

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO



PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA SEGURIDAD EN LAS
INSTALACIONES DEPORTIVAS DE LAS LIGAS INFANTILES DE
FÚTBOL AMERICANO EN NUEVO LEÓN

Por

LCE. BÁRBARA VANESSA MARTÍNEZ CANELA

TESINA

como requisito parcial para obtener el grado de
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE CON
ORIENTACIÓN EN GESTIÓN DEPORTIVA

Nuevo León, diciembre 2022

VoBo. DEL PRODUCTO INTEGRADOR O TESINA

DR. JORGE ISABEL ZAMARRIPA RIVERA
SUBDIRECTOR DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
P r e s e n t e.-

Por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que el (la) C. **Bárbara Vanessa Martínez Canela** con no. de matrícula **1839010** ha concluido su trabajo titulado **“Percepción del usuario sobre la seguridad en las instalaciones deportivas de las ligas infantiles de futbol americano de Nuevo León”** exitosamente, por lo que autorizamos inicie los trámites de titulación. En la siguiente página encontrará el listado con firmas de los miembros del jurado para el examen de grado.

A t e n t a m e n t e



VoBo. Docente de la unidad de aprendizaje P.I.
Dra. Rosa Elena Medina Rodriguez



VoBo. Asesor
Dra. Erika Alexandra Gadea Cavazos



Presidente
Dra. Raquel Morquecho Sanchez



Secretario
Dr. Juan Carlos Arturo González Castro



Vocal
Dra. Lina Guadalupe Sierra García



Suplente
Dra. Erika Alexandra Gadea Cavazos



Firma de enterado: DRA. PERLA LIZETH HERNÁNDEZ CORTÉS
COORDINADORA
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE, MODALIDAD DISTANCIA

DEDICATORIA

El presente trabajo esta dedicado a mis padres y hermanos quienes me han apoyado en todo mi trayecto universitario y a lo largo de mi vida, sin ellos esto no sería posible. Así mismo le dedico este trabajo a las personas con las que he coincidido en el camino que me han motivado e impulsado a seguir adelante, así mismo este trabajo va dedicado a los docentes de la Facultad de Organización Deportiva quienes me brindaron la oportunidad de estudiar esta maestría.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mis padres Norma Canela y Carlos Martínez quienes durante toda mi vida me han apoyado, me han alentado a seguirme superando, aconsejado y guiado. A mis hermanos quienes han estado conmigo en cada paso.

Agradezco a todos mis maestros de la Facultad de Organización Deportiva que han estado durante mi formación universitaria y a todos mis compañeros que durante mi formación académica han estado presentes.

Mil gracias a mi asesora la Dra. Erika Gadea que me guio durante este proceso de formación.

FICHA DESCRIPTIVA

Universidad Autónoma de Nuevo León

Facultad de Organización Deportiva

Fecha de Graduación diciembre 2022

Bárbara Vanessa Martínez Canela

Título del Producto Integrador: Percepción del usuario sobre la seguridad en las instalaciones deportivas de las ligas infantiles de fútbol americano en Nuevo León

Número de Páginas: 65

Candidato para obtener el Grado de Maestría en Actividad Física y Deporte con Orientación en Gestión Deportiva

Resumen de tesina:

Este trabajo se realizó una investigación que se enfoca en conocer como se encuentra la seguridad de las instalaciones deportivas que ofertan la práctica de Fútbol Americano en donde se realiza la formación de jugadores infantiles y juveniles del estado de Nuevo León desde la perspectiva del usuario. Para la recaudación de información se realizó un cuestionario “Seguridad deportiva para usuarios internos y externos de la Monterrey Football League”, el cual consta de cinco secciones que evalúan distintas áreas de la instalación y la capacidad del club para manejar la seguridad: 1er sección acceso y exteriores, 2da sección instalación general, 3er sección prevención y seguridad, 4ta sección terreno de juego y 5ta sección público y gradas.

Dentro de los principales resultados que arrojó el cuestionario, es que los clubes no atienden el área de seguridad como deberían no dan el mantenimiento a las instalaciones, no capacitan a su personal y a sus usuarios, así mismo los usuarios llámese jugadores, padres de familia, espectadores y staff no se preocupan por la seguridad del lugar en el que se encuentran.

Palabras clave: gestión deportiva, deporte, seguridad deportiva, instalaciones deportivas, fútbol americano.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN.....	12
Caracterización de la organización	12
Planteamiento del problema.....	12
Justificación del proyecto.....	13
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO.....	16
Seguridad	16
Seguridad humana.....	18
Factores de riesgo.....	20
Satisfacción deportiva	22
Necesidad del deportista	23
Calidad	24
Calidad total	24
Calidad percibida	25
Seguridad deportiva	25
Instalaciones deportivas y seguridad.....	26
Gestión de la seguridad.	28
Gestión y Gestor deportivo.	28
Aspectos generales del deporte; Futbol Americano.....	29
Historia.....	29
Instalación NFL.....	31
Reglamento de las instalaciones de MFL.....	33
CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE ESTUDIO.....	35
Metodología	35
Población.....	35
Muestra.....	35

Criterios de inclusión	35
Criterios de exclusión.....	35
Consideraciones éticas	36
Instrumento	36
Procedimiento	38
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	38
Resultados	38
CAPÍTULO 5 CONCLUSIÓN	59
REFERENCIAS	62

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rango de edades.....	38
Gráfico 2. Genero.....	39
Gráfico 3. Escolaridad.....	39
Gráfico 4. Existe un registro de entrada y salida de personas a la instalación.....	40
Gráfico 5. Existe señalización de las entradas y salidas de la instalación (para conductores y peatones).....	40
Gráfico 6. La instalación dispone de estacionamiento propio.....	41
Gráfico 7. La instalación cuenta con una zona libre de obstáculos para acceso o acercamiento de vehículos de emergencia.....	41
Gráfico 8. Las puertas de acceso son adecuadas para emergencias.....	42
Gráfico 9. La instalación cuenta con salidas de emergencia.....	42
Gráfico 10. La instalación cuenta con entrada y salida de ambulancias.....	43
Gráfico 11. Se realizan inspecciones y observaciones de seguridad en el club (el terreno de juego y la instalación del club se encuentra en óptimas condiciones.....	43
Gráfico 12. Se tienen identificados los riesgos dentro de terreno de juego.....	44
Gráfico 13. Las instalaciones están limpias y ordenadas.....	44
Gráfico 14. Están identificadas las rutas de evacuación y puntos de reunión dentro del club.....	45
Gráfico 15. Hay extintores dentro del club.....	45
Gráfico 16. Sabes utilizar un extintor.....	46
Gráfico 17. Existe un responsable de la prevención de riesgos y capacitado en el club.....	46

Gráfico 18. El personal cuenta con capacitación de primeros auxilios, manejo de lesiones o afín.....	47
Gráfico 19. Se lleva un registro de lesionados y su seguimiento.....	47
Gráfico 20. Existe un comité de seguridad y salud dentro de la MFL.....	48
Gráfico 21. Se realizan reuniones de seguridad para analizar los posibles riesgos.....	48
Gráfico 22. Usted como usuario sigue los protocolos de seguridad.....	49
Gráfico 23. En caso de accidente, ¿sabe a quién dirigirse?.....	49
Gráfico 24. El personal aplica correctamente los procedimientos de seguridad.....	50
Gráfico 25. El personal conoce los factores de riesgo que se presentan en el club.....	50
Gráfico 26. El club cuenta con botiquín de primeros auxilios.....	51
Gráfico 27. Existen equipos de protección personal para manipulación de emergencias.....	51
Gráfico 28. La instalación cuneta con sistema de megafonía para emergencias.....	52
Gráfico 29. Existe un reglamento del uso de instalaciones visible.....	52
Gráfico 30. El terreno de juego está separado del área de gradas.....	53
Gráfico 31. El terreno de juego se encuentra en buenas condiciones para su uso.....	53
Gráfico 32. El acceso al terreno de juego está identificado.....	54
Gráfico 33. Existe un filtro para el acceso al terreno de juego.....	54
Gráfico 34. El terreno de juego está marcado según el reglamento.....	55
Gráfico 35. El área de bancas está delimitada y en buenas condiciones.....	55
Gráfico 36. Existe iluminación adecuada dentro del terreno de juego.....	56
Gráfico 37. Están separados los baños para el público, de los vestidores para los equipos.....	56
Gráfico 38. Los sanitarios tienen ventanas.....	57

Gráfico 39. Existe un mapa sobre a donde ir en la instalación.....	57
Gráfico 40. Los accesos a las gradas están señalizados.....	58
Gráfico 41. Las gradas cuentan con iluminación.....	58
Gráfico 42. Las vías de evacuación disponen de iluminación de emergencia.....	59
Gráfico 43. Hay cámaras de seguridad en el club.....	59

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Medidas del terreno de juego.....	31
Figura 2. Zona de bancas mostrando las áreas restrictivas.....	32

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

Caracterización de la organización

El propósito de la siguiente investigación es observar y analizar la seguridad en las instalaciones deportivas de los clubes asociados a la Monterrey Football Lige (MFL) diseñadas para la práctica del Fútbol Americano y Flag Football, mediante la aplicación de un cuestionario, que se aplicara a los coaches, personal de trainer, visores y directivos de los clubes.

El 2 de marzo de 1968 nació la Asociación de Fútbol Americano Infantil de Monterrey, los equipos que iniciaron en AFAIM son: Potros de la Anáhuac, Toros de las Puentes, Pumas, Avispones y Águilas de Country, entre otros. A partir de 2010 se convierte en Monterrey Football Lige (MFL), esta asociación brinda servicio casi a 150 mil niños.

El objetivo principal de la MFL, es la formación de niños y niñas desde categorías infantiles hasta prejuvenil; Desde hace años la MFL ha sido el semillero de equipos como Auténticos Tigres de la Universidad Autónoma de Nuevo León y de los Borregos Salvajes del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Planteamiento del problema

El Fútbol Americano es un deporte de contacto, al igual que otros deportes, durante su práctica se pueden presentar lesiones, sin embargo, a diferencia de otros deportes, los jugadores y staff (coaches, aguadores, visores, dado, cadenero, trainer y fotógrafo) se encuentran muy cerca del campo y en ocasiones las jugadas salen terreno de juego, si las instalaciones no son las adecuadas esto puede generar accidentes, no solo para los jugadores que participan en la jugada sino también para los jugadores y staff que están fuera del terreno de juego.

En esta investigación se van a analizar las instalaciones de diferentes clubes pertenecientes a la Monterrey Football Ligue (MFL), para identificar cuales son las instalaciones que no cuentan con las características de seguridad necesarias para salvaguardar la integridad de los jugadores y el staff.

Es de suma importancia que los gestores deportivos conozcan las áreas de oportunidad de las instalaciones deportivas que dirigen y que tengan el conocimiento básico sobre la seguridad de sus usuarios, ya que la seguridad de los usuarios no únicamente debe recaer en los trainers de los equipos.

Los Gestores Deportivos que dirigen los clubes asociados a la Monterrey Football Ligue no tienen los conocimientos básicos en materia de seguridad y esto se ve reflejado en los protocolos de atención y que la seguridad recae en el personal de Athletic Trainer en el mejor de los casos o en paramédicos que tienen nulo conocimiento sobre la práctica deportiva.

Justificación del proyecto

Esta investigación se lleva a cabo con el objetivo de conocer la calidad de las instalaciones deportivas que ofertan la práctica de Fútbol Americano en donde se realiza la formación de jugadores infantiles y juveniles del estado de Nuevo León.

Principales problemáticas, el fútbol americano es un juego que tiende a ser riesgoso y tosco. El fútbol es distinguido y apreciado por su exhibición de fuerza bruta sin medida. Los jugadores sufren diversas lesiones como contusiones, músculos desgarrados, hombros dislocados, ligamentos rotos de la rodilla, huesos rotos, daño a órganos internos y, en ocasiones, incluso parálisis. Las reglas del fútbol americano crean intencionalmente choques a alta velocidad entre seres humanos, lo que hace que tales lesiones sean inevitables y el deporte sea emocionante. Y los nuevos conocimientos

sobre las lesiones cerebrales han hecho que muchas personas llamen inmoral al fútbol y aboguen por su anulación.

Muchos atletas saben lo que es recibir un golpe en la cabeza durante un juego deportivo, sentirse aturdido, encogerse de hombros y volver al juego. Desafortunadamente, los estudios muestran que muchos de esos golpes resultan en una conmoción cerebral, una lesión cerebral traumática leve que puede tener consecuencias a corto o largo plazo en el rendimiento académico, la salud emocional y el comportamiento. Aunque todavía no se sabe exactamente lo que ocurre en el cerebro durante una conmoción cerebral, es importante tomar medidas para prevenirlas y saber reconocer los síntomas, especialmente en los jóvenes, quienes son particularmente vulnerables a sus consecuencias en la salud a largo plazo.

Aproximadamente 1.6 – 3.8 millones de conmociones cerebrales ocurren en deportes competitivos cada año en los EE.UU. Un estudio patrocinado por el Centro para el Control y Prevención de las Enfermedades (CDC) encontró que la mayoría de las conmociones cerebrales en los jóvenes de 5 a 18 años ocurren en deportes de contacto, como el fútbol americano, el baloncesto y el fútbol. Casi la mitad suceden sin que los entrenadores ni los jugadores se den cuenta de los hechos. Las conmociones cerebrales son más propensas a ser detectadas en las niñas que en los niños, posiblemente porque las niñas son generalmente más propensas a reportar sus lesiones.

