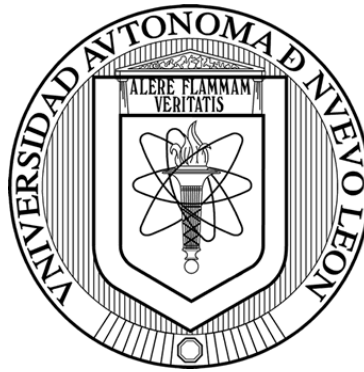


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO



**PRODUCTO INTEGRADOR**

Por

CAROLINA GUADALUPE LUGO ROBLES

REPORTE DE PRACTICAS

TITULADO

Diseño y estructura organizacional de una entidad deportiva.

Caso Polideportivo Nayarit

Como requisito parcial para obtener el grado de

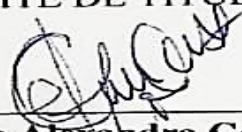
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

CON ORIENTACIÓN EN GESTION DEPORTIVA.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO**

Los miembros del Comité de Titulación de la Maestría en Actividad Física y Deporte integrado por la Facultad de Organización Deportiva, recomendamos que el Producto Integrador en modalidad de Reporte de Prácticas titulado “Estructura y diseño organizacional. Caso: polideportivo Nayarit” realizado por la Lic. Carolina Guadalupe Lugo Robles sea aceptado para su defensa como oposición al grado de Maestro en Actividad Física y Deporte con Orientación en Gestión Deportiva

**COMITÉ DE TITULACIÓN**



---

**Dra. Erika Alexandra Gadea Cavazos**  
**DIRECTOR (VO.BO)**



---

**Dra. Raquel Morquecho Sánchez**  
**CO-DIRECTOR**



---

**Dr. Daniel Carranza Bautista**  
**CO-DIRECTOR**



---

**Dr. Jorge Zamarripa Rivera**  
**Subdirector del Área de Posgrado e investigación**

Agosto 2022

## Dedicatoria

Sin duda la vida da muchas vueltas y siempre estaré agradecida con las oportunidades que se me han presentado, primeramente, pertenecer a una gran institución la Universidad Autónoma de Nuevo León y a la mejor facultad que nos deja grandes bases a las y los profesionales del deporte.

Dedico el siguiente trabajo a las futuras generaciones que segura estoy vendrán a fortalecer e innovar en materia deportiva, a mis padres por ser tan afortunada y contar siempre con su apoyo, a mi asesora la Dra. Erika Gadea y a todas y todos los maestros con los que me toco compartir a lo largo de la carrera y pos grado, a mi entrenador Arq. Azael Martínez que me dio la oportunidad de combinar mi carrera deportiva con mis estudios y a mis compañeros que a pesar de ser una modalidad a distancia siempre estuvimos unidos y trabajando, dedico este trabajo también a mi equipo de trabajo en lo particular a mi compañero MAFyD Emmanuel Rizo Belloso.

FICHA DESCRIPTIVA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA

Fecha de Graduación: diciembre 2022

NOMBRE DEL ALUMNO: CAROLINA GUADAUPE LUGO ROBLES

Título Del Producto Integrador: Estructura y diseño organizacional.

Caso: polideportivo Nayarit

Número de páginas: 30

Candidato para obtener el grado de Maestría en Actividad Física y Deporte con Orientación en Gestión Deportiva

#### Resumen

Para obtener una estructura con el sistema de trabajo, se deben realizar con compromisos, trabajo con calidad humana, la capacitación de personal con capacidad de gestión dentro de las entidades deportivas, a su vez este personal puede lograr un ambiente laboral positivo, dando como resultado un trabajo eficaz y eficiente, aun siendo una organización gubernamental.

Es por ello, conocer bien el sector deportivo gubernamental en el estado de Nayarit sería relevante en obtener el conocimiento deseado logrando los objetivos.

Dado a esto, la aportación y observación en la institución es de suma importancia para lograr que la gestión deportiva en dicha institución obtenga una presencia en el sector deportivo público.

Actualmente las organizaciones deportivas han ido adquiriendo importancia, ya que se consideran parte fundamental para el desarrollo humano, por otro lado, conocer el clima organizacional nos puede proporcionar una retroalimentación respecto a los procesos administrativos que determinan el comportamiento de los trabajadores, así como el conocimiento de sus cambios de actitud y la conducta de cada uno de los miembros de la institución (Juárez, 2012).

De tal forma, el cuestionario de evaluación de la calidad percibida en Servicios deportivos (cecasdep-v.2.0) se aplicó en la instalación a los usuarios y personas que hacen uso de ellas que se encuentran actualmente dentro del polideportivo de la Unidad Deportiva Nayarit.

La realización de este cuestionario evaluación de la calidad percibida en Servicios deportivos (cecasdep-v.2.0) parte como objetivo primordial en evaluar la calidad del servicio de la Unidad Deportiva Nayarit a través de un cuestionario elaborado para tal fin (Gálvez-Ruiz, 2015). Esta herramienta ayudara a evaluar diferentes componentes del servicio deportivo

De acuerdo a los objetivos que se han realizado en la Unidad Deportiva Nayarit, han realizado la importancia del gestor deportivo dentro de una institución deportiva, realizando los procesos necesarios para que la entidad deportiva pueda brindar el servicio de calidad que cada uno de los Nayaritas necesitan, así como la promoción de una vida mucho más saludable y haciendo consiente a los deportistas que si hay un interés y un apoyo hacia ellos.

Lograr que una organización funcione con cómo debería, es importante que el proceso administrativo siga las funciones y el trabajo en equipo, también la administración nos está aportando un mejor control tanto de recurso humano, como recursos financieros, llevando a la institución a una mejora constante.

