

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ENFERMERIA

SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION



SINDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE  
ALCOHOL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION  
DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR

Por:

LIC. MANUELA DEL JESUS VALLEJOS TUN

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
Con Énfasis en Salud Comunitaria

DICIEMBRE, 2005



BIBLIOTECA

No permitido para fotocopiar

SINDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR

M. J. V. T.

AC14  
V35  
2005  
c.3  
12024

DI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

CIENCIAS Y HUMANIDADES

prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización del autor



BIBLIOTECA

AC14  
U35  
2005  
C.3

AC14/1008  
13 012 024

2005

1008



BIBLIOTECA

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE ENFERMERIA

SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION



## SINDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR



BIBLIOTECA

Por:

LIC. MANUELA DEL JESUS VALLEJOS TUN

AC14  
V35  
2005  
C.3  
1008  
012024

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
Con Enfoque en Salud Comunitaria

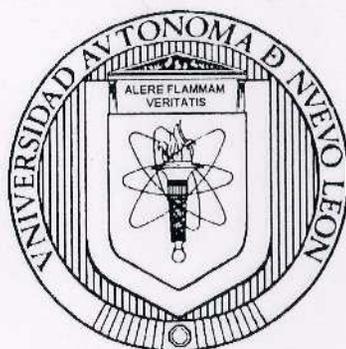
DICIEMBRE, 2005

AC14  
V35  
2005  
C3  
1008  
12024



1230012024

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



SÍNDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Por

LIC. MANUELA DEL JESÚS VALLEJOS TUN

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Con Énfasis en Salud Comunitaria

Diciembre, 2005

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



SÍNDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Por

LIC. MANUELA DEL JESÚS VALLEJOS TUN

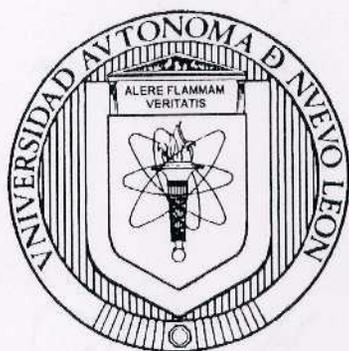
Director de Tesis

ME. TERESITA DE JESÚS CAMPA MAGALLÓN

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA  
Con Énfasis en Salud Comunitaria

Diciembre, 2005

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



SÍNDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Por

LIC. MANUELA DEL JESÚS VALLEJOS TUN

Asesor Estadístico

MARCO VINICIO GOMEZ MEZA, Phd

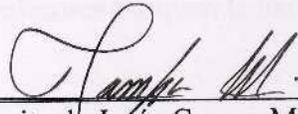
Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Con Énfasis en Salud Comunitaria

Diciembre, 2005

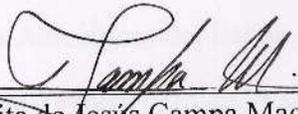
SÍNDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN DOCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Aprobación de Tesis



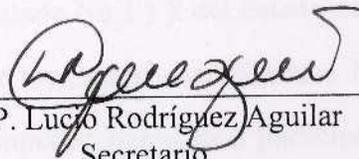
---

ME. Teresita de Jesús Campa Magallón  
Director de Tesis



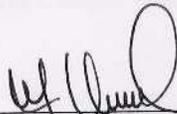
---

ME. Teresita de Jesús Campa Magallón  
Presidente



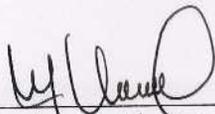
---

MSP. Lucio Rodríguez Aguilar  
Secretario



---

MSP. María Magdalena Alonso Castillo  
Vocal



---

MSP. María Magdalena Alonso Castillo  
Subdirector de Posgrado e Investigación

## AGRADECIMIENTOS

Al Gobierno del Estado de Campeche por la disposición de recursos para que sus profesionistas emigren a escuelas de calidad en busca de las herramientas y elementos metodológicos del conocimiento a través de los estudios de postgrado.

A la Fundación Pablo García del Estado de Campeche por promover dentro de su programa, el apoyo a estudios de posgrado.

Al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche por disponer recursos para que sus profesores busquen la excelencia académica y profesional.

A la Universidad Autónoma de Campeche por impulsar a sus egresados a la superación profesional y personal.

Al Centro Estatal Contra las Adicciones del Estado de Campeche y a la Dra. Rosaura Gonzáles Castillo Secretaria Técnica del CECA del y Directora General del SNNAFAR "VIDA NUEVA" por disponer, para este estudio todo el apoyo que estuvo a su alcance. A la Jurisdicción Sanitaria No 1 y 2 del Estado de Campeche.

A la Dirección General de los Centros Bachilleratos Tecnológicos y Agropecuarios del Estado de Campeche, por aceptar participar en este estudio

A mi asesora de tesis, ME Teresita Campa Magallon, gracias, Maestra por su tiempo y dedicación.

A la MSP Magdalena Alonso Castillo, Subdirectora de Posgrado e Investigación por enriquecer la consistencia interna de mi tesis con sus comentarios y fundamentaciones.

Al MSP Lucio Rodríguez Aguilar por sus comentarios aportados a este estudio.

A la Subdirección de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Nuevo León, por formar profesionales de calidad.

## DEDICATORIA

A Dios, el gran sabio, por que siempre has sabido lo que me conviene y lo que no, pero nunca me has impuesto, siempre me has dejado el derecho de decidir.  
GRACIAS por darme la vida, por darme inteligencia, por darme al ángel que desde hace 10 años me acompaña.

A mi hijo Erik del Jesús Vallejos, gracias bebé, te adoro, eres el sol de mi vida.

A mis padres por ser mi brazo derecho. Padre, eres un gran hombre; Madre, gracias por concebirme, gracias a ti, estoy donde estoy, eres mi gran ejemplo de fortaleza y dedicación.

A mis sobrinos Amanda, Claudia, Alejandro, Rodrigo, Cesar.

A mi gran amiga Claudia del Carmen Tut Noceda, Gracias por ayudarme a levantarme cada vez que pensaba que no se podía.

Araceli amiga, en los momentos mas inciertos has estado ahí, estoy en deuda contigo.

C.P Humberto Heredia Fuentes, Ing. José Alberto Moo, Lic. Ruvicel Muñoz Montoy, GRACIAS.

Maestra Ma. Del Refugio Durán López gracias por la fortaleza que en mi infundió en cada una de mis estancias aquí en Monterrey.

A un gran amigo que se quedo en el camino, Dios le dispuso algo mejor, en tu memoria Carlitos†.

A mis amigos de generación y a los Profesores de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería de UANL.

A mis grandes amigos Jorge E. Sosa Puc, Claudio Suárez Aguirre, Humberto Basto Gonzáles, Angélica Cabral, Sergio Pérez Euyoa.

## Tabla de Contenido

Contenido	Página
Capítulo I	
Introducción	1
Marco de Referencia	3
Estudios Relacionados	4
Definición de Términos	7
Objetivos del Estudio	9
Capítulo II	
Metodología	10
Diseño del Estudio	10
Población	10
Criterios de Inclusión	10
Instrumento de Medición	10
Procedimiento de Recolección de datos	12
Consideraciones Éticas	14
Análisis de Datos	15
Capítulo III	
Resultados	
Estadística Descriptiva	17
Estadística Inferencial	21
Capítulo IV	
Discusión	27
Conclusiones	29
Recomendaciones	29

Contenido	Página
Referencias	30
Apéndices	
A Cedula de Datos Personales	34
B Instrumento para Medir el Síndrome de Burnout (MBI)	35
C Instrumento de Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol (AUDIT)	38
D Consentimiento Informado	39
E Carta de autorización de la Jurisdicción Sanitaria No. 1	40
F Carta de autorización de la Jurisdicción Sanitaria No. 2	41
G Oficios de autorización para realizar el estudio por plantel educativo	42



## Lista de Tablas

Tabla	Página
1 Alphas de Cronbach de los Instrumentos AUDIT y MBI	16
2 Características sociodemográficas de los docentes	17
3 Datos descriptivos de variables continuas	18
4 Consumo de alcohol por sexo	18
5 Numero de bebidas de alcohol consumidas por sexo en un día típico por los docentes	19
6 Síndrome de burnout por sexo	20
7 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para valorar la normalidad de las variables edad, número de hijos, años de estudio, antigüedad laboral e ingreso económico.	21
8 Prueba de U de Mann-Whitney para el índices de Burnout (MBI) por sexo de los docentes	22
9 Prueba de U de Mann-Whitney para el índices de consumo de alcohol (AUDIT) por sexo de los docentes	22
10 Matriz de correlación de Spearman's para las variables del estudio	23
11 Prueba de Kruskal-Wallis para los índices de agotamiento, despersonalización, falta de realización personal, índice de Burnout por plantel educativo	25
12 Prueba de Kruskal-Wallis para el índice de consumo de alcohol (AUDIT) por plantel educativo	26

## RESUMEN

Manuela del Jesús Vallejos Tun  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Enfermería

Fecha de Graduación: Diciembre de 2005

Título del Estudio: SÍNDROME DE BURNOUT Y CONSUMO DE ALCOHOL EN  
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA  
SUPERIOR

Numero de páginas: 44

Candidata para obtener el Grado de  
Maestría en Ciencias de Enfermería  
Con énfasis en Salud Comunitaria.

**Área de estudio :** Salud Comunitaria

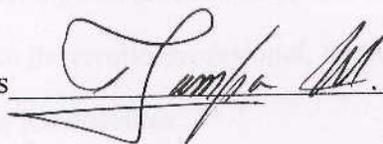
**Propósitos y Método del Estudio:** Los objetivos del estudio fueron identificar el tipo de consumo de alcohol por sexo, conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout por sexo, identificar la presencia de alguna de las subescalas del Síndrome de Burnout y determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol en docentes de una institución de educación media superior.

