

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**



**“PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL DIAGNÓSTICO Y  
PLANEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES:  
EL CASO DE HIGUERAS, NUEVO LEÓN”**

**PROYECTO**

**QUE PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ACENTUACIÓN EN  
PROYECTOS SOCIALES**

**PRESENTA**

**ROSALÍA GERONIS MONTERRUBIO**

**DIRECTORA DEL PROYECTO:  
M.C. MARÍA EUGENIA LOBO HINOJOSA**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN NICOLÁS DE LOS GAZA, NUEVO LEÓN.  
MARZO 2016**

## AGRADECIMIENTOS

Mi trayectoria profesional ha sido trazada gracias a muchas personas que han confiado en mí, tanto para asignar una tarea o un cargo, como aquellas que me han compartido su vida y sueños con la esperanza de cambiar la realidad en la que viven:

Al ITESM que otorgó la beca para continuar con mi especialización, y a todas las personas que formaron parte del equipo de trabajo que me acercó a comunidades y grupos vulnerables. En especial al Dr. Pacheco que con su guía, ejemplo, entusiasmo y visión social, hizo posible mi contribución y el desarrollo de este proyecto.

A la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos, A.C., formada por ciudadanos con objetivos auténticos, guiados por un gran líder con interés genuino en recuperar y preservar la identidad cultural asociada a la Sierra Picachos. Gracias por confiar en nosotros para guiar al equipo, así como proporcionar todas las facilidades y recursos para el desarrollo del proyecto.

A la Institución educativa que me ha formado, la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, a todos sus maestros que han compartido sus conocimientos y a quienes recurro cuando necesito guía y dirección sobre mi profesión. En especial a la maestra Ana María Contreras, quien despertó en mí la vocación de trabajar en comunidad; y a la maestra María Eugenia Lobo, que con sus conocimientos, profesionalismo y sobre todo, su gran calidad humana, me ha acompañado en este proceso de la maestría, motivándome y apoyándome para llegar a cumplir esta meta profesional. Gracias por ser mi guía y por extenderme su mano para enfrentar los obstáculos que se presentaron en el camino.

Hago un especial reconocimiento y agradecimiento a los líderes ciudadanos que con la nobleza que les caracteriza, me han abierto las puertas de su hogar y su vida, llenado mi trayectoria profesional de experiencias y aprendizajes que han reiterado mi vocación. A todos ellos a quienes admiro por la fortaleza que demuestran día a día a través de su trabajo, por su optimismo a pesar de tantas oportunidades que se les niegan, por su gran capacidad de darse a otros a través de la solidaridad y el amor a sus semejantes; y por su determinación de cambiar su situación a través de acciones.

Este documento representa la culminación de una meta alcanzada, de un esfuerzo realizado gracias al apoyo incondicional de mi familia, quienes siempre han caminado a mi lado en este y todos los proyectos que emprendo.

A mi hijo Saúl, a quien admiro profundamente por la nobleza de su alma y por la sencillez con la que camina por la vida. Mi más grande maestro, que muchas veces ha volteado mis ojos para mirar hacia mi interior y reencontrarme con mi vocación personal y profesional.

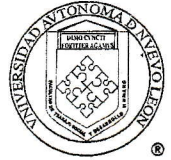
*En memoria a mi madre y a mi abuela, dos grandes líderes sociales que  
contribuyeron con sus acciones a muchos proyectos sociales.*

*A ellas que con la nobleza de su corazón supieron inspirar a muchas personas  
y en mí, a despertar mi vocación social.*

*Con todo mi amor y admiración.*



# UANL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN. □

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Los suscritos miembros de la Comisión del Proyecto de Maestría de la  
**Lic. Rosalía Geronis Monterrubio**  
 Hacen constar que han evaluado el Proyecto **“Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: el caso de Higuera, Nuevo León”** y han dictaminado lo siguiente:

	APROBADO	REPROBADO	FIRMA
MC. María Eugenia Lobo Hinojosa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MTS. Laura González García	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MTS. Olga Lidia Martínez Chapa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En vista de lo cual, hemos decidido           APROBAR           este proyecto y damos nuestro consentimiento para que sea sustentado en examen de grado de la Maestría en Trabajo Social con Orientación en Proyectos Sociales.

Vo.Bo.           *AMR*            
 MTS. Ana María Contreras Ramírez  
 Subdirectora de Estudios de Posgrado  
 Fac. de Trabajo Social y Desarrollo Humano, U.A.N.L.

San Nicolás de los Garza N.L., a 23 de Febrero de 2016



·Visión·  
**2020**  
**UANL**

“Educación de clase mundial,  
 un compromiso social”

Cd. Universitaria, C.P. 66455  
 San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México  
 Tels. y fax: (81) 8352 1309, 8376 9177

## ***La participación comunitaria en el desarrollo de una localidad***

***Rosalía Geronis Monterrubio<sup>1</sup>***

### **Resumen**

En este trabajo se describe el diseño e implementación de un proyecto social planteado a partir de una metodología de intervención social y en donde la participación comunitaria es la base para tener una visión más cercana a la realidad, el entendimiento de la dinámica social prevaleciente y soluciones basadas en los recursos e intereses de la comunidad.

Se desarrolla en la localidad de Higueras con la finalidad de detonar iniciativas y acciones que resultaran en la creación de fuentes de empleo, la activación de la economía, y otros factores de desarrollo para sus habitantes. Para el planteamiento y desarrollo del proyecto se tomaron como referencia las metodologías: Modelo de Acción Comunitaria, Marco Lógico y el proceso de ayuda del Método Generalista con un enfoque participativo.

El proyecto contempla una primera fase de diagnóstico donde se consultan fuentes primarias y secundarias para el conocimiento del contexto social. La información que se generó se validó con los miembros de la comunidad a partir de estrategias expositivas y de impacto visual, en donde se logró una interacción directa y se obtuvieron datos importantes para la retroalimentación del diagnóstico y la planeación de proyecto.

Como resultado se generaron 15 propuestas para el desarrollo de la localidad relacionados con desarrollos turísticos, mejoramiento de elementos ambientales de la zona y educación ambiental.

La documentación de propuestas se entregaron a los propios miembros de la comunidad, quienes los priorizaron y evaluaron su factibilidad, además buscaron financiamiento para su ejecución logrando la creación del primer Centro

---

<sup>1</sup> FTSyDH, Universidad Autónoma de Nuevo León.

Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable (IDEAS) ubicado en la Laguna de Higueras N.L.

En conclusión, el desarrollo del proyecto permitió observar como los miembros de la comunidad son capaces de gestar y promover su propio desarrollo a partir de un proyecto social que toma como eje rector la participación comunitaria y los beneficios que esto tiene en impacto y sustentabilidad en el tiempo.

Palabras clave: Intervención social, Desarrollo comunitario, Auto desarrollo local.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO .....</b>	<b>7</b>
1.1 Descripción del problema .....	8
1.2 Fundamentación teórica .....	10
1.2.1 Desarrollo comunitario .....	10
1.2.2 La intervención social.....	13
1.2.3 Metodología de la intervención social.....	14
1.2.4 El Licenciado en Trabajo Social en la intervención social.....	17
1.2.5 La participación social en el desarrollo comunitario.....	19
1.3 Vinculación con las políticas sociales.....	22
1.3.1 Ámbito nacional .....	22
1.3.2 Ámbito estatal.....	24
<b>CAPÍTULO 2. CONTEXTO DEL PROYECTO .....</b>	<b>26</b>
2.1 Aspectos sociales del problema .....	26
2.1.1 El Municipio de Higuera N.L. ....	27
2.1.1.1 Aspectos sociales básicos .....	27
2.2 Institución en donde se desarrolló el proyecto.....	28
2.2.1 La Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C.....	28
2.2.1.1 Conocimiento general.....	28
2.2.1.2 Aspectos de la organización .....	29
2.2.2 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey .....	30
2.2.2.1 Conocimiento general.....	30
2.2.2.2 Aspectos de la organización .....	30
2.2.2.3 Características de la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño del ITESM .....	32
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....</b>	<b>34</b>
3.1 Metodología utilizada para el diseño del proyecto .....	34

3.1.1 Modelo de acción comunitaria. ....	35
3.1.2 Metodología del Marco Lógico (MML).....	36
3.1.3 El proceso de ayuda del Método Generalista .....	45
3.1.4 Diagnóstico y planeación participativa .....	48
3.1.5 El proyecto social .....	49
3.2 Planeación y diseño.....	51
3.2.1 Objetivo general y específicos.....	51
3.2.2 Metas .....	51
3.2.3 Población beneficiada.....	52
3.2.4 Actividades y calendarización .....	53
3.2.5 Recursos humanos, materiales, financieros y técnicos .....	54
<b>CAPÍTULO 4. IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Premisas básicas.....	56
4.2 Desarrollo del proyecto social .....	56
4.2.1 Diseño de la estrategia y herramientas del diagnóstico.....	56
4.2.2 Capacitación del recurso humano y diseño de la herramienta para la recolección de datos de campo. ....	57
4.2.3 Recolección de información a través de fuentes secundarias.....	59
4.2.4 Recolección de información a través de fuentes primarias. ....	59
4.2.5 Sistematización de la información.....	64
4.2.6 Presentación del diagnóstico. ....	65
4.2.7 Ajustes al diagnóstico.....	70
4.2.8 Recolección de datos sobre expectativas y necesidades de la comunidad. ....	71
4.3 Resultados del diagnóstico comunitario. Aspectos sociales del Proyecto .....	71
4.3.1 Reseña histórica.....	71
4.3.2 Aspectos físicos.....	72
4.3.3 Perfil sociodemográfico.....	76
4.3.4 Índice de Desarrollo Humano y Marginación. ....	88
4.3.5 Costumbres y tradiciones. ....	90



4.4 Formulación de sugerencias o propuestas de proyecto.....	92
4.4.1 Presentación de propuestas de proyectos. ....	93
4.4.2 Entrega final de propuestas de proyectos. ....	97
<b>CAPÍTULO 5. EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>99</b>
5.1 La evaluación de proyectos sociales .....	99
5.1.1 Definición. ....	99
5.1.2 Tipos de evaluación.....	100
5.1.3 Técnicas para la recolección de datos .....	101
5.1.4 Los indicadores como instrumentos de evaluación .....	102
5.2 La evaluación aplicada al proyecto social .....	103
5.2.1 Evaluación ex ante.....	103
5.2.2 Evaluación intermedia.....	106
5.2.3 Evaluación ex post o terminal .....	107
5.2.4 Recomendaciones a partir de la evaluación .....	114
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>116</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>120</b>

## **Introducción**

Uno de los propósitos de la intervención social es incidir en el desarrollo comunitario de una localidad (Arteaga, 2001), sin embargo este objetivo no parece fácil de lograrse para algunos actores sociales porque los resultados arrojan evidencia de que los esfuerzos y la inversión realizada es más alta que las metas alcanzadas, o incluso que los logros se diluyen en el tiempo y que se regresa al punto inicial en un tiempo determinado.

Los resultados de una intervención orientada al desarrollo comunitario son observables a largo plazo y su éxito depende de muchos elementos, pero el principal es el nivel de participación de la comunidad (García, 2012). Sin embargo, para algunas instituciones y/o personas parece tomar poca relevancia este elemento, ya que la comunidad asume un papel pasivo en donde solamente es asistente o receptora del servicio y, en el mejor de los casos, se toma en cuenta a nivel de opinión sobre la implementación de un programa al momento de su conclusión.

La anterior aseveración se basa en la experiencia como coordinadora de proyectos sociales en una institución educativa, en donde se ha tenido la oportunidad de conocer, observar y analizar áreas de oportunidad en la implementación de proyectos por parte diferentes actores sociales; además de visualizar la dinámica social, el contexto de participación y los beneficios de realizar un proyecto gestado desde los miembros de la comunidad.

En este escrito se presenta un proyecto de participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales, con un enfoque social-arquitectónico para el Municipio de Higuera N.L., cuyos ejes principales son la participación de los miembros de la comunidad y la metodología como una profesionalización de la intervención social guiada por un especialista en trabajo social.

El método generalista con el apoyo de teorías se tomó como guía para este propósito, además se implementaron varias técnicas y dinámicas con la finalidad de tener una comprensión de la realidad. De esta manera, la intervención se adecuó al contexto para lograr la participación e involucramiento de la comunidad en el proyecto.

El escrito se divide en dos partes, la primera lo integra la conceptualización del desarrollo comunitario desde el enfoque internacional y nacional; después se puntualiza en la intervención social: su definición, metodologías, la función del Licenciado en Trabajo Social y la importancia de la participación social dentro de este marco. Posteriormente, se describen las políticas públicas que dan base al proyecto a nivel nacional, estatal y local. En el capítulo 2 se presenta el contexto de los lugares en donde se vinculó el proyecto: el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (la Institución) y el Municipio de Higuera N.L. (la comunidad).

La segunda parte del escrito lo integran los capítulos 3, 4 y 5 que refieren al desarrollo del proyecto, en ellos se detalla la metodología que se siguió en la planeación y diseño con algunas teorías más específicas, además de la definición de objetivos, metas, actividades, recursos y población. Así mismo, se describe la implementación y operación para el desarrollo del proyecto y la evaluación del mismo. Por último, se incluyen evidencias que apoyan la información presentada en el escrito.

Uno de los objetivos de la documentación de este proyecto, es compartir conocimiento con otros profesionistas sobre la forma de cómo se puede desarrollar un proyecto social con la participación protagónica de la comunidad, partiendo de teorías y metodologías de intervención social guiadas por un profesional en trabajo social. Con la suma de estos elementos los proyectos pueden ser más efectivos en su implementación y resultados observables en diferentes escalas para su sustentabilidad en el tiempo.

## **CAPÍTULO 1.**

### **ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

El presente proyecto nace de una necesidad identificada por la Asociación Ecológica de la Sierra de Picachos, A.C. (AESPAC), la cual está formada por un grupo de ciudadanos de Higuera, Nuevo León, quienes se integran como grupo a raíz para defender la Sierra Picachos de la intervención de terceros que tenían la intención de devastarla. Específicamente, el problema detectado surgió porque se pretendía instalar en la Sierra de Picachos una pedrera que ofrecía fuentes de empleo a la comunidad, lo cual dividía la opinión de los pobladores en el sentido de si era benéfica o no su presencia, aún sobre los daños ecológicos y culturales que generaba. Este hecho se visualiza como un daño ecológico y un atentado contra el ícono de identidad que representa su municipio.

La problemática llevó a los miembros del AESPAC a reconocer que se necesitaba el liderazgo de un profesionista para desarrollar un proyecto social –enfocado a la participación comunitaria-- que detonara iniciativas y acciones de desarrollo para los habitantes de Higuera N.L., y que en un mediano plazo se pudiera activar la economía local e impulsar la creación de fuentes de empleo en la localidad.

Con esta solicitud acuden a buscar apoyo al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), y después de hacer un análisis de la situación y de sus implicaciones, toma el liderazgo del proyecto una Licenciada en Trabajo Social.

Se realizan las primeras entrevistas con el grupo en donde se conoce la problemática, expectativas, límites, recursos del proyecto; y debido a la amplitud del proyecto, se concluye con la necesidad de contar con un equipo de apoyo de la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño del ITESM y desarrollarlo dentro del curso académico “Taller integrador”,

para tener el soporte del doctor titular de la clase --arquitecto con especialidad en desarrollo sustentable-- y alumnos de 8° y 9° semestre de la carrera.

## **1.1 Descripción del problema**

El desarrollo comunitario se define como el “proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y sentido de pertenencia” (Arteaga, 2001:38).

Sin embargo, de acuerdo a la observación y conocimiento de diferentes proyectos sociales (Girardo, 2010; Llana, 2009; Mendoza, 2001), el desarrollo comunitario en la práctica, parece plantearse como la ayuda que algunas organizaciones ofrecen a la comunidad en respuesta a las necesidades vistas desde el exterior; es decir, bajo la percepción de agentes externos dejando la participación de la comunidad solamente como “receptores del servicio”.

En una investigación del Consejo de Desarrollo Social se presentan los resultados de un autodiagnóstico a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Uno de los ítems aborda las funciones que más identifican las OSC, destacando: “ofrecer servicios de forma eficiente a bajo costo y sensibilizar a la sociedad de los problemas”. En cambio, el aspecto de menos funcionamiento, identificado por la OSC es “Crear y desarrollar líderes democráticos desde la base la sociedad” (Consejo de Desarrollo Social, 2007). En el anterior hallazgo es evidente que actualmente las OSC están orientadas a ofrecer servicios y en donde la comunidad toma un papel pasivo o receptivo del servicio.

En cuanto a la profesionalización de la intervención comunitaria, en muchas ocasiones no es realizada por un profesional en el tema, lo cual puede tener como consecuencia que se desarrolle fuera del marco de una metodología que permita desarrollar un proceso guiado y se tomen en cuenta las variables indispensables para lograr el desarrollo social. Girardo, en su estudio sobre la profesionalización del tercer sector, declara que: “Las OSC cuentan con recursos humanos valiosos, pero con poca profesionalización en ciertas áreas y especificidades” (Girardo 2010:13). Solamente el 3.4 % del personal son Licenciados en Trabajo Social, aun cuando tienen el perfil profesional que se busca: “especialista en diseño, ejecución y evaluación de proyectos (73.68%), especialista en diagnósticos locales, métodos estadísticos (63.16%), o agentes de desarrollo local (52.63%), entre otros” (Girardo 2010:28).

Ante el panorama descrito, la intervención comunitaria se vuelve para las instituciones un “proceso administrativo” que demanda una inversión de recursos más alta que el beneficio que está obteniendo, ya que la intervención social no se plantea desde una situación real de

la comunidad y se tienen que repetir los procesos continuamente para llegar a tener un acercamiento al conocimiento de la comunidad (Torres y Cabrera, 2014).

Así mismo, el planteamiento de la intervención social basado en agentes externos o que participan parcialmente en la comunidad, trae como consecuencia dificultades en el conocimiento y entendimiento de la dinámica social que determina los factores internos o externos que influyen en el desarrollo del proyecto (Llena, 2009).

En conclusión, los programas sociales que pretenden dar solución a las problemáticas sociales son planteados de manera externa teniendo un conocimiento “superficial” de la realidad y en donde la comunidad queda limitada a la recepción del servicio. Aunado a esto, la falta de dirección y guía por parte de un profesional capacitado dificulta la implementación de metodologías adecuada para el cumplimiento de objetivos.

De acuerdo con lo anterior, es indispensable que la institución que interviene en un proceso social, cree los escenarios necesarios para lograr la participación y el involucramiento de la comunidad en la gestión de su propio desarrollo. Para poder lograr este objetivo es necesario cambiar la forma en cómo se han venido realizando las acciones encaminadas a abatir las problemáticas comunitarias, esta forma de trabajo implica un cambio cultural, en el cuál es de vital importancia cambiar el papel de observador que han venido desarrollando las comunidades hasta ahora, por un papel activo que tome parte en la formulación de soluciones, así como en la toma de decisiones sobre los problemáticas que las aquejan.

Es importante entender que, la participación de los implicados en los procesos de decisión y la adecuación en tareas son, en coincidencia con Pastor Seller (2009), pilares fundamentales del Trabajo Social Posmoderno y marcos de referencia en la intervención comunitaria.

A través del presente documento se muestra el diseño y la implementación de un proyecto social-arquitectónico planteado a partir de una metodología de intervención social y, en donde la participación comunitaria es la base para tener una visión más cercana a la realidad, el entendimiento de la dinámica social prevaleciente y soluciones basadas en los recursos e intereses de la comunidad.

Con esta aportación se podrá dar respuesta a la necesidad de desarrollar programas comunitarios sustentables, basados y adaptados a la realidad social de la comunidad y vinculados a otras disciplinas de estudio.

## 1.2 Fundamentación teórica

### 1.2.1 Desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario es un proceso dinámico que está expuesto a diferentes cambios a partir del momento histórico – político que vive la sociedad, razón por la cual es difícil precisar su definición dentro de un contexto único.

El punto de partida de su definición es la conceptualización del término “comunidad”, el cual es concebido desde dos dimensiones interconectadas: la racional y la emocional. La primera hace referencia a número, límites o ubicaciones; y la segunda a sentimientos, afectos, conexiones y pertenencias (Llena, 2009).

Mendoza hace alusión a esta primera dimensión al definir comunidad como:

.... una unidad social con autonomía y estabilidad relativa, que habita un territorio geográfico delimitado y cuyos miembros entre sí mantienen relaciones directas y armoniosas, patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan de común acuerdo, debido a que sus referencias ideológicas y culturales son las mismas. (Mendoza, 2001: 37)

Al igual que este autor, algunos otros conceptualizan el término comunidad desde diferentes enfoques y disciplinas, pero coinciden en que el término “comunidad” es asociado a los conceptos de compartir y tener algo en común.

Por otro lado, el término “desarrollo” también presenta dificultades en su definición. Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001:246) por desarrollo debe entenderse “la acción y efecto de desarrollar y desarrollarse”. Y por desarrollar “aumentar, perfeccionar y mejorar algo o alguien”.

En ciencias sociales el concepto de desarrollo por lo general se ha empleado como proceso global de transformación de una realidad históricamente determinada. Involucra de manera intencionada el incremento sostenible de las capacidades productivas, el aumento y la mejor distribución de la riqueza, la atención a las necesidades básicas de la población y la ampliación de las opciones y capacidades de las personas para el desenvolvimiento de su vida. (Varcárcel, 2006:34)

De acuerdo con Ramírez Galván (2001:206):

El desarrollo es un constructo conceptual empleado para definir la serie de procesos sociales encaminados a la búsqueda y aplicación de medios, procesos y formas de organización humana para alcanzar niveles de alta eficiencia y eficacia de los

procesos productivos; adicionalmente presupone la integración a la vida cotidiana de recursos y acciones, como el nivel de consumo de los individuos, que proveen de bienestar a los seres humanos.

Para Pozas (1964 citado por Pelayo 2001:231):

Hay dos formas de entender el desarrollo comunitario: una natural y otra planificada. La primera está referida a un proceso social evolutivo, lento, puesto que se atiene a los recursos naturales, humanos y técnicos, pero tradicionales y modificados por las influencias externas, la segunda, permite acelerar voluntariamente este proceso en forma consciente y planeada, mediante un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos naturales, técnicos y humanos.

En cuanto al concepto de “desarrollo comunitario” se pudiera creer que se define a partir de la conjunción de ambos términos como una composición de los mismos; sin embargo, su conceptualización es más profunda y se entiende desde los modelos de desarrollo que se han ido gestando a través del tiempo.

El desarrollo comunitario es definido por primera vez en 1950 en el seminario organizado por la OEA en el Salvador, en donde fue considerado como una “técnica o proceso que emplea el servicio social para suscitar la racional participación de integrantes de una determinada zona o población, en una empresa de mejoramiento individual y de progreso colectivo, sobre la base de los propios recursos” (Infante, 2001:342). En esta misma década la misión de las Naciones Unidas define el desarrollo comunitario como “el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad discuten cuidadosamente, primero definen lo que quieren y después planean y actúan en conjunto para satisfacer sus deseos”.

En la década de los sesentas aparecen las primeras definiciones para América Latina. En los documentos aprobados por el Consejo Interamericano Económico y Social define:

El desarrollo comunitario constituye una técnica social de promoción del hombre y de la movilización de recursos humanos de un país con mira a lograr una mejor utilización de los otros recursos para todos los miembros de la colectividad. Esta técnica social fundamentalmente opera por medio de un proceso educativo y de organización, tendiente a promover en las esferas individuales y colectivas las capacidades y cualidades de los grupos básicos, comunidad o pueblo y de sus componentes, a fin de lograr su desarrollo, teniendo en cuenta el espacio mayor en que funcionan dichos grupos; la región y la nación. (Infante, 2001:344)

Para otros autores (Sanguinetti, 1971, citado por Valero, 2001), el desarrollo socio-comunitario tiene sus inicios a partir de 1950, en donde la idea central del concepto se enfocaba en promover el mejoramiento de toda la comunidad, desde la iniciativa de la propia comunidad. Más tarde se incorporó al gobierno como un actor que suma sus recursos a la población para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales, que



permitiera contribuir al progreso nacional. Este enfoque también incluía la idea de que la población debería de participar en la planificación y en la realización de programas.

En la década de los sesentas se considera una metodología técnica social en donde se enfoca por primera vez el desarrollo de la comunidad como un instrumento para la planificación y se incorpora la participación popular en los planes y programas de desarrollo.

En 1970, el desarrollo comunitario se plantea como un proceso integral de transformaciones sociales, culturales y económicas y al mismo tiempo, es un método para lograr la movilización y participación popular estructural, con el fin de dar plena satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales (Valero, 2001).

Asociado a su evolución, el concepto de desarrollo comunitario trae dificultades en su definición, ya que está compuesto de dos términos abstractos y que depende del contexto, de la disciplina del conocimiento y del constante cambio en la sociedad para llegar a concluir en su conceptualización.

Mendoza Rangel en su artículo: “Metodología para el desarrollo social”, define el concepto de desarrollo de comunidad como:

Un arte, una técnica, un método y un proceso a través del cual se llegan a conocer y priorizar las necesidades de una comunidad y se planean y desarrollan programas y proyectos específicos que den respuesta a dichas necesidades, impulsando la participación consciente y organizada de la población. (Mendoza, 2001: 37)

Así mismo Martínez (2001:171) lo define como:

Un instrumento que mediante la organización y educación de las colectividades promueve entre otras cosas la participación consciente de la población en la planeación y ejecución de programas de beneficio colectivo, la cual juega un papel importante en el campo de la motivación para producir cambios de actitud favorables al progreso, que permite acelerar la integración de fuerzas que intervienen en el desarrollo general.

Sin embargo, a partir del Congreso de Desarrollo de la Comunidad celebrado en Guadalajara, Jalisco en 1976, el concepto asume el cambio de “desarrollo de comunidad” por el de “desarrollo comunitario”, el cual es definido como:

Proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para el mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad. Esta definición ubica el énfasis de

intencionalidad en los procesos subjetivos y superestructurales, tales como el fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y sentido de pertenencia. (Mendoza, 2001: 38)

### ***1.2.2 La intervención social***

Entender la intervención social orientada al desempeño social comunitario, es imprescindible en un proyecto como el que nos ocupa en este documento, por lo cual es importante plantearlo.

La acción comunitaria es definida por Llena (2009:23) como:

“Las relaciones entre personas o, lo que es lo mismo a los deseos, las oportunidades, las elecciones, las emociones, los conflictos, los vínculos, los intereses, los poderes, las motivaciones, los discursos, los sueños y, en general, todos aquellos mecanismos que, de una manera dinámica y compleja, entretienen, regulan y estructuran la vida en sociedad”.

Existen dos tipos de acción comunitaria: las del tipo 1 y las del tipo 2. Las del tipo 1 se refieren a las “acciones que no tienen objetivos explícitamente dirigidos a generar efectos sociales o comunitarios” (Llena, 2009: 31); y las del tipo 2 que “sí persiguen unos objetivos explícitos en relación con la comunidad” (Llena, 2009:33).

En la tabla (No. 1) que se presenta a continuación, Llena (2009: 35) especifica las características y diferencias de los dos tipos de acción comunitaria.

**Tabla No. 1. Tipos de acción comunitaria**

	<b>Tipo 1</b>	<b>Tipo 2</b>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No dirigidos a generar efectos sociales o comunitarios.</li> <li>• No intencionalidad comunitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explícitamente dirigidos a generar efectos en la comunidad o en alguna de sus dimensiones</li> <li>• Intencionalidad comunitaria</li> </ul>
<b>Características</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pueden responder a intereses personales, grupales o de entidades</li> <li>• Pueden responder a ideologías o estrategias particulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pueden responder a intereses personales, colectivos, organizativos o institucionales</li> <li>• Son estratégicas o ideológicas</li> <li>• Pueden ser técnicas</li> </ul>

<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros de la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pueden participar miembros de la comunidad, políticos, técnicos, voluntarios y profesionales diversos</li> </ul>
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámicas de la vida cotidiana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones o contextos creados para la acción comunitaria</li> <li>• Dinámicas de la vida cotidiana mediadas por la acción de técnicos o profesionales</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como subproducto puede producir transformaciones sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede producir o no transformaciones sociales</li> </ul>

(Fuente: Llana, 2009: 35)

Como se puede observar en la tabla anterior, la acción comunitaria de tipo 2 juega un papel estratégico al ir encaminada a producir cambios en la comunidad y que se orientará en una dirección predeterminada o construida en el camino, enmarcada en un sistema de valores, es decir, intervención (Llana, 2009).

Estas acciones comunitarias de tipo 2 son definidas por Miranda (2001) como el desarrollo social comunitario planificado, en donde se permite acelerar voluntariamente el proceso en forma consciente y planeada.

Entonces, la intervención social orientada al desarrollo social comunitario planificado se produce dentro del marco de la acción comunitaria de tipo 2, y que posibilita principalmente dos condiciones: la participación de un profesional como agente externo y el uso de metodologías para lograr los cambios y/o resultados deseados.

### ***1.2.3 Metodología de intervención social***

El término de metodología es definido como “la estructura de procedimientos, coherente y lógica, basada en un sustento filosófico/ideológico que da sentido a la acción” (Llana 2009:235).

La metodología del trabajo comunitario se conceptualiza como “la secuencia estructuración y técnicas necesarias que permiten captar la totalidad, los detalles de ésta, su desarrollo, movimiento y cambio” (Flores, 2001: 52). Sin embargo, para entender realmente el concepto, es importante conocer su evolución desde el punto de vista de las ciencias sociales.

Mendoza Rangel (2001) hace referencia al desarrollo de la metodología que da fundamentos a la intervención comunitaria desde el enfoque del trabajo social:

El primer antecedente se le atribuye a Vasco de Quiroga, que durante la época de la dominación española realiza una labor religiosa, en primera asistencial y de beneficencia, y después promocionando y organizando cooperativas en donde se capacitaba a la población en artes y oficios.

Sin embargo, un antecedente fundamental del trabajo con sentido comunitario fueron las “misiones culturales”, promovidas por la Secretaría de Educación bajo el mando de José Vasconcelos en 1921. En ellas se planteaba como objetivo el mejoramiento comunitario en su aspecto económico, social y material.

A raíz del Movimiento de reconceptualización gestado por diferentes países de América Latina en la época de los sesentas,

Nace los denominados método básico, método único y método integral como intencionalidades de reivindicar un camino unificado para la intervención profesional, ya sea como un sólo procedimiento adecuado a individuos, grupos y comunidades, o como un tronco común básico que solo se diferenciaría a partir del tratamiento y de acuerdo al tipo de problema que se diagnosticara al sujeto demandante... (Mendoza, 2001:40)

Más tarde, derivado de los movimientos sociales presentes en América Latina, se buscan modelos de intervención más concretos para dar respuesta a la nueva sociedad, en donde se busca que las metodologías tengan un enfoque teórico – práctico. Es aquí en donde se comienzan a gestar los modelos de acción – reflexión – acción; investigación – acción; investigación participativa; práctica – teoría – práctica” (Mendoza, 2001).

En la década de los ochentas se comienza a dar paso a una metodología científica, entendiendo ésta como una conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado. (Mendoza, 2001:41)

A partir de este momento se asume la intervención como un proceso metodológico que va del conocimiento, la planeación de la acción y la intervención; y en donde el profesional diseña, ejecuta y evalúa. Además, la metodología de intervención comunitaria supone un proceso metodológico caracterizado por una serie de etapas relacionadas con el objetivo de intervención profesional y con los fines y objetivos que se persigan.

Para el Licenciado en Trabajo Social, el proceso metodológico incorpora herramientas técnicas e instrumentos que le permitan la recuperación, el ordenamiento y la

sistematización de la experiencia desarrollada. Las etapas fundamentales para el cumplimiento de la metodología de intervención profesional son: etapa 1: El conocimiento; etapa 2: La planeación; y etapa 3: la intervención (Mendoza, 2001).

Similar a la aportación de Mendoza, Ortega (2001) en su artículo “La supervisión en el desarrollo comunitario” hace referencia a los elementos teóricos del proceso metodológico del trabajo social comunitario:

- Investigación: conocimiento de la comunidad
- Diagnóstico: interpretación de la realidad
- Programación: Alternativas de acción
- Ejecución: formación de grupos, gestión social, educación social, organización de la población
- Evaluación: Valoración de resultados y del desarrollo profesional del trabajo social

Por otro lado Bullen (2007, citado por Llena y otros, 2009:32) considera 6 perspectivas y modelos de desarrollo comunitario:

1. Personas productivas: Personas que realizan actividades juntas
2. Liderazgo y desarrollo de destrezas: a través de la educación de adultos y participación en procesos de desarrollo comunitario
3. Acción comunitaria: enfocado a la resolución de necesidades de la comunidad
4. Refuerzo del tejido social: establecer relaciones entre las personas de la comunidad
5. Construir redes de servicios e infraestructuras organizativas: construir comunidad a partir de partenariados.
6. Desarrollo económico: bienestar económico.

La metodología de intervención comunitaria es el factor clave para lograr el desarrollo comunitario y esta se debe de elegir con sumo cuidado a partir de factores como los objetivos y metas planteados, recursos disponibles, contexto, etc.

El diseño de un proceso metodológico no es solo la organización de una serie de pasos e instrumentos, ya que su propia realización requiere estar antecedido de una concepción que incluya una visión de totalidad y de estrategias integradores, que busquen incidir realmente en la estructura de los hechos o problemas objeto de la intervención. (Mendoza 2001:45)

Bajo esta perspectiva se contempla al profesional en trabajo social como el personal idóneo para desarrollar el proceso de metodología del desarrollo comunitario.

#### ***1.2.4 El Licenciado en Trabajo Social en la intervención social***

El desarrollo comunitario debe ser guiado y analizado a partir de disciplinas del conocimiento. Klein (2003, citado por Llena y otro, 2009) y Nissani (2007, citado por Llena y otros, 2009) “definen la disciplina como un dominio relativamente autónomo y asilado de la experiencia del ser humano o de la colectividad, que posee su propia comunidad de expertos” (Llena, 2009:87). Ambos autores identifican tres tipos de conocimiento:

- Teórico – académico autónomo
- Conocimiento orientado a la práctica
- El conocimiento que requiere un fondo académico básico y un componente de adiestramiento y aprendizaje experiencial en un espacio o ámbito específico.

El desarrollo comunitario necesita personal capacitado para llevar a cabo las diferentes funciones que demanda un proceso de intervención social: investigador, programador, organizador, administrador, supervisor, evaluador. El Licenciado en Trabajo Social posee la formación necesaria para desarrollar dichas funciones (Sánchez, 2001).

Para Ortega (2001:157) el perfil del Licenciado en Trabajo Social comunitario es el siguiente:

- Conocimientos acerca del trabajo social comunitario:
  - Metodología de la investigación social
  - Planeación y programación
  - Estrategias de organización y participación social
  - Formación y manejo de grupos
  - Educación social
  - Evaluación
  - Análisis, interpretación, contextualización y explicación de la realidad
- Habilidades para planear, administrar y evaluar proyectos sociales
  - Detectar líderes
  - Promover la organización y participación social
  - Elaborar y ejecutar modelos de intervención
  - Diseñar modelos de investigación
  - Tomar decisiones
  - Aplicar las técnicas apropiadas

- Actitudes
  - Desarrollar la creatividad, imaginación e iniciativa
  - Responsabilidad y compromiso hacia la profesión
  - Liderazgo
  - Iniciativa
  - Identidad profesional
  - Para establecer relaciones interpersonales

Existen diferentes enfoques para determinar las funciones del trabajo social en un proceso de intervención comunitaria, para Llena (2009) el rol del profesional debe de poner de manifiesto su visión, pero como guía en el reconocimiento de que es la comunidad quien decide, por lo cual su intervención debe de estar enmarcada principalmente en:

- Capacitar a los actores involucrados para la toma de decisiones, a través de un acompañamiento en el análisis y valoración de su realidad.
- Crear contexto para la transformación de saberes y convertirlos en algo aprehensible y aplicable por los actores implicados en el proceso.
- Potenciar los aspectos educativo-formativos, promoviendo contextos de acción y procesos organizados de interacción e intercambio de saberes entre los actores.
- Crear espacios y ofrecer recursos para poner en práctica transformaciones y cambios.
- Facilitar la adquisición de autonomía.

Para este mismo autor las funciones del trabajo social (Tabla No. 2) también se pueden determinar a partir de las diferentes etapas de la metodología del proceso de intervención social:

**Tabla No. 2. Etapas y funciones del trabajo social**

<b>Etapas</b>	<b>Funciones compartidas con el equipo de trabajo</b>	<b>Funciones específicas</b>
Diagnóstico y creación del vínculo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la dinámica y características de la comunidad</li> <li>2. Recibe las demandas de la comunidad</li> <li>3. Contribuye con elementos para la detección de necesidades</li> <li>4. Planifica la estrategia de aproximación contacto y vinculación con otros organismos</li> <li>5. Impulsa estrategias de cooperación</li> <li>6. Participa en la sensibilización y dinamización de las redes sociales</li> <li>7. Participa en la evaluación de la fase inicial</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de las necesidades y potencialidades de la comunidad</li> <li>2. Recibe demandas y hace propuestas de abordaje</li> <li>3. Planifica la intervención de aproximación, contacto y vinculación</li> <li>4. Planifica la estrategia de aproximación, contacto y vinculación referida a los sujetos</li> <li>5. Asesora y sensibiliza a otros profesionales</li> <li>6. Impulsa, negocia, acuerda y consensua la manera de abordar las problemáticas detectadas</li> </ol>

		7. Realiza una evaluación inicial desde la vertiente socioeducativa
Colaboración y cooperación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participa en la elaboración y diseño del plan de trabajo</li> <li>2. Participa en la implementación del plan de trabajo</li> <li>3. Realiza la evaluación del proceso</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participa con la comunidad y el equipo en la planificación y estructuración del proyecto global</li> <li>2. Participa en la intervención de red o comunitaria global</li> </ol>
Cierre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participa en la elaboración de los informes de evaluación final</li> <li>2. Participa en la elaboración de las propuestas a futuro</li> </ol>	

Fuente: Elaboración propia, tomando como base a Llena, 2009.

### ***1.2.5 La participación social en el desarrollo comunitario***

Al igual que el Licenciado en Trabajo Social, las personas de la comunidad representan un actor clave en el desarrollo social. Retomando las definiciones descritas en apartados anteriores, todas tienen como común denominador a los miembros de la comunidad como el principal responsable de su desarrollo a través de su participación e involucramiento en el proceso.

La participación social se presenta como una dimensión de la acción social cuyo protagonismo es trascendente en la construcción de una sociedad civil comunitaria y autosuficiente, es decir con identidad y arraigo social capaz de ser partícipe en los procesos de planeación, toma de decisiones y en la ejecución de acciones, lo que propicia que la población se involucre de una manera activa y comprometida en un proyecto de desarrollo social. La participación es la razón de ser de un proceso comunitario, en virtud de que es una cualidad necesaria para propiciar e impulsar acciones colectivas y de cooperación para la atención de sus propios problemas y necesidades. (Galena 2001: 137)

Bajo estos conceptos, la participación social juega un rol determinante en el proceso social, sin embargo el involucramiento de la comunidad requiere tiempo, ya que responde a la dinámica y al capital de confianza que se genere.

Según Llena (2009) los miembros de la comunidad participan cuando quieren, cuando les gusta la propuesta, cuando pueden, cuando se les pregunta y cuando se debe de responder a alguna cosa. Estas cuestiones evidencian que todos tenemos diferentes razones o motivaciones para participar, y por lo cual la forma de participación varía de acuerdo a cada persona.

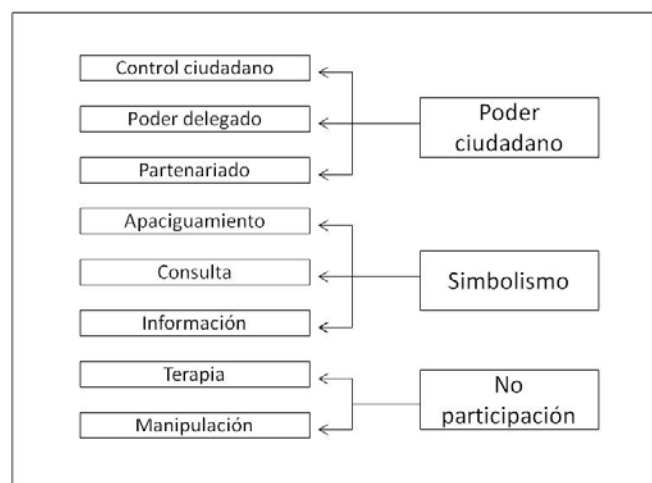
Existen varios modelos de participación social para clasificar o delimitar el grado de participación de las personas. Para Geilfus (2002) la comunidad participa gradualmente de acuerdo al grado de compromiso que va adquiriendo a la largo de su participación:



- Pasividad: las personas participan cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto.
- Suministro de información: las personas participantes respondiendo a encuestas; no tienen posibilidad de influir ni siquiera en el uso que se va a dar de la información.
- Participación por consulta: las personas son consultadas por agentes externos que escuchan su punto de vista; esto sin tener incidencia sobre las decisiones que se tomarán a raíz de dichas consultas.
- Participación por incentivos: las personas participan proveyendo principalmente trabajo u otros recursos a cambio de ciertos incentivos (materiales, sociales, capacitación); el proyecto requiere su participación, sin embargo no tienen incidencia directa en las decisiones.
- Participación funcional: las personas participan formando grupos de trabajo para responder a objetivos predeterminados por el proyecto. No tienen incidencia sobre la formulación, pero se los toma en cuenta en el monitoreo y el ajuste de actividades.
- Participación interactiva: los grupos locales organizados participan en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza-aprendizaje sistemáticos y estructurados, y la toma de control en forma progresiva del proyecto.
- Auto-desarrollo: los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas; las intervenciones se hacen en forma de asesoría y como socios.

