



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

FyL-PG/2020-T004

Dr. Benigno Benavides Martínez

Presidente \_\_\_\_\_

Dr. Felipe Abundis de León

Secretario \_\_\_\_\_

Dra. Angélica Murillo Garza

Vocal \_\_\_\_\_

En virtud de que la alumna **DALIA YAZMÍN VÁZQUEZ MOLINA** ha completado los requisitos señalados por la reglamentación vigente para presentar el examen de grado de la **Maestría en Innovación Educativa**, tengo agrado de designar a usted como sinodal de dicho examen en la posición antes descrita.

El examen tendrá lugar a las **doce horas del día 26 de marzo del año en curso**, en la Sala de Grados del Área de Estudios de Posgrado de la **Facultad de Filosofía y Letras**.

En la seguridad de sentirnos honrados con su participación, me es muy grato saludarles.

Atentamente,

*Alere Flammam Veritatis*

San Nicolás de los Garza, N. L., a 26 de marzo de 2020

**Dra. Irma María Flores Alanís**

Subdirectora del Área de Estudios de Posgrado



AREA DE ESTUDIOS  
DE POSGRADO



EDUCACION DE CALIDAD PARA TRANSFORMAR Y  
TRASCENDER EN BENEFICIO DE LA HUMANIDAD

Ciudad Universitaria, C.P. 66455  
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México  
Tels. y Fax: (81) 8376 4886 / 1340 4380 / 8329 4000, ext. 7514

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**PROPUESTA DIDÁCTICA PARA IMPLEMENTAR LA TUTORÍA VIRTUAL  
EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR  
PROF. MOISÉS SÁENZ GARZA**

**PRODUCTO INTEGRADOR DE APRENDIZAJE  
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN INNOVACIÓN  
EDUCATIVA**

**PRESENTA**

**LIC. DALIA YAZMÍN VÁZQUEZ MOLINA**

**DIRECTOR DE PIA**

**DR. BENIGNO BENAVIDES MARTÍNEZ**

**MARZO DE 2020**

## **Dedicatoria**

Con todo mi cariño a mis papás, las personas más importantes en mi vida, María de los Ángeles Molina Briagas y Gerardo Vázquez Martínez.

Mis hermanas Selegna, Berenice, y a mis sobrinos Angie, Layla y Gerardito.

Los quiero mucho familia.

## Agradecimientos

A toda mi familia, que comprendió, apoyó y estuvo conmigo en los momentos complicados que me ayudaron a ver que puedo dar cada vez más de mí, me hicieron ser una persona más valiente y fuerte. Especialmente mi madre, María de los Ángeles Molina. Y la persona más importante mi padre Gerardo Vázquez quién me apoyó a terminar mi maestría te quiero mucho.

A mi asesor de la maestría, el Dr. Benigno Benavides Martínez quien apoyó mis proyectos tanto académicos como personales. Por sus valiosos comentarios durante los cuatro semestres de estudio.

Maestro Humberto Leal Martínez, director de la escuela Normal Superior Prof. Moisés Saénz Garza al permitirme realizar mi estudio de caso en la institución que me formó como licenciada en educación secundaria, siempre es un gusto volver a la normal. A las maestras Beatriz Tostado y Angélica Murillo por dejarme trabajar con sus estudiantes.

Mis amigas de la maestría Alejandra y Arely. Mi mejor amigo Asael Sánchez.

Y agradecimientos especiales a todos los profesores, alumnos y comunidad académica de la FFyL que me apoyaron en este proceso de estudio y preparación, en especial a la Dra. Irma María Flores Alanís, subdirectora del Posgrado.

Po último a mis sinodales por su apoyo y buenos comentarios que me ayudaron a prepararme para llegar a este momento. Dr. Felipe Abundis de León y Dra. Angélica Murillo Garza.

Gracias a todos.

*“Thank you’ is the best prayer that anyone could say. I say that one a lot. Thank you expresses extreme gratitude, humility, understanding.”* Alice Walker

*“If you concentrate on finding whatever is good in every situation, you will discover that your life will suddenly be filled with gratitude, a feeling that nurtures the soul.”* Rabbi Kushner

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I.....	11
PROBLEMÁTICA .....	11
Descripción del contexto .....	11
Planteamiento del problema .....	13
Preguntas de investigación.....	14
Objetivos .....	15
Objetivos específicos.....	15
Justificación .....	16
La investigación- acción.....	16
Antecedentes .....	19
CAPÍTULO II .....	26
MARCO TEÓRICO.....	26
Tipos de tutoría .....	27
El tutor dentro del aula .....	31
Formación virtual .....	32
CAPÍTULO III .....	36
DISEÑO METODOLÓGICO .....	36
Elementos metodológicos de la propuesta de intervención.....	37
Plan de evaluación .....	43
CAPÍTULO IV .....	44
PROPUESTA DIDÁCTICA.....	44
Implementación .....	44
Resultados.....	49
Conclusiones.....	49
CAPÍTULO V .....	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA.....	53
Anexo 1.....	56
Anexo 2.....	76
Anexo 3.....	77
Anexo 4.....	79

Anexo 5..... 80

## Resumen

La siguiente propuesta de intervención simboliza el trabajo correspondiente a la Maestría en Innovación Educativa la cual representa un producto integrador de aprendizaje para optar al grado de maestría. Se muestra la descripción de la problemática a trabajar, antecedentes, marco teórico, resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación diagnóstica de las tutorías en la Normal Superior, así como el diseño y aplicación de la propuesta de intervención realizada.

El problema detectado en dicha institución va en relación con la falta de comunicación continua entre profesores tutores con los estudiantes, misma que los tutores hicieron mención durante el primer diagnóstico realizado. Así mismo, otra área de oportunidad presentada fue la de la falta de tiempo para tener una mayor interacción entre ambos.

Se aplicó una propuesta de intervención la cual se espera sea útil para el rediseño de las tutorías en la escuela Normal Superior, ya que ahora el nuevo programa no cuenta con tutorías, por lo que la coordinación del departamento se encuentra trabajando en implementarlas nuevamente, aunque éstas no tengan valor o créditos en el kárdex del estudiante.

El proyecto se hizo porque se ofreció la oportunidad de poder colaborar en la escuela Normal Superior además de que pertenezco a una generación egresada de la cual sería viable implementar acciones que en su momento no se tuvieron para que las nuevas generaciones gocen de estas propuestas. El contexto que se presentó fue dentro de la institución Escuela Normal Superior, así como trabajo de campo desde el Posgrado de la Facultad de Filosofía y Letras realizando búsquedas bibliográficas.

Los participantes que se involucran en esta propuesta de intervención son: coordinación de especialidad de Lengua Extranjera, coordinador de tutorías, dirección, tutoras de la especialidad de lengua extranjera, (4to y 6to semestre) estudiantes de la especialidad Lengua Extranjera (3º y 5ºto semestre) y coordinador académico.

## INTRODUCCIÓN

El desempeño académico de los estudiantes representa un indicador importante para todas las instituciones educativas, éste permite conocer el avance, fortalezas y áreas débiles de los alumnos, así como obtener información acerca del impacto que tienen en los estudiantes, el programa de estudios, la intervención docente, entre otros elementos relevantes que inciden directa e indirectamente en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos, seguir de cerca el avance de los educandos, nos permite identificar parámetros de mejora, estancamiento o retroceso, que nos guiarán eventualmente a fortalecer, apoyar y en dado caso redireccionar la práctica educativa en alumnos y docentes. El seguimiento y monitoreo de los avances académicos en los alumnos, en algunas instituciones se lleva a cabo a través de tutorías o asesorías personalizadas, el propósito de éstas es contribuir a que los asesorados desarrollen competencias que gradualmente les permitan alcanzar sus objetivos y metas, impacto que se refleja en el cumplimiento del perfil de egreso establecido en el respectivo programa de estudio institucional.

Hablar de tutorías en el contexto educativo, es hablar de acompañamiento, orientación y apoyo personalizado a los alumnos a lo largo de su proceso de aprendizaje, con esto se fortalece su compromiso y participación en las prácticas de mejora educativa que se desarrollan en cada institución. La implementación de tutorías en las instituciones educativas, puede contribuir al seguimiento de alumnos con mayor grado de vulnerabilidad para reconocer posibles distractores que llevan a la reprobación o a la misma deserción.

Álvarez, (2002) habla de la tutoría en el escenario de la educación superior, concebida desde una visión preventiva y formativa, podría entenderse –entonces– como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma

Las tutorías se remontan a nuestro pasado donde la transmisión de conocimientos, cultura y costumbres, se perpetraba a través de las mentorías que los miembros más experimentados del grupo realizaban entre los más jóvenes e inexpertos, este proceso aseguraba que las nuevas generaciones conocieran y a su vez conservaran dichos conocimientos y cultura a través de los años.

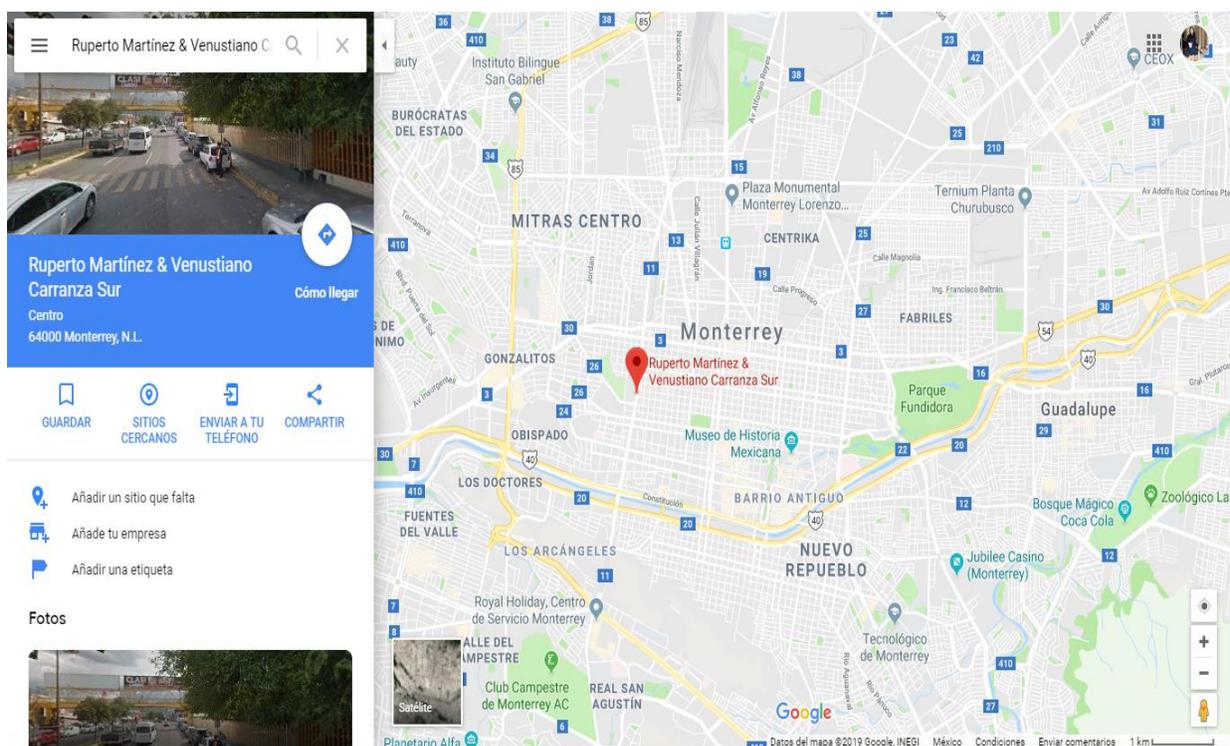
Esta modalidad de transmitir conocimiento de generación en generación se ha mantenido vigente hoy en día podemos identificar oficios que se aprenden de manera empírica y artesanal de manera directa con maestro-aprendiz; ejemplos hay muchos como el de los panaderos, mecánicos, herreros, carpinteros, inclusive la medicina entre otros, éstos oficios han resistido el paso del tiempo y de las tecnologías y no obstante la falta de instrucción formal entre libros y clases colectivas, como también se aprende, esta instrucción que se desarrolla de manera personal, con ensayos y errores, ha demostrado, al menos en estos casos, su efectividad.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMÁTICA

#### Descripción del contexto

La Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” ubicada en el centro de Monterrey, llamada oficialmente en sus inicios Escuela Normal Superior del Estado, fue creada en 1961 para ser la "Acrópolis de la Pedagogía en Nuevo León" (Murillo 2016). Se encuentra ubicada en el centro de Monterrey, en la cual se pretende realizar un estudio analítico del cual se obtendrán resultados en referencia a las tutorías en los alumnos de licenciatura de las distintas especialidades que ofrece la escuela.



Ubicación geográfica

#### MISIÓN

Formar y actualizar docentes para la educación secundaria, con las competencias y capacidades profesionales para responder satisfactoriamente las demandas educativas del entorno social, contribuyendo además, con la enseñanza del idioma inglés a las nuevas generaciones para que enfrenten con éxito los retos de la globalización.