Objetivo General

Conocer la seguridad con la que cuentan las instalaciones deportivas que ofertan la práctica de Fútbol Americano en donde se realiza la formación de jugadores infantiles y juveniles del estado de Nuevo León.

Objetivos Específicos

- Identificar las amenazas que puedan arrojar los datos para realizar un reporte a los gestores deportivos de la MFL (Monterrey Football League).
- Elaborar un instrumento que nos ayude a proporcionar los datos sobre la percepción del usuario.
- Identificar las oportunidades en materia de seguridad que tienen los gestores deportivos que dirigen los diferentes clubs de futbol americano del estado de Nuevo León.
- Determinar cuál es la percepción de la seguridad en las instalaciones deportivas por parte del staff y los gestores deportivos.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO.

Seguridad

La seguridad es una necesidad esencial de los seres humanos, se manifiesta en la certeza de no sentirse amenazados en su integridad física, psíquica, afectiva y patrimonial. Las amenazas contra la integridad física y psíquica producen uno de los sentimientos más lacerantes en las personas, el miedo, lo conocen solo quienes lo han sufrido y es la evidencia de nuestra vulnerabilidad al límite. Contreras, C. (2007).

La seguridad es una necesidad esencial de todo ser vivo, como establece en su segunda posición en la pirámide de Maslow (Maslow,1943) esto después de las necesidades fisiológicas (respiración, alimentación, hidratación).

El concepto de seguridad muestra distintos enfoques y matices; sin embargo, cada una de ellas no hace referencia a una época o periodo específico, sino que profundiza un programa político, una visión global y una finalidad. Además, el concepto de seguridad puede llegar a ser un medio o un fin, dependiendo de su contexto dentro del discurso de poder.

Se toma la idea de seguridad propuesta por Baldwin (1997, p. 13) y seguida por otros como Salas Maturana (2014), que asimilan la seguridad como la “la baja probabilidad de daño a valores adquiridos”, dejando atrás los conceptos que hacían referencia a que la seguridad era la “ausencia de amenazas”.

Al respecto Salas Maturana (2014) argumenta que: A partir de la caracterización de la seguridad que hace Wolfer, como la ausencia de amenazas a valores adquiridos, Baldwin pone en evidencia lo confuso en el término “ausencia de amenazas”, señalando que captura la idea básica e intuitiva que se encuentra en el término “seguridad”. A partir de ello, reformula a Wolfer, planteando la seguridad como “la baja probabilidad de daño a valores adquiridos” y, aunque no modifica su significado, permite la inclusión de otros fenómenos como los desastres naturales. Esta reformulación permite aclarar los

propósitos de política, dependiendo de la amenaza de que se trate. Frente a la amenaza de ataque militar el Estado responde con políticas de disuasión. En respuesta a los terremotos, el Estado adopta políticas de disminución de los afectados, porque dicho susceso no se puede evitar. En ambos casos, el foco se ubica en la reducción del daño a valores adquiridos y no en la ausencia de amenazas (Salas Maturana, 2014, p. 1).

De acuerdo con Michel Foucault (2010), la seguridad es un concepto que nace junto al liberalismo, y se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de “garantizar que los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros”, lo que lleva a la utilización de procedimientos de control, coacción e imposición en torno a la salud (control de enfermedades e higiene), el crimen, así como el combate de las conductas antisociales y la defensa frente a amenazas externas al Estado, identificadas principalmente en la acción de otros Estados. Según Barbé y Perni (2001), la seguridad es producto del uso de la fuerza y como producto de la paz y del funcionamiento del Estado de derecho.

El "Diccionario de la lengua española" 2001 declara que la seguridad es la cualidad de seguro, certeza, conocimiento seguro y claro. Jurídicamente, es la cualidad de ordenamiento jurídico que implica la certeza de sus normas y consiguientemente, la visibilidad de su aplicación. Socialmente, es una organización estatal que se encarga de satisfacer determinadas necesidades económicas y sanitarias de los ciudadanos, entre las que puede considerarse la necesidad de sentirse a salvo. Normalmente, se emplea este concepto refiriéndose a condiciones económicas. La seguridad puede entenderse como una condición en la cual se han satisfecho necesidades o se han presentado amenazas y riesgos contra el bienestar. Acosta por su parte, expresa que la seguridad implica tanto la sensación como la certeza de estar libre de peligro, tanto personal como grupalmente. De ahí que se encuentren términos tales como: seguridad personal, seguridad social, seguridad pública, seguridad nacional.

Según Gómez-Calvo (2007), podemos encontrar un gran listado tanto de elementos a proteger como de riesgos. “Los elementos más comunes para proteger son: instalaciones, bienes y equipamientos, personas, actividades, datos e información o medio ambiente, frente a riesgos producidos por personas, la naturaleza o por anomalías tecnológicas. Algunos de los riesgos mas comunes se listan a continuación:

- Violencia, racismo, xenofobia, intolerancia.
- Intrusión, robo, sabotaje, atentado.
- Intromisión en el derecho al honor, la intimidad, a la imagen.
- Actos contra la moral.
- Incendios, explosiones, derrumbes, inundaciones por tuberías.
- Riesgos por agentes químicos, físicos o biológicos.
- Avalanchas, corrimientos, terremotos, tormenta, lluvia, rayos”.

Seguridad humana

El concepto de seguridad humana aparece en la década de los 90s en el Informe sobre el Desarrollo Humano publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1994, 2008, 2010, 2014), (IIDH, 2007, p. 3) también es incorporado por algunos teóricos sobre temas de seguridad en los últimos veinte años (Abello y Pearce), (Angarita et al, 2008), y lo atribuyen íntimamente al concepto de desarrollo humano. El concepto de seguridad se expande y busca integrar derechos de tercera y cuarta generación. Pretende llegar a ser un concepto integral que beneficie a la sociedad y les permita una vida más estable y tranquila, el informe del PNUD del 2014 lo define de la siguiente forma: “La seguridad humana se define como la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad. Es un concepto amplio que contempla un abanico de amenazas que pueden atentar contra la vida y contra el bienestar de las personas: desastres ambientales, guerras, conflictos comunitarios, inseguridad alimentaria, violencia política, amenazas a la salud y delitos” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2014, p. 5)

Además, la definición de Seguridad Humana refiere a siete elementos: seguridad económica (hace referencia a que todo individuo tenga garantizado un ingreso por encima de la línea de pobreza), seguridad alimenticia (que esté asegurado el acceso a una alimentación de calidad), seguridad de la salud (protección del individuo frente a enfermedades), seguridad ambiental (protección del medio ambiente y sus recursos no renovables), seguridad personal (cuidado del individuo frente a diferentes formas de violencia e inseguridad), seguridad comunitaria (se refiere a la paz entre las distintas comunidades y la protección de sus identidades) y seguridad política (protección de los derechos humanos) (Favier; 2007:11).

Autores como Jorge Nef conceptualiza a la Seguridad Humana como “la creación y el mantenimiento de circunstancias que favorezcan la disminución de riesgos e incertidumbres, promoviendo la realización de la dignidad humana”. (Nef citado en Rojas Avena-Goucha; 2002:30).

Para Favier (2007) la Seguridad Humana implica:

- La seguridad de individuos, grupos y sociedades (y ya no sólo de estados)
- La protección del bienestar físico de los seres humanos y la defensa de las libertades individuales.
- Garantizar igualdad oportunidades para que estos desarrollen al máximo su potencial.
- Amenazas no militares (además de las amenazas militares) y de carácter transnacional.
- Los instrumentos para alcanzar la SH son, en general, el desarrollo humano y la conformación de buenos gobiernos (governance). Es necesario para promover la SH, la creación (o reforma) de normas e instituciones; y la cooperación entre estados, instituciones internacionales y ONGs.

La seguridad humana consiste en proteger, de las amenazas críticas (graves) y omnipresentes (generalizadas), la esencia vital de todas las vidas humanas de forma que se realcen las libertades humanas y la plena realización del ser humano.

Factores de riesgo

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socioculturales, económicos.) pueden sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción.

El término de riesgo implica que la presencia de una característica o factor aumenta la probabilidad de consecuencias adversas.

La adecuada identificación y evaluación de los riesgos (Alexander 2003, 2005) se está convirtiendo en un elemento indispensable en la gestión de las empresas. En un entorno cada vez más globalizado y sofisticado, anticiparse a situaciones potencialmente riesgosas supone una ventaja competitiva que apoya de forma sustancial a lograr los objetivos estratégicos marcados en la empresa. El riesgo es un elemento innato a la propia actividad de la empresa y, aún más, en sus diferentes manifestaciones está presente en cualquier tipo de actividad; en la mayor parte de los casos no es posible definir mecanismos para su completa eliminación, por lo que se hace completamente imprescindible gestionarlo correctamente. Sin embargo, la naturaleza de estas indeterminaciones ha cambiado sustancialmente a lo largo de las dos últimas décadas (Beck et al 2008), y actualmente las empresas se enfrentan a elementos de incertidumbre variados y remotos, capaces de causar daños irremediables después de períodos de latencia relativamente prolongados (Beck y Kropp, 2007). El fracaso empresarial es un claro ejemplo de ello: los eventos de fallo y la propia extinción no son fenómenos súbitos e imprevistos, sino procesos causados por desequilibrios y anomalías financieras latentes que se van incrementando hasta dirigir a la empresa a un estado de deterioro sin retorno.

En su comienzo, (Meeuwisse-1994) creo un modelo para explicar los diferentes factores de riesgo involucrados en el desarrollo de lesiones deportivas, huyendo de planteamientos unicausales. Más adelante se completa esta propuesta, (Bahr-2005), al

mostrar la relación compleja de factores de riesgo internos y externos y los mecanismos que causan las lesiones deportivas. Para una mejor comprensión del fenómeno se suelen diferenciar en factores intrínsecos (dependen del deportista) y factores extrínsecos (exposición a factores de riesgo), aunque se entiende que, en la realidad del proceso de entrenamiento-competición, se dan de manera compleja e interactiva (y, en muchos casos, acumulativa). (Murphy-2003)

En los factores intrínsecos se pueden encontrar:

- Las lesiones previas y su mal proceso de recuperación suponen el factor intrínseco más importante.
- La edad, lo que permite identificar patrones lesionales característicos del proceso de vejes en diferentes grupos de edad. Igualmente, se presenta una caracterización lesional vinculada al sexo del deportista.
- El estado de salud del deportista.
- Aspectos anatómicos, como desalineaciones articulares, alteraciones posturales, inestabilidad articular, rigidez y acortamiento muscular suponen los factores característicos individuales que más hay que considerar, junto con los grados de cada una de las cualidades psicomotrices (fuerza, resistencia, flexibilidad, coordinación, etc.).
- El estado psicológico. (Galambos-2005)

En el caso de los factores extrínsecos:

- La motricidad específica del deporte supone el factor extrínseco, más relevantes, ya que los gestos que hay que realizar implican la estimulación de determinado mecanismo lesional, incluyendo las formas de producción de lesión más comunes:
 - Traumatismo directo, sobreuso por gestos repetidos, velocidad, descoordinación, etc.
 - La rutina de la carga de entrenamiento, ya que se relaciona a un incremento de las lesiones en los ciclos de mayor intensidad competitiva o de aumento de la carga de entrenamiento. Asimismo, el volumen de entrenamiento, en cuanto a tiempo de exposición o carga acumulada en la temporada (minutos y competiciones disputadas),

podría indicar sobrecarga de entrenamiento o fatiga acumulada, siendo un importante detonador de lesiones.

- La competición (su nivel, el tiempo de exposición, etc.) supone un detonador primordial que incrementa el riesgo lesional.

- Materiales y equipamientos, superficie/pavimento, uso de protecciones, etc.

- Condiciones ambientales (estrés térmico, etc.).

- Tipo de actividad, algo poco estudiado, pero sumamente relevante para fijar contenidos de entrenamiento especialmente sensibles a la aplicación de pautas preventivas.

- Periodo de la sesión, ya que la fatiga aguda generada en el entrenamiento, la competición es un elemento que incrementa el riesgo lesional, al existir mayor frecuencia de lesiones en los minutos finales del entrenamiento o de la competición.

Dentro del mundo del deporte la prevención es el principal objetivo y es un área donde debemos seguir preparándonos, estudiando e intentando aplicarlo a la práctica deportiva teniendo en cuenta que: El mejor tratamiento de rehabilitación empieza y termina en la prevención. Física, E.

Satisfacción deportiva

La satisfacción y el interés deportivos suelen estar relacionados, siendo afectados por la motivación intrínseca del alumno a la práctica deportiva (Morris & Maisto, 2005), siguiendo intereses personales y demostrando el esfuerzo necesario para desarrollar habilidades y capacidades (Reeve, 2003).

Entre los principales motivos de satisfacción e interés deportiva en los jóvenes está la diversión (Campbell, MacAuley, McCrum, Evan, 2001), aprender nuevas habilidades (Weinberg et al., 2000), mejorar su forma física (Rosich, 2005), competir (Nigg, 2003) y cooperar con otros, aprender a correr riesgos y a autocontrolarse, la posibilidad del éxito y el fracaso (Nigg, 2003), y obtener estatus, prestigio y reconocimiento (Williams & Cox, 2003).

Una buena satisfacción influye en el interés de la práctica deportiva, incrementando la atención y la preocupación por las características más destacadas a partir de las actitudes y expectativas del individuo creando un ambiente motivacional (Cervelló, 2000; Guitiérrez, 2000), siendo en las clases de educación física donde se genera mayor satisfacción en los alumnos (Moreno & Hellín, 2001), lo cual conforman la personalidad y desarrollo general del individuo a través de las emociones (Arufe, 2017).

