

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



PROYECTO SOCIAL

CONOCE, APRENDE Y ACTÚA.....

TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL
CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES

PRESENTA

DIANA GISELA CADENA CERDA

DOCENTE ASESORA:
MTS. ELOISA VARGAS GARZA

MAYO DE 2010

D8CC

CONOCE, APRENDE Y ACTÚA.....
TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES

TM
Z7164
.C6
FTSyDH
2010
V344

2010



1020169089

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



PROYECTO SOCIAL:

CONOCE, APRENDE Y ACTÚA.....

TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS SOCIALES

PRESENTA

DIANA GISELA CADENA CERDA

DOCENTE ASESORA:
MTS. ELOISA VARGAS GARZA

MAYO DE 2010



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Los suscritos miembros de la Comisión del Proyecto de Maestría de la **Lic. Diana Gisela Cadena Cerda** hacen constar que han evaluado el Proyecto "**Conoce, aprende y actúa... Talleres de Habilidades Sociales**" y han dictaminado lo siguiente:

	APROBADO	REPROBADO	FIRMA
MTS. Eloisa Vargas Garza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MC. Nora Bazaldúa Melgoza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MTS. Maricruz Peña Hernández	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En vista de lo cual, hemos decidido APROBAR este proyecto y damos nuestro consentimiento para que sea sustentado en examen de grado de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales.

Vo.Bo.
 MTS. María Teresa Obregón Morales
 Subdirectora de Estudios de Posgrado
 Fac. de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L.



San Nicolás de los Garza N.L., a 06 de Mayo de 2010

Ciudad Universitaria. C.P. 66451
 San Nicolás de los Garza, Nuevo León
 Teléfono y fax: 83 52 13 09, 83 76 91 77
 Apartado Postal 2811
 fts@mail.uanl.mx

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por llenar mi vida de dicha y bendiciones.

Este trabajo esta dedicado a mis Padres por ser un ejemplo de vida, por enseñarme a lograr cada meta establecida, por brindarme las herramientas necesarias para hacer frente ante cualquier obstáculo y adversidad, por ser de mí una persona profesional y entregada a lo que deseo y por el gran apoyo durante esta etapa, principalmente en agradecimiento a Mamá Tita por comprender y valorar lo importante que es para mí este logro.

Agradezco a mis hermanos por su apoyo y preocupación sobre el avance de este proyecto, por los recursos otorgados y por facilitarme los medios necesarios para terminar satisfactoriamente esta meta, en especial a mis hermanas Cristy y Nelly por enseñarme que la solidaridad entre hermanos es la fortaleza que nos ayuda a crecer profesional y personalmente.

Agradezco a mis amigos que formaron parte del equipo de trabajo por compartir su tiempo, ideas y experiencias enriqueciendo más este proyecto, gracias por su confianza, lealtad y profesionalismos.

Agradezco a mis asesores y maestros por su disposición y ayuda, por compartir conocimientos y experiencias tanto profesionales como personales, que me orientaron a lograr una intervención profesional durante este proyecto.

Agradezco a mi prometido por ser cómplice de este proceso, por escuchar mis ideas y por el apoyo que recibí durante todo este tiempo, gracias por estar al pendiente y ser parte de cada logro que pasa en mi vida.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad presentar la intervención sistematizada del proyecto "Conoce, aprende y Actúa...Taller de Habilidades Sociales" con la finalidad de contribuir en el proceso de socialización en niños que permanecen en instituciones, casas hogares, internados, o lugares de convivencia. Para contribuir en este proceso de socialización en los niños institucionalizados proponemos el aprendizaje de habilidades sociales como principal vehículo de esta intervención.

En el primer capítulo encontraremos la descripción del problema a tratar, considerando la importancia del proceso de socialización, los tipos, y factores que intervienen en el desarrollo del niño, así mismo conoceremos como la familia juega un papel fundamental en este proceso. Se describirá las condiciones por las cuales los niños viven en instituciones, haciendo énfasis en las dificultades que presentan durante su desarrollo en el proceso de socialización. Se hace referencia como las políticas sociales son un motor fundamental en estos problemas a tratar, así como la importancia de las leyes que protegen a los niños para mejorar su calidad de vida.

Se presentará la institución donde se implementó el proyecto, conociendo sus antecedentes históricos, objetivo, misión y visión, principios y valores, políticas, normas y reglamentos, sus fases de desarrollo organizacional, organigrama, perfil del usuario y recursos humanos, técnicos, materiales y financieros. Así mismo se describe el departamento de trabajo social con sus funciones y actividades.

En el segundo capítulo se describirá la metodología del proyecto, utilizando el Método de Trabajo Social, iniciando con la realización del diagnostico como proceso de medición e interpretación a identificar situaciones problemas. Para la etapa de planeación se utilizó la guía para el diseño y elaboración de proyectos de trabajo social orientando la ejecución del proyecto, se describirá cada una de las actividades realizadas durante la implementación, concluyendo con la evaluación considerando los tipos y estrategias utilizadas para la obtención de los resultados.

En el tercer capítulo mencionaremos las implicaciones del proyecto en el campo de trabajo social así como los alcances y limitaciones que se presentaron durante la implementación, así mismo se hacen recomendaciones y sugerencias para posibles líneas de intervención futura.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN.....	iv
CAPITULO 1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO	
1.1. Definición del problema a resolver	1
1.1.1. Vinculación con una política social.....	4
1.2. Contexto del Proyecto	6
1.2.1. Aspectos sociales del problema	6
1.2.2. La institución donde se implementa el proyecto	9
CAPITULO 2. METODOLOGIA DEL PROYECTO	
2.1. Resultados del diagnóstico	17
2.2. Planeación del proyecto (diseño)	25
2.3. Implementación (operación).....	32
2.4. Evaluación del Proyecto	39
2.4.1. Tipo de Evaluación	39
2.4.2. Estrategias de Evaluación	40
2.4.3. Resultados de la Evaluación.....	42
CAPITULO 3. RESULTADOS	
3.1. Implicaciones del proyecto para el campo del Trabajo Social	73
3.1.1. Alcances y limitaciones del proyecto	76
3.2. Recomendaciones	77
3.2.1. Posibles líneas de intervención futura	77
3.2.2. Recomendaciones y sugerencias	77
BIBLIOGRAFIA.....	78
ANEXOS	81

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1 Distribución de dormitorios	10
Cuadro No. 2 Organigrama de la Institución	13
Cuadro No. 3 Organigrama del Departamento	15
Cuadro No. 4	16
Cuadro No. 5	17
Cuadro No. 6	18
Cuadro No. 7	19
Cuadro No. 8	20
Cuadro No. 9	21
Cuadro No. 10	22
Cuadro No. 11	23
Cuadro No. 12	24
Cuadro No. 13	25
Cuadro No. 14	26
Cuadro No. 15	27
Cuadro No. 16	28
Cuadro No. 17	29
Cuadro No. 18	30
Cuadro No. 19	31
Cuadro No. 20	32
Cuadro No. 21	33
Cuadro No. 22	34
Cuadro No. 23	35
Cuadro No. 24	36
Cuadro No. 25	37
Cuadro No. 26	38
Cuadro No. 27	39
Cuadro No. 28	40
Cuadro No. 29	41
Cuadro No. 30	42
Cuadro No. 31	43
Cuadro No. 32	44
Cuadro No. 33	45
Cuadro No. 34	46
Cuadro No. 35	47
Cuadro No. 36	48
Cuadro No. 37	49
Cuadro No. 38	50
Cuadro No. 39	51
Cuadro No. 40	52
Cuadro No. 41	53
Cuadro No. 42	54
Cuadro No. 43	55
Cuadro No. 44	56
Cuadro No. 45	57
Cuadro No. 46	58
Cuadro No. 47	59
Cuadro No. 48	60
Cuadro No. 49	61
Cuadro No. 50	62
Cuadro No. 51	63
Cuadro No. 52	64
Cuadro No. 53	65
Cuadro No. 54	66
Cuadro No. 55	67
Cuadro No. 56	68
Cuadro No. 57	69
Cuadro No. 58	70
Cuadro No. 59	71
Cuadro No. 60	72
Cuadro No. 61	73
Cuadro No. 62	74
Cuadro No. 63	75
Cuadro No. 64	76
Cuadro No. 65	77
Cuadro No. 66	78
Cuadro No. 67	79
Cuadro No. 68	80
Cuadro No. 69	81
Cuadro No. 70	82
Cuadro No. 71	83
Cuadro No. 72	84
Cuadro No. 73	85
Cuadro No. 74	86
Cuadro No. 75	87
Cuadro No. 76	88
Cuadro No. 77	89
Cuadro No. 78	90
Cuadro No. 79	91
Cuadro No. 80	92
Cuadro No. 81	93
Cuadro No. 82	94
Cuadro No. 83	95
Cuadro No. 84	96
Cuadro No. 85	97
Cuadro No. 86	98
Cuadro No. 87	99
Cuadro No. 88	100
Cuadro No. 89	101
Cuadro No. 90	102
Cuadro No. 91	103
Cuadro No. 92	104
Cuadro No. 93	105
Cuadro No. 94	106
Cuadro No. 95	107
Cuadro No. 96	108
Cuadro No. 97	109
Cuadro No. 98	110
Cuadro No. 99	111
Cuadro No. 100	112

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Contacto visual	42
Gráfica No. 2 Movimientos	43
Gráfica No. 3 Prestar atención	43
Gráfica No. 4 Saber escuchar.....	44
Gráfica No. 5 Inquietud al platicar.....	44
Gráfica No. 6 Defender a tus amigos	45
Gráfica No. 7 Animar a un amigo	45
Gráfica No. 8 Mirar con desprecio.....	46
Gráfica No. 9 Enfadarse con los demás.....	46
Gráfica No. 10 Sentirse feliz por los demás.....	47
Gráfica No. 11 Agradecer a los demás	47
Gráfica No. 12 Burlarse de los demás	48
Gráfica No.13 Compartir lo que tienes.....	48
Gráfica No. 14 Ayudar a los demás.....	49
Gráfica No. 15 Ofender a los demás.....	49
Gráfica No. 16 Momento para expresarse	50
Gráfica No. 17 Evitar pelearse	50
Gráfica No. 18 Vengarse de los demás.....	51
Gráfica No. 19 Hablar con desconocidos	51
Gráfica No. 20 Enfadarse con los demás.....	52
Gráfica No. 21 Interrumpir conversaciones.....	52
Gráfica No. 22 Fijarse en los demás.....	53
Gráfica No. 23 Conseguir lo que deseas.....	53
Gráfica No. 24 Defender tus derechos.....	54
Gráfica No. 25 Formas de trabajar	54
Gráfica No. 26 Pertenecer a un grupo	55
Gráfica No. 27 Tipo de Grupo	55
Gráfica No. 28 Dirigir a los compañeros.....	56
Gráfica No. 29 Participar con los demás	56
Gráfica No. 30 Iniciativa para participar	57
Gráfica No. 31 Preguntar dudas	57
Gráfica No. 32 Influir en tus compañeros.....	58

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 33 Superación personal.....	58
Gráfica No. 34 Definición de comunicación	59
Gráfica No. 35 Elementos de la comunicación	59
Gráfica No. 36 Funciones de la comunicación	60
Gráfica No. 37 Principios de la comunicación.....	60
Gráfica No. 38 Tipos de la comunicación	61
Gráfica No. 39 Comunicación verbal.....	61
Gráfica No. 40 Comunicación no verbal	62
Gráfica No. 41 Obstáculos de la comunicación	62
Gráfica No. 42 Escucha activa	63
Gráfica No. 43 Ventajas del escuchar activamente	63
Gráfica No. 44 Definición de la empatía	64
Gráfica No. 45 Desarrollo de la empatía	64
Gráfica No. 46 Principios de la empatía	65
Gráfica No. 47 Concepto de la empatía.....	65
Gráfica No. 48 Expresión de la empatía	66
Gráfica No. 49 Concepto de asertividad	66
Gráfica No. 50 Comunicación no asertividad	67
Gráfica No. 51 Consecuencias de no ser asertivo	67
Gráfica No. 52 Características de la asertividad	68
Gráfica No. 53 Importancia de la asertividad	68
Gráfica No. 54 Concepto de liderazgo	69
Gráfica No. 55 Características de un líder.....	69
Gráfica No. 56 Estilos de liderazgo.....	70
Gráfica No. 57 Concepto de líder.....	70
Gráfica No. 58 Tipos de líderes	71
Gráfica No. 59 Liderazgo autocrático	71
Gráfica No. 60 Liderazgo democrático.....	72

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 1 Inicio de Proyectos.....	97
Imagen No. 2 Taller “Sabemos Comunicarnos”.....	97
Imagen No. 3 Taller de la Asertividad.....	98
Imagen No. 4 Técnica de Animación del Taller de la Asertividad.....	98
Imagen No. 5 Taller de la Empatía.....	99
Imagen No. 6 Técnica de Animación del Taller de la Empatía.....	99
Imagen No. 7 Taller de Liderazgo.....	100
Imagen No. 8 Foro-teatral.....	100
Imagen No. 9 Convivio.....	101
Imagen No. 10 Cierre de Proyecto.....	101

CAPITULO 1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

1.1 Definición del problema a resolver

La socialización es un proceso que permite introducir al individuo en la sociedad y la sociedad en el individuo haciendo de él un miembro activo del grupo (Iglesias, 1988:166).

La socialización es un proceso de influencia entre una persona y sus semejantes, que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas, el individuo a través del proceso de aprendizaje tiene que interiorizar las normas, valores y roles de la sociedad, para aprender a vivir dentro de un grupo y a ser miembro competente y a comportarse de forma adecuada a las exigencias sociales.

El proceso de socialización es la interacción de la persona en la sociedad, en el medio donde se desenvuelve, adoptando elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, en la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida (Berger y Luckman, 2008).

Los elementos del sistema social (entorno) ocupan un lugar fundamental en la interacción del individuo, ya que depende de esta interacción el que se produzca adecuadamente la socialización, adquiriendo la persona su dimensión social, por lo cual la socialización es el mecanismo que permite al individuo hacerse miembro de los diferentes elementos que componen el sistema social, ya que estos son numerosos y complejos (Berger y Luckman, 2008).

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo, en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad (Berger y Luckman, 2008).

Según Parsons (1988), existen diferentes tipos de socialización: La Socialización Primaria que dan en los primeros años de la vida y que forma la estructura básica de la personalidad. Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar. Se caracteriza por una fuerte carga afectiva dependiendo de la capacidad de aprendizaje del niño, que varía a lo largo de su desarrollo psico-evolutivo, la socialización primaria es generalmente la fase más importante y suele tener lugar en la familia.

En esta etapa de la socialización, la familia juega un papel fundamental en este proceso, ya que es el primer agente en el tiempo teniendo un monopolio de la socialización y, además especialmente durante la infancia considerándolo ya que es un nexo muy importante entre el individuo y la sociedad. La familia además reúne diversas características que le conceden una importancia estratégica en el proceso de la socialización.

Las aportaciones realizadas hace algunos años mencionan las siguientes características de la familia (Iglesias 1988), citadas por el sociólogo Davis.

- La familia es la primera agencia que recibe al niño y en ella se inicia el proceso, otras agencias de socialización actúa con posterioridad, pero sobre un terreno ya marcado por la familia.
- La influencia de la familia es también el elemento más persistente. Durante la infancia de socialización es prácticamente exclusiva. En años posteriores los estrechos vínculos familiares pueden subsistir aun si producen procesos de movilidad geográfica.
- La familia es también el grupo más íntimo que actúa en la socialización. Es un grupo que proporciona un sentido de identificación mutua como "nosotros", y este sentimiento de nosotros elimina barreras para la transmisión de actitudes y sentimientos.
- La familia está vinculada con la satisfacción de todas las necesidades del niño tanto materiales como espirituales. La dependencia del niño para la satisfacción de sus necesidades es total al nacer y va disminuyendo después. Pero ninguna otra agencia proporciona un conjunto tan completo de satisfacciones de necesidades del niño.
- La familia de hecho, proporciona tanto relaciones autoritarias -entre padres e hijos- como igualitaria de los hermanos entre sí - dentro de los cuales puede producirse la socialización. Otras agencias proporcionan sólo un elemento.
- La comunidad general identifica a los miembros de la familia entre sí. La primera identificación del niño es con su familia y determina muchas otras formas de pertenencia. El niño es ubicado por primera vez por la familia incorporándolo en la estructura social.

- La identificación con la familia persiste a lo largo de toda la vida. Puede ser modificada con el surgimiento de una fidelidad superior, como cuando se casa y funda su propia familia. Pero para entonces el proceso de socialización en muchos aspectos fundamentales, ha quedado completado.

Es preciso insistir que cuando aludimos a la familia en el proceso de socialización no hacemos referencia exclusivamente a los padres. Es todo el grupo familiar el que interviene: padres, hermanos, hermanas, abuelos y otros familiares.

La Socialización Secundaria: Consiste en un adiestramiento de tipo más específico, orientado a la asimilación de los roles que el individuo ocupará sucesivamente. El individuo va socializándose durante toda su vida; sin embargo, una vez que llega a adulto ha superado la parte fundamental y decisiva del proceso y entra en la fase correspondiente a la adultez. El individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único. De la socialización secundaria se ocupa principalmente la escuela, aunque no es la única que interviene en este estado de la socialización.

Sin embargo qué tan firme podría ser el proceso de socialización en el caso particular de los niños institucionalizados, niños que viven en casas hogares, internados o albergues, que “permanecen en hogares convivenciales, lugares de residencia, donde un gran número de individuos en igual situación aislados de la sociedad por un período apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente”(Goffman, 1984). Estas formas de encierro o institucionalización, instauran modos de actuar y vincularse diferente a los practicados fuera de la institución.

Según Maclean (2003:881) “.....la vida en los orfanatos y la privación intelectual, física, social y emocional que ésta conlleva se constituyen claramente en un factor de riesgo para el desarrollo menos que óptimo. Lo que hemos aprendido de los estudios en los niños institucionalizados es que, sin embargo, haber experimentado esta condición no necesariamente condena a un niño a un retraso en el desarrollo, sino también importa lo que ocurre después de la institucionalización. La institucionalización es posible predecir algún tipo de resultado en el desarrollo con alguna certeza, sabiendo que un determinado infante ha sido institucionalizado en su etapa temprana de vida”.

En base al Diagnóstico del Sistema en Protección Simple del Servicio Nacional de Menores en Santiago Chile los resultados reflejaron que los niños institucionalizados presentan dificultades para comunicarse, relacionarse con sus pares o exponer sus puntos de vista diferente frente a otras personas, presentan una baja autoestima, baja aceptación, rechazo, aislamiento, problemas escolares, desajustes psicológicos, problemas para aceptar normas y reglas, dificultad para establecer relaciones interpersonales, presentan poca adaptación a la sociedad, a través de conductas marginales y tienden a participar en actividades delictivas que afectará tanto a el individuo como a la sociedad, por todo lo anterior limita aun más a los niños en su proceso de socialización (SENAME, 1997).

Las habilidades sociales son el vehículo principal para este proceso, de hecho la existencia o ausencia de éste afecta y repercute enormemente en nuestro desarrollo como personas. Por lo cual podemos mencionar que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás". Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva (Fernández y Carroble 1981).

Así también Hargie y otros (1994) contribuyen con la definición planteando que las habilidades sociales son: "Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo control del individuo" variables que determinan las habilidades sociales y que enfatizan en el aprendizaje de conductas para relacionarse efectivamente.

Debido a la falta de interacción diaria de la familia en el proceso de la socialización en los niños institucionalizados, se propone fomentar la socialización mediante el aprendizaje, ya que anticipa un comportamiento de adulto. "Efectivamente la función del aprendizaje es la de preparar al individuo para un rol o un conjunto de roles que serán interpretados a su debido tiempo" (Tellia, 1986).

Por lo cual la importancia del aprendizaje de las habilidades sociales en los niños institucionalizados se hace aun más importante para facilitar este proceso y así otorgarles a los niños herramientas necesarias para que ellos sean sus propios gestores de cambio.

La institucionalización puede ofrecer un resultado óptimo en el desarrollo del niño mediante proyectos específicos que oriente a facilitar la interacción con otros individuos en el proceso de la socialización.

1.1.1 Vinculación con una política social

En un repaso por la historia, desde los antecedentes precolombinos hasta la promulgación de la Constitución de 1917, se puede apreciar cómo la idea de la caridad, luego de la beneficencia y la filantropía, van evolucionando, madurando e institucionalizándose hasta lo que hoy es conocido como asistencia social, entendida ésta como una responsabilidad del Estado Mexicano que va más allá de lo social, llegando a lo ético (Sotomayor, 2007).

De acuerdo a la necesidad de crear una institución que coordine los esfuerzos públicos y privados que se realicen en materia de asistencia social se crea por decreto en enero de 1977, un organismo el cual se le denominó Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con la función de conjuntar y organizar a las instituciones encargadas de la asistencia y regirla en el país teniendo entre sus atribuciones la de promover el bienestar social, apoyar y fomentar la nutrición y las acciones de medicina preventiva dirigidas a la infancia, investigar los requerimientos del niño, de la madre y en conjunto de la familia, prestar servicios asistenciales a menores abandonados o maltratados (Sotomayor, 2007).

La creación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia responde a la creciente demanda de servicios estatales complementarios de ayuda y asistencia. Por lo anterior, el ejecutivo federal declaraba que los servicios de asistencia social no eran una dádiva sino un producto de la justicia social que el Estado procuraba a sus gobernados (Sotomayor, 2007).

Por lo tanto la asistencia social es el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral del individuo, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, indefensión desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena productiva (Ley de Asistencia Social, 2004).

La asistencia social comprende acciones de promoción, previsión, protección y rehabilitación. La obligación del Estado es proporcionar igualdad de oportunidades para todas las personas, y especialmente para quienes conforman los grupos mas vulnerables de la sociedad, como los adultos mayores, niños y adolescentes en riesgo de calle, así como a las personas con discapacidad. La igualdad de oportunidades debe permitir tanto la superación como el desarrollo del nivel de vida de las personas y grupos más vulnerables. Estas oportunidades deben incluir el acceso a servicios de salud, educación y trabajo acorde con sus necesidades. La situación de estos grupos demanda acciones integrales que les permitan llevar una vida digna y con mejores posibilidades de bienestar (Plan Nacional de Desarrollo, 2007-2012).

Los niños y las niñas tienen derechos humanos básicos que deben cumplirse. Estos derechos fundamentales como: la supervivencia; al desarrollo pleno, a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación y a la plena participación de la vida familiar, cultural y social (PND,2007-2012).

La protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, tiene como objetivo asegurarles un desarrollo pleno e integral, lo que implica la oportunidad de formarse física, mental, emocional, social y moralmente en condiciones de igualdad (Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, 2000).

Las niñas y los niños y adolescentes tienen derecho a ejercer sus capacidades de opinión, análisis, crítica y de presentar propuestas en todos los ámbitos en los que viven (Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, 2000).

Las niñas y los niños y adolescentes tienen derecho a la información con el fin de que estén orientados. Asimismo se pondrá especial énfasis en medidas que los protejan de peligros que puedan afectar su vida, su salud o su desarrollo (Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, 2000).

Así como la Integración y Protección a los menores en condiciones vulnerables: Proporcionar albergues y protección a los menores en estado de abandono, desamparo y orfandad (Plan Estatal de Desarrollo, 2004-2009).

1.2 Contexto del proyecto

1.2.1. Aspectos sociales del problema

Las instituciones son un organismo regulador que canaliza las acciones humanas, en otras palabras, las instituciones proporcionan maneras de actuar por medio de las cuales es modelada la conducta humana, en canales que la sociedad considera las más convenientes (Berger y Luckman, 2008).

Una institución es un sistema de pautas sociales relativamente permanente y organizado, que formula ciertas conductas sancionadas y unificadas, con el propósito de satisfacer y responder a las necesidades básicas de una población (Cohen, 1992).

Según Goffman (1984), nos define que los niños institucionalizados “son aquellos que permanecen en hogares convivenciales, lugares de residencia, donde un gran número de individuos en igual situación aislados de la sociedad por un período apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente. Estas formas de encierro o institucionalización, instauran modos de actuar y de vincularse diferentes a los practicados fuera de la institución”. Retomando el concepto de Goffman podemos mencionar que los niños institucionalizados son aquellos niños que viven en instituciones, casas hogares, albergues o internados, compartiendo un mismo espacio, un encierro y una rutina diaria, con problemas similares, debido a que están en situación de riesgo.

La mayoría de los niños que permanecen en instituciones de guarda y custodia, casas hogares o albergues provienen de familias disfuncionales, son víctimas de maltrato, violencia familiar, abandono y pobreza extrema. Por lo tanto, el ingreso y la adaptación a las instituciones se convierten en una situación difícil para ellos (DIF, 2009).

Según las investigaciones realizadas por Psicólogos del Servicio Nacional de Menores en Chile, refieren que los niños al ingresar a las instituciones se quedan sin ganas de participar en un entorno ajeno, que no responden a sus necesidades individuales, tienen dificultad para manejar emociones, baja autoimagen, conductas marginales, dificultades para autorregular la conducta, la vida afectiva se altera produciendo alteraciones que se manifiestan en sentimiento de abandono y soledad, de apatía y desmotivación, la pérdida de seguridad afectiva, de figuras significativa (madre-padre) deja al niño sin energía y desmotivado (SENAME, 1990).

Uno de los fenómenos de mayor interés para comprender las diversas trayectorias del desarrollo normal y desviado de los seres humanos, lo constituyen las condiciones de aquellos niños que viven en instituciones durante las etapas iniciales de su ciclo vital. (Maclean, 2003; Haugaard y Hazan, 2003).

Las primeras descripciones que se encuentran en la literatura acerca de las alteraciones de la conducta socioemocional de niños institucionalizados son reseñados por Spitz y Woff, 1946, (citados por Bulnes y otros 1979) con el cuadro que denominó "hospitalismo y/o depresión anaclítica". Posteriormente Golfarb en el año 1955 señala que estos menores presentarán una disminución de la reactividad emocional, dificultad para aceptar normas y falta de culpabilidad.

En esa misma época Marcella Kling, 1950 (cit. en Hurtado y Risopatrón, 1978) observa resultados similares. Señala que los niños institucionalizados no saben mantener relaciones estables, y demuestran una alegría pasiva ante la presencia de otro niño.

Los primeros estudios de institucionalización realizados, ya demostraron que los niños institucionalizados tienden a presentar problemas de conductas (Tizard y Reese, 1975).

Los estudios más actuales han demostrado la misma tendencia, revelando un patrón de problemas externalizantes, conductas agresivas, acting-out, impulsividad e internalizantes problemas afectivos, ansiedad, problemas somáticos (Ames, 1997).

En México hay niños viviendo en albergues institucionalizados por carecer de cuidados familiares. Según las proyecciones del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, basada en estimaciones de crecimiento poblacional del Consejo Nacional de Población considera que continuar las actuales circunstancias socio-demográficas del país, para este año 2010 habrá, aproximadamente, 29 mil 310 niños viviendo en instituciones. Con relación a esto el Comité de los Derechos de los Niños de la Organización de las Naciones Unidas recomendó a nuestro país, establecer reglamentos basados en los derechos del niño y aprobar programas para reforzar y aumentar las oportunidades para que los niños a pesar de carecer de una familia, logren potencializar su capacidad para lograr una supervivencia y un desarrollo integral (DIF, 2009).

En Nuevo León hay 1,191 niños viviendo en instituciones de guarda y custodia, de los cuales 337 son niños, 299 niñas, 265 adolescentes hombres, 290 adolescentes mujeres. De los 636 niñas y niños que viven en instituciones 261 menores son foráneos, 7 son extranjeros, 5 de los cuales son de Estados Unidos de Norteamérica, 1 menor de Honduras y 1 menor de Cuba (CEA, 2009).

Existen 57 instituciones públicas y privadas de guarda y custodia en el Estado de Nuevo León donde el propósito es integrar y proteger a los menores en condiciones vulnerables; proporcionar albergues y protección a los menores en estado de abandono, desamparo y orfandad (PED, 2004-2009).

En estas instituciones se les brinda a los niños la atención médica, nutricional, psicológica, social, educativa y recreativa, para mejorar la calidad y el bienestar social de los niños (DIF, 2009).

El niño tiene derecho a la vida sana, a la satisfacción de sus necesidades de salud, alimentación, educación, sano esparcimiento, a la preparación para el trabajo y a llevar una vida digna y libre de violencia, para su desarrollo integral. Nadie podrá darle malos tratos, ni inducirlo a prácticas que afecten su formación. El Estado proveerá lo necesario y expedirá leyes y normas para garantizar el acceso y goce pleno de los derechos del niño (Constitución Política del Estado de Nuevo León, 2009).

La asistencia social que enmarca a los grupos vulnerables menciona que: tienen derecho a la asistencia social los individuos y familiares que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas o sociales, requieren de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar (Ley de Asistencia Social, 2004).

Preferentemente son sujetos de la asistencia social, todas las niñas, niños y adolescentes en especial aquellos que se encuentran en situación de riesgo o afectados por abandono, ausencia o irresponsabilidad de progenitores en el cumplimiento y garantías de sus derechos. La rectoría de la asistencia social pública y privada corresponde al Estado, en el cual en forma prioritaria, proporcionara servicios asistenciales encaminados al desarrollo integral de la familia, entendida como la célula de la sociedad que provee a sus miembros de los elementos que requieren en las diversas circunstancias de su desarrollo, y también a apoyar, en su formación y subsistencia, a individuos con carencias familiares esenciales no superables en forma autónoma (Ley de la Asistencia Social, 2004).

Cuando una niña, un niño, un o una adolescente se vean privados de su familia, tendrán derecho a recibir la protección del Estado, quien se encargará de procurarles una familia sustituta y mientras se encuentre bajo la tutela de éste, se les brinden los cuidados especiales que requieran por situación de desamparo familiar. Las normas establecerán las disposiciones necesarias para que se logre que quienes lo requieran, ejerzan plenamente el derecho mediante la adopción, la participación de familias sustitutas y a falta de las anteriores, se recurrirá a las Instituciones de asistencia pública o privada o se crearán centros asistenciales para este fin (Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, 2000).

Por todo lo anterior se puede considerar que los niños que viven en instituciones presentan una dificultad al desarrollar su proceso de socialización al presentar problemas al relacionarse con los demás, por lo tanto es necesario e importante fomentar el aprendizaje de las habilidades sociales en los niños, mediante proyectos específicos dentro de las instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, para que logren el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales, con el objetivo de promover su competencia social, prevenir posibles desajustes y en definitiva contribuir al desarrollo integral.

1.2.2 La institución donde se implementó el proyecto

I.- Conocimiento General de la Institución

a) Localización Geográfica:

Nombre: Casa Paterna la Gran Familia A.C.

Ubicación Física: Carretera Nacional Kilómetro. 225 Los Rodríguez Santiago N.L.

Radio de acción: Se atiende a menores de 0 a 18 años de edad en estado de abandono o de bajos recursos extremos, se reciben menores de todos los municipios del Estado Nuevo León. Aclarando que para el ingreso solo se reciben de 0 a 12 años, sin embargo permanecen hasta los 18 años cumplidos, posterior a esta edad cuentan con el servicio de casas de asistencias.

II.- Aspectos de la organización:

a) Antecedentes Históricos: El 26 de junio de 1981 se levantó el acta constitutiva de la Casa Paterna la Gran Familia, donde quedó asentado como primer presidente el entonces Gobernador Constitucional del Estado de Nuevo León. Don Alfonso Martínez Domínguez, como Vicepresidente Lic. Alberto Santos. El consejo se constituyó con un total de 14 personas, funciona gracias al apoyo económico de la iniciativa privada en un 50% y el Estado con el otro 50%.

La construcción de los edificios se inició en 1981 en un terreno de 14.5 hectáreas, ubicado en la colonia los Rodríguez en Santiago Nuevo León, cuenta con 5 edificios, uno de ellos dividió en dos partes. Las áreas con las que iniciaron fueron: Administrativa integrada por; Dirección, Subdirección, Administración, Contabilidad, Trabajo Social, Psicología, Coordinación de Servicios Especiales, Archivo y Servicios Sanitarios.

Posteriormente se cuenta con área de dormitorios, de casa cuna lactantes maternas y pre- escolares, área de hospital, pediatría, enfermería y servicio médico las 24 horas, área de nutrición, comedor, cocina y servicios sanitarios, área de ropería, costura y lavandería, área de almacén General (bóveda, de ropa usada, calzado, máquinas y herramientas), área escolar jardín de niños y primaria, área deportiva, canchas de fútbol, básquet, voleibol y natación que se practica gratuitamente en la Alberca Xochimilco.