## VISIÓN

Ser la Escuela Normal de mayor liderazgo en el país -- en la formación y actualización de docentes para educación secundaria y en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua a la población en general -- que responde a los retos de competitividad internacional ofreciendo un excelente servicio educativo, mediante la formación integral de sus estudiantes, el trabajo colegiado y los resultados de la investigación de los cuerpos académicos, sus programas educativos y de extensión y difusión cultural, la incorporación de tecnología de vanguardia y la certificación de los procesos académicos y administrativos bajo normas de calidad; dispuesta a transitar en la mejora continua para lograr la satisfacción de los alumnos y realizar los cambios necesarios de acuerdo a las exigencias educativas del entorno social y del Plan de Desarrollo Nacional.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Quienes formamos parte de la Escuela Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza" estamos comprometidos en proporcionar servicios educativos de calidad, cumpliendo las expectativas de los alumnos de egresar con las competencias que les permitan responder asertivamente a las necesidades de su entorno mediante programas educativos actualizados, infraestructura física y tecnológica adecuadas, personal competente y comprometido con la mejora continua de los procesos y la satisfacción del estudiante, dentro del marco normativo institucional.

El siguiente trabajo tendrá lugar en la Escuela Normal Superior Prof. Moisés Sáenz Garza, la cual ofrece al igual que en las diferentes escuelas formadoras un departamento de tutorías.

De acuerdo con entrevistas realizadas con coordinadores de la Normal Superior, comentaban que a partir del ciclo escolar 2017- 2018 se trabajó en un rediseño general de las especialidades y así mismo para favorecer el departamento de las tutorías. En años anteriores, quienes estaban a cargo de esta actividad eran profesores especialistas en el área de psicología, puesto que yo también fui alumna y así es como se presentaban los profesores de la tutoría. Sin embargo, debido a

las necesidades académicas, tales como que el alumno reforzaba sus conocimientos académicos y para tener un mejor control y comunicación con los estudiantes, el departamento de tutorías asignó la responsabilidad a los coordinadores de cada especialidad (Biología, Física, español, Matemáticas, Lengua Extranjera, Geografía, Formación Cívica y Ética, Química e Historia,). De esta forma el coordinador designó a profesores de su especialidad a llevar las tutorías en el grupo. Recientemente tuve la oportunidad de entrevistarme con los coordinadores de la Normal Superior, y fue así como pude detectar la necesidad de acuerdo a sus comentarios.

#### Planteamiento del problema

Como protocolo formal se hizo la petición para poder colaborar en la institución. Sus autoridades correspondientes Mtro. Humberto Leal Martínez, así como coordinadores administrativos y de especialidades me han brindado la oportunidad de trabajar junto con ellos la forma de investigar para posteriormente crear una propuesta innovadora dentro del departamento de las tutorías.

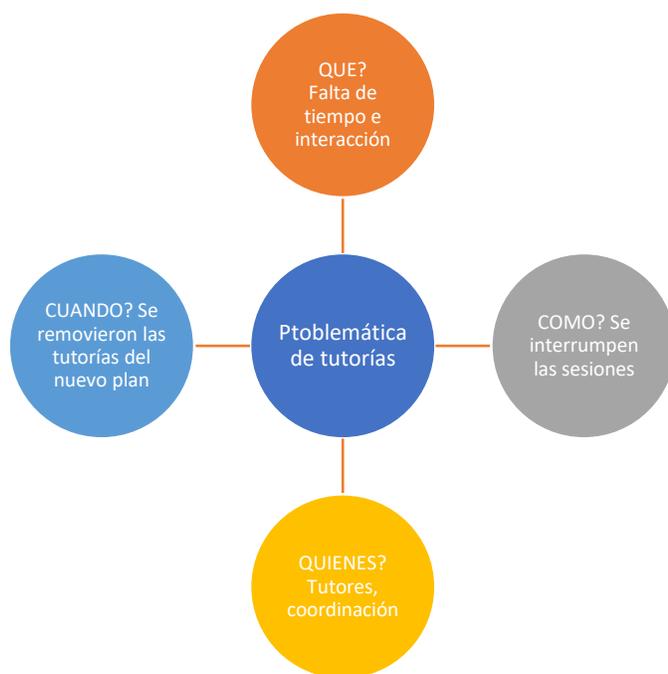
Se realizaron dos diagnósticos en diferentes momentos. El primero de ellos se realizó durante el mes de septiembre del 2017 la cual fue una entrevista -informal- a los coordinadores de especialidades, tutores y cuerpo directivo de la ENS. Principalmente se trató de detectar las áreas de oportunidad que se presentaban en el departamento de tutorías.

Los profesores hicieron comentarios sobre los diferentes cambios y dinámicas que se presentaron en los últimos semestres de la ENS.

Las áreas de oportunidad que se encontraron fueron tres, que se destacan a continuación. Los docentes-tutores y las autoridades que administran el programa de tutorías que se desarrolla en la Escuela Normal Superior se les presenta una variedad de dificultades diferentes sobre los problemas académicos de los estudiantes, tales como problemas emocionales (familiares, laborales), de eficiencia terminal, falta de motivación por parte del alumno para concluir la licenciatura, por lo que se pretende analizar esta situación y diseñar una propuesta de mejora en la que el tutor de los estudiantes sea un apoyo tanto emocional como académico y

poder reforzar dichas áreas de oportunidades que se han visto en los alumnos. Por otra parte, se aplicó un diagnóstico de entrevistas en formato anónimo a los alumnos de 3° y 5° semestres de la especialidad de Lengua Extranjera. El resultado del diagnóstico a los estudiantes fue que mencionan a que la sesión de la tutoría que se lleva una vez a la semana es insuficiente, y a su vez, les gustaría tener sesiones más interactivas para su interés (**Anexo 1**).

Por último, al inicio del ciclo escolar 2018-2019 la coordinación de tutorías informó sobre el rediseño que tuvieron las nueve licenciaturas (**Anexo 2**), por lo que, las tutorías fueron removidas del plan de estudios, aunque oficialmente no tenían un valor curricular (dentro del kárdex) de igual manera éstas estaban programadas una vez por semana. En resumen, los estudiantes que ingresaron a la Normal Superior con el nuevo plan de estudios no tienen un tutor formal. Únicamente reciben tutorías en caso de requerirlas.



#### Preguntas de investigación.

¿Qué modelo de tutoría podría atender o coadyuvar a resolver los problemas socioemocionales y/o académicos de los estudiantes de la ENS para asegurar su avance académico?

Dentro de los estudios de investigación en la tutoría de la ENS no hay una definición específica que lo describa. Por tal motivo, se revisaron en conjunto con la coordinación de la tutoría, por lo que se concluyó que el modelo de tutoría que se asemeja es el de la integral.

### Objetivos

- Presentar un análisis del proceso de tutorías que se lleva a cabo en la Escuela Normal Superior para contribuir a la mejora continua de este servicio educativo en las áreas que de acuerdo a estudios y análisis se considere necesario mejorar.
- Proponer a las autoridades correspondientes las necesidades que los mismos profesores han mencionado, tales como: |recibir cursos, diplomados, talleres en los que les permita orientar a los normalistas en cuanto a las necesidades emocionales que implican conocer sobre psicología.
- Que los profesores sigan recibiendo información también académica, que les permita mantenerse actualizados sobre las nuevas pedagogías educativas a nivel medio superior. Todo esto con el objetivo de que el profesor se encuentre al nivel de las circunstancias de sus alumnos.
- Planificar un sitio virtual que sea de apoyo para los profesores tutores, en el cual exista una comunicación continua con los estudiantes.
- Implementar el sitio virtual en el nuevo plan de estudios 2018.

Dicho objetivo, será llevado con base a las teorías pedagógicas que avalan los antecedentes históricos, acoplándolo también a las nuevas teorías con relación a la innovación educativa.

### Objetivos específicos

- a) Identificar las fortalezas
- b) Identificar áreas de oportunidad en el proceso de tutorías que se lleva a cabo en la Escuela Normal Superior.
- c) Conocer el impacto académico de las tutorías en los alumnos de la Escuela Normal Superior que reciben este servicio.

- d) Realizar una propuesta innovadora a favor del departamento de las Tutorías en la Escuela Normal Superior que ayuden a los estudiantes en las situaciones tanto emocionales como académicas de acuerdo a las necesidades vistas.

#### Justificación

La importancia de ofrecer atención personalizada a los estudiantes permite a toda institución educativa identificar a los alumnos que presentan dificultades en su desarrollo académico con el propósito para apoyarlos y asesorarlos. Esto contribuye a prevenir futuros problemas de reprobación y abandono escolar, es por esto que un estudio como el que se presenta se busca analizar y proponer mejoras al proceso de tutorías de la Escuela Normal Superior, se considera relevante, para contribuir al continuo mejoramiento de los servicios educativos de esa institución.

“Las instituciones de educación requieren poner en marcha programas de tutoría para que los alumnos logren una formación integral, sin embargo, el reto al que se enfrentan es cómo llevarlos a cabo.” (García, 2010, p.1). Tal como lo menciona la autora Sara García Pérez, es una situación similar a la que se vive ahora en la Normal Superior. Ya que el desempeño que muestra el departamento de tutorías es bueno, sin embargo, la administración de la escuela siempre ha tenido en mente el seguir mejorando. Es por ello también, el por qué se me brindó la oportunidad de poder trabajar en este centro escolar del cual estarán dispuestos a escuchar y en dado caso aprobar las propuestas innovadoras que se van a proponer.

Como egresada de la Normal tengo ya un conocimiento de cómo es el programa de las tutorías con anterioridad -plan 99- (**anexo 3**), por lo que ahora que me dan a conocer la nueva forma de trabajo me es interesante el conocer las expectativas tanto de profesores, coordinadores y estudiantes.

#### La investigación- acción

La propuesta de intervención presentada está basada en la investigación- acción, la cual ha sido en su mayoría una fuente de trabajo viable para la aplicación de la misma.

Durante el proceso de las unidades de aprendizaje Investigación- Acción (I y II) surgieron diferentes dudas con respecto de si la propuesta que se pretende utilizar realmente entra en el campo de la investigación- acción. Por cuestiones académicas y laborales en el periodo de enero- junio 2018 fue complicado asistir al área del campo de -investigación- para continuar con entrevistas y revisión de propuestas. Sin embargo, se enfocó en trabajar el marco teórico y ahora ya se pretende realizar la aplicación de dicha propuesta para obtener resultados en el próximo semestre.

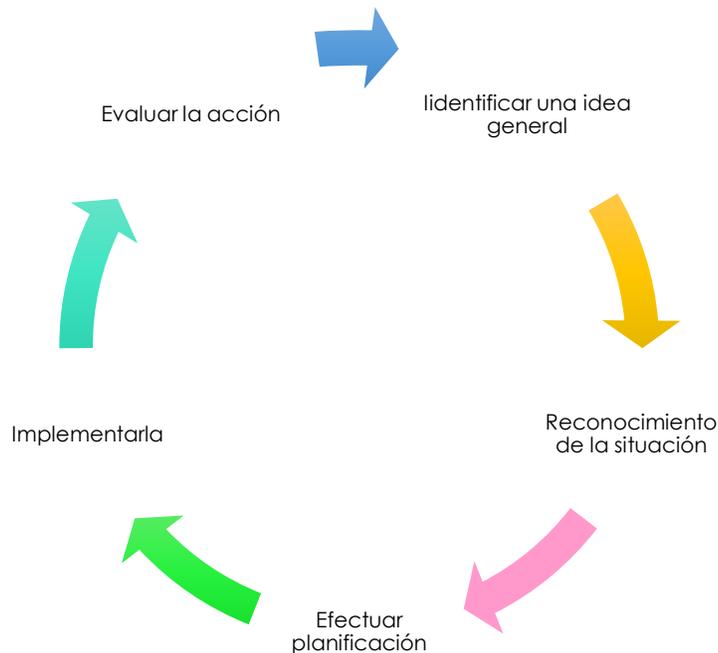
A continuación, se presenta la siguiente metodología identificando cada fase de acuerdo al ciclo reflexivo de Lewin:

Semestre	Actividad	Tiempo de aplicación
Primer semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación de área de contexto- institución- para trabajar una propuesta innovadora como propósito de la maestría.</li> <li>• Definición de área de trabajo.</li> <li>• Entrevistas con autoridades de la institución.</li> <li>• Ubicación de áreas de oportunidad</li> <li>• Evaluación de la problemática</li> </ul>	Semestre agosto- diciembre 2017
Segundo semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de marco teórico y revisión de antecedentes.</li> <li>• Búsqueda de propuesta innovadora con base a los resultados obtenidos de entrevistas para responder a las áreas de oportunidad detectadas</li> </ul>	Semestre enero- junio 2018
Trabajo de verano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir si la propuesta innovadora será aplicada en las nueve especialidades.</li> <li>• Entrevistas con profesores, tutores y coordinadores de las especialidades.</li> <li>• Búsqueda se sitios web que favorezcan la elaboración de la propuesta innovadora.</li> <li>• Elaboración de la plataforma virtual para profesores.</li> </ul>	Junio- julio 2018

Tercer semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del sitio virtual para las sesiones de Tutoría.</li> <li>• Entrevista con estudiantes de la Normal Superior para conocer más necesidades (en caso de tener que modificar actividades o contenido del curso para profesores.</li> <li>• Revisión en conjunto con el co-aseor (Mtro. Felipe de Jesús Gutiérrez) quien es coordinador del departamento de tutorías para conocer si se presentó un cambio positivo a consecuencia del curso.</li> </ul>	Agosto- diciembre 2018
Cuarto semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de la propuesta didáctica en la sesión de tutoría.</li> <li>• Redacción de resultados obtenidos en la propuesta</li> <li>• Revisión en conjunto con el co-aseor (Mtro. Felipe de Jesús Gutiérrez) quien es coordinador del departamento de tutorías para conocer si se presentó un cambio positivo a consecuencia del curso.</li> <li>• Entrevista a estudiantes de la Normal Superior para conocer opiniones sobre el programa de tutoría.</li> </ul>	Enero- mayo 2019.