El diseño del estudio fue descriptivo correlacional, la población fueron docentes de una institución de educación media superior del Estado de Campeche. El muestreo fue no probabilístico, la muestra por conveniencia (n=74). Se utilizó una Cédula de Datos Personal para Docentes (CDPD), para medir el Síndrome de Burnout se utilizó el instrumento para Desgaste Profesional (MBI), se aplicó el instrumento de Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol (AUDIT). Se utilizó estadística descriptiva, se aplicaron pruebas no paramétricas como correlación de Spearman, U de Mann-Whitney, Kruskal-Wallis.

**Contribución y Conclusiones:** el consumo de alcohol se presentó en mayor proporción en hombres donde predominó el consumo dañino (63.5 %), mientras que el consumo sensato y dependiente fue mayor en mujeres, la Ji - cuadrada mostró diferencias entre tipos de consumo de alcohol por sexo, el número de bebidas fue de 1-2 para mujeres (54.5%) y 10 a más copas para hombres (30.2%). El Síndrome de Burnout se presentó en mayor proporción en mujeres (45.5%). La U de Mann-Whitney para el índice de Burnout por sexo presentó diferencia en la subescala de índice de despersonalización para mujeres ( $U = 211.500, p < .05$ ); el índice de consumo de alcohol por sexo presentó diferencias en mujeres (sensato  $U = 167.000, Mdn = 58.33, p < .01$ ; dependiente  $U = 207.500, Mdn = 18.75, p < .05$ ; dañino  $U = 200.500, Mdn = 16.66, p .02$ ; índice de AUDIT  $U = 176.500, Mdn = 32.50, p = .01$ ) la mayor diferencia fue en el consumo sensato ( $Mdn = 58,33$ )

Se reportó relación positiva y significativa entre índice de Burnout, con consumo de alcohol (índice de AUDIT,  $r_s = .299, p = .01$ , e índice de consumo sensato  $r_s = .318, p < .01$ ); un hallazgo adicional fue el efecto del índice de agotamiento ( $Mdn = 27.50, X^2 = 6.85, p = .033$ ) e índice de consumo de alcohol (AUDIT) ( $Mdn = 36.25, X^2 = 13.53, p = .001$ ) en los docentes del plantel educativo del centro.

Firma del Director de Tesis



## Capítulo I

### Introducción



El Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol son dos problemas que interactúan en la población económicamente activa, el primero como consecuencia de estresores individuales, interpersonales, organizacionales y del entorno social; el segundo, como problema global utilizado como mecanismo para afrontar el estrés, con importantes repercusiones económicas, sociales y de salud (Castillo, 2000; Fernández & Echeburrúa, 2001; Guerrero, 1998; Moriana & Herruzo, 2004).

Gil-Monte y Peiró (1997) refieren que el Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés y clasificaron a los estresores desencadenantes en niveles a) el nivel individual cuando se genera estrés producto de implicarse excesivamente en los problemas de los usuarios y convertirlos en un reto personal para la solución de los problemas b) las relaciones interpersonales, se convierten en estresores cuando las relaciones con los usuarios y con los compañeros de igual o diferente categoría, son tensas, conflictivas y prolongadas, lo que aumenta los sentimientos de desgaste por el trabajo c) nivel organizacional, se genera estrés por sobrecarga laboral, presiones de tiempo o trabajo, libertad de acción, respuestas disfuncionales d) el entorno social, cuando las condiciones de cambio social por las que atraviesan algunas profesiones son factores generadores de estrés.

Guerrero (1998) refiere en la actividad docente un desgaste profesional resultado de estresores que afectan de forma significativa la vida laboral y la calidad del servicio que ofrecen; a su vez Oliver (1993) considera que el Síndrome de Burnout no es cuestionable en el caso de la docencia, ya que el ejercicio de esta profesión genera problemas somáticos (físicos) y psicológicos (conductuales de este síndrome) que dañan significativamente a la persona en su desarrollo profesional, en la calidad de sus servicios y sobre todo en la salud de los docentes.

El consumo de alcohol es un problema de salud pública en toda sociedad, el mayor consumo se presenta en la población económicamente activa (Tapia 2001). La Organización Internacional del Trabajo [OIT, 2003] reportó que en países como España, Chile y México los trabajadores de las empresas son consumidores de alcohol y drogas entre 15 y 20%, de forma específica México representa un problema prioritario, por los costos provocados en el individuo, familia, sociedad, en aspectos de salud, productividad y economía (La Dou, 1993)

La Encuesta Nacional de Adicciones [ENA], en 1993 refiere que aproximadamente 28 millones de individuos consumieron alcohol y de estos, el 70.1% pertenecían a la población económicamente activa (18 a 65 años); en 1998 reportó un consumo de 58.1%, para la población urbana de 18 a 65 años, mientras que para la población femenina fue sensiblemente menor al 57.5%. En la ENA 2002, la prevalencia nacional fue del 18.2 %, mientras que para la región sur donde se ubica Campeche fue del 17.8%.

Cunradi, Greinerb, Raglanda y Fisherc (2002) estudiaron el Síndrome de Burnout en relación a los problemas de alcohol en operadores de tránsito en San Francisco, California y calificaron que existe una razón de probabilidad de dependencia de alcohol (Cociente de Probabilidad [OR] = 1.03; con intervalo de confianza del 95% [CI] = 1.01, 1.06 ) cuando existe Síndrome de Burnout en los trabajadores .

En la República Mexicana no se localizaron estudios en los que se relacione el Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol en docentes, sin embargo Pérez (2004) en un estudio sobre estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores residentes de una comunidad reportó un consumo mas alto en los trabajadores del sexo masculino ( $Mdn = 22.50$ ) que en femeninos, observó también consumo mas alto en obreros ( $Mdn = 15$ ) que en los administrativos ( $Mdn = 5.0$ ), documentó correlación positiva y significativa entre estrés laboral y consumo de alcohol ( $r_s = .369, p < .001$ ).

En la experiencia profesional de la autora del estudio en el área docente en el nivel medio superior ha observado que esta labor conlleva a la interacción diaria de tareas educativas con los alumnos e iguales, que pueden generar situaciones estresantes que conllevan a un estrés crónico o al Síndrome de Burnout, también ha observado consumo de alcohol por los docentes en horarios fuera de la jornada laboral principalmente en el sexo masculino, por lo que surge el interés de realizar un estudio de tipo descriptivo con el propósito de determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol.

#### *Marco de Referencia*

El referente conceptual utilizado en el presente estudio fueron los conceptos: Síndrome de Burnout y consumo de alcohol.

El Síndrome de Burnout es un constructo que se describe como una clase de estrés crónico, se presenta en los trabajadores que brindan atención a otros. Esto se desencadena por estímulos (estresantes a nivel individual, relaciones interpersonales, organizacional y del entorno social) manifestado por signos y síntomas que dan como resultado el Síndrome de Burnout (Maslach, 1976); este se manifiesta a través de tres dimensiones que son: 1) agotamiento emocional, que se define como cansancio y fatiga física o psíquica o una combinación de ambos, es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás; 2) despersonalización, desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los beneficiarios del propio trabajo, se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación hacia el trabajo; 3) falta de realización personal, surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen, exceden su capacidad para atenderlas de forma competente.

El Síndrome de Burnout se presenta por niveles de intensidad desde bajo moderado y alto grado, esta progresión se considera un proceso cíclico que puede repetirse varias veces a lo largo de la vida laboral (Maslach & Jackson, 1981).

El alcohol es la droga legal de preferencia de comparación con otras drogas por la población en general con predominio en el grupo económicamente activo. El consumo de alcohol es la ingesta de bebidas alcohólicas que suele utilizarse con diferentes propósitos, lo que genera pérdida de la productividad, problemas económicos, familiares, sociales y de salud en población consumidora. De acuerdo al número de bebidas por ocasión de consumo se considera consumo sensato al consumo de alcohol no mayor a 40 gr. por día para el sexo masculino y de 20 gr. para el sexo femenino (Organización Mundial de la Salud[OMS]1981).

El consumo sensato se determina en función a la cantidad y frecuencia, en la mujer es consumir 2 copas no más de 3 veces por semana y en el hombre es consumir de 3 a 4 copas no más de 4 veces por semana; consumo dependiente 5 a 7 copas por ocasión además a no poder dejar de beber una vez que ha comenzado, dejar de hacer algo por beber o dejar de hacer algo que debería haber hecho por beber, beber en la mañana siguiente después de haber bebido el día anterior; consumo dañino, consumir 8 a mas copas por ocasión e incluye sentimiento de culpabilidad o remordimiento por haber bebido, olvidar algo que paso cuando estuvo bebiendo, ser lastimado o lastimar a alguien como consecuencia de la ingestión de alcohol, preocupación de algún amigo, familiar o doctor por la forma de beber (De la Fuente & Kershenobich, 1992) .

#### *Estudios Relacionados*

En este apartado se abordan primero los estudios relacionados con el Síndrome de Burnout y el estrés, así como el consumo de alcohol en diferentes grupos de trabajadores.

Cunradi et al. (2002) en un estudio en operadores de tránsito urbano en San Francisco California examinaron la relación entre Síndrome de Burnout y uso de sustancias (alcohol); los resultados indicaron que el Síndrome de Burnout tiene una razón de probabilidad de riesgo para la dependencia de alcohol (Cociente de las Probabilidades [OR]= 1,03; con Intervalo de Confianza del 95% [CI] = 1,01, 1.06), también encontró diferencia de consumo de alcohol por sexo dónde reporto mayor dependencia para el sexo masculino ( $X^2=5.67, p<.05$ ) Estos resultados sugieren que los operadores del tránsito con niveles más altos de Burnout puede incrementar el riesgo para problemas de alcohol

Pérez (2004) en un estudio sobre estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores residentes de una comunidad reportó consumo mas alto en los trabajadores del sexo masculino ( $Mdn = 22.50$ ) que en trabajadores del sexo femenino ( $Mdn = 5.0$ ), encontró correlación positiva y significativa entre estrés laboral y consumo de alcohol ( $r_s = .369, p < .01$ ).

