



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Educación Continua y a Distancia en las Universidades de México.

Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar
Dra. Guadalupe Maribel Hernández Muñoz
Coordinadoras de obra

Universidad Autónoma de Nuevo León.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

M. E. C. Rogelio Garza Rivera

Rector

Dr. Santos Guzmán López

Secretario General

Dr. Celso José Garza Acuña

Secretario de Extensión y Cultura

Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar

Directora de Educación Digital

Dirección de Educación Digital

Centro de Educación Digital y Emprendimiento

Av. Manuel L. Barragán, No. 4904 Col. Hogares Ferrocarrileros, Monterrey, Nuevo León C.P. 64260. Tel.

(81) 83294140 y 45

Primera edición, 2018

© Universidad Autónoma de Nuevo León

Varios Autores

ISBN: 978-607-27-0997-3

Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar

Dra. Guadalupe Maribel Hernández Muñoz

Coordinadoras de obra

Reservados todos los derechos conforme a la ley Prohibida la reproducción total y parcial de este texto sin previa autorización del Editor.

Impreso en Monterrey, México

Printed in Monterrey, Mexico

7.2 Alfabetización informacional: competencia indispensable en el estudiante universitario

José Daniel Olivares Márquez; José Segoviano Hernández

Resumen

La alfabetización informacional es importante para el desarrollo académico de los universitarios, ya que a través de ella se desarrollan las competencias y habilidades para analizar, evaluar y utilizar de manera legal información de calidad disponible en medios electrónicos como internet y bases de datos académicas. El propósito del estudio fue evaluar la percepción de los estudiantes respecto a la

importancia de contar con competencias informacionales y la autoeficacia o la destreza para aplicar las competencias informacionales. Para ello se aplicó la dimensión «Búsqueda de información» del cuestionario ALFIN-Humass, y se aplicó a una muestra de 120 estudiantes del área de salud (36 hombres y 84 mujeres) que asistieron a la Biblioteca Central de la UANL. Los resultados indican

desconocimiento de la existencia de la Biblioteca Digital UANL, falta de alfabetización informacional en los participantes y se evidencia que la capacitación en bases de datos favorece la alfabetización informativa.

Palabras clave: Alfabetización Informacional, Competencias informacionales.

Introducción

En la sociedad actual el uso de las tecnologías de información y comunicación se refiere al manejo de software y hardware, abordándola como un proceso meramente técnico y mecánico, Sin embargo, investigadores como García y Peñalosa (2012) lo consideran un proceso mucho más complejo con implicaciones culturales, educativas y conocimientos tecnológicos. Asimismo, Viera, Ponjuán y Martí (2007), lo describen como el desarrollo de nuevas habilidades y capacidades para el dominio de las innovadoras herramientas digitales, que permitirán enfrentar los desafíos que impone el entorno tecnológico actual, así como los retos en la educación y el aprendizaje.

Estos desafíos tecnológicos han sido abordados por diversos profesionales como los pedagogos y bibliotecólogos, entre otros. Desde la perspectiva de los profesionales de la bibliotecología y las ciencias de la información, se ha desarrollado en los últimos años el concepto de *alfabetización informacional* (AI) el cual se refiere al logro de habilidades de pensamiento crítico, el análisis y la evaluación en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación; para el acceso a la información de textos, a herramientas tecnológicas con fines informativos y de entretenimiento (García & Peñalosa, 2012; Hobbs, 2011). La AI juega un papel importante en el desarrollo académico de los estudiantes, e influye en su autoeficacia y su motivación (Ross, Perkins & Bodey, 2013) y es clave en el desempeño de sus estudios y de sus actividades académicas.

El propósito de esta presentación es mostrar los resultados parciales de un estudio sobre competencias informacionales, aplicado a 120 estudiantes universitarios de segundo semestre. En el estudio se analizó la percepción de los estudiantes sobre la búsqueda de información en Internet y en bases de datos académicas, así como la competencia para adquirirla.

1.2 Fundamentos Teóricos

Existe una explotación incorrecta de los recursos académicos en la web y de sus herramientas, tanto por el lugar en que se ubican, como por el subempleo de las facilidades que ofrecen sus interfaces. Cañedo (2011) recomienda para mejorar el aprovechamiento de estos recursos, el conocer los elementos básicos para el empleo de las bases de datos académicas, porque el

exceso de información que existe en estos momentos en el mundo, constituye uno de los grandes desafíos de la llamada sociedad de la información.

