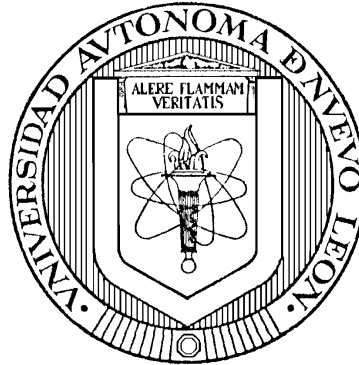


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



**IDENTIFICACIÓN DE ALGUNOS FACTORES QUE AFECTAN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR**

POR

ELISA JANETH GARZA MARTINEZ

TESIS

**EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD EN RELACIONES INDUSTRIALES**

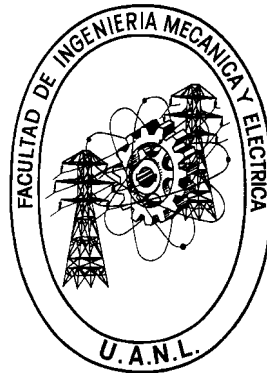
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.

DICIEMBRE DE 2007

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



**IDENTIFICACIÓN DE ALGUNOS FACTORES QUE AFECTAN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR**

POR

ELISA JANETH GARZA MARTINEZ

TESIS

**EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD EN RELACIONES INDUSTRIALES**

SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.

DICIEMBRE DE 2007

A mis Padres
Esteban y Martha,
mis hermanos
Esteban y Alejandra
y mi esposo
Alfonso

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haberme permitido vivir con la familia que él me eligió.

A mis padres, que con su apoyo y sobretodo su ejemplo me han alentado a seguir superándome.

A mis hermanos, por tantos favores que les debo.

A mi esposo, que con su ayuda, cariño y comprensión me ayudó tanto en la elaboración de esta tesis.

A mi hijo, que aunque todavía no nace, desde mi interior me ha impulsado a terminar este reto más.

A mi Asesor y Revisores, por tantas molestias que les causé y por el apoyo que me brindaron.

Y a todos aquellos que de una u otra forma me apoyaron en la elaboración de mi tesis.

PROLOGO

El estar frente a un salón de clase lleno de alumnos algunos con la inquietud de aprender, otros más por el simple hecho de estar, pero al fin y al cabo pendientes de lo que uno pueda transmitirles, no es tarea fácil ni de tomar a la ligera.

Muchos de ellos aparentemente llevan una vida normal y sin preocupaciones de ninguna especie, pero por dentro, la situación es muy diferente, muchos de ellos se esconden detrás de una máscara de rudeza o de simpatía extrema, que indicaría que en su vida todo va de maravilla, o que nada los puede quebrantar, cuando en la realidad es todo lo contrario; no dudo que existan alumnos que su vida sea perfecta, pero existen otros que tal vez momentáneamente o permanentemente estén luchando con sus problemas que pueden ir desde lo académico hasta lo familiar.

Desde que comencé a impartir clase en Bachiller, me dio por observar el comportamiento de los estudiantes y como reaccionaban ante diversas situaciones y, antes de juzgarlos a entender el porqué de su comportamiento; hace ya algunos años y compartiendo la opinión de uno de mis grandes maestros, comprendí que un alumno no va a reaccionar igual a un examen por ejemplo, si el día anterior observó una discusión familiar fuerte, o su novio o novia lo dejó por otra persona, o si una familiar tuvo un accidente o falleció.

Es aparentemente obvio que cualquiera de estas circunstancias causan estrés en cualquier persona, con más razón si apenas es un adolescente o esta por concluir esta etapa.

Es por tal motivo, que desde hace años busco identificar cuáles son los factores que pueden afectar en un momento dado, el desempeño académico de los estudiantes para con esta información, no juzgarlos sino entenderlos y encauzarlos para que no trunquen sus estudios.

INDICE.-

1.- Introducción	9
1.1.- Proyecto a desarrollar	9
1.2.- Objetivo de la Tesis	10
1.3.- Hipótesis	11
1.4.- Justificación	12
1.5.- Limites de Estudio	13
1.6.- Metodología	14
2.- Marco Teórico	15
2.1.- Antecedentes	15
2.2.- Formulación de la Visión UANL 2012	18
2.3.- Valores asociados al quehacer universitario	19
2.4.- Atributos institucionales	22
2.5.- Misión	24
2.6.- Perfiles de los actores principales	26
2.7.- Estatuto de la Visión	29
2.8.- Áreas estratégicas	31
2.8.1.- A. Mejora de la competitividad y la innovación académicas ..	31
2.8.2.- B. Investigación y divulgación del conocimiento	33
2.8.3.- C. Vinculación social	34
2.8.4.- D. Difusión y extensión	36
2.8.5.- E. Administración y gestión	37
2.9.- Programas y proyectos para alcanzar la Visión	38
3.- Factores que afectan en desempeño académico	47
3.1.- Aspecto familiar	47
3.2.- Aspecto Social	49
3.3.- Vida personal	51

3.4.- Problemas de conducta	53
3.5.- Aspectos de salud	55
3.6.- Aspecto escolar	56
3.7.- Rendimiento escolar	57
4.- Método	58
4.1.- Planteamiento	58
4.2.- Procedimiento	58
4.2.1.- Selección de la muestra y elaboración de la encuesta	58
4.2.2.- Recolección de los datos	62
4.2.3.- Análisis de los datos	62
5.-Conclusiones y Recomendaciones	83
Bibliografía	84
Listado graficas y figuras	85
Glosario	86
Resumen autobiográfico	89

1.- INTRODUCCIÓN

PROYECTO A DESARROLLAR.-

La deserción estudiantil plantea al sistema educativo la necesidad de buscar alternativas que permitan disminuirla y dar respuesta a las necesidades económicas, sociales, afectivas y psicológicas de los estudiantes.

Para el logro de estos objetivos es indispensable que el esfuerzo institucional organizado de manera sistemática, se una a la puesta en práctica de acciones educativas e innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades básicas que favorezcan la construcción de aprendizaje significativos que amplíen las oportunidades para que los estudiantes se desenvuelvan en la sociedad.

La transformación en las instituciones educativas debe tener dos metas. Aumentar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno y cambiar las conductas de las personas y grupos de la institución.

Por eso, toda innovación en la educación debe llevar intrínsecamente al cambio de las personas, de sus actitudes, de sus habilidades y conducta, por lo que el papel del educador en esta innovación debe ser protagónico, para desempeñar, con una visión crítica y beligerante, la misión que se le ha encomendado.

OBJETIVO.-

Identificar y analizar de qué manera y con qué magnitud algunos de los alumnos de primer semestre de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica son afectados en su desempeño académico, por factores externos a la institución, para que con la información obtenida, se pueda comprender y proceder sin necesidad de tener estudios especializados de psicología, cuando alguno de nuestros alumnos necesite atención especializada por parte, en primera instancia, de el departamento de tutorías; cómo se manifiestan y cómo (los maestros y/o el programa de tutorías) pueden ayudarlos a sobrellevarlos y así con esto evitar o disminuir la deserción estudiantil en los primero semestres.

HIPÓTESIS.-

Muchos alumnos abandonan sus estudios debido a varios factores negativos que incluyen la pobreza, problemas en la familia, falta de un modelo adulto a quien emular, alcohol y otras drogas, bajas calificaciones, sentirse desesperado, mal comportamiento, deserción escolar, y por último, alejamiento del ambiente escolar.

Para cualquier persona en condiciones estresantes o difíciles como las antes mencionadas, le es mas difícil responder de una manera apropiada o adecuada al pedirle que resuelva un problema o realice un trabajo, con más razón un estudiante de ingeniería; Si a la presión de sus clases y tareas le agregamos problemas económicos o familiares es lógico encontrar bajas calificaciones, rebeldía, apatía o incluso deserción.

JUSTIFICACIÓN.-

En una Institución como lo es la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, reconocida internacionalmente no solo por su Certificación en la Norma ISO 9001-2000, sino por la calidad en su enseñanza, y por estar comprometida ampliamente con la Visión 2012 UANL, es importante reconocer que los alumnos son además de estudiantes, personas con una vida tal vez con problemas económicos, familiares o sociales y que si bien es cierto, el tiempo que tienen los maestros frente al grupo debe ser totalmente aprovechado para impartir su clase, debemos de saber reconocer algunos signos de alerta para poder encauzarlos y motivarlos para que se acerquen al programa de tutorías para apoyar un poco a nuestros futuros ingenieros en las áreas que ellos necesiten.

LIMITES DE ESTUDIOS.-

El estudio tendrá como límite diez grupos de primer semestre distribuidos dentro de los tres turnos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

METODOLOGÍA.-

Por medio de la investigación documental y de campo se pretende identificar los factores que afectan el desempeño académico de acuerdo con el siguiente orden:

- Realizar un estudio bibliográfico para identificar de qué manera son afectados los estudiantes.
- Aplicar encuestas de diagnóstico específicas para categorizar los distintos factores y su incidencia en el alumnado.
- Graficar la incidencia y las distintas configuraciones que se pueden presentar, aplicando modelos matemáticos.

2.- MARCO TEORICO

2.1.- Antecedentes

Ante los actuales esquemas de interacción social, cultural, política y económica mundiales que deben enfrentar México y un gran número de países; la educación, y en especial la educación superior, debe transformarse y desplegar la efectividad, flexibilidad y creatividad necesarias para superar los retos que impone este siglo.

La Universidad Autónoma de Nuevo León ha decidido emprender acciones concretas para transitar a los nuevos tiempos y circunstancias de nuestra realidad.

Es fundamental que los universitarios revisemos las funciones de la educación superior para estar en condiciones de enfrentar los grandes retos que plantean, desde ahora, el cambio socioeconómico, la disminución de la pobreza, la protección del medio ambiente y el respeto a los derechos universales; reconocerlos desde el punto de vista nacional, profundamente social y basado en los más altos valores éticos del humanismo, arraigado en representaciones culturales que nos dan identidad y nos permiten participar con una nueva perspectiva, en la construcción de un mundo mejor. Nuestro reto es lograr un progreso fundamentado en una postura abierta a la innovación y al cambio, sin perder la actitud crítica necesaria para actualizar, interpretar y sostener nuestra presencia como nación mexicana en el mundo.

En el contexto de una sociedad del conocimiento en pleno proceso de desarrollo, en la cual las exigencias educativas serán cada vez mayores, la Universidad debe replantear la Visión del Futuro en función de su Misión y sus

valores fundamentales, para consolidar la oferta educativa en todos los tipos, niveles y modalidades que ofrece. Una Visión renovada permitirá que la Institución cumpla con el objetivo de contribuir al desarrollo de la sociedad, a través de su función educativa.

La Universidad ha avanzado conforme a los principios y las metas establecidos en su Visión 2006, superando los obstáculos encontrados, manteniendo las fortalezas identificadas y, en la medida de lo posible, perfeccionándolas. La Universidad ha tenido un referente claro para orientar su desarrollo académico; sin embargo, ante la celeridad con que se dan los cambios en todos los ámbitos de la vida social, es necesario evaluar los logros y plantearse nuevas metas.

Los principales logros institucionales relacionados con las metas definidas por la Universidad en su Visión UANL 2006 son:

- Cuenta con una proporción de profesores de tiempo completo con estudios de posgrado (86 por ciento en licenciatura y 47 por ciento en bachillerato) superior a la media nacional, comprometidos con el trabajo universitario y con el desarrollo de actividades colectivas de investigación.
- Ofrece programas educativos reconocidos en su mayoría por organismos evaluadores externos nacionales, y en algunos casos internacionales, en los cuales se encuentra inscrita más del 95 por ciento de la matrícula de licenciatura, habiendo avanzado considerablemente en la promoción de una cultura de la evaluación.
- Desarrolla servicios orientados a la atención de las necesidades de sus estudiantes que cubren a más de la mitad de la matrícula y han permitido una atención personalizada, logrando con ello un incremento en los índices de retención que redundará en una mayor eficiencia

terminal. Cuenta también con programas especiales de atención a jóvenes sobresalientes.

- Ha impulsado procesos educativos que favorecen la formación integral, incluyendo el dominio de un idioma extranjero.
- Ha fortalecido el desarrollo de la investigación colectiva y multidisciplinaria y se ha incrementado de manera considerable el número de académicos que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (183), o que han logrado diferentes reconocimientos nacionales e internacionales.
- Cuenta con los consejos consultivos externos, que son un mecanismo de vinculación entre la Universidad (en los contextos académico, científico, cultural y tecnológico) y las empresas, el gobierno y la sociedad civil a nivel nacional e internacional, para situarla en escenarios globalizados.
- Ha actualizado la normatividad, que orienta el trabajo y la vida institucional.
- Ha puesto al día los principales procesos de gestión, ajustándolos a los criterios de calidad y certificándolos bajo normas y estándares internacionales.
- Cumple con la responsabilidad moral de informar a la sociedad, y a quienes han hecho aportaciones para su sostenimiento, sobre el uso transparente de los recursos que le han sido entregados.

2.2.- Formulación de la Visión UANL 2012

La Universidad Autónoma de Nuevo León realizó un trabajo de análisis acerca de la proyección institucional, con el propósito de identificar los grandes objetivos y las metas que deberán cumplirse en los próximos años. A través de entrevistas y encuestas, se llevó a cabo una consulta para recabar opiniones, puntos de vista y propuestas de académicos, alumnos y funcionarios de la Institución, así como de autoridades del sector educativo, consejeros, especialistas, ex alumnos, empresarios, padres de familia, expertos en educación en los ámbitos nacional e internacional y miembros de los grupos más representativos de la sociedad nuevoleonense.

2.3.- Valores asociados al quehacer universitario

Los más altos fines de la educación, así como el logro de los objetivos y las metas destinados a transformar y mejorar las condiciones de vida de los integrantes de la sociedad, pueden alcanzarse en la medida en que los universitarios conozcan y practiquen los valores y principios en que se sustenta el quehacer universitario. En su condición de institución educativa, la UANL guarda un compromiso con hombres y mujeres que como futuros profesionistas, habrán de comprometerse a su vez con su entorno, y en el marco de una formación humanista e integral, serán competentes y responsables. Es precisamente por esto que la Universidad debe hacer suyos los valores que posibiliten la realización de los ideales, tanto de la educación como de la práctica profesional. Los valores que se cultivan en la Universidad para lograr una educación integral son:

Verdad: Para realizar sus propósitos y fines, la vida y actividad universitarias se organizan y desenvuelven teniendo como eje y fin el descubrimiento de lo que es verdadero.

Honestidad: Es el soporte fundamental de las virtudes que deben distinguir a la Universidad. La honestidad conduce al conocimiento y a la aceptación de las carencias propias de la condición humana y al reconocimiento de los límites del saber y de la acción.

Solidaridad: Por su carácter público, la Universidad debe ser solidaria, pues tiene un compromiso con toda la sociedad, por lo que debe procurar atender a toda la población por igual.

Respeto a la vida y a los demás: Es el factor de cohesión de una sociedad caracterizada por la diversidad, que posibilita la coexistencia en armonía y paz,

permite a los universitarios la apertura hacia los demás y establece las bases para la solidaridad y la vida en comunidad.

Responsabilidad: Significa asumir los compromisos establecidos con la sociedad. El universitario responsable es el que cumple con disciplina las normas que rigen la vida de la Institución y está consciente de sus obligaciones y de las consecuencias de sus actos.

Respeto a la Naturaleza: La formación en la Universidad está basada en el respeto a la naturaleza y la armonía con la sociedad. Formará un profesionalista con una conciencia ecológica de coexistencia con todos los seres vivos del planeta para beneficio común.

Justicia: El privilegio de la educación media superior y superior implica procurar una mejor distribución e igualdad de oportunidades de una vida digna, particularmente las de tipo educativo, para todos aquellos que aún no han tenido acceso a este nivel.

Integridad: La Universidad tiene la obligación de ser ejemplo de rectitud y probidad, orientando todos sus actos a la búsqueda de la verdad y apartándose de conductas y prácticas relacionadas con la simulación y el engaño.

Libertad: Para los universitarios el conocimiento conduce a un ejercicio de la autodeterminación e implica la elección ante alternativas, de manera responsable, consciente e informada.

Ética profesional: En el desempeño de su ejercicio profesional, los egresados de la Universidad deben manifestar la posesión y el acatamiento de los principios y valores que regulan las actividades propias de su campo de trabajo.

Además del cultivo de estos valores, cabe destacar que una formación integral implica un equilibrio entre el desarrollo del intelecto, de la sensibilidad estética, las emociones y los afectos.

2.4.- Atributos institucionales

Con este ejercicio de actualización de la Visión se refrendan también los atributos que la UANL ha hecho propios y que han posibilitado el crecimiento continuo y el cumplimiento de su Misión.

La autonomía, es entendida como la capacidad de la Universidad para gobernarse a sí misma y organizar el desarrollo de sus funciones sustantivas en un marco de libertad para enseñar, investigar y difundir la cultura. Implica también el compromiso de actuar responsablemente y de rendir cuentas a la sociedad.

El espíritu crítico permite comprender el sentido primordial de la tarea universitaria y valorar su presencia en todo aquello que la Institución realiza, incluyendo el conocimiento de la sociedad y el saber mismo.

El humanismo debe imponerse sobre criterios de orden técnico, práctico o de cualquier otra índole que pretendan disminuir o alterar los principios que rigen el comportamiento universitario, según los cuales la Universidad debe dedicarse esencialmente al desarrollo y la formación plena de los estudiantes, a la generación de conocimientos y al compromiso con la sociedad.

La pertinencia, entendida como criterio básico para el cumplimiento de cualquier actividad institucional. Una universidad comprometida es aquella que atiende de manera efectiva y oportuna las demandas y necesidades de la población.

El liderazgo que en el cumplimiento de sus funciones ejerce en el desarrollo de la sociedad, fomenta el espíritu de superación necesario para que sus programas, servicios y resultados obtengan público reconocimiento de sus

aportaciones de vanguardia y de su capacidad para proponer soluciones con sentido de anticipación y pertinencia.

La multidisciplinariedad, entendida como la configuración del trabajo intelectual e institucional en el que los especialistas de diversas disciplinas deben integrarse en equipos para enfrentar con mayores probabilidades de éxito la solución de las cuestiones planteadas por la realidad.

2.5.- Misión

La Universidad Autónoma de Nuevo León es una institución de carácter público, comprometida con la sociedad, y tiene como Misión la formación de bachilleres, técnicos, profesionales, maestros universitarios e investigadores capaces de desempeñarse eficientemente en la sociedad del conocimiento; poseedores de un amplio sentido de la vida y con plena conciencia de la situación regional, nacional y mundial; que aplican principios y valores universitarios, se comprometen con el desarrollo sustentable, económico, científico, tecnológico y cultural de la humanidad; son innovadores y competitivos, logran su desarrollo personal y contribuyen al progreso del país en el contexto internacional.

