esto, como refiere Sandoval (2001), que pese a la creciente importancia que ha tomado la educación secundaria dentro del sistema educativo, la realidad es que ha sido poco abordada por la investigación educativa en México; la autora hace esta afirmación basándose en los resultados de los dos congresos nacionales, uno en 1981 y el otro en 1993, de investigación educativa, los cuales permitieron ver que en la década de los setenta hubo primacía de investigaciones sobre educación superior, en tanto que en la siguiente década los estudios sobre la educación primaria tuvieron una presencia significativa. En dicho contexto, la secundaria aparecería como un espacio poco investigado.

Ante dicho panorama, surge el cuestionamiento de por qué son pocos los trabajos realizados en nuestro país sobre el quehacer profesional de trabajo social en el área educativa y no lo es así en el área de salud, asistencia, donde revisando la literatura se han encontrado infinidad de trabajos sobre el papel de este profesional en estas áreas.

Tal vez esta ausencia de investigaciones en esta área se deba a que el trabajo social no ha sobresalido en este campo por el trabajo “silencioso” que vienen desarrollando, tal vez se deba a que son pocos el número de profesionales que se encuentran en el sistema educativo en comparación con los que se encuentran trabajando en hospitales, organizaciones no gubernamentales y su presencia no viene a ser tan significativa para poder sobresalir entre otros profesionales, o tal vez se deba a que no en todas las modalidades de educación básica se encuentra este profesional.

Ante tal panorama se podría pensar que la ausencia de estudios que den cuenta sobre el trabajo social escolar vendría a dificultar la definición de este campo de desarrollo profesional y en la construcción de las funciones correspondientes así como en lo que tenga relación a las fuentes de referencia fundamentales en la elaboración teórica de la profesión y en la formación de futuros profesionales. Por lo cual el presente trabajo viene a representar un área de oportunidad para aportar conocimientos a la profesión y parte de ese aporte será precisamente este, el dar cuenta de un área que ha sido poco estudiada y los resultados obtenidos del presente estudio permitirán hacer un análisis sobre lo que viene siendo el trabajo social educativo y sobre todo de su quehacer profesional.

Otro de los aportes que pretende hacer el estudio es la divulgación de las acciones que se están llevando a cabo las trabajadoras sociales dentro de su práctica profesional, las cuales pretenden contribuir en el afianzamiento de la disciplina del trabajo social en el ámbito educativo y para dejar abierto un campo profesional en la que se considera necesaria la figura de la trabajadora social.

Es por ello que en el presente estudio se pretende difundir ese trabajo “silencioso” que vienen desarrollando un grupo de profesionales, los trabajadores sociales. Este trabajo se cataloga como “silencioso” porque a pesar de los años que llevan ejerciendo su profesión

dentro de este contexto ( existen indicios de que a partir del año 1944 se incorporaron trabajadoras sociales a los planteles educativos) y del inestimable valor de sus aportaciones profesionales, siguen siendo unos profesionales muy pocos conocidos y reconocidos dentro de este contexto y apenas imperceptibles si nos referimos a ámbitos ajenos a donde realizan su labor, siendo, en general, una profesión poco conocida por la sociedad.

A través de los resultados obtenidos se pretende hacer una contrastación entre las funciones que según la teoría debe desarrollar el trabajador social inserto en el ámbito educativo con aquellas que son establecidas por la SEP para dicho puesto y con las que en la práctica está llevando a cabo dicho profesional. La finalidad es conocer si el trabajador social está respondiendo a las necesidades particulares de cada plantel, sin importar que las funciones que lleve a cabo no sean propias de su profesión y al llevar a cabo estas funciones se esté perdiendo el sentido de la profesión, lo cual pueda repercutir en que el trabajo sea un trabajo “silencioso”.

O todo lo contrario, que el profesional de trabajo social educativo, esté llevando a cabo las funciones que le son asignadas por la SEP y que estas tengan una relación con las funciones teóricas, lo que podrían llevar a que el trabajo de este profesional sea un trabajo con un fin específico lo que le permita que sea destacado y de allí exista la percepción de que este profesional es indispensable en el área educativa.

### **1.3 Objetivos**

Ante las premisas que se han venido generando en la elaboración del presente estudio, sobre si las funciones que desarrolla el profesional de trabajo social en el sistema educativo son acordes con su profesión, o realiza funciones que son confusas y como consecuencia de esto no se tiene una visión general acerca del quehacer profesional de trabajo social. Surge la necesidad de cuestionarse ¿cuáles son las funciones que en la actualidad está desarrollando el trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey?

Por lo cual resulta de gran interés escuchar de propia voz del trabajador social acerca de su quehacer profesional en el área educativa, específicamente en las escuelas secundarias generales y técnicas federales; es fundamental para este estudio conocer cuáles son las funciones que está desarrollando este profesional, interesa conocer si estas funciones son acordes con lo que establece la Secretaría de Educación Pública para dicho puesto y sobre todo si son acordes con la profesión de trabajo social.

Para lograr lo anterior se han trazado los siguientes objetivos en el presente estudio:

#### **Objetivo General:**

- Conocer las funciones que en la actualidad está desarrollando el profesional de trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey; para con ello llevar a cabo una contrastación con las funciones que establece la Secretaría de Educación Pública, con respecto al puesto de trabajo social e identificar si ambas funciones tanto las que se están llevando en la práctica como las establecidas por la SEP tienen una relación con el quehacer profesional del trabajador social.

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar cuáles son las funciones de trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey en relación con los alumnos
- Identificar cuáles son las funciones de trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey en relación con el personal docente.
- Identificar cuáles son las funciones de trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey en relación con los padres de familia y la comunidad en general.
- Identificar cuáles son las funciones de trabajo social en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey en relación con el personal administrativo y otros profesionales

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO DE REFERENCIA**

#### **2.1 La Educación Secundaria**

La educación secundaria en México es el último tramo de la educación básica; es a través de la reforma al artículo tercero constitucional, que plantea el Presidente Carlos Salinas de Gortari en el año 1993, que se establece como carácter obligatorio. La educación secundaria se compone de tres grados escolares, y, junto con la educación primaria, de seis y la de preescolar de tres años, conforman los doce años de escolaridad obligatoria a la que tiene derecho toda la población mexicana (Manual de Organización de la Escuela Secundaria, 1981; Sandoval, 2001; Miranda y Reynoso, 2006).

Con ello, como refiere Sandoval (2001), aunque seguía conservando su denominación como secundaria, se separaba de facto de la educación media que hasta antes de ese momento se dividía en media básica (secundaria) y media superior (preparatoria).

El Manual de Organización de la Escuela Secundaria (1981) refiere que el objetivo primordial de la secundaria es promover el desarrollo integral del educando como un ser individual y social, para que emplee en forma óptima sus capacidades, en beneficio propio y en el de su comunidad, y adquiera la formación que le permita continuar sus estudios del nivel inmediato superior o, incorporarse a la vida productiva.

Sin embargo, como plantean Miranda y Reynoso (2006), la educación secundaria no ha logrado a cabalidad ninguno de sus objetivos planteados: sus egresados no han logrado desarrollar las habilidades pertinentes para desempeñarse en los nuevos contextos sociales, no son competitivos en los exámenes aplicados para el ingreso a la educación superior; aunado a esto, muestran serias dificultades para atender las necesidades psicológicas y sociales de la adolescencia mexicana.

Los mismos autores (2006), refieren que la Reforma Integral de la Educación Secundaria es una de las acciones prioritarias que se establecieron en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, en la cual resulta indispensable identificar las fortalezas y debilidades de este servicio educativo, realizar las adecuaciones necesarias a su modelo educativo y crear las condiciones para su transformación institucional, haciéndola congruente con las necesidades de los adolescentes y jóvenes mexicanos.

##### **2.1.1 Historia de las Escuelas Secundarias Generales y Técnicas en México**

Sandoval (2001:54) plantea “que es durante el gobierno de Calles, donde la secundaria se legitima como un ciclo específico y pasa a depender directamente de la Secretaría de Educación Pública”.

La modalidad de Secundaria General se ofrece a través de escuelas que tienen tres tipos de sostenimiento: estatal, federal y particular. Como refieren Elizondo, Lozano y Saldaña (2003) las tres modalidades presentan características muy particulares en cuanto a su organización y su función debido a la normatividad con que se rigen.



Es dentro de esta modalidad donde se da una diversificación, de las cuales existen cuatro: la secundaria general, técnica federal, tele secundaria y secundaria para trabajadores estatales. Las cuales, como plantea Sandoval (2001), han tenido diferente desarrollo e importancia dependiendo la época, los costos que implica y la política educativa impulsada en cada período.

La misma autora refiere que es a través de dos decretos donde se consolidó la organización de las escuelas federales. Los objetivos de este nivel eran preparar al futuro ciudadano para tener la capacidad de cooperar socialmente a través de su participación en la producción y en su desarrollo personal directo.

Elizondo, Lozano y Saldaña (2003) refieren en cuanto a las escuelas secundarias generales de sostenimiento federal (llamadas también secundarias transferidas), que dichas instituciones se rigen por los lineamientos establecidos en el Acuerdo 98 de la SEP, que regula el funcionamiento de las escuelas secundarias generales del país. A su vez plantean que los docentes que laboran en este tipo de escuelas no cuentan con un perfil de docentes.

A diferencia de las escuelas de sostenimiento estatal, los profesores que trabajan en estas escuelas pueden tener un nombramiento que puede ser de tiempo completo, tres cuartos de tiempo, medio tiempo o por horas. Otro aspecto que las diferencia de las escuelas estatales es su estructura laboral, ya que este tipo de escuelas de sostenimiento federal cuentan por lo general, con personal de apoyo educativo: trabajadora social, bibliotecario, psicólogo-orientador, médico escolar., prefecto y un contralor. Este tipo de escuelas por lo general tienen un director para ambos turnos. (Elizondo, Lozano y Saldaña, 2003).

En 1925, se establecieron las metas a las que debería encaminarse el sistema de escuelas secundarias federales:

- a) proporcionar mayores oportunidades educativas para todos los niños y jóvenes del país.
- b) Cubrir las necesidades de una población creciente con la finalidad de que su preparación sea mejor y que la cantidad de niños egresados de las primarias tengan una mayor oportunidad de continuar estudios más avanzados o superiores (Secretaría de Educación Pública, 1975).

Sandoval (2001) plantea que fue hasta 1958 que se creó la educación secundaria técnica contando con un sistema específico, donde al mismo tiempo que brindaba una educación científica y humanística, preparaba en un área tecnológica determinada con la finalidad de capacitar al alumno para que se integrara al sector productivo.

La misma autora menciona, que la modalidad de escuelas secundarias técnicas tuvo mayor impulso durante el sexenio del presidente Echeverría ya que fue durante el mismo que se incrementó el número de este tipo de escuelas; a su vez fue creada la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Este tipo de escuelas presenta diversas modalidades dependiendo el sector donde se encuentren localizadas.

Las escuelas secundarias técnicas se rigen por el Acuerdo 97 de la SEP, esta modalidad de secundarias ofrecen sus servicios en dos especialidades según el lugar donde se encuentren: industrial para el área urbana y agropecuaria para el área rural. La organización del personal de estas escuelas está conformado de la siguiente manera: un director y subdirector para cada turno, un coordinador académico y otro de actividades

tecnológicas. Al igual que en las escuelas generales transferidas los docentes pueden tener nombramiento de tiempo completo, tres cuartos, medio tiempo y por horas. En este tipo de escuelas también se cuenta con personal de apoyo educativo (trabajo social, médico escolar, prefecto orientador). La dirección en este tipo de secundarias es ejercida por un director, un subdirector para cada turno, y tres coordinadores: uno de actividades académicas, otros de actividades tecnológicas y el tercero de servicios educativos (Elizondo, Lozano y Saldaña, 2003).

El 1 de Diciembre de 1965, y en virtud de que la clasificación que existía de escuelas secundarias en “generales”, “pre vocacionales” y “técnicas” ocasionaba desconcierto por una aparente oposición al sentido unitario que el artículo tercero constitucional otorga a este nivel educativo, se pusieron en vigor los siguientes acuerdos:

- I. A partir del período lectivo de 1966, las escuelas secundarias generales, pre vocacionales y técnicas dependientes de la federación adoptarán íntegramente el plan y programas de estudios aprobados por el Consejo Nacional Técnico de la Educación en noviembre de 1959 a raíz de la reforma de la segunda enseñanza, al efecto se observará lo siguiente:
  - 1.- en las escuelas secundarias denominadas pre vocacionales y técnicas, las actividades tecnológicas se programarán de modo que se desarrollen en nueve horas semanarias.
  - 2.- en las escuelas secundarias denominadas “generales” las actividades tecnológicas se promoverán en la medida que lo permitan las condiciones del presupuesto hasta alcanzar, asimismo el máximo de nueve horas semanarias.
  - 3.- en todo caso, las actividades tecnológicas deberán ser calificadas, para efectos en la formación de los alumnos (SEP, 1975).

### **2.1.2. La Situación de la Educación Secundaria en Nuevo León**

El sistema Estatal de Educación Secundaria fue establecido el 19 de mayo de 1933, el Gobierno del Estado, a través de la Dirección de Educación Pública, auspicio en el año escolar 1933-1934 la apertura de cinco planteles públicos para ofrecer la educación secundaria.

Las Escuelas Secundarias Federales Generales y Nocturnas para trabajadores surgieron dentro del esquema de “escuelas por cooperación” en el año de 1940. Una se fundó en Monterrey y la otra en Anáhuac. Este sistema, llamado hoy transferido, tuvo poco auge en el estado de Nuevo León hasta la década de los años setenta. Es a partir de la Promulgación de la Ley Federal de Educación de 1972 cuando el número de escuelas Secundarias Generales, de sostenimiento federal aumenta, debido al crecimiento de la zona urbana y a la consecuente demanda de la población.

Las Secundarias Técnicas, también de sostenimiento federal, se instalaron en Nuevo León en el año de 1969, la primera de ellas en el municipio de Galeana, en el edificio que ocupó la Escuela Normal Rural que fue cerrada por las autoridades estatales en el mismo año.

La Tele secundaria, modalidad diseñada para atender a la población en las áreas rurales y urbano-marginadas, inició sus actividades en el año de 1988, gracias a las gestiones del entonces Secretario de Educación y Cultura, Dr. Luis Eugenio Todd Pérez, quien recibió la anuencia de la autoridad federal para instalar trece escuelas, las cuales se ubicaron en comunidades de los municipios del sur del Estado: una en Linares, dos en Galeana, dos en Aramberri, cuatro en Doctor Arroyo y cuatro en el municipio de Mier y Noriega.

A partir de la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, de mayo de 1992, en Nuevo León existen dos subsistemas de Educación Secundaria: el Estatal y el Transferido. Éste último integra a las escuelas Secundarias Generales, a las Técnicas y a las Tele secundarias.

En la siguiente tabla se presenta el número de escuelas secundarias generales y técnicas federales que se encuentran en el Estado de Nuevo León así mismo se incluye el total de alumnos atendidos dentro de estas modalidades por Municipio.

<b>MUNICIPIO</b>	<b>General Federal</b>	<b>Técnica Federal</b>	<b>General Estatal</b>	<b>Total de alumnos*</b>
Abasolo			1	164
Agualeguas		1	1	149
Aldamas Los			1	53
Allende	2	1	2	1716
Anáhuac		1	3	954
<b>Apodaca</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>22,299</b>
Aramberri		2	3	835
Bustamante			1	193
Cadereyta Jiménez	1	5	7	3926
Carmen			1	443
Cerralvo			2	375
Ciénega de Flores			2	798
China			4	529
Doctor Arroyo		3	7	1996
Doctor Coss			1	41
Doctor González			1	146
Galeana		5	7	2155
García		5	6	3287
San Pedro Garza García	<b>4</b>	<b>4</b>		7581
General Bravo		1	1	278
General Escobedo	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>15977</b>
General Terán	1	2	2	649
General Treviño			1	53
General Zaragoza			1	396
General Zuazua	2		1	889
<b>Guadalupe</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>35463</b>
Herrerias			1	70
Higueras			1	55
Hualahuises	1		1	363
Iturbide			1	159
Juárez	3	14	5	7964
Lampazos			1	278

Linares	1	3	12	4069
Marín			1	300
Melchor Ocampo			1	43
Mier y Noriega		1	1	462
Mina	1			291
Montemorelos	1	1	9	2846
<b>Monterrey</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>57737</b>
Parás			1	36
Pesquería			3	705
Ramones			2	240
Rayones			1	103
Sabinas Hidalgo	1	1	4	1753
Salinas Victoria			5	1356
<b>San Nicolás de los Garza</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>26476</b>
Hidalgo			3	880
<b>Santa Catarina</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12458</b>
Santiago	3		5	2266
Vallecillo			1	71
Villaldama			2	211
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>164</b>		

**Datos correspondientes al ciclo escolar 2007-2008, datos otorgados por la SEP, departamento de Dirección de Secundarias.**

Analizando la tabla anterior, se resume lo siguiente: en el Estado de Nuevo León existen en total 263 escuelas secundarias pertenecientes al Estado, asimismo hay 166 escuelas secundarias técnicas federales y 112 generales federales. Estas cifras nos muestran que las escuelas de sostenimiento federal ocupan un mayor lugar en comparación con las escuelas de sostenimiento estatal, ya que en suma existen 278 planteles de este tipo, distribuidas en los diferentes municipios del Estado.

En dicha tabla también destaca que la distribución de las secundarias de sostenimiento federal la mayor parte se concentra en los siguientes municipios: Guadalupe cuenta con el mayor número de este tipo de escuelas contando con 50 planteles tanto de escuelas generales como técnicas, en el municipio de Monterrey también se encuentran un número considerable de escuelas secundarias federales ya que hay distribuidas 47 secundarias entre técnicas y generales, Apodaca cuenta con 36 escuelas federales, siguiéndole Escobedo el cual cuenta con 32 escuelas secundarias de sostenimiento federal, el Municipio de San Nicolás cuenta con 24 escuelas, 12 generales y 12 técnicas federales, Santa Catarina cuenta con 14 escuelas federales y San Pedro con 8 secundarias federales.

La información antes mencionada, fue la que se pudo obtener a través de la Secretaría de Educación Pública, cuando se les solicitó el total de plazas de trabajo social distribuidas en los diferentes planteles educativos, se argumentó no contar con el total de plazas de trabajo social que están ocupadas, ni tener conocimiento si la persona que está ocupando el puesto cuenta con la profesión de trabajo social o si está ocupada por otro tipo de profesional.

Para obtener información sobre el número de trabajadores sociales que se encuentran laborando en las escuelas secundarias, fue necesario llamar por teléfono a aquellos

planteles de los cuales la SEP proporcionó información (teléfono, dirección, nombre del director). Debido a los recursos disponibles con los que se contó para realizar el presente trabajo, sólo fue posible comunicarse llamar a cien escuelas secundarias federales tanto técnicas como generales, de las cuales sólo se obtuvo información en 54 planteles educativos. En el resto de los planteles hubo renuencia para proporcionar información sobre la plaza de trabajo social

De los 54 planteles educativos donde se proporcionó información, se encontró lo siguiente: diez escuelas tienen vacante el puesto de trabajo social, de las 44 plazas restantes ocupadas en los diferentes municipios del área metropolitana de Monterrey, once plazas están siendo ocupadas por profesionales que no son trabajadores sociales (ingenieros, contador, psicólogos, el resto de las plazas se encuentran ocupadas por trabajadores sociales.

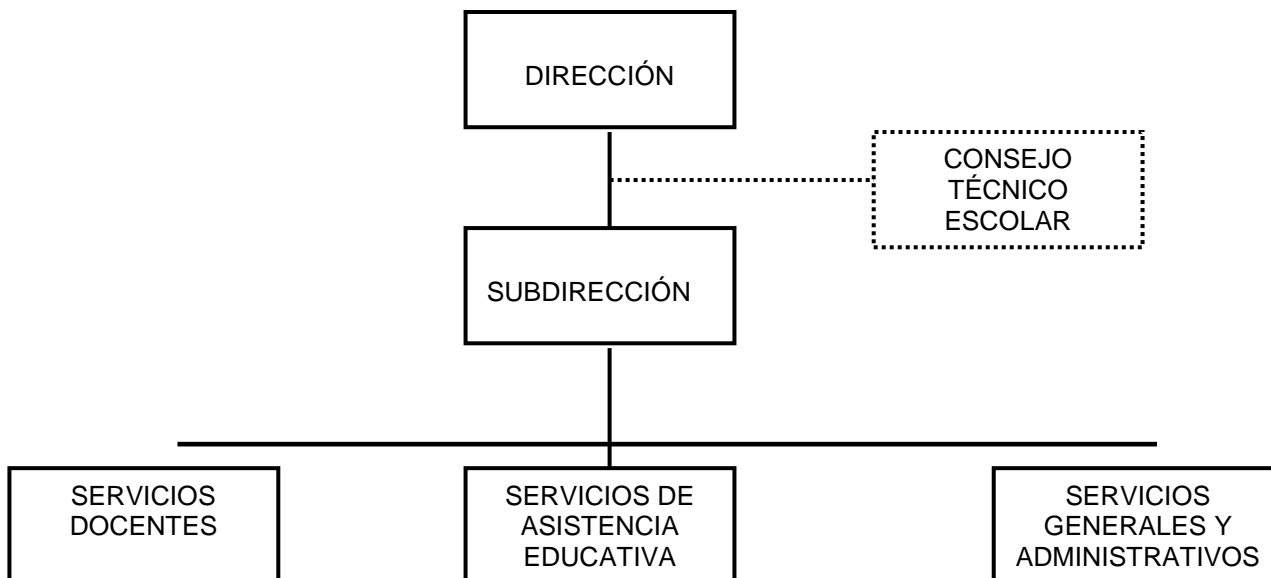
En aquellas escuelas donde se identificaron profesionales de trabajo social, fue necesario visitar los planteles educativos, para invitar a los profesionales a participar en el presente proyecto, sin embargo aún y cuando se explicó el motivo de la investigación hubo renuencia por parte de directores para ingresar al plantel y por parte de los propios profesionales ya que se argumentaba que no contaban con el tiempo suficiente para poder conceder la entrevista.

## **2.2. Manual de Organización de la Escuela Secundaria**

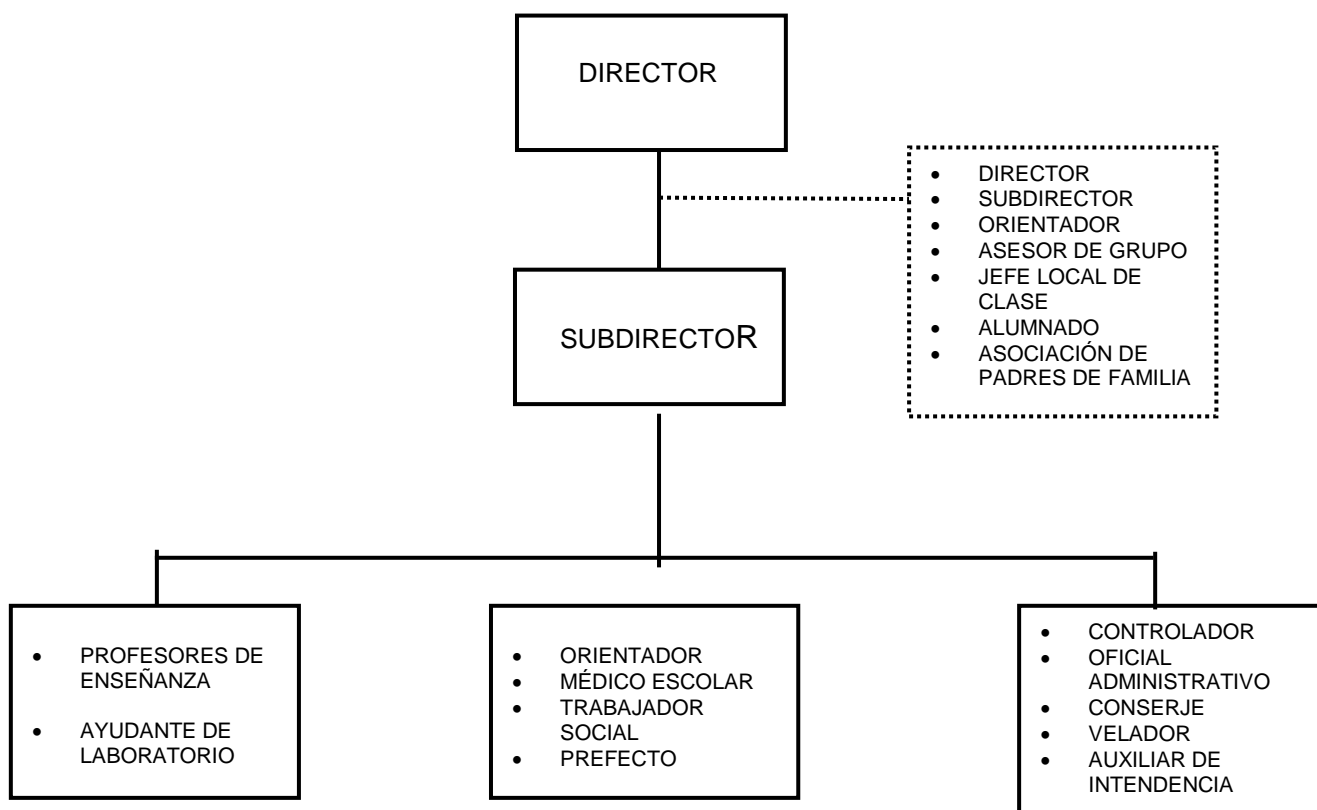
El Manual de Organización de la Escuela Secundaria fue elaborado en el año 1981 por las Dirección General de Educación Secundaria, la Dirección General de Organización y Métodos y la Dirección General de Delegaciones con el objeto de proporcionar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de la escuela secundaria para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional, que facilite una adecuada delimitación de funciones y responsabilidades (Manual de Organización de la Escuela Secundaria, 1981).

A su vez, se establece su estructura orgánica, puntualizando la relación de jerarquía que guardan entre sí los diversos elementos de la escuela con respecto al departamento de dirección, y señala las funciones asignadas a cada uno de éstos. Dentro de dicho manual se hace una descripción de los puestos que integran la escuela secundaria, con los perfiles correspondientes y una descripción de las funciones.

Forma parte de dicho manual un diagrama de organización en el cual se establecen las relaciones de jerarquía que se dan entre los distintos elementos de la escuela secundaria, a continuación se anexa dicho diagrama de organización:



Es dentro de este mismo manual donde se describe un diagrama de puestos para poder identificar el tipo de profesional que formará parte de cada uno de los servicios.



Se observa en ambos diagramas que los servicios docentes, de asistencia educativa y generales y administrativos se ubican en un mismo plano y dependen tanto de la dirección

como de la subdirección. Los primeros abarcan a los profesores de todas las materias y tienen como funciones principales la impartición de clase de acuerdo al plan y programa de estudio, la atención de alumnos, la información de las evaluaciones de los alumnos.

El campo de acción de los servicios de asistencia educativa abarca la prestación coordinada de diversos servicios que junto con la labor académica propician el desarrollo integral de los educandos, ya sea a través de estudios de las características físicas, psicológicas y sociales de los educandos, o a través de actividades que promuevan una mejor integración individual y grupal.

Finalmente los servicios generales y administrativos, se conforman por el personal como su nombre lo dice propiamente administrativo dentro de los cuales se encuentran las secretarías encargadas de llevar el registro de calificaciones de los alumnos y trámites diversos, la contraloría encargada de llevar asuntos relacionados con cuestiones monetarias, los conserjes, velador e intendencia que se encargan de mantener el aseo y la vigilancia de la escuela.

### **2.2.1. Funciones generales de los servicios de asistencia educativa**

El Manual de Organización de la Escuela Secundaria (1981, página 12) establece como funciones generales de los servicios especializados de asistencia educativa, las siguientes:

1. Proporcionar en forma integrada los servicios de orientación educativa, medicina escolar, trabajo social y prefectura, conforme a los objetivos de la educación secundaria, y a las normas, y disposiciones emitidas por la Dirección General de Educación Secundaria.
2. Coadyuvar en las labores docentes para alcanzar en forma óptima los objetivos de la educación secundaria.
3. Atender al alumnado con el objeto de orientarlo, considerando sus intereses y necesidades, y propiciando el desarrollo de sus aptitudes y capacidades.
4. Realizar estudios orientados a identificar las causas que afectan el aprovechamiento y el comportamiento de los alumnos, y proponer las soluciones psicopedagógicas convenientes.
5. Promover la realización de las actividades extraescolares que apoyen la labor educativa.
6. Planear, desarrollar y evaluar programas de educación para la salud en la comunidad escolar.
7. Auxiliar al personal directivo en todas las labores tendientes a vigilar tanto la asistencia y la puntualidad, como el orden en la realización de las tareas educativas y la conservación de instalaciones, mobiliario y equipo.

8. Solicitar a la Subdirección de la escuela los recursos materiales y financieros necesarios para el mejor cumplimiento de su labor.
9. Informar periódicamente a la Subdirección sobre el desarrollo de las actividades de servicios asistenciales que se realicen en el plantel.
10. Desempeñar las comisiones que le sean asignadas por la Dirección de la escuela

### **2.2.3. Funciones Específicas de Trabajo Social Escolar**

El Manual de Organización de la Escuela Secundaria (1981, página 33) por el cual se determinan las funciones de cada profesional dentro de los equipos multidisciplinarios, señala como funciones prioritarias del trabajador social escolar las siguientes:

#### **IDENTIFICACIÓN**

Nombre del puesto:	<u>Trabajador social</u>
No. de plazas:	Una por turno
Ubicación:	Física: oficinas administrativas: cubículo de trabajo social.
Administrativa:	Área de servicios de asistencia educativa.
Ámbito de operación:	Escuela de Educación Secundaria y área de influencia.

#### **RELACIONES DE AUTORIDAD**

Jefe inmediato: Subdirector de la escuela secundaria

Subordinados: Ninguno

#### **PROPÓSITO DEL PUESTO**

Contribuir al desarrollo integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelva.

#### **FUNCIONES**

1. Coordinar sus actividades con el personal directivo, docente y del área de asistencia educativa.
2. Solicitar a la Subdirección de la escuela, los materiales y equipos que necesite para desempeñar sus tareas.



3. Participar en la promoción, organización y desarrollo de agrupaciones de alumnos, campañas, actividades y eventos que contribuyan a la formación integral de los educandos.
4. Realizar estudios socioeconómicos de la comunidad escolar para seleccionar candidatos a becas y en su caso efectuar los trámites correspondientes para el otorgamiento de las mismas.
5. Realizar las visitas domiciliarias que sean necesarias para la prestación eficiente de sus servicios, previa autorización de la dirección de la escuela.
6. Llevar a cabo investigaciones en torno a las actividades y eventos socioculturales de la comunidad y promover cuando proceda, la participación de los alumnos en los mismos.
7. Participar en el asesoramiento que se ofrezca a los padres de familia para el tratamiento adecuado de los problemas de sus hijos.
8. Colaborar en la organización y el funcionamiento de la cooperativa escolar.
9. Proporcionar los datos necesarios para complementar la información contenida en las fichas individuales de los alumnos.
10. Promover la comunicación de los padres de familia o tutores con sus representantes ante la escuela.
11. Analizar las causas que influyen en los educandos de mal comportamiento o con problemas de adaptación, impuntualidad, inasistencia, reprobación y deserción escolar, para orientarlos de tal manera que puedan superar sus deficiencias o bien, agotados los recursos, canalizarlos a instituciones especializadas.
12. Proporcionar al médico escolar, cuando sea necesario, la información que tenga de los alumnos, a fin de que éste seleccione el tratamiento adecuado en cada caso.
13. Establecer en coordinación con los demás servicios de asistencia educativa, comunicación constante con hospitales, clínicas e instituciones psiquiátricas, a fin de que éstas se atiendan a los educandos que a juicio del médico escolar lo necesiten.

### **LÍMITES DE AUTORIDAD**

1. Colaborar con las autoridades de la escuela, con el personal docente y con los padres de familia o tutores, para que a través de sus tareas específicas, todos contribuyan a la formación integral de los educandos.

### **RESPONSABILIDAD**

1. Emplear y cuidar el material y equipo asignado para desempeñar sus labores.

2. Emplear todos los mecanismos necesarios a su alcance, para obtener o proporcionar información respecto a asuntos de su competencia.
3. Mantener discreción en cuanto a la información que maneja.
4. Contribuir al fortalecimiento de las relaciones humanas entre todos los integrantes de la comunidad escolar.
5. Participar en las reuniones técnico-pedagógicas y administrativas que promuevan las autoridades educativas.
6. Asistir a los cursos de capacitación o actualización promovidos por las autoridades educativas.
7. Participar en las comisiones que le confiera el personal directivo de la escuela.
8. Presentar ante el personal directivo los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.

### **ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

ESCOLARIDAD: Título de Trabajo Social.

Roselló (1995) describe una serie de funciones que podrían desarrollar las trabajadoras sociales en el ámbito educativo, intentando abrir un amplio abanico de posibilidades, que la misma autora plantea que deberían ser valorados y priorizados adecuadamente, atendiendo al contexto particular en el que se interviene, las funciones vienen a ser las siguientes:

- a) Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad.
- b) Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento y evaluación de los programas de acción tutorial.
- c) Realización de estudio y valoración de la familia en los casos detectados. Elaborar la propuesta de intervención directa o canalizar hacia el recurso pertinente, con el posterior seguimiento del caso.
- d) Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa.
- e) Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.
- f) Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de los alumnos.
- g) Elaboración de documentos y materiales propios de la intervención.

### **2.3 Trabajo Social Escolar**

Ander-Egg (1996) menciona que suele denominarse al trabajo social que se desempeña en el área educativa como trabajo social escolar. Roselló (1995) define al trabajo social escolar como aquel que ofrece una ayuda técnica que favorece al establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños y/o adolescentes que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

Ander-Egg (1974) plantea que el trabajo social escolar contribuye a la formación y desarrollo de actividades de las asociaciones de padres de familia, maestros y vecinos, vitaliza los objetivos educativos y recreativos. Una de las principales labores es proporcionar atención individual y en grupo a aquellos estudiantes con problemas que interfieran en sus estudios.

Friedlander (1981) y Ander-Egg (1996) refieren que el trabajador social escolar debe laborar con cuatro partes distintas: el adolescente, la familia, el personal de la escuela y la comunidad y que la finalidad de esta labor es tratar de cambiar aquellas actitudes del adolescente, que tienden a perjudicar la adaptación del mismo o que van contra los requisitos de la escuela. Castellanos (1993) al igual que los autores antes mencionados, refiere que el trabajador social debe laborar con cuatro elementos predominantes, a diferencia de los otros autores, no menciona como elemento predominante la comunidad, elemento que es sustituido por el maestro.

En cuanto a las relaciones con el director, Castellanos (1993) describe que debe haber un entendimiento satisfactorio entre el trabajador social y él mismo, y que este entendimiento se basará en la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno. Por lo cual se entiende que cuando no hay una aceptación de las funciones o hay una confusión de las mismas por parte de alguno de los elementos o por ambas partes esto puede repercutir en las relaciones entre director y trabajo social. La misma autora plantea que una razón muy poderosa para establecer relaciones armónicas con el maestro es el hecho de que ambos trabajan con un interés común. El trabajador social debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar en la resolución de los casos y así mismo el docente debe de ver en el trabajador social un elemento capaz de cooperar en la resolución de los problemas, que presenten los educandos.

A su vez, debe darse una relación armónica con los padres ya que éstos colaboran en casi todos los casos. Dicha colaboración es sumamente benéfica ya que muchas veces la mejor forma de ayudar a los alumnos que presentan alguna problemática, es a través de sus padres. En relación con los alumnos, en la mayoría de los casos el trabajador social lo atiende directamente, sin embargo el mayor número de casos se resuelven a través de los padres, del maestro o del director, en otra palabras, se utilizan personas con quien él tiene contacto diario (Castellanos, 1993).

Aguilar (1995) menciona que uno de los aportes actuales del trabajo social escolar consiste en la ayuda que prestan a los alumnos y a sus padres para que satisfagan necesidades mínimas de alimentación, vestido, derechos escolares y en la lucha contra otros factores hostiles del ambiente que dificultan la enseñanza.

### **2.3.1. Antecedentes del Trabajo Social en el área educación en otros países**

Castellanos (1993:56) plantea “que el servicio social escolar es una de las especialidades de trabajo social” en otros países y no lo es así para Latinoamérica. En los Estados Unidos se empezó a desarrollar alrededor del año 1906, cuando los maestros comenzaron a comprender que entre el hogar y la escuela, se necesitaba un vínculo para acercar más a ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor. Este trabajo lo llevaban a cabo los propios maestros a los cuales se les llamó “maestros visitantes” e “inspectores de asistencia”.

Se comprendió que dicho trabajo no era un trabajo sencillo de llevar a cabo y que los maestros no estaban capacitados para realizarlo, por lo cual surgió la necesidad de que los visitantes escolares recibieran un adiestramiento especial, y así comenzó la especialidad de trabajo social escolar (Castellanos 1993; Pope, 2007), es así que en el año 1916, se organizó la Asociación Norteamericana de Maestras Visitantes, y en 1945 recibe el nuevo nombre de Asociación Nacional de Trabajadores Sociales Escolares, para los años 1950, 450 ciudades de Estados Unidos, contaban con trabajadoras sociales de tiempo completo en las escuelas, pero muchas más aún daban servicios de medio tiempo (Rubiol, 1986).

Rubiol (1986) plantea que en Israel, se inició un programa de trabajo social en la década de los setenta, cuyo objetivo al igual que en Estados Unidos era tratar los problemas familiares y sociales de los alumnos tan pronto fueran detectados por los maestros, la misma autora refiere que “el hecho de permanecer los asistentes sociales en las escuelas podían realizar una mejor labor preventiva en los problemas que presentaban los alumnos”.

### **2.3.2 Antecedentes del trabajo social escolar en Latinoamérica**

Durante la década de los setenta Ander-Egg, planteaba que el trabajo social en la educación era un campo en el que este profesional había entrado muy recientemente en comparación con otros países como Estados Unidos, del cual se tienen referencias, como se mencionó anteriormente, desde el año 1906. El mismo autor plantea que la labor que desempeñaba el trabajo social cuando incursionó en este campo, al igual que en Estados Unidos e Israel, consistía en establecer y fortalecer las relaciones entre escuela y los padres para integrar a la escuela a los niños que tenían dificultades de adaptación a la vida escolar (Ander-Egg, 1974).

El mismo autor, refiere que los programas que llevaba a cabo el trabajador social durante la década de los setenta se desarrollaban principalmente en escuelas primarias y sólo unas pocas escuelas a nivel secundaria recurrían a estos profesionales (Ander-Egg, 1975). Aguilar (1995) al igual que Ander-Egg refiere que el trabajo social escolar, en el campo de la enseñanza primaria y secundaria en Latinoamérica resulta ser muy reciente. A diferencia de Ander-Egg, Aguilar plantea que la iniciación del trabajo social escolar adopta la forma de programas de alimentación, y que la utilización del trabajo social en conexión con los programas de deserción escolar, la asistencia irregular, la conducta antisocial de los alumnos, la relación puente entre escuela y familia, todavía están en su etapa inicial.

En nuestro país se tienen antecedentes con respecto a la incorporación de trabajadores sociales a nivel secundaria en el año 1944, a pesar de que esta abrió sus puertas a los jóvenes mexicanos a partir de 1926. El propósito de trabajo social en las escuelas, era estudiar los problemas escolares de carácter social, los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta, y al igual que en otros países, fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela, e incrementar la vida social y cultural de los estudiantes a través de clubes de exploradores (Valero, 1994).

La misma autora refiere que es a partir de 1948, cuando se incorporaron trabajadores sociales, en los centros de acción educativa, dependientes de la Secretaría de Educación Pública. Valero (1994), plantea que la finalidad de trabajo social era rescatar de la miseria y la ignorancia, del vicio, de la depravación y del delito a los estudiantes, proporcionando educación, normas de trabajo y sentimiento de dignidad a los mismos.

En el año 1978, se lleva a cabo una reestructuración de la segunda enseñanza, lo que dio lugar a la división de las escuelas secundarias, en diurnas y técnicas, por lo cual los trabajadores sociales fueron reubicados en ambos sistemas, elaborándose para cada uno de estos ámbitos dos programas y manuales de procedimientos, así como el Plan Sistemático de Trabajo Social, con lo que quedó normada la actividad profesional (Valero, 1994).

En el Estado de Nuevo León, no se tiene ningún documento en el cual se describa cómo inició el trabajo social escolar, a pesar de que este profesional se encuentra laborando en esta área como empleado de planta en las escuelas secundarias generales y técnicas federales. Es por ello la importancia de llevar a cabo el presente trabajo, para dar cuenta acerca del quehacer profesional en el área educación.

### **2.3.3 Campo de Acción del trabajo social escolar**

Ander-Egg (1996) y Castellanos (1993) plantean que las actuaciones que desarrollan los trabajadores sociales escolares de ordinario en equipos de apoyo a la escuela, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre escuela y los padres, integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en el que desarrollan su vida y condicionan la tarea educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación socio-cultural o centros de acción comunitaria,

Los mismos autores refieren que el trabajador social escolar puede desempeñar su labor en escuelas elementales, departamentos de higiene escolar y de orientación vocacional, así como dirigir la labor de bibliotecas, comedores especiales, y que este debe contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres y vecinos; vitalizar y hacer cumplir en forma cabal los objetivos de las organizaciones de los alumnos.

A su vez puede organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativa; bibliotecas circulantes, actos sociales que constituyan a la vez, una fuente de ingresos económicos para la escuela. Los programas de desayunos y almuerzos escolares pueden ser supervisados por el trabajo social. Este puede también ocuparse de actividades culturales o recreativas (Ander-Egg, 1994; Castellanos, 1993).

Castellanos (1993) plantea que el trabajador social escolar debe, desde un principio, comprender y establecer límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los alumnos. Sin embargo, podemos decir que la principal función del maestro es la enseñanza y la del trabajador social es el consejo, la orientación, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social.

Friedlander (1981) y Castellanos (1993) refieren que la tarea primordial del trabajador social escolar consiste en coordinar esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el alumno, la familia, el personal de la escuela y la comunidad. En lo concerniente a las relaciones con el personal de la escuela, es necesario que entre trabajo social y el personal de la escuela las relaciones se basen en la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno, y a su vez el trabajador social debe de ver a cada miembro de la escuela, como un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Las relaciones con los padres son de suma importancia, ya que estos colaboran casi en todos los casos y en diferentes formas, ya que en la mayoría de los casos la mejor forma de ayudar a los alumnos, es a través de sus padres. Y es a través de ellos que se beneficia a los alumnos, ya que muchas ocasiones el contacto se da a través de los padres, es decir, el trabajador social, utiliza personas con quien el niño tiene contacto diario (Castellanos, 1993).

Castellanos (1993) plantea que para poder desarrollar un buen programa de trabajo social, el trabajador social, necesita que existan relaciones armoniosas entre los miembros de la comunidad y de la escuela. El trabajador social escolar coopera con los miembros de la comunidad en distintas formas, cada una de ellas en pro del alumno. Un ejemplo de ello es cuando facilita sus informes a los médicos del departamento médico, está contribuyendo a que estos profesionales lleguen a un diagnóstico más correcto y sugieran un tratamiento adecuado.

## **2.4 Funciones generales del trabajador social**

Ander-Egg (1996: 73) define el término función “como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional”. El mismo autor hace una clasificación de las funciones en dos categorías principales: las funciones compartidas, esto es, como su denominación lo indica, funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del trabajo social. Y las funciones específicas en las cuales se tiene fundamentalmente en cuenta lo que se hace, y no tanto lo que se ha dicho o escrito acerca de lo que se deberá hacer.

Las funciones específicas según Ander-Egg (1996) del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

- consultor-asesor-orientador-consejero social
- proveedor de servicios sociales
- informador-agente de remisión de recursos y servicios
- gestor intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades
- investigador y diagnosticador de problemas sociales
- identificador de situaciones-problema y recursos

- planificador/ programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida
- administrador de programas y servicios sociales
- movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros
- ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social

Para el presente estudio es de gran importancia considerar la categoría que hace Ander-Egg sobre las funciones que puede llevar a cabo trabajo social ya que esta distinción nos permitirá identificar qué tipo de funciones está realizando trabajo social escolar, si está llevando a cabo funciones compartidas o funciones específicas o si está realizando ambas.

García (1998) plantea que la selección de las funciones debe ser en base a las características y necesidades del cliente. Las cuatro características del cliente que la autora considera importante al seleccionar las funciones del trabajador social, son: 1) los deseos y necesidades del cliente, 2) los recursos del cliente, 3) las expectativas del cliente y el trabajador con respecto al cliente y 4) la percepción del cliente en cuanto a las expectativas del trabajador.

#### **2.4.1. Funciones de trabajo social en el área educativa**

Ander-Egg (1994) plantea que existen una serie de funciones que debe de desarrollar todo trabajador social que se encuentra laborando en el área educativa, a través de una serie de acciones específicas para cada función que el mismo autor plantea. A continuación se presentan las funciones más representativas para llevarse a cabo en esta área.

<b>FUNCIÓN</b>	<b>ACCIONES</b>
Investigación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.</li> <li>-Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.</li> <li>-Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.</li> <li>-Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendiz.</li> </ul>
Programación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan una educación integral.</li> <li>-Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.</li> <li>-Establecer coordinación con instituciones</li> </ul>

	de servicios sociales.
Educación y orientación social:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.</li> <li>-Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.</li> <li>-Orientación profesional y vocacional</li> <li>-Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.</li> </ul>
Asistencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.</li> <li>-Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.</li> <li>-Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y conducta.</li> </ul>

Sin embargo Roselló (1995) plantea que en el ámbito educativo hay una importante confusión en cuanto a las funciones que realiza el trabajador social como miembro de los equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares, también se carece de una definición normativa que aclare su situación. Y como consecuencia de esto, la figura del trabajador social en el campo educativo tiene muy poco reconocimiento.

Sandoval (2001) refiere que más allá de que se lleven a cabo o no las funciones que debe desarrollar el trabajador social, la identificación que tanto alumnos como maestros tienen de las funciones de este equipo es que es un vínculo con los casos de conducta y aprovechamiento, busca su resolución inmediata más que sus causas.

Es de suma importancia, que el trabajador social que forma parte de equipos multidisciplinarios, tenga una clara visión acerca de cuál es su quehacer profesional, ya que la aparición y desarrollo de nuevas profesiones en el campo de la intervención social, significan nuevos desafíos a la identidad del trabajador social, dicha aparición de profesiones afines en el campo de la intervención social, tiene una doble repercusión en el ámbito profesional. Por un lado, porque otras profesiones ocupan parte del campo que parecía propio de trabajo social, y por el otro tiene incidencia en lo referente al trabajo social dentro de un equipo inter-profesional, en donde el trabajador social es un miembro más para realizar una función en determinada área, como parte integrante de un campo ocupacional de profesionales afines.

Es por ello que con el presente trabajo se pretende hacer una contrastación entre las funciones que según la teoría debe desarrollar el trabajador social educativo, con las que le son asignadas por la SEP, y las que realmente está llevando a cabo en la práctica.



## **2.4.2 Tareas que desarrolla el Trabajador Social en el área educativa**

Ander-Egg (1996:39) plantea una serie de tareas que debe de desarrollar el trabajador social en el área educativa, tareas que vendrán a contribuir en el beneficio de las relaciones entre institución, alumnado, familia y comunidad en general.

A continuación se presenta el listado de tareas que el autor recomienda para este profesional:

En este campo las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo.
- Trabajo con familias de alumnos en situaciones problemáticas
- Tareas de orientación de los padres en relación a sus hijos y a su formación en la escuela, potenciar su participación en las asociaciones de padres.

Participa así mismo, con otros profesionales en actuaciones como:

- Gabinetes de orientación psicopedagógica, en los que uno de los principales aportes suele consistir en el estudio socio familiar de los alumnos que presentan algunos problemas.
- Desarrollo de programas formativos para padres de alumnos con vista a que comprendan y asuman responsabilidades en la educación de sus hijos.
- Educación compensatoria a través de programas de desarrollo individual que se elaboran con la participación de padres y docentes.
- Actividades extraescolares o de extensión.

Castellanos (1993:63) plantea otra serie de tareas a desarrollar por parte del trabajador social escolar, que vienen a ser de suma importancia dentro de su labor, ya que están encaminadas a fortalecer la vida escolar de los alumnos. Dentro de las cuales destacan las siguientes:

- Cooperación con otras oficinas de trabajo social.
- Cooperación con otros departamentos de la escuela. El trabajador social puede hacer el estudio inicial de los niños admitidos en clases especiales (para superdotados, con algún problema de aprendizaje, etc.).
- En lo concerniente a pruebas psicológicas, el trabajador social escolar debe ser el profesional que interprete, cuando sea necesario, los resultados de las pruebas a los padres, maestros o representantes de otras instituciones.

## **2.4.3 Requisitos que debe llenar el trabajador social escolar**

Anguiano (2007) y Castellanos (1993) refieren que los trabajadores sociales, por lo significativo de su participación, su carácter humanista y disciplinar, interdisciplinario e interprofesional requieren, de integrar y fortalecer conocimientos, habilidades y destrezas. Los trabajadores sociales escolares deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje, determinadas condiciones de carácter para tratar con niños y adolescentes, nociones de puericultura, elementos de pedagogía, organización e higiene escolar, información sobre planes y programas de estudio y organización de actividades extra programáticas, orientación vocacional e higiene mental y sobre todo entusiasmo y dedicación en su labor.

## CAPÍTULO III ENFOQUE TEÓRICO

### 3.1. Breve reseña de la teoría de sistemas

En los años treinta, el biólogo Ludwing Von Bertalanffy, formuló la Teoría General de Sistemas, la cual se trata de una teoría biológica, cuya principal premisa es que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando estos a su vez parte de microsistemas. Payne (1995) menciona sobre esta teoría, que existen fenómenos que sólo pueden ser explicados tomando en cuenta el todo que los comprende y del que forman parte a través de su interacción.

Esta teoría se fundamenta en tres premisas:

- a) Los sistemas existen dentro de sistemas: cada sistema existe dentro de otro más grande.
- b) Los sistemas son abiertos: son consecuencia del anterior. Este tipo de sistema se caracteriza por un proceso de cambio infinito con su entorno, que son los otros sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra, esto es, pierde sus fuentes de energía.
- c) Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

Metas principales de la teoría general de sistemas según Bertalanffy( 1998:38) son:

- 1) Hay una tendencia general hacia la integración en las varias ciencias, naturales y sociales.
- 2) Tal integración parece girar en torno a una teoría general de los sistemas
- 3) Tal teoría pudiera ser un recurso importante para buscar en los campos no físicos de la ciencia
- 4) Al elaborar principios unificadores que corren verticalmente por el universo de las ciencias, esta teoría nos acerca a la meta de la unidad de la ciencia
- 5) Esto puede conducir a una integración, que hace mucha falta, en la instrucción científica.

La teoría de sistemas, favorece una visión integradora de los fenómenos, capaz de relacionar circularmente las partes y de sustituir los conceptos que hablan de “sumatividad” por aquellos que hablan de “totalidad”. Esta teoría aplicada a las ciencias sociales permite ver cómo el grupo (familia, escuela, alumnos, docentes, trabajo social escolar) no se adapta a un ambiente dado sino que coevoluciona con el ambiente.

La noción del sistema resulta central en el ámbito de las ciencias sociales y humanas. El pensamiento sistémico, aplicado al trabajo social en el ámbito educativo, supone actuar sobre la realidad con un ejercicio unificador y diversificador, fruto del objeto relacional y complejo que puede estudiarse desde múltiples perspectivas. Es evidente que la teoría general de sistemas de Bertalanffy, es por su esencia el mejor enfoque que permite comprender la pluridimensionalidad del quehacer profesional de trabajo social, ya que ofrece nuevas claves de lectura para explicar la naturaleza compleja de ese subsistema social, al mismo tiempo que permite diseñar modelos de intervención más eficaces en distintos ámbitos, tal como el educativo y el trabajo social, entre otros.

### 3.2. Sistema educativo

El enfoque sistémico, aplicado al área educativa, supone una conexión entre los individuos y su contexto: tanto el inmediato (familia, escuela), como el más amplio, teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en una constante retroalimentación de comunicación.

La escuela viene a ser más que un lugar donde se acude a aprender o donde se enseña, es un sistema, definido según Bertalanffy (1998), como un conjunto o combinación de partes que forman un todo complejo o unitario, el cual se encuentra inserto dentro de una comunidad, que no puede escaparse o aislarse del entorno o contexto social, en el cual está inmerso, lo que significa que el sistema se encuentra rodeado por otros fenómenos, que usualmente incluyen a otros sistemas y que influyen en el mismo.

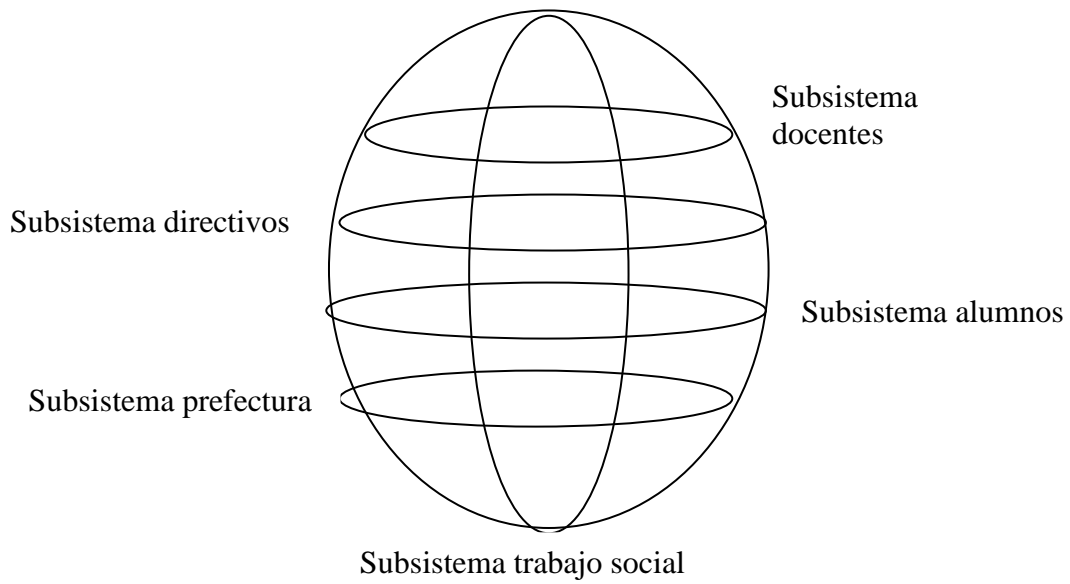
La escuela requiere de su contexto social o entorno para poder seguir existiendo, lo cual es posible a través de un intercambio de información con el medio ambiente a través de entradas y salidas, lo que lo convierte en un sistema abierto. Este tipo de sistema no puede vivir aislado, no se producen en el vacío, sino que como se mencionó con anterioridad necesitan de su entorno así como de otros sistemas y subsistemas para poder sobrevivir y seguir manteniéndose, lo que le podrá permitir crecer, cambiar, adaptarse al ambiente.

En consecuencia, puede ser un lugar que favorezca el crecimiento, el desarrollo de los educandos, de los adultos, conformándose como un lugar donde se pueden ofrecer diferentes tipos de apoyos para los alumnos como para sus familias. Para que se pueda dar este proceso, es necesario que la escuela tenga en consideración el contexto comunitario en el que está inserto así como las contradicciones que éste pudiera generar.

La escuela secundaria tiene características propias, está compuesto por elementos humanos que se relacionan entre sí, además está conformado por subsistemas, como lo son los alumnos, padres de familia, comunidad, la propia institución y lo que esto conlleva, que como el sistema, son identificables a través de la definición de sus límites, funciones, comunicación, estructura, etcétera.

En base a esta teoría se define a la escuela secundaria, como un sistema abierto, puesto que está en constante interacción con su entorno o contexto social y que además está compuesto por personas que se relacionan entre sí, que intercambian información y que cada una tiene características propias.

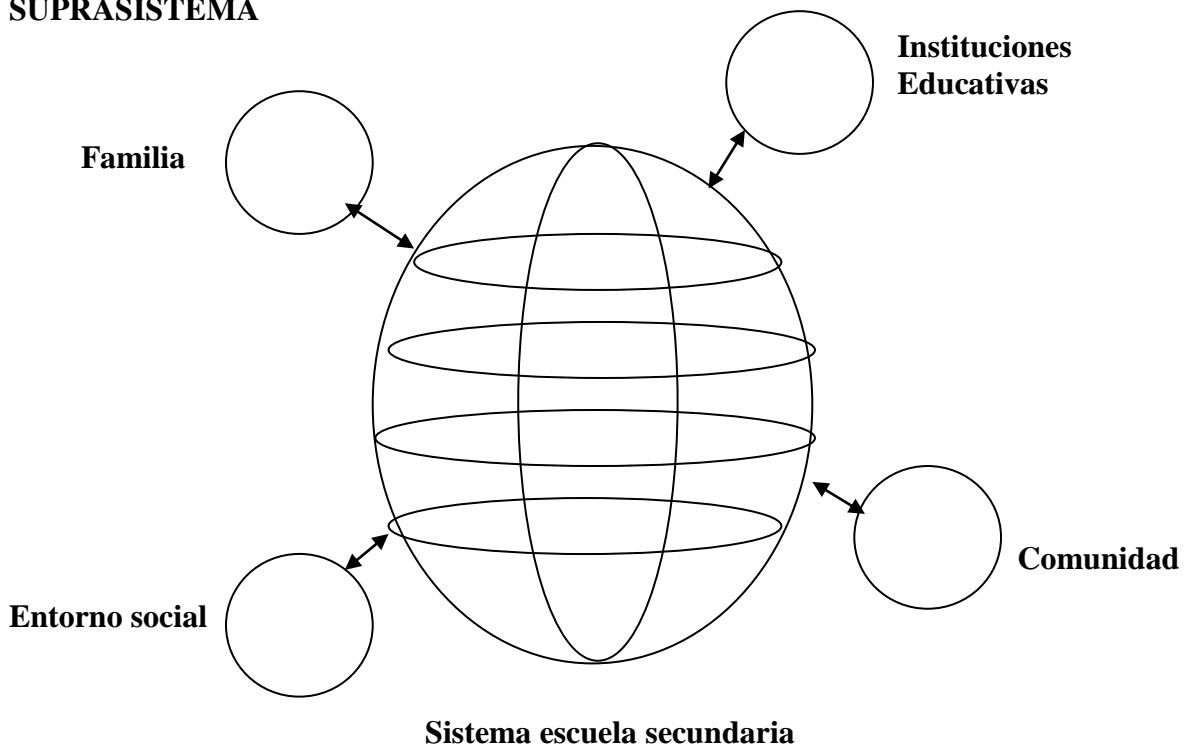
## SISTEMA ESCUELA SECUNDARIA



### El sistema y su entorno

La escuela secundaria no sólo tiene relación “hacia dentro”, sino que también como se mencionó anteriormente es influida o influye en su entorno o contexto social, los cuales vienen a ser sistemas externos, que son denominados según la teoría de sistemas como “suprasistema”.

## SUPRASISTEMA



### 3.3 Características del sistema:

Los postulados descritos en la teoría general de sistema son aplicables al objeto de estudio de esta investigación.

La escuela secundaria es un sistema abierto, ya que está formado por personas, que interaccionan entre sí, el subsistema trabajo social, a su vez es un sistema abierto, ya que también está conformado por personas, que interaccionan con otras personas, con otros sistemas y con otros subsistemas, como lo son, los docentes, alumnos, prefectos. El subsistema trabajo social necesita del entorno para poder mantenerse, así como de los otros subsistemas que están a su alrededor como lo son principalmente, alumnos, docentes, directivos.

El departamento de trabajo social necesita de entradas, ya que estas son la fuerza de arranque del sistema para poder operar, a través de recursos humanos o materiales, en las entrevistas que se aplicaron a este tipo de profesional, se pudo constatar que las entradas que recibe por parte del sistema administrativo en forma de recursos materiales al menos seis de las entrevistadas las consideraron adecuadas para el departamento “Todo lo que es de oficina no los proporciona la dirección, todo no lo proporciona aún cuando en la escuela hay escasos recursos”.

“El material se lo requiero a mi jefe inmediato y él es el que se encarga de proporcionármelo, lo que más necesito es material de papelería para las pláticas que doy, para cartelones.”

Solamente en dos de las entrevistadas los insumos (recursos materiales) son insuficientes para el departamento, ya que a pesar de que son gestionados, no se cuentan con un presupuesto para el departamento. “La verdad es que todo el material que ocupamos en muchas ocasiones yo lo tengo que pagar con dinero de mi bolsillo porque para el departamento de trabajo social a pesar de que se hacen demasiadas actividades no se tiene un presupuesto destinado”.

“Pues si los promuevo pero la verdad es que yo los compro con mi dinero, a mí no se me facilitan recursos”.

La finalidad de que haya insumos al sistema, es para que se cuente con los recursos necesarios para que pueda operar y que estos a su vez se vean reflejados en un producto, en el subsistema de trabajo social, en el Manual de Operación de la Escuela Secundaria se vienen detallado las funciones a desarrollar por parte del departamento, lo que se vienen a traducir en resultados, cuando se les cuestionó a las entrevistadas sobre si conocían y llevaban a cabo dichas funciones, la mayoría de las entrevistadas respondieron que no las conocían, y si eran de su conocimiento no las llevaban a cabo al 100%, porque se les asignaban otros tipo de funciones. “Son diferentes opciones, están un poco confusas o realmente me ponen a hacer actividades de otra índole”.

Otra de las entrevistadas respondió “me ajusto a las necesidades de la escuela y pienso yo que todas las trabajadoras sociales variamos en las funciones porque nos vamos ajustando a las necesidades de la escuela.”

Otra de las respuestas fue “Realmente hago las funciones que debo de hacer y hago otras funciones, a trabajo social se le pone como un comodín en ciertos aspectos, este... porque tratas de ser eficiente en tu trabajo, porque claro que uno no se va a poner a pelear con los maestros diciendo esta no es mi función, claro siempre lo haces”.

El no contar con el recurso humano en el subsistema trabajo social en varios planteles educativos, demuestra que no se está alimentando al sistema con este insumo, ante esta situación, surge el cuestionamiento ¿en los planteles dónde no se cuenta con este profesional, es debido a que no se ve cómo una necesidad?, ¿no se considera necesaria la intervención de trabajo social? Lo cual pudiera afectar en la totalidad del sistema escuela secundaria, ya que los elementos de este permiten la funcionalidad del mismo, puesto que cada elemento influye en los demás.

Aún y cuando los productos no han sido coherentes con el objetivo del subsistema, trabajo social ha ido utilizando elementos que le permitan regular sus procesos, con el objetivo de mantenerse en equilibrio y que no tienda a desaparecer, como se mencionó con anterioridad, se han ido adaptando al contexto de cada escuela, y a la dinámica de la misma. Nos habla de una supervivencia a través de dar respuesta, a las exigencias y demandas del ambiente externo. “Realmente es... te digo están las clases los muchachos y si un maestro no viene entonces yo digo bueno me toca esto, esta actividad puede ser en cualquier día, tú sabes hay cosas que se pueden hacer cualquier día sino lo adecuo a otro día.

