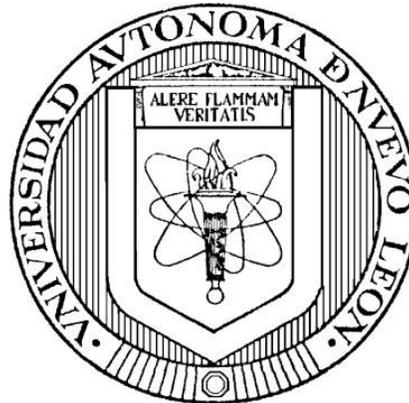


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



**“PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DEPORTIVA EN LA
PREPARATORIA 8 DE LA UANL.”**

Por

L.C.E. Roberto Carlos Quiroz Romo

PRODUCTO INTEGRADOR

Reporte de prácticas

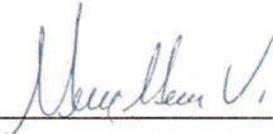
Como requisito parcial para obtener el grado de
Maestría en Actividad Física y Deporte
con orientación en Gestión Deportiva

Diciembre 2023

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO

Los miembros del Comité de Titulación de la Maestría en Actividad Física y Deporte integrado por la Facultad de Organización Deportiva, recomendamos que el reporte de prácticas profesionales titulado: "Propuesta de mejora de la gestión deportiva en la Preparatoria 8 de la UANL" realizado por el Lic. Roberto Carlos Quiroz Romo, con matrícula 1015344, sea aceptado para su defensa como oposición al grado de Maestría en Actividad Física y Deporte con Orientación en Gestión Deportiva.

COMITÉ DE TITULACIÓN



MC. Mireya Medina Villanueva
Asesor Principal



Dr. Juan Carlos Arturo González Castro
Co-Asesora



Dra. Erika A. Gadea Cavazos
Co-Asesora



Dr. Jorge I. Zamarripa Rivera
Subdirección de Posgrado e Investigación
Facultad de Organización Deportiva

San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Noviembre 2023

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	1
Introducción	2
Planteamiento del Programa	2
Justificación.....	3
Objetivo general.....	3
Antecedentes teóricos y empíricos.....	4
Caracterización.....	15
Análisis FODA, evaluación del análisis y descripción de las oportunidades.	15
Áreas de oportunidad detectadas en la organización	16
Nivel de aplicación.....	18
Propósitos.....	19
Tiempo de realización.....	20
Estrategias y actividades	21
Recursos	25
Producto	26
Conclusiones	29
Referencias.....	30
RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO	32

RESUMEN

En la Preparatoria 8 de la UANL, a partir de un análisis de las problemáticas que afectaban el departamento de deportes, se identificaron áreas de mejora que podrían abordarse eficazmente mediante la implementación de un plan de acción. Este plan se enfoca en dotar al Departamento de deportes de las herramientas necesarias para ofrecer servicios de alta calidad, abordando desafíos como la falta de cumplimiento de actividades programadas, la falta de comunicación entre entrenadores y la Coordinación deportiva, así como la falta de compromiso de ciertos entrenadores.

Para abordar estas áreas de mejora, se propuso un proyecto de intervención basado en la aplicación del modelo de gestión de calidad conocido como el Ciclo Deming. Este modelo permite una evaluación continua para garantizar el logro de los objetivos establecidos en el plan de trabajo. La implementación del proyecto se llevó a cabo en el Departamento de deportes, aprovechando los recursos e infraestructura proporcionados por la institución, durante el semestre que esté en curso al momento de poner en práctica el proyecto, centrado en las actividades gestionadas por la Coordinación deportiva.

En resumen, se espera que la aplicación de este modelo de gestión de calidad tenga un impacto positivo en el funcionamiento del Departamento de deportes, contribuyendo al logro de sus objetivos y metas en su sistema de trabajo al desarrollar su plan de trabajo el cual sea de gran calidad.

INTRODUCCIÓN

El área a la que prestamos nuestros servicios de prácticas curriculares es la institución educativa de nombre Preparatoria 8 la cual ofrece sus servicios educativos en el nivel medio superior, después de un análisis fue en el Departamento de deportes en donde observamos diferentes áreas de oportunidad en el cual podríamos realizar un aporte positivo con un plan de trabajo para que este brindará las herramientas necesarias para mejorar el funcionamiento de la coordinación, y así de esta manera pueda tener mejores logros y resultados el Departamento en general, así mismo la institución brinde servicios de calidad a la comunidad educativa de su plantel.

Planteamiento del Programa

Se realizó un análisis en general del departamento y se obtuvieron algunos resultados de un análisis FODA dentro de la Coordinación de Deportes y se lograron identificar ciertas problemáticas que afectan el funcionamiento en esta área de la dependencia, éstas problemáticas se identifican principalmente en el desarrollo del departamento, es decir, en diversas acciones que no se terminan por definir, actividades que no se concluyen o de igual forma el no dar seguimiento correcto al plan de trabajo estipulado al inicio del semestre. Estas problemáticas las identificamos de la siguiente manera:

No se definen las acciones a seguir en el plan de trabajo; al realizar la formulación del plan de trabajo hay actividades que se proponen o mencionan para programarse dentro del mismo las cuales no se terminan por cuadrar para llevarse a cabo. Actividades ya programadas que no se concluyen; acciones programadas que no han concluido por diferentes factores que han afectado su ejecución.

No se cumple con actividades programadas en el plan de trabajo del semestre en curso; actividades del plan de trabajo no se han atendido de manera eficaz por situaciones ajenas al departamento, la falta de apoyo al coordinador de deportes de algunos miembros del equipo de trabajo, así mismo la falta de disponibilidad del personal.

Justificación

Se tomó la decisión de atender estas problemáticas del departamento con la implementación de un modelo de gestión para dar orden con un organigrama dentro del Departamento, ya que, anteriormente se presentaron este tipo de problemáticas en diversas instituciones que dentro de las mismas mostraban un desorden en el desarrollo de sus actividades, éstas lograron identificar las áreas de oportunidad que debían atender para mejorar su funcionamiento y ante ello superaron las fallas y errores por la implementación de una estrategia de mejora; es de suma importancia definir la estrategia a seguir para mejorar el desempeño de esta área de la dependencia en base al análisis realizado. Una entidad deportiva o institución educativa en especial en el área de deportes tienen un mejor funcionamiento al tener una sistematización y una estructura definida en base a un modelo de gestión, la estrategia que se logró definir para utilizarla en esta dependencia fue el modelo de gestión Deming y adecuar un organigrama en la estructura del departamento para que de esta manera lograr corregir las problemáticas identificadas que afectaban el desempeño de esta coordinación deportiva.

Objetivo general

Implementar el modelo de gestión Deming para mejorar el desempeño competente del Departamento de Deportes de la Preparatoria 8.

Antecedentes teóricos y empíricos.