Genera conocimiento social, científico y humanista, como una actividad que permite dar atención oportuna a las diversas problemáticas de la sociedad en su conjunto, así como asegurar y mejorar permanentemente la calidad de la formación universitaria.

Extiende los beneficios de la formación universitaria, fomenta la creación artística en sus diversas formas de expresión, hace partícipe a la comunidad de este tipo de actividades y contribuye a la preservación del patrimonio y del acervo cultural nacional y universal.

La actividad universitaria se lleva a cabo mediante la integración de personas, recursos, programas, sistemas de trabajo y planta física. Para lograr tal integración se requiere de una adecuada administración y gestión que favorezca la eficaz operación de todos estos elementos, estableciendo condiciones para que sea armónica y enfocada a la obtención de resultados acordes con estándares de calidad nacionales e internacionales.

Por ello, el personal responsable de dichas funciones deberá poseer las siguientes características:

- Posee amplia capacitación para el desempeño de sus funciones.
- Es capaz de trabajar en equipo.
- Conoce a la UANL y está comprometido con sus valores y atributos.
- Desarrolla sus funciones en estricto apego a una ética laboral.
- Presta servicios eficientes con un preciso seguimiento de normas y estándares que aseguran y certifican su calidad.
- Está inmerso en la cultura de internacionalización de la Universidad y es capaz de comunicarse en otros idiomas.
- Es positivo ante la vida y el trabajo.

Personal administrativo:

2.6.- Perfiles de los actores principales

Las funciones sustantivas de la Universidad descansan principalmente en el trabajo de su personal académico, especialmente en los profesores e investigadores. A ellos les corresponde realizar la tarea de formar de manera integral a sus estudiantes. En la interacción diaria de los alumnos con sus profesores se da la relación que permite la adquisición de conocimientos, así como la interiorización de pautas de comportamientos y de valores, aspectos fundamentales para la preparación profesional.

Algunos rasgos deseables son los siguientes:

- Posee amplia competencia y formación disciplinaria reconocida a nivel nacional e internacional; permanece en constante renovación de su conocimiento y es capaz de innovar en la enseñanza.
- Domina técnicas y herramientas pedagógicas que promueven el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes en programas presenciales, abiertos y a distancia.
- Es optimista en cuanto a las posibilidades ilimitadas de crecimiento y desarrollo de todas las capacidades de los estudiantes.
- Conoce a sus alumnos en cuanto a sus intereses y capacidades y maneja instrumentos para su apoyo en procesos de aprendizaje y tutoría.
- Tiene capacidad para aprovechar la información disponible y generar la propia, involucrando a los estudiantes en sus tareas académicas.

- Es flexible para acoger ideas, opiniones y propuestas de los demás, a fin de mejorar su desempeño y trabajar en equipo con espíritu de cooperación.

- Posee la capacidad de establecer interrelaciones con académicos del país y del extranjero; participa activamente en programas de intercambio internacional y tiene dominio de varios idiomas.

- Promueve y es modelo de los valores y atributos universitarios; está comprometido con la Institución y sus procesos, así como con su entorno.

Para estar en condiciones de cumplir cabalmente sus compromisos con la sociedad y enfrentar exitosamente los desafíos que plantea la profunda y vertiginosa transformación de las actividades profesionales, el alumno de la UANL deberá reunir las siguientes características:

Estudiante:

- Posee conocimientos avanzados, generales o especializados, así como capacidad para aplicarlos a situaciones concretas.

- Posee habilidades y herramientas para el aprendizaje autónomo y pone en práctica una dinámica de superación constante.

- Está comprometido con el desarrollo de su comunidad.

- Practica los valores y atributos que la Universidad promueve.

- Es positivo ante la vida y el estudio.

- Es competitivo a nivel internacional por sus conocimientos, destrezas, actitudes y aptitudes.

- Posee competencias sociales y capacidades de comunicación y persuasión que le permiten desenvolverse en un contexto internacional.

- Es capaz de crear relaciones, de adaptarse y convivir con otras culturas, participando activamente en programas de intercambio.

- Es emprendedor y ejerce liderazgo, con capacidad para dirigir y coordinar.

- Es capaz de trabajar en equipo y desarrollar proyectos conjuntos.

- Tiene conocimiento de varios idiomas.

2.7.- Estatuto de la Visión

Tomando en cuenta las perspectivas generadas mediante la consulta interna, y también de las instancias y personas que desde el exterior la consideran, evalúan y enjuician, la Universidad logró integrar una Visión de cómo se proyecta hacia el futuro.

La Universidad Autónoma de Nuevo León es reconocida en el año 2012 como la universidad pública de México con el más alto prestigio nacional e internacional.

En el año 2012 la Universidad Autónoma de Nuevo León cuenta con una sólida planta académica por el tiempo de dedicación a sus responsabilidades, por su formación y actualización en la disciplina que imparte y por sus habilidades didácticas; los profesores ejercen actividades de docencia, investigación, tutoría y gestión, integrados en Cuerpos Académicos disciplinarios y multidisciplinarios.

Los programas de atención y formación integral de estudiantes, además de aspectos propiamente disciplinarios, incorporan elementos culturales, deportivos, recreativos, de salud y de desarrollo personal que fomentan en los alumnos una vida sana, la creatividad, el manejo de lenguajes, el pensamiento lógico, valores universales, un espíritu emprendedor, liderazgo, compromiso social, sustentabilidad y, en general, un mejor desempeño académico.

La Universidad Autónoma de Nuevo León cuenta en el año 2012 con una oferta educativa de amplia cobertura y relacionada con áreas estratégicas del conocimiento, prioritarias para el desarrollo regional, nacional e internacional; utiliza modalidades no presenciales y aprovecha al máximo las tecnologías de información y comunicación; sus programas educativos son de excelente

calidad, están centrados en el aprendizaje, son flexibles, se estructuran por competencias, cuentan con un sistema integral de evaluación y poseen la debida acreditación; dicha calidad es reconocida a nivel nacional e internacional.

“La Universidad Autónoma de Nuevo León es reconocida en el año 2012 como la universidad pública de México con el más alto prestigio nacional e internacional.”

La UANL genera y aplica conocimiento pertinente a las necesidades económicas y sociales del entorno regional, nacional e internacional; lleva a cabo intensos procesos de movilidad e intercambio de maestros y alumnos con organismos y universidades nacionales y extranjeras; y sustenta su operación en redes de colaboración académica y el uso compartido de los recursos humanos, físicos y materiales. Asimismo, hace suya la cultura de la información y el uso de las tecnologías mediante los sistemas bibliotecario y de conectividad informática, plenamente consolidados.

A través de sus consejos consultivos y de mecanismos y programas institucionalizados, mantiene sólidas relaciones con los distintos sectores de la sociedad, desarrollando proyectos en beneficio mutuo. Todos los programas y proyectos institucionales se llevan a cabo con amplia participación de la comunidad universitaria y de sus egresados. Asimismo, la Universidad hace extensiva su producción académica, científica y cultural a la comunidad en general, a través de medios masivos de comunicación y un mayor número de espacios y servicios culturales.

La Universidad opera bajo procesos periódicos de certificación de la calidad de la gestión institucional, que comprende también la eficiencia y la rendición de cuentas.

2.8.- Áreas estratégicas

El avance y cumplimiento de las metas planteadas en la Visión UANL 2006 han servido de plataforma para el lanzamiento de renovadas estrategias que permiten el desarrollo y la consolidación de la actividad académica en la Universidad con innovadoras prácticas educativas, de investigación y de vinculación de clase mundial, propias del siglo XXI.

Las áreas estratégicas que se definieron son las siguientes: mejora de la competitividad y la innovación académica; investigación y divulgación del conocimiento; vinculación social; difusión y extensión; administración y gestión. Como ejes transversales, es decir, aspectos que por su impacto deben ser atendidos en todas las áreas estratégicas, se estipulan: cobertura, innovación y calidad, pertinencia, internacionalización, evaluación y la participación de la Universidad en el proyecto "Ciudad Internacional del Conocimiento".

2.8.1.- Mejora de la competitividad y la innovación académicas

- Empezar una reforma curricular en los niveles medio superior y superior, con la participación de todas las academias, que permita estructurar programas educativos flexibles, por competencias y con enfoques educativos centrados en el aprendizaje y con una perspectiva internacional.

- Integrar un perfil del egresado con el soporte cognoscitivo, axiológico, social y humano necesarios para el desempeño profesional demandado por la sociedad del conocimiento.

- Educar estudiantes con el fin de que alcancen su más alto potencial intelectual y crecimiento personal, formando profesionales, artistas y científicos que contribuyan al avance de la sociedad en los ámbitos nacional e internacional, con habilidades de índole tecnológica, conciencia social, sensibilidad humana y un auténtico sentido de la vida.

- Considerar la problemática que las profesiones enfrentan, para dar pertinencia a los contenidos, así como a su instrumentación didáctica.

- Incorporar al proceso educativo las innovaciones tecnológicas para facilitar la Internacionalización del currículo.

- Poner en marcha las carreras del futuro, comprometidas con la sociedad del conocimiento.

- Aumentar el índice de satisfacción de los alumnos respecto a los programas de estudio, los profesores, la administración, la infraestructura, los servicios, la vinculación y las actividades extra-curriculares.

- Alcanzar la homologación de los planes y programas de estudio para la formación de profesionistas con perfil internacional, a través de la acreditación bajo estándares nacionales e internacionales.

- Intensificar los intercambios y las estancias en el extranjero de alumnos y personal académico, para la internacionalización de la institución.

- Crear más espacios e implementar programas que permitan que académicos, alumnos y administradores aprendan y dominen varios idiomas, así como el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

- Fortalecer los servicios de acceso a la información para académicos, estudiantes y padres de familia a fin de establecer un observatorio permanente de la trayectoria escolar.

- Promover el conocimiento compartido y sus aplicaciones tecnológicas.

- Constituir el aprendizaje continuo como un atributo permanente que permita a la Institución y sus integrantes mantener alta competitividad en el mercado.

- Fomentar y procurar el arraigo de la cultura de la evaluación.

2.8.2.- Investigación y divulgación del conocimiento

- Contar con una política institucional de investigación en la que se definan las líneas prioritarias y estratégicas de la Institución, y que además permita mantener el liderazgo académico nacional e internacional por sus contribuciones científicas de impacto en la sociedad.

- Consolidar la investigación básica y aplicada que se desarrolla en la Universidad, siguiendo lineamientos institucionales y fortaleciendo la infraestructura. La investigación deberá satisfacer necesidades prioritarias en el contexto nacional e internacional y procurar el desarrollo sustentable.

- Incrementar los recursos destinados a esta actividad, fortaleciendo vínculos de colaboración con organismos externos.

- Involucrar en las actividades y proyectos de investigación al mayor número posible de estudiantes.

2.8.3.- Vinculación social

Fortalecer los mecanismos establecidos para lograr una vinculación exitosa con los sectores social y productivo, a través de eventos y actividades organizadas en forma conjunta y con temas de interés común.

- Mantener el servicio social como una práctica formativa articulada con los programas registrados por diversos sectores de la sociedad.

- Convertir las prácticas profesionales en parte esencial de la formación de los estudiantes, contando con la reglamentación que les dé valor curricular y bajo convenios de colaboración con los sectores productivos y de servicios del país y del extranjero.

- Propiciar el desarrollo de la investigación articulada a la docencia, con el fin de retroalimentar el trabajo docente y mejorar la formación de los estudiantes.

- Impulsar el desarrollo y la consolidación de los Cuerpos Académicos de la UANL.

- Fortalecer redes de investigación y desarrollo en los términos y las condiciones de las filosofías, políticas y metodologías educativas del siglo XXI.

- Fomentar la movilidad de los investigadores a través del intercambio y las estancias académicas con organismos e instituciones de alto prestigio a nivel internacional.

- Hacer más eficientes y eficaces los procesos administrativos y de gestión de la investigación, a fin de mejorar las condiciones materiales, de infraestructura y de organización, así como incrementar la generación de patentes y la autogeneración de recursos.

- Difundir ampliamente, a través de medios de fácil acceso para la comunidad, los resultados de la investigación científica, tecnológica, humanística y artística de la Universidad.

- Contar con complejos de investigación de la Universidad ubicados en zonas industriales de la región y del país que propicien el desarrollo de emprendedores y las incubadoras de empresas, entre otras iniciativas.

- Impulsar las actividades del voluntariado universitario, contribuyendo a la consolidación de la formación integral del estudiante y fortaleciendo su sensibilidad humana y compromiso social.

- Incrementar los servicios de apoyo y asesoría dirigidos a la comunidad y a los sectores productivos y sociales, a través de instancias como clínicas, bufetes y centros de atención promovidos por las distintas dependencias de la UANL.

- Gestionar ante organismos públicos y privados, nacionales y extranjeros, la obtención de recursos que permitan crear fondos que garanticen la viabilidad económica y aseguren la calidad de programas y proyectos de vinculación, intercambio y movilidad.

- Fortalecer y crear estructuras como: los Consejos Consultivos Externos, Patronatos, Red de egresados, Fundación y Fideicomisos, para el desarrollo de la Institución y como importantes fuentes alternativas de financiamiento.

Educación continua

- Consolidar la educación continua universitaria en todas las áreas del conocimiento, promoviendo el crecimiento personal, la actualización y capacitación profesional de los actores de la sociedad del conocimiento.
- Innovar la oferta de educación permanente y facilitar los mecanismos de acceso a la misma.
- Coordinar estos servicios dentro de la Universidad y ofrecerlos a la sociedad.

2.8.4.- Difusión y extensión

- Promover una política de extensión de la cultura y el arte acorde con las condiciones del entorno, sustentada en la internacionalización de la Institución y en la búsqueda de beneficios recíprocos.
- Contribuir al desarrollo del pensamiento crítico, la sensibilidad y la inteligencia en la sociedad, dentro del contexto nacional e internacional, consolidando la misión de la institución de difundir la cultura y el arte como forma de vinculación de la Universidad con la comunidad.
- Instrumentar estrategias flexibles que impulsen y faciliten el trabajo de artistas y profesionales de las artes a través de redes culturales.

2.8.5.- Administración y gestión

- Ser eficientes en los procesos administrativos y a la vez participativos en la toma de decisiones, transitando hacia nuevas y más eficientes estructuras.

- Contar con una plataforma de solidez financiera que sustente la operación y respalde la consecución de los objetivos y las metas institucionales.

- Desarrollar la función bajo políticas y estándares de calidad total, ética laboral, profesionalización del servicio, productividad y transparencia.

- Hacer partícipe de los beneficios de la educación y la cultura a todos los sectores de la sociedad, y contribuir a la formación integral de los alumnos mediante el fortalecimiento y la creación de nuevos espacios para el desarrollo de la cultura y el arte.

- Mantener estrecha vinculación con organismos nacionales e internacionales para impulsar la producción cultural universitaria de vanguardia.

- Contar con un programa permanente de capacitación y actualización de los responsables de la cultura y el arte en la UANL.

Promoción del deporte

- Contar con infraestructura y programas de fomento y desarrollo deportivo que propicien la formación integral del estudiante, contribuyendo a equilibrar su salud psicológica y física, así como el fortalecimiento de la disciplina, la capacidad del trabajo en equipo y los

Valores en general mediante prácticas recreativas, deportivas y de alto rendimiento.

- Desarrollar el deporte estudiantil, participando intensamente en programas interinstitucionales del país y del extranjero.

- Crear un programa permanente de capacitación y actualización de los técnicos y los responsables del deporte en la UANL.

- Evaluar de manera permanente las actividades y los resultados de las prácticas deportivas, con el fin de incorporar programas de investigación en las disciplinas asociadas al deporte y ampliar los ámbitos de acción con los alumnos y la sociedad.

- Elevar el índice de satisfacción de los empleados de la UANL, mejorando el clima organizacional y su calidad de vida con prácticas laborales gratificantes, estímulos, promociones y mejores servicios, entre otras acciones.

- Planear y evaluar sistemáticamente, bajo un enfoque estratégico que proporcione evidencia de la pertinencia y eficacia de las acciones emprendidas.

- Operar permanentemente bajo una cultura de la rendición de cuentas e informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general sobre las actividades, los resultados académicos y la gestión de la Institución.

2.9.- Programas y proyectos para alcanzar la Visión

Para que la Universidad cumpla con el modelo de institución expresado en esta Visión al año 2012, se impulsará un conjunto de programas y proyectos estructurados a partir de cada una de las áreas estratégicas y ejes transversales estipulados.

1. Programa de mejoramiento de la planta académica

- Formación y desarrollo del personal académico en relación con sus conocimientos, habilidades docentes, actitudes y valores.
- Consolidación de los Cuerpos Académicos de la UANL.
- Seguimiento del desempeño del personal académico en el aula.
- Incorporación de profesores investigadores con reconocimiento internacional, para atender áreas estratégicas en programas educativos de licenciatura y posgrado.
- Reestructuración de criterios de otorgamiento de estímulos al desempeño académico.
- La formación docente como requisito para personal académico de nuevo ingreso.
- Apoyo a la formación posdoctoral.

2. Programa de atención y desarrollo integral a estudiantes de la UANL

- Desarrollo de estudios sobre trayectoria estudiantil y de egresados.
- Reestructuración y consolidación de los programas de atención a estudiantes (tutoría, talentos, retención estudiantil), para incrementar la eficiencia terminal.
- Renovación de la formación integral para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes.
- Atención a estudiantes con capacidades diferentes.
- Transformación de las opciones y los procedimientos de titulación.
- Comunicación permanente con padres de familia.
- Conversión de los Centros de Auto Aprendizaje del idioma Inglés (CAADI's) en Centros de aprendizaje de idiomas.
- Creación de Centros de Atención Integral al Estudiante.
- Desarrollo de la formación ética ciudadana.
- Seminario de planeación de la titulación.

- Creación de un Centro Interactivo de Aprendizaje con Multimedia

3. Reforma de los programas educativos en la UANL

- Rediseño curricular centrado en el aprendizaje, la flexibilidad, la formación integral y la pertinencia local y global de los procesos educativos.
- Reforma estructural de los programas de posgrado.
- Reforma estructural del nivel medio superior.
- Diversificación de la oferta educativa a través de modalidades semipresenciales, no presenciales y el uso de las tecnologías de información y comunicación.
- Evaluación y acreditación aplicada a programas educativos, para su reconocimiento nacional e internacional.
- Establecimiento de un sistema de certificación parcial de estudios.
- Institucionalización de la educación a distancia.
- Impartición de cátedras universitarias en otros idiomas.
- Sistema de aseguramiento de la calidad de los niveles medio superior y superior.
- Enfoque transversal de la currícula que incorpore perspectivas multi, inter y transdisciplinarias
- Incorporación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje.

4. Programa de investigación y divulgación del conocimiento

- Formación de jóvenes investigadores.
- Gestión de convenios y recursos para la investigación.
- Establecimiento de redes de investigadores nacionales y extranjeros.
- Creación de un Centro de Investigación Educativa.
- La investigación como un medio para la formación de los estudiantes.