Necesidad del deportista

La necesidad es todo aquello que es vital para mantener el equilibrio de un organismo.

Fenómeno que se origina por la carencia de lo deseado.

- Necesidades económicas
- Necesidades físicas
- Necesidades nutricionales

La actividad física realizada de manera intensa lleva al deportista de élite a mantener un equilibrio muy inestable entre demandas energéticas e ingresos en macro y micronutrientes. Un deportista de alto nivel entrena una media diaria de cuatro horas, lo que supone un alto requerimiento nutricional. Por otro lado, existen circunstancias específicas relacionadas con la actividad física intensa, que pueden suponer una pérdida adicional de minerales, como son la sudoración intensa o la hemólisis en deportes aerobios.

Conocer el hábito nutricional del deportista estudiado en el ámbito de una consulta de medicina del deporte, establecer el nivel de déficits en vitaminas o minerales, o la desproporción en los macronutrientes, es la manera más rigurosa de acercarnos a este problema.

- Necesidades psicológicas
- Necesidades académicas
- Equipamiento deportivo
- Instalación deportiva

- Entrenador

Calidad

La definición de calidad, caen en dos categorías

El nivel uno de la calidad es una manera simple de producir bienes o entregar servicios cuyas características medibles satisfacen un determinado set de especificaciones que están numéricamente definidas.

Independientemente de cualquiera de sus características medibles, el nivel dos en calidad de productos y servicios son simplemente aquellos que satisfacen las necesidades de los clientes para su uso o consumo.

La definición de Feigenbaum es de nivel dos. De hecho, sus comentarios y definiciones son remarcados por su consistencia sobre satisfacer las necesidades y expectativas del cliente. Los puntos esenciales de Feigenbaum son:

- La calidad tiene que estar definida en términos de satisfacción del cliente.
- La calidad es multidimensional. Debe estar definida comprensivamente.
- Debido a que los clientes tienen necesidades cambiantes, la calidad es dinámica. Sobre eso, Feigenbaum escribe “Un rol crucial de la Alta Gerencia para la calidad es el reconocer esta evolución en la definición de calidad que tienen los clientes, en distintas fases del crecimiento del producto.

Calidad total

La calidad total, también conocida como Excelencia se puede definir como una estrategia de gestión de la organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidad y expectativas de todos sus grupos de interés. Estos grupos de interés suelen estar formados normalmente por empleado, accionistas y la sociedad en general.

La calidad total es un conjunto de las mejores prácticas en el ámbito de la gestión de organizaciones. A este conjunto de mejores prácticas se les suele denominar los 8 principio de la calidad total.

1. Orientación hacia los resultados.

2. Orientación al cliente.
3. Liderazgo y coherencia en los objetivos.
4. Gestión por procesos y hechos.
5. Desarrollo e implicación de las personas.
6. Aprendizaje, innovación y mejora continua.
7. Desarrollo de alianzas.
8. Responsabilidad social.

Calidad percibida

La calidad percibida es la calidad que tiene un producto o servicio según la percepción del cliente. Es un criterio subjetivo y no tiene por qué concordar con la calidad real u objetiva, que se basa en datos tangibles como las materias primas, el proceso de fabricación, la garantía o el servicio de postventa.

Seguridad deportiva

Aplicado a la seguridad en el trabajo, Bridger (1995) genera el concepto de ergo sistema en el que se producen una serie de relaciones, algunas veces complicadas, entre las máquinas, las personas y el entorno. Enfocándonos en el ámbito de la EF, las instalaciones y materiales deportivos, interactúan con el ser humano (alumnado y profesorado), siendo el medio ambiente y el entorno, un factor que condiciona el estado de conservación de los materiales y de la salud de los participantes. Advirtiéndose también, que, entre los participantes, se pueden establecer interacciones negativas en relación con los accidentes.

Haciendo una breve aclaración conceptual y siguiendo a González (2003), encontramos, fundamentalmente, tres tipos de riesgo:

- Riesgo aparente: basado en prejuicios y que puede coincidir o no con un riesgo objetivo.
- Riesgo subjetivo: el percibido por el sujeto y que va a depender de experiencias previas.
- Riesgo real y objetivo: el que detectado por individuos capacitados mediante datos empíricos o estadísticos puede producir un daño físico.

Concheiro, Luaces, Quintillá, Delgado y Pou (2006) indican que, en las circunstancias del accidente, se definen cuatro factores de riesgo que son: la presencia de riesgo en la actividad realizada, la escasez de una protección para dicha actividad, la falta de vigilancia por un adulto en los niños menores de 10 años y la realización por parte del niño de una actividad inadecuada a su desarrollo psicomotor. Por tanto y en relación con la clase de EF, podemos encontrar las siguientes situaciones o factores generadores de riesgo (Latorre y Muñoz, 2011):

1. Situaciones o factores de riesgo relacionados con el medio y entorno. Las condiciones climáticas pueden desgastar el pavimento de una pista polideportiva y ocasionar accidentes de todo tipo. El viento puede derribar equipamientos mal anclados, ramas de árboles que invaden la pista, los deslumbramientos por luz solar pueden provocar choques, etc.

2. Situaciones o factores de riesgo relacionados con la propia tarea motriz. Tareas poco definidas, relacionadas con la resolución de problemas, descubrimiento guiado, etc., pueden comprometer la seguridad del alumnado. Sobre todo, cuando no se realizan análisis de seguridad pasiva y no se toman las decisiones adecuadas en cuanto a seguridad activa, dejando a criterio de los niños la interpretación del riesgo.

3. Situaciones o factores de riesgo ligados con los espacios, materiales y equipamientos deportivos. Una canasta o portería con un mal sistema antivuelco, representa un riesgo significativo.

4. Situaciones o factores de riesgo relacionados con el individuo. Determinados factores psicológicos y de personalidad del sujeto influyen en el incremento de riesgos en el deporte.

Instalaciones deportivas y seguridad.

Una instalación deportiva es un recinto o una construcción equipada de los medios necesarios para el aprendizaje, la práctica y la competición de uno o más deportes. Incluyen las áreas donde se realizan las actividades deportivas, los diferentes espacios complementarios y los de servicios auxiliares.

La construcción, administración y mantenimiento de instalaciones deportivas, exige una altísima inversión de recursos, por lo que al sector público y privado le interesa garantizar una gestión cada vez más eficiente, algo que implica contar con profesionales competentes, que hayan recibido formación en la materia.

Las instalaciones deportivas no siempre se encuentran en condiciones óptimas para su uso, lo que ocasiona accidentes y lesiones que en algunos casos pueden tener graves resultados. Toda actividad realizada en las instalaciones deportivas puede contener riesgos para los propios deportistas, trabajadores, visitantes y acompañantes (CSD, 2010b). Por ejemplo, Latorre (2006) afirma que una de las causas más frecuentes de accidentes y lesiones generadas en la escuela es el desperfecto de espacios y equipamientos deportivos (porterías no ancladas y sin redes, canastas no acolchadas, pavimento deteriorado y sucio). Esta situación se genera en la mayoría de las ocasiones bien por falta de medios, o bien por ignorancia de las medidas de control que se deberían adoptar para prevenir la aparición de situaciones de riesgo (CSD, 2010). En esta línea, la seguridad se transforma en una necesidad dentro del ámbito deportivo, en la que habría que proporcionar a los gestores y trabajadores de las instalaciones deportivas de aquellas herramientas que permitan modificar las necesidades en materia de seguridad. Por otro lado, el deber de todo responsable de una instalación deportiva, pública o privada es preservar la salud y la seguridad de las personas usuarias y trabajadoras. Es necesario ser plenamente consciente de los requisitos que debe cumplir cualquier instalación deportiva destinada al uso público, para así poder garantizar, en la medida de lo posible, la práctica de actividad física y del deporte en las mayores condiciones de seguridad (CSD, 2009).

Las instalaciones y materiales deportivos interactúan con el ser humano, siendo el medio ambiente y el entorno un factor que condiciona el estado de conservación de las instalaciones y de la salud de los participantes. Por poner algunos ejemplos, cuando las porterías o las canastas están en mal estado y, además, el usuario realiza acciones irracionales sobre ellas, la interacción entre ambos elementos puede ser muy riesgosa. Por otro lado, las condiciones meteorológicas pueden deteriorar en gran medida el pavimento de una pista polideportiva descubierta, oxidar los equipamientos, etc.,

circunstancias todas ellas que se anticipan al accidente deportivo. Watson (1984) describe que una de las causas más populares del accidente deportivo, son los defectos del material deportivo, equipamiento y zonas de juego.

Gestión de la seguridad.

La gestión de la seguridad en el ámbito de la actividad físico-deportiva debe responder, en todo caso, a la siguiente estructura lógica (Gómez, 2009):

- “Qué se quiere proteger: objetos de protección (personas, bienes y actividades)”.
- “Dónde se quiere proteger: ámbito y lugar”.
- “De qué se quiere proteger: peligros y riesgos”.
- “Para qué se quiere proteger: objetivos”.
- “Por qué se quiere proteger: necesidades”.
- “Cómo se quiere proteger: forma, soluciones”.
- “Cuando se quiere proteger: tiempo, duración, momento”.

Gestión y Gestor deportivo.

El mundo deportivo ha cambiado, igual que han evolucionado las actitudes y el comportamiento que tiene la sociedad respecto al deporte. Es necesario identificar a la gestión deportiva como un proceso mediante el cual se toma la responsabilidad de la planificación y regulación dentro de una organización a fin de realizar unos objetivos determinados. Ramos-Carranza, I., Medina-Rodríguez, R., Morales-Sánchez, V., Morquecho, R., & Ceballos, O. (2015).

En el caso de actividades y eventos deportivos, la responsabilidad de la seguridad frecuentemente corresponde al gestor deportivo, como coordinador general de la actividad. Trabajos de investigación recientes a nivel nacional (España) ya detectan que la “seguridad global de la instalación deportiva” es la segunda mayor problemática del

gesto deportivo en referencia a los recursos materiales (M. García, 2008). A nivel internacional, la gestión deportiva en USA ya incluida en 1987 la seguridad como una de las doce grandes áreas de trabajo de los gestores deportivos (Jamieson, 1987).

Los gestores deportivos, organizadores de eventos y titulares de las instalaciones, son los responsables de proveer unas condiciones óptimas de seguridad a usuarios, espectadores y trabajadores de estas, a través de una evaluación y control de los riesgos que se presentan. Maciá Andreu, M. J., Gallardo Guerrero, A. M., Sánchez Sánchez, J., & Gómez Calvo, J. L. (2016).

El gestor deportivo debe disponer de conocimientos en áreas de instalaciones deportivas, actividades deportivas, mercadotecnia, finanzas y recursos humanos; así como procurar interpretar todas las realidades en el desarrollo de su rol y función, tanto en lo referente a los usuarios practicantes como a los usuarios espectadores, sabiendo extraer la estrategia adecuada a los intereses y expectativas de una u otra faceta y en orden a la eficiencia socio-económica y viabilidad de su organización (Celma, 2004; Mestre, 2004).

Es por ello, que es importante estudiar la seguridad en instalaciones deportivas desde la perspectiva del gestor deportivo y los usuarios de las instalaciones deportivas.

Aspectos generales del deporte; Fútbol Americano

Historia

La historia del fútbol americano se remonta a las versiones iniciales del rugby. Ambos deportes surgen de variantes del fútbol que se jugaba en la Gran Bretaña a mediados del siglo XIX. En estas versiones de fútbol, el balón se pateaba hacia un poste o se corría con él para cruzar una línea.

El fútbol americano es el producto de algunas diferencias importantes de las asociaciones de fútbol y rugby; principalmente los cambios en las reglas instituidas por Walter Camp, un graduado de la Universidad de Yale considerado como el “Padre del

futbol americano”. Entre los importantes cambios se encuentra la introducción de las reglas del down y la línea de golfeo.

A finales del siglo XIX y principios del XX, la evolución del juego por entrenadores universitarios como Eddie Cochems, Amos Alonzo Stagg, Knute Rockne, y Glenn “Pop” Warner ayudaron a utilizar la reciente introducción del pase adelantado. La popularidad del futbol americano universitario incremento, ya que se transformo en la versión dominante de este deporte en los Estados Unidos durante la primera mitad del siglo XX. Los juegos de tazón, una tradición del futbol americano universitario, atrajeron una audiencia nacional de equipos universitarios. Impulsado por poderosas rivalidades, el futbol universitario todavía es una gran atracción en los Estados Unidos.

El origen del futbol profesional se remonta a 1882, con el contrato de \$500 de Willian “Pudge” Heffelfinger para jugar un partido con “Allegheny Athletic Association” contra el Club Atlético de Pittsburgh. En 1920 se formó la Asociación Americana de Futbol Profesional. Esta liga cambio su nombre a la Liga de Futbol Americano Nacional (NLF) dos años después, y con el tiempo se convirtió en la liga principal de futbol americano.

Principalmente un deporte de las ciudades industriales del Medio Oeste de los Estados Unidos, el futbol profesional con el tiempo se transformó en un fenómeno nacional, la creciente popularidad del futbol se remonta al Campeonato de la NFL de 1958, un partido al que se ha nombrado el “mejor partido jugado”. Una liga rival de la NFL, la Liga de Futbol Americano (AFL), comenzó a jugarse en 1960.

La presión que esta ejerció en la liga superior dio lugar a una fusión entre las dos ligas y la creación del Super Tazón, que se ha cometido en el evento televisivo mas visto anualmente en los Estados Unidos.

