

## Problemas relacionados con los medicamentos detectados en un servicio de Atención Farmacéutica

Elizabeth Orozco-Beltrán\*, Elida Aguilar-Bravo

Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Autónoma de Nuevo León, Pedro de Alba S/N, Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México

\*eliorozcomx@yahoo.com.mx

**Palabras clave:** atención farmacéutica, reacciones adversas, interacciones, duplicación de la terapia

### Introducción

La atención farmacéutica es un proceso clave para lograr una farmacoterapia segura y efectiva. Las intervenciones de los farmacéuticos permiten identificar problemas relacionados con los medicamentos, los cuales se definen como aquella situación que en el proceso de uso de medicamentos causa o puede causar la aparición de un resultado negativo asociado a la medicación. Como parte de estos problemas se incluyen reacciones adversas, interacciones con medicamentos, alimentos o remedios herbolarios, dosis incorrecta, duplicación e incumplimiento de la terapia entre otros<sup>1-2</sup>. Estos problemas relacionados con los medicamentos se pueden presentar en pacientes ambulatorios así como en pacientes hospitalizados. Todo lo anterior puede ocasionar desde alteraciones leves a muy graves que incluso pueden poner en peligro la vida del paciente, de tal modo que lograr identificarlos y proponer una posible solución a los mismos constituye un elemento prioritario para lograr una farmacoterapia exitosa<sup>3</sup>.

### Parte Experimental

Se analizaron cada una de las 80 intervenciones de los farmacéuticos en el periodo comprendido del mes de enero a julio del año 2015, clasificándolas de acuerdo al tipo de intervención requerida así como con el objetivo de identificar problemas relacionados con los medicamentos en un servicio de Atención Farmacéutica en la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

El servicio de Atención Farmacéutica fue solicitado mediante diferentes mecanismos tales como entrevista personal, correo electrónico y teléfono. Se identificaron el género del paciente, su edad, la vía por la cual se solicitó el servicio, el tipo de intervención farmacéutica, además se clasificaron cada uno de los problemas relacionados con los medicamentos encontrados y se propusieron posibles soluciones a los mismos. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva.

### Resultados y discusión

Un 85% de los pacientes que solicitaron los servicios de Atención Farmacéutica correspondió al género femenino y un 15% al masculino. El rango edad de los solicitantes del servicio varió desde los 20 a los 80 años. Las intervenciones farmacéuticas llevadas a cabo incluyeron medicamentos de venta libre, medicamentos de prescripción así como uso de productos herbolarios.

Las vías por las cuales se solicitaron las intervenciones de los farmacéuticos fueron mediante entrevista personal lo cual constituyó un 85% de las mismas, por teléfono un 10% y por correo electrónico, un 5%.

Se analizaron 80 intervenciones, de las cuales 58 de ellas correspondieron a problemas relacionados con los medicamentos lo cual constituye el 72% de las mismas. Los problemas detectados incluyeron efectos adversos, interacciones entre medicamentos y éstos con alimento,

duplicación de la terapia, entre otros de los cuales los efectos adversos correspondieron a un 31%, interacción con medicamentos 24% e interacción con alimento 10%. Las estrategias que se propusieron para la resolución de los problemas identificados permitieron obtener un resultado positivo en el 90% de los casos mientras que un 10% no fue posible obtener la información debido a no se obtuvo retroalimentación de parte de los pacientes atendidos.

### Conclusiones

El farmacéutico como profesional que constituye parte del equipo de salud realiza diversas actividades encaminadas a proporcionar una atención farmacéutica efectiva entre las cuales destaca un papel activo en el monitoreo de la farmacoterapia del paciente. Al realizar el análisis de los resultados se detectó que el porcentaje de los problemas relacionados con los medicamentos encontrados fue elevado sin embargo no fueron detectados graves problemas de salud derivados de los mismos probablemente debido a que las intervenciones se realizaron en un tiempo adecuado que permitió prevenir la aparición de problemas graves.

El proporcionar el servicio de Atención Farmacéutica a la comunidad permite además de identificar problemas relacionados con los medicamentos, prevenir su aparición así como proponer posibles soluciones a los mismos con el objetivo de proporcionar la mejor atención al paciente logrando una farmacoterapia exitosa, efectiva y mejorar la calidad de vida del mismo.

Es crucial que los profesionales del equipo de salud comprendan la importancia de estos problemas, su posible prevención y tratamiento oportuno. Se deben realizar esfuerzos dirigidos hacia la excelencia en la atención al paciente con la claridad de que se requiere el apoyo de todas las especialidades y un esfuerzo multidisciplinario para lograr dicho objetivo.

### Referencias

1. Franco, M.; Seguí, I.; García, A. J.; Soler, E. *FAP*. 2012. 10(1), 3-8
2. Díaz Gómez, E.; Lázaro López, A.; Horta Hernández, A. *Farm Hosp*. 2013, 37(4), 295-299
3. García, I.; Marquinab, A.; Olabarric, G.; Mirandad, G.; Rubierae M.I. *Farm Hosp*. 2008; 32(3), 157-162
4. Martínez Dago, A.; Arcos González, P.; Toledo Saavedra, F. A.; Baena Parejo, M. I.; Martínez Olmos, J.; Gorostiza Ormaetxec, J. *Gac Sanit*. 2007, 21(1), 29-3