De las Cuevas, González, De la Fuente, Alviani, Ruiz (1997) reportaron en un estudio la relación existente entre la reactividad al estrés y la presencia de desgaste profesional en una muestra representativa de los distintos profesionales que trabajan en el sistema de atención primaria en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, España, donde encontraron que el 20.3% presentó agotamiento emocional, 6.7% despersonalización y 36.6% logros personales. En relación a los niveles (baja, media y alta) para cada subescala del síndrome burnout, el estudio reporto agotamiento profesional (41.5%) con puntuación baja; mientras que el 39.8 % registró puntuación baja para despersonalización; y en la subescala de falta de realización personal el 47.1% registró puntuaciones altas.

Guerrero (1998) en un estudio en profesorado de la Universidad de Extremadura, España refiere que el Síndrome de Burnout se presento con 9.8 % para agotamiento emocional; 3.4 % despersonalización y 20.6 % para falta de realización



personal, las edades que destacaron fueron entre 35-45 años (43 %), sexo masculino (70 %), el estado civil que prevaleció fueron los casados (70 %), con hijos (64.5 %), la antigüedad en el ejercicio de la docencia de 5 a 15 años (46 %)

Botello (2005) en un estudio sobre etapas de adquisición y consumo de alcohol en trabajadores de una industria maquiladora de la ciudad de Nuevo Laredo Tamaulipas, mostró que la media de edad fue de 29.23 años; la mayor proporción de trabajadores fueron del sexo masculino (53.5%), consumo alcohol fue del 74.2 %, tipo de consumo en mayor proporción fue el dañino por el sexo masculino (44.7 %) el estado civil con pareja (71.1%).

Maya (2002), en un estudio sobre autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud en la ciudad de México informó que la edad fue de 35 a 45 años, el consumo de alcohol por sexo, registró mayor consumo sensato en el sexo femenino (60 %) a diferencia del consumo dependiente (15 %) y dañino (8 %) que fue superior en el sexo masculino ( $U = 661.50, p = .01, Mdn = 4.00$ ).

Sosa (2003) en un estudio sobre autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud de Nuevo Laredo Tamaulipas, reportó una edad de 31 a 41 años (44 %), en genero fue la misma proporción para cada uno (50 %), consumo de alcohol sensato fue en mayor proporción para el sexo femenino (70.2 %), en el sexo masculino se reportó consumo dependiente (33.3 %) y dañino (38.1 %). Los trabajadores del sexo masculino consumen mas alcohol que los del sexo femenino ( $U = 1870.5, p < .001$ ).

Resendiz (2004) en un estudio de autoeficacia y consumo de alcohol en trabajadores de la industria petroquímica de Cd. Madero Tamaulipas, reportó mayor consumo de alcohol dependiente en los trabajadores de cuello azul ( $U = 4301.50, p = .01$ ), que trabajadores de cuello blanco ( $U = 4685.50, p = .16$ ).

Matano (2002) en un estudio sobre alcohol y uso de drogas en fuerzas de trabajo de una organización al Norte de California, reportó 87 % para consumo de alcohol, el

13 % consumió 13 o más bebidas diariamente, el 15 % de los participantes 6 o más bebidas a la vez durante el último año y el 4 % consumió 6 o más bebidas en al menos 1 ocasión durante el último año; lo que representó que el 12 % de la fuerza de trabajo fue valorada con probabilidad de tener dependencia de alcohol de toda la vida; en relación a la actividad laboral se encontró que el consumo sensato y dependiente se presentó en la categoría de administrativos (40% para cada tipo de consumo).

En síntesis, el estrés laboral se relacionó positiva y significativamente con el consumo de alcohol, el Síndrome de Burnout tiene probabilidad de riesgo para la dependencia de alcohol; en relación con las subescala del Síndrome de Burnout las que mejor reflejaron este síndrome es la falta de realización personal y el cansancio emocional. El consumo de alcohol es mayor en población masculina que en femenina, con consumo de alcohol de 6 o más copas por ocasión, el tipo de consumo que predominó en trabajadores del sexo masculino fue el dependiente y dañino.

#### *Definición de Términos*

Edad, son los años cumplidos referidos por el docente al momento del estudio.

Sexo, es el género del docente en términos de masculino y femenino.

Estado civil, se refiere a la situación conyugal con pareja (casado y unión libre) sin pareja (soltero, divorciado, viudo, separado)

Número de hijos, refiriéndose al número de descendientes que el docente tiene bajo su cuidado en el momento de la investigación.

Escolaridad, son los años de estudio referidos por el docente

Antigüedad, es el tiempo laborado como el docente referidos en años.

Categoría docente, hace referencia al puesto que desempeña como personal docente en términos de contrato y basificado.

Ingreso económico, es la percepción económica que recibe el docente mensualmente en pesos

Funciones docente, hace referencia a la actividad que desempeña dentro de la institución educativa en términos de docente, docente -administrativos.

Jornada laboral, hace referencia al tiempo en horas que el docente dedica a funciones propias de la docencia en un lapso de 24 hrs.

Síndrome de Burnout, es la percepción del docente sobre la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal y/o profesional producto del trabajo que desarrolla.

- 1) Agotamiento emocional, es el cansancio y fatiga que puede manifestar el docente de manera física, psíquicamente o como una combinación de ambos como consecuencia del trabajo
- 2) Despersonalización, es desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas durante el desarrollo del trabajo
- 3) Falta de realización personal y/o profesional, es la percepción del docente de que las demandas de trabajo exceden su capacidad para atenderlas de forma competente.

Consumo de alcohol, es la ingesta de alcohol en cantidad, frecuencia, dependencia y daño. El consumo sensato se determina en cantidad y frecuencia, en la mujer es consumir 2 copas no más de 3 veces por semana y en el hombre es consumir de 3 a 4 copas no más de 4 veces por semana; consumo dependiente 5 a 7 copas por ocasión además a no poder dejar de beber una vez que ha comenzado, dejar de hacer algo por beber o dejar de hacer algo que debería haber hecho por beber, beber en la mañana siguiente después de haber bebido el día anterior; consumo dañino, consumir 8 a mas copas por ocasión e incluye sentimiento de culpabilidad o remordimiento por haber bebido, olvidar algo que paso cuando estuvo bebiendo, ser lastimado o lastimar a alguien como consecuencia de la ingestión de alcohol, preocupación de algún amigo, familiar o doctor por la forma de beber (De la Fuente & Kershenobich, 1992) .

### Objetivos del Estudio

1. Identificar el tipo de consumo de alcohol de los docentes por sexo.
2. Conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes por sexo.
3. Identificar la presencia de alguna de las subescalas del Síndrome de Burnout (agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal)
4. Determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol en docentes.

## Capítulo II

### Metodología

En este capítulo se presenta el diseño del estudio, población, muestreo y muestra criterios de inclusión, instrumentos, procedimientos de recolección, instrumentos de medición, consideraciones éticas y análisis de datos.



BIBLIOTECA

#### *Diseño del Estudio*

El diseño del presente estudio corresponde al tipo descriptivo, correlacional (Polit & Hungler, 1999), dado que se describe la presencia del Síndrome de Burnout y se identifica el consumo de alcohol en los docentes; así mismo se conoce la relación del Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol en personal docente de una institución.

#### *Población*

La población estuvo conformada por 90 docentes activos de ambos sexos distribuidos en tres planteles educativos (norte, centro y sur) de una institución de educación media superior del estado de Campeche. El tipo de muestreo fue no probabilístico. La muestra fue por conveniencia, donde solo 74 aceptaron participar con una proporción de no respuesta de 17.7 %.

#### *Criterio de Inclusión*

Docentes que refirieron consumo de alcohol al menos una vez en el último año.

#### *Instrumento de Medición*

Para el presente estudio se utilizó una Cedula de Datos Personal para Docentes (CDPD)(Apéndice A) en función de las variables sociodemográficas como edad, sexo,

estado civil, número de hijos, escolaridad, antigüedad, categoría docente, ingreso económico y funciones docentes.

Para medir el Síndrome de Burnout se utilizó el instrumento de Desgaste Profesional (MBI) (Apéndice B) que fue elaborado por Maslach y Jackson (1981) citado por Moreno, Bustos, Matallana, Miralles (1997) consta de 22 reactivos en las que se mencionan frases respecto a la interacción continua con el trabajo. El instrumento se divide en tres subescalas donde se miden las dimensiones que comprende el Síndrome de Burnout. 1) agotamiento emocional ( 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20); 2)despersonalización ( 5, 10, 11, 15, 22); 3) falta de falta de realización personal ( 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21), los cuales tienen cinco opciones de respuesta tipo likert que son: 0 nunca, 1 pocas veces al año o menos, 2 una vez al mes o menos, 3 una vez a la semana, 4 pocas veces a la semana, 5 todos los días; el puntaje de respuesta es de 0 a 110; sin embargo el MBI cuenta mediciones para cada una de las subescalas cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal. Este instrumento fue aplicado en población mexicana por Aldrete et al (2003) donde se obtuvo un Alpha de Cronbach para las subescalas de .90 para agotamiento emocional, .76 para despersonalización y .76 falta de realización personal.