De una forma más concreta, pero con el mismo enfoque Arnstein (1969, citado por Llena 2009), aporta el modelo denominado “La escalera de la participación” representado gráficamente (Figura No. 1) de la siguiente manera:

**Figura No. 1. La escalera de la participación**



Fuente: (Arnstein 1969, citado por Llena 2009)

La no participación corresponde a las situaciones en donde la comunidad es manipulada para que hagan lo que pretenden quienes buscan o proponen la participación. En los casos en que la participación de la comunidad es considerada pero no tiene poder para decidir, se refiere al simbolismo. El poder ciudadano supone la verdadera participación en la toma de decisiones, constituyéndose como el propio poder (Llena 2009).

White en 1996 propuso otro modelo para describir la tipología de la participación (Tabla No. 3), en el cual describe las implicaciones y resultados que suponen tanto para la organización como para quien participa (White 1996, citado por Llena 2009).

**Tabla No. 3. Tipología de la participación**

<b>Forma</b>	<b>Para la organización supone:</b>	<b>Para los participantes supone:</b>	<b>La participación pretende:</b>
Nominal	Legitimización	Inclusión	Exponer, visualizar
Instrumental	Eficiencia	Coste, recursos,	Un medio para la rentabilizar el coste
Representativa	Sostenibilidad	Capacidad de influencia	Dar voz a las personas
Transformadora	Empoderamiento	Empoderamiento	Un medio y un fin

La participación social también presenta límites, las razones por las que la comunidad no participa no siempre dependen de las personas, sino del mismo sistema que excluye a la comunidad dentro de los procesos de intervención social. Marchioni (2001) define como las principales dificultades de la participación:

- La participación está limitada a pocas personas y además, casi siempre son las mismas con graves dificultades de ampliación y renovación
- Los poderes de estos grupos no son claros y reconocidos, por lo que muchas personas ven este esfuerzo como inútil
- Las personas que participan en estos grupos no siempre tienen elementos para representar a la comunidad, por lo que expresan sus ideas a título personal

Estas limitaciones deberán de ser tomadas en cuenta para motivar a la participación de una forma adecuada, en donde las personas se sientan parte del proceso y no como un medio para alcanzar un objetivo. La clarificación, objetividad y honestidad, en el diálogo con las personas son elementos claves para mantener la participación de la comunidad (Marchioni, 2001).

Para que la participación sea consciente, organizada, activa y responsable, es necesario que se desarrollen capacidades en la población. Esto implica desarrollar competencias de dirección y ejecución de procedimientos entorno a la gestión, conocimiento pleno de la

realidad y el acontecer diario, organización social y resolución de problemas comunitarios. En este sentido, la participación representa un proceso de sensibilización que propicia cambios de actitudes y de responsabilidad colectiva (Marchioni, 2001).

Es necesario entender que el carácter interdependiente de los problemas y de los actores, conlleva a superar modelos clásicos de intervención basados en programaciones unidireccionales. Se debe aceptar la complejidad como un elemento intrínseco del proceso de intervención comunitaria, articulando la participación de los diferentes actores en el marco de las redes locales (Pastor, 2009).

En la actualidad las Políticas Sociales tienden a la complementariedad de actores y participación activa de los mismos destinatarios y sujetos de estas políticas (Pastor, 2009). Dicho lo anterior, el proyecto “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: el caso de Higuera, Nuevo León” se sustenta en razones políticas a nivel nacional y estatal, como se describe a continuación.

### **1.3 Vinculación con las políticas sociales**

#### ***1.3.1 Ámbito Nacional***

El Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018 establece como objetivo general “Llevar a México a su máximo potencial” (PND, 2013:20) en un sentido amplio, propone potenciar las oportunidades de los mexicanos para ser productivos, para innovar y para desarrollar con plenitud sus aspiraciones. Considera la práctica de los derechos establecidos en la Constitución como la libertad e igualdad para todos, la garantía de la propiedad, la absoluta seguridad jurídica, con el íntegro ejercicio de los derechos y la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres (PND, 2013).

Para lograr lo anterior se proponen metas nacionales y estrategias transversales que se muestran gráficamente en la siguiente figura (No. 2):

**Figura No. 2. Metas y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo**



Fuente: PND, 2013:21

Específicamente, la meta nacional que interesa abordar es la segunda que se refiere a “Un México Incluyente para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos, que vaya más allá del asistencialismo y que conecte el capital humano con las oportunidades que genera la economía en el marco de una nueva productividad social, que disminuya las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía” (PND 2013: 21).

“Esto implica hacer efectivo el ejercicio de los derechos sociales de todos los mexicanos, a través del acceso a servicios básicos, agua potable, drenaje, saneamiento, electricidad, seguridad social, educación, alimentación y vivienda digna, como base de un capital humano que les permita desarrollarse plenamente como individuos” (PND 2013: 43).

Como plan de acción plantea “integrar una sociedad con equidad, cohesión social e igualdad de oportunidades...En este sentido, se proponen políticas sociales que giran en torno al ciudadano, ubicándolo como un agente de cambio, protagonista de su propia superación a través de su organización y participación activa” (PND, 2013: 53).

Uno de sus objetivos “propone transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente. Para lograrlo, se plantea generar esquemas de desarrollo comunitario con un mayor grado de participación social” (PND, 2013: 53); sin embargo, es pertinente aclarar que, no describe los instrumentos, políticas o programas para lograrlo, quedando sólo como una mención.

### ***1.3.2 Ámbito Estatal***

En lo referente al Plan Estatal de Desarrollo para el Estado de Nuevo León, éste define como objetivo general:

Lograr y mantener la primacía en competitividad y el establecimiento de condiciones económicas, sociales y políticas que permitan mejorar la calidad de vida de los nuevoleonenses y avanzar hacia una sociedad más justa y democrática, en un entorno de sustentabilidad, legalidad y seguridad física, patrimonial y jurídica (PED, 2010:23).

En él se plantea como uno de los principios básicos: “mayores oportunidades de desarrollo humano y sustentabilidad”, en donde se busca fortalecer las capacidades de los ciudadanos pero desde la perspectiva de acceso a los programas de gobierno enfocados a brindar bienestar social de la población, es como se concibe el desarrollo social y la democracia de la sociedad.

Así mismo, el plan estratégico referido al Desarrollo Social y Calidad de Vida, contempla como uno de sus objetivos “Impulsar la participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en las acciones sociales del gobierno, en beneficio de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad” (PED, 2010: 65), lo cual confirma la visión parcial del Gobierno hacia del desarrollo social, en donde se contempla el abordaje de la solución desde instituciones externas a la comunidad y en donde la comunidad participa solamente como receptora de los servicios.

Sin embargo, en el diagnóstico de este punto reconoce que las políticas sociales deben contemplar acciones que contengan la corresponsabilidad, la autogestión, la participación y el desarrollo comunitario. Así como también el desafío de la política social la coordinación del Gobierno Estatal con el Federal y el Municipal, organizaciones de la sociedad civil, universidades, iniciativa privada, apoyada en la participación activa de la población. (PED, 2010).

Lo anterior lo manifiesta de forma más específica en la Ley de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León. En el artículo 4° inciso III define el desarrollo social como:

El proceso de crecimiento integral cuyo fin es el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, así como la creación y el fortalecimiento de oportunidades, la erradicación de la desigualdad y la exclusión entre los individuos y grupos, con el propósito de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural del Estado. (Ley de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León, 2010:2)

En el artículo 5º, fracción V, se hace referencia a uno de sus principios la participación social como “intervención e integración, individual o colectiva, de las personas y organizaciones en la formulación y evaluación de las políticas, programas y acciones del desarrollo social” (Ley de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León, 2010:3).

En el tema de participación social el artículo 13 de esta misma ley especifica que “La Política de Desarrollo Social promoverá y estimulará la participación ciudadana para la creación de redes comunitarias que posibiliten la cohesión social e impulsen programas de bienestar y superación de la pobreza, así como de investigación y evaluación”. (Ley de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León, 2010:6). Sin embargo, en el artículo 14 se contempla como mecanismo de participación social la “información permanente de las acciones, proyectos que pretendan implementar la Federación, el Estado y los Municipios, a fin de favorecer y estimular su participación, tanto en la realización como en la evaluación de resultados e impacto de los mismos” (Ley de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León, 2010:7).

Lo anterior evidencia la participación social circunscrita únicamente a la información, sin mencionar mecanismos que el Estado promueva para que la sociedad tenga una participación activa en la toma de decisiones respecto a su desarrollo.

Lo que es importante recalcar es que actualmente, la participación se encuentra profundamente vinculada con el desarrollo humano sostenible y social, siendo una de las claves en las que se sustentan las Políticas Sociales vinculadas con la integración social (Pastor, 2009). El carácter interdependiente de los problemas y las transacciones entre actores requiere de la implementación y gestión de programas y proyectos estratégicos, integrales, transversales y participantes, cuyos protagonistas sean los ciudadanos. A la luz de este entendido, se considera que el proyecto “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: el caso de Higuera, Nuevo León” encaja para coadyuvar al logro de los pronunciamientos expuestos. El proyecto se inserta dentro de un contexto específico, el cual se describe analizando cada uno de los elementos que lo integran.

## **CAPÍTULO 2**

### **CONTEXTO DEL PROYECTO**

#### **2.1 Aspectos sociales del problema.**

Nuevo León se ha caracterizado por ser un estado que propicia y da mayor importancia a las zonas urbanas e industriales, su Ley de Ordenamiento Territorial de los Asentamientos Humanos y de Desarrollo Urbano decretada en 1999 da mucho mayor peso al desarrollo y ordenamiento de las áreas urbanas (INEGI, 2010). Esto provoca que en los municipios de fuera del Área Metropolitana de Monterrey –*como el de Higuera, Nuevo León*--, existan graves problemáticas sociales, económicas y de desarrollo sustentable.

Bajo este entendido, es importante trabajar con la participación comunitaria, en donde los actores sociales de las comunidades enclavadas en esos municipios se involucren de forma organizada; es decir, que todos tomen parte en las deliberaciones y decisiones sobre cualquier problema que afecta a la comunidad incluyendo las decisiones sobre necesidades y prioridades, la asunción de las responsabilidades y obligaciones para la formulación de planes y adopción de medidas, así como evaluar los resultados (Linares, 1996).

En este sentido, para dar solución a los problemas que una comunidad presenta, es pertinente que los individuos se transformen de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo (Linares, 1996).

En última instancia se pretende llegar al momento en que la participación social quede establecida como cultura, es decir, como fundamento de las formas de relación, producción, creación, y reproducción de la sociedad, establecida a todo nivel al ser interiorizada por individuos y actores sociales como una manera "normal" de relacionarse (Guillen *et al*, 2010).

Estas bases sirven de preámbulo para trabajar el proyecto de “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: el caso de Higueras, Nuevo León”.

### ***2.1.1 El Municipio de Higueras, Nuevo León.***

Higueras es un municipio del Estado de Nuevo León que ofrece puntos de interés para la observación de procesos de organización social. Está situado en las faldas orientales de la Sierra de Picachos, que es la zona de conservación ecológica más grande del Estado de Nuevo León, además de ser refugio de flora y fauna protegidas federal e internacionalmente, y sirve de corredor biológico entre el sur de Estados Unidos y el noreste mexicano<sup>1</sup>.

#### ***2.1.1.1 Aspectos sociales básicos.***

Este municipio tiene como principales fuentes de empleo (en el sector primario) la agricultura, ganadería y venta de orégano. Entre sus problemáticas actuales, se identificaron las siguientes<sup>2</sup>.

- Baja densidad poblacional. La comunidad de Higueras cuenta con 1594 habitantes de acuerdo al censo de INEGI 2010, pero al menos un 30% de esa población registrada no habita cotidianamente en el municipio. La mayoría de ese 30% reside en “el norte”, en donde trabajan y mandan remesas regularmente a sus familiares en Higueras. Actualmente, las remesas son parte del sostenimiento del municipio. Esta ausencia de habitantes ha venido detonando problemas de polarización social, falta de participación en las decisiones socio-políticas de la comunidad, etc.
- Escasos empleos locales. Con actividades económicas dependientes de la agricultura, y de cultura semi-rural, el municipio no ha generado empleos bien remunerados en épocas recientes, con consecuencias notorias en su movimiento migratorio, su desarrollo social, su infraestructura, etc.
- Poca infraestructura social y de telecomunicaciones. Se percibe a la comunidad como muy aislada, a pesar de tener vecinos cercanos y en crecimiento económico como Zuazua y/o Marín.

---

<sup>1</sup> Fuente: [http://codemun.org.mx/municipios-mexico/EMM\\_nuevoleon/municipios/19028a.htm](http://codemun.org.mx/municipios-mexico/EMM_nuevoleon/municipios/19028a.htm).

<sup>2</sup> Fuente: <http://www.learntern.org/content/higueras>.



- Sequía en el campo. Aunque los habitantes cuentan con agua que extraen del subsuelo para su uso diario, por medio de norias o papalotes. Uno de los elementos más afectados por la sequía son los escurrimientos de la Sierra Picachos y La Laguna de Higueras, que es el lugar recreativo y turístico del municipio.
- Acceso a servicios. Menos del 50% de la población recibe dotación de agua por parte del organismo operador (Agua y Drenaje de Monterrey) y asimismo no están conectados a la red de tubería que maneja el agua residual. Dado que la introducción de la infraestructura de saneamiento es reciente, la mayoría de los habitantes del municipio no consideran indispensable su conexión residencial, por lo que no la solicitan. Sin embargo, el uso de fosas sépticas domésticas podría estar contaminando los acuíferos localizados en el subsuelo de Higueras, complejizando su problema de escasez de agua. Esta situación prevalece en las zonas rurales del municipio.

Ante estas problemáticas, *la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (AESPAC)*, establece su preocupación por la preservación y revaloración ecológica de la Sierra Picachos, por lo que han emprendido la difusión de una cultura integral, de respeto y colaboración, fomentando el desarrollo sustentable y la participación ciudadana en un ámbito de legalidad y cuidado por la naturaleza, alineada al manejo de los riesgos a largo plazo que plantean los retos del cambio climático y la escasez de agua de la región<sup>3</sup>.

## **2.2 Institución en donde se desarrolló el proyecto**

El proyecto se desarrolla a partir de la vinculación de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (AESPAC) y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), a través de la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño (EAAD).

### **2.2.1 La Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C.**

#### **2.2.1.1 Conocimiento general.**

- Nombre: Asociación Ecológica de la Sierra Picachos (AESPAC)
- Contacto: Washington 902, Pte. Monterrey, N.L., México, CP. 64000  
(81) 83 42 04 34
- Radio de acción: Municipios de Higueras, Agualeguas, Cerralvo, Doctor González, Marín, Zuazua, Sabinas Hidalgo y Salinas Victoria, del Estado de Nuevo León.

---

<sup>3</sup> Fuente: <http://www.learntern.org/content/higueras>.

### **2.2.1.2 Aspectos de la organización**

La AESPAC es una Asociación Civil (A.C.) sin fines de lucro, preocupados y ocupados en la conservación de la Reserva Ecológica y Área Natural Protegida (A.N.P.) “Sierra Picachos” en Nuevo León<sup>4</sup>.

Está conformada por habitantes de Higueras, Nuevo León principalmente; pero también se cuenta con miembros que residen en los municipios aledaños como Zuazua y Marín y/o en el Área Metropolitana de Monterrey pero que son oriundos de algunos de los mencionados municipios.

Fue constituida como una Asociación Civil en la escritura constitutiva número 2,577 con fecha de 1 de junio de 2011, bajo el siguiente objeto social:

“Promover entre la población la prevención y el control de la contaminación del agua, del aire y del suelo, la protección al ambiente y la preservación y restauración del equilibrio ecológico, de manera directa y exclusiva, en el Área Natural Protegida con carácter de zona sujeta a conservación ecológica del Estado de Nuevo León, denominada “Sierra Picachos”, ubicada en los Municipios de Agualeguas, Cerralvo, Doctor González, Higueras, Marín, Sabinas Hidalgo y Salinas Victoria, del Estado de Nuevo León, y en general, en cualquier otra área natural protegida, parque nacional, reserva de biósfera, área de protección de flora y fauna, monumento natural, santuario y/o área de protección de recursos naturales”.<sup>5</sup>

Sus **proyectos estratégicos** son:

- Conservación, reforestación, limpieza, protección de flora y fauna, ecosistemas
- Apoyo al desarrollo sustentable de la región y sus habitantes.
- Gestión y divulgación del conocimiento de la zona a través de plataformas interactivas abiertas al público.
- Vinculación y coordinación de actores relevantes y estratégicos relacionados con la zona<sup>6</sup>.

Para lograr lo anterior se asocia con instituciones educativas, Asociaciones civiles locales, nacionales e internaciones, Gobierno Municipal, Estatal y Federal, Iniciativa Privada y cualquier grupo u organismo que persiga el mismo objetivo. Algunos de estas instituciones son la Organización Vida Silvestre A.C., Parques y Vida Silvestre de Nuevo León, Pronatura Noreste A.C., Sociedad de Cactáceas y Suculentas del Estado de Nuevo León A.C. Así mismo el uso de la tecnología a través de las redes sociales como Facebook,

---

<sup>4</sup> Fuente: Página oficial de AESPAC: <http://aespac.org/>

<sup>5</sup> Fuente: Página oficial de AESPEC: <http://aespac.org/files/2013/02/sierraPicachosV04.pdf>

<sup>6</sup> Ídem.

Twitter, ha sido un medio de difusión, interacción e intercambio de conocimiento (AESPAC, 2012).

La AESPAC, en su conocimiento de la zona, analiza la problemática derivada alrededor de la deforestación de la sierra por una pedrera y concluye que es necesario detonar desarrollo en la zona para generar oportunidades de incremento en la calidad de vida de los habitantes. Siguiendo con su estrategia de asociación para el cumplimiento de objetivos, busca vincularse con la entidad educativa Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

## ***2.2.2 El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey***

### ***2.2.2.1 Conocimiento general.***

- Nombre: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- Ubicación física: Av. Eugenio Garza Sada 2501 Sur, Col. Tecnológico, C.P. 64849. Monterrey, N.L., México. Tel: 01 81 83 58 2000
- Nombre de la Dependencia: Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño (EAAD).
- Ubicación Física de la Dependencia: Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey Ave. Eugenio Garza Sada # 2061 Sur, Col. Tecnológico CP64849, Monterrey, Nuevo León, México. Tel: 81 8358 2000
- Radio de acción: Área Metropolitana de Monterrey, el Estado de Nuevo León, y su radio de acción se extiende a nivel nacional e internacional.

### ***2.2.2.2 Aspectos de la organización***

El Tecnológico de Monterrey fue fundado en 1943 por don Eugenio Garza Sada y un grupo de empresarios, quienes constituyeron una asociación civil denominada “Enseñanza e Investigación Superior”, A. C.: Es una institución de carácter privado, sin fines de lucro, independiente y ajena a partidarios políticos y religiosos.

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) es actualmente un sistema universitario multicampus con recintos académicos en las diferentes regiones del país, además cuenta con una Universidad Virtual, la cual le permite extenderse a varios países. El Campus Monterrey pertenece a la Rectoría de la Zona Metropolitana de Monterrey (ITESM, 2012).

### ***Visión***

En el año 2015, el Tecnológico de Monterrey será la institución educativa más reconocida de América Latina por el liderazgo de sus egresados en los sectores privado, público y

social; y por la investigación y desarrollo tecnológico que realiza para impulsar la economía basada en el conocimiento, generar modelos de gestión e incubación de empresas, colaborar en el mejoramiento de la administración pública y las políticas públicas, y crear modelos y sistemas innovadores para el desarrollo sostenible de la comunidad (ITESM, 2012).

### ***Misión***

Es misión del Tecnológico de Monterrey formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales.

A través de sus programas educativos y de investigación y desarrollo el Tecnológico de Monterrey forma personas y transfiere el conocimiento para:

Promover la competitividad internacional de las empresas con base en el conocimiento, la innovación, el desarrollo tecnológico y el desarrollo sostenible.

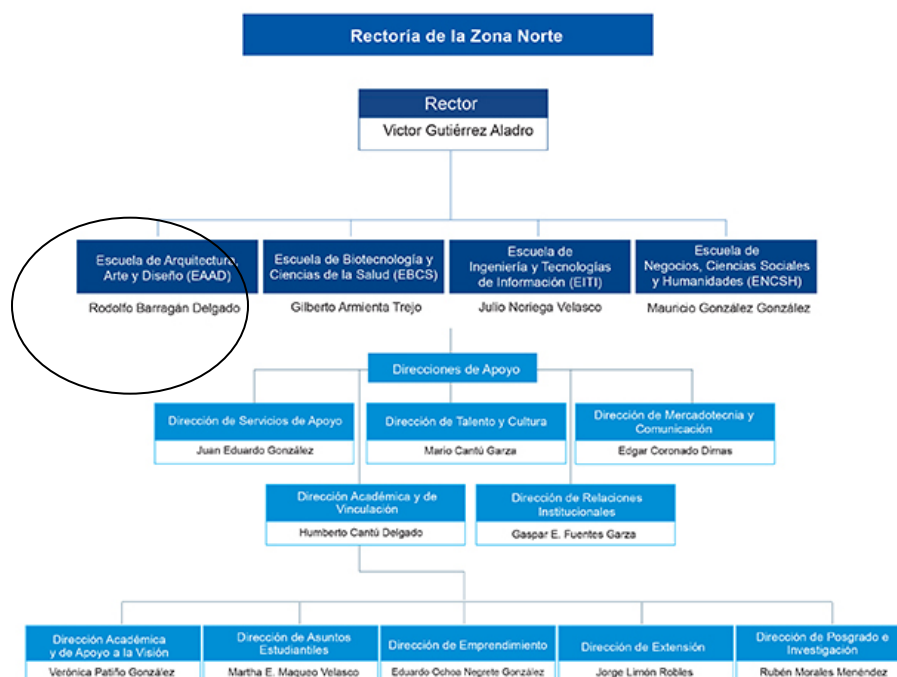
- Desarrollar modelos de gestión de empresas para competir en una economía globalizada.
- Crear, implantar y transferir modelos y redes de incubadoras para contribuir a la generación de empresas.
- Colaborar en la profesionalización de la administración pública; y analizar y plantear políticas públicas para el desarrollo del país.
- Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad con modelos y sistemas innovadores para mejorarla en lo educativo, social, económico y político.
- Con esta misión, el Tecnológico de Monterrey y la comunidad que en torno a él se forma se comprometen a contribuir al desarrollo de la sociedad.

El Modelo educativo del Tecnológico de Monterrey está basado en los principios que sustentan la misión y los valores de la Institución y tiene como objetivo principal preparar a los estudiantes para la vida con una formación integral considerando el desarrollo de todo su potencial humano, a través de la interacción del alumno con sus profesores en un proceso de enseñanza y aprendizaje que aproveche los recursos, medios y programas estratégicos con que cuenta la Institución. Lo anterior orientado al cumplimiento de la filosofía educativa (ITESM, 2012).

## Organización

Para Campus Monterrey el organigrama es el siguiente (Figura No. 3):

Figura No. 3. Organigrama del ITESM Campus Monterrey



### 2.2.2.3 Características de la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño del ITESM

En 1944 inicia la Carrera de Arquitectura en el Tecnológico de Monterrey. Actualmente la carrera de Arquitecto está centrada en el diseño arquitectónico y urbano sustentable, promotor de desarrollo y en armonía con el medio ambiente. Sus características son:

- Sustentabilidad, en el respeto y el mantenimiento de los recursos y valores de las comunidades en los aspectos ecológico, social, económico y político.
- Emprendedurismo, en cuanto a la identificación e implementación de proyectos de inversión en el área de la arquitectura y la construcción, promoviendo la generación de empleos de calidad y bien remunerados.

- Contextualidad, en la consideración de la Arquitectura como fenómeno primordialmente urbano, y en cuanto a la adaptación a las características y necesidades específicas de cada sitio y cada comunidad.

Como parte de su perfil de egreso: Un Arquitecto es un profesionalista que planea, diseña, construye y administra los espacios arquitectónicos y urbanos que necesita el ser humano para desarrollarse integralmente. Es un diseñador de espacios sustentables, promotor de oportunidades inmobiliarias, con una sólida conciencia ambiental, interés por el contexto urbano y con dominio de las tecnologías para el diseño, representación y construcción. ***Posee una actitud crítica, una conciencia humanística y un compromiso social y ético a través de la preservación ambiental y el mejoramiento de su comunidad en lo económico y lo social.*** (ITESM, 2012).

Respondiendo a las necesidades y problemáticas de la comunidad, la EAAD cuenta con diversos proyectos vinculados con la comunidad. De acuerdo a lo anterior, recibe la solicitud para colaborar en el proyecto social para la comunidad de Higuera Nuevo León, El proyecto se apoya con los recursos de la carrera de Arquitectura a través de la materia de Proyectos integradores II.

-Recursos Institucionales: humanos, materiales y técnicos.

El recurso humano disponible fueron el profesor y los estudiantes de la materia, todos comprometidos con el el mejoramiento de la comunidad.

En lo referente a los recursos materiales y técnicos, la EAAD cuenta con instalaciones equipadas y las herramientas necesarias para el desarrollo creativo de los estudiantes. Específicamente la Carrera de Arquitectura ocupa dos edificios en el Campus: Aulas II y Talleres de Arquitectura. En el primero se encuentran los salones de clases teóricas o salas de cómputo y en los Talleres de Arquitectura se tiene un espacio abierto que facilita a los alumnos el trabajo con materiales y maquetas.

De acuerdo con la información mencionada en este apartado, la implementación del proyecto “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: el caso de Higuera, Nuevo León”, concuerda con una parte de la misión del ITESM de contribuir al desarrollo de la sociedad; así como con uno de los atributos del perfil del arquitecto egresado de esta institución, pues indudablemente contribuye a crear una conciencia humanística y un compromiso social y ético a través de la preservación ambiental y el mejoramiento de la comunidad en lo económico y lo social.

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO**

**Nombre del Proyecto: “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: El caso de Higuera, Nuevo León”**

### **3.1 Metodología utilizada para el diseño del proyecto.**

El proyecto social que se describe en el documento se fundamenta en la definición que Mendoza realiza del desarrollo comunitario, y que se menciona en este documento en la fundamentación teórica del capítulo 2:

Proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población en la búsqueda de respuestas propias para el mejorar su localidad bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad. Esta definición ubica el énfasis de la intencionalidad en los procesos subjetivos y superestructurales, tales como el fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y sentido de pertenencia. (Mendoza, 2001: 38)

Así mismo, toma las bases fundamentales para prever los elementos básicos orientados a generar oportunidades de desarrollo humano y la sustentabilidad a través de la organización social, en donde se contempla el fortalecimiento de capacidades para la participación hacia un ejercicio de democracia.

Bajo la anterior concepción, la intervención social se realizó utilizando las metodologías: Modelo de Acción Comunitaria, Marco Lógico y el proceso de ayuda del Método Generalista con un enfoque participativo, utilizando la investigación-acción-participativa (IAP) que apunta a la producción de un conocimiento propositivo, mediante un proceso de reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social, combinándose dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Con sus bases se desarrolló una forma de trabajo de acuerdo a los objetivos del proyecto social desarrollado.

### ***3.1.1 Modelo de Acción Comunitaria***

Dentro de la clasificación que plantea Llena, el presente proyecto corresponde al modelo de acción comunitaria tipo 2, que “sí persigue unos objetivos explícitos en relación con la comunidad” (Llena, 2009: 33).

La perspectiva de este modelo es generar efectos en la comunidad a través de la acción comunitaria orientada a generar conciencia de las necesidades, la identificación de lo que se desea hacer, plan y acción. Para lo anterior se vale de elementos metodológicos como el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. Sus principales características son:

- Conducido por personas de la comunidad.
- Facilitado por un profesional.
- Referido a la organización y desarrollo comunitario.
- Sus principales valores son la participación, derecho y democracia.

La metodología Llena (2008:127-128 citado por Llena y otros, 2009) plantea que para poder elegir adecuadamente el proceso de intervención social es necesario tener presente los principios orientadores de la acción:

- Fomentar la capacidad de las personas para influir sobre su propio destino en todos sus niveles
- Ofrecer espacios organizados para describir y analizar situaciones, fenómenos y problemas sobre los que se quiere intervenir
- Facilitar que los actores puedan organizar, continuar y modificar a través del tiempo actividades, y a partir de sus propias decisiones las acciones que se gestan y desarrollan dentro de la propia comunidad.
- Desarrollar contextos que faciliten la capacitación de los actores para la toma de decisiones
- Promover los aspectos educativo – formativos, impulsando contextos de acción y procesos organizados que pongan en marcha los saberes de los actores para transformar la realidad
- Trabajar en círculos de inclusión
- Crear espacios y ofrecer recursos para poner en práctica transformaciones y cambios.

En una primera fase del proyecto se forman las redes ciudadanas de primer nivel determinadas a partir de los representantes de instituciones, ya que la distancia de los espacios y la frecuencia en que se visita las comunidades representan limitaciones para un acercamiento e involucramiento directo con los miembros de la comunidad.



En una segunda fase y casi paralela a la primera se establece una relación directa con la comunidad haciendo acercamientos con los habitantes de forma natural o a través de actividades con fines como de sondeo, entrevistas informales, etc.

En la última fase del proyecto se dinamizan las redes ciudadanas tejidas en torno al proyecto abordándolas bajo una estrategia de participación formal en alguno de los procesos de la intervención social.

Los alcances del presente proyecto se enfocan a lograr la primera etapa de la participación social: instrumental y de simbolismo (White 1996, citado por Llena 2009), en donde la comunidad es llevada dentro de un proceso en el cual irá desarrollando sus competencias, pero con un control y dirección a través de la facilitación del Licenciado en Trabajo Social. Bajo esta clasificación, la participación de la comunidad se orienta a la modalidad de consulta y apoyo, sentando las bases para alcanzar “el poder ciudadano” que a largo plazo se espera alcanzar.

### ***3.1.2 Metodología del Marco Lógico (MML)***

Se utilizó esta metodología debido a que, de acuerdo a la CEPAL (2005), las tareas de identificación, preparación, evaluación, seguimiento y control de proyectos y programas se desarrollan sin un marco de planeamiento estratégico que permita ordenar, conducir y orientar las acciones hacia el desarrollo integral de un país, región, municipio o institución. Al no estar claros o explícitos los objetivos estratégicos o grandes metas, la asignación de los recursos se determina de manera caprichosa y se encamina hacia múltiples direcciones que no siempre pueden estar en sintonía con las prioridades o necesidades básicas.

La metodología del Marco Lógico da respuesta a estos problemas ya que “es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos” (CEPAL, 2005:13), además que “contribuye eficazmente a integrar y darle coherencia a todas las partes o involucrados en el proceso de programación y administración de la inversión” (CEPAL, 2005:10).

Son dos las etapas que contempla la MML y se desarrollan en las fases de identificación y de diseño del ciclo de vida del proyecto:

I. Identificación del problema y alternativas de solución, en la que se analiza la situación existente para crear una visión de la situación deseada y seleccionar las estrategias que se aplicarán para conseguirla. Existen cuatro tipos de análisis para realizar: el análisis de involucrados, el análisis de problemas, el análisis de objetivos y el análisis de estrategias (CEPAL, 2005).

II. “La etapa de planificación, en la que la idea del proyecto se convierte en un plan operativo práctico para la ejecución. En esta etapa se elabora la matriz de marco lógico. Las actividades y los recursos son definidos y visualizados en cierto tiempo” (CEPAL, 2005:15).

**-Aportes al proyecto “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: El caso de Higuerras, Nuevo León”.**

La metodología facilitó que los involucrados en el proyecto realizaran un análisis más profundo de la situación desde diferentes enfoques, permitiendo así una definición más clara de los objetivos, además de incorporar las necesidades de los involucrados. Este ejercicio sentó las bases del proyecto al identificar su alcance y sobre todo, la idea de aquello que se puede y es necesario hacer.

**I. Identificación del problema y alternativas de solución**

El proceso de planificación nace con la percepción de una situación problemática y la motivación para solucionarla. Es importante llevar a cabo un análisis estructurado de la situación existente para lo cual la MML incorpora cuatro elementos analíticos importantes que ayudan a guiar este proceso, los cuales ya fueron mencionados anteriormente: el análisis de los involucrados, análisis del problema, análisis objetivos, identificación de alternativas de solución al problema, selección de la alternativa óptima (CEPAL, 2005).

A continuación se presenta una breve definición de cada una de los elementos, así como la práctica de ellos en el proyecto que describe este documento.

***-El análisis de los involucrados***

El análisis de involucrados permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos, implica:

- Identificar todos aquellos que pudieran tener interés o que se pudieran beneficiar directa e indirectamente (pueden estar en varios niveles, por ejemplo, local, regional, nacional)
- Investigar sus roles, intereses, poder relativo y capacidad de participación.
- Identificar su posición, de cooperación o conflicto, frente al proyecto y entre ellos y diseñar estrategias con relación a dichos conflictos.
- Interpretar los resultados del análisis y definir cómo pueden ser incorporados en el diseño del proyecto (CEPAL, 2005).

En este sentido en la tabla No. 4 se presenta la información referente al análisis de los involucrados aplicado al proyecto social.

**Tabla No. 4. Análisis de los involucrados**

<b>Grupos</b>	<b>Intereses</b>	<b>Problemas percibidos</b>	<b>Recursos y mandatos</b>
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Apoyar a la comunidad a través de recursos educativos vinculados a problemas sociales	-Cambios frecuentes en la estructura organizacional.	-Lineamientos institucionales del sistema Tec
Grupo de apoyo (Escuela de Arquitectura, Arte Diseño)	El aprendizaje de los alumnos a partir de la vinculación académica con proyectos sociales	-Pocos directivos y académicos con conocimiento para realizar la vinculación academia – comunidad - Para el desarrollo de proyectos sociales se necesita conseguir financiamiento externo -La inseguridad social persistente en el Estado de Nuevo León limita el apoyo de los padres de familia para que sus hijos participen en proyectos fuera del campus	-Lineamientos institucionales del Campus Monterrey -Aplicación de ciertas técnicas de aprendizaje para el desarrollo de proyectos -Aprobación de la institución y padres de familia para que los alumnos participen en proyectos
Asociación Ecológica de la Sierra Picachos, A.C.	-Defender la Sierra Picachos contra la devastación ejercida por diferentes agentes Impulsar proyectos sociales que detonen el desarrollo de los habitantes del Municipio de Higueras, N. L.	-Los miembros representan solo una clase social de la población -Una parte de la población e instituciones locales desconoce la AESPAC -Los antecedentes de participación de la AESPAC son movilizaciones sociales para expresar su desacuerdo en los daños efectuados a la Sierra	-Las opiniones e intereses de los miembros -La situación social que se presenta en el municipio
Organismos gubernamentales municipales	Responder a las demandas sociales de los pobladores de Higueras N. L.	-Escasos recursos institucionales otorgados por el Gobierno Estatal para la atención a demandas sociales -Paternalismo para atender y resolver los problemas sociales -Necesidad de su aprobación para desarrollar proyectos no implementados por el gobierno	-Lineamiento y recursos del Gobierno Estatal -Opinión de la población sobre la función del Gobierno Municipal
Organismos gubernamentales estatales	Ofrecer servicios sociales a los pobladores de Higueras, N. L.	-Asignación de recursos solo para implementar programas oficiales -Poco interés en desarrollar la zona	-Recursos federales asignados para el Estado de N. L. -Programas federales de diferentes dependencias gubernamentales
Miembros de la comunidad de Higueras	-Conservar la dinámica de la comunidad y la riqueza cultural y ambiental característica del Municipio -Obtener beneficios de los	-Apatía y/o desconfianza para participar en proyectos de desarrollo -Participación pasiva en proyectos como parte de su	-El consentimiento del gobierno municipal para participar en algún programa o proyecto -Cultura de participación

	programas y proyectos que se desarrollen en la zona	cultura -Concepción del desarrollo como un agente invasivo de la dinámica y cultura de su comunidad	-Costumbres y tradiciones como principal valor que rige sus decisiones
Grupo de inversionistas	Impulsar el desarrollo de la zona a partir de la inversión en proyectos sociales	-Expectativa de participación de la comunidad para el desarrollo del proyecto y que la inversión sea reflejada en el desarrollo de la zona	-Situación económica del país -Participación de la comunidad en el desarrollo del proyecto

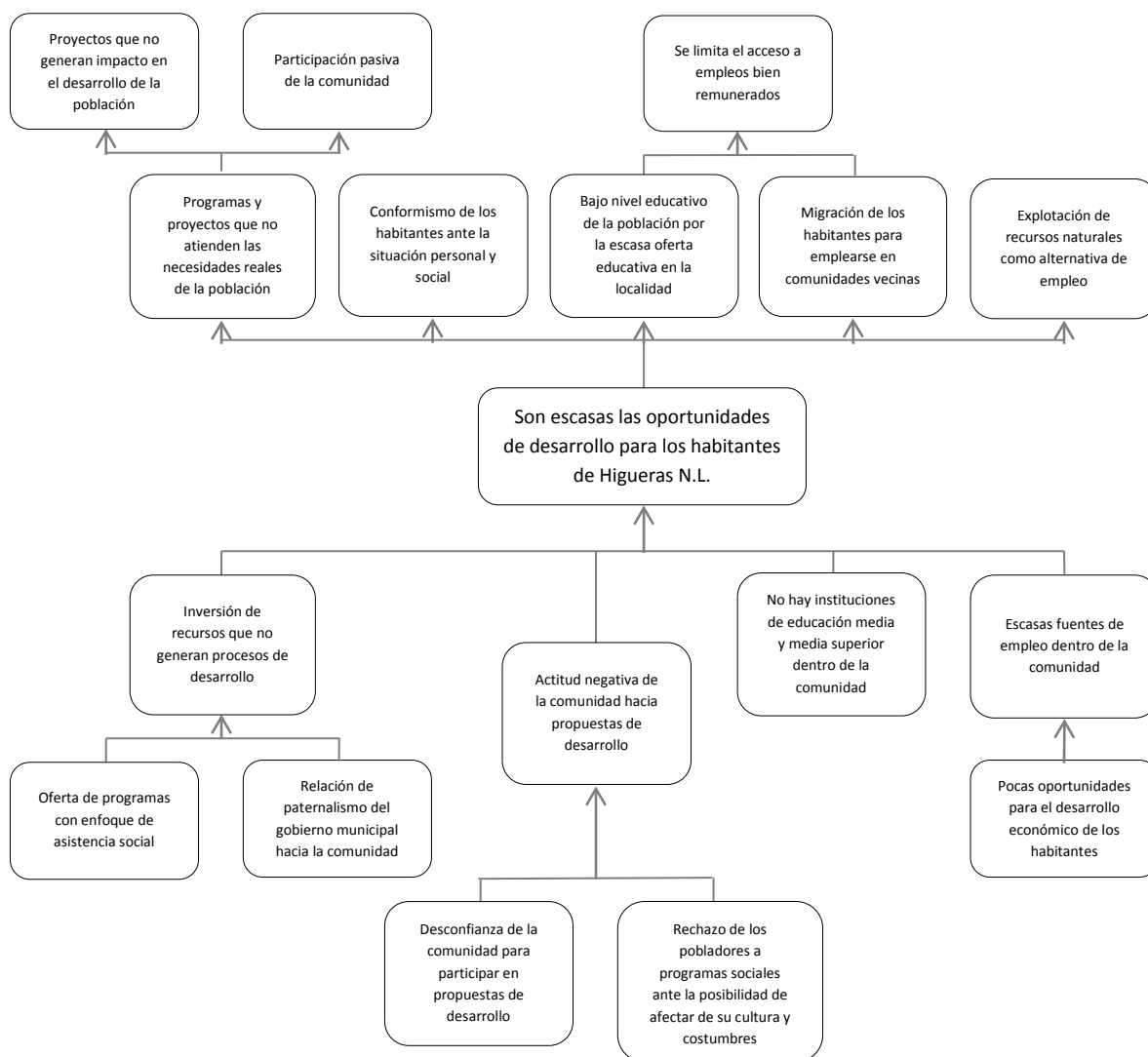
### ***-Análisis del problema***

El procedimiento contempla los siguientes pasos:

- Analizar e identificar lo que se considere como problemas principales de la situación a abordar.
- Establecer el problema central que afecta a la comunidad, aplicando criterios de prioridad y selectividad.
- Definir los efectos más importantes del problema en cuestión, de esta forma se analiza y verifica su importancia.
- Anotar las causas del problema central detectado.
- Construir el árbol de problema para dar una imagen completa de la situación negativa existente.
- Revisar la validez e integridad del árbol de problemas, esto es, asegurarse que las causas representen causas y los efectos representen efectos, que el problema central este correctamente definido y que las relaciones (causales) estén correctamente expresadas (CEPAL, 2005).

De acuerdo a lo anterior se construyó el árbol de problemas (Figura No. 4) para el proyecto al que refiere este documento.