- Consolidación de la producción editorial científica de la UANL a nivel nacional e internacional.
- Publicaciones en varios idiomas a nivel central y por dependencia.
- Consejo de evaluación y seguimiento del desarrollo de la investigación en la UANL.
- Fortalecimiento del programa de investigación científica y tecnológica de la UANL.

5. Programa de difusión y extensión de la cultura y el arte

- Protección del patrimonio cultural, estímulo a la creatividad y al pensamiento crítico y promoción de la cultura, el arte y las humanidades.
- Desarrollo y consolidación de la difusión de la cultura universitaria a través de teatro, danza, artes plásticas, música, literatura, radio, televisión y cinematografía.
- Creación del Centro de Producción y Comunicación Audiovisual.
- Elaboración del plan estratégico para la difusión de la cultura y el arte de la UANL.
- Promoción de actividades extracurriculares, como presentación de espectáculos, obras, conferencias y simposio, en apoyo a las asignaturas relacionadas con las artes y las humanidades.
- Creación de talleres artísticos y centros culturales en cada una de las escuelas y facultades de la UANL.
- Apoyo a la actualización de profesores responsables de asignaturas relacionadas con las artes y las humanidades.
- Ampliación de la cobertura de los eventos culturales y concursos promovidos por la UANL.

6. Programa de intercambio, vinculación y cooperación académica con los sectores social y productivo

- Extensión de los servicios asistenciales a la comunidad.
- Modelo de intercambio, vinculación y cooperación de la UANL.
- Renovación del modelo de comunicación e imagen institucional.
- Integración curricular del servicio social y las prácticas profesionales.
- Promoción de la vinculación interdisciplinaria de los estudiantes en programas comunitarios.

7. Programa de educación continua de la UANL

- Creación de una Coordinación General de la Educación Continua en la UANL.
- Conformación de un catálogo que integre y promueva la oferta de educación permanente en la UANL.
- Ampliación de la cobertura de la educación continua a sectores más amplios de la sociedad.

8. Programa de apoyo al deporte universitario

- Formación de responsables del deporte en la UANL.
- Desarrollo de prácticas deportivas interinstitucionales de clase mundial.
- Promoción del deporte para sectores más amplios de la sociedad, dirigido a menores y grupos de la tercera edad.
- Impulso a la innovación y la investigación en áreas y disciplinas afines al deporte.
- Mejoramiento de instalaciones deportivas.

9. Programa de desarrollo del sistema integral bibliotecario de la UANL

- Desarrollo y mejoramiento de la infraestructura bibliotecaria de la educación media superior y superior.
- Consolidación del sistema integral de bibliotecas.
- Formación y actualización del personal bibliotecario.
- Automatización de bibliotecas.
- Biblioteca digital.
- Promoción de la cultura de la información.
- Integración de colecciones.
- Certificación de los servicios bibliotecarios.

10. Programa de interconectividad de la UANL

- Integración de las dependencias de educación media a la red de voz y datos de la UANL y a los sistemas institucionales.
- Consolidación de los sistemas y redes de información de las dependencias de educación superior.
- Ampliación de la red de comunicación inalámbrica
- Consolidación del sistema integral de información administrativa.
- Desarrollo del Portal UANL.
- Incorporación a la Red Metropolitana.
- Creación del Archivo digital de la UANL.

11. Programa de desarrollo sustentable, protección y conservación del ambiente

- Adopción de una política ambiental institucional para el desarrollo sustentable.

- Ahorro de la energía y de los recursos para la protección y conservación ambiental.
- Cumplimiento del Calendario Ambiental Global.
- Vinculación institucional comunitaria en Educación y Promoción para el Desarrollo Sustentable y Protección y Conservación del Ambiente.
- Promoción de actividades de investigación y desarrollo tecnológico para la sustentabilidad, protección y conservación ambiental.

12. Programa de desarrollo de la infraestructura para llevar a cabo las actividades académicas de la Institución

- Creación de aulas inteligentes con infraestructura de alta tecnología.
- Centro de innovación y desarrollo académico.
- Centro de investigación y desarrollo en ciencias de la salud.
- Centro de investigación en nutrición y salud pública.
- Centro de innovación, investigación y desarrollo en ingeniería y tecnología.
- Centro de investigación genómica e innovación biomédica.
- Centro de incubación de empresas y transferencia tecnológica.
- Centro de negocios internacionales
- Centro de diseño industrial.
- Centro cultural universitario.
- Complejo deportivo universitario.
- Creación de nuevas instalaciones para el nivel medio superior.
- Creación del centro de certificación de idiomas.
- Centro de investigaciones sociales

13. Programa de mejoramiento de la administración y la gestión universitarias

- Integración de un sistema de planeación y evaluación de la efectividad y la eficiencia institucionales.
- Certificación de los procesos para mejorar la administración y la gestión.
- Revisión de la estructura de soporte institucional.
- Capacitación permanente del personal administrativo.
- Promoción de la transparencia y el acceso a la información.
- Revisión de la normatividad para un funcionamiento eficiente y eficaz.
- Seguimiento a los programas integrales de fortalecimiento institucional de los niveles medio superior y superior.
- Promoción del desarrollo sustentable como cultura en el desempeño de la gestión.
- Homologación del personal administrativo a partir de su habilitación académica.

14. Programa de procuración de fondos□

- Consolidación de la Fundación UANL como organismo externo principal para la procuración de fondos.
- Creación de la sociedad promotora de eventos para la Siembra Cultural.
- Organización y coordinación de la red de benefactores de la UANL.
- Vinculación y coordinación con fundaciones y organizaciones nacionales e internacionales para patrocinios especiales en la UANL.
- Creación de la oficina de atención a egresados y procuración de fondos.

15. Programa de internacionalización

- Internacionalización del curriculum.
- Ampliación de programas de corte internacional en la Universidad.
- Homologación del sistema de créditos con estándares establecidos por los organismos nacionales e internacionales

- Ampliación de las oportunidades para el intercambio de estudiantes y académicos con instituciones internacionales
- Incorporación de los académicos en redes de colaboración internacionales
- Institucionalización del requisito de dominio de un tercer idioma en todos los programas educativos.
- Acreditación internacional de los programas académicos.
- Presencia de la Universidad en foros y asociaciones prestigiadas, nacionales e internacionales.

3.- FACTORES QUE AFECTAN EN DESEMPEÑO ACADÉMICO

3.1.- Aspecto familiar

El área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del adolescente. También abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven. Explora divorcios, enfermedades, conflictos y problemas (Lucio y Durán, 2002).

La familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad en donde; a pesar de que están tratando de lograr su individuación, siguen encontrando a sus principales figuras de apego, sin embargo la progresiva sustitución de los iguales y la pareja se van convirtiendo en las primeras figuras de apego.

El adolescente atraviesa un proceso de *individuación*, éste constituye una diferenciación de la conducta de un individuo, al igual que sus sentimientos, juicios y pensamientos de los de sus padres; la relación padres-hijo se trona a una mayor cooperación, igualdad y reciprocidad, esto dándose cuando el hijo se hace una persona autónoma e independiente dentro del contexto familiar.

La familia del adolescente es un espacio donde él puede encontrar sentido de pertenencia; algunos psicólogos consideran que la adolescencia es la recapitulación de las actitudes hacia la infancia: si los padres dieron confianza y

podieron brindar un sentido de identidad al niño, podría esperarse que esta etapa fuera fácil. Pero si por el contrario, se ha bloqueado la autoridad del niño, éstos podrán tener conductas rebeldes (Demo y Acock, 1988, en Rice, 2000).

Los adolescentes, aunque creen ser más independientes que antes, son igual de dependientes. Cualquier suceso dentro del área familiar altera su funcionamiento. Por ejemplo cuando existe malestar y conflicto en la familia, tanto si hay un divorcio o si los padres siguen casados, aunque infelices, el efecto es perturbador. (Demo y Acock, 1988, en Rice, 2000). Un estudio menciona que los adolescentes con padres divorciados mostraban un declive en el rendimiento académico antes de que se diera el divorcio, y las chicas con la misma situación, por el contrario, tenían una disminución en rendimiento académico antes del divorcio y continuando más allá del tiempo del divorcio (Neighbors, Forehan y Armistead. 1992 en Rice, 2000).

3.2.- Aspecto Social

El área social comprende los eventos que se relaciona con la vida emocional y sexual del adolescente, pasatiempos, cambios físicos y psicológicos (Lucio y Durán, 2002).

Rice (2000) describe a la sociedad adolescente como una red organizada de relaciones y asociaciones entre ellos. Estas organizaciones estructurales se dividen en subgrupos dentro de un sistema social. Dichos grupos son de las más grandes fuerzas motivadoras de la adolescencia.

La cultura adolescente es la suma de las formas de vida de éstos; se refiere a las normas, valores, actitudes y prácticas reconocidas y compartidas por los miembros de la sociedad adolescente como guías de acción apropiadas. Su cultura describe la forma en que piensan, se comportan y viven.

Rice (2000) encuentra que existen seis necesidades importantes en el desarrollo social:

1. Necesidad de formar relaciones afectivas significativas y satisfactorias.
2. Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
3. Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
4. Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana, a los intereses y las amistades heterosociales.
5. Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyen al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y a un matrimonio con éxito.

6. Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino aceptable y aprender la conducta apropiada al sexo.

La calidad y estabilidad de las relaciones entre los adolescentes están relacionadas con su autoestima. Si un joven no puede o no sabe relacionarse dentro de un grupo adolescente, su autoestima descenderá y se sentirá menospreciado, y puede vincularse con la delincuencia, el abuso de drogas o la depresión. (Merten, 1996, en Rice, 2000). La adolescencia es un momento en el que el estrés potencial que surge de las relaciones entre iguales es particularmente alto; los adolescentes están orientados hacia sus iguales y dependen de ellos para su concepto de valía persona. Sin embargo, es como un círculo vicioso, pues al degradarse el concepto de sí mismo ante la mala relación con iguales, según Reese (1961, en Horrocks, 1993) también se afectan las relaciones futuras, ya que, al igual que las presentes, están condicionadas por el propio concepto de sí mismo.

3.3.- Vida personal

Las diferentes partes de la personalidad del adolescente no evolucionan al mismo ritmo, y, en consecuencia, el comportamiento del adolescente se suele traducir en una inestabilidad de ideas y objetivos. En ésta etapa el adolescente se encuentra en un estado de gran labilidad y fragilidad emocional, con su consiguiente traducción práctica: sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo de la autoridad, etcétera (Diccionario de Pedagogía y Psicología, 2002)

Esta inestabilidad es producto de la inseguridad y del cambio, al cuál no se han acostumbrado, de su físico y los cambios sexuales que la pubertad ha desarrollado en su cuerpo. Es lógico si pensamos que el ser humano necesita de estabilidad, confianza básica, para poder confiar en su medio ambiente, y si no tiene una confianza en su cuerpo y su aparato psíquico ha desarrollado cambios, como es que puede tener la confianza en otras personas u objetos externos (Cameron, 1982).

Otra parte de la vida mental del adolescente es la idea de grandiosidad, de ser omnipotente, de poder hacer todo sin sufrir consecuencias. Esto como resultado de los mismos cambios en su cuerpo; se sienten más grandes y su nuevo cuerpo es desconocido, desean explorarlo y saber hasta dónde pueden llegar, necesitan conocer sus límites.

Derivada de esa omnipotencia tenemos también la sensación de que ellos son el centro de todas las miradas y críticas: se sienten el centro de atención. Comienzan a creer que ellos pueden enfrentarse a personas más fuertes, que pueden hacer cosas de adultos, sin tener la habilidad o el conocimiento en determinado campo.

Se vuelven impulsivos, el rendimiento de las funciones del superyo se deteriora, por lo tanto no tienen una buena capacidad de demora, quieren todo y en el momento mismo. La droga es un área nueva, hay quien desea llamar inconscientemente la atención de los padres, sin embargo, es una mala respuesta, ya que vuelve cada vez más en contra a los padres.

3.4.- Problemas de conducta

El área de problemas de conducta se refiere a situaciones de problemas con la autoridad y violación de normas (en la escuela y legales), así como sus consecuencias (Lucio y Durán, 2002).

Los grupos de iguales influyen mucho en la conducta del adolescente. Sabemos que en grupo los individuos pueden ser más violentos. Los adolescentes que están rodeados por valores morales desviados pueden llegar a ser delincuentes debido a su entorno. Lerman (1968, en Rice, 2000) realizó un estudio, y determinó seis valores individuales, valores de iguales y delincuencia subcultural entre hombres delincuentes:

- Capacidad para mantener la boca cerrada ante la policía.
- Capacidad para ser duro y malvado.
- Habilidad para anticipar los golpes.
- Habilidad para hacer dinero rápido.
- Habilidad para tomar ventaja sobre otros.
- Capacidad para tener conexiones con el contrabando.

Estos valores eran elementos básicos de la subcultura delincuente en la que los adolescentes crecieron. Los jóvenes que puntuaban más alto en estos valores tenían más tendencia a realizar conductas ilegales. La atracción hacia estos valores desviados comenzaba pronto, aumentaba especialmente entre los 12 y los 13 años, y persistía en contra de la acción de la escuela y el trabajo. Pero en el ámbito individual, sin el apoyo de iguales, los individuos raramente mantenían sus valores desviados.

El adolescente realiza conductas de alto riesgo por varios motivos. Puede meterse en problemas por no darse cuenta de los riesgos que corre, también

porque tal vez disponga de muy poca información, las advertencias que recibe de sus padres no siempre son eficaces o por otro lado el adolescente opte por ignorarlas (Craig, 2001) ya que tal vez está influido por el grupo de iguales.

3.5.- Aspectos de salud

El área de salud incluye situaciones relacionadas con hábitos de higiene personal que afectan su salud (Lucio y Durán, 2002).

Las actitudes narcisistas que los adolescentes toman durante esta etapa llevan a conductas que pueden ocasionar riesgos a su salud. Con tal de identificar los límites de ellos mismos llegan a abusar de sustancias, y padecer enfermedades.

A causa de los cambios corporales es común que los jóvenes, al tener una vida sedentaria, o a causa de malos hábitos alimenticios, suban de peso. Sabemos que la obesidad es motivo de burlas entre sus compañeros, y una baja del autoestima en el individuo.

Wodarski (1990 en Rice, 2000) afirma que los tres problemas de salud que afectan al adolescente son: el abuso de drogas, tomar y beber en exceso.

3.6.- Aspecto escolar

El área escolar concierne sucesos dentro del contexto escolar, que tienen que ver con su desempeño académico, relación con maestros y compañeros, y cambios dentro del ámbito escolar (Lucio y Durán, 2002).

El sistema educativo puede tener diversas fallas, producto de estas fallas tenemos el deficiente desempeño académico. Por un lado, la adolescencia es una etapa difícil, como ya lo hemos estado viendo, y se le suma que los profesores, al menos una buena parte de ellos, no tienen una preparación actualizada de los conocimientos y técnicas para la enseñanza; además, es muy común que los profesores estén fastidiados del trato con los estudiantes (Conde y De-Jacobis, 2001)

Conde y De-Jacobis (2001) investigaron las causas de que los estudiantes de preparatoria y primeros semestres de facultad reprueben, concluyeron que los adolescentes reprobaban no por un bajo coeficiente intelectual, sino por una inestabilidad emocional.

Existen dos tipos de posturas acerca del objetivo de la educación, por una parte se encuentran los tradicionalistas que postulan que el propósito de la educación es enseñar las materias básicas, esto para incrementar el conocimiento del alumno y desarrollar sus potencialidades intelectuales. La otra postura son los progresistas, ellos afirman que la educación es preparar al estudiante para la vida, es decir, ser un ciudadano, vivir en el hogar y la familia, tener una vocación, salud física y un desarrollo adecuado de la personalidad. (Rice, 2000).

3.7.- Rendimiento escolar

Para Jacques (1993, en Conde y De-Jacobis, 2001) la educación no se puede comprender si no se hace una relación con la estructura del sistema de relaciones sociales de que forma parte. Por lo tanto, la educación es el proceso mediante el cuál se transmiten conocimientos.

Debido a las deficiencias del sistema educativo, el personal docente no puede en muchas ocasiones cumplir con los objetivos de la materia. Además, las actitudes de los adolescentes pueden llegar a complicar al mejor profesor, es un círculo vicioso entre las deficiencias de hace años, y el desorden que pueden provocar un grupo de adolescentes.

Sin embargo, como lo señalaron Conde y De-Jacobis (2001) la causa del bajo rendimiento escolar es la vida emocional del adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño, la reprobación de materias, e incluso la deserción escolar.

Además, el sistema educativo de gobierno maneja una base de conocimientos general, y este manejo de la información mediante la memorización y repetición, deja a un lado la enseñanza de “aprender a aprender”; creando así un círculo vicioso, un cúmulo de conocimientos deformados, y no una guía para superar niveles de educación y promover que se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender.

De acuerdo a lo anterior, la pregunta a plantearse es la siguiente: ¿Cuál de los siguientes factores: familiar, social, personal, problemas de conducta, logros

y fracasos, salud y escolar afectan el rendimiento escolar de los alumnos del primer semestre de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica?

4.- MÉTODO

4.1.- Planteamiento del Problema

Como ya lo hemos estado mencionando, este estudio trata de identificar cuales son los factores que causan estrés en los estudiantes del primer semestre en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, de la U.A.N.L.

4.2.- Procedimiento

Para estar en la posibilidad de realizar un proyecto de tesis confiable, nos vimos en la necesidad de recabar información de todo tipo, la primera fase por decirlo de alguna manera, fue observar al alumnado de la Facultad, como se desenvuelven y como reaccionan para posteriormente, enfocarnos en la aplicación de encuestas.

4.2.1.- Selección de la muestra y elaboración de encuesta

Después de haber investigado la población de estudiantes y después de haber indagado cual sería la cantidad suficiente para la aplicación de una encuesta, llegamos a la conclusión que la muestra sería suficiente si era de alrededor de 200 estudiantes, y así lo hicimos.

Ahora bien, ya decidida la muestra que vamos a estudiar, empezamos a trabajar con el diseño de la encuesta, la cual debe de reunir una serie de características necesarias, entre ellas, algunos datos del alumno que está

participando, como son la edad, turno, estado civil y algunos datos familiares y socioeconómicos, así como de hábitos de estudio, adicciones y calificaciones obtenidas tanto en preparatoria como en los exámenes de medio curso, además de un apartado especial en donde ellos ponderarían los factores que los afectan o pudieran llegar a afectar en su desempeño académico, todo esto con la finalidad de recabar la información necesaria y poder alcanzar el objetivo que nos hemos trazado en este proyecto.