Desde entonces la Casa Paterna "La Gran Familia" A. C. fue fundada 1982 gracias al interés de personas de la sociedad civil, sector privado y público, con la finalidad de apoyar a la infancia que era víctima de maltrato, brindándoles un espacio para promover su desarrollo integral como de un albergue. Se inició con una población de 13 niños entre las edades de 4 a 11 años, para finales del mismo año se incrementó la población a 80 menores de ambos sexos, sin embargo hasta la fecha de han atendido alrededor de 2,000 niños y niñas.

Cuadro No. 1 Distribución de dormitorios

Casa Hogar Menor	Casa Hogar Mujeres	Casa Hogar Hombres
0-4 años Maternal (Mujeres)	12-15 años Adolescentes	12-15 años Adolescentes
5-7 años Preescolar y Primaria menor (Hombres y Mujeres)	16-18 años Jóvenes	16-18 años Jóvenes
8-11 años Primaria Mayor (hombres y mujeres) *Los hombres y mujeres se encuentran por separado.		

Además de contar con 3 casas de asistencia de las cuales permanecen los jóvenes que hayan cumplido la mayoría de edad 18 años, teniendo 2 casas para mujeres y 1 para hombres, estas casas de asistencia son supervisadas por el personal de Servicios Profesionales de la misma institución.

b) Objetivo:

La Casa Paterna la Gran Familia A.C. es una asociación civil fundada en 1982 con el objetivo de brindar albergue, alimentación, educación, salud y cariño a menores en orfandad y desamparados. Desarrolla a hombres y mujeres como personas productivas autosuficientes.

Así mismo crear una nueva visión institucional y la profesionalización de los servicios de la Gran Familia, que faciliten a los residentes su condición resiliente y les permita desarrollarse como personas productivas y autosuficiente y ser considerada un modelo para otras instituciones con objeto similar.

c) Misión:

Participar en la solución de las necesidades sociales brindando apoyo y bienestar a menores en situación de alta vulnerabilidad, tales como: abandono, riesgo, desamparo; garantizando que el menor pueda ejercer en su totalidad sus derechos. Proporcionándoles formación y desarrollo integral, mediante valores universales, experiencias significativas y servicios profesionales de educación, salud, psicología, trabajo social, pedagogía y apoyo legal, logrando de esa manera su reinserción familiar y social, como individuos con altos valores de solidaridad, autosuficientes y productivos.

d) Visión

Ser la Casa Paterna "La Gran Familia" A. C. modelo institucional con mayor reconocimiento a nivel nacional en su tipo, por su labor innovadora y humanista, con ética y profesionalismo. Convirtiéndose en el 2013 en una plataforma de formación y capacitación profesional para las organizaciones de asistencia social, vinculadas con el trabajo en la infancia, la familia y la sociedad. Comprometiéndonos en nuestra tarea día a día, para que se cumpla esta visión.

e) Principios y valores

Respeto, responsabilidad y ética, el residente como razón máxima, trabajar acorde a la misión de la institución, respeto a la dignidad de la persona, compromiso con la sociedad y trabajo en equipo.

f) Políticas, normas y reglamentos

Políticas de Ingreso:

- Solo se reciben a menores huérfanos, desamparados, abandonados, en situación de maltrato o en extrema pobreza.
- Se hace una evaluación interna al menor por el personal de servicios profesionales el cual está constituido por psicólogos, trabajadoras sociales, pedagogos, nutriólogos y Médicos.
- El ingreso es aceptado únicamente cuando es aprobado por el Comité.
- Cuando el menor es ingresado por el apoyo a otra institución, esta deberá entregar documentación completa del menor la cual consta de: acta de nacimiento, curp, boletas escolares, cartilla de vacunación, identificación de los padres, Actas de defunción y abandono en caso de ser necesario y consentimiento firmado por parte del menor cuando tenga más de 12 años.
- Cuando el menor es aceptado se abre un expediente personal incluyendo reportes de evaluación e ingreso.
- Se levantará acta de consentimiento de ingreso adjunto al reglamento del menor y familia, si el niño es menor a 12 años lo firmara al cumplir esta edad.
- El menor, cuando es aceptado por la institución, permanecerá por un periodo de 72 horas en el área médica, posteriormente se llevará un proceso de adaptación a la institución por el personal de psicología, después de esta adaptación se asigna un dormitorio para el menor en base a su edad y sexo.
- Se integrará al menor en actividades escolares y extra escolares.
- Se establece proyecto de vida, reintegración familiar biológica nuclear o extensa y adoptiva, reintegración social internamiento a largo plazo.

Políticas de reintegración Familiar

Familia biológica nuclear o extensa

- Cuando la dinámica familiar haya logrado cambios favorables para sus miembros.
- Cuando la familia alcance una estabilidad económica y emocional favorable.
- Cuando algún miembro de la familia extensa brinde apoyo al menor y le ofrezca estabilidad.

Familia adoptiva

- Cuando los padres o abuelos otorguen el consentimiento de adopción.
- Cuando los padres han incurrido en abandono y se levante un acta ante autoridades competentes.
- Por sentencia de pérdida de la patria potestad.

Políticas de reintegración social

Proyecto a largo plazo

- Cuando los padres están incapacitados y no existe apoyo de familia extensa.
- Cuando los menores están abandonados y no poseen las características para ser adoptados (edad, no existe en deseo por parte de niño)

Políticas de rechazo

- Se rechazará al solicitante si los resultados de la investigación realizada por el departamento de Trabajo Social no cumple con los lineamientos de ingreso a la Casa Paterna.
- Cuando el comité de ingreso y egreso de la Institución no aprueba su ingreso.
- Cuando el caso es apoyo a otra institución y la familia en su inconformidad altera la vida de los menores de la Casa Paterna.
- A la familia del solicitante rechazado se le proporcionará información y orientación acerca de otras instituciones sugiriendo alternativas.

Políticas de Egreso

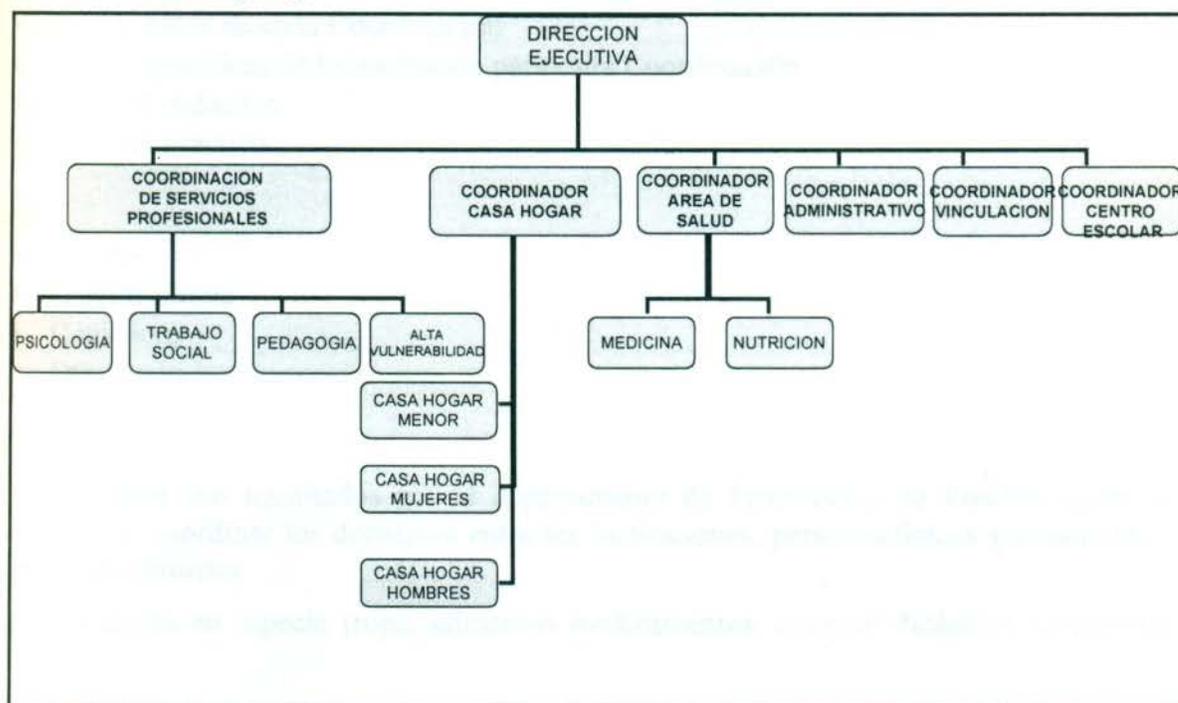
- Se promoverá el egreso voluntario solo en aquel residente mayor de 18 años con posibilidades de supervivencia en el exterior, previo aviso a sus padres y o tutores.
- Se autorizará el egreso solicitado por los padres o tutores del residente después de una favorable integración del menor a la familia y viceversa.
- Se aplicará el egreso si el residente incurre en faltas al reglamento firmando en el ingreso.
- Cuando lo solicita vía oficio la institución que se apoya.
- Cuando una instancia legalmente autorizada ratifica la solicitud de los padres y que el egreso los pone en riesgo.

Políticas de adopción

- Cuando el solicitante cubre los requisitos establecidos por el Código Civil y por la Institución.
- De acuerdo al interés superior del niño.

g) Organigrama

Cuadro No. 2 Organigrama de la Institución



h) Fase de desarrollo organizacional en la que se encuentra la institución

Las tres fases de desarrollo son:

- Reciente creación
- Crecimiento y desarrollo
- Declive.

La Casa Paterna la Gran Familia en su estructura organizacional se encuentra en su fase de crecimiento y desarrollo, encontrándose en un estado de estabilidad proporcionando sus servicios y manteniendo sus instalaciones, buscando una mejora continua.

i) Recursos institucionales:

Humanos

- Personal de Coordinación de Casa Hogar
- Personal de Coordinación Administrativa
- Personal de Coordinación Legal
- Personal de Coordinación de Servicio Profesional el cual está integrado por Psicólogos, Trabajadoras Sociales, Pedagogos y Médicos
- Personal de coordinación de Salud
- Personal de coordinación de vinculación

- Personal de coordinación centro escolar
- Menores y familias beneficiados
- Voluntariado
- Personal de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Materiales

- Instalaciones
- Instrumentos de cada Coordinación
- Áreas específicas de la institución para cada Coordinación
- Material didáctico
- Material práctico

Técnicos

- Infocus
- Computadoras
- Copiadora
- Fax

Financieros

Los recursos son tramitados por el departamento de Procuración de Fondos, quien se encarga de coordinar los donativos entre las instituciones, personas físicas y/o morales, y empresas altruistas.

- Donativos en especie (ropa, alimentos medicamentos, material didáctico, mobiliario, etc.)
- Donativos monetarios por personas físicas y morales
- Apoyo por parte de instituciones gubernamentales y de orden altruista.

j) Perfil del usuario: Menores de 0 a 18 años en estado de abandono o de pobreza extrema.

III.- Características del Departamento de Trabajo Social

a) Antecedentes:

Debido a la misión con la que se concibió la Casa Paterna la Gran Familia el departamento de Trabajo Social era necesario para su operación, por lo cual surge al mismo tiempo que se crea la institución.

b) Objetivo:

Facilitar que todos los residentes desarrollen plenamente sus potencialidades, por medio de la prevención y orientación en los problemas y cambios inherentes a su edad colaborando en el proceso de inserción social.

c) Principios y reglamentos: Respeto, responsabilidad y ética, el residente como razón máxima, trabaja acorde a la misión de la institución, respeto a la dignidad de la persona, compromiso con la sociedad, trabajo en equipo.

d) Organigrama

Cuadro No.3 Organigrama del Departamento



e) Programas que se implementan

El programa de Proyecto de Vida consiste en proporcionar las herramientas necesarias al residente que permitan la reflexión de su condición personal y familiar para establecer y discriminar estrategias de vida para su futuro.

El programa Formación para la Vida, tiene como objetivo desarrollar habilidades formativas al residente para su desarrollo integral, implementando estrategias que permitan el desarrollo de capacidades para su inserción educativa, social y familiar.

f) Recursos

Humanos:

2 Trabajadoras sociales

1 Personas de servicio social

2 Persona de Prácticas de Institución a nivel Licenciatura de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL

1 Persona de Prácticas Profesionales a nivel Posgrado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL

Materiales

- Material de oficina: hojas de máquina, plumas, legajos, grapadoras etc.
- Escritorios
- Archiveros
- Espacio físico

Técnico

- Computadoras
- Impresoras
- Infocus
- Copiadoras

Financieros

Estos son proporcionados mensualmente por la Coordinación Administrativa y pueden variar dependiendo las necesidades.

g) Funciones y actividades del Trabajo Social

- Evaluar las solicitudes de ingreso, egreso, traslados y adopciones, para determinar si reúne con el perfil, mediante la investigación y verificación de los datos proporcionados.
- Atender a las familias de los residentes orientándolos sobre las redes de apoyo que facilitarían la inserción del residente en su hogar.
- Verificar en las familias mediante entrevista y seguimiento a través de visitas domiciliarias si se están generando los cambios recomendados para que el residente se reintegre a su familia.
- Investigar y gestionar las redes de apoyo institucionales que favorezcan a las familias a establecer las condiciones favorables para que el residente continúe su desarrollo dentro del núcleo familiar.
- Actualizar permanentemente el directorio de instituciones que pueden ser auxiliares para el apoyo de los residentes.
- Planear de manera interdisciplinaria las intervenciones con los residentes de acuerdo al plan de vida.
- Preparar y sensibilizar a los residentes sobre su incorporación al campo laboral.

CAPITULO 2. METODOLOGIA DEL PROYECTO

2.1 Resultados del diagnóstico

Se inició con la realización de un diagnóstico como proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones problema, mencionando cómo son y/o suceden las cosas de una determinada situación, así como las causas o factores (Ander-Egg, 2001). Este primer paso fue de gran utilidad ya que nos acercó a un conocimiento de la realidad del objeto de estudio, en este caso nuestro objeto de estudio es la socialización de los niños institucionalizados o de casas hogares.

Se analizaron cuatro habilidades sociales, la Comunicación, Empatía, Asertividad y Liderazgo como herramientas para mejorar el proceso de socialización, con la finalidad de indagar sobre el desarrollo y el conocimiento de los niños acerca de estas habilidades. Se diseñaron y se aplicaron dos cuestionarios¹ que nos permitieron analizar la siguiente información.

El 70% de los niños se comunican más con sus amigos, esto significa que entre ellos la comunicación es más fluida, puesto que conviven más entre pares y comparten la mayor parte de sus vidas con estas personas, con el resto del personal de la institución no logran tener esta comunicación más directa, podemos observar que el únicamente 20% de los niños se relacionan con sus encargadas, ya que es la persona quien está al cuidado de manera directa con ellos, por consiguiente, es importante que los niños aprendan a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales, por tanto las habilidades de la comunicación ayuda a mejorar las relaciones interpersonales.

¹ El diseño y la aplicación de los cuestionarios se describen en el apartado de la Evaluación.

Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías la comunicación verbal y no verbal, ya que la comunicación se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz como también hace referencia a un gran número de canales entre los que podrían citar como los más importantes el contacto visual, gestos fáciles, movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal, por lo tanto nos dimos a la tarea de indagar sobre qué posturas o movimiento utilizaban los niños al platicar con otras personas encontrando los siguiente datos:

El contacto visual es una situación de la comunicación; sin duda la primera habilidad física y de movimiento que debemos practicar es tratar de mantener el contacto visual con el receptor o los receptores. Los ojos son la única parte del organismo que tiene contacto directo con otra persona mientras hablamos o escuchamos. Este contacto, más que una simple mirada, es una señal para el emisor de que mientras él habla nuestra mente trata de procesar el mensaje verbal. Sin embargo encontramos que el 75% de los niños no ve a los ojos cuando platican con los demás, esto interpretándose como una falta de seguridad y de confianza, disminuyendo la efectividad del mensaje.

En lo correspondiente a las posturas o movimientos que se utilizan para manejar una comunicación encontramos que el 45% de los niños no utilizan sus manos como expresión facial que les ayude a expresar sus ideas, o reforzar el contenido del mensaje.

El 75% de los niños acostumbran a desviar la mirada cuando platican con otras personas, estos movimientos de la mirada hacia arriba, hacia abajo o a los lados demuestran una falta de seguridad cuando platicamos con los demás y una falta de atención al escuchar a las personas.

La falta de comunicación que se sufre hoy en día se debe a la gran parte a que no se sabe escuchar a los demás, se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, por tanto el 40% de los niños no escuchan cuando platican con otras personas, dificultando su proceso de comunicación.

Sin embargo podemos mencionar que existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así, escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye, por lo tanto encontramos que el 70% de los niños no ponen atención al momento de escuchar.

En lo que respecta al movimiento hacemos referencia que los niños mencionaron que el 55% tienen movimientos cuando platican con otras personas como mover sus pies, distraerse con el lápiz, pararse y sentarse a cada rato, esto refleja una inseguridad, nerviosismo, inquietud o incomodidad al momento de estar frente a otra persona.

En lo correspondiente a la habilidad de la empatía encontramos que el 50% de los niños confían más en sus amigos, el 35% en la encargada o cuidadora de ellos por parte de la institución, el 10% en la directora y el 5% en el personal de Trabajo Social, Profesores y Coordinadores.

La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas; en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un diálogo. Al indagar sobre cómo los niños desarrollaban esta habilidad se les cuestionó si defendían a sus amigos encontramos que el 45% no lo hacen, reflejando una falta de reconocer y apreciar los sentimientos de los demás.

El 55% de los niños no dan ánimo a un amigo cuando está triste, esto nos indica una falta de interés por los problemas o inquietudes que presenten nuestros semejantes, no permitiendo reconocer los sentimientos y necesidades de los demás.

El 60% de los niños miran con desprecio a otros niños indicando una actitud negativa hacia los demás, no entendiendo los sentimientos ajenos mostrando una invalidación hacia los demás. Es lo que sucede cuando una persona expresa un sentimiento y la persona a quien le habla contradice o rechaza el mismo.

El 50% de los niños se enfadan y se ponen celosos cuando a otras personas le va bien ya que no permiten valorar el bienestar de los demás, por lo tanto canalizan esta falta de interés de manera negativa.

El 60 % de los niños no se sienten felices cuando otra persona está bien, ya que no saben expresar actitudes positivas hacia los demás, no permiten experimentar el punto de vista de otras personas.

El 55% de los niños no acostumbran a dar las gracias cuando alguien hace algo por ellos, no mostrando sentimientos de comprensión ni de ternura con las personas.

El 55% de los niños se burlan de los demás, mostrando una falta de afecto y sensibilidad por los otros, siendo incapaces de entender las emociones de las personas.

El 65% de los niños no comparten lo que tienen con otros niños teniendo dificultad para poder interpretar de manera correcta las emociones o necesidades de los demás.

El 70% de los niños no se sienten bien si ayudan a alguien mostrando una indiferencia hacia las personas, existiendo una falta de conciencia para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

El 50% de los niños no se ponen tristes cuando ofenden a alguien, no prestando atención al escuchar a sus compañeros, o no sabe cuando hablar y de que forma hacerlo, ya que la carencia de esta habilidad hace a las personas incapaces de expresar los propios sentimientos de manera efectiva.

En lo correspondiente a la habilidad de la Asertividad, entendemos esta habilidad como la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, en donde la persona puede expresar adecuadamente sus sentimientos u opiniones, defenderse sin ansiedad, exigiendo los derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Por lo tanto los siguientes datos corresponden al desarrollo sobre la habilidad que presentan los niños:

El 70% de los niños no saben el momento donde pueden expresar sus sentimientos, esto nos refleja una falta de herramientas hacia los niños para desarrollar la capacidad de expresión de ideas, o creencias sin violar los derechos de los demás.

El 65% de los niños no evitan pelearse y hacen frente a situación que les molesta, sin considerar otras acciones que les permita enfrentar la situación de manera efectiva, no logrando distinguir momentos en los cuales pueden solucionar la situación sin necesidad de pelearse.

El 50% de los niños se vengan de quien los ofende, no mostrando una serenidad ante la situación, o no encontrando otra acción para enfrentar la tensión.

El 65% de los niños les da vergüenza hablar con gente que no conocen indicando una inseguridad al entablar una conversación, o una desconfianza hacia las personas, por lo cual los niños no distinguen los momentos ni la manera en dónde sí puede entablar una conversación con gente desconocida.

El 60% de los niños se enfadan con facilidad al estar frente a otras personas, esto indica una falta en el manejo de la tensión frente a situación, teniendo una reacción negativa, mostrando una postura retadora.

El 50% de los niños les gusta interrumpir conversaciones de otras personas demostrando que los niños no distinguen los momentos oportunos en los que pueden intervenir en una conversación.

El 55% de los niños se fijan en los errores de los demás, con la finalidad de exigir sus derechos pero no conocen el momento donde pueden expresar sus intereses sin negar los derechos de los otros.

El 60% de los niños sí dicen mentiras para conseguir algo que quieren, esto nos menciona que los niños no cuentan con las herramientas suficientes, para tomar una seguridad y pedir lo que solicitan según sus necesidades.

El 55% de los niños no se quejan cuando algo no les parece bien por lo cual no saben distinguir los momento donde pueden realizar acciones como pedir, negarse, negociar y expresar ideas de forma clara ni sencillas o exigir sus derechos sin sobrepasar los derechos de los demás.

Solo el 55% de los niños les gusta trabajar en equipo, esto fomenta la socialización y la integración grupal y 45% les gusta trabajar solos, esto indica una falta de motivación de los niños a integrarse a grupos.

El 50% de los niños pertenecen a grupos sociales, esto les ayuda a mejorar su proceso de socialización, interactuando con personas por parte de la institución o fuera de ella.

Del 50% de los niños que pertenecen a grupos el 35% pertenece a equipo deportivos (fútbol), el 10% en grupos culturales (música), el 5% en grupos religiosos.

En lo que respecta a la habilidad de liderazgo el 65% de los niños no les gusta dirigir a sus compañeros mostrando una falta de motivación hacia el desarrollo de esta habilidad, ya que no cuentan con herramientas para dirigir y organizar grupos de pares, de estar frente a grupo y de asumir responsabilidades.

El 60% de los niños no participan en los juegos con otros niños mostrando una falta de capacidad para adecuarse a tareas específicas, y falta de motivación para desarrollar un liderazgo efectivo.

El 75% de los niños no son de los primeros en participar mostrando una desmotivación hacia cualquier actividad a desarrollar.

El 55% de los niños no hacen preguntas cuando hablan con los demás demostrando una falta de comunicación efectiva, ya que para desarrollar un liderazgo se necesita una comunicación eficazmente para poder dirigir grupos de pares.

El 75% de los niños no convencen a sus compañeros a que participen en actividades, mostrando una falta de herramientas para desarrollar la capacidad de persuadir a los demás.

El 80% de los niños no intentan ser mejor que los demás, esto indica una falta de motivación hacia una superación personal, ya que es importante considerar que para el desarrollo de liderazgo es necesario llevar una dirección.

Por lo tanto al conocer cómo era el desarrollo de los niños sobre estas habilidades sociales podemos observar una falta de herramientas que les permita fomentar más este desarrollo. En lo correspondiente a el proceso de socialización nos percatamos que solo el 50% de los niños pertenecen a grupos, estos son deportivos, religiosos y culturales por lo tanto es importante incrementar esta motivación en el resto del grupo para fomentar este proceso.

En lo que respecta sobre el conocimiento y aprendizaje que contaban los niños sobre estas habilidades se les cuestionaron varios conceptos encontrando la siguiente información:

El 65% de los niños conocían que la comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas, mientras que el 30% mencionaba que solo la comunicación era decir palabras, y el 5% era solo un saludo.

En lo que respecta a los elementos de la comunicación el 45% refirió que era emisor, mensaje y receptor, el 25% radio y televisión, el 20% no sabían los elementos que se compone una comunicación y el 10% refirió que la comunicación son amigos y padres.

Sobre las funciones de la comunicación pudimos percatarnos que los niños mencionaban que el 55% es decir lo que quieres, el 35% refirió que la función de la comunicación era solo para platicar, mientras que el 10% no sabía cuál es la función de esta habilidad.

Sobre los principios de la comunicación el 45% refieren que era decir palabras, el 30% solo para platicar, el 20% no sabían cual era el principio, y solo el 5% conocían que un principio en la comunicación es personal, ya que depende de la persona lo que quiera expresar.

De los tipos de la comunicación el 80% de los niños refirieron que era verbal y no verbal, el 10% mencionaba que era radio y televisión, el 5% emisor, mensaje y receptor, y el 5% no sabían cuales eran los tipos de la comunicación.

En la comunicación verbal el 55% de los niños refirieron que se trataba de una comunicación escrita y hablada, el 20% mencionaban que era la comunicación no verbal, el 20% no tenían idea y el 5% refirieron que se trataba de una comunicación de miradas y gestos.

En la comunicación no verbal el 70% de los niños tenían conocimiento que se trata de una comunicación de miradas y gestos, mientras que el 20% decían que la comunicación no verbal era verbal, y el 5% refirieron que se trataba de comunicación escrita y hablada y el 5% no sabía de que se trataba.

Al referirnos sobre los obstáculos que se presentan en la comunicación el 50% los niños mencionaron que son barreras o ruidos, el 20% refirieron que se trataba de miradas y gestos, el 15% contestaron que era emisor, y receptor y el 15% no sabía qué eran los obstáculos en la comunicación.

Al preguntarles sobre qué entendían qué era escuchar activamente, el 55% refirieron que era entender a otra persona, el 30% era quien platica, y el 10% se trataba del emisor y el 5% no sabían el concepto que se les preguntaba.

Al indagar sobre cuál era una ventaja de escuchar activamente respondieron el 65% que demuestras entendimiento hacia la otra persona, el 15% menciona que eran ruidos, el 15% se trabaja de algo verbal y el 5% no sabían.

En lo correspondiente a la empatía entendemos como una habilidad, propia del ser humano, estando conscientes de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, por lo tanto nos dimos a la tarea de indagar en los niños sobre qué conocían ellos acerca de esta habilidad encontrando los siguientes resultados.

A los niños se les cuestionó si conocían a qué se le denomina como la capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas y ponerse en el lugar de los demás, respondiendo solo el 35% que se trataba de la empatía, el otro 35% refirió que era la comunicación, el 15% de la asertividad y el 15% no sabían.

Sobre el concepto de cómo es el desarrollo de la empatía, solo el 20% de los niños refirieron que se desarrolla en el ambiente familiar y social mientras que el resto no tenían definido cómo era este desarrollo.

Para saber si los niños conocían el principio de la empatía se les cuestionó que se trata de escucha con la mente abierta sin prejuicios, no es suficiente con saber lo que el otro siente sino que es importante, el 45% refirieron que se trataba de un principio de la comunicación, el 30% de la empatía, el 15% no sabían, y el 10% de la asertividad.

Se trata de una habilidad para descubrir reconocer las cualidades y logros de otros, el 40% refirieron que se trata de la empatía, el 35% del liderazgo, el 15% no sabían, y el 10% de la comunicación.

Al preguntarles sobre si conocían una expresión de la empatía el 30% de los niños refirieron que es decirle que nos interesa lo que le pase, el 20% no interesarnos por los demás, el 30% humillarlos, y el 20% no sabían.

En lo que respecta a la asertividad encontramos los siguientes resultados:

Al preguntar si que es la expresión de pensamientos y sentimientos en forma directa y apropiada, el 45% mencionaron que no es decir nada, mientras que el 25% comentaban que era ofender a alguien, el 25% no sabían como se le denominaba ese concepto, solo el 5% conocían que la asertividad es la expresión de decir lo que sientes en el momento justo.

Al saber si conocían acerca de la comunicación asertiva el 40% mencionó que se trataba de no decir nada, el 25% refirió que era una expresión negativa, el 20% no sabían que era la comunicación no asertiva, y el 15% refirió que se trata de una comunicación verbal.

Se preguntó sobre qué consecuencias tiene al no ser asertivo respondiendo el 45% nada, el 25% no sabían, el 15% insatisfacción y coraje, y el 15% refirieron que se sentían felices.

Sobre las características de la asertividad mencionaron el 45% que una de las características de la asertividad era ofender, el 40% era coraje, el 10% ser tratado con dignidad y respeto y el 5% no sabía.

Sobre la importancia de la asertividad el 45% refirieron que era para quedarte callado, el 30% era para sentir coraje, el 15% para decir lo que sientes sin ofender a nadie, y el 10% no sabía sobre la importancia de esta habilidad.

En lo referente a la habilidad de liderazgo se encontraron los siguientes datos:

Al conocer sobre si sabían que es el liderazgo se les cuestiona que se trata de facilitar la participación en el cambio, el aprendizaje y el mejoramiento el 40% respondieron que se trataba del liderazgo, el 25% de la empatía, el 20% no sabían, y el 15% de la asertividad.

Sobre las características de un líder mencionaron el 40% se trata de personas prepotentes y deshonesto, el 30% de ser groseros, solo el 25% son personas que dirigen, motivan y muestran autoconfianza y el 5% no sabían.

Al preguntar sobre cuál es la habilidad donde se tiene que ser instructivo, persuasivo, participativo y delegatorio el 35% contestaron que es el liderazgo, el 35% empatía, el 15% asertividad y el 15% no sabían.

Al referirnos sobre que su trabajo fundamental es interesar y motivar a su equipo en lo que más le importe, el 35% refirieron que era el liderazgo, el 35% se trata de un líder, el 15% de la asertividad, y el 15% no sabían.

Al cuestionar sobre los tipos de líder refirieron que el 35% un tipo de líder es escucha activa, el 30% se trataba de la empatía, solo el 25% mencionaron que conocían que los tipos de líderes era autocrático y democrático, y el 10% no sabían.

Al indagar sobre si realmente conocían qué es un líder autocrático se les cuestiona que es un tipo de liderazgo orientado a la tarea y la acción a la disciplina, obediencia y eficacia el 55% mencionaban que se trataba de liderazgo, el 20% refirió que era el tipo autocrático, el 15% no sabían, y el 10% comentó que se trataba de un tipo democrático.

Al indagar sobre el tipo de líder democrático se les preguntó que se trata de un líder orientado al grupo, se fomenta a la participación del equipo en la toma de decisiones el 30% refieren que era la empatía, el 25% se trata de un tipo de líder democrático, el 25% no sabían y el 20% referían que era autocrático.

Por lo tanto, el promedio grupal sobre los conocimientos de las habilidades sociales en la comunicación, empatía, asertividad y liderazgo que contaban los niños como resultado obtuvimos un 35% de promedio sobre el aprendizaje de estas habilidades.

2.2 Planeación del Proyecto

a) Nombre del Proyecto: "Conoce, aprende y actúa".....

Talleres de Habilidades Sociales.

b) Fundamentación

En la sociedad que nacemos moldea la manera de ser de los sujetos mediante los procesos de socialización primaria y secundaria de los cuales los niños/as son parte activa, de manera paradójica, de un lado no se tiene elección, estar en una sociedad y ni siquiera poder concebir estar en otra, y de otro lado enfrentarse a la situación de tener que construirse a sí mismo como individuo de esa sociedad (Berger y Luckmann, 2008).

Es en estos procesos donde los adultos juegan un rol fundamental, pues es a través de ellos que los niños aprenden a relacionarse con su cultura, dándose cuenta desde muy temprano de sus relaciones de dependencia.

Con los elementos proporcionados por los adultos y los que selecciona a través de vivencias, el niño/a va construyendo una representación de la organización social y de las actividades sociales y pronto interioriza una serie de normas sobre lo que debe y no debe hacerse, sobre lo que es deseable o indeseable en su comportamiento. Lo cual permite construir explicaciones del porque es necesario y deseable hacer o dejar de hacer ciertas cosas, en el contexto en que se desenvuelve comprender estas representaciones posibilita entender los comportamientos actuales y futuros de los niños y niñas.

El proceso de socialización permite el desarrollo de las habilidades sociales del ser humano para que éste pueda desenvolverse de forma adecuada. El individuo es un ser activo de este proceso, porque además de imitar conductas, es capaz de innovar y crear nuevas formas de interacción

El desarrollo de las habilidades sociales son "La conducta socialmente habilidosa, es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas" (Caballo, 1995).

Las habilidades sociales son necesarias para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado, y que sea mutuamente beneficioso, contextualizando la visión de la conducta, sugiriendo que los individuos desarrollan habilidades sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social (Aron, otros 1996).

