



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FCPyRI

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

La atención en línea: Perspectiva docente ante la contingencia del COVID-19

Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales
Universidad Autónoma de Nuevo León



Octubre 2020

Investigadores

Dr. Luis Alberto Paz Pérez

Doctor en Educación por la Escuela Normal de Sinaloa; docente de tiempo completo y Subdirector de Innovación y Desarrollo Digital en la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), con reconocimiento de perfil Prodep; sus líneas de investigación son sobre las TIC en la Educación, Gestión y Política Educativa y Competencias Profesionales.

Contacto: luis.pazper@uanl.edu.mx

Dr. José Segoviano Hernández

Doctor en Filosofía con especialidad en Administración por la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); docente de tiempo completo y Coordinador de Biblioteca en la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la UANL, con reconocimiento de perfil Prodep, sus líneas de investigación son Políticas Sociales en Modelos Educativos, Políticas públicas con enfoque de género y Capital cultural y social.

Contacto: jose.segovianohrn@uanl.edu.mx

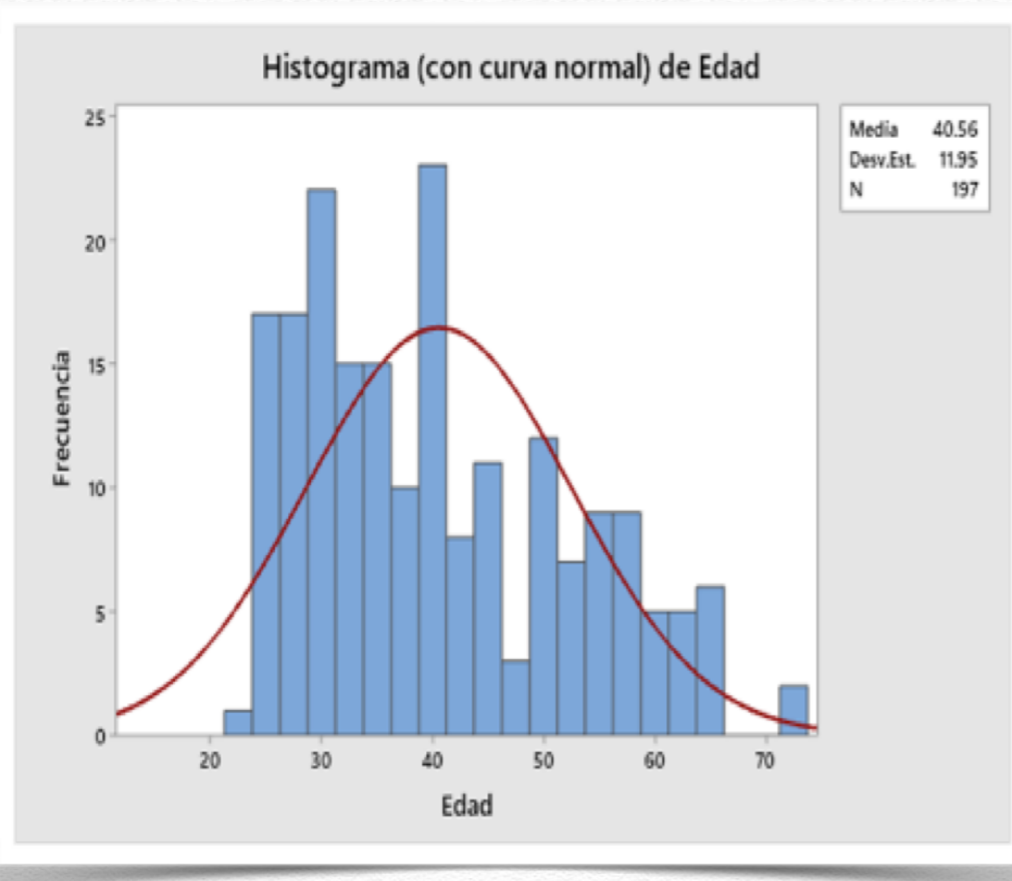
Resumen:

Esta ponencia describe la percepción de los docentes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la UANL, México, sobre el reto que les significó adecuar su cátedra ante la pandemia provocada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), y los retos que implicaba el cambio repentino de la educación presencial en el aula a la educación a través de las tecnologías de la información (TIC). Se presentan los resultados descriptivos de una encuesta aplicada en el mes de abril de 2020, a 197 profesores, y se analizan sus opiniones, al inicio de la pandemia, respecto a su disposición para impartir la cátedra en la modalidad en línea, sus competencias para socializarlas y el equipamiento tecnológico necesario para la implementación de la clase en línea. Al final se presentan las conclusiones que señalan un fuerte compromiso de los profesores para asumir el reto ante esta situación sin precedentes.