Lewin (1946) definió a la investigación-acción como “una forma de cuestionamiento autoreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”.

De acuerdo con Lewin se describe a la investigación acción como una “espiral de ciclos” que se describe a continuación.



En cuestión de organización, y analizando la metodología se pretende obtener resultados generales al finalizar el semestre en la ENS, que sería en el mes de abril del año 2019.

#### Antecedentes

Un estudio de caso que se encontró, es el de los estudiantes Pérez, F., González, C., González, N. & Martínez, M. (2017) de la Universidad de Murcia, en la que elaboran un estudio que profundiza en el desarrollo de los contenidos de la tutoría y en la adecuación de su implementación desde la mirada del alumnado al igual que en esta propuesta didáctica.

Para este caso los participantes son una muestra representativa de 572 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia, pertenecientes a los Grados en Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social y Pedagogía, los cuales aportan su percepción a partir de un cuestionario diseñado ad hoc, basado en un estudio anterior.

Esta investigación contribuye al avance de la acción tutorial en el contexto universitario con un doble propósito: valorar con mayor pertinencia los requerimientos de orientación del alumnado y responder a los mismos de forma precisa; para ello se concretan los siguientes objetivos: 1) conocer y analizar la percepción del alumnado en relación al desarrollo de los contenidos planteados desde la tutoría en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia, 2) valorar la adecuación de los mismos y 3) plantear propuestas de mejora.

A partir de los resultados de este estudio se evidencia la necesidad de realizar una planificación en mayor profundidad de la tutoría, poniendo en valor la importancia de los planes de acción tutorial y el trabajo conjunto que sobre los mismos han de realizar tanto las autoridades académicas como los docentes, e incluso el alumnado (Sobrado, 2008), teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- En la tutoría se deben planificar contenidos de trabajo más allá de los puramente burocráticos, como la elección de delegado/a de clase, diseñando tópicos de trabajo dentro de sus diferentes ámbitos.
- Las necesidades de orientación y tutoría del alumnado, a medida que avanza en sus estudios, son diferentes, por lo que en el diseño y planificación de los planes de acción tutorial debe tenerse en cuenta la especificación de diferentes objetivos acordes al momento en que se sitúa el estudiante y sus necesidades.
- En una Facultad con titulaciones diversas debe tenerse en cuenta que las necesidades de concreción de la carrera profesional, e incluso en el propio acompañamiento académico, pueden ser diferentes, por tanto deben considerarse en la planificación y puesta en práctica de la acción tutorial. En este sentido, Álvarez (2012b) advierte que es necesario vincular la tutoría de carrera con cada titulación de modo que se favorezca la adquisición de competencias relevantes para cada una.
- Frente a un alumnado uniforme, característico de la universidad de tiempos pasados, la actual universidad se caracteriza por la diversidad de sus estudiantes según diferentes variables (sexo, edad, obligaciones laborales y familiares,

motivaciones e intereses, necesidades educativas específicas, cultura, etc.) que se deben atender en los procesos de tutorización y, por tanto, en el diseño de los planes de acción tutorial.

Por otro lado, en 2013 se publicó un estudio de caso por Montoya, C., Leyva, E., Marcelo, J. & Moran, J., el cual aborda las tutorías virtuales.

Para esta ocasión se estudió la modalidad de la tutoría virtual a través de la educación a distancia. En la cual el profesor tutor conoció y aplicó una serie de estrategias de comunicación e intervención según fuera el caso. El método de comunicación fue a través de un foro virtual. En el caso de la forma de trabajo a través de la plataforma virtual se plantearon diferentes casos que se describen a continuación.

Estrategia 1: mensajes personalizados.

Se envió retroalimentación individual a cada estudiante en la cual incluía una felicitación por su participación en el curso y un mensaje de motivacional para que este se integre al foro virtual.

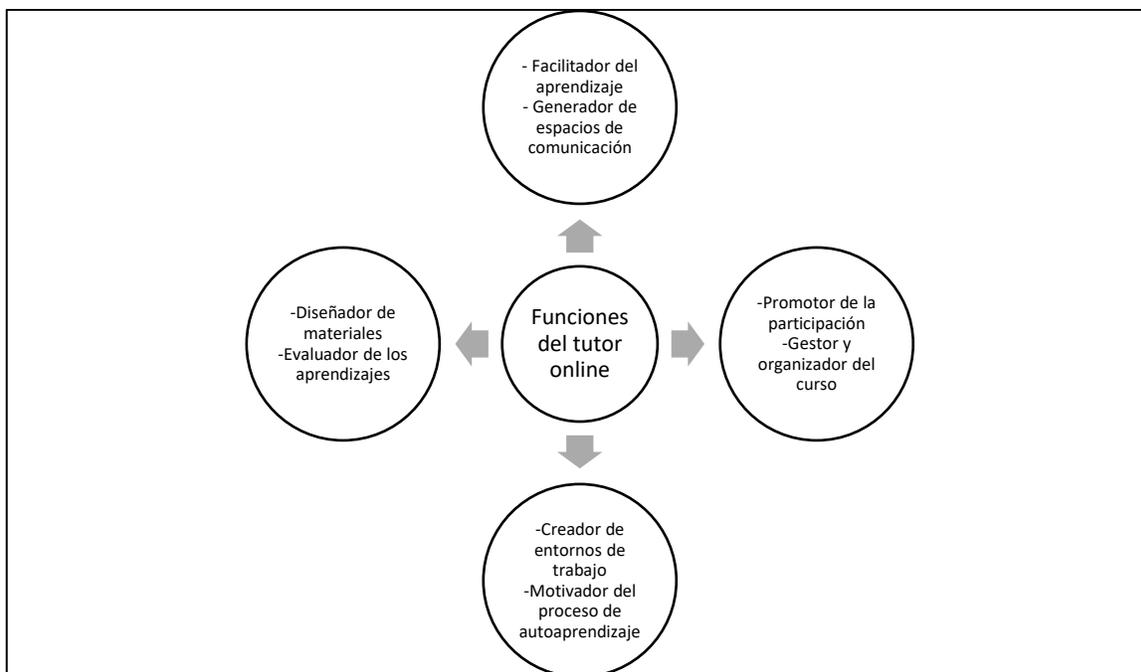
Estrategia 2: foro de comunicación.

A través de la plataforma virtual, en la sección de foros de comunicación se les hizo un recordatorio de las normas de participación en los foros.

Estrategia 3: envío de correo electrónico personalizado.

En caso de que el estudiante no haya entrado a la plataforma virtual el siguiente sitio para poder contactarlo es a través del correo electrónico.

Los autores describen el papel del tutor en línea de acuerdo a la siguiente gráfica:



Entre los antecedentes en el tema de las tutorías encontramos el trabajo de López (2011) quien expone las circunstancias de política educativa y los propósitos que dieron lugar a la propuesta de la ANUIES para implantar programas institucionales de tutoría, en el cual se reconoce la importancia de ubicar, los antecedentes referenciales de la tutoría y sus nexos con experiencias de otros ámbitos profesionales, tal como el de la orientación educativa.

La autora reconoce que, es importante establecer diferencias (en lo general) de cómo se introduce la tutoría en los estudios de nivel superior. Menciona también que no obstante las hipótesis existentes de quienes opinan sobre el tema, la política educativa que establece que el estudiante es el centro de los procesos educativos, en realidad advierte que los sistemas educativos enfrentan un conjunto de necesidades no percibidas, de dificultades y de adversidades que en la mayoría de las veces significan esfuerzos mayores a lo previsto, que les han impedido alcanzar suficientemente esa condición.

López (2011) resalta que en un contexto como el actual, no existe duda sobre la complejidad de problemas de la vida de los jóvenes que, por cierto, no es distante de lo que sucede en México. Ejemplifica también que, en países con mayor grado de desarrollo y menores conflictos educativos como Canadá, también enfrentan

problemáticas con mayor frecuencia en adolescentes, en el tema del fracaso y abandono escolar, la falta de motivación y de logro de objetivos. Narro, J. & Arredondo, M., (2013) afirman que:

...“la insistencia en prestar la mayor importancia al primer año de la carrera universitaria, ya que es entonces cuando los estudiantes experimentan más intensamente esta transición, en la que se enfrentan a rupturas diversas y al reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de ratificar o rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida”. (p136).

Destaca que, en México, la implementación de programas de tutoría en el nivel superior responde a la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

En su artículo la autora revela que la acción tutorial no podría cumplir sus objetivos si no tuviese un sentido de orientación al estudiante, por ello la importancia de abundar en el conocimiento y aprovechamiento de sus nexos con la orientación en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos.

Otro de los trabajos en relación a las tutorías es el de Sobrado (2007) quien establece que la tutoría se vincula fundamentalmente a la acción orientadora que lleva a cabo un docente con un grupo de alumnos, y con cada alumno en particular, lo que según el mismo autor constituye la característica o aspecto esencial que se encuentra en la mayoría de las definiciones de tutoría. Sobrado (2011) continúa explicado que la tutoría es una parte importante de la acción orientadora que tiene lugar en la institución escolar y constituye para el alumno algo que le sirve de guía y ayuda en su maduración personal, en la formulación de su proyecto vital y en su preparación para llevar a cabo, teniendo en cuenta sus propias posibilidades, los estudios y el acceso al mundo laboral existentes.

Para el autor, la tutoría habrá de orientarse hacia metas como:

1°. Ayudar a la personalización educativa (desarrollo integral y completo de cada alumno).

2°. Adecuar el currículum y el contexto escolar a las necesidades de cada educando.

3°. Prevenir dificultades de aprendizaje dotando de forma equilibrada al alumno con las estrategias técnicas y hábitos adecuados.

4°. Asesorar y enseñar en materia de toma de decisiones que a lo largo de la escolaridad (materias optativas, opciones al finalizar las etapas, etc.) ha de afrontar el tutorando.

5°. Favorecer la comunicación y la interrelación respecto a todos los demás miembros de la comunidad escolar.

En ese sentido el autor va más allá explicado que es necesario construir conjuntos ordenados de actividades que, encaminándose a aquéllas, aseguren un contexto en el que los alumnos puedan seguir procesos de enseñanza-aprendizaje que garanticen su pleno desarrollo a través de la correspondiente personalización en la relación educativa.

En lo que se refiere a las funciones tutoriales, Sobrado (2011) destaca las funciones tutoriales donde algunas de ellas pueden ser actividades responsabilidad del profesor como: entrevistas con cada alumno; con cada familia; entrevistas con cada madre o padre; informes pedagógicos; colaboración en las medidas de adaptación curricular y refuerzo educativo; coordinación en las reuniones de evaluación, tareas administrativas, de asesoramiento a grupos de alumnos, integración de cada estudiante en su clase y en el centro escolar, colaboración con los servicios de orientación psicopedagógica internos y externos de la escuela, optimización de las relaciones familia y profesorado. También aclara que en todas las situaciones se trata de actividades que han de encuadrarse en la orientación educativa a realizar en los centros docentes cuando éstos constituyen las unidades operativas de un sistema escolar en el que, como el nuestro, se proclama el derecho del alumno a recibir la orientación académica y profesional en concordancia con el

derecho a una formación que le asegure el pleno desenvolvimiento de su personalidad

Otro trabajo relevante para nuestro estudio es el realizado por García (2010) quien subraya que la tutoría ha estado presente a lo largo de la historia educativa en la mayoría de los países. Destaca que, en las universidades anglosajonas, se persigue la educación individualizada, procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. En ese sentido menciona también que, en el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. Particularmente según la autora, en los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Entre las actividades asumidas por éstos se pueden señalar: la impartición de diferentes cursos acerca de cómo estudiar, de orientación, de elaboración y puesta en operación de programas de higiene mental, apoyados por psiquiatras. García (2010) especifica que el modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, se establece “el asesoramiento entre iguales”, esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que es asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Toda institución universitaria necesita de un departamento de tutorías para tener un seguimiento grupal e individual de los estudiantes. “La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico” (Rodríguez et al., 2004, p. 27). De acuerdo a el autor, y a las normatividades de la Normal Superior el departamento de tutorías tiene un cuerpo directivo a cargo de estar al día a día sobre casos generales e individuales de los alumnos. Los encargados en este caso son los coordinadores de las especialidades.

“La función de tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo escolar si se desea tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos” (Krichesky,1999, p.55). Por lo tanto, surge la necesidad -no académica- de los estudiantes, misma que debe ser atendida.

Un problema que presenta el profesor tutor de la Normal Superior es la falta de tacto afectivo y comunicación hacia los alumnos, Araniz & Isús (1998) hablan de que “La *tutorización* es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con el los procesos del <alumbramiento> conceptual, de ayudarle a resolver sus problemas personales, de aprendizaje...” (p.12). Por lo tanto, el profesor tutor necesita tener un conocimiento más cercano orientado a la tutorización. ¿cómo se puede resolver esta problemática? Con la propuesta de crear el curso virtual para profesores tutores.

### Tipos de tutoría

Rodríguez et al. (2004) describe los tipos de tutorías a nivel universidad: existen dos tipos en relación con los servicios de orientación; Modelo tutorial puro: el programa de tutorías funciona de modo independiente de los servicios de orientación de la institución. Y el modelo mixto: el cual se organiza con apoyo de los servicios de orientación.