El proyecto con el cual se pretende brindar las mejoras pertinentes para el departamento de la coordinación deportiva de la Preparatoria 8 se toma como principal herramienta el modelo de gestión conocido como el ciclo Deming o PHVA el cual se identifica por la manera de llevarse a cabo gracias a su estructura, la cual, de ejecutarse de forma correcta y oportuna se logran grandes resultados para el organismo que lo implementa en sus áreas laborales, este modelo de gestión se caracteriza por sus 4 pasos que lo componen según el creador de este modelo de mejora. El estadístico estadounidense W. Edward Deming desarrolló el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), cuando corría el año de 1950, su aceptación fue tan buena que la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE) contacto a Deming y le hizo una invitación a Tokio para exponer sus conocimientos sobre el control estadístico de procesos. Este modelo Deming se caracteriza por su naturaleza dinámica y su capacidad para adaptarse a una amplia gama de procesos y proyectos en el contexto organizacional. Su implementación es sencilla y, cuando se utiliza de manera adecuada, puede desempeñar un papel fundamental en la mejora sustancial de la ejecución de tareas, brindando un mayor nivel de organización y eficacia. Haciendo uso del ciclo Deming, el departamento de deportes de la Preparatoria 8 realizó su plan de trabajo, definiendo sus objetivos, estableciendo la metodología para alcanzar las metas propuestas y definiendo los indicadores que van a usar para revisar que los objetivos buscados se han logrado alcanzar.

Una vez que se ha completado el ciclo y se han obtenido los resultados de acuerdo con el plan de trabajo del semestre en curso, procedemos a iniciar nuevamente el ciclo PHVA en el siguiente semestre. Esto se logra mediante la implementación de una nueva planificación que ofrece la oportunidad de alcanzar los objetivos con calidad, así como de realizar ajustes en los procesos de la organización para que se lleven a cabo según las necesidades de la institución.

En resumen, el proceso del ciclo PHVA en el departamento deportivo de la Preparatoria 8 se desarrolló de la siguiente manera:

- Planificar: En esta etapa, se definió de manera precisa los objetivos que se buscan alcanzar y se identificaron los procesos esenciales para cumplir con el plan de trabajo y objetivos definidos.
- Hacer: Se procedió a poner en práctica los procesos previamente planificados con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.
- Verificar: Se realizó un seguimiento y una medición exhaustivos de las actividades y objetivos, lo que permitió evaluar y documentar los resultados obtenidos en el proceso.
- Actuar: En esta fase, se emprendieron acciones concretas para impulsar la mejora continua del rendimiento de los procesos necesarios, basadas en las observaciones y los datos recopilados en la etapa de verificación.

Algunas instituciones u organismos ya han utilizado este modelo de gestión Deming para mejoras en sus áreas de trabajo quienes tenían ciertas problemáticas en el desempeño de sus objetivos que buscaban alcanzar ya fuese por el personal o la mala planeación e incluso por la mala ejecución de sus procesos con los que desarrollaban su plan de trabajo. Como resultado obtuvieron mejores resultados en el alcance de sus objetivos teniendo éxito en sus áreas laborales del organismo e instituciones que necesitaban mejoras dentro de las mismas para un mejor servicio al cliente.

Propuesta de un modelo para el perfeccionamiento de las organizaciones deportivas de base. (Gárciga, Rogelio. (1999) *Formulación Estratégica. Un enfoque para directivos. La Habana, Editorial "Félix Varela". 270 p.*)

En este artículo investigamos nuestro tema de interés que se basa en la implementación de un modelo de gestión en el área deportiva, el principal objetivo de esta organización es plasmar un modelo de gestión en el deporte que beneficien en las Organizaciones Deportivas base; como trabajo para lograr realizar esta importante investigación se utilizaron por mencionar ciertos recursos que ayudaron a lograr el resultado aquí algunos de ellos, recursos humanos, recursos materiales, las instalaciones deportivas y la concentración poblacional de los cuales después de su ejecución surgieron resultados muy excelentes, como medida en su metodología aplicaron investigaciones tanto teóricas como empíricas, así mismo se utilizaron diferentes métodos, algunas técnicas y ciertos

procedimientos lógicos del pensamiento. Después del trabajo realizado durante la implementación del modelo los resultados demostraron que las entidades municipales que seleccionaron para esta investigación se enfrentan dentro de un medio ambiente cercano a lo atractivo ya que estas pudieran aprovechar las oportunidades que tienen, pero de la misma manera no pueden bajar la guardia ya que estas constantemente se enfrentan a grandes amenazas en su entorno. En conclusión, los criterios obtenidos que se observaron desde la revisión documental de la teoría de la organización deportiva y de los resultados del diagnóstico realizado, así como la determinación de las diferentes variables e indicadores obtenidos facilitó el diseño de un modelo de gestión con un enfoque sistemático que brindo un mejor funcionamiento de este en la dirección deportiva de los diferentes municipios.

Gestión del cambio en las Organizaciones (Mejía, L. M. C. (2018). *Gestión del cambio en las organizaciones. Expomotricidad.*)

En este artículo, se expone un detallado modelo de gestión del cambio organizativo diseñado para proporcionar una guía precisa a los directivos y líderes que se encuentran inmersos en procesos de transformación en sus respectivas organizaciones. Como método se realizó un desarrollo, análisis teórico desde las orientaciones de Hart (1998), Webster y Watson (2002) y Cronin et al., (2008) con el principal objetivo de identificar fundamentos conceptuales, teorías, modelos y tipos de cambio organizativo.

Este modelo es fruto de un análisis teórico inicial que se nutre y se enriquece gracias a un exhaustivo estudio de múltiples casos, llevado a cabo en tres organizaciones distintas, abarcando cada una de las fases del cambio: preparación, implementación y cambio en sí.

El resultado final es un modelo sólido y adaptable que se puede implementar con éxito en una amplia variedad de organizaciones que enfrentan situaciones similares de cambio. Se pone especial énfasis en la función facilitadora desempeñada por elementos como la preparación, la participación, la comunicación y la capacitación dentro del proceso de cambio. Además, se destaca la importancia de que los líderes administren estos elementos de manera eficiente para garantizar que realmente actúen como catalizadores del cambio.

Asimismo, se subraya la necesidad de realizar un diagnóstico a nivel tanto organizacional como individual para identificar cualquier situación que evite lograr el resultado del objetivo que se busca.

Este diagnóstico tiene como objetivo identificar posibles situaciones problemáticas y resistencias que puedan surgir durante el proceso de cambio, sobre todo en la fase de preparación. Estas identificaciones tempranas permiten una gestión mucho más efectiva de los obstáculos y problemáticas que pueden surgir en el camino hacia una transformación exitosa de la organización.

