

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES
DE LA LICENCIATURA EN LA MODALIDAD EN LÍNEA EN
UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Tesis presentada por:

ROCIO ELIZABETH HERNÁNDEZ ESTRADA

Para obtener el grado de:

**DOCTORADO EN FILOSOFÍA CON ORIENTACIÓN
EN COMUNICACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

2021

Factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una institución pública de educación superior

Por

Rocio Elizabeth Hernández Estrada

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Comunicación
de la Universidad Autónoma de Nuevo León
en cumplimiento parcial de los requisitos para la obtención del título de Doctor en
Filosofía con orientación en Comunicación e Innovación Educativa

Monterrey, N.L.

2021

RESUMEN

Rocio Elizabeth Hernández Estrada

Fecha de Graduación: Agosto, 2021

Universidad Autónoma de Nuevo León

Facultad de Ciencias de la Comunicación

Título del Estudio: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN LA MODALIDAD EN LÍNEA EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Número de páginas: 129

Candidata al grado de Doctora en
Filosofía con orientación en Comunicación
e Innovación Educativa

Área de Estudio: Comunicación Educativa

Propósito y Método del Estudio:

La pregunta principal en el estudio fue: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una Institución Pública de Educación Superior?

En relación con lo anterior, la revisión de la literatura se organizó en la teoría referida a la comunicación sobre el enfoque humanista de la educación, así como, el Modelo de Elementos Organizacionales OEM de Kaufman (2004).

El presente estudio desarrolla una metodología cualitativa, ya que se busca obtener información a través de los expertos en el área, las variables base de esta investigación fueron: factor plataforma, factor tecnología, factor profesor, factor alumno y factor complementario Covid-19.

Contribuciones y Conclusiones:

Entre los principales hallazgos obtenidos a partir del cuestionario administrado a los estudiantes y el grupo de enfoque aplicado a los profesores se obtuvo que los estudiantes destacan que la plataforma educativa que utilizan es útil y fácil de entender, respuestas que concordaron con lo expresado por sus profesores que comentaron que la interfaz de la plataforma educativa debe ser intuitiva y de fácil navegación.

Sobre el factor tecnología el 50% de los entrevistados utiliza una laptop, el 37% usa el celular, el 8% una computadora de escritorio, mientras que el 6% una tableta. Los estudiantes en un 47% dicen que su servicio de internet es regular mientras que los profesores indican que han tenido que contratar el servicio más completo puesto que a la hora de iniciar clases están conectados la mayor parte de la familia.

Sobre la comunicación que tienen con los profesores, el 52% de los estudiantes afirma que Frecuentemente, el 44% dice que Algunas veces, mientras que el 4% dice que Nunca. Al cursar unidades de aprendizaje en línea se siente interesado y motivado en formar parte de esta experiencia educativa, el 66% contestó que Algunas veces, el 20% comentó que Frecuentemente y el 19% dijo que Nunca.

Y finalmente en la parte de interés y tiempo, las respuestas obtenidas fueron: 115 dijo sentir Frustración, 92 Ansiedad, 31 Motivación, 29 Alegría, 24 Felicidad, y 16 Soledad.

Dentro del cuestionario se tomó en cuenta el aprendizaje disruptivo que actualmente se padece, el 76% considera que la situación de la pandemia del COVID-19 afectó en su aprendizaje, mientras que el 24% dice que No. Además, sobre si la educación en línea le ha motivado a cambiar sus hábitos de estudio, el 52% contestó que No, mientras que el 48% contestó que Sí.

En términos generales puede concluirse que habrá varios perfiles de estudiantes debido al acceso a los aparatos tecnológicos, que esta brecha digital influirá en el resultado medible en la generación de evidencias o exámenes. En este mismo sentido, motivar a los estudiantes a dedicar más tiempo de calidad a su carga académica por semana, utilizando métodos innovadores en la educación.

Publicaciones derivadas de la tesis:

ROCÍO ELIZABETH HERNÁNDEZ ESTRADA. (2020). Factores que influyen en el bajo rendimiento en la educación a distancia. Nuevos Aprendizajes y distintos modelos educativos. Pág. 143 - 158. Alhaca Publicaciones. MEXICO. FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. Universidad Autónoma de Nuevo León. 978-84-87372-24-7.

ROCÍO ELIZABETH HERNÁNDEZ ESTRADA. (2020). Evaluación de competencias digitales docentes. Prácticas Educativas Innovadoras en el contexto universitario. Pág. 9 - 23. T & R Desarrollo Empresarial. MEXICO. FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. Universidad Autónoma de Nuevo León. 978-607-98426-4-2.

ROCÍO ELIZABETH HERNÁNDEZ ESTRADA. (2020). Análisis de los factores que influyen en el estudiante universitario que participa en la educación digital. Educación a Distancia en tiempos del Covid-19. Pág. 161 - 169. T & R Desarrollo Empresarial S.A. de C.V. MEXICO. FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. Universidad Autónoma de Nuevo León. 978-607- 98426-3-5

FIRMA DEL ASESOR:



Dra. Yolanda Ruiz Martínez

Índice de Contenidos

Capítulo 1: Introducción	1
Naturaleza del problema	4
Trasfondo y relevancia del problema	7
Preguntas de investigación	10
Definición de términos.....	10
Capítulo 2: Revisión de la literatura.....	12
Historia de la educación a distancia.....	12
Perfil del profesor que enseña a distancia	19
Perfil del estudiante que aprende a distancia	20
Enfoque humanista de la educación	22
Modelo de Elementos Organizacionales.....	25
Análisis de necesidades.....	26
Educación y Covid-19	28
Capítulo 3: Metodología	33
Estrategia de investigación.	33
Variables.....	34
Población.	36
Instrumentos.	37
Cuestionario.....	38
Grupo de enfoque.....	39
Procedimientos.	41
Capítulo 4: Resultados	43
Resultados basados en el cuestionario.....	44
Resultados basados en el grupo de enfoque.....	52
Análisis e interpretación de resultados.....	59
Accesibilidad y navegación	59

Soportes materiales	61
Retroalimentación y Comunicación.....	62
Interés y Tiempo	63
Aprendizaje disruptivo	65
Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones.....	68
Conclusiones	68
Implicaciones de los Hallazgos	70
Limitaciones	72
Recomendaciones	72
Referencias	75
Apéndice I	80
Apéndice II	81
Apéndice III	86
Apéndice IV	91
Apéndice V.....	94
Apéndice VI.....	103
Apéndice VII.....	114
Apéndice VIII.....	120

Capítulo 1: Introducción

La educación es vital. Es el desarrollo de las facultades intelectuales, así como morales. Se logra mediante explicación, repetición, disciplina y corrección (Tedesco, 2011). La educación transforma al mundo, y como nuestro mundo está en transición es necesario reformar la manera en cómo se educa a las personas. De tal forma que, dentro de este cambio, la ciencia y la tecnología forman un papel esencial en los ámbitos que comprenden la vida actual, áreas que transforman nuestra forma de pensar, sentir y actuar (Ossa, 2002).

Por tanto, la educación no tiene que estar limitada en un edificio y los estudiantes y profesores no tienen que estar presentes en un mismo tiempo y espacio para que se cumpla esta enseñanza y aprendizaje. La enseñanza también se puede dar en línea, teniendo oportunidad todo tipo de estudiante en cualquier parte del mundo. Por medio de la educación en línea, los contenidos de las materias se hallan rápidamente al alcance de los estudiantes y la comunicación entre los implicados es más rápida (Alcalá, 2009).

Dentro de la educación en su modalidad en línea, al igual que en la tradicional, una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante, y cuando se trata de evaluarlo o mejorarlo, se analizan los factores que pueden influir en él (Navarro, 2003). Así que tomando en cuenta que el rendimiento académico es un

fenómeno factorial, esta investigación analizará los factores que pueden influir en el estudiante ante esta modalidad.

Como referencia, el rendimiento académico, a nivel mundial, ha sido objeto de estudio, se ha intentado probar a través de diversas investigaciones el contraste que tienen los resultados de aprendizaje en programas de educación presencial frente a las de educación a distancia o en línea y en ellos se ha logrado concluir que no existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos en el modelo presencial y en el modelo a distancia (García Aretio, 2017). En lugar de eso, los estudios arrojan que el rendimiento de los estudiantes depende más del diseño instruccional del curso en línea, y han sido muchos los autores que concuerdan que el desempeño académico de los estudiantes depende más de los diseños pedagógicos que de los recursos seleccionados para el aprendizaje, afirma (Clark, 1994).

Tomando en cuenta lo anterior, este trabajo de investigación surge por el interés de identificar los posibles factores que impactan en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan materias en la modalidad en línea de una institución pública universitaria del país, o unidades de aprendizaje, como se les conoce a las materias que cursan dentro de su plan de estudios.

Dicha dependencia, tiene un poco más de 1000 estudiantes y el 70% de ellos están inscritos en esta modalidad en línea, debido a que la institución educativa se rige con altos estándares de calidad creyó conveniente utilizar esta modalidad para favorecer el proceso de la ejecución del programa de estudios

como una estrategia docente para favorecer la educación, pero también pensando en la parte administrativa de la misma.

Los directivos de la dependencia participante en este estudio concluyeron que la población estudiantil necesita adaptarse a los nuevos escenarios que ofrece la educación en línea, además esto supondría trabajar muy de la mano con los objetivos de la misma organización educativa y que lo indica en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2030 en el que señala entre otros aspectos los siguientes:

- Generar condiciones educativas de atención especial a las personas que lo requieran.
- Reducir las brechas de cobertura en los distintos niveles educativos.
- Fortalecer los programas de estudio en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Promover una cultura de investigación, innovación y desarrollo
- Desarrollar estrategias de producción y difusión científica y tecnológica
- Contribuir al logro de las competencias de los programas de estudio, así como de aquellas que demanda la sociedad del conocimiento

Además, la dependencia señaló la necesidad que se tiene de espacios físicos para que los estudiantes en modalidad presencial tomen sus unidades de aprendizaje, así que, pensando en lo anterior, se buscó que un grupo de

estudiantes cursara sus unidades de aprendizaje en línea para hacer espacio en los horarios de los salones.

Naturaleza del problema

El mundo actual ha cambiado tanto que ahora se habla de una nueva era, en donde resulta casi imposible imaginar un mundo sin internet, redes sociales, sistemas de comunicación o plataformas virtuales. Ante esta realidad ¿qué podemos hacer? ¿qué retos hay que enfrentar? ¿qué retos enfrenta la educación?

Cabero y Llorente (2010) afirman que las herramientas virtuales no quedan exentas de diferentes problemáticas que pueden dificultar su éxito, por ejemplo, la accesibilidad a la red, colaboración o un sentido de comunidad, competencias tecnológicas, objetivos claramente definidos, calidad en contenidos, características de los participantes, motivación y compromiso, normativas y reglas de funcionamiento, clima de creatividad e innovación, espacio de comunicación entre estudiantes y profesor.

Con lo anterior, en esta investigación se pretende analizar algunos elementos que participan en el proceso de educación en esta modalidad en línea como lo son: estudiantes, profesores, plataformas virtuales, recursos tecnológicos con los que cuentan tanto profesor, estudiantes y la misma institución. Se pretende analizar el desempeño de los alumnos, los conocimientos previos para

afrontar esta modalidad, su motivación, prejuicios y expectativas, así como el dominio, experiencia en la modalidad, comunicación y actualización del profesor.

Además, se manifiesta este interés por los altos índices de reprobación en estudiantes que cursan materias en esta modalidad siendo las más cursadas las que forman parte del área de Formación General Universitaria (FOGU) en el interior de esta institución.

La no aprobación ha llevado a los estudiantes a la necesidad de cursar la materia por segunda vez en una modalidad denominada asesorías ordinarias, que es una forma interna de designar a aquellos alumnos que están inscritos en tercera o quinta oportunidad, pese a lo cual no asisten a las clases regulares de la materia junto con el grupo ordinario, sino que solo reciben una hora semanal de asesoría.

La investigación se hizo como base en esa premisa, sin embargo, en su desarrollo se presentó un problema social y de salud inesperado, una pandemia del COVID-19 que conmocionó al mundo en su totalidad generando cambios en la educación; las universidades se vieron obligadas a modificar su forma de enseñanza con el fin de cumplir con el programa escolar de ese periodo, así que sumamos a esta investigación no solo las materias del área FOGU y no sólo los estudiantes con sus materias en no aprobación, sino ahora es aplicable al total de la población que tendrá sin duda la experiencia vivencial de esta modalidad en línea.

El propósito de esta investigación es distinguir cuales son estos factores que afectan el proceso de la enseñanza en línea y así saber cómo dirigir al estudiante de la forma más adecuada pese a los obstáculos que haya que afrontar en el camino.

Sin embargo, aunque en las últimas décadas se ha innovado en esta clase de educación y se ha incrementado el uso de esta modalidad en los últimos meses, siendo específicos, a partir de marzo de 2020, se afronta en el mundo cambios significativos que dan un giro de máximo a esta clase de educación, lo que ha generado que hoy más que nunca se concentre la atención a ella y se analice los factores que afectan el rendimiento del estudiante en esta modalidad para orientar y guiar su camino en esta experiencia educativa.

A continuación, se enlistan las pérdidas que surgen si un estudiante no alcanza el rendimiento académico:

- a) baja oportunidad de aprendizaje, relacionado con no tener la posibilidad de adquirir habilidades para realizar tareas que sumen al estudiante (Vargas, 2007)
- b) disminución de avance profesional, ya que como es sabido la Universidad en su labor de enseñanza y formación, ayuda a las personas a adaptarse a las necesidades y cambio sociales, políticos y económicos, junto con la inserción al mundo laboral (Küster y Vila, 2012)
- c) déficit en la eficiencia terminal, investigaciones previas identifican que el fracaso académico va relacionado con el abandono académico junto con los problemas de reprobación y rezago (Ordaz y García, 2018)

d) situación económica desfavorable, debido a que el entorno socioeconómico que rodea al estudiante impacta de manera importante en el desempeño académico de los estudiantes (Arce, 2007)

e) no encontrar satisfacción, ya que está demostrado que la guía motivacional del estudiante se relaciona significativamente en su desempeño académico (Vargas, 2007)

f) que no se cumpla la misión de la institución, ya que para toda Universidad un factor clave de la educación superior es el tema de la calidad educativa (Vargas, 2007)

g) que la institución no oferte a la sociedad el producto capaz de dar soluciones a la comunidad, ya que si alguien deja sus estudios afecta en la pérdida de recursos humanos para la comunidad (Ordaz y García, 2018).

Trasfondo y relevancia del problema

En Latinoamérica, el aprendizaje en línea ha transformado el modelo tradicional educativo, sin embargo, las dinámicas del aprendizaje autónomo han derivado en problemas como la deserción estudiantil y el bajo rendimiento académico (Piña, 2004). Así que nos vemos frente a un gran reto y oportunidad para la educación en general, pero más específicamente a la virtual, para América Latina, puesto que esta modalidad podría impulsar a la formación de personas preparadas para afrontar las demandas actuales. Entre algunas razones por las cuales Latinoamérica debería hacer un autoexamen en esta modalidad para aumentar el rendimiento académico en sus estudiantes, según Fainholc (2016) es que los profesores no son formados con técnicas básicas digitales, se mencionan

a sí mismos como con falta de tiempo, cuestión de actitud y bajas expectativas frente a las TIC, reconocer los nuevos perfiles laborales con las competencias requeridas digitales, la mala infraestructura de estos países que no soporta la conectividad necesaria, entre otros.

En México, desde el siglo XX ha sido uno de los países más preocupados por ofertar la educación a distancia, en sus políticas educativas nacionales y en conformidad con las internacionales se ha tenido en cuenta que las TIC pueden ayudar a complementar los sistemas educativos, y reconocen que la enseñanza en su modalidad a distancia es un indispensable dentro del sistema educativo tradicional.

En el estado de Nuevo León, el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 está organizado en cinco capítulos, y en el de Educación, en particular, los objetivos son alcanzar la cobertura total en materia de educación, elevar la calidad educativa en el Estado y lograr la satisfacción plena en la vida escolar.

En la Institución participante en este estudio, la tendencia es favorable a los estudios a distancia así que en su PDI Plan de Desarrollo Institucional 2030, como modalidad alternativa de educación, promueve el uso de las TIC y la comunicación, favoreciendo especialmente experiencias curriculares en modalidades mixtas y no presenciales.

Ampliar cobertura de los Programas Educativos que ofrece la institución, para lo cual está recurriendo a diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje y una de esas modalidades es referente al uso de las TIC.

Ante esa situación es importante analizar las variables que influyen en esta modalidad en particular, para tomar acciones que disminuyan los índices de reprobación, deserción escolar y aumentar la eficiencia terminal y titulación.

La contribución sugerida para la solución de este problema es que una vez determinado los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea, se ofrezca un diagnóstico específico que contribuya a proponer un proyecto de mejora y a su vez ayude a aumentar sus procesos de calidad.

Además, debe añadir estrategias metodológicas que ayuden a generar cambios positivos que beneficien en el diseño de los contenidos de las materias a cursar en línea que a su vez motiven al estudiante a prepararse con empeño en su formación integral profesional. Además, es relevante porque se buscan bases sólidas para contribuir a aumentar el rendimiento académico en los estudiantes.

El reto en la investigación implica que a los estudiantes o a los profesores se les dificulte reconocer que tienen un conflicto a la hora de concentrarse en su rol para desarrollar exitosamente su trabajo en línea.

Y a la obtención de información que indique el problema más apegado a la realidad.

En resumen, el presente estudio se desarrolló con el propósito de obtener información útil y reciente, con la finalidad de indagar cuáles son las posibles dificultades que experimenta el estudiante ante la educación en línea y a su vez

analizar los resultados para tomar decisiones que a su vez contribuyan a su éxito académico.

Preguntas de investigación

La pregunta principal en el estudio fue: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una Institución Pública de Educación Superior? Y las preguntas subordinadas en base al cuestionamiento inicial fueron: ¿Influye en el estudiante la plataforma universitaria, que le sea fácil de entender y útil?, ¿El soporte material con el que cuenta el estudiante es determinante en su rendimiento académico?, ¿El bajo rendimiento lo causa la falta de comunicación personal con el profesor?, ¿Le afecta la retroalimentación del profesor?, ¿Influyen los factores motivacionales del estudiante? y ¿Es uno de los factores el tiempo que dedica a sus estudios en línea?

Definición de términos

Para la investigación se necesita definir los términos más utilizados en ella, entre ellos, factor, rendimiento académico y educación en línea. Las definiciones son las siguientes:

Factor: según la definición de Oxford Languages (s.f.) es “un elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado”. Así que se puede concluir que es una pieza que contribuye, interviene o determina para que una cosa sea de un modo concreto.

Rendimiento académico: se entiende en ocasiones como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, sin embargo, la complejidad del concepto se hace solo en lo escrito, porque vida escolar o experiencia docente, se usa como sinónimo. Según Navarro (2003) “el rendimiento académico es una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje”, argumenta que cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo aumentarlo, se tienen que analizar los factores que se consideran pueden influir en el estudiante. Entre los factores a evaluar que pueden intervenir en el desempeño académico están los económicos, la apertura de los programas de estudio, los métodos de enseñanza utilizados, el reto del uso de herramientas tecnológicas, sus conocimientos previos en esta modalidad, así que se puede resumir que el rendimiento académico es un asunto multifactorial.

Educación en línea: Según García Aretio (2001) “La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa). En el área de la educación, en el nivel universitario de licenciatura, se ha intentado promover la diversidad de métodos para la enseñanza y así abarcar la mayor cantidad de estudiantes que tengan a su alcance la educación superior. Además, se han introducido nuevas tecnologías y plataformas de aprendizaje para que el aprovechamiento sea más significativo y motivante.

Capítulo 2: Revisión de la literatura

En relación con los objetivos de este estudio, la revisión de la literatura se organizó en los siguientes apartados: Historia de la educación a distancia, las características de los profesores y estudiantes que desempeñan este aprendizaje en línea; así como a las teorías referidas a la comunicación y las nuevas tecnologías.

Historia de la educación a distancia

Aun cuando la educación a distancia pareciera ser un concepto reciente, es una modalidad educativa que tiene sus raíces en las más antiguas civilizaciones. García Aretio (2001) remonta este tipo de enseñanza a las epístolas de Platón a Dionisios y las cartas de Plinio el Viejo a Plinio el Joven. Asimismo, las cartas del apóstol Pablo son otro ejemplo de educación a distancia, en donde se mandaban saludos y se daban instrucciones para moldear la conducta cristiana.

Los datos más recientes de la educación a distancia constituyen una historia internacional. Los orígenes de algunas de las más importantes ideas y técnicas que se usan actualmente en la educación a distancia se encuentran en hechos que ocurrieron hace aproximadamente un siglo fuera de nuestras fronteras mexicanas. Es importante notar que gran parte del desarrollo en esta área se debe

al éxito obtenido por la British Open University y a las ideas y prácticas desarrolladas en los Estados Unidos de Norteamérica (Moore y Kearsley, 1996).

En este sentido, algunas de las ideas y prácticas que han surgido por todo el mundo se originan en el Reino Unido y en Estados Unidos, es el caso de las ideas del aprendizaje auto dirigido y el aprendizaje grupal mediante teleconferencia.

Según Moore y Kearsley (1996) la educación a distancia se ha desarrollado a través de diferentes etapas o generaciones. La primera generación fue el estudio por correspondencia, en donde el principal medio de comunicación eran los materiales impresos. Estos materiales contenían guías generales de estudio con ensayos escritos o asignación de actividades enviadas por correo. En la actualidad, la mayor parte de los cursos abiertos y a distancia, ofrecidos por las instituciones de educación superior, incorporan materiales impresos, correo electrónico y plataformas electrónicas en Internet (Bowden, J. y Marton, 2012).

La segunda generación de la educación a distancia se originó con la aparición de las primeras universidades abiertas a principios de los años setenta. Estas universidades fueron más organizadas, aplicando sistemáticamente métodos para el diseño de la instrucción y la organización del aprendizaje a distancia. Las universidades abiertas no sólo enviaban materiales por correspondencia, sino que también utilizaban las transmisiones por radio y televisión y distribuían cintas grabadas.