La psicología Social (2009), por lo general reconoce que hay déficits interpersonales que se manifiestan personalmente, por lo cual se define que son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas, influyendo variables ambientales teniendo una dimensión cultural tipo de habilidad), dimensión personal (variables cognitivas), dimensión situacional (contexto ambiental).

En Chile en los últimos años se han hecho estudios y talleres de entrenamiento de las habilidades sociales, por ejemplo: “la comunicación interpersonal, Programa de Entrenamiento de Habilidades”(Hidalgo y Abarca, 2000), y “Vivir con otros” (Arón y Milic, 1996), todos con un marcado énfasis hacia individuos insertos en escuelas y universidades. En general estas investigaciones señalan que los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisffecha. Estas personas disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

En el caso particular de los niños institucionalizados que viven en hogares convivenciales, lugares de residencia, la socialización primaria carece de la fortaleza del núcleo familiar y afectivo, por tal motivo la dificultad de desarrollar habilidades sociales esta presente.

Se detectó que existe una escasez en investigaciones del desarrollo de habilidades sociales en los niños institucionalizados en México, sin embargo en el Diagnóstico del Sistema en Protección Simple del Servicio Nacional del Menor en Chile, se puede observar que hay claros elementos que se asocian a dificultades de interacción con otros individuos.

Los problemas asociados a la falta de habilidades sociales que arrojó este diagnóstico se presenta mediante al desorden de la comunicación, conducta agresiva física, conducta agresiva con la propiedad, mentira, robo, sería violación de reglas, oposicionismo desafiante, inhibición y auto agresión, manejo de emociones, interacción con el medio, y las relaciones interpersonales (SENAME, 1997).

Ante esta problemática se hace más urgente aún el estudio de las habilidades sociales de los niños institucionalizados, afirmando que las habilidades son un elemento fundamental en la integración social determinando por un lado, su vida dentro del establecimiento y a la vez otorgando las bases para un adecuado desenvolvimiento social una vez egresado de la institución, ya que quienes desarrollan habilidades sociales tienen una vida más satisffecha.

El involucrar las habilidades sociales en los programas institucionales aporta la vida del niño dentro de la institución y contribuye a la posterior inserción de éste, ya que se le estarán entregando las herramientas para que sea su propio gestor de cambio.

De las 57 instituciones que cuenta el estado de Nuevo León, se identificó “La Casa Paterna la Gran Familia. A.C.”, para proponer el aprendizaje de habilidades sociales en los niños, ya que es una institución formal, con experiencia en su trabajo y con mayor apertura al tratarse de temas de esta índole y donde anteriormente, se tuvo la experiencia de realizar el servicios social en dicha institución.

La importancia de fomentar la socialización mediante desarrollo de habilidades sociales a través de proyectos específicos nos sirven para ayudar a los individuos a enfrentar las complejas interacciones del día a día que ocurren en toda sociedad.

Por lo cual se pretende dar respuesta a esta necesidad con la propuesta del proyecto "Conoce, aprende y actúa"....Talleres de habilidades sociales, con la finalidad de lograr un aprendizaje en el desarrollo de las habilidades en la Comunicación, Empatía, Asertividad y Liderazgo, a través de talleres educativos, ya que revisando la bibliografía estas habilidades son necesarias para interactuar con los otros.

Dichos talleres estarán reforzados por la teoría del aprendizaje social, planteando el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite aprehender y sobrevivir en la compleja dinámica de las relacionarse sociales (Bandura, 1987).

Este proceso de influencia recíproca se produce a través de:

- a) Procesos Vicarios: Se refiere a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas por la observación sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa.
- b) Procesos autorreguladores: Capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que le otorgamos al estímulo y la previsión que hacemos de las probables consecuencias.
- c) Procesos simbólicos: Son los que permiten presentar en forma simbólica (imágenes vívidas, palabras etc.) el actuar, no solo en forma comprensiva, sino de forma previsor, lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones.

El aprendizaje en los talleres educativos será mediante el marco de conductas que significa las formas de pensar de cómo actuamos bajo el siguiente esquema (O'connor 1995).

- 1.- Orientados a objetivos más que a problemas
- 2.- Cuestionar ¿cómo? más que ¿por qué?
- 3.- Interacción (feedback) frente al fracaso. El fracaso no existe solo hay resultados
- 4.- Considerar posibilidades más que necesidades

Mediante estos lineamiento los talleres estarán dirigidos a sensibilizar a los niños, para estar dispuestos atreverse a adquirir nuevos conocimientos, experimentar nuevas opciones, comenzando a establecer sus objetivos en el momento que se encuentra, más que centrarse en los conflictos o problemas que presentan por el pasado, logrando así un cuestionamiento de cómo hacer las cosas para mejorar la situación y así enfrentarse hacia el fracaso.

- c) Objetivo general: Mejorar el proceso de socialización en los niños institucionalizados mediante el aprendizaje y desarrollo de sus propias habilidades sociales con el objeto de promover una reintegración social.

d) Objetivos específicos

- Desarrollar las capacidades en los niños de 9 a 11 años de edad de la Casa Paterna la Gran Familia mediante talleres didácticos y dinámicos para lograr el aprendizaje del desarrollo de las habilidades sociales.
- Crear espacio de diálogo (foro) para que los niños puedan expresar su aprendizaje y opiniones.
- Fomentar la integración en los niños institucionalizados en grupos sociales dentro o fuera de la institución (grupo religioso, cultural, amigos, etc.) para lograr un desenvolvimiento de ellos mismos.

e) Metas

- Incrementar en un 80% el aprendizaje del desarrollo de habilidades sociales en la Comunicación, Asertividad, Empatía y Liderazgo, en los niños de 9 a 11 años de edad de la Casa Paterna la Gran Familia.
- Llevar a cabo 1 foro para lograr que los niños institucionalizados cuenten con espacios de diálogo y expresen sus opiniones.
- Integrar al 70% de los niños en grupos sociales como religiosos, culturales, y deportivos.

f) Plazo

Inicia: 18 Diciembre del 2008

Terminación: 26 de Abril del 2009

g) Localización física

El proyecto se implementa en las Instalaciones de la Casa Paterna la Gran Familia ubicada en Carretera Nacional Km. 225 Los Rodríguez Santiago N.L.

h) Población beneficiada

Grupo de 20 de niños de 9 a 11 años de edad de la Casa Paterna la Gran Familia.

i) Actividades y calendarización

ACTIVIDADES	FECHA
1.- Presentación del proyecto al coordinador del departamento de psicología y trabajo social de la "Casa Paterna la Gran Familia".	18 de Diciembre del 2008
2.- Revisión del proyecto al coordinador del departamento de psicología y trabajo social de la "Casa Paterna la Gran Familia"	12 de Enero y 4 de Febrero del 2009
3.- Presentación de los Integrantes del Grupo Expectativas y acuerdos de grupo Aplicación de cuestionario (habilidades en comunicación, liderazgo, Asertividad y empatía) Convivio	01 de Marzo del 2009
4.- Aplicación de cuestionario de Conocimientos sobre Habilidades de Comunicación, Asertividad, Liderazgo y Empatía. Inicio del Primer Taller: "Sabemos Comunicarnos"	10 y 12 de Marzo del 2009
5.- Taller de la Asertividad	15 Y 22 de Marzo del 2009
6.- Taller de la Empatía	29 de Marzo del 2009
7.- Taller de Liderazgo	5 y 12 de Abril del 2009
8.- "FORO-TEATRAL" Aplicación de cuestionario de conocimientos	19 de Abril del 2009
9.- Convivio y entrega de certificados Cierre de Taller y Aplicación de cuestionario de habilidades sociales	26 de Abril del 2009

j) Carta descriptiva de actividades

FECHA	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE LA SESION	TECNICAS
1-Marzo del 2009	-Presentación de los Integrantes del Grupo -Expectativas y acuerdos de grupo -Aplicación de cuestionario (habilidades en Comunicación, Liderazgo, Asertividad y Empatía) -Convivio	Conocer a los integrantes del grupo y lograr una integración mediante las expectativas y acuerdos.	-Presentación: "Bola de Estambre" -Acuerdos: Lluvia de ideas -Integración: El navío -Exposición: infocus, rotafolios, pizarrón
10 Y 12 del Marzo 2009	-Aplicación de cuestionario de conocimientos. -Inicio del Primer Taller: "Sabemos Comunicarnos"	Lograr que los niños aprendan a comunicarse de manera efectiva a través de técnicas didácticas así mismo que atiendan, escuchen e interesen en la comunicación de las otras personas.	Que ves: Caras y gestos Teléfono descompuesto
15 y 22 del Marzo 2009	Taller de la Asertividad	Aprender la importancia de la Asertividad para lograr expresar lo que sientes, opinas, piensas e ideas sin lastimar o humillar a las personas.	-Bola participativa -Lluvia de Ideas -El baile -Tabla de derechos asertivos
29 de Marzo del 2009	Taller de la Empatía	Reforzar la autoestima en los niños y lograr una empatía con las personas	Pio-Pio Lluvia de ideas
5 y 12 de Abril del 2009	Taller de Liderazgo	Que los niños logren desarrollar alguna característica de liderazgo en la escuela y en la casa hogar.	-El pueblo manda -Dibujar a un personaje con la identificación de un líder -Los animales

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA SESION	TECNICAS
19 de Abril del 2009	FORO-TEATRAL Convivio y entrega de certificados	Que los niños expresen lo aprendido en los talleres mediante la actuación.	Exposición Foro- teatral
26 de Abril del 2009	Cierre de Taller Aplicación de cuestionario	Concluir con los trabajos Retroalimentación	Retroalimentación

k) Recursos:

Humanos

3 Expositores, 20 niños de la casa hogar, 3 auxiliares en Lic. En Educación, 1 encargada de dormitorio, 1 coordinadora de fin de semana, 1 Trabajadora Social.

Materiales

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Paquete de hojas de máquina	1	\$ 40.00	\$ 40.00
*Papel Bond	15	\$ 3.00	\$ 45.00
Caja de colores	1	\$ 45.00	\$ 45.00
Caja de Lápices	2	\$ 22.00	\$ 44.00
Cajas de Plumas	2	\$ 25.00	\$ 50.00
*Marcadores (paq)	2	\$ 47.00	\$ 94.00
*Bola de Estambre	1	\$ 20.00	\$ 20.00
Pegamentos	4	\$ 8.00	\$ 32.00
Cinta masking tape	3	\$ 8.00	\$ 24.00
*Portadiplomas	20	\$ 25.00	\$ 500.00
Sub-total			\$ 894.00
Descuento de artículos en donación			\$ 659.00
Total de materiales			\$ 235.00
* Artículos en donación			

Financieros

FINANCIEROS	PRECIO
Materiales	\$ 894.00
Traslado a conferencistas	\$ 300.00
*Presupuesto convivio	\$ 250.00
Sub-total	\$ 1,444.00
Descuento de artículos en donación	\$ 909.00
Total del proyecto	\$ 535.00
*Artículos en donación	

Técnicos

Computadora de Escritorio con impresora, laptop, copiadora, teléfono y servicio de internet, cámara fotográfica, proyector y dos grabadoras.

2.3 Implementación

La implementación de este proyecto tenía programado realizarse únicamente los sábados, iniciando el 14 de febrero y concluyendo el 18 de Abril; sin embargo por diversas actividades que presentaron los niños de la casa hogar se modificaron los días y fechas de los talleres, quedando programado los domingos de cada mes con un horario de 11:30 a 13:00 hrs, iniciando el 1 de Marzo del presente año.

Primera Sesión

El día domingo 1 de Marzo del 2009 se llevó a cabo la primera sesión de trabajo con el objetivo de presentar el proyecto a los integrantes, estableciendo una integración grupal con la coordinadora del proyecto, logrando así una interacción mediante expectativas y acuerdos. Se aplicó un cuestionario para conocer como desarrollan los niños de la casa hogar las habilidades de la comunicación, asertividad, liderazgo y empatía.

El grupo es conformado por integrantes de la Casa Hogar Menor, del grupo de Primaria Mayor el cual está integrado por 20 niños que oscilan entre las edades de 8 a 11 años, a quienes se les identifican como los "Junior's".

Se procedió a la exposición del proyecto, explicando a los niños que se llevarían a cabo talleres, foros y dinámicas para aprender el desarrollo de sus propias habilidades sociales en la comunicación, asertividad, empatía y liderazgo.

Para llevar a cabo la presentación de sus integrantes, se utilizó una técnica grupal denominada "Bola de estambre" la cual consiste en lanzarse una bola de estambre cada vez que uno de los integrantes se presente y solo tomarán un extremo del estambre, de tal manera que al concluir la presentación, se forma una telaraña la cual tiene que deshacerse, el objetivo al deshacer la telaraña, es que cada uno de los integrantes recuerde el nombre del niño que le lanzó el estambre y así lograr la presentación de cada integrante.

Se les entregó a cada uno de los niños un gafete en blanco con el objetivo de que realizaran su propio diseño y escribieran el nombre con el cual desea ser identificado por el resto del grupo.

Se establecieron los acuerdos y reglamentos que se aplicarían durante las sesiones las cuales derivaron de una lluvia de ideas por los integrantes del grupo, debido a la hiperactividad del grupo se tuvieron que delegar los roles de dirección del grupo a varios integrantes para facilitar el desarrollo de las sesiones.

Para la integración del grupo se aplicó la dinámica el "navío" consiste que un representante dará la instrucción de formar grupos de la cantidad que el desee, el resto del grupo obedece, quien se quede sin integrarse a un grupo cambia el rol con el representante, y así sucesivamente se vuelve a dar las indicaciones, a través de esta dinámica permite la interacción con los integrantes del grupo.

Se procedió a la aplicación del cuestionario del desarrollo de las Habilidades Sociales, explicando las indicaciones en forma grupal, cada integrante contestó su cuestionario únicamente dirigiéndose al Coordinador del Proyecto en caso de alguna duda.

Para finalizar la sesión se realizó un convivio en el cual se tuvo un mayor acercamiento con los niños.

Segunda Sesión

Debido a que el proyecto comenzó fechas posteriores de su programación inicial, el departamento de Trabajo Social de la casa hogar la Gran Familia sugirió que se adelantaran las próximas dos sesiones entre semana en un horario de 4:30 a 6:00 p.m., ya que los niños no acudirían por las tardes a la escuela debido a que los profesores estarán en curso.

Por tal motivo el día 10 de Marzo se aplicó el cuestionario de conocimientos para sondear el nivel de promedio del grupo para conocer los conceptos que perciben los niños acerca de las habilidades de la comunicación, asertividad, liderazgo y empatía.

Se inició con la primera sesión del taller denominado "Sabemos comunicarnos", con la presentación de la instructora Lic. Sandra Gutiérrez Chaires, mencionando que el objetivo del taller es lograr aprender a comunicarnos efectivamente, a escuchar y entender a los demás.

Se aplicó una dinámica la cual consiste en que los niños se reúnen en un solo grupo y son atados por una cuerda, se les da la indicación de moverse a un lugar a donde ellos deseen sin caerse, el objetivo de esta dinámica consiste en observar cómo fluye la comunicación del grupo, la cual se observó que al principio a los niños se les dificultaba comunicarse entre ellos debido a que cada uno desea moverse a lugares diferentes y en varias ocasiones caían al no desplazarse al mismo lugar, sin embargo entre ellos comenzaron a ponerse de acuerdo a

moverse al mismo tiempo a un solo lado, logrando así una comunicación para cumplir con el objetivo.

Se les explicó a los niños los conceptos de la comunicación, sus elementos, principios, funciones y tipos, logrando una interacción entre el instructor y ellos.

Se continuó con la técnica denominada "pantomima o caras y gestos" la cual consiste en una dramatización sin palabras (muda) utilizando solamente los gestos y el movimiento corporal, a cada uno de los niños se le pidió que actuaran un estado de ánimo, y el resto del grupo tenía que adivinarlo; esta técnica nos permite comunicar algo y observar la comunicación no verbal.

Se finalizó la sesión aplicando una retroalimentación de lo aprendido, se pidió al grupo que se reunieran en un círculo y se les lanzaba una pelota, a quien le tocara daría su opinión.

Uno de los obstáculos que se presentó en esta sesión fue que no se contaba con el material técnico infocus, debido a que la Institución estaba haciendo uso de ello y esto limitó captar la atención de los niños al momento de la explicación del contenido, por lo cual se hizo énfasis a través de la técnica caras y gestos.

Tercera Sesión

El día 12 de Marzo se llevó a cabo la segunda sesión del taller denominado "Sabemos comunicarnos" se comenzó la sesión con una retroalimentación de la sesión anterior, mediante la técnica de lluvia de ideas donde cada integrante mencionaba su punto de vista.

Se continuó con la segunda parte del contenido donde se explicaron los obstáculos, procesos y mitos de la comunicación, así mismo se abordó la importancia de escuchar, los pasos y ventajas, logrando una interacción entre la instructora y los integrantes del grupo.

Se aplicó la técnica denominada el "teléfono descompuesto" la cual consiste pasar un mensaje al resto de los compañeros, uno por uno, y el último de los integrantes dará el mensaje que recibió, esta técnica nos permite observar la comunicación del grupo y la escucha activa, en este caso los niños se dieron cuenta que la frase correcta se fue perdiendo debido a que no tomaron en serio la dinámica.

Se realizó una actividad denominada "sopa de letras" donde cada niño trabajó de manera individual, premiándolos con una paleta. Para finalizar se llevó a cabo una retroalimentación de las dos sesiones anteriores, y así se concluyó el primer taller denominado "sabemos comunicarnos".

Cuarta Sesión

El día 15 de marzo se llevó a cabo la primera sesión del taller de la "Asertividad" se inició con la presentación del instructor Lic. Alejandro Terreros Martínez mencionando que el taller consiste en aprender a expresar lo que cada persona siente, piensa y opina sin lastimar o humillar a las personas, y expresarlo en el momento oportuno.

Se inició el taller con la dinámica "El baile" la cual consistió en dividir al grupo en dos equipos, creando cada uno su coreografía y eligiendo la música favorita, con el propósito de lograr una comunicación entre ellos, opinar en el momento oportuno, respetar ideas, y llegar acuerdos sin menospreciar la opinión de ningún integrante, al finalizar cada equipo presentó su coreografía.

Durante la dinámica los integrantes mostraron interés con la actividad llegando a acuerdos respecto a la música y pasos que se eligieron, durante la actividad pudo observarse el respeto de la opiniones de sus compañeros logrando así el objetivo de la dinámica al mostrar su coreografía.

Se continuó con el contenido del tema, explicando los conceptos de la comunicación asertiva y no asertiva, la importancia de esta, sus obstáculos y las consecuencias de no ser asertivo.

Se procedió a realizar la segunda dinámica, la "bola participativa", con el objetivo de llevar a cabo una retroalimentación, se reunió el grupo en un círculo, lanzándose entre ellos un balón de fútbol americano, quien obtuviera el balón expondría su experiencia sobre esta sesión.

Durante esta dinámica se observó que a los integrantes se les dificultaba expresar sus opiniones ante grupo, ya que solo participaron 9 de 20 niños, se presentó la dificultad de mantener al grupo atento, ya que los niños son más activos y captan mejor los conceptos con actividades más dinámicas, por lo que fue necesario platicar por separado con cada integrante del grupo para la retroalimentación individual.

Como actividad final, se les entregó a los niños "La tabla de derechos asertivos" en donde se menciona las diversas acciones a realizar para comunicarnos con asertividad, se les pidió a los niños que realizaran una acción durante la semana, y que para la próxima sesión se iniciaría con esta actividad.

Quinta sesión

El día 22 de Marzo se inició la segunda sesión del taller La Asertividad, se retomó la actividad de la tabla de derechos asertivos, la cual consistía en revisar las experiencias de los niños al realizar una de estas acciones, se dividió al grupo en 4 equipos con 5 integrantes, cada uno de ellos expresaría mediante un dibujo la actividad que realizó durante la semana, y explicaría sus opiniones en grupo de lo que vivieron, para lo cual se les entregó rotafolios y marcadores.

Se pasó con cada uno de los equipos revisando las actividades y escuchando sus experiencias, durante esta dinámica se observó que los niños participan más en grupos pequeños, facilitando expresar sus opiniones y escuchando a sus compañeros, de esta manera se logró el objetivo de esta actividad.

Se continuó con la segunda parte del contenido del tema, exponiendo como lograr una comunicación asertividad y la importancia del lenguaje corporal relacionado con la comunicación asertiva.

Para finalizar el taller se llevó a cabo una retroalimentación de lo aprendido, en donde los niños pudieron expresar sus comentarios y sugerencias para los próximos talleres.

Sexta sesión

El día 29 de Marzo se llevó a cabo el taller de la Empatía con la presentación de la instructora Lic. Verónica Hernández Leyva mencionando que el objetivo del taller es reforzar la autoestima en los niños y lograr una empatía con las personas, se inició con la dinámica Pío-Pío con el objetivo de que los participantes fomentaran la confianza grupal a través de la privación de los sentidos y el contacto corporal.

El desarrollo de esta dinámica consiste en que todos reciben un paliacate para vendarse los ojos, salvo la mamá gallina o el papá gallo (quien es una persona del grupo escogida en silencio y en secreto por la coordinadora), todos los niños empiezan a mezclarse con los ojos vendados, cada uno busca el hombro de los demás, lo toca y pregunta: pío-pío si la otra persona también responde pío-pío se retiran y siguen buscando y preguntando, excepto papá gallo o mamá gallina que se mantienen siempre en silencio. Cuando a una persona no le contestan, sabe que lo ha encontrado y se queda cerca del hombro y guarda silencio. Siempre que alguien encuentra el silencio como respuesta, entra a formar parte del grupo (nadie del grupo hace ruido). Así hasta estar todos juntos.

Al finalizar la dinámica se realizó una reflexión sobre cómo se sintieron con la dinámica en el ejercicio para lo cual los niños expresaron sus opiniones.

Posteriormente se presentó el contenido del taller, explicando qué es la empatía, cómo se desarrolla y cómo se expresa, se llevó a cabo una interacción entre el expositor y los integrantes logrando así el objetivo de la sesión.

Se realizó una actividad en donde se les pidió a los niños elaborar un dibujo en una hoja de máquina reflejando lo que significa para ellos la empatía, al finalizar se reunió el grupo y se compartieron opiniones, se observó que en este taller se les facilitó a los integrantes compartir sus experiencias. Finalizando así el taller.

Séptima Sesión

El 5 de Abril se inició el taller de Liderazgo, con el objetivo de lograr que los niños desarrollaran alguna característica de liderazgo en la escuela y la casa hogar, se contó nuevamente con la presencia de la expositora Lic. Sandra Alicia Gutiérrez Chairez, se comenzó con la dinámica "El pueblo manda" que consiste en que un líder da la orden al resto del grupo para realizar una acción o tarea, solo con las palabras "el pueblo manda" y por ende el pueblo (o sea el grupo) cumplirá con la tarea a realizar, por error el líder quien da las instrucciones puede equivocarse diciendo "el pueblo ordena, el pueblo dirige" etc, con el propósito de que los integrantes se equivoquen y pierdan, el objetivo de esta dinámica consiste en la concentración de las indicaciones, así mismo la identificación con un líder, y la desinhibición y el desbloqueo grupal, también ayudado por el movimiento.

Después de la aplicación de la dinámica se presentó el contenido del tema mencionando conceptos de liderazgo, qué es un líder, características y tipos de liderazgo. Se finalizó la sesión con una actividad la cual consiste en que los integrantes dibujaran en un rotafolio a una persona quien para ellos consideraran como un líder, posteriormente se realizó una retroalimentación ya que cada integrante expresó el porqué la identificación con ese líder, terminando así la sesión.

Octava Sesión

El día 12 de Abril se llevó a cabo el segundo taller de liderazgo, iniciando con la dinámica los animales, la cual se necesitó que todos estuvieran sentados en círculo, escuchan al coordinador quien comienza, actuando y haciendo el sonido de algún animal, éste va pasando entre los participantes y toca algunos quienes deben levantarse para actuar como el de enfrente.

Cuando el (la) coordinadora dice: ¡ya! Todos corren a sentarse y quien se quedó sin asiento toma el lugar del coordinador para repetir el juego pero con otro animal. El objetivo de esta dinámica es que los participantes se desinhiban al imitar con sus cuerpos y voces expresiones de animales.

Se llevó a cabo una retroalimentación de la sesión anterior, el objetivo fue retomar definiciones y conceptos sobre el liderazgo, se continuó con el contenido de la segunda sesión del taller, enfocándose a identificar el objetivo de un líder y sus características. Durante la sesión se observó una interacción entre el expositor y los integrantes logrando así el objetivo de la sesión.

Para finalizar se realizó una actividad, en la que se les pidió a los integrantes del grupo se dividieran en parejas, cada uno tenía que decir a su compañero las características que observa en él como líder, y viceversa, con el propósito de identificar las fortalezas o debilidades que cada integrante posee y así trabajar más en las debilidades.

Novena Sesión

El día 19 de Abril se llevó a cabo el "Teatro Foro" el cual consiste en representar mediante la actuación y con un breve guión los talleres que se llevaron a cabo durante el proyecto.

El grupo fue dividido en 4 equipos, a cada equipo se les asignó la misión de representar y actuar cada uno de los talleres, Equipo No. 1 Taller de la Comunicación, Equipo No. 2 Taller de la Asertividad, Equipo No. 3 Taller de la Empatía, Equipo No. 4 Taller de Liderazgo, a cada equipo se les entregó un sobre con el material necesario, una tarjeta con la asignación de los personajes que actuaran cada integrante del equipo.

Esta técnica permite el diálogo y el movimiento en los personajes y se da la posibilidad de que el resto del grupo observe la presentación y opine al respecto y así crear un espacio de diálogo y debate.

Cada equipo participó exponiendo su actuación, y representando cada uno de los personajes:
Personaje 1.- Instructor o Expositor Personaje 2.- Encargada del dormitorio
Personajes 3.- Los niños.

En el Equipo No. 1 del taller de la comunicación se observó que cada personaje jugó su rol, el personaje del instructor comenzó a explicar brevemente definiciones acerca de la comunicación, en qué consiste y los tipos de la comunicación, utilizando una cartulina con conceptos de la comunicación. El personaje que interpretó a la encargada del dormitorio se la pasaba llamando la atención a los niños que no obedecían, los personajes que interpretaron a los niños, uno de ellos se la pasó distraído y distraendo a otros compañeros durante toda la

sesión, otros niños participaron con el expositor escuchándolo y logrando una interacción. Para finalizar la actuación terminaron con la dinámica del teléfono descompuesto.

En el Equipo No. 2 del Taller de la Asertividad el personaje del instructor comenzó a aplicar la técnica de baile, los personajes de los niños comenzaron a participar, y el personaje de la encargada participó con ellos apoyando con el sonido, al terminar expusieron su baile, y continuaron con la exposición, el personaje del instructor comenzó a explicarles qué es la asertividad apoyándose en una cartulina con conceptos breves y finalizó nuevamente con la técnica de baile, los personajes de los niños se mostraron participativos ya que comentaron que el baile les agrada.

En el Equipo No. 3 del Taller de la Empatía el personaje del instructor comenzó con la técnica de Pío-Pío, repartiendo los paliacates y explicando las indicaciones, posteriormente continuo con el concepto de la empatía y porqué es importante apoyándose de una cartulina con ideas, el personaje de la encargada permaneció sentado observando la actuación de sus compañeros. Los personajes de los niños, unos molestaban a otros compañeros, y el resto interactuaba con el expositor.

En el Equipo No. 4 del Taller del Liderazgo el personaje del instructor comenzó a explicar que era el liderazgo, los tipos, cualidades y características de un líder, continuo con la técnica del "pueblo manda", el personaje de la encargada permaneció sentado llevando el control del grupo.

Al finalizar la actuación de cada uno de los talleres el resto del grupo hacía sugerencias y comentarios, ampliando definiciones o conceptos, o corrigiendo a sus compañeros, o expresando más detalles sobre lo vivido en los talleres de la comunicación, asertividad, empatía y liderazgo. Finalizando la sesión con la aplicación del cuestionario de conocimientos para comparar el promedio grupal de inicio con el final.

Décima Sesión

El día 26 de Abril se llevó a cabo el cierre de los talleres, se comenzó con una retroalimentación en la cual los niños expresaron sus comentarios acerca de los talleres, refiriendo que fueron divertidos, dinámicos y fue de su agrado haber participado.

Se aplicó el cuestionario del desarrollo de habilidades sociales para comparar los resultados de la primera aplicación y así conocer si mediante la participación de los talleres hubo alguna influencia sobre esto.

Se continuó con un convivio, en el cual hubo piñata, bolsitas y refrigerio, logrando una convivencia con los niños, se continuó con la entrega de diplomas, a cada uno de los integrantes del grupo, por su participación y dedicación en los trabajos realizados durante los talleres, los reconocimientos fueron entregados por la Instructora Lic. Sandra Alicia Gutiérrez Chaires y Sra. Sandra (encargada del dormitorio) se observó que los niños mostraron una alegría al recibir el reconocimiento.

Finalizando los talleres despidiendo a los integrantes del grupo y agradecerles el haber formado parte de este grupo.

2.4 Evaluación del Proyecto

La evaluación de programas o proyectos sociales se entiende como una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción resiente y mejorar la acción futura (Nirenberg y otros 2000).

2.4.1 Tipo de Evaluación

Para este proyecto se llevó a cabo la Evaluación de Resultados, dicha evaluación se realiza una vez culminada la ejecución del proyecto. Se enfoca a indagar el nivel de cumplimiento de los objetivos (propósitos y resultados) así mismo busca demostrar que los cambios producidos son consecuencias de las actividades del proyecto. No solo indaga por cambios positivos, también analiza efectos negativos e inesperados. Así mismo será una evaluación tipo cuantitativa.

Para evaluar un programa o un proyecto social existen diferentes tipos de evaluación, para ello se seleccionaron dos criterios importantes:

a) Según en el momento en que se realiza la evaluación:

En este proyecto se diseñó una evaluación ex-ante esta se debe realizar antes de iniciar un proyecto para tomar una decisión relativa para su implementación, se estudia su rentabilidad económica, su pertinencia, su cobertura interna, sus recursos. Es la información diagnóstica de la situación inicial (Nirenberg y otros, 2000).

Así mismo se diseñó una evaluación ex - post la cual se aplica al final del proyecto o una vez concluido ya que su objetivo será establecer si las acciones producen los efectos esperados. Esta evaluación se concentra en los resultados obtenidos para evaluar de qué medida se alcanzaron los objetivos, cuáles han sido los efectos buscados y no buscados, también procura identificar los factores que contribuyeron a producir estos resultados (Nirenberg y otros, 2000).

Posteriormente, se realizará un proceso de comparación del antes y después, considerando que "evaluar es comparar en un instante determinado lo que ha logrado a través de una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo con la programación previa" (Vergara; 1993:14).

La evaluación final analiza los resultados y los efectos causados sobre las personas envueltas en el proyecto, poniendo en relieve lo que se ha alcanzado a través del proyecto. Por lo tanto podemos mencionar que al comparar la situación inicial con la final, se podría medir o apreciar, si los resultados obtenidos corresponden a los objetivos y metas planteadas, a través de las acciones previamente programadas.

b) Según los aspectos a evaluar del programa o proyecto.

En este proyecto el propósito de la evaluación es el cumplimiento de objetivos. Los objetivos del programa o proyecto constituyen la contracara de los resultados y se los suele denominar también con distintos grados de generalidad (finalidad, propósito u objetivos general, objetivos específicos, etc.), y serán los resultados quienes darán respuesta a estos objetivos (Nirenberg, 2000).

2.4.2 Estrategias de evaluación

Para llevar a cabo la evaluación se necesita obtener y analizar información requerida, para ello es importante aplicar técnicas apropiadas que nos permitirá recopilar los datos, ya que se tendrá que emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables, a partir del análisis de la información relevante.

Para la recopilación de datos se seleccionó como instrumento de medición el cuestionario, ya que es un instrumento rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación.

Se consideraron dos requisitos fundamentales del cuestionario que son:

- La validez: consiste en captar de manera significativa y en un grado de exactitud suficiente y satisfactorio aquello que es objeto de estudio, depende de la adaptación del cuestionario al objeto de estudio y de la validez de los indicadores de las preguntas.
- La fiabilidad: Es la capacidad de obtener iguales o similares resultados aplicando las mismas preguntas acerca de los mismos hechos o fenómenos.

Se diseñaron dos cuestionarios que denominaremos Cuestionario No. 1 "Desarrollo de Habilidades Sociales" y Cuestionario No. 2 "Conocimiento sobre conceptos Generales de las Habilidades Sociales". Los instrumentos fueron diseñados únicamente para indagar sobre las siguientes Habilidades Sociales: La Comunicación, Asertividad, Empatía y Liderazgo.