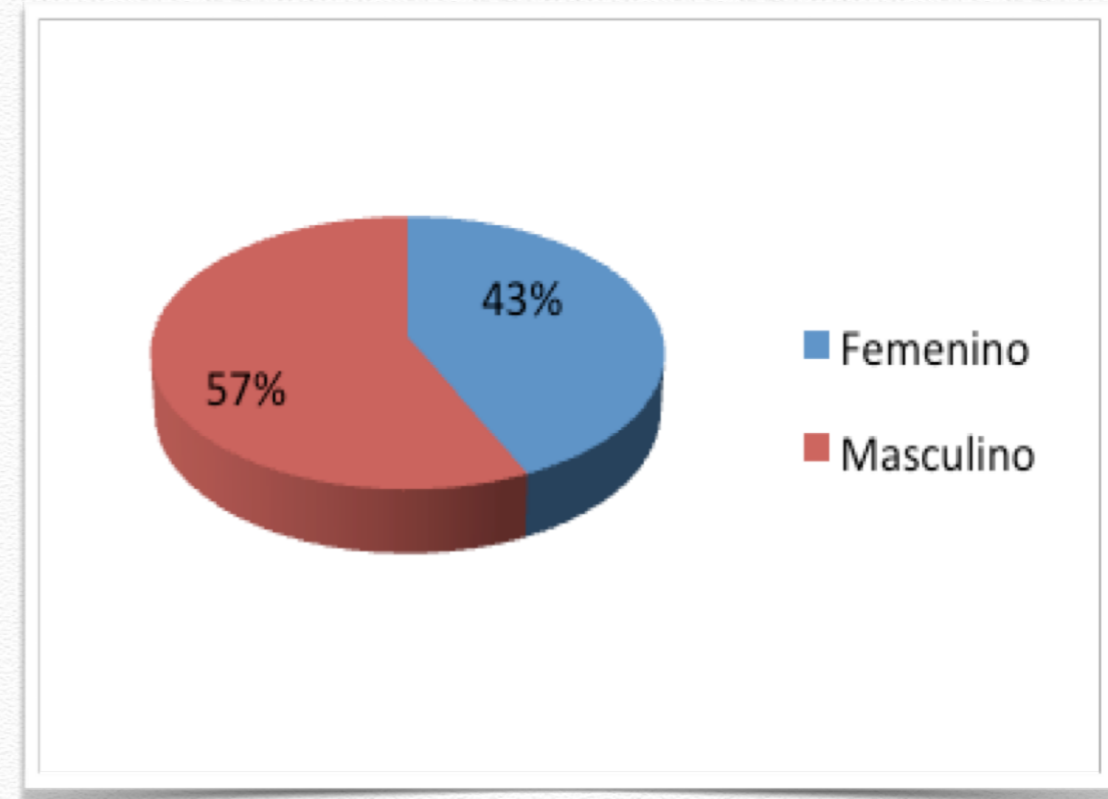
Del 27 al 30 de abril de 2020, se aplicó un instrumento diseñado para elaborar un diagnóstico que permitiera conocer las condiciones imperantes en ese momento, del grado de disposición ante el reto, dominio, e infraestructura personal necesaria de las herramientas digitales aplicadas en la implementación de los cursos en línea de forma inmediata debido a la emergencia sanitaria de COVID-19.

Los resultados mostrados corresponden a las respuestas de 197 profesores, que conforman el 97%, de la población total de los 212 profesores registrados en la Facultad en el semestre Enero–Junio de 2020; considerando, para el caso, a los docentes de nivel licenciatura, posgrado e idiomas.

