

Derecho Penal

Juan Carlos Rayo Mares

La tentativa en el delito y los delitos de prisión preventiva oficiosa

Derecho Procesal Penal

César Abraham Márquez González

Argumentación jurídica en el sistema penal acusatorio

Celso Ubaldo de la Sancha

La reparación del daño a la víctima en el procedimiento abreviado

Derecho Ejecutivo Penal

Elena Azaola

Política criminal y sistema penitenciario

Criminología

Gerardo Saúl Palacios Pámanes

Criminología aplicada en la función policial

José Francisco Candela Acosta

Génesis que permite la continuidad de economías ilegales y criminales en la zona norte de Colombia como parte de la política criminal para su sostenimiento

Eduardo Tierrablanca Girón, Sanjuanita De Jesús Garza Pérez y Gil David

Hernández Castillo

Teorías criminológicas que atienden la violencia juvenil y familiar frente al ejercicio de la justicia penal

Política Criminal

Eduardo Martínez-Bastida

La política criminal del futuro y el futuro de la política criminal después de COVID

Martín Alejandro Paz Campos

La política criminal posmoderna en la Ciudad de México

Octavio Quintero Avila y Leonardo David Arriaga Avalos

La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo

Seguridad

Alejandro Carlos Espinosa

La ciberseguridad: el nuevo reto de la seguridad pública

Iris Asenjo Giménez

La importancia del enfoque político-criminal en el establecimiento de la seguridad ciudadana

Derechos Humanos

Erick Gómez Tagle López y Karla Paola Hernández Pulido

La política criminal y la protección a los animales

Criminológica

Borja García Vázquez

El peligro de la utilización de tecnología de impresión tridimensional, para la obtención de armas de fuego por grupos radicales, organizados a través de redes sociales

La Metodología y las Herramientas Indispensables para el Diagnóstico de una Zona Geográfica en el Análisis Delictivo

Octavio Quintero Avila*

Leonardo David Arriaga Avalos**

RESUMEN

El Análisis delictivo ofrece una gran cantidad de herramientas para trabajar con los datos que tienen su génesis de la comisión de un delito, como es el caso de la adecuada utilización de los Sistemas de Información Geográfico que, en palabras simples, es el uso de los mapas colocando información de delitos en un determinado lugar para esta disciplina. Los datos que se reciben constantemente no son suficientes para elaborar diagnósticos en un espacio o lugar determinado, por lo cual es necesario utilizar, algunas herramientas como es el caso de las marchas exploratorias de seguridad que ayuda a identificar y valorar la estructura de un espacio, o por otro lado las encuestas de victimización, que arrojan información que no se tenía en cuenta por una falta de denuncia, y los mapas de inseguridad que mostraran las zonas donde las personas sienten miedo.

Palabras Claves: Herramientas, Diagnostico, Zonas Geográficas, Análisis Delictivo

ABSTRACT

The criminal analysis offers a great amount of tools to work with the data that have their genesis of the commission of a crime, as is the case of the adequate capacity of the Geographic information systems that in simple words, is the use of the maps placing information of crimes in a certain place for this discipline. The data that is used is always sufficient to diagnose in a space in the same place, in which it is necessary to use, as in the case of security exploratory marches that help to identify and value the structure of a space, or for another side the victimization surveys, that the information that is not taken into account for lack of complaint, and safety maps that show the areas where people are afraid of the characteristics of the place, such as vacant land without pruning

Keywords: Methodology, Tools, Diagnosis, Geographical Areas, Criminal Analysis

* Estudiante de Doctorado en Criminología de la Facultad de Derecho Y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León .México

** Estudiante de Doctorado en Criminología de la Facultad de Derecho Y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León .México

SUMARIO: Introducción 1. Antecedentes del análisis delictivo, 2. El Análisis delictivo, 3. Tipos de análisis delictivos, 4. Proceso de investigación del análisis delictivo, 5. Herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo, 6. Marchas exploratorias de seguridad, 7. Entrevistas a profundidad, 8. Grupos Focales, 9. Encuestas de temor y victimización, 10. Estadísticas existentes, 11. Mapas de Inseguridad, 12. Mapas del delito, 13. Conclusión, Bibliográficas

Introducción

Es importante mencionar algunos datos significativos sobre las problemáticas que trae el delito, así mismo como es que la intervención del análisis delictivo puede aportar grandes cosas para tratar de prevenir conductas que afectan a la población mexicana, además como el uso de herramientas de diagnóstico de seguridad ciudadana puede utilizarse para obtener información valiosa, apoyando a la búsqueda de patrones delictivos.

Por medio del Observatorio Nacional Ciudadano, lugar donde se realiza un estudio comparativo de los delitos, las cuales tienen bases del delito municipales y estatales en las instituciones encargadas de la seguridad, además de mostrar una gran cantidad de delitos. Es importante mencionar que existe cierta discrepancia en los datos, mostrando para el Estado de Nuevo León, un total de robos con violencia de 565 para el mes de enero, 492 para febrero y 597 para marzo del año 2013, en cambio para la base de incidentes de los municipios, 546, 469 y 518 según los meses de enero a marzo, respectivamente, otras cifras homicidios con 135 en ese mismo periodo para el estado, mostrando lo alarmante de los delitos¹

Los delitos están presentes y la tendencia va en aumento, el identificar diferentes cifras en las bases de datos del delito de las instituciones de seguridad llama considerablemente la atención, por lo cual, como una vía alterna de búsqueda de información se puede hacer uso de las herramientas de diagnóstico de seguridad como: Taller de diagnóstico de seguridad ciudadana, Marchas exploratorias de seguridad, Mapas de inseguridad, Mapas del delito, Grupos focales, Encuestas de percepción de seguridad, Estadísticas existentes entre otras y que dentro de este trabajo se pueden observar algunas.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en su Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2017 (ENVIPE), muestra que existen un aproximado de 24.2 millones de víctimas con una edad mayor a los 18 años,

¹ Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, J. y. (1 de Mayo de 2013). Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad. Recuperado el 08 de Octubre de 2018, de Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad: <http://onc.org.mx/transparencia-y-rendicion-de-cuentas/nuevo-leon/>

que representa una tasa de 28,788 de víctimas por cada cien mil habitantes esto en el año 2016.

Los datos arrojados por el INEGI son valiosos y considerados como una de las herramientas para apoyar al Análisis del delito, ya que pertenece a las estadísticas existentes, de las cuales se puede hacer uso para poder identificar patrones delictivos.

La ENVIPE muestra una tendencia delictiva en aumento, así como la tasa de víctimas del delito, con más víctimas hombres que mujeres, de 25, 371 mujeres en 2012 y 29,560 del mismo año, a 27,609 mujeres víctimas del delito y 30,124 en el año 2016, se puede observar que el incremento delictivo está afectando a toda la población mexicana.²

Es evidente que las cifras que muestra el INEGI son importantes y generan impacto para aquellas personas que las examinen, ya que muestra de forma numérica el panorama de los delitos ocurridos en nuestro país, principalmente las afectaciones físicas y monetarias de las cuales pocos pueden escapar.

El investigar, estudiar y analizar el delito posibilita la creación de base de datos de información relevante para entender los delitos y los movimientos de los infractores, así como patrones y tendencia delictivas. Normalmente se busca un objetivo específico entendiendo por esto a un infractor de las leyes, esto para nada es prevenir el delito, esto es solucionar problemas momentáneos, solo se estudia los datos transitorios no de fondo del problema que para esta investigación es primordial entender el delito, estudiarlo, más tarde realizar un diagnóstico de la situación, posteriormente prevenir y combatir al delito desde su raíz enfoque que se puede encontrar con el estudio de teorías Criminológicas.

El año 2017 es considerado el más violento, una de las causas es debido a que bajo el índice de paz de México en un 10.7% esto comparándolo con el año anterior. Dentro de las problemáticas de inseguridad, las cifras muestran que hubo más de 29,000 asesinatos, lo que aumenta la tasa de homicidios a 24 por cada 100,000 por persona, aumentando en un 25% anual³.

Si el año 2017 es considerado el año más violento como se dice en el documento emitido por Índice de Paz de México, puede existir dos causas inmediatas, la primera basada en que las estrategias que combatieron el delito no fueron efectivas y se vieron rebasadas, la segunda

² INEGI. (26 de Septiembre de 2017). *Instituto Nacional De Estadística Y Geografía*. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de Instituto Nacional De Estadística Y Geografía:http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/envipe/envipe2017_09.pdf

³ Institute for Economics & Peace. (2018). Índice de Paz México. Evolución y Perspectiva de los Factores que hacen posible la Paz. México: Índice de Paz México.

puede ser la falta reforzamiento de las instituciones de seguridad por medio del factor económico.

En la última década en México ha invertido dinero, tiempo y personal para lidiar con el delito, pero aun así este es un riesgo para el país, lo que reafirma que las acciones promovidas por el gobierno no son suficientes por no atender el delito desde la raíz, donde dentro de esto está la educación, empleo y desarrollo social⁴.

Ya teniendo una visión general de los delito que se cometen, es importante mencionar un caso muy sonado y que tiene señas de uso de la disciplina conocida como el Análisis delictivo, el caso de Juana Barraza alias la “mata viejitas” donde por medio de un estudio de geografía criminal se pudo identificar que la criminología ambiental aporato teorías para poder identificar los lugares donde usualmente transitaba, casa y trabajo, y que por medio de los círculos de cantes, que hablan de la relación del lugar de trabajo, hogar y otras actividades con los sitios donde los infractores realizan sus actividades delictivas⁵.

El caso anterior da una idea de cómo es que se puede trabajar los datos por medio de análisis delictivo, por medio de la georreferenciación, que no es sino nada menos que colocar una señal o símbolo que identifique la ocurrencia de un evento en este caso delictivo dentro de la cartografía ya sea digital o de forma rustica como una impresión.

Por último, en el año 2015 anuncia la Procuraduría General de la Republica (PGR) el inicio de la Red Nacional de Información en materia de Inteligencia Criminal, la cual contará con Unidades de Análisis que ofrecerán información para procedimientos de investigación para resolución de problemáticas delictivas⁶.

Después de tener gran cantidad de convocatorias para dar solución a la criminalidad en México, aun no se puede dar la respuesta adecuada para disminuir el delito, aun así, para el análisis que es prácticamente nuevo, se puede hacer el uso de las herramientas para poder obtener mayor cantidad de insumos y buscar mayores probabilidades de disminuir el delito.

1.- Antecedentes del análisis delictivo

⁴ Reyes, J. (7 de Agosto de 2016). Contralínea.com.mx. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de Contralínea.com.mx: <https://www.contralinea.com.mx/archivo-revista/2016/08/07/seguridad-nacional-mexico-al-borde-del-colapso/>

⁵ Meaney, T., & Becerril, L. (Agosto de 2015). Geografía Criminal y el Homicidio Serial: El caso de Juana Barraza. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, V, 21. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <http://132.248.9.34/hevila/Archivosdecriminologiaseguridadprivadaycriminalistica/2015/vol5/5.pdf>

⁶ Fierro, J. O. (24 de Junio de 2015). MVS Noticias. Recuperado el 05 de Mayo de 2018, de MVS Noticias: <http://www.mvsnoticias.com/#!/noticias/anuncia-pgr-red-nacional-de-informacion-en-materia-de-inteligencia-criminal-171>

Es importante iniciar conociendo los antecedentes de esta disciplina, para poder tener una visión más amplia, así mismo podremos comprender la evolución de esta profesión que facilita el trabajo policial y la búsqueda de patrones delictivos.

La policía metropolitana una vez que nace, desarrolla y usa nuevas técnicas de análisis delictivo debidos a eso se le puede dar el crédito total sobre los primeros antecedentes. Sir Robert Peel fue la persona quien creo este departamento en 1829 y que para algunos es el primer personaje que introdujo las nociones de lo que ahora es el análisis criminal, ya que reconoció la necesidad de almacenar registros de delito y la información de infractores (Stevenson, 2013).