De esta manera, este método representó una transición a la tercera generación de educación a distancia. En la década de los noventa surge la tercera

generación de educación a distancia incorporando las nuevas súper carreteras de la información. Esta tercera generación se caracteriza por ser una transformación y convergencia de medios de comunicación. La radio, la televisión aérea, la televisión por cable, la telefonía, la computación, las redes de servicios digitales integrados, los consorcios satelitales, internet y los sistemas de multimedia se unieron para acortar distancias y dar origen a una interacción inmediata superando las barreras del tiempo y del espacio.

La cuarta generación es la enseñanza e-learning que surge a partir de los años 90, con la enseñanza abierta y a distancia, teleformación o formación virtual en Internet, donde el rol del profesor cambia, ahora debe guiar, facilitar y crear puentes entre los conocimientos y las estrategias que utiliza el estudiante para ir construyendo el aprendizaje de nuevos temas.

En cuanto al desarrollo de la educación a distancia en México, esta modalidad inició por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción.

De acuerdo con la relación de Bosco y Barrón (2009) en México, los sistemas de educación abierta y a distancia tienen su antecedente en el año de 1947 cuando se fundó el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este instituto tuvo como propósito formar

a los maestros en servicio sin que estos interrumpieran su labor docente. Fue éste el primer caso de educación abierta y a distancia en América Latina.

Otro ejemplo de educación a distancia en México es el de la Telesecundaria. El 5 de septiembre de 1966 inició la fase experimental del proyecto Telesecundaria, cuyas clases eran en vivo, gracias a la tecnología de microondas, por medio de un circuito cerrado de televisión. Operó con base en lecciones televisadas que suplían de manera eficaz la carencia de escuelas y maestros en el ámbito rural. Dicha fase experimental del proyecto fue finalizada en 1968, por lo que el 2 de enero de ese mismo año el secretario de Educación Pública (Agustín Yáñez) suscribió un acuerdo por medio del cual Telesecundaria quedaba inscrita en el sistema educativo nacional (SEP, 2010).

En esta misma época, se dio un gran impulso a la educación abierta en México. Por decreto presidencial se creó en 1971 el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), organismo que, en sus inicios, se abocó al desarrollo de la tecnología educativa que sirvió de base para implantar en 1974 el modelo de Primaria Intensiva para Adultos; en 1976, el modelo de Secundaria Abierta y, en 1979, el modelo de Preparatoria Abierta.

Con el fin de atender la demanda del nivel básico, en 1982 se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). Por su parte, la Universidad Nacional Autónoma de México estableció en 1972 el Sistema de Universidad Abierta (SUA). El Instituto Politécnico Nacional y la Dirección General de Institutos Tecnológicos de la Secretaría de Educación Pública iniciaron, en

1974, la operación del Sistema Abierto de Enseñanza (SEA) y el Sistema Tecnológico Abierto, respectivamente.

Si bien es cierto que la UNAM da paso de manera formal e institucionalizada a la “educación a distancia” en 1997 (por medio del establecimiento de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia —CUAED—), también lo es que desde la década del setenta esta universidad ya ofrecía educación abierta. Es decir que para los años setenta, a pesar de que se le denominaba “educación abierta” —la cual implicaba educación a distancia—, se le debía dar un tratamiento al material impreso de tal suerte que el estudiante pudiera realizar sus actividades sin la presencia del docente.

En 1974, el Instituto Politécnico Nacional inició su Sistema Abierto de Enseñanza —SAE— en varias de sus escuelas: una de las primeras carreras en ofertarse fue la de Comercio Internacional (en 1974); aunque también en los niveles medio superior y superior, los cuales se han ido ampliando hasta la fecha, ejemplo de ello es la creación del Polivirtual (en 2007). No obstante, los primeros pasos para consolidar un modelo educativo distinto al escolarizado datan de 1995 a partir del SAE creado en 1974. El Polivirtual es el resultado de años de impulso hacia un proyecto de educación a distancia y mixta (asistencia a laboratorios y aulas) que aún enfrenta diversos desafíos. Ofrece estudios de bachillerato, licenciatura, posgrado y servicios educativos complementarios en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con el apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En 1978, la Secretaría de Educación Pública firmó un convenio por medio del cual el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa —ILCE— produciría recursos audiovisuales para el sistema educativo nacional. Desde 1995, el ILCE coadyuva a la operación de la Red EDUSAT (sistema de televisión con señal digital comprimida que se trasmite vía satélite) por medio de la cual se manejan actualmente 12 canales de televisión con cobertura en todo México, el Sur de Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. Esta participación ha estado vinculada con las diversas modalidades y los distintos niveles educativos, la formación y la actualización docente, programas de educación a distancia y el uso de las TIC, así como de educación no formal para la capacitación de servidores públicos (EDUSAT, 2014). EDUSAT constituye un importante precedente en el uso de las TIC en la educación a distancia.

Otro ejemplo es el caso de la creación del Sistema de Educación Abierta en la Universidad Autónoma de Nuevo León —UANL—, que debido a la demanda de educación superior y a la expansión de la población escolar decidió ampliar las oportunidades de acceso a la educación. La UANL incorporó nuevas técnicas educativas como los sistemas abierto, semiabierto, individualizado o personalizado (UANL, 2010). Adicionalmente, se consolidó la Reforma Académica Universitaria, que dio origen al Programa de Estudios Generales, en cuyas asignaturas se incorporó el uso de las nuevas tecnologías de comunicación para la educación abierta y a distancia.

A partir de los años 90, la educación a distancia ha crecido en gran medida. Cada vez se utilizan menos los cursos por correspondencia y la educación abierta,

ahora es más frecuente el uso de las “plataformas virtuales” donde los contenidos ya están creados y donde se cuenta con útiles herramientas como son: correo electrónico, blogs, foros y aulas virtuales denominadas LMS Moodle (educación en línea) y donde un profesor-asesor dirige el aprendizaje del estudiante. En este sentido las TIC se pueden concebir como el resultado de una convergencia tecnológica que se ha producido a lo largo de casi medio siglo entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de administración y manejo de información. Se consideran como sus componentes el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones (OSILAC, 2004).

Una de las grandes ventajas de la educación en línea es que rompe barreras de tiempo y espacio además que permite formar a personas que por diversos motivos no pueden acceder a aulas convencionales. Además, como cita (Area, 2002) el profesor deja de ser la fuente principal de conocimiento y el proceso de aprendizaje no puede consistir en la mera recepción y memorización de datos recibidos en clase, sino la permanente búsqueda, análisis y reelaboración de información obtenida en las redes.

Entre las desventajas que podemos tomar en cuenta en la educación en línea se pudiera mencionar la amplia información que se distribuye en internet, la calidad de esta información, la mayor demanda del estudiante al profesor, la necesidad del estudiante para entender el ambiente técnico de la plataforma educativa que estará trabajando en línea, así como, según cita (Monereo, 2005) la

brecha digital o aislamiento por uso excesivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.

Perfil del profesor que enseña a distancia

El mejor profesor es el que a medida que enseña se va haciendo más prescindible, al tiempo que el estudiante va adquiriendo cada vez más autonomía (García Nieto, 2004). Las características que debe tener un profesor virtual van desde el pleno conocimiento tecnológico y práctico del curso, así como su compromiso ético, confidencial y flexible hacia los estudiantes. Así que, según la literatura, el profesor juega un papel fundamental en esta clase de educación, si bien entendemos ejerce gran influencia y es un actor esencial en el éxito del aprendizaje.

El buen profesor virtual es experimentado y entusiasta, es flexible pero organizado; tolerante, comunicador y buen “oyente”, conocedor de la tecnología. Lo que preocupa a los estudiantes no es cómo se produce la interacción con el profesor sino la cantidad y la calidad de las interacciones (Arriaga, 2005).

Estas funciones se organizan en relaciones entre profesor y alumno, las intergrupales, preparación específica del tutor, control de la información y conocimientos, y evaluación. Las más importantes son las dos primeras, que refieren a las relaciones entre el participante y el tutor y entre los propios participantes. Estas mantienen activa la comunicación, aspecto base para la construcción del conocimiento.

En el modelo de educación a distancia en donde el estudiante aprende de forma autónoma y sin el encuentro presencial con el profesor, es indispensable que el profesor tenga la habilidad de iniciar y mantener el diálogo, este debe hacerle sentir al estudiante que está conectado, que hay alguien atrás dándole seguimiento a su proceso de aprendizaje, que obtiene y da información a otros.

Para Marcelo y Perera (2004) en el desarrollo de su investigación, encontraron que, si el tutor participaba con frecuencia en las discusiones online y expresaba con claridad los requerimientos referentes a la cantidad y calidad de las contribuciones, los estudiantes se esforzaban más en la lectura y respuesta de los mensajes enviados por otros estudiantes al foro. En consecuencia, este actuar del tutor derivaba en un mejor aprendizaje.

El profesor entonces debe ser un profesional competente y con experiencia, capaz de ordenar y organizar las actividades educativas, ser guiador y ofrecer fuentes confiables de información, saber intervenir en las discusiones on-line de forma directa y proactiva que de soporte a una experiencia educativa y eficaz.

Perfil del estudiante que aprende a distancia

Se define a esta generación de jóvenes como fuertemente identificada y familiarizada con el uso de las tecnologías, formados en la era digital. Esta generación se caracteriza por superar a sus profesores/adultos en el dominio de las tecnologías y tienen más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red (Oblinger y Oblinger, 2005). Esta generación de estudiantes vive la tecnología como parte de su entorno habitual, para ellos la información y el

aprendizaje no están centrados solamente en el aula, ni es ofrecida en forma exclusiva por el profesor.

(Duart et al. ,2008) menciona que los estudiantes suelen tener más problemas para adaptarse a la enseñanza tradicional e incluso suelen tener bajo rendimiento, pero no por falta de capacidad, sino porque esperan desenvolverse en ambientes más creativos en dónde los usos de las TIC son habituales en sus vidas. Se requiere un uso innovador de las TIC para convertir al estudiante en un actor protagónico de su aprendizaje, permitiéndole opinar, interactuar y aportar conocimiento a la red (Pedró, 2006).

El estudiante digital no presenta un perfil homogéneo sino más bien aporta diferentes perfiles derivados del acceso a los aparatos tecnológicos, al tiempo que pasa frente a ellos y los tipos de usos (Kennedy et al., 2008). Presentan un mejor manejo de las competencias tecnológicas asociadas a actividades sociales, pero siguen sin adquirir las competencias que les permitan dominar esas herramientas en el ámbito educativo y en su desarrollo profesional, impactando directamente en sus procesos de aprendizaje y construcción de conocimiento (Esteve, Duch y Gisbert, 2014).

El estudiante en línea tiene la posibilidad de preguntar muchas más veces una duda que uno en modalidad presencial, sin embargo, a la hora de exponer su duda o expresar su idea no tiene la habilidad de analizar, sintetizar o buscar información, “nadie les ha enseñado a buscar y seleccionar información de manera crítica, parafraseando y filtrando lo que leen y citando de determinadas

fuentes, medios o autores” (Monereo, 2005, p. 34). De modo que las características que debe ejercer un estudiante de este tipo es que aprenda la autodisciplina, la capacidad de trabajar solo y la gestión de su tiempo, entre otros relacionados con el equilibrio de su vida personal, académica y laboral.

Así que el actor estudiante es un miembro activo, capaz de alcanzar su realización personal a través de la efectividad del e-learning, sin embargo, las instituciones también forman parte un papel fundamental en la construcción de este ideal, ellas deben de estimular y potenciar su desempeño en este ambiente. Es por eso por lo que el perfil del actor profesor va muy ligado en el cumplimiento de esta estrategia.

Enfoque humanista de la educación

El núcleo o centro de cualquier definición de educación a distancia, está en la interacción y comunicación, entre docentes y estudiantes. (Holmberg y Bonanno, 1985).

En la literatura revisada se afirma que en la educación a distancia el aprendizaje está sustentado por métodos pedagógicos que consideran la separación física estudiante-profesor, sin embargo, las fases de la enseñanza se realizan mediante materiales impresos o electrónicos contemplando el uso de las nuevas tecnologías. En esta afirmación los estudios de Holmberg (1985) se basan en la comunicación no directa principalmente pues con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información; la comunicación puede ser interactiva y realizarse al mismo tiempo o en el transcurso del proceso de

enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, el estudiante se encuentra a cierta distancia del profesor, ya sea durante una parte, la mayor parte o incluso todo el tiempo que dure el proceso de aprendizaje.

De tal modo, que el profesor es un elemento importante en el funcionamiento de la educación, pues es uno de los responsables de la creación de condiciones psicosociales para generar ambientes de aprendizaje, diferentes al de la escuela (Pagano, 2007).

El estudio de Holmberg se basa una comunicación no directa en seis categorías: 1. La base del estudio a distancia es normalmente un curso pre-producido, generalmente impreso pero que también puede presentarse a través de otros medios, cintas de audio y video, programas de radio o TV, juegos experimentales y nuevas tecnologías. El curso tiene que ser auto-instructivo, es decir, accesible para el estudio individual sin la ayuda de un profesor. 2. La comunicación organizada de ida y vuelta tiene lugar entre los estudiantes y una organización de apoyo. El medio más empleado es el material escrito con una importancia creciente de las tecnologías de la comunicación y el material electrónico 3. La educación a distancia tiene en cuenta el estudio individual y sirve expresamente al estudiante que se auto-instruye. 4. Dado que el curso producido se utiliza fácilmente por un gran número de estudiantes y con un mínimo de gastos, la educación a distancia puede ser, y lo es a menudo, una forma de comunicación masiva. 5. Cuando se prepara un programa de comunicación masiva es práctico aplicar los métodos de trabajo industrial. Estos métodos incluyen: planeamiento, procedimientos de racionalización tales como división del

trabajo, mecanización, automatización y control, y verificación. 6. Los enfoques tecnológicos implicados no impiden que la comunicación personal en forma de diálogo sea básica en el estudio a distancia (García Aretio, 1987).

Holmberg (1985) se abocó al estudio de las características psicopedagógicas deseables en los materiales didácticos y, junto con sus colaboradores, parte de la idea de que lo que ha caracterizado a la educación convencional es la relación de comunicación e interacción establecida entre el profesor y el grupo de estudiantes, esta conversación tradicional es sustituida -en su modelo de conversación didáctica guiada- por una comunicación simulada que se concreta en la interacción y conversación que establece el alumno con los materiales didácticos.

Holmberg (1977) delinea los principales aspectos y elementos que deben contemplar los materiales, con el fin de que promuevan situaciones de aprendizaje lo más cercano posible a una situación real de comunicación e interacción, a partir de los siete postulados siguientes:

1. El sentimiento de que existe una relación personal entre los estudiantes y los profesores promueve el placer del estudio y la motivación del estudiante.
2. Tal sentimiento puede fomentarse mediante un material de autoinstrucción bien desarrollado y una adecuada comunicación a distancia de ida y vuelta.
3. El placer intelectual y la motivación del estudio son favorables para el logro de metas de aprendizaje y para el empleo de proceso y métodos adecuados a estos fines.
4. La atmósfera, el lenguaje y las convenciones de la conversación amistosa favorecen

el sentimiento de que existe una relación personal de acuerdo con el punto 1. 5. Los mensajes dados y recibidos en forma de diálogos se entienden y recuerdan con mayor facilidad. 6. El concepto de conversación puede identificarse con buenos resultados a través de los medios de que dispone la educación a distancia. 7. El planteamiento y la guía de trabajo sean éstos realizados por la institución que enseña o por el estudiante, son necesarios para el estudio organizado, que se caracteriza por una concepción finalista explícita o implícita (Holmberg, 1985).

Así que la característica principal de esta teoría es la promoción del aprendizaje vía métodos personales y conversacionales, método para erradicar uno de los principales problemas a los que se enfrentan los participantes a distancia, qué es la ausencia de compañeros; si no tienen con quien hablar, tienden a culparse a sí mismos, suponen que no son capaces de aprender de esta manera y abandonan el curso sin haber compartido sus inquietudes con otros compañeros (Correa, 2012).

Modelo de Elementos Organizacionales

Como marco de referencia teórico se acudió al Modelo de Roger Kaufman (2004) conocido como Modelo de Elementos Organizacionales y a los seis factores críticos de éxito, el modelo puede ser resumido en la diferencia entre lo que es y lo que debería ser. El autor señala que antes de considerar los procedimientos específicos para determinar las necesidades y establecer objetivos útiles, debemos analizar las diferentes partes y recursos de la organización en el

contexto de la sociedad en la cual existe, además su planteamiento incluye elementos que orientan la evaluación de necesidades en términos de resultados.

Para la planificación estratégica Kaufman (2004) señaló seis factores críticos de éxito: el primero es utilizar nuevos y más amplios horizontes para pensar, planificar, hacer y mejorar continuamente, es decir, salir de las zonas de confort; el segundo se refiere a diferenciar entre fines y medios, concentrarse en el qué antes que en el cómo; el tercero es utilizar tres niveles de planificación y de resultados, nivel mega (social): todo aquello que una organización utiliza, hace, produce, alcanza y entrega a la sociedad en su conjunto), todo aquello que añade valor a la sociedad, nivel macro (organizacional) y nivel micro (individual o pequeños grupos); el cuarto factor es preparar objetivos que le indiquen cuando haya llegado a la meta; el quinto factor crítico de éxito es el concepto necesidad, definido como un desajuste entre los resultados actuales y los deseados. El sexto factor crítico es utilizar una visión ideal como la base subyacente para la planificación.

Análisis de necesidades

Es un sistema basado en tres procesos: resultados esperados, análisis de la situación actual y capacitación

Los resultados esperados, ¿Que desempeño deben tener los colaboradores, después de la capacitación? No lo que aprenderán sino lo que harán con lo aprendido; el análisis de la situación actual, ¿Dónde estamos ahora?, ¿qué recursos tenemos?, ¿es la capacitación la respuesta a esta situación?

El autor comenta que, aunque hay muchas ofertas de capacitación en el mercado que son interesantes, no dan resultados necesarios en los colaboradores, se espera que resuelvan problemas o ejecuten acciones y no que memoricen conceptos, una capacitación genérica no resuelve problemas porque no está basada en necesidades ya que son dirigidas a varias empresas a la vez y cada organización tiene necesidades diferentes requiere soluciones distintas para alcanzar sus objetivos institucionales.

Ahora que ya se sabe lo que se quiere lograr y nuestra situación actual la capacitación es el puente para llegar al objetivo (Kaufman, 2004). Una vez redactados los objetivos de la capacitación se procede a definir, la evaluación: esta determinará que evidencias deben observarse o medirse para estar seguros de que los participantes han alcanzado la competencia esperada. Además, los contenidos deben estar alineados a las evidencias esperadas, planificación: módulos, lecciones y tareas: tiempos y actividades de enseñanza-aprendizaje, definir modelo de entrega (línea, b learning, presencial).

El modelo propuesto para la investigación es el siguiente:

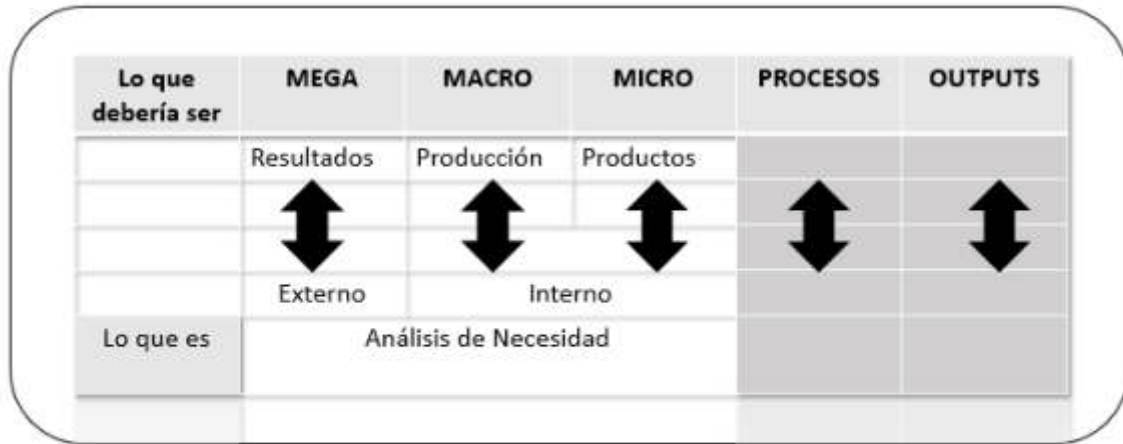


Figura 1. Adaptado de Roger Kaufman. Modelo OEM para conducir una evaluación de necesidades (Kaufman, 2004)

Educación y Covid-19

En esta investigación, se consideró necesario abordar el tema reciente del Covid-19 dado que impactó a la educación de manera importante, ya que se afectó la movilidad entre la población estudiantil y el formato presencial fue suspendido desde el mes de marzo de 2020.

Las recomendaciones que proporciona la OMS para protegerse del COVID-19 son: mantener el distanciamiento físico; utilizar mascarilla, mantener las habitaciones bien ventiladas; evitar las aglomeraciones y el contacto estrecho con otras personas; lavarse las manos de forma periódica; y toser cubriéndose con el codo flexionado o con un pañuelo.

De manera que, la OMS considera que para decidir sobre la reapertura o cierre de una escuela se debe tener en cuenta lo siguiente:

- la intensidad de transmisión en la zona en la que funciona la escuela: situación de ausencia de casos, casos esporádicos, transmisión por conglomerados o transmisión comunitaria
- los efectos generales del cierre de las escuelas en términos de educación, salud general y bienestar, y sobre las poblaciones vulnerables y marginadas (niñas, desplazados y personas con discapacidad, etc.)
- la eficacia de las estrategias de aprendizaje a distancia
- la capacidad de las escuelas/las instituciones educativas para funcionar de manera segura
- la colaboración y coordinación: ¿la escuela está colaborando con las autoridades locales de salud pública?
- las demás medidas de salud pública aplicadas fuera de las escuelas

Además, se tuvo a bien referenciar notas de prensa relacionados con la educación y cómo esta se vio afectada en forma disruptiva por la pandemia mundial.