Estos factores que ellos debían ponderar serían los siguientes:

- Mala Relación con algún maestro
- Pelea con amigo (s)
- Terminar la relación de noviazgo
- Estar enfermo
- Discusiones familiares frecuentes
- Divorcio de padres
- Tener hambre
- No tener dinero
- Mala situación económica en casa
- Estar por comenzar una relación de noviazgo
- Defunción de un familiar
- Trabajar y estudiar
- Ser foráneo

Además de estos 13 factores, se dejó un espacio en blanco para que ellos, si así lo requerían, expusieran el factor que a ellos les afectaba y que no estaba incluido en el listado.

A continuación, veremos el diseño de la encuesta que a nuestro parecer, fue la que reunió las características que nos interesaba evaluar.

ENCUESTA

- 1.- ¿Qué edad tienes? _____
- 2.- Sexo F ____ M ____
- 3.- ¿Trabajas? SI ____ NO ____
- 4.- Estado civil SOLTER@ ____ CASAD@ ____ UNION LIBRE ____ OTRO ____
- 5.- ¿Tienes novi@? SI ____ NO ____
- 6.- ¿Cómo consideras tu relación? ESTABLE ____ PASAJERA ____
- 7.- ¿Cuántos hermanos tienes? 0 ____ 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 o mas ____
- 8.- ¿Viven tus padres? SI ____ NO ____ SOLO UNO ____
- 9.- ¿Con quien vives? PADRES ____ FAMILIARES ____ AMIGOS ____ PAREJA
____ OTRO _____
- 10.- ¿Como es la relación con tus padres? EXC ____ MB ____ B ____ R ____ M ____
- 11.- ¿Quién es el principal sustento de tu casa? PAPA ____ MAMA ____ AMBOS ____
TU ____
- 12.- La situación económica de tu familia es: EXC ____ MB ____ B ____ R ____
M ____
- 13.- ¿Cuántas comidas al día haces en tu casa? 0 ____ 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 o
mas ____
- 14.- ¿Cuántas veces por semana comes fuera de casa o comparada? 0 __ 1 __ 2 __
3 __ 4 o mas __
- 15.- ¿Tienes mascotas? SI ____ NO ____ CUANTOS ____ QUE RAZA

- 16.- ¿Cuántas veces a la semana practicas deporte? 0 ____ 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4
o mas ____
- 17.- ¿Qué deporte practicas? _____
- 18.- ¿Consideras que tienes buenos maestros? SI ____ NO ____ POR QUE

- 19.- ¿Cuántos amigos tienes? DEMASIADOS ____ MUCHOS ____ REGULAR ____
POCOS ____ 0 ____
- 20.- ¿Con que frecuencia sales con tus amigos? DIARIO ____ 3-5 V/S ____ 1 V/S

- 21.- ¿Fumas? SI ____ NO ____, ¿cuántos al día? 1-5 ____ 5-10 ____ + 10 ____

22.- ¿Tomas? SI ____ NO ____, ¿cuantas veces por semana? 1-3 ____ 3-5 ____
DIARIO ____

23.- ¿Consumes algún tipo de drogas? SI ____ NO ____ ¿Qué TIPO?

24.- ¿Pertenece a algún grupo? (musical, parroquial, deportivo, etc.) SI ____ NO ____
¿Qué TIPO? _____

25.- ¿En que vienes a la escuela? CAMION ____ CARRO ____ OTRO ____ ¿Qué
TIPO? _____

26.- ¿Cuentas con carro? SI ____ NO ____ PROPIO ____ PRESTADO ____

27.- ¿Juegas videojuegos? SIEMPRE ____ A VECES ____ NUNCA ____ ¿Qué
TIPO? _____

28.- ¿Cuánto tiempo al día dedicas a hacer tareas o repasar lo aprendido? 0 ____ ½
____ 1-3 ____ +3 ____ horas

29.- ¿Con qué promedio terminaste la prepa? 70-80 ____ 80-90 ____ 90-100 ____

30.- ¿Qué promedio obtuviste en los exámenes de medio curso? 0-40 ____ 40-60 ____
60-80 ____ 80-100 ____

31.- En tu opinión, clasifica en orden de importancia, los factores que afectan el
rendimiento académico, siendo 1 el que más afecta y 13 el que menos.

____ Mala relación con maestro

____ Pelea con amigo (s)
casa

____ Terminar con tu novi@

____ Estar enferm@

____ Discusiones familiares frecuentes

____ Divorcio de padres

____ Tener hambre

____)

____ No tener dinero

____ Mala situación económica en

____ Andar quedando con alguien

____ Defunción de un familiar

____ Trabajar y estudiar

____ Ser foráneo

____ (

4.2.2.- Recolección de los datos

Después de haber identificado la muestra, se procedió a ejecutar el procedimiento que anteriormente nos habíamos planteado, es decir, llegó el momento de ir al campo y empezar a dialogar con el alumnado, describirles cual es el objetivo de este proyecto de tesis, la importancia del mismo tanto para el maestro como del alumnado, y todo lo referente a la misión de este proyecto.

Para el efecto del llenado de la encuesta fueron necesarios algunos minutos con los estudiantes, quienes en esos momentos se encontraban reunidos en grupo en sus respectivas aulas de clase, se procedió a brindarle información correspondiente al llenado de las encuestas, con esto, nos cercioramos de que el alumnado este plenamente consiente sobre el objetivo y misión de esta encuesta, así mismo se les fue guiando en cada una de la preguntas para que no tuvieran dudas al momento de elegir la opción que mas se adecuara a sus necesidades.

Para efectos de realizar un trabajo confiable, se tomo todo el tiempo necesario para llevar a cabo el proceso del llenado de la encuesta, para con esto incrementar las probabilidades de éxito del estudio.

4.2.3.- Análisis de los datos

Después de haber reunido el banco de información necesaria, se procedió a contabilizar las respuestas obtenidas en cada una de las encuestas previamente practicadas, de esta manera nos encontrábamos en la posibilidad de ir construyendo gráficas y porcentajes respectivos para cada una de las

áreas sometida a evaluación, se contabilizaron en total 200 encuestas que se practicaron a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L., escogidos aleatoriamente, entre los cuales tenemos alumnos de todas y cada una de las carreras impartidas, ambos sexos, diferentes edades, aunque solo de el primer semestre, esto a su vez tiene como propósito incrementar la confiabilidad de la muestra la cual previamente seleccionamos.

Posteriormente, después de haber recopilado la información necesaria, analizamos encuesta por encuesta, contabilizamos los rasgos y características que los estudiantes según su punto de vista, sugieren son los factores que los afectan en su desempeño académico. Habiendo contabilizado lo anterior se tomo la decisión de mostrar esos datos lo mas sencillo y práctico posible, se crearon graficas en donde se ilustran claramente los datos y valores que arrojaron los trabajos de campo, las cuales mostramos a continuación.

Para comprender mejor que tipo de estudiantes analizamos, comenzaremos por ver el rango de edades y sexo que estudiamos el cual vemos en la siguiente tabla.

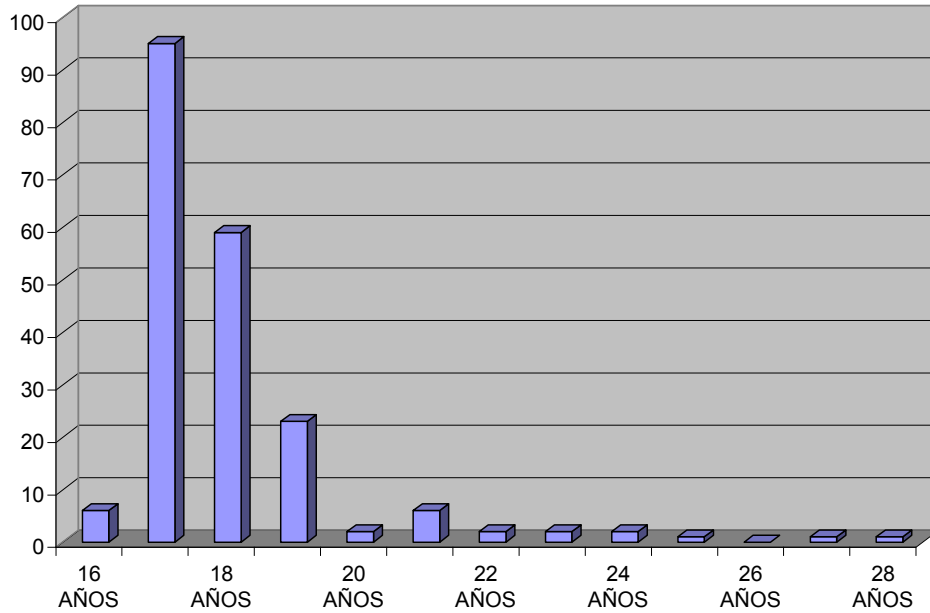
Edad	Alumnos
16	6
17	95
18	59
19	23
20	2
21	6
22	2
23	2
24	2
25	1
26	0
27	1
28	1
Total	200
Promedio	18.154

Figura 1

Sexo	Alumnos
Femenino	14
Masculino	186
Total	200

Figura 2

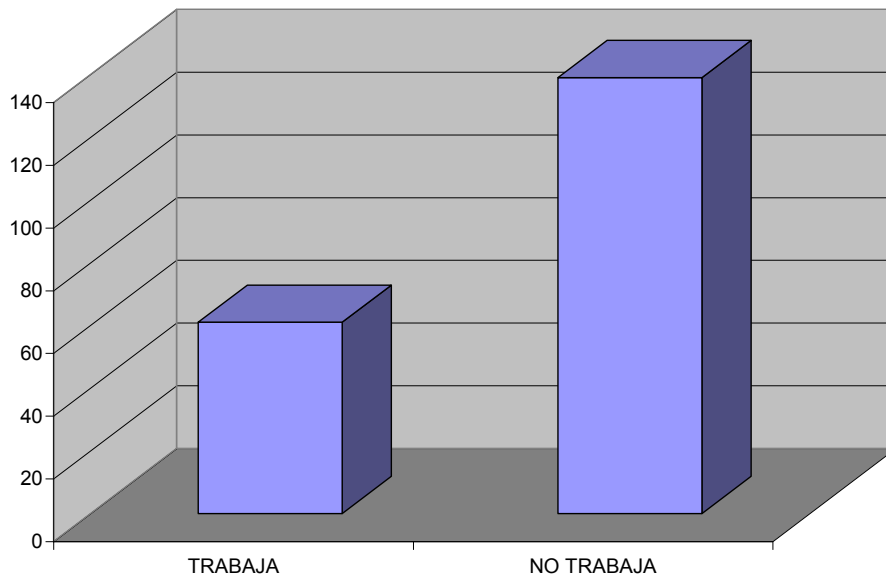
EDADES



Como podemos darnos cuenta, un dato obvio es que la mayoría de los estudiantes son del sexo masculino y el promedio de edad es de 18 años en primer semestre.

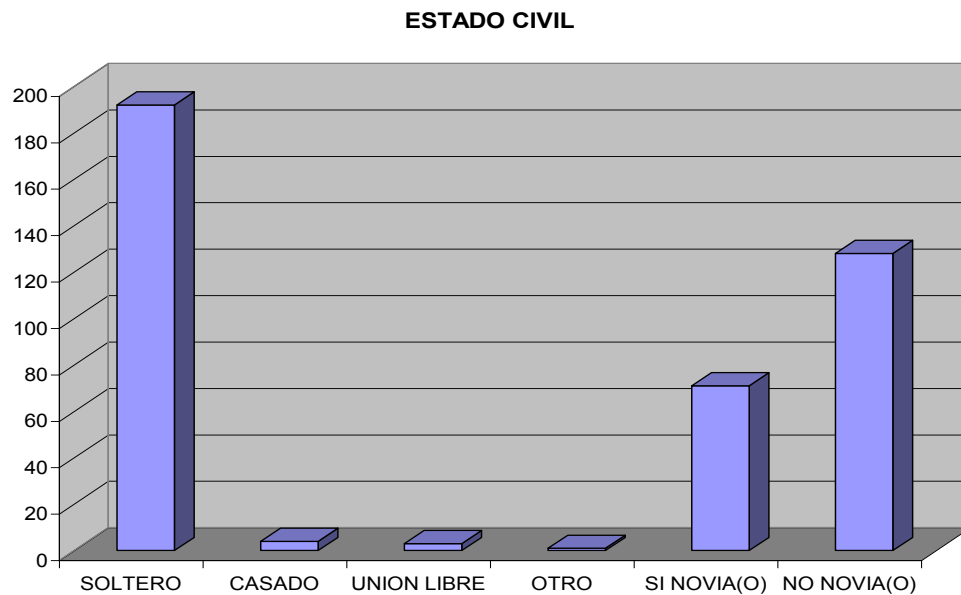
En cuanto a si son alumnos trabajadores o no, descubrimos lo siguiente:

TRABAJADOR

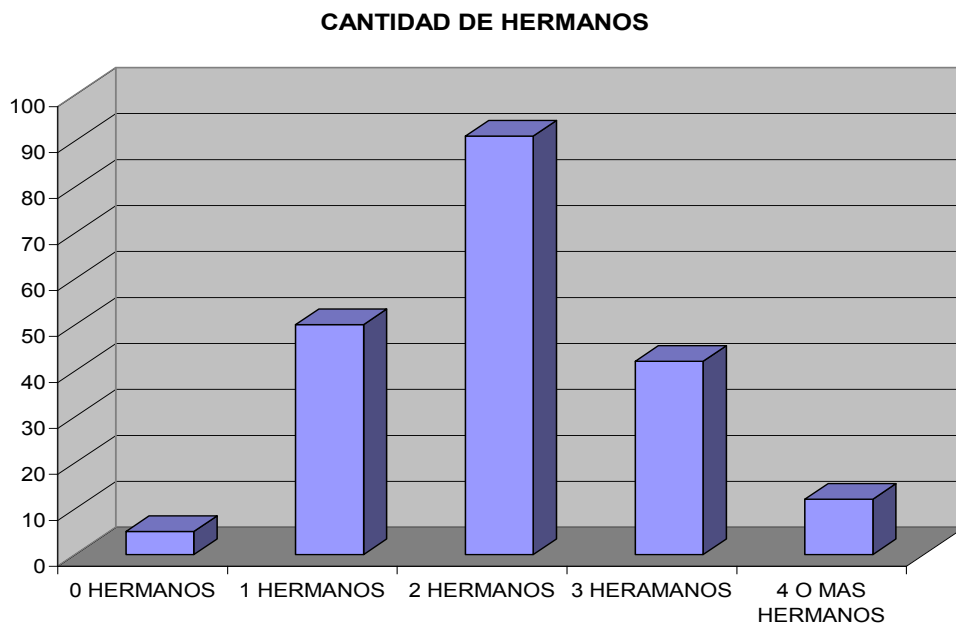


Así podemos ver que al menos en el primer semestre la mayoría de los estudiantes no trabajan y estudian, porcentaje que se observa muy distinto en semestres mas avanzados.

En cuanto al estado civil o si tienen o no pareja actualmente los datos fueron los siguientes:

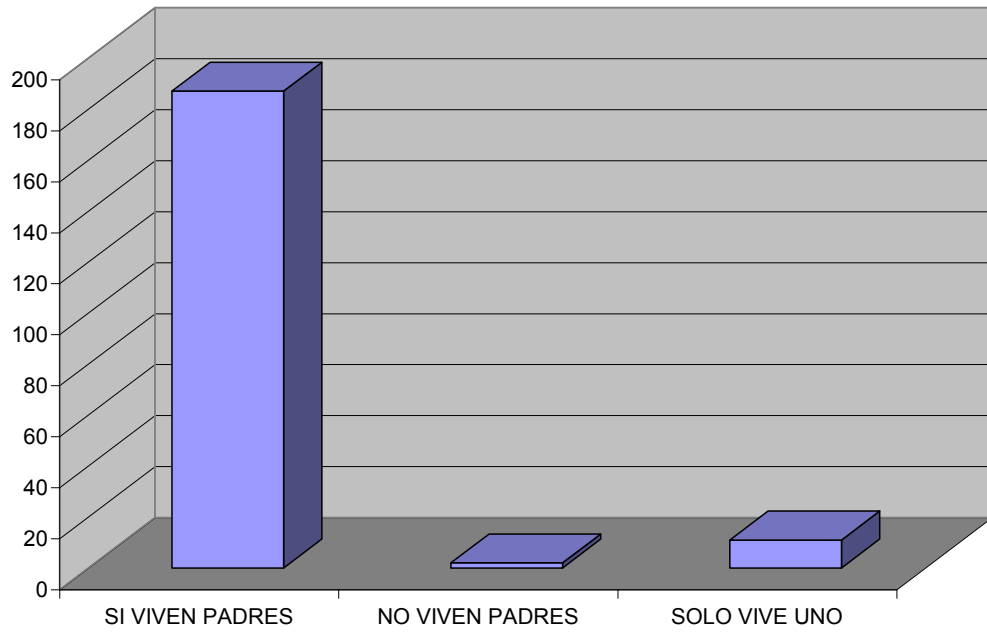


Otro dato interesante es la cantidad de hermanos que tienen los alumnos, encontrando lo que a continuación graficamos.



