

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



TESIS

**TRASCENDENCIA DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN
LA ACTIVIDAD TUTORIAL DENTRO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

PRESENTA

M.P. GISELA ANDREA DEL ROSARIO MENDOZA SÁNCHEZ

**COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN
PSICOLOGÍA ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN**

DIRECTOR DE TESIS

DR. MANUEL GUADALUPE MUÑIZ GARCÍA

MONTERREY, N. L., MÉXICO, DICIEMBRE 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA CON ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN

El presente trabajo titulado “**TRASCENDENCIA DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL DENTRO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**”, presentado por GISELA ANDREA DEL ROSARIO MENDOZA SÁNCHEZ, ha sido aprobado por el comité de tesis.

DR. MANUEL GUADALUPE MUÑIZ GARCÍA

Director de Tesis

DR. MARTHA PATRICIA SÁNCHEZ MIRANDA

Revisora de Tesis

DR. AURORA MOYANO GONZÁLEZ

Revisora de Tesis

DRA. KARLA MAGDALENA DELGADILLO SALAZAR

Revisor Externo de Tesis

DRA. LETICIA HERNÁNDEZ ESCAMILLA

Revisor Externo de Tesis

Monterrey, Nuevo León, México, diciembre de 2021.

Dedicatoria

A sky full of stars

A mi familia,
por confiar en mi locura,
por apoyar mis proyectos,
por acompañarme en mis decisiones.

A mis amigos,
por escucharme,
por comprenderme,
por siempre estar conmigo.

A Ninna, mi amada hija: tu cariño, tu templanza, tu valentía y tu ternura son las más grandes enseñanzas y principios para mí. Te amo infinitamente.

My dream come true...

Te amo y te adoro, te adoro y te amo...

Mi corazón, por hacerme sentir viva, por ser y estar siempre...

A ti, que aun y en la distancia, apoyas mi trayectoria académica y profesional.

Eres mía...

Gracias Totales.

Agradecimientos

Al Sr. Rector de la UANL Dr. Santos Guzmán, al Coordinador de la FaPsi, el Dr. Armando Peña Moreno, por su alto compromiso y excepcional calidad profesional, al Dr. Álvaro Antonio Ascary Aguillón Ramírez, por todas sus finas atenciones y contribución a la investigación. Especialmente al Director de la Preparatoria 22, Dr. Anastacio Javier Leal Chapa, por apoyarme incondicionalmente en mis proyectos, una mención especial al M.C. Carlos Torres González, por creer y confiar en mí y mi trabajo.

Dr. Manuel G. Muñoz, gracias por siempre brindarme el espacio para producir, por ser mi Director de Tesis, por su asesoría, a mis revisoras: Dra. Aurora Moyano González, Dra. Martha Patricia Sánchez Miranda, Dra. Leticia Hernández Escamilla y la Dra. Karla Magdalena Delgadillo Salazar, por sus aportaciones, por compartir sus conocimientos y sus enseñanzas. Agradezco a mis compañeros de generación: Alejandro, Claudia y Andrés, por apoyarnos siempre a pesar de los pronósticos; a mis Catedráticos, por sus altos estándares de calidad en la enseñanza, por ser tan accesibles y estar dispuestos a abrir el diálogo.

Agradezco muy especialmente a todo el equipo de la DFIE, por todo su apoyo, su tiempo y asesoría para el logro de la aplicación de este proyecto, al Mtro. Guillermo Hernández Martínez, Mtra. Leticia Douglas Beltrán, Mtra. Eloisa Treviño Lozano y Mtra. Lucía Vázquez González, gracias por mostrarme la vía de abordaje Institucional y los parámetros para la Formación Integral desde el aula.

Agradezco a mis Estudiantes Tutorados, los compañeros Docentes, Docentes Tutores, Personal Administrativo y de Apoyo por siempre tener una postura amable y cooperativa para la presente investigación.

Agradezco muy especialmente y desde lo profundo de mi corazón al equipo de Psicólogos en formación de la FaPsi, que a lo largo de los años han contribuido enormemente sin ellos este proyecto no hubiese sido posible; Óscar y Francisco: hijos les agradezco infinitamente todo su amor convertido en producción.

Agradezco al equipo administrativo del Departamento de Tutorías: Samanta, Dariela y Nora por siempre estar al pendiente, por hacer y cuidar con tanto cariño nuestro trabajo; al equipo estrella: Esmeralda, Verónica y Mariana, por ser mi sombra en los momentos de mayor intensidad y mi luz en la oscuridad; al equipo superpoderoso: Georgina y Karla, por ser inspiración, amor y magia; a mis comadres: Ana Celia y Claudia, que con su experiencia, asesoría y amistad incondicional siempre he salido airosa de cualquier batalla; a mis estimadas amigas y colegas: Tanya, Yavidia, Pamela, Cecilia y Mariana, por recordarme en todo momento que somos capaces de reinventarnos para cumplir nuestros sueños; a mis grandes y valiosos amigos Manuel, Dannahe, Borrani y Adrián, gracias por el recorrido desde hace ya tantos años, vaya que evolucionamos; Óscar, por cada palabra, por cada momento, por todo; Alonso, por mostrarme un nuevo camino, por acompañarme y apoyarme siempre; Ameba, sigamos sentadas sintiendo, el sentido de sentir.

Agradezco a todos aquellos que me acompañaron en este hermoso viaje, sí a ti, gracias.

Resumen

El ejercicio de la tutoría es fundamental en el Sistema Educativo, es un servicio de apoyo que se cultiva dentro del Plantel Educativo y florece fuera de él; en este sentido la Institución se ha visto en la necesidad de realizar ajustes administrativos, de capacitación, formación, socialización y de infraestructura, con el objetivo de realizar una práctica que impacte positivamente en los estudiantes. Todo lo anterior alineado dentro de los parámetros establecidos por los organismos reguladores.

La tutoría es una labor que se desprende del ejercicio docente, esto implica a estudiantes, docentes y directivos, una relación que está basada en concepciones subjetivas y relaciones cercanas, por lo tanto, la percepción y relevancia que tengan los actores de la actividad repercute directamente en ella. El perfil del docente no necesariamente es el idóneo para llevar a cabo la actividad, en este sentido se abre en el plantel educativo un área de práctica profesional para los estudiantes con formación universitaria en la acentuación de la carrera de psicología, con el objetivo de trabajar con los grupos de estudiantes como su psicólogo educativo.

Los resultados obtenidos comprueban que el trabajo realizado por el psicólogo escolar es aceptado, reconocido y evaluado como relevante e importante para su formación integral, mientras que las actividades que realiza el Docente Tutor lo perciben como un trámite burocrático y administrativo que no fortalece su formación.

Palabras clave:

Tutoría, docencia, psicólogo escolar.

ÍNDICE

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	6
ÍNDICE DE ESQUEMAS, TABLAS, FIGURAS Y GRÁFICAS	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN	11
1.1 Antecedentes	17
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Justificación	25
1.4 Objetivo general	28
1.4.1 Objetivos específicos	28
1.4.2 Hipótesis	28
MARCO TEÓRICO	29
2.1 Los procesos educativos	29
2.1.1 Enseñanza-aprendizaje	35
2.1.2 Construcción del conocimiento	38
2.1.3 Avatares en el proceso educativo	40
2.2 La Tutoría, un concepto en la educación moderna	45
2.2.1 Estructura de la tutoría	47
2.2.2 Modalidades de la tutoría	49
2.2.3 La tutoría y el aprendizaje	51
2.2.4 Relación entre docente tutor y tutorados	53
2.2.5 Relevancia de la actividad tutorial	56
2.3 Psicología y la Formación Integral en el plantel escolar	59
2.3.1 Psicólogo en la educación institucional	60
2.3.2 Formación integral, la tutoría y el aprendizaje	63
METODOLOGÍA	68
3.1 Diseño	68

EL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL	8
3.2 Procedimiento	68
3.3 Participantes	71
3.4 Instrumento	72
3.5 Procedimiento de análisis de datos	74
RESULTADOS	75
4.1 Percepción	75
4.1.1 Aprendizaje	76
4.1.2 Simbolización	78
4.1.3 Interpretación	80
4.1.4 Reconocimiento	82
4.2. Relevancia	84
4.2.1 Importancia	84
4.2.2 Implicación	88
4.2.3 Significativo (favorable/desfavorable)	90
4.3 Evaluación	96
4.3.1 Satisfacción	96
4.3.2 Desempeño	104
4.3.3 Nivel de logro	106
4.4 Actividad tutorial	110
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	111
Referencias	119
Anexo 1: Programa de Intervención por parte del Psicólogo Escolar	132
Anexo 2: Consentimiento Informado	136
Anexo 3. Instrumento: “Percepciones y Relevancia, la Tutoría en el Nivel Medio Superior”.	137
Anexo 4. Curriculum Vitae de Jueces Expertos	138

ÍNDICE DE ESQUEMAS, TABLAS, FIGURAS Y GRÁFICAS

Esquemas

Esquema 1. Procesos Educativos.

Esquema 2. La Tutoría, un concepto en la educación moderna.

Esquema 3. Psicología y Formación Integral en el plantel escolar.

Tablas

Tabla 1. Dimensiones de variables medibles en la entrevista semi-estructurada.

Tabla 2. Ítems por variable medibles en la entrevista semi-estructurada.

Figuras

Figura 1. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Aprendizaje.

Figura 2. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Simbolización.

Figura 3. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Interpretación.

Figura 4. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Reconocimiento.

Figura 5. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Importancia.

Figura 6. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Importancia.

Figura 7. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Implicación.

Figura 8. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Significativo.

Figura 9. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].

Gráficas

Gráfica 1. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Aprendizaje.

Gráfica 2. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Simbolización.

Gráfica 3. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Interpretación.

Gráfica 4. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Percepción en el criterio Reconocimiento.

Gráfica 5. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Importancia.

Gráfica 6. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Importancia (2).

Gráfica 7. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Implicación.

Gráfica 8. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Significativo.

Gráfica 9. Elaboración propia con asistencia del Maxqda18. Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) respecto a la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (2000) propone que el perfil del docente debe ser basado en el seguimiento y atención personal del alumno trabajando en el desarrollo del conocimiento desde cuatro pilares estratégicos: Aprender a conocer, a hacer, a vivir y a ser.

En México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso en el documento titulado “La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, cinco programas para las instituciones de educación superior, los cuales son los siguientes: (1) consolidación de cuerpos académicos; (2) desarrollo integral de los alumnos; (3) innovación educativa; (4) vinculación y (5) gestión, planeación y evaluación institucional. Para el programa de “Desarrollo Integral de los Alumnos”, expresamente se hace referencia a la necesidad de proporcionarles diversos apoyos, entre ellos, y de manera destacada, Sistemas de Tutoría, con lo cual los alumnos contarían desde el ingreso y a lo largo de toda su formación con la orientación y el apoyo de un profesor debidamente preparado (ANUIES, 2000).

La ANUIES, propone a las Instituciones de Educación Superior (IES), en su mayoría de carácter público, que asignen a un docente como su tutor, mismo que acompañará a lo largo de la estancia en el plantel.

Cabe resaltar que la tutoría se entiende como un ejercicio de atención y seguimiento para el estudiante universitario, además la ANUIES propone el acompañamiento, apoyo y actividades

formativas aplicadas por parte del docente con el objetivo de fortalecer el currículum y transformar lo cualitativo dentro del proceso educativo en el nivel superior (ANUIES, 2001).

La tutoría es parte de las actividades para la formación integral de los estudiantes, el programa de tutoría contribuye en la formación integral de los universitarios, ya que se interviene de manera conjunta entre el docente tutor y la institución educativa abordando aspectos como: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional (ANUIES, 2001).

La ANUIES (2003) describe la tutoría como una actividad que es parte del quehacer docente, teniendo un conjunto de acciones educativas centradas en el estudiante con la especificidad de dar atención, trabajo y tiempo para la mejora de las circunstancias del aprendizaje. Canaliza al alumno en las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, buscando la solución a los problemas que puedan interferir con su crecimiento integral, y a su vez, eficiencia terminal.

En el año 2006, la ANUIES imparte un Seminario-Taller de Formación de Formadores de Tutores, con el objetivo de homologar la capacitación y la actividad tutorial que se abordará en las 47 Instituciones Educativas que la conforman. Aunado a esta acción en 2007 se realiza un convenio con la Secretaría de Educación Pública (SEP) fortaleciendo la actividad tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Medio Superior (NMS).

En 2009 se estableció en el Acuerdo No.09 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) bajo la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) el perfil y las funciones que realizan los tutores dentro de la actividad tutorial.

En el marco del Modelo Educativo de la Universidad Pública al Norte del País, el profesor universitario tendrá diferentes roles y además se considerarán diversas funciones en cada uno de éstos, con la finalidad de realizar la planeación áulica y extra áulica requerida para desarrollar las competencias pertinentes. Se encuentran dentro de estas funciones por parte del tutor: aconsejarlos oportunamente sobre las decisiones que tienen que tomar para configurar sus trayectorias formativas de acuerdo a sus intereses particulares, así como identificar problemáticas que inciden negativamente en el desempeño de sus estudiantes, canalizando su atención oportuna a las instancias correspondientes (Modelo Educativo, 2008).

La Universidad Pública al Norte del País, siendo miembro de la ANUIES, pone en marcha el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2005) donde todas las dependencias educativas de ésta realizan la labor tutorial.

La Universidad Pública, establece en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI, 2015) y en el Modelo Académico, fortalecer la adecuada capacitación, actualización, certificación de docentes tutores, así como fortalecer y ampliar la cobertura de los programas de apoyo que contribuyen a la formación integral.

La situación de la educación escolarizada dentro de la universidad y a partir de la epistemología se basa en la autonomía, participación activa para propiciar el desarrollo de la personalidad de sus actores. Se fundamentan los actos diseñados dentro del currículo en fomentar la democracia, el derecho, la libertad, las soluciones sostenibles y alternativas creativas basadas en la calidad dentro de la Institución Educativa (Jiménez, Jiménez y Palmero, 2015).

La tutoría es una actividad pedagógico-formativa para el desarrollo integral, académico y profesional de los estudiantes; es un proceso de apoyo personalizado para la optimización de su

rendimiento académico y el acceso al mundo social. Es una práctica pedagógico-profesional donde un maestro u orientador contribuye con actividades para que el tutorado desarrolle cierto tipo de potencialidades y habilidades específicas; en la mayoría de naturaleza formativa (Torres y Suárez, 2017).

La tutoría es un concepto que aborda aspectos y persigue colaborar con el desarrollo de los procesos cognitivos y afectivos vitales en la formación integral de los estudiantes, tales como: dinamismo, apertura, actitud de servicio, capacidad de ayuda y crítica. Es la oportunidad para el docente de transmitir sus experiencias y lo mejor de sí, implementando actividades y técnicas que colaboren con el fortalecimiento de los aprendizajes personales y académicos, resolviendo problemas que se aúnan a disminuir la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal (González y Justel, 2015).

En la sección Organización del Trabajo Tutorial que se encuentra descrito en el Programa Institucional de Tutorías [PIT] (2013) y éste se divide en esquemas de acción en los que se encuentran por mencionar algunos:

- Etapa: donde solicitan atender a toda la población estudiantil inscrita en su dependencia.
- Propósitos: Apoyo académico e integral. El docente tutor dará atención, acompañamiento y apoyo a los estudiantes a su cargo, contribuyendo así a su formación integral.
- Estrategia: se asigna un grupo completo de 50 a 65 estudiantes al docente tutor, el cual tendrá la posibilidad de revisar información vía el Sistema Integral Administrativo de Servicios Educativos (SIASE) el historial familiar, académico y social de su tutorado.

En el Sistema del Nivel Medio Superior que oferta la Universidad se realiza el Plan de Acción Tutorial (PAT), en el cual se describen las actividades que debe realizar el docente tutor

en apoyo a los estudiantes. Dentro de la Universidad Pública, el modelo didáctico para las comunidades de aprendizaje es: el aprendizaje colaborativo, que se centra en el alumno en lugar que en el profesor y donde el conocimiento es concebido como un constructo social, facilitado por la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales.

En un primer momento se elige la etapa de trabajo para la actividad tutorial; se cuenta con un Docente Tutor para la atención a un pequeño grupo ya seleccionado o para el grupo completo. Los pequeños grupos son seleccionados por los objetivos perseguidos por la Institución, sea por un déficit académico o psicológico, siendo esta la etapa inicial del trabajo tutorial. En la etapa avanzada se asigna al grupo completo ya que dentro de la Institución se cuenta con redes de apoyo para el fortalecimiento y atención de los estudiantes donde se les enseñan estrategias para aprender a aprender (González-Palacios y Avelino-Rubio, 2016).

En la actividad tutorial, el Tutor tiene un papel primordial: intervenir en conjunto con el estudiante llevando a cabo acciones contundentes para la adquisición de herramientas con el objetivo de desarrollar eficazmente su vida escolar y profesional (González-Palacios y Avelino-Rubio, 2016).

El perfil del tutor ha sido solicitado, demandado y exhortado desde décadas atrás; ser facilitador, motivador, gestor, orientador ha sido parte de una búsqueda para el mejoramiento del proceso de la formación integral de los estudiantes (Lázaro, 1997; García, 2007; Sobrado 2008; Lobato, del Castillo, y Arbizu 2009).

La forma de interactuar con el estudiante juega un papel determinante en la colaboración, participación, comunicación, comprensión, sensibilidad, compromiso y respeto que se sostendrá a lo largo de la estancia en el plantel con su tutor (González y Justel, 2015).

Desde los finales del siglo XX se propone el cambio de percepción pedagógica en América Latina, donde lo que se propone es una mejora y optimización en los procesos educativos y de enseñanza-aprendizaje dentro de las Instituciones Educativas, públicas y privadas, esto con el objetivo de brindar una oportunidad y posibilidad de promover una participación activa, responsable y comprometida (Sánchez, et al, 2016).

En este sentido, la presencia del psicólogo educativo comienza a figurar en la conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario dentro del plantel, en el cual se le atribuye el papel de investigador y ejecutor, en diferentes esferas y dimensiones, vinculadas con los cambios psicológicos de la población estudiantil.

Nace la necesidad de implementar una intervención psico-educativa con carácter participativo obligatorio, intercultural, democrático, incluyente y diverso, pues se debe sustentar una oferta educativa de calidad y calidez; que impulse la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz, que estimule el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Concretamente en el plantel donde se realiza la investigación, se plantea una intervención directa por parte del Departamento de Tutorías, en éste se realiza una optimización en el abordaje que se plantea por parte de la documentación que acabamos de presentar; atendemos las necesidades de abarcar las propuestas Institucionales, además las nutrimos con el ejercicio del Orientador escolar (Psicólogo en formación, practicante profesional), éste es quien lleva a cabo las funciones y actividades para el fortalecimiento de la formación integral. Siendo el Docente Tutor el encargado de la parte “administrativa” de la tutoría. Esto surge debido a la necesidad planteada por los mismos Docentes, donde la labor tutorial es una actividad transversal, en la que

se ven inmiscuidas las propias subjetividades, complejizando el establecer una “relación” productiva.

1.1 Antecedentes

La sistematización de las políticas educativas que se emiten desde los años 80, aportan a la configuración del perfil profesional de los psicólogos educativos y describe su responsabilidad en actividades asociadas al diagnóstico, la evaluación psicológica, orientación al personal asociado a los procesos educativos en la institución escolar y de manera particular, la asesoría a padres de familia, estudiantes y profesores. Durante décadas se le han venido adjudicando tareas asociadas a la selección del personal, la orientación profesional, la docencia, la administración y la investigación (Forster, 2016; Callieri,2019).

Ya en los años 90, aparecen más definidas las tareas del psicólogo educativo, se le encarga elaborar y contribuir a ejecutar programas educativos e instructivos para estimular el desarrollo de la personalidad de los educandos en sus aspectos éticos, estéticos y afectivos, en relación con la capacidad de trabajo, características volitivas, intereses relacionados con el currículo, concreción de las políticas educativas nacionales e institucionales. Se precisó la tarea asistencial a estudiantes individuales o grupos para ayudarles en la toma de decisiones acerca de las situaciones vitales por las que atraviesa (Forster, 2016; Callieri,2019).

De esta manera se establece dentro de la Actividad Tutorial diversos niveles de interacción entre los actores principales (Docentes, Psicólogo Educativo y Estudiantes) lo que hace posible el definir los objetivos, acciones y alcances basados en el objetivo primordial de ofrecer una formación integral (académico, social, personal) (Delgado, Luna y Peña, 2017).

Bajo esta idea el psicólogo educativo asumirá una responsabilidad social que rebasa los espacios de la institución escolar y redimensiona su influencia al considerar que, para lograr una valorización del conocimiento del ejercicio de los derechos y la participación en la construcción de un país soberano, es preciso educar a todos los miembros de la sociedad con énfasis en padres y maestros que son los encargados de guiar a sus hijos desde nuevos derroteros culturales. Por tanto, se ha declarado que es preciso ayudar a las personas a comprender los cambios y exigencias educativas planteadas por la sociedad, desde espacios creados para ofrecer este tipo de servicio o actividades lo cual se constituye en un eje estratégico para lograr el desarrollo educativo (García, 2018).

En el ejercicio del trabajo grupal, entre el psicólogo educativo y estudiantes, la disparidad es parte de la relación que se establece, en este sentido la subjetividad está presente y se interpreta conforme su historia, lo que le da al estudiante la posibilidad de aprender y resignificar su presencia en la Institución Educativa (Escobar Medina, 2016).

La responsabilidad del psicólogo educativo está asociada al aseguramiento de la calidad de las intervenciones de todos los que participan en la oferta educativa. Visto de esta manera, los psicólogos educativos se convierten en elementos dinamizadores de los procesos formativos a partir de estimular a los demás, provocando entusiasmo, amor, confianza, vigor, pasión, consistencia, en las decisiones, de manera que logre promover el trabajo colectivo y la educación en valores mediante la actividad que realicen (Díaz y Osuna, 2017).

El ejercicio de la tutoría conlleva un alto grado de plasticidad para el estudiante, ya que además de encontrarse adquiriendo conocimientos disciplinares tiene el compromiso de desarrollar sus habilidades para aprender a aprender, adaptarse a su vida social con éxito y lo más importante, siendo esto la base de su construcción, el conocerse a sí mismo (Flores, 2017).

En México, la definición, la práctica y la función de la actividad tutorial ha sido determinante para la educación superior. Siendo esta una acción que la mayoría de las Instituciones Educativas han puesto en marcha como un plan-meta para que el estudiante logre llevar un tránsito y egreso favorable. Teniendo un gran impacto en la educación superior (Capelari, 2016; Hernández Sánchez y Ortega, 2015; Soto Ortiz y Torres Gastelú, 2016).

El estudiante-tutorado ha sido estimulado, motivado, capacitado para llegar a encontrar su conocimiento personal y así encaminarlo al éxito académico, logrando formular una demanda dentro de la Institución Educativa, además de negociar, recibir y justificar críticas respecto a su estadía y logros académicos (Navarro y Zamora, 2018).

El estudiante reconstruye su pensamiento y su percepción gracias a los fenómenos que vivencia diariamente en la Institución Educativa; para aprender, para producir cambios, se requiere problematizar la realidad, donde cada uno, reconstruye activamente, desde sus posibilidades, un conocimiento particular sobre el tema o problema tratado. Por lo tanto, la mejor enseñanza será aquella que genere interrogantes.

Es aquí donde los problemas de aprendizaje, cuando el estudiante no logra constituir un deseo de aprender, aunque este deseo estuviera presente en sus posibilidades cognitivas, no le permiten acceder a la comprensión de los requerimientos escolares; también incluye en esta categoría, aquellas situaciones del orden familiar del estudiante, que estaría obstaculizando sus posibilidades de construir conocimiento.

A su vez, describe como problema de aprendizaje reactivo, aquellos que no estarían relacionados con las características subjetivas y familiares del educando sino con determinadas particularidades de la propuesta de enseñanza, de la organización escolar, de los modos de interacción que implementan los docentes, de la organización de la institución educativa, en

cuanto a espacios, tiempos, cronogramas, o de la configuración que se realice del vínculo con los pares.

En esta nueva visión, los psicólogos educativos crearon dispositivos innovadores, tendientes a involucrar a nuevos actores de la institución escolar, e implementar prácticas grupales tanto con docentes, como con familias. El fracaso en la inclusión al sistema, comienza a considerarse como multifactorial, incluyendo al docente, a la institución y a las condiciones histórico-culturales y no solo al educando.

La relevancia de la actividad tutorial en la Institución Educativa se ve requerida por el mismo estudiante, ya que en el contexto social actual se debe de priorizar el momento para que logre colocarse en una posición donde se priorice el desarrollo de su autoconocimiento, siendo éste una de las principales fuentes para conseguir la autorregulación favoreciendo el egreso (Flores, 2017).

1.2 Planteamiento del Problema

En investigaciones previas se detecta que en el ejercicio del trabajo tutorial es altamente exhaustivo para el Docente que lo lleva a cabo, múltiples investigaciones (Aguaded y Monescillo, 2013; Bernal, 2014; Castaño, Blanco y Asencio, 2012; Fraile, del Castillo y Bacaicoa, 2005; García, 2007; González y Justel, 2015; Narro y Arredondo, 2013) mencionan lo complejo que les es trabajar aspectos de la vida con los estudiantes.

La tutoría se percibe por los actores como una actividad que exige mucha labor y presencia para lograr el cometido. Teniendo en cuenta que la metodología y estructura del proceso es impuesto y poco consensuado, se encuentra que la finalidad de ésta, sería el brindar la oportunidad de crecer, conocerse y trascender en los ámbitos académico y personal (Torrecilla, 2013).

Los docentes tutores se expresan acerca de la llegada de la tutoría a la institución educativa como una actividad para la cual no están preparados por diversos factores, desde la capacitación hasta el tiempo que implica esta labor y la nula remuneración. Estando de acuerdo en que puede llegar a tenerse un gran alcance; el carácter impositivo con el que se establece es donde nace la mayor renuencia a llevarla a cabo (De Ibarrola, Remedi y Weis, 2014).

La situación educativa se ve comprometida en su contexto escolarizado; el progreso de la industria, de las ciencias y del propio sujeto impone la necesidad de atender problemáticas de gran relevancia y trascendencia para la sociedad en general, lo cual exige involucrarse con el estudiantado, además de vincularse con el sector docente y el profesional en psicología educativa.

Aún y contando con sistematizaciones para el proceso e indicadores definidos, existen impedimentos para su óptima ejecución. Explican las investigaciones previas que esto tiene que ver con la forma burocrática y falta de formación en que los tutores perciben el sistema; en el mismo sentido se debe a que gran parte del profesorado no asume como suyas algunas de las funciones de tutoría para con el alumnado (Arbizu, 1994; Soler, 2003). Por ello se toma la opción de abrir las puertas a los estudiantes de la Facultad de Psicología y sean ellos quienes trabajen con los estudiantes directamente.

El programa de tutoría no tendrá éxito si no existe la satisfacción por ambas partes que acuden a la tutoría, por diversos motivos, como es el no tener una buena atención. Por esto, la práctica adecuada con los estudiantes da como indicador de la actitud, la competencia y la pertinencia de la actividad tutorial (Ávila y Conde, 2013).

La tutoría es una actividad que requiere diseñar un plan de trabajo donde los involucrados establecen una alianza con la finalidad de conseguir un objetivo: el acompañamiento para con el estudiante durante su estancia escolar (Rosado et al., 2015).

Se ha puesto de manifiesto la relevancia que tiene la acción tutorial en la universidad, como una pieza básica en la formación integral del alumnado. A su vez, la universidad en el contexto globalizado está reforzando las acciones orientadoras y tutoriales con los estudiantes para mejorar su proceso formativo. Por tanto, la actividad tutorial surge como un intento de dar respuesta a las nuevas necesidades de la universidad y del alumnado a través de una atención más personalizada, que sea capaz de asumir su diversidad y multiculturalidad y se convierta en un verdadero sistema de soporte para la educación (Álvarez y Álvarez, 2015; González y Justel, 2015).

El ejercicio de la tutoría se ve impactado a partir de la concepción y percepción de los actores: docentes tutores y estudiantes tutorados. En este sentido la subjetividad de los participantes se ve presente en los actos de cada uno de ellos y esto impacta directamente en la actividad y sus resultados. El concepto de percepción de la tutoría está ligado a diversas situaciones que suceden en el entorno, por lo que percibir o tener una idea o imagen de un servicio como la tutoría puede ser equiparable a la experiencia personal de la misma (Ávila y Conde, 2013).

Se hace imperativo promover la incorporación del trabajo del psicólogo en la educación del ser humano, más allá de lo instruccional, desde los primeros años en las escuelas y consolidar los mismos en la etapa de la educación universitaria (Cañoto, 2018; Mendoza, 2017).

La educación con visión en el autoconocimiento y valores va dirigida a la formación de la condición humana, se define el sistema de valores humanos, como el conjunto de aquellos que se jerarquizan en la significación social de la realidad producto del lugar y del momento en que se desarrolla el individuo.

Se produjo una transformación en la forma de entender la educación, como un proceso profundamente complejo que implica un abordaje multidisciplinar (Hernandez, 2012) y a su vez un cambio para el paradigma de la psicología educativa, se desencadenó una visión alternativa que nos permite caracterizarla y definirla como una disciplina puente entre la psicología y la educación, de naturaleza aplicada y en constante diálogo con saberes de otras disciplinas y áreas de conocimiento para hacer sus aportes como disciplina a un campo de estudio multidisciplinar (Coll, 2001; Hernandez, 2007. Rodríguez, 2018).

La psicología educativa como disciplina puente, aborda cada uno de los procesos psicológicos de los individuos involucrados en la dinámica de enseñar y aprender, entre muchos otros aspectos, a su vez, entiende que la educación se genera en distintos contextos, con características específicas que van desde las dinámicas relacionales de los agentes educativos hasta las prácticas educativas mismas (Coll, 2001). A partir de estos elementos, que son inherentes a su objeto de estudio, se busca generar un conocimiento propio, contextualizado, dando lugar a una teoría psicoeducativa que integre los conocimientos provenientes de la psicología y las características de los procesos y contextos educativos, para orientar las prácticas educativas, buscando beneficiar el desarrollo de los estudiantes como fin último de la educación (Coll, Palacios, y Marchesi, 2004).

Bajo esta posición se sintetizan como características básicas, la neutralidad y abstinencia desde la cual actúa como un modelo con un alto grado de poder simbólico, que le distingue de los demás cuando transmite entusiasmo, confianza y respeto al personal (estudiante, docente, padre de familia), genera lealtad y compromiso que adquiere una identificación individual fuerte de sus seguidores. Se presenta como cualidad para promover el esfuerzo y colaboración en el logro de niveles óptimos de desarrollo y desempeño.

En un primer momento el psicólogo educativo, se encarga de la intervención frente a las necesidades educativas de los estudiantes para detectar y prevenir los efectos socio-educativos, las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales; por otro lado, se centra en la orientación, asesoramiento profesional y vocacional; también tiene en cuenta la intervención en la mejora del acto educativo de manera preventiva asesorando a los docentes y directivos sobre las características evolutivas psicosociales y de aprendizaje del estudiantado; al igual que asesora a familias sobre el desarrollo integral de sus hijos/as; también debe generar procesos de intervención socio-educativa promoviendo criterios metodológicos y sistemas de evaluación; por último, conoce aspectos sobre investigación y docencia que permitan mejorar y actualizar su competencia técnica.

En este sentido, el trabajo grupal con adolescentes donde se abordan temáticas de alta relevancia como es el diario vivir, la convivencia y el desarrollo con ese otro, es prioridad tener un esquema de trabajo, objetivos y metas.

La labor tutorial es un ejercicio altamente demandante de tiempo, técnica y ética; en esto las capacitaciones al profesorado que labora en la institución educativa han sido de gran puntaje, sin embargo, no brindan el alcance que en un primer momento propone la teoría. Es aquí donde

la psicología educativa y sus similitudes de abordaje en el ámbito escolar con la tutoría, se coloca como base para llevar a cabo la actividad tutorial con la intervención del psicólogo educativo.

La percepción hacia el proceso de aprendizaje - enseñanza, el autoconocimiento como vía de crecimiento y mejora de convivencia social es lo que se aborda en los momentos de trabajo entre el psicólogo educativo y los estudiantes, aspectos que son de relevancia para el aprovechamiento académico y el óptimo tránsito en la institución educativa.

