

Capítulo 6

Estrategias de prevención de violencia y delincuencia: un análisis de seguridad comunitaria

Crime and violence prevention strategies: a community safety analysis

Juan Antonio Caballero Delgadillo

RESUMEN: En el presente capítulo se expone el desarrollo de una investigación realizada en la colonia Monteverde (ubicada en el municipio de Juárez, Nuevo León) con el objetivo de analizar diversos aspectos relacionados con la seguridad comunitaria. La finalidad del estudio es dar a conocer las medidas preventivas implementadas por la comunidad para enfrentar la violencia y la delincuencia, así como los medios de comunicación utilizados para lograr ese propósito. A tal efecto, se exploró la percepción de seguridad de los residentes y se examinó el desarrollo urbano de la colonia, identificando los delitos cometidos con mayor frecuencia en la zona y las estrategias preventivas conocidas y aplicadas por los habitantes. Asimismo, se indagó sobre las relaciones sociales en la comunidad, la presencia del pandillerismo y las problemáticas generadas por la pandemia de COVID-19. Adicionalmente, se analizaron los métodos de denuncia conocidos por los residentes y las problemáticas relacionadas con los servicios públicos. La investigación pretende ofrecer un panorama comprehensivo de la situación de seguridad comunitaria en Monteverde y proponer recomendaciones y estrategias que fortalezcan la prevención del delito y la mejora de la calidad de vida en la colonia

PALABRAS CLAVE: Prevención de la violencia, prevención del delito, seguridad comunitaria, criminología.

ABSTRACT: This chapter presents the development of a research carried out in the Monteverde neighborhood, located in the municipality of Juarez, Nuevo Leon, with the objective of analyzing various aspects

related to community safety. The purpose of the study is to publicize the preventive measures implemented by the community to confront violence and crime, as well as the means of communication used to achieve this purpose. To this end, the residents' perception of security was explored, and the urban development of the neighborhood was examined, identifying the crimes committed most frequently in the area and the preventive strategies known and implemented by the inhabitants. We also inquired about social relations within the community, the presence of gangs and the problems generated by the COVID-19 pandemic. In addition, the methods of complaint known by residents and the problems related to public services were analyzed. The research aims to offer a comprehensive overview of the community safety situation in Monteverde and propose recommendations and strategies to strengthen crime prevention and improve the quality of life in the neighborhood.

KEYWORDS: Violence prevention, crime prevention, community safety, criminology.

INTRODUCCIÓN

Dado que la delincuencia y la violencia son cuestiones complejas, su prevención exige soluciones creativas y multifacéticas. Desde esta perspectiva, la participación de la comunidad en la prevención de la delincuencia resulta fundamental, dado que puede satisfacer eficazmente las elevadas exigencias de seguridad de las sociedades actuales al reunir a muchos actores y sectores de la sociedad. La importancia de la colaboración comunitaria es ampliamente reconocida.

La Organización Panamericana de la Salud define la violencia en estos términos: «El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones» (Organización Panamericana de la Salud, (OPS), 2002).

La definición de violencia propuesta por la OPS ofrece una explicación del fenómeno y hace hincapié en su intencionalidad, su in-

fluencia en el logro de una serie de objetivos y sus numerosas de consecuencias. Este punto de vista es esencial para crear métodos preventivos que no sólo aborden las acciones violentas, sino también sus causas profundas y sus consecuencias a largo plazo.

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el año 2020 la tasa promedio de delitos reportados fue de aproximadamente 30 601 casos por cada 100 000 habitantes a nivel nacional. Este dato refleja una situación caracterizada por una considerable incidencia de la comisión de delitos en diversas regiones del país.

En 2019, la tasa de incidencia delictiva se incrementó ligeramente y alcanzó aproximadamente 30 786 casos por cada 100 000 habitantes. Aunque moderado, este aumento puede ser indicativo de una intensificación de los problemas de seguridad o de ciertas variaciones en las dinámicas del delito durante ese año.

En el año 2022, la tasa de delitos a nivel nacional se redujo a aproximadamente 28 701 casos por cada 100 000 habitantes. Esta disminución puede sugerir una tendencia hacia la estabilización o una mejora en la situación de seguridad potencialmente atribuible a la implementación nuevas estrategias de prevención, a una mejor aplicación de políticas de seguridad o a una recuperación gradual de las condiciones sociales y económicas que se vieron erosionadas durante la pandemia.