Instalación NFL

1. “El campo de juego estará delimitado con un borde sólido de color blanco de seis pies (1.82 m) de ancho a lo largo de las líneas finales y las líneas laterales. Habrá una línea punteada adicional de color amarillo nueve pies (2.74 m) más allá del límite exterior de este borde a lo largo de cada línea lateral en las zonas donde no hay bancas, y tal línea punteada será continua en ángulo a partir de cada línea de yarda 30, pasando por detrás de la zona de la banca (todas las bancas a un mínimo de 30 pies [9.14 m] a partir de las líneas laterales) a una distancia de seis pies (1.82 m). En cada zona de anotación, esta línea punteada amarilla está a seis pies (1.82 m) del borde sólido blanco. Estas líneas punteadas amarillas deben ser de ocho pulgadas (20.2 cm) de ancho y dos pies (60.9 cm) de largo, con un espacio de un pie (30,8 cm) entre ellas. Además, dentro de cada zona de las bancas, una línea sólida amarilla seis pies (1.82 m) detrás del borde sólido delineará una zona especial para entrenadores, detrás de la cual deben permanecer todos los jugadores, excepto uno que esté registrando el partido. Además, una línea punteada blanca de cuatro pulgadas (10.1 cm) de ancho y cuatro pies (1.21 m) de largo, con intervalos de dos pies (60.9 cm), estará marcada tres pies (91.4 cm) dentro de la línea restrictiva de nueve pies (2.74 m) sobre la línea lateral, extendiéndose para encontrarse con la línea punteada amarilla existente seis pies (1.82 m) detrás de ambas zonas de anotación y en cada espacio para la televisión fuera de las zonas de las bancas.

2. Todas las líneas deben ser de cuatro pulgadas (10.1 cm) de ancho, con excepción de la línea de gol y las líneas amarillas, que deben ser de ocho pulgadas (20.2 cm) de ancho. La tolerancia para los anchos de las líneas es $+1/4$ de pulgada (6 mm).

3. Toda la planimetría debe ser ajustada a las dimensiones mostradas en el plano con una tolerancia de $+1/4$ de pulgada (6 mm). Todas las líneas son rectas.

4. Todas las líneas limitantes, líneas de gol y líneas de yarda marcadas deben ser continuas”.



Figura 2. Zona de bancas mostrando las áreas restrictivas.

Reglamento de las instalaciones de MFL

Campo de juego.

- “La directiva de la MFL, determinara si es posible el desarrollo de juegos en los campos propuestos por los clubes.
- Cada club procurará contar con un terreno en el que sea posible la celebración de juegos y lo pondrá a disposición de la Asociación, para que ésta pueda incluirlo en el programa de competencia. Durante el desarrollo d ellos juegos programados, los campos de juego estarán bajo la jurisdicción de la MFL.
- El campo en que habrán de celebrarse juegos deberá estar perfectamente aislado de la zona de tribunas, a fin de no permitir el libre acceso del publico al terreno de juego. Para que la MFL pueda programas juegos en los Clubes, las instalaciones y los campos de éstos deberán contar con servicios, medidas de seguridad y medidas de higiene suficientes a juicio de la MFL.
- El terreno de juego estará libre de objetos que puedan poner en peligro la integridad física de los jugadores y porristas.

- El tamaño de los campos de juego deberá ser: en el nivel infantil, en las categorías Electrones, Átomos y Mosquitos se jugarán en campos de 35 x 50 yardas y la zona de anotación tendrá 5 yardas por lo que en total el campo será de 60 yardas de largo. En el nivel infantil, en las categorías de Hormiguitas, Hormigas y Ardillas, se jugará en campos de 35 x 75 yardas y la zona de anotación tendrá 7 yardas por lo que en total el campo será de 84 yardas de largo. En el nivel juvenil, en todas las categorías se jugará en campos de 53 x 100 yardas y la zona de anotación tendrá 10 yardas por lo que en total el campo será de 120 yardas de largo.

- Flag Football Femenil: deberá ser un área rectangular, con dimensiones, zona de gol, conos y pilones. La medida del campo tiene que ser de 70 a 80 yardas de largo, de 35 a 40 yardas de ancho en la infantil y de 53 yardas en la juvenil, y el touchdown si el campo es de 70 de 7 yardas, pero si es de 80 será de 10 yardas.

- Los campos serán pintados con material de color blanco que no irrite la piel o dañe los ojos, siguiendo las indicaciones de la NCAA y MFL en cuanto a trazos y líneas marcadas.

- Se procura que entre las bandas del campo y las bancas de los jugadores exista cuando menos 5 yardas.

- Se sancionará con 10 tantos por las siguientes faltas: campo mal rayado, falta de iluminación, malas condiciones del terreno de juego, y la falta de protecciones en los portes de gol de camp”.

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Metodología

Esta investigación es de tipo exploratorio – descriptivo, este estudio se considera de caracteres exploratorio ya que el tema que se está trabajando nos es muy conocido en México; y de carácter descriptivo por la observación y la aplicación de un check-list para la revisión del tema.

Población

La población utilizada para este estudio es la Monterrey Football Lige (MFL).

Muestra

Miembros del STAFF de los diferentes equipos que conforman la Monterrey Football Lige (MFL), dentro del STAFF se considera a los gestores deportivos, coaches, trainers, visores.

Criterios de inclusión

Dentro de los criterios de inclusión que se consideraron para la aplicación de este check-list son:

- Sexo indistinto
- Mayor de edad
- Experiencia mínima de una temporada dentro del staff en algún equipo de la MFL (coaches, trainers, visores, gestores deportivos).

Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión que se tomaron en cuenta para la aplicación del check-list son:

- Miembro del staff como cadeneros, dados, aguadores.
- Staff que es su primera temporada.

Consideraciones éticas

El check-list únicamente se aplico a miembros del staff con conocimiento básico, sobre el reglamento, las instalaciones, la seguridad y los riesgos que conlleva la práctica de este deporte. Así mismo dentro de las consideraciones éticas, la aplicación del instrumento se llevo a cabo al finalizar de cada juego, para no intervenir en el desarrollo de este.

Instrumento

El instrumento consiste en un cuestionario que toma en cuenta cinco puntos principales: acceso y exteriores, instalación general, prevención y capacitación, terreno de juego, publico y gradas, y un sexto punto que considera las variables sociodemográficas.

Para la elaboración de este instrumento se tomaron en cuenta dos check-list, el primero “las inspecciones de seguridad en la construcción: lista de verificación” y el segundo instrumento utilizado es el cuestionario de validación con categorías por criterio de clasificación de la tesis doctoral “Seguridad en instalaciones deportivas desde el punto de vista del gestor deportivo; el caso de las piscinas climatizadas de uso colectivo”.

Cuestionario; Seguridad deportiva para usuarios internos y externos de la Monterrey Football League	
tem	1
	Variables demográficas
	1 Edad
	2 Genero
	3 Escolaridad
	Acceso y exteriores
	4 Existe un registro de entrada y salida de personas a la instalación
	5 Existe señalización de las entradas y salidas de la instalación (para conductores y peatones)
	6 La instalación dispone de estacionamiento propio
	7 La instalación cuenta con una zona libre de obstáculos para acceso o acercamiento de vehículos de emergencia
	8 Las puertas de acceso son adecuadas para emergencias

9	La instalación cuenta con salidas de emergencia
10	La instalación cuenta con entrada y salida de ambulancias
	Instalación general
11	Se realizan inspecciones y observaciones de seguridad en el club (el terreno de juego y la instalación del club se encuentra en óptimas condiciones)
12	Se tienen identificados los riesgos dentro de terreno de juego
13	Las instalaciones están limpias y ordenadas
14	Están identificadas las rutas de evacuación y puntos de reunión dentro del club
15	Hay extintores dentro del club
16	Sabes utilizar un extintor
	Prevención y capacitación
17	Existe un responsable de la prevención de riesgos y capacitado en el club
18	El personal cuenta con capacitación de primeros auxilios, manejo de lesiones o afín.
19	Se lleva un registro de lesionados y su seguimiento
20	Existe un comité de seguridad y salud dentro de la MFL
21	Se realizan reuniones de seguridad para analizar los posibles riesgos
22	Usted como usuario sigue los protocolos de seguridad
23	En caso de accidente, ¿sabe a quién dirigirse?
24	El personal aplica correctamente los procedimientos de seguridad
25	El personal conoce los factores de riesgo que se presentan en el club
26	El club cuenta con botiquín de primeros auxilios
27	Existen equipos de protección personal para manipulación de emergencias
28	La instalación cuenta con sistema de megafonía para emergencias
	Terreno de juego
29	Existe un reglamento del uso de instalaciones visible
30	El terreno de juego está separado del área de gradas
31	El terreno de juego se encuentra en buenas condiciones para su uso
32	El acceso al terreno de juego está identificado
33	Existe un filtro para el acceso al terreno de juego
34	El terreno de juego está marcado según el reglamento
35	El área de bancas está delimitada y en buenas condiciones
36	Existe iluminación adecuada dentro del terreno de juego
	Público y gradas
37	Están separados los baños para el público, de los vestidores para los equipos
38	Los sanitarios tienen ventanas
39	Existe un mapa sobre a donde ir en la instalación

40	Los accesos a las gradas están señalizados
41	Las gradas cuentan con iluminación
42	Las vías de evacuación disponen de iluminación de emergencia
43	Hay cámaras de seguridad en el club

Procedimiento

Luego de haber realizado una revisión a la literatura y estudios que se han publicado referentes al tema, se seleccionaron dos check -list para tomar como punto de partida para la elaboración de la herramienta utilizada en esta investigación, posterior a esto se realizó la selección de la muestra y la aplicación del check-list.

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Resultados

Una vez aplicadas las encuestas se procedió a analizar los resultados que fueron arrojados, la encuesta fue contestada por 108 usuarios de las diferentes instalaciones de la MFL.

El gráfico 1, nos indica que el 42% de los encuestados tiene un rango de edad que oscila entre los 18 – 27 años, el segundo porcentaje más alto que nos arrojó la encuesta el rango de edad que se encuentra entre los 28 – 37 años.

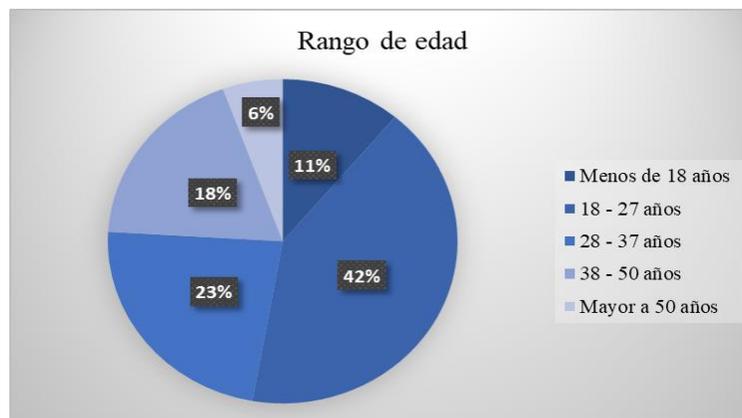


Gráfico 1. Rango de edades.

El en gráfico 2, podemos observas que el 44% de las personas encuestadas son del genero femenino y el 56% son masculinos.

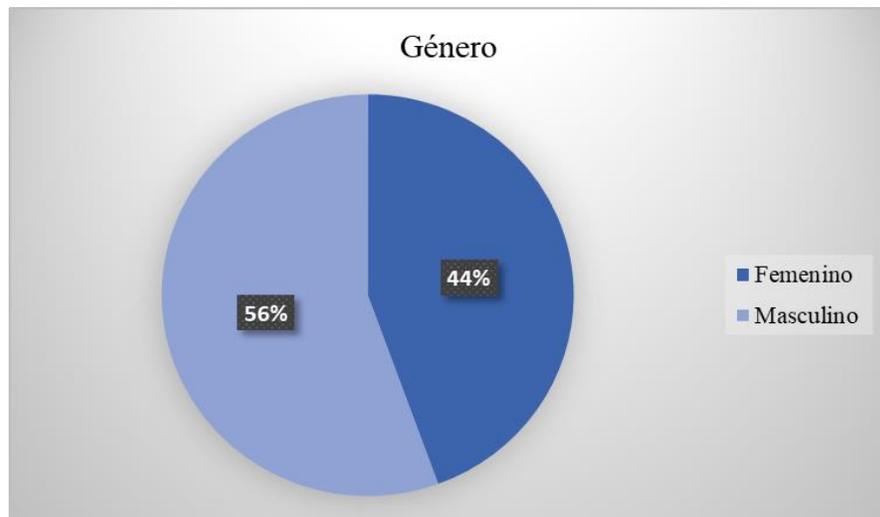


Gráfico 2. Género.

En el gráfico 3 podemos observar que más del 64% de los encuestados que hacen uso de las instalaciones de la MFL tienen estudios de licenciatura, mientras que en menos porcentaje se encuentran los usuarios que cuentan con un nivel inferior.