Estudios como el de Brand y Stadtler (2011), refieren que la mayoría de los estudiantes han desarrollado empíricamente la forma de buscar la información y se guían más por la intuición que por una capacitación formal, al verse obligado a utilizar y aprovechar las TIC con las que cuenta, como producto de sus demandas académicas, como señala Bandura (1993), que, partiendo del entorno actual, las tecnologías permiten un aprendizaje autónomo. Las habilidades desarrolladas por los estudiantes son fundamentales para el fortalecimiento del conocimiento apoyándose en los medios de información digital.

Algunas instituciones educativas han implementado el modelo educativo basado en competencias para que el alumno aprenda a aprender y con el objetivo de desarrollar un perfil en el estudiante que regule su propio proceso de aprendizaje construyendo y reconstruyendo los contenidos de los cursos apoyándose en la adecuada utilización de las fuentes de información a su alcance (Castillo de León, 2011), sin embargo, el aprendizaje autónomo no está exento de la guía del profesor por lo menos en el proceso de su formación académica (Nasongkhla & Sujiva, 2015). Porque junto a esos conocimientos, "es preciso que los estudiantes aprendan actitudes reflexivas y autorreguladoras, esto es, que aprendan a ser estratégicos en contextos controlados, primero por el profesor, como facilitador, para después saber buscar en Internet de manera autónoma"⁸⁵ (Hernández & Fuentes, 2011).

Al navegar en Internet los estudiantes necesitan conocimientos básicos para discernir, dónde buscar y qué información es fiable, así como aprovechar los recursos disponibles para la elaboración de sus tareas; por lo que resulta necesario conocer los criterios precisos para seleccionar información apropiada y de calidad disponible en internet (Oh & Worrall, 2013), y el no contar con esos conocimientos básicos, implica el acopio de información de dudosa procedencia y deficiente calidad. De acuerdo con Ballester, citado por Hernández y Fuentes (2011) la información en la Web "es cuantiosa, pero de baja calidad. Es muy diversa, pero es difícil aprovechar las potencialidades de la pluralidad, porque no se encuentra ordenada o catalogada. Y

⁸⁵ Hernández Serrano, M., & Fuentes Agustí, M. (2011). Aprender a informarse en la red: ¿Son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información? *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 12(1), p. 67.

número de revistas⁸⁷ (Brocos, 2010). Otro ejemplo de estas bases de datos es Academic Search Elite, una base de datos bibliográfica multidisciplinar, con "acceso a través de EbscoHost, interfaz de consulta de Ebsco, diseñada para Universidades, contiene referencias bibliográficas, resúmenes e índices de artículos aparecidos en las publicaciones que indexa, y el texto completo de gran parte de ellas"⁸⁸.

En países como Estados Unidos, conscientes de la relevancia de la información que contienen estas bases de datos y sobre todo de las competencias informativas de los estudiantes, cuentan con normas específicas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior, como las establecidas por la Association College and Research Libraries (ACRL), donde señalan que los estudiantes universitarios deben poseer habilidades para saber dónde buscar información, evaluar los documentos localizados, organizarlos y usarlos respetando los derechos de autor. Sin embargo, en nuestro país, son pocos los estudios al respecto y no se cuenta con una normatividad, desarrollada y mucho menos aplicada como lo demuestra una investigación realizada por la Universidad Autónoma de México, donde se comparó el interés hacia la alfabetización informacional en universidades mexicanas y españolas, en el estudio se entrevistó a estudiantes de la UNAM, y sólo el 53% declaró interés en la AI (Licea de Arenas, 2009).

Pero lo anterior, no parece ser privativo de nuestro país, así lo advierte Sinh y Nhung (2012), donde mencionan que investigaciones señalan que la mayoría de los estudiantes, al iniciar los estudios superiores no tienen las habilidades y el hábito de utilizar las bases de datos en línea como uno de sus principales recursos de información. Igualmente, en el estudio realizado en la Universidad de Barcelona, se observó que las bases de datos no están siendo utilizadas de forma efectiva (Toteng et al., 2013).