Propuesta para la gestión deportiva de las municipalidades distritales de la Provincia del Santa, 2021 (*Honores Vásquez, A. T. (2021). Propuesta para la gestión deportiva de las municipalidades distritales de la Provincia del Santa, 2021.*)

En este significativo trabajo de investigación, se planteó el objetivo de desarrollar una propuesta destinada a la gestión deportiva en las Municipalidades distritales de la Provincia del Santa en el año 2021. Este estudio se basó en un enfoque metodológico mixto, con un alcance descriptivo y un diseño transversal no experimental. La población censal, compuesta por 30 funcionarios de las subgerencias de deportes de las Municipalidades distritales, se utilizó como muestra para este estudio. La metodología empleada implicó la aplicación de técnicas de encuesta y entrevista. Los resultados arrojaron que la mayoría de los funcionarios (87%) poseen un conocimiento considerado regular en cuanto a la gestión deportiva. Además, se identificaron necesidades de cambio relacionadas con la motivación deportiva de la población, la legislación deportiva, la organización deportiva, la planificación deportiva, los presupuestos deportivos y la gestión de infraestructura deportiva. En resumen, las líneas estratégicas propuestas para la gestión deportiva en las Municipalidades Distritales de la Provincia del Santa incluyen el liderazgo gerencial, la gestión basada en procesos, la gestión efectiva del talento humano y una evaluación sólida de la organización.

Efectos de la aplicación del ciclo de Deming/pdca (planificar, hacer, verificar y actuar) de la organización de los II juegos deportivos nacionales estudiantiles Universitarios y Politécnicos. (*Tierra Satán, J. P., & Buenaño Lliguin, Y. M. (2017). Efectos de la aplicación del ciclo de Deming/pdca (planificar, hacer, verificar y actuar)*

de la organización de los II juegos deportivos nacionales estudiantiles Universitarios y Politécnicos (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2017).

Esta investigación se centró en analizar el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y tuvo como objetivo general determinar los impactos de la aplicación de este ciclo en la organización de los II Juegos Deportivos Nacionales Estudiantiles Universitarios y Politécnicos. El estudio se llevó a cabo utilizando un diseño de investigación de campo, y los participantes de la investigación fueron los técnicos y deportistas de las universidades y politécnicas involucradas en los juegos. Se utilizó una encuesta como instrumento de recopilación de datos para obtener información de los diferentes técnicos y deportistas que participaron en el evento. Los resultados de la investigación indican que la aplicación del ciclo PDCA en la organización de eventos deportivos tiene un impacto positivo. Esto se debe a que permite abordar eficazmente la organización de eventos deportivos a través de la implementación sistemática de los cuatro pasos esenciales del ciclo PDCA. Estos pasos buscan lograr una mejora continua en la calidad, lo que implica la reducción de errores, un aumento en la eficacia y eficiencia, la resolución de problemas, la prevención y eliminación de riesgos potenciales. Las universidades y politécnicas participantes se vieron beneficiadas al aplicar el ciclo PDCA, ya que les permitió adaptarse a nuevas reglas y cumplir con las normas establecidas en la planificación previa del evento. Esto resultó en una reducción significativa de los problemas típicos que suelen surgir en la organización de eventos deportivos cuando no se toman medidas preventivas. En vista de los hallazgos de la investigación, se recomienda a las Entidades Deportivas que organicen eventos deportivos la aplicación de este enfoque metodológico del ciclo de Deming/PDCA. Integrar este proceso a sus equipos de trabajo permitirá una planificación más efectiva y una mejora continua en la organización de eventos deportivos, lo que contribuirá a la solución de problemas y a la realización exitosa de futuros eventos deportivos.

Aplicación del Ciclo Deming para incrementar la productividad de calzados deportivos en la empresa Brixton S.A.C., Puente Piedra, Lima., 2019 *(Angeldonis Condori, J. A. (2020). Aplicación del Ciclo Deming para incrementar la productividad de calzados deportivos en la empresa Brixton SAC, Puente Piedra, Lima., 2019).*

El propósito fundamental de este estudio consistió en examinar los efectos de la implementación del Ciclo Deming en relación a la eficiencia de producción en la línea de fabricación de calzados deportivos en la compañía Brixton S.A.C., ubicada en Puente Piedra, Lima, durante el año 2019. La población bajo investigación se restringió a la producción de calzados deportivos durante el período comprendido entre noviembre y diciembre de 2019, y los aspectos en los que se enfocó la investigación incluyeron el Ciclo Deming y el rendimiento productivo. Esta indagación se rigió por un enfoque cuantitativo de investigación, caracterizado como de naturaleza básica y de diseño no experimental con una orientación propositiva. Para cuantificar el desempeño productivo, se emplearon fórmulas matemáticas que habían sido validadas por expertos, y que se relacionaron con índices de eficacia y eficiencia. Los resultados derivados de dicha medición se presentaron en forma de tablas y gráficos. El hallazgo principal que se obtuvo a partir de este estudio señaló que la adopción del Ciclo Deming resultó en un incremento del 24% en la productividad de la línea de producción en la empresa Brixton S.A.C. ubicada en Puente Piedra durante el año 2019, teniendo en cuenta el mismo período de tiempo.

La gestión de calidad a partir del ciclo PHVA en organizaciones deportivas. *(Sánchez Cruz, R. A., Lozano Salcedo, J. S., & Meléndez Vásquez, C. A. (2022). La gestión de calidad a partir del ciclo PHVA en organizaciones deportivas).*

El propósito de este artículo es llevar a cabo una revisión en relación con el ciclo PHVA, que se encarga de la gestión de la calidad en las organizaciones, aplicado específicamente a entidades deportivas. Este ciclo se utiliza como la herramienta principal para administrar y gestionar eficazmente el deporte, y tiene como punto de referencia la contribución de Deming. Deming se destaca por proponer el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) y su constante búsqueda de mejoras para lograr una mayor competitividad. Otro autor de relevancia es Duran, quien es conocido por introducir el concepto de la "trilogía de Juran", que abarca tres aspectos fundamentales: planificación de la calidad, control de la calidad y mejora de la calidad. Estos tres aspectos se basan en el contexto específico de los mercados y las circunstancias particulares de la organización. Por último, pero no menos importante, se encuentra Ishikawa, quien desarrolló herramientas estadísticas, como los diagramas de Pareto, los diagramas de causa y efecto, la estratificación, las hojas de verificación y los histogramas, con el objetivo de hacer que la gestión de la calidad sea

un proceso sistemático, organizado y más eficiente. Al observar el trabajo de estos tres autores, se busca obtener una comprensión profunda de lo que implica la gestión de la calidad y el ciclo PHVA. Esto se realiza con el fin de aplicar estos conceptos de manera efectiva en las organizaciones deportivas y utilizarlos como herramientas para fortalecer el deporte en sus diversas dimensiones.