Según los datos correspondientes al primer trimestre de 2024 recabados por el INEGI en su Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), la percepción de inseguridad entre la población adulta en México ha mostrado variaciones significativas durante los últimos años.

En marzo de 2024, el 61.0 % de la población de 18 años y más considera que vivir en su ciudad es inseguro en términos de delincuencia. Este dato refleja una preocupación generalizada por la seguridad en el entorno urbano actual. Al desglosar los datos por género, se observa que

el 66.5 % de las mujeres percibe su entorno como inseguro, en contraste con el 54.5 % de los hombres.

Si comparamos estos porcentajes con los de los años anteriores, observamos que en marzo de 2023 el porcentaje general de personas que consideraban inseguro su entorno urbano era del 62.1 %. Dentro de este grupo, el 68.1 % eran mujeres y el 54.8 % hombres. En marzo de 2022, la percepción de inseguridad era mayor, dado que 66.2 % de la población consideraba que su entorno urbano era inseguro; el 71.1 % de las personas encuestadas que manifestaron esta opinión eran mujeres y el 60.4 % hombres.

En marzo de 2021, la percepción de la inseguridad era similar a la de 2022, dado que un 66.4 % de la población general consideraba inseguro su entorno. El 71.3 % de las mujeres y el 60.9 % de los hombres expresaron su preocupación sobre la seguridad en sus ciudades.

La incidencia delictiva en Nuevo León ha experimentado variaciones significativas en los últimos años.

Según los datos recabados por el INEGI en su encuesta ENVIPE, se observa una evolución notable en la incidencia delictiva en Nuevo León a lo largo de los últimos años. En 2020, la tasa estimada de delitos fue de aproximadamente 29 064 casos por cada 100 000 habitantes. Este dato refleja la situación de la criminalidad en ese año, que ya enfrentaba desafíos significativos en términos de seguridad pública.

En el año 2021 se produjo un incremento considerable en la tasa de delitos, que alcanzó aproximadamente 34 099 casos por cada 100 000 habitantes. Este aumento notable en la incidencia delictiva podría estar asociado a diversos factores, entre ellos algunos posibles cambios en las dinámicas de la criminalidad, los ajustes en las políticas de seguridad y el impacto de los factores socioeconómicos y comunitarios en el contexto de una pandemia global que exacerbó muchas tensiones sociales.

No obstante, en 2022 se observó una disminución en la tasa de delitos, que descendió a aproximadamente 31 742 casos por cada 100 000 habitantes.

Estos datos reflejan una fluctuación de la incidencia delictiva y sugieren que la criminalidad en Nuevo León está sujeta a dinámicas complejas y cambiantes.

La ENVIPE del año 2023 indica que, de acuerdo con las estimaciones de los organismos competentes, aproximadamente el 92.3 % de los delitos cometidos en Nuevo León no son denunciados ni se abre una carpeta de investigación sobre ellos.

Por su parte, la Encuesta Así Vamos 2023 revela que solo el 42.1 % de las víctimas de los delitos cometidos en Nuevo León presentaron denuncia. Entre quienes denunciaron, un alarmante 74.5 % indicó que el responsable del delito no fue ni encontrado ni sancionado por las autoridades, lo que sugiere una baja tasa de resolución de delitos y una posible deficiencia en el sistema judicial.

Los principales problemas de seguridad identificados en 2023 fueron los robos patrimoniales (35 %), los delitos de alto impacto (32.5 %) y la delincuencia organizada (23.2 %). Estos datos ponen de manifiesto la necesidad de mejorar la eficacia en la persecución de delitos y de restaurar la confianza en las instituciones de seguridad pública.

Comparando estos resultados con los de los años anteriores, cabe señalar que la Encuesta Así Vamos de 2022 mostró que el 35.9 % de las víctimas denunciaron los delitos que sufrieron. Sin embargo, el 68.8% de los denunciantes informaron que el responsable no fue encontrado ni sancionado. Durante ese año, los problemas de seguridad más relevantes fueron los robos patrimoniales (38.4 %), los delitos de alto impacto (27.8 %) y la delincuencia organizada (18 %).

