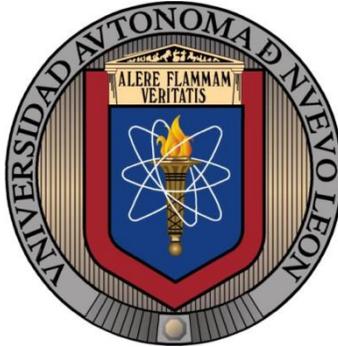


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA

**“COMPONENTES DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL PARA LA
OPERACIÓN DE LA PAZ ESTRUCTURAL EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA”**

TESIS PRESENTADA POR:

VERÓNICA ALVARADO VALDÉS

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR (A) EN
MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

MONTERREY, NUEVO LEÓN, A 15 DE JULIO DE 2025



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**



DOCTORADO EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**“COMPONENTES DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL PARA LA
OPERACIÓN DE LA PAZ ESTRUCTURAL EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA”**

DIRECTOR:

DOCTOR FRANCISCO JAVIER GORJÓN GÓMEZ

CO DIRECTORA:

DOCTORA GLADIS RUÍZ GÓMEZ

TESIS PRESENTADA POR:

VERÓNICA ALVARADO VALDÉS

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR (A) EN
MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

MONTERREY, NUEVO LEÓN, A 15 DE JULIO DE 2025

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARO QUE:

- El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del título de Doctor(a) es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación.
- En el caso de ideas, fórmulas, citas completas, ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, en versión digital o impresa, se menciona de forma clara y exacta su origen o autor, en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
- Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.
- Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada.
- De identificarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándome por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello sometiéndome a la normas establecidas y vigentes de la UANL.

AUTOR: Verónica Alvarado Valdés

FECHA: 15 de julio de 2025

FIRMA: 

DEDICATORIA

A mi familia, sus experiencias de vida compartidas, las costumbres, tradiciones y recuerdos los tengo presentes a cada paso; aquellas enseñanzas de amor y dedicación de mis abuelos, padres y hermanos forman parte de mí; los conservo y atesoro en mi corazón.

Especialmente a mi Madre, Alicia Valdés Valero, quien, con su paciencia, amor incondicional, palabras de aliento, regocijo y su siempre buen sentido del humor, es sin duda el mejor ejemplo de vida y perseverancia que Dios me ha permitido tener.

A mis hermanos: Carlos Alejandro, Jesús Gerardo, Alicia y Elizabeth, excelentes ejemplos de empeño, esfuerzo, dedicación y éxito; mis cuñadas y sobrinos: Robin, Sonia, Andrés, Diego, Rodrigo, Carlos y Brenson; son inspiración para esforzarme cada día en consolidar las ideas y propuestas que en tantas charlas amenas hemos compartido.

Estoy sumamente orgullosa de mis raíces ya que cada reto de vida que mis ancestros enfrentaron, fueron y han sido fundamentales para aprender de ellos la honestidad, la calidad, la calidez, la empatía, la honradez, la fortaleza, la dignidad, el amor a la familia, a mí misma y al prójimo; el temple, la tenacidad y legalidad en el trabajo arduo, férreo y honrado son un incentivo constante para perseverar en las metas de crecimiento personal y profesional respetando siempre la vida y la integridad de todas las personas y del mundo; así como también para alimentar mi pasión por continuar trabajando con la frente en alto por los ideales para contribuir a formar un entorno mejor.

Les dedico mi trabajo esperando que en este se reflejen los valores que aprendimos de nuestros padres y abuelos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

A mi Madre y mi familia quienes han contribuido en la elaboración de este trabajo en los momentos de mayor presión y en los momentos en los que simplemente necesitaba ser escuchada.

A mis maestros: Dr. Francisco J. Gorjón Gómez por ser un excelente guía, por creer en mi propuesta y confiar en mis aportaciones.

Dr. Arnulfo Sánchez García, Dr. Gabriel Gorjón Gómez, Dra. Jessica Marisol Vera Carrera, Dr. José G. Steele Garza; Dra. Karla Anneth Cynthia Sáenz López, Dra. Myrna Elia García Barrera, Dr. Paris A. Cabello Tijerina, Dra. Reyna L. Vázquez Gutiérrez, Dra. Rosaura Rojas Monedero: la paciencia, comprensión y aportaciones especiales de cada uno de ustedes fueron piezas clave para esclarecer, fortalecer y respaldar las propuestas planteadas en mi investigación.

A mis amigos, cada uno desde sus espacios me han brindado su apoyo, comprensión y paciencia aun cuando me ausenté en muchos momentos importantes.

A Evelyn, Iván, Moisés, Ricardo y Yumara, es maravilloso decir que gracias a estos estudios doctorales creamos un vínculo de aceptación, comprensión, respeto y apoyo tan grande que hoy tengo el honor de llamarles Amigos.

Gracias, Gracias, Gracias por todo y por tanto.

ABREVIATURAS Y TÉRMINOS TÉCNICOS

ACCEM	Asociación Comisión Católica Española de Migraciones
AI	Asesoramiento sobre Interculturalidad
ASA	Actos Socialmente Aceptables
CDP	Carbon Disclosure Project
CIDE	Centro de Investigación y Documentación Educativa
CIE	Conexión Intercultural Empática
CMES	Conferencia Mundial de Educación Superior
CPA	Comunidades Profesionales de Aprendizaje
CPEUM	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
DPE	Dictaminación sobre Paz Estructural
FACDYC	Facultad de Derecho y Criminología
GRI	Global Reporting Initiative
IES	Instituciones de Educación Superior
IESALC	Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe
IFC	Corporación Financiera Internacional
INEGI	Instituto Nacional de Estadísticas, Geografía e Informática
IQEA	Improving the Quality of Education for All
ISO	Organización Internacional de Normalización
LGE	Ley General de Educación
MASC	Métodos Alternos de Solución de Conflictos
MEC	Ministerio de Educación y Ciencia
OCDE	Organización de Cooperación y Desarrollo Económico
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PI	Prestigio Institucional
PM	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
PNUMA	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
RSU	Responsabilidad Social Universitaria
SPA	Sostenibilidad del Programa de Desarrollo

SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
UANL	Universidad Autónoma de Nuevo León
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y el Desarrollo
UTB	Universidad Tecnológica de Bolívar

Índice

ABREVIATURAS Y TÉRMINOS TÉCNICOS	6
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1.- NATURALEZA Y DISEÑO DEL ESTUDIO	20
1.1 Antecedentes generales de la problemática a investigar	20
1.2 Descripción o planteamiento de la problemática	22
1.3 Pregunta central del problema de investigación	22
1.4 Justificación del estudio	22
1.5 Objetivo general	23
1.6 Objetivos específicos	23
1.7 Descripción de la hipótesis	23
1.8 Representación gráfica de la hipótesis	24
1.9 Posicionamiento de las variables dependientes e Independientes	24
1.10 Conceptualización de variables	26
1.11 Descripción del método de estudio	28
1.12 Delimitación del estudio	29
1.13 Teorías fundamentales que sustentan la investigación	29
1.14 Matriz de Congruencia:	31
CAPÍTULO 2.- INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	32
2.1 Definición y elementos de la Interculturalidad	32
2.1.1 Interculturalidad	34
2.1.2 Elementos del proceso de Interculturalidad, impacto en las relaciones interpersonales	35
2.2 Relaciones interpersonales en el área social	38
2.2.1 Nihilismo	40
2.2.2 Autenticidad vs. Apropiación	41
2.2.3 ¿Miedo a lo “diferente”?	44
2.3 Relaciones interpersonales en adolescentes y su efecto en la comunidad estudiantil universitaria	47
2.3.1 La condición biológica del adolescente y su efecto relacional	47
2.3.2 Adaptabilidad como condición y necesidad	49
2.4 Convivencia intercultural interpersonal e intergrupar en el ambiente estudiantil universitario, afectaciones y perspectivas	51

2.4.1 Comportamiento de la comunidad estudiantil universitaria respecto a la Interculturalidad.....	53
2.4.2 Perspectivas de experiencias en España en relación al caso de investigación	56
2.4.3 Consideraciones para la enseñanza en el ambiente estudiantil universitario.....	60
CAPÍTULO 3.- PAZ ESTRUCTURAL, SU FUNCIÓN SOCIAL DENTRO DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA.....	66
3.1 Definiendo la Paz Estructural	68
3.2 Ámbitos	70
3.3 Paz Estructural en el ámbito educativo.....	72
3.3.1 Protagonistas	77
3.3.2 Perfiles de los protagonistas.....	79
3.3.3 Intereses personales	81
3.3.4 Necesidades sociales	83
3.4 Transmutación actitudinal hacia la Paz Estructural.....	87
CAPITULO 4.- DICTAMINACIÓN, LA UTILIDAD DE CONOCER EL CONTEXTO DE INTERACCIÓN INTERCULTURAL EN DONDE OPERAR LA PAZ ESTRUCTURAL PARA FORMULAR EL ASESORAMIENTO CIMENTANDO UNA REPUTACIÓN CORPORATIVA FAVORABLE	90
4.1 Conceptualización de la Dictaminación	90
4.2 Obtención de datos	91
4.3 El observador	92
4.4 Descripción	93
4.5 Sujeto investigado – sujeto investigador	94
4.6 Concordancia con instrumentos de investigación.....	97
4.7 Conceptualización del Asesoramiento.....	99
4.8 Perspectivas de experiencias universitarias	100
4.9 Enfoque colaborativo.....	109
4.10 Generar un clima escolar propicio.....	110
4.11 Concordancia con instrumentos de investigación	114
4.12 Conceptualización de la Reputación Corporativa:.....	115
4.13 Relevancia de la cultura organizacional	117
4.14 Cultura organizacional en la universidad.....	120
4.15 La importancia de la percepción en la reputación corporativa.....	121

4.16 Concordancia con instrumento de investigación.....	122
CAPITULO 5.- SOSTENIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON ENFOQUE EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL	125
5.1 Conceptualización de la Sostenibilidad	129
5.2 Forma y seguimiento a la sostenibilidad	130
5.3 Sostenibilidad en la educación superior	133
5.4 Experiencias de sostenibilidad en espacios educativos respecto a la convivencia pacífica	137
5.5 Experiencias universitarias sobre el reconocimiento de la Paz como elemento clave de la sostenibilidad	139
5.6 Relaciones interculturales desde la mediación	144
5.7 Operar la Paz estructural a través de programas universitarios sostenibles..	149
CAPITULO 6.- LA RESONANCIA RELACIONAL EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN POS DE OPERAR LA PAZ ESTRUCTURAL	154
6.1 Conceptualización de Resonancia	155
6.2 Comprensión de la resonancia en la interacción social	156
6.3 Materialización de la resonancia en la educación superior	162
6.4 Riesgos por la ausencia de Resonancia en la convivencia estudiantil universitaria.....	164
6.5 Motivación a los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria para la adquisición de nuevos aprendizajes sobre resonancia relacional	167
CAPÍTULO 7.- ESTUDIO CUALITATIVO MEDIANTE GRUPO FOCAL.....	175
7.1 Investigación cualitativa	175
7.2 Justificación del modelo cualitativo	176
7.3 Empleo inicial del método cualitativo	177
7.3.1 Identificación de perfiles de participantes	178
7.4 Estudio Cualitativo Aplicado – Grupo Focal	181
7.4.1 Grupo Focal - Definición y descripción	181
7.5 Contexto de aplicación del pilotaje	183
7.6 Perfiles de los participantes.....	185
7.7 Estructuración del contenido del instrumento base del ejercicio	185
7.7.1 Grupo Focal 1	185
7.7.2 Grupo Focal 2	188

7.8 Aplicación del instrumento	191
7.9 Análisis de resultados	196
7.9.1 Documentos base.....	197
7.9.2 Procesamiento de datos Software MAXQDA.....	197
CAPÍTULO 8. COMPROBACIÓN CUANTITATIVA MEDIANTE LA ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA	206
8.1 Diseño del método cuantitativo	207
8.2 Universo y población de estudio	209
8.2.1 Universo:	209
8.2.2 Población:	210
8.3 Muestra y tipo de muestreo.....	212
8.3.1 Muestra:	212
8.3.2 Tamaño de muestra:	214
8.3.3 Tipo de muestra:.....	214
8.4 Operacionalización de las variables	215
8.5 Diseño del instrumento	224
8.5.1 Validez del instrumento	228
8.5.2 Confiabilidad del instrumento	237
8.5.3 Consideraciones Éticas (Riesgos, beneficios, medidas)	238
8.6 Estudios piloto.....	239
8.6.1 Muestreo del pilotaje	239
8.6.2 Análisis descriptivo	239
8.6.3 Análisis estadístico del pilotaje	240
8.7 Aplicación del instrumento cuantitativo.....	242
8.8 Análisis estadístico de los resultados del instrumento.....	242
8.8.1 Estadísticos de fiabilidad	242
8.8.2 Distribuciones de frecuencias.....	245
8.9 Hallazgos Cuantitativos	249
CAPÍTULO 9.- ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	251
9.1 Comparativa de Metodologías de Cuasi Experimento	251
9.2 Comparativo de Interpretación Cuantitativa y Cualitativa	253
9.3 Triangulación y Hallazgos de Resultados por Variable	254
CAPÍTULO 10.- CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	259

10.1 CONCLUSIONES	259
10.2 PROPUESTA	261
Bibliografía	263

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación plantea la existencia de una problemática presente en el contexto de socialización escolar en el nivel universitario consistente en la normalización de actitudes y acciones de interacción intercultural contrarias a la tolerancia, comprensión, respeto y aceptación de características culturales de diversos integrantes de la comunidad estudiantil universitaria; dichas actitudes y acciones han permeado de tal forma en las interacciones cotidianas que sus efectos negativos se les considera como parte intrínsecamente relacionada a los procesos de socialización que se deben enfrentar de forma irremediable.

Analizar las situaciones descritas surge con el interés no sólo de visibilizar el ambiente de tensión e incomodidad al que se enfrentan los estudiantes externos, en dicho análisis se plantean los conocimientos que se identifican son requeridos obtener por las partes involucradas para comprender tanto las causas que los pueden originar, las causas que pueden y generan, así como las posibles formas de abordarlas para contrarrestar los efectos negativos existentes y normalizados en la convivencia intercultural dentro de la comunidad estudiantil universitaria que repercuten en la percepción de estabilidad y seguridad como responsabilidad de la institución de educación superior hacia la comunidad estudiantil.

Se plantea entonces que operar la paz estructural a través de la mediación intercultural puede ser encausada con la finalidad de atender los conflictos interpersonales e intrapersonales relacionados a la convivencia intercultural entre estudiantes universitarios.

Es importante reconocer que la interculturalidad se vive de forma cotidiana, de ahí la relevancia de proveer los conocimientos suficientes que permitan una comprensión holística de la misma; es decir, involucrarse en la adquisición de los conocimientos y práctica de estos de manera constante, sin esperar a ser señalados o llamados para ello.

Este trabajo de investigación ofrece las herramientas idóneas para atender la problemática planteada en la investigación, al enfocarse en la atención de necesidades sociales que mejoren el entorno de convivencia transformando actitudes de rechazo e intolerancia en actitudes de comprensión y aceptación a la interculturalidad que componen la sociedad actual, que promuevan la creencia compartida sobre la posibilidad de operar y establecer una paz estructural consolidada.

Se ha elegido la paz estructural como el elemento a alcanzar dentro de la convivencia intercultural universitaria en virtud de considerarse que la Universidad representa el andamiaje o estructura la cual es responsable de proveer los conocimientos no sólo científicos, sino de socialización requeridos para el desarrollo tanto intelectual como profesional y por ende social de sus egresados.

Es ampliamente discutido que el desarrollo humano requiere de un entorno de seguridad y estabilidad; para ello es menester comprender que la vida en sociedad depende de una organización o estructura que facilite y favorezca ese desarrollo; para ello se busca generar una visión fundamentada en el compromiso de corresponsabilidad que permita a cada uno de sus integrantes alcanzar su máximo potencial de manera colaborativa y no invasiva o trasgresora de las potencialidades de los otros con los que convive.