Referente a la accesibilidad y soportes materiales, Santiago (2020) en la nota Los retos del retorno a clases, del periódico El Norte comenta que los estudiantes no regresarán a clases hasta que el semáforo de salud se encuentre en verde. Y menciona que algunos de los retos a los que se enfrentarán los profesores en el presente ciclo escolar son: la falta de conectividad a internet de ellos mismos y sus alumnos, nivelar el aprendizaje, es decir, establecer los retrasos que tenga cada alumno y diseñar un plan de acción para ayudar a

remediarlos, adoptar modelos híbridos, sustituir o contratar maestros, garantizar la sanitización de las escuelas y falta de recursos.

Aunado a ello, Velázquez (2020) menciona en la nota titulada Ventila virus rezago en universidades de periódico antes mencionado, que la contingencia sanitaria ha impedido que 2.7 millones de alumnos registrados en las universidades públicas regresen a las aulas, lo que a su vez retrasa los procesos de inscripción y otros trámites. Además, afirma que la pandemia ventilo la inequidad que existe entre los estudiantes para que puedan acceder a una computadora y servicio de internet.

Asimismo, tocante a la comunicación, interés y tiempo que pueden presentar los alumnos en esta modalidad, la nota del periódico el Norte, con el título: Afecta aislamiento a los adolescentes, comenta lo siguiente.

Vitela (2020) menciona que el aislamiento afecta a los adolescentes y los principales trastornos que registran son estrés, aumento en el consumo de sustancias como el tabaco, alcohol y marihuana. Esto debido a que los adolescentes han tenido que cambiar sus rutinas dejando de ir a las plazas comerciales, cines, parques, para cumplir ahora con sus actividades académicas y esto ha desencadenado problemas conductuales y emocionales.

En consecuencia, las instituciones educativas reconocen las necesidades que surgen en esta modalidad, como lo menciona Velázquez (2020) en su nota titulada Las instituciones estamos sufriendo del periódico El Norte, declara que uno de los retos de los profesores es prepararse en el uso de las nuevas

herramientas tecnológicas. Así como, no perder la interacción que antes se tenía con los estudiantes en las aulas, el trabajo colectivo y el contacto con ellos.

Santiago et al. (2020) alude a los resultados obtenidos por un recorrido que realizó el periódico el Norte por zonas marginadas y por municipios rurales del área metropolitana del estado de Nuevo León, y el resultado fue que el 16 por ciento de los menores del Estado no cuenta con conexión a internet ni con acompañamiento adecuado de parte de sus padres, un 57 por ciento si tiene internet pero la escolaridad o el tiempo que pasan con ellos sus padres para el apoyo escolar son bajos. En total, alrededor de 800 mil estudiantes del millón 060 mil que el año pasado se registraron en Nuevo León están en esta situación. El resto se encuentra en un riesgo bajo o medio de rezago, según la nota titulada Acecha a 75% de niños rezago educativo en NL.

Así que, el acompañamiento juega un papel fundamental para el apoyo y la realización de las actividades y ayuda a la parte de las emociones y conducta de los estudiantes. En la nota de periódico el Norte titulada: Alerta ansiedad por aula en línea, un especialista en salud mental advierte que la escuela en casa está generando muchísimo estrés, el compartir la televisión, la computadora o una tableta agrega estrés, el que los padres estén solicitando vacaciones para quedarse en casa y ayudar a los hijos a realizar tareas, suma estrés. Entonces las emociones se empiezan a hacer demasiado intensas; demasiado prolongadas y empiezan a generar una disfunción importante en las personas (Vitela, 2020).

El brote del Covid-19 es una crisis sanitaria mundial. Pero también tiene una profunda repercusión en la misión que ocupa la UNESCO. “El COVID-19 nos demuestra que la cooperación científica es clave cuando se trata de un problema de salud pública mundial. Nos demuestra que se debe garantizar la continuidad de la educación, cuando tantos niños y niñas en estos momentos no pueden ir a la escuela. Es un claro recordatorio de que la información tiene que ser siempre de calidad y fiable, en un momento en que los rumores se están difundiendo sin parar. Nos recuerda el poder de la cultura y el conocimiento para fortalecer el tejido humano y la solidaridad, en un momento en que tantas personas en todo el mundo deben mantener la distancia social y quedarse en casa. La UNESCO está plenamente comprometida a apoyar a los gobiernos en la educación a distancia, la ciencia abierta y el intercambio de conocimientos y cultura, como medios fundamentales para mantenerse unidos y estrechar los lazos que nos unen”.

Mensaje de Audrey Azoulay, Directora General UNESCO.

Capítulo 3: Metodología

En este apartado se describe la estrategia de investigación que se emplea en este estudio, así como las variables a analizar. Además, se describe la población de estudio, la construcción de los instrumentos y los procedimientos para la recolección de datos.

Estrategia de investigación.

El presente estudio emplea un diseño de investigación no experimental y fue del tipo exploratorio y descriptivo porque se busca analizar cuáles serían los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante en línea, con un enfoque que desarrolla una metodología cualitativa, ya que se busca obtener información a través de los expertos en el área, es transeccional debido a que se realizó un corte único en el tiempo.

El término cualitativo, implica un énfasis en las cualidades de las entidades y de los procesos y en sus significados (Martínez, 2010).

Para Denzin y Lincoln (2011) es una actividad situada, que ubica al observador en el mundo y consiste en una serie de prácticas materiales e interpretativas que hacen visible el mundo y lo transforman, lo convierten en una serie de representaciones que incluyen las notas de campo, las entrevistas, las conversaciones, las fotografías, las grabaciones y las notas para el investigador.

Se reconoce que este paradigma de investigación implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores

cualitativos estudian las cosas en sus escenarios naturales tratando de entender o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas les dan (Denzin y Lincoln, 2011). Asimismo, los investigadores en esta línea estudian las relaciones íntimas que se dan entre el investigador y lo que se investiga, la forma en que cada situación moldea la investigación y también su carga valorativa; se interesa en cómo se produce y significa la experiencia social.

El paradigma que adoptemos condiciona los procedimientos de estudio que se sigan en la investigación. Cada paradigma mantiene una concepción diferente de lo que es la investigación: cómo investigar, qué investigar y para qué sirve la investigación (Pérez Serrano, 2015).

Cada proyecto o estudio de investigación, retomando a Pérez Serrano (2015), utiliza las estrategias empíricas que considera más adecuadas según el modelo conceptual en el que se apoya, bien sea implícita o explícitamente.

Variables.

Las variables base de esta investigación fueron: factor plataforma, factor tecnología, factor profesor, factor alumno y factor complementario Covid-19.

Las definiciones de las variables se definen a continuación:

Plataforma: Espacio virtual que, de acuerdo con la apreciación de los usuarios, funcionen técnicamente sin problema y que tengan claramente explícitos los principios de diseño pedagógico apropiados al tipo de alumno, necesidades y contexto (Massy, 2002).

Tecnología: El uso para fines educativos de los medios nacidos de la revolución de las comunicaciones, como los medios audiovisuales, televisión, ordenadores y otros tipos de hardware y software y en un nuevo y más amplio sentido, como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación (Almenara y Cejudo, 2015).

Profesor: El buen tutor virtual es experimentado y entusiasta, es flexible pero organizado; tolerante, comunicador y buen “oyente”, conocedor de la tecnología. Lo que preocupa a los estudiantes no es cómo se produce la interacción con el tutor sino la cantidad y la calidad de las interacciones (Arriaga, 2005).

El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el autoaprendizaje y la construcción del conocimiento (Paulsen, 1995).

Alumno: Generación de jóvenes fuertemente identificada y familiarizada con el uso de las tecnologías, formados en la era digital. Esta generación se caracteriza por superar a sus profesores/adultos en el dominio de las tecnologías y tienen más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red (Oblinger y Oblinger, 2005). Esta generación de estudiantes vive la tecnología

como parte de su entorno habitual, para ellos la información y el aprendizaje no están centrados solamente en el aula, ni es ofrecida en forma exclusiva por el profesor.

Población.

Hernandez, Fernández y Baptista (2010) definen la población como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

El objeto representacional estudiado, las tecnologías de la información y la comunicación, es un factor reiterativo para el análisis del cambio educativo. Las TIC son reconocidas como un elemento de innovación, calidad y pertinencia dentro de las discusiones y reformas educativas.

El foco de atención está centrado particularmente en los estudiantes y profesores del nivel superior que están involucrados en el estudio.

Las decisiones de muestreo, siguiendo la propuesta de Flick (2007) oscilan siempre entre los propósitos de cubrir un campo lo más amplio posible y de hacer análisis que sean lo más profundos que se pueda.

La pertinencia de los sujetos de la investigación se determinó en el momento en que se reflexionó, que fueran los adecuados al planteamiento de investigación, se trabaja cuestionándose principalmente en las personas que puedan aportar información pertinente al estudio.

La población en esta investigación está conformada por 1062 estudiantes de nivel superior que estudian en la modalidad en línea en una institución pública de educación superior.

La muestra empleada en esta investigación fue la denominada por conveniencia. Este muestreo toma en cuenta los casos accesibles de estudio en determinado tiempo (Ary et al., 1992). La muestra seleccionada fue de 161 estudiantes con el siguiente perfil: estudiantes inscritos en la licenciatura en este programa de estudios, estudiantes que provienen de terminar su preparatoria en un semestre totalmente en línea y que concluyeron su primer semestre en el nivel licenciatura en línea, es decir, llevan un año entero en esta modalidad.

De la población completa de 58 profesores, se seleccionó a 9 que imparten clases a estos alumnos seleccionados.

Se espera que los elementos muestrales tengan valores muy parecidos a los de la población, de manera que las mediciones en el subconjunto den estimados similares a las del conjunto mayor (Hernández Sampieri et al., 2006).

Instrumentos.

Para esta investigación se empleó un cuestionario y un grupo de enfoque como instrumentos para la recolección de datos relacionada con nuestro motivo de estudio. El cuestionario fue dirigido a los estudiantes, mientras que el grupo de enfoque a los profesores. Para la definición de las preguntas que contiene el cuestionario y del contenido del grupo de enfoque se llevó a cabo una reunión con la subdirectora académica que en todo momento estuvo al tanto de dicha

investigación y se contó con su aprobación en un documento quedando establecido por escrito anexo en el Apéndice I.

Además, el cuestionario contó con la validación de tres jueces que participaron en el proceso de evaluación del instrumento, aportando sus conocimientos, experiencia y apreciaciones con el motivo de obtener información válida y un criterio requerido para la investigación, formato anexo en el Apéndice II.

Una vez realizadas las validaciones se determinó junto con el departamento responsable de las clases de los estudiantes, así como de los horarios de los profesores, de la institución participante de este estudio, la hora más conveniente para realizar la aplicación de la encuesta y el grupo de enfoque.

Cuestionario.

Una de las herramientas de la investigación cualitativa son los cuestionarios, que permiten explorar respuestas mediante las preguntas. Quizá la tarea más difícil, según Stake (1998), sea la de diseñar buenas preguntas y que éstas dirijan la atención y el pensamiento lo suficiente pero no en exceso. Las preguntas de investigación sirven de guía para estructurar los temas, sus relaciones, la recogida de datos y su posterior interpretación y análisis.

En esta investigación se aplica un cuestionario anexo en el apéndice III con preguntas de opción, iniciando con una sección de identificación personal, así como apartados que incluye preguntas que van encaminadas a obtener información relacionada con las variables a analizar.

Las preguntas acordes al modelo propuesto por Kaufman (2004), quedando como sigue, en preguntas de insumos se incluyeron datos como: edad, sexo y ocupación del estudiante.

Las preguntas en función al proceso son las que se hace referencia a la accesibilidad y navegación, tales como: ¿Qué plataforma estás utilizando actualmente para tus clases en línea?, en la plataforma ¿encuentras fácilmente la información para la elaboración de tus evidencias?, o las relacionadas con los soportes materiales con los que cuenta el estudiante, así mismo, ¿Cómo consideras el servicio de Internet del que dispones?, además se incluyó la sección de comunicación, con preguntas como: ¿Cuántas veces te has dirigido a un profesor, en tu clase en línea, para expresarle ideas o dudas de cómo realizar una evidencia? Y finalmente en la parte de interés y tiempo, preguntas tales como: En esta forma de aprender en línea ¿qué sentimientos has experimentado?, ¿Cuánto tiempo dedicas a la semana para toda tu carga académica?

El cuestionario hace alusión en output a que sucede como resultado de estudiar en esta modalidad, por ejemplo, ¿La educación en línea te ha motivado a cambiar tus hábitos de estudio?, Si tu respuesta es Sí, menciona uno.

Grupo de enfoque.

Los grupos de enfoque son espacios de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, es una forma de entrevista grupal que utiliza comunicación entre el investigador y los participantes, se centra en la variedad de experiencias y actitudes de los participantes, la técnica es útil para examinar lo

que piensa una persona, cómo y por qué piensa de esa manera (Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M., 2013). Además, el trabajar en grupo facilita la discusión y ayuda a los participantes a comentar y opinar.

Para este grupo de enfoque se eligió a los profesores que actualmente imparten clases a los estudiantes seleccionados para el estudio. La sesión fue dirigida en base a un cuestionario previamente analizado con la subdirección académica de la institución. El cuestionario de 14 preguntas aparece en el apéndice IV. Al inicio de la sesión la investigadora principal les dio a conocer el objetivo del grupo siendo el deseo de conocer el punto de vista del profesor sobre algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante del nivel licenciatura.

Las preguntas en función a insumos son las siguientes: ¿Cuántos de ustedes ya habían participado en las clases en línea?, ¿Cómo se sienten participando en educación a distancia?

Las preguntas en función al proceso son las que se hace referencia a la ¿Cuáles son las características que creen deba tener una plataforma educativa para que el estudiante participe en la modalidad de educación a distancia?, ¿Qué opina sobre la (s) plataformas educativas que actualmente está utilizando? ¿Cuál es el principal problema que usted o sus estudiantes han tenido en el uso de la plataforma?, Comente algunas reacciones que haya observado en su estudiante en esta modalidad.

El grupo de enfoque hace alusión en output a que sucede como resultado de dar clases en esta modalidad, por ejemplo, ¿Qué resultados espera de esta modalidad?, ¿Considera que esta situación mundial sanitaria, haya cambiado en los estudiantes sus ganas de aprender?

Procedimientos.

Para iniciar la aplicación de los instrumentos, la subdirección comunicó a los participantes del objetivo del estudio, se determinó que, debido a la contingencia de salud a nivel mundial, la aplicación sería en línea, estableciendo la fecha y hora de la administración del instrumento.

Para responder el cuestionario, dirigido a los estudiantes, se solicitó permiso para ingresar a la hora de clase al grupo en clase en línea, en donde se les facilitó la liga de google forms para la contestación de la misma. Se les pidió que contestaran con la mayor sinceridad posible. Se refirió que no hay respuestas que se puedan considerar correctas o incorrectas. Que sus respuestas serían absolutamente confidenciales y anónimas, solamente serán parte de la estadística y el reporte general de resultados que forma parte de una investigación académica sobre factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante en la modalidad en línea.

Para el grupo de enfoque, dirigido a profesores, se determinó lo siguiente: utilizar la plataforma que en donde actualmente se imparten las clases, Microsoft Teams, sesión de una duración de 60 minutos como máximo, las preguntas serían coordinadas por parte de un moderador, previamente analizadas por la

subdirección de la institución académica, el maestro podrá responder libremente, según su experiencia, conocimiento y opinión, se indicó que no es un debate, por lo que no es necesario estar en acuerdo o en desacuerdo con los demás participantes en el grupo de enfoque, la participación personal no deberá exceder a 2 minutos por pregunta, a fin de que todos tengan la oportunidad de exponer sus ideas. Y para generar confianza se informó que las respuestas formarían parte de un documento en el que no aparecen los nombres de quienes participaron, es totalmente anónimo. Que para mayor fidelidad de la información se podría grabar la sesión, si están de acuerdo todos los asistentes y que se realizaría utilizando la tecnología, considerando la contingencia sanitaria del COVID 19.

Capítulo 4: Resultados

En este capítulo se enuncian los resultados de la investigación que tuvo lugar en una institución pública de educación universitaria en el nivel de licenciatura, con el objetivo de analizar los factores que impactan en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan materias en la modalidad en línea.

Las preguntas incluidas en el cuestionario y en el contenido de la pauta aplicada en el grupo de enfoque se ordenaron en insumos, procesos y resultados para considerar lo que es y lo que se espera. Las respuestas de ambos instrumentos permitieron determinar cuáles son los factores que influyen en nuestros estudiantes en esta modalidad de esta institución.

La principal interrogante en el estudio fue: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una Institución Pública de Educación Superior? Esta interrogante se complementó con los cuestionamientos siguientes: ¿Influye en el estudiante la plataforma universitaria, que le sea fácil de entender y útil?, ¿El soporte material con el que cuenta el estudiante es determinante en su rendimiento académico?, ¿El bajo rendimiento lo causa la falta de comunicación personal con el profesor?, ¿Le afecta la retroalimentación del profesor?, ¿Influyen los factores motivacionales del estudiante? y ¿Es uno de los factores el tiempo que dedica a sus estudios en línea?

Resultados basados en el cuestionario.

Este cuestionario fue administrado a los estudiantes programados por la subdirección, enseguida se presentan los resultados obtenidos.

De acuerdo al modelo propuesto por Kaufman (2004), en respuestas de insumos quedando como sigue: de los estudiantes es 78% del género femenino y el 22% el masculino. Las figuras están anexas en el apéndice V. Ver Figura 2: Cuestionario Pregunta N° 1.

El porcentaje de edades es de 16 a 20 años el 94%, de 21 a 24 años el 4% y de 25 a 30 años el 2%. Ver Figura 3: Cuestionario Pregunta N° 2.

El 83% solamente estudia y el 17% estudia y trabaja. Ver Figura 4: Cuestionario Pregunta N° 3.

Las respuestas en función al proceso y dentro del factor plataforma son: ¿Qué plataforma está utilizando actualmente para sus clases en línea?, el 51% de los entrevistados dice que usa Teams, el 32% Nexus, el 14% Nearpod y el 3% afirma que usa otra plataforma. Ver Figura 5: Cuestionario Pregunta N° 4.

Respecto a la siguiente pregunta del cuestionario sobre que señalarán dos palabras que mejor definan la plataforma que están usando 133 personas contestaron que es útil, 101 que es fácil de entender, 36 que es amigable, 19 que es compleja, 17 que es confusa y solo 2 contestaron que es ineficaz, en el

entendido que podían elegir más de una opción. Ver Figura 6: Cuestionario Pregunta N° 5.

Dentro del cuestionario y todavía dentro del proceso la siguiente pregunta fue, en la plataforma ¿encuentra fácilmente la información para la elaboración de sus evidencias?, el 55% contestó que Sí, el 43% contestó que algunas veces y tan solo el 2% dijo que No. Ver Figura 7: Cuestionario Pregunta N° 6.

Además, para conocer los soportes materiales con los que cuenta el estudiante se tuvo a bien a preguntar el equipo del que dispone para participar en sus clases en línea, las respuestas fueron como sigue: el 50% de los entrevistados utiliza una laptop, el 37% usa el celular, el 8% una computadora de escritorio, mientras que el 6% una tableta. Ver Figura 8: Cuestionario Pregunta N° 7.

Asimismo, se dio opciones para elegir sobre los equipos que están conectados como complemento a su computadora y las respuestas fueron como sigue: 75 personas contestaron que un micrófono, 73 que un ratón, 58 que una cámara digital, 56 que una impresora, 32 cuentan con bocinas, 20 personas tienen escáner y 16 eligieron la opción otras. Ver Figura 9: Cuestionario Pregunta N° 8.

Complementando la sección se preguntó: ¿Cómo considera el servicio de Internet del que dispone?, las respuestas fueron: 47% contestó que Regular, el 37% dijo que Bueno, el 9% dijo que Malo y el 7% contestó que Excelente. Ver Figura 10: Cuestionario Pregunta N° 9.

Dentro del proceso, la comunicación con el profesor tiene relevancia así que dentro del cuestionario se obtuvieron las siguientes respuestas, ¿Ha trabajado

en equipo en sus clases en línea?, el 62% contestó que Algunas veces, el 37% contestó que Frecuentemente y el 1% dijo que Nunca. Ver Figura 11: Cuestionario Pregunta N° 10.

De la pregunta, ¿Cuántas veces se ha dirigido a un profesor, en su clase en línea, para expresarle ideas o dudas de cómo realizar una evidencia?, las respuestas fueron: 77% Algunas veces, el 15% Nunca y el 8% Frecuentemente. Ver Figura 12: Cuestionario Pregunta N° 11.

De la siguiente pregunta ¿Considera que sus profesores le han motivado a expresar sus dudas?, el 52% afirma que Frecuentemente, el 44% dice que Algunas veces, mientras que el 4% dice que Nunca. Ver Figura 13: Cuestionario Pregunta N° 12.

Las respuestas en función al proceso y dentro del factor alumno fueron: Al cursar unidades de aprendizaje en línea se siente interesado y motivado en formar parte de esta experiencia educativa, el 66% contestó que Algunas veces, el 20% comentó que Frecuentemente y el 19% dijo que Nunca. Ver Figura 14: Cuestionario Pregunta N° 13.

Y finalmente en la parte de interés y tiempo, preguntas tales como: En esta forma de aprender en línea ¿qué sentimientos ha experimentado?, las respuestas obtenidas fueron: 115 dijo sentir Frustración, 92 Ansiedad, 31 Motivación, 29 Alegría, 24 Felicidad, y 16 Soledad. Ver Figura 15: Cuestionario Pregunta N° 14.

Y a la pregunta, ¿Cuánto tiempo dedica a la semana para toda su carga académica?, el 36% contestó que dedica de 4 a 7 horas, el 32% de 8 a 12 horas,

el 27% más de 12 horas y el 5% menos de 3 horas. Ver Figura 16: Cuestionario Pregunta N° 15.

Dentro del cuestionario se tomó en cuenta un Factor complementario siendo este el Covid-19 y pensando en el aprendizaje disruptivo que actualmente se padece, y estos fueron los resultados: ¿Considera que la situación de la pandemia del COVID-19 afectó en su aprendizaje?, el 76% dice que Sí mientras que el 24% dice que No. Ver Figura 17: Cuestionario Pregunta N° 16.