En 2021, un 51.2 % de las víctimas de delitos cometidos en Nuevo León formularon denuncia. Los problemas de seguridad predominantes fueron los robos patrimoniales (59.7 %), la delincuencia organizada (15.7 %) y los delitos de alto impacto (12.1 %). Este aumento en la tasa de denuncia en comparación con años posteriores podría reflejar una mayor disposición a reportar delitos o un cambio en la percepción de la efectividad del sistema judicial.

Es esencial reconocer que las políticas públicas han priorizado la participación comunitaria, si bien es necesario avanzar aún más mediante la promoción de modelos de policía más cercanos a la ciudadanía (Quintero Avila, 2024).

El fomento de modelos de policía más próximos al ciudadano es un paso necesario para mejorar la eficacia de las políticas públicas de seguridad. La participación comunitaria es fundamental, pero debe complementarse con estrategias que generen una confianza continua y una percepción positiva de seguridad entre los habitantes.

Las políticas y estrategias efectivas no solo deben abordar las preocupaciones inmediatas de seguridad, sino también fomentar una sensación de seguridad duradera y sostenible en la comunidad (Quintero Avila, 2024).

Las políticas deben ser integrales y abarcar tanto las preocupaciones inmediatas como el establecimiento de una seguridad a largo plazo, lo que contribuirá a la cohesión social y al bienestar general de la comunidad.

METODOLOGÍA

ALCANCE CUALITATIVO

Este estudio se enmarca en un diseño descriptivo-interpretativo y en su realización se ha utilizado un enfoque cualitativo fenomenológico.

Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿cuál es el significado, la estructura y la esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de la indagación de estos diseños reside, pues, en la(s) experiencia(s) del participante o participantes (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2006)

Tomando en consideración los criterios de inclusión, los participantes seleccionados para este estudio pertenecen al polígono de estudio

ubicado en la colonia Monteverde, municipio de Benito Juárez, Nuevo León. Estos individuos deben acreditar una residencia mínima de un año en la colonia y ser mayores de 18 años.

MUESTRA CUALITATIVA

El muestreo bola de nieve «consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes» (Salamanca Castro & Martín Crespo, 2007, p. 2).

Por su parte, Hernández et al. (2006) observan lo siguiente: «La muestra se determinará hasta alcanzar la saturación, la cual se define como el punto en el que, después de llevar a cabo un número específico de entrevistas, el material cualitativo deja de proporcionar información novedosa en ese momento, el investigador concluye la recopilación de datos».

Basándonos en lo expuesto hasta aquí, la técnica metodológica de este estudio consistió en la realización de 15 entrevistas semiestructuradas.

RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Se utilizó un instrumento compuesto por 16 preguntas semiestructuradas. Para llevar a cabo la investigación, se procedió a localizar a la jefa de vecindario de la colonia Monteverde, municipio de Benito Juárez, Nuevo León. El propósito de este encuentro fue informarle de la realización de la presente investigación detallando sus objetivos y procedimientos. Durante la reunión, compartimos con ella las características de los criterios de inclusión y solicitamos su colaboración para sensibilizar a posibles participantes en el estudio. Hicimos hincapié en la importancia de contar con una lista completa de los habitantes potenciales que podrían formar parte de la investigación.

Posteriormente, se estableció contacto con los sujetos de estudio, se les informó sobre los objetivos de la investigación y se les garantizó la confidencialidad de las conversaciones. Estas serían grabadas con su consen-

timiento explícito, que prestaron seleccionando la opción «Sí acepto». Al término de las entrevistas, expresamos nuestro sincero agradecimiento a cada participante por su valiosa contribución. Cabe destacar que algunos de los participantes sugirieron la participación de otros habitantes de la misma colonia, evidenciando así su interés en la investigación.

Finalmente, al concluir la recopilación de datos se extendió un agradecimiento especial a la jefa de vecindario por su colaboración y su atenta respuesta a la solicitud realizada. Este gesto evidencia la importancia de la colaboración y el apoyo comunitario en el desarrollo de la investigación.

ANÁLISIS DE DATOS

Para llevar a cabo el análisis de los datos recopilados, se procedió a transcribir todas las entrevistas realizadas, asegurando que no se descartara ninguna narrativa significativa. Las transcripciones fueron transferidas a documentos de Microsoft Office Word y organizadas en 16 archivos distintos, correspondientes a las entrevistas realizada a cada uno de los participantes.

