

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**



TESIS DOCTORAL

**EL ANÁLISIS Y MAPEO DELICTIVO COMO APOYO PARA
EL DISEÑO DE UNA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD, Y DE LA
PREVENCIÓN SOCIAL DE VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA EN LA COLONIA
COLINAS DE SAN BERNABÉ (FOMERREY 25) EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.**

**PRESENTADA POR
OCTAVIO QUINTERO AVILA**

**COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTORADO EN CRIMINOLOGÍA**

JUNIO 2022



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA
ESTUDIOS DE POSGRADO

DOCTORADO EN CRIMINOLOGÍA
TÍTULO DE LA TESIS

El análisis y mapeo delictivo como apoyo para el diseño de una Política Pública de Seguridad, y de la Prevención social de violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León.

POR:

OCTAVIO QUINTERO AVILA

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN CRIMINOLOGÍA

DIRECTOR DE TESIS:

DR. JUAN GARCÍA RODRÍGUEZ

SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, N. L. MÉXICO

JUNIO, 2022

Agradecimientos

La presente tesina se la dedico a mi familia que gracias a su apoyo, consejos y palabras de aliento me hacen crecer como profesionista y ser humano.

A mis padres Octavio y Hermelinda por su confianza y apoyo, por estos largos años brindarme los recursos necesarios para lograr mis metas profesionales.

A mi hermana Edith y Sobrina Sophia, por acompañarme en este camino y siempre ser una salida de distracción cuando se presente.

A mis maestros y compañeros donde adquirí conocimientos y herramientas para poner en práctica todos los conocimientos adquiridos.

Agradezco al Consejo de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por las facilidades otorgadas y el apoyo para la realización de esta investigación.

Al Doctor Juan García Rodríguez por su paciencia y apoyo para la realización de esta investigación.

Y a la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma De Nuevo León por contar con programas de formación profesional de excelencia.

Declaración de autenticidad

Declaro solemnemente que el documento que enseguida presento es fruto de mi propio trabajo, y hasta donde estoy enterado no contiene material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto aquellos materiales o ideas que por ser de otras personas les he dado el debido reconocimiento y los he citado debidamente en la bibliografía o referencias.

Declaro además que tampoco contiene material que haya sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro grado o diploma de alguna universidad o institución

Nombre: Octavio Quintero Ávila

Firma

Octavio Q.

Fecha 22/06/2022

Abreviaturas y términos técnicos

AD	Análisis Delictivo
MP	Mapeo
PSD	Prevención Situacional del Delito
TAR	La Teoría de la Actividad Rutinaria
ENVIPE	Encuesta Nacional de Victimización y seguridad
ENSU	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana
TAR	Teoría de la Actividad Rutinaria
TPD	Teoría del Patrón Delictivo
TER	Teoría de la Elección Racional
PI	Percepción de la Inseguridad
CPTED	Prevención del Crimen a través del Diseño Ambiental
INEGI	Instituto Nacional de Encuesta y Geografía
IPM	Índice de Paz y México
IPP	Índice de Paz Positiva
IEP	Índice de Economía y Paz

Tabla de contenido

Introducción	1
Capítulo I	4
Marco Conceptual	4
Antecedentes	4
Planteamiento del problema	5
1.1 Delimitación del problema a estudiar	7
1.2 Pregunta de investigación	7
1.3 Justificación	7
1.4 Objetivos de Investigación	9
1.4.1 Objetivo General	9
1.4.2 Objetivos Específicos	9
1.5 Hipótesis general de la investigación	9
1.5.1 Gráfica de la hipótesis	10
1.6 Marco conceptual de las variables	10
1.6.1 Prevención del delito	10
1.6.3 Características sociodemográficas	10
1.6.4 Victimología	11
1.6.5 Estructura ambiental	11
Capitulo II.	12

La Criminología y el análisis del delito, teoría, enfoque, y aplicación.....	12
2.1 Criminología	12
2.2 Criminología Ambiental	13
2.3 Prevención del delito a través del diseño ambiental	16
2.4 Prevención situacional del delito	19
2.5 Teoría de las actividades rutinarias	20
2.6 Triángulo del delito	21
2.7 Teoría del patrón delictivo	22
2.8 Teoría de la elección racional	23
2.8 Percepción de inseguridad	24
2.10 Análisis delictivo	25
2.10.1 Antecedentes históricos del análisis delictual	25
2.10.1 Concepto de análisis delictual	28
2.10.3 Funciones del analista	30
2.10.4 Perfil del analista	30
2.10.5 Tipo de análisis	31
Capitulo III.....	35
Perfil Geográfico, mapa delincuencia y el análisis espacial.	35
3.1 Perfil Geográfico	35
3.1.2 Proceso de elaboración del perfil geográfico	40

3.1.3 Generación de patrones de búsqueda de delincuentes	42
3.2 El mapa delincencial y el análisis espacial	43
3.2.1 1 Sistema de información geográfica (SIG)	45
Capítulo IV	50
Prevención social de la violencia y delincuencia: Las herramientas del análisis y mapeo delictivo.....	50
4.1 La Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	50
4.2 La Prevención social	53
4.3 La Prevención comunitaria	54
4.4 La prevención situacional	56
4.5 La Prevención reincidencia	57
4.6 Las Herramientas del Diagnóstico de Seguridad y el Análisis Delictivo	58
4.6.1 Talleres de diagnóstico en seguridad ciudadana	59
4.6.2 Marchas exploratorias de seguridad	60
4.6.3 Entrevista en profundidad	61
4.6.4 Grupos Focales	62
4.6.5 Encuestas de Temor y Victimización	63
4.7 En la búsqueda de buenas practicas	64
4.7.1 Búsqueda de base de datos policial	64
4.7.2 Búsqueda de vínculos de datos	66

4.7.3 Generar un análisis estadístico	67
4.7.4 Identificación de delitos específicos	68
4.7.5 Diseminación de la información	70
4.7.6 Elaboración de mapas de inseguridad	73
Capítulo V.....	75
Políticas públicas.....	75
5.1 Concepto de políticas publicas	75
5.2 La política pública en la agenda política y elementos Constitutivos	77
5.3 El ciclo de una política publica	79
5.4 Inseguridad pública como problema público	81
5.5 Política Criminal	82
Capítulo VI.....	86
Diseño de investigación con enfoque cualitativo.....	86
6.1 Alcance cualitativo	86
6.2 La muestra cualitativa	87
6.3 Recolección de datos cualitativos	87
6.4 Diseño de elaboración del instrumento cualitativo	88
6.4.1 Marco Teórico de referencia	88
6.4.2 Planteamiento del problema	89
6.4.3 Objetivo general cualitativo	90

6.4.4 Objetivos específicos cualitativos	90
6.4.5 Marco conceptual de las variables	91
6.4.6 Validación del instrumento por expertos	93
6.5 Pilotaje del diseño cualitativo	94
6.6 Análisis de resultados de prueba piloto	96
6.6.1 Resultados preliminares de Pilotaje del diseño Cualitativo	96
6.7 Análisis de resultados de prueba final	97
Capítulo VII. Diseño de investigación con enfoque cuantitativo	108
7.1 Alcance Cuantitativo	108
7.1.2 Alcance Descriptivo	108
7.2 La Muestra Cuantitativo	109
7.3 Recolección de datos Cuantitativo	110
7.4 Diseño de colaboración de instrumento Cuantitativo	111
7.5 Tabla de justificación y de variables.	112
7.6 Pilotaje del diseño Cuantitativo	118
7.7 Análisis de resultados cuantitativos en prueba Piloto	119
7.8 Instrumento Cuantitativo Final	124
7.9 Análisis de resultados cuantitativos en instrumento final.	126
Capítulo VIII. Marcha exploratoria de seguridad	142
8.1 Alcance Marcha exploratoria	142

8.2 Recolección de los datos	142
8.3 Análisis de los resultados	144
8.4 Resultados	146
Capítulo IX. Análisis y discusión de resultados	149
9.1 Conclusiones y propuestas	154
Referencias bibliográficas	156
Apéndices	171

Lista de Figuras

Figura 1. Gráfica de la hipótesis	10
Figura 2. Cronología de las publicaciones que facilitan al estudio de los delitos	16
Figura 3. Triángulo del delito	21
Figura 4. Antecedentes teóricos del análisis y mapeo del delito	26
Figura 5. Aportes teóricos al perfil geográfico	39
Figura 6. Un modelo de proceso de elaboración de perfiles geográficos	41
Figura 7. Fases y contenido de una política pública	79
Figura 8. Ciclo de una política pública	80
Figura 9. Marco teórico de referentes	88
Figura 10. Planteamiento del problema	89
Figura 11. Marco Conceptual de las variables	92
Figura 12. Validación del Instrumento por Expertos	94
Figura 13. Instrumento Inicial, instrumento final	94
Figura 14. Resultado preliminar de características sociales	96
Figura 15. Resultado preliminar de distribución del delito	97
Figura 16. Pasos para el análisis de resultados	98
Figura 17. Categorías temáticas	99

Figura 18. Proceso de codificación de las entrevistas	100
Figura 19. Sistema de códigos	100
Figura 20. Ingresos económicos	101
Figura 21. Patrones de convivencia	101
Figura 22. Características Sociales	102
Figura 23. Distribución del delito	102
Figura 24. Médios de denuncia	103
Figura 25. Percepción de inseguridad	103
Figura 26. Infraestructura	104
Figura 27. Vínculos poblacionales	104
Figura 28. Presencia Policial	105
Figura 29. Medios de protección	105
Figura 30. Justificación y Variables de características sociodemográficas	112
Figura 31. Justificación y Variables de Kaizen Social	113
Figura 32. Justificación y Variables de delitos patrimoniales	114
Figura 33. Justificación y Variables de percepción de seguridad	115
Figura 34. Justificación y Variables de estructura ambiental	116
Figura 35. Justificación y Variables de prevención del delito	117

Figura 36. Consistencia interna del instrumento	120
Figura 37. Temas que preocupan (cuadro)	120
Figura 38 Temas que preocupan (Gráfica)	121
Figura 39. Personas agresivas (Cuadro)	121
Figura 40. Personas agresivas (Gráfica)	122
Figura 41. Robo a casa habitación (Cuadro)	122
Figura 42. Robo a casa habitación (Gráfica)	123
Figura 43. Víctima de algún delito (Cuadro)	123
Figura 44. Víctima de algún delito (Gráfica)	124
Figura 45. Instrumento cuantitativo final	125
Figura 46. Consistencia interna del instrumento final	126
Figura 47. ¿Tiempo que tienes habitando en esta vivienda?	127
Figura 48. ¿Temas que te preocupan más?	127
Figura 49. ¿Considera que vivir en su colonia es?	128
Figura 50. ¿Considera que vivir en tu municipio es?	128
Figura 51. ¿Considera que vivir en tu estado es?	129
Figura 52. Se siente seguro o inseguro en su casa	129
Figura 53. Se siente seguro o inseguro en su trabajo	130

Figura 54. Se siente seguro o inseguro en la calle	130
Figura 55. Se siente seguro o inseguro en su escuela	131
Figura 56. Se siente seguro o inseguro en el transporte público	131
Figura 57. Se siente seguro o inseguro en el parque	132
Figura 58. Se da el consumo de alcohol en la vía pública	132
Figura 59. Se da el consumo de droga en la vía pública	133
Figura 60. Se da el pandillerismo	133
Figura 61. Se da el ruido excesivo con los vecinos	134
Figura 62. Se da las personas agresivas (vecinos)	134
Figura 63. Se da la Violación Familiar	135
Figura 64. Se da el robo a transeúnte	135
Figura 65. ¿Se da el robo a negocios?	136
Figura 66. ¿Se da el robo a casa habitación?	136
Figura 67. ¿Se da el robo a vehículo?	137
Figura 68. ¿Cree que a usted pueda ocurrir una lesión por una agresión física?	137
Figura 69. ¿Cree que a usted le pueda ocurrir una extorción para exigirle dinero?	138
Figura 70. ¿En su colonia han tenido problemas de falta de alumbrado?	138

Figura 71. ¿Por temor a ser víctima de algún delito, dejó de salir de noche?	139
Figura 72. ¿Permito que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos?	139
Figura 73. Dejo de usar el transporte público	140
Figura 74. ¿Dejo de llevar dinero en efectivo?	140
Figura 75. Se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa	141
Figura 76. Elaboración de capas en Google My Maps	143
Figura 77. Áreas de riesgo	144
Figura 78. Lugar en específico	145
Figura 79. Servicios	145
Figura 80. Otros puntos de interés	146
Figura 81. Mapa base de localización de la zona de estudio	147
Figura 1. Gráfica de la hipótesis	10

Lista de Apéndices

Apéndice A	172
Apéndice B	172
Apéndice C	173
Apéndice D	174
Apéndice E	174
Apéndice F	175
Apéndice G	175
Apéndice H	176
Apéndice I	176
Apéndice J	177
Apéndice K	177
Apéndice L	178
Apéndice M	178
Apéndice N	179
Apéndice O	179
Apéndice P	180
Apéndice Q	180
Apéndice R	181
Apéndice S	181
Apéndice T	182
Apéndice U	182
Apéndice V	183
Apéndice W	183

Apéndice X	184
Apéndice Y	184
Apéndice Z	185
Apéndice AA	185
Apéndice BB	186
Apéndice CC	186
Apéndice DD	187
Apéndice EE	187

Introducción

El presente trabajo de investigación se presenta como requisito para la obtención del grado de Doctor en Criminología. A continuación, se analizan los aportes del análisis y mapeo delictivo como apoyo para el diseño de una Política pública de seguridad y de la prevención social de violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey, Nuevo León.

Según la Encuesta Nacional de Victimización y Seguridad (ENVIPE, 2019) en la primera quincena de diciembre de 2018 el 73.7% de la población de ≥ 18 años consideró que vivir en su ciudad era inseguro. Cifra que resulta alarmante ya que la misma ciudadanía reconoce la inseguridad que perciben en su ciudad. Asimismo, es importante resaltar que el delito más frecuente fue robo o asalto en la calle o en el transporte público, por lo tanto, se requiere analizar ¿Cuáles son las razones por que ocurre este delito? (ENVIPE, 2018).

A nivel del estado, Nuevo León, experimentó una disminución del 15% en sus niveles de paz, marcando el segundo año consecutivo de deterioro (Índice de Paz de Nuevo León, 2017), en resumen, esta disminución fue a una medida de incremento en los homicidios a nivel estatal entre el año 2015 y 2016.

Según datos de la Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad Ciudadana en México (2018) al finalizar el sexenio de Enrique Peña Nieto, el 45% de la población afirmó que la estrategia para combatir el crimen organizado fue distinta en el sexenio de Felipe Calderón, mientras que el 41% mencionó que ambas no generaron estrategias positivas para la república mexicana.

Por consiguiente, en el primer capítulo abordaremos el marco conceptual, así como el planteamiento metodológico realizado para la obtención de este documento.

En el segundo capítulo se analizan los aportes de la ciencia criminológica al análisis y mapeo delictivo, exponiendo así diversas teorías criminológicas como la criminología ambiental, la teoría actividades rutinarias, teorías del patrón delictivo y la teoría de elección racional, así como la importancia de una percepción de inseguridad y la implementación de la prevención del delito a través del diseño ambiental, las cuales aportan a la prevención situacional. Se finaliza este capítulo presentando conceptos teóricos del análisis delictivo, como los antecedentes, funciones y el perfil de un analista.

En el tercer capítulo se aborda el perfil geográfico, mapa delincencial, y el análisis espacial donde se demuestra la importancia de la cartografía para la criminología y el análisis delictivo, esto con el objetivo de identificar patrones delictivos.

Por otra parte, en el cuarto capítulo se aborda la prevención social de la violencia, delincuencia y las herramientas propuestas por el análisis delictivo. Asimismo, se aborda el concepto de Prevención Social de la Violencia y Delincuencia. Además, se dan a conocer las herramientas de diagnóstico de seguridad y análisis del delito, mismos que nos ayudan a tener mejores resultados en el análisis y prevención del delito, para posteriormente realizar una búsqueda de buenas prácticas, y una metodología para unir el análisis delictivo y prevención del delito.

En el quinto capítulo, se aborda el concepto de políticas públicas, la agenda pública, se da a conocer el ciclo de una política pública y se concluye con la importancia de la política criminal.

Finalmente, en los últimos cuatro capítulos se abordan los diseños cualitativos y cuantitativos donde se muestra el proceso de esta. Al igual que la marcha exploratoria

realizada en la colonia Colinas de San Bernabé y sus resultados, se presentan las conclusiones y propuestas, recomendaciones en la investigación realizada.

Capítulo I

Marco Conceptual

Antecedentes

Para iniciar es importante entender cuál es la principal problemática que se suscita en la colonia Colinas de San Bernabé, así como saber desde cuándo se han estado presentado dichas problemáticas.

En el año 2001 se inició una investigación con la intención de realizar un diagnóstico de la violencia en el área de San Bernabé por parte de la secretaria general del Gobierno de Nuevo León, motivado por la violencia que se observaba en ese sector de la ciudad de Monterrey.

Zúñiga (2001) menciona que: “Las acciones que se han emprendido, con responsabilidad y sentido de justicia, no han logrado mejorar el ambiente social que predomina en las comunidades del sector de San Bernabé “.

Las problemáticas que presenta esta área en el área de San Bernabé son:

- Vandalismo clásico sin connotación anti-institucional
- Venganzas vecinales esporádicas
- Delincuencia esporádica especialmente robo y asalto dirigido a particulares
- Ajuste de cuentas entre bandas de jóvenes
- Provocaciones sistemáticas y colectivas a los guardianes del orden
- Injurias verbales y gestuales contra vecinos adultos
- Insultos, amenazas y agresiones contra el personal que labora en instituciones

- Vandalismo con connotación anti-institucional: a automóviles de las instituciones establecimientos escolares, locales públicos, plazas.

- Agresiones físicas
- Acciones colectivas de ataque a los policías
- Uso y abuso de casas abandonadas

Se considera que el tipo de degradación del clima social que existe en la zona norte de la ciudad es el resultado de tres problemas fundamentales (1. Origen conflictivo de las colonias, 2. Disputas territoriales en zonas dormitorio y 3. Deterioro de la autoridad) que están asociados entre sí (Zúñiga, 2001).

La delincuencia y la violencia son asociadas con la construcción de una seguridad ciudadana, por eso la importancia de una convivencia sana, a la situación actual de delincuencia en México. Es importante señalar que la criminalidad es una de las problemáticas que han ido en aumento, por lo tanto, se han tomado medidas preventivas relacionadas al análisis del delito y conocimientos criminológicos con énfasis a la criminología ambiental (Tudela, 2018).

Debido a esto, se recomienda que sea el gobierno, en primera instancia quien diseñe propuestas y nuevas acciones que ofrezcan mejor calidad de vida a la ciudadanía. Con la intención de reforzar dichas actividades, se recomienda el uso y aplicación del análisis y mapeo delictivo, donde, con la ayuda de las herramientas, se puede llegar a tener mejor entendimiento de los patrones delictivos y así lograr identificar zonas donde se tiene mayor concentración de delitos.

Planteamiento del problema

En México el aumento de la delincuencia y violencia ponen en evidencia que las estrategias y acciones implementadas, aun no dan los resultados que realmente se

esperan. Según datos de la fiscalía general del Estado de Nuevo León, mencionan que el delito de robo simple va en aumento. En el año 2016 quedó el antecedente de 3, 536 robos simples, 3, 524 para el año de 2017, 3, 598 en 2018 y hasta el mes de septiembre de 2019 3, 088.

Se ha encontrado que las problemáticas más comunes en los vecindarios son el consumo de alcohol y drogas en la vía pública, situaciones que generan más delitos y mayor violencia, así como la concentración de áreas de riesgo aumentan las oportunidades de generar algún tipo de delito, algunos factores que influyen para el aumento de estas problemáticas es el alto crecimiento poblacional y la estructura inadecuada en los vecindarios.

Debido a la gran cantidad de incidencia de criminalidad que se ha presentado en estos últimos años la atención del índice delictivo y de violencia del estado de Nuevo León no ha tenido resultados positivos, según datos del Índice de Paz Nuevo León (2017) se observó un incremento en los niveles de violencia desde el año pasado, asimismo el estado se volvió 15% menos pacífico, marcando el segundo año consecutivo de deterioro, se cree que este incremento se debe a una tasa alta de homicidios como de delitos donde se generó la violencia.

El aumento de la criminalidad desfavorece a la percepción de la ciudadanía, por lo tanto, si no se trabaja en algo personalizado por municipios y estados, seguiremos viendo este tipo de cifras que notablemente están afectando a la sociedad. Es importante resaltar que el nuevo rol del análisis delictivo brinda conocimientos básicos necesarios para la elaboración de políticas de seguridad pública orientadas a la resolución de problemas, así como en los campos de la criminología ambiental y la prevención situacional del crimen (Clarke y Eck, 2013).

1.1 Delimitación del problema a estudiar

La presente investigación se realizó en el municipio de Monterrey Nuevo León, específicamente en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en el periodo comprendido entre agosto de 2019 a septiembre de 2021.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto que ofrece el análisis y mapeo delictivo para la realización de una propuesta de política pública como apoyo en la prevención social de la violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León?

1.3 Justificación

Si bien es cierto que la percepción sobre la seguridad pública es relevante para esta investigación, y considerando que la inseguridad afecta la calidad de vida de los ciudadanos. Se muestran datos de una encuesta a nivel nacional, donde la población de ≥ 18 años consideró que la inseguridad, con un 58.9%, es el factor más importante que se aqueja hoy en día (ENVIPE, 2021).

A nivel nacional, los delitos comprendidos en 2019, representados en tasa de víctimas, fueron de 24, 849 por cada 100,000 habitantes, mientras que las víctimas del 2020 fueron de 23,520 por cada 100,000 habitantes, cifras que ponen en evidencia una disminución de víctimas no tan significativa, pero si van a la mejora. Durante el 2020 el 28% de los hogares del país tuvo al menos una víctima del delito. Históricamente, los hombres son victimizados mayormente que las mujeres. En este mismo contexto, la tasa de víctimas en mujeres fue de 22, 129 señalando que la tasa de víctima por delito fue más alta (25, 121). Por otra parte, en el estado de Nuevo León en el año 2019, la tasa de

víctimas por cada 100,000 habitantes fue de 24,540 y para el año 2020 una tasa de 23,313 por cada 100,000 habitantes (ENVIPE, 2021).

Considerando el delito de robo, es relevante mencionar que el estado de Nuevo León se posicionó en el tercer lugar a nivel nacional y su tasa por este delito se encuentra por encima de la media nacional. Considerando un total de robos en el mes de agosto de 2021 se iniciaron 1,373 carpetas de investigación (CI) en el estado por el total de los robos denunciados. El reporte del mes de septiembre de 2020 a agosto de 2021 reportó una tasa anualizada de 258.54 de CI por cada 100 mil habitantes en el estado. Se observa que la tasa anualizada se redujo un 7.89 % con respecto al mismo periodo del año anterior (Observatorio de Seguridad y Justicia [OSJ], 2021).

De acuerdo con lo reportado por el OSJ (2021) la violencia familiar va en aumento. En el mes de agosto de 2021 se iniciaron 1,981 CI en Nuevo León por el delito de violencia familiar. De septiembre de 2020 a agosto de 2021 se reportó una tasa anualizada de 361.22 de CI por cada 100 mil habitantes en el estado. Así como también, La tasa anualizada aumentó un 16.11 % con respecto al mismo periodo del año anterior (septiembre de 2019 a agosto de 2020).

En el periodo que comprende de septiembre de 2020 al mes de agosto 2021 hubo un incremento en el número de denuncias en 11 de los 21 delitos que monitorea el OSJ respecto al periodo de 2019 a julio 2020. Los siguientes delitos que son: Homicidio doloso, lesiones dolosas, homicidio culposo, trata de personas, extorsión, narcomenudeo, violencia familiar, delitos sexuales, violación, robo de vehículos, robo de vehículos con violencia.

De acuerdo con el estudio “Causas de la violencia familiar en Nuevo León” (2021), realizado por el OSJ, la política pública destinada a atender este problema debe

partir por una definición en la que el núcleo sea el agresor, en lugar de las víctimas (en su mayoría mujeres), para evitar la revictimización y propiciar una prevención de la violencia efectiva.

1.4 Objetivos de Investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar el impacto del análisis y mapeo delictivo para a la realización de una propuesta de política pública en materia criminológica de apoyo en la prevención social de la violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey, Nuevo León.

1.4.2 Objetivos Específicos

OE1. Determinar el impacto del análisis y mapeo delictivo para la realización de una política pública

OE2. Contrastar el análisis y mapeo delictivo con la prevención social de la violencia y delincuencia.

1.5 Hipótesis general de la investigación

El fortalecimiento de una Política Pública de Seguridad mediante el análisis y mapeo delictivo identifica la influencia de la prevención social de violencia y delincuencia de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León.

1.5.1 Gráfica de la hipótesis

Figura 1. Gráfica de la hipótesis

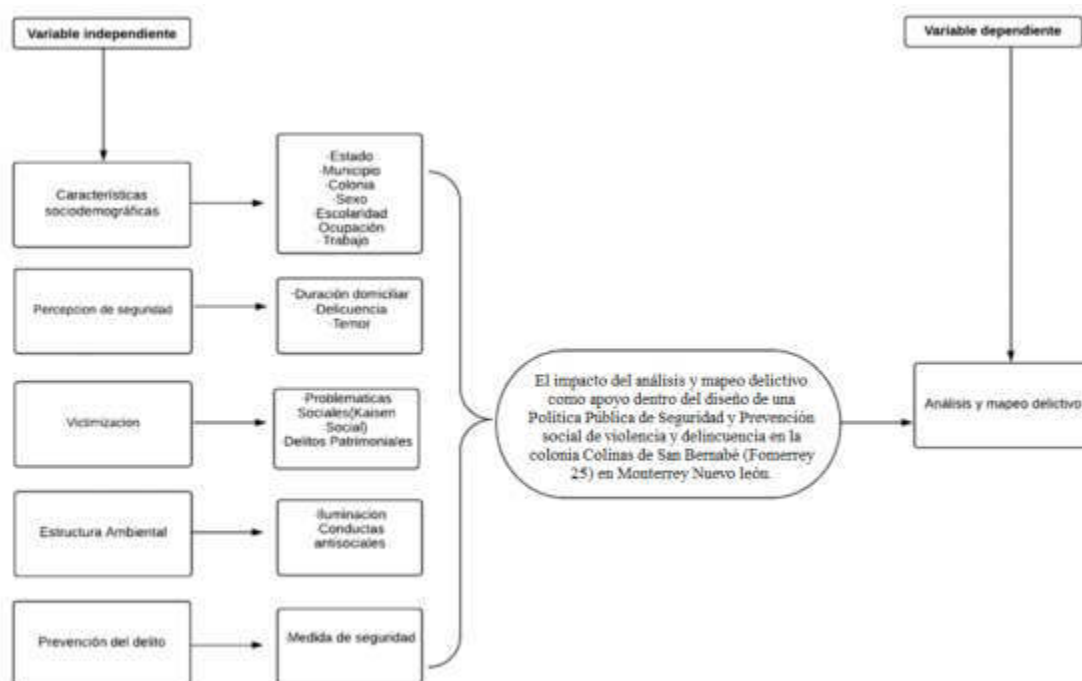


Ilustración 1

Nota. Gráfica de la hipótesis de investigación, elaboración propia, 2020.

1.6 Marco conceptual de las variables

1.6.1 Prevención del delito

La prevención del delito es la elaboración de una serie de estrategias y programas para prevenir o reducir la incidencia de tales delitos (Cunjama, 2015; Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC, del inglés United Nations Office on Drugs and Crime], 2015).

1.6.3 Características sociodemográficas

Las características sociodemográficas hacen referencia al conjunto de características biológicas, sociológicas, económicas y culturales que están presentes en

la población de estudio; son aquellas características que pueden ser medibles (Juárez, 2010).

1.6.4 Victimología

En cuanto al concepto de victimología, Mendelsohn (2018) la define como "La ciencia sobre las víctimas y la victimidad", fenómeno que caracteriza a todas las categorías de víctimas, cual sea la causa de su situación.

1.6.5 Estructura ambiental

Maguire et al. (2014) en su obra Manual de Criminología define la criminología ambiental, como "el estudio del delito, la criminalidad, en relación, primero, con determinados lugares en particular, y segundo, con la forma en que las personas y las organizaciones desarrollan sus actividades desde un punto de vista espacial".

Capítulo II.

La Criminología y el análisis del delito, teoría, enfoque, y aplicación

2.1 Criminología

En este apartado se mencionan distintos aportes y conceptos de autores destacados en la criminología entre ellos Rodríguez-Manzanera, Pablos de Molina, Garrido y Redondo.

Es importante destacar los principales conocimientos básicos de la Criminología para abordar esta investigación; a continuación, se presentan las aportaciones de diferentes autores sobre las definiciones para la Criminología.

El concepto más conocido de la Criminología es el que menciona Manzanera (2019) como: “Ciencia sintética, causal, explicativa, natural y cultural de las conductas antisociales”. Para Pablos de Molina (1988) es “una ciencia empírica e interdisciplinar que tiene como objetivo el crimen, el delincuente, la víctima y el control social del comportamiento delictivo; mediante el uso de información válida, contrastada y fiable sobre el origen, la dinámica y las variables del crimen”.

Por otro lado, Garrido y Redondo (2013) señalan que podría definirse como “el estudio de los comportamientos delictivos y las reacciones sociales frente a ellos, siendo objeto de estudio de la Criminología un cruce de caminos entre estas dos dimensiones”.

Los conceptos anteriores sugieren que la Criminología es tan amplia que aporta, desde el estudio de las conductas antisociales, el evento, la víctima y el infractor relacionado a la cultura de los individuos, dando una explicación al origen del delito lo que posibilita el desarrollo de estrategias preventivas.

Lo anterior nos muestra como la ciencia más cercana para el estudio de la criminalidad y los medios para combatir el delito es el análisis y mapeo delictivo. El

análisis y mapeo delictivo con evidencias que son obtenidas por estudiar al delito y los medios para solucionar la criminalidad son el resultado de los datos obtenidos para el delito, que hacen más fácil la creación de estrategias para prevenir, detener o disminuirlo.

También la Criminología analiza el delito o las conductas antisociales desde diferentes niveles de interpretación los cuales son: Crimen, Criminal y Criminalidad, es mencionado por el autor Jean Pinatel (Manzanera, 2012).

A) El Crimen es la conducta materializada, desde que su inicio hasta su conclusión, la cual dejara muchos datos para generar métodos de intervención adecuados e individualizado.

B) El Criminal es el individuo que comete la conducta delictiva, el que rompe o quebranta las leyes jurídicas y sociales, teniendo en cuenta que los delitos en muchas ocasiones se cometen en grupos de personas y no siempre son de forma individual, lo que significa que se puede obtener información de forma individual o de grupos delictivos.

C) La Criminalidad que no es más que un conjunto de delitos o conductas antisociales que son llevadas a cabo en tiempo y lugar fijo, lo que significa que el lugar y el mismo tiempo pueden ayudar a prevenir las conductas.

Con estos conceptos se observan las diferentes visiones sobre esta ciencia frente a otros campos de experiencia, que de algún modo tratan también al delito. Para esta afirmación, a continuación, se revisan las diferentes posturas teóricas.

2.2 Criminología Ambiental

La criminología ambiental es una de las disciplinas que ayudan al análisis y mapeo delictivo para tener una mejor visión y resultados, así como para mejorar la

estructura ambiental y percepción de seguridad. Es de importancia resaltar que la conducta de un criminal es afectada por el ambiente en el que ocurre y tiene influencia tanto en el comportamiento del criminal como en el proceso de tomar una decisión.

Paul y Patricia Brantingham dieron a conocer la corriente criminológica ambiental en la década de 1980. La concentración del desarrollo criminológico de esta corriente se centra en estudiar como el entorno influye y participa en aumentar y disminuir las posibilidades de ocurrencia de un crimen. En su obra “Criminología Ambiental”, afirman que: “La Criminología Ambiental plantea que los eventos delictivos deben de entenderse como una interacción de infractores, víctimas u objetivos del delito y normativas legales, en escenarios específicos, ocurriendo en un momento y lugar específico”. Por lo tanto, los criminólogos ambientales buscan patrones delictivos y tratan de explicarlos en términos de las influencias ambientales.

De esta manera se derivan reglas que permiten que se hagan predicciones sobre los problemas de delincuencia emergentes y que, en una última instancia, informan el desarrollo de estrategias que podrían emplearse para prevenir el delito.

En cuanto al libro de criminología contemporánea de Pamanes (2019) la criminología ambiental es cuando el crimen se produce por la confluencia de varios factores: infractor, víctima, objetivo del crimen y el espacio tiempo, la Criminología Ambiental no busca diagnosticar las causas remotas o próximas del crimen.

Asimismo, la Criminología Ambiental es criticada por que no se ocupa del análisis de la desviación, sin embargo, Clarke y Eck (2008) mencionan que “la mayoría de las teorías en Criminología están enfocadas en saber qué es lo que convierte a una persona en un delincuente y encuentran causas en factores sociales como crianza, composición genética y procesos psicológicos y sociales”.

Paralelamente, el Environmental Criminology and Crime Analysis (ECCA, 2018) tiene una visión muy diferente donde el crimen es el objeto de interés y el delincuente es sólo un elemento de un evento delictivo, dando poca relevancia inmediata a como los delincuentes se convierten en lo que son. Además, la atención se centra en la dinámica del crimen: ¿Dónde sucedió?, ¿Cuándo sucedió?, ¿Quién estuvo involucrado? ¿Qué hicieron, por qué lo hicieron y cómo lo hicieron?

La Criminología Ambiental ofrece una visión de cómo el ambiente afecta la toma de decisiones, y como en ciertos lugares se concentran situaciones de riesgo, donde con ayuda del análisis y mapeo delictivo serían fáciles de observar y hacer un plan preventivo. Es por ello por lo que la Criminología Ambiental resulta de importancia en la presente investigación y fundamenta el uso del análisis y mapeo delictivo como herramienta útil de control mediante los hot spot y de la prevención del delito.

Por acuerdo general, el nacimiento de la moderna Criminología Ambiental ha sugerido su abordaje en diversos estudios y en estrategias para la reducción de delitos a lo largo de estos años. A continuación, se muestra una cronología (figura 2) de las publicaciones fundamentales que facilitan al estudio de los delitos.

Figura 2. Cronología de las publicaciones que facilitan al estudio de los delitos

Año	Concepto	Autor	Publicación
1971	Prevención del delito a través de diseño ambiental	C. Ray Jeffery	Jeffery, (1971) “Crime Prevention Through Environmental Design”
1972	Espacio defendible	Oscar Newman	Newman (1972) “Defensible Space: Crime Prevention Through Urban Design”
1976	Prevención situacional de delitos	Ronald Clarke	Mayhew, Clarke, Sturman and Hough (1976) “Crime as Opportunity”
1979	Teoría de las actividades rutinarias	Marcus Felson	Cohen And Felson, (1979) “Social Change and Crime Rate Trends: A Routine Activity Approach”.
1979	La Policía Orientada a Problemas	Herman Goldstein	Goldstein (1979) “Problem-Oriented Policing”
1981	Geometría del delito/ teoría del patrón delito	Patricia and Paul Brantingham	Brantingham and Brantingham (1981) “Environmental Criminology”.
1982	Ventanas rotas	James Q. Wilson and George Kelling	Brantingham and Brantingham (1981) “Environmental Criminology”.
1985	Elección racional	Derek Cornish and Ronald Clarke	Clarke and Cornish (1985) “Modeling Offenders Decisions: A Framework for Research and Policy”

Nota. Cronología de las Publicaciones que Facilitan al Estudio de los Delitos, elaboración propia, 2020.