## Contenido

<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>8</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS .....</b>	<b>10</b>
<b>VISIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>MISIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>ORGANIGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>DESARROLLO DE LA PRÁCTICA .....</b>	<b>12</b>
<i>Objetivo general:.....</i>	<i>13</i>
<i>Objetivos específicos. ....</i>	<i>13</i>
<i>Limitaciones.....</i>	<i>13</i>
<i>Alcances .....</i>	<i>14</i>
<b>CARACTERIZACIÓN .....</b>	<b>14</b>
a) <i>Ubicación. ....</i>	<i>14</i>
b) <i>Año de fundación. ....</i>	<i>14</i>
c) <i>Una pequeña cronología.....</i>	<i>14</i>
d) <i>Cantidad de personal que labora: .....</i>	<i>14</i>
e) <i>Actividades que realiza y frecuencia con que se llevan a cabo.....</i>	<i>15</i>
f) <i>Número de usuarios. ....</i>	<i>15</i>
g) <i>Cuál es el servicio que presta. ....</i>	<i>15</i>
<b>INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>TIEMPO DE REALIZACIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>CRONOGRAMA .....</b>	<b>22</b>
<b>FODA.....</b>	<b>22</b>
<b>RECURSOS.....</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>30</b>

<b>ILUSTRACIÓN 1.FRECUENCIAS Y PORCENTAJE DE LOS RANGOS DE EDAD. ....</b>	<b><u>19</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 2. FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE SEXO. ....</b>	<b><u>20</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 3.FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE TIEMPO REALIZANDO LA ACTIVIDAD .....</b>	<b><u>21</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES REALIZADO EN EL PERIODO AGOSTO- SEPTIEMBRE DEL 2021.....</b>	<b><u>22</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 5.SECCIÓN 1 DE LAS INSTALACIONES MUNICIPALES DEPORTIVAS DE LA ENCUESTA DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS. ....</b>	<b><u>28</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 6.SECCIÓN 2 DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS DE LA ENCUESTA DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS.....</b>	<b><u>28</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 7. SECCIÓN 3, DE LOS VESTUARIOS DE LA ENCUESTA DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS. ....</b>	<b><u>28</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 8. ILUSTRACIÓN 7. SECCIÓN 4, PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA ENCUESTA DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS. ....</b>	<b><u>29</u></b>
<b>ILUSTRACIÓN 9.SECCIÓN 8, PROFESOR-MONITOR DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS DE LA ENCUESTA DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS. ....</b>	<b><u>29</u></b>
<b>TABLA 1. FRECUENCIAS Y PORCENTAJE DE LOS RANGOS DE EDAD. ....</b>	<b><u>18</u></b>
<b>TABLA 2. FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE SEXO. ....</b>	<b><u>19</u></b>
<b>TABLA 3. FRECUENCIA Y PORCENTAJE DEL TIEMPO REALIZANDO LA ACTIVIDAD. ....</b>	<b><u>20</u></b>
<b>TABLA 4. ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DEL INSTITUTO NAYARITA DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTES. ....</b>	<b><u>23</u></b>

## **Resumen**

### **Introducción**

Tenemos conocimiento que las organizaciones pueden ser de dos sectores, el sector público y el sector privado; La concepción del deporte como un medio para el desarrollo humano y actualmente, la obtención de créditos económicos, han derivado en la creación de organismos dedicados a su difusión y organización. Tomando en consideración que las instituciones deportivas en México son organizaciones que han sido obligadas en generar nuevas estructuras cada vez más complejas con lineamientos mucho más organizados, los cuales han permitido que se conviertan en verdaderas instituciones del deporte (Guevara, 2018).

Para obtener una estructura con el sistema de trabajo, se deben realizar con compromisos, trabajo con calidad humana, la capacitación de personal con capacidad de gestión dentro de las entidades deportivas, a su vez este personal puede lograr un ambiente laboral positivo, dando como resultado un trabajo eficaz y eficiente, aun siendo una organización gubernamental.

Es por ello, conocer bien el sector deportivo gubernamental en el estado de Nayarit sería relevante en obtener el conocimiento deseado logrando los objetivos.

Dado a esto, la aportación y observación en la institución es de suma importancia para lograr que la gestión deportiva en dicha institución obtenga una presencia en el sector deportivo público.

### **Planteamiento del problema**

Existen diferentes instituciones en el deporte como son los clubes deportivos, asociaciones de clubes deportivos, federaciones nacionales e internacionales del deporte. Y al sector público que conocemos son instituciones manejadas por niveles gubernamentales, las cuales se encargan de promocionar el deporte y los recursos monetarios son por parte del este mismo.



Actualmente las organizaciones deportivas han ido adquiriendo importancia, ya que se consideran parte fundamental para el desarrollo humano, por otro lado, conocer el clima organizacional nos puede proporcionar una retroalimentación respecto a los procesos administrativos que determinan el comportamiento de los trabajadores, así como el conocimiento de sus cambios de actitud y la conducta de cada uno de los miembros de la institución (Juárez, 2012).

Sabemos que las instituciones deportivas dentro de la sociedad deben cubrir un papel importante, porque este busca satisfacer las necesidades de bienes y servicios, creando fuentes de empleo, satisfacción de necesidades y servicios, además de ser un ingreso para el gobierno. Para las instituciones puedan funcionar necesitan recursos y realizar una división del trabajo, formando áreas especializadas, para optimizar tiempo y recursos (López, 2012).

Sumando a esto la noción administrativa, ya que esta puede aludir a la estructura, el funcionamiento y el rendimiento en una entidad, logrando un conjunto de conceptos y reglas, buscando optimizar el aprovechamiento de los recursos para lograr los objetivos de las instituciones (Mero-Vélez, 2018).

### **Justificación**

Recientemente es considerado esencial que las organizaciones deportivas mejoren sus parámetros de calidad, y hacía especial hincapié en la ausencia de trabajos sistemáticos en esta materia, de tal forma que pudiera permitir a los gestores de estas organizaciones y empresas ofrecer mejores servicios, así como productos acordes a las necesidades de los clientes (Vila, 2009).

La gestión estratégica supone, entre otras cuestiones, asentar los pilares básicos para potenciar la empresa con el fin de que sea altamente competitiva en sus diferentes indicadores, fundamentalmente en los referentes a productividad, calidad y competitividad (De Los Fayos, Ruiz, & Suárez, A. D. ,2006).

Debido a esto, el problema en la Institución de la Unidad Deportiva Nayarit, ha existido enojo e incredulidad por parte de la comunidad deportiva del estado,

debido a que las administraciones pasadas no se realizó la gestión correcta, logrando con ello que el deporte fuera de poco interés dentro de la población.

Llevando esto a la baja de promoción deportiva, así como la falta de motivación en la población para realizar la práctica deportiva en la institución, presentando también la migración de atletas de alto rendimiento.

En la actualidad el desarrollo del deporte y con nuevas estrategias llevando de la mano una mejor gestión, se pretende revitalizar, trascender e innovar, el nuevo concepto arquitectónico como el concepto que se tiene de la Unidad Deportiva.

Llevando como prioridad la práctica deportiva de alto rendimiento e iniciación, con la finalidad de forjar nuevos atletas de alta competencia que representen nuestro estado de competencias nacionales e internacionales; motivando a la población Nayarita a inducción a la población a una vida más saludable.