Así mismo Rodríguez et al (2004) enlista los tipos de tutorías con base a los contenidos de estas:

- Tutoría de materia
- Tutoría de prácticas
- Tutoría de proyecto
- Tutoría de asesoramiento personal

Por otro lado, Existen varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001) destacan:

**La tutoría individual**, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.

**La tutoría de grupo**, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

**La tutoría técnica**, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

**La tutoría de la diversidad**, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Analizando estos tipos de tutorías que menciona Rodríguez, se cae en la conclusión que todas estas se llevan a cabo en la normal superior. Tutoría de materia: se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase sobre temas de trabajo relacionados con la materia. Es ahí donde entró el nuevo programa de tutoría en la que los alumnos reciben un refuerzo académico de su especialidad, ya sea español, matemáticas. Química, etc. El profesor tutor es el encargado de conocer el punto débil del alumno y de ahí poder crear estrategias y dinámicas para mejorar el conocimiento del estudiante. En cuanto a las tutorías de prácticas se dice que tienen como finalidad el proporcionar al alumno en prácticas habilidades y herramientas para desarrollar con competencia profesional las prácticas. En el caso de este tipo de tutorías de prácticas, ésta básicamente se lleva a cabo en el último año de estudios, que es cuando el estudiante realiza su servicio social y al mismo tiempo elabora su documento recepcional para la obtención del grado. Durante ese año el alumno se le asigna un asesor, mismo que trabaja con el estudiante durante su servicio social y en la redacción del documento haciendo sus revisiones pertinentes y adecuaciones para que, una vez terminado se proceda a la defensa de grado.

La tutoría de proyectos Rodríguez et al (2004) la describe como asesorar y orientar todo el trabajo de proyecto del alumno. Por otra parte, encontramos la tutoría de asesoramiento personal; que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de

algunos estudiantes y es responsabilidad de profesores expertos en la intervención Psicopedagógica.

Por último, Rodríguez et al (2004) habla de los destinatarios de las tutorías que son:

- Tutoría individual
- Tutoría grupal

La tutoría individual, como su nombre lo dice es personalizada y útil para tratar aspectos personales de carácter individual. Por otra parte, está la tutoría grupal; aquella que involucra la participación de más alumnos tratando temas comunes y de socializar.

En el caso de la Normal Superior, las tutorías son de tipo grupal. Como ya se mencionaba, en ellas se abarcan temas académicos en la que el alumno tiene la confianza de platicar con el tutor sobre sus experiencias durante las prácticas profesionales, y/o en la que el tutor ayuda al estudiante con la elaboración de planeaciones, material didáctico entre otros.

García (2010) describe algunas características de las tutorías: Los objetivos establecidos por la ANUIES con respecto a las tutorías son las siguientes: de integración, retroalimentación, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y de orientación, que a continuación se describen:

**Objetivos de integración:** permitirán al estudiante asumir responsabilidades, fomentar los valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico.

**Objetivos de retroalimentación del proceso educativo:** la tutoría identificará las dificultades o mejoras posibles en el ámbito académico y se proponen modificaciones o diferentes alternativas de solución a los problemas detectados.

**Objetivos de motivación:** fortalecer los procesos motivacionales del alumno que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

**Objetivos del desarrollo de habilidades:** fomentar el análisis, interpretación y reflexión en el estudiante a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia. Motivar el

autoaprendizaje para su desenvolvimiento independiente en su vida profesional, así como fomentar las relaciones humanas para la adecuada integración en la sociedad.

**Objetivos de apoyo académico:** ofrecer apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, enseñar el uso de las nuevas tecnologías y fomentar en el alumno interés hacia los conocimientos de vanguardia.

**Objetivos de orientación:** apoyar al estudiante en problemas escolares y/o personales que surjan durante su estancia en la universidad (ANUIES, 2001: 46).

El modelo de la tutoría integral atiende a las dimensiones: académica, profesional y personal del alumno de un modo global. Las competencias a desarrollar de acuerdo al modelo de la tutoría integral y gracias a la investigación de Arbizu (2005) en referencia a las dimensiones cognitivas menciona que son:

- Tener conocimiento de la información académica necesaria.
- Adaptación e integración a la vida universitaria.
- Conocimiento y control de su propio desarrollo académico-profesional.
- Conocimiento de los aspectos profesionales y del mundo laboral al que quiere acceder.
- Adecuado desarrollo de su itinerario académico y profesional (toma de decisiones).
- Saber desarrollar su currículum.
- Gestionar sus procesos de aprendizaje (autorregulación).
- Conseguir un adecuado rendimiento de sus estudios.

Por otro lado, se encuentran la dimensión afectivo- emocional menciona dos competencias:

- Aceptación de lo que es y quiere llegar a ser.
- Capacidad de resolver conflictos. Propios y saber interpretar y aceptar los ajenos.

Como última referencia la dimensión social destaca las siguientes:

- Desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la convivencia social y el desarrollo personal y profesional.

- Capacidad de trabajo en equipo.

### El tutor dentro del aula

A falta de tiempo, no se ha tenido la oportunidad de observar una clase de tutoría, todo lo que hasta ahora se conoce es gracias a las entrevistas que se han realizado con los profesores. Sin embargo, sería interesante conocer y saber cómo se lleva a cabo la dinámica de trabajo con los estudiantes, si dentro de la misma tutoría existe un espacio para hablar individualmente con los alumnos u otras estrategias de socialización. “En un sentido más positivo las voces de los alumnos también ofrecen visiones muy ricas sobre las prácticas docentes eficaces y unas reflexiones muy serias de la mejor forma de aprender” Rudduck & Flutter (2007, p.15). El profesor tiene la tarea -como en cualquier clase ordinaria- de crear un ambiente de trabajo sano y positivo, mismo que le brinde al alumno la confianza y seguridad de involucrarse con sus compañeros y su profesor.

Otro aspecto importante que debe tener un profesor tutor es la motivación, Bernardo (2004) hace referencia a la importancia que es la motivación en los estudiantes. “Las fuentes de motivación constituyen elementos, factores o circunstancias que despiertan en el alumno algún motivo” (p.49). Ésta podría darse desde el primer contacto que el profesor tiene con el grupo. Existen distintas actividades que podrían ayudarle al maestro a crear esa atmósfera de confianza entre él y sus estudiantes.

Sin embargo, cuando se habla de un profesor tutor, el estudiante siente un distanciamiento que pudiese ser diferente al que tiene con un maestro de aula. “A muchos maestros no les resulta fácil conducir una entrevista personal con sus alumnos. Los alumnos ven en ellos a personas revestidas de autoridad” Aebli (2001, p. 187). He ahí la falta de confianza- por parte del alumno- para abrir esa brecha de comunicación. Aun así el profesor tutor debe buscar la guía o alternativa que le brinde la oportunidad de comunicarse con el estudiante.

A continuación, se describen algunos rasgos Específicos del Perfil del Tutor:

- a) Genera un clima de confianza y respeto entre sus Tutorados para el diálogo y el análisis de las prácticas educativas.
- b) Reconoce la importancia de la reflexión sobre la práctica docente al identificar situaciones que requieren mejorarse para propiciar el aprendizaje de los alumnos, conforme a las características de éstos.
- c) Planifica con los Tutorados los procesos de mejora de las prácticas de enseñanza, considerando el contexto en que éstas se realizan, las características de los alumnos y las habilidades de los Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso.
- d) Orienta a los Tutorados para implementar acciones que permitan la mejora de sus prácticas educativas, atendiendo aspectos posibles de modificar y que les representen un aprendizaje y un desafío.
- e) Guía a los Tutorados para que valoren positivamente los resultados de sus procesos de mejora, con esta base se motiven y se planteen nuevos retos de desarrollo profesional.
- f) Establece un ambiente propicio para la Tutoría y actúa con base en principios de empatía, comprensión y corresponsabilidad. (SEP, 2018).

#### Formación virtual

Dentro de la propuesta innovadora se encuentra la de realizar una plataforma virtual que sea útil para coordinadores y tutores de la Normal Superior. La idea de crearlo a través del uso de las tecnologías es por diferentes razones; la principal es la falta de tiempos, muchos maestros se encuentran en certificaciones, cursos o imparten clases en otras instituciones. Una dificultad frecuente, es que se utiliza la sesión de tutoría para actividades extracurriculares, pláticas, talleres, conferencias y por tal motivo la clase se ve suspendida. Otra de ellas es que, el profesor debe involucrarse más en las tecnologías Goldin, Kriscautzky & Perelman (2012) mencionan que “Hoy en día el uso de las TIC está mucho más difundido en la sociedad y es imprescindible incluir la computadora entre las herramientas disponibles para los alumnos de cualquier nivel escolar” (p.15). Actualmente los profesores de la Normal

Superior tienen una gran capacidad de trabajar con las TIC dentro del salón de clases, también influye que los equipamientos son adecuados para las clases.

La innovación educativa se entiende como la facilitación o los intentos planificados y sistemáticos por los que los profesores incorporan nuevos temas, métodos, criterios de actuación y de reflexión sobre su práctica. Y el e-learning es para nosotros una oportunidad histórica para introducir innovaciones necesarias y urgentes en la enseñanza, y en la universitaria muy particularmente.

Algunas plataformas virtuales con las que se puede trabajar son como:

- Com8s
- Schoology
- Edmodo
- Skype
- Hangout
- Blackboard Learn
- Padlet
- Nearpod

Lorenzo García (2009) explica en su libro “¿Por qué va ganando la educación a distancia?” menciona ciertos beneficios para trabajar con las tecnológicas educativas, algunas de ellas son:

- Apertura geográfica
- Flexibilidad de tiempo y espacio
- Vuelve al alumno independiente
- Economiza al evitar traslados a las instituciones
- Formación permanente
- Motivación e iniciativa
- Libertad de navegación
- Privada e individual y/o grupal
- Interactividad entre los mismos
- Aprendizaje activo
- Innovación

Entre otras más.

Si enlistamos los beneficios de llevar a cabo la tutoría virtual con los profesores ya alumnos de la Normal Superior serían:

- El profesor carga actividades académicas y emocionales dentro del sitio web
- Trabajar en conjunto con otros maestros
- Escribir sus comentarios y/o dudas
- El maestro conocerá nuevas plataformas que le servirán en sus clases
- Exponer los conocimientos adquiridos a sus estudiantes
- La sesión de tutoría puede ser virtual
- Los alumnos tienen el espacio personal y grupal para ponerse en contacto con su profesor tutor.

Así mismo, también se entiende que el hecho de trabajar con tecnologías no acierta que ya sea una propuesta innovadora, por ello Alonso, D. & Blázquez E.F. (20016) describen el DECÁLOGO DE ORIENTACIONES PARA LA INNOVACIÓN EN ACCIONES FORMATIVAS VIRTUALES:

1. Utilizar tecnologías no implica que sea innovación
2. Elegir los objetivos y dirección que lleven a un cambio real
3. Utilizar recursos virtuales cuando la innovación implique planificación sistemática, incorporación de nuevos temas, criterios y reflexión de la práctica
4. Aprovechar la potencialidad de los espacios virtuales
5. Incorporar la web 2.0
6. Tomar en cuenta la creación de comunidades de aprendizaje (virtuales o no)
7. Involucrar a demás profesores encargados a colaborar con los proyectos
8. Tomarse el tiempo adecuado de hacer las cosas bien, sin prisa pero tampoco lento.
9. “En la virtualidad también es posible humanizar los procesos de enseñanza-aprendizaje”
10. Tener una actitud positiva ante el cambio y a la idea de innovar.

Bautista, P. G., & Borges, S. F. (2011) describen también las diferencias que existen entre el aprendizaje centrado en contenidos y el aprendizaje centrado en actividades dentro de un entorno virtual:

#### Aprendizaje centrado en los **contenidos**:

- ✓ El estudiante suele ser reactivo y pasivo a la espera de lo que el docente diga
- ✓ El margen de decisión del estudiante es pequeño
- ✓ Se fomenta un aprendizaje virtual
- ✓ Desarrollan competencias memorísticas

#### Aprendizaje centrado en las **actividades**:

- ✓ Los estudiantes tienen una implicación activa en su aprendizaje
- ✓ Libertad y espacio para decisiones
- ✓ Se fomenta el aprendizaje colaborativo entre compañeros
- ✓ Existe el aprendizaje autónomo
- ✓ Educación personal y profesional

Después de analizadas todas estas ideas que involucran el trabajar con las tecnologías como próximas tareas se encuentran las de la elaboración de la propuesta de la plataforma virtual que sea de ayuda a los profesores y alumnos en el que se pretende analizar las temáticas a trabajar, así como tareas o actividades respectivas para dicho curso.

## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO

Después de analizar y clasificar las plataformas virtuales que existen en la red, se seleccionó el portal Seesaw (<https://web.seesaw.me/>) (**anexo 4**). Trabajar sobre el sitio virtual seesaw es en cierta forma una plataforma variable en la que se pueden cargar actividades en línea, crear foros de discusión en los cuales los estudiantes pueden aportar ideas, comentarios, opiniones sobre temas académicos y socioemocionales. También el beneficio de este sitio es que la interacción puede ser vía móvil y de la red.

La plataforma actualmente ya se encuentra elaborada y la clase de igual manera. En un principio las profesoras tutoras fueron quienes revisaron la plataforma, en un futuro, cuando el material se encuentre completamente cargado, los alumnos tendrán acceso a ella para así, poder obtener una estadística central del impacto que esta plataforma puede causar en la comunidad académica.