Estudios como el realizado por Robson y Robinson (2013) sobre el comportamiento de información, arguyen que uno de los factores psicológicos que afecta en el comportamiento de la información de los modelos de búsqueda, es la autopercepción y la autoeficacia; ya que estos van determinando la forma de buscar y usar los medios digitales. Otros como Wilson (1997) sobre la búsqueda de información, se apoya en el contexto como medio de aprendizaje, en el cual el sujeto desarrolla propiamente las habilidades y conocimiento, en las tareas como la búsqueda de

⁸⁷ Brocos Fernández, J. (2010). Fuentes de información y bases de datos para investigación en ciencia y tecnología: estudio, análisis y búsqueda. *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 10(2), p. 212.

⁸⁸ *Ibíd.*, p. 214.

información en sistemas de bases de datos, y como sugiere Francisco (2011) la inclusión de las competencias básicas de alfabetización en el currículo facilitará el aprendizaje en el uso de la web. Estas competencias, son abordadas en los cursos de bases de datos académicas y en ellos se imparten temas como recuperación de Información, lenguajes de búsquedas, consultas booleanas, búsquedas secuenciales, recuperación de información multimedia y búsqueda en la Web (Plasencia-Salgueiro & Ballagas-Flores, 2014). Por lo cual, las prácticas informacionales dentro de la educación universitaria (Muñoz vázquez & Aguaded Gómez, 2012) permiten un desarrollo eficiente de habilidades cognitivas en la navegación del internet.

Por todo lo anterior, resulta imprescindible evaluar el nivel de alfabetización informacional en estudiantes universitarios, como se ha aplicado en otras universidades (Dumouchel & Karsenti, 2013; Jaramillo, Hennig, & Rincón, 2001; Valdés Payol, 2008), lo que ayudaría a identificar la importancia, destrezas y habilidades que han desarrollado los estudiantes universitarios aprovechando las TIC para la elaboración de sus tareas e investigaciones académicas. Así mismo, conocer su entorno de aprendizaje en el uso de las TIC y si este puede ser apoyado con medios pedagógicos.

1.3 Metodología

El presente estudio es de tipo no experimental, transversal, exploratorio y cuantitativo. Se escogió una muestra no probabilística de 120 estudiantes de licenciatura de segundo semestre, que pertenecen a la Universidad Autónoma de Nuevo León, y que asistieron a la Biblioteca Central de su institución. Los estudiantes participantes en la investigación fueron 84 mujeres (70%) y 36 hombres (30%) con edades de 18 a 22 años, estudiantes del área de salud, en las carreras de enfermería, psicología y nutrición.

Como instrumento de acopio de información se aplicó el ALFIN-HUMASS (Evaluación de la autocompetencia informacional) de Pinto Molina y Fernández Valdés (2010), que incluye una escala de Likert de cinco factores, dividida en cuatro subescalas. Para este estudio se utilizó solo la subescala *Búsqueda de información*. El resultado de alfa de Cronbach general del instrumento fue de .90 y en la subescala *Búsqueda de Información* se obtuvo (α .83).

Cada participante respondió individualmente el ALFIN-HUMASS de forma presencial y las respuestas de los estudiantes al cuestionario fueron capturadas para generar una base de datos

que se trató con estadística descriptiva, particularmente, medias, porcentajes y la prueba *t-student*, a través del Paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 20.0.

Resultados

Con el fin de establecer si los participantes conocían la existencia de las bases de datos académicas, se les cuestionó si conocían la Biblioteca Digital UANL, en la tabla 1, se puede observar que el 50% de los que contestaron, mencionaron no conocerla, por lo cual se puede considerar ello como un reto importante para la universidad y las autoridades académicas, dado que las bases de datos son recursos considerados fundamentales para las actividades y el desarrollo académico de los estudiantes, porque contienen información confiable, actualizada y de calidad, a diferencia de la información disponible en internet donde dicha información no está validada y es un peligro cuando el usuario de la misma no tiene las competencias para evaluarla.