Cuestionario No. 1 "Desarrollo de Habilidades Sociales"

Para este cuestionario se utilizó como referencia las preguntas de la Escala Messy para el alumno, para facilitar las respuestas a los niños se utilizó las variables dicotómicas, proporcionando diferente valor a las variables para facilitar el entendimiento, por lo tanto las variables se componen de dos posibles respuestas (sí y no) y así se construye la escala de Medición. Así mismo se utilizaron preguntas abiertas, son aquellas que suelen denominarse libres o no limitas, ya que el interrogado construye su respuesta. El tipo de este instrumento es pre-codificado, ya que refieren respuestas formuladas de tal manera que solo se elige respuestas ya establecidas, pero así mismo también se considero el post-codificado, ya que se establecieron preguntas cuyas respuestas están formuladas libremente.

Este instrumento contiene 37 reactivos, de los cuales fueron divididos en cuatro bloques que representan las variables a indagar:

Comunicación (Bloque I): Se pretende conocer de manera concreta cómo fluye la comunicación entre los niños, su expresión corporal, movimientos, posturas, gestos y la iniciativa al comunicarse con los demás. Este bloque contiene 7 reactivos.

Empatía (Bloque II): Se pretende conocer de manera concreta qué tan empáticos pueden ser los niños con los demás. Este bloque contiene 11 reactivos.

Asertividad (Bloque III): Conocer si los niños expresan sus ideas, opiniones, sentimientos, exigen sus derechos, en el momento oportuno sin ofender a los demás. Este bloque contiene 9 reactivos.

Liderazgo (Bloque IV): En este bloque se indaga sobre la iniciativa del liderazgo que cuentan los niños, y conocer si lo ejercen. Este bloque contiene 9 reactivos.

Se aplicó el instrumento a los 20 integrantes del grupo que oscilantes entre las edades de 9 a 11 años, dándose las indicaciones de forma grupal, considerando que si existiese alguna duda favor de realizarla al coordinador, la aplicación tuvo una duración aproximadamente de 40 minutos. Este instrumento se aplicó al inicio de la ejecución del proyecto para considerar un diagnóstico de la situación actual que se encuentran los niños sobre estas variables, así mismo se procedió realizar la misma aplicación al final del proyecto (Anexo 2).

Cuestionario No. 2 "Conocimiento sobre conceptos Generales de las Habilidades Sociales"

Este cuestionario fue diseñado únicamente de tipo pre-codificado, ya que como anteriormente habíamos referido son respuestas ya determinadas que solo el encuestado seleccionará únicamente una de las opciones presentadas.

Para el diseño de las preguntas se consideraron:

- Preguntas cerradas
- Preguntas de elección múltiple

Este instrumento contiene 27 reactivos, de los cuales fueron divididos en cuatro bloques que representan las Variables a indagar:

Comunicación (Bloque I), Empatía (Bloque II), Asertividad (Bloque III), Liderazgo (Bloque IV). Se realizaron preguntas sobre conceptos o definiciones de las variables a indagar, las preguntas fueran basadas de los contenidos de cada uno de los talleres, los cuales son fundamentados con autores que manejan estas habilidades sociales.

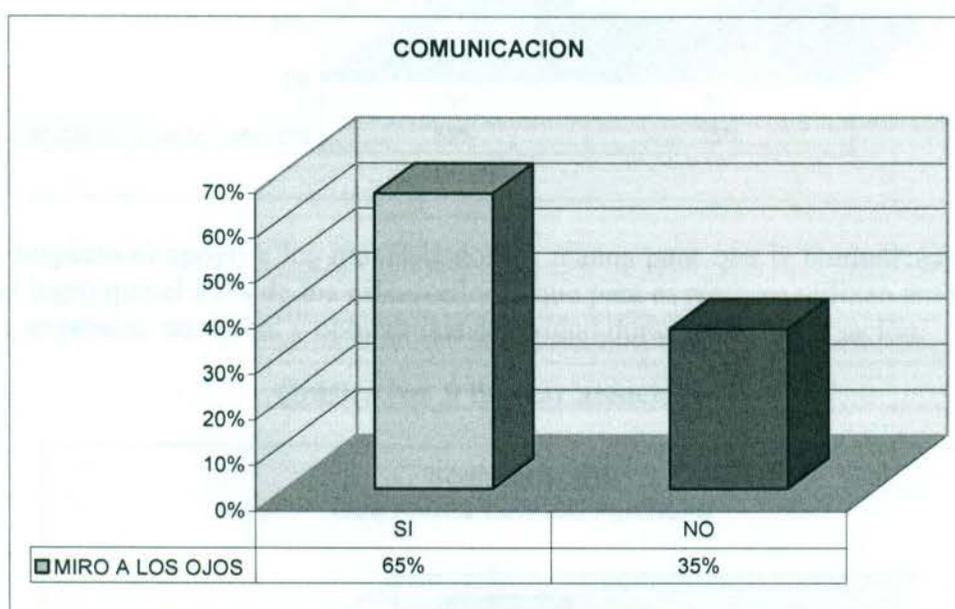
Se aplicó el instrumento a los 20 integrantes del grupo que oscilantes entre las edades de 9 a 11 años, dándose las indicaciones de forma grupal, considerando que si existiese alguna duda favor de realizarla a la coordinación, la aplicación tuvo una duración aproximadamente de 35 minutos. Este instrumento se aplicó al inicio de la ejecución del proyecto para considerar un diagnóstico de la situación actual que se encuentran los niños sobre estas variables, y así poder conocer el nivel de aprendizaje inicial con el que cuentan los niños, así mismo se procedió realizar la misma aplicación al final del proyecto (Anexo3).

Se procedió hacer un análisis de información con la finalidad de obtener ideas relevantes para interpretar el contenido que hace referencia a objeto de estudio. Se utilizó el paquete del Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS Versión 14).

2.4.3 Resultados de la Evaluación

Para conocer resultados de los talleres sobre el desarrollo de las habilidades sociales de la comunicación, empatía, asertividad y liderazgo se realizó la evaluación ex -post la cual consiste en aplicar nuevamente el cuestionario No. 1 el cual arrojó la siguiente información:

Gráfica No. 1 Contacto visual.



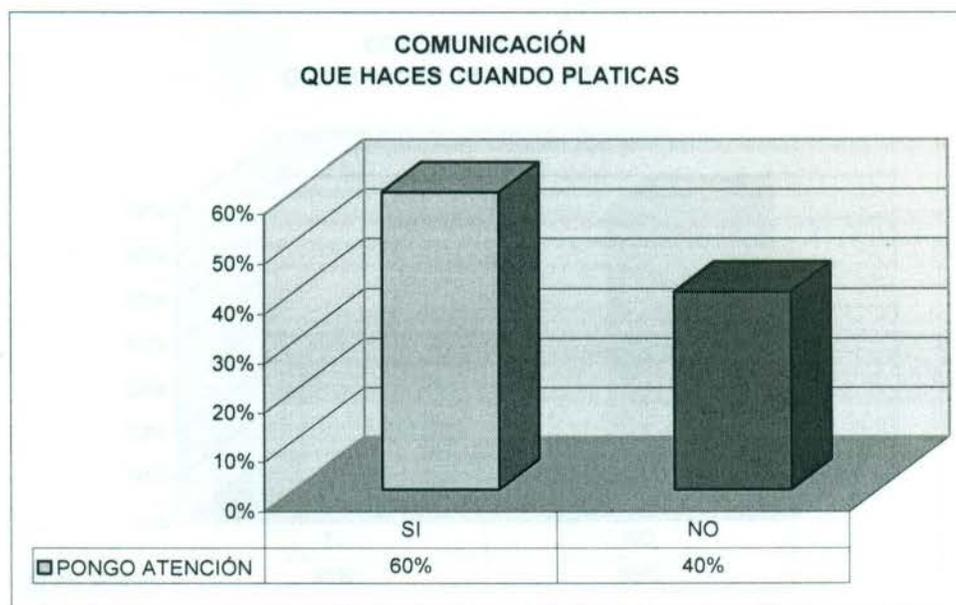
Durante los talleres los niños aprendieron herramientas para mejorar su comunicación encontrando que el 65% de los niños miran a los ojos cuando platican con otras personas, ya que aprendieron a que esto les permite tener una mejor seguridad, y demostrar a la otra persona que nos interesa sus conversación.

Gráfica No. 2 Movimientos.



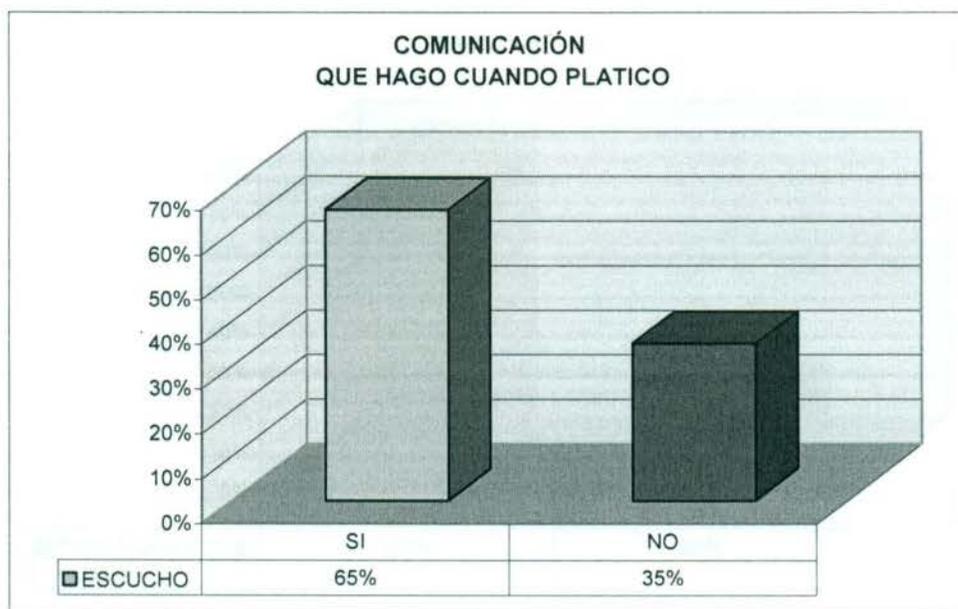
En lo que respecta el apoyo a los movimientos de manos para que la comunicación sea más efectiva, se logró que el 85% de los niños refieran que para expresarse utilizan sus manos para mejorar su expresión no verbal y obtener una seguridad durante su conversación.

Gráfica No. 3 Prestar atención.



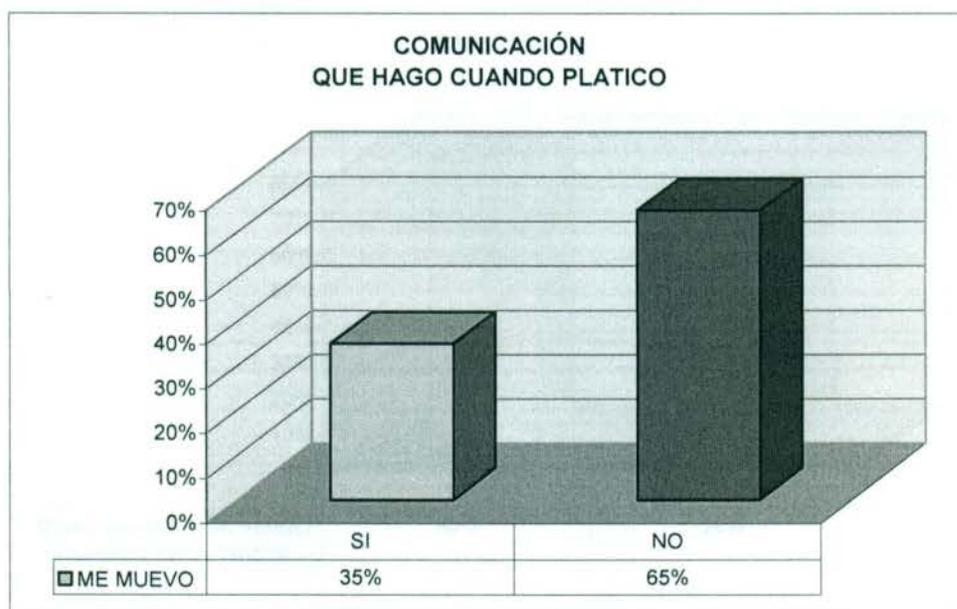
Se logró que el 60% de los niños refieran que ponen atención al momento de escuchar una conversación, realizando un esfuerzo para escuchar a sus compañeros cuando platican facilitando una comunicación más fluida y eficaz.

Gráfica No. 4 Saber escuchar.



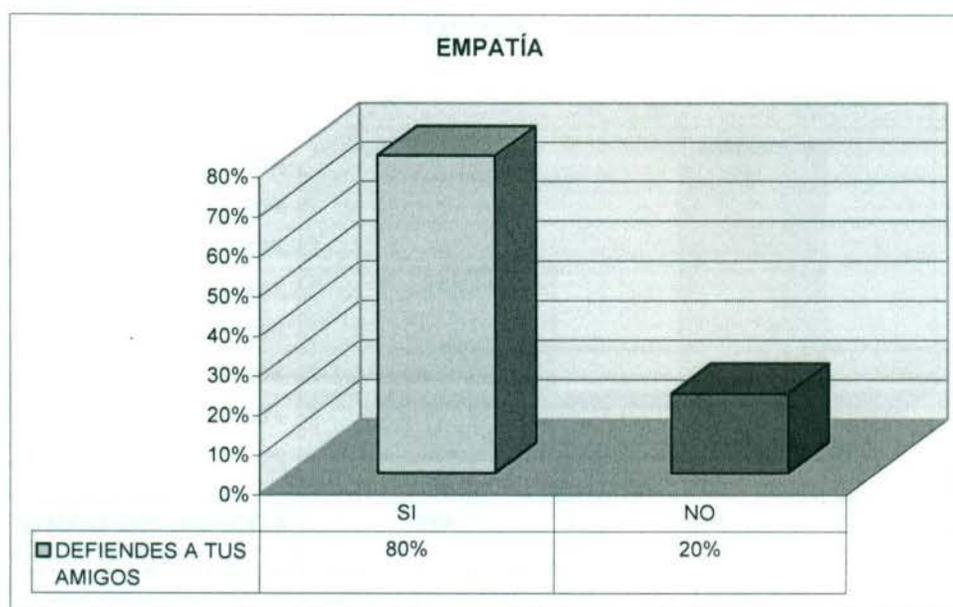
El 65% de los niños refieren que si escuchan al momento que platican, aprendiendo a desarrollar técnicas que les permite saber escuchar activamente a las personas demostrando un interés por el tema que se trata.

Gráfica No. 5 Inquietud al platicar.



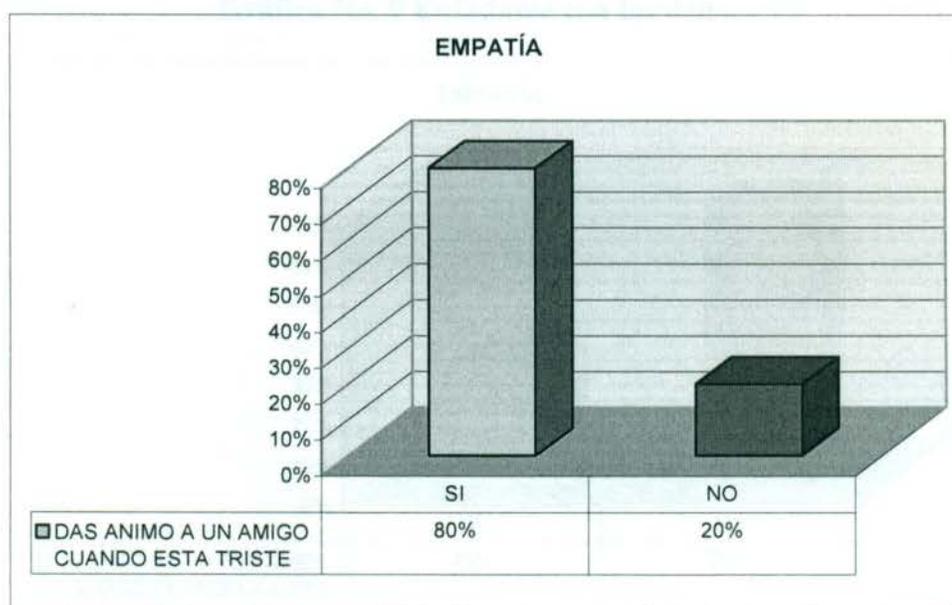
Se logró que el 65% de los niños refieren que ya no tienen movimientos al estar platicando con otras personas como mover sus pies, distraerse con el lápiz, pararse y sentarse a cada rato, mencionan que tratan de mostrar una seguridad cuando están frente a los demás.

Gráfica No. 6 Defender a tus amigos.



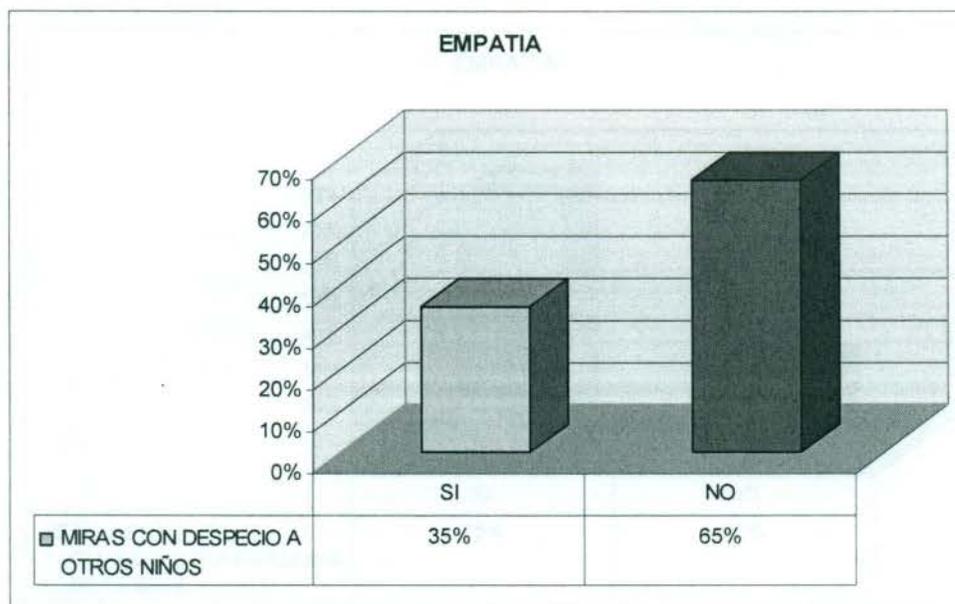
Se logró que el 80% de los niños mencionaran que si defienden a sus amigos, valorando el bienestar de los demás, esto refleja una comprensión, simpatía, compasión y ternura por sus amigos, lo cual los niños aprendieron conocimiento sobre la empatía.

Gráfica No. 7 Animar a un amigo.



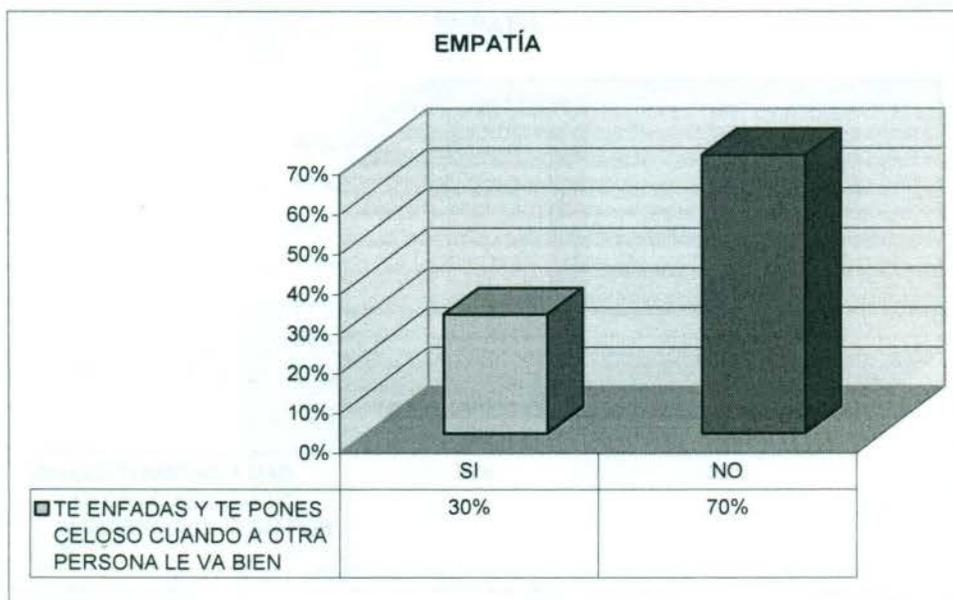
El 80% de los niños logró referir que dan ánimo a un amigo cuando está triste, ya que demuestran interés por sus amigos, aprendiendo a apoyar y ayudar siendo solidario con los demás, entendiendo las emociones de los demás.

Gráfica No. 8 Mirar con desprecio.



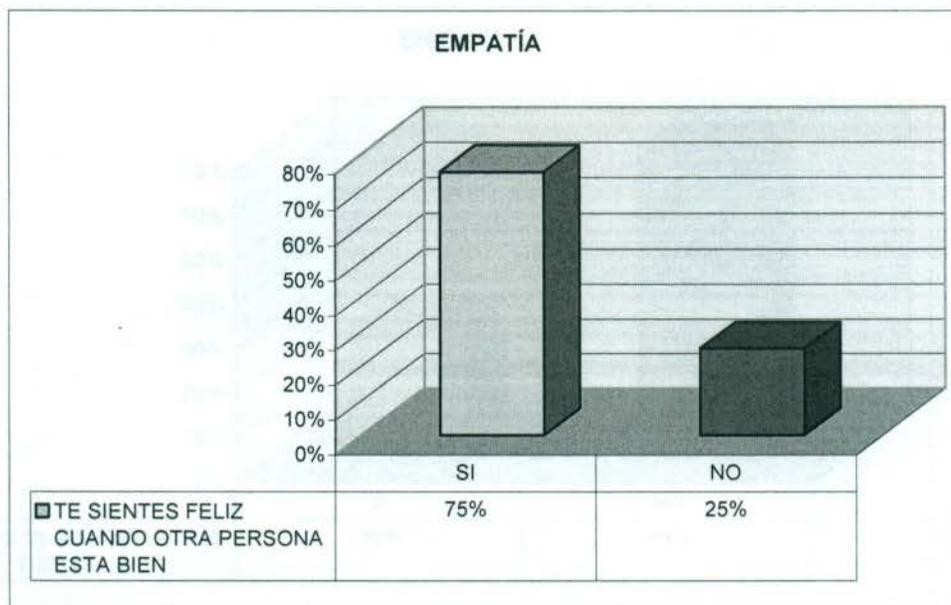
El 65% de los niños no miran con desprecio a otros niños, aprendiendo a comprender las necesidades de otras personas, valorando su bienestar y demostrando interés por lo que les sucede.

Gráfica No. 9 Enfadarse con los demás.



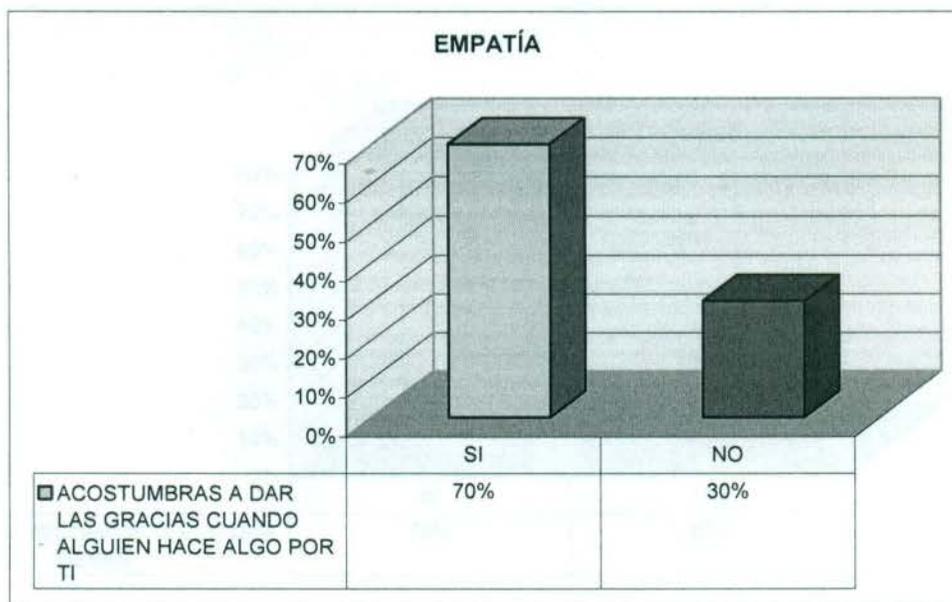
Se logró que el 70% de los niños mencionaran que no se enfadan y se ponen celosos cuando a otra persona le va bien, ya que aprendieron a demostrar que se interesan por el bienestar de los demás.

Gráfica No. 10 Sentirse feliz por los demás.



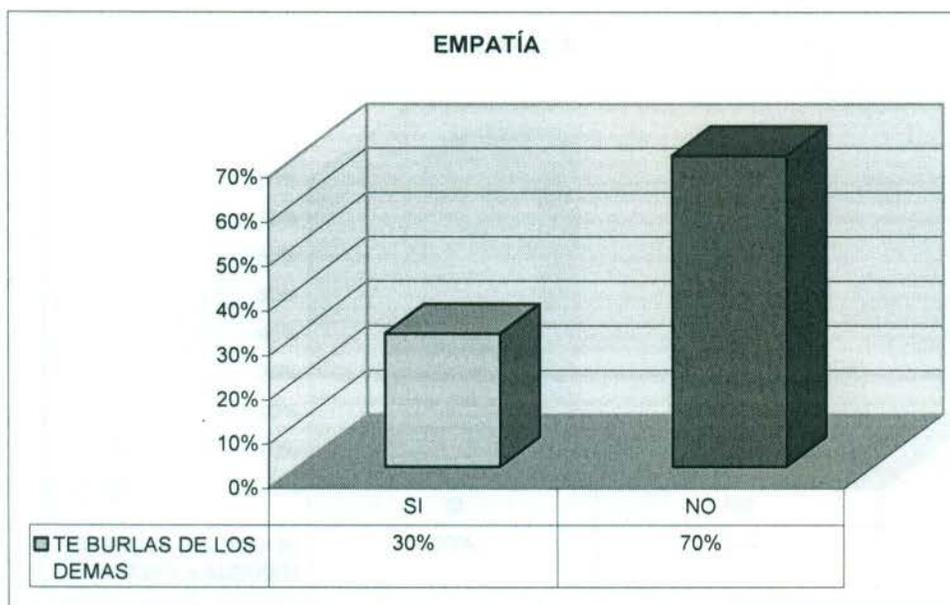
El 75% de los niños refieren que sí se sienten felices cuando otra persona está bien lo cual refleja un compañerismo y una solidaridad hacia las demás personas.

Gráfica No. 11 Agradecer a los demás.



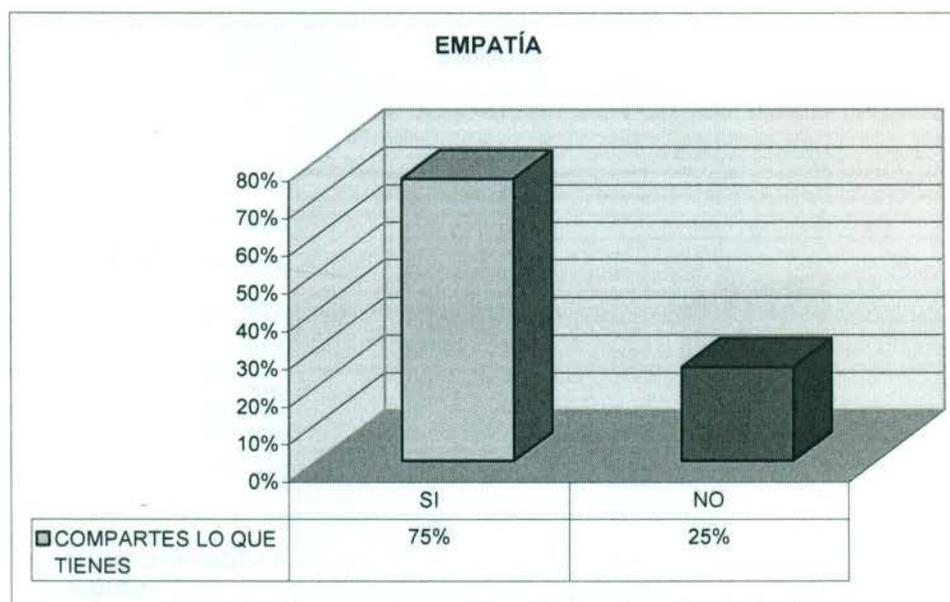
El 70% de los niños aprendieron a dar las gracias cuando alguien hace algo por ellos, demostrando una gratitud por las personas que muestran interés por ellos, comprendiendo que las personas demuestran una empatía para entender a las personas.

Gráfica No. 12 Burlarse de los demás.



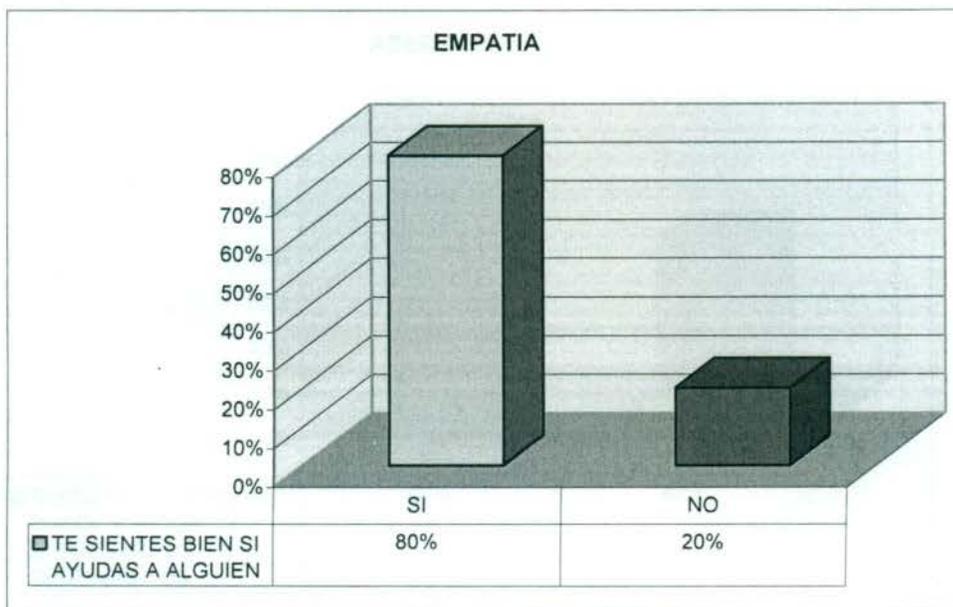
Se logró que el 70% de los niños mencionaran que no se burlan de los demás, aprendiendo a que la empatía es ponerse en el lugar de los demás, comprendiendo las necesidades ajenas.

Gráfica No. 13 Compartir lo que tienes.

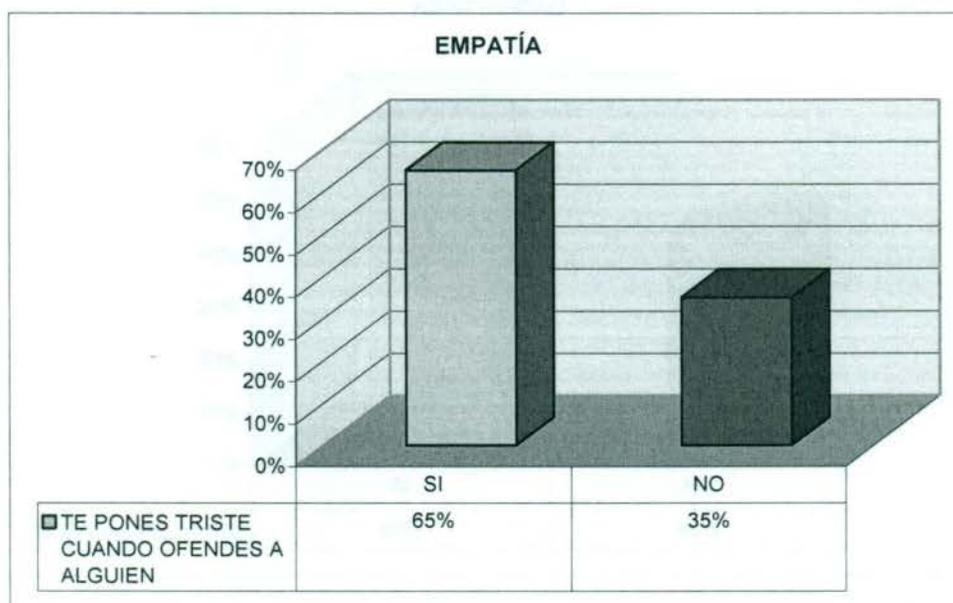


Se logró que el 75% de los niños refirieran que comparten lo que tienen con sus amigos, comprendiendo que se puede aliviar la necesidad de otros a través de la empatía.