Después de analizar el diagnóstico que se les aplicó a los estudiantes de la especialidad de Lengua Extranjera (3° y 5° semestre), se obtuvieron diferentes observaciones importantes, las cuales se tiene previsto considerarlas dentro del sitio virtual. Algunos de los comentarios fueron los siguientes: *“Que se extienda un poco más la clase”, “Se necesita mejorar el objetivo de las tutorías”, “No son muy atractivas las actividades” “Me gustaría aprender a hacer más interactiva mis clases”* El tipo de actividades que se planea integrar corresponden a la descripción de la tutoría integral. En donde el tutor tiene el siguiente rol:

- Analizar, junto con el propio alumno, sus competencias y rendimiento académico del alumno con el objeto de orientarle adecuadamente hacia un proyecto de formación.
- Facilitar información académica al alumno y hacer un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje.
- Orientar al alumno en la construcción y gestión de su propio aprendizaje.
- Desarrollar tareas de información y orientación sobre aspectos académicos, profesionales y del mundo laboral.
- Orientar al alumno en su itinerario profesional.

- Estimular la formación continua y ocupacional del alumno.
- Atender y escuchar a los alumnos que tienen alguna problemática personal que afecte a su rendimiento académico.
- Dirigir y asesorar al alumno hacia los servicios especializados existentes (servicio de orientación, servicios psicopedagógicos, bolsas de trabajo...).
- Atender de modo personal al alumno que solicita ayuda.

La plataforma virtual por el momento, cuenta con herramientas académicas, material que es útil para sus jornadas de práctica entre otros. La idea es que después de ser utilizado este sitio se presente la propuesta a la institución y de esta manera se aplique en la página web de la ENS (**anexo 5**).

Por otro lado, krichezky et.al menciona que “el desarrollo de experiencias de orientación y tutoría supone propuestas vinculadas con los procesos pedagógicos y con un involucramiento activo de los actores que participan de la gestión institucional” (p. 33).

#### Elementos metodológicos de la propuesta de intervención.

Descripción General de la propuesta de Intervención.

La propuesta de intervención es trabajar sobre la plataforma seesaw (<https://web.seesaw.me/>). Las razones son las siguientes:

- El acceso puede ser vía web o a través de un código QR.
- Los alumnos tienen comunicación continua con el tutor.
- Se pueden compartir actividades académicas.
- Crear un foro de discusión.
- El proyecto es una prueba piloto de cómo serían las tutorías de manera virtual
- En caso de obtener resultados positivos pasaría a la propuesta de que ésta sea implementada con los alumnos del nuevo plan de estudios.
- El nombre del sitio web es: Tutoría ENS L.EXT.
- Lugar: Escuela Normal Superior Prof. Mosiés Sáenz Garza
- Fecha: marzo 2019

- Participantes: tutoras y alumnos de la especialidad de Lengua Extranjera (4to<sup>o</sup> y 6to semestre), coordinador de tutorías, investigadora, director de la ENS y asesor de PIA.
- Duración: 2 meses (marzo y abril 2019)
- Número de horas: -
- Temas a tratar: comunicación afectiva, material académico, actividades para trabajar la autoestima, actividades que cumplan con el programa de tutoría (de acuerdo al semestre).

La organización de trabajo sobre la plataforma se describe a continuación.

Álvarez y Álvarez (2015) describen ciertas características de la tutoría integral.

Misma que se ve reflejada en las siguientes actividades.

cronograma de actividades durante la aplicación de propuesta

Secuencia didáctica	Etapa 1 Charla ontológica	Sesión 1 Charla motivacional	Es una plática enfocada a dar a conocer a los participantes la importancia de nuestras conversaciones. En esta charla revisaremos la coherencia del ser (cuerpo, lenguaje y emociones). A través de las conversaciones, podemos generar resultados	Indicadores y evidencias
---------------------	------------------------------	---------------------------------	--	--------------------------

			<p>sobresalientes y al mismo tiempo lograr relaciones exitosas que generen bienestar.</p> <p>Imparte: Rogelio Segovia González</p>	
		<p>Sesión 2 Comunicación grupal.</p>	<p>Actividades Trabajo sobre plataforma.</p> <p>Cuestionario sobre el impacto de la tutoría con las prácticas docentes.</p> <p><b>Relación con tutoría integral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.</li> </ul> <p>Actividades Comunicación vía foro de discusión.</p> <p>Debates y</p>	

			temas de interés.	
	Etapa 2	Sesión 3 Práctica docente	<p>Actividades</p> <p>Cargar en la plataforma entre tutor y alumnos herramientas útiles para la práctica docente del estudiante.</p> <p><b>Relación con tutoría integral:</b></p> <p>La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.</p>	
		Sesión 4 Trabajos de identidad	<p>Actividades</p> <p>Ejercicios que ayuden al estudiante a saber tratar con los adolescentes.</p> <p><b>Relación con tutoría integral:</b></p>	

			Saber desarrollar su currículo.
	Etapa 3	Sesión 5 Foros de discusión	<p>Actividades</p> <p>Foro de discusión grupal e individual sobre el resultado de la jornada de prácticas docentes.</p> <p><b>Relación con tutoría integral</b></p> <p>Una mejora en el proceso de acompañamiento del alumnado.</p>
		Sesión 6 Cierre de plataforma	<p>Actividades</p> <p>Grupo de conversación individual a cada estudiante para la evaluación del proceso de la nueva tutoría.</p> <p><b>Relación con tutoría integral:</b></p> <p>Tanto el profesorado como el</p>

			<p>alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un modelo adaptado a las necesidades del alumnado y a la propia institución.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

La propuesta es implementar la plataforma virtual dentro de las sesiones de tutoría que se llevan una vez por semana en la ENS. De tal forma que los alumnos puedan recabar información relevante para su práctica docente y así mismo entablar una comunicación más continua con sus profesoras tutoras.

El propósito específico: atender las necesidades académicas de los estudiantes, las áreas de oportunidad mencionadas por los profesores tutores y coordinadores de la ENS. Una vez evaluada la propuesta de intervención, y analizando los resultados junto con la coordinación de las tutorías, se pretende presentar la iniciativa de incorporar las sesiones de tutoría de manera virtual en el sitio web oficial de la ENS. La secuencia didáctica: una vez analizados los diagnósticos realizados a los estudiantes y a los profesores tutores se pretende tomar en cuenta los siguientes elementos: actividades de aprendizaje, los recursos, los tiempos, los tipos e instrumentos de evaluación.

### Plan de evaluación

La evaluación que se va a aplicar a la propuesta de intervención será a través de la formativa, en la cual se podrá realizar un análisis detallado del impacto que éste haya tenido en los estudiantes y tutores.

Existen dos tipos de evaluaciones académicas; evaluación cualitativa y cuantitativa.

La evaluación cuantitativa es el proceso que permite crear situaciones controladas, para medir el rendimiento o aprendizaje alcanzado por un alumno. En cierta forma, las actividades implementadas en la plataforma permiten conocer el desempeño que los alumnos han tenido.

Por otro lado, la evaluación cualitativa se refiere a aquella donde se juzga o valora más la calidad tanto del proceso como el nivel de aprovechamiento alcanzado de los alumnos que resulta de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Cierta forma, la evaluación cualitativa pudiese verse reflejada en el desempeño docente que tienen los estudiantes al momento de hacer sus prácticas.

La evaluación que se va a realizar será a través de una rúbrica en la cual se va a valorar la plataforma virtual en la cual se estuvo trabajando. Los participantes de esta encuesta son:

- Alumnos
- Tutoras
- Coordinador de tutorías (no anónima)

De tal forma se podrá comparar la perspectiva que los estudiantes tenían de la sesión de las tutorías y poder realizar un análisis comparativo del cambio y el impacto que haya causado dicha propuesta.

Un segundo propósito es poder evaluar si las actividades relacionadas a la especialidad tuvieron un impacto positivo en el desempeño académico y, por ende, en las prácticas dentro de la escuela secundaria.

## CAPÍTULO IV

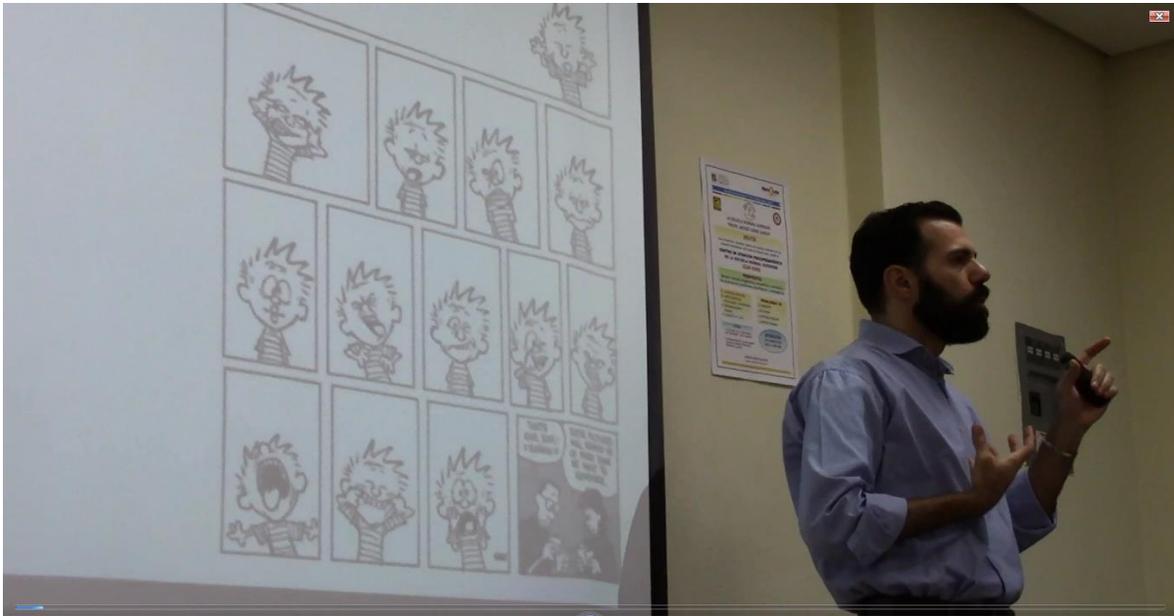
### PROPUESTA DIDÁCTICA

#### Implementación

Durante el semestre agosto- diciembre de 2017 como parte de las áreas de oportunidad que se presentaron en los diagnósticos con los tutores, como mencionábamos con anterioridad; los alumnos carecen de una motivación y/o falta de comunicación afectiva entre ellos mismos y con su profesor tutor. Por ello, se programó una charla ontológica para trabajar un poco el área emocional con los estudiantes.

Se programó la aplicación de la propuesta el jueves 30 de noviembre del 2017 en la Normal Superior. Se acudió con el coordinador administrativo junto con el maestro Rogelio Segovia (expositor), para recibir indicaciones sobre el aula donde se aplicaría la propuesta. Nos recibió la coordinadora de la especialidad lengua extranjera, la Maestra Blanca Elsa Esquivel, quién nos comentó que la plática se realizaría a los alumnos de primer semestre. Nos dio el acceso al salón para preparar el material con previa autorización de la tutora en turno.

La charla tuvo como objetivo despertar interés en los estudiantes al conocer la importancia de la comunicación entre alumno- profesor, alumno- normalista, alumno- alumno. Los alumnos se vieron interesados, aportaron ideas, experiencias, conocimientos, al grado de querer seguir teniendo este tipo de pláticas. Hubo participación por parte de los estudiantes.



La coordinadora de la especialidad estuvo presente en toda la plática, a lo que comentó es que consideró muy productiva para los alumnos, ya que para el tercer semestre los alumnos ya tendrán un primer contacto como profesores frente a grupo.



Por otro lado, se trabajó en el diseño de la propuesta innovadora para implementar lo que se considera como tutorías virtuales.

Uno de los inconvenientes que se presentan frecuentemente en las sesiones de tutorías es que durante esa hora suelen programar actividades académicas, tales como pláticas, conferencias, aplicación de encuestas de parte de otros departamentos. Por lo mismo la aplicación se estuvo posponiendo. Se presentó la propuesta de la plataforma virtual con los alumnos de 6to semestre de la especialidad de Lengua Extranjera el día 13 de marzo.

La tutora de grupo, Dra. Angélica Murillo estuvo presente, en la cual hizo una presentación sobre el objetivo por el cual me encontraba con ellos. Como antecedente recordamos la encuesta de diagnóstico que se aplicó el semestre pasado. Tomando en cuenta sus sugerencias se inició la elaboración de la propuesta.

Se les brindó las instrucciones del acceso a la plataforma virtual a través del correo electrónico. Una de las ventajas que se tiene en la Normal Superior es que los estudiantes asisten a clases con una computadora portátil, por lo que todos tienen acceso a internet.

Una vez que hicieron el procedimiento de registrarse en la plataforma seesaw, se les indicó la ubicación de la actividad. Los alumnos debían responder cinco preguntas relacionadas con las tutorías y su práctica docente.

Las preguntas fueron las siguientes:

Journal

Dalia Yazmín Vázquez  
Teacher - 1 Class

Buenas tardes. Hoy vamos a escribir opiniones sobre las próximas jornadas de prácticas y la tutoría.