Por otro lado, en el continente americano, siendo especifico en Estados Unidos, en el siglo XX se comenzó con este tipo de estudio del delito August Vollmer, también llamado el padre de la policía moderna, este representante del análisis delictual propuso la revisión frecuente de los reportes policiales y el promover del uso de los mapas con alfiles mismos que eran una representación de la presencia de un delito ⁷.

Tanto para el Análisis delictivo en el continente americano y europeo nace, de la identificación y necesidad de utilizar aquellos datos que tienen como génesis de la comisión de un delito, sin olvidar la búsqueda de soluciones en seguridad, aprovechando el almacenamiento y revisión continua de archivos que proyectan información delictiva.

Otro gran participante en el desarrollo del análisis criminal y precursor fue Orlando Winfield Wilson, discípulo de Vollmer, fue jefe de departamentos policiales, pero en especial cuando fue encargado en Chicago, desarrolló de manera formal las áreas de análisis criminal, además de escribir distintos libros, como *Police Administration* (1950), donde queda el antecedente plasmado por primera vez “análisis criminal” para (Wilson, 1963).

Aunque existen múltiples aportaciones y fechas importantes, añadiremos uno más el cual tiene relevancia ya que en 1990 nace la Asociación Internacional de Analistas Delictuales (International Association of Crime Analysts, IACA), que surgió debido a que un grupo de analistas decidieron compartir ciertos conocimientos e ideas, así mismo un motivo importante eran las oportunidades de instrucción para los analistas. Los analistas que pertenecen a esta asociación trabajan en casi de 50, dentro de los cuales se puede mencionar a: Canadá, Estados Unidos, Chile, Brasil y en el continente asiático, africano y europeo⁸.

⁷ Sepúlveda, S. M. (Mayo de 2009). *FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA*. Recuperado el 23 de Agosto de 2018, de FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2009/05/conceptos-7-introduccion.pdf>

⁸ Op.Cit, Sepúlveda, S. M. (2009). *Introduccion Al Analisis Delictual. Conceptos*, 5 -6

La evolución del análisis delictivo es significativa, y desde sus inicios con la información de solamente eran pocos datos y se tenía poca noción del mapeo, hoy en día se ha generado nuevas técnicas para la elaboración de un análisis delictivo completo y funcional.

2. El Análisis delictivo

El Análisis delictivo es una disciplina que hace uso de los datos que derivan de la comisión de un delito, lo que significa que, al trabajar dichos datos, podremos obtener información y patrones delictivos para poder prevenir conductas delictivas, de esa forma se obtiene una mayor o menor probabilidad de anteponerse a un delito.

En primera instancia debemos de preguntarnos ¿Qué es el Análisis Criminal?, se conoce también como Análisis del delito, Análisis delictivo, pero siempre se debe de tener en cuenta la terminología y el uso de las palabras, por ejemplo: en México usamos Delito, en Inglaterra y nuestro vecino del norte del Continente Estados Unidos de América utiliza Crimen.

Ahora tomando en cuenta lo anterior podemos introducir a las definiciones del Análisis delictivo. Existen diferentes definiciones sobre lo que hace y significa el Análisis Delictivo como destacadas están las siguientes:

Una definición menciona lo siguiente:

El análisis delictual describe las técnicas y procesos utilizados para estudiar las tendencias y los patrones delictuales, la manera en que afecta a una jurisdicción específica y cómo la policía responde ante ellos. Bruce 2010 citado en⁹

Otra definición dice que el análisis criminal es:

El estudio cuantitativo y cualitativo del crimen y de la información judicial, en combinación con información sociodemográficos y factores espaciales, con el objeto de aprehender criminales, prevenir el crimen, reducir el desorden y evaluar los procedimientos organizacionales. Boba 2000 citado de¹⁰

Aunque existen diferentes definiciones, todas tiene algo en común: el estudio del delito utilizando información obtenida de fuentes relacionadas al delito y como principal objetivo la detención de infractores, disminuir, prevenir y detener al delito. Disciplina utilizada por los expertos en seguridad pública y con posibilidades ser útil en el ámbito privado.

3. Tipos de análisis delictivos

⁹ Fundación de Paz Ciudadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago , Chile : Fundación de Paz Ciudadana p 22

¹⁰ Fundación de Paz Cuidadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago , Chile : Fundación de Paz Cuidadana p 23

El existen siete tipos de Análisis del Delito o categorías del mismo además de que individualmente tienen procesos distintos de recopilación de información los cuales se ocupan de distintas tareas Tudela 2015 citado de ¹¹ .

- I. Análisis administrativo: la principal labor de este Análisis es la recopilación de información, la obtención de datos es utilizados para fines estadísticos, creación de mapas digitales, gráficos e información con intenciones administrativas.
- II. Análisis táctico: narra y explica el análisis encontrado de tendencias y patrones delictivos, para poder generar una intervención táctica enfocada a despliegues operativos en patrullas o investigadores de campo.
- III. Análisis estratégico: se basa en el descubrimiento, análisis y estudio de las tendencias para la elaboración de tácticas preventivas y disuasivas. Este tipo de análisis se basa en el desarrollo de estrategias y a la vez se documentan los avances y retrocesos obtenidos esto en periodos de tiempo de tres, seis y un año (momentos idóneos para identificar cambios relevantes).
- IV. Análisis del problema: se analizan problemas graves o que tienen un periodo largo activo para establecer estrategias de prevención y detención de dichos problemas. Este análisis es uno de los trabajos más completos, debido a que se utiliza información de personas, información policiaca y del área de afectada para encontrar los orígenes.
- V. Análisis operacional: se centra en el despliegue operativo y de personal de las organizaciones de seguridad, así como utilizar adecuadamente las acciones en hora, espacio geográfico y funcionalidad. Lo que se busca es eficiencia que no es más que con los recursos que se tengan ser más efectivos.
- VI. Análisis investigativo: la creación de perfiles de individuos con características de los posibles infractores es su principal labor, utiliza datos obtenidos de las investigaciones en oficina y de las escenas de eventos delictivos en campo.
- VII. Análisis de inteligencia: también de análisis de información centrada en organizaciones delictivas, de primodelincuente e infractores recurrentes, se utiliza información obtenida con técnicas especiales y sentido de investigación, esta información sirve en investigaciones y aspectos legales en contra de un presunto delincuente.

El Análisis criminal no se limita a estas categorías, sino que existe también el análisis de umbral, misma que sirve a los analistas que trabajan contra el delito para identificar patrones y tendencias de manera más eficaz, este método se basa en la revisión individual de los delitos mismo que se comparará con los datos estadísticos de años anteriores en comparación con el presente. El Análisis de Umbral es aquella técnica estadística donde se identifican conductas delictivas y espacios geográficos que han rebasado el “umbral” entendiéndose por este al

¹¹ Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

límite normal o promedio de delitos en una temporalidad pasada, lo que significa que el volumen normal de delitos disminuye o aumenta¹².

Con lo anterior se puede afirmar que se utiliza información cualitativa y cuantitativa, y que es de suma importancia para las actividades diarias en las de seguridad mayormente públicas, pero sin descartar al ámbito privado, la prevención del delito, la inversión económica incluso la construcción de viviendas. Así con la obtención de esta información se puede apoyar en la toma de decisiones futuras.

4. Proceso de investigación del análisis delictivo

Existen un proceso de investigación en la cual el Análisis delictivo se basa para investigar los delitos, el proceso está establecido en seis pasos¹³, los cuales son:

- 1.-Recopilación y gestión de datos
- 2.-Lectura y consulta de datos
- 3.-Examen de los datos y establecimiento de conclusiones
- 4.- Diseminación de la información
- 5.- Diseño de una estrategia ad hoc
- 6.- Evaluación y retroalimentación

El proceso que se sigue paso a paso en el Análisis delictivo para poder obtener información valiosa, son los anteriores puntos. Lo que significa que una cantidad de datos que no pudieran tener valor por si solos, al momento de reunirlos y estudiarlos se puede crear información, después obtener algunas conclusiones y crear estrategias adecuadas a la situación, así mismo, se difunde y evalúa, para identificar fallas y avances en las estrategias de seguridad.

5. Herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo

El analista debe de conocer y apoyarse de las herramientas de diagnóstico, que, aunque no propias del análisis delictual, auxilian y apoyan en el reconocimiento de situaciones y de lugares con problemáticas como: conductas antisociales y delictivas. Estas herramientas ayudan a que la comunidad tenga mayor presencia y participación en acciones en contra del delito, la relevancia que tiene la criminología es importante ya que dicha ciencia estudia las conductas antisociales y por el ende el delito, sin olvidar las personas que sufren de estos, quienes los cometen y la zona de mayor concentración delictiva.

¹² Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

¹³ Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

Las herramientas de diagnóstico para el análisis delictivo que a continuación se exponen pueden contemplar un mayor o menor grado de protagonismo de la comunidad.¹⁴

6. Marchas exploratorias de seguridad

El origen de las marchas exploratorias se origina en los inicios en los años ochenta en Toronto, Canadá. Radica en la evaluación de una zona geográfica que realiza un grupo de individuos que representan a su comunidad la cual tiene problemáticas. Se realizan recorridos en el área a valorar con un cuadro de control entendiendo por esta un listado de elementos que despierten los sentimientos de inseguridad que poseen las personas con relación a éste.¹⁵

Las marchas exploratorias de seguridad pueden y deben de ser utilizadas para valorar escenarios como espacios públicos o semipúblicos entendiendo por estos paraderos de autobuses urbanos, calles, avenidas, escuelas, estacionamientos, centros de recreación, tiendas comerciales, o aquellos lugares donde haya mayor tránsito peatonal. Con esta herramienta se puede evaluar casi cualquier sitio donde las personas se sientan inseguras¹⁶

Una marcha exploratoria se debe realizar sistemáticamente respetando el orden de las siguientes etapas¹⁷.

I.-Convocatoria

II.-Definición del área de la marcha exploratoria de seguridad

III.-Realización de la marcha exploratoria de seguridad

IV.- Organización de resultados

Una vez llevada a cabo los pasos para la aplicación de las marchas exploratorias de seguridad, se puede obtener información que no se pensaba que existía, debido que son lugares que conocen las personas que viven en esos lugares, por lo cual al momento de hacer

¹⁴ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbcom Gráfica Chile Ltda.

¹⁵ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002

¹⁶ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002.

¹⁷ Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad. (2014). *MANUAL DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LAS MUJERES Y APLICACIÓN DE LAS MARCHAS EXPLORATORIAS*. Lima, Lima, Perú: Talleres gráficos de Ymagino Publicidad S. A. C.

una estrategia para prevenir el delito se puede ser más puntual y eficaz, apoyado del Análisis delictivo y aspectos estadísticos, el tiempo y la ubicación de los delitos probabilísticamente es más fácil de prevenirlo.

7. Entrevistas a profundidad

Esta técnica ayuda a acercarse al origen del problema y a la identificación de sus características, así mismo permite asociar el problema con algunos otros factores ambientales. Además, auxilia a elegir y delimitar métodos de diagnósticos viables, así como ayuda a formular preguntas. Es importante y se aconseja entrevistar a la mayor variedad de individuos que representen a la comunidad, a lo que se conoce como informantes claves algunos de estos pueden ser: líderes de la comunidad, encargados del sector policial, funcionarios municipales.¹⁸.

Dentro de estas entrevistas se busca investigar preocupaciones en el ámbito de la seguridad de una comunidad, la anterior herramienta es importante ya que aporta información tanto de los líderes de la comunidad como de aquellos representantes a los cuales se les demanda respuesta en la seguridad.