Otra de las respuestas fue “Pero siempre que hay un trabajo hay que hacerlo cuando te lo ordenen y ya después si tienes una inconformidad la manifiestas”

Es normal que un sistema se vaya desgastando debido al paso del tiempo, lo que ocasiona que el orden del sistema no sea el mismo. La teoría de sistemas también menciona que cuando hay entrada de información, disminuye este desgaste (entropía), la información viene a ser la base para que exista orden en el sistema, la entrada de esta, puede ser generada por el propio sistema, o puede darse a través de las acciones que lleven a cabo otros sistemas, o a través de las recomendaciones que den al propio sistema. Dichas recomendaciones pueden ser positivas o negativas, aún cualquiera que estás sean, es un hecho que estás permitirán que el sistema tome las medidas necesarias para el mantenimiento del mismo.

En las escuelas secundarias, se llevan a cabo reuniones por parte del personal administrativo donde participan los diferentes subsistemas (docentes, directivos, administrativos, etc.) con la finalidad de dar retroalimentación sobre las actividades, funciones que realiza cada uno. Este tipo de reuniones permiten que los subsistemas se mantengan en orden, ya que si él mismo está sufriendo de entropía, la retroalimentación le permite tomar medidas para su mantenimiento. Cuando se les cuestionó a las entrevistadas sobre si llevaban a cabo dichas reuniones en sus planteles y sobre todo si participaban en las mismas, las respuestas nos indicaron que no hay participación en ese tipo de actividades. “O sea para rendir informes y todo eso La verdad no, te digo que como la directora y la subdirectora están en el turno de la mañana raramente se quedan para ver cuestiones con el turno de la tarde”.

Otra respuesta fue: “Se supone que hay un consejo técnico pero aquí no lo llevamos a cabo, o sea no me toman en cuenta para el consejo técnico pedagógico”.

Alguna de las entrevistadas mencionó: “Hasta hace tres años... nos suspendieron, cuestiones políticas, aquí teníamos un problema con el directivo que quería cerrar el turno vespertino y nos quitaban todas opciones, este... de ponernos de acuerdo y demás”.

“Hace como 17 o 18 años que no tenemos reuniones de trabajo social y yo no tengo contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias”.

Se considera que el que no haya retroalimentación por parte de otros sistemas, o subsistemas, no da oportunidad a plenitud de crecimiento del sistema, cuando no existe una adecuada estabilidad del sistema, o no hay oportunidad al cambio, son pocas las posibilidades de evolucionar en el transcurso del tiempo. El acierto con el que un sistema maneje ambas fuerzas, podrá garantizar la vida del sistema, y que esta sea saludable. Cuando lo anterior no se lleva a cabo, ocasiona que aparezcan problemas en el sistema, lo que lo convierte en un sistema disfuncional.

El análisis de las entrevistas, nos da pauta a considerar que, el subsistema trabajo social, al menos en las entrevistadas que laboran en el sistema educativo, en ocasiones siguen repitiendo patrones o acciones que en el pasado funcionaron, prueba de ello es que el Manual de Operaciones de las escuelas secundarias donde se plantean las funciones para el departamento de trabajo social no ha sufrido modificación alguna, al menos en lo que respecta al puesto de trabajo social.

Los contextos y el entorno van cambiando, las necesidades y problemáticas ya no son las mismas, los mismos alumnos tienen una mentalidad completamente diferente a generaciones anteriores, el seguir repitiendo acciones que dieron resultado en el pasado, ocasiona que el subsistema trabajo social se vuelva más disfuncional porque ya no está respondiendo a las necesidades de los subsistemas que lo rodean, ni del sistema al que pertenece. Con esto no decimos que no se debe de considerar el pasado, este debe de servir solamente para analizar aquellas acciones repetitivas (círculo vicioso, recurrencia), que no permiten que el subsistema se siga manteniendo y que sea funcional.

A través de la información obtenida con el proceso de retrospectiva, interesa diseñar interacciones nuevas que permitan modificar el ahora para cambiar el futuro, mientras no se tenga esto presente, difícilmente el subsistema trabajo social podrá mantenerse en los planteles educativos, como un sistema funcional, o como un subsistema que forma parte del sistema secundaria, prueba de ello, es que existen planteles donde este subsistema está ausente, o es ocupado por personas que no cumplen con el perfil de trabajo social.

Lo que se busca es que el subsistema trabajo social pueda contribuir en las metas finales del sistema educativo y en específico de las escuelas secundarias donde está presente este subsistema. A través del presente estudio es posible que podamos inferir, que cada departamento de trabajo social escolar, cada contexto parten de situaciones distintas, y, sin embargo, es probable que al menos en las entrevistadas lleguemos a consensuar conclusiones similares.

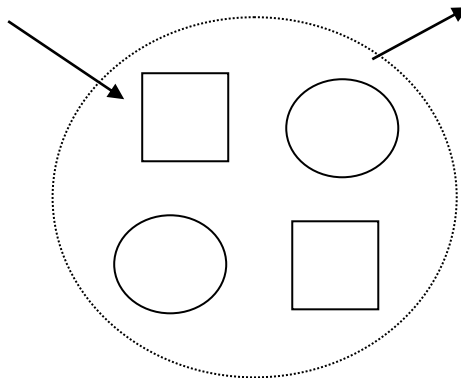
### 3.4. Tipologías Disfuncionales de los sistemas

Cuando los sistemas no funcionan adecuadamente, es decir cuando no existe una conexión entre los individuos y el entorno que lo rodea, así como con los otros sistemas y subsistemas con los que tiene interacción; se desarrollan dos tipos de disfunciones, que dentro de la teoría de sistemas son conocidos como sistemas fusionados y sistemas desligados. En el caso del subsistema trabajo social en las escuelas secundarias, se puede inferir que es un subsistema desligado, ya que cuenta con características de este tipo de sistema.

Compañ (s/), refiere que el sistema desligado cuenta con las siguientes características:

- 1.- Los elementos del grupo funcionan con bastante independencia, pero:
- 2.- Su organización tiende a ser anárquica.
- 3.- Las actividades que fomentan unión y sentido de pertenencia al grupo son escasas.
- 4.- El límite que separa al grupo del contexto es muy permeable.
- 5.- Las disfunciones no suelen detectarse hasta que sus efectos son muy alarmantes.

#### SISTEMA DESLIGADO



#### Lenguaje simbólico

##### Límites

Funcionales —————

Permeables o difusos - - - - -

Rígidos = = = = =

##### Relación

Funcionales —————

Disfuncionales // ————

##### Individuos

Hombre □

Mujer ○



Nuestra conclusión sobre el subsistema analizado, fue la siguiente:

En relación con el subsistema docentes, las interacciones descritas por el departamento de trabajo social, correspondían a sistemas desligados, ya que las actividades que puedan fomentar unión con este subsistema son escasas, durante las entrevistas no se mencionó que se trabaje en conjunto trabajo social-docente, para el análisis e intervención de la problemática que puedan presentar los alumnos.

Con respecto al subsistema alumnos, en las entrevistadas aplicadas, las ocho trabajadoras sociales expresaron que trabajan con los alumnos, que ese su principal función, el trabajar con los alumnos, por lo cual podemos pensar que existe una interacción entre estos dos subsistemas, lo que significaría que cuenta con características de los subsistemas fusionados. Sin embargo llama la atención, que cinco de las ocho entrevistadas comentaron que solamente trabajan con alumnos que presentan una problemática en específico y no con todo el alumnado en general. “Mmmm, pues fíjate no trabajo con todos los estudiantes, pero así en sí trabajo con puros alumnos problemáticos se podría decir”. Otra de las respuestas fue: “Bueno, mmmm, yo te podría decir que trabajo más con los alumnos que presentan una problemática porque nos demandan mucho tiempo”.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1. Tipo de estudio**

El objetivo de este estudio es conocer las percepciones que tienen los trabajadores sociales, sobre las funciones que están desarrollando en las escuelas secundarias generales y federales del área metropolitana del municipio de Monterrey; para lo cual se consideró necesario proyectar un estudio dentro del enfoque cualitativo, ya que se busca conocer las experiencias que están teniendo los propios trabajadores sociales, al desarrollar su trabajo en las escuelas secundarias, y sobre todo se pretende conocer si esas funciones que desarrollan les están creando conflictos por ser funciones que le corresponden a otros compañeros realizar, o por ser funciones que son propiamente del departamento de trabajo social pero que desde el momento que fueron creadas no fueron hechas en función de la propia práctica del trabajo social.

Por lo cual es importante ver la realidad desde como la ven los propios actores, al hacer una aproximación desde la propia perspectiva, esto a través de la aplicación de instrumentos en los cuales se tomarán en consideración todos aquellos detalles por más mínimos que parezcan ya que arrojarán información que vendrá a complementar el presente trabajo, no se busca obtener tendencias generales sino datos a profundidad, para lo cual se requerirá de una mayor inversión de tiempo. Que por la premura del mismo es necesario aplicar un número reducido de entrevista que debido a la naturaleza del enfoque cualitativo permitirá obtener calidad más que cantidad y es a través de este método que se podrá obtener la información ya que como refieren Martínez (2007) y Hernández (2008) este método nos permite obtener datos a través de las percepciones, conceptos, creencias, emociones de las personas en sus ambientes naturales es decir dentro de sus realidades.

La información necesaria se obtendrá a través de la aplicación de entrevistas, pues es a través de estas como refiere Martínez (2007) y Hernández (2008) se obtendrán descripciones del mundo vivido de las personas entrevistadas a través de una comunicación más íntima, flexible y abierta, ya que lo que se busca en este estudio es que el entrevistado se sienta con la suficiente confianza para poder expresar sus sentimientos reales y sus percepciones sobre las funciones que está desarrollando en su trabajo dentro de las escuelas secundarias, esto con la finalidad de lograr interpretaciones más fidedignas sobre el fenómeno estudiado.

Por la naturaleza del estudio, es necesario que se manejen entrevistas semi-estructuradas ya a través de estas la información va fluyendo de manera natural a través de un diálogo y se tiene la ventaja de que es a través de este tipo de entrevista que se pueden ir introduciendo preguntas adicionales para precisar conceptos, ideas u obtener mayor información sobre el tema deseado (Martínez, 2007; Hernández, 2008), que es lo que se busca en la presente investigación, obtener la información de una manera natural, es decir se busca conocer las percepciones que tiene el entrevistado sobre las funciones que desarrolla en el puesto de trabajo social dentro de las escuelas secundarias generales y federales. La recolección de los datos se realizará dentro del ambiente educativo de cada entrevistado, es decir dentro de cada plantel educativo y en horarios de trabajo.

Tomando la clasificación que hace Mertens (citado en Hernández, 2008) sobre el tipo de preguntas que se pueden utilizar en una entrevista semi-estructurada en un estudio de corte

cualitativo, se determinó que las preguntas que guiarán a la entrevista serán preguntas de expresión de sentimientos, es decir que estas estarán enfocadas a buscar que los trabajadores sociales respondan sobre los sentimientos, percepciones que tienen sobre el trabajo que están desempeñando en las escuelas secundarias y sobre cómo se sienten sobre el trabajo que están desempeñando.

## 4.2 La muestra

Al principio del estudio se determinó tentativamente tomar una muestra de 20 trabajadoras sociales que estuvieran laborando en escuelas secundarias generales y técnicas federales del área metropolitana de Monterrey, ya que el presente estudio, aún cuando no buscaba generalizar resultados, sí pretendía tener el mayor número de casos posibles a investigar, con la finalidad de obtener la mayor información posible. Se determinó trabajar con ese número porque se tenía el dato de manera extraoficial proporcionado por la SEP que en todo el Estado de Nuevo León dentro de la modalidad de escuelas federales se encontraban laborando alrededor de setenta y seis trabajadoras sociales.

Se determinó que la muestra sería una muestra homogénea e intencional, es decir que las personas a entrevistar tuvieran un mismo perfil o característica y que se seleccionara un grupo de trabajadores sociales dentro de las 20, en base a estos criterios se determinó que la muestra estaría conformada por trabajadores sociales que estuvieran laborando en escuelas secundarias generales y técnicas federales ya que sólo dentro de esta modalidad se encuentra establecido dentro de su organigrama la plaza de trabajo social por plantel educativo (Manual de Organización de la Escuela Secundaria, 1981).

Los criterios de inclusión que serán tomados para la selección de los entrevistados son: que tengan la formación en trabajo social a nivel licenciatura, este criterio se estableció porque se tiene el dato de manera extraoficial y por la inmersión al campo, que existen plazas dentro de los planteles educativos que están siendo ocupadas por otro tipo de profesionales o por personal que ni siquiera cuenta con estudios de licenciatura y como el objetivo principal de este estudio es hacer una contrastación entre las funciones que se desarrollan en el área de trabajo con las que según la teoría de trabajo social se deben de ejercer es necesario que se tengan las bases de esta profesión.

Para poder tener conocimiento sobre los trabajadores sociales que se encuentran laborando en las escuelas secundarias fue necesario acudir con un oficio expedido por el área de postgrado de la Facultad de Trabajo Social de la UANL dirigido a la SEP específicamente al departamento de dirección de secundarias federales para solicitar el listado de cada una de las secundarias que se ubican dentro del área metropolitana de Monterrey, es decir se solicitaron direcciones, teléfonos de todas aquellas secundarias que estuvieran ubicadas en los municipios de Monterrey, Apodaca, Escobedo, Guadalupe, San Pedro, Santa Catarina, San Nicolás de los Garza y que fueran de sostenimiento federal.

### **4.3. Procedimiento:**

Ya con el listado se seleccionó un número de secundarias de cada municipio tomando como referencia que se encontraran relativamente cerca entre sí, esto por cuestiones de capacidad operativa, ya que no se contaba con suficientes recursos disponibles para trasladarse en distancias demasiado largas y también para evitar tiempo muerto entre cada distancia. Se empezaron a realizar llamadas solicitando información sobre si en el plantel contaban con trabajo social y también para pedir referencias sobre la ubicación exacta del mismo, se solicitaba hablar con la trabajadora social esto con la finalidad de concretar una cita para explicarle el presente estudio para posteriormente invitarla a participar en la entrevista.

Para poder obtener esta información se presentaron una serie de complicaciones, ya que varios planteles educativos no proporcionaban en primera instancia información sobre si contaban con trabajo social o no; otros sí daban esta información, pero al momento de solicitarles hablar con trabajo social comentaban que la oficina quedaba retirada de donde se encontraba el teléfono (generalmente en el departamento de dirección) y que no podían ir a avisar que tenían llamada, en otras escuelas comentaban que la trabajadora social no tenía derecho a llamadas. Hubo planteles donde se logró obtener la información de que se contaba con trabajadora social, por lo cual en todas aquellas escuelas donde se dio la respuesta de que se contaba con trabajo social se acudió a cada uno de los planteles para platicar con la trabajadora social e invitarla a participar en el estudio, cuando se les preguntó si contaban con la profesión de trabajo social se encontró que existen plazas ocupadas por otro tipo de profesionales o con personal que sólo cuentan con preparatoria.

Ante esta situación, nuevamente por cuestiones de capacidad operativa, fue necesario visitar aquellas escuelas que fueran de fácil acceso, es decir que estuvieran en colonias a las que no fuera difícil llegar, en su mayoría se visitó aquellas escuelas que estuvieran cerca de avenidas concurridas; estas visitas se hicieron sin previo aviso y con la intención de saber si existía trabajo social y que contaran con la profesión.

La primera escuela que se visitó se encuentra en el municipio de Escobedo y es una escuela secundaria técnica, se visitó el turno de la tarde; la plaza de trabajo social sí estaba ocupada pero la persona que estaba a cargo era una psicóloga que tenía tres años laborando en el departamento de trabajo social y sólo contaba con contrato, esta persona nos informó que en el turno de la mañana la plaza de trabajo social también estaba ocupada y que la persona era de profesión trabajador social, por lo cual fue necesario acudir al día siguiente para platicar con la trabajadora social e informarle sobre el estudio e invitarla a participar.

Al acudir nuevamente a la escuela en el turno matutino, se pudo platicar con la trabajadora social quien estuvo de acuerdo en participar en el estudio a través de la aplicación de la entrevista semi-estructurada para la cual fue necesario contactar una cita en el horario y fecha en la que estuviera disponible la trabajadora social.

Se tenía contemplado conseguir a las demás trabajadoras sociales de la misma manera en la que se había obtenido esta, es decir acudir a todas aquellas escuelas secundarias federales hasta donde fuera posible, hasta obtener un número considerable de profesionales a participar, sin embargo al aplicar la entrevista con la trabajadora social de Escobedo comentó que ella tenía un grupo de amigas de generación que también se encontraban

laborando en el área educativa específicamente en escuelas secundarias, y fue de esta manera que se contactaron cuatro de las ocho personas que fueron entrevistadas.

Las otras cuatro personas entrevistadas se consiguieron a través de visitas a diferentes escuelas secundarias que estuvieran cerca de avenidas concurridas y fue así como se contactaron las cuatro restantes participantes. Tomando en todo momento como referencia los criterios de inclusión: que fueran trabajadoras sociales de profesión y que estuvieran ocupando la plaza de trabajo social en las escuelas secundarias.

En total se obtuvieron ocho entrevistas con trabajadoras sociales, se llamaron a cien escuelas secundarias generales y técnicas federales de las cuales se obtuvo información en 54 escuelas; de ese número de escuelas se visitaron 36 y en las 18 restantes se les invitó a participar en el estudio por teléfono, sin embargo solamente ocho personas estuvieron de acuerdo en participar.

#### **4.4. Instrumento**

El abordaje fue cualitativo y consistió en una guía de entrevista semiestructurada, la cual está diseñada de tal manera, que se vienen abordando diferentes aspectos; los cuales están divididos por apartados, en los primeros apartados se refieren aspectos relacionados con cuestiones administrativas en las cuales se plantean los siguientes puntos: requisitos para poder ingresar a la SEP, si fue necesario para poder ingresar la aplicación de exámenes psicométricos, exámenes médicos, etc. El segundo apartado maneja aspectos relacionados con cuestiones administrativas, en las que se tocan temas como cuáles son las funciones que debe desarrollar según el manual de organización de la escuela secundaria, con quién coordina las actividades que realiza, si elabora un plan de trabajo en base a objetivos y metas, si promueve la adquisición del material que necesita, una descripción de lo que hace en un día normal de trabajo, etc. En el tercer apartado se manejan aspectos relacionados con el subsistema alumnos, en el que se habla sobre si da seguimiento a los problemas que presentan los alumnos, si participa en la organización de clubes, comités y concursos, si trabaja con toda la comunidad estudiantil o sólo con alumnos que presentan una problemática así como cuáles son los principales problemas que presentan los alumnos.

Hay un cuarto apartado enfocado a si existe una participación de trabajo social con otras instituciones, en el mismo se elaboraron preguntas enfocadas a conocer si hay relación con otras instituciones, con cuáles principalmente, qué tipo de promoción lleva con esas instituciones, si tiene contacto con trabajadoras sociales de otras escuelas y si se lleva a cabo reuniones con las mismas. El quinto apartado maneja cuestiones relacionadas con padres de familia con el objetivo de conocer las funciones y actividades que realiza trabajo social con este subsistema, las preguntas están enfocadas a conocer si trabaja con todos los padres de familia, o sólo con aquellos cuyos hijos presentan una problemática, si participa en el asesoramiento hacia los padres de aquellos alumnos que presentan una problemática específica, cómo se da el contacto con los padres de familia, etcétera.

Un quinto apartado maneja preguntas relacionadas con conocer las funciones que se desarrollan con la comunidad en general, ya que en el manual de organización de la escuela secundaria, se establece que dentro de las funciones, que debe de desarrollar el puesto de trabajo social, son funciones enfocadas con la comunidad entre las cuales destacan qué actividades se llevan con la comunidad y cómo se evalúan, también se incluyeron preguntas en las cuales se aborda la problemática que presenta la comunidad, cómo se da el contacto de trabajo social con la comunidad entre otras. En el sexto apartado se hablan aspectos que se consideraron necesarios, ya que aparte de conocer las funciones que están desarrollando y sobre todo saber si esas funciones corresponden a las que le son establecidas por la SEP, es necesario conocer si trabajo social recibe una capacitación constante y de ser así en qué rubros es en el que se le capacita, y por parte de quién recibe esa capacitación, ya que para poder desempeñar su función como trabajadora social se considera necesario estarse actualizando constantemente.

Es en este mismo apartado en el que se manejan cuestiones relacionadas a la satisfacción laboral que tiene trabajo social, si considera que el trabajo que realiza es indispensable dentro del plantel educativo, si cree que sea necesario para poder ingresar al área educativa contar con experiencia laboral, si conoce cuáles son las causas por las cuales no existe trabajo social de planta en escuelas primarias y secundarias estatales entre otros aspectos.

#### 4.5. Aplicación de pruebas pilotos de la entrevista

Para verificar que la guía de entrevista que se elaboró para ser utilizada durante la entrevista semi-estructurada fuera la adecuada fue necesario llevar a cabo una serie de entrevistas de entrenamiento para revisar diversos aspectos que vendrían a ser relevantes en la obtención de la información. Los aspectos que se tomarían en cuenta fueron los siguientes: cómo funciona el instrumento, que las preguntas que se aplicaran fueran entendidas con claridad por el entrevistado, o si hubo dificultad para entender una pregunta, con la intención de reestructurarla o eliminarla del instrumento. También se consideró el promedio del tiempo para responder, y cuál era la sensación que se generaba ante cada pregunta.

Otro de los aspectos que se consideró en la entrevista piloto, fue el analizar qué tanto el contexto ayudaba a que se desarrollara la entrevista, y sobre todo ir observando cómo era la mejor manera de llevar a cabo la entrevista, es decir revisar la moderación de la voz, la manera en la cual se hacían las preguntas, la necesidad de empezar la entrevista con un *rapport* para ir generando confianza con el entrevistado, explicar a detalle el objetivo del estudio y qué datos se pretendía obtener a través de la aplicación de la entrevista.

Se tomó la decisión de realizar tres entrevistas como pruebas pilotos, las personas seleccionadas fueron mujeres, la selección fue al azar, las personas a entrevistar dos de ellas pertenecían a escuelas secundarias técnicas y una de ellas a una escuela general todas de sostenimiento federal.

Para la realización de las entrevistas se contactó primeramente por teléfono a las personas a entrevistas, y se les explicó el motivo de la llamada, se les dijo acerca del estudio que se estaba realizando y que para dicho estudio era necesario aplicar una serie de entrevistas pilotos, con la intención de revisar los aspectos antes mencionados. Se concretó una cita con cada una de las personas a participar para llevar a cabo la entrevista.

Las entrevistas se realizaron *in situ*, es decir se acudió a cada uno de los planteles educativos en los cuales laboraban las trabajadoras sociales, y se aplicó la entrevista a cada una de ellas, en sus horarios de trabajo correspondientes, en una de las escuelas fue necesario hablar con el director y con el coordinador de asistencia educativa (jefe del departamento de trabajo social) para explicar el motivo de la visita y el motivo del estudio.

Durante la aplicación del primer instrumento, al llegar al apartado relacionado con los alumnos, específicamente en la pregunta número doce, donde se le pregunta al entrevistado cuáles son las variables que considera cuando realiza estudios de vida, fue necesario repetir en más de dos ocasiones la misma pregunta, ya que la persona no entendía que era lo que se le estaba preguntando, fue necesario explicarle a qué se refería dicha pregunta y aún así la respuesta que se dio por parte del entrevistado no fue la que se esperaba con respecto a la pregunta.

En la segunda entrevista piloto, se tuvo la misma dificultad con la pregunta número doce, ya que nuevamente fue necesario repetir la pregunta en más de dos ocasiones, pero a diferencia de la primera entrevista cuando se le explicó lo que se pretendía conocer con respecto a la pregunta, la persona entrevistada dio una respuesta acorde con la misma. Aún y cuando se presentaron algunas dificultades para responder esta pregunta, se tomó la decisión de no eliminarla de la guía de entrevista, ya que forma parte de una de las



funciones que establece el Manual de Organización de la Escuela Secundaria, con respecto al puesto de trabajo social.

Durante la segunda entrevista fue más notorio las interrupciones que se tuvieron, ya que en la primera como fue en una escuela en el turno vespertino con poco alumnado no se tuvieron tantas interrupciones, sin embargo en la segunda entrevista se realizó en una escuela de turno matutino, donde hay un promedio de 700 alumnos por lo cual fue inevitable que se fuera a buscar a la trabajadora social, en muchas ocasiones se tuvo que interrumpir la entrevista para que trabajo social atendiera a alumnos. Sin embargo esto no fue un impedimento para que se siguiera con el orden de la entrevista, ya que cada vez que se iba a reanudar, se mencionaba el aspecto manejado con anterioridad para darle ilación a la entrevista, el único aspecto que se pudiera considerar algún problema fue el tiempo porque la entrevista se extendió un poco más, pero al preguntarle a la persona entrevistada si consideraría como un factor importante el tiempo, contestó que la entrevista había fluido de tal manera que no se sintió pesada ni que se hubiera extendido tanto.

La aplicación de las tres entrevistas tuvieron una duración de entre dos horas, debido a que como se realizó en el área de trabajo era imposible el que no hubiera interrupciones, ya que la trabajadora social se encontraba laborando y no podía negar el servicio que le solicitaran, además de que cada uno de los aspectos tomados en la entrevista invitaban a hacer una reflexión por parte del sujeto entrevistado, con respecto al tiempo al final de la entrevista se les preguntó a las personas entrevistadas si la entrevista les había parecido que durara mucho, y su respuesta fue que tal vez era algo larga, pero debido a lo interesante de cada pregunta no se sentía pesada la entrevista.

Al aplicar la tercera entrevista se siguió presentando el mismo problema con la pregunta doce, ya que la persona entrevistada no entendía a qué se refería dicha pregunta, fue necesario repetirla más de dos veces y explicar lo que se buscaba con dicha pregunta por lo cual se tomó la decisión de eliminar la pregunta número doce de la guía de entrevista.

El resto de las preguntas quedaron tal cual se habían elaborado en un principio, ya que no se presentó ningún problema, y se consideró que cada una arrojaría datos interesantes sobre el trabajo que está desempeñando trabajo social en las escuelas secundarias técnicas y generales federales.

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

#### **5.1. Análisis**

A continuación se presentan los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas, el instrumento para la entrevista estuvo elaborado por apartados, en una primera instancia se hicieron preguntas relacionadas, a cómo fue el ingreso a la SEP, requisitos, etcétera. En el siguiente apartado se abordaron temas en relación a cuestiones administrativas, posteriormente se abordaron preguntas que dieran respuesta a los alumnos, a si tienen relación con otras instituciones, padres de familia, comunidad, capacitación. De igual manera están presentados los resultados en este apartado, siguiendo esta misma pauta de manejarlos a través de los apartados en que estuvo dividida la entrevista.

El presente análisis está basado en la aplicación de ocho entrevistas, esto debido a la dificultad que se tuvo para acceder a la muestra, por lo cual el análisis que se pueda hacer solamente tendrá como base la respuesta de estas ocho entrevistas, lo anterior sólo nos permitirá hacer inferencias sobre las mismas, motivo por el cual sólo se podrá tener el estatus de suposiciones informadas.

Se hizo una transcripción de cada una de las respuestas de los sujetos entrevistados a las preguntas referentes a las dimensiones bajo estudio. Después se clasificó y trabajó por medio de categorías y subcategorías, haciéndose un análisis de contenido mediante el software Atlas.ti 5.0

Antes de continuar con el análisis de los resultados, se incluyen los códigos de identificación utilizados para especificar el contenido del material recopilado a través de entrevistas a la muestra seleccionada para el presente trabajo.

E.G. Escuela General Federal

E.T. Escuela Técnica Federal

E.G.1 Entrevista realizada en Septiembre del 2008 a una trabajadora social que labora en una secundaria general federal (San Nicolás de los Garza Nuevo León) con diecinueve años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.2 Entrevista realizada en Septiembre del 2008 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (San Nicolás de los Garza Nuevo León) con cuatro años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.3 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Apodaca Nuevo León) con veinticinco años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.4. Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Escobedo Nuevo León) con cinco años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.5 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Monterrey Nuevo León) con seis años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.6 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Santa Catarina Nuevo León) con tres años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.7 Entrevista realizada en Abril del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Guadalupe Nuevo León) con tres años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T. 8 Entrevista realizada en Abril del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Guadalupe Nuevo León) con dos años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Faculta de Trabajo Social de la UANL.

**Participante #1: Mujer de 43 años de edad**

**Participante #2: Mujer de 33 años de edad**

**Participante #3: Mujer de 45 años de edad**

**Participante #4: Mujer de 47 años de edad**

**Participante #5: Mujer de 49 años de edad**

**Participante #6: Mujer de 26 años de edad**

**Participante #7: Mujer de 54 años de edad**

**Participante #8: Mujer de 47 años de edad**

## Resultados

### a) Antecedentes

Referente al apartado de antecedentes y específicamente a las preguntas “¿Cómo fue su ingreso a la Secretaría de Educación Pública?”, “¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?”, “¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?” “¿Quién es su jefe inmediato?” las categorías y subcategorías, que se obtuvieron con las frecuencias más altas fueron las siguientes:

Categoría: Ingreso a la SEP

Subcategoría: Contacto

“Por un contacto, cuando ingresé ya tenía la plaza”.

“Fue por medio del sindicato”.

“A través de una compañera que ella decidió hacer su cambio de una secundaria”.

Categoría: Requisito de ingreso

Subcategoría: Título

“Que tuviera el título y la carrera”.

“Allí tenías que estar titulada”

“Obviamente mi título”.

Categoría: Examen de admisión

Subcategoría: No examen

“No tuve ningún examen de admisión”.

“No en ese entonces no había nada de exámenes ni nada de esas cosas”.

“De buenas que no, nunca he tenido exámenes de admisión ni psicométricos”.

Categoría: Jefe inmediato

Subcategoría: Director

“El director de la escuela”.

“Es el director”.

“Es la directora debiendo ser la coordinadora de servicios de servicios administrativos”.

### b) Administración

Referente al apartado de administración, y específicamente a las preguntas “¿Cuáles son las funciones y actividades que debe desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP (manual de organización)?”, “¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con tu jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?”, “¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesita para desempeñar sus tareas?”, “¿Asiste a reuniones organizadas por el personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?”, “¿Describame, qué hace en un día normal de trabajo?” Las categorías y sub categorías con mayor frecuencia, fueron las siguientes:

Categoría: Funciones y actividades según la SEP

Subcategoría: Función todos los departamentos.

Función prefectura

Función trabajo social

“Te digo están las clases los muchachos y si un maestro no viene entonces yo digo bueno me toca esto, esta actividad puede ser en cualquier día, tú sabes hay cosas que se pueden hacer cualquier día sino lo adecuo a otro día”.

“Son diferentes opciones, están un poco confusas o realmente me ponen a hacer actividades de otra índole”.

“Realmente hago las funciones que debo de hacer y hago otras funciones, a trabajo social se le pone como un comodín en ciertos aspectos”.

“La colaboración en campañas junto con el área médica”.

Categoría: Coordinación de actividades

Subcategoría: con director  
Con prefectura y coordinación

“Con el coordinador de asistencia educativa”.

“Con el director que es mi jefe inmediato”.

“Con prefectura y con mi coordinadora”.

Categoría: Elaboración de programas de actividades

Subcategoría: no elabora programas  
Elabora programa

“Llevo la planeación, entonces por ejemplo, por ejemplo yo elaboro un plan de dar pláticas cinco veces al año, cada dos mese programo pláticas para los siguientes grupos, o hago algo de higiene o algo de sexualidad o algo de orientación pero lo demás es trabajo que cae al día, o sea siempre hay algo qué hacer”.

“Claro, se establecen objetivos y metas que son inmediatas que a veces no se pueden cumplir, nosotros vemos al final del mes si se logró o no, hay objetivos y metas establecidos por la SEP y aparte nosotros hacemos objetivos conforme a las necesidades de la escuela”.

“Mira hay un programa que se llama, que ni lo llevamos a cabo se llama plan sistemático de trabajo social, hace veinticinco años éramos cinco en todo el Estado si lo llevábamos”.

“No uno lo va haciendo según la problemática y según las necesidades pero no está nada escrito sino lo que va saliendo es lo que voy haciendo”.

Categoría: Asistencia a reuniones de personal  
administrativo

Subcategoría: Si

“Mira si hay reuniones, son diferentes”.

“Si yo participo en esas juntas, al final de esa reunión se manejan los asuntos generales y dentro de los asuntos generales los maestros exponen problemáticas y a veces solicitan que esté el director, el coordinador, trabajo social, psicología para poder saber que se ve hacer en cuanto a los problemas que se están presentando”.

“Si son reuniones que se llaman de consejo técnico y en esas reuniones tratamos el tema de los alumnos que tienen lento aprendizaje o con problemas de salud, cada que tenemos junta una vez al mes, tenemos que decirles que no se les puede reprobar”.

Categoría: Descripciones de un día normal de prefectura      Subcategoría: funciones de Prefectura

“Llego me toca estar en la puerta revisando que los alumnos vengan con uniforme completo que vengan bien peinados, limpios, estoy en la puerta al pendiente de que no vaya haber ningún problema”.

“Llego directísimo a checar y luego a pararme a la puerta porque hay alumnas que llegan bien temprano y les hacen tocamientos, las persiguen, las intentan subir a carros y cosas así y estoy con un intenten en la puerta y luego toca el timbre y tengo ordenes de cerrar la puerta. Tomo nota de los que llegan tarde y a los que se regresan se les pide el teléfono y se les llama a su casa para ver que si regresaron. También apoyo en las asambleas, en los honores de que entonen el himno, de que estén en posición correcta, en la disciplina”.

“Por la mañana tenemos que estar en la entrada checando los retardos de los muchachos, eh, llegan padres de familia, tienes que llevar el control de la puerta”.

“Llego me toca estar en la puerta revisando que los alumnos vengan con uniforme completo que vengan bien peinados, limpios, estoy en la puerta al pendiente de que no vaya haber ningún problema”.

#### c)Alumnos

Referente al apartado de alumnos, y específicamente a las preguntas ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?”, “¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?”, “¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?”, “¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?”, ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?”, “¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?”, las categorías y subcategorías con mayor frecuencia fueron las siguientes, en las cuales, algunas de las respuestas fueron:

Categoría: Participación en organización de clubes,      Subcategoría: No participa  
Comités y concursos

“Ningún tipo de actividad”.

“Si doy una atención general pero específicamente donde me centro más es en la problemática eso si trabajo con casos, mucho trabajo de casos”.

“Pues no, simplemente pláticas, platico con ellos a la hora del descanso, en la entrada y en la salida pero sinceramente no organizo muchas actividades con ellos, el año pasado lo único que hice fue que para el día del amor y la amistad invite a todos los alumnos para que hicieran cartitas para quienes ellos quisieran y yo me encargaba de entregarlas”.

Categoría: Seguimiento a alumnos con tratamiento      Subcategoría: Seguimiento a alumnos

“Pues ahorita solamente doy seguimiento a los alumnos que se canalizan con la psicóloga”

“Y también le doy seguimiento a esos casos que como te comento le canalizo al médico escolar”.

“Yo les doy seguimiento a todos esos casos que ve el área médica y cuando no está el médico pues trabajo social junto con la enfermera toman la decisión de qué se debe hacer con alumnos que se sienten mal y que ya se les dio medicamento y no hay mejoría y entonces en conjunto tomamos la decisión de si lo mandamos a la casa o si se queda aquí en la escuela hasta que termine el turno”.

Categoría: Principales problemas de alumnos  
¿Y cómo se trabaja con ellos?

Subcategoría: Aprovechamiento  
Charlas con los alumnos

“El ausentismo y la reprobación es la mayoría de los problemas que hay”.

“Yo platico con ellos, por lo menos en este ambiente que sea normal”.

“Pues son el de aprovechamiento y otro problema es el de disciplina”.

“Los más comunes son los relacionados con el aprovechamiento, el incumplimiento de tareas y esas cosas”.

“Con ellos platicas, haces monitoreos cuando andan bajos en su rendimiento escolar y a veces los acompaño que vamos a un museo o algo pero casi así nada más... y a veces cuando me toca cuidarlos les enseño una materia o algo”.

Categoría: Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática de los alumnos

Subcategoría: Si

“Pues yo digo que sí, pero eso es lo que quiero investigar, si la función que estoy realizando la hago bien, si hay algo positivo”.

“Entonces creo que mi trabajo si ayuda primero identifico problemática y en base a ello veo si los voy a tratar yo o si es necesario que se canalicen y esto ayuda a que el alumno no se sienta sólo y sienta que en la escuela es tomado en cuenta y sobre todo que nos interesa ayudarlo a resolver los problemas que trae y este trabajo lo hago yo la trabajadora social un maestro no lo hace porque no tiene la preparación para trabajar problemas, porque no le gusta o simplemente porque no tiene tiempo”.

“Pues yo espero que sí... si porque le damos un seguimiento, tratamos... mira déjame que te diga algo: hasta cierto punto pues si ayudamos porque orientamos a la familia, si no se puede resolver aquí pues le damos seguimiento de a dónde lo podemos mandar, dónde se les pueda ayudar verdad, este, algunos casos no porque la escuela no te permite que intervengas en situaciones más allá”.

Categoría: Trabaja con alumnos problemas o con todos los alumnos

Subcategoría: Trabajo con toda la comunidad estudiantil  
Trabajo con alumnos  
Problemáticos

“Con todos, mira el año pasado organice actividades con los muchachos, pláticas, convivencias, cine club, buscamos películas que les dejaran un mensaje. Ahorita que son pocos pues incluimos a todos, por ejemplo ahora que salieron los de tercero se organizó una convivencia”.

“Haz de cuenta que las prefectas tienen tres grupos o sea son 750 alumnos, cada una tiene 150 alumnos o un poco menos y ellas solas me dicen hay pero tú atiendes a los 750 verdad, pero claro que no todos presentan problemas. Sí, sí yo nada más trabajo con ellos”.

“Mmmmm, pues fíjate no trabajo con todos los estudiantes, pero así en sí trabajo con puros alumnos problemáticos se podría decir”.

Categoría: Actividades con estudiantes no problemáticos

Subcategoría: Campañas de salud

“Con ellos trabajo en campañas de salud, las pláticas que doy por grado y por grupos”.

“Pues nada más lo de campañas porque allí agarramos a todos los alumnos en general o sea con los representantes que son de los mejores alumnos”.

#### d) Otras Instituciones

Referente al apartado de otras instituciones, y específicamente a las preguntas “¿Tiene contacto con otras instituciones? Si No ¿Cuáles?”, “¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?”, “¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?”, “¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?”, “¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?”, las categorías y subcategorías con mayores frecuencias, se presentan a continuación, con las respuestas más representativas:

Categoría: Contacto con otras instituciones  
¿Con cuáles?

Subcategoría: Si

“Si de hecho muchas instituciones que está alrededor ya sea que haya la necesidad vamos o han venido a ofrecernos la ayuda y la tomamos inmediatamente, aquí les decimos que todo es bienvenido porque los muchachos lo necesitan, nos programamos que no les afecten en clase y que le den a ellos la capacitación”.

“Si con el DIF, el DIF de Apodaca, con municipio y el Instituto de la Juventud, también a través de ellos me apoyo y centro de salud a través del doctor, porque él trabaja allí, a través de él, he tenido algunos casos que se dan, han resultado con diabetes y el doctor me apoya con esos alumnos siempre y cuando no tengan seguro social y los ve en el centro de salud, y les da seguimiento, entonces también tengo el apoyo del centro de salud”.

“Si sobre todo con el DIF de Apodaca y el Centro de Salud”.



“Si, con Municipio de Santa Catarina e Instituto Estatal de la Mujer”

Categoría: Tipos de promoción con instituciones

Subcategoría: Campañas de salud

“Mira ahorita estamos con el centro de integración juvenil, del IMSS de aquí de la clínica seis son campañas de vacunación”.

“He tenido algunos casos que se dan, han resultado con diabetes y el doctor me apoya con esos alumnos siempre y cuando no tengan seguro social y los ve en el centro de salud, y les da seguimiento, entonces también tengo el apoyo del centro de salud”.

“Campañas de salud y de seguridad”.

Categoría: Promoción y trámite de becas

Subcategoría: Si

“Si hay un programa de becas, de hecho cuando yo veía a padres muy preocupados porque no podían pagar yo hablaba con dirección para que pagaran la mitad, para que pagaran en pagos y hay unas becas que se dan por parte de secretaría, al inicio eran diez becas, cinco en la mañana, cinco en la tarde, ahora son sólo cinco, desde que son cinco hasta la fecha yo las he tomado, cuando estaba en la mañana yo las tomaba porque yo luego luego me movía a hacer visitas domiciliarias”.

“Sí con la SEP, da una beca por escuela. También hablamos con los padres de familia para que vayan a municipio a gestionar las becas, ya sea el Municipio de Apodaca o el Municipio de San Nicolás o el DIF también”.

“Es una función que me la tienen asignada siempre verdad, manejar las becas las que manda la secretaría. Hay otras que promovemos verdad, pero esos son casos este que nos presentan, la secretaría es muy limitada, son muy pocas entonces tenemos muchos alumnos que necesitan becas entonces allí nosotros ya lo manejamos por medio del DIF”

Categoría: Contacto con trabajo social de  
Otras secundarias

Subcategoría: Si hay contacto  
No hay contacto

“Hace como 17 o 18 años que no tenemos reuniones de trabajo social y yo no tengo contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias, de hecho no sé qué secundarias tienen trabajo social y aparte como te dije muchos de los que están en el puesto no son trabajadores sociales”.

“Pero ya no nos juntamos como antes. No”.

“Este pues con trabajo social de otras secundarias pues si, mmm, pero no son todas las trabajadoras sociales”.

“Pues nada más con mis amigas que son compañeras de generación pero no conozco aparte de ellas a trabajadoras sociales que estén en otras secundarias ni de las que están aquí cerca ni de otros municipios”.

Categoría: Reunión con trabajo social

Subcategoría: No

“Cuando estaba en la otra secundaria si me mandaron a una reunión, desde que estoy aquí no, no sé si haya reuniones, yo he tratado de preguntar pero me dicen que no hay, no sé”.

“Teníamos, fíjate que por lo regular los maestros son bien celosos, tenemos como diez años que ya no nos juntamos las trabajadoras sociales o a lo mejor hasta más, no sé a qué se deba, secretaría yo creo que para que fuera desapareciendo el trabajo social”.

“No, no, hay reuniones por parte de secretaría que nos imparten una vez al año a todo el personal de apoyo pero van de todo, trabajadoras sociales, va prefectura, casi todos van, trabajo social de todas las secundarias”.

#### e) Padres de familia

Referente al apartado de padres de familia, y específicamente a las preguntas “¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?”, “¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo de los problemas de los hijos?”, “¿Cómo se da el contacto con los padres de familia? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?”, “¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?”, “¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?”. Se presentan las categorías y subcategorías con mayores frecuencias, y con las respuestas más significativas:

Categoría: Informa sobre conducta de sus hijos a padres de familia

Subcategoría: Si

“Si yo soy la que informa a los padres cuando alguno de los muchachos está presentando alguna problemática ya sea de tipo escolar o de comportamiento”.

“Si de hecho me acaba de decir el maestro que yo voy a atender a todos los padres de familia, es que hay unos padres de familia que los atiendo yo, dependiendo del caso es los que yo voy a atender”.

“Pues yo soy la que informo porque orientador no hay, y claro que trabajamos con padres cuyos alumnos están presentando alguna problemática”.

“Siempre informo al padre de familia todas las cuestiones por las que esté pasando su hijo porque el padre de familia es una pieza clave para que se solucionen los problemas de sus hijos ya que con ellos es con quien pasan más tiempo y pueden estar más al tanto de todos aquellos detallitos de los cuales nosotros no podemos darnos cuenta”.

Categoría: Contacto con padres de familia

Subcategoría: Citatorio

“Por medio de citatorios, aunque también a veces que entregan calificaciones yo apoyo, cuando no vienen los maestros, yo apoyo algunos grupos para entregar calificaciones”.

“El contacto con los padres lo tengo más por citatorios por llamadas casi no me gusta abordar así, hay señoras que trabajan mucho y que me dicen es que dígame por teléfono pero no puedo pero si lo hago, hago esas excepciones pero normalmente es en la junta informativa que hay al inicio se nos llena el gimnasio de gente”.

- **Participante 1:** “Si yo soy la que informa a los padres cuando alguno de los muchachos está presentando alguna problemática ya sea de tipo escolar o de comportamiento. Cuando son cuestiones muy críticas se trabaja con los papás, no todos, son muy pocos los que aceptan la ayuda. Tenemos alumnos que son de guardería y el papá se los quita de encima, no ponen de su parte para resolver el problema, no quieren tenerlo en su casa. Por citatorio, primero citatorio, normalmente no llega, entonces por teléfono, entonces cuando ya no puedo por teléfono entonces acudo. Por citatorio no acuden, aunque se los pidamos firmados no se los entregan a los padres, a veces el prefecto les dice que si no lo traen firmado no van a poder entrar a clases, entonces el muchacho no viene al otro día a clases, no viene el muchacho, entonces yo prefiero no hacerlo así, yo le digo va a venir tu mamá, se me olvidó decirle, entonces dejo pasar un día y sabes qué ahora por teléfono, a veces trabajan y no hay cómo, entonces hay que conseguir el teléfono del trabajo, hablo al trabajo, a veces hablo en las noches. Antes dábamos pláticas a los padres de todos los alumnos... dejamos de hacerlas porque la última la hicimos con seis padres de familia, entonces hacer todo un curso para venir los mismos, los que no presentan problemática. Además de que ahorita no puedes estar desgastando tanto al padre en estarlo citando porque va a venir una vez y yo quiero que venga cuando lo necesito. Para lo único que hago llamar a los padres es para entregar calificaciones y allí aprovecho para darles alguna platicuita, también los mando llamar cuando sus hijos presentan algún problema”.
- **Participante 2:** “Si de hecho me acaba de decir el maestro que yo voy a atender a todos los padres de familia, es que hay unos padres de familia que los atiendo yo, dependiendo del caso es los que yo voy a atender. Si se cita a los papás, hay papás que apoyan, hay otros que no apoyan. Ahora también hay padres que agarran la escuela como si fuera guardería, entonces si hay salida temprano se molestan porque como tienen que ir a trabajar vienen aquí y avientan al muchacho y se olvidan de él, hay padres de familia que te juro que no vienen en todo el ciclo escolar no vienen por calificaciones. Por medio de citatorios, aunque también a veces que entregan calificaciones yo apoyo, cuando no vienen los maestros, yo apoyo algunos grupos para entregar calificaciones. Si, si vienen y piden orientación o piden algún apoyo, si, si, si tengo contacto, es que como estoy en la puerta conozco a algunos de ellos, hay papás que también vienen a dejar lonche y les permito, o bien más que todo aquí vienen a pedir orientación o si se los llevan a consultar o que vienen a pedir un permiso porque van a salir o sea casi tengo contacto con todos los papás. Mira aquí la comunidad no participa, yo el año pasado o el antepasado vinieron unas chicas del DIF a dar pláticas de orientación familiar para padres de familia o algo así, entonces ya estuve con todos los alumnos y les hice llegar la invitación a los papás, se formó un grupo de diez personas y terminaron como tres, cuatro y les pues las clases de siete a siete y media o a ocho para que de aquí se fueran al trabajo y no, no hubo respuesta, no, no participan”.
- **Participante 3:** “Pues yo soy la que informo porque orientador no hay, y claro que trabajamos con padres cuyos alumnos están presentando alguna problemática, como te mencioné anteriormente estos casos son los que más me absorben el tiempo pero no me quejó porque son los que más ayuda necesitan y claro que se trabaja en conjunto con padres porque sé que cuando un alumno presenta un

problema de aprovechamiento, conducta, el trasfondo viene de la familia por lo cual es necesario trabajar en conjunto con los padres. Si trabajo en el asesoramiento a los padres, es necesario, es vital porque como te mencioné casi siempre el origen de los problemas viene de la familia y hay que trabajar con ellos, de hecho hay papás que directamente vienen a pedirte ayuda porque no sabe qué hacer con sus hijos, no saben cómo tratarlos y se sienten frustrados porque sienten que se les están saliendo de las manos, entonces para mí es muy satisfactorio el ayudar a los papás para que puedan resolver la problemática que traen con sus hijos, que como te mencioné anteriormente, a veces son problemáticas tan fuertes que de antemano uno sabe que no va a poder ofrecer una asesoría así que lo mejor en esos casos es canalizar a la psicóloga o una institución que realmente pueda brindarle el apoyo que necesita. Desde el primero momento en que entran los alumnos a la escuela se cita a los padres, ya sea un día antes por ejemplo si entramos un lunes el director cita a los muchachos y a los padres desde el viernes y hace una junta con ellos. Desde que están las inscripciones debemos tener contacto con los padres, yo soy la encargada del reglamento escolar. Además de este primer contacto, sigo teniendo contacto con padres a través de citatorios, cuando es necesario que vengan porque sus hijos presentan un problema, también tengo contacto por teléfono como te comenté anteriormente cuando algún alumno está enfermo y llamo a la casa para verificar si se encuentra algún familiar para que en el caso que sea necesario vengan por el alumno o si no es posible llevarlo yo a su casa y lo más importante es que tengo contacto diario con los padres que vienen a dejar a los alumnos porque a mí me toca estar diariamente en la entrada recibiendo alumnos y pues eso también me permite conocer más a los padres de familia, además de que muchos de ellos también se me acercan para justificar faltas de sus hijos. Tengo contacto con los papás de los muchachos que no presentan problemas cuando vienen a avisar o a entregar justificaciones de los hijos que están enfermos, también vienen conmigo los padres que quieren salir fuera o necesitan algún permiso para que yo los autorice o sea estoy en contacto entre el padre de familia y el maestro. Y si tengo contacto con los papás porque tienes que hacer justificaciones, avisar a los maestros porque aquí lo que más en la escuela lo que más califican los maestros es la asistencia y el trabajo diario, entonces para sustentar, para que el muchacho no baje de calificación tienes que sustentar porqué faltó, qué problemas tiene. Pues más que nada las actividades están enfocadas a campañas de salud, que es cuando visitamos a los padres”.

- **Participante 4:** “Ella y yo deberíamos trabajar más en conjunto, nos llevamos bien gracias a que hubo química pero hay una línea sindical en esta escuela que si yo la saludaba a ella me llamaban la atención a mí. Mmmm, no tenemos muchas juntas, en primera es al inicio de los de nuevo ingreso veda. Ya nos presentamos, les explicamos lo que hace cada compañero, este, que no se aceptan justificantes por teléfono, que yo los atiendo como si fueran mis hijos, que yo no les doy nada que no sepa yo que sea indicado, este, ¿qué más? Que no damos salidas tampoco, que yo soy trabajadora social y no enfermera y eso. Aahhh de la disciplina, puntualidad y asistencia de sus hijos, que queremos hombres de bien, que aquí es su segunda casa y que aquí se les educa como ya saben y que tenemos que hacer cumplir un reglamento y así. Mira de vez en cuando hago visitas domiciliarias, si las hago pero la verdad si puedo evitarlas, procuro evitarlas, antes me preocupaba mucho de que en mi libreta aparecieran dos o tres visitas pero la verdad si no las hago no pasa nada. El contacto con los padres lo tengo más por citatorios por llamadas casi no me gusta abordar así, hay señoras que trabajan mucho y que me dicen es que

dígame por teléfono pero no puedo pero si lo hago, hago esas excepciones pero normalmente es en la junta informativa que hay al inicio se nos llena el gimnasio de gente. Por cuestiones de tiempo de que son muchos alumnos y no me alcanza el tiempo sólo trabajo con padres de los alumnos que tienen un problema y al resto sólo los veo en entregas de calificaciones y en esas juntas que tenemos con los de primer ingreso. Ninguna”.

- **Participante 5:** “Pues no lo hago en coordinación con nadie pero claro que siempre informo al padre de familia todas las cuestiones por las que esté pasando su hijo porque el padre de familia es una pieza clave para que se solucionen los problemas de sus hijos ya que con ellos es con quien pasan más tiempo y pueden estar más al tanto de todos aquellos detallitos de los cuales nosotros no podemos darnos cuenta. Si es parte de mi trabajo el estar de manera conjunta trabajando tanto con alumnos como con padres de familia y claro que si puedo los ayudo a resolver la problemática por la que están pasando. A través de citatorios ese es el primer contacto que tenemos con los padres y sino pues también lo hacemos por teléfono y si es muy necesario hacemos visitas domiciliarias aunque la verdad siempre hago visitas por diferentes cuestiones y claro que todos los días tengo padres citados es con los que más trabajo. En sí, en sí pues con padres de aquellos alumnos que están pasando por algún problema porque son con los que más trabajo ya que en esta secundaria se tiene una población bastante grande son alrededor de 800 alumnos y pues sólo me queda tiempo para trabajar con alumnos que tienen una problemática. Pues más que nada te digo que sólo trabajo con padres de alumnos que presentan un problema en el asesoramiento de los mismo.
- **Participante 6:** “Si les informo pero no todo. Con ellos sí, cuando... tenemos una junta al inicio y a los papás los citamos por grupo y se les hace ver... te presentas, les haces ver cuál es tu función, pero les haces ver también que tu función es ejecutártelos cuando hagan algo malo, les dices tú te vas a encargar de la disciplina pero que tú eres la última instancia que primero está el profe y luego el prefecto, que cuando el prefecto ya no puede con él o los muchachos sienten que es un problema fuerte que no lo puede ver con ninguno de ellos pasa contigo, ya los papás saben que si necesitan un apoyo o algo, hay papás. Pero casi trato más con los alumnos que con los papás, con los papás es cuando ya el muchacho se porta muy mal. Les mandas un citatorio, hay papás que inmediatamente te responden y al siguiente día vienen y ya te sientas con ellos y platicas y les dices la problemática que hay y cuando no cuando no viene a la primera tienes que ir, haces una visita domiciliaria, mandas tres citatorios sino viene al tercero. Mira se puede decir que en general porque por ejemplo ahorita tenemos la secundaria NET entonces tenemos alumnos que no son problemáticos y a veces tenemos juntas con los papás, tuvimos una junta de inducción donde le dijimos al papá cómo estaba la página de Internet, les hicimos correo electrónico a los muchachos y estuvimos en contacto con los papás y a veces que vienen los papás a platicarte porque les caes bien y vienen a platicarte cómo les va en su casa, pero casi el 90% son papás de niños que tienen una problemática. Más que todo juntas para informar sobre calificaciones de sus hijos”.
- **Participante 7:** “Claro siempre se les da la información, de hecho procuramos mucho que el padre de familia tenga visitas periódicas a la escuela para que estén al pendiente de cómo van. Es bien importante que el trabajador social le de la orientación y sobre todo que a la institución apropiada, darle opciones que él pueda tomar una decisión en base a sus recursos eso es bien importante porque habrá padres que pueda tomar una terapia individual y privada pero habrá quienes no

tengan el recurso para hacerlo y allí es donde tienes que asesorarlos. De todas formas desde teléfono, personal, domiciliaria o también en reuniones en las que citamos. Al igual que los alumnos trabajo más con los padres que tienen hijos con alguna problemática pero si trabajo con todos en general. Pues las reuniones donde te digo que manejamos información sobre cada alumno y procuramos que el padre de familia venga dos veces al bimestre para darle información en general sobre su hijo”.

- **Participante 8:** “Si claro que sí, todo los problemas que presentan los alumnos yo lo informo a los padres porque casi siempre los problemas que presentan son relacionados con la familia e independientemente que sean relacionados con la familia cualquier problema que presenten es necesario que para que se resuelvan se trabaje de manera conjunta alumno, padre y escuela y es por eso que cada que se presenta un problema, bueno dependiendo de la gravedad del problema es necesario que se informe a los padres y también lo hacemos para evitar problemas con los papás es como una manera de protegernos y proteger a la escuela de que ya hubo un antecedente de que se le informó al padre de familia esto lo hacemos cuando el padre no toma cartas en el asunto y el problema se agrava. Si platico con los padres cuando veo que son problemas sencillos cuando veo que la problemática ya es algo que está fuera de mi alcance (drogadicción, problemas psicológicos) en esos casos los mando a otras instituciones. Por medio de citatorios al alumno, se le entrega un citatorio al alumno para que al siguiente día se presente el padre de familia y exponerle el motivo por el cual se le mandó llamar, se mandan tres citatorios si al tercero no hay respuesta se llama por teléfono si tampoco la hay acudimos a la casa del alumno. No sólo con los que presentan una problemática. Ninguna.

f)Referente al apartado de comunidad, y específicamente a las preguntas “¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?”, “¿Cómo se da el contacto con la comunidad?”, “¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?”, “¿Algunas actividades que desarrolla con la comunidad, evalúa esas actividades?”, “¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?”, “¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?”, “¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad”, laes participantes respondieron lo siguiente:

- **Participante 1:** “Pues ya tengo muchos años trabajando en esta secundaria y claro que los vecinos ya me conocen y me saludan, pero no se lleva ningún tipo de actividad con la comunidad. No hay contacto. No. No se llevan a cabo actividades. No. No se llevan a cabo actividades. Pues sobre todo pandillerismo, drogadicción, creo que en general todas las colonias están presentando este tipo de problemáticas”.
- **Participante 2:** “No, si, o sea ahorita no se ha ofrecido nada, pero vaya si me conocen que estoy aquí. No hay contacto. No, sólo se trabaja con la comunidad de alumnos y más en casos enfocados a problemas individuales. No se llevan a cabo actividades. No se trabaja con ese tipo de población. Pandillerismo y drogadicción porque siempre fue una colonia conflictiva aquí, prost... o sea gente que son chifladillas, o sea señoras chifladas. Una vez robaron aquí la secundaria y desde entonces todos los trámites que son sobre pagos se hacen en el banco porque no quieren tener efectivo aquí, o sea si nos rayan la escuela, pero robos últimamente no ha habido gracias a Dios en eso si podemos estar tranquilos”.

- **Participante 3:** “No es por nada pero yo en las escuelas que he trabajado me he identificado mucho con la comunidad, porque aparte de aquí del equipo interdisciplinario también trabajamos con la comunidad. Pues de diferentes maneras, por ejemplo yo tengo más de veinte años de trabajar en esta escuela, pues la gente ya me identifica de verme pasar todos los días por sus casas, también tengo contacto cuando salimos a las colonias a llevar a cabo diferentes campañas sobre todo campañas organizadas por el centro de salud. Si, trabajamos en conjunto en campañas de salud apoyados por el centro de salud de la colonia, casi siempre, más bien cada año participamos con ellos en campaña contra el dengue y ese tipo de campañas y para estas siempre nos hacemos acompañar por alumnos no nada más vamos los maestros, ya que para nosotros es muy importante que los alumnos se involucren en los problemas que presenta su colonia. De todas las actividades que llevamos a cabo con la comunidad no existe una manera de evaluar si esas acciones realmente tienen una repercusión en la misma, más sin embargo yo considero que tienen que dejar algo de enseñanza en la población. Sí. Trabajamos con ellos en campañas encaminadas a mejorar su salud, sobre todo en el ámbito de la prevención, como te mencioné anteriormente una de ellas es la del dengue. El pandillerismo, se ha hecho mucho pandillerismo junto con problemas de drogas, antes esta comunidad estaba muy cerrada pero últimamente... es más hubo un tiempo que tuvimos problemas por aceptar a muchachos de otras comunidades, esta pertenece a Apodaca, dejamos entrar a San Nicolás, y allí hay fomerreyes y hay muchos muchachos con problemas de drogas y llegan a parar a aquí y supuestamente los de san Nicolás echaron a perder a los de Apodaca”.
- **Participante 4:** “No. No hay contacto. No se lleva a cabo ningún tipo de acciones. No. No se llevan actividades. Pues los que presentan la mayoría de las colonias robos, pandillerismo, ya que esta es una colonia de Infonavit”.
- **Participante 5:** “Pues... nada más cuando hago visitas domiciliarias pero esas visitas nada más son con padres de familias de aquí de alumnos. No hay contacto. No se lleva a cabo ningún tipo de acciones. No se llevan a cabo actividades. No. No se llevan a cabo actividades. Pues los problemas relacionados con los jóvenes pandillerismo, drogadicción”.
- **Participante 6:** “No. No hay contacto. No se lleva a cabo ningún tipo de acciones. No se llevan a cabo actividades. No. Ninguna. Pues los relacionados con los jóvenes, aquí se da mucho el pandillerismo es uno de los principales problemas, no sólo hay riñas entre los estudiantes sino que también se dan las riñas entre las pandillas”.
- **Participante 7:** “No realmente no, mi ámbito es interno y en caso de requerir hago las visitas domiciliarias pero a gente de aquí. Bueno aquí el único contacto lo tengo con Seguridad Pública que es el que nos da el apoyo en cuanto a vigilancia, con las instituciones que están cerca como es el DIF, la Cruz Verde, la primaria que a veces hemos hecho contacto con la primaria, kínder y guardería pero no con la comunidad en general de las casas o familias no. No hay contacto. No se lleva a cabo ningún tipo de acciones. No se llevan a cabo actividades. No. No se llevan a cabo. Nos han referido mucho en cuestión de que en algunas partes falta alumbrado, que en otros falta seguridad, que se deshieren los montes, las áreas verdes y yo he preguntado mucho en cuestión de drogadicción, venta y todo eso y ellos refieren que poco pero que si se ha visto alguna situación de venta o consumo pero muy pocas personas lo mencionan más el problema del pandillerismo o este inseguridad que no se ve muy comúnmente la vigilancia”.

- **Participante 8:** “Pues los conozco de vista nada más porque me ven a diario aquí en la secundaria pero nada más hasta allí. No hay contacto. No se lleva a cabo ningún tipo de acciones. No se llevan a cabo actividades. No. Ninguna. Si como no drogadicción y cómo te diré eh, familias separadas”.

g) Capacitación

Referente al apartado de capacitación, y específicamente a las preguntas “¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?”, “¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?”, “¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?”, “¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?”, “¿Quién le ha impartido los cursos?”, “¿Con qué frecuencia se le capacita?”, ~~los~~ las participantes respondieron lo siguiente:

- **Participante 1:** “Nombre para nada, nada más me mandaron a una escuela y me puse de acuerdo con mi jefe y él fue el que me dijo que era lo que iba a hacer. No, no hay, para trabajo social no hay. Yo iba a cursos, iba a programas que tenía, que manejaba el DIF contra la violencia, las adicciones pero era por iniciativa propia. De repente que a un maestro lo iban a mandar y no puede porque ya ves que trabajan en dos, tres escuelas y no pues yo voy a mí me conviene porque aprendes siempre algo nuevo. No propiamente para trabajo social, por lo general siempre son para los maestros, este...El DIF de Nuevo León, pero como te digo no eran cursos específicamente para trabajo social de hecho eran dirigidos a maestros pero son cursos que a mí me sirven para poder enfrentar la problemática que presentan los alumnos. Pues era cuando la institución lanzaba la invitación... o sea yo he ido, iba, ahora ya me espero a los que manda secretaría, que tampoco son muy seguidos y siempre como te menciono dirigido a maestros y prefectos”.
- **Participante 2:** “En esta secundaria no, llegue a tomar el toro por los cuernos, aquí cuando llegué tenía otra coordinadora que más o menos me dijo que debía hacer, porque yo llegué queriendo hacer lo que hacía en la otra secundaria y ella me dijo que no, que no me correspondían, entonces ya era muy diferente porque cuando estaba la otra coordinadora nos tenía muy limitado qué funciones nos correspondían y cuáles no, y se respetaban las funciones porque la maestra nos protegía mucho, ella tenía bien definido qué era la asistencia educativa y de allí no nos salíamos, ella era más flexible. No, en esta escuela no, no me invitan a los cursos que se dan a los maestros, ni por parte de instituciones, los cursos que he tomado son por iniciativa propia. No. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.
- **Participante 3:** “No, porque en ese entonces no existía el antecedente del puesto de trabajo social, al contrario, yo fui la que dije que era lo que se tenía que hacer en el puesto de trabajo social, como te comenté es fue la manera en la que pude ingresar a la secundaria presentando un plan de trabajo en el cual se especificara que haría yo como trabajadora social. Capacitación específica sobre trabajo social no, pero si uno quiere si puede recibir capacitación, que publican que va haber cursos de computación y uno va si uno quiere y te vas adentrando. Capacitación con respecto a eso no, siempre hemos pedido, cuando íbamos a la SEP pedíamos que se nos capacitara y nada. No, te digo que ya ni siquiera se siguen dando las reuniones, el puesto de trabajo social está en el abandono, a veces creo que en la SEP como son tantos empleados ya no se acuerdan de que existimos y eso da tristeza, da tristeza el darte cuenta que no se te valora, que no se te toma en cuenta, que no se te capacita”.



y es cuando me pregunto ¿qué está pasando con el trabajo social en las secundarias? Creo que la intención de la secretaria es que este desaparezca porque no se le ve una utilidad porque como nuestro trabajo no es un trabajo tangible, a veces no creen que nosotros realmente contribuyamos a disminuir la problemática y esto es debido a que a veces son de tan grandes magnitudes que si uno logra combatir un problema en un alumno de 700 que son pues para nada se va ver reflejado y es entonces cuanto se cuestiona acerca de nuestra labor. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.