Concluyendo este apartado, estos estudios facilitan al estudio del delito, así como los patrones delictivos y la importancia que tiene la Criminología Ambiental en la presente investigación; lo que aporta sustento para el análisis y mapeo delictivo.

2.3 Prevención del delito a través del diseño ambiental

En cuanto a la prevención del delito a través del diseño ambiental, Jeffery (1971) expuso una amplia visión del control de la delincuencia que abarca el papel de la arquitectura, el urbanismo, sanciones legales, sistemas sociales e incluso exposición al

plomo. La clave para el control del crimen fue a través del diseño de entornos físicos y la implementación de políticas sociales que disminuyeron sistemáticamente las recompensas por comportamiento delictivo y aumentaron los riesgos.

Jeffery (1971) reconoció también que el comportamiento criminal no puede ocurrir sin una oportunidad, que él vio como una necesidad, pero condición insuficiente para el delito, afirma que:

“El medio ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal en particular y en el comportamiento en general de dos maneras; físicamente, proporcionando el entorno físico al que los individuos responden; socialmente, proveyendo las relaciones sociales a la que responden los individuos. Las características físicas del medio ambiente urbano más negativas son ruido, polución y sobrepoblación. Las características sociales son alienación, soledad, ansiedad y deshumanización”.

Ante lo expuesto se encuentran los conceptos de control natural de accesos, vigilancia natural, mantención, reforzamiento territorial y participación comunitaria.

El primer concepto es control natural de accesos es de los espacios más complicados en controlar por una comunidad son los públicos y comunitarios, Hein y Macarena (2003) en su artículo estudio comparado de políticas de prevención del crimen mediante el diseño ambiental menciona que: “Controlar naturalmente los accesos a un espacio determinado contribuye a la seguridad de éste, en la medida en que una persona desconocida no pueda acceder a él sin ser visto por alguien.” Este tipo de estrategia está enfocado en la reducción de alguna oportunidad del delito por eso se debe promover a un mejor diseño arquitectónico, para prevenir algún riesgo o delito.

El segundo concepto, Hein y Macarena (2003) menciona que la vigilancia natural, “Puede facilitar la posibilidad de ver o ser visto por otros en dicho espacio” el

diseño puede limitar la vigilancia de las personas en campos visuales y de si es atractivo para realizar una comisión de delito.

El tercer concepto es el de mantención de espacios públicos así sean nuevos o recuperados, por lo que es importante generar alguna estrategia preventiva, mediante algún programa de un municipio o por parte de alguna autoridad. Hein y Macarena (2003) menciona que: “Se puede trabajar de otra parte de la responsabilidad del cuidado a la comunidad, lo cual tiene beneficios económicos y de refuerzo de lazos afectivos”. La importancia de incorporar a la sociedad, así como las autoridades para recuperar estos espacios y así como el diseño de este espacio, así como hacer ese sentido de apropiación del ciudadano para cuidar estos espacios.

El cuarto concepto es el reforzamiento territorial, normalmente este se asocia con el abandono del espacio público, que no se le da un uso definido, así como que nadie se preocupa por este, por la falta de algún control social, el reforzar el sentido de pertenencia que mencionaba en el apartado anterior. Hein y Macarena (2003) menciona que “Una estrategia que refuerza lazos afectivos es involucrar a la comunidad en la recuperación y el diseño de espacios comunes, de modo que los sienta como propios y los cuide”.

Por último, el quinto concepto es participación comunitaria, un aspecto importante en donde el ciudadano se involucra en algún diagnóstico o diseño de estrategia ambiental, mediante instrumentos de percepción de seguridad o de victimización.

Para concluir este apartado, es importante mencionar que hay muchos tipos de lugares inseguros que se presentan en nuestros alrededores, como parques, centros comerciales o comercios, áreas residenciales o barrios, paradas de transporte público,

escuelas o áreas industriales, con ayuda del mapeo delictivo se pretende localizar dichas áreas para dar un mejor aspecto ambiental y así prevenir la comisión de delitos, por lo que, se considera a este modelo, una herramienta que aporta sustento teórico a nuestra propuesta al ser un instrumento validado con un enfoque teórico científico, es por eso que nos adaptamos a sus principios que relacionan los datos con el estudio.

2.4 Prevención situacional del delito

En el año 1970 en Estados Unidos e Inglaterra dieron como resultado a estudios aislados en el marco de las crecientes tasas de delincuencia, Ron Clarke desarrollo la prevención situacional del delito Clarke argumentó que la clave para la prevención del delito era centrarse en categorías muy específicas de delitos y comprender su precisión dinámica situacional.

Tudela (2016) menciona que:

“El nacimiento corresponde más que a una teoría unificada, a un conjunto de estrategias de variada índole cuyo nexo común es lograr la reducción la comisión de delitos por medio de la disminución de los beneficios implicados en acción delictual, a través de los esfuerzos y riesgos involucrados en la comisión de estos actos. Es decir, son estrategias orientadas a intervenir los espacios públicos de manera que su uso cotidiano actúe como prevención natural”.

No obstante Clarke (1983) ofrece la siguiente caracterización de la prevención situacional:

“Dirigidas a formas altamente específicas de delito, la implican la gestión, diseño o manipulación del entorno inmediato de modo tan sistemático y permanente como sea posible, de modo que se reduzcan las oportunidades para que se produzca el crimen y se incrementen los riesgos percibidos por el delincuente”

Ambos autores tienen el mismo pensamiento en la disminución de beneficios u oportunidades para que se llegue a cometer un acto ilícito, proponiendo alguna estrategia enfocada en los espacios públicos.

La prevención situacional, por tanto, no se orienta a comprender ni aborda las causas del crimen, si no a contrarrestar su ocurrencia por medio del diseño adecuado de los espacios, asumiendo que hay técnicas que colaboran a ese fin.

2.5 Teoría de las actividades rutinarias

La prevención situacional está relacionada con la teoría de las actividades rutinarias ya que fundamentada a finales de los años 70's enfocada sobre los mismos postulados generales de la escuela neoclásica, es decir, un tipo de evaluación racional que el individuo ejerce para aumentar su beneficio a la comunidad o personal.

La intensidad en esta teoría se explica del cómo el delito va dando avances a una comunidad o sociedad y cómo se transforman las actividades rutinarias de los ciudadanos que esto proporciona una comisión del delito.

Según Cohen y Felson (1979) un delincuente motivado, es quien intenta realizar algún delito, un objetivo alcanzable es la persona que es víctima de algún delincuente y por último, un guardián es cualquier persona que pueda intervenir e interrumpir el delito, no precisamente tiene que ser algún policía o guardia de seguridad.

Concluyendo, se observa que es de gran ayuda para un análisis efectivo, ya que con esta conocemos la rutina que hace un infractor y el análisis se encarga de encontrar los patrones delictivos del mismo. Así conoceremos el recorrido y conociendo se puede crear una prognosis para alertar futuros delitos.

2.6 Triángulo del delito

El triángulo del delito se deriva de la Criminología Ambiental y de TAR, que nos brinda esa información relevante para la comprensión de los delitos.

El triángulo interno representa la idea de que un delito ocurre cuando un delincuente y una víctima u objetivo se reúnen en un mismo tiempo y lugar (Cohen y Felson, 1979). De acuerdo con esta teoría, el triángulo de análisis de problema por Clarke y Eck (2005), simboliza a las personas que podrían actuar en el triángulo; esta figura nos muestra tres elementos, que es un delincuente, una víctima y el lugar (ver figura 3).

Figura 3. Triángulo del delito



Nota: El triángulo de análisis de problema, Clarke y Eck, 2005.

Según, Sepúlveda (2009) la víctima también denominado objetivo, es la misma persona que se auto protege, cuida sus pertenencias, cuida a su familia, amigos o compañeros de trabajo. La presencia de otras personas cumple el rol de guardián, incluyendo a la policía y personal de seguridad privada, el delincuente es el controlador, es alguien que lo conoce bien, o que está en posición de ejercer control sobre sus acciones, tales como: sus padres, profesores, amigos, oficial de libertad vigilada y lugar

es el controlador es el administrador, dueño, diseñador, alguien que tiene la responsabilidad de vigilar o cautelar un lugar.

En pocas palabras esta teoría la podemos relacionar con las anteriores ya mencionadas, se entiende que hay siempre un entorno o lugar, donde entra la criminología ambiental, y donde el análisis y mapeo delictivo pueden trabajar a la par para controlar o comprender los delitos.

Concluyendo, el triángulo del delito nos permite focalizar acciones para prevenir la ocurrencia de delitos futuros mediante el análisis y mapeo del delictivo.

2.7 Teoría del patrón delictivo

Otra teoría importante es la del patrón delictivo la cual centra su atención en el tiempo y espacio de los individuos y a lo que se involucra el delito.

El patrón delictivo intenta explicar la falta de uniformidad y aleatoriedad que caracteriza el hecho delictivo en el medio urbano. El trabajo de Brantingham P. y Brantingham P. (1981) proporcionó gran parte de las bases teóricas para comprender y predecir los patrones delictivos.

Apoyada en la teoría de las actividades rutinarias, esta tiene tres conceptos importantes: 1) Nodos, que son la dirección o un traslado, 2) Rutas, hace referencia a los caminos o vías que el individuo selecciona para ir a su trabajo y 3) Límites de áreas, son esas áreas donde el individuo trabaja, donde vive o incluso hasta donde compra cosas.

Tudela (2016) nos menciona que:

“La teoría señala que los infractores buscan blancos, los cuales están determinados por las actividades cotidianas tanto de la víctima como del propio infractor, impactando directamente en el espacio y en el tiempo en donde ocurren los delitos, ello establece, a su vez, mapas de los delitos según horario y días de la semana e

incluso se relaciona delitos con flujos de personas por nodos y rutas, por lo tanto, el delito obedece a patrones los cuales son potenciados por las oportunidades del delito”.

Siempre existirán zonas donde se presenten más delitos que otras y que hay infractores que cometen más delitos que otros.

Concluyendo, se observa la importancia que tiene esta teoría, ya que se determinan distintos puntos, como son los delincuentes y víctimas, entonces se puede obtener un análisis y un mapeo de las áreas donde se frecuentan u ocurren estos delitos, así como localizar los patrones delictivos para la reducción de estos.

2.8 Teoría de la elección racional

Unas de las teorías como mayor aporte al análisis y mapeo delictivo es la Teoría de la Elección Racional la cual atribuye la delincuencia al comportamiento deliberado del infractor. Básicamente las personas que cometen delitos lo hacen porque es útil, rentable, lo disfrutan y lo eligen racionalmente.

Se vincula con las teorías de control y pretenden mediante la exploración de factores ambientales o contingentes- prevenir que se comentan delitos.

La perspectiva de la elección racional es un dispositivo heurístico o una herramienta conceptual más bien que una teoría criminológica convencional. Su propósito siempre ha sido ofrecer una forma de ver la ofensa que reconoce la influencia inmediata del medio ambiente en el comportamiento. En este entorno el ambiente es tanto el entorno de la vida cotidiana: el estilo de vida y sus motivos, necesidades e incentivos y el entorno más particular de instrumental acción para lograr objetivos particulares. Tal como se conceptualiza actualmente, la elección racional.

La perspectiva consta de seis conceptos básicos y cuatro modelos de toma de decisiones personificándolos: (Wortley y Townsley, 2008)

“La primera es que, el comportamiento delictivo es intencional; la segunda es el comportamiento delictivo es racional; la tercera es la toma de decisiones penales es específica del delito; la cuarta es las opciones delictivas se dividen en dos grandes grupos: decisiones de participación y de eventos; la quinta es que hay distintas etapas de participación, y, por último, son los hechos delictivos se desarrollan en una secuencia de etapas y decisiones”.

En síntesis, esta “apoya la teoría de que los infractores miden racionalmente los posibles costos y beneficios de cometer un delito, para luego elegir cometerlo o no, basados en un cálculo racional. Los infractores buscan maximizar su placer y minimizar su dolor, y, por lo tanto, deciden delinquir cuando el riesgo de ser detenidos es menor a las potenciales recompensas”.

Esta teoría atribuye a la Criminología como al análisis y mapeo del delito, con la finalidad de prevenir el delito mediante el tiempo y espacio específico donde se presenta el delito.

2.8 Percepción de inseguridad

La percepción de inseguridad es un fenómeno relativamente reciente que ha comenzado a estudiarse por diversas disciplinas de las ciencias sociales, en las que se han realizado investigaciones empíricas y se han elaborado hipótesis y teorías sobre sus causas y efectos.

De manera general, López (2013) define la percepción de inseguridad como la perturbación angustiosa del ánimo que se deriva de la diferencia entre el riesgo percibido de ser víctima de un crimen y la victimización de hecho, es decir, la percepción que una persona tiene de ser víctima de un delito, independientemente de la probabilidad de serlo.

Más específicamente, en la Sociología del crimen, la percepción de inseguridad se define como la respuesta emocional a la percepción de símbolos relacionados con el delito, es decir, se configura a partir de las percepciones individuales o colectivas sobre el delito.

En el análisis de la percepción de inseguridad se ha encontrado evidencia empírica sobre variables de diferentes contextos individual, familiar y comunitario que generan inseguridad en las personas en determinados lugares. Por ejemplo, se ha encontrado que las mujeres tienden a sentirse más inseguras que los hombres lo que ha generado diferentes hipótesis para explicar esta tendencia. Otra de las variables explicativas de la percepción de inseguridad es la victimización, donde se argumenta que el hecho de que las personas hayan sido víctimas de un delito de manera directa o indirecta incide en que se sientan inseguras, así pues, la evidencia empírica demuestra que quienes han sido víctimas se sienten más vulnerables de ser víctimas nuevamente por el recuerdo que genera la experiencia (López, 2014).

Para concluir la percepción de inseguridad es una herramienta fundamental del análisis delictivo para crear e implementar prevención del delito que ayude, tanto en la reducción de la incidencia delictiva, como en la percepción de inseguridad.

2.10 Análisis delictivo

En este apartado se darán conocerán los antecedentes históricos y conceptos del análisis delictual, así como sus funciones, perfil y tipos de análisis. Por otro lado, se reconoce la importancia del analista, pues ellos son el foco principal del uso de la Criminología Ambiental para desarrollar diferentes teorías.

2.10.1 Antecedentes históricos del análisis delictual

A inicios del siglo XVIII, en Inglaterra, donde nace el departamento de policía de Londres Massachusetts Association of Crime Analysts (IACA), su fundador Sir Robert Peel, introdujo el análisis delictual, ya que vio la necesidad de tener registros de los delitos, así como la información de los delincuentes. Es importante señalar que los primeros temas a relación con el análisis delictivo fueron tocados en Estados Unidos por August Vollmer, quien modernizó la policía en el siglo XX.

Dentro de las novedades que se incorporaron a la policía, fue insertar, en los reportes policiales, por primera vez, el uso de mapas donde con un alfiler se representaba un delito, a esto se le llamó “pin mapping”, aquí es donde ya tiene presencia el mapeo delictivo, dentro de otras novedades se crearon las patrullas por cada distrito dependiendo de la cantidad de los delitos. En la figura 4 se muestran los antecedentes del análisis y mapeo delictivo para una mejor apreciación.

Figura 4. Antecedentes teóricos del análisis y mapeo del delito



Nota. Antecedentes teóricos del análisis y mapeo delictivo, elaboración propia, 2021.

Tudela (2009) nos menciona que: “A pesar de los esfuerzos pioneros, así como también de otros organismos emularan sus innovaciones con gran entusiasmo, sus primeros pasos en el análisis de la delincuencia no fueron seguidos por sus contemporáneos. Se necesitaría uno de sus admiradores, Wilson, para profesionalizarlo e instaurarlo en los departamentos de policía”.

En el artículo de conceptos de introducción al análisis de Tudela (2009) mencionan que: “Es importante señalar que, en 1963, el jefe del Departamento de policía de Chicago, Wilson creó las secciones o unidades de análisis delictual. Éstas eran responsables del estudio de los delitos de los informes diarios a fin de determinar la ubicación, tiempo, características especiales, similitudes con otros ataques y varios hechos significativos que pudieran ayudar a identificar, ya sea a un delincuente o la existencia de un patrón de la actividad delictiva, en los años ‘70, la entidad Law Enforcement Assistance Administration (LEAA), creó varias instancias de análisis delictual para apoyar programas de aprehensión proactiva, muchos de estos programas dieron cuenta de que los infractores eran personas de hábitos y que sus acciones se adaptaban a un patrón o pauta, las investigaciones en este campo ayudaron a los líderes de la policía a desarrollar planes tácticos para combatir a los delincuentes comunes, y para los ‘90 renace el tema con nuevas ideas, fondos y cientos de programas de análisis delictual en todo Estados Unidos, la década se inició, con un interés especial, en los principios básicos de la solución de problemas y la prevención del delito, con el libro llamado Problem-Oriented Policing (POP) del profesor Herman Goldstein de la Universidad de Wisconsin, en el mismo año también se crea la Asociación Internacional de Analistas Delictuales (IACA), fundada por un grupo de analistas que buscaban compartir conocimientos e ideas, defender los estándares profesionales y proporcionar

oportunidades de educación para los analistas, la IACA es actualmente la asociación internacional hegemónica en materia de análisis delictual, agrupando a más de 1.500 analistas delictuales en servicio activo en casi 50 países, tales como Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Australia, Brasil, Chile, Israel, México y alrededor de otros 30, distribuidos en Asia, África y Europa, en la misma década, en Estados Unidos, también se crea un fondo proveniente de la Oficina de servicios policiales orientados a la comunidad The Office of Community Oriented Policing Services (COPS), la Agencia de Asistencia Judicial (Law Enforcement Assistance Administration) y el Centro de investigación para el mapeo delictual del Instituto Nacional de Justicia (National Institute of Justice Crime Mapping Research Center)”.

Para concluir, se va notando la evolución del análisis delictual donde se hace patente que, las estaciones policiales tenían necesidad de localizar los patrones delictivos, así como de entenderlo y tener mejor visualización de esta.

2.10.1 Concepto de análisis delictual

Dentro del Análisis del Delito se observarán las herramientas que se utilizan, el área de trabajo y la información que genera una base de datos creada por el Análisis Delictivo.

En primera instancia debemos de preguntarnos ¿Qué es el Análisis Criminal?, se conoce como Análisis del delito, Análisis Delictivo, siempre teniendo en cuenta la terminología y el uso de las palabras, por ejemplo: en México se usa Delito, en Inglaterra y Estados Unidos de América se utiliza Crimen.

Existen diferentes definiciones sobre lo que hace y significa el Análisis Delictivo, como lo destaca y expone la Fundación de Paz Ciudadana (2016):

“El Análisis Delictual describe las técnicas y procesos utilizados para estudiar las tendencias y los patrones delictuales, la manera en que afecta a una jurisdicción específica y cómo la policía responde ante ellos”.

El análisis delictivo es una herramienta de investigación, definida como 'el conjunto de análisis sistemáticos y procesos prácticos que brindan información oportuna y pertinente sobre los patrones delictivos y correlaciones entre delincuencia y tendencia.

Utiliza datos delictivos e informes policiales para estudiar los problemas del crimen, incluidas las características de las escenas del crimen, los delincuentes y víctimas.

Los patrones delictivos se analizan en términos de sus características sociodemográficas, cualidades temporales y espaciales y se pueden representar visualmente mediante gráficos, tablas y mapas.

Utilizando estos hallazgos, los analistas de delitos brindan consejos tácticos a policía en investigaciones penales, despliegue de recursos, planificación, evaluación y prevención del delito (Wortley y Townsley, 2008).

El analista necesita de cualidades y un perfil determinado; así la necesidad de resaltar importancia del análisis en el estudio del delito donde se utiliza información por fuentes policiales u oficiales con el objetivo de conocer el patrón delictivo como la disminución y prevención del delito.

Por un lado, los analistas de delitos proporcionan los hechos que son el foco de Criminología y que son necesarios por los criminólogos ambientales para desarrollar y probar sus teorías. Por otro lado, la criminología ambiental es utilizada cada vez más por los analistas de delitos para guiarlos en las preguntas que hacen a datos sobre delitos y en las interpretaciones que dan a sus hallazgos. Juntos, Criminología Ambiental y

análisis de delitos comprende los esfuerzos para utilizar conocimiento sobre la relación entre el delito y el entorno inmediato, a fin de hacer algo para entender los problemas delictivos.

2.10.3 Funciones del analista

Chamberlayne, (2001) nos menciona que: “Hoy en día la función básica del analista sigue siendo la misma que enunciara Wilson, labores propias de la evolución de las metodologías del Análisis Delictual y de los modelos de policías, gracias a una mayor disponibilidad de tecnología adecuada, un resumen de las principales funciones que debe cumplir un analista es, identificación de patrones, desarrollar y dar mantención de un sistema de almacenamiento de datos, análisis de las llamadas por servicios policiales, generación de reportes estadísticos, búsqueda y análisis de sospechosos, COMPSTAT es una herramienta, probada y eficaz en el análisis de información y proyección de políticas públicas en materia de prevención y seguridad , SIG Sistema de información geográfica”

Siguiendo esta metodología, el analista delictual es más efectivo, ya que desarrolla patrones delictuales como función primordial, así como desarrollar una base de datos policiales, el generar estadística delincencial es una función muy importante porque creamos e interpretamos el delito mediante gráficas y es una forma de diseminar la información.

2.10.4 Perfil del analista

Sepúlveda (2009) menciona que: “El analista delictual es un profesional con conocimiento multidisciplinario en la observación del delito. Este tipo de experto demanda un amplio repertorio de habilidades y conocimientos en una variedad de aplicaciones como lo son, los programas computacionales, estadísticas, conocimientos

de SIG, técnicas de análisis espacial, argumentación, dedicación, soluciones creativas a los problemas, lógica, historia, Criminología, Sociología, Psicología y Leyes, entre otros, aunque hay cierto margen para la creatividad en torno al trabajo, los informes deben ser puntuales y específicos”.

Ante este panorama Osborne (2003) nos menciona las cualidades deseables en un analista delictual: “Curiosidad, motivación, deseo de aprender, autoconfianza, objetividad, diplomacia, determinación, creatividad, iniciativa, mente abierta, habilidad para trabajar de forma independiente, habilidad para admitir y corregir errores, el analista debe conocer los procesos de investigación utilizados en su lugar de trabajo. Idealmente, debe tener conocimiento de los procedimientos policiales, además de conocer características generales de la comunidad donde trabaja, el rol del analista, como apoyo en la investigación, incluye además el manejo de bases de datos con información sobre los sujetos involucrados, que permitan conocer sus antecedentes penales probables beneficios y reincidencia”.

Estos datos, si bien son anexos a los reportes de incidentes, complementan la información disponible para el análisis, sugiriendo otras líneas de investigación.

Para concluir, el análisis delictivo es tan amplio y va cambiando tiempo a tiempo, que es posible que el perfil del analista sea más amplio de lo que se piensan, ya que la tecnología o el uso de la informática se va innovando cada día más y se actualizan software para el uso del análisis.

2.10.5 Tipo de análisis

El apartado de los tipos de análisis está enfocado en saber cuáles son sus variedades y en que se enfoca cada uno.

Para la AICA (2008) existen solo 4 tipos de análisis del delito que son los siguientes:

1. Análisis táctico
2. Análisis estratégico del delito
3. El análisis del delito administrativo
4. Análisis de operaciones policiales

Estos tipos de análisis tienen como objetivo mejorar la eficacia de los policías hacia los infractores, también como reducir los delitos, identificar patrones delictivos.

El análisis táctico, este término describe la identificación de patrones delictivos, existentes o emergentes, así como hot spot; el objetivo de este tipo de análisis es identificar patrones del delito, analizar exhaustivamente el patrón delictivo, notificar a superiores la existencia de estos patrones, y trabajar con el departamento policial para desarrollar tácticas para abordar los patrones.

El análisis táctico tiene como prioridad elaborar una lista de tareas, donde el proceso está orientado a ayudar al departamento policial a interceder a los patrones rápida y eficazmente.

Una de las principales tareas del analista táctico es buscar algún incidente pasado y un incidente actual para sugerir un patrón de delincuencia y actuar. Los analistas modernos utilizan la base de datos policial al igual que el mapeo delictivo y estadística para ayudar a la identificación de los patrones.

El análisis estratégico del delito se centra en tendencias o problemas en la delincuencia, este conlleva más tiempo, ya que se requiere recopilar sus propios datos en lugar de confiar en una base de datos policial, como objetivo principal de este tipo de análisis es disminuir las oportunidades para cometer algún delito. Aquí es donde tiene mucha similitud con el objetivo principal de la criminología ambiental.

El análisis del delito administrativo, este se centra en informes administrativos y estadísticos, no enfocados en eliminar ni reducir patrones delictivos, va más enfocado a la organización de los datos para los departamentos policiales.

Y para concluir el Análisis de operaciones policiales va de la mano del análisis estratégico se encarga de las operaciones y decisiones incluyendo geográficas donde se basan en las tendencias delictivas.

Para Tudela (2016) Existen siete tipos de Análisis del Delito, no cuatro como lo menciona AICA de este además de que individualmente tienen procesos distintos de recopilación de información los cuales se ocupan de distintas tareas:

I. Análisis administrativo: la principal labor de este Análisis es la recopilación de información, la obtención de datos es utilizados para fines estadísticos, creación de mapas digitales, gráficos e información con intenciones administrativas, datos para la comunidad, información solicitada para una empresa, encargados de seguridad pública y medios de informativos.

II. Análisis táctico: narra y explica el análisis encontrado de tendencias y patrones delictivos, para poder generar una intervención táctica enfocada a despliegues operativos en patrullas o investigadores de campo. Este proceso se debe de realizar constantemente y darse por medio de pláticas para alertar a las unidades en operación diaria.

III. Análisis estratégico: se basa en el descubrimiento, análisis y estudio de las tendencias para la elaboración de tácticas preventivas y disuasivas. Este tipo de análisis se basa en el desarrollo de estrategias y a la vez se documentan los avances y retrocesos obtenidos esto en periodos de tiempo de tres, seis y un año (momentos idóneos para identificar cambios relevantes).

IV. Análisis del problema: se analizan problemas graves o que tienen un periodo largo activo para establecer estrategias de prevención y detención de dichos problemas. Este análisis es uno de los trabajos más completos, debido a que se utiliza información de personas, información policiaca y del área de afectada para encontrar los orígenes.

V. Análisis operacional: se centra en el despliegue operativo y de personal de las organizaciones de seguridad, así como utilizar adecuadamente las acciones en hora, espacio geográfico y funcionalidad. Lo que se busca es eficiencia que no es más que con los recursos que se tengan ser más efectivos.

VI. Análisis investigativo: la creación de perfiles de individuos con características de los posibles infractores es su principal labor, utiliza datos obtenidos de las investigaciones en oficina y de las escenas de eventos delictivos en campo.

VII. Análisis de inteligencia: también de análisis de información centrada en organizaciones delictivas, de primo delincuente e infractores recurrentes, se utiliza información obtenida con técnicas especiales y sentido de investigación, esta información sirve en investigaciones y aspectos legales en contra de un presunto delincuente.

Con lo anterior se afirma que, es de suma importancia, para las actividades diarias del analista delictual del sector de seguridad pública y los diferentes tipos de analistas que, al finalizar todas estas, se complementen para un mejor resultado.

Capítulo III.

Perfil Geográfico, mapa delincencial y el análisis espacial.

La importancia de la cartografía en interés por la investigación del delito va aumentando significativamente en los últimos años, debido que, el delito va evolucionando, esto ha resultado en el desarrollo del uso del mapeo delictivo en una ciencia que describe y analiza los patrones delictivos y ubica los fenómenos estáticos o en movimiento del humano.

Los fenómenos delictivos representan un tema de investigación geográfica, no existen tal cual teorías geográficas directas que nos mencionen una explicación de la distribución espacial del delito, pero se ha establecido un vínculo entre la cartografía del patrón delictivo y la criminología como tal.

Desde mediados del siglo XX, la geografía humana ha estado lidiando con métodos cuantitativos y relacionando modelos con el análisis espacial, mientras la Criminología está experimentando con un interés en las últimas décadas en la criminología ambiental.

El análisis de datos espaciales a través del sistema de información geográfica (SIG) se está volviendo más populares, así llamado también, el análisis y mapeo delictivo en las organizaciones policiales.

3.1 Perfil Geográfico

La elaboración de perfiles geográficos es una metodología de investigación que analiza la secuencia espacial de las ubicaciones de los actos delictivos para determinar la más probable área donde el delincuente vive o reside y trabaja, así como su itinerario.

Este método representa una herramienta para generar datos espaciales en la investigación de actos delictivos, como los delitos patrimoniales, homicidios, violación, secuestro etc.

De esta forma, se identifica las superficies que están integrados en el mapeo que representan los delitos. Los perfiles geográficos se generan utilizando un algoritmo que describe y conecta la secuencia espacial de actos delictivos o el proceso de caza al delincuente para enfocar el delito en la investigación sobre el comportamiento probable del delincuente dentro del espacio.

Cohen y Felson (1979) mencionan que: “intentar localizar a un delincuente desconocido es una función importante del proceso de investigación. La teoría de la actividad rutinaria sugiere que una interacción entre víctima y delincuente en el tiempo y el lugar es un requisito previo necesario para que un crimen ocurra”.

El comportamiento espacial tanto del delincuente como de la víctima puede ofrecer pistas importantes que pueden ayudar en la aprehensión de un delincuente desconocido.

El objetivo de la elaboración de perfiles geográficos es utilizar información sobre la ubicación del delito para identificar la ubicación probable del delincuente.

La premisa subyacente es que el patrón de los sitios del crimen nos dice algo sobre el delincuente, la víctima y sus interacciones con el medio ambiente durante el delito.

La geografía de un crimen puede proporcionar información sobre el nivel de planificación que se incluyó en el delito, la familiaridad del delincuente con el lugar del delito y su área circundante, y la medida en que el uso que hace el delincuente del entorno delictivo refleja aspectos de su estilo de vida espacial no criminal.

La elaboración de perfiles geográficos es una investigación herramienta que articula formalmente las formas en que la criminología ambiental y la investigación asociada pueden ayudar a localizar a delincuentes desconocidos.

Se puede pensar en un servicio de apoyo, un producto de análisis de delitos y un procedimiento de investigación para en sí mismo, y se desarrolló en respuesta a las dificultades para resolver series extrañas crímenes.

Si bien, la elaboración de perfiles geográficos se ha definido tradicionalmente como una ayuda utilizada para analizar una serie de delitos con el fin de identificar la residencia más probable de un delincuente desconocido, en el sentido más amplio puede considerarse como una información sistema de gestión de la información para apoyar los esfuerzos de investigación.

Lograr esto a través de un enfoque en la geografía del crimen, proporcionando un análisis cuantitativo y cualitativo evaluación del comportamiento espaciotemporal relacionado con el crimen con el fin de concentrar esfuerzos de investigación geográficamente. En lugar de ser un modelo teórico para en sí, la elaboración de perfiles geográficos es, en cambio, una metodología aplicada que se basa en algunas de las teorías presentadas en capítulos anteriores.

En relación con el fundamento teórico de la elaboración de perfiles geográficos, el enfoque de la elaboración de perfiles geográficos se basa en el supuesto de que el proceso de búsqueda de:

“La selección de víctimas está sesgada espacialmente hacia la ubicación del hogar del delincuente. Como un resultado, los actos delictivos siguen una función de decadencia de la distancia, de modo que cuanto más si el delincuente es de casa, es menos probable que cometa un delito. El modelo también articula, sin embargo, que hay

una zona de amortiguamiento, de modo que los infractores evitarán cometer delitos demasiado cerca de sus hogares, para evitar incriminarse.” (Hicks y Sales, 2006).

Hay cuatro áreas principales de la Criminología Ambiental que contribuyen a de una forma u otra al proceso de elaboración de perfiles geográficos: el viaje al delito; teoría de la elección; teoría de la actividad rutinaria; y teoría de patrones delictivos.

La literatura sobre el viaje al crimen respalda la noción de que los crímenes ocurren más con frecuencia más cerca de la casa de un delincuente y luego seguir una función de decaimiento a distancia con los delitos es menos probable que ocurran cuanto más se aleja el delincuente de su base de operaciones.

Según el principio de menor esfuerzo o cercanía (Zipf, 1949), los delincuentes suelen viajar distancias limitadas para lograr sus objetivos. Tal las funciones de "distancia al crimen" sustentan los algoritmos que impulsan la mayoría de las aplicaciones de software de creación de perfiles.

Hay algunas variaciones en los patrones de viaje de delincuentes, sin embargo. Los viajes delictivos varían según el tipo de delito y el carácter del delincuente (Ackerman y Rossmo, 2015).

La investigación criminal se ocupa del análisis de los patrones de viaje de grupos de delincuentes, mientras que la elaboración de perfiles geográficos está interesada en la aplicación de técnicas a un delito individual o una serie de delitos.

Las distribuciones de distancia de viajes de delincuentes agregados a veces se confunden erróneamente con funciones de probabilidad de distancia de nivel; los dos no son sinónimos (Van Koppen y De Keijser, 1997).

A continuación, se muestra en la figura 5 los aportes teóricos al perfil geográfico.

Figura 5. Aportes teóricos al perfil geográfico

Teoría	Aporte al perfil geográfica
La teoría de la elección racional	Proporciona una base para la existencia de intenciones Patrones de caza, enfatizando el papel de las percepciones del medio ambiente por parte de los agresores y pretendiendo una continuidad en la toma de decisiones del delincuente al interactuar con este entorno
Teoría de las actividades rutinarias	Es que un delincuente motivado y un objetivo/víctima adecuada debe cruzarse en el tiempo y el espacio, en ausencia de una capacidad guardián, para que ocurra un crimen Esta intersección Ocurre típicamente como resultado de la actividad espacial no criminal de ambas partes establece una relación entre patrones espaciales criminales y no criminales, proporcionando así el método de elaboración de perfiles con un fundamento para inferir un comportamiento espacial no delictivo .Sobre la base de un análisis del comportamiento espacial delictivo.
La teoría del patrón delictivo	Ha ejercido la mayor influencia sobre el proceso de elaboración de perfiles geográficos. El enfoque en el Selección de los sitios del crimen y la relación entre estos sitios del crimen y la base de operaciones del delincuente o el punto de anclaje destaca el hecho de que los lugares del crimen no se eligen al azar. La elaboración de perfiles geográficos representa una inversión del delito teoría de patrones según la cual posibles escenarios de viajes delictivos para cada punto del mapa se evalúan con el resultado final siendo una distribución espacial de probabilidades del punto de anclaje de un delincuente desconocido. El concepto de espacio de conciencia más allá proporciona un vínculo entre el mundo externo e interno del delincuente.

Nota. Aportes teóricos al perfil geográfico, Elaboración propia, 2021

El aporte de este cuadro significa como la importancia de la investigación teórica de las teorías hacia el perfil geográfico que también investigan factores externos como el espacio y tiempo y cómo influye en el comportamiento delictivo de un individuo.

3.1.2 Proceso de elaboración del perfil geográfico

Históricamente, la elaboración de perfiles geográficos se ha desarrollado en el contexto de la necesidad policial de dar prioridad a los sospechosos en el esfuerzo por resolver delitos violentos graves, alto perfil y / o naturaleza sexual. Esta necesidad suele surgir cuando una investigación se centra en una serie o patrón probable de delitos, cuando dichos delitos involucran delincuentes y víctimas sin relación previa, y cuando las técnicas de investigación tradicionales no han tenido éxito.