La gestión de la calidad en la organización deportiva. Caso: Ligas de deportes de balón o pelota de Antioquia. *(Cano García, C. M. (2018). La gestión de la calidad en la organización deportiva. Caso: Ligas de deportes de balón o pelota de Antioquia).*

El objetivo central de este estudio reside en el reconocimiento de la gestión de la calidad como una estrategia empresarial de alta relevancia en el contexto de las ligas deportivas de balón o pelota en la región de Antioquia. Se parte de la premisa de que la gestión de la calidad no solo es una herramienta esencial para la mejora continua y el posicionamiento en el mercado, sino que también desempeña un papel fundamental en la consecución de diversos objetivos empresariales en el ámbito deportivo. La metodología empleada para llevar a cabo esta investigación se basó en un enfoque cualitativo, adoptando la forma de un estudio de caso.

La recopilación de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas con los directivos de las ligas deportivas y el minucioso análisis de documentos pertinentes. Los resultados obtenidos a lo largo de este estudio han puesto de manifiesto una brecha sustancial entre la teoría y la aplicación práctica de la gestión de la calidad en el contexto de las ligas deportivas analizadas. Se ha observado que, en su mayoría, la implementación de prácticas relacionadas con la gestión de la calidad es limitada, y esta situación se agrava aún más en lo que respecta a la adopción de modelos y sistemas de gestión de la calidad. Este trabajo de investigación no solo arroja luz sobre la situación actual del uso de la gestión de la calidad en las ligas deportivas participantes, sino que también identifica áreas de oportunidad y sugiere propuestas para el desarrollo administrativo en el sector del deporte organizado.

En definitiva, contribuye a comprender la interacción de la gestión de la calidad en el contexto de estas organizaciones deportivas, destacando sus características, identificando

carencias y ofreciendo recomendaciones que pueden impulsar una mejora significativa en la gestión administrativa de este sector.

“Ciclo Deming para incrementar el nivel de servicio en el centro MAKAWI FITNESS y entrenamiento, Nuevo Chimbote 2019” (León Milla, L. C., & Vilela Atoche, E. D. (2019). *Ciclo Deming para incrementar el nivel de servicio en el centro MAKAWI FITNESS y ENTRENAMIENTO, Nuevo Chimbote 2019*).

El estudio de investigación denominado "Aplicación del Ciclo Deming para Mejorar la Satisfacción en el Centro MAKAWI FITNESS y Entrenamiento, Nuevo Chimbote 2019" tenía como objetivo principal mejorar el nivel de satisfacción en el mencionado centro. Para llevar a cabo esta investigación, se optó por un diseño experimental. La población de interés para este estudio estuvo conformada por la totalidad de los miembros afiliados al Centro MAKAWI FITNESS y Entrenamiento, que en ese momento sumaban un total de 150 socios con membresías constantes. A partir de esta población, se seleccionó una muestra representativa compuesta por 63 individuos. Como parte de la metodología empleada, se utilizaron cuestionarios como instrumentos de recopilación de datos. Estos cuestionarios permitieron obtener información valiosa sobre la satisfacción de los miembros del centro, así como sus percepciones sobre la aplicación del Ciclo Deming como una estrategia para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. Los resultados de este estudio revelaron que la implementación del Ciclo Deming tuvo un impacto positivo en el nivel de satisfacción de los miembros del Centro MAKAWI FITNESS y Entrenamiento en Nuevo Chimbote durante el año 2019. Este hallazgo sugiere que la adopción de prácticas de mejora continua basada en el Ciclo Deming puede ser efectiva para elevar la satisfacción de los clientes y usuarios en el contexto de este centro de fitness y entrenamiento.

Modelo de Gestión Administrativa y la Innovación. Caso de Estudio Federación Provincial Deportiva de Orellana (Hermida, L. X. T., Zamora, P. A. C., Flores, M. L. R., & Fuelpas, B. S. A. (2023). *Modelo de Gestión Administrativa y la Innovación. Caso de Estudio Federación Provincial Deportiva de Orellana. Polo del Conocimiento*, 8(5), 59-73).

El propósito fundamental de este estudio es comprender cómo la gestión administrativa impacta en el fortalecimiento organizacional a través de la innovación. Para alcanzar esta meta, se emplearon dos enfoques de investigación: uno descriptivo, que permitió analizar aspectos esenciales de las variables, conceptos y su evolución, y especialmente evaluar el estado actual de la gestión administrativa. Por otro lado, se realizó una investigación de campo que proporcionó información de primera mano sobre las actividades llevadas a cabo en la Federación Provincial Deportiva de Orellana. A lo largo de su historia, la Federación no ha contado con herramientas tecnológicas innovadoras para respaldar su gestión administrativa. Para llevar a cabo esta investigación, se recurrió a fuentes documentales, como libros, sitios web, revistas científicas y trabajos de titulación. Posteriormente, se administraron encuestas al personal de la entidad, lo que permitió desarrollar las variables de la investigación y obtener un diagnóstico de la gestión administrativa, así como evaluar el impacto de la innovación en el fortalecimiento organizacional. Basándonos en los hallazgos obtenidos, se plantea la creación de un modelo de gestión administrativa que integre la innovación como un elemento clave para fortalecer la organización de la Federación Provincial Deportiva.

Propuesta de mejora en los programas de deporte escolar del Ministerio del Deporte.

Castro Restrepo, D. F. Propuesta de mejora en los programas de deporte escolar del Ministerio del Deporte (Bachelor's thesis).

El Ministerio del Deporte es una entidad gubernamental con la responsabilidad de diseñar y liderar una política pública eficiente e innovadora para el ámbito deportivo, la recreación, la actividad física, la infraestructura relacionada, y el uso del tiempo libre. Su objetivo principal es contribuir a la educación, el bienestar y la calidad de vida de las personas. Además, debe supervisar el cumplimiento de esta política dentro del Sistema Nacional del Deporte y garantizar los derechos de las personas en relación con las actividades deportivas. Dentro de las diversas áreas de acción del Ministerio, el Deporte Escolar es de particular importancia. Se entiende como un conjunto de actividades lúdicas, motoras y deportivas que se llevan a cabo a través de procesos educativos y pedagógicos. Estos buscan fortalecer la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar, como un complemento a su desarrollo educativo. El grupo interno de trabajo del Deporte Escolar tiene la responsabilidad de liderar, formular, dirigir y evaluar la

política pública relacionada con el Deporte, la Recreación y la Actividad Física. Además, debe ejercer la función de inspección, vigilancia y control en el Sistema Nacional del Deporte. Este debe hacerlo con un enfoque en la inclusión y equidad social, con el propósito de contribuir a la convivencia, la paz y la prosperidad de la población colombiana. Este enfoque se relaciona con el artículo 52 de la Constitución Política de Colombia, que establece la importancia de la formación integral de las personas como un medio para garantizar el bienestar y el acceso a los derechos de los ciudadanos, contribuyendo así al desarrollo de la sociedad. En este contexto, mi plan de trabajo se centró en identificar las deficiencias y áreas de mejora en los programas del grupo de trabajo del Deporte Escolar y los procesos relacionados con ellos.