El segundo instrumento que se aplicó fue para la Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol [AUDIT](Apéndice C), fue elaborado por De la Fuente y Kershkenobich (1992) para identificación temprana de los bebedores problema, es un instrumento útil con validez transcultural, fue diseñada para usarse en el primer nivel de atención, es un instrumento de aplicación rápida y flexible. El AUDIT esta compuesto por 10 reactivos, los tres primeros se refieren a la cantidad y frecuencia de consumo de alcohol y exploran el área de lo que podría considerarse consumo excesivo; los reactivos 4, 5, 6 exploran la posibilidad de que haya dependencia al alcohol y, finalmente los reactivos 7, 8, 9 y 10 se refieren a un consumo dañino de alcohol.

Las opciones para las respuestas a los reactivos son de la siguiente manera: para el reactivo 1 los valores son de 0: que corresponde a nunca; 1: una vez al mes; 2: dos o cuatro veces al mes; 3: dos o tres veces por semana; 4: cuatro o mas veces por semana. Para el reactivo 2, 0: 1 o 2 copas; 1: 3 o 4 copas; 2: 5 o 6 copas; 3: 7 o 9 copas; 4 10 copas o mas. Los reactivos 3, 4, 5, 6, 7 tienen 5 tipos de respuestas, donde 0 es nunca; 1 menos de una copa al mes; 2 mensualmente; 3 semanalmente; 4 diario o casi a diario. Para los reactivos 9 y 10, las respuestas van de 0 no; 2 si, pero no en el ultimo año y 4 si en el último año.

El instrumento mide trastornos en el consumo de alcohol, la evaluación del AUDIT se determino en consumo sensato a la cantidad y frecuencia de consumo de alcohol, en la mujer consumir 2 copas no más de 3 veces por semana y en el hombre es consumir de 3 a 4 copas no más de 4 veces por semana; consumo dependiente 5 a 7 copas por ocasión además a no poder dejar de beber una vez que ha comenzado, dejar de hacer algo por beber o dejar de hacer algo que debería haber hecho por beber, beber en la mañana siguiente después de haber bebido el día anterior; consumo dañino, consumir 8 a mas copas por ocasión e incluye sentimiento de culpabilidad o remordimiento por haber bebido, olvidar algo que paso cuando estuvo bebiendo, ser lastimado o lastimar a alguien como consecuencia de la ingestión de alcohol, preocupación de algún amigo, familiar o doctor por la forma de beber (De la Fuente & Kershenobich, 1992) .

Este instrumento fue aplicado en población mexicana por Botello (2005), Resendiz, (2004), Pérez, (2004) y obtuvieron un Alpha de Cronbach de .82, .86 y .89 respectivamente.

#### *Procedimiento de Recolección de Datos*

El presente estudio fue aprobado por los Comités de Ética e Investigación de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León; posteriormente se

presentó a los directivos del Departamento General de la Institución Educativa media superior a quienes en su momento se informó sobre el propósito de la investigación a fin de ser aprobada para la aplicación dentro de su institución. Se solicitó la autorización a las Jurisdicciones Sanitarias 1 y 2 para proceder con el proyecto dentro de los planteles educativos que le corresponde a cada jurisdicción. Después se solicitó al director académico los oficios dirigidos para los responsables de cada plantel educativo y así considerar las facilidades necesarias para la recolección de la información. A los docentes de los planteles educativos se les informó de los objetivos del presente estudio y se solicitó su consentimiento informado. Se valoró el criterio de inclusión y se solicitó su participación voluntaria notificándoles que los datos serían manejados de manera confidencial y se respetaría su anonimato, indicándoles que podrían retirarse del estudio en el momento que así lo decidieran y estimaran conveniente, se les notificó que en caso de no aceptar no se asumiría ningún tipo de repercusión laboral o sindical.

Para la aplicación de los instrumentos a los participantes del estudio que aceptaron, se solicitó acudieran a un cubículo privado que proporcionó la Institución y donde se aplicó una Cedula de Datos Personales Docentes (Apéndice A) y para medir el Síndrome de Burnout se utilizó el instrumento para Medir el Desgaste Profesional (Apéndice B); posteriormente se preguntó al docente si consumió alcohol alguna vez en el último año y si la respuesta fue afirmativa se aplicó el instrumento de Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol (AUDIT) (Apéndice C), a los docentes que contestaron no solo se registró como no consumidor de alcohol.

La autora del estudio permaneció disponible para cualquier duda que hubieran generado los instrumentos; al término del llenado de la información se solicitó que depositaran la información en un sobre y lo colocaran en una urna donde solo la autora del presente estudio tuvo acceso a la información de manera confidencial, al final se agradeció la participación de los docentes en la investigación y los datos se resguardarán por un período de seis meses.

### *Consideraciones Éticas*

Este estudio se apegó a los lineamientos y principios establecidos en la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud [SSA] 1987 de acuerdo al artículo 14 fracción VII, con base en el cual el estudio se aprobó por el Comité de Ética e Investigación de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Para este estudio se solicitó el consentimiento informado por escrito y la autorización del Director del Plantel educativo donde se llevó a cabo la investigación y de el titular de la Jurisdicción Sanitaria a la que geográficamente pertenecen los planteles educativos, ya que es un trabajo que se realizó con seres humanos, esto de acuerdo al artículo 14, fracción V y VIII.

Para garantizar la protección de la privacidad del docente que participó en este estudio se planteó lo establecido en el artículo 13, el cual hace referencia a que en toda investigación realizada en seres humanos debe prevalecer el criterio de respeto a su dignidad y protección de sus derechos, esto se garantizó a través del anonimato de sus respuestas al no proporcionar su nombre en los cuestionarios y a través del manejo y respeto profesional, acorde al artículo 16.

La investigación se realizó en grupos subordinados por lo que se consideró lo establecido en el Capítulo V artículo 58, fracción I en el cual se establece el respeto a la participación, el rechazo a intervenir, el retiro del consentimiento del estudio cuando así lo considere sin afectar su actividad laboral; se ofreció la seguridad al participante de que los resultados no van a ser utilizados en su perjuicio y solo serán presentados en forma general y no de manera personal, acorde a lo establecido en la fracción II.

Al representante legal de la institución a ser estudiada se le explicó el objetivo y la justificación de esta investigación, así como a los docentes del estudio, con los cuales se tuvo en todo momento en cuenta la delicadeza que esto representa y a quienes se les planteó también la libertad de retirarse del estudio en el momento que así lo

consideraran necesario, con la seguridad de permanecer en el anonimato y que no se afectaría su actividad laboral de acuerdo al artículo 21, fracción I, VI, VII, VIII en el que se fundamenta este planteamiento.

Este estudio es de riesgo mínimo ya que enfoca aspectos psicológicos y sociales de los docentes en donde se aplico un instrumento para identificar el Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol en los docentes.

#### *Análisis de Datos*

Para la captura de datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package For the Social Sciences (SPSS) versión 10, para el procesamiento de la información. En el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva como frecuencias y proporciones, media, mediana y medidas de variabilidad para determinar el objetivo uno, dos y tres. Se utilizó la Prueba de Kolmogorov-Smirnov para contrastar la hipótesis de normalidad en las variables, en base a esto se aplicaron pruebas no paramétricas como el Coeficiente de Spearman para el objetivo cuatro, se utilizo U de Mann-Whitney la prueba de Kruskal-Wallis para contrastar hallazgos adicionales.

## Capítulo III

## Resultados

En este capítulo se presentan los resultados del estudio Síndrome de Burnout y consumo de alcohol en docentes de una institución de educación media superior. Se presenta la consistencia interna de los instrumentos MBI y AUDIT, las características sociodemográficas de los docentes, los datos descriptivos de las variables del estudio y estadística inferencial.

*Consistencia Interna del Instrumento*

En la tabla 1 se muestra que los instrumentos AUDIT y MBI reportaron una consistencia interna aceptable, así como para sus subescalas; no así para el Alpha de Cronbach de la subescala de despersonalización (Polit & Hungler, 1999).

Tabla 1

*Alphas de Cronbach de los Instrumentos AUDIT y MBI*

Instrumento	Reactivo	Alpha de Cronbach
AUDIT total	1 a 10	.89
Cantidad y Frecuencia	1 a 3	.84
Consumo Dependiente	4 a 6	.72
Consumo Dañino	7 a 10	.77
MBI	1 a 22	.82
Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20	.77
Despersonalización	5,10,11,15,22	.14
Falta de realización personal	4,7,9,12,17,18,19,21	.77

Fuente: AUDIT, MBI\*

n = 74



BIBLIOTECA

*Estadística Descriptiva*

Tabla 2

*Características sociodemográficas de los docentes de una institución de educación media superior*

Variable	<i>f</i>	%
Sexo		
Femenino	11	14.9
Masculino	63	85.1
Estado Civil		
Casado	63	85.1
Divorciado	4	5.4
Viudo	2	2.7
Soltero	5	6.8
Categoría Laboral		
Contrato	1	1.4
Basificado	73	98.6
Funciones Docentes		
Docentes	29	39.2
Docentes – Administrativo	45	60.8

*n* = 74

Fuente: CDPD

En la tabla 2 se observa las características sociodemográficas de la muestra donde se encontró que la mayor proporción fue para el sexo masculino, casados, con categoría laboral de basificados y con funciones docentes-administrativos.