La investigación criminal involucra dos etapas: 1) encontrar al ofensor; y 2) demostrar culpabilidad. No es poco común para que las investigaciones en serie sobre crímenes extraños sufran una sobrecarga de información, acumulando cientos o incluso miles de sospechosos (Rossmo, 2000). La elaboración de perfiles geográficos puede ayudar en la primera etapa de este proceso a través de la función de priorización de sospechosos o áreas, ayudando así en la tarea de información

Administración. La metodología no está diseñada para resolver delitos; eso solo puede ser hecho a través de un testigo, confesión o evidencia física. Se presenta un modelo del proceso de elaboración de perfiles geográficos capaz para aplicar con seguridad técnicas de elaboración de perfiles geográficos; ciertamente las mismas personas cometieron la mayoría de los delitos analizados.

Por tanto, el primer paso práctico que se da al preparar un perfil geográfico es evaluar y / o desarrollar un análisis de vinculación. A esto le sigue la determinación de la

interacción delincente-víctima-entorno a través de la recopilación de información y análisis matemáticos / estadísticos de la ubicación del crimen, el resultado final es la delineación de un patrón de búsqueda geográfica que tiene diversas probabilidades de contener el punto de anclaje del delincente o la "base de operaciones" (es decir, la ubicación desde donde se origina su búsqueda criminal, típicamente su residencia).

El marco de Criminología sustenta el análisis y la interpretación del comportamiento espaciotemporal del delincente, orientando así hipótesis sobre su o su comportamiento espaciotemporal no criminal y la identificación de factores medioambientales. Los resultados de estos análisis se recopilan en forma de perfil geográfico: un informe escrito que contiene tanto cuantitativos (por lo general en la forma de mapas de probabilidad de color) y componentes cualitativos.

Figura 6. Un modelo de proceso de elaboración de perfiles geográficos



Nota. Un modelo de proceso de elaboración de perfiles geográficos, Elaboración propia, 2021

3.1.3 Generación de patrones de búsqueda de delincuentes

El análisis espacial de los sitios delictivos constituye el componente analítico central de elaboración de perfiles geográficos. Este proceso combina centro gráfico y viaje al crimen.

Principios, guiados por la teoría de la criminología ambiental, para derivar un subconjunto de espacio geográfico que tiene la mayor probabilidad de contener un desconocido punto de anclaje del delincuente.

El término " criminal geographic targeting " (CGT) se utilizado por primera vez para describir el algoritmo matemático subyacente al análisis espacial de los sitios del crimen (Rossmo, 1995).

CGT divide el área de caza en una cuadrícula de 40.000 píxeles y calcula la probabilidad de que cada píxel individual contenga el punto de anclaje del delincuente.

El algoritmo es la base del software de elaboración de perfiles geográficos de Rigel desarrollado por Environmental Criminology Research Inc (ECRI).

El software Rigel sigue un proceso de cinco etapas. Primero, la localización del crimen vinculado se utiliza para delimitar el área de caza del infractor. En segundo lugar, marcan distancias (distancias ortogonales medidas a lo largo de una cuadrícula de calles) entre cada píxel de la cuadrícula en el área de caza y se calcula la ubicación de cada delito. En tercer lugar, estas distancias se incorporan al algoritmo CGT para generar valores de probabilidad. Cuatro, los valores separados para los diferentes lugares delictivos se combinan para producir una puntuación general para cada píxel en el área de caza.

Las puntuaciones más altas indican una mayor probabilidad de que el píxel contenga el punto de anclaje del infractor. Finalmente, estas puntuaciones luego se

representan en mapas de probabilidad de color bidimensional y tridimensional, respectivamente denominados geo perfiles y superficies en peligro, que se utilizan para geo enfocar gráficamente los esfuerzos de investigación policial.

Un paso importante en el proceso de elaboración de perfiles es el desarrollo de un escenario válido (es decir, el subconjunto óptimo de sitios delictivos a perfilar). Las reglas prácticas tienen ha sido desarrollado para filtrar los sitios delictivos no independientes, típicamente en función de proximidad en el tiempo y el espacio. Rigel incluye el uso de estas reglas en forma de un sistema experto.

Los patrones delictivos son de gran apoyo al análisis y mapeo delictivo ya que es una comprensión general del delincuente y gracias a ella podemos generar una comprensión de este, son materia prima del trabajo debido que nos ofrece una metodología que se puede utilizar en una distribución espacial de víctima y victimario en los actos delictivos.

3.2 El mapa delincencial y el análisis espacial

Antes de iniciar, mencionare una breve reseña histórica de la cartografía y componentes espaciales.

Ksenija y Jelena (2017) mencionan en su publicación *Geography of Crime and Geographic Information Systems* que:

La escuela cartográfica investigando el medio ambiente y fuentes espaciales del delito, la Criminología como disciplina científica ha contribuido a la reforma judicial y al desarrollo de la escuela clásica de derecho penal a finales del siglo XVIII y en principios del siglo XIX. Así es como la cartografía escuela (1830-1880) surgió en Inglaterra y Francia como parte de escuela reformista clásica.

La mayoría de los estudios referidos a la descripción de las diferencias en los atributos y el número de actos delictivos entre determinadas ciudades, regiones y regiones más pequeñas, por ejemplo, Guerry y Quetelet descubrieron que el crimen se distribuyó de manera desigual en diferentes distritos franceses.

Durante la segunda mitad del siglo XIX, los estudios se centraron más en investigando las tasas de criminalidad en los centros de las ciudades. El más importante los resultados producidos por la escuela cartográfica mostraron que el crimen tiene cambios fundamentalmente en relación con el espacio, que se producen desviaciones en muchos niveles diferentes de peligro social de actos delictivos y que existe una conexión mutua entre el crimen y ciertos aspectos sociales, sumándose características como la densidad de población, por ejemplo.

La Escuela de Chicago: científicos de la Universidad de Chicago han estudiado y tratado de proporcionar una explicación sobre la distribución de la delincuencia en Chicago a finales del siglo XIX y principios del siglo XX introduciendo un concepto de ecología social que constaba de dos elementos.

El primero se basó en social competencia o conflicto social debido a la escasez de recursos espaciales de ciudades en expansión creadas debido a la industrialización y urbanización.

El segundo se refirió a la naturaleza y calidad de organización social en diversas áreas. Lo más significativo Investigadores de la Escuela de Chicago que aplicaron la zona concéntrica teoría eran Shaw y McKay. Establecieron un enlace entre la delincuencia en diferentes barrios y otros factores socioeconómicos. Sus resultados, que apuntaban a la existencia de áreas de delincuencia, tuvieron una gran influencia en el futuro investigación en criminología estadounidense.

Al hablar de mapas de delito significa que debemos entender y saber manejar softwares como ArcGIS, Mapinfo, QGis, Google Earth, Google My Maps, por mencionar algunos, donde estos serán nuestras herramientas básicas para la elaboración de nuestros mapas.

El mapa delincencial y el análisis espacial se han convertido en herramientas poderosas en el crimen cajas de herramientas de analistas y académicos. Los mapas se pueden utilizar para llevar datos espaciales a vida, transmitiendo patrones que son casi imposibles de comunicar de otras formas.

También pueden ser invaluableles en un entorno operativo, ayudando a la policía y a sus socios de prevención del delito para dirigir los recursos a los lugares donde se encuentran más necesario. Sin embargo, si no se producen con una comprensión de los problemas asociados con datos espaciales, o si los datos utilizados no son adecuados para su propósito, pueden ser engañoso.

En consecuencia, el análisis espacial que utiliza métodos estadísticos apropiados proporciona una contraparte necesaria para que el mapeo del crimen se puede utilizar para verificar que los patrones percibidos son confiables. También es crucial para probar explicaciones teóricas naciones en cuanto a por qué se observan patrones particulares.

El mapeo delictivo ha permitido a desarrollar nuevas tecnologías policiales así como SIG, y perfiles geográficos que son utilizados hoy en día a nivel operativo como el análisis estratégico y táctico en la investigación del delito.

3.2.1 1 Sistema de información geográfica (SIG)

Los sistemas de información geográfica (SIG), han cobrado especial importancia durante las dos últimas décadas debido a disponibilidad de tecnología de la información

moderna para el público en general y también a numerosos sistemas policiales en todo el mundo.

Según Clarke (1980) es un sistema para la captura, almacenamiento, recuperación, análisis y visualización de datos espaciales.

Según a Huxold y Levinshon (1995), SIG consta de tres inevitables elementos funcionales: datos, aplicaciones y tecnología.

En policía el trabajo de las SIG representa un sistema de gestión de datos que almacena, procesa, analiza y muestra datos espaciales sobre delitos, delincuentes y víctimas de actos delictivos proporcionando apoyo en la toma de decisiones y uso de fuerzas policiales, con el fin de aumentar el nivel de seguridad y eficiencia policial en la comunidad. Se recopilan los datos e ingresados de diversas fuentes, no solo bases de datos policiales o se registra y se almacena en el sistema.

Los delitos se pueden mapear en el punto, línea (por ejemplo, calle) o área nivel mapas de puntos, para los cuales se representa cada evento de interés (por ejemplo, lugares delictivos) enviado por un 'punto' en un mapa, representan el enfoque más simple, sin embargo, estos mapas tienen limitaciones considerables. Por ejemplo, donde ocurran varios delitos en el mismo lugar, esto se ocultará en tal mapa. Además, cuando se produzca un mapa para una gran área geográfica, será difícil diferenciar no solo los delitos que ocurren en el mismo lugar, sino aquellos que ocurren relativamente cerca uno del otro.

Por esta y otras razones, en los primeros estudios (Quetelet, 1842) con patrones espaciales de delincuencia, los investigadores contaron y mapearon la cantidad de delincuencia ocurrió dentro de áreas geográficas bastante grandes.

Las áreas utilizadas previamente han sido definidas para otros propósitos e incluyeron límites administrativos gubernamentales. En los primeros días, los mapas del crimen se construían manualmente, lo que hacía que su producción intensiva en recursos y limitaba la creatividad que los cartógrafos podían emplear para cualquier otra cosa que no sean mapas producidos para áreas pequeñas los mapas son rara vez se crean manual y normalmente se generan utilizando una información Sistema de información geográfica (SIG).

El uso y manejo de las tecnologías ya es indispensable para aplicar ciertas metodologías de uso en el área de la criminología, ya sea para uso estadístico y espacial, o bien también funciona en el área de los analistas para ahorrar tiempo y recursos, esto nos permite dar una rápida y oportuna respuesta a problemas en relación con algún fenómeno del delito.

La cartografía delictiva ha estado ligada al avance tecnológico ya sea desde la invención de la imprenta hasta el uso de ordenadores y actualmente tecnología asociada a percepción remota (Diaz, 2010).

Con la invención de las primeras computadoras e impresoras digitales aparece la cartografía automatizada y, mediante el auxilio de ordenadores comenzaron a producirse a principios de los años sesenta del siglo XX, los primeros diseños de mapas utilizando los paquetes informáticos de la época (Maass & Pérez, 2003).

Así mismo, la acelerada evolución en la informática y el desarrollo de tecnología cada vez más compleja permitieron el manejo de enormes volúmenes de datos espaciales, aparecen entonces nuevas herramientas y programas con capacidad de generar representaciones de la superficie terrestre y mapas temáticos, dando origen al análisis espacial utilizando Sistemas de Información Geográfica (Pumain, 2004) .

De este modo para mediados de la década de los sesenta del siglo XX surgen formalmente los Sistemas de Información Geográfica (SIG), paquetes que nacen ligados al manejo de grandes bases de datos y cartografía automatizada. Originalmente propuestos por geógrafos e informáticos, los SIG han sido desarrollados multidisciplinariamente, ciencias como la cartografía, fotogrametría, tecnología de sensores remotos, geometría computacional, entre otras han contribuido al perfeccionamiento y diversificación de estos sistemas; posteriormente se implementaron proyectos en instituciones gubernamentales y universidades importantes en todo el globo para continuar con el desarrollo y aplicaciones de esta revolucionaria herramienta (Pohls, 2005).

Pohls (2005) define las SIG como:

El conjunto de hardware, software, datos, personal y procesos, organizados para la captura, almacenaje, actualización y despliegue de información referenciada geográficamente.

Para Keith Harries (1999) menciona que un SIG:

“Un sistema computarizado de cartografía que pone en capas la información para producir descripciones detalladas de condiciones y analiza las relaciones entre variables”.

Existen numerosos tipos de SIG, desarrollados por distintas compañías alrededor del mundo, los desarrolladores de mapas delictivos o analistas criminales deben elegir cuál es el paquete que satisface sus necesidades particulares, así como su límite presupuestal (Pohls, 2005).

Esta herramienta depende en gran medida del nivel de conocimiento que se tenga respecto al uso y manejo de SIG, así como de la problemática en donde se desee implementar estos paquetes informáticos.

Respecto al uso y manejo de esta herramienta la ciencia geográfica se ha beneficiado en gran medida de éstas; por un lado, los sistemas de información geográfica permiten que los geógrafos simplifiquen operaciones estadísticas que resultarían sumamente complejas, entre ellas análisis de dos a más variables en el espacio. Es importante mencionar que actualmente los estudios que realizan los geógrafos urbanos en materia de criminalidad están sustentados mediante la aplicación de métodos matemáticos y estadísticos, generalmente asistidos por Sistemas de Información Geográfica, y con una sólida base cartográfica para representar los fenómenos en cuestión.

Concluyendo el aporte que hace a las SIG es una herramienta útil para supervisar la incidencia delictiva ya que nos ofrece información muy valiosa que en todas las áreas de análisis debe de existir alguien con este conocimiento o gente capacitada en este tema.

Capítulo IV

Prevención social de la violencia y delincuencia: Las herramientas del análisis y mapeo delictivo

4.1 La Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

Es importante destacar que la prevención social de violencia y delincuencia se ha convertido en un factor importante en las estrategias de la seguridad pública.

Como se menciona en la guía para elaboración de planes locales de prevención de la violencia:

“La violencia es un factor significativo para la medición de satisfacción que tiene la ciudadanía en la democracia y sus instituciones, ya que se encuentra relacionada de manera directa con el nivel de bienestar y calidad de vida de las personas”.

La influencia de la violencia en estos niveles para la toma de decisiones es de suma importancia, así como para mejorar la calidad de vida de un individuo y un mejor entorno social.

Yahaira Monge González y Gustavo Salazar Jara, (2014) mencionan que:

“Además, genera un efecto directo sobre distintos ámbitos de la sociedad por cuanto impacta de manera negativa las inversiones y generación de riqueza, erosiona la cohesión social, incrementa la desconfianza en la institucionalidad y aumenta la exigencia para el establecimiento de medidas represivas”.

Ya es bien sabido la falta de desconfianza en las autoridades que tiene la sociedad, habrá que tomar otras estrategias para ir retomando esa confianza que se necesita la autoridad con el ciudadano para generar un efecto positivo en una cohesión social.

En relación con la prevención social de la violencia y la delincuencia, abordaré el artículo 2 de la que nos menciona:

“La Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia es el conjunto de políticas públicas, programas y acciones orientadas a reducir factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan”.

En este documento nos referimos a la prevención social de la violencia y la delincuencia ya que para cuestión de análisis y mapeo delictivo es donde el área de análisis se enfocará más a los patrones de conductas antisociales, que desembocan en delitos.

Donde se determina qué factores están asociados a los diferentes tipos de delitos puede dar lugar a la elaboración de una serie de estrategias y programas para cambiar estos factores y prevenir o reducir la incidencia de tales delitos. Estos factores causales o de fondo se denominan factores de riesgo. Se trata en particular de las alteraciones y tendencias mundiales que afectan a las condiciones sociales y económicas de regiones y países, los factores que influyen en los distintos países y entornos y comunidades locales, los relacionados con la familia y los parientes cercanos, y los que afectan a los individuos (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2011).

Algunos conceptos importantes que se deben de señalar son de los autores Koloffon et al., y Waller, que nos dan ese aporte de la prevención del delito.

Para Koloffon (2014) menciona que: “La Prevención del Delito es un componente central en toda estrategia de control del crimen y la violencia”.

Cunjama y García (2015), afirman que:

“Las estrategias y medidas encaminadas a reducir el riesgo de que se produzcan delitos y sus posibles efectos perjudiciales para las personas y la sociedad, incluido el temor a la delincuencia, y a intervenir para inferir en sus múltiples causas”.

La prevención social del delito y las violencias es un instrumento de la política criminal que tiene como finalidad no de prevenir el hecho en sí, sino de los factores que confluyen en él.

Para Waller (2007) “Lo que está demostrada que funciona, son estrategias que concentran en el momento oportuno recursos limitados en factores de riesgo causantes de la delincuencia y la victimización”.

Según la ONU: “La prevención del delito se encuentra estrechamente vinculada con el conocimiento de los factores de riesgo asociados en la aparición del delito, por ello la recomendación de realización de diagnósticos eficaces para conocerlos en países, estados y municipios, para que, en una fase posterior, se modifiquen los factores identificados y se prevenga el delito y/o violencias”.

Las estrategias para la prevención de la violencia y delincuencia son las mismas en la Ley de prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana del Estado de Nuevo León (2016) menciona en el artículo 13:

“La prevención del delito realizada por las Instituciones Policiales tiene por objeto promover, mediante un diagnóstico de la problemática delictiva en el territorio del Estado y de los Municipios, incentivos que procuren modificar el ambiente físico para dificultar las diferentes manifestaciones de los delitos y de las infracciones administrativas así como reducir su incidencia; de tal manera que este modelo se orienta a la detección de las oportunidades potenciales para cometer delitos y así poder impedirlos”.

En las Directrices para la Prevención del Delito (2011) se sugieren que: “Los diversos enfoques y programas de prevención se agrupan en cuatro categorías principales que se mencionará continuación, la prevención del delito mediante el desarrollo social , la prevención del delito de base local o comunitaria ,la prevención de situaciones y los programas de reinserción”.

Para concluir este apartado se observa la importancia de la prevención del delito para el análisis y mapeo delictivo y brinda una herramienta para modificar el ambiente físico, crear o mejorar programas enfocados en ciertos delitos para disminuirlos, así como mejorar la intervención del policía con el ciudadano.

4.2 La Prevención social

La prevención social es un conjunto de políticas públicas, programas y acciones que están encaminadas a disminuir factores de riesgo y por consecuencia las conductas delictivas y de violencia.

Mientras tanto, la planeación y trabajo de los programas deben contar con diversos principios, entre ellos el respeto a los derechos humanos, integridad, trabajo conjunto, interdisciplinariedad, diversidad, proximidad, solo por mencionar algunos.

Según las Directrices para la Prevención del Delito (2011): “Son una serie de programas sociales, educativos, sanitarios y formativos como los destinados a niños o a familias en riesgo con el fin de proporcionar ayuda a la crianza de los hijos. Se denomina programas de prevención del delito vinculada al desarrollo con el fin de que adquieran resistencia y aptitudes sociales, las directrices para la prevención del delito, los programas de prevención de este tipo promueven el bienestar de las personas y fomentan un comportamiento favorable a la sociedad mediante la aplicación de medidas sociales, económicas, de salud y de educación.”

Cunjama y García, (2015) mencionan que: “La prevención del desarrollo implica observar los factores de riesgo específicos utilizando un enfoque psicosocial, el cual se centra en la atención del individuo”.

El desarrollo de las motivaciones individuales hacia el delito en el curso de la vida y que se basa en la prevención de estas motivaciones o condiciones criminógenas, a las familias, a las escuelas y a la comunidad.

4.3 La Prevención comunitaria

El ámbito comunitario debe contar con el mejoramiento de condiciones de seguridad, mejoramiento de acceso a servicios básicos, promover la convivencia y unión social, fomento de actividades de organización civil.

La ONU (2011) menciona que: “La Prevención del Delito de base local o comunitaria en lugar de dirigirse a individuos, se destina a zonas donde el riesgo de caer en la delincuencia o de ser víctima de ella es alto, esto incluye áreas con elevados niveles de carencia, tanto en lo referente a infraestructuras, servicios y bienes materiales como a falta de cohesión comunitaria, también puede incluir los barrios de tugurios o los asentamientos irregulares, o proyectos relativos a viviendas en centros urbanos o en los suburbios, áreas donde a menudo se concentran los problemas económicos y sociales y tiene por objeto un aumento de seguridad y protección”.

La prevención comunitaria puede ser entendida como el conjunto de estrategias que tienen “por objeto aumentar la sensación de seguridad y protección de los componentes de determinadas comunidades, responder a las preocupaciones y problemas de delincuencia comunitarios que afecten a la población y aumentar los servicios, así como el capital o la cohesión social en la comunidad” (ONU, 2011).

Cunjama y García (2015) mencionan que entre las ventajas más importantes de este modelo se destacan las siguientes:

“Incluir la participación ciudadana en temas de prevención del delito y la violencia, proporcionando que la comunidad participe activamente en problemas comunes de la misma sociedad, mejorar la deteriorada relación entre la comunidad y la policía, dotando a la autoridad de estrategias de acercamiento a la sociedad con el objetivo de recobrar la confianza perdida, fortalecer las redes de habitantes existentes, identificados a los líderes sociales de las comunidades e involucrando a los miembros en tópicos comunes, disminuyendo con esto la fragmentación social existente, y la consolidación de la descentralización de las políticas de prevención, otorgando a los municipios un rol cada vez más activo en la formulación e implementación de las estrategias de seguridad, se trata de que los municipios tengan mayor participación en las políticas de prevención de los gobiernos estatales y federales y con ello dejen de ser agentes pasivos ante la imposición de la política centralizada y jerarquizada”.

Los objetivos de la prevención comunitaria en México, de acuerdo con la ley general para la prevención social de la violencia y la delincuencia, son los siguientes:

“El mejoramiento del acceso de la comunidad a los servicios básicos, fomentar el desarrollo comunitario, la convivencia y la cohesión social entre las comunidades y los problemas locales, la participación ciudadana y comunitaria que garanticen su intervención en el diseño e implementación de planes y programas, a su evaluación y sostenibilidad, y el fomento de las actividades de organizaciones de la sociedad civil”.

4.4 La prevención situacional

La prevención en el ámbito situacional menciona las mejoras del entorno para propiciar la convivencia, desplegar mejoras en el desarrollo urbano, intentar disminuir la disponibilidad de medios comisivos o facilitadores de la violencia.

La prevención de situaciones propicias al delito tiene por objeto reducir las oportunidades de la población para cometer delitos, disminuir los beneficios del delincuente.

Esto ayuda a prevenir los delitos reduciendo oportunidades de cometerlos, aumentando para los delincuentes.

Cunjama y García, (2015) menciona que:

“Modificar determinados factores y condiciones de riesgo con la finalidad de disminuir oportunidades del delito y la percepción del temor, otorgando espacios públicos seguros, integradores, que acojan la visión de desarrollo de una comunidad los aportes de la escuela clásica criminológica como de los generados en la escuela ecológica de Chicago, se crearon la prevención situacional, algunos de sus postulados son: el crimen es una opción racional, no se interesa por las causas etiológicas del delito, el delito no es un fenómeno causal, fortuito, aleatorio, sino selectivo el delincuente pondera costos, beneficios, riesgos y rendimientos y se interesa, por tanto, en la modificación del ambiente”.

Las acciones para prevenir el delito de forma situacional se encuentran orientadas a los siguientes objetivos según Lucia Summers (2009):

“Incrementar la percepción del esfuerzo asociado con un delito en particular, incrementar la percepción de riesgo, así como, reducir las recompensas o ganancias, al igual que disminuir provocaciones y eliminar excusas”.

4.5 La Prevención reincidencia

Para Cunjama y García, (2015):

“Es un modelo vinculado con el espacio carcelario. Este tipo de prevención surge derivado de los altos índices de residencia de delincuentes y del papel crítico y conflictivo que conlleva la prisión y la reintegración del sujeto a la sociedad”.

Se trata de un modelo que intenta de hacer eficiente la vinculación de las personas, que han cometido un delito y cumplido una sentencia en algún centro de encarcelamiento, a la vida social.

Para la UNODC (2010):

“La prevención de la reincidencia implica disminuir los factores de riesgo que facilitan la reincidencia de las personas que han estado encarcelados “el objetivo es ayudar a los delincuentes a superar el estigma de una condena penal, controlar los efectos dañinos de la encarcelación y los numerosos obstáculos que confrontan al tratar de integrarse dentro de la comunidad”.

El objetivo es disminuir las motivaciones individuales hacia la violencia o conductas criminales, a través de acciones dirigidas a la aplicación de programas para la vida, dirigidos a personas en situaciones de riesgo, incluir la prevención de drogas, violencia y delincuencia en ámbitos escolares y el fortalecimiento de programas preventivos.

La ONU (2011) menciona que:

“Los programas de reinserción social hace referencia a todos los programas dirigidos a niños, jóvenes o adultos ya involucrados en el sistema de justicia penal, prevenir la reincidencia proporcionando asistencia para la reintegración social de los delincuentes y mediante otros mecanismos preventivos, los condenados corren el riesgo

de reincidir dado que ya han quebrantado la ley y es posible que tengan vínculos con otros delincuentes y modos de vida afines a la delincuencia, busca la reinserción social de las personas que fueron encarceladas, de este modo se busca el desistimiento del delito por medio de generar cambios en las circunstancias familiares y de trabajo, se trata entonces de una prevención del delito que busca romper la cadena de re-delincuencia, una prevención post- delito y post-encerramiento”.

4.6 Las Herramientas del Diagnóstico de Seguridad y el Análisis Delictivo

La realización de un diagnóstico es base fundamental para la implementación de toda estrategia de seguridad, por lo que el análisis delictivo no puede estar exento de ello. USAID es la Agencia Norteamericana encargada de la Cooperación Internacional oficial de EE. UU. Esta apoya y desarrolla gran número de proyectos en los países que comprenden su área de interés y en los temas que la agencia, como prioritarios el manual para la capacitación en materia de Prevención Social y Violencia y la Delincuencia define diagnóstico:

“Diagnóstico es la identificación de la naturaleza o esencia de una situación o problema y de las posibles causas de este , el término proviene del griego y significa discernir o aprender sobre determinados elementos, el diagnóstico es, por lo tanto, el conocimiento efectivo o a ser confirmado de una situación en el momento en que ésta ha sido examinada, los objetivos del diagnóstico son, incrementar el conocimiento sobre la naturaleza, extensión y evolución del delito, las violencias y la inseguridad , tener una percepción mínima sobre lo que ocurre para planificar mejor los programas, reforzar el diálogo y la confianza entre los diversos actores y las instituciones, orientar de forma concertada los cambios sociales, culturales y políticos, mejorar la articulación de las

intervenciones entre los diferentes niveles de decisión la sociedad civil y sus organizaciones, el estado y sus agencias”.

USAID (2015) menciona que:

“Este es una etapa crucial para el éxito de cualquier estrategia de prevención, pues permite no sólo conocer las manifestaciones de determinados problemas y sus lugares privilegiados, sino también identificar los factores de riesgo y discernir las posibles orientaciones de intervención, este constituye un instrumento que sirve tanto para unir y movilizar a los actores de la comunidad, como para iniciar algunos debates y grupos de trabajo temáticos que den a conocer y analicen los problemas y sus posibles causas”.

Por lo cual exponemos las herramientas que se utilizan con frecuencia en los diagnósticos según la Fundación Paz Ciudadana (2002) nos menciona que:

“Pueden contemplar un mayor o menor grado de protagonismo de la comunidad por lo que la observación en terreno, el análisis de estadísticas oficiales y la elaboración de mapas de seguridad son herramientas que no incorporan la participación comunitaria, pero que pueden ser de gran utilidad para alimentar la discusión y reflexión de la comunidad respecto del problema”.

4.6.1 Talleres de diagnóstico en seguridad ciudadana

Para González (2002),

“Los talleres son espacios estructurados de encuentro, discusión y reflexión entre los ciudadanos acerca de temas como la seguridad ciudadana, a través de la generación de consensos, se busca identificar, describir y analizar problemas, definiendo sus posibles causas. Del mismo modo, se busca establecer prioridades y analizar alternativas de solución”.

Las personas que viven en un determinado territorio suelen ser quienes mejor lo conocen. Incentivar su participación no solo es un derecho y un ejercicio de democracia participativa, sino que permite identificar problemas específicos del municipio y aportar soluciones. Estos talleres deben ser facilitados por personal del equipo técnico y pueden abordar tanto cuestiones generales como específicas. La participación ciudadana debe ser lo más amplia y diversa posible.

4.6.2 Marchas exploratorias de seguridad

Según Fundación Paz Ciudadana (2002):

“El origen de las marchas exploratorias se origina en los inicios en los años ochenta en Toronto, Canadá; radica en la evaluación de una zona geográfica que realiza un grupo de individuos que representan a su comunidad la cual tiene problemática, realizan recorridos en el área a valorar con un cuadro de control, entendiéndose por esto un listado de elementos que despierten los sentimientos de inseguridad que poseen las personas con relación a éste, es necesario delimitar el tamaño del área que se va a recorrer, este puede corresponder a todo un vecindario, solamente a una calle, a los alrededores de una escuela, a algún camino peatonal, a estacionamientos y baños públicos, las marchas exploratorias de seguridad pueden y deben de ser utilizadas para valorar escenarios como espacios públicos o semipúblicos entendiéndose por estos paraderos de autobuses urbanos, calles, avenidas, escuelas, estacionamientos, centros de recreación, tiendas comerciales, o aquellos lugares donde haya mayor tránsito peatonal, con esta herramienta se puede evaluar casi cualquier sitio donde las personas se sientan inseguras”.

El objetivo de este instrumento para Adolfo González (2002) es:

“Evaluar la sensación de seguridad de las personas en determinados espacios, se realiza mediante un recorrido en terreno de los lugares a ser evaluados con miembros de la comunidad y la utilización de un cuestionario que los participantes deben responder durante este, permite obtener impresiones de primera fuente y analizar las variables que inciden en la inseguridad sentida por las personas, tales como estructuras físicas y actitudes personales, entre otras”.

Concluyendo, las marchas exploratorias de seguridad son de mucha importancia para generar un diagnóstico, ya que se recaba información que conocen las personas que viven en esos lugares, así apoyando al análisis delictivo ubicando los delitos y así hacer una prevención del delito.

4.6.3 Entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, esto con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado (Fundación Paz Ciudadana, 2002).

En cambio, para Cicourel (1982), la entrevista profunda consiste en adentrarse al mundo privado y personal de extraños con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana. Aquí, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando en este sentido; la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar hacer preguntas directas y cerradas.

Esta técnica ayuda a acercarse al origen del problema y a la identificación de sus características, así mismo permite asociar el problema con algunos otros factores

ambientales. Además, auxilia a elegir y delimitar métodos de diagnósticos viables, así como ayuda a formular preguntas, es importante y se aconseja entrevistar a la mayor variedad de individuos que representen a la comunidad, a lo que se conoce como informantes claves, algunos de estos pueden ser líderes de la comunidad, encargados del sector policial o funcionarios municipales (Hein y Macarena, 2002).

Para USAID (2015):

“Es un método bastante flexible de obtención de datos cualitativos, sin embargo, requiere un buen planteamiento y adiestramiento del entrevistador para detectar, abordar y profundizar en temas que surgen durante la entrevista”.

Concluyendo la entrevista en profundidad son conversaciones con personas claves de la comunidad, guiadas por una pauta y que tienen como finalidad obtener información sobre las percepciones de la comunidad sobre el problema que se está analizando y eso suma gran información a nuestro diagnóstico como al análisis delictivo.

4.6.4 Grupos Focales

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos.

Kitzinger (1995) lo define como:

“Una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información”

USAID (2015) menciona que

“Son sesiones de entrevistas grupales donde se plantea un tema específico y se estimula el intercambio de opiniones y experiencias de los participantes, aunque las opiniones vertidas en estas reuniones no representarán a toda la comunidad, es esencial

que el grupo represente la variedad de personas que viven en la comunidad niños, jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores, se pueden organizar reuniones generales con la comunidad o reuniones con grupos específicos, como mujeres o comerciantes”.

La técnica de grupos focales provee un espacio estructurado de discusión que permite conocer la opinión del segmento de la población representado por los participantes.

Concluyendo esta técnica de grupos focales ayuda a conocer la opinión del segmento de la comunidad que esto nos ayudará para conocer las problemáticas que enfrenta esta comunidad, con el fin de prevenir el delito.

4.6.5 Encuestas de Temor y Victimización

Según Fundación Paz Ciudadana (2002):

“A diferencia de las entrevistas en profundidad o los grupos focales, que permiten análisis de carácter cualitativo, las encuestas de victimización y temor permiten análisis cuantitativos. Se caracterizan por la utilización de cuestionarios estructurados en los que las alternativas de respuesta son restringidas o están dadas y el entrevistado escoge entre éstas, la aplicación de estas herramientas es más compleja que las anteriores, y, dependiendo de su envergadura, suele requerir de la participación de especialistas”.

Molero (2017) menciona que:

“Si se quiere lograr una información fiable, la realización de este tipo de encuestas es costosa. Por ello, los municipios con menores recursos a disposición del diagnóstico podrían optar por sustituir esta técnica por la utilización de las citadas fuentes secundarias combinadas con algunas técnicas de investigación cualitativa”.

4.7 En la búsqueda de buenas practicas

El concepto de buenas prácticas surge en el ámbito anglosajón ligado a la identificación de buenas prácticas en la gestión pública; Tocornal (2011) menciona que:

“Toma la forma de premios o concursos en que se busca destacar experiencias que han tenido una forma de hacer las cosas que sobresale del resto se habla de esta manera de buenas prácticas laborales, buenas prácticas de gestión pública, buenas prácticas policiales o buenas prácticas en educación”.

Donde Armijo (2004), define buenas prácticas como: “Proveen un conjunto impresionante de ejemplos probados y soluciones que pueden ayudar a resolver los problemas de gestión”.

La realización de unas buenas prácticas es esencial para prevención del delito, que mejor demostrar que el análisis delictivo es una herramienta fundamental para disminuir la incidencia delictiva.

A continuación, expondremos una metodología que consideramos ayudaría al análisis delictivo; junto con las herramientas de diagnóstico a la prevención del delito, desde un enfoque comunitario y contextualizado.

4.7.1 Búsqueda de base de datos policial

De acuerdo con Manrique (2014):

“Es considerada como una herramienta de desarrollo principal para el desarrollo de base de datos es MS Excel, el proceso de crítica y evaluación de fuentes mediante el uso del programa como base de datos, para almacenar registros de fuentes consultadas y como hoja de cálculo, todo es apoyado en las herramientas de programación con que cuenta MS Excel Visual para automatizar el proceso, por lo que esta herramienta de apoyo es para el almacenamiento de la memoria de investigación, representada en las

bitácoras de investigación, se creó un sistema que emplea las funciones de base de datos y hoja de cálculo de MS Excel para configurar el almacenamiento de las labores reseñadas en la bitácora, la utilidad de estas herramientas se manifestó con su uso, facilitando las labores y permitiendo organizar varias actividades de soporte, implicando ahorros de tiempo y recursos en el futuro”.

Un analista delictual debe convertirse en un experto en la base de datos.

“Esta información es de relevancia para el investigador ya que los cuenta con datos de la jurisdicción: examinados cuando el analista los recibe; archivados y guardados en una base de datos para que sirvan como referencia futura; consultados cuando sea necesario para analizar patrones y tendencias” (Tudela, 2010).

Por ello AICA (2010) menciona que:

“Se hace necesario que los policías, al momento de la gestión de datos se quedan en sus primeras etapas y se caracteriza por la recopilación de muy pocos datos en los sistemas basados en papeles, en otros, es bastante avanzada y se caracteriza por sistemas de gestión de registros elaborados en computador, con un fuerte control de calidad y gran capacidad de consulta a los datos, si un analista encuentra los procesos de gestión de datos de su agencia en orden o en un tremendo caos, su objetivo es el mismo”.