Apoyo administrativo a la gestión de programas y proyectos del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá. *Rivera Hidalgo, H. F. (2023). Apoyo administrativo a la gestión de programas y proyectos del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá.*

El trabajo desarrollado en el Instituto Municipal de Cultura Recreación y Deportes de Zipaquirá, plasmado en este informe, estuvo enfocado en proporcionar apoyo misional al área de coordinación de deportes de la institución. Principalmente, se centró en el acompañamiento a las escuelas de formación deportiva, involucrando las siguientes actividades:

Gestión de bases de datos: Se llevaron a cabo tareas relacionadas con la creación, organización y actualización de bases de datos. Esta información incluyó un listado detallado de las escuelas de formación deportiva, que abarcaba aspectos como el nombre del profesor a cargo, los horarios de entrenamiento, las categorías y los lugares donde se realizaban las actividades. El propósito era disponer de esta información de manera efectiva y oportuna para satisfacer las necesidades de los usuarios y futuros beneficiarios.

Encuestas de satisfacción: Se implementó un seguimiento constante mediante encuestas para evaluar la percepción de los usuarios sobre la metodología y la efectividad de los entrenamientos, tanto presenciales como virtuales. Estas encuestas permitieron identificar los obstáculos más comunes que enfrentaban los participantes de las escuelas de

formación, así como los factores que debían implementarse o mejorar en el programa "Zipaquirá tierra de campeones".

Inscripción en la primera Copa de Ciclismo de Ruta de Zipaquirá: La inscripción se diseñó con el objetivo de garantizar el acceso de toda la población a las actividades y eventos organizados por el Instituto. Se buscó asegurar que cualquier deportista, sin importar su edad o género, pudiera participar en la copa. Estas actividades se llevaron a cabo durante el primer semestre del año 2021 y tuvieron un impacto significativo en la consolidación de diversas bases de datos para la gestión de la información. Además, contribuyeron a ampliar la cobertura de los servicios ofrecidos por el Instituto Municipal de Cultura Recreación y Deportes de Zipaquirá, tanto a través de las escuelas de formación como de las actividades comunitarias organizadas y realizadas en beneficio de la comunidad. La labor desempeñada como administrador deportivo facilitó y apoyó la coordinación de deportes en sus funciones, lo que permitió la organización eficaz de la información y la inscripción de deportistas en los eventos programados.

Caracterización.

Se realizó un diagnóstico en la institución educativa identificando las problemáticas ya mencionadas con anterioridad y que han tenido un impacto negativo, esto ha afectado de cierta manera el funcionamiento del departamento ante los deportistas, padres de familia e incluso hacia los directivos del plantel; el incumplimiento de actividades del programa de trabajo afecta en gran manera ya que esto provoca que el Departamento mismo empiece a perder credibilidad y efectividad en su forma de trabajar, para ello es de mucha importancia atender las áreas de oportunidad de las problemáticas detectadas después de un análisis profundo y de forma efectiva se logren identificar las principales fallas para darles la atención necesaria, esto con el principal objetivo de corregirlas y mejorar en mucho a la Coordinación de Deportes. El diagnóstico que se realizó para empezar fue a través del análisis FODA la cual nos arrojó información importante al lograr identificar las grandes problemáticas que afectan al Departamento de deportes, ya que con la información obtenida en dicho análisis se determinó que se tenía que definir la realización de las estrategias y acciones a implementar dentro de la coordinación deportiva con la prioridad de buscar la solución del problema identificado, estos son los resultados del análisis realizado en el cual logramos observar las áreas de oportunidad:

Análisis FODA, evaluación del análisis y descripción de las oportunidades.

Diagnóstico de la organización.

Fortalezas

- Panel amplio de entrenadores expertos de diferentes disciplinas.
- Deportistas interesados en conformar los equipos.
- Instalaciones en excelente estado.
- Material deportivo en buen estado.
- Apoyo de parte de la dirección del plantel.
- Buen ambiente de trabajo entre el personal.

Debilidades

- No hay buena distribución de horarios para entrenamientos para el uso de la instalación.

- Falta de compromiso de algunos entrenadores en apoyar las actividades institucionales.
- Mal uso del material deportivo.
- Falta de áreas de entrenamiento para algunas disciplinas.
- Casos de indisciplina de algunos deportistas.
- Pocas juntas de trabajo en el semestre.
- Información de actividades institucionales con poca anticipación.
- Tener el gimnasio terminado y no poder utilizarlo por no recibir aun la obra.

Oportunidades

- Excelente ubicación del plantel.
- Apoyo de municipio de Guadalupe en las diferentes actividades que realiza la institución.
- Interés de escuelas secundarias a visitar la institución.
- Equipos deportivos externos brindan atletas al plantel.

Amenazas

- Poco transporte para llegar al plantel.
- Falta de unidades de policía para evitar distribución de sustancias ilícitas alrededor de la institución.

Áreas de oportunidad detectadas en la organización

Después del análisis FODA realizado en el departamento de Deportes del plantel Preparatoria 8 se detectaron las siguientes áreas de oportunidad.

- Implementar un modelo de gestión en el cual el coordinador tenga el apoyo de 3 subcoordinadores los cuáles apoyen en el desarrollo del plan de trabajo del departamento.
- Crear una normatividad para los entrenadores que pertenecen a este departamento para motivarlos a desempeñar un mejor funcionamiento con los equipos a su cargo.

- Definir horarios establecidos para el uso de las instalaciones por parte de todos los equipos, para que todos tengan las mismas posibilidades en sus entrenamientos.
- Buscar gestionar en conjunto con Dirección del plantel la entrega de la obra del gimnasio.
- Dar seguimiento a los casos de indisciplina y uso de sustancias prohibidas en los deportistas para evitar sanciones que les evite participar en sus equipos.
- Definir juntas mensuales para analizar el desarrollo del plan de trabajo y atender las necesidades de cada entrenador, así como su desempeño en el semestre.
- Brindar información de actividades institucionales con anticipación para realizar una mejor logística de desempeño en cada evento a realizar.

NIVEL DE APLICACIÓN

El proyecto de intervención se aplicó en el Departamento de deportes de la Preparatoria 8 atendiendo las áreas de oportunidad identificadas en la dependencia que de cierta forma afectan el funcionamiento de la coordinación deportiva que presenta problemas de orden y falta de una sistematización que provocan que no se cumplan los objetivos en su totalidad y esto provoque que el plan de trabajo no se concrete de manera correcta, es por eso que se atenderán dichas problemáticas para dar solución a través del modelo de gestión ciclo Deming que nos permitirá tener un mejor orden y al establecer un organigrama el cual asigne funciones específicas a cada personal del departamento para que estos logren mejorar su desempeño con las actividades a su cargo las cuales brindarán un cambio positivo a la institución en esa importante área deportiva y así se logren los objetivos planteados en el plan de trabajo de cada semestre.

PROPÓSITOS

Establecer un proyecto de intervención que beneficie el mejor funcionamiento de departamento del Deportes de la Preparatoria 8 de la UANL.