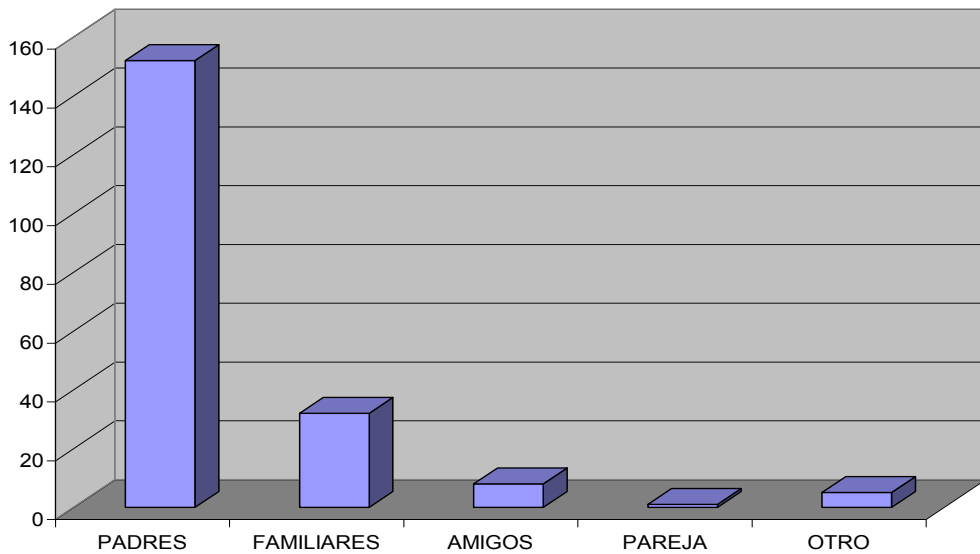
En cuanto a si viven o no sus padres, las respuestas fueron las siguientes:

PADRES

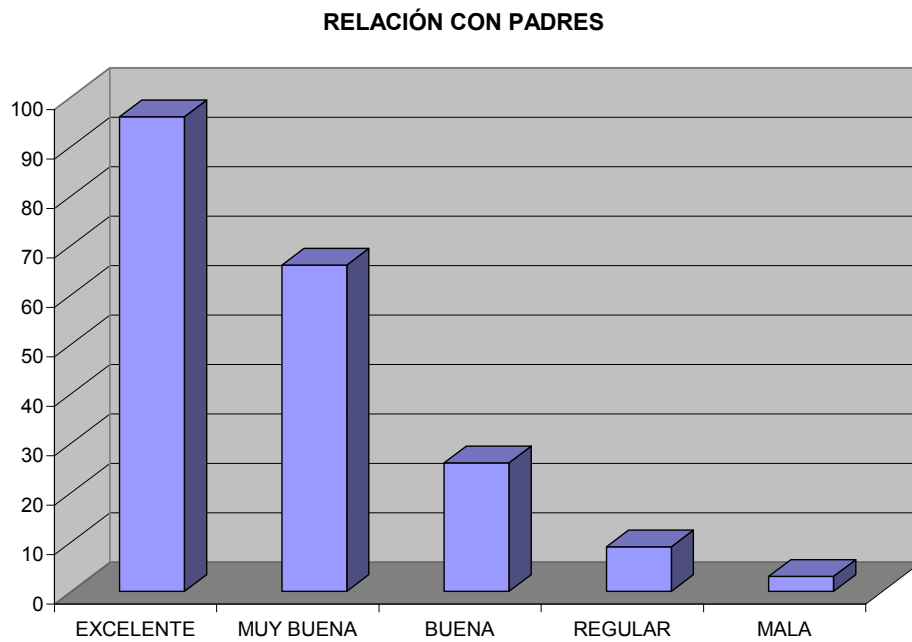


Los alumnos respondieron a la pregunta ¿Con quien vives actualmente? lo siguiente:

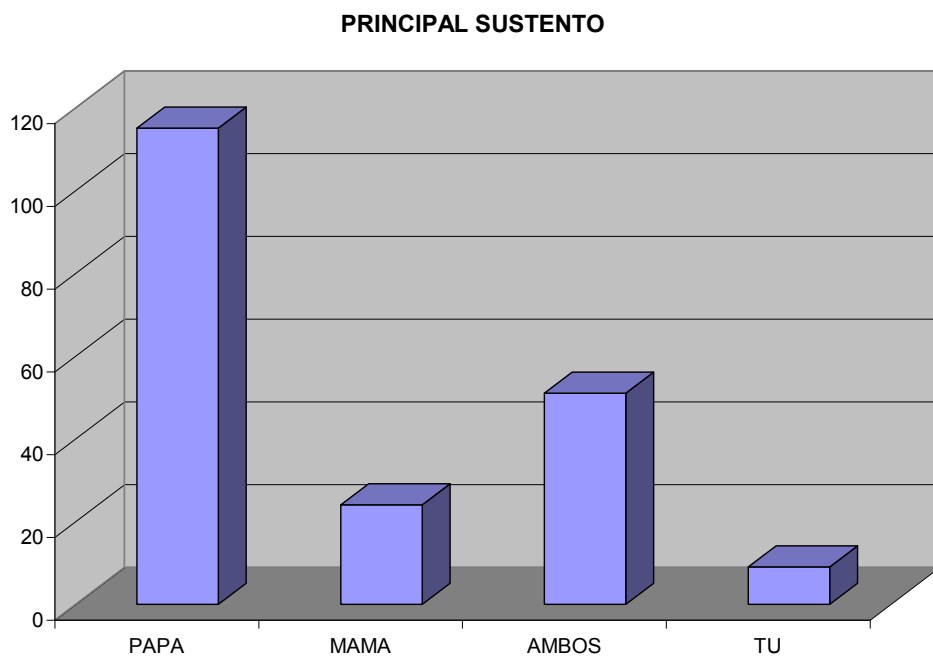
VIVE CON



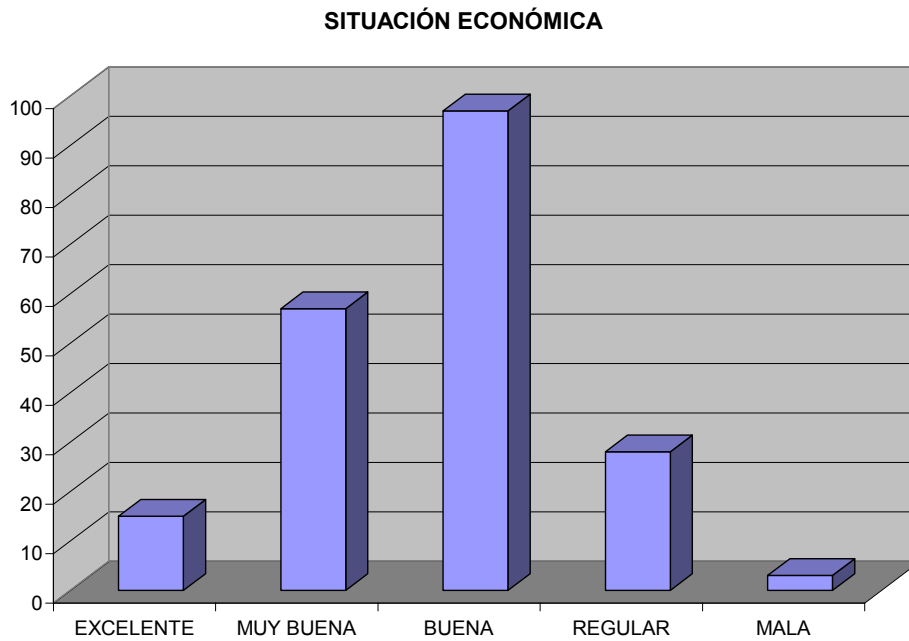
La relación con sus padres también fue un punto interesante, encontrándose que en su mayoría se llevaban bien con ellos.



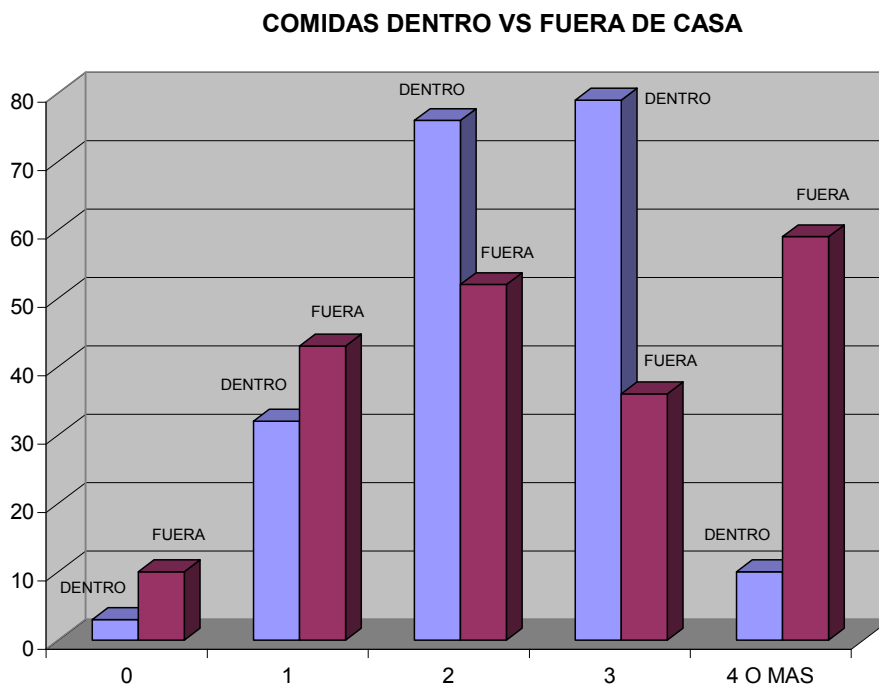
Mientras que la grafica para el principal sustento quedó de la siguiente manera:



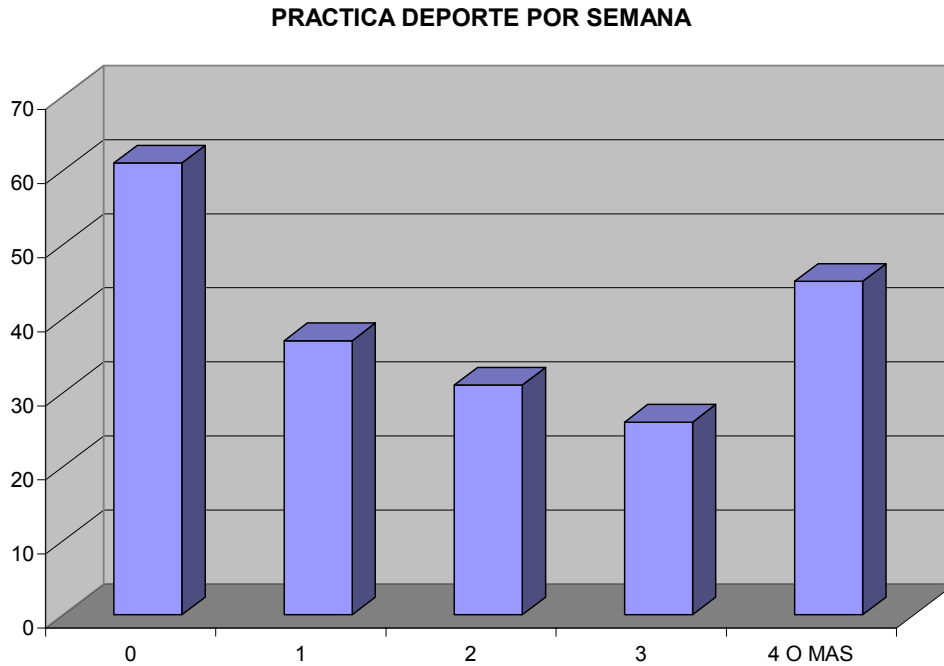
El dato de la situación económica reveló lo siguiente:



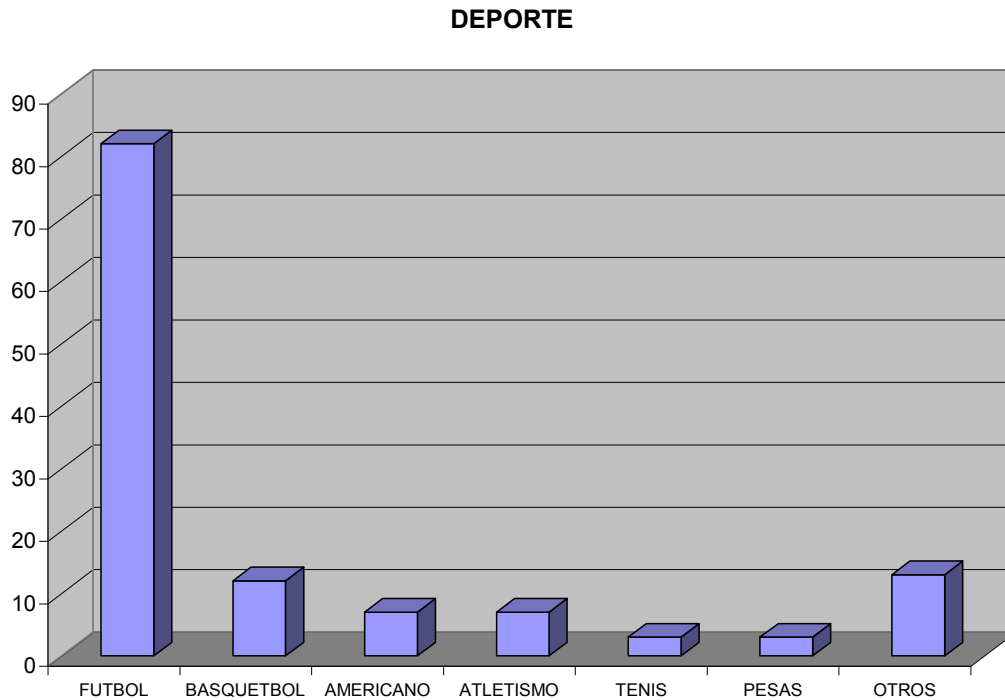
Un comparativo de la cantidad de comidas que hacen dentro y fuera de casa indicó lo que a continuación graficamos:



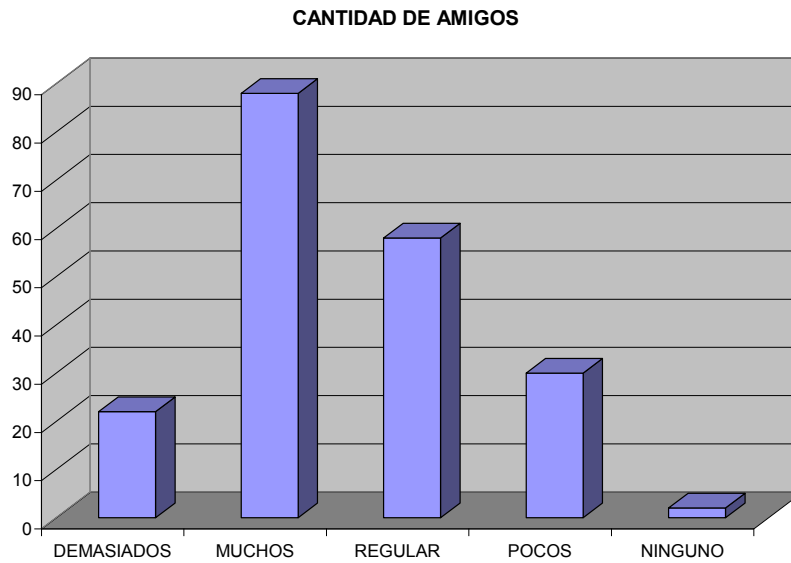
Para ver que tanto deporte practican por semana se incluyó una pregunta en la encuesta y las respuestas fueron las siguientes:



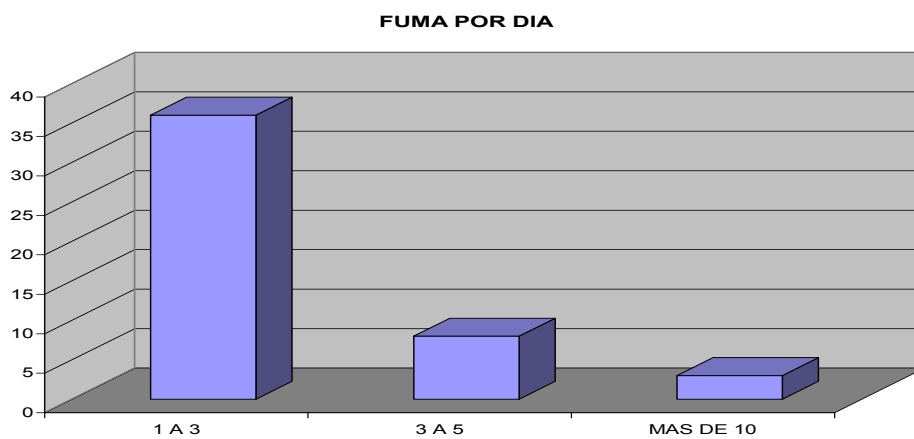
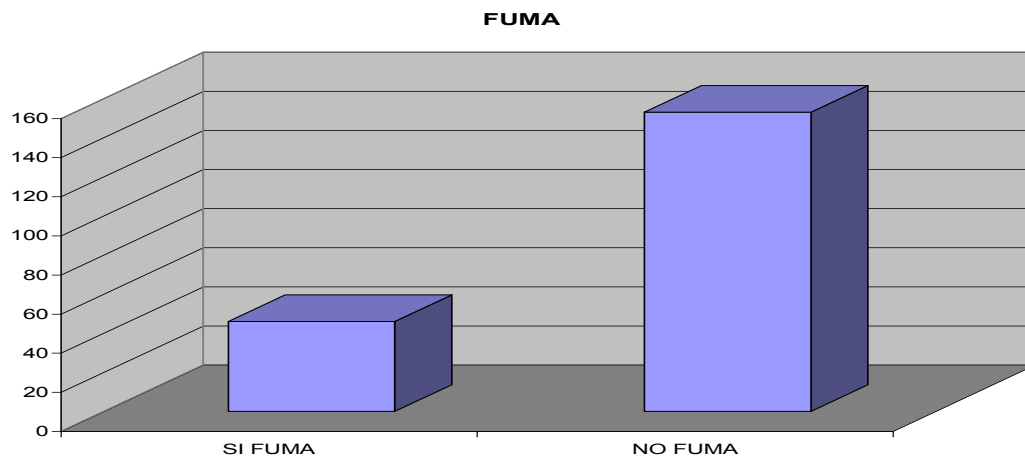
Ahora bien ¿qué deportes son los que practican con mas frecuencia?