Posteriormente, se utilizó el programa MAXQDA 2022 para analizar los datos. Durante esta etapa, se leyeron e interpretaron las narrativas y se construyeron 11 categorías temáticas, cada una con su color designado (Figura 1) en relación con el instrumento de estudio.

Figura 1. Categorías temáticas



Fuente: elaboración propia, MAXQDA (2022)

A continuación, se codificaron segmentos específicos del texto para realizar un análisis detallado de la información recopilada.

El trabajo con el texto incluyó la elaboración de memos y la síntesis de los casos. Durante el análisis, se utilizaron los memos para reflexionar sobre el proceso de codificación. Los comentarios fueron útiles en las fases de codificación y categorización, mientras que las paráfrasis contribuyeron inicialmente a la formación del sistema de codificación en la fase exploratoria.

En consonancia con el, se resaltaron términos y claves, y se marcaron y anotaron pasajes cruciales de las manifestaciones de los participantes. Los resúmenes fueron esenciales en la fase conceptual del análisis, dado que proporcionaron una visión general del proceso de categorización de los datos para facilitar su comprensión. Los códigos recibieron nombres que reflejan la idea que se deseaba capturar, directamente conectada con los objetivos de la investigación. Esto permitió una comprensión profunda de los datos cualitativos obtenidos.

RESULTADOS

Durante la fase de codificación de las entrevistas, llevada a cabo mediante el empleo del *software* MAXQDA, se logró identificar un total de 311 segmentos codificados (Tabla 1) distribuidos en los 15 documentos de las entrevistas. Este proceso fue esencial para organizar y analizar de manera sistemática la información recopilada durante las conversaciones.

Tabla 1. Segmentos codificados

| Color | <i>f</i> | Total |
|-------|---------------------|-------|
| ● | Delitos | 57 |
| ● | Desarrollo urbano | 17 |
| ● | Medidas preventivas | 55 |

| | | |
|---|------------------------|-----|
| ● | Medios de comunicación | 43 |
| ● | Medios de denuncia | 18 |
| ● | Pandillerismo | 15 |
| ● | Percepción Seguridad | 15 |
| ● | Problemáticas COVID | 26 |
| ● | Realización del delito | 13 |
| ● | Relación social | 27 |
| ● | Servicios públicos | 25 |
| | Total | 311 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

El segmento de delitos fue el más mencionado, con un total de 57 referencias (Tabla 2). Dentro de este segmento, el delito al que los encuestados hicieron más referencias (35) fue el robo. Los participantes aludieron al narcotráfico fue en 4 ocasiones, a los homicidios 6 veces, y al asalto en 12 oportunidades. Estos datos ponen de relieve la prevalencia de los delitos patrimoniales y violentos en la percepción de los entrevistados.

La alta incidencia de robos evidencia una preocupación significativa por la seguridad de la propiedad. Las alusiones al narcotráfico, los homicidios y los asaltos también indican una percepción de amenaza física y social puede influir en la calidad de vida y la cohesión comunitaria. La concentración de estos delitos podría estar relacionada con factores socioeconómicos y con la falta de vigilancia efectiva.

Tabla 2. Segmento de delitos

| <i>Delitos</i> | Sistema de códigos |
|----------------|--------------------|
| Asaltos | 12 |
| Homicidios | 6 |

| | |
|--------------|----|
| Narcotráfico | 4 |
| Robos | 57 |
| Total | 79 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

En el segmento de desarrollo Urbano, se identificaron 17 menciones (Tabla 3). Los temas específicos más mencionados fueron la falta de atención por parte de las autoridades (8), los problemas con el alumbrado público (4), los baches (2), y percepciones generales de inseguridad (2). Estos resultados reflejan la preocupación de los residentes por la infraestructura y el mantenimiento urbano.

La falta de atención por parte de las autoridades y los problemas de la infraestructura urbana como el alumbrado y los baches pueden contribuir a la percepción de inseguridad y descontento entre los residentes. El deterioro de la infraestructura puede facilitar actividades delictivas y reducir la efectividad de las medidas de vigilancia y seguridad.

Tabla 3. Segmento de desarrollo urbano

| <i>Desarrollo urbano</i> | Sistema de códigos |
|--|--------------------|
| Baches | 2 |
| Falta de atención por medio de las autoridades | 8 |
| Inseguridad | 2 |
| Luminaria | 4 |
| Todo está bien | 1 |
| Total | 17 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

El segmento de medidas preventivas acumuló un total de 55 menciones (Tabla 4). Entre las medidas más destacadas se encuentran el patrullaje policial (22), la instalación de cámaras de seguridad (15) menciones, el reforzamiento de candados (11), la mejora de la iluminación

pública (3) y la recomendación de no salir de noche (3). Solo una persona señaló que no se aplicaba ninguna medida preventiva.