Gráfica No. 14. Ayudar a los demás

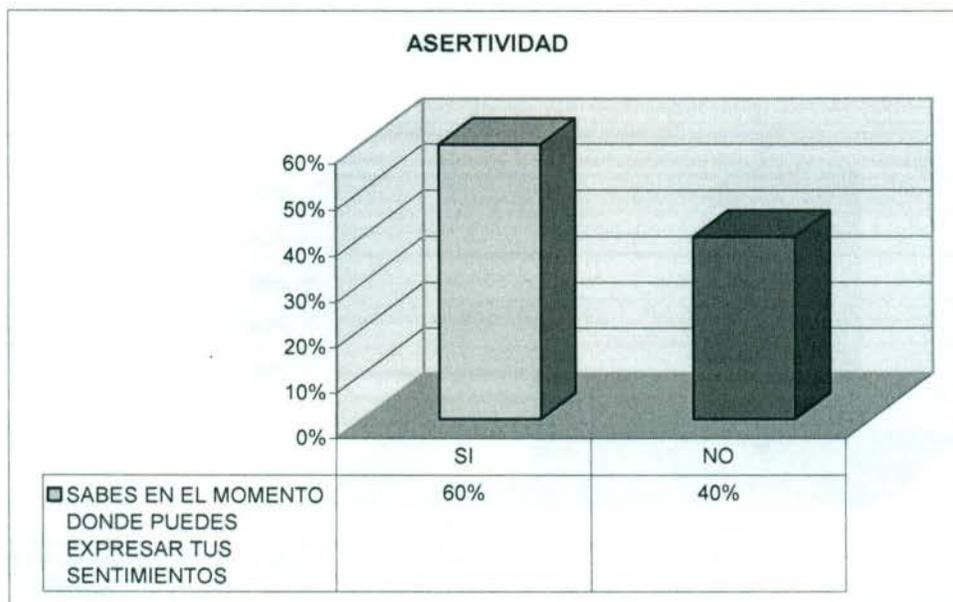


Se logró que el 80% de los niños refiera que sí se sienten bien si ayudan a alguien, ya que demuestran un interés por los demás, ya que un individuo empático puede ser descrito como una persona habilidosa en leer las situaciones mientras tienen lugar, ajustándose a las mismas conforme estas lo requieran.

Gráfica No. 15 Ofender a los demás.
Gráfica No. 15 Ofender a los demás.

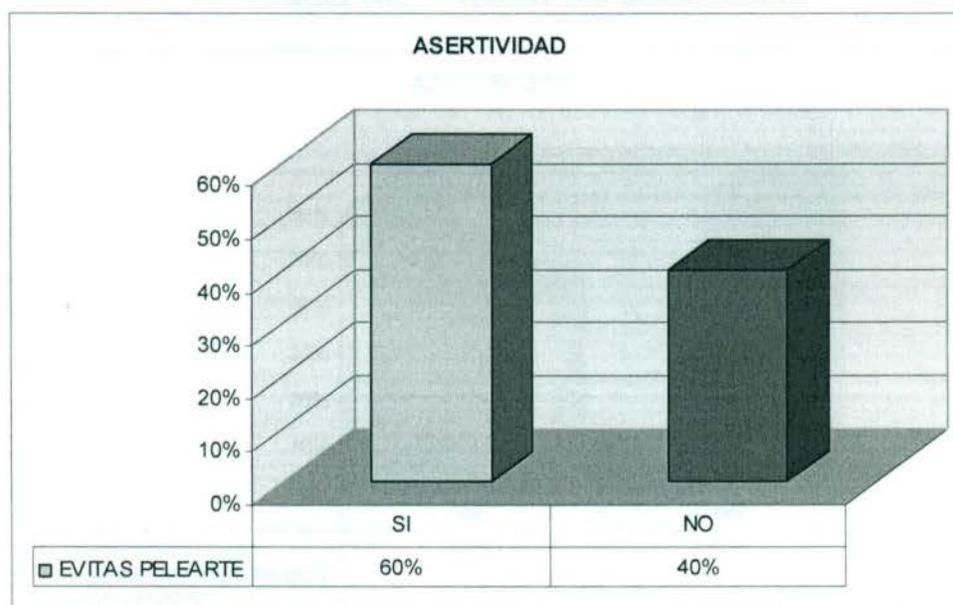
El 65% de los niños se ponen tristes cuando ofenden a alguien, logrando tener una sensibilidad al reconocer que no es lo adecuado y no se demuestra una empatía hacia los demás, por lo cual los niños adquirieron herramientas para comprender y desarrollar esta habilidad.

Gráfica No. 16. Momento para expresarse.



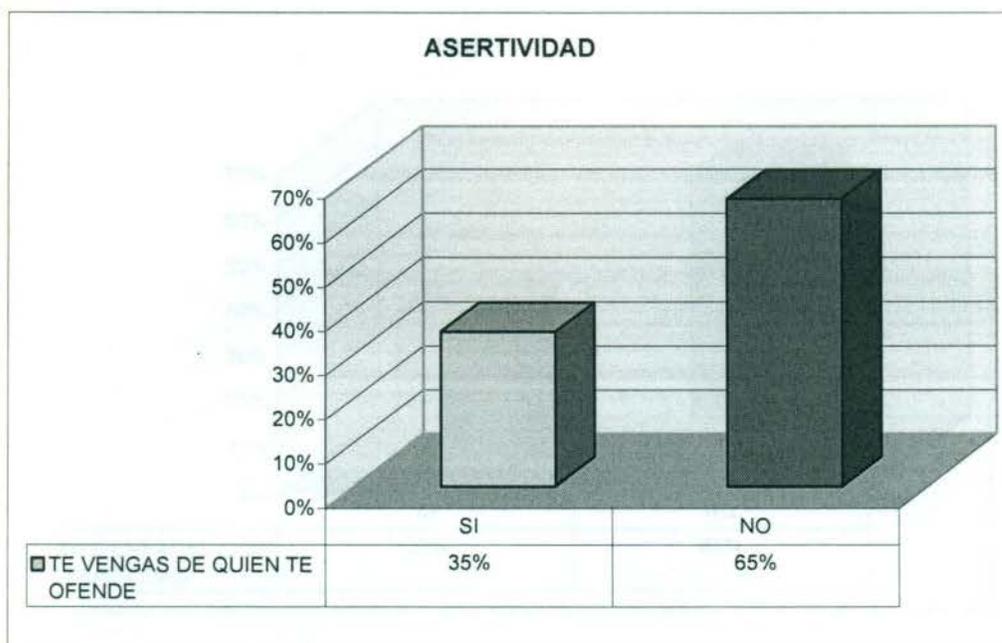
En lo correspondiente a la asertividad se logró que el 60% de los niños adquirieron herramientas y técnicas que les permita saber los momentos donde pueden expresar sus sentimientos, opiniones e ideas de manera efectiva, sin violar los derechos de los demás.

Gráfica No. 17 Evitar pelearse.



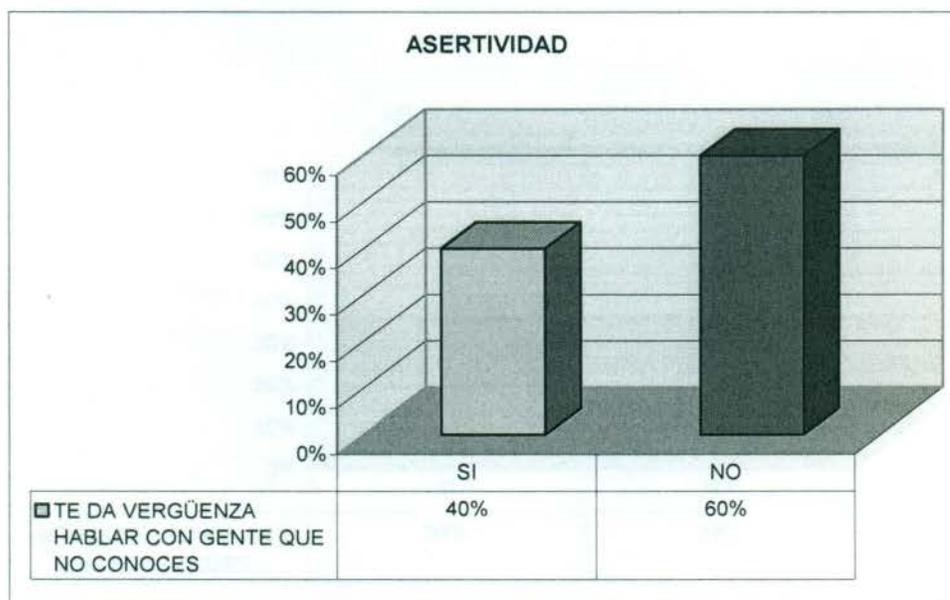
Se logró que el 60% de los niños refirieran que evitan pelearse, ya que aprendieron técnicas para aclarar malos entendidos con sus compañeros, puesto que prefieren hablar sin pelearse.

Gráfica No. 18 Vengarse de los demás.



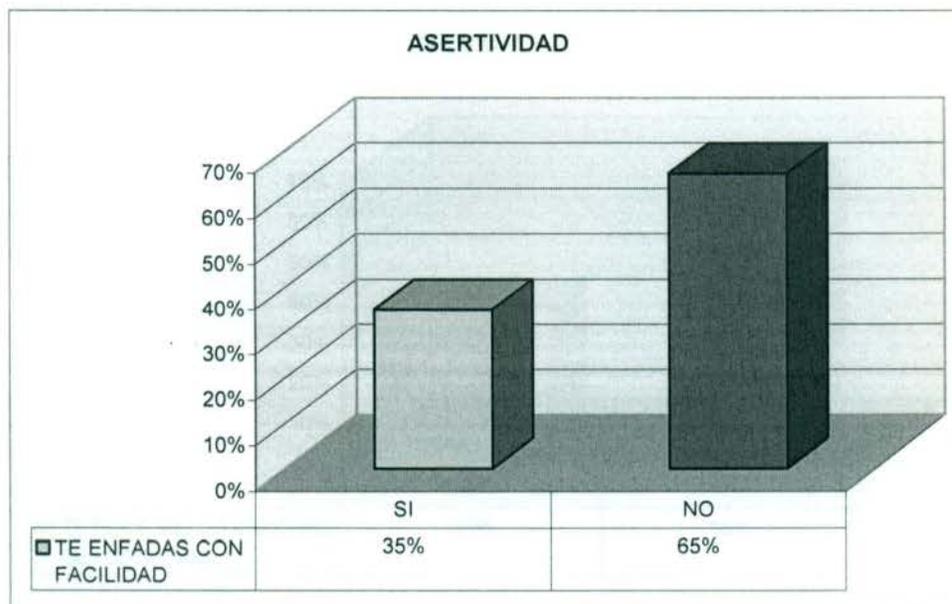
El 65% de los niños refieren que no se vengan de quien los haya ofendido, puesto que comprenden las situaciones de los demás, o los momentos por lo cuales haya pasado, mencionan que prefieren canalizar su energía de manera positiva.

Gráfica No. 19 Hablar con desconocidos.



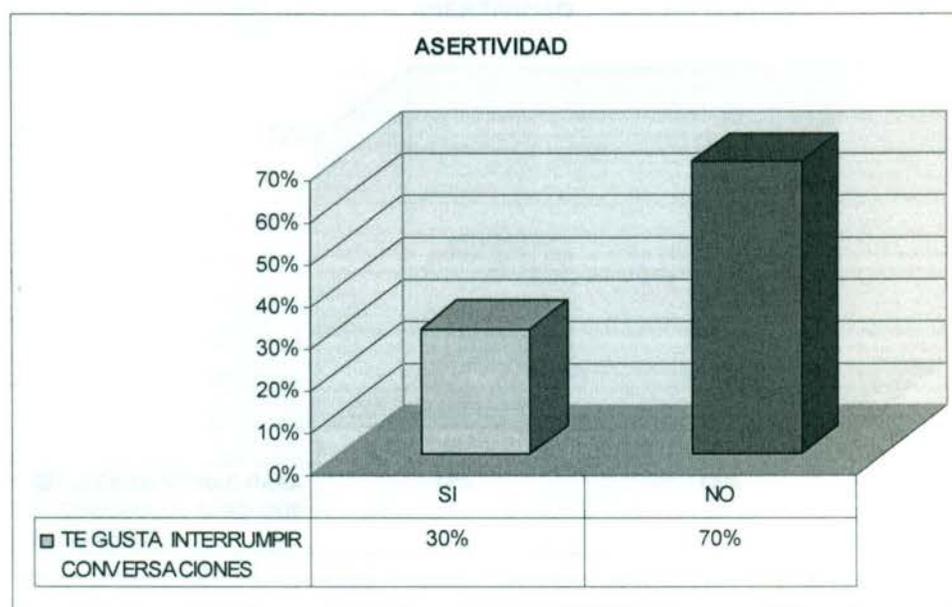
El 60% de los niños no les da vergüenza cuando hablan con gente que no conocen, puesto que mencionan que aprendieron cómo entablar una conversación con las personas utilizando técnicas y herramientas para obtener seguridad y autoconfianza al dirigirse con los demás.

Gráfica No. 20 Enfadarse con los demás.



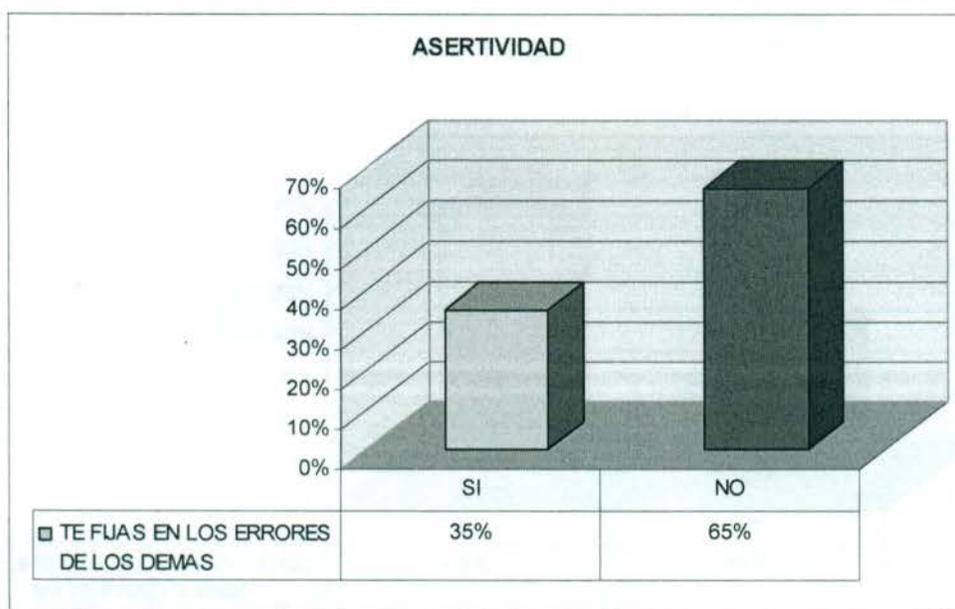
Se logró que el 65% de los niños mencionaran que ya no se enfadan con facilidad cuando están frente a otras personas aprendiendo a manejar situaciones de manera efectiva, encontrando el momento necesario para poder expresar sus ideas sin sobrepasar los derechos de los demás.

Gráfica No. 21 Interrumpir conversaciones.



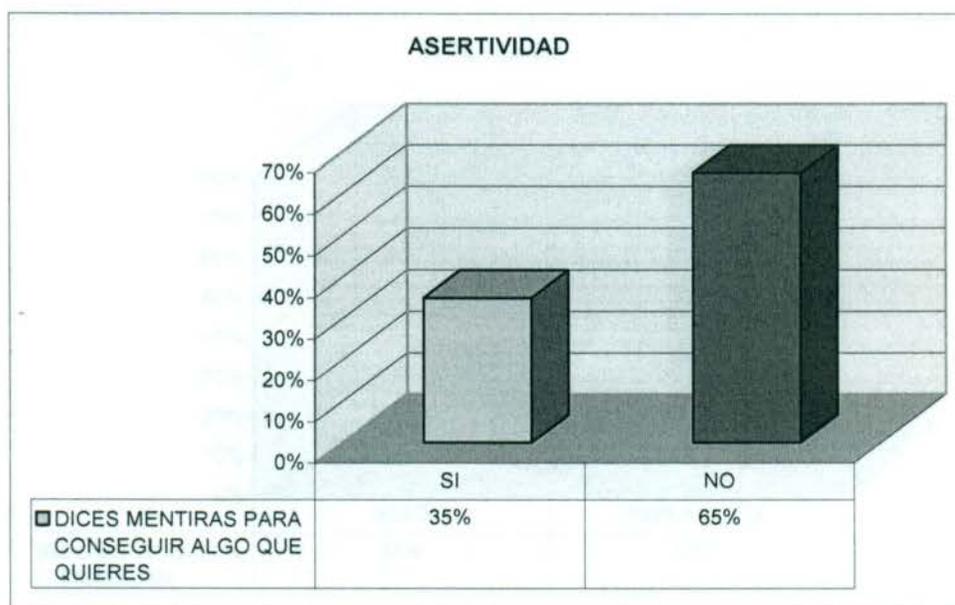
Se logró que el 70% de los niños mencionaran haber aprendido a no interrumpir conversaciones de otras personas demostrando que los niños distinguen los momentos oportunos en los que pueden intervenir en una conversación.

Gráfica No. 22 Fijarse en los demás.



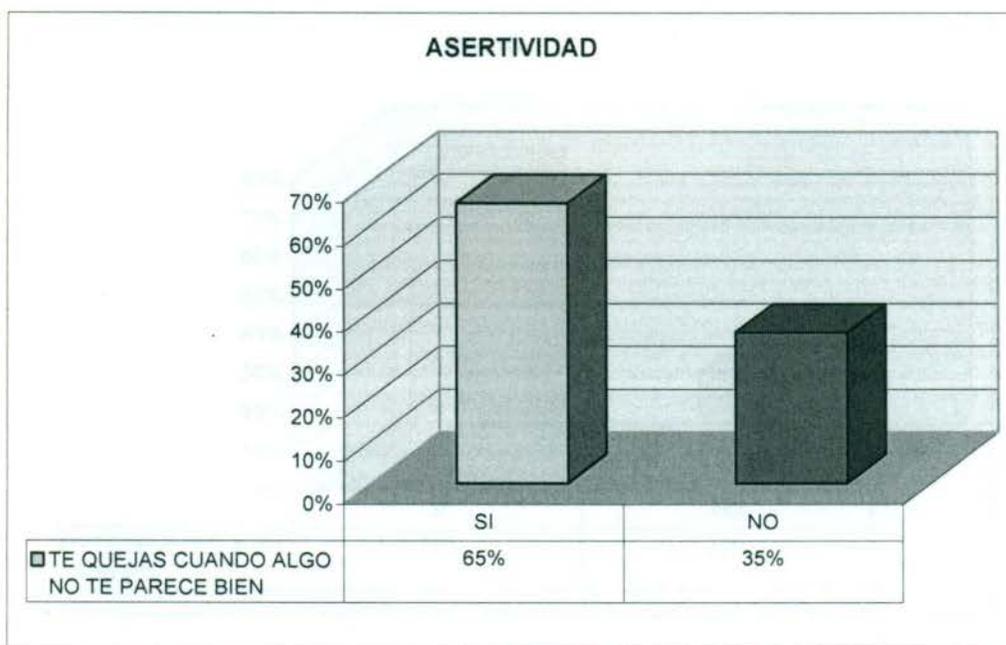
El 65% de los niños no se fijan en los errores de los demás, aprendiendo a que expresar ideas, opiniones, y sugerencias sin llegar a lo agresivo, exigiendo sus derechos sin sobrepasar los demás.

Gráfica No. 23 Conseguir lo que deseas.



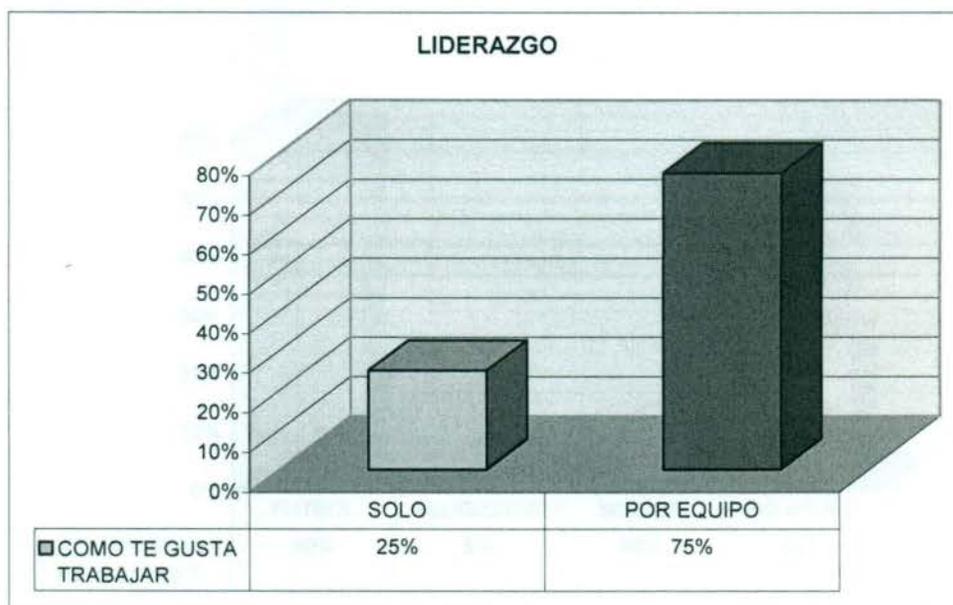
El 65% de los niños no mienten para conseguir lo que quieren, aprendiendo a pedir o exigir sus derechos de manera efectiva, obteniendo una seguridad y autoconfianza.

Gráfica No. 24 Defender tus derechos.



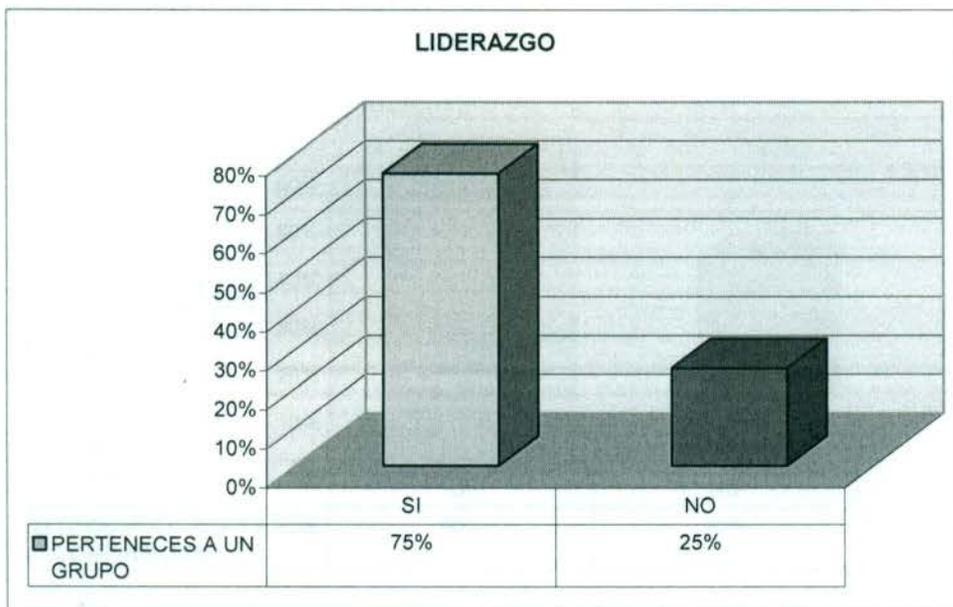
El 65% de los niños se quejan cuando algo no les parece bien, exigiendo de manera efectiva sus derechos, sin violar los derechos de los demás.

Gráfica No. 25 Formas de trabajar.



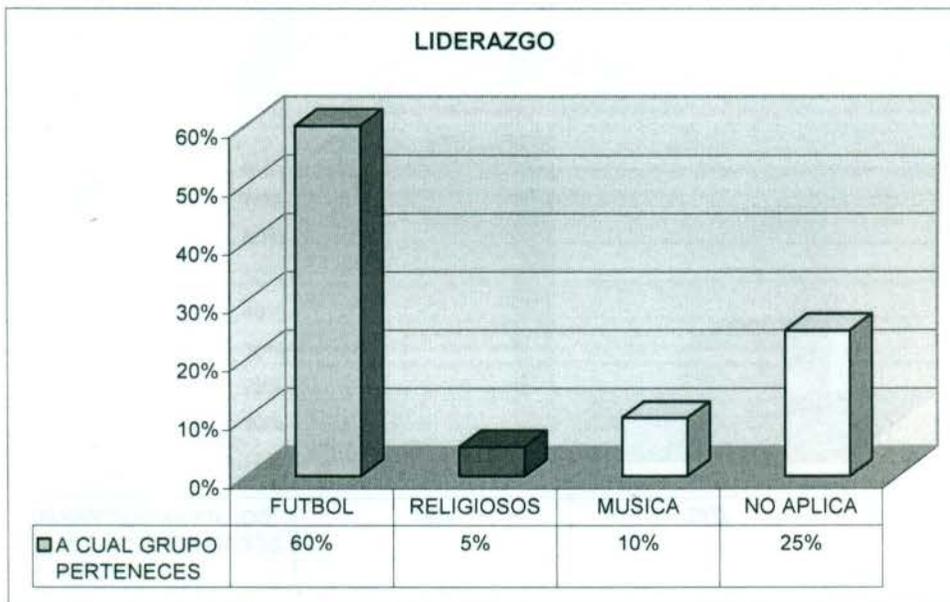
En lo que respecta al liderazgo se encontró que al 75% de los niños les gusta trabajar en equipo esto fomenta la participación y la motivación para desarrollarse como líderes, empleando actividades que les permite influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo.

Gráfica No. 26 Pertener a un grupo.



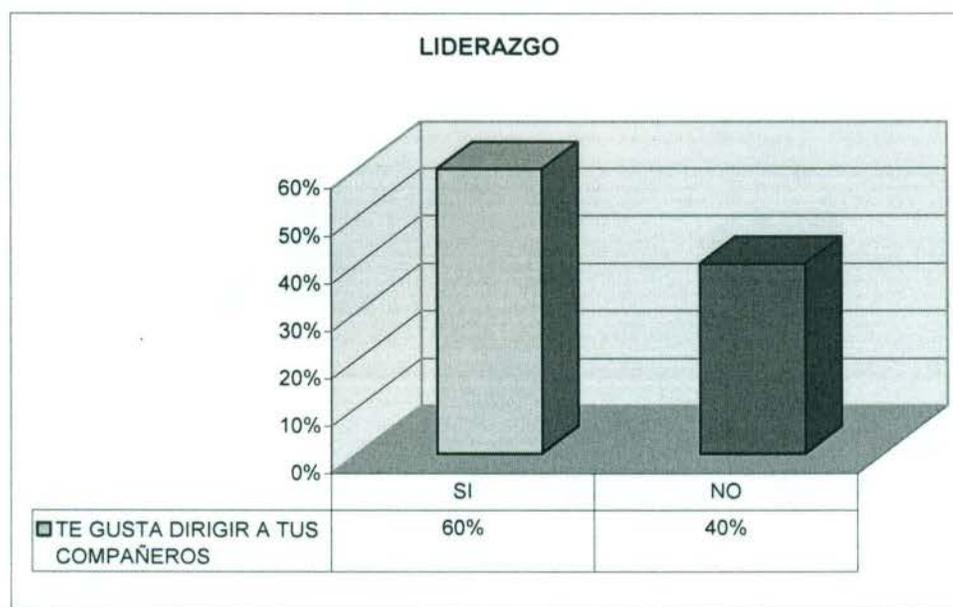
Se logró que el 75% de los niños pertenecen a un grupo, esto con la finalidad de fomentar la socialización al interactuar con otras personas, ya que nos permite aprender a trabajar bien bajo tensión, tomar decisiones, tomar el mando o el control y sentirse seguro de sí mismos.

Gráfica No. 27 Tipo de Grupo.



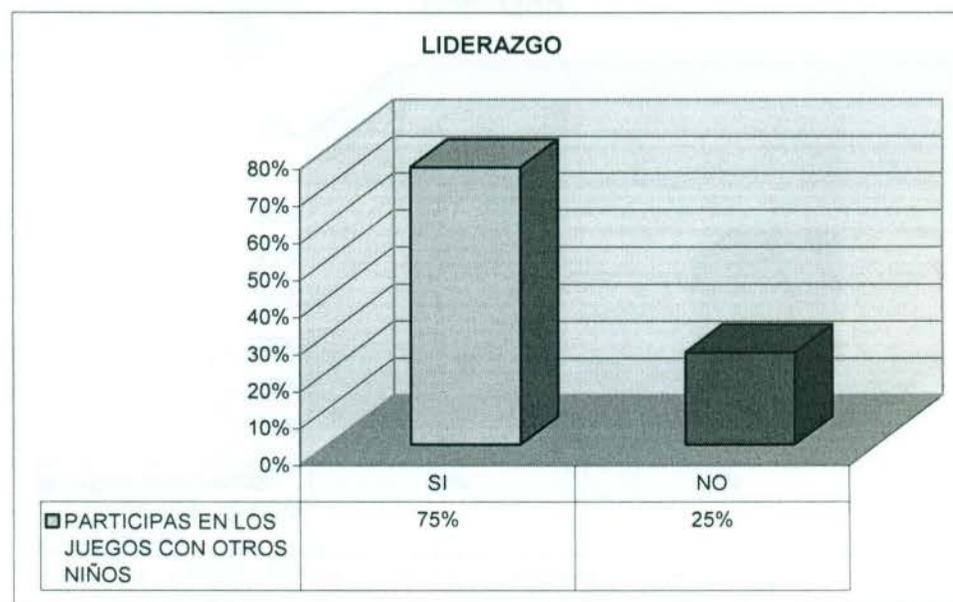
El 60% de los niños pertenecen a grupos deportivos en esta caso es fútbol, el 10% en grupos culturales (música) y el 5% en grupos religiosos.

Gráfica No. 28 Dirigir a los compañeros.



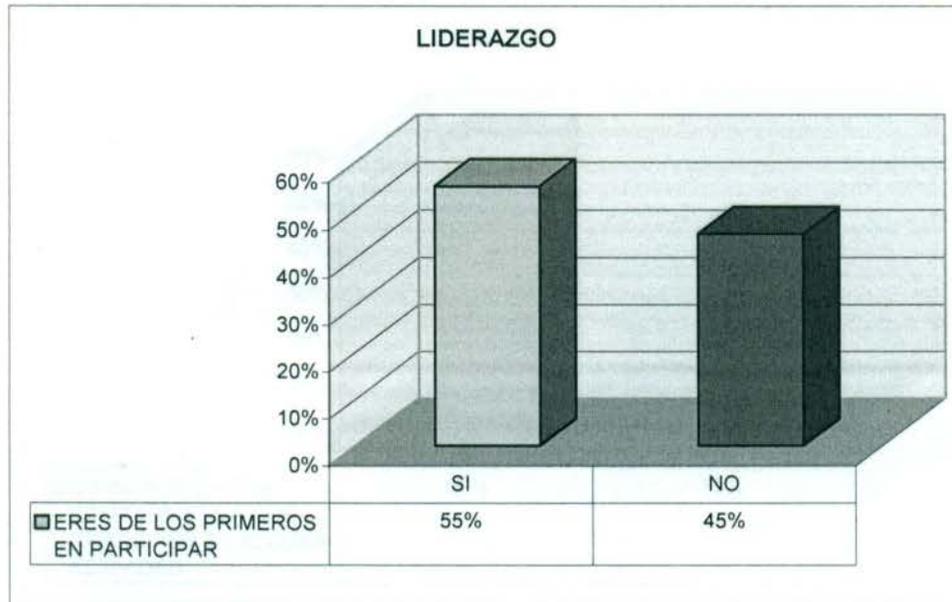
Se logró que el 60% de los niños se motivaran a dirigir a sus compañeros, ya que refieren haber aprendido técnicas para coordinar, dirigir, e influir en los demás compañeros ante cualquier situación.