- 1- Como ha influido la tutoría en mi practica docente
- 2- Cuánta experiencia docente tengo?
- 3- Cómo me siento después de la jornada de prácticas?
- 4- Suelo hablar sobre mi practica docente con mi tutora:
- 5- Me gustaría tener un círculo de conversación más a detalle sobre las prácticas do-

Mar 13, 2019

view all comments

Bianca Patricia Pámanes Campos 1. He aprendido a aplicar diferente tipos de actividades dependiendo el tipo de alumnos que tengo. 2. tengo 1 año siendo maestra de preescolar, y lo que he adquirido de practica aquí en la normal superior. 3. Aliviada y con más experiencias. 4. Si cuando necesito de practica me contacto con las practicas y me dan apoyo.

Tutoría ENS L.EXT.  
Teacher

Journal Activities Inbox Skills Blog

Class Journal  
9 Items

- Adan Galindo  
0 items
- AM Angélica Murillo  
2 items
- A Aracely Costilla  
0 items
- A Ayleen Martínez  
0 items
- BT Beatriz Tostado  
1 item

Students Families

Los comentarios de los estudiantes fueron los siguientes:

Journal

Dalia Yazmín Vázquez  
Teacher - 1 Class

Lokz Play 1.- De manera positiva, la tutoría me ayudo a comprender unas cuantas ideas mas acerca de que tipo de actividades puedo utilizar con mis estudiantes.

Karina Varela 1. Ha sido de mucha ayuda al momento de planear, diseñar actividades o elaborar material didáctico

Lokz Play 1.- De manera positiva, la tutoría me ayudo a comprender unas cuantas ideas mas acerca de que tipo de actividades puedo utilizar con mis estudiantes.

Sara García 1. Me ayuda a orientarme sobre las situaciones que puedo llegar a enfrentar en las jornadas; 2) Lo que practico en las jornadas y he trabajado en primaria y en asesorías; 3) Aliviada porque ya presenté lo que llevaba y en el caso de que saliera todo bien pues feliz, si no pues al menos aprendí que no hacer. ; 4) Algunas ocasiones, cuando necesito consejo; 5) Si

Janie Krauss 1. He mejorado mi redacción y mis worksheets por las clases de tutoría 2. Empecé a dar clases en primaria desde el 2013 3.Cada vez estoy mas convencida de que no quiero dar clases en secundarias 4. Si 5. Si, pero entre compañeros

Karina Varela 2. Sigo aprendiendo día con día acerca de la docencia, crece cada vez más después de practicas, pero no me arevo a decir que es mucha, aun me falta aprender

Lokz Play 2.- Tengo 4 años trabajando para el programa de ingles de la SEP y me ayudo a probar mas estrategias de trabajo con los estudiantes. 3.- Satisfecho, debido a que durante las prácticas puedo poner a prueba lo que eh visto en clase y puedo consultarlo con los do-

Tutoría ENS L.EXT.  
Teacher

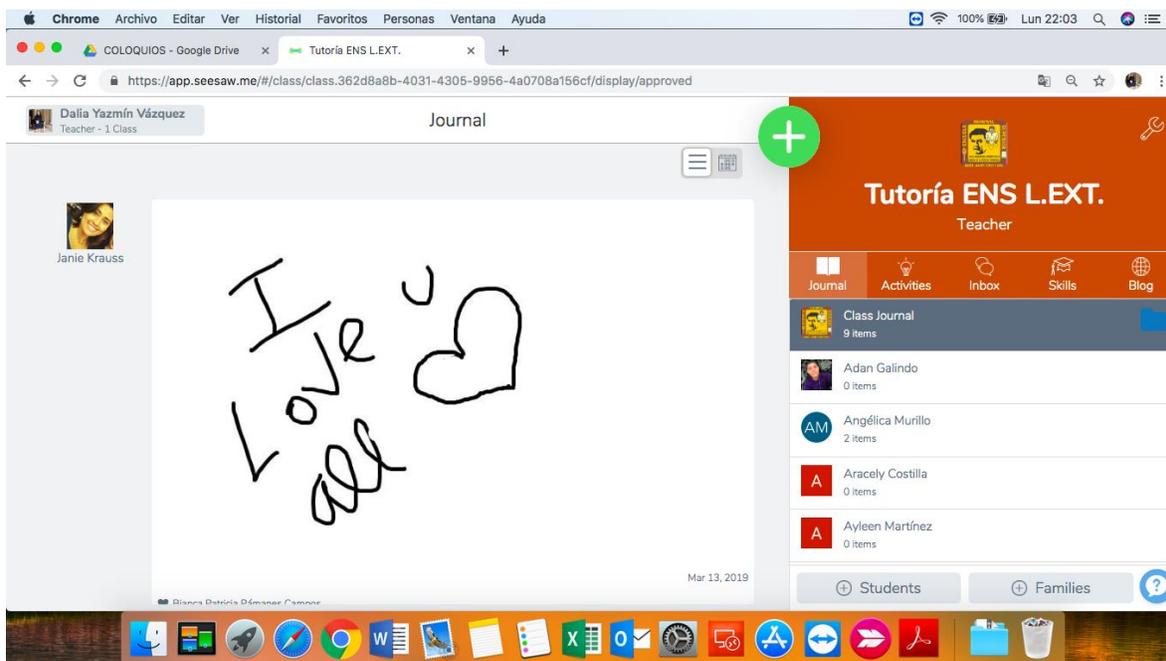
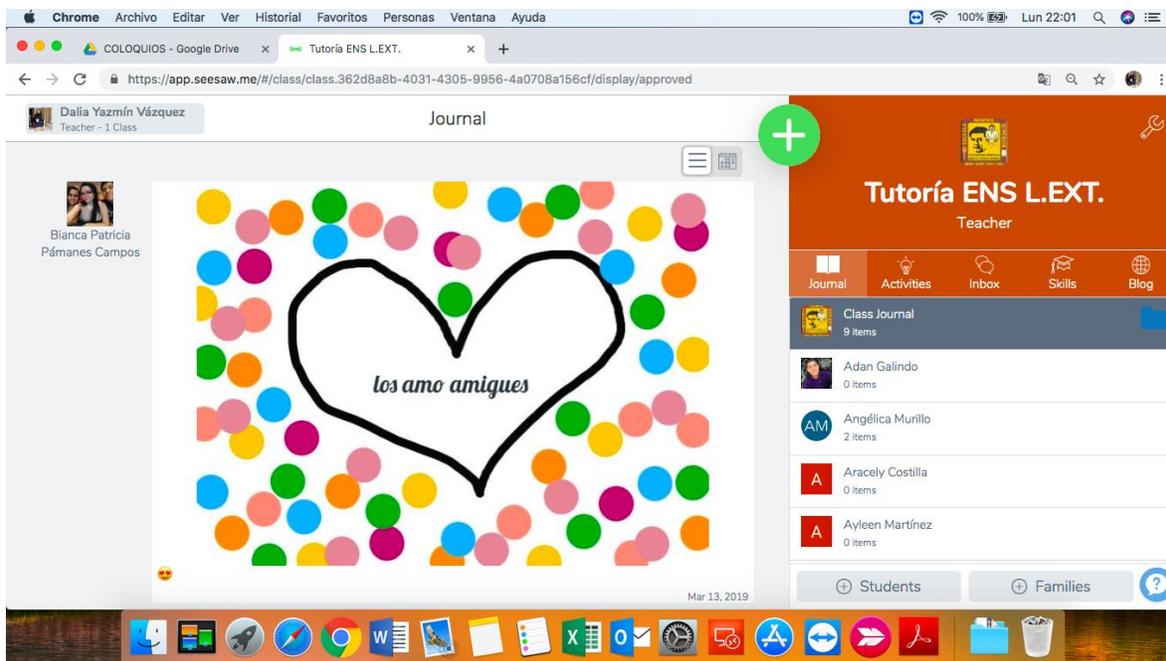
Journal Activities Inbox Skills Blog

Class Journal  
9 Items

- Adan Galindo  
0 items
- AM Angélica Murillo  
2 items
- A Aracely Costilla  
0 items

Students Families

Después de socializar un poco las respuestas de los estudiantes. Percaté la iniciativa que tuvieron algunos alumnos en compartir y crear mensajes motivacionales y de afecto a sus compañeros:



Por ahora los alumnos de sexto semestre se encuentran en prácticas docentes. Por lo que se les estará dando seguimiento a través del sitio web en las próximas sesiones.

Por otro lado, los estudiantes del cuarto semestre estuvieron en prácticas docentes, por lo que a partir del 1 de abril se reincorporaron a actividades académicas y podrán aplicar el sitio web y poder trabajar sobre las actividades previamente mencionadas.

### Resultados

Trabajar con un sitio virtual fue de gran interés para los estudiantes, ya que salieron de la zona de confort, al hecho de que las sesiones siempre eran interacciones presenciales con la tutora y sus compañeros.

Ventajas:

- los estudiantes se mostraron activos y participaron activamente.
- Todos tuvieron acceso a la plataforma gracias a las herramientas virtuales que tienen (laptop, internet).
- Los alumnos tuvieron iniciativa de crear y expresar diferentes sentimientos e ideas en la plataforma.
- Tienen interés en seguir utilizándola.
- Al momento de publicar una actividad y/o mensaje le llega notificación al estudiante.
- Pueden interactuar grupal o individualmente.

### Conclusiones

Se considera que aún existen resultados parciales. Ya que, por cuestión de programación en prácticas docentes y por actividades extracurriculares no se ha podido completar el proceso de la aplicación de propuesta.

Actualmente los estudiantes de 6to semestre se encuentran en prácticas docentes y finalizan su actividad el 12 de abril. Por otro lado, los estudiantes del 4to semestre no tuvieron clases en la última sesión a consecuencia del *open house* que se realizó en la ENS el pasado 3 de abril.

Una conclusión importante que se tiene con seguridad es la falta de coordinación de informe sobre las actividades extracurriculares. Mismas que han limitado a aplicar las propuestas didácticas que fueron programadas con tiempo.

La apertura que hubo por parte de las profesoras tutoras y de los estudiantes fue satisfactoria. La participación de los estudiantes y sus aportaciones fueron base para el diseño de la propuesta. Así mismo, debido a las diferentes ocasiones que las sesiones se vieron suspendidas hubiera sido viable reponer la sesión, pero por cuestión de horarios no se podía suspender una clase alternativa.

Trabajar con las tecnologías hoy en día es muy sencillo. Los alumnos tienen a su alcance un teléfono celular, una computadora y hasta ellos mismos se apoyan en estas herramientas para el uso de sus materiales para las prácticas docentes.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir del semestre enero- junio 2019 se implementó un programa piloto en los nuevos planes de estudios de las nueve especialidades. En la cual informan las autoridades académicas que el tutor tiene una función similar a la de un “coach” para poder generar un círculo de acercamiento entre tutor- alumno y de esta manera crear una comunicación más afectiva entre ambos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las sesiones de tutoría que se llevaron a cabo con la propuesta didáctica la propuesta se pretende presentar para el semestre agosto- diciembre 2019 en la cual se hace una invitación ya sea para utilizar el método de la tutoría virtual en únicamente la especialidad de Lengua Extranjera, o bien en las nueve del nuevo plan.

Así mismo, recordando la charla ontológica que se les dio a los estudiantes, también fue un factor importante en el cual los alumnos aprendieron técnicas de comunicación e hicieron ejercicios, mismos que fueron de su agrado. Este tipo de actividades son aprobadas por la institución, ya que como parte de la formación del docente es muy enriquecedora.

Una conclusión obtenida también es la importancia que se le debe de dar a la tutoría en su horario, ya que en diferentes ocasiones la sesión se vio interrumpida por actividades extracurriculares que se programaban en corto tiempo. Tales como: conferencias, charlas, aplicación de encuestas, ferias entre otros.

El hecho de que la tutoría no tenga valor curricular no implica que no se le de la importancia que debe. Los alumnos lo mencionaron en sus encuestas de diagnóstico, que consideran mínimo una sesión de tutoría por semana. Al momento de presentar los resultados al cuerpo directivo se espera que se considere la tutoría como un elemento importante para la formación de los estudiantes normalistas con la ayuda de nuevas actividades acopladas a las tecnologías. Crear un nuevo

programa educativo que trate de encontrar las áreas de oportunidad que los alumnos requieran.

La institución debe de aprovechar al máximo la herramienta que tiene que es la de la red inalámbrica y que los estudiantes acuden a clases con equipos de cómputo para poder realizar actividades virtuales. Tales como: crear un portafolio digital en el cual los estudiantes puedan ir cargando sus actividades de las diferentes materias, organizar su material para las prácticas docentes, consultas bibliográficas en la base de datos de la escuela, crear su propio glosario o bibliografía con citas que en el futuro para la redacción del documento recepcional les pueda servir.

Crear un grupo privado en el que los estudiantes compartan sus materiales de prácticas docentes entre otras muchas cosas que pueden llegar a hacer al contar con la valiosa herramienta que es el internet.