8. Grupos Focales

En estos grupos se busca una discusión sobre un tema en específico el cual está establecido en forma de preguntas sobre la información que es importante que se mencione, de la misma forma que el taller de diagnóstico se necesita a un facilitador que intervenga pero a diferencia de esta herramienta, los grupos focales solamente buscan información relevante al contrario del taller que también toma decisiones sobre la problemática, sin olvidar que los grupos deben de estar incluidos por no menos de 8 personas y no más de 10¹⁹.

Las personas que intervengan en esta dinámica se buscan que tengan características similares como el vivir en la misma comunidad o que fueran víctima de algún delito, o incluso edad. Así mismo los temas, aunque variados pueden estar relacionados con victimización, temor en zonas urbanas, métodos de operar de los infractores, alguna experiencia relacionada al temor a ciertos delitos.

Los grupos focales pueden utilizarse como seguimientos para encuestas grandes, para profundizar mayormente en los temas que no se sirven para respuestas de opción múltiple. También pueden utilizarse para identificar problemas sobre los cuales se quiere encuestar a un grupo grande. Los policías también son una buena fuente de información sobre las

¹⁸ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002.

¹⁹ Sampieri, R., & Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.

alteraciones del orden o incidentes y de delincuencia, y quizá prefieran compartir su conocimiento en un entorno más informal, como los grupos focales.

Concluyendo esta técnica de grupos focales provee un espacio estructurado de discusión que permite conocer la opinión del segmento de la población representado por los participantes que esto nos ayudara para conocer las verdaderas inquietudes y problemáticas que enfrenta esta comunidad con el fin de combatir la problemática para mejorar la seguridad y percepción de esta.

9. Encuestas de temor y victimización

Esta técnica ayuda a dimensionar los problemas de acuerdo a la afectación en la población, pero primero es importante mencionar que una encuesta es un cuestionario previamente diseñado.

Esta información se puede obtener en dos tiempos, una antes de una intervención y la otra después, de esa manera se puede saber el impacto de la estrategia para disminuir o aumentar el temor de las personas.

Las encuestas que demuestran las opiniones tienen un fin y es obtener de manera sistemática información relacionada a las opiniones, impresiones y percepciones que se forman de los individuos de una población de un determinado problema. Esta información pueda ayudar a obtener recursos extras para generar estrategias importantes en contra del delito²⁰

Así mismo (Candina, 2006) menciona que la encuesta es el método más utilizado por las ciencias sociales, porque recolecta información de comportamiento social. En el caso de que se busque victimización o percepción, si es bien utilizada los resultados serán valiosos, pero como son costosas, las estadísticas policiales son la mejor opción para continuar con el diagnóstico.

Las encuestas de victimización y percepción son uno de los instrumentos más adecuados para conocer:

- a) las experiencias personales relacionadas con la inseguridad y el delito;
- b) la percepción sobre los problemas de seguridad de un determinado municipio o barrio,
y
- c) la opinión sobre las instituciones encargadas de la seguridad.

Es preciso apuntar que, si se quiere lograr una información fiable, la realización de este tipo de encuestas es costosa. Por ello, los municipios con menores recursos a disposición del

²⁰ Fundación de Paz Ciudadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago, Chile : Fundación de Paz Ciudadana

diagnóstico podrían optar por sustituir esta técnica por la utilización de las citadas fuentes secundarias combinadas con algunas técnicas de investigación cualitativa²¹.

10. Estadísticas existentes

En lo referente a la estadística se utiliza la información que es reunida por algunas instituciones de seguridad, algunas de estas fuentes son las denuncias de delitos, como las que se llevan a cabo en la fiscalía general de Justicia o dentro de las Instituciones de Policía Preventiva Municipal o Estatal, misma que pueden ser consideradas fuentes de información formales ²².

Estas organizan y a la vez registran gran cantidad de denuncias, reportes, lo que la convierte en una excelente fuente de datos sobre una extensión geográfica dando oportunidad a estudiar patrones y series de los eventos registrados (World Bank, 2003) y (Candina, 2006).

11. Mapas de Inseguridad

Estos mapas ayudan a describir e identificar gráficamente la forma en que se distribuyen las problemáticas de inseguridad o miedo relacionado al delito en una zona en específico. En estos mapas se puede establecer la focalización o acumulación de violaciones a la ley o temor relacionado a un espacio público definido, como escuelas, plazas comerciales, paradas de autobuses. El tener la información anterior sirve para encontrar o vincular otras problemáticas como la venta de alcohol y drogas ²³.

Existen diversas series estadísticas que son generadas por organismos públicos u organizaciones no gubernamentales y que pueden alimentar el diagnóstico. Una de las principales desventajas de estas estadísticas es que se encuentran, a lo más, desglosadas por comunas, pero no por barrios o sectores. Lo anterior dificulta su utilización para diagnósticos de seguridad y diseño urbano ²⁴

Esta herramienta es de suma importancia para analizar el crimen en una representación de hechos delictivos por medio de mapas. Si bien la elaboración de mapas computacionales es una técnica compleja, a escala local es posible utilizar los mapas no computacionales con

²¹ Molero, M. N. (2017). Guía para la elaboración de diagnósticos sobre seguridad con enfoque de género tanto en el ámbito rural como urbano

²² Fundación Paz Ciudadana; Asociación Internacional de Analistas Delictuales IACA. (2010). *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito*. Chile : Fundación Paz Ciudadana

²³ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbcom Gráfica Chile Ltda.

²⁴ Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbcom Gráfica Chile Ltda.

la finalidad de canalizar discusiones comunitarias sobre el problema de inseguridad que afecta al lugar.

12. Mapas del delito

Hablar de delitos y localización puede llevar a imaginarnos aquellos mapas llenos de chinchetas o tachuelas de colores incrustadas en mapas, donde los policías las colocaban para identificar y señalar la concentración de eventos delictivos, pero con el paso del tiempo se han presentado una serie de modificaciones en especial con la ayuda de la tecnología, los mapas delictivos o mapas del delito se ha vuelto digitales y llenos de información debido que el análisis del delito así lo necesita.

La aparición de los mapas del delito informatizados nos dice²⁵ que comenzaron con el interés que surgió de los investigadores y nuevos analistas del delito con el aspecto especial de los eventos delictivos, por lo que podríamos decir que los avances tecnológicos han ayudado a que los mapas se hayan convertido en digitales y que contengan una gran cantidad de información.

El uso y beneficios que se obtienen de los mapas delictivos han hecho que surgieran softwares, después fueron utilizados en computadoras personalizadas o individuales, con estos avances se incorporaron adecuadamente en el área de investigación y estudio policía²⁶ citado en²⁷ Uno de los impulsores del uso de esta herramienta fue la aparición de software SIG (Sistema de Información Geográfica que también se conocen como GIS siglas en inglés de: Geographic Information System), lo que significa que tener una computadora de cualquier tipo te da el acceso a una instrumento como este, teniendo en cuenta que no todos son libres o son de acceso para toda la población, debido a los precios, es indispensable conocer a los que están al alcance de todos, y lo más común es el simple hecho de saber manipular los GPS (Sistema de Posicionamiento Global), mismo que ayuda a fomentar la investigación delictiva con aspectos espaciales, algunas fuentes abiertas: Mymaps, Google Earth, Mapa Digital de INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) e incluso Microsoft Excel.

El uso de los Sistemas de Información Geográfica ha crecido y evolucionado de manera impresionante, lo que ha ampliado su uso dentro de instituciones a nivel Nacional, Estatal y

²⁵ San Juan Guillén, C., & Vozmediano Sanz, L. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. Barcelona, España: Editorial UOC.

²⁶ Hein, A. (2015). La Georreferenciación como herramienta para el diagnóstico de problemas de seguridad ciudadana en el ámbito local. *Revista Paz Ciudadana*, 22-27. Recuperado el 29 de Noviembre de 2018, de http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2435/georreferenciacion_seguridadciudadana.pdf

²⁷ San Juan Guillén, C., & Vozmediano Sanz, L. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Municipal, mismos sistemas que ayudan a registrar de forma gráfica la distribución y la actividad criminal ²⁸.

Es por eso que debemos de tomar en cuenta como las investigaciones referentes a la georreferenciación como una medida de diagnóstico, entendiendo por georreferenciación la señalización de un punto que representa un elemento de estudio dentro de un mapa o cartografía base y que además este pueden generar fuentes valiosas de información para focalizar las estrategias en contra del delito, una visión más amplia de solo conocer número que representes la incidencia delictiva es conocer la cartografía de la zona afectada ²⁹.

Es importante mencionar que generar un mapa ayuda a encontrar problemas estructurales y espaciales de una zona en específico, siempre se debe de tener cuidado, debido a que, aunque los mapas que se generan no siempre tienen información completa de los delitos, por lo que es importante trabajar tanto con los conocedores de estrategias que combatan el delito como con la ciudadanía, esto debido a que ellos son los que sufren del problema.

13. Conclusión

Los delitos van en aumento día con día y la normalización de conductas antisociales lleva una mancuerna que hace que el trabajo para combatirlo sea más difícil, cada día trae más adaptación por parte de la sociedad a la violencia, la falta de visión preventiva en las instituciones de seguridad pública puede tener mayor impacto y ser proporcionada por la Criminología, esto haría cambiar tantos años de enfoque reactivo contra el delito que no han servido de mucho.

Con la metodología y las herramientas de diagnóstico de seguridad se pudo encontrar en gran parte, lo que se puede realizar para trabajar en una zona geográfica con el análisis delictivo, las herramientas mencionadas son indispensables para la realización de un diagnóstico efectivo, tal es el caso de la figura 1 donde se representa la concentración de problemas estructurales por medio de un análisis de riesgo y problemas estructurales, encontrando una concentración de problemas en la colonia Mira Vista de Escobedo, Nuevo León.

El diagnóstico de una zona geográfica para las instituciones públicas de seguridad es fundamental ya que fortalece la capacidad en materia de prevención del delito, así como para

²⁸ Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

²⁹ Hein, A. (2015). La Georreferenciación como herramienta para el diagnóstico de problemas de seguridad ciudadana en el ámbito local. *Revista Paz Ciudadana* , 22-27. Recuperado el 29 de Noviembre de 2018, de http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2435/georreferenciacion_seguridadciudadana.pdf

una investigación delictual de mayor complejidad, mantener un seguimiento de la evolución del fenómeno criminal y obtener mayor probabilidad de identificar futuras amenazas que se pueden producir.

Algo esencial para las buenas prácticas son las marchas exploratorias de seguridad ya que con ella se llega a conocer nuestra zona geográfica, esto debido a que es una evaluación estructural de una colonia, barrio, o incluso zonas de mayor extensión territorial como un municipio o estado. Existen una proximidad con el ciudadano, se llega a reconocer puntos vulnerables como áreas de riesgo (lugares o elementos dentro de la estructura que generen vulnerabilidad a los habitantes) y zonas que favorecen a cometer algún delito por eso la importancia de un buen análisis de información y realización de una cartografía mediante la base de datos policiales y localizando los delitos que vayamos a realizar prevención, representado por la figura 1.