- **Participante 4:** “Te digo que entré porque tenían una súper palanca y claro que tampoco recibí ningún tipo de capacitación. No yo no recibo nada de capacitación, yo tomé un curso de desarrollo humano hace más de dos años que me sirvió mucho, ahorita estoy en uno de evangelización católica carismática que me ha hecho mucho ponerme en empatía con la gente. No te digo que no recibo ni capacitación ni ningún tipo de curso. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.
- **Participante 5:** “No. Fíjate que si hay cursos por parte de la secretaría pero la dirección no... trata de esconder toda esa información de no dárnosla yo lo sé por otra parte, este, pero no, no es por parte del director o sea la secretaría manda un manual de todas las capacitaciones, de todos los diplomados, de todo lo que es capacitación anual para que tú participes, para que tú vayas pero el director te lo pide, este director yo allá si iba, pero este te pide que vayas en tus horas que no son de trabajo no te da el apoyo. No. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.
- **Participante 6:** “No de hecho yo fui la que inauguró el área, has de cuenta que yo llegué y dije pues ¿qué hago? Me ayudó mucho la coordinadora pero de educación, me decía si no hizo tal, tal, hay que poner citatorio sino nada más un reporte, ah ok y ella fue la que me fue diciendo, el manual me lo dieron hace como tres meses pero es nada más una hoja, en esa hoja te dice tu función, el organigrama. No. A veces hay cursos pero son del TEC, cursos sobre valores, sobre dinámicas de motivación, sobre adicciones, pero como son en la mañana el director opta por mandar a dos o tres y manda a un maestro, a un prefecto, pero yo no puedo ir porque trabajo en la mañana en el CONALEP entonces me manda la información y nada más la leo. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.
- **Participante 7:** “Pues fue realmente más que una capacitación una narrativa sobre lo que hacía la trabajadora social al entregarme su puesto, qué se hacía, cómo se hacía y porqué se hacía, si, si me dio una información pero no precisamente una capacitación de cierto tiempo. El trabajador social no únicamente la capacitación que nos dan para todos, maestros directivos ante la SEP con respecto a funciones o acciones que debemos desarrollar dentro de la escuela pero en general no en específico sobre trabajo social. No en eso no, nada más sobre valores fuimos a un congreso de valores. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.
- **Participante 8:** “No, si estaba otra persona en el puesto cuando llegue pero como no era trabajadora social realmente no hacía muchas cosas relacionadas con la profesión y hay más o menos me dijo que era lo que se hacía pero realmente la que más me ayudó fue la trabajadora social del turno matutino. No. Mmm no lo único que tengo de base fue lo que vi en la carrera y pláticas de mis compañeras de generación que también están en secundarias. No. No se imparten cursos a T.S. No se capacita”.

#### h) Otros

Referente al apartado de otros, y específicamente a las preguntas “¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?”, “¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?”, “¿Considera que

su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?”, “¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?”, “¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?”, “¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?”, “¿Considera que las prestaciones y el sueldo que recibe son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?”, “¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?”, “¿Algún comentario en general que desee agregar?”, “¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?”, las participantes respondieron lo siguiente:

- **Participante 1:** “Es el poder ayudar al alumno a resolver la problemática que están presentando y sobre todo el evitar que algún alumno sea expulsado de la escuela por comportamiento, eso para mí se traduce en logros. Lo que menos me agrada es realizar actividades que no son de trabajo social, no me agrada que no se nos valore como profesión, que crean que no hacemos nada cuando en realidad somos las que le entramos a los problemas con los alumnos, también me desagrada mucho cuando no se puede hacer nada por un alumno y por problemas se tenga que ir de la escuela, para mí eso es darme cuenta que estamos fracasando en algo. Yo quiero pensar que sí, realmente como te comenté, hay problemáticas muy fuertes en las que nosotras somos las que le entramos de lleno, a veces arriesgándonos hasta a tener problemas con maestros, con papás, con alumnos, pero creo que nosotras somos las únicas que realmente nos preocupamos por lo que les pasa a los muchachos, somos las únicas que los escuchamos y hasta en cierta manera los ayudamos a resolver sus problemas. Yo creo que sí, porque hay que tener nociones de perdido de la problemática que presentan los muchachos y sobre todo tener nociones de saber cómo tratar dicha problemática. No se nos valora nuestro trabajo porque no es un trabajo que se vea a simple vista, porque no toda la gente conoce los problemas que presentan los alumnos y menos saben que la trabajadora social es la que ayuda a resolverlos entonces no se nos ve como personal indispensable. Las mismas que cualquier empleado de la SEP, a diferencia que nosotros que somos profesionistas igual que los maestros, los prefectos, los psicólogos, ganamos menos sueldo que todos ellos. Aquí lo que siempre vas a ver, la queja común es que es muy mal pagado, en sí todos en el área educativa hasta los maestros, pero la otra situación es que es un horario muy cómodo, de lunes a viernes, un solo turno, vacaciones, va una cosa con otra. Pues como los maestros puedan, desgraciadamente en muchas escuelas no se resuelven por eso hay tantos alumnos expulsados o tantos alumnos que mejor desertan y ya no vuelven a estudiar, mejor se ponen a trabajar o simplemente no hacen nada. Pues que es necesario que se dé a conocer el trabajo que se está realizando en las secundarias, y sobre todo que se valore para que no exista el riesgo de que trabajo social desaparezca o peor que los puestos de trabajo social sean ocupados por personas que no tienen preparación o por otros profesionistas. Es necesario que nuevamente exista una persona o un departamento dentro de la SEP encargado de darle seguimiento a las actividades que realizamos y que se haga una reestructuración a las funciones que debemos de realizar. Me parecieron muy interesantes y me hicieron reflexionar acerca del trabajo que estoy realizando en la secundaria sobre todo la función que estoy llevando a cabo con los alumnos”.
- **Participante 2:** “Lo que más disfruto de mi trabajo es que a mí no me gusta estar así como encerrada o limitada a un lugar, o sea yo tengo la flexibilidad de ir a los

grupos, de ir acá, de salir, de tener un horario, pero esa es mi personalidad, entonces tengo la libertad de estar acá, de ir a un grupo, de ir a la biblioteca, de salir, o sea tengo esa flexibilidad. No me agrada, bueno ahorita hubo unos detalles de que ciertas personas de prefectura, este, bueno es que allí hay detalles, bueno ya es conflicto de personal, entonces quería que hiciera otras cosas (risas) mira has de cuenta los aficiones que se les pasan a los maestros los hacían los prefectos, esa no es función de trabajo social. Resulta que ahora yo tenía que pasar los oficios y yo dije no, pase uno y luego me iban a dar otro y dije que no, entonces me dijeron que tenía que apoyar y les dije ese no es mi trabajo, si todos vamos a hacer esa función nos vamos rolando los oficios, si tuve que ponerme firme como quien dice sacar las uñas, porque ellos no lo querían hacer porque querían que yo lo hiciera porque piensa que estoy aquí de floja, que no hago nada, querían que yo los hiciera, entonces dije... si los voy apoyar pero no los voy a hacer todos. Si... si, tú ya te diste cuenta, que la grapadora, que a veces les presto la cinta, oye darle la atención médica cuando realmente lo requieren.... Si, si es importante que esté presente en cada escuela una trabajadora social. En mi caso no fue necesario contar con experiencia, porque te digo que del área médica brinqué para acá. Porque a lo mejor a nivel arriba no está evaluada la función del trabajador social, así de fácil. Acuérdate que el trabajador social no es valorado como profesional, entonces es difícil que las plazas que se vayan desocupando, o en las secundarias donde no haya trabajo social se sustituya. Y como es un trabajo intangible se ve como que aparentemente no haces nada. Mira las prestaciones, tengo el seguro médico del ISSSTE, tengo pues lo que son las cuestiones sindicales, las prestaciones de ley en base al ISSSTE, igual que los maestros y que todo el personal que tenemos plaza. Mira, este, yo lo que estoy de acuerdo, las prestaciones si, pero el sueldo si se me hace un poquito bajo porque si realmente uno si hace muchas cosas. Yo siento que está compensado con el horario, o sea aquí es un trabajo en el tienes tus vacaciones, no trabajas sábado y domingo, haces puentes, o sea tienes horario o tienes más vacaciones pero tienes menos sueldo, hay flexibilidad sobre todo para uno que es mujer. Quisiera deducir o pensar que allí se echan la bolita unos a otros, o son maestros con otra visión y dan apoyo, pero si pienso que hace falta una trabajadora social en cada escuela. Pues no, ya hablamos de muchos temas. Que digas el enfoque, por ejemplo cuando vayas a entrevistar a alguien digas cuál es el objetivo de la entrevista, eh, la entrevista, mira, como no está muy muy documentado lo que hacemos, tal vez a algunas personas se les pudiera hacer larga, a mí no se me hizo larga porque hay muchas cosas de las que hay que hablar. Yo pienso que está bien, tú te vas a dar cuenta que cada una te va dar respuestas diferentes porque todas hacemos funciones diferentes”.

- **Participante 3:** “Es poder tener contacto, que me conozcan las personas, que me reconozcan el trabajo que hago. Otras de las cosas que disfruto es hacer las visitas, me gusta conocer la comunidad, cuando tu ves un problema y puedes ayudar porque muchas veces no lo vas a solucionar pero lo canalizas y eso te da una satisfacción. Lo que menos me gusta son los chismes porque siempre hay gente malintencionada dentro de la propia escuela y en la comunidad y eso hace que nuestro trabajo en ocasiones se opaque un poquito, también me molesta que el trabajo social no sea reconocido como un trabajo indispensable para los alumnos, también me molesta que el trabajo social siga viéndose como un auxiliar de otros profesionistas y esto no permite que se le dé el peso necesario. No me gusta que ven a las trabajadoras sociales como personas sin preparación suficiente para estar a cargo de una jefatura o de un puesto importante. Si, te digo si nosotros no ponemos

atención a los alumnos, si no los ayudamos en los problemas que tienen quién lo va a hacer, porque eso si te digo el maestro no lo hace porque no tiene tiempo, porque ya está harto de los alumnos, porque dicen esa no es mi chamba, mi chamba es enseñar y que los alumnos pasen el grado. Por eso yo considero que mi trabajo si es indispensable porque nosotros trabajamos con esa área humana que el maestro tiene olvidada en el alumno y que es de suma importancia. Yo pienso que en todas las profesiones se le tiene que dar oportunidad a los que egresen de cualquier escuela, porque nadie nace aprendiendo, pero de perdido es necesario que se tenga una base, en cualquier profesión empiezas haciendo servicio social, y sería bueno que el servicio social tuviera relación con el trabajo en el que se van a desempeñar. Es porque nosotros pertenecemos a un sistema de gobierno que rige y da un presupuesto, entonces trabajamos para gobierno y ese presupuesto nuestros gobernantes lo distribuyen supuestamente a donde hay más necesidad y supuestamente una trabajadora social para ellos no es necesaria y como ya somos pocas[...]. Fíjate que en el puesto de trabajo social en las secundarias han de creer que es mucho pero la verdad es que no... nos pagan alrededor de unos 3,500 pesos mensuales. Y además del sueldo tenemos las prestaciones que tiene un maestro, claro mucho menores porque el ingreso que nosotros tenemos. Es muy poco el pago que recibimos para todo lo que hacemos, pero la verdad es que es poco lo que recibimos, si de perdido nos dejaran como los maestros o las secretarias ir subiendo en el escalafón por cursos que uno toma, sería muy bueno para así poder tener algo más de sueldo pero hasta en eso nos tienen olvidados. No se resuelven los problemas, los dan de baja simplemente, yo he oído de escuelas donde los muchachos tienen tres faltas y los dan de baja, hay ocasiones donde el alumno ya no va y no procuran estar detrás del muchacho, no se interesan en sus problemas, en qué tiene, qué pasó, no saben ni siquiera lo que es deserción, no se le da seguimiento. Pues ojala que hubiera trabajo social en todas las escuelas y primarias, es un trabajo muy bonito... yo pude haber cambiado como muchas compañeras, por eso no hay tantas compañeras porque éramos más, pero muchas se inclinaron por lo económico, porque una prefectura gana más que una trabajadora social, no sé cuántas compañeras hayan llegado a la meta que uno se propuso de haber iniciado y terminado como trabajo social y es que debes de tener la convicción de que eres una trabajadora social no una maestra, eso nunca lo debes de perder de vista, es importante eso. Me gusta que estés trabajando en esta investigación porque es importante que sobresalga el trabajo que se está haciendo en el área educación, es importante que se dé a conocer lo que estamos haciendo las trabajadoras sociales en las secundarias o todo lo contrario saber si no estamos haciendo las cosas que deberíamos hacer para poder mejorar”.

- **Participante 4:** “Vieras que me tienen mucho cariño los muchachos, permiten que les corte el pelo. Dice el director que yo tengo bonito carácter que por eso a él no le importa de qué manera yo tome mis medidas porque dice: usted tiene muy bonito carácter, sabe manejar las situaciones. Cuando llegué a esta escuela me saboreaba la idea, me paladeaba la idea de volver a trabajar con alumnos, voy a contribuir a la formación de los muchachos y me van a pagar por eso. Lo que menos (risas), no fíjate que[...] así que me choque[...] pero si me da mucha tristeza que digan hay ve con la de servicio social o mi abogada que hoy es mi íntima amiga me dice oye y estudiaste en la uni? ¿Cuántos semestres? Y luego viene una chica del Fleming que quién sabe cuántos tetras o bien poquito ratito va y va ser trabajadora social yo no sé porqué le permiten eso a esa escuela del Fleming, aquí estaba haciendo prácticas. Si, la verdad que creo que es muy necesario que el alumno sienta que es escuchado

y tomado en cuenta y creo que eso es parte de lo que ofrece trabajo social, yo creo que mi trabajo al menos por los alumnos y papá si es valorado porque soy la única que los escucho y me pongo en sus zapatos. Fíjate, ayer oí un comentario muy semejante a este, que había dicho una maestra que no toleraba a los alumnos y yo ¿cómo es posible? O sea si uno trabaja con alumnos es porque ama a los alumnos o sea no estoy trabajando en un banco porque me gusta sobar el billete, no estoy trabajando en el área de comunicación, yo por ejemplo yo nunca pensé en la educación pero si pensaba en acompañar casos, ¿si me explico? En ayudar a recuperar su existencia o lo que fuera a la gente, si me explico, en esa voluntad de servicio que nos creamos yo en eso pensaba, por eso yo decía hay que padre, o sea súper necesito trabajar y luego me van a pagar por hacer algo por los muchachos, sí, o sea bien padre. Pero que mal cuando de plano no te gusta estar donde estas y estas por necesidad. Porque las secundarias técnicas iniciaron en los lugares suburbanos donde los muchachos no tenían posibilidades de estudiar carreras más altas y este por eso yo creo que cuando organizaron eso pensaron en una trabajadora social, luego se fueron incrementando las escuelas y fue de la manera que también fue habiendo más trabajadoras sociales y después creo yo que por abrir cómo se dice, por abrir bolsas de trabajo para la gente verdad. Fíjate que no es mucho, el sueldo es modestísimo yo le digo a mis compañeras no le digan de la otra manera como lo expresan es que ganamos X, Y, Z , les digo no lo declaren así porque menos nos va rendir, digan es modestito, es muy lindo (risas), este pero los que nos favorece es que siempre el sindicato ha conseguido bonos por la misma razón verdad, entonces has de cuenta que este mes nos va llegar un bono de ayuda de transporte, el próximo mes, este, prima vacacional, las vacaciones de semana santa, en enero un bono de reyes, en vacaciones largas bueno la prima y eso, ayuda de transporte, hasta para una faja, unos lentes, anual, para ayuda de libros escolares. Otra que viene siendo muy importante es la del servicio médico que yo a la fecha no me he quejado la verdad del servicio del ISSSTE. El servicio funerario también, tenemos un seguro de vida, en tiendas vaya, cómo se le llama, si que te rebajan por promobien en fama y demás, por nómina, préstamos de banco también o sea no estamos bien. No, no, no definitivamente, me pongo a comparar mi sueldo con un empleado de carnicería y gana más que yo, pero trabaja más que yo y no tiene un status como el mío verdad, este, pero... si ahorita me dijeras qué te hubiera gustado estudiar yo estoy feliz con lo que estudié porque siento y más ahora que estoy para escuchar a los demás. La verdad es que no tengo idea de cómo se puedan resolver, si aquí donde tenemos trabajo social, orientadora, de vez en cuando hay casos tan difíciles en los que no sabemos cómo hacerle porque son problemáticas muy fuertes. Hay todo un equipo de trabajo en el que cada uno puede aportar de acuerdo a su profesión para así resolver el problema de la mejor manera, no me imagino cómo será dónde sólo hay maestros y prefectos y como te decía que a veces no tienen ni el tacto ni la sensibilidad de tratar a los alumnos y a los padres de familia. No, creo que ya dije suficiente. Ningún comentario”.

- **Participante 5:** “Pues ayudar a los alumnos o sea cuando ves tú el cambio de ellos o sea cuando tú logras algo. Cuando logras el descubrir qué le está pasando, qué le está afectando al alumno, su problema académico, su ausentismo y cuando el alumno te dice realmente el problema porque el alumno llega a tenerte confianza. Lo que menos me agrada pues que no te den a veces la importancia, que no le den importancia a tu trabajo a lo que tú haces, que no le den la importancia necesaria a trabajo social, que no le den la importancia necesaria a la participación que uno hace. Pues yo digo yo pienso que sí, que si es muy indispensable o sea es que los

maestros... si es importante que haya trabajo social aunque a veces les pase de noche lo que es trabajo social porque para ello es quitarles la chamba con el alumno para ellos es importante resolverles la situación con algún alumno por eso si, si es importante. Fíjate que este, yo pienso que sí, yo pienso que sí, a lo mejor este, ¿cómo te diré? A lo mejor no una experiencia sino como algo, algún curso o algún diplomado sobre el manejo de los adolescentes. La verdad es que no tengo ni la menor idea, más bien es una pregunta en la que nunca se me había ocurrido ponerme a pensar, no sé qué contestarte. Las prestaciones, este pues nomás el aguinaldo o sea porque el salario es muy poco no está bien se nos paga como... no está bien es bien modesto. No, no porque hacemos mucho. MM. buena pregunta (risas)... ¿dónde no hay? ¿O dónde no hay nadie que haga las funciones? Pero pues yo no sé... no sé qué pueda pasar con esos... pues he platicado con alguna compañeras que tienen a sus hijos en secundaria y me han dicho oye allí en la escuela no hay trabajo social y qué se hace pues tratan de llevar los casos más relevantes los coordinadores, los directores y prefectura pero claro que sin ninguna ¿cómo te diré? Pues yo digo que no se les da seguimiento a los casos los resuelven, yo digo que una forma de resolver así de inmediato o espontánea los casos es deshacerse del alumno no sé o sea hay no, mandarlo a otra escuela. Elaboramos el proyecto, lo elaboramos en base a la problemática que se haya presentado en el ciclo escolar del año anterior y se lleva a cabo verdad después del ciclo anterior pero en lo que más, así te lo pide la dirección algo que haya sido más frecuente verdad y que para poder tener más control pues más seguimiento verdad a esos casos y si en esos proyectos establecemos metas y objetivos al finalizar el curso”.

- **Participante 6:** “Que no hago nada (risas), lo que más disfruto es que estás en contacto con los muchachos y de que quieras o no un granito que pongas en ello cambia, les cambia la vida, entonces me gusta ver que la gente se va contenta porque los apoyaste o mínimo los escuchaste y a veces cuando ellos se gradúan te dicen maestra me sirvieron mucho sus palabras, entonces eso es lo que más me gusta. Lo que no me ha gustado es que a veces cuando una señora quiere poner una demanda que la ley no te apoye, que no haiga los medios, por ejemplo aquí que tenemos niños de lento aprendizaje no tenemos los medios para poderles dar una asesoría para darles seguimiento. Si porque hay veces que el prefecto habla con el muchacho pero el alumno lo tira al león y de repente hay mamás que vienen y que nadie las puede atender porque todos están ocupados, entonces yo siento que aquí todos somos indispensables cada quien con la función que tenemos. Si es como trabajo social yo digo que no, porque lo que te enseñaban en la escuela lo aplicas aquí. Mira no hay porque este... en las secundarias generales hay maestros asesores que hacen la función de nosotros y como que gobierno dice para que abro una plaza si tengo un maestro que es orientador, si tengo un maestro que es consejero estudiantil, si tengo un maestro que hace la chamba de ellos, por eso en las generales no hay. Y en las primarias porque cuentan con las USAER, y creo que no hay un trabajador social de planta porque siento que los maestros piensan que no necesitan el apoyo de un orientador, porque los niños todavía tienen el efecto del pollito. Eh, como soy de contrato no tengo ninguna, el puro sueldo, vacaciones no pagadas, no tienes servicio médico, no tienes fondo de ahorro, no tienes vales de despensa. De hecho sí porque sé que es muy bien pagado trabajo social, creo que cuando ya tienes plaza te pagan alrededor de cuatro mil por quincena y aquí a veces te llegan bonos cada mes o cada quince días porque un bono por útiles, un bono porque tus hijos están estudiando, un bono por los días festivos, un bono por puntualidad y asistencia, entonces siempre te están premiando. Ahorita estoy

ganando \$2500 por quincena. A sombrerazos y gritos (risas). Estuve platicando con un prefecto de una secundaria que no tenía trabajo social y lo que hacían ellos era hablar con el muchacho y citaba a la mamá pero él me decía que a veces no tenía tacto para tratar a la mamá y que a veces se le ponían muy locas y que hasta un prefecto lo llegaron a cachetear allá en García, porque le dijo a la señora: nombre señora es que su hijo no sirve, cómo que no sirve. Entonces cuando no hay trabajo social se encargan los prefectos de hacer esa labor, de platicar con los chavos, sabes qué ve con mi comadre que es psicóloga buscaban la forma de canalizarlos”.

- **Participante 7:** “Lo que más disfruto es ser necesario, me emociono (lágrimas), hay mucha necesidad de trabajo social aquí y en todas las escuelas primarias y en las secundarias, siento que como los padres de familia trabajan hay mucha desatención hacia el alumno. A través de un esfuerzo conjunto padres, escuela, maestros y trabajo social este, hacer lo mejor que le ayude al alumno. La falta de tiempo quisiera tener más tiempo para hacer más cosas se me va muy rápido la mañana realmente me absorbe mucho el tiempo de lo que hay que hacer que a veces no alcanzo a hacer tantas cosas. Si, si como trabajador social es indispensable. Sería lo ideal yo creo que es importante que tengamos un antecedente de experiencia para poder ingresar sería lo ideal nunca debemos partir de cero pero sabemos que no se da, no se da realmente entonces este pues bueno ingresas te dan la inducción y luego llegas a la acción verdad. Una muy buena pregunta, pienso que el trabajo social no lo han detectado como una necesidad inmediata escolar más que nada siento que identifican mas al psicólogo que al trabajador social, realmente y realmente quien debe incidir más en esta problemática es el psicólogo porque muchos de los problemas son conductuales o emocionales y de mucho tiempo atrás o sea que traen problemas que vienen cargando de mucho tiempo pero de lo que no se han dado cuenta de que el trabajador social es un elemento clave en el aspecto de que ve a la familia, ve el aspecto social del alumno, el aspecto de convivencia o de relación con los maestros, el aspecto de socialización entonces yo creo que por esa razón no hay, no les hemos vendido la idea de lo que es trabajo social ni porque es un elemento importante en toda el área escolar, en cualquier área escolar yo creo que es necesario. Hay mucha semilla que sembrar aquí en todos los aspectos profesionales. Bueno yo son de contrato no tengo la planta no tengo la base como le llaman así que no tengo prestaciones excepto mi sueldo algo de aguinaldo y nada más. Tomando en cuenta lo básico como lo establece la SEP estamos hablando de un trabajo social a nivel técnico entonces pues si es lo justo si estás hablando de un trabajo social técnico y de las acciones que allí demanda pero como yo soy profesional yo soy licenciada en trabajo social con una maestría pues obviamente doy más de lo que la SEP menciona en la realidad y pues obviamente el sueldo no es lo equitativo pero es porque no tenemos ahorita definido esa situación yo sé que las personas de la SEP dan un bono a las licenciadas en trabajo social porque todavía no lo tiene estandarizado pero es a las personas que tienen la base no a las de contrato entonces pues bueno yo digo que si es justo en base a cómo define él el trabajo social. Pienso que muchas de esas funciones las debe de asumir el director, el subdirector o los coordinadores que hacen ese papel a veces cuando no tienen el trabajo social me ha tocado verlo y de hecho lo hacen bien nada más que obviamente no pueden con todo y además no tienen el perfil que tenemos nosotros para solucionar las problemáticas o llegar hasta la familia pero el maestro hace un muy buen papel de hecho trabaja muchos aspectos porque antes no tenían el trabajo social entonces manejan muy bien los aspectos sociales. Bueno a mi me gustaría

decir que un trabajador social en el área escolar debe ser un trabajador social comprometido con la educación y formación de un alumno que no debe de perder de vista la misión y visión de su escuela para contribuir precisamente a ser de ellos personas de provecho personas de éxito. Muy interesante, realmente se me hicieron muy interesantes las preguntas, me hubiera gustado abordar mas pero la verdad es que el tiempo siempre es importante, se me hace interesante que sea una investigación cualitativa porque siento que de la investigación cualitativa podemos rescatar mucha simbología que no nos dan los números, lo cualitativo nos refleja mas el actuar, el hacer y el sentir, felicidades me encantó.

- **Participante 8:** “¿Qué es lo que más disfruto? Sabes que los buenos resultados de cada alumno eso para mí es lo máximo como quien dice porque es muy gratificante encontrarte con situaciones difíciles de los alumnos y ver cómo a través de la intervención del trabajo social esos problemas se van solucionando no te voy a decir que de la noche a la mañana y mucho menos que tengo la capacidad y el tiempo para poder resolver todos los problemas que se presentan pero cuando se soluciona uno para mí eso es muy importante porque es darte cuenta que estás haciendo las cosas bien y sobre todo que estás contribuyendo en la educación del alumno que eso es lo más importante lograr que el alumno vaya saliendo adelante que los problemas que puedan truncar sus estudios uno ayude a que eso no pase a través de una buena intervención. Me desespero porque me falta tiempo para abordar tanta problemática que presentan los alumnos porque son muchos los problemas que se presentan y tiempo es el que me falta. Si claro que sí porque yo estoy más a fondo con los alumnos, cómo te diré como que yo estoy más familiar digamos a sí más que los maestros porque a los maestros nada más se enfocan a si aprendes o no aprendes a ellos no les importa si reprobaste a él no le interesa la razón por la cual reprobó y en sí por eso considero que mi trabajo es indispensable. No como yo no tuve, experiencia pienso que no porque has de cuenta que lo que estoy viendo aquí lo viví en comunidad también. No, no sé porqué. Nada más el sueldo porque vacaciones no, a mí no me gustan las vacaciones porque no me las pagan o cuando se corta un contrato igual y allí se me dan algo. No o sea que te diga si está muy bien pues no bueno de hecho la licenciada G me informó que el sueldo es a nivel técnico no licenciatura y yo dije pues tanto semestre que estudiamos y dos años en comunidad y servicio social y para... no es que sea materialista y sin embargo pues te merma mucho. Por medio de prefectura yo creo que todo lo que yo hago en las escuelas donde no hay trabajo social el prefecto es el que lo viene haciendo con la diferencia pienso yo de que ellos no tienen el suficiente tacto ni el conocimiento para tratar diversas problemáticas por eso ves que de repente salen en la televisión noticias sobre problemas que se presentan con alumnos y pienso allí de seguro no hay trabajo social.



## 5.2. Análisis de resultados

Con el fin de ilustrar de una mejor manera el contenido del discurso de las participantes y su clasificación, a continuación presentamos la siguiente tabla con las categorías y subcategorías y sus respectivas frecuencias en orden de mayor a menor que obtuvieron. Para la creación de las categorías y de las subcategorías se utilizó el software Atlas.ti en el cual se vaciaron las entrevistas transcritas. En la siguiente tabla sólo se incluyeron aquellas categorías y subcategorías que se consideraron más relevantes. Para después pasar a la explicación de a qué se refiere cada categoría y sus respectivas subcategorías.

**Tabla 1**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Frecuencias</b>
Ingreso a SEP	Contacto	7
	Solicitud SEP	1
Requisitos de ingreso	Título	3
	Sin título	2
	Plan de trabajo	1
	Ningún requisito	1
	Experiencia laboral	1
Exámenes de admisión	No examen	8
Jefe inmediato	Director	4
	Coordinador de asistencia educativa	3
	Subdirector	1
Funciones y actividades de trabajo social según SEP	Funciones todos	3
	Funciones prefectura	2
	Funciones trabajo social	2
	Funciones médico-docente	1
Coordinación de actividades	Con director	3
	Con prefectura y coordinador	2
	Con prefectura	1
	Con subdirector	1
	Con coordinador	1
Elaboración de programas de actividades	No elabora programa	4
	Elabora programa	4
Asistencia a reuniones de personal administrativo	SI	5
	NO	2
	No se organizan reuniones	1

Descripción de un día normal de trabajo	Funciones prefectura	7
	Funciones trabajo social	1
Participación en organización de clubes, comités y concursos	No participa	7
	Participa	1
Seguimiento a alumnos con tratamiento	Seguimiento a alumnos	5
	No seguimiento a alumnos	3
Principales problemas de alumnos y cómo se trabaja con ellos	Aprovechamiento	4
	Conducta	2
	Violencia entre alumnos	2
	Charlas con alumnos	4
	Citatorio a padres	3
	Aplicar reportes	1
Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática de alumnos	SI	8
Trabaja con alumnos problemas o con todos los alumnos	Trabaja con toda la comunidad estudiantil	4
	Trabaja con alumnos problemáticos	4
Actividades con estudiantes problemáticos	Campañas de salud	4
	No lleva a cabo actividades	2
	Asesoría a alumnos	1
	Organización de convivencias	1
Contacto con instituciones, con cuáles	SI	7
	NO	1
	De asistencia social	4
	De salud	2
	De asistencia social y de salud	2

Tipo de promoción con instituciones	Campañas de salud	3
	Campañas de prevención de adicciones	2
	Programa PAIDEA	2
	Canalización	1
Promoción y tramite de becas	SI	5
	NO	3
Contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias	Si hay contacto	4
	No hay contacto	4
Reunión con trabajadoras sociales	NO	7
	Reunión cada año	1
Informa sobre conducta de sus hijos a padres de familia	SI	8
Participación en asesoramiento a padres de familia sobre problemática de alumnos	Asesoramiento a padres de familia	6
	No participa en asesoramiento	2
Contacto con padres de familia	Citatorio	4
	Citatorio-teléfono-visita domiciliaria	3
	Citatorio-teléfono	1
Trabajo con padres de familia	Trabajo con padres de hijos problemáticos	5
	Trabajo con padres de toda la comunidad estudiantil	3
Actividades realizadas con padres de familia	No realiza actividades	5
	Impartición de pláticas	1
	Campañas de salud	1
	Asesoramiento	1
Contacto con la comunidad donde se ubica la	No hay contacto con la comunidad	7

secundaria	Contacto con la comunidad	1
Planeación de acciones con la comunidad	No se planean acciones con comunidad	7
	Si se planean acciones con comunidad	1
Conoce los principales problemas de la comunidad	Pandillerismo-drogadicción	5
	Pandillerismo	2
	Drogadicción	1
Capacitación sobre el puesto al ingresar a la secundaria	No capacitación	8
Recibe capacitación constante sobre su puesto	No capacitación constante	8
Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática de los alumnos	No recibe cursos	8
Actualización sobre funciones que debe desarrollar	No actualizada	8
Qué es lo que más disfruta de su trabajo	Trabajar con alumnos	6
	Reconocimiento del trabajo	2
Qué es lo que menos le agrada de su trabajo	No se reconozca trabajo social	3
	Realizar actividades ajenas a trabajo social	2
	Falta de tiempo	2
	Falta de recursos para trabajar con problemáticas	1
Considera que su trabajo es indispensable	SI	8
Indispensable contar con experiencia laborar en el área educativa al ingresar	Experiencia laboral	5
	No experiencia laboral	3
Causas por las cuales no existe trabajo social en	No se valora trabajo social	5

escuelas primarias y  
secundarias estatales

No supo contestar 2

Por establecimiento de  
secundarias 1

Considera que las NO 7

prestaciones y el sueldo  
son acordes al trabajo que  
desempeña

SI 1

## **Análisis de Resultados**

En cuanto al primer apartado de antecedentes se encontró que de las ocho personas entrevistadas siete de ellas ingresaron al área educativa específicamente a las escuelas secundarias generales y técnicas federales a través de un contacto, es decir que cada una de ellas para poder ingresar tenían una persona conocida que ya se encontraba laborando en la Secretaría de Educación Pública, la cual les ayudó a poder ingresar. Solamente una de las participantes ingresó a través de una solicitud a la SEP. Con respecto a la pregunta ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar? Tres de las ocho participantes respondieron que “título”, “sin título” dos frecuencias y con sólo una frecuencia “experiencia laboral”, “ningún requisito”, y “plan de trabajo”. En la pregunta ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.? Las ocho participantes respondieron que no tuvieron ningún examen de admisión para poder ingresar al sistema educativo. Referente a la pregunta ¿Quién es su jefe inmediato? Cuatro de las participantes identifican a su jefe inmediato como el director, tres mencionaron que es el “coordinador de asistencia educativa” y sólo una de ellas respondió que “el subdirector”.

Con respecto al apartado de administración en la pregunta ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP (Manual de Organización de la Escuela Secundaria) tres de las participantes respondieron con respecto a la subcategoría de “funciones todos” donde se estipula que se llevan a cabo funciones de docente, médico, prefectura y trabajo social, se dieron dos frecuencias con respecto a la categoría de “funciones de trabajo social” y así como también sobre “funciones de prefectura”, la subcategoría de “funciones médico-docente” sólo obtuvo una frecuencia.

En la pregunta ¿Con quién coordina sus actividades? Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa, tres de las participantes respondieron que coordinan sus actividades “con director”, dos de ellas “con prefectura y coordinador” y con sólo una frecuencia se encontraron las subcategorías de “con subdirector”, “con coordinador”, y “con prefectos”. Con respecto a la pregunta ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas? La mitad de las participantes respondieron que “elaboran un programa”, mientras que las cuatro restantes contestaron que “no elaboran programa”.

Referente a la pregunta ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesita para desempeñar sus tareas? Siete de las ocho participantes respondieron “sí” mientras que sólo una de ellas respondió que “no”. Sobre la pregunta ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)? Cinco de las participantes respondieron que “sí” asisten, dos de ellas respondieron que “no” y con una frecuencia se presentó la subcategoría “no se organizan reuniones”. La pregunta ¿Participa en esas reuniones? Se encontró que cinco de las participantes participan en las reuniones y tres no participan. Sobre la pregunta ¿Describame que hace en un día normal de trabajo? Siete de las ocho participantes respondieron “funciones de prefectura” es decir que llevan a cabo actividades encaminadas a la disciplina, aseo personal, puntualidad, asistencia, aprovechamiento de los alumnos y solamente una participante respondió que lleva a cabo tanto “funciones de trabajo social” como “funciones de prefectura”.

Con respecto al apartado de alumnos y sobre la pregunta ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos? Cuatro de las ocho participantes respondieron “factores familiares”, tres de ellas “factores escolares” y con sólo una frecuencia se presentó la

subcategoría “factores económicos-familiares”. En la pregunta ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos? Siete participantes respondieron que “no participa” mientras que solamente una respondió que “participa”. Sobre la pregunta ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar? Cinco participantes contestaron “seguimiento a alumnos”, mientras que tres de ellas respondieron “no da seguimiento”. Referente a la pregunta ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos? Con respecto a los problemas, cuatro de las participantes identifican como principal problema el aprovechamiento, mientras que con respecto con la subcategoría “conducta” se obtuvieron dos frecuencias y así mismo sobre la subcategoría “violencia entre alumnos”. En esa misma pregunta sobre la cuestión de cómo se trabaja con los problemas, cuatro de las participantes respondieron “charlas con alumnos”, citar a padres” obtuvo tres frecuencias y “aplicar reportes” obtuvo una frecuencia.

Sobre la pregunta ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes? Las ocho participantes contestaron que “sí”. En la pregunta ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil? Cuatro de las participantes respondieron “trabajo con alumnos problemáticos”, mientras que las cuatro restantes contestaron “trabaja con toda la comunidad estudiantil”. En la pregunta ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática? Cuatro de las participantes respondieron “campañas de salud”, dos “no se lleva a cabo actividades”, mientras que las subcategorías “organización de convivencias” y “asesoría a alumnos” obtuvieron una frecuencia cada una respectivamente.

Concerniente al apartado de Otras Instituciones, en la pregunta ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI, NO ¿Cuáles? Siete de los participantes respondieron que “sí” solamente una “no” Al preguntarle con cuáles, cuatro contestaron “De asistencia social”, dos respondieron “De asistencia social y de salud” y solamente una participante respondió “De salud”. En la pregunta ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones? Tres respondieron “campañas de salud”, dos “prevención de adicciones”, dos “PAIDEA”, mientras que la subcategoría “canalización” sólo obtuvo una frecuencia.

Sobre la pregunta ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos? Cinco participantes respondieron que “sí”, mientras que tres respondieron que “no”. Referente a la pregunta ¿Tienes contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias? La mitad de las participantes respondieron “sí hay contacto” mientras que las cuatro restantes respondieron “no hay contacto”. En la pregunta ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias? Siete de las ocho participantes respondieron “No”, y solamente una respondió “reunión cada año”.

Referente al apartado padres de familia en la pregunta ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores sobre la conducta y la personalidad de sus hijos? Las ocho participantes respondieron “sí”. Sobre la pregunta ¿Participas en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos? Seis participantes respondieron “asesoramiento a padres de familia” mientras que las dos restantes contestaron “no participa en asesoramiento”. En la pregunta ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los citas en la escuela?

Cuatro participantes respondieron “citeratorio”, tres de ellos “citeratorio-teléfono-visita domiciliaria, y solamente uno “citeratorio-teléfono”.

Con respecto a la pregunta ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos? Cinco de las participantes respondieron “trabaja con padres de hijos problemáticos” mientras que las tres restantes contestaron “trabaja con padres de toda la comunidad estudiantil”. Sobre la pregunta ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia? Cinco respondieron que “no realiza actividades”, una respondió “impartición de pláticas”, otra más “asesoramiento” y la última “campañas de salud”.

Sobre el apartado de Comunidad en la pregunta ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria? Siete de las participantes respondieron “no hay contacto con la comunidad” y solamente una contestó “contacto con la comunidad”. En la pregunta ¿Cómo se da el contacto con la comunidad? La única participante que tiene contacto con la comunidad respondió que por “campañas de salud”. Referente a la pregunta ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos? Siete de las ocho participantes respondieron “no se planean acciones con la comunidad”, mientras que solamente una respondió “si se planean acciones con la comunidad”. En la pregunta ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades? La única participante que planea acciones con la comunidad respondió “no hay evaluación”.

Concerniente a la pregunta ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos de la comunidad? Siete de las participantes respondieron “no se trabaja” mientras que solamente una contestó “si se trabaja”. Sobre la pregunta ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos? La única participante que lleva a cabo actividades respondió “campañas de salud”. Respecto a la pregunta ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad? Cinco de las participantes contestaron “pandillerismo-drogadicción”, sobre “pandillerismo” respondieron dos y en la subcategoría de “drogadicción” solamente se presentó una frecuencia.

Sobre el apartado de capacitación en la pregunta ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto? Las ocho participantes respondieron “no capacitación”. En la pregunta ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto? Se dieron ocho respuestas sobre “no capacitación constante”. Así mismo en la pregunta ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos? Las ocho participantes respondieron “no recibe cursos”. Continuando con el mismo tema cuando se les preguntó ¿Se te ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social? Nuevamente las ocho participantes respondieron “no actualizada”. Sobre la pregunta ¿Quién le ha impartido los cursos? Las ocho respuestas fueron “no se imparten cursos a trabajo social”. Por lo cual en la siguiente pregunta ¿Con qué frecuencia se le capacita? La respuesta fue “no se capacita”.

Concerniente al apartado Otros, en la pregunta ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo? Seis de las participantes respondieron “trabajar con alumnos”, en la subcategoría “reconocimiento del trabajo” se presentaron dos frecuencias. Sobre la pregunta ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo? Tres de las participantes respondieron “no se reconozca



trabajo social”, sobre la subcategoría “realizar actividades ajenas a trabajo social” se dieron dos frecuencias, así mismo en la subcategoría “falta de tiempo” y con una frecuencia terminó la subcategoría “falta de recursos”.

En la pregunta ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria? Las ocho participantes respondieron “sí”. Sobre la pregunta ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa? Cinco de las ocho participantes respondieron “experiencia laboral” mientras que tres de ellas contestaron “no experiencia laboral”. En la pregunta ¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias? Cinco respondieron “no se valora trabajo social”, dos no supieron contestar, mientras que una la atribuyó a “por establecimiento de secundarias”.

Sobre la pregunta ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP? Cinco respondieron “establecidas por la SEP”, mientras que tres de ellas contestaron “ninguna”. En la pregunta ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibe son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza? Siete de las participantes respondieron “no” y solamente una mencionó “sí”. Referente a la pregunta ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes? Se encontraron muy diversas respuestas, dos de ellos respondieron “a través de docentes”, dos más “no se resuelven”, uno no supo que contestar, otro más mencionó que “a través del director” y dos más dijeron “a través de prefectura”.

### 5.3. Discusión

Dentro de este apartado se consideró necesario el agrupar el subsistema trabajo social con cada uno de los subsistemas con los que tiene relación para poder ir desglosando cada una de las acciones que se llevan a cabo con cada uno de ellos. Esto con la finalidad de hacer más práctica y comprensible la lectura.

Un dato relevante en el estudio es aquel referente a que prácticamente todas las participantes ingresaron a laborar a la SEP por medio de contactos, es decir que tienen alguna persona conocida laborando dentro de la misma organización. Lo que nos lleva a considerar que el propio subsistema tiene un vicio de origen debido a la estructura que presenta el sistema en sí, ya que para poder ingresar no es necesario, como en casi cualquier otro empleo, contar con experiencia laboral o pasar por una serie de entrevistas de selección para elegir al candidato idóneo para desempeñar el puesto. Sino que se llevan a cabo otro tipo de estrategias donde viene ingresando personal que tal vez no cuentan con la experiencia laboral necesaria.

Siguiendo la misma línea otro dato relevante fue aquel relacionado con los requisitos para poder ingresar ya que aún cuando el sistema SEP es un sistema organizado, con una serie de requisitos que se deben de cumplir, lo cierto es que al menos las participantes mencionaron diferentes requisitos de ingreso a cumplir; lo que nos habla de que aún y cuando existen límites dentro de este sistema estos no son respetados ya que no existe una generalidad para poder ingresar. Lo que nos hace suponer que según el nivel de jerarquía que tenga el contacto son los requisitos a solicitarles ya que como lo mencionó una de ellas al preguntársele por los requisitos de ingreso “nada porque era una *palancasaza*”. Lo anterior es una situación que consideramos no saludable para el sistema, si desde un principio las entradas al sistema no son las idóneas la operación del mismo presentará fallas que se verán reflejadas en sus resultados.

Los datos antes mencionados se vienen a confirmar ya que ninguna de las personas entrevistadas tuvo algún examen de admisión, lo que nos habla de un sistema donde las relaciones de poder son las predominantes sin importar si las personas que se encuentran laborando en dicho sistema cuentan con los atributos, habilidades, conocimientos necesarios para desempeñar su trabajo.

Consideramos que es necesario que quienes van a ingresar al área educativa cuenten con un perfil y sobre todo con conocimientos específicos del área, como mencionan Anguiano (2007) y Castellanos (1993), deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje, determinadas condiciones de carácter para tratar con niños y adolescentes, elementos de pedagogía, organización e higiene escolar y orientación vocacional y al no aplicárseles ningún tipo de examen, ni solicitarles ningún requisitos no se percata si quienes están ingresando son las personas idóneas para desempeñar el puesto y realizar un buen trabajo.

Otro dato relevante es que la mayoría de las participantes no identifican como su jefe inmediato al subdirector de la escuela cuando en teoría así debe de ser lo cual nos habla de un caos funcional dentro del sistema educativo y sobre todo del subsistema trabajo social, ya que a pesar de que existen una serie de reglas a seguir, en la práctica nuevamente nos encontramos con cuestiones de poder, es decir se reporta a quien tiene poder dentro de la escuela porque la estructura del sistema lo está permitiendo, si desde la manera en que se

ingresa ya se ve que se tiene el empleo de acuerdo a quienes tienen poder ya en el centro educativo esta misma práctica se viene reproduciendo, porque viene a ser parte de los vicios que presenta el sistema

Dentro del estudio otro dato de gran relevancia que se encontró fue que el subsistema de trabajo social, como cualquier otro sistema tiene una serie de funciones a desarrollar claramente definidas, al menos en papel; sin embargo, se constató que la mayoría de estas funciones no se llevan a cabo ya sea porque no se conocen o porque simplemente se les está dando prioridad a otras funciones que no vienen a ser propiamente de trabajo social, sin embargo el ambiente es el que está orillando al subsistema a desarrollar dichas funciones convirtiéndose éste en una amenaza para el subsistema.

Con lo anterior se confirma lo que menciona Aguilar (1995:15) “no todas las funciones que actualmente desempeñan los trabajadores sociales en el ámbito institucional más amplio tienen legítima cabida entre los conceptos de servicio social<sup>3</sup>”.

Otro dato relevante es que el subsistema trabajo social debe coordinar sus actividades con los subsistemas directivos, docentes y personal del área educativa<sup>4</sup>, sin embargo la mayoría de las respuestas se inclinó por el área de dirección, no debiendo ser así ya que debe haber una coordinación con las tres áreas (servicios docentes, servicios del área educativa y dirección). Al coordinarse las actividades solamente con éste subsistema, las actividades no vienen a ser integrales porque no se considera a las áreas que están en mayor contacto con el alumnado y son las que conocen de manera más integral la problemática así como las necesidades de los mismos.

Un dato que arrojó el estudio es que la mitad de las participantes no elaboran programa de actividades ya que al coordinarlas sólo con directivos son estos mismos quienes les estipulan las actividades a realizar aún cuando dichas actividades no correspondan al subsistema de trabajo social, ya que los directivos no establecen las actividades en base al manual de organización sino a lo que ellos consideran conveniente para cada departamento. Aún y cuando el resto de las participantes respondieron que sí elaboran un programa con actividades, en la práctica se pudo constatar que dicho plan no se lleva a cabo al 100%, ya que en la mayoría de las ocasiones tienen que desarrollar actividades y funciones que les son encomendadas en el momento aún y cuando no les correspondan. Esto responde a que no existen límites definidos sobre las funciones a desarrollar de cada subsistema o si existen son tan permeables y/o difusos que con cualquier orden que se reciba estos no se respetan.

Se encontró que en las reuniones que se llevan a cabo en los planteles educativos aún y cuando la mayoría de las entrevistadas acuden a las mismas, su participación es muy poca, además de que cuando llegan a participar es para tratar aspectos relacionados con cuestiones de aprovechamiento, conducta, por lo cual se considera que el subsistema es un subsistema desligado ya que las actividades que fomentan unión y sentido de pertenencia son escasas y cuando se llevan a cabo, la participación está enfocada en aspectos no relacionados con el subsistema.

---

<sup>3</sup> Cuando se habla de servicio social, asistencia social y trabajo social se está haciendo referencia al mismo profesional.

<sup>4</sup> Conformada por prefectura, médico escolar, orientación y trabajo social.

Un aspecto que se viene a confirmar en el presente estudio es aquel al cual hace referencia Sandoval (2001), en el que menciona que el subsistema trabajo social independientemente de las funciones que debe de desarrollar este subsistema está identificado tanto por alumnos y maestros como los responsables de llevar a cabo funciones relacionadas con los casos de conducta y aprovechamiento y que estos mismos buscan más la resolución inmediata más que sus causas. Ya que siete de las participantes desarrollan “funciones de prefectura”, decir que llevan a cabo actividades encaminadas a la disciplina, aseo personal, puntualidad, asistencia, aprovechamiento de los alumnos.

Se da una traslapación de funciones, los límites entre los sistemas son muy flexibles o no existen, ya que a pesar de que cada subsistema tiene estipulado claramente lo que debe de hacer, en la práctica vemos que no es así, sino que trabajo social desempeña funciones de otros subsistemas, lo que viene a crear conflictos entre los subsistemas administrativos, docentes y de asistencia educativa, porque al desempeñar aunque sea en una ocasión funciones de otros departamentos se va perdiendo identidad con respecto al puesto, lo que ocasiona que se le atribuyan funciones de manera permanente de otros departamentos, restándole tiempo a las funciones propias de trabajo social. Lo anterior viene a confirmar lo que menciona Aguilar (1995), que el trabajador social aparece como accesorio de programas e instituciones que tienen otras funciones fundamentales.

Ante los resultados obtenidos se puede observar que el subsistema trabajo social en la mayoría de las escuelas desarrolla funciones específicamente de prefectura a las cuales Ander-Egg (1996) denomina funciones compartidas ya que son aquellas que se hacen junto con otros profesionales en el sentido de que no son específicas ni exclusivas de trabajo social, se observa que dichas funciones ya le son atribuidas como propias del subsistema ya que se desarrollan de manera permanente, es decir no son actividades esporádicas sino que son actividades que se están llevando a cabo diariamente y que en la mayoría de las ocasiones las trabajadoras sociales ya las interiorizaron como suyas ya que en su discurso cuando se les preguntó ¿describame que hace en un día normal de trabajo? Las describieron como propias del subsistema de trabajo social y en muy pocas ocasiones mencionaron que eran actividades de otros subsistemas.

Por lo anterior se observa que al hablar del subsistema trabajo social seguimos hablando de un subsistema desligado ya que asume con facilidad las funciones a desarrollar de otros subsistemas pero sin digerirlas, además de que carece de normas mínimas de funcionamiento, aún y cuando éstas mismas están establecidas.

Castellanos (1993) plantea que cuando no existe un entendimiento y aceptación de las funciones que debe desarrollar cada subsistema, puede repercutir en las relaciones entre los mismos ya que como se mencionó anteriormente al haber una traslapación de funciones entre los subsistemas, ocasiona que haya inconformidad ya que se van legitimando funciones que no corresponden y cuando se da una sobrecarga de trabajo es cuando se cuestionan las funciones a desempeñar no propias del subsistema. La misma autora plantea que es de suma importancia que desde un principio trabajo social comprenda cuáles son las funciones que debe desempeñar para posteriormente establecer límites profesionales.

Otro dato relevante del estudio en relación con el subsistema alumnos es que el subsistema trabajo social al no tener claramente definidos sus límites, lleva a cabo otro tipo de actividades dejando de lado las que son de su incumbencia como es la participación en

clubes, comités, concursos, ya que la mayoría de las participantes respondió que no participan en esta actividad.

Continuando con el subsistema alumnos, con el presente estudio se confirmó que el subsistema trabajo social está cumpliendo con su función en cuanto al seguimiento a alumnos que estén llevando un tratamiento, ya que la mayoría de las entrevistadas lleva a cabo este tipo de actividad. Sin embargo también se encontró que al subsistema trabajo social se le están asignando funciones del subsistema salud y orientación, pues en la mayoría de los casos son ellas mismas quienes se encargan del departamento de orientación y medicina escolar, ya que en la mayoría de las escuelas estos no cuentan con las plazas y se ha dejado en manos de trabajo social ambos departamentos.

Sin embargo podemos decir que el subsistema trabajo social carece de normas mínimas de funcionamiento, ya que a pesar de que el departamento de servicio médico cuenta con su médico correspondiente, son las propias trabajadoras sociales quienes toman la decisión acerca de las problemáticas en cuestiones de salud que presentan los alumnos, es este mismo subsistema quien se encarga de mandar o no a un alumno enfermo a su casa, de suministrar medicamento.

Otro dato relevante del estudio, es aquel que se relaciona con las problemáticas que presenta el subsistema alumnos, y la forma en que trabajo social interviene con cada uno de ellos, ya que los datos obtenidos nos muestran que el subsistema trabajo social, como mencionan Moran y otros (2004), no cuenta al momento de llevar a cabo una intervención con referencias metodológicas y que este proceso es sustituido por el ensayo/error, ya que las participantes identifican la problemática con sólo charlar con los alumnos. De esta manera se lleva a cabo la intervención, motivo por el cual en la mayoría de las ocasiones no se percibe que se haya realizado el trabajo, por no haber una sistematización de la práctica, además de que al no hacerse un diagnóstico sobre la problemática que se está tratando, no se tendrá la certeza de saber si se está trabajando correctamente con dicha problemática, y al haber una ausencia de evaluación no se sabrá si la problemática realmente fue atendida y sobre todo resuelta.

Aún y cuando no existe una sistematización de la práctica, ni una evaluación sobre la intervención, las ocho personas entrevistadas consideran que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los alumnos, esta percepción que tiene el subsistema sobre su propio funcionamiento nos habla de una causalidad circular, ya que se siguen reproduciendo los mismos patrones de intervención, sin hacer una evaluación de si realmente están funcionando, y es el mismo subsistema quien se ha hecho una idea de que en la manera en que se está trabajando es la correcta, reproduciéndose círculos viciosos que no permiten otras vías posibles de intervención.

No demeritamos el trabajo que se está realizando, sin embargo consideramos que no es suficiente lo que se está haciendo y creemos al igual que Ander-Egg (1996), que existen una amplia gama de actividades que se pueden desarrollar con la finalidad de contribuir al desarrollo integral del educando, entre las cuales se encuentran: investigador y diagnosticador de problemas, identificación de situaciones-problema y recursos, planificador/programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida y ejecutor de actividades de atención, ayuda y apoyo.

Continuando con el punto anterior coincidimos al igual que Morán y otros (2004) que el subsistema trabajo social, al realizar su ejercicio profesional dentro de un ámbito burocrático, es este mismo sistema quien lo define, estructura y condiciona a la hora de elegir una determinada estrategia y/o intervención. Con esto no se pretende victimizar al subsistema trabajo social pero si se pretende evidenciar como comentan Morán y otros (2004:392) “que la norma puede llegar a ser una fuente de tensión importante para el libre desenvolvimiento de la acción profesional”.

Otro dato relevante del estudio, es que no existe una generalidad con respecto a las personas entrevistadas sobre el tipo de población estudiantil que atienden, ya que tres de las entrevistadas trabajan con toda la comunidad estudiantil, y las cinco restantes trabajan sólo con alumnos problemáticos y quienes sí trabajan con toda la comunidad el tipo de actividad que realizan está enfocado a campañas de salud. Consideramos que lo anterior es el resultado de una cantidad excesiva de alumnos que atender, ya que cada escuela cuenta con una población estudiantil aproximada de 500 a 800 alumnos, lo que propicia una sobrecarga de actividades, funciones, roles y/o dispersión de la acción que se traduce en una intervención enfocada en un solo grupo específico de alumnos, como es el caso.

Consideramos que la población que atiende el subsistema trabajo social por escuela es demasiada, pero también creemos que si este subsistema no tuviera a su cargo funciones que le competen a otros subsistemas tal vez el tiempo pudiera estar repartido de una manera más equitativa entre la población problemática y el resto de la comunidad estudiantil. Y de esta manera el subsistema trabajo social no sería un subsistema desligado del subsistema alumnos ya que se estaría atendiendo a la totalidad de este subsistema.

En el presente estudio otro dato relevante que se obtuvo fue que el subsistema trabajo social cumple con sus funciones en cuanto a tener contacto con otras instituciones en su mayoría instituciones de salud y asistencia social, así mismo este subsistema cumple con su función de promoción y trámite de becas ante el sistema SEP y otras instituciones.

Otro dato relevante que se encontró es que el subsistema trabajo social es un subsistema desligado de profesionales de trabajo social de otras escuelas secundarias, ya que aún cuando la mayoría dijo tener contacto con trabajadoras sociales de otras escuelas y la otra mitad respondió que no, ninguna de las participantes lleva a cabo reuniones con colegas de otras escuelas, por lo cual no existe una retroalimentación positiva sobre el quehacer profesional dentro de este subsistema, lo cual consideramos que sería de gran relevancia que se diera una retroalimentación sobre el trabajo desempeñado, ya que esto ayudaría a hacer una sistematización sobre el mismo.

En cuanto al subsistema trabajo social-padres de familia un dato relevante que se encontró es que el primero está desligado del subsistema padres de familia ya que a pesar de que existe un contacto con éste mismo son pocas las actividades que se realizan con los mismos y se podría hablar que sólo se tiene contacto con el subsistema padres de familia cuando es necesario tratar asuntos sobre conducta, aprovechamiento de sus hijos, hablamos de una relación solamente de trabajo social hacia padres de familia y no una relación donde haya reciprocidad. Consideramos al igual que Castellanos (1993) que es necesario que haya relación con el subsistema padres de familia, ya que estos son quienes colaboran en la mayoría de los casos y es a través de estos mismos como se beneficia a los alumnos. Además de que una tarea primordial entre el subsistema trabajo social y padres de familia es coordinar esfuerzos y actividades con la familia (Friendlander, 1981).

Al igual que el subsistema padres de familia, se encontró que el subsistema trabajo social está desligado del subsistema comunidad ya que no se llevan a cabo ningún tipo de actividades con el mismo, el subsistema trabajo social si reconoce cuál es la problemática que presenta la comunidad pero no lleva a cabo ningún tipo de intervención para resolver la misma, lo cual representa una amenaza para el sistema en general ya que al estar en constante interacción puede ser influido de manera negativa, además de que si el sistema escolar no se adapta, cambia y responde a las demandas del medio externo puede estar en juego su supervivencia. Y la supervivencia de los subsistemas con los que interactúa.

Un dato relevante del estudio, es que el proceso de homeostasis en el subsistema trabajo social no se está dando ya que no existe una capacitación en cuanto a las funciones que debe de desempeñar ni una capacitación sobre cómo abordar la problemática que presenta el subsistema alumnos, lo cual no está permitiendo que el subsistema mantenga su propio equilibrio.

El subsistema trabajo social no está equilibrando los procesos de protección y crecimiento, puesto que en el mismo hay disfunciones en cuanto a su funcionamiento sobre todo en aquellos procesos de entradas y salidas. Este subsistema está obstinado en repetir patrones en cuanto al tipo de intervención que desempeña que en el pasado tal vez le pudieron dar resultados, pero en el presente no se está viendo un crecimiento del subsistema lo que lo hace cada vez más disfuncional, lo que se ve reflejado en la percepción que tienen de su propio trabajo, así como de las retribuciones que reciben por el mismo. Lo anterior también se ve reflejado en la percepción que tienen de este subsistema los demás subsistemas con los que interactúa, ya que no consideran como una labor indispensable el trabajo que desempeña el subsistema trabajo social, ni ese trabajo es reconocido por los mismos subsistemas.

## CONCLUSIONES

A través del presente estudio podemos concluir lo siguiente:

A consecuencia de que el trabajo social de las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Área Metropolitana de Monterrey está enfocada a lo que otros demandan o solicitan, en la actualidad está desarrollando funciones propias de otros departamentos, funciones que no tienen legítima cabida entre los conceptos de trabajo social. No se está guiando con el Manual de Operaciones de las Escuelas Secundarias donde vienen estipuladas las funciones a desarrollar por cada puesto. Se observó que el ambiente institucional y laboral son determinantes y limitantes en el ejercicio profesional.

Lo que se observó en este estudio es que los trabajadores sociales están fungiendo más como prefectos que como trabajadores sociales, ya que todas las actividades que están realizando están enfocadas en resolver problemáticas relacionadas con conducta, aprovechamiento, ausentismo de los alumnos. Situación que conlleva a que entre los propios trabajadores sociales exista una discusión acerca del carácter de su profesión, de sus alcances, de su función social, que sigue generando las inquietantes preguntas ¿qué es trabajo social? ¿A quién debe estar dirigida su intervención? ¿Cómo debe ser la intervención?

Se concluye también que existe una disociación entre la teoría y la práctica entre los trabajadores sociales de las escuelas secundarias, en tanto que no existe una articulación orgánica entre los conceptos básicos de las referencias conceptuales y el proceso metodológico de intervención profesional, sustituyendo dicha carencia con procedimientos basados en el sentido común o en el mejor de los casos por el ensayo-error.

Lo que se observó en este estudio es que los departamentos de trabajo social tienen que lidiar diariamente con múltiples problemas entre los que destacan una insatisfacción e inconformidad laboral, consecuencia del poco reconocimiento que se le da a su trabajo. Por otro lado la cantidad excesiva de trabajo, las exigencias, los pocos recursos que se le destinan al departamento y la normativa institucional.

Se pudo observar que la presencia del trabajador social en reuniones que se llevan a cabo en el plantel educativo es muy poca, así como su participación en las mismas, lo que afecta la identidad profesional. En relación con lo anterior se observó que no existe una capacitación constante al puesto de trabajo social, lo que impide que se dé un fortalecimiento a la profesión. Lo que consideramos de suma importancia ya que los objetos de intervención, las problemáticas van cambiando.