Trabajar en la Escuela Normal Superior superó las expectativas que tenía desde un principio ya que la organización que hay en el departamento de tutorías es muy positivo. Por otra parte, el área sigue trabajando en la propuesta para que la tutoría se mantenga en los nuevos planes de estudio y pase de ser una prueba piloto a una sesión obligatoria por el bien del estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aelbi, H. (2001). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. Madrid: Narcea.
- Alonso, D. L., & Blázquez, E. F. (2016). *El docente de educación virtual: guía básica: incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de moodle*. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*, Madrid, EOS.
- Araniz, P., & Isús S., (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona, España: Graó.
- Arbizu, F., Lobato, C., Castillo, L., (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*. *Revista de psicodidáctica* . Vol 10, Num. 1, pp 7.21. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Argüís, R. et al. (2001). *La acción tutorial*. Caracas: Laboratorio Educativo.
- Bautista, P. G., & Borges, S. F. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo xxi*. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>
- Bernardo, J., & Basterretche, J. (2004). *Técnicas y recursos para motivar a los alumnos*. Madrid, España: Ediciones, RIALP, S.A.
- Elliot, J. (1990): *La investigación – acción en educación*. Madrid. Morata.
- García, A. L. (2011). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?*. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>
- García, S. (2010), *El papel de la tutoría en la formación integral del universitario*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado de <http://www.redalyc.org>

- Goldin, D, Kriscautzky, M, & Perelman, F.(2012). *Las TIC en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas*. España: Editor OCEANO TRAVESÍA.
- Krichesky, M., Molinari, A., Weisberg, V., Cappellacci I., et al (1999), *Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela*. Buenos Aires, Argentina, Paidós, SAICF.
- López, A. (2011). *La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*, ANUIES.
- Montoya, C., Leyva, E., Marcelo, J. & Moran, J. (2013). Curso: “tutoría en entornos virtuales”. Perú Educa Sistema Digital para el Aprendizaje.
- Murillo, A. (2016, 17 de noviembre) *LV Aniversario de la Escuela Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza" 1961-2016*. Recuperado de:  
<http://www.ruizhealytimes.com/cultura-para-todos/lv-aniversario-de-la-escuela-normal-superior-profr-mois-es-saenz-garza-1961-2016>.
- Narro, J. & Arredondo, M., (2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios Perfiles Educativos*, vol. XXXV, núm. 141, 2013, pp. 132-151 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.
- Pérez, F., González, C., González, N. & Martínez, M. (2017). *Tutoría en la Universidad: un estudio de caso en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia*. Educativo Siglo XXI, Vol. 35 nº 2 · 2017, pp. 91-110.
- Rodríguez, S., Álvarez, M., Dorio, I., Figueroa, P., Fita, E., Forner, Á., Homar, J., Mauri, T., Nogué, M., Torrado, M., et al (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*, Barcelona, España: Octaedro.
- Rudduck, J., Flutter, J. (2007). *Como mejorar tu centro escolar dando la voz al alumnado*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

SEP. (2018). *Marco general para la organización y funcionamiento de la tutoría en Educación Básica -Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso. Ciclos escolares 2017-2018 y 2017-2018*. México: SEP.

Sobrado, L. (2007), *La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor*. Revista educativa Siglo XXI.

## Anexo 1

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 19
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría:  
Hacemos diferentes actividades con la maestra
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Manualidades o temas lecturas
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Nos dan consejos de lo que podemos hacer con los alumnos
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
No
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Aprender nuevas actividades para las prácticas
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Office
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
laptop, hoja de trabajo

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 22
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría:  
no muy interactivas
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
actividades de personalidad
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
si
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
aprendo actividades para las prácticas
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
no
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
tener más interacción con la tutoría
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
internet y aplicaciones del celular
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
libros, notas con actividades

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 26
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría:  
no hacemos mucho
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
lecturas y juegos
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
si
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
vey mas preparade a las practicas
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
no
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
estaria bien tutoria. más veces por semana.
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
redes sociales.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
laptop. proyector gadgets.

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 27
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Se dan en un ambiente relajado, hay buena comunicación con la tutora y nos apoya en temas que se nos dificultan como en planificaciones, conceptos, estrategias, etc.
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? Realizamos actividades que podemos aplicar con los alumnos
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? No hasta el momento
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? Positivamente, la tutora nos da tips que podemos realizar en el aula
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? Sí, aunque no estaría nada mal tener dos
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? No veo ninguna, puesto que la convivencia entre alumno-tutor fluye muy bien
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? Del aula podrían ser laptop, proyector
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría? Laptop y proyector al realizar exposiciones

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 24 años
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No X
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Son clases de apoyo donde la tutora nos da algunos consejos o tips de acuerdo a algunas situaciones que se tiene en el alumno normalista
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? reflexión acerca de nuestras prácticas docentes o lecturas de autoestima.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? NO, en ningún momento.
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? Buenas expectativas, porque se nos da tips en cuestioner de actividades para los alumnos de secundaria
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? SÍ, estoy de acuerdo
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? tratar de poner atención a las indicaciones o consejos por parte del tutor, para ponerlos en práctica en nuestra docencia.
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? SÍ, la computadora y el celular.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría? la computadora (lecturas digitales)

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 24 años
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Útils, me ayudan a guiarme un poco más.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Actividades creativas que nos ayudan con dudas o diferentes situaciones.  
\_\_\_\_\_
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No  
\_\_\_\_\_
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Me ayuda con material para trabajar.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Es muy buena hora, pero un poco más no sería mala.  
\_\_\_\_\_
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Ninguna, todo esta perfecto.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Si, computadora con proyector.  
\_\_\_\_\_
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Computadora para trabajar lo necesario.  
\_\_\_\_\_

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 19
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: son dinámicas y siempre  
tratamos de hablar acerca de los  
problemas en la escuela
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Actividades sobre nuestra personalidad o  
problemas sobre la escuela
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
NO
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Bien, me ha ayudado, cuando me  
trabaja confundido en los planes
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
NO
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Aclarar dudas sobre todas las materias
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
computadora, cel, etc.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Hojas de trabajo

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 19
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Entretenidas y productivas  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Reflexión acerca de diversos temas para facilitar comprensión de información académica y personal.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
Pocas veces, pero sí.
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Positivamente.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Creo que debería haber al menos 2 veces
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Algunos tutores no hacen nada.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Sí, computadora, gadgets, etc.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Material didáctico tradicional y TICs.

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 20
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Divertidas  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Encuestas, hablar sobre problemas y terminar act
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
A veces
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
De manera positiva
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Si
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Ninguna
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Si, el uso de computadora, etc
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
\_\_\_\_\_



Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 18 años
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Muchas veces no son lo que uno espera o incluso no las aprovechamos para aclarar dudas
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? Contestar entrevistas y hablar con la tutora acerca de cosas en las que sé me puede apoyar
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? No
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? De una buena manera porque aplico los consejos que nos dan.
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? No
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? El objetivo
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? Si, celular, computadora, internet, proyector, bocinas etc.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 18 años
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No X
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Son muy tranquilas, me ayudan a despejarme un poco de los trabajos y pendientes de las demás materias, además nos ayudan mucho a reflexionar de cosas más personales
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? actividades relacionados con la especialidad, y sobre superación personal
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? no, nunca lo he necesitado
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? ha influido a mostrarme confianza y seguir de mi misma
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? si
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? que se hable más y se analicen cada uno de las clases, para ver si hay problemas o dificultades
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? si algunas como los programas de computadora (word, power point)
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría? actividades, hojas de trabajo

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 26
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Son bastante buenas y entretenidas  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Actividades recreativas  
\_\_\_\_\_
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No  
\_\_\_\_\_
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
A enseñar me a como trabajar mas positivamente.  
\_\_\_\_\_
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
No, se requiere mas  
\_\_\_\_\_
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
En aprender en como hacer mas interactiva la clase.  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Solo word y demas herramientas office  
\_\_\_\_\_
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Material didactico.  
\_\_\_\_\_

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 19
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No X
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Dinámicas y tocar temas personales necesarios por ejemplo: autoestima, confianza. Creo que es necesaria
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Actividades dinámicas y significativas
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No, por falta de tiempo. Pero me gustaría.
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Hemos tocado temas que me han ayudado, y ayudado a reflexionar.
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
No
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Que se extienda la clase, es muy poco tiempo.
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Programas de computación
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
materiales, recursos didácticos

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 53 años
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Pienso que son muy diversificadas, me gusta mucho la cultura general y además son muy motivantes
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Reflexivas
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
Si
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Bastante retroalimentación
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Si esta bien el tiempo
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Ninguna
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Computadora, libro electrónico
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
En ocasiones la computadora pero más el proyector.

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 43
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Directivas, Constructivas y con planes hacia el futuro de nuestros Estudiantes
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? Actividades constructivas, por ejemplo el enfoque de un futuro docente.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? No
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? Me ha ayudado en una mejor convivencia, interacción con los estudiantes
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? No
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? falta de tiempo
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? la computadora
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría? computadora, proyector

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 25 años.
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: entretenedas y agradables  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Sobre autoestima, conocimiento propio, valores, metas, etc.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No.
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
En tener más confianza para preguntar.
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
No.
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Falta de tiempo.
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
La mayoría, me falta conocer más (computadora)
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Hojas, computadora, proyector.

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 32
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Tienen una perspectiva hacia lo emocional.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Actividades de comprensión lectora, de descripción personal y lúdicas.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No.
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
Puedo utilizar actividades de tutoría en los warm up de mis prácticas.
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Sí.
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
A veces se pasa la clase sin hacer nada.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Computadora, internet, programas, proyector, etc.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
las mencionadas anteriormente.

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 18
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: son interesantes y relajantes.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Worksheet acerca de mi personalidad  
\_\_\_\_\_
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
La maestra siempre está al tanto de como nos va en las prácticas, intenta ayudarnos y apoyarnos en lo que puede.  
\_\_\_\_\_
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
Si.
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
No son muy atractivas o dinámicas.  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Si. El celular, la laptop.
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
El proyector y la laptop.

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 18 años
- 2) ¿Trabajas? Si  No
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: Educativas  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría?  
Reflexiones  
\_\_\_\_\_
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora?  
No  
\_\_\_\_\_
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica?  
No influye mucho  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana?  
No  
\_\_\_\_\_
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías?  
Ninguna  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas?  
Si, teléfono, computadora, etc.  
\_\_\_\_\_
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría?  
Computadora  
\_\_\_\_\_

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

### ENTREVISTA SOBRE LAS TUTORÍAS

La siguiente encuesta será revisada bajo el anonimato y será únicamente con fines para la propuesta de intervención.

- 1) Edad 28
- 2) ¿Trabajas? Si \_\_\_\_\_ No X
- 3) De acuerdo a su perspectiva describa cómo son las clases de tutoría: La maestra nos ayuda bastante con las demás materias, siempre está pendiente de nosotros.
- 4) ¿Qué tipo de actividades realiza usted en tutoría? Algunas que la maestra trae sobre nuestra personalidad y reflexiones.
- 5) ¿Ha solicitado la tutoría individual con su asesora? No
- 6) ¿Cómo ha influido la tutoría en sus jornadas de práctica? Pues han influido de buena manera ya que nos enseña valores y como tratar a los jóvenes
- 7) ¿Considera suficiente una sesión a la semana? Si
- 8) ¿Qué necesidades o áreas de oportunidad ve en las tutorías? Aprendernos como comportarnos y valorarnos a nosotros mismos así como darnos un idea de como aplicar las actividades en las practicas
- 9) ¿Domina usted las herramientas tecnológicas? ¿Puede mencionar algunas? Si, pero las que nos piden para hacer nuestro trabajo
- 10) ¿Qué herramientas de trabajo utiliza en la sesión de tutoría? Solo con la presencia es suficiente, a veces la computadora para buscar alguna información

Dalia Yazmín Vázquez. Maestría en Innovación Educativa FFyL UANL

## Anexo 2

### Rediseño de las especialidades (Lengua Extranjera)

Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés								
1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	
Desarrollo en la adolescencia 4 h/4.5	Desarrollo socioemocional y aprendizaje 4 h/4.5	Planeación y evaluación 6 h/6.75	Neurociencia en la adolescencia 4 h/4.5	Educación inclusiva 4 h/4.5	Fundamentos de la educación 4 h/4.5	Retos actuales de la educación en México 4 h/4.5	Aprendizaje en el Servicio 20 h/6.4	
Problemas socioeconómicos y políticos de México 4 h/4.5	Teorías y modelos de aprendizaje 4 h/4.5		Gestión del centro educativo 4 h/4.5	Metodología de la investigación 4 h/4.5	Pensamiento pedagógico 4 h/4.5			
Morfología y Sintaxis 6 h/6.75	Semántica 4 h/4.5	Pragmática 4 h/4.5	Fonética y Fonología 4 h/4.5	Psicolingüística 4 h/4.5	Sociolingüística 4 h/4.5	Lingüística aplicada 6 h/6.75		
Enseñanza de la Gramática 6 h/6.75	Enseñanza del Vocabulario 4 h/4.5	Expresión y comprensión escrita 4 h/4.5	Expresión y comprensión oral 4 h/4.5	Métodos y enfoques en la enseñanza 4 h/4.5	Evaluación 4 h/4.5	Investigación en el aprendizaje de idiomas 4 h/4.5		
Culturas de Habla Inglesa 6 h/6.75	Introducción a la Literatura 6 h/6.75	Géneros Literarios 6 h/6.75	Análisis del Discurso 4 h/4.5	Enfoques innovadores en la enseñanza 4 h/4.5	Sociocultural 4 h/4.5	Diseño de Proyectos para la Enseñanza del Inglés 6 h/6.75		
Herramientas para la observación y análisis de la escuela y comunidad 4 h/4.5	Observación y análisis de la cultura escolar 4 h/4.5	Práctica docente en el aula 6 h/6.75	Estrategias de trabajo docente 6 h/6.75	Innovación para la docencia 6 h/6.75	Proyectos de intervención docente 6 h/6.75	Práctica profesional y vida escolar 6 h/6.75		
36 h/40.5	36 h/40.5	36 h/40.5	36 h/40.5	36 h/40.5	36 h/40.5	32 h/36		20 h/6.4
Inglés. Área de la comunicación básica 6 h/6.75	Inglés. Desarrollo de conversaciones telemáticas 6 h/6.75	Inglés. Elementos de gramática y léxico 6 h/6.75	Inglés. Fortalecimiento de la confianza en la conversación 6 h/6.75	Inglés. Hacia niveles intermedios globales 6 h/6.75	Inglés. Conversación en comunicaciones independientes 6 h/6.75	Certificación del idioma 6 h/6.75		
<p>Trayecto formativo <b>Bases teórico metodológicas para la enseñanza</b></p> <p>Trayecto formativo <b>Formación para la enseñanza y el aprendizaje</b></p> <p>Trayecto formativo <b>Práctica profesional</b></p>						<p>5 cursos optativos para cursarse del 2° al 6° semestre, con 4 horas y un valor de 4.5 créditos cada uno.</p> <p>El trabajo de Titulación tiene un valor de 10.8 créditos, en cualquiera de las modalidades.</p>		
						<p><b>Total de créditos:</b> 296.2</p>		