**Figura No. 4. Árbol de problema**



***-Análisis de objetivos***

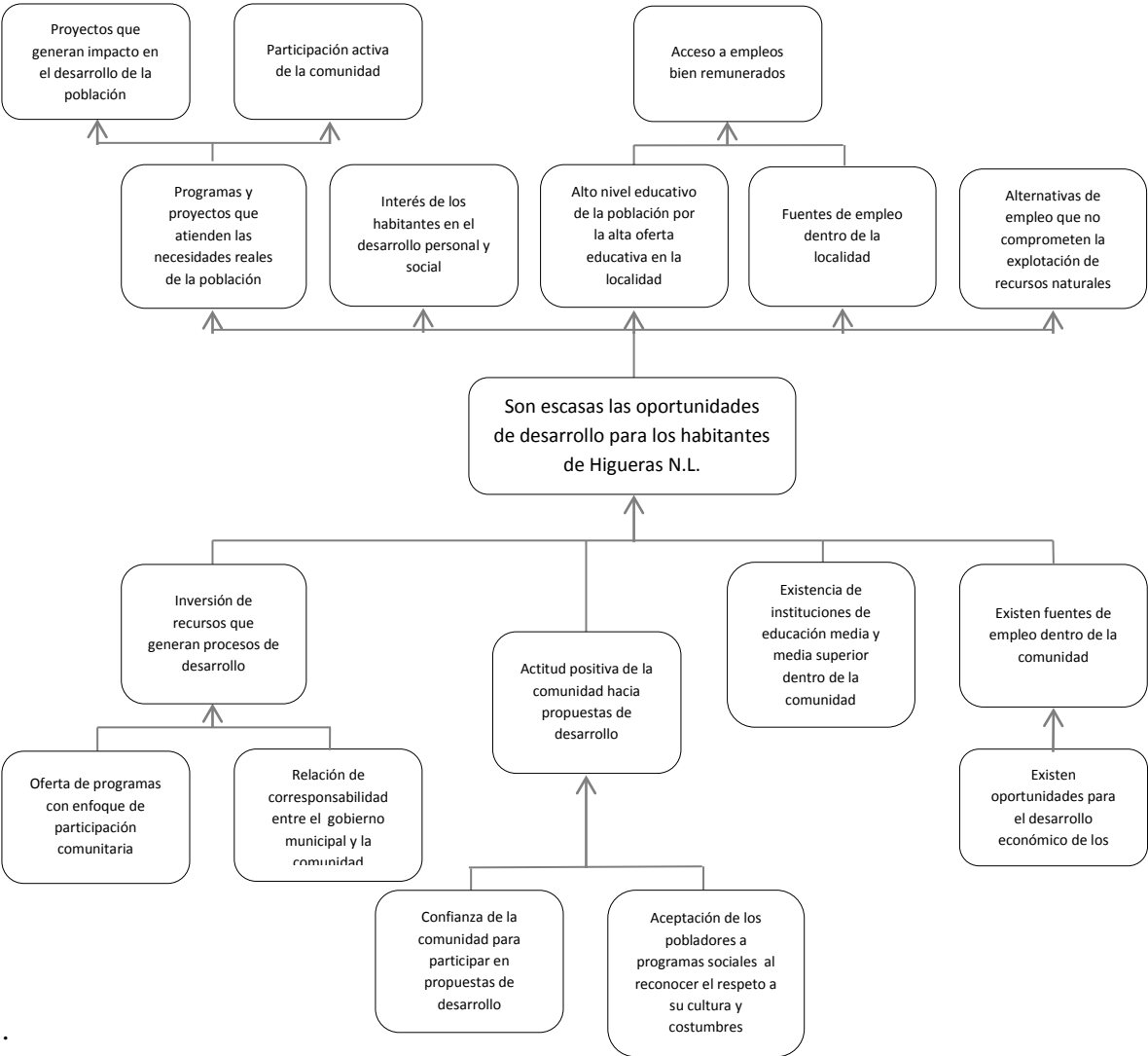
El análisis de los objetivos permite describir la situación futura a la que se desea llegar una vez se han resuelto los problemas. Consiste en convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones, expresadas en forma de estados positivos (CEPAL, 2005:15).

Una vez que se ha construido el árbol de objetivos (Figura No. 5) es necesario examinar las relaciones de medios y fines que se han establecido para garantizar la validez e integridad del esquema de análisis. Si se estima necesario, y siempre teniendo presente que el método debe ser todo lo flexible que sea necesario, se deben modificar las formulaciones que no se

consideren correctas, se deben agregar nuevos objetivos que se consideren relevantes y no estaban incluidos y se deben eliminar aquellos que no eran efectivos (CEPAL, 2005).

En el caso práctico, se realizó el siguiente esquema (Figura No. 5) para el proyecto social de estudio:

**Figura No. 5. Árbol de objetivos**



### ***-Identificación de alternativas de solución al problema***

“A partir de los medios que están más abajo en las raíces del árbol de problemas, se proponen acciones probables que puedan en términos operativos conseguir el medio. El supuesto es que si se consiguen los medios más bajos se soluciona el problema, que es lo mismo que decir que si eliminamos las causas más profundas estaremos eliminando el problema” (CEPAL, 2005:18).

Siguiendo el ejercicio del MML aplicado al proyecto social, a continuación se presenta la identificación de alternativas de solución al problema:

- La oferta de programas sociales con enfoque de asistencia social se puede solucionar: A. Diseñando proyectos bajo el enfoque de desarrollo comunitario y/o impulsando la participación de actores sociales en diferentes etapas de los proyectos sociales.
- Relación de paternalismo del Gobierno Municipal hacia la comunidad: A. Ofertar programas de corresponsabilidad entre los actores sociales participantes y/o B. detonar proyectos sociales que impliquen la participación de la comunidad.
- Desconfianza de los miembros de la comunidad para participar en propuesta de desarrollo: A. Informar a la comunidad sobre los beneficios del desarrollo y/o B. Establecer una relación de confianza y aceptación en torno a iniciativas de desarrollo.
- Rechazo de los pobladores a programas sociales antes la posibilidad de afectar su cultura y costumbres: A. Proponer proyectos sociales que evidencien el respeto hacia su cultura y costumbres y/o B. Involucrar a la comunidad en las decisiones referente al proyecto social.
- No hay instituciones de educación media y superior dentro de la comunidad: No se consideran alternativas de solución directa, ya que no está al alcance de los recursos existentes. Se consideran alternativas de relación indirecta: A. Crear programas de educación informal que desarrollen competencias en los pobladores y/o B. Impulsar programas de educación formal a través de plataformas electrónicas.
- Pocas oportunidades para el desarrollo económico de los habitantes: A. Desarrollar proyectos sociales que contemplen la generación de empleos y/o Vincular instituciones que ofrezcan alternativas de empleo en la comunidad.

### ***-Selección de la alternativa óptima***

Este análisis consiste en la selección de una alternativa que se aplicará(n) para alcanzar los objetivos deseados. Para seleccionar una alternativa se evalúan y comparan entre las identificadas como posibles soluciones del problema, para ello se realizan diferentes análisis como:

- Diagnóstico de la situación (área de estudio, áreas de influencia, población objetivo, demanda, oferta y déficit).
- Estudio técnico de cada alternativa (tamaño, localización, tecnología).
- Análisis los costos de las actividades que cada alternativa demanda.
- Análisis de los beneficios.
- Recursos y capacidades locales para el desarrollo de las propuestas.

Se hace una comparación a través de algunos criterios e indicadores y de esta comparación tomamos la que muestra los mejores resultados (CEPAL, 2005).

La alternativa de solución para el proyecto social se plantea como el objetivo general del proyecto “Participación comunitaria en el diagnóstico y planeación de proyectos sociales: El caso de Higueras, Nuevo León”:

*“Fomentar la participación de los miembros de la comunidad en el diseño de propuestas de proyectos que se generen a partir de metodologías de intervención social, con el fin de incidir en el desarrollo sostenible de Higueras, N. L.”.*

En el apartado 3.2.1 de este documento, se describe de forma detallada los objetivos con los cuales se busca alcanzar la situación social deseada.

## **II. Planificación**

### ***-Matriz del Marco Lógico***

Esta matriz presenta en forma resumida los aspectos más importantes del proyecto. Posee cuatro columnas que suministran la siguiente información:

- Un resumen narrativo de los objetivos y las actividades
- Indicadores (resultados específicos a alcanzar)
- Medios de verificación
- Supuestos (factores externos que implican riesgos) (CEPAL, 2005)

Y cuatro filas que presentan información acerca de estos elementos en los cuatro momentos diferentes en la vida del proyecto:

- Fin al cual se contribuye de manera significativa luego de que el proyecto ha estado en funcionamiento.
- Propósito logrado cuando el proyecto ha sido ejecutado.
- Componentes/Resultados completados en el transcurso de la ejecución del proyecto.
- Actividades requeridas para producir los Componentes/Resultados (CEPAL, 2005).



**Tabla No. 5. Matriz de Marco Lógico del proyecto**

	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Fin</b>	Contribuir a que el Municipio de Higueras, N.L. alcance un desarrollo sostenible, a través de la participación continua de sus habitantes, repercutiendo de este modo en la mejora de la calidad de vida de los mismos.	Después de un año de haber implementado el proyecto se ha desarrollado por lo menos una iniciativa social que mejora la calidad de vida de los pobladores de Higueras, Nuevo León.	Publicación en algún medio masivo de comunicación sobre la implementación de alguna iniciativa social derivado del proyecto	Sostenibilidad del proyecto en el tiempo
<b>Propósito</b>	Fomentar la participación de los miembros de la comunidad en el diseño de propuestas de proyectos que se generen a partir de metodologías de intervención social, con el fin de incidir en el desarrollo sostenible de Higueras, N. L.	Al finalizar el proyecto los miembros de la comunidad involucrados participan en la construcción de 10 propuestas de proyectos que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.	Reporte escrito que describa la participación de la comunidad en la construcción de las propuestas de proyecto.	Los miembros de la comunidad participan en la generación de propuestas para proyectos de mejor en su entorno, de acuerdo al diagnóstico de sus propias necesidades e intereses.
<b>Componentes</b>	Diagnóstico para identificar la problemática que afecta a la población que se quiere intervenir con la participación de miembros de la comunidad.	Un diagnóstico comunitario de acuerdo a la realidad social sujeta de intervención, a través de líneas de investigación pertinentes.	Resultados del Diagnóstico.	Asistencia y participación de la población objetivo.
	Formulación de propuesta de proyectos emanados del diagnóstico y con la participación activa de los miembros de la comunidad	Al menos 4 actividades desarrolladas con los miembros de la comunidad con la intención de contribuir a la formulación de las propuestas de proyectos	Lista de proyectos propuestos resultado de la participación de los miembros de la comunidad	
	Tejido de una red ciudadana en torno a la estrategia de intervención como evidencia de la sostenibilidad del proyecto	5 ciudadanos líderes de la localidad que den seguimiento a la gestión de propuestas generadas en el proyecto	Directorio de líderes de la localidad	

**Tabla No. 6. Actividades requeridas para producir los componentes/resultados**

	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Costos</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Actividades generales</b>	Diseñar la estrategia y herramientas de diagnóstico a partir de reuniones de trabajo con el equipo de apoyo y análisis de información	<b>\$2 500.00</b>	Presupuesto y recursos institucionales	Apoyo y participación de todos los involucrados en el proyecto
	Capacitar al equipo de apoyo para la recolección de datos de campo	<b>\$750.00</b>		
	Recolectar la información a partir de fuentes secundaria	<b>\$2 600.00</b>		
	Realizar visitas de campo para la recolección de información a partir de fuentes primarias	<b>\$10 600.00</b>		
	Sistematizar la información diagnóstica de la comunidad	<b>\$6 700</b>		
	Presentar a los miembros de la comunidad los resultados del diagnóstico inicial para su validación	<b>\$18 000</b>		
	Realizar los ajustes al diagnóstico y sistematizar la información	<b>\$2 700</b>		
	Realizar entrevistas a profundidad con líderes locales, con el fin de conocer expectativas y necesidades de los miembros de la comunidad	<b>\$4 800</b>		
	Elaborar el plan maestro a partir del diagnóstico participativo	<b>\$2 800</b>		
	Diseñar las 14 propuestas de proyecto derivadas del plan maestro	<b>\$2 800</b>		
	Presentar a los miembros de la comunidad las propuesta de proyectos para su validación	<b>\$10 600.00</b>		
	Evaluar el proyecto a través de la recolección y sistematización de evidencias	<b>\$1 700.00</b>		
	Sistematizar la información derivada del proyecto para entregarla a los miembros de la comunidad y demás actores involucrados	<b>\$5 000.00</b>		

Nota: Las actividades presentadas están resumidas y –por el tipo de proyecto y la importancia de las mismas--, estas se desglosan en el apartado 3.2.4. El presupuesto en detalle se presenta en el Anexo 2.

En el apartado 3.2 y el capítulo 4 de este documento se presentan los elementos de la Matriz del Marco Lógico que se tomaron en cuenta para el proyecto social. Así como también,

### ***3.1.3 El Proceso de ayuda del Método Generalista***

El proyecto social también está sustentado en el proceso de ayuda del Método Generalista del Trabajo Social, entendiéndolo como la secuencia lógica de intervenciones entre el Licenciado en Trabajo Social y el sistema cliente que tiene como propósito fundamental considerar una necesidad, ponderar la misma y tratar de contribuir a la solución. Para lo anterior se consideran 3 fases de intervención (Rivera, 2008). (Ver tabla No. 7)

En este entendido, el proceso de ayuda está dirigido a la asistencia de personas para que obtengan un equilibrio, y logren un avance en su capacidad para desarrollar nuevos

recursos o para emplear recursos sin explorar, los cuáles reducen la tensión y logran el manejo de los problemas (García, 1999).

**Tabla No. 7. Fases de intervención del Método Generalista**

<b>Fases</b>		
Fase I <i>Exploración, Valoración y Planeación</i>	Fase II <i>Implementación y Logro de objetivos</i>	Fase III <i>Terminación y Evaluación</i>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer relación</li> <li>2. Explorar el problema del cliente y el contexto ecológico</li> <li>3. Explorar la expectativas del cliente</li> <li>4. Aumentar la motivación deficiente</li> <li>5. Formular una valoración multidimensional</li> <li>6. Negociar objetivos y considerarlos como prioridad</li> <li>7. Definir roles</li> <li>8. Formular un contrato</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcializar objetivos en sub-objetivos y tareas</li> <li>2. Seleccionar e implementar intervenciones</li> <li>3. Planear la intervención</li> <li>4. Monitoreo del proceso</li> <li>5. Resolver las barreras para el cambio</li> <li>6. Empleo de la auto-revelación y afirmación para facilitar el cambio</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar la disponibilidad para la terminación</li> <li>2. Planeación mutuo de la terminación</li> <li>3. Estrategias de planeación para mantener el cambio y crecimiento continuo</li> <li>4. Evaluar resultados</li> </ol>

Fuente: García, 1999

El proyecto social que describe este documento fue basado principalmente en esta metodología, su implementación está contenida en cada uno de los puntos de su desarrollo que se incluye en los diferentes capítulos del presente escrito.

### ***-Fase I. Exploración, Valoración y Planeación***

Esta fase prepara la base para posteriores implementaciones de intervenciones y estrategias dirigidas a la solución de problemas. Los procesos y tareas involucradas incluyen lo siguiente:

- a) Establecer la relación. Significa que se establece una relación el cual involucra la reducción de los niveles de amenaza y la obtención de la confianza de los clientes (miembros de la comunidad) en el proceso de ayuda del profesional (Licenciado en Trabajo Social). Una condición de relación es que los clientes perciban al profesional que los comprende y que se interesa por su bienestar.
- b) Explorar la situación del problema. Es un proceso crítico que comprenden todas las dimensiones del problema y sus interacciones; atiende todos los estados emocionales y los puntos inmediatos manifestados por los clientes.
- c) Formular una valoración multidimensional. La valoración incluye el análisis del problema manifestado y/o identificado y del contexto, incluye la valoración de las necesidades del cliente, su capacidad de enfrentamiento, fuerzas y limitaciones, y motivación para trabajar en sus problemas. En cuanto al contexto es la

identificación de sistemas que deben fortalecerse, movilizarse o desarrollarse en respuesta a la influencia que tiene en el cliente.

- d) Incremento de motivación. Las principales tareas del profesional son neutralizar los sentimientos negativos y crear un incentivo para trabajar en los problemas reconocidos. En el caso en que los clientes reconocen libremente los problemas y asumen un rol pasivo, los profesionales deben movilizar las energías del grupo al implementar tareas esenciales para una solución exitosa del problema.
- e) Negociar objetivos. Identificación de lo que tiene que cambiarse y las acciones relacionadas que deben tomarse en cuenta para resolver o mejorar la situación problemática (García, 1999).

### **- Fase II. Implementación y realización de objetivos**

La fase II incluye la traducción de los planes a acciones, los cuales se formulan entre facultativos y los clientes. Los participantes combinan sus esfuerzos para trabajar hacia el propósito de acuerdo al de más alta prioridad. Ese proceso se empieza con la disección del objetivo en sub-objetivos que consisten de acciones discretas o tareas, las cuales son unidades integrales del objetivo total (García, 1999).

Después de formular mutuamente objetivos con los clientes, los facultativos tienen la responsabilidad de seleccionar e implementar intervenciones que ayuden a los clientes en el cumplimiento de sus objetivos y sus tareas secundarias. Al seleccionar intervenciones, es vital que los facultativos observen al principio de que las intervenciones deben relacionarse en forma directa a los problemas y a los objetivos consecutivos, que fueron negociados mutuamente con los clientes, y que se derivaron de valoraciones exactas (García, 1999).

- a) Incremento de la autoeficacia. Se refiere a una expectativa o creencia de que alguien puede con el éxito, cumplir tareas o realizar conductas asociadas con objetivos específicos. Los facultativos pueden desarrollar y explotar estos recursos, ayudando al cliente a que realice las tareas que involucren la comprensión y acreditando fuerzas y progreso.
- b) Monitoreo del progreso. Los métodos para evaluar el progreso varían, desde la obtención de opiniones subjetivas, hasta el empleo de diferentes tipos de medidas.
- c) Barreras para el cumplimiento de los objetivos. Los clientes experimentan ansiedad, temor, incertidumbre y otras reacciones de auto-defensa. Tales barreras incluyen, factores personales que impiden la participación de ciertos grupos de ciertos miembros del grupo, conductas disfuncionales de miembros del grupo o procesos disfuncionales dentro del grupo que impiden el progreso. Los facultativos deben ser perceptivos a las manifestaciones de lucha del cliente y a sus habilidades para superar esos obstáculos (García, 1999).

### **- Fase III: Terminación y evaluación**

La fase terminal del proceso de ayuda incluye cuatro aspectos principales: 1) valorar cuando los objetivos se han alcanzado y planear la terminación, 2) efectuar con éxito la terminación de la relación de ayuda, 3) planear la conservación del cambio y el crecimiento continuo después de la terminación y, 4) evaluar los resultados del proceso de ayuda (García 1999).

Referente al proyecto social que se describe en este documento, su desarrollo se basó principalmente en las etapas que aborda el proceso de ayuda del método generalista. En el capítulo 2 y en algunos puntos del capítulo 4 se incluye lo referente a la fase de exploración, valoración y planeación, en el capítulo 4 se describe el desarrollo de la fase de implementación y logro de objetivos, para concluir en el capítulo 5 con la fase III de terminación y evaluación (García, 1999).

Cabe señalar que el proceso de ayuda continuó, al transferirse el proyecto a otro equipo de trabajo.

#### **3.1.4 Diagnóstico y planeación participativa**

##### **-Diagnóstico participativo**

Otra metodología que sustenta el trabajo presentado es el diagnóstico participativo (Ver Tabla No. 8) que se define como el “proceso que permite identificar los problemas que afectan a la población de una realidad social que se quiere intervenir en un momento determinado con la participación de los ciudadanos y las comunidades organizadas” (Galindez, Sheila, 2011:3).

**Tabla No. 8. Pasos para realizar el diagnóstico participativo**

<b>Pasos para realizar Diagnósticos Participativos (DP)</b>		
<b><i>Fases de preparación Planificación del DP</i></b>	<b><i>Fase de ejecución</i></b>	<b><i>Fases de sistematización y análisis</i></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fijar el objetivo del diagnóstico</li><li>• Seleccionar y preparar el equipo facilitador</li><li>• Identificar a los participantes potenciales</li><li>• Establecer las necesidades de información y los materiales de apoyo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción y presentación a la comunidad</li><li>• Aplicación de las herramientas participativas para recoger información (información primaria y secundaria)</li><li>• Identificar problemas y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistematización de la información recolectada</li><li>• Análisis e interpretación de la información</li><li>• Socialización de la información</li><li>• Establecimiento de prioridades</li><li>• Toma de decisiones para</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar y diseñar las herramientas del diagnóstico (Técnicas e instrumentos)</li> <li>• Diseñar el plan de diagnóstico</li> </ul>	<p>limitaciones del proceso de recolección para hacer ajustes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Captura de los datos recolectados</li> </ul>	<p>el paso de la formulación del proyecto</p>
--	---	---

Fuente: Galíndez, Sheila, 2011

### ***-Planeación participativa***

“Consiste en determinar lo que se puede hacer para que la comunidad responda a las necesidades conscientes (expectativas) que el grupo exige para progresar y aproximarse al futuro deseado” (Garda, 1999:20).

Para la teoría de la planeación los medios son los caminos o cursos de acción que pueden utilizarse para la consecución de lo que se desea; lo que se puede hacer en caminos de acción que inciden directa o indirectamente en el desarrollo de la comunidad (Garda, 1999).

Proceso para la planeación participativa:

- Formulación de expectativas
- Una concepción general y completa de las necesidades del grupo
- Jerarquización de expectativas
- Mecanismo para determinar a qué expectativas hay que prestarles mayor atención para orientar esfuerzos y recursos
- Formulación de sugerencias. Para orientar el desarrollo de un programa o reformularlo en su caso (Garda, 1999).

### **3.1.5 El proyecto social**

El proyecto social que se plantea en el documento se desarrolló tomando los elementos de las metodologías presentadas y bajo las perspectivas: social y urbano.

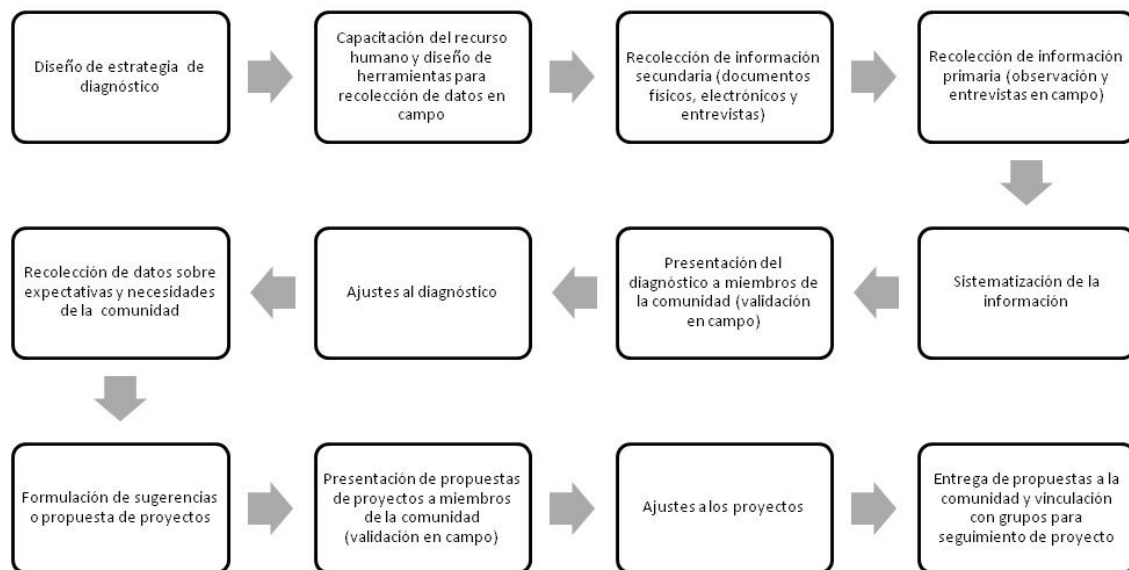
**Tabla No. 9. Etapas del proyecto**

Proyecto social	Proyecto urbano
Exploración / Diagnóstico	Reconocimiento físico - social
Valoración de la exploración	
Planeación	Plan maestro
Valoración de la planeación	Anteproyecto
Implementación	Proyecto arquitectónico
Terminación y evaluación	

Fuente: elaboración propia

Para el desarrollo del proyecto se optó por diseñar una forma de trabajo ajustada a las características del contexto en el cual se va a implementar, a las capacidades de conocimiento y especialidad del recurso humano, al tiempo y a los objetivos que los interesados (academia, institución, comunidad y profesionista) buscaban como resultado. A continuación se presenta gráficamente (Figura No. 6) el proceso que se siguió:

**Figura No. 6. Gráfica del proceso que se siguió para la implementación del proyecto**



## 3.2 Planeación y diseño

### 3.2.1 *Objetivos generales y específicos*

A partir de la situación analizada a través de las diferentes metodologías, principalmente la del Marco Lógico, se determina que la participación comunitaria como elemento fundamental para el conocimiento de la realidad social, el planteamiento, desarrollo de programas sociales sustentables. El objetivo general del presente proyecto se define de la siguiente manera:

- *“Fomentar la participación de los miembros de la comunidad en el diseño de propuestas de proyectos que se generen a partir de metodologías de intervención social, con el fin de incidir en el desarrollo sostenible de Higuera, N. L.”.*

El proyecto se desarrolló a través de etapas en donde se cubrieron los siguientes objetivos específicos:

- Lograr la participación de miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico
- Diseñar propuestas de proyectos para el desarrollo de la localidad, a partir de la participación de miembros de la comunidad en el proceso.
- Impulsar el tejido de una red ciudadana de la localidad, como estrategia para la sostenibilidad del proyecto.

A través de este proyecto, se pretende que los miembros de la comunidad comiencen a experimentar su participación en actividades asociadas a la intervención social impulsada por organizaciones externas sin fines asistenciales, con el fin de involucrarlos paulatinamente en la toma de decisiones sobre el desarrollo de su comunidad.

Así mismo, se busca para las instituciones sentar las bases de la intervención social con fundamento metodológico que sirva como referente para plantear proyectos comunitarios sustentables.

### 3.2.2 *Metas*

Las metas se establecen en relación a resultados cuantitativos y cualitativos.

- Desarrollar 4 actividades para lograr la participación de la comunidad como parte de la metodología de intervención social
- Lograr la participación a las actividades convocadas por lo menos de 10 personas de la comunidad como resultado de la gestión.



- Diseñar 10 propuestas de proyectos en los cuales los miembros de la comunidad participaron en la etapa de diagnóstico y planeación.
- Identificar y participar 5 representantes de la comunidad potenciales a formar parte de un grupo líder que dé seguimiento posterior a las siguientes etapas del programa.
- Establecer canales de comunicación y relación directa entre 5 miembros de la comunidad como evidencia del establecimiento del capital de confianza.

### ***3.2.3 Población beneficiada***

Los beneficiarios directos del proyecto son los miembros de la comunidad de Higuera N.L. que están conformados principalmente por adultos jóvenes y niños según datos estadísticos. El programa contempla el diseño de proyectos específicos por áreas: salud, educación, empleo, recreación, vivienda, movilidad, etc. por lo que abarca todos los sectores poblacionales en cuanto a edad y estatus económico. Debido a la densidad poblacional (1, 594 habitantes) se realizan actividades de convocatoria abierta con un enfoque específico según la característica de los participantes o resultado esperado de la acción.

Aun así se cuenta con un perfil de participación que se elaboró de acuerdo a entrevistas con los representantes según de las instituciones de la zona. Los miembros de la comunidad que más participan son:

- Mujeres adultas jóvenes madres de familia.
- Niños de primaria, principalmente entre 8 y 12 años.
- Personas con antecedentes de participación en actividades comunitarias a partir de la convocatoria de instituciones locales.
- Personas que responden a invitaciones directas realizadas por los líderes de proyectos.

A través de la participación de un grupo de la comunidad el beneficio se extenderá a los demás habitantes de la zona, ya que se busca que estos integrantes representen a los demás habitantes y sean capaces de plantear proyectos de beneficio social y no obedezcan a los intereses particulares. Es decir, la comunidad en general será beneficiada de forma indirecta al proponer proyectos que den respuesta directa a las necesidades de la comunidad y planteados desde la realidad social y características de la zona y sus habitantes.

### 3.2.4 Actividades y calendarización

El proyecto se llevaron a cabo a partir del desarrollo de fases las cuales están definidas a través de actividades, indicadores de monitoreo y calendarización de periodos de ejecución. En la tabla 10 que se muestra a continuación se enlistan las fases y acciones, así mismo en el Anexo 1 se incluye el cronograma específico.

**Tabla No. 10. Fases y acciones del proyecto social**

<b>Fases</b>	<b>Principales acciones</b>	<b>Indicadores de monitoreo</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Periodo de ejecución</b>
1. Exploración /diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de instrumentos de diagnóstico</li> <li>• Organización del recurso humano</li> <li>• Aplicación de herramientas diseñadas</li> <li>• Investigación documental</li> <li>• Vinculación / Coordinación con miembros de la AESPAC</li> <li>• Visita exploratoria a campo</li> <li>• Documentación de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de instrumentos diseñados</li> <li>• Número de personas capacitadas</li> <li>• No. de entrevistas realizadas</li> <li>• Documento preliminar de diagnóstico</li> <li>• No. de actividades realizadas en campo</li> <li>• No. de reuniones de vinculación/coordinación con personal de la AESPAC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de planeación del diagnóstico</li> <li>• Documento de planeación de la visita a campo</li> <li>• Presentación para capacitación del recurso humano</li> <li>• Guía de observación y entrevista</li> <li>• Formato para la documentación de la información</li> </ul>	Agosto – Septiembre de 2012
2. Valoración del diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la estrategia</li> <li>• Vinculación con miembros de la comunidad</li> <li>• Gestión de recursos para el desarrollo de actividades</li> <li>• Coordinación de la visita a campo</li> <li>• Presentación del diagnóstico</li> <li>• Documentación de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de planeación</li> <li>• Directorio de personas / instituciones entrevistadas</li> <li>• Recursos obtenidos según la planeación</li> <li>• Coordinación de la visita realizada según la planeación</li> <li>• No. de visitas para la presentación del diagnóstico</li> <li>• Documento de diagnóstico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de planeación</li> <li>• Directorio de instituciones de Higueras</li> <li>• Documento de diagnóstico</li> </ul>	Septiembre – Octubre de 2012

3. Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría al recurso humano para el diseño de las propuestas</li> <li>• Diseño de las propuestas de proyectos</li> <li>• Documentación de las propuestas de proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones de asesoría</li> <li>• Propuestas y actividades de proyectos diseñados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No. de proyectos asesorados</li> <li>• No. de propuestas de proyectos generados</li> <li>• No. de proyectos documentados</li> </ul>	Octubre – Noviembre de 2012
4. Valoración de la planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de la estrategia</li> <li>• Vinculación con miembros de la comunidad</li> <li>• Gestión de recursos para el desarrollo de actividades</li> <li>• Coordinación de la visita a campo</li> <li>• Presentación de propuestas de proyectos</li> <li>• Documentación de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de planeación</li> <li>• Invitaciones a miembros claves de la comunidad</li> <li>• Recursos obtenidos según la planeación</li> <li>• Coordinación de la visita realizada según la planeación</li> <li>• No. de visitas para la presentación de propuestas de proyectos</li> <li>• Propuestas de proyectos documentados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No. de propuestas de proyectos generados y retroalimentados por la comunidad</li> <li>• No. de líderes asistentes a las actividades de valoración de proyectos</li> <li>• No. de proyectos documentados</li> </ul>	Noviembre de 2012

### 3.2.5 Recursos humanos, materiales, financieros y técnicos

El proyecto fue financiado por las dos instituciones que colaboran en él: La escuela de Arquitectura, Arte y Diseño del ITESM proporcionó principalmente el recurso humano y conocimiento necesario para el desarrollo del proyecto. La Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. aportó el resto de los recursos a través del financiamiento de los materiales, transportación, alimentos, material de trabajo, etc.

A continuación se detallan rubros de la inversión de recursos para el desarrollo del proyecto:

#### Humanos

- Coordinadora y responsable del proyecto: 1 Licenciada en Trabajo Social con especialidad en metodologías de intervención social.
- Equipo de apoyo: 1 Profesionista en Arquitectura con enfoque en desarrollo sustentable y 17 Alumnos de 8vo. y 9no. Semestre de la carrera de Arquitectura.

- Miembros de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C.

#### Materiales

- Computadora portátil
- Papelería para el diseño de materiales didácticos
- Copias e impresiones de planos
- Post- it
- Lápices y/o plumas
- Marcadores
- Hojas para rotafolio
- Caballetes
- Material para maquetas arquitectónicas

#### Logísticos

- Alimentos
- Hospedaje
- Transportación

#### Institucionales

- Taller y/o salón de clase equipado con infocus, mesas de trabajo y pintarrón.
- Instalaciones de instituciones públicas en Higueras para reuniones comunitarias.

#### Financieros

En total se estima una inversión de \$79 500, de los cuales se desglosan en gastos de recursos humanos, materiales, transporte, alimentos y otros. En el Anexo 2 se especifican la relación gastos actividad – rubro.

## **CAPÍTULO 4.**

### **IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN**

#### **4.1 Premisas básicas**

- Los miembros de la comunidad son capaces de gestar y promover su propio desarrollo, y son ellos los responsables del mismo.
- El papel de los agentes externos se limita al impulso y promoción de las acciones que los miembros de la comunidad gestan para alcanzar su desarrollo
- Los proyectos sociales no se determinan desde las necesidades de sus miembros, sino a partir de las acciones que sus miembros deciden realizar para alcanzar su desarrollo.
- El término “comunidad” hace referencia a lo que es común al grupo de personas y el abordaje de sus necesidades varía de acuerdo a esta característica, es decir, si todos los miembros pertenecen a una misma colonia el abordaje puede realizarse a partir de la visión de desarrollo de la zona, si el grupo es de padres de familia el abordaje puede ser desde su visión hacia el desarrollo de sus hijos o familia.

#### **4.2 Desarrollo del proyecto social**

##### ***4.2.1 Diseño de la estrategia y herramientas de diagnóstico***

Para el diseño de la estrategia en el tema de diagnóstico, se tomó en cuenta el siguiente contexto:

- Tiempo estimado disponible para la ejecución, en total 86 horas distribuidas en 57 taller aula/asesoría para el recurso humano de apoyo y 29 en intervención en campo.
- El recurso humano (equipo de apoyo) capacitado en la disciplina de arquitectura y limitados conocimientos en investigación social.
- Información disponible escasa acerca del contexto de intervención.
- Disponibilidad de los recursos para la intervención (tiempo disponible del equipo de apoyo y por parte de la comunidad, etc.)

Tomando como base a lo anterior se decidió utilizar las siguientes estrategias para el éxito del proyecto:

1. La construcción del conocimiento en la capacitación en temas sociales y elaboración de herramientas, a partir del análisis y discusión de equipo de apoyo.
2. Como primera etapa para la recolección de datos diagnósticos, la consulta de fuentes secundarias principalmente virtuales, visitas a instituciones especializadas, material bibliográfico.
3. Como segunda etapa para la recolección de datos diagnósticos, la consulta de fuentes primarias a través de entrevistas informales y observación con el uso de guías, directamente con los pobladores de Higuera o con personas que tengan una influencia en el contexto.
4. Visitas de interacción para reconocimiento del lugar y recopilación de datos.
5. Sistematización de la información a través de medios visuales que sean de interés para los pobladores.
6. Presentación del diagnóstico y retroalimentación de los pobladores.

#### ***4.2.2 Capacitación del recurso humano y diseño de herramientas para recolección de datos en campo.***

En la capacitación se abordó de forma integral el tema de diagnóstico urbano y social (anexo 3) y fue la Licenciada en Trabajo Social quien se encargó de diseñar e impartir la capacitación. Se revisaron los conceptos de: diagnóstico social, elementos y herramientas de investigación, metodología y resultados.

Posteriormente se trabajó en sub-equipos para la identificación de información necesaria para el conocimiento del contexto de intervención, acordándose que las líneas de investigación para el diagnóstico serían sobre los siguientes temas:

- Equipamiento y servicios
- Hidrografía
- Salud

- Historia y costumbres
- Uso de suelo
- Imagen urbana
- Ambiente natural
- Economía y empleo
- Cultura
- Seguridad
- Recreación
- Educación
- Movilidad / Vialidad

Tomando como base la definición de desarrollo social, diagnóstico y sobre todo los elementos de un plan de desarrollo urbano con enfoque social, se construyó una lista de preguntas detonadoras sobre diferentes temas que se abordaría en el diagnóstico. (Anexo 4)

Las preguntas detonadoras se analizaron, completaron y se construyó una herramienta la cual estaba enfocada a ser utilizada en la visita a campo, sin embargo servía como guía para que el equipo de apoyo indagara en fuentes secundarias. (Anexo 5)

**Tabla No.11. Herramienta de apoyo para visita de campo.**

<b>TEMA</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<b>POBLACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la población</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Aproximadamente cuantas personas viven en el municipio (cabecera)?</li> <li>• ¿Existen rancherías o ejidos? ¿Cuántos? ¿Cuántas gente vive ahí?</li> <li>• ¿la mayoría de la población la conforman los jóvenes?</li> <li>• Las principales demandas de los pobladores</li> </ul>
<b>EDUCACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de escuelas y nombres</li> <li>• Condiciones de las escuelas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos por grado de cada escuela (cuantos de 1ero., 2do, 3ero. ...)</li> <li>• Equipamiento y/o herramientas educativas con las que cuentan las escuelas (biblioteca, enciclopedia, salas de cómputo, etc.)</li> <li>• Promedio de ausentismo escolar</li> <li>• Movilidad de profesores (cobertura, ausentismo, etc.)</li> <li>• Principales problemas de las escuelas</li> <li>• Percepción de los padres de la calidad de la educación</li> <li>• Aspiraciones de jóvenes y niños (plan de vida)</li> <li>• ¿Cuántos estudian la preparatoria? ¿y la universidad?</li> <li>• ¿Dónde estudian? ¿Cuánto tarda en desplazarse y cuanto dinero invierten?</li> <li>• Promedio de estudio de un habitante</li> </ul>
<b>RECREACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituciones o áreas de recreación para la comunidad</li> <li>• Estado de las mismas (descuidadas, abandonas, cuidadas, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué actividades realizan los pobladores los fines de semana y en su tiempo libre?</li> <li>• ¿Qué lugares o espacios de la comunidad utilizan para este fin?</li> <li>• ¿Los miembros de la comunidad se desplazan a otros municipios para este fin? ¿a cuál o cuáles municipios?</li> <li>• ¿Hay alguna demanda de la comunidad en este tema, que no haya sido cubierta?</li> </ul>
<b>ECONOMÍA/ EMPLEO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de empleo internas a la comunidad (Talleres, tiendas abarrotes, tortillerías, panaderías, etc.)</li> <li>• Existencia de talleres, escuelas o centros de capacitación para la enseñanza de oficios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales fuentes de empleo/ingreso de la comunidad</li> <li>• Número promedio de integrantes de una familia que trabajan</li> <li>• ¿En donde encuentran las fuentes de empleo?(municipio del área metropolitana, otro estado, extranjero)</li> <li>• Costos o inversión familiar referente al empleo (desplazamiento, costo de transporte, alimentos, etc.)</li> <li>• Antigüedad en el trabajo</li> </ul>

### ***4.2.3 Recolección de información a través de fuentes secundarias***

-En primera instancia, se investigó en fuentes secundarias principalmente digitales. La consulta de material bibliográfico, entrevistas y visitas a instituciones especializadas en el tema también conformaron el banco de datos que aportaron información para el diagnóstico.

-El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) fue el principal proveedor de información, así como portales de información del Gobierno Estatal. La información que se obtuvo por estos medios fueron principalmente datos duros.

-La Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (conformada por miembros de Higuera N.L.); al inicio del proyecto realizaron una presentación de la comunidad (anexo 6) en la cual incluyeron datos básicos de la comunidad y de forma verbal compartieron las características de la zona y sus pobladores.

-También se entrevistaron a personas oriundas de Higuera pero que actualmente no habitan en el municipio, una de ellas actual cronista del lugar.

La integración de la información resultante de las entrevistas, los medios digitales, bibliográficos y visitas a instituciones especializadas, fueron dando forma al diagnóstico preliminar.

La dinámica que se siguió para lograr lo anterior fue que el equipo de apoyo, durante el tiempo del taller (sesión clase) y como tarea, realizará la investigación. En tiempo destinado al taller, la Licenciada en Trabajo Social revisaba el avance y orientaba sobre líneas de investigación o fuentes de consulta. Al finalizar, los integrantes del equipo de apoyo entregaron la información al Licenciada en Trabajo Social, quien integró la información en una presentación (anexo 7) y fue revisada en plenaria por todo el grupo. Esta dinámica fue parte de la capacitación del equipo de apoyo para su visita a campo.

### ***4.2.4 Recolección de información a través de fuentes primarias.***

Los miembros del equipo de apoyo recolectaron la información de fuentes primaria durante las visitas a comunidad a través de la guía de observación y entrevista (anexo 5) y la documentación fotográfica.

Como estrategia para el primer contacto con la comunidad se decidió que organizaran la primera visita los miembros de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C., ya que representan la comunidad, tienen conocimiento de la misma y una de sus principales funciones como grupo es la de vincular y enlazar a la comunidad con organizaciones externas.



**Tabla No. 12. Ficha técnica de primera visita de trabajo formal en la comunidad**

<i><b>1era. Visita a Higueras N.L. 8 de Septiembre</b></i>	
<b>Objetivo:</b> Conocer el lugar y a sus pobladores a través de la interacción personal y el uso de herramientas de investigación social con la finalidad de recopilar información primaria para el diagnóstico social de la zona.	
<b>Asistentes</b>	1 Licenciada en Trabajo Social como coordinadora del proyecto 11 Participantes del grupo de apoyo (alumnos de arquitectura, profesionista de arquitectura y pasante de Ingeniería Civil ) 13 Miembros de la AESPAC 10 Miembros del Ayuntamiento de Higueras N.L. 1 Cronista de Higueras N.L.
<b>Herramientas</b>	Observación, entrevista, documentación fotográfica
<b>Itinerario</b>	
8:00 am	Punto de reunión del ITESM/ Zona expreso Tec.
8:30 am	Salida a comunidad.
9:30 am	Arribo a la comunidad / Casa del anciano DIF. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida por parte del Alcalde.</li> <li>• Presentación por parte de la cronista de Higueras: Leticia Montemayor.</li> <li>• Diálogo con la comunidad: Secretario, presidenta DIF, miembros AESPAC, personal DIF.</li> <li>• Refrigerio con pan y bebidas típicas de la gastronomía del lugar.</li> </ul>
10:00 am	Recorrido por la comunidad y entrevistas con representantes de la comunidad.
1:00 pm	Comida representativa de la gastronomía del lugar (cortadillo, arroz, frijoles, tortillas, queso, salsa con orégano).
3:00 pm	Regreso al ITESM

En esta primera visita se estableció el primer contacto con la comunidad por lo cual la profesional de Trabajo Social cuidó que se presentaran los siguientes elementos: cronista que hablara de sus antecedentes e historia para entender su cultura y comportamiento; representantes de la comunidad que mostraran sus características y dinámica; miembros de la comunidad que compartieran experiencias y características de su cotidianidad, elementos experimentales sobre su cultura; diálogos directos con miembros de la comunidad; y, visitas domiciliarias que permitiera obtener información profunda.