La diversidad de las medidas preventivas sugiere una respuesta activa de la comunidad ante la percepción de inseguridad. Sin embargo, la alta frecuencia de menciones del patrullaje por parte del municipio y de las cámaras de seguridad indica una dependencia de la vigilancia. La efectividad de estas medidas podría mejorarse mediante una estrategia integrada que también abordara las causas subyacentes del delito.

Tabla 4. Segmento de medidas preventivas

| <i>Medidas preventivas</i> | Sistema de códigos |
|----------------------------|--------------------|
| Arreglar las luminarias | 3 |
| Cámaras de seguridad | 15 |
| Ninguna | 1 |
| Reforzamiento de candados | 11 |
| No salir de noche | 3 |
| Patrullaje | 22 |
| Total | 55 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

Por lo que respecta a los medios de comunicación, se identificaron 43 menciones (Tabla 5). Los métodos más comunes para comunicarse a los que hicieron referencia los participantes fueron las redes sociales (21) y la comunicación en persona (19). Los carteles fueron mencionados 2 veces, y una persona indicó que no utilizaba ningún medio de comunicación específico.

La preferencia por las redes sociales y la comunicación en persona refleja la adaptación de los residentes a las nuevas tecnologías y a los métodos tradicionales de interacción. Las redes sociales pueden

ser eficaces para la difusión rápida de información sobre la seguridad, aunque también presentan desafíos en términos de precisión y confiabilidad.

Tabla 5. Segmento de medios de comunicación

| <i>Medios de comunicación</i> | Sistema de códigos |
|-------------------------------|--------------------|
| Carteles | 2 |
| En persona | 19 |
| Redes sociales | 21 |
| No aplica | 1 |
| Total | 43 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

El segmento de medios de denuncia tuvo 18 menciones (Tabla 6). La mayoría de las personas reportaron utilizar el llamado de emergencia 911 (12 menciones), seguido por el uso del Centro de Orientación y Denuncia (CODE) (3 menciones) y la denuncia directa en el Ministerio Público (3 menciones).

La prevalencia del uso del Sistema 911 como medio de reporte evidencia su importancia y accesibilidad como herramienta, aunque no constituya una denuncia formal. Por lo tanto, es crucial dar mayor proyección a programas que instruyan a los ciudadanos sobre la diferencia entre un reporte al 911 y una denuncia formal, así como sobre el proceso y la importancia de esta última. Sin embargo, las menciones relativamente escasas de otros medios de denuncia sugieren la existencia de posibles barreras en el acceso a estos servicios o una falta de confianza en su efectividad. Esta situación pone de relieve la necesidad de fortalecer y diversificar los canales de denuncia para garantizar que todos los residentes puedan reportar incidentes de manera eficaz y segura

Tabla 6. Segmento de medios de denuncia

| <i>Medios de denuncia</i> | Sistema de códigos |
|---------------------------|--------------------|
| 911 | 12 |
| CODE | 3 |
| Ir al ministerio público | 3 |
| Total | 18 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

En el segmento de pandillerismo, hubo un total de 15 menciones (Tabla 7). De estos, 10 personas indicaron que sí había pandillerismo en su área, mientras que 5 personas negaron su existencia.

La presencia significativa de pandillerismo reportada por los entrevistados sugiere un problema persistente de violencia y criminalidad organizada que afecta a ciertas áreas. La diferencia en las percepciones puede estar influenciada por la variabilidad en la actividad de las pandillas en diferentes localidades o por la visibilidad de sus actividades.

Tabla 7. Segmento de pandillerismo

| Pandillerismo | Sistema de códigos |
|---------------|--------------------|
| Si | 10 |
| No | 5 |
| Total | 15 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

El segmento de percepción de Seguridad (Tabla 8) tuvo 15 menciones. Las percepciones variaron: 9 personas calificaron la seguridad como mala, 5 como no muy buena, y solo una persona afirmó que era buena.