¿La labor del psicólogo educativo ha marcado la diferencia en la práctica de la tutoría?, ¿qué papel juega el psicólogo educativo en la práctica tutorial?, ¿la percepción y la relevancia impactan en el resultado esperado por la actividad tutorial?, ¿cuál es la percepción y la relevancia de los estudiantes hacia la actividad tutorial?, ¿sería posible plantear el perfil deseable para el docente tutor que ejerza la tutoría?

1.3 Justificación

La actividad tutorial es un proceso complejo de evaluar porque involucra a la administración, tutores, psicólogos educativos y tutorados. Sin embargo, es necesaria la evaluación integral y permanente de estos programas con la finalidad de determinar la eficacia de los mismos. La evaluación debe realizarse según la ANUIES en tres niveles: el impacto institucional, el desempeño del tutor y la aceptación y satisfacción del estudiante. Si se incorpora la información de cómo los estudiantes perciben la actividad tutorial, esta se verá beneficiada. Va a depender de la interacción que tengan los estudiantes con sus psicólogos educativos y/o tutores, para que ellos busquen por esta vía la solución de los problemas que se les presente durante su vida académica (Castillo y Salomón, 2016).

La tutoría llega a ser un proceso de ayuda sistemática y organizada para el alumno, un programa centrado en todos los alumnos, pero particularmente los de alto riesgo de deserción o los que más necesitan ayuda. Es también una labor continua y permanente a lo largo de toda la trayectoria del plan de estudios, una parte integral y funcional del proceso de enseñanza-aprendizaje y no un servicio aislado o esporádico por lo que comprende un alto valor preventivo antes que posicionarse como un tratamiento o corrección.

En la actividad tutorial, se propone el apoyar a los alumnos en la resolución de problemas de aprendizaje, estimularlos en desarrollar actitudes positivas, mejorar su aprendizaje, y proponer la toma de buenas decisiones a corto y largo plazo al concientizarlos y proporcionarles orientación sobre el panorama de su futuro profesional (Narro, 2013).

Es necesario que en el diseño del Plan de Acción Tutorial se plantee el objetivo de estimular al tutorado la disciplina efectiva para desarrollar las cualidades que le conduzcan hacia el éxito en la escuela y fuera de ésta. Un comportamiento reflexivo en los tutorados contribuye en la asertiva toma de decisiones, en hacer frente a los desafíos dentro y fuera de la institución educativa. Además de favorecer en la habilidad socioemocional de la perseverancia, parte fundamental para seguir en el camino académico (García, 2016).

La relación que se establece entre los participantes es el núcleo de la actividad tutorial. Es necesario encontrarse receptivo a las necesidades del tutorado para contribuir en la confianza, apertura y diálogo que colaboran así a un tránsito y estadía en la institución educativa (Herrera y Horta, 2016).

Es de fundamental importancia el encaminar a los docentes tutores en la labor tutorial que es un proceso clave para el proceso de la formación integral; es decir, que se logre transmitir el

sentido de la formación profesional, el acompañamiento continuo por un actor en posición neutral y que se abstiene de ofrecer consejos, sino, que encamina hacia la reflexión de la actividad académica fortaleciendo las habilidades personales del estudiantado que le permitan un aprendizaje continuado, autogestivo, reflexivo y estratégico (Monereo y Pozo, 2001).

Si se plantea que la actividad tutorial es una herramienta para el estudiante, la presente investigación brinda a la comunidad en general la posibilidad de obtener ciudadanos mejor capacitados a partir del tránsito por la educación escolarizada. Para la comunidad científica educativa colabora en los diseños de implementación y mejora para optimizar el aprendizaje de los estudiantes, además de colaborar en un mejor ambiente escolar ya que interviene el estudiante en las actividades de la escuela y principalmente en la actividad tutorial.

Dentro de la preparatoria se conocerá el contexto de los estudiantes, se identificarán las áreas de fortaleza y las necesidades para la óptima implementación de la actividad tutorial. Se tendrá un antecedente para formular el Plan de Acción Tutorial (PAT) de forma que sea vista como una herramienta y no un trámite como señalan las investigaciones previas.

Las problemáticas que se abordarán y a las que se les darán respuesta a partir de esta investigación serán de gran apoyo para conocer nuevas perspectivas y re-valorar directamente la actividad tutorial y el ejercicio del psicólogo educativo.

La actividad tutorial y su campo de investigación son muy vastos. De los resultados obtenidos en la presente investigación se pueden formular intervenciones en varios niveles, replanteamientos de trabajo y de abordaje.

La investigación está enmarcada en la perspectiva teórica del constructivismo y no se contemplaron otros abordajes que, de igual forma han realizado aportes sobre la actividad tutorial.

1.4 Objetivo general

- Analizar la actividad tutorial implementada por psicólogos educativos con estudiantes de una preparatoria pública, valorando su percepción, relevancia y evaluación.

1.4.1 Objetivos específicos

- Analizar la percepción hacia la actividad tutorial implementada por psicólogos educativos con estudiantes tutorados.
- Analizar la relevancia de la actividad tutorial implementada por psicólogos educativos con estudiantes tutorados.
- Evaluar la actividad tutorial implementada por psicólogos educativos con estudiantes tutorados.

1.4.2 Hipótesis

- La labor del Psicólogo Educativo en la tutoría influye en las actividades diseñadas en el PAT.
- La implementación de la tutoría por el psicólogo educativo coadyuva a la formación integral de los estudiantes.
- La percepción hacia la actividad tutorial por parte de los estudiantes influye en las actividades diseñadas en el PAT.
- La relevancia hacia la actividad tutorial por parte de los estudiantes influye en el PAT.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Los procesos educativos

Dentro de la sociedad global, diversa, de realidades cambiantes, marcadas por los avatares de la economía, la política y el conjunto de valores y tradiciones de cada zona del planeta. Las capacidades identificadas, y a cuyo logro deberían tender la enseñanza superior, están determinadas por lo que en nuestro tiempo se considera importante para vivir en el mundo.

En sentido amplio la educación es, por definición, para aprender a vivir con otros, y este saber es enseñado por aquellos que tienen el poder de regular socialmente la convivencia (Cullén, 1997). Es importante enfatizar que la convivencia se construye cultural, histórica e ideológicamente en el interjuego de relaciones de poder. Enseñar a convivir es mostrar que las relaciones sociales deben basarse en la equidad y en la solidaridad (Flores, Soria, Barrera, Juárez, Calderón, y Peña, 2019).

Esto plantea que si las universidades están alejadas de planteamientos que enseñen a trabajar con iguales, a solucionar problemas complejos, es decir, reales; el ser flexibles, creativas y selectivas con la gran posibilidad de conocimientos que invaden los espacios humanos, las universidades deben revisar cuál es su misión, sus funciones y los nuevos usos que deben guiar la enseñanza para que los estudiantes aprendan (Ortega y Gasset, 1987; López y González, 2013).

En la actualidad los conceptos de “escolaridad” y “educación” se ven mezclados y con muy poca definición entre ellos, las situaciones que se presentan dentro del aula son complejas e

implican todo el profesionalismo para su abordaje, es importante la implicación que trabaje el docente para lograr transmitir por un lado los conocimientos académicos disciplinares, por el otro, la formación propia de una competencia (Martino, Hernández, Pañeda, Mon, y de Mesa, 2016).

Se plantea una metodología para rediseñar, desarrollar, aplicar y evaluar los programas de estudio, partiendo de cuatro líneas de acción (Adler, 2017):

El concepto de competencia es un constructo que recopila un conjunto de conocimientos y habilidades que el sujeto necesita para desarrollar alguna acción o actividad determinada. En este sentido, dependerá de la especificidad de la actividad para el desglose de las competencias específicas y concretas se realicen y aglutinen en una global. Se puede afirmar que la competencia está formada por diversas unidades de competencia. Se enlistan a continuación:

1. *Competencias referidas a comportamientos profesionales y sociales.* Se refieren al tipo de actuaciones ordinarias que los sujetos han de realizar en la empresa en la que trabajen, tanto en lo que se refiere a actuaciones técnicas o de producción como a las de gestión, a la toma de decisiones, el trabajo compartido, la asunción de responsabilidades, etc.
2. *Competencias referidas a actitudes.* Tienen que ver con la forma de afrontar la relación con las personas, las cosas y las situaciones que configuran el trabajo a desarrollar (la motivación personal, el compromiso, las formas de trato con los demás, la capacidad de adaptación, etc.).
3. *Competencias referidas a capacidades creativas.* Se refieren a la manera como los sujetos abordan el trabajo en su conjunto: si buscan soluciones nuevas, si asumen riesgos, si tratan de ser originales, etc.
4. *Competencias de actitudes existenciales y éticas.* Son aquéllas que se refieren a si se es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales y de analizar críticamente el

propio trabajo; si se proponen proyectos personales y se empeña la fuerza necesaria para hacerlos realidad; si se posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social y ético.

Las competencias instrumentales son capacidades cognitivas, metodológicas, técnicas y lingüísticas; se consideran necesarias para la comprensión, la construcción, el manejo y el uso crítico en la práctica profesional. Las competencias interpersonales corresponden a las habilidades de relación social e integración en distintos colectivos, así como la capacidad de desarrollar trabajos en equipos específicos y multidisciplinares. Las competencias sistémicas son habilidades relativas a todos los sistemas, es decir, son una combinación de entendimiento, sensibilidad y conocimiento (Adler, 2017).

La formación en competencias implica, además de la adquisición de conocimientos y habilidades, tener la capacidad de aplicarlos en la vida real, responder a las demandas en el área ocupacional y llevar a cabo las tareas de forma adecuada. Lo anterior implica la necesidad de movilizar varios recursos para hacer frente a las situaciones que se presenten en cualquier contexto (Le Boterf, 2001; Perrenoud, 2004).

El sistema educativo de la actualidad se encuentra en movimientos de mejora. Es por ello, que, ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento y la información, la educación requiere transformar su forma de operación e interacción con la sociedad. Para ello debe transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del docente, con el predominio de

una educación personalizada con favoritismo a la independencia cognoscitiva y la autoeducación (Recillas, Velázquez, y Rodríguez, 2016).

La concepción psicopedagógica en la educación presupone no sólo cambios en los sistemas de esta disciplina con los profesores, sino también de los alumnos, se plantea que dichos sistemas van cambiando con el desarrollo social de las ciencias, lo cual es aplicable a la educación porque los profesores se basan en determinados sistemas, es decir, antes de imponerlos a los alumnos, hay que argumentarlos y razonarlos con estos. El problema del aprendizaje por descubrimiento y la relación entre los métodos científicos y los métodos de enseñanza, constituyen cuestiones derivadas de este problema (Moreno, 2013), es por ello que se señala la importancia de reconocer y aceptar el contexto educativo ya que en éste se desenvuelve el proceso de enseñanza aprendizaje, que es donde se fortalecen lazos entre los participantes contribuyendo a las estructuras sociales y favoreciendo la formación integral de los estudiantes (Soler, Planas y Ribot, 2014).

La evaluación cualitativa se fundamenta en ciertas premisas, entre otras: los conocimientos se construyen incorporando los múltiples significados que aportan al estudio las personas que participan en éste; la concepción de conocimiento es dinámica y está vinculada con la práctica; la investigación interpretativa busca recabar las opiniones de los participantes y de otros actores externos con la intención de mostrar la complejidad de un problema y su diseño cambia a medida de que progresa el estudio (Woods, 1998; Erickson, 1989; Berger y Luckman, 2003; Stake, 2006).

La comprensión, es ante todo, la virtud de guiarse por estar atentos a la praxis. Es reconocer que estamos tratando con situaciones que son experiencias vividas (Stake, 2006). No obstante, refiere que es importante contar con un facilitador (evaluador) que tenga formación en

el tema para que centre la atención del estudio en las cuestiones relacionadas con la calidad de lo que se esté evaluando. Es decir, centrar la atención en el objeto evaluado y en los indicadores de calidad que sean pertinentes.

En el proceso educativo, que se observa como fenómeno que acontece en el ser humano individual y colectivo. Se ha sostenido que la educación existe dentro y no fuera de la persona, adquiriendo una dimensión íntima, que impacta interiormente a quien la recibe, no obstante, esa razón de interioridad que posee la educación no pertenece propiamente al sujeto, pues se exterioriza y se manifiesta externamente en el obrar mismo: se expresa a través de los actos de la persona, en sus acciones, conductas, comportamiento en la vida. El sujeto y la sociedad es quien le dan sustento y sentido a la educación, pero es distinta de ella: la educación tiene su propio ser y su propia finalidad. Sin embargo, la educación se subordina al ser y finalidad del hombre, pues sin el hombre, no existe y no tiene sentido fuera de él (Moreno, 2013; Valdés, 2016).

Las epistemologías contemporáneas devienen de una constante revisión de principios e instrumentos de conocimiento y considera que deben existir tres condiciones para tratar de modo útil el conocimiento: (a) la necesidad de conocer el empleo efectivo de los principios, (b) nociones o métodos en el terreno mismo, la práctica científica y (c) la necesidad no solo de la intuición sino de la técnica logística (Otriz y Mariño, 2014).

El desempeño profesional pedagógico del docente abarca diferentes puntos, primeramente, la estrecha relación que se establece entre su desempeño profesional y las funciones que emanan del rol, que son el instruir y educar, constituyen una unidad dialéctica en la concepción del desempeño profesional pedagógico del docente en formación y se incluyen acciones concretas que resultan imprescindibles para el desempeño exitoso de las funciones para este rol (Ponce, 2005).

El vínculo entre lo objetivo y lo subjetivo en los resultados científicos deviene como problema derivado de valoraciones sobre la investigación en psicopedagogía. El enfoque tradicional positivista plantea la búsqueda ante todo de lo objetivo como paradigma lógico en el estudio de los fenómenos naturales, pero en las investigaciones relacionadas con la formación de las personas es imposible despojarse de la comprensión del sujeto y de la subjetividad (Sartorello, 2016).

Precisamente es en la relación objeto-sujeto donde se evidencian con nitidez los diferentes postulados epistemológicos que fundamentan a la psicopedagogía constructivista y que se reflejan en las concepciones existentes. Lo que para otras ciencias es normal al plantearse una relación sujeto-objeto de conocimiento, en las ciencias sociales en general y para la psicopedagogía en particular, el docente es tan sujeto como el alumno y esa relación contiene una esencia peculiar (Da Cunha, 2015), establezcan un diálogo directo en donde se aborden los métodos científicos y los métodos de enseñanza a seguir, logrando así argumentar, proponer y razonar el trabajo y alcances del mismo (Moreno, 2013).

La formación junto al docente es una pieza crucial en el proceso enseñanza- aprendizaje, en las investigaciones, tanto documentales como empíricas recientes (Lorenzo, 2016; Standish, 2016) señalan que, si se cuenta con recursos didácticos suficientes para formular en los estudiantes momentos de cuestionamiento, de pensamiento reflexivo y de la interpretación, éstos fungirán como base para construir las competencias necesarias para avanzar en su vida profesional.

Las reflexiones epistemológicas acerca de la Pedagogía, de las teorías de la educación y de las teorías curriculares es lo relacionado con la definición de la naturaleza técnica y/o práctica de la educación. Las funciones educativas y la responsabilidad que tienen los diferentes agentes

que participan directa o indirectamente en su desarrollo. Se propone asumir una visión más bien integral acerca del hecho educativo (Díaz, et al. 2013).

La práctica pedagógica incluye a todos aquellos procesos en los cuales se desarrolla la enseñanza con la intención de favorecer el aprendizaje. Está vinculada siempre y necesariamente a una teoría pedagógica y comprende todas aquellas situaciones donde haya personas que desean formarse. Dichas situaciones no son accidentales o casuales; están planificadas y representan lo que se llaman ambientes de aprendizaje (Marcelo, 2001). Enseñar y aprender, por tanto, son dos términos unidos por una sola intención: producir construcción y apropiación de conocimiento y competencia por parte de las personas que deciden implicarse en este juego.

2.1.1 Enseñanza-aprendizaje

Dentro del proceso de aprender a aprender intervienen varios actores y situaciones, los principales: el estudiante y el docente. La creencia, formación teórica y las competencias adquiridas y desarrolladas a lo largo de su capacitación docente, son la clave para introducir y llevar a la aplicación la enseñanza dentro y fuera del salón de clases. Los métodos vanguardistas, el aprendizaje significativo y el seguimiento del desarrollo del aprendizaje en el educando marca la pauta para un desempeño académico óptimo (Almerich, Orellana y Díaz, 2015).

El docente, en cuanto sujeto de su acción pedagógica, debe operar con flexibilidad en los procesos de enseñanza, favoreciendo espacios relacionales de desarrollo, que nunca se configuran como una relación causa-efecto entre lo que se propone y lo que espera obtener. La complejidad de la subjetividad no permite pensar en una influencia directa entre lo planeado y el efecto resultante, dado que el docente puede tener un sentido y una intencionalidad, mientras que otros espacios relacionales genera otros sentidos subjetivos. Estos no los podemos predecir, lo máximo que puede hacer el profesor es favorecer la creación de espacios que viabilicen la

producción de sentidos subjetivos que favorezcan el aprendizaje creativo (Ruiz-Gil,2018).

Dentro del trabajo docente está la implicación como sujeto en la propia formación y reconocimiento de uno mismo, sus virtudes y áreas de oportunidad para desarrollar, la enseñanza, así como la transmisión del conocimiento, son parte interna del docente. La motivación, la creencia y las manifestaciones de compromiso son determinantes para el ejercicio docente, en estudios anteriores (Martino et al., 2010) mencionan la relevancia de las percepciones de quienes fueran sus “maestros”, de sus padres y de sus compañeros en la implicación de la elección de carrera.

Castaño, Blanco y Asencio (2012) mencionan lo necesario que es el generar y componer ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los estudiantes en la búsqueda y elaboración del conocimiento, en la toma de decisiones, en la autonomía personal y en el aprendizaje de estrategias y actividades de desarrollo adecuadas.

Por consiguiente, el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser facilitador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos. Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en el que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo. Adoptar un enfoque de enseñanza centrada en el alumno significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la ‘distancia’ de los alumnos distantes (Salinas, 2004).

La metodología de enseñanza-aprendizaje que propicia al estudiante a generar su propio conocimiento a partir de la reflexión, análisis de consecuencias y comportamiento prosocial es el aprendizaje basado en problemas, en éste podemos vislumbrar la aplicación de la enseñanza en el aprendizaje significativo (González, 2017).

En este sentido, los métodos de evaluación que los estudiantes refieren son en su percepción, los más significativos y que reflejan su aprendizaje a través de la autoevaluación, las actividades diarias y los exámenes con una misma ponderación, esto contribuye a su participación activa dentro de las clases. Además de colaborar con las competencias transversales: autoeficacia, gestión de motivos, empatía, asertividad y persistencia de objetivos (Gargallo et al., 2017; Álvarez & Samaniego, 2015).

El aprendizaje se entiende como un proceso de participación activa y adaptación del sujeto al entorno, a través del cual éste construye el conocimiento. Este principio lleva necesariamente a dos características básicas que debería tener todo aprendizaje, según García Vidal, (2003):

- Significatividad, de manera que lo aprendido tenga “sentido” para el aprendiz, lo que supone sobre todo la conexión de los nuevos esquemas cognoscitivos con los que el alumno posee de manera previa al proceso de aprendizaje. Para el logro de aprendizajes significativos resulta básico:
 1. Evaluar inicialmente los conocimientos previos de los estudiantes, tanto a nivel general de la asignatura (cuestionario de evaluación inicial), como al comienzo de cada unidad de trabajo (preguntas previas, debates, diálogos y exposiciones).
 2. Realizar, de manera sistemática, preguntas perspicaces: durante el desarrollo de las actividades, para de esta manera, guiar a los estudiantes en el desarrollo de los procesos de construcción del conocimiento.
 3. Proponer ejemplos que resulten cercanos a las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes.
 4. Disminuir el nivel de abstracción de los contenidos impartidos mediante la utilización de

representaciones conceptuales gráfico-icónicas.

- Funcionalidad, principio que induce a potenciar en los aprendizajes dos características fundamentales: de un lado, el que posean la máxima relación con la vida cotidiana del estudiante; y de otro, que posean un carácter estratégico, es decir, que sirvan para adquirir nuevos aprendizajes. La consecución de aprendizajes funcionales implica:
 1. Relacionar los nuevos aprendizajes con experiencias y conocimientos previos de los alumnos.
 2. Analizar las funciones y efectos que tienen los aprendizajes realizados en la práctica profesional futura.
 3. Dar prioridad a los conocimientos de carácter procedimental.

La relevancia de la labor docente radica, indican los estudios previos (García, Takezawa y Gigerenzer, 2009) en el impacto que genera el “miembro más grande el equipo” p.375, se tiende a reproducir su ejemplo, por lo tanto, el compromiso, la responsabilidad y la entrega que el docente transmita a sus estudiantes ellos la captarán formando su propia producción de aprendizaje.

La implicación del docente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, es una situación que se resalta: la constancia, la consistencia académica y la permanencia del profesorado dentro de la institución educativa son fundamentales para la formación integral de los estudiantes (Gil y García, 2017).

2.1.2 Construcción del conocimiento

El constructivismo propone que el conocimiento es una producción del individuo y se efectúa desde sus esquemas previos, por ello es muy importante la habilidad del docente para diagnosticar los conocimientos previos de los estudiantes (Lara, 2005). El constructivismo social

agrega que el aprendizaje se desarrolla por medio de la interacción, y el desarrollo del lenguaje es fundamental para el incremento de las habilidades cognitivas (Vygotsky, 2008).

Para Vygotsky (2008), el lenguaje es la base material del pensamiento, pues en el significado se encuentra la relación entre la inteligencia y la palabra. El lenguaje del adulto y del infante es distinto, pues las formas superiores del intercambio humano son viables si el pensamiento del adulto refleja una realidad a través de los conceptos y no pueden ser transmitidos a los niños; por esta razón, para que el proceso ocurra debe surgir un problema que pueda solucionarse a través de la formación de nuevos conceptos. Vygotsky considera las siguientes etapas o estadios del desarrollo de la inteligencia:

1. Etapa primitiva o natural. Corresponde al lenguaje pre-intelectual y al pensamiento pre-verbal.
2. Etapa de la psicología simple. Definida por el desarrollo del lenguaje. El niño experimenta con las propiedades físicas de su propio cuerpo y de los objetos a su alrededor.
3. Etapa egocéntrica. Puede distinguirse por el manejo de signos y operaciones externas que son utilizadas por los infantes como ayuda en la solución de problemas internos.
4. Etapa de crecimiento interno. La operación externa se convierte en interna. El niño comienza a operar con relaciones inherentes y signos interiorizados.

Según Navarro (2017), el constructivismo social lo podemos definir como: la zona de desarrollo próximo es el trayecto entre el nivel real de despliegue establecido por la habilidad de solucionar autónomamente un problema y el nivel de desarrollo potencial acordado por medio de la solución de un problema, con la guía de un adulto o de otro compañero. Los niños, por medio de la acción, reconstruyen su mundo sociocultural a la vez que se socializan y forman sus

funciones psicológicas superiores y su conciencia (Hernández, 2010). El aprendizaje se entiende como un proceso de cooperación por medio del cual los sujetos interactúan e intercambian distintos recursos cognitivos y estructuras interpretativas de la realidad y predominan las que, por medio del consenso social, se imponen como las más adecuadas (Santoianni y Striano, 2006). Otro concepto derivado es el del aprendizaje colaborativo, que se fundamenta en el principio educativo de que para un estudiante el mejor profesor es otro estudiante (Ferreiro, 2007). Vygotsky (1979) afirma que los procesos de enseñanza que se llevan a cabo de manera grupal tienen la ventaja de la interacción entre iguales.

2.1.3 Avatares en el proceso educativo

Dentro de los parámetros que se establecen en las entidades educativas, el objetivo principal es el contribuir con la formación de ciudadanos capacitados académicamente, comprometidos con ellos mismos y la sociedad. En este sentido, los programas de acción abordan y trabajan aspectos para coadyuvar en la permanencia, el tránsito óptimo y a la adquisición de aprendizajes significativos aplicables a la vida diaria, así como en la profesional.

En la Universidad Pública al Norte del País se establece en el Plan de Desarrollo Institucional (2018) Políticas y estrategias asociadas a los Programas prioritarios, el Apartado VI.4.1. Educación con los más altos estándares de calidad internacional, nombra la importancia de la consolidación de programas que contribuyan en la permanencia, buen desempeño y egreso de la institución educativa; además de que en el apartado de responsabilidades que le competen al Programa Institucional de Tutorías (2013) dice: 1. Gestión responsable de la formación. Promover la formación integral de ciudadanos planetarios, socialmente responsables y altamente competentes en el mundo laboral de la sociedad del conocimiento.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México estableció un Movimiento contra el Abandono Escolar en la EMS. De todos los estudiantes de nuevo ingreso a EMS en 2012, 36% corresponde al número de alumnos que abandonaron el bachillerato en el ciclo escolar previo. La tasa anual de abandono a nivel nacional implica una pérdida de 650 000 alumnos por año. El abandono en el primer grado es del 61%, en el segundo grado es del 26%, en el tercer grado es del 13%. En varias entidades federativas ha disminuido el abandono escolar en los últimos años, este proceso ha sido lento e insuficiente (SEMS, 2015).

Existen ciertas dificultades que se presentan dentro del ambiente académico: la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal constituyen tres de los indicadores más representativos para evaluar la eficiencia del sistema educativo.

Se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (SEP, 2012). La CEPAL (2007) reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media superior (Hernández, Dijk y Caudillo, 2017).

La Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS) muestra que entre los jóvenes que abandonaron la escuela el 65% reportó que sus padres sólo alcanzaron estudios inferiores al nivel medio superior y sólo 8% de quienes desertaron reportó que sus padres iniciaron o concluyeron la educación superior y, como se verá más adelante, aquellos jóvenes cuyos padres estudiaron la Educación Superior tienen 18% menos probabilidades de desertar (Hernández, Dijk y Caudillo, 2017).

La deserción afecta no sólo los ámbitos económico y social de los jóvenes. Las brechas educativas se traducen en sociedades fragmentadas y yuxtapuestas, al mismo tiempo las brechas se amplían a partir de dicha fragmentación. De esta forma, cabe destacar que la deserción significa mucho más que la interrupción de un proceso de transmisión de conocimientos, por demás valioso, pues con ella se debilita la función educativa de coadyuvar a la cimentación de una ciudadanía responsable (Bustos-González, 2018; López y Pérez, 2016).

Algunos estudios asocian el problema de la deserción con diferentes factores: 1) Económicos, que incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como la necesidad de trabajar o buscar empleo. 2) Problemas relacionados con la oferta o ausencia de establecimientos destinados a impartir educación de este nivel, lo que se relaciona con la disponibilidad de planteles, accesibilidad y escasez de maestros. 3) Problemas familiares, mayormente mencionados por niñas y adolescentes, relacionados con la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad. 4) Falta de interés de los y las jóvenes, lo que incluye también el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios. 5) Problemas de desempeño escolar, como el bajo rendimiento, la mala conducta y problemas asociados a la edad (Bustos-González, 2018; López y Pérez, 2016).

Ahora bien, el aporte del proceso educativo a la cohesión social no se agota en el abono de competencias laborales y conocimientos que permiten un mejor desarrollo económico, individual y social. Además de esto, la educación tiene un papel central en la formación humana y ciudadana de los estudiantes, que debe de constituirse en pieza clave de la construcción de lazos sociales más fuertes y comprometidos.

En este sentido, la Educación Media Superior se sitúa como un nivel educativo privilegiado, ya que en el caso de muchos estudiantes el paso por esta etapa coincide con el

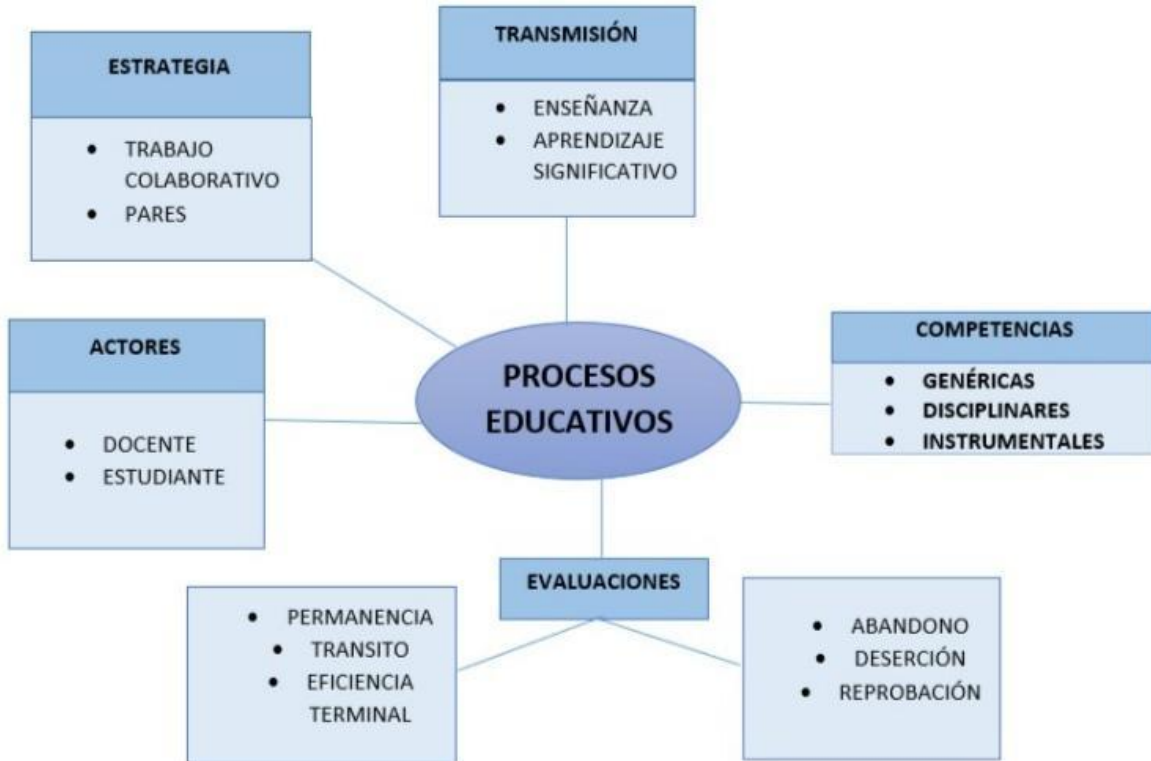
periodo de tránsito de la minoría de edad al momento en el que pueden ejercer plenamente sus derechos y deberes ciudadanos. Acorde con esto, una tarea medular de autoridades, directores, docentes y padres de familia consiste en lograr que el camino de los jóvenes a la mayoría de edad corra en paralelo con una creciente capacidad de asumirse como auténticos ciudadanos, comprometidos, críticos y solidarios.

Las diversas situaciones relacionadas con el aprendizaje, que se presentan en el salón de clases, el docente es la vía en la cual pueden identificarse. En este sentido, las situaciones que son necesarias de canalizar, de atender individualmente, brindar seguimiento y apoyo necesario para los estudiantes que se encuentren en algún déficit o riesgo académico (Fernández, 1995).

La Institución Educativa en base a lo nombrado por la entidad federal, brinda formación académica y significativa tanto a Docentes como Estudiantes, gestando dentro de cada sujeto la vivencia de cada programa teórico/práctico que contribuye en la generación de una sociedad comprometida, ejerciendo la ética como principal rasgo.

Esquema 1.

Procesos Educativos.



2.2 La Tutoría, un concepto en la educación moderna

La tutoría como atención comprometida del docente tutor, consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos, académicos, sociales, afectivos, pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social.

Si se entiende que la tutoría se constituye como parte inherente de la función docente y que la medición de la satisfacción es un elemento de mejora de la calidad, se debe plantear la necesidad de medir también la satisfacción de los estudiantes en relación a este aspecto, concebida como un indicador clave de la calidad de la universidad (Palacios y García, 2003; González y Martín, 2004).

La tutoría se entiende como una actividad educativa en la que participan el docente tutor y el estudiante, donde las necesidades del estudiantado aunado con las detenciones preventivas del tutor es lo que propicia el impacto óptimo de la actividad tutorial, colaborando así con la formación integral de los estudiantes. Bernal (2014) explica cómo interviene la formación del docente para que la labor tutorial sea efectiva, menciona que se requiere la implicación del docente y nuevos paradigmas de abordaje como el constructivista donde el proceso de aprender a aprender y el de enseñanza aprendizaje hacen sinergia para materializar el avance y tránsito en el ambiente educativo por parte de los estudiantes.