La primera parte de la visita se realizó a manera de exposición donde el diálogo fue reducido, pero se obtuvo información valiosa por parte de los comunicadores. A la hora del refrigerio fue en donde se dieron lugar los diálogos cortos, de persona a persona, en donde cada uno de los integrantes del equipo de apoyo pudo profundizar sobre cierta información o aclarar dudas. Cabe mencionar que el equipo de apoyo contaba con información de referencia gracias a la información secundaria recabada con anterioridad y la guía de entrevista construida durante el Taller.

**Figura No. 7. Fotografía del primer contacto con la comunidad**



Para la segunda parte de la reunión, previamente la Licenciada en Trabajo Social había enviado a la Presidenta de la AESPAC las necesidades de información para entrevistas con miembros de la comunidad, con la finalidad de que se tuviera un representante en la sesión y que pudiera proporcionar información específica al equipo de apoyo. Esta actividad fue guiada por la Profesional de Trabajo Social, ya que se realizaron visitas domiciliarias para realizar las entrevistas correspondientes. Las personas a quienes visitó el equipo de apoyo fueron:

- Maestro de la escuela
- Enfermera del Centro de Salud
- Administrador del Centro Comunitario de Desarrollo Social
- Padres de Familia de Escuela Primaria
- Padres de Familia de Escuela Secundaria
- Persona de la Tercera Edad

Esta estrategia permitió que el equipo de apoyo estableciera confianza con miembros de la comunidad gracias al diálogo directo e informal. También permitió conocer a fondo la problemática y características de la comunidad, al realizar entrevistas y observaciones sobre los temas específicos a investigar.

Otro elemento didáctico de relevancia, fue degustar la gastronomía del lugar y experimentar las costumbres que los pobladores como lo es la comida al aire libre. Esta experiencia arrojó información sobre su cultura, costumbres y dinámica social.

Es pertinente aclarar que, aparte de esta visita, se realizaron otras por parte de la Licenciada en Trabajo Social con la finalidad de completar la información, profundizar, validar datos y abordar temas que son más delicados a tratar --como la seguridad-- y cuestiones culturales --como las relaciones familiares--.

### **-Realización de Dinámica Grupal**

La licenciada en Trabajo Social dirigió una dinámica grupal con niños de la escuela primaria, con el fin de obtener información diagnóstica. El grupo participante lo conformaron 20 niños de edades entre 6 y 11 años, 10 niñas y 10 niños.

Partiendo del antecedente de la comunidad en que los adultos parten a Estados Unidos a buscar trabajo, se les preguntó lo siguiente:

***“IMAGÍNA TE QUE LLEGAS A ESTADOS UNIDOS A TRABAJAR Y UNA PERSONA TE PREGUNTA DE DONDE ERES Y QUE ES LO QUE MAS TE GUSTA DE HIGUERAS, ¿QUÉ LES DIRÍAS?”***

(En la dinámica se simuló tener una maleta. El niño que tenía la maleta respondía, después pasaba la maleta a otro niño y así sucesivamente).

Las respuestas fueron las siguientes las cuales se agruparon por categoría para su documentación:

- *Medio ambiente:* los árboles, las plantas, el arroyo.
- *Lugares de convivencia:* las plazas y parques, canchas de futbol, basquetbol y béisbol.
- *Instituciones públicas:* presidencia, escuelas, centro comunitario, panteón, funeraria.
- *Infraestructura urbana:* las casas, la presa, el puente, la carretera, las tiendas y el puesto de hamburguesas

Posteriormente se preguntó:

***¿QUÉ ES LO QUE NO TE GUSTA DE HIGUERAS?***

Las respuestas fueron las siguientes agrupadas por categorías para su documentación:

- *Medio ambiente:* no hay agua en la presa, solo hay piedras, hay muchas abejas, no hay árboles, hay sequía y no hay plantas.
- *Lugares de convivencia:* no hay juegos

- *Instituciones públicas:* la policía no hace nada.
- *Infraestructura urbana:* no hay botes de basura
- *Otros:* no hay computadoras.

***AHORA IMAGÍNA TE QUE TRABAJANDO CON TUS COMPAÑEROS PUEDEN HACER GRANDES COSAS O CAMBIAR LO QUE NO LES GUSTA. ¿QUÉ HARÍAN PARA QUE HIGUERAS FUERA MAS BONITO?***

A través de lluvia de ideas los niños contestaron:

- *Medio ambiente:* Le pondría agua al río y a la presa, quitaría piedras, sembraría más árboles y plantas.
- *Lugares de convivencia:* Pondría más juegos, pondría más parques, pondría albercas, haría cines, le pondría zacate, portería y cercas a los campos de futbol, haría un zoológico, pondría un parque de atracciones acuático y construiría un estadio.
- *Instituciones públicas:* Construiría una preparatoria.
- *Infraestructura urbana:* Construiría más carreteras, construiría más casas, haría hoteles, muchos edificios, construiría tiendas de helados y ropa, haría un cuartel militar.
- *Otros:* Traería más computadoras.

Para finalizar, la Licenciada en Trabajo Social proporcionó una cartulina y de forma grupal plasmaron dibujos de *LO QUE MÁS ME GUSTA DE MI COMUNIDAD.* (Anexo 8)

Este ejercicio permitió tener una visión desde la perspectiva de los niños, la cual contrasta en cierta medida con la información obtenida por otras fuentes, ya que para los adultos la proliferación de viviendas, edificaciones comerciales y urbanización excesiva representa una amenaza; a comparación de los niños que desean un crecimiento urbano en donde puedan encontrar atracciones similares a los de una ciudad.

**Figura No. 8. Fotografía de dinámica grupal con niños de la comunidad**



#### ***4.2.5 Sistematización de la información***

La información se registró de manera individual por los integrantes del equipo de apoyo, en el anexo 9 se incluye un ejemplo del formato para documentar la información obtenida durante una entrevista. La información que se recolectó fue almacenada posteriormente en un espacio virtual llamado dropbox (<http://www.dropbox.com>), cada integrante del equipo de apoyo guardó imágenes, documentos y fotografías con la intención de que todos los miembros pudieran tener acceso a la información.

Durante los talleres en el aula, la Licenciada en Trabajo Social revisó los datos recabados y sistematizó la información, además dio pautas al equipo de trabajo para registrar la información en un formato que fuera visualmente atractivo para la población y útil para el ejercicio de validación del diagnóstico en la comunidad.

A continuación se presenta un ejemplo del formato para la presentación de información a la comunidad (anexo 10):

**Figura No. 8. Ejemplo de formato para la presentación de información a la comunidad**



#### 4.2.6 Presentación del diagnóstico

Hasta el momento en que se sistematizó la información y se vació el contenido en las láminas se concibió la etapa de prediagnóstico, ya que se contaba con información de fuentes secundarias y primarias.

El siguiente paso fue presentar a la población los datos obtenidos con los siguientes fines:

- Validar o retroalimentar los datos presentados en el prediagnóstico.
- Crear capital de confianza con la comunidad.
- Promover el objetivo y las acciones que se estaban realizando en torno a la intervención social.

Con estos objetivos la Licenciada en Trabajo Social definió como estrategia presentar el diagnóstico a la comunidad en una exposición abierta y pública, en donde el principal elemento fuera visual y con interacción uno a uno para acortar la comunicación entre el equipo de trabajo y la comunidad. Así mismo realizar actividades didácticas que recolectaran información diagnóstica del sentir de los pobladores.

Otro de los objetivos de esta intervención fue realizar inmersión comunitaria para experimentar algunos rasgos culturales y cotidianos que alimentaran el diagnóstico e información relevante para la propuesta de proyectos durante la fase de planeación.

**Tabla No. 13. Ficha técnica de segunda visita de trabajo formal en la comunidad**

<i>2da. Visita a Higueras N.L. 29 y 30 de Septiembre de 2012</i>	
<b>Finalidad:</b> Presentar a la comunidad los resultados del prediagnóstico con la intención: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar o retroalimentar los datos</li> <li>• Crear capital de confianza con los pobladores</li> <li>• Promover en la comunidad el objetivo y las acciones que se realizan en torno a la intervención social</li> <li>• Continuar con la recolección de datos para el diagnóstico y la fase de planeación de proyectos</li> </ul>	
<b>Asistentes</b>	1 Licenciada en Trabajo Social como coordinadora del proyecto 13 Miembros de equipo de apoyo (alumnos de arquitectura del y profesionalista de arquitectura) 13 Miembros de la AESPAC
<b>Herramientas</b>	Observación, entrevista, documentación fotográfica
<b>Itinerario</b>	
1:00 pm	<u>Sábado</u> Punto de encuentro en la zona de expreso Tec para salida a Higueras N.L.

2:15 pm	Arribo a la comunidad a la casa parroquial
2:30 pm	Visita exploratoria a la Sierra (el tiempo de visita se ajustará de acuerdo a la sugerencia del guía para evitar riesgos en la seguridad del grupo)
6:00 pm	Concentración y recorrido del grupo por la cabecera municipal
7:00 pm	Cena
8:00 pm	Concentración del grupo en casa parroquial para revisar exposición y previo montaje.
10:00 pm	Hora de descanso
	<i><u>Domingo</u></i>
7:30 am	Desayuno
8:30 am	8:30 Montaje de la exposición
9:30 am	9:30 Apertura de actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición y retroalimentación de resultados de diagnóstico</li> <li>• Taller infantil “Así es Higueras”</li> <li>• Maqueta interactiva “Aquí vivo”</li> <li>• Mural “Lo que me gusta y no me gusta de Higueras”</li> </ul>
12:30 pm	Desmontaje
1:00 pm	Convivencia con pobladores y degustación de comida típica en el paraje “La Laguna”
3:00 pm	Regreso al ITESM

Debido a la relevancia que tiene la Sierra Picachos para la población, se diseñó como primera actividad visitar este lugar con la finalidad de conocer la zona en donde se recolecta el orégano que es representativo y tradicional para los pobladores. Durante el recorrido se tuvo la oportunidad de caminar por los senderos, conocer cuevas, flora y fauna del lugar, además de conocer las anécdotas y tradiciones de los pobladores, debido a que los guías del recorrido fueron miembros de la comunidad.

Este acercamiento con los miembros de la comunidad y la observación a detalle del contexto se extendió durante el recorrido a la comunidad y la cena, ya que se tuvo la oportunidad de involucrarse en las actividades cotidianas de los pobladores, entablar conversaciones uno a uno e incluso ingresar a las viviendas en respuesta a la invitación de estos. Las actividades anteriores fueron guiadas por la profesional de Trabajo Social, por la relevancia del uso de las herramientas para la recolección de datos (entrevistas, observación participante).

El siguiente día por la mañana, se comenzó el montaje para la presentación del diagnóstico a la comunidad. La Licenciada en Trabajo Social movilizó y coordinó al grupo de apoyo,

los miembros de la AESPAC coordinaron el apoyo que el personal del municipio designó para este fin.

Se eligió el día domingo por la mañana para esta actividad porque es cuando la mayor parte de la población se concentra para ir al servicio religioso a la iglesia de Guadalupe. Las actividades se llevaron a cabo en el corredor de dicho lugar y en la plaza principal que se encuentra frente a ella.

Para la exposición de los resultados del diagnóstico diseñaron posters de 45 X 60 (Anexo 10) presentados sobre cartón y montados sobre caballetes. Cada lámina presentaba información sobre cada uno de los siguientes temas:

- Equipamiento y servicios
- Hidrografía
- Salud
- Historia
- Uso de suelo
- Imagen urbana
- Ambiente natural
- Economía y empleo
- Cultura
- Seguridad
- Recreación
- Educación
- Movilidad

Los posters que se expusieron fueron acomodados de tal forma que simulaban un corredor de arte, los pobladores podían ver y comentar con el grupo de apoyo la información haciendo la actividad interactiva. Esta dinámica permitió la alimentación de nuevos datos para el diagnóstico, la corrección de datos obtenidos en ejercicios anteriores y estrechar lazos de confianza con la comunidad.

**Figura No.10. Fotografía de exposición de pre-diagnóstico ante la comunidad**





A la par de esta dinámica, la Licenciada en Trabajo Social también coordinó la actividad “*AQUÍ VIVO*”, que consistió en exponer una maqueta del municipio en donde se tenían trazadas las calles y la infraestructura urbana en relieve. Con el uso de papeles engomados, marcadores y tachuelas, los asistentes marcaban en la maqueta su vivienda, la de sus vecinos y amigos e incluso los lugares representativos de su comunidad. Durante el ejercicio los participantes compartieron información relevante sobre su contexto social.

**Figura No.11. Fotografía de la actividad “Aquí Vivo” con la maqueta del municipio**



Además, se llevó a cabo la actividad “*LO QUE ME GUSTA Y NO ME GUSTA DE HIGUERAS*” en donde los asistentes tuvieron la oportunidad de exponer de forma escrita sus opiniones sobre el tema. El mural se ubicó en un árbol localizado entre la exposición y la maqueta y se dejó que los asistentes libremente se expresaran pegando sus comentarios con papeles engomados. A continuación las aportaciones de los participantes una vez que fueron agrupadas para facilitar su lectura:

#### Infraestructura y equipamiento urbano

- Que el museo se abriera y que tenga nuevas cosas.
- Hace falta que en el municipio haya un ciber pues es difícil hacer tareas que involucran Internet, ya que la mayoría de las personas no cuentan con computadora y/o Internet, y en el centro comunitario es gratis, pero hay poca disponibilidad en cuanto a tiempo y calidad del Internet.
- Me gusta el auditorio porque a veces hay payasos y brincolines cuando hay fiestas.
- Que la fuente funcione.
- Considero que Higuera podría ser un lugar turístico, hacer una panadería ya que hay mucha gente que sabe hacer pan rico, o también cibercafé... cosas así.

- Me gustaría que fuera más fácil nuestra transportación ya que nuestro municipio está muy alejado y es difícil trasladarse en cuestión de camiones, podría haber más camiones para que salieran en menos tiempo y no cada hora.
- Que todos los parques tengan mantenimiento al igual que las plazas.
- Me gusta la iglesia, el auditorio y el centro comunitario.
- Me gustaría que la fuente tuviera luces y funcionara día y noche.

#### Medio ambiente

- De Higueras me gustan los cerros, la laguna y el Cerro de Picachos.
- Higueras es aire limpio, es natural, es tranquilo. Higueras es bonito, escuchar los animales en vez de escuchar camiones... en Higueras hay bonitos amaneceres y opino que sería una buena opción hacerlo un lugar turístico.
- Deseo que Higueras se conserve, la sierra y las lomas y que respetemos su fauna y su flora y que todos unidos crezcamos en forma sustentable para la conservación del medio ambiente.
- A mí me gustaría que el arroyo se viera como paseo turístico.
- Que se conserve la naturaleza y la tranquilidad.
- Me gusta el cerro picachos y la laguna.

#### Desarrollo humano

- Que los higuereños conozcan la dignidad humana y no quieran vivir del gobierno.
- Higueras para mí es un municipio pequeño que habitamos nosotros y me encanta la comunidad.
- Que todos los higuereños amemos nuestro pueblo y luchemos por él.
- Que las generaciones entrantes respetaran y siguieran conservando las costumbres y tradiciones de nuestro pueblo.
- Sus costumbres, sus tradiciones, sus lugares, el familiarismo con el que se lleva la gente.
- Me gustaría que hubiera más amiguitos para jugar con más niños y venir al auditorio a venir a las fiestas y a los cumpleaños.
- Que tuviéramos paz más convivencia, más casas, que las familias convivan. Eso es lo que me gustaría más.

#### Empleo

- Que todos se traten bien y que haya oportunidades de trabajo.
- Más empleos.
- Trabajo para mujeres.

*Nota: en el anexo 11 se incluye copia de algunos documentos originales como evidencia de la actividad desarrollada.*

En el ejercicio participaron principalmente adolescentes y adultos, hombres y mujeres y en menor proporción niños, debido a que este segmento de la población fue canalizado para participar en el taller “*ASÍ ES HIGUERAS*” que se desarrolló en el pasillo principal de la Iglesia de Guadalupe. Para esta actividad se proporcionó a los niños colores y una cartulina y se les solicitó que de manera libre dibujarán su comunidad, lo positivo y lo negativo, lo que más les gustara o no. Durante el desarrollo de la actividad la interacción fue mínima para evitar influenciar en lo manifestado y al finalizar la actividad se creó un espacio de interacción con los niños. En el anexo 12 de incluyen algunos de los dibujos más significativos y/o representativos que resultaron del ejercicio.

Para concluir con el programa de actividades, los miembros de la AESPAC, se organizaron una comida para el grupo de apoyo en el paraje de la laguna porque es el lugar de convivencia familiar y turístico más significativo del Municipio. Al interactuar con el lugar, degustar la comida típica y convivir con los habitantes de lugar la información obtenida para el diagnóstico se fortaleció y se incrementó el conocimiento base el diseño de propuestas para la siguiente etapa del proyecto.

#### ***4.2.7 Ajustes al diagnóstico***

Una vez que se recolectó la información y se validó con la comunidad, la Licenciada en Trabajo Social y el equipo de apoyo trabajaron en los ajustes del diagnóstico. Las fuentes de información que se revisaron, analizaron y/o interpretaron fueron las siguientes:

- Fuentes escritas como libros, documentos electrónicos, revistas, presentaciones, etc.
- Entrevistas a pobladores y personas relacionadas de forma indirecta con la comunidad
- Observaciones de campo
- Gráficos o visuales como mapas, fotografías, cuadros de datos
- Experiencias
- Resultado de los ejercicios de participación para la retroalimentación y recolección de datos del diagnóstico

En la medida que se revisó y analizó la información se hicieron los ajustes en los posters y se registraron los datos en un documento que sentó la base para la etapa de planeación.

#### ***4.2.8 Recolección de datos sobre expectativas y necesidades de la comunidad.***

Durante el ejercicio anterior se generó y clarificó información importante para el diagnóstico y la planeación de proyectos. Una de las aportaciones más importantes fue la identificación de personas claves en la comunidad, ya sea por su representatividad o su liderazgo, para ambos casos se realizó entrevistas a profundidad. Cabe aclarar que a través del desarrollo del proyecto social se entrevistaron diferentes miembros de la comunidad utilizando las entrevistas no estructuradas de tipo etnográfica clásica, las semiestructuradas de tipo enfocada y las grupales (véase evaluación del proyecto).

Se entrevistó al director del jardín de niños, primaria, secundaria, algunos profesores de la escuela primaria, encargada de la centro de educación digital de escuela secundaria, personal del centro comunitario de desarrollo social, personal del DIF municipal, personal de obras públicas del municipio, personal del centro de salud, personal del centro comunitario de desarrollo social, responsable del centro de rehabilitación, miembros de la mesa directiva de padres de familia de la escuela primaria, jóvenes y niños pertenecientes a grupos de la comunidad.

Cabe mencionar que se abordaron dos enfoques para realizar las entrevistas: como miembros de organización que representaban y como habitante de la comunidad.

Las entrevistas se aplicaron de forma personalizada y en su contexto, lo cual permitió observar su cotidianidad y enfocar con ellos datos relevantes para detallar el diagnóstico. Así mismo, se indagó sobre necesidades o propuestas de proyectos en se tuvo la oportunidad conocer los intereses de la comunidad y sobre todo las características que estos deberían de tener para respetar su cultura, respecto a usos y costumbres. Todo este proceso fue guiado por la Profesional de Trabajo Social y los resultados del diagnóstico se presentan a continuación como aspectos sociales del problema.

### **4.3 Resultados del diagnóstico comunitario. Aspectos sociales del Proyecto**

#### ***El Municipio de Higuera N.L.***

##### ***4.3.1 Reseña histórica<sup>78</sup>***

Estas tierras fueron habitadas por tribus indígenas chichimecas hasta el siglo XIX. Para el año 1694 Higuera era tierra de paso entre Saltillo y Cerralvo. En 1709 las adquiere don Luis Monterde y Antillón quien las utiliza las solamente para la cría de ganado menor, pero todavía no se asentaban familias.

---

<sup>7</sup> Fuente: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM19nuevoleon/municipios/19028a.html>

<sup>8</sup> Fuente: Información directa del Cronista de Higuera, Nuevo León.

En el año de 1714 el Capitán Diego González compra en 2,500 pesos oro 50 sitios de ganado menor a la familia Monterde y es cuando se registra el primer asentamiento con el nombre de Hacienda de Santa Teresa de las Higueras. Al año siguiente, el Capitán González recibe en merced de tierras, más sitios de ganado alindes al arroyo del Orégano.

El capitán Diego González, el mozo a quien se considera el fundador de Higueras, nació aproximadamente (no se conoce el año exacto) en 1665 del matrimonio formado por el Sargento Mayor Diego González de Quintanilla y Doña María de Ochoa, falleció en Higueras el 20 de octubre de 1728 y fue sepultado en la Catedral de Monterrey.

Años después de la muerte del Capitán González, el Capitán José Salvador Lozano quien contrajo matrimonio con Doña María Teresa (hija del capitán González) gestiona y construye la primera capilla de la Hacienda Santa Teresa de las Higueras.

El 18 de febrero de 1863 que reúnen el requisito de contar con 1000 pobladores y el entonces gobernador del estado, Don Santiago Vidaurri, otorga mediante el decreto No. 6 la elevación a Villa de la antes Hacienda.

La Iglesia de Nuestra Señora de Guadalupe también representa parte de la historia de Higueras. Se termina de construir en 1857 con bloques de piedra de rostro y vigas de madera. En la Iglesia se cuenta con tres piezas de imágenes religiosas, las cuales datan del siglo XVII y son de pasta de caña, tal vez elaboradas por los Tlaxcaltecas (ICADEP, 2012).

*A continuación se presenta información de la comunidad obtenida por fuentes secundarias y primarias. La información derivada de las fuentes secundarias se encuentra referenciada. Dicha información se validó y complementó con entrevistas y observaciones de campo por lo cual no se encuentra citada.*

#### **4.3.2 Aspectos físicos**

##### ***Localización***

El Municipio de Higueras se localiza al noreste del Estado de Nuevo León en la región Llanura Costera del Golfo, a 56 kilómetros de la Ciudad de Monterrey, a 25° 58´del Meridiano de Greenwich.

Colinda al Norte con Hidalgo y Salinas Victoria, al Sur con Dr. González y Marín, al Este con Agualeguas y Cerralvo y al Oeste General Zuazua (ICADEP, 2012).

Una referencia importante es la ubicación del municipio en relación a los aeropuertos que dan servicio a Nuevo León; a 25 minutos se encuentra el Aeropuerto Internacional Del Norte y a 20 minutos el Aeropuerto Internacional General Mariano Escobedo.

### ***Movilidad***

La movilidad se caracteriza por su relación con los dos relieves: Loma de la Cruz y Sierra Picachos; y las dos carreteras que dan acceso al municipio: Miguel Hidalgo y Costilla (General Zuazua – Higuera) y Marín – Higuera.

En cuanto a la traza urbana Higuera está conformada por una retícula irregular en donde todas sus vialidades tanto principales como secundarias van en dos sentidos y son principalmente utilizadas por peatones y vehículos, aunque también pueden observarse carretas y bicicletas.

En relación al Área Metropolitana de Monterrey, el Municipio de Higuera se encuentra dentro de un radio de 25 km con Marín, General Zuazua, Ciénega de Flores y la Sierra Picacho. A 50 Km se agrega Salinas Victoria, Hidalgo, Dr. González, Cerralvo, Sabinas Hidalgo, Cadereyta y la Refinería de PEMEX ubicada en Cadereyta.

### ***Clima***

El Municipio se caracteriza por un clima semiárido con una temperatura máxima de 43C y una mínima de -2C. La precipitación del 5% al 10.2% (en Nuevo León -602mm). Los vientos soplan de dirección sureste a noreste (ICADEP, 2012).

### ***Relieve***

El territorio del municipio mide 600.20 kilómetros cuadrados. Comprende de Área 1, 405 kilómetros cuadrados y de Sierra 77, 000 hectáreas. Se encuentra de 490 m hasta 1,200 m sobre el nivel del mar (ICADEP, 2012).

### ***Orografía***

La sierra de Picachos cruza el territorio de norte a sur, y por el lado oeste un grupo de lomas de baja estatura, abarcando el 71% del territorio las zonas accidentadas, el 11% las semiplanas y el 18% las zonas planas. (ICADEP, 2012)

Cabe mencionar que el 1 de Octubre de 2003 se publicó en el Periódico Oficial de Nuevo León la extensión del Área Natural Protegida de la Sierra Picachos a 75 852.55 hectáreas, en donde se incluye el territorio correspondiente al municipio de Higuera N.L. (H. Congreso del Estado de Nuevo León, 2003).

## ***Hidrografía***

Higueras es parte de la Cuenca Río Concho-Bravo la cual, en la mayor parte, se encuentra dentro del Estado de Nuevo León. Una de las corrientes principales es el Río San Juan, segundo afluente de importancia del Bravo. Tiene como subcuencas intermedias: Presa Marte, Río Gómez, Río San Juan, Río Pesquería, Río Salinas, Río San Miguel, Río Monterrey, Río Ramos y Río Pilón. A Higueras le pertenece la subcuenca Río Pesquería. (ICADEP, 2012)

Los arroyos de Ramos y Picachos cruzan el municipio de norte a sur. Aproximadamente a 4 kilómetros de la cabecera municipal se encuentra el Ojo de Agua y Laguna de Higueras, la cual se surte de veneros que bajan de la Sierra de Picachos. Al norte de la cabecera municipal se encuentra un abrevadero denominado Estanque Nuevo.

## ***Flora***

La flora se compone principalmente de bosque, pastizal, matorral y las especies más comunes son; encinos, palmas, retamas, comas, huizaches, barretas, álamos, anacahuítas, mezquites, magueyes, pitas, lechuguilla, salvia, laurel, orégano y candelilla.

## ***Fauna***

La fauna se compone de cría de ganado caprino, avícola, porcino, vacuno y equino; y a silvestre está compuesta por oso negro, guajolote criollo, águila calva, liebres, conejos, coyotes, tejones, ardillas, reptiles, lobos y venados.

## ***Imagen urbana***

### ***-Arquitectura y paisaje***

La imagen de Higueras va más allá del trazo ortogonal que posee el municipio, ya que sus delimitantes naturales están conformados por la Sierra Picachos y la Loma de la Cruz.

Dentro del municipio se puede observar el crecimiento desde sus primeros asentamientos hasta las construcciones más actuales.

La vivienda tradicional higerense localizada en el casco antiguo posee su fachada principal alineada la calle, siguiendo el gesto de las demás construcciones. Anteriormente estas se encontraban delimitadas con muros de mamposterías con piedra de la zona que tenían como remate piedras sueltas que servían para alejar a cualquier individuo que buscaba acceder a la vivienda por medio de la barda de piedra, ya que al escuchar el derrumbe de estas piedras podrían identificar fácilmente si alguien está tratando de ingresar a la propiedad.

Por otra parte, poseen una expresión de austeridad en la fachada principal, sus tonalidades residen en los colores tierra y naranjas, constan de una sola planta con un patio extenso, sus muros se construyeron de adobe o sillar mientras que sus techos planos con vigas de madera.

Aunque aún quedan rastros de lo que era un Higuera colonial y pintoresco, conforme se ha ido urbanizando tanto su arquitectura tradicional como su imagen se ha deteriorado dejando a un lado el aspecto rústico. Tanto la vivienda como demás edificaciones recientes en su gran mayoría han sido construidas a base de block de concreto, siguen estando ordenando en un solo nivel sin embargo, su fachada principal se encuentra remetida por un pórtico y poseen elementos decorativos en sus fachadas que antes no se tenían: ventanas que abren al exterior de la propiedad, columnas de canteras, elementos de herrería y una gama de colores extensa que va desde las tonalidades naranjas hasta los azules turquesa.

### ***-Equipamiento urbano***

La comunidad cuenta con edificaciones y espacios de uso público en las que se proporcionan a la población servicios de bienestar social y de apoyo. Por medio de observación y entrevistas de campo se obtuvo información sobre el equipamiento urbano de la comunidad (Tabla No. 14) el cual se describe a continuación:

**Tabla No. 14. Equipamiento urbano de la comunidad**

<b>Clasificación</b>	<b>Institución</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Organismo Responsable</b>
Administración, seguridad y servicios públicos	Presidencia Municipal	Presidencia Municipal	Pública	Presidencia Municipal
Educación, cultura, recreación y deporte	Centro Comunitario	Centro Comunitario de Desarrollo Social Higuera	Pública	Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León
Cultura y recreación	Casa del Anciano	Casa del Anciano	Pública	DIF Municipal
Administración y servicios públicos	DIF Municipal	DIF Municipal	Pública	DIF Municipal
Educación	Biblioteca	Biblioteca Pública	Pública	Ayuntamiento Municipal
Servicios públicos	Funeraria	Funeraria	Pública	Ayuntamiento Municipal
Educación	Escuela de nivel Preescolar	Francisca Villarreal de Livas	Pública Matutina Estatal	Secretaría de Educación Zona 41 Región 6



Educación	Escuela nivel Primaria 19EPR0547J	Teniente Coronel Ruperto Martínez	Pública Continuo (mixto) Estatal	Secretaría de Educación Zona 76 Región 6
Educación	Escuela nivel Secundaria 19EES0274C	Capitán Diego de González	Pública Matutina Estatal	Secretaría de Educación Zona 18 Región 6
Cultura	Museo	Museo de Historia de Higueras	Público	Ayuntamiento Municipal
Salud	Centro de Salud	C.S.U. Higueras	Público	Secretaría de Salud Jurisdicción 6 Cadereyta
Cultura y Recreación	Auditorio	Auditorio Municipal	Público	Ayuntamiento Municipal
Cultura	Iglesia	Ntra. Sra. De Guadalupe	Pública	Arquidiócesis
Recreación y deporte	Albercas	No registrado	Público	Presidencia Municipal
Deporte	Campo de futbol	No registrado	Público	Público
Deporte	Campo de béisbol	No registrado	Público	Presidencia Municipal
Deporte	Unidad Deportiva	Col. Ruperto Martínez	Público	Presidencia Municipal
Comercialización y abasto	Mercado rodante	Mercado rodante	Público	No especificado

### 4.3.3 Perfil sociodemográfico

#### ***Población***

Según el Censo de Población y Vivienda 2010 del Instituto Nacional de Geografía y Estadística, en el Municipio de Higueras se cuenta con un total de 1, 594 personas de las cuales 829 son hombres y 765 mujeres (INEGI, 2010).

Existen 446 hogares con un promedio de 3.5 habitantes. Según la información proporcionada por la comunidad existe el matrimonio tradicional en donde la cabeza de la familia es el hombre y son muy escasos los divorcios. La información del INEGI confirma los datos proporcionados: 372 hogares con jefatura masculina, 74 hogares con jefatura femenina, un divorcio. (INEGI, 2010).

Respecto a la familia, a través de las entrevistas informales se manifestó que la convivencia era armónica y que los problemas que presentaban eran mínimos tanto con la pareja como hacia los hijos. Sin embargo, en contraste con otro grupo poblacional que expresó que existían muchos problemas entre las familias, como infidelidades, maltrato, abandono de familias, alcoholismo, descuido de hijos, etc. Esta última información se validó con líderes

de organizaciones públicas internas a la comunidad y que no habitan en el municipio, los cuales confirman la prevalencia de problemas sociales entorno al núcleo familiar.

Se interpreta que la población es reservada en relación a la dinámica interna familiar y que no manifiesta y/o reconoce la existencia de problemas para evitar sentirse evidenciada o pudieran amenazar su área de confort.

### ***Vivienda***

Se registran 446 viviendas particulares habitadas, de las cuales 321 viven de 1 a 4 ocupantes; 116 viviendas ocupadas por 5 a 8 personas, y en una proporción de 9 viviendas ocupadas por 9 personas o más. No se registran datos de vecindades, personas viviendo en azoteas, lugares móviles o no construidos para habitación (INEGI, 2010).

Referentes a las condiciones de la vivienda se presentan en la siguiente tabla (No. 15), teniendo como referencia el número total de 446 viviendas:

**Tabla No. 15. Condiciones y/o servicios de vivienda**

<b>Condiciones y/o servicios con los que dispone la vivienda particular habitada</b>	<b>Total</b>
Piso diferente de tierra	432
Agua de la red pública en el ámbito de la vivienda	423
Drenaje	407
Excusado o sanitario	412
Luz eléctrica	432

(INEGI, 2010)

Como se observa en el cuadro anterior el mayor desabasto se cuanto a servicios se refiere al drenaje y al excusado; el resto de los servicio está casi cubierto en su totalidad, según los datos registrados.

Resultado de las observaciones se pueden identificar tres tipos de condiciones de la vivienda, la que se encuentra en la cabecera municipal con terrenos más amplios y en algunos casos edificaciones que denotan más inversión. En segundo plano se encuentran las viviendas de las colonias restantes: Benito Juárez, Ruperto Martínez y Ampliación, en donde las construcciones son más sencillas y terrenos medianos en comparación con los de la cabecera municipal.

**Figura No.12. Fotografía de viviendas de la cabecera municipal**



En tercer lugar se encuentran las viviendas de un sector de la Colonia Ampliación Benito Juárez, que se encuentran localizadas al pie de la Loma de la Cruz, son pies de casa y que fueron otorgados por el Gobierno Federal, sus construcciones son precarias, por el tamaño y la disposición del terreno (en declive) y su ampliación y mejora es limitado.

Se puede suponer que por las condiciones de la vivienda en esta zona es donde se ubica el mayor desabasto de servicios y por consiguiente la mayor necesidad de servicios de asistencia para la población.

**Figura No.13. Fotografía de viviendas con mayor desabasto de servicios en la comunidad**



## ***Educación***

Actualmente en el Municipio cuenta con educación básica gratuita por parte de la Secretaría de Educación región 6. En cuanto a la educación media superior (preparatoria) en la localidad no hay centros de formación, por lo que algunos jóvenes tienen que desplazarse a otros municipios de Nuevo León, y en los últimos años a través del Centro Comunitario de Desarrollo Social se ofrece la preparatoria por Internet. Para ambas opciones se manejan esquemas de apoyo con becas por parte del gobierno.

El plantel educativo Profra. Francisca Villarreal de Livas se ofrece la educación preescolar y opera bajo el turno matutino. Las características son las siguientes:

- Domicilio: Calle Bravo # 5 C.P. 65700
- Población: 76 alumnos, 4 docentes y 1 administrativo
- Sistema: Matutina, estatal mixta
- Grupos: 3, uno para cada grado escolar
- Tamaño aproximado de las aulas: 30m<sup>2</sup>
- Equipamiento: Administración, plaza cívica, sanitarios, cancha, zona de juegos infantiles, intendencia y bodega.

En cuanto a las necesidades manifestadas, estas se relacionan a la falta de apoyo de los autoridades y padres de familia para cubrir los gastos relacionados con las actividades y eventos que derivan del plantel. Esta situación se origina en medida porque los padres de familia no cubren las cuotas escolares, en algunas ocasiones por falta de recursos o en otras porque no desean hacerlo. Otra opinión es porque el Gobierno Municipal no tiene asignado presupuesto para apoyar este rubro de la educación.

La Escuela Teniente Coronel Ruperto Martínez ofrece el nivel primaria bajo la sistema de mixto continuo, es decir que el horario de clases es extendido de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y la formación de los alumnos se complementa con sesiones de teatro, música, deportes, artes, computación. Las características de la escuela son las siguientes:

- Domicilio: Calle Juárez # 101 C.P. 65700
- Población: 184 alumnos, 6 docentes y 6 administrativo
- Horario: De 8:00 am a 12:00 pm a de 1:15 a 4:00 pm
- Sistema: Mixto continuo
- Grupos: 6, uno para cada grado escolar.
- Tamaño aproximado de las aulas: 30m<sup>2</sup>
- Equipamiento: Administración, plaza cívica, sanitarios, cancha, zona de reunión, comedor/cocina, biblioteca, intendencia y bodega, sala de maestros, 3 aulas interactivas

Debido al horario de operación de la escuela los niños tienen la opción de salir a comer a su casa o bien cubrir una cuota de \$15.00 diarios para tener el servicio de comedor dentro del plantel, en donde se les proporciona el servicio de comida completa con una bebida. La compra de los insumos para la preparación de la comida escolar lo realiza la directora del plantel y la preparación una señora de la comunidad contratada para este fin con el apoyo de la directora. El menú es predeterminado por la Secretaría de Educación como propuesta, pero la escuela es libre de elaborar su propio menú.

Otro servicio de apoyo para las familias es el camión escolar que transporta a los niños de diferentes puntos de la comunidad a la escuela durante el horario de entrada y salida. El servicio es gratuito.

En cuanto a la problemática presentada, los entrevistados manifiestan los relacionados con el aprendizaje de los niños, los cuales son derivados en la familia. Los entrevistados manifiestan que los padres de familia no acuden a las citas con el director o profesores, los niños asisten desaseados, no acuden con tareas realizadas y/o con el material escolar aun cuando los padres tienen las posibilidades económicas para adquirirlo.

Los entrevistados también manifestaron problemas mayores como maltrato infantil, los cuales se tratan en absoluta confidencialidad con el DIF municipal, quien a su vez canaliza el caso con el Gobierno del Estado de Nuevo León.

Otras necesidades son referentes al equipamiento de las áreas administrativas del plantel como archiveros, mesas para computadora, sillas para oficina, etc.

En la escuela secundaria Capitán Diego de González, los alumnos cursan clases de inglés, mecanografía y computación como cursos optativos.

- Domicilio: Carretera Marín – Higuera s/n C.P. 65700
- Población: 68 alumnos, 5 docentes y 1 administrativo
- Horario: De 7:30 am a 12:30 pm
- Sistema: Matutino mixto
- Grupos: 3, uno para cada grado escolar.
- Tamaño aproximado de las aulas: 30m<sup>2</sup>
- Equipamiento: Administración, plaza cívica, sanitarios, salón de computación, laboratorios y talleres.

Los jóvenes entrevistados manifiestan necesidades de espacios de recreación con actividades propias para su edad. En materia de educación, la necesidad es en relación al mantenimiento de equipos de computación con los que cuenta el plantel a través del espacio

denominado Centro Comunitario Digital del Gobierno Federal, cuya instalación se encuentra dentro del plantel educativo y que da servicio a los alumnos para realizar sus tareas por la tarde y clases por la mañana.

De acuerdo a datos estadísticas (INEGI, 2010) 8 de cada 10 alumnos que egresan de secundaria en Higuera no continúan estudiando y solo 1 concluye el nivel Universitario. Esto datos no se pudieron corroborar con las autoridades del plantel, porque se negaron a proporcionar datos o cualquier tipo de información sobre el alumnado, personal, dinámica del plantel, incluso acceso a cualquier programa o servicio de apoyo para el desarrollo de los jóvenes o mejoramiento físico del lugar. Algunos pobladores manifestaron que esta negativa es común y que los jóvenes no reciben ningún apoyo externo al que ofrece la secundaria por esta situación.

Para recibir educación media superior la población se desplaza principalmente al Municipio de Apodaca N.L., en donde se encuentra la preparatoria de la Universidad Autónoma de Nuevo León o al Municipio de Marín al Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTE) del Gobierno del Estado de Nuevo León, el cual ofrece la preparatoria técnica de electrónica, alimentos y contabilidad. Cabe mencionar que el personal docente del plantel vive fuera de Higuera por lo que la población los considera ajenos al conocimiento y la problemática de la comunidad.

De acuerdo a entrevistas con familiares, ellos piensan que estudiar la preparatoria o el nivel superior es indispensable para la formación de los jóvenes, sin embargo altera el gasto familiar ya que tienen que desplazarse y la inversión de tiempo y dinero es alto. La Presidencia Municipal apoya eventualmente con los gastos para el transporte, sin embargo es insuficiente por lo cual se convierte en una limitante para que los jóvenes continúen sus estudios. De acuerdo a datos de la INEGI 2010, el grado de promedio de escolaridad de la población de 15 y más años es de 7.6.

Desde el año 2013, a través del Centro Comunitario de Desarrollo Social que se encuentra dentro de la comunidad se ofrece la preparatoria en diferentes modalidades: abierta, a distancia y presencial. Esta oferta ha sido aceptada por jóvenes y adultos quienes han ido inscribiéndose gradualmente. Las instituciones que ofrecen estas opciones son: Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Universidad Regiomontana (UR) y Universidad CNCI.

Gracias a las recientes oportunidades que se están ofreciendo en el ámbito de la educación profesional, se puede esperar un crecimiento del número de personas con nivel de estudios de profesionales y de posgrado, que según datos de la INEGI, 2010 se registran 88 y 2 respectivamente.