La mayoría de las percepciones negativas respecto a la seguridad reflejan una desconfianza generalizada en las condiciones de seguridad

actuales. Este sentimiento de incertidumbre puede tener efectos adversos en la calidad de vida y en la cohesión social, y pone en evidencia la necesidad de mejorar las estrategias de seguridad pública.

Tabla 8. Segmento de percepción de seguridad

| Percepción de seguridad | Sistema de códigos |
|-------------------------|--------------------|
| Buena | 1 |
| No muy buena | 5 |
| Mala | 9 |
| Total | 15 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

Por lo que hace a las problemáticas relacionadas con COVID-19, este segmento fue mencionado 26 veces (Tabla 9). Las principales dificultades mencionadas fueron la inseguridad (12), los robos (10), el desempleo (2), los problemas de salud (1) y la venta de drogas (1). Esto indica que la pandemia exacerbó diversas problemáticas sociales y de seguridad.

La pandemia de COVID-19 no solo afectó la salud pública, sino que también agudizó algunos problemas de inseguridad y socioeconómicos. La alta incidencia de los robos y la percepción de inseguridad durante la pandemia evidencian la sensación de vulnerabilidad de la comunidad en tiempos de crisis. Las respuestas indican la necesidad urgente de que se adopten medidas de apoyo social y económico, así como estrategias de seguridad.

Tabla 9. Segmento de Problemáticas COVID

| <i>Problemáticas COVID</i> | Sistema de códigos |
|----------------------------|--------------------|
| Desempleo | 2 |
| Inseguridad | 12 |
| Problemas de salud | 1 |

| | |
|-----------------|----|
| Robos | 10 |
| Venta de drogas | 1 |
| Total | 26 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

En cuanto a la realización del delito, se registraron 13 menciones (Tabla 10). Los delitos se realizaron sin violencia en 7 casos, con violencia en 3 casos, y con daños a la propiedad en 3 casos. Esto muestra una distribución significativa entre las diferentes modalidades comisivas del delito.

La mayor frecuencia de los delitos cometidos sin violencia sugiere que, aunque los ilícitos pueden ser comunes, no siempre derivan en confrontaciones violentas. Sin embargo, la existencia de delitos violentos y con daños a la propiedad indica la necesidad de políticas preventivas más robustas y de la promoción de una cultura de paz.

Tabla 10. Realización del delito

| <i>Realización del delito</i> | Sistema de códigos |
|-------------------------------|--------------------|
| Con daños a la propiedad | 3 |
| Con violencia | 3 |
| Sin violencia | 7 |
| Total | 13 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

El segmento de relación social acumuló 27 menciones (Tabla 11). La mayoría describió sus relaciones como «buenas» (20), mientras que 7 personas las calificaron como «regulares». Ninguna persona reportó tener malas relaciones sociales.

Las relaciones sociales mayormente positivas sugieren la existencia de un nivel de cohesión comunitaria que puede ser un recurso valioso para impulsar iniciativas de seguridad y prevención del delito. El fomen-

to y el mantenimiento de estas relaciones podría contribuir a incrementar la resiliencia comunitaria contra el crimen.

Tabla 11. Relación Social

| <i>Relación Social</i> | Sistema de códigos |
|------------------------|--------------------|
| Buena | 20 |
| Regular | 7 |
| Total | 27 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

Los servicios públicos fueron mencionados en 25 ocasiones (Tabla 12). Las preocupaciones más reportadas hacían referencia a los problemas del alumbrado (14), del drenaje (6), falta general de seguridad pública 1 mención Otros problemas fueron mencionados 4 veces.

La frecuencia de problemas con los servicios de luz y drenaje refleja deficiencias en la infraestructura básica que pueden afectar negativamente la calidad de vida y aumentar la percepción de inseguridad. Abordar estos problemas puede ser fundamental para mejorar la confianza en las autoridades y la satisfacción de los residentes con su entorno.

Tabla 12. Servicios Públicos

| <i>Servicios Públicos</i> | Sistema de códigos |
|-----------------------------------|--------------------|
| Falta de seguridad pública | 1 |
| Problemas con el drenaje | 6 |
| Problemas con servicios de la luz | 14 |
| Otros | 4 |
| Total | 25 |

Fuente: elaboración propia, MAXQDA 2022

CONCLUSIÓN

La investigación realizada en la colonia Monteverde, situada el municipio de Juárez, Nuevo León, ofrece un panorama integral de la situación de seguridad comunitaria en la zona. A través del análisis cualitativo de las entrevistas semiestructuradas, se identificaron diversos aspectos críticos que afectan la percepción de seguridad y las estrategias preventivas adoptadas por los residentes.