Se cuestionó si su respuesta anterior fue Sí, mencione en qué sentido le afectó y las respuestas que se obtuvieron en síntesis fueron las siguientes, el contenido de todas las respuestas obtenidas de la pregunta 17 se encuentra anexo en el apéndice VI:

- En que ahora me enfoco más en entregar una tarea a tiempo, que aprender lo que hice
- En el sentido que no me siento motivada de la misma manera a clases presenciales
- Emocional, concentración
- En que algunos temas o practicas no se pueden impartir de forma correcta en línea, sino que es mejor en presencial
- Ahora sí que es aprendizaje autónomo
- Las distracciones que tenemos todos en casa, tanto los alumnos como los profesores si afectan bastante. También como todo se graba es difícil

encontrar la motivación de poner mucha atención y a que lo podemos ver luego.

- En qué las clases ya no fueron presenciales y en que mi internet está fallando y he tenido que pedirles ayuda a mis vecinos o irme con familiares a que me presten el suyo
- No tengo esas ganas de aprender, y eso que yo soy aplicada en mis clases, pero ahora que es en línea batallo mucho para querer hacer las cosas
- Me afecta mucho ya que siento que no aprendo igual yo en el salón de clases era distraído y ahora en mi casa pues es peor, pero trato de aprender y buscar información por todos lados
- Siento que mi rendimiento ha bajado mucho por falta de motivación al estar llevando clases en línea
- Con mucha frecuencia me encuentro desmotivada y cansada, me frustro y mi nivel baja
- Ahora estoy más enfocado en mis clases debido a que no tengo las distracciones de salir con mis amigos
- No me siento en la facultad con esta modalidad a distancia
- Pues si le soy sincera no siento estar aprendiendo algo siento que todo se me olvida en cuestión de horas
- Soledad, tener que hacer trabajos para pasar la materia y no el disfrutar de hacer de estos

- Las horas que duermo son pocas y el interés en las clases es mínimo
- No quiero pasar más tiempo en la laptop después de clases. He tenido dolores de cabeza más seguidos y por un tiempo más prolongado. No siento motivación por hacer actividades
- En la cuestión de la práctica
- Es muy complicado porque a veces no se escucha y no se expresan bien
- El no poder tener contacto verbal con mis maestros en las clases
- Antes en el transcurso de mi casa a la facultad solía despejarme un poco y ahora con la pandemia me la paso solamente en clases y haciendo tareas sin salir tanto de casa para despejarme
- Tuve que adaptarme a la modalidad en línea, pero a veces por fallas del equipo o internet no siempre puedo estar en todas las clases o tengo dificultades para realizar las tareas
- Creo que es mucho más difícil aprender viendo a los maestros a través de una pantalla
- Al no tener con quien compartir mi sentir en ciertos temas y compartir lo visto, ya que no hablo con nadie

Dentro de este mismo factor se preguntó: ¿La educación en línea le ha motivado a cambiar sus hábitos de estudio?, el 52% contestó que No, mientras que el 48% contestó que Sí. Ver Figura 18: Cuestionario Pregunta N° 18.

Respecto a la pregunta anterior, se complementó con la siguiente cuestión, Si su respuesta anterior fue Sí, mencione cuál, y las respuestas de la pregunta 19 en síntesis fueron las siguientes, se anexa el apéndice VII para la revisión del total de las respuestas:

- A estudiar más horas, adquirir más métodos de estudio, etc.
- Estudiar de libros en línea, hacer llamadas en equipo, no se convive de la misma manera
- Le dedico más tiempo al estudio y leo más por mi cuenta
- Me organizo mejor para no distraerme con cosas en mi casa
- Hacer más anotaciones durante clases y apoyarme de material extra como videos
- En aprender a estudiar desde mi casa y en ser el mayor responsable por mis hábitos de estudios
- No siento que me motive, sino que tengo que a fuerza hacerlo, tengo que cambiar mis hábitos de estudio, pero me es muy difícil
- Tuve que adaptarme y ser más responsable
- Soy más organizada, ahora tengo más o menos un horario establecido para el estudio, cosa que antes no tenía
- Sintetizar la información que nos dan e investigar por mi cuenta dudas

- Ser más estricta conmigo misma a la hora de estudiar alejando cualquier cosa que pueda ser una distracción ya que ahora es más la facilidad de perder la concentración
- Cambiar de lugares de estudio repetidas veces
- Estudiar más, leer más, anotar cosas importantes
- En algunas cosas por ejemplo en tomarme el tiempo de separar todas las actividades que tengo en el día y ponerles un horario a las tareas o trabajos que tengo que entregar
- Mejoré mi hábito de la lectura
- Estudiar mediante libros electrónicos
- En mi organización
- Las horas de estudio
- Ahora me siento obligada a aprender de forma autónoma, y eso es bueno
- Que dedico aún más tiempo en leer artículos para ayudar a la adquisición de aprendizaje
- Terminar las tareas a tiempo y no dejarlas a último momento
- Más tiempo de estudio y más frustración al no entender algo
- Me exijo más a mí misma, invierto en más horas de estudio y mejoré la calidad de mis trabajos

- Soy más organizada e intento aprovechar más el tiempo
- Definitivamente, el tiempo que me ahorraría en transporte hacia la escuela, lo he utilizado para estudiar y dividir mi tiempo mejor
- Siento que soy más autónoma
- Me ha motivado a cambiar mis hábitos a mal mayor mente ya que las clases al ser en computadora me termina doliendo la cabeza y me pone de mal humor y me quita el apetito, aunque si me ha ayudado en cuanto a dedicar más de mi tiempo a la escuela y a los trabajos
- Hacer resúmenes, mapas

Resultados basados en el grupo de enfoque.

El grupo de enfoque fue dirigido a 9 profesores que colaboran en la institución educativa, 5 mujeres y 4 hombres, su rango de edad de 35 a 44 años, se les comentó que el objetivo de este focus group es conocer el punto de vista del profesor sobre algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante de nivel licenciatura, las opiniones que expresaron los entrevistados serán identificadas con la letra "P" aludiendo a la palabra Profesor y un número que se les asignó siguiendo un orden ascendente según su participación.

Las respuestas completas de los participantes están anexas en el apéndice VIII.

A las preguntas en función a insumos son las siguientes: ¿Cuántos de ustedes ya habían participado en las clases en línea?, dos de los nueve participantes comentan que ya lo habían hecho, los demás expresan que lo hacen desde la experiencia del covid-19.

En la misma línea, se preguntó: ¿Cómo se sienten participando en educación a distancia?, las respuestas obtenidas fueron:

P1: Pues yo me siento como que con sentimientos encontrados por una parte estoy muy cómoda teniendo aquí un espacio la verdad es que yo tengo la fortuna de tener un espacio exclusivo para llevar a cabo mi trabajo aquí en el Home Office... pero me faltan la parte del contacto con mis alumnos porque yo doy materias una de mis materias es de mucho aprendizaje técnico ... Entonces los muchachos tendrían que estar en el laboratorio la mayor parte de las horas clases y no lo puedo hacer por aquí entonces esa parte es la que sí me tiene un poco angustiada porque sé que a los siguientes semestres no van a ir realmente tan preparados como yo quisiera...

P2: Pues yo en el sentido de la sensación de estar en casa la verdad es que tengo el sentimiento positivo en el caso de compartir más momentos en casa y sobre todo con mi niña que normalmente no puedo hacer y en la parte específica de la unidad de aprendizaje mis sentimientos es de mucho compromiso me siento muy comprometida y la verdad es que ha sido un reto, porque a pesar de que conocíamos algunas cosas de educación a distancia o de desarrollo tecnológico esto fue un reto que se tuvo que tomar de manera rápida y de manera muy consistente y para mí ha sido todo un proceso de aprendizaje He aprendido mucho de nuevas estrategias, he aprendido de otras formas de interaccionar con mis estudiantes y me dado cuenta que nunca dejó de aprender sigo aprendiendo ...

En la misma pregunta otro participante comento:

P3: ... me preocupaban los alumnos de primer semestre, que no les fuera a ir bien, esa era como que mi preocupación, que no me fueran a entender los temas y siento que les está yendo relativamente bien entonces siento que me da el tiempo para explicar los temas para discutir para hacer debates para que participen, si es un poquito complicado la participación porque es primer semestre pero ya una vez que los habitúas a que va a haber participación al azar ellos empiezan como a que interactuar un poco más, si es muy importante y yo siento que la motivación es decirle todos los días a los alumnos que vamos a volver que nos vamos a conocer de manera presencial que no crean que ya nunca van a ir a una escuela en presencial

Y un participante más dijo:

P4: son sentimientos encontrados, yo ya había tenido la oportunidad de participar de educación a distancia en el 2001 comenzó como un proyecto en la preparatoria 3 de la Universidad, fue la primera preparatoria en tener esa modalidad y tuve el honor. ... ahorita a pesar de que yo ya tenía esa experiencia no la estoy viviendo igual, le voy a comentar porque, porque nosotros lo hacíamos desde la misma institución entonces yo si siento una gran diferencia en cuanto a estar dentro de la institución y fungir tu rol como maestro de educación a distancia a estar en tu hogar en tu casa y ser un maestro de educación a distancia, yo porque sinceramente el rol de ama de casa a mí no me gusta entonces lo estoy padeciendo mucho. Entonces siento que de mi lado si los veo motivados, obviamente veo desmotivaciones cuando no tienen el equipo adecuado, pero por todo lo demás esa es mi colaboración.

Las respuestas en función al proceso son las que se hace referencia a la
¿Cuáles son las características que creen deba tener una plataforma educativa para que el estudiante participe en la modalidad de educación a distancia?,

P1: ... una de las cosas que pienso que debería de tener fundamentalmente es una interfaz bien intuitiva bien fácil de localizar donde cargó tareas donde veo el material este que no tenga que estar re Buscando el estudiante dónde va a encontrar Esas guías instruccionales para hacer las tareas ni dónde las va a cargar ni siquiera que batallé para encontrar el contacto directo con el profesor porque esa es otra de las características que pienso que debería de tener una facilidad de contacto con el profesor porque o con el facilitador con el guía o cómo se le llamé en el plan de estudios que estén llevando esas son las que me parecen más importantes.

Otro participante respondió:

P8: Si yo pienso que una plataforma educativa debe de contener herramientas digitales adecuadas para la docencia herramientas básicas que permitan por ejemplo realizar una evaluación correcta lo más objetiva posible del avance de los estudiantes ... y herramientas de comunicación adecuadas pues no es lo mismo chatear en una conversación normal que por ejemplo chatear en una conversación educativa entre profesores y estudiantes entonces creo que deberían las herramientas de comunicación también estar bien adaptadas para permitir una comunicación acorde a lo que es la docencia que no es una comunicación digamos normal entonces pues pienso yo que esas dos características deberían de tomarse en cuenta para el diseño de una plataforma educativa.

P6: Sí, pienso igual la comunicación es muy importante que todos sepan lo que deben hacer y saber a quién acudir en caso de dudas.

Y dentro de esta misma pregunta otro participante respondió:

P3: Para comentar eso o sea yo creo que con que la plataforma sea integral porque a mí en lo personal si me causa como mucho conflicto utilizar muchas plataformas ósea que tú les des a los alumnos una variedad de plataformas para que hagan actividades cuando

honestamente siento que eso o sea el aprender a utilizar una plataforma que no es fácil de usar que no sé tienen las credenciales es complicado Entonces yo creo que una plataforma debería de ser integral ...

Las respuestas sobre la pregunta: ¿Qué opina sobre la (s) plataformas educativas que actualmente está utilizando?, fueron:

P7: Bueno pues actualmente todos yo coincido en que debemos de unificar o sea cuando hay muchas opciones este es confuso la plataforma TEAMS tiene la ventaja de que es muy amigable verdad es muy amigable te permite interactuar muy bien con los alumnos te permite compartir información, pero como decía el doctor Julio tiene un poquito de limitación al tema de evaluar por eso por ejemplo usamos también las evaluaciones de Forms para hacer cuestionarios ...

P5: creo que teams está funcionando muy bien creo yo que es muy amigable creo yo que te permite interactuar muy bien y bueno creo yo que está ayudando mucho la plataforma.

Aunado a ello, ¿Cuál es el principal problema que usted o sus estudiantes han tenido en el uso de la plataforma?, los participantes comentaron:

P4: El principal problema a veces es que falla el internet solamente yo tuve que cambiar mi velocidad tuve que comprar el paquete más alto porque a la misma hora estamos conectados mi hijo, mi esposo y yo, entonces si era un problema la conexión de internet, no sé cómo se le llama a eso pero la mayor velocidad, entonces es un problema también de inversión en lo económico en donde tú tienes que contratar bueno en mi caso una mayor velocidad de internet para mi ese es el único problema que he tenido.

Otro participante expresó:

P9: ... otro problema que he tenido también con la plataforma es la conexión con otras con otras aplicaciones por ejemplo que hablaban ahorita no de que fuera una plataforma integral este porque por ejemplo nosotros utilizamos forms para los exámenes y recientemente me pasó en el último examen que no se actualizaban si yo lo revisaba en forms a los muchachos en teams no les aparecía rápido la actualización tardaba unas 2 horas ...

Y dentro de la guía de preguntas se hizo alusión a esta pregunta ¿Qué ventajas percibe de utilizar juegos o actividades divertidas en su unidad de aprendizaje? en donde un participante respondió:

P8: Pues yo pienso que el utilizar actividades lúdicas como juegos es una herramienta importante porque permite llamar la atención de muchos de los estudiantes y permite hacer la clase más interactiva más variable menos monótona ...

Otro participante opino lo siguiente:

P2: yo también considero que es una técnica que permite romper de una cierta manera la rutina de la manera de llevar la clase creo que también contribuye mucho a que los estudiantes estén motivados yo a veces les comento vamos a tener una actividad o un juego la próxima clase, repasen, entonces de cierta manera ellos se ven motivados a leer para tener mayor participación creo que así se vuelve más activo y creo que también permite que se integren algunas las hemos realizado en equipo y creo que esto de a pesar no estar juntos físicamente permite que también los estudiantes sobre todo en los muchachos de primero que no han tenido un contacto personal no se conocen como tal pero a través de estos medios se permiten que todavía se integren un poco mejor.

Dentro de la función del proceso se cuestionó si considera importante que los estudiantes trabajen en equipo, aunque la modalidad sea en línea, las respuestas fueron:

P9: Pues yo creo que sí es bien importante ahorita que no estén sobre todos los de primero que aún no se conocen y como una actividad también de integración pues si lo considero importante ...

Sobre la misma pregunta, un participante respondió:

P1: Sí, yo quiero comentar que si me parece bien importante que los muchachos trabajen en equipo así en modalidad en línea porque al final lejos de que sea un recurso académico porque obviamente va a ser integración para ellos compañerismo...

Las respuestas a la pregunta: considera que es necesario motivar al estudiante a nos exprese sus dudas, fueron:

P3: Sí claro algo que a mí me gusta hacer y he estado tratando de hacer en esta modalidad es Preguntarles Cómo se sienten ... y luego ya después de eso de ver el tema volver a preguntarles ahora sí primero como están emocionalmente y ahora si ya sus dudas ... Les explicó el tema y luego ya les digo que me hagan las evidencias después de haber visto el tema completo y con dudas porque he notado que ahora que tuve mi primera sesión de tutorías con ellos ya fue un grupo más pequeño eso era el cómo se llama como que lo que me comentaban de aquí es que a veces no se sienten con la confianza de preguntar como que tienen miedo de si la pregunta es muy boba o por así decirlo como que muy básica ...

Otro participante comento:

P7: Sí igual, si claro secundando lo que dicen claro que es importante nosotros tenemos que hacer muy claro al estudiante y darle también la oportunidad de que sea si no lo hacen en el grupo pues a través del chat privado.

Otra cuestión realizada fue: ¿comente algunas reacciones que haya observado en su estudiante que ha participado en esta modalidad y qué situaciones de su estudiante impiden que mantenga el interés en clase?, las respuestas obtenidas fueron:

P2: ... me ha tocado ver preocupación ya presentaron su primer examen parcial y bueno algunos quizás también que les pongo y algunos de ellos me han contactado en el chat privado y bueno si hemos tenido inclusive estudiantes que han llorado o que se sienten hasta cierto punto con un grado de frustración y bueno yo creo que esto va muy ligado a las preguntas anteriores donde la motivación para que expresen sus dudas para darles ese acompañamiento que no se sientan solos creo que es muy importante así como hay esos extremos de algunas situaciones que preocupan y que afligen hay otras también donde los estudiantes se muestran motivados se muestran contentos entonces yo creo que esa comunicación y el no dejarlos allí solo pues es una parte muy importante y respecto a la pregunta 11 yo creo que muchas veces pueden ser desde el entorno de la casa que no tengan un lugar adecuado o un lugar idóneo para que ellos tomen sus clases, que a veces es un lugar que esta improvisado y no con todas las condiciones o los requerimientos que se pueden tener ... también muchos distractores ósea estar en el equipo de cómputo así como pueden estar al momento de la clase viendo la clase pueden estar también al mismo tiempo con algún otro dispositivo o en el mismo dispositivo viendo alguna otra cosa que no está relacionada entonces creo que esas también pueden ser de las situaciones que más he visto que impiden el interés.

Otro participante comentó:

P9: si yo también he tenido algunos que se han estado estresando mucho por ahí tuve una alumna en el semestre pasado que entró en una crisis este porque se ponía muy muy estresada muy nerviosa por el tiempo que se daba para los exámenes y que se cerrará la plataforma y tal Entonces sí tuve ese tipo de problemas pero también observe que había algunos alumnos que cuando estábamos en clase presencial eran un poco más inhibidos este pues sí se inhibían mucho Cómo hablar en público Y ahorita que estamos en las clases en línea Pues sí participan más platican mucho están participando todo tiempo como que ya no les da tanto este pánico escénico de estar en público este y se animan un poquito más

Otra opinión fue:

P3: Yo he notado mucho el que están en la computadora y están haciendo otras cosas porque dejan las cámaras prendidas y si se están riendo y no estamos hablando nada de cause risa ... Para nosotros como distractor que estamos viendo sus cámaras y de repente vemos que se están riendo o que están cotorreando o haciendo otra cosa.

El grupo de enfoque hace alusión en output a que sucede como resultado de dar clases en esta modalidad, por ejemplo, ¿Qué resultados espera de esta modalidad?, ¿Considera que esta situación mundial sanitaria, haya cambiado en los estudiantes sus ganas de aprender?

Las respuestas fueron:

P4: Sí gracias, algo que yo siempre les inculco y no solamente se refiere a mi materia es que sean autodidactas así que yo creo que también éste es una muy buena oportunidad para ellos ...

Otro participante expreso lo siguiente:

P1: Gracias, pues ... espero en esta modalidad pues aprovecharla para tener una actualización como docente es una modalidad que yo no había experimentado de este lado lo había experimentado del lado de estudiante, pero no del lado del profesor entonces pues eso también es un gran aprendizaje ... Yo también espero algo Espero que ... ellos aprendan a aprender como bien nos han enseñado a decir en diversos diplomados generar lo que es la autogestión del conocimiento ... pero también me gustaría que ellos tuvieran si es que no la tienen, generar una autodisciplina porque esto del aprendizaje en línea tiene mucho que ver con la autodisciplina y yo sé que muchos de los fallos que pueden tener ahorita que son independientes de la de la tecnología son a través de esa falta de disciplina que tienen por qué no entregan las tareas a tiempo no ven los mensajes no tienen la comunicación que debe de tener un estudiante en línea y pues eso es únicamente con un control de uno mismo Gracias y es todo mi comentario.

Una respuesta más fue:

P2: ... Yo realmente espero que desarrollen las competencias que el primer día en la clase que a través de los conocimientos de la unidad de aprendizaje espero en ellos una formación integral yo espero que esta modalidad les ayude a desarrollar nuevas habilidades y reforzar sus valores yo creo que ahorita por ejemplo parte de la honestidad la parte de la responsabilidad, la parte del compromiso las están poniendo a juego todos los días Yo realmente espero que además de conocimientos se lleven toda esta otra parte ... viene a fortalecer o viene a coadyuvar mucho a la parte de lo que plantea nuestro modelo académico de licenciatura y el modelo educativo de la universidad donde realmente el estudiante es el principal protagonista del aprendizaje yo creo que esta modalidad contribuye en gran manera a que el estudiante realmente desarrolle esas Habilidades esos valores y esas actitudes que conlleven a que juegue ese rol tan importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La sesión del grupo de enfoque tuvo duración de una hora y los profesores se expresaron libremente según su experiencia, conocimiento y opinión.

Participaron los profesores de primer semestre del plan de estudios 2019 del programa de la licenciatura de esta institución universitaria.

Se realizó utilizando la tecnología, de manera virtual en la plataforma Teams, considerando la contingencia sanitaria del covid-19 sin perder el contenido de la riqueza del resultado.

Análisis e interpretación de resultados

En este estudio se indagó sobre: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una Institución Pública de Educación Superior? Se incluyeron las siguientes interrogantes: ¿Influye en el estudiante la plataforma universitaria, que le sea fácil de entender y útil?, ¿El soporte material con el que cuenta el estudiante es determinante en su rendimiento académico?, ¿El bajo rendimiento lo causa la falta de comunicación personal con el profesor?, ¿Le afecta la retroalimentación del profesor?, ¿Influyen los factores motivacionales del estudiante? y ¿Es uno de los factores el tiempo que dedica a sus estudios en línea?

En base a la literatura, los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, así como de las opiniones obtenidas por los participantes en la sesión del grupo de enfoque, se comentan las siguientes categorías de análisis.

Accesibilidad y navegación

Para Duart (2008) el estudiante a distancia espera desenvolverse en ambientes virtuales creativos, puesto que las tecnologías de información ya son una parte habitual en su vida. Y en base a lo anterior, ante la pregunta planteada que se pedía se señalara dos palabras que definan la plataforma educativa utilizada, los estudiantes destacaron que es útil y fácil de entender, respuestas que concordaron con lo expresado por sus profesores que comentaron que la interfaz de la plataforma educativa debe ser intuitiva y de fácil navegación, aseguraron que la plataforma actualmente usada Teams contiene las herramientas digitales necesarias para llenar estas características.

Según lo estudiado en esta investigación, el estudiante en línea se siente previamente identificado en el ambiente virtual, domina información y conocimientos que circulan en la red (Oblinger y Oblinger, 2005). Los resultados obtenidos de la investigación indican que la mayoría de los estudiantes encuestados encuentran fácilmente la información para la elaboración de sus tareas, y esto es en parte por la experiencia y facilidad que ellos dominan para encontrar la información.