La paz estructural traspasa la idea de ser una meta por alcanzar o una utopía a la cual aspirar; es más bien un deber social estatuido en los ámbitos jurídicos de diversas naciones y organizaciones internacionales para la protección de los Derechos Humanos; es necesario entonces que la población estudiantil en proceso de preparación profesional se apropie de la responsabilidad proporcional que le compete como parte integrante de una sociedad global, respetar los derechos humanos de los otros con los que se convive no es únicamente competencia de las instituciones a quienes se les exige su procuración, las instituciones están conformadas por seres humanos, por ende, cada ser humano es responsable de la

procuración y respeto de las integridades de aquellos con los que convive de manera cotidiana.

Se plantean las perspectivas teórico científicas de una realidad del ámbito social en la que cada uno de los individuos que conforma la sociedad es el resultado de las innumerables identificaciones culturales del mundo, estas identificaciones nunca dejan de modificarse ya que se encuentran en una constante combinación con las de otros y generarán a su vez nuevas combinaciones tan reales y respetables como la propia existencia de la humanidad; aquellos que al asimilar la información desarrollen las capacidades y habilidades para interactuar y desempeñar dichos roles, fungirán como conectores dentro de sus comunidades y entre otras proveyendo incluso de forma inconsciente un sentido y estabilidad a la estructura social que se traducen en paz estructural.

Al igual que aquella afirmación que señala que todo ser humano es un ser social (incluso aquellos que dicen no necesitar de otros), tiene el mismo sentido señalar que todo individuo en su andar social requiere de un nivel de estabilidad; dicha estabilidad le provee de certidumbre respecto a la obtención de los satisfactores de sus necesidades, desde las más básicas hasta alcanzar lo que en su perspectiva pueda llegar a significar su auto realización, tal y como lo plantea Maslow en su pirámide de las necesidades humanas.

Se reconoce mundialmente que la educación es una de esas necesidades de todo ser humano al grado de otorgársele un lugar dentro de los Derechos Humanos y que debe ser provisto por las entidades gubernamentales responsables de administrar los recursos de manera eficiente y eficaz. En el contenido de esta investigación se plantea que la eficiencia y la eficacia del actuar de las instituciones educativas superiores respecto al reconocimiento de la existencia de la interculturalidad dentro de sus planteles no surgen por el mero hecho de que su objetivo para el cual fueron creadas reconozca su existencia dentro de programas; sino que además se requiere que ese reconocimiento formal sea realizado con miras a ser sostenible, esto quiere decir que tanto los planes, los programas de

estudio y sobre todo, las acciones intermediarias específicas sean realizables por todos los sujetos a quienes van dirigidos con la menor dificultad posible; para ello se requiere contar con los conocimientos formales y estructurados asequibles por y para cualquier integrante de la comunidad universitaria responsables tanto de proveer, como de realizar los medios para la educación formal.

Sin duda es una labor ardua y compleja dentro de la cual surgirán conflictos tan diversos como las formas de pensar de los sujetos beneficiarios, la de los responsables de proveer el servicio de educación superior, la combinación entre ellos, más las que continuarán surgiendo en el devenir de los cambios socio culturales futuros; esto pudiera considerarse una carga abrumadora, por ello, el objetivo general de la presente investigación plantea analizar los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que favorezcan la operación la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria; para que esta pueda ser primero entendida, enseguida comprendida, luego abordada a través de estrategias específicas y a su vez adaptables a las realidades presentes y futuras a través de una capacitación formal en mediación intercultural en el ámbito estudiantil universitario, el cual seguramente tendrá un impacto en la comunidad extendida en la que se relacionen sus integrantes.

Conocer las necesidades de los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria puede interpretarse como conocer la realidad de la sociedad puesto que cada individuo que conforma la comunidad estudiantil universitaria es reflejo de lo que sucede en su entorno sea el familiar, comunitario, laboral y todos aquellos en los que se desenvuelve; su interacción con los otros dentro de la comunidad universitaria genera un impacto a veces imperceptible a primera instancia, pero sin duda existente; esas sensaciones presentes en el medio ambiente que generan expresiones o manifestaciones de agrado o desagrado no son casualidad, sino causalidad de las formas de interacción entre los sujetos que la integran.

A esas sensaciones que han permeado en las formas interactivas interculturales y las reacciones causa del propio ambiente generado se les reconoce como

resonancia en el ámbito psicoemocional; proveniente de la ciencia de la física, la resonancia se entiende como las vibraciones que los cuerpos generan a razón de la interacción con otros cuerpos, vibraciones que no sólo son reacción a los impulsos externos, sino que a su vez las vibraciones generadas tienen un impacto recíproco a los objetos / cuerpos a su alrededor, esto significa que la resonancia posee un efecto de reciprocidad y corresponsabilidad; por ello se reconoce la pertinencia que tiene su implementación en el ámbito relacional de la comunidad estudiantil universitaria desde la perspectiva de la interculturalidad que permitirá ampliar la visión del impacto correlacional existente y futura en miras de comprender la forma de operar la paz estructural en este ámbito.

El instrumento desarrollado y aplicado a integrantes de la comunidad estudiantil universitaria fue creado para recabar la perspectiva particular respecto a la variable resonancia y su relación con la paz estructural; este permitió validar que existe una relación directa respecto las acciones de interacción social entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria en cuanto a las características de interculturalidad existentes y que los efectos psicoemocionales ocasionados permean y afectan directamente en la disposición a generar o no un ambiente de convivencia pacífica.

A través de las tres sesiones en la aplicación de los instrumentos en la modalidad de Grupo Focal se trabajó con estudiantes de la Facultad de Derecho y Criminología a quienes se proveyó de un espacio específicamente habilitado para que estuvieran en un lugar tranquilo y seguro para generar el ambiente idóneo que facilitase su cooperación; el contenido de cada uno de los reactivos estuvo creado con la finalidad de que expresasen de manera libre sus experiencias en el ámbito de la convivencia intercultural dentro de los espacios comunes de la Universidad; en cada una de las sesiones se obtuvo información relevante a través de la cual se logró validar que en la convivencia cotidiana existen actitudes normalizadas de convivencia las cuales incluyen lenguaje soez, así como ridiculizaciones a las características culturales de determinados grupos externos a los locales las cuales

se llega incluso a evitar señalar como inadecuadas o incómodas precisamente para no ser revictimizado por no aceptar esas actitudes normalizadas, (que no por considerarse como normales ello dejan de ser ofensivas), generando afectaciones psicoemocionales y académicas.

Una segunda fuente de información para validar las aportaciones de la presente investigación se trató de una encuesta semiestructurada, a través de esta se pudo identificar que un porcentaje considerable de estudiantes reconoció no conocer correctamente a qué se refiere el término de interculturalidad, sin embargo, al lograr relacionarlo con las acciones cotidianas, reconocieron el impacto que tiene en sus vidas tanto estudiantiles como familiares y sociales; el instrumento se diseñó para que al avanzar en el desarrollo del cuestionario se guiara a los participantes a experimentar mentalmente la manera en que se dan las formas relacionales y con ello pudiesen contestar de forma ágil sin replanteamientos, evitando que las respuestas fuesen en el sentido de acomodarse a los fines del estudio sino que permitió obtener información más apegada a la realidad cotidiana; los resultados fueron los esperados, los estudiantes reconocieron conocer por experiencia situaciones en las que a través de la comunicación verbal, escrita, en imágenes reales e incluso imágenes creadas a través de la IA, se hace alusión a las características culturales particulares de los otros con los que se convive con la finalidad no sólo de exaltar las diferencias ya sean físicas, idiomáticas o de costumbres, sino que estas van dirigidas a causar la burla de los demás sin reparar en que estas acciones pueden ocasionar afectaciones psicoemocionales que han llegado al debilitamiento del círculo de convivencia, así como a un bajo desempeño académico.

Otro dato revelador consistió en que los estudiantes pidiesen recordar que a través de su preparación media tuvieron oportunidad de aprender al menos de forma básica los conocimientos respecto a la Mediación y los beneficios que esta puede proporcionar a sus diversos contextos relacionales, por lo que al contestar el cuestionario se buscó que pudiesen recordar esos conocimientos básicos que no

están acostumbrados a practicar de forma constante y de esa forma pudiesen imaginar los beneficios que les proporcionaría el contar con una práctica a su alcance de forma constante y debidamente guiada y protegida por la institución educativa a través de pares y profesionales en la materia para tratar temas cotidianos que repercuten en su desempeño social y académico.

Finalmente los datos de las validaciones cuantitativas y cualitativas fueron enlazados y tomando como referencia los datos obtenidos, se contrastaron las dimensiones de cada variable obteniendo como resultado dimensiones comunes como: Sentido de pertenencia, atención de la institución a las actitudes relacionales, formalizar planes sobre socialización intercultural, fortalecimiento de vínculos integrativos, documentar la sustentabilidad de los programas y planes de estudio enfocados específicamente en la convivencia intercultural, práctica de una empatía trascendental, visibilizar el impacto social del prestigio institucional (estructural), socialización discordante, naturaleza de los conflictos y la afectación a los derechos humanos.

Esperando que la presente investigación desarrollada sea de su interés, a continuación, se da paso a su contenido.

CAPÍTULO 1.- NATURALEZA Y DISEÑO DEL ESTUDIO

1.1 Antecedentes generales de la problemática a investigar

Las universidades a través de sus programas de estudio promueven la acogida de estudiantes foráneos, por lo tanto, se entiende que la integración intercultural universitaria es un elemento constante en el contexto de convivencia el cual requiere ser atendido de forma óptima.

Se determina como parámetro de trabajo a la educación superior por constituir el peldaño educativo con mayor número de población estudiantil de acuerdo con datos oficiales de la Secretaría de Economía y el portal “Data México” en consideración con las universidades más representativas.

Las universidades ponen a disposición de la comunidad en general sus servicios educativos, lo que abre la posibilidad de opciones a los estudiantes que les interesen estudios en áreas distintas a las que ofrecen las escuelas en su entorno inmediato; al existir esta amplia gama de oportunidades, se incrementa el número de integrantes que provienen de estados y países distintos al del lugar en donde se encuentra ubicada la universidad de su elección; incrementando con ello las probabilidades de una interacción intercultural por al menos el período mínimo de la duración de la carrera profesional que han de cursar juntos.

El universo de ámbito en el cual se presenta la problemática a abordar dentro de la presente investigación es sumamente amplio tomando en consideración que al menos en

el período escolar de agosto a diciembre de 2022, la población estudiantil de nivel licenciatura en la UANL en las categorías de primer ingreso, regularización, cambio y reingreso fue un total de 130,159; dentro de ese grupo señala la Universidad haber recibido un número de 306 estudiantes de intercambio de licenciatura y maestría, más 10 alumnos en estancias de investigación de posgrado; así mismo, 268 estudiantes de la UANL en otras

instituciones nacionales e internacionales en intercambio y 23 en programas de investigación a nivel de posgrado. (Guzmán, 2022)

Dentro de la interacción cotidiana existen acciones como el uso de términos lingüísticos de identificación como: foráneos o ajenos (entendiéndose que no pertenecen ya sea a programas educativos de la Universidad, o bien, que son de otros estados del país o de otros países), que se entiende su objetivo es meramente para trámites administrativos, no obstante, esta práctica tiene un efecto ocasionalmente desfavorable para la integración de dichos estudiantes a la comunidad estudiantil universitaria.

Tomando como referencia la experiencia sobre el tema en España, tenemos que, "... el proceso de incorporación a la investigación en educación intercultural, destacan varios eventos como: el Seminario sobre "Interculturalismo y Educación" organizado por el Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) que tuvo lugar en Madrid (1987) para presentar los resultados del ya mencionado proyecto europeo "Proyecto N.º 7"; el VIII Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación sobre "Educación Multicultural en un Estado de Autonomías" (1989); el X Congreso Nacional de Pedagogía sobre "Interculturalismo y Educación" en la perspectiva de la Europa Unida (1992). También encontramos que, en los orígenes de este interés por la educación intercultural, el entonces llamado Ministerio de Educación y Ciencia (MEC), a través de su Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE), ha jugado un papel fundamental. En 1992 se publica el primer informe institucional sobre esta temática titulado "La educación Intercultural en España".

... paradigma que Abdallah (2001) denomina paradigma intercultural y desde el cual la ciudadanía intercultural, la identidad étnica y los procesos de aculturación son temáticas que actualmente están recibiendo una considerable atención por parte de los investigadores en este ámbito.

En 2004 se celebró en Valencia el XIII Congreso Nacional y II Iberoamericano de Pedagogía titulado “La educación en contextos multiculturales: diversidad e identidad” y en septiembre de 2008 tuvo lugar en Zaragoza el XIV Congreso Nacional y III Iberoamericano de Pedagogía sobre “Educación y ciudadanía”. (Rodríguez Izquierdo R. M., 2009, pág. 3)

1.2 Descripción o planteamiento de la problemática

La integración social dentro de la comunidad estudiantil universitaria se torna compleja al momento de una interacción entre estudiantes locales y foráneos; muchas veces derivado de la incomprensión e intolerancia a rasgos de personalidad característicos de las diversas culturas de procedencia, estos pueden llegar a desencadenar acciones socialmente no adecuadas que van desde las verbales, escritas, gráficas (imágenes o video), pudiendo generar afectaciones psicoemocionales y académicas.

1.3 Pregunta central del problema de investigación

¿Cuáles son los componentes de la mediación intercultural que sirven para operar la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria?

1.4 Justificación del estudio

La comunidad estudiantil universitaria alberga con cada vez más frecuencia a estudiantes foráneos no solamente del país, sino del extranjero; personas que cambiaron su residencia de forma permanente por diversos motivos y que se encuentran ahora en una situación en la que requieren adaptarse a un medio de convivencia que involucra además del aprendizaje científico de estudios profesionales, las formas acostumbradas de interacción cotidiana que les permita una integración holística de manera pacífica y provechosa.

Para que dicha integración sea de forma adecuada es pertinente que dentro de la institución educativa se le provean los medios asertivos que les permitan no sólo transitar dentro de la institución, sino que se abran el camino hacia el conocimiento de la sociedad mundial actual, por lo tanto, es menester evitar que sucedan actos entre pares o bien a través de los medios de comunicación digital tanto personales como institucionales que se pudieran considerar como hostiles que afecten al punto de tomar decisiones que pueden menoscabar sus habilidades de socialización o incluso su rendimiento en los estudios profesionales.

En la investigación se plantearán cuáles son los componentes de la mediación intercultural aplicables, sus definiciones, descripción y el funcionamiento de cada uno en casos ya realizados en otros programas similares que permitan validar la pertinencia del presente trabajo y su aplicación.

1.5 Objetivo general

Proponer los componentes en la mediación intercultural que sirven para operar la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria.

1.6 Objetivos específicos

1. Asociar la interacción intercultural cotidiana dentro la comunidad estudiantil universitaria con los conflictos normalizados a razón de rasgos culturales.
2. Distinguir los componentes de la mediación intercultural relacionados con el ámbito de la convivencia estudiantil universitaria
3. Operacionalizar la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria a través de los componentes de la mediación intercultural.

1.7 Descripción de la hipótesis

Los componentes de la mediación intercultural que se requiere implementar dentro de la comunidad estudiantil universitaria para operar la paz estructural son: dictaminación, asesoramiento, sostenibilidad, resonancia, reputación corporativa.

1.8 Representación gráfica de la hipótesis



Ilustración 1 - Fuente: Elaboración Propia

1.9 Posicionamiento de las variables dependientes e Independientes

Variable	Definición	Identificación	¿Por qué?
Dictaminación	Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a partir de casos prácticos	I	Se aplicará en los grupos elegidos para participar en el programa de intervención bajo determinados parámetros y la información resultante se utilizará en los momentos y espacios requeridos al momento de planear las estrategias para operar la Paz Estructural a través de la Mediación Intercultural.
Asesoramiento	Sobre temas de interacción intercultural a la comunidad estudiantil universitaria, personal docente, administrativo cuyo contacto incrementa la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración	I	Se aplicará en las áreas detectadas que cuenten con una incidencia de casos en los cuales se haya presentado un resultado más notorio o proclive a desencadenar actos violentos.