Dentro de las funciones del docente tutor es el trabajar con el proceso de aprendizaje de los tutorados, es una situación de gran relevancia debido que la tutoría juega un papel fundamental, así como la canalización y/o adaptación al medio escolarizado. La canalización y el seguimiento se encuentran a cargo del docente tutor, sin embargo, los esfuerzos se ven opacados

si el ambiente familiar no coopera con las acciones pertinentes después de haber detectado el déficit (Campo et al., 2010).

Guiar al estudiante en su incorporación al medio social y académico, recomendarles prácticas de estudio y disciplina de trabajo, que aseguren aprovechar al máximo los servicios que ofrece la institución, aconsejar para sortear las dificultades que se le presentan durante sus estudios, brindar atención personalizada, debe realizar la labor de coordinación con los docentes, el grupo de estudiantes, la comunidad, para disponer de información necesaria y brindarle la ayuda que necesite el estudiante, tiene función orientadora la que se concreta al acompañar al estudiante en el proceso de desarrollo integral de su personalidad con el fin de que pueda ir formulando su propio proyecto de vida a medida que vaya madurando, despertar en los estudiantes altos valores humanos de compromiso social y con la patria y mantener una relación de comunicación con los centros de donde provienen y con las familias, asesorándolos sobre cómo conducirse ante los posibles problemas académicos, conductuales, emocionales, etc., de los alumnos. (Herrera, 2008).

La tutoría es un espacio donde el tutor y el tutorado se encuentran, es de gran relevancia ya que investigaciones previas (Payne y Eckert, 2010) indican que se logran mejoras dentro de la comunidad estudiantil, en los resultados académicos y en el ambiente escolar.

La importancia de captar el conocimiento necesario en un contexto específico de tal forma que como producto de conocimientos específicos se diseñen nuevas metodologías que faciliten la transmisión de conocimientos e innovaciones, pero que de igual forma contribuyen con el mejoramiento y rediseño de los procesos y vayan de la mano con la apropiación social del conocimiento por parte de los individuos, y como consecuencia de esto, se mejore la productividad y competitividad de las organizaciones donde se implemente (Herrera, 2016).

La tutoría es una herramienta que es altamente significativa en la vida del estudiante, se demuestra en ciertas investigaciones (Colver y Fry, 2016; Gibbs, 2014; Rothman y Henderson, 2011), que los estudiantes que han trabajado en tutoría con un docente o de pares tienen un mejor nivel académico y una mejor atención, que los que no la recibieron.

2.2.1 Estructura de la tutoría

La tutoría es un proceso fundamental que contribuye en el proceso de formación, que es implementada como una estrategia de detección temprana para las necesidades que presente el estudiantado en los aspectos biopsicosociales-académicos; quien lleva a la práctica la tutoría es el Docente Tutor, quien además de sus funciones docentes, es quien tiene la encomienda de brindar atención de manera individual y/o global, seguimiento y/o canalización dependiendo sea el caso, a partir de un plan de acción que cuenta con objetivos y actividades específicas (Aguirre et al. 2018).

Los sujetos actores en la actividad tutorial son el tutor y el tutorado. El tutor como el docente universitario que orienta y guía el proceso de crecimiento y autonomía del estudiante para su formación integral. Se asume, así como, el guía con quien el estudiante comparte alegrías, desalientos, inquietudes, conocimientos, sueños y fracasos que están permanentemente vinculados a las tareas académicas. El tutorado es el alumno o alumna a quien le es asignado un tutor, quien lo acompañará durante su trayectoria escolar, para su mejor desenvolvimiento académico, personal y para su futuro desempeño profesional.

Las cuatro funciones fundamentales de la tutoría, que son: diagnóstica, informativa, formativa o de contenido y de asesoramiento (Lozano, 2005).

Pino y Soto (2010) plantea 3 principios básicos en la labor tutorial:

1. Personalizar la enseñanza de modo que se tengan en cuenta las motivaciones e intereses del estudiantado.
2. Aprovechar los recursos que ofrecen las TIC,
3. Aplicar tutorías grupales en dos niveles: Tutoría entre iguales y tutoría con estudiantes de cursos superiores.

Pino y Soto (2010) describe la actividad tutorial como un recurso de asistencia personalizada para el estudiante, contribuyendo así a mejorar el itinerario formativo y optimizar el rendimiento académico.

La tutoría es una estrategia que se aplica directamente dentro del aula, donde los estudiantes que se involucran en tareas escolares son principalmente por dos motivos: (a) aumentar su propia competencia (metas de aprendizaje) y (b) evitar parecer incompetentes frente a otros significativos (metas de rendimiento), temas directamente relacionados con el aprendizaje, la motivación y el compromiso; mismas que se abordan preventivamente en situaciones del orden contextual, evitando así que, pueda llegar a tornarse negativamente la experiencia educativa.

A pesar de la estrecha relación que se establece entre ambas, en ningún momento de su desarrollo la tutoría sustituye a la docencia ya que su finalidad se circunscribe específicamente a apoyarla, por tanto, podemos considerar que la tutoría es una nueva dimensión de la práctica docente en la que además de considerar los aspectos cognitivos, se toman en cuenta los matices afectivos, sociales, culturales y económicos de los estudiantes; lo cual permite desarrollar en los tutorados: hábitos, valores, actitudes y habilidades intelectuales, que permitirán al estudiante no sólo garantizar su éxito escolar, sino su formación como ser humano, es decir, un estudiante en sí mismo (Santiago, 2006; Clares, Juárez y Cusó, 2016).

La tutoría puede aportar información y orientación al estudiante en múltiples vertientes, como son: académica, profesional, personal, social y administrativa, estableciendo tres grandes funciones para el tutor: una función instructiva (relacionada con la transmisión del saber), una función investigadora (contribuye al avance de la ciencia y la búsqueda de verdades científicas y nuevos saberes) y una función formativa o tutorial (encaminada a cultivar la formación de los estudiantes en cuanto a sus actitudes, y hábitos) (García et al., 2004; Bustos, 2018).

2.2.2 Modalidades de la tutoría

Caldera, et al. (2015) proponen las siguientes acciones para incluir y sobre todo convencer aún más a los involucrados en participar de manera proactiva en las actividades tutoriales:

- Sensibilizar mediante acciones planificadas a los estudiantes y docentes tutores respecto de la importancia y la trascendencia de la tutoría académica que se desarrolla en las instituciones.
- Incorporar a los estudiantes y a los docentes en la toma de decisiones respecto de los mecanismos o procesos propios de la tutoría, con la intención de que dicha actividad no se perciba como una imposición que proviene de las estructuras de mando en las instituciones.
- Permitir que dichos actores retroalimenten el programa de tutoría y sobre todo participen de forma activa en los procesos encaminados a su evaluación, y por lo tanto a su mejora.

Los estudios de satisfacción de los estudiantes universitarios son importantes porque van a incidir directamente en la disminución de las tasas de fracaso y abandono y porque, además, va a proporcionar importante información para la mejora de la actividad docente (Palacios y Vivas, 2003; González y Martín, 2004).

De acuerdo con Álvarez (2008), las funciones específicas de la tutoría académica se concretan en los ámbitos siguientes:

- El proceso de aprendizaje del estudiante.
- Las dificultades de aprendizaje.
- La metodología de trabajo de las asignaturas.
- La elaboración de productos de evaluación de los aprendizajes.
- Trabajos de investigación.
- La búsqueda de fuentes documentales.
- La resolución de problemas.
- La dimensión profesional de las asignaturas.

La tutoría de pares es un recurso que se establece entre dos estudiantes, uno de ellos siendo de un grado mayor al otro y se basa en intercambiar y colaborar tanto en materiales académicos como actitudinales. Es una tutoría que genera gran impacto, relevancia y trascendencia en quienes participan, ya que genera vínculos basados en la confianza y la empatía (Nguyen, 2013)

Tutoría grupal. En esta modalidad tutorial, se proporciona información al estudiante sobre temas que le brindan la posibilidad de apreciar la importancia de ser un estudiante, próximo profesionalista, con conocimientos y preparación humanísticos adicionales a las cuestiones técnicas, ampliando sus expectativas motivacionales para ejercer su plan de vida y carrera, además de su servicio a la comunidad. La tutoría grupal consta de pláticas o talleres impartidos por ponentes especializados en la temática abordada o por su propio docente tutor (López, 2012).

La tutoría es una herramienta que en las modalidades de educación en las que se encuentre inscrito el estudiante puede aparecer y realizar esta importante función. En el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, el tutor y tutorado establecen y sostienen un vínculo a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), contribuyendo con la formación académica de los estudiantes (García y Semensato, 2015).

2.2.3 La tutoría y el aprendizaje

En el presente estudio la percepción se considera como una de las variables más importantes. Históricamente, fue uno de los temas principales de la investigación en psicología, lo cual permitió que se estableciera como ciencia. A principios del siglo XX la psicofisiología la definía como una actividad compleja a nivel cerebral mediada por el aprendizaje, la memoria y la simbolización, la misma que sería promovida por la transformación de información recibida a través de los órganos de los sentidos (Oviedo, 2004). La percepción se refiere a la forma en cómo el ser humano interpreta los estímulos recibidos mediante los canales sensoriales de la vista, gusto, oído, olfato y tacto (Hernández, 2012).

En tal sentido, investigadores como Tejada y Arias (2003) sostienen que los resultados de la implantación de tutorías pueden verse influidos por la forma en que es conceptuada por profesores y estudiantes, pues si bien las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente se comparte su significado por los actores. Por ejemplo, si un estudiante la considera una actividad dirigida a alumnos con riesgo de fracaso escolar, sujetarse a ella puede ser visto como algo negativo; quizá si el docente la considera como una carga adicional a sus tareas y sin corresponder a sus funciones, se mostrará escéptico en cuanto a su utilidad.

De seguro, tal afirmación requiere ser contrastada con evidencia empírica que a través de la investigación sistemática permita realizar evaluaciones más puntuales sobre el tema de la tutoría en las universidades, sobre todo si se consideran planteamientos como los de López et al. (2013) que aseguran ser oportuno y pertinente investigar en esta área, ya que la tutoría es un componente docente, real, cotidiano, antiguo y cambiante en su concepción, su finalidad y su realización.

En un estudio presentado por Gómez-Collado (2012) en el cual midió la percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría en la Universidad Autónoma del Estado de México, concluyeron que los estudiantes perciben que su tutor no da respuesta a sus inquietudes; tampoco les informa, no los atiende y no observan mayor beneficio al acudir con ellos.

El diagnóstico a estudiantes de nuevo ingreso para conocer posibles problemas que puedan presentar y poder cumplir con otra de sus funciones, el diseño de actividades académicas particulares para cada estudiante, así como establecer acciones de tutoría de manera sistemática, planificada y personalizada de cada alumno. (Cú, 2008).

Clérici y Amieva (2013) las perspectivas de los docentes obteniendo como resultado que por un lado los profesores consideran a la tutoría como una actividad marginal, y por otro, que no la conciben como una función integrada a la docencia, además, la tutoría opera en una lógica administrativa, y que los tutores sólo quedan en espera de la demanda de orientación planteada por los estudiantes. De igual manera los resultados mostraron que la actividad tutorial está centrada en el déficit, es decir, atiende prioritariamente a estudiantes con dificultades, pero a muy pocos en situación de prevención.

Gómez y Palomo (2013) mencionan la importancia de conocer las necesidades de los estudiantes para contextualizar los tipos de tutoría que se pueden ofertar tales como el

académico, de complementariedad, escolar, vocacional además de lograr crear planes de apoyo en función de las mismas, la capacitación docente podría ser una vía, ya que los estudiantes mencionan que ellos perciben a la tutoría como un mero trámite burocrático de poca importancia.

La revisión del desempeño de la actividad tutorial nos permite el plantear acciones necesarias para el buen desempeño de la misma, haciendo planes de mejora, optimización de procesos, así como el análisis de los indicadores. La labor tutorial es una mediación entre la actividad docente y ciertas actividades de la orientación educativa, tales como la empatía, la interacción personal y la escucha, por lo que se vuelve indispensable el conocer la percepción y opinión de los participantes de tan crucial práctica para así delimitar el plan de acción que se seguirá a lo largo del periodo escolar.

2.2.4 Relación entre docente tutor y tutorados

Dentro del trabajo del docente, es el realizar la labor de docente tutor esto se ofrece como una propuesta que es altamente significativa dentro del ejercicio docente, ya que se logran alcanzar los más altos niveles de transmisión de conocimiento gracias a la relación que se establece entre los participantes, además las capacitaciones que recibe el docente contribuye a su crecimiento personal y profesional (Honson, Malderez y Tomlinson, 2009).

Un tutor implicado académica y personalmente produce gran impacto en el estudiante, debe constituir un acompañamiento durante la etapa universitaria, y este seguimiento debe caracterizarse por la “calidez y el establecimiento de límites”, no solo la figura del tutor puede aportar beneficios a los estudiantes, también para el propio profesor que desempeña y asume esta figura, y que mediante la reflexión y la práctica, incorpora conocimientos y habilidades que dicen “aprender de esa interrelación con los estudiantes” (Olivia, 2015).

La práctica tutorial es una actividad fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, la relación docente-estudiante es fortalecida por este vínculo tutorial, donde el docente tutor acompaña al estudiante tutorado en su transcurso en la institución académica, orientando, gestionando, guiando, asesorando, canalizando a instancias pertinentes en caso de necesitar un apoyo extra, es donde la formación y capacitación del docente tutor es fundamental para estar preparado para las diversas situaciones que puedan surgir (Álvarez y Álvarez, 2015; Capelari, 2015).

El establecer comunicación con los estudiantes sustentadas en el respeto entre el tutor y el tutorado, inducir a los estudiantes hacia la institución y la oferta educativa que promueve, además, el tutor debe apoyar la toma de decisiones más adecuadas que garanticen a los estudiantes realizar trayectorias académicas exitosas, debe además, identificar y apoyar los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, guiar adecuadamente a los estudiantes en lo concerniente a trámites académicos administrativos y facilitar la vinculación con el mundo laboral (Lugo, 2008).

Un conjunto de tareas que debe desarrollar el tutor como parte de su desempeño profesional, entre ellas se encuentran el establecimiento de contactos positivos con los estudiantes, delimitar estilos y métodos de aprendizaje, identificar problemas de índole personal, familiar, laboral y de rendimiento académico, ayudar a tomar decisiones y promover cambios y fortalecer acciones en relación con sus tutorados (Ruadez y Giunta, 2008).

Se considera que el trabajo del tutor debe dirigirse a: conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos, comprender que cada alumno es una persona independiente y autónoma, que tiene su propia individualidad y personalidad, además, debe ayudarlo a encontrar las mejores decisiones, ayudarlo a vivir de la

mejor manera con su realidad para enfrentar sus problemas y por último, considerar el trabajo cooperativo con los demás docentes y con los padres de familia, para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

El alumnado, propone un conjunto de condiciones a los que debe responder el profesorado, coincide en las dos fases en describir al profesorado con estas características: flexible, motivador, disponible, que contemple las individualidades, comprensivo con las circunstancias personales, empático, comunicativo, interesado por el alumnado en cuanto a dudas y dificultades, con capacidad de enseñar y de fomentar un buen clima de trabajo y de convivencia.

En este sentido, se ven muy relacionadas con las interacciones tutorado-tutor, y, en estas últimas, acercándose a las competencias del docente: competente, paciente, simpático, respetuoso, cercano, etc. En la fase inicial de la tutoría se señalan, además: innovador, extrovertido, neutral, y no autoritario, en la fase final, exigente, humildad, inspira confianza, respetuoso, comprometido, accesible y con capacidad para resolver conflictos. En la fase final se realizan algunas aportaciones referidas a la rigidez y exigencia, se promueve un sistema de trabajo algo más flexible y no tan estricto.

Recientemente, en el estudio que realiza Vaillant (2016) se afirma que, si bien la evaluación del profesorado por parte de los estudiantes es común en la mayoría de las universidades, aún es necesaria una mayor utilización de toda la información recogida para la mejora de la enseñanza, alegando que la evaluación del profesorado no puede ser un fin en sí mismo, sino que debe conducir a cambios y mejoras en la enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.5 Relevancia de la actividad tutorial

El conocimiento es un producto que se construye a lo largo de la vida del sujeto, por lo que la interacción con el otro es crucial para conseguirlo. Sin embargo, se deben considerar las necesidades e intereses para llevarlo a la práctica y adquisición del mismo. De allí la relevancia de la actividad, ya que es altamente significativa por su carga emocional y bagaje disciplinar, la implicación de los actores y su relación favorece a la tutoría dentro del nivel medio superior, ya que el Tutor, detecta, orienta, apoya y canaliza en determinado caso de ser necesario (Ortiz, 2017).

En investigaciones previas (Flores et al, 2019; Herrera, 2016) respecto al desempeño académico de los estudiantes tutorados, confirman la influencia directa del docente tutor con respecto a ello. Es importante señalar que se requiere una corresponsabilidad por parte de todos los actores en la labor tutorial, la cual abarca de forma directa al docente tutor y al alumno, pero requerimos considerar de igual manera a directivos, profesores de asignatura y hasta administrativos en la propia labor de los programas de tutoría, con ello resaltar la importancia de la responsabilidad, el compromiso y la actitud, no solo de los tutores sino también de los tutorados y los demás actores involucrados, como los padres de familia. Un acompañamiento exitoso se logra a través de la participación de los distintos actores en un ambiente de respeto y empatía por la educación.

Becerra y Castorina (2016) Se cuentan con ciertas características esenciales que parten del constructivismo y que operan en la tutoría:

1. El seguimiento y apoyo para el estudiante se brinda a partir de las ideas y preconceptos que el estudiante tiene con anterioridad.
2. Se detecta con anterioridad la repercusión de los actos que lleva a cabo el estudiante.

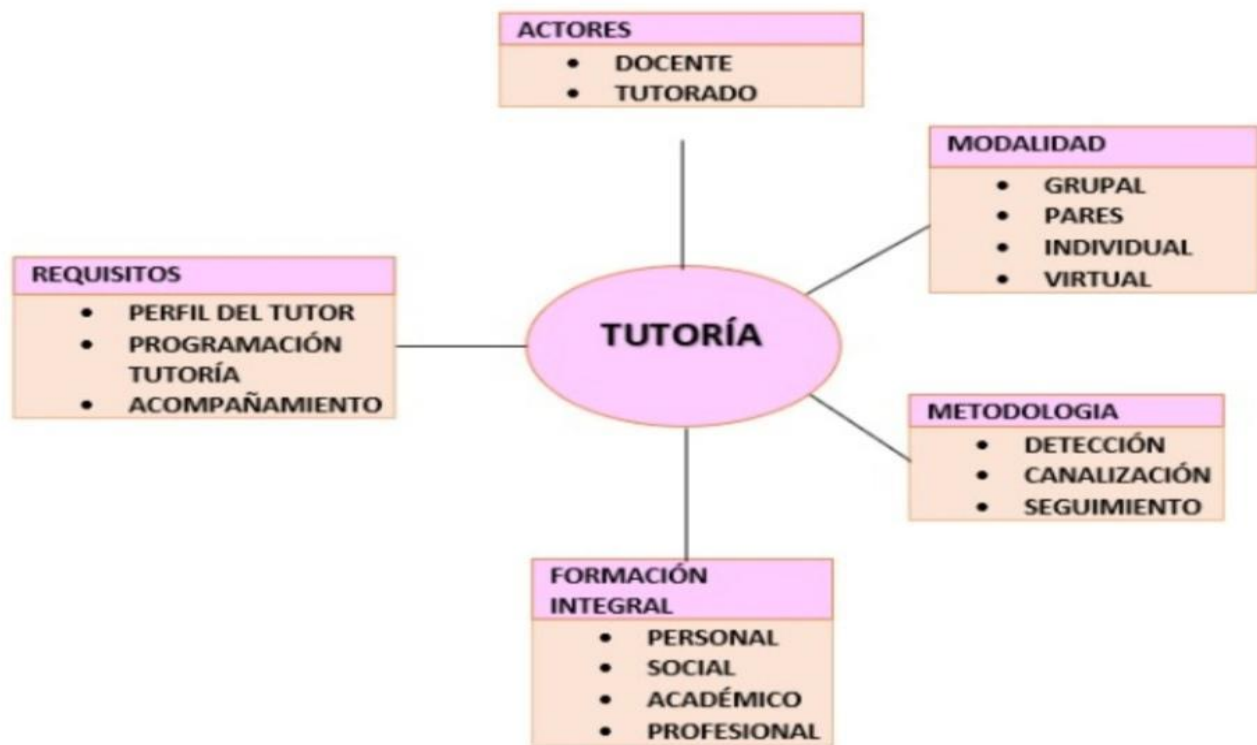
3. Plantea una nueva estructura de trabajo para favorecer el aprendizaje, confrontando la actual.
4. Concretar las situaciones abstractas con la finalidad de producir la transferencia.

Diferentes estudios (Figuera y Álvarez, 2014; Vázquez y Cuevas, 2014) sobre la transición y especialmente sobre la persistencia universitaria y el abandono académico nos confirman que hay una serie de aspectos que avalan la importancia de la tutoría como facilitadora de una transición exitosa y como favorecedora de la persistencia del alumnado en la universidad:

- La satisfacción con el profesorado.
- La adecuada gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes.
- Las experiencias positivas en el aula (clima de aula).
- La motivación personal y situacional.
- El soporte familiar y de los compañeros.
- La comunicación y relación con el alumnado.
- La autoestima académica y la autoconfianza.
- Las competencias emocionales.
- Las expectativas de autoeficacia.
- La conexión de los estudios con las capacidades y los intereses.
- La toma de decisiones y la resolución de conflictos.

Esquema 2.

La Tutoría, un concepto en la educación moderna



2.3 Psicología y la Formación Integral en el plantel escolar

Dentro de la psicología se tiene una vertiente que se enfoca en el aprendizaje de contenidos académicos y el desarrollo del self de los sujetos, por lo tanto se le asigna un área dentro de las instituciones, que bien, ha sido un trabajo arduo el delimitar y sostener dentro de éstas el trabajo del psicólogo y sus alcances, los resultados han sido favorecedores.

La Psicología trata de esclarecer acerca de cómo las personas constituyen su subjetividad y la pueden modificar, haciendo uso de sus potencialidades. También sobre cómo los humanos llegan a ser tales y participan de la vida grupal e institucional. La Educación, refiere que todos los grupos humanos procuran transmitir a las nuevas generaciones, el acervo cultural pasado que consideran valioso, rescatando algunos aspectos y dejando de lado otros. Por ese motivo tiene una doble función dentro de la escuela: la de formar y la de capacitar a los más jóvenes.

El aprendizaje y la enseñanza son dos procesos totalmente diferentes, la teorización sobre el aprendizaje corresponde al ámbito de la psicología, en tanto la teorización sobre la enseñanza pertenece al campo de la didáctica. El aprendizaje implica siempre una construcción de un nuevo conocimiento a partir de conocimientos previos, una re significación de la realidad. Para aprender, para producir cambios, se requiere problematizar de la realidad, donde cada uno, reconstruye activamente, desde sus posibilidades un conocimiento particular sobre el tema o problema tratado. Por lo tanto, la mejor enseñanza será aquella que genere interrogantes.

El ejercicio de la psicología dentro del ámbito educativo de la institución se comienza a construir a partir de las necesidades del estudiantado, en un primer momento se encargó de “clasificar” los síntomas que imposibilitan el aprendizaje con la finalidad de explicar lo que sucedía y preparar una intervención. Fueron bajos los resultados a partir de esta práctica, se cae

en cuenta que los factores son multicausales: la familia, el contexto, la propia institución educativa.

El campo de la psicología aporta hallazgos que han contribuido a concientizar acerca las problemáticas y dificultades que se presentan en las aulas de clases y todo lo que esto implica en el desarrollo de los estudiantes; en este caso serían los padres de familia, “la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los jóvenes” Al vincular a los padres de familia como actores principales se deja claro lo siguiente “la participación que tienen los padres en la escuela adquiere un papel fundamental para potenciar las capacidades de los niños y jóvenes e incidir en su éxito académico”(Arenas, 2018).

El dispositivo tradicionalista se modifica, cambia generando espacios de trabajo colectivo involucrando al entorno donde el estudiante se desenvuelve. El aprendizaje académico se ve ahora acompañado en el trabajo por los afectos, la socialización, el desarrollo del self del estudiante, se subjetiviza la práctica.

Las disciplinas de psicología y la educación realizan un trabajo en conjunto, donde se genera conocimiento teórico para explicar y abordar los cambios y variantes del objeto de estudio, además de un diseño e intervención para la práctica.

2.3.1 Psicólogo en la educación institucional

La transmisión del conocimiento del sí mismo es el ejercicio medular del psicólogo, el reconocimiento de emociones, la autoregulación, el sostener relaciones sociales favorecedoras y una toma de decisiones responsables son las capacidades clave que permiten a los sujetos alcanzar un bienestar, un desarrollo integral.

Bajo este modelo de trabajo se interviene a nivel social (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.), se brinda una cobertura, alcance y trascendencia dentro de las organizaciones.

Los centros educativos son el medio idóneo para la difusión e implementación de este modelo, entre otras razones porque de esta forma se empieza desde las primeras edades y persiste hasta la adolescencia, además de ser el modo más efectivo de llegar a la totalidad de la población. Por tanto, la intervención a través y en la educación institucional asegura el acceso a gran parte de la sociedad.

Las emociones influyen en procesos como el aprendizaje, la toma de decisiones y la percepción, entre otros (Blanco, 2014); dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje se incluyen de manera especializada, estrategias didácticas basadas en el manejo de las emociones, que permitan potenciar la adquisición de nuevos conocimientos y generar un aprendizaje duradero.

Las estrategias didácticas relacionadas con el manejo de las emociones deben ser aplicadas de manera sencilla, cercana a los estudiantes, con ejemplos prácticos y novedosos que sean significativos para ellos. Es importante que el psicólogo al momento de la intervención no pierda de vista que la motivación, la repetición no mecanizada sino reflexiva, así como la utilización de variados estímulos multisensoriales y entornos resonantes son fundamentales para la fijación de los nuevos aprendizajes hacia el autoconocimiento.

Los estados emocionales de los estudiantes son básicos para el aprendizaje, lo que significa que ellos deben estar conscientes plenamente de que deben saber leer sus emociones, y además provocar aquellas que resultan positivas para la adquisición y fijación de los

conocimientos, lo que implica que se potencie el desarrollo de la inteligencia emocional de manera consciente.

El estudiante se desenvuelve mejor cuando el clima dentro del aula es relajado pero desafiante, las amenazas, desinterés, falta de atención inhiben su interés, por lo tanto, su vivencia. Cada estudiante es diferente, su biología depende del contexto de crianza, sea este enriquecido o empobrecido, su desarrollo definirá los gustos o aversiones de cada persona, y por tanto la intervención debe responder a las necesidades emocionales de cada uno de ellos.

La implicación del psicólogo dentro de la actividad escolar es fundamental para sostener la dinámica grupal, esto dará la pauta para que los estudiantes localicen sus emociones, sensaciones y reflexionen a partir de ello. Investigaciones previas mencionan, que para que la atención se active es necesario que se produzca algún hecho novedoso, interesante o curioso (Coll, 2013; Silva, 2019).

El reto del psicólogo dentro de la intervención, es el contribuir de forma significativa para mantener la sana convivencia escolar en las aulas de clase, todo esto con el fin de generar bienestar en los estudiantes, un ambiente adecuado para la adquisición del aprendizaje y de esta manera lograr favorecer el crecimiento personal de cada uno de ellos; así mismo conseguir una transformación a nivel social mediante futuros jóvenes con valores, capacidades y aptitudes.

En este sentido, el diseño de la intervención dentro del aula se postula para que los estudiantes sean participantes activos, que el aprendizaje emocional se desarrolle en forma guiada, acompañada y con respeto.

2.3.2 Formación integral, la tutoría y el aprendizaje

Diferentes modelos educativos promueven que es indispensable contribuir en la formación integral, procurando que la situación de aprendizaje se viva y se signifique desde la experiencia, para llegar a la apropiación, partiendo de un conocimiento contextualizado y funcional. Además, hay que recordar que, como afirman Papalia, Feldman y Martorell (2012) “los seres humanos somos seres sociales. Desde el principio nos desarrollamos en un contexto social e histórico” (p. 10), por lo que las experiencias vividas en nuestro contexto influyen en nuestro desarrollo.

Bisquerra (2000), define la educación emocional como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello, se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (p.243).

Así, podemos apreciar la relevancia de ocuparnos de esta área del desarrollo, pues se encuentra estrechamente relacionada con todos los procesos de interacción del individuo. Además, las emociones están ligadas a nuestro bienestar, pues son fundamentales para potenciar una conducta saludable; si éstas son negativas suponen un riesgo potencial para nuestra salud y desarrollo (Ortega Navas, 2010).

Según Robin, González y Larios (2017), distinguen que, para hablar de inteligencia emocional, hay que tener en cuenta: el concepto de Inteligencia Social como un antecedente de esta. Edward Thorndike, en 1920, introduce este término cuando está estudiando la inteligencia. Según Collado y Cadenas (2013), Thorndike define la inteligencia social como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres a actuar sabiamente en las relaciones humanas” (p.198).

Goleman (2006), por su parte, señala que este tipo de inteligencia se expande desde lo unipersonal hasta lo bipersonal. Esto quiere decir que, la inteligencia social se refiere a la relación que la persona tiene consigo misma, con su interior (unipersonal), pero que también hace referencia a las relaciones que mantiene con otras personas (bipersonal). De esta forma, encontramos una conexión con la formación del autoconcepto y de la autoestima. Estos términos estarían relacionados con lo unipersonal.

Cuadro 1.

Marco Referencial de las Competencias Emocionales (Goleman, 2005).

	Uno mismo (competencia personal)	En los demás (competencia social)
Reconocimiento	Conciencia de uno mismo <ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia emocional • Valoración adecuada de uno mismo • Confianza en uno mismo 	Conciencia social <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Orientación hacia el servicio • Conciencia organizativa
Regulación	Autogestión <ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol emocional • Fiabilidad • Meticulosidad • Adaptabilidad • Motivación del logro • Iniciativa 	Gestión de las relaciones <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar a los demás • Influencia • Comunicación • Resolución de conflictos • Liderazgo con visión de futuro • Catalizar los cambios • Establecer vínculos • Trabajo en equipo y colaboración

Alonso (2006), en su análisis del modelo de Goleman, destaca los dos tipos de competencias que una persona emocional debería adquirir. Por un lado, las de carácter personal y, por otro lado, las de carácter social. A su vez, nos encontramos dos variables dentro de dichas competencias: reconocimiento y regulación. Dentro de cada variable, tanto de las competencias personales, como de las sociales, enumera diferentes habilidades, algunas de estas atienden a aspectos de la personalidad humana, hasta completar un total de veinte habilidades. Así, el modelo de Goleman es un modelo molecular mixto.

El reflexionar constante respecto a lo que se quiere ser y su correspondencia con las necesidades sociales, es un aspecto esencial para el desarrollo personal y los propósitos alcanzables. El mejoramiento en lo personal se logra, como en cualquier otra esfera, mediante la autoproposición de metas.

El transmitir la importancia de aprender a cambiarse a uno mismo, se realiza cuando se está convencido de que hace falta algo más que imitar a otros, precisa de un conocimiento de sí mismo. Entre los componentes del aprender a transformarse se encuentran:

- Aprender a conocerse.
- Desarrollar la autoconciencia.
- Reconocer que el crecimiento personal y profesional debe ponerse en función de la sociedad.
- Evitar la personalidad múltiple. Ser el mismo siempre, independientemente de las circunstancias.
- Autopropone metas concretas para adquirir los hábitos, habilidades, competencias que se requieren para el mejoramiento personal y de los demás.
- Cumplir responsablemente con las obligaciones que se han adquirido en la familia, en el

estudio, el trabajo, etc.

- Enfrentar las debilidades propias y proponerse metas para cambiar.
- Fortalecer los aspectos positivos.
- Manifestar correspondencia entre el pensar, el sentir, el decir y el actuar.

Lógicamente las rutas para trabajar desde el proceso formativo el “aprender a transformarse” deben necesariamente tomar en cuenta toda una serie de contradicciones que se dan entre las aspiraciones, expectativas, motivaciones personales y lo que esperan los demás de uno, por otra parte, aparecen infinitas contradicciones entre lo que se desea alcanzar y las posibilidades objetivas y subjetivas para lograrlo. En la medida en que se vayan solucionando estos conflictos va ocurriendo el crecimiento personal en el encuentro con nuevas herramientas y vías para su solución.