Los profesores opinan que es fundamental que el estudiante tenga a la mano la guía instruccional de sus materias, que no batalle para primero encontrar las instrucciones de lo que va a realizar y luego que no tenga problema en saber en dónde colocará de regreso sus tareas a evaluar.

Puede decirse entonces, que la plataforma que actualmente está utilizando el grupo de este estudio cumple con la accesibilidad comentada por los principales actores de esta modalidad.

Soportes materiales

Sin embargo, es prioritario saber con qué equipo tecnológico cuentan ambas partes para que se cumplan los objetivos de aprendizaje, por lo tanto, se les cuestiono a los estudiantes que señalarán el equipo que tienen disponible para participar en sus clases en línea, y la mayoría aseguro contar con tabletas o celulares para este fin, además, tienen equipo complementario que apoya a sus clases, tal como, micrófono, cámara digital, impresora, sin embargo en esta categoría tanto estudiantes como profesores, concordaron que un problema que han tenido que enfrentar es la falla del servicio de Internet.

Los estudiantes en un 47% dicen que es regular mientras que los profesores indican que han tenido que contratar el servicio más completo puesto que a la hora de iniciar clases están conectados la mayor parte de la familia para ingresar a clases de diversos niveles educativos o para asuntos laborales de los demás miembros de la familia.

Sin duda, es un reto para todos, así que se podría decir como dice la literatura estudiada, una de las desventajas de la educación en esta modalidad sería la brecha digital, y las necesidades que son inherentes en el uso de las TIC's (Monereo, 2005).

Retroalimentación y Comunicación

Para Arriaga (2005) un buen profesor en esta modalidad en línea tiene características como ser buen comunicador, y esto implica no solo saber interactuar, sino también la calidad de dichas interacciones. Y esto no solo de profesor a alumno, sino también con otros participantes.

Derivado de lo anterior, se les formuló la siguiente interrogante: ¿Ha trabajado en equipo en su clase en línea?, los estudiantes respondieron en un 62% que algunas veces, mientras que el 37% dijo que frecuentemente.

Los profesores ante la pregunta ¿Considera importante que los estudiantes trabajen en equipo, aunque la modalidad sea en línea? comentaron que consideran que es un recurso académico muy importante, porque aparte de que socializan es una buena manera para que se integren los muchachos, además que los entrena para un futuro laboral en donde se vislumbra que también usen elementos virtuales.

Dentro de esta misma categoría, Marcelo y Perera (2004) afirman que, si el profesor expresa con continuidad sus opiniones en los foros en línea y que a su vez contesta las preguntas en el espacio reservado para ello, los estudiantes se sentirán motivados a leer y también responder a los demás participantes.

Así que la preguntaba formulada al estudiante fue: ¿Cuántas veces se ha dirigido a un profesor, en su clase en línea, para expresarle ideas o dudas de cómo realizar una evidencia?, las respuestas fueron que el 77% dijo que algunas

veces, solo el 8% dijo que frecuentemente. Mientras que al profesor se le cuestionó ¿considera que es necesario motivar al estudiante a nos exprese sus dudas?, a lo cual consideran que es muy necesario pedirle al estudiante que se exprese, que, aunque han percibido algunos temores, pedirles que lo hagan mediante chats privados pero que no se queden con las dudas.

Los profesores comentan que debido a la pandemia aparte de dedicar tiempo a dudas escolares ahora es importante dedicar tiempo a preguntarles sus sentimientos ya que la mayoría afronta crisis de diversas índoles en familia. Lo que nos lleva a la siguiente pregunta: ¿Considera que sus profesores le han motivado para expresar sus dudas?

Las respuestas fueron 52 % frecuentemente, así que coincide con lo que comentan los profesores que incluso antes de iniciar clase, les preguntan como están, cómo se sienten y después de dedicarles un tiempo personal inician la clase y el tema.

De acuerdo a la literatura revisada de la teoría de educación a distancia, Holmberg (1985) afirma que esta modalidad la educación se basa en la comunicación no directa y dentro de categorías señaladas, comenta que, dentro de esa comunicación, el material escrito y la comunicación en forma de dialogo sea la más apropiada.

Interés y Tiempo

Sumado a lo anterior, el mismo Holmberg comenta que “El sentimiento de que existe una relación personal entre los estudiantes y los profesores estimula el

placer del estudio y la motivación del estudiante". Así que se consideró preguntar: Al cursar unidades de aprendizaje en línea se siente interesado y motivado en formar parte de esta experiencia educativa.

El 61% contestó que algunas veces, mientras que el 19% contestó que nunca, lo que indica que el interés lo tienen pero que indudablemente hay sentimientos que les genera esta nueva experiencia, por lo tanto, la pregunta fue: En esta forma de aprender en línea ¿qué sentimientos ha experimentado?, las respuestas más contestadas fueron frustración y ansiedad.

A su vez se le pregunto a los profesores: ¿comente algunas reacciones que haya observado en su estudiante que ha participado en esta modalidad y qué situaciones de su estudiante impiden que mantenga el interés en clase?, las respuestas obtenidas fue que les ha tocado ver preocupación al grado que los estudiantes han cedido a las lágrimas, o que se sienten con cierto grado de frustración de no querer estar solos. Situación que concuerda con lo que dice Correa (2012) que, si no tienen con quien hablar o hay ausencia de compañeros, los estudiantes tienen a sentirse culpables del poco aprendizaje o peor aún abandonan sus estudios.

Algunas situaciones que han detectado en el estudiante es que les preocupa no tener un entorno adecuado para tomar clases, puesto que es un lugar improvisado con no todas las condiciones privadas para que se concentren. Y a tener a la mano muchos distractores que hacen que pierdan el interés.

Dentro de esta categoría se vio a bien preguntar al estudiante ¿Cuánto tiempo dedica a la semana para toda su carga académica? las respuestas más recurrentes fueron de 4 a 7 horas, lo que indica que es poco tiempo dedicado a pesar de que es una nueva modalidad para ellos.

Aprendizaje disruptivo

Tomando en cuenta esta situación de salud del coronavirus, se consideró importante cuestionar a los actores principales implicados en esta modalidad de enseñanza en línea: ¿Considera que la situación de la pandemia del COVID-19 afectó en su aprendizaje? Y si es así mencione en qué sentido, el 76% de los estudiantes dijo que si, la mayoría contestó que la afectación es que ahora se concentran en entregar tareas y no en aprender, sienten que no se concentran en casa, en que ahora se preocupan porque no les falle el internet y eso afecta sus emociones, falta de motivación y cansancio, sienten que no tienen sentido de pertenencia universitaria porque ya no ven a sus compañeros, olvidan muy rápido lo que aprendieron, soledad porque no hablan con nadie, y sólo un estudiante comento que siente que ahora esta más enfocado en sus clases debido a que no tiene las distracciones de salir con amigos.

Mientras que en este mismo sentido los profesores en el grupo de enfoque contestaron a la pregunta ¿Considera que esta situación mundial sanitaria, haya cambiado en los estudiantes sus ganas de aprender?

Comentan que, al contrario, que es muy buena oportunidad para la disciplina y para desarrollar la habilidad de ser autodidacta, que investiguen y que

busquen más información, que esta modalidad les puede traer más beneficio en la gestión del conocimiento.

Por último, se les pregunto a los estudiantes si ¿La educación en línea le ha motivado a cambiar sus hábitos de estudio? A lo cual el 52% dijo que No, el 48% dijo que si, dijo que han cambiado en que ahora han tenido que adquirir otros métodos de estudio, ahora hacen resúmenes y mapas, a aprender de libros electrónicos, a leer más por su cuenta, a ser más organizados con su tiempo, a apoyarse de videos, a terminar las tareas a tiempo, a mejorar la calidad de sus trabajos, algunas cosas que comentaron en sentido negativo es que se frustran más cuando no entienden algo y que en sentido físico les duele más seguido la cabeza por el tiempo dedicado frente a la computadora.

Lo que concuerda con las notas de periódico vistas en el capítulo dos de este documento en donde un experto en salud mental comentaba que "Ha habido un cambio radical sobre las rutinas de los adolescentes; dejaron de ir a las escuelas para cumplir actividades académicas y socializar", "Han dejado de salir por las tardes, los fines de semana; a parques, cines, plazas comerciales; no es para menos que empiecen a genera después de cuatro meses problemas emocionales y conductuales...".

Se cuestionó a los profesores dentro de esta misma categoría, ¿Qué resultados espera de esta modalidad?, ¿Qué recomienda para mejorar esta experiencia en línea?, y ellos comentan: que esperan usarlo como una herramienta más que podemos disfrutar o realizar como profesor, poder proyectar

a sus alumnos todo lo que quieren que realmente ellos conozcan, sin embargo, por parte de los alumnos, comentó un participante, también se espera que ellos aprendan a aprender, generar lo que es la autogestión del conocimiento en ellos porque el mundo allá afuera está lleno de información, que puedan aprender lo máximo. Que desarrollen una formación integral, nuevas habilidades y reforzar sus valores, por ejemplo, la honestidad, la parte de la responsabilidad, la parte del compromiso. Concuerdan con que “esta modalidad viene a fortalecer, a coadyuvar a la parte de lo que plantea nuestro modelo académico de licenciatura y el modelo educativo de la universidad donde realmente el estudiante es el principal protagonista del aprendizaje”, comento finalmente una profesora.

Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Primera

En este estudio se observó que la plataforma educativa es uno de los factores que influyen en los estudiantes en la modalidad en línea, se confirmó con lo descrito en la literatura que esta debe ser un espacio fácil de entender y en donde alumnos y profesores puedan trabajar de manera sencilla y creativa. Y esto lo confirmaron cuando comentaron los estudiantes que consideraban la plataforma que actualmente utilizan como algo útil y sus profesores que desean lo mismo para sus estudiantes, que sea sencillo y que tengan los recursos de su plataforma a la mano.

Cabe mencionar que resaltaron la parte de la evaluación, que la plataforma sea integral en este sentido para que el estudiante también conozca de forma sencilla cuales fueron sus resultados de desempeño y trabaje su progreso académico.

Segunda

Los resultados señalan que existe una gran importancia en los soportes materiales con los que cuentan ambos actores del aprendizaje en línea. Tanto alumnos como profesores consideran que el servicio de internet o los aditamentos tecnológicos son base para llevar una educación a distancia adecuada.

Además, se confirmó que al no tener estos equipos necesarios les causa preocupación, estrés y desmotivación para seguir en las clases en línea.

Tercera

Los resultados señalan que uno de los factores que más influye y quizá el más importante es la comunicación que exista entre profesor alumno, entre alumno profesor y entre todos los participantes de la clase. Esto lo indican los comentarios que ellos mismos expresaron en dónde el no sentirse solos, el no quedarse con dudas y el saber que hay una interacción entre ellos los motiva y los impulsa a continuar con su aprendizaje.

Se confirmó que la actual pandemia de salud agudizo este factor ya que algunos de ellos no habían participado en esta modalidad y por otro lado como es su primer semestre, no se llegaron a conocer ni entre ellos y ni siquiera los espacios físicos de la institución.

Cuarta

En el estudio se observó que, aunque tanto profesores como alumnos están interesados y motivados en participar en esta nueva experiencia educativa, se concluye que hay sentimientos encontrados, por un lado, los profesores se encuentran cómodos con su trabajo en casa, se sienten positivos con esta nueva faceta, pero a la vez preocupados por no tener ese contacto físico con sus

estudiantes, con la incertidumbre de conocer si están obteniendo las competencias requeridas para su aprendizaje.

A su vez se confirmó que los estudiantes se sienten frustrados y ansiosos por varias situaciones, tales como: soledad, su entorno inadecuado para tomar clases, las deficiencias materiales tecnológicas y los distractores que se generan en la casa.

Se observó que el tiempo que dedican a esta modalidad es corto.

Quinta

Los resultados señalan que, aunque la pandemia ha afectado el aprendizaje en los estudiantes, no han cambiado sus hábitos de estudio, sobre todo porque ahora se concentran más en entregar tareas y no en aprender.

De manera positiva algunos estudiantes confirman que les ha llevado a ser más disciplinados y organizados con su tiempo, pero por otro lado acaban más cansados y sin vida social.

Los resultados indican que para los profesores esta modalidad les ayuda a sus estudiantes a ser más autogestivos en el conocimiento y que les ayuda a reafirmar valores personales que les hará crecer y madurar en sentido académico, social e incluso laboral.

Implicaciones de los Hallazgos

Se demostró un análisis de necesidades de acuerdo al modelo de Kaufman revisado en el capítulo dos de este documento, en donde se visualiza un sistema

basado en tres procesos: resultados esperados, análisis de la situación actual y capacitación, quedó de la siguiente manera la diferencia entre lo que es y lo que debería ser.

Los resultados esperados: ¿Qué harán con lo aprendido?, se espera que ambos actores en la educación en línea desarrollen nuevas habilidades dentro de su estancia profesional, que incorporen a su día a día las estrategias de innovación educativa digital y a su vez desarrollen las competencias, actitudes y valores dictadas por la misma Universidad.

Análisis de la situación actual, ¿dónde estamos ahora?, ¿qué recursos tenemos?, por ahora solo algunas materias de la institución eran cursadas en línea, con la situación de la pandemia, todo el plan de estudios se migro a la educación a distancia, se cuenta de forma institucional con una Dirección de Educación Digital que modera la Estrategia Digital Universitaria que coordina Diplomados y Capacitación necesarios para utilizar la plataforma digital para las clases en línea, y de esta manera, se da respuesta a las dudas técnicas de la organización en cuanto al diseño y uso de la plataforma en línea.

La evaluación, serían las evidencias observables o medibles para estar seguros que los participantes han alcanzado las competencias esperadas. Además, de los contenidos y los tiempos y métodos de entrega, la forma de conocer la evaluación serían los resultados en calificaciones que indiquen en parte si el rendimiento académico fue el esperado.

Limitaciones

Se reconoce que el estudio de investigación tiene como limitante la participación de solo los estudiantes de primer semestre que respondieron al cuestionario, así como solo los 9 profesores que les imparten clase en este semestre. Por lo tanto, se sugiere ampliar la muestra, esto con la finalidad de indagar en otros factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea.

Recomendaciones

Primera

Sugerir seguir utilizando la plataforma que para los estudiantes ahora es útil y fácil de entender y para los profesores recomendar la creación de contenido digital auténtico y creativo con el fin de sumar a sus aulas virtuales y coadyuvar a la utilización de este soporte tecnológico. En mi opinión estoy de acuerdo con lo citado por (Oblinger y Oblinger, 2005) que afirma que el estudiante en línea reconoce un ambiente virtual, tiene a su alcance la información y conocimientos en línea, sin embargo, hay que motivarlo a que use esos conocimientos para su formación profesional.

Segunda

Reconocer por parte del profesor que habrá varios perfiles de estudiantes debido al acceso a los aparatos tecnológicos, que esta brecha digital influirá en el resultado medible en la generación de evidencias o exámenes.

Tercera

Sugerir la comunicación colaborativa entre alumnos y profesores mediante los medios que presenta la plataforma educativa para este fin, así como foros, chats privados y en equipo.

Concuerdo con (Pedró, 2006) que comenta que el estudiante requiere ser un actor protagónico en su aprendizaje, que quiere ser “escuchado”, quiere opinar y aportar.

Además, en medio de esta pandemia mundial, esta comunicación toma más sentido para conocer cuáles son los sentimientos que pudieran producirse por el aislamiento social y particularmente el académico de los estudiantes.

Cuarta

Promover alguna tutoría que motive al estudiante a reconocer cuales son los beneficios de esta nueva modalidad y como le puede sacar provecho.

En este mismo sentido, motivar a los estudiantes a dedicar más tiempo de calidad a su carga académica por semana.

Quinta

Ayudar a que el estudiante no solo se centre en efectuar sus tareas, sino que organicen su tiempo en nuevos métodos de estudio, que les ayudarán no solo a cumplir sino también a aprender.

Y en ese sentido, utilizar métodos como la gamificación, una herramienta que pudiera ayudar a llamar la atención de los estudiantes, como lo comentaron los profesores en el grupo de enfoque, hacer la clase más divertida y mantenerlos activos con las ganas de leer para participar en la siguiente clase.

Referencias

- Alcalá, M. D. S. P. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 1(1).
- Almenara, J. C., y Cejudo, M. D. C. L. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 186-193.
- Arce Orozco, M. (2007). Factores relacionados con la eficacia escolar de las escuelas secundarias públicas del distrito federal, México. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Area Moreira, M. (2002). ¿Una escuela del siglo XIX en el siglo XXI?, ICE de la Universidad de Santiago de Compostela.
- Arriaga, J. (2005). Determinación de un modelo casual de los factores de calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje, Universidad Politécnica de Madrid.
- Ary, D., Jacobs, L. y Razavieh, A. (1992). *Introducción a la investigación pedagógica* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Bosco, M. D. y Barrón, H. S. (2009, junio). La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa. *Boletín SUA y ED*. UNAM.
- Bowden, J. y Marton, F. (2012). *La Universidad, un espacio para el aprendizaje. Más allá de la calidad y la competencia*. Madrid, España: NARCEA.
- Cabero Almenara, J., y Llorente Cejudo, M. D. C. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. *EduTec* (2010, p. 1-10).
- Clark, R. (1994) Media will never influence learning. *Educational Technology Research and Development*, 42 (2), 21-29.
- Correa Granda, C. (2012). Videos temáticos: recursos de apoyo a la tutoría de estudiantes. En Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. (2012). Buenas prácticas en educación a distancia. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Denzin, Norman. e. Yvonna. Lincoln. (2011). *Manual de investigación cualitativa, vol. El campo de la investigación educativa*. México: Cedisa
- Duart, J., Gil. M., Pujol, M y Castaño, J. (2008), *La Universidad en la sociedad RED, usos de la internet en educación superior*, Barcelona: Arie

EDUSAT. (2014). Presentación. Recuperado de <http://edusat.ilce.edu.mx/edusat.aspx?id=2725>.

Esteve, F., Duch, J. y Gisbert, M. (2014). Los aprendices digitales en la literatura científica: diseño y aplicación de una revisión sistemática entre 2001 y 2010. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 45, 9-21. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i45.01>

Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. *Revista de Educación a Distancia*, (48).

Flick, Uwe. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. España: Ediciones Morata, S. L.

García Aretio, L. (1987). Hacia una definición de educación a distancia.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.

García Nieto, N. (2004). Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educación superior, disponible en www.ucm.es/info/mide/docs/informe.htm

Gobierno del Estado de Nuevo León. 2016. Plan de Desarrollo del Estado de Nuevo León 2016-2021. Recuperado de <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/plan-estatal-de-desarrollo-2016-2021>

Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: McGraw-Hill

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Holmberg, B. (1977). Distance education: A survey and bibliography.

Holmberg, B., y Bonanno, A. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Argentina: Kapelusz.

- Kaufman, R. (2004). *Planificación Mega: herramientas prácticas para el éxito organizacional* (Vol. 6). Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Kennedy, G., Judd, T., Churchward, A., Gray, K. y Krause, K. (2008). First year students' experiences with technology: Are they really digital natives. *Australasian Journal of Educational Technology*, 24 (1), 108-122
- Küster, I. y Vila, N. (2012). El modelo del rendimiento académico del estudiante universitario: Aplicación a una Facultad de Economía. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3), 95-128.
- Marcelo García, C. y Perera Rodríguez, V. H. (2004). Aprender con otros en la red. El análisis de los foros de debate como espacio de comunicación asincrónica. *Bordón* 56 (3-4), 533-558.
- Martínez, F. y Prendes, M.P. (2010). *Nuevas Tecnologías y Educación*. España: Pearson Prentice Hall.
- Massy, J. (2002). *Quality and e-learning in Europe*, Londres, Bizmedia.
- Monereo, C. (2005). *Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*, Barcelona, Editorial Graó.
- Moore, M. y Kearsly, G. (1996). *Distance Education. A Systems View*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.
- Oblinger, D. G. y J. L. Oblinger, (2005). *Educating the Net Generation*. Washington, D.C.: EDUCAUSE
- Oblinger, D. G. y J. L. Oblinger, (2005). *Educating the Net Generation*. Washington, D.C.: EDUCAUSE
- OMS. (2021). <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-schools-and-covid-19>
- OMS. (2020) <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Ordaz Monroy, A. y García Robelo, O. (2018). El Estudio Del Rendimiento Académico En Nivel Universitario. Aproximaciones Al Estado Del Conocimiento. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1962>

OSILAC. (2004). El estado de las estadísticas sobre sociedad de la información en los institutos nacionales de estadística de América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, Chile: OSILAC, CEPAL, ICA.

Ossa, G. C. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y@ learning. Elementos para la discusión. *Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa*, (15), a025-a025.

Oxford Languages (s.f.). Factor. En *Diccionario Léxico*. Recuperado en 21 de abril de 2021, de <https://www.lexico.com/es/definicion/factor>

Pagano, Claudia Marisa (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2),1-11.[fecha de Consulta 6 de Noviembre de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=780/78011231005>

Paulsen, M. (1995) "Moderating educational computer conferences" en Z.Berg, y M. Collins, (comps.) *Computer-mediated communication and the online classroom in distance education*. Cresskill, Nueva Jersey, Hampton Press

Pedró, F. (2006). Aprender en el nuevo milenio: Un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza. OECD-CERI.

Pérez Serrano, M. (2015). Un enfoque léxico a prueba: efectos de la instrucción en el aprendizaje de las colocaciones léxicas.

Piña, Antonio. Blended Learning. Conceptos básicos. En: Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*. Mayo, 2004, vol. 23, p. 7-20. Disponible en: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santiago, D. (2 de agosto de 2020). Los retos del retorno a clases. *El Norte*. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Santiago, D., Robles, I., Gutiérrez, D. (13 de septiembre de 2020). Acecha a 75% de niños rezago educativo en NL. *El Norte*. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

SEP. (2010). *La Telesecundaria en México: Un breve recorrido histórico por sus datos y relatos*. Ciudad de México, México: DGME, -SEB, -SEP.

Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.

Tedesco, J. C. (2011). Los desafíos de la educación básica en el siglo XXI. *Revista iberoamericana de educación*, 55(1), 31-47.