Resonancia	Se entiende como una conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional	I	La comunidad estudiantil se encuentra en constante aprendizaje e intercambio de experiencias; al tratarse de situaciones que le generan molestia al grado de llegar a agredirse, se puede entender que se debe a que existe un significado o representación en el hecho, discurso y objeto con lo que se ve reflejado o identificado, siendo esta representación o significado compartido por los protagonistas solo que desde perspectivas diferentes. A través de la resonancia se buscará que los protagonistas no sólo comprendan que su agresión es antisocial, sino que el punto de vista y opinión de ambos puede ser no sólo aceptable sino incluso correcto cuando logran intercambiar roles culturales basados en la empatía y la compasión.
Sostenibilidad	Mantenimiento de las condiciones y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil universitaria, así como entre el personal docente y administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional intercultural universitaria.	I	Las instituciones educativas de nivel superior, brindan un servicio a la comunidad al preparar a los futuros profesionales para ejercer su trabajo con una perspectiva de igualdad, respeto, tolerancia y prevención de la violencia; es indispensable que estas se cercioren de contar con las herramientas y formas de intervención necesarias para la actuación oportuna en situaciones de conflicto de valores interno a través de las cuales se solucione la situación, de esa forma la comunidad estudiantil no sólo aprenderán la parte teórica de capacitación, sino que podrán ponerla en práctica en casos reales de su interés
Reputación corporativa	Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.	I	Las instituciones educativas de nivel superior son constantemente evaluadas tanto por organizaciones que se dedican a otorgar certificaciones de calidad permitiéndoles ser más atractivas para un mayor número de candidatos a pertenecer a su comunidad; de la misma forma la comunidad estudiantil que ya pertenecen a su comunidad estudiantil tienen la posibilidad de proveer una calificación sobre los servicios que han obtenido a través de la institución en la cual se encuentran desarrollando su capacitación profesional; por lo tanto a las instituciones educativas (entendidas como una corporación o entidad compuesta por una organización), les interesa que la percepción respecto al contexto de atención y convivencia social sean las mejores

Paz Estructural	Actos adecuados a las normas que regulan la interacción interpersonal (sociales, morales y jurídicas), realizados por personas que conforman, los entes públicos o privados y que impactan de forma total o parcial en el adecuado ejercicio, goce y disfrute de los Derechos	D	Elemento determinante en diversos formatos: oral, escrito, emocional, psicológico, cibernético o físico; su manifestación es la manera en que se contrarrestan los conflictos interculturales en la interacción social estudiantil, produce estabilidad en los procesos educativos generando integración, adecuado rendimiento académico, comunicación efectiva verbal, física, psicoemocional entre locales y foráneos al concretarse el sentido de pertenencia con la institución educativa.
-----------------	---	---	--

Tabla 1 - Fuente: Elaboración Propia

1.10 Conceptualización de variables

Dictaminación:

Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a partir de casos prácticos.

En el trabajo etnográfico se entra en contacto con la vitalidad humana en movimiento, con personas y con objetos, con puntos de vista y cosas, con expresiones de la vida social y con impresiones de la misma vida. En el encuentro entre el investigador social y el sujeto social no investigador profesional, todo aquello será motivo y objeto de reflexión, de registro, ordenamiento y análisis. El contacto entre ambos es el contacto entre subjetividades que descubren la objetividad, la evidencia la convierten en objeto de observación y análisis. (Galindo, 1987, pág. 155)

Asesoramiento:

Sobre temas de interacción intercultural a la comunidad estudiantil universitaria, al personal docente y administrativo cuyo contacto incrementa la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración.

...situar el asesoramiento en el plano más amplio de la reestructuración... en el contexto educativo, porque éste canaliza tensiones procedentes de otros

contextos y gestiona y produce conocimiento que legitima las nuevas formas de epistemología social que están configurándose (Popkewitz, 1994). Las <<nuevas>> ideas traen propuestas atractivas para todos. (Rodríguez Romero M. , 1996, págs. 204 - 210)

Resonancia:

Conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional.

... es como el eco que se puede transmitir a muchas personas a la vez y cala a fondo en estas. Gandhi explicaba que cuando alguien descubre lo que es correcto y pone sus esfuerzos en llevarlo a cabo, las personas y los recursos parecen solos atraídos por la causa... Esta influencia convertida en motivación es lo que moviliza a tanta gente... (Donesteve, 2018, pág. 12)

Sostenibilidad:

Mantenimiento de las condiciones y herramientas con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil local y foránea, el personal docente y administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.

La innovación social es el resultado de la búsqueda exitosa de nuevas formas de solución o de nuevos tratamientos de los problemas sociales. Al respecto, Morales (2008) reconoce que implica aprendizaje y cambio subjetivo, que genera autoconfianza, apertura de visión del mundo, enriquecimiento en las relaciones interpersonales, cohesión de grupo, superación de fatalismos y mayor capacidad para enfrentar nuevos problemas, lo cual asegura su sostenibilidad. (Bernal Alarcón & Rivera Sánchez, Responsabilidad Social Universitaria: Aportes para el análisis de un concepto, 2011, pág. 15)

Reputación Corporativa:

Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad a los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.

...expectativas sobre el comportamiento o rendimiento futuro de una organización basadas en las percepciones de la conducta o el rendimiento pasado. (Younger, 2015, pág. 42)

Paz Estructural:

Actos afines a las normas que regulan la interacción interpersonal intercultural (sociales, morales y jurídicas), realizados por personas que conforman, los entes públicos o privados y que impactan de forma total o parcial en el adecuado ejercicio, goce y disfrute de los Derechos Humanos.

Según Johan Galtung en su teoría de conflictos indica sobre la Paz: es potenciar la vida, despliegue de la vida. (Paz directa, paz estructural, paz cultural). (Calderón Concha, 2009, pág. 67)

Complementa su análisis en otra obra sobre la violencia en la que señala... que la paz cultural engendre la paz estructural, lo que se traduce en relaciones simbióticas, equitativas entre los diversos socios; ... (Galtung, La violencia: cultural, estructural y directa, 2016, pág. 168)

1.11 Descripción del método de estudio

El método de estudio será el del análisis inductivo a través de la descomposición de los elementos presentes en los actos que requieran incentivar la manifestación de la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria, partiendo desde la existencia de los conflictos, la composición de los conflictos, la interacción de los protagonistas, las características identificables entre los protagonistas desde la perspectiva cultural, así como la influencia tanto del medio en el que se desarrollan los conflictos como de la sociedad en general.

Tipo de estudio: Explicativo Correlacional. Se elige este tipo de estudio pues dentro del mismo se proporcionan los datos teóricos para la comprensión de cada una de las variables, así como la forma en que éstas se relacionan entre sí para proporcionar el efecto observado que a su vez se convierte en la causa para su abordaje.

Modelo de Investigación: Mixto

1.12 Delimitación del estudio

Fase Cualitativa: Encuesta, Grupo Focal

Fase Cuantitativa: Cuestionario Auto aplicado

Procesamiento de datos Cualitativo: MaxQDA

Procesamiento de datos Cuantitativo: SPSS

1.13 Teorías fundamentales que sustentan la investigación

Teorías Primarias: Sociología, Psicología y Derecho.

Según Max Weber, “la sociología es una ciencia que pretende entender, interpretándola, la acción social para de esa manera explicarla causalmente en su desarrollo y efectos” ... para él es ciencia cultural, interpretativa y ciencia natural causal.

Por lo que toca a la naturaleza de la Sociología podemos encontrar tres alternativas que son:

1. La Sociología es ciencia del espíritu, es decir es una ciencia que analiza solamente significaciones o sentidos.
2. La Sociología es ciencia natural, es decir, es una ciencia que explica exclusivamente hechos y lo hace a través de la causalidad formulando sus leyes por medio de la observación empírica.
3. La Sociología además de ser una ciencia causal-explicativa, es decir, una ciencia natural, es una ciencia comprensiva de las significaciones

o sentidos del obrar social, es decir, una ciencia del espíritu o de la cultura. (Azuara Pérez, 2012, pág. 17)

La sociología también se concibe como la disciplina que observa y analiza todos los fenómenos sociales con la finalidad de comprender la causa primera y prever determinadas adaptaciones históricas, anticipándose así a las variaciones relacionales futuras por lo que toca a los posibles problemas y fenómenos de la sociedad.

De modo tal que el concepto de sociología debe sugerirnos la idea de un estudio sistemático de todo lo que le acontece al hombre en sus relaciones con sus semejantes. Una vez comprendidas estas relaciones, se espera que el hombre logre lo siguiente:

1. Conocerse y aceptarse más a sí mismo, de manera que pueda responder a las preguntas: “¿Quién soy yo?”, y ¿Por qué soy así y no de otro modo?”
2. Identificar mejor su naturaleza social, para que pueda determinar cuáles, cómo y dónde ha de establecer esas relaciones.
3. Integrarse mejor con su sociedad y así poder descubrir: “¿Para qué soy así?, y “¿Cuál es el objeto de estas relaciones?”
4. Participar activamente en el perfeccionamiento de su sociedad, definiendo lo que puede hacer por su sociedad desde su realidad particular y actuando en consecuencia. (Cárdenas Vidaurri & Casimiro Zacarías, 2006, pág. 18)

Teorías Secundarias: Procesos de transculturación, Psicología conductual, Métodos de Solución de Conflictos, Mediación Intercultural

Teorías Terciarias: Relaciones interculturales en los centros educativos, Afectaciones psicoemocionales generadoras de violencia.

1.14 Matriz de Congruencia:

Problemática de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variables y Posicionamientos de estas	Alcance de la Investigación o Tipo de estudio	Método e Instrumentos de Medición	Indicadores de Medición de las Variables	Temas Marco del Sustento Teórico
La integración social dentro de la comunidad estudiantil universitaria se torna compleja al momento de una interacción entre estudiantes locales y foráneos; muchas veces derivado de la incomprensión e intolerancia a rasgos de personalidad característicos de las diversas culturas de procedencia, estos pueden llegar a desencadenar acciones socialmente no adecuadas que van desde las verbales, escritas, gráficas (imágenes o video), pudiendo generar afectaciones psicoemocionales y académicas.	¿Cuáles son los componentes de la mediación intercultural que sirven para operar la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria?	Proponer los componentes en la mediación intercultural que sirven para operar la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria.	<ol style="list-style-type: none"> Asociar la interacción intercultural cotidiana dentro la comunidad estudiantil universitaria con los conflictos normalizados a razón de rasgos culturales. Distinguir los componentes de la mediación intercultural relacionados con el ámbito de la convivencia estudiantil universitaria Operacionalizar la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria a través de los componentes de la mediación intercultural. 	Los componentes de la mediación intercultural que se requiere implementar dentro de la comunidad estudiantil universitaria para operar la paz estructural son: dictaminación, asesoramiento, sostenibilidad, resonancia, reputación corporativa.	<p>Variables Independientes: Dictaminación, Asesoramiento, Resonancia, Sostenibilidad, Reputación Corporativa</p> <p>Variable Dependiente: Paz Estructural</p>	Explicativo Correlacional	Mixto	<p>Fase Cualitativa: Encuesta, Grupo Focal</p> <p>Fase Cuantitativa: Encuesta Semiestructurada Auto aplicada</p> <p>Procesamiento de datos Cualitativo: MaxQDA</p> <p>Procesamiento de datos Cuantitativo: SPSS</p>	<p>Teorías Primarias: Sociología, Psicología, y Derecho</p> <p>Teorías Secundarias: Procesos de transculturación, Psicología conductual, Métodos de Solución de Conflictos, Mediación Intercultural;</p> <p>Teorías Terciarias: Relaciones interculturales en los centros educativos, Afectaciones psicoemocionales generadoras de violencia</p>

Tabla 2 - Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO 2.- INTERCULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

El cada vez más creciente movimiento de migración mundial a la par de la necesidad de reconocer, promover y proteger el Derecho Humano a la educación en todos sus niveles genera a su vez una nueva necesidad: el desarrollo de habilidades y capacidades de interacción intercultural en forma directa, es decir, más allá de las pantallas de una computadora, de un celular, o de películas y videos; es el identificar que dentro del entorno cotidiano de estudio se requerirá convivir de forma regular y prolongada con personas con muy diversas costumbres frecuentemente desconocidas.

2.1 Definición y elementos de la Interculturalidad

La sociedad se transforma de manera incesante, es cada vez más común observar como en los asentamientos humanos las personas estén expuestas a situaciones de convivencia con otras procedentes de diversos lugares como otros estados del país o más aun, de otros países; esto sucede dentro del(os) espacio(s) que consideraban como conocidos o controlados, lugares tan cotidianos como los centros comerciales, los supermercados o los centros de trabajo.

La interacción con otras culturas ya no está limitada a la compra de objetos o bienes procedentes de otros lugares; ahora, esa interacción se vive de forma más directa y sin fronteras a través de las redes sociales en donde a interacción puede ser forma fugaz, intermedia, temporal o prolongada.

La cultura nacional mexicana es en todo caso un ejemplo de cultura plural. México es un país con manifestaciones multiculturales, como lo afirma González Casanova, (1974): "México es una sociedad plural, no sólo en el sentido de que es culturalmente heterogénea, sino que subsisten grupos humanos colonizados, super explotados y subempleados que no participan en la cultura nacional". Un estudioso de la cultura mexicana, Béjar (1994),

sostiene que no se puede hablar de una cultura general y uniforme en México, porque “es un país caracterizado por una gran heterogeneidad cultural, manifiesta en los grupos indígenas, las discontinuidades educativas, los diferentes niveles de urbanización, la concentración industrial, las interpretaciones del sistema político y otros rasgos... en México no existe una cultura general o nacional, sino que coexisten diferentes culturas específicas y subculturas. Esta aceptación podría ayudar a restarle ambigüedad al concepto y, al mismo tiempo, dirigir la atención a los aspectos concretos, resaltando las diferencias en los antecedentes históricos y geográficos”. (Vargas Hernández, 2007, pág. 50)

Reconocernos como país pluricultural representa un gran paso; sin embargo, la pluriculturalidad es un concepto descriptivo que hace referencia a la coexistencia y a la convivencia de culturas distintas en un determinado espacio territorial. Un país puede ser pluricultural, incluso reconocido como tal en un documento tan importante como su Constitución y seguir discriminando, tener prejuicios raciales, dominar a otras culturas. Se podría decir que es lo que ocurre en México: nos reconocemos como país pluricultural, pero las relaciones entre los miembros de la cultura mayoritaria dominante mestiza y los de grupos culturales minoritarios, todavía están basadas en prejuicios representados por acciones que los relegan a ámbitos marcados por los estereotipos.

La tarea de la educación radica en mostrar cómo se ha construido la desigualdad racial y cómo continúa ejemplificándose, y en señalar las vías por las que podría lograrse la igualdad en el nivel del aula. Esto requerirá la exploración de áreas específicas del conocimiento, en ocasiones nuevas e infrecuentes. Utilizando métodos que estimulen el descubrimiento y dejen espacio a la reflexión y la valoración, el examen de las cuestiones de la raza dentro del marco de la educación de La Paz permite reiterar la puntualización de que el racismo es injusto y que sin justicia no hay paz. (Hicks, pág. 221)

Como señala Egaña, “*La observación está en relación directa con nuestros sistemas de creencias y en cierta medida puede representar “parálisis paradigmática”, es decir, observamos en relación con nuestro conocimiento limitado y experiencias vitales*”. (Egaña G., 2004, pág. 8)

2.1.1 Interculturalidad.

Las interacciones a las que se ha hecho referencia con anterioridad producen lo que en el ámbito de socialización se conoce como interculturalidad.

La interculturalidad es un concepto que se refiere a la interacción entre grupos y personas que pertenecen a culturas distintas. El interculturalismo califica estas relaciones. Supone que las relaciones interculturales deben basarse en el respeto, darse desde posiciones de igualdad, y resultar mutuamente enriquecedoras. Esto implica que uno acepta que el otro, diferente, tiene derecho a su diferencia. También implica aceptar que todas las culturas, así como todas las personas son, al menos a priori, igualmente dignas y valiosas. El interculturalismo no admite asimetrías de ningún tipo – económicas, políticas, sociales o culturales (Schmelkes, 2004).

Conforme se expuso en el capítulo anterior, las relaciones interpersonales en el ámbito estudiantil universitario están expuestas una serie de elementos, entre ellos, el más elemental es evidentemente las personas; personas con quienes los estudiantes se ven en la necesidad de convivir considerando que dicha convivencia se realizará bajo los supuestos del respeto y la cordialidad; sin embargo, la exposición a contextos diversos los hace enfrentarse a asimetrías a las que usualmente no habían estado expuestos y requieren de un nivel de adaptación más tangible.