En cantidad de amigos, respondieron lo siguiente:

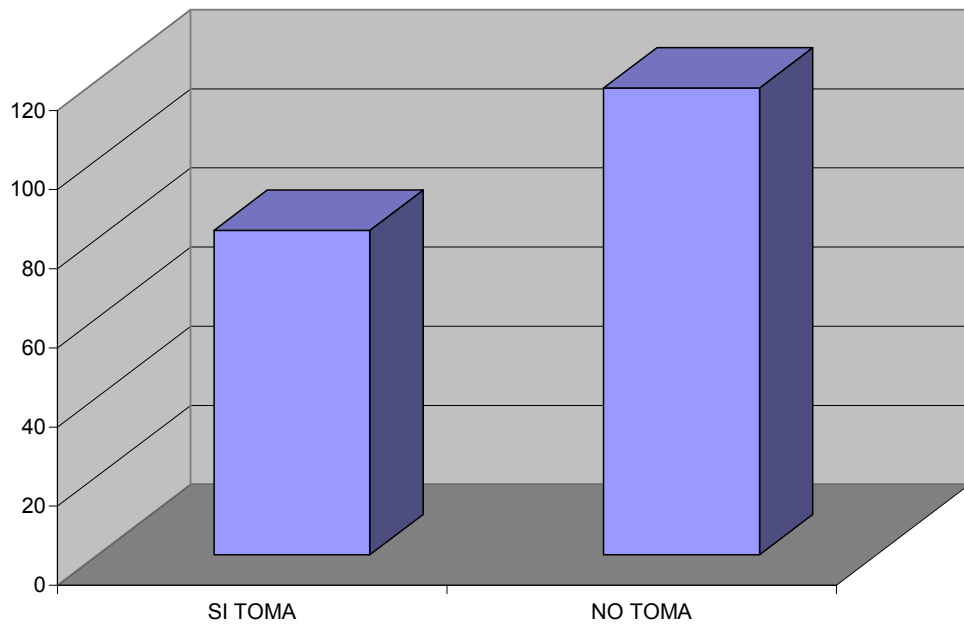


Se le pregunto también si fumaban o tomaban y con cuanta frecuencia y ellos contestaron lo que sigue:

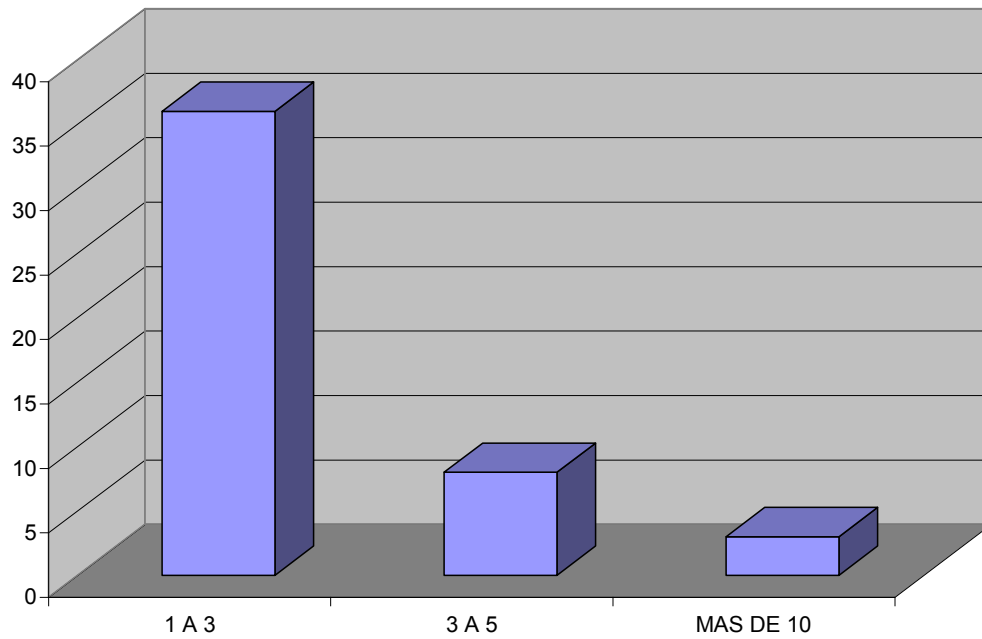


En la pregunta de si ingiere bebidas alcohólicas y con que frecuencia, las respuestas son las siguientes:

INGIERE BEBIDAS ALCOHOLICAS

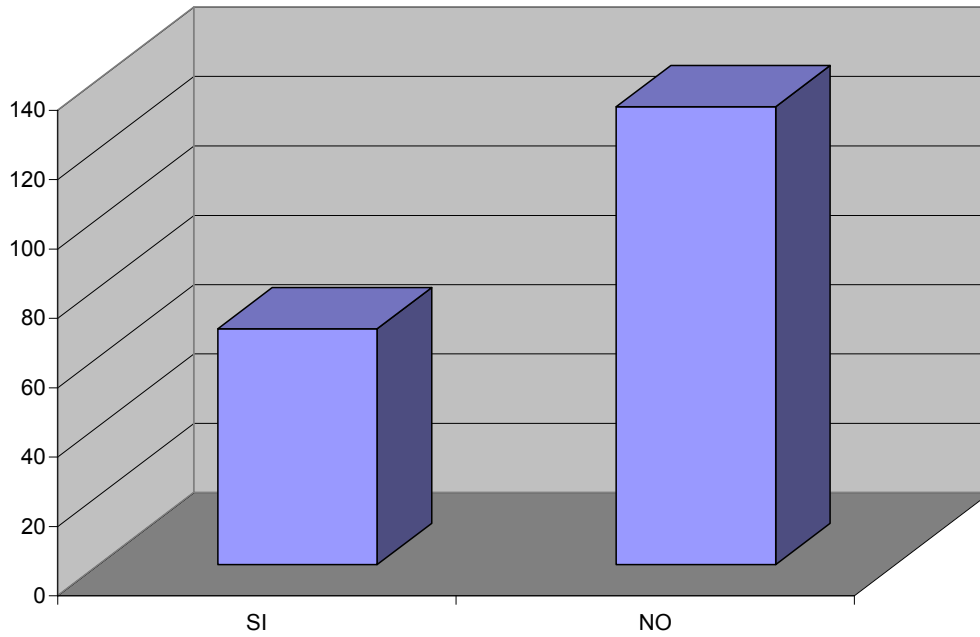


BEBE POR SEMANA



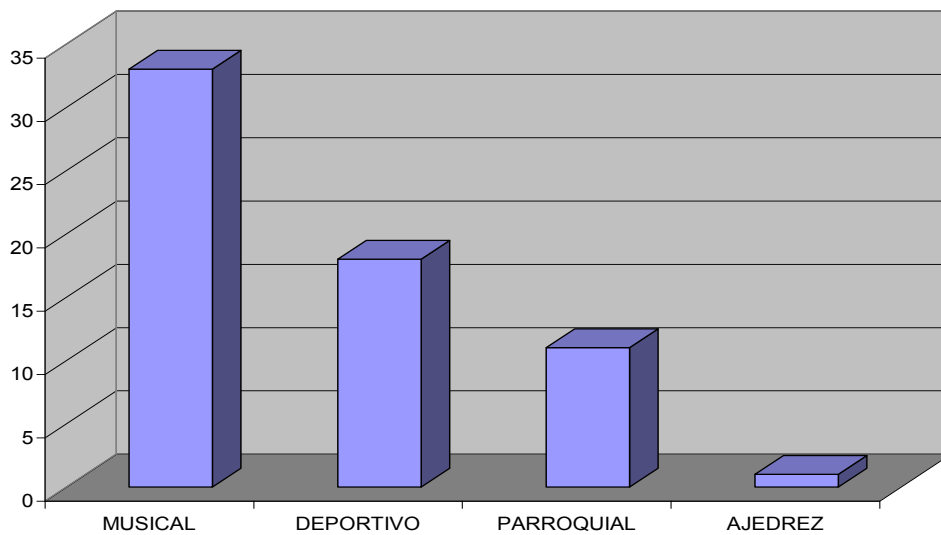
Para analizar que tan sociables son los alumnos se les pregunto si pertenecían a algún tipo de grupo (deportivo, musical, parroquial, etc.) y las respuestas fueron las siguientes:

PERTENECE A ALGUN GRUPO

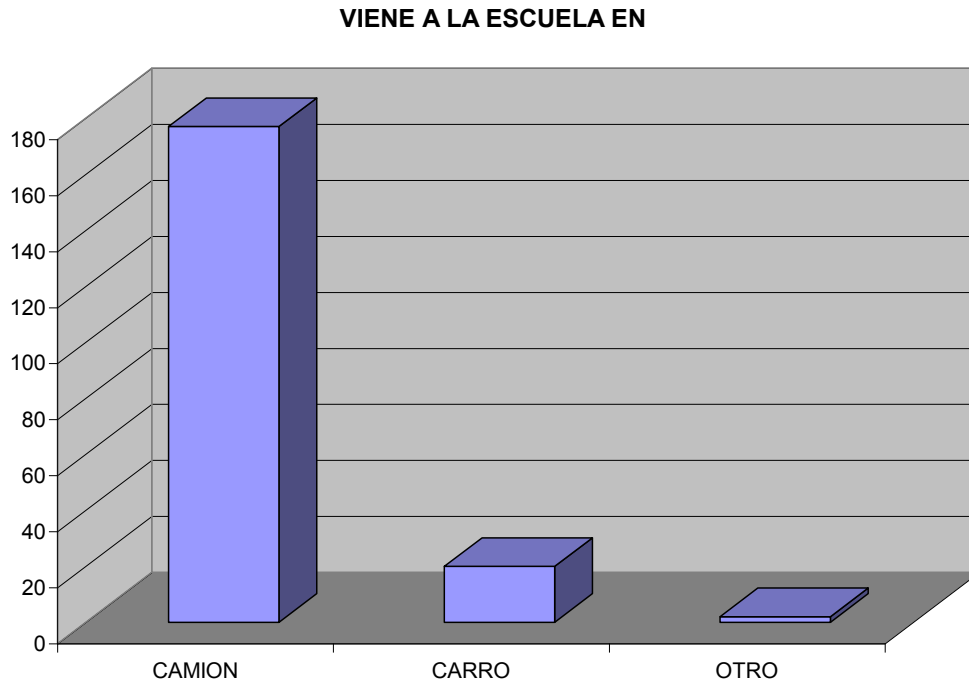


Y a que tipo de grupo pertenecían:

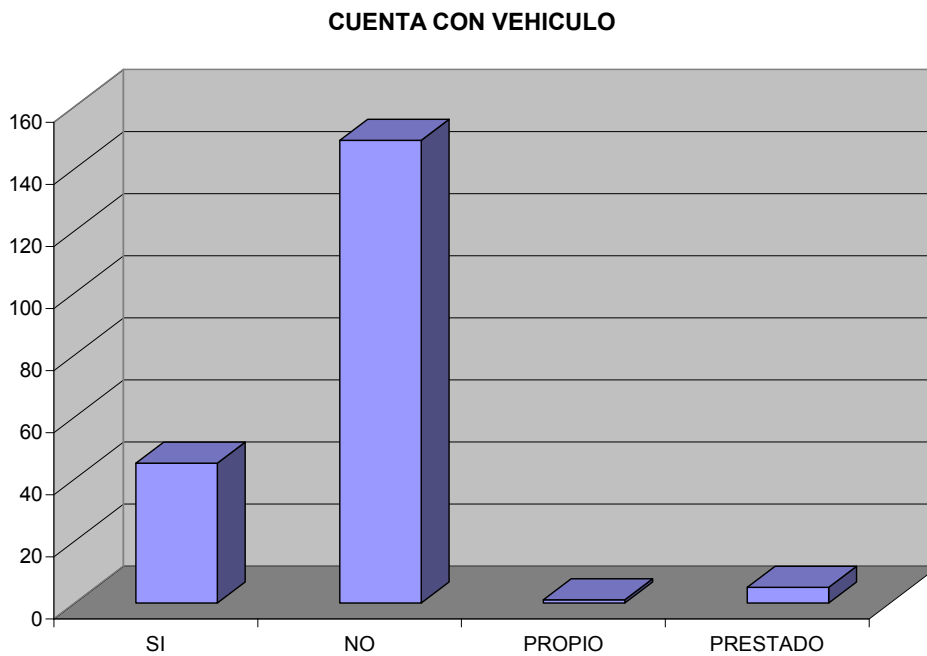
TIPO DE GRUPO AL QUE PERTENECE



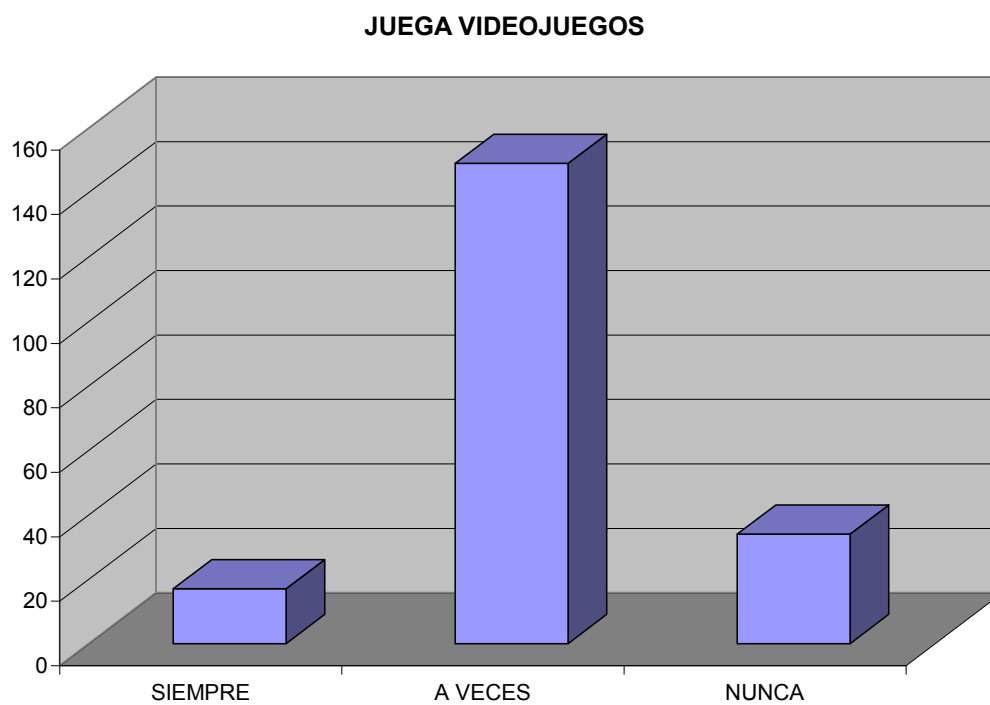
Una pregunta para diagnosticar un poco la situación económica, fue preguntarles en que iban a la escuela y sus respuestas fueron las que a continuación se grafican:



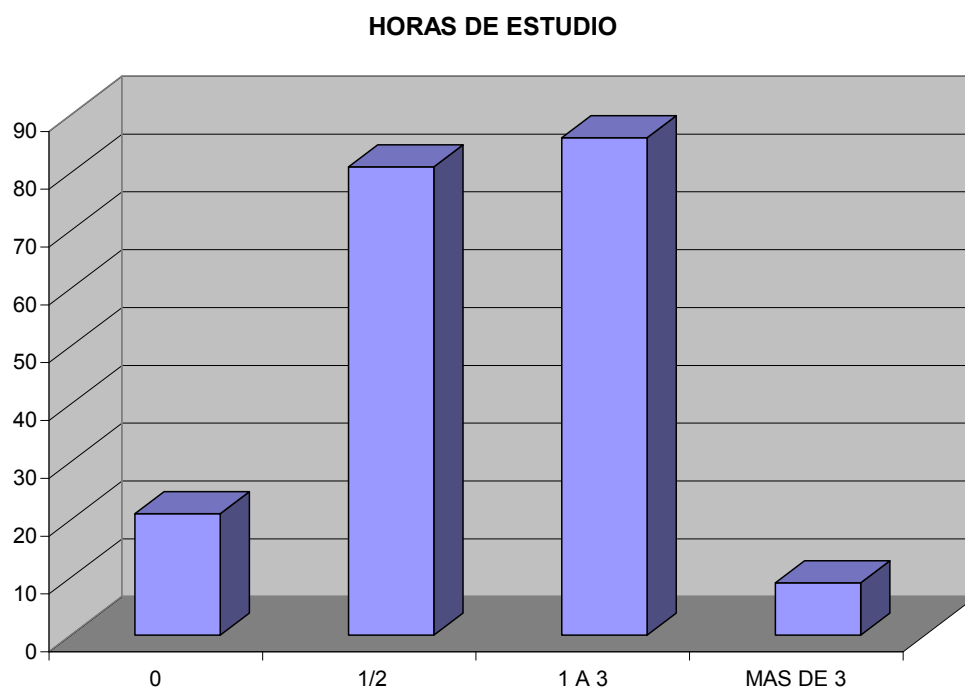
Y a la pregunta de si tenían vehículo contestaron:



Y si juegan videojuegos...

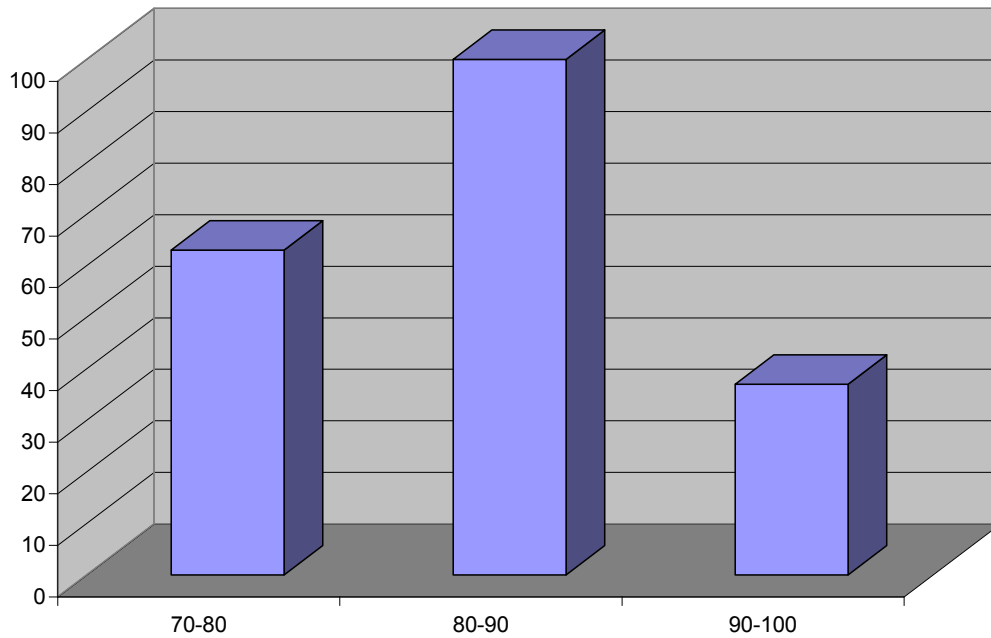


Pero, cuanto tiempo dedican a hacer tareas o repasar lo aprendido en clase.