Diseñar y aplicar determinadas acciones con un sentido flexible que involucren las diferentes relaciones, contradictorias o no, que puedan existir entre los diferentes saberes puede ser una alternativa potenciadora del sentido autotransformador que debe tener el proceso formativo.

El desarrollo del carácter consciente del estudiante (autotransformador) se puede favorecer si se desarrollan tareas concretas en las diferentes dimensiones que contempla el pensar, el sentir y el actuar del estudiante, esencialmente en las que se relacionan con su desarrollo como ser humano, como profesional y con su manifestación como sujeto que no solo debe convivir, sino también transformarse a sí mismo para poder contribuir a la transformación de la sociedad.

Esquema 3.

Psicología y Formación Integral en el plantel escolar.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño

La presente investigación fue considerada a partir de un corte de investigación mixta, no experimental, ex post-facto, probabilística, transversal y secuencial. Se recolectaron los datos en un solo momento, en una medición única (Hernández Sampieri et al., 2006) y tiempo único, para describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.2 Procedimiento

Se diseña un plan de intervención para los grupos de la preparatoria pública, en ellos se abordan diversas temáticas emocionales y de formación, con la finalidad de brindar una visión amplia respecto a la postura y suceso que es el tránsito dentro de la institución educativa.

Podemos definir un programa emocional como “un conjunto de actividades planificadas, intencionales y sistemáticas, con unos tiempos y espacios asignados, y con una realización de calidad” (Álvarez González y Bisquerra, 2012, p. 274).

El primer paso que se lleva a cabo antes de poner en marcha el programa emocional es analizar el contexto para así poder conocer las necesidades concretas (Bisquerra Alzina y García Navarro, 2018). A partir de ahí, se establecen los objetivos concretos que se necesitan desarrollar, partiendo siempre del “objetivo principal de la educación emocional” que es “el desarrollo de competencias emocionales (Bisquerra y García Navarro, 2018, p. 22). Algunos objetivos que se proponen en el proyecto son los siguientes:

- Entender las emociones propias y las de los demás.
- Comprender la relación entre las emociones y la racionalidad.
- Adquirir habilidades emocionales y sociales.
- Utilizar las destrezas y habilidades aprendidas para potenciar actitudes asertivas y afrontar y resolver los conflictos de forma pacífica.
- Practicar hábitos de estudio saludables y técnicas de aprendizaje significativo.
- Cultivar una práctica crítico-reflexiva en virtud de la investigación y la aplicación del aprendizaje académico.

El análisis de las necesidades de la población de la preparatoria pública se basa a partir de los resultados obtenidos en el Proceso de Asignación de Espacios y en los promedios de cierre de semestre; con esta intervención se plantea socializar, concientizar y regular el ejercicio reflexivo de habilidades para la elaboración y construcción del proyecto de vida.

La totalidad de los estudiantes inscritos en la preparatoria antes mencionada, cuentan con un docente tutor asignado por grupo, además de un psicólogo escolar que lleva a cabo las sesiones presenciales en diversos temas (Anexo 1), ya sean propuestos por los estudiantes o por parte del departamento de tutoría.

La entrevista semi-estructurada que se implementa es con el objetivo de corroborar la eficacia, trascendencia y evaluación del desempeño, del psicólogo escolar y del plan de intervención.

La aplicación se realizó a cargo del equipo de trabajo del investigador, esto para no generar una alteración como agente conocido y se manipule la respuesta en tono satisfactorio. El investigador se relaciona con los participantes en un momento previo, cuando se explica que fueron seleccionados para participar en la investigación.

Antes de iniciar la entrevista se les explicaba a los estudiantes que su elección para participar en la investigación es totalmente al azar, confidencial y con fines de conocer su opinión respecto a la tutoría.

Se entrevista por individual a cada tutorado, se lee el consentimiento informado donde explica los objetivos de la investigación, además de que será grabado el audio de la conversación (Anexo 2), se prosigue a leer las preguntas diseñadas del instrumento. Si la respuesta es a partir de un monosílabo, se le invita a profundizar el porqué de su respuesta. Se entrevista a los estudiantes buscando conocer su percepción, relevancia y evaluación de la tutoría dentro de la preparatoria, con esto tendremos como referencia las preferencias, prioridades y diferencias cualitativas que los participantes perciben (Melgarejo, 2014).

Para el trabajo de las dimensiones de las variables se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1.

Dimensiones de variables medibles en la entrevista semi-estructurada.

Percepción	Relevancia	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ● Reconocimiento ● Aprendizaje ● Simbolización ● Interpretación 	<ul style="list-style-type: none"> ● Implicación ● Importancia ● Significativo <ul style="list-style-type: none"> ○ favorable ○ desfavorable 	<ul style="list-style-type: none"> ● Satisfacción ● Nivel de logro ● Desempeño

Se obtuvo información indirectamente a partir de la entrevista, tales como el uso de los hábitos y técnicas de estudio, el aprendizaje social y personal, la trascendencia académica y de elección profesional a partir de la aplicación de los talleres de formación integral.

Las intervenciones por parte del psicólogo educativo con los estudiantes dentro del grupo eran con frecuencia semanal o quincenal, según lo requiera ya fuera el Docente Tutor o el mismo grupo. En estas sesiones se trabajan situaciones académicas, sociales o de autoconocimiento; los motivos del porqué se solicitan las intervenciones semanales o quincenales radican en la dinámica del mismo grupo, en el sentido que exista alguna situación de conducta deficiente (comportamental o académica), inquietudes respecto al desarrollo corporal o personal conjugado con lo social.

3.3 Participantes

Los sujetos participantes son estudiantes tutorados inscritos en la preparatoria pública. La población muestra se determinó utilizando la fórmula cuando se conoce la población total:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción), donde se seleccionaron al azar 295 (edad y sexo indistinto). Se aplica una entrevista semi-estructurada a partir del análisis de variables: percepción, relevancia y actividad tutorial.

Los criterios de inclusión para los participantes son: estudiantes de bachillerato general que cursen el cuarto semestre, siendo el grado más avanzado dentro de la preparatoria pública. Esto con la intención de que, a partir de su experiencia, logren brindar una evaluación de todo el programa de tutorías, el plan de acción tutorial final.

Los criterios de exclusión para los participantes: estudiantes de bachillerato general que cursen primer, segundo o tercer semestre.

3.4 Instrumento

Se aplicó un diseño de entrevista semi-estructurada, el nombre del instrumento es: “Percepciones y Relevancia, la Tutoría en el Nivel Medio Superior” de Mendoza Sánchez, 2019, (Anexo 3). Mide 3 dimensiones: percepción, relevancia y evaluación de la actividad tutorial; los ítems de la dimensión percepción (2, 10, 12, 13), la dimensión de relevancia (6, 8, 11, 15, 16, 17) y para la evaluación de la actividad tutorial (1, 3, 4, 5, 7, 9, 14).

El instrumento se basa en una adaptación de la escala de “Satisfacción de la Tutoría universitaria” de Pérez Cusó, Martínez Clanes y Martínez Juárez, 2015. La validez y confiabilidad de la escala en su rediseño fue a partir del Juicio de Expertos (Curriculum Vitae disponible en: Anexos 4) a consideración del cual se cuenta con la suficiencia lógica para con cada dimensión, sintáctica, semántica, esencial e importante para conseguir medir lo esperado.

Las preguntas del instrumento agrupadas por variable:

Tabla 2.

Ítems por variable medibles en la entrevista semi-estructurada.

Percepción	Relevancia	Evaluación
<p>2. Las tutorías se han desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo.</p> <p>10. En la tutoría he aprendido temas relacionados con el desarrollo profesional.</p> <p>12. Creo que la tutoría cumple con su función en mi formación integral.</p> <p>13. En tutoría se han esforzado por ayudarme.</p>	<p>6. La relación con la tutoría (Plan de Acción Tutorial) ha sido poco confiable y distante a mis necesidades.</p> <p>8. ¿Consideras que la tutoría ha sido un acompañamiento para evitar la reprobación y el abandono?</p> <p>11. En tutoría (Plan de Acción Tutorial) tienen buenas habilidades interpersonales.</p> <p>15. La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico.</p> <p>16. He echado de menos tratar algunas cuestiones en la tutoría.</p> <p>17. Es favorable la labor que desempeña tutoría</p>	<p>1. En general estoy satisfecho/a con la tutoría que se imparte en la preparatoria.</p> <p>3. Creo que las tutorías están bien organizadas.</p> <p>4. Estoy satisfecho con la periodicidad de las tutorías</p> <p>5. La tutoría ha satisfecho mis expectativas.</p> <p>7. La información académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece significativa.</p> <p>9. Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido de tutorías</p> <p>14. En la tutoría he recibido asesoramiento sobre temas de mi interés.</p>

Es importante mencionar que el instrumento es de carácter anónimo y solo se solicitan datos personales generales (edad, sexo), ya que el nombre propio, grupo, matrícula y demás datos personales son irrelevantes para la investigación, además que esto contribuye a que el entrevistado sea sincero en sus respuestas.

3.5 Procedimiento de análisis de datos

Las respuestas que otorgaron los entrevistados se transcribieron y agruparon por dimensión, posteriormente se creó una base de datos por pregunta, la cual se corrió al programa estadístico Maxqda 18, siendo el análisis de datos por categoría y propiedad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Se presentan los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas a los estudiantes, siendo 135 H y 163 M, con una moda en edad 16.5 años.

En los resultados se expone y ratifica que la intervención del psicólogo educativo dentro del Plan de Acción Tutorial con los estudiantes ha sido exitosa, con gran relevancia en la vida académica y personal. La actividad del Docente Tutor también ha sido de gran apoyo para los estudiantes, ya que, en él encuentran información administrativa universitaria.

Las preguntas se dividen en variables esto con la finalidad de eficientizar su interpretación. Se muestra el mapa y gráfica generado por el Programa Maxqda 18, siendo un análisis de datos por categoría y propiedad. De acuerdo con el grosor de las líneas se indica la frecuencia con la que se manifestó tal información, cada variable cuenta con una dimensión medida por pregunta. Se enuncia la pregunta, según el instrumento, y la dimensión en el orden de aparición de las figuras y gráficas.

4.1 Percepción

La variable percepción es altamente significativa, ya que en ella habita todo el repertorio de vivencias, aprendizajes, experiencias, recuerdos, predisposiciones de los estudiantes. Es la herramienta que nos posibilita el trabajo en el aquí y el ahora, para comprender el allá y el entonces, el pasado. Con ello, se localizan las dimensiones abordadas en el instrumento: aprendizaje, simbolización, interpretación, reconocimiento.

4.1.1 Aprendizaje

Según las respuestas de los estudiantes a la pregunta: en la tutoría he aprendido temas relacionados con el desarrollo profesional; la percepción de la actividad tutorial en el criterio de aprendizaje es favorable en un 86.1%, según los estudiantes.

11/M/17: Si, porque creo que nos hacen conocernos a nosotros mismos para poder enfocarnos en lo que debemos estudiar.

94/M/17: si, me ayudó a desarrollarme bien para mi profesión y también en las conferencias ponían temas sobre reflexiones que si influyen en nuestra vida.

95/M/17: Si, cuando no sabemos qué carrera elegir nos ayudan poniéndonos actividades, para saber nuestras habilidades y así ver qué carrera nos va mejor respecto a nuestra personalidad.

28/M/16: Si, el maestro nos pidió hacer una actividad donde pusiéramos nuestras metas de vida, lo que queríamos lograr y como nos veíamos en 5 y 10 años.

Por otro lado, un 11% considera que no es significativa la actividad tutorial en su aprendizaje.

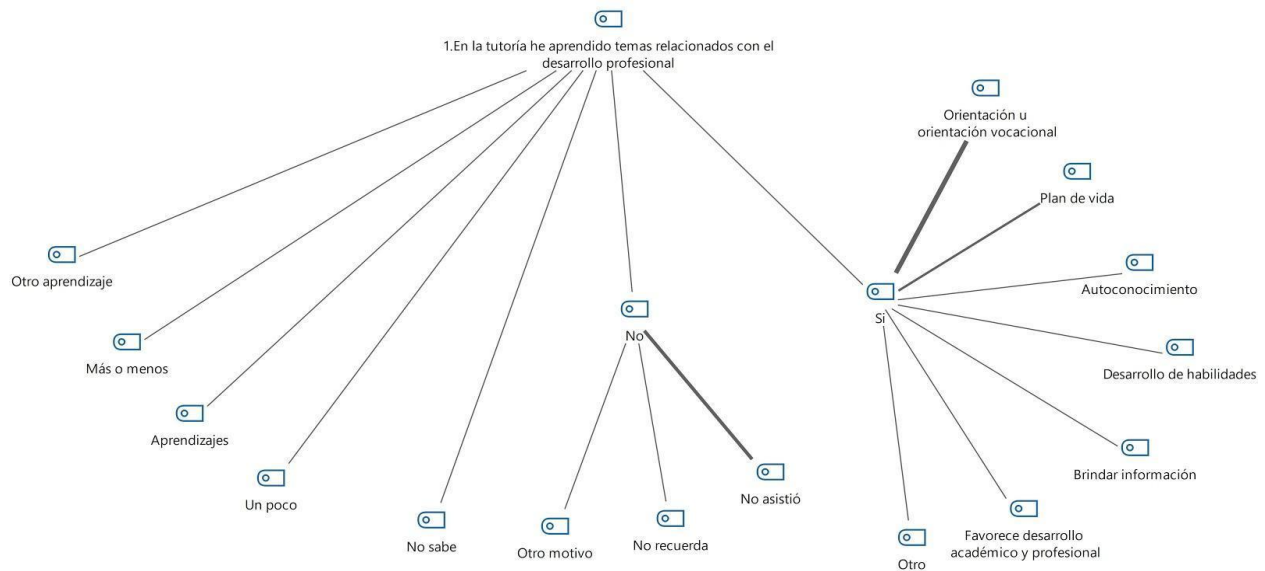
73/H/17: Un poco debido a que no hemos hablado suficiente del tema.

84/H/18: la verdad no los maestros que me han asignado de tutor no vienen o solo nos ponen a hacer actividades sin explicar.

242/M/16: Maso menos, no hay mucho de poner atención y los tutores solo hablan temas que no están desarrollados.

120/H/18: no, no he ido nunca a tutorías.

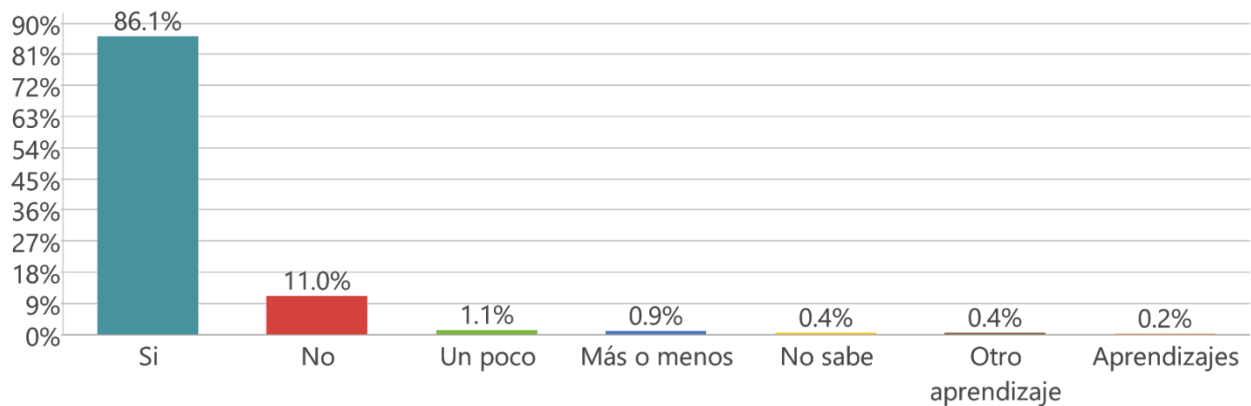
Figura 1.
Percepción en el criterio Aprendizaje.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 1.
Percepción en el criterio Aprendizaje.

1.En la tutoría he aprendido temas relacionados con el desarrollo profesional



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.1.2 Simbolización

Es importante destacar que la simbolización en el proceso de aprendizaje, tanto académico como personal, se relaciona con la historia personal de cada estudiante. Dentro de las sesiones de tutoría se trabajan con las aportaciones que realizan los participantes, de tal manera que al final de ella, se haya un reaprendizaje.

Según las respuestas de los estudiantes a la pregunta: creo que la tutoría cumple con su función en mi formación integral; el 87.4% contesta que es positiva, ya que contribuye con su formación integral.

60/H/16: Si ya que cumplen con todo y nos explican toda la información que necesitamos.

152/M/16: Si, por que nos imparten información que nos brinda calma.

10/M/17: si, con cada sesión crecía más no solo como persona si no también como estudiante y como mujer.

20/M/16: Si, en varias ocasiones me han ayudado para problemas tanto académico, profesionales además de estar al pendiente si algo se me dificulta.

135/H/17: si, hace que ejerza mis valores.

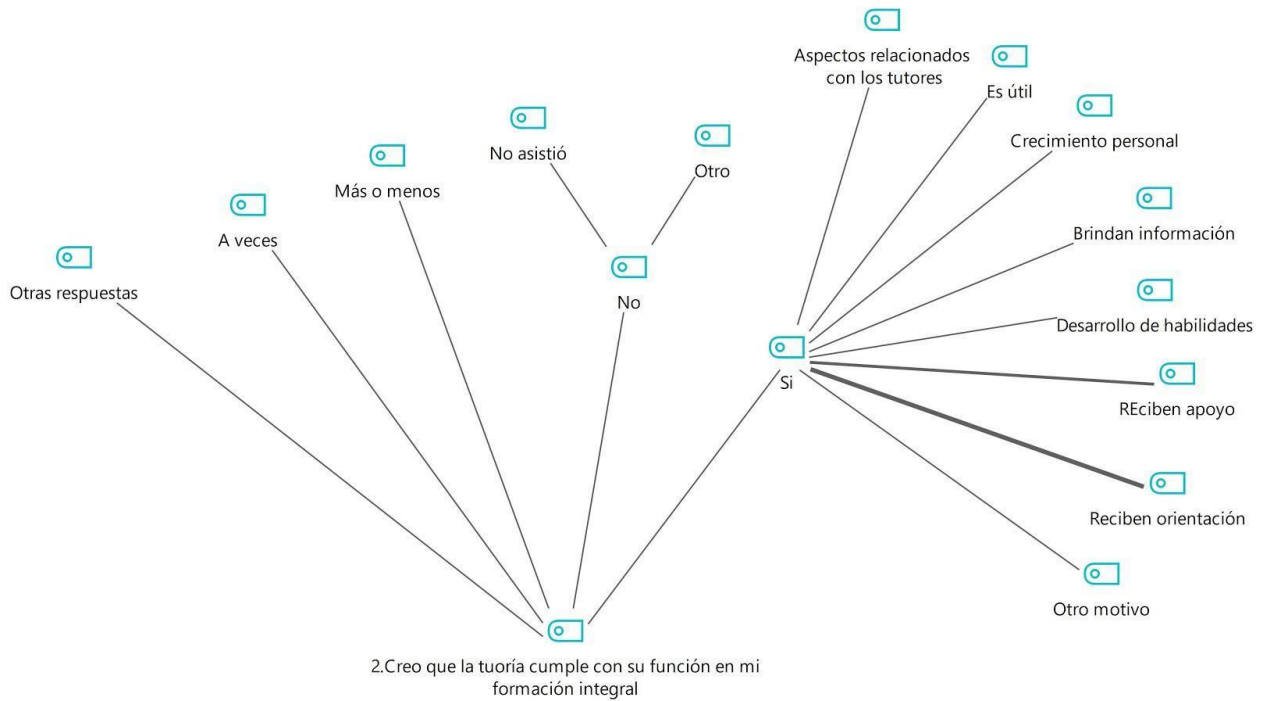
Así mismo un 8% considera que no es significativo el trabajo que realiza la tutoría en su formación integral.

247/H/17: No, ya que no se enfocan en los alumnos y sus necesidades sino se enfocan en cosas que no son de nuestro interés o cosas que no nos benefician en algo

197/M/16: No, la mayoría de las veces lo que realmente necesitamos es pláticas las cuales no nos dan.

Figura 2.

Percepción en el criterio Simbolización.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 2.

Percepción en el criterio Simbolización.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.1.3 Interpretación

El trabajo de la tutoría se realiza de acuerdo a las normas ya estipuladas con el propósito de cumplir los objetivos trazados y generar la cobertura para asegurar la atención para el estudiantado. El propicio ambiente amigable basado en la confianza es necesario establecerlo como parte de las herramientas que el psicólogo educativo implementa dentro del manejo de los grupos.

El tomar en cuenta el perfil del tutor, también es de gran relevancia, ya que son ellos quienes marcan la pauta para el trabajo grupal con el psicólogo: a la pregunta: las tutorías se han desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo, un 83.6% encuentra a la actividad tutorial como un espacio en el cual pueden abordar inquietudes, resolverlas y sentir la presencia del otro.

108/M/17: Si, es buena para todos nosotros porque casi no tenemos atención de nuestros padres o amigos.

261/M/17: Si, gracias a esto ha ayudado a ampliar mi manera de expresarme.

225/M/16: si, te ayudan a expresarte sin sentirte tonta.

205/M/17: Sí, mis tutores me han inspirado confianza como para yo poder preguntar cualquier duda que yo he tenido y al menos hasta hoy ninguno me ha ignorado, sólo que cada quien tiene su manera.

En cambio, el 4.8% considera que la tutoría no cumple con la creación de ambientes favorables para el diálogo; múltiples factores se entrelazan que dejan entre visto que el PAT no resuelve las necesidades de los tutorados.

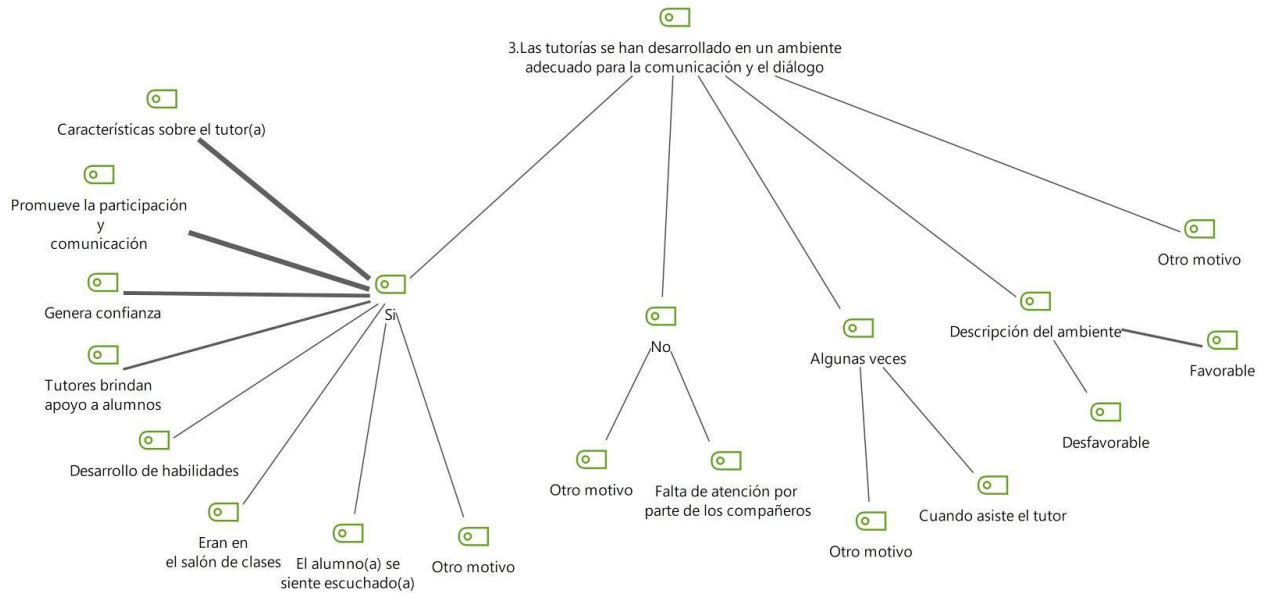
41/M/16: No, como somos muchos alumnos no tienen tiempo para todos.

88/M/16: No, porque ella es la que nos habla, nosotros casi no comentamos nada.

170/H/17: No, puesto que no se daba el desarrollo, además de que la comunicación y el diálogo

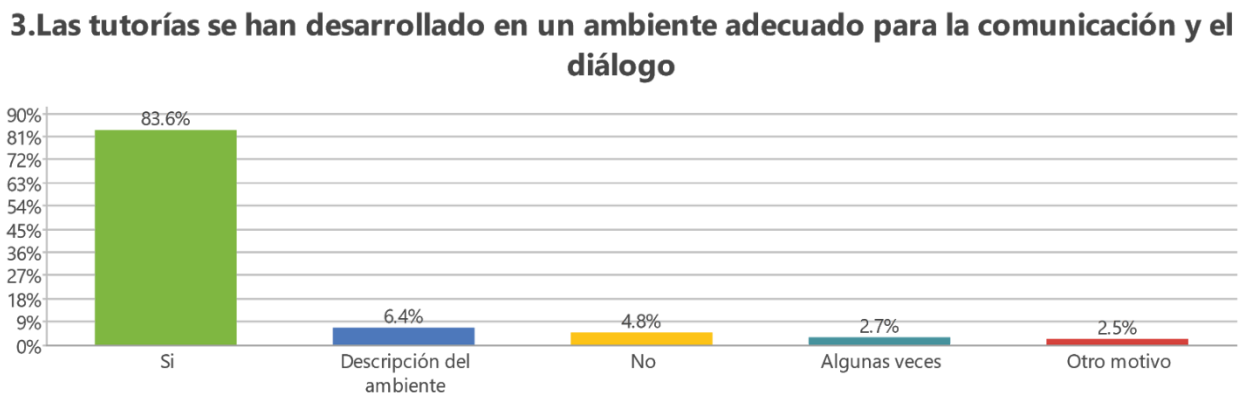
no eran nada relacionado con la tutoría.

Figura 3.
Percepción en el criterio Interpretación.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 3.
Percepción en el criterio Interpretación.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.1.4 Reconocimiento

Dentro de las interacciones que se sostienen y plantean en el PAT, se considera el reconocimiento del otro en su función y necesidad. La participación activa como acción base para la construcción del conocimiento tiene el menester de experimentarse dentro de las sesiones de tutoría. En la pregunta: en tutoría se han esforzado por ayudarme, el 79.6% del estudiantado refiere que han sido apoyados por el personal de tutorías: tutores, psicólogos, trabajadores sociales, administrativos. Tutorías visto como un servicio de apoyo académico y psicológico.

86/H/17: Si pues nos brindan el apoyo que necesitamos si llegamos a tener un problema o duda sobre una cosa en mi futuro.

130/M/17: Si, porque nos ofrecen mucho apoyo psicológico como en cosas personales y también en cosas como la orientación vocacional.

110/M/16: Si, pues escogen temas y nos dan las herramientas para así poder continuar con nuestras actividades pendientes.

205/M/17: En la mayoría de los casos sí, me gusta más cuando el tutor hace un esfuerzo por acercarse a los alumnos, que cuando los alumnos tenemos que buscar al tutor. Fuera de eso, cuando yo he pedido ayuda, sí se me ha brindado, en general.

En ocasiones aun y que se cuente con un PAT y un personal dispuesto a cooperar, es insuficiente el servicio que se presta, la interacción entre los actores es nula lo cual tiene como consecuencia que se pierda de vista el objetivo de detectar. El 14% de los tutorados refiere que no ha recibido ningún tipo de apoyo o contribución por parte de sus tutorías.

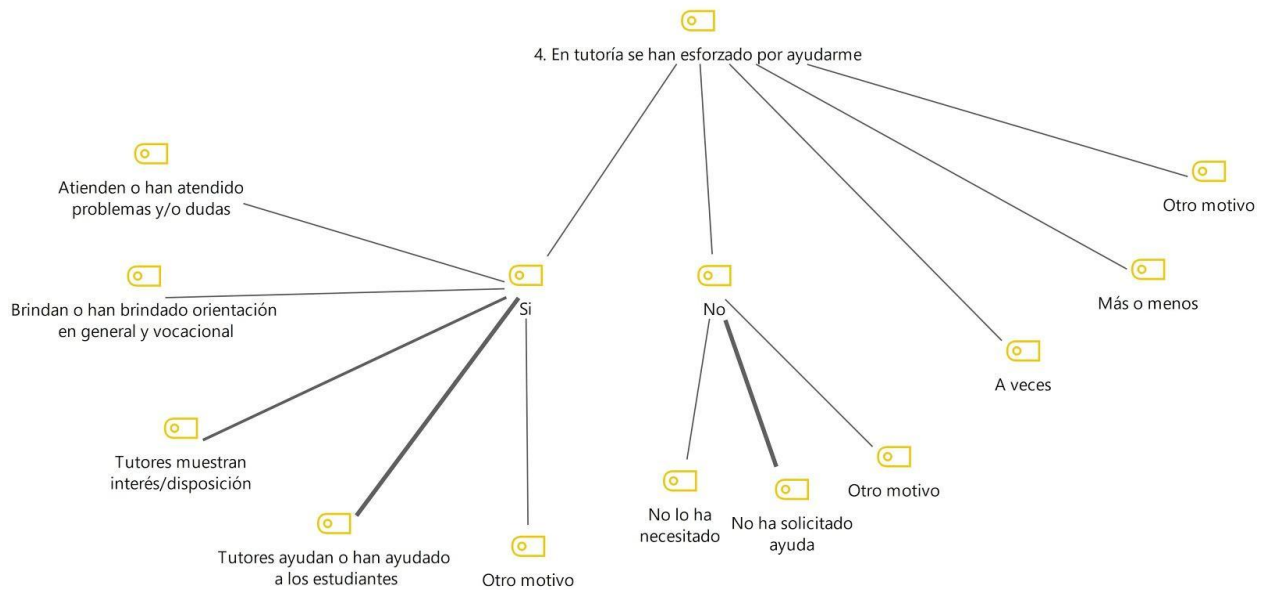
232/M/17: Creo que falta más apoyo, varias veces trate de ir pero nunca me daban la hora en la que podía

277/M/17: Solamente a partir de tercer semestre se ha visto que a la maestra le importe nuestra educación y desempeño dentro y fuera de la preparatoria.

57/M/17: no a como yo lo he esperaba me siento más confundida que antes.

287/H/16: no se saben ni nombre ni mi vocación

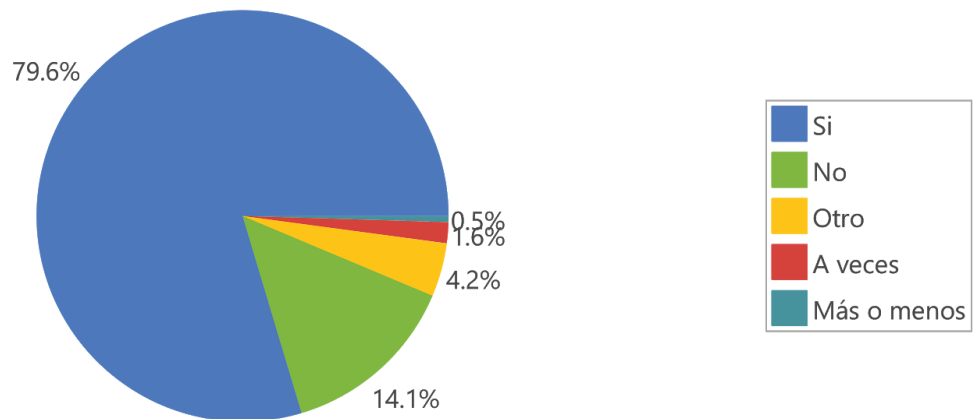
Figura 4.
Percepción en el criterio Reconocimiento.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 4.
Percepción en el criterio Reconocimiento.

4. En tutoría se han esforzado por ayudarme



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.2. Relevancia

El trabajo del estudiante en tutoría es arduo, él reconoce el periodo de elaboración y de transformación del aprendizaje a uno de mayor trascendencia, la aplicabilidad de los conocimientos, su funcionalidad en el mundo real; dentro de esta variable se abordan las dimensiones: importancia, implicación, significativo (favorable/desfavorable).