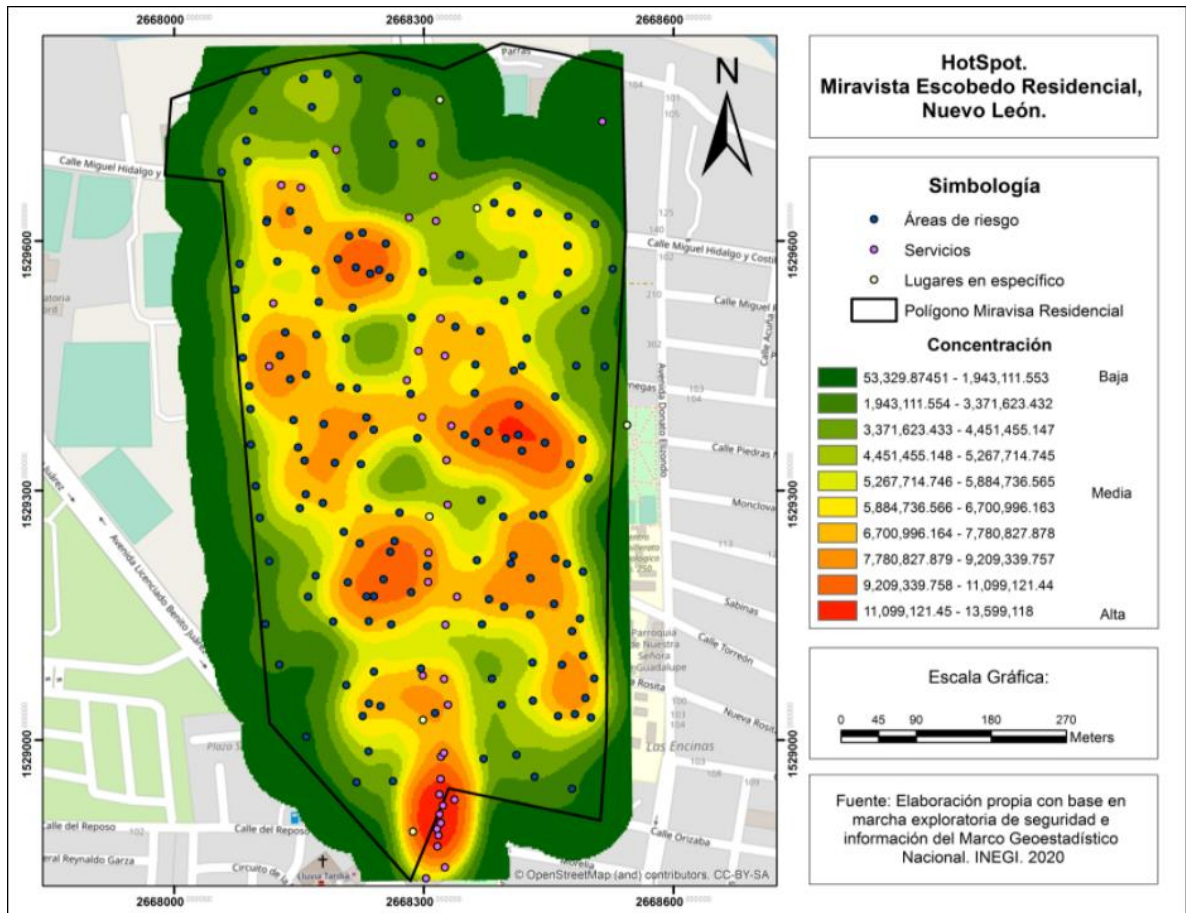
La importancia para realizar un análisis efectivo radica en el uso de las nuevas tecnologías informáticas como softwares de base de datos, paquetes estadísticos informáticos y Sistemas de Información Geográfica, que ayuden al posicionamiento de los delitos y la identificación por medio de números de la situación actual del delito.

La investigación es de suma importancia ya que revela algunas herramientas para obtener información sobre el delito, tanto de instituciones de seguridad como de ayuda de la comunidad afectada, la cual ayuda con mayor impacto al delito ya que se reúnen dos grupos de la población para prevenir el delito.

14. Ejemplos prácticos del uso de las herramientas de diagnóstico de seguridad en el análisis delictivo

Figura 1

HotSpot, mapa de áreas de riesgo estructurales de la colonia Miravista Escobedo Nuevo León.



Esta imagen representa la concentración de áreas de riesgo, dentro de las cuales están lotes baldíos, grafitis, hierba crecida, escombros, mismos que representan problemas de seguridad y afectan la percepción de seguridad para visitantes y residentes de la colonia. Esta herramienta representa el uso de los mapas en el análisis delictivo, pero para poder realizarlo es necesario hacer uso de la técnica marcha exploratoria de seguridad.

Otra herramienta utilizada y para ejemplificar el apoyo para el análisis delictivo y la prevención del delito es la entrevista a profundidad donde se realizaron en la colonia

Miravista, y que refleja información cualitativa importante en el discurso de sus respuestas, y por medio de una codificación se encontró los siguientes resultados.

Figura 2

Codificación de respuestas en entrevista

<i>Código</i>	<i>Total</i>
<i>Robo a casa habitación</i>	4
<i>Robo a transeúnte</i>	1
<i>Robo a Vehículo</i>	1
<i>Robos</i>	24
<i>Vandalismo</i>	1
<i>Total</i>	31

Los problemas que se pudieron identificar en la población son delitos patrimoniales como robos a vehículo y transeúnte, estas respuestas se encuentran en el discurso de los habitantes de la colonia Miravista. También en la figura 3 se encuentran las problemáticas estructurales percibidas por los habitantes de la colonia.

Figura 3

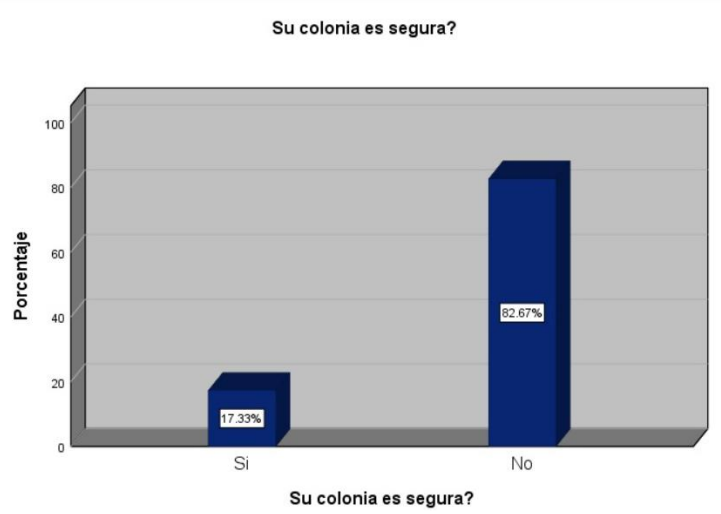
Codificación de respuestas en entrevista

<i>Código</i>	<i>Total</i>
<i>Basura</i>	5
<i>Calles cerradas</i>	3
<i>Falta de iluminación</i>	14
<i>Pavimento</i>	8
<i>Se inunda</i>	2
<i>Terreno baldío</i>	1
<i>Total</i>	33

Por ultimo la encuesta de victimización que se aplicó a 300 personas arrojó datos importantes relacionados a percibir su colonia como insegura en más del 80% y también señalando tener problemas estructurales en específico problemas con luminarias en su colonia un 82.3%, lo cual se puede ver reflejado en la figura 4 y figura 5.

Figura 4

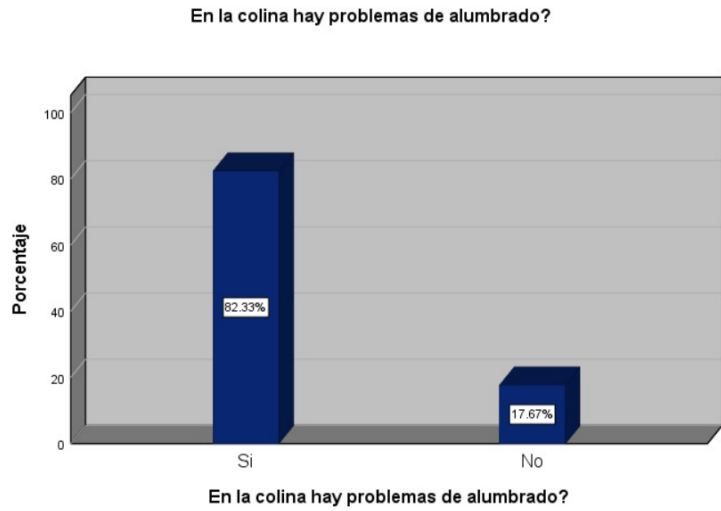
¿Tú colonia es segura?



Nota: elaboración propia.

Figura 5

¿En tú colonia hay problemas de alumbrado?



Nota: elaboración propia.

Bibliográficas

- Candina, A. (2006). *Comunidad y seguridad: una guía para la prevención a nivel local*. Santiago, Chile : Centro de estudios en Seguridad Ciudadana, Instituto de asuntos Públicos, Universidad de Chile.
- Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad . (2014). *MANUAL DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LAS MUJERES Y APLICACIÓN DE LAS MARCHAS EXPLORATORIAS*. Lima, Lima, Perú: Talleres gráficos de Ymagino Publicidad S. A. C.
- Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.
- Clarke, R. V., & Eck, J. E. (2008). *60 pasos para ser un analista delictivo* (Primera ed.). Ciudad de México, México: Instituto Nacional de Ciencias Penales.
- Española, R. A. (18 de Septiembre de 2018). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=encuesta>.
- Fundación de Paz Ciudadana . (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago , Chile : Fundación de Paz Ciudadana .
- Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbcom Gráfica Chile Ltda.
- Fundación Paz Ciudadana; Asociación Internacional de Analistas Delictuales IACA. (2010). *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito* . Chile : Fundación Paz Ciudadana .
- Hein, A. (2015). La Georreferenciación como herramienta para el diagnóstico de problemas de seguridad ciudadana en el ámbito local. *Revista Paz Ciudadana* , 22-27. Recuperado el 29 de Noviembre de 2018, de http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2435/georreferenciacion_seguridadciudadana.pdf
- INEGI. (26 de Septiembre de 2017). *Instituto Nacional De Estadística Y Geografía*. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de Instituto Nacional De Estadística Y Geografía:http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/envipe/envipe2017_09.pdf
- Institute for Economics & Peace. (2018). *Índice de Paz México. Evolución y Perspectiva de los Factores que hacen posible la Paz*. México : Índice de Paz México.
- Molero, M. N. (2017). *Guía para la elaboración de diagnósticos sobre seguridad con enfoque de género tanto en el ámbito rural como urbano*.
- Meaney, T., & Becerril, L. (Agosto de 2015). *Geografía Criminal y el Homicidio Serial: El caso de Juana Barraza*. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, V, 21. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <http://132.248.9.34/hevila/Archivosdecriminologiaseguridadprivadaycriminalistica/2015/vol5/5.pdf>
- Molero, M. N. (2017). *Guía para la elaboración de diagnósticos sobre seguridad con enfoque de género tanto en el ámbito rural como urbano*.
- Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, J. y. (1 de Mayo de 2013). *Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad*. Recuperado el 08 de Octubre de 2018, de Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad: <http://onc.org.mx/transparencia-y-rendicion-de-cuentas/nuevo-leon/>
- Real Academia Española. (09 de Mayo de 2018). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 09 de Mayo de 2018, de Diccionario de la lengua española: <http://dle.rae.es/?id=9TNmHzU>

- Real Academia Española. (11 de Mayo de 2018). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 11 de Mayo de 2018, de Diccionario de la lengua española: <http://dle.rae.es/?id=2Vga9Gy>.
- Sampieri, R., & Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- San Juan Guillén, C., & Vozmediano Sanz, L. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Schmerler, K. (2010). Resolviendo delitos y problemas de alteración del orden través de la investigación aplicada. En P. Tudela, *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito* (págs. 107-131). Chile: Paz Ciudadana.
- Sepúlveda, S. M. (Mayo de 2009). *FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA*. Recuperado el 23 de Agosto de 2018, de FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2009/05/conceptos-7-introduccion.pdf>
- Stevenson, R. M. (5 de June de 2013). *Crime Analysis: The History and Development of a Discipline*. *Crime Analysis: The History and Development of a Discipline*. Oregon, United States of America: Western Oregon University Digital Commons@WOU. Obtenido de https://digitalcommons.wou.edu/honors_theses/77
- Sepúlveda, S. M. (2009). Introducción Al Analisis Delictual. *Conceptos*, 5 - 6.
- Wilson, W. O. (1963). *Police Administration* (2nd. ed.). New York: Mc Graw-Hill.
- World Bank. (2003). *Espacios urbanos seguros : recomendaciones de diseno y gestion comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros* (Primera ed.). (Español, Trad.) Santiago, Chile : Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) / Asociación Chilena de Municipalidades