La interculturalidad supone una mirada distinta a las relaciones entre personas de distintas culturas.

La interculturalidad nos propone una mirada nueva sobre fenómenos pasados y actuales. Esto nos obliga a repensar muchas realidades históricas que no merecieron, en su momento, ser analizadas o que fueron estudiadas desde el etnocentrismo (Rodrigo Alsina, 2009, 98).

Al pertenecer a una sociedad la cual es fruto tanto de la Transculturación como del Mestizaje, se pudiera creer que la sociedad ha logrado la comprensión de que las características sociales son el resultado de la combinación de rasgos culturales que han enriquecido el bagaje de conocimientos hasta la actualidad; no obstante, a la fecha tiene un mayor peso la forma de pensamiento cotidiano que permea en la conciencia social la cual consiste en hacer énfasis en las diferencias más que en la combinación de saberes.

2.1.2 Elementos del proceso de Interculturalidad, impacto en las relaciones interpersonales

Si acaso se llegase a pensar que son muchos, valdría la pena (antes de determinar la respuesta), analizar en privado la serie de pensamientos que pasan por la mente cuando se enfrentan situaciones o contextos de convivencia intercultural, ¿acaso no antes de determinar un comentario (aunque sea de forma mental) lo óptimo sería “pasar por el filtro” de lo que conoce para a partir de ese punto identificar las concordancias o discordancias con las experiencias conocidas y una vez que se ha “pasado por esos filtros mentales” entonces, se estará en posibilidad de determinar si los hechos observados son o no agradables; lo ideal es llegar al punto en el cual exista un interés sincero sobre lo que se esté conociendo para su posterior comprensión, de lo contrario, se caería en la situación de sólo juzgar, señalar y rechazar; situaciones que se abordan más adelante.

El término *cultura* apareció en la sociedad de la Roma antigua como la traducción de la palabra griega *paideia*: “crianza de los niños”; ... Se trata del cultivo de la *humanitas*, de aquello que distingue al ser humano de todos los demás seres; de una *humanitas* concebida primero, como la relación de

las comunidades grecorromanas con los dioses tutelares de su mundo; después, como el conjunto de las costumbres, las artes y la sabiduría que se generaron en ese mundo, y, por último, esta vez en general, como la actividad del espíritu (*nous*) metafísico encarnado en la vida humana. Para los griegos, *ethos* -hábito, costumbre, morada, refugio... es el eje del “modo de vida”, el núcleo del *ethos* como *nous* (“espíritu”) sería justamente el principio que le da su concreción a la coherencia de la realidad en su conjunto (*kosmos*), tanto natural como política. (Echeverría B. , 2022, pág. 28)

En nuestro entorno la idea que se tiene de la cultura proviene de una combinación de ambos vocablos, se considera parte de la cultura el transmitir los conocimientos generacionales a los nuevos integrantes (infantes) a partir de la imitación de comportamientos a los cuales se les ha otorgado determinado significado, representación y valía para la comunidad.

...es en la dimensión cultural de la existencia humana, en ese nivel “meta-funcional” de su comportamiento, en donde dicha existencia se afirma propiamente como tal. (Echeverría B. , 2022, pág. 19)

Es importante no perder de vista que al hablar de aspectos culturales estos están basados en consideraciones de orden mental y sensorial, motivo por el cual se habla del ámbito metafísico, tomándolo como todo aquello que está fuera del campo de lo tangible; lo que identifica a la persona o grupo de personas.

Es así como, cada persona se constituye a través del reflejo del aprendizaje obtenido de sus antecesores, al igual que de la interpretación de dichos conocimientos y la representación de los mismos, convirtiéndose entonces en una condición cambiante, que transmuta, frecuentemente por efecto de las interpretaciones y la comunicación.

El ser humano se vale de su estar sometido a la metamorfosis orgánica que implica esa inmersión en el tiempo para convertir ese sometimiento en una oportunidad de “devenir”, de dejar de ser lo que es, de ser otro, y, paradójicamente, volver a ser él mismo; en una oportunidad de autotransformación. (Echeverría B. , 2022, pág. 73)

La comunicación en sus diversas formas permite mostrar a los otros los significados que se le otorgan a las características culturales, variando el nivel de disposición a compartir y permitir el uso o aplicación de estas características a personas ajenas al grupo.

Es indiscutible que en los encuentros sociales exista una interacción en la cual los rasgos culturales de cada individuo sean puestos de manifiesto y sean observados por aquellos con quienes interactúa; no obstante, la idea o interpretación que se genere en quien los observa, depende más de su percepción (fundamentada en sus conocimientos de socialización propios), es prácticamente imposible que, quien la observa, la intérprete de la misma forma en que la persona que la accionó lo haya deseado, produciendo entonces y de nuevo la necesidad de una explicación apropiada para una comprensión exitosa, evitando en lo mayor de lo posible los supuestos.

Las distinciones étnicas no desaparecen de la ausencia de interacción y aceptación social, sino que, por el contrario, son a menudo los cimientos sobre los que se construyen los sistemas sociales de acogida:

La interacción en un sistema social de este tipo no conduce a su liquidación a través del cambio y la aculturación; las diferencias culturales pueden persistir a pesar del contacto interétnico y la interdependencia. Las diferencias culturales pueden persistir, y de hecho persisten, a pesar del contacto interétnico y la interdependencia. (Peña, 2022, pág. 78)

Es entonces que, llegado el momento de esas interacciones a través de la comunicación efectiva en donde el individuo que emite el mensaje ha realizado la labor de análisis de su mensaje, adquiere a su vez la responsabilidad de validar lo entendido por el interlocutor, de esta forma da lugar a que la percepción efectuada por el otro se lleve a cabo de manera correcta, encuadre con lo deseado, permitiendo una mejor comprensión de la situación descrita verbalmente.

2.2 Relaciones interpersonales en el área social

Antes de establecer a detalle el punto medular de este capítulo respecto a la interculturalidad en los espacios estudiantiles universitarios, es conveniente realizar un breve repaso sobre los aspectos que destacan de las relaciones interpersonales en sociedad.

Aristóteles en su Política definió al individuo humano como un animal parlante:

La razón por la que el hombre es un ser social, más que las abejas o que cualquier otra especie de animal gregario, es evidente: la naturaleza no hace nada sin un fin determinado; y el hombre es el único entre los animales que tiene un lenguaje inteligible. El sonido sirve para indicar el dolor y el placer; y eso es común en todos los animales (...) pero el lenguaje inteligible sirve además para manifestar el propio interés, así como lo dañino, o lo justo y lo injusto, siendo esto exclusivo del hombre que, así, se diferencia de los demás animales al tener, por ello, el sentido del bien u del mal, el de lo justo y de lo injusto y todo lo demás que le es propio.

Queda claro que la apreciación citada además de proveer una explicación de la condición humana hacia lo social, incluye además una visión de que dicha condición humana involucra además destellos de la subjetividad de la ética en el actuar del individuo; la condición primaria del individuo es su capacidad de socializar la cual es ejecutada a través de la comunicación, la trasmisión de mensajes impregnados

de las características propias que a su vez son el reflejo de lo aprendido del grupo social con el que se relaciona originalmente y que con su actuar da pie a la posibilidad de determinar si posee valores positivos o negativos en cuanto a su relación con los otros.

Se esperaría entonces que dicha comunicación esté compuesta por ideas que transmitan un mensaje respecto a un contexto, a decir de J.L. Austin...

Cuando examinamos qué diríamos, cuándo, qué palabras usaríamos en qué situaciones, no estamos tampoco meramente considerando las palabras (o 'los significados', sean lo que fueren), sino también las realidades, para hablar de las cuales usamos las palabras; estamos empleando una agudizada apercepción de las palabras para agudizar nuestra percepción de, aunque no como el árbitro final de, los fenómenos. (Austin, 1975, págs. 174, 175)

Con lo anterior se constata que, los mensajes que los individuos emiten además de estar impregnados de significados conllevan además la particularidad de entenderse que han sido procesados a través de un análisis quizá fugaz y muchas veces inconsciente de la intencionalidad del contenido del mismo, atendiendo además a una percepción de lo escuchado o visto, percepción, que, atendiendo a la visión de María Inés Massot en su libro sobre los jóvenes entre culturas, señala: "La percepciones no pueden ser constante e invariables, por lo que su continuidad es una ficción inventada por la imaginación". (Massot Lafon, 2003, págs. 25 - 29)

A la persona que es capaz de dominar activamente su medio (entendiendo por ello la capacidad de controlar sus impulsos o reacciones comunicacionales intempestivas) en el área social, es decir que posea una personalidad saludable, se le puede considerar como apta para establecer relaciones interpersonales efectivas.

El sujeto deviene soberano respecto de los objetos que vienen a servirle. El hombre se transforma en sujeto, y el mundo en objeto circundante. Esta subordinación, esta jerarquía forjada en el olvido del ser es lo que permitió construir el pensamiento occidental como “dominio”. Y de este dominio surge, entonces, la técnica. Así, los modos de “pensar” son, en verdad, “modos de intervenir” en el mundo que se deja moldear y condicionar por esa forma de intervención. Y el “modo de intervenir”, a su vez, condiciona el “modo de servirse”, que asimismo condiciona el “modo de apropiarse” de aquellos objetos. Por ello, “pensar” es “dominar”, y de ahí que la “voluntad de poder” exprese y recoja esta serie: pensar-dominar como una voluntad, que no es mero deseo de poder, sino una tendencia. (Nietzsche F. , 2007, pág. 5)

Quien emite el mensaje ha determinado que aquello que va a expresar contiene la información suficiente para ser entendida de la forma en que se requiere, desea o necesita, lo anterior permitirá que surta el efecto positivo y lo más eficaz posible para mantener una interacción en niveles socialmente aceptables.

No se trata de convertir este trabajo en una especie de psicoanálisis social, no obstante, parte del entendimiento de las condiciones que privan en las relaciones interpersonales consiste en ver más allá de lo evidente en relación a las actitudes que se muestran a simple vista, por ello la necesidad de identificar los motivos de dichas actitudes, a continuación, se describen algunas de las que se considera privan en las relaciones sociales actuales:

2.2.1 Nihilismo

Constantemente surgen en la mente del ser humano preguntas que provocan cuestionarse sobre su existencia, como ejemplo tenemos el hecho de las afectaciones sociales derivadas de la pandemia a la cual toda sociedad fue sometida; es un hecho que ello trajo a relucir estados psicológicos de los cuales gran parte de la población no había experimentado antes, se considera pertinente entonces abordar una fracción de los estudios sobre el existencialismo desde la perspectiva de uno de los filósofos defensores de dicha perspectiva, Friedrich Nietzsche; se toma de sus planteamientos la perspectiva ...

Nihilismo pasivo. Como un signo de debilidad: la fuerza del espíritu puede fatigarse y agotarse de manera que los fines y valores tradicionales le sean inapropiados y ya no encuentre creencia alguna.

Se disuelve la síntesis de valores y fines (sobre los que se basa toda cultura fuerte), de manera que se hacen la guerra los diferentes valores: descomposición. (Nietzsche F. , 2006, pág. 19)

Este tipo de condición se puede observar en los diferentes grupos sociales que conforman la sociedad, es cada vez más recurrente ser espectador (ya sea de forma presencial o virtual) de actos sociales que se pueden considerar como inadecuados o inaceptables en las relaciones interpersonales o intergrupales como expresiones de incompreensión, inconformidad, confusión, desapego o rechazo hacia actividades que son consideradas como tradiciones identitarias; éstas son sometidas al escrutinio público provocando cuestionamientos de manera tal que les puede hacer ver como situaciones inadecuadas o disfuncionales cuando para quienes las practican constituyen parte de su identidad y pertenencia al grupo.

2.2.2 Autenticidad vs. Apropiación

Viviendo en una sociedad que se encuentra en constante transformación no es de extrañar que en las interacciones personales se manifieste un determinado tipo de imitación o mimetización de acciones que pudieran considerarse como naturales por el contexto o para establecer un determinado sentido de pertenencia.

A la realidad se la ha despojado de su valor, de su sentido, de su veracidad, forjando un mundo ideal a golpes de mentira... el mundo ideal, el “mundo verdadero” y el “mundo aparente” -dicho en buen alemán, el mundo de la mentira-, y la realidad... (Nietzsche F. , 2007, pág. 8)

La problemática se presenta en cuanto a que en el proceso las acciones sociales se tergiversen de forma tal que a razón de una carencia de comprensión e identificación del grupo de pertenencia (nihilismo), los individuos se apropien en determinados casos e incluso de forma momentánea de expresiones o formas de actuar que originalmente no son de su grupo de procedencia, es importante hacer énfasis en que estas actitudes no se consideran negativas en el sentido del uso temporal de las mismas (consumo de productos alimenticios, prendas de vestir de venta en espacios turísticos, etc.); lo que se considera como un posible elemento de choque es en el caso en que se produce lo que se conoce como apropiación cultural. es decir,

...gracias a los estudios antropológicos, tenemos una conciencia cada vez más clara de que los seres humanos siempre han usado los bienes para fines simbólicos -inclusión y exclusión en la comunidad, definición de las relaciones sociales, demostración de estatus-, (Sassatelli, 2012, pág. 71)

..., la autenticidad de los artefactos deriva <<no de la relación con algún estilo históricamente reconocido o con un particular proceso de manufactura (en otras palabras, ellos no entrañan una verdad o una falsedad inmanentes), sino de su participación en un proceso de creación social en el que son directamente constitutivos de nosotros mismos y de nuestro modo de comprendernos a nosotros mismos y a los demás>>[Miller, 1987, pág. 215]. (Sassatelli, 2012, pág. 119)

Las personas durante su interacción con otros activan acciones de comparación de manera constante e inconsciente que puede provenir de los utensilios, artefactos o expresiones verbales consideradas como características de sus costumbres; es decir, observan al otro y en fracciones de segundo el cerebro realiza la función de analizar el contexto que le permite identificar y descartar los rasgos familiares de aquellos que le son extraños, los que le generan agrado o desagrado, para

posteriormente (y no precisamente en el mismo instante en que los visualiza) los pone en práctica o los repudia.

Es en el proceso de esa reproducción de aquello que aprendió en donde se espera que reconozca el origen de procedencia; ese reconocimiento se entiende como el respeto a eso que es propio de la cultura de origen, un ejemplo claro es en los ámbitos de la comida, en las artesanías o la ropa con elementos característicos de determinadas poblaciones; de ahí la necesidad de la creación de instituciones gubernamentales a través de las cuales se crean presupuestos especiales para la protección de los rasgos culturales de determinadas regiones del mundo, lo que es auténtico y que, para su uso o reproducción se requiere de una autorización especial y específica.

Mary Douglas y Baron Isherwood describen en su obra *The World of Goods...* los bienes desempeñan una función diferenciadora y discriminadora: << pueden ser usados como barreras o como puentes >> para destacar alianzas y ajenidad social [Douglas y Isherwood, 1979; trad. it., 1984, pág. 14]. (Sassatelli, 2012, pág. 143)

La relación que guardan estas apreciaciones con el tema en investigación las describe el Antropólogo Daniel Miller: “la apropiación también implica, sin embargo, un proceso de retorno, mediante el cual el sujeto, mientras absorbe o se apropia, se amplía y se modifica a sí mismo. (Sassatelli, 2012, pág. 154), esto quiere decir que, en los objetos o formas lingüísticas va impresa la esencia cultural y tradicional de esos grupos.

...el hombre se designaba como el ser que mide valores, que valora y mide... Compra y venta, junto con todos sus accesorios psicológicos, son más antiguos que los mismos comienzos de cualesquiera formas de organización social y que cualesquiera asociaciones; el germinante sentimiento de intercambio, contrato, deuda, derecho obligación,

compensación fue traspasado, antes bien, desde la forma más rudimentaria del derecho personal a los más rudimentarios e iniciales complejos comunitarios (en la relación de éstos con los complejos similares), juntamente con el hábito de comparar, de medir, de tasar poder con poder. ... pensamiento que se pone en movimiento con dificultad, pero que luego continúa avanzando inexorablemente en la misma dirección, pronto se llegó, mediante una gran generalización, al “toda cosa tiene su precio; todo puede ser pagado” (Nietzsche F. , 2017, pág. 101)

Se entiende entonces, que dichos actos trascienden de la esfera material a la subjetiva de la representación y el significado, produciendo, en caso de no ser reconocido el origen de aquello de lo que se ha apropiado, el desagrado del grupo originario, cosa distinta sería sí, al momento en que se desee incorporar un algo de un determinado grupo cultural, se le otorgase el crédito de origen, lo cual se entendería como el respeto a aquello de donde proviene con sus representaciones y significados.