4.2.1 Importancia

En el ámbito de la relevancia es necesario el resaltar lo que ya nos dicta la teoría, el aprendizaje del sujeto se ve adquirido siempre y cuando existan las condiciones necesarias para llevar a cabo la práctica, de la mano de sus intereses y necesidades. Se plantean dos preguntas para esta dimensión, siendo la primera pregunta: la tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico. En este sentido el 72.2% de los estudiantes refiere que se ha contribuido a su formación académica debido al apoyo en la construcción de herramientas y técnicas para desarrollar su propio aprendizaje disciplinar que va de la mano de docentes, psicólogos y trabajadores sociales.

160/H/17: sí, ya que cada uno aparte de orientarnos en decisiones también son buenos maestros

235/M/16: creo que sí, mi desarrollo en el ámbito académico es bueno y antes también lo era, pero creo que me ayudaron a mejorarlo

97/H/19: claro me han ayudado a desarrollar más mi plan académico y esforzarme más por ello

240/M/16: sí, ya que nos enseñan maneras más fáciles o completas para aprender

94/M/17: sí, me ayudo en pasar mis materias remediales en tercera oportunidad y también te da un poco de ayuda para pasarla en primera.

Así mismo el 19.6% no ha obtenido las herramientas necesarias para su desarrollo académico, ciertas circunstancias se entrelazan, desde la organización administrativa del PAT, hasta el bajo impacto de los docentes en ellos. Cabe resaltar que algunos de los estudiantes referen no haberla necesitado a lo largo de su estancia académica.

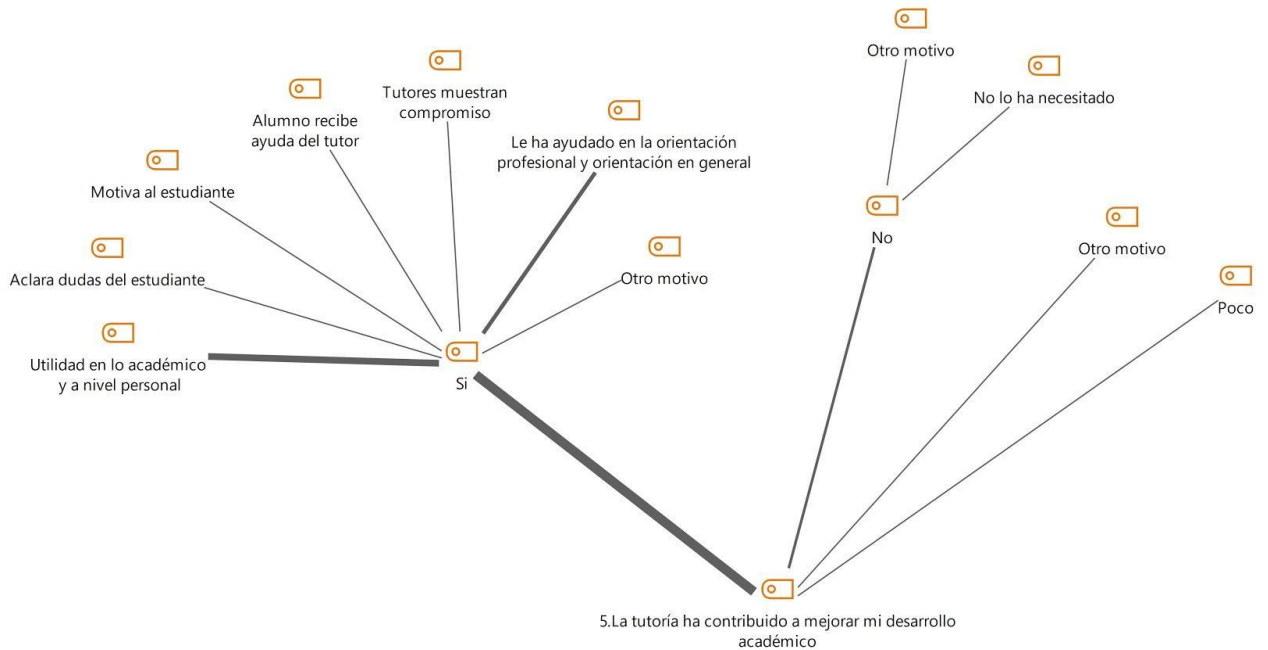
222/H/16: No, tutorías no me ha ayudado mucho con mis materias, solo con aptitudes personales

170/H/17: No, solo un par de profesores han contribuido en mi mejora académica y ellos no eran tutores.

293/M/17: si pero no con todos los maestros porque su clase es de bajo rendimiento

121/H/16: no, pues no he ido a tutorías

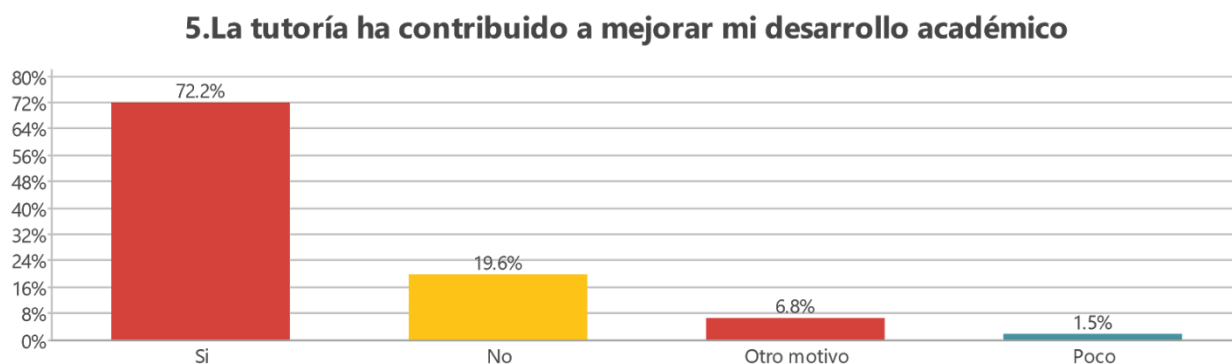
Figura 5.
Relevancia en el criterio Importancia.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 5.

Relevancia en el criterio Importancia.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

La segunda pregunta que se construye es: la relación con la tutoría (Plan de Acción Tutorial) ha sido poco confiable y distante a mis necesidades. Los estudiantes han referido que el servicio de tutoría, el PAT, ha sido en la mayoría de las veces confiable y atiende sus necesidades siendo el 73.1% quienes coinciden en ello.

60/H/16: No, Si es muy confiable y se expresa mucho con nosotros

67/M/16: no, porque si es confiable con la información que les da

145/H/17: no, te dan la confianza para preguntar lo que ocupes

171/H/16: No. creo que la maestra nos ha dado mucha confianza a todos los compañeros

Sin embargo, existen situaciones donde la comunicación no se establece del todo y es el 10% el que refiere necesitar un canal más efectivo para el diálogo y aplicación.

98/M/17: No, Para nada es muy confiable pero deberían tener de todas las materias y pasar por los salones no tener que ir a buscarlos, muchas personas no saben que es tutorías y muchas personas necesitan apoyo ya que ciertos maestros no saben enseñar.

125/H/16: *No es que no sean confiables, solamente es una materia (servicio) que nunca me ha llamado la atención.*

222/H/16: *No, nunca he escuchado de el plan pero creo que ha sido un buen esfuerzo para apoyarnos.*

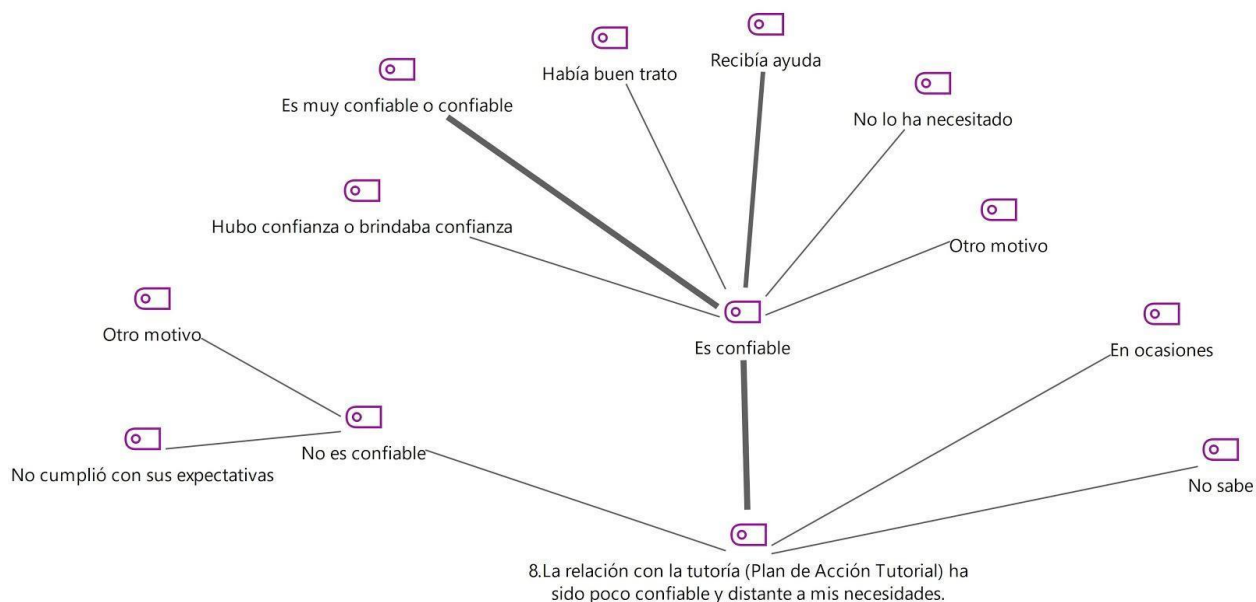
En este sentido el 13.1% refiere que no siente confianza con la actividad tutorial, el PAT, ya sea por no conocerlo, porque no atiende sus necesidades o “no he ido a tutoría”.

266/M/16: *pues nunca hemos seguido un plan en concreto sobre tutorías*

207/H/16: *no he ido a tutorías*

163/M/16: *si siento que no me siento segura con ello*

Figura 6.
Relevancia en el criterio Importancia.

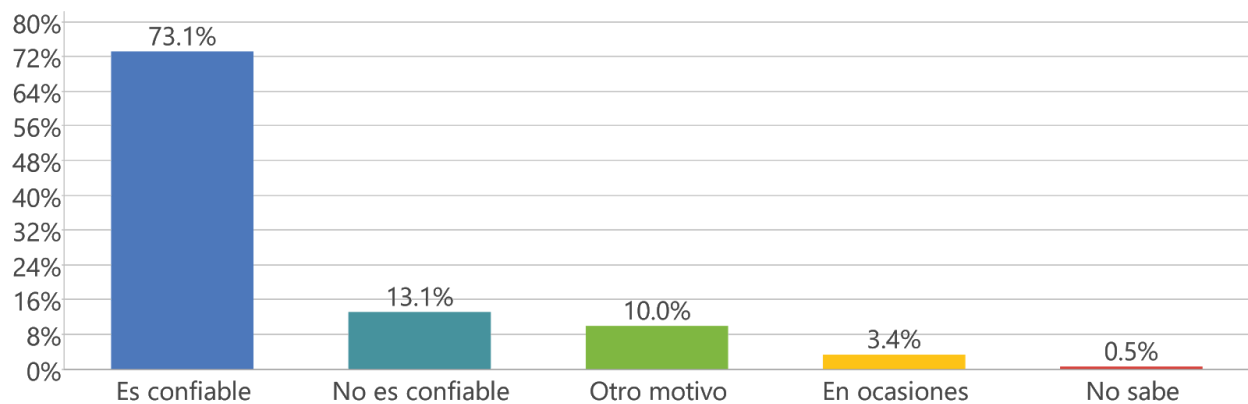


Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 6.

Relevancia en el criterio Importancia.

8. La relación con la tutoría (Plan de Acción Tutorial) ha sido poco confiable y distante a mis nece



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.2.2 Implicación

Se tiene en claro que el compromiso del aprendizaje es un conjunto de variables que se ponen sobre la mesa y se actúan en el salón de clases. En este sentido lo tratado en las planeaciones es considerar las necesidades de los estudiantes, la pregunta que se formula es: he echado de menos tratar algunas cuestiones en la tutoría; el 75.4% de los estudiantes refieren que ha sido efectiva su actividad tutorial, ya que lo que ellos requieren se ha llevado a cabo.

198/H/17: No, porque el conocimiento que me han brindado es suficiente para aprender de mis errores.

70/M/16: No, siempre tengo muy claro lo que logran transmitir.

235/M/16: creo que no, porque estoy satisfecha con lo que he aprendido

El 20% del estudiantado refiere que si ha echado de menos temas que anteriormente se abordaban en la actividad tutorial y en el presente PAT no se encuentran. Además de seguir con la recurrencia del “no he asistido a tutorías”.

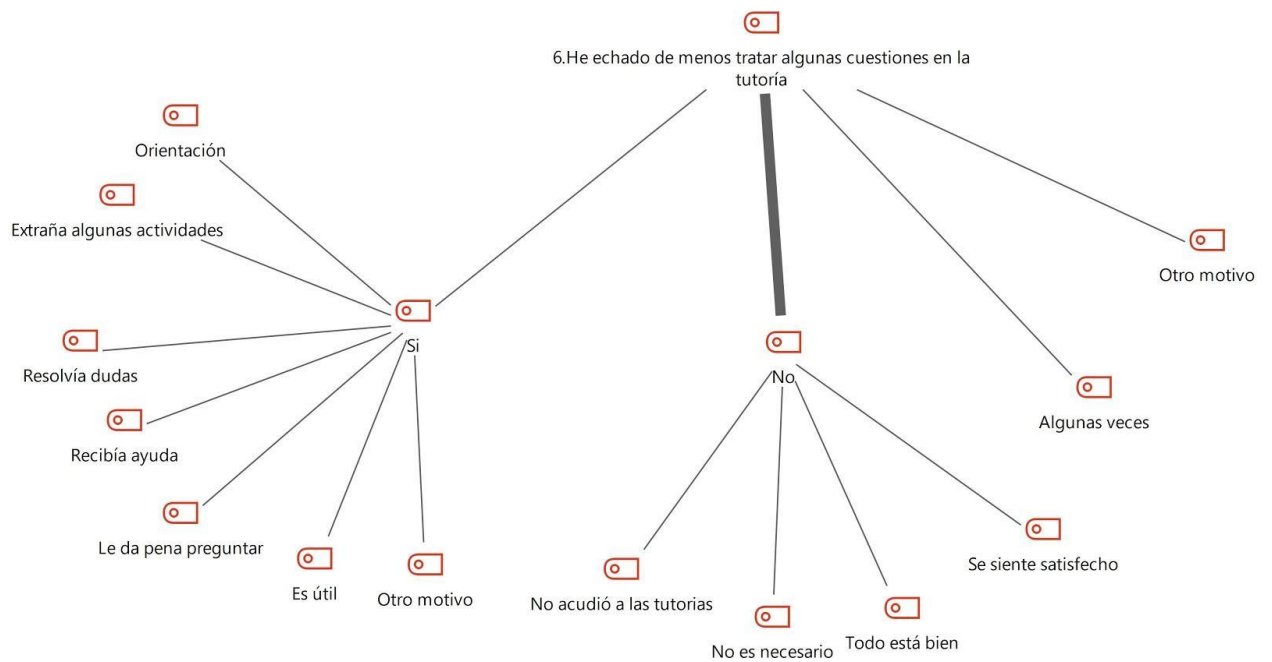
158/H/17: Si, no he tratado por completo el tema de orientación vocacional

187/H/17: si cuando expresamos nuestras emociones

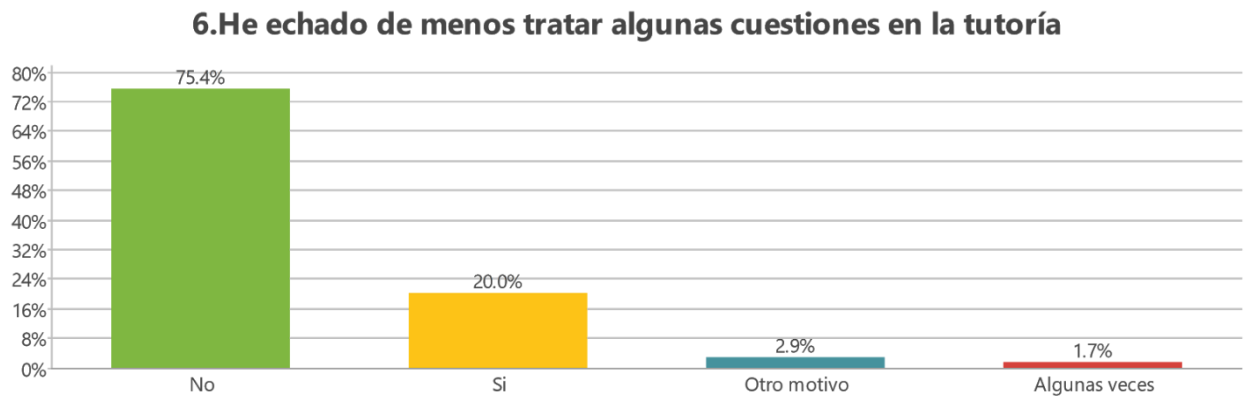
296/H/17: Solo en generar dinámicas donde nos desenvolvemos y podamos hablar con otros compañeros.

120/H/18: no he ido a tutorías.

Figura 7.
Relevancia en el criterio Implicación.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 7. Relevancia en el criterio Implicación.

Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.2.3 Significativo (favorable/desfavorable)

Las relaciones se construyen a lo largo de la interacción, lo significativo que lleguen a ser es gracias al aprendizaje, apoyo y crecimiento que se obtenga de ella. Son tres ítems que se abordan para esta dimensión, el primero es: en tutoría (Plan de Acción Tutorial) tienen buenas habilidades interpersonales. En las respuestas que nos dan los estudiantes el 80.3% refiere que se cuenta con las habilidades interpersonales al momento de interactuar con los tutores, psicólogos y trabajadores sociales.

70/M/16: Si, las aprendemos día a día con ellos porque nos ayudan a comprender su definición

94/M/17: si, te ayudan en tus problemas tanto personales que a veces te recomiendan con un psicólogo de ahí mismo etc.

104/M/17: sí, los psicólogos saben expresarse con nosotros los estudiantes

266/M/16: si, nuestra actual maestra se ha relacionado muy bien con nosotros

88/M/16: Si, porque una vez una tutora nos platicó cómo fue para ella tomar decisiones

156/H/16: Si, siempre logran relacionarse bien de alguna u otra manera.

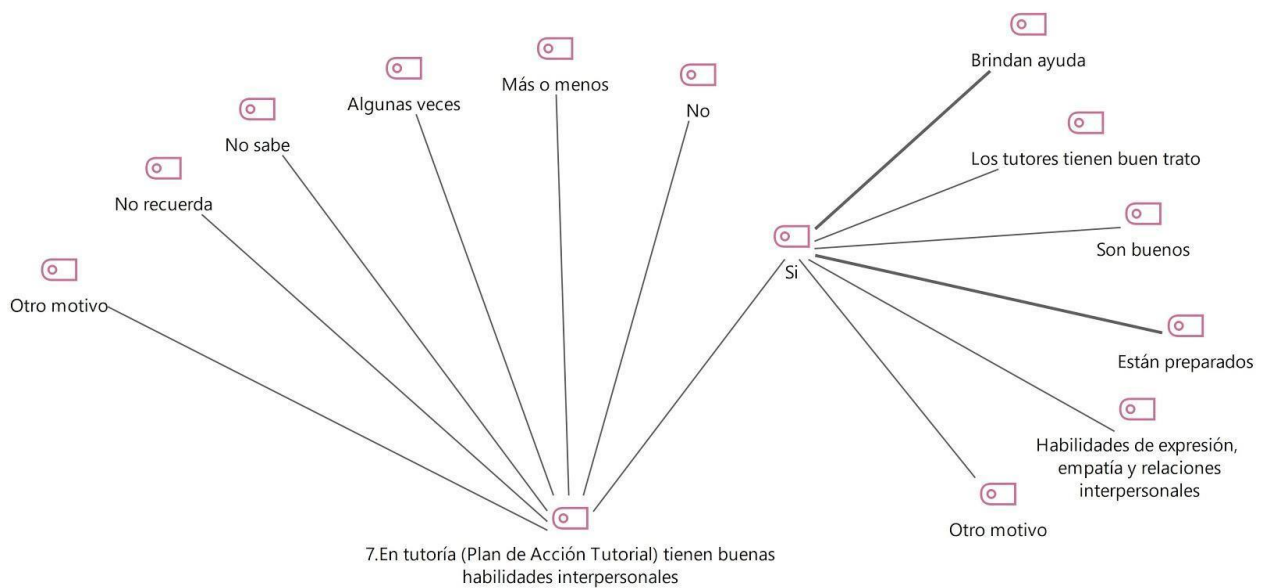
Mientras que el 10.3% refiere que no han sido efectivas, se continúa con la prevalencia de “no he ido a tutoría”

310/M/17: *algunas veces sus estrategias son buenas y funciona, otras veces no.*

306/M/16: *no, no he tenido ninguna tutoría.*

Figura 8.

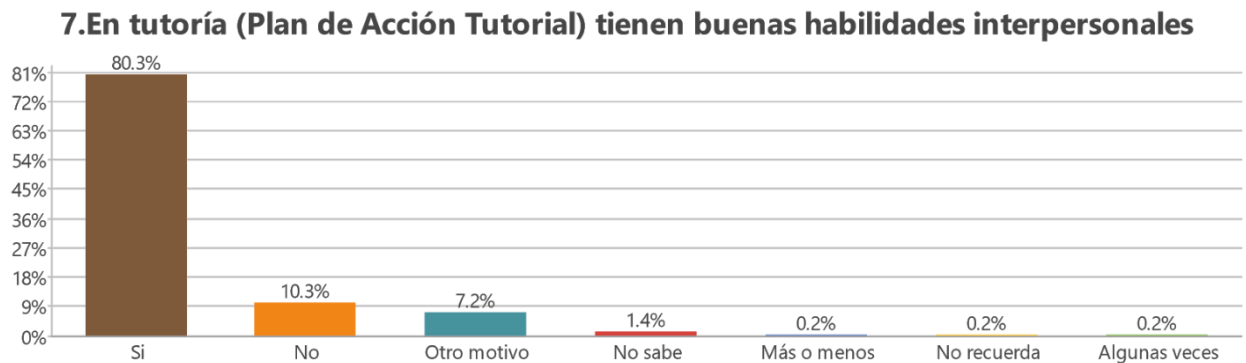
Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.



Relevancia en el criterio Significativo.

Gráfica 8.

Relevancia en el criterio Significativo.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

El segundo ítem: ¿consideras que la tutoría ha sido un acompañamiento para evitar la reprobación y el abandono? El seguimiento y atención para el estudiante dentro del PAT es la base de la actividad tutorial, esto se ve reflejado en lo que refieren los estudiantes ya que el 66.7% coincide en que ha sido acompañado y esto ha dado como resultado la disminución de la reprobación y el abandono.

148/H/17: si te están checando que vayas bien.

234/M/16: si porque estaba detrás de nosotros o le marcaba a nuestros padres.

106/M/16: si en momentos me ayudó mucho y sé que a más personas también.

94/M/17: si, evita poder irme a segundas o terceras, y en abandono creo que en cualquier problema te pueden ayudar.

216/M/16: Si porque buscan la manera de ayudarte para sacar la materia adelante.

En cambio, el 8.6% refiere que no solo la tutoría contribuye, sino su propia motivación y responsabilidad hacen que su rendimiento académico sea el adecuado.

303/H/17: *Siento que en sí nosotros tenemos la culpa si pasamos o no ya que la tarea que realizan los maestros es enseñar y aclarar las dudas que tenemos.*

310/M/17: *puede ser, aunque la tutoría nos es del todo responsable de los actos de nosotros los alumnos*

223/H/17: *no he ido a tutoría desde que me gradué de la secundaria.*

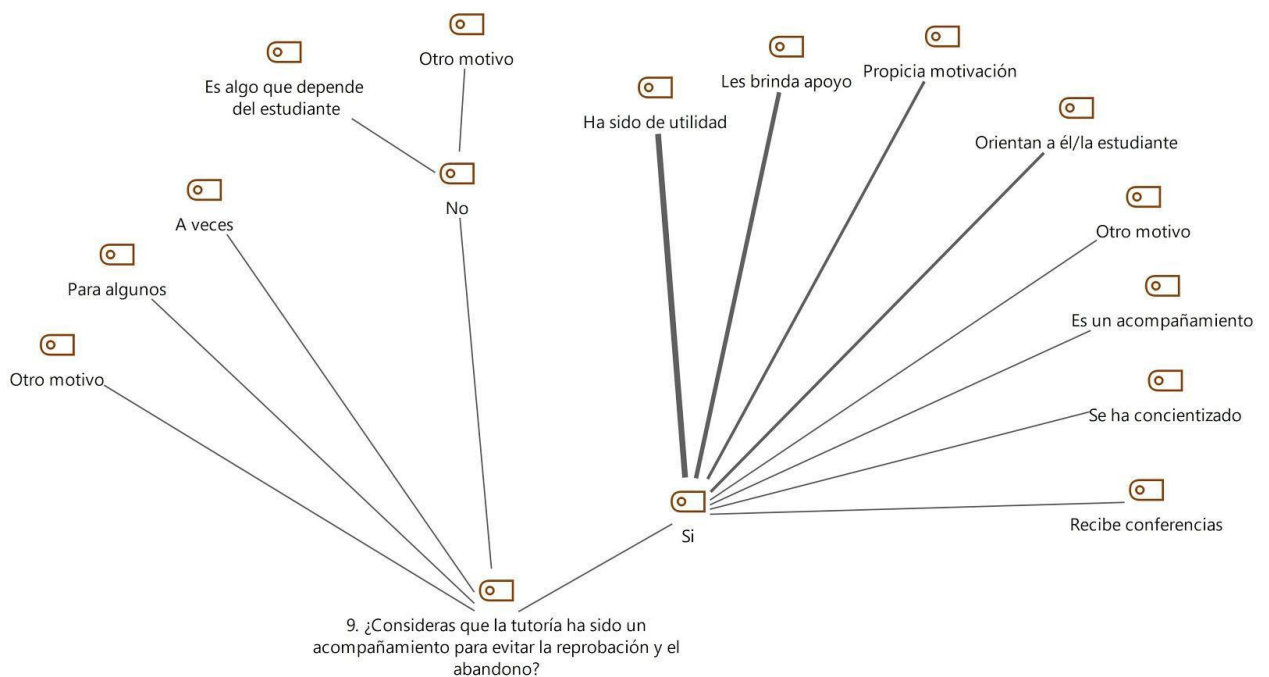
El 21.9% refiere que no, la tutoría no es un factor de acompañamiento para el estudiante.

293/M/17: *no ya que no tengo trato con ellos.*

281/M/17: *No, porque eso depende de cada quien, no de la tutoría.*

249/H/17: *no, no ayuda mucho.*

Figura 9.
Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].

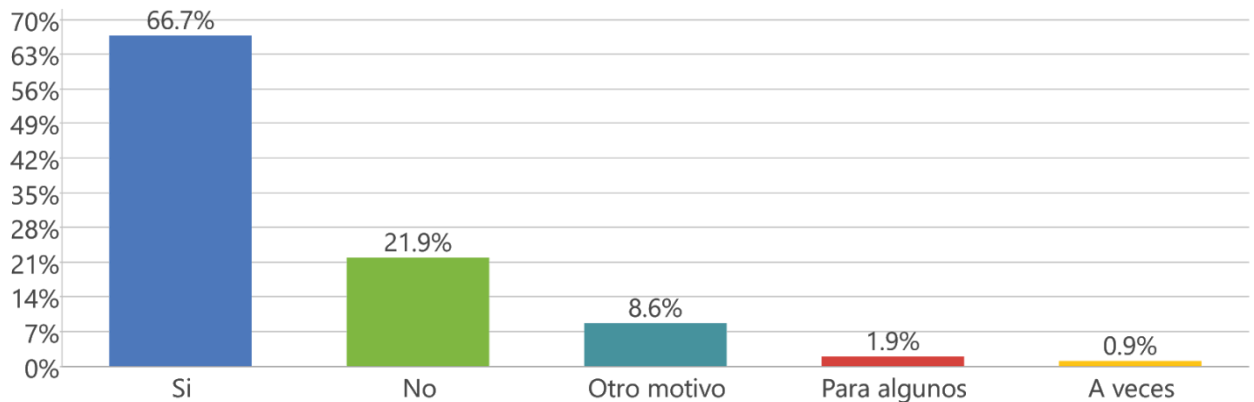


Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 9.

Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].

9. ¿Consideras que la tutoría ha sido un acompañamiento para evitar la reprobación y el abandono?



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

En el tercer ítem se cuestiona: es favorable la labor que desempeña tutoría. El estudiantado menciona en cuanto a la labor tutorial, que ha sido poco significativo, el 4.9% refiere que no es favorable el desempeño.

306/M/16: no, pésimo servicio.

283/M/16: En parte, porque te ayudan en parte pero no completamente

292/M/17: a veces sí, porque no siempre ayudan.

Mientras que para el 86.3% refiere estar satisfecho con la labor favorable que desempeña la tutoría.

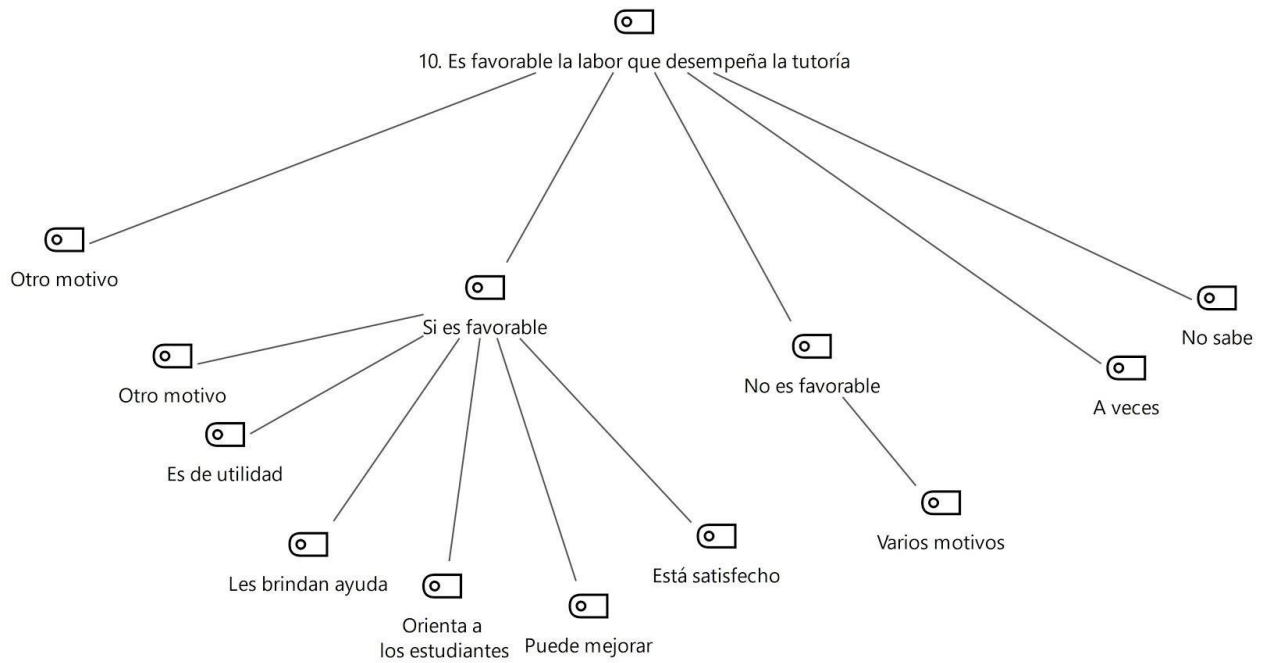
85/M/16: Si porque mejoramos en varios ámbitos y resuelven nuestras dudas.

156/H/16: Si, es muy favorable para la toma de decisiones importantes.