Algunos datos adicionales referentes a la educación en Higuera se presentan a continuación (Tabla No. 16):

**Tabla No. 16. Datos referentes a la educación de la población**

Descripción	Indicador
Población de 15 años o más analfabetas, 2010	60
Población de 15 años o más sin primaria terminada, 2010	186
Población de 15 años o más sin secundaria terminada, 2010	341
Personas de 5 años o más de habla indígena	12

(INEGI, 2010)

Complementario al aprendizaje adquirido dentro del contexto escolar, la educación informal es de suma importancia para la formación de los individuos, Higuera cuenta con instituciones que ofrecen programas sociales, culturales, deportivos y formativos entre otros. El Centro Comunitario de Desarrollo Social (CCDS) del Gobierno del Estado de Nuevo León es un ejemplo de ello. Se encuentra ubicado en la Calle Arteaga #308 Col. Benito Juárez y en él se ofrecen talleres de oficio, computación, culturales, clases deportivas y promotoría social. A continuación se enlistan algunas de las opciones de clases y talleres:

- Serigrafía
- Belleza
- Carpintería
- Lectura
- Introducción a la computación
- Repostería, pastelería
- Volibol
- Fútbol
- Acondicionamiento físico
- Artes plásticas
- Pintura
- Desarrollo de habilidades
- Estimulación temprana
- Jóvenes emprendiendo su futuro

Las clases y talleres se ofrecen de forma trimestral y no tienen costo.

Otro lugar en donde se ofrece educación informal es la Biblioteca Municipal ubicada en Arteaga # 300 Col. Benito Juárez; según información de la población no existen programas específicos de su interés solamente el acervo bibliográfico disponible que utilizan para consulta a raíz de sus tareas escolares y las computadoras que usan con fines escolares y personales.

Los entrevistados manifiestan su interés en seguir fomentado e incrementando las opciones de desarrollo para los habitantes a través de cursos y talleres, ya que representa una opción de seguir aprendiendo sin que el dinero o el desplazamiento a otros municipios sea una limitante, como en el caso de la educación formal.

### ***Salud***

El cuidado de la salud de la población de Higueras está a cargo del Centro de Salud ubicado en la calle Jiménez #3, el cual pertenece a la jurisdicción sanitaria 6. El horario de servicio es de lunes a viernes de 8:30 am a 3:30 pm, y para dar servicio al total de la comunidad cuenta con un médico pasante, un dentista y una enfermera. Algunos servicios que ofrece son: consulta general, curaciones, detecciones, promoción de la salud, control de embarazos, etc. Los embarazos de alto riesgo identificados, son canalizados al Hospital Materno Infantil para su atención.

La infraestructura con la que cuenta el Centro de Salud es la siguiente:

- 2 Consultorios
- 1 Consultorio dental
- 1 Área de curación y exploración
- Farmacia
- Área de comedor/cocina
- Sala de espera
- 4 Sanitarios (hombre, mujer, discapacitados, personal)
- Auditorio

También se cuenta con una ambulancia que se encuentra en resguardo por el Municipio, pero no se utiliza ya que en la comunidad no hay paramédicos o personal capacitado para su uso.

Según datos del INEGI, en Higueras 1225 personas son derechohabientes a servicios de salud, 352 no y 17 no especificó su condición de derechohabiente (INEGI, 2010). En contraste, el personal del Centro de salud informa que aproximadamente 200 personas son de comunidad abierta y el resto está afiliado a instituciones como el Seguro Popular, IMSS, Programa Oportunidades.

Debido a que el Centro de Salud es la única institución en la comunidad que ofrece atención médica en la zona, atienden a todos los pacientes que llegan a solicitar el servicio, no importa si cuentan con afiliación a algún seguro médico.

En cuanto a las enfermedades prevalentes en la población, éstas se asocian a la estación del año presente: en diciembre – enero las infecciones respiratorias agudas, en septiembre el rotavirus. Referente a la edad, las personas adultas acuden al Centro de Salud para



atender hipertensión, diabetes, detección preventiva de cáncer; y los niños principalmente por diarreas e infecciones respiratorias agudas.

Adicional a la atención en consulta se realizan campañas de vacunación de acuerdo al Sistema Nacional de Salud, a través de la cual se previene la influenza, papiloma humano, sarampión, rubéola, parotiditis, tétanos, difteria. En marzo y septiembre se realiza la campaña antirrábica y también se realizan campañas contra el dengue y todas las que se promueven de parte de la Secretaría de Salud.

Para realizar estas actividades, existe un grupo de 22 promotoras voluntarias quienes son convocadas por la enfermera y principalmente apoyan en las campañas de vacunación, promoviendo que las personas asistan al Centro de Salud o apoyando directamente en las aplicaciones.

Otra campaña importante para la población es la que se realiza anualmente, con apoyo de la Jurisdicción Sanitaria No. 6 se recibe un mastógrafo con 80 pruebas para la detección de cáncer en la glándula mamaria. Esta campaña tiene respuesta de la comunidad, ya que asisten a la convocatoria, incluso en ocasiones no es suficiente el servicio para la demanda de la población.

Conseguir medicamentos es uno de los problemas de la comunidad en torno al tema de salud. El Centro de Salud cuenta con medicamento básico, el cual es surtido mensualmente por la Jurisdicción Sanitaria No. 6. Y los cuales son proporcionados por una cuota de recuperación en el caso de que el paciente cuente con los recursos para hacerlo, actualmente no se aplica este requisito. Si el Centro de Salud no cuenta con el medicamento el paciente tiene que conseguirlo en Marín o Zuazua, ya que en la comunidad no se cuenta con farmacias. Algunas veces el DIF del Municipio cuenta con muestras médicas y apoya surtiendo los medicamentos.

Para subsanar esta necesidad la comunidad ha recurrido a la medicina tradicional, han aprendido a gozar de los beneficios curativos de la naturaleza a través de infusiones y tés de hierbas curativas de la región como lo son: el orégano, laurel, salvia y el palo azul.

El problema de salud también se caracteriza por la falta de médico en fin de semana y fuera del horario de atención del Centro de Salud, ya que en la comunidad no existe otra instancia pública o privada que brinde el servicio. Cuando se requiere atención fuera del horario la comunidad se tiene que trasladar a la Clínica del IMSS en Marín pero sólo ofrece consulta externa hasta las 3:00 pm.; así que si es una urgencia, hospitalización o atención médica fuera de este horario acuden la clínica No.67 que está cerca del Aeropuerto o la No. 19, ambas en Apodaca N.L. Los que no son derechohabientes al IMSS acuden al Hospital Metropolitano, al Hospital Materno Infantil o a un servicio privado.

Otra característica del servicio de salud que se ofrece en la comunidad es que el médico y el dentista con pasantes y tiene asignada la plaza por un año, es decir que cada año cambia de personal el centro de salud, lo cual no permite dar seguimiento a los pacientes o tener un conocimiento de la salud pública de la población que dé pie a campañas preventivas de mejoramiento o promoción de salud comunitaria. La enfermera del Centro de Salud lleva 24 años en servicio, es una pieza importante en el conocimiento, enlace y establecimiento de redes con la comunidad.

El Centro de Rehabilitación administrado por el DIF Municipal, es otra institución que ofrece servicio de salud a la comunidad. Se encuentra ubicado en la calle Arteaga en la Col. Benito Juárez y lleva 9 años de servicio; recibe pacientes canalizados por el Centro Estatal de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) del Gobierno del Estado de N.L. y provenientes de Higuera, Zuazua, Marín y municipios vecinos. Cuenta con instalaciones y equipamiento para ofrecer hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia, gimnasio. El lugar está a cargo de dos personas certificadas quienes reciben mensualmente capacitación en el CREE para la atención a la pacientes. La evaluación, cuotas de recuperación, tiempo de rehabilitación, alta del paciente, etc., se realiza en el CREE en donde se efectúan los trámites correspondientes para recibir el servicio, en el centro de rehabilitación solamente se recibe la papelería y al paciente.

**Figura No.14. Fotografía el Centro de Rehabilitación administrado por el DIF**



### ***Economía y empleo***

De acuerdo con el Censo 2010 de la INEGI la economía de Higuera está basada en la agricultura y la ganadería, sin embargo según los pobladores ambas actividades han sido desplazadas como actividad secundaria, quedado sólo a disposición de las necesidades de las familias.

Años atrás era común que los hombres migraban a Estados Unidos en busca de mejores oportunidades de empleo y fueron abandonando el campo, pero por razones de seguridad y complicaciones al pasar la frontera la situación ha cambiado, ahora se quedan en México y salen a buscar trabajo hacia la mancha urbana.

Otros oficios que se han perdido con el tiempo son la fabricación de botones de concha, guantes de carnaza y la elaboración de licor de anís y mezcal.

Los miembros de la comunidad, sobre todo los hombres, por la necesidad económica han tenido que salir de Higueras a buscar empleo encontrando oportunidades laborales sobre todo en los municipios de Zuazua, Mina, Apodaca y Monterrey. Los principales giros de las empresas en las que se emplean son ladrilleras y maquiladoras o recurren a empleos en comercios informales o servicios de albañilería.

La mujer participa en la economía del hogar a través de negocios informales como venta de comida, ropa o artículos generales, lo cuales realiza en su hogar o en otros puntos dentro de la comunidad para evitar desplazarse a otros municipios y descuidar a su familia.

Según datos del INEGI 2010:

**Tabla No. 17. Datos sobre la Población Económicamente Activa**

<b>Valor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Observación</b>
653	Población Económicamente Activa (PEA)	Personas de 12 años y más que trabajaron, tenían trabajo pero no trabajaron o buscaron trabajo en la semana de referencia
630	Población Económicamente Activa ocupada	Sin observaciones
23	Población Económicamente Activa Desocupada	Sin observaciones
550	Población Económicamente Inactiva (PEI)	Personas de 12 años y más pensionadas o jubiladas, estudiantes, dedicadas a los quehaceres del hogar, que tienen limitación física o mental permanente que les impide trabajar

A través de las entrevistas los pobladores de Higueras expresan como problemática la distancia que existe de las fuentes de empleo a su localidad, lo cual genera gastos elevados en transportación, alimentos e inversión de tiempo de desplazamiento. Esta situación restringe el deseo de mejorar la economía del hogar ya que la mujer se encuentra limitada a incorporarse a la vida laboral por existir pocas fuentes de empleo dentro de la comunidad además de mermar la calidad de vida familiar.

La reducida cantidad de fuentes de empleo en la comunidad es una problemática expresada por los miembros de la misma. De acuerdo a los datos del Sistema de Información Empresarial Mexicano de la Secretaría de Economía, establece que en Higueras existen 7 negocios con un total de 13 plazas registradas; 2 ofertan artículos de abarrotes, 2 ferreterías, 1 comercializadora de escobas, 1 dedicada a alimentos y bebidas y 1 a la producción de empanadas y pan dulce. (SE, 2012)

Los entrevistados refieren que es importante impulsar la creación de empleos dentro de la propia comunidad, sin embargo estos deben de ser amigables con el medio ambiente y que promueva las tradiciones y costumbres de los pobladores. También deben de considerar a la mujer como fuerza laboral e instituciones de apoyo para el cuidado de los hijos como los con guarderías y estancias infantiles.

Durante los recorridos, entrevistas y observaciones de campo se han identificado áreas de oportunidad que pueden ser potenciales para desarrollar ideas de negocio porque son prácticas que realizan los habitantes de forma empírica: curtir pieles, plantas medicinales (orégano, salvia, laurel), figuras en alambre, etc. Otra área de oportunidad es revivir los oficios antiguos para dar un sentido de identidad a la comunidad.

## ***Seguridad***

### *-Seguridad pública*

A partir de la investigación y las entrevistas los habitantes de Higueras manifiestan que la inseguridad no un tema de preocupación. Aseguran que las actividades diarias se pueden realizar sin ningún problema en comparación con el resto del Área Metropolitana de Monterrey. La gente sale a convivir en la plaza y en diferentes lugares de recreación tanto en el día como en la noche sin temor a ser víctimas de algún delito. En contraste con esta información otros habitantes manifiestan tener desconfianza para realizar actividades como ir a la laguna o a lugares alejados de la zona urbana. Aun así consideran que la zona en general es tranquila y no representa ningún riesgo.

De acuerdo a datos estadísticos el delito más común en Higueras es el robo registrándose 6 casos en los últimos 3 años. (PGJ NL, 2013). Según los habitantes, generalmente las casas más afectadas son aquellas cuyos dueños solo visitan la comunidad durante los fines de semana o las vacaciones.

Únicamente se ha registrado un solo caso de delincuencia organizada en la sierra, sin embargo algunos miembros de la comunidad han manifestado algunos hechos en la zona urbana, sin embargo la información se maneja con sigilo entre los habitantes.

Debido a la tranquilidad y al tipo de delitos que se presentan en la comunidad, la policía del municipio generalmente realiza actividades preventivas y de asistencia social es decir, brinda atención y apoyo a la comunidad en casos de emergencia o necesidad.

Higueras cuenta con una ubicación privilegiada, porque se percibe como un destino y no como un pueblo de paso. Esto da tranquilidad y seguridad a los vecinos ya que no está expuesto a la constante visita forzada de los pueblos de paso. La gente visita Higueras para disfrutar la magia del pueblo y aprovechar su mágico paisaje.

#### *-Seguridad urbana*

En cuanto a la seguridad urbana, el alumbrado público es algo que se puede resaltar. Las calles del municipio cuentan con postes de luz. Según los habitantes el alumbrado está cubierto y cuando una luminaria falla se reporta y se arregla inmediatamente, sin embargo durante las visitas de exploración por la comunidad se observaron algunas calles en donde la luz mercurial era tenue o calles oscuras, pero de acuerdo a los pobladores, no representa un factor de inseguridad ya que se desplazan sin temor por dichos espacios.

La infraestructura urbana representada a través de las banquetas también forma parte de la seguridad urbana, pues de su estado depende que los habitantes puedan desplazarse sin ningún riesgo por la comunidad. La condición de las banquetas varía de acuerdo a la zona en donde están ubicadas. Se puede observar que el área de la cabecera municipal las banquetas se encuentran en buenas condiciones y conforme se alejan hacia las otras colonias el deterioro es evidente, ya que se vuelven estrechas y descuidadas. En general las banquetas carecen de pavimento y no están adaptadas para uso de personas con discapacidad.

En general, Higueras se percibe como un lugar seguro por el mobiliario, la infraestructura y el alumbrado con el que cuenta. La seguridad se percibe gracias a su ambiente limpio y ordenado, aun cuando el tema de infraestructura urbana presenta áreas de oportunidad.

#### ***4.3.4 Índice de Desarrollo Humano y Marginación***

El desarrollo humano es un importante concepto que se tiene que tomar en consideración para determinar el nivel de calidad de vida de la población. Organismos internacionales como la Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) toma como referencia este término para desarrollar indicadores que contribuyan a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población mediante el diseño e instrumentación de programas encaminados a ampliar las capacidades y opciones de las personas y aprovechar todo su potencial. (CONAPO, 2000)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) indica que los individuos, cuando disponen de una serie de capacidades y oportunidades básicas están en condiciones de aprovechar otras muchas opciones. Es un indicador compuesto, comparable internacionalmente, que combina: *la longevidad* (medida mediante la esperanza de vida al nacer); *el logro educacional* (a través de la alfabetización de adultos y la matrícula combinada de varios

niveles educativos); y *el nivel de vida*, mediante el PIB per cápita anual ajustado (paridad del poder adquisitivo en dólares). (CONAPO, 2000)

Según datos del Consejo Nacional de Población de 2000, el IDH de Higuera es medio alto (Tabla No. 18), al igual que los municipios colindantes de Zuazua y Marín; Nuevo León se encuentra clasificado con un IDH alto.

**Tabla No. 18. Datos sobre el índice de desarrollo humano y marginación**

<b>Indicador</b>	<b>Valor para Higuera</b>	<b>Valor para Nuevo León</b>
Tasa de mortalidad infantil/esperanza de vida el nacimiento	28.2	76.8
Porcentaje de las personas de 15 años o más analfabetas	92.5	96.7
Porcentaje de las personas de 6 a 24 años que van a la escuela	59.1	62.2
PIB per cápita en dólares ajustados	8191	10333
Índice de sobrevivencia infantil/Índice de esperanza de vida	0.810	0.863
Índice de alfabetización	No registrado	0.967
Índice de matriculación	No registrado	0.622
Índice de nivel de escolaridad	0.814	0.852
Índice de PIB per cápita	0.735	0.813
Índice de Desarrollo Humano (IDH)	0.787	0.842
Grado de Desarrollo Humano	Medio alto	Alto

La diferencia entre el valor máximo posible y el valor registrado indica el grado de insuficiencia en cada uno de los indicadores, cuánto más cercano esté una entidad de un IDH con valor igual a 1, tanto menor es la distancia que le queda por recorrer.

El índice de Marginación (IM) es otro indicador utilizado para determinar las políticas sociales de un sector; es una medida de déficit y de intensidad de las privaciones y carencias de la población en dimensiones relativas a la educación, vivienda y los ingresos monetarios. En Nuevo León en el año 2000, el extinto Consejo de Desarrollo Social (CODESOL) del Gobierno del Estado, diagnosticó el IM de los municipios del estado a través de la medición de los indicadores de pobreza alimentaria, de capacidades y patrimonial. El Municipio de Higuera está clasificado con un grado de marginación bajo.

Existe una correlación inversa entre el IDH y el IM. Para Higuera donde el IDH es alto, el IM registra un grado bajo (CONAPO, 2000).

En conclusión, los datos registrados en fuentes oficiales contrastados con la información proporcionada por la población y los resultados de observaciones de campo, se puede

suponer que lo habitantes de Higuera gozan de una calidad de vida digna, desde una perspectiva en donde la posesión de los bienes materiales o la satisfacción de sus deseos no constituyen de forma única a su bienestar. El desarrollo de sus capacidades básicas como gozar de una vida larga y saludable, adquirir conocimientos, comunicarse y participar en la vida de la comunidad, contar con acceso a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida digno; son los factores determinantes de su bienestar.

#### ***4.3.5 Costumbres y tradiciones***

##### ***Recreación***

La recreación está conformada por espacios sociales como comunitarios que contribuyen de forma importante en la formación del carácter de la población. En Higuera las actividades al aire libre representan un elemento fundamental de la recreación que van, desde recorridos en la Sierra Picachos, convivencias en la Laguna, hasta torneos de fútbol y béisbol.

La interacción con los vecinos y la integración familiar tiene un papel muy importante en la comunidad, es común salir por la tarde a convivir y dejar que los niños jueguen en el parque, las calles o en el Centro Comunitario de Desarrollo Social en donde se ofrecen cursos y talleres recreativos, formativos y deportivos para el desarrollo humano (véase apartado de educación informal).

Durante los fines de semana se puede participar en torneos de fútbol o béisbol contra los municipios cercanos como Marín y Zuazua y es común que se visite Apodaca y Monterrey con este fin.

También a 4 km se encuentra la Laguna y Ojo de Agua de Higuera que se visitan el fin de semana para convivir. Los lugares cuentan con un espacio para de reunión que los visitantes utilizan para preparar y consumir alimentos y/o armar su campamento para pasar una tarde en familiar. Los miembros de la comunidad refieren que este lugar es referencia para cuando reciben visitas de familiares de otros estados o países y en semana santa es cuando se recibe la mayor afluencia de visitantes.

La Sierra Picachos es otro espacio de recreación ya que existen parajes para quien gusta de la excursión y fotografía. Excursiones en moto, ciclismo de montaña, senderismo, montañismo y caminatas se pueden realizar en la sierra. La comunidad refiere que en estas actividades solo participan los dueños de los ranchos que están en la parte alta de la sierra ya que para tener acceso a la sierra se necesitan vehículos y equipo especializados, además que no están trazadas las rutas y caminos seguros para caminar.

## *Fiestas y tradiciones*

Higueras se distingue de otros municipios por sus festividades y el ambiente natural que la rodea. La feria del orégano y la quema de la candelilla, son tradiciones que se celebran desde ya muchos años.

### *-Feria del orégano*

Esta fiesta se celebra desde hace aproximadamente 28 años durante la Semana Santa y está dedicada a las familias que recolectan orégano en la Sierra Picachos donde permanecen por periodos hasta 15 días para cortar el condimento, secarlo y posteriormente venderlo. Se considera el mejor orégano de México.

En esta fiesta se combinan las actividades religiosas y culturales. En el día se acude al templo y por la tarde a la plaza principal a presenciar los espectáculos. El viernes santo se efectúa el Vía Crucis viviente, partiendo de la procesión desde la iglesia hasta llegar a la cima de la Loma de la Cruz.

### *-Fiesta de la Candelilla*

En Higueras la preparación es un ritual que se inicia días antes del 12 de diciembre que se celebra la Santísima Virgen de Guadalupe, los habitantes acuden en familia a la Loma de la Cruz a cortar las ramas de un arbusto de la región denominado Candelilla. “En esta celebración, de acuerdo con los lugareños, existe un rito específico para traer las ramas de esta planta. En primera instancia, la persona –normalmente un hombre– tiene que ir a los cerros a cortar la candelilla y cargarla en sus hombros hasta regresar caminando al pueblo, a guisa de penitencia. Se supone que hay que trozarla con las manos o con los pies, jamás con machete u otra herramienta porque, según la tradición, si así lo hacen no arderá la noche de la fiesta. Aunque hay algunos incrédulos, todos prefieren mantener la costumbre de cortarla con las manos y cargarla en sus espaldas. Por otra parte, hay una creencia que dice que la persona que corta la candelilla gana indulgencias” (México desconocido, 2012).

El domingo previo al día 11 de diciembre por la mañana, el festejo da inicio con la carrera “Rosa de Plata”. Los jóvenes participan en una carrera de relevos llevando una rosa de plata desde otros municipios y culminan depositándola en el altar de la iglesia de Guadalupe en Higueras.

El día 11 de diciembre después de la celebración de la misa se encienden todas las gavillas logrado formar grandes luminarias. El pueblo se viste de fiesta para recibir visitantes, en la plaza principal se instalan juegos mecánicos, se ofrecen antojitos mexicanos y música.

En cuanto al origen de la tradición resulta difícil determinar cuando inició. Según entrevistas realizadas por un reportero de la revista México desconocido, algunos pobladores refieren el origen a una festividad pagano-religiosa instituida por un lugareño a



mitad del siglo XX. Otra versión es que la trajeron los primeros conquistadores españoles que arraigaron a la región. Otro argumento es que se trata de una costumbre de los indios aiguales que fue una de las tribus que recorrieron estos parajes juntos a los gualeguas, los catujanos, los guajolotes y muchos otros nómadas. Lo que es cierto es lo inmemorial de la tradición y que esta fecha es de suma importancia para la comunidad porque asisten familiares que por diversos motivos han tenido que dejar Higuera y ahora viven en el Área Metropolitana de Monterrey, otro estado de la República o el extranjero (México desconocido, Enero 2013).

### *Gastronomía*

El orégano es representativo de la comunidad de Higuera, sin embargo hay otros platillos que complementan su gastronomía como el cabrito asado condimentado con hierbas finas y orégano, empalmes, carne deshebrada, asado de puerco, cortadillo, queso de cabra y dulce de leche recocida.

#### **4.4. Formulación de sugerencias o propuestas de proyectos**

Con la información recolectada durante los ejercicios anteriores, la Licenciada en Trabajo Social asesoró y guió al equipo de apoyo para trabajar en la elaboración de un plan maestro y 14 propuestas de proyectos derivados del diagnóstico que los propios miembros de la comunidad propusieron, de acuerdo a sus necesidades. Durante esta fase se interpretaron los datos derivados del diagnóstico para dar forma a ideas transformadas en diseños de planos, materiales de construcción, usos, etc.

Los proyectos desarrollados son:

1. Plan maestro
2. Centro recreativo de la laguna
3. Hospedaje en la laguna
4. Hospedaje en la Sierra Picachos
5. Manejo de residuos sólidos
6. Corredores peatonales
7. Centro de Educación Ambiental
8. Sistema de Paisaje
9. Código de construcción
10. Movilidad
11. Parque lineal
12. Programa cultural
13. Pabellón comercial

- 14. Centro de bienestar y salud
- 15. Mejora de espacio educativo

Las proyectos se asesoraron virtual y presencialmente desde dos enfoques: social y técnico (arquitectura). Así mismo se guio al equipo de apoyo para el desarrollo de los proyectos con la presentación de casos de estudio, como el proyecto de Agua y Vida desarrollado en Dr. Arroyo, Nuevo León, México y Ecoturismo en el Carmen, Tequexquitla, Tlaxcala, México.

#### ***4.4.1 Presentación de propuestas de proyectos***

Para esta fase del proyecto la Licenciada en Trabajo Social eligió como estrategia que se realizara una sesión plenaria con la comunidad en donde se realizara una presentación y exhibición de los poster de cada uno de los proyectos, además de establecer un diálogo con la comunidad para conocer su opinión sobre los mismos (Tabla No. 16).

A continuación se presenta el programa que se siguió para tal efecto:

**Tabla No. 19. Ficha técnica de tercera visita de trabajo formal en la comunidad**

<b><i>3a. Visita a Higueras N.L. 10 de Noviembre</i></b>	
<b>Finalidad:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar las ideas de proyectos derivados del diagnóstico del municipio a través de un ejercicio de exposición y retroalimentación en donde se valide la información a partir del diálogo con los pobladores.</li> <li>• Planear con los miembros de la comunidad los posibles proyectos a implementar en la comunidad.</li> <li>• Recopilar datos específicos necesarios para afinar los proyectos propuestos a partir de herramientas de observación y entrevistas de campo.</li> </ul>	
<b>Asistentes</b>	1 Licenciada en Trabajo Social como coordinadora del proyecto 16 Miembros del grupo de apoyo (Alumnos de arquitectura y profesionalista de arquitectura) 13 Miembros de la AESPAC 50 Miembros de la comunidad
<b>Elementos</b>	Exhibición de láminas con las ideas de proyecto, exposición de filminas con los proyectos, diálogo informal y levantamiento de datos a través de recorridos por la zona.
<b>Itinerario</b>	
08:00 hrs	Salida del ITESM

09:00 hrs	Arribo a la comunidad y recorrido grupal por el centro del municipio
09:15 hrs	Arribo a al Centro Comunitario de Desarrollo Social para montaje de láminas de proyectos, acomodo de sala para presentación, prueba de equipos
09:45 hrs	Recepción de invitados al evento y recorrido de los invitados por la exposición de láminas de proyectos
10:00 hrs	Inicio de la presentación de ideas de proyecto (Introducción y 3 minutos por cada proyecto)
11:30 hrs	Diálogo con los invitados y refrigerio para los invitados
12:00 hrs	Inicio de los recorridos para recolección de datos
13:45 hrs	Concentración del grupo en plaza principal
15:00 hrs	Regreso al ITESM

**- Lugar:**

Para esta sesión se eligió el Centro Comunitario de Desarrollo Social Comunitario por las siguientes razones:

- Espacio de reunión de diferentes sectores de la población (niños, jóvenes, adultos)
- Lugar de referencia de la población para actividades en temas recreativos, culturales, sociales, deportivos.
- Dependencia del Gobierno del Estado y que la comunidad no asocia con el gobierno municipal (objetivo: ir neutralizando nuestra imagen asociada al gobierno municipal)
- El espacio cuenta con los recursos y apoyos requeridos para la sesión (infraestructura, mobiliario, personal, apertura sabatina, etc.)

En el anexo 13 se incluye una solicitud enviada como ejemplo de la gestión realizada por la Profesional de Trabajo Social.

**- Convocatoria para asistencia a la reunión.**

En cuanto a la convocatoria para la asistencia a la sesión se estableció como estrategia realizar la invitación directa aunada a la abierta a través de grupos de referencia. La invitación directa la realizó el Profesional de Trabajo Social a través de visitas domiciliarias a los representantes y grupos de la comunidad identificados durante la fase del diagnóstico.

Esa estrategia se concibió con la finalidad de lograr la asistencia representativa de los diferentes segmentos de la población: niños, jóvenes, adultos, personas de la tercera edad, hombres y mujeres. A continuación se detallan los grupos comunitarios y segmentos de la población a quienes se les realizó la invitación directa:

**Tabla No. 20. Grupos y personas invitadas para presentación de proyectos.**

<b>Grupo</b>	<b>Segmento de la población</b>
Promotoras de salud	Adultos / mujeres
Profesores de escuela primaria	Adultos / mixto
Integrantes de la Asociación de Padres de Familia de la escuela primaria	Adultos / mixto
Estudiantes de la escuela primaria y secundaria	Niños y adolescentes / mixto
Integrantes de grupos de participación social del Centro Comunitario	Niños y adolescentes / mixto
Asistentes a talleres ofrecidos por el Centro Comunitario	Población en general
Miembros de la AESPAC	Adolescentes y adultos / mixto
Grupos religiosos	Adolescentes y adultos / mixto
Personal del Ayuntamiento municipal	Adultos / mixto
Público en general	Población en general

En total asistieron 68 personas de la comunidad entre hombres y mujeres, y se logró la representación de todos los segmentos de la población: niños, adolescentes, jóvenes, adultos, tercera edad.

**- Itinerario:**

En cuanto a la visita, una vez que se llegó a la comunidad se trabajó con la logística para el montaje del lugar. Se usó un salón polivalente en donde en una parte del espacio se realizó un montaje tipo auditorio para la presentación (sillas e infocus); y, el otro espacio se utilizó para la exposición de la maqueta y las láminas de los proyectos, las cuales fueron exhibidas en tripies.

La actividad se inició con la recepción de los invitados, a las cuales se les guiaba a la exhibición de proyectos, en lo que se llegaba a la hora de inicio.

Siguiendo con el programa del día, los miembros del grupo de trabajo presentaron personalmente uno a uno los proyectos (Figura No. 15) y se brindó un espacio de diálogo en

el cual los asistentes expresaban sus opiniones u observaciones sobre los mismos. La Licenciada en Trabajo Social coordinaba la actividad y asesoraba al equipo para su presentación. En el anexo 14 se presenta un ejemplo de los proyectos presentados.

**Figura No.15. Fotografía de presentación de proyectos**



Al finalizar la presentación los asistentes tuvieron la oportunidad de visitar la exposición, en donde se presentaba visualmente el proyecto y cada miembro del equipo lo explicaba personalmente (anexo 15). A partir de la retroalimentación se logró el diálogo personal entre los asistentes y los miembros del equipo de apoyo (Figura No. 16). Otra estrategia que se implementó fue el uso de fichas colocadas en cada tripié en donde, de forma personal y libre, cada asistente anotó sus comentarios.

**Figura No.16. Fotografía de retroalimentación de proyectos**



Como atención y agradecimiento a los asistentes se ofreció un refrigerio conformado por quesos elaborados por productores de otro municipio, como ejemplo de proyectos productivos que se pueden impulsar en la zona.

Una vez concluida la actividad, la Licenciada en Trabajo Social coordinó al equipo de apoyo para visitar diferentes zonas del municipio, con el fin de recolectar datos específicos necesarios para completar la información técnica de los proyectos. Algunos de los lugares que se visitaron fueron:

- Laguna, compuerta, noria (necesidad de vehículo)
- Áreas verdes municipales
- Auditorio, museo
- Reunión con jóvenes en centro comunitario y recorrido por la comunidad para observar código urbano
- Escuela y centro de salud.
- Basureros municipales y movilidad (necesidad de vehículo)

Con esta actividad se concluyeron las actividades de la sesión de trabajo.

#### ***- Ajustes a los proyectos***

En base a los datos recolectados en la comunidad durante la última visita y la retroalimentación de los asistentes los miembros del grupo de apoyo, todo el equipo trabajó en el taller para realizar los ajustes a los proyectos. Nuevamente la Licenciada en Trabajo Social asesoró los proyectos.

#### ***4.4.2 Entrega final de propuestas de proyectos***

Para la entrega final de los proyectos finales se consideraron tres documentos: la presentación, la lámina para exposición y un documento detallado del proyecto. Los dos primeros fueron los que se presentaron en la 3era. Visita a la comunidad y el documento detallado se fue integrando durante las fases posteriores. La Licenciada en Trabajo Social estableció la guía para el documento:

- Diagnóstico general (describir la situación general del tema al que se enfoca el proyecto)
- Diagnóstico específico por tema (describir la situación específica que está dando origen al proyecto)
- Estrategias para abordar los problemas identificados
- Análisis de casos de estudios (por lo menos 2)
- Diagrama de relaciones con otras propuestas de proyectos (como el que comenzamos a dibujar en el pizarrón)
- Propuesta de proyectos (planos, perspectivas, maquetas en el caso necesario)
- Plan de implantación (corto, mediano y largo plazo)
- Actores sociales identificados
- Programas de apoyo que se pueden vincular

- Sustentabilidad en el tiempo
- Retroalimentación de la comunidad y en su caso, hojas escaneadas

En cuanto a la entrega a la comunidad, se determinó como estrategia la asistencia de miembros de la comunidad en una sesión a desarrollarse en las instalaciones del ITESM, con la intención de compartir con los miembros de la comunidad el ambiente de trabajo en donde se generaban las ideas que daban forma a los proyectos presentados. Sin embargo, la fecha para la entrega de proyectos coincidió con agenda política y algunos eventos importantes para la comunidad, por lo cual no fue posible hacer coincidir a la comunidad en una fecha para la entrega.

Ante esta situación se realizó la entrega en el ITESM a miembros de la AESPAC, ya que también representaba a la comunidad e invitar algunos agentes externos que en un futuro pudieran vincularse para impulsar algunos de los proyectos presentados. En cuanto a los proyectos se presentaron bajo el mismo formato que la 3ra visita a comunidad: presentación y exposición. En el anexo 15 se presenta un ejemplo del documento detallado que completó la entrega final del proyecto.

## **CAPITULO 5.**

### **EVALUACIÓN DEL PROYECTO**

#### **5.1 La evaluación de proyectos sociales**

##### ***5.1.1 Definición***

La evaluación de programas y proyectos sociales es una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura (Niremberg, 2000).

Aplicado al término a planes, programas o proyectos, la evaluación consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no las metas y objetivos propuestos, identificar los factores o razones q han influido en los resultados (éxito o fracaso) y formular las recomendaciones pertinentes que permitan tomar decisiones con el fin de introducir correcciones o los reajustes que sean necesarios. (Ander-Egg, 1990:18)

Los proyectos se evalúan buscando obtener elementos de juicio para la adopción de decisiones cualitativas o cuantitativas. La evaluación cuantitativa parte de unos supuestos ontológicos, epistemológicos y metodológicos contrapuestos a los que mantiene la evaluación cualitativa.

Las diferencias entre ambas evaluaciones son las siguientes:



**Tabla No. 21. Diferencias entre evaluación cuantitativa y cualitativa.**

<b>Evaluación cuantitativa</b>	<b>Evaluación cualitativa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se centra en verificar hipótesis específicas a través de pruebas empíricas.</li> <li>- Privilegia la explicación de los fenómenos desde el punto de vista de los investigadores.</li> <li>- Diseños experimentales.</li> <li>- Perspectiva desde afuera (punto de vista del observador).</li> <li>- Métodos de análisis estadísticos.</li> <li>- Énfasis en los aspectos objetivos, observables y cuantificables.</li> <li>- Resultados generalizables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intenta recuperar el contexto del fenómeno en el estudio.</li> <li>- Predominio de inducción comprensión, interpretación.</li> <li>- Investigación naturalista.</li> <li>- Perspectiva desde adentro (punto de vista de los actores).</li> <li>- Énfasis en los aspectos subjetivos: captación, comprensión de actitudes, conductas, valores y motivaciones internas.</li> <li>- Utiliza el lenguaje de las palabras y un enfoque inductivo en el análisis de datos.</li> <li>- Resultados limitados en su generalización.</li> </ul>

(Niremberg, 2000)

### **5.1.2 Tipos de la evaluación**

La evaluación forma parte del proceso de planificación social, analiza los logros obtenidos por el proyecto y creando la posibilidad de rectificar las acciones y reorientarlas hacia el objetivo predeterminado.

El desarrollo posterior de la evaluación en otras disciplinas como la sociología, las ciencias de la educación, la psicología, etc. han permitido la construcción de distintos tipos de evaluación, las que responden a diversos criterios definidos principalmente por el ciclo de vida de los proyectos sociales y el enfoque abordado por los especialistas. En efecto, sobre la base de algunos criterios generales se han venido desarrollando con cierta frecuencia al menos cuatro tipos de evaluación, entre los que encontramos, entre otras, la evaluación ex - ante, durante o intermedia (proceso) y la ex - post; la evaluación interna, mixta o participativa. (Valdés, 1999: 8)

#### **- Evaluación ex-ante**

Este tipo de evaluación tiene por finalidad proporcionar información y establecer criterios racionales para decidir sobre la conveniencia técnica de la implementación de un proyecto. Se evalúa la posibilidad de alcanzar los objetivos propuestos en un programa con los recursos existentes, estimando y comparando los costos presentes y futuros de las diferentes alternativas (Valdés, 1999: 8).

## **- Evaluación intermedia o de proceso**

Permite revisar la implementación o desarrollo de una determinada acción (programa o proyecto), con el propósito de analizar su eficiencia operacional de tal modo de poder programar o reprogramar de acuerdo a los resultados del análisis. Su énfasis se centra en los procesos que forman su dinámica global y también en los factores que facilitan o dificultan el desarrollo y funcionamiento del proyecto (Cohen y Franco, 1990:9).

## **- Evaluación ex – post o terminal**

Este tipo de evaluación busca establecer el logro de los objetivos que planteó el proyecto en su formulación original una vez finalizada la ejecución de este. Debe compatibilizar la necesidad de medir el logro de los objetivos del programa o proyecto con el levantamiento de los datos al concluir la ejecución del proyecto (Valdés, 1999:8).

“El proceso de evaluación ex – post no es solo la determinación del nivel de logro del proyecto respecto de sus objetivos, sino también, es un análisis del proyecto con recomendaciones en varios niveles: perfil del proyecto, su metodología de formulación, programación e implementación de los mismos” (Valdés, 1999:9).

### ***5.1.3 Técnicas para la recolección de datos***

En la evaluación cualitativa existen diferentes técnicas entre ellas la entrevista, la cual representa la utilizada en este proyecto para la recolección de datos y generación de conocimientos. La entrevista se entiende como “una situación construida o creada con el fin específico de que un individuo, pueda expresar, al menos en una conversación, ciertas partes esenciales sobre sus referencias pasadas y/o presentes, así como sus anticipaciones e intenciones futuras (Kahn y Cannell, 1997)” (citado por Vela, 2008: 66).

Las entrevistas tienen diferentes dimensiones siendo las principales las que refieren al grado de libertad y al nivel de profundidad. A través del desarrollo del proyecto social se entrevistaron diferentes miembros de la comunidad utilizando las entrevistas no estructuradas de tipo etnográfica clásica, las semiestructuradas de tipo enfocada y las grupales.

- Entrevistas no estructuradas: “Nunca se apoya en una lista de preguntas establecidas con relación al orden en que se efectúan o en la forma en que son planteadas, sino en una conversación más libre; la libertad varía dependiendo de la naturaleza de la entrevista no estructurada que se trae” (Vela, 2008:70).
  - Etnográfica clásica: “una estrategia para encontrar a la gente hablando acerca de lo que ellos conocen”, “el lenguaje... se concibe como un instrumento de transmisión de conocimientos” (Vela, 2008:73).

- Entrevista semiestructuradas: es la combinación entre la entrevista estructurada y la no estructurada. El entrevistador cuenta con preguntas o temas preestablecidos y mantiene el enfoque sobre un tema particular, pero le proporciona al informante el espacio y la libertad suficientes para definir el contenido de la discusión” (Vela, 2008).
  - Enfocada o centrada: el entrevistador asume una posición directiva conduciéndola a un área limitada o materia de interés, las respuestas son libres pero si el entrevistado se aleja del tema apuntado, el entrevistador puede regresarlo al “foco” de atención (Vela, 2008).
- Entrevistas grupales: “Conjunto de personas que se reúnen con el fin de interactuar en una entrevistas grupal, semiestructurada y focalizada sobre un temática particular, que es común y compartida por todos” (Vela, 2008: 79).

Este tipo de entrevista se aplicó a un grupo de niños de la escuela primaria, con la finalidad de evaluar el punto de partida de la comunidad, ya que se fue otro de los medios por los cuales se obtuvo información generalizada y la situación de cambio deseada.

La modalidad de entrevista grupal también se aplicó durante el proceso para evaluar la orientación y efectividad del proyecto social.

- Observación estructurada: “Pretende recoger información complementaria a la obtenida mediante la utilización de otros procedimientos. Esta técnica requiere la precisión del objetivo de la observación, la disposición de medios técnicos adecuados, la obtención de datos cuantificables y la plausibilidad en la formulación de hipótesis.

Las tareas del evaluador son el diseño del formato de observación y del código que sirva de traducción de la realidad percibida a los datos a analizar (Ander-Egg, 1990).

#### ***5.1.4 Los indicadores como instrumentos de evaluación***

La evaluación se define a partir de indicadores, que son los instrumentos que permiten comprobar empíricamente y con cierta objetividad la progresión hacia las metas propuestas; sirven de patrón para medir, evaluar o mostrar el progreso de una actividad respecto a las metas establecidas, en cuanto a la entrega de insumos, la obtención de sus productos y el logro de sus objetivos (Ander-Egg, 1996).

Para que los indicadores sean concretos y permitan una buena medición de resultados del proyecto, debe reunir las condiciones:

- Independencia: no conviene usar el mismo indicador para medir diferentes metas y objetivos.

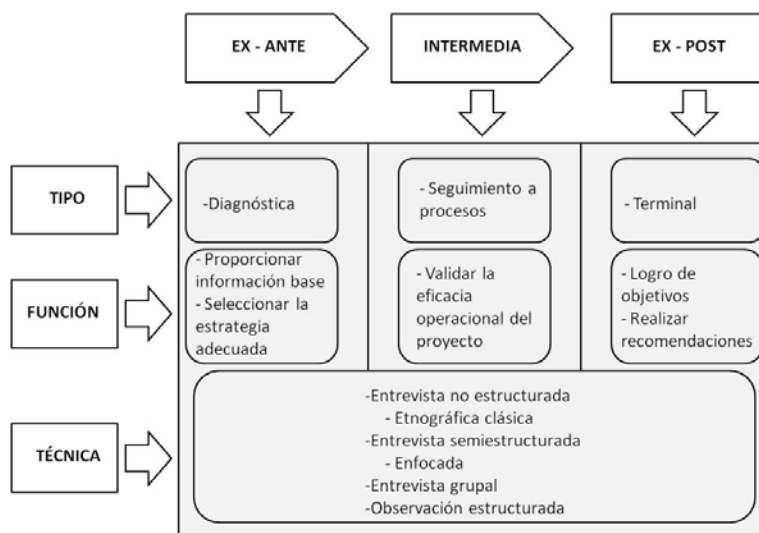
- Verificabilidad: que sean posible verificar o comprobar de forma empírica los cambios que se van a produciendo en el proyecto.
- Validez: deben medir lo que realmente pretende medir. Tomados en conjunto, todos los indicadores deben reflejar la totalidad de los efectos perseguidos con el proyecto.
- Accesibilidad: que implica el establecimiento de indicadores cuya información necesaria (datos) se puede obtener fácilmente (Ander-Egg, 1996).