Gráfica No. 29 Participar con los demás.



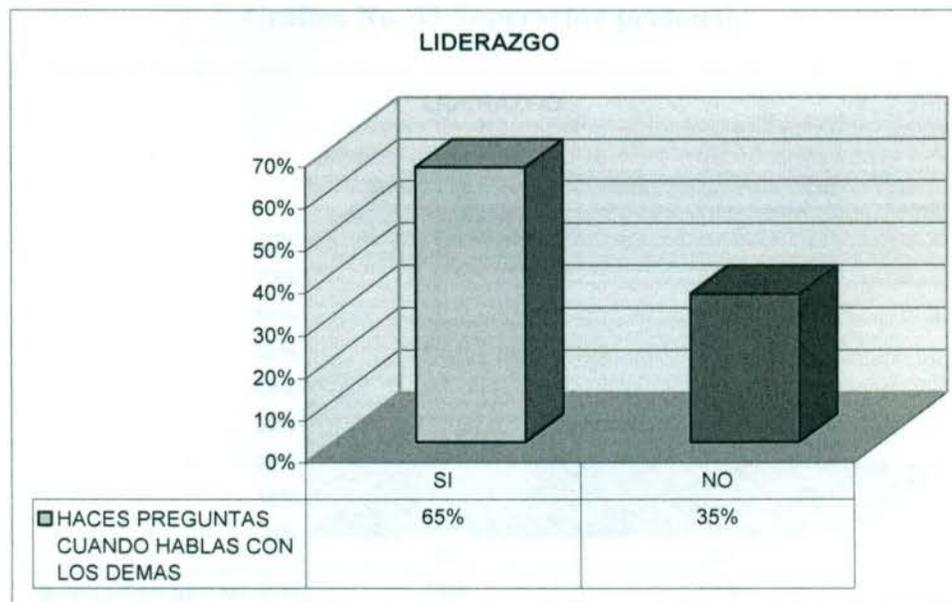
El 75% de los niños participan en los juegos con otros, esto fomenta la motivación y la participación a la socialización, ya que les permite adaptar elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad.

Gráfica No. 30 Iniciativa para participar.



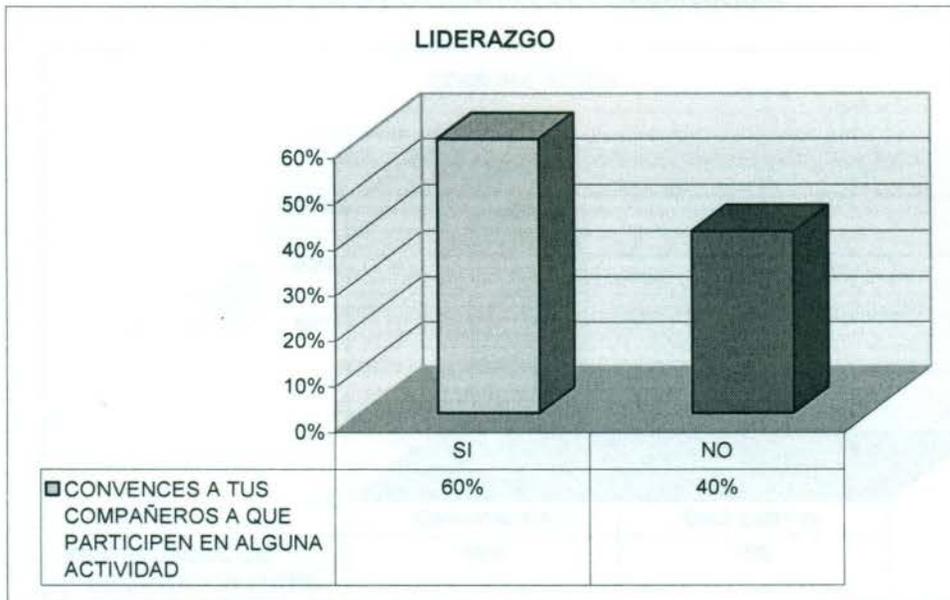
El 55% de los niños son de los primeros en participar demostrando una motivación por involucrarse en actividades que son de su interés.

Gráfica No. 31 Preguntar dudas.



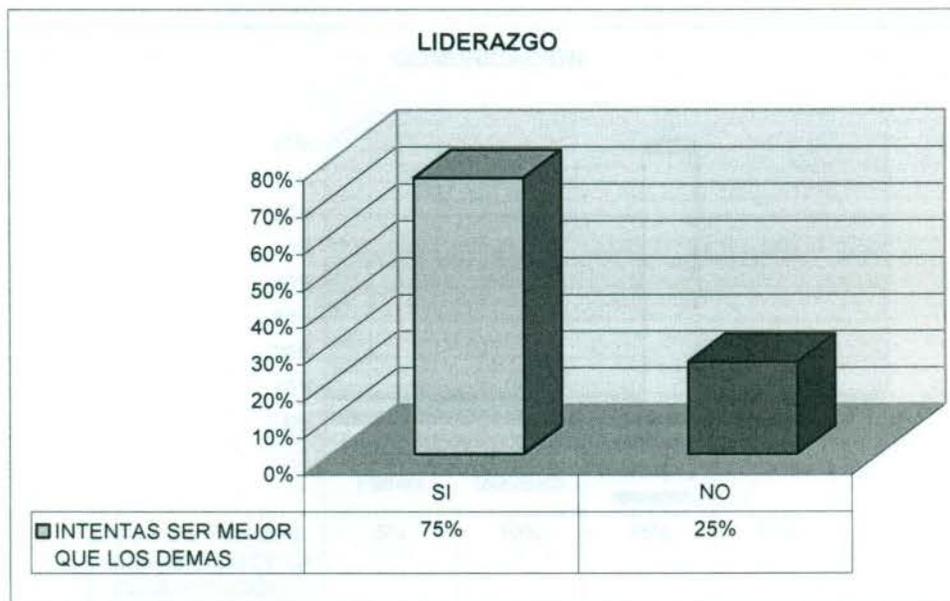
Se logró que el 65% de los niños hagan preguntas cuando hablan con los demás adquiriendo una seguridad al momento de platicar con los demás teniendo una confianza.

Gráfica No. 32 Influir en tus compañeros.



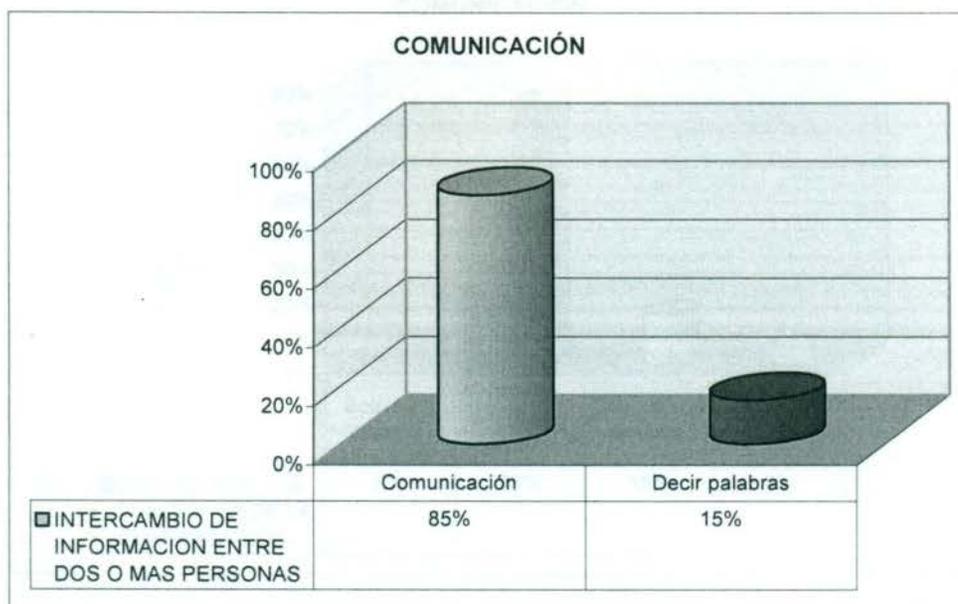
El 60% de los niños si convencen a sus compañeros a que participen en alguna actividad, ya que demuestran la habilidad de influir en sus compañeros, motivándolos a realizar tareas.

Gráfica No. 33 Superación personal.



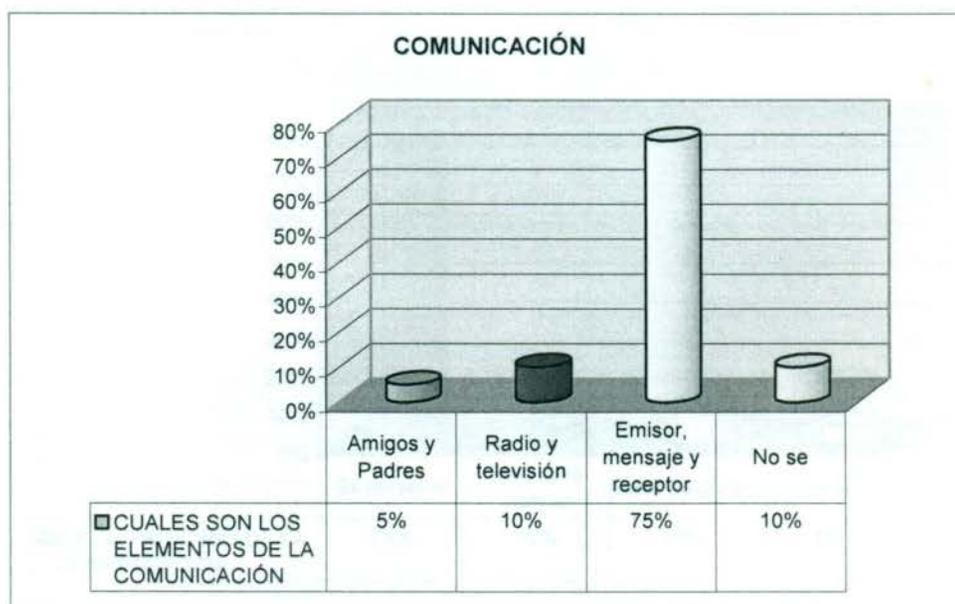
Se logró que el 75% de los niños intenten ser mejor que los demás, aprendiendo a interesarse en actividades que les permite tener una superación personal, tener seguridad y autoconfianza en si mismos para crecer y lograr un bienestar.

CUESTIONARIO NO. 2
Gráfica No. 34 Definición de comunicación.



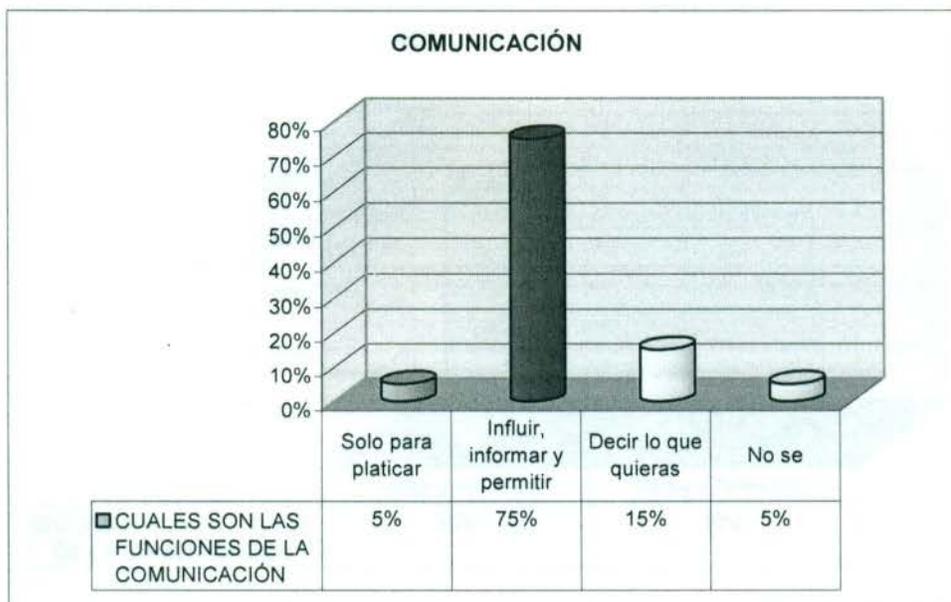
Se logró que el 85% de los niños conozcan que la comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas, aprendiendo durante los talleres técnicas y herramientas para facilitar la comunicación.

Gráfica No. 35 Elementos de la comunicación.



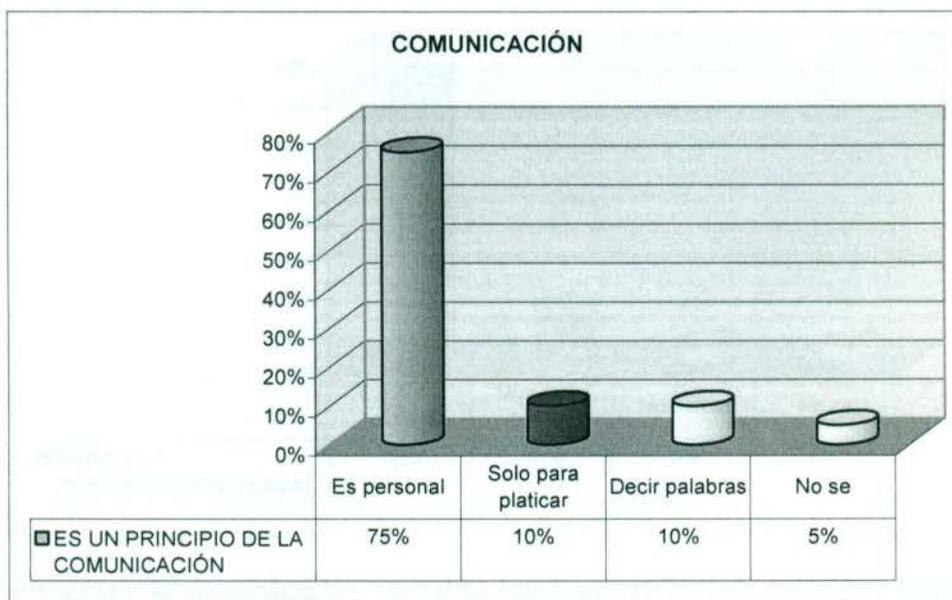
Se logró que el 75% de los encuestados conocieran sobre los elementos que compone una comunicación, los cuales los niños aprendieron que se trata de un emisor, mensaje y receptor, con la finalidad de conocer el proceso de la comunicación.

Gráfica No. 36 Funciones de la comunicación.



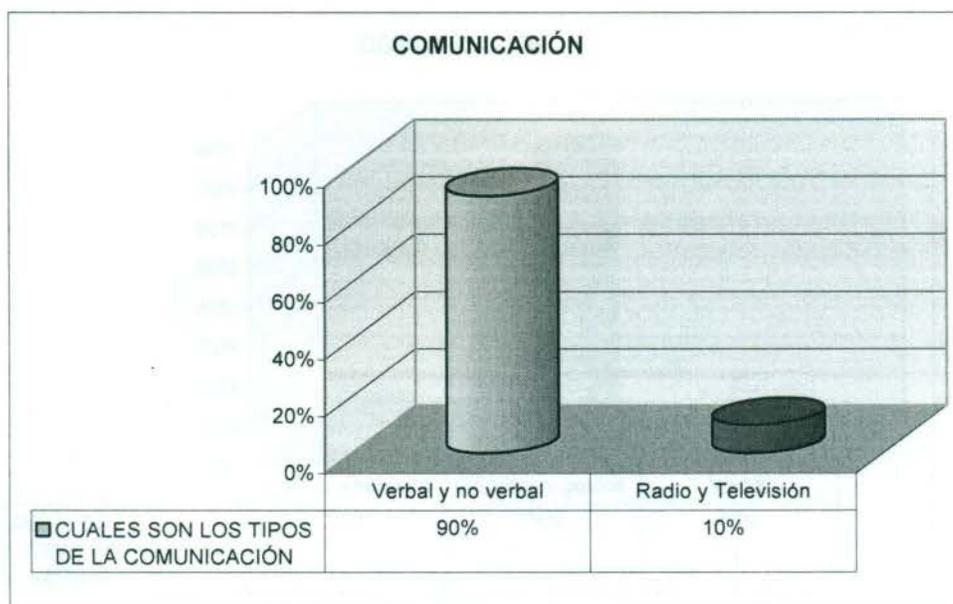
En lo que respecta a las funciones de la comunicación el 75% de los niños aprendieron que una comunicación tiene que influir a quien la recibe, informar sobre algún tema o asunto en particular y permitir al otro expresarse, por lo cual a través de este conocimiento los niños adquirieron técnicas para poder desarrollar una comunicación efectiva.

Gráfica No. 37 Principios de la comunicación.



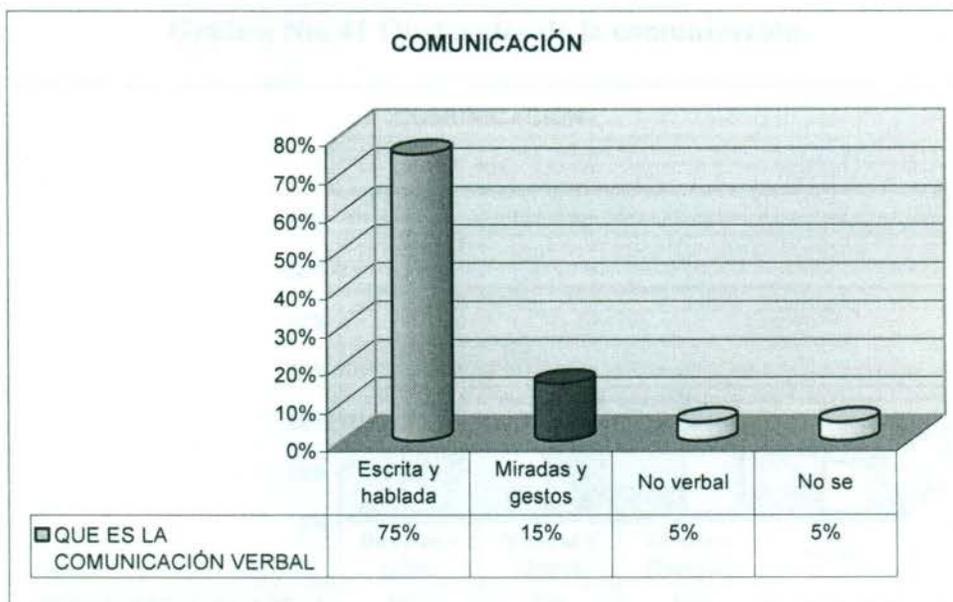
Se logró que el 75% de los niños aprendieran que para llevar a cabo una comunicación su principio fundamental tiene que ser personal, pues como individuos tenemos que expresar nuestras ideas, ya que los demás no pueden leernos la mente.

Gráfica No. 38 Tipos de la comunicación.



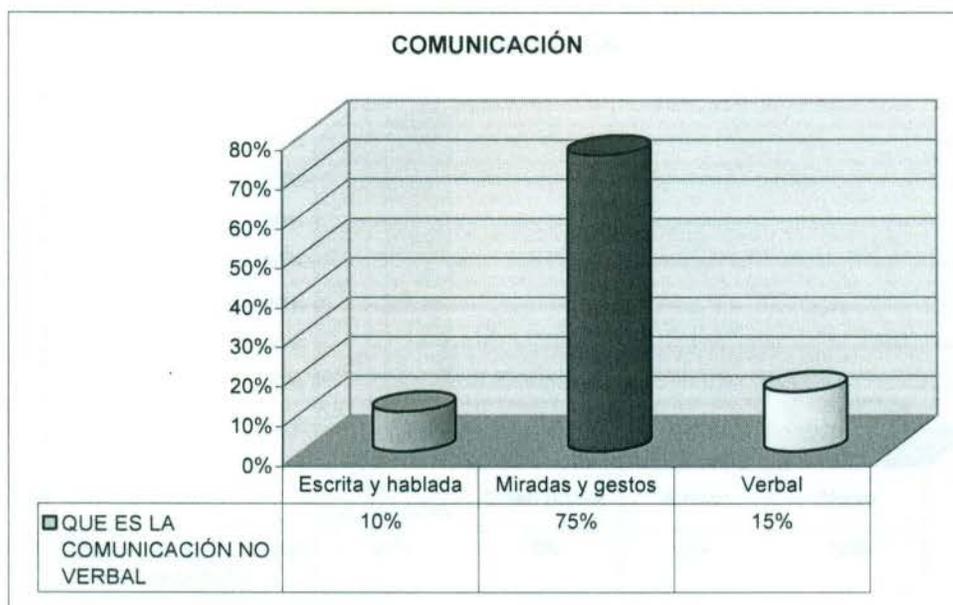
Se logró que el 90% de los niños aprendieran que la comunicación puede ser verbal y no verbal, por lo tanto adquirieron herramientas para reforzar estos tipos de comunicación.

Gráfica No. 39 Comunicación verbal.



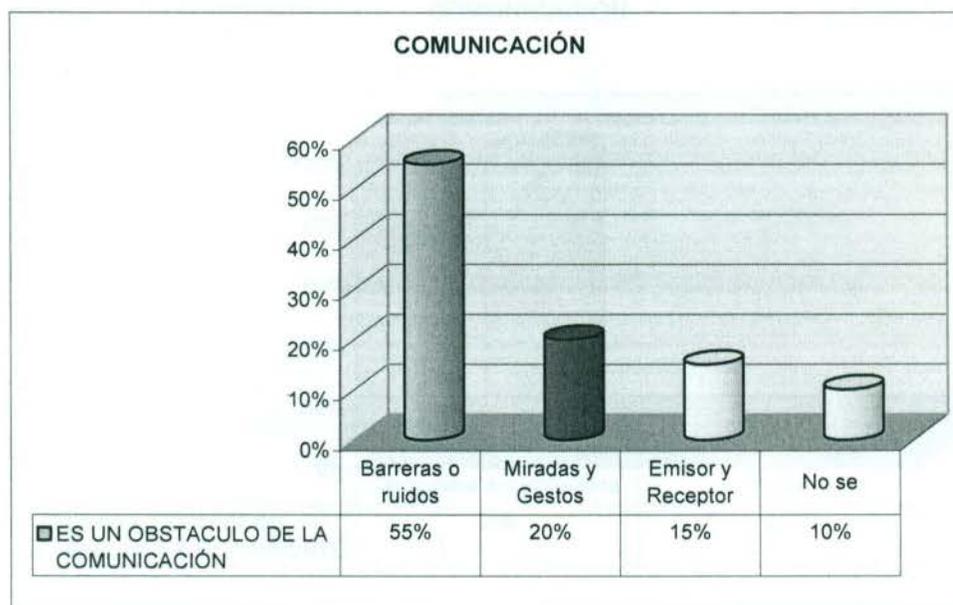
En lo que respecta a la comunicación verbal se logró que el 75% de los niños aprendieran que la comunicación se da a través de la escritura y de forma oral o verbal, ya que te permite de viva voz expresar lo que desea.

Gráfica No. 40 Comunicación no verbal.



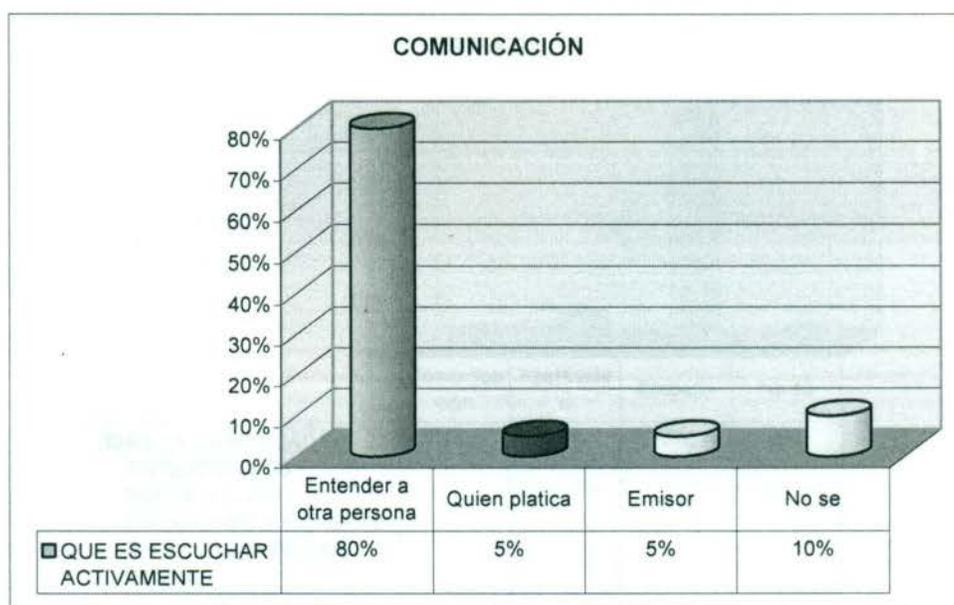
En la comunicación no verbal, el 75% de los niños aprendieron que la comunicación no verbal es través de las miradas o gestos, de posturas corporales las cuales también expresan estados de ánimo, por lo cual los niños aprendieron a adquirir técnicas que les permita expresarse de manera efectiva.

Gráfica No. 41 Obstáculos de la comunicación.



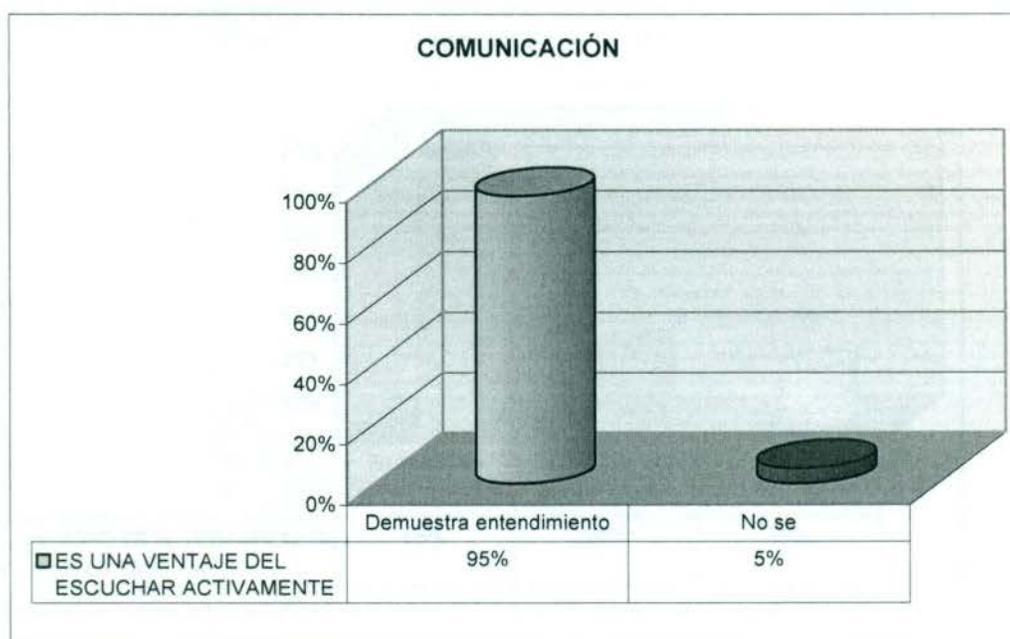
En lo referente sobre los obstáculos de la comunicación se logró que el 55% de los niños aprendieran que son las barreras o ruidos que dificulta tener una comunicación efectiva, por lo tanto los niños conocieron y practicaron técnicas que les permitió enfrentar estos obstáculos.

Gráfica No. 42 Escucha activa.



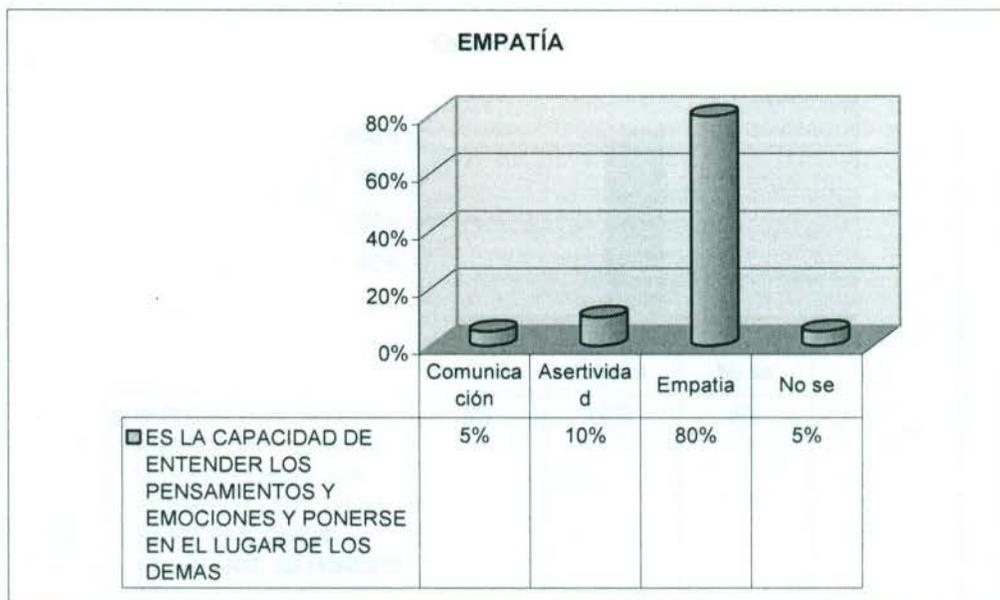
Se logró que el 80% de los niños aprendieran que la escucha activa es entender a otra persona, facilitando el proceso de la comunicación, ya que es estar al pendiente de las frases que la otra persona desea transmitir.

Gráfica No. 43 Ventajas del escuchar activamente.



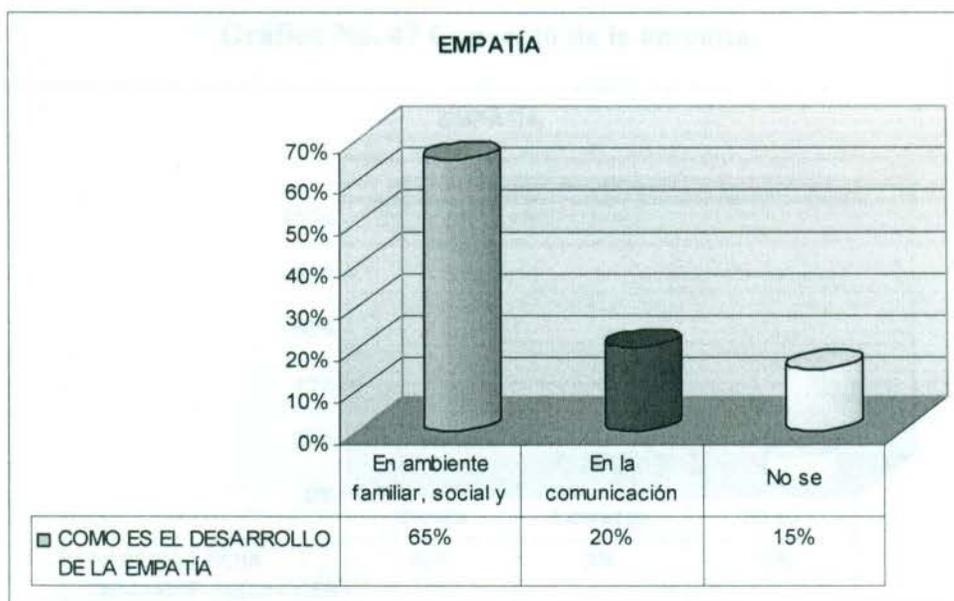
Se logró que el 95% de los niños aprendieran que la ventaja de escuchar activamente es demostrar entendimiento hacia las personas, ya que esto facilita que el emisor tenga un lugar seguro donde depositar sus pensamientos, desarrollando una confianza para poder expresarse.

Gráfica No. 44 Definición de la empatía.