Por otro lado, debemos tener conocimiento de los conceptos básicos como la gestión deportiva la cual es un proceso de interacción entre agentes involucrados relacionados con el deporte (recursos humanos, recursos materiales, recursos económicos, instalaciones deportivas, usuarios, etc.) interviniendo de eficacia y eficiencia (Gallardo, 2004).

El conocimiento de la gestión empresarial también es de suma importancia, citando a Gallardo, 2004, cita a García Fernando el cual menciona a la gestión empresarial y política que se desarrolla por modelos de organizacionales que hagan más eficaz la producción y distribución de bienes y servicios, convirtiéndose en un objetivo prioritario en las políticas de práctica deportiva en varios países.

### **Antecedentes teóricos y empíricos**

El Instituto Nayarita de Cultura Física y Deporte, se encuentra ubicada sobre la avenida Aguamilpa y a un costado del Auditorio Amado Nervo, la localidad de la cantera es una de las más cercanas a dicha instalación; la población es de aproximadamente 2,580 habitantes, colindando con la zona industrial de la

capital del estado; la mayor parte de la ocupación de dicha población se dedica al comercio.

### **Visión**

Ser una organización innovadora, llegando a la mayoría de población, con el compromiso de lograr la institución con una calidad humana y manteniendo una convivencia sana dentro y fuera de la institución.

### **Misión**

Realizar la promoción de la práctica deportiva a los usuarios de la institución, así como reforzar sus hábitos saludables, motivando con actividades físicas y deportivas para la sociedad.

### **Objetivos de la institución**

- Trabajar en un sistema recíproco con los entrenadores.
- Mejoramiento de la infraestructura deportiva.
- Inicio de escuelas deportivas.
- Búsqueda de patrocinio.

### **Organigrama**



### **Desarrollo de la práctica**

La demanda deportiva en la Institución ha ido aumentando en los últimos tres años, dado a esto, poder poner a la mano una instalación que cubra algunas necesidades que existen en el estado, como tener las mejores instalaciones como brindar un servicio de calidad, que le brinden al deportista un servicio eficaz y eficiente.

Por ello, apoyar en la institución para obtener una correcta gestión, dentro del ámbito deportivo público, conociendo correctamente los puestos y las funciones que debe realizar cada uno de ellos.

También lograr aportar ideas para el mejoramiento de un mejor control de los deportistas, que entran y salen en la institución.

Por otro lado, la aportación de ideas que logren llevar a la institución buscar gente para la capacitación constante de los trabajadores de dicha institución.

Es por ello, lograr obtener un ambiente laboral sano, como una gestión de recursos materiales y humanos dentro de la institución sería de mucha ayuda para esta institución.

Dentro de la dirección operativa, se realiza la búsqueda de nuevas alternativas para los deportistas como son becas, que entren al deporte federado y patrocinio para cada evento y la institución, buscando la posibilidad de patrocinio algunos deportistas.

Se han realizado la búsqueda de instructores y auxiliares capacitados para la integración de las nuevas disciplinas que se desean brindar.

Gestión de funciones por áreas desarrolladas y enviadas en el cronograma de actividades.

Por lo tanto, se tiene como objetivos

**Objetivo general:**

Promoción del deporte en el estado de Nayarit, buscando mejorar el sistema de gestión de recursos materiales y humanos.

**Objetivos específicos.**

- Mejoramiento y rehabilitación de instalaciones deportivas de la Unidad Deportiva Nayarit.
- Gestión de recursos monetarios, permitiendo la sustentabilidad de la Unidad Deportiva Nayarit.
- Apertura de escuelas de iniciación deportiva en la Unidad Deportiva Nayarit.
- Realizar una encuesta para la medición de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

**Limitaciones**

- Presupuesto insuficiente.
- Infraestructura con daños y espacios sin habilitación.
- Falta de cultura en el cuidado de las instalaciones.
- Falta de material deportivo.

## **Alcances**

- Compromiso en realizar los objetivos en corto, mediano y largo plazo.
- Motivación en el recurso humano.
- Implementación de la gestión deportiva.
- Resolución de problemas con actitud asertiva.

## **Caracterización**

Instituto De Cultura Física y Deportes De Nayarit (INCUFID)

Es un órgano descentralizado del gobierno del estado que se encarga de promover la cultura física y deporte entre la sociedad deportiva.

a) Ubicación.

Av. Rey Nayar 162, Antiguo Aeropuerto, Aviación Cp. 63190 Tepic, Nayarit.

b) Año de fundación.

23 de febrero de 1989.

c) Una pequeña cronología.

El gobierno del estado del entonces gobernador constitucional del estado, el Lic. Celso Humberto Delgado Ramírez, y con la publicación en el periódico oficial de gobierno del estado de Nayarit en su sección segundo, tomo CXLV, numero 16, decreto número 7202, se creó un organismo del deporte denominado Instituto Nayarita del deporte y la juventud (INDEJ).

Dicho ente nació como organismo público descentralizado, con personalidad jurídico y patrimonio propio, cuyo fin principal era la promoción del deporte, la cultura física y los programas de apoyo a la juventud en el ámbito de Nayarit.

d) Cantidad de personal que labora:

170 de personal administrativo y operativos. En el INCUFID, el cual en el polideportivo cuenta con un personal de 15 contemplando operativos y administrativos.

e) Actividades que realiza y frecuencia con que se llevan a cabo.

f) Número de usuarios.

Alrededor de 2000 personas aproximadamente, el polideportivo cuenta con un total de 207 usuarios.

g) Cuál es el servicio que presta.

apoyo a clubs, asociaciones, gimnasios, academias, entre otros

Acondicionamiento físico, activación física, asociaciones deportivas, deporte escolar, deporte estudiantil y laboral, deporte municipal, escuelas deportivas.

#### Nivel de Aplicación

La jerarquía de los puestos de las instalaciones del polideportivo de la Unidad Deportiva Nayarit se maneja desde:

Responsable de las instalaciones.

Auxiliares administrativos.

Enfermería

Mantenimiento y velador:

Responsable de las instalaciones: se encarga de supervisar, controlar y mantener las instalaciones con la calidad del servicio acorde a las demandas de los usuarios, entrenadores y atletas.

Auxiliar administrativo: Se encarga de realizar labores administrativas para llevar los seguimientos de procedimientos con la instalación con los formatos de inscripciones, bitácora de entrenadores, asistencia de atletas y reportes de incidencias que se le indican al responsable de instalaciones.

Enfermería: Se encarga de atender a los usuarios de manera inmediata si llegara a suscitar un incidente dentro de las instalaciones, utilizando material de

primeros auxilios, de la misma manera estos incidentes se reportan al responsable de instalaciones.