Tudela (2010) menciona que:

“Dentro de este marco se debe acceder de manera fácil a un conjunto de calidad de datos completos, y actualizados, sobre los cuales pueda llevar a cabo consultas flexibles para encontrar y analizar los diferentes fenómenos del delito, hasta qué punto los sistemas de gestión de información de una policía permiten cada uno de estos cuatro factores determina cuánto tiempo debe pasar el analista ingresando y administrando sus propios datos, en departamentos de policía donde existen sistemas demasiado

deficientes, el analista puede pasar la mitad del día simplemente ingresando e investigando los informes en una base de datos o matriz diseñada por él mismo, en las agencias de policía con sistemas de mejor calidad, el analista podrá ir directo al proceso de leer datos e identificar patrones”.

4.7.2 Búsqueda de vínculos de datos

La búsqueda de vínculos de datos es una estrategia basada en un monitoreo por el analista delictual que se debe de realizar de una manera automatizada.

Por lo cual mencionó Lozano (2014):

“En uso y manejo de la información en el centro de la gestión en seguridad, que el análisis de datos se genera información orientada a facilitar la focalización de la intervención en los barrios, esto permite observar cómo se relacionan las diversas variables territorialmente este tratamiento de datos y su utilización favorecen a la eficiencia en la utilización de recursos y la eficacia en la toma de decisiones”.

En este mismo tema Quintana (2014), refiere:

“Que el análisis de datos y la inteligencia criminal son fundamentales en un marco de toma de decisiones que facilita la reducción y prevención del crimen y la distribución racional de los recursos policiales, potenciando la figura de los analistas, aportando en la toma de decisiones de los directivos de la organización”.

Es importante resaltar que “Lo mejor que el Análisis Delictual Tradicional puede ofrecer es resumir dónde y cuándo ocurren los delitos denunciados, por lo general, indicando a la policía que provea más vigilancia o patrullas en lugar de respuestas más efectivas”. (Tudela, 2010).

Jorquera (2013) menciona que:

“En virtud de que una institución donde se anide, por lo que estos y el comportamiento criminal son los objetos y el objetivo de una unidad de análisis criminal, en rigor, se trata de una unidad prestadora de servicios y, por lo tanto, es componente de una cadena de valor es decir, forma parte de una red o flujo de procesos que se vinculan con otros componentes en un sistema de información inserto en una organización, apoyando la labor de organismos de seguridad y justicia, como son las policías y las fiscalías, incluso los observatorios municipales, los que comienzan a proliferar en diversas ciudades de Latinoamérica”.

Tudela (2013) menciona que:

“El denominador común entre las distintas unidades de análisis que puedan existir es que no es tan decisivo el lugar o la institución que las creen, las promuevan o dónde se aniden, sino el hecho cierto de ser equipos de profesionales que llevan a cabo análisis de datos cualitativos y cuantitativos y que emplean tecnología software y procedimientos característicos, prestando servicios a otros, ayudando a la organización a ser más eficaz, gracias a un mejor manejo de los datos y mejor gestión de información producción, análisis y diseminación, de esta forma, la declaración de misión de una unidad de Análisis Delictual es fundamental”

4.7.3 Generar un análisis estadístico

Es primordial el uso de la estadística en un área de análisis, así como un analista delictual debe de hacer, se requiere de un análisis diario mensual y anual para así conocer la movilidad del delito y así crear una prognosis del delito.

Tudela (2010) menciona que:

“La generación de reportes estadísticos probablemente es la función del analista más antigua, recurrente y conocida para muchos ésta es la primera imagen que se tienen

de la labor de un analista, es una tarea importante cuando se quieren analizar las tendencias o variaciones positivas, negativas o neutras de los datos relativos a incidentes criminales, no se realiza diariamente puede ser mensual, semestral o anual si las estadísticas son sobre cantidad de delitos, entonces se usarán como insumo para realizar análisis delictual estratégico, en efecto los datos son únicos para un departamento de policía y sólo los analistas delictuales informados podrán realizar una interpretación exacta”.

Para Cedeño (2011):

“Los datos estadísticos dirán que para entender las causas de un delito en particular haría falta un análisis multivariable, en cierta forma estarían en lo correcto, siempre y cuando se tuviera la posibilidad de obtener información sobre todas las variables del análisis, el hecho es que el delito, por su propia naturaleza es un fenómeno difícil de estudiar las fuentes de información no siempre están disponibles o dispuestas para su estudio”.

4.7.4 Identificación de delitos específicos

En un apartado anterior hablamos de la Teoría de la Oportunidad esta tiene poco que es adoptada por la policía.

Ronald y Felson, (2003) menciona que:

“La acción policial se ha centrado en la disuasión, es decir, la idea que los infractores serán atrapados por la policía y luego castigados, la realidad del sistema de justicia es que la disuasión es efectiva sólo en contextos pequeños, como lugares de alta delincuencia hot spot cuando el riesgo real o percibido de detección se ve en realidad aumentado y puede mantenerse, por lo menos, durante algún tiempo”.

Esta teoría tiene implicaciones prácticas para los analistas delictuales. Si podemos determinar qué factores dificultan la comisión de delitos específicos, podemos reducir las oportunidades de delinquir y, por lo tanto, la delincuencia

Al hacer uso de esta, Ronald Clarke (1992) desarrolló el concepto de Prevención Situacional del Delito:

“Que es fundamentalmente un marco para reducir problemas de delitos específicos mediante el bloqueo de oportunidades específicas durante horas de riesgo y en lugares vulnerables, existen cuatro formas principales de reducir o bloquear las oportunidades de la delincuencia o de los incidentes o desordenes, aumentar el esfuerzo percibido al delinquir, aumentar el riesgo de delinquir, reducir la recompensa anticipada para el infractor, eliminar excusas para delinquir”.

Lagos y Dammert, (2012) menciona que:

“Los analistas pueden ser llamados a testificar para respaldar un producto analítico que ellos hayan entregado a la policía o la fiscalía, tales como el informe de un sospechoso o una orden de arresto, puede que se les pida explicar de dónde provino la información, o por qué se atribuyen delitos específicos a ese sospechoso o grupo de sospechosos si se ha realizado una predicción de una serie de asaltos o robos en lugares no habitados”.

“Para analizar los problemas de inseguridad y delincuencia, es necesario contar con encuestas de victimización diseñadas para comparar los delitos reportados en dichas encuestas con los delitos tipificados en los códigos penales estatales, como lo hace el British Crime Survey, lo que permite estimar multiplicadores de los delitos más importantes y proponer medidas de política ad hoc para combatir delitos específicos en ciudades o comunidades localizadas”. (Brand y Price, 2000).

La cuestión importante en este sentido es “cerrar las brechas de conocimiento sobre el fenómeno, que permitan el diseño de políticas públicas que tengan verdadero impacto en el temor, clima de opinión que está instalado y que es el peor de los enemigos de la democracia y la gobernabilidad” (Lagos y Dammert, 2012).

4.7.5 Diseminación de la información

La diseminación de información es de suma importancia para el Análisis Delictual ya que la información recabada analizada tiene que ser compartida con esta estrategia beneficia mucho a la prevención del delito. En este sentido la ONUDOC (2010) menciona que:

“La diseminación de la información es facilitar y promover el establecimiento de mecanismos jurídicos, institucionales y Técnicos para compartir la información con los organismos nacionales y los asociados internacionales, nadie puede estar nunca en plena posesión de toda la información o inteligencia existente sobre un tema dado, las lagunas en el material recogido pueden afectar seriamente al producto final, sin embargo, un analista puede mejorar la situación tratando de obtener todos los datos disponibles sobre un tema recurriendo a la información en poder de terceros”.

En el mismo tema para Colvin (2014):

“El análisis delictual se centra en el estudio de los delitos; la identificación de los patrones, las tendencias y los problemas; y la diseminación de la información que ayuda a las policías a desarrollar tácticas y estrategias para responder a patrones, las tendencias y los problemas, así, para promover la diseminación oportuna de información, planificando con antelación los análisis que serán necesarios, un eje fundamental deberá ser la diseminación y comunicación de resultados del análisis, que en muchos casos

rebasar los límites jurisdiccionales e institucionales, favoreciendo la integración de información, métodos, técnicas, prácticas, entre otros para coproducir resultados”.

Por otra parte, Maino, (2015) menciona que:

“La generación de informes: los productos del análisis deben acompañarse de datos integrados, de apreciaciones, de exámenes o evaluaciones, de conclusiones y recomendaciones, si corresponde, deberían desarrollar pronósticos o estimaciones; y, si es posible, modelos, los informes deberán ser redactados con claridad y los hechos deben estar perfectamente documentados, los documentos y reportes derivados del análisis deben adaptarse a las necesidades del usuario o destinatario. Hay una amplia gama de productos analíticos que resulta de una revisión cuidadosa y exhaustiva de diversos documentos, fuentes y datos, de los diversos tipos de análisis que se requieren y de los diferentes formatos de diseminación de los productos de análisis, independientemente del formato, en todos los casos los informes deben ser precisos, oportunos y objetivos, por lo tanto, es fundamental que se elaboren bien y, más aún, que sean útiles, en esta línea resulta necesario que el análisis y la generación de informes sea necesariamente un trabajo multidisciplinar para que los productos sean lo suficientemente técnicos, desde la forma, y también abundantes en el fondo para contribuir a las investigaciones penales que se adelantan”.

En mismo orden de ideas, de acuerdo con el artículo titulado Análisis Delictual enfoque y metodología para la reducción del delito en el (2015), menciona que:

“Este se centra en el estudio de los delitos; la identificación de los patrones, las tendencias y los problemas; y la diseminación de la información que ayuda a las policías a desarrollar tácticas y estrategias para solucionar los patrones, las tendencias y los problemas, este mismo análisis, pero de inteligencia se concentra en la recopilación y

diseminación de información sobre delincuentes, en especial organizaciones criminales y asociaciones ilícitas, los analistas de inteligencia buscan pistas en la estructura y la jerarquía de las organizaciones criminales, el flujo de dinero, las mercancías, las relaciones, los planes y las actividades actuales y la información personal sobre los miembros, los analistas diseminan la información a través de una variedad de procedimientos y productos, desde lo formal a lo informal, estos incluyen, información entregada en persona a los policías al momento de pasar lista y también durante otros eventos, reportes y comunicados delictuales regulares ,informes, comunicados y alertas especiales , informes mensuales, trimestrales y anuales, actualizaciones vía correo electrónico, intranets y tableros electrónicos de anuncios internos, comunicación interpersonal informal entre los analistas y los policías”.

“También por mucho tiempo, los boletines en papel han sido los principales productos de las unidades de Análisis Delictual; sin embargo, se han visto afectados por una rápida obsolescencia, en muchas policías, los patrones y las tendencias emergen y cambian todos los días, la información publicada siempre quedará desactualizada de la información disponible, a menos que el analista esté dispuesto a publicar un comunicado cada vez que haya un cambio, para solucionar este problema, muchos analistas recurren a intranets y otras vías de comunicación electrónica en tiempo real, que se actualizan cada vez que sea necesario” (Tudela, 2013).

El impacto de un Análisis y mapeo del Delito eficaz necesita que los departamentos de policía usen con más frecuencia y de forma sistemática los productos del análisis para obtener mejores resultados.

4.7.6 Elaboración de mapas de inseguridad

“El mapa delincencial es una herramienta fundamental en la descripción de los comportamientos criminales y patrones de delincuencia, además del fin preventivo que promueve” (Weisburd & Mcewen, 1998).

De acuerdo con Vázquez & Soto (2013),

“La localización geográfica del delito por medio de mapas es una herramienta para gestionar y relacionar el delito y los datos geográficos y representarlos geográficamente”.

“El mapa delincencial, principalmente, sirve para analizar la delincuencia como un conjunto de procesos sistemáticos que proporcionan información oportuna y pertinente acerca de los patrones de la delincuencia y las correlaciones criminales” (Boba, 2005).

Así mismo:

“Ayuda al personal operativo y administrativo en la planificación de recursos y su despliegue para la prevención y previsión de actividades delictivas. Fortalece no sólo la investigación y el análisis criminal, sino también la gestión policial, que comprende la identificación y solución de los problemas” (Fyfe, 1991).

Es relevante el uso de la georreferenciación para la integración de datos se está convirtiendo en un factor clave, para analizar los incidentes y para obtener apoyo en tiempo real en las operaciones policiales.

Así como también:

“El mapa delincencial es complementario a casi todas las formas de análisis de la delincuencia, la cartografía de la delincuencia no es un método aislado, sino que es un

procedimiento que ocurre dentro del proceso más amplio de análisis de la delincuencia”

(Boba R. 2005).

Capítulo V.

Políticas públicas

5.1 Concepto de políticas publicas

Las políticas públicas corresponden al programa de acción de una autoridad o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental” (Mény y Thoenig, 1992).

Aguilar (1996) nos menciona que políticas públicas son:

“La acción gubernamental que moviliza recursos humanos, financieros e institucionales para resolver problemas públicos dentro de una sociedad, una política está formada por el conjunto de acciones secuenciales específicamente planeadas para resolver las causas de un problema público, las políticas pueden incluir leyes, programas y proyectos; pueden asignar recursos o pueden regular actividades normas civiles y penales, y se orientan a la eficiencia, porque buscan lograr los mejores resultados con los recursos y medios disponibles, las políticas públicas son diferentes a otros instrumentos de uso habitual en el sector público, como las leyes, metas ministeriales, prácticas administrativas y las partidas o glosas presupuestarias, se trata de conceptos operativos distintos, cuyo uso discriminado sólo genera confusión, diremos que una política pública corresponde a cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática, los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado, una política pública de calidad incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales, y la previsión de sus resultados”.

La política pública es un: “Fenómeno social, administrativo y político específico, resultado de un proceso de sucesivas tomas de posición, que se concretan en un conjunto

de decisiones, acciones u omisiones, asumidas fundamentalmente por los gobiernos, mismas que traducen, en un lugar y periodo determinado, la respuesta preponderantemente del mismo frente a los problemas públicos vividos por la sociedad civil” (Brum, 2006).

“Son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios” (Sáenz, 1997).

“Una política pública es todo lo que los gobiernos eligen hacer o no hacer, ante un problema determinado, el político decide si actuar o no, y cómo” (Dye, 1992)

En lo personal la que más aporte tiene a mi investigación y ofrece un amplio entendimiento del tema es la definición de política pública ofrecida por Subirats et al. (2012)

“Una serie de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y a veces no públicos –cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían- a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo. Este conjunto de decisiones y acciones da lugar a actos formales, con un grado de obligatoriedad variable, tendentes a modificar la conducta de grupos sociales que, se supone, originaron el problema colectivo a resolver (grupos-objetivo), en el interés de grupos sociales que padecen los efectos negativos del problema en cuestión (beneficiarios finales)”

El estudio de las políticas públicas va evolucionando de manera paulatinamente con una mejor dinámica, pero aquí es donde la criminología debe de involucrarse más para obtener mejores resultados y conocer realmente las necesidades del ciudadano.

5.2 La política pública en la agenda política y elementos Constitutivos

En términos generales “el primer apartado del documento de política pública, parte del reconocimiento de los principales argumentos que justifican su constitución y el proceso de elaboración conjunta por fases y actividades acordes a la propuesta metodológica, la manera en que se va a orientar la implementación, la evaluación y el seguimiento posterior. En este acápite se destaca la importancia y se señala a quienes les compete la política, a su vez, se puede conceptualizar la política pública, a partir de los principales desafíos sociales, económicos o ambientales, temas y subtemas que se vinculan a la problemática a la cual que se pretende dar respuesta, destacando el propósito común, los objetivos o las aspiraciones a mediano o largo plazo” (Mideplan, 2016).

Dra. Pallavicini menciona:

“La importancia de posicionar la política en la agenda de un país “en sociedades democráticas en las cuales diversos actores estratégicos organizaciones comunales, sector empresarial, sindicatos, etc.- tienen la capacidad de presentar sus problemas ante sus representantes políticos a nivel nacional (Jerarcas y funcionarios públicos y diputados) o bien a nivel local (autoridades locales, técnicos municipales o funcionarios de administraciones centrales en oficinas regionales)”.

De acuerdo con Subirats et al. (2012).

“La agenda de las políticas públicas es el resultado de la movilización de demandas y presiones sociales y políticas, en el marco de reglas de juego formales e informales; donde el conflicto es un factor inherente en proceso racional de evaluación de necesidades, valores y objetivos”.

Para conocer aún mejor las políticas públicas sus funciones debemos conocer cada elemento que la constituye para así tener mejores resultados y tener un mejor entendimiento de esta.

Espassa (2015) menciona la política pública distingue ocho elementos constitutivos:

“Solución de un problema público, ello puede determinarse en base a datos oficiales como la estadística de delincuencia o a través de medios de comunicación, encuestas, miedo al delito del ciudadano. Existencia de grupos-objetivo en el origen, disuasión de los potenciales delincuentes, personas en riesgo de exclusión, tribus urbanas, etc. Una coherencia intencional, las decisiones y las acciones buscan un resultado final, existencia de diversas decisiones y actividades. Plan de intervención. Protagonismo de los actores públicos. Emisión de actos formales, que dirigen el comportamiento ciudadano en el sentido perseguido, como por ejemplo aprobaciones del pleno del ayuntamiento, publicaciones edictales, bandos. Naturaleza coercitiva o incentivadora de la política. Si bien en materia de seguridad tradicionalmente se ha hecho uso de las decisiones o preceptos coercitivos, las políticas de contenido incentivador pueden ofrecer resultados muy interesantes, incentivos educativos, laborales y sociales en materia de bandas juveniles o delincuencia de menores”.

Para analizar adecuadamente una política pública debemos considerar fases y contenido de una política pública que se muestra en la siguiente figura 7.

Figura 7. Fases y contenido de una política pública



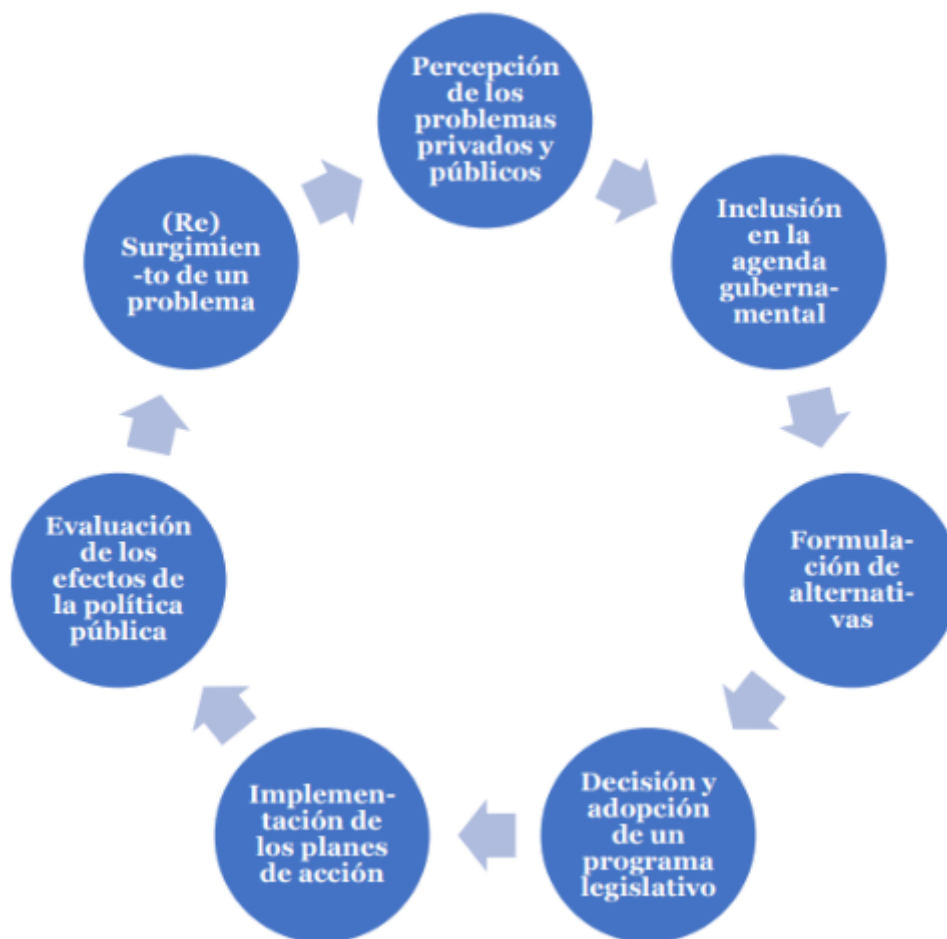
Nota. Fases y contenido de una política pública, elaboración propia, (Subirats, 2012)

Una política pública es lo que los gobernantes deciden hacer, pero estos mismos deben conocer los actores recursos, etapas y reglas de funcionamiento de las políticas públicas, aquí es donde como criminólogos debemos intervenir y entender estos temas porque somos los que tenemos ese conocimiento y entendimiento de las necesidades sociales tenemos ese entendimiento y podemos aplicar adecuadamente las decisiones a los problemas que necesitan solución.

5.3 El ciclo de una política pública

Una política pública tiene un recorrido un ciclo (figura 8), donde se debe de cumplir en mayor o menor medida los siguientes pasos:

Figura 8. Ciclo de una política pública



Nota. Ciclo de una política pública elaboración propia, (Subirats, 2012)

Medina (2011) menciona que

“Las políticas de prevención del delito y de seguridad ciudadana se encuentran a mitad de camino, en la frontera, entre las políticas de bienestar del Estado y las políticas de seguridad policial y justicia penal. La prevención del delito es una política pública, por ende, con indefinición y supeditada a ideologías”.

Aquí la importancia de unificar el análisis y mapeo delictivo, prevención del delito y las políticas públicas, ya que las tres deben evitarse el replicar una política pública, a que me refiero con esto no debemos implementar programas ni políticas de

otros países, estados y ciudades ya que esto es algo personalizado dependiendo de sus necesidades y esta adecuado a un análisis de problema y brindar las posibles soluciones ya que son de vital importancia.

5.4 Inseguridad pública como problema público

El aumento de delitos y violencia que presenta en la actualidad México es cada vez más serio que ya presenta la inseguridad pública.

García Ramírez (2008) Menciona que

“La seguridad es una cualidad de los espacios públicos y privados que se caracteriza por la inexistencia de amenazas que socaven o supriman los bienes y derechos de las personas, y en la que existen condiciones propicias para la convivencia pacífica y el desarrollo individual y colectivo de la sociedad.”

México enfrenta condiciones difíciles de inseguridad, por lo tanto, la seguridad pública es un tema complejo que debe tratarse de manera cuidadosa y estratégica, aquí es donde entra el análisis y mapeo delictivo ya que con el tipo de análisis estratégico se centra en problemas de delincuencia este conlleva más tiempo ya que requiere recopilar su propia información en lugar de confiar de una base de datos policial.

Salas Peña menciona (2011):

“La inseguridad como problema público debe ser atacada con certeras acciones gubernamentales, para lo que es necesario un exhaustivo análisis de los problemas que se busca combatir, conocer su evolución como asunto público y por qué se convierte en un problema también de carácter público”.

La inseguridad ocupa del análisis delictual ya que su objetivo principal de disminuir las oportunidades para cometer algún delito, así como identificar los patrones delictivos, también se encarga de las operaciones policiales y la toma de decisiones.

5.5 Política Criminal

“La Política Criminológica es una rama de la Criminología encargada de desarrollar estrategias y tácticas, desde la esfera pública, para la prevención y represión del delito, una política criminal es una política de Estado” (citado en Ojeda 2018) .:

Bermúdez (2007) menciona que:

“La Política Criminal es entendida como un área dentro del Sistema Jurídico Judicial en todo estado moderno, el cual desde su percepción ideológica la diseñará sobre la base de su propia línea de administración Pública, esto es como Política de Estado”

La Política Criminal entendida por Manuel Vidaurri como:

“El conjunto de conocimientos inter, multi y transdisciplinarios que permiten a los poderes públicos y las correspondientes autoridades gubernamentales, elegir y sistematizar las medidas, los criterios, estrategias y acciones pertinentes, legales o de índole social, dirigidas a prevenir, controlar y en su caso reprimir el fenómeno criminal. La política criminal se refiere, como parte de la política, a la protección de la sociedad con base jurídica criminal. Como quiera que ningún sistema conocido de defensa de la sociedad, medido por la criminalidad, y sus indeseables efectos, resulte satisfactorio, el centro de gravedad de la política criminal se halla siempre en la renovación del derecho penal, la reforma de la Administración de Justicia penal y del sistema de penas. Por ello no raras veces se consideran sinónimos Política criminal y reforma del Derecho penal. Por lo tanto, la política criminal, apunta sobre todo al análisis científico de las correspondientes reflexiones y procesos de formación de la voluntad del legislador, en especial a la renovación del concepto de delito y del sistema de sanciones.”

“La delimitación entre Política Social, Política Criminal y Política Penal, permite comprender la esencia de los diferentes componentes que conforman un todo, no se trata de modificar el concepto de política criminal sino de partir de su naturaleza u origen hasta su manifestación más concreta, ir de lo general a lo particular” (Gálvez Puebla et al., 2016)

La política social se constituye a un campo íntimamente ligado al área de la política criminal, la cual se desprende de las políticas de seguridad en su sentido más estricto. Es la que se expresa como la preocupación política de la administración pública con los servicios sociales como la salud, educación y sistema de seguridad social para remediar problemas sociales concretos a perseguir.

La política criminal se va construyendo en un aspecto de la política general del Estado, con un conjunto de estrategias que de manera planificada y teniendo como base la expresión fáctica de la criminalidad en sus manifestaciones posibles.

“La política penal va a ser ese sector de la política criminal que estará dirigido al ámbito del sistema de justicia penal específicamente a partir de los diversos agentes de control social formal que lo desarrollan” (Gálvez Puebla et al., 2016).

Zafarroni (1983) menciona que: “La política penal no sería más que el aspecto más importante de la política criminal”

“En el sexenio de Vicente Fox marcó el momento de la transición política para el Estado mexicano, más que hablar de su periodo presidencial en sí mismo, se retomaron únicamente los aspectos que en materia de seguridad pública y prevención del delito se encaminaron en esta época, con el objeto de analizar qué Política Criminal guio el actuar en materia de prevención del delito en el año de 2001-2006” (Romero, 2017).

“En el sexenio de Vicente Fox, como bien lo refiere el Plan Nacional de Desarrollo, el tema de la inseguridad pública fue una de las mayores preocupaciones del Estado y de su ciudadanía como tal, como bien lo señala el mismo PND La inseguridad pública es una de las mayores preocupaciones, el objetivo de PND son”:

- Prevenir el delito para garantizar la seguridad ciudadana
- Reestructurar integralmente el sistema penitenciario
- Promover la participación y organización ciudadanas en la prevención de delitos y faltas administrativas

“El sexenio de Felipe Calderón fue una presidencia llena de tropiezos políticos en materia de seguridad pública, quien no recuerda “la guerra contra el crimen”, que se desarrolla en esta etapa de la Historia en México y los daños o repercusiones que en materia de seguridad lastimaron enormemente no solo al Estado sino a la sociedad”.

Del PND de Calderón, se rescata el objetivo número 16.

Fomentar un mayor nivel de desarrollo y mejores condiciones de vida que prevengan conductas delictivas en las comunidades y espacios urbanos, y que garanticen a toda la población el goce de sus derechos y libertades, que refiere:

“El riesgo de integrarse a una pandilla o de caer en la delincuencia es agravado por un entorno de violencia, desintegración familiar, criminalidad y falta de oportunidades de desarrollo”

El PND del sexenio Calderonista, encuentra varias estrategias para atender el caso de la prevención del delito, se rescata la estrategia.

“Fortalecer la cultura de la legalidad y el combate al narcotráfico y al narcomenudeo a través del fortalecimiento del tejido social, establecer mecanismos de

coordinación con la sociedad civil para rescatar los espacios públicos y garantizar que sean espacios ciudadanos”. (Romero, 2017).

Es importante mencionar que la política criminal se ha visualizado de forma diferente en ambos sexenios por la falta de entendimiento de lo que se busca en PND, la política criminal carece de visión integral.

La importancia del uso del análisis y mapeo delictivo con ayuda de la prevención del delito para la creación de políticas públicas de seguridad donde las instituciones encargadas deben orientar sus esfuerzos para consolidar una política criminal.

Capítulo VI

Diseño de investigación con enfoque cualitativo

6.1 Alcance cualitativo

La investigación científica, fundamentalmente en la investigación social, existe la posibilidad de proponer alcances, para Arias (2018) :

“El desarrollo teórico, metodológico y epistemológico de la perspectiva hermenéutica y la perspectiva crítica para hacer investigación social ofrece una gama más amplia de oportunidades en la definición de los tipos de investigación o de sus alcances. Entre los tipos de investigación cualitativa encontramos, estudios fenomenológicos, el centro de estos estudios se ubica en leer la experiencia de los individuos acerca de un fenómeno o hecho social o subjetivo. Hay un énfasis en los detalles relativos a la experiencia de los individuos”.

El presente estudio tiene un diseño de tipo descriptivo-interpretativo a partir de una aproximación cualitativa fenomenológica,

De acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, (2003) y Mertens, (2005) Citado por Hernández, (2006):

“Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupál) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes”.

Considerando los siguientes criterios de inclusión, los habitantes de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León, deben tener al menos 1 año viviendo en la colonia, ser mayor de 18+.

6.2 La muestra cualitativa

Población, muestreo, muestra:

La población del estudio estuvo conformada por habitantes de colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León. El muestreo desde el enfoque cualitativo responde más a la idea de muestra

“En el muestreo probabilístico, el tamaño de la muestra suele calcularse en función de la heterogeneidad de la distribución de la variable que se estudia en la población, y los niveles de confianza y de precisión deseados” (Raj, 1980).

Sayur (2017) menciona que:

“También se denomina muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena. Es más práctico y eficiente que el anterior en cuanto al coste, además, gracias a la presentación que hace el sujeto ya incluido en el proyecto, resulta más fácil establecer una relación de confianza con los nuevos participantes, también permite acceder a personas difíciles de identificar”.

“La muestra será hasta la saturación considerada como la saturación de la información se refiere al momento en que, después de la realización de un número de entrevistas. El material cualitativo deja de aportar datos nuevos. En ese instante, el investigador deja de recoger información” (Sampieri, 2016). Con el sustento anterior la unidad de análisis para este estudio fue de 11 entrevistas semiestructuradas.

6.3 Recolección de datos cualitativos

Se localizó a la jefe de manzana de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León, para hacer de su conocimiento estudio, los objetivos y procedimientos de esta investigación, posteriormente se le comenta las características de los criterios de inclusión y solicitar su apoyo para sensibilizar a los interesados en

participaren el estudio, se le comenta que se requiere una relación de los posibles habitantes con teléfono de casa o celular.

Se contacta a los sujetos de estudio y se les explica que debido a las recomendaciones por la COVID-19, se le da a conocer el objetivo, que la conversación telefónica será confidencialidad, y será grabada Se les solicito que señalar su aprobación en la opción “Si acepto”, al terminar se le agradece por su participación. Y a su vez los participantes sugirieron a otros habitantes de la misma colonia

Al finalizar la colecta de datos se agradeció al jefe de la manzana por su atenta respuesta a la solicitud.

6.4 Diseño de elaboración del instrumento cualitativo

6.4.1 Marco Teórico de referencia

Para la elaboración de instrumentos debe tenerse claridad de los conceptos sobre constructo teórico, medición, confiabilidad y validez.

Para (Kerlinger, 1988):

“Un constructo es un concepto. Un concepto abstrae las generalizaciones de casos particulares; sin embargo, como constructo tiene el sentido adicional de haberse desarrollado o adoptado deliberadamente con un fin científico. El constructo es parte de los esquemas teóricos y está relacionado con otro”.

Figura 9. Marco teórico de referentes

<p>La vida como voluntad de poder. La Genealogía del poder</p>	<p>Friedrich Nietzsche Michel Foucault</p>
<p>Prevención del delito</p>	<p>“Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia”</p>

Criminología ambiental	Brantingham
Teoría General	La vida como voluntad de poder. La Genealogía del poder
Teorías Secundarias	Prevención del delito Criminología ambiental
Modelos operativos	Prevención

Nota. Marco teórico de referentes, elaboración propia 2021

6.4.2 Planteamiento del problema

Figura 10. Planteamiento del problema

Limites teóricos	<p>“Criminología Ambiental”</p> <p>“Teoría Actividades Rutinarias”</p> <p>“Triángulo del Delito”</p> <p>“Teoría del Patrón Delictivo”</p> <p>“Teoría de la Elección Racional”</p> <p>“Percepción de inseguridad”</p> <p>“Análisis del delito”</p> <p>“Prevención del delito”</p> <p>“Mapeo de delito”</p>
Tiempo	2019
Ubicación	Colonia Fomerrey del municipio de Monterrey del estado de Nuevo León.
Unidad de observación	<p>Documentación sobre los temas relacionados análisis y mapeo delictivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas que sean víctimas • Personas que vivan en la colonia Fomerrey • Personas mayores de edad

Contextualización	“La delincuencia es una problemática que afecta actualmente a más de 112 millones de mexicanos. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) estima en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de la Seguridad Pública (ENVIPE) que en el año del 2015 hubo 23.3 millones de víctimas mayores de 18 años, lo cual representa una tasa de 28,202 víctimas por cada cien mil habitantes durante ese año generándose 29.3 millones de delitos. Esto es, que existe una tasa de 1.3 delitos por víctima. INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2016”.
Características del problema	Actualmente la incidencia delictiva en el estado de Nuevo León está enfrentando problemáticas La falta de análisis y mapeo delictivo. No hay prácticas adecuadas para la prevención del delito.

Nota. Planteamiento del problema, elaboración Propia, 2021

6.4.3 Objetivo general cualitativo

Soriano (2014) menciona que:

“Al construir un instrumento debe tenerse claridad de los objetivos de la investigación y de las teorías generales y sustantivas que fundamentan y definen la opción teórica de la investigación. A partir de este posicionamiento, se definirá el constructo, el cual debe ser unidimensional”.

O.G1 Describir las características del contexto de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León desde la preceptiva ciudadana

O.G2 Identificar la pertinencia de la georreferenciación para atender la situación delictiva de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León.

6.4.4 Objetivos específicos cualitativos

1.- Describir las características sociodemográficas del contexto de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León desde la preceptiva ciudadana.

2.- Describir las características delictivas de la colonia Fomerrey de Monterrey Nuevo León desde una preceptiva ciudadana.

3.- Descripción presencia institucional para la gestión del delito de la colonia Fomerrey de Monterrey Nuevo León desde una preceptiva ciudadana.

6.4.5 Marco conceptual de las variables

Característica población

“Las poblaciones tienen múltiples características que las diferencian de otras como son la Densidad, Organización Social, Regulación de la Población, Fluctuaciones de Población, Curvas de Supervivencia, Distribución por edades, Distribución Espacial, Tasa de Crecimiento, Dinámica de Poblaciones, Tasa de Nacimientos O Natalidad, Mortalidad, Emigración y Potencial Biótico o Potencial Reproductor” (Morlans, 2014).

Patrones de convivencia

Según la RAE define:

“Patrón como aquella serie de variables constantes, identificables dentro de un conjunto mayor de datos. Y convivencia como la acción de convivir, entonces el patrón de convivencia sería todas aquellas constantes que se encuentran en el convivio de las personas”.

Ingresos económicos

Todas aquellas fuentes con las que se cuenta, como un salario, sueldo, dividendos, alquileres, todo aquello que genere un ingreso a la economía, por lo que tener un conocimiento amplio en los ingresos y movimientos económicos de cualquier país o lugar es de vital importancia para generar nuevas políticas para el presupuesto gubernamental y que apoyen la toma de decisiones en base a investigaciones cuantitativas que ayuden a evaluar los programas que en su mayoría son gubernamentales (Zarate, 2010).