Ideas para futuras investigaciones:

Los resultados del presente estudio han permitido hacer una reflexión sobre las funciones de los trabajadores sociales en las escuelas secundarias, lo que nos lleva a plantearnos las siguientes interrogantes importantes y dignas de ser retomadas en estudios posteriores, tales como:

- 1.- ¿La profesión de trabajo social está fundada sobre competencias en el dominio definido y particularmente en el campo del conocimiento y la calificación claramente delimitada?
- 2.- ¿El quehacer profesional en el sistema educativo se está reduciendo sólo al conocimiento de la problemática que aborda, dejando de lado una verdadera intervención?
- 3.- En la actualidad el mundo en que vivimos se está transformando bajo el impulso de grandes fuerzas económicas y políticas, la influencia de la revolución tecnológica y el desarrollo masivo de los medios de comunicación, el trabajo social como toda actividades es afectada por estos cambios y se enfrenta a diario con sus efectos ¿cómo está enfrentando estos desafíos el trabajador social? ¿Repensando su identidad, formación, investigación e intervención? o ¿sigue trabajando con un enfoque clásico lo que lo puede llevar a ser parte de una exclusión?
- 4.- ¿El trabajo social tiene una identidad propia que lo diferencia de otras disciplinas que entran en su formación? ¿Tiene un campo y un método definido de acción propio?
- 5.- ¿Los diseños curriculares vigentes están careciendo de una definición genérica que oriente la formación de los profesionales y que actúe como un criterio en la elaboración curricular?
- 6.- ¿En la actualidad se están registrando espacios curriculares que aborden un tratamiento epistemológico del campo y que presente al futuro profesional una idea completa e integral de su campo de intervención en el sector educativo?

#### Limitantes del estudio:

Las limitaciones en este estudio fueron. Por un lado, la ausencia de investigaciones relacionadas con el tema, la escasez de literatura. Por otra parte la falta de un padrón actualizado por parte de la SEP de trabajadoras sociales en donde se indique la escuela en la que se encuentra laborando así como el total de trabajadores sociales laborando en las escuelas secundarias generales y técnicas federales del Estado de Nuevo León.

En el presente proyecto, como se mencionó con anterioridad, debido a la dificultad de acceder a la muestra, por cuestiones de logística y de recursos, solamente fue posible entrevistar a 8 trabajadoras sociales, que se encuentran laborando en escuelas secundarias, lo que consideramos que representa una limitante para el estudio, puesto que con la información obtenida, dificulta hacer generalizaciones de la información, y ocasiona que exista una brecha entre lo que se dice y la realidad. Otro limitante de este estudio, es que la información obtenida solamente fue validada a través de la elaboración de categorías y subcategorías, a través del software Atlas.ti. Se pudo haber hecho otra validación, con una técnica cualitativa que existen para este procedimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agenda Estratégica (s/f). Secretaría de Educación Pública del Estado de Nuevo León. (En línea)  
[http://planeacioneducativa.nl.gob.mx/concentrados1/LOGROS\\_AGENDA ESTRATEGICA\\_2008.pps#258,1,Diapositiva 1](http://planeacioneducativa.nl.gob.mx/concentrados1/LOGROS_AGENDA ESTRATEGICA_2008.pps#258,1,Diapositiva 1) (página consultada el 14 de Julio del 20)
- Aguilar, M. (1995). *El trabajo social en América Latina*. Argentina. Editorial Humanitas
- Ander-Egg, E. (1974). *El trabajo social como acción liberadora*. Argentina. Editorial ECRO
- Ander-Egg, E (1975). *Apuntes de trabajo social: Formación para el trabajo social*. Argentina. Editorial ECRO
- Ander-Egg, E. (1996). *Introducción al trabajo social*. Argentina. Editorial Humanitas
- Anguiano, A. (2007). *Trabajo Social, Educación e Investigación*. Jalisco. Editorial Amat.
- Elizondo, R y otros (2003). *Diagnóstico estatal de educación secundaria en el Estado de Nuevo León*. (En línea).  
<http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/doc/nuevoleon.pdf> (página consultada el 17 de febrero del 2008)
- Friedlander, W. (1981). *Dinámica del Trabajo Social*. México. Editorial Pax-México
- García, A. y otros (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social*. España. Editorial Narcea
- García, Susana (1998). *Especificidad y rol en trabajo social*. Argentina. Editorial Lumen
- Gastañaga, J. (2004). *Trabajo Social, Familia y Escuela*. Madrid. (En línea)  
<http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS0404110255A.PDF>  
(Página consultada el 17 de febrero del 2008).
- Lieberman, F. (1981). *Trabajo Social, el niño y su familia*. México. Editorial Pax-México
- Maciel, Saturno (1986). *El Trabajo Social en la Familia y los Problemas de los Hijos*. Comp. Yolanda Contreras. México. Centro de Estudios Sociales y Económicos de México.
- Miranda, L. y otros (2006). La Reforma de la Educación Secundaria en México: Elementos para el debate. México. Revista Mexicana de Investigación Educativa. (En línea)  
[www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00442](http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00442) (página consultada el 17 de febrero del 2008)
- Payne, M (1995). *Teorías Contemporáneas del trabajo social*. Buenos Aires. Editorial Paidós

Roselló, E. (1995). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*. Alicante. (En línea).

<http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT.06.11.pdf>

(Página consultada 17 de febrero del 2008)

Rubiol, G. (1986). *Los Servicios Sociales*. Madrid. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales: Siglo XXI

Sandoval, E. (2001). *La trama de la escuela secundaria: Institución, Relaciones y Saberes*. México. Editorial Plaza y Valdés.

Salcedo, Damián (1999). *Los valores en la práctica del trabajo social*. España. Editorial Narcea

Secretaría de Educación Pública (1975). *Cincuenta Años de la escuela secundaria en México*. México. Dirección General de Educación Media

Secretaría de Educación Pública (1981). *Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria*. México. (En línea)

[Básica.sep.gob.mx/.../centrodoc/documentos/MANUAL%20DE%ORGANIZACIÓN%20DE%20LA%20ESCUELA%20SECUNDARIA.doc](http://Básica.sep.gob.mx/.../centrodoc/documentos/MANUAL%20DE%ORGANIZACIÓN%20DE%20LA%20ESCUELA%20SECUNDARIA.doc) (página consultada el 12 de marzo del 2008).

Valero, A. (1994). *El Trabajo Social en México: desarrollo y perspectivas*. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social.

**[PDF]**

**Elena Compañ Poveda.**

[www.dip-alicante.es/hipokrates/hipokrates\\_1/pdf/ESP/412e.pdf](http://www.dip-alicante.es/hipokrates/hipokrates_1/pdf/ESP/412e.pdf)

**ANEXOS**

## **ANEXO 1**

### **GUIA DE ENTREVISTA**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de escuela secundaria: \_\_\_\_\_

Municipio donde se ubica \_\_\_\_\_

Turno: Matutino ( )      Vespertino ( )

#### **ANTECEDENTES**

- 1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?
- 2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?
- 3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc?
- 4.- ¿Quién es tu jefe inmediato?

#### **ADMINISTRACIÓN**

- 5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP (manual de operaciones)
- 6.- ¿Con quién coordina sus actividades? Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?
- 7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?
- 8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesita para desempeñar sus tareas?
- 9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?
- 10.- ¿Participa en esas reuniones?
- 11.- Descríbame, qué haces en un día normal de trabajo.

#### **ALUMNOS**

- 12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?
- 13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?
- 14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?
- 15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?
- 16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?
- 17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?
- 18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

#### **OTRAS INSTITUCIONES**

- 19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?  
20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

- 21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?  
22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?  
23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

### **PADRES DE FAMILIA**

- 24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?  
25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?  
26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los citas en la escuela?  
27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?  
28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

### **COMUNIDAD**

- 29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?  
30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?  
31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?  
32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?  
33.- ¿Trabajas con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?  
34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?  
35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

### **CAPACITACIÓN**

- 36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?  
37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a tu puesto?  
38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?  
39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?  
40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?  
41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

### **Otros**

- 42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?  
43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?  
44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?  
45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?  
46.- ¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?  
47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

- 48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibe son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?
- 49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?
- 50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?
- 51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?



## ANEXO 2

Códigos de identificación utilizados para especificar el contenido del material recopilado a través de entrevistas a la muestra seleccionada para el presente trabajo.

E.G. Escuela General Federal

E.T. Escuela Técnica Federal

E.G.1 Entrevista realizada en Septiembre del 2008 a una trabajadora social que labora en una secundaria general federal (San Nicolás de los Garza Nuevo León) con diecinueve años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.2 Entrevista realizada en Septiembre del 2008 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (San Nicolás de los Garza Nuevo León) con cuatro años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.3 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Apodaca Nuevo León) con veinticinco años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.4. Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Escobedo Nuevo León) con cinco años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.5 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Monterrey Nuevo León) con seis años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.6 Entrevista realizada en Marzo del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Santa Catarina Nuevo León) con tres años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T.7 Entrevista realizada en Abril del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Guadalupe Nuevo León) con tres años de experiencia laboral en el área educación, egresada de la Facultad de Trabajo Social de la UANL.

E.T. 8 Entrevista realizada en Abril del 2009 a una trabajadora social que labora en una secundaria técnica federal (Guadalupe Nuevo León) con dos años de experiencia laboral en el área de educación, egresada de la Faculta de Trabajo Social de la UANL.

**ANEXO 3 EJEMPLO DE ENTREVISTA TRANSCRITA**

## INSTITUCIÓN #1

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Bueno realmente mis prácticas de institución fueron en escuela, en lo que fue grupos integrados, lo que eran gabinetes, me gustó, me gusta más que el área de salud, después al terminar mi trabajo en lo que fue municipio, por un contacto supe que había trabajo social en escuela y me ayudaron para conseguir lo que era la plaza y así fue como ingresé.

¿Inmediatamente le dieron la plaza?

R= Si tenía muy buen contacto, cuando ingresé ya tenía la plaza. En aquel tiempo cuando metías la papelería te daban la plaza inmediatamente, claro nada más se tardaba tres meses en que te dieran el sueldo, pero la plaza te la daban a los quince días que metías la papelería, y pues estoy hablando de hace quince años entonces si había la oportunidad, la cuestión era nada más que te mandaban fuera del área metropolitana y tenías que aguantar un tiempo, un año escolar, medio año escolar que fue lo que hice yo y regresar para el área metropolitana.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Aquí la cuestión de trabajo social es que no te valoran como profesionista, tengo, conozco personas, para no entrar mucho en detalle que tienen la plaza y solamente tienen preparatoria, no son trabajadores sociales, yo sí metí mi papelería, no tenía el título pero metí mi carta de pasante, y los demás requisitos que te piden en cualquier trabajo y me dieron la clave de trabajo social, pero tengo compañeros, conozco verdad cuando nos reuníamos, que no tienen preparación, no son maestros, te voy a dar lo que puedas hacer o sea que no se note, que no vas a echar a perder, que se desvaloriza mucho, de hecho no le dan el valor porque ni económicamente estamos retribuidos como profesionistas, nosotros estamos, es una diferencia mínima la que hay con el intendente en el sueldo, para empezar nos tienen ubicados en el área administrativa, no estamos ubicados en el área docente, los prefectos sí y en aquel tiempo la prefectura se daba igual nada más con preparatoria no te pedían mayor requisito más que la preparatoria y sin embargo ellos están, se les paga como docentes y a nosotros se nos divide en docentes y administrativos o personal de apoyo que entran secretarías, intendentes y trabajo social, hasta hace unos años que hubo un movimiento de trabajadoras sociales en el sistema no me tocó éste solamente me entere, peleando que se nos reconociera en la cuestión económica, lo que se nos pidió fue que lleváramos el título, se hiciera un trámite donde lleváramos el título para diferenciar de los que tienen la plaza y no tienen la profesión y a nosotros se nos dio un incentivo que es lo que se nos da, un bono de \$500 pesos al mes, no es nada realmente porque no hay ni una diferencia de \$1000 con las secretarías.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= No

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Subdirector, hay dos subdirectores y un director, el subdirector siempre está aquí, es mi jefe inmediato el subdirector. Él tiene como diez años aquí, la verdad es que ya la mayoría ya tenemos mucho tiempo aquí, somos como una familia que nos queremos y nos peleamos, somos una verdadera familia.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Según la SEP, mira cuando había aquel programa, iniciábamos desde detectar y prevenir en el área de salud, coordinadas siempre con el médico escolar, desde lo que era estudios de la vista, aquí la cuestión es que trabajo social, las actividades eran compartidas en el área educativa, siempre era apoyando al médico escolar para ese tipo de actividades, estudios de la vista, arco plantar, estudio del oído, éramos más como apoyo, en lo que era el área educativa de ver la cuestión de aprovechamiento, tutorio y todo eso era el de orientación vocacional pero siempre apoyamos, incluso en una reunión al inicio, no sé hace 18, 17 años que todavía teníamos reuniones de trabajo social con personal de asistencia educativa era una de las quejas de las trabajadoras sociales que tenían más tiempo, que no se nos definía ni se nos reconocía para hacer solas, este tu trabajo, un campo donde fuera nada más trabajo social, siempre todas las actividades desde del asesor, el prefecto, el médico escolar, siempre era médico escolar y t.s., el orientador y t.s. o sea siempre como complemento, entonces la queja era abarcamos mucho y realmente no nos enfocamos en nuestra área y si la dinámica de la escuela de acuerdo a secretaria era apoyar en el área de salud, primero en detección de enfermedades, de problemas de los muchachos, después prevención a través de las campañas, siempre se han manejado campañas de prevención, en cuanto a salud, campañas, este, en cuanto a, eh, campañas permanentes en cuanto al reglamento, puntualidad, asistencia, pero eso siempre era el prefecto y apoyar nosotros porque esa es labor del prefecto, también nos ponían allí, en cuanto a grupo era atender grupos cuando no esté el maestro, teníamos un temario, que temas ir tratando de acuerdo al mes, empezábamos con... este, enseñando a estudiar, cómo hacer un resumen, cómo prepararse para un examen después ya seguíamos con los valores que se manejaban mucho y cada mes teníamos un tema, que cuando había la necesidad de cubrir un grupo nosotros íbamos no a cuidarlo, era para aprovechar el tiempo, no era ir a cuidarle el grupo al maestro, sino llevábamos material y trabajábamos con los muchachos y actualmente es lo que hago ya no está tan estructurado pero pasan detalles en la escuela y hay problemáticas y está el grupo de primero, por ejemplo ayer estuve con ellos dos horas, no había estado con ellos, estuve con ellos dos horas con el reglamento, con el cambio de primaria a secundaria, los cambios que ellos van a ir experimentando y ya, ya con veinte años pues uno no necesita el papelito para ir verdad, entonces yo, área específica nada más hacer visitas domiciliarias, hacer la cita con padres de familia cuando se presenta una problemática, y siempre estar como mediador entre maestro, padre de familia eh, ver la situación, exponer la problemática al maestro, eh, informarle al maestro cómo está la situación y luego tratar de que el maestro lo vea desde otro enfoque porque ellos dicen no vienen, no trabajan, está reprobado, no cumple y nosotros decir... trae tal problemática, lo está afectando esto, no rinde por esto, o es grosero o tiene problemas de disciplina pero es por algo, entonces siempre estar mediando entre escuela y padres y es el enlace verdad, quieren hablar con ellos, los

traemos, el tutorio lo hemos manejado varios años con aquellos muchachos que tienen problemas de aprovechamiento, citar a los padres, darles las herramientas, los canalizo a los que tienen problemas, aquí tenemos psicólogo, ya tenemos varios años con psicólogo y ya ella es la que se encarga, antes no había y yo era la que me encargaba de canalizarlos en psicología del DIF, buscarles que los atendieran en psicología de la Universidad a los muchachos que presentaban problemas, buscarles apoyo en el IMSS, hay escuelas que les dan apoyo académico escolar también de secretaría aquí tenemos un área cerca por González Camarena y traje a los maestros de esa escuela para que le dieran pláticas a los padres y los convencieran de que cuando hubiera la necesidad tomaran el apoyo allá para que aquí pudieran sacar adelante aquí las materias, entonces básicamente en lo que es trabajo social es hacer la visita, investigar la problemática que presentan los muchachos, las pláticas con padres, además secretaría nos ha mandado el curso escuela para padres lo estuvimos manejando por varios años donde teníamos que mandar informes y demás, no te resulta mucho sobre todo el turno vespertino es muy diferente, en la mañana todos llegan a la platicuita, en la tarde tenemos una situación muy diferente, madres solteras, muchachos que son tutores la abuela, los tíos, las mamás trabajan, hay mucha desintegración familiar, entonces muy apenas vienen a inscribirlos, a veces ni a entrega de calificaciones.

6.- ¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Con el subdirector, yo siempre trabajo en coordinación con él porque es mi jefe además de que llevo una buena relación con él.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Realmente es... te digo están en clase los muchachos y si un maestro no viene entonces yo digo bueno me toca esto, esta actividad puede ser en cualquier día, tú sabes hay cosas que se pueden hacer cualquier día sino lo adecuo a otro día, ya paso por ejemplo, dice para ubicar a los alumnos de primer ingreso en los diferentes talleres que se dan, ese yo lo hago, tengo aquí la prueba, ahorita ya no procede porque son diez los que llegaron entonces van a un solo taller todos, pero antes sí yo tenía la prueba iba y la reproducía, yo les daba los exámenes a cada maestro de taller, los aplicábamos, me los daban yo los revisaba de acuerdo al manual y hacia la ubicación, sabes que tal alumno va para tal taller, sacaba las listas, las pasaba por el subdirector les daba el visto bueno y ya a dárselos a los maestros. El año pasado eran cinco alumnos en primero y diez este año, entonces no le vas a dar un alumno a cada maestro, entonces lo que se está haciendo es que un bimestre están en el taller de electricidad, etc, por eso te digo ya la escuela no lo permite, tal vez si estuviera en otra escuela puedes llevar un poquito mejor las actividades. Las campañas permanentes son las de disciplina, puntualidad, estar con los muchachos en la entrada en la salida en el descanso, pero... ya todo esto te digo ya en automático.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas?

R= Fíjate que como llevo muy buena relación con mi subdirector tengo mucho apoyo en las cuestiones de materiales, y cuestiones económicas, de hecho en esta escuela no sé si

en otras pase lo mismo pero al menos en esta se destina parte del presupuesto para las actividades, materiales de trabajo social, al menos por esa parte no tengo ningún problema.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Hasta hace tres años nos suspendieron, cuestiones políticas, aquí teníamos un problema con el directivo que quería cerrar el turno vespertino y nos quitaban todas opciones, este... de ponernos de acuerdo y demás, entonces... pero lo que sí hemos hecho de manera informal es un lugar de reunión, las maestras vienen aquí., oye Magda este alumno, cómo le hacemos, vamos a citar... de hecho la reunión de ayer con padres fue por una inquietud de los maestros, yo hago una reunión al inicio del año escolar donde entrego libros a los muchachos, el material, donde vemos reglamento, metemos reglamento y ya y a partir de allí para platicar con ellos y empezar a coordinarnos y nos vemos después hasta la entrega de calificaciones, la iniciativa de los maestros fue... sabes qué estamos empezando con mucha problemática para que continuara el turno nos mandaron a los muchachos con los que no puede el turno matutino, entonces están los alumnos que nadie quiere, los corridos de otras escuelas para continuar con el turno, entonces tú sabes que el trabajo es doble, doble, los maestros vieron en que dos semanas está pintando un año escolar muy difícil sobre todo que no vamos a tener buenos resultados, entonces a hablar con los padres, me comentan los maestros, pero yo estoy detenida porque yo cito al padre para darle libros, darle reglamento, no hay libros, no tenemos libros se acabaron, no nos dieron a la escuela, entonces estoy esperando que venga eso porque para hacer todo junto, les mando el recado de que se les van a entregar libros y vienen todos y ya allí los tomo, me tienen que firmar reglamento ya que es un requisito para que su hijo esté aquí, entonces firman reglamento y yo entrego libros al final, preparo un tema, casi siempre con los de primero es sobre los cambios en la adolescencia, este, físicos y sobre todo emocionales y ya los aprovecho, de perdido una hora los retengo, pero esta semana no hay libros, no hay libros, qué hacemos, qué hacemos, y los maestros es que necesitamos hablar con los padres y adelante, tuvieron la junta con el subdirector, yo los apoye, este, ellos hablaron sobre las situaciones de cómo se iba a trabajar en el año y yo hablé sobre lo que era la conducta, el apoyo con la psicóloga, las cuestiones de salud, hablar por los que traen problemas de salud, ya ves que ahorita está mucho lo que es asma, gastritis, muchos problemitas por allí, entonces ya complementé lo que ellos dieron por allí, tuvimos dos horas de reunión con los padres, y ya de manera informal con los maestros este año yo le pedí al director, vuelva a hacerlo porque es nuevo director, vuelva a hacer las reuniones de evaluación porque son muy necesarias, porque en estas enteramos al maestro sobre la problemática del muchacho, vemos la cuestión de aprovechamiento, cómo están, empezamos a ver de qué porqué tú estás bien y yo estoy mal, cómo lo podemos atacar, qué haces tú, porqué te funciona, son muy muy buenas las reuniones nada más que... aquí hay una cuestión política que a veces son más importantes y te olvidas de lo que realmente es importante en este caso los muchachos yo siempre les he dicho, o sea como que... vamos en el camino hacia intereses personales, la política así es, yo como les digo uno qué... ni más ni menos, cuando te metes allí es por puro gusto, por andar allí en medio, pero realmente yo les digo, nos perdemos de vista en lo más importante que es los

muchachos, los perdemos de vista, yo entiendo porque el maestro siempre es una lucha por una horita más, una horita más, porque si fueran bien pagados pues no pedirían de más, hay maestros que aquí, todos trabajan en la mañana en una escuela primaria, ¿crees que rindan igual? Ahorita en la tarde después de venir de una escuela primaria con alumnos no queridos por otras escuelas, de hecho aquí el problema anterior era que, aquí mismo era la campaña de que si sigues así te mandamos con los burros de la tarde, si sigues así te mando con los delincuentes del turno vespertino siempre ha tenido fama de flojos, porque para empezar no te tienes que levantar temprano, partimos desde allí, eh, nosotros tenemos que ser un poquito más flexibles, siempre sin caer en ... vaya en permitir que el muchacho haga lo que él quiera pero si un poquito flexibles porque en la mañana tienes 500 muchachos y podrías trabajar con 400, entonces con la mano en la cintura si no cumples el reglamento te vas , en la tarde tenemos pocos alumnos y conociendo la problemática yo les digo: hay que ser flexibles, las reglas se pueden aplicar de acuerdo a un criterio, sabemos perfectamente que nada, que nada afecta que el muchacho venga con uniforme o sin uniforme para aprender, que tenemos que hablar con el padre sobre la cuestión, yo al padre le doy por el lado económico, no vas a gastar en ropa, no hay con qué mañana que me pongo, quiero estrenar, traen el uniforme todo el año no le inviertes, allí... y con el alumno lo estas educando, lo estás preparando a que hay que seguir reglas y que hay una cierta forma, una imagen, que tiene que...por ese lado, pero si lo ves por el lado de los papás, hay papás que ni saben de él, vive con la mamá, no tiene para el uniforme, es un niño abandonado y yo todavía le voy a cerrar la puerta porque no trae uniforme, pues no se la voy a cerrar, le hago ver y le hago entender que es importante y vamos a buscar la forma, pero yo lo que quiero es que esté allí en el salón, porque vemos que aquí al muchacho que le cierras las puertas, si ya va ser esquinero, pandillero a los quince años lo estás mandando desde los doce, y yo les digo a veces a los maestros, a lo mejor en ese lapso de los tres añitos hay un cambio... a lo mejor hay un cambio y somos los menos indicados para cerrarles las puertas a un muchacho para que esté en la escuela, o sea, yo siempre he dicho, es un fracaso, claro que no tenemos toda la culpa, tienes que ver todos los factores que hay, el ambiente, el medio, la familia, el medio socioeconómico, todo, todo, son muchos factores, pero tú como escuela por lo menos has un esfuerzo, o sea no te unas a que no... ya lo catalogan a este muchacho de que no sirve para nada y va ser un delincuente y nosotros le hacemos lo mismo. Ahorita tenemos a la mayoría de los alumnos que son del área porque nos mandaron muchos alumnos de la mañana, que son del área del Roble, pero hemos tenido alumnos...teníamos un alumno, que gracias a Dios se cambió porque yo decía es demasiado, venía de Salinas Victoria de la Emiliano Zapata porque la mamá fue alumna de aquí porque la mamá vive aquí cerca, llegaba a un ambiente muy feo pero ni todo el sacrificio de la criatura de salir de su casa a las once de la mañana para tomar el autobús y luego salir ya tarde e irse hasta allá, entonces empezó a quedarse unos días con la abuelita, claro que la mamá empezó a sacar el medio al que pertenece y que acá con la abuelita... hay un conflicto y así, tenemos niños que vienen de Apodaca, de colonias de Apodaca, ahorita no creo que tengamos a nadie de Escobedo, el año pasado teníamos de Escobedo, y por conducta venían acá porque se acababan las tres escolitas que estaban cerca de la casa.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= No se llevan a cabo reuniones formales, pero hay reuniones informales en su oficina con los demás maestros para ver cuestiones del alumnado y allí si participa la trabajadora social.

11.- Describame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Llego me toca estar en la puerta revisando que los alumnos vengan con uniforme completo que vengan bien peinados, limpios, estoy en la puerta al pendiente de que no vaya haber ningún problema, que no vaya haber pleitos, que no vaya haber problemas entre padres de familia, ya después de que estoy en la puerta me vengo a mi oficina si hay algún padre que atender lo atiendo, si surge algún problema entre alumnos ya sea que porque se pelean, que porque faltan mucho, que porque están enfermos ya los atiendo, también si falta algún maestro y el grupo se queda solo me toca ir con ellos un ratito y es cuando aprovecho para hablarles de algún tema en especial de los que ya tengo preparados, se me olvido decirte que también si llega un alumno tarde, si alguno no trae uniforme platico con él y si existe una justificante suficiente de porqué llegó tarde o de porqué no trae uniforme lo dejó pasar, en ocasiones tengo citados a padres de familia para atender alguna cuestión relacionada con sus hijos y pues eso también lo veo, en sí las actividades diarias varían mucho, hay ocasiones en las que no tengo mucho por hacer porque está tranquilo y hay ocasiones en que sí tengo mucho trabajo sobre todo con cuestiones relacionadas con problemáticas que presentan los muchachos.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Todos, sobre todo aquellos que tengan que ver con la familia, con cuestiones económicas, ya que todo lo que le rodea al alumno se ve reflejado aquí en la escuela, cuando tiene problemas familiares es muy notorio porque empiezan a mostrar cierto comportamiento, cuando tienen problemas con los maestros también es notorio porque empieza a haber más reportes por parte de estos y por lo regular los muchachos bajan calificaciones.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Teníamos una calendarización antes, por mes, ahora como la población ha bajado mucho, tenemos cincuenta y dos muchachos, cinco alumnos en primer grado, entonces realmente ya casi es personalizado, entonces tú sabes que te digo por lo mismo de la población que es poca y por las características que tienen, no puedes estar trayendo tanta... en una escuela grande puedes hacer muchas actividades, la inspectora el año pasado me lo pidió, y ya volví a renovar la calendarización y este... que temas veo por mes y todo, basándonos un poco en lo que ya tenemos de programas y aparte en la necesidad de la escuela, pero ya de que tener quién está al pendiente de nosotros ya no, antes que estaba lo de asistencia educativa todo teníamos que explicar, qué dimos, que no dimos por qué, si había un programa los resultados, nos pedían estadísticas, las actividades se programaban con el encargado de asistencia educativa, entonces, incluso en las evaluaciones que se hacían a los maestros ya tenemos tres años que no se llevan a cabo, yo me encargaba de la estadística, aprovechamiento de los muchachos, ponerle en la junta por ejemplo porqué español va subiendo, bajando, esa situación, eh, conoces a los alumnos de p a pa, porque los vas conociendo, también las incongruencias, porque este muchacho que tiene puros seises sacó buena calificación aquí o este que tiene puros dieses le pusiste un seis o un siete, que está pasando? Vamos

a resolver esa situación y era el subdirector era la autoridad porque con quien llevábamos las reuniones pero realmente la información la manejaba yo con los maestros, pero ahorita ya no está calendarizado como antes ya no, digo más que nada es por la situación de la escuela, porque ya... ya lo que queremos es que los muchachos vengan a clases, ya llegamos en agosto pensando si vamos a tener escuela.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= Pues ahorita solamente doy seguimiento a los alumnos que se canalizan con la psicóloga porque médico escolar y orientador ya no tenemos, también doy seguimiento a los alumnos que por diversas razones los tengo que canalizar con otras instituciones.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Aquí va de la mano, lo principal, lo principal es conducta, conductas inadecuadas, rebeldes, pero te digo la mayoría si no es que todos traen atrás una cuestión, una problemática familiar, por ejemplo un alumno muy agresivo con los compañeros, este, pero nunca llegó a pelearse, pero con los maestros...nunca les faltó el respeto ni nada, yo nunca entendí porqué se fue, esa fue decisión del subdirector, pero fue una problemática porque la mamá es prostituta, entonces si aquí era muy antisocial y se presentan ese tipo de problemas, tenemos este, pocos son de hogares donde existe padre y madre y donde hay se ve que siempre hay un abuso, casi siempre por parte del padre porque hay madres muy sumisas y aquí el muchacho no tiene ni... vaya no hay reglas, no hay disciplina en la casa, el muchacho viene... tienes que, uno plática con él, yo platico con ellos, por lo menos en este ambiente que sea normal, pero ellos ya ven tal normal faltar al respeto, agredir, conseguir lo que quieren, hemos tenido... tenemos una niña cleptómana, has de cuenta que... era... era una problemática tremenda, no tenía mamá. Tenemos varios alumnos, ella era increíble, ya hasta en tu cara te robaba, o sea situaciones muy difíciles.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Yo digo que sí... eh, no en un cien por ciento porque hay situaciones donde, pues te rebasan, es un ratito el que están aquí y vuelven, son cosas que de raíz hay que cambiar, o sea muy difícil, pero hay casos como donde son madres sumisas que no hacen su tarea, darles apoyo y herramientas, se logra algo, son madres que sienten que no pueden pero les vas dando las herramientas y explicando y vienen y maestra ¿cómo le hago? Que son personas que no tienen estudios, que no saben ni leer, me ha tocado y les vas dando herramientas y demás y luego pescas al muchachito y empiezas a ver que hay respuesta se logra algo, claro que hay casos donde no se puede hacer mucho, por ejemplo casos donde los muchachos son huérfanos, allí quién agarra la responsabilidad, quién se avienta, casos donde los padres trabajan todo el día, todo el día. Tenía el caso de una niña que me la mandaron del turno de la mañana porque no iba a clases porque se quedaba dormida, el papá le hablaba y se iba a trabajar y no se daba cuenta que no iba a clases, entonces en la tarde dos día vino a la una y luego empezó a llegar a las tres de la tarde y a veces a la hora del descanso y entraba con la mochila y yo le preguntaba qué porque llegaba tarde y me decía: pues es que me quedé dormida y después me bañe,



y me aburrí y qué hago en mi casa por eso mejor me vine a la escuela, empecé a platicar con ella, después le pasé el caso a la psicóloga y desde entonces aquí la tenemos puntualmente, no falta ningún día y en la mañana por eso la corrieron. Lo que necesitaba era que alguien le prestara atención, alguien que supiera que existía, y yo le dije te voy a checar que llegues temprano, que no faltes, si te sientes mal no entres al salón ven aquí estoy yo, ven y platicamos, pero siempre trato de hablar con los muchachos. Hay alumnos que se pasan de vivos que te chantajea hasta con la problemática.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Con todos, mira el año pasado organice actividades con los muchachos, pláticas, convivencias, cine club, buscamos películas que les dejaran un mensaje, los lleve a un asilo, anteriormente las visitas que había era ir a museos y demás pero ya no nos mandan, todo eso lo quitaron, ya el turno de la tarde para nada lo toman en cuenta, entonces empecé yo hablar con ellos en los grupos de los valores, organice salidas pero siempre buscándole un provecho, hacíamos la actividad y luego platicar con ellos para preguntar qué habían sacado de bueno, yo me quedé sorprendida porque cuando los llevé al asilo los mas tremendos se agarraron a llorar por ver la situación de las personas que se encuentran allí, al final todos felices no se querían venir, este les cantaron, les bailaron, les escucharon sus anécdotas, entonces pues son experiencias que sí te ayudan, siempre incluyéndolos a todos, a parte entregamos reconocimientos a los primeros lugares. Cuando es muy grande la escuela por ejemplo en el turno de la mañana que eran muchos si me avocaba solamente a las problemáticas. Pero ahorita que son pocos pues incluimos a todos, por ejemplo ahora que salieron los de tercero se organizó una convivencia.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Soy la que organiza todas las convivencias, lo social con los muchachos. Apoyo a la sociedad de alumnos en las actividades que ellos proponen, pero en la mañana si hay más recursos para más actividades, hay club de danza, estudiantina, etc. Últimamente hemos estado organizando torneos de fútbol, de voleibol. Y si me responden.

19.- ¿Tienes contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si de hecho muchas instituciones que están alrededor ya sea que haya la necesidad vamos o han venido a ofrecernos la ayuda y la tomamos inmediatamente aquí les decimos que todo es bienvenido porque los muchachos lo necesitan, nos programamos que no les afecten en clase y que le den a ellos la capacitación, yo voy a grupo y lo imparto, unos cuarenta minutos pero ya programas así buscamos que sea otra persona porque tú sabes que es cansado dar la misma plática y como que ya no te la creen, que el padre de familia te vea, ayer tuvimos junta con padres de familia, hablaron los maestros y yo los apoye, gastas mucho la imagen, imagínate yo les doy la plática, yo los cito para decirles que andan mal en la materia, yo estoy en la puerta para decirles que llegaron tarde o el uniforme, entonces yo les hablo para decirles porqué no vino el muchacho a clases... a veces es contra producente, te puede dar una confianza de bueno maestra la apoyo, me apoya, yo le hablo y demás o el de... usted está a cargo de mi hijo ya no

reaccionan... en cambio traemos otra persona de fuera y como que... se da otra reacción.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Mira ahorita estamos con el centro de integración juvenil está aquí por la avenida santo domingo, del IMSS de aquí de la clínica seis con campañas de vacunación, traen también lo de la escuela que está enfrente de Soriana para padres de familia y los muchachos sobre educación abierta, con alumnos que batallan o no terminan en este sistema se los mandamos y lo que es manualidades y demás para las madres de familia vienen y les dan la información, de cuando han venido con las campañas de vacunación han venido a traerles pláticas a los muchachos sobre el dengue, sobre las enfermedades que hay, sobre la higiene en la cuestión de... traen pastillitas y ya les dan el tema, no te voy a decir que es continuo ni que vienen todo el año pero aprovechamos cada que vienen y ya nos organizamos de hecho hasta hace tres años vinieron todavía de la procuraduría para darles pláticas de las adicciones y sobre todo para detectar si conocían de que hubiese en el área gente vendiendo drogas, esas son las pláticas, la mayoría de las pláticas que se dan, nosotros no entramos para que tengan confianza con el alumno, todo el año pasado hubo un curso de sexualidad que tuvo mucho éxito con ellos, lo dio un maestro psicólogo orientador de secretaría, es un programa que tiene secretaría directamente de allá, nada más que ellos buscan las escuelas, dicen esta escuelita me interesa y ya se ponen en contacto, muestran el programa, ya lo vemos y vemos de qué manera se puede acoplar y ya hacemos el oficio pidiéndolo a secretaria, y ya nos mandan a la persona para que lo organice, ya hablamos con los alumnos cuando es entrega de calificaciones, les decimos que tenemos un tema y ya se les imparte.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

¿Existen apoyos a los alumnos?

R= Si, hay un programa de becas, de hecho cuando yo veía padres muy preocupados porque no podían pagar, yo hablaba con dirección para que pagaran la mitad, para que pagaran en pagos y hay unas becas que se dan por parte de secretaría, al inicio eran diez becas, cinco en la mañana, cinco en la tarde, ahora son sólo cinco, desde que son cinco hasta la fecha yo las he tomado, cuando estaba en la mañana yo las tomaba porque yo luego luego me movía a hacer visitas domiciliarias, a meter papelería y se las ganaba a los de la tarde, ahora que estoy en la tarde con mucha más razón, me muevo más porque tengo mucho tiempo libre.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R=No porque te digo que ahorita ya estamos en el aire, desapareció asistencia educativa de secretaría y... antes nos hacían, tenían que hacernos revisiones, teníamos que tener nosotros el programa, el año pasado la inspectora me pidió, bueno voy a estarlo haciendo, ya no lo haces porque el subdirector está aquí y te está viendo que cubres grupo, que entregas calificaciones, que das la plática, entonces ya no hay necesidad de presentar propiamente un informe, como te mencioné hace como 17 o 18 años que no tenemos reuniones de trabajo social y yo no tengo contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias, de hecho no sé qué secundarias tienen trabajo social y aparte como te dije muchos de los que están en el puesto no son trabajadores sociales.

## E.G.1

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No, te digo que la última reunión que tuvimos fue por parte de secretaría hace aproximadamente 17 o 18 años y desde entonces ya no nos hemos vuelto a juntar y eso es algo que no me gusta porque al menos yo ya me siento en el aire, ya no sé si realmente en secretaría se preocupan por nosotros o si nada más nos tienen en las secundarias como cosas viejas, como ya tenemos plaza pues allí seguimos como auxiliares de maestros, prefectos, directivos, etc.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Si, yo soy la que informa a los padres cuando alguno de los muchachos está presentando alguna problemática ya sea de tipo escolar o de comportamiento.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= En el caso de la niña cleptómana, se trabajó también con los papás, cuando son cuestiones muy críticas se trabaja con los papás, no todos, son muy pocos los que aceptan la ayuda, yo me he dado a la tarea de llevarlos, sabes que yo le ayudo, yo la voy a llevar a donde haga falta, se canalizaban, se daba un caso y yo las llevaba pero sabes qué? no continúan, algunos lo hacen porque hay papás que dicen: bueno pero va seguir en la escuela? Aquí la posición es que se le atiende por el lado del psicólogo, ah bueno entonces si voy, entonces es por el lado de la conveniencia, tenemos alumnos que son de guardería, aquí es la guardería y el papá se los quita de encima, no ponen de su parte para resolver el problema, no quieren tenerlo en su casa, te digo son muy muy pocos los que tenemos de situación normal, te digo, y tú sabes que en una situación en donde están en un ambiente familiar normal, entre comillas. En segundo año tenemos el problema de que son adolescentes y se revelan más.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= Por citatorio, primero citatorio, normalmente no llega, entonces por teléfono, entonces cuando ya no puedo por teléfono entonces acudo. Por citatorio no acuden, aunque se los pidamos firmados no se los entregan a los padres, a veces el prefecto les dice que si no lo traen firmado no van a poder entrar a clases, entonces el muchacho no viene al otro día a clases, no viene el muchacho, entonces yo prefiero no hacerlo así, yo le digo va venir tu mamá, se me olvidó decirle, entonces dejo pasar un día y sabes qué ahora por teléfono, a veces trabajan y no hay cómo, entonces hay que conseguir el teléfono del trabajo, hablo al trabajo, a veces hablo en las noches, ahorita ya no, pero en otros años programaba visitas en sábados, ahorita en sábados cuando digo es necesario, cuando me urge, porque ya sabes que ahorita la problemática está fuerte y no para correr al muchacho sino para ver que hay oportunidad de que el muchacho se salve y que tienes que jalar a los papás. Nosotros estamos en una escuela con características especiales, hay muchachos que vienen ya de dos escuelas anteriores y si no los aceptamos es cerrarle una oportunidad al muchacho, a parte yo trabajé aquí en la

mañana, nueve años en la mañana y diez en la tarde, y es muy diferente, entonces yo les digo a los compañeros: cuando yo estaba en la mañana la realidad es diferente, un muchacho que se nos va es un fracaso, no sólo de los padres sino también de la escuela, decir ya no pudo, implica muchas cosas y no es toda nuestra responsabilidad pero somos parte de... y qué estás haciendo allí, hablo con mis compañeros de la mañana y me dicen ah!! Es que te vamos a enviar cinco más y les digo: bueno entonces ¿qué están haciendo? Ah ¿no los quieres? Ni alumnos tienes, no, no, no es que nos los quiera, ¿qué estás haciendo? Porqué con la mano en la cintura los corres, tú sabes que a un alumno que le dices te vas con los burros de la mañana, de la tarde, tú no sirves para nada, si sigues te largas y de mi cuenta corre que te vayas si te sigues portando mal... a mí me mandan muchachos con mucho coraje, voy a quemar los carros, voy a matar a la trabajadora social de la mañana, que por cierto la trabajadora social de la mañana no es trabajadora social, solamente tiene la preparatoria y hace mucho tiempo así le dieron la plaza, entonces tenemos formas muy diferentes de trabajar y de pensar, entonces los muchachos vienen con un coraje, me tan tocado muchachos, me tocó un muchacho que.. él me la hace, tú me la pagas y me voy a desquitar, rayar baños, quebrar vidrios, entonces yo, este año pasado pedí al director que me permitiera venir al turno de la mañana, y tuve junta con los padres de familia en una entrega de calificaciones, les dije yo voy a entregar calificaciones y le dije a la trabajadora social y asistencia educativa: pónganse de acuerdo y mándeme a los padres de los muchachos que tienen problemas, que llegan tarde, que faltaron mucho, este, de aprovechamiento y de conducta. Fue para hablar con ellos e invitarlos al turno vespertino, se les dijo que tenemos psicóloga, una maestra de apoyo, de apoyo escolar, trabaja en las mañanas por lo tanto los alumnos tienen que estar en el turno vespertino y ofrecerles que si la problemática es por aprovechamiento y están en la tarde... yo quiero venir a invitarlos, yo no quiero alumnos corridos, o sea yo no quiero un padre que porque ya no le quedó de otra, yo quiero ofrecerle, invitarlo a venir, no que ustedes lo corran, pues la reacción fue de: órale aquí está éste y éste porque yo no lo aguanto, esa fue la reacción, yo les digo, tiene que ver mucho la falta de preparación de los compañeros, vaya que lo toman como problema personal, tengo aquí un alumno que su problema fue que se la recordó a la trabajadora social, por eso está aquí en el turno de la tarde, porque de mí cuenta corre que tú no vuelves a quedarte en la mañana, el niño era rebelde, no te voy a decir que no, pero no puedes hacerlo personal, entonces... yo el alumno hoy llega y puedo estar trenzado con él en la cuestión que hiciste y que mire, que esto y lo otro y al siguiente día me dice: hay maestra que guapa y yo hay gracias, o mire hay que bonito, porque así es, a ellos se les olvida. En mi caso digo no soy perfecta ni nada por el estilo, pero la experiencia y el conocimiento te llevan, puedes, puedes, tratar de llevar una relación con los muchachos más o menos armoniosa basada siempre en el respeto. Ayer que hablé con los de primer año se los dije, yo no te voy a llamar la atención faltándote al respeto porque no tengo porque hacerlo, no porque soy la maestra y tengo autoridad ya te voy a tratar mal, entonces les dije: nadie te puede faltar al respeto, yo les digo que para mí es la base de todo, yo cuando le llamo la atención a un muchacho nunca le voy a decir: no sirves para nada, me tienes harta, eres un burro, porque me voy a ganar que me diga vieja tal por cual, entonces yo le hablo de esa forma, lo entiende, si no lo entiende pues como quiera que no hay para donde hacerse porque le estoy hablando correctamente, se mortifican en ese rato porque les llamo la atención o casi por lo general trato de hablar con ellos, siempre les digo tienes una oportunidad, estás en ceros, voy a creerte, yo siempre les digo tu versión la creo, la segunda empiezo a cuestionarla, la tercera ya ni

me la digas porque ya te voy a estar haciendo el reporte, ok yo tengo que apoyarte pero también tengo que aplicar el reglamento, empiezo por orientarte, por aconsejarte, por corregirte, después tengo que aplicar el reglamento si no entiendes, entonces como le hablamos así y siempre los dejo hablar, yo les doy una oportunidad y el día siguiente es otro día y yo veo mucho que los compañeros no se les olvidan las cosas, oigo mucho escuchar palabras como “lo traigo atravesado” y eso no es nada profesional no es nada ético, ahora yo platico aquí con un alumno y si es una problemática que es difícil y afecta mucho tengo que hablar con el subdirector, citar a padres y no andarlo diciendo, el padre de familia viene y me lo comenta, yo apoyo en lo que se pueda y es muy triste escuchar y pasa en muchas escuelas que una secretaria diga: ah mira la mamá de la niña que es muy problemática, pues allí está porque es tablee era la señora, los alumnos se dan cuenta y yo les digo qué quieren que haga, como en una ocasión una secretaria: güerca grosera, le dije mira, en la medida de que la trates así te estás exponiendo a que te falte al respeto. Entonces hay que tener mucho cuidado con las cosas que nos confían los padres, es parte del profesionalismo.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= Antes dábamos pláticas a los padres de todo los alumnos... dejamos de hacerlas porque la última la hicimos con seis padres de familia entonces hacer todo un curso para venir los mismos, los que no presentan problemática, entonces... digo lo hicimos, lo terminamos pero hay quedó porque no hubo respuesta, ya lo que hacemos es que en la entrega de calificaciones aprovechamos, hacemos un tema, lo preparamos, en ocasiones yo lo doy, hemos traído gente del sector salud, de programa contra las adicciones hay un orientador, un maestro psicólogo orientador de secretaría que trae un programa de sexualidad para los muchachos, los hemos invitado, ya viene el padre por calificación y pues ahora se aguantan, una horita de una plática, de una reflexión, es donde aprovechamos el tiempo para poder atender al padre de familia.

Además de que ahorita no puedes estar desgastando tanto al padre en estarlo citando porque va venir una vez y yo quiero que venga cuando yo lo necesito.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= Pues como te mencioné anteriormente es muy poca la participación que hay por parte de los padres de familia ya que la gran mayoría trabaja, entonces para lo único que hago llamar a los padres es para entregar calificaciones y allí aprovecho para darles alguna platiquita, también los mando llamar cuando sus hijos presentan algún problema.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= Pues ya tengo muchos años trabajando en esta secundaria y claro que los vecinos ya me conocen y me saludan, pero no se lleva ningún tipo de actividad con la comunidad.

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No se tiene contacto con la comunidad.

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No se lleva ningún tipo de actividad con la comunidad.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolla con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No se llevan a cabo actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= No se llevan a cabo actividades.

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Pues sobre todo pandillerismo, drogadicción, creo que en general todas las colonias están presentando este tipo de problemáticas.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= Nombre para nada, nada más me mandaron a una escuela y me puse de acuerdo con mi jefe y él fue el que me dijo que era lo que iba a hacer.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= No, no hay, para trabajo social no hay, te digo, no sé cuántos años teníamos, al inicio de clases los TGAM, talleres generales de actualización para los maestros, estaban en otra área, a nosotros nos tocaban en la secundaria #25 la que está en Fidel Velásquez y se dividían las academias, matemáticas, español y estaba la de asistente educativo donde a nosotros como trabajadoras sociales, se dividían los prefectos de trabajo social y ya a cada quien, y ya no daban... se va llevar este programa, la calendarización es tal, aquí están los temas que se van a tratar, esto se va hablar así, ya teníamos, había un maestro que era un psicólogo y un médico que eran los encargados del área y el médico era el que nos daba todas las pláticas de enfermedades de transmisión sexual, este, todo lo que se pudiera tratar con los muchachos en cuanto, si había problemáticas, ya había compañeras que exponían... pues es que en mi escuela hay situaciones que... este, violaciones y demás, ya nos decían cómo hacerlo, nos llevaban hasta lo que era un abogado para, cómo canalizar, nos daban un directorio de instituciones que nos pudieran apoyar para, pero eso fue ya hace mucho, pero mucho.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R=Yo iba a cursos, iba a programas que tenía que manejaba el DIF contra violencia familiar, las adicciones. Pero era por iniciativa propia...Nada mas comentaba la institución, uno es... lanzaban la invitación, va haber esto, etc., no es obligatorio, porque te digo, ni si quiera tienes escalafón, no hay nada y otros porque sabía, de hecho la psicóloga que estaba aquí antes, de psicólogo en tu escuela me decía... oye Magda que va haber esto por parte de secretaría, que va haber una conferencia, va haber una plática de esto, ehh de repente que a un maestro lo iban a mandar y no puede porque ya ves que trabajan en dos, tres escuelas, y no pues yo voy, a mí me conviene porque aprendes siempre algo nuevo , que el diploma va ser con valor escalafonario, que va valer tantos puntos y yo??? Yo vengo por lo que me están dando y me dan el material y demás, pero... hasta allí porque nosotros ni para un lado ni para otro, ni para arriba ni para abajo, o sea los maestros pueden ir metiendo papelería, que las horas, que les dan las horas, todo mundo o sea, pero... trabajo social no tiene ni siquiera escalafón, digo las

secretarías si, como cuando vinieron y avisaron, no que metas papelería, vayan y tomen los cursos que dan de secretaría, vayan a inscribirse por fuera y traigan el diploma, llevas a región te dan la firma del inspector, un sellito y ya tiene validez para el escalafón...

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No propiamente para trabajo social, por lo general siempre son para los maestros, este... eh, los del estado para los maestros de planta para que refuercen su trabajo con los muchachos y aquí con nosotros se pide ahora que se metió la materia tutoría, hay una materia tutoría donde no los califican, ni hay un programa realmente establecido, ellos van de acuerdo a las necesidades de la escuela y establecen un programa, valores, las adicciones, sexualidad y los maestros lo dan, pero la mayoría de los maestros nunca pueden ir, y es para que tengan te digo más herramientas para trabajar con los muchachos, son cursos que se van a perder y siempre me apunto, mándeme a mí, mándeme a mí, yo los tomo. Cuando son cursos que van dirigidos a un maestro en específico, ya me hacen a un lado, entonces yo nada más actué como multiplicador, le doy el material y demás y ya el maestro lo da, pero yo en todo lo que se pueda, pues no importa, nunca está demás y siempre enfocado a los muchachos. Y si tengo apoyo por parte de los directivos en cuanto a la flexibilidad de ir a los cursos, porque cuando son cursos obligatorios y se va a dar dos o tres días, para los directivos implica, me va dejar un grupo solo, y empiezan con que vas o no vas, si es obligatorio pues vas a contra turno, la mayoría trabaja en dos escuelas, pues dicen no, no voy a ir, entonces yo siempre ando al pendiente y ya le digo... maestro deme oportunidad, o a veces él me dice, sabes que para que se presente alguien de la escuela y me traiga el material y aquí lo damos, si se puede dar en toda la escuela, hablo con el subdirector, hago una junta, reproduzco el material, les doy la información que me dieron y ya, para que ellos lo pasen a los demás.

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= El DIF de Nuevo León, pero como te digo no eran cursos específicamente para trabajo social de hecho eran dirigidos a maestros pero son cursos que a mí me sirven para poder enfrentar la problemática que presentan los alumnos.

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= Pues era cuando la institución lanzaba la invitación... o sea yo he ido, iba, ahora ya me espero a los que manda secretaría, que tampoco son muy seguidos y siempre como te menciono dirigido a maestros y prefectos.

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Lo que más disfruto es el poder ayudar al alumno a resolver la problemática que están presentando y sobre el evitar que algún alumno sea expulsado de la escuela por comportamiento, eso para mí se traduce en logros.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= Lo que menos me agrada es realizar actividades que no son de trabajo social, no me agrada que no se nos valore como profesión, que crean que no hacemos nada cuando en realidad somos las que le entramos a los problemas con los alumnos, también me

desagrada mucho cuando no se puede hacer nada por un alumno y por problemas se tenga que ir de la escuela, para mí eso es darme cuenta que estamos fracasando en algo.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Yo quiero pensar que sí, realmente como te comenté, hay problemáticas muy fuertes en las que nosotras somos las que le entramos de lleno, a veces arriesgándonos hasta a tener problemas con maestros, con papás, con alumnos, pero creo que nosotras somos las únicas que realmente nos preocupamos por lo que les pasa a los muchachos, somos las únicas que los escuchamos y hasta en cierta manera los ayudamos a resolver sus problemas.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R=Yo creo que sí, porque hay que tener nociones de perdido de la problemática que presentan los muchachos y sobre todo tener nociones de saber cómo tratar dicha problemática.

46.- ¿Cuál cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Yo creo que es porque como te mencioné anteriormente no se nos valora nuestro trabajo porque no es un trabajo que se vea a simple vista, porque no toda la gente conoce los problemas que presentan los alumnos y menos saben que la trabajadora social es la que ayuda a resolverlos entonces no se nos ve como personal indispensable.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Las mismas que cualquier empleado de la SEP, a diferencia que nosotros que somos profesionistas igual que los maestros, los prefectos, los psicólogos, ganamos menos sueldo que todos ellos.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibe son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= Aquí lo que siempre vas a ver, la queja común es que es muy mal pagado, en sí todos en el área educativa hasta los maestros, pero la otra situación es que es un horario muy cómodo, de lunes a viernes, un solo turno, vacaciones, va una cosa con otra, porque si es cierto en el área empresarial ellos trabajan 8 o 10 horas, trabajan los sábados, muy bien pagado pero mucha la responsabilidad y mucho el tiempo que hay que invertirle, entonces va una cosa con otra, entonces acá uno ve que ya tienes hijos y buscas algo tranquilo donde puedas hacer ambas funciones, donde puedas desempeñar ambas cosas, como quiera siempre te cala lo del sueldo, yo cuando llegué a ir a secretaría, incluso trate en aquel tiempo yo sola de cambiar mi plaza por el de una prefectura, me decía que porqué que si no estaba a gusto y yo les decía... es que yo puedo llegar a una escuela y decir yo soy trabajadora social, yo puedo desempeñar mi trabajo, o sea puedo estar como prefecta pero desempeñar mi trabajo mucho mejor, apoyar y las platicas y lo que tu quiera seguir haciendo mi trabajo, entonces me decían que para qué? y yo les decía que por el sueldo, es por la cuestión económica porque el



perfecto gana más que yo, y no se podía hacer el cambio, porque en aquel tiempo cuando según ellos ya estaban muy legales, tenía que tener yo la normal, entonces me decían estudie la normal, y yo les decía... con todo respeto si yo hubiera querido ser maestra yo hubiera estudiado para maestra, o sea no me llama la atención así, estar... si voy con los muchachos una hora y es muy diferente a lo que hablo con ellos y el trato que tengo o sea como lo enfoco a ya ser un maestro, o sea yo les decía eso no me va, y si la sugerencia mucho tiempo era que estudie la normal superior para que tuviera una especialidad y cambiar mi plaza y es que... a mí me gusta mi trabajo... hay trabajadoras sociales que si lo están haciendo por lo económico. Las trabajadoras sociales como pertenecemos a lo administrativo no podemos tener otra plaza, porque estamos como tiempo completo, y no tenemos...! me voy a quejar contigo! No tenemos ni escalafón... es que el sistema así es... por eso te digo que antes la plaza de trabajo social te la daban... aunque no tuvieras el estudio, que al cabo no vas a hacer nada hombre, lo puedes hacer, o sea cualquiera lo puede hacer, te digo desde allí te están quitando, o sea no te están valorando y por lo tanto tampoco te pagan, y te digo desde allí, como que lo toman... ah con que le hables bonito a los papás, con que le des el sermón a los muchachos, no ven todo lo que implica, hablas por ejemplo con el maestro, me siento y le explico mire es que... no es que son chiflados, es que no maestro, traen toda una situación verdad de que... no es la conducta clásica del adolescente, si el muchacho está presentando agresión y más hay una implicación psicológica y empiezo a hablarles... y quiero que sepas que todavía, bueno ahorita ya los maestros me conocen, pero si hay gente que ya cuando empiezo a hablar se sorprenden, ah sí sabe!!! Porque te digo que te tienen en el concepto de que es que no hace nada, es nada mas allí llamar la atención, es nada más... y por lo mismo porque desde un principio la misma secretaría nos tenía como apoyo de... por eso las trabajadoras sociales que estaban en aquel tiempo decía por eso, trabajo del prefecto y t.s., orientador y t.s., médico escolar y t.s., o sea nosotros apoyar, hasta hace poco que nos dijeron que metiendo el título para que se diera un bono y son \$500 pesos de diferencia, pero... no hay escalafón, el escalafón hasta las secretarías porque creo que ellas tienen dos o tres claves, las que tienen por muchos años de servicio, cursos y demás, todo lo que implica y si hay una diferencia en el sueldo, entonces yo decía.. bueno acá nosotros

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= Pues como los maestros puedan, desgraciadamente en muchas escuelas no se resuelven por eso hay tantos alumnos expulsados o tantos alumnos que mejor desertan y ya no vuelven a estudiar, mejor se ponen a trabajar o simplemente no hacen nada.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Pues que es necesario que se dé a conocer el trabajo que se está realizando en las secundarias, y sobre todo que se valore para que no exista el riesgo de que trabajo social desaparezca o peor que los puestos de trabajo social sean ocupados por personas que no tienen preparación o por otros profesionistas. Es necesario que nuevamente exista una persona o un departamento dentro de la SEP encargado de darle seguimiento a las actividades que realizamos y que se haga una reestructuración a las funciones que debemos de realizar.

## **E.G.1**

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Me parecieron muy interesantes y me hicieron reflexionar acerca del trabajo que estoy realizando en la secundaria sobre todo la función que estoy llevando a cabo con los alumnos.

## INSTITUCIÓN #2

1.- ¿Cómo fue su ingreso en la SEP?

R= en esta secundaria tengo cuatro años, yo ingresé.... Estaba trabajando en el área clínica, después se dio la oportunidad de trabajar en la SEP, por allí conseguí una plaza e ingrese en una secundaria en el municipio de santa Catarina, entonces a los dos años estaba haciendo la gestión para un cambio y se dio aquí la plaza pero en el turno vespertino, entonces llego aquí y ya me dice el coordinador que la trabajadora social de la tarde se va quedar en la tarde y a mí me mandan a la mañana y precisamente en este mes cumpla ya los cuatro años.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Para ingresar al sistema, que tuviera el título y la carrera, las plazas de trabajo social son muy pocas las que hay a nivel de escuela, en las primarias hay trabajo social y en secundarias técnicas, no sé si en otras secundarias haya por allí, pero no todas las secundarias tienen trabajadora social.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos al ingresar?

R= Si.... No el requisito que me pedían era o sea como iba ejercer pues que tuviera la carrera y que tuviera el título, verdad, nada más, bueno y un examen médico, me hicieron examen médico, sobre todo que no estuviera embarazada, si hubiera estado embarazada no me hubieran aceptado.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= El coordinador de asistencia educativa.

Y él está físicamente aquí o ¿es por zona?

R= No, está aquí en la oficina de enseguida

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Ehhhh, son diferentes opciones, están un poco confusas o realmente me ponen a hacer actividades de otra índole, pero... si nosotros buscamos allí en teoría la función de trabajo social en el área educativa hago como un 50% y las demás pues, eh me ajusto a las necesidades de la escuela y pienso yo que todas las trabajadoras sociales variamos en las funciones porque nos vamos ajustando a las necesidades de la escuela.

¿Cómo supiste cuáles eran las funciones que tú tenías que desarrollar?

R= Hay un manual, que vienen las funciones de cada puesto, entonces... claro que estas funciones son de hace 30 años, entonces, vaya, son iguales pero... realmente hacemos mucho más actividades que las que están allí, pero ese es el soporte teórico que hay de las funciones de trabajo social, si hay en el libro de las funciones de la SEP, hace como 30 años que está este libro.

6.- ¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Con el coordinador de asistencia educativa, realmente yo trabajo, mi trabajo yo lo coordino con él, bueno porque es el jefe inmediato, pero yo interactúo con los maestros, con los prefectos, con la de la biblioteca, con obviamente los alumnos, con la persona

encargada de las salas de computación, o sea con todos los alumnos, con subdirector y director. Pero directamente lo que debes de hacer lo ves con él, las actividades que debes llevar a cabo.

R= Si realmente me dicen ahora haga esto, hago lo otro, claro que tengo funciones básicas que nada más las hago yo, no sé si las hagan otras trabajadoras sociales en otras escuelas pero aquí son actividades que son básicas de aquí y aparte que hay algún evento o alguna otra actividad que tengo que dar apoyo.

¿Y cuáles son esas actividades básicas?

R= Las básicas es... mira yo aquí atiendo a los alumnos en diferentes aspectos, por ejemplo los enfermos, o por ejemplo los alumnos que faltan, los alumnos que faltan yo debo si hay un... debo de darles un seguimiento, yo les justifico la falta si traen su receta, pero si el alumno empieza a faltar y no hay un justificante tengo que ver porqué está faltando, o sea los caso de ausentismo los manejo yo, si, y cuando son por enfermedad o por algún problema familiar y están presentando esos alumnos yo tengo que abogar por ellos, por los alumnos que están enfermos, o sea yo manejo, los alumnos enfermos vienen aquí directamente conmigo.. este, si el alumno trae problemas de conducta, problemas de enfermedad, si el alumno tuvo alguna diferencia con un maestro yo no intervengo, eso lo maneja directamente el coordinador porque como ya interviene el maestro yo no soy autoridad sobre él, yo no puedo o no debo estar como mediadora, al menos en esta escuela yo no soy mediadora entre el alumno y el maestro, este... es el coordinador de asistencia educativa, pero cuando el alumno pues faltó o también, este... pongo los citatorios, yo mando llamar al padre de familia, los casos especiales, me refiero a alumnos de lento aprendizaje, no tenemos aquí el apoyo de un maestro que les dé a los alumnos, a estos especiales, entonces lo que se trata aquí, bueno, es de buscarles una escuela donde si lo hay, donde si lo requiera, o bien si no aceptan los papás pues que los puedan llevar en la tarde, a buscarles alguna institución donde les den apoyo para que puedan integrarse... ehhh, otras funciones que hago aquí pues, al inicio del ciclo escolar me encargo de la recolecta para el material para el botiquín, ya hablo con los muchachos como yo soy la que los atiendo, ehhh, tengo que darles la atención médica, sí, yo hago las colectas del botiquín, también me encargo de distribuir los libros cuando llegan yo organizo los grupos para poder entregar los paquetes de libros, ehhh... ya también cuando van llegando los muchachos de nuevo ingreso pues yo me encargo también de distribuir lo que es el reglamento, hacer los expedientes del muchacho, que debe de estar la copia firmada por los papás donde están aceptando el reglamento interno de la escuela, otra de las funciones que me ponen pero que yo no estoy de acuerdo es que me toca estar en la puerta todos los días, antes teníamos el rol, me tocaba una vez cada dos meses al igual que los prefectos o el personal de asistencia educativa, pero bueno ahora por determinaciones me pusieron allí de planta en la puerta y tengo que estar allí, cerrar la puerta a la hora que me indiquen, antes llevaba el control, o si llevo el control de los alumnos que llegan tarde, también les doy seguimiento a los alumnos que llegan tarde porque a veces hay diferentes causas, que están enfermos, que la mamá está enferma o simplemente se quedan dormidos entonces si tengo problemas porque algunos maestros ya no los dejan entrar a clases y yo no los puedo tener aquí parados, entonces ya se cierra la puerta y el que llegó, llegó, tienen que estar aquí a la hora y si no se tienen que regresar a su casa, o sea yo cierro la puerta y se queda allí otra persona que también me apoya en la puerta, este.... Y ya.