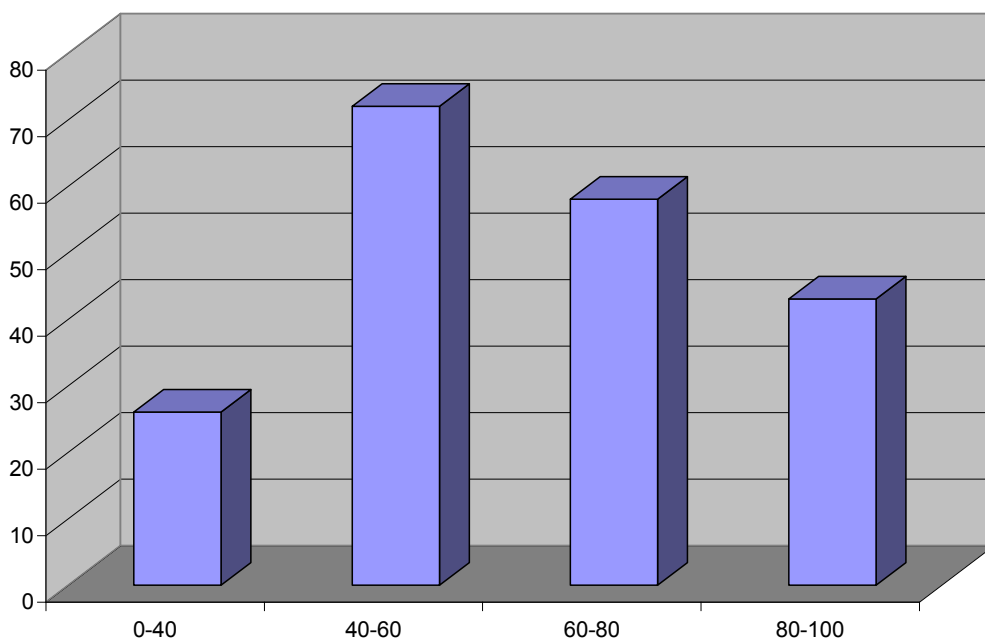


Y en cuanto a sus promedios de preparatoria y de los exámenes de medio curso las respuestas a continuación:

PROMEDIO DE PREPARATORIA



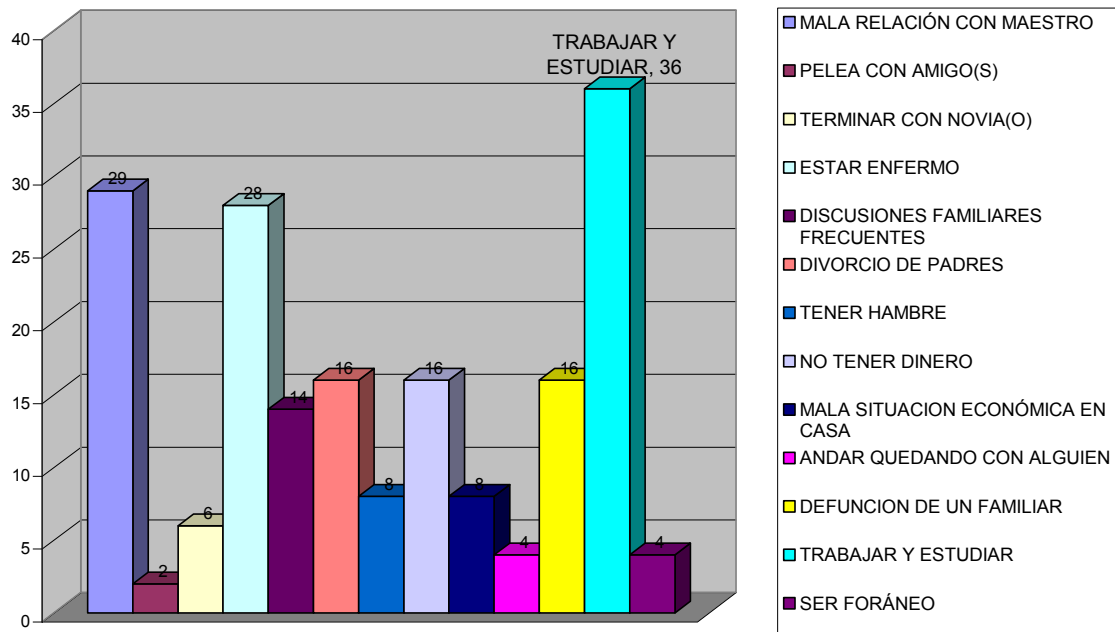
PROMEDIO EXÁMENES DE MEDIO CURSO



En cuanto a los factores que afectan el rendimiento académico, a los alumnos se les pidió que los ponderaran en una lista de 13 factores; y la forma en la que ellos los ordenaron fueron las siguientes.

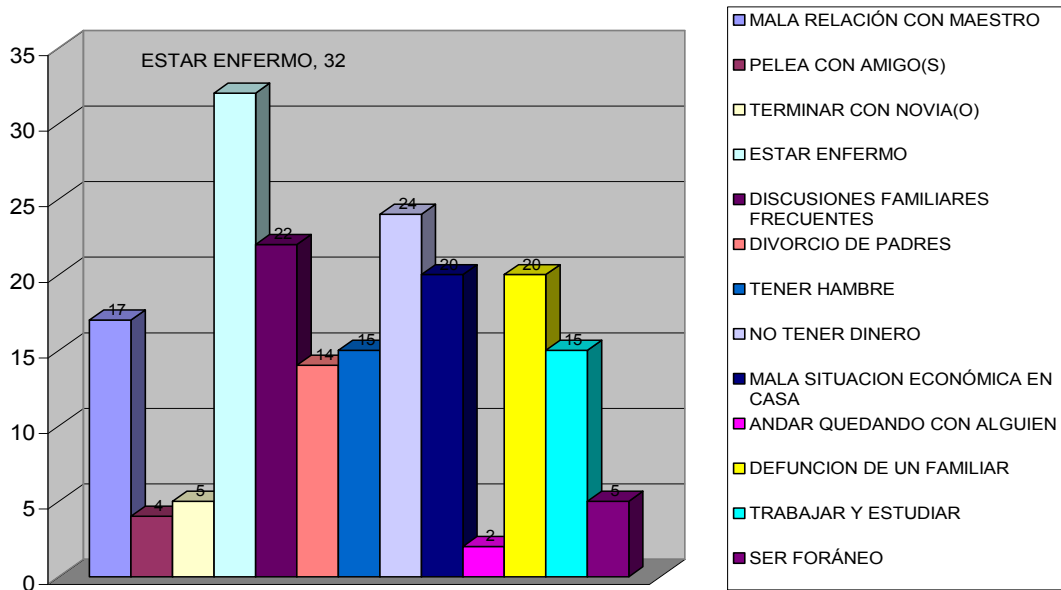
Como podemos observar en primer lugar la mayoría eligió la opción de “Trabajar y Estudiar”, seguido de “Mala Relación con Maestro” y “Estar Enfermo”

1er. LUGAR



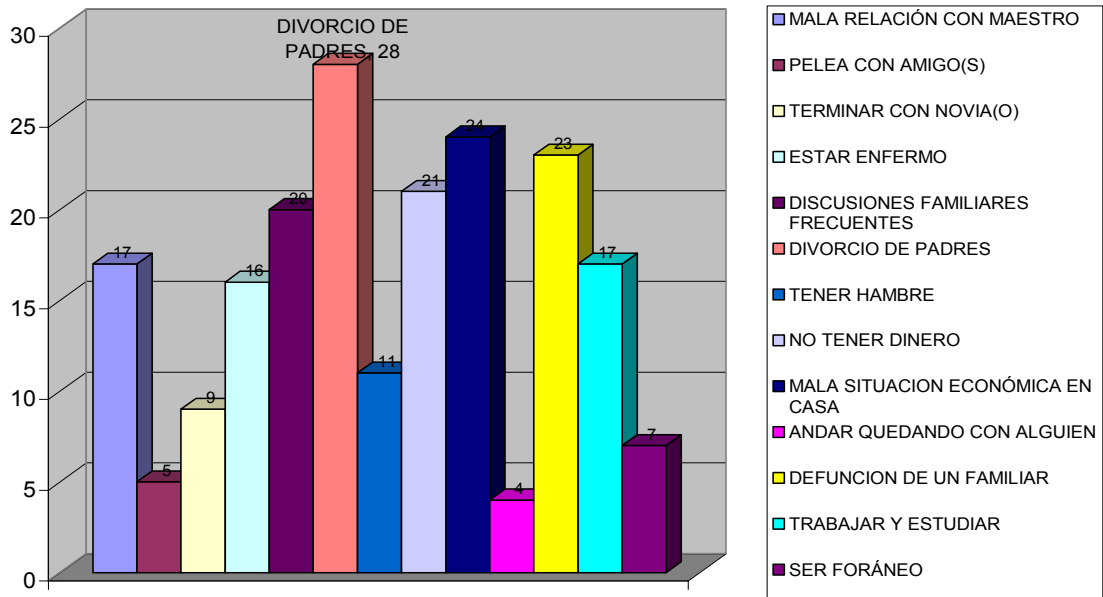
En segundo lugar, como lo indica la grafica es “Estar enfermo”.

2do. LUGAR



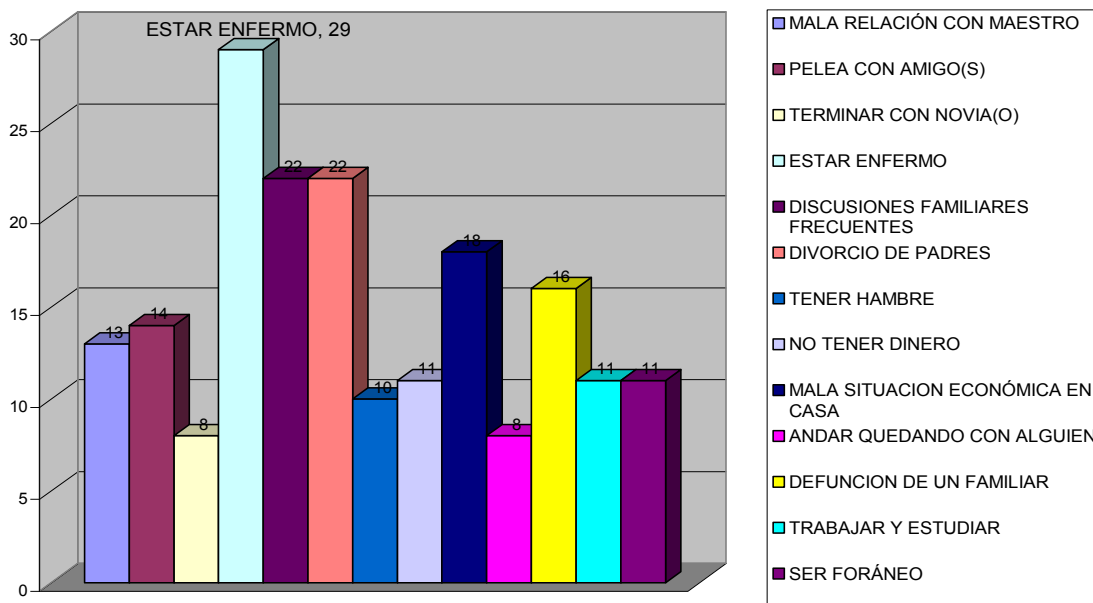
En tercer lugar, la mayoría de los estudiantes indico que era “Divorcio de Padres”, como lo podemos observar en la siguiente grafica.

3er. LUGAR



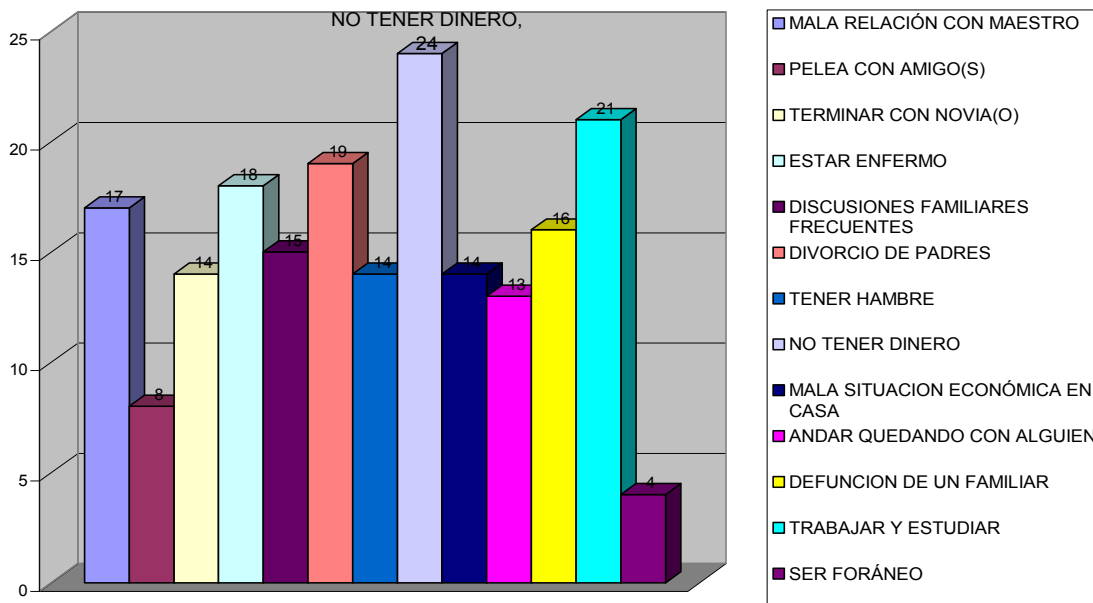
Y, en el cuarto lugar, la mayoría de los estudiantes evaluados seleccionaron como opción “Estar enfermo”.

4to. LUGAR



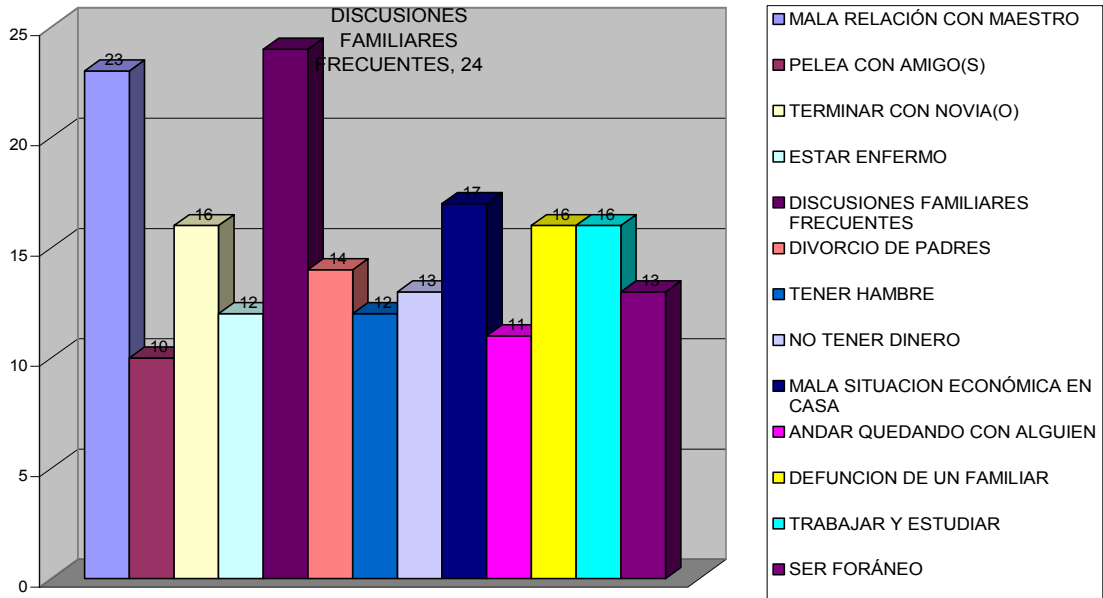
En la quinta opción, la mayoría seleccionó “No tener dinero”.

5to. LUGAR



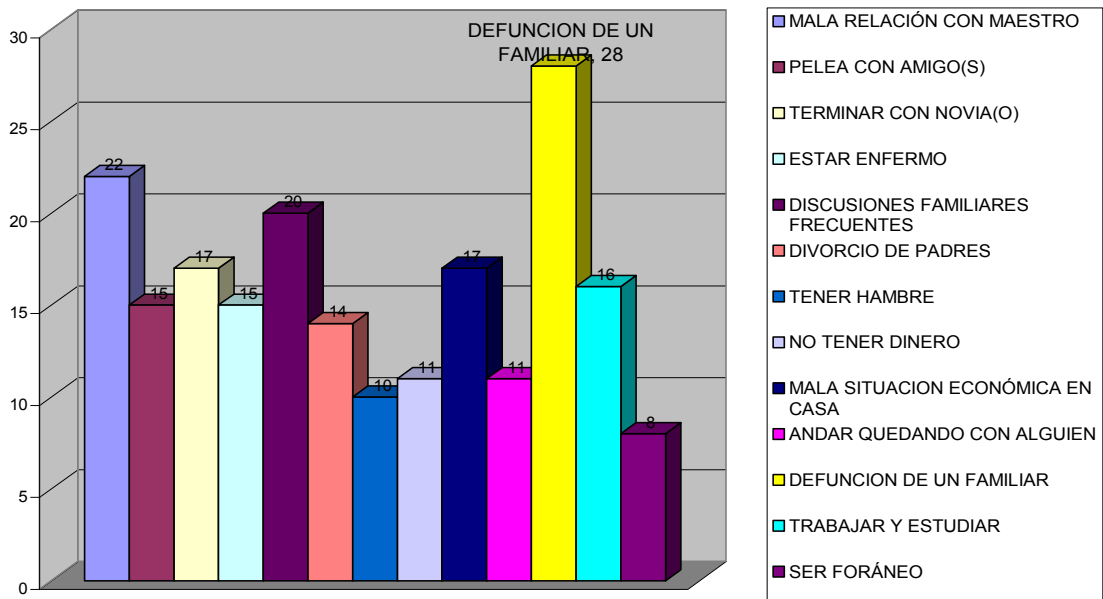
En la sexta, la opción seleccionada fue la de “Discusiones familiares frecuentes”.

6to. LUGAR



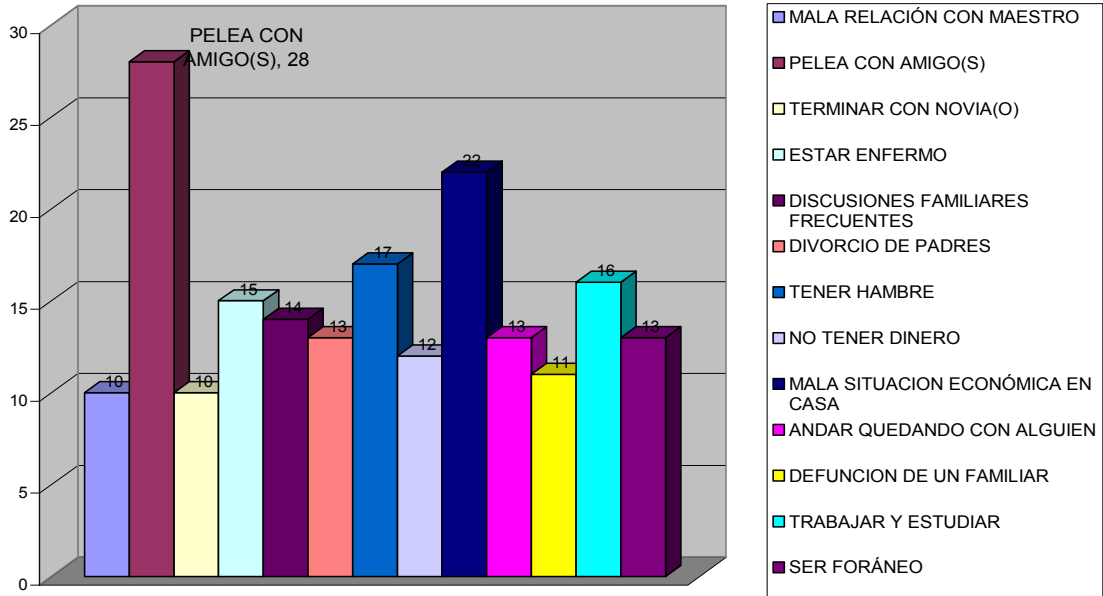
En el séptimo lugar la mayoría eligió “Defunción de un familiar”.