Derecho Penal

Juan Carlos Rayo Mares

La tentativa en el delito y los delitos de prisión preventiva oficiosa

Derecho Procesal Penal

César Abraham Márquez González

Argumentación jurídica en el sistema penal acusatorio

Celso Ubaldo de la Sancha

La reparación del daño a la víctima en el procedimiento abreviado

Derecho Ejecutivo Penal

Elena Azaola

Política criminal y sistema penitenciario

Criminología

Gerardo Saúl Palacios Pámanes

Criminología aplicada en la función policial

José Francisco Candela Acosta

Génesis que permite la continuidad de economías ilegales y criminales en la zona norte de Colombia como parte de la política criminal para su sostenimiento

Eduardo Tierrablanca Girón, Sanjuanita De Jesús Garza Pérez y Gil David

Hernández Castillo

Teorías criminológicas que atienden la violencia juvenil y familiar frente al ejercicio de la justicia penal

Política Criminal

Eduardo Martínez-Bastida

La política criminal del futuro y el futuro de la política criminal después de COVID

Martín Alejandro Paz Campos

La política criminal posmoderna en la Ciudad de México

Octavio Quintero Ávila y Leonardo David Arriaga Avalos

La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo

Seguridad

Alejandro Carlos Espinosa

La ciberseguridad: el nuevo reto de la seguridad pública

Iris Asenjo Giménez

La importancia del enfoque político-criminal en el establecimiento de la seguridad ciudadana

Derechos Humanos

Erick Gómez Tagle López y Karla Paola Hernández Pulido

La política criminal y la protección a los animales

Criminalística

Borja García Vázquez

El peligro de la utilización de tecnología de impresión tridimensional, para la obtención de armas de fuego por grupos radicales, organizados a través de redes sociales



Ciudad de México a 23 de junio del 2022.

Apreciable Octavio Quintero Ávila.

Por medio de la presente le informo que el Consejo Editorial de nuestra revista aceptó su artículo titulado **La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo** fue admitido para que se publique en nuestro próximo número 21 de Revista Crimino génesis.

Grupo Criminogenesis S.A. de C.V. La Editorial y de Investigación Científica es su segmento avalado por una de las revistas más prestigiosas y progresistas nacionales en el segmento de las ciencias penales y la criminología con temas de vanguardia tratados por expertos de las ciencias penales, **Criminogenesis**, además de la Revista electrónica **Cadena de Custodia "El Éxito de la investigación"**.

Está enfocada en las dependencias gubernamentales de los 3 órdenes de gobierno y en los diversos Poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), así como a las instituciones privadas.

La División de Capacitación, Estudios Superiores y de Investigación dirigida a instituciones públicas y privadas relativas a los segmentos de estudio y desarrollo en las ciencias jurídicas, sociales, criminológicas, seguridad pública, derechos humanos, administración pública y desarrollo personal; tiene el aval de prestigiosos académicos de la Universidad Nacional Autónoma de México y de Centros de Educación Superior destacados en el segmento. Cuenta con el respaldo oficial para la impartición de capacitación en la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social** con el registro **GCR-080310-JU7-0013**, que la acredita como agente capacitador externo.

Revista Criminogenesis agradece su valiosa colaboración y seriedad en su artículo, a la brevedad le indicaremos una vez se publique la revista.

Alejandro Carlos Espinosa.

Director editorial.

Andrea Alvarado Mendoza.

Coordinadora de proyectos.

Gómez Farías No. 102, Despacho 1, Col. Del Carmen, Coyoacán. Ciudad de México, México. C.P. 04100.
Tel/Fax: 01 (55) 5659-3647 Correo electrónico: criminogenesis@hotmail.com

CRIMINOGENESIS

Publicación del Instituto de Criminología y Derecho Penal

Derecho Penal

Juan Carlos Rayo Mares

La tentativa en el delito y los delitos de prisión preventiva oficiosa

Derecho Procesal Penal

César Abraham Márquez González

Argumentación jurídica en el sistema penal acusatorio

Celso Ubaldo de la Sancha

La reparación del daño a la víctima en el procedimiento abreviado

Derecho Ejecutivo Penal

Elena Azaola

Política criminal y sistema penitenciario

Criminología

Gerardo Saúl Palacios Pámanes

Criminología aplicada en la función policial

José Francisco Candela Acosta

Génesis que permite la continuidad de economías ilegales y criminales en la zona norte de Colombia como parte de la política criminal para su sostenimiento

Eduardo Tierrablanca Girón, Sanjuanita De Jesús Garza Pérez y Gil David

Hernández Castillo

Teorías criminológicas que atienden la violencia juvenil y familiar frente al ejercicio de la justicia penal

Política Criminal

Eduardo Martínez-Bastida

La política criminal del futuro y el futuro de la política criminal después de COVID

Martín Alejandro Paz Campos

La política criminal posmoderna en la Ciudad de México

Octavio Quintero Ávila y Leonardo David Arriaga Avalos

La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo

Seguridad

Alejandro Carlos Espinosa

La ciberseguridad: el nuevo reto de la seguridad pública

Iris Alejandra Jiménez

La importancia del enfoque político-criminal en el establecimiento de la seguridad ciudadana

Derechos Humanos

Erick Gómez Tagle López y Karla Paola Hernández Pulido

La política criminal y la protección a los animales

Criminalística

Borja García Vázquez

CRIMINOGENESIS

LA METODOLOGÍA Y LAS HERRAMIENTAS INDISPENSABLES PARA EL DIAGNÓSTICO DE UNA ZONA GEOGRÁFICA EN EL ANÁLISIS DELICTIVO

OCTAVIO QUINTERO ÁVILA¹

LEONARDO DAVID ARRIAGA ÁVALOS²

Resumen

El Análisis delictivo ofrece una gran cantidad de herramientas para trabajar con los datos que tienen su génesis de la comisión de un delito, como es el caso de la adecuada utilización de los Sistemas de Información Geográfico que, en palabras simples, es el uso de los mapas colocando información de delitos en un determinado lugar para esta disciplina. Los datos que se reciben constantemente no son suficientes para elaborar diagnósticos en un espacio o lugar determinado, por lo cual es necesario utilizar, algunas herramientas como es el caso de las marchas exploratorias de seguridad que ayuda a identificar y valorar la estructura de un espacio, o por otro lado las encuestas de victimización, que arrojan información que no se tenía en cuenta por una falta de denuncia, y los mapas de inseguridad que mostraran las zonas donde las personas sienten miedo.

Palabras Claves: Herramientas, Diagnóstico, Zonas Geográficas, Análisis Delictivo

SUMARIO: Introducción 1. Antecedentes del análisis delictivo, 2. El Análisis delictivo, 3. Tipos de análisis delictivos, 4. Proceso de investigación del análisis delictivo, 5. Herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo, 6. Marchas exploratorias de seguridad, 7. Entrevistas a profundidad, 8. Grupos Focales, 9. Encuestas de temor y victimización, 10. Estadísticas existentes, 11. Mapas de Inseguridad, 12. Mapas del delito, 13. Conclusión, Bibliográficas

¹ Estudiante de Doctorado en Criminología de la Facultad de Derecho Y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León México.

² Estudiante de Doctorado en Criminología de la Facultad de Derecho Y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León México.

CRIMINOGENESIS

Introducción

Es importante mencionar algunos datos significativos sobre las problemáticas que trae el delito, así mismo como es que la intervención del análisis delictivo puede aportar grandes cosas para tratar de prevenir conductas que afectan a la población mexicana, además como el uso de herramientas de diagnóstico de seguridad ciudadana puede utilizarse para obtener información valiosa, apoyando a la búsqueda de patrones delictivos.

Por medio del Observatorio Nacional Ciudadano, lugar donde se realiza un estudio comparativo de los delitos, las cuales tienen bases del delito municipales y estatales en las instituciones encargadas de la seguridad, además de mostrar una gran cantidad de delitos. Es importante mencionar que existe cierta discrepancia en los datos, mostrando para el Estado de Nuevo León, un total de robos con violencia de 565 para el mes de enero, 492 para febrero y 597 para marzo del año 2013, en cambio para la base de incidentes de los municipios, 546, 469 y 518 según los meses de enero a marzo, respectivamente, otras cifras homicidios con 135 en ese mismo periodo para el estado, mostrando lo alarmante de los delitos³

Los delitos están presentes y la tendencia va en aumento, el identificar diferentes cifras en las bases de datos del delito de las instituciones de seguridad llama considerablemente la atención, por lo cual, como una vía alterna de búsqueda de información se puede hacer uso de las herramientas de diagnóstico de seguridad como: Taller de diagnóstico de seguridad ciudadana, Marchas exploratorias de seguridad, Mapas de inseguridad, Mapas del delito, Grupos focales, Encuestas de percepción de seguridad, Estadísticas existentes entre otras y que dentro de este trabajo se pueden observar algunas.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en su Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2017 (ENVIPE), muestra que existen un aproximado de 24.2 millones de víctimas con una edad mayor a los 18 años, que representa una tasa de 28,788 de víctimas por cada cien mil habitantes esto en el año 2016.

Los datos arrojados por el INEGI son valiosos y considerados como una de las herramientas para apoyar al Análisis del delito, ya que pertenece a las estadísticas existentes, de las cuales se puede hacer uso para poder identificar patrones delictivos.

La ENVIPE muestra una tendencia delictiva en aumento, así como la tasa de víctimas del delito, con más víctimas hombres que mujeres, de 25, 371 mujeres en

3 Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, J. y. (1 de Mayo de 2013). Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad. Recuperado el 08 de Octubre de 2018, de Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad, Justicia y Legalidad: <http://onc.org.mx/transparencia-y-rendicion-de-cuentas/nuevo-leon/>

2012 y 29,560 del mismo año, a 27,609 mujeres víctimas del delito y 30,124 en el año 2016, se puede observar que el incremento delictivo está afectando a toda la población mexicana.⁴

Es evidente que las cifras que muestra el INEGI son importantes y generan impacto para aquellas personas que las examinen, ya que muestra de forma numérica el panorama de los delitos ocurridos en nuestro país, principalmente las afectaciones físicas y monetarias de las cuales pocos pueden escapar.

El investigar, estudiar y analizar el delito posibilita la creación de base de datos de información relevante para entender los delitos y los movimientos de los infractores, así como patrones y tendencia delictivos. Normalmente se busca un objetivo específico entendiendo por esto a un infractor de las leyes, esto para nada es prevenir el delito, esto es solucionar problemas momentáneos, solo se estudia los datos transitorios no de fondo del problema que para esta investigación es primordial entender el delito, estudiarlo, más tarde realizar un diagnóstico de la situación, posteriormente prevenir y combatir al delito desde su raíz enfoque que se puede encontrar con el estudio de teorías Criminológicas.

El año 2017 es considerado el más violento, una de las causas es debido a que bajo el índice de paz de México en un 10.7% esto comparándolo con el año anterior. Dentro de las problemáticas de inseguridad, las cifras muestran que hubo más de 29,000 asesinatos, lo que aumenta la tasa de homicidios a 24 por cada 100,000 por persona, aumentando en un 25% anual⁵.

Si el año 2017 es considerado el año más violento como se dice en el documento emitido por Índice de Paz de México, puede existir dos causas inmediatas, la primera basada en que las estrategias que combatieron el delito no fueron efectivas y se vieron rebasadas, la segunda puede ser la falta reforzamiento de las instituciones de seguridad por medio del factor económico.