UANL. (2010). *Semblanza histórica de la UANL*. Recuperado de <https://www.uanl.mx/antecedentes/>

Universidad Autónoma de Nuevo León. 2018. Plan de Desarrollo Institucional 2018-2030. Visión 2030 UANL. Recuperado de <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2019/04/PDI-2018.pdf>

UNESCO. (2020) <https://es.unesco.org/news/como-planificar-soluciones-aprendizaje-distancia-durante-cierre-temporal-escuelas>

Vargas, G. M. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*, 31(1), 43-63.

Velázquez, I. (9 de agosto de 2020). Las instituciones estamos sufriendo. El Norte. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Velázquez, I. (9 de agosto de 2020). Ventila virus rezago en universidades. El Norte. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Vitela, N. (10 de agosto de 2020). Afecta aislamiento a los adolescentes. El Norte. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Vitela, N. (19 de septiembre de 2020). Alerta ansiedad por aula en línea. El Norte. Recuperado de [http:// www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Apéndice I



A QUIEN CORRESPONDA

Por este conducto le envío un cordial saludo y hago de su conocimiento que la M.A Rocio Elizabeth Hernández Estrada quien realiza sus estudios doctorales en la Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL, cuenta con autorización para realizar el trabajo de campo de la investigación: "Factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura que participan en la modalidad en línea en una institución pública de educación superior".

La M.A. Rocio Elizabeth Hernández Estrada, maestra de tiempo completo en nuestra facultad, realizará la recogida de información en el período académico necesario, otorgándosele las facilidades requeridas para ese proceso.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes

ATENTAMENTE
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
Escobedo, N.L. a 09 de febrero de 2018.



VETERINARIA Y ZOOTECNIA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

M.C. Aimé Jazmin Garza Arredondo
Subdirectora Académica



Campus de Ciencias Agropecuarias
Av. Francisco Villa s/n, Estación El Cedral
General Escobedo, Nuevo León, México C.P. 66050
Directo: 33454290 / Coordinador: (51) 33259000 Ext. 9620
www.veterinaria.uanl.mx

Apéndice II

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con una equis en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

ITEM	Criterios a evaluar										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del participante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		Sugiero agregar la opción de un rango de edad 28 o superior.
2	X		X		X		X		X		En algunos formatos públicos como el INE para la identificación de sexo utilizan letras diferentes como H para hombre o M para mujer. En este caso es M para masculino, para evitar confusiones sugiero utilizar en las opciones de respuestas las palabras completas Femenino y Masculino
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		La pregunta comienza refiriéndose al participante de usted y luego de tú. Sugiero mantener la formalidad de la misma refiriéndose al participante de usted. Y en las opciones de respuestas se puede

											agregar la opción de Otra y especificar_____
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		Mismo caso de pregunta 4 usted y tú.
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
Aspectos Generales									Si	No	
El instrumento contiene instrucciones claras para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X		
Están los ítems libres de errores ortográficos									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información									X		
En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir											
Validez									<input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No Aplicable <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable atendiendo a las observaciones		

Validado por: Dr. Julio César Cruz Valdez

Grado: Doctor en Ciencias

Firma:



Email: julio.cruzvld@uanl.edu.mx

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con una equis en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

ITEM	Criterios a evaluar										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del participante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		Solamente observé que en todas las preguntas le hablas de tú al estudiante
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		Mismo caso de pregunta 4 usted y tú. solamente hay que cambiar una letra: dice señale, y es señala
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
Aspectos Generales									Si	No	
El instrumento contiene instrucciones claras para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X		
Están los ítems libres de errores ortográficos									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información									X		
En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir											
Validez									X		Aplicable

	<input type="checkbox"/> No Aplicable <input type="checkbox"/> Aplicable atendiendo a las observaciones
--	--

Validado por: Dra. Reyna V. Serna Alejandro

Grado: Doctorado

Firma:

Email: rvserna@yahoo.com

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con una equis en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

ITEM	Criterios a evaluar										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del participante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X			X	X		X		A veces hay estudiantes de 16 años, en la Universidad
2	X		X			X	X		X		
3	X		X			X	X		X		
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			x	x		x		
6	X			x		x	X				Algunas veces consideran que la dificultad de esto es el tipo de redacción del profesor. Si se basan en esto último, tal vez se confunda con el "diseño" del programa o la plataforma
7	X		X			x	x		X		Un detalle de algunas

											preguntas, a veces se pregunta en lenguaje informal (te parece...?) y a veces en formal (considera que...?)
8	X		X			X	x		X		Se puede agregar micrófono y en cámara digital alguna descripción que indique que se trata de la utilizada en las videollamadas.
9	X		X			X	X		x		
10	X		X			X	X		X		
11	X		X			X	X		X		
12	X		X			X	X		X		
13	X		X			X	X		X		
14	X		X			X	X		X		
15	X		X			X	X		X		Creo que por lo regular (quitando hrs clases) deberían de ser más de 10 hrs semanales, creo...
16	X		X		x		X		X		¿Se refiere que de manera positiva o negativa?
17	X		X			X	X		X		
18	X		x			X	X		x		
Aspectos Generales									Si	No	
El instrumento contiene instrucciones claras para responder el cuestionario										x	Solo los detalles ya marcados
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									x		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									x		
Están los ítems libres de errores ortográficos									x		
El número de ítems es suficiente para recoger la información									x		
En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir											
Validez									<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No Aplicable <input type="checkbox"/> Aplicable atendiendo a las observaciones		

Validado por: César Dávila Martínez

Grado: MC Firma:

Email: mvzsherman@hotmail.com

Apéndice III

Instrucciones

Estimado(a) estudiante:

Le pedimos que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas que se puedan considerar correctas o incorrectas. Sus respuestas serán absolutamente confidenciales y anónimas, solamente serán parte de la estadística y el reporte general de resultados que forma parte de una investigación académica sobre factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante en la modalidad en línea.

Mil Gracias por su colaboración,

El equipo de investigación

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=EZDKymp73kSGHwlaLKIDtwVe_uexGDxNh6sz7NyNImFUOTQwQ1FEM1owQjFDNDBTSzJCWDJLVjJFNS4u

Señale con una X su respuesta:

1. Edad del estudiante:

- 16 - 20
- 21 - 24
- 25 – 30

2. Sexo del estudiante:

- Femenino
- Masculino

3. Ocupación del estudiante:

- Estudio y Trabajo
- Solamente estudio

Factor Plataforma

Subfactor Accesibilidad y navegación

4. Señale la plataforma que actualmente está utilizando para sus clases en línea (puede ser más de una)

0 Nexus

1 Teams

2 Nearpod

5. Señale las dos palabras que mejor definan la plataforma que está utilizando (puede ser más de una):

Amigable

Fácil de entender

Útil

Confusa

Compleja

Ineficaz

6. En la plataforma ¿encuentra fácilmente la información para la elaboración de sus evidencias?

0 No

1 Si

2 Algunas veces

Factor Tecnología

Subfactor Soportes materiales

7. Señale el equipo que tiene disponible para participar en sus clases en línea (puede elegir varias opciones)

0 computadora de escritorio

1 laptop

2 tableta

3 celular

8. ¿Cuál de los siguientes equipos tiene conectados a su computadora? (puede elegir varias opciones)

0 Escáner

1 Cámara Digital

2 Impresora

3 Bocinas

4 Ratón

5 Micrófono

9. ¿Cómo considera el servicio de Internet del que dispone?

0 Malo

1 Regular

2 Bueno

3 Excelente

Factor Profesor

Subfactor Retroalimentación/Comunicación

10. ¿Ha trabajado en equipo en su clase en línea?

0 Nunca

1 Algunas veces

2 Frecuentemente

11. ¿Cuántas veces se ha dirigido a un profesor, en su clase en línea, para expresarle ideas o dudas de cómo realizar una evidencia?

0 Nunca

1 Algunas veces

2 Frecuentemente

12. ¿Considera que sus profesores le han motivado para expresar sus dudas?

0 Nunca

1 Algunas veces

2 Frecuentemente

Factor Alumno

Subfactor Interés/Tiempo

13. Al cursar unidades de aprendizaje en línea se siente interesado y motivado en formar parte de esta experiencia educativa.

- 0 Nunca
- 1 Algunas veces
- 2 Frecuentemente

14. En esta forma de aprender en línea ¿qué sentimientos ha experimentado? señala dos

- felicidad
- ansiedad
- frustración
- soledad
- alegría
- motivación

15. ¿Cuánto tiempo dedica a la semana para toda su carga académica? señala una opción

- 1 Menos de 3 horas
- 2 De 4 – 7 horas
- 3 De 8 – 12 horas
- 4 Más de 12 horas

Factor Complementario COVID

Subfactor Aprendizaje disruptivo

16. ¿Considera que la situación de la pandemia del COVID-19 afectó en su aprendizaje?

- 0 No
- 1 Si

17. Si su respuesta anterior fue Sí, mencione en qué sentido le afectó_____

18. ¿La educación en línea le ha motivado a cambiar sus hábitos de estudio?

0 No

1 Si

19. Si su respuesta anterior fue Sí, mencione cual_____

Apéndice IV

Grupo de enfoque

Objetivo:

- Realizar una investigación exploratoria.
- Investigación que forma parte de una tesis doctoral titulada: Factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una institución pública de educación superior.
- Conocer el punto de vista del profesor sobre algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante del nivel licenciatura.

Título de la investigación y en qué doctorado se realiza

Título: Factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en la modalidad en línea en una institución pública de educación superior.

Programa: Doctorado en Comunicación e Innovación Educativa de la Facultad de Ciencias de la Comunicación UANL

Participantes:

Profesores de primer semestre del Plan de estudios 2019 del programa de Médico Veterinario Zootecnista (420).

Duración

60 minutos máximo

Metodología

Se realizarán preguntas por parte del moderador (a)

El maestro podrá responder libremente, según su experiencia, conocimiento y opinión

No es un debate, por lo que no es necesario estar en acuerdo o en desacuerdo con los demás participantes en el grupo de enfoque

La participación personal no deberá exceder a 2 minutos por pregunta, a fin de que todos tengan la oportunidad de exponer sus ideas

Las respuestas formarán parte de un documento en el que no aparecen los nombres de quienes participaron, es totalmente anónimo.

Para mayor fidelidad de la información se podrá grabar esta sesión, si están de acuerdo todos los asistentes.

Se realiza utilizando la tecnología, considerando la contingencia sanitaria del COVID 19

Guía de preguntas:

1. ¿Cuántos de ustedes ya habían participado en las clases en línea?
2. ¿Cómo se sienten participando en educación a distancia?

Plataforma

3. ¿Cuáles son las características que creen deba tener una plataforma educativa para que el estudiante participe en la modalidad de educación a distancia?
4. ¿Qué opina sobre la (s) plataformas educativas que actualmente está utilizando? Mencione cuáles son.

Tecnología

5. ¿Cuál es el principal problema que usted ha tenido en el uso de la plataforma?
6. ¿Cuál es el principal problema que ha tenido su alumno en el uso de la plataforma?

Gamificación (complementaria)

7. ¿Qué ventajas percibe de utilizar juegos o actividades divertidas en su unidad de aprendizaje?

Profesor

8. ¿Considera importante que los estudiantes trabajen en equipo, aunque la modalidad sea en línea?
9. ¿Considera que es necesario motivar al estudiante a que nos exprese sus dudas?

Alumno

10. Comente algunas reacciones que haya observado en su estudiante en esta modalidad.
11. ¿Qué situaciones de su estudiante impiden que mantenga el interés en clase?

12. ¿Qué resultados espera de esta modalidad?

Covid (complementaria)

13. ¿Considera que esta situación mundial sanitaria, haya cambiado en los estudiantes sus ganas de aprender?

Sí, no, por que

14. ¿Qué recomienda para mejorar esta experiencia en línea?

Apéndice V.

Figura 2: Cuestionario Pregunta N° 1

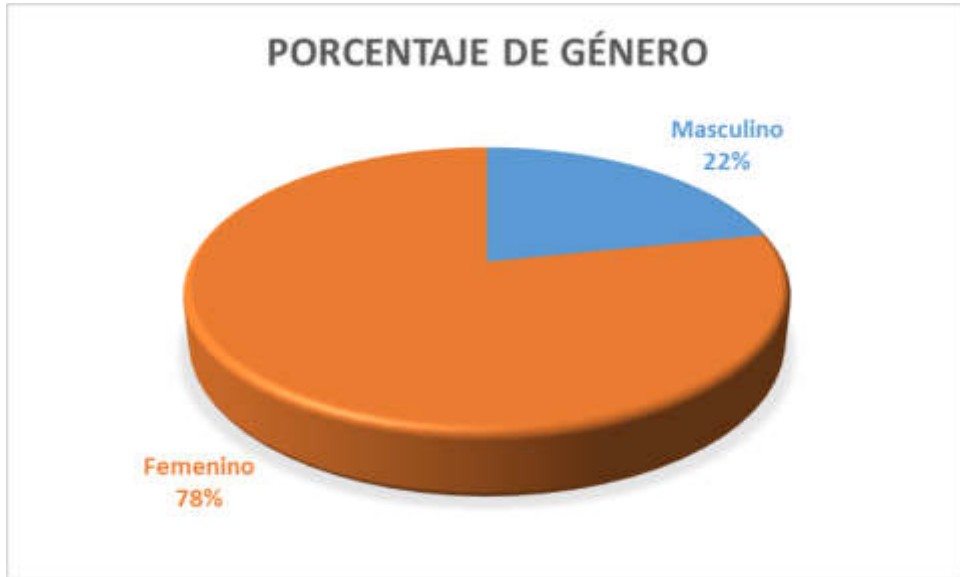


Figura 3: Cuestionario Pregunta N° 2

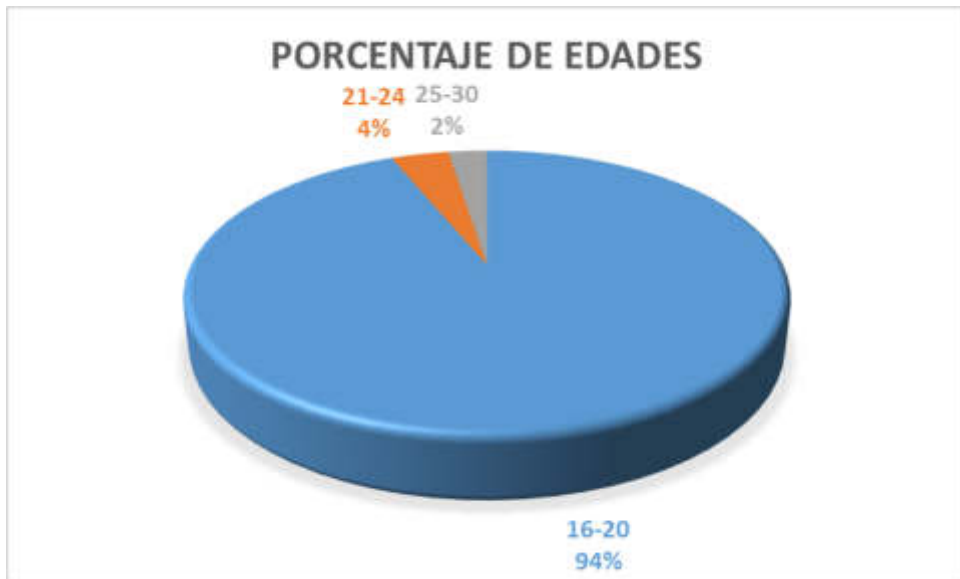


Figura 4: Cuestionario Pregunta N° 3



Figura 5: Cuestionario Pregunta N° 4

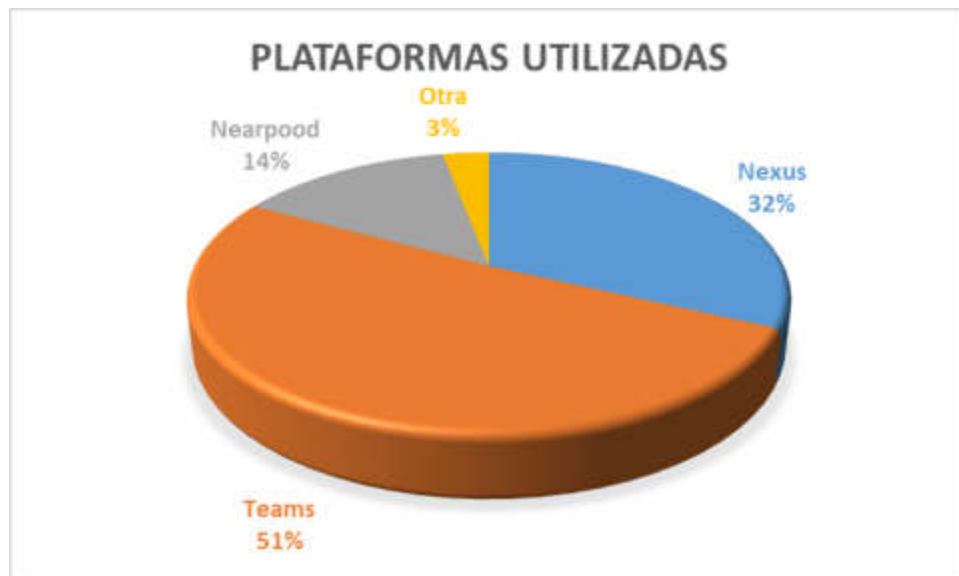


Figura 6: Cuestionario Pregunta N° 5



Figura 7: Cuestionario Pregunta N° 6

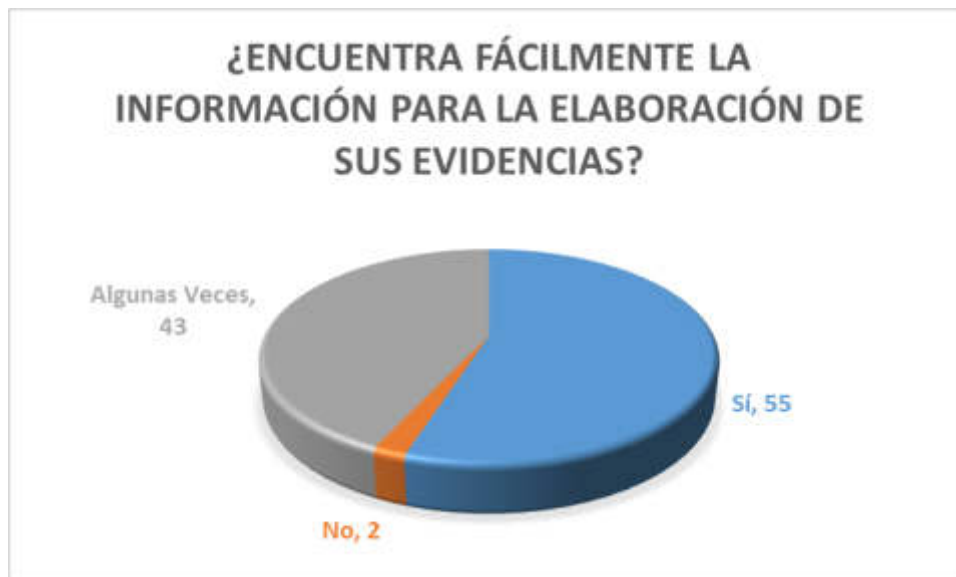


Figura 8: Cuestionario Pregunta N° 7



Figura 9: Cuestionario Pregunta N° 8



Figura 10: Cuestionario Pregunta N° 9



Figura 11: Cuestionario Pregunta N° 10



Figura 12: Cuestionario Pregunta N° 11

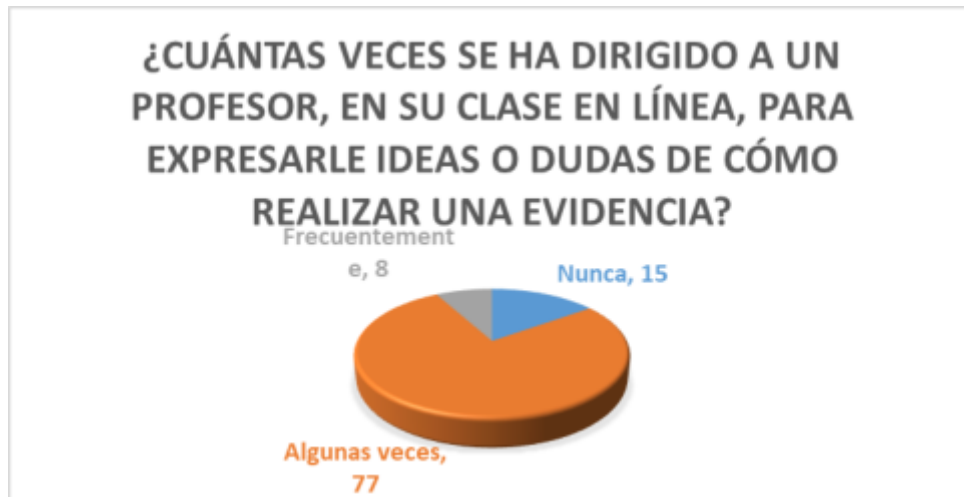


Figura 13: Cuestionario Pregunta N° 12



Figura 14: Cuestionario Pregunta N° 13



Figura 15: Cuestionario Pregunta N° 14



Figura 16: Cuestionario Pregunta N° 15



Figura 17: Cuestionario Pregunta N° 16

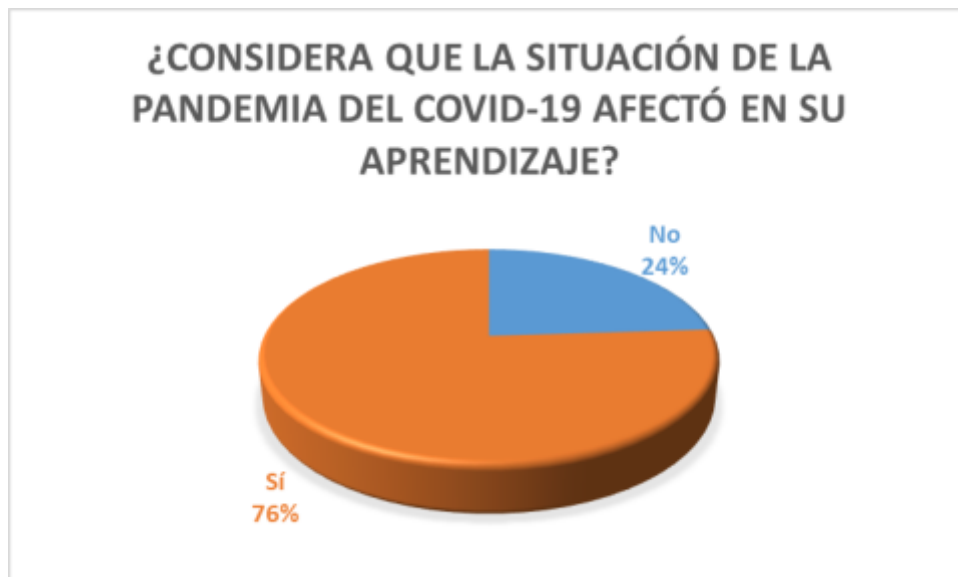
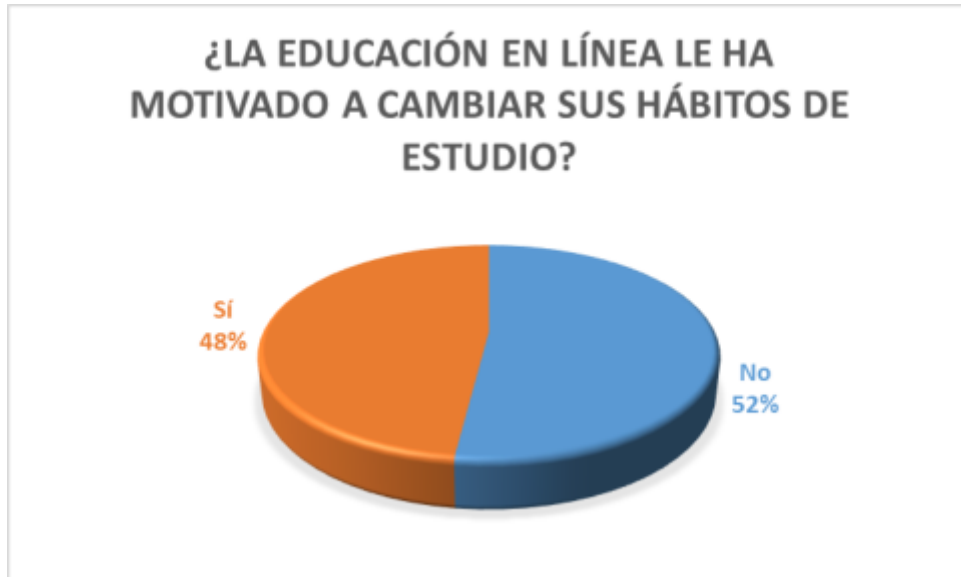


Figura 18: Cuestionario Pregunta N° 18



Apéndice VI.