**Mantenimiento:** Su función es mantener las instalaciones dentro de las diferentes áreas de la mejor manera con la luz, agua y sanitarios.

**Velador:** Se encarga de cuidar las instalaciones realizando guardia durante el turno de la noche, evitando que suceda el robo o extravío de material que se utiliza para el uso de las prácticas deportivas.

### Propósitos

Realizar una asignación de los puestos de las instalaciones del polideportivo de la Unidad Deportiva Nayarit, para tener una mejor planeación, dirección y control del plan de trabajo a conjugar.

### **Antecedentes**

Contar con un mejor aprovechamiento de la gestión de los recursos, hay un sin de métodos, modelos y estrategias, sin embargo, esto no asegurar que alguno de ellos puede tener el mismo efecto. Tal es el caso, del estudio que realizaron en municipio de Quibdó, Colombia, se gestionó un modelo de administración deportiva para un sector municipal, obteniendo información relevante de las áreas que se tiene que enfatizar y poder abordar los temas de cada área a mejorar. Además de que esto apporto un mejoramiento a los procesos internos de cada área como recursos humanos, infraestructura, entrenadores, clubes y asociaciones de diferentes deportes (Moreno, 2014).

Tal es el caso, los diferentes métodos para diagnosticar la situación de una empresa u organización y presentar las debilidades de ella misma es contar con un diagnóstico previo, esto también aplicara para tener una mejor estrategia dentro las organizaciones deportivas (Sánchez-De-Roux, 2022).

Por otro lado, existe un panorama diferente en las dimensiones de las dimensiones organizacionales como el mismo perfil, esto permite tener una mejor competitividad y rentabilidad de la organización. Al contar con una



estructura en diseño organizacional, aporta una confiabilidad en temas jurídicos de la organización (Puyana, M. G., & Cano, P. F, 2016).

### **Instrumento de medición**

Existe una variedad considerable de instrumentos para medir diferentes áreas de la gestión deportiva, para este reporte de prácticas se eligió el instrumento cuestionario de evaluación de la calidad percibida en Servicios deportivos (cecasdep-v.2.0) para evaluar la calidad de servicios deportivos con el objetivo de conocer cómo se perciben por parte del usuario que utilizan nuestros espacios deportivos.

De tal forma, el cuestionario de evaluación de la calidad percibida en Servicios deportivos (cecasdep-v.2.0) se aplicó en la instalación a los usuarios y personas que hacen uso de ellas que se encuentran actualmente dentro del polideportivo de la Unidad Deportiva Nayarit.

La realización de este cuestionario evaluación de la calidad percibida en Servicios deportivos (cecasdep-v.2.0) parte como objetivo primordial en evaluar la calidad del servicio de la Unidad Deportiva Nayarit a través de un cuestionario elaborado para tal fin (Gálvez-Ruiz, 2015). Esta herramienta ayudara a evaluar diferentes componentes del servicio deportivo.

Para el análisis estadístico se utilizó el paquete estadístico “Statistical Package for the Social Sciences” (SPSS) versión 25 haciendo estadística descriptiva como de los datos sociodemográficos de los encuestados. De la misma manera se realiza esta estadística los apartados de cada escala correspondiente.

En la selección de los encuestados se realizó un muestreo por conveniencia, ya que es una técnica de muestreo no probabilístico, ya que no contamos con un universo tan grande y se puede acaparar gran parte de la población, no afectara a gran medida la dispersión de los resultados por encuesta, de tal forma que el universo total de la evaluación consta de 207 usuarios, para el muestreo se utilizó una heterogeneidad del 50% con un margen de error del 5% y un nivel

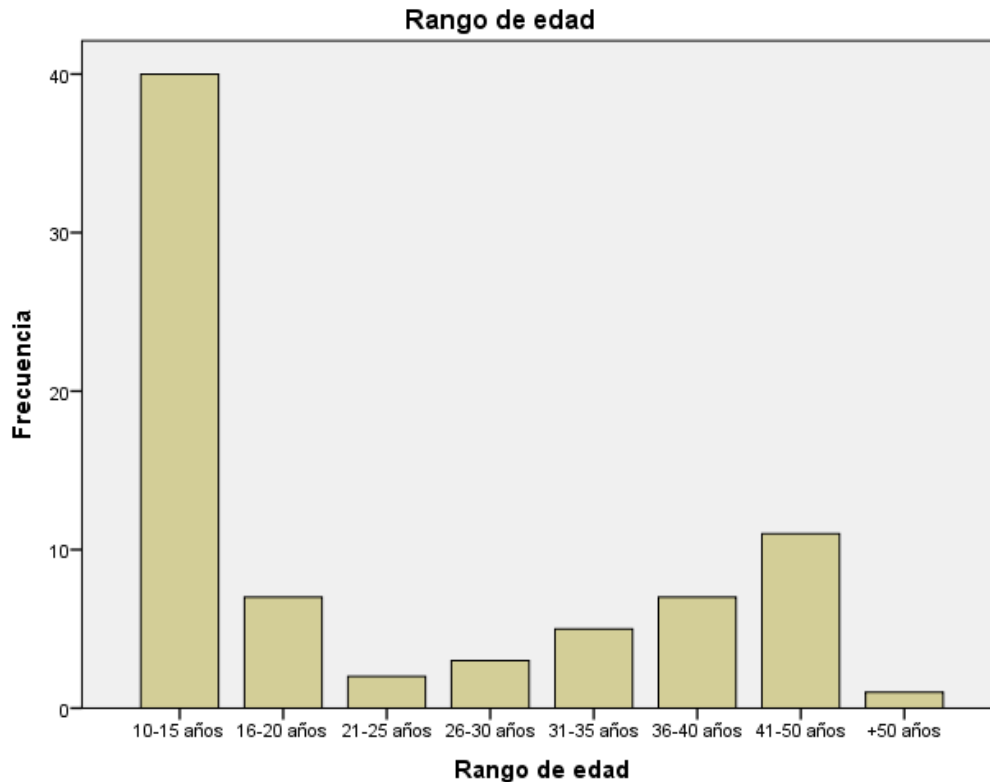
de confianza del 95%, obteniendo que se deben realizar un total de 135 encuestas.

Previo a la realización de las encuestas, se capacito a personal del INCUFID con una semana de anticipación para llevar a cabo las entrevistas a los usuarios en las instalaciones de la Unidad Deportiva Nayarit. Esto con el fin de tener un mejor apoyo a los encuestados a la hora de su entrevista con los encuestadores.