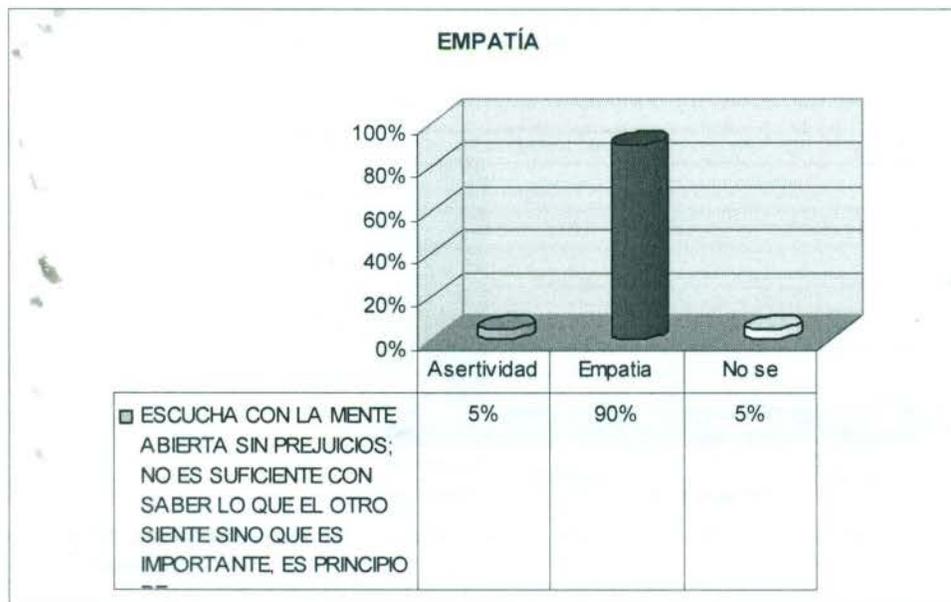
Al conocer sobre el aprendizaje que adquirieron los niños en lo que respecta a la empatía encontramos que el 80% de los niños refieren que la empatía es la capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas y de ponerse en el lugar de los demás.

Gráfica No. 45 Desarrollo de la empatía.



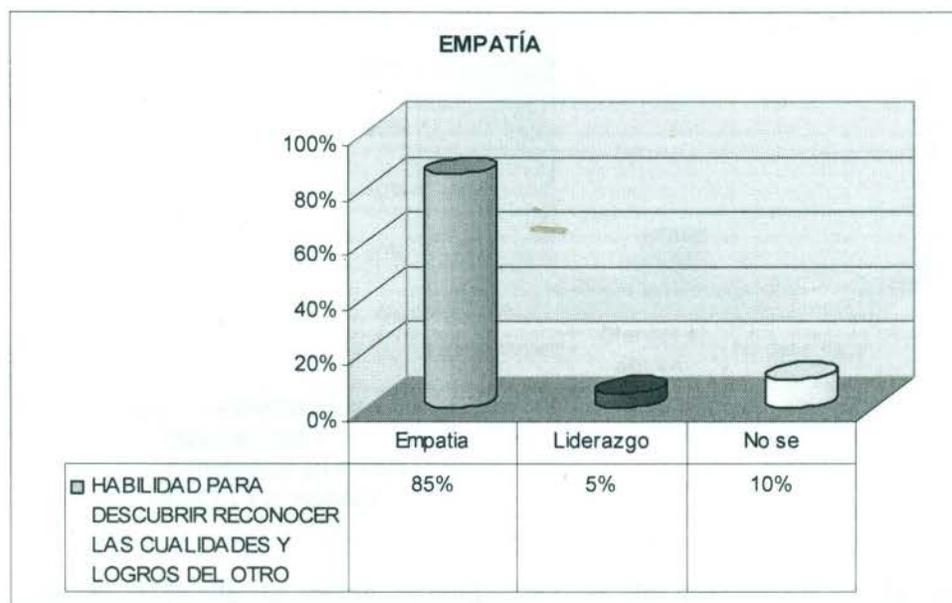
Se logró que el 65% de los niños comprendieran que la empatía se desarrolla en el ambiente familiar, el social y el académico.

Gráfica No. 46 Principio de la empatía.



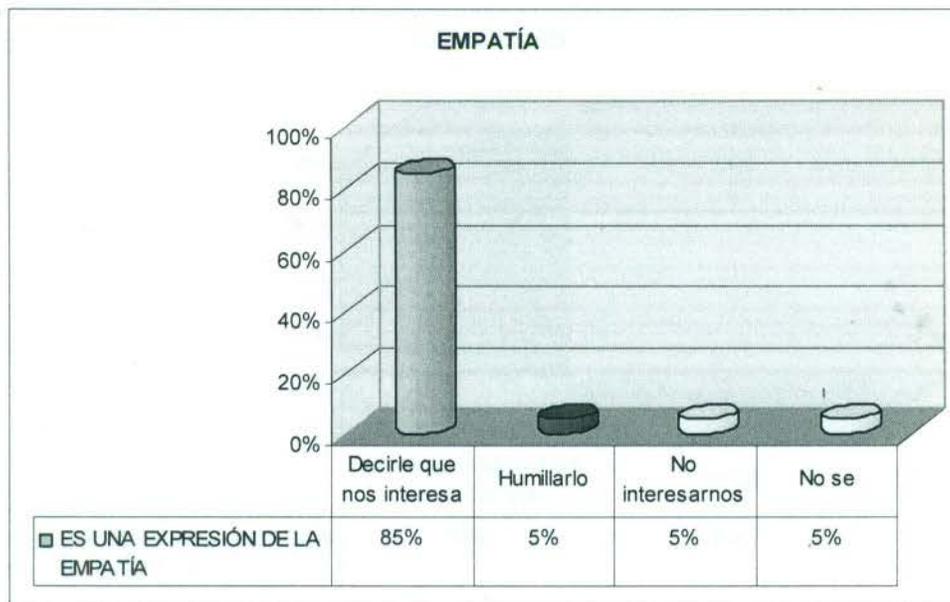
Se logró que el 90% de los niños aprendieran que el principio de la empatía es de escuchar con la mente abierta si prejuicios; no es suficiente lo que la otra persona piense sino lo que es importante para ella. Por lo cual los niños comprendieron que la empatía es más que saber expresar lo que sientes y opinan los demás, sino también se trata de sentir o ponerlos en el lugar de los demás.

Gráfica No. 47 Concepto de la empatía.



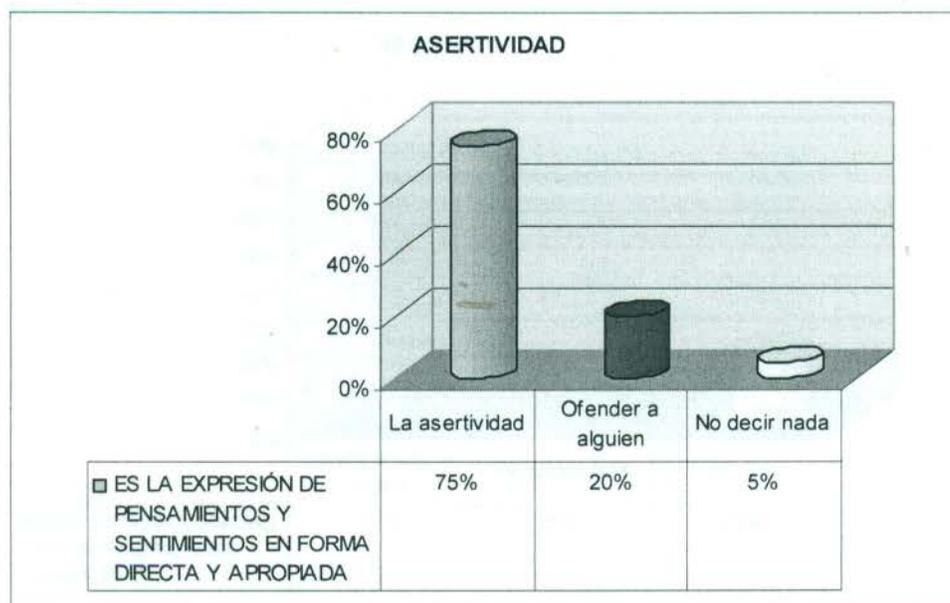
Se logró que el 85 % de los niños aprendieran que la empatía es la habilidad de descubrir, reconocer las cualidades de otros, ya que es importante considerar el bienestar de los demás.

Gráfica No. 48 Expresión de la empatía.



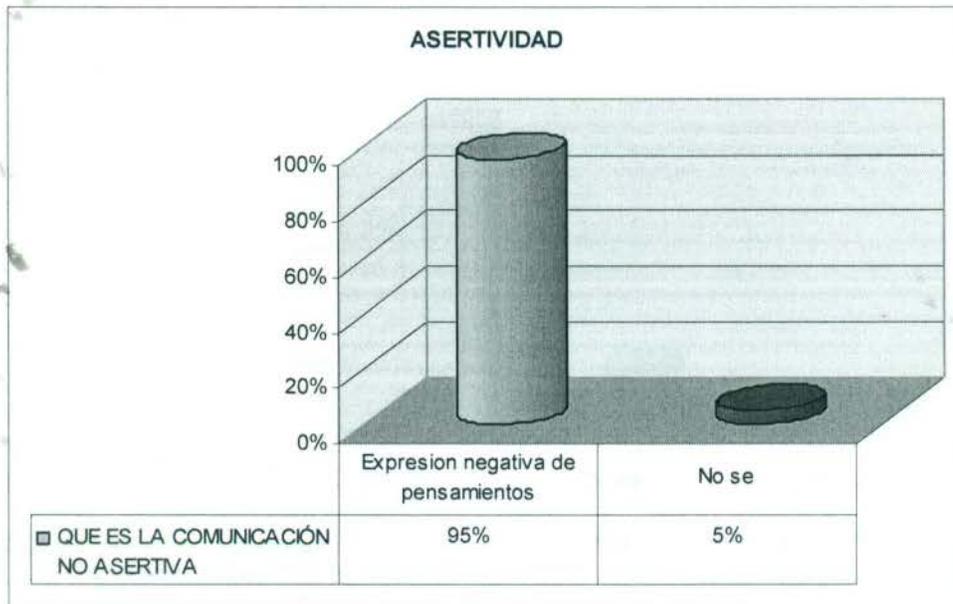
Se logró que el 85% de los niños aprendieran que una expresión de la empatía es decirles a las personas que nos interesa lo que le pasa, ya que demostramos que la persona es importante para nosotros.

Gráfica No. 49 Concepto de la asertividad.



Se logró que el 75% de los niños aprendieran que la asertividad es la expresión de pensamientos y sentimientos en forma directa y apropiada, donde puedes expresar tus opiniones, ideas sin herir ni humillar a los demás.

Gráfica No. 50 Comunicación no asertiva.



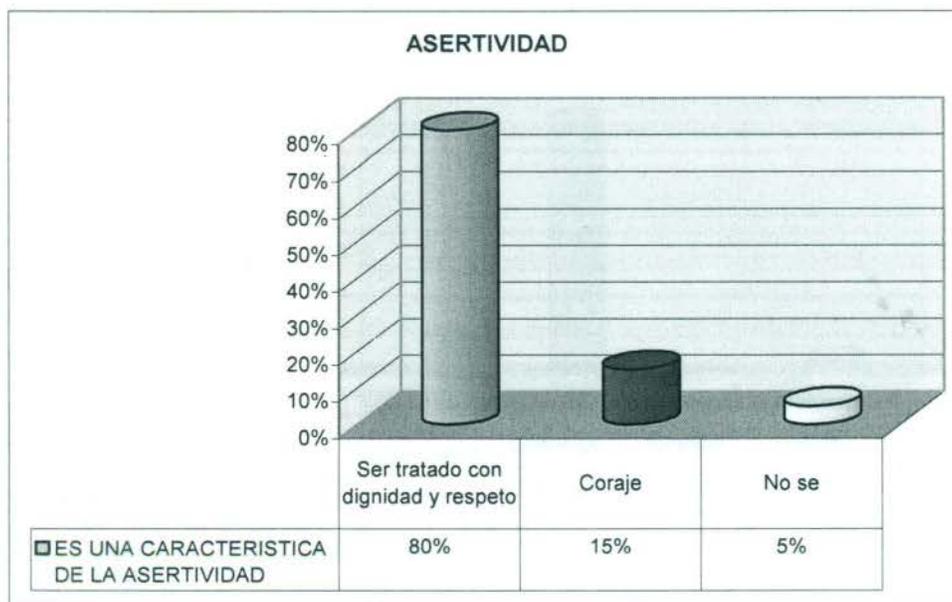
En lo que respecta a la comunicación no asertiva el 95% de los niños aprendieron que era una expresión negativa de pensamientos, sentimientos y creencias, permitiendo que otros violen nuestros derechos.

Gráfica No. 51 Consecuencias de no ser asertivo.



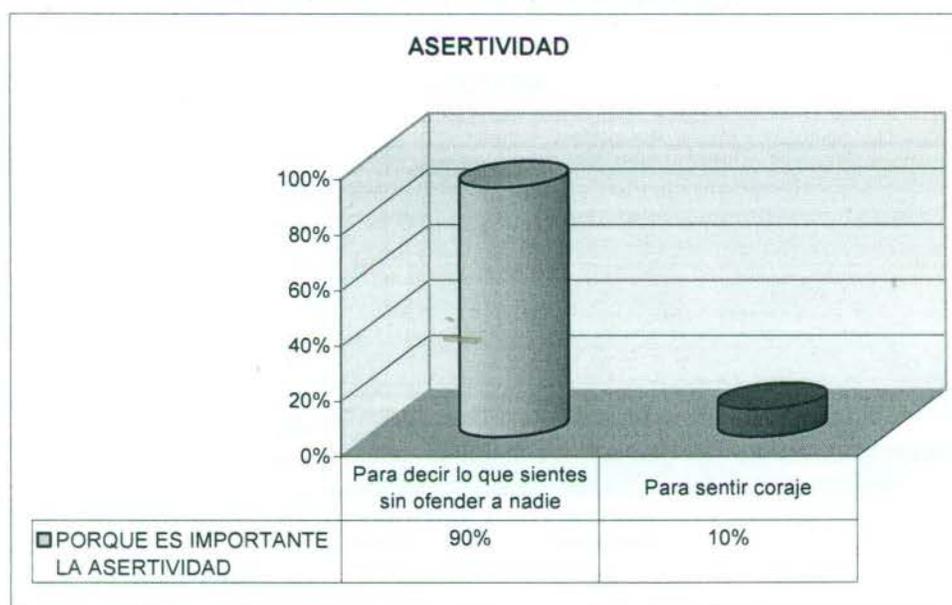
Sobre lo que aprendieron acerca de las consecuencias al no ser asertivo el 75% de los niños refirieron que te lleva a ser una persona insatisfecha demostrando coraje, lleno de frustración y de culpabilidad.

Gráfica No 52. Características de la asertividad.



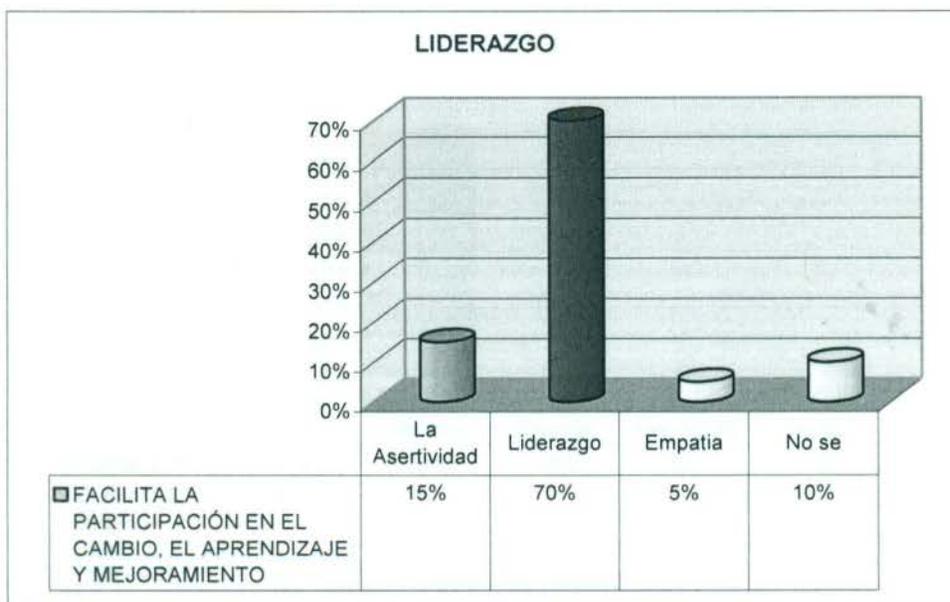
Se logró que el 80% de los niños aprendieran que una característica de la asertividad es ser tratado con dignidad y respeto.

Gráfica No. 53 Importancia de la asertividad.



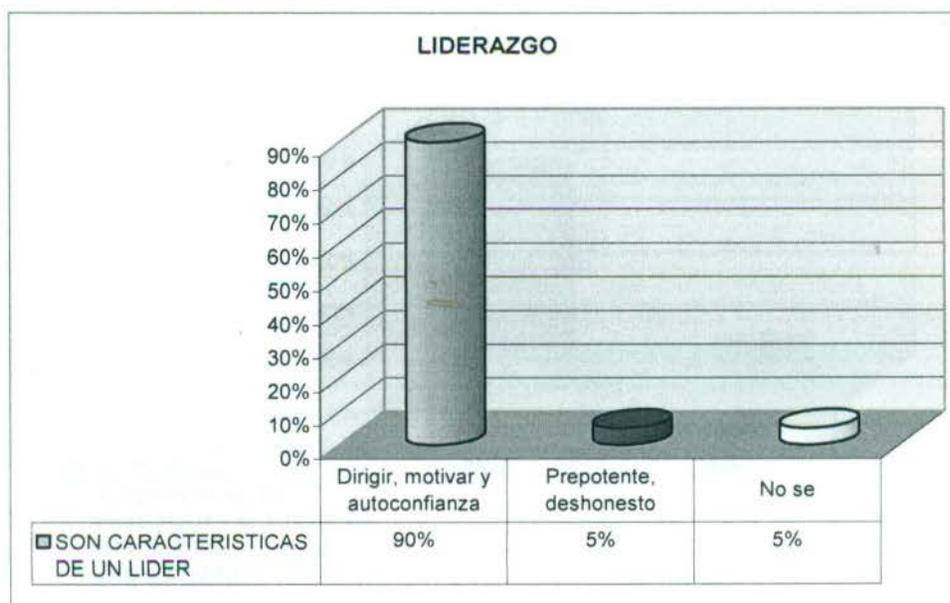
Se logró que el 90% de los niños aprendieran que la asertividad nos ayuda a decir lo que sentimos, pensamos y opinamos sin ofender a nadie, es esperar el momento adecuado para hablar con claridad y de forma específica que ayuda a las personas a expresarse.

Gráfica No. 54. Concepto de liderazgo.



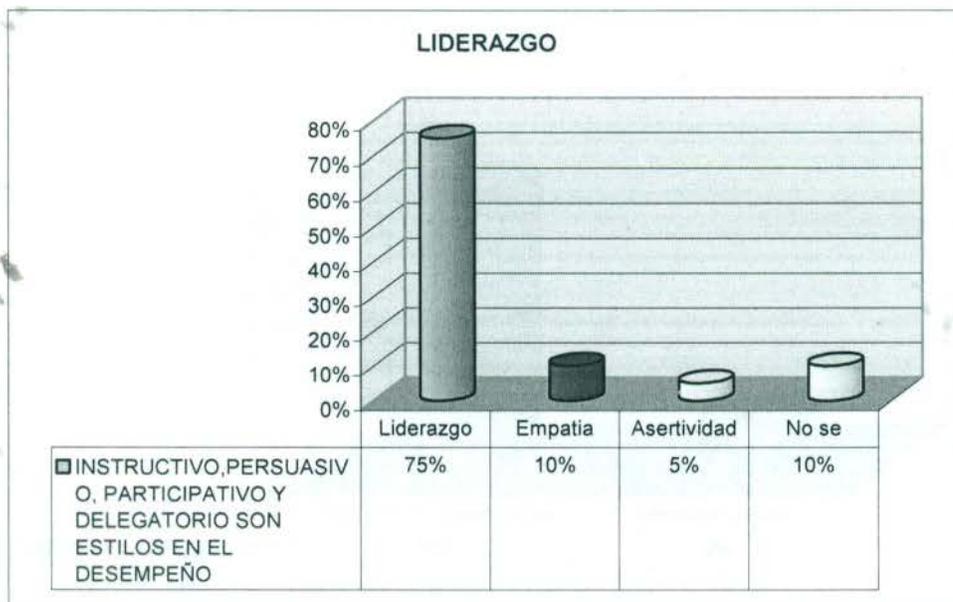
Sobre el aprendizaje del liderazgo, se logró que el 70% de los niños conocieran que el liderazgo facilita la participación en el cambio, aprendizaje y mejoramiento, ya que aprendieron herramientas para poder influir en los demás para lograr este cambio.

Gráfica No. 55 Características de un líder.



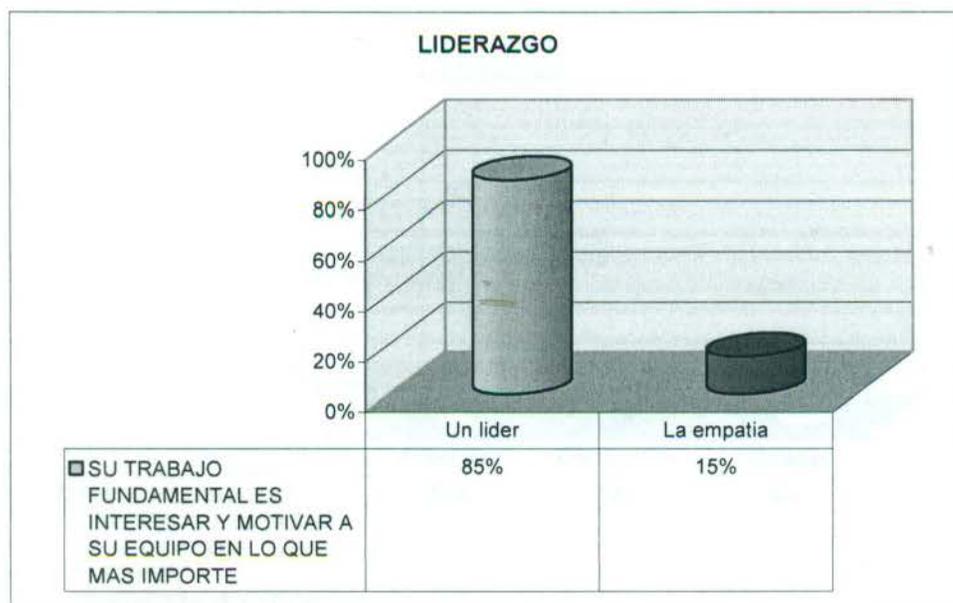
En lo que respecta a las características de un líder el 90% de los niños aprendieron que un líder dirige, motiva y tiene que demostrar autoconfianza, ya que es la persona quien tendrá seguidores.

Gráfica No. 56 Estilos de liderazgo.



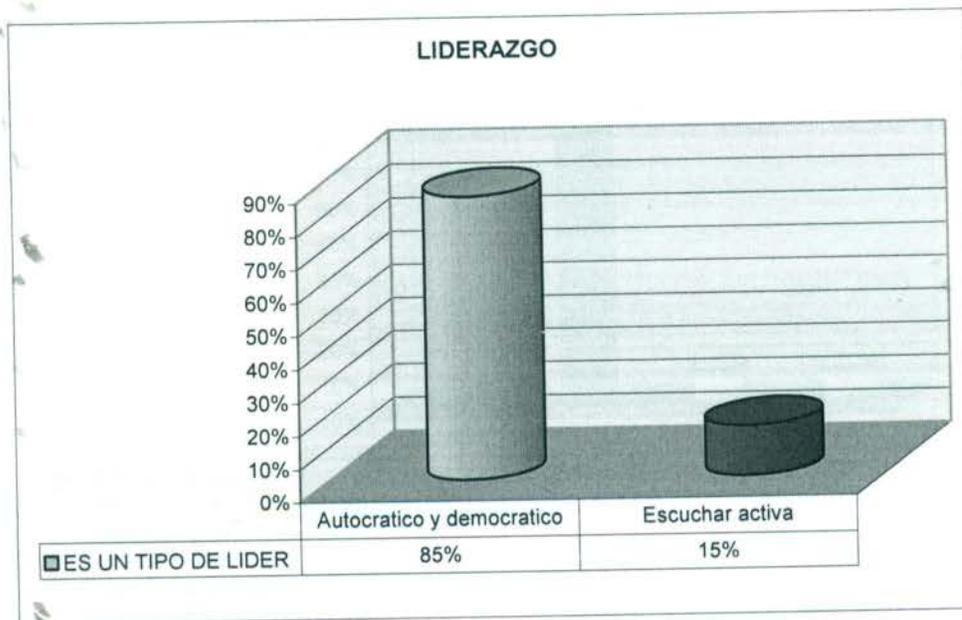
El 75% de los niños comprendieron que los estilos para el desempeño de un liderazgo tiene que ser instructivo, persuasivo, participativa y delegatorio, conociendo cada uno de este desempeño y la importancia de adquirirlo.

Gráfica No. 57 Concepto de líder.



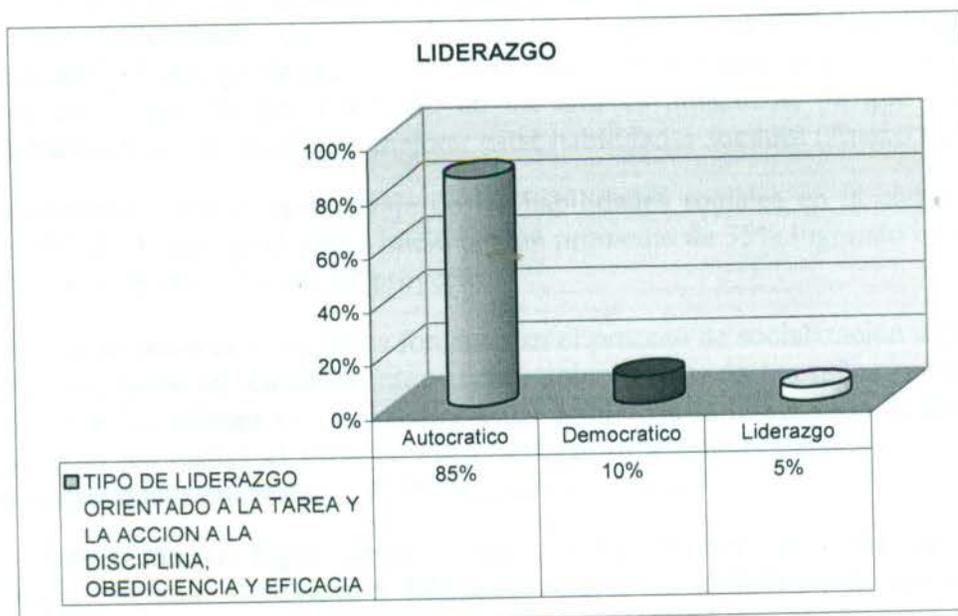
Para conocer si los niños sabían cuál es el trabajo fundamental de un líder, el 85% respondieron que un líder tiene que mostrar interés y motivar a su equipo por lo que les interesa.

Gráfica No. 58 Tipos de líderes.



Se logró que el 85% de los niños aprendieran qué tipos de líderes pueden ser autocráticos y democráticos.

Gráfica No. 59 Liderazgo autocrático.



Se logró que el 85% de los niños conocieran que un líder autocrático está orientado a la tarea y a la acción, a la disciplina y obediencia y eficacia.

CAPITULO 3. RESULTADOS

3.1 Implicaciones del proyecto para el campo de Trabajo Social

Implicaciones para la ciencia

Las investigaciones actuales del proceso de socialización ha sido objeto de estudio en las ciencias sociales, en las que podemos ubicar la sociología, este proceso permite desarrollar aptitudes sociales del ser humano para que pueda desenvolverse de forma adecuada, relacionándose con otros seres humanos, mientras más estrecha sea la relación con el otro más efectivo será como agente de la socialización. Los padres, profesores y los compañeros pueden estimular o desalentar la sensibilidad hacia las actitudes de otra gente ya sea disminuyendo o acentuando la importancia de la impresión social que uno produce, o sea por las actitudes hacia la idiosincrasia, las relaciones interpersonales y el ajuste social.

Las relaciones interpersonales no son solo una de las tantas actividades del hombre, sino que también un componente principal en las relaciones clave que determina, en gran medida, la calidad de vida. Por esto es necesario educar al individuo para mantener relaciones interpersonales sanas, para acceder y contar con redes de apoyo firmes que brinden asistencia emocional, material o de información pertinente en el momento que se necesite. De ahí la importancia de fortalecer las interacciones y la manera más efectiva de hacerlo es desarrollando competencias. Las habilidades sociales son el vehículo principal de este proceso, de hecho la existencia o ausencia de éste afecta y repercute enormemente en nuestro desarrollo como personas.

El tema de las habilidades sociales ha recibido una marcada atención en los últimos años, este incremento se debe fundamentalmente a la importancia en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento social y psicológico. Existe un alto grado de conformidad de los estudios en la idea de que las relaciones entre iguales en la infancia contribuyen al desarrollo interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de las habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otro momento. Así mismo existen datos que nos alertan acerca de las consecuencias negativas que la falta de las habilidades sociales puede tener para las personas tanto a corto plazo (infancia), como a mediano y largo plazo (adolescencia y adultez).

La falta de habilidades sociales se relaciona con varias dificultades: baja aceptación, rechazo, aislamiento, problemas escolares, desajustes psicológicos, delincuencia juvenil. Es necesario enfatizar en la enseñanza de la conducta interpersonal a las poblaciones de niños niñas y jóvenes, con el objeto de promover su competencia social, prevenir posibles desajustes, y en definitiva contribuir al desarrollo integral.

Se hace más urgente el estudio de las habilidades sociales en los niños que viven en instituciones, casas hogares o lugares de guardia y custodia, debido a que son niños que no logran desarrollándose dentro de un núcleo familiar, debilitando las oportunidades de aprendizaje, debilitando su socialización con los demás. Podemos afirmar que las habilidades sociales son un elemento fundamental en la integración social determinado por un lado su vida dentro del establecimiento y a la vez otorgando las bases para un adecuado desenvolvimiento social una vez egresado de la institución, ya que quienes desarrollan sus habilidades tienen una vida más satisffecha. Para contribuir a este aprendizaje de las habilidades sociales se pretende que el proyecto "Conoce, Aprende, y Actúa... Talleres de Habilidades Sociales" se presente en instituciones públicas y privadas de casas hogares para que forme parte de sus programas educativos con la finalidad de fomentar la socialización en los niños.

Implicaciones de Trabajo Social

Elaborar diagnósticos sobre las situaciones sociofamiliares que presentan los niños, diseñando instrumentos que nos permita conocer a profundidad las causas y factores de la situación, así mismo conocer las fortalezas y debilidades de los niños antes de ingresar a la institución. Es importante realizar diagnósticos de las instituciones con la finalidad de conocer sus procesos, estructura, programas y reglamentos que los rige, así como las fortalezas y debilidades de personal, ya que esto facilita el diseño de las estrategias para que la intervención sea eficiente y efectiva. Proponer proyectos que nos permita intervenir en la posible solución.

Integrar equipos interdisciplinarios con el propósito de obtener diferentes perspectivas a la solución del problema y que nos permita intervenir de una forma más integral.

Desarrollar más el trabajo en grupos, ya que en estas instituciones la demanda de la intervención del Trabajo Social es más de casos individuales, sin embargo es necesario que las instituciones consideren la importancia de esto.

Llevar a cabo evaluaciones constantes a corto, mediano y largo plazo de las intervenciones de los proyectos, así como evaluaciones que les permita medir el desarrollo de la socialización de los niños.

Fomentar la gerencia social, involucrando más actores sobre la intervención para mejorar la solución de problema.

Desarrollar la capacitación en todos los niveles, desde los niños, personal de la institución, y padres de familia con la finalidad que el Trabajo Social sea el promotor de grupos de educación social para fomentar la socialización.

Implicaciones para la Política Social

La política social viene a ser la ejecución del concepto de bienestar social mediante un conjunto de acciones tendientes a mejorar las condiciones de vida en lo social, económico, y jurídico, de manera en que se favorezcan la igualdad entre los ciudadanos; a grandes rasgos implica la mejora en la calidad de vida y de la gestión de las actuaciones políticas, así como de las posibilidades de desarrollo personal y de satisfacción de necesidades (Diez, 1994:110).