## 5.2 La evaluación aplicada al proyecto social

La evaluación del presente proyecto se realizó bajo el enfoque cualitativo debido a que las evidencias entorno a la participación son identificables a través de opiniones, experiencias y reacciones de la población.

A continuación se presenta de manera esquemática (Figura No. 17) la forma en que se integraron los diferentes elementos de la evaluación en el proyecto:

**Figura No.17. Gráfica de evaluación del proyecto social**



### 5.2.1 Evaluación ex - ante

El presente proyecto se diseñó a partir de una evaluación ex ante de tipo diagnóstico, es decir, se seleccionó la estrategia de intervención tomando como referencia el resultado del conocimiento y análisis del contexto.

Para lo anterior se utilizó principalmente la técnica de la entrevista no estructurada, y se aplicó a los miembros de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C, (AESPAC) quien representaba la institución impulsora del proyecto. En el caso de los habitantes de la comunidad, se aplicó la entrevista no estructurada en la modalidad de etnográfica clásica y entrevista semiestructurada en la categoría de enfocada, la entrevista grupal. La observación estructurada se utilizó durante toda la etapa para obtener y validar información.

Las entrevistas enfocadas se aplicaron a líderes y representantes de la comunidad, en ellas se cuestionaba sobre temas cuya información no era obtenida por otros medios y/o donde la comunidad se resistía a tratarlos de forma libre. Los temas fueron asociados a la seguridad de la zona, la dinámica familiar, la violencia y la dinámica de interacción entre los pobladores. Este tipo de entrevistas se dirigieron a líderes y representantes de la comunidad y se utilizó con el fin de completar la radiografía de la comunidad en temas específicos.

De forma paralela se abordó a ambos grupos para ir construyendo el marco de referencia para el diseño del proyecto. A los miembros de la AESPAC se aplicaron una serie de entrevistas en donde se indagó principalmente sobre los siguientes temas:

- Objetivos, metas y alcances como institución con respecto al proyecto
- Vinculación o relación de los miembros con la comunidad
- Antecedentes de participación de la comunidad en proyectos de la AESPAC
- Recursos materiales, financieros y tiempo previstos para el desarrollo del proyecto
- Expectativas de resultados del proyecto
- Aspectos culturales de los habitantes de la comunidad y generales de la zona

Con la información proporcionada por los miembros de la AESPAC se realizó una visita de reconocimiento en la comunidad en la cual se observó y contactó a los habitantes para preguntar de manera informal sobre los siguientes puntos:

- Extensión de la zona a impactar y distribución de la población
- Vías de acceso y tiempo de traslado
- Instituciones y/o grupos formales en la comunidad
- Relaciones de poder entre los habitantes
- Antecedentes de participación
- Infraestructura comunitaria
- Aspectos culturales de los habitantes
- Expectativa de cambio

La aplicación de las entrevistas quedó a cargo de la Licenciada en Trabajo Social. A continuación se incluyen algunos puntos relevantes resultantes de la información recolectada.

### ***Características de la zona***

- La comunidad se encuentra a 50 minutos del ITESM y a pesar de que cuenta con 2 vías de acceso, éstas son poco transitadas y se tienen poca vigilancia e iluminación.
- Se cuenta con instituciones como escuelas de educación básica, centro de salud, centro comunitario y dos áreas deportivas
- Las instituciones son públicas y administradas por el gobierno.
- A simple vista la comunidad es limpia y ordenada
- La población se concentra en el centro y para visitar las zonas aledañas de interés es necesario transporte privado
- El transporte público es limitado por número de unidades y horarios de servicio
- Solamente existe una iglesia católica y la mayoría de la población asiste a ella, por lo que se presume que la religión influye en la cultura de sus habitantes
- Durante el día es poca la movilización de persona, solamente niños, adolescentes y mujeres. Por la tarde – noche se observan jóvenes y pocos adultos hombres.

### ***Participación***

- La comunidad desea un cambio o desarrollo, pero muestran poca credibilidad hacia él, es decir, no creen que la zona pueda cambiar.
- Los habitantes tienen escaso interés en participar
- Existe dependencia de los habitantes hacia el apoyo que brindan las instituciones, incluso exigencia para la obtención de servicios.
- Los jóvenes son el grupo social que más participa.
- El incremento de participación se da en torno a los eventos religiosos y tradicionales.
- Existe conflicto entre algunos miembros de la AESPAC y habitantes de la comunidad

### ***Recursos disponibles***

- La AESPAC cuenta con un fondo financiero para proyectos sociales y están dispuestos a cubrir la inversión que se genere del proyecto
- Los miembros de la dirección de AESPAC pueden participar en todas las etapas del proyecto, ser enlace con la comunidad y convocarla cuando sea necesario
- Los responsables de las instituciones de la comunidad están dispuestos a participar, excepto la escuela secundaria.
- Se cuenta con un grupo de alumnos de del Tecnológico de Monterrey para el desarrollo del proyecto
- Los recursos se cuentan para un proyecto de 8 meses máximo.

### ***Expectativas***

- AESPAC: Detonar el desarrollo a partir de la apertura de fuentes de empleo, recuperación cultural de la zona y movilización de los habitantes para estos fines.
- Comunidad: Desarrollo a partir de mejoras en las instituciones e infraestructura pero conservando y cuidando su cultura y áreas ecológicas.

### ***Conclusiones generales a partir del análisis de la información***

- Desarrollar un proyecto que tenga como duración 6 meses en donde se conjugue la participación de miembros de la comunidad, AESPAC e instituciones de la zona.
- Orientar el proyecto hacia el desarrollo de la zona y sus habitantes a partir de propuestas sociales arquitectónicas – urbanas en donde se conserve y enaltezca la cultura de la comunidad y se puedan sentir identificados los habitantes.
- Considerar detonar fuentes de empleo de manera indirecta.
- Establecer lazos de participación entre los miembros de la comunidad a partir de la representación de las instituciones de la zona (como sedes del proyecto y participantes de las diferentes etapas del proyecto).
- Debido a las características de participación de la comunidad, realizar actividades en donde se busque la participación puntual de la comunidad. Se puede abarcar a toda la comunidad a través de convocatoria abierta y buscando la representatividad de todos los grupos para evitar que se asocie a algún grupo religioso, político.
- Existe la necesidad de un transporte para concentrar a las personas que participan facilitando el proceso de cambio. Con esto se busca aminorar el riesgo de seguridad y la “invasión” a la tranquilidad de la zona.
- Aun cuando se cuentan los recursos económicos necesarios, es importante que el proyecto se diseñe de forma sencilla para que sea más fácil el acercamiento y participación de la población.

En el capítulo 4 de este documento se describen algunos resultados de esta etapa, y en el Anexo 18 ejemplos de herramientas utilizadas para la recolección de la información.

#### ***5.2.2 Evaluación intermedia***

En esta etapa se le dio seguimiento al proceso del proyecto a través de la comunicación y relación estrecha con los miembros de la AESPAC y los habitantes de la comunidad, para validar el correcto curso del proyecto.

Un indicador importante fue la participación de los habitantes en las actividades programadas y la representación de diferentes actores de la comunidad en el desarrollo del proyecto.

Para lograr lo anterior se definió como estrategia involucrar a los miembros de la AESPAC en todo el proceso del proyecto, ya que al ser también habitantes de la comunidad, ofrecían un vínculo importante para lograr el acercamiento a la comunidad, así como también proporcionar información relevante para que la planeación fuera acorde al contexto.

En cuanto a los representantes de las organizaciones de la comunidad, se realizaron llamadas telefónicas e intercambiaron correos electrónicos, en donde se les solicitaba apoyo para desarrollar actividades e invitaba de forma individualizada haciéndoles notar cuando alguna de sus propuestas se incluía en el proyecto.

La modalidad de la entrevista no estructurada y la observación semi estructurada se utilizaron para esta parte del proceso ya que a través del diálogo constante con la comunidad se orientaban las acciones.

En el capítulo 4 del documento se muestran cuadros en donde se resume la planeación de cada sesión, ellos son evidencias de la participación permanente de la comunidad representada a través de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C. (AESPAC).

### ***5.2.3 Evaluación ex – post o terminal***

La evaluación terminal se realizó haciendo un comparativo de los resultados obtenidos contra los objetivos y metas propuestas en el diseño del proyecto.

Para obtener evidencia de algunos logros se utilizaron entrevistas semiestructuradas, ya que resultaron más efectivas para la recolección de datos porque algunos pobladores mostraban limitaciones para compartir información debido a su cultura de no participación. Se partió de preguntas generales preestablecidas y se dejó que los entrevistados respondieran de manera libre.

A continuación se presenta una tabla (No. 22) con el resumen de cada logro por objetivos y meta y posteriormente se describen cada uno de ellos.

- Lograr la participación de miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico
- Diseñar propuestas de proyectos para el desarrollo de la localidad, a partir de la participación de miembros de la comunidad en el proceso.
- Impulsar el tejido de una red ciudadana de la localidad, como estrategia para la sostenibilidad del proyecto.



**Tabla No. 22. Logros de objetivos y metas.**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de verificación</b>	<b>Resultado</b>
Lograr la participación de miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico en el diseño de los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un diagnóstico participativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de actividades desarrolladas para obtener la participación de la comunidad</li> <li>• Documento con la sistematización del diagnóstico</li> </ul>	Documento diagnóstico resultado de la participación de miembros de la comunidad.
Diseñar propuestas de proyectos para el desarrollo de la localidad, a partir de la participación de miembros de la comunidad en el proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar 4 actividades para lograr la participación de la comunidad como parte de la metodología de intervención social</li> <li>• Diseñar 10 propuestas de proyectos a partir de la participación de miembros de la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de actividades desarrolladas a partir de metodologías de intervención social y en donde la comunidad participe</li> <li>• Número de propuestas de proyectos que derivan de la participación comunitaria</li> </ul>	14 propuestas de proyectos resultados de la participación de miembros de la comunidad en 4 actividades para involucrarlos en el proceso.
Impulsar el tejido de una red ciudadana de la localidad, como estrategia para la sostenibilidad del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 personas de la comunidad dispuestas y expresas a involucrarse en las siguientes etapas del proyecto</li> <li>• 1 iniciativa social desarrollada a partir de los resultados del proyecto social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de personas de la comunidad que asisten las solicitudes de información y/o participan en la logística para el desarrollo del proyecto</li> <li>• Listado de instituciones, representantes y líderes de la comunidad</li> <li>• No. de iniciativas sociales desarrolladas en periodos posteriores y derivados del proyecto social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 representantes de la comunidad identificados como líderes a partir de su participación en el proyecto</li> <li>• Base de datos de las instituciones de apoyo presentes en la localidad</li> <li>• La creación del Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable de Higueras N.L.</li> </ul>

**1. Lograr la participación de miembros de la comunidad en la etapa de diagnóstico en el diseño de los proyectos**

El eje central del proyecto social es la participación de la comunidad por lo cual la metodología de intervención social está basada en el logro de dicho objetivo.

Se partió de la elaboración de un prediagnóstico que se obtuvo de la consulta de fuentes secundarias. Así mismo, en las primeras visita de campo, se obtuvo información de fuentes primarias realizando entrevistas y recorridos por la zona con

la guía de líderes locales. Estas actividades apoyaron en la difusión del proyecto y a establecer confianza entre los miembros de la comunidad.

A partir de la información diagnóstica recolectada, se diseñaron actividades con la finalidad de lograr la participación de la comunidad para completar y validar el prediagnóstico. En la tabla No. 23 se describen las actividades realizadas y el resultado.

**Tabla No. 23. Actividades de participación de los miembros de la comunidad en el diagnóstico**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado</b>
Diagnóstico	Dinámica “Aquí vivo”	Información diagnóstica sobre localización de infraestructura y vivienda de la comunidad
	Dinámica “Lo que me gusta y no me gusta de Higueras”	Información diagnóstica sobre la percepción de la población respecto a su comunidad
	Dinámica “Así es Higueras”	Información diagnóstica sobre los valores de la comunidad
	Dinámica “Describiendo mi comunidad”	Información diagnóstica sobre la percepción de la población respecto a su comunidad, valores y recursos.
	Presentación del diagnóstico a miembros de la comunidad	Validación del diagnóstico y elementos para la planeación de proyectos

La información que se generó en estas actividades se integró al prediagnóstico, de esta manera se generó el documento diagnóstico que fue validado por las personas de la comunidad. Los resultados se presentan en el capítulo 4 y forman parte de los aspectos sociales del proyecto.

**2. Diseñar propuestas de proyectos para el desarrollo de la localidad, a partir de la participación de miembros de la comunidad en el proceso**

A partir de los resultados del diagnóstico participativo, se generaron 14 propuestas de proyectos para dar respuesta a las necesidades sentidas por los miembros de la comunidad participantes en el proceso. En la tabla No. 24 se describen las actividades realizadas para lograr la participación de los miembros de la comunidad en esta fase del proyecto.

**Tabla No. 24. Actividades de participación de los miembros de la comunidad en el diseño de proyectos**

<b>Etapas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Resultado</b>
Diagnóstico	Dinámica “Aquí vivo”	Información diagnóstica sobre localización de infraestructura y vivienda de la comunidad
	Dinámica “Lo que me gusta y no me gusta de Higuera”	Información diagnóstica sobre la percepción de la población respecto a su comunidad
	Dinámica “Así es Higuera”	Información diagnóstica sobre los valores de la comunidad
	Dinámica “Describiendo mi comunidad”	Información diagnóstica sobre la percepción de la población respecto a su comunidad, valores y recursos.
	Presentación del diagnóstico a miembros de la comunidad	Validación del diagnóstico y elementos para la planeación de proyectos
Planeación	Presentación de propuestas de proyectos a miembros de la comunidad	Retroalimentación sobre las propuestas de proyectos presentadas
	Entrega de propuestas a la comunidad	Cierre con grupos y acuerdos para su participación en etapas posteriores del proyecto

Como primera actividad se presentaron a la comunidad las propuestas de proyecto, esto a través de sesiones plenarias y exposiciones de poster y maquetas en donde se tenía una interacción directa con la población para obtener su retroalimentación.

A partir de las observaciones y aportaciones de los miembros de la comunidad, se ajustaron las propuestas y se volvieron a presentar en plenaria, logrando su aprobación.

Al final del proceso se integró la información en un solo documento que fue entregado a representantes de la AESPAC y miembros de la comunidad, con la finalidad de vincularse con otros actores para el desarrollo de algún proyecto.

Otro resultado de la participación de la comunidad, fue la vinculación del equipo de apoyo para brindar asesoría técnica a un proyecto propuesto por un grupo de jóvenes del Centro Comunitario de Desarrollo Social. El proyecto de los jóvenes consistió en adecuaciones urbanas y de vivienda para una persona con discapacidad. En el anexo 16 se presenta el diseño del proyecto realizado por los jóvenes.

### **3. Impulsar el tejido de una red ciudadana de la localidad, como estrategia para la sostenibilidad del proyecto.**

Cuando se comenzó a trabajar en comunidad se tenía como antecedente que era resistente al cambio, desconfiada, dependiente y demandante en cuanto a servicios y asistencia.

Se inició con un mapeo de las instituciones que tienen presencia en la comunidad y presentación del proyecto al alcalde del municipio. A partir de estas acciones se

comenzaron a identificar las personas o instituciones de influencia para el proyecto y se procedió al abordaje de las mismas.

A través de entrevistas con fines diagnósticos se abordó a miembros de la comunidad haciendo consulta como fuentes primaria de la información, de esta manera se fue identificando los líderes y representantes de la comunidad. Otra estrategia fue mediante entrevistas informales con la comunidad en las actividades desarrolladas en las vistas.

Se puso especial cuidado en abordar de forma directa a los líderes, entrevistarlos y presentar informalmente el proyecto, fue de esta manera que se comenzó a permear los objetivos del proyecto en la comunidad y la resistencia de la comunidad fue bajando.

También se identificaron líderes que no tenían interés en el proyecto e incluso consideraban nuestra presencia en comunidad como innecesaria, con ellos el abordaje fue con respeto a su opinión y con la consigna de probar el proyecto, a sabiendas de los riesgos que asumíamos por los antecedentes de apatía de la comunidad. Algunos de ellos se unieron al proyecto en fases posteriores y otros mantuvieron su posición de no colaboración pero respetando nuestra intervención.

El resultado de esta primera fase fue un mapeo de instituciones, líderes y representantes de la comunidad así como un breve perfil de cada uno de ellos. En el anexo 17 se presenta el respectivo documento.

Otra meta en este rubro es la que se obtuvo a través de la situación en donde quedaban vacíos en la información recolectada en comunidad y/o había necesidad de organizar la logística para las intervenciones debido a que el equipo de trabajo solamente visitaba la comunidad de forma programada; para ambas situaciones se recurría a los líderes y representantes de la comunidad a través del correo electrónico o telefónicamente y de forma remota colaboraban formando así parte del equipo de trabajo. Algunas de las actividades o funciones de colaboración que desempeñaban eran: promotoría, fuente o validación de información, gestión de recursos, fuente de opinión para toma de decisiones, organización y logística.

A continuación se enlistan las 8 personas que participaron bajo esta modalidad:

- Presidenta del comité de padres de familia de la escuela primaria
- Directora de escuela primaria
- Directora de jardín de niños
- Responsable del Centro Digital
- Médico asignado
- Alcalde municipal
- Coordinadora del Centro Comunitario
- Personal de apoyo del municipio

Una evidencia del capital de confianza generado lo representa la colaboración de dichos miembros de la comunidad con información o apoyo en la organización de las actividades de intervención en comunidad.

A continuación se presenta como evidencia una copia textual de mensajes enviados por personas de la comunidad con quienes se colaboró en la organización de las visitas y/o con información diagnóstica de la zona, por cuestiones de privacidad se omite el nombre del autor.

*“...para eso estamos para apoyarnos... gracias a ustedes por apoyarnos.”*

*Yesenia Martínez, Coordinadora del Centro Comunitario de Desarrollo Social “Higueras”*

*“... sobre lo que me preguntas hasta donde yo se ninguno de ellos tiene algún nombre oficial solo campo de futbol, campo de béisbol y las albercas no se y todas pertenecen a municipio, lamento no poderte ayudar tanto como quisiera y espero tener la oportunidad de volver a verte pronto”.*

*Habitante de Higueras N.L.*

*“Estoy por confirmar la entrevista con la maestra de la primaria, la madre de la secundaria ya la tengo y por la madre de la primaria no creo tener problema, sobre los adultos mayores si es como le dijo Conrado, pero conozco a un Sr. que sabe mucho y sería muy interesante que lo entrevistaran a él, voy a buscarlo a ver si puede el sábado.*

*Y sobre el personal del Centro de Salud, conozco a la enfermera y vive aquí, le voy a llamar a ver si ella puede, ahorita le confirmo”.*

*Violeta Montemayor, Habitante de Higueras N.L. y presidente AESPAC*

A raíz del establecimiento del capital de confianza y de las actividades derivadas de la metodología de intervención social se identificaron 3 personas potenciales a formar parte de un grupo líder que dé seguimiento posterior a las siguientes etapas del proyecto.

Estas personas son un miembro de la mesa de padres de familia de la escuela primaria quien a su vez forma parte del comité de operación del Centro Comunitario de Desarrollo Social y 2 jóvenes miembros del grupo de participación social del Centro Comunitario de Desarrollo Social.

Los tres elementos participaron en diferentes etapas del proyecto y expresaron su deseo de formar parte del equipo de trabajo líder e involucrarse en las posteriores fases.

Debido al tiempo disponible y otros factores externos no fue posible llevar a los integrantes a una fase de integración de equipo, sin embargo actualmente participan en las actividades del Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable de Higueras N.L. que se fundó a raíz del trabajo realizado en este proyecto.

Para la formación del Centro IDEAS se tomaron elementos del diagnóstico participativo, las propuestas de proyecto generadas por el equipo de trabajo y validadas por la comunidad. Su propósito es que las personas, comunidades y la sociedad, conozcan y comprendan las formas de interacción con la naturaleza. Dentro del marco de sus postulados de operación se establece el convertir la educación ambiental en actividades integradas y sistemáticas, haciendo énfasis en el análisis y comprensión de las interacciones y la acción comunitaria participativa hacia el mejoramiento ambiental sustentable progresivo.

En el boletín electrónico de la AESPAC se encuentran más detalles del Centro IDEAS <http://aespac.org/boletines-de-prensa/boletin-de-prensa-2-crean-el-primer-centro-de-educacion-conservacion-interpretacion-ambiental-sierra-picachos-en-el-norte-del-pais/>

Otra evidencia de las iniciativas sociales derivadas del proyecto social, fue el proyecto “Jardín botánico Regional” a través del cual se fomenta el cultivo de plantas endémicas y puedan generar desarrollo en el Municipio de Higueras N.L. Este proyecto se desarrolló a partir de la transferencia del conocimiento de la zona y la facilitación para la introducción a la comunidad, que el grupo de apoyo del proyecto social ofreció a las personas que desarrollaron el Jardín Botánico. En el proyecto de Jardín Botánico Regional participaron algunos elementos del equipo de apoyo del proyecto social.

En el periódico PANORAMA, institucional del ITESM, aparece la nota de prensa en donde el proyecto del Jardín Botánico fue distinguido con el primer lugar de la tercera edición del premio CEMEX – TEC (<http://web2.mty.itesm.mx/panorama/pdf/2013/10-03/p15.pdf>)

El proyecto desarrollado fue un precedente de los alcances de la participación comunitaria y detonantes de procesos inclusivos para la planeación del Centro Interpretativo y de Educación Ambiental Sustentable (IDEAS) y el proyecto “Jardín botánico Regional”, forman parte de la sostenibilidad. Ambos proyectos representan la estrategia de continuidad de los proyectos que se generaron a partir de la intervención.

#### ***5.2.4 Recomendaciones a partir de la evaluación***

La comunidad de Higuera, N.L. cuenta una extensión territorial la cual se encuentra distribuida de forma delimitada en dos áreas: la zona habitacional y los parajes ecológicos. Esta situación facilita la planeación y desarrollo de proyectos ya que la comunidad se encuentra concentrada en un solo punto y se puede focalizar los esfuerzos. Los representantes de las instituciones son un aliado importante para este fin, ya que tiene conocimiento de la dinámica comunitaria, los lazos de confianza que existe entre los miembros y la visión de desarrollo.

Los miembros de la comunidad tienen una cultura y tradiciones, principalmente asociadas a la religión católica, es en estas actividades en donde muestran un alto grado de participación de los núcleos familiares. En el resto de las actividades la comunidad toma una posición pasiva-receptiva en respuesta a proyectos paternalistas de las instituciones. Ante esta situación se debe abordar a la comunidad desde sus necesidades pero se les tienen que hacer evidentes o sembrar dicha necesidad, ya que viven en un conformismo que les limita la visión hacia un cambio y participar en él.

La participación de la comunidad debe ser gradual para ir generando confianza en sus habitantes, de preferencia iniciar con actividades puntuales y siempre mostrar elementos tangibles en donde puedan ser evidentes los resultados o el curso del proyecto. Además conservar una comunicación abierta con la comunidad en donde puedan participar y generar ideas aun cuando no sea en escenarios formales. Es elemento clave para su participación ser escuchados y hacer evidente su aportación al proyecto.

Los proyectos que se desarrollen deberán de estar muy asociados y en respeto a la naturaleza y tradiciones del lugar, ya que los habitantes tienen un arraigo y reconocimiento de ambos elementos y lo consideran sobre el desarrollo, incluso algunos habitantes manifiestan que prefieren quedarse así antes de dañar algún ícono de su cultura.

La comunidad muestra un respeto y atención hacia los agentes externos, al contrario de los internos, a quienes les demuestra cierta desconfianza cuando impulsan alguna iniciativa de desarrollo. Ante esta situación es importante que los proyectos se desarrollen con una colaboración de agentes internos y externos, de esta manera se neutralizan la sospecha de

intereses particulares, se anulan posiciones de poder y se facilita la introducción y conocimiento de la dinámica comunitaria.

Los jóvenes representan un elemento importante en el tema de participación, ya que son ellos los que manifiestan en palabra y acción su deseo de generar condiciones de desarrollo para la comunidad. Contrario a esto los adultos y personas de la tercera edad se resisten al cambio y prefieren mantenerse en la misma posición. Para el diseño de proyectos es importante tomar en cuenta esta situación y fomentar el involucramiento de los jóvenes para facilitar la participación de la comunidad. De forma gradual los adultos se irán integrando.

Otra situación a tomar en cuenta es el hecho de que los miembros de la comunidad se comunican permanentemente de manera informal, y debido a lo reducido de la población, la mayoría de las personas se enteran de lo que sucede en la zona. Esta situación si no se maneja de forma adecuada puede causar conflictos en torno al proyecto pero si se hace lo contrario puede ser un excelente medio para dar a conocer el proyecto y motivar a la participación.

Por último se recomienda que cada paso del proceso, así como objetivos y alcances del proyecto sea comunicado a la comunidad y se presenten evidencias del avance, así mismo no demeritar las aportaciones que los habitantes realicen sobre el proyecto ya que esta situación puede bloquear el desarrollo del proyecto.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga, C. (2001). *Desarrollo comunitario*. México: UNAM
- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. J. (1998). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires Argentina: Editorial Lumen-Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (1990). *Evaluación de programas de Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmanitas.
- Asociación Ecológica de la Sierra de Picachos, A.C. (2011). AESPAC. Recuperado de <http://aespac.org/>
- Colectivo de Potenciación Comunitaria. (s. f.) *¿Qué es una comunidad? Una descripción sociológica*. Recuperado de <http://www.scn.org/mpfc/whats.htm/>
- Consejo de Desarrollo Social. (2007). *Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Nuevo León*. Recuperado de [http://www.nl.gob.mx/pics/pages/cuadernos\\_cds\\_base/libro\\_osc.pdf](http://www.nl.gob.mx/pics/pages/cuadernos_cds_base/libro_osc.pdf)
- Consejo Nacional de Población (2000). *Índice de Desarrollo Humano*. Recuperado de [http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/211/1/images/dh\\_Indices.pdf](http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/211/1/images/dh_Indices.pdf)
- Educarchile. (s. f.). *Momentos de la evaluación*. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/planificaccion/1610/article-92118.html>.
- Flores, J. (2001). *Estudio de la comunidad*. En Arteaga, C. (Comp.), *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. 48-81.
- Galeana, S. y J. L. Sainz (2001). *Estrategias de participación social para el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. 136 – 148.
- Galíndez, S. (2011). *¿Qué es un diagnóstico participativo?* Recuperado de <http://www.slideshare.net/Shegalindez/qu-es-un-diagnostico-participativo-8741594>
- García Ramos, F. *et al* (1999). *Manual de Teoría del Trabajo Social II* (Comp.), México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- García, J. (2012). *Planeación participativa para el Desarrollo de la Comunidad*. En Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el

- Caribe, Recuperado de [http://www.crefal.edu.mx/crefal2012/images/stories/publicaciones/apuntes\\_promotor/apuntes\\_promotor4.pdf](http://www.crefal.edu.mx/crefal2012/images/stories/publicaciones/apuntes_promotor/apuntes_promotor4.pdf)
- Geilfus, F. (2002). *80 Herramientas para el Desarrollo Participativo*. Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.
- Girardo, C. (2010). *Organizaciones de la Sociedad Civil como trabajos atípicos. Los Autónomos de segunda generación*. Recuperado de [http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/est\\_edu/pdf/girardo.pdf](http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/est_edu/pdf/girardo.pdf)
- Gobierno de la República (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018*. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>
- Gobierno del Estado de Nuevo León (2010). *Plan Estatal de Desarrollo 2010 – 2015*. Recuperado de [http://www.nl.gob.mx/?P=plan\\_desarrollo](http://www.nl.gob.mx/?P=plan_desarrollo)
- H. Congreso del Estado de Nuevo León (2010). *Ley de Desarrollo Social para el Estado de Nuevo León*. Recuperado de [http://www.hcnl.gob.mx/trabajo\\_legislativo/leyes/](http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/)
- H. Congreso del Estado de Nuevo León (2013). *Periódico Oficial, Tomo CXL, 01 de Octubre de 2003*. Recuperado de [http://sg.nl.gob.mx/Transparencia\\_2003/Archivos/PVSNL\\_0001\\_0006\\_20090325\\_V00\\_000004.pdf/](http://sg.nl.gob.mx/Transparencia_2003/Archivos/PVSNL_0001_0006_20090325_V00_000004.pdf/)
- Infante, V. (2001). *El desarrollo comunitario a nivel mundial*. En Arteaga, C. (Comp.), *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. 328-347.
- Instituto de Capacitación y Desarrollo Político A. C., *Enciclopedia de los Municipios de México. Estado de Nuevo León. Higuera*. Recuperado de <http://www.icadepnuevoleon.org/MUNICIPIOS/19028a.htm>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2010), *Censo de Población y Vivienda 2010*, Recuperado de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?src=487&e=19>
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (s. f). *Página oficial*. Recuperado de <http://www.itesm.edu/wps/wcm/connect/itesm/tecnologico+de+monterrey/carreras+profesionales/areas+de+estudio/arquitectura/arquitectura/monterrey+arquitectura>
- Llena, A, Parcerisa, A. y Úcar, X. (2009). *10 Ideas claves de la acción comunitaria*. Barcelona: Ed. GRAÓ.
- Marchioni, M. (2001) *Comunidad, Participación y Desarrollo*. Madrid: Editorial Popular.
- Martínez, G. (2001). La organización socio-política y el desarrollo comunitario. En Arteaga, C. (Comp.), *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. 168-181.

- Mendoza, M. (2001). *Metodología para el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 36-47.
- México Desconocido. (s. f.) *La feria de la Candelilla, una singular tradición de Higueras (Nuevo León)* No. 298. Recuperado de <http://www.mexicodesconocido.com.mx/la-feria-de-la-candelilla-una-singular-tradicion-de-higueras-nuevo-leon.html>
- Miranda, J. (2001). *Los factores culturales en el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 218-241.
- Nirenberg, O. (2000). *Nuevos enfoques en la evaluación de proyectos y programas sociales*. Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, Buenos Aires Argentina. Recuperado de <http://cdi.mecon.gov.ar/biblio/docelec/clad/cong6/7nov/49/nirenber.pdf>
- Ortega, G. (2001). *La supervisión en el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 168-181.
- Pliego, C. (2000). *Participación comunitaria y cambio social*. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Ramírez, F. (2001). *Ambiente y Desarrollo*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 150-167.
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. 22ª. ed. Recuperado de [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=cultura](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=cultura)
- Rivera, L. (2008). *El proceso de ayuda*. En SlideShare. Recuperado de <http://www.slideshare.net/guest30f6c/el-proceso-de-ayuda-presentation> (consultada en noviembre de 2014).
- Sánchez, R. (2001) *Metodología de programación para el desarrollo comunitario*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 10–35.
- Secretaría de Economía. *Sistema de Información Empresarial Mexicano*. Recuperado de <http://www.siem.gob.mx/siem/>
- Valero, A. (2001). *El deseo y la realidad: una visión retrospectiva de desarrollo comunitario en México*. En Arteaga, C. (Comp.), Desarrollo comunitario. México: UNAM. 10–35.
- Valcárcel, M. *Génesis y evolución del concepto y enfoques del desarrollo*. En Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http://departamento.pucp.edu.pe/ciencias-sociales/images/documentos/marcel\\_.pdf](http://departamento.pucp.edu.pe/ciencias-sociales/images/documentos/marcel_.pdf)

- Vela, F. (2008). *Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa*. En Tarrés M. (Comp.), *Observar, escuchar y comprender*. México: Colegio de México. 63-91
- Valdés, M. (1999). La evaluación de proyectos sociales. Definiciones y tipología. Recuperado de [http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion-\\_proyectos\\_ sociales.pdf](http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion-_proyectos_ sociales.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Cronograma de actividades y plazos

Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseñar la estrategia y herramientas de diagnóstico a partir de reuniones de trabajo con el equipo de apoyo y análisis de información																
Capacitar al equipo de apoyo para la recolección de datos de campo																
Recolectar la información a partir de fuentes secundaria																
Realizar visitas de campo para la recolección de información a partir de fuentes primarias																
Sistematizar la información diagnóstica de la comunidad																
Presentar a los miembros de la comunidad los resultados del diagnóstico inicial para su validación																
Realizar los ajustes al diagnóstico y sistematizar la información																
Realizar entrevistas a profundidad con líderes locales, con el fin de conocer expectativas y necesidades de los miembros de la comunidad																
Elaborar el plan maestro a partir del diagnóstico participativo																
Diseñar las 14 propuestas de proyecto derivadas del plan maestro																
Presentar a los miembros de la comunidad las propuesta de proyectos para su validación																
Evaluar el proyecto a través de la recolección y sistematización de evidencias																
Sistematizar la información derivada del proyecto para entregarla a los miembros de la comunidad y demás actores involucrados																

## Anexo 2. Recursos y presupuesto requerido para la ejecución del proyecto

ACTIVIDADES	RUBROS					TOTAL POR ACTIVIDAD
	<i>Recursos humanos</i>	<i>Materiales</i>	<i>Transporte</i>	<i>Alimentos</i>	<i>Otros</i>	
Diseñar la estrategia y herramientas de diagnóstico a partir de reuniones de trabajo con el equipo de apoyo y análisis de información	\$2 500	NA	NA	NA	NA	<b>\$2 500.00</b>
Capacitar al equipo de apoyo para la recolección de datos de campo	\$1 650	\$150	NA	NA	NA	<b>\$1 800.00</b>
Recolectar la información a partir de fuentes secundaria	\$2 600	NA	NA	NA	NA	<b>\$2 600.00</b>
Realizar visitas de campo para la recolección de información a partir de fuentes primarias	\$6 600	\$500	\$3 000	\$1 500	NA	<b>\$11 600.00</b>
Sistematizar la información diagnóstica de la comunidad	\$6 600	\$1 500	NA	NA	NA	<b>\$8 100</b>
Presentar a los miembros de la comunidad los resultados del diagnóstico inicial para su validación	\$13 200	\$500	\$3 000	\$3 000	\$1 800	<b>\$21 500</b>
Realizar los ajustes al diagnóstico y sistematizar la información	\$1 700	\$1 000	NA	NA	NA	<b>\$2 700</b>
Realizar entrevistas a profundidad con líderes locales, con el fin de conocer expectativas y necesidades de los miembros de la comunidad	\$3 700	\$500	\$600	NA	NA	<b>\$4 800</b>
Elaborar el plan maestro a partir del diagnóstico participativo	\$2 800	NA	NA	NA	NA	<b>\$2 800</b>
Diseñar las 14 propuestas de proyecto derivadas del plan maestro	\$2 800	NA	NA	NA	NA	<b>\$2 800</b>
Presentar a los miembros de la comunidad las propuesta de proyectos para su validación	\$6 600	\$500	\$3 000	\$1 500	NA	<b>\$11 600.00</b>
Evaluar el proyecto a través de la recolección y sistematización de evidencias	\$1 700	NA	NA	NA	NA	<b>\$1 700.00</b>
Sistematizar la información derivada del proyecto para entregarla a los miembros de la comunidad y demás actores involucrados	\$4 000	\$1 000	NA	NA	NA	<b>\$5 000.00</b>
<b>TOTALES POR RUBRO</b>	<b>\$56 450</b>	<b>\$5 650</b>	<b>\$9 600</b>	<b>\$6 000</b>	<b>\$1 800</b>	<b>\$79 500</b>

# Anexo 3. Presentación utilizada en la capacitación del equipo de trabajo

## Análisis Social y Urbano

Doc. Pedro Pacheco  
Lic. Rosalia Geronis  
Arq. Alejandro Arcos

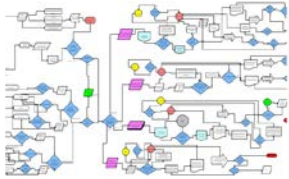


**¿Cuántas veces te has tomado el tiempo para analizarlo?**  
Para analizar tu proceso de diseño

¿CÓMO PIENSAS?  
¿CÓMO DISEÑAS?



Mapa mental relacional



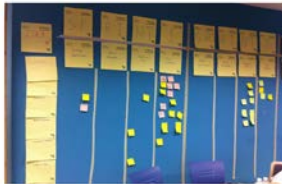
Mapa mental de proceso



Diagrama Venn



"para después"



Un poco mas organizado





¿Lo disfrutas?  
¿Cumple los objetivos?



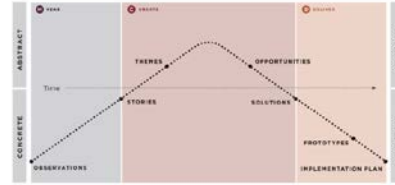
IDEO\_HCD

IDEO HCD Toolkit

- H HEAR**  
During the Hear phase, your Design Team will collect stories and inspiration from users. You will prepare for and conduct field research.
- C CREATE**  
In the Create phase, you will work together in a workshop format to translate what you heard from people into frameworks, opportunities, solutions, and prototypes. During this phase you will move together from concrete to more abstract thinking in identifying themes and opportunities, and then back to the concrete with solutions and prototypes.
- D DELIVER**  
The Deliver phase will begin to realize your solutions through rapid revenue and cost modeling, capability assessment, and implementation planning. This will help you launch new solutions into the world.

IDEO HCD Toolkit

To recall these phases, simply remember H-C-D.



IDEO HCD Toolkit



H C D

## HEAR: GOALS

Designing meaningful and innovative solutions that serve your customers begins with understanding their needs, hopes and aspirations for the future. The Hear booklet will equip the team with methodologies and tips for engaging people in their own contexts in order to understand the issues at a deep level.

Goals of this book are to guide:

- » WHO TO TALK TO
- » HOW TO GAIN EMPATHY
- » HOW TO CAPTURE STORIES

IDEO HCD Toolkit



H C D

## CREATE: GOALS

To move from research to real-world solutions, you will go through a process of synthesis and interpretation. This requires a mode of naming and coding information and translating insights about the reality of today into a set of opportunities for the future. This is the most abstract part of the process, when the concrete needs of individuals are transformed into high-level insights about the larger population and system frameworks that the team creates. With defined opportunities, the team will work into a generative mindset to transform hundreds of solutions and rapidly make a few of them tangible through prototyping. During this phase, solutions are marked with only the customer Desirability filter in mind.

Goals of the Create Phase are:

- » MAKING SENSE OF DATA
- » IDENTIFYING PATTERNS
- » DEFINING OPPORTUNITIES
- » CREATING SOLUTIONS

IDEO HCD Toolkit



## H C D DELIVER: GOALS

Once the design team has created many desirable solutions, it is time to consider how to make these feasible and viable. The Deliver phase will move your top ideas toward implementation.

The solutions offered here are meant to complement your organization's existing implementation processes and may prompt adaptations to the way solutions are typically rolled out.

In the Deliver Phase, your team will:

- IDENTIFY REQUIRED CAPABILITIES
- CREATE A MODEL FOR FINANCIAL SUSTAINABILITY
- DEVELOP AN INNOVATION PIPELINE
- PLAN PILOTS & MEASURE IMPACT

IDEO HCD Toolkit

### Los pasos del Proceso de Diseño



## Análisis Social y Urbano

Doc. Pedro Pacheco  
Lic. Rosalía Geronis  
Arq. Alejandro Arcos

### West Dallas

- El primer paso para inventar una visión firme para un área urbana consistió en permitir a la gente soñar, espontáneamente y con creatividad y de manera pública.
- Segundo, involucramos una extensa gama de tipos de personas.
- Tercer, no hicimos más promesas que la de escucharnos los unos a los otros y procurar la integración de la mayor cantidad de ideas e incorporar a nuestra visión conforme fuéramos descubriendo a través del diálogo.
- Por último, nos aseguramos que fuera divertido e hicimos amigos y conexiones, todo con el fin de recordar el día como un nuevo comienzo para el futuro de West Dallas.

### Desarrollo Integral - Marco Teórico

El desarrollo comunitario para ser efectivo debe ser **participativo, holístico y pasado**.

Es decir debe facilitar la participación de los actores sociales pertinentes; debe cubrir las necesidades percibidas por los beneficiarios y otras que mejoren la calidad de vida de la comunidad en su conjunto y debe implementarse de acuerdo a las prioridades que establecen colaborativamente los actores sociales involucrados.

### Desarrollo Integral - Marco Teórico

La sustentabilidad de una comunidad está relacionada con la calidad de vida de sus habitantes y la capacidad de esta comunidad de mantenerse en el tiempo.

Por lo tanto, "una comunidad sustentable es aquella cuyos sistemas económico, social y ambiental proveen una vida sana, productiva y significativa para sus habitantes en el presente y el futuro."