2.2.3 ¿Miedo a lo “diferente”?

Todo aquello que las personas observan en los otros puede también generar extrañeza cuando lo que se observa o escucha se le considera como radicalmente diferente a los actos, expresiones y objetos con los que está familiarizado.

...la organización de la vida social contemporánea se encuentra en entredicho; que pareciera que estamos viviendo de nuevo en un umbral en que ya no sirven las rutinas para gestionar la vida; que los miedos y angustias fundamentales siguen condensándose en el miedo al Otro, que tiende a ser visto como un potencial agresor dentro de una situación social que parece estar fuera de control. (León, 2011, pág. 208)

Cuando la manera noble (en el sentido estamental es el concepto básico a partir del cual se desarrolló luego, por necesidad “bueno”) (Nietzsche F. ,

2017, pág. 39) de valorar se equivoca y peca contra la realidad, esto ocurre en relación con la esfera que no es lo suficientemente conocida; más aún, a cuyo real conocimiento se opone con aspereza; no comprende a veces la esfera despreciada por ella... en el desprecio se mezclan demasiada negligencia, demasiada ligereza, demasiado apartamiento de la vista y demasiada impaciencia... (Nietzsche F. , 2017, pág. 53)

¡Así pues, justamente al revés de lo que sucede en el noble, quien concibe el concepto fundamental “bueno” de un modo previo y espontáneo, es decir, lo concibe a base de sí mismo, y sólo a partir de él se forma una idea de “malo”! (Nietzsche F. , 2017, pág. 57)

Salir del estándar del entorno considerado como normalidad, no siempre resulta atractivo e interesante, más aún cuando eso diferente viene al contexto personal y no lo contrario, es decir; cuando las personas realizan la acción social del acercamiento; por ejemplo, un viaje a lugares distantes a su entorno se puede considerar que han realizado un “ajuste” mental a sus saberes aceptando que se encontrarán en un ambiente en donde desde el lenguaje, objetos, comida, vestimenta o expresiones artísticas entre otras cosas, serán distintas a las conocidas y para ello su nivel de reconocimiento, respeto y tal vez aceptación lo pondrán en práctica sin tanto reparo; esto no sucede de la misma forma cuando es todo eso lo que llega a su espacio cotidiano.

Kelsen considera improbable que un juicio de valor se pueda probar racionalmente... y considera que estos juicios no tienen un contenido cognoscitivo, es decir, demostrable racionalmente, y que en cada sociedad, en cada cultura, estos juicios de valor pueden ser diferentes. Los juicios de valor son manifestaciones emotivas o actitudes que no son uniformes para las personas, es decir, que algunos las asumen como parte de su forma de vivir, mientras que otros no las consideran (Nino, 1980, p. 77). (Aristizábal, 2018, págs. 134-138)

Esos mismos elementos que le resultaban novedosos pueden llegar a convertirse en incómodos o molestos cuando al tenerlos cerca -a su entender- “rompen” con la normalidad a la que se encuentran acostumbrados, encontrándose frente a situaciones que los motivan a emitir señalamientos entendidos como juicios de valor con los cuales estiman cuál de las condiciones regulares de vida, sus costumbres, tiene mayor o menor significado, representatividad, importancia o relevancia; siendo capaces en ese punto de proceder a emitir mensajes de crítica por lo general para minimizar, ridiculizar e incluso rechazar aquello que consideran diferente a lo conocido de su comunidad.

No es baladí pues, el reconocimiento del *otro* como *nosotros*, o viceversa. La postmodernidad nos ha dado un ejemplo más de la duda cartesiana (filosofía de Descartes que se basa en que el conocimiento proviene más de la razón y el pensamiento lógico que de la experiencia sensible y la observación empírica) sobre nuestra propia condición y sobre la del otro, pero, y en especial, de la confluencia de nuestras aspiraciones, deseos y anhelos con aquellos que son percibidos como diferentes.

Schopenhauer... “el mundo es mi representación. Si hay alguna verdad a priori es ésta”. (Querol Sanz & Reyzábal Rodríguez, 2008)

De nuevo se muestra que los procesos de socialización no se circunscriben a un intercambio de palabras o momentos triviales, todo lo contrario, en cada mensaje verbal, escrito o actitudinal lleva el sello característico del ser humano, su esencia, su carácter, su emotividad y por ende las afectaciones que ellas puedan generar.

La “adaptación”, es decir, una actividad de segundo rango, una mera reactividad, más aún, se ha definido la vida misma como una adaptación interna, cada vez más apropiada, a circunstancias externas (Herbert Spencer). Pero con ello se desconoce la esencia de la vida, su *voluntad de poder...* (Nietzsche F. , 2017, pág. 114)

Las diferencias sociales, ideológicas, religiosas y culturales, la uniformidad de deseos y aspiraciones se impone a golpe de mercado, de deuda exterior y de mundialización de la política, en un mundo que procede virtualmente

(imaginariamente), que no realmente, a la deshabilitación de las fronteras, la propia identidad se desvanece al no encontrar réplica en la diferencia del otro. (Querol Sanz & Reyzábal Rodríguez, 2008, pág. 283)

Todos nosotros tenemos miedo a la verdad... (Nietzsche F. , 2007, pág. 36)

Y la verdad es que, cada acto social requiere de una adaptación constante.

Al hablar de la socialidad es preciso insistir en que no se trata solamente de una red de relaciones sociales de convivencia, sino de una red que se está constituyendo y configurando en un proceso de concretización determinado; que es una red dotada de una mismidad, individualidad o identidad dinámica.

Ese dinamismo es igualmente dependiente del desarrollo de habilidades de socialización que permitan considerar que las características propias de un grupo social pueden y muy probablemente no sean del agrado inmediato y constante de los demás, esto requiere de una inteligencia emocional sumamente efectiva.

2.3 Relaciones interpersonales en adolescentes y su efecto en la comunidad estudiantil universitaria

En el desarrollo de la presente investigación se ha tenido presente el respeto a la libre determinación de la personalidad de los sujetos que forman parte del universo de estudio; ahora bien, se ha identificado que la libertad de los individuos mantiene una relación directa con la libertad de los otros individuos con los cuales interactúa de manera cotidiana y prolongada, por lo tanto, es necesario intervenir en el análisis de esas interacciones las cuales se encuentran delimitadas a un espacio específico sobre el cual se desarrolla la presente investigación en sentido de describir algunas de las condiciones y características propias del grupo en cuestión.

2.3.1 La condición biológica del adolescente y su efecto relacional

Tema complejo desde diversas perspectivas, la primera de ellas y quizá la más relevante se refiere a la psicobiología; esta ciencia es requerida en el ámbito del ambiente estudiantil puesto que es precisamente en la etapa del desarrollo humano

en la cual aún existe un proceso de desarrollo cognitivo que condiciona las actitudes relacionales de la comunidad en ese ámbito. “En la adolescencia las relaciones interpersonales adquieren una gran importancia, ya que en esta época de la vida se retiran los lazos amorosos que unían al joven en su infancia con sus padres.” (González Núñez, 2004, pág. 101)

La Universidad es un semillero de contextos de convivencia transformadora desde el aspecto intelectual teórico; la comunidad estudiantil que inicia los estudios universitarios es diversa cada inicio de período escolar y para ello la Universidad continua su esfuerzo por poner a su disposición planes adecuados a cada época y etapa.

Esto no significa que los estudiantes abracen dichas herramientas de forma inmediata y con agrado, en especial en la época actual en la que, los estudiantes provienen de un contexto social en el cual es cada vez más frecuente que el vínculo primario -la familia- se encuentre atravesando por etapas de adaptación álgidas e inestables, de aquí que, como señala González Núñez, el lazo que debía existir con su padres en realidad no existe como teóricamente se esperaría, esto es motivo de una condición de socialización frecuentemente plagada de fallas que eventualmente se reflejarán en la capacidad de adaptarse al ambiente Universitario de manera eficaz. “También es un nuevo nacimiento social, psicológico, pues se adquiere la identidad; y axiológico, ya que se consolidan y jerarquizan los valores”. (González Núñez, 2004, pág. 101)

Nuevamente se toma de referencia a Gómez Núñez en su apreciación respecto a que, la comunidad estudiantil se expone a condiciones y situaciones que deberá enfrentar -en el mejor de los casos- de manera individual a través del bagaje de conocimientos previos que le permitan ser no solo socialmente aceptable, sino que esa aceptación, como se ha señalado, repercutirá en la esfera psicoemocional, la cual está en el punto de mayor efervescencia, además de ser más proclives a ser influenciados por discursos con un limitado si no es que nulo sustento científico que muchas veces obedece más al ámbito de la “moda social de la aceptación virtual” que a la perspectiva de la esfera social inmediata. “Los procesos de manipulación

o influencia social pueden obtener su materia prima en esa incapacidad de abrirnos, sin sensación caótica, ante la heterogeneidad de modos de ser de las alteridades humanas.” (León, 2011, pág. 72)

Los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria no escapan a este tipo de manipulación de la que habla Emma León, ... en nuestras sociedades las prácticas sociales tienden a institucionalizarse (recordemos por ejemplo en reciente proceso de estructuración e institucionalización del <<ocio>>), el aprendizaje de la institución parece ser un aspecto importante de la socialización. En esta perspectiva cabe preguntarse de qué manera las jóvenes generaciones aprenden cuáles son los límites aceptables para transgredir las normas de una institución, y cuáles son las modalidades <<socialmente aceptables>> para hacerlo. (Vázquez Bronfman & Isabel, 1996, pág. 138)

2.3.2 Adaptabilidad como condición y necesidad

Como se indicó al inicio, los estudiantes requieren de un nivel de adaptación al nuevo entorno académico-social en el cual se desenvolverán durante al menos cinco años de su vida en transición de la adolescencia a la adultez-joven.

Transnaturalizada, la individualidad gregaria se desvanece junto con su “inocencia”. El ser único o singular se reconstruye y ratifica, pero en tanto que es reposicionado como tal en un juego de reciprocidades con el que ser igualmente único o singular con los otros, en una red de relaciones de interioridad que la convierte en una individualidad concreta, humana. (Echeverría B. , 2022, pág. 132)

Por su parte, Heinz Hartmann habla de la adaptación como un proceso que requiere establecer una meta alcanzable: “El proceso de adaptación siempre implica la referencia a una condición futura...” (Hartmann, 1987, pág. 43)

Al modificar o cambiar el ambiente del cual provienen los estudiantes tomando como referencia exclusivamente el factor de instrucción formal -educación- se espera que desarrollen los procesos de adaptación para con el ambiente al cual se enfrenta, tanto académico como relacional, activando de manera inmediata y efectiva ese conocimiento académico el cual consideró sería suficiente para enfrentar las condiciones nuevas -que puede percibir como inadecuadas o incómodas de tal manera que con esas condiciones elige y determina cuál de sus habilidades sociales pondrá en práctica, cuál continuará puesto que la relación existente entre el hombre y el ambiente codetermina cuál de las reacciones de las sabe es capaz, será empleada en este proceso, y también cuál de ellas habrá de predominar.

En ese proceso, el sujeto requiere implementar de forma individual ciertos controles que le provean de una estabilidad interna, de acuerdo con María Massot Lafon, “La capacidad de las personas para seguir sintiéndose ellas mismas, a pesar de la sucesión de cambios, forma la base de la experiencia emocional de la identidad. Implica mantener la estabilidad a través de circunstancias diversas y de todas las transformaciones y cambios.” (Massot Lafon, 2003, pág. 46)

De gran apoyo será la intervención de la Universidad al ofrecer los conocimientos científicos necesarios para que esa transición se produzca de manera ordenada. “Se considera que la institución escolar constituye una cultura en el sentido de que está estructurada en torno a un conjunto de valores que le son propios y que actúan globalmente sobre sus miembros... contribuyendo a su socialización.” (Vázquez Bronfman & Isabel, 1996, pág. 42)

Dado que los conocimientos no se adquieren de una vez y para siempre, es decir, en cada etapa de la educación, los sujetos receptores han de ir adicionando nuevos conocimientos de acuerdo a la etapa escolar correspondiente a criterios primordialmente etarios, también intervienen las condiciones de los programas de estudios científicos transmitidos de manera formal por los maestros a cargo, así como por el estilo de trabajo que imprimen dichos profesionales en sus

interacciones, ... Los maestros son los agentes de la socialización, pero no perciben qué aspectos de su comportamiento o de las interacciones que efectúan están contribuyendo a socializar a los alumnos, no perciben tampoco cuáles son los valores que están transmitiendo. (Vázquez Bronfman & Isabel, 1996, pág. 51)

Los precedentes en el ámbito educativo tienen la percepción de... El hecho de que la cultura de la escuela destaca ciertos roles de los maestros, mientras subestima u oculta otros, contribuye con despojarlos de una visión global de su identidad profesional, porque no disponen de los medios como para percibir el conjunto de actividades que desarrollan cotidianamente y entonces tampoco pueden evaluarlas. (Vázquez Bronfman & Isabel, 1996, pág. 86)

Lo anterior era la percepción que se tenía de las actividades laborales efectuadas por los maestros; actualmente y en el ambiente específico universitario, esto dista totalmente de las condiciones actuales de enseñanza; la Universidad en su compromiso constante por proveer una educación de calidad, implementa actividades de capacitación constante al personal académico tal y como lo es el programa “El fenómeno de la violencia en contextos académicos: manifestaciones, consecuencias y mecanismos de intervención para su prevención”; de acuerdo con los contenidos de este curso, hay mucho campo de acción acordes a la presente investigación ya que el programa señalado no considera el tema de la interacción intercultural como una de las causas de actos violentos entre integrantes de la comunidad estudiantil, quedando entonces un campo de acción suficientemente amplio.

2.4 Convivencia intercultural interpersonal e intergrupala en el ambiente estudiantil universitario, afectaciones y perspectivas

A razón de lo que se ha analizado previamente, queda claro que los individuos como seres sociales están expuestos de forma constante e inevitable a la convivencia con otros; para lo cual su desempeño de interacción se puede equiparar con la

metodología de espiral del conocimiento a través de la cual requiere aprender y desaprender formas, modos, gustos y disgustos de manera tal que puedan ser entendidos y aceptados por los otros con los que deberá enfrentarse para alcanzar cualesquiera de sus necesidades básicas, tarea por demás ardua y sumamente compleja, como se muestra en la gráfica de los investigadores sobre la espiral del conocimiento Ikujiro Nonaka y Hirotaka Takeuchi:

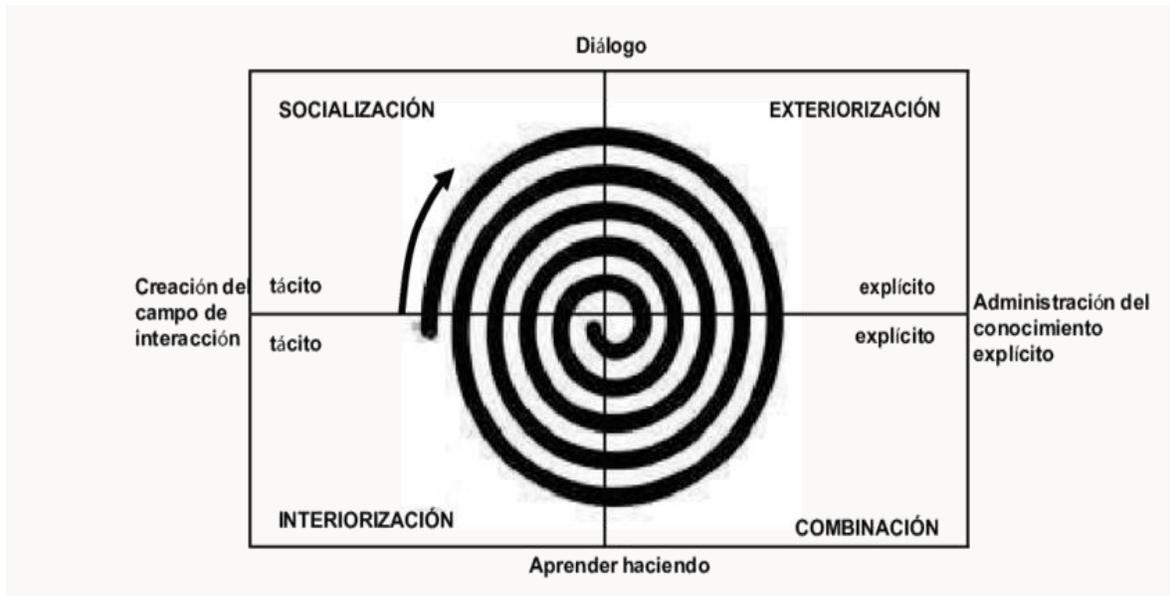


Ilustración 2 – Fuente: Ikujiro Nonaka Y Hirotaka Takeuchi 1995

Dado que con la presente investigación se plantea lo pertinente de hacer que los estudiantes universitarios apliquen el conocimiento obtenido a través de los procesos de socialización naturales, es necesario considerar el poner de relieve el conocimiento respecto a lo que se entiende por cultura, el cual se ha planteado desde la mirada de diversos autores, la siguiente definición se considera más cercana a la forma de pensamiento del sector de la población sobre el que versa este trabajo:

Devereux considera que la cultura de un pueblo es una estructura, un sistema de valores, una concepción de sí y de las relaciones interpersonales, de las relaciones de poder, de las normas que rigen la vida cotidiana y de sus prácticas, un modo particular de estructurar las representaciones y los símbolos que ese grupo humano usa en la

organización de la vida social (tanto en general como en lo que se refiere a cada uno de sus miembros)... la cultura modela al individuo entero y, por eso, modela también su sistema de defensas y su inconsciente. Este proceso hace que las personas sólo puedan captar ciertos enfoques e interpretaciones de su propia cultura, ya que ciertos bloqueos inconscientes les impiden transgredir ciertas normas y poder comprender así la relatividad de sus valores. (Vázquez Bronfman & Isabel, 1996, pág. 39)

Respecto a la condición específica de los estudiantes en cuando a su contexto biológico se entiende, están intrínsecamente relacionadas con las habilidades psicoemocionales del razonamiento ante el medio al cual se enfrentan y por ende a las reacciones que producen.