- Crear un organigrama dentro del departamento que designe un coordinador y tres subordinados que atiendan áreas en específico y sean los responsables de verificar el correcto funcionamiento y cumplimiento de actividades del plan de trabajo.
- Realizar los 4 pasos del ciclo Deming dentro del plan de trabajo del semestre para realizar las mejoras pertinentes en el cumplimiento de objetivos.
- Definir las funciones y normativa de los integrantes del equipo de trabajo del Departamento de deportes.
- Lograr la solución a la atención de estudiantes e integrantes de los equipos representativos en caso que afecten su rendimiento deportivo y académico.
- Definir de manera oportuna el uso de la infraestructura y material en la institución, brindar el apoyo a Dirección para solucionar el tema de la entrega del gimnasio.

TIEMPO DE REALIZACIÓN

El tiempo en que se llevó a cabo el plan de trabajo en busca de los objetivos planteados fue desde el semestre anterior enero-junio 2023, del 13 de febrero a la fecha. Se define un plan de trabajo el cual se llevará a cabo de acuerdo al siguiente diagrama de Gantt que atiende las áreas de oportunidad detectadas y con las cuales se definieron las actividades para llevar a cabo el proyecto de intervención que se implementó dentro del Departamento. En el siguiente diagrama de Gantt observamos la temporalidad del plan.

Actividades	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Se realiza un Análisis FODA						
Junta de planeación para realizar plan de trabajo.						
Presentación del Modelo de gestión						
Implementación del Modelo Deming						
Junta mensual para verificar el modelo de gestión.						
Actividades institucionales						
Junta para revisión de resultados						
Reinicio de Actividades para próximo semestre						

ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES

Para comenzar a intervenir de manera oportuna en este departamento de la Preparatoria 8 se planteó trabajar en las siguientes actividades y estrategias de mejora para lograr el objetivo planteado en este proyecto que brinde la solución ideal para las necesidades que se detectaron al realizar el análisis previo. De tal manera que se inició con lo siguiente:

- Se implementó el modelo de gestión Deming, a la vez se definió el organigrama del departamento de deportes en el cual el principal responsable es el coordinador de deportes y es quién será el responsable de las decisiones y del control del departamento, es quien tiene el contacto con Dirección, Subdirección y Secretaría Administrativa de la Institución.
- Posteriormente se asignaron 3 subordinados responsables de 3 áreas importantes del departamento (responsable de los deportes de combate, responsable de los deportes de conjunto, responsable de los deportes individuales) los cuáles realizaron funciones acordes a su área y estuvieron en todo momento con el coordinador general.
- Se llevaron a cabo los 4 pasos del modelo Deming (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) (Edwards Deming 1950) para evaluar constantemente al departamento y el cumplimiento de actividades.
- Se definieron funciones y normativas de las obligaciones de los entrenadores del departamento.
- Se estructuraron acciones para la atención a deportistas que puedan mejorar su rendimiento académico y deportivo, las cuales eran atendidas por el entrenador y responsable de área.
- Buscar la solución con apoyo de dirección para finiquitar el tema del uso del gimnasio de la institución, estar constantemente al pendiente del avance de la solución del problema.

Las actividades realizadas dentro del plan de trabajo fueron las siguientes las cuales se realizaron en esta temporalidad y fueron adecuadas a la necesidad de atender las diferentes áreas de oportunidad.

Febrero

- En este mes se realizó un análisis FODA dentro del Departamento de deportes para lograr identificar las problemáticas que afectaban dicho departamento en el cual se obtuvieron resultados que requerían atención.
- Se realizó una junta con el Coordinador de deportes y entrenadores para señalar las áreas de oportunidad detectadas y mostrar la propuesta del plan de trabajo que atenderá dichas problemáticas.

Marzo

- Se realizó una junta con el departamento para mostrar ya definido el plan de trabajo y las actividades que se desempeñaron durante el semestre, para así de esta forma lograr cumplir con el objetivo esperado.
- A partir de este mes se comenzó a aplicar el modelo de gestión Deming con el apoyo de la propuesta del organigrama del departamento, y se este se realizó durante todo el semestre para el correcto funcionamiento del plan de trabajo en la coordinación.
- Se brindó la atención a las actividades institucionales de la Institución adecuando las actividades al modelo de gestión implementado.

Abril

- Se dio continuidad al modelo de gestión Deming y al organigrama establecido dentro del departamento, para evaluar el que se estuviera llevando de manera eficiente el plan de trabajo.
- Junta mensual con los entrenadores y responsables del Departamento para atender necesidades e inquietudes, así mismo evaluar el desempeño a la fecha.

Mayo

- Se continuó aplicando el modelo de gestión Deming, para evaluar el que se esté llevando de manera eficiente el plan de trabajo.
- Junta mensual con los entrenadores y responsables del Departamento para atender necesidades, así mismo evaluar el desempeño a la fecha.

Junio

- Se realizó una evaluación del cumplimiento del plan de trabajo y se realiza un reporte general de los logros alcanzados y de las mejoras del Departamento, así mismos detectar alguna otra área de oportunidad.

Julio

- Se analiza y se da inicio de nuevo al proyecto en el nuevo semestre para continuar con las mejoras en el Departamento de deportes de la Institución.

A continuación, se muestra la propuesta del organigrama y se especifican las funciones de cada uno de ellos:



Figura 1. Propuesta de puestos

Descripción de funciones del personal del organigrama.

Director

Es la máxima autoridad en la dependencia y el contacto con el Coordinador de deportes para la atención a los deportistas y necesidades del Departamento de Deportes.

Subdirector

Es el responsable de la infraestructura de la dependencia y del manejo de recursos y cuidado de las instalaciones deportivas.

Secretario Administrativo

Es quien brinda atención a estudiantes y padres de familia, a la vez tiene contacto con la Coordinación de deportes para casos de indisciplina y necesidades académicas que se presenten.

Coordinador de deportes

Es el principal responsable del departamento de deportes, encargado de la infraestructura del área deportiva y del personal del Departamento de deportes.

Subordinados responsables de áreas

Son los encargados de los entrenadores asignados y responsables de supervisar y atender las necesidades de los entrenadores y deportistas a su cargo, que los equipos representativos logren cumplir con sus logros esperados en cada semestre.

RECURSOS

Para llevar a cabo este proyecto de intervención en este plan de trabajo se cuenta con la infraestructura de la Preparatoria 8, una cancha sintética de fútbol 9 x 9 en excelente estado, una cancha de handball, áreas adecuadas de la dependencia para los deportes de combate, así como diversas instalaciones deportivas del municipio de Guadalupe los cuales brindan el apoyo a la institución para entrenamientos de diferentes equipos de la preparatoria, esto debido a que el gimnasio de la preparatoria está en remodelación y se espera pronto poder hacer uso de este. También se cuenta con material deportivo de buena calidad facilitado por la dependencia para todos los equipos representativos que lo requieren, un transporte amplio propio de la preparatoria que traslada a los equipos representativos a sus respectivos partidos y torneos que participan, también se cuenta con un panel de entrenadores bien preparados y con experiencia para cada disciplina ofertada para los estudiantes de la preparatoria, los cuales atienden indicaciones del departamento para el correcto desempeño de cada uno de ellos con sus equipos de los cuales son responsables, estos mantienen constante comunicación con sus encargados de área para recibir la información necesaria de la coordinación, ellos tienen la encomienda de facilitar los resultados logrados al responsable de capturar la información correspondiente de su participación.