	Frecuencia	(%)	(%) válido	(%) acumulado
Si	58	48.3	48.3	48.3
No	58	48.3	48.3	96.7
No Contestó	4	3.3	3.3	100
Total	120	100	100	

Tabla 1. ¿Conoces la Biblioteca Digital de la UANL?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se presentan los resultados de la pregunta sobre la capacitación en bases de datos académicas, en donde sólo 21 de ellos (17.5%) declaró haber tomado un cursado de bases de datos, mientras que los restantes 99 (82.5%) mencionaron no haberlo hecho. Lo que representa un amplio porcentaje (más del 50%) de alumnos que desarrollan sus investigaciones documentales sin una previa capacitación para el acopio de información a través de recursos electrónicos o digitales.

	Frec.	(%)	(%) Válido	(%) Acumulado	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Si	21	17.5	17.5	17.5	3.76	1.044	0.228
No	99	82.5	82.5	100	3.11	1.244	0.125
Total	120	100	100				

Tabla 2. ¿Ha tomado cursos de capacitación en base de datos?

Elaboración propia.

Posteriormente se aplicó la Prueba *t-student*, para comparar la igualdad de medias entre las respuestas de los estudiantes que tomaron cursos de bases de datos y la Autoeficacia, la cual se midió a través de la pregunta: *Conocer las estrategias de búsqueda de información (ej. descriptores, operadores booleanos, búsquedas avanzadas)*. En la tabla 3, se puede observar que la prueba arrojó una diferencia significativa de $p < .05$ (.027) lo que significa que los estudiantes que declararon haber tomado curso de bases datos resultaron más eficaces en el uso de estrategias para la búsqueda de información.

Conocer las estrategias de búsqueda de información (ej. descriptores, operadores booleanos). Autoeficacia	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias			
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Se han asumido varianzas iguales	1.20		2.233	118	.027	.651
No se han asumido varianzas iguales	3	275	2.504	33.250	.017	.651

Tabla 3. Resultados de la Prueba t, entre las respuestas de estudiantes que tomaron cursos de bases de datos y Autoeficacia.

Fuente: Elaboración propia.

Con el propósito de contrastar la competencia informacional con la destreza adquirida de los participantes, se procedió a elaborar una tabla de contingencia, con el fin de identificar lo importante que es para ellos tener los conocimientos para adquirir información, y por otra parte, la capacidad que ellos reconocen tener para realizarlo. En la tabla 4, se puede observar diferencias entre la importancia que ellos le asignan y la destreza que reconocen tener. Ejemplo de ello es el ítem 1, en el cual el 44.2% de los participantes consideró importante «Acceder a los catálogos automatizados», pero sólo el 12.5% de ellos declaró saber utilizarlos, el ítem 4, «Saber buscar y recuperar información en internet», fue importante en el 56.7% de los estudiantes, pero sólo el 22.5% se consideró capaz de realizarlo con eficiencia, y el ítem 6, «Conocer las estrategias de búsqueda de información», el 55.8% lo estimó importante, pero sólo el 17.5% declaró tener competencias para elaborar dichas estrategias.

Sub-escala Búsqueda de información	Importancia	Autoeficacia
1. Saber acceder y usar los catálogos automatizados.	44.2%	12.5%
2. Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información primaria (ej. Revistas, e-book.).	53.3%	19.2%
3. Saber utilizar fuentes electrónicas de información secundaria (ej. bases de datos).	51.7%	10.8%
4. Saber buscar y recuperar información en Internet	56.7%	22.5%
5. Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información (ej. blogs, listas de distribución).	29.2%	25.0%
6. Conocer las estrategias de búsqueda de información (ej. descriptores, operadores booleanos).	55.8%	17.5%

Tabla 4. Contaste entre importancia y autoeficacia en la búsqueda de información

Nota: Importancia: Es la valoración que usted crea que tiene para su desarrollo académico.

Autoeficacia: Es el grado de destreza que usted tiene para cada afirmación.

Finalmente se cuestionó a los participantes sobre dónde adquieren competencias para buscar información para sus actividades académicas. En la figura 1, el 32% de los estudiantes reportaron desarrollar de manera autodidacta competencia para la búsqueda de información, y sólo el 19% y el 14%, respectivamente, reportaron adquirirla en clase y en biblioteca, lo que permite concluir que no se adiestra a los estudiantes de manera formal en el logro de dichas competencias y que sus habilidades informativas como se verificó posteriormente en una práctica, fueron deficientes, tanto en el acopio de información como en las estrategias de búsqueda utilizadas.