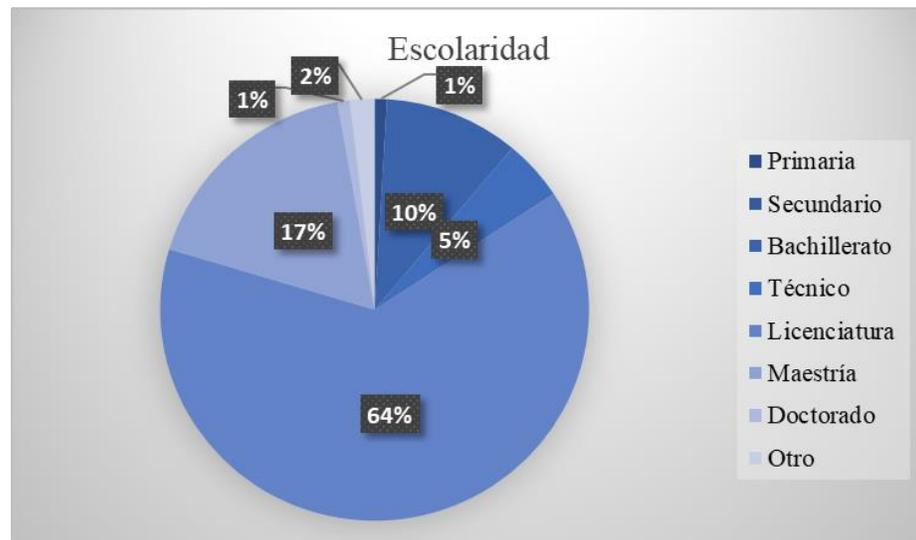


Gráfico 3. Escolaridad.

El gráfico 4, nos indica que el 52% de los encuestados han observado que dentro de sus clubes no se cuenta con un registro de entrada y salida, mientras que el 28% indica que dentro de su club se cuenta con algo parecido a un registro, mientras que el 14% desconoce si existe registro de las entradas y salidas.

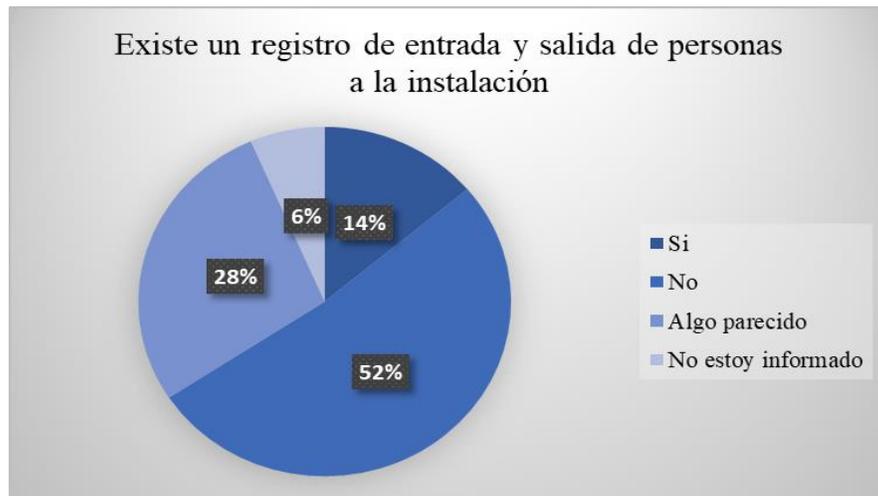


Gráfico 4. Existe un registro de entrada y salida de personas a la instalación.

El 45% de los encuestados indica que existen señalizaciones de entrada y salida en las instalaciones del club tanto para conductores como para peatones. (Gráfico 5).

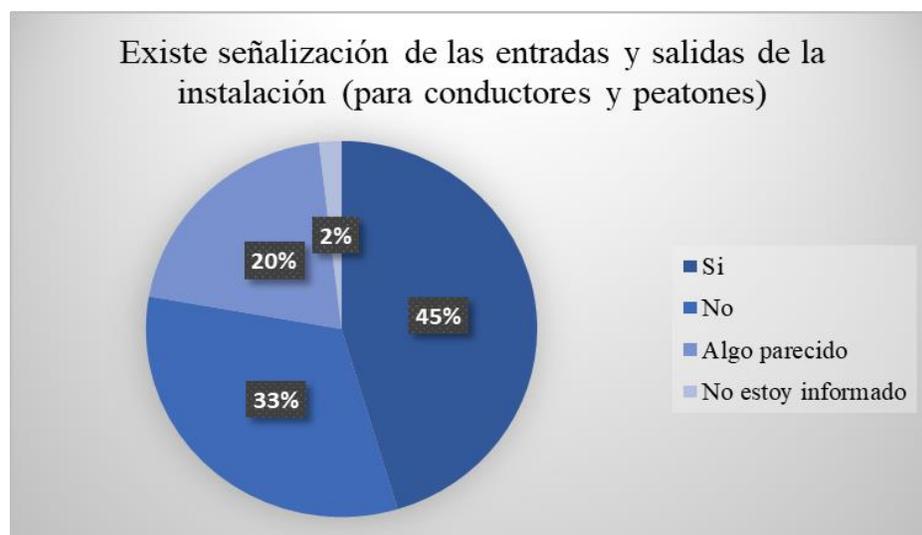


Gráfico 5. Existe señalización de las entradas y salidas de la instalación (para conductores y peatones).

El 1% de los encuestados desconoce si dentro de su club se cuenta con un estacionamiento propio, el 16% indico que cuentan con algo parecido a un estacionamiento propio, mientras que el 34% indico que no se cuenta con estacionamiento y un 49% indico que si se cuenta con estacionamiento propio. (Gráfico 6).



Gráfico 6. La instalación dispone de estacionamiento propio.

De los encuestados el 66% indico que dentro de su club se cuenta con un área libre para acceso de vehiculos de emergencia. (Gráfico 7).



Gráfico 7. La instalación cuenta con una zona libre de obstáculos para acceso o acercamiento de vehículos de emergencia.

El gráfico 8, nos indican que el 28% no se cuenta con puertas de acceso adecuadas para emergencias, mientras que el 52% indica que si se cuenta con las puertas de acceso adecuadas.

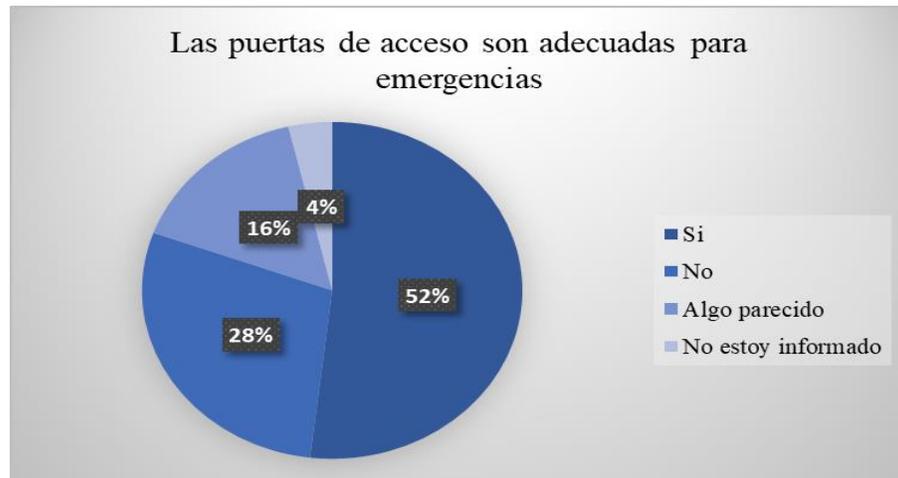


Gráfico 8. Las puertas de acceso son adecuadas para emergencias.

El 56% de los encuestados mencionan que en el club al que asisten se cuenta con salida de emergencias, el 20% indican que no se cuenta con salida de emergencia, mientras que el 19% cuenta con algo parecido a una salida de emergencia y el 5% de los encuestados no están informados. (Gráfico 9).

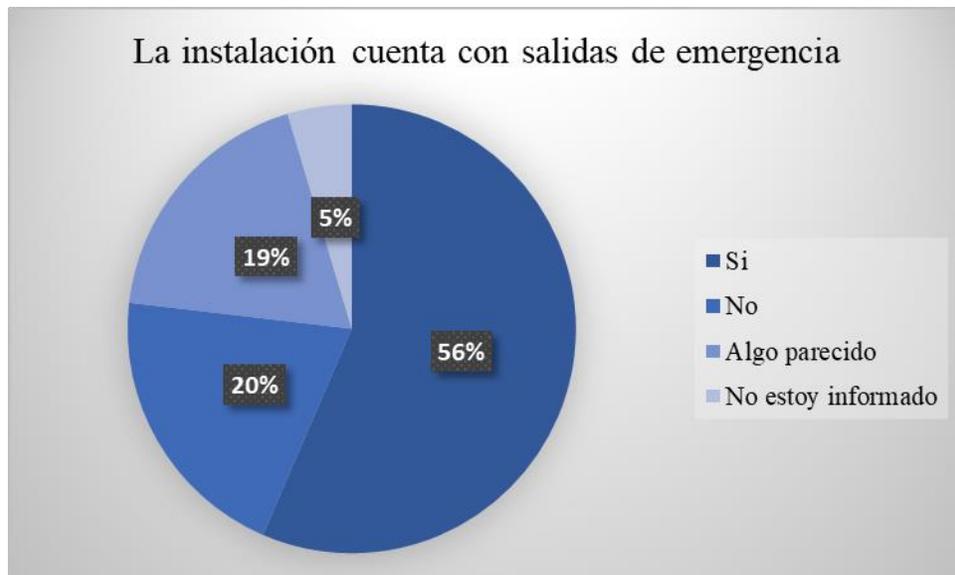


Gráfico 9. La instalación cuenta con salidas de emergencia.

El 72% de los encuestados nos indican que en la instalación de sus clubes existe entrada y salida para ambulancias, el 9% indica que no existe, el 17% menciona que se cuenta con algo parecido y con un 2% se encuentran los usuarios que desconocen si se cuenta con entrada y salida.

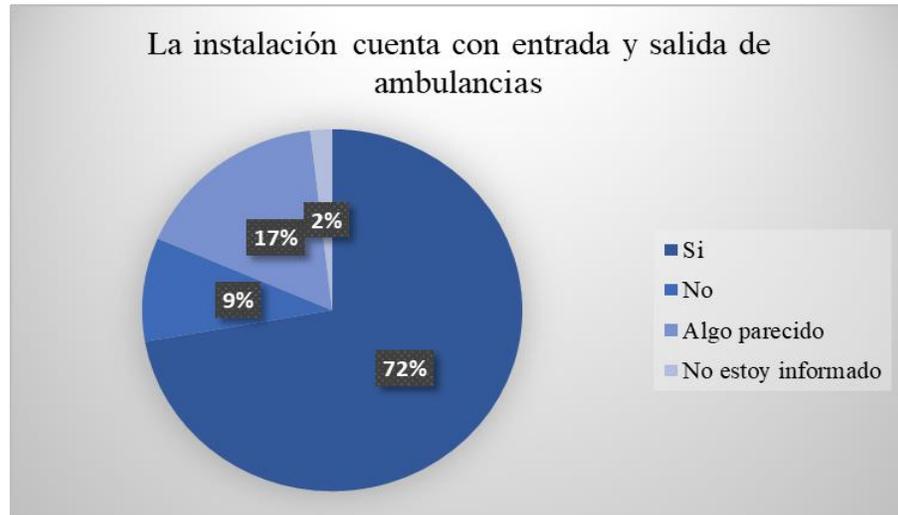


Gráfico 10. La instalación cuenta con entrada y salida de ambulancias.

En el gráfico 11 se nos indica que el 44% sabe que se realizan inspecciones y observaciones de seguridad dentro del club al que pertenecen, también con un porcentaje elevado se nos indica que el 26% desconoce si se realizan dichas inspecciones.



Gráfico 11. Se realizan inspecciones y observaciones de seguridad en el club (el terreno de juego y la instalación del club se encuentra en óptimas condiciones).

El 60% de los encuestados nos indican que en sus clubes se tienen identificados los riesgo que pueden existir dentro del terreno de juego, con un 12% nos indican que no están identificados los riesgos. (Gráfico 12).

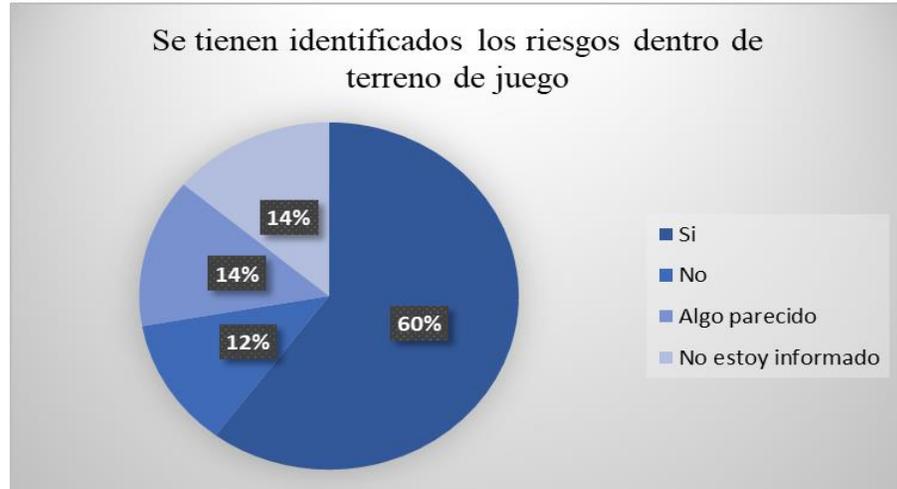


Gráfico 12. Se tienen identificados los riesgos dentro de terreno de juego.

El gráfico 13, nos indica que de los encuestados el 71% asiste a clubes que mantienen sus instalaciones limpias y ornedas, mientras que con el 18% nos indican algo parecido.



Gráfico 13. Las instalaciones están limpias y ordenadas.