También cuando los papás requieren hablar con un maestro, yo los detengo aquí, voy por el maestro, ya les, les, bueno intervengo a que... no todos los maestros toleran de

que el papá se vaya directo al salón, hay unos que sí, yo ya sé quienes aceptan y quienes no entonces los mandó para allá directo al grupo, otros no, vienen y los reciben aquí, pues casos citatorios de conducta, también trabajo en equipo, tenemos una psicóloga los lunes, entonces los casos que me refieren o los casos que detecto yo que requieren apoyo de la psicóloga, ya intervenimos con ella los lunes, los lunes es día de estar con casos de psicología.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Si cuando yo... cuando termina el ciclo escolar yo tengo que entregar un reporte de las actividades que hice, llevo la planeación, entonces por ejemplo, por ejemplo yo elaboro un plan de dar pláticas cinco veces al año, por ejemplo ahorita tengo la campaña de los piojos, entonces eso estaba ya programado, cada dos meses programo pláticas para los siguientes grupos, o hago algo de higiene o algo de sexualidad o algo de orientación pero lo demás es trabajo que cae al día, o sea siempre hay algo que hacer y a veces vienen a... no sé a veces vienen de x compañía a darles toallas sanitarias, pero les dan una plática, eso no estaba programado pero se les da, o que vienen a hablarles de drogadicción y se les da, si hay algo planeado pero también llegan otras pláticas así que no están planeadas, pero si hay una planeación.

¿Esa planeación está en base a unos objetivos y metas, o tú la haces en base a las necesidades que tú vayas viendo?

R= En base a necesidades, por ejemplo los de primer grado casi siempre va enfocado a higiene porque ya son adolescentes, tu sabes el cambio, las hormonas, muchos no se bañan, necesitan pláticas de higiene, en segundo año se desata lo que es la sexualidad, casi lo de sexualidad lo manejo con los de segundo grado, tercero manejo mas lo que es la... o también una de las funciones que hago es orientación... para las carreras, orientación y apoyo para la selección de las prepas, entonces cuando vienen en ese aspecto va para tercer grado o cuando son drogas, drogadicción y tabaquismo lo manejo para tercer grado o también la sexualidad para tercer grado, cada grado tiene su... no no establezco metas, es la necesidad que hay o lo que yo he podido discernir de que cada grado tiene sus propias necesidades.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesita para desempeñar sus tareas?

R= El material se lo requiero a mi jefe inmediato y él es el que se encarga de proporcionármelo, lo que más necesito es material de papelería, para las pláticas que doy, para cartelones.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Se supone que hay un consejo técnico pero aquí no lo llevamos a cabo, o sea no me toman en cuenta para el consejo técnico pedagógico, sin embargo en la maestría que estoy llevando el maestro me dice que yo debo integrarme en el consejo técnico pedagógico como parte de que soy apoyo para los alumnos, debo de estar integrada aquí no estoy integrada en eso.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= No me invitan, no me involucran, si he comentado pero no me han integrado, yo, al principio del ciclo escolar dan una pláticas o unos cursos a los maestros y yo he preguntado que si me van a mandar pero me dicen que no son para mí los cursos, sin embargo en la otra secundaria si me mandaban y si participaba en las reuniones, por eso conozco algo de eso, porque los dos años que estuve en la escuela si me integre a las reuniones pedagógicas.

En esas reuniones ¿se ven puras cuestiones pedagógicas o también aspectos relacionados con los alumnos?

R= No mira, en teoría, en teoría se debe de... lo que es el consejo técnico para casos de los alumnos, eso está en teoría pero aquí en la práctica casi no hay, salvo ciertos caso.

Entonces ¿cómo se enteran los maestros, directivos de lo que está pasando con los alumnos?

R= Pues ya depende de cada caso, o sea yo no sé en qué casos se involucren ellos, cuando hay un caso, va pasando aquí por etapas, es el tutor, el prefecto, luego pasa a trabajo social, cuando ya es un caso más delicado, va a coordinación de asistencia educativa y el coordinador lo pasa más adelante, cuando son alumnos que ya requieren un cambio de escuela, un cambio de turno o un cambio de grupo, cuando son casos especiales yo me voy directamente con el coordinador, con el subdirector, con el director, este... allí ya, por ejemplo si la alumna no sabe leer y la tienen en un taller donde requiere hacer números, yo la apoyo para cambiarla de grupo, pero en casos especiales.

11.- Descríbame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Yo llego, me pongo en la puerta, reviso uniformes, checo los alumnos, checo quién si llega tarde, ya me vengo aquí a mi oficina, si hay padres de familia los atiendo, si hay citados los atiendo, eh... vienen alumnos a requerir justificantes porque faltaron, bueno les hago los justificantes, todos los días siempre tengo alumnos enfermos, entonces es desde darle atención al alumno, desde localizar al padre de familia, y si ese alumno se está frecuentemente enferme y enferme, entonces es citar al papá y hablar con él, todos los días tengo alumnos enfermos, entonces aquí se me va mucho tiempo en atenderlo, qué mas hago? Doy apoyo a la formación, después del descanso me toca estar en la formación, en el descanso, aunque no me digan que ponga, aunque el otro jefe nos puso obligatoriamente que debíamos cuidar el patio, a mí me gusta salir porque es el tiempo que yo observo a los alumnos, como, quién se está peleando, quién anda con quién, si hay parejas, si andan molestándose, yo observo mucho la conducta de los muchachos, entonces, aunque, casi siempre me aprendo el nombre de los alumnos, o los reconozco por la forma que actúan aquí, aunque no esté directamente en el salón yo los observo en el patio, entonces supuestamente estoy cuidando o platicando pero realmente los estoy viendo los estoy observando, eh... si se requiere que vaya algún grupo, pues voy al grupo, o también organizando lo que me pidan, las visitas escolares también yo las organizo, entonces siempre tengo algo que hacer, aunque no esté planeado siempre hay algo que hacer.

¿Qué son las visitas escolares?

R= Una visita escolar es aquella donde el maestro lleva a su grupo, ya sea una visita educativa, una visita cultural o una visita recreativa, una visita recreativa es cuando hay convivencia del grupo, por ejemplo los llevamos a bioparque y se divierten, una visita educativa es algún museo donde se requiere una clase de historia, yo me encargo de

organizar, de localizar al camión, de dar los permisos, de formar al grupo y de ir apoyando al maestro, yo voy a todas las visitas.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Como lo comentaba ahorita, los factores.... Problemas en qué sentido, en el aprendizaje, en la conducta, en general, esto viene desde la casa, los problemas que te manifiesta un alumno en la escuela es que hay problemas en la casa, sean padres estrictos, sean padres divorciados, sean madres solteras, sean papás abusadores, golpeadores, hay de todo y es aquí donde se manifiestan esos problemas, porque también hay familias bien funcionales y se refleja aquí y en los alumnos, todo se refleja, entonces, generalmente tenía un alumno que era de nueves y diez, de hecho era de primeros lugares, pero tenía una conducta, era muy malicioso, estaban sus papás separados, su papá se había ido al otro lado, no tenía la figura paterna, eso también es una causa, de que los alumnos aquí demanden las figuras paternas, sobre todo los hombres, depende ya del problema, por ejemplo, los de primero hay unos que todavía no vienen maduros, de que ya están en secundaria y el día de hoy estuve hablando con las mamás, de que me los reportaron de que no traían tareas o porque estaban jugando, entonces yo les digo a los papás que hablen, que platiquen con ellos, también es una de mis funciones orientar y apoyar a los jóvenes antes de correrlos de la escuela, también otro de los problemas es que no todos los maestros tienen la visión de la problemática que tienen los muchachos o de la visión de que hay alumnos desintegrados y eso a mí también me cuesta un poquito de trabajo, uno como trabajadora social tiene preparación y le hace de todas las funciones pero también de repente te toca lidiar con personal que no agarra la onda con los alumnos y trato de platicar con ellos, y si por ejemplo ahorita en la mañana me decía una señora, le explique, está este problema con su hijo, está así y así, y luego le digo qué hay, y me dice yo discutí con mi esposo, me estoy separando de mi esposo, y mi hijo estaba escuchando, o sea que había escuchado todas las conversaciones y le digo que aquí está el reflejo de eso, eso la problemática familiar viene y se refleja en la escuela, ahora también hay padres que agarran la escuela como si fuera guardería, entonces si hay salida temprano se molestan porque como tienen que ir a trabajar vienen aquí y avientan al muchacho y se olvidan de él, hay padres de familia que te juro que no vienen en todo el ciclo escolar no vienen por calificaciones, hoy tengo el caso ahorita de una muchacha que ya cité a la mamá para el lunes, dejó tres materias, no las ha pasado y tiene esas materias reprobadas y la mamá nunca vino por calificaciones, yo acabo de entrar en ese caso y acabo de meter un poquito de orden allí de con esta chica, los papás también los avientan al ruedo a los muchachos y ese es otro problema, o sea los mandan a la escuela como si fuera guardería, o sea tu aquí eres... no, desde la casa debe estar la formación, porque la escuela es una segunda casa y nosotros no estamos para resolver los problemas de la casa, aunque seas trabajadora social, te debes involucrar hasta cierto punto, puedes apoyar al joven pero no puedes resolver el problema de la casa, hay que ser un poquito... hasta dónde puedes intervenir porque sino ya no eres objetiva, ya eres subjetivo con los muchachos.

En cierta manera te tienes que hacer de corazón duro

R= Si, si, debes ser súper sensible para apoyarlos pero tampoco les vas a solucionar los problemas a ellos de la casa.

Ahorita tú comentaste que organizas las actividades recreativas, culturales....

R= Si, bueno más que todo las de salidas, las deportivas doy apoyo con el maestro de educación física, bueno es que llevo un estrecho trabajo profesional con él, también lo apoyo a él con las cuestiones de educación física.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= A los muchachos que van a concurso me los dan, a última hora me dicen llévelo a tal concurso, o yo me encargo de llevarlos cuando el maestro no puede, ahorita no hemos tenido la formación de clubes, o sea si lleve el año pasado el comité de vigilancia, agarra un alumno de cada grupo, pero vaya no depende de ti algunas acciones, entonces allí si me limito de hablar, porque aunque tú quieras hacer ciertas cosas no depende de ti, entonces va depender del apoyo que tengas.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R=Si, en realidad yo llevo las campañas de salud, además de que como el médico sólo viene una vez por semana entonces yo soy los ojos de él, cuando tengo casos muy muy, muy avanzados de salud se los canalizo a él, él los atiende, yo también hago la función de orientador, porque no tenemos, tenemos psicóloga, una persona muy profesional que ha apoyado mucho a los muchachos, tenemos psicóloga y médico escolar pero vienen una vez por semana. Y también le doy seguimiento a esos casos que como te comento le canalizo al médico escolar.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Mira el año pasado tuve muchisimos problemas de ausentismo, de hecho quería cuestionar esa línea, pero era por enfermedad porque se dio lo del dengue, el medio ambiente afectó, casos de varicela también afectó, y casos de ausentismo, yo lo siento cuando el alumno entra en una depresión o no hay ganas de venir a la escuela, si se da como que quieren abortar la escuela y si se hacen la pinta, pero vaya no es tanto el problema, pero se dá en todas las escuelas, el ausentismo es cuando el muchachito no quiere venir, tiene problemas en casa o no está llegando a la escuela,, pero más que todo el desinterés que tienen a la escuela, o porque andan mal o porque tiene problemas, o son adolescentes depresivos y por enfermedad que es una de las principales causas del ausentismo, otro es la reprobación, pero es mira, los hábitos de estudio que tiene el alumno. El ausentismo y la reprobación es la mayoría de los problemas que hay, y tú lo vas a ver en todas las escuelas, siempre hay un índice de reprobación pero diferentes causas.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Pues yo digo que sí, pero eso es lo que quiero investigar, si la función que estoy realizando la hago bien, si hay algo positivo, mira, como le dije al maestro de investigación, tengo el caso de un alumno de tercero, que le di seguimiento desde diciembre del año pasado, llevaba ocho materias reprobadas y le dije si hago corte tú te quedas reprobado, entonces ese alumno me lo traje, me lo traje, me lo traje, y luego



me traje a varias alumnos que ya estaban a punto de reprobar tercer grado, y me los traje en jaque, eran como siete alumnos y de esos nada más reprobó uno y este niño que llevaba ocho materias reprobadas dejó cinco, ahorita ya presentó tres en agosto, ahorita ya nada mas debe dos, pero no reprobó el grado.

Pero ¿cómo que te los trajiste en jaque?

R= O sea de que los veía, los veía, y les decía ya hiciste la tarea, estaba zas y zas sobre ellos, o sea que si faltaban andaba tras de ellos, de él me acuerdo, aunque no lo tengo por escrito me acuerdo muy bien de él, porque andaba y órale, y lo traje a él detrás de tareas y trabajos, hasta que se pudo rescatar, bueno, es un ejemplo, tengo muchos casos allí.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= No yo trabajo con toda la comunidad, con toda la comunidad, por ejemplo tengo alumnos que son... también trabajo mucho el liderazgo de los muchachos, entonces hay campañas que son de donación, por ejemplo vienen los de municipio y dicen va ver premios de un viaje si hacen esta actividad, entonces yo lo promuevo, y tengo alumnos y que son buenos alumnos y que les gusta ayudar a los demás y participan, entonces también promuevo eso, el que ayuden, el que cooperen y aparte nos ganamos el premio y nos vamos de viaje, entonces también promuevo eso.

Ahorita tú mencionaste que dentro de tus actividades organizas, pláticas, cursos

R= Cursos no tanto, pláticas te digo no tengo.... Tengo el tema estructurado para cada grado pero no... yo aprovecho los espacios, tienen una hora libre y es cuando aprovecho, yo no les quito horas, cuando tienen tiempo libre que no llegó un maestro o anda en una junta es cuando voy y apoyo, no hay una fecha. También que vienen de ópticas, te digo todo lo de las cuestiones médicas las manejo yo.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Pues como te comenté anteriormente, con ellos trabajo en campañas de salud, las pláticas que doy por grado y por grupos, además de que también con ellos organizo lo de las visitas escolares. Te digo que ahorita estoy trabajando lo de la campaña de los piojos.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si, con el DIF, el DIF de Apodaca, con Municipio y el instituto de la juventud también a través de ellos me apoyo y centro de salud a través del doctor, porque él trabaja allí, a través de él, he tenido algunos casos que se dan, han resultado con diabetes y el doctor me apoya con esos alumnos siempre y cuando no tengan seguro social y los ve en el centro de salud, y les da seguimiento, entonces también tengo el apoyo del centro de salud.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Canalización de casos, por ejemplo el DIF, ellos traen, tiene pláticas para adolescentes, el DIF viene y da pláticas, el instituto de la juventud, organizan viajes recreativos, el centro de salud a través del doctor damos las campañas de vacunación,

dependiendo de lo que se vaya a necesitar, unas son las pláticas, otra es la orientación, otra es la canalización de casos.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= Si, con la SEP, da una beca por escuela, porque ellos dicen que generalmente son para alumnos de áreas rurales, que son para gentes que ganan menos de tres mil pesos mensuales, por eso aquí no se dan tanto esos casos, sin embargo si se ha dado.

Entonces cuándo más de un alumno necesita una beca, ¿se quedan sin beca?

R= O sea se mandan los tres cuatro casos y ya que la SEP decida a quien se la dan.

¿Nada más con la SEP se promueven becas?

R= Hablamos con los padres de familia para que vayan a Municipio a gestionar las becas, ya sea el municipio de Apodaca o el Municipio de San Nicolás o el DIF también, que ellos sean quienes gestionen las becas a través de instituciones.

¿Y sabes si esos padres de familia que tramitan las becas, si se las otorgan?

R= No sé, yo los canalizo y ya no sé si se las dan o no ya no les doy seguimiento.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Con la de la 46 y con la de la 4.

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Cuando estaba en la otra secundaria si me mandaron a una reunión, desde que estoy aquí no, no sé si haya reuniones, yo he tratado de preguntar pero me dicen que no hay, no sé

¿Cuándo estabas en la otra secundaria de qué eran esas reuniones?

R= Eran pláticas para trabajo social, como un curso de capacitación o algo así

¿Y dónde se los impartieron?

R= Allí en la SEP, en el auditorio.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Si informo, de hecho me acaba de decir el maestro que yo voy a atender a todos los padres de familia, es que hay unos padres de familia que los atiendo yo, dependiendo del caso es los que yo voy a atender.

Mira aquí estás de ogra o de hada, a veces si batallo para que los alumnos se abran conmigo porque como estás con la disciplina, o eres ogra o eres hada.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= Si, se cita a los papás, hay papás que ya se la vivían aquí, cada rato, pero hay papás por ejemplo que pasan conmigo, o pasan allá, aquí hay etapas, yo participo en el asesoramiento, yo les digo... yo soy así, pasa esto, puede ser esto vamos a buscar qué solución, y si hay alumnos que cambian, hay papás que apoyan hay otros que no apoyan, si he tenido broncas con papás, por ejemplo yo tenía una alumna que yo veía que como no estaba y veía como se comportaba, y la alumna se sentía mal y les dije... tengan cuidado no vaya ser que esté embarazada y se desmayaba seguido y ella me dijo... pues es que usted me la acosa porque le dijo que era esto, mira luego esa

muchachita, la vi en los fotologs y la vi pintando paredes con el spray pintando paredes, como yo subo fotos al fotolog, yo guardé esas fotos por si ella me llega a acusar de que le estoy haciendo algo a su hija le voy a enseñar las fotos y le voy a decir mire allí está su hija, porque, es que fue un día que no vino, no nos dimos cuenta y se salió de la escuela, y ella decía que estaba aquí, que estaba aquí, yo chequé con todos los maestros y con todos tenía falta, son bien raros los papás con los que me he confrontado uno o dos papás.

¿Regularmente tienen disposición?

R= Si, si, no, no, la señora decía... la niña se salió llevaba ropa en la mochila, ella redactó todo lo que hizo en el foto log, nosotros lo grabamos y le dije... vengase porque le voy a mostrar algo de su hija y la señora ya no vino, entonces yo le dije, dígame a su hija que le muestre el foto log, pero es un caso esporádico en el que yo he tenido diferencias con los papás. El problema aquí es también cuando tienen diferencias con los maestros, yo no intervengo yo los escucho y los mando más arriba

con la subdirectora, con el director, con el inspector

Entonces los alumnos cuando tienen problemas con los maestros ¿vienen aquí contigo?

R= Si aquí viene, si le faltaron el respeto a los maestros, pero también hay maestros que... o sea cada quien dice como le fue en la feria, entonces yo no me involucro, no me involucro, porque a veces le puedo dar la razón al maestro o a veces le puedo dar la razón al alumno, entonces para evitarme problemas aquí con el personal yo no me involucro en esos casos.

Entonces en cuestiones en las que hay problemas con los maestros ¿no intervienes?

R= No, yo no me involucro, esos se los paso al subdirector.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= Por medio de citatorios, aunque también a veces que entregan calificaciones yo apoyo, cuando no vienen los maestros, yo apoyo algunos grupos para entregar calificaciones.

En esas visitas domiciliarias que esporádicamente haces, ¿les avisas a los papás con anterioridad que los vas a visitar?

R= No, no, porque esas visitas generalmente son por alumnos que no están viniendo, es para cazarlos in fraganti.

¿Vas sola o vas acompañada?

R= A veces voy sola y a veces me llevo a una compañera.

¿La mayoría de los alumnos viven aquí cerca?

R= La mayoría viven aquí en la colonia, hay algunos que viven lejos pero son contaditos.

Entonces ¿no tienes problemas para transportarte?

R= No

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= Si, si, si vienen y piden orientación o piden algún apoyo si, si si tengo contacto, es que como estoy en la puerta conozco a algunos de ellos, hay papás que también vienen a dejar lonche y les permito, o bien más que todo, aquí vienen a pedir orientación o si se los llevan a consultar, o que vienen a pedir un permiso porque van a salir, o sea casi si tengo contacto con todos los papás, ya mucho los conozco porque son ex alumnos.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= Mira, aquí la comunidad no participa yo el año pasado o el antepasado vinieron unas chicas del DIF a dar pláticas de orientación familiar para padres de familia o algo así, entonces ya estuve con todos los alumnos y les hice llegar la invitación a los papás, se formó un grupo de diez personas y terminaron como tres, cuatro, y les puse las clases de siete a siete y media o a ocho para que de aquí se fueran al trabajo y no, no hubo respuesta, no, no participan.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= No, si, o sea ahorita no se ha ofrecido nada, pero vaya si me conocen que estoy aquí, o sea aquí los vecinos, y luego vinieron los del instituto de la juventud, se iba hacer una plática para los papás, pero no vinieron más que tres personas, en los dos turnos vinieron tres personas?

Pero ¿tú crees qué es porque trabajan o porque son apáticos?

R= Porque son apáticos, porque uno busca el horario para que no falten al trabajo, es apatía, entonces imagínate si son ellos apáticos como están los güercos veda, como son los muchachos.

El instituto de la juventud ¿ofreció las pláticas para los papás de los alumnos?

R= Para la comunidad en general, turno mañana y de la tarde sólo vinieron tres.

¿Cómo fue el contacto?

R= A los muchachos se les entregaron volantes para invitar.

¿Y a los que no tenían hijos aquí en la escuela?

R= No, no, no, nada más para la comunidad escolar.

¿Entonces ustedes nada más llevan a cabo actividades con la comunidad escolar?

R= Si... yo creo que cuando son primarias o kínder si se apega más a que los vecinos participen en algo pero a nivel secundaria se me hace que no, no, no, son más despegados

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No se tiene contacto con la comunidad

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No, sólo se trabaja con la comunidad de alumnos y más en casos enfocados a problemas individuales.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No se llevan a cabo actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No se trabaja con este tipo de población.

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= No hay actividades.

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Pandillerismo y drogadicción porque siempre fue una colonia conflictiva aquí, prost... o sea gente que son chifladillas, o sea señoras chifladas. Una vez robaron aquí la secundaria y desde entonces todos los trámites que son sobre pagos se hacen en el banco porque no quieren tener efectivo aquí, o sea si nos rayan la escuela, pero robos últimamente no ha habido gracias a Dios en eso si podemos estar tranquilos.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= En esta secundaria no, llegue a tomar el toro por los cuernos, aquí cuando llegué tenía otra coordinadora que más o menos me dijo que debía hacer, porque yo llegué queriendo hacer lo que hacía en la otra secundaria y ella me dijo que no, que no me correspondían, entonces ya era muy diferente porque cuando estaba la otra coordinadora nos tenía muy limitado qué funciones nos correspondían y cuáles no, y se respetaban las funciones porque la maestra nos protegía mucho, ella tenía bien definido qué era la asistencia educativa y de allí no nos salíamos, ella era más flexible.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= No, en esta escuela no, no me invitan a los cursos que se dan a los maestros, ni por parte de instituciones, los cursos que he tomado son por iniciativa propia

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= No

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= No se imparten cursos a T.S.

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se capacita

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Lo que más disfruto de mi trabajo es que a mí no me gusta estar así como encerrada o limitada a un lugar, o sea yo tengo la flexibilidad de ir a los grupos, de ir acá, de salir, de tener un horario, pero esa es mi personalidad, entonces tengo la libertad de estar acá, de ir a un grupo, de ir a la biblioteca, de salir, o sea tengo esa flexibilidad.

¿Y también tienes libertad en cuanto lo que haces, o dependes de tu asistente educativo?

R= Si depende de allí, cómo lo haga ya es yo, por ejemplo tienes que hacer esto ya es como lo haga yo, él me pide opinión porque como él tiene poco que ascendió hay cosas que no sabe cómo se manejan entonces si me pide opinión.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= No me agrada, bueno ahorita hubo unos detalles de que ciertas personas de prefectura este, bueno es que allí hay detalles, bueno ya es conflicto de personal, entonces querían que

hiciera otras cosas (risa) mira haz de cuenta los oficios que se les pasan a los maestros los hacían los prefectos, esa no es función de trabajo social pero

**E.T.2**

puedes ayudar entonces ellos hace poco tuvieron una junta y no me invitaron a mí ni a biblioteca entonces no sé a qué acuerdos llegaron, pero resulta que ahora yo tenía que pasar los oficios y yo dije que no, pase uno y luego me iban a dar otro y dije que no, entonces me dijeron que tenía que apoyar, y les dije ese no es mi trabajo, si todos vamos a hacer esa función nos vamos rolando los oficios, pero imagínate... son muchos los oficios casi siempre una vez por semana se mandan oficios, que para pedir exámenes, que para pedir esto, que para lo otro, entonces si tuve que ponerme firme, como se dice sacar las uñas, porque si de por si tener que andar correteando maestros para firmar oficios, porque ellos no lo querían hacer, porque querían que yo lo hiciera porque piensan que estoy aquí de floja, que no hago nada, querían que yo los hiciera, entonces dije... si los voy a apoyar pero no los voy a hacer todos.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Si... si, tú ya te diste cuenta, que la grapadora, que a veces les presto la cinta, oye darle la atención médica cuando realmente lo requieren.... Si, si es importante que esté presente en cada escuela una trabajadora social.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= En mi caso no fue necesario contar con experiencia, porque te digo que del área médica brinqué para acá.

46.- ¿Cuál cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Porque a lo mejor a nivel arriba no está evaluado la función del trabajador social, así de fácil. Acuérdate que el trabajador social no es valorado como profesional, entonces es difícil que las plazas que se vayan desocupando, o en las secundarias donde no haya trabajo social se sustituya,

¿Tú crees que si se evalúa la función del trabajador social, existiría trabajo social en todas las secundarias?

R= Si, si, es como por ejemplo porqué está el intendente, porqué está el maestro, porqué está un directivo, porqué hay un prefecto, porqué hay un contador que paga, así debe de haber un trabajador social, claro que a lo mejor no todos van a tener médicos, pero un trabajador social que es el que sale al quite en todo y como es un trabajo intangible se ve como que aparentemente no haces nada.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Mira las prestaciones, tengo el seguro médico del ISSSTE, tengo pues lo que son las cuestiones sindicales, las prestaciones de ley en base al ISSSTE, igual que los maestros y que todo el personal que tenemos plaza.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= Mira, este, yo lo que estoy de acuerdo, las prestaciones sí, pero el sueldo si se me hace un poquito bajo porque si realmente uno si hace muchas cosas pero parece que querían abrir carrera administrativa en donde uno podía estudiar y te pagaban un poco más, este...

pienso yo que uno puede desarrollar, hacer más cosas y ganar un poquito más, si yo por ejemplo me comparo con otras compañeras que están en empresa, que

**E.T.2**

ganan... bueno ahorita no sé cómo ande el sueldo de una trabajadora social en una empresa, pero el sueldo, el trabajo que hacen ellas, que trabajan ocho horas y trabajan los sábados, también yo siento que está compensado con el horario, o sea aquí es un trabajo en el que tienes tus vacaciones, no trabajas sábado y domingo, haces puentes, o sea tienes horario o tienes más vacaciones pero tienes menos sueldo, hay flexibilidad sobre todo para uno que es mujer.

¿Pero lo mismo sucede con los docentes? Y no es el mismo sueldo.

R= No no es el mismo sueldo, aquí las prestaciones están bien, pero yo no me puedo comparar con alguien privado que tiene otras responsabilidades, pero si hace falta otro sueldo más alto para el trabajador social en el área educativa porque aquí los sueldos de los intendentes, de las secretarías y de nosotros son casi igual. No hay mucha diferencia, como 200 o 300 pesos por quincena.

¿Y con el docente?

R= El docente va a depender creo de las horas que tenga frente a grupo, hay maestros que pueden ganar hasta 20 mil y que están en carrera pueden ganar veinte mensual, pero hay un maestro que te puede ganar seis mil dependiendo de las horas, si hay maestros que ganan bien, pero son muy contados, son maestros bien preparados con maestría, muchos estudios y son maestros con carrera.

Pero por ejemplo aquí en trabajo social ¿no te vale nada que tengas maestría?

R= Ahorita todavía no se abre la carrera administrativa, porque es carrera de maestro y es... o sea nosotros como personal administrativo, todavía no se abre pero cuando se llegue a abrir va a ser todo un logro porque uno ya puede meter todos sus cursos.

Pero no se abre para trabajo social, ¿pero para otros puestos sí?

R= No para nada, están divididos administración y docentes, entonces el trabajador social está dividido y gana casi igual que el intendente y que la secretaria y no es la misma responsabilidad.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= Mira, por ejemplo, pues eh... no sé bueno yo estuve en una escuela donde no había trabajadora social, como yo no fui alumna reportada, ni con indisciplina, yo no sé qué hacían con esos casos, no sé cómo los resuelvan, quisiera deducir o pensar que allí se echan la bolita unos a otros, o son maestros con otra visión y dan apoyo, pero si pienso que hace falta una trabajadora social en cada escuela.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Pues no, ya hablamos de muchos temas.

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Que digas el enfoque, por ejemplo cuando vayas a entrevistar a alguien digas cuál es el objetivo de la entrevista, eh... la entrevista, mira, como no está muy muy documentado lo que hacemos, tal vez a algunas personas se les pudiera hacer larga, a mí no se me hizo larga porque hay muchas cosas de las que hay que hablar. Yo pienso que está bien, tú te vas a dar cuenta que cada una te va a dar respuestas diferentes porque todas hacemos funciones diferentes.

### INSTITUCIÓN #3

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la Secretaría de Educación Pública?

R= Como siempre en trabajo social se nos dice los campos de acción que tiene trabajo social, entonces yo había hecho mi servicio social en el campo médico, entonces no me gustó esa área, entonces yo antes de ser trabajadora social fui obrera entonces en la industria tampoco me gustaba, entonces en otro campo era el de educación o el centro de salud pero yo ya no quería nada relacionado con medicina, nada con médicos ni con nada porque como te digo ya había hecho mi servicio social en esta área y dije pos la única área es educación y vi las opciones que había, hice un plan de trabajo, fui de las primeras trabajadoras sociales que hubo, hice mi plan de trabajo y se lo pasé a otra compañera y se lo pirateo, y las dos ingresamos a la SEP.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Mi plan de trabajo, que sustentara mi trabajo para poder ingresar al área educación como trabajadora social y yo hice mi plan de trabajo y sustenté porque se necesitaba una trabajadora social en las secundarias.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= No, en ese entonces no había nada de exámenes ni nada de esas cosas, lo único que se me pidió fue que llevara el plan de trabajo con el que yo tenía pensando trabajar en la secundaria para poder ingresar.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= El director de la escuela.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Según la SEP el trabajo social está vinculado en la relación padre-alumno, es un triángulo interdisciplinario donde se trabaja, pero ese triángulo interdisciplinario está aunado a otros triángulos interdisciplinarios que lleva con un equipo de trabajo aquí dentro de la escuela que son director, subdirector, maestros y compañeros que trabajan en el equipo porque yo soy parte de un equipo, estamos dentro del área de asistencia educativa, tenemos un médico escolar, tenemos prefectura, tenemos maestros de apoyo, tenemos una psicóloga también aquí en la escuela, entonces somos un equipo interdisciplinario que nos pasamos casos, que nos pasamos problemas de la escuela y tratamos de sacarlos adelante cuando se puede. El médico escolar viene una hora diaria, el orientador vocacional ya desapareció desde que empezó la materia de cívica y ética.

¿Sabe si existe algún manual dónde vengan las funciones de trabajo social?

R= Si existe un manual donde se especifican las funciones de cada persona, desde el médico, el prefecto, desde maestros, hay un manual donde, este... donde existen las funciones que desarrolla un trabajador social, realmente hago las funciones que debo de hacer y hago otras funciones, a trabajo social se le pone como un comodín en ciertos aspectos, este... porque tratas de ser eficiente en tu trabajo, porque claro que uno no se va



a poner a pelear con los maestros diciendo esta no es mi función, claro siempre lo haces, si tienes un problema pues tu lo manifiestas con tus jefes diciéndole: mire

### E.T.3

Maestro no me corresponde, esta es mi función, claro siempre con táctica, pero siempre que hay un trabajo hay que hacerlo cuando te lo ordenen y ya después si tienes una inconformidad la manifiestas, pero siempre en las mejores en el mejor trato posible con la persona, siempre utilizando mucha relación humana, porque eso es bien importante para las trabajadoras sociales, la relación humana que uno lleva a cabo.

6.- ¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Tenemos un plan de trabajo general que no lo da la secretaria, cada año uno hace su programa y al final del año uno tiene que reforzar lo que hiciste, tienes que hacer un informe de trabajo, y mes con mes lo vas llevando, lo vas enseñando, y lo voy revisando con el director que es mi jefe inmediato,

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Claro, se establecen objetivos y metas que son inmediatas que a veces no se pueden cumplir, nosotros vemos al final del mes si se logró o no, Hay objetivos y metas establecidos por la SEP y aparte nosotros hacemos objetivos conforme a las necesidades de la escuela. Y eso lo debe de saber uno, que tenemos que tener estructurado nuestro trabajo porque eso la universidad te lo enseña, entonces tú debes de estar bien atenta a hacer el trabajo, tener mucha agilidad y más que todo tratar de no imponer, saber cómo pedir las cosas para que te puedan responder y así poder hacer el trabajo.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesita para desempeñar sus tareas?

R= Si, tenemos mucho, mucho material de trabajo, en la gran mayoría carteles ya que los utilizamos mucho y el periódico mural, es mi fuente de trabajo desde para inculcar valores a los muchachos, desde concursos en los salones donde cada uno debe de poner su valor, tú lo vas viendo, como ahorita tenemos el valor del patriotismo porque estamos en septiembre y somos los primeros, la trabajadora social es la primera, empieza el mes y ya tienen que estar listo los carteles con propaganda, con los valores que tienes que resaltar en los muchachos verdad, y cada mes es un valor y cada mes los vas resaltando, se les pide a los maestros asesores, porque hay un maestro asesor que nos ayuden con el programa y ya le enseñas tú el programa y le dice uno: maestro cómo ve, además hay concursos, bueno actividades que son más que todo actividades que el objetivo va ser que por ejemplo arreglemos más la escuela, cada año se trabaja en eso y los muchachos participan, que cada año queremos menos salones rallados, y así vas tú formando tus objetivos y eso lo vas viendo en el trabajo, poco a poco y la necesidad de la escuela para que los muchachos tengan actividades diferentes, deportivas, de limpieza, de diferentes cosas que se tienen que hacer. La verdad es que todo el material que ocupamos en muchas ocasiones yo lo tengo que pagar con dinero de mi bolsillo porque para el departamento de trabajo social a pesar de que se hacen demasiadas actividades no se tiene un presupuesto destinado, y como el trabajo como quiera tiene que salir y a mí me gusta que salga pues no me queda de otra más que yo comprar el material.

¿Entonces el material usted lo paga?

### E.T.3

R= El material de trabajo yo lo pago, incluso para carteles, para lo que sea, la escuela tiene el material físico, que son videos, que son televisiones, que son el pizarrón interactivo que eso lo puedes tener pero... el material, el material desde que te diré, eh para poner fotografías, para poner el acetato, las copias para poner, tú sabes que para poner un acetato necesitas sacar copias, uno lo paga, yo pago todo, uno tiene que sustentar tú trabajo y si es necesario para eso tener que poner dinero pues hay que hacerlo, para que te reconozcas tú trabajo tienes que hacerlo.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Son muy pocas las reuniones que se llevan a cabo, por lo regular hacemos una cada seis meses, cada tres meses, dependiendo de nuestro directivos. Y si asisto a esas reuniones y en esas reuniones se presenta el trabajo que realiza cada persona, y se dan sugerencias sobre el mismo.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= Participamos, en esta escuela tenemos aparte del equipo interdisciplinario un departamento especial que se llama educación especial que tenemos alumnos con discapacidad, pero esos alumnos eh, pero esos alumnos están aparte, si aportamos, si los conocemos, si sabemos, pero... hay otro equipo de trabajo que es muy celoso con su trabajo, donde ese equipo está formado por una maestra, una psicóloga, hay una trabajadora social aparte, médico no tienen ellos. La maestra de apoyo a diferencia de los demás del equipo está todos los días, que los maestros dicen que no hace lo que debe de hacer, verdad, pero ella debe de sustentar su trabajo, porque ella tiene un equipo aparte y una dirección aparte. Tenemos ahorita diez alumnos de educación especial en primer año, en segundo otros diez y en tercero otros tantos, tenemos muchos con educación especial, tenemos sordomudos, tenemos con problemas motrices, tenemos con problemas de discapacidad, con problemas de vista, esos son los problemas que se tienen, los tenemos, conocemos a las mamás, pero esos casos en específico no los tratamos. En esta secundaria tenemos demasiados alumnos, alrededor de 700, y en la tarde son como cien, en la tarde no hay trabajadora social, entonces en ocasiones me toca también ver casos del turno de la tarde, pero por lo regular me enfoco más en el turno de la mañana. En la tarde les entregamos los libros porque es el trabajo que nos exigen en la secretaría, entonces si me tengo que quedar algunas veces, cuando hay un problema en específico pues me tengo que quedar, si tengo que hacer una visita me avisan mis compañeros, en la tarde no hay un equipo interdisciplinario pero como quiera me avisan cuando hay algún caso y tengo que ayudarles lo hago con mucho gusto.

11.- Describame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Mmmm, un día normal de trabajo. Por ejemplo veo... tengo dos días para entrevistas con padres de familias de alumnos con problemas, que son los miércoles y los viernes, que son entrevistas, de cierta hora a cierta hora, pero por lo regular en clase, por la mañana tenemos que estar, que ya no lo estoy porque ahorita tengo problemas familiares, pero por lo regular tienes que estar en la entrada checando los retardos de los muchachos, eh, llegan padres de familia, tienes que llevar el control de la puerta, este, qué personas entran,

quiénes son, qué se les ofrece, aparte del prefecto que le ayudo, eh, reportamos, vamos y checamos la asistencia de los alumnos, pero no como los

### **E.T.3**

prefectos, oyes tienes alumnos que te estén faltando ya cuántos alumnos tienes. Ahorita todavía no tenemos mucha deserción escolar, ya ellos me dirán: pues este tiene tantas faltas, checa la asistencia de los muchachos diaria, cuando tienen más de tres faltas bueno hasta cinco, bueno este está reportado y checado, tiene enfermedad, salió fuera, tú vas checando, si es deserción escolar. Por lo regular tengo un día para visitas, por lo regular son los jueves, ya saben los maestros que tengo un día para visitas, entonces ellos me dirán entre semana, yo voy checando qué visitas voy a hacer. Los problemas especiales esos no tienen, eh, los problemas especiales si te llegan, que tengo que hacer una visita, que se accidentó, que se cortó, que se desmayó, tienes que hacer las veces de mamá, llevarte al alumno, llevártelo a su casa, tocar en su casa, ver... investigar primero porque muchas veces ya me ha pasado que no tenemos el teléfono y vas y llevas al alumno y resulta que no hay nadie en su casa y el alumno no te dijo, con tal de no estar a veces en clases que porque se siente mal, pero si en su casa no hay nadie, pues me lo tengo que volver a traer y es una vuelta, entonces tienes que investigar bien, bien, bien, qué problemas, por lo regular siempre atendemos problemas interdisciplinarios y de aprovechamiento, por ejemplo ahorita estamos aplicando exámenes que ya terminamos, pero la semana pasada, llegaba, checaba la asistencia y me ponía a aplicar exámenes extraordinarios, llevamos el control de aprovechamiento, entonces, este, tenemos, ahorita te enseño las libretas, llevamos un control de cada año, desde hace, pero tengo como tres años para acá que llevo el control, antes se los dejábamos a las secretarías pero se les perdían y luego nos decían: no te acuerdas quién presentó? Y ya por eso mejor el que presentó yo llevo el control y se lo paso a los maestros, pasan los muchachos, se regularizan los muchachos, se entregan certificados, bueno lo entregan las secretarías.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Todos. Yo siempre ando detrás de los muchachos sobre todo de aquellos que presentan alguna problemática y eso es bien notorio porque cuando un muchacho tiene problemas se ve reflejado en su rendimiento escolar, en su comportamiento, en su socialización, en su aseo personal, por eso te digo que yo reviso todos estos aspectos cuando un muchacho tiene problemas porque en ocasiones puede darse que no en todos presenta alguna disfunción y es cuando uno tiene que ver con qué se va a trabajar, o hay ocasiones en que el estudiante presenta problemas en todo su entorno y pues entonces en esos caso hay que trabajar mucho más de lo esperado.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Si, yo los debo de organizar, yo debo de tenerlos, de dar los regalos, inclusive económicamente aportar dinero que no te pagan, o sea es voluntario, es lo que tú... casi siempre yo pago los banderines que tiene un costo económico que uno lo eroga de su dinero, del sueldo, la escuela no te lo da, a veces la escuela que ya al final un grupo sobresalió en una actividad, entonces hablas con la sociedad de padres de familia y ya le expones: mire este grupo ha sobresalido y se merecen alguna recompensa, alguna paseo, ir a un museo y ya entonces sale algo de dinero, pero mes con mes uno tiene que aportar dinero de su bolsillo.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

### E.T.3

R= Hemos tenido el año pasado el caso del dengue masivamente en la escuela, tuvimos una epidemia de dengue, por eso son las campañas, también de ir a la comunidad y checar, por eso de ir a la comunidad para inculcar, cambiar la cultura de los muchachos, hay que estar checando cuántos alumnos hay, checar estadísticas, no creas que nada más es decir: cuántos casos, cuántos enfermos, tenemos que reportar estadísticas desde la asistencia, y hay junta cada mes, cada dos meses hay junta de mesa de trabajo y tú tienes que reportar y poner los informes de trabajo. Esas juntas las llevamos a cabo con nuestros compañeros para informarles y sostener tú trabajo, qué hiciste, qué no hiciste, los problemas, en esas juntas si tú no estás trabajando allí te van a decir. Es una manera de sustentar tu trabajo, hay que hacer gráficas de asistencia, de los problemas que hay, tú vas haciendo todo, de inasistencia, de aprovechamiento, gráficas de problema sociales que son: que se pelean por esto por lo otro, que atendiste tantos padres de familia, lo tienes que hacer, hay que hacer un comparativo de todo esto, los maestros lo esperan, o sea hay juntas donde se le reparten a cada maestro lo correspondiente a su grupo, tengo que repartirle a cada uno todo el trabajo individual y luego aparte por grupo. Y el hacer estadísticas y llevar a cabo juntas con mesas de trabajo me permite darle seguimiento a los casos en los que se está aplicando un tratamiento, como te comenté anteriormente, orientador vocacional no tenemos pero médico si, entonces se le da seguimiento a los casos que se canalizan con el médico escolar hasta que se le da de alta.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Pues son el de aprovechamiento que ya te estuve diciendo cómo se trabaja con los alumnos que presentan este problema, y otro problema es el de disciplina, para resolver este problema se cita primero a la mamá, bueno primero se habla con él, son entrevistas, los maestros siempre te dicen: te traigo estos dos muchachitos a ver qué haces, yo ya hablé con ellos, ya hablaron los prefectos y también sus asesores y no entendió, se peleó, se peleó dos veces, por lo regular son problemas que para mí pues no son problemas, pero para ellos si son y más que todo porque viene la mamá y dicen: que esta persona me está molestando a mi muchachito, las muchachas son mucho de decir: que me vio feo, que me dijo cosas, se pelean, ayer tuve el caso de dos muchachitas que se pelearon en el salón de clases nomás porque se miraron feo o porque hay una muchachita en medio, son chismes, son problemas, pues es la adolescencia, el trabajar con adolescentes es algo muy difícil porque lo que para nosotros es algo normal, ellos lo hacen un problemón, una montaña. Hay problemas por ejemplo este año escolar no hemos tenido pero el año pasado tuvimos una alumna que yo todos los días la tenía llore y llore por cuestiones escolares, no la querían integrar ni siquiera el equipo interdisciplinario, no quería venir a la escuela, su mamá los había dejado, el papá era el que los traía, la niña llore y llore, desde que venía, desde que entrababa a la escuela era puro llorar y hay la tenía todos los días conmigo llorando. De perdido este año no tuvimos ese problema, otro problema que tenemos son los enfermitos que antes de que llegue el doctor allí están conmigo, los que se sienten mal, los que le duele algo, casi siempre la trabajadora social está paliando las enfermedades, que a veces no puede uno, porque no tiene información o porque alguno alumnos son muy chapuceros, que a veces se sienten mal por no estar en clases, entonces tú sabes quién dice

la verdad y quién está diciendo mentiras, por lo regular ya no se les lleva, se habla a su casa y atenderlos, por lo regular el maestro me los manda a mí para atenderlos, ahorita no sé si ya haya

### **E.T.3**

maestros que tengan muchachitos que se sientan mal, siempre hay muchachitos que se sienten mal, que no vinieron y justifican, ya vienen las mamás y llegan contigo a justificar asistencia, que faltó por esto, que faltó por lo otro. Es un día normal de trabajo.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= A veces sí, bueno la mayoría, es que no sabes ya, es que realmente... yo creo que ayudo, porque muchas veces los canalizas, los orientas, les quitas un peso de encima, los canalizas a instituciones que les puedan ayudar, inclusive aquí los maestros cuando traen un problema fuerte, tienen que ellos traernos comprobantes de que están yendo a terapia cuando tienen un problema fuerte, porque la psicóloga nada más viene una vez a la semana y cuando es un problema fuerte lo pasamos al DIF de Apodaca y este allí hay psicólogas muy buenas que trabajan todo el tiempo y a nosotros tienen que traernos un comprobante de donde estén yendo toda la familia, papá, mamá e hijos, ellos sabrán cómo le hacen pero tienen que traernos un comprobante para poder dar seguimiento de que se está tratando y se busca resolver el problema porque si no no tendría caso y si lo canalizamos a otro lado igual ellos tienen que traernos el comprobante es un requisito. Entonces creo que mi trabajo sí ayuda porque primero identifico problemática y en base a ello veo si los voy a tratar yo o si es necesario que se canalicen y esto ayuda a que el alumno no se sienta sólo y sienta que en la escuela es tomado en cuenta y sobre todo que nos interesa ayudarlo a resolver los problemas que trae y este trabajo lo hago yo la trabajadora social un maestro no lo hace, porque no tiene la preparación para trabajar problemas, porque no le gusta o simplemente porque no tiene tiempo.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Trabajamos individualmente y trabajamos con todos los alumnos, las campañas son para alumnos de toda la escuela y participan todos los grupos, en específico... los problemas se te van dando, casos especiales, hay casos especiales que son muy especiales que se deben de tratar especialmente, inclusive algunas veces uno tiene que ser ayuda para esa familia, para que puedan salir adelante porque muchas veces parece que son problemas de aprovechamiento pero en el fondo uno no sabe cuál realmente es el problema, a veces los compañeros los ven como personas normales y a veces es necesario que lo vea el psicólogo porque presenta un tipo de problema, pero la psicóloga sólo viene una vez a la semana y casi siempre yo tengo los casos y si los maestros me preguntan acerca de un alumno, pues yo tengo que ser portadora de los problemas, claro en las juntas, yo voy a las juntas y voy juntando los casos especiales, los casos como ya los dije; cuántas inasistencias, cuántos problemas de aprovechamiento, eso es lo que vemos en las juntas, si algo se me pasó los maestros se van a encargar de decirte: mira hay este y este que tienen problemas de conducta, investigalo y ya yo los checo, la psicóloga a veces, a veces asiste a las juntas pero por lo regular nunca está.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Pero como te decía en un principio trabajo con toda la comunidad estudiantil claro que los muchachos que presentan alguna problemática son los que te absorben más

### E.T.3

tiempo pero no por eso dejo de dedicarle tiempo a los demás muchachos, se trabaja con ellos como te mencioné con campañas, concursos, talleres y a través del periódico mural.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si, sobre todo con el DIF de Apodaca y el Centro de Salud.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Con el DIF de Apodaca, cada año vienen, tenemos un programa que se lleva aquí dentro de la escuela, tanto el municipio a través de su alcalde tienen un programa que se llama PAIDEA, en grupo PAIDEA trabajamos conjuntamente para que las muchachas no salgan embarazadas, a pesar de todo nos han salido siempre embarazadas, a pesar de las pláticas, a pesar de lo que se hace, siempre salen muchachitas embarazadas en cada ciclo escolar, en cada ciclo escolar te estoy hablando, desde tres hasta cinco nos han salido embarazadas. La mayoría... sólo tres han continuado con los estudios en cada ciclo escolar, pero por lo regular les da pena y dejan, hacen deserción escolar

¿Y usted trabaja con las muchachas embarazadas en el tiempo que están en la escuela?

R= Si trabajamos, las tratamos como si fueran... ellas portan su uniforme y sus libros como debe de ser, nada más una que vino en un principio y ya después no porque el embarazo se volvió un embarazo de alto riesgo, entonces su mamá venía por tareas, entregaba trabajos y uno tiene que andar de intermediaria de maestros y de los papás Pero se trabaja con ellas en cuestiones escolares solamente, es decir que no descuiden estudios, que si faltan por cuestiones del embarazo se pongan al corriente con sus tareas, trabajos, etc.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= La verdad es que yo no trabajo con becas, yo mando a los muchachos al municipio junto con sus papás para que sean ellos quienes se encarguen de conseguir la beca.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Teníamos, fíjate que por lo regular los maestros son bien celosos, tenemos como diez años que ya no nos juntamos las trabajadoras sociales o a lo mejor hasta más, no sé a qué se deba, secretaría yo creo que para que fuera desapareciendo el trabajo social pero ya no nos juntamos como antes. En esas reuniones lo que veíamos era lo que hacíamos cada quien en la escuela, lo mirábamos ya nos decían mira hazlo de esta manera para que te salga mejor o mira yo tengo estas instituciones que te pueden ayudar aquí y ya nos pasábamos tips. Esas reuniones las llevábamos a cabo dentro de las academias que hacían los maestros, estaba la academia de trabajo social o de asistencia educativa, después fue asistencia educativa, las trabajadoras sociales se juntaban con las trabajadoras sociales, los médicos escolares se juntaban con los médicos escolares y los prefectos con los prefectos y ahora ya nada, después ya nos juntaron a los de asistencia educativa y ya nos juntaron a médicos, prefectos con nosotros que porque somos un equipo interdisciplinario y resulta que ya después de eso no se hizo nada, ya no hubo nada. Yo me imagino que esto se debe a que quieren desaparecer trabajo social de la secretaría y es que realmente las escuelas que

tenían trabajo social son las federales y las técnicas, las del estado, o sea las de aquí del estado no tienen trabajo social y te voy

### **E.T.3**

a decir porque, porque trabajo social en los pueblos, en la comunidad que le llamamos nosotros, allá en México le llaman la provincia, somos provincianos y las escuelas federales son de provincia, entonces se necesitaba una trabajadora social.

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?  
R= No

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?  
R= Pues yo soy la que informo porque orientador no hay, y claro que trabajamos con padres cuyos alumnos están presentando alguna problemática, como te mencioné anteriormente estos casos son los que más me absorben el tiempo pero no me quejo porque son los que más ayuda necesitan y claro que se trabaja en conjunto con padres porque sé que cuando un alumno presenta un problema de aprovechamiento, conducta el trasfondo viene de la familia por lo cual es necesario trabajar en conjunto con los padres.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?  
R= Si trabajo en el asesoramiento a los padres, es necesario, es vital porque como te mencioné casi siempre el origen de los problemas viene de la familia y hay que trabajar con ellos, de hecho hay papás que directamente vienen a pedirte ayuda porque ya no saben qué hacer con sus hijos, no saben cómo tratarlos y se sienten frustrados porque sienten que se les están saliendo de las manos, entonces para mí es muy satisfactorio el ayudar a los papás para que puedan resolver la problemática que traen con sus hijos, que como te comenté anteriormente a veces son problemáticas tan fuertes que de antemano uno sabe que no va poder ofrecer una asesoría así que lo mejor en esos casos es canalizar a la psicóloga o una institución que realmente pueda brindarle el apoyo que se necesita.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?  
R= Desde el primer momento en que entran los alumnos a la escuela se cita a los padres, ya sea un día antes, por ejemplo si entramos un lunes el director cita a los muchachos y a los padres desde el viernes y hace una junta con ellos. Desde que está las inscripciones debemos tener contacto con los padres, yo soy la encargada del reglamento escolar. Aquí tenemos reglamento para padres y reglamentos para alumnos y yo me encargo desde saber cuántos alumnos son para saber cuántos reglamentos voy a entregar y estos reglamentos yo los voy adecuando, claro que hay un reglamento que te marca la secretaría de no sé cuántas hojas, nosotros lo hacemos en una hoja para padres y una hoja para alumnos, sintetizados los dos y los firman y uno los debe de tener junto con el directorio que empiezas a hacer, entonces ese es el primer contacto que tengo con padres de familia y es muy importante en ese primer contacto ir recopilando datos para ir haciendo el directorio de cada alumno, porque son muy chapuceros porque te dicen: yo vivo por allá y uno se va al directorio para revisar la dirección correcta. Yo tengo la dirección de todos los alumnos, tengo un

expediente de cada alumno, vaya tengo una hoja con sus datos, y el archivo muerto pues lo voy tirando. Además de este primer

### E.T.3

contacto, sigo teniendo contacto con padres a través de citatorios cuando es necesario que vengan porque sus hijos presentan un problema, también tengo contacto por teléfono como te comenté anteriormente cuando algún alumno está enfermo y llamo a la casa para verificar si se encuentra algún familiar para que en el caso que sea necesario vengan por el alumno o si no es posible llevarlo yo a su casa y lo más importante es que tengo contacto diario con los padres que vienen a dejar a los alumnos porque como ya te dije a mí me toca estar diariamente en la entrada recibiendo alumnos y pues eso también me permite conocer más a los padres de familia, además de que muchos de ellos también se me acercan para justificar faltas de sus hijos.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= Yo trabajo como te comenté anteriormente con los papás de los muchachos que presentan alguna problemática, tengo contacto con los papás de los muchachos que no presentan problemas, cuando vienen a avisar o a entregar justificaciones de los hijos que están enfermos, también vienen conmigo los padres que quieren salir fueras o necesitan algún permiso para que yo los autorice, o sea estoy en contacto entre el padre de familia y el maestro, entonces los tienes que tratar simplemente con papá que no tienen problemas pero quieren tratar algo conmigo, o que tienen un problema muy esporádico o sin importancia, o simplemente que tuvieron que ir con el dentista y que la cita no se la pudieron dar en la tarde y que tienen que ir en la mañana, y viene la mamá: maestra cómo ve? Y si tengo contacto con los papás porque tienes que hacer justificaciones, avisar a los maestros, porque aquí lo que más en la escuela, lo que más califican los maestros es la asistencia y el trabajo diario, entonces para sustentar, para que el muchacho no baje su calificación tienes que sustentar porqué faltó, qué problemas tiene.

Con los alumnos que presentan algún problema primeramente les hablo a los padres y si no vienen pues ya los busco, tengo que ir a investigar su área donde se desenvuelve, cómo es su área social, cómo se desenvuelve, qué problemas tiene, cómo se viste, yo investigo y me doy cuenta cómo es su ambiente social. Ahorita está ganando más el ambiente social que la familia, ahorita desgraciadamente en la familia se está viendo afectada la relación entre padres e hijos por la calidad de relación que se está dando, debe ser más la calidad que la cantidad. Pero siempre procuro hablar con los padres, contactarlos de manera telefónica, por medio de citatorios y si no es posible pues entonces habrá que irlos a buscar a sus casas hasta dar con ellos porque siempre serán necesarios para poder resolver los problemas que presentan sus hijos ya que son un factor indispensable, es decir son los que en muchas de las ocasiones convencen o no a un hijo de llevar a cabo alguna buena acción.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R=Pues más que nada las actividades están enfocadas a campañas de salud, que es cuando visitamos a los padres.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?



R=No es por nada pero yo en las escuelas que he trabajado me he identificado mucho con la comunidad, porque aparte de aquí del equipo interdisciplinario también trabajamos con la comunidad. Con la comunidad en general, porque en otras partes es sólo con el centro de salud, con las instituciones que estaban cercas de las escuelas con

### E.T.3

las que yo trabajaba, con los padres de familia que son una base, son muy importantes para tú estar cerca, que te conozcan, aquí no sabrán quiénes son los maestros, pero de la trabajadora social M... nunca se van a olvidar.

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= Pues de diferentes maneras, por ejemplo yo que tengo más de veinte años de trabajar en esta escuela, pues la gente ya me identifica de verme pasar todos los días por sus casas, también tengo contacto cuando salimos a las colonias a llevar a cabo diferentes campañas sobre todo campañas organizadas por el centro de salud.

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= Si, trabajamos en conjunto en campañas de salud apoyados por el centro de salud de la colonia, casi siempre, más bien cada año participamos con ellos en campaña contra el dengue y ese tipo de campañas, y para estas siempre nos hacemos acompañar por alumnos no nada más vamos los maestros, ya que para nosotros es muy importante que los alumnos se involucren en los problemas que presenta su colonia.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= Aquí tenemos varios eventos, por ejemplo aquí en la comunidad se hacen dos veces, hay una carrera y dos veces se manifiesta la comunidad, aquí nació los dos hermanos que son César y Aarón Sáenz por lo tanto, entonces es una comunidad muy cerradita, entonces ellos hacen actividades como si fuera un pueblo, entonces el pueblo me conoce, sabe quién soy, entonces en esas actividades que ellos hacen participamos, participan las escuelas, no nada más esta escuela, todas las escuelas, pero aún así uno trata de sobresalir, de ponerse adelante para que sepan que allí estamos. A parte de esas actividades, participamos junto con las maestras en campañas del centro de salud con la comunidad, que hemos ido casa por casa hablando sobre el dengue, y que cada año se nos da, cada año participamos, tocamos puertas, nos llevamos muchachos pero no nada más la escuela sino conjuntamente con el centro de salud, pero vamos todos, o sea porque son los muchachos más grandes los que pueden estar saliendo a la calle, de todas las actividades que llevamos a cabo con la comunidad, no existe una manera de evaluar si esas acciones realmente tienen una repercusión en la misma, más sin embargo yo considero que tienen que dejar algo de enseñanza en la población.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= Si

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= Pues como te mencioné anteriormente, trabajamos con ellos en campañas encaminadas a mejorar su salud, sobre todo en el ámbito de la prevención, como te mencione anteriormente uno de ellas es la del dengue.

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= El pandillerismo, se ha hecho mucho pandillerismo junto con problemas de drogas, antes esta comunidad estaba muy cerrada pero últimamente... es más hubo un tiempo que tuvimos problemas por aceptar a muchachos de otras comunidades, esta pertenece a Apodaca, dejamos entrar a San Nicolás, y allí hay fomerreyes y hay muchos muchachos

**E.T.3**

con problemas de drogas y llegan a parar a aquí y supuestamente los de san Nicolás echaron a perder a los de Apodaca, pero son problemas esporádicos que a lo mejor se pueden solucionar porque son problemas mucho mas, que tienen otro núcleo del problema, que viene siendo la familia

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R=No, porque en ese entonces no existía el antecedente del puesto de trabajo social, al contrario, yo fui la que dije que era lo que se tenía que hacer en el puesto de trabajo social, como te comenté es fue la manera en la que pude ingresar a la secundaria presentando un plan de trabajo en el cual se especificara que haría yo como trabajadora social.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= Capacitación específica sobre trabajo social no, pero si uno quiere si puede recibir capacitación, que publican que va haber cursos de computación y uno va si uno quiere y te vas adentrando, por ejemplo ahorita para poder saber manejar el pizarrón interactivo tienes que prepararte y lo tienes que usar para poder realizar las juntas, entonces uno empieza a prepararse para usar el cañón, para hacer presentaciones en la computadora.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= Capacitación con respecto a eso no, siempre hemos pedido, cuando íbamos a la SEP pedíamos que se nos capacitara y nada, también les decíamos que les dieran capacitación de relaciones humanas a los maestros porque hay maestros que se pelean con los alumnos, maestros que no saben tratar a los alumnos y ese es un problema para nosotros porque tenemos que ser intermediarios entre el alumno y el maestro y no puedes porque el maestro es tu compañero y el alumno pues el alumno, para dónde te haces? Tienes que ser intermediario de los dos y el maestro a veces no lo sacas de que él es el que tiene la razón y uno tiene que intervenir antes de que el problema llegue a dirección, tenemos que buscar que haya un mutuo acuerdo para que no sigan los problemas.

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No, te digo que ya ni siquiera se siguen dando las reuniones, el puesto de trabajo social está en el abandono, a veces creo que en la SEP como son tantos empleados ya no se acuerdan de que existimos y eso da tristeza, da tristeza el darte cuenta que no se te valora, que no se te toma en cuenta, que no se te capacita y es cuando me pregunto ¿qué está pasando con el trabajo social en las secundarias? Creo que la intención de la secretaria es que este desaparezca porque no se le ve una utilidad porque como nuestro trabajo no es un trabajo tangible, a veces no creen que nosotros realmente contribuyamos a disminuir la problemática y esto es debido a que a veces son de tan grandes magnitudes que si uno logra combatir un problema en un alumno de 700 que son pues para nada se va ver reflejado y es entonces cuanto se cuestiona acerca de nuestra labor, pero la SEP de lo que no se da cuenta es que de poco en poco es como se va ir combatiendo la problemática que

presentan los alumnos pero desgraciadamente a ellos los que les interesa en cuestión de resultados es ver números, grandes números. Es decir quieren que de 100 casos de deserción se combatan por decir 80 y eso es

### E.T.3

imposible, bueno no imposible pero tampoco no se va a resolver de la noche a la mañana y menos si no se tiene el apoyo de directivos, maestros, inspectores, vaya de la SEP en general.

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= No se ha actualizado

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No recibe capacitación.

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Lo que más disfruto de mi trabajo es poder tener contacto, que me conozcan las personas, que me reconozcan el trabajo que hago, me gusta estar en contacto con las personas, me gusta que me cuenten sus problemas y que acudan a mí para poder ayudar a resolverlos, me gusta mucho trabajar con adolescentes, yo creo que por eso sigo trabajando en la secundaria a pesar de que hace tiempo que ya me pude haber jubilado, pero me gusta estar aquí, pienso que si estoy en mi casa me voy a aburrir después de que tengo toda una vida trabajando. Otra de las cosas que disfruto es hacer las visitas, me gusta conocer la comunidad, cuando tú ves un problema y puedes ayudar, porque muchas veces no lo vas a solucionar pero lo canalizas y eso te da una satisfacción, que andas en la comunidad y que te reconozcan y te griten: maestra Melo, porque me dicen maestra, inclusive los muchachos no me dicen licenciada, las compañeras sí, pero aquí los muchachos, M.. para acá, M... para allá y cuando en comunidad: qué anda haciendo maestra, dónde anda, qué se le ofrece y esa es una satisfacción, que en las colonias que visitas que son muchas te reconozcan, mis visitas las hago a pie, tengo carro y cuando en ocasiones lo uso yo tengo que pagar la gasolina, pero por lo regular me gusta más hacer las visitas a pie o en camión para conocer la problemática que vas a investigar, para ver qué transporte toma el muchacho para llegar a su casa o la escuela, para ver qué dificultades se le pueden presentar en el transcurso, entonces yo procuro ponerme en sus zapatos aunque sea un poquito, este... aunque tenga carro por lo regular me voy en camión, aunque me tarde más y aquí en la escuela saben, yo prefiero irme en camión, yo pago mi camión y a veces pago el camión de los muchachos porque a veces me llevo a un muchacho y también tengo que pagar su camión.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= Lo que menos me gusta son los chismes, porque siempre hay gente malintencionada dentro de la propia escuela y en la comunidad y eso hace que nuestro trabajo en ocasiones se opaque un poquito, también me molesta que el trabajo social no sea reconocido como un trabajo indispensable para los alumnos, porque yo estoy convencida que a través del trabajo social se puede ayudar a resolver o minimizar problemáticas que presentan los alumnos, porque en ocasiones lo único que hace falta para que algo se resuelva es el poner atención a cada problema, también me molesta que el trabajo social siga viéndose como un auxiliar de otros profesionistas y esto no permite que se le dé el peso necesario. No me

gusta que vean a las trabajadoras sociales como personas sin preparación suficiente para estar a cargo de una jefatura o de un puesto importante.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

### E.T.3

R= Si, te digo si nosotros no ponemos atención a los alumnos, si no los ayudamos en los problemas que tienen quién lo va a hacer, porque eso si te digo el maestro no lo hace porque no tiene tiempo, porque ya está harto de los alumnos, porque dicen esa no es mi chamba, mi chamba es enseñar y que los alumnos pasen el grado, es triste darte cuenta que muchos maestros ya ni siquiera tienen vocación de maestros pues mucho menos se van a ocupar de la vida personal de los alumnos, además de son tantos alumnos, como te mencioné aquí tenemos alrededor de 700 y hay maestros que dan varias clases, tú crees que van a tener tiempo de detenerse a platicar con los alumnos que tienen problemas?... por eso yo considero que mi trabajo si es indispensable porque nosotros trabajamos con esa área humana que el maestro tiene olvidada en el alumno y que es de suma importancia.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= Yo pienso que en todas las profesiones se le tiene que dar oportunidad a los que egresen de cualquier escuela, porque nadie nace aprendiendo, pero de perdido es necesario que se tenga una base, en cualquier profesión empiezas haciendo servicio social, y sería bueno que el servicio social tuviera relación con el trabajo en el que se van a desempeñar, porque realmente lo que empieza tiene que terminar un día y uno debe de dejar que nuevas personas vengan a hacer el trabajo, con nueva vitalidad que ya uno de grande no tiene.