Características sociales

Poder definir las características sociales que se “encuentran en cada región es muy complicado, ya que existen situaciones complejas que dificultan su estudio, se pueden definir las características más importantes en las que se encuentra, población y vivienda, salud pública, educación, tecnología agrícola, mano de obra y tenencia de la tierra” (OEA, 1974).

Figura 11. Marco Conceptual de las variables

<p>Objetivo General:</p> <p>Describir las características del contexto de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León desde la preceptiva ciudadana</p> <p>Identificar la pertinencia de la georreferenciación para atender la situación delictiva de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León.</p>		
Objetivos específicos:	Variable	Categorías
1.-Describir las características sociodemográficas del contexto de la colonia Fomerrey de Monterrey, Nuevo León desde la Perspectiva ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Características poblacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Edad
	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones Vecinales, Problemáticas, Apoyo vecinal
	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos económicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Área laboral
	<ul style="list-style-type: none"> • Características sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemáticas sociales • Problemáticas delictivas
2.-Describir las características delictivas de la colonia Fomerrey de Monterrey Nuevo León desde una preceptiva ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución del delito • Medios de denuncia • Percepción del delito 	<ul style="list-style-type: none"> • Delito
	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios primarios

	<ul style="list-style-type: none"> • Vínculos poblacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupación poblacional
	<ul style="list-style-type: none"> • Aportaciones de la secretaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación institucional
3.- Descripción Presencia institucional para la gestión del delito de la colonia Fomerrey de Monterrey Nuevo León desde una preceptiva ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia policial 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención operativa • Intervención social
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Acción comunitaria

Nota. Marco Conceptual de las variables, elaboración propia, 2021

6.4.6 Validación del instrumento por expertos

Al finalizar la redacción del instrumento se someterá con expertos.

Soriano (2014) menciona:

“Los expertos son personas cuya especialización, experiencia profesional, académica o investigativa relacionada al tema de investigación, les permite valorar, de contenido y de forma, cada uno de los ítems incluidos en la herramienta”.

Perfil de expertos

1.- Experto en análisis estratégico del delito, capacitador.

2.- Coordinador de área estratégica del secretariado ejecutivo de seguridad pública.

3.- Experto en análisis del delito, capacitador en dicha materia, experto en investigación informática.

Figura 12. Validación del Instrumento por Expertos

Instrumento preliminar sin validación de expertos	Instrumento final después de la validación de expertos
17 preguntas	14 preguntas
6 categorías	11 categorías

Nota. Validación del Instrumento por Expertos, elaboración propia, 2021

6.5 Pilotaje del diseño cualitativo

Figura 13. Instrumento Inicial, instrumento final

Instrumento Inicial	Instrumento Final
1.- ¿Cuál es la población que predomina en la colonia?	1.- ¿Cuál es la población que predomina en la colonia? Me puede decir cuál es la población (niño, adolescentes, adultos, adultos mayores) que usted más observa que viven en esta colonia
2.- ¿Cómo es la relación social entre los miembros de su comunidad?	2.- ¿Cómo es la relación social entre los miembros de su comunidad? plátiqueme, como es la convivencia entre los de la colonia, existe algunos eventos cuando se reúnen
3.- ¿Podrías mencionar cuáles son tus fuentes de ingresos económicos y si tienes otra fuente que no sea de tu salario?	3.- ¿Podrías mencionar cuáles son tus fuentes de ingresos económicos y si tienes otra fuente que no sea de tu salario? ¿Bueno como le comentaba en el inicio todo lo que usted me platique será en forma confidencial?
4.- ¿Cuáles consideras que son las características sociales de tu colonia?	Me puede decir un aproximado cuantos ingresos
5.- ¿De qué tipo de delito ha sido usted afectado?	4.- ¿Cuáles consideras que son las características sociales de tu colonia? Coménteme, cuales son costumbres, valores que comparten, tareas realizan dentro de la colonia
6.- ¿Podría mencionar como se realizó este delito?	5.- ¿De qué tipo de delito ha sido usted afectado?
7.- ¿Cuáles son los medios de denuncia que conoce?	Me puede decir cuáles son los delitos (Homicidio, Extorsión, Robo, Lesiones. Delito de amenazas.
8.- ¿Cuáles el delito de mayor concurrencia en su colonia?	Fraude). que ha vivido en esta colonia
9.- ¿Mencione cuál es su percepción de seguridad en su colonia?	
10.- ¿Cuáles son las problemáticas con los servicios públicos en tu colonia?	

<p>11.- ¿Cuáles son las problemáticas que existen en el desarrollo urbano en tu colonia?</p> <p>12.- ¿Cuáles son los medios de comunicación entre los habitantes de esta colonia?</p> <p>13.- ¿De que forman se organizan los habitantes de esta colonia?</p> <p>14.- ¿Podrías mencionar como se realiza la conveniencia en esta colonia?</p> <p>15.- ¿Cuáles son las soluciones que les brinda el municipio sobre la seguridad en tu comunidad?</p> <p>16.- ¿Cuáles son las medidas de seguridad que te brinda tu municipio en tu colonia?</p> <p>17.- ¿Cuáles son las medidas preventivas utilizadas por la comunidad para prevenir el robo?</p>	<p>6.- ¿Podría mencionar como se realizó este delito? Platíqueme cómo fue su experiencia que vivió ante este delito</p> <p>7.- ¿Cuáles son los medios de denuncia que conoce? Que hizo después de este delito que me comento, lo denunció</p> <p>8.- ¿Cuáles el delito de mayor concurrencia en su colonia? Usted conoce cuales son los delitos que usted sabe que más ocurren en la colonia</p> <p>9.- ¿Mencione cuál es su percepción de seguridad en su colonia? platíqueme como siente la seguridad aquí en su comunidad</p> <p>10.- ¿Cuáles son las problemáticas con los servicios público (agua, luz, drenaje, calles pavimentadas, transporte público) en tu colonia? Considera los problemas más frecuentes sobre si, no porque</p> <p>11.- ¿Cuáles son los medios de comunicación entre los habitantes de esta colonia? Me puede decir cómo se comunican los habitantes de esta colonia,</p> <p>12.- ¿De que forman se organizan los habitantes de esta colonia?</p> <p>13.- ¿Cuáles son las medidas de seguridad que te brinda tu municipio en tu colonia? Como los protegen en la colonia</p> <p>14.- ¿Cuáles son las medidas preventivas utilizadas por la comunidad para prevenir el robo? cuales son Me puede decir cuáles son las medidas que usan para prevenir algún delito</p>
--	--

Nota. Diseño de instrumento inicial, instrumento final elaboración propia, 2021

6.6 Análisis de resultados de prueba piloto

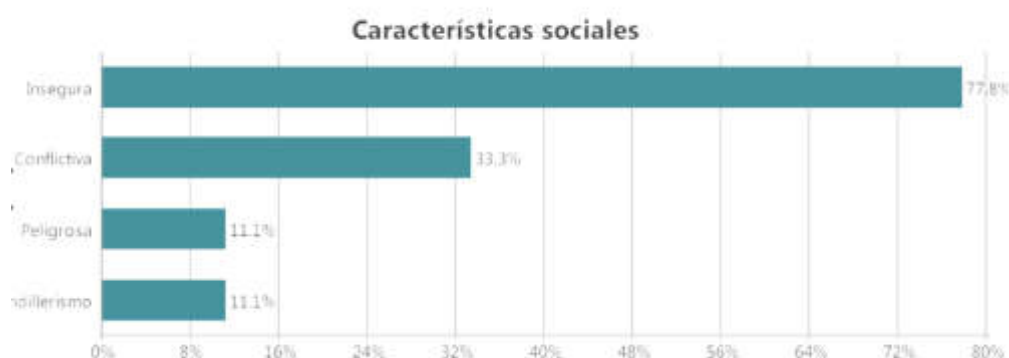
Soriano (2014) menciona que:

“De acuerdo con los resultados del análisis de concordancia entre los jueces expertos, se procede a una segunda redacción de ítems que conformarán el instrumento que será administrado para la prueba piloto, cuya muestra puede ser seleccionada a través de una muestra probabilística simple al azar. Las características de la población para la prueba piloto deben ser similares a la muestra que se investigará. Se administra el instrumento bajo las mismas condiciones con las que se aplicará y posteriormente se procede al procesamiento de datos y análisis estadísticos descriptivos”.

La población de la colonia Fomerrey en Monterrey, menciona las características sociales donde viven, donde mencionan en su mayoría problemas de inseguridad, así como utilizan palabras de peligro, conflictiva o que el pandillerismo está presente en la colonia.

6.6.1 Resultados preliminares de Pilotaje del diseño Cualitativo

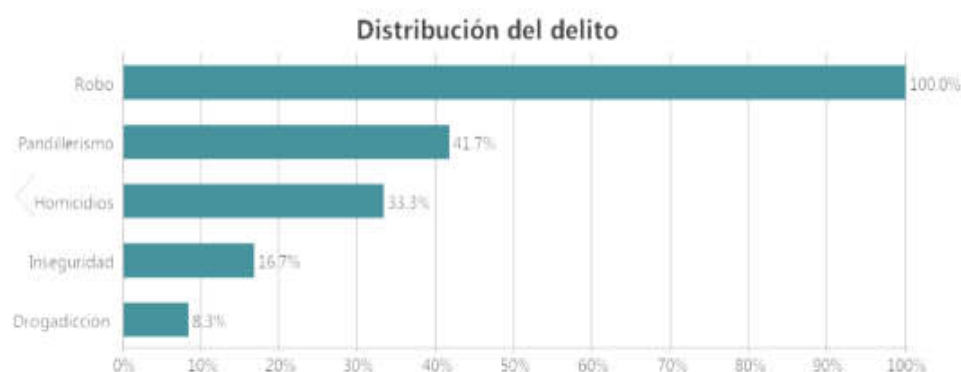
Figura 14. Resultado preliminar de características sociales



Nota. Resultado preliminar de características sociales, elaboración propia, 2019

En relación a las distribución del delito, los habitantes de la colonia Fomerrey, encontraron que el robo a casa habitación y asaltos tienen mayor presencia que otros, por otra parte el pandillerismo, la drogadicción están presentes en menor cantidad, pero es importante mencionar que los homicidios también afectan a la población de la colonia.

Figura 15. Resultado preliminar de distribución del delito



Nota. Resultado preliminar de distribución del delito, elaboración propia, 2019

6.7 Análisis de resultados de prueba final

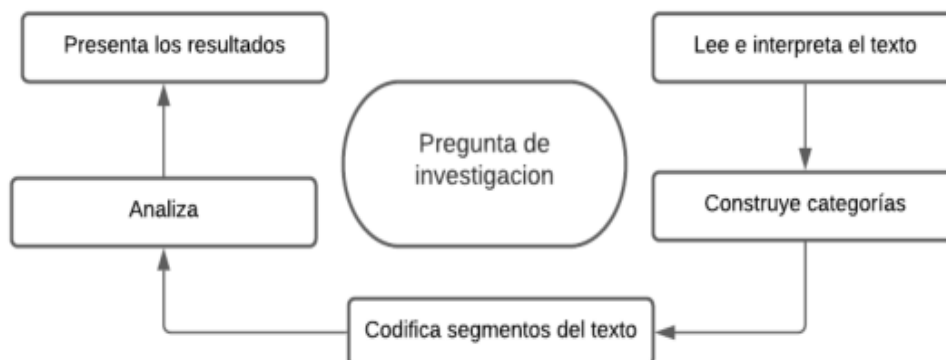
El análisis de los datos fue mediante el programa MAXQDA 2020.

Análisis cualitativo de textos

Los pasos se realizaron para elaborar del análisis fueron: (Kuckartz, 2014)

1. Lee e interpreta el texto
2. Construye categorías
3. Codifica segmentos del texto
4. Analiza
5. Presenta los resultados

Figura 16. Pasos para el análisis de resultados



Nota. Pasos para el análisis de resultados, “Qualitative Text Analysis: A Guide to Methods, Practice & Using Software Londres: Sage Publishing”

Iniciando el análisis cualitativo de texto

- Trabajo inicial con texto
- Trabajo con memos
- El resumen de casos

Analice el texto con el foco de pregunta de investigación

- Leí el texto en su totalidad
- Resalte términos claves y conceptos
- Marque y anote pasajes importantes

Los memos los utilicé durante a lo largo de mi proceso analítico y reflexionar sobre mi codificación. Los comentarios los utilicé en la fase de codificación y categorización. Las paráfrasis las utilicé al principio para ayudar a formar el sistema de codificación en una fase exploratoria. Los resúmenes fase conceptual del proceso analítico en el análisis de categorización de los datos para mejor entendimiento. Y los

códigos tienen un nombre con relación a la idea que quiero recoger que hace referencia a mi investigación. (Figura 17)

Se ubicaron 11 categorías temáticas, las categorías temáticas son:

1. Características poblacionales
2. Patrones de convivencia
3. Ingresos económicos
4. Características sociales
5. Distribución del delito
6. Medios de denuncia
7. Percepción de inseguridad
8. Infraestructura
9. Vínculos poblacionales
10. Presencia policial
11. Medios de protección

Figura 17. Categorías temáticas



Nota. Categorías temáticas, MAXQDA, elaboración propia 2021

En la siguiente figura 18 capturada en el software MAXQDA se muestra ya finalizado proceso de las entrevistas, ya con los códigos correspondientes.

Figura 18. Proceso de codificación de las entrevistas

Sistema de códigos	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...	Entr...
Características Poblacionales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Patrones de convivencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ingresos Economicos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Características Sociales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Distribucion del delito	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medios de denuncia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Percepcion de Inseguridad	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Infraestructura	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Vinculos Poblacionales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Presencia Policial	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medios de Proteccion	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Nota. “Proceso de codificación de las entrevistas”, MAXQDA, 2021

Surgieron como resultado 226 segmentos codificados de 11 documentos de entrevistas. En la siguiente figura 19 se muestra los códigos y sistemas de códigos, donde el color verde es de baja mención, el amarillo de media y rojo de alta mención en las entrevistas.

Figura 19. Sistema de códigos

Código	Sistema de codigos
Características Poblacionales	14
Patrones de convivencia	17
Ingresos Económicos	11
Características Sociales	18
Distribución del delito	56
Medios de denuncia	15
Percepción de inseguridad	14
Infraestructura	21
Vínculos Poblacionales	27
Presencia Policial	14
Medios de protección	19
Total	226

Nota. Sistema de códigos, elaboración propia, 2021

El código las características poblacionales hubo 14 menciones donde en su mayoría fueron mencionados que adultos es población que predomina en la colonia.

Los Sujetos de estudios mencionaron que su fuente de ingresos en su mayoría es su trabajo, así como muchas amas de casa y otros cuentan con dependencia de sus padres.

En la siguiente figura 20 se observan los resultados de ingresos económicos en verde con menor mención y en rojo con mayor concentración.

Figura 20. Ingresos económicos

<i>Ingresos Económicos</i>	<i>Total</i>
<i>Ingresos de esposo</i>	3
<i>Ingreso padres</i>	3
<i>Trabajo</i>	5
<i>Total</i>	11

Nota. Ingresos económicos, elaboración propia, 2021

El código de patrones de convivencia hubo 17 menciones donde en su mayoría mencionaron que no hay comunicación alguna entre los habitantes de la colonia Fomerrey, es importante mencionar que cuando se reúnen es cuando ocurren problemáticas de la luz y tienen que levantar un reporte a la CFE ya que son varios días sin este servicio esencial. En la siguiente tabla se observan los resultados de patrones de convivencia en verde con menor mención y en rojo con mayor concentración (Figura 21).

Figura 21. Patrones de convivencia

<i>Patrones de convivencia</i>	<i>Total</i>
<i>Buena Relación</i>	3
<i>No hay Comunicación</i>	11
<i>No hay confianza</i>	3
<i>Total</i>	17

Nota. Patrones de convivencia, elaboración propia, 2021

Ahora bien, en el código características sociales como resultado hubo 18 menciones, la relación social entre los miembros de su comunidad es muy conflictiva, no hay confianza, tienen problemas con sus vecinos y muy pocos comentaron que era cordial.

En la figura 22, se observan los resultados de características sociales en verde con menor mención y en rojo con mayor concentración.

Figura 22. Características Sociales

<i>Características Sociales</i>	<i>Total</i>
<i>Conflictiva</i>	8
<i>Insegura</i>	10
<i>Total</i>	18

Nota. Características Sociales, elaboración propia, 2021

Se ha verificado que el código distribución de delito hubo 56 menciones y es donde más concentración de sistema de códigos hubo y los sujetos de estudios mencionaron que hay diferentes tipos de delitos en esta zona como homicidios, drogadicción, pandillerismo, pero en particular el más mencionado y han sido afectados es el de robo.

En la siguiente figura 23 se observan los resultados de distribución del delito en verde con menor mención, amarillo con la media en mención, en rojo con mayor concentración.

Figura 23. Distribución del delito

<i>Distribución del delito</i>	<i>Total</i>
<i>Drogadicción</i>	2
<i>Homicidios</i>	4
<i>Pandillerismo</i>	7
<i>Robo</i>	43
<i>Total</i>	56

Nota. Distribución del delito, elaboración propia, 2021

Ahora bien, el código medio de denuncia donde hubo 15 menciones, los Sujetos de estudios mencionaron que los medios de denuncia que ellos conocen son 911, CODE, Ministerio Público aquí se presenta una problemática ya que confunden el reportar un delito al 911 y piensan que es una Denuncia.

En la figura 24 se observan los resultados de Medios de denuncia en verde con menor mención y en rojo con mayor concentración.

Figura 24. Medios de denuncia

<i>Medios de Denuncia</i>	<i>Total</i>
911	11
CODE	3
Ministerio Publico	3
<i>Total</i>	17

Nota. Medios de denuncia, elaboración propia, 2021

Para continuar el código de percepción de inseguridad hubo 14 menciones, donde los Sujetos de estudios mencionaron que la percepción de inseguridad es insegura, conflictiva y muy mala. En la figura 25 se observan los resultados de percepción de inseguridad en donde el color rojo nos demuestra la mayor concentración.

Figura 25. Percepción de inseguridad

<i>Percepción de Inseguridad</i>	<i>Total</i>
<i>Insegura</i>	14
<i>Total</i>	14

Nota. Percepción de inseguridad, elaboración propia, 2021

Así mismo, en el código de infraestructura hubo 21 sujetos de estudio que mencionaron que la colonia Colinas de Fomerrey presenta una gran problemática en la luz, que de 3 días a una semana sin luz y eso les afecta mucho, también presentan problemas con el agua potable, basura, grafiti y pavimento. En la figura 26 se observan

los resultados de infraestructura en verde con menor mención, amarillo con la media en mención, en rojo con mayor concentración.

Figura 26. Infraestructura

<i>Infraestructura</i>	<i>Total</i>
<i>Agua</i>	1
<i>Basura</i>	4
<i>Grafiti</i>	2
<i>Mala Iluminación</i>	12
<i>Pavimento</i>	2
<i>Total</i>	21

Nota. Infraestructura, elaboración propia, 2021

Para el código de vínculos poblacionales, hubo 27 menciones que los medios de comunicación son nulos, que es poco frecuente y pocos mencionan algún grupo de WhatsApp, como anteriormente mencione que se reúnen o se comunican cuando solamente hay problemas que afecten a muchos como cuando les falla la luz, se reúnen en una casa y hablan de la problemática. En la figura 28 se observan los resultados de infraestructura en verde con menor mención, amarillo con la media en mención, en rojo con mayor concentración.

Figura 27. Vínculos poblacionales

<i>Vínculos Poblacionales</i>	<i>Total</i>
<i>Es Poco frecuente</i>	5
<i>Grupo de WhatsApp</i>	5
<i>Juntas Vecinales</i>	5
<i>No existen</i>	11
<i>No hay organización</i>	1
<i>Total</i>	21

Nota. Vínculos poblacionales, elaboración propia, 2021

Para continuar, en el código de presencia policial hubo 14 menciones donde mencionaron los sujetos de estudios que las medidas de seguridad que les ofrece el

municipio es solamente patrullaje, pero cuando ocurre problemas con pandillas no hacen nada. En la figura 28, se observan los resultados de presencia policial en verde con menor mención y en rojo con mayor concentración.

Figura 2. Presencia Policial

<i>Presencia Policial</i>	<i>Total</i>
<i>Patrullaje</i>	13
<i>No Patrullaje</i>	1
<i>Total</i>	14

Nota. Presencia policial, elaboración propia, 2021

El código medio de protección los sujetos de estudio mencionaron que las medidas preventivas que ellos utilizan son encerrarse en sus casas, cerrar bien, poner rejas, no estar altas horas en las noches, no dejar nada a la vista.

En la siguiente figura 29, se observan los resultados de infraestructura en verde con menor mención, amarillo con la media en mención, en rojo con mayor concentración.

Figura 29. Medios de protección

<i>Medios de protección</i>	<i>Total</i>
<i>Cámaras</i>	1
<i>Cerrar bien</i>	10
<i>Encerrarnos</i>	4
<i>No dejar nada afuera</i>	1
<i>Poner rejas</i>	2
<i>Perros</i>	1
<i>Total</i>	19

Nota. Medios de protección I, elaboración propia, 2021

Para concluir con este apartado anexo el concentrado de los memos realizados en el software MAXQDA. Los memos son una herramienta muy importante en este sentido. Estos son notas de texto que pueden ser asignados a varios elementos en

MAXQDA, esta herramienta me fue muy útil para no olvidar los pasajes y así obtener mis resultados más claros, mencionare los memos extraídos del Software MAXDA.

1. Los sujetos de estudios mencionaron que en su mayoría la población que predominan en la colonia colinas de Fomerrey son adultos.

2. Los sujetos de estudio mencionaron que la relación social entre los miembros de su comunidad es muy conflictiva, no hay confianza, tienen problemas con sus vecinos y muy pocos comentaron que era cordial.

3. Los sujetos de estudios mencionaron que su fuente de ingresos en su mayoría es su trabajo, así como muchas amas de casa y otros cuentan con dependencia de sus padres.

4. Los sujetos de estudios mencionaron que las características sociales en la colonia colinas de Fomerrey es una zona con muchos problemas con delitos, conflictivos, inseguros, peligrosos incluso hasta un miedo salir de día y de noche.

5. Los sujetos de estudios mencionaron que hay diferentes tipos de delitos en esta zona como homicidios, drogadicción, pandillerismo, pero en particular el más mencionado y han sido afectados es el de robo.

6. Los sujetos de estudios mencionaron los medios de denuncia que ellos conocen son 911, CODE, Ministerio Publico aquí se presenta una problemática ya que confunden el reportar un delito al 911 y piensan que es una Denuncia.

7. Los sujetos de estudios mencionaron que la percepción de inseguridad es insegura, conflictiva y muy mala.

8. Los sujetos de estudios mencionaron que la Infraestructura de la colonia colinas de Fomerrey presenta una gran problemática en la luz, que de 3 días a una

semana sin luz y eso les afecta mucho, también presentan problemas con el agua potable, basura, grafiti y pavimento.

9. Los sujetos de estudios mencionaron que los medios de comunicación son nulos, que se reúnen o se comunican cuando solamente hay problemas que afecten a muchos como cuando les falla la luz, se reúnen en una casa y hablan de la problemática.

10. Los sujetos de estudios mencionaron que las medidas de seguridad que les ofrece el municipio es solamente patrullaje, pero cuando ocurre problemas con pandillas no hacen nada.

11. Los sujetos de estudios mencionaron que las medidas preventivas que ellos utilizan son encerrarse en sus casas, cerrar bien, poner rejas, no estar altas horas en las noches, no dejar nada a la vista.

Capítulo VII. Diseño de investigación con enfoque cuantitativo

7.1 Alcance Cuantitativo

Sampieri (2010) menciona que

“Los alcances en la investigación cuantitativa una investigación con enfoque cuantitativo puede tener los siguientes alcances, dependiendo, tanto de los resultados de la revisión de la literatura y de la perspectiva del estudio, como de los objetivos del investigador: estos pueden ser Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales, Explicativos. Por lo que, los alcances se refieren a niveles de profundización que podrá alcanzar un estudio; demandando cada uno, a su vez, grados distintos de conocimiento previo a disposición, para respaldar la perspectiva y metas de la investigación”.

7.1.2 Alcance Descriptivo

Los estudios descriptivos

Sampieri (2018) menciona que:

“El proceso de investigación es la descripción, en la cual se procede con base en la información obtenida, a ordenar los rasgos, atributos o características de la realidad observada de acuerdo con el problema investigativo planteado. La descripción permite reunir los resultados de la observación en una exposición relacionada de los rasgos del fenómeno que se estudia de acuerdo con criterios que le den coherencia y orden a la presentación de los datos. La descripción se ocupa principalmente de la información sobre cantidad, ubicación, capacidad, tipo y situación general del problema. La descripción lleva al investigador a presentar los hechos y eventos que caracterizan la realidad observada tal como ocurren, preparando con esto las condiciones necesarias para la explicación de estos. El alcance descriptivo se refiere a un nivel de profundidad que, si bien es básico, implica contar con una buena base de conocimiento previo acerca

del tema y fenómeno de estudio; de manera que una investigación de este alcance puede inclusive proponerse como fundamentalmente descriptiva, o bien, incorporar algún grado exploratorio dentro de sus etapas”.

En cuanto, a los propósitos de las investigaciones de alcance descriptivo, (Hernández-Sampieri, 2010) apunta lo siguiente:

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”.

Por lo anterior en la presente investigación fue de tipo descriptivo, ya que se describirán el comportamiento de las variables y fenómeno de estudio y transversal era una medición en un momento específico.

7.2 La Muestra Cuantitativo

“Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa” (Hernández, 2014).

Con frecuencia leemos y escuchamos hablar de muestra representativa, muestra al azar, muestra aleatoria, como si con los simples términos se pudiera dar más seriedad a los resultados. En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo

que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población. Todas las muestras (en el enfoque cuantitativo) deben ser representativas; por tanto, el uso de los términos al azar y aleatorio sólo denota un tipo de procedimiento mecánico relacionado con la probabilidad y con la selección de elementos o unidades, pero no aclara el tipo de muestra ni el procedimiento de muestreo.

Con el sustento teórico se fundamenta que la población del estudio estuvo conformada por habitantes de colonia Colinas de San Bernabé área norte (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León.

El muestreo, la selección de los participantes fue probabilístico. La muestra se calculó mediante la fórmula de (Sampieri, 2016), con una correlación con tamaño de efecto de 0.10, prueba bilateral con un nivel de confianza de .05 y potencia de prueba de 95%. Se considera una tasa de no respuesta de 5%, obteniendo una muestra de 366.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

7.3 Recolección de datos Cuantitativo

Se acude a la colonia, para localizar jefe de manzana de la colonia la Colinas de San Bernabé, se le da a conocer el oficio, se le explica objetivo del estudio y la importancia de este, así como también las características posibles participantes, muy amable la jefa menciona que hará la invitación a los habitantes para participar, se le deja los datos personales del investigador, nombre, número de celular para cualquier duda.

Posteriormente la jefa de la colonia se comunica y proporciona solo algunos sujetos de estudio que reúnen los criterios de inclusión. Se procedió a localizar al primer

sujeto de estudio, el cual comenta que comentando que la jefa de manzana se hizo de su conocimiento que la participación de los habitantes en el presente estudio era totalmente voluntaria. Debido a las recomendaciones por la COVID-19, se le da a conocer el objetivo del estudio, que la información que proporciones será confidencialidad.

Se le envía un enlace de acceso, se explica cómo usarlo, que llevó a un formulario en Google Forms. El enlace fue proporcionado a los sujetos de estudio por medio del WhatsApp. Se le informa que estará atento para cualquier duda, una vez que llegue el cuestionario se le agradece su participa, una vez terminado algunos sujetos de estudio sugirieron a otros participantes. Al finalizar la colecta de datos se agradeció a la jefa de colonia por su atenta respuesta a la solicitud.

7.4 Diseño de colaboración de instrumento Cuantitativo

El instrumento que su utilizo fue el de INEGI, encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública 2018.

Información de interés nacional, permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2017, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos. Seleccionando la sección IV. Percepción sobre seguridad pública

En esta sección, cuenta con doce preguntas abierta en donde se registrará el código correspondiente a cada opción, apegándose a los aspectos de confidencialidad y obligatoriedad, que a continuación se detallan.

Confidencialidad conforme a las disposiciones del artículo 37, párrafo primero, de la ley del sistema nacional de información estadística y geográfica en vigor:

“Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del sistema a las unidades en términos de la presente ley, serán estrictamente confidenciales y en ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.”

Obligatoriedad: de acuerdo con el artículo 45, párrafo primero, de la ley del sistema nacional de información estadística y geográfica en vigor:

“Los informantes del sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.”

7.5 Tabla de justificación y de variables.

Figura 30. Justificación y Variables de características sociodemográficas

Sustento teórico	Variables (Y -X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
“Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019). Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE)”.	Variable Independiente Características sociodemográficas	Estado	Nuevo León	-
		Municipio	Monterrey	-
		Colonia	Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25)	-
		Sexo	Femenino Masculino	“Cuál es tu sexo”
		·Escolaridad	Ninguno Preescolar Primaria Secundaria Licenciatura Maestría o Doctorado	“Hasta qué año o grado aprobó en la escuela”
		Ocupación	Trabajo Busco trabajo Estudiante Al Hogar Es Jubilado No trabajo	“Posición u ocupación”
		Trabajo	Jornalero Empleado u obrero Trabajador por su cuenta Patrón	En su trabajo o negocio la semana pasada fue

Nota. Justificación y Variables de características sociodemográficas, elaboración propia,

Figura 31. Justificación y Variables de Kaizen Social

Sustento teórico	Variables (Y - X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>“Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019) Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE)”</p> <p>“Catálogo nacional de incidentes de emergencias 911, gobierno de la república Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) Centro Nacional de Información, 2017 México”</p>	Variable Independiente Kaizen Social	Comercialización ilegal	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de alcohol en vía pública”
		Comercialización ilegal	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de drogas en vía pública”
		Seguridad Colectiva	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo”
		Protección	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el ruido excesivo con los vecinos”
		Integridad Personal	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las personas agresivas (Vecinos)”
		Actos relacionados con la familia	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da

				la Violencia Familiar”
--	--	--	--	------------------------

Nota. Justificación y Variables de Kaizen social, elaboración propia, 2021

Figura 32. Justificación y Variables de delitos patrimoniales

Sustento teórico	Variables (Y -X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
“Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019) Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE)” “Catálogo nacional de incidentes de emergencias 911, gobierno de la república Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) Centro Nacional de Información, 2017 México”	Variable Independiente Delitos Patrimoniales	Actos relacionados con el patrimonio	Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a transeúnte”
			Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a negocio”
			Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación”
			Si No No sabe	“Sabe usted o ha escuchado

				si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a vehículo”
--	--	--	--	--

Nota. Justificación y Variables de delitos patrimoniales, elaboración propia, 2021

Figura 33. Justificación y Variables de percepción de seguridad

Sustento teórico	Variables (Y - X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
López, C. J. (2013). “Percepción de inseguridad en México. Revista Mexicana de Opinión”	Variable Independiente Percepción de seguridad	Duración domiciliar	Menos de 6 meses Entre 6 meses y un año Más de un año No sabe No responde	“Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda”
López, L. C. (2014). “Delito y percepción de inseguridad en el espacio público. Análisis Espacial de cuatro escenarios urbanos de la ciudad de México. Geo Crítica. “ “Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019)”		Delincuencia	Seguro? Inseguro? No responde?	“En términos de delincuencia, considera que vivir en colonia es” “En términos de delincuencia, considera que vivir en tu municipio es” “En términos de delincuencia, considera que vivir en tu estado es” “En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su casa” “En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su trabajo”
“Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad		Temor	Pobreza Desempleo Inseguridad Narcotráfico Educación	De los temas que te voy a mencionar, ¿cuál te preocupa más?

pública (ENVIPE)”			<ul style="list-style-type: none"> ●Salud ●Seguro ●Inseguro ●No responde ●No aplica 	<p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su la calle”</p> <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su escuela”</p> <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el transporte público”</p> <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el parque”</p>
-------------------	--	--	--	--

Nota. Justificación y Variables de percepción de seguridad, elaboración propia, 2021

Figura 34. Justificación y Variables de estructura ambiental

Sustento teórico	Variables (Y - X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019) Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE) Chainey y Ratcliffe (2005) “GIS and Crime Mapping, Wiley England”.	Variable Independiente Estructura ambiental	Iluminación	Si No No sabe No Aplica	¿En su Colonia han tenido problemas de falta de alumbrado?
		Conductas antisociales	Si No No sabe No Aplica	Por los lugares donde transita ¿cree que a usted le pueda ocurrir una lesión por una agresión física? “Por los lugares donde transita cree que a usted le pueda ocurrir una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes”

Fundación Paz Ciudadana. (2002). “Espacios urbanos seguros. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana”.				
--	--	--	--	--

Nota. Justificación y Variables de estructura ambiental, elaboración propia, 2021

Figura 35. Justificación y Variables de prevención del delito

Sustento teórico	Variables (Y -X)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>“Instituto Nacional de estadística y geografía (INEGI) (2019)”</p> <p>“Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE) Fúnez, C. P. (2018)”.</p> <p>“Criminología Ambiental: La prevención del delito a través del estudio Del diseño urbano. Macarena Rúa, P. C. (2008). Prevención de la violencia y el delito mediante el diseño”</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Prevención del delito</p>	<p>Medida de seguridad</p>	<p>Si</p> <p>No</p> <p>No sabe</p> <p>No Aplica</p>	<p>“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), dejó de usar el transporte público”</p> <p>“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), dejó de llevar dinero en efectivo”</p> <p>“Para protegerse de la delincuencia, en este hogar se realizó algún tipo de medida para reforzarla”</p>

<p>“Ambiental en Latinoamérica. Revista INVI”.</p> <p>Muñoz, R. R. (2013). “Prevención situacional en el programa de convivencia y seguridad Ciudadana. Archivos de Criminología, Criminalística y Seguridad Privada”.</p>				<p>seguridad en su casa”</p> <p>“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), permitió que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos”</p>
--	--	--	--	--

Nota. Justificación y Variables de prevención del delito, elaboración propia, 2021

7.6 Pilotaje del diseño Cuantitativo

“La prueba piloto es una estrategia que ayuda a evaluar o probar un cuestionario utilizando, un tamaño de muestra más pequeño o corto de factibilidad o viabilidad, conducido para probar aspectos metodológicos de un estudio de mayor escala, envergadura o complejidad”. (Lancaster, 2015)

“La naturaleza de estos estudios es evitar la aparición de un defecto que sería nefasto en un estudio posterior que es costoso en recursos” (Thabane L, 2010).

Para Lancaster (2015) menciona que:

“La definición permite inferir que no deberían diseñarse para responder preguntas o hipótesis de investigación, sino para responder preguntas de métodos específicos, es decir, evaluar la adecuación de los métodos y procesos, lo que evitará iniciar investigaciones de mayor escala sin un conocimiento o certeza del funcionamiento de los métodos que se proponen. Al mismo tiempo, se pueden encontrar

dos tipos de estudios piloto: 1.) el de viabilidad o factibilidad, que se enfoca en precisar si es realizable o posible el estudio principal; 2.) los piloto aleatorizados y no aleatorizados, que se asemejan al grupo anterior, pero serán el sustento para estudios de intervención más complejos”.

“Sin embargo, también es imperativo diferenciarlos de los estudios exploratorios, éste último se conduce para comprobar en una menor escala una hipótesis de investigación, usualmente relacionada al conocimiento de los mecanismos o eficacia de alguna intervención”. (Rosenbloom DA, 2017)

Dado lo anterior se considera utilizar para la muestra se calculará mediante la fórmula de. (Sampieri, 2016). Con una correlación con tamaño de efecto de 0.10, prueba bilateral con un nivel de confianza de .05 y potencia de prueba de 95%. Se considera una tasa de no respuesta de 5%.