En la última década en México ha invertido dinero, tiempo y personal para lidiar con el delito, pero aun así este es un riesgo para el país, lo que reafirma que las acciones promovidas por el gobierno no son suficientes por no atender el delito desde la raíz, donde dentro de esto está la educación, empleo y desarrollo social⁶.

4 INEGI. (26 de Septiembre de 2017). *Instituto Nacional De Estadística Y Geografía*. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de Instituto Nacional De Estadística Y Geografía: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/envipe/envipe2017_09.pdf

5 Institute for Economics & Peace. (2018). *Índice de Paz México. Evolución y Perspectiva de los Factores que hacen posible la Paz. México: Índice de Paz México.*

6 Reyes, J. (7 de Agosto de 2016). *Contralínea.com.mx*. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de *Contralínea.com.mx*: <https://www.contralinea.com.mx/archivo-revista/2016/08/07/seguridad-nacional-mexico-al-borde-del-colapso/>

CRIMINOGENESIS

Ya teniendo una visión general de los delitos que se cometen, es importante mencionar un caso muy sonado y que tiene señas de uso de la disciplina conocida como el Análisis delictivo, el caso de Juana Barraza alias la "mata viejitas" donde por medio de un estudio de geografía criminal se pudo identificar que la criminología ambiental aportó teorías para poder identificar los lugares donde usualmente transitaba, casa y trabajo, y que por medio de los círculos de cantea, que hablan de la relación del lugar de trabajo, hogar y otras actividades con los sitios donde los infractores realizan sus actividades delictivas⁷

El caso anterior da una idea de cómo es que se puede trabajar los datos por medio de análisis delictivo, por medio de la georreferenciación, que no es sino nada menos que colocar una señal o símbolo que identifique la ocurrencia de un evento en este caso delictivo dentro de la cartografía ya sea digital o de forma rústica como una impresión.

Por último, en el año 2015 anuncia la Procuraduría General de la República (PGR) el inicio de la Red Nacional de Información en materia de Inteligencia Criminal, la cual contará con Unidades de Análisis que ofrecerán información para procedimientos de investigación para resolución de problemáticas delictivas⁸.

Después de tener gran cantidad de convocatorias para dar solución a la criminalidad en México, aun no se puede dar la respuesta adecuada para disminuir el delito, aun así, para el análisis que es prácticamente nuevo, se puede hacer el uso de las herramientas para poder obtener mayor cantidad de insumos y buscar mayores probabilidades de disminuir el delito.

1. Antecedentes del análisis delictivo

Es importante iniciar conociendo los antecedentes de esta disciplina, para poder tener una visión más amplia, así mismo podremos comprender la evolución de esta profesión que facilita el trabajo policial y la búsqueda de patrones delictivos.

La policía metropolitana una vez que nace, desarrolla y usa nuevas técnicas de análisis delictivo debidos a eso se le puede dar el crédito total sobre los primeros antecedentes. Sir Robert Peel fue la persona quien creo este departamento en 1829 y

7 Meaney, T., & Becerril, I. (Agosto de 2015). Geografía Criminal y el Homicidio Serial: El caso de Juana Barraza. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, V, 21. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <http://132.248.9.34/hevila/Archivosdecriminologiaseguridadprivadaycriminalistica/2015/vol5/5.pdf>

8 Fierro, J. O. (24 de Junio de 2015). MVS Noticias. Recuperado el 05 de Mayo de 2018, de MVS Noticias: <http://www.mvsnoticias.com/#!/noticias/anuncia-pgr-red-nacional-de-informacion-en-materia-de-inteligencia-criminal-171>

que para algunos es el primer personaje que introdujo las nociones de lo que ahora es el análisis criminal, ya que reconoció la necesidad de almacenar registros de delito y la información de infractores (Stevenson, 2013).

Por otro lado, en el continente americano, siendo específico en Estados Unidos, en el siglo XX se comenzó con este tipo de estudio del delito August Vollmer, también llamado el padre de la policía moderna, este representante del análisis delictual propuso la revisión frecuente de los reportes policiales y el promover del uso de los mapas con alfileres mismos que eran una representación de la presencia de un delito⁹.

Tanto para el Análisis delictivo en el continente americano y europeo nace, de la identificación y necesidad de utilizar aquellos datos que tienen como génesis de la comisión de un delito, sin olvidar la búsqueda de soluciones en seguridad, aprovechando el almacenamiento y revisión continua de archivos que proyectan información delictiva.

Otro gran participante en el desarrollo del análisis criminal y precursor fue Orlando Winfield Wilson, discípulo de Vollmer, fue jefe de departamentos policiales, pero en especial cuando fue encargado en Chicago, desarrolló de manera formal las áreas de análisis criminal, además de escribir distintos libros, como *Police Administration* (1950), donde queda el antecedente plasmado por primera vez "análisis criminal" para (Wilson, 1963).

Aunque existen múltiples aportaciones y fechas importantes, añadiremos uno más el cual tiene relevancia ya que en 1990 nace la Asociación Internacional de Analistas Delictuales (International Association of Crime Analysts, IACA), que surgió debido a que un grupo de analistas decidieron compartir ciertos conocimientos e ideas, así mismo un motivo importante eran las oportunidades de instrucción para los analistas. Los analistas que pertenecen a esta asociación trabajan en casi de 50, dentro de los cuales se puede mencionar a: Canadá, Estados Unidos, Chile, Brasil y en el continente asiático, africano y europeo¹⁰.

La evolución del análisis delictivo es significativa, y desde sus inicios con la información de solamente eran pocos datos y se tenía poca noción del mapeo, hoy en día se ha generado nuevas técnicas para la elaboración de un análisis delictivo completo y funcional.

⁹ Sepúlveda, S. M. (Mayo de 2009). *FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA*. Recuperado el 23 de Agosto de 2018, de FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2009/05/conceptos-7-introduccion.pdf>

¹⁰ Op.Cit, Sepúlveda, S. M. (2009). *Introducción Al Análisis Delictual. Conceptos*, 5 -6

2. El análisis delictivo

El Análisis delictivo es una disciplina que hace uso de los datos que derivan de la comisión de un delito, lo que significa que, al trabajar dichos datos, podremos obtener información y patrones delictivos para poder prevenir conductas delictivas, de esa forma se obtiene una mayor o menor probabilidad de anteponerse a un delito.

En primera instancia debemos de preguntarnos ¿Qué es el Análisis Criminal?, se conoce también como Análisis del delito, Análisis delictivo, pero siempre se debe de tener en cuenta la terminología y el uso de las palabras, por ejemplo: en México usamos Delito, en Inglaterra y nuestro vecino del norte del Continente Estados Unidos de América utiliza Crimen.

Ahora tomando en cuenta lo anterior podemos introducir a las definiciones del Análisis delictivo. Existen diferentes definiciones sobre lo que hace y significa el Análisis Delictivo como destacadas están las siguientes:

Una definición menciona lo siguiente:

El análisis delictual describe las técnicas y procesos utilizados para estudiar las tendencias y los patrones delictuales, la manera en que afecta a una jurisdicción específica y cómo la policía responde ante ellos. Bruce 2010 citado en¹¹

Otra definición dice que el análisis criminal es:

El estudio cuantitativo y cualitativo del crimen y de la información judicial, en combinación con información sociodemográficos y factores espaciales, con el objeto de aprehender criminales, prevenir el crimen, reducir el desorden y evaluar los procedimientos organizacionales. Boba 2000 citado de¹²

Aunque existen diferentes definiciones, todas tiene algo en común: el estudio del delito utilizando información obtenida de fuentes relacionadas al delito y como principal objetivo la detención de infractores, disminuir, prevenir y detener al delito. Disciplina utilizada por los expertos en seguridad pública y con posibilidades ser útil en el ámbito privado.

11 Fundación de Paz Ciudadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago, Chile: Fundación de Paz Ciudadana p 22

12 Fundación de Paz Cuidadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago, Chile: Fundación de Paz Cuidadana p 23

3. Tipos de análisis delictivos

El existen siete tipos de Análisis del Delito o categorías del mismo además de que individualmente tienen procesos distintos de recopilación de información los cuales se ocupan de distintas tareas Tudela 2015 citado de ¹³.

- I. Análisis administrativo: la principal labor de este Análisis es la recopilación de información, la obtención de datos es utilizados para fines estadísticos, creación de mapas digitales, gráficos e información con intenciones administrativas.
- II. Análisis táctico: narra y explica el análisis encontrado de tendencias y patrones delictivos, para poder generar una intervención táctica enfocada a despliegues operativos en patrullas o investigadores de campo.
- III. Análisis estratégico: se basa en el descubrimiento, análisis y estudio de las tendencias para la elaboración de tácticas preventivas y disuasivas. Este tipo de análisis se basa en el desarrollo de estrategias y a la vez se documentan los avances y retrocesos obtenidos esto en periodos de tiempo de tres, seis y un año (momentos idóneos para identificar cambios relevantes).
- IV. Análisis del problema: se analizan problemas graves o que tienen un periodo largo activo para establecer estrategias de prevención y detención de dichos problemas. Este análisis es uno de los trabajos más completos, debido a que se utiliza información de personas, información policiaca y del área de afectada para encontrar los orígenes.
- V. Análisis operacional: se centra en el despliegue operativo y de personal de las organizaciones de seguridad, así como utilizar adecuadamente las acciones en hora, espacio geográfico y funcionalidad. Lo que se busca es eficiencia que no es más que con los recursos que se tengan ser más efectivos.
- VI. Análisis investigativo: la creación de perfiles de individuos con características de los posibles infractores es su principal labor, utiliza datos obtenidos de las investigaciones en oficina y de las escenas de eventos delictivos en campo.
- VII. Análisis de inteligencia: también de análisis de información centrada en organizaciones delictivas, de primodelincuente e infractores recurrentes, se utiliza información obtenida con técnicas especiales y sentido de investigación, esta información sirve en investigaciones y aspectos legales en contra de un presunto delincuente.

¹³ Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

CRIMINOGENESIS

El Análisis criminal no se limita a estas categorías, sino que existe también el análisis de umbral, misma que sirve a los analistas que trabajan contra el delito para identificar patrones y tendencias de manera más eficaz, este método se basa en la revisión individual de los delitos mismo que se comparará con los datos estadísticos de años anteriores en comparación con el presente. El Análisis de Umbral es aquella técnica estadística donde se identifican conductas delictivas y espacios geográficos que han rebasado el "umbral" entendiéndose por este al límite normal o promedio de delitos en una temporalidad pasada, lo que significa que el volumen normal de delitos disminuye o aumenta¹⁴.

Con lo anterior se puede afirmar que se utiliza información cualitativa y cuantitativa, y que es de suma importancia para las actividades diarias en las de seguridad mayormente públicas, pero sin descartar al ámbito privado, la prevención del delito, la inversión económica incluso la construcción de viviendas. Así con la obtención de esta información se puede apoyar en la toma de decisiones futuras.

4. Proceso de investigación del análisis delictivo

Existen un proceso de investigación en la cual el Análisis delictivo se basa para investigar los delitos, el proceso está establecido en seis pasos¹⁵, los cuales son:

1. Recopilación y gestión de datos
2. Lectura y consulta de datos
3. Examen de los datos y establecimiento de conclusiones
4. Diseminación de la información
5. Diseño de una estrategia ad hoc
6. Evaluación y retroalimentación

El proceso que se sigue paso a paso en el Análisis delictivo para poder obtener información valiosa, son los anteriores puntos. Lo que significa que una cantidad de datos que no pudieran tener valor por si solos, al momento de reunirlos y estudiarlos se puede crear información, después obtener algunas conclusiones y crear estrategias adecuadas a la situación, así mismo, se difunde y evalúa, para identificar fallas y avances en las estrategias de seguridad.