Factor complementario Covid-10, ¿Considera que la situación de la pandemia del COVID-19 afectó en su aprendizaje?, el 76% dice que Sí mientras que el 24% dice que No.

Se cuestionó Si su respuesta anterior fue Sí, mencione en qué sentido le afectó y las respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes:

- En que ahora me enfoco más en entregar una tarea a tiempo, que aprender lo que hice
- Siento que no se aprende de igual manera estando en línea que presencial
- En el sentido que no me siento motivada de la misma manera a clases presenciales
- Emocional, concentración
- Me es mucho más complicado entender temas y poner atención
- En que algunos temas o practicas no se pueden impartir de forma correcta en línea, sino que es mejor en presencial
- Pues no siento la misma emoción que haber cruzado mi primer semestre en la facu
- No es lo mismo aprender las cosas en persona a aprenderlos por medio de una pantalla, hay ciertas cosas que pudimos aprender y entender mejor al

haberlas visto en persona, cómo son las clases de anatomía; también las prácticas de bioca

- Falta de concentración
- No es lo mismo estudiar en línea que en clases presenciales
- No puedo estudiar en mi casa.
- No me gusta para nada estar estudiando en línea y menos veterinaria que es una de las carreras que se debe de estudiar mucho
- Las clases presenciales son muy necesarias
- Ahora sí que es aprendizaje autónomo
- En la forma de enseñar
- Es difícil concentrarme y tener hábitos diarios
- Las distracciones que tenemos todos en casa, tanto los alumnos como los profesores si afectan bastante. También como todo se graba es difícil encontrar la motivación de poner mucha atención y a que lo podemos ver luego
- En qué las clases ya no fueron presenciales y en que mi internet está fallando y he tenido que pedirles ayuda a mis vecinos o irme con familiares a que me presten el suyo
- Quisiera estar en clase presencial para mayor facilidad de aprendizaje

- Siento que me distraigo más fácil y no pongo atención en algunas clases entonces tengo que volver a verlas
- No es lo mismo aprender a través de una pantalla que aprender en un aula además que los mismos profesores hablan de como solían impartir sus clases de forma presencial y eran más interactivas
- Se me dificulta mantenerme enfocada durante la clase
- No tengo esas ganas de aprender, y eso que yo soy aplicada en mis clases, pero ahora que es en línea batallo mucho para querer hacer las cosas
- Me afecto mucho ya que siento que no aprendo igual yo en el salón de clases era distraído y ahora en mi casa pues es peor, pero trato de aprender y buscar información por todos lados
- Se me ha dificultado demasiado el aprender como lo es la materia de Anatomía, pues solo he aprendido en base a las imágenes del libro e internet, nada en físico
- Los maestros no están capacitados para dar clases en línea y a los alumnos nos cuesta trabajo acoplarnos. Más carga de trabajo y algunos maestros optan por no dar clase
- Ya no es lo mismo que clases presenciales ya que no siento que estoy aprendiendo mucho
- Siento que mi rendimiento ha bajado mucho por falta de motivación al estar llevando clases en línea

- Con mucha frecuencia me encuentro desmotivada y cansada, me frustro y mi nivel baja
- Emocionalmente; y las clases en línea no me motivan mucho
- No me enfoco bien
- En esta carrera son muy necesarias las practicas, no puedo entender un organismo si jamás lo he visto en persona, las articulaciones, músculos y huesos no se aprecian bien si solo los ves desde ciertas vistas
- Me es más difícil entender los temas de las materias y seguir el ritmo, además pienso que me he esforzado más por entregar tareas que por entenderles
- Ahora que se maneja todo por línea, es muy complicado todo, muy difícil concentrarme, aprender, entender, entre otras cosas
- Batallo para localizar algunos músculos o huesos en anatomía ya que no encuentro las imágenes en google
- Ahora estoy más enfocado en mis clases debido a que no tengo las distracciones de salir con mis amigos
- Se siente más pesado estudiar en línea, además que muchas clases se hacen más aburridas porque no hay prácticas y solo es de ver ejemplos en imágenes o videos
- Distracciones

- Considero que se me complica aprender las cosas de esta nueva modalidad, ya que no me siento familiarizada al 100%
- En no tener clases presenciales
- En mi manera de aprender
- No aprendo bien
- Dejo de gustarme
- No me siento en la facultad con esta modalidad a distancia
- No puedo aprender de la manera en la que debería
- Me preocupo más en hacer las tareas que por aprender
- Eran mejores as clases presenciales
- Que casi no aprendo nada
- Creo que la afecto para mal, ya que me gustaría estar en la facultad de manera presencial en clases
- Pues si le soy sincera no siento estar aprendiendo algo siento q todo se me olvida en cuestión de horas
- Soledad, tener que hacer trabajos para pasar la materia y no el disfrutar de hacer de estos
- Retraso en mi aprendizaje, distracciones
- Las horas que duermo son pocas y el interés en las clases es mínimo

- A veces me distraigo fácilmente cuando estamos en clase
- A veces batallo en entender algunas cosas por lo mismo que no lo tengo en físico y no tengo a la maestra cara a cara para que me explique mejor y atienda mis dudas más claras
- Hay cosas que no entiendo
- Por qué no he podido aprender bien en línea por las distracciones
- Señala que si ya que pienso que como es mi primer semestre de universidad pude haber asistido a prácticas y entendido un poco mejor los temas en clases presenciales
- No quiero pasar más tiempo en la laptop después de clases. He tenido dolores de cabeza más seguido y por un tiempo más prolongado. No siento motivación por hacer actividades
- Se me facilita más aprender en clases presenciales
- Se aprende mucho menos en línea que presencial
- Me gustan más las clases presenciales ahí aprendo mejor
- En el sentido que no se aprende igual
- Me cuesta más trabajo aprender los temas
- Hay mayor comprensión de los temas en clases presenciales, así como prácticas guiadas para entender mejor
- En el sentido de motivación

- En todo porque presencial le entendía más y ahorita en línea casi no comprendo las cosas
- Es mucho más fácil aprender presencialmente
- En la cuestión de la practica
- Pues que no estamos en clases presenciales y es un poco difícil aprender por línea
- Es un poco más difícil de poner atención a el tema que se está viendo ya que en casa hay muchos detractores
- En el de aprender mejor en un aula, compartir experiencias o conocimientos
- Porque debido a que esta es una carrera de prácticas; por la pandemia no se pueden hacer estas cosas y menos si eres foránea como yo
- Pues hay muchos temas muy complejos y no es lo mismo ver las imágenes en una pantalla que estar en el laboratorio de manera presencial practicando entre otras cosas
- Me afecto en no poder estar poniéndole atención al 100%, porque me distraigo con mi celular y así, también siento que con las actividades de experimentación pude aprender más sobre el tema
- En que las formas de aprendizaje en línea todavía no están bien estructuradas, y siento que falta más estrategias para poder emparejarse al nivel de una clase presencial conforme al aprendizaje que adquirimos

- No se aprende, solo entregas tareas por cumplir
- En el sentido, de hacer prácticas, físicamente
- Ni poder ver frecuentemente a mi familia
- No logro concentrarme bien
- Se me dificulta poner atención
- En que en casa hay más distracciones
- En cuanto he aprendido y en la facilidad de aprender
- A veces me distraigo en clases por no ser presenciales
- La manera de aprender las cosas
- Es muy complicado porque a veces no se escucha y no se expresan bien
- Hubiera aprendido de mejor forma y más rápido todo
- En las clases en línea se me hace más difícil aprender todo de forma correcta
- Yo batallo en concentrarme y al estar en casa me pierdo muy constantemente
- El no poder tener contacto verbal con mis maestros en las clases
- No todas las personas aprendemos de la misma forma y el llevar el aprendizaje en línea me hace más difícil el comprender las clases y no tengo todo el conocimiento que se espera

- Es más fácil distraerme
- Porque es muy distinto a estar en presencial
- Antes en el transcurso de mi casa a la facultad solía despejarme un poco y ahora con la pandemia me la paso solamente en clases y haciendo tareas sin salir tanto de casa para despejarme
- Es una modalidad distinta, lo que afecta un poco en el cómo aprendemos
- Estás más preocupado por entregar tareas que por aprender
- En que la manera presencial es mejor para el aprendizaje del alumno
- Realmente no es lo mismo estar en un aula de clases a estar en nuestra casa
- En mi motivación para aprender
- Tuve que adaptarme a la modalidad en línea, pero a veces por fallas del equipo o internet no siempre puedo estar en todas las clases o tengo dificultades para realizar las tareas
- Siento que puedo organizarme mejor con clases presenciales
- Los laboratorios de preferencia deben ser en persona para poder hacerlos uno mismo y ver los resultados
- En el aprendizaje
- Creo que es mucho más difícil aprender viendo a los maestros a través de una pantalla

- Porque me es difícil entender estando en línea
- Entrar en línea
- En donde la falta de clases presenciales, afecto como solía aprender presencialmente
- En que muchas veces no tenemos clases completas
- No me siento motivada a estudiar y he aprendido muy poco al no tener clases presenciales
- Hay materias que siento que aprendería mejor si fuera presencial, como Anatomía, ya que sería más fácil aprenderla si tuviera a mis disposiciones y en mis manos físicamente las estructuras que tengo que aprender, y en bioquímica me hubiera encantado hacer los experimentos. Con las materias teóricas no tuve problema alguno
- No se aprende igual en línea, hay temas que son mejor presencial y perdí un poco la motivación e interés
- Muchas veces se me dificulta y siento que podría aprender mejor
- No entiendo estando en línea
- Al no tener con quien compartir mi sentir en ciertos temas y compartir lo visto, ya que no hablo con nadie
- No aprendemos igual

- Al momento de realizar trabajos me suelo distraer fácilmente, no presto suficiente atención, no siento que aprendo, aunque estudie y explique adecuadamente un tema
- Por el motivo de falta de atención
- Siento que es más difícil
- no es lo mismo adquirir conocimientos en forma presencial, en línea se puede distraer uno muy fácil

Apéndice VII.

Dentro de este mismo factor se preguntó: ¿La educación en línea le ha motivado a cambiar sus hábitos de estudio?, el 52% contestó que No, mientras que el 48% contestó que Sí. Respecto a la pregunta anterior, se complementó con la siguiente cuestión, Si su respuesta anterior fue Sí, mencioné cual, y las respuestas en síntesis fueron las siguientes, se anexa el apéndice VII para la revisión del total de las respuestas:

- A estudiar más horas, adquirir más métodos de estudio, etc.
- Estudiar de libros en línea, hacer llamadas en equipo, no se convive de la misma manera
- Le dedico más tiempo al estudio y leo más por mi cuenta
- Estudiar todo por mi cuenta
- Tengo que estudiar más
- Me organizo mejor para no distraerme con cosas en mi casa
- Hacer más anotaciones durante clases y apoyarme de material extra como videos
- Ahora tengo que encontrar una hora en cual este casi sola para poder estudiar o completar las tareas, ya que entran y salen muchas personas a lo largo del día

- En aprender a estudiar desde mi casa y en ser el mayor responsable por mis hábitos de estudios
- Ahora uso más la laptop
- Ver la grabación de clase, si se me paso alguna cosa
- No siento que me motive, sino que tengo que a fuerza hacerlo, tengo que cambiar mis hábitos de estudio, pero me es muy difícil
- Tuve que adaptarme y ser más responsable
- Soy más organizada, ahora tengo más o menos un horario establecido para el estudio, cosa que antes no tenía
- Sintetizar la información que nos dan e investigar por mi cuenta dudas
- Poner más atención, leer más y estudiar más
- Ser más estricta conmigo misma a la hora de estudiar alejando cualquier cosa que pueda ser una distracción ya que ahora es más la facilidad de perder la concentración
- Sí, tengo horarios más estrictos porque necesito más tiempo para mí misma que me alejen de la computadora
- Tengo que dedicarle más tiempo para estudiar bien debido a que no se aprende igual que de manera presencial
- Ahora soy autodidacta, porque hay profesores que no enseñan nada
- Dedicar más tiempo a las tareas y al estudio

- Las horas que le dedicaba al estudio aumentaron ya que las horas clase no parecen ser suficientes para entender todo lo que nos piden las materias
- Le dedico más tiempo a mis estudios, tengo que buscar la manera de comprender los temas porque en línea es algo complicado, veo videos, busco a alguien que pueda ayudarme
- Estudio mas
- Tengo más establecido mis horarios
- Debo dedicarle más tiempo a estudiar porque muchos temas no se me quedan
- Cambiar de lugares de estudio repetidas veces
- Poniéndole más horas a la escuela
- A dedicar más tiempo a repasar las cosas
- Imprimir libros sino mis ojos se cocerían, imprimir apuntes, usar dibujos 3D para tareas etc.
- Estudiar más, leer más, anotar cosas importantes
- Poner mucha más atención, estudiar un poco mas
- Me hice más estudiosa y le dedico más tiempo a mis estudios
- En algunas cosas por ejemplo en tomarme el tiempo de separar todas las actividades que tengo en el día y ponerles un horario a las tareas o trabajos que tengo que entregar

- A dedicar más tiempo a los trabajos
- Los tiempos de trabajo y sus descansos
- En mi tiempo personal, en mis ganas de hacer las cosas
- Dedico más tiempo al estudio
- A buscar más información web
- A cumplir con todo, para buscar obtener una buena calificación
- En aplicarme más por mi cuenta a estudiar y entender los temas
- Pues que ahora es un poco más difícil
- Saber cómo acomodar mis tiempos
- Dedicar más tiempo a investigar y leer
- Es diferente estar en clases en línea, tienes que prestar más atención estar más atento en las clases y tratar de entender mas
- Tengo que dedicar más horas a estudiar mis materias, regiones ya que por más que el maestro@ explique yo no logro comprenderlo y porque es mucha información y no logro realizar mis notas de manera rápida
- Sobre el tiempo que tengo de sobra me sirve para poder leer y entender mejor los temas
- Saber acomodar mis horarios
- Estudiar más tiempo después de clase para entender más los temas

- Mejoré mi hábito de la lectura
- Como separar el tiempo para cada estudio
- Estudiar mediante libros electrónicos
- En mi organización
- Organiza mejor mi tiempo
- Las horas de estudio
- En estudiar más seguido y durante más horas
- Ahora me siento obligada a aprender de forma autónoma, y eso es bueno:)
- Me paso más tiempo estudiando en la computadora
- Que dedico aún más tiempo en leer artículos para ayudar a la adquisición de aprendizaje
- Terminar las tareas a tiempo y no dejarlas a último momento
- Estudio más horas el día
- Más tiempo de estudio y más frustración al no entender algo
- Ponerme a leer más
- Me exijo más a mí misma, invierto en más horas de estudio y mejoré la calidad de mis trabajos
- Ahora debo usar más de mi tiempo para repasar temas por mi propia cuenta

- Soy más organizada e intento aprovechar más el tiempo
- A la forma y hora en la que o tomo la clase o doy mis clases
- Estudiar aún más por mi cuenta
- Definitivamente, el tiempo que me ahorraría en transporte hacia la escuela, lo he utilizado para estudiar y dividir mi tiempo mejor
- Antes hacía anotaciones en la libreta y ahora las que hago son pocas, y la mayoría de los apuntes los tengo digital
- Tengo que investigar más por mi parte
- Siento que soy más autónoma
- Me ha motivado a cambiar mis hábitos a mal mayor mente ya que las clases al ser en computadora me termina doliendo la cabeza y me pone de mal humor y me quita el apetito, aunque si me ha ayudado en cuanto a dedicar más de mi tiempo a la escuela y a los trabajos
- Hacer resúmenes, mapas

Apéndice VIII.

¿Cómo se sienten participando en educación a distancia?, las respuestas obtenidas fueron:

P1: Pues yo me siento como que con sentimientos encontrados por una parte estoy muy cómoda teniendo aquí un espacio la verdad es que yo tengo la fortuna de tener un espacio exclusivo para llevar a cabo mi trabajo aquí en el Home Office y por ese lado yo siento que estoy muy cómoda sé que no son las condiciones las mismas condiciones para otros compañeros que aparte pues tiene que estar por ejemplo en el comedor con los niños porque aparte pues también los niños están en casa pero yo por ese lado me siento muy afortunada no he tenido demasiados problemas técnicos con el internet. Entonces estoy muy satisfecha, pero me faltan la parte del contacto con mis alumnos porque yo doy materias una de mis materias es de mucho aprendizaje técnico o más bien utilizando ciertos modelos que a fuerza los muchachos tienen que estar tocándolos y viéndolos por el detalle yo doy la clase de anatomía 1 que abarca los temas de osteología articulaciones y músculos. Entonces los muchachos tendrían que estar en el laboratorio la mayor parte de las horas clases y no lo puedo hacer por aquí entonces esa parte es la que si me tiene un poco angustiada porque sé que a los siguientes semestres no van a ir realmente tan preparados como yo quisiera, esa es mi opinión, por la parte técnica por la parte de estar aquí en casa yo no tengo ningún problema

P2: Pues yo en el sentido de la sensación de estar en casa la verdad es que tengo el sentimiento positivo en el caso de compartir más momentos en casa y sobre todo con mi niña que normalmente no puedo hacer y En la parte específica de la unidad de aprendizaje mis sentimientos es de mucho compromiso me siento muy comprometida y la verdad es que ha sido un reto, porque a pesar de que conocíamos algunas cosas de educación a distancia o de desarrollo tecnológico esto fue un reto que se tuvo que tomar de manera rápida y de manera muy consistente y para mí ha sido todo un proceso de aprendizaje He aprendido mucho de nuevas estrategias, he aprendido de otras formas de interaccionar con mis estudiantes y me dado cuenta que nunca dejó de aprender sigo aprendiendo y cada día que buscó una cosa nueva encuentro otra modalidad de presentárselas a los chicos, busco otras formas de mantenerlos motivados, y me he dado cuenta de eso que a veces con la parte de trabajo administrativo había dejado un poco de lado esa parte de seguir buscando nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y la verdad es que ahora Bueno combinando un poco de todo porque bueno las funciones administrativas continúan esta modalidad me ha impulsado y hasta cierta manera pues me obligo al inicio a buscar nuevas estrategias y a seguirme preparando y bueno me siento así, muy comprometida y me doy cuenta de que nunca se deja de aprender.

P3: pues comentar que en mi casa yo también me siento muy tranquila siento que algo yo creo que depende mucho de la materia que impartas yo estoy impartiendo ahorita Biología del Desarrollo un grupo y la verdad como es una materia de primer semestre que solamente lleva un par de laboratorios porque es mucha teoría lo que tenemos que

abarcar, yo he sentido en lo personal, que me preocupaban los alumnos de primer semestre, que no les fuera a ir bien, esa era como que mi preocupación, que no me fueran a entender los temas y siento que les está yendo relativamente bien entonces siento que me da el tiempo para explicar los temas para discutir para hacer debates para que participen, si es un poquito complicado la participación porque es primer semestre pero ya una vez que los habitúas a que va a haber participación al azar ellos empiezan como a que interactuar un poco más, si es muy importante y yo siento que la motivación es decirle todos los días a los alumnos que vamos a volver que nos vamos a conocer de manera presencial que no crean que ya nunca van a ir a una escuela en presencial Entonces eso sí trato de animarlos mucho con los semestres más arriba que en mi caso es la materia Clínica general con esos semestres yo sí siento que ellos como que ya resienten el no estar en la escuela y batallan un poquito más en el sentido de las prácticas no sé ellos quieren la parte de la práctica como comentaban ahorita mis compañeras entonces pero lo personal yo me siento súper tranquila me siento bien he buscado también como comentaba Diana métodos diferentes en la parte de Clínica general pues me salgo a tomar videos de prácticas con caballos para ponérselos en clase para darles explicaciones con video y ver de esa manera que no se sientan como si no estuvieran haciendo las prácticas que tocarían presenciales

P4: son sentimientos encontrados, yo ya había tenido la oportunidad de participar de educación a distancia en el 2001 comenzó como un proyecto en la preparatoria 3 de la Universidad, fue la primer preparatoria en tener esa modalidad y tuve el honor. Me hicieron parte de ese proyecto y desde ese momento yo empecé a enrolarme en educación a distancia, ahorita a pesar de que yo ya tenía esa experiencia no la estoy viviendo igual, le voy a comentar porque, porque nosotros lo hacíamos desde la misma institución entonces yo si siento una gran diferencia en cuanto a estar dentro de la institución y fungir tu rol como maestro de educación a distancia a estar en tu hogar en tu casa y ser un maestro de educación a distancia, yo porque sinceramente el rol de ama de casa a mí no me gusta entonces lo estoy padeciendo mucho, obviamente me encanta estar con mi familia, pero sinceramente si extraño mucho mi lugar de trabajo, me encanta la docencia, tengo una conexión muy fuerte yo siempre con mis estudiantes, pero por el lado académico, me gusta más, yo doy ingles yo no soy veterinario, entonces me gusta porque puedo utilizar otras herramientas que se prestan para mi materia que es inglés, más interactivas y siento que los chicos se han involucrado más con mi materia obviamente siempre enfocado al mundo veterinario y básicamente eso es lo que yo pienso, que si se han involucrado más con mi materia, puesto que es una materia muy amigable para el área on line. Entonces siento que de mi lado si los veo motivados, obviamente veo desmotivaciones cuando no tienen el equipo adecuado, pero por todo lo demás esa es mi colaboración.