El caso de los adolescentes es particularmente interesante debido a que está en el centro de atención de nuestra civilización y además porque poseemos suficiente información de otras culturas. En nuestra propia civilización toda una biblioteca de estudios en psicología ha enfatizado sobre la inevitable ansiedad durante el período de la pubertad. Se puede considerar como una tradición que el estado psicológico del adolescente está definitivamente caracterizado por la rebeldía y las explosiones domésticas, así como la tifoidea está caracterizada por la fiebre. No hay dudas al respecto. La cuestión es más bien sobre su inevitabilidad. (Benedict, 2005, pág. 25)

La observación de las formas de interacción dentro de la comunidad estudiantil universitaria desde una perspectiva analítica no invasiva permitirá identificar aquello que sucede dentro del contexto de la convivencia intercultural que produzca determinados comportamientos no adecuados para una convivencia respetuosa.

2.4.1 Comportamiento de la comunidad estudiantil universitaria respecto a la Interculturalidad

Los jóvenes que integran la comunidad universitaria tienen la posibilidad de elegir de forma independiente dos elementos que constituirán su realidad académica: la

ciencia de estudio y las actividades extracurriculares que la institución de educación superior pone a su disposición como lo son actividades deportivas o en artes; ahora bien, existen dos elementos ante los cuales no tienen un control: los integrantes de la comunidad y el origen étnico de dichos integrantes. Si bien es un tema el cual los estudiantes no están del todo conscientes al momento de ingresar a sus estudios profesionales, si es un tema al cual se enfrentarán de manera totalmente involuntaria, y que, puede representar todo un reto para una convivencia conscientemente efectiva.

Habiendo comprendido entonces que, el grupo en cuestión cuenta con el conocimiento, el siguiente paso es identificar que la inadecuada aplicación de ese conocimiento forma esos bloqueos de los que habla Devereux de acuerdo a lo citado por Isabel Vázquez, es el caso que en el ámbito de la socialización se entiende que un bloqueo produce efectos negativos que de no poder identificar su fuente, pueden aumentar su dimensión de alcance y provocar más prejuicios de los que originalmente pudieran haberse generado, a continuación se mencionan aquellos que se identifican en el ambiente estudiantil universitario, así como las consecuencias que estos pueden provocar.

La enemistad, la crueldad, el placer de la persecución, en la agresión, en el cambio, en la destrucción, todo esto vuelto contra el poseedor de tales instintos; ese es origen de la "mala conciencia". (Nietzsche F. , 2017, pág. 123)

La mala conciencia es la profunda dolencia a que tenía que sucumbir el hombre bajo la presión de aquella modificación, la más radical experimentadas por él de aquella modificación ocurrida cuando el hombre se encontró definitivamente encerrado en el sortilegio de la sociedad y de la paz. (Nietzsche F. , 2017, pág. 122)

En el análisis de Nietzsche muestra la forma en cómo el comportamiento social de los individuos al dejarse llevar por reacciones instintivas y no así por el análisis o la

reflexión del conocimiento que posee, es fuente de actitudes negativas como la enemistad, la crueldad, el placer de la persecución, la agresión, la destrucción que alude a las modificaciones a las cuales se ve sometido frente a los otros que cuentan con conocimientos de socialización diferentes a su propia concepción del mundo.

Los afectos negativos como la envidia, los celos, la venganza, la culpa, el resentimiento, la sensación de no ser tomado en cuenta, la sensación de no ser querido, de ser traicionado, y otros más, son afectos que no permiten a las personas llevarse bien con otras. (González Núñez, 2004, pág. XVI)

González Núñez a su vez direcciona las reacciones de los individuos hacia aspectos más profundos de la conciencia como la envidia, los celos, la venganza, la culpa y el resentimiento, los cuales suceden como efecto a un proceso de interacción mal encaminado como se menciona en el párrafo anterior; es decir, el individuo interactúa con el otro dejando de lado los conocimientos relacionados a la diversidad de costumbres y tradiciones, actuando a la defensiva y una vez que eso sucede quedan los remanentes internos a los que alude González Núñez y cuyo efecto de la interacción se pueden prolongar en tiempo y espacio indefinidos, pudiendo incluso cambiar de agente de interacción y expandir su efecto negativo hacia otros quienes no fueron con los que originalmente se mantuvo la interacción inicial.

Y con ningún fuego se consume uno más velozmente que con los del resentimiento.

El enojo, la susceptibilidad enfermiza, la impotencia para vengarse, la vehemencia y la sed de venganza, tanto como los venenos y las reacciones que son las peores en aquellas personas extenuadas, implican, sin ninguna duda, la forma más perjudicial de reaccionar: ella produce un pronto desgaste de la energía nerviosa y un recrudescimiento mórbido de secreciones nocivas de bilis en el estómago. El resentimiento debe ser para el enfermo lo prohibido en sí mismo -entonces es la enfermedad en sí misma, y por desgracia, también su tendencia más natural. Esto lo comprendió aquel gran fisiólogo que fue Buda... hacía depender su eficacia

de la victoria sobre el resentimiento: liberar el alma del resentimiento es el primer paso para la curación. (Nietzsche F. , 2007, pág. 21)

Se distingue entonces que la primera afectación inicia con la inadaptación de los sujetos en este caso los estudiantes universitarios, ante el nuevo mundo de interacciones interculturales frente a las que se encuentra, se involucran ahí en gran medida los afectos hacia aquellas características que consideran como elementos constitutivos de su “ethos”.

Estas actitudes de inadaptación provocan en los estudiantes momentos estresantes de falta de atención, su mente se encuentra ocupada más en pensamientos que les permita enfrentar lo que a su entender violenta su esfera privada, muestran actitudes retadoras hacia sus compañeros y en un momento dado hacia los maestros con gestos agresivos cuyo efecto se revierte en su propio perjuicio. Como lo señalaría Freud, sin el superyó que representa el freno a los impulsos instintivos, reinaría el caos dentro del ambiente estudiantil. Actúa de manera intempestiva y hasta irracional. “Todos los instintos que no se desahogan hacia fuera se vuelven hacia dentro, esto es lo que yo llamo interiorización del hombre; únicamente con esto se desarrolla en él lo que más tarde se denomina “alma”.” (Nietzsche F. , 2017, pág. 123)

2.4.2 Perspectivas de experiencias en España en relación al caso de investigación

La idea de que la comunidad universitaria en Nuevo León se enfrente con mayor frecuencia a este tipo de situaciones se puede identificar con lo sucedido en España...

Rosa Ma Rodríguez Izquierdo, en su experiencia sobre las condiciones de la convivencia social estudiantil en España señala: La educación intercultural surge en el momento en que se encuentran conviviendo grupos claramente diferenciados por razones de lengua materna, valores,

comportamientos religiosos, etc. y demás diferencias de desigualdad socioeconómica. Podemos destacar el crecimiento de la presencia de extranjeros con categoría de inmigrantes en nuestro territorio y la situación educativa de los hijos de estos. En este sentido, la educación intercultural en España se encuentra entre el dilema de ser un tema de moda y una urgencia social. (Rodríguez Izquierdo R. M., 2009, pág. 4)

En el entorno académico universitario en que se desarrolla la presente investigación se requiere estar atentos a que la frecuencia en que se presentan los actos descritos en el apartado previo, podrían ir en aumento precisamente a como sucede en el caso citado de España, el número de población migrante tanto nacional como extranjera en México y específicamente en Nuevo León, ha aumentado de acuerdo a los datos informados por el INEGI, entre el 2015 y 2020 llegaron a Nuevo León 277,369 provenientes de otros Estados como Veracruz, Tamaulipas, San Luis Potosí, Coahuila de Zaragoza y Estado de México; de acuerdo también con datos del INEGI, entre un 50% y 60% de la población del Estado entre las edades de 15 y 17 años -educación media- acude a clases, lo cual se traduce en que el nivel poblacional de la comunidad estudiantil universitaria aumentará significativamente en cada semestre, conforme se ha evidenciado en el aumento de la matrícula de licenciatura como es el caso del ejemplo tomado de España:

Desde una perspectiva cuantitativa, según el avance estadístico realizado por el CIDE (2007), (España, 2005), el cómputo global de todas las Enseñanzas de Régimen General no universitarias el alumnado extranjero representa el 8,35%, con una cuantía total de 591.560 alumnos respecto a un total de 7.081.682 estudiantes. No obstante, dicho porcentaje ha aumentado casi un punto porcentual por año: en el curso anterior, el alumnado extranjero constituía un 7,39% y en el 2004-05, un 6,45%.

El carácter futuro de nuestra sociedad y nuestra economía estará íntimamente relacionado con la adaptación de los hijos de los inmigrantes de hoy por lo que parte de la producción científica pretende explicar qué

pasa con estos niños y niñas de la inmigración cuando se incorporan a los centros educativos y como responder desde la atención a la diversidad cultural entre escolares de grupos culturales minoritarios. Desde sus comienzos en España, lo intercultural ha estado marcado por una gran preocupación por la educación de los inmigrantes. Aunque estos estudiantes de origen cultural diverso no son el único objetivo de la educación intercultural, lo cierto es que el discurso sobre la educación intercultural en España se ha desarrollado fundamentalmente en torno a ellos. (Rodríguez Izquierdo R. M., 2009, pág. 2)

Una vez identificado este fenómeno, las instituciones educativas se dieron a la tarea de preparar los espacios y condiciones adecuadas para el caso:

En 2004 se celebró en Valencia el XIII Congreso Nacional y II Iberoamericano de Pedagogía titulado “La educación en contextos multiculturales: diversidad e identidad” y en septiembre de 2008 tuvo lugar en Zaragoza el XIV Congreso Nacional y III Iberoamericano de Pedagogía sobre “Educación y ciudadanía”.

El interés por la interculturalidad en educación se refleja también en la investigación financiada como es el caso del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2004-2007 (MEC, 2003).

El Programa Nacional de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas incluía algunas líneas relacionadas con aspectos de identidad, identidades complejas y múltiples, pertenencia, convivencia; comunicación y diálogo entre culturas; multiculturalidad, interculturalidad y estereotipos sociales. No obstante, como señala Álvarez (2008) da la impresión de que la educación en la diversidad cultural no tiene tanta presencia en este tipo de investigación como la que ostenta en las vías de difusión antes mencionadas. (Rodríguez Izquierdo R. M., 2009, pág. 3)

El sistema educativo universitario en México en estos tiempos de globalización se encuentra precisamente en el punto clave ya que los movimientos migratorios que se han presentado al menos en la última década plantea la necesidad de reflexionar sobre la preparación y capacidad de la Universidad para el acogimiento y adaptación de los medios y sistema educativo para con una realidad en la que se promueva una educación que garantice el derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad basada en los principios de igualdad, equidad y justicia social.

Para ello es ineludible la unidad de todos los agentes educativos y sociales para alcanzar un objetivo fundamental que responda a la diversidad y ayude a los estudiantes a identificarse con la cultura de su comunidad, de su nación y de su cultura global (Banks, 2011). La escuela sigue teniendo un papel esencial para “trazar caminos e inscribir rasgos, en la medida de sus competencias, que marcarán los fundamentos de la nueva sociedad intercultural” (García, y Morón, 2010, 17).

La interculturalidad va más allá de la comprensión de la compleja relación entre culturas diversas y camina hacia una acción social y educativa que defienda los derechos de todas las culturas a la propia identidad, a la diversidad y a la pervivencia de estilos de vida diferentes. La interculturalidad surge como respuesta y alternativa al asimilacionismo, y propugna el reconocimiento de la diversidad cultural, del derecho a la diferencia, y de la valoración de todas las culturas por igual, pero también de su carácter esencialmente aperturista y de su posible modificación mutua. (Frutos, 2014, pág. 93)

De acuerdo a lo descrito por Andrés Escarbajal Frutos, España cuenta con el segundo Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2011-2014), aprobado en consejo de Ministros el 23 de septiembre de 2011, centrada principalmente en fortalecer la cohesión social de toda la ciudadanía, destacando la imprescindible

labor que realizan ayuntamientos y ONG enfocados a crear un estado cada vez más inclusivo.

2.4.3 Consideraciones para la enseñanza en el ambiente estudiantil universitario

Es bien sabido que los planes académicos que ofrece la Universidad contemplan los programas de intercambio académico, tanto de extranjeros que hacen estancias en México, como los estudiantes nacionales que realizan estancias en el extranjero; dichos programas son numerosos, no obstante, el bagaje de conocimiento obtenido por ambas partes desde la perspectiva social queda en el olvido al no existir un seguimiento documentado que permita revalorar las capacidades de adaptación por las que transitaron los protagonistas en dichos intercambios; seguimiento que permita identificar, determinar, dimensionar, asimilar y proyectar las mejoras tanto en el espacio académico como social de la comunidad estudiantil.

Vivimos en un mundo heterogéneo y diverso; la educación y los currículos educativos deben preparar al alumnado para este contexto e identificar las barreras que se oponen al aprendizaje y la participación (García y Goenechea, 2011), pues uno de los objetivos más importantes será ofrecer una educación de calidad, para todos bajo el marco de la educación inclusiva. El currículum intercultural, si de verdad pretende ser inclusivo, debe ser para todos, no sólo para los extranjeros o inmigrantes; cuando hablamos de Planes o Proyectos educativos interculturales hablamos también de una comunidad escolar colaboradora, de cultura escolar inclusiva y de prácticas en las aulas y fuera de ellas (Gallego, Rodríguez y Lago, 2012). Todo ello implica la selección, elaboración y desarrollo de un currículum que contribuya al crecimiento mutuo, evite respuestas segregadoras y centradas en el déficit, para garantizar la igualdad, la calidad y la cohesión social (García Fernández, 2012). Y todo ello pasa, desde nuestro punto de vista, por la educación intercultural.