Actualmente se llevan realizadas 76 encuestas, el cual se presenta que la mayor frecuencia de los usuarios se encuentra con rangos de edad entre 10-15 años con un 52.6% representando 40 usuarios, el otro rango es de 41-50 años de edad con un 14.5% representando 11 usuarios y el otro rango es de 16-20 años con un 9.2% representando 7 usuarios. De esta manera se observa que la mayoría de los usuarios ronda en un rango de edad entre los 10 a los 20 años, representando un 61.8% de los usuarios en general se muestra en la tabla siguiente (Tabla 1).

*Tabla 1. Frecuencias y porcentaje de los rangos de edad.*

<b>Rango de edad</b>				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
10-15 años	40	52,6%	52,6%	52,6%
16-20 años	7	9,2%	9,2%	61,8%
21-25 años	2	2,6%	2,6%	64,5%
26-30 años	3	3,9%	3,9%	68,4%
31-35 años	5	6,6%	6,6%	75,0%
36-40 años	7	9,2%	9,2%	84,2%
41-50 años	11	14,5%	14,5%	98,7%
+50 años	1	1,3%	1,3%	100,0%
Total	76	100,0%	100,0%	



*Ilustración 1. Frecuencias y porcentaje de los rangos de edad.*

Por otro lado, la población se ubica con una mayoría en representación de mujeres con un total de 45 usuarios con un 59.2% de la muestra total, en cambio, la representación de hombres costa de solo 31 usuarios con un 40.8% de la muestra total, se muestra en la tabla siguiente (tabla 2).

*Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de sexo.*

<b>Sexo</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	31	40,8%	40,8%	40,8%
Femenino	45	59,2%	59,2%	100,0%
Total	76	100,0%	100,0%	

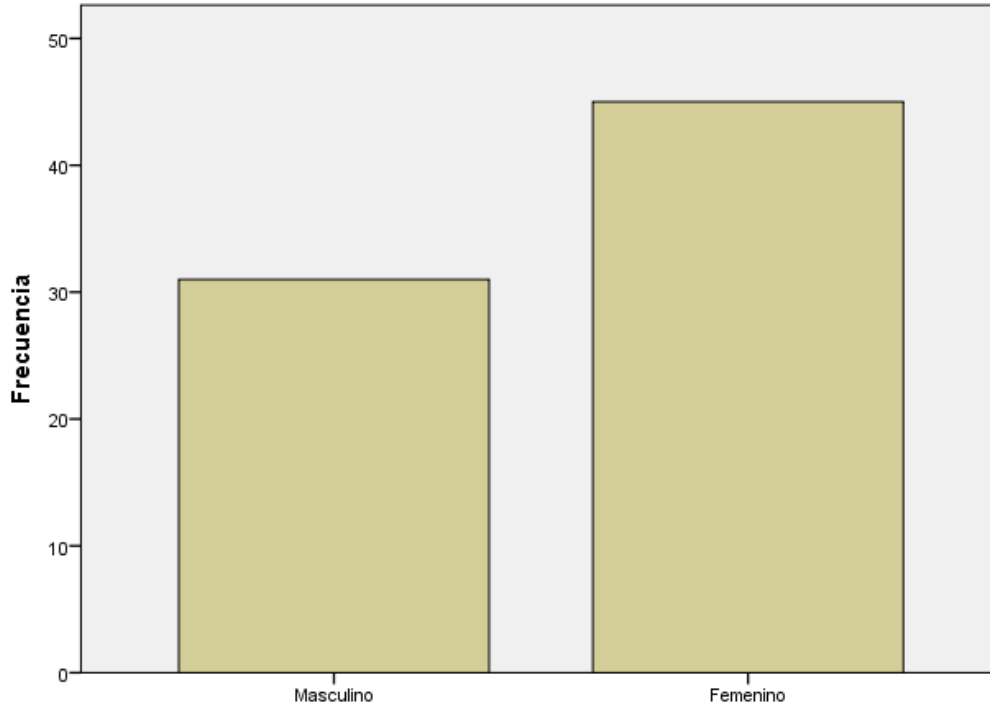


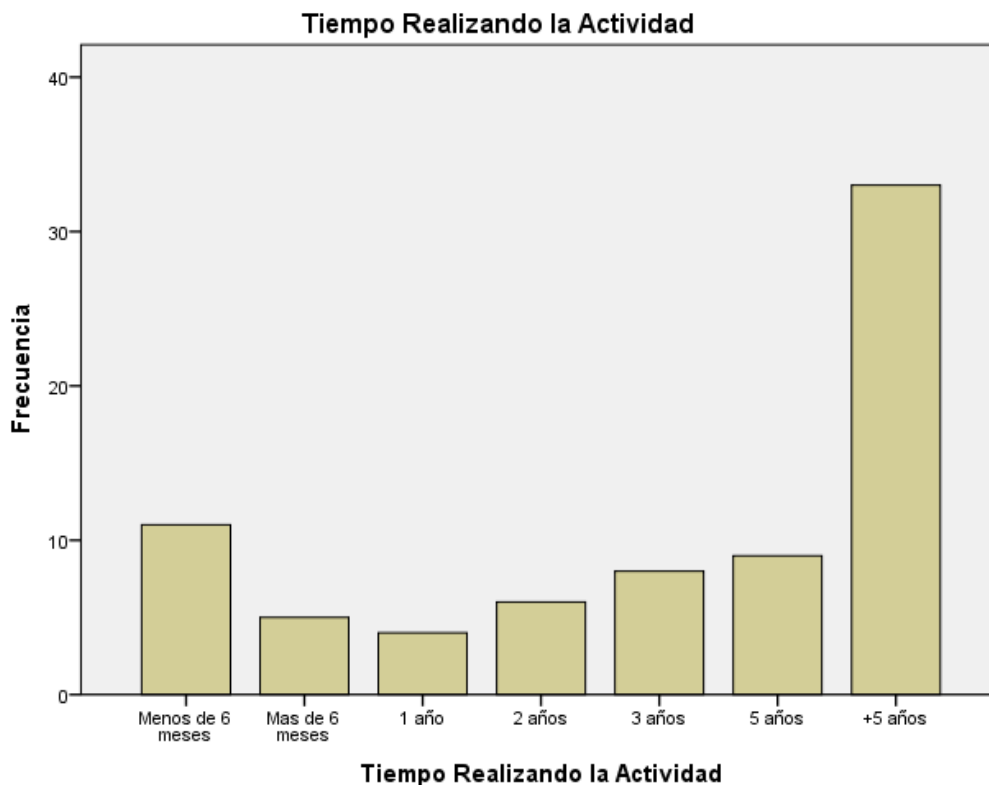
Ilustración 2. frecuencia y porcentaje de sexo.