240/M/16: si, ayuda bastante cuando quieres hacer las cosas de una mejor manera

117/M/16: si, siempre nos ayudan y buscan un bienestar a los alumnos

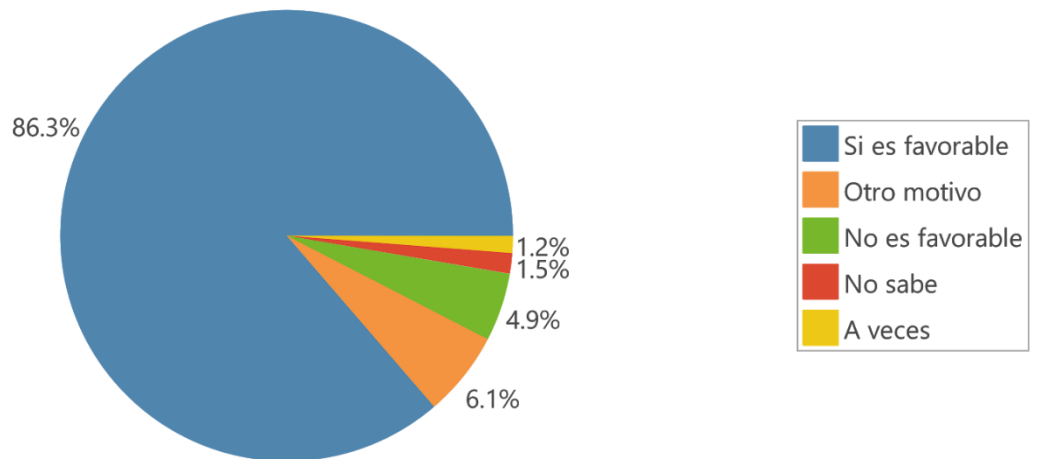
Figura 10.
Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 10.
Relevancia en el criterio Significativo [favorable/desfavorable].

10. Es favorable la labor que desempeña tutoría



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.3 Evaluación

Esto surge a partir de la necesidad manifiesta del estudiante, en la cual se formulan los aprendizajes esperados, el trato por parte del personal, la frecuencia del trabajo aplicado, la organización y logística, en sí, la expectativa que se crea alrededor del Plan de Acción Tutorial, esto el trabajo en conjunto del psicólogo escolar, del docente tutor y del mismo Departamento de Tutorías. Son tres dimensiones para esta variable que son: satisfacción, desempeño y nivel de logro.

4.3.1 Satisfacción

Se formulan cuatro ítems para recabar la impresión del trabajo que se realiza a lo largo de la estadía de los estudiantes en la preparatoria. La primer pregunta de cuatro es: estoy satisfecho con la periodicidad de las tutorías; el 70.9 % del estudiantado se encuentra satisfecho, además de reconocer la labor tutorial en su formación integral.

82/M/17: Si, me agrada que sabe mezclar ambas cosas (la materia como temas de la vida a los que nos podemos afrontar)

94/M/17: si, hacen sus avisos llamativos y avisan salón por salón en la preparatoria incluso te marcan (llaman por teléfono).

197/M/16: si, con el hecho de que se interesan en el aspecto psicológico de los jóvenes.

Mientras que el 17.6% refiere que es complejo el desarrollar y fortalecer sus habilidades debido a que no se le dedica el tiempo suficiente para atender sus necesidades.

86/H/17: No, siento que debería de ser por lo menos 1 vez cada una o dos semanas, no cada que el maestro quiera.

292/M/17: no, porque casi no tenemos sesiones.

114/H/16: no, siento que pueden mejorar con más participación buscando las opiniones de los

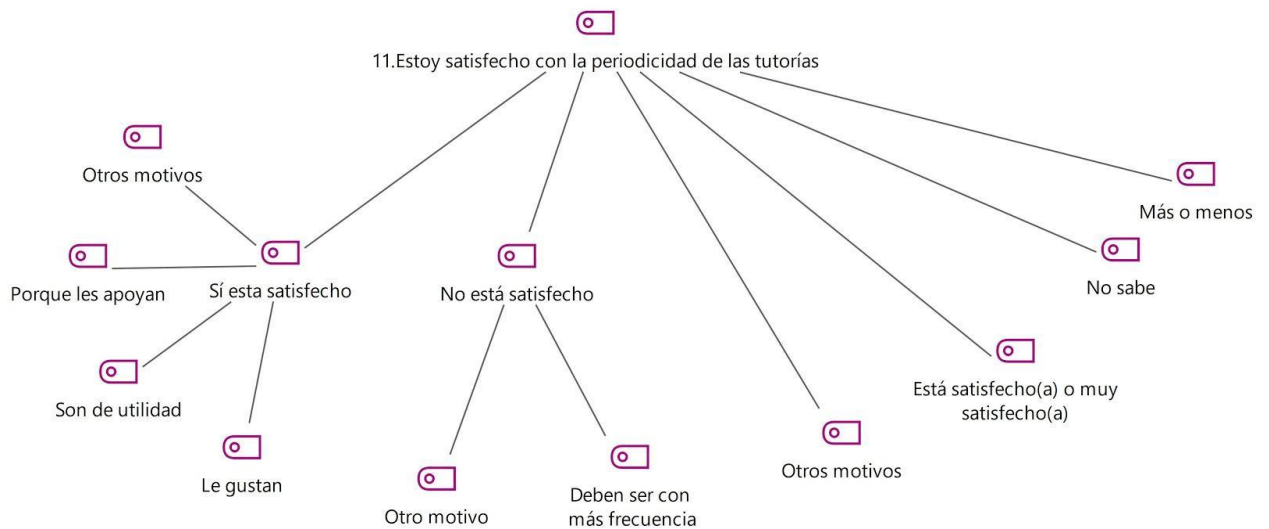
nuevos alumnos.

297/H/17: no, no tuve tutorías

El 9.8% comenta la responsabilidad administrativa de la formación docente y de asignación, siendo esto un factor que puede llevar al fracaso del PAT.

303/H/17: No, siento que tienen que saber elegir a los maestros que representan a los grupos, ya que me ha tocado que algunos no están lo suficientemente preparados o simplemente les falta un poco más de experiencia, obvio existen maestros que dan todo por sus alumnos, que están en constante comunicación con ellos y aunque los alumnos no pregunten ellos incitan a que participemos y aclaremos las dudas que tenemos

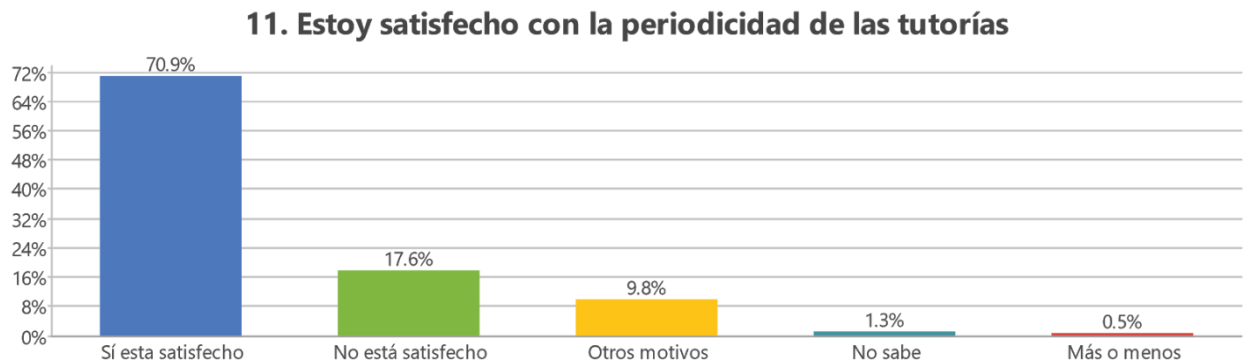
Figura 11.
Evaluación en el criterio Satisfacción.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 11.

Evaluación en el criterio Satisfacción.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

El segundo ítem es: en general estoy satisfecho/a con la tutoría que se imparte en la preparatoria; la generalidad cuando se habla de un servicio de apoyo es necesario con la finalidad de conocer la evaluación en cuanto a la satisfacción, siendo el 82.2% de los tutorados quienes refieren haber recibido apoyo, seguimiento y orientación de parte de tutorías.

188/M/17: si, la verdad son demasiado buenas.

12/H/17: si, porque ayuda a la gente a ser mejor personas o en sus problemas.

29/M/16: si, por que nos sirve de mucha ayuda a las decisiones que tomemos para un futuro.

152/M/16: Si, esta súper padre aparte tiene diferentes módulos de ayuda o orientación.

235/M/16: sí me gusta cómo me han tratado en estos años.

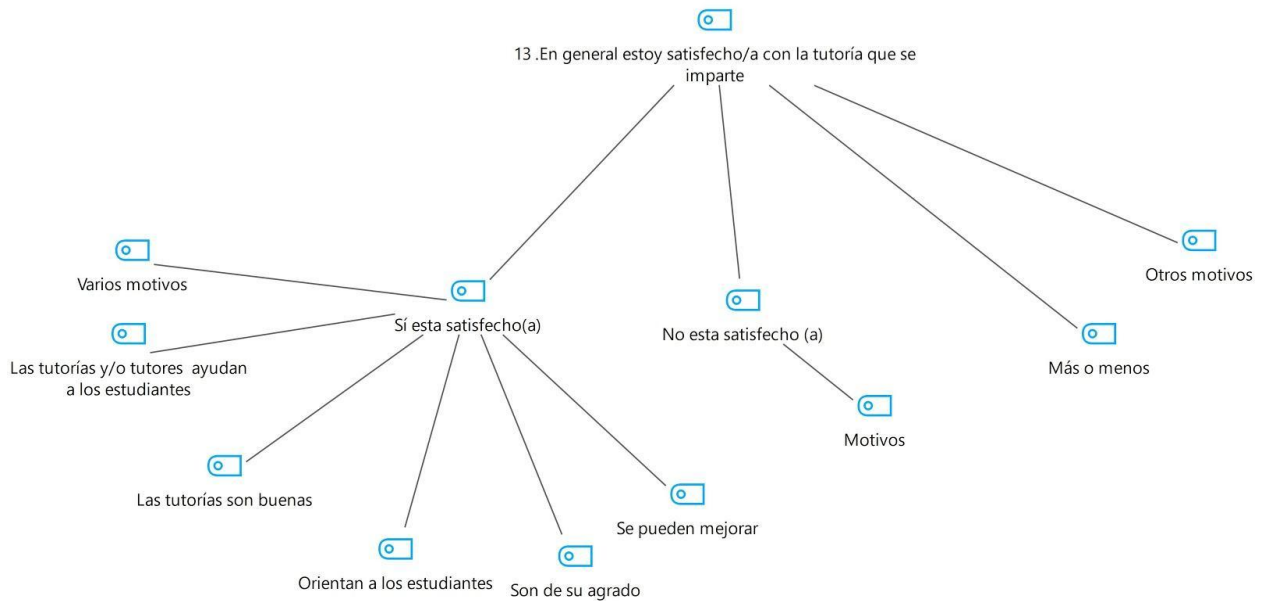
Mientras el 9.7% refiere que no se encuentra atendido.

35/M/16: no, les falta más conocimiento.

206/M/17: No, estoy insatisfecha, no se imparte nada.

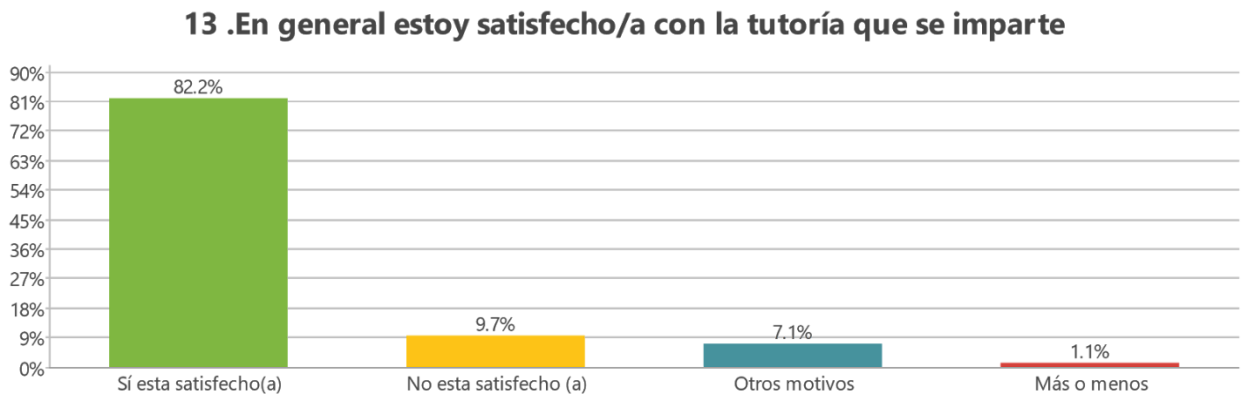
306/M/16: no, porque es insuficiente

Figura 12.
Evaluación en el criterio Satisfacción (2).



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 12.
Evaluación en el criterio Satisfacción (2).



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

En el tercer ítem se cuestiona: la tutoría ha satisfecho mis expectativas; el 63.3% de los estudiantes refiere que la tutoría sacia sus necesidades y apoyo para la resolución de problemas y conflictos, además de colaborar en su desarrollo.

111/M/16: si, siento que es muy buena y si ayuda mucho

20/M/16: si, me han ayudado muchas veces

81/H/18: si porque tocan temas respecto a decisiones que yo pueda tomar

171/H/16: Si, se han vuelto divertidas y tienen una buena enseñanza

Mientras que el 11.4% considera que hay aspectos que contribuyen en su formación, más no los que ellos requerían.

138/H/17: Pues más o menos siento que en algunos problemas no suelen meterse tanto

51/M/16: pues me gustan las clases mas no me ayudaron

156/H/16: En algunos aspectos solamente, no en su totalidad.

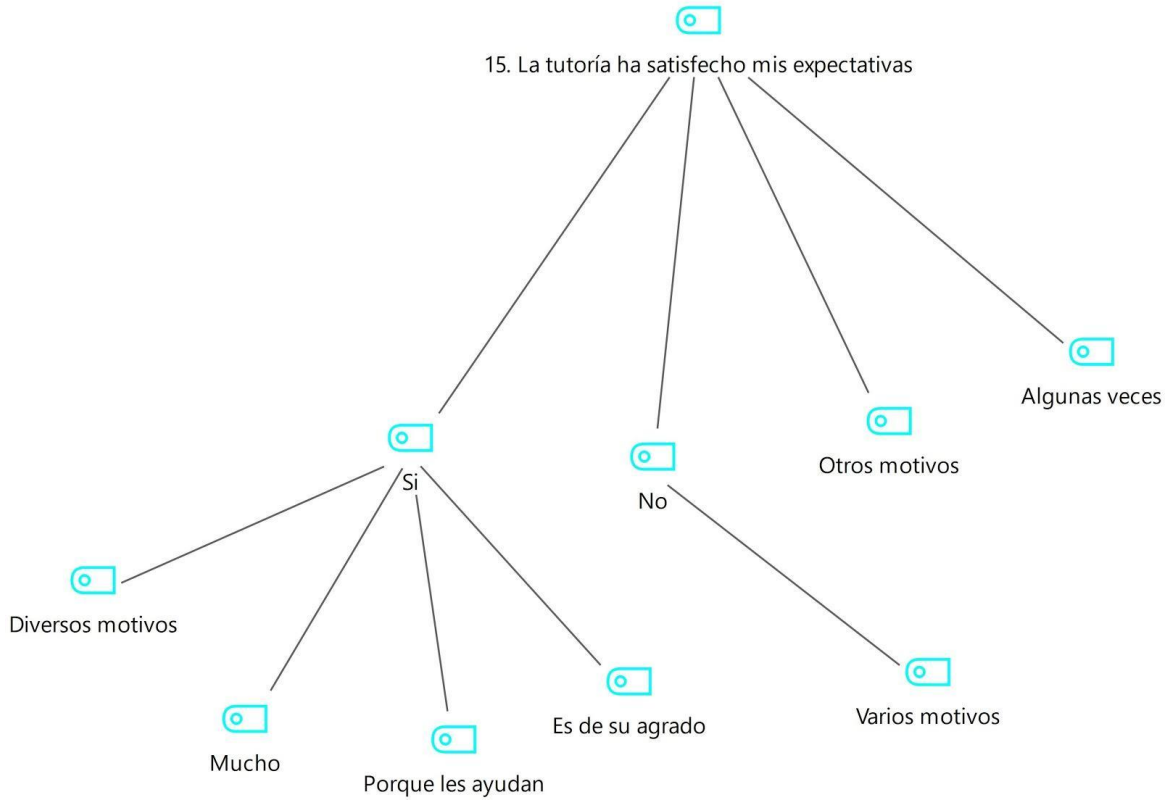
En este sentido, el 22.3% remarca el que las necesidades no son consensuadas con el alumnado, la actividad tutorial no ha sido llevada efectivamente, además de no contribuir en su formación.

182/H/17: No, porque sigo fallando en las materias

206/M/17: Hasta ahorita no, creo que nuestros tutores no han trabajado como debería.

247/H/17: No, no hacemos nada y el maestro o maestra no consulta con nosotros esos temas

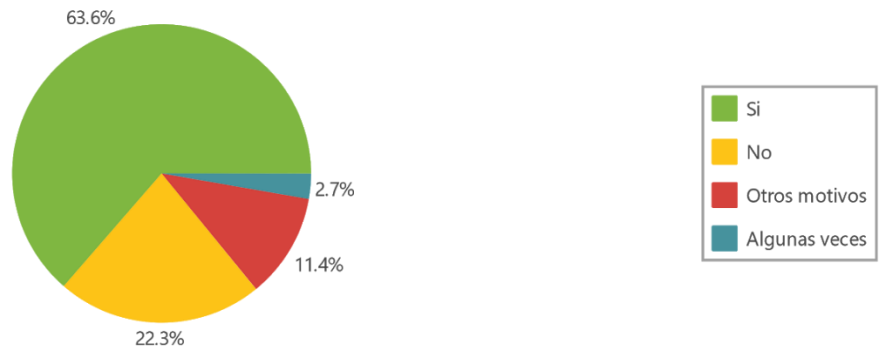
Figura 13.
Evaluación en el criterio Satisfacción.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda 18.

Gráfica 13.
Evaluación en el criterio Satisfacción.

15. La tutoría ha satisfecho mis expectativas



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

En el cuarto y último ítem respecto a la dimensión de satisfacción: estoy satisfecho/a con el apoyo recibido de tutorías; la actividad tutorial que se ha llevado a cabo ha tenido repercusiones positivas con el estudiantado ya que el 80.6 % mencionan que se ha contribuido con su formación.

108/M/17: si, nos ayudan a todos y son muy amables con todos los alumnos

28/M/16: si porque me imparten temas de los que yo no sabía ampliamente

117/M/16: si, nos han ayudado en diferentes ámbitos y ver diferentes las cosas

104/M/17: completamente satisfecha, me ayudan cuando es necesario

11/M/17: Creo que sí, es algo bueno para los alumnos que necesitan apoyo

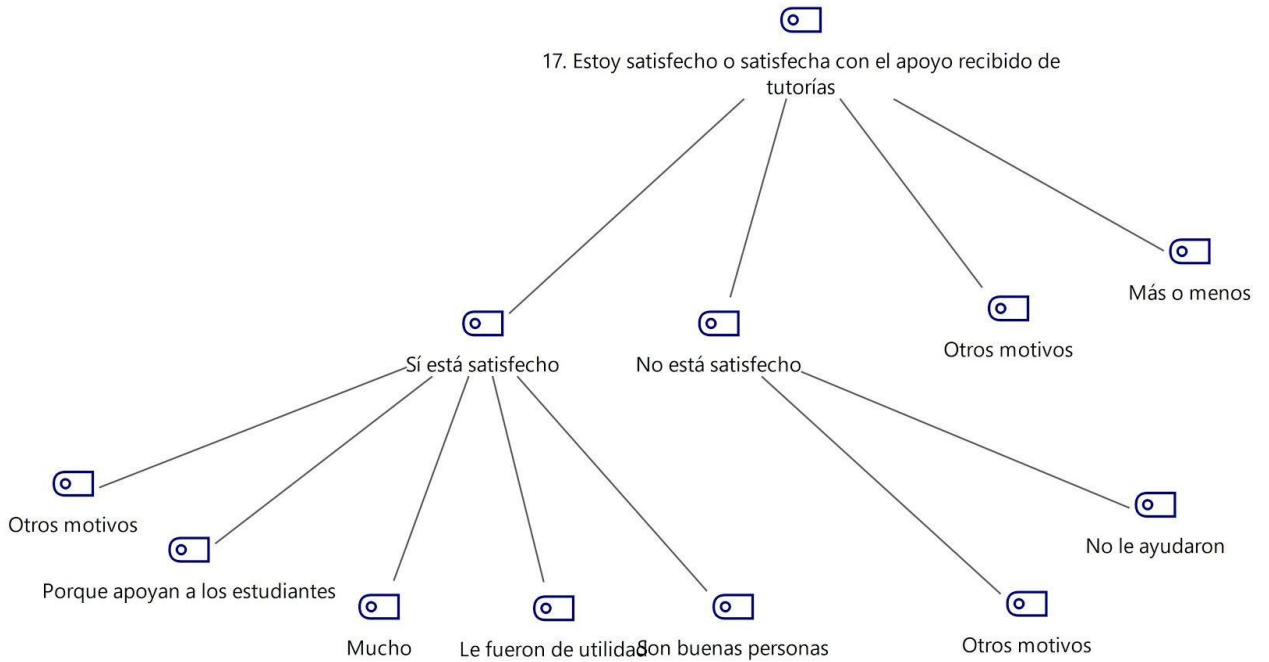
Mientras que el 11.7% refiere que no cubren sus necesidades y lo que se ofrece no es suficiente para solventarlos.

206/M/17: No, deberían de apoyar, ser más profesionales

292/M/17: no, porque no me ayudaron cuando tuve un problema

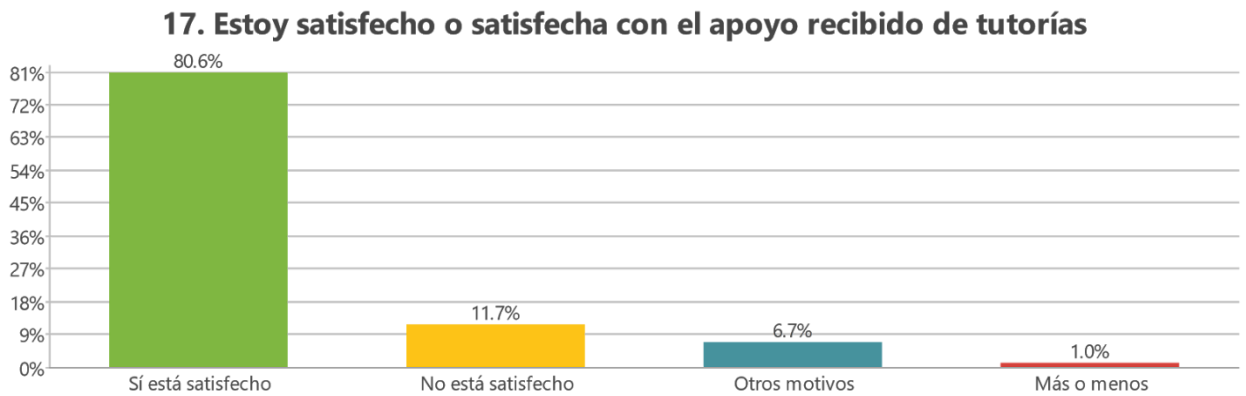
287/H/16: Es más significativa la información que recibí en mi casa y mi facultad, muchas gracias

Figura 14.
Evaluación en el criterio Satisfacción.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 14.
Evaluación en el criterio Satisfacción.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.3.2 Desempeño

La organización del PAT repercute en la labor tutorial, siendo esta la que ejerce y lleva a la práctica la tutoría. La pregunta es: creo que las tutorías están bien organizadas; el 65% del estudiantado coincide que sí está bien organizada la tutoría (Plan de Acción Tutorial).

138/H/17: Si ya que se ve que son un gran equipo de trabajo.

108/M/17: si, se preparan con mucha información favorable para nosotros.

87/M/17: si, saben cómo tratarnos.

91/M/16: si, son constantes

Mientras que un 17.9% refuta que no ha recibido el suficiente apoyo por parte del tutor, el personal de trabajo social y/o el psicólogo.

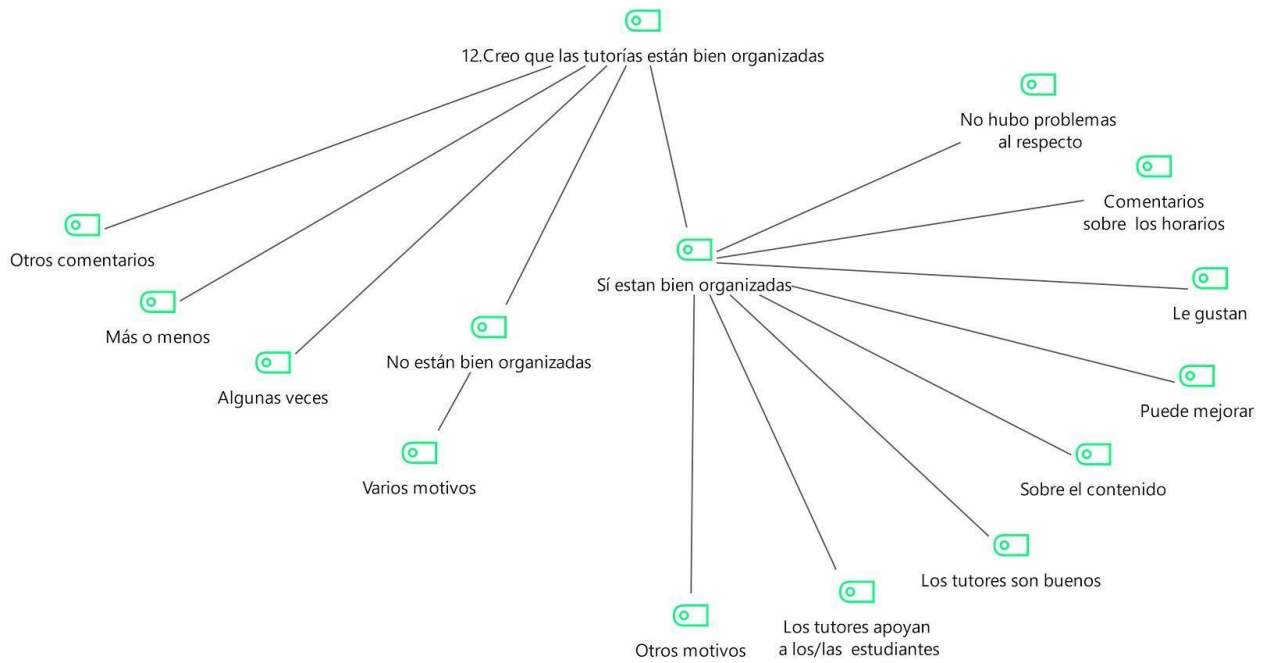
184/M/17: Algunas veces se podría decir que no ya que se suelen encontrar ocupados cada cierto tiempo.

237/M/16: algunas veces, a veces siento que solo pierdes el tiempo.

117/M/16: no, porque en ciertas ocasiones no van, o van cuando no toca

247/H/17: No, porque es raro cuando hacemos alguna actividad relacionada con ello o cuando se nos acercan o toman una hora de clase para hablar de ello

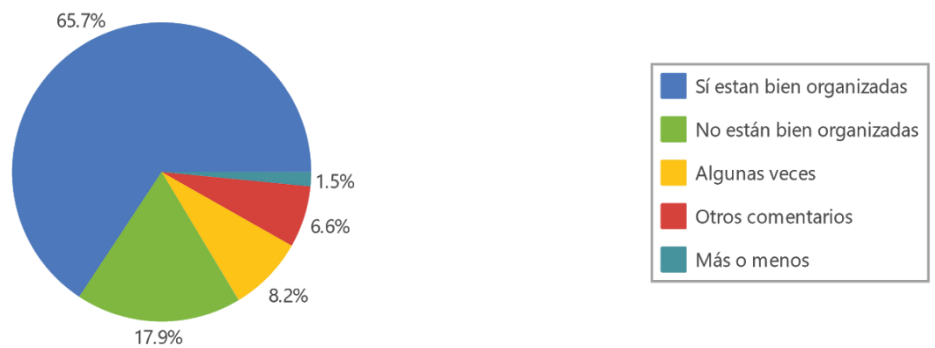
Figura 15.
Evaluación en el criterio Desempeño.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 15.
Evaluación en el criterio Desempeño.

12. Creo que las tutorías están bien organizadas



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.3.3 Nivel de logro

En tanto la organización y la satisfacción se unen, se formula el nivel de logro, esto tiene un sentido individual para cada estudiante. La tutoría se diseña en general, sin embargo, en la singularidad de cada uno se construye el saber.

Se realizan dos preguntas para esta dimensión, la primera de ellas: en la tutoría he recibido asesoramiento sobre temas de mi interés; para una asesoría es requerido conocer las necesidades del estudiantado, ellos mencionan que en un 62.1% ha cubierto esa área importante en su desarrollo académico y profesional.

145/H/17: si, me pusieron atención cuando ocupaba ayuda y no sabía elegir mi carrera.

288/M/16: Si, el maestro de orientación y psicólogo nos ayuda a mis compañeros y a mí para decidir bien.

95/M/17: Si, pues me ayudaron a saber mis habilidades y así elegir la mejor carrera para mi.

72/H/16: Si, me interesa lo que sucede en mi etapa como adolescente y me la han explicado muy bien.

39/M/16: Los temas que se han tratado en las sesiones en el salón son buenos

Mientras que un 24.6% refiere que no ha sido satisfactorio el logro planteado en el objetivo del PAT; la variedad de temas y el poco consenso es lo que hace que se obtenga estas observaciones.

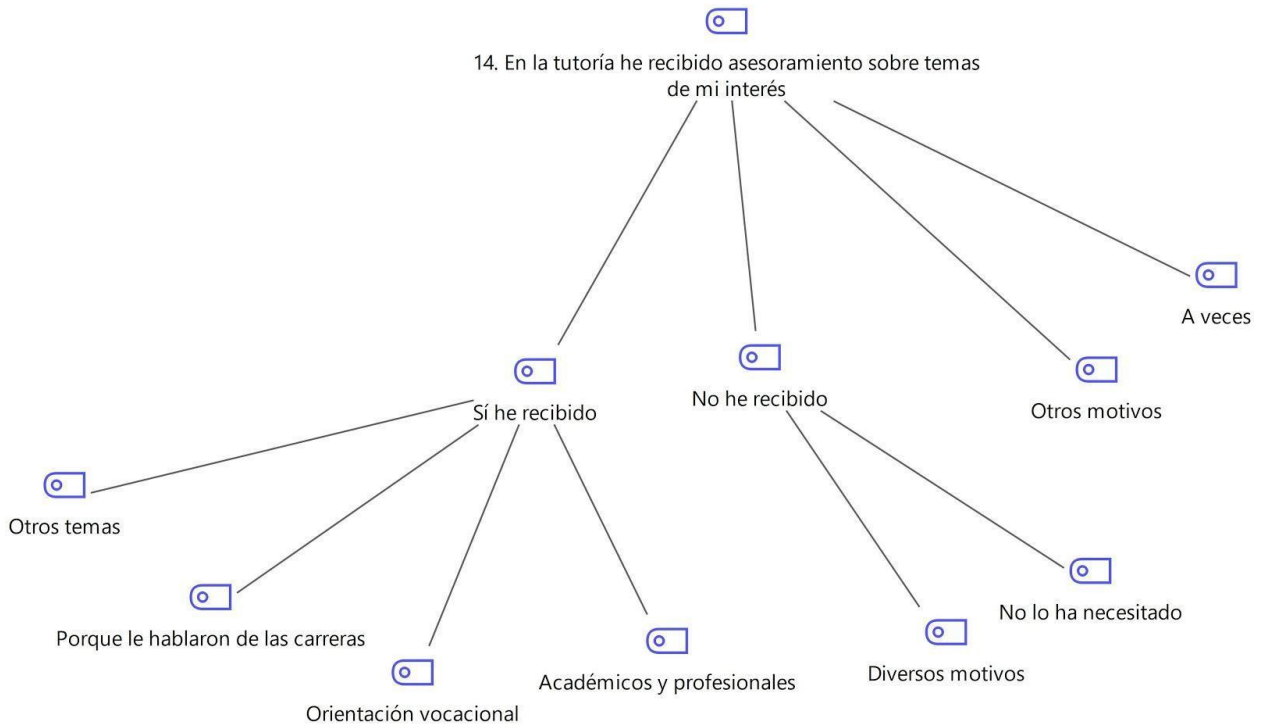
171/H/16: No, se han enfocado mucho en un solo tema y falta cubrir más.

247/H/17: No, nunca se ha hablado de ello y solo se interesan en sus materias.