I. DATOS DEMOGRÁFICOS DE LOS DOCENTES



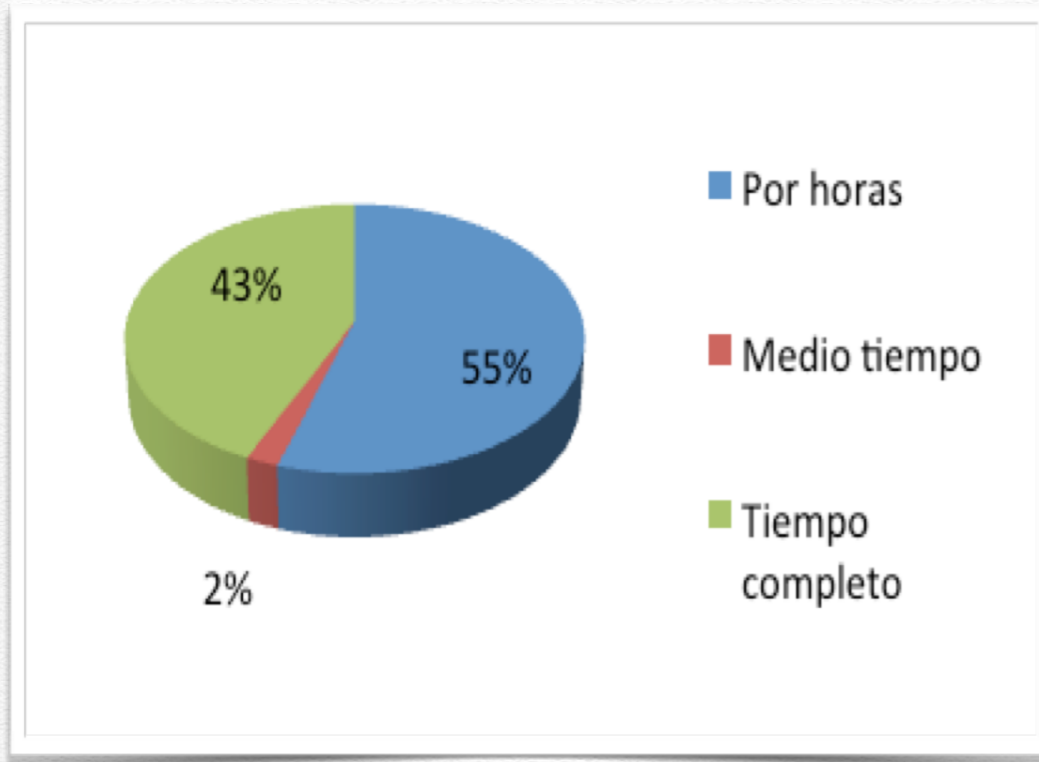
1.1 Edad y genero



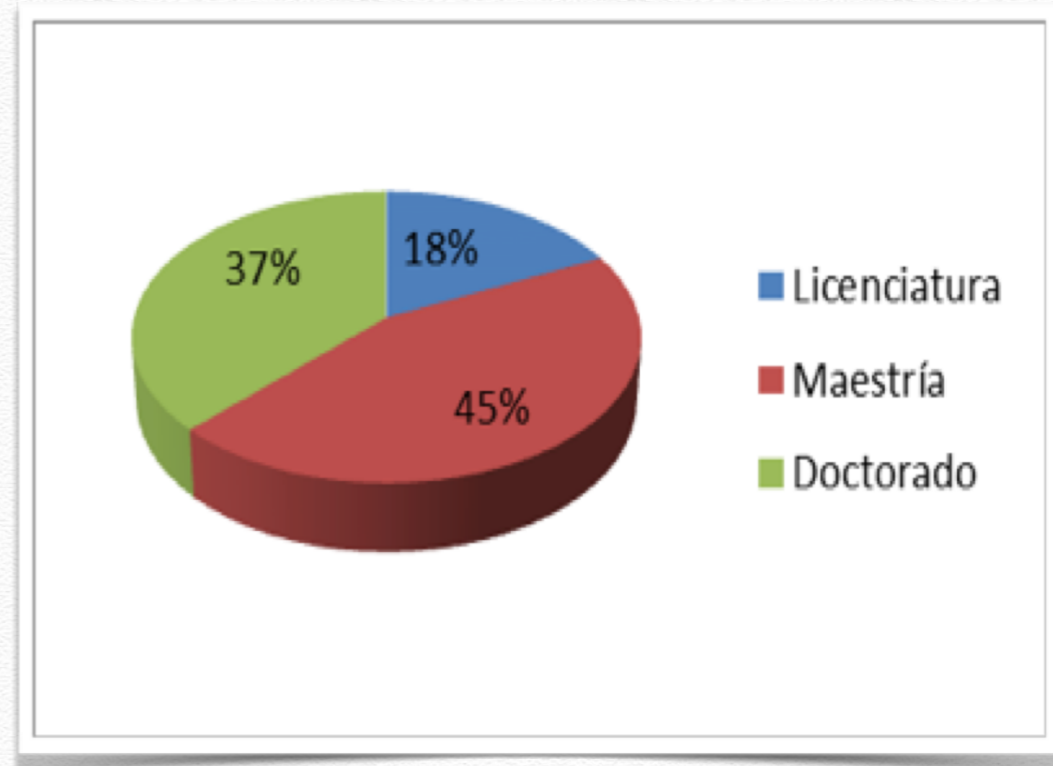
El promedio de edad de la población académica que participó en la encuesta, es de 41 años y la mediana se encuentra en los 39 años; lo que indica, que el 50% de los docentes se encuentran entre las edades de 31 y 50 años. El profesor más joven cuenta con 23 años y el más longevo con 73 años.

1.2 Tipo de contrato de los docentes

En cuanto al tipo de contrato, 108 profesores declararon estar contratados “por horas”, mientras que los profesores de “tiempo completo” fueron 85, y los restantes 4 profesores correspondían a “medio tiempo”.



1.3 Nivel de estudio de los docentes



Respecto al nivel de estudios de los 197 profesores encuestados, el resultado se presenta de la siguiente manera: a) 35 tienen hasta el grado de Licenciatura, b) 88 con nivel de Maestría y c) 74 ostentan el grado de doctor.

1.4 Antigüedad de los docentes

Del total de docentes encuestados (197), 82 profesores mencionaron tener menos de 6 años de antigüedad, mientras que 47 se encuentra en el rango de 6 a 10 años. 68 profesores resultaron con antigüedad superior a los 11 años. En el rango de más de 30 años resultaron 12 profesores, como se aprecia en la tabla.

Antigüedad	Frecuencia	(%)	% acumulado
Menos de un año	9	(4.6)	4.6
1 a 5 años	73	(37.1)	41.6
6 a 10 años	47	(23.9)	65.5
11 a 20 años	30	(15.2)	80.7