En primer lugar, destaca la alta incidencia de los delitos patrimoniales, particularmente los robos, que constituyen una preocupación primordial para los habitantes de Monteverde. La percepción de amenaza física y social derivada de delitos como el narcotráfico, los homicidios y los asaltos pone de manifiesto la necesidad de implementar medidas de seguridad más efectivas y focalizadas en estos delitos.

El desarrollo urbano emergió como un factor significativo en la percepción de inseguridad. La falta de atención por parte de las autoridades, los problemas de la infraestructura – iluminación deficiente, baches– contribuyen a generar un entorno que facilita la actividad delictiva. La mejora de estas condiciones es esencial para fortalecer la seguridad y la calidad de vida en la comunidad.

Las estrategias preventivas aplicadas por los residentes reflejan un enfoque proactivo hacia la seguridad. La instalación de cámaras de seguridad, el reforzamiento de candados y el patrullaje policial son medidas destacadas, aunque también se observa una dependencia considerable de la vigilancia externa. La integración de estas medidas con estrategias comunitarias y educativas podría potenciar su efectividad para abordar no solo los síntomas del delito, sino también sus causas subyacentes.

Asimismo, la investigación reveló la importancia de las relaciones sociales y la cohesión comunitaria en la prevención del delito. Las redes de apoyo entre vecinos y la colaboración con las autoridades locales son fundamentales para crear un ambiente seguro y resiliente.

La pandemia de COVID-19 también dejó su huella en la percepción de la seguridad, dado que generó nuevas problemáticas y exacerbó las tensiones sociales. La gestión de estas nuevas dinámicas requiere una atención especial para evitar que se conviertan en catalizadores de actividad delictiva.

En conclusión, las estrategias orientadas a la prevención de la violencia y la delincuencia en Monteverde deben basarse en un enfoque multifacético que combine las medidas de vigilancia con el fortalecimiento de la infraestructura urbana y la cohesión social. La colaboración entre la comunidad y las autoridades es crucial para diseñar y aplicar políticas de seguridad efectivas. Esta investigación no solo aporta un diagnóstico detallado de la situación actual, sino que también ofrece una base sólida para la formulación de recomendaciones y estrategias que fortalezcan la prevención del delito y mejoren la calidad de vida en la colonia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cómo Vamos, Nuevo León. (2021). *Encuesta de Percepción Ciudadana «Así Vamos 2021»*. Monterrey. <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2023/02/Asi-Vamos-2021-.pdf#page=8.12>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2022). *Encuesta de Percepción Ciudadana «Así Vamos 2022»*. Monterrey. <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2023/02/AsiVamos-2022.pdf#page=93.12>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2023). *Encuesta de Percepción Ciudadana «Así Vamos 2023»*. Monterrey. Retrieved 22 de Enero de 2024, from <https://comovamosnl.org/encuesta-asi-vamos/>
- Gobierno de Monterrey. (2024). *Reportes al 9n por Violencia de Género*. Monterrey. Gobierno de Monterrey. https://datos.monterrey.gob.mx/dataset/?_tags_limit=0&tags=violencia+de+g%C3%A9nero
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2023_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2021_mar_presentacion_ejecutiva.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2021/doc/envipe2021_presentacion_nacional.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2022_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)*. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENVIPE/ENVIPE2022.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). *Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENVIPE/ENVIPE_23.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2024_marzo_presentacion_ejecutiva.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe mundial*. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. <https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/informeOMS.pdf>
- Quintero Avila, O. (2024). El Análisis y mapeo delictivo para el desarrollo de políticas públicas de seguridad en México. *Constructos Criminológicos*, 4(7), 159-170. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-3922-9964>
- Quintero Avila, O. (2024). Un Análisis de la Percepción de Seguridad durante la Pandemia de COVID-19 en la Colonia México Lindo en San Nicolás delos Garza, Nuevo León, México. *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 9(8), 53-83. <https://doi.org/https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2024/07/Estudios-de-la-Seguridad-Ciudadana-Volumen-9-1.pdf>
- Salamanca Castro, A. B., & Martín Crespo, C. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*, 27. <http://www.sc.ehu.es/plwlmuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>