### TRANSDISCIPLINARIEDAD - Marco Teórico

CONTENIDO HIPOTÉTICO    CONTENIDO HIPOTÉTICO    CONTENIDO REAL

### En conjunto

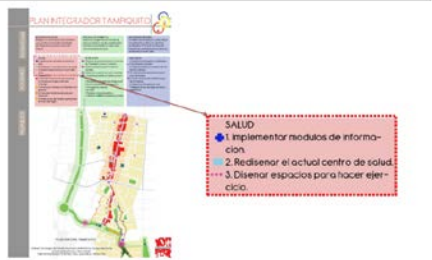
### Metodología - PLANEACION DE LA INVESTIGACION POR TEMA

**Metodología  
CRONOGRAMA DE ACCIONES**

Mes	Febrero							Marzo							
	X	M	10	15	20	24	28	1	5	9	13	17	21	25	29
Planificación de una investigación															
Investigación cuantitativa															
Investigación cualitativa															

**Metodología  
RESULTADOS – DIAGNÓSTICO – FODA**

- | Fortalezas   | Oportunidades   | Debilidades  | Amenazas   |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad unida y participativa</li> <li>Barrio con mucha cultura</li> <li>Servicio de participación que mantienen limpia la calle enfrente de sus viviendas</li> <li>El municipio limpia las calles y el canal.</li> <li>Servicio de agua lunes miércoles y viernes.</li> <li>Residente pronunciada la que ayuda que no se estanque el agua</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un centro de salud con centro de rehabilitación del DF y un dispensario médico por parte de Caritas.</li> <li>Equipos privados de vacunación.</li> <li>El centro de salud cuenta con personal especializado en nutrición, odontología, enfermería y médico familiar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalaciones inadecuadas.</li> <li>Material insuficiente.</li> <li>Falta de cultura en hábitos de salud.</li> <li>Falta de información.</li> <li>Carencia de áreas verdes donde practicar deporte.</li> <li>Mucha obesidad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adicciones.</li> <li>Aumento de glucosio del tiempo, lo que está ocasionando la venta de terrenos.</li> <li>Llegada de nuevos inmigrantes y grupos sociales que no se adaptan a la cultura del barrio.</li> <li>Desinterés por parte de los adultos y jóvenes por llevar una vida saludable.</li> </ul> |



## **Anexo 4. Herramienta para la recolección de datos**

### ***Preguntas detonadoras***

#### **Salud**

- 1.- ¿Cuentan con seguro médico?
- 2.- ¿Cuántos centros de salud hay?
- 3.- ¿En qué estado se encuentra el centro de salud?
- 4.- ¿Se pueden atender partos en el centro de salud?
- 5.- ¿La calidad del higiene del centro de salud
- 6.- ¿personal del centro de salud? (Cuántos doctores, enfermeras, etc. hay por turno y si cumplen con sus obligaciones y horarios establecidos)
- 7.-cumplimiento de la población a la revisión mensual establecida por parte de la secretaria de salud

#### **Empleo**

1. ¿Cuáles Son las fuentes principales de ingreso de la ciudad?
2. ¿A qué se dedica su esposo/Ud.?
3. ¿Su trabajo es un trabajo que heredó de su padre?
4. ¿Dónde Se encuentra su trabajo?
5. ¿Le Gusta su trabajo?
6. ¿Cuánta Gente trabaja en donde ud trabaja?
7. ¿Qué Competencia tiene su negocio/lugar de trabajo?
8. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar a su trabajo (ida/regreso)?

#### **Educación**

1. ¿Cuál es su grado de escolaridad?
2. ¿Cuántos hijos tiene? actualmente ellos asisten a la escuela?
3. ¿Usted es afín a la lectura?
4. ¿Cuántos libros lee al año?

#### **Seguridad**

- ¿Cómo está la situación de la inseguridad en Higuera a comparación con la inseguridad del país?
- ¿Qué tipo de crímenes son los más comunes en Higuera?
- ¿Higuera ha sido afectado por la famosa Guerra contra el narcotráfico en México?
- ¿Se pueden realizar actividades nocturnas en Higuera? En otras palabras, ¿es Higuera seguro en las noches?
- ¿Dado a que Higuera está rodeado de la Sierra Picacho, es posible que se vea afectado por los carteles que se esconden en esta misma Sierra?

#### **Recreación**

- ¿Cuáles son algunos de sus intereses recreativos?
- ¿Cuáles son los lugares para pasar su tiempo libre?
- ¿Qué actividades realizas en su tiempo libre?
- ¿Cuál es su pasatiempo favorito?
- ¿Qué hacen en los fines de semana?
- Preferible actividades al aire libre o en casa?
- ¿Qué actividades recreativas hay en Higueras?

### **Nutrición**

- ¿Qué alimentos consideraría que consume diario o por lo menos 4 veces a la semana?
- ¿Dónde los consigue/compra?

## Anexo 5. Herramienta para la recolección de datos

### *Guía para la recolección de datos*

<i>TEMA</i>	<i>OBSERVACIÓN</i>	<i>ENTREVISTA</i>
<i>POBLACIÓN</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la población</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Aproximadamente cuantas personas viven en el municipio (cabecera)?</li> <li>• ¿Existen rancherías o ejidos? ¿Cuántos? ¿Cuánta gente vive ahí?</li> <li>• ¿la mayoría de la población la conforman los jóvenes?</li> <li>• Las principales demandas de los pobladores</li> </ul>
<i>EDUCACIÓN</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de escuelas y nombres</li> <li>• Condiciones de las escuelas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos por grado de cada escuela (cuantos de 1ero., 2do, 3ero. ..)</li> <li>• Equipamiento y/o herramientas educativas con las que cuentan las escuelas (biblioteca, enciclomedia, salas de cómputo, etc.)</li> <li>• Promedio de ausentismo escolar</li> <li>• Movilidad de profesores (cobertura, ausentismo, etc.)</li> <li>• Principales problemas de las escuelas</li> <li>• Percepción de los padres de la calidad de la educación</li> <li>• Aspiraciones de jóvenes y niños (plan de vida)</li> <li>• ¿Cuántos estudian la preparatoria? ¿y la universidad?</li> <li>• ¿Dónde estudian? ¿Cuánto tarda en desplazarse y cuanto dinero invierten?</li> <li>• Promedio de estudio de un habitante</li> </ul>
<i>RECREACIÓN</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituciones o áreas de recreación para la comunidad</li> <li>• Estado de las mismas (descuidadas, abandonadas, cuidadas, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué actividades realizan los pobladores los fines de semana y en su tiempo libre?</li> <li>• ¿Qué lugares o espacios de la comunidad utilizan para este fin?</li> <li>• ¿Los miembros de la comunidad se desplazan a otros municipios para este fin? ¿a cuál o cuáles municipios?</li> <li>• ¿Hay alguna demanda de la comunidad en este tema, que no haya sido cubierta?</li> </ul>
<i>ECONOMÍA/ EMPLEO</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de empleo internas a la comunidad (Talleres, tiendas abarrotes, tortillerías, panaderías, etc.)</li> <li>• Existencia de talleres, escuelas o centros de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales fuentes de empleo/ingreso de la comunidad</li> <li>• Número promedio de integrantes de una familia que trabajan</li> <li>• ¿En donde encuentran las fuentes de empleo?(municipio del área metropolitana, otro estado, extranjero)</li> <li>• Costos o inversión familiar referente al empleo (desplazamiento, costo de transporte, alimentos, etc.)</li> </ul>

	<p>capacitación para la enseñanza de oficios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antigüedad en el trabajo</li> <li>• Fuentes de ingreso familiar adicional al empleo</li> <li>• ¿Se desarrollan algunos oficios tradicionales en la comunidad? ¿quiénes lo practican y cómo fue aprendido? ¿de cuántas generaciones ha sido heredada?</li> <li>• Existencia de ganadería, agricultura, etc.)</li> </ul>
<b>SALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de instituciones u organismos que ofertan salud a la comunidad (centros de salud, consultorios particulares, etc.)</li> <li>• Condiciones de los lugares que ofrecen servicio de salud a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio de salud con el que cuenta la comunidad (IMSS, seguro popular, no está asegurado, seguro privado, etc.)</li> <li>• Implicaciones para recibir el servicio de salud (desplazamiento, tiempo de espera, etc.)</li> <li>• ¿Qué servicio ofrece el Centro de salud existente en la comunidad? (partos, preventivos, vacunas, consultas, medicinas, hospitalización, etc.)</li> <li>• ¿Por qué razón asiste la población al servicio de salud? (enfermedades más frecuente, control médico, etc.)</li> <li>• ¿Con cuanto personal cuenta el centro de salud? (Doctores, enfermeras, por turno y si cumplen con sus obligaciones y horarios establecidos)</li> <li>• Percepción de la calidad del servicio recibido</li> </ul>
<b>NUTRICIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de abastecimiento de alimentos dentro de la comunidad</li> <li>• Tipo de alimentos que se venden en la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué alimentos consideraría que consume diario o por lo menos 4 veces a la semana?</li> <li>• ¿Dónde los consigue/compra?</li> <li>• ¿Cuánto gasta en compra de alimentos?</li> <li>• ¿Existen programas federales o municipales de subsidio de alimentos? ¿Quiénes reciben este beneficio?</li> </ul>
<b>SEGURIDAD PÚBLICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de policías municipales, estatales o militares en las calles de Higuera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales funciones de los policías municipales</li> <li>• Principales problemas de seguridad que se presentan en la comunidad</li> <li>• Afectación del crimen organizado al municipio</li> <li>• Percepción de la comunidad sobre la seguridad en el municipio</li> </ul>

# Anexo 6. Presentación de la Asociación Ecológica de la Sierra Picachos A.C.

## Caso “Higueras N.L.”



Higueras, N.L. México

Puerta de Sierra Picachos  
Corazón de Sierra Picachos

Poblado más cercano con más de 1,000 habitantes  
Sierra Picachos – A.N.P.

Remanso de Paz

Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



Higueras, Nuevo León, México,  
corazón de A.N.P. Sierra Picachos

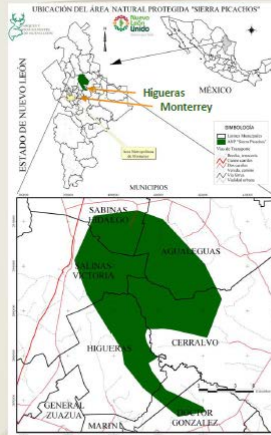
UNA ISLA DE POSIBILIDADES  
por su conservación y desarrollo sustentable



AESPAC – Asociación Ecológica de la Sierra de Picachos A.C.



## Ubicación:Higueras, N.L.



Higueras se localiza al noreste del estado de Nuevo León en la región Llanura Costera del Golfo - Sierra Madre Oriental -



a 25° 58' del Meridiano de Greenwich

Altura sobre el nivel del mar: 490 metros.

El municipio mide 600.20 km<sup>2</sup>

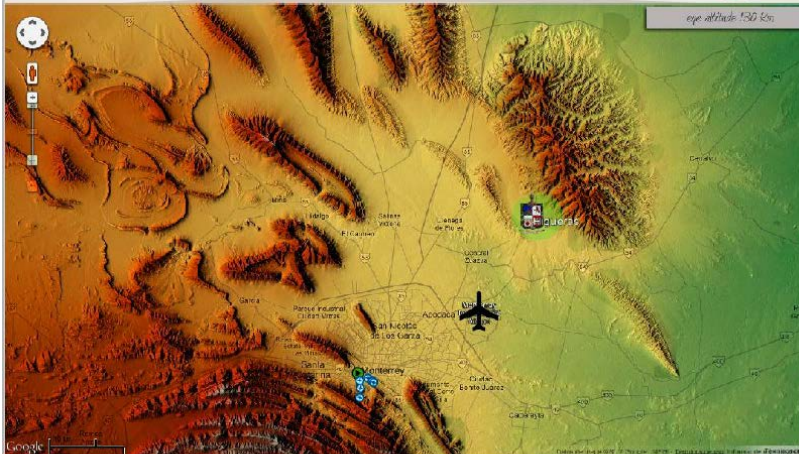
Limita al norte con Sabinas Hidalgo y Salinas Victoria al sur con Dr. González y Marín al este con Aguaileguas y Cerralvo y al oeste con General Zuazua y Ciénega de Flores.



Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Ubicación:Higueras, N.L.



Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Población :Higueras, N.L.



**gente**

Conscientes del privilegio del aire puro, la naturaleza y biodiversidad de Sierra Picachos y el tiempo para compartir con la familia y amigos

1,594 habitantes  
INEGI 2010

Orgullosa de ser Higuerense

Con raíces  
De trabajo, orden y paz

orgullosos de su estilo de vida

orgullosos de la Sierra Picachos

jóvenes preocupados y ocupados por la zona



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Población :Higueras, N.L.



**gente  
jóvenes**

Conscientes haciendo limpieza,  
hermanados Higueras, Marín y Dr. González

preocupados por lo que ocurre en la Zona  
activos para que más gente se una

limpieza laguna

orgullosos de la Sierra Picachos

por un Higueras más limpio, más sano y mejor

en búsqueda de oportunidades

miembros de AESPAC

invitación a unirse

dispuestos a compartir y con ganas de crear conciencia y cultura medio ambiental



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Actividades :Higueras, N.L.



Existe la necesidad de salir a trabajar a Monterrey y su área metropolitana o de emigrar hacia Estados Unidos por la falta de oportunidades sustentables en la zona

pequeñas tiendas propias    ganado    madera  
 productos producidos localmente    recolección  
**recolección de Orégano**  
 oreganeros    tradición  
 familias enteras



Higueras, N.L. – AESPAC – A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Festividades:Higueras, N.L.



más de 25 años de celebración

La fiesta es para honrar a la planta del Orégano Liso y a los recolectores del orégano "oreganeros" y sus labores

### Fiesta del Orégano

**Gran Orgullo de Higueras**  
 en semana santa

tradicón

La presidencia es el anfitrión de las festividades

Abierta al público en general  
 bailes, juegos mecánicos,  
 conferencias, shows en vivo y más

oreganeros  
 familias enteras



Nombre científico  
*Poliomintha longiflora* Gray

Higueras, N.L. – AESPAC – A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Festividades:Higueras, N.L.



desde tiempos inmemoriales

Feria de la Quema de la Candelilla  
para venerar a la Virgen de Guadalupe

### Fiesta de la Candelilla

arbusto que se da en las lomas que rodean Higueras, NL

el 11 de diciembre la víspera del día de la Virgen de Guadalupe (12 diciembre)

A partir del 20 de noviembre se va a las lomas y se corta la candelilla con la mano o el pie

Tradición: cada persona junta lo que pueda cargar:

se le llama "Tercios de Candelilla" - se amarran a un mecate y se carga al hombro o espalda

primer "tercio de candelilla" a la Iglesia

segundo "tercio de candelilla" a su casa

El día de Fiesta por la mañana se preparan las 7 "gavillas de candelilla" frente a la Iglesia de Higueras, N.L.

Por la noche, después de misa se hace la quema

[link a video](#)



Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Historia:Higueras, N.L.



1582

Escudo  
De forma francesa y/o  
portuguesa.  
En la bordura aparece la  
leyenda:  
Pro Deo Et Patria  
(Por Dios y por la patria)

Región habitada por tribus indígenas "chichimecas" hasta el siglo XIX

1709 / adquiere estas tierras don Luis Monterde y Antillón quién utiliza las tierras solamente para la cría de ganado menor

1714 / Compra las tierras el Capitán Diego González a Monterde y Antillón

1715 / Recibe merced de tierras el Capitán Diego González. "Hacienda de Santa Teresa de las Higueras"

1728 / Fallece el Capitán Diego González.

1854 / Se concluye la construcción de la actual iglesia.

1863 / Se erige en villa el municipio por Santiago Vidaurri.

1957 / Una mujer ocupa por primera vez la alcaldía en el estado. (Sra. Orfelinda Villarreal, alcaldesa de Higueras)

1995 / Se inaugura el Museo de Historia de Higueras

2011 / Nace AESPAC

2012 / Seguimos haciendo historia.



Higueras = Higos Chumbos = tunas

Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



**Higueras es un destino**  
la carretera termina ahí

**Cerca de Monterrey**

a 20 minutos de ambos aeropuertos



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



La Iglesia de Nuestra Señora de Guadalupe



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



El Museo Municipal



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



La Biblioteca Municipal



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



La Casa del Adulto Mayor



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



El Centro Comunitario



Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Las Escuelas

Higueras, N.L. – AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.





## Entorno:Higueras, N.L.



La Presidencia Municipal



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Las Canchas Deportivas

Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



El Tanque Nuevo



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



La Laguna

Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



La Sierra Picachos



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Calle de Higueras



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Calle de Higueras



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Entorno:Higueras, N.L.



Plaza Principal



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Entorno:Higueras, N.L.



Zona de Juegos



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Entorno:Higueras, N.L.



Casa de los Indios



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L



## Entorno:Higueras, N.L.



Barda Higueras



Higueras, N.L. – AESPAC – A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Barda Higueras



Higueras, N.L. – AESPAC – A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Pared antigua

Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Pared antigua

Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Entorno:Higueras, N.L.



Pared antigua

Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.



## Higueras, N.L.



un mundo de posibilidades



# gracias



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.





# AESPAC - contacto

Washington 902, Pte.  
Monterrey, N.L.,  
México,  
CP. 64000  
(81) 83 42 04 34



<http://aespac.org/>



<https://www.facebook.com/SierraDePicachos>  
<https://www.facebook.com/SierraPicachosANP>



<https://twitter.com/SierraPicachos>



Higueras, N.L. — AESPAC - A.N.P. Sierra Picachos, N.L.

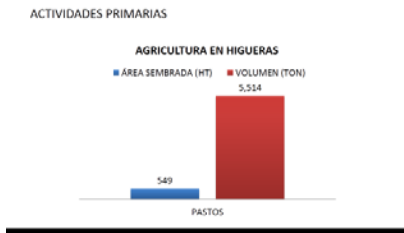


# Anexo 7. Ejemplo de ficha diagnóstica por área de estudio

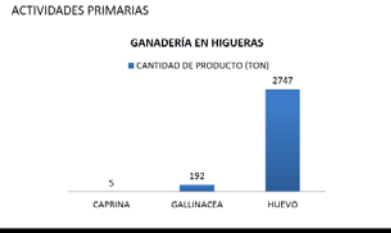


**Historia**  
 Estas tierras fueron habitadas por tribus indígenas chichimecas hasta el siglo XIX.  
 En el año de 1714 el Capitán Diego González compra en 2,500 pesos oro 50 sitios de ganado y es cuando se registra el primer asentamiento, con el nombre de Hacienda de Santa Teresa de las Higuera.  
 El 18 de febrero de 1863 se le otorga la elevación a villa al contar con 1,000 habitantes.  
 Higuera es un pueblo de viejas construcciones que han sido aprovechadas como basamentos de elementos arquitectónicos modernos.  
 Resaltan las grandes casas construidas con piedra, el monumento a la fundación del pueblo en la Plaza Principal y el templo de Nuestra Señora de Guadalupe, cuyos orígenes se remontan a mediados del siglo XIX.

HISTORIA Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL



EMPLEO Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL



EMPLEO Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL



EMPLEO Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL



EMPLEO Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

Población, Inmigrantes y Oromas	
<b>Población (SECTAD)</b>	
1. Población total, 2010	3,594
2. Población total femenina, 2010	1,626
3. Población total masculina, 2010	1,968
4. Población de población de 0 a 12 años, 2010	243
5. Población de población de 13 a 29 años, 2010	234
6. Población de población de 30 a 44 años, 2010	254
7. Población de población de 45 a 59 años, 2010	151
8. Población de población de 60 años o más, 2010	113
9. Población de población de 65 años o más, 2010	114
10. Inmigrantes, 2010	1084
<b>Inmigrantes (SECTAD)</b>	
1. Población, 2010	27
2. Inmigrantes permanentes, 2010	4
<b>Nacionalidad (SECTAD)</b>	
1. Población mexicana, 2010	3
2. Extranjeros, 2010	1
<b>Mujeres (SECTAD)</b>	
1. Población, 2010	1,626
2. Trabajo promedio de las mujeres, 2010	3.5
3. Población con estudios superiores, 2010	10

POBLACIÓN Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

**Museo de Historia de Higuera**

- Construido a finales del siglo XIX para funcionar como juzgado y presidencia municipal.
- Fue adaptado e inaugurado como museo el 11 de diciembre de 1995.
- Exhibe 30 piezas relacionadas con la historia del municipio. Ofrece visitas guiadas y talleres. Dos salas de exhibición permanente y una temporal.
- Es sede del Archivo Histórico Municipal.

**La Laguna**

- A 4 kilómetros de la cabecera municipal.
- Se acostumbra pasar días de campo.
- Áreas con albercas, palapas y servicios necesarios para pasar días en familia.

RECREACIÓN Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

Plaza Principal



Auditorio Municipal



Tanque Nuevo



Fiesta de la Candelilla



Fiesta del roigano



- 11 de Diciembre
- Hasta en honor a la Virgen de Guadalupe, donde los higueraños encienden como de la madrugada, velas honra de sus casas, dando la impresión de que el pueblo está en llamas.
- En esta celebración existe un rito específico para traer las ramas de esta planta.
- En primera instancia, la persona —normalmente un hombre— debe que ir a los cerros a cortar la candelilla y cargarla en sus hombros hasta regresar caminando al pueblo, a casa de pertenencia.
- Se supone que hay que tropezar con las manos o con los pies, junto con machete o cota herramienta porque, según la tradición, si así lo hacen no atraca la noche de la fiesta.
- Por otra parte, hay una creencia que dice que la persona que corta la candelilla gana indulgencias.
- Se realiza durante Semana Santa.
- Se organizan diversos puestos alrededor de la plaza principal.

RECREACIÓN

Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

TRADICIÓN

Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

Lesiones que no ponen en peligro la vida

Año	2016	2017	2018	2019	2020	Total
2016	1	1	1	1	1	5
2017	1	1	1	1	1	5
2018	1	1	1	1	1	5
2019	1	1	1	1	1	5
2020	1	1	1	1	1	5
Total	5	5	5	5	5	25

Homicidio Doloso

Año	2016	2017	2018	2019	2020	Total
2016	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0
2019	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Robo Simple

Año	2016	2017	2018	2019	2020	Total
2016	1	1	1	1	1	5
2017	1	1	1	1	1	5
2018	1	1	1	1	1	5
2019	1	1	1	1	1	5
2020	1	1	1	1	1	5
Total	5	5	5	5	5	25

Violencia Familiar

Año	2016	2017	2018	2019	2020	Total
2016	1	1	1	1	1	5
2017	1	1	1	1	1	5
2018	1	1	1	1	1	5
2019	1	1	1	1	1	5
2020	1	1	1	1	1	5
Total	5	5	5	5	5	25

Corrupción de Menores

Año	2016	2017	2018	2019	2020	Total
2016	1	1	1	1	1	5
2017	1	1	1	1	1	5
2018	1	1	1	1	1	5
2019	1	1	1	1	1	5
2020	1	1	1	1	1	5
Total	5	5	5	5	5	25

124 armas largas.

15 armas cortas.

28 granadas calibre 40 milímetros, conabotaz.

32 granadas de mano.

3 cohetes antitanque.

1,375 cargadores para diferentes armas.

12 vehículos de diferentes características.

5,000 cartuchos de diferentes calibres pendientes de

2020: Ejercito demantará nanocampanero

SEGURIDAD

Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

Educación

Higuera, Nuevo León. Información SOCIAL

## Anexo 8. Dibujo generado de la dinámica de grupo “LO QUE MÁS ME GUSTA”



## **Anexo 9. Ejemplo de la documentación de datos obtenidos a través de la entrevistas**

### **Centro de Salud Higueras**

- El cuidado de la salud de la población de Higueras está a cargo del Centro de Salud ubicado en la calle Jiménez #3, el cual pertenece a la Secretaría de Salud
- Pertenece a la Jurisdicción 6 de Cadereyta
- Horario de servicio: lunes a viernes de 8:30 am a 3:30 pm
- Médico asignado: pasante Dr. Gustavo Carreón, asignado en agosto de 2012. El Dr. es egresado del ITESM y vive en el Monterrey.
- La asignación de los pasantes se realiza cada año
- Enfermera: Juana Mariana Ramírez González. 24 años de servicio y habitante de Higueras N.L.
- Se cuenta con un dentista de planta que da servicio a la comunidad en el horario del centro de salud
- Servicio generales que ofrece el Centro de Salud: consulta general, curaciones, detecciones, promoción de la salud, control de embarazos
- Los embarazos de alto riesgo identificados, son canalizados al Hospital Materno Infantil para su atención
- Se atienden a todos los pacientes que llegan a solicitar el servicio, no importa si cuentan con afiliación a algún seguro médico
- La atención del Centro de Salud se enfoca a la zona urbana, ya que en las rancherías son familias de paso y muy escasas.
- Servicio de salud con los que cuenta la comunidad: Seguro Popular, IMSS, Programa Oportunidades. Aproximadamente 200 personas son de comunidad abierta
- Enfermedades más comunes de la población: en diciembre – enero, infecciones respiratorias agudas; en septiembre, rotavirus. En personas adultas, hipertensión, diabetes; detección preventiva de cáncer.
- Cada año reciben de la Jurisdicción 6, apoyo de un mastógrafo con 80 pruebas para la detección de cáncer en la glándula mamaria. Esta campaña tiene respuesta de la comunidad ya que asisten a la convocatoria, incluso en ocasiones no es suficiente el servicio para la demanda de la población.
- Las principales enfermedades en personas de la tercera edad con diabetes e hipertensión
- Las principales enfermedades en niños son diarreas e infecciones respiratorias agudas
- Se realizan campañas de vacunación y los miembros de la comunidad responden a la convocatoria asistiendo al centro de salud por la toma
- En marzo y septiembre se realiza la campaña antirrábica y también se ha logrado cumplir la meta gracias a que la comunidad responde asistiendo al Centro de salud para que sea aplicada la vacuna a su mascota
- También se realizan campañas contra el dengue y todas las que se promueven de parte de la Secretaría de Salud

- Existe un grupo de 22 promotoras voluntarias quienes son convocadas por la enfermera y principalmente apoyan en las campañas de vacunación, promoviendo que las personas asistan al Centro de Salud para las aplicaciones
- En algunas ocasiones reciben apoyo de la Jurisdicción para el desarrollo de alguna campaña con el “barrido” de la comunidad
- Uno de los principales problemas de la comunidad es que no hay médico el fin de semana y la gente se traslada a la Clínica del IMSS en Marín, pero solo ofrece consulta externa hasta las 3:00 pm.; así que si es una urgencia, hospitalización o atención médica fuera de este horario, acuden la clínica No.67 que está cerca del Aeropuerto o la No. 19, ambas en Apodaca N.L. Los que no son derechohabientes al IMSS acuden al Hospital Metropolitano al Hospital Materno Infantil.
- El centro de salud cuenta con medicamento básico, el cual es surtido mensualmente por la jurisdicción. Si se cuenta con el medicamento se le surte al paciente a cambio de una cuota de recuperación en el caso de que esté dentro de sus posibilidades. Si no se cuenta con el medicamento, el paciente tiene que conseguirlo en Marín o Zuazua, ya que en la comunidad no se cuenta con farmacias. Algunas veces el DIF del Municipio cuenta con muestras médicas y apoya surtiendo los medicamentos.
- Es tradicional que el municipio subsidie el apoyo para el traslado de los habitantes tanto para comprar medicamentos como para trasladarlos a hospitales para recibir atención médica de consulta u hospitalización.
- Infraestructura del Centro de Salud:
  - 1 Consultorio que ocupa el Doctor para la consulta general
  - 1 Consultorio dental
  - 1 Consultorio que ocupa la enfermera para estimulación temprana, vacunación, etc.
  - 1 Área de curación y exploración
  - Farmacia
  - Área de comedor/cocina
  - Sala de espera
  - 4 Sanitarios (hombre, mujer, discapacitados, personal)
  - Auditorio
- Comentaron que se acaban de reacreditar como el mejor Centro de Salud de la Jurisdicción

# Anexo 10. Formato de documentación para presentar datos a la comunidad

## EDUCACIÓN INFORMAL




Además de la educación formal, algunas partes del programa de formación están diseñadas para ser implementadas en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

**Cómo debe ser el aprendizaje**

CONTEXTO DE APORTE	INDICADORES/ACTIVIDADES	COMPETENCIAS	ACTIVIDADES
Familia	• Taller de liderazgo	• Habilidades	• Taller de liderazgo
Comunidad	• Taller de gestión de un negocio de familia	• Gestión	• Taller de gestión de un negocio de familia
Interculturalidad	• Talleres de convivencia	• Convivencia	• Talleres de convivencia
Atención a la diversidad	• Talleres de atención a la diversidad	• Atención a la diversidad	• Talleres de atención a la diversidad
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			

Los talleres de atención a la diversidad están diseñados para ser implementados en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

**MÓDULO INFORMATIVO DEL EDUCADOR INDICADOR DE RESULTADOS**

Este módulo informativo del educador indica los resultados esperados de la implementación del programa de formación, así como los indicadores de seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los participantes.

Este lugar de trabajo es el taller de atención a la diversidad, que se implementa en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

**Desarrollo de la familia**

El desarrollo de la familia es el resultado de la implementación del programa de formación, que se implementa en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

EDUCACIÓN

## EDUCACIÓN FORMAL

El sistema de formación de líderes locales se implementa en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

**Cómo debe ser el aprendizaje**

CONTEXTO DE APORTE	INDICADORES/ACTIVIDADES	COMPETENCIAS	ACTIVIDADES
Familia	• Taller de liderazgo	• Habilidades	• Taller de liderazgo
Comunidad	• Taller de gestión de un negocio de familia	• Gestión	• Taller de gestión de un negocio de familia
Interculturalidad	• Talleres de convivencia	• Convivencia	• Talleres de convivencia
Atención a la diversidad	• Talleres de atención a la diversidad	• Atención a la diversidad	• Talleres de atención a la diversidad
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			
• Talleres de atención a la diversidad			



**INDICADORES DE EDUCACIÓN DE LÍDERES**

Este gráfico muestra el número de participantes en el programa de formación de líderes locales, así como los indicadores de seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los participantes.

**CONTEXTO DE EDUCACIÓN DE LÍDERES**



Este contexto de educación de líderes se implementa en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

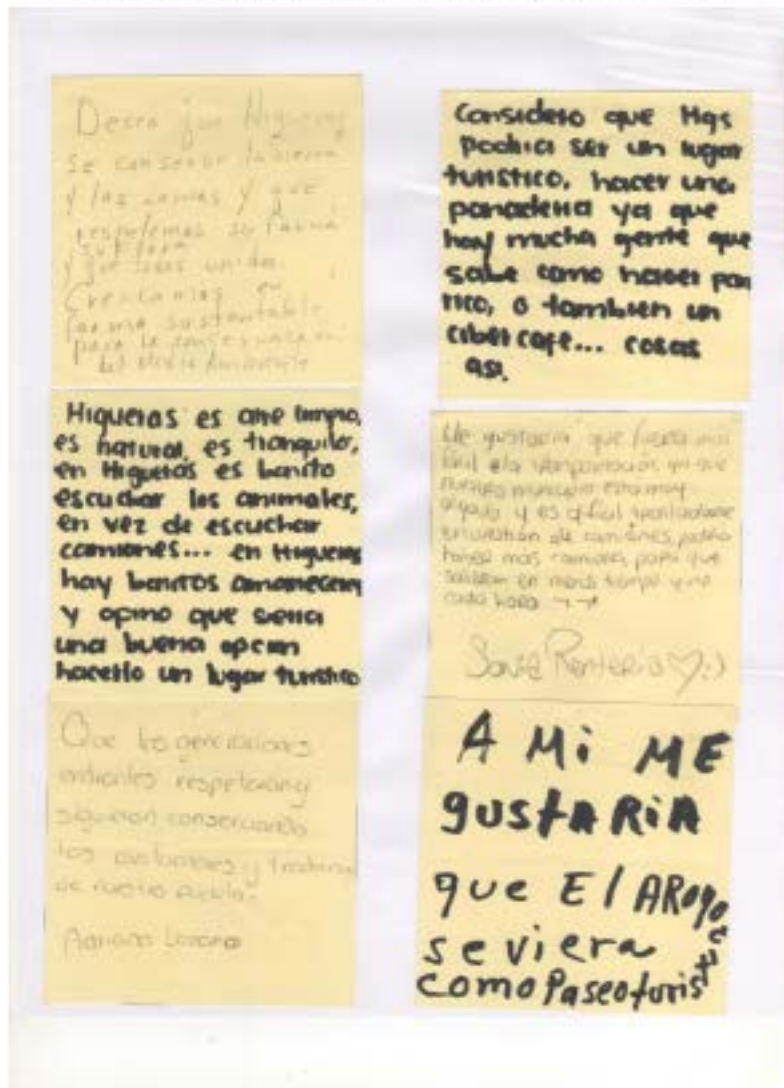
**Desarrollo de la familia**

El desarrollo de la familia es el resultado de la implementación del programa de formación, que se implementa en el entorno de la familia y la comunidad, como el taller de liderazgo y el taller de gestión de un negocio de familia, permitiendo a la comunidad organizarse en sus propios espacios de apoyo formativo.

EDUCACIÓN

# Anexo 11. Aportación de miembros de la comunidad a través de la dinámica de grupo “LO QUE ME GUSTA Y NO ME GUSTA DE HIGUERAS N.L.”

## Lo que me gusta y no me gusta de Higuera



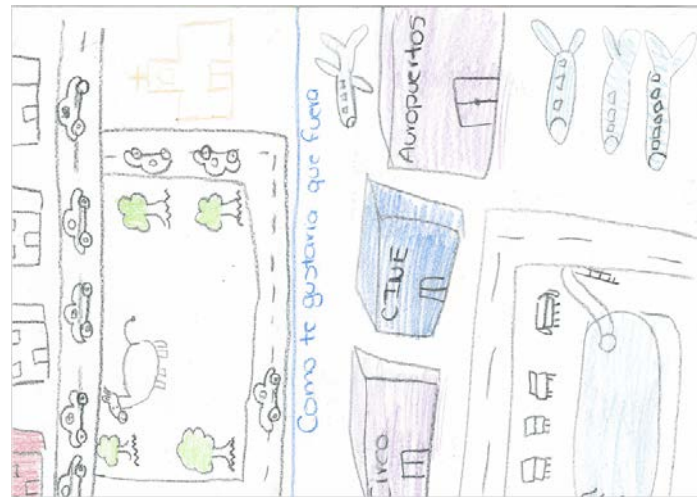


## ANEXO 12. Dibujos generados en la dinámica de grupo “ASÍ ES HIGUERAS N.L.”

13. A



13. B



13. C



## Anexo 13. Ejemplo de carta institucional para gestión de apoyos



Monterrey, Nuevo León  
Noviembre de 2012

Lic. Rosa María Taméz Solís  
Directora de la Red de Centro Comunitarios y Proyectos Productivos  
Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de N.L.

Reciba un cordial saludo:

Como es de su conocimiento, el ITESM a través de la escuela de Arquitectura, Arte y Diseño, está realizando un estudio del Municipio de Higueras con el objetivo de proponer proyectos de desarrollo para la zona.

Para dar seguimiento al programa de trabajo se planea llevar a cabo una reunión con la comunidad con el objetivo de socializar las ideas de proyectos derivados del diagnóstico del municipio realizado por los alumnos. El evento se llevará a cabo el día sábado 10 de Noviembre y se solicita el apoyo a través del Centro Comunitario de Desarrollo de Higueras el Salón polivalente de 9:00 am a 12:00 pm

Cabe mencionar que como resultado de la colaboración entre ambas instituciones, en esta misma sesión el grupo de trabajo del ITESM realizará sinergia con un grupo de jóvenes del Centro Comunitario con el objetivo de asesorarlo para el desarrollo de un proyecto de apoyo a la comunidad referente a la accesibilidad de espacios urbanos.

Agradecemos de antemano el apoyo y atención que hasta el momento se ha recibido proyecto y esperamos seguir trabajando en colaboración para el exitoso desarrollo del municipio y sus pobladores.

Atentamente,

Dr. Pedro Pacheco  
Profesor investigador  
Departamento de Arquitectura  
Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño  
Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey  
[ppacheco@itesm.mx](mailto:ppacheco@itesm.mx)  
83582000 ext. 5406

# Anexo 14. Ejemplo de propuestas de proyecto presentados miembros de la comunidad

## Tema: Manejo de Residuos Tóxicos

TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
HIGUERAS, NUEVO LEÓN

MANEJO DE RESIDUOS TÓXICOS

**OBJETIVO:** Valorar los residuos sólidos y promover la responsabilidad compartida de la comunidad requeridos.

**BENEFICIOS:**

- Reducir contaminación del suelo en los rellenos sanitarios.
- Conciencia y educación ambiental en la comunidad.
- Aprovechamiento de los residuos orgánicos e inorgánicos para crear productos.
- Beneficio económico en las familias.
- Capacitación de sembrar compostar para horizontal familiares.
- Regeneración de áreas verdes en la comunidad.

**Participación Ciudadana**

- Educación ambiental
- Participación:
  - Casa
  - Escuela
  - Trabajo
  - Organos de recreación.
- Clasificación de residuos

**Residuos Orgánicos**

- Lombricomposta
- Residuos Inorgánicos
- Cometa como Materia prima
- Utilización de artesanías

CENTRO DE ACOPPIO

**BASEPUNTO CLANDESTINO**

CARRETERA Guadalupe - Villahermosa a 400 MTS DEL CENTRO COMUNITARIO

**BASEPUNTO CLANDESTINO**

CARRETERA Guadalupe - Villahermosa a 400 MTS DEL CENTRO COMUNITARIO

**BASEPUNTO CLANDESTINO**

CARRETERA Guadalupe - Villahermosa a 400 MTS DEL CENTRO COMUNITARIO

**BASEPUNTO CLANDESTINO**

CARRETERA Guadalupe - Villahermosa a 400 MTS DEL CENTRO COMUNITARIO

CATEGORÍA	TONELAJE	VALOR
ORGANICOS	170	8000
INORGANICOS	180	1000
TOTAL	350	9000

**CENTRO DE ACOPPIO**

CARRETERA Villahermosa - Matamoros a 400 MTS DEL CENTRO COMUNITARIO

**Participación Ciudadana**

La motivación y participación ciudadana es la base de la **educación ambiental**, donde las familias se integran al programa y exigen los convenientes requeridos de qué beneficien tanto al aprovechamiento efectivo de los residuos sólidos.

En los lugares públicos como plazas, parques, centros, mercados, zonas recreativas de la laguna, es importante tener un sistema estandarizado del manejo de los residuos, clasificándolos en botas de recolección ya que los residuos orgánicos e inorgánicos presentan características diferentes a la hora de su recolección.

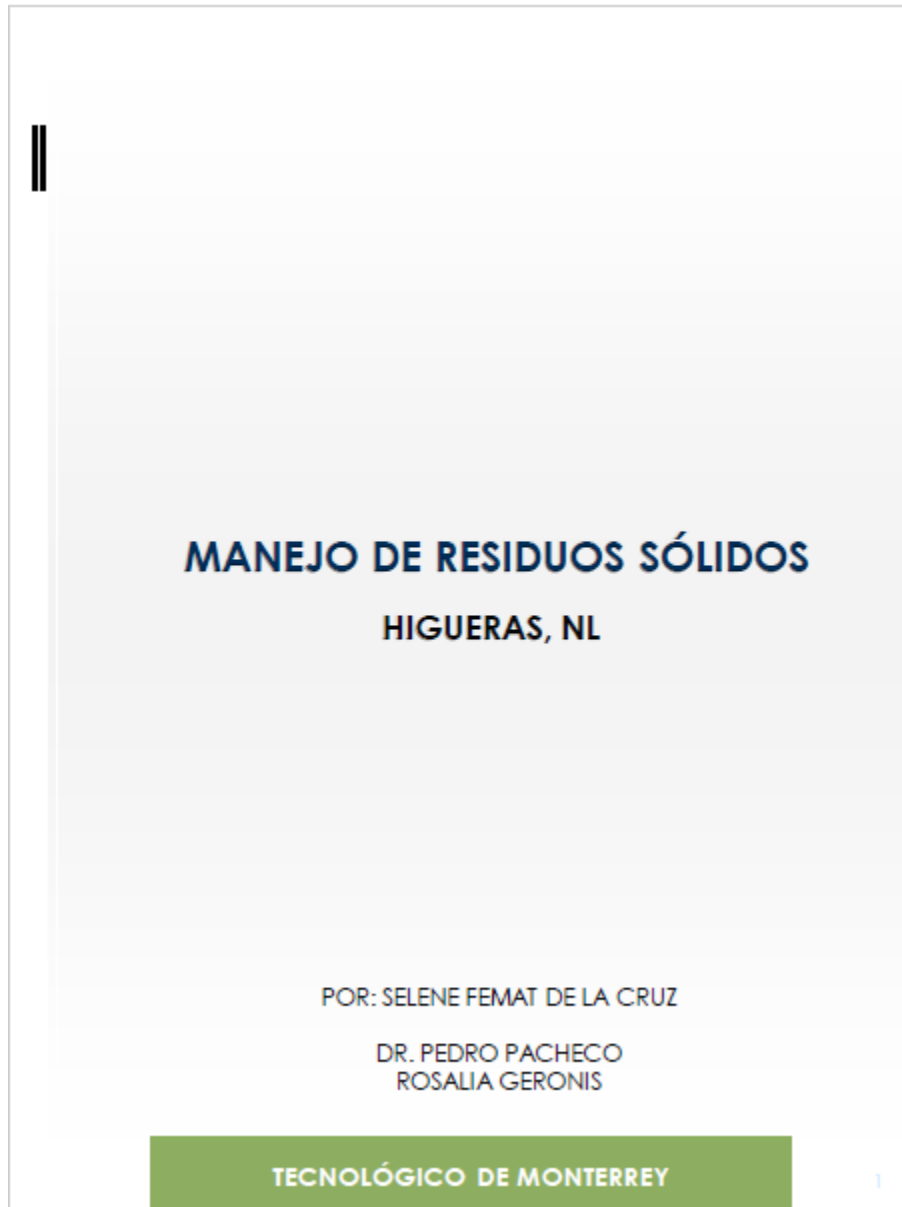
El sistema de recolección se propone que no sea motorizado, es decir, con la implementación de triciclos se pueden adaptar para una recolección ecológica y eficiente.