Las respuestas en función al proceso son las que se hace referencia a la
¿Cuáles son las características que creen deba tener una plataforma educativa para que el estudiante participe en la modalidad de educación a distancia?,

P1: Pienso que una de las, digo porque yo también lo he vivido de la parte de estudiante así tomando clases en línea, una de las cosas que pienso que debería de tener fundamentalmente es una interfaz bien intuitiva bien fácil de localizar donde cargó tareas donde veo el material este que no tenga que estar re Buscando el estudiante dónde va a encontrar Esas guías instruccionales para hacer las tareas ni dónde las va a cargar ni siquiera que batallé para encontrar el contacto directo con el profesor porque esa es otra de las características que pienso que debería de tener una facilidad de contacto con el profesor porque o con el facilitador con el guía o cómo se le llamó en el plan de estudios que estén llevando esas son las que me parecen más importantes y que por supuesto la plataforma educativa que pueda ser bien compatible con por ejemplo con Mac con todos esos yo no me sé los términos de las cosas de informática pero por ejemplo sé que algunos estudiantes que tienen Mac tienen problemas de compatibilidad de algunos software Éste y entonces ahí se complican la cosa esas tres características son Yo pienso que son las principales gracias, obviamente detrás del plan de estudios ya bien definido

P8: Si yo pienso que una plataforma educativa debe de contener herramientas digitales adecuadas para la docencia herramientas básicas que permitan por ejemplo realizar una evaluación correcta lo más objetiva posible del avance de los estudiantes Por ejemplo yo veo que en Teams es una plataforma que tiene muchas limitantes para poder hacer una evaluación adecuada de trabajos de exámenes de evidencias etcétera debido a que es una herramienta que no está diseñada para la docencia en cambio otras plataformas como Nexus permiten realizar mejor una evaluación por ejemplo o la aplicación por ejemplo de exámenes, entonces pues creo que es importante que cualquier plataforma educativa tengas las herramientas adecuadas, una para hacer una evaluación adecuada y herramientas de comunicación adecuadas pues no es lo mismo chatear en una conversación normal que por ejemplo chatear en una conversación educativa entre profesores y estudiantes entonces creo que deberían las herramientas de comunicación también estar bien adaptadas para permitir una comunicación acorde a lo que es la docencia que no es una comunicación digamos normal entonces pues pienso yo Que esas dos características deberían de tomarse en cuenta para el diseño de una plataforma educativa

P6: Sí, pienso igual la comunicación es muy importante que todos sepan lo que deben hacer y saber a quién acudir en caso de dudas.

P3: Para comentar eso o sea yo creo que con que la plataforma sea integral porque a mí en lo personal si me causa como mucho conflicto utilizar muchas plataformas ósea que tú les des a los alumnos una variedad de plataformas para que hagan actividades cuando Honestamente siento que eso o sea el aprender a utilizar una plataforma que no es fácil de usar que no sé tienen las credenciales es complicado Entonces yo creo que una plataforma debería de ser integral debería así como decías ahorita que usamos que SIASE y Nexus Y luego el Nexus nuevo y luego quieren que utilicemos TEAMS y luego ahora el NEARPOD y es como que a ver perame, eso a mí sí me causa mucho estrés o sea como profesor no sé si a los alumnos les de igual no les de igual porque a lo mejor son más tecnológicos y para ellos sea más fácil pero en lo personal yo sí creo que si vamos a tener una Plataforma educativa la misma plataforma debería de tener la la la facilidad de prestar el servicio de plataforma a armar los diferentes tipos de evidencias o

ensayos o vídeos que todo sea conjunto en una Porque si es muy confuso el que no se puede cargar, el que tengamos tantas, que si nexus 1 luego el nexus 7, eso para una persona es muy desgastante ósea a mí en lo personal que no soy muy tecnológica no me encantan las computadoras puedo trabajar muy bien con ellas pero ya cuando me empiezan a poner muchos sistemas operativos yo soy la que me empiezo a medio trabar entonces esa es mi humilde opinión.

Las respuestas sobre la pregunta: ¿Qué opina sobre la (s) plataformas educativas que actualmente está utilizando?, fueron:

P7: Bueno pues actualmente todos yo coincido en que debemos de unificar o sea cuando hay muchas opciones este es confuso la plataforma TEAMS tiene la ventaja de que es muy amigable verdad es muy amigable te permite interactuar muy bien con los alumnos te permite compartir información pero como decía el doctor Julio tiene un poquito de limitación al tema de evaluar por eso por ejemplo usamos también las evaluaciones de Forms para hacer cuestionarios pero recordemos que si vamos muy a la par del modelo educativo de nuestra universidad pues donde tenemos que fomentar que la evaluación sea más en una presentación de la adquisición del aprendizaje por evidencia entonces Bueno ya no el examen y Bueno yo creo que teams está funcionando muy bien.

P5: creo que teams está funcionando muy bien creo yo que es muy amigable creo yo que te permite interactuar muy bien y bueno creo yo que está ayudando mucho la plataforma.

Aunado a ello, ¿Cuál es el principal problema que usted o sus estudiantes han tenido en el uso de la plataforma?, los participantes comentaron:

P4: El principal problema a veces es que falla el internet solamente yo tuve que cambiar mi velocidad tuve que comprar el paquete más alto porque a la misma hora estamos conectados mi hijo, mi esposo y yo, entonces si era un problema la conexión de internet, no sé cómo se le llama a eso pero la mayor velocidad, entonces es un problema también de inversión en lo económico en donde tú tienes que contratar bueno en mi caso una mayor velocidad de internet para mi ese es el único problema que he tenido.

P9: el mayor problema que hemos tenido es también en la conexión de Internet también mis hijos están a la misma hora, que creo que si hablamos de educación en línea dejando a un lado La contingencia Y qué tal vez lo pudiéramos estar haciendo desde nuestro sitio de trabajo bueno Esto pudiera indudablemente mejorar pero si otro problema que he tenido también con la plataforma es la conexión con otras con otras aplicaciones por ejemplo que hablaban ahorita no que fuera una una plataforma integral este porque por ejemplo nosotros utilizamos forms para los exámenes y recientemente me pasó en el último examen que no se actualizaban si yo lo revisaba en forms a los muchachos en teams no les aparecía rápido la actualización tardaba unas 2 horas y entonces yo mandaba las calificaciones desde teams Y les aparecía sin actualizar la calificación y les

aparecía menos calificación de lo que ya tenían me ha pasado también que tiene problemas de conectividad por ejemplo con el tanto con el Forms con el nearpod Ahorita nos da la opción en el nearpod de enviarles las tareas entonces Le pones asignar como tarea así Cómo se asignan directamente en el teams le pones asignar y te da la pestañita para el aula que vas a asignar pero a los muchachos no les aparece o no los deja abrir Entonces esta problemática de conexión también entre las aplicaciones

Y dentro de la guía de preguntas se hizo alusión a esta pregunta ¿Qué ventajas percibe de utilizar juegos o actividades divertidas en su unidad de aprendizaje? en donde un participante respondió:

P8: Pues yo pienso que el utilizar actividades lúdicas como juegos es una herramienta importante porque permite llamar la atención de muchos de los estudiantes y permite hacer la clase más interactiva más variable menos monótona la clase se vuelve menos monótona al agregar diferentes tipos de actividades como es el caso de agregar distintos tipos de actividades lúdicas como es el caso de algún juego interactivo o algún videojuego y Pues es algo que vale la de la mano el desarrollo de por ejemplo los videojuegos va paralelo al desarrollo de los sistemas de computación de los sistemas digitales de comunicación entonces son Tecnologías que van paralelas y que los jóvenes Pues están al tanto de estas mismas y pues ellos están muy conectados con estas tecnologías y se adaptan muy bien a ello les llama mucho la atención

Otro participante opino lo siguiente:

P2: yo también considero que es una técnica que permite romper de una cierta manera la rutina de la manera de llevar la clase creo que también contribuye mucho a que los estudiantes estén motivados yo a veces les comento vamos a tener una actividad o un juego la próxima clase, repasen, entonces de cierta manera ellos se ven motivados a leer para tener mayor participación creo que así se vuelve más activo y creo que también permite que se integren algunas las hemos realizado en equipo y creo que esto de a pesar no estar juntos físicamente permite que también los estudiantes sobre todo en los muchachos de primero que no han tenido un contacto personal no se conocen como tal pero a través de estos medios se permiten que todavía se integren un poco mejor.

Dentro de la función del proceso se cuestionó si considera importante que los estudiantes trabajen en equipo, aunque la modalidad sea en línea, las respuestas fueron:

P9: Pues yo creo que sí es bien importante ahorita que no están sobre todos los de primero que aún no se conocen y como una actividad también de integración pues si lo considero importante Bueno siempre vienen también los problemas de que cuando están

trabajando en equipo que alguno no trabaja y demás que pudiera llegar a perjudicarles Pero bueno es algo que también yo siempre les recalco si alguien no está trabajando hágamelos saber para poder hablar con ellos pero sí creo que es bastante bueno para a manera de integración para los muchachos este y Bueno ahorita con la contingencia Pues sí me topé con que les estuve recalcando que es en equipo pero no es de juntarse Qué es trabajar en línea y ahí como que tuve mis sospechas de que algunos si llegaron a Juntarse según ellos dijeron que no pero bueno eso es lo único que viera como problema pero si lo veo muy bueno para integración

Sobre la misma pregunta, un participante respondió:

P1: Sí, yo quiero comentar que si me parece bien importante que los muchachos trabajen en equipo así en modalidad en línea porque al final lejos de que sea un recurso académico porque obviamente va a ser integración para ellos compañerismo, los va a entrenar más que todo a una realidad que ellos ya van a vivir en su profesión en su tiempo laboral de ahora en adelante muchas de las cosas van a ser a través de elementos virtuales, entonces la Interacción ya sea con un colega de estado a estado Por ejemplo si trabaja aquí en la República o puede ser en contacto con otro país pues esto el trabajo va a ser trabajo en equipo al final Entonces éste debe saber colaborar y aprender bien con estas herramientas es mi comentario

Las respuestas a la pregunta ¿considera que es necesario motivar al estudiante a nos exprese sus dudas?, fueron:

P3: Sí claro algo que a mí me gusta hacer y he estado tratando de hacer en esta modalidad es Preguntarles Cómo se sienten o sea tratar de ser como más consciente que cómo está su semana cómo están sus papás y me ha tocado alumnos que me han tocado que me mandan mensaje de que no pude ir porque mi mamá va saliendo del hospital porque tenía covid y siempre les digo, osea trato de no enfocarme mucho en que no se estresen por las faltas Yo sé que tienen que asistir pero pues o sea uno nunca sabe realmente la situación que están pasando en casa si están batallando con el internet se tiene que conectar con datos este y les falla nada más cuando empiezan las lluvias aquí en Monterrey en lo particular Yo vivo en una colonia en la que siempre se va la luz, entonces no me puedo poner yo no sabiendo la situación que están pasando en casa entonces sí trato mucho de preguntarles Cómo están éste y luego ya después de eso de ver el tema volver a preguntarles Ahora sí primero como están emocionalmente y ahora si ya sus dudas porque antes que me pasaba en Clase presencial les decía que por favor leyeran el tema antes y les preguntaba en clase y así y me doy cuenta que en línea los chicos No no es que no lean porque a lo mejor un 15 por ciento va a leer previo al tema pero como son temas complicados son temas de medicina entonces ahora lo que hago con ellos les digo que lean hago unas dos o tres preguntas básicas Les explicó el tema y luego ya les digo que me hagan las evidencias después de haber visto el tema completo y con dudas porque he notado que ahora que tuve mi primera sesión de tutorías con ellos ya fue un grupo más pequeño eso era el cómo se llama como que lo que me comentaban de aquí es que a veces No se sienten con la confianza de preguntar como que tienen miedo de si la pregunta es muy boba o Por así decirlo como que muy básica Entonces yo

siempre trato de empujarlos a qué chicos no hay preguntas simples la idea es que ustedes pregunten lo que lo que sea si tienes dudas a preguntar mucho eso porque si de por sí como comentaban ahorita los de primer semestre están un poco desconectados porque perdieron estar en presencial a comenzar una carrera en un modo completamente diferente yo si siento que es bien importante que estemos al pendiente de ellos, yo lo que hago es decirles siempre me preguntan esto si me explico o algo que siempre me preguntan es esto, porque sé que son las mismas preguntas que me hacen cada semestre pero no las expresan por miedo, no sé si me explico

Otro participante comento:

P7: Sí igual, si claro secundando lo que dicen Claro que es importante nosotros tenemos que hacer muy claro al estudiante y darle también la oportunidad de que sea si no lo hacen en el grupo Pues a través del chat privado, cuanto tu (interferencia en el audio) los estudiantes.

Otra cuestión realizada fue: ¿comente algunas reacciones que haya observado en su estudiante que ha participado en esta modalidad y qué situaciones de su estudiante impiden que mantenga el interés en clase?, las respuestas obtenidas fueron:

P2: Sí, gracias, bueno algunas de las reacciones en esta modalidad, yo lo que he visto Yo creo que todos hemos tenido altas y bajas creo que nos pasa a nosotros igual les pasa a nuestros estudiantes en mi caso en esta unidad de aprendizaje me ha tocado ver preocupación Ya presentaron su su primer examen parcial y bueno algunos quizes también que les pongo y algunos de ellos me han contactado en el chat privado y bueno si hemos tenido inclusive estudiantes que han llorado o que se sienten hasta cierto punto con un grado de frustración y bueno yo creo que esto va muy ligado a las Preguntas anteriores donde la motivación para que expresen sus dudas para darles ese acompañamiento que no se sientan solos creo que es muy importante así como hay esos extremos de algunas situaciones que preocupan y que afligen hay otras también donde los estudiantes se muestran motivados se muestran contentos entonces yo creo que esa comunicación y el no dejarlos allí solo pues es Una parte muy importante y respecto a la pregunta 11 yo creo que muchas veces pueden ser desde el entorno de la casa que no tengan un lugar adecuado o un lugar idóneo para que ellos tomen sus clases, que a veces es un lugar que esta improvisado y no con todas las condiciones o los requerimientos que se pueden tener porque por ejemplo una privacidad Dónde ellos puedan estar cien por ciento concentrados y bien creo que otra de las situaciones que impiden mantener el interés pues es que tienen a la mano también muchos distractores ósea estar en el equipo de cómputo así como pueden estar al momento de la clase viendo la clase pueden estar también al mismo tiempo con algún otro dispositivo o en el mismo dispositivo Viendo alguna otra cosa que no está relacionada entonces creo que esas también pueden ser de las situaciones que más he visto que impiden el interés.

Otro participante comento:

P9: si yo también he tenido algunos que se han estado estresando mucho por ahí tuve una alumna en el semestre pasado que entró en una crisis este porque se ponía muy muy estresada muy nerviosa por el tiempo que se daba para los exámenes y que se cerrará la plataforma y tal Entonces sí sí tuve ese tipo de problemas pero también observe que había algunos alumnos que cuando estábamos en clase presencial eran un poco más inhibidos este pues sí se inhibían mucho Cómo hablar en público Y ahorita que estamos en las clases en línea Pues sí participan más platican mucho están participando todo tiempo como que ya no les da tanto este pánico escénico de estar en público este y se animan un poquito más

Otra opinión fue:

P3: Yo he notado Mucho el que están en la computadora y están haciendo otras cosas porque dejan las cámaras prendida y si se están riendo y no estamos hablando nada de cause risa entonces lo que sí hago con ellos es tratar de abordarlos directamente o sea cómo lo hacemos en clase no cuando lo hacen presencial este Pero si siempre les recuerdo eso no recientemente con los chicos de tutoría y con los chicos de primero les recomendé un libro de hábitos atómicos Para que ellos no tengan estas distracciones ocupan hacer las cosas como de manera habitual, levantarse temprano, desayunar antes de que comience la clase sentarse en el comedor tratar de buscar la manera de medio guiarlos para que ellos no tengan este tipo de distracciones porque si llega a ser Para nosotros como que distractivo que estamos viendo sus cámaras y de repente vemos que se están riendo o que están cotorreando o haciendo otra cosa.

El grupo de enfoque hace alusión en output a que sucede como resultado de dar clases en esta modalidad, por ejemplo, ¿Qué resultados espera de esta modalidad?, ¿Considera que esta situación mundial sanitaria, haya cambiado en los estudiantes sus ganas de aprender?

Las respuestas fueron:

P4: Sí gracias, algo que yo siempre les inculco y no solamente se refiere a mi materia es que sean autodidactas así que yo creo que también éste es una muy buena oportunidad para ellos y Tienen también suponemos que tienen el tiempo para hacerlo de buscar todas las dudas No solamente de mi materia o como decía la maestra Alejandra no Quédate con la duda de nada Yo siempre Los invito y y les digo es el conocimiento lo que te enseñe el maestro no queda allí o sea eso depende mucho de ti el autodidactismo y yo creo que esta modalidad se presta mucho también para pues para incrementar esa habilidad de ser autodidacta porque siempre les digo no creas que con lo que viste en el aula ya con eso vas a ser el mejor para ser el mejor necesitas siempre investigar, buscar Entonces yo creo que es un buen momento para que ellos sientan que esta modalidad les

puede traer más beneficio en ese aspecto del conocimiento o de lo académico, bueno esa es mi aportación

Otro participante expreso lo siguiente:

P1: Gracias, pues qué resultados espero de esta modalidad En un principio voy hablar de mí yo espero en esta modalidad pues aprovecharla para tener una actualización como docente es una modalidad que yo no había experimentado de este lado lo había experimentado del lado de estudiante pero no del lado del profesor entonces pues eso también es un gran aprendizaje y por supuesto también nos añade como una herramienta más que podemos disfrutar o realizar como profesor y pues también espero poder tener la capacidad de llevar a buen término el semestre para poder proyectar a los alumnos todo lo que quiero que realmente ellos conozcan en función del programa analítico pero por parte de los alumnos Yo también espero algo Espero que como decía la doctora Nadia ellos aprendan a aprender como bien nos han enseñado a decir en diversos diplomados generar lo que es la autogestión del conocimiento en ellos porque el mundo allá afuera está lleno de información la verdad es que con el tiempo que tenemos para dar las clases no vamos a abarcar todo lo que quisiéramos que supieran por ejemplo yo en la clase de fisiología abarcó únicamente digamos un 20% del conocimiento en fisiología veterinaria que esta allá afuera entonces trato de inculcarles que busquen y busquen y busquen así como dice la Dra. Diana Para que puedan aprender lo máximo pero también me gustaría que ellos tuvieran si es que no la tienen, generar una autodisciplina porque esto del aprendizaje en línea tiene mucho que ver con la autodisciplina y yo sé que muchos de los fallos que pueden tener ahorita que son independientes de la de la tecnología son a través de esa falta de disciplina que tienen por qué no entregan las tareas a tiempo no ven los mensajes no tienen la comunicación que debe de tener un estudiante en línea y pues eso es únicamente con un control de uno mismo Gracias y es todo mi comentario.

Una respuesta más fue:

P2: Sí muchas gracias específicamente la unidad de aprendizaje Yo realmente espero que desarrollen las competencias que el primer día en la clase que a través de los conocimientos de la unidad de aprendizaje espero en ellos una formación integral yo espero que esta modalidad les ayude a Desarrollar nuevas habilidades y reforzar sus valores yo creo que ahorita por ejemplo parte de la honestidad la parte de la responsabilidad, la parte del compromiso las están poniendo a juego todos los días Yo realmente espero que además de conocimientos se lleven toda esta otra parte que sin duda alguna es una parte súper importante dentro de su formación profesional y coincido en lo que han dicho mis Compañeros en la parte que mencionan de que esta modalidad viene a fortalecer o viene a coadyuvar mucho a la parte de lo que plantea nuestro modelo académico de licenciatura y el modelo educativo de la universidad donde realmente El estudiante es el principal protagonista del aprendizaje yo creo que esta modalidad contribuye en gran manera a que el estudiante realmente desarrolle esas Habilidades esos valores y esas actitudes que conllevan a que juegue ese rol tan importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje gracias

RESUMEN AUTOBIOGRAFICO

Rocio Elizabeth Hernández Estrada

Candidata al grado de Doctora en

Filosofía con orientación en Comunicación

e Innovación Educativa

Tesis: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN LA MODALIDAD EN LÍNEA EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Campo de Estudio: Comunicación Educativa

Biografía:

Datos Personales: Nacida en Monterrey, N.L., el 01 de enero de 1980, hija de Roberto Hernández Martínez y Rosa Nelly Estrada Álvarez.

Educación: Egresada de la Universidad Autónoma de Nuevo León, grado obtenido Licenciada en Comunicación por la FCC-UANL (2005), Maestría en Administración por la Escuela de Graduados de la FCQ UANL (2008).

Experiencia Profesional: Profesor Asociado A Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Nuevo León.