296/H/17: No lo he recibido, únicamente se abarcaron temas generales.

4/H/16: Nunca he ido

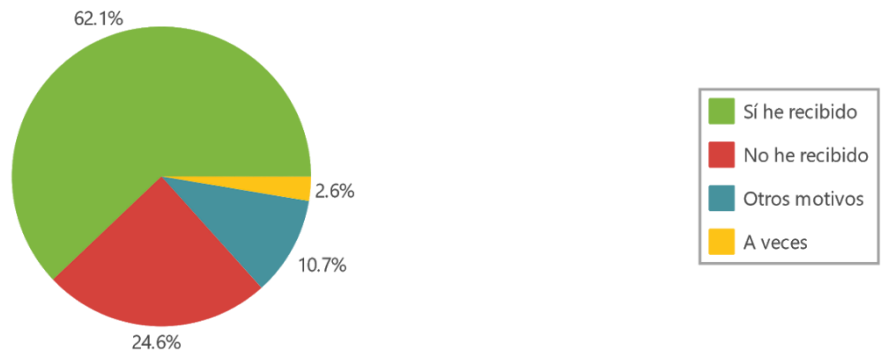
Figura 16.
Evaluación en el criterio Nivel de logro.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 16.
Evaluación en el criterio Nivel de logro.

14. En la tutoría he recibido asesoramiento sobre temas de mi interés



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

El acceso a la información del tema o asunto que fuese, se ve determinado por las relaciones que se establecen a lo largo de la vida, en este sentido y concretandonos a lo escolar, la segunda pregunta que se plantea es: la información académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece significativa; los resultados obtenidos muestran que el 80.9 % estudiantes se están de acuerdo con que la información que se les proporciona es cumple sus necesidades y colabora con sus decisiones.

10/M/17: bastante porque me ayudó mucho y he crecido bastante desde el primer semestre

29/M/16: si, por que gracias a la información académica he sabido tomar buenas decisiones

184/M/17: Si, ya que al ser una persona que se desarrolla en el ámbito del bachillerato técnico en que me desenvuelvo lo que suele sugerir es de ayuda

184/M/17: Si, ya que al ser una persona que se desarrolla en el ámbito del bachillerato técnico en que me desenvuelvo lo que suele sugerir es de ayuda

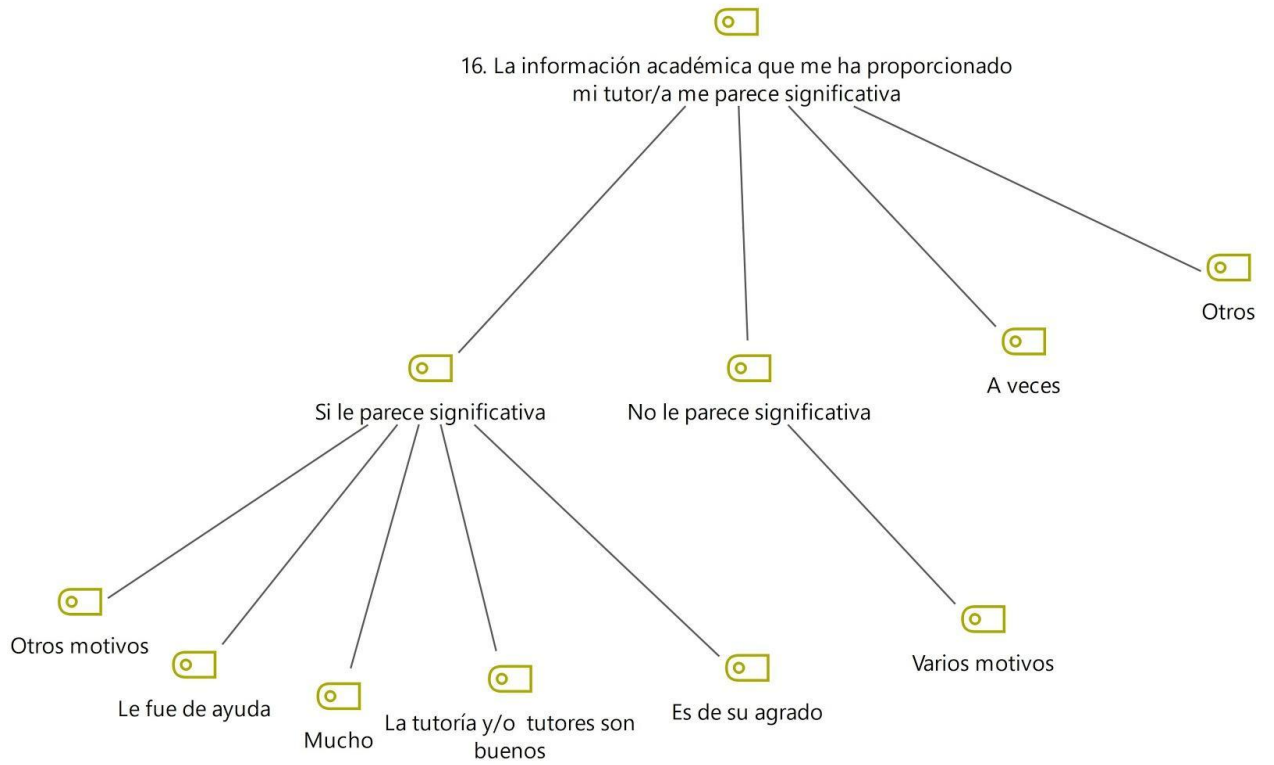
Por el contrario, el 11.2 % consideran que la información que se les proporciona no es de utilidad, ni significativa para su desempeño académico o profesional.

244/M/17: no, solo dan avisos y recados

195/M/16: No, mi tutor ni va a mi salón solo la psicóloga

294/M/16: si, es buena pero alguna innecesaria y deberían de aprovechar para enseñar algo más útil.

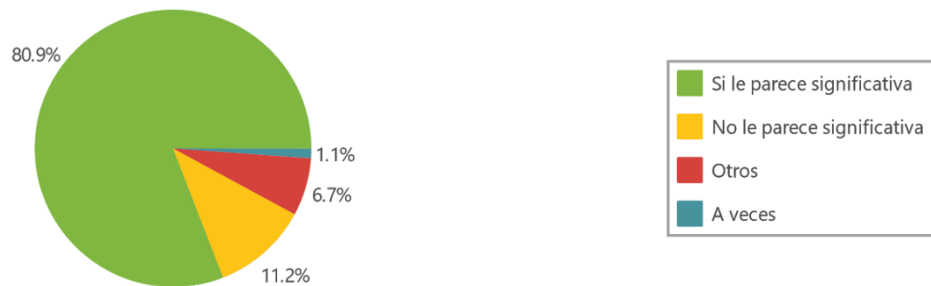
Figura 17.
Evaluación en el criterio Nivel de logro.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

Gráfica 17.
Evaluación en el criterio Nivel de logro.

16. La información académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece significativa



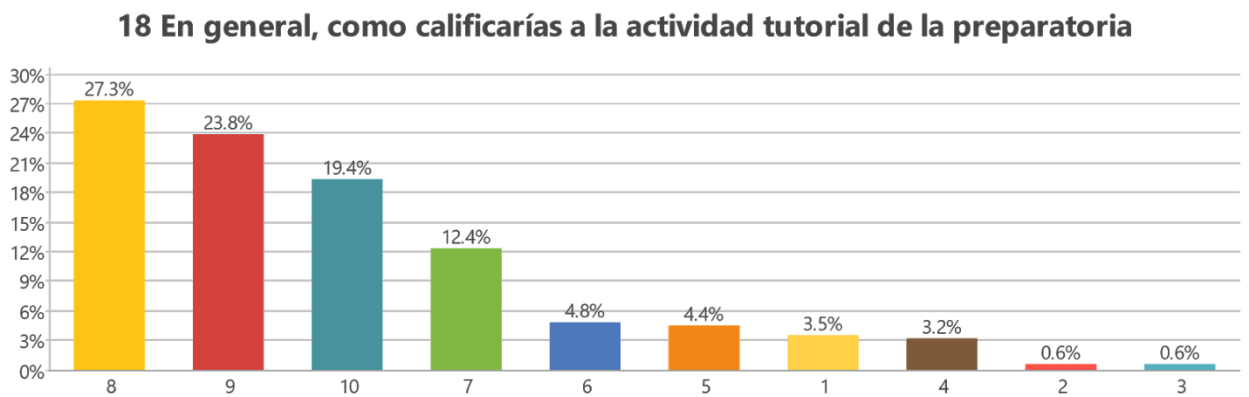
Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

4.4 Actividad tutorial

Las generalidades de los entrevistados refieren una calificación de 8, siendo el 1 el más bajo y 10 el más alto. Esto denota una calificación media a alta, sin embargo, hay grandes áreas de oportunidad, debilidades que se deben atender al momento de llevar a cabo el Plan de Acción Tutorial.

Gráfica 18.

Evaluación de la Actividad Tutorial.



Elaboración propia con asistencia del Maxqda18.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el transcurso de los tiempos, los avances teóricos que se plantean para intervenir en el ejercicio de los procesos educativos han evolucionado, que van desde el planteamiento del saber, al conocer, aplicar, reflexionar; las competencias específicas y concretas, el orientar el conocimiento a partir de reconocer y aceptar el contexto donde se desenvuelve son de las grandes ventajas, asimismo los más grandes obstáculos para su aplicación.

La comprensión y la evaluación son un medio que facilita la atención en la adquisición y transmisión del estudio académico, es el impacto que produce en el sujeto quien lo práctica, lo vive y experimenta como parte de su crecimiento y desarrollo. Se manifiesta desde su interior y se proyecta en la sociedad con un sentido, en el mejor de los casos, en forma de producción.

El aprendizaje dista mucho de ser lineal: se diseña, se produce, se implementa, se reflexiona, sin embargo, lo que el sujeto interpreta es lo que le da sentido al aprendizaje creativo, es por ello que las competencias transversales son una pieza crucial en la formación integral de los estudiantes.

Las instituciones han marcado la directriz para ocuparse de la complejidad respecto a la permanencia y avance del estudiantado, a pesar de sus múltiples esfuerzos no se ha reducido considerablemente el porcentaje de reprobación, ya que los programas implementados solo se enfocan al aprendizaje académico más allá del integral.

El área de formación del Docente, se vuelve un momento personal más que profesional, donde se ve inmiscuida su historia y la de sus estudiantes. En este sentido las enseñanzas para vivir, el abordaje a los problemas y su posible solución, la red de apoyo con la que se cuenta se

transmiten desde lo propio. El tiempo que se dedica a la capacitación y formación de Docentes, además de Docentes Tutores, es una estrategia que merece ser analizada con detenimiento debido a la alta influencia que se tiene sobre la población.

Sí se promueve desde los más altos estatutos de planeación estratégica la formación integral como un conducto a la transformación del aprendizaje, es válido el considerar al Docente, Directivos, Administrativos y todo aquel personal que se encuentre en una institución educativa la necesidad de llevarla a cabo, antes de la implementación con los estudiantes. Además de considerar al personal multidisciplinario tales como el trabajador social, el pedagogo, el psicólogo y el especialista en educación especial.

Es claro y evidente que la formación profesional, ética y laica, es la base para la evolución de la ciudadanía, generar un acto político de cambio, con compromiso sin forzar ni imponer ideologías a quienes participan. El objetivo es crecer siendo responsable y coherente con el mundo que se habita.

En múltiples ocasiones y durante años se trabajó apegado a esa teoría que suponía que el docente adquiere esa “habilidad” a lo largo de los días, o en su mejor versión, tras cursar un diplomado de 5 créditos universitarios; definitivamente cuando el rango es nulo, contar con una variante es de gran contribución.

El evaluar un programa por indicadores, como es un común denominador dentro de las instituciones certificadas bajo alguna norma de calidad, facilita el cuestionar a los generadores de programas o planes de acción, que tanto desde la no práctica propia, se puede seguir diseñando, proponiendo, teniendo como objetivo primordial “mejorar el indicador”.

Lo que se propone dentro de la teoría y lo que llega a ser el ejercicio de la tutoría dentro de un plantel de acceso público es muy distante; hay ciertos matices que llegan a aparecer, sin embargo, es altamente cuestionable el perfil que se solicita a un Docente, para que éste devenga un Docente Tutor, un especialista en formación integral.

Es en este sentido que se propone e implementa un ejercicio tutorial dentro de una preparatoria pública con la contribución del área de formación profesional de la Facultad de Psicología con los psicólogos educativos atendiendo al estudiantado, a los docentes, a los docentes tutores, a padres de familia, diseñando planes de intervención, interviniendo y evaluando su trabajo; es sin duda uno de los retos a sobrellevar en esta aplicación, la labor tutorial.

A lo largo de la investigación se plantearon los avatares de la educación, desde quien propone las bases teóricas hasta quien llega a su aplicación; en este ejercicio analítico también se vislumbra lo que los estudiantes, aquellos a los que se pretende llegar, contribuir, cultivar, se escucha directo de su voz lo que viven y experimentan.

Es altamente significativo el que un grupo de estudiantes adolescentes logre verbalizar lo que sucede en la intimidad de su salón de clases, con su grupo, en ellos mismos. Momentos de reflexión y análisis son los que experimentan cuando la intervención por el Psicólogo Educativo se le da lugar.

El trabajo del psicólogo se ve envuelto en el estigma alrededor de la intervención, predisponiendo la actitud de los participantes; por lo cual dentro del trabajo que se realiza con los adolescentes es el abordar el pensamiento imaginario que se tiene alrededor de la figura. Es altamente significativo el cambio que se obtiene y la forma en que opera el método dentro del aula.

La formación que se recibe desde el primer semestre de la Licenciatura en Psicología es un parteaguas para llevar a cabo la intervención grupal a partir del 6to semestre, cuando comienza la práctica departamental, dentro del contexto social, en virtud de ello es donde se logra cuantificar la evolución de la aplicación de los talleres para la formación integral de los estudiantes del bachillerato.

La intervención de parte del psicólogo educativo para los grupos estudiantiles de la preparatoria se plantea desde un punto integral, se obtiene como resultado cualitativo un cambio en la actitud frente al ejercicio en la hora de tutoría, que se traduce en mayor asistencia, participación y colaboración entre los estudiantes. En este sentido, los resultados y el análisis del discurso por categorías y propiedades que se obtiene respecto a la actividad tutorial en los estudiantes de una preparatoria pública son los siguientes:

- En el análisis de la percepción de los estudiantes respecto al aprendizaje, ellos consideran que han fortalecido su trayectoria académica, contribuyendo con su autoconocimiento, desarrollo de habilidades, recibiendo apoyo y orientación psicológica u orientación vocacional para crear su plan de vida y carrera. Sin embargo, hay una parte de la población que declara no haber adquirido algún aprendizaje por diversos factores tales como: el bajo abordaje del tema, la presencia del tutor es considerada como deficiente y la falta de asistencia a las tutorías.
- La percepción de la actividad tutorial en el criterio de simbolización cumple con la tarea de aportar aprendizajes de alto impacto y trascendencia para ellos, abordando temas relevantes, apoyo psicológico y académico. Mientras que cierta parte refiere que es poco el interés que se brinda a sus necesidades por parte del Plan de Acción Tutorial (PAT) y no reciben la atención que se requiere.

- Sin embargo, existen ciertas circunstancias que se entrelazan para la baja contribución en el desempeño académico, va desde la organización administrativa del PAT, hasta el bajo impacto de los docentes en ellos. Cabe resaltar que algunos de los estudiantes refieren no haberla necesitado a lo largo de su estancia académica.
- Se tiene en claro que el compromiso del aprendizaje es un conjunto de variables que se ponen sobre la mesa y se actúan en el salón de clases. En este sentido lo tratado en las planeaciones es considerar las necesidades de los estudiantes, sin embargo, debido a la estrategia llevada a cabo surgen situaciones que recaen en lo negativo aun y que anteriormente se abordaban en la actividad tutorial y en el presente PAT no se encuentran. Además de seguir con la recurrencia del “no he asistido a tutorías”.
- Hipótesis 1: La labor del Psicólogo Educativo en la tutoría influye en las actividades diseñadas en el PAT.
 - A partir de los resultados esta hipótesis se confirma, la presencia del psicólogo escolar dentro de la actividad tutorial, ha marcado la diferencia en la participación activa, aprovechamiento académico y diseño de plan de vida y carrera del estudiantado, así se manifiesta en las investigaciones previas (Coll, 2013; Silva, 2019). En la dimensión simbolización, es donde se anida la función del psicólogo, ya que la dinámica grupal que se implementa el discurso e historia de los participantes, hecho que es propio del trabajo del psicólogo, en este caso, educativo.
 - Los resultados arrojan que el 86.1% de los estudiantes ha aprendido temas relacionados con su desarrollo profesional y personal (gráfica 1). Con un 83.6%

los estudiantes refieren que el ambiente de trabajo en las sesiones del PAT es adecuado para la comunicación y el diálogo (gráfica 3). El 79.6 % confirma que el trabajo realizado le aporta apoyo psicológico y académico (gráfica 4). Con un 87.4% se coloca el cumplimiento de la función tutorial en la formación integral (gráfica 2).

- Hipótesis 2: La implementación de la tutoría por el psicólogo educativo coadyuva a la formación integral de los estudiantes.
 - El desarrollo de la personalidad y el conocimiento de sí mismo, bajo los principios de la ética, el afecto y la responsabilidad social ha contribuido eficientemente y con alta efectividad en el aprovechamiento académico de los estudiantes, confirmando la hipótesis planteada.
 - Los resultados confirman la hipótesis, el 73.1% del estudiantado concluye que es muy confiable la atención, brindan ayuda y confianza (figura 6); el 75.4% manifiesta que sus necesidades para aprender han sido cubiertas (figura 7); el 87.3% coincide que durante las sesiones con el psicólogo escolar se aborda y desenvuelve el trabajo de forma empática y con respeto (figura 8); el 86.3% confirma que la intervención por parte de tutorías es favorable ya que contribuye en la toma de decisiones y acompaña si tienes dudas o problemas (figura 10); respecto al ámbito académico el 72.2% (figura 5) responde que su desarrollo académico ha sido beneficiado por el servicio de tutorías y el 66.7% (figura 9) menciona que ha sentido apoyo personal y académico por parte de los psicólogos escolares.

- Hipótesis 3: La percepción hacia la actividad tutorial por parte de los estudiantes influye en las actividades diseñadas en el PAT.
 - La hipótesis se confirma, ya que la interpretación de la actividad que se realiza por parte de los psicólogos escolares es altamente significativa debido al beneficio, la pronta respuesta e información brindada.
 - El 70.9% refiere sentirse satisfecho con las frecuencias de la tutoría (figura 11), el 63.6% considera que sus necesidades han sido atendidas y el 65.7% menciona que las actividades se encuentran bien organizadas.

- Hipótesis 4: La relevancia hacia la actividad tutorial por parte de los estudiantes influye en el PAT.
 - En la planeación de la intervención se considera la postura del psicólogo escolar, ya que es el que transmite y convoca a trabajar en grupo, se diseña una experiencia para que al estudiante le sea posible construir el conocimiento a partir de un aprendizaje significativo, la hipótesis se confirma.
 - Dentro de los resultados el 82.2% coincide que se encuentra satisfecho con el diseño de la tutoría (figura 12), el 80.6% refiere que el apoyo de tutorías le ha sido de utilidad (figura 14), el 62.1% refiere que ha recibido la información de su interés (figura 16) y un 80.9% considera que ha recibido información significativa (figura 17).

La necesidad de la evaluación de la tutoría es básica, trascendente y fundamental para el crecimiento, consolidación y mejora del desempeño tanto de docentes tutores, trabajadores sociales, psicólogos y directivos. La organización, periodicidad, expectativa, así como cubrir las necesidades e intereses de los estudiantes, es la clave para que la actividad tutorial se lleve a cabo con éxito.

La tutoría es un servicio de apoyo para el estudiante, aún más el estudiante que se encuentre con alguna dificultad académica o psicológica, se vuelven vulnerables a los efectos del medio. Conocer los temas de interés conforme transita en el Nivel Medio Superior, será la principal herramienta para colaborar en el fortalecimiento de su formación integral.

La labor y presencia del psicólogo educativo dentro de la actividad tutorial refiere un avance positivo tanto en los indicadores escolares tales como los índices de deserción, retención, avance y reprobación, así como también en el ambiente escolar.

La limitación más fuerte para la actividad tutorial en el Nivel Medio Superior es la del personal capacitado, la propuesta de la presente investigación es el fortalecimiento para la formación docente, además el reivindicar el papel del Psicólogo dentro de la institución educativa; se reconoce al docente como un sujeto como emergente de una compleja trama de relaciones vinculares e institucionales que lo determinan, como profesionista con una formación universitaria, además de poseer una convicción por el ejercicio de la docencia.

La recomendación es que se podría seguir trabajando en virtud de contribuir en el equipo de tutoría, además de la presencia del psicólogo educativo, es el de construir una investigación para la creación del perfil para un Docente Tutor, contextualizado con las nuevas demandas de la sociedad y del propio estudiantado.

Referencias

- Adler, A., (2017). Educación Positiva: Educando para el éxito académico y para la vida plena. *Papeles del Psicólogo*, 38(1),50-57.
- Aguaded Gómez, M. D. L. C., & Monescillo Palomo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora.
- Aguirre Benítez, E. L., Herrera Zamorano, B. R., Vargas Huicochea, I., Ramírez López, N. L., Aguilar Vega, L., Aburto-Arciniega, M. B., & Guevara-Guzmán, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en educación médica*, 7(25), 3-9.
- Almerich, G., Orellana, N., y Díaz-García, I. (2015). Las competencias en TIC en el profesorado en formación y su relación con las creencias pedagógicas, la autoeficacia y la percepción del impacto de las TIC en la educación. *Investigar con y para la sociedad*, 2, 589-598.
- Alonso, R. (2006). Postgrado en trabajo social. Especialización eficiente y competencias emocionales, más allá del umbral de los conocimientos teórico-técnicos. *Acciones E Investigaciones Sociales*, 1, 362– 377.
- Álvarez González, Manuel y Álvarez Justel Josefina (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 18(2). 125 – 142.
- Álvarez, M. D. V. S., & Samaniego, M. J. G. (2015). Resultado del proceso educativo: El papel de los estilos de aprendizaje y la personalidad. *Educación XX1*, 18(2).

ANUIES (2006) Seminario-Taller de Formación de Formadores de Tutores, Recuperado de:

<http://www.anui.es.mx/noticias/impartieron-en-la-anui.es-seminario-taller-para-la-formacion-de>

ANUIES (2007) Convenio con la Secretaría de Educación Pública (SEP), Recuperado de:

<http://www.anui.es.mx/noticias/firmaron-sep-y-anui.es-convenio-de-concertacion-para-el>

ANUIES. (2000). La educación Superior hacia el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de desarrollo.

México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. México:

ANUIES.

Arbizu, Feli (1994). *La función docente del profesor universitario*. Bilbao: Universidad del País

Vasco.

Arenas-Tarazona, D. Y. (2018). La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para

la transformación social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 50-54.

Ávila F. J. A., & Conde V. S. (2013). Modificación del pensamiento del alumnado que cursa tutoría y orientación en educación infantil. *Tendencias Pedagógicas*, 22, 211 - 228.

Becerra, G., & Castorina, J. A. (2016). Acerca de la noción de “marco epistémico” del constructivismo. Una comparación con la noción de “paradigma” de Kuhn. *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*, 11(31), 9-28.

Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica.

Wimb Lu, 14(1), 25-53.

Bernal, E. G. (2014). La tutoría en la universidad colombiana: etapas, procesos y reflexiones.

Revista Historia de la Educación Latinoamericana, (7).

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Bustos-González, R. (2018). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. *Revista Colombiana de Educación*, (75), 99-117.

Callieri, I. G. (2019). Aportes de la psicología al campo educativo. *Difusiones*, 16(16), 93-105.

Campo Mon, M., CastroPañeda, P., Álvarez-Martino, E., Álvarez Hernández, M., & Torres Manzanera, E. (2010). Funcionamiento de la integración en la enseñanza según la percepción de los maestros especialistas en Pedagogía Terapéutica. *Psicothema*, 22(4)

Cañoto, Y. (2018). Mejorar el rendimiento académico: algunas recomendaciones desde la psicología y la educación. Centro de Investigación y Evaluación Institucional, UCAB.

Capelari, M. I. (2016). *El rol del tutor en la universidad: configuraciones, significados y prácticas*. Sb editorial.

Cardelle-Elawar, M., & Sanz de Acedo Lizarraga, M. L. (2010). Looking at teacher identity through self-regulation. *Psicothema*, 22(2).

Castaño Perea, E., Blanco Fernández, M. A., & Asensio Castañeda, E. M. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios.

Clares, P. M., Juárez, M. M., & Cusó, J. P. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra= How to advance in the university tutoring? Action strategies: students have to word. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80-98.

- Collado Fernández, D., & Cadenas Sánchez, C. (2013). Educación de las emociones ¿un reto? E-motion, *Revista de Educación Motricidad e Investigación* (No 01), 196– 211
- Colver, M., & Fry, T. (2016). Evidence to support peer tutoring programs at the undergraduate level. *Journal of College Reading and Learning*, 46(1), 16-41.
- Coll, C. (2013). La educación formal en la nueva ecología del aprendizaje: tendencias, retos y agenda investigación. En J. L. Rodríguez Illera (Comp.), *Aprendizaje y educación en la sociedad digital*, 156-170. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, (2009) ACUERDO NÚMERO 9/CD/2009. Disponible en:
http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO_numero_9_CD2009_Comite_Directivo_SNB.pdf
- Cuartas Villegas, M. (2020). *Representaciones sociales de la psicología y el psicólogo de la educación en el contexto escolar: una mirada desde la comunidad educativa* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- De Ibarrola, M., Remedi, E., & Weiss, E.,(2014). Tutoría en escuelas secundarias. Un estudio cualitativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(66), 977-984.
- Delgado, J. C. S., Luna, S. G., & Peña, T. D. J. T. (2017). La tutoría y el medio ambiente educativo en la Región Universitaria. *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, 5(5).
- Díaz López, K. M., & Osuna Lever, C. (2017). Contexto sociofamiliar en jóvenes en situación de abandono escolar en educación media superior. Un estudio de caso. *Perfiles educativos*, 39(158), 70-90.

- Dorantes - Nova, J., & Hernández - Mosqueda, J., & Tobón - Tobón, S. (2016). JUICIO DE EXPERTOS PARA LA VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DOCENCIA. *Ra Ximhai*, 12 (6), 327-346.
- ESCOBAR MEDINA, M. B. (marzo-agosto 2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje; *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 5(8).
- Fernández, L. M. S. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (61), 89-108.
- Fernández, S. (1995). La percepción del profesor como indicador de dificultades de aprendizaje. *Psicothema*, 7(2), 309-316.
- Ferreiro, R. (2007). Una visión de conjunto a una de las alternativas educativas más impactante de los últimos años: el aprendizaje cooperativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9(2).
- Figuera, P., & Álvarez González, M. (2014). La intervención orientadora y tutorial en la adaptación y persistencia del alumnado en la universidad. *Revista de Orientación Educativa*, 28(54), 31-49.
- Flores, A. G. R., Soria, L. D. M., Barrera, C. G. R., Juárez, A. M., Calderón, A. V. M., & Peña, C. A. C. (2019). Relación entre el fenómeno de la reprobación y rezago escolar en el NMS con respecto al desempeño del tutor. *JÓVENES EN LA CIENCIA*, 5(1).
- Flores, C. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (25), 34-59.
- Forster, J. (2016). Desarrollos Internacionales y Retos en Psicología de la Educación. *Psicología Escolar y Educativa*, 20(1), 171-174.

- Fraile, C. L., del Castillo Prieto, L., & Bacaicoa, F. A. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International journal of psychology and psychological therapy*, 5(2), 149-168.
- García Nieto, N. (2007) La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior, 61, 21 – 48.
- García, A., & Semensato, E. (2015). Tutoring in distance learning: new educational practice. CONGRESSO INTERNACIONAL ABED DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (Vol. 21).
- García, L. S. (2018). El abandono escolar, políticas públicas y trabajo de tutorías universitarias. *EDUCIENCIA*, 3(6), 40-48.
- García, M. D. C. O. (2016). La tutoría en el nivel medio superior orientada hacia una visión de educación para la paz. *Espacios Públicos*, 9(17), 436-444.
- García-Retamero, R., Takezawa, M., & Gigerenzer, G. (2009). Incidencia del aprendizaje grupal en los procesos de adquisición de información. *Psicothema*, 21(3).
- Gargallo López, B., Pérez Pérez, C., Jiménez Rodríguez, M. Á., Martínez Hervás, N., & Giménez Beut, J. A. (2017). Métodos centrados en el aprendizaje, implicación del alumno y percepción del contexto de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Educación XX1*, 20(2).
- Gibbs, S. (2014). Effective tutoring: Assembling the pieces. *Information for educators*, 1-4.
- Gil-Flores, J., García-Gómez, S., (2017). The importance of teaching practices in relation to regional educational policies in explaining PISA achievement. *Revista de Educación*, 378, 50-74.
- Goleman, D. (2005). *La inteligencia emocional*. J. Vergara Editor. Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: *KAIROS*

- Gómez, M. C. A., & Palomo, M. M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora. *Tendencias pedagógicas*, (21), 163-176.
- González Grandón, X. (2017). El manejo de las emociones entre los autores pragmatistas: el inicio de la emoción situada. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(4), 1429-1447.
- González, C. (2015). Estrategias para trabajar la creatividad en la Educación Superior: pensamiento de diseño, aprendizaje basado en juegos y en proyectos. *Revista de Educación a Distancia*, (40), 1-15.
- González, M. & Justel, J., (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142.
- González, S., Martín, S. & Sánchez, M., (2015). Percepción de los estudiantes del Grado en Pedagogía y Educación Social sobre la organización, la utilidad y formación del Practicum. *Enseñanza & Teaching. Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 33(2), 171-190.
- González-Palacios. & Avelino-Rubio., (2016). Tutoría: Una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68.
- Hernández Briseño, V., Dijk Kocherthaler, S. V., & Caudillo Hernández, M. C. (2017). Evaluación continua, un incentivo para reducir el índice de reprobación y el abandono escolar.
- Hernández, G. (2010). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.

- Hernández-Sánchez, A. M., & Ortega, J. A. (2015). Aprendizaje electrónico afectivo: un modelo innovador para desarrollar una acción tutorial virtual de naturaleza inclusiva. *Formación universitaria*, 8(2), 19-26.
- Herrera Miranda, G. L., & Horta Muñoz, D. M. (2016). La superación pedagógica y didáctica, necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. *Educación Médica Superior*, 30(3), 461-472.
- Herrera, C. A. H. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México.
- Herrera, T. F. (2016). La Innovación para la Generación de Valor en los Procesos de Calidad. *INGENIARE*, (14), 95-109.
- Hobson, A. J., Ashby, P., Malderez, A., & Tomlinson, P. D. (2009). Mentoring beginning teachers: What we know and what we don't. *Teaching and teacher education*, 25(1), 207-216.
- Lara, T. (2005). Blogs para educar: Usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos*, 2.
- Lázaro Martínez, A (1997) La acción tutorial de la función docente universitaria, *Revista Complutense de Educación*, vol.8 (1), 236 - 252.
- Lobato, del Castillo & Arbizu (2009) Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso, *International Journal of Psychology and Psychological Ther*, Vol. 5 (2), 148-168.
- López, M. S. R., & Pérez, M. D. F. (2016). Razones y riesgos de agrupar a los alumnos por niveles según su rendimiento académico, dentro del aula de Educación Primaria Bilingüe. *Comunicación y Hombre*, (12), 223-234.

- Lorenzo, F., (2016). The reflexive-dialogic dimension of Pedagogical Content Knowledge in university teaching. *Revista de Educación*, 374, 67-90.
- Lunn Brownlee, J., Ferguson, L. E., & Ryan, M. (2017). Changing teachers' epistemic cognition: A new conceptual framework for epistemic reflexivity. *Educational Psychologist*, 1-11.
(esta es la revista que encontré en el Top de revistas, según yo lo hice bien, espero comentarios. Gracias)
- Martino, E. Á., Hernández, M. Á., Pañeda, P. C., Mon, M. Á. C., & de Mesa, C. G. G. (2016). Teachers' perception of disruptive behaviour in the classrooms. *Psicothema*, 28(2), 174-180.
- Mendoza García, J. (2017). *Psicología, cultura y educación*. UPN.
- Moreno, E. M. O. (2013). Enfoques de aprendizaje de los estudiantes y metodología docente: Evolución hacia el nuevo sistema de formación e interacción propuesta en el EEES. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 429.
- Morita-Alexander, A., García-Ramírez, M. T., & Escudero-Nahón, A. (2016). Análisis de la percepción de las competencias genéricas en instituciones de educación superior en México. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 69-78.
- Narro Robles, J., Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.
- Navarro Solís, J. L. (2017). Pautas para la aplicación de métodos de enseñanza musical desde un enfoque constructivista. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(3), 143-157.
- Navarro, H., & Zamora, S. (2018). Evaluación del rol del tutor: comparación de percepción de estudiantes de las carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 7(25), 10-17.