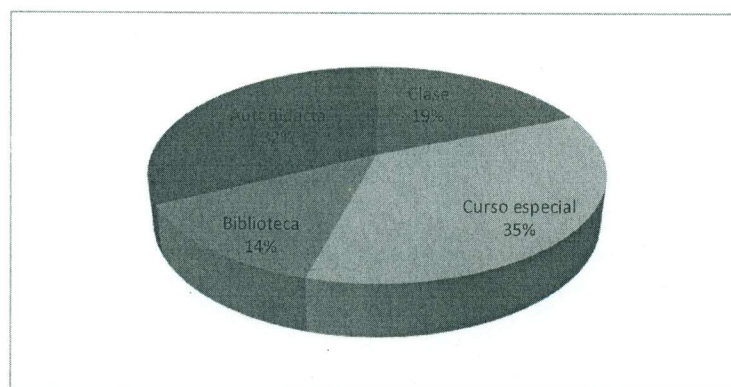


Figura 1. Lugar dónde adquirió la competencia de búsqueda de información

Conclusiones

El estudio permitió evaluar la percepción sobre las competencias informativas de los participantes. Se evidenció también un desconocimiento de los participantes sobre la biblioteca digital y sus recursos informativos disponibles, por lo que se puede concluir que existe una amplia cantidad de estudiantes que no la conocen y una mayor cantidad que no la utiliza, muy probablemente porque no es solicitada por sus profesores y porque no es difundida por la institución.

En los hallazgos del estudio se encontró que los participantes reconocen la importancia de tener competencias para el acopio de información académica proveniente de medios electrónicos, al mismo tiempo que reconocen no tener las competencias suficientes para obtenerla. Por otra parte, se encontró que los estudiantes que mencionaron haber recibido capacitación en el uso de bases de datos, fueron capaces de reconocer y de utilizar mayores estrategias y competencias para autoinformarse, a diferencia de los que mencionaron no haber sido capacitados, en los cuales su autoeficacia resultó baja.

Una recomendación obligada por los resultados del estudio, es una amplia difusión de la Biblioteca Digital UANL, así como la implementación de cursos de bases de datos en las bibliotecas de todas las escuelas y facultades de la UANL.

Referencias

- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28(2), 117-148.
- Brand-Gruwel, S., & Stadtler, M. (2011). Solving information-based problems: Evaluating sources and information. *Learning and Instruction*, 21(2), 175-179. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.learninstruc.2010.02.008>
- Brocos Fernández, J. (2010). Fuentes de información y bases de datos para investigación en ciencia y tecnología: estudio, análisis y búsqueda. *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 10(2), 202-34.
- Cañedo Andalia, R. (2011). Los buscadores en la recuperación de información en Salud. *ACIMED*, 22(3), 219-236.
- Castillo de León, M. A. (2011). Competencia en información y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios. (Tesis de Maestría), U.A.N.L., San Nicolás de los Garza, N.L.
- Díaz Mújica, A., & Pérez Villalobos, M. V. (2013). Autoeficacia, enfoque de aprendizaje profundo y estrategias de aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD*, 2(1), 341-346.
- Dumouchel, G., & Karsenti, T., (2013). Les compétences informationnelles relatives au Web des futurs enseignants québécois et leur préparation à les enseigner: résultats d'une enquête. *Éducation et francophonie*, 41(1), 5-29.
- Francisco Amat, A. (2011). Usando la web 2.0 para informarse e informar. Una experiencia en educación superior. *Teoría de la educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 12(1), 145-167.
- García-Hernández, C., & Peñalosa-Castro, E. (2012). Alfabetización cultural digital. *Revista Mexicana de Comunicación*, (Jul - Sep).
- Hernández-Serrano, M. J., Jones, B., & González-Sánchez, M. (2011). La generación Google. Evolución en las predisposiciones y comportamientos informativos de los jóvenes. *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, 18, 41- 56.
- Hernández Serrano, M., & Fuentes Agustí, M. (2011). Aprender a informarse en la red: ¿Son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información? *Education In The Knowledge Society (EKS)*, 12(1), 47 - 78.
- Hobbs, R. (2011). Empowering Learners with Digital and Media Literacy. *Knowledge Quest*, 39(5), 12-17.
- Jansen, B. J., & Mcneese, M. D. (2005). Evaluating the effectiveness of and patterns of interactions with automated searching assistance. *Journal of American Society for information Science and Technology*, 56(14), 1480-1503.
- Jaramillo, P., Hennig, C., & Rincón, Y. (2001). ¿Cómo manejan información los estudiantes de educación superior?: El caso de la Universidad de La Sabana, Colombia. *Información, Cultura y Sociedad*, 25, 117-143.
- Licea de Arenas, J. (2009). La alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano. *Anales de Documentación*, (12), 93-106.
- Madden, A. D., Eaglestone, B., Ford, N. J., & Whittle, M. (2006). Search engines: a first step to finding information: preliminary findings from a study of observed searches. *Information Research*, 12(2), 294-296.