46.- ¿Cuál cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Debería de existir, pero más que todo es porque nosotros pertenecemos a un sistema de gobierno que rige y da un presupuesto, entonces trabajamos para gobierno y ese presupuesto nuestros gobernantes lo distribuyen supuestamente a donde hay más necesidad y supuestamente una trabajadora social para ellos no es necesaria y como ya somos pocas... antes llevábamos nuestros informes de trabajo, los presentábamos y el mejor ganaba hasta un premio, yo estuve una vez en segundo, la única vez que estuve, estuve en segundo lugar y estuve entre una compañera que era orientadora y se inclinaron más a la orientadora y ella ganó el premio, pero antes había hasta concursos, hacías tu informe de trabajo, sustentabas tu trabajo y te daban un premio, ahora... todo eso ya se terminó.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Fíjate que en el puesto de trabajo social en las secundarias han de creer que es mucho pero la verdad es que no... nos pagan alrededor de unos 3,500 pesos mensuales. Y además del sueldo tenemos las prestaciones que tiene un maestro, claro mucho menores porque el ingreso que nosotros tenemos.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= Es muy poco el pago que recibimos para todo lo que hacemos y luego me voy a jubilar y ¿me van a quitar todos mis colaterales, sabes cuánto me dan por cada año de servicio? ¿Sabes cuánto me van a dar por treinta años de servicio? \$14 pesos, me van a quitar los bonos que me dan, bonos de economía, me van a quitar veinte años de

### E.T.3

servicio, que bonos de esto, bonos del otro, o sea que nada más me van a dejar mi sueldo base que son \$1700, voy a recibir \$4000 pesos de pensión, ¿muy poco verdad? Pero como me decía una compañera que me encontré que ella trabajó, porque cuando yo empecé hace treinta años ella era secretaria y después estudio trabajo social y me dice: que yo estoy en la gloria, porque ella ha trabajado siempre en la industria y como ha trabajado en diferentes empresas siempre ha trabajado por honorarios y dice que ella no va recibir nada. Pero la verdad es que es poco lo que recibimos, si de perdido nos dejaran como los maestros o las secretarías ir subiendo en el escalafón por cursos que uno toma, sería muy bueno para así poder tener algo más de sueldo pero hasta en eso nos tienen olvidados.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= No se resuelven los problemas, los dan de baja simplemente, yo he oído de escuelas donde los muchachos tienen tres faltas y los dan de baja, hay ocasiones donde el alumno ya no va y no procuran estar detrás del muchacho, no se interesan en sus problemas, en qué tiene, qué pasó, no saben ni siquiera lo que es deserción, no se le da seguimiento, si quedan embarazadas ni se preocupan, en cada escuela, hasta en las mejores hay casos donde salen muchachas embarazadas, hasta en las primarias salen porque el papá, el padrastro o el novio de la mamá abusan de las niñas, en la primaria esos son los casos, y ahorita en primaria ya tenemos muchachos problemas donde vemos, yo los veo aquí niños que vienen con muchachos de secundaria, muchachitos bien chiquitos que en cuarto año ya dejaron de estudiar, un caso nos llegó, desde cuarto venía el muchachito y fue un problema, yo creo que le dieron el certificado nada más porque sí, siempre venía aquí a la secundaria, en una ocasión iba a entrar a la escuela y lo detuve y yo decía: cómo un muchachito de primaria viene aquí y si debe estar en la escuela, después supimos que sus papás tenían problemas familiares, él no iba a la escuela, no le ponían atención, a él lo sacó una maestra adelante, si hubiera una trabajadora social en la primaria hubiera detectado el problema y hubiera sacado adelante a ese muchacho.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Pues ojala que hubiera trabajo social en todas las escuelas y primarias, es un trabajo muy bonito... yo pude haber cambiado como muchas compañeras, por eso no hay tantas compañeras porque éramos más, pero muchas se inclinaron por lo económico, porque una prefectura gana más que una trabajadora social, también dentro de las prefecturas hay compañeros que sólo tienen la preparatoria y ganas más que una trabajadora social, uno tiene más preparación que ellas, pasa lo mismo con las secretarías, uno casi gana lo mismo que ellas. Las trabajadoras sociales que se cambiaron a prefectura o maestras fue porque hubo un programa en el cual se podía que uno tuviera preparación y se cambiaban a dar horas de clase, daba ciencias sociales, ahorita ya no se puede, pero cuando hubo la oportunidad la mayoría de las compañeras se cambiaron a dar horas, empezaron a dar cívica y ética, cuando ya no hubo eso lo cambiaron a dar orientación vocacional porque

con los orientadores ya no se completaba, entonces las trabajadoras sociales se cambiaron, y empezaron a dar ciencias sociales, historia, yo inclusive di pero yo no cambié mi plaza, mis compañeros directivos se ofrecieron a ayudarme a cambiar mi plaza o me ayudaba a cubrir horas en el turno vespertino ya que yo estaba en el matutino, me ofrecían cubrir a esos compañeros que por enfermedad o por cuestiones de ese tipo tenía que faltar a dar clases, pero yo nunca dejé mi plaza, muchas compañeras si cambiaron de plaza y ahorita ya son maestras, de hecho hay muchas que ya se jubilaron antes que yo, compañeras que empezaron igual que yo, con 28 años de trabajo ya se jubilaron, como maestras, como trabajadoras sociales no sé cuántas se hayan jubilado, a lo mejor soy la primera, no sé si haya más compañeras que ya se hayan jubilado como trabajadoras sociales. Y ojala tu lo investigues porque no sé cuántas compañeras haya llegado a la meta que uno se propuso de haber iniciado y terminado como trabajo social y es que debes de tener la convicción de que eres una trabajadora social no una maestra, eso nunca lo debes de perder de vista, es importante eso.

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se te acaba de realizar, qué te parecieron las preguntas?

R= Me gusta que estés trabajando en esta investigación porque es importante que sobresalga el trabajo que se está haciendo en el área educación, es importante que se dé a conocer lo que estamos haciendo las trabajadoras sociales en las secundarias o todo lo contrario saber si no estamos haciendo las cosas que deberíamos hacer para poder mejorar, en el área de la industria ya sabemos que es un poco más conocida la labor que hacen las trabajadoras sociales, donde es muy conocido y se da mucho a conocer el trabajo que se hace es en el área médica, yo creo que es porque allí se ocupan más trabajadoras sociales y en cada hospital hay trabajo social y eso permite que la gente conozca un poco más nuestra profesión, donde la conocen mucho, será porque la trabajadora social tiene sus funciones bien específicas allí no hay para donde hacerte, pero acá en el área de educación, la trabajadora social pone su granito de arena y eso es lo importante y las buenas trabajadoras sociales son las que empiezan y terminan como debe de ser, las que se ponen una meta y la cumplen hasta el final.

#### INSTITUCIÓN #4

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Ahora sí que por casualidad yo no tenía idea sino que... este, fue una mera casualidad de un día para otro, mi mamá tenía un cliente bueno su esposa era la cliente pero él fue con mi mamá y mi mamá le dijo: Silvia ya se graduó es trabajadora social, ayúdele a conseguir trabajo, yo le dije hay mamá no sabemos ni a qué se dedica el hombre, resultó que era ingeniero pero era el coordinador de secundarias técnicas a nivel estatal y dijo si está muy bien, se fueron llegaron a su casa y me llamaron y me dijo vete a retratar ahora mismo fotos de filiación cuando se las tengan te veo en la secretaría con tu carta de pasante y cuatro días después ya estaba yo escogiendo secundaria. Y ahora a mis cuarenta y dos años me vuelven a dar mi plaza en propiedad, después de haber renunciado, esa misma persona me ayudó cuando ahorita nada más dan contratos.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= La primera vez nada porque era una palancasaza, ahora me pidieron carta de antecedentes, análisis clínicos, cartas de recomendación, currículum, carta de salud, pues lo que es el perfil del kardex.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= De buenas que no, ni en la prepa ni en la secu ni en la facultad, nunca he tenido exámenes de admisión ni psicométricos.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Mi coordinadora de asistencia educativa, ella está aquí en la secundaria y atiende trabajo social, psicología y prefectura.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP (manual de operaciones)?

R= Mira hay un programa que se llama que ni lo llevamos a cabo se llama plan sistemático de trabajo social, hace veinticinco años éramos cinco en todo el Estado si lo llevábamos, básicamente el objetivo es coadyuvar con la educación integral del educando y se refiere a tener consideraciones de asistencia, puntualidad y disciplina y aprovechamiento pero el aprovechamiento lo lleva ella el control, yo nada más hago el cuadro de honor pero ella mi jefa lleva el control de cada mes y ella tiene la estadística de eso y claro que también llevo casos específicos. Pero este programa que es el mismo que el manual de operaciones existió hace mucho.

6.- ¿Con quién coordinas sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Con prefectura y con mi coordinadora a ella la apoyo cuando hay alumnos que van a presentar exámenes extraordinarios y por estarse sacando los mocos no saben cuándo son los exámenes, hago llamadas a sus papás, les enseño a ellos el calendario grandotote para que apunten en una hoja cuándo van a presentar y me firman de enterado, fíjate como ahora había exámenes y no bajaron a presentar porque el prefecto no fue por ellos,

#### E.T.4

eso es no lo que yo la apoyo a ella, pero ella es la que se avienta todo el control de promediar exámenes de los alumnos.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Si pero te voy a decir que nunca lo quisimos hacer, este, este, muy, muy comprometedor, hacemos lo que es básico, apoyamos desde abril lo que es trabajo social y prefectura al examen de exploración que hace la escuela interno de los alumnos que vamos a ingresar, hablamos del reglamento, hacemos un recorrido por toda la escuela, enseñamos todas las instalaciones trabajo social con prefectura eso es al inicio y entrando, entrando se les realiza una ficha individual donde van todos sus datos, teléfonos de emergencia de hecho ahorita los estoy actualizando, donde también se especifican casos de enfermedades serias, hemos tenido algunos casos de convulsiones, epilepsias y pues las campañas del seguro esas solitas vienen manita yo no voy a ir por ellas y nos conviene mucho porque tenemos talleres de máquinas y herramientas y yo allí soy la enfermera, seguido se lastiman, aquí no tenemos médico escolar... hablaste con Olivia? Bueno tú vas a ver que ella tiene un trabajo más... ella es bien dedicada y yo soy aquí has de cuenta, ¿cómo te diré? Intervengo mas en casos, este, que llevar... de hecho tenemos que entregar un reporte anual, terminando el años escolar sobre el ciclo escolar, pero yo soy bien honesta con mi coordinadora, yo le digo: sabes qué la junta con los padres de familia con alumnos de nuevo ingreso si realizaron todas, las juntas con padres de familia de alumnos de bajo aprovechamiento no se realizaron todas, yo si le digo la neta, ahorita estábamos hablando de si me había permitido las pláticas de superación personal, de desarrollo humano y no, tuvimos unas alumnas de la facultad hicieron un club padrísimo y si venia chiquillos en la tarde pero no tenemos así permanente programas para que te miento. Yo en el programa ese nada más incluyo pláticas sobre hábitos y métodos de estudio o sea no te voy a decir que ande mucho en los grupos, la verdad es que... y tampoco le permito a los prefectos que me digan óyeme ven cúbreme tengo dos grupos solos porque yo aquí no puedo dejar solo una y la otra es que no soy prefecta me explico, pero la intención si es darle seguimiento a los casos. Aquí los prefectos me respetan, de hecho hay veces que el director me manda llamar y me dice: S... Alondra Pérez, ¿qué hay de ella? Y yo le digo es una buena alumna está becada y me dice: vino su papá, vino su papá y me dijo que le prohibió determinadamente a la alumna que hablara con usted ¿y yo porqué? Porque usted la regaña porque rayó el baño y porque usted le dijo que por qué había puesto su nombre y el de un maestro, ah gracias a Dios he seguido el consejo del coordinador que siempre que hable con un alumno sea en compañía de alguien porque después es tu palabra contra la de ella y la prefecta oyó que le dije: bueno porque no pusiste alondra y brid patt, brad pitt, ese vato y entonces dice Alondra: es que fue Alicia no fui yo y Alicia dice es que Alondra me dijo que lo pusiera y que Alondra le pedía a Alicia que fuera a controlaría para ver al maestro de cerca, pero el señor bien curioso, o sea dice que yo le dije a alondra es que está bien que el maestro está bien bueno y que todas las maestras quieren o queremos con él y



yo le digo al director: yo no voy a permitir que digan eso porque yo no lo he dicho y luego me dice el director que además la mamá de alondra dice que se enfermo del dengue y que usted no la aceptó porque no traía receta y que usted no la acepta porque no está firmada por un médico y yo le digo eso no es cierto, yo le puedo comprobar eso porque yo llevo un control de todos los justificantes que me llegan, a todos les exijo la receta pero cuando no me la traen les digo que dejen pendiente

#### **E.T.4**

su expediente y que voy a estar esperando que me traigan la receta, puras mentiras que la SEP nos exige las recetas pero hacemos esto porque hay señoras bien mentirosas, bien solapadotas y bien flojas, entonces este... volviendo a lo de alondra yo le dije al director que nada de eso era cierto y le dije que iba por cindy y mi error fue ir por ella y no mandar a hablar porque no debía moverme de aquí porque después el director creyó que yo sí había dicho todo eso. Después yo me incapacité y el señor seguía terco con el director le decía que qué clase de persona tenía trabajando aquí, y después el señor se fue en contra del director por un comentario que hizo de la hija y voy a ir a la región, a la SEP a quejarme y si no viene la trabajadora social es porque la tiene escondida y entonces se armó un lío y yo al maestro ese del que se hizo el comentario yo lo súper respeto. Quiero que sepas que ahora la niña sola, sola es más no se despide de beso porque vienen sus papás por ella pero ella todos los días se despide de mí, yo ni sabía quiénes eran los papás porque yo no tuve el gusto de conocerlos o el disgusto pero ella sola me saluda y yo me agacho, es más para entregarle su cheque de la beca yo le decía a la prefecta: entrégaselo tú porque yo no puedo hablar con ella.

Yo con lo que más trabajo son con justificantes porque hay bastantes, imagínate en esta escuela son alrededor de 750 alumnos. Como te mencioné yo ayudo en colocar los cuadros de honor, pero los demás avisos que hay y dibujos sobre fechas conmemorativas lo realizan otras maestras.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas?

R= Si, todo el material que necesito me lo proporciona contraloría, ayer fuimos a las plantitas, yo le dije al director ese jardín ya necesita un cambio y hace poco me dijo pues ándele usted hágame un diseño lúzcase y luego me dice la sub usted no escatime gastos, de hecho cuando yo empecé en el departamento estaba un maestro y cuando llegue me dice el director pues ahora dele el toque femenino y me pasa las notas, lo único lindo que compré fue un bote de la basura que ya está más viejito que yo. Pero la verdad es que no tengo ningún problema en que se me proporcione el material que pudiera necesitar.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Mira si hay reuniones, son diferentes.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= Y yo en la única que participo es la de asistencia educativa, porque hace poco nos mandaron llamar para la reunión que se hizo en cintermex para todas las secundarias y el director que todo en piensa y que es muy inteligente luego luego dijo cuántos maestros hay en todo el Estado, cómo van a controlar la entrada para saber quién fue, cómo vamos a escuchar, cuántas salas de cintermex va ocupar para doce mil maestros y total no nos dejó

ir ni suspender clases, de hecho hasta le llamaron la atención porque fue la única secundaria técnica que no participó, mandó a cinco maestros nada más y a nosotros no nos dejó ir y luego ya después nos junta a todos y nos invita a la junta pero nosotros nada más estábamos de oyentes pero queríamos saber si podíamos pedir algo y no, se va trabajar sobre valores y todo eso pero no, no me involucró ni a prefectura, van a ser los maestros tutores los que van a manejar eso.

#### E.T.4

11.- Descríbame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Llego directísimo a checar y luego a pararme a la puerta porque hay alumnas que llegan bien temprano y les hacen tocamientos, las persiguen, las intentan subir a carros y cosas así y estoy con un intendente en la puerta y luego toca el timbre y tengo ordenes de cerrar la puerta pero claro que les digo córranle y luego en los carros con los papás se besan se dan la bendición y se tardan dos horas y yo les digo señor: el timbre se va tocar a la hora exacta el día de mañana, entonces hay papás que nada más los avientan y yo les digo a los alumnos grítale a tu papá que se baje del carro, se bajan molestos porque vienen en pijamas y demás pero les digo señor con la pena pero al timbre se va cerrar la puerta así que por favor mañana más temprano y me dicen sí, entonces a los alumnos que vienen acompañados de la mamá y que la mamá es honesta y me dice me levanté tarde le digo pásesele, pero no puede hacerlo más de tres veces, tomo nota de los que llegan tarde y a los que se regresan se les pide el teléfono y se les llama a su casa para ver si se regresaron, pero yo no tengo la autoridad ni puedo dar permiso de cruzar la banqueta o sea ni prefectos y la puerta está abierta hemos tenido alumnas, bueno cuando yo recientemente llegué aquí que decían fui al mcdonalds a almorzar, hasta el McDonald's de salinas y quién se dio cuenta? Y supuestamente tenemos mucho control y esta es de las mejorsisimas escuelas de las técnicas. Luego cierro la puerta, a mí me encanta andar en las formaciones, me gusta más pero me impide mucho estar cuidando acá porque cuando termino ya están pasando grupos porque es la única formación que hay para que no pierdan tiempo, me gusta mucho ir a las filas como que me energizo con los alumnos y también apoyo en las asambleas, en los honores de que entonen el himno, de que estén en posición correcta, en la disciplina, me encargo de la solicitud de beca que son dos veces, dos becas al año escolar, en graduaciones normalmente me dan comisiones, normalmente me dan comisiones de apoyar a los alumnos de checar en la entrada que vaya vestidos correctamente, de hecho eso también tengo que hacerlo todos los días en la entrada checar que vengan vestido correctamente, que traigan cinto y listón y demás y pos la atención a padres de familia.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Mira cuando escucho un caso que es bien negativo, como por ejemplo el de ahorita, en primero me pongo luego, luego en el lugar de la mamá, siempre y luego eso que está pasando lo convierto a positivo y estoy pensando en el pro y en la contra y este... hasta a veces dudamos de los papás, pero... ya cuando vienen conmigo ya prefectura tocó el caso tres veces.

¿O sea los casos problemáticos pasan primero a prefectura y luego a trabajo social?

R= Hay no sí Pero no deberían, no deberían a veces vienen dos prefectos a la misma vez a decirme... cuando yo no estoy en el organigrama más arriba que ellos, estamos en el mismo nivel, este, vienen y me toman mucho en consideración, mucho en cuenta pero... les digo vamos a checar, vamos a checar o si no les digo pues habla con el papá con la mamá y si da de sí pues que bueno y sino pues lo trabajamos nosotras y ya cuando conmigo tampoco dan de sí ya interviene coordinación y se toman cartas en el asunto.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Si, pero no de manera directa, yo no los organizo.

¿Y entonces en que participas?

#### E.T.4

R= Cuando me piden que los acompañe, los acompaño a los concursos, pero yo no organizo nada, eso le corresponde a prefectura y a los mismos maestros.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= Pues médico no tenemos entonces las cuestiones de salud yo las veo, mira pero aquí por ejemplo tenemos prohibido por la SEP dar aspirinas, prohibidísimo, allí tengo guardada la información del porqué, lo que les damos es paracetamol, ranitida y esas cosas, alcasetzer, melox, pepto, constantemente tengo medicamento para oídos, jarabes de la tos, jarabes de miel, gotas de manzanilla, té de manzanilla, todo esto yo lo compro, le pido dinero al director para comprar porque él no quiere que se le pida nada a los papás porque después se quejan, esta escuela está súper bien, tiene muchos recursos, toallas femeninas nos trajeron bastante de una compañía, cuando necesita la jovencita le damos una toalla pero nos reintegra dos, de repente no todas no la reintegran por eso les pedimos dos, no si a veces las apapacho y les hago su té de manzanilla y demás, nada más que después el director me dice: a todos les va hacer? Y le digo hay maestro no trae nada en el estomago, tenemos mucho ese problema, hemos querido organizar el que no traiga un plátano, una manzana, una naranja no entra, pero no lo hemos hecho, los verás en el descanso comiendo unas papitas con chile, hay muchos alumnos que como la primaria las mamás les traen lonche a la hora del descanso, antes dejábamos que las mamás entraran y sentaran con ellos a comer el lonche tipo picnic, ahora no.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Hay pues no sé, que tu digas que siempre hay aquí... pero los más comunes son los relacionados con el aprovechamiento, el incumplimiento de tareas y esas cosas, hemos hecho revisiones de mochilas y hemos encontrado mochilas llenas de basura sin una sola libreta, vienen... no lo creíamos hasta queríamos llorar dos compañeras y yo porque vimos mochilas llenas de basura, puros papeles, otra niña con la mochila llena de ropa porque se iba a jugar a la salida, este por problemas de... hay Robos de celulares que los han enterrado allá atrás y cosas así, por eso ahorita ya no se permiten, ahorita un niño quería que lo ayudara a localizar su celular, le dije yo no voy a perder el tiempo, le dije no puedo invertir tiempo buscando un celular que tienes prohibido traer, ehh, es que está bien variado aquí en Escobedo, esto es lo mejor de Escobedo, muchachitos haciéndose tocamientos, hombres, por eso ahorita estábamos aquí como chismosas, hemos tenido el caso así a la luz pública de dos muchachitas lesbianitas que la mamá de la novia se dio cuenta que andaba con la otra muchachita, pero son casos que aquí no podemos considerar, o sea, cómo te diré, como otra mamá que le digo: señora la preferencia sexual de su hijo no nos incube nada más que trae polvo, rímel, era el de la tanga, de una tanga que no encontrábamos la dueña y ahora está el hermano y le digo a la señora: señora no podemos criticar ni juzgar, aquí no es un juzgado y me dice maestra en mi casa no hay jotos,

entonces ahora nos hemos dado cuenta que cuando dicen: en mi casa no hay problemas y luego se sueltan llorando el hijo y la señora, si me explico. Y mucho que se pelean por el novio o van bajando las escaleras, eso ya lo hemos ido erradicando, que se decían qué me ves gorda y quién sabe qué, había mucho pleito entre muchachitas aquí adentro, ahorita ya no.

¿Y allí cómo se trabajó?

#### E.T.4

R= A las dos se aplicaba reglamento, citábamos a papás y se hacía un primer reporte, el segundo reporte podría ser que porque no andaban fajadas, lo que fuera, una falta de tarea, un reporte de un maestro, que no se portó bien en clase, al tercer reporte se aplica una suspensión de tres días, si vuelve a haber otra falta la siguiente suspensión es de seis días y la definitiva es de doce cuando ya se firma una carta de condicionamiento.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Fíjate que sí, yo sé no a lo mejor, yo sé que no soy muy objetiva si, y que no tengo por decir... mira mi libreta, el doce de agosto chequé retardos y los tuve que pasar al registro porque aquí cómo sé si reincide, este, llamó la mamá de este niño para ver cómo estaba porque estaba enfermito, atiendo llamadas también, pero no acepto justificantes por teléfono, pero normalmente pongo la J si es justificante y luego aquí dice pasar a grupos a decir que no se permiten globos, este... pero siempre pongo porqué fue, que si tuvieron retardos, pero después los paso a la lista, llamada telefónica a la mamá de Mayté porque se vomitó, llamada telefónica, o sea tengo por fechas y luego ya si me piden, oye cuántos casos atendiste, aquí tengo mi libreta de cada día, claro que nunca me piden.

Y tú porqué consideras que si tu trabajo ayuda a solucionar la problemática?

R= Te voy a decir que por ejemplo, hay yo a veces me llevo... a veces me dice la coordinadora: hay Silvia no pude dormir pensando en José María y le digo yo también, ella es más analítica y más así, yo no soy suspendedora, es como les digo a las prefectas a mí no me contrataron para suspender, a mí me contrataron para concientizarlos de que no lo vuelvan a hacer para que no fueran suspendidos, pero luego ya determinamos que merece una suspensión porque allí está el expediente y la coordinadora: no pues vamos a rebajarle un día, una consideración, es que este muchacho, hay los tenemos son los primeros pandilleros de afuera, que como quiera se fueron y son los primeros mala onda, si me explico, pero tengo mamás que vienen y me dicen: déjeme bendecirla, señoras que ni sé quién es la hija, pero un día la apoyé, la senté y hablé con ella... tenemos muchos casos, en su mayoría viven con los abuelos, ésta niña nada menos fíjate vive con el abuelo y con el papá, pero la mayoría vive con los abuelos, una la causa debe ser por separación, pero la mayoría es porque quieren esta escuela aunque vivan lejos, me explico o porque tenemos hijos, alumnos huérfanos también, o sea pero muchos, muchos que viven con sus abuelos.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Haz de cuenta que las prefectas tienen tres grupos o sea son 750 alumnos, cada una tiene 150 alumnos o un poco menos y ellas solas me dicen hay pero tú atiendes a las 750 verdad, pero claro que no todos presentan problemas, sí, pero luego vienen y me dicen: el caso que te dije S... en la mañana yo estaba cobrándole una cadena de oro a una mamá que no era, yo nada más hablé con ella por teléfono y aquí empezó a hablar y dije no es la de la cadena y luego viene la prefecta y me dice no ella viene por una carta, pero haz de cuenta

les digo siempre que citen díganme de qué murió Jacinto porque... el citatorio dice departamento de trabajo social y hay papás que se han enojado porque no saben, yo les digo díganme no yo mañana cité a fulanito y los debemos de atender de prisa porque de aquí se van a su trabajo.

Entonces ¿o trabajas nada más con los alumnos que presentan problemas?

#### E.T.4

R= Si, sí, yo nada más trabajo con ellos.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= No ya que sólo trabaja con alumnos con alguna problemática.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Yo no, ellas vienen solitas manís, de municipio les dan pláticas de delincuencia, del Seguro siempre con sus campañas vienen solitos no es necesario que vayamos, este... y chicas de la facultad te digo han venido, hacen sus prácticas, también de psicología y pues eso es básicamente.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Campañas de salud y seguridad.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= No yo no las promuevo nada más las tramito, secretaria nos manda cuatro nos para en la mañana y dos para en la tarde y ahora creo que ya la redujeron a una en la mañana y una en la tarde, y como te menciono yo las tramito solamente pero como te darás cuenta son muy pocas becas, dos entonces no es mucho trabajo el que se hace por ese lado.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No, en aquellos tiempos de mi juventud teníamos juntas en secretaria, nos daban platicas constantes de valores, métodos de estudio hasta de primeros auxilios haz de cuenta constantemente era prefectura y trabajo social, prefectura y trabajo social y ahora no hay nada, nada de esto te estoy hablando de hace veinte años pero bien padre eso era bien padre y hasta teníamos convivencias constantes, nos conocíamos las trabajadoras sociales de las secundarias. Ahorita ya no sé en qué secundarias hay trabajo social y si son trabajadoras sociales aunque sé que en su mayoría no son trabajadoras sociales.

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No se lleva ningún tipo de reunión.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Mira en este caso ahorita fue junto, ella y yo deberíamos trabajar más en conjunto, nos llevamos bien gracias a que hubo química pero hay una línea sindical en esta escuela que si yo la saludaba a ella me llamaban la atención a mí y yo me atreví a decir, yo soy bien cobarde pero me atreví a decirle al director ¿oiga a poco ustedes me van a escoger mis amistades? Esta niña que me inyectó, nos peleamos cuatro veces porque ella era secretaria

general y ella no quería que yo cruzara palabra con dos tres personas y yo le dije eso es imposible, me canaliza alumnos y tengo que saber qué situación presentan aparte yo no conozco sus casas ni ellas la mía, es una relación meramente de trabajo y no me vas a escoger mis amistades y luego ella estaba bien segura que yo le había puesto en contra a una muchacha que le ponía casa y luego terminaron enojadas,

#### E.T.4

cuatro veces nos disgustamos y el director le daba más crédito a ella y yo le decía pues claro porque tiene doce años de conocerla más cariño más confianza que conmigo y me decía no me diga eso S... porque en las dos debió haber cabido la prudencia, son educadoras y cómo que se levantaron la voz delante de la gente y quién sabe qué y ya somos bien amigas manita, pero en cuestiones de esas aquí hubo problemas muy fuertes por líneas sindicales, una vez un maestro y esos maestros son los que más trabajan y menos faltan, me dijo S... le traigo unas flores a la orientadora y me dijo me haces favor de arreglárselas y yo se las arregle porque a mi todo eso me encanta, después por eso vino el director y me dijo ya basta S... de florecitas y pastelitos usted dedíquese a lo suyo, o sea si me explico, entonces ella y yo en un principio por el pique de la línea ni nos pelábamos pero ahorita si trabajamos en conjunto.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= Mmmm, no tenemos muchas juntas, en primera es al inicio de los de nuevo ingreso veda Ya nos presentamos, les explicamos lo que hace cada compañero, este, que no se aceptan justificantes por teléfono que yo los atiende como si fueran mis hijos que yo no les doy nada que no sepa yo que sea indicado, este, ¿que más? Que no damos salidas tampoco, que yo soy trabajadora social y no enfermera y eso. Aahhh de la disciplina, puntualidad y asistencia de sus hijos, que queremos hombres de bien, que aquí es su segunda casa y que aquí se les educa como ya saben y que tenemos que hacer cumplir un reglamento y así.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= Mira de vez en cuando hago visitas domiciliarias, si las hago pero la verdad si puedo evitarlas, procuro evitarlas, antes me preocupada mucho de que en mi libreta aparecieran dos tres visitas pero la verdad si no las hago no pasa nada, si llevo una estadística de todo lo que hago pero no lo revisan mucho, mi reporte lo hago muy sencillo, lo que si me exigen son las gráficas de asistencia, puntualidad, aprovechamiento y todo eso. No llevo estadística de cuántos casos atendí, de cuántos casos hay, de qué tipos de casos se presentan ni nada de eso. Yo cuando llegué si estaba muy preocupada por esto, tenemos más del 75% de la escuela de los dos turnos con conjuntivitis, pero no manita ni me decían nada, y no tienes mucho tiempo para esto y de buenas...este, pero no me exigen mucho de esto. Te digo vas a ir a ver a O... ella es muy meticulosa, ella sola se inventa mucho que hacer, aparte de que tiene otro trabajo en la tarde. El contacto con los padres lo tengo más por citatorios por llamadas casi no me gusta abordar así, hay señoras que trabajan mucho y que me dicen es que dígame por teléfono pero no puedo pero si lo hago, hago esas excepciones pero normalmente es en la junta informativa que hay al inicio se nos llena el gimnasio de gente.

¿Entonces si tienen respuesta por parte de los padres en las juntas que realizan, y vienen sólo esa vez o siguen asistiendo a tratar cuestiones relacionadas con sus hijos?

R= La mayoría viene, hubo un tiempo con un coordinador que teníamos que no atendíamos un caso si no venía papá y mamá juntos y yo decía cómo le vamos a hacer y había papás que me decían págume el día y el maestro le decía se va a una boda se va a un funeral su hijo es importante, su hijo no va a entrar a la escuela si usted no viene acompañando a su esposa y se quejaban y decían pues me voy a ir a la región y cosas así, pero así es como lo hemos manejado.

#### **E.T.4**

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= La mayoría de las veces sólo con los padres de alumnos que presentan problemas.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= Solamente platico con ellos cuando vienen a pedirme un consejo y también hablo con ellos cuando les entrego calificaciones de sus hijos, también los veo en las graduaciones.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= No, por ejemplo nos manda decir una vez que solicitemos un juguete para hacer una fila de juguetes, vamos y nos llevamos un grupo simbólico de alumnos y nos lo llevamos para que hagan eso o nos manda hablar Margarita cuando va a festejar el aniversario de Escobedo y nada más a la #37 tomando fotos con Margarita y yo peinándolos en el camión y fájense que se vean diferentes, que se vean bien bonitos.

¿Pero entonces con la comunidad no tienen muchas actividades?

R= No, o sea canalizamos a DIF casos de psicología de aquí de alumnos y es lo que más hacemos, pero no trabajamos con la comunidad.

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No hay contacto con la comunidad

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No se lleva a cabo ningún tipo de acciones.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No se llevan a cabo actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= No se llevan actividades

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Pues los que presentan la mayoría de las colonias robos, pandillerismo, ya que esta es una colonia de Infonavit.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= Te digo que entré porque tenían una súper palanca y claro que tampoco recibí ningún tipo de capacitación.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= No yo no recibo nada de capacitación, yo tomé un curso de desarrollo humano hace más de dos años que me sirvió mucho, ahorita estoy en uno de evangelización católica carismática que me ha hecho mucho ponerme en empatía con la gente, escucharme y aún así que se me olvidan las cosas, que repito las cosas es porque tengo problemas de

#### **E.T.4**

depresión pero ya voy de salida pero este... cómo te diré es más el haberme estado divorciando me ayudó también a dirigirme de mejor manera con la gente.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= No te digo que no recibo ni capacitación ni ningún tipo de curso.

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R=No

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se le capacita

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Te voy a decir cuando recién estaba egresada de 22 años llegué a una escuela donde no me imaginaba trabajar yo allí en el área escolar y luego tenía yo alumnos de 18 años en tercero que me querían llevar serenata yo no daba, no, no, pero trabajé siete años, yo sentía que no rendía en ese tiempo éramos cinco trabajadoras sociales en el Estado después empezó a haber más, pero éramos en todo el Estado esa cantidad, después empezamos a haber más cuando empezaron las juntas durante los siete años que estuve, pero después renunció porque tuve a mi hijo porque mi idea era tener seis, siete hijos, entonces nada más tuve dos y ya no pude tener el tercero ya no se me lograron más... entonces cuando llego a esta secundaria el primer día que llego la subdirectora me da el micrófono y me presenta y me dice preséntese con los alumnos y yo digo hay Señor, con diez años de no trabajar en ningún lado, Señor pon palabras en mi boca y ya saludo a los muchachos y les explico que yo tenía la cantidad de años de ser egresada de la facultad de trabajo social y que yo trabajé con alumnos recién egresada soltera y luego cubrí un interinato cuando mis hijos tenían tres cinco años, que ya sentía yo más empatía con los padres y madres de familia verdad pero no igual que ahora cuando mis hijos están en la edad de ustedes, este, total ese rollo les eché a los muchachos que yo quería que tuviéramos una relación amistosa, que mi trabajo no iba ser nada semejante al de prefectura, este, y que íbamos a ser amigos y demás y vieras que me tienen mucho cariño los muchachos, permiten que les corte el pelo yo que no sé que dos prefectas que son estilistas o sea no sé dice el director que yo tengo bonito carácter que por eso a él no le importa de qué manera yo tomé mis medidas porque me dice usted tiene muy bonito, sabe manejar las situaciones y pues gracias, gracias a Dios, pero hago más de lo que quiero hacer o más de lo que pudiera entonces cuando llegué a esta escuela dije bendito sea Dios, créeme que cuando yo llegué aquí tenían mucha necesidad



de volver a trabajar y yo ya estaba tomando mi decisión de separarme yo tenía una necesidad tremenda imagínate que me volvieran a aceptar pero me saboreaba la idea me paladeaba la idea de volver a trabajar con alumnos, voy a poder contribuir a la formación de muchachos porque yo me he encontrado ex alumnos de la 33 de mi primer escuela profesionistas, este, con un cariño con un amor, has de cuenta bien padre, te digo cuando yo decía voy a entrar y luego a la 37 que tiene los primeros lugares, me dijeron vas a ir la secundaria más cerca de tu casa, te vamos a conseguir casi en la que esté en la esquina de tu casa,

#### E.T.4

no vivo meramente, vivo a quince minutos por la clínica seis pero es la más cerca que me consiguieron, pero, este todo bien.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= Lo que menos... risa, no fíjate que... así que me choque... es algo personal muy personal por lo que te comenté hace rato que estoy superando en nombre de Dios, pero, has de cuenta que el esfuerzo que yo hago según las palabras de la psicóloga es... así yo fuera a bañarme y ponerme linda para venirme a trabajar o irme a una fiesta mi esfuerzo me cuesta a mí seis o siete veces más que a una persona entre comillas bien y yo ingresé a esta escuela cuando mis problemas estaban en su mero punto, sí, pero ayer tuve un día te digo de mucha sensibilidad y luego compartí con la coordinadora y con la subdirectora te decía que fuimos a las plantas y demás, me encantan y que todo lo que yo les decía lo compramos y luego nos fuimos a comer y nada más la coordinadora sabe mi situación muy personal y lo que había sucedido durante el día de ayer y la directora no y me dice la sub Silvia yo la admiro mucho y hasta la envidio y yo hay maestra y es que dice es que yo a mis 43 años no me veo como usted y luego la coordinadora dice yo también Silvia y las dos son unas intelectuales unas cultas que cállate y yo les digo yo soy más creativa, más o sea yo no soy tan metódica vaya, si me explico incluso cuando trabajo con alumnos siento que toco las puertas de su corazón que Dios me ha dado esa sensibilidad de tocar las puertas, o sea de sacarles la verdad, o sea siento que me tardo menos que otras compañeras que otras perfectas, este y ayer que me decía eso la subdirectora me dice ándele métase a estudiar arte florar o jardinería, nos inscribimos para yo copiarme de usted y le digo hay maestra que bárbara y has de cuenta y ya me fueron a dejar a mi casa y pasamos una tarde tan padre sin planearla. Pero si me da mucha tristeza que digan hay ve con la de servicio social, o mi abogada que hoy es mi íntima amiga me dice oye y estudiaste en la uni? ¿Cuántos semestres? Y luego viene una chica del Fleming que quién sabe cuántos tetras o bien poquito ratito va y va ser trabajadora social yo no sé porqué le permiten eso a esa escuela del Fleming aquí estaba haciendo prácticas, este, y te digo vas a escuchar a Olivia y vas a sentir la diferencia, risa, a Olivia yo súper la admiro, depende las necesidades de la escuela, de la manera de la capacidad yo no es que me menosprecie yo sola pero Oliva es... y la capacidad y pregúntale si me ama, yo sé que me súper quiere, este siempre ha estado al pendiente de mí, de mis citas allí en la clínica.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Sí, la verdad que creo que es muy necesario que el alumno sienta que es escuchado y tomado en cuenta y creo que eso es parte de lo que ofrece trabajo social, porque nosotras estamos sensibilizadas a crear empatía con las personas, y esa empatía te permite acercarte más y en cierta manera comprender por lo que está pasando una persona, en este caso los alumnos y los padres de los mismos, creo que la empatía es algo que le falta a los maestros

y a los prefectos no sé si sea porque no se les prepara en esto, no sé si sea porque el trabajar por mucho tiempo y con tantos alumnos los cansa, pero en mi caso es muy padre que se me acerquen muchos alumnos a platicarme sus cosas, o algún padre de familia a contarme o pedirme apoyo para resolver una situación y sinceramente al menos en esta secundaria yo no veo que se acerquen de igual forma con los prefectos, con los maestros, es más ni con la orientadora y eso que es psicóloga, entonces te digo, yo creo que mi trabajo al menos por los alumnos y papá si es valorado porque soy la única que los escucho y me pongo en sus zapatos.

**E.T.4**

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= Fíjate, ayer oí un comentario muy semejante a este, que había dicho una maestra que no toleraba a los alumnos y yo ¿cómo es posible? O sea si uno trabaja con alumnos es porque ama a los alumnos o sea no estoy trabajando en un banco porque me gusta sobar el billete, no estoy trabajando en el área de comunicación, yo por ejemplo yo nunca pensé en la educación pero si pensaba en acompañar casos, ¿si me explico? En ayudar a recuperar su existencia o lo que fuera a la gente, si me explico, en esa voluntad de servicio que nos creamos yo en eso pensaba, por eso yo decía hay que padre, o sea súper necesito trabajar y luego me van a pagar por hacer algo por los muchachos, sí, o sea bien padre. Pero que mal cuando de plano no te gusta estar donde estas y estas por necesidad.

46.- ¿Cuál cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Porque las secundarias técnicas iniciaron en los lugares suburbanos donde los muchachos no tenían posibilidades de estudiar carreras más altas y este por eso yo creo que cuando organizaron eso pensaron en una trabajadora social, luego se fueron incrementando las escuelas y fue de la manera que también fue habiendo más trabajadoras sociales y después creo yo que por abrir cómo se dice, por abrir bolsas de trabajo para la gente verdad, que yo siempre decía cuándo estaba en la facultad, hay Señor ojala que tenga... o sea cómo, en una empresa cuántas trabajadoras sociales podemos haber? Si me explico, claro no sé si a ti te pasó por la mente, pero yo me visualizaba trabajando en el Seguro Social, trabajé eventualmente de estudiante en el quinto semestre, este, pero, yo siempre creí que iba trabajar en un hospital y hasta me visualizaba ya en la marcha has de cuenta, nunca en el penal como tengo compañeras que trabajan en el penal, no, ni en el área de educación, ni educación especial y toda la vida he trabajado en el área educación y hasta el día que Dios quiera.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Fíjate que no es mucho, el sueldo es modestísimo yo le digo a mis compañeras no le digan de la otra manera como lo expresan es que ganamos X, Y, Z, les digo no lo declaren así porque menos nos va rendir, digan es modestito, es muy lindo (risas), este pero los que nos favorece es que siempre el sindicato ha conseguido bonos por la misma razón verdad, entonces has de cuenta que este mes nos va llegar un bono de ayuda de transporte, el próximo mes, este, prima vacacional, las vacaciones de semana santa, en enero un bono de reyes, en vacaciones largas bueno la prima y eso, ayuda de transporte, hasta para una faja, unos lentes, anual, para ayuda de libros escolares de... maestros que tienen en preescolar, secundaria, universidad es diferente la cuota, tu presentas tu constancia de pago que tu hijo está en cierto nivel y te llega un cheque, entonces has de cuenta que eso es lo que nos favorece, es una prestación económica y pues otra que viene siendo muy importante es la

del servicio médico que yo a la fecha no me he quejado la verdad del servicio del ISSSTE, que claro ya quisiera ir al Santa Engracia verdad, si sabes que una vez que fui con mis hijos miraban todo muy feo y le dije a mi hijo, mijito nos queda muy lejos el Santa Engracia y no tengo carro, has de cuenta, y este pues el servicio funerario también, tenemos un seguro de vida, en tiendas vaya, cómo se le llama, si que te rebajan por promobien en fama y demás, por nómina, préstamos de banco también o sea no estamos bien.

#### E.T.4

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibe son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= No, no, no definitivamente, me pongo a compara mi sueldo con un empleado de carnicería y gana más que yo, pero trabaja más que yo y no tiene un status como el mío verdad, este, pero... si ahorita me dijeras qué te hubiera gustado estudiar yo estoy feliz con lo que estudié porque siento y más ahora que estoy para escuchar a los demás, que he conocido más de cerca a Dios, mi ministerio... es que tú no sabes hay alumnas, alumnos que con que les toques la carita, la cabeza, llegan y te besan porque a lo mejor no besan a la mamá, sí, o sino aquí se despide la hija de la mamá o viceversa y les digo despídete de tu mamá y se dan la vuelta y les digo bésala y abrázala y le dice la señora si es cierto hijo hazlo y luego lloran porque no están acostumbrados y siempre les hecho el mismo rollo que los abrazos son tan necesarios como la comida y así, pero si siento cómo te diré, hay papás que se han detenido a agradecerme la atención que tuve con la niña que no me acuerdo quién sea pero yo soy pareja con todos, en las graduaciones también no se diga, tengo una mamá que me manda libros de Olga Nelly, no se me olvida cómo me ayudó con mi flaco me dice y así has de cuenta.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= La verdad es que no tengo idea de cómo se puedan resolver, si aquí donde tenemos trabajo social, orientadora, de vez en cuando hay casos tan difíciles en los que no sabemos cómo hacerle porque son problemáticas muy fuertes como la de ahorita que te digo que vino la mamá de una alumna que tiene 13 años de no vivir con ella, que vive con el papá y con el abuelo y que tenemos antecedentes de que vende droga y la familia ni sabe, y vienen hombres que no son familia a buscarla, tú viste que nos tardamos más de dos horas en hablar con la mamá por eso te hice esperar tanto y estuvimos reunidos trabajo social, orientación, prefectura y dirección y no lo resolvimos este caso va para largo pero a lo que me refiero es que hay todo un equipo de trabajo en el que cada uno puede aportar de acuerdo a su profesión para así resolver el problema de la mejor manera, no me imagino cómo será dónde sólo hay maestros y prefectos y como te decía que a veces no tienen ni el tacto ni la sensibilidad de tratar a los alumnos y a los padres de familia.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= No, creo que ya dije suficiente.

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Pues la verdad me hicieron pensar un poco... más bien recordar desde que entré a la universidad y sobre todo me hicieron recordar el porqué escogí ser trabajadora social que a

pesar de tener un sueldo modesto como yo le digo no me arrepiento de estar aquí aportando algo por los alumnos.

**E.T.5**

## INSTITUCIÓN #5

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Fui por medio del sindicato, fui al sindicato a solicitarlo, fui con la recomendación de Dios, algo que me contó mucho fue que era egresada de la universidad, bueno al menos eso fue lo que me dijeron porque ni tenía edad para entrar, fui a hablar con el secretario general, yo tengo, voy para veinte seis años en el Hospital Regional porque también trabajo en el área médica y me empezó la inquietud de entrar a educación y fui y aparte quería otro trabajo por la situación económica fui a hablar con el secretario general, pero iba todos los días en las tardes, me sentaba, hacia antesala esperaba y no estaba y andaba aquí andaba allá y nunca lo podía localizar, le hice un escrito donde yo fulana de tal le solicitaba, que era trabajadora social, que contaba con tantos años en el área de salud que trabajaba para el ISSSTE y que yo necesitaba y que deseaba entrar al área de educación, le eche un rollo, este, que yo quería que se me diera una plaza, que le solicitaba una plaza, entonces dejo el oficio y estuve vueltas y vueltas y todo mundo me daba tips, todo mundo me decía ya maestra, estaba sentada y oiga maestra usted a qué viene y haciendo fila esperando porque abajo del secretario general está el de técnicas, el de generales, iba con todos donde yo reunía el perfil, donde pudieran aceptarme entonces pues con todos me presentaba y seguía yendo, un día una vecina que era maestra me dijo que iba estar el secretario general, que cada sábado el primer sábado de mes estaba atendiendo gente y yo me lancé, estaba hablando con un grupo de maestros y me acerqué y le dije que si tenía cinco minutos para atenderme y me dijo claro que si maestra pásele a mi oficina fue como lo pude abordar pero después de estarlo busque y busque, iba a eventos donde estaba y en donde tenía oportunidad y ya le explique mi caso verdad que quería ingresar al área educativa que era trabajadora social, este, que quería que me diera la oportunidad, claro que si me dijo, este, he, le habló al de recursos humanos en ese momento, quiero que escribas a la maestra en bolsa, que le recibas toda su papelería y que me la tomes en cuenta, este, ella es licenciada en trabajo social si no es para su área quiero que me la pongas en el área de prefectura o en cualquier otra área que haya y pues fui con el maestro Efraín, él me iba estar diciendo cuando hubiera la oportunidad y no pues ya le llevé toda la papelería, claro que yo ya había metido papelería en todos lados y este pues me dijo que me esperara verdad y este ya pasó como un mes y yo seguía yendo con los demás secretarios generales de cada secretaría y me daban la esperanza y el de generales me decía, este, ya se va desocupar una, este habla con el Maestro Jorge Santiago dile que si él la autoriza yo te la doy a ti o sea y yo fui con el profesor Jorge y le dije oiga mire que hay en generales oportunidad de una plaza que se va desocupar, deme la oportunidad, claro que sí maestra y qué necesita maestra? Nada más que dé su autorización en una tarjetita no pues me la dio, entonces yo iba pasando con la tarjeta para ir con el secretario general y me ve el maestro Efraín porque ya era bien

conocida porque todos los días iba en las tardes, maestra venga, ¿qué pasó maestro? Venga le tengo una novedad ya está su propuesta, cómo que está mi propuesta, me dijo pásele con el maestro pero es en técnicas y ¿yo? Traía la tarjeta de generales y no le dije nada... ¿está seguro maestro? Sí, pásele con el maestro Guadalupe Saldívar porque él le va decir qué fecha tiene para que vaya a presentarse a los exámenes a bolsa de trabajo, para que le hagan sus entrevistas pero ya está su propuesta salió tal fecha es más lo más pronto que se puede y ya se le asigna escuela y yo no podía creerlo y voy con el maestro y le digo maestro me acabo de encontrar al maestro Jorge Santiago y me da la oportunidad para que me dé en escuelas generales pero me hicieron

## E.T.5

la propuesta también en técnicas, ni hablar, ¿quiere las dos? Tiene la oportunidad de las dos, las de las dos plazas pero yo trabajo en el ISSSTE, yo trabajo en el ISSSTE, ha caray y pues bueno tuve que desechar, me quedé en técnicas yo no sabía nada, me hubiera quedado en generales porque trabaja uno menos, sale uno media hora antes, la regué verdad pero bueno no me arrepiento, entonces voy y le pregunto porque todo mundo me decía no te van a ocupar porque nada más es hasta los treinta cinco años, yo tenía cuarenta y tres años, hace seis años, o sea no duré mucho ni de eventual ni de nada, entonces por eso te digo que llevaba la recomendación de Dios, tuve suerte porque me decían que era bien difícil que te dieran una plaza porque ya no hay plazas, entonces yo fui a preguntar por qué me habían escogido y me dijeron: maestra sabe porqué la escogimos? Su principal, me dijeron en mesas de trabajo, porque usted es egresada de la facultad y es licenciada, en educación queremos acabar realmente con el personal que ocupa las plazas de trabajo social y que no es trabajador social. Fíjate desde entonces ya tenían una idea de acabar con todos los psicólogos, maestros, ingenieros, licenciados que antes ocupaban la plaza de trabajo social, un área que no les correspondía, porque batallamos tanto, claro que no aguantan mucho aquí, se van, yo tengo la oportunidad de irme frente a grupo y ganar mucho más y la he tenido nada más que yo ya me voy a jubilar en el ISSSTE y me voy a jubilar con la doble plaza porque me valió esta plaza, entonces digo para qué me desgasto si me gusta lo que hago y pues todo mundo me dice, si puedes estar frente a grupo si aguantas a todos, aguanto a los más indisciplinados, que no aguanten grupo o sea y que sabes tú cómo manejarlos, a mí se me haría muy fácil estar frente a grupo, trato con tantos alumnos que aprendes a tratarlos y aprendes a conocerlos, hay maestros que me dicen ya no los aguanto, ya no aguanto a este alumno, este, yo siempre he aprendido algo desde que estoy en la secundaria, los maestros es muy fácil correr a los alumnos, los maestros a todos quieren correr y yo este, en la otra secundaria pregonaba mucho aquí como que a los maestros no les cae el veinte, yo les digo, si yo corro un alumno es... si los maestros corren a un alumno es quedarnos sin trabajo, los alumnos son parte de nuestro de trabajo el mantenerlos y correrlos es aventarlos al ruedo, a mí me duele tanto dar de baja a un lado o que me digan... hace poquito tuvimos una junta nada más para correr a cuatro alumnos... yo no estaba de acuerdo porque entonces es aventarlos a la calle, entonces esa compañerita es psicóloga y tiene bien poquito en la secundaria, pero la pusieron aquí y hace funciones de todo, la psicóloga de la mañana está infartada porque dice nos está dejando en mal porque hace de todo, que está cómo te diré? Para las psicólogas que vienen de secretaría, porque tenemos psicólogas que vienen un día a la semana, están bien enojadas porque dicen: ellas nos está dejando en un papel, porque las psicólogas no hacemos todo, es como mi otra compañera que no es trabajadora social que está en el turno de la tarde, que se pone a peinar a los muchachos, a hacer cosas que no van con trabajo social, a veces el director confunde, les falta bastante a las áreas administrativas de aquí de las escuelas conocer realmente lo que es trabajo social porque quieren que tú hagas cosas que no van con la

profesión verdad, pero tienes que enseñarles como no conocen si tú les vas enseñando, inculcando lo qué es trabajo social pues ya ellos van.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Pues el currículum verdad, todo tu... pues para empezar la experiencia, te pedía experiencia laboral verdad por eso fue que me dijeron en mesas, este, por cuando vieron mi currículum vieron que no tenía experiencia laboral en educación pero si mucha en el área de salud, el que me hizo la entrevista en mesas me dijo que me habían contratado

## E.T.5

por ser egresada de la facultad aunque no tuviera la experiencia y me contaba que también había valido los años de experiencia en el área de salud verdad, pero para mí fue bien difícil, todo mundo tiene miedo cuando vas a un primer trabajo verdad y aunque yo tuviera en ese entonces tenía ya veinte años en el hospital verdad o sea que podía decir la gente o quien estuviera frente a mí que claro que yo no sé los decía, pero me decían usted tiene mucha experiencia, tiene muchos años trabajando en el hospital pero era en el área de salud, completamente diferente a esta área y para mí fue un temor tremendo porque el manejar alumnos o sea era algo o sea algo nuevo o sea como si fuera nueva y entonces realmente el que me hizo la entrevista fue lo que me dijo él, que lo que contaba era que era licenciada en trabajo social y que era egresada de la facultad de trabajo social porque ellos querían que todas las personas que estaban en el área de trabajo social fueran realmente trabajadoras sociales verdad pero el sindicato siempre anda dándole oportunidad a otra gente verdad y pues dicen cualquiera puede ser el trabajador social verdad, yo hace poquito me enojé bastante porque me dijo la trabajadora social de la tarde, me comentó, le dije no te vas a ir siempre porque ella está pidiendo su cambio frente a grupo porque ella tiene el perfil y dijo pues lo que pasa es que me pusieron a mí aquí porque puede estar cualquiera y le dije qué? le dije a ver siéntate, ella es educadora pero ya está estudiando la normal verdad y le dije a ver siéntate quiero que me expliques eso verdad el porqué cualquiera puede estar aquí y dice no maestra no se enoje, no, no estoy enojada quiero que me expliques el porqué piensas eso? Pues porque a todo el mundo se le hace fácil, ¿entonces tú piensas que cualquiera puede ser educadora? ¿Yo puedo ser educadora? ¿Tú crees que yo tengo las bases para ser educadora y ocupar tu puesto? Y dice pues no, bueno entonces tú tampoco tienes las bases para estar en trabajo social, tú estás por ciertas razones o tal vez por la experiencia, la otra chica que estuvo doce años tenía mucha experiencia pero no era trabajadora social el tiempo le fue dando algunas claro que no del todo porque cuando yo llegué aquí todo mundo decía al fin vamos a tener una trabajadora social a pesar de que estaba ella y herían su susceptibilidad porque ella me decía no pues tienen razón yo no soy trabajadora social y tú si entonces ella era, había estudiado pero la normal básica. Entonces le digo yo para ti es fácil estudiar el caso de un alumno, te voy a poner un ejemplo, tenemos el caso de una alumna de drogadicción vamos a suponer, ¿se te hace fácil manejar ese caso? O sea así, o un caso vamos a suponer que tengamos que un alumna que haya sido violada porque tenemos bastantísimos casos aquí, ¿te sientes tú preparada para saber qué hacer cómo orientar a la familia? ¿Cómo orientar a la alumna? ¿A dónde tienes que canalizarla, te sientes tú preparada para eso? No pues no maestra, entonces no cualquiera puede estar, no te confundas y me dice no maestra discúlpeme, no yo te lo estoy diciendo para que no vuelvas a decir que cualquiera puede estar aquí, es como ella que es psicóloga, yo mis respetos para ella, yo no soy psicóloga tengo mucho en el área de psicología y podría decir que con los años que tengo de preparación y experiencia puedo decir que puedo manejar a lo mejor un caso, que puedo ser... pero a lo mejor no me siento con la

suficiente este, he, las suficientes bases yo para tratar a un alumno como psicóloga yo y me estaría yo metiendo en algo delicado a pesar de que conozco mucho, yo no podría ser psicóloga y yo no puedo decir que soy psicóloga y total verdad son cosas así entonces a veces tiene la idea la gente que cualquiera puede ser trabajadora social pero yo siempre he sido muy franca y se los digo y los pongo en su lugar a quien me lo diga, entonces cuando yo llegué a la otra escuela me ayudó bastante, cuando yo llegué me presente con el director, yo iba por una plaza de una trabajadora social, o sea pero que jamás había hecho funciones, que estaba en la

## E.T.5

biblioteca verdad, entonces... porque sabía yo el nombre de la persona por la que me pusieron, que ella se iba frente a grupo porque había empezado a estudiar y se había preparado para la normal superior y pidió su cambio, tenía años pidiéndolo y no se lo habían dado, ella era trabajadora social pero jamás había ejercido siempre estuvo en el área de biblioteca, entonces cuando yo llegué y me presenté con el director, el director me dijo: usted viene... había otra compañera que no era trabajadora social que estaba en el área de trabajo social en la mañana entonces y de mi generación verdad entonces llegué yo y me presenté con el director y me dijo por quién vienes por la plaza de Tere o por la plaza de Rosy? Vengo por la plaza de Rosa Nelly, ah caray le dije ¿porqué maestro hay algún problema? Dijo no, no, no, lo que pasa que veo que tú eres licenciada en trabajo social y ella siempre hizo funciones en la biblioteca y yo no te quiero meter en la biblioteca, yo te quiero en trabajo social porque a mí me sirves en trabajo social y tú tienes el perfil para estar en trabajo social, siempre he querido que las personas que están en trabajo social sean trabajadoras sociales y dijo y yo no te quiero en la biblioteca, cómo te voy a desperdiciar en una biblioteca a ti? Entonces a veces te encuentras con gente que si te sabe valorar, entonces le dije maestro pues yo realmente no vengo a hacer funciones de bibliotecaria, que bueno que me dice eso, y le dije yo vengo a hacer funciones de trabajo social y yo bien valiente por dentro sentía que era nueva y que no sabía, entonces yo antes de llegar dije Dios mío dame la oportunidad, tanto que pedí esto, dame la oportunidad de conocer el área y de no equivocarme, claro que todas las trabajadoras sociales siempre sentimos un... que sabemos todo, que todo podemos manejarlo, entonces tú te sientes en terreno ajeno y no entonces me dijo: mira cómo ves? ¿Y el turno cómo le vamos a hacer con el turno? ¿Qué turno tienes allá? Mire maestro yo tengo en la mañana allá pero yo quiero que usted lo valore y que me diga en qué turno me necesita, si usted me necesita en la mañana yo tengo allá veinte años allá y puedo hacer mi cambio, entonces, pero yo quiero que usted lo piense bien porque no puedo hacer los cambios de la noche a la mañana y cada vez que usted quiera verdad, entonces, si usted al rato usted me dice sabe que siempre no pues entonces usted me va tener que esperar y entonces dijo y el director era pero bien duro, era un director que todo mundo le tenía miedo, que cuando llegué allá... pues total dijo déjame pensarlo dame tres días, yo te quiero en la mañana pero la trabajadora social está esperando su cambio, déjame ver que me dicen si ya se va porque yo te quiero en la mañana, yo no te quiero en la tarde pero si no hay otra opción pues te tengo que dejar en la tarde pero te digo dame la oportunidad tres días y mientras vete a la biblioteca y este te va entregar la compañera y si quieres escucharla en relación a las actividades que hacía en la biblioteca pues escúchala como quiera yo no te voy a dejar allí, claro que el dejarme allí fue un año en la biblioteca... porque a los tres días el decidió que me dejaba en la mañana que iban a mover lo de la compañera para que se fuera pronto, entonces dijo, no quédate en la biblioteca porque si te cambio a la tarde se me va armar con la de la tarde que hace funciones porque ella desde hace mucho que está pidiendo para en la mañana y yo no

quiero mandarte a la tarde porque yo a ella no la quiero en la mañana, no pues entonces usted me dice director, no pues quédate mientras allí, pida su cambio allá en la tarde mientras y yo te voy a acomodar aquí en la mañana, pues total pedí un permiso acá mientras me arreglaban mi cambio en la tarde y me presenté en la biblioteca claro que eso me sirvió, un año estuve en la biblioteca para visualizar todo para aprender sin estar allí en el puesto porque la trabajadora social que era de mi misma generación, que te voy a decir una cosa, que egoístas somos las trabajadoras sociales, que egoístas y que envidiosas, somos tan pocas y cómo podemos ser tan egoístas yo jamás me he portado

## **E.T.5**

así te lo juro ni con las estudiantes porque he tenido grupos de estudiantes que les ha tocado trabajar en el hospital a mí cargo verdad o sea jamás, yo no sé porqué hay gente en trabajo social que es así, o sea yo cuando llega alguien nuevo lo primero que hago es recibirla bien darle mis atenciones y enseñarle o sea pero cuando mi compañera me vio allí en la sala del director, volteó y de mi mismo grupo... hola, qué estás haciendo aquí y le digo yo pues me mandaron a esta secundaria, cómo estás? Bien aquí estoy, a que bueno Tere, pues a mí me daba mucho gusto porque era alguien conocida de quien esperaba apoyo y se pasó con el director uña y mugre del director en ese entonces, cuando supo que yo no venía por ella, cállate le dio el patatús porque ella tenía años pidiendo su cambio, molesta y todo porque yo venía por la otra, claro que dijeron que iban a agilizar lo suyo y que yo venía a su lugar, pero se tardó un año porque no querían ayudarla, entonces pues resulta que me quedé un año allí pero me sirvió para empaparme a como yo pude y ella iba a visitarme a la biblioteca nada más para sopearme, claro que cuando yo llegué la primera persona que se me acercó fue la secretaria del director y me dijo yo a ti te conozco y le dije hójole discúlpame pero yo a ti no, discúlpame pero no me acuerdo y me dijo no te acuerdas de mí? Yo te tengo tan presente y se le empezaron a salir las lagrimas entonces dije yo hay quién es y me dijo mira yo te conocí a ti como trabajadora social en el ISSSTE regional, yo perdí a un bebé allí y tú me apoyaste bastante yo estaba hospitalizada en el área de gine y tú me ayudaste, no sabes te recuerdo tanto, claro que yo no me acordaba de la paciente y este y entonces eso dio para que ella tuviera una imagen buena de mí, entonces ella a los primeros día luego, luego me dijo quiero platicar contigo y se fue a la biblioteca y dijo así rapidito dijo quiero hacerte un favor no me lo tomes a mal pero en agradecimiento a eso quiero ponerte en antecedente de todo aquí en esta escuela, te voy a decir quién es quién, todo mundo y le dije yo es que yo quisiera conocer a cada uno no me gustaría tener una... no tú no sabes lo qué es el área de secundarias, no lo tomes en cuenta quiero que lo tomes como algo para que tú no te vayas a confiar y no te vayan a hacer daño y este pues bueno la escuche verdad, claro que ella de todo el personal, del director de las secretarias de todos, de la trabajadora social no me dio toda la información me dijo mira cuando tú llegas a una secundaria todo mundo te mira porque vienes de nueva y sobre todo porque vienes con una plaza, yo a los quince días cobré, no me tuve que esperar en ningún momento para que me pagaran, a los quince días, yo entré el 16 de mayo y el 30 de mayo yo ya estaba cobrando mi cheque, entonces mucha gente que quiere cambios de la tarde a la mañana y me ven a mí en la mañana y se van en contra del sindicato porque uno es nueva, pero allí el director decide, el director gracias a Dios a pesar de ser un director tan estricto, que esperanzas de que yo fuera a tener un café aquí, no, no horrible, pero gracias a Dios trabajé tan bien, me fue tan bien en esa secundaria, entonces la compañera nada más iba y qué piensas? ¿Te vas a ir a trabajo social? No sé lo que diga el director, pero si somos tan envidiosas, total que el estar un año en la biblioteca me sirvió a mí para empaparme de todo porque gracias a Dios se me acercaban maestros, gente muy buena con muy buena



calidad moral y todo y hasta ellas me decían mira esto y el otro, entonces ya cuando me dan mi cambio a trabajo social yo ya iba bien preparada, claro que no el miedito porque están frente a un padre de familia, no sabes te encuentras de todo.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= Mira no fueron exámenes escritos fueron entrevistas, no tuve exámenes de salud, de conocimiento, nada de eso, este, te hacen muchas preguntas, yo pienso, quiero pensar

## E.T.5

que ellos con las entrevistas que ellos hacen es porque están contestando algo porque ellos están escribiendo cuando te hacen la entrevista, te preguntan de todo, de la familia, si eres casada, si tienes hijos, la experiencia si es que trabajaste, la preparación pero ellos están escribiendo no nada aplicado como en el ISSSTE que tú aplicas un examen de conocimiento y psicométrico o en el Seguro verdad, entonces sí, ellos les llaman exámenes pero no, creo ahora si van aplicar para los de nuevo ingreso va haber exámenes, tengo entendido que para todo mundo va haber exámenes de conocimientos, este, no sé que si lo pasas, no sé que tanto... salió publicado, ya estuvo para el personal docente hace poco, hace como un año y ahora creo que va haber otra vez, pero creo que esas son del Estado esas plazas.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Mi jefe inmediato este, el director, el director, está una lista, en la otra... fíjate te digo que el director porque yo no porque yo me lleve bien con el director o sea yo tuve la otra experiencia en la otra secundaria y el director era mi jefe y no había nadie más, entonces cuando yo llego a esta escuela es el director, igual, debe de ser, en el organigrama dice que debe de ser el coordinador educativo, hay coordinador educativo y hay coordinador... hay varios coordinadores pero el educativo es el que corresponde a uno, entonces en la 48 había coordinador pero nada que ver de qué me pidiera ni yo nada, cuando llego aquí pues igual había coordinador pero cero y luego poquito antes de terminar, de que se fuera el otro director nombran a una maestra como coordinadora educativa y ella se presenta conmigo y dice a partir de tal fecha yo voy a llevar el personal de trabajo social, prefectura, biblioteca, este, entonces nos dijo... empezó a pedirnos los reportes, informes cosas que nunca antes le presentaba al director, esta maestra los empezó a pedir pero... al principio hubo algunas diferencias, ciertas diferencias conmigo, entonces yo pienso que el inmediato debe de ser ella pero pues casi en todas las escuelas quienes cuentan es el director, porque yo todas las decisiones que tomo las tomo en base a la opinión del director.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Pues mira, de hecho esta hoja la bajé ahorita del carro porque estas hojas me las dieron a partir de julio del año pasado, me las trajo ella la coordinadora, a partir de esta fecha esas son las funciones, yo jamás había tenido las funciones, o sea allá las pedí y no me las dieron, nunca me las dieron.