Tabla 3

Datos descriptivos de variables continuas

Variable	$\bar{X}$	Mdn	Valor		DE
			Mínimo	Máximo	
Edad	46.73	47	29	64	7.85
Numero de hijos	1.96	2	0	6	1.39
Escolaridad	18.95	19	13	25	2.02
Antigüedad Laboral	21.46	23	1	36	8.93
Ingreso Económico	16,509.46	18,000.00	4,200	26,000.00	4769.97

Fuente: CDPD

 $n = 74$ 

En la tabla 3 se muestra que la edad promedio fue de 46.7 años ( $DE = 7.8$ ), el promedio de hijos fue de 2 hijos ( $DE = 1.9$ ); en relación a la escolaridad se encontró un promedio de años de estudio de 18.9 ( $DE = 2.0$ ); la antigüedad laboral alcanzo una media de 21.4 años ( $DE = 8.9$ ); el ingreso económico en promedio fue \$16, 509.46 ( $DE = 4769.97$ ) pesos.

Tabla 4

Consumo de alcohol por sexo

Variable	Tipo de Consumo de Alcohol						Total	
	Sensato		Dependiente		Dañino			
	$f$	%	$F$	%	$f$	%	$f$	%
Femenino	6	54.5	4	36.4	1	9.1	11	100
Masculino	15	23.8	8	12.7	40	63.5	63	100

Fuente: CDPD, AUDIT

 $n = 74$

En la tabla 4 se muestra el consumo de alcohol en los docentes por sexo, fue en mayor proporción para el sexo masculino con consumo de alcohol dañino (63.5 %), mientras que para el sexo femenino el consumo de alcohol que predominó fue el sensato. La Ji - cuadrada demuestra que existe diferencia en los tipos de consumo de alcohol por sexo ( $\chi^2 = 11.354; p < .003$ ).

Tabla 5

*Numero de bebidas de alcohol consumidas por sexo en un día típico por los docentes de una institución de educación media superior*

Variable	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino			
Numero de copas en un día típico	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1-2	6	54.5	11	17.5	17	23.0
3-4	1	9.1	11	17.5	12	16.2
5-6	2	18.2	7	11.0	9	12.2
7-9	1	9.1	15	23.8	16	21.6
10 +	1	9.1	19	30.2	20	27.0

Fuente: CDPD, AUDIT

$n = 74$

En la tabla 5 se muestra el número de bebidas consumidas en un día típico por sexo, observando que la mayor proporción de los docentes de sexo masculino se ubicaron con 10 copas a más (30.2%); y para el sexo femenino la mayor proporción se ubico de una a dos copas (54.5%).

Tabla 6

*Síndrome de Burnout por sexo*

Variable	Síndrome de Burnout				Total	
	Si		No			
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Femenino	6	45.5	5	54.5	11	64.9
Masculino	42	33.3	21	66.7	63	35.1

Fuente: CDPD, MBI

*n* = 74

En la tabla 6 se observa que el Síndrome de Burnout por sexo, se presentó en mayor proporción en los docentes del sexo femenino (45.5%). La Ji - cuadrada demuestra que no existe diferencias entre el Síndrome de Burnout por sexo ( $\chi^2 = .103, p < .153$ ).



*Estadística Inferencial*

Tabla 7

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para valorar la normalidad de las variables edad, número de hijos, años de estudio, antigüedad laboral e ingreso económico*

Variable	$\bar{x}$	DE	KS - Z	Valor de p
Edad	46.73	7.85	1.03	.231
Numero de hijos	2	1.39	1.17	.124
Años de estudio	18.95	2.02	1.23	.096
Antigüedad Laboral	21.46	8.93	1.41	.036
Ingreso Económico	16509.46	4769.97	1.52	.020
INDAGOTA	21.80	8.67	.891	.405
INDESESPE	8.85	3.51	1.75	.004
INDFALTA	5.86	6.43	1.904	.001
INDBURNOUT	36.51	14.27	.934	.348
INSENSATO	46.17	30.13	1.46	.027
INDDEPEND	13.17	17.71	2.68	.000
INDDAÑINO	19.08	18.32	1.97	.001
INDAUDIT	10.18	7.91	1.26	.080

Fuente: CDPD, MBI, AUDIT

$n = 74$

En la tabla 7 se muestra la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov presento normalidad para la edad, numero de hijos y años de estudio, índice de agotamiento, índice de Burnout e índice de AUDIT, no así para la antigüedad laboral, el ingreso económico, índice de despersonalización, índice de falta de realización personal, índice de consumo sensato, dependiente y dañino razón por la cual se utilizaron pruebas no paramétricas.

Tabla 8

*Prueba de U de Mann-Whitney para el índice del Burnout (MBI) por sexo en docentes de una institución educación media superior*

Variable	F		M		Z	U	Valor de p
	X	Mdn	X	Mdn			
INDAGOTA	22.63	23.00	21.65	23.00	- .236	331.00	.814
INDDESPER	10.45	10.00	8.57	8.00	- 2.073	211.50	.038
INDFALTA	9.09	4.00	5.30	5.00	- .237	331.00	.813
INDBURNOUT	42.18	38.00	35.52	37.00	- 1.064	276.50	.287

Fuente: CDPD, AUDIT

Fem.  $n_1 = 11$ , Masc.  $n_2 = 63$ 

En la tabla 8, la prueba U de Mann-Whitney mostró diferencia en el índice de despersonalización para el sexo femenino ( $U = 211.500$ ,  $Mdn = 10.00$ ,  $p < .05$ ).

Tabla 9

*Prueba de U de Mann-Whitney para el índice de consumo de alcohol (AUDIT) por sexo en los docentes de una institución de educación media superior*

Variable	F		M		Z	U	Valor de p
	X	Mdn	X	Mdn			
INSENSATO	21.96	8.33	50.39	58.33	- 2.757	167.000	.006
INDEPEND	6.25	.000	19.24	18.75	- 2.307	207.500	.021
INDDAÑINO	4.54	.000	17.46	16.66	- 2.290	200.500	.022
INDAUDIT	10.45	2.50	28.05	32.50	- 2.593	176.500	.010

Fuente: CDPD, MBI

Fem.  $n_1 = 11$ , Masc.  $n_2 = 63$ 

En la tabla 9, la prueba U de Mann-Whitney presentó diferencia entre el consumo de alcohol por sexo (sensato ( $U = 167.000$ ,  $p < .0$ ; dependiente  $U = 207.500$ ,  $p < .05$  y dañino  $U = 200.500$ ,  $p < .05$  e índice total  $U = 176.500$ ,  $p < .01$ ) la mayor diferencia se presentó en el consumo sensato para el sexo masculino ( $Mdn = 58.33$ ).

Tabla 10

Matriz de correlación de Spearman para las variables del estudio

Variables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Edad	1										
2. Numero de hijos	$r_s = .040$ (.734)	1									
3. Años de estudio	$r_s = .121$ (.306)	$r_s = .121$ (.306)	1								
4. Antigüedad laboral	$r_s = .717^{**}$ (.000)	$r_s = -.029$ (.807)	$r_s = .254^*$ (.029)	1							
5. INDBURNOUT	$r_s = .222$ (.058)	$r_s = -.142$ (.227)	$r_s = .104$ (.380)	$r_s = .304^{**}$ (.008)	1						
6. INDAGOTA	$r_s = .374^{**}$ (.001)	$r_s = -.202$ (.085)	$r_s = .262^*$ (.024)	$r_s = .442^{**}$ (.000)	$r_s = .798^{**}$ (.000)	1					
7. INDESPE	$r_s = .066$ (.578)	$r_s = .071$ (.550)	$r_s = .017$ (.884)	$r_s = .171$ (.146)	$r_s = .649^{**}$ (.000)	$r_s = .368^{**}$ (.001)	1				
8. INDFALTA	$r_s = .179$ (.126)	$r_s = .114$ (.335)	$r_s = .020$ (.864)	$r_s = .258^*$ (.027)	$r_s = .769$ (.000)	$r_s = .406$ (.000)	$r_s = .466$ (.000)	1			
9. INDAUDIT	$r_s = .504$ (.000)	$r_s = .022$ (.851)	$r_s = .146$ (.214)	$r_s = .548^{**}$ (.000)	$r_s = .299^{**}$ (.010)	.450 (.000)	.212 (.069)	.228 (.051)	1		
10. INSENSAT	$r_s = .509^{**}$ (.000)	$r_s = .026$ (.829)	$r_s = .115$ (.328)	$r_s = .488^{**}$ (.000)	$r_s = .318$ (.006)	$r_s = .413$ (.000)	$r_s = .239^*$ (.041)	$r_s = .327^{**}$ (.004)	$r_s = .929^{**}$ (.000)	1	
11. INDEPEND	$r_s = .433^{**}$ (.000)	$r_s = .072$ (.540)	$r_s = .128$ (.276)	$r_s = .507^{**}$ (.000)	$r_s = .205$ (.080)	$r_s = .366^{**}$ (.001)	$r_s = .148$ (.209)	$r_s = .149$ (.205)	$r_s = .927$ (.000)	$r_s = .812^{**}$ (.000)	1
12. INDDAÑ	$r_s = .413^{**}$ (.000)	$r_s = .099$ (.401)	$r_s = .217$ (.063)	$r_s = .500^{**}$ (.000)	$r_s = .210$ (.072)	$r_s = .384^{**}$ (.001)	$r_s = .186$ (.112)	$r_s = .138$ (.240)	$r_s = .865^{**}$ (.000)	$r_s = .769^{**}$ (.000)	$r_s = .777^{**}$ (.000)

\*p < .05, \*\*p < .01

n = 74

Fuentes: CDPD, MBI, AUDIT

En la tabla 10 se muestra la matriz de correlación de Spearman ( $r_s$ ) para las variables del estudio. Se observó que existe asociación positiva y significativa de la edad con los índices de agotamiento e índice de consumo de alcohol (AUDIT); los años de estudio tienen relación significativa y positiva con el índice de agotamiento; antigüedad laboral con índice de Burnout, índice de agotamiento, índice de falta de realización personal e índice de AUDIT; el índice de despersonalización mostró asociación positiva y significativa con el índice de consumo sensato; índice de falta de realización personal con índice de consumo sensato.