Y es que en la diversidad cultural de nuestra sociedad requiere una amplia reflexión sobre el rol de los centros educativos en la formación de los ciudadanos, en la manera de educar para la convivencia en la diversidad (no sólo cultural), y en el conocimiento de los derechos y deberes de cada uno (Santerini, 2010). Así, el Consejo de Europa, en el Libro Blanco sobre el diálogo intercultural (2008) ya declaraba que la educación intercultural debería tener en cuenta la pluralidad y la diversidad lingüística y sociocultural a todos los niveles: organizativo, contenidos, programas y métodos... en todas las asignaturas debía introducir el hecho pluricultural y analizarlo de manera crítica, independientemente de la presencia física de alumnos de varias culturas. (Frutos, 2014)

"Quien dice intercultural dice necesariamente - haciendo hincapié en el prefijo *ínter* interacción, intercambio, apertura, reciprocidad, solidaridad; también dice – dando pleno sentido al término cultura - reconocimiento de los valores, de los modos de vida, de las representaciones simbólicas que se refieren a los seres humanos, individuos y sociedades, en sus relaciones con otros y en la aprehensión del mundo; reconocimiento de las diversidades y las interacciones donde intervienen los múltiples registros de una misma cultura y entre las diferencias culturales, esto en el espacio y en el tiempo." (Unesco, 1980).

En palabras de Andrés Carbajal Frutos, "...La interculturalidad es, por tanto, escuela, es política, es sociedad, una filosofía de vida y de actuación que busca vivir en condiciones de igualdad, respetando derechos y normas en un mismo espacio geopolítico." (Frutos, 2014, pág. 93)

En el ámbito social y académico se suele confundir la interculturalidad con la sola identificación de la existencia de acciones de asimilación de la multiculturalidad, sin embargo, es indispensable reconocer que hace falta el apoyo educativo para hacer posible una sociedad efectivamente intercultural.

Analizando lo anterior, se reconocen elementos como “interacción cultural” y “reconocimiento de la diversidad”, los cuales se encuentran en la base de la educación intercultural y se refieren a una idea de cultura como al “conocimiento, las creencias, el arte, la moral, las leyes y cada otra capacidad y costumbre adquiridas por el hombre como miembro de la sociedad”; sin olvidarnos que la cultura es “una estructura de significado que viaja en redes de comunicación no localizadas en territorios concretos” es decir, no está restringida a un lugar, más bien se traslada muchas veces de forma intangible en sus múltiples formas de representación y significado.

La educación intercultural diseña un proceso y un proyecto que responde al objetivo general de crear justicia social a partir del diálogo, o sea, dando a comprender las diversidades sin aumentar los estereotipos, mirando de manera crítica e introduciendo la diferencia entre lo que es cultural y lo que pertenece a la esfera individual de la persona; pero, puede no ser suficiente, a menos que trate directamente los problemas de la desigualdad, el poder y la opresión en la estructura social. (Rossi, 2019, pág. 3)

No se debe pasar por alto que, las relaciones sociales están intrínsecamente ligadas al ambiente que vive en el espacio dentro del cual se han de involucrar los integrantes de la comunidad, en el caso de esta investigación, la comunidad universitaria y viceversa; es decir, en un ambiente en el que se perciba una energía ligera, armoniosa, fluida, de interés por conocer y comprender a los demás, en la que se genere de forma casi espontánea una resonancia relacional consciente la cual permita que las relaciones sociales que se generen en esos espacios sean replicadas por sus integrantes en los espacios de convivencia externos de manera efectiva.

Para lo anterior hay que considerar tanto la inteligencia emocional en cuanto a las capacidades señaladas por Salovey quien incluye las inteligencias personales de Gardner sobre

Manejar las relaciones: que es en gran medida la capacidad de adecuarse a las emociones de los demás. Quienes tienen habilidades en este plano son capaces de establecer relaciones más serenas con otros. (Arón & Millicic, 2017)

Las asimetrías económicas, políticas, sociales y culturales deben ser combatidas a través de la actividad cívica y política de los ciudadanos. La educación, se espera que contribuya a formar futuros ciudadanos convencidos de que deben combatir dichas asimetrías. Este es uno de los propósitos de la educación intercultural. (Schmelkes, 2009).

La asimetría valorativa se refiere al hecho de que existen sectores de la sociedad como en el caso de México, los diversos grupos sociales que lo componen llega a considerar que alguno o algunos de sus rasgos culturales es mejor o superior a la de los demás. Esa superioridad sin duda pertenece al campo de lo subjetivo por parte de quienes además detentan un aparente mayor poder económico y político, constituye una causa profunda de las acciones que segregan o discriminan, conduciendo a que, quienes pertenecen a las culturas minoritarias adopten actitudes de resentimiento y que pueden conducir a un tipo de racismo introyectado, denotando una baja autoestima ante quienes pertenecen a la aparente cultura dominante. Tanto el racismo introyectado como la superioridad subjetiva impiden que las relaciones entre personas de diferentes culturas tengan lugar desde posiciones de igualdad y con base en el respeto mutuo. Esta asimetría, la valorativa, es el mayor obstáculo para la interculturalidad.

Hoy cualquier cultura está expuesta a la discusión porque la globalización ha hecho que se abandonen las pautas socioculturales tradicionales, todo se interrelaciona y todo se transforma. El Premio Príncipe de Asturias, Tzvetan Tódorov, afirmó que toda cultura implica inevitablemente una cierta dinámica intercultural; aunque lo sea en un grado menor, en el mero

establecimiento de contactos derivados del hecho de compartir espacios y/o tiempos. Y decía más: una cultura no evoluciona si no es a través de los contactos: lo intercultural es constitutivo de lo cultural (Todorov, 2008). Entonces, convengamos en que la interculturalidad se da cuando las significaciones adquiridas por las personas de cualquier tiempo y espacio se reconocen mutuamente, por eso, el concepto de interculturalidad exige el reconocimiento explícito de los derechos de entidades y grupos socioculturales distintos y la promoción y defensa de éstos. (Schmelkes, 2009)

Se requiere ser conscientes que los tiempos actuales requieren una reciprocidad consciente y congruente: reconocer la existencia de la pluralidad y a su vez respetar las diferencias culturales que la conforman; el reconocimiento del otro (Otredad) se vuelve una acción social cada vez más importante.

Convencidos como están los racistas, de la superioridad de su cultura, consideran que pertenecer a una cultura marginal constituye un impedimento a la participación en la sociedad y en los beneficios de su desarrollo. (Schmelkes, 2009)

Las situaciones de ignorancia sobre lo que significa y se manifiesta a otredad, lejos de vérselas como oportunidades de conocimiento (e incluso parte de la formación del autoconcepto), se anclan en aspectos diferenciadores que motivan la separación o segregación social entre pares de estudiantes.

“La individualización generalizada de la existencia, a la que se suma el clima posmoderno de insistencia en la autorrealización personal y en el abandono de las utopías de lo colectivo, conlleva una fuerte tensión hacia la diáspora.” (Follari, 2008, pág. 30)

Esa idealización del entorno “perfecto” creado por los gustos y costumbres “locales” no es otra cosa que eso, una idea; quien recibe en su entorno inmediato a los otros que provienen de espacios geográficos distintos y con costumbres diferentes, se

olvida que el contexto social está conformado por un intercambio social constante e inmemorial.

El inmigrante en su lucha por la supervivencia necesita aferrarse a distintos elementos de su ambiente nativo (objetos familiares, la música de su tierra, recursos y los sueños, en cuyo contenido manifiesto resurgen aspectos del país de origen, etc.) para mantener la experiencia de “sentirse a sí mismo”. (Massot Lafon, 2003, pág. 47)

Sabiendo que el entorno social es reflejo del educativo y viceversa, la comunidad estudiantil universitaria debiera estar en proceso de preparación para poner a disposición de la sociedad los aprendizajes para promover y representar el bien común desde la interculturalidad.

Las identidades colectivas e individuales, las relaciones interpersonales, nuestra capacidad de vivir juntos en respeto mutuo por la libertad de cada individuo, la cuestión de cómo hay que gestionar la violencia y resolver los conflictos, y el equilibrio de poder entre las personas, grupos e instituciones, se hayan convertido en temas centrales para la educación. (Perotti, 1994^a:24). (Sabariego, 2002, pág. 92)

A través de los programas de educación superior se plantea a los estudiantes la generación del pensamiento creativo, objetivo y analítico que les permita formular mejoras de aquellos paradigmas que no les proveen de las habilidades y capacidades requeridas en el mundo cambiante; se considera que los MASC servirán para identificar estrategias de intervención que favorezcan operar la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria desde la perspectiva la interculturalidad.

CAPÍTULO 3.- PAZ ESTRUCTURAL, SU FUNCIÓN SOCIAL DENTRO DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La paz, un ideal tan antiguo como la humanidad misma, ha sido objeto de estudio y reflexión a lo largo de los siglos. Sin embargo, más allá de la ausencia de conflictos armados o violencia interpersonal, existe un concepto más profundo y duradero: la paz estructural.

En este capítulo se exploran los fundamentos de la paz estructural, su importancia en la sociedad contemporánea y las perspectivas para su promoción y mantenimiento.

De acuerdo con Galtung, para discutir la idea de paz, se debe empezar por tres principios simples:

1. El término "paz" se utilizará para objetivos sociales acordados al menos verbalmente por muchos, si no necesariamente por la mayoría.
2. Estos objetivos sociales pueden ser complejos y difíciles, pero no imposibles de alcanzar.
3. La afirmación: paz es la ausencia de violencia, se mantendrá como válida.

Como punto de partida, digamos que la violencia está presente cuando los seres humanos están siendo influenciados de tal manera que sus realizaciones somáticas y mentales reales están por debajo de sus realizaciones potenciales." (Galtung, Violence, Peace, and Peace Research, 1969, pág. 168)

Esto quiere decir que los individuos se ven superados por sus actos instintivos más que por sus habilidades y capacidades de raciocinio y por ende de control psicosocial.

El hombre se encuentra constantemente frente una realidad que le muestra una serie de fenómenos variada y variable ante los cuales reacciona la mejor de las veces con asombro y curiosidad; de permitirse esa relación, ha de obtener un nuevo

conocimiento sobre la diversidad de objetos que lo rodean, convirtiendo entonces el conocimiento en una actividad humana constante.

Pensar que el hombre por el hecho de anhelar que su vida fluya de manera ordenada, armoniosa y pacífica es significado de que conoce y comprende lo que esto significa y representa es un error; cada individuo posee distintos conocimientos del mundo conforme a las herramientas que ha puesto en marcha para su interacción social, como con los sentidos, capacidades, habilidades, intenciones, intereses y por supuesto sus experiencias de vida; de esta manera, es importante considerar que al observar los objetos con los que interactúa, éstos pocas veces se muestran como en realidad son, más bien sólo se les puede observar de manera superficial y para conocerlos realmente, deberá aplicar un nivel de esfuerzo intelectual que le permita para captar su verdadera esencia, no sólo su aspecto fenoménico; es así que mediante el conocimiento es posible descubrir cómo son las cosas en realidad, por qué, como afirma Karel Kosik: “Si las cosas se manifestaran tal como son, la ciencia y la filosofía seguirían inútiles.” (Muñoz Rocha, 2016, pág. 27)

Considerando entonces que aquello que constituye el conocimiento proviene de la interacción con los objetos del entorno, y que estos objetos no se restringen al ámbito de lo material, sino que incluyen lo metafísico del significado y representación del origen cultural de aquellos que conforman lo observado en el entorno; se puede comprender entonces que existe una influencia directa y constante entre sujetos y objetos; Galtung por su parte hace alusión a la misma perspectiva de la influencia entre personas señalado: “Una relación de influencia completa presupone un influenciador, un influenciado y un modo de influir. En el caso de las personas, podemos decirlo de manera muy simple: un sujeto, un objeto, y una acción.” (Galtung, Violence, Peace, and Peace Research, 1969, pág. 169)

Por lo tanto, para influir en que las personas posean el conocimiento de la paz y que al poseerlo surja por añadidura la puesta en marcha de dicho conocimiento, se requiere entablar la relación entre el sujeto y el objeto del conocimiento, que en el caso del presente trabajo es la paz estructural.

3.1 Definiendo la Paz Estructural

La paz estructural va más allá de la mera cesación de hostilidades. Se refiere a un estado de armonía y estabilidad en las relaciones entre individuos, comunidades y naciones. Esta forma de paz se fundamenta en la justicia social, la equidad económica, el respeto a los derechos humanos y la inclusión política. Es un estado en el cual las instituciones funcionan eficazmente para prevenir conflictos y resolver disputas de manera pacífica y justa. Tomando como referencia los estudios de Johan Galtung sobre paz y violencias, se plantea pertinente y con sentido considerar la descripción opuesta a la paz estructural:

La violencia estructural es silenciosa, no se manifiesta -es esencialmente estática, son las aguas tranquilas. En una sociedad estática, la violencia personal puede registrarse, mientras que la violencia estructural puede verse tan natural como el aire a nuestro alrededor. Por el contrario: en una sociedad altamente dinámica, la violencia personal puede verse como mala y dañina pero de alguna forma congruente con el orden de las cosas, mientras que la violencia estructural se vuelve evidente porque se destaca como una enorme roca en un arroyo, impidiendo el libre flujo, creando toda clase de remolinos y turbulencias. (Galtung, Violence, Peace, and Peace Research, 1969, pág. 173)

Se considera pues, que la paz estructural entra dentro de la esfera de la paz positiva la cual se entiende como: “el proceso de realización de la justicia en los diferentes niveles de la relación humana. Es un concepto dinámico que nos lleva a hacer aflorar, afrontar y resolver los conflictos de forma no violenta y el fin de la cual es conseguir la armonía de la persona consigo misma, con la naturaleza y con las demás personas.

Se debe considerar que, para comprender aquellas situaciones que producen una alteración del entorno y la interacción, se requiere observar el acontecimiento sucedido, identificar las potencialidades de los sujetos involucrados versus la realidad acontecida; siendo entonces que todo aquello que, pudiendo suceder no

logró materializarse en pos de evitar lo sucedido, es lo que se considera como violencia; la ausencia de un orden, de un análisis cognoscitivo, de la tolerancia, del respeto.

Se presenta así la necesidad de que los involucrados directa o indirectamente pongan en marcha acciones ya no instintivas, sino cognitivas, específicamente los conocimientos que posee respecto de las personas, de las situaciones, de los escenarios, de las condiciones, así como las consecuencias.

El conocimiento ha sido, en la historia de la humanidad la manera en que el hombre ha transformado sus condiciones de vida y ha se ha adaptado al medio que le rodea. Dominando y transformando la naturaleza mediante el conocimiento, el hombre ha respondido a un gran número de interrogantes que, en distintas etapas de la vida humana, parecen rebasar su capacidad comprensiva. (Muñoz Rocha, 2016, pág. 26)

Como se menciona con anterioridad, en la violencia estructural no es necesaria la materialización del daño físico, es decir; existe el empleo de acciones o artefactos más éstos no ocasionan lesiones o daños corporales evidentes. Sin embargo, perdura la amenaza latente de la violencia tanto física como psicológica la cual restringe la libertad de acción de los involucrados sean estos presenciales o incluso aquellos que observan los acontecimientos a la distancia a través de los medios de comunicación.

La frontera entre la violencia personal física y psicológica no es muy clara ya que es posible influir a la realización de actos físicos a través de técnicas psicológicas y viceversa: ciertamente las restricciones físicas tienen implicaciones mentales. (Galtung, Violence, Peace, and Peace Research, 1969, pág. 175)

La paz estructural entonces, requiere del influjo consiente de todos los protagonistas sociales.

3.2 Ámbitos

La paz estructural es esencial para el desarrollo humano y la prosperidad de las naciones, cuando las personas viven en un entorno de seguridad y estabilidad, tienen la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y contribuir positivamente a la sociedad. Además, la paz estructural fomenta la cooperación internacional al brindar estabilidad de los estados, facilitando el intercambio comercial, la colaboración científica y la resolución de problemas globales.

Evitando centrarnos específicamente en el tipo de violencia física, Galtung propone analizar dos dimensiones, aquella que caracteriza la acción violenta en sí, y la siguiente es la influencia mental o psicológica que repercute en los actos que suceden.