Para atender de manera efectiva las áreas de oportunidad detectadas en el Departamento de Deportes se dará uso a todos estos recursos y materiales con los que cuenta y así para ver el desarrollo del modelo Deming, también dar seguimiento a la entrega del Gimnasio de la institución para así poder contar con esta instalación gracias al trabajo que se va desempeñar en el proyecto de intervención.

PRODUCTO

Como resultado en la implementación del proyecto podemos mencionar que se lograron resultados muy positivos en cuanto a la aplicación del modelo de gestión, se realizó el plan de trabajo con miras a realizar una evaluación constante para verificar la correcta dirección en busca del objetivo planteado y a la vez se trabajó en base al organigrama propuesto al inicio de la ejecución del proyecto teniendo una mejora muy favorable en todos los aspectos.

- Se logró definir un organigrama dentro del Departamento para tener responsables de las áreas importantes de la Coordinación y tener un equipo de trabajo más fortalecido que aporte mejores logros de esta área deportiva de la preparatoria 8.
- Se nombraron a los tres subordinados y responsables de área que atenderán a los equipos y que son el contacto con el coordinador de deportes para una mejor comunicación.
- Un excelente seguimiento de las actividades planeadas.
- Mejor rendimiento del personal al tener más contacto con sus superiores y llevar a cabo de manera responsables sus actividades.
- Tras el seguimiento de la entrega del gimnasio, se logró la entrega del mismo para uso de los entrenadores y deportistas.
- Estrategias mejoradas para el seguimiento de atletas con problemáticas académicas y de indisciplina, que los alumnos mejoren en esta importante área.
- Se implementó el Ciclo Deming de manera eficaz en el departamento el cual tuvo un impacto positivo dentro del mismo y mejoró la imagen de la Coordinación de deportes antes los demás departamentos.
- El uso de material e infraestructura de la Preparatoria se utiliza con mayor responsabilidad por parte de entrenadores y equipos representativos.
- Se tomó como parte del plan de trabajo de los siguientes semestres la implementación del ciclo Deming para la constante evaluación del desempeño de actividades para lograr dar solución a las diferentes problemáticas de manera oportuna y eficaz.

- Se logró una mejor comunicación entre el personal del Departamento de deportes al realizar las juntas mensuales, esto ayudó a que se atendieran las necesidades de manera oportuna.

La aplicación del modelo de gestión antes mencionado otorgó de manera correcta las herramientas para que el Departamento de deportes de la Preparatoria 8 logre ofrecer un servicio de calidad a la comunidad escolar del nivel medio superior y a la vez tener en su equipo de trabajo entrenadores muy eficaces en la forma de realizar sus actividades. Dentro de la evaluación del proyecto de intervención que se lleva a cabo podemos mencionar los siguientes logros: Después de realizar la propuesta del plan de trabajo y de la implementación del modelo Deming se aceptó de buena forma esta estrategia de trabajo para mejorar el funcionamiento del Departamento.

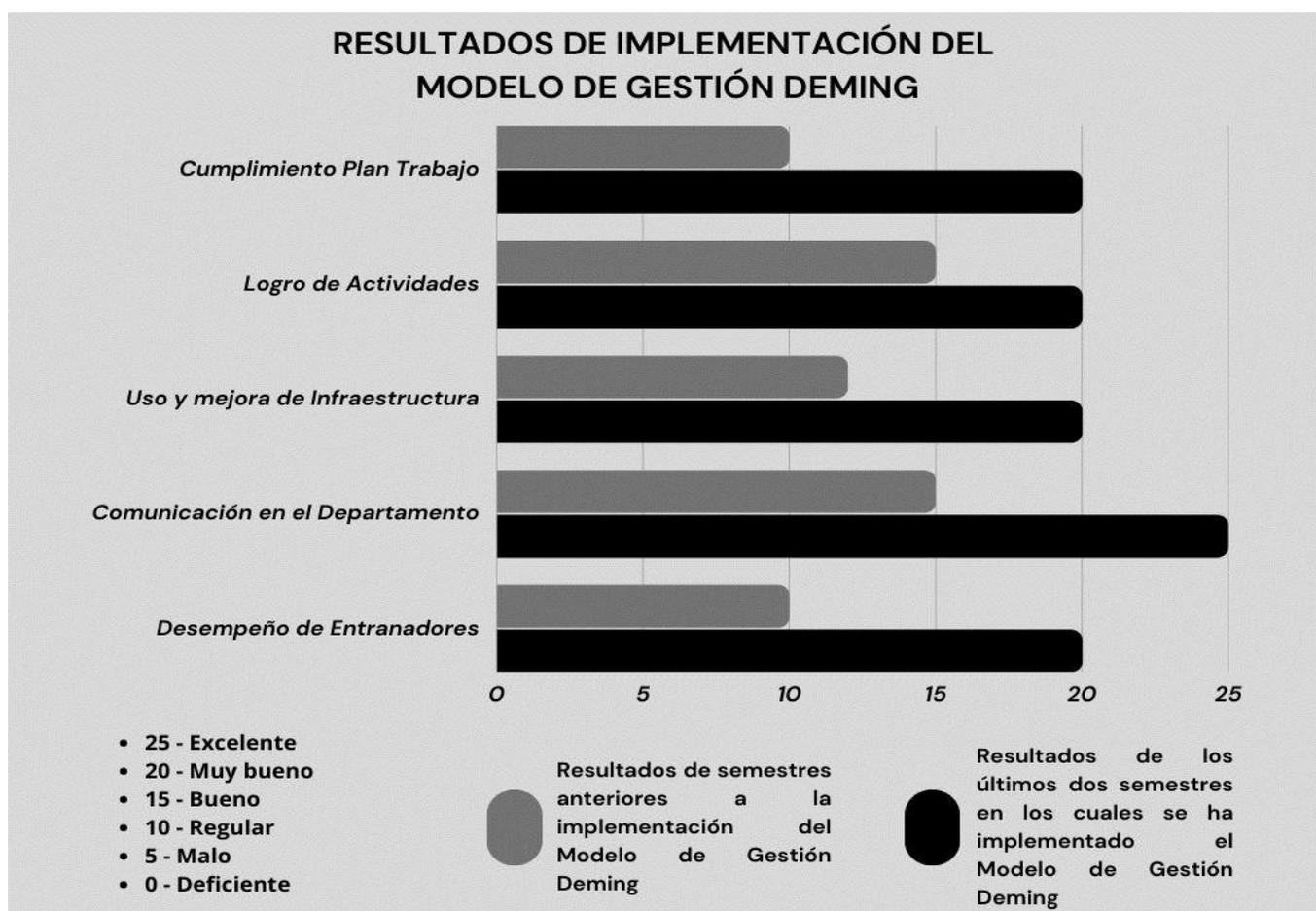


Figura 2. Resultados de la implementación del Modelo de Gestión Deming

Esta tabla comparativa se realizó en base a los logros alcanzados en semestres anteriores (enero-junio 2022) antes de la implementación del Modelo de Gestión Deming y de los últimos semestres posteriores en los que se ha llevado a cabo el Modelo.