Además, se consideró el tiempo que llevan realizando la actividad en las instalaciones, resultando que la mayoría de los usuarios cuenta con más de 5 años realizando la actividad dentro de nuestras instalaciones con un total de 33 usuarios representando un 43.3%, además de que hay usuarios que llegan 5 años 9 usuarios representando un 11.8%, llegando a un total de 42 usuarios representando un 55.1% de los usuarios totales, se muestra en la tabla siguiente (Tabla 3).

Tabla 3. Frecuencia y porcentaje del tiempo realizando la actividad.

<b>Tiempo Realizando la Actividad</b>				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Menos de 6 meses	11	14,5%	14,5%	14,5%
Mas de 6 meses	5	6,6%	6,6%	21,1%
1 año	4	5,3%	5,3%	26,3%
2 años	6	7,9%	7,9%	34,2%
3 años	8	10,5%	10,5%	44,7%
5 años	9	11,8%	11,8%	56,6%
+5 años	33	43,4%	43,4%	100,0%

Total	76	100,0%	100,0%
-------	----	--------	--------



*Ilustración 3. Frecuencia y porcentaje de tiempo realizando la actividad*

### **Tiempo de realización**

En los días 23,25 y 27 de agosto del 2021 en un horario de 9:00 a14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas se realizaron las siguientes actividades:

- Inicio de actividades presentación y explicación de tareas.
- Visita a las instalaciones deportivas de la institución y realizar las gestiones necesarias para que estén en mejor estado.

En los días 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19 y 22 de septiembre del 2021 en un horario de 9:00 a14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas se realizaron las siguientes actividades:

- Inicio de la nueva administración planteamiento del proyecto de mejora para la sociedad deportiva.
- Visita al polideportivo donde entrenan variedad de disciplinas y que tenía más de un año sin luz gracias a la tarea de gestión se solucionó el problema.

En los días 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17 y 20 de octubre del 2021 en un horario de 9:00 a14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas se realizaron las siguientes actividades:

- Actividad de gestión para la asistencia a Juegos Paranaconales de la delegación Nayarita al estado de Quintana Roo.
- Renovación de espacios dentro de la institución.

En los días 3, 5, 7, 10, 12, 14, 17, 19 y 20 de noviembre del 2021 en un horario de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas se realizaron las siguientes actividades:

- Organización del desfile del 20 de noviembre.
- Organización de la entrega del premio estatal del deporte y nueva localización del salón de la fama.
- Termino de prácticas profesionales.

### Cronograma

Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Inicio de actividades presentación y explicación de tareas.				
Visita a las instalaciones deportivas de la institución y realizar las gestiones necesarias para que estén en mejor estado				
Inicio de la nueva administración planteamiento del proyecto de mejora para la sociedad deportiva				
Visita al polideportivo donde entrenan variedad de disciplinas y que tenía más de un año sin luz gracias a la tarea de gestión se solucionó el problema				
Actividad de gestión para la asistencia a Juegos Paranaconales de la delegación Nayarita al estado de Quintana Roo				
Renovación de espacios dentro de la institución				
Organización del desfile del 20 de noviembre				
Organización de la entrega del premio estatal del deporte y nueva localización del salón de la fama.				
Termino de practicas				

*Ilustración 4. Cronograma de actividades realizado en el periodo Agosto-Septiembre del 2021.*

### FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
------------	-------------

Calidad de trabajo humana Compromiso del equipo en metas a corto, mediano y largo plazo Gran capacidad de gestión para sacar los compromisos adelante Buena actitud para la resolución de problemas	INTERNO	Presupuesto insuficiente Infraestructura dañada Conformismo en su trabajo en algunas áreas. Falta de cultura en la sociedad deportiva
OPORTUNIDADES		AMENAZAS
Producir recurso propio para el instituto. Área de Fortalecimiento y terapia física moderna Actualización de entrenadores y equipo multidisciplinario Constante innovación en todas las áreas.	EXTERNO	Falta de interés en el crecimiento del deporte en el estado a largo plazo. Falta de compromiso y conformismo en algunos de los trabajadores. Daños en la infraestructura.

## Actividades

Tabla 4. Estrategias y actividades del Instituto Nayarita de Cultura Física y Deportes.

Actividad	Descripción
Realización de Organigrama Institucional	Se realizará el organigrama de cada una de las áreas que pertenecerán a la institución, así como descripción de las funciones de cada puesto.
Búsqueda de entrenadores y auxiliares deportivos	Realizar una búsqueda de recurso humano capacitado para impartir los entrenamientos, a su vez la búsqueda de nuevos elementos que impartan las nuevas disciplinas.
Análisis de mesociclos	Analizar el proceso de clases, y la administración de competencias de los deportistas de alto rendimiento.
Gestión de recursos materiales	Realización de inventario de materiales existentes y materiales que se necesitan para las nuevas disciplinas.

Control de ingresos y egresos de los atletas	Realización de enlistados de los deportistas, y creación de credenciales a los deportistas.
Gestión de recursos monetarios externos	Búsqueda de patrocinios e instituciones que apoyen a la institución.
Convenios de instituciones del sector salud y educativos	Lograr convenios con instituciones para que los deportistas puedan tener la mejor atención médica, así como obtener educadoras que ayuden a los atletas de alto rendimiento en su avance académico.
Calendarización de Clases	Programación e implementación de calendario de actividades, día y hora de cada clase impartida, así como la distribución de entrenadores y auxiliares por deporte.
Realización de Organigrama Institucional	Se realizará el organigrama de cada una de las áreas que pertenecerán a la institución, así como descripción de las funciones de cada puesto. Se ha realizado y perfeccionado el organigrama del Instituto Deportivo Nayarit, con ello se ha realizado correctamente cuanto personal es necesario y que funciones deben realizar dentro de la institución cada uno de ellos. También se ha realizado capacitaciones específicas de cada área para realizar el proceso de los puestos de manera más eficaz y eficiente.
Búsqueda de entrenadores y auxiliares deportivos	Se realizaron la búsqueda de nuevo recurso humano, como entrenadores, auxiliares como los psicológicos y nutricionistas, a su