El 35% de los usuarios nos indican que en el club al que asisten no están identificadas las rutas de evacuación y los puntos de reunión, el 38% nos indican que si están identificadas las rutas y puntos de reunión. (Gráfico 14).

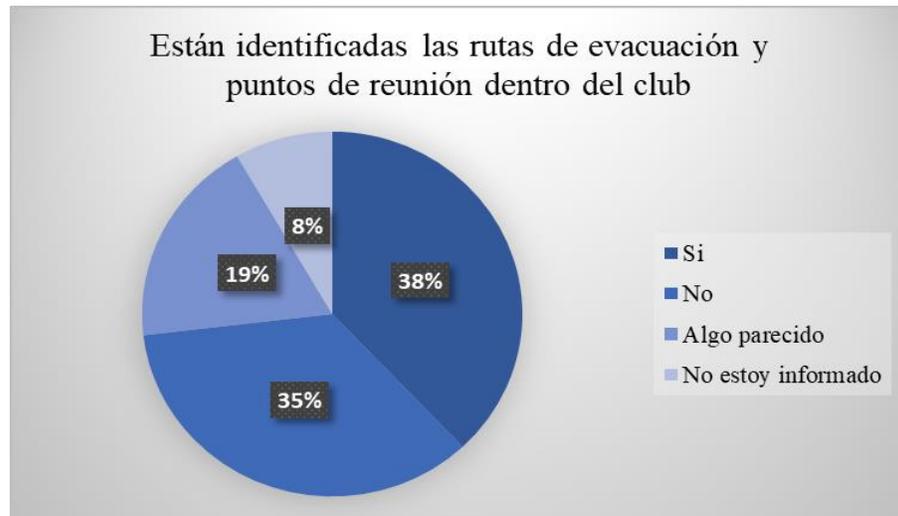


Gráfico 14. Están identificadas las rutas de evacuación y puntos de reunión dentro del club.

El gráfico 15 nos muestra que el 40% de los encuestados desconocen si dentro del club al que asisten existen extintores, el 29% indica que no hay y con un 27% se nos indica que si se cuenta con extintores dentro del club.



Gráfico 15. Hay extintores dentro del club.

El gráfico 16 nos muestra que el 54% de los encuestados tienen conocimiento de como se debe utilizar un extintor, el 38% no sabe como se utiliza y tan solo el 7% indica algo parecido y con 1% se nos indica que no está informado.

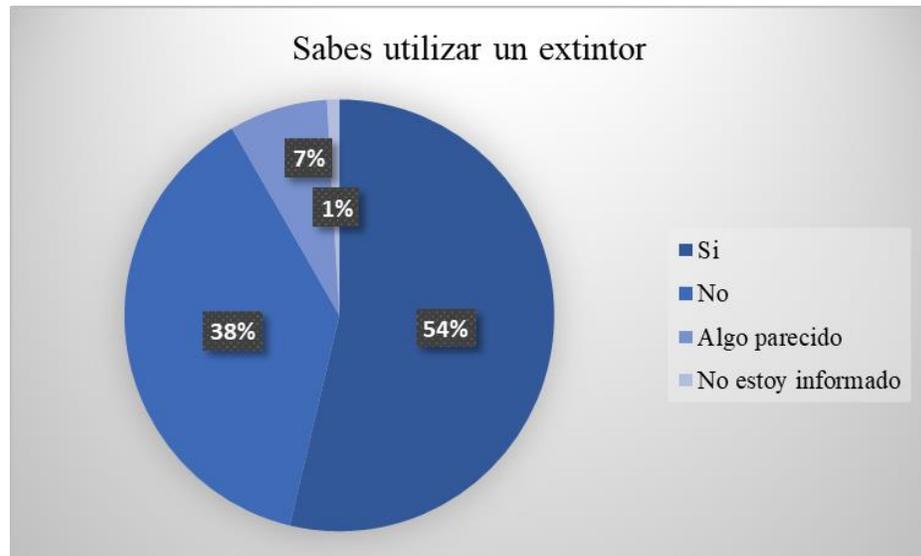


Gráfico 16. Sabes utilizar un extintor.

El 37% de los encuestados nos indican que no están informados si dentro del club al que asisten existe un responsable de la prevención de riesgos capacitado.



Gráfico 17. Existe un responsable de la prevención de riesgos y capacitado en el club.

El gráfico 18, nos muestra que el 50% de los encuestados asisten a un club en el cual se cuenta con persona capacitado en primeros auxilios, manejo de lesiones, mientras que el 25% nos dice que no están informados si el personal cuenta con capacitación de primeros auxilios, manejo de lesiones o afín.



Gráfico 18. El personal cuenta con capacitación de primeros auxilios, manejo de lesiones o afín.

El 41% de los encuestados nos dice que en su club se lleva un registro de los lesionados, con el 11% se nos indica que no se lleva registro de lesionados, con un 32% se muestra a los usuarios que no están informados sobre un seguimiento y tan solo el 16% indica que existe algo parecido a un seguimiento. (Gráfico 19).



Gráfico 19. Se lleva un registro de lesionados y su seguimiento.

El 47% de los usuarios desconoce si dentro de la MFL existe un comité de seguridad y salud, el 35% nos indica que si existe un comité, el 9% indico que no existe un comité y el 9% menciona que existe algo parecido.

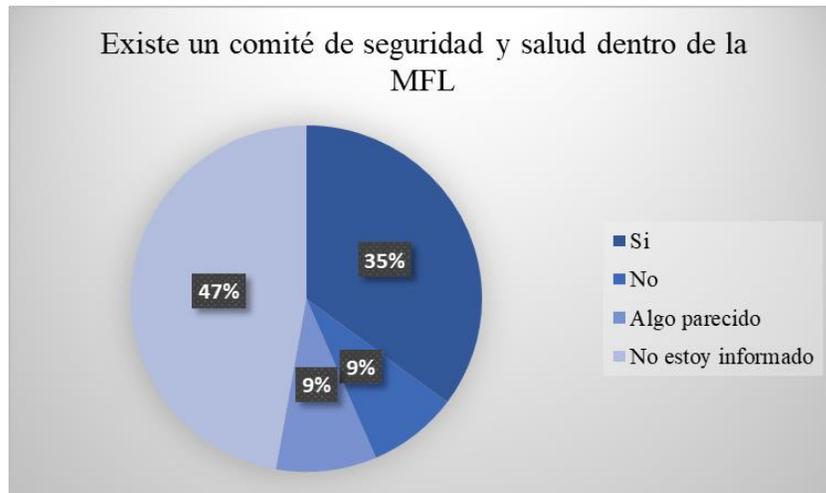


Gráfico 20. Existe un comité de seguridad y salud dentro de la MFL.

El 48% de los encuestas desconocen si se realizan reuniones de seguridad para el analisis de los posibles riesgos, el 25% indica que si se realizan las reuniones de seguridad, el 12% indica que no hay reuniones y el 15% menciona que hay algo parecido. (Gráfico 21).



Gráfico 21. Se realizan reuniones de seguridad para analizar los posibles riesgos.

El 75% de los usuarios indican que siguen los protocolos de seguridad que con los que cuneta su club, en un menor porcentaje se muestran los usuarios que no cumple con los protocolos, los que realizan algo parecido y los usuarios que desconocen los protocolos. (Gráfico 22).



Gráfico 22. Usted como usuario sigue los protocolos de seguridad.

El gráfico 23 nos indica que en caso de sufrir un accidente el 60% de los encuestados sabe con quien deben dirigirse en su club, el 26% no conoce con quien debe dirigirse, con 12% nos indican algo parecido y con un 2% no están informados.

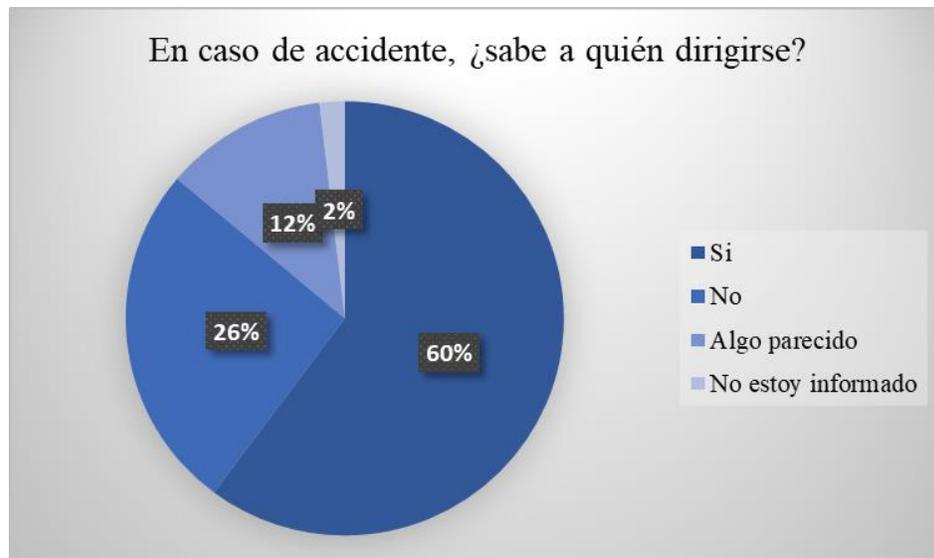


Gráfico 23. En caso de accidente, ¿sabe a quién dirigirse?

El gráfico 24 nos presenta que el 41 % de los encuestados dice que el personal aplica correctamente los procedimientos de seguridad, el 14% indica que no se aplican correctamente los procedimientos, el 27% indica que se hace algo parecido y el 18% desconoce al respecto.

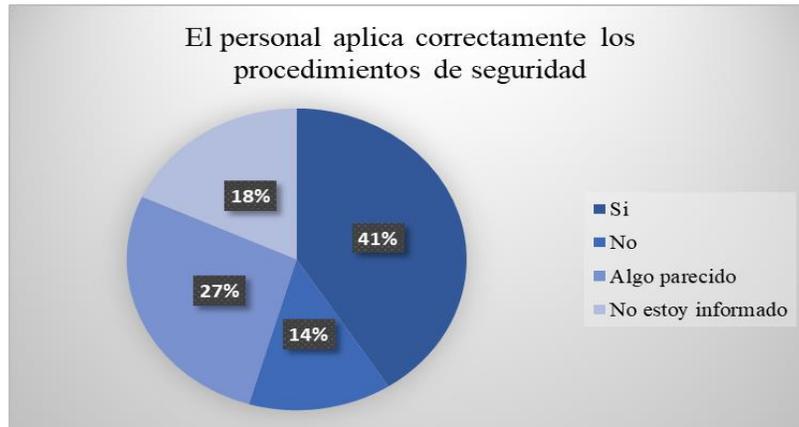


Gráfico 24. El personal aplica correctamente los procedimientos de seguridad

El 52% de los usuarios nos indican que en el club al que asisten el personal conoce los factores de riesgo que existen en el club, con un 26% se muestran los usuarios que desconocen si el personal del club sabe cuales son los factores de riesgo presentes en su club. (Gráfico 25)



Gráfico 25. El personal conoce los factores de riesgo que se presentan en el club

En el gráfico 26 podemos observar que el 71% de los usuarios indican que dentro de su club existe un botiquín de primeros auxilios, el 14% indican que no saben si dentro del club hay botiquín, el 11% cuenta con algo similar y el 4% no cuenta con botiquín.

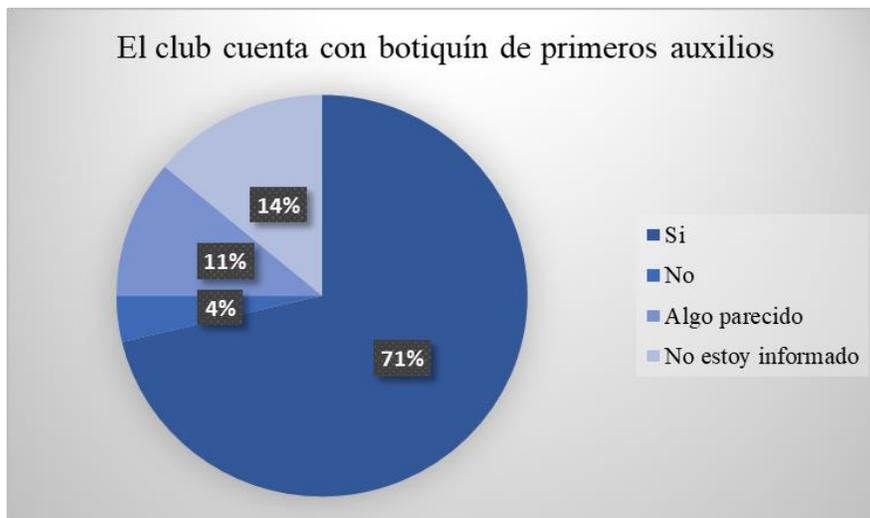


Gráfico 26. El club cuenta con botiquín de primeros auxilios

El gráfico 27 nos presenta que el 32% de encuestados desconoce si dentro de su club existe equipo de protección personal, mientras que el 40% de los encuestados indican que dentro de su club si existen equipos de protección personal.



Gráfico 27. Existen equipos de protección personal para manipulación de emergencias

El 44% de los encuestados indica que dentro del club se cuenta con un sistema de megafonía, el 30% de los encuestados no están informados, el 14% indica que no existe sistema y el 12% menciona que existe algo parecido. (Gráfico 28).