¿O sea que no hay un manual donde vengan las funciones de trabajo social?

R= No hay, cada año hacemos un proyecto verdad, un proyecto pero ese proyecto lo hacemos bueno en la otra secundaria lo hacíamos en conjunto con el área de prefectura, bibliotecario, este... eran los tres básicos pero más que todo prefectura porque era un proyecto para el nuevo ciclo escolar y lo presentábamos al director y hacíamos o poníamos

qué cambios se podían hacer o qué peticiones teníamos que hacer para el próximo ciclo escolar para mejorar claro, enfocado a una problemática en cuanto al alumnado verdad y lo hacíamos en conjunto nos juntábamos todo el equipo de apoyo, el equipo de apoyo viene siendo biblioteca, los prefectos, trabajo social, médico escolar en este caso, yo en la otra secundaria no tenía médico, yo en la otra secundaria era psicóloga, médico y trabajadora social, aquí llegue de perlas, llegué de perlas porque habíamos dos trabajadoras sociales, la otra compañera que era, que era, este, que te digo que estudio la normal básica tenía doce años en trabajo social, este y estaba el área

## E.T.5

médica y estaba yo, yo llegué como un favor especial que me hicieron, que anduve con palancas como se dice. Y te digo estas funciones me las dieron a partir de Julio y porque cómo te diré... hubo varias diferencias con la coordinadora porque llegó pidiendo y haciendo cambios un montón de cosas verdad, entonces este... yo estaba acostumbrada a que cualquier cambio que se hiciera en el área de trabajo social siempre el director pues te debe de pedir opinión verdad o sea debe darte tú lugar y debe de decirte maestra ¿cómo ve? ¿Ve conveniente? Simplemente el reglamento que no es algo, que es parte de todos y no solamente o sea hasta en eso te debe de pedir opinión, entonces llegó haciendo una serie de cambios verdad dizque muy trabajadora ella, bueno ok, pero viene, me trae unos formatos y me dice maestra nomás para decirle que estos formatos, se van a hacer cambios, estos y estos, el de citatorios, ahora usted va hacer los justificantes, el de los reportes usted también lo va a manejar, a ver permítame maestra le dije los reportes los manejan los prefectos yo manejo sólo los justificantes, pero ahora en adelante usted los va a manejar, ellos también van a manejar reportes pero reportes leves y usted reportes graves, a ver, entonces veo yo, yo tenía, siempre he manejado los

citatorios, un formato y todo y tú cuando llegas quieres hacer modificaciones a los formatos porque sientes que les falta y que no están bien, pero pues bueno así se estaban llevando entonces viene y le digo maestra a ver ¿cómo está? Este reporte dice que los voy a aplicar yo dice que reportes graves y los reportes leves... y entonces venían cosas como que muy, como muy simples allí y le dije maestra ¿no cree usted que estos son reportes leves? Que si te sales del salón, que se salió sin permiso y así verdad, cosas así... y me dice no es que así van a ir ya lo vi con el director y así van a ir luego yo vi el reporte de reportes leves, el de los prefectos y lo vi por casualidad porque no me los dio a mí y veo reportes bien graves allí, reportes de que se le encontró fumando, cosas así que dices tú cosas que pueden ser más trascendentales o preocupantes y le digo yo, ah y traía en los reportes graves no cumple con tareas o algo así con trabajos o tareas entonces yo he aprendido que todo lo académico no me corresponde a mí porque? Porque los maestros son los responsables, ¿cómo voy a citar a un padre de familia de un alumno que no está cumpliendo con sus tareas? Si el maestro es el que está en grupo, a lo mejor yo puedo manejar el exceso de materias reprobadas pero citar a un alumno porque no está cumpliendo con tareas no es mi responsabilidad es responsabilidad del maestro que le imparte la clase verdad, porque él es el que le tiene que decir a la mamá: mire señora revise la libreta, todas las actividades no cumplió, no cumplió, no trajo o sea, ella es la que tiene los argumentos para enfrentar al padre de familia y claro que para eso siempre se citan, siempre manda reportes la maestra, pone recados en la libreta, los reportes y luego ya si me pide apoyo a mí el favor, me pide a mí el maestro, me dice: maestra sabe qué, este alumno no trabaja no hace nada ya he mandado muchos reportes y el padre de familia no viene, entonces ya puedo citar yo verdad y decir yo, ya poner yo más... y canalizar el caso ya conmigo y revisar qué está pasando o sea analizar la problemática que hay en casa, si están

divorciados, si vive con abuelos, este, algo debe de estar pasando para que el alumno esté así pero ya es diferente verdad, entonces, pero no desde primero, oye todos los alumnos que cinco alumnos, que diez alumnos que porque no trajo tareas y yo discúlpame yo no soy responsable de que los alumnos no cumplan con sus tareas es el maestro, el maestro es el que lo está calificando y el maestro es el que tiene que citar al padre de familia, tiene que buscar las alternativas para poder motivar al alumno para que trabaje y también se involucre con el padre de familia no nada más aventarlo así, ya no lo quiero porque no viene a hacer nada y ni trabaja. Entonces hubo cuestiones...maestra le dije cómo está poniendo usted aquí un

## **E.T.5**

reporte leve en un reporte grave, así es como se va hacer, me contestó muy así y yo le dije no maestra no yo pienso que para hacer usted un cambio de los formatos debió haber platicado conmigo al menos de los formatos que yo hago, maestra yo creo que si usted va ser un cambio o sea pues mínimo maestra platicar conmigo o sea para ver si es necesario o ver si se pueden hacer unas modificaciones pero mire... es que su molestia fue que yo le dije mire maestra yo no puedo considerar esto un reporte grave, como que porque se salió del salón o porque fue al baño y no regresó no maestra eso no es un reporte grave ahora usted tiene en los reportes leves reportes graves no los revisó usted maestra? ¿O no los hizo usted? Y cállate pues se molestó bastante, ahora maestra el citatorio no trae el día, trae la hora y no trae... no está bien formateado o sea no trae la hora ni la fecha en que se va presentar el padre de familia, estaba mucho mejor el otro tampoco me parecía tan bien pero este no está bien maestra... pues así me lo ordenó el director y así lo vas a hacer pero se molestó tanto que me dijo así lo vas a tener qué hacer tú, entonces aquí la situación es que había ciertas situaciones porque ella era también secretaria general y todo el personal acude conmigo, aquí yo recibo, está conmigo los intendentes, vienen los maestros todo mundo viene y yo pues soy nueva aquí pero todos me piden... maestra cómo le hago, tengo una cita, maestra me puede sacar una cita o sea les facilito las cosas en el hospital porque todos son derechohabientes de allá del hospital entonces ellos, pues a todos les interesa estar bien conmigo entonces eso no le pareció a la maestra porque todo mundo y no sólo... oiga maestra con la vivienda cómo puedo hacerle? Oiga maestra para la ayuda de bienes Ella veía y se daba cuenta que todo mundo venía y me pedía apoyo, pues eso, como quiera que no pues hubo cierta molestia pero pues era imposible que vinieran y ellos me lo decían es que la maestra no sabe nada y ella dice que no sabe, entonces sucedió esa situación, entonces cuando ya viene conmigo y yo le comento todo pues se puso...y yo le dije sabe que vamos a hablar con el director, qué le parece si vamos con él, entonces me la llevé, se fue casi atrás de mí y le digo maestro hay un problema aquí con la maestra me está dando varios formatos en los cuales hizo cambios entonces este para le dije número uno me dice que yo voy a hacer los reportes cuando los reportes los hacia el prefecto de uno a tres días, de tres días en adelante pasaban conmigo y ahora resulta que de ahora en adelante voy a hacer hasta de un día, usted sabe cómo estoy a veces de trabajo maestro para que estar con todos los papás esperando que les haga un justificante a los alumnos y que me estén esperando, que estén perdiendo una clase por estarme esperando, aparte sobre los cambios de los citatorios no está bien así verdad, los cambios de los reportes, que ahora voy a hacer los reportes graves, si aquí viene un reporte leve yo no veo que lo considere grave porque eso lo puede manejar el prefecto lo puede manejar el maestro allá y le dije ahora vienen cosas... que caso tiene que yo haga grave maestro cuando tengo que hacer un citatorio no un reporte, vamos a suponer se le encontró con un arma de punta este o blanca, venían varios conceptos así que yo no los recuerdo pero yo no voy a hacer un reporte maestro voy a hacer un citatorio para que quiero hacer un reporte grave, se salía, eso me

hace a mí duplicar el trabajo maestro pero yo le dije yo no sé maestro si esto está bien realizado al menos pienso que se me debió por respeto se me debe avisar a mí y de perdido decirme que modificaciones o vamos a ver, la coordinadora y yo revisar esto no esto que esta al vapor, cállate que estaba roja y entonces digo y ella me dice que es por ordenes de usted y la maestro le repateaba que alguien se escudara en él y ahora resulta que lo tengo que hacer porque son ordenes tuyas dígame usted así es cómo se van hacer las cosas? No, no maestra espéreme tantito y se dirigió con la maestra, usted me mostró los cambios

## E.T.5

que iba realizar yo le dije que me mostrara lo que iba hacer y que estaba bien y usted ese día me trajo los cambios pero yo pensando en que la compañera ya había revisado todo eso que me está diciendo, ¿qué le parece si lo revisamos? Ahora yo no le dije que por indicaciones mías, claro que yo se lo autorice pero si hay que hacer modificaciones si hay que hacer actualizaciones se tienen que hacer, claro que eso le cayó... que no me volvió a dirigir la palabra y los formatos se quedaron así mal hechos y yo le dije al maestro como ella no ha querido dirigirme ni siquiera la palabra yo voy a seguir haciendo las cosas como están solamente que usted me lo autorice... mire maestra vamos a esperarnos un tantito déjeme yo hablar con la maestra, no se debe de poner así pero vamos a dejar que las cosas... mientras haga caso omiso, ahora este quería los reportes diarios también eso fue porque le dije maestra vamos a hacerlos semanal o mensualmente, yo hago un informe anual pero de todas las actividades pero ella lo quería diario y también me lo dijo que por órdenes del director y después me dijo que nos teníamos que poner de acuerdo y hasta ahorita la estoy esperando no se ha vuelto a parar aquí en la oficina, entonces así fue que se quebrantó esa situación pero todo porque yo quise corregir las cosas.

¿Y entonces esas funciones que le trajo en julio del año pasado no se están llevando?

R= No, o sea a lo mejor parte de algunas sí porque algunas cosas las hacemos lo que son la colaboración en campañas junto con el área médica, este los casos, casi todos los casos los manejo yo ya decido yo si se pasa al área de psicología o no. Estas funciones que ella me entregó son las que según la SEP yo debería de desarrollar y que apenas me las trajeron el año pasado y luego ya no volvieron a tocarse, de hecho este, vamos a ver aquí... mira por ejemplo esta que dice, participar... o sea muchas cosas que dicen aquí si las hacemos, te voy a poner un ejemplo aquí dice participar en la salud física de los alumnos alentando aquellas actitudes que influyen positivamente en el proceso formativo de los alumnos o sea aquí en todo participamos, o sea en todo lo que sea formativo del alumno yo participo desde el momento del horario, desde el momento del uniforme o sea son cosas que nosotros le manejamos al padre de familia porque el alumno viene todo desfajado, el cabello todo mal, no traen el cabello corto, este, cómo te diré, este sin cinto, a lo mejor la secretaría no exige verdad, nos pide que no exijamos, pero son como reglamentos internos que nosotros manejamos para ayudar al alumno a mejorar su formación, verdad.

6.- ¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Con el director, si para una suspensión, un permiso, yo todo lo consulto con él, maestro hay este caso... todos los casos yo me dirijo al director, pasa esto, o sea ¿cómo lo podemos manejar? ¿Qué piensa usted? Y ya lo analizamos y ya me dice no pues haga esto o vamos a hacer esto, este y ya.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Elaboramos el proyecto que te digo, entonces se supone que todos tenemos que ver con la misma problemática si yo, si el proyecto es en relación al ausentismo verdad pues manejamos sobre el ausentismo o sea acatamos sobre cómo vamos a manejar o sea... tenemos nosotros un tiempo razonable antes de entrar a clases para ponernos de acuerdo o sino en las juntas de consejo técnico exponemos los casos, lo elaboramos en base a la problemática que se haya presentado en el ciclo escolar del año anterior y se lleva a

## **E.T.5**

cabo verdad después del ciclo anterior pero en lo que más, así te lo pide la dirección algo que haya sido muy frecuente verdad y que para poder tener más control pues más seguimiento verdad a esos casos y si en esos proyectos establecemos metas y objetivos al finalizar el curso.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas?

R= Si lo promuevo con el director yo hago a cada inicio escolar, yo hago un listado de todo el material que voy a ocupar no todo se me cumple porque pues yo pido una computadora y no me la dan, este, pero todo en relación a todo lo que necesito, los expedientes de los alumnos porque llevamos un expediente de cada alumno, tiene un expediente, el área de las secretarías lleva a cabo cada quien sus grupos hay una secretaria que lleva todos los terceros, una secretaria que lleva todos los primeros, una secretaria que lleva todos los segundos cada secretaria según le corresponde lleva los expedientes de cada alumno pero que tiene en su expediente? Solamente su papelería, certificado de primaria, el CURP, acta de nacimiento y un formato que se llama ficha evolutiva, una ficha que es donde vienen todos los datos del alumno o sea domicilio, nombre de los papás, datos de los trabajos de los papás, los teléfonos por si hay una situación urgente, esos datos los tienen allá y yo el expediente que tengo lleva todos los reportes, todos los citatorios, hay expedientes que están solos, yo en la otra secundaria llevaba un estudio socioeconómico y en ese estudio socioeconómico venía todos los datos yo lo llenaba, el momento de cada ciclo escolar yo lo llenaba ese formato y se lo ponía dentro de la papelería que llenaba cada padre de familia para que lo llenara también y sino al inicio de cada ciclo escolar yo se lo daba al alumno para que se lo llevara a su casa y lo llenara con sus papás y aquí no se lleva o sea no se lleva, yo aquí tengo el expediente de los 800 alumnos, bueno hasta ahora porque cuando estaba la otra trabajadora social ella llevaba una mitad de los alumnos y yo la otra, yo ahorita llevo la de todos, de todos los alumnos.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Si son las juntas que se llaman de consejo y participa todo el personal de la secundaria.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= Si yo participo en esas juntas, allí el director expone algún tema en especial verdad, ellos escogen qué tema se nos pueda dar puede ser motivacional puede ser de alguna problemática que se esté dando, pueden traer algún expositor y al final de esa junta se manejan asuntos generales o algún tema en cuanto si anda muy bajo el nivel de promedios verdad o se maneja un balance de todos los grupos para que conozcan los maestros y al

final de esa reunión se manejan los asuntos generales y dentro de los asuntos generales los maestros exponen problemáticas y a veces solicitan que esté el director, el coordinador, trabajo social, psicología para poder saber que se va hacer en cuanto a los problemas que se están presentando, o sea algo que sea muy relevante o alguna problemática que se esté dando que esté ocasionando o que el maestro ve que no se ha hecho nada o saber qué es lo que se está haciendo o sino tratar de darle solución.

11.- Describame, qué hace en un día normal de trabajo.

## **E.T.5**

R= En un día normal pues este... primeramente siempre tengo citados se puede decir que no hay día que no tenga papás citados pero... hay por ejemplo ayer desde las siete y media hasta las doce cuarenta me desocupé de con papás nomás lo que fue el café y que me salí vi la luz, ahorita pues depende de cómo tenga la puerta, pero a veces no viene ningún padre de familia, no viene ningún padre de familia y tengo que ver a todos los citados para hablar con los alumnos y preguntar qué pasó con cada alumno, porque no vino tu mamá que pasó, cuándo va venir me mandó un recado, porque los alumnos a veces no entregan los citatorios y tiene uno que estar pasando varios días para que pueda venir y aparte los asuntos que salen, por ejemplo ahorita fui a dejar a una alumna que vemos la opción de que vengan a recogerlos pero si no hay la opción y hay alguien en casa con mucho gusto pues vamos y lo dejamos en la casa y allí yo soy la que los lleva.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= ¿Qué factores? Ummm, pues el desinterés o sea académico, o sea el desinterés.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Los concursos se llevan pero no, en los concursos no, en las campañas sí, nos llega por parte de secretaría el que nosotros podamos, a mira déjame te muestro un documento que nos acaban de mandar, eso es nuevo apenas no lo dieron el mes pasado y viene en dónde voy a participar y se nos dio donde yo... se me asignan algunas actividades, por ejemplo yo no estoy en la puerta revisando alumnos verdad y entonces este yo no estoy en la puerta y en esas actividades que nos dio la coordinadora se me asigna una semana para que yo esté en la puerta, no me preocupo, no me preocupo porque es bien difícil que yo esté en la puerta por cumplir pero eso o sea claro que ella me lo va calificar mal porque difícilmente puedo yo estar en la puerta porque yo tengo citados desde las siete de la mañana tengo citados padres de familia y me es difícil verdad, entonces es... fijate que eso es algo que yo vi, que el director de esta escuela siempre me apoya, el anterior director nunca exigió a trabajo social que estuviéramos en la puerta, en la otra era eso bien obligatorio, hasta yo tenía las llaves del candado yo hasta sabía a quién dejar entrar o no pero eso le corresponde a los prefectos y aquí si se lleva eso entonces desde que yo llegué a esta escuela fue algo que me gustó bastante (risas) claro que por eso estas enojadas las psicólogas por ella (refiriéndose a la psicóloga que está en la oficina contigua) desde que llegó, todo mundo le dice la psicóloga y está en la puerta peinándolos, esta, este revisándolos y todo mundo dice hay es que la psicóloga me peinó y me mandó un citatorio por el corte del cabello por eso están enojadas las psicólogas verdad porque está haciendo eso y ya le hablaron al director de secretaria para decirle pero esas son cosas que puso la coordinadora, ella hace funciones de todo, de prefecta, de psicóloga, pero en la mañana está en la puerta peinándolos, fijate hay una epidemia ahorita de piojos, hay una epidemia, aquí no, aquí no pero yo he

escuchado en las noticias entonces este y ella está peinando con el peine a todo mundo entonces este, entonces las psicólogas están enojadas porque ella la hace de prefecta, la hace de trabajadora social, la hace de todo verdad yo me he quedado tranquila porque me bajó mucho el trabajo a mí, el trabajo de puras cosas que se puede decir que yo no tenía que hacer y que son cosas que nada más están quitando el tiempo, entonces mira yo me he quedado callada, mira esta niña (refiriéndose a un alumna), hay Dios de mi vida.. todos los días, todos los días, está en grupo que son puros chismes y puras cosas, entonces cuando llega ella quería como canalizarla y ahorita la tiene

## E.T.5

entretenida (refiriéndose a la psicóloga) allá, que oye ni son casos que dices tú relevantes verdad pero son puros chismes de que dicen que me dijo y que esto y lo otro y la psicóloga está atendiendo eso pero bueno allá ella que se entretenga si quiere hacer las cosas, entonces me ha bajado mucho a mí de cosas así verdad, de cosas sin importancia verdad que yo estoy ahorita en la gloria porque yo no tenía que atender todo ese tipo de cosas entonces bueno se las aventaron a ella pues que bueno, ahora así que estoy llevando yo porque de hecho yo tenía una persona auxiliar aquí conmigo y me la quitaron y me la quitaron por indicaciones de la coordinadora y me ayudaba bastante, es la maestra que se acercó ahorita, ella está condicionada, tiene cambio de actividades por cuestiones de salud pero este a veces la reubican en algo, pero me apoyaba bastante porque mientras yo estaba atendiendo casos, venía un justificante y venían todos esos detalles y ella los atendía, me decía yo le ayudo yo se lo hago maestra, entonces por ese lado estaba yo... me acompañaba a las visitas y ella estaba encantada porque ha aprendido mucho de casos y yo de ella porque al fin de cuentas ella es docente, ella es maestra y también yo he aprendido de ella, entonces a veces no me ayudaba mucho porque me alteraba algunas cosas pero me ayudaba bastante y esta persona ahora está en enfermería pero como quiera ella ve tengo gente y me dice no yo la ayudo maestra y me ayuda.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= Mmmm, lo que pasa que todo alumno que tiene un tratamiento especial o padece de alguna enfermedad, o sea tenemos que estar siempre en coordinación el área médica y trabajo social, este son alumnos especiales que tenemos nosotros y que tenemos que darles la atención entonces sí, yo les doy seguimiento a todos esos casos que ve el área médica y cuando no está el médico pues trabajo social junto con la enfermera toman la decisión de qué se debe hacer con alumnos que se sienten mal y que ya se les dio medicamento y no hay mejoría y entonces en conjunto tomamos la decisión de si lo mandamos a la casa o si se queda aquí en la escuela hasta que termine el turno.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Aquí pues se puede decir que es el exceso de faltas, el ausentismo y como no hay un buen control son demasiados grupos y demasiados alumnos y como no hay un buen control se pierden, aquí los prefectos o sea ¿cómo te diré? Hay muchos vicios por parte del personal entonces si el prefecto no lleva su trabajo bien, o sea, aquí la mayor parte de las faltas las reporta el maestro, el maestro viene y te reporta los casos porque el prefecto no les da seguimiento, como yo sé que se trabaja el área de prefectura aquí no se lleva a cabo, no hacen las cosas no hacen un reporte de faltas, ya cuando tengo un caso de exceso de

faltas de exceso de reprobación de materias, pero así principalmente es el exceso de faltas, las faltas y se puede decir que la puntualidad es la otra. La puntualidad, ¿qué hacemos con la puntualidad? O sea tratamos que todo aquel alumno que vemos que reincide, reincide, reincide, ¿qué hago? Cito al padre de familia, ¿porqué? Porque el alumno está llegando tarde, primeramente yo platico con el alumno y le digo ¿qué está pasando por qué estás llegando tarde? ¿Dónde vives? O sea ubicarme si es el tiempo, si la mamá trabaja en la mañana porque puede ser que la mamá trabaje de noche o puede trabajar en la mañana y se va a las seis de la mañana y el alumno se queda dormido, este entonces tratamos de ver todo eso porque tal vez al alumno le estamos

## **E.T.5**

haciendo un mal, a lo mejor el alumno debe de estar en la tarde y no en la mañana o sea y cuando reincide mucho en la puntualidad, trabajamos primero con el alumno que tiene que llegar temprano ya si vemos que no cumple citamos al padre de familia y le decimos y luego ya empezamos nosotros a manejarlo, sino cumple tenemos que pasarlo a la tarde, señora mide le estamos haciendo un mal no podemos tolerar que el alumno esté todos los días esté llegando tarde y que no entre a la primera clase, que el maestro no lo deje entrar, al alumno tenemos que enseñarle a que se tiene que levantar temprano, entonces todo eso da a que estamos tratando de educar al alumno a que se debe de hacer responsable verdad junto con el padre de familia, ya cuando no hay solución, que nosotros desde un momento vemos que no hay solución porque vive en Solidaridad o viene de cierta parte, porque la abuelita vive por aquí cerca, aquí se da mucho que los papás estudiaron aquí ya son generaciones y los papás aquí estudiaron y muchos muchachos que son abandonados por los papás sobre todo por la mamá y entonces son criados por abuelos, entonces batallamos mucho porque son gente adulta , gente adulta y que viven con bastante problemática verdad y este ya el nieto es un problema más, entonces manejamos lo de la puntualidad, manejamos lo de la personalidad, lo del uniforme, porqué? Porque son, o sea la secundaria es meramente formativa, entonces todo, yo como experiencia que tengo para manejar al alumno, si tú te enseñas a ser puntual en tu trabajo a donde vayas más adelante vas a estar bien pero si a tu trabajo llegas tarde vas a tener problemas y te van a correr, entonces tratamos por allí de enseñarle al alumno la importancia que es la puntualidad, el ir con una buena imagen, tu cabello corto, las señoritas sobre todo, si en la casa te dan permiso a que traigas la falda rabona o que andes mal peinaba ese es problema de su casa aquí tienes que venir así esa es el reglamento, entonces con todo eso contribuimos al alumno, también vemos el exceso de faltas, investigamos porqué el alumno está faltando tanto verdad o deja de venir y la mamá ni se preocupa o a veces la mamá ni sabe que está faltando porque trabaja y se va muy temprano y piensa que el alumno se viene a la escuela y no viene tenemos muchos casos así y hay que hacer visitas domiciliarias para ver cuando no acuden porque tenemos casos de repente donde la mamá nunca acude, y muchos es porque no les interesa y muchos son porque no pueden faltar al trabajo, entonces pues si hago mucho trabajo de campo, mucha visita domiciliaria, mucho trabajar o sea, principalmente hay problemas de que niñas que presentan embarazos, que a muy temprana edad comienzan a tener relaciones sexuales de primero hasta de primer año.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Pues yo espero que sí... si porque si les damos un seguimiento, tratamos... mira déjame que te diga algo: hasta cierto punto pues si ayudamos porque orientamos a la familia, si no se puede resolver aquí pues le damos seguimiento de a dónde lo podemos



mandar donde se les pueda ayudar verdad, este, algunos casos no porque la escuela no te permite que intervengas en situaciones más allá, ¿cómo te diré? Cuestiones legales o sea, el director si lo maneja muy no te permite que vayas más allá a veces si nos salimos... mira tenemos un caso de una alumna que es psiquiátrica y allí sí que no hemos podido ayudarla, no hemos podido ayudarla, ahorita ya no vino a la escuela, entonces esa alumna fue, tuvo se manejó como una violación yo no lo considere tal vez fue intento de alguna forma pero no... siempre se manejó como una violación y así lo manejó psicología entonces se mandó a psicología y se mandó una carta para darle tratamiento psiquiátrico. Entonces ella fue rescatada por la abuela, donde sucedió el

## E.T.5

problema fue en Tampico verdad la violación entonces la rescata la abuela y la trae para acá e ingresa aquí a la escuela y empezamos a darle manejo con nosotros a tratarla porque era una niña que entraba aquí y olía... no se bañaba yo creo que se orinaba entonces tenía un problema, no era un problema de orina porque lo checamos, no se bañaba, no se cambiaba no soportabas el olor a orines, este, hay no, no, no era algo fuera de serie, vivía en los basureros la abuelita recogía basura no sé si te tocó ver una noticia donde pasaron a una abuelita que le sacaron todo, una señora ya grande, el municipio fue y mandaron a todo mundo fue la televisión y sacaron todo lo que tenía que era como una casa pero era un basurero, no te tocó ver? Pues era su abuelita, entonces pues estuvimos todo el primer año ahorita ella está en segundo y no la hemos dado de baja, hemos pedido la oportunidad de no darla de baja porque queremos poder ayudarla todavía verdad pero la abuelita no, no lo ha permitido, ya se iba a un internado, se visitó el internado se vieron todas las opciones, la llevamos a ella para que viera para que conociera porque lo único que queremos es que ella estuviese mejor verdad y este llevamos a la abuelita, la abuelita es una líder a no más poder y maneja las cosas como ella quiere y a su antojo verdad entonces pues de repente ahora que regresamos de diciembre ella ya no regresó que porque la habían internado en el psiquiátrico en Linares, fuimos y checamos, lo checó psicología y porqué en Linares decíamos, en Linares tienen nomás puros adultos, no estuvo ni internada con gente de su edad pura gente adulta y allá estuvo internada que porque tuvo una crisis y se la llevaron pero la abuelita, la abuelita, quisimos, aquí la situación de la escuela fue porque el área de psicología quiso este, pues estuvo investigando porqué estaba recibiendo maltrato por parte de la abuelita y la tía y como la abuelita es muy zagas y muy lista como que trato de mejor separarla de aquí porque se iba a crear un problema ella, entonces y ahorita pues psicología quedó de ir a su casa para investigar o sea qué está haciendo porque siguió internada y la abuelita dijo que ya no iba regresar a la escuela entonces por parte de la secretaría iban a pasar el caso al DIF, ya tiene tres meses sin venir y no sabemos nada de ella entonces por ejemplo yo quiero dar parte al DIF y o sea yo me apoyo en psicología porque psicología como vienen parte de secretaría tienen ellas mucho apoyo pero yo por parte de la escuela no puedo hacerlo porque te ponen muchas trabas. Tenemos casos que el director hasta aquí, hasta aquí no más allá.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Mmmmm, pues no fíjate no trabajo con todos los estudiantes, pero así en sí casi trabajo con puros alumnos problemáticos se podría decir.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Pues nada más lo de campañas porque allí agarramos a todos los alumnos en general o sea con los representantes que son de los mejores alumnos.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Sí, pues yo como trabajo... pues con salud, pues los de salubridad vienen a las vacunas por alguna campaña en especial verdad este y pues directamente con ISSSTE verdad pues yo traemos folletos de allí sacamos para poder participar.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

## E.T.5

R= Aparte vienen de diferentes instituciones a dar pláticas o sea que mandan del gobierno del Estado que manda, que vienen del centro de integración juvenil que vienen del DIF o sea son instituciones que vienen y presentan sus programas y vienen directamente a dar pláticas verdad entonces allí lo que nosotros hacemos es acompañarlos, apoyarlos en todo para que los alumnos reciban las pláticas.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= Si, pues las que manda la secretaría pues es un ¿cómo te diré? Es una función que me la tienen asignada siempre verdad manejar las becas las que manda la secretaría. Hay otras que promovemos verdad, pero esos son casos este que nos presentan, la secretaría es muy limitada, son muy pocas entonces tenemos muchos alumnos que necesitan becas entonces allí nosotros ya lo manejamos por medio de DIF, canalizamos o sea mandamos hablar al papá o casi siempre el papá es el que viene, nosotros no las promovemos porque promovemos nada más las de secretaría y las de secretaría son en ciertas fechas y no podemos prometerles más, no podemos hablar más porque no podemos cumplir y sería algo que, cómo te diré? Darle una esperanza al alumno de algo que no va ser o sea el padre de familia que se acerca a solicitarlo pues ya yo tomo nota o veo si hay posibilidades por parte de familia que vaya o si no puede yo lo hago, bueno sabe que voy a chocarlo, voy a hablar, voy a ver y ya yo le digo o le mando hablar y si se puede o en qué fecha puede ir y ya lo hago yo le doy todos los datos para que usted se presente.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Este pues con trabajo social de otras secundarias pues si, mmmm, pero no son todas trabajadoras sociales, bueno así contacto pues con la Lic. Silvy de la 37, con las de las 48, este con... ¿dónde más hay trabajo social? Son orientadoras, son orientadoras, algunas son orientadoras y otras que hacen funciones en el área de apoyo de primaria, o sea con ellas nos canalizan los casos que vienen de sexto y vienen a hacernos visitas para conocer la escuela, pero no, las otras son psicólogas.

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No, no, hay reuniones por parte de la secretaria que nos imparten una vez al año a todo el personal de apoyo pero van de todo, trabajadoras sociales, va prefectura casi todos van trabajo social de todas las secundarias.

¿Qué temas ven en esas reuniones?

R= Pues son como... mmmm, ¿cómo te diré? Este, ellos ya traen un plan, como un proyecto escolar donde viene la intervención de trabajo social, de prefectura de cada una

de las áreas y nos dan estas herramientas para poder trabajar, cómo trabajar en nuestra escuela.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Pues no lo hago en coordinación con nadie pero claro que siempre informo al padre de familia toda las cuestiones por las que esté pasando su hijo porque el padre de familia es una pieza clave para que se solucionen los problemas de sus hijos ya que con ellos es con quien pasan más tiempo y pueden estar más al tanto de todos aquellos detallitos de los cuales nosotros no podemos darnos cuenta.

## **E.T.5**

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= Si es parte mi trabajo el estar de manera conjunta trabajando tanto con alumnos como con padres de familia y claro que si puedo los ayudo a resolver la problemática por la que están pasando.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= A través de citatorios ese es el primero contacto que tenemos con los padres y si no pues también lo hacemos por teléfono y si es muy necesario hacemos visitas domiciliarias aunque la verdad siempre hago visitas por diferentes cuestiones y claro que todos los días tengo padres citados es con los que más trabajo.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= En sí, en sí pues con padres de aquellos alumnos que están pasando por algún problema porque son con los que más trabajo ya que en esta secundaria se tiene una población bastante grande son alrededor de 800 alumnos y pues sólo me queda tiempo para trabajar con alumnos que tienen una problemática.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= Pues más que nada te digo que sólo trabajo con padres de alumnos que presentan un problema en el asesoramiento de los mismos.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= Pues... nada más cuando hago visitas domiciliarias pero esas visitas nada más son con padres de familias de aquí de los alumnos.

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No se tiene contacto con la comunidad.

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= Fíjate que no, yo no llevo ninguna tipo de acción.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No hay actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= No se llevan a cabo actividades.

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Pandillerismo, drogadicción.

## **E.T.5**

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= No

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= Fíjate que si hay cursos por parte de la secretaría pero la dirección no... trata de esconder toda esa información de no dárnosla yo lo sé por otra parte, este, pero no, no es por parte del director o sea la secretaría manda un manual de todas las capacitaciones, de todos los diplomados, de todo lo que es capacitación anual para que tú participes, para que tú vayas pero el director te lo pide, este director yo allá si iba, pero este te pide que vayas en tus horas que no son de trabajo no te da el apoyo.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= No

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= No recibe cursos

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se le capacita.

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Hay pues, este... lo que más disfruto o le que más satisfacción me queda. No pues ayudar a los alumnos o sea cuando ves tú el cambio de ellos o sea cuando tú logras algo cuando tú logras... mira disfruto todo el platicar con el padre de familia porque me gusta mucho este mmm, me gusta mucho o sea llegar hasta o sea las cosas no las veo muy cómo te diré? Muy a la ligera o sea profundizo mucho para poder llegar a lo que está pasando entonces cuando ya algo logro porque a veces viene el padre de familia y dice no, no hay nada y dices tú ¿Cómo que no hay nada? Y estás, estás, estás y ya cuando logras el descubrir qué le está pasando, qué le está afectando al alumno, su problema académico, su ausentismo y cuando el alumno te dice realmente el problema, porque el alumno llega a tenerte confianza hasta que, o sea que... hay un alumno que estamos teniendo bastante problema con él, se salía de clase tenía un... el tiene un ángel yo se lo veía pero... ni una

reprobada ni una calificación porque en todas las clases salía bien pero me lo reportaban mucho los maestros porque andaba afuera se salía, llamando la atención y la maestra tutora me dijo es que ya no hallo qué hacer, ya no sé qué hacer con él, este, ya se nos está saliendo o sea este te quiere llamar la atención en el salón, se sale no le importa, siento que se está burlando de nosotros verdad y yo pues hablé con él y que pasa contigo y hablando y es que mira te vieron y no entras a la escuela y un compañero te vio por tal parte, qué andabas haciendo con el uniforme y citaba a la mamá y callada no decía nada una señora así y vino una tía, una hermana de la señora que vino acompañándola, la señora hasta me quería tragar por defenderlo a él y todo lo que preguntaba yo contestaba la tía y decía yo, pues porqué? Hasta mal me cayó la tía porque espéreme estoy hablando con la mamá y hasta llegué a decirle a la mamá del alumno a ver quiero que me diga usted lo que piensa

#### **E.T.5**

No pues yo no cuento para él nomás su abuelita y allá ellas le dan todo como que sentía ella que se lo habían arrebatado, como que ella no tenía control sobre él ni autoridad y abuelita dándole todo y juntándose él con gente adulta, no vino una noche y lo anduvieron buscando y entonces empecé yo a platicar con él, ¿qué te pasa? ¿Por qué haces eso? Es una falta de respeto mira... y delante de la mamá dijo: no me interesa mamá lo que tú pienses, lo que tú digas y así pero nada más se le quedaba mirando, se le quedaba mirando la mamá, hasta que el dije yo si sigues así vamos a... me están pidiendo que te cambie a la tarde a ver si así cambias y se portó bien grosero con la señora y la señora como no te intereso, como no te importo me voy entonces se va la señora y yo me quedó sorprendida por la actitud de él de cómo le contestó y le digo a ver siéntate, qué pasa contigo? ¿Por qué le faltas el respeto a tu mamá así? ¿Qué pasa contigo? Si tú eres una persona, este, bien inteligente, bien líder o sea porqué no aprovechas, bueno le empecé a hablar a él de todas las cualidades que él tenía, ¿por qué te comportas así? Y dijo: porque yo no le importo a ella y empezaron a rodárseles las lágrimas, jamás le he importado maestra o sea yo no tengo porqué, ella no tiene porque interesarme, sabe qué maestra a los dos años me abandonó o sea yo no le importé pero así llorando con las lágrimas en los ojos, yo no le importé a ella porqué ahora le tengo que interesar si me abandono a los dos años y a los seis años vino a buscarme, ¿cree que me quiere? ¿Y cree que el intereso? Claro que yo sabía que la señora se había ido a los Estados Unidos me había dicho pero no me dijo que lo dejó aquí, para él eso fue un abandono de parte de ella, porque me dijo nos dejó a los dos a mí y a mi hermana, por qué cree que mi hermana se fue con el novio a los quince años Porque sentía que con el muchacho que se casó la quería y ella se sentía, quería ser sentida querida por alguien y por eso cometió el error de irse con él por eso las consecuencias ahora de ella tan chica, imagínate que me lo esté diciendo todo esto un alumno de secundaria, por eso maestra usted cree que me quiere y que el intereso? Si ella no me da de comer, yo llego con mi abuelita y ella es la que me interesa a ella es la que quiero, yo como con ella, en ropa pues yo trabajo aquí y allá, yo me visto si usted me ve bien vestido es por mí no es por ella, no pues total que me dio una lección y yo le dije pues yo no quiero que te vayas a la tarde quiero que te quedes en la mañana, te voy a dar yo la oportunidad los maestros están pidiendo pero yo voy a hablar con tu asesor bueno ya hablé con él porque yo sentía que el cambio a la tarde no le iba sentar bien, entonces cuando me enfermo y no vengo y le hablé a la maestra y le dije le encargo mucho, va a venir... ah y viene la tía y le digo quiero hablar pero con tu mamá, te vas a presentar el lunes pero vas a venir con tu mamá y me dice pues ella no va a venir y yo le digo tiene que venir, yo vengo el lunes y el lunes no se presenta, el martes viene una tía y dice que viene a firmar la baja y le digo es que yo no voy a aceptar la baja, necesito que venga su mamá porque yo necesitaba platicar con la mamá, pues es que no va a venir ella ya se fue a los Estados

Unidos pues yo necesito hablar con ella y total que se va y yo el miércoles no vengo el jueves tampoco, viene otra tía y convencen a la coordinadora de que él se va a la tarde pero la coordinadora sin saber

## **E.T.5**

lo que yo opinaba y dijo hay que buena que se va a la tarde o sea los maestros tienen queja de que ya no lo quieren, quieren que se vaya a la tarde, vengo yo y bien contentos porque se fue a la tarde... o sea, le digo a la maestra, a la tutora, porqué no intervino usted y me dice ni siquiera me avisaron y firmaron aceptaron la firma de la tía para que se fuera a la tarde y la baja procedió entonces igual y ya no voy a tener el caso yo, entonces a mí me gusta mucho ayudar a los alumnos igual al padre de familia o al abuelito o abuelita a darle seguimiento verdad para que el alumno no se nos vaya porque el que se va ya y no tener control, mira (refiriéndose a la psicóloga) ella se hizo cargo de una baja porque quiso quedar bien y dijo yo me encargo maestro de hablar con los papás para que proceda la baja, esa no es la finalidad sabes qué el muchacho ya anda en la calle, no se cercioró si el muchacho iba a otra escuela, yo primero que me conste que va a otra escuela y que el alumno va seguir en otra escuela y que el alumno va seguir en otra escuela, mira, cuando te digo que cada año recibimos este, recibimos donde nos juntan a todos bueno ahora fue diferente este año pasado es por región y yo estuve en esa, cómo se llama? Ahí tiene su nombre pero van todos maestros, directores, trabajadores sociales y estamos todos revueltos y recibimos este, este una capac... se puede decir que capacitación en la semana que vamos a iniciar nosotros tenemos una semana muerta que no tenemos clase y en esa es en donde se nos da esa capacitación y veíamos nos mostraban las estadísticas de todos los alumnos que están, que están fuera los que no nos mandan sus papás a la escuela los que están perdidos que ninguna escuela los tiene captados que tú los diste de baja y otros nunca los recibieron me entiendes toda una estadística que era muy interesante porque muchos de ellos los papás ni saben verdad o sea y tú no vas a insistirle al padre de familia que el alumno debe de seguir y está en la calle ese alumno sin recibir educación y no hay seguimiento por nadie, por nadie ni educación ni ninguna institución y se van quedando entonces nos mostraban esas estadísticas y a mí me tocó participar donde estaba mi director mi subdirector de casualidad te puede tocar con otros supervisor y con otro director y yo les decía eso que el darlos de baja no significa nada más deshacerte del alumno, que la responsabilidad no termina allí que va más todavía porque porque el alumno queda fuera verdad y el papá, mira yo anduve atrás de tres alumnos de secundaria de tercer año porque estaban en tercero... mira esa niña de cabello largo tiene problema de ausentismo y la maestra aferrada fíjate nomás me la reportaron como una alumna que no venía me avoque al caso logré hablar, anduve buscando con quién hablar hablé con la abuelita y que tenían otro domicilio pues logra dar con la mamá y la cité y vino y claro que ella muchos días no se daba cuenta que la hija venía porque se quedaba dormida eran dos alumnas una vivía enfrente de la otra y con la otra logré que se reubicara hable y les dije de la importancia de que vinieran porque era el último año, eran los últimos días, le

contaba los días le decía que no podía quedarse sin certificado, no podemos echar a la calle a una alumna de tercero que ya está por terminar verdad que se va quedar sin ningún certificado y que no lo va obtener nunca porque no va volver nunca por él, bueno logré de una de ellas al fin de cuentas se arregló esa es mi satisfacción que se arreglen las cosas, logré que no se diera de baja, esa es mi satisfacción pero yo no puedo nada más ir y decirle maestra o señora fírmeme aquí porque su hijo se va porque ya no va ir a la escuela, no tengo que checar, se arregló esa situación de Marisol, ya vino acudió a clases y de la otra vino la mamá y dentro de sus posibilidades le dimos la oportunidad, hablamos con la mamá y le dijimos que tenía que terminar, haces toda esa labor todo ese trabajo y la alumna empieza a llegar tarde pero viene entonces cuál es el logro? De que está viniendo aunque falte la primera clase entonces de todos los días que

## **E.T.5**

faltaba a la semana venía tres o cuatro pero viene tres entonces estas logrando algo y la maestra que la trae contra ella me dice maestra ¿que está pasando con esta niña? Sigue faltando entonces cuándo se va ir al turno de la tarde cuándo la van a dar de baja no podemos seguir con este caso, le digo maestra usted me la reportó porque no venía ya logramos que venga, y me dice pero cómo a medias maestra, a medias porque viene tarde y le digo maestra pues tenemos que seguir con el compromiso de seguir trabajando con ella y me dice pues yo la voy a sacar de mi clase porque no puede estar así, no cumple, tiene que ponerse al corriente pero el maestro a veces se pone tan intransigente y está en tercero y yo hablé con el prefecto y le dije maestro tenemos que ayudar a esta niña no podemos echar a perder su certificado si estamos ayudando a fulanita que está enferma que no viene y de alguna forma la hemos apoyado porqué ni ayudar a esta muchacha que le faltan dos meses y así te la llevas, y qué pasa con los maestros? Porque yo para poder ayudar a un alumno todo es con autorización del director voy y le digo maestro está pasando esta situación con este alumno tenemos que ayudarlo entonces el director te dice adelante maestra haga todo lo que tenga que hacer.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= Lo que menos me agrada pues que no te den a veces la importancia, que no le den importancia a tu trabajo a lo que tú haces, que no le den la importancia necesaria a trabajo social, que no le den la importancia necesaria a la participación que uno hace.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Pues yo digo yo pienso que sí, que si es muy indispensable o sea es que los maestros si es importante que haya trabajo social aunque a veces les pase de noche lo que es trabajo social porque para ello es quitarles la chamba con el alumno para ellos es importante resolverles la situación con algún alumno por eso si, si es importante.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= Fíjate que este, yo pienso que sí, yo pienso que sí, a lo mejor este, ¿cómo te diré? A lo mejor no una experiencia sino como algo, algún curso o algún diplomado sobre el manejo de los adolescentes, yo sé que hay en la facultad diplomados pero o sea yo pienso que sí, mira lo que pasa es que la experiencia no la tienes hasta que sales a trabajar es como en el hospital cada caso es diferente o sea hoy viene un caso y no es el mismo que el otro si, y es un manejo diferente y cómo te diré, o sea que aunque tú tengas la experiencia laboral yo pienso que cada caso es diferente pero sí que pueda haber este porque yo sin más no

recuerdo toda mi facultad que llevé yo jamás o sea me pasó de noche el área educativa no sé si fue porque fue idea mía o porque no visualicé esa área que tuve que haberla llevado verdad, nunca la visualicé, se quedó allá, es más yo cuando entré al hospital yo jamás me imaginaba trabajar en el área hospitalaria porque tengo miedo, tengo miedo a los pacientes, yo quería el área laboral o también me inclinaba por otras áreas y mi primer trabajo fue el área de salud, pero sí, pero me pasó de noche el área educativa.

46.- ¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= La verdad es que no tengo ni la menor idea, más bien es una pregunta en la que nunca se había ocurrido ponerme a pensar, no sé qué contestarte.

### **E.T.5**

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Las prestaciones, este pues nomás el aguinaldo o sea porque el salario es muy poco no está bien se nos paga como... no está bien es bien modesto.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= No, no porque hacemos mucho.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R=Mmmm buena pregunta (risas)... dónde no hay ¿O dónde no hay nadie que haga las funciones? Pero pues yo no sé... no sé qué pueda pasar con esos... pues he platicado con alguna compañeras que tienen a sus hijos en secundaria y me han dicho oye allí en la escuela no hay trabajo social y qué se hace pues tratan de llevar los casos más relevantes los coordinadores, los directores y prefectura pero claro que sin ninguna ¿cómo te diré? Pues yo digo que no se les da seguimiento a los casos los resuelven, yo digo que una forma de resolver así de inmediato o espontánea los casos es deshacerse del alumno no sé o sea hay no, mandarlo a otra escuela.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Me platicabas es que esto que estás haciendo es para tu tesis y pues me gustaría que cuando termines me gustaría conocer los resultados porque más que todo porque estoy en el área y quiero conocer porque uno tiene por ejemplo una visión de... ¿cómo te diré? Pues muy corta o sea del trabajo social en el área escolar por lo mismo de que, por ejemplo yo que estoy en esta área y no hay comunicación con otras escuelas y desconoces tú qué es lo que pasa y por ejemplo esa pregunta que me hacías tú es bien importante ¿qué pasa dónde no hay trabajo social? Yo en la otra secundaria llegué muy satisfecha con el trabajo que yo desempeñaba allá porque para el director tú estabas como una parte fundamental a pesar de que llevaras actividades de que fuera demasiado trabajo el mío allá si estaba en la puerta y te puedo decir que hacía demasiadas funciones, hújole bastantísimas que no tenía chance ni de y los maestros me valoraban mucho mi trabajo y la directora nueva que llegó también valoró mucho hasta lloraron cuando me fui pero muchas cosas el que haya, sabes qué entendí yo después? Porque hasta las secretarias me lloraron y entonces ¿quien era yo? La disciplina, todo mundo se relajo pero yo no era así como la otra trabajadora social que era una soldada pero yo qué esperanzas que yo fuera a ver una alumna mal peinada, con el cabello suelto con cucas con un peinado que digas que trae el cabello en capas y que se hacen un chongo nada más así no parecía un colegio particular las niñas bien lambidas con



su chongo bien peinaditas, todo y acá andan todas sucias todas despeinadas viene como se les da la gana y en un principio yo quise participar en eso y me dijeron no prefectura entonces como ya está hecho es difícil, ella( refiriéndose a la psicóloga) está participando mucho en eso y cita a los alumnos a los papás, bueno pues que bueno verdad pero participaba en los casos pero también había menos problemática y no aquí te encuentras de todo, la mayoría de los papás son papás divorciados o sea los alumnos yo los siento a veces muy desamparados, es una comunidad muy diferente allá papás preparados y acá trabajan en casas, trabajan de obreros sale más seguido en el periódico.

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Ningún comentario.

**E.T.6**

## INSTITUCIÓN #6

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Bueno dejé una solicitud y a los dos meses me hablaron, pero primeramente anduve en campaña con el Partido Nueva Alianza por eso encontré un contacto que me pudo meter, porque dicen que es muy difícil entrar a la SEP, la papelería la dejaste en el sindicato el que está por el hospital San José y al mes y medio, dos meses me hablaron y me dieron en secundaria muy cerca de mi casa porque se lanzó el Secretario que era secretario del sindicato, entonces todos los profes de todos los municipios lo vinieron a apoyar aquí en Santa, entonces como allí conocí al del bolsa de trabajo por eso entré rápido, tengo amigas que tienen tres años, cuatro años y no han entrado.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Allí tenías que estar titulada, tenías que tener la licenciatura en trabajo social y no haber dejado materias pendientes durante la carrera.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= He no, no te aplican ningún examen.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Es la coordinadora de asistencia social y hay un departamento y ella es la que te checa las suspensiones, que checa que estés llevando monitoreos, casos, visitas, ella es la encargada, ella está en el turno de la mañana nada más.

Y entonces ¿cómo te revisa tu trabajo si está en el turno de la mañana?

R= A ella nada más le pasas apuntes, sabe que hoy suspendí a dos o tres por esto, o sabe que este muchacho fue violado y se mandó al Instituto de la Mujer porque tenemos convenio con ellos y ya, o sea no te supervisa así como un jefe en empresa que te dice a ver dígame que hizo el día de hoy, etcétera.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP (manual de operaciones)?

R= Mira aquí tienes que tener monitoreo, tenemos alumnos que han enfrentado una problemática, que han sido abusados sexualmente ellos nada más se les está checando todos los días cómo andan anímicamente.

¿Y tú como te has enterado de este tipo de problemas?

R= Cuando creas mucha confianza con los alumnos ellos vienen y te dicen, sabe qué maestra mi papá golpeó a mi mamá, a ok, desde cuándo y tratas de que saque todo su rencor y a ellos los estás checando porque a veces son agresivos en el salón, a veces no vienen ellos solos sino que me golpeó un chavito en el salón y viene llorando y diciendo que no lo quiere nadie y le dices que porqué dice eso y tratas de escarbarle y ya te dice que en su casa su papá golpea a su mamá ya nada más todos los días lo estás checando para que verdaderamente él esté cambiando por así decirlo y aparte de eso checas que en cuestión escolar vaya aumentando de promedio por qué no nada más podemos checar la cuestión social o psicológica sino también lo académico y si vemos que el muchacho tiene un problema muy fuerte psicológicamente lo mandamos con la psicóloga de la mañana lo valora y después me dice si es viable mandarlo a una institución y trabajamos con el Instituto de la Mujer, la psicóloga les aplica los test. Lo que usamos más de

## **E.T.6**

herramientas es el método generalista, hacemos monitoreo que es como estudio de caso y aplicamos entrevistas y tenemos un concentrado de entrevistas iniciales que aplicamos, un estudio socioeconómico y cuando se requiere vamos a casas, pero vamos a casas cuando el alumno faltó muchas veces o cuando hizo algo muy fuerte y que la mamá no ha venido a la escuela.

¿Entonces no realizas muchas visitas domiciliarias?

R= Casi no, lo hacemos cuando la mamá en veinte citatorios no ha venido y entonces es cuando vamos a la casa.

¿Y los estudios socioeconómicos se aplican a todos los estudiantes?

R= Si se aplican a todos los de nuevo ingreso, es decir a los de primer año

¿Y cuál es el objeto de hacer esos estudios?

R= Es para que... la SEP nos mandó una línea para que supiéramos cuántos tienen casa, cómo está el asentamiento en la casa, este, el área salud cómo están los muchachos y su familia, y en el área de la familia cómo se integraban, y esta área de la familia a la escuela nos sirve porque bueno decimos a ver ¿cómo te llevas con tu papá? Y dicen no tengo papá, y a veces cuando no aplicamos ese estudio no nos dábamos cuenta que teníamos la mitad del grupo en los cuales su papá había fallecido.

¿Y ese estudio lo aplicas en la casa o aquí en la escuela?

R= La mamá nos lo llena, pero a veces le hacen falta datos, aunque la mamá nos lo llene le hablamos al muchacho, aunque nos tardamos mucho llenando eso a veces hasta un año, entonces la mamá nos llena la encuesta, la capturamos y como quiera le mandamos hablar al muchacho, porque a veces nos dicen que el papá no toma y yo le digo oye mijo tu papá toma, a veces le tienes que hablar vulgarmente para que te entiendan y le digo se echa sus caguamas, un caguamón y luego me dice nombre profe mi papá todos los días pitea y entonces tienes que usar un lenguaje coloquial con ellos porque si les hablas muy acá como ellos dicen pues no.

Entonces a parte del monitoreo, entrevistas, ¿qué otras funciones realizas?

R= Pues en sí nada más eso con ellos, monitoreo, entrevistas iniciales, atención de casos, canalizamos y este, pues nada más eso y ya después hacemos funciones de docencia entre comillas que no hay un maestro y vamos y les explicamos una clase, aplicamos este dinámicas grupales que allí nos sirvió la materia de psicología y pedagogía.

6.- ¿Con quién coordina sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Las coordino con los prefectos y con el coordinador de asistencia social.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este manejo objetivos y metas?

R= Al inicio la coordinadora te pide un programa de todo lo que vas hacer en el ciclo escolar por así decirlo y allí le pones tu qué vas a hacer monitoreos, que vas a hacer juntas con los papás, que vas a hacer lo del estudio socioeconómico y si en dado caso un prefecto no puede cubrir tienes que decirle mínimo diez temas que vas a ver con los muchachos o diez actividades que vas a llevar con los muchachos.

¿Y tú las eliges o ya están establecidas?

R= Yo las elijo, le digo hoy voy a trabajar con ellos con autoestima y voy a aplicar esta dinámica y es con lo que voy a estar trabajando.

¿Y en base a qué eliges tú los temas?

## **E.T.6**

R= Los temas... no pues no hay así algo en qué elegirlos, de repente hay un tema que veo que les pueda servir, a veces casi no checamos por ejemplo que en un grupo son muy inquietos y que el maestro se queja que son muy rebeldes, entonces aplico dinámicas que me ayuden a sacar información de los chavos, dinámicas donde me diga sabes qué tiene baja autoestima, que tienen problemas con los papás o dinámicas que los hagan llorar para sacarles sopa como ellos dicen. En todas estas actividades si manejo objetivos y metas porque me las pide la coordinadora, por ejemplo me dice ¿cuál va ser nuestra meta de todo esto? Pero ella nos pide metas cuantificables, por ejemplo no sé, vamos a ver seis grupos en todo el año y la meta es que lo que veamos en junio lo vamos a capturar para poder entregar informes, son metas así, no de que voy a ver a cuántos alumnos sensibilice con este tema, eso no, ella te pide que lo que ella tiene lo termines cuándo debe de ser, por ejemplo me dice cuántos grupos tienes, no pues que veinte, entonces vas a ver a los veinte grupos, este, el estudio socioeconómico cuándo lo vas a entregar? En marzo bueno en marzo checa que lo entregues.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas?

R= Si, yo lo solicito a la contralora y no tengo ningún problema en que se me entregue, por ejemplo le digo sabes qué necesito cien hojas de máquina porque voy a hacer formato de citatorio y ella me las entrega.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Si son reuniones que se llaman consejo técnico y en esas reuniones tratamos el tema de los alumnos que tienen lento aprendizaje o con problemas de salud que tienen que andar a cada rato porque tienen problemas que no retienen o tenemos alumnos que tienen válvulas en el cerebro y tenemos que decirles a los profes todo, cada que tenemos junta una vez al mes, tenemos que decirles que no se les puede reprobar.

No cuentan con maestro de apoyo o con el apoyo de las USAER?

R= No, con los papás trabajamos mucho porque tenemos que hacerles ver que tienen que llevarlos con un maestro de apoyo quedó supuestamente la SEP de mandar un psicólogo que lo vamos a ocupar más que nada con los muchachos porque tenemos alrededor de quince niños con lento aprendizaje.

Y no hay alguna secundaria cerca que cuente con USAER ¿a dónde se puedan mandar a los alumnos?

R= No lo que pasa que las señoras nos dicen que los psicólogos les dicen que prefieren que los niños estén en una escuela donde esté con niños normales a que se vaya a una escuela donde estén niños con problemas igual que él porque no se va poder enfrentar a la vida, aquí todavía la USAER no viene a la secundaria.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= Si como te mencioné tratamos los temas relacionados con los alumnos que tienen problemas de lento aprendizaje o más bien tratamos todos los temas relacionados con la problemática que presentan los alumnos.

11.- Descríbame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Bueno de lo más común, en la entrada yo tengo que checar la entrada y me voy a la puerta, checo que los alumnos vengán con el pelo recogido, con la corbata, con el

### **E.T.6**

uniforme completamente como debe de ser y me encargo de los retardos, alguien que me llegue tarde le pongo un retardo y ya yo anotó, ya como a la una y media me quito de la puerta, vengo a la oficina me siento, capturo en el sistema todos los que llegaron tarde, a los prefectos les mando la lista para que les hagan el reporte de llegadas tarde y ya después siempre tengo mamás citadas, que por pleitos, que porque le sacó la lengua a un muchacho, que porque le dijo una palabra altisonante a alguien o señoras que se vienen a quejar de los profes entonces ya platicamos con la mamá para ver cuál es el problema que hay, en la hora de recreo hacemos un rondín en la secundaria para evitar pleitos, tienen la manita de agarrarse a patadas entonces los monitoreamos, cuando entran del recreo checamos que no traigan dulces es el problema que tenemos y se quejan mucho los estudiantes porque les tiran coca en el salón, porque pegan chicles en el piso o se los pegan entre ellos, yo checo este edificio y la prefecta checa el otro, cuando van a entran a los salones como son seis grupos checas a todos de las bolsas y aparte les checas las uñas, que no traigan uñas pintadas ni uñas largas si los detectas ya los sacas y los haces a un lado y ya cuando terminan de pasar todos los grupos ya hablas con ellos y les mandas traer acetona para que se las despinten y ya después como a la salida a veces tengo a mamás citadas o cuido grupos y en la salida ya me encargo de monitorear que el monitoreo es más que nada los que andan bajo de promedio o aparte los que se pelearon a la hora de la salida o los que llegan tarde o algún problema que tengan en casa les revisamos la libreta todos los días.

O sea que a ¿qué hora vienes saliendo?

R= Yo salgo a las siete, los alumnos salen a las 6:40, administrativo sale hasta las siete, los profes si salen a las 6:40.

O sea que en veinte minutos ¿tú revisas las libretas de todos los que estás monitoreando?