	<p>vez se han realizado la captación de estos basados en capacitación educativa, como experiencia de entrenamiento deportivo.</p>
<p>Análisis de mesociclos</p>	<p>Analizar el proceso de clases, y la administración de competencias de los deportistas de alto rendimiento. Dentro de la selección de los entrenadores capacitados, se han pedido sus planes de trabajo y el proyecto de mesociclos.</p>
<p>Gestión de recursos materiales</p>	<p>Realización de inventario de materiales existentes y materiales que se necesitan para las nuevas disciplinas. Al trabajar en conjunto con los entrenadores, los auxiliares se han estado realizando la rehabilitación y búsqueda de nuevos materiales, para que los entrenadores puedan desarrollar a los deportistas sin déficit de estos.</p>
<p>Control de ingresos y egresos de los atletas</p>	<p>Realización de enlistados de los deportistas, y creación de credenciales a los deportistas. Se ha logrado realizar una base de datos con los deportistas que han estado asistiendo a la unidad deportiva, y con ello se han realizado nuevas normas para el ingreso a la institución sea con mayor control y tengamos conocimiento el crecimiento de los deportistas potenciales a competición y conocer cuales con son los nuevos deportistas que ingresan a la unidad deportiva.</p>

<p>Gestión de recursos monetarios externos</p>	<p>Búsqueda de patrocinios e instituciones que apoyen a la institución. Se están realizando convenios con nuevas instituciones y empresas que puedan apoyar a los deportistas en potencia, también se han buscado patrocinadores para empezar etapa de competencia dentro de la institución y lograr obtener recursos para el progreso de compra de material y rehabilitación de las instalaciones.</p> <p>Alguno de los patrocinadores está en conversación para que apoyen de manera material y no monetaria.</p>
<p>Convenios de instituciones del sector salud y educativos</p>	<p>Lograr convenios con instituciones para que los deportistas puedan tener la mejor atención médica, así como obtener educadoras que ayuden a los atletas de alto rendimiento en su avance académico. Se están realizando las reuniones necesarias con los directores de las universidades para apoyo con sus alumnos para apoyo como auxiliares para las nuevas disciplinas.</p> <p>También se han estado realizando convenios del sector salud para realizar cualquier terapia tanto física como apoyo psicológico de nuestras nuevas potencias.</p>
<p>Calendarización de Clases</p>	<p>Programación e implementación de calendario de actividades, día y hora de cada clase impartida, así como la</p>

	distribución de entrenadores y auxiliares por deporte. Se realizaron la calendarización de las disciplinas y se tienen contempladas los nuevos deportes los cuales son: Halterofilia o levantamiento de pesas, Karate Do, Box, Lucha Olímpica, Natación, Entrenamiento Funcional
Recursos Financieros	Apertura de cuenta bancaria para la Unidad Deportiva, Búsqueda de un banco que de las mejores ofertas para obtener un convenio y poder obtener bancarización del pago del pago mensual por el servicio brindado a la academia deportiva.
Servicios de calidad	Realización de encuesta de calidad para llevar el seguimiento de la percepción de los servicios de calidad de instalaciones a los usuarios.

### **Recursos**

Se realizó encuesta de los servicios de calidad por los usuarios de las instalaciones del polideportivo de la Unidad Deportiva Nayarit. Con el fin de conocer la percepción de los usuarios de las instalaciones. Esto ayudara a entender como se tiene el entorno de las instalaciones en la calidad con diferentes rubricas.

La encuesta consta de cincuenta reactivos, en la cual, la primera parte con un total de 16 reactivos mide la calidad de la instalación deportiva, la segunda sección consta de la atención del usuario con un total de nueve reactivos, la tercera sección consta para los espacios deportivos un total de 11 reactivos, la cuarta sección parte de los vestuarios/baños y cuenta con un total de 13 reactivos, la quinta sección cuenta con el programa de actividades cuenta con 9

reactivos y la última sección cuenta con 12 reactivos asignados para el monitor/entrenador.

<b>INSTALACIONES MUNICIPALES DEPORTIVAS</b>					
1. Considera que la <i>instalación deportiva</i> se encuentra bien ubicada	1	2	3	4	5
2. Considera que le resulta fácil llegar a la <i>instalación deportiva</i>	1	2	3	4	5
3. Le parecen adecuadas las zonas verdes existentes	1	2	3	4	5
4. Le resulta sencillo aparcar cuando va a la <i>instalación deportiva</i>	1	2	3	4	5
5. Opina que el espacio del área de recepción es adecuado	1	2	3	4	5
6. Piensa que el control de usuarios en recepción es sencillo	1	2	3	4	5
7. Considera adecuados los medios para transmitir sugerencias y/o quejas	1	2	3	4	5
8. En el caso de existir algún problema usted sabe a quién dirigirse	1	2	3	4	5
9. Cuando tiene algún problema la disposición a ayudarle es buena	1	2	3	4	5
10. Considera que le trato que recibe es amable	1	2	3	4	5

Ilustración 5.sección 1 de las instalaciones municipales deportivas de la encuesta de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

<b>ESPACIOS DEPORTIVOS</b>					
11. Opina que las dimensiones del <i>espacio deportivo</i> donde realiza la actividad son adecuadas	1	2	3	4	5
12. En el caso de <i>espacios deportivos</i> cubiertos, considera que la acústica es adecuada	1	2	3	4	5
13. En el caso de <i>espacios deportivos</i> cubiertos, opina que la temperatura ambiente es adecuada	1	2	3	4	5
14. Considera apropiada la iluminación de los <i>espacios deportivos</i>	1	2	3	4	5
15. En el caso de <i>espacios deportivos</i> cubiertos, considera que la ventilación es correcta	1	2	3	4	5
16. Opina que la limpieza de los <i>espacios deportivos</i> es buena	1	2	3	4	5
17. Considera que el <i>espacio deportivo</i> le ofrece seguridad	1	2	3	4	5
18. El equipamiento del <i>espacio deportivo</i> es apropiado para realizar la actividad (canastas, porterías, pavimento, etc.)	1	2	3	4	5
19. Opina que el material está en buenas condiciones (balones, colchonetas, esterillas, etc.)	1	2	3	4	5
20. Piensa que existe suficiente material para el desarrollo de la actividad	1	2	3	4	5

Ilustración 6.sección 2 de los espacios deportivos de la encuesta de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

<b>VESTUARIOS</b>					
21. Considera que las dimensiones del <i>vestuario</i> son adecuadas para su comodidad	1	2	3	4	5
22. Opina que la disposición de bancos es suficiente para su comodidad	1	2	3	4	5
23. Considera que las taquillas son seguras	1	2	3	4	5
24. Los inodoros están situados fuera de la zona de duchas	1	2	3	4	5
25. Considera que la ventilación de los inodoros es adecuada	1	2	3	4	5
26. El suelo de los <i>vestuarios</i> es antideslizante	1	2	3	4	5
27. Opina que el tamaño de la zona de duchas es apropiado	1	2	3	4	5
28. Considera que la temperatura del agua de las duchas es agradable	1	2	3	4	5
29. La ventilación de los <i>vestuarios</i> es adecuada	1	2	3	4	5
30. La iluminación de los <i>vestuarios</i> le parece correcta	1	2	3	4	5
31. La temperatura de los <i>vestuarios</i> resulta confortable	1	2	3	4	5
32. Considera que la limpieza de los <i>vestuarios</i> es correcta	1	2	3	4	5