Gráfico 28. La instalación cuenta con sistema de megafonía para emergencias

El 41% de los usuarios encuestados nos indicán que en su club existe un reglamento visible, mientras que el 33% menciona que no hay reglamento visible, el 13% menciona que hay algo parecido y el 13% no esta informado. (Gráfico 29)

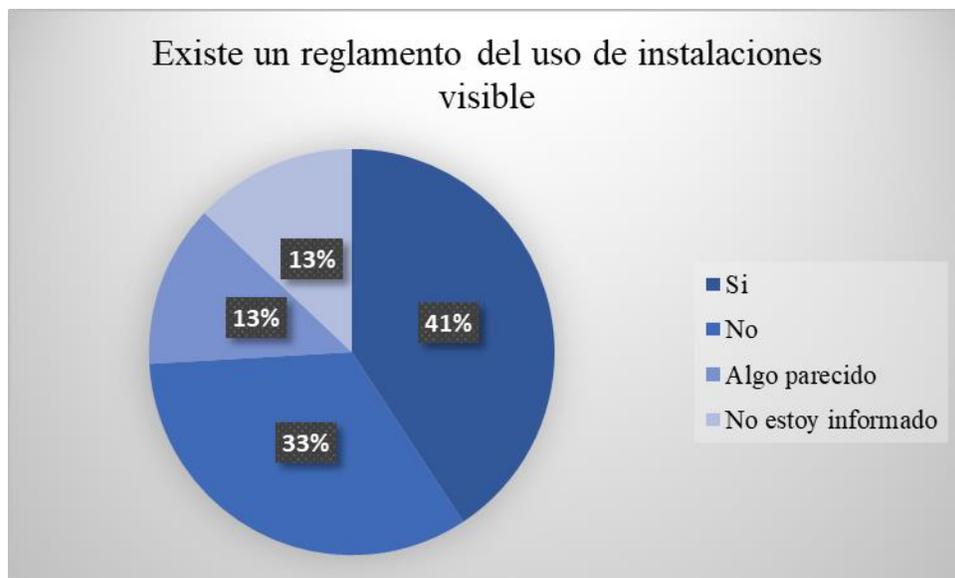


Gráfico 29. Existe un reglamento del uso de instalaciones visible

El 94% de los encuestados nos indicán que el terreno de juego esta separado del área de gradas, mientras que el 3% nos dice que existe algo parecido. (Gráfico 30)



Gráfico 30. El terreno de juego está separado del área de gradas.

El 77% de los usuarios encuestados nos dice que el terrono de juego se encuentra en buenas condiciones para su uso, con un 9% se muestra a los usuarios que indican que el terreno de juego de su club no está en condiciones, el 13% respondió que hay algo parecido y el 1% desconoce la condición del terreno de juego. (Gráfico 31).

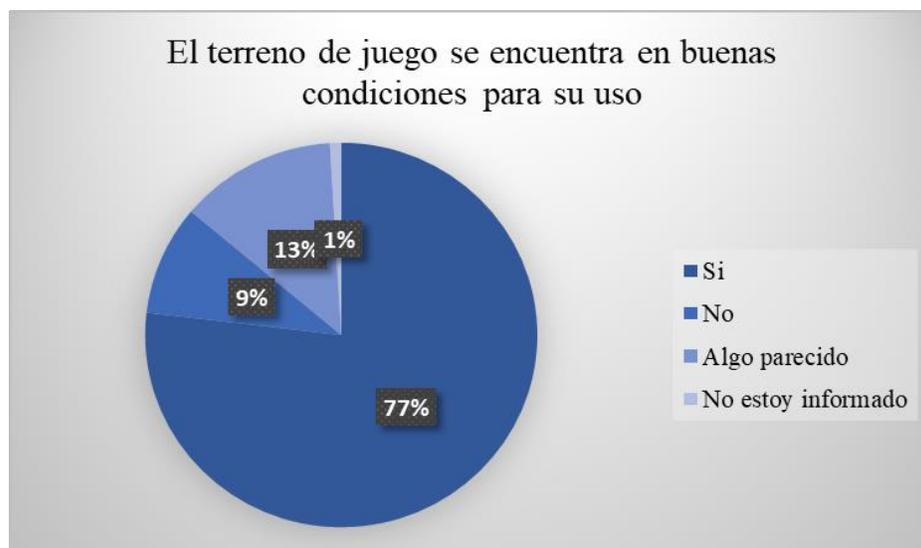


Gráfico 31. El terreno de juego se encuentra en buenas condiciones para su uso.

El 82% de los encuestados nos mencionan que el acceso al terreno de juego está identificado, 8% nos dice que no está identificado, el 9% menciona que hay algo parecido y el 1% desconoce. (Gráfico 32).

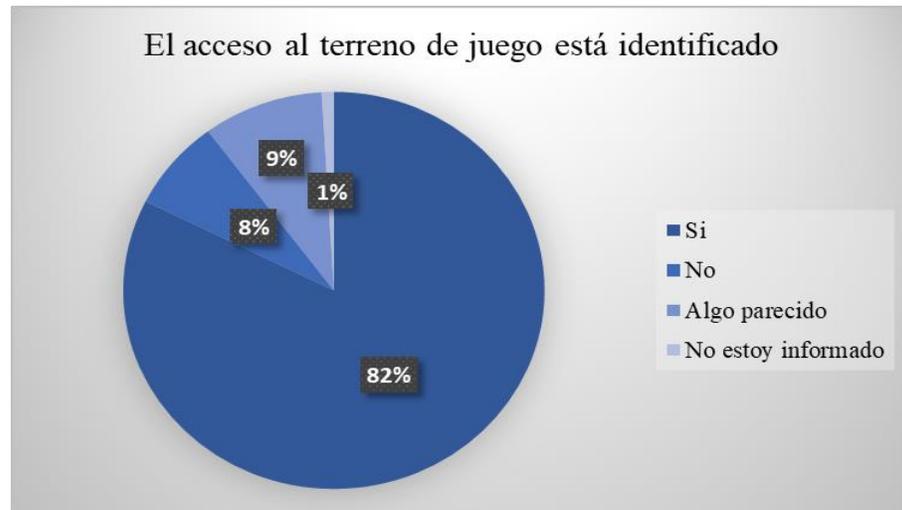


Gráfico 32. El acceso al terreno de juego está identificado.

El 58% de los encuestados mencionan que para acceder al terreno de juego en su club existe un filtro, el 25% nos indica que no existe filtro para el acceso y con un 6% se nos indica que existe algo parecido y con un 4% no están informados. (Gráfico 33).

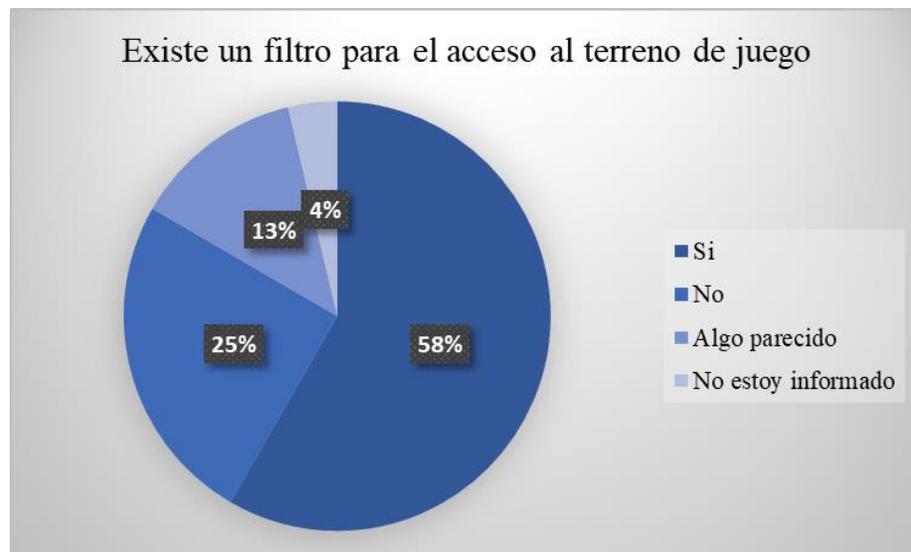


Gráfico 33. Existe un filtro para el acceso al terreno de juego.

El 82% de los usuarios encuestados nos indicán que el terreno de juego esta marcado según lo establece el reglamento, el 8% menciona que el terreno de juego no está marcado, el 4% indica que hay algo parecido y el 6% desconoce al respecto. (Gráfico 34).



Gráfico 34. El terreno de juego está marcado según el reglamento

El 70% de los usuarios indican que el área de gradas cuenta con una delimitación y se encuentra en buenas condiciones, mientras que el 9% menciona que no y el 21% que se cuenta con algo parecido. (Gráfico 35).



Gráfico 35. El área de bancas está delimitada y en buenas condiciones

El gráfico 36, nos muestra que el 88% de los usuarios encuestados indican que en su club se cuenta con una iluminación adecuada dentro del terreno de juego, con un 5% se encuentran los usuarios que mencionan que no se cuenta con una iluminación adecuada.

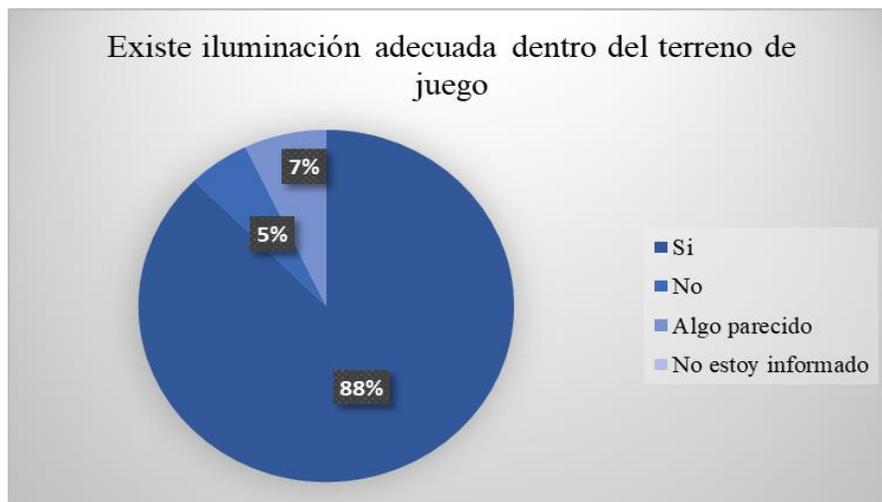


Gráfico 36. Existe iluminación adecuada dentro del terreno de juego.

El 48% de los encuestados mencionan que no existe una división entre los baños que son para el público en general y para los jugadores, mientras que el 35% menciona que en sus clubes si existe una separación.



Gráfico 37. Están separados los baños para el público, de los vestidores para los equipos.

El 83% de los usuarios encuestados mencionan que en su club los sanitarios cuentan con ventanas, el 7% menciona que no se cuenta con ventanas en los sanitarios, el 5% cuenta con algo parecido y el 5% desconoce si los sanitarios tienen ventanas. (Gráfico 38).



Gráfico 38. Los sanitarios tienen ventanas.

El 73% menciona que dentro de las instalaciones existe un mapa, el 10% indica que no existe un mapa en el club, el 9% cuenta con algo parecido y el 8% desconocen si se cuenta con un mapa dentro de las instalaciones del club. (Gráfico 39).

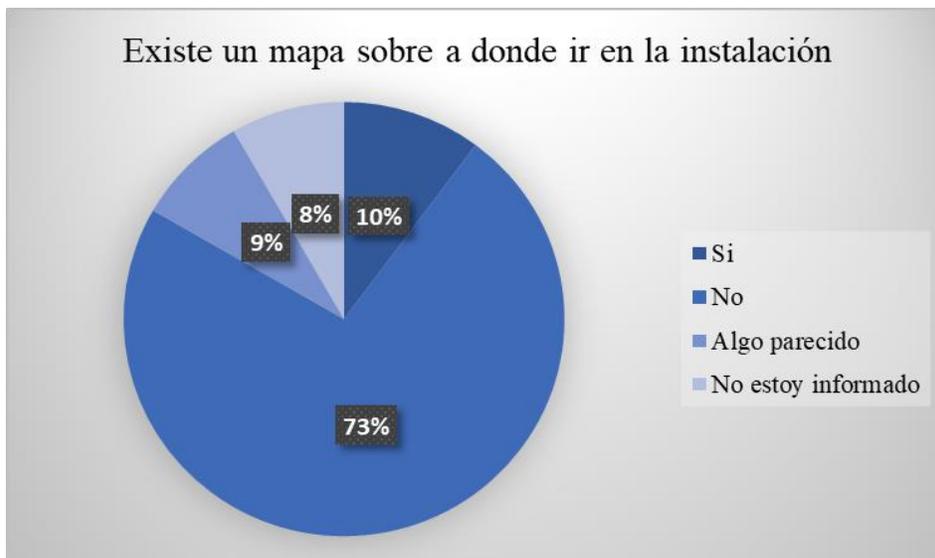


Gráfico 39. Existe un mapa sobre a donde ir en la instalación

El 51% de los encuestados menciona que no esta señalizado el acceso a gradas en su clubes, el 40% menciona que si hay señalización, el 6% indica que hay algo parecido y el 3% no esta infromado al respecto. (Gráfico 40).