7mo. LUGAR



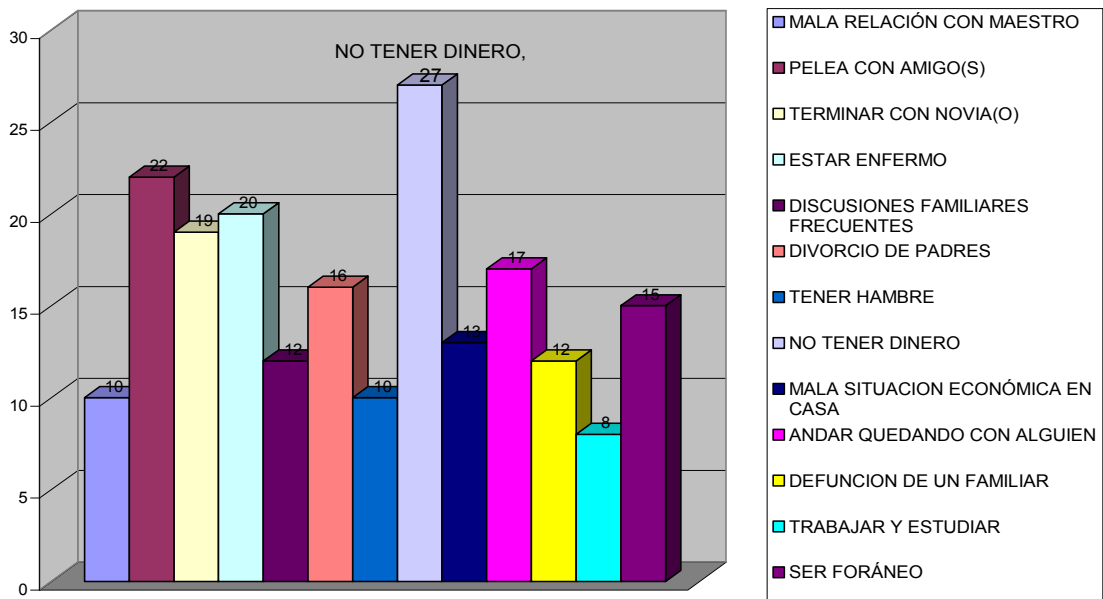
En el octavo “Pelea con amigo(s)” fue la opción con mayoría.

8vo. LUGAR



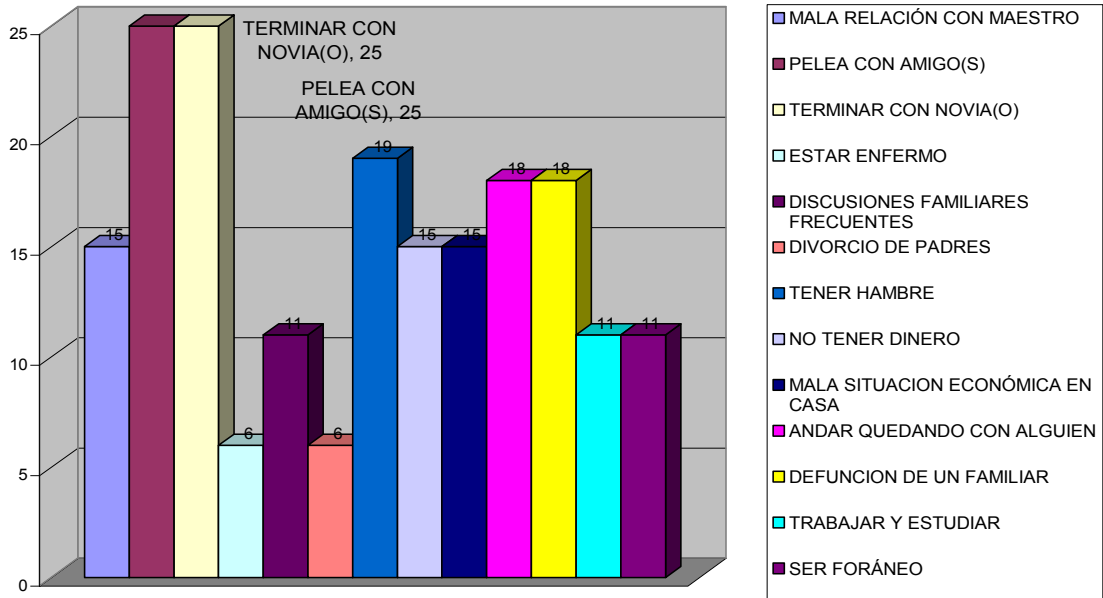
Y en el noveno, de nuevo se repitió “No tener dinero”.

9no. LUGAR



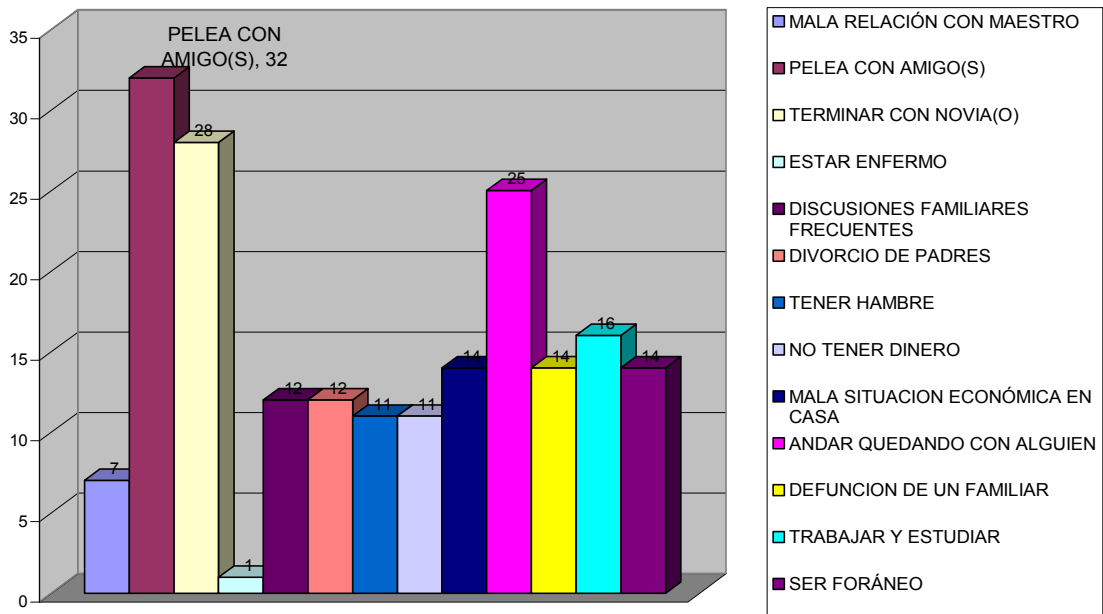
En el décimo puesto, los alumnos decidieron que la opción era tanto “Terminar con novia (o)” y “Pelea con amigo(s)”.

10mo. LUGAR



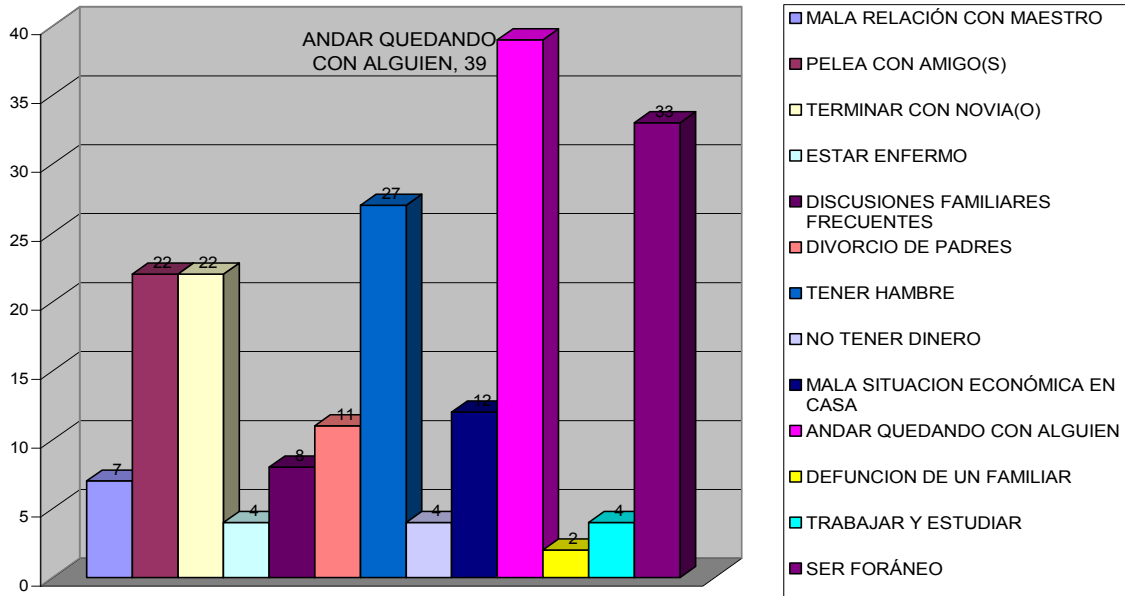
Como onceavo sitio, de nuevo “Pelea con amigo(s)” fue la opción que mas destaco.

11vo. LUGAR



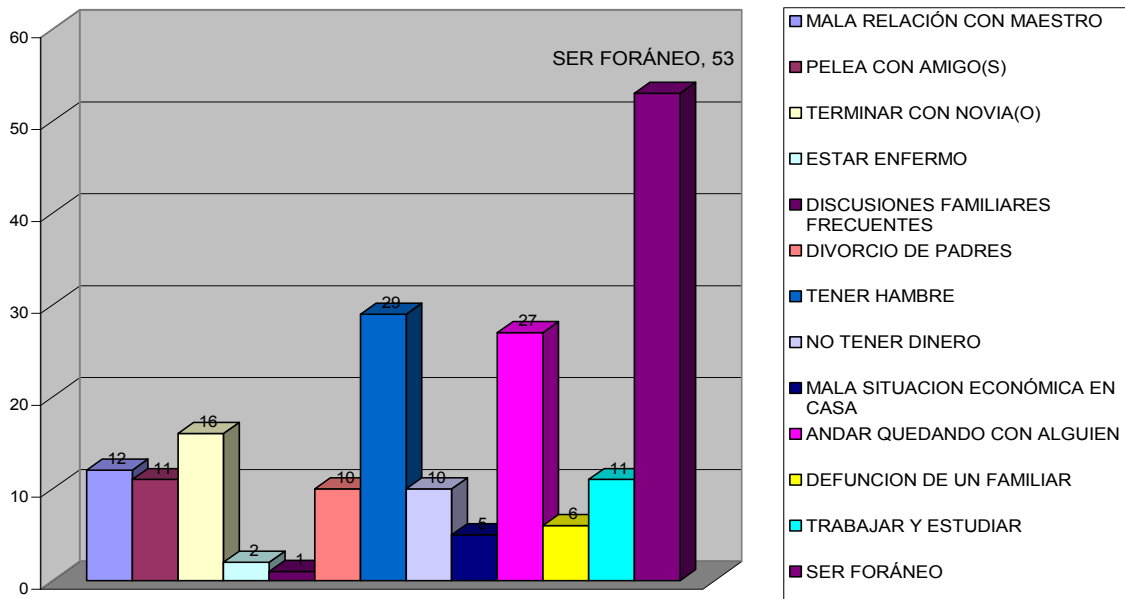
Casi para finalizar estos factores, en el doceavo lugar y demostrando que casi no les afecta la opción que eligieron fue “Andar quedando con alguien”.

12vo. LUGAR



Y el ultimo lugar, y dejando en claro que la mayoría no son alumnos foráneos la opción que a ellos menos les afectaba era precisamente “Ser foráneo”.

13vo. LUGAR



5.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de analizar cada una de las encuestas y las graficas que arrojaron éstas, podemos concluir que existen una gran cantidad de factores que pueden influir en los estudiantes para que tengan un adecuado desempeño académico y una buena trayectoria escolar, pero que de los más significativos encontramos el hecho de que en muchos de ellos es necesario, para poder seguir con sus estudios o para colaborar económicamente en sus casas, el tener que trabajar y al mismo tiempo estudiar; factor que observamos que ellos eligieron como primer lugar.

Aun y que en primer lugar aparece un factor que pudiéramos catalogar como económico, no podemos negar que los factores familiares también afectan a los alumnos, la defunción de un familiar, el divorcio de los padres o incluso las discusiones familiares frecuentes, también les causan conflictos.

Como recomendación, lo único que podemos pedir es que los maestros estén mas receptivos a los cambios que suelen presentar los estudiantes, para poder en una situación de conflicto, encaminar con el personal especializado, en el caso de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, a el departamento de Tutorías, en primera instancia con su tutor de inducción y ya que sea éste el que identifique si es necesario canalizarlos con el personal especializado, mismo con el cual también cuenta la Facultad.

BIBLIOGRAFIA

Visión del futuro, UANL2012, (Diciembre 2004) Ciudad Universitaria.

Diccionario de pedagogía y psicología (2002) Madrid: Editorial Cultural.

Conde-Rosas, J. y De Jacobis-Viñolas, G. (2001) ¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales. Tesis inédita Universidad Franco Mexicana.

Rice, F. (2000). Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. Madrid: Prentice Hall.

Craig, G. (2001). Desarrollo psicológico. Madrid: Prentice Hall.

Horrocks, J. (1993). Psicología de la Adolescencia. México: Trillas.

Ponce, A. (1960). Psicología de la Adolescencia. México: UTEHA.

Lucio Gómez-Maqueo, E y Duran Patiño, C. (2002). Sucesos de vida. México: Manual Moderno.

Cameron, N. (1982). Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. México: Trillas.

LISTADO DE GRAFICAS Y FIGURAS

Gráfica o Figura	Página
Figura 1 Tabla de edades -----	63
Figura 2 Comparativo de sexos -----	63
Edades -----	64
Trabajador -----	64
Estado civil -----	65
Cantidad de hermanos -----	65
Padres -----	66
Vive con -----	66
Relación con padres -----	67
Principal sustento -----	67
Situación económica -----	68
Comidas dentro vs. Fuera de casa -----	68
Practica deporte por semana -----	69
Deporte -----	69
Cantidad de amigos -----	70
Fuma -----	70
Fuma por día -----	70
Ingiere bebidas alcohólicas -----	71
Bebe por semana -----	71
Pertenece a algún grupo -----	72
Tipo de grupo al que pertenece -----	72
Viene a la escuela en -----	73
Cuenta con vehiculo -----	73
Juega videojuegos -----	74
Horas de estudio -----	74
Promedio de preparatoria -----	75
Promedio de exámenes de medio curso -----	75
1 lugar -----	76
2 lugar -----	77
3 lugar -----	77
4 lugar -----	78
5 lugar -----	78
6 lugar -----	79
7 lugar -----	79
8 lugar -----	80
9 lugar -----	80
10 lugar -----	81
11 lugar -----	81
12 lugar -----	82
13 lugar -----	82

GLOSARIO

Actitud:	Disposición interna de la persona a valorar favorable o desfavorablemente una situación, un hecho, etc.
Actividades escolares:	Ejercitaciones que forman parte de la programación escolar y que tienen por finalidad proporcionar a los alumnos la oportunidad de vivenciar y experimentar hechos o comportamientos tales como pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, integrar un esquema de valores e ideales y conseguir determinadas destrezas y habilidades específicas.
Actividades extraescolares:	Es el conjunto de actividades concurrentes con las escolares en cuanto a la educación integral de los alumnos, pero desde perspectivas que la escuela no puede atender en su actividad normal.
Alumno:	El alumno es la persona, respecto del que la educó. Es el discípulo respecto de su maestro, de la materia, etc.; estudiante.
Aprender:	"Proceso mediante el cual el individuo adquiere conocimientos, conductas, habilidades y destrezas"
Aprendizaje significativo:	"Construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno sabe."
Autoaprendizaje:	También es conocido por ensayos y errores. En este tipo de aprendizaje falta la dirección del docente. Tampoco existe ningún tipo de estímulos afectivos como pueden ser

los premios y los castigos. Lo único que actúa en este aprendizaje es la autosatisfacción personal.

Didáctica: "Didáctica es la ciencia que estudia (perspectiva-estática) y elabora (perspectiva-dinámica) teorías práctico-normativo-decisionales sobre la enseñanza"

Educación: La educación consiste en un conjunto de prácticas o actividades ordenadas a través de las cuales un grupo social ayuda a sus miembros a asimilar la experiencia colectiva culturalmente organizada y a preparar su intervención activa en el proceso social.

Enseñar: "Acto por el cual el docente pone al alcance del discente el objeto de conocimiento para que este lo comprenda."

Escuela: La escuela es el lugar donde se lleva a cabo el proceso de educación formal.

Evaluación: La evaluación constituye el elemento clave para orientar las decisiones curriculares, definir los problemas educativos, acometer actuaciones concretas, emprender procesos de investigación didáctica, generar dinámicas de formación permanente del profesorado y, en definitiva, regular el proceso de adaptación y contextualización del curriculum en cada comunidad educativa.

Formación profesional: La Formación Profesional es un conjunto de enseñanzas que, dentro del sistema Educativo regulado por la LOGSE, capacitan para el desempeño cualificado de las distintas profesiones.

Globalización:

"Forma de acceder al conocimiento que descubre las relaciones entre los diferentes objetos de estudio y los integra en visiones superiores, más simples y completas. Se realiza en tres momentos: una primera percepción sincrética, confusa o indiferenciada de la realidad, que da lugar a un análisis de sus componentes o partes y concluye en una síntesis enriquecedora de éstos."

Sistema educativo:

"Conjunto de elementos, recursos personales y materiales, y ordenación de éstos a través de leyes, programas..., puestos al servicio de la educación."

Tutoría:

La tutoría y orientación de los alumnos y alumnas forma parte de la función docente. Corresponde a los centros educativos la programación de estas actividades, dentro de lo establecido.

Universidad:

Órgano a través del cual la sociedad conserva y transmite el saber de alto nivel al tiempo que forma a los profesionales superiores.

RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

Elisa Janeth Garza Martínez nació en la ciudad de Monterrey, Nuevo León el día 29 de Agosto de 1979. Sus padres son Esteban Garza Gutiérrez y Martha Laura Martínez Leal.

Sus estudios de bachiller los realizó en la preparatoria Num. 22, la educación superior la realizó en la facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, en la U.A.N.L.; en el periodo comprendido de julio de 1996 a mayo de 2001, obteniendo el título de Ingeniero Administrador y de Sistemas.

Desde el segundo semestre y hasta concluir su carrera fue becaria en el departamento de Prefectura de la F.I.M.E, a la cual ingresó como docente en el semestre de Febrero-Julio de 2002, perteneciendo a la coordinación de materias generales e impartiendo las clases de Ambiente y Sustentabilidad y Aplicación de las Tecnologías de Información.

Realizó una maestría en Ciencias de la Administración con Especialidad en relaciones Industriales, en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica en la Universidad Autónoma de Nuevo León, por lo cual presenta la tesis "Identificación de Algunos Factores que afectan el Rendimiento Escolar", con objetivo de obtener el grado mencionado.