		Edad	Años de estudio	Antigüedad laboral	Índice de agotamiento	Índice de despersonalización	Índice de falta de realización personal	Índice de Burnout	Índice de consumo de alcohol (AUDIT)	Índice de consumo sensato
	Edad	28	24.50	27.30	8.17	3.10	5.81	10.70		
	Años de estudio	25	20.16	20.16	9.10					
Despersonalización	Var	41	4.81	8.00	4.37					
	Centro	38	4.75	8.00	2.77	1	1.05	1.70		
	North	25	3.75	8.00	1.70					
Falta de realización personal	Var	21	4.34	4.00	8.81					
	Centro	28	4.50	4.00	4.14	1	3.58	1.70		
	North	15	3.44	4.00	1.42					
Burnout	Var	21	18.61	24.20	10.38					
	Centro	25	17.21	24.00	14.44	1	1.70	8.17		
	North	25	18.00	25.00	11.44					

Fuente: CBPA, MBE

La tabla 11 resume la prueba de Kruskal-Wallis para los índices de agotamiento, despersonalización, falta de realización personal e índice de Burnout por plantel universitario, obteniendo diferencias significativas en el índice de agotamiento en el plantel universitario del centro ( $\chi^2 = 27.58$  y  $p < .01$ ).

*Hallazgos Adicionales*

Tabla 11

BIBLIOTECA

*Prueba de Kruskal-Wallis para los índices de agotamiento, despersonalización, falta de realización personal e índice de Burnout por plantel educativo*

Indices	Escuela	n	$\bar{x}$	Mdn	DE	gl	$\chi^2$	Valor de p
Agotamiento	Sur	21	20.14	20.00	7.27			
	Centro	28	24.50	27.50	8.17	2	6.85	.033
	Norte	25	20.16	20.00	9.62			
Despersonalización	Sur	21	9.81	8.00	4.57			
	Centro	28	8.75	8.00	3.77	2	.05	.974
	Norte	25	8.16	8.00	1.70			
Falta de realización personal	Sur	21	8.86	6.00	8.82			
	Centro	28	3.96	3.00	4.14	2	3.28	.194
	Norte	25	5.48	5.00	5.42			
Burnout	Sur	21	38.81	38.00	16.58			
	Centro	28	37.21	38.00	14.84	2	1.74	.418
	Norte	25	33.80	35.00	11.41			

Fuente: CDPD, MBI,

 $n = 74$ 

La tabla 11 reporta la Prueba de Kruskal-Wallis para los índices de agotamiento, despersonalización, falta de realización personal e índice de Burnout por plantel educativo, observando diferencia significativa en el índice de agotamiento en el plantel educativo del centro ( $Mdn = 27.50, p < .03$ ).

Tabla 12

*Prueba de Kruskal-Wallis para el índice de consumo de alcohol (AUDIT) por plantel educativo*

Indíces	Escuela	<i>n</i>	<i>x</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>gl</i>	$\chi^2$	Valor de <i>p</i>
AUDIT	Sur	21	12.97	10.00	14.61	2	13.53	.001
	Centro	28	33.12	36.25	19.43			
	Norte	25	27.30	32.50	19.45			

Fuente: CDPD, AUDIT,

*n* = 74

La tabla 12 la Prueba de Kruskal-Wallis muestra el efecto del consumo de alcohol en los docentes por *plantel educativo*, *presento diferencia con mayor efecto en el plantel educativo del centro (Mdn = 36.25, p < .01).*



## Capítulo IV

### Discusión

Los resultados del estudio Síndrome de Burnout y consumo de alcohol en docentes de una institución de educación media superior del Estado de Campeche permitió identificar el tipo de consumo de alcohol por sexo, reportando medias y medianas altas para el sexo masculino con consumo de alcohol dañino; estos resultados son semejantes a los encontrados en trabajadores por Maya (2002), Resendiz (2004) y Botello (2005), donde el tipo de consumo que predominó fue el dañino para el sexo masculino. Esta coincidencia en resultados aun en individuos del sur de nuestro país puede ser por la aceptación cultural que tiene el consumo de alcohol en México, principalmente en el sexo masculino donde es considerado una práctica normal Tapia(2001), esto aunado a que en el sur del país se han adoptado niveles altos de consumo de alcohol probablemente en respuesta a largas jornadas laborales, forma de relajación, largas distancias por recorrer, así como por las condiciones del clima ambiental.

El segundo objetivo del estudio se dirigió a conocer la presencia del Síndrome de Burnout en los docentes, reportando que la mayor proporción fue para docentes del sexo femenino, esto es congruente con lo reportado por Guerrero (1998) quien encontró la presencia del Síndrome en profesorado del sexo femenino de Extremadura España, esto puede presentarse por la existencia de estresores a nivel individual, interpersonal u organizacional relacionadas a situaciones de trabajo y tiende a implicarse en los problemas del usuario otra situación son las relaciones con compañeros en forma prolongada, tensas o conflictivas, o al desarrollo de duplicidad de funciones dentro de la institución, lo que generan actitudes y respuestas negativas hacia otras personas.

Esto también es probable que influya el rol de la mujer en la sociedad actual al estar incorporada dentro de la población económicamente activa pero a la vez continua

con sus responsabilidades que le corresponden dentro del hogar como madre y esposa (Romero, 2003).

El tercer objetivo identificó que el Síndrome de Burnout mostró diferencias por sexo, la subescala de despersonalización se presentó en el sexo femenino, esto probablemente se explica por la diferencia de géneros ya que el docente femenino tiende a ser más protectora que los del sexo masculino quienes presentan una actitud más negativa hacia los estudiantes, otro aspecto importante es la relación del docente con sus alumnos, el tiempo que dedica a su trabajo o por la interacción que tiene el docente con los problemas que ocurren en el aula (Fullat, 1982).

El cuarto objetivo de este estudio fue conocer la relación que existe entre el síndrome de burnout y el consumo de alcohol en docentes, se reportó relación positiva y significativa entre índice de Burnout con el índice de consumo de alcohol (AUDIT), esto es similar a lo reportado por Cunradi et al (2002) quienes plantearon que existió una razón de probabilidad de riesgo de dependencia de alcohol y el Síndrome de Burnout, Pérez (2004) quien encontró correlación positiva y significativa de estrés laboral y consumo de alcohol, esto probablemente puede ser explicado por las condiciones de trabajo o por la interacción que los docentes tienen con alumnos, padres de familia, compañeros de trabajo y que al presentar estrés utilicen el alcohol como mecanismo para afrontarlo por las creencias y significados atribuibles a sus efectos. Por otra parte Cohen Kamarch y Mermelstein (1984) refieren que el estrés laboral está determinado por la persona y el medio ambiente dónde los factores estresantes se encuentran presentes en el entorno del trabajo, y dan como consecuencia agotamiento emocional, aunado al consumo de alcohol en respuesta al estrés

### *Conclusiones*

Se encontró mayor proporción de consumo de alcohol dañino para el sexo masculino, mientras que el consumo de alcohol sensato y dependiente se observó para sexo femenino.

La mayor proporción de docentes que presentó Síndrome de Burnout fue el sexo femenino.

El índice de despersonalización se presentó con mayor proporción para el sexo femenino.

Se encontró asociación positiva y significativa entre los índices de Burnout con consumo de alcohol (AUDIT).

Los instrumentos para Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol (AUDIT) y el instrumento para medir Síndrome de Burnout (MBI), reportaron una consistencia interna aceptable, no así para la subescala de despersonalización.

### *Recomendaciones*

Efectuar investigaciones para determinar la prevalencia en el consumo de alcohol por zona geográfica del Estado de Campeche.

Realizar una réplica del estudio Síndrome de Burnout y consumo de alcohol en docentes con una mayor muestra.

Continuar utilizando los instrumentos de AUDIT y MBI.

Profundizar en estudios de relación entre el Síndrome de Burnout y consumo de alcohol en distintos grupos de trabajadores que tienen contacto directo con usuarios de organizaciones de salud y educación.

## Referencias

- Aldrete, M., Pando, M., Aranda, C, Balcázar, N. (2003). Síndrome de *Burnout* en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-126.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-126.pdf)
- Botello, Y. (2005) *Etapas de consumo de alcohol en trabajadores de una industria maquiladora*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Castillo, O.(2000) Problemática de la adicción alcohólica en el docente universitario y su impacto en el proceso educativo: el caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa. *la revista del doctorado*,(7),
- Consejo Nacional Contra las Adicciones, (1993). *Encuesta Nacional Sobre Adicciones: Alcohol*. México.
- Consejo Nacional Contra las Adicciones, (1998). *Encuesta Nacional Sobre Adicciones: Alcohol*. México.
- Consejo Nacional Contra las Adicciones, (2002). *Encuesta Nacional Sobre Adicciones: Alcohol*. México.
- Cohen, S., Kamarck, T. & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal of Health and social Behaviors*, 24, 385-396
- Cunradi, B.C., Greinerb, A.B., Raglanda, R.D., Fisherc M.J. (2002). *Burnout and alcohol problems among urban transit operators in San Francisco*. Recuperado el 25 de mayo 2005 de base de datos CRIDS
- De las Cuevas, C., González, J., De la Fuente, M., Alviani, M., Ruiz, B.(1997). Burnout y reactividad al estrés. *Revista Médica Universidad de Navarra*, 41, 10-18.
- De la Fuente, J., Kershenobich, (1992), El alcoholismo como problema médico. *Revista de la Facultad de Medicina*, 35 (2) 47-51.
- Fernández, M. J. & Echeburua, E.(2001) El consumo excesivo de alcohol: un reto para