Existen políticas sociales y programas dirigidos a grupos vulnerables como a los niños, mujeres, adultos mayores entre otros. Sin embargo existen programas dirigidas a esta misma población que se derivan de otras políticas sectoriales, podemos considerar la asistencia social. Pero en el caso de los niños que viven en casas hogares que son amparados por el Estado a través de las instituciones quienes les proporciona los recursos indispensables para satisfacer necesidades considerando que el niño tiene derecho a una vida sana y a la satisfacción de necesidades de salud, alimentación, educación, sano esparcimiento, a la preparación para el trabajo y a llevar una vida digna y libre de violencia, para su desarrollo integral. El Estado proveerá lo necesario y expedirá leyes y normas para garantizar el acceso y goce pleno de los derechos.

Sin embargo es importante considerar que es cada vez más urgente políticas sociales dirigidas en particular a las necesidades de los niños que viven en casas hogares, debido al incremento de la cifra de niños que se incorporan a las instituciones. Por lo tanto el Estado debe de proponer acciones en materia de política con el apoyo de Trabajo Social, ya que esta profesión llega a conocer muy de cerca las necesidades específicas desde un enfoque bio-psicosociales que requiere esta población, teniendo conocimiento para la realización de diagnósticos que podrán utilizarse como guía para implementar estrategias y acciones efectivas. Así mismo la intervención de esta profesión es desde lo preventivo, educativo, enfrentamiento y sensibilización del individuo y las políticas sociales deben ser diseñadas hacia ellos. Es importante considerar también el apoyo de otras profesiones de las ciencias sociales.

3.1.1 Alcances y limitaciones del proyecto

Los alcances que se obtuvieron en este proyecto el cual fue diseñado para que sea aplicado en varias instituciones o casas hogares, haciendo más extensivo la implementación de éste. Proponiendo formar parte de los programas educativos de las 57 instituciones que cuenta el estado de Nuevo León, con la finalidad de mejorar el proceso de socialización de los niños. La propuesta de llevar este proyecto a estas instituciones fue debido a que es urgente la intervención sobre esta problemática, de la cual el personal de la institución La Casa Paterna la Gran Familia mostró interés facilitando la intervención de éste.

La limitante que se presentó en este proyecto fue que los niños cuentan con diversas actividades los fines de semana, y la implementación de los talleres se realizaron los domingos por la tarde, al principio se consideró que era un horario donde los niños podrían estar agotados, sin embargo gracias al interés mostrado por los niños en asistir a los talleres no hubiera sido posible la implementación de este proyecto. Otra consideración importante es que se corría el riesgo que nuestros expositores invitados no asistieran debido a que su intervención sería en domingo, sin embargo gracias al profesionalismo e interés demostrado no se presentó ninguna dificultad.

Como parte del diseño del proyecto se consideraba la aplicación del cuestionario como prueba piloto a otro grupo de niños, sin embargo no fue posible debido a que los niños cuentan con el programa de escuela completa entre semana y los fines de semana tenían actividades ya programadas.

3.2 Recomendaciones

3.2.1 Posibles líneas de intervenciones futuras

Este proyecto es factible en su implementación no solo en niños que viven en instituciones de casas hogares, sino también puede diseñarse para niños que viven con sus familias con la finalidad de conocer y fortalecer el proceso de socialización.

Así mismo este proyecto puede ser dirigido a los padres de familia con la finalidad de adquirir herramientas que puedan enseñar a sus hijos para desarrollar habilidades sociales.

Es importante considerar que el personal de las instituciones o casas hogares estén capacitados para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

Otra línea de intervención sería conocer en los niveles educativos el grado de desarrollo de habilidades sociales en los niños y profesores.

3.2.2 Recomendaciones y Sugerencias

Es recomendable implementar proyectos enfocados a los niños y adolescentes considerando cada una de las etapas de desarrollo que presenten, ya que este proyecto únicamente se enfocó en las edades de 9 a 11 años, por tal motivo se sugiera considerar ampliar estas edades.

Es importante considerar los programas que cuenta la Secretaria de Educación en su plan de estudios sobre el desarrollo de las habilidades sociales o competencias sociales en los niños.

El campo de las habilidades sociales se presenta como un campo de trabajo para Trabajo Social por lo que es de suma importancia que este profesional se capacite en estas áreas y sea promotor en la educación.

Se recomienda ampliar la cobertura de participación con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humanos de la Universidad Autónoma de Nuevo León en instituciones públicas y privadas con la finalidad de implementar proyectos sociales de esta índole.

BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, M (2001). *Diagnóstico Social Conceptos y Metodología*. Editorial Lumen Humanitas Buenos Aires.
- Ames, E.W. (1997). *Development of Romanian orphanage children adopted to Canada. Final Report to the Human Resources Development Office*. Canada: Ed. Simon Fraser University.
- Ander- Egg, E. (2003) *Metodología del Trabajo Social*. Buenos Aires Ed. Lumen.
- Arón, A. y N. Milicia. (1996) *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Madrid: Ed. CEPE.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Ed. Espasa Calpe.
- Berger, P. y T. Luckmann (2008). *La construcción social de la realidad*. Buenos aires: Ed. Amorrortu. (Orig. 1968).
- Caballo, V. (1995) *Manual de técnicas de teoría y modelación de conducta*. Madrid España: Ed. Siglo XXI.
- Cohen, J. (1992). *Introducción a la Sociología*. México: Ed McGraw-Hill.
- Cohen, E. (2003) *Evaluación de Proyectos Sociales*. México Editorial Siglo XXI
- Cohen, E. y Martínez, R. (2004). *Manual formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales*. División de Desarrollo Social. CEPAL.
- Constitución Política del Estado de Nuevo León última actualización 21 de Junio del 2004.
- Fernández, R y J. Carrobles (1989). *Evaluación conductual metodología y aplicaciones*. Madrid: Ed. Piramide (5ª edición).
- Gobierno de Nuevo León. Nuevo León unido. <http://www.nl.gob.mx> (página consultada el 25 Noviembre 2008).
- Goffman, E. (1984). *Internados: Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales*. Buenos Aires: Ed. Amorrortu.
- Goldfard, W. (1955). Emotional and intellectual consequences of psychological deprivation in infancy: a -re-evaluation. En P. Hoch & J. Zubin (Eds.), *Psychopathology of childhood*. New York: Grune & Stratton. 105-119.

Hargie, O; C. Saunders; D. Dickson (1994). *Social Skills in interpersonal communication*. London: Ed. Routledge (3ª edición).

Haugaard, J. y C. Hazan. (2003) Adoption as a natural experiment. *Cambridge Journal Development and Psychopathology*, 15 (4). Diciembre 2003. 909-926.

Hidalgo C., y N. Abarca. (2000) *Comunicación interpersonal programa de entrenamientos de habilidades*. Santiago, Chile: Ed. Universidad Católica de Chile. (5ta ed.)

Iglesias, J. (1988). Socialización y control social. En: Campo, S. (Dir.) *Tratado de Sociología*. Madrid: Ed. Taurus. 165-187.

La Casa Paterna la Gran Familia. La gran familia
<http://www.lagranfamilia.org.mx/justificacion.html>. (página consultada el 22 de Noviembre 2008).

Ley de Asistencia Social publicada en el diario oficial de la Federación el 2 de septiembre del 2004 Artículo 3.

Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de Mayo de 2000, Título Primero de las Disposiciones Generales

Maclean, K. (2003). The impact of institutionalization on child development. *Cambridge Journal Development and Psychopathology*, 15 (4). Diciembre 2003. 853-884.

Nirenberg O. (2000). *Evaluar para Transformar*. México: Editorial Paidós

Nirenberg, O., J. Brawerman., y V. Ruiz. (2002). *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Ed. Paidós.

(2003). *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires: Ed. Paidós.

O'connor, J. y J. Seymour. (1995). *Introducción a la Programación neurolingüística*. Argentina: Ed. Urano.

Parson, T. (1988). *El Sistema Social*. Madrid: Ed. Alianza.

Plan Estatal de Desarrollo 2004-2009, Por un Nuevo León justo y solidario con los que menos tienen.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2010 Búsqueda por un Desarrollo Sustentable, Objetivo por la Igualdad de oportunidades. Desarrollo Humano.

SENAME (1990). Datos extraídos por diversas Investigaciones. Santiago de Chile: Servicio Nacional de Menores.

(1997). Diagnóstico del Sistema en Protección Simple. Santiago de Chile: Servicio Nacional de Menores.

Spitz, R. y K. Wolf. (1946). Analitic depression. *Psychoanalytic Study of Child*, 2, 313-342. Orig.

Sotomayor (2007). La Asistencia Social en México en los últimos años del siglo XX. *Revista de la Escuela Libre de Derecho Puebla*, 2, 187-192.

Tellia, B. (1986). Socialización. En: Dermarchi, F. y A. Ellena (Eds.) *Diccionario de Sociología*. Madrid: Ed. Paulinas.

Tizard, B., & J. Rees. (1975). The effect of early institutional rearing on the behavior problems and affectional relationship of four-year-old children. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 15, 51-77.



CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE ESTUDIANTES QUE CELEBRAN POR UN LADO, LA SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN, (EN ADELANTE LA FACULTAD), POR EL OTRO LIC. ROSA NELLY PEREZ MARES (EN ADELANTE LA INSTITUCIÓN) Y POR ÚLTIMO DIANA GISELA CADENA CERDA (EN ADELANTE EL ESTUDIANTE) AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

- A) **La Facultad** con domicilio en Ciudad Universitaria s/n en el Municipio de San Nicolás de los Garza Nuevo León, es una Institución Pública de Educación Superior cuya Misión es la formación de profesionistas del Trabajo Social altamente calificados que incidan adecuadamente en el proceso de desarrollo social y respondan a las expectativas y retos de nuestra sociedad.
- B) Como parte de la formación de los estudiantes de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales, el plan de estudios de **La Facultad** exige a sus alumnos que cursan este programa, que realicen prácticas profesionales que les permitan aplicar sus conocimientos en sectores relacionados con el Desarrollo Social.
- C) En virtud de lo anterior, **La Facultad, La Institución y El Estudiante**, celebran el presente Convenio de colaboración, cuyo objetivo principal es precisamente, que los estudiantes de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales, adquieran los conocimientos, las técnicas y las habilidades necesarias para del ejercicio activo y efectivo de la profesión, durante el período correspondiente del Agosto 2007 a Diciembre 2009.
- D) Manifiesta La Casa Paterna la Gran Familia A.C. que es una Institución constituida legalmente, cuya dirección carretera nacional kilómetro 255 congregación los Rodríguez en Santiago, N.L. C.P. 67300.

- E) Para la firma del presente Convenio **La Facultad** es representada por la **M.T.S. María Teresa Obregón Morales**, quien es **Subdirectora de Estudios de Posgrado** y tiene facultades suficientes para celebrar un acuerdo como el que aquí se establece.
- F) Por su parte **La Institución**, es representada en este acto por la **C. LIC. ROSA NELLY PEREZ MARES** en su carácter de Directora Ejecutiva quien tiene facultades suficientes para celebrar un acuerdo como el que aquí se establece, según se desprende de la escritura 505 de fecha 10 de septiembre del 2003 pasada ante la Fe de C. LIC. ANTONIO SALINAS MARTINEZ notario 10 con ejercicio en Monterrey, N.L.
- G) Manifiesta **El Estudiante**, **DIANA GISELA CADENA CERDA** ser alumno regular de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, con domicilio en **San Marcos 1127 Villa de San Antonio en Guadalupe, N.L.**
- H) Las partes reconocen como primordial interés el que los estudiantes de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales adquieran los conocimientos, las herramientas y las habilidades necesarias para el ejercicio activo y efectivo de la profesión y es por ello que celebran el presente Convenio de Colaboración el cual se registrará por las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA: **La Institución**, mediante la firma del presente instrumento, se compromete y obliga a:

- a) Proporcionar al **Estudiante** asignado por **La Facultad** todas las facilidades necesarias a efecto de que pueda efectuar su práctica profesional en un ambiente apropiado y seguro.
- b) Ofrecer al **Estudiante** asignado en **La Institución**, un curso inductivo, que permita a éste conocer **La Institución**, su organización, el personal inmediato con quién deberá colaborar, así como los reglamentos que resulten pertinentes para el buen desarrollo de la práctica profesional de **El Estudiante**.

- c Proporcionar al **Estudiante** los recursos que sean necesarios para el buen desempeño de su práctica profesional.
- d Asignar al **Estudiante** un área en la que desempeñará sus prácticas profesionales, misma que deberá contar con el equipamiento y las condiciones necesarias para el óptimo desempeño.
- e En caso de que **El Estudiante** adscrito a **La Institución** deba efectuar su práctica profesional fuera de la misma, ésta se compromete a proporcionar el servicio de transporte que sea necesario.
- f Proveer al **Estudiante** adscrito a **La Institución**, toda la información que éste necesite para la elaboración de un Trabajo de Titulación que **El Estudiante** está obligado a elaborar y entregar al final de su práctica a **La Facultad**.
- g Responder al final de cada semestre (según el calendario escolar universitario) una evaluación que le será enviada por **La Facultad** a fin de conocer los avances de la práctica profesional de **El Estudiante**.
- h Expedir, al final de la práctica profesional, un oficio dirigido a **La Facultad y otro al estudiante**, en el que se haga constar que ha concluido satisfactoriamente con la práctica.
- i En caso de que la Facultad o la Institución tenga que dar de baja al Estudiante, deberá ser por escrito y manifestar los motivos.

SEGUNDA: **La Facultad, La Institución y El Estudiante** manifiestan estar de acuerdo en que la práctica profesional se realizará en los días y horarios en que la institución considere aptas para lograr el objetivo planteado en el Proyecto "Desarrollo de Habilidades Sociales en los niños Institucionalizados" y de común acuerdo con el estudiante, mismas que deberán ser notificadas a la Subdirección de Estudios de Posgrado al inicio de dichas prácticas.

TERCERA: Tal y como quedó establecido en la cláusula anterior, las prácticas profesionales de **El Estudiante** asignado por **La Facultad** en **La Institución** no podrán exceder de un máximo de 10 horas por semana distribuidas de acuerdo a las necesidades del estudiante o de la Institución.

Sin embargo, en caso de que **La Institución**, o **El Estudiante** así lo requieran, los horarios podrán ser modificados previa negociación entre **El Estudiante** y **La Institución**, debiéndose compensar las horas que resulten a favor o en contra de **El Estudiante** o **La Institución**.

CUARTA: En virtud de que el presente Convenio de colaboración tiene como finalidad el que **El Estudiante** realice prácticas profesionales, **La Institución** se compromete a respetar el calendario Universitario en lo referente a los períodos vacacionales. En consecuencia, **La Institución**, mediante la firma del presente instrumento, acepta que **El Estudiante** no estará obligado a realizar su práctica profesional en los períodos señalados en el Calendario Universitario como Vacaciones, días inhábiles o días festivos.

QUINTA: El contenido del presente Convenio no puede ser modificado sino mediante la firma de otro acuerdo similar, en el que quede establecido que éste queda sustituido por aquél.

SEXTA: Ambas partes manifiestan que en el presente Convenio de colaboración, no existe error, dolo, mala fe, ni ningún otro vicio de la voluntad que pudiera invalidarlo.

SÉPTIMA: El presente Convenio de colaboración se suscribe en la Ciudad Universitaria, en San Nicolás de los Garza, N.L. a 21 Febrero al 30 de Mayo del 2009.

LA FACULTAD

M.T.S. María Teresa Obregón Morales

LA INSTITUCIÓN

LIC. ROSA NELLY PEREZ MARES

Directora Ejecutiva de la Casa Paterna

"La gran Familia"

EL ESTUDIANTE

DIANA GISELA CADENA CERDA

ANEXOS

Anexo 2 Cuestionario No. 1 "Desarrollo de Habilidades Sociales"

NO. DE CUESTIONARIO: _____

NOMBRE: _____
SEXO: _____
EDAD: _____
ESCOLARIDAD: _____
TIEMPO DE PERMANECER EN LA CASA PATERNA LA GRAN FAMILIA: _____

I.- BLOQUE (COMUNICACIÓN)

1.- Enumera del 1 al 8 con las personas que te gusta platicar y colorea los días de la semana con la frecuencia que lo haces.

No	PERSONAS QUE ME GUSTA PLATICAR	LUNES	MAR.	MIER.	JUEVE S	VIERNES	SABADO	DOMINGO
	EDUCADORA							
	TRABAJADOR A SOCIAL							
	PSICOLOGO							
	AMIGOS							
	COMPAÑEROS							
	MAESTROS							
	DIRECTORA							
	COORDINADORA							

2.- ¿Con quién te gusta platicar más?

Porque: _____

3.- ¿Con quién no te gusta platicar?

Porque: _____

4.- Favor de poner si o no a lo que haces cuando platicas con las personas.

_____ Miro a los ojos	_____ Escucho
_____ Juego con mis manos	_____ Me muevo
_____ Desvío mi mirada	_____ Pones atención

5.- Te gusta participar en clase?

a) si b) no

6.- ¿Preguntas tus dudas a tus maestros?

a) si b) No

7.- ¿Tienes amigos?

a) Si Quiénes y de dónde son: _____

b) No

II.- BLOQUE (EMPATIA)

8) Marca del 1 al 7 en quien confías mas.

_____ EDUCADOR	_____ TRABAJADOR SOCIAL
_____ PSICOLOGO	_____ AMIGOS
_____ MAESTROS	_____ DIRECTORA
_____ COORDINADORA	

9.- De la pregunta anterior donde marcaste el numero 1

¿Por qué confías mas?: _____

10.- ¿Defiendes a tus amigos?

a) Si Por qué? _____

b) No

11.- ¿Das ánimo a un amigo que está triste?

a) Si

b) No

12.- ¿ Miras con desprecio a otros niños?

a) Si Por qué?: _____

b) No

13.- ¿Te enfadas y te pones celoso cuando a otras personas les va bien?

a) Si

b) No

14.- ¿Te sientes feliz cuando otra persona esta bien?

a) Si

b) No

15.- ¿Acostumbras a dar las gracias cuando alguien hace algo por ti?

a) Si

b) No

16.- ¿Te burlas de los demás?

a) Si Por que?: _____

b) No

17.- ¿Compartes lo que tienes?

a) Si Con quién: _____

b) No

18.- ¿Te sientes bien si ayudas a alguien?

a) Si

b) No

19.- ¿Te pones triste cuando ofendes a alguien?

a) Si

b) No Por qué?: _____

III.- BLOQUE (ASERTIVIDAD)

20.- ¿Sabes el momento donde puedes expresar tus sentimientos como alegría, tristeza, enojo, llanto?

a) Si

b) No Por qué?: _____

21.- ¿Evitas pelearte?

a) Si

b) No Por qué?: _____

22.- ¿Te vengas de quien te ofende?

a) Si

b) No

23.- ¿Te da vergüenza hablar con la gente que no conoces?

a) Si

b) No Por qué?: _____

24.- ¿Te enfadas con facilidad?

a) Si

b) No

25.- ¿Te gusta interrumpir conversaciones?

a) Si Por qué?: _____

b) No

26.- ¿Te fijas en los errores de los demás?

a) Si Que haces: _____

b) No

27.- ¿Dices mentiras para conseguir algo que quieres?

a) Si

b) No

28.-¿Te quejas cuando algo no te parece bien?

- a) Si
- b) No

IV.- BLOQUE (LIDERAZGO)

29.- ¿Cómo te gusta trabajar?

- a) Solo
- b) En equipo

30.-¿Pertenece a un grupo?

a) Si

Cuál: _____

b) No

31.- ¿Convences a tus compañeros a que participen en alguna actividad?

- a) Si
- b) No

32.- ¿Te gusta dirigir a tus compañeros?

- a) Si
- b) No

33.- ¿Participas en los juegos con otros niños?

- a) Si
- b) No

34.-¿Eres de los primeros en participar?

- a) Si
- b) No

35.- ¿Haces preguntas cuando hablas con los demás?

- a) Si
- b) No

36.-¿Hablas demasiado fuerte?

- a) Si
- b) No

37.- ¿Intentas ser mejor que los demás?

- a) Si
- b) No

¡GRACIAS POR PARTICIPAR!

Anexo No. 3 Cuestionario No. 2 "Conocimiento sobre conceptos Generales de las Habilidades Sociales"

Nombre: _____ Edad: _____

I.- Contesta las siguientes preguntas subrayando la respuesta:

1.- Intercambio de información entre dos o más personas

- a) Comunicación b) platicar c) decir palabras d) No se

2.- ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?

- a) Amigos y padres b) Radio y Televisión c) Emisor, mensaje y receptor d) No se

3.- ¿Cuáles son las funciones de la comunicación?

- a) Solo para platicar b) Influir, informar c) Decir lo que quieras d) No se y permitir

4.- ¿Es uno de los principios de la comunicación?

- a) Es personal b) Solo para platicar c) decir palabras d) No se

5.- ¿Cuáles son los tipos de la comunicación?

- a) Verbal y no verbal b) Radio y televisión c) Emisor, mensaje y receptor d) No se

6.- ¿La comunicación verbal es?

- a) escrita y hablada b) Miradas y gestos c) no verbal d) No se

7.- ¿La comunicación no verbal es?

- a) Escrita y hablada b) Miradas y gestos c) Verbal d) No se

8.- ¿Es un obstáculo de la comunicación?

- a) Barreras o ruidos b) Miradas y gestos c) Emisor y receptor d) No se

9.- ¿Qué es escuchar activamente?

- a) Entender a otra persona b) Quien platica c) Emisor d) No se

10.- ¿Es una ventaja del escuchar activamente?

- a) Demuestra entendimiento b) Ruidos c) Verbal d) No se

11.- ¿Es la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violar los derechos de los demás ni los propios?

- a) La Asertividad b) Ofender a alguien c) No decir nada d) No se

12.- ¿Que es la comunicación no asertiva?

- a) Expresión negativa de pensamientos b) Verbal C) No decir nada d) no se

13.- ¿Qué consecuencias tienes al no ser asertivo?

- a) Insatisfacción y coraje b) Me siento feliz c) Nada d) No se

14.- ¿Es una característica de la Asertividad?

- a) Ser tratado con dignidad y respeto b) Coraje c) Ofender d) No se

15.- ¿Por qué es importante la Asertividad?

- a) Para decir lo que sientes b) Para sentir coraje c) quedarte callado d) No se sin ofender a nadie

16.- ¿Es la capacidad de entender los pensamientos y emociones, ajenas, de ponerse en el lugar de los demás y compartir sentimientos?

- a) Comunicación b) Asertividad c) empatía d) No se

17.- ¿Cómo es el desarrollo la empatía?

- a) en ambiente familiar, b) En la comunicación c) En la asertividad d) No se social y académico

18.- ¿Escuchar con la mente abierta y sin prejuicios: no es suficiente con saber lo que el otro siente sino que es importante, es un principio de la....?

- a) Asertividad b) Comunicación c) Empatía d) No se

19.- ¿Habilidad para descubrir, reconocer las cualidades y logros del otro...?

- a) Empatía b) Comunicación c) Liderazgo d) No se

20.- ¿Es una expresión de la empatía?

- a) Decirle que nos interesa b) Humillarlo c) No interesarnos d) No se lo que le pasa

21.- ¿Facilita la participación en el cambio, el aprendizaje y el mejoramiento?

- a) La Asertividad b) Liderazgo c) Empatía d) No se

22.- ¿Son características del un líder?

- a) Dirigir, motivar b) prepotente, deshonesto c) Ser Grosero d) No se autoconfianza

23.-¿Instructivo, persuasivo, participativo y delegatorio son estilos en el desempeño de:

- a)Liderazgo b) la empatía c)La Asertividad d) No se

24.- ¿ Su trabajo fundamental es interesar y motivar a su equipo en lo que más importa, muestra a su gente una forma mejor, más brillante de ver el mundo?

- a) Un líder b)la empatía c)El liderazgo d) No se

25.- ¿Es un tipo de liderazgo?

- a) Autocrático y democrático b)Escucha activa c)Empatía d)No se

26.- ¿Tipo de liderazgo orientado a la tarea y la acción a la disciplina, obediencia y eficacia

- a) Autocrático b) Democrático c) Liderazgo d) No se

27.- ¿Tipo de liderazgo orientado al grupo, se fomenta a la participación del equipo en la toma de decisiones.

- a)Autocrático b)Democrático c)Empatía d) No se

GRACIAS POR PARTICIPAR!

Anexo 4. Comparación de resultados del antes y después de la Comunicación

COMUNICACIÓN		ANTES	DESPUÉS
		%	
MIRO A LOS OJOS	SI	25	65
	NO	75	35
	TOTAL	100	100
JUEGO CON MIS MANOS	SI	55	85
	NO	45	15
	TOTAL	100	100
PONGO ATENCION	SI	30	60
	NO	70	40
	TOTAL	100	100
ESCUCHO	SI	60	65
	NO	40	35
	TOTAL	100	100
ME MUEVO	SI	55	35
	NO	45	65
	TOTAL	100	100

Anexo 5. Comparación de resultados del antes y después de la Empatía

EMPATIA		ANTES	DESPUÉS
		%	
DEFIENDES A TUS AMIGOS	SI	55	80
	NO	45	20
	TOTAL	100	100
ANIMAS A UN AMIGO CUANDO ESTA TRISTE	SI	45	80
	NO	55	20
	TOTAL	100	100
MIRAS CON DESPRECIO A OTROS NIÑOS	SI	60	35
	NO	40	65
	TOTAL	100	100
TE ENFADAS Y TE PONES CELOSO CUANDO A OTRAS PERSONAS LES VA BIEN	SI	50	30
	NO	50	70
	TOTAL	100	100
TE SIENTES FELIZ CUANDO OTRA PERSONA ESTA BIEN	SI	40	75
	NO	60	25
	TOTAL	100	100
ACOSTUMBRAS A DAR LAS GRACIAS CUANDO ALGUIEN HACE POR TI	SI	45	70
	NO	55	30
	TOTAL	100	100
TE BURLAS DE LOS DEMAS	SI	55	30
	NO	45	70
	TOTAL	100	100
COMPARTES LO QUE TIENES	SI	35	75
	NO	65	25
	TOTAL	100	100
TE SIENTES BIEN SI AYUDAS A ALGUIEN	SI	30	80
	NO	70	20
	TOTAL	100	100
TE PONES TRISTE CUANDO OFENDES A ALGUIEN	SI	50	65
	NO	50	35
	TOTAL	100	100

Anexo 6. Comparación de resultados del antes y después de la Asertividad

ASERTIVIDAD		ANTES	DESPUÉS
		%	
SABES EN QUE MOMENTO PUEDES EXPRESAR TUS SENTIMIENTOS	SI	30	60
	NO	70	40
	TOTAL	100	100
EVITAS PELEARTE	SI	35	60
	NO	65	40
	TOTAL	100	100
TE VEN GAS DE QUIEN TE OFENDE	SI	50	35
	NO	50	65
	TOTAL	100	100
TE AVERGÜENZA HABLAR CON GENTE QUE NO CONOCES	SI	65	40
	NO	35	60
	TOTAL	100	100
TE ENFADAS CON FACILIDAD	SI	60	35
	NO	40	65
	TOTAL	100	100
INTERRUMPES CONVERSACIONES	SI	50	30
	NO	50	70
	TOTAL	100	100
TE FIJAS EN LOS ERRORES DE LOS DEMAS	SI	55	35
	NO	45	65
	TOTAL	100	100
DICES MENTIRAS PARA CONCESEGUIR ALGO	SI	60	35
	NO	40	65
	TOTAL	100	100
TE QUEJAS CUANDO ALGO NO TE PARECE BIEN	SI	45	65
	NO	55	35
	TOTAL	100	100

Anexo 7. Comparación de resultados del antes y después de la Liderazgo

LIDERAZGO		ANTES	DESPUÉS
		%	
TE GUSTA DIRIGIR A TUS COMPAÑEROS	SI	35	60
	NO	65	40
	TOTAL	100	100
PARTICIPAS EN LOS JUEGOS CON OTROS NIÑOS	SI	40	75
	NO	60	25
	TOTAL	100	100
ERES DE LOS PRIMEROS EN PARTICIPAR	SI	25	55
	NO	75	45
	TOTAL	100	100
HACES PREGUNTAS CUANDO TIENES DUDAS	SI	45	65
	NO	55	35
	TOTAL	100	100
CONVENCES A TUS COMPAÑEROS A QUE PARTICIPEN EN ALGUNA ACTIVIDAD	SI	25	60
	NO	75	40
	TOTAL	100	100
INTENTAS SER MEJOR QUE LOS DEMAS	SI	20	75
	NO	80	25
	TOTAL	100	100

Imagen No. 1 Inicio de Proyectos.



Imagen No. 2 Taller "Sabemos Comunicarnos"



Imagen No. 3 Taller de la Asertividad



Imagen No. 4 Técnica de Animación del Taller de la Asertividad

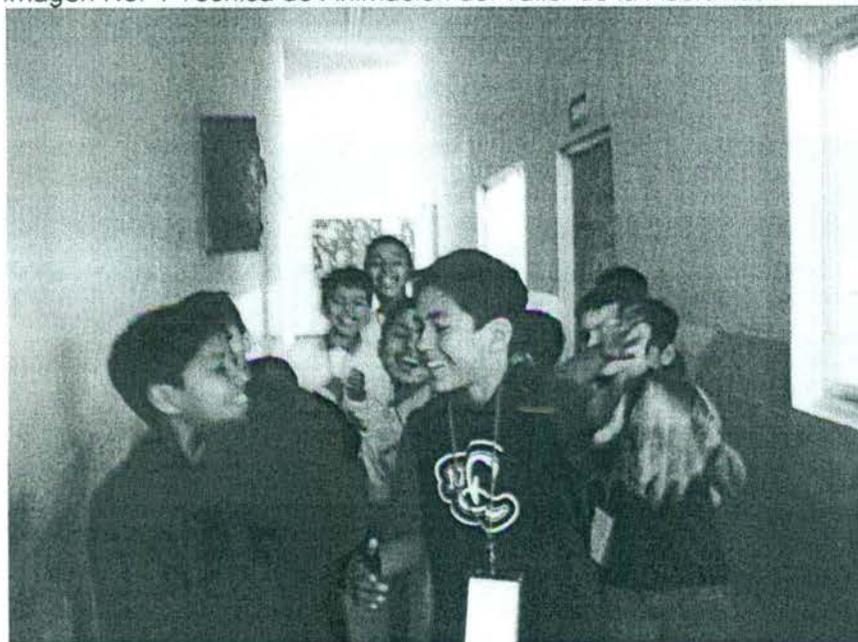


Imagen No. 5 Taller de la Empatía



Imagen No. 6 Técnica de Animación del Taller de la Empatía

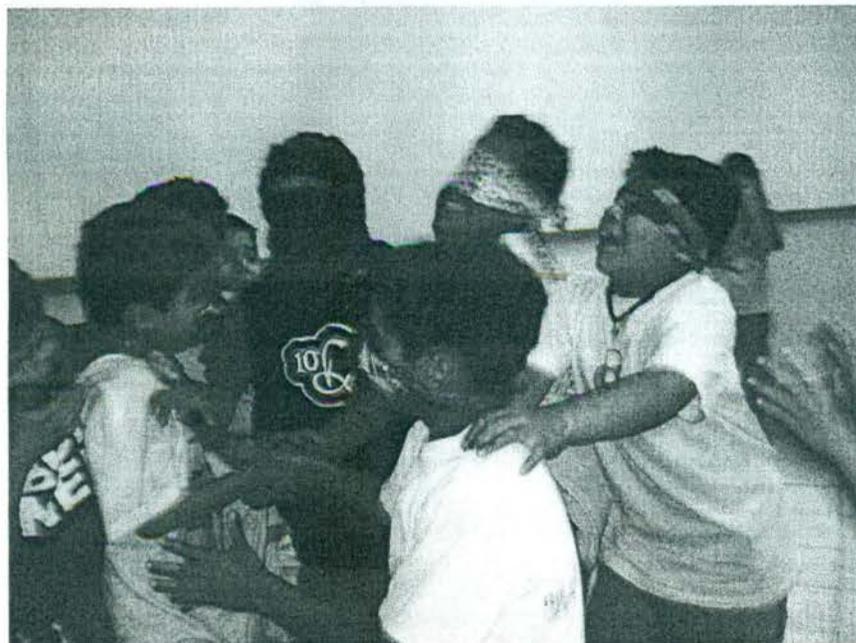


Imagen No. 7 Taller de Liderazgo



Imagen No. 8 Foro-teatral



Imagen No. 9 Convivio



Imagen No. 10 Cierre de Proyecto