14 Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

15 Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

5. Herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo

El analista debe de conocer y apoyarse de las herramientas de diagnóstico, que, aunque no propias del análisis delictual, auxilian y apoyan en el reconocimiento de situaciones y de lugares con problemáticas como: conductas antisociales y delictivas. Estas herramientas ayudan a que la comunidad tenga mayor presencia y participación en acciones en contra del delito, la relevancia que tiene la criminología es importante ya que dicha ciencia estudia las conductas antisociales y por el ende el delito, sin olvidar las personas que sufren de estos, quienes los cometen y la zona de mayor concentración delictiva.

Las herramientas de diagnóstico para el análisis delictivo que a continuación se exponen pueden contemplar un mayor o menor grado de protagonismo de la comunidad.¹⁶

6. Marchas exploratorias de seguridad

El origen de las marchas exploratorias se origina en los inicios en los años ochenta en Toronto, Canadá. Radica en la evaluación de una zona geográfica que realiza un grupo de individuos que representan a su comunidad la cual tiene problemáticas. Se realizan recorridos en el área a valorar con un cuadro de control entendiendo por esta un listado de elementos que despierten los sentimientos de inseguridad que poseen las personas con relación a éste.¹⁷

Las marchas exploratorias de seguridad pueden y deben de ser utilizadas para valorar escenarios como espacios públicos o semipúblicos entendiendo por estos paraderos de autobuses urbanos, calles, avenidas, escuelas, estacionamientos, centros de recreación, tiendas comerciales, o aquellos lugares donde haya mayor tránsito peatonal. Con esta herramienta se puede avaluar casi cualquier sitio donde las personas se sientan inseguras.¹⁸

Una marcha exploratoria se debe realizar sistemáticamente respetando el orden de las siguientes etapas¹⁹.

16 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbcom Gráfica Chile Ltda.

17 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002

18 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002.

19 Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad. (2014). *MANUAL DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LAS MUJERES Y APLICACIÓN DE LAS MARCHAS EXPLORATORIAS*. Lima, Lima, Perú: Talleres gráficos de Ymagino Publicidad S. A. C.

CRIMINOGENESIS

- I. Convocatoria
- II. Definición del área de la marcha exploratoria de seguridad
- III. Realización de la marcha exploratoria de seguridad
- IV. Organización de resultados

Una vez llevada a cabo los pasos para la aplicación de las marchas exploratorias de seguridad, se puede obtener información que no se pensaba que existía, debido que son lugares que conocen las personas que viven en esos lugares, por lo cual al momento de hacer una estrategia para prevenir el delito se puede ser más puntual y eficaz, apoyado del Análisis delictivo y aspectos estadísticos, el tiempo y la ubicación de los delitos probabilísticamente es más fácil de prevenirlo.

7. Entrevistas a profundidad

Esta técnica ayuda a acercarse al origen del problema y a la identificación de sus características, así mismo permite asociar el problema con algunos otros factores ambientales. Además, auxilia a elegir y delimitar métodos de diagnósticos viables, así como ayuda a formular preguntas. Es importante y se aconseja entrevistar a la mayor variedad de individuos que representen a la comunidad, a lo que se conoce como informantes claves algunos de estos pueden ser: líderes de la comunidad, encargados del sector policial, funcionarios municipales.²⁰

Dentro de estas entrevistas se busca investigar preocupaciones en el ámbito de la seguridad de una comunidad, la anterior herramienta es importante ya que aporta información tanto de los líderes de la comunidad como de aquellos representantes a los cuales se les demanda respuesta en la seguridad.

8. Grupos focales

En estos grupos se busca una discusión sobre un tema en específico el cual está establecido en forma de preguntas sobre la información que es importante que se mencione, de la misma forma que el taller de diagnóstico se necesita a un facilitador que intervenga pero a diferencia de esta herramienta, los grupos focales solamente buscan información relevante al contrario del taller que también toma decisiones sobre la problemática, sin olvidar que los grupos deben de estar incluidos por no menos de 8 personas y no más de 10²¹.

20 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2002.

21 Sampieri, R., & Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGraw Hill.

Las personas que intervengan en esta dinámica se buscan que tengan características similares como el vivir en la misma comunidad o que fueran víctima de algún delito, o incluso edad. Así mismo los temas, aunque variados pueden estar relacionados con victimización, temor en zonas urbanas, métodos de operar de los infractores, alguna experiencia relacionada al temor a ciertos delitos.

Los grupos focales pueden utilizarse como seguimientos para encuestas grandes, para profundizar mayormente en los temas que no se sirven para respuestas de opción múltiple. También pueden utilizarse para identificar problemas sobre los cuales se quiere encuestar a un grupo grande. Los policías también son una buena fuente de información sobre las alteraciones del orden o incidentes y de delincuencia, y quizá prefieran compartir su conocimiento en un entorno más informal, como los grupos focales.

Concluyendo esta técnica de grupos focales provee un espacio estructurado de discusión que permite conocer la opinión del segmento de la población representado por los participantes que esto nos ayudara para conocer las verdaderas inquietudes y problemáticas que enfrenta esta comunidad con el fin de combatir la problemática para mejorar la seguridad y percepción de esta.

9. Encuestas de temor y victimización

Esta técnica ayuda a dimensionar los problemas de acuerdo a la afectación en la población, pero primero es importante mencionar que una encuesta es un cuestionario previamente diseñado.

Esta información se puede obtener en dos tiempos, una antes de una intervención y la otra después, de esa manera se puede saber el impacto de la estrategia para disminuir o aumentar el temor de las personas.

Las encuestas que demuestran las opiniones tienen un fin y es obtener de manera sistemática información relacionada a las opiniones, impresiones y percepciones que se forman de los individuos de una población de un determinado problema. Esta información pueda ayudar a obtener recursos extras para generar estrategias importantes en contra del delito²²

Así mismo (Candina, 2006) menciona que la encuesta es el método más utilizado por las ciencias sociales, porque recolecta información de comportamiento social. En el caso de que se busque victimización o percepción, si es bien utilizada los resultados serán valiosos, pero como son costosas, las estadísticas policiales son la mejor opción para continuar con el diagnóstico.

22. Fundación de Paz Ciudadana. (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales*. Santiago, Chile : Fundación de Paz Ciudadana

CRIMINOGENESIS

Las encuestas de victimización y percepción son uno de los instrumentos más adecuados para conocer:

- a) las experiencias personales relacionadas con la inseguridad y el delito;
- b) la percepción sobre los problemas de seguridad de un determinado municipio o barrio, y
- c) la opinión sobre las instituciones encargadas de la seguridad.

Es preciso apuntar que, si se quiere lograr una información fiable, la realización de este tipo de encuestas es costosa. Por ello, los municipios con menores recursos a disposición del diagnóstico podrían optar por sustituir esta técnica por la utilización de las citadas fuentes secundarias combinadas con algunas técnicas de investigación cualitativa²³.

10. Estadísticas existentes

En lo referente a la estadística se utiliza la información que es reunida por algunas instituciones de seguridad, algunas de estas fuentes son las denuncias de delitos, como las que se llevan a cabo en la fiscalía general de Justicia o dentro de las Instituciones de Policía Preventiva Municipal o Estatal, misma que pueden ser consideradas fuentes de información formales²⁴.

Estas organizan y a la vez registran gran cantidad de denuncias, reportes, lo que la convierte en una excelente fuente de datos sobre una extensión geográfica dando oportunidad a estudiar patrones y series de los eventos registrados (World Bank, 2003) y (Candina, 2006).

11. Mapas de Inseguridad

Estos mapas ayudan a describir e identificar gráficamente la forma en que se distribuyen las problemáticas de inseguridad o miedo relacionado al delito en una zona en específico. En estos mapas se puede establecer la focalización o acumulación de violaciones a la ley o temor relacionado a un espacio público definido, como escue-

23 Molero, M. N. (2017). Guía para la elaboración de diagnósticos sobre seguridad con enfoque de género tanto en el ámbito rural como urbano

24 Fundación Paz Ciudadana; Asociación Internacional de Analistas Delictuales IACA. (2010). *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito*. Chile : Fundación Paz Ciudadana

las plazas comerciales, paradas de autobuses. El tener la información anterior sirve para encontrar o vincular otras problemáticas como la venta de alcohol y drogas ²⁵.

Existen diversas series estadísticas que son generadas por organismos públicos u organizaciones no gubernamentales y que pueden alimentar el diagnóstico. Una de las principales desventajas de estas estadísticas es que se encuentran, a lo más, desglosadas por comunas, pero no por barrios o sectores. Lo anterior dificulta su utilización para diagnósticos de seguridad y diseño urbano ²⁶.

Esta herramienta es de suma importancia para analizar el crimen en una representación de hechos delictivos por medio de mapas. Si bien la elaboración de mapas computacionales es una técnica compleja, a escala local es posible utilizar los mapas no computacionales con la finalidad de canalizar discusiones comunitarias sobre el problema de inseguridad que afecta al lugar.

12. Mapas del delito

Hablar de delitos y localización puede llevar a imaginarnos aquellos mapas llenos de chinchetas o tachuelas de colores incrustadas en mapas, donde los policías las colocaban para identificar y señalar la concentración de eventos delictivos, pero con el paso del tiempo se han presentado una serie de modificaciones en especial con la ayuda de la tecnología, los mapas delictivos o mapas del delito se ha vuelto digitales y llenos de información debido que el análisis del delito así lo necesita.

La aparición de los mapas del delito informatizados nos dice ²⁷ que comenzaron con el interés que surgió de los investigadores y nuevos analistas del delito con el aspecto especial de los eventos delictivos, por lo que podríamos decir que los avances tecnológicos han ayudado a que los mapas se hayan convertido en digitales y que contengan una gran cantidad de información.

El uso y beneficios que se obtienen de los mapas delictivos han hecho que surgieran softwares, después fueron utilizados en computadoras personalizadas o individuales, con estos avances se incorporaron adecuadamente en el área de inves-

25 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbc com Gráfica Chile Ltda.

26 Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2002). *Espacios urbanos seguros*. Santiago, Chile: Dkbc com Gráfica Chile Ltda.

27 San Juan Guillén, C., & Vozmediano Sanz, L. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. Barcelona, España: Editorial UOC.

CRIMINOGENESIS

tigación y estudio policia ²⁸ citado en ²⁹Uno de los impulsores del uso de esta herramienta fue la aparición de software SIG (Sistema de Información Geográfica que también se conocen como GIS siglas en ingles de: Geographic Information System), lo que significa que tener una computadora de cualquier tipo te da el acceso a una instrumento como este, teniendo en cuenta que no todos son libres o son de acceso para toda la población, debido a los precios, es indispensable conocer a los que están al alcance de todos, y lo más común es el simple hecho de saber manipulas los GPS (Sistema de Posicionamiento Global), mismo que ayuda a fomenta la investigación delictiva con aspectos espaciales, algunas fuentes abiertas: Mymaps, Google Earth, Mapa Digital de INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) e incluso Microsoft Excel.

El uso de los Sistemas de Información Geográfica ha crecido y evolucionado de manera impresionante, lo que ha ampliado su uso dentro de instituciones a nivel Nacional, Estatal y Municipal, mismos sistemas que ayudan a registrar de forma gráfica la distribución y la actividad criminal ³⁰.

Es por eso que debemos de tomar en cuenta como las investigaciones referentes a la georreferenciación como una medida de diagnóstico, entendiendo por georreferenciación la señalización de un punto que representa un elemento de estudio dentro de un mapa o cartografía base y que además este pueden generar fuentes valiosas de información para focalizar las estrategias en contra del delito, una visión más amplia de solo conocer número que representes la incidencia delictiva es conocer la cartografía de la zona afectada ³¹.