- la salud laboral. *Salud y drogas*, 1(1), 18-35.
- Fullat, O. (1982). Las finalidades educativas en tiempo de crisis. Barcelona: hogar del Libro.
- Guerrero, B. (1998). Una investigación con docentes universitarios sobre el Afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del quemado. *OEI- Revista Interamericana de Educación*. 1-22
- Gil-Monte, P. Y Peiró, J.M (1997). El Síndrome de Quemarse por el trabajo (síndrome de burnout), aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/.htm>
- La Dou, J. Medicina laboral. México: Manual Moderno; 1993
- Maya, A. (2002). *Autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey.
- Maslach y Jackson (1981), citado por De Moreno, B., Bustos, R., Matallana, A., Miralles, T. (1997), La evaluación del burnout, problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. *Revista de psicología del trabajo y las organizaciones*, 13 (2), 185-207.
- Matano, R., Wanat, S., Westrup, D., Kropman Ch., Witsell, S.(2002) *The Journal of Behavioral Health Services & Research*.
- Moreno, B., Bustos, R., Matallana, A., Miralles, T. (1997), La evaluación del burnout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. *Revista de psicología del trabajo y las organizaciones*, 13 (2), 185-207.
- Moriana, J., Herruzo, J. (2004) *Estrés y Burnout en profesores*. Recuperado 8 de Mayo 2005, <http://fsmorente.filos.ucm.es/publicaciones/iberpsicologia/iberpsi2/quevedo/burn>

- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2003) *prevención y no represión del uso de Alcohol dentro de la empresa*. Recuperado 3 de enero 2005 en <http://www.alcoholinformate.org.mx/estadisticas.cfm?articulo=54>
- Oliver, C. (1993) *análisis de la problemática de estrés en el profesorado de medias: el burnout como síndrome específico*. Recuperado en <http://www.unam.mx/enlinea/funsalud/educysa.html>
- Pérez, M. (2004) *Estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores residentes de una comunidad*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.
- Pólit, F D & Hungler, P.B (1999) *Investigación científica en ciencias de la Salud* (6ta Ed). México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana
- Reséndiz, E. (2004). *Autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.
- Romero, M.P y Medina, M.E (2003). *Las mujeres y el consumo de alcohol, genero y salud*. VOL. 1 No. 2
- Secretaria de Salud [SSA] (1987), *Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud*. Recuperado 25 de abril 2005 de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- Sosa, R. (2003). *Autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.
- Statistical Package for the social Sciences por Windows (1999) Versión 10.0 Software de Computadora EEUU.: SPSS, Inc.
- Tapia, C.R., (2001) *Las adicciones: dimensión, impacto y perspectivas* (2ª Ed), (p. p 127 - 137). México D.F.: El Manual Moderno.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Subsección de Práctica e Investigación



BIBLIOTECA

Centro de Datos Personales Docentes (CDPD)

Para proporcionar el más oportuno servicio a los docentes, examinamos NO

PLUGA SU NOMBRAMIENTO, con el fin de tener un registro

Algunos datos que nos ayudarán a conocerlo mejor, le pedimos:

- 1. Edad (En años cumplidos hasta sus cumpleaños) \_\_\_\_\_
- 2. Sexo: masculino \_\_\_\_\_ femenino \_\_\_\_\_
- 3. Estado civil \_\_\_\_\_

Apéndices

- 4. Número de hijos (Indicar el número de hijos que haya tenido hasta el momento) \_\_\_\_\_
- 5. Experiencia profesional de enfermería \_\_\_\_\_
- 6. Área de especialización (Indicar los años y meses en el ejercicio de la docencia en esta especialidad) \_\_\_\_\_
- 7. Cargos docentes \_\_\_\_\_
- 8. Ingresos económicos \_\_\_\_\_
- 9. Ingresos extrínsecos \_\_\_\_\_
- 10. Dirección: \_\_\_\_\_ Docencia y administrativa \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Subdirección de Posgrado e Investigación



Ficha de  
Identificación

---

Apéndice A

Cedula de Datos Personales Docentes (CDPD)

Este Cuestionario es para conocer datos personales de los Docentes, es anónimo NO  
PONGA SU NOMBRE, conteste lo mas sincero posible.

Marque solo con una X o conteste lo que se le pide.

1. Edad (En años cumplidos hasta este momento) \_\_\_\_\_
2. Sexo : masculino \_\_\_\_      femenino \_\_\_\_
3. Estado civil:  
casado \_\_\_\_    unión libre \_\_\_\_    divorciado \_\_\_\_    viudo \_\_\_\_    separado \_\_\_\_  
soltero \_\_\_\_
4. Número de hijos (indicar el número de hijos que tiene bajo su tutela a este momento): \_\_\_\_\_
5. escolaridad(en años de estudio) \_\_\_\_\_
6. Antigüedad (mencionar los años y meses en el ejercicio de la docencia en esta institución): \_\_\_\_\_
7. Categoría docente  
Contrato \_\_\_\_    Basificado \_\_\_\_
8. ingreso económico \_\_\_\_\_
9. Funciones Docentes  
Docente \_\_\_\_ ,      Docente y Administrativo \_\_\_\_



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Subdirección de Posgrado e Investigación



Apéndice B

*Instrumento para medir el Síndrome de Burnout (MBI)*

INDICACIONES:

Marca con una X a la frase que indique la frecuencia con que se experimenta ese sentimiento

PREGUNTAS:

	Nunca	pocas veces al año o menos	una vez al mes o menos	una vez a la semana	pocas veces a la semana	todos los días
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo						
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.						
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la Mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo						
4. Fácilmente comprendo como se sienten los clientes o usuarios.						
5. Creo que trato a algunas personas, como si fueran objetos impersonales.						

	Nunca	pocas veces al año o menos	una vez al mes o menos	una vez a la semana	pocas veces a la semana	todos los días
6. Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.						
7. Trato muy eficazmente los problemas de las personas.						
8. Me siento desgastado por mi trabajo.						
9. Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.						
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión o tarea.						
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me este endureciendo emocionalmente.						
12. Me siento muy activo.						
13. Me siento frustrado con mi trabajo.						

	Nunca	pocas veces al año o menos	una vez al mes o menos	Una vez a la semana	pocas veces a la semana	todos los días
14. Creo que estoy trabajando demasiado.						
15. No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio.						
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.						
17. Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio.						
18. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.						
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión o tarea.						
20. Me siento acabado.						
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.						
22. Siento que las persona que trato me culpan de algunos de sus problemas						



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Subdirección de Posgrado e Investigación



Apéndice C

*Instrumento de Identificación de Trastornos por Uso de Alcohol (AUDIT)*

<p>1. ¿Qué tan frecuentemente ingiere bebidas alcohólicas?            0 = Nunca    1 = Una vez al mes o menos.            2 = Dos o cuatro veces al mes.            3 = Dos o tres veces por semana.            4 = Cuatro o mas veces por semana.</p>	<p>6. ¿Durante el último año ¿Qué tan frecuentemente bebió a la mañana siguiente después de haber bebido en exceso el día anterior?            0 = Nunca    1 = Más de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi diario</p>
<p>2. ¿Cuántas copas se toma en un día típico de los que bebe?            0 = 1 a 2    1 = 3 a 4    2 = 5 a 6            3 = 7 a 9    4 = 10 o más.</p>	<p>7. ¿Durante el último año ¿Qué tan frecuentemente se sintió culpable o tuvo remordimiento por haber bebido?            0 = Nunca    1 = Más de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi a diario</p>
<p>3. ¿Qué tan frecuentemente toma seis o mas copas en la misma ocasión?            0 = Nunca    1 = Menos de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi diario</p>	<p>8. ¿Durante el último año ¿Qué tan frecuentemente olvidó algo de lo que había pasado cuando estuvo bebiendo?            0 = Nunca    1 = Más de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi a diario</p>
<p>4. Durante el último año ¿le ocurrió que no pudo parar de beber una vez que había empezado?            0 = Nunca    1 = Más de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi diario</p>	<p>9. ¿Se ha lastimado o alguien ha resultado lastimado como consecuencia de su ingestión de alcohol?            0 = no    1 = si, pero no en el último año            2 = si en el ultimo año</p>
<p>5. Durante el último año ¿Qué tan frecuentemente dejo de hacer algo que debería haber hecho por beber?            0 = Nunca    1 = Más de una vez al mes            2 = Mensualmente    3 = Semanalmente            4 = Diario o casi diario</p>	<p>10. ¿Algún amigo, familiar o doctor se ha preocupado por la forma en que bebe o le ha sugerido que le baje?            0 = no    1 = si, pero no en el ultimo año            2 = si, en el ultimo año</p>



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE ENFERMERÍA



Subdirección de Posgrado e Investigación

## Apéndice D

*Consentimiento Informado*

La Lic. En Enfermería Manuela del Jesús Vallejos Tun, realiza un Estudio de investigación para su Tesis de Posgrado en la Maestría de Ciencias de la Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León; esta Investigación lleva por Titulo: "Síndrome de Burnout y Consumo de Alcohol en docentes de una institución educativa de nivel medio superior", esto con el objetivo de la explorar la relación del Síndrome de Burnout y consumo de alcohol. Ella ha solicitado mi autorización para participar en esta investigación mediante el llenado de dos cuestionarios, así también me dio a conocer que en el momento que yo lo decida, podré abandonar el estudio si así lo considero, sin que esto cause repercusiones sobre mi persona o trabajo ya que se respetara mi privacidad e identidad.

Con base en esta seguridad que me ofrece ACEPTO participar en este estudio y autorizo para que me aplique los cuestionarios del MBI para medir mi desgaste profesional y Prueba para Identificar Trastornos por el Consumo de Alcohol (AUDIT).