Nguyen, M. (2013). Peer tutoring as a strategy to promote academic success. Duke University.

Research Brief.

Ortega Navas, M. C. (2010). La Educación Emocional y sus implicaciones en la Salud. Revista

Española de Orientación Psicopedagógica. (REOP), 21 (2), 462-470.

Ortiz, A. L. (2017). Constructivismo pedagógico: un tema retrovanguardista. *Paulo Freire*.

Revista de pedagogía crítica, (1), 63-74.

Ortiz, E., & Mariño, Á. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. Cinta de

moebio, (49), 22-30.

Palacios, R. (2006). La tutoría: una perspectiva desde comunicación y educación. *Buenas*

prácticas, 11, 1 - 25.

Papalia, D., Feldman, R. D. y Martorell, G. (2012). Desarrollo humano. 12 ed. México: McGraw

Hill.

Payne, A. A., & Eckert, R. (2010). The relative importance of provider, program, school, and

community predictors of the implementation quality of school-based prevention

programs. *Prevention Science*, 11(2), 126-141.

Recillas, G., Velázquez, M. D. C., & Rodríguez, M. (2016). Perfil del tutor una estrategia en

matemáticas para abatir reprobación y deserción en bachillerato.

Robin, A. M., González Herrera, S. Y., Larios Trejo, J. A., & Abarca Cedeño, M. S. (2017).

Evaluación de un taller para el desarrollo emocional de niños y niñas de una comunidad

rural del estado de Colima, México. 2do Congreso Latinoamericano de Gestión Cultural.

- Rosado, O. B. S., Gómez, C. P., Alcocer, M. D. C. A., Aparicio, C. G. M., & Torres, M. D. C. N. (2015). La percepción de los estudiantes en la división académica de ciencias económicas administrativas en cuanto al programa de tutorías. *Revista Global de Negocios*, 3(3), 77-92.
- Rothman, T., & Henderson, M. (2011). Do school-based tutoring programs significantly improve student performance on standardized tests?. *RMLE online*, 34(6), 1-10.
- Ruiz-Gil, Y. (2018). Evaluación de competencias docentes de los profesores de las unidades académicas 23 y 35 del nivel medio superior de la Universidad autónoma de Guerrero. *Revista RedCA*, 1(2), 142-158.
- Sánchez Cabezas, P. D. P., González Valarezo, M., & Zumba Vera, I. Y. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 123-129.
- Sánchez Cañizares, S. M., Santos Roldán, L. M., Fuentes García, F. J., & Núñez Tabales, J. M. (2015). Enseñanza-aprendizaje por competencias en la Educación Superior. La construcción de casos de empresa. *Educación XXI*, 18(1).
- Santoianni, F. y Striano, M. (2006). Modelos teóricos y metodológicos de la enseñanza. México: Siglo XXI.
- Silva, A. D. M., & Silva, S. M. C. D. (2019). Psicología Escolar en la Asistencia Estudiantil: estudio de caso en el Cefet-MG Araxá. *Psicología Escolar e Educacional*, 23.
- Sobrado, Luis (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), pp. 89-107.

- Soler, E. A. (2003). Tutoría personalizada y pedagogía reflexiva en el contexto universitario. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, 85-93.
- Soler, P., Planas, A., Ciraso-Calí, A., & Ribot-Horas, A. (2014). Empoderamiento en la comunidad. El diseño de un sistema abierto de indicadores a partir de procesos de evaluación participativa. *Pedagogía Social*, (24), 49-77.
- Soto Ortiz, J. L., & Torres Gastelú, C. A. (2016). Percepciones y expectativas del aprendizaje en jóvenes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 51-68.
- Standish, P., (2016). Teaching Exposed: Education in Denial. *Revista de Educación*, 373, 103-120.
- Torrecilla Sánchez, E., Rodríguez Conde, M., Herrera García, M., & Martín Izard, J. (2013). Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: la perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 24(2).
- Torres Monge, L. (2016). Inteligencia emocional, autoconcepto y autoestima a través de la educación plástica.
- Torres, M., & Suárez, P., (2017). Plan de Acción Tutorial como actividad pedagógico-formativa en la Universidad Regional Amazónica. *IKIAM. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 6(2), 81-86.
- UANL (2013) Programa Institucional de Tutorías. DOVE
- UANL (2019) Programa de Desarrollo Institucional (PDI).
- UNESCO. (2000). Declaración mundial sobre la Educación Superior. Recuperado el 29 de 02 de 2012, de Declaración mundial sobre la Educación Superior: UNESCO 2000 http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UPEPE - SEP (Varios años). Estadísticas continuas del formato 911. México: Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas.

Valdés, A. A. (2016). Pedagogía, Educación e Investigación: una aproximación a la epistemología pedagógica. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 4(7), 29-48.

Vázquez, F., & Cuevas, A. (2014). Una experiencia de análisis de necesidades de la acción tutorial en la Universidad de Guanajuato. *M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer España.*

Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de las funciones psicológicas superiores. Barcelona: Grijalbo.

Vygotsky, L. (2008). Pensamiento y Lenguaje. México: Quinto Sol.

Anexo 1. Programa de Intervención por parte del Psicólogo Escolar.

N o .	Objetivos Generales	Técnica	Materiales	Desarrollo de la sesión
1	<p>Encuadre y presentación</p> <ul style="list-style-type: none"> → Conocer los objetivos de las sesiones, la frecuencia y lugar. → Socializar con sus compañeros y alguna característica particular de cada uno de ellos. 	La telaraña	Bola de estambre	<p>Al inicio se hará una presentación y explicación de las sesiones. Se realiza la invitación a acudir al Departamento de Tutorías u Orientación y/o a proponer un tema específico adicional a las sesiones por plantear. Posteriormente, el grupo se coloca en círculo, una persona tomará el estambre y se presenta diciendo su nombre y algo que le gusta, posteriormente arrojará el estambre a un compañero y dirá algo que piense de esa persona o le hará una pregunta. El segundo compañero responde y después se presente, ahora él arrojará el estambre a otra persona y así sucesivamente.</p>
2	<p>¿Quién soy y qué valoro? Factores que conforman mi identidad</p> <ul style="list-style-type: none"> → Identificar aspectos relevantes de su identidad: valores, logros, fortalezas, debilidades y redes de apoyo. 	Mapa de identidad	Hojas de máquina, hoja de instrucciones	<p>Se da una breve introducción sobre el autoconocimiento, posteriormente se pide que realicen un mapa de su propia identidad, se mostrará un ejemplo con preguntas claves para que puedan apoyarse para crear su mapa. Esta actividad será importante para tomar en cuenta en las dos próximas sesiones a manera de reflexión personal.</p>
3	La importancia de las emociones en mi vida	Siluetas	Por equipo: Plumas de	Los alumnos se dividirán en equipos de tres personas. A

	<ul style="list-style-type: none"> → Expresar con sus palabras la importancia de las emociones en su bienestar, en sus relaciones y la posibilidad de trabajar con ellas. → Detectar la importancia de las emociones en sus relaciones. → Valorar la importancia de reconocer las emociones en los demás. 		<p>tres colores distintos, tres siluetas (familia, amigos, pareja).</p>	<p>cada equipo se le entregarán tres dibujos de siluetas (familia, amigos, pareja) y tres colores distintos de plumas. Iniciarán de la siguiente manera: Primero un alumno tendrá la hoja sobre la familia, donde podrá escribir lo que imagina que su familia piensa, habla, siente, hace, dice o se equivoca con respecto de él. Después de 4 minutos se pedirá que cambie la hoja y así hasta terminar de escribir de las tres áreas de su entorno social. Al finalizar se pide que pongan los dibujos al frente para leer sobre los escritos de los demás. Se deja un espacio para dialogar acerca de lo que observaron y sintieron. La reflexión y/o cierre será en base al tipo de respuestas obtenidas y las coincidencias encontradas.</p>
4	<p>¿Cuáles son mis metas?, ¿Qué me impide o ayuda a alcanzar mis metas?</p> <ul style="list-style-type: none"> → Clasificar sus metas académicas y personales a corto, mediano y largo plazo. → Identificar y reconocer sus obstáculos internos y externos para lograr sus metas. → Estimar sus cualidades admirables a partir de escucharlas en otras personas. 	<p>Un mural de nuestro futuro</p>	<p>Cartulinas o papel craft, marcadores, pegamento o cinta, recortes o imágenes, información de la definición vocación y profesión.</p>	<p>El grupo se seleccionará en 5 equipos, con anticipación se solicitará que consigan imágenes o información sobre lo siguiente (un punto por equipo): 1. ¿Qué quiero estudiar? ¿A qué me quiero dedicar? ¿Qué quiero hacer de mi vida? ¿Qué quiero tener o hacer en mi futuro? 2. ¿Qué esperan las empresas de mí? ¿Qué debo de hacer para lograr mis metas? ¿Cómo obtendré un empleo? 3. ¿Qué esperan mis padres de mí? ¿Qué espera de mí la sociedad? (amigos, escuela, etc). 4. ¿Qué es la profesión? 1 ejemplo. 5. ¿Qué es la vocación? 1 ejemplo. Durante</p>

				la sesión se brindarán de 10 a 15 minutos para elaborar los carteles y posteriormente los irán exponiendo en orden. Al finalizar se hablará sobre las ventajas y desventajas que en cada cartel se encontró y podrán observar qué elementos pueden tomar en cuenta al momento de tomar sus decisiones a futuro.
5	<p>¿Qué es la atención?</p> <p>→ Estructurar la atención y los beneficios de entrenarla.</p> <p>→ Identificar los momentos en los cuales la atención se queda enganchada con cierta idea, generando una toma de decisiones apresurada.</p>	<p>Mi situación vista desde tus ojos</p>	<p>Hojas, lápiz o pluma</p>	<p>Se solicita que individualmente describen una situación difícil que consideren que no supieron manejar adecuadamente o que les hubiera gustado llevar de una manera distinta y no supieron cómo. Se toman 15 min para la actividad. Al finalizar se reúnen en parejas para platicar su situación, ahora se les pide que pregunten a sus compañeros ¿cómo se sintieron? Dar una opinión de otras opciones a considerar, preguntar si ahora considera otras opciones, etc. Esto lo harán ambas personas. Al final, de manera grupal se habla de si la otra persona les brindó otra perspectiva para visibilizar el problema, se explica que la lección nos habla de cómo al tener un problema nos centramos en él, y no podemos ver el panorama en general, por lo que es necesario replantear o hablarlo con alguien más.</p>
6	<p>Integración grupal e imagen grupal</p>	<p>Cartas a mi grupo</p>	<p>Papeles de tres colores distintos, cajas de tres</p>	<p>Al iniciar se entregará a cada alumno tres papeles de tres colores distintos y se le indicará escribir lo siguiente:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> → El alumno identifica los elementos positivos de su grupo y las coincidencias que tiene con él. → El alumno podrá hablar y proponer propuestas de solución ante aquello que no le gusta al estar en grupo. 		colores distintos.	<p>1) ¿Qué me gusta de mi grupo? 2) ¿qué cambiaría del grupo? 3) ¿Cómo me siento en el grupo? Se dará unos minutos y al finalizar colocarán cada escrito en cajas del mismo color del papel. Posteriormente tomarán un papel al azar de cada caja y escribirán un comentario sobre lo que sus compañeros ya mencionaron por escrito. Al finalizar se pide que hablen sobre lo que observaron y si se sienten igual que sus otros compañeros.</p>
7	<p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> → Realizar una autoevaluación del curso, y realizar una carta de despedida con su terapeuta. 	Hoy somos solo tú y yo.	Hojas, lápiz o pluma	<p>Los alumnos realizarán comentarios positivos y negativos sobre las secciones realizadas y compartirán el conocimiento de más valor que adquirieron, además escribirán una carta hacia su terapeuta donde podrán expresarse libremente y que solo podrá ser leída por su terapeuta.</p>

Anexo 2: Consentimiento Informado

Guadalupe, N.L. a ____ de _____ de 2019.

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este medio hago constar que los investigadores me explicaron los objetivos que persigue la investigación "Percepción y Relevancia, la Tutorial en el Nivel Medio Superior", así como, la forma en que se llevará a cabo la grabación de la entrevista. Además, me explicaron que mi información personal será del conocimiento exclusivo de los investigadores y que no afectará en forma alguna mi situación académica.

Manifiesto que mi participación en este estudio es voluntaria y sin compromiso, el firmar esta carta no establece ningún tipo de obligación, solo significa que estoy enterado(a) y acepto participar voluntariamente en la investigación mencionada.

Anexo 3. Instrumento: “Percepciones y Relevancia, la Tutoría en el Nivel Medio Superior”.

Ítems:

1. En general estoy satisfecho/a con la tutoría que se imparte en la preparatoria
2. Las tutorías se han desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo
3. Creo que las tutorías están bien organizadas.
4. Estoy satisfecho con la periodicidad de las tutorías
5. La tutoría ha satisfecho mis expectativas.
6. La relación con la tutoría (Plan de Acción Tutorial) ha sido poco confiable y distante a mis necesidades.
7. La información académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece significativa.
8. ¿Consideras que la tutoría ha sido un acompañamiento para evitar la reprobación y el abandono?
9. Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido de tutorías
10. En la tutoría he aprendido temas relacionados con el desarrollo profesional.
11. En tutoría (Plan de Acción Tutorial) tienen buenas habilidades interpersonales.
12. Creo que la tutoría cumple con su función en mi formación integral.
13. En tutoría se han esforzado por ayudarme.
14. En la tutoría he recibido asesoramiento sobre temas de mi interés.
15. La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico.
16. He echado de menos tratar algunas cuestiones en la tutoría.
17. Es favorable la labor que desempeña tutoría

Anexo 4. Curriculum Vitae de Jueces Expertos

CURRÍCULUM VITAE

M.C. GUILLERMO HERNÁNDEZ MARTINEZ

Licenciado en Psicología, por la Universidad Autónoma de Nuevo León (U.A.N.L.)

MAESTRIA EN PSICOLOGÍA CLINICA EN ORIENTACIÓN ANALÍTICA

Escuela de Graduados, Facultad de Psicología, U.A.N.L.

ESPECIALIDAD GRUPO PAREJA Y FAMILIA

Por la Unidad de Psiquiatría, Facultad de Medicina, U.A.N.L.

MAESTRIA GRUPO PAREJA Y FAMILIA

Por la Sociedad Analítica de Grupo de Monterrey, A.C. SAGMO

DOCTORADO EN CLÍNICA PSICOANALITICA.

(TITULACIÓN EN TRÁMITE)

EX DIRECTOR DE FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L.

1991-1997

COORDINADOR POSGRADO, FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.A.N.L.

1997-1998

FUNDADOR DEL COLEGIO DE PSICÓLOGOS MONTERREY, A.C. Y PRIMER PRESIDENTE DEL MISMO.

PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE PROFESIONALES DE LA ORIENTACIÓN **AMPO** CAPÍTULO MONTERREY.

COAUTOR DEL LIBRO PSICOLOGÍA Y DESARROLLO PROFESIONAL. EDITORIAL CECSA. ISBN 978-970-24-0064-6

COAUTOR DEL LIBRO A CIEN AÑOS DE LA ORIENTACIÓN –ISBN 9786074337624

MAESTRO DE TIEMPO COMPLETO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LAS MATERIAS DE CORTE PSICOANALÍTICO EN PREGRADO.

SUPERVISOR DE LA MATERIA EN CLÍNICA PSICOANALÍTICA

MAESTRO DE LA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA S.E.P EN LA MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA.

PSICOANALISTA CON TRABAJO DE CONSULTORIO PRIVADO.

ACTUALMENTE DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE, DE LA Universidad Autónoma de Nuevo León (U.A.N.L.)

MIEMBRO DE NÚMERO DE LA ACADÉMIA MEXICANA DE LA EDUCACIÓN A.C. DESDE 2017

MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE HISTORIA Y GEOGRAFÍA DEL COLEGIO DE MÉXICO, CAPÍTULO NUEVO LEÓN DE LA UNAM

RESPONSABLE DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA U.A.N.L.

COORDINADOR DE LA RED DE TUTORÍA DE LA REGION NORESTE DE ANUIES, HASTA EL 2016

CONFERENSISTA EN MULTIPLES EVENTOS EN TEMAS DE COMPETENCIAS EMOCIONALES Y EDUCACIÓN EMOCIONAL

CONFERENSISTA INTERNACIONAL EN BOGOTA, COLOMBIA, EN LA REUNIÓN INTERNACIONAL DE TUTORÍAS

CREADOR DEL PROGRAMA DE PADRES DE FAMILIA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR EN LA UANL.

PROMOTOR DEL PROGRAMA DE EQUIDAD Y GÉNERO Y CULTURA PARA LA PAZ EN JOVENES UNIVERSITARIOS.

CONSEJERO DEL INSTITUTO NUEVO AMANECER EN EL AREA DE DESARROLLO HUMANO.

PREMIO A LA EXCELENCIA PROFESIONAL EN EL 2012, OTORGADO POR LA FEDERACIÓN DE COLEGIOS DE PROFESIONISTAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

CURRICULUM VITAE

NOMBRE	M. C. LETICIA DOUGLAS BELTRÁN
FORMACIÓN PROFESIONAL, como DOCENTE, Tutora y Orientadora.	<p>1973-1978 Lic. en Psicología (Fac. de Psicología UANL).</p> <p>1986-1989 <u>Maestría</u> en Metodología de la Ciencia (Fac. Filosofía y Letras UANL).</p> <p>1999-2001 <u>Maestría</u> en ciencias con especialidad en Orientación Vocacional (Fac. Psicología UANL).</p> <p>2010: <u>Diplomado en Competencias Docentes</u> en el Nivel Medio Superior (PROFORDEMS, UANL).</p> <p>2016: <u>Certificación en competencias docentes</u> para la Educación Media Superior. CERTIDEMS SEP, ANUIES.</p> <p>2001: "<u>Diplomado en Desarrollo de Habilidades Básicas del Tutor</u>". Secretaría Académica y CASA UANL.</p> <p>2007: <u>Diplomado en Tutoría Universitaria</u> (Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, UANL; Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Universidad de la Laguna, Tenerife, España).</p> <p>2012: <u>Diplomado superior de formadores de tutores</u> para el acompañamiento de los jóvenes de la educación media superior (Subsecretaría de Educación Media Superior, SEP; Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, COSDAC; Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, FLACSO).</p> <p>ANEXO: Múltiples cursos de Psicopedagogía, Tutoría, Orientación, ISO, Modelos Educativos, Evaluación.</p>
COLABORACIÓN EN DFIE (antes DOVE)	<p><u>DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE (ANTES DOVE)</u></p> <p>2011-a la fecha <u>Coordinadora General</u> en la Dirección de Formación Integral al Estudiante. Entre otras labores, responsable de la elaboración del Programa Institucional de Tutoría versión 2010 y 2013, así como del Programa Institucional de Orientación 2015.</p> <p>2009-2016 Colaboradora en la Dirección de Educación a Distancia en la elaboración de los cursos de Orientación de Preparatoria a Distancia.</p> <p>2009- 2011 <u>Coordinadora de formación de Tutores y Orientadores</u> en la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa y Coordinación Institucional de Tutoría.</p>

COLABORACIÓN EN DGPPE	DGPPE 2004-a la fecha Facilitadora en DGPPE-UANL en Diplomado de formación básica de tutores, Diplomado en coaching ontológico.
COLABORACIÓN EN LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO UNIVERSITARIO	2004-2009 Colaboradora en Planeación del Nivel Medio Superior en SPDU UANL.
COLABORACIÓN EN COORDINACIÓN DE PREPARATORIAS (ahora DSENMS)	2002-2002 Coordinadora del Comité Técnico Académico de Orientación de la Coordinación de Preparatorias de la UANL. 1993-2004 Integrante del Comité Técnico Académico de Orientación de la Coordinación de Preparatorias de la UANL, hoy Dirección de Estudios del Nivel Medio Superior.
COLABORACIÓN EN PREPARATORIA No. 2	2003-2014 Tutor en Preparatoria No. 2. 2002-2004 Coordinadora del área de Orientación Preparatoria No. 2, UANL. 1990-1991 Jefa del Departamento de Orientación en Preparatoria No. 2, UANL. 1986-1990 Coordinadora del área de Humanidades, Preparatoria No.2, UANL. 1984-a la fecha Docente en la Preparatoria No.2, Área de Orientación. 1984-a 1992 Docente en la Preparatoria No.2, Área de Humanidades.
COLABORACIÓN EN FAC. DE PSICOLOGÍA	2004-2005 Facilitadora en Educación Continua de la Fac. de Psicología Diplomado de formación de orientadores. 1983-1986 Personal del Centro de Investigaciones de la Fac. de Psicología. 1979-1986 Docente en la Facultad de Psicología, UANL.
RECONOCIMIENTOS	2019: Reconocimiento UANL por 40 años de carrera docente. 2013: Nombramiento como "Profesora emérita de la UANL". 2003: "Reconocimiento por la participación en cuerpos colegiados" Comité Técnico Académico de Orientación. Dirección de Estudios del NMS UANL. 2003: "Reconocimiento por la participación en cuerpos colegiados en labores de investigación". Dirección de Estudios del NMS UANL. 2002: "Reconocimiento por la participación en cuerpos colegiados" Comité de Orientación. Coordinación de Preparatorias UANL. 2002: "Excelencia Académica" en el programa de maestría en Ciencias con acentuación en Orientación Vocacional. Facultad de Psicología UANL.

	<p>1995: "Reconocimiento por la participación en cuerpos colegiados". Coordinación de Preparatorias UANL.</p>
PUBLICACIONES	<p>2015. Responsable de la elaboración de los borradores de PIO 2015 y Actualización 2020 en DFIE, para luego pasar a revisiones de expertos invitados y a la aprobación de H. Consejo Universitario.</p> <p>2010-2013. Responsable de la elaboración de los borradores de PIT 2010 y Actualización 2013 y la 2020 en DFIE, para luego pasar a revisiones de expertos invitados y a la aprobación de H. Consejo Universitario.</p> <p>2012-2018 Colaboradora en la creación del Programas Oriéntate de la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, a través del Canal 53.</p> <p>2006-a la fecha Autora y Coautora de Ponencias de Tutoría que se expusieron en los Encuentros Nacionales y Regionales de Tutoría de ANUIES. Así como de ponencias de Orientación para Congresos de Orientación y Educación a Distancia.</p> <p>2009-2011 Colaboradora en la grabación de los Programas Perfiles y Oriéntate de la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, con el apoyo de la Dirección de Educación a Distancia.</p> <p>2009-2016 Autor de software de Orientación Educativa, Psicológica y Vocacional para Preparatoria a Distancia, en DED UANL.</p> <p>2003-2004 Coautor de software de Orientación Educativa, Psicológica y Vocacional para Preparatoria a Distancia, en DED UANL.</p> <p>1993-2004 Coautor en textos de Orientación Educativa, Psicológica y Vocacional 1ª. a 7ª. Edición. Coordinación de Preparatorias, UANL.</p> <p>1988-1992 Compiladora de los textos: Historia de la Filosofía I y II, Lógica. Preparatoria No. 2, UANL.</p>
ANEXO: ACTUALIZACIÓN CONTINUA	<p>Múltiples cursos de Psicopedagogía, Tutoría, Orientación, ISO, Modelos Educativos, Evaluación, entre otros. Algunos de ellos:</p> <p>2016: Certificación en competencias docentes para la Educación Media Superior. CERTIDEMS SEP, ANUIES.</p> <p>2012: Diplomado superior de formadores de tutores para el acompañamiento de los jóvenes de la educación media superior (Subsecretaría de Educación Media Superior, SEP; Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, COSDAC; Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, FLACSO.</p> <p>2010: Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior (PROFORDEMS, UANL).</p> <p>2007: Diplomado en Tutoría Universitaria (Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, UANL; Universidad Autónoma de San Luis Potosí;</p>

	<p>Universidad de la Laguna, Tenerife, España).</p> <p>2005: "Trabajando con mujeres y hombres jóvenes: Género, Equidad y Salud". Secretaría Académica, UANL.</p> <p>2005: Diplomado en Coaching Ontológico (Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos, UANL).</p> <p>2003: "Diplomado de formación de investigadores educativos NMS". Secretaría Académica, Dirección de Preparatorias, UANL. (1 año).</p> <p>2003: "Diplomado en Diseño de carreras del futuro". Secretaría Académica y CASA UANL, (150 horas).</p> <p>2001: "Diplomado en Desarrollo de Habilidades Básicas del Tutor". Secretaría Académica y CASA UANL.</p> <p>1999-2000: "Diplomado en Elección Vocacional-Ocupacional". Secretaría Académica a través de Dirección de Orientación Vocacional y Educativa.</p> <p>1990: (1 año): "Diplomado en Administración Pedagógica de la Cátedra". Preparatoria No. 2 UANL. Tesina: sobre Pensamiento Operativo Formal y probabilidad de éxito en materias del área de Humanidades.</p> <p>1990: "Diplomado en desarrollo de habilidades del pensamiento". ITESM. (2 meses).</p> <p>1978: "Formación como docente en Psicología Educativa". Facultad de Psicología ENEP Iztacala, UNAM. Beca de CONACYT. (6 meses).</p>
--	--

CURRICULUM VITAE

NOMBRE	Eloísa María Treviño Lozano Tel. 044811 211 24 93 Oficina 83-29-4000 ext 6624
FORMACIÓN ACADÉMICA	<input type="checkbox"/> Licenciada en Psicología <input type="checkbox"/> Maestría en Orientación binacional con Alemania <input type="checkbox"/> Diplomado en Valores <input type="checkbox"/> Diplomado en prevención de Violencia <input type="checkbox"/> Curso de inteligencia Emocional <input type="checkbox"/> Curso de Desarrollo Emocional <input type="checkbox"/> Diplomado en Tutoría <input type="checkbox"/> Diplomado en Tutoría Universitaria con acentuación en competencias emocionales <input type="checkbox"/> Entrenamiento en Coaching
EXPERIENCIA PROFESIONAL	<input type="checkbox"/> Laboro desde hace 20 años en la Dirección de Formación Integral al Estudiante en la Universidad Autónoma de Nuevo León <input type="checkbox"/> 20 años de experiencia en orientación, tutoría y formación integral a los estudiantes <input type="checkbox"/> Responsable del Área de Tutoría de la Dirección en Formación Integral del Estudiante de la UANL. <input type="checkbox"/> Docente de Facultad de Psicología <input type="checkbox"/> Conferencista <input type="checkbox"/> Tallerista <input type="checkbox"/> Instructor del Diplomado para padres en la UANL <input type="checkbox"/> Investigadora en área Educativa <input type="checkbox"/> Evaluadora de trabajos de Investigación de Congresos Nacionales <input type="checkbox"/> Organizadora de Congresos, Encuentros y Coloquios
PUBLICACIONES	Ponencia " Conceptualización de la Familia, matrimonio y unión libre en adolescentes " Memoria del Congreso Internacional de Orientación Educativa 2017, el cual reúne al Segundo Congreso Nacional Universitario de Orientación Educativa, el Congreso Internacional de la AIOEP y 11o Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO ' 2017. Orientar para construir el futuro 9, 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2017 XIX COLOQUIO NACIONAL DE FORMACIÓN DOCENTE Taller: Entrenamiento de la habilidad transversal de atención en el aula Octubre de 2018 XVIII OCTAVO ENCEUNTRO NACIONAL DE TUTORÍA Taller: Habilidades socioemocionales para la cultura de la paz Octubre de 2018

EXPERIENCIA EN DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS Y TALLERES**TALLER: SUPERHÉROE QUE HAY EN MÍ**

Dirigido: Adolescentes y jóvenes

Objetivo: Explorar el autoconcepto, desarrollar el autoestima y la toma de decisiones

Duración del taller: 4 horas

Realizado:

Más de 15 talleres realizados con distintas dependencias de la UANL y en instituciones privadas

TALLER: FORTALECIMIENTO SOCIOEMOCIONAL EN EL AULA

Dirigido: docentes

Objetivo: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de desarrollarlas en la vida personal para el impacto en el aula y el desarrollo de actividades que fomenten las habilidades socioemocional

Duración del taller: 4 horas

Realizado:

8 talleres, en distintas dependencias de la UANL y un taller para docentes de toda la república mexicana en evento nacional

TALLER: ENTRENAMIENTO DE LA HABILIDAD TRANSVERSAL DE ATENCIÓN EN EL AULA “RITUALES DE CONEXIÓN”

Dirigido Docentes:

Objetivo: Proporcionar herramientas de conexión en aula entre el docente y sus alumnos por medio de actividades que permiten la reflexión en emociones.

Duración del taller; 4 horas

Realizado

2 talleres, en distintas dependencias de la UANL y un taller para docentes de toda la república mexicana en evento nacional

Taller: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA LA CULTURA DE LA PAZ

Dirigido a Docentes

Objetivo: Sensibilizar sobre la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales y el compartir herramientas que propicien la generación de emociones agradables hasta la regulación de las desagradables que impacten a la cultura de la paz.

Duración del taller 7 horas

Un taller a nivel nacional ofrecido a docentes de distintas universidades del país

Taller: LA COMUNICACIÓN: “FACTOR PARA UNA RELACIÓN ARMONIOSA ENTRE PADRES Y ADOLESCENTES

Dirigido a Padres de familia

Objetivo: Sensibilizar sobre la importancia del desarrollo de la comunicación que impacte en su relación con su hijo adolescente.

Duración del taller 4 horas

4 talleres implementados en las dependencias de bachillerato de la UANL y en otras instituciones.

Taller: “ FORTALECIENDO LOS VALORES A TRAVÉS DE LA AUTORIDAD Y LIDERAZGO EN LA FAMILIA”

Dirigido a Padres de familia

Objetivo: Sensibilizar sobre la importancia de la autoridad y liderazgo de los padres de familia

Duración del taller 4 horas

4 talleres implementados en las dependencias de bachillerato de la UANL y en otras instituciones.



Lucía Vázquez González

Información personal

Dirección : San Matías 1216 Balcones de Santo Domingo
San Nicolás de los Garza, N.L.
Celular 8183669069 Oficina 83294090 Ext. 6619

Experiencia

1988 - 2001 Servicios Médicos de la UANL

laboral

Junio 2001 a la fecha Secretaria Académica de la UANL
Dirección de Formación Integral al Estudiante

Funciones

- Encargado área de Formación
Aplicación de batería de pruebas de orientación vocacional a escuelas Foráneas y del área Metropolitana.
- Asesoría a estudiantes sobre Orientación Vocacional
Organización y planeación de congresos, encuentros, coloquios y diplomados de orientación vocacional y tutoría.
Diseño de programas pedagógicos a Nivel Medio Superior y Superior.
Coordinación de logística y participación de conferencias, talleres y diplomados dirigidos a padres y docentes de Facultades y Preparatorias de la UANL.
- Aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos para diagnóstico de estilos de aprendizaje de orientación motivacional, así como la planeación de estrategias de intervención.
- Dictaminador de ponencias en congresos institucionales, regionales y nacionales en tutoría y orientación
- Participación en Diseño Curricular en la Facultad de Psicología.

Experiencia Laboral

- Instructor del Diplomado de Competencias Docentes del Nivel Medio Superior
- Maestro por hora Universidad Alfonso Reyes Nivel Profesional
- Docente por horas Escuela Industrial Álvaro Obregón Unidad San Nicolás y Churubusco
- Maestro por horas Universidad TecMilenio Nivel Profesional y Maestría
- Diseño de Cursos área:humanidades, salud, psicología y educación Universidad TecMilenio.
- Docente Universidad Iberoamericana Maestría en Psicología con Acentuación en Orientación Vocacional

PUESTO ACTUAL

- Facilitador de la Dirección de Planeación y Proyectos Estratégicos (DGPPE) en el



Diplomado de Formación Básica de Tutoría.

- Instructor en el Diplomado para Padres UANL
- Responsable Área Formación