21 a 30 años	26	(13.2)	93.9
Más de 30 años	12	(6.1)	100.0
Total	197	(100.0)	

1.5 Docentes con enfermedad o condiciones de alto riesgo en el COVID-19

	Sexo				Total	
	Hombres		Mujeres			
Cantidad	Fr.	(%)	Fr.	(%)	Fr.	(%)
Ninguna	87	(44.2)	64	(32.5)	151	(76.6)
Al menos una	25	(12.7)	21	(10.7)	46	(23.4)
Total	112	(56.9)	85	(43.1)	197	(100.0)

La tabla describe las declaraciones de los profesores en cuanto al riesgo de contagio, se destaca que 151 de ellos mencionaron no tener ninguna enfermedad o condición de alto riesgo para el COVID-19. En contraste 46 profesores declararon lo contrario; de estos últimos, 25 son hombres y 21 son mujeres.

II. EQUIPAMIENTO EN CASA DE LOS DOCENTES

2.1. Equipo con el cuentan los docentes en su casa, para impartir las clases en línea

En casa cuenta con:	SI		No	
	Fr.	(%)	Fr.	(%)
Computadora de escritorio	81	(41.1)	116	(58.9)
Laptop	185	(93.9)	12	(6.1)
Tablet o iPad	84	(42.6)	113	(57.4)
Servicio de Internet	194	(98.5)	3	(1.5)
Impresora	102	(51.8)	95	(48.2)
Espacio físico adecuado	144	(88.3)	23	(11.7)
Equipamiento necesario (Mesa, Silla, Etc.)	177	(89.8)	20	(10.2)
Otro equipo diferente:	31	(15.7)	166	(84.3)

Respecto a su equipamiento en casa, en la tabla resalta que 185 profesores manifestaron tener una laptop, 81 una computadora de escritorio; 194 profesores mencionaron contar con servicios de internet, mientras que solo 3 profesores declararon no contar con ese servicio.