Firma del Participante

Lic. Manuela del Jesús Vallejos Tun

Apéndice E

*Carta de autorización de la Jurisdicción Sanitaria No. 1*



Comisión Institucional De Investigación para la Salud

Campeche, Cam; 4 de noviembre del 2005

LIC. ENF. MANUELA DEL JESUS VALLEJOS TUN  
PRESENTE.

Por este medio hago de su conocimiento que el proyecto de tesis de grado para Maestría en Ciencias de Enfermería, titulado "Síndrome de Burnout y Consumo de Alcohol en Docentes de Institución de Educación Media superior", ha quedado aprobado y registrado con el número 02/10/05.

Sin otro particular, extendemos la presente para los fines que interesen al desarrollo de su proyecto exhortándole a continuar en el camino de la investigación.

ATENTAMENTE

DRA. LILIANA DE LOS A. MONTEJO LEON  
Vicepresidenta

DR. ADRIAN MADRIGAL AZGARATE  
Secretario Técnico

c.c.p. archivo

## Apéndice F

## Carta de autorización de la Jurisdicción Sanitaria No. 2



SECRETARÍA DE SALUD

INSTITUTO DE SERVICIOS DESCENTRALIZADOS DE  
SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE CAMPECHE  
Calle 10 No. 786 CAMPECHE, CAM., MEX. C. P. 24040

SECCION JURISDICCION SANITARIA # 2  
MESA JEFATURA  
NUM. DE OFICIO 003109  
EXPEDIENTE

**A S U N T O:** En relación a solicitud de autorización para llevar a cabo Estudio de Investigación.

Escárcega, Camp; a 12 de mayo de 2005.

LIC. MANUELA DEL J VALLEJOS TUN,  
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN CIENCIAS  
DE LA ENFERMERIA,  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
P r e s e n t e .

En relación a su oficio s/n de fecha 9 de mayo del año en curso, le comunico que ésta Jurisdicción Sanitaria no tiene inconveniente en que realicen sus investigaciones en el Centro de Bachillerato Tecnológico y Agropecuario # 62 de esta ciudad.

Les solicito nos faciliten una copia del Proyecto, para conocerlo a detalle.

Sin más sobre el particular, le saludo cordialmente.

"SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCION".  
JEFA DE LA JURISDICCION SANITARIA # 2

INSTITUTO DE SERVICIOS DESCENTRALIZADOS  
DE SALUD PÚBLICA DEL  
ESTADO DE CAMPECHE  
JURISDICCION SANITARIA No. 2  
MPP. MARCELA DELVAREZ ALEGRE, DR.

AL CONFEJAR ESTE OFICIO OBTIENE LOS DATOS  
CONTENIDOS EN EL CUADRO DEL ANGLULO SUPERIOR  
DERECHO.

MOA'mepr.

## Apéndice G

*Oficios de autorización para realizar el estudio por plantel educativo*



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA AGROPECUARIA  
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO N° 62  
"LIC. CARLOS SANORES PÉREZ", ESCÁRCEGA, CAMPECHE

**SEMS**

MESA: DIRECCIÓN  
No. DE OFICIO: 899/05.  
ASUNTO: CONSTANCIA.



**BIBLIOTECA**

Escárcega Cam., a 28 de Octubre del 2005.

**A QUIEN CORRESPONDA:**

**UNIDAD DE POSGRADO E INV. U.A.N.  
P R E S E N T E.**

En mi calidad que me confiere como director del C.B.T.A. N° 62, tengo a bien aceptar y autorizar la estancia de la LIC. MANUELA DEL JESÚS VALLEJOS TUN, para que lleve a cabo la aplicación de los instrumentos M.B.I. Y AUDIT. A los profesores que conforman mi plantilla, con el fin de concluir la última parte del registro de tesis para posgrado.

Sin otro particular, le manifiesto las seguridades de mi atenta consideración.

**A T E N T A M E N T E**  
**"UNIDOS EN EL TRABAJO, MÉXICO SE REALIZA"**

LIC. CLEMENTE HERNÁNDEZ ÁLVAREZ  
DIRECTOR DEL PLANTEL

SEP  
DGETA  
C.B.T.A. No 62  
CLAVE 601A0025  
ESCÁRCEGA, CAM.

c.c.p.- Minufario.

CHA'neaa.



Subsecretaría de Educación Media Superior

**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA AGROPECUARIA  
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO No. 15  
Sta. Cristina, Castamay, Campeche**

SECCIÓN: DIRECCIÓN  
MESA: I  
No. DE OFICIO: 664/05  
ASUNTO: Autorización.

Santa Cristina, Castamay, Cam., octubre 17 del 2005.

**A QUIEN CORRESPONDA:**  
**FACULTAD DE ENFERMERIA**  
**UNIDAD DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**  
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**  
Presente.

En mi calidad que me confiere como Director del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 15 de Santa Cristina, Castamay, Campeche, tengo a bien Autorizar la estancia de la **Lic. Manuela del Jesús Vallejos Tun**, para que lleve a cabo la aplicación de los instrumentos MBI y AUDIT a los Profesores que conforman mi plantilla, con el fin de concluir la última parte de su proyecto de Tesis para Posgrado "Síndrome de Burnout y Consumo de Alcohol en docentes de Nivel Medio Superior"

Sin otro particular y esperando logre sus objetivos propuestos se nos haga llegar en su momento una copia de los resultados de este trabajo de investigación.

A cargo del Director

"CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AL SERVICIO DEL CAMPO"

ING. **JOSE RAUL REYES CANUL**  
(RECIBO 0912294X0)  
CALLE DATTA 00758  
SANTA CRISTINA, CAM.

C.c.p. -Lic. Jesús Misael Pérez Salazar.....Subdirector Académico..... p.s.c  
-Lic. Ildefonso Briceño y Cen.....Subdirector Administrativo..... p.s.c  
-Archivo  
JRRC smgc



TELEFONO 81-9-03-18  
APARTADO POSTAL 406  
CAMPECHE, CAM  
EMAIL: cbta15campeche@hotmail.com

**SEMS**

**CENTRO DE BACHILLERATO  
TECNOLÓGICO AGROPECUARIO No. 169**

MESA DIRECCIÓN  
NUM. DE OFICIO: 458/05  
EXPEDIENTE:  
ASUNTO: El que se ndica.

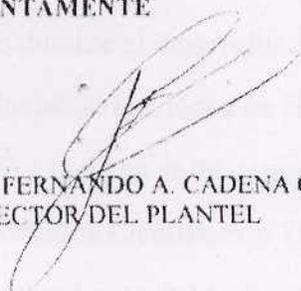
Hecelchakán, Campeche, a 11 de Octubre de 2005

**A QUIEN CORRESPONDA:  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
PRESENTE :**

En mi calidad que me confiere como Director del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 169 de Hecelchakán, Campeche, tengo a bien Aceptar y Autorizar la estancia de la **Lic. Manuela del Jesús Vallejos Tun**, para que lleve a cabo la aplicación de los instrumentos MBI y AUDIT a los Profesores que conforman mi plantilla, con el fin de concluir la última parte de su proyecto de Tesis para Posgrado "Síndrome de Burnout y Consumo de Alcohol en docentes de Nivel Medio Superior"

Sin otro particular y esperando logre sus objetivos propuestos se nos haga llegar en su momento una copia de los resultados de este trabajo de investigación.

**ATENTAMENTE**

  
**MC. FERNANDO A. CADENA CANTO  
DIRECTOR DEL PLANTEL**

C.e.p Archivo  
FA/C/tp 3

## RESUMEN AUTOBIOGRAFICO

Manuela del Jesús Vallejos Tun

Candidata para el grado de Maestría en Ciencias de Enfermería



**TESIS** Síndrome de Burnout y Consumo de Alcohol en Docentes de una Institución  
Educación de Nivel Medio Superior

**Campo de Estudio:** Enfermería en Salud Comunitaria.

**Línea de Investigación:** Prevención de las adicciones.

**Biografía:** Nacida en Escárcega, Campeche el día 25 de Diciembre de 1968: hija del Sr.  
Baltazar Vallejos Vázquez y Amanda Tun Sánchez

**Educación:** Egresada de la Escuela Superior de Enfermería de la Universidad  
Autónoma de Campeche, obteniendo el grado de Licenciado en Enfermería en 1999.

### **Experiencia Profesional:**

Ejercicio en el campo clínico como auxiliar de Enfermería en el servicio de Quirófano y Ginecología/Obstetricia en una Clínica particular en la Ciudad de Escárcega, Campeche, de 1985 a 1992. Técnico en Urgencias Medicas en el Servicio de Urgencias de la Cruz Roja Mexicana de la Ciudad de Campeche, de 1992 a 1996. Jefe de piso y responsable de Quirófano durante el desarrollo del Servicio Social en la UMF # 7 Instituto Mexicano del Seguro Social de la Ciudad de Hecelchakan, Campeche, Julio 1996 a agosto 1997. A partir de 1997 a la fecha se ha desarrollado como docente de tiempo completo en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológico del Estado de Campeche.

Becaria de la Fundación Pablo García del Estado de Campeche de Octubre 2004 a Diciembre 2005.

Correo: vallejostun@hotmail.com



*BIBLIOTECA*

*ENCUADERNACIONES*



**"GAMA"**

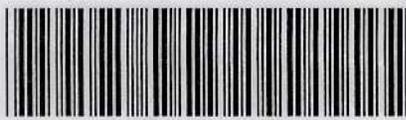


*TESIS PROFESIONALES*

*REPARACION DE LIBROS EN GENERAL*  
ESCOBEDO No 856 NTE ESQ. CON ARTEAGA

MONTERREY N. L. MEXICO

TEL. 82-24-30-36



1230012024