CONCLUSIONES

En conclusión, al implementar el modelo de gestión conocido como El ciclo Deming del estadístico estadounidense W. Edward Deming (1950) durante el semestre, se puede mencionar que después de encontrar las problemáticas que aquejaban al departamento de deportes de la Preparatoria 8 de la UANL, se propuso de manera oportuna un preparado plan de intervención todo esto con el principal objetivo de mejorar en gran manera el funcionamiento de este importante departamento de la dependencia. El modelo de gestión de calidad Deming brindo una herramienta muy completa y efectiva a las necesidades detectadas en el departamento ya que, al implementar los 4 pasos principales que forman este modelo (planear, hacer, verificar y actuar) se pudieron realizar unas mejoras muy importantes dentro del mismo departamento logrando resultados muy positivos y oportunos dentro del plan de trabajo de este semestre enero-junio 2023. Al darle la continuidad a esta manera de trabajar podemos mencionar que este Departamento seguirá teniendo un crecimiento importante y gracias a ello tendrá la oportunidad de mejorar en sus logros semestre tras semestre en todas las actividades que participe, de igual forma mostrará un mejor desempeño dentro de la institución en todos sus integrantes que lo componen. En lo personal, los conocimientos adquiridos fueron el uso del modelo de gestión de calidad Deming el cual me da una herramienta muy completa para el desarrollo de actividades e incluso en la realización y organización de eventos deportivos, es una manera muy efectiva para poder realizar trabajos de calidad con un alto estándar de efectividad con el objetivo de alcanzar las metas planteadas. Por otra parte, es muy recomendable obtener el conocimiento de la importancia de una buena planeación de actividades de las áreas laborales, calendarizar eventos y las tareas planificadas para lograr mejores resultados en los objetivos planteados en el plan de trabajo a desarrollar. Otra parte muy importante es que al tener un buen orden en tu manera de trabajar y una relación excelente con tus compañeros de trabajo te brinda una oportunidad de realizar de manera más efectiva el cumplimiento de las actividades ya que cuentas con el apoyo del personal de la coordinación.

REFERENCIAS

- Angeldonis Condori, J. A. (2020). Aplicación del Ciclo Deming para incrementar la productividad de calzados deportivos en la empresa Brixton SAC, Puente Piedra, Lima., 2019.
- Cano García, C. M. (2018). La gestión de la calidad en la organización deportiva. Caso: Ligas de deportes de balón o pelota de Antioquia.
- Castro Restrepo, D. F. (2022). Propuesta de mejora en los programas de deporte escolar del Ministerio del Deporte. (tesis de pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas., Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/31006>.
- Gárciga, Rogelio. (1999) Formulación Estratégica. Un enfoque para directivos. La Habana, Editorial “Félix Varela”. 270 p.
- Hermida, L. X. T., Zamora, P. A. C., Flores, M. L. R., & Fulpas, B. S. A. (2023). Modelo de Gestión Administrativa y la Innovación. Caso de Estudio Federación Provincial Deportiva de Orellana. Polo del Conocimiento, 8(5), 59-73.
- Honores Vásquez, A. T. (2021). Propuesta para la gestión deportiva de las municipalidades distritales de la Provincia del Santa, 2021.
- León Milla, L. C., & Vilela Atoche, E. D. (2019). Ciclo Deming para incrementar el nivel de servicio en el centro MAKAWI FITNESS y ENTRENAMIENTO, Nuevo Chimbote 2019.
- Mejía, L. M. C. (2018). Gestión del cambio en las organizaciones. Expomotricidad.
- Pedraja, C. M. H. G., Gómez, M. C. V. M. H., & Rodríguez, Y. N. Propuesta de un modelo para el perfeccionamiento de las organizaciones deportivas de base. (Primera parte).
- Rivera Hidalgo, H. F. (2021). Apoyo administrativo a la gestión de programas y proyectos del Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/27794>.
- Sánchez Cruz, R. A., Lozano Salcedo, J. S., & Meléndez Vásquez, C. A. (2022). La gestión de calidad a partir del ciclo PHVA en organizaciones deportivas.

Tierra Satán, J. P., & Buenaño Lliguin, Y. M. (2017). Efectos de la aplicación del ciclo de Deming/pdca (planificar, hacer, verificar y actuar) de la organización de los II juegos deportivos nacionales estudiantiles Universitarios y Politécnicos (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2017).

RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

NOMBRE DEL ALUMNO: L.C.E. ROBERTO CARLOS QUIROZ ROMO

Candidato para obtener el Grado de Maestría en Actividad Física y Deporte

Con Orientación en Gestión Deportiva

Reporte de Tesina: Propuesta de mejora de la gestión deportiva en la Preparatoria 8 de la UANL

Campo temático: Gestión de Recursos, Economía, Gestión Deportiva.

Lugar y fecha de nacimiento: 18/03/1982

Lugar de residencia: Guadalupe, N.L.

Procedencia académica: Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Organización Deportiva

Experiencia Propedéutica y/o Profesional:

Como Licenciado en Ciencias del Ejercicio egresado de Facultad en Organización Deportiva me nació el gusto por la gestión deportiva y poder brindar un servicio de calidad al realizar actividades con mucho orden como la organización de eventos deportivos, saber realizar una buena planeación y ejecutarla de manera eficaz para alcanzar las metas a alcanzar, tuve la fortuna de obtener una experiencia laboral en esta importante área de la gestión en la cual fui conociendo en el desempeño en el campo, fue en el colegio Labastida donde recibí la oportunidad de desempeñar el puesto de Coordinador de Deportes la cual decidí tomarlo y esto me motivo a seguir conociendo más para mejorar mi experiencia en este nuevo puesto para mí. Este producto de investigación basado en la Gestión Deportiva en base al Modelo de Gestión Ciclo Deming me interesó por ciertos casos de algunas áreas de coordinación deportiva en otras instituciones educativas o entidades deportivas los cuales tienen como coordinadores deportivos a personas que no tienen los conocimientos necesarios para llevar a cabo esta importante función y que esto impactaba de manera negativa el área de deportes de dichas instituciones, esto acaparó mi atención para tener la preparación personal necesaria para brindar un excelente servicio de calidad al desempeñarme en mi área laboral en la actualidad.

E-mail: roberto.quirozrm@uanl.edu.mx