Formula

$$n= N * \sigma^2 * Z^2$$

$$e^2 (N-1) + \sigma^2 * Z^2$$

7.7 Análisis de resultados cuantitativos en prueba Piloto

La prueba piloto de los habitantes de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León, considerando que al menos 1 año viviendo en esta colonia, ser mayor de edad 18+, aplicándose en 40 sujetos de estudio, con una duración 20 minutos para las respuestas. La información se capturó y analizó en el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25. Se verificó la consistencia interna de los instrumentos Alfa Cronbach 0.9078, Se realizaron unos cambios en el instrumento separando las preguntas por cada variable para mejor entendimiento de esta.

En la siguiente figura 36 se presentan mis códigos, variables y su Alpha de Cronbach realizado en el software SPSS

Figura 36. Consistencia interna del instrumento

Código	Variable	Alpha Cronbach
PS	Percepción Seguridad	0.761
KS	Kaisen social	0.902
DP	Delitos patrimoniales	0.845
EA	Estructura Ambiental	0.780
PD	Prevención del delito	0.759

Nota .Consistencia interna del instrumento, elaboración propia, 2021

Variable 1. Percepción Seguridad

En la figura 37 y figura 38, se observa que los sujetos de estudio consideran en un 52.5 % en la colonia que habitan y en un 17.5 % manifestaron situación de narcotráfico.

Figura 37. Temas que preocupan (cuadro)

De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pobreza	2	5.0	5.0	5.0
	Desempleo	2	5.0	5.0	10.0
	Inseguridad	21	52.5	52.5	62.5
	Narcotrafico	7	17.5	17.5	80.0
	Educacion	6	15.0	15.0	95.0
	Salud	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Nota. Temas que preocupan, elaboración propia, 2021

Figura 38 Temas que preocupan (Gráfica)

Nota. Temas que preocupan, elaboración propia, 2021

Para la Variable 2. Kaizen social

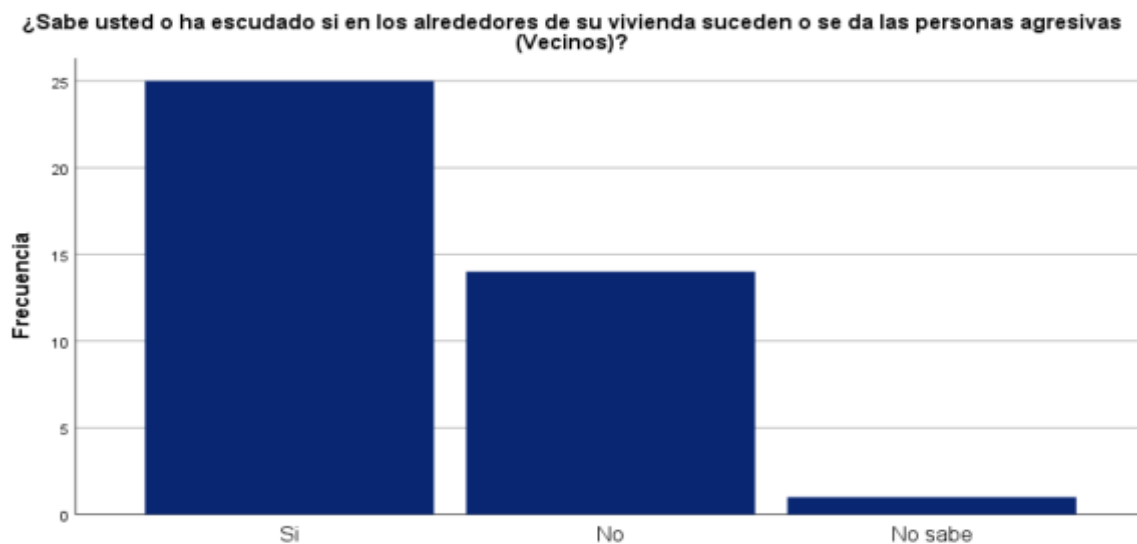
El 62.5 % de los sujetos de estudio mencionaron que si existen personas agresivas ya que se han escuchado alrededor de su vivienda dichas personas.

Figura 39. Personas agresivas (Cuadro)

¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da las personas agresivas (Vecinos)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	25	62.5	62.5	62.5
	No	14	35.0	35.0	97.5
	No sabe	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Nota .Personas agresivas, elaboración propia, 2021

Figura 40. Personas agresivas (Gráfica)

Nota .Personas agresivas, elaboración propia, 2021

Para la variable 3. Delitos Patrimoniales

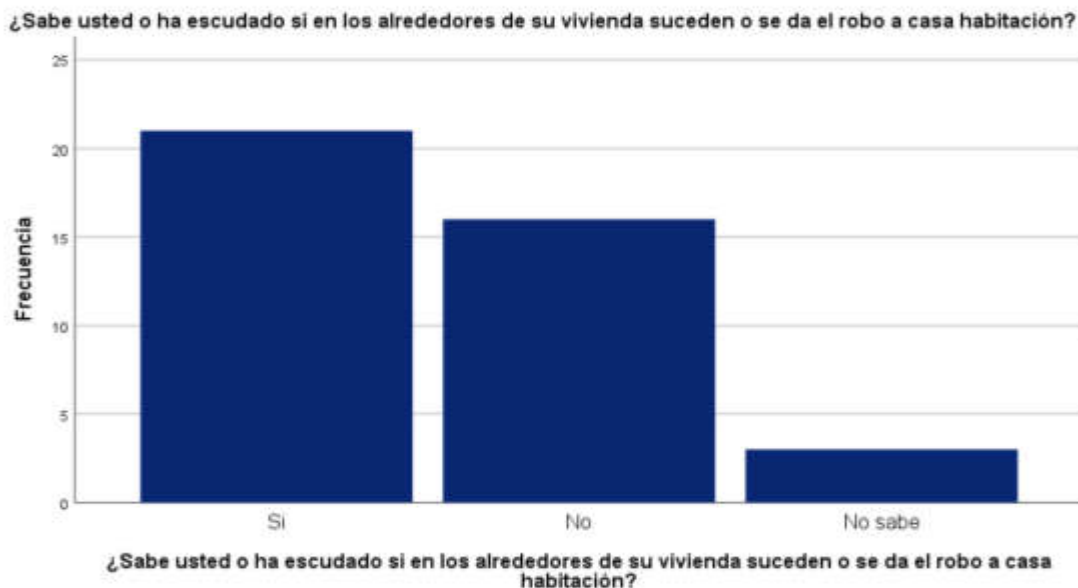
Respondieron en un 52.5 % si existe robo casa habitación, seguido de 40.0% mencionaron que no sucede.

Figura 41. Robo a casa habitación (Cuadro)

¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	21	52.5	52.5	52.5
	No	16	40.0	40.0	92.5
	No sabe	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Nota .Robo a casa habitación, elaboración propia, 2021

Figura 42. Robo a casa habitación (Gráfica)

Nota .Robo a casa habitación, elaboración propia, 2021

En la Variable 4. Prevención del delito

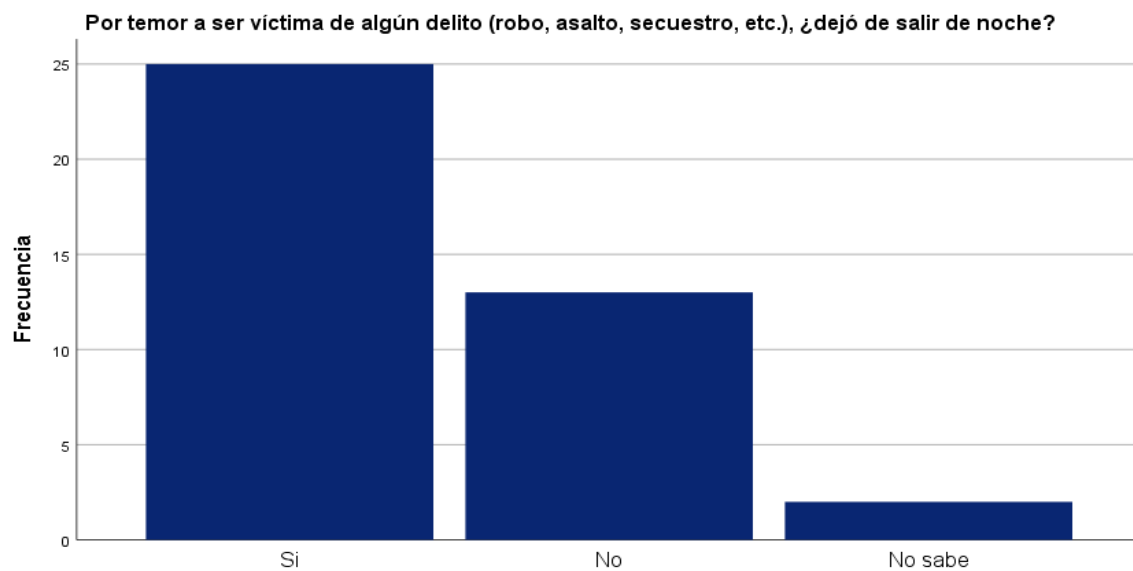
Es significativo lo contestados por los habitantes de la colonia Fomerrey ya que un 62.5 % si tiene temor de ser víctimas de algún delito como robo, asalto, secuestro, al salir por la noche.

Figura 43. Víctima de algún delito (Cuadro)

Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de salir de noche?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	25	62.5	62.5	62.5
	No	13	32.5	32.5	95.0
	No sabe	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Nota. Víctima de algún delito, elaboración propia, 2021

Figura 44. Víctima de algún delito (Gráfica)

Nota. Víctima de algún delito, elaboración propia, 2021

7.8 Instrumento Cuantitativo Final

Figura 45. Instrumento cuantitativo final

Percepción Seguridad						
PS1	“Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda”	“Menos de 6 meses”	“Entre 6 meses y un año”	“Más de un año”	“No sabe, no responde”	
PS2	“De los temas que te voy a mencionar, ¿cuál te preocupa más”	“Pobreza”	“Desempleo”	“Inseguridad”	“Narcotráfico”	“Educación”
PS3	“En términos de delincuencia, considera que vivir en colonia es”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”		
PS4	“En términos de delincuencia, considera que vivir en tu municipio es”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”		
PS5	“En términos de delincuencia, considera que vivir en tu estado es”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”		
PS6	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su casa”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
PS7	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su trabajo”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
PS8	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su la calle”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
PS9	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su escuela”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
PS10	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el transporte público”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
PS11	“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el parque”	“Seguro”	“Inseguro”	“No responde”	“No aplica”	
Kaizen social						
KS1	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de alcohol en vía pública”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
KS2	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de drogas en vía pública”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
KS3	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
KS4	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el ruido excesivo con los vecinos”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
KS5	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da las personas agresivas (Vecinos)”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
KS6	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da la Violencia Familiar”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
Delitos patrimoniales						
DP1	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a transeúnte”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
DP2	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a negocio”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
DP3	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
DP4	“Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a vehículo”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
Estructura Ambiental						
EA1	“Por los lugares donde transita ¿cree que a usted le pueda ocurrir una lesión por una agresión física”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
EA2	“Por los lugares donde transita ¿cree que a usted le pueda ocurrir una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
E3A	“En su Colonia han tenido problemas de falta de alumbrado”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
Prevención del delito						
PV1	“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), dejó de salir de noche”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	
PD2	“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), permitió que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”	

PD3	“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de usar el transporte público?”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”
PD4	“Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de llevar dinero en efectivo?”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”
PD5	“Para protegerse de la delincuencia, en este hogar se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa?”	“Si”	“No”	“No sabe”	“No aplica”

Nota. Instrumento cuantitativo final, elaboración propia, 2021

7.9 Análisis de resultados cuantitativos en instrumento final.

La información se capturó y analizó en el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25. Se verificó la consistencia interna de los instrumentos Alfa Cronbach .9078

En la siguiente figura 46 se muestra el apartado de código, Variable y Alpha Cronbach, realizada por el SPSS, mostrando cada variable con su Alpha.

Figura 46. Consistencia interna del instrumento final

Código	Variable	Alpha Cronbach
PS	Percepción Seguridad	0.761
KS	Kaisen social	0.902
DP	Delitos patrimoniales	0.845
EA	Estructura Ambiental	0.780
PD	Prevención del delito	0.759

Nota. Consistencia interna del instrumento final, elaboración propia, 2021

Variable 1 Percepción Seguridad

La variable 1 que es la percepción seguridad, de acuerdo con la pregunta ¿Aproximadamente cuánto tiempo tienes habitando en esta vivienda? Expresan los

sujetos de estudio que al menos el 97.3% de la población tiene más de un año viviendo la colonia. En la siguiente figura 48 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 47. ¿Tiempo que tienes habitando en esta vivienda?

Variable	<i>f</i>	%
Tiempo de habitar en la vivienda		
Menos de seis meses	7	1.9
Entre seis meses y un año	3	.8
Más de un año	356	97.3
Total	366	100

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

En cuanto la pregunta de los temas que te voy a mostrar ¿Cuáles son los que te preocupan más? Los sujetos de estudio expresan que la inseguridad les preocupa más con un 51.9%. En la figura 48 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 48. ¿Temas que te preocupan más?

Variable	<i>f</i>	%
Pobreza	34	9.3
Desempleo	24	6.6
Inseguridad	190	51.9
Narcotráfico	77	21.0
Educación	39	10.7
Salud	2	.5
Total	366	100

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

Mientras tanto en la siguiente pregunta sobre ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es? Los sujetos de estudio expresan que es inseguro

con un 77.3% En la siguiente figura 49 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 49. ¿Considera que vivir en su colonia es?

Variable	<i>f</i>	%
Vivir en tu colonia		
Seguro	83	22.7
Inseguro	283	77.3
Total	366	100.0

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

Ahora bien, en la pregunta ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en tu municipio es? los sujetos de estudio expresan que es inseguro con un 84.7%. En la siguiente figura 50 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 50. ¿Considera que vivir en tu municipio es?

Variable	<i>f</i>	%
Vivir municipio		
Seguro	56	15.3
Inseguro	310	84.7
Total	366	100.0

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

En cuanto la pregunta ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en tu estado es? los sujetos de estudio expresan que es inseguro con un 71.6%. En la figura 51 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta.

Figura 51. ¿Considera que vivir en tu estado es?

Variable	<i>f</i>	%
Vivir en tu estado		
Seguro	88	24.0
Inseguro	262	71.6
No responde	16	4.4
Total	366	100.0

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

Mientras tanto en la siguiente pregunta ¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su casa? los sujetos de estudio expresaron que es seguro con un 83.6%. En la figura 52 se muestra los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 52. Se siente seguro o inseguro en su casa

Variable	<i>f</i>	%
Seguro o inseguro en su casa		
Seguro	306	83.6
Inseguro	58	15.8
No responde	2	.5
Total	366	100

Fuente: Percepción de Seguridad *n* = 366

En la figura 53 en la siguiente pregunta ¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su trabajo? los sujetos de estudio expresaron que es seguro con un 49.7%.

Figura 53. Se siente seguro o inseguro en su trabajo

Variable	<i>f</i>	%
Seguro	182	49.7
Inseguro	167	45.6
No responde	15	4.1
No aplica	2	.5
Total	366	100.0

Fuente: Percepción de Seguridad *n* = 366

¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en la calle?

los sujetos de estudio expresaron que es inseguro con un 85.2%. Figura 54.

Figura 54. Se siente seguro o inseguro en la calle

Variable	<i>f</i>	%
seguro o inseguro en la calle		
Seguro	51	13.9
Inseguro	312	85.2
No responde	3	.8
Total	366	100

Fuente: Percepción de Seguridad *n* = 366

Ahora bien, en cuanto el siguiente cuestionamiento ¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su escuela? los sujetos de estudio expresaron que es seguro con un 44.8%. Figura 55.

Figura 55. Se siente seguro o inseguro en su escuela

Variable	<i>f</i>	%
Seguro o inseguro en su escuela		
Seguro	164	44.8
Inseguro	128	35
No responde	74	20.2
Total	366	100

Fuente: Percepción de Seguridad *n* = 366

Como resultado a la pregunta ¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el transporte público? los sujetos de estudio expresaron que es inseguro con un 82.2 %. Figura 56.

Figura 56. Se siente seguro o inseguro en el transporte público

Variable	<i>f</i>	%
Seguro o inseguro en el transporte público		
Seguro	60	16.4
Inseguro	301	82.2
No responde	5	1.4
Total	366	100

Fuente: Percepción de Seguridad *n* = 366

De acuerdo con la pregunta ¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el parque? En la tabla 57 los sujetos de estudio mencionado que es inseguro con un 74.3 %.

Figura 57. Se siente seguro o inseguro en el parque

Variable	<i>f</i>	%
Seguro o inseguro en el parque		
Seguro	88	24
Inseguro	272	74.3
No responde	4	1.1
No aplica	2	.5
Total	366	100

Nota: Percepción de Seguridad *n* = 366

Variable 2 Kaizen social

La variable 2 que es Kaizen social, de acuerdo a la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda sucede o se da el consumo de alcohol en la vía pública? los sujetos de estudio expresaron que si con un 93.7%. Figura 58.

Figura 58. Se da el consumo de alcohol en la vía pública

Variable	<i>f</i>	%
Consumo de alcohol en la vía Publica		
Si	343	93.7
No	23	6.3
Total	366	100

Nota. Kaizen social *n* = 366

Como resultado a la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de droga en la vía pública? los sujetos de estudio expresaron que si con un 84.7 %. Figura 59.

Figura 59. Se da el consumo de droga en la vía pública

Variable	<i>f</i>	%
Consumo de droga en la vía pública		
Si	310	84.7
No	32	8.7
No sabe	24	6.6
Total	366	100

Nota. Kaizen social *n* = 366

Los resultados de la figura 60, a la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo? los sujetos de estudio expresaron que si con un 92.1%.

Figura 60. Se da el pandillerismo

Variable	<i>f</i>	%
Pandillerismo		
Si	337	92.1
No	17	4.6
o sabe	12	3.3
Total	366	100

Nota: Kaizen social *n* = 366

Mientras tanto en la figura 61 para la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el ruido excesivo con los vecinos? los sujetos de estudio expresaron que si con un 88.5 %. A continuación se muestran los resultados obtenidos a esta pregunta:

Figura 61. Se da el ruido excesivo con los vecinos

Variable	<i>f</i>	%
Ruido excesivo con los vecinos		
Si	324	88.5
No	22	6.0
No sabe	20	5.5
Total	366	100

Nota: Kaizen social *n* = 366

De acuerdo con la pregunta de la figura 62 ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da las personas agresivas (vecinos)? los sujetos de estudio expresaron que si con un 42.3%, pero también mencionaron que no saben con un porcentaje alto 42.1%.

Figura 62. Se da las personas agresivas (vecinos)

Variable	<i>f</i>	%
Personas Agresivas		
Si	155	42.3
No	57	15.6
No Sabe	154	42.1
Total	366	100

Nota: Kaizen social *n* = 366

En la figura 63 en la pregunta realizada a los sujetos de estudio sobre, ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da la Violación Familiar ?los sujetos de estudio expresaron que no sabe con un 63.1%.

Figura 63. Se da la Violación Familiar

Variable	<i>f</i>	%
Violación Familiar		
Si	64	17.5
No	71	19.4
No Sabe	231	63.1
Total	366	100

Nota: Kaizen social *n* = 366

Variable 3 Delitos Patrimoniales

La variable 3 que es Delitos Patrimoniales, de acuerdo a la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a transeúnte? los sujetos de estudio expresaron que si con un 91.3%. Figura 64.

Figura 64. Se da el robo a transeúnte

Variable	<i>f</i>	%
Robo a transeúnte		
Si	334	91.3
No	21	5.7
No Sabe	11	3
Total	366	100

Nota. Delitos Patrimoniales *n* = 366

Figura 65 ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a negocios? los sujetos de estudio refirieron que no con un 51.9%.

Figura 65. ¿Se da el robo a negocios?

Variable	<i>f</i>	%
Robo a negocios		
Si	132	36.1
No	190	51.9
No Sabe	44	12
Total	366	100

Nota: Delitos Patrimoniales *n* = 366

De acuerdo con la pregunta ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación? los sujetos de estudio expresaron que si con un 92.1 %. En la figura 66 se muestra los resultados obtenidos en esta pregunta:

Figura 66. ¿Se da el robo a casa habitación?

Variable	<i>f</i>	%
Robo casa habitación		
Si	337	92.1
No	26	7.1
No Sabe	3	.8
Total	366	100

Nota: Delitos Patrimoniales *n* = 366

Ahora bien, con la pregunta de la figura 67 ¿Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a vehículo? los sujetos de estudio respondieron que no con un 54.9%.

Figura 67. ¿Se da el robo a vehículo?

Variable	<i>f</i>	%
Robo casa habitación		
Si	97	26.5
No	201	54.9
No Sabe	68	18.6
Total	366	100.0

Nota: Delitos Patrimoniales *n* = 366

Variable 4 Estructura Ambiental

La Variable 4 Estructura Ambiental, de acuerdo con la pregunta ¿Por los lugares donde transita ¿cree que a usted pueda ocurrir una lesión por una agresión física? los sujetos de estudio expresaron que no con un 51.6%. En la figura 68.

Figura 68. ¿Cree que a usted pueda ocurrir una lesión por una agresión física?

Variable	<i>f</i>	%
Agresión Física		
Si	174	47.5
No	189	51.6
No Sabe	3	.8
Total	366	100

Nota: Estructura ambiental *n* = 366

Figura 69 en la pregunta ¿Por los lugares donde transita ¿cree que a usted le pueda ocurrir una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes? los sujetos de estudio comentaron en un 65% que no.

Figura 69. ¿Cree que a usted le pueda ocurrir una extorción para exigirle dinero?

Variable	<i>f</i>	%
Extorción o secuestro para exigir dinero o bienes		
Si	112	30.6
No	238	65
No Sabe	16	4.4
Total	366	100

Nota: Estructura ambiental *n* = 366

Ahora bien, en la pregunta de la figura 70 ¿En su colonia han tenido problemas de falta de alumbrado? los sujetos de estudio expresaron que si con un 85%.

Figura 70. ¿En su colonia han tenido problemas de falta de alumbrado?

Variable	<i>f</i>	%
Falta de alumbrado		
Si	311	85
No	55	15
Total	366	100

Nota: Estructura ambiental *n* = 366

Variable 4 prevención del delito

La Variable 4 prevención del delito se menciona la siguiente pregunta de la figura 71 ¿Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) ¿dejó de salir de noche? los sujetos de estudio expresaron que si con un 71.3%.

Figura 71. ¿Por temor a ser víctima de algún delito, dejó de salir de noche?

Variable	<i>f</i>	%
Dejó de salir de noche		
Si	261	71.3
No	103	28.1
No sabe	2	.5
Total	366	100.0

Nota Prevención del Delito *n* = 366

En cuanto la pregunta Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) ¿Permito que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos? los sujetos de estudio expresaron que no con un 72.4 %. Figura 72.

Figura 72. ¿Permito que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos?

Variable	<i>f</i>	%
Salgan solos		
Si	94	25.7
No	265	72.4
No sabe	7	1.9
Total	366	100

Nota: Prevención del Delito *n* = 366

Ahora bien, con la pregunta realizada de la figura 73. Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) ¿Dejó de usar el transporte público? los sujetos de estudio expresaron que no con en un 77.3%.

Figura 73. Dejo de usar el transporte público

Variable	<i>f</i>	%
Dejó de usar el transporte público		
Si	72	19.7
No	283	77.3
No sabe	11	3
Total	366	100

Nota. Prevención del Delito *n* = 366

Mientras tanto en la figura 74 de la pregunta Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) ¿Dejó de llevar dinero en efectivo? los sujetos de estudio respondieron que si con un 53.8%.

Figura 74. ¿Dejo de llevar dinero en efectivo?

Variable	<i>f</i>	%
Dinero en efectivo		
Si	197	53.8
No	167	45.6
No sabe	2	.5
Total	366	100

Nota: Prevención del Delito *n* = 366

Para concluir los resultados, en cuanto la pregunta ¿Para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa? los sujetos de estudio expresaron que no con un 73.5 %. Figura 75.

Figura 75. Se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa

Variable	<i>f</i>	%
Reforzarla seguridad en su casa		
Si	96	26.2
No	269	73.5
No sabe	1	.3
Total	366	100
<i>Nota:</i> Prevención del Delito		<i>n</i> = 366

Capítulo VIII. Marcha exploratoria de seguridad

8.1 Alcance Marcha exploratoria

Es importante resaltar que:

“Las marchas exploratorias pueden ser utilizadas para diagnosticar la situación de variados espacios públicos o semipúblicos como paraderos de buses, calles, lugares de trabajo, escuelas y sus alrededores, universidades, estacionamientos de superficie y subterráneos, baños públicos, tiendas comerciales, sistemas de transporte, caminos peatonales y centros de recreación, entre otros. Básicamente, es posible evaluar cualquier lugar en el cual las personas se sientan inseguras”. (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio del Interior, Fundación Paz Ciudadana., 2003)

8.2 Recolección de los datos

Procedimiento y mapeo

Marcha exploratoria de seguridad en colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) Monterrey, Nuevo León

Las marchas exploratorias pueden ser utilizadas para diagnosticar la situación de variados espacios públicos o básicamente, es posible evaluar cualquier lugar en el cual las personas se sientan inseguras.

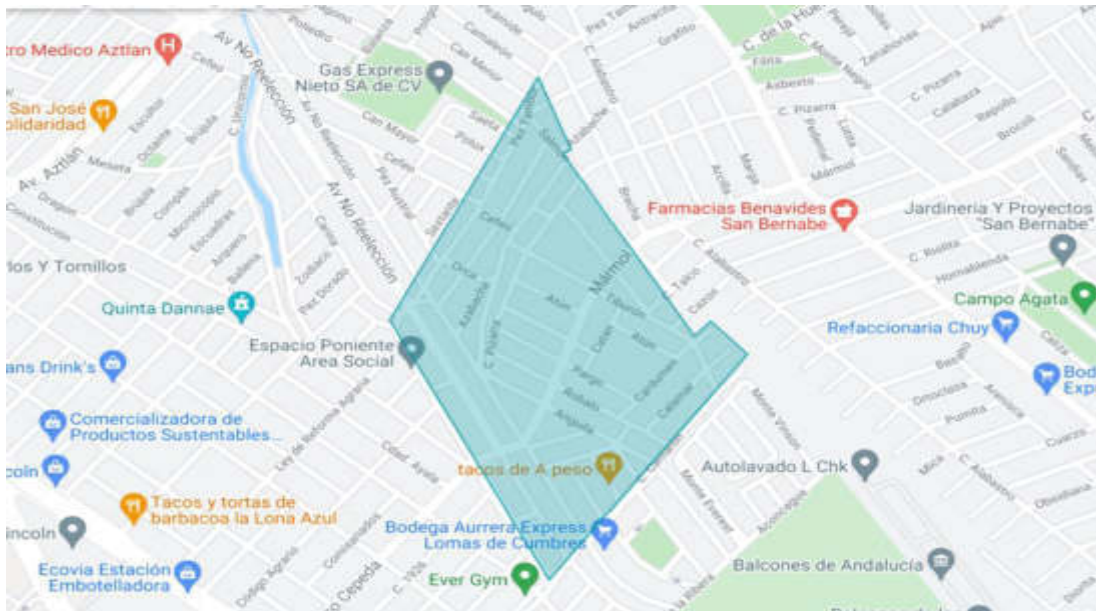
1. Convocatoria

Se requirió de un acompañante para realizar la marcha exploratoria.

2. Definición del área de la marcha exploratoria de seguridad

Se delimitó el área a recorrer mediante un polígono en la aplicación de Google My Maps.

Figura 76. Elaboración de capas en Google My Maps



Nota. Elaboración de capas en Google My Maps, elaboración propia, 2021

3. Se añade cinco capas al mapa que fueron las que ayudaron a conocer la situación de los espacios del polígono.

- Polígono
- Áreas de riesgo
- Lugares en específico
- Servicios
- Otros puntos de interés

4. Exportar Mapa a dispositivo electrónico

- Se realizó el almacenamiento del mapa mediante Google drive
- Se descargó la aplicación Google drive y My Maps en dispositivo Android
- Se procedió a abrir el Drive y buscar el mapa

5. Realizando la marcha exploratoria de seguridad y mapeo

- Una vez abierta la aplicación, e inició en la primera calle del polígono y se observaron los puntos añadidos a las capas
- Al igual que por cada punto levantado se realizó una toma de fotografía para tener una mejor visión más delante de la problemática.

8.3 Análisis de los resultados

Se ha encontrado dentro de la marcha exploratorio 148 puntos en total. Donde en áreas de riesgo se encontraron 11 casas abandonadas, 5 puntos de basura, 24 grafitis, 8 puntos de hierba crecida, y 3 terrenos baldíos que esto afecta mucho a lo ambiental y a la comisión de delitos. En la siguiente figura78 se muestra los resultados obtenidos de áreas de riesgo:

Figura 77. Áreas de riesgo

Areas De Riesgo	Total
Casa abandonada	11
Basura	5
Graffiti	24
Hierba Crecida	8
Terreno Baldío	3
Total	51

Nota. Áreas de riesgo, elaboración propia, 2021

En lugares en específico se encontraron 5 escuelas, 1 hospital, 4 iglesias y 11 parques, y estos mismos muy abandonados. En la siguiente figura 78 se muestra los resultados obtenidos de lugar en específico.

Figura 78. Lugar en específico

Lugar en Especifico	Total
Escuela	5
Hospital	1
Iglesia	4
Parque	11
Total	21

Nota. Lugar en específico, elaboración propia, 2021

En cuanto al apartado de servicios se encontraron 63 negocios, 14 alumbrado (luz mercurial en mal estado), y 6 paradas de transporte público. En la siguiente figura 79 se muestran los resultados obtenidos de servicios.

Figura 79. Servicios

Servicios	Total
Negocio	63
Alumbrado	14
Transporte Público	6
Total	83

Nota. Servicios, elaboración propia, 2021

Para concluir en el apartado de otros puntos de interés se observaron 2 puntos de reunión y 1 casa en sujeta investigación. En la siguiente figura 80 se muestra los resultados obtenidos de otros puntos de interés.

Figura 80. Otros puntos de interés

Otros Puntos De interes	Total
Punto de reunion	2
Casa en sujeta investigacion	1
Total	3

Nota. Otros puntos de interés, elaboración propia, 2021

8.4 Resultados

Como resultado a la marcha exploratoria realizada Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25), se obtuvieron 2 mapas realizados primeramente en My Maps de Google, y en el software ArcGIS, con la información cartográfica de INEGI 2020.

El primer mapa (figura 81) muestra el mapa base de localización de la zona de estudio, que es el polígono Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25).

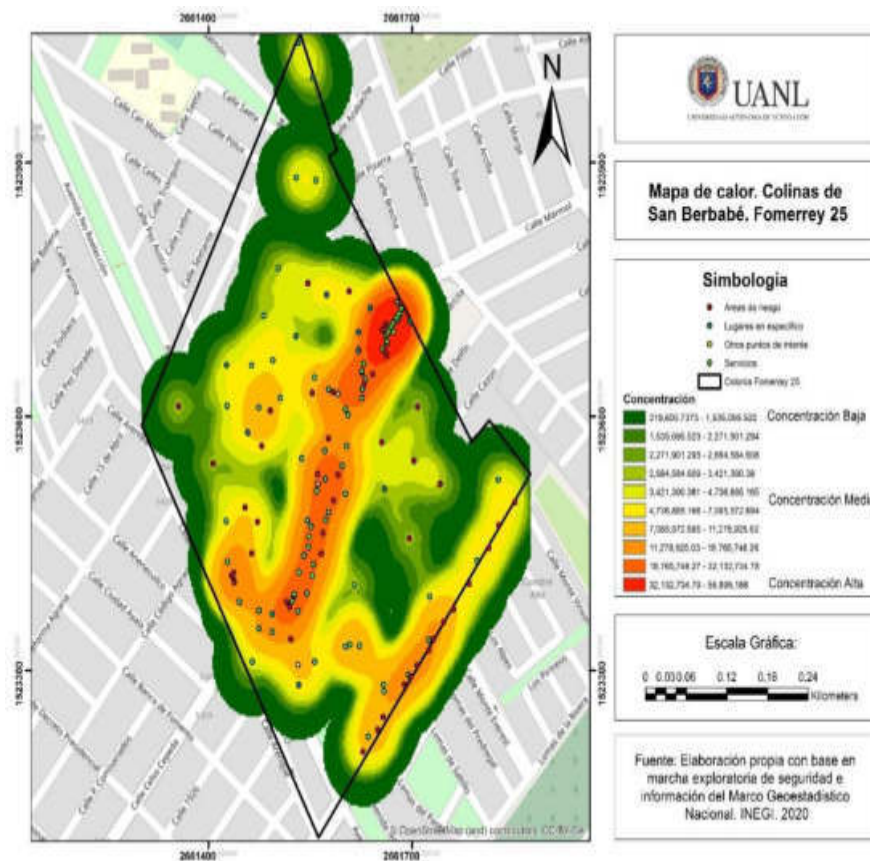
Figura 81. Mapa base de localización de la zona de estudio



Nota. Elaboración propia con base en el Marco geoestadístico Nacional. INEGI, 2020

Y en (figura 82) la Marcha exploratoria de seguridad de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25), donde se visualiza los puntos anteriores mencionados como las áreas de riesgo, lugar en específico, servicios y otros puntos de interés.

Figura 82. Mapa de calor y Marcha exploratoria de seguridad



Nota. Elaboración propia con base en el Marco geoespacial Nacional. INEGI, 2020

Capítulo IX. Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo, se considera el análisis de resultados de la investigación cualitativa, cuantitativa, así como también la marcha exploratoria de seguridad.

Considerando que la parte fundamental de esta investigación identifica las fuentes primarias y secundarias sobre las cuales se sustenta la investigación y el diseño del estudio. Amplía la descripción del problema e integra la teoría con la investigación y los factores que se estudian con el sustento teórico que se mencionan en capítulos anteriores, Criminología ambiental, Prevención situacional del delito, Teoría del Patrón delictivo, Teoría de la Elección racional, Triangulo del delito.

Los hallazgos relevantes en el análisis y mapeo son áreas de riesgo: Casas abandonadas, basura, grafiti, hierba crecida, terreno baldío, servicios de alumbrado, lugar en específico como en el parque. Esto concuerda con los encontrados resultados cualitativo donde los participantes percibieron que infraestructura, problemas con el agua, problemas con la basura, grafiti, mala iluminación, pavimento descuidado, muchos días sin luz en casas. Por igual los resultados cuantitativos se hace referencia a la estructura ambiental, encontrando significancia donde los sujetos de estudio mencionan que han tenido han tenido problemas de falta de alumbrado,

De acuerdo con la Prevención social de violencia y delincuencia se concluye que, del análisis y mapeo delictivo, en lugar en específico, escuela, hospital, parque, iglesia, acto seguido servicios de alumbrado, negocio, también otros puntos de interés son los puntos reunión.

Con el objetivo de contrastar, los resultados relevantes del diseño cuantitativo, Kaizen Social, en las preguntas expresas a los sujetos de estudio refirieron el consumo de alcohol, consumo de drogas y el pandillerismo en la vía pública, por otro lado,

manifestaron ruido excesivo con los vecinos, también otro aspecto a considerar esta personas agresivas (vecinos), así como también Violación Familiar en un porcentaje significativo.

En el apartado prevención del delito se concluye que los habitantes han dejado de salir por la noche, así como los menores por igual, han dejado de llevar dinero en efectivo entre los porcentajes más altos.