## Anexo 3

Plan de estudios 99 (lengua extranjera)

### Asignaturas Comunes – Modalidad Escolarizada Plan 1999

Las asignaturas que integran los campos de formación general para las licenciaturas en educación básica y de formación común para educación secundaria son las siguientes:

Semestre	Formación General	Común a Educación Secundaria	De Especialidad
Primero	Bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo mexicano.	Propósitos y contenidos de la educación básica I (primaria).	0
	Estrategias para el estudio y la comunicación I.	Desarrollo de los adolescentes I. Aspectos generales.	
	Problemas y políticas de la educación básica.	Escuela y contexto social.	
Segundo	La educación en el desarrollo histórico de México I.	Propósitos y contenidos de la educación básica II (secundaria).	1
	Estrategias para el estudio y la comunicación II.	Desarrollo de los adolescentes II. Crecimiento y sexualidad.	
		Observación del proceso escolar.	
		La enseñanza en la escuela secundaria. Cuestiones básicas I.	
Tercero	La educación en el desarrollo histórico de México II.	La expresión oral y escrita en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.	3
		Desarrollo de los adolescentes III. Identidad y relaciones sociales.	
		La enseñanza en la escuela secundaria. Cuestiones básicas II.	
Cuarto	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación I.	Desarrollo de los adolescentes IV. Procesos cognitivos.	5
Quinto	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación II.	Opcional I.	4
		Atención educativa a los adolescentes en situaciones de riesgo.	
Sexto		Opcional II.	5
		Gestión escolar.	
Séptimo			2
Octavo			2

## Plan de estudios 99 (lengua extranjera)

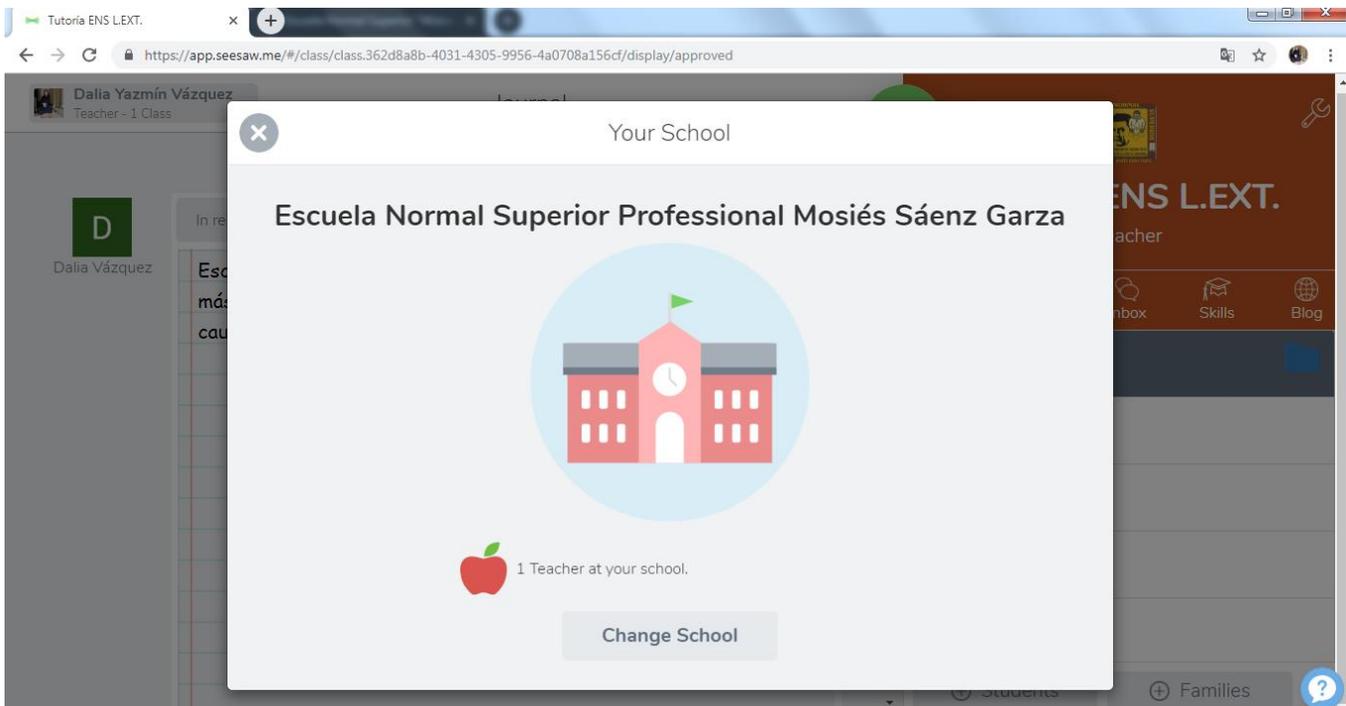
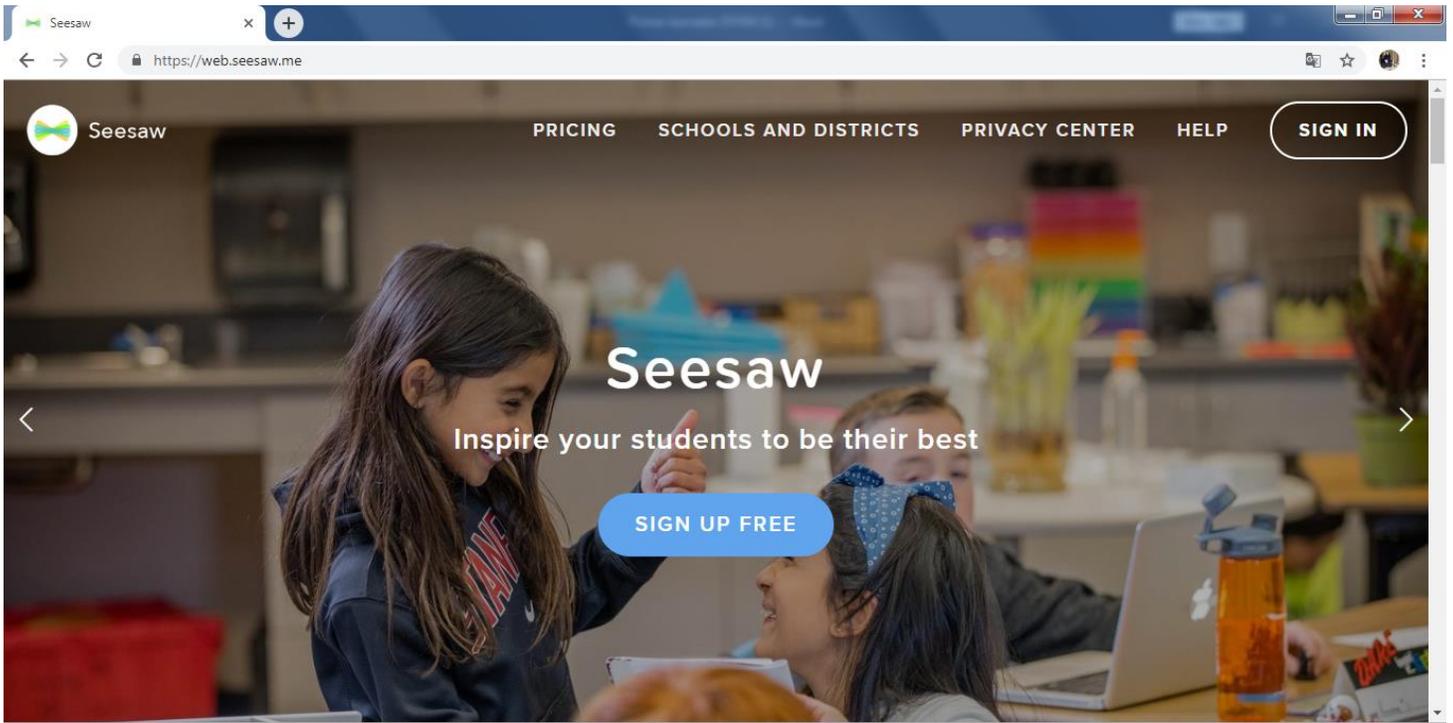
### Lengua Extranjera (Inglés) – Modalidad Escolarizada Plan 1999

Las asignaturas que integran el campo de formación especializada de esta licenciatura son las siguientes:

Semestre	Asignatura
<b>Segundo</b>	Introducción a la enseñanza de: Lengua Extranjera (Inglés).
	Inglés I.
<b>Tercero</b>	Los adolescentes y el aprendizaje del Inglés.
	Observación y práctica docente I.
<b>Cuarto</b>	Inglés II.
	Literatura en lengua inglesa I.
	Estrategias y recursos I. Comprensión de la lectura.
	Planeación de la enseñanza y evaluación del aprendizaje.
<b>Quinto</b>	Observación y práctica docente II.
	Inglés III.
	Literatura en lengua inglesa II.
	Estrategias y recursos II. Comprensión auditiva y expresión oral.
<b>Sexto</b>	Observación y práctica docente III.
	Evolución histórica de la lengua inglesa.
	Inglés IV.
	Elementos básicos de gramática comparada inglés-español.
<b>Séptimo</b>	Estrategias y recursos III. Lectura y escritura.
	Observación y práctica docente IV.
	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente I.
<b>Octavo</b>	Trabajo docente I.
	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente II.
	Trabajo docente II.

# Anexo 4

## SITIO WEB SEESAW



INICIO NUESTRA INSTITUCIÓN NORMATIVIDAD LICENCIATURA CONTROL ESCOLAR DOCENCIA EVALUACIÓN  
TITULACIÓN COORDINACIÓN DE ÚLTIMO AÑO SEGUIMIENTO A EGRESADOS CENTRO DOCUMENTAL (ISO)  
CENTRO DE IDIOMAS

**NORMAL SUPERIOR**  
ESCUELA NORMAL SUPERIOR  
"Prof. Moisés Sáenz Garza"

**CERTIFICADOS EN ISO 9001:2008**

CONTACTANOS  
8343-8369, 8343-8388,  
8340-1391 y 8343-8383

PLATAFORMAS - BIBLIOTECAS - CALENDARIOS - PROGRAMAS - HIMNOS - NORMATIVIDAD DIRECCIÓN

PROGRAMAS EN CURSO  
**ACTUALIZACIÓN**  
CAPACITACIÓN

Lunes, 08 de abril de 2019

No es seguro | www.normalsuperior.com.mx/ens/

**CONVOCATORIA**  
Programa Nacional de Becas 2019  
**BECA DE MOVILIDAD NACIONAL**  
Estudiantes de Escuelas Normales Públicas  
Registro del 1 al 17 de abril de 2019

**SEP**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**TOEI**  
70 años 1948-2018  
**DGESPE**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Proyecto de Movilidad Académica  
Jaime Torres Bodet - Paulo Freire

**CONGRESO NACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO Y TRANSFORMACIÓN DE LAS ESCUELAS NORMALES PÚBLICAS**

**SEP**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**Mapa Nacional de Actualización de Escuelas Normales**

**DGESPE**  
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS

**Enfoques de Enseñanza Cuestionario**

**EXPECTATIVAS DEL NUEVO SEMESTRE**  
Encuesta

**Censos económicos 2019**

**TU NEGOCIO CUENTA PARA MÉXICO**

Para conocer qué, cómo, dónde y con qué se produce  
De febrero a julio  
**INEGI**  
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**INGRESO A LA PLATAFORMA MOODLE**  
Modalidad de Especialización

**MEMORIA ELECTRÓNICA**  
2° Encuentro Nacional de Instituciones Formadoras de Docentes  
EXPERIENCIAS SOBRE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN MÉXICO

**Encuesta de CLIMA LABORAL**

# Pagina web ENS

← → ↻ No es seguro | www.normalsuperior.com.mx/ens/ ☆



**Encuesta del  
Desempeño  
Docente**

**Encuesta del  
Desempeño  
Docente en  
Funciones de  
Asesor**



**Encuesta sobre  
Satisfacción para  
Estudiantes de  
último semestre  
de la LES**

**Ficha de  
Datos del  
Estudiante  
a Egresar**



**BIOLOGÍA  
ESPAÑOL  
GEOGRAFÍA  
FORMACIÓN C Y E  
HISTORIA  
INGLÉS  
FÍSICA  
MATEMÁTICAS  
QUÍMICA**

**GUÍAS**  
para el examen de admisión a la  
**LICENCIATURA**  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA



**Afiliación  
al Seguro  
Médico para  
Estudiantes**

**Centro Documental del  
Sistema de Gestión de  
Calidad de la ENS**

**Accesar como invitado**