III. COMPETENCIA EN DOCENCIA EN LÍNEA DE LOS PROFESORES

3.1 Experiencia de los docentes en la enseñanza en línea

Como lo describe la tabla, para 81 profesores esta ocasión es su primera experiencia en impartir un curso en línea. Solo 12 declararon no sentirse competentes para dirigir un curso en línea, mientras que 122 manifestaron que, no obstante tener dificultades, consideraban que cumplirán con la impartición de los cursos a distancia. Del total, 70 de los profesores expusieron necesitar capacitación y por otra parte, sólo 2 profesores consideraron la opción de renunciar a sus grupos.

Percepción sobre su competencia en educación a distancia	SI	(%)	NO	(%)
Esta es mi primera experiencia en impartir un curso en línea	81	(41.1)	116	(58.9)
Me siento competente para implementar y dirigir un curso	185	(93.9)	12	(6.1)
Tengo dificultades pero, podré cumplir con los cursos	75	(38.1)	122	(61.9)
Estoy seguro de cumplir sin problema con los cursos	189	(95.9)	8	(4.1)
Requiero aún de capacitación	70	(35.5)	127	(64.5)
Estoy considerando seriamente renunciar a mis grupos	2	(1.0)	195	(99.0)

IV. GRADO DE USO DE LAS PLATAFORMAS POR LOS DOCENTES

4.1 Plataformas que dominan los docentes

	1	2	<u>3</u>	4	5		
Dominio sobre:	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Desv. estándar
Microsoft Teams	1	8	66	94	28	3.71	0.778
Territorium	96	24	35	35	7	2.15	1.296
Whatsapp	1	0	10	62	124	4.56	0.641
Zoom	34	25	49	46	43	3.20	1.376
Google Classroom	67	44	33	26	27	2.50	1.424
Correo electrónico	0	1	5	53	138	4.66	0.553

Los recursos que los profesores dicen tener mas dominados son el Correo electrónico y el Whatsapp, como se aprecia en los resultados de la “Media”, en la tabla. Posteriormente se ubicaron Microsoft Teams y Zoom. Con los valores más bajos resultaron Google Classroom y al final Territorium.

4.2 Asignación de actividades de los docentes a sus grupos en las plataformas

Qué tanto ha asignado actividades a sus grupos en:	Media	Mediana	Moda	Desviación estándar	Varianza
Teams	3.94	4.00	5	1.166	1.359
Nexus	2.76	3.00	1	1.743	3.040
Territorium	1.57	1.00	1	1.274	1.623
Whatsapp	2.22	1.00	1	1.468	2.154
Zoom	1.21	1.00	1	0.746	0.556
Google Classroom	1.18	1.00	1	0.668	0.446
Correo electrónico	2.90	3.00	1	1.522	2.316

Hasta el momento de la aplicación de la encuesta, los profesores mencionaron que habían asignado actividades a sus grupos, principalmente en MS-Teams, después de este consideraron al Correo electrónico, Nexus y el Whatsapp. En mucho menor medida, como se aprecia en la tabla, consideraron a Territorium y Zoom y a Google classroom como la menos utilizada.

V. GRADO DE DOMINIO Y UTILIZACIÓN DE MICROSOFT TEAMS POR LOS DOCENTES

- a) Configuración**
- b) Comunicación**
- c) Manejo de sesiones en vivo**
- d) Evaluación de actividades**
- e) Recursos de ayuda**