Como se puede contrataren el diseño cualitativo y la consistencia de los dos anteriores se confirma, los resultados cualitativos, mencionan la experiencia vivida de los habitantes de la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey Nuevo León describen que la distribución del delito perciben drogadicción, pandillerismo, en el patrones de convivencia comentaron que no hay comunicación, ni vínculos poblacionales, así como también, no existen y son poco frecuente Grupos de WhatsApp, observan la presencia policial mediante el patrullaje, refieren que los medios de protección que utilizan son: cerrar bien su casa, poner rejas

Por último, en la Teoría de las Actividades rutinarias se sustenta los siguientes resultados que a continuación se presenta: en el Análisis y mapeo delictivo se encontró que existe áreas de riesgo; casas abandonadas, basura, grafiti, hierba crecida, terreno baldío, servicios, alumbrado.

En este mismo orden, y de acuerdo con los anteriormente detectados en el análisis y mapeo los sujetos de estudio reportan los siguientes resultados cuantitativos. En las preguntas expresas existe el robo a transeúnte, robo a negocios, robo a casa habitación con porcentajes altos.

En situación casi por igual se concluye con la percepción de los sujetos en los resultados de diseño cualitativos, refiriéndose a los siguientes que en la distribución del

delito Robo y Homicidios, con referente a la percepción de inseguridad mencionaron como Insegura. Así como también tiene una percepción de la Infraestructura como un problema con la basura, grafiti, mala iluminación robo a vehículo.

Por lo anterior, en los diferentes diseños de investigación implementados se comprueba que el uso de análisis y mapeo delictivo tiene su impacto, por lo que es capaz de detectar la problemática de cualquier sector

En la siguiente figura 83 se hace la triangulación del sustento teórico, con los resultados cualitativos, resultados cuantitativos y del análisis y mapeo delictivo.

Figura 83. Triangulación

Sustento teórico	Cualitativo	Cuantitativo	Análisis y mapeo delictivo
“Criminología ambiental” “Prevención situacional del delito” “Teoría del Patrón delictivo” “Teoría de la Elección racional” “Triángulo del delito”	Infraestructura <ul style="list-style-type: none"> • Problemas con el agua • Problemas con la basura • Grafiti • Mala iluminación • Pavimento descuidado • Muchos días sin luz en casas 	Estructura ambiental “En su colonia han tenido problemas de falta de alumbrado” <ul style="list-style-type: none"> • Si 85% • No 15 	Áreas de riesgo <ul style="list-style-type: none"> • Casas abandonadas • Basura • Grafiti • Hierba crecida • Terreno baldío • Servicios • Alumbrado Lugar en específico <ul style="list-style-type: none"> • Parque
“Prevención social de violencia y delincuencia”	Distribución del delito <ul style="list-style-type: none"> • Drogadicción • Pandillerismo Patrones de convivencia <ul style="list-style-type: none"> • No hay comunicación • Vínculos Poblacionales • No existen • Poco frecuente • Grupos de WhatsApp 	Kaizen Social “Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda sucede o se da el consumo de alcohol en la vía pública” <ul style="list-style-type: none"> • Si 93% • No 6% “Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de droga en la vía pública” <ul style="list-style-type: none"> • Si 84% 	Lugar en específico <ul style="list-style-type: none"> • Escuela • Hospital • Parque • Iglesia • Servicios • Alumbrado • Negocio Otros Puntos de interés <ul style="list-style-type: none"> • Punto de reunión

	<p>Presencia policial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrullaje Medios de protección • Cerrar bien su casa • Poner rejas 	<ul style="list-style-type: none"> • No 8% “Sabén ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo” • Si 92% • No 4% “Sabén ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el ruido excesivo con los vecinos” • Si 88% • No 6% “Sabén ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da las personas agresivas (vecinos)” • Si 42% • No 15% • No sabe 42% “Sabén ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da la Violación Familiar” • Si 17% • No 19% • No sabe 63% Prevención del delito “Dejó de salir de noche” • Si 71% • No 28% “Permito que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos” • Si 25% • No 72% “Dejo de llevar dinero en efectivo” • Si 53% • No 45% “Para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa” 	
Percepción Seguridad	<p>Percepción de inseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insegura <p>Características sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflictiva 	<p>Percepción de seguridad</p> <p>“En términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro 22% • Inseguro 77% 	<p>Áreas de riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casas abandonadas • Basura • Grafiti

	<ul style="list-style-type: none"> • Insegura 	<p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su casa”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro 83% • Inseguro 15% <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en la calle”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro 13% • Inseguro 85% <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el transporte público”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro 16 % • Inseguro 82% <p>“En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el parque”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro 24% • Inseguro 74% 	<ul style="list-style-type: none"> • Hierba crecida • Terreno baldío <p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado <p>Lugar en específico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parque
Teoría de las Actividades rutinarias	<p>Distribución del delito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robo • Homicidios <p>Percepción de inseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insegura • Infraestructura • Problemas con la basura • Grafiti • Mala iluminación 	<p>“Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a transeúnte”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si 91% • No 5% <p>“Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a negocios”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si 36% • No 51% <p>“Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación”</p> <ul style="list-style-type: none"> • 91% • 7.1% <p>“Saben ustedes o han escuchado sí en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a vehículo”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si 26% • No 54% 	<p>Áreas de riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casas abandonadas • Basura • Grafiti • Hierba crecida • Terreno baldío <p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado

Nota. Triangulación, elaboración propia 2021

9.1 Conclusiones y propuestas

Con la investigación realizada, se comprobó la hipótesis ya que el uso del análisis y mapeo delictivo es fundamental para fortalecer la capacidad en políticas públicas como en materia de prevención, así como para la investigación delictual.

De esta manera se conoce la dinámica de la criminalidad en las zonas en las que interviene el análisis y mapeo delictivo, donde por medio de estas mismas permite tener una visión más completa de lo que impactaría en el diseño de una política pública ya que esta brinda soluciones a problemas en específico de las propias comunidades y pretende solucionar problemas de diferentes tipos como lo son ambientales.

Dicho lo anterior, no puede llevarse a cabo un Análisis eficaz sin utilizar las herramientas que el Análisis Delictual ofrece, tales como las marchas exploratorias de seguridad, la cartografía y las nuevas tecnologías de información, herramientas que contribuyen a generar evidencia científica para las intervenciones sociales y policiales.

Las autoridades tienen acceso a la base de datos policial con información muy valiosa, y muchas veces esa información no se le da un uso, o no son tan valorados, ya que con esa información podemos conocer las problemáticas de cada sector, con el fin de contribuir a la reducción de delitos.

Es importante mencionar que las autoridades tienen que recuperar los vínculos de confianza con el ciudadano, las comunidades como Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25), son sectores descuidados en este tema, donde los vínculos están rotos, los ciudadanos no confían en sus vecinos, los ciudadanos no confían en las autoridades, y mucho menos quieren denunciar, porque no conocen los medios de denuncia.

Las autoridades son las encargadas de tener el liderazgo en esos sectores, corresponde a estas autoridades a volver a generar esos vínculos de participación para

que los ciudadanos puedan volver a tener dinámicas de comunicación y participación con el fin de que los ciudadanos se conozcan y tengan reglas compartidas que dan como posibilidad la reducción de delitos. Las políticas públicas han dado relevancia en la agenda pública y han ayudado a estrategias nacionales para la participación comunitaria, pero esta también permite que surjan modelos de policía más cercanos al ciudadano

Es preciso señalar que el presente trabajo ha constituido una primera aproximación descriptiva de la distribución espacial de la delincuencia en la Colonia Fomerrey, las cuales habrán de ser contrastadas por futuras investigaciones, abriendo así una puerta a un área de estudio apenas explorado en la ciudad, con importantes implicaciones prácticas en la planificación de intervenciones y la prevención del delito.

Por último, se señala que las instituciones académicas, las de seguridad pública y los profesionales de la Criminología deben de conocer e implementar el uso del Análisis y mapeo delictivo para tener mejores resultados en la reducción del delito y contribuir en la generación de una sociedad en paz.

Referencias bibliográficas

- Ackerman, J. M. & Rossmo, K. (2015). How Far to Travel? A Multilevel Analysis of the Residence-to-Crime Distance. *Journal of Quantitative Criminology*, 31, 237-262.
<https://doi.org/10.1007/s10940-014-9232-7>
- Aguilar Villanueva, L. F. (1996). *El estudio de las políticas públicas*. 2da ed. Porrúa.
- Bello, M. C. (2007). Seguridad ciudadana una mirada desde la criminología. *Revista de criminalidad. Seguridad rural y urbana*. Recuperado de
<https://docplayer.es/23088566-Seguridad-ciudadana-una-mirada-desde-la-criminologia-resumen-abstract-catalina-bello-montes.html>
- Bermúdez, T, M. (2007). La fragilidad de la política criminal y los derechos fundamentales en el sistema Penitenciario. *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, 1, 31-34, ISSN 1390-3691
- Boba, R. (2005). *Crime analysis and crime mapping*. Sage Publications Ltd.
- Bonilla-Castro, E. & Rodríguez S, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Norma
- Braga, A. A & Bond, J. (2008). Policing crime and disorder hot spots. A randomized controlled trial. *Criminology*, 46, 577- 595. <https://doi.org/10.1111/j.1745-9125.2008.00124.x>
- Brantingham, P. (1991). *Environmental Criminology*. SAGE Publications.
- Brantingham, P. J. (1993). *Environment, routine, and situation*. SAGE Publications.
- Bruce, C. (2004). *Fundamentals of crime analysis*. International Association of Crime Analysts. International Association of Crime Analysts.

- Bruce, C. W. (2004). *Exploring Crime Analysis* Second Edition. Overland Park, KS. International Association of Crime Analysts. Recuperado de https://iaca.net/wp-content/uploads/2017/07/exploringca_frontmatter.pdf
- Brum. (2006). *La evaluación de políticas y programas públicos. El caso de los programas de desarrollo social*. Mexico: Porrúa.
- Calderón, H. F. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo*. Obtenido de plan nacional de desarrollo, sexenio de Felipe calderón: <https://paot.org.mx/centro/programas/federal/07/pnd07-12.pdf>
- Cameron, J. (2005). *Mapping Crime: Understanding hot spots*. Washington: U.S: Department of Justice.
- Carter R, L. & Hill, K. Q. (1980) *Area-images and behavior: An alternative perspective for understanding crime*. In: Georges-Abeyie DE & KD Harries (Eds.), *Crime: A spatial perspective*, USA.
- Chainey, S. & Ratcliffe, J. (2005). *GIS and Crime Mapping*. Wiley
- Chamberlayne, D. (2001). *Functions of crime analysis and the roles crime analysts*. Crime analyst's Round Table.
- Clarke, R. V. (1976). *Crime as Opportunity*. London. Crime and Justice. Recuperado de https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/124-mayhew_et_al-crime_as_opportunity.pdf
- Clarke, R. V. (1983). *Situational Crime Prevention: Its Theoretical Basis and Practical Scope*. *Crime and Justice*, 4, 225–256. <http://www.jstor.org/stable/1147510>
- Clarke, R. V. (2008). *60 pasos para ser un analista delictivo*. México. Instituto Nacional de Ciencias Penales Recuperado de

https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/library/reading/PDFs/60_StepsMexicoNacional.pdf

Cohen, L. E. & Felson, M. (1979). Social Change and Crime Rate Trends: A Routine Activity Approach. *American Sociological Review*, 44, 588-608.

Cohen, L. E. & Felson, M. (1979). Social Change and Crime Rate Trends: A Routine Activity Approach. *American Sociological Review*, 44, 588-608.

Congreso del estado de Nuevo León. (2016). Ley de prevención social de la violencia y delincuencia con participación ciudadana del estado de Nuevo León. México.

Congreso del estado de Nuevo León Recuperado de

http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_preencion_social_de_la_violencia_y_la_delincuencia_con_participacion_ciudadana_del_estado_de

Cunjama, L. E. D & García, H. A. (2015). Prevención social de las violencias y el delito: Análisis de los modelos teóricos. INACIPE.

Dye, T. (1992). *Understanding public policy*. Nueva Jersey: Prentice Hall.

Eck, J. E., Chainey, S., Cameron, J. G., Leitner, M & Wilson, R. E. (2005). *Wilson, Mapping Crime: Understanding hot spots*. Washington: U.S: Department of Justice.

ENSU. (2018). Encuesta nacional de seguridad pública urbana. México. INEGI

Recuperado de

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/ensu/ensu2019_01.pdf

ENSU. (2022). Encuesta nacional de seguridad pública urbana. México. INEGI

Recuperado de

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/ensu/ensu2021_10.pdf

ENVIPE. (2017). Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública. México. INEGI Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2017/doc/envipe2017_presentacion_nacional.pdf

ENVIPE. (2018). Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública. México. INEGI Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2018/doc/envipe2018_presentacion_nacional.pdf

ENVIPE. (2021). Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE). México. INEGI Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSegPub/envipe2021.pdf>

Espasa, J. M. (2015). Las políticas Seguridad Ciudadana análisis y propuestas desde la Criminología. Valencia.

Felson y Eckert. (2018). Crime and Everyday Life a Brief Introduction. California: SAGE Publications.

Funez. (2018). Criminología Ambiental La prevención del delito a través del estudio del diseño urbano. Catalunya. Universidad Oberta de Catalunya Recuperado de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/75765/6/cpozuelofTFG0118memoria.pdf>

- Galvez, I & De la Guardia, O, C. (2016). La Política Criminal y sus campos de actuación. La experiencia cubana. *Revista De La Facultad De Derecho*, 41, 125-154. <https://doi.org/10.22187/rfd201626>
- García, R. S. (2002). En torno a la seguridad pública: desarrollo penal y evolución del delito. Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/5006694>
- García-Pablos. D. M. A. (1988). *Manual de Criminología introducción y teorías de la criminalidad*. España. ISBN: 84-239-6541-4
- Gastélum, G. C. H. (2008). Reseña de Análisis y gestión de políticas públicas, de Joan Subirats, Peter Knoepfel, Corinne Larrue y Frédéric Varone. *Centro de Investigación y Docencia Económicas*, 8(2), 497-501.
- Getis, A. (1964). Temporal Land-Use Pattern Analysis with the Use of Nearest Neighbor and Quadrat Methods. *Annals of the Association of American Geographers*, 54(3), 391–399. <http://www.jstor.org/stable/2561330>Goldstein
- Goldstein, H. (1979). Improving Policing: A Problem-Oriented Approach. *Crime & Delinquency*, 25, 236 - 258.
- Gottlieb, S. A. (1998). *Crime analysis: From first report to final arrest*. California: Alpha Publishing.
- Guerry, A. M. (1833). *Essai sur la statistique morale de la France*. Crochard, France.
- H. Congreso Del Estado De Nuevo. (2016). *Ley de prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana del Estado de Nuevo León*. Nuevo Leon:
- Harries, K. (2000). *Mapping crime principle and practice*. U.S: Department of Justice, Office of Justice Programs, National Institute of Justice

- Hein, A. & Macarena, R. (2003). Estudio comparado de políticas de prevención del crimen mediante el diseño ambiental CPTED. *Fundación Paz ciudadana*, 2, 16, 1-81.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación* Cuarta edición. McGraw-Hill
- Hernández, R. F. (2006). *Metodología De La Investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill
- Hernández, R. F. (2016). *metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernandez-Sampieri, R. H. (2016). *metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hicks, S. (2006). *Criminal profiling: Developing an effective science and practice*. Washington DC: American Psychological Association
- Human Rights Watch. (2011). *Human Rights Watch*. United States of America. Human Rights Watch. Recuperado https://www.hrw.org/sites/default/files/related_material/wr2011_book_complete.pdf
- Huxhold, W. E & Levinsohn, A. G. (1995). *Managing geographic information system projects*. Oxford, England.
- IACA. (2011). *International association of crime analysts*.
- Institute for Economics and Peace. (2017). *Índice de paz México*. México. Recuperado de <https://www.visionofhumanity.org/wp-content/uploads/2020/10/Nuevo-Leon-Web-Ready-1.pdf>
- Institute for Economics and Peace. (2017). *Índice de Paz Positiva*. México. Recuperado de

https://www.visionofhumanity.org/app/uploads/2017/04/MPI17_Spanish_Report_WEB_28.03.pdf

Institute for Economics and Peace. (2018). Índice de paz México. México. Recuperado de <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Mexico-Peace-Index-2018-Spanish.pdf>

Institute for Economics and Peace. (2021). Índice de paz México. México. Recuperado de <https://www.visionofhumanity.org/wp-content/uploads/2021/05/ESP-MPI-2021-web-1.pdf>

Institute for economics Peace. (2017). Índice de paz México Informe Nuevo León. Un análisis De Las Tendencias En Paz, Institute for economics Peace.

Jasso, L. C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 12-29. ISSN 1870-7300

Jasso, L. C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 12-29. [http://dx.doi.org/10.1016/S1870-7300\(13\)72319-6](http://dx.doi.org/10.1016/S1870-7300(13)72319-6)

Jeffery, C. R. (1971). *Crime Prevention Through Environmental Design*. Beverly Hills: Sage Pubns.

Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento*. McGraw-Hill.

Ksenija B, Jelena M. (2017). *Geography of Crime and Geographic Information Systems*. *J Forensic Sci & Criminal Inves*, 2(4). 1-8.

Kuckartz, U. (2014). *Qualitative Text Analysis: A Guide to Methods, Practice & Using Software*. Sage Publishing

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el delito. (2015). *Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito*.

Lancaster, G. (2015). *Pilot and feasibility studies come of age*. *Pilot Feasibility Stud*.

Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la delincuencia. (2012). Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. México.

Lucia, S. (2009). Las técnicas de prevención situacional de delitos aplicadas a la delincuencia juvenil. *Revista de derecho penal y Criminología*, 345-409.

Maass. (2003). Principios básicos de cartografía y cartografía automatizada. Universidad Autónoma del Estado de México Recuperado de https://books.google.com.mx/books?id=jsVtsrDMSQwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Mañllo, A. (2008). Introducción a la Criminología. Dykinson.

Manzanera, L. (2019). Criminología Clínica. Porrúa

Manzanera, L. R. (2012). Criminología. Porrúa.

Mény, I. & Thoenig, J. C. (1992). Las políticas públicas. Barcelona: Ariel.

<https://idoc.pub/documents/ives-meny-y-jean-claude-thoenig-las-politicas-publicaspdf-on23exz8r0l0>

Mideplan. (2016). Guía para la elaboración de políticas públicas. San Jose: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio del Interior, Fundación Paz Ciudadana.

(2003). espacios urbanos seguros. Chile: Fundación Paz Ciudadana.

Molero, M. N & Praxágora Cooperativa. (2017). Guía para la elaboración de diagnósticos sobre seguridad con enfoque de género tanto en el ámbito rural como urbano. Catalunya. interior.gencat Recuperado de https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010_el_departament/publicacions/seguretats/guies_diagnostics_seguretats_visio_genere/GuiaSeguridad.pdf

- Monge, G. Y & Salazar, J. G. (2014). guía para la elaboración de planes locales de prevención de la violencia. San José: Oficina de gestión local. ISBN 13 978-9968-895-02-6
- Monge, Y. (2015). Guía para la elaboración una política local de prevención de la violencia con perspectiva de género. San jose . Viceministerio de Paz. Ministerio de Justicia y Paz. Recuperado de http://planovicr.org/sites/default/files/documentos/guia_planes_locales_.pdf
- Monje, C. (2011). metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa . Colombia. Universidad surcolombiana Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Morris, N S & Rosenbloom, D. (2017). Defining and understanding pilot and other feasibility studies. Am J Nurs, 117(3), 38-45. Doi: 10.1097/01.NAJ.0000513261.75366.37
- MUCD. (2018). Décima octava encuesta nacional sobre percepción de inseguridad ciudadana en México. México. México Unido Contra la delincuencia Recuperado de <https://www.mucd.org.mx/wp-content/uploads/2018/11/XVIII-Encuesta-Mitofsky-MUCD-221118.pdf>
- Newman, O. (1972). Defensible Space-Crime and Prevention Through Urban Design. Collier Books; Second Printing edición
- OBC. (2018). Qué hace falta para que contemos con políticas públicas de seguridad y justicia basadas en evidencia. México. Observatorio Nacional Ciudadano. Recuperado de <https://onc.org.mx/uploads/190123RecomendacionesONC.pdf>

- Observatorio de Seguridad y Justicia Consejo Nuevo León. (2021). Análisis econométrico para identificar los determinantes de la confianza en las corporaciones locales. Observatorio de Seguridad y Justicia Consejo Nuevo León.
- Observatorio de Seguridad y Justicia. (2021). Reporte Sobre Incidencia Delictiva Estatal Septiembre 2021. Observatorio de Seguridad y Justicia. Consejo Nuevo León para la Planeación estratégica.
- Ojeda, C. M. (2018). El Capital Social Como Factor Preventivo de la criminalidad desde la política criminal local. Monterrey, México: Universidad Autónoma de Nuevo León .
- ONC. (2021). Reporte sobre incidencia delictiva municipal Nuevo León octubre 2021. Nuevo León, México. Observatorio de seguridad y justicia Recuperado de https://conlms.s3.amazonaws.com/observatory_documents/observatory_document_files/000/000/040/original/octubre_2021-M.pdf?1635445886
- ONU. (2011). Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito. Serie de manual sobre justicia penal .
- Osborne, D. (2003). Introduction to crime analysis: Basic resources for criminal justice practice. The Haworth Press.
- Palacios, P. G. R. (2019). Criminología Contemporánea: introducción a sus fundamentos teóricos. Inacipe
- Pallavicini, V., Chamizo, H. & Vargas, J. P. (2013). Manual de formulación de Políticas Públicas. Costa Rica: Fondo de Población de las Naciones Unidas. UNFPA.
- Paul J. Brantingham , Patricia L. Brantingham . (1981). Environmental Criminology. Sage Pubns.
- Planificación Nacional y Política Económica

- Pohls, B. (2005). Transporte y espacio geográfico. Una aproximación geo informática. México: Coordinación General de Estudios de Posgrado
- Pumain.D (2004). Las teorías del análisis espacial. Hypergeo. Recuperado de <http://hypergeo.eu/spip.php?article171#>
- Quetelet L. A. (1994). A treatise on man and the development of his faculties. 1842. Obesity research, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.1002/j.1550-8528.1994.tb00047.x>
- Raj, D. (1980). Teoría de muestreo. Fondo de Cultura Económica.
- Redondo, S & Garrido, V. V. (2013). Principios de Criminología (4ed). Tirant lo Blanch.
- Redondo, S. (2013). Principios de Criminología (4ed). Valencia: Tirant lo Blanch
- Rodríguez, M. L. (2005). Criminología Clínica (Vol. I). Ciudad de México, Porrúa.
- Romero, X. G. (2017). Política criminal en materia de prevención del. Revista de investigación en Derecho, Criminología y Consultoría, 281-299.
- Ronald, V. C & John, C. E. (2013). Análisis delictivo para la resolución de problemas 60 Pequeños Pasos. Center for problem-oriented policing
- Rossmo, D. (2000). Geographic profiling. Boca Raton FL: CRC Press.
- Rossmo, D. K. (1995). Place, space and police investigations: hunting serial violent criminals. In: Eck JE, I Weisburd D (Eds.), Crime and place, Crime prevention studies, USA, p. 4.
- Rossmo. (1995). Geographic profiling: Target patterns of serial murderers. Unpublished.
- Sáenz, M. (1997). El análisis de las políticas públicas. Alianza
- Salas Peña, L. J. (2017). La seguridad pública y su apoyo en políticas públicas. Encrucijada, Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública, 8. <https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2011.8.58480>

- Sánchez, G. M. M. (2011). La percepción de seguridad y la realidad social. Cuadernos de seguridad Recuperado de http://www.kriptoningenieros.com/Documentos/Articulo_seg_1.pdf
- Sanmamed. (1995). Perspectivas del alumnado de magisterio sobre su formación y su aprendizaje como docente. España. Revista Española de Pedagogía, 23-43. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/23765575>
- Sepúlveda, M. (2010). Análisis Delictual: Conceptos básicos. Análisis delictual: técnicas y metodologías para la reducción del delito, 57-79.
- Sepúlveda, M. (2010). Fundación Paz Ciudadana Asociación Internacional de Analistas Delictuales IACA Análisis Delictual: Conceptos Básicos. Análisis delictual: técnicas y metodologías para la reducción del delito, 57-79. Chile
- Sepúlveda. (2009). Introducción al Análisis Delictual. Chile. Conceptos, Fundacion Paz Ciudadana Recuperado de <https://pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2009/05/conceptos-7-introduccion.pdf>
- Sherman, L. W. (1995.) Hot spots of crime and criminal careers of places. In: Eck JE & D Weisburd (Eds.), Crime and Place, Criminal Justice Press, USA, p.35-52.
- Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C. & Varone, F. (2012). Análisis y gestión de políticas públicas. Ariel.
- Tashakkori, A. (1998). Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches: 46. United Kingdom: SAGE
- Thabane L, M. J. (2010). A tutorial on pilot studies: The what, why and how. BMC Med Res Methodol.
- Tocornal, X. (2011). Evaluación Buenas Prácticas. Aprendizajes y desafíos para la prevención del delito y la violencia. Chile. Compendio del Primer Concurso de

Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe.

Recuperado de <https://www.uchile.cl/publicaciones/87463/aprendizajes-y-desafios-para-la-prevencion-del-delito-y-la-violencia>

Tudela, P & MacLean, G. (2016). Manual de entrenamiento, Curso básico de análisis delictual. Chile: 2016.

Tudela, P. (2016). Manual de entrenamiento, Curso básico de análisis delictual. Chile: Fundación Paz Ciudadana

Tudela, P. (2018). Buenas prácticas en análisis criminal en América Latina. Chile: Paz Ciudadana.

Tudela, P. (2018). Buenas prácticas en análisis criminal en América Latina. Chile: Paz Ciudadana

UNODC. (2011). Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito. Nueva York. Naciones Unidas. Recuperado de https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Handbook_on_the_Crime_Prevention_Guidelines_Spanish.pdf

USAID. (2015). Manual para la capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia. México Promueve Paz. Recuperado de http://www.mercops.org/Vigentes/251.Manual_LOCHE.pdf

Van der Kemp, J & Van Koppen, P. (2007). Fine-tuning geographical profiling. *American Journal of Criminal Justice* 17(2): 347-364.

VanKoppen, P. J. & DeKeijser, J. W. (1997). Desisting distance decay: On the aggregation of individual crime trips. *Criminology*, 35(3), 505-515.

- Varela, F. (2012). Análisis delictual: técnicas y metodologías para la reducción del delito. Chile: Fundacion Paz Ciudadana
- Vázquez, M. D., Fernández, M. E., Planells, P. S & Belmonte, M. (2014). El perfil geográfico de la delincuencia juvenil: Un análisis de las características espaciales asociadas a la movilidad delictiva de los jóvenes. *Revista Española de Investigación Criminológica*, 12, 1-37. ISSN-e 1696-9219
- Vozmediano, L & San Juan, G. C. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. UOC
- Waller, I. (2007). *Menos represión, más seguridad: verdades y mentiras acerca de la lucha contra la delincuencia*. Inacipe.
- Weisburd, D & McEwen, T. (1998). *Crime mapping and crime prevention*. Criminal Justice Press. ISBN 1881798151
- Weisburd, D. & Braga, A. (2006). Hot spots policing as a model for police innovation. En *Police Innovation. Contrasting Perspectives* (págs. 225-245). New York: Cambridge University Press.
- Wortley, R & Townsley, M. (2008). *Environmental criminology and crime analysis: situating the theory, analytic approach and application*. En M. T. Richard Wortley, *Environmental Criminology and Crime Analysis* (págs. 1-18). Willan Publishing.
- Yves, M. (1992). *Las políticas públicas*. Ariel. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/403/40354944011.pdf>
- Zaffaroni, E. R. (1983). *Tratado de Derecho Penal. Parte General*. Buenos Aires.
- Zipf, G. K. (1949). *Human behavior and the principle of least effort: An introduction to human ecology*. Cambridge: Addison-Wesley Press.

Zuñiga, V. (2001). Diagnóstico de la calidad de vida y la violencia urbana en cuatro colonias del área de san Bernabé. Paris.

Apéndices

Apéndice A

		Estadísticos										
		Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?	De los temas que lo voy a mostrar, ¿cuáles son los que le preocupan más?	¿En términos de delincuencia, considera que vivir en su colonia es?	¿En términos de delincuencia, considera que vivir en tu municipio es?	¿En términos de delincuencia, considera que vivir en tu estado es?	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su casa?	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su trabajo?	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su la calle	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en su escuela	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el transporte público?	¿En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en el parque?
N	Válido	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Media	2,9536	3,1865	1,7732	1,8470	1,8033	1,1694	1,5620	1,8689	1,7541	1,8497	1,8087
	Mediana	3,0000	3,0000	2,0000	2,0000	2,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
	Moda	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00