Ilustración 7. sección 3, de los vestuarios de la encuesta de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>					
33. Considera que la oferta del <i>programa de actividades</i> es amplia	1	2	3	4	5
34. Piensa que ha sido fácil obtener información sobre el <i>programa de actividades</i>	1	2	3	4	5
35. Considera que las <i>actividades</i> se modifican con frecuencia durante la temporada	1	2	3	4	5
36. Además del <i>programa de actividades</i> , existen actividades puntuales (torneos, campeonatos, talleres, etc.) durante la temporada	1	2	3	4	5
37. Piensa que la <i>actividad</i> en la que participa se ajusta a sus expectativas	1	2	3	4	5
38. Opina que el precio de la <i>actividad</i> es adecuado al servicio que recibe	1	2	3	4	5
39. Cree que la distribución semanal (frecuencia) de las <i>actividades</i> es adecuada	1	2	3	4	5
40. Piensa que el horario de la <i>actividad</i> es apropiado	1	2	3	4	5
41. Considera que la duración de la <i>actividad</i> es adecuada	1	2	3	4	5

Ilustración 8. Ilustración 7. sección 4, programa de actividades de la encuesta de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

<b>PROFESOR – MONITOR</b>					
42. Considera que el <i>profesor-monitor</i> utiliza la vestimenta adecuada	1	2	3	4	5
43. Percibe que existe buena comunicación entre los usuarios/as y el <i>profesor-monitor</i>	1	2	3	4	5
44. Considera que el trato con el <i>profesor-monitor</i> resulta agradable	1	2	3	4	5
45. Piensa que el <i>profesor-monitor</i> tiene las clases bien organizadas	1	2	3	4	5
46. Considera que el <i>profesor-monitor</i> se preocupa por adaptar la actividad al nivel de los usuarios/as	1	2	3	4	5
47. Considera que el <i>profesor-monitor</i> distribuye adecuadamente el tiempo del que dispone	1	2	3	4	5
48. Piensa que el <i>profesor-monitor</i> utiliza correctamente el material del que dispone	1	2	3	4	5
49. Piensa que la implicación del <i>profesor-monitor</i> es adecuada	1	2	3	4	5
50. Percibe que el <i>profesor-monitor</i> está capacitado para desempeñar la actividad	1	2	3	4	5
51. Considera que el <i>profesor-monitor</i> tiene en cuenta la opinión de los usuarios/as durante la actividad	1	2	3	4	5

Ilustración 9. sección 8, profesor-monitor de las instalaciones deportivas de la encuesta de los servicios de calidad de las instalaciones deportivas.

## Conclusiones

De acuerdo a los objetivos que se han realizado en la Unidad Deportiva Nayarit, han realizado la importancia del gestor deportivo dentro de una institución deportiva, realizando los procesos necesarios para que la entidad deportiva pueda brindar el servicio de calidad que cada uno de los Nayaritas necesitan, así como la promoción de una vida mucho más saludable y haciendo consiente a los deportistas que si hay un interés y un apoyo hacia ellos.

Lograr que una organización funcione con cómo debería, es importante que el proceso administrativo siga las funciones y el trabajo en equipo, también la administración nos está aportando un mejor control tanto de recurso humano, como recursos financieros, llevando a la institución a una mejora constante.

El beneficio que hemos estado haciendo a la población se ha estado notando día con día, dado que la asistencia de nuevos deportistas a la unidad se está viendo reflejada en la base de datos.

Cabe resaltar que el apoyo brindado por las universidades y la población ha sido muy positivo, dando como objetivo seguir trabajando de la manera en que se está realizando hasta el momento, continuar el proceso de llevar a la unidad deportiva de cambiar la perspectiva que se tenía antes de este equipo de trabajo.

Por consiguiente, el trabajo constante en la Unidad Deportiva Nayarit hará que la población crea de nuevo que el deporte sigue siendo apoyando en el estado y que ellos podrán lograr continuar su vida deportiva en su estado.

Referencias

### **Evaluación de la práctica (Formato en el SIASE)**

Anexos.

Bibliografía

- De Los Fayos, E. J. G., Ruiz, R. B. G., & Suárez, A. D. (2006). Diseño del plan estratégico en materia deportiva: propuesta tentativa para crear el modelo de desarrollo. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte VOL. III N° 1, 3(1), 97, pp99.*
- Gallardo, L. (2004). *La gestión de los servicios deportivos municipales: vías para la excelencia* (Vol. 651). Inde.
- Guevara, F. A. V. (2018). La organización deportiva y su administración de justicia en el ámbito laboral: caso ecuatoriano. *Revista de la Facultad de Jurisprudencia, (4), 87-106.*
- Gálvez-Ruiz, P. (2015). Cuestionario para evaluar la calidad de servicios deportivos: estudio inicial de las propiedades psicométricas. *Apunts. Educacion Fisica y Deportes, 122, 99.*
- Juárez-Adauta, S. (2012). Clima organizacional y satisfacción laboral. *Revista médica del instituto Mexicano del Seguro Social, 50(3), 307-314.*
- LOPEZ, R. C. (2012). Proceso administrativo. *Red Tercer Milenio.*

Mero-Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 3(8), 84-102.

Moreno Polo, Y. C. (2014). Modelo de gestión deportiva para el municipio de Quibdó. *Suma de Negocios*, 5(12), 148–157.

[https://doi.org/10.1016/s2215-910x\(14\)70037-0](https://doi.org/10.1016/s2215-910x(14)70037-0)

Puyana, M. G., & Cano, P. F. (2016). Dimensión y perfil de las organizaciones de gestión de instalaciones deportivas. *Apunts. Educacion Fisica y Deportes*, 126, 72–78.

[https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2016/4\).126.08](https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2016/4).126.08)

Sánchez-De-Roux, M. M. (2022). La gestión del proceso organizacional para la toma de decisiones. *Ciencias Holguín*, 28(1).

Vila, I., Gombau, M. C. S., & Mas, M. A. M. (2009). Satisfacción percibida de los usuarios de las instalaciones deportivas municipales de Palma de Mallorca. *Revista Iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 4(1), 59-74.

<https://sites.google.com/site/csduniversitario/infraestructura/espacios-sociales>