**Sistema de recolección actual**

**Participación Ciudadana**



**Anexo 15. Ejemplo de informe final**  
*Tema: Manejo de residuos sólidos*



## DIAGNOSTICO GENERAL

Higueras se localiza al Noreste del Estado de Nuevo León, con una capacidad aproximadamente de 1000 habitantes. Es un Municipio con muchas riquezas naturales en las cuales hay grandes oportunidades de desarrollo.

Entre los recursos naturales más destacados se encuentra:

El orégano

La sierra picachos.

Planta de palo azul.

La candelilla.

La laguna

Otra característica importante de Higueras, es la fiesta y la cultura, el 12 de Diciembre se acostumbra la Quema de la Candelilla, el cual es una fiesta típica de la región, entre los lugares más significativos se encuentra la Loma de la Cruz.

En General considero que Higueras se encuentra en un lugar estratégico, el cual se puede explotar al máximo para aprovechar todos y cada uno de los lugares que lo caracterizan, el estar a tan solo unos cuantos kilómetros del Aeropuerto Internacional de Nuevo León podría ayudaren cuanto al turismo.

Es fundamental incentivar el turismo en la localidad, de ésta manera se pueden crear fuentes de empleo las cuales son muy necesario para que las familias puedan vivir de una manera integral, sobre todo las mujeres que son las que según testimonios necesitan de más fuentes de empleo.

El aprovechamiento de las áreas verdes, la educación, la salud, el manejo integral de los residuos sólidos, son temas que no se deben de dejar a un lado, y que necesitan reafirmarse para que la comunidad pueda seguir desarrollándose en el actual mundo global que estamos viviendo.

## DIAGNOSTICO RESIDUOS SÓLIDOS

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI 2010) la tasa de crecimiento es de 2.2%, y la actividad económica predominante es la agricultura, la ganadería y Servicios.

En Higuera la recolección la realiza el ayuntamiento con 1 camioneta de doble cabina que realiza el recorrido tres veces por semana. El camión de tres toneladas actualmente no está en operación. A la semana se recolecta un aproximado de 75 toneladas de residuos sólidos.



El actual relleno sanitario de Loma Larga se comparte con las localidades de Marín, Ciénega de Flores, Higuera, y General Zuazua; NL.

Generación de Residuos sólidos:

- Los cálculos de generación de residuos basados en la Cooperación Ecología Fronteriza y en los datos de población y estadística de generación per cápita, en el caso de éste relleno sanitario se estima en 1.23 kg/hab/día.

MUNICIPIO	TON/MES	TON/AÑO
MARÍN	98	1176
GRALZUZUA	745	8940
CIÉNEGA DE FLORES	280	3360
HIGUERAS	300	3600
		17,076





### RELLENO SANITARIO LOMA LARGA

El actual relleno sanitario regulado desde 1987, lo comparten los municipios de Mañá, Gral. Zuazua, Higuera y Ciénaga de Flores; el cuál se encuentra sobre la carretera que une los municipios de General Zuazua e Higuera.

SIMEPRODE (Sistema Integral para el Manejo Ecológico y Procesamiento de los Desechos), es el encargado del lugar, abarcando aproximadamente 28,000 habitantes de los 4 municipios.

#### *Forma de procesar los residuos:*

**Incinerar;** El humo de la basura afecta gravemente al ser humano y al planeta; la salud de las personas es afectado con problemas respiratorios, además de liberar dioxinas y furanos los cuáles son precursores de cáncer. Y en el planeta con humos tóxicos como nitrógeno y sulfuro que llegan hasta la atmósfera y ocasionan la lluvia ácida.

**Enterrar:** Además de generar contaminación en el suelo por bacterias y posteriormente producir gas metano no controlado, no se cuenta con el espacio suficiente para enterrar el tonelaje de basura diaria que se consume en la región.

### BASURERO NO REGULADO

A 900 mts del Centro Comunitario de Desarrollo social se encuentra un lote clandestino de desechos orgánicos. Éste cerró sus puertas en el 2009 por el peligro de salud que pudiera ocasionar a las personas de la comunidad; además de afectar la imagen del sitio, pero alguna gente lo sigue utilizando porque no hay control que regule el sistema.

Es importante señalar que la basura se está quemando lo que es dañino tanto para el medio ambiente como para la salud de las familias Higueraenses.

## RELLENOS SANITARIOS



- Higuera
- Basurero No regulado.
- Relleno Sanitario Loma Larga



Recolecta de Residuos, Septiembre 2012.



Basurero No Regulado, Noviembre 2012.

Manejo Residuos Sólidos, Higuera NL 2012

RELLENOS SANITARIOS  
-BASURERO NO REGULADO-

II



Manejo Residuos Sólidos, Higuera N. 2012

## ¿Quién genera la contaminación?



Un error muy común del ser humano es escuchar que la industria y los automóviles son los encargados de la contaminación del aire, no nos hemos dado cuenta que nosotros mismos contribuimos con la emisión de contaminantes en los hogares, escuelas, comercios, etc.



Según datos oficiales por parte de SEMARNAT(1999), Nuevo León se encuentra entre el sexto lugar con mayor contaminación a nivel nacional, seguido por Hidalgo.

El tener un sistema descontrolado de residuos sólidos ocasiona no solo daños en el medio ambiente sino en la salud de la población.



Así como es fácil generar la contaminación del medio ambiente, existen medidas que pueden controlarlo. Pero se necesita de la participación ciudadana activa.



Manejo Residuos Sólidos, Higuera NL 2012

## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

**OBJETIVO:** Valorizar los residuos sólidos y promover la responsabilidad compartida de la comunidad Higuerense, previniendo la contaminación y aprovechando los residuos como materia prima para generar productos.

**BENEFICIOS:**

- Reducir contaminación del suelo en los rellenos sanitarios.
- Conciencia y educación ambiental en la comunidad.
- Beneficio económico en las familias.
- Capacitación de lombricompostaje para hortalizas familiares.
- Regeneración de áreas verdes en la comunidad.

**DIAGRAMA**



## CENTRO DE ACOPIO



El centro de acopio será la asociación encargada de capacitar a las personas y orientarlas libremente sobre el tema de separación de residuos orgánicos e inorgánicos así como la manera correcta para crear composta. Éste será de carácter gubernamental, el cuál será el encargado de tener a la ciudadanía organizada para una efectiva participación.

### Localización.

Se localizará donde se encuentra actualmente el basurero clandestino, Carretera Maín - Higuera a unos 900 mts del Centro comunitario de Desarrollo Social. El terreno tiene un área aproximada de 20,000 mts<sup>2</sup>.

Se pretende utilizar dicha área para integrar los espacios ya existentes como es el caso del Centro Comunitario de Desarrollo social con el aula de conferencias y capacitaciones.



CENTRO DE ACOPIO



Piletas de lombricomposta



Administración: Palapas de Capacitación y descargo.



Sistema de bodega convencional.



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA -ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS-



La motivación y participación ciudadana es la base de la **educación ambiental**, donde las familias se integren al programa y tengan los conocimientos requeridos de qué beneficios tiene el aprovechamiento efectivo de los residuos sólidos.

Se pretende que el hogar sea el primer punto de separación de residuos orgánicos, así como en las escuelas, comercios y Centro Comunitario de desarrollo social, es decir, en aquellos lugares donde generalmente se concentre el mayor número de personas.

De ésta manera se puede hacer un primer punto de clasificación de residuos orgánicos de una manera más integral, es por ello se pretende que se gestionen una serie de normas dentro de la comunidad.

1. La recolección de residuos debe de estar separada correctamente por residuos orgánicos e inorgánicos; .



2. El recolector no recibirá basura que no esté previamente separada.
3. La recolección de residuos orgánicos se realizaran los lunes, miércoles y viernes.
4. La recolección de residuos inorgánicos se realizaran los martes, jueves y sábados.
5. Se podrá sancionar a las personas que se sorprenda tirando basura en lugares no adecuados.

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA -ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS-**

### **ESCUELAS**

Pieza clave para dar capacitación a los alumnos de cómo manejar los residuos sólidos, y lo puedan implementar en sus casas, así como las consecuencias a corto y largo plazo de hacer uso efectivo de los desechos. Un sistema podría ser capacitar a los mismos jóvenes para elaboración de composta, así como manejo de residuos inorgánicos. Implementar sistemas de servicio social a través de los jóvenes.

### **CENTRO COMUNITARIO**

Implementar islas de recolección, es importante darnos cuenta que el centro comunitario cumple con los requisitos necesarios para dar capacitación a la gente, también se pueden aprovechar sus salas de exposición para minutas o dudas que tengan los ciudadanos del uso efectivo de residuos sólidos.

### **ESPACIOS PÚBLICOS EN GENERAL**

Es responsabilidad de todos y cada uno de los ciudadanos implementar el sistema de recolección efectiva, exigir que no se sigan generando lotes clandestinos de basura.

### **MUNICIPIO**

El municipio es el que puede regular las normas, para que el sistema tenga un control y la primera inversión en el centro de acopio.

## SISTEMAS DE RECOLECCIÓN

En la recolección de residuos orgánicos, se pueden aprovechar los residuos para composta cómo:

- Restos de comida en general
- Estiércol y camas de corral.
- Plantas
- Frutas, verduras
- Cáscaras de huevo
- Hilo
- Cortes de pelo
- Cáscaras de frutos secos
- Papel
- Bolsas de té



En los lugares públicos como plazas, parques, comercios, museo, área recreativa de la laguna, es importante tener un sistema estandarizado del manejo de los residuos, clasificándolos en botes de recolección ya que los residuos orgánicos e inorgánicos presentan característica diferentes a la hora de su reciclaje.



El sistema de recolección se propone que no sea motorizado, es decir, con la implementación de triciclos se pueden adaptar para una recolección ecológica y efectiva.

## LOMBRICOMPOSTA



### ¿Qué es la lombricomposta?

La lombricomposta también conocida como Humus es el proceso de bio-oxidación, degradación y estabilización de la materia orgánica por la digestión de las lombrices.

Fundamentalmente es utilizado como fertilizante orgánico, el cuál se puede aplicar en plantas, macetas, árboles la agricultura en general.

Hay métodos muy prácticos y económicos para generar la composta, en México hay localidades que ya se dedican a la elaboración de composta, como es el caso de Oaxaca, Nuevo León, Guadaluajara, entre otros.

### Beneficios:

- Ayuda con la descomposición de desechos orgánicos.
- Aportación económica a las familias.
- Abono para regeneración de áreas verdes.
- Producto que no tiene vencimiento en el mercado, a mayor tiempo es más asimilable.
- Mejora la salud de la planta, haciéndola más resistente a las plagas.

En la actualidad hay muchas comunidades donde producen la composta con la finalidad de dirigir los residuos sólidos a un mejor aprovechamiento.



**Restauranteros generan composta**

En la Cd. De México (Junio 2012), restaurantes del grupo LITORAL y CARBONVINO a través de "lombribanca, carbonvino y asemín, iniciaron proyecto de composta. Inversión de 5mil pesos para la construcción de la banca que también funciona como mobiliario urbano. Además de que construyeron jardíneras para sembrar hierbas de olor como romero, tomillo, albahaca y laurel que se usan en el mismo restaurant.



**Comunidad de Santa Elena en Bolivia,** cuenta con 300 habitantes, los cuales generan 0.478 kg por persona, al mes 4.311 kg de basura; el 67% son residuos orgánicos, el cual lo utilizan para hacer composta.

A nivel mundial existen empresas dedicadas al aprovechamiento de los desechos orgánicos, las cuales se dedican a crear composta a base de los desechos orgánicos. En México algunas de las empresas son:



#### EL RESPLANDOR

Localizada en la ciudad de León, Guanajuato,; la actividad principal es implementar sistemas de fertilizantes que no dañen el suelo a través de un método económico, así como asesorar a la gente para su aplicación.

Costo: \$175.00 50 kg de Humus de lombriz.



#### COSECHANDO LO NATURAL

Ubicación: México D.F , ex camino herradura No. 10 Tercer piso, San Martín Tepetlaxpan, Cuautitlan Izcoatl, estado de México.

Contacto: [Ventas@cosechandonatural.com.mx](mailto:Ventas@cosechandonatural.com.mx)

Producto 1: Lombricomposta \$170 saco

Producto 2: Pie de cría de lombriz.



#### FERNATOL

Localizada en la Cd. De Puebla, además de productos como la composta venden las lombrices para que la gente pueda generar composta.

Costo por saco \$250.00

## LOMBRICOMPOSTA METODO DE PRODUCCIÓN



1



2



3



4

### 1. DESECHOS ORGÁNICOS

- Se trituran los desechos orgánicos, de manera que las lombrices puedan procesarlos de una manera más rápida

### 2. LOMBRÍZ ROJA CALIFORNIANA

- Por cada kg de desecho orgánico agregar 3 kg de lombrices aproximadamente.
- Los costos de la lombríz pueden variar, la inversión inicial es desde \$150 el kg; en Nuevo León varía el precio desde 2 pesos cada lombríz (contacto: Ing. Juan Rodríguez pescaycaza2009@hotmail.com tel 81 83 34 99 25 y 81 15 06 47 00)

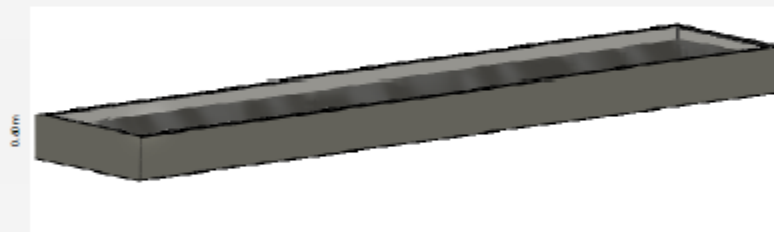
### 3. PILETAS

Pueden ser bases de ladrillo ó madera, el suelo no tiene que estar sellada ya que se requiere que pueda haber ventilación para las lombrices. De manera que también se pueda estar rociando constantemente agua para que éstas se vayan refrescando.

### 4. EMPAQUETADO

El procedimiento final es el empaquetado del abono, el cuál está listo para utilizarse en las plantas, y áreas verdes; también es muy efectivo para los cultivos.

LOMBRICOMPOSTA  
PILETAS DE LOMBRICOMPOSTA





## LOMBRICOMPOSTA CARACTERÍSTICAS DE LA LOMBRÍZ ROJA CALIFORNIANA



### Características de la lombriz:

- Es de color rojo oscuro.
- Respira por medio de la piel.
- Mide de 6 a 8 cm de largo, hasta 5mm de diámetro, y llega a pesar hasta 1.4 gr.
- Vive aprox de 4 a 5 años.
- Los excrementos de lombriz contienen: nitrógeno, fósforo, potasio, calcio.

superen los 40 °C, de preferencia en climas templados de 14° hasta 27° C para alcanzar máxima capacidad de reproducción, cuando la temperatura es inferior de los 7°C las lombrices no se reproducen pero siguen produciendo abono aunque en menor cantidad.

Las lombrices adultas llegan a pesar de 0.24 hasta 1.4 gramos, comiendo raciones equivalentes a su peso; el cuál el 55% se produce abono.

Actualmente en Europa es mayor la demanda que la oferta de lombrices, fuera el ámbito local, los mercados potencialmente más interesantes para la exportación de lombrices son: África, Arabia y Asia.

### Datos generales:

- Una característica muy importante es dejar a las lombrices uno o dos días sin alimento para que el proceso sea más rápido, las lombrices más pequeñas pueden llegar a tardar hasta 30 días.
- La lombriz californiana avanza excavando el terreno a medida que come, depositando sus deyecciones y convirtiendo el terreno en uno más fértil.

## LOMBRICOMPOSTA PILETAS DE LOMBRICOMPOSTA



Existen métodos muy convencionales para la generación de composta, éstas pueden ser piletas o directamente en el suelo con fosas.

Los pasos para las fosas de lombricomposta son los siguientes:

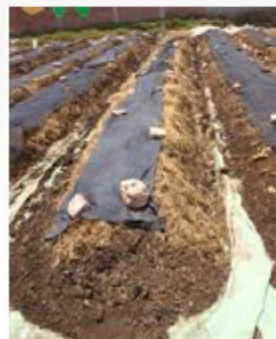
### MATERIALES

- Pie de cría de lombriz californiana.
- Plástico negro o plástico de invernadero
- Pala de punta.
- Paja o pasto seco.
- Tierra negra.
- Agua

### PROCEDIMIENTO

1. Cavar una fosa de 1m3 por 15 cms de largo. Esto es para recolectar los líquidos que se drenan al regar constantemente la cama de lombrices.
2. Las orillas de la cama deben de tener un hilera de tierra que permita generar un surco para no dejar salir el agua guiándola hacia la fosa.
3. Colocar plástico negro o de invernadero que permita aislar la composta al suelo, y que el borde de la cama quede levantado para evitar fugas de lombriz o de agua.

## LOMBRICOMPOSTA CAMAS DE LOMBRICOMPOSTA



1. Una vez que está colocado el plástico se pueden proceder a colocar la capa de materiales que conformarán la lombricomposta.

CAPA 1 . 5 o 7 cm de hojas secas.

CAPA 2. Tierra negra, espolvoreada a lo largo de toda la cama, no mayor a 5 cm

CAPA 3. Pie de cría de lombriz Roja Californiana colocada a lo largo de la cama, tratando de que no quede lo más esparcida posible, y no exponiéndola al sol.

Capa 4. Colocar una capa de desperdicios orgánicos sobre la capa de las lombrices, procurando que estén lo más picados posibles para que la degradación sea más rápida posible. Capa no mayor a los 7 cms.

La capa de alimento se le puede dar a las lombrices cada 4 o 7 días, dependiendo de la voracidad de las mismas para degradarlo. Una vez aplicada la comida se puede hacer un riego de cama, el cuál no debe de ser muy abundante, solo lo necesario como un 50% de humedad.

Nota: Para que la lombricomposta no sufra deshidratación excesiva es necesario durante el día cubrirla con una malla de sombra, como se muestra en las imágenes, no agregar aceites ni carnes.

Tiempo estimado de cosecha de lombricomposta es de 3 meses.

Fuente. [www.cosechandolnatural.com](http://www.cosechandolnatural.com)

**1** metro cúbico, en la que pueda drenar bien el agua tanto de la tapa como en los costados de las paredes de la caja.

**2** Las lombrices californianas son la base de la composta, se necesitan por cada kilo de desechos agregar 3 kilos de lombrices.

**3** Vaciar los desechos orgánicos junto con las lombrices en la caja de madera, los desechos orgánicos pueden ser cáscaras de huevo, frutas, verduras, ó elementos secos como servilletas, cartón, periódico, papel, y hojas secas, éstos pueden ir en trozos pequeños para acelerar el proceso.

**4** Recordar dar sombra ala caja de madera, y rociar de vez en cuando ya que las lombrices necesitan de agua para estar frescas.

**5** El humus estará listo cuando las lombrices produzcan una tierra fina y oscura, una composta bien manejada no debe de dar olor, los primeros días se pudieran generar moscas sobre la caja.



Caja de madera

° Se puede poner una bandeja en la parte de abajo para recibir el líquido, el cual se puede vaciar a las plantas.



Manejo Residuos Sólidos, Higuera NI, 2012

## RESIDUOS INORGÁNICOS

Los residuos inorgánicos cumplen una característica muy particulares, si se entierran en la tierra son de degradación lenta, y si se reciclan tienen un costo. Por lo que en el caso de Higueiras se pretende que una vez ya recolectado se venda a las compañías que se dedican a reciclar éste tipo de productos. De ésta manera se pueden obtener ganancias significativas para gastos administrativos del centro de acopio.

Es importante señalar que al momento de reciclar, envases deben de estar completamente vidrios para que no se generen ningún tipo de hongo o bacteria.

Hay empresas que se dedican a comprar la materia prima de éstos productos como:  
-Soriana: Monedero electrónico  
-Wal mart : Comida

**Entre los productos que se pueden reciclar son:**

### **VIDRIO**

- Es 100% reciclable.
- Costo: de \$5 a \$6.5 el kg.
- Reciclar 1 ton de vidrio ahorra un 25% de energía
- Tarda aprox un millón o más de años en degradarse
- Se reduce un 20% de la contaminación en el aire, 50% en el agua, y 80% en desechos minerales.

### **ALUMINIO**

- Ahorra un 90% de energía,
- De \$10 hasta \$13 el kg,
- Se recicla alrededor de un 70% de aluminio que sale al mercado.
- Tarda aprox de 200 a 500 años en degradarse.
- Se requieren 4 ton de bauxita para producir una ton de aluminio.

## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

### BOTELLAS PET

Los envases de plástico son 100% reciclables,

En México sólo el 21.5% de las 233 botellas que desechamos los mexicanos al año.

Tarda hasta 150 años en degradarse en la interperie.

Costo: Hasta \$1500.00 1 ton. multicolor

### FIBRAS DE PAPEL

1. Madera triturada. Es con la que hacen los periódicos y cartón de huevo.
2. Kraft. Bolsas de papel, comida para animales, y cemento, Están hechas 50% de papel reciclado.
3. Sulfito: Con las que hacen las hojas de escribir, papel sanitario, y papelería en general.

Para fabricar 1 ton de papel se requiere la pulpa o celulosa de 17 árboles adultos.

### AHORRO DE ENERGÍA EN LOS MATERIALES

Material	Proviene de	Ahorro Agua	Ahorro de Energía	Contaminantes	M3 relleno	Reciclabilidad
Papel	17 árboles= 1 tn.	26,000 Lts.	4,100 kW/hr.	Cloro CO2 O2 H2SO4	2	5 a 6 veces
Plástico	Petróleo	40,000 lts.	5,040 kW/hr.	Dioxinas	3.5	95%
Aluminio	4 tn. Bauxita= 1 tn	91,200 lts	14,830 kW/hr.	Dióxidos Sulfúricos (lluvia acida)		98%
Vidrio	1.2 tn sílice= 1 tn	50%	2,400 kW/hr	14-20%		100%

Manejo Residuos Sólidos, Higuera NL 2012

25

**PAPEL Y CARTÓN**

- Reynol Martínez Gutiérrez

Dirección: Benito Juárez 902, colonia centro, Dr. González

Teléfono: 01 8252 4100 21

- José Javier Flores Serrano

Dirección: Espátula 5726, Col. Valle Verde 2º Sector Monterrey

Teléfono: 84012775

Cartón y plástico

- Auto Repuestos Tall S.A de C.V

Dirección: Treviño 1834, Monterrey

Teléfono: 123 35 000

Ing. Alberto Cano Salazar

Cajas de Cartón.

**Plástico**

- Edgar Amador Martínez Jackson

Dirección: Bodegas 97, 99 y 100 Mercado de Abastos Pte.

Santa Catarina

89 94 99 75

Rafael Moreno Vázquez

- HPG Plásticos, S.A de C.V

Justo C. Díaz 170 A. Colonia la Fama, Santa Catarina.

Teléfono: 8336 61688

Lic. Hilda Pamela Garza Jiménez.

### Aluminio y Metales

- Rodolfo Javier Camarillo Montemayor

Dirección: Antigua Carretera a Colombia Kilómetro 2 # 300, Gra. Escobedo

Teléfono: 8397 61 23

Contacto: Lic. Lizette Alejandra Camarillo Montemayor.

Metales Ferrosos y no ferrosos.

- Rodol S.A de C.V

Dirección: Maravillas 701 Colonia Zimex, Santa Catarina

Teléfono: 8388 5272

- Compañía Internacional de Metales S.A de C.V

Dirección: Carretera Monclova Km 4.5 Colovia Andrés Caballero, Gra. Escobedo

Teléfono: 8239 0800

Metales ferrosos y no ferrosos, cartón, plástico, tarimas de madera.

### Vidrio

- José Herrera Coronado

Dirección: Ladrón de Guevara 911, Colonia del Norte, Monterrey

Teléfono: 83 2121 54

Vidrio

- Compañía Vidriera S.A de C.V

Dirección: Magallanes 517 Ote. Colonia Treviño, Monterrey

Teléfono: 8863 1000

Vidrio

Más información en: <http://ecoblog.com.mx/wp-content/uploads/DirectorioReciclaje07.pdf>



## RECICLAJE RESIDUOS INORGÁNICOS CASOS DE ESTUDIO



### PUEBLA, MÉXICO

Uno de los casos más conocidos es el de Puebla, 2010; ya que convierten los desechos en dinero, esto es una iniciativa privada para promover el reciclaje; la gente recicla, va al centro de acopio y recibe a cambio, libros, dinero electrónico para el súper, ó entradas para el cine, por lo que tal vez en Higuera se podrían implementar incentivos para que la gente participe clasificando la basura correctamente,, un ejemplo podría ser regalar árboles o plantas.

# A Suecia se le acabó la basura para reciclar y ahora la importa de Noruega

Solo el 4% de sus desperdicios va a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

En Suecia, la recuperación de la basura es parte de la cultura. Más que un simple proceso, la separación es un deber cívico por el que el gobierno ofrece incentivos económicos. En 2010, el país alcanzó un récord de 99% de recuperación de residuos sólidos urbanos (RSU).

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

En Suecia, la recuperación de la basura es parte de la cultura. Más que un simple proceso, la separación es un deber cívico por el que el gobierno ofrece incentivos económicos. En 2010, el país alcanzó un récord de 99% de recuperación de residuos sólidos urbanos (RSU).

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

**INFORMACIÓN**

### Fuente de energía

El uso de la biomasa y la energía solar y eólica son fuentes alternativas para reducir la contaminación del ambiente por la combustión de gases y los residuos en los rellenos de basura.

**COMUNIDAD IMPORTANTE QUE SE ENFOCA EN ESTO**

**FINANCIADO** **QUIMICO** **BIOLÓGICO**

El diagrama muestra un ciclo de residuos. En el centro hay una pila de basura. Flechas indican que los residuos se convierten en energía (representada por un símbolo de fuego) y en fertilizantes (representado por un símbolo de planta). Se menciona que la biomasa y la energía solar y eólica son fuentes alternativas para reducir la contaminación del ambiente por la combustión de gases y los residuos en los rellenos de basura.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

### El basural más grande del mundo

El basural de Orange Beach en Alabama es el más grande del mundo. Se estima que contiene más de 10 millones de toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU).

El basural de Orange Beach en Alabama es el más grande del mundo. Se estima que contiene más de 10 millones de toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU).

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

El resto de los residuos se envía a un relleno sanitario, pero el 4% de los RSU se envía a un relleno sanitario. El resto se transforma en electricidad y calefacción para miles de hogares.

Dar un valor agregado al centro de acopio teniéndolo como productor de lombricompostaje, ejemplo de educación ambiental y reciclaje de productos inorgánicos puede generar riqueza con calles limpias y evitando los tiraderos de basura clandestinos, de ésta manera se puede dar capacitación a los municipios aledaños.

Se podría importar la basura de otros municipios, aprovechando que se tiene el relleno sanitario de Simeprode en el cual se entiera la basura se puede implementar éste otro sistema para hacer un lugar de aprovechamiento de espacios y poder generar más empleo.

Una alternativa es en un futuro hasta poder exportar lombricomposta a Estados Unidos el cuál la utilizan mucho para riegos y cultivos, las vías de transporte no afectarían porque Higuera es un punto clave.

**Roles claves en el centro de acopio.**

- Administrador del proyecto  
Persona encargada de capacitar a la comunidad en general, crear programas con niños y jóvenes para informar a la gente de la comunidad.
- Velador del centro de acopio.
- 2 personas encargadas de la lombricomposta.
- 4 personas para recolección y clasificación de residuos así como almacenaje.

### **CORTO PLAZO**

- Limpieza en el área del basurero clandestino de carretera Maín-Higueras.
- Iniciar programas de capacitación en el Centro Comunitario de Desarrollo Social.
- Generación de composta, con los residuos que se recolecten del Municipio de Higueras.
- Venta de residuos inorgánicos para compra de lombriz roja californiana.
- Recolección de residuos sólidos previamente separados en orgánicos e inorgánicos.

### **MEDIANO PLAZO**

- Regeneración de áreas verdes.
- Cultivos propios de lombriz roja californiana.
- Venta de composta a empresas interesadas.
- Recolección de residuos a base de sistemas no motorizados (triciclos).

### **LARGO PLAZO**

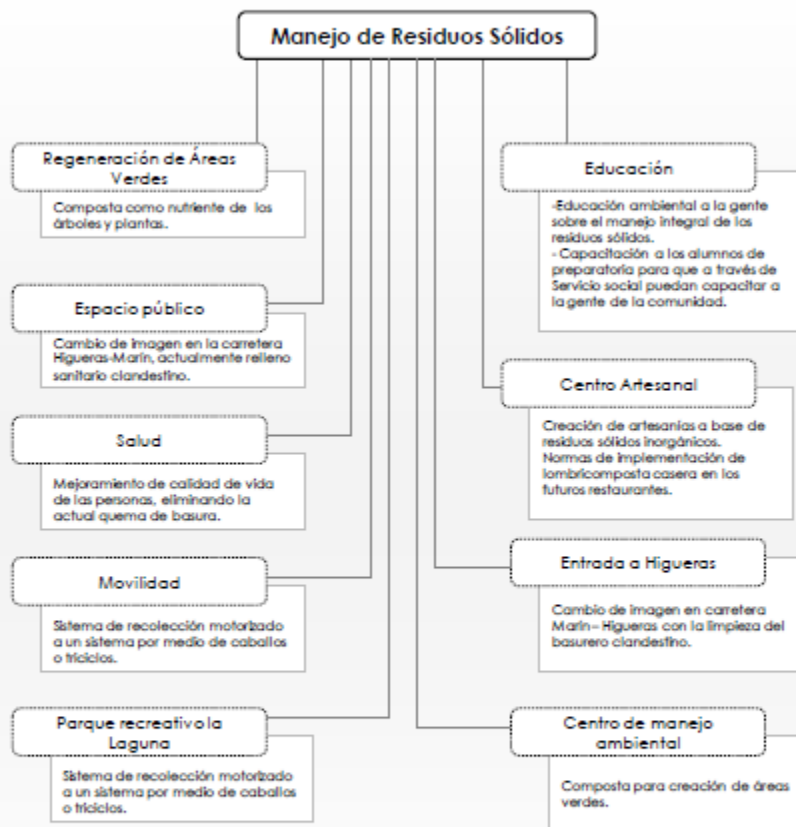
- Importación de residuos sólidos de otras localidades para generación de más toneladas de composta.

## SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO

El proyecto presenta estándares de sustentabilidad a corto, mediano y largo plazo, ya que además de ayudar al medio ambiente, podría generar tanto fuentes de ingresos como regeneración de áreas verdes gracias a la lombricomposta. Por lo cual cambiaría la imagen de Higuera de una manera integral.

La comunidad estaría más unida con una cooperación activa, ya que los problemas actuales con el manejo de los residuos si son de fuerte impacto.

## DIAGRAMA DE RELACIONES



## RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD

En general hubo muchos comentarios muy interesantes por parte de los ciudadanos interesados en los programas de apoyo a Higuera, entre ellos se encuentran:

• Señora 1. El basurero clandestino que se encuentra a unas cuadras del Centro comunitario de Desarrollo Social, es importante dar una solución, ya que la gente cree que es el relleno sanitario oficial, por lo que lo más fácil es tirar la basura en dicho lugar lo cual da mala imagen a la entrada de Higuera.

• Señora 2. A la señora se le hizo muy interesante el tema de manejo de residuos sólidos, ya que casi no pasa el camión de la basura por su casa, y la gente deja los desechos afuera de la casa de la señora y eso no le agrada, otra cosa que me comentó es que para ella es muy difícil clasificar la basura en orgánicos e inorgánicos porque "no tiene tiempo".

• Niña. Una niña me comentó que ella tiene tiempo queriendo clasificar la basura correctamente en su casa, pero que la mamá no la enseña que porque "no es necesario", al igual comenta que en su escuela los niños a la hora del recreo siempre dejan el patio lleno de basura.

• Niño: Me preguntó que cosas se hacen con los botes pet, ya que dice que él y su papá los venden, pero que no tiene conocimiento de qué es lo que hacen con ellos.

## FUENTES CITADAS

1. Deffis Caso Armando, (1997, 30 de Octubre), LA BASURA ES LA SOLUCIÓN, Tercera Reimpresión, Editorial Arbol. Pp. 13 – 65.
2. Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza Construcción de un Relleno Sanitario en el Municipio de Maín, Nuevo León., SIMPRODE 2008.
3. Lombricomposta y Ácidos Húmicos, Fecha de Consulta 19 Nov 2012, Sitio: <http://www.elcolibrí.com.mx/contenidos/index.php?mod=cont&id=7>
4. <http://www.manualdelombricultura.com/manual/conceptos.html>
5. <http://www.oviedo.es/index.php/es/servicios-municipales/medio-ambiente/sistema-recogida-selectiva-basuras>
6. [http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/60072010\\_EL\\_RECICLAJE\\_PARTICIPACION\\_CIUDADANA.pdf](http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/60072010_EL_RECICLAJE_PARTICIPACION_CIUDADANA.pdf)
7. [http://www.costaricareciclaje.com/esp/articulos\\_reciclaje/transformar\\_basura\\_organica.php](http://www.costaricareciclaje.com/esp/articulos_reciclaje/transformar_basura_organica.php)
8. Restauranteros Generan composta, <http://www.bario.com.mx/nota18754.html> , citado el 18 de noviembre 2012.
9. Composta Ximena tierra fértil, Recuperado de [www.ximena-tierraferfil.com](http://www.ximena-tierraferfil.com) el 21 de noviembre 2012.
10. El reciclaje, Recuperado de <http://ecoblog.com.mx/wp-content/uploads/DirectorioReciclaje07.pdf> el 23 de Diciembre del 2012.



## Anexo 16. Proyecto social planteado por jóvenes de Higueras N.L.

### DATOS GENERALES

Nombre: Paula Margarita González Montemayor

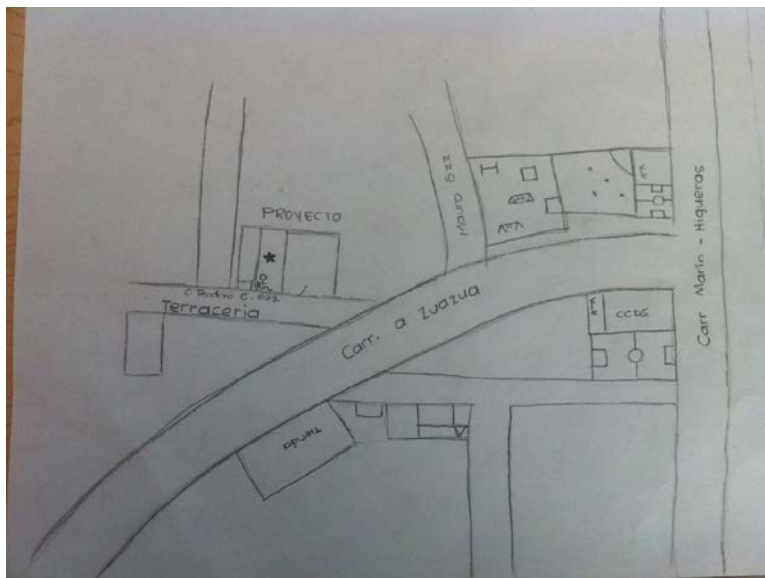
Edad: 48 años

Problemática de Salud: Diabetes

Debido a esta enfermedad le amputaron parte de su pierna izquierda, motivo por el cual permanece en silla de ruedas. Comenta que su principal problemática es en cuanto al acceso de su casa a la carretera, ya que este tramo es de terracería, lo que ocasiona daños en su silla de ruedas, refiere que la silla de ruedas eléctrica que facilitaba su movimiento se descompuso debido a dicho trayecto.

La señora Paula también nos platica y muestra que la silla de ruedas manual que ahora usa, también se empieza a deteriorar puesto que una de sus ruedas está en mal estado; continua haciéndonos saber de sus demás problemáticas, mencionando que tuvieron que tumbar un espacio de la puerta que conecta la cocina con la recámara, esto para que ella pudiera transitar sin problema, menciona que se ha caído varias veces al ir al sanitario ya que no cuenta con las adecuaciones necesarias.

Lo anterior fue expuesto por la Señora Paula en la visita que los jóvenes hicieron a la vivienda, éstos expresaron estar muy entusiasmados con la idea de poder ayudarla a mejorar su calidad de vida, a su vez ella se mostró muy agradecida por el apoyo que se le brindará y por haber pensado en su persona para dicho proyecto.



## Anexo 17. Instituciones y grupos comunitarios

### *MUNICIPIO DE HIGUERAS NUEVO LEÓN BASE DE DATOS DE INSTITUCIONES Y GRUPOS COMUNITARIOS*

<b><i>Instituciones existentes dentro de la comunidad</i></b>						
<b>Institución</b>	<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Organismo responsable</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Contacto</b>
Presidencia Municipal	Presidencia municipal	Pública	Presidencia Municipal	Chapultepec y 5 de Mayo	5248 2001/2002/ 2080	Ing. Juan Jesus Villarreal
Centro Comunitario	Centro Comunitario de Desarrollo Social Higueras	Pública	Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León	Carr. A Marin · 100 Col. Ruperto Martínez	811654-8524 (825) 248-20-78	Yesenia Martínez
Casa del Anciano	Casa del Anciano	Pública	DIF Municipal	Arteaga # 304 Col. Benito Juárez	(825) 248-20-89	Sara Flor García de V.
Centro de Rehabilitación	Centro de Rehabilitación y Educación Especial	Pública	DIF Municipal	Arteaga #304 Col. Benito Juárez		
DIF Municipal	DIF Municipal	Pública	DIF Municipal	Arteaga #308 Col. Benito Juárez	(825) 248-20-89	Sra. Sara Flor García de V.
Biblioteca	Biblioteca Pública	Pública	Ayuntamiento Municipal	Arteaga # 300 Col. Benito Juárez	(825) 248-20-01 / 02 / 80	Ing. Juan Jesus Villarreal
Funeraria	Funeraria	Pública	Ayuntamiento Municipal	Arteaga Col. Benito Juárez	(825) 248-20-01 / 02 / 80	Ing. Juan Jesus Villarreal
Escuela de nivel Preescolar	Francisca Villarreal de Livas	Pública Matutina Estatal	Secretaría de Educación Zona 41 Región 6	Bravo #5	8252480002 - 8252470444	Profra. Delia Maribel Gonzalez
Escuela nivel Primaria 19EPR0547J	Teniente Coronel Ruperto Martínez	Pública Continuo (mixto) Estatal	Secretaría de Educación Zona 76 Región 6	Juárez #101	018252482155	Profra. Julia Cabello Martínez
Escuela nivel Secundaria 19EES0274C	Capitán Diego de González	Pública Matutina Estatal	Secretaría de Educación Zona 18 Región 6	Carretera Marín – Higueras S/N	018252482224	Profra. Juan Francisco Olvera
Museo	Museo de Historia de Higueras	Público	Ayuntamiento Municipal	Ruperto Martínez #100 esq. Benito Juárez Col. Centro	(825) 248 20 01 / 02 / 08	Profra. Juan Francisco Olvera
Centro de Salud	C.S.U. Higueras	Público	Secretaría de Salud	Jiménez #3	8252482000	Dr. Gustavo Carrión Olivera
Auditorio	Auditorio Municipal	Público	Ayuntamiento Municipal	Ruperto Martínez · 17 Zona Centro	(825) 248-20-01 / 02 / 80	Ing. Juan Jesus Villarreal
Iglesia	Ntra. Sra. De Guadalupe	Pública	Arquidiócesis	Hidalgo S/N	(825) 248-01-30	Pbro. Julio Cesar de la Garza

**Grupos comunitarios existentes en la comunidad**

<b>Grupo comunitario</b>	<b>Contacto</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Observación</b>
Patronato de Higueras N.L.			En receso
Grupo de Guardianes del Patrimonio, Costumbres y Tradiciones de Higueras N.L.			Aparentemente extinto
Grupo de Jóvenes Immani Cáritas Parroquial	Blanca Alicia González	(825) 248-20-74	Grupo de la iglesia Grupo de la Iglesia

## Anexo 18. Ejemplos de herramientas para la recolección de datos

### *Evidencia fotográfica*

#### PROYECTO CCDS HIGUERAS



## *Bitácora de campo*

En la visita que hicimos a Higuera, Nuevo León finalmente tuve la oportunidad de apreciar las características bellas y pintorescas del lugar, sin embargo también percatarme de la baja calidad y vida del mismo. A pesar de ya haber analizado el sitio previamente, fue muy diferente vivirlo; pues la excelente actitud de la gente, su positivismo y una compilación de las mejores fotos del lugar, alteraron nuestra percepción.

Al caminar y conocer las calles de Higuera, notamos que la calidad arquitectónica es muy buena, sin embargo esta sumamente descuidada. Era poca la gente que conocimos en las calles, pues no hay mucho a que salir o donde convivir; la escasez de puntos de reunión y la mala calidad de los mismos no te invitan a hacerlo. Lo que más me llamo la atención sobre dichos espacios, es que si existen, y no se cuidan ni utilizan.

Creo que es un poco contradictorio el problema que sufre el pueblo de Higuera, pues hay mucho que hacerse para mejorarse, sin embargo se quejan de que no hay empleo. Considero que la primera intervención es necesaria por parte de la gente; donde ellos mismos deben de regenerar y darle vida al pueblo, trabajando entre ellos. Posteriormente será mas deseable visitar y darle el crédito merecido a este pintoresco pueblo de Higuera; facilitando e impulsando la atracción de mas empresas, comercio y gente hacia el mismo.

Algunas de las características de Higuera:

- a) El uso de un basamento para elevar las casas, y la creación de unos mini balcones.



b) La importancia de las puertas/ fachadas principales.



c) Las casas coloridas, principalmente en tonalidades de azules.



- d) Los muros de piedra con piedra suelta en su borde, originalmente para provocar la caída de quien intentara brincársela.



- e) La existencia de varias haciendas escondidas entre casas regulares, en su mayoría ubicadas cerca del casco municipal.



f) El poco comercio existente es casero e informal.



g) Las áreas "verdes" son áreas secas/muertas.



h) Gozan de muchos recursos naturales provenientes de la loma Higueras y la Sierra Picacho.