Es importante mencionar que generar un mapa ayuda a encontrar problemas estructurales y espaciales de una zona en específico, siempre se debe de tener cuidado, debido a que, aunque los mapas que se generan no siempre tienen información completa de los delitos, por lo que es importante trabajar tanto con los concedores

28 Hein, A. (2015). La Georreferenciación como herramienta para el diagnóstico de problemas de seguridad ciudadana en el ámbito local. *Revista Paz Ciudadana*, 22-27. Recuperado el 29 de Noviembre de 2018, de http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2435/georreferenciacion_seguridadciudadana.pdf

29 San Juan Guillén, C., & Vozmediano Sanz, L. (2010). *Criminología ambiental. Ecología del delito y de la seguridad*. Barcelona, España: Editorial UOC.

30 Ciudadana, F. P. (2016). *Taller De Entrenamiento. Curso Básico Análisis Criminal*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana

31 Hein, A. (2015). La Georreferenciación como herramienta para el diagnóstico de problemas de seguridad ciudadana en el ámbito local. *Revista Paz Ciudadana* , 22-27. Recuperado el 29 de Noviembre de 2018, de http://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2435/georreferenciacion_seguridadciudadana.pdf

de estrategias que combatan el delito como con la ciudadanía, esto debido a que ellos son los que sufren del problema.

13. Conclusión

Los delitos van en aumento día con día y la normalización de conductas antisociales lleva una mancuerna que hace que el trabajo para combatirlo sea más difícil, cada día trae más adaptación por parte de la sociedad a la violencia, la falta de visión preventiva en las instituciones de seguridad pública puede tener mayor impacto y ser proporcionada por la Criminología, esto haría cambiar tantos años de enfoque reactivo contra el delito que no han servido de mucho.

Con la metodología y las herramientas de diagnóstico de seguridad se pudo encontrar en gran parte, lo que se puede realizar para trabajar en una zona geográfica con el análisis delictivo, las herramientas mencionadas son indispensables para la realización de un diagnóstico efectivo, tal es el caso de la figura 1 donde se representa la concentración de problemas estructurales por medio de un análisis de riesgo y problemas estructurales, encontrando una concentración de problemas en la colonia Mira Vista de Escobedo, Nuevo León.

El diagnóstico de una zona geográfica para las instituciones públicas de seguridad es fundamental ya que fortalece la capacidad en materia de prevención del delito, así como para una investigación delictual de mayor complejidad, mantener un seguimiento de la evolución del fenómeno criminal y obtener mayor probabilidad de identificar futuras amenazas que se pueden producir.

Algo esencial para las buenas prácticas son las marchas exploratorias de seguridad ya que con ella se llega a conocer nuestra zona geográfica, esto debido a que es una evaluación estructural de una colonia, barrio, o incluso zonas de mayor extensión territorial como un municipio o estado. Existen una proximidad con el ciudadano, se llega a reconocer puntos vulnerables como áreas de riesgo (lugares o elementos dentro de la estructura que generen vulnerabilidad a los habitantes) y zonas que favorecen a cometer algún delito por eso la importancia de un buen análisis de información y realización de una cartografía mediante la base de datos policiales y localizando los delitos que vayamos a realizar prevención, representado por la figura 1.

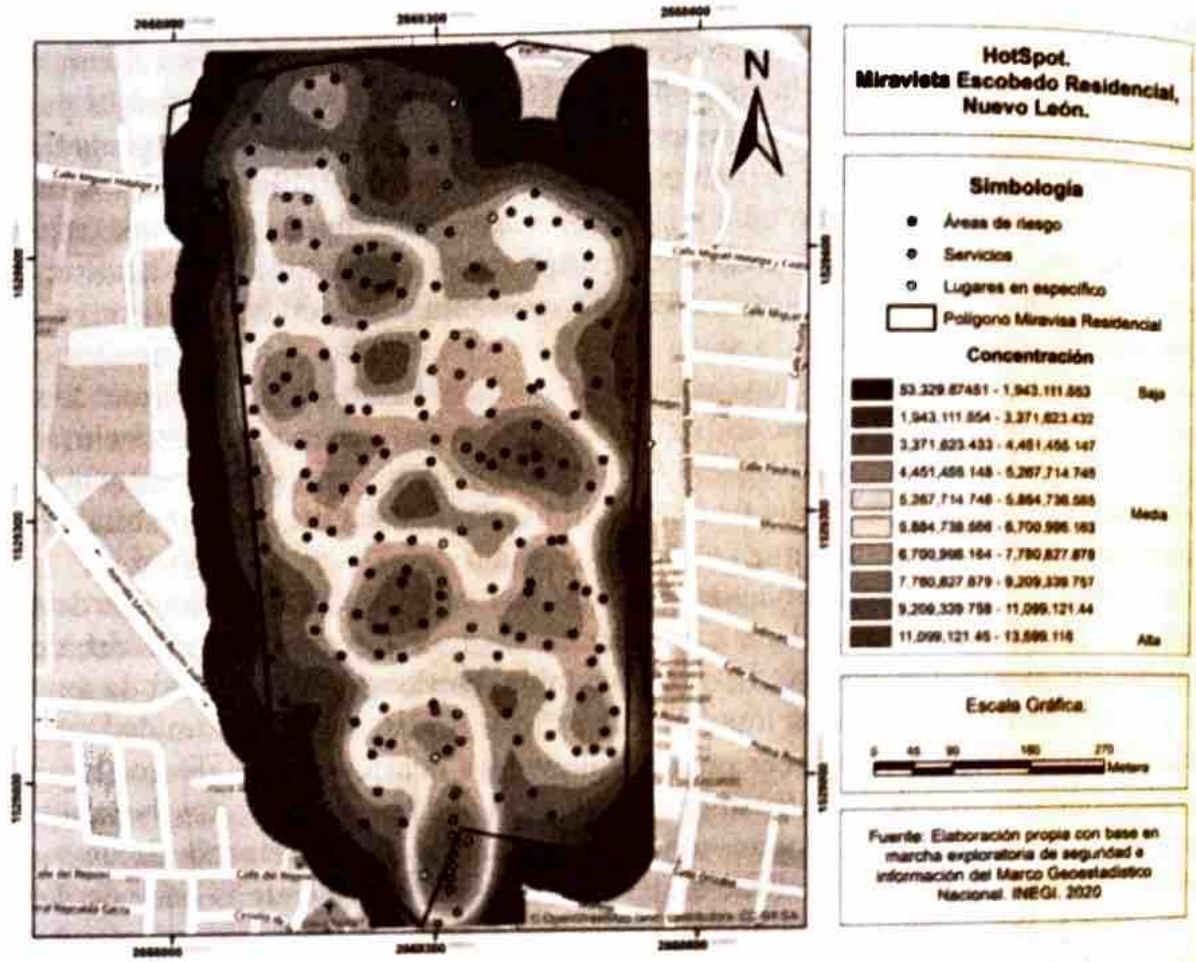
La importancia para realizar un análisis efectivo radica en el uso de las nuevas tecnologías informáticas como softwares de base de datos, paquetes estadísticos informáticos y Sistemas de Información Geográfica, que ayuden al posicionamiento de los delitos y la identificación por medio de números de la situación actual del delito.

CRIMINOGENESIS

La investigación es de suma importancia ya que revela algunas herramientas para obtener información sobre el delito, tanto de instituciones de seguridad como de ayuda de la comunidad afectada, la cual ayuda con mayor impacto al delito ya que se reúnen dos grupos de la población para prevenir el delito.

14. Ejemplos prácticos del uso de las herramientas de diagnóstico de seguridad en el análisis delictivo

Figura 1



HotSpot, mapa de áreas de riesgo estructurales de la colonia Miravista Escobedo Nuevo León.

Esta imagen representa la concentración de áreas de riesgo, dentro de las cuales están lotes baldíos, grafitis, hierba crecida, escombro, mismos que representan problemas de seguridad y afectan la percepción de seguridad para visitantes y residentes de la colonia. Esta herramienta representa el uso de los mapas en el análisis

delictivo, pero para poder realizarlo es necesario hacer uso de la técnica marcha exploratoria de seguridad.

Otra herramienta utilizada y para ejemplificar el apoyo para el análisis delictivo y la prevención del delito es la entrevista a profundidad donde se realizaron en la colonia Miravista, y que refleja información cualitativa importante en el discurso de sus respuestas, y por medio de una codificación se encontró los siguientes resultados.

Figura 2

Código	Total
Robo a casa habitación	4
Robo a transeúnte	1
Robo a Vehículo	1
Robos	24
Vandalismo	1
Total	31

Codificación de respuestas en entrevista

Los problemas que se pudieron identificar en la población son delitos patrimoniales como robos a vehículo y transeúnte, estas respuestas se encuentran en el discurso de los habitantes de la colonia Miravista. También en la figura 3 se encuentran las problemáticas estructurales percibidas por los habitantes de la colonia.

Figura 3

Código	Total
Basura	5
Calles cerradas	3
Falta de Iluminación	14
Pavimento	8
Se Inunda	2
Terreno baldío	1
Total	33

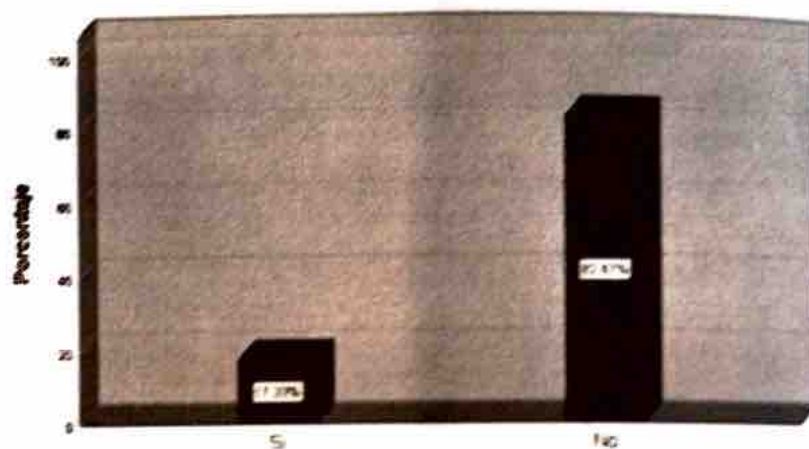
Codificación de respuestas en entrevista

CRIMINOGENESIS

Por último, la encuesta de victimización que se aplicó a 300 personas arrojó datos importantes relacionados a percibir su colonia como insegura en más del 80% y también señalando tener problemas estructurales en específico problemas con luminarias en su colonia un 82.3%, lo cual se puede ver reflejado en la figura 4 y figura 5.

Figura 4

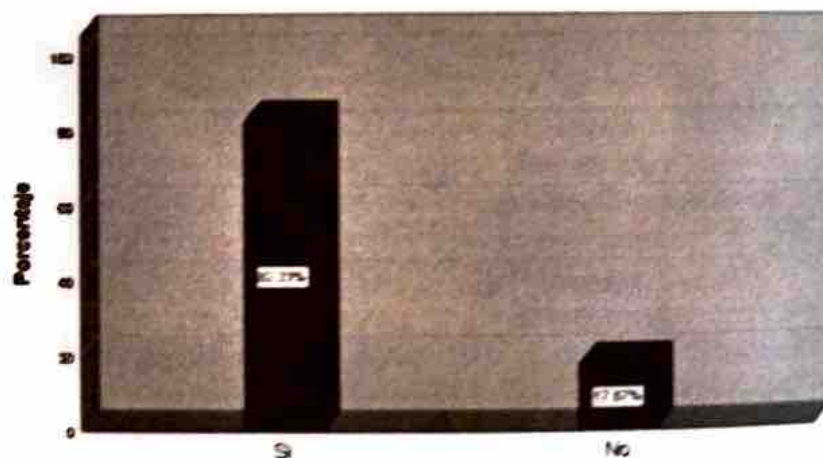
Su colonia es segura?



¿Tu colonia es segura?
Nota: elaboración propia.

Figura 5

En la colonia hay problemas de alumbrado?



¿En tu colonia hay problemas de alumbrado?
Nota: elaboración propia.