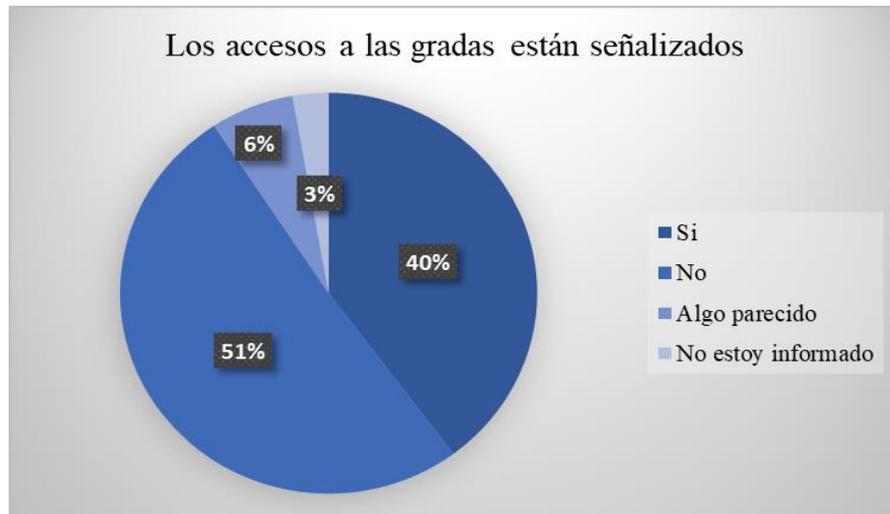


Gráfico 40. Los accesos a las gradas están señalizados.

El gráfico 41 se presenta que el 80% de los encuestados indicán que en su club las gradas cuentan con iluminacion, el 13% menciona que no se cuenta con iluminaci3n, el otro 6% menciona que hay algo parecido y el 1% no sabe si se cuenta con iluminaci3n.

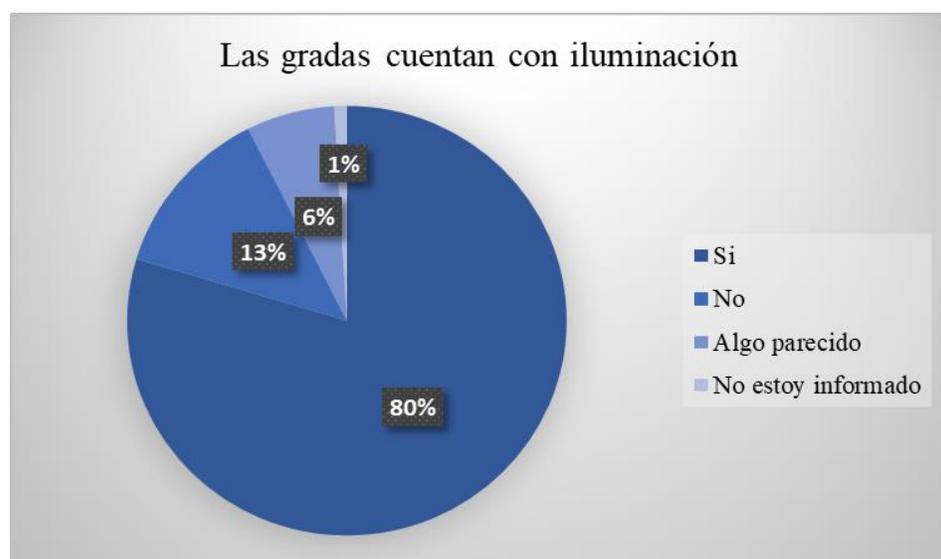


Gráfico 41. Las gradas cuentan con iluminaci3n

Con valor de 41% se muestra que no hay iluminación en las vías de evacuación, también con un 3% se indica que los usuarios no están informados sobre si las vías de evacuación cuentan con iluminación, el 29% indica que si se cuenta con iluminación y con 27% se presenta algo parecido. (Gráfico 42).

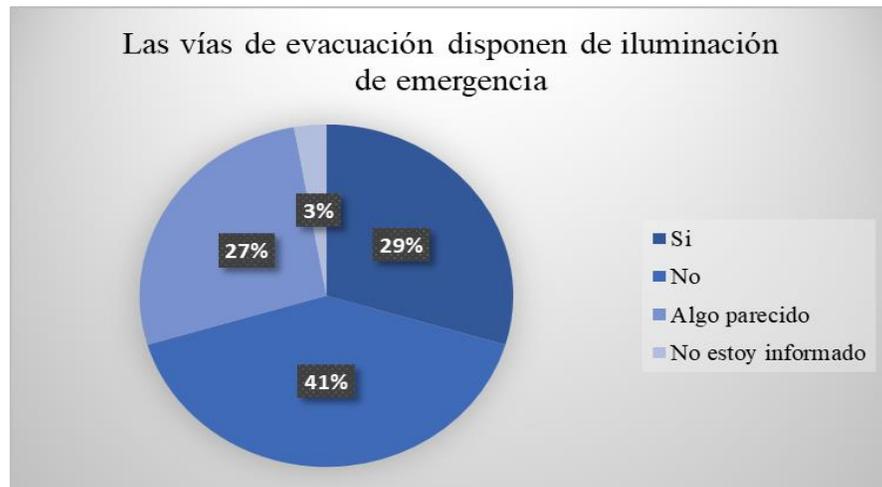


Gráfico 42. Las vías de evacuación disponen de iluminación de emergencia.

El 41% de los usuarios encuestados mencionan que no están informados si en el club se cuenta con cámaras de seguridad, el 17% menciona que en su club si hay cámaras, y el 42% menciona que en su club no se cuenta con cámaras de seguridad. (Gráfico 43).



Gráfico 43. Hay cámaras de seguridad en el club.

CAPÍTULO 5 CONCLUSIÓN

La información que existe en México sobre la seguridad deportiva desde el punto del gestor deportivo es muy poca, se ha trabajado la seguridad deportiva, pero la mayor parte se ha visto desde la perspectiva del área de la salud y seguridad como lo son paramédicos, técnicos en urgencias médicas, no desde el punto de vista de un especialista en deporte.

La seguridad dentro de un club deportivo es de suma importancia ya que los riesgos están presentes para todos los usuarios, para algunos en mayor medida que para otros, como los jugadores que al estar realizando la actividad corren más riesgo, sin embargo todos dentro de la instalación son propensos a sufrir un accidente y es trabajo del club asegurar la integridad de todos los usuarios la encuesta nos muestra que existen clubes dentro de la MFL que no le dan la importancia que merece la seguridad de sus instalaciones.

Con resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario: “Seguridad deportiva para usuarios internos y externos de la Monterrey Football League” podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. Los gestores que se encuentran al mando de los clubes de la MFL no brindan la atención que merece la seguridad, la mayoría se enfoca en cubrir la seguridad dentro del terreno de juego, sin embargo, dejan desprotegida el resto de la instalación y a los usuarios que son espectadores.
2. Los gestores dejan la seguridad deportiva en manos de paramédicos o técnicos en urgencias médicas que no siempre cuentan con el conocimiento necesario del deporte que se está practicando.

3. En su mayoría los usuarios llámese jugadores, padres de familia, espectadores, staff del club, no brindan la atención que merece conocer los protocolos de seguridad, atención y todo lo referente a la seguridad dentro de las instalaciones del club al que pertenezcan.

La seguridad deportiva se debe trabajar de manera conjunta entre gestores deportivos o especialistas del deporte y especialistas del área de la salud y protección civil, ya que dentro del fútbol americano se utiliza un equipo muy especializado del cual si no se tiene conocimiento lejos de ayudar se perjudica a los lesionados, de igual manera en el resto de las disciplinas deportivas.

Como medidas de prevención los clubes deberían considerar realizar capacitación para sus usuarios de que hacer en situaciones de emergencia y en ocasiones brindar recorridos por las salidas de emergencia.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2011). Seguridad nacional y defensa nacional. Conceptualizaciones modernas. Obtenido de andresacosta.lamula.pe/2010/10/30
- Alexander, C. (2003) “Operational Risk: Regulation Analysis and Management”. Prentice Hall.
- Alexander, C. (2005): “The Present and Future of Financial Risk Management”. *Journal of Financial Econometrics*, V3, n°1, pp 3-25.
- Barbé, Esther y Orieta Perni. 2001. Más allá de la seguridad nacional. En *Introducción a los estudios de seguridad y defensa*, coordinado por Carlos Cueto y Javier Jordán, 3-8. Granada: Editorial Comares.
- Bridger, R.S. (1995). *Introduction ergonomics*. EEUU: McGraw-Hill.
- Cardona, J. C. P. (2020). La formación profesional en gestión de instalaciones deportivas: revisión documental. *VIREF Revista de Educación Física*, 9(1), 72-89.
- Celma, J. (2004). *El ABC del Gestor Deportivo*. Barcelona: INDE.
- Conceptos adaptados de: *Human Security Unit: Application of the Human Security Concept and the United Nations Trust Fund for Human Security*, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, United Nations.
- Concheiro, C., Luaces, J.M., Quintillá, L., Delgado, J., y Pou, F. (2006). Accidentes infantiles: diseño y aplicación de un registro hospitalario del niño accidentado. *Emergencias*, 18, 275-281.
- Contreras, C. (2007). *Seguridad humana*.

- Conesa, I. V., Guerrero, L. G., & Vicens, E. S. (2020). Seguridad en instalaciones deportivas desde el punto de vista del gestor deportivo; el caso de las piscinas climatizadas de uso colectivo. *Apunts. Educació Física i Esports*, (140), 81-81.
- CSD. (2009). Propuesta decreto por el que se regulan los requisitos básicos de seguridad del Equipamiento deportivo de pistas y campos polideportivos. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Consejo Superior de Deportes
- Del Campo, V. L., & Santos, J. L. H. (2016). La seguridad de las instalaciones deportivas públicas en Extremadura: estudio exploratorio. *Apunts. Educación física y deportes*, 3(125), 111-118.
- Fairén, M. F., & Villarreal, J. M. B. (2009). Prevención de lesiones deportivas. *Ortho-tips*, 5(1), 93-105.
- Física, E. PREVENCIÓN DE LESIONES EN EL DEPORTE.
- Gómez, J. L. (2009). Seguridad de usuarios en instalaciones deportivas. *Instalaciones deportivas*, 159, 70-72.
- Herrador Sánchez, J. Á. (2008). Seguridad y control de contingencias en las actividades físico-deportivas en el medio natural.
- Hoyer, R. W., & Hoyer, B. (2001). ¿ Qué es calidad. *Revista Quality Progress*, 34(2).
- Latino, C. N. Y. Las Conmociones Cerebrales: una Epidemia Oculta.
- Latorre, P. A., Mejía, J. A., Gallego, M., Muñoz, A., Santos, M. A., & Adell, M. (2012). ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS DE LAS SEDES DE LOS JUEGOS DEPORTIVOS PROVINCIALES DE JAÉN. *Journal of Sport & Health Research*, 4(1).

Latorre, P.A., y Muñoz. A. (2011). Manual de control de la seguridad de los espacios y equipamientos deportivos de uso escolar. Jaén: Diputación de Jaén.

Maciá Andreu, M. J., Gallardo Guerrero, A. M., Sánchez Sánchez, J., & Gómez Calvo, J. L. (2016). Diseño de una herramienta de evaluación de la seguridad en grandes pabellones deportivos respecto a los riesgos individuales y colectivos: Aplicación en un estudio de caso. *Sport TK: Revista euroamericana de ciencias del deporte*, Vol. 5, nº 2 (2016).

Martínez, P. (2004). Perspectiva temporal futura y satisfacción con la vida a lo largo del ciclo vital. *Revista de Psicología*, 22(2), 217-252.

Mestre, J. A. (2013). Componentes de la gestión deportiva, una aproximación. *Revista de Educación Física*, 2(2), 1-19.

Pita Fernández, S., Vila Alonso, M. T., & Carpena Montero, J. (1997). Determinación de factores de riesgo. *Cad aten primaria*, 4, 75-78.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2014). Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Ramos-Carranza, I., Medina-Rodríguez, R., Morales-Sánchez, V., Morquecho, R., & Ceballos, O. (2015). La gestión efectiva de instalaciones deportivas públicas: diseño de un instrumento. *Revista Iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 10(2), 285-291.

Recuperado de: <https://ethicsunwrapped.utexas.edu/case-study/head-injuries-american-football?lang=es>

Recuperado de: <https://operations.nfl.com/es/las-reglas/2021-reglas-de-juego-oficiales-de-la-nfl/>

- Rodríguez López, M., Piñeiro Sánchez, C., & de Llano Monelos, P. (2013). Mapa de riesgos: Identificación y gestión de riesgos. *Atlantic Review of Economics*, 2.
- Salas Maturana, A. (2014). <http://www.anepe.cl>. (M. d. Nacional, Ed.) Recuperado el 15 de 10 de 2014, de La Conceptualización de Seguridad según Baldwin: <http://www.anepe.cl/2013/04/la-conceptualizacion-de-seguridad-segun-baldwin1/>
- Su-Chao, C. & Ming-Shing, L. (2007). A study on relationship among leadership, organizational culture, the operation of learning organization and employees' job satisfaction. *Learning Organization*, 14(2), 155-185.
- Server, R. V. (2003). Una aproximación a los riesgos del deporte. *InDret*.
- Torres Navarro, V. (2018). Influencia de la satisfacción deportiva e interés deportivo en un programa de condición física de fuerza en alumnado de la ESO. *Sportis*, 4(1), 16-36.
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención psicosocial*, 3, 87-116.
- Villegas García, J. A., & Zamora Navarro, S. (1991). Necesidades nutricionales en deportistas. *Archivos de medicina del deporte*, 8(30), 169-79.
- Watson, M. (1984). Sports injuries during one academic year in 6799 Irish school children. *American Journal of Sports Medicine*, 12 (1), 65-71.