R= A veces me tardo hasta más, hay veces que tengo mamás que vienen que porque la hija llegó llorando a la casa que porque un profe le dijo algo o un niño le hizo propuestas indecorosas, si la señora viene como a las siete la tienes que atender, lo más temprano que he salido de aquí sino tenemos junta de consejo es a las siete y media si hay junta de consejo como a las ocho y media. Esas juntas son muy tardadas, empiezan como a las cuatro y media y se alargan porque hablamos de todos los problemas que hay en la escuela, checamos convenios entre los profes, checamos cuándo hay concursos entonces se alargan.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Es que aquí lo que estamos viendo más... bueno es que aquí me llegan más que nada por riñas, los que me llegan es porque golpearon a alguien y ya te pones a platica con él de porqué lo golpeó, entonces ya le haces preguntas de cómo se lleva en su casa, le haces

como una pequeña encuestita, en la entrevista a lo mejor detectas cómo están las cosas en su casa y detectas que la mamá lo golpeó entonces ya checas el problema y después lo canalizamos.

¿A dónde se canalizan?

R= Al Instituto de la Mujer, la licenciada Lucy que es con quien hicimos el convenio ya toma sea al niño o a la niña, es que ella lo toma como la mamá, por decir la señora necesita apoyo con su hijo por eso lo atiende el Instituto de la Mujer al muchacho, todo lo relacionado con la violencia lo canalizamos al Instituto Estatal de la Mujer y también cuando el niño o niña es golpeado por la mamá, casi aquí nunca hemos hecho denuncias, tuvimos una vez una niña que nos llegó con el ojo morado porque el papá la había golpeado, entonces íbamos a aplicar la denuncia pero el director nos dijo que no,

## **E.T.6**

Que habláramos con el papá, un señor muy corajudo, aquí a veces te llegan las señoras gritando y tienes que tratar... llenarte de cebo y decirle si señora siéntese (risas) y ya tratas de que la señora diga todo lo que tenía que decir y ya después hablas con ella, hay mamás que están de acuerdo que le suspendas al muchacho y hay otras que no están de acuerdo.

El Instituto está aquí en la presidencia municipal y allí van los muchachos, cuando tienen Seguro Social le pedimos a la mamá que le saque una cita con su médico general y ya de allí lo pasamos con la psicóloga.

Cuándo los canalizas al Instituto de la Mujer, ¿le das un seguimiento? ¿O tú nada más lo mandas y te olvidas del caso?

R= No mira te habla la licenciada, la licenciada Lucy te dice que el muchacho va ir varios días y que a lo mejor va ser necesario que le des la salida, por ejemplo si tiene cita a las cuatro el muchacho se reporta contigo a las tres y media, le damos un seguimiento, hasta que termina, por ejemplo hay alumnos que a veces se gradúan y siguen yendo con la licenciada y ella te sigue pasando el dato, aunque ya no los veas pero ella como quiera te pasa el dato.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Eh, participo cuando está el proyecto de la seguridad que es cuando vienen los tránsitos y nos piden que les mandemos a los alumnos más inquietos del salón y esos alumnos son los que cuidan al resto a la hora del recreo, pero los proyectos no han salido bien porque los policías nos piden a los más inquietos y resulta que...

¿Por qué a los más inquietos?

R= Porque ellos piensan que el hecho de que un niño sea agresivo es porque no le das reconocimiento entonces los policías dicen bueno si tu lo reconoces él se va sentir mucho y de hecho disminuyeron los problemas con ellos, pero el problema con los inquietos es que todos los tienen miedo y entonces a veces se pasaban de lanza como ellos dicen de repente ibas y órale les tronaban los dedos, y te la parto y los tenían agarrados del cuello casi, entonces quitamos ese proyecto se llamaba seguridad en la escuela, lo que hacemos ahora es que los mismos profes y yo damos rondines. Yo no participo en los concursos porque cada profe tiene una especialidad y son los que se encargan de los concursos que de literatura, de banda de guerra.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= No tenemos, cuando queremos hacer conferencias y todo el Instituto de la Mujer y Municipio siempre nos apoyan para traer gente que dé los temas.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Mira aquí en la escuela lo que más tenemos es la violencia y te digo porque tenemos muchas riñas a la hora de la salida, en este mes se nos han peleado seis señoritas y hombre y niños no, empezamos con riñas por ejemplo detectamos que todos los viernes se nos peleaban los de segundo H con los de tercero E, entonces tratamos de investigar, le mandamos hablar a todos los de la bolita, a los que veíamos le preguntábamos qué onda compadre andas allí, no pues que no maestra y yo he te vi y me decían bueno sí nada más avente como cinco piedras, entonces tratas de hacerte sus amigos cuando hay un problema de violencia y luego después les sacas la sopa,

### **E.T.6**

detectamos a los dos principales, hablamos con ellos lo cual negaron, cito a las mamás y les digo que hay que cambiar de escuela a sus hijos y las mamás no estaba de acuerdo y yo lo que les dije fue bueno lo que puede hacer la escuela es proceder legalmente con su hijo porque ha habido seis señoritas golpeadas, descalabradas, le dijimos señora lo que le estamos diciendo es una opción, su hijo está con la otra pandilla y siempre van a salir de pleito, por salud le recomendamos que su hijo y ya le haces un coco wash a la mamá, por su salud señora llévase a su hijo a otra secundaria, su hijo va empezar con una nueva vida, allá quién va saber que se peleó, nadie, y ya te dicen bueno y se llevaron a esos niños y a partir de eso ya no se volvieron a pelear y los que se pelean aquí que se deschongan, que se quitan los pelos, los careamos a los niños al siguiente día, les haces ver que el problema no era para que arreglaran todo a golpes, los sensibilizas, hablas con ellos llegamos a un acuerdo y firman un acta donde se comprometen que no se van a agredir físicamente, se cita a los papás pero a los papás no se carean porque si los careamos hay veces que se quieren agarrar del chongo, me ha pasado que el papá dice no es que su hija no sirve para nada y no es que la tuya tampoco, entonces a los alumnos si los careamos pero a los papás no. Ahorita vinieron varias mamás porque se pelearon dos pero participaron seis y seis de cada lado, pero el caso de te aviento y tú me avientas pero no se golpearon pero se les mandó llamar por andar en el mitote, entonces lo que hacemos es: hay se pelean, platicamos con ellos los sensibilizas te firman una carta donde se comprometen a no volver a pelear y si vuelve a pasar se dan de baja. Aquí las escuelas tenemos un convenio de que lo damos de baja pero sabemos que el director por así decirlo de la 69 lo va aceptar y monitoreamos eso, sabe que director dimos de baja a un alumno va ir a su secundaria a ok perfecto lo voy a aceptar porque luego que hacemos, bueno el alumno que no funciona en la escuela bueno sácalo de allí porque a lo mejor ya se envicio ya nos agarró la medida a todos los profes, bueno lo cambiamos, igual alumno que llega que sabemos que viene corrido casi casi como que persecución por así decirlo y se acercan y te dicen maestra porqué siempre me está cuidando por su antecedente joven ah, pero yo ya estoy cambiando, que bueno que ya está cambiando.

Entonces se les da de baja pero no se desentienden de él diciendo si estudia que bueno y sino pues ni modo

R= No, se le da de baja y se le hace ver a la señora que siempre y cuando pero que lo tiene que meter en una escuela, de que a lo mejor el alumno no nos cumplió aquí pero puede cumplir en otro lado, de hecho a veces me tocan, por ejemplo ahorita que doy clases en el CONALEP me tocan alumnos que corrí y me dicen iré maestra y no me quería ver. Te digo

la violencia es uno de los principales problemas que se da y ya checando con los alumnos se da más porque los papás son papás divorciados o son familias reconstruidas, que el tutor no les pone atención, que los papás se agarraron del chongo y les vale si el niño viene o no viene a la escuela.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Si porque los hago llorar (risas) no, no es cierto, si porque cuando hablas con ellos los sensibilizas, lo que haces es una entrevista inicial y si detectas el problema muy fuerte lo canalizamos con la psicóloga, si la psicóloga dice si sabes si tienes que trabajar con ese muchacho hacemos estudio de campo, vamos y platicamos con la señora, con los familiares para ver cómo el niño está interactuando y ya por último lo mandamos al Instituto de la Mujer, hay veces que la señora que te dice que su hijo cambió y sientes padre o tú lo ves o te dicen los maestros oye Jacki le sirvió la estirada de orejas a este

**E.T.6**

güero porque ya trabaja, ya se pone las pilas, a veces si me tienen miedo porque salen llorando pero salen llorando no sé porque se ponen a ver que el problema es ellos o platican de lo que les pasa y salen llorando y a veces me tienen miedo no quieren venir conmigo porque dicen que yo los hago llorar, yo creo que piensan que yo les pego o no sé.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Con todos,

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Porque hay veces que unos se pelearon y otros son porque quieren platicarte de una amiguita le saco la lengua, maestra me sacó la lengua o vienen de que no le quiere hablar, a veces cosas que no son de violencia, o a veces vienen que tiene un novio y que el novio le está pidiendo la prueba de amor, a veces le hago como que de orientadora.

¿Qué otro tipo de actividades llevas con estos estudiantes aparte de platicar con ellos?

R= Con ellos platicas, haces monitoreos cuando andan bajos en su rendimiento escolar y a veces los acompaño que vamos a un museo o algo pero casi así nada más... y a veces cuando me toca cuidarlos les enseño una materia o algo.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si, con Municipio de Santa Catarina e Instituto Estatal de la Mujer. En un principio mandábamos los casos al DIF pero nos decían las señoras que no les ponían atención, que si el niño le decía estoy güero estoy güero estoy güero estoy güero el psicólogo le decía ah ok y se pasaba la hora y bueno ya se pueden retirar y otro día oye cómo te ha ido nada pues es que sigo siendo güero pero que has hecho güero y mejor el psicólogo se le quedaba mirando y la señora sentía que no le daban esa ayuda. Y en el Instituto Estatal de las Mujeres se ha visto que si ayudan a los muchachos porque las señoras me han dicho que los psicólogos son muy buenos, que la licenciada hay veces que si les ayuda a los chavos en cuestión escolar, como si hemos visto buenos resultados los seguimos mandando allí.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Con Municipio vemos cuestiones de apoyos escolares y con el Instituto te digo que la gran mayoría de los casos son canalizados para allá porque si hemos visto buenos resultados, vaya que sí se ofrece realmente una ayuda.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= Nada más está una, ahorita no me acuerdo pero nada más tenemos un alumno en la tarde que la tiene me encargo de que la papelería me la mande la persona de la mañana y llenamos juntos la solicitud.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Si.

## **E.T.6**

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Nos reunimos cada año, y es trabajo social nada más por sección, a lo mejor nada más son seis trabajadoras sociales porque nada más son seis escuelas, es por zona, entonces nada más nos juntamos seis.

¿Dónde se reúnen?

R= Depende, en cada secundaria nos juntamos todas, pero ese día se juntan todos los directores, todos los prefectos, todos los trabajadores sociales, todos los profes de matemáticas más que nada para saber qué nos ha funcionado y qué no, nos damos consejos las mismas colegas para que puedas mejorar, como áreas de oportunidad. El que las organiza es el supervisor de la zona él le dice al director que va haber una junta ya nos pasa el memo a nosotros para que vayamos preparando la papelería que tengamos, cómo trabajamos para ese día exponerlo y cada quien expone, a bueno yo trabajo así, así y así y me ha funcionado esto y esto a ok, oye ¿si te funciona hacer esto? A bueno ya lo anotas, te ayuda mucho.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Si les informo pero no todo, hay alumnas que me dicen oiga profe sabe que se me hace que estoy embarazada porque por poner un ejemplo porque tengo una semana que no me baja y le dice bueno usted es regular, no, no soy regular bueno entonces necesitamos que hable con su mamá, no maestra con mi mamá, hay veces que nos tardamos hasta una semana y media para que la alumna acepté hablar con su mamá porque si yo cito a la mamá y le digo señora su hija está embarazada pierdo toda la credibilidad entonces se pasa el chisme y ningún alumno va venir a contarte sus problemas, un caso que nos tocó fue eso que una alumna estaba embarazada allí si nos tardamos mucho porque se tuvo que meter la coordinadora porque batallamos mucho para que la alumna aceptara la ayuda de su mamá y ya después la señora lo aceptó pero la señora lo negaba, mi hija no está embarazada, señora pero su hija ya le dijo, si pero mi hija no está embarazada, has de cuenta que el novio llevaba a la muchacha a revisión médica y nos traía los ecos y todo y luego tenía tres meses cuando lo perdió por accidente, lo que pasa que como son alumnas andan como chivas por su casa, brincando y todo seguía usando pantalones apretados y la mamá no le decía nada, aquí en la escuela la traías: ese pants por favor bájatelo, esa falda desabróchate



de perdido dos botones y la cuidabas pero en la casa no la cuidaban y perdió al bebé y la tuvimos mucho tiempo deprimida y la tuvimos que mandar con el psicólogo.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= Con ellos sí, cuando... tenemos una junta al inicio y a los papás los citamos por grupo y les haces ver...te presentas, les haces ver cuál es tu función, pero les haces ver también que tu función es ejecutarlos cuando hagan algo malo, les dices que tú te vas a encargar de la disciplina pero que tú eres la última instancia que primero está el profe y luego el prefecto, que cuando el prefecto ya no puede con él o los muchachos sienten que es un problema fuerte que no lo puede ver con ninguno de ellos ya pasa contigo, ya los papás saben que si necesitan un apoyo o algo, hay papás que vienen y me dicen lo que pasa es que no tengo trabajo cómo le hago y ya les digo a pues vayan a bolsa de trabajo de aquí de municipio y si encontraré? No sabré decirle porque tenemos que ver

## E.T.6

su perfil pero usted vaya, pero casi trato más con los alumnos que con los papás, con los papás es cuando ya el muchacho se porta muy mal.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= Les mandas un citatorio, hay papás que inmediatamente te responden y al siguiente día vienen y ya te sientas con ellos y platicas y les dices la problemática que hay y cuando no cuando no viene a la primera tienes que ir, haces una visita domiciliaria, mandas tres citatorios sino viene al tercero vas a la casa del señor y si no lo encuentras dejas un recadito con ambas vecinas para que se lo pasen y eso si le da pena y vienen. Viene el señor enojado es que porqué deja recados, señor es que le estamos diciendo y no viene, pero es que no tengo tiempo, señor ya le dimos tres semanas porque mandamos un citatorio por semana para que pidiera permiso y si no quiere tener problemas dígame a su hijo que se comporte.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= Mira se puede decir que en general porque por ejemplo ahorita tenemos la secundaria NET entonces tenemos alumnos que no son problemáticos y a veces tenemos juntas con los papás, tuvimos una junta de inducción donde le dijimos al papá cómo estaba la página de Internet, les hicimos correo electrónico a los muchachos y estuvimos en contacto con los papás

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= A veces que vienen los papás a platicarte porque le caes bien y vienen a platicarte cómo les va en su casa, pero casi el 90% son papás de niños que tienen una problemática.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= No

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No hay contacto

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No se planean acciones.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= Ninguna

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R=No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= Ninguna

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

## E.T.6

R= Pues los relacionados con los jóvenes, aquí se da mucho el pandillerismo es uno de los principales problemas, no sólo hay riñas entre los estudiantes sino que también se dan las riñas entre las pandillas.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= No de hecho yo fui la que inauguro el área, has de cuenta que yo llegué y dije pues ¿qué hago? Y yo dije cuándo me portaba mal el prefecto me regañaba pero teníamos que acentuar las cosas entonces hicimos un diario donde si el profe les hacía un reporte ya lo ponía de su puño y letra, me ayudó mucho la coordinadora pero de educación, me decía si no hizo tal, tal hay que poner citatorio, sino nada más un reporte, ah ok y ella fue la que me fue diciendo, el manual me lo dieron hace como tres meses pero es nada más una hoja, en esa hoja te dice tu función, el organigrama supuestamente es primero el director luego el subdirector luego el coordinador luego sigue trabajo social luego prefectura luego intendencia y ya hacia abajo, nos dijeron quién era la autoridad quién mandaba aquí pero no te dijeron qué era lo que podías hacer, nada más tu obligación es esto y puedes hacer esto.

O sea que lo que tú hiciste fue pensando que ¿era lo que hacía falta?

R= Si y luego ya con las reuniones de trabajo social ya detectamos pero por así decirlo nada más una es la que tiene quince años y ella fue la que nos dijo no niñas háganle así, hagan esto y esto.

Después de haber entrado a la escuela al ¿cuánto tiempo tuviste esta junta con las demás trabajadoras sociales?

R= Entré y al año, o sea que un año estuve haciendo lo que yo creía que se debería de hacer, ya después le preguntaba al director, director esto y esto, si eso si se puede hacer y esto No esto no hay aquí, ah bueno entonces cuando yo llegué todo lo que iba hacer le preguntaba al director si lo podía hacer porque aquí son muy estrictos, sino tienes una indicación del director no puedes hacer nada, entonces siempre le pedí apoyo al director, no está bien hazlo así o me decía eso nadie lo hace J... tú estás bien chisqueada, pero si se puede? Si ah bueno, pero no, no te dan capacitación al entrar a la SEP.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a su puesto?

R= NO

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= A veces hay cursos pero son del TEC, cursos sobre valores, sobre dinámicas de motivación, sobre adicciones, pero como son en la mañana el director opta por mandar a dos o tres y manda a un maestro, a un prefecto, pero yo no puedo ir porque trabajo en la mañana en el CONALEP entonces me manda la información y nada más la leo.

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= No hay cursos

## **E.T.6**

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se capacita.

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Que no hago nada (risas), lo que más disfruto es que estás en contacto con los muchachos y de que quieras o no un granito que pongas en ello cambia, les cambia la vida, entonces me gusta ver que la gente se va contenta porque los apoyaste o mínimo los escuchaste y a veces cuando ellos se gradúan te dicen no maestra me sirvieron mucho sus palabras, entonces eso es lo que más me gusta.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= Lo que no me ha gustado es que a veces cuando una señora quiere poner una demanda que la ley no te apoye, que no haiga los medios, por ejemplo aquí que tenemos niños de lento aprendizaje no tenemos los medios para poderles dar una asesoría para darles seguimiento.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Si porque hay veces que el prefecto habla con el muchacho pero el alumno lo tira al león y de repente hay mamás que vienen y que nadie las puede atender porque todos están ocupados, entonces yo siento que aquí todos somos indispensables cada quien con la función que tenemos.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= Si es como trabajo social yo digo que no, si es como docente sí.

¿Por qué crees que como trabajadora social no crees que sea necesario?

R= No porque lo te enseñaba en la escuela lo aplicas aquí, método generalista, ya sabes hacer encuestas, sabes en la secundaria bueno cuando hicimos las prácticas trabajamos en una institución donde aprendías cómo tratar a la gente, entonces lo que viste en la escuela lo aplicas aquí, no es algo que digas cómo le hago con la señora para que no se sienta mal, o cómo le pregunto los datos generales, o cómo le hago para hacer una visita, lo que nos enseñaron en la escuela lo aplicas y no batallas a diferencia de cuando das clases, yo por

ejemplo que doy clases en la mañana si batallas porque no sabes cómo manejar al grupo, cómo manejar a chavos de 17, 20 años y que a veces te quieren como que igualar, aquí no creo que necesitemos un curso porque ya te enseñaron todo en la uni.

46.- ¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Mira no hay porque este... en las secundarias generales hay maestros asesores que hacen la función de nosotros y como que gobierno dice para que abro una plaza si tengo un maestro que es orientador, si tengo un maestro que es consejero estudiantil, si tengo un maestro que hace la chamba de ellos, por eso en las generales no hay y en las federales tenemos asesores pero ellos se encargan más del área de educación y trabajo social se encarga del área social, bueno de ver que el muchacho no funciona en el salón porque socialmente no se adapta y ver qué problema tiene.

Y en las primarias porque cuentan con las USAER, y creo que no hay un trabajador social de planta porque siento que los maestros piensan que no necesitan el apoyo de un

#### **E.T.6**

orientador, porque los niños todavía tienen el efecto del pollito, ¿qué es eso? Que si la maestra está sentada están sentadillos con ella, no son agresivos ni violentos a diferencia de la secundaria que están en el cambio de adolescentes y si se nos ponen muy agresivos y piensan que es mejor tener una trabajadora social en una secundaria que le funciona más a que en una primaria de fijo.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Eh, como soy de contrato no tengo ninguna, el puro sueldo, vacaciones no pagadas, no tienes servicio médico, no tienes fondo de ahorro, no tienes vales de despensa.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= De hecho sí porque sé que es muy bien pagado trabajo social, creo que cuando ya tienes plaza te pagan alrededor de cuatro mil por quincena y aquí a veces te llegan bonos cada mes o cada quince días porque un bono por útiles, un bono porque tus hijos están estudiando, un bono por los días festivos, un bono por puntualidad y asistencia, entonces siempre te están premiando. Ahorita estoy ganando \$2500 por quincena.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= A sombrero y gritos (risas). Estuve platicando con un prefecto de una secundaria que no tenía trabajo social y lo que hacían ellos era hablar con el muchacho y citaba a la mamá pero él me decía que a veces no tenía tacto para tratar a la mamá y que a veces se le ponían muy locas y que hasta un prefecto lo llegaron a cachetear allá en García, porque le dijo a la señora: nombre señora es que su hijo no sirve, cómo que no sirve. Entonces cuando no hay trabajo social se encargan los prefectos de hacer esa labor, de platicar con los chavos, sabes qué ve con mi comadre que es psicóloga buscaban la forma de canalizarlos.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Ninguno

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Bien en general.

**E.T.7**

#### INSTITUCIÓN #7

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Bueno a través de una compañera que ella decidió hacer su cambio de una secundaria a otra y le requerían de una persona que supliera su puesto verdad entonces ella me invitó a entrar y a través de ella hice todos los requerimientos, ingresé toda la papelería en el 2006.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= Bueno el requisito tener el perfil de trabajo social, un currículum, mi acta de nacimiento, un examen médico para saber que estaba en buenas condiciones de salud, una carta de recomendación y obviamente mi título y toda mi papelería.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= Solamente el examen médico para comprobar que estaba en buenas condiciones de salud.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Ahorita mi jefe inmediato es la directora debiendo ser la coordinadora de servicios de servicios administrativos pero como no se encuentra ese puesto ocupado directamente me reporto con la directora y en su ausencia con la subdirectora.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Bueno principalmente hacer cumplir el reglamento interno de la escuela, tener relación con los padres de familia en la cuestión del aprovechamiento, la disciplina, la cuestión del ingreso y todo eso.

¿Conoce el manual de operaciones?

R= Si es una hoja de actividades que debe de desarrollar el trabajador social y esas actividades se llevan a cabo y mucho más, hemos tratado de hacer mucho más que eso

porque yo siento que esas actividades son muy básicas y realmente aquí hay mucho más trabajo por hacer, que desarrollar.

6.- ¿Con quién coordinas sus actividades? Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia

R= Bueno yo presento un proyecto de trabajo el cual lo revisa la dirección me lo actualiza y se realiza pero si el trabajo involucra prefectos, maestros o áreas administrativas lo hacemos en conjunto, lo presentamos en conjunto se aprueba y lo ponemos en marcha.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Es el proyecto que te menciono y claro que se manejan metas y objetivos, cuando yo entré a la escuela realicé un proyecto que se pudiera realizar en el área educativa porque no conocía mucho conforme pasó el tiempo el primer año escolar pues yo me dediqué a

### **E.T.7**

Llevar un seguimiento de los casos a llevar un registro y sistematizar todo lo que era la documentación eso me dio la herramienta para poder elaborar un proyecto de acuerdo a las necesidades y las problemáticas. Debido a la sistematización de la acción y sobre todo dándole un seguimiento a los casos que manejamos en el año hicimos un plan de trabajo en conjunto tratando de comprometernos cada uno a hacer una acción para ver los resultados un poquito más objetivos y tratar de que hubiese una coordinación en el hacer y pues sí planteábamos objetivos y metas a cumplir con actividades específicas para cada área.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesite para desempeñar sus tareas?

R= Todo lo que es de oficina no lo proporciona la dirección, todo no lo proporciona aún cuando en la escuela hay escasos recursos sin embargo nosotros nunca hemos batallado con lo que necesitamos todo no lo han proporcionado yo no he tenido nunca ese problema.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= Si.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= Participo en las reuniones, hay dos tipos de reunión, las del área en las que nos reunimos para ver cómo vamos y qué estamos haciendo y las del proyecto técnico bueno el proyecto que presentamos dos veces por año y en ese proyecto narramos nuestros avances, nuestras situaciones y las problemáticas que pudiéramos tener para llevarlos a cabo, están presente siempre los directivos y maestros y prefectos.

11.- Descríbame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Uhh que no hacemos, mira para empezar llegamos, yo soy la encargada de la recepción de los alumnos yo reviso todo lo que son uniformes pues que venga limpio arreglado bien portado pues que traiga todo su uniforme bien peinado, bien boleado, bien peinado para nosotros es muy importante la imagen entonces el uniforme es parte de esa imagen, se atienden también padres de familia por algún citatorio, por algún alumno que esté enfermo se atienden antes de la entrada esto todo es antes de la entrada normalmente yo llego entre

6:30 y 6:40 no porque me lo imponga la escuela la entrada es a las siete y como obligación yo tengo obligación de entrar diez minutos antes de la entrada porque yo recibo a los alumnos pero yo vengo mucho más temprano porque me he percatado que hay alumnos que los dejan sus papás desde las 6:20 porque ellos ya se van a trabajar entonces viendo esa situación yo me hice el compromiso de estar aquí antes de que venga cualquier alumno, de que no esté solo aquí esa es parte de la seguridad que yo le brindo al alumno y al padre de familia, dos después de atender padres alguna situación de algún maestro, alguna situación de un administrativo, algún intendente que no vino que no está la puerta abierta pues tengo que abrir desde el portón que si no está el intendente y no está abiertas las aulas pues hay que auxiliarlo, eh, después bueno ya entra la hora normal y hacemos una revisión en los salones de los alumnos que pudieran haber traído este mal el uniforme para poderles recordar que tienen que aportarlo en el día que le corresponde por ejemplo lunes y viernes es de gala, martes, miércoles y jueves es el deportivo.

## **E.T.7**

¿Y usted va a todos los salones?

R= Si, yo voy a todos los salones porque es parte del compromiso de trabajo social el uniforme claro que también es responsabilidad del prefecto pero si como hay un reglamento interno el reglamento interno nos obliga a revisar el uniforme, este, bueno atender casos de disciplina diferentes tipos de situaciones que no trajo la tarea que se portó mal en la clase, que está jugando, que se salió sin permiso del salón, que está peleando con algún maestro digo con algún alumno o que le faltó el respeto a un maestro son muchas situaciones de ese tipo, es mucha indisciplina la que a veces se genera en el grupo entonces todos esos reportes a mí me los turnan se hace un reporte y firman para el padre de familia en el caso de reporte cuando ya las cosas son incidentes y siguen y han sido varias veces se levanta un citatorio y el citatorio es hablar con el padre de familia que en el caso puede ser por bajo aprovechamiento e indisciplina casi siempre van de la mano ambas cosas y por último tenemos también la cuestión de atender necesidades especiales por ejemplo si hay eventos escolares como es el día de hoy nos asignan comisiones y atender las comisiones, también manejamos campañas de prevención, de drogadicción, de aportación para la cruz roja para la cruz verde todo lo que es apoyo asistencial lo damos si hay un alumno enfermo tratamos de darle un primer caso, de atenderlo en caso de que la situación sea seria hablamos al padre de familia para que esté enterado y si es de urgencia lo llevamos a cruz verde, no contamos con médico escolar, entonces si es de emergencia, una lesión un desmayo algo que esté fuera de nuestro control... para empezar creo que las trabajadoras sociales tenemos que tener un curso de primeros auxilios, debemos saber primeros auxilios y en este caso yo si los tengo por parte de cruz roja pero yo creo que es bien importante que trabajo social tenga preparación en primeros auxilios para brindar rápido una atención y este si es muy grave al médico más cercano que es cruz verde o bien al padre de familia para que él lo lleve a su clínica que le corresponda si hay margen de poderlo trasladar tomar esas decisiones importantes.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Bueno, este , hay diferentes factores el primero y el más importante es la relación padre-hijo para mí es bien importante porque de allí nace la problemática que viene a repercutir en la escuela, veo también el aspecto de salud, veo también el aspecto de la comunicación, la salud, la cuestión del liderazgo que ejerce tanto el padre como la madre o

ambos verdad para la disciplina o la no disciplina del alumno, otro factor importante la distancia que tiene que recorrer para llegar a la escuela si es corta si es larga que afecta para él no cumplir en la puntualidad, tengo dos alumnos que vienen desde Huinalá, uno de Huinalá y otro de Apodaca que aunque sus domicilios los tienen cerca con un familiar pero ellos no viven aquí, otro viene desde se acaba de cambiar de aquí se fueron hasta Satélite.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Tenemos comisiones, normalmente estos eventos académicos tecnológicos son dirigidos por los maestros asesores en cada academia, la academia es desde el área de español, tecnología o el área de matemáticas ellos son los asesores, ¿cómo participa trabajo social? Pues en una comisión en este caso a mí me tocó la recepción, me tocó la recepción entonces es atender a los invitados, darles un gafete, darles la bienvenida orientarlos hacia la actividad, poner los servicios especiales a su disposición y apoyar en la cuestión del refrigerio que se les da a los maestros y a los alumnos.

## E.T.7

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= En esta secundaria no contamos ni con orientador ni con médico escolar por lo cual todo lo relacionado con esas funciones soy yo quien las realiza, tengo un curso de primeros auxilios y eso me sirve demasiado para brindar la ayuda adecuada a los alumnos, pero claro que cuando son cosas que están fuera de mi alcance pues entonces se pide al padre de familia que lleve a su hijo con un médico y claro que le doy seguimiento sobre todo cuando por esas situaciones el alumno falta a clases.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= El principal problema para mí es que el alumno o los alumnos han perdido muchos valores principalmente el respeto entre ellos, el respeto que es básico para una socialización sana se ha perdido por lo tanto ellos están acostumbrados a violentarse a jugar a los zapes, a los corbatazos, a los aventones, si, entonces pierden el respeto entre ellos y se llevan y como hay una frase muy trillada entre ellos “el que se lleva se aguanta” entonces esa frase es una filosofía que hacen que los alumnos se pierdan el respeto pero cuando alguien se sobrepasa de ese llevarse y no aguantarse porque ya fue demasiada cargada la situación pues obviamente entra la violencia y empiezan a perderse el respeto y terminan en pleito y a veces es verbal y a veces es físico.

¿Y cómo se trabaja con ese problema?

R= Cómo trabajamos con ese problema, bueno en primer lugar se detectan los casos, se hace un expediente y se asienta la información el problema por el cual pasa a trabajo social porque normalmente ya es una agresión donde el alumno se queja del problema y a la hora de citar al alumno que se queja resulta que también refiere otra queja de que tú también me haces y tú también te aguantas entonces ya se cita a los padres y se les habla de la situación del respeto, de la disciplina, del buen comportamiento y también tratar de que el alumno no vuelva a insistir en esa situación cuando ya vuelve a suceder y no hay un antecedente le pedimos al padre de familia que si el alumno no ha dejado de ser agresivo o sigue con esa tendencia de violencia pues tener un apoyo psicológico para que a través de un remedial terapéutico podamos encontrar qué es lo que hace que el alumno no pueda dejar de hacer esos actos que ya se están convirtiendo en hábitos. No tenemos psicólogos el apoyo lo



buscamos a través del DIF o de los psicólogos de la SEP que existen en el CICAM, los canalizamos los casos pero aquí en la secundaria no tenemos un psicólogo.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Mira yo creo que somos un factor importante, un factor importante porque podemos ver todos los aspectos integralmente, vemos el aspecto del maestro, vemos el aspecto del padre, el aspecto de la administración o el aspecto de los servicios administrativos que puedan involucrar pero no somos la solución totalmente creo que la solución es en conjunto, si, este, si vemos el problema trabajo social es un equilibrio muy fuerte para poder sumar fuerzas, eh, crea conciencia en el problema para que cada quien haga lo que corresponda para apoyar incluyendo al alumno.

### **E.T.7**

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Bueno,mmm, yo te podría decir que trabajo mas con los alumnos que presentan una problemática porque nos demandan mucho tiempo y mucha gente y nada más para atenderlos es de siete de la mañana a una de la tarde, seis horas, pero en la generalidad yo te podría decir que yo le doy atención a toda la comunidad porque son muchas las cosas que se ofrecen en trabajo social.

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Desde atención de primeros auxilios, atención de que requieren apoyo para una situación especial de alguna materia, si también necesitan que se les rompió el uniforme y necesitan una aguja y un hilo, este, también ver las cuestiones del buen aprovechamiento hago el cuadro de honor de los primeros lugares tanto de los que se portan muy bien como de los que se portan mal. Si doy una atención general pero específicamente donde me centro más es en la problemática eso si trabajo con casos, mucho trabajo de casos.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si, pues primeramente con DIF, con PGR, con organización EIMI

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Con DIF es la cuestión asistencial y la cuestión con relación al padre de familia, con PGR trabajamos en cuestión de adicciones o los programas que ellos tienen que se llaman EDUCARTE donde los niños que les gusta mucho el dibujo pues los orientan desde el arte, desde el punto de vista de traducir el graffiti en un dibujo artístico y con esa institución A.C. trabajamos con educación sexual, prevención de adicciones, cursos de autoestima y manejo del estrés y sobre todo también trabajar con los alumnos en la cuestión sexual, trabajar la educación sexual.

¿Estas instituciones usted las contacta?

R= Algunas han venido a prestar sus servicios y otras yo las he requerido, tenemos también paseos culturales donde llevamos a los niños a un área social para diversión pero también

un área cultural los hemos llevado al Congreso del Estado para que ellos conozcan qué es la legislación y cómo opera una sesión legislativa es muy interesante verdad y museos, museos también.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= Si tenemos las becas que nos, yo no las tramito sobre todo porque ya vienen designadas por SEDESOL las becas de oportunidades si pero si nos solicitan alumnos que pudieran requerir becas entonces hacemos el diagnostico de las personas que pudiéramos promover y presentamos nuestra propuesta, esa propuesta se presenta a la dirección y a la sociedad de padres y ya se decide en base al promedio y en base al estudio socioeconómico que realiza el trabajo social se toma la decisión.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No, ahorita no lo tengo.

### **E.T.7**

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= No hasta ahorita no que yo sepa, yo tengo muy poco tiempo aquí son tres años escolares.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Claro siempre se les da la información, de hecho procuramos mucho que el padre de familia tenga visitas periódicas a la escuela para que estén al pendiente de cómo van no importa que se de la sección a la entrega de calificaciones en el bimestre, el asesor les da la información correspondiente pero yo si promuevo mucho que no esperen a que sean las calificaciones sino que termine el bimestre y mínimo se den la oportunidad de venir una o dos veces al mes para ver cómo va, en qué está cumpliendo en qué no está cumpliendo, en qué va bajo, en qué materias está cumpliendo o en cuál está batallando para que lo oriente al estudio.

En esas reuniones donde se les pide a los padres de familia que vengan cada bimestre, ¿usted los atiende?

R= Es a través mío porque yo llevo un registro de la gente que está viniendo y lo hacemos como un compromiso para que ellos lo vean más como una necesidad de ayudarlo más a su hijo.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= Es bien importante el que el trabajador social le de la orientación y sobre todo que el de el asesoramiento si él no sabe a dónde dirigirse, con quién dirigirse o canalizarlo a la institución apropiada, darle opciones que él pueda tomar una decisión en base a sus recursos eso es bien importante porque habrá padres que puedan tomar una terapia individual y privada pero habrá quienes no tengan el recurso para hacerlo y allí es donde tienes que asesorarlos.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= De todas formas desde teléfono, personal, domiciliaria o también en reuniones en

las que citamos.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R= Al igual que los alumnos trabajo mas con los padres que tiene hijos con alguna problemática pero si trabajo con todos en general.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R= Pues las reuniones donde te digo que manejamos información sobre cada alumno y procuramos que el padre de familia venga dos veces al bimestre para darle información en general sobre sui hijo.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R= Gente que no esté involucrada con la escuela... no realmente no mi ámbito es interno y en caso de requerir hago las visitas domiciliarias pero a gente de aquí. Bueno

### **E.T.7**

aquí el único contacto lo tengo con Seguridad Pública que es el que nos da el apoyo en cuanto a la vigilancia, con las instituciones que están cerca como es el DIF, la Cruz Verde, la primaria que a veces hemos hecho contacto primaria, kínder y guardería pero no con la comunidad en general de las casas o familias no.

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R= No hay contacto.

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No se lleva a cabo ningún tipo de acciones.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No se desarrollan actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= No se llevan a cabo.

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Si los conozco te voy a decir porqué porque a veces hemos hecho encuestas para seguridad pública, tenemos un comité de seguridad y vigilancia entonces en ellos se les pide a los padres que mencionen los problemas más fuertes que tienen en la colonia y nos han referido mucho en cuestión de que en algunas partes falta alumbrado, que en otros falta seguridad, que se deshieran los montes, las áreas verdes y yo he preguntado mucho en cuestión de drogadicción , venta y todo eso y ellos refieren que poco pero que si se ha visto alguna situación de venta o consumo pero muy pocas personas lo mencionan más el problema del pandillerismo o este inseguridad que no se ve muy comúnmente la vigilancia.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= Pues fue realmente más que una capacitación una narrativa sobre lo que hacía la trabajadora social al entregarme su puesto, qué se hacía, cómo se hacía y porqué se hacía, si, si me dio una información pero no precisamente una capacitación de cierto tiempo.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a tu puesto?

R= El trabajador social no únicamente la capacitación que nos dan para todos, maestros directivos ante la SEP con respecto a funciones o acciones que debemos desarrollar dentro de la escuela pero en general no en específico sobre trabajo social.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= No en eso no, nada más sobre valores fuimos a un congreso de valores.

## **E.T.7**

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No.

40.- ¿Quién e ha impartido los cursos?

R= No se imparten cursos.

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se le capacita.

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= Hay bueno lo que más disfruto es ser necesario, me emociono (lágrimas) hay mucha necesidad de trabajo social aquí en todas las escuelas primarias y en las secundarias siento que como los padres de familia trabajan hay mucha desatención hacia el alumno, el alumno tiene mucha necesidad de ser escuchado de darle una ecuación y orientación para un proyecto de vida para que ellos aprendan a esforzarse para vivir un bienestar en el futuro, entonces eso se ve mucho reflejado en los alumnos con indisciplina y bajo aprovechamiento que son muchos realmente hay mucha problemática mas de indisciplina, aquí el maestro se esfuerza mucho por sacar adelante en el aprovechamiento pero a veces la indisciplina le gana pero no es porque el alumno sea flojo o porque no quiere trabajar simple y sencillamente porque trae problemáticas desde el hogar que no son atendidos, entonces cuando uno los detecta pues esos casos tienes que liderarlos para poder apoyarlos y muchas de las veces no es el ambiente que lo rodea a veces hay que canalizarlos a otras secundarias para que salgan del ambiente que los contamina y que no los deja crecer para que ellos puedan salir adelante y busquen lograr el objetivo no hay que dejarlos caer ni dejarte vencer sino a través de un esfuerzo conjunto padres, escuela, maestros y trabajo social este hacer lo mejor que le ayude al alumno.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= La falta de tiempo quisiera tener más tiempo para hacer más cosas se me va muy rápido la mañana realmente me absorbe mucho el tiempo de lo que hay que hacer que a veces no alcanzo a hacer tantas cosas.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Si, si como trabajador social es indispensable.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= Sería lo ideal yo creo que es importante que tengamos un antecedente de experiencia para poder ingresar sería lo ideal nunca debemos partir de cero pero sabemos que no se da, no se da realmente entonces este pues bueno ingresas te dan la inducción y luego llegas a la acción verdad.

46.- ¿Cuáles cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Una muy buena pregunta, pienso que el trabajo social no lo han detectado como una necesidad inmediata escolar más que nada siento que identifican más al psicólogo que al

### **E.T.7**

trabajador social, realmente y realmente quien debe incidir más en esta problemática es el psicólogo porque muchos de los problemas son conductuales o emocionales y de mucho tiempo atrás o sea que traen problemas que vienen cargando de mucho tiempo pero de lo que no se han dado cuenta de que el trabajador social es un elemento clave en el aspecto de que ve a la familia, ve el aspecto social del alumno, el aspecto de convivencia o de relación con los maestros, el aspecto de socialización entonces yo creo que por esa razón no hay, no les hemos vendido la idea de lo que es trabajo social ni porque es un elemento importante en toda el área escolar, en cualquier área escolar yo creo que es necesario. Hay mucha semilla que sembrar aquí en todos los aspectos profesionales.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Bueno yo son de contrato no tengo la planta no tengo la base como le llaman así que no tengo prestaciones excepto mi sueldo algo de aguinaldo y nada más.

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= Tomando en cuenta lo básico como lo establece la SEP estamos hablando de un trabajo social a nivel técnico entonces pues si es lo justo si estás hablando de un trabajo social técnico y de las acciones que allí demanda pero como yo soy profesional yo soy licenciada en trabajo social con una maestría pues obviamente doy más de lo que la SEP menciona en la realidad y pues obviamente el sueldo no es lo equitativo pero es porque no tenemos ahorita definido esa situación yo sé que las personas de la SEP dan un bono a las licenciadas en trabajo social porque todavía no lo tiene estandarizado pero es a las personas que tienen la base no a las de contrato entonces pues bueno yo digo que si es justo en base a cómo define él el trabajo social.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= Pienso que muchas de esas funciones las debe de asumir el director, el subdirector o los coordinadores que hacen ese papel a veces cuando no tienen el trabajo social me ha tocado verlo y de hecho lo hacen bien nada más que obviamente no pueden con todo y además no tienen el perfil que tenemos nosotros para solucionar las problemáticas o llegar hasta la

familia pero el maestro hace un muy buen papel de hecho trabaja muchos aspectos porque antes no tenían el trabajo social entonces manejan muy bien los aspectos sociales.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Bueno a mi me gustaría decir que un trabajador social en el área escolar debe ser un trabajador social comprometido con la educación y formación de un alumno que no debe de perder de vista la misión y visión de su escuela para contribuir precisamente a ser de ellos personas de provecho personas de éxito y comprometido con un desarrollo humano y social esa es nuestra misión, el trabajo social debe de venir a trabajar para la educación sin perder de vista su perfil de trabajo social que es apoyar la socialización del alumno y la buena relación padre de familia y escuela pero nuestra misión y nuestro objetivo debe de ir bien encaminado a ser hombres de bien si esto lo tomamos en cuenta vamos dar mucho que dar mucho a la sociedad que ahorita está tan conmocionada con la falta de valores o alumnos y personas que han desertado para irse a los actos

#### **E.T.7**

delictivos que le han buscado más provecho al dinero que a su propio beneficio como personas.

51.- ¿Qué opina acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Muy interesante, realmente se me hicieron muy interesantes las preguntas, me hubiera gustado abordar mas pero la verdad es que el tiempo siempre es importante, se me hace interesante que sea una investigación cualitativa porque siento que de la investigación cualitativa podemos rescatar mucha simbología que no nos dan los números, lo cualitativo nos refleja mas el actuar, el hacer y el sentir, felicidades me encantó.

## INSTITUCIÓN #8

1.- ¿Cómo fue su ingreso a la SEP?

R= Este por medio de una compañera que ella había estado laborando en esta secundaria, ella me avisó que se necesitaba una trabajadora social en esta secundaria ella había estado en el turno de la mañana pero se enteró que en el turno de la tarde no había trabajadora social y me avisó y ella fue la que me metió toda la papelería.

2.- ¿Cuáles fueron los requisitos que tuvo para poder ingresar?

R= ¿Los requisitos? pues la papelería que me pidieron de hecho fue la carta de pasante, el acta de nacimiento qué otro, qué otro, pues yo traje has de cuenta todo lo del servicio social lo de las prácticas todo lo que corresponde a la carrera.

3.- ¿Tuvo algún examen de admisión, exámenes psicométricos, etc.?

R= Para entrar aquí a trabajar no.

4.- ¿Quién es su jefe inmediato?

R= Mmmm pues está la directora y luego la coordinadora, o sea arriba de la coordinadora? Yo le doy cuenta de todo lo que hago a la directora ella está en el turno de la mañana pero como quiera de vez en cuando yo la alcanzo a ver cuando llego a la escuela que es cambio de turno y es cuando platicamos de los pendientes que haya.

5.- ¿Cuáles son las funciones y actividades que debe de desarrollar como trabajadora social de acuerdo a la SEP? (manual de operaciones)

R= Mmmm pues mira las funciones más que nada es tener contacto directo con los alumnos con las familias de los alumnos entonces esa es la función básica de la escuela.

¿Conoce el manual de operaciones donde vienen las funciones de trabajo social?

R= Ni siquiera lo había odio mencionar, cuando yo entré a trabajar aquí me apoyé en la trabajadora social del turno de la mañana para que ella me dijera qué era lo que tenía que hacer, cuál era mi trabajo porque nadie me dio ningún manual ni nada por el estilo donde yo pudiera consultar qué era lo que se debía de hacer. Y a la fecha con Graciela es con

quien me apoyo para saber si puedo o no hacer tal cosa porque ella tiene más tiempo de experiencia aquí en la escuela además de que ha trabajado en muchas otras áreas que quieras o no eso también le da mucha experiencia.

6.- ¿Con quién coordinas sus actividades? ¿Con su jefe inmediato, con el personal directivo, con los docentes o con personal del área de asistencia educativa?

R= Con quien lo coordina o ¿a quién le informo? Porque te digo que todo lo que hago lo consulto con dirección y si no se encuentra pues con la subdirectora pero como ellas están en el turno de la mañana... en sí todas las actividades que hago dentro de mi trabajo las coordino con los prefectos porque ellos si están en el turno de la tarde.

7.- ¿Elabora algún programa de actividades de trabajo social, dentro de este maneja objetivos y metas?

R= Pues mira de hecho esos son los programas pero son los que llevan toda la escuela y yo me basó allí según la fecha y según la problemática de cada alumno pues yo sola me programo las visitas domiciliarias.

### **E.T.8**

Pero ¿no hay un programa elaborado sobre todo lo que se va hacer en un ciclo escolar?

R= No uno lo va haciendo según la problemática y según las necesidades pero no está nada por escrito sino lo que va saliendo es lo que voy haciendo.

8.- ¿Promueve la adquisición de los materiales y equipo que necesites para desempeñar sus tareas?

R= Pues si los promuevo pero la verdad es que yo los compro con mi dinero, por ejemplo ese periódico mural donde se habla de un valor yo lo hice y lo compré con mi dinero, a mí no se me facilitan recursos no sé si a la compañera del turno de la mañana si se le faciliten recursos pero al menos a mí no te digo que lo que me haga falta lo tengo que comprar yo.

9.- ¿Asiste a reuniones organizadas por personal administrativo (directivos, docentes, sindicato)?

R= ¿O sea para rendir informes y todo eso? La verdad no, te digo que como la directora y la subdirectora están en el turno de la mañana raramente se quedan para ver cuestiones con el turno de la tarde y esta escuela es relativamente tranquila porque nada más tenemos doscientos alumnos que son pocos en comparación con el turno de la mañana o con otras secundarias, yo sé que en la mañana si se llevan a cabo reuniones con el personal y con trabajo social pero no se nos llama a nadie de la tarde para acudir a esas reuniones.

10.- ¿Participa en esas reuniones?

R= No

11.- Describame, qué hace en un día normal de trabajo.

R= Pues llego un poquito antes de la hora de entrada para estar recibiendo en la puerta a todos los alumnos yo soy la encargada de revisar que los alumnos lleguen a tiempo y que vengan con su uniforme completo, limpio y bien peinados si un alumno no cumple con eso pues tengo que considerar si es necesario regresarlo a su casa eso lo hago cuando ya son varias veces y no cambia sino pues en ese momento le digo que se faje, que se peine, después estoy al pendiente de los que llegan tarde ya ves que mi oficina está pegada a la puerta de entrada entonces yo me doy cuenta cuando alguien llega tarde cuando eso pasa lo mando llamar y le pregunto el motivo de su retardo y si es por alguna ocasión que



realmente amerite el que llegue tarde pues lo dejo entrar sino lo regreso y mando citar a sus papás al día siguiente para exponerles el motivo por el cual se le regresó, otra de las cosas que hago es recibir a padres de familia que haya cita, visitas domiciliarias hago muy pocas sólo cuando realmente se necesita. Otras de las cosas que hago es cubrir grupos cuando algún maestro no está y aprovecho para platicar con los muchachos sobre un tema que a ellos les pueda interesar o que yo crea que les va servir en algo, a la hora del descanso estoy al pendiente del orden de los alumnos y eso es lo que más comúnmente hago en un día normal.

12.- ¿Qué factores analiza en los problemas de los educandos?

R= Mmmm pues mira por ejemplo el bajo nivel académico que no tiene rendimiento que no avanza que va para atrás para atrás o simplemente cuando lo veo físicamente triste, alejado también me baso en eso porque por experiencia me he dado cuenta que los alumnos que presentan alguna problemática ya sea aquí en la escuela o en sus casas

### **E.T.8**

lo manifiestan de alguna manera y esas maneras cambian mucho dependiendo el alumno te digo hay alumnos que cuando presentan un problema se ponen violentos, se pelean con compañeros ofenden a los maestros y hay otros que no que al contrario cuando tienen algo que los preocupa se ponen serios, se apartan del resto de los alumnos y todo eso yo lo observo para darme cuenta a quién es necesario brindarle algún servicio.

13.- ¿Participa en la organización de clubes, comités, concursos?

R= Mmmm pues sí, si participo, yo no los organizo porque como te mencioné anteriormente la mayoría de las actividades que realizo son las que está establecidas para toda la escuela entonces lo mismo pasa con los concursos, comités no tenemos no tenemos clubes ni nada por el estilo lo único que hay son concursos pero son concursos de tipo académico y en eso participo más que nada en que todo salga bien, participo en cosas muy mínimas.

14.- ¿Da seguimiento al comportamiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o médico escolar?

R= Mira aquí no contamos con orientador ni médico muy apenas hay trabajo social pero cuando yo identifico que algún alumno presenta una problemática fuerte los mando con el psicólogo, y si les doy un seguimiento sobre todo ese seguimiento lo sigo con sus papás hablo con ellos y les pregunto si han visto cambios en sus hijos ya sea buenos o malos.

Ese psicólogo pertenece a la SEP?

R= No son psicólogos fuera de aquí, a veces los mando a la facultad de psicología o simplemente con psicólogos particulares también tengo dirección de esos a veces los mismos padres son los que los consiguen por eso te digo que el seguimiento es con los padres porque los psicólogos son personas externas con las que yo no tengo contacto.

15.- ¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes de la secundaria y cómo trabaja con cada uno de ellos?

R= Pues eso ¿cómo te diré? Pues que no se adaptan a la nueva situación cuando los papás son separados y ¿cómo trabajo con ellos? Pues los visito platico con ellos, platico con los papás este primero con el papá sólo y luego con la mamá y luego mando hablar al alumno

y luego los juntos a todos para ver en sí cual es la problemática principal con la mamá con el papá o con todos.

16.- ¿Considera que su trabajo ayuda a solucionar la problemática que presentan los estudiantes?

R= Si claro que sí porque hay gente que está mal informada, este, hay mucha gente piensa que... por ejemplo eso del psicólogo mucha gente piensa que nada más van con ellos la gente que está loca y pues eso es ignorancia o mal información entonces mi trabajo es eso informar las cosas como deben de ser por eso considero que si ayudo a que se solucionen los problemas de los alumnos porque les doy la información necesaria.

17.- ¿Trabaja con estudiantes que presentan una problemática o con toda la comunidad estudiantil?

R= Pues con todos pero más que nada con los que tienen más problemas.

## **E.T.8**

18.- ¿Qué actividades lleva a cabo con los estudiantes que no presentan alguna problemática?

R= Pues no, simplemente pláticas, platico con ellos a la hora del descanso, en la entrada y en la salida pero sinceramente no organizo muchas actividades con ellos, el año pasado lo único que hice fue que para el día del amor y la amistad invite a todos los alumnos para que hicieran cartitas para quienes ellos quisieran y yo me encargaba de entregarlas.

19.- ¿Tiene contacto con otras instituciones? SI NO ¿Cuáles?

R= Si, con el DIF, con la facultad de psicología o simplemente psicólogos particulares porque hay papás que si pueden pagar y los mando con esos psicólogos.

20.- ¿Qué tipo de promoción lleva a cabo con otras instituciones?

R= Pues mira con la facultad de psicología pedimos el apoyo para que den terapias ya sea a los alumnos o a toda la familia si es necesario y con el DIF el año pasado tuvimos el programa de los bebés virtuales a mira esto fue a raíz de las cartitas del día del amor y la amistad porque yo obviamente antes de entregarlas las leía y pues en esas cartas me daba cuenta de lo que realmente piensan los alumnos y me quedé sorprendida de todo lo que se decía sobre todo las alumnas que les mandaban cartas al noviecillo diciendo que les querían dar que la prueba de amor, decía cosas como “quiero ser tuya” “quiero darte la prueba de amor” o “quiero que de la prueba de amor tengamos un hijo” y pues entonces pensé que era necesario que les diéramos ese programa del bebé virtual para que se dieran cuenta que no es tan fácil tener un hijo y que le pensarán antes dos veces antes de tener relaciones sexuales además de que también habíamos tenido la experiencia de una alumna que había salido embarazada y que ya no continuo con sus estudios entonces hablé al DIF y solicite ese programa vinieron y escogimos a los alumnos para participar a los que veíamos más precoces y a todas esas muchachitas que habían escrito las cartas, fue una experiencia muy padre porque en un principio los alumnos estaban bien gustosos de participar pero ya a los dos, tres días venían y me decían que ya no querían al bebé que porque ya los tenían hartos, que no los dejaba comer ni dormir ni estudiar ni salir a divertirse y yo les decía que ni modo que tenían que aguantar toda la semana que les tocaba y mucho de ellos si me dijeron que le iban a pensar dos veces para tener hijos

porque eran muy gorrosos y que no era nada fácil y pues desde entonces a la fecha ya no han salido muchachitas embarazadas.

21.- ¿Promueve y tramita ante las instituciones el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos?

R= No o sea la directora me las da y yo checo al alumno más que nada las inasistencias que tenga checo si son justificables o no porque de eso se basan para saber si se queda la beca con el alumno o se le quita y estas becas son muy pocas para los que realmente las necesitan y estas becas son las que manda la SEP.

22.- ¿Tiene contacto con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Pues nada más con mis amigas que son compañeras de generación pero no conozco aparte de ellas a trabajadoras sociales que estén en otras secundarias ni de las que están aquí cerca ni de otros municipios.

## **E.T.8**

23.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de reunión con trabajadoras sociales de otras secundarias?

R= Pues si se llevan a cabo yo no estoy enterada, la verdad es que no conozco a trabajadoras sociales que vayan a reuniones y en el tiempo que yo tengo en esta escuela no he escuchado de que se lleven a cabo reuniones, la verdad es que el turno de la tarde es muy diferente al de la mañana no se nos informa ni se nos toma en cuenta para muchas cosas yo creo que es porque la directora y subdirectora están en el turno de la mañana y en ese se pone más atención y se trabaja más.

24.- ¿Informa, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores, sobre la conducta y la personalidad de sus hijos?

R= Si claro que sí todo los problemas que presentan los alumnos yo lo informo a los padres porque casi siempre los problemas que presentan son relacionados con la familia e independientemente que sean relacionados con la familia cualquier problema que presenten es necesario que para que se resuelvan se trabaje de manera conjunta alumno, padre y escuela y es por eso que cada que se presenta un problema bueno dependiendo de la gravedad del problema es necesario que se informe a los padres y también lo hacemos para evitar problemas con los papás es como una manera de protegernos y proteger a la escuela de que ya hubo un antecedente de que se le informo al padre de familia esto lo hacemos cuando el padre no toma cartas en el asunto y el problema se agrava.

25.- ¿Participa en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos?

R= ¿Cómo que si participo yo? Si platico con los padres cuando veo que son problemas sencillos cuando veo que la problemática ya es algo que está fuera de mi alcance (drogadicción, problemas psicológicos) en esos casos los mando a otras instituciones.

26.- ¿Cómo se da el contacto con los padres? ¿A través de visitas domiciliarias? ¿Los cita en la escuela?

R= Por medio de citatorios al alumno, se le entrega un citatorio al alumno para que al siguiente día se presente el padre de la familia y exponerle el motivo por el cual se le

mandó llamar, se mandan tres citatorios si al tercero no hay respuesta se llama por teléfono si tampoco la hay acudimos a la casa del alumno.

27.- ¿Trabaja con padres cuyos hijos presentan alguna problemática, o con todos los padres de familia de los alumnos?

R=No simplemente los visito y trabajo con ellos.

¿Cuál es la finalidad de la visita?

R= Ehhh, pues para conocer cómo viven.

28.- ¿Qué tipo de actividades realiza con los padres de familia?

R=Ninguna.

29.- ¿Tiene contacto con la comunidad en general en donde se ubica la secundaria?

R=Pues los conozco de vista nada más porque me ven a diaria aquí en la secundaria pero nada más hasta allí.

## **E.T.8**

30.- ¿Cómo se da el contacto con la comunidad?

R=No hay contacto con la comunidad.

31.- ¿Planea acciones en las cuales haya participación de la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos?

R= No se llevan a cabo actividades.

32.- ¿Algunas actividades que desarrolle con la comunidad, evalúa esas actividades?

R= No se llevan a cabo actividades.

33.- ¿Trabaja con adultos mayores, niños, vecinos, de la comunidad?

R= No

34.- ¿Qué tipo de actividades lleva a cabo con ellos?

R= Ninguna

35.- ¿Conoce cuáles son los principales problemas que presenta la comunidad?

R= Si como no drogadicción y cómo te diré eh, familias separadas.

36.- ¿Al ingresar a la escuela, recibió una capacitación acerca de las funciones a desarrollar en su puesto?

R= No, si estaba otra persona en el puesto cuando llegue pero como no era trabajadora social realmente no hacia muchas cosas relacionadas con la profesión y hay más o menos me dijo que era lo que se hacía pero realmente la que más me ayudó fue la licenciada Graciela (la trabajadora social del turno matutino) yo como vi que la persona que estaba aquí no era trabajadora social y no tenía tanta experiencia la persona que me ayudó a conseguir este trabajo me dijo que me acercara a la trabajadora social de la mañana porque tenía mucha experiencia y me acerqué mucho a ella y pues a ella sí le aprendí muchas cosas y le sigo aprendiendo conforme pasa el tiempo.

37.- ¿Recibe capacitación constante con respecto a tu puesto?

R= No.

38.- ¿Recibe cursos sobre cómo abordar la problemática que presentan los alumnos?

R= Mmm no lo único que tengo de base fue lo que vi en la carrera y pláticas de mis compañeras de generación que también están en secundarias, les digo oigan fíjense qué pasa esto y lo otro, cómo le hago, hemos agarrado cuando nos reunimos de platicar sobre esto claro que hay momentos no todo el tiempo estamos hablando de trabajo.

39.- ¿Se le ha actualizado últimamente con respecto a las funciones que debe de desarrollar como trabajadora social?

R= No

40.- ¿Quién le ha impartido los cursos?

R= No se imparten cursos

41.- ¿Con qué frecuencia se le capacita?

R= No se le capacita

**E.T.8**

42.- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?

R= ¿Qué es lo que más disfruto? Sabes que los buenos resultados de cada alumno eso para mí es lo máximo como quien dice porque es muy gratificante encontrarte con situaciones difíciles de los alumnos y ver cómo a través de la intervención del trabajo social esos problemas se van solucionando no te voy a decir que de la noche a la mañana y mucho menos que tengo la capacidad y el tiempo para poder resolver todos los problemas que se presentan pero cuando se soluciona uno para mí eso es muy importante porque es darte cuenta que estás haciendo las cosas bien y sobre todo que estás contribuyendo en la educación del alumno que eso es lo más importante lograr que el alumno vaya saliendo adelante que los problemas que puedan truncar sus estudios uno ayude a que eso no pase a través de una buena intervención.

43.- ¿Qué es lo que menos le agrada de su trabajo?

R= ¿Qué es lo que menos me agrada? Me desespero porque me falta tiempo para abordar tanta problemática que presentan los alumnos porque son muchos los problemas que se presentan y tiempo es el que me falta.

44.- ¿Considera que su trabajo es indispensable en la escuela secundaria?

R= Si claro que sí porque yo estoy más a fondo con los alumnos, cómo te diré como que yo estoy más familiar digamos a sí más que los maestros porque a los maestros nada más se enfocan a si aprendes o no aprendes a ellos no les importa si reprobaste a él no le interesa la razón por la cual reprobó y en sí por eso considero que mi trabajo es indispensable.

45.- ¿Cree que sea indispensable para poder ingresar a las escuelas secundarias contar con experiencia laboral en el área educativa?

R= No como yo no tuve, experiencia pienso que no porque has de cuenta que lo que estoy viendo aquí lo viví en comunidad también con niño que vivían en la comunidad donde yo estuve dos años y medio haciendo mi práctica y este y platicaba con ellos lo mismo que aquí y algunos eran los mismos problemas que aquí mas que no eran tan acentuados como

aquí la separación de padres por ejemplo, que flojos, flojera y esa era consecuencia de lo emocional que estaban viviendo ellos.

46.- ¿Cuál cree que sean las causas por las que no exista trabajo social en las secundarias estatales y en las escuelas primarias?

R= Fíjate que muy buena pregunta siempre me he preguntado eso y no, no sé por qué, si es la misma secundaria en la comunidad pues hay secundarias que también están ubicadas como esta tal vez será porque tienen más tecnologías, hay más materias tecnológicas hay más talleres que en la secundaria normal si hay pero muy poco yo me doy cuenta ahora que estoy trabajando que hay muchos talleres sobre industria del vestido, secretarial, carpintería, refrigeración, computación o sea mucho más extenso no sé si sea realmente por allí.

47.- ¿Cuáles son las prestaciones que tiene como empleado de la SEP?

R= Nada más el sueldo porque vacaciones no, a mí no me gustan las vacaciones porque no me las pagan o cuando se corta un contrato igual y allí se me dan algo.

## **E.T.8**

48.- ¿Considera que las prestaciones y sueldo que recibes son acordes al puesto que desempeña y a las acciones y funciones que realiza?

R= No o sea que te diga si está muy bien pues no bueno de hecho la licenciada Graciela me informó que el sueldo es a nivel técnico no licenciatura y yo dije pues tanto semestre que estudiamos y dos años en comunidad y servicio social y para... no es que sea materialista y sin embargo pues te merma mucho.

49.- ¿En las secundarias donde no existe trabajo social, cómo cree que se resuelven los problemas relacionados con los estudiantes?

R= Por medio de prefectura yo creo que todo lo que yo hago en las escuelas donde no hay trabajo social el prefecto es el que lo viene haciendo con la diferencia pienso yo de que ellos no tienen el suficiente tacto ni el conocimiento para tratar diversas problemáticas por eso ves que de repente salen en la televisión noticias sobre problemas que se presentan con alumnos y pienso allí de seguro no hay trabajo social.

50.- ¿Algún comentario en general que desee agregar?

R= Ninguno

51.- ¿Qué opinas acerca de la entrevista que se le acaba de realizar, qué le parecieron las preguntas?

R= Todo bien.