5.1 Dominio de los docentes, sobre la **configuración de la plataforma Microsoft Teams**

Respecto a la Configuración	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Des. estándar	Varianza
Puedo acceder por web o escritorio	3	4	9	52	129	4.52	0.805	0.649
Ya configuré la aplicación (app) en mi equipo(s)	13	6	9	45	124	4.32	1.137	1.292
Ya creé los equipos de trabajo (Unidades de aprendizaje)	8	3	9	43	134	4.48	0.961	0.924
Ya agregué a mis estudiantes al equipo	5	5	10	42	135	4.51	0.901	0.812
Sé cómo cargar archivos a los equipos	6	5	18	42	126	4.41	0.973	0.946
Sé cómo asignar tareas	5	7	27	50	108	4.26	0.996	0.991
Sé cómo elaborar una rúbrica en la tarea	20	19	55	30	73	3.59	1.339	1.793
Sé cómo elaborar un examen	24	23	51	35	64	3.47	1.368	1.873

5.2 Dominio de los docentes, sobre la **comunicación** en la plataforma Microsoft Teams

Respecto a la Comunicación	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Des. estándar	Varianza
Ya me puse en contacto con los estudiantes para dar instrucciones	5	2	11	33	146	4.59	0.850	0.723
Puedo manejar el chat con mis estudiantes o equipos de colaboración	7	1	13	38	138	4.52	0.918	0.843
Estoy atento a los avisos en el área de actividad	4	6	7	51	129	4.50	0.867	0.751
Sé cómo realizar llamadas a los miembros de la organización	10	8	17	39	123	4.30	1.115	1.243
Sé acceder a los recursos de <i>Stream</i> para compartirlos con mis equipos	13	15	35	52	82	3.89	1.220	1.487

5.3 Dominio de los docentes, sobre las **Sesiones en Vivo** en la plataforma Microsoft Teams

Respecto a las Sesiones en Vivo	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Des. estándar	Varianza
Puedo programar una reunión con mis equipos	5	0	11	43	138	4.57	0.815	0.665
Puedo unirme a una reunión programada por mi o por alguien más	4	1	11	41	140	4.58	0.795	0.632
Sé compartir los recursos disponibles en una sesión en vivo	3	6	25	40	123	4.39	0.928	0.862
Sé cómo grabar la sesión para su posterior consulta	6	4	14	40	133	4.47	0.940	0.883

5.4 Dominio de los docentes, sobre la **Evaluación** en la plataforma Microsoft Teams

Respecto a la Evaluación	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Des. estándar	Varianza
Sé dónde evaluar las tareas	11	13	52	45	76	3.82	1.180	1.392
Puedo visualizar las calificaciones de las tareas evaluadas	17	17	45	48	70	3.70	1.273	1.621
Sé cómo exportar las calificaciones a Excel	25	28	54	38	52	3.32	1.342	1.802

5.5 Dominio de los docentes, sobre los Recursos de ayuda de la plataforma Microsoft Teams

Respecto a los Recursos de ayuda	Nada	Poco	Algo	Mucho	Bastante	Media	Des. estándar	Varianza
Conozco dónde se encuentran los recursos de ayuda en la plataforma	7	21	48	51	70	3.79	1.144	1.309
Puedo acceder a los tutoriales de Estrategia Digital UANL	3	10	26	58	100	4.23	0.966	0.932
Me fueron útiles los tutoriales de Estrategia Digital UANL	6	6	39	52	94	4.13	1.030	1.060
Considero que es necesario realizar un curso presencial de esta plataforma	45	47	43	31	31	2.78	1.378	1.899

Conclusiones

En la revisión antes expuesta, queda de manifiesto que algunos de los docentes no cumplen con las competencias necesarias para afrontar el reto tecnológico y en algunos casos no cuentan con el equipamiento necesario en casa para socializar la transmisión de saberes de forma expedita; sin embargo, en el sentido de la disposición para la impartición de catedra en línea, encontramos una voluntad sólida de sacar adelante el compromiso, aún cuando las condiciones no se presentan del todo benévolas como para retomar alguna de las “costumbres” que se dan por sentado en el modelo presencial. Además de ajustar su *praxis* docente a las actividades que conlleva el uso de la tecnología y que en algunos casos, las han conservado al margen dado que no cuentan con el dominio necesario para hacer uso de las mismas (como lo es el uso de algunas plataformas y/o redes sociales). Es loable el esfuerzo y el sentido de responsabilidad que denota la determinación de afrontar el hecho de “desaprender” para “aprender”.

¡GRACIAS!