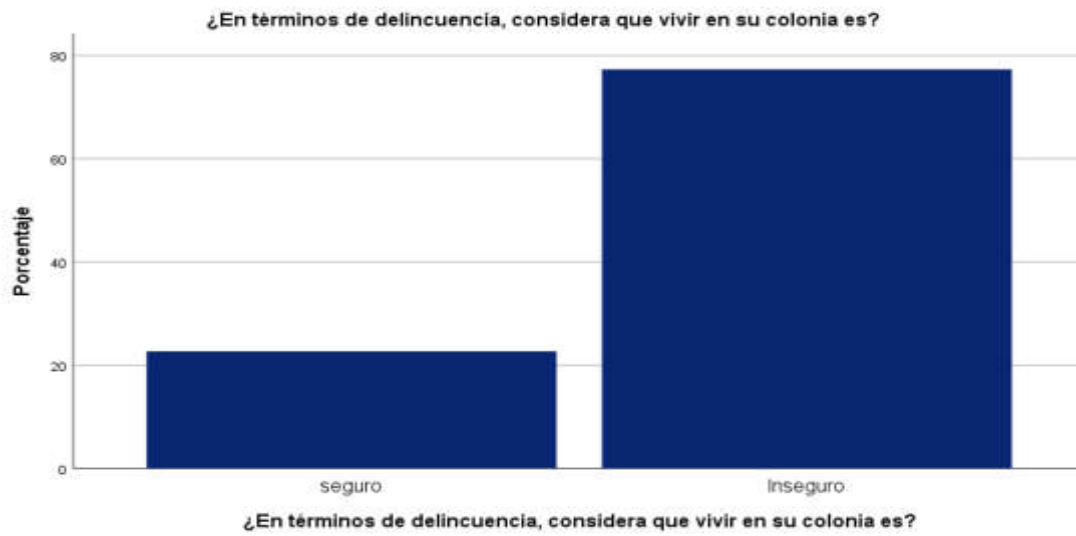
Apéndice B



Apéndice C



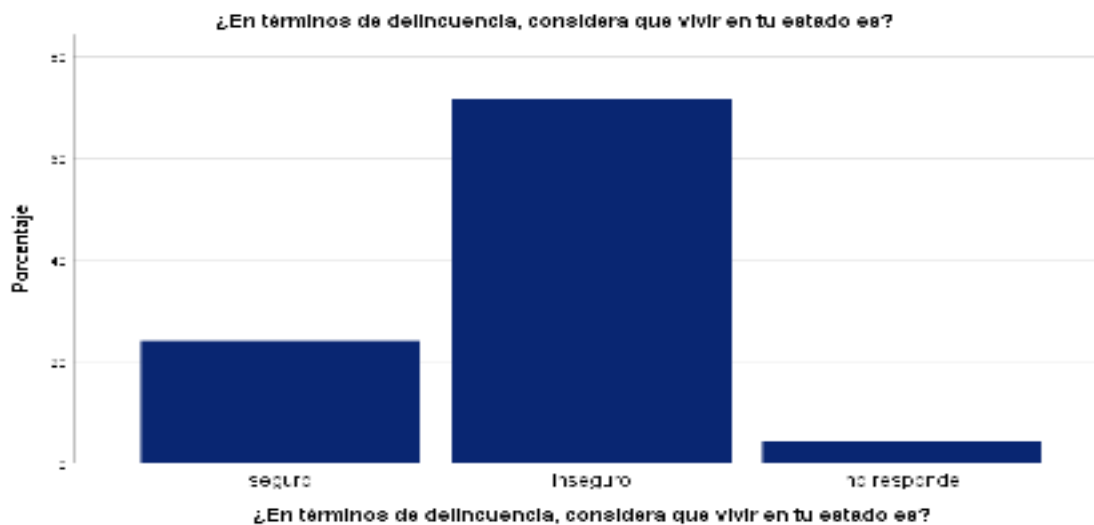
Apéndice D



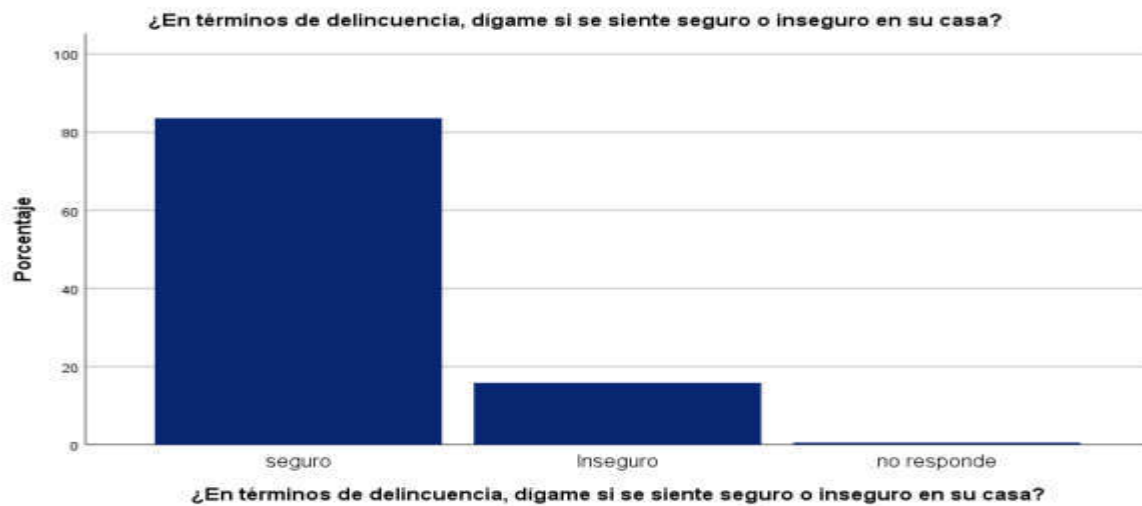
Apéndice E



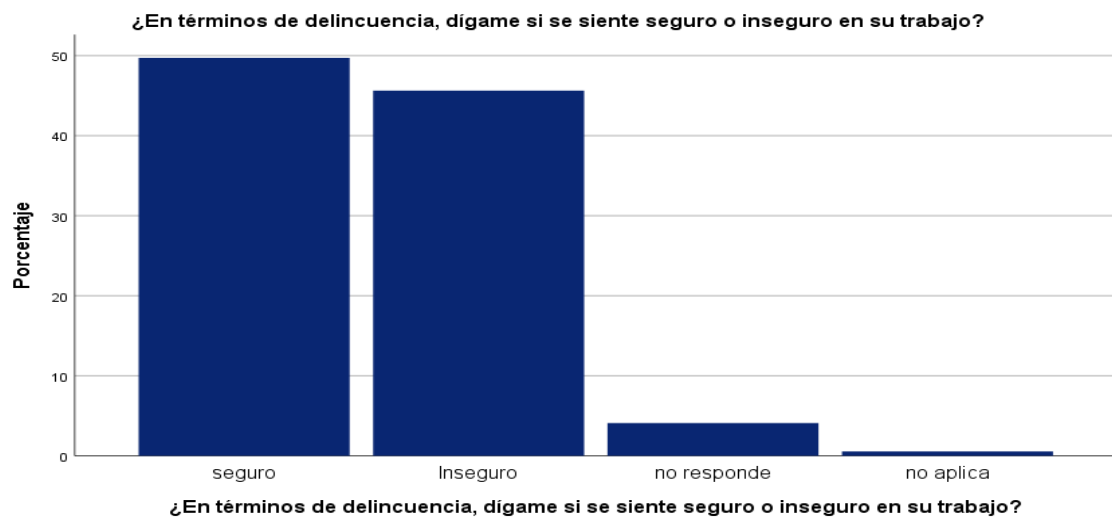
Apéndice F



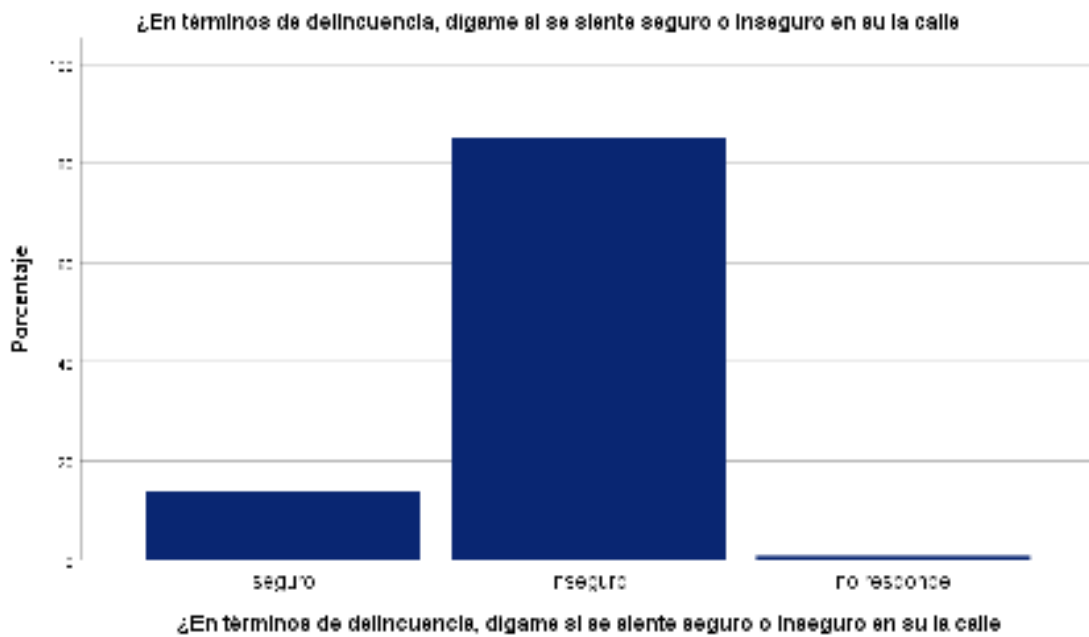
Apéndice G



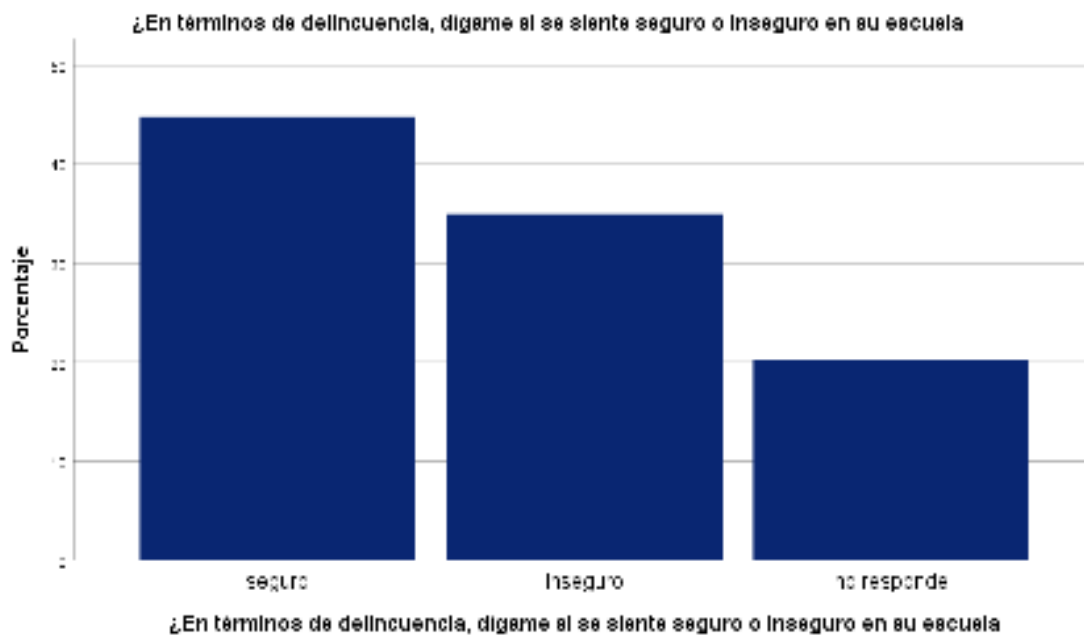
Apéndice H



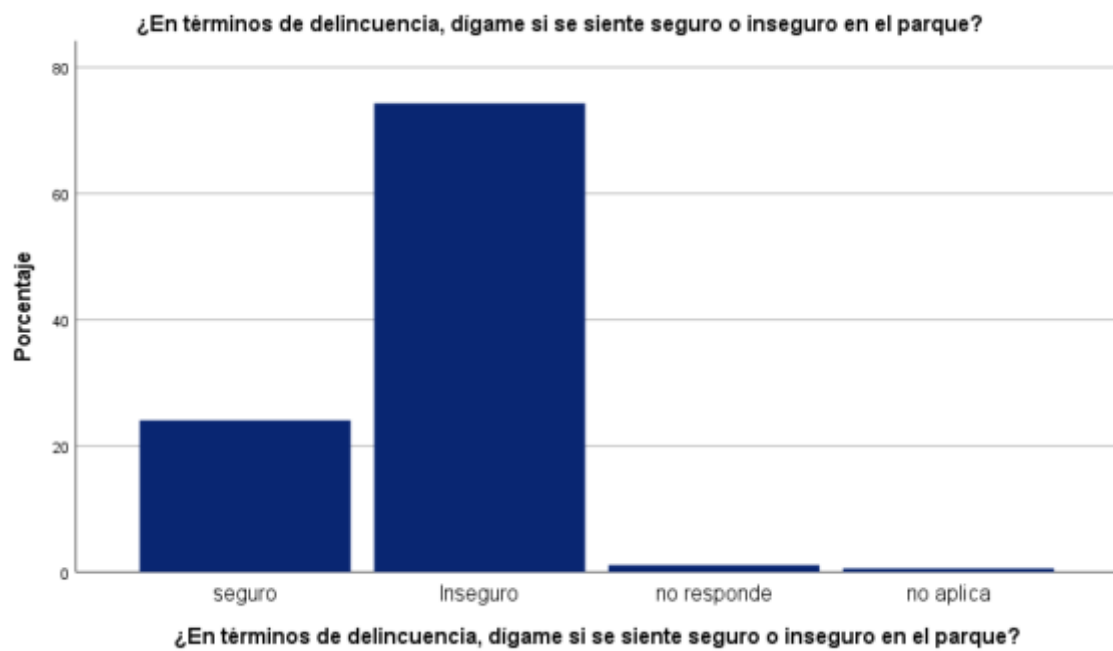
Apéndice I



Apéndice J



Apéndice K

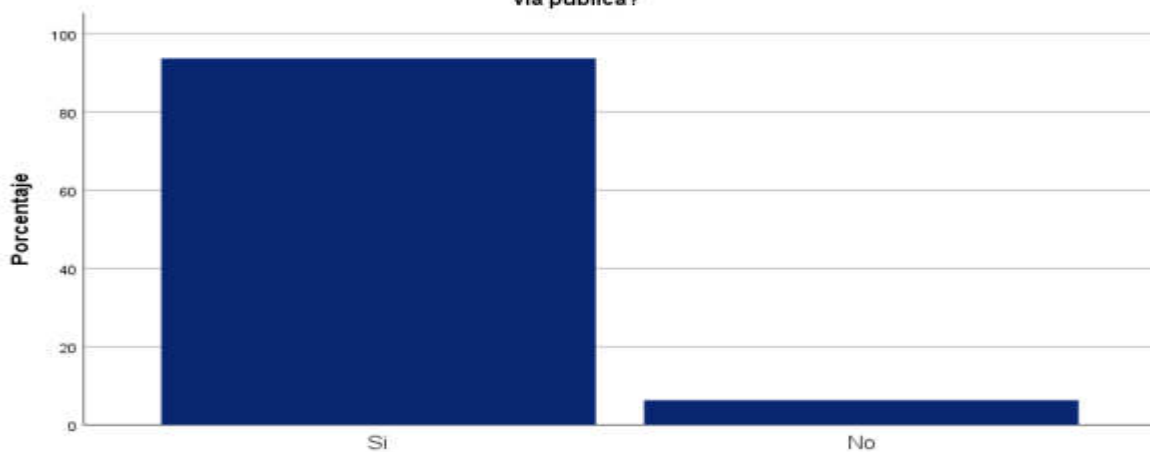


Apéndice L

		Estadísticos					
		¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de alcohol en via pública?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de drogas en via pública?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo ?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el ruido excesivo con los vecinos?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da las personas agresivas (Vecinos)?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da la Violencia Familiar
N	Válido	366	366	366	366	366	366
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media:		1.0628	1.2186	1.1120	1.1694	1.9973	2.4563
Mediana		1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.0000	3.0000
Moda		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00

Apéndice M

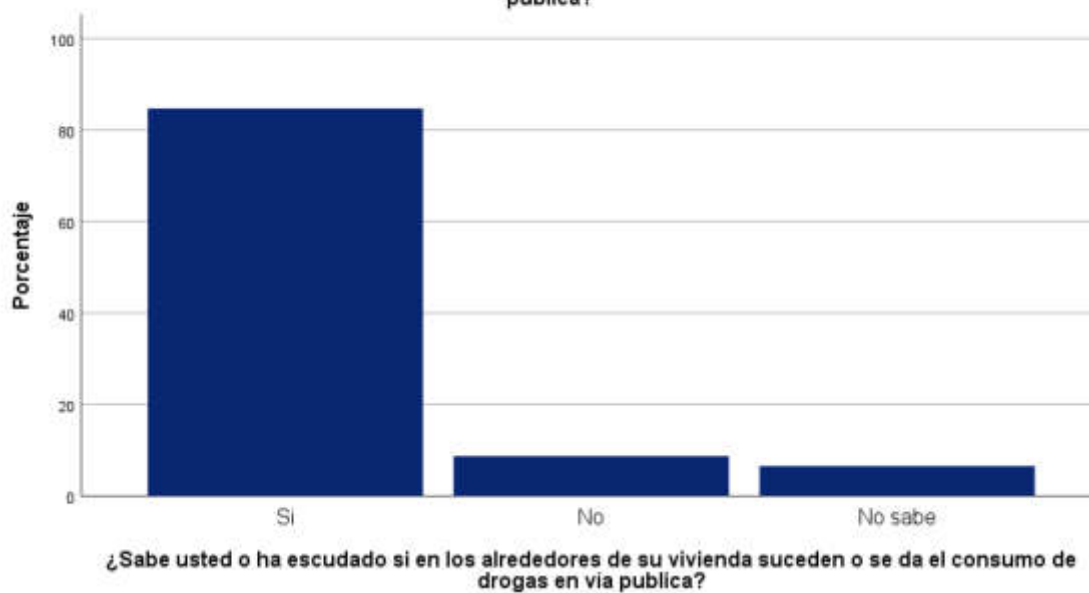
¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de alcohol en via pública?



¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de alcohol en via pública?

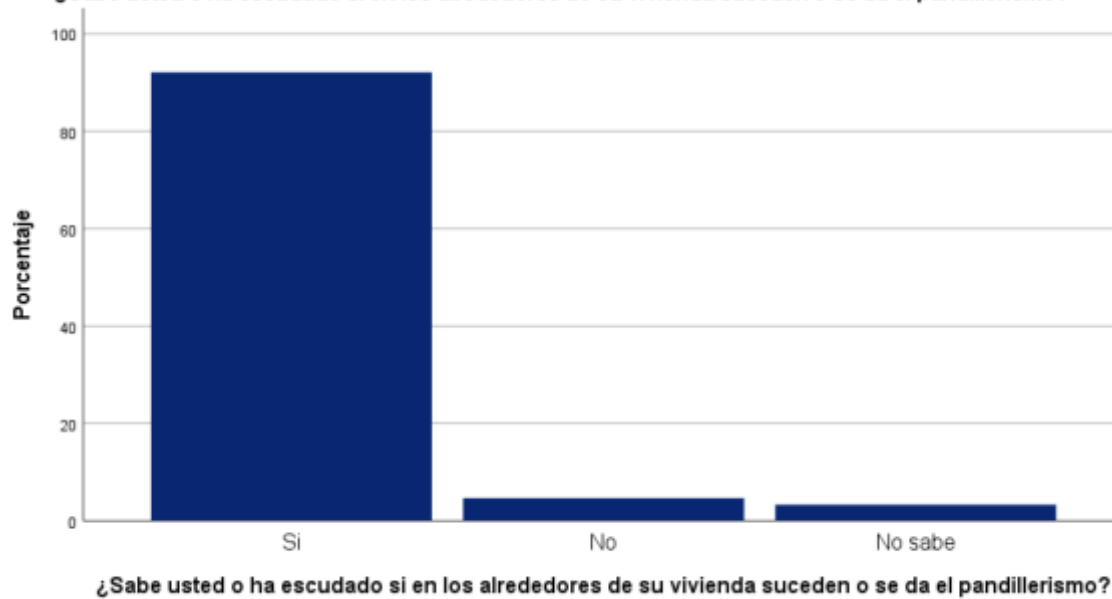
Apéndice N

¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el consumo de drogas en via publica?

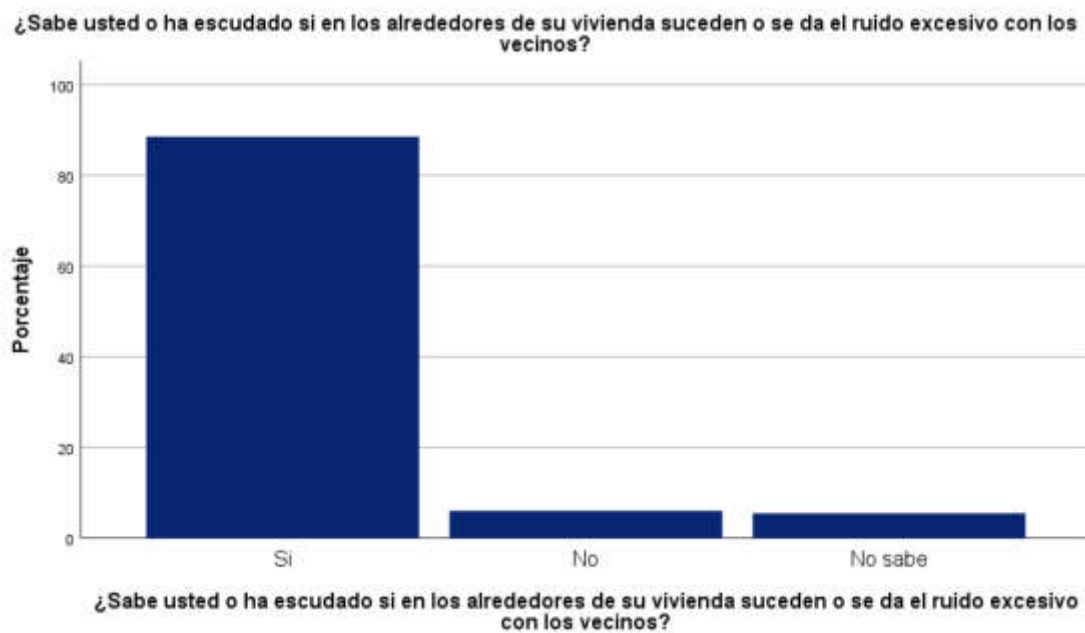


Apéndice O

¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el pandillerismo?



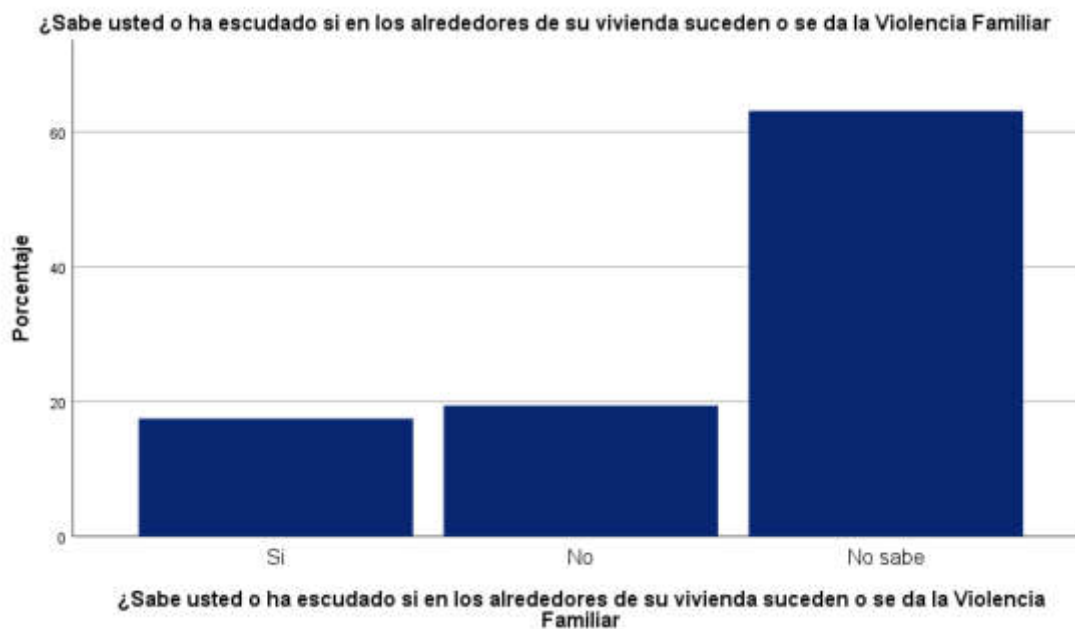
Apéndice P



Apéndice Q



Apéndice R

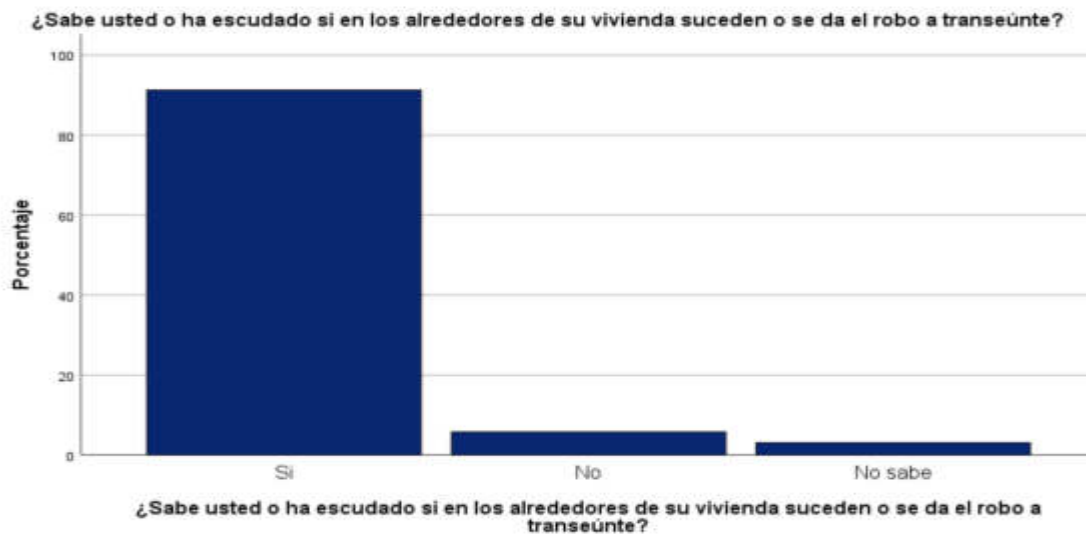


Apéndice S

Estadísticos

	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a transeúnte?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a negocio?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a casa habitación?	¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se da el robo a vehículo?
N	Válido 366	366	366	366
	Perdidos 0	0	0	0
Media	1.1175	1.7596	1.0874	1.9208
Mediana	1.0000	2.0000	1.0000	2.0000
Moda	1.00	2.00	1.00	2.00

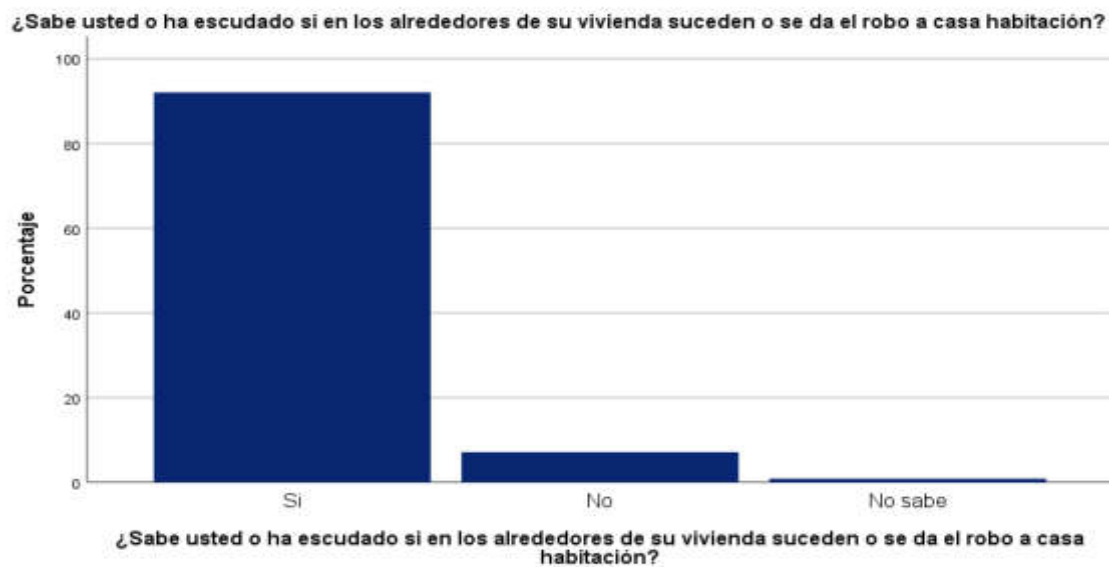
Apéndice T



Apéndice U



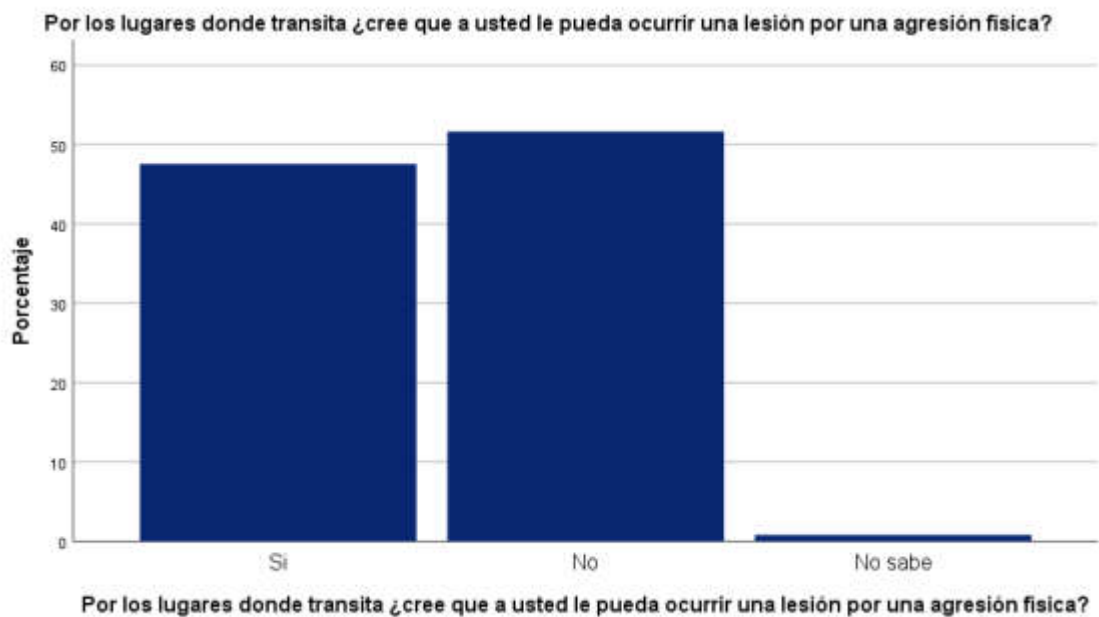
Apéndice V



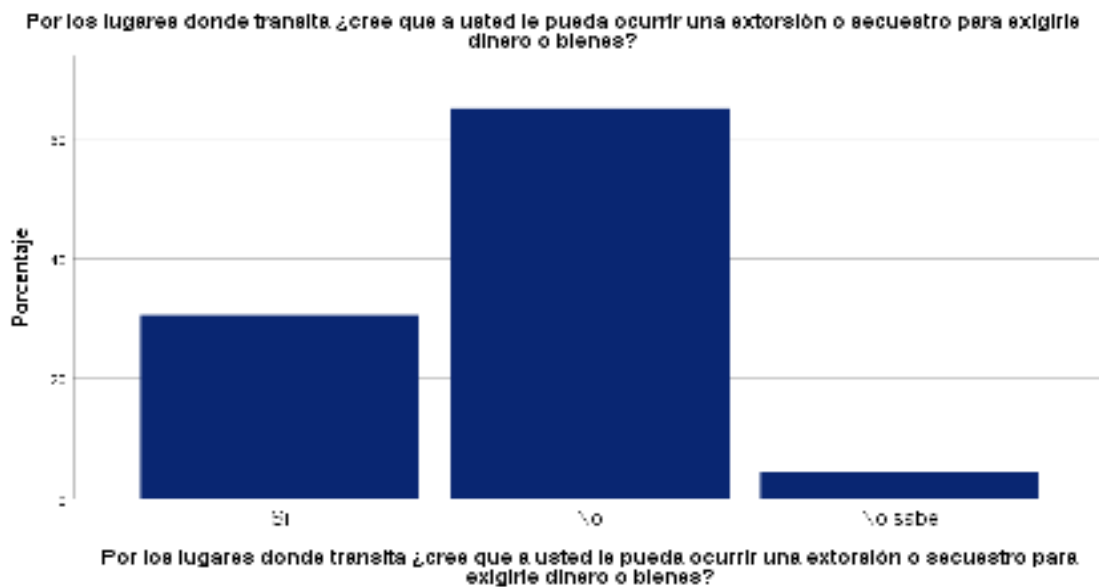
Apéndice W



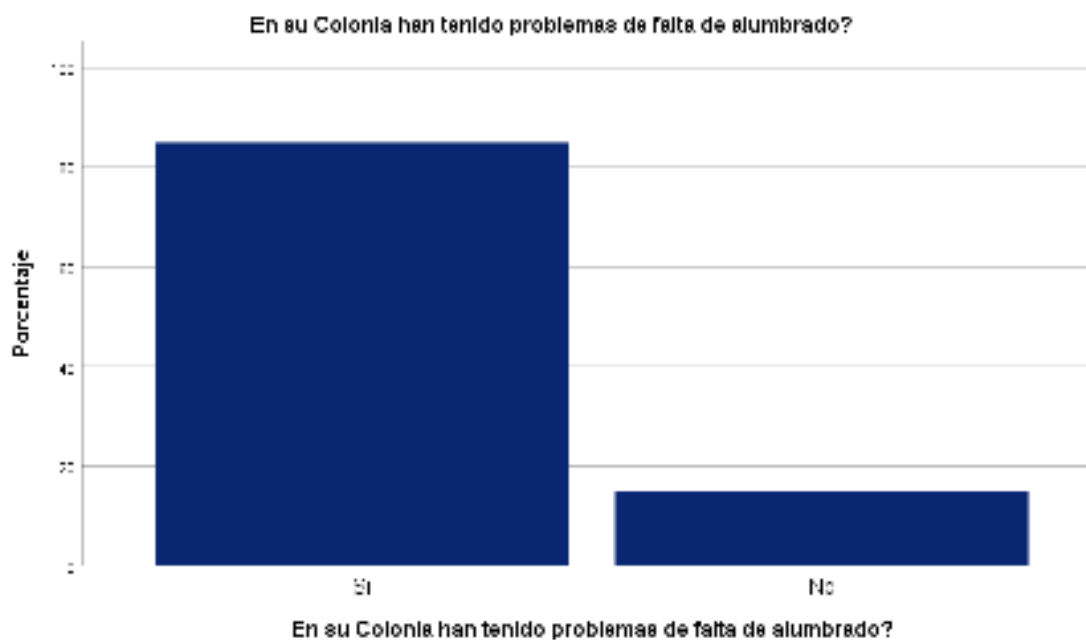
Apéndice X



Apéndice Y



Apéndice Z

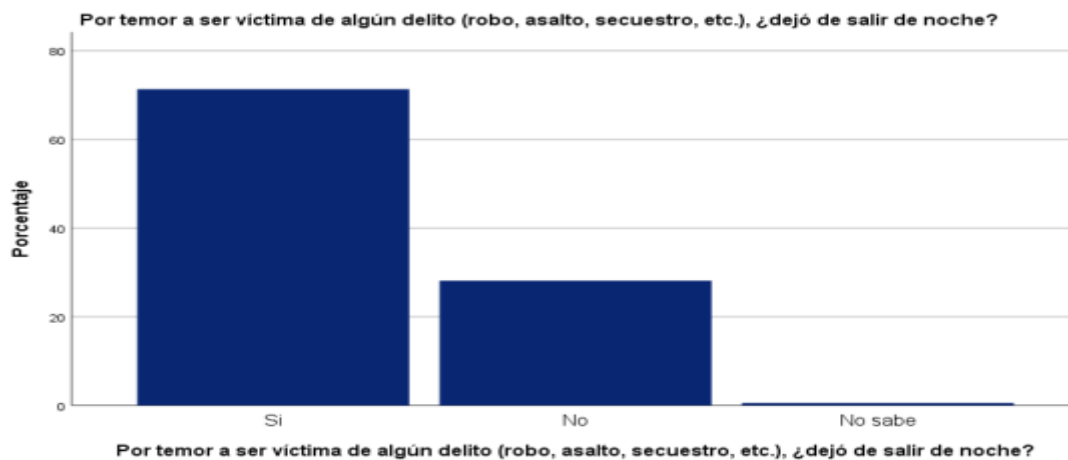


Apéndice AA

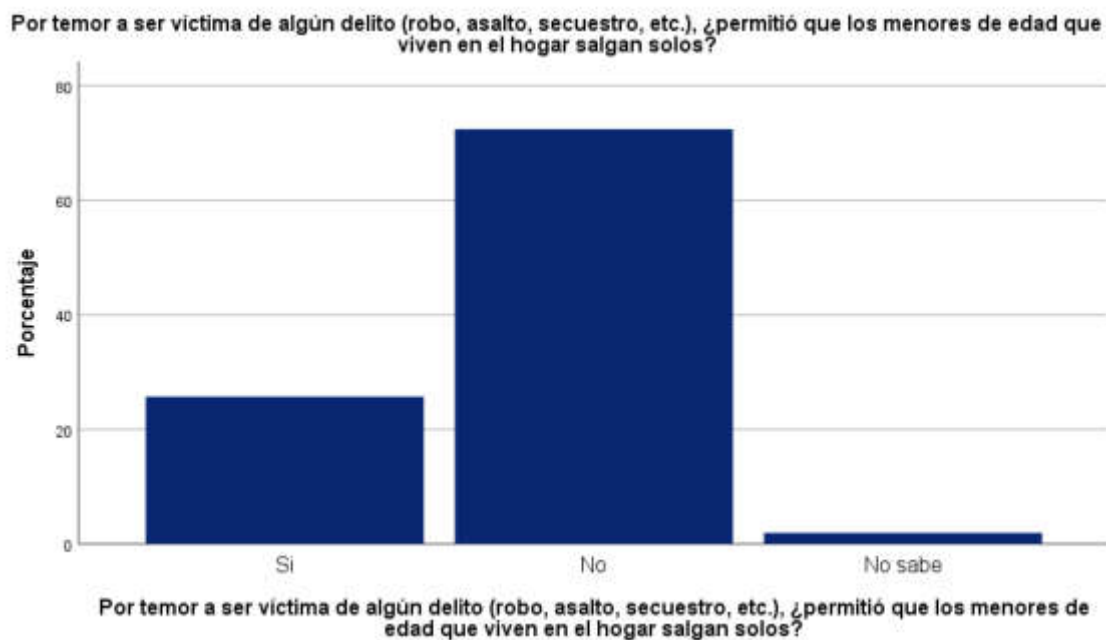
Estadísticos

		Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de salir de noche?	Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿permitió que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos?	Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de usar el transporte público?	Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de llevar dinero en efectivo?	Para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida para reforzarla seguridad en su casa?
N	Válido	366	366	366	366	366
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1.2923	1.7623	1.8333	1.4672	1.7404
Mediana		1.0000	2.0000	2.0000	1.0000	2.0000
Moda		1.00	2.00	2.00	1.00	2.00

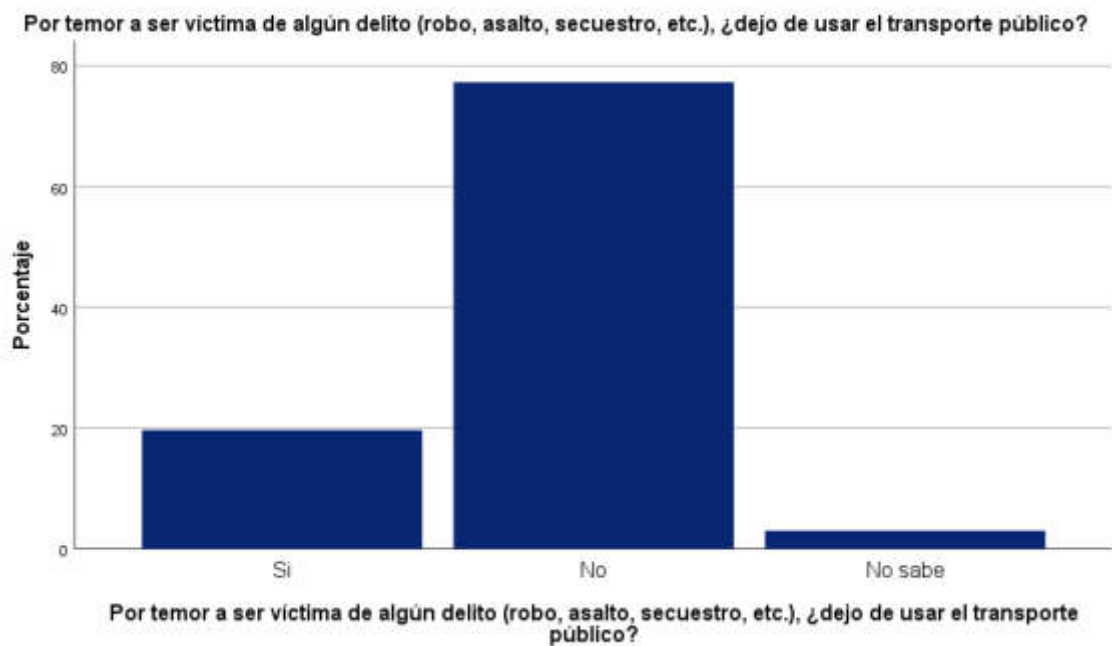
Apéndice BB



Apéndice CC



Apéndice DD



Apéndice EE