- Monereo Font, C., & Badia Garganté, A. (2013). Aprendizaje estratégico y tecnologías de la información y la comunicación: una revisión crítica. *TESI*, 14(2), 15-41.
- Muñoz Vázquez, M., & Aguaded Gómez, J. I. (2012). La competencia informacional en la enseñanza universitaria. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, 22, 1-9.
- Nasongkhla, J., & Sujiva, S. (2015). Teacher competency development: Teaching with tablet technology through Classroom Innovative Action Research (CIAR) coaching process. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 174, 992-999.
- OCLC. (2006). College Students' Perceptions of the Libraries and Information Resources: A Report to the OCLC Membership. OCLC Online Computer Library Center, Inc. Dublin, Ohio, US.
- Oh, S., & Worrall, A., (2013). Health answer quality evaluation by librarians, nurses, and users in social Q&A. *Library & Information Science Research*, 35 (4), 288-298.
- Pineda Báez, C., Hennig Manzouli, C., Segovia Cifuentes, Y., Díaz Gómez, D., Sánchez Duarte, M., Patricia Otero, M., & Paul Rees, G., (2012). Alfabetización informacional en la educación superior virtual: logros y desafíos. *Información, Cultura y sociedad*, 26, 83-104.
- Pinto Molina, M., & Fernández Valdés, M. (2010). Alfabetización informacional, innovación evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. *Ibersid*. 81-91.
- Plasencia-Salgueiro, A., & Ballagas-Flores, B. (2014). Análisis comparativo de herramientas de recuperación y análisis de información de acceso libre desde una concepción docente. *TransInformação, Campinas*, 26(3), 315-326.
- Quiñones Martínez, M. D. C. (2012). La búsqueda de información: una técnica para aprender a aprender, competencia básica para el desempeño de los profesionales de la hospitalidad. *Hospitalidad ESDAI*, (22), 81-94.
- Robson, A., & Robinson, L. (2013). Building on models of information behaviour: linking information seeking and communication. *Journal of Documentation*, 69(2), 169-193.
- Ross, M., Perkins, H., & Bodey, K. (2013). Information literacy self-efficacy: The effect of juggling work and study. *Library & Information Science Research*, 35 (4), 279-287.
- Sinh, N. H., & Nhung, H. T. H. (2012). Users searching behaviour in using online databases at Vietnam National University – Ho Chi Minh City. *Library Management*, 33(8), 458-468. doi: 10.1108/01435121211279821
- Torres Velandia, S. A., Barona Ríos, C., & García Ponce de León, O. (2010). Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos: Estudio de caso. *Perfiles educativos*, 32(127), 105-127.
- Toteng, B., Hoskins, R., & Bell, F. (2013). Use of Electronic Databases by Law Students at the University of Botswana Library. *African Journal of Library, Archives & Information Science*, 23(1), 59-74.
- UNESCO. (2008). Information for All Programme (IFAP). Towards Information literacy. Paris: UNESCO.
- Valdés Payol, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *ACIMED*, 17(2), 1-16.
- Viera Valdés, L. R., Ponjuán Dante, G., & Martí Lahera, Y. (2007). Programa de alfabetización informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. *ACIMED*, 15(5).
- Wilson, T. D., (1997). Information behaviour: an interdisciplinary perspective. *Information Processing and Management*, 33(4), 551-572.