En este contexto, detalla seis distinciones a considerar:

- La primera distinción se da entre la violencia física y la psicológica en donde esta última puede incluir mentiras, adoctrinamiento de diversa índole, control mental, o amenazas; utilizadas para socavar las potencialidades intelectuales.
- La segunda distinción se refiere al enfoque negativo frente al positivo de la influencia. Quien ejerce la influencia utiliza ésta ya sea a través de un castigo al realizar un acto considerado inadecuado; o bien, a través de una recompensa cuando el acto es considerado correcto; ahora bien, existe la posibilidad de reducir las restricciones permitiendo que las capacidades somáticas puedan ampliarse. La relación de esto con la violencia es la misma, impedir que los seres humanos realicen sus potencialidades de forma efectiva.
- La tercera distinción es respecto al objeto de la relación, es decir, exista o no un objeto el cual resulte dañado materialmente; como se menciona con anterioridad, existe el despliegue de elementos con los cuales se puede ocasionar un daño físico, el no utilizarlos no restringe el impacto que ejerce sobre las personas involucradas puesto que, permanece la

amenaza al uso de la violencia física, así como la amenaza de violencia mental o psicológica, misma que limita la acción humana; este tipo de casos puede observarse en la agresión o destrucción de cosas que tienen una representación o significado valioso para alguno de los involucrados.

- La cuarta distinción trata del lado del sujeto: puede o no existir un sujeto / persona que efectúe el acto violento, se trata igualmente de un caso de violencia no materializada que no deja de ser significativa. En el caso en donde existe un actor, se trata de violencia personal o directa, y en los que no existe dicho actor específico, como estructural o indirecta, no es posible identificar específicamente a una persona que dañe directamente a otra dentro de la estructura. La violencia se encuentra integrada y es posible verla manifiesta en las formas de poder, de oportunidades o de vida desiguales.
- La quinta distinción se da entre la violencia intencionada y la involuntaria. La importancia de esta distinción surge al momento de decidir la culpa, que desde la perspectiva tanto psicológica, como social y legal, está ligada a la intención del acto el cual a su vez conforme a la definición actual de violencia, se sitúa enteramente en el lado de la consecuencia. Siendo el interés la paz, y por paz se entiende la ausencia de violencia, entonces la acción debe dirigirse en contra de la violencia tanto personal como la estructural.
- En sexto lugar, en cuanto a los niveles de violencia se atiende al manifiesto y el latente. La violencia manifiesta, sea personal o estructural se puede observar, sin perder de vista la teoría de la "realización potencial" descrita en los puntos tres y cuatro.

La violencia latente en cambio es algo que no existe, pero que al igual que en los puntos señalados, existe la posibilidad de que surja en cualquier momento provocando una inestabilidad.

La elección aquí es hacer que la distinción entre violencia personal y estructural sea la básica; La justificación se ha presentado (1) en términos de

una perspectiva unificadora (la causa de la diferencia entre realización potencial y real) y (2) indicando que no hay razón para suponer que la violencia estructural equivale a menos sufrimiento que la violencia personal. (Galtung, Violence, Peace, and Peace Research, 1969, págs. 169-173)

Atendiendo a lo descrito con anterioridad, se entiende que la ausencia de paz estructural puede conducir a la inestabilidad, la desigualdad y la violencia. Los conflictos internos y externos pueden devastar comunidades enteras, socavando el progreso social y económico y generando un ciclo de castigo y violencia.

Corresponde así plantear el efecto de todo lo anterior en el ámbito de la educación superior en el cual los protagonistas del entorno son estudiantes que, al pertenecer a una comunidad, sus interacciones sin duda están condicionadas no sólo a los ámbitos materiales de estudio científico de las ciencias que hayan elegido, sino a los de índole psicológica y con ello la emocional, que conforme ha quedado descrito y fundamentado, genera una influencia y consecuencias poderosas que marcan el rumbo de toda una comunidad.

3.3 Paz Estructural en el ámbito educativo

Promover la paz estructural requiere un enfoque integral que aborde tanto las causas subyacentes de los conflictos, como las condiciones necesarias para la convivencia pacífica. Esto implica la implementación de políticas públicas que promuevan la igualdad de oportunidades, la protección de los derechos humanos y la participación ciudadana en la toma de decisiones.

De ser un ideal, la paz es ya un eje transversal en nuestras vidas, es decir, es un referente estructural y esto se refleja en la multidimensionalidad organizacional al ser declarada por la Organización de las Naciones Unidas un Objetivo del Desarrollo Sostenible, vinculándola tanto con la justicia como con las instituciones sólidas -plasmado en el Objetivo 16-. Esto implica el involucramiento de las diversas instituciones sociales que componen los sistemas de producción social -gobierno, iniciativa privada, organismos no gubernamentales- trabajando ordenadamente en pro de la

paz, de una paz estructural, y no sólo desde un sesgo organizacional representado por las instituciones gubernamentales o políticas.

Hoy, la paz la hacemos todos y de todos es responsabilidad. No podemos solo subdividir y clasificar a la violencia como estructural; su contrapeso, la paz estructural, es un concepto evidentemente ampliado que no solo se circunscribe a las instituciones, también se inscribe en los diversos sistemas de producción social -familia, asociaciones civiles, comunidades vecinales, organizaciones políticas, grupos deportivos o lúdicos, etcétera- de los cuales todos formamos parte. (Gorjón Gómez F. , El valor intangible de la paz estructural, 2023)

Considerándose entonces a la paz ya no como una utopía, sino como un deber social, e incluso jurídico que provee orden y control de la convivencia interpersonal e intergrupala, en vista de un bien común, esto significaría incluso la protección de los Derechos Humanos no únicamente como responsabilidad de las instituciones gubernamentales, sino de la comunidad en general; el respeto a la integridad de los otros como un derecho que debe protegerse y procurarse por todos para conseguir una convivencia equitativa y justa.

... se trataría de un modelo ideal en el que el concepto de paz se asocia con otros valores considerados deseables, como la justicia, la libertad y la ausencia de cualquier conflicto” (Harto de Vera, 2004), agregando que también es considerada un factor de desarrollo (Fisas V., 2004), en consecuencia, un intangible con valores propios. (Gorjón Gómez F. J., Mediación. Su valor intangible y efectos operativos, 2017, pág. 67)

Dentro del análisis de lo que se entiende por paz estructural, lleva implícito comprender las características culturales, así mismo, poseer la capacidad de efectuar reflexiones críticas de los orígenes filosóficos y sociológicos de las violencias y conflictos que se generan dentro de la estructura en cuestión; en este caso, en las universidades.

Para ello, será necesario que el involucramiento de los profesores en esta labor permita desarrollar de una forma imparcial y neutral la visibilización de la gran

diversidad de creencias, costumbres, tradiciones e ideologías sociales; así como abordar de manera sensible y tolerante las situaciones de desigualdad que puedan llegar a considerarse como injustas.

La educación superior cumple un papel fundamental en la formación de profesionales, quienes influyen de manera directa o indirecta en la toma de decisiones en los entes gubernamentales y privados. Por ello, la academia debe profesionalizar a sujetos no violentos que promuevan una nueva situación social, a través de capacidades y habilidades problematizadas desde las prácticas educacionales, desarrolladas durante el tiempo que dure el tránsito del sujeto dentro de la vida estudiantil. Así, estos profesionales deben ser capaces de utilizar métodos de paz para generar cambios sociales en la nación (Gualy, 2017)

De esta manera, si desde los profesores universitarios se anhela que los ámbitos donde se desarrollen las prácticas educativas sean verdaderos espacios de convivencia, lo primero que deberá procurarse es el sentido dialógico crítico de la práctica educativa, ya que solidariza el pensamiento y acción de los sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado (Freire, 1970). De este modo, se habla de posibilitar el protagonismo de los estudiantes a ser partícipes, sin ningún tipo de exclusión o discriminación, en la construcción de una democracia activa, mediante el razonamiento y actos individuales como colectivos. Por lo que los conceptos claves son diálogo, reflexión crítica y cooperación, con el fin de crear redes de apoyo, entre los educandos, académicos y, de la misma forma, con la comunidad universitaria (Vila Merino, 2012).” (Paz Maldonado & Díaz Pérez, 2019, págs. 173, 174)

La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León, por ejemplo, en su artículo 22 párrafo segundo, reconoce a la paz como ingrediente principal dentro del entorno de la convivencia de sus ciudadanos para construir un orden social justo:

Todas las personas tienen derecho a La Paz, a la convivencia pacífica y solidaria, a la seguridad ciudadana y a vivir libre de amenazas generadas por el ejercicio de cualquier tipo de violencia y la comisión de delitos.

El Estado y los municipios elaborarán políticas públicas de prevención y cultura de paz. Para brindar protección y seguridad a las personas frente a riesgos y amenazas a través de una agenda de riesgos. (H. Congreso del Estado de Nuevo León, 2023, pág. 8)

Es entonces un derecho y a la vez un deber compartido el hacer de la paz un estilo de vida, buscando que tanto en las acciones profesional como sociales se ejemplifique ese estilo de vida al cual se le pueda considerar una culturización en la paz que fortalezca la estructura que conforma al grupo.

Si vinculamos la paz como método de gestión de conflictos, aseguramos entonces su inclusión estructural en el orden social, derivado de sus propios rasgos distintivos, los cuales los posiciona como un valor intangible con efectos sustantivos y operativos positivos. A saber, dichos rasgos distintivos son:

- La posibilidad de que todas las personas en todos los niveles desarrollen aptitudes para el diálogo, la negociación, la formación de consensos y la solución pacífica de conflictos a través de la mediación y la conciliación.
- Desarrolla competencias para que la sociedad Acceda a una vida más justa a través del conocimiento, la investigación, la docencia y la cooperación.
- Produce bienestar al hombre en sus relaciones sociales y espirituales y en su serenidad mental.
- Promueve el respeto, la vida en democracia y alienta la convivencia, provocando la participación activa de la sociedad en la solución de sus conflictos.
- Provoca la participación activa de la sociedad, reduce el temor de la gente y el resentimiento social y promueve el perdón.

- Promociona el arreglo pacífico de los conflictos, el respeto y el entendimiento mutuo y la cooperación en todos sus estadios de concertación (Gorjón Gómez, 2017). (Gorjón Gómez F. , El valor intangible de la paz estructural, 2023, págs. 70-71)

La educación desempeña un papel crucial en la construcción de una cultura de paz en la que prive la creencia de sus involucrados a que la práctica de conductas de vida y valores apegados a la perspectiva del bien común establecido y fundamentado a través de la educación superior, producirá el suficiente impacto efectivo que despierte en sus beneficiarios el interés por desarrollar y cultivar relaciones basadas en el diálogo, la cooperación, el respeto a los derechos ajenos, así como a la igualdad de facultades propias con respaldo en la libertad, la justicia, la comprensión, tolerancia y aceptación a las diferencias. Al enseñar valores de tolerancia, respeto mutuo y resolución pacífica de conflictos, se pueden sentar las bases para una sociedad más justa y pacífica que incentive la promoción de la dignidad humana.

...de acuerdo al Manifiesto 2000 para una cultura de paz y no violencia (Unesco, 1999), se refiere al respeto por la vida, dignidad de todas las personas; la práctica de la no violencia activa y el rechazo de todas las formas de violencia; el compartir con los demás personas; la lucha contra la exclusión, la injusticia y la opresión política y económica; respetar y defender la diversidad cultural; la búsqueda de la libertad de expresión; la práctica del diálogo; contribuir al desarrollo sostenible; propiciar la participación de las mujeres y redescubrir nuevas formas de solidaridad. (Cerdas-Agüero, 2015, pág. 137)

En el caso específico de la comunidad estudiantil universitaria, la preparación profesional ha de dirigirse hacia una transformación actitudinal a conciencia que muestre que los conflictos pueden y conviene abordarlos de manera creativa más que de manera violenta, es menester considerar que el nivel de educación de licenciatura puede ser incluso el último nivel educativo que recibirán los estudiantes, lo cual significa que los materiales y programas deben enfocarse a exaltar la

cooperación; el desarrollo de un lenguaje tan inclusivo como prolífero en el que eviten la prevalencia de la libertad particular, sino que la otredad esté presente al momento en el que le corresponda tomar decisiones sobre desarrollar o no determinados actos considerando que estos tendrán invariablemente una repercusión social si no es que incluso legal.

...la educación para la paz se refiere a una educación que “contribuya a generar procesos sociales basados en la confianza, la solidaridad y el respeto mutuo, facilite la solución pacífica de los conflictos y ayude a pensar de una forma nueva las relaciones humanas” (Declaración de Luarca [Asturias] sobre el derecho humano a la paz, 2008, artículo 2, p. 112). (Cerdas-Agüero, 2015, pág. 137)

Evidentemente la comunidad estudiantil requerirá de una guía no sólo formal en los programas curriculares, sino práctica a través de los profesores responsables de su enseñanza; de tal manera que ellos requerirán también ser partícipes en este proceso de aprendizaje que permita identificar, comprender y en su caso transformar los entornos inmediatos con proyección al mundo al que han de enfrentarse.

...hacia una interacción autónoma decidida y activa en el desarrollo humano que incida en la sociedad con acciones de concertación no violenta en pos de construir ambientes armoniosos y pacíficos. (Vázquez-Gutiérrez, La educación para la paz como eje transversal en las IES, 2022, pág. 48)

3.3.1 Protagonistas

Dentro del ámbito al que está dirigida la presente investigación, es menester fundamentarla con respecto al referente del análisis del nivel educativo universitario, Ortega y Gasset, quien en su texto Misión de la Universidad señala:

Definir la misión de la universidad, como toda <<institución es una máquina y toda su estructura y funcionamiento han de ir prefijados por el servicio que de ella se espera>>... A la profesionalización e investigación científica, las

funciones primordiales de la universidad, se deberá añadir, a decir de Ortega, la transmisión de la cultura, <<el sistema *vital* de las ideas de cada tiempo>>, <<lo que salva del naufragio vital, lo que permite al hombre vivir sin que su vida sea tragedia sin sentido o radical envilecimiento>> y vivir a la altura de los tiempos. La tarea universitaria radical consistirá en conseguir unos profesionales cultos no fragmentados.

Cultura, es el sistema de ideas vivas que cada tiempo posee y el hombre que no vive a la altura de su tiempo vive por debajo de lo que sería su auténtica vida, es decir, falsifica o estafa su propia vida, la desvive.” (Ortega y Gasset, 2015, págs. 29, 32)

Es así como, la parte medular de la universidad, la comunidad estudiantil, no sólo busca, sino que, requiere una capacitación fundamentada, ejecutada y exigida a la altura de los requerimientos que la propia sociedad experimenta.

Tal es el caso de la realidad que se vive actualmente sobre la convivencia globalizada, la innegable existencia de relaciones interdependientes de recursos naturales, industriales y tecnológicos a través de los cuales los estudiantes requieren obtener mayores y mejores competencias y habilidades no sólo científicas y técnicas, sino además actitudinales.

Dada la complejidad de nuestras sociedades multiculturales, en este umbral de siglo y milenio saber encontrar una correcta relación entre la creciente diversidad cultural y la cohesión social, se convierte en un reto indiscutible desde la práctica de una ciudadanía consciente y activa que permita la participación de todos los ciudadanos y ciudadanas en una sociedad plural y democrática. Efectivamente, hoy en día todos somos testigos de una serie de procesos estructuradores que han agravado una profunda reformulación de la organización y los lazos sociales más tradicionales en nuestras sociedades, y han derivado inevitablemente, hacia una grave crisis de la cohesión social.

Plantear la cuestión de la ciudadanía en comunidades multiculturales ha obligado a desarrollar el concepto de ciudadanía intercultural, que asume

la existencia de diversos colectivos culturales dentro de una misma comunidad vinculados libremente a la voluntad de construir una sociedad conexas por un proyecto común. (Sabariego, La educación intercultural Ante los retos del siglo XXI, 2002, pág. 29)

En el ámbito estudiantil universitario, poseer las habilidades y capacidades de adaptación al nuevo orden de convivencia intercultural resulta cada día más inminente.

3.3.2 Perfiles de los protagonistas

Resulta complejo determinar con precisión el perfil de los involucrados considerando lo heterogéneo de los individuos que componen la comunidad estudiantil, tal y como se ha mencionado con anterioridad, el perfil de cada sujeto no sólo es diferente por la propia naturaleza personalísima; sino que este transmuta de manera cotidiana de acuerdo a las necesidades e intereses reconocidos los cuales posteriormente considerará de manera individual como experiencias, tan únicas como el propio individuo.

No obstante, de acuerdo a la complejidad del tema, en este apartado se explorará precisamente la forma en como esta amplia gama de confluencias son las que da lugar a la presente investigación, se mostrará la necesidad no sólo de conocerlas, sino la pertinencia de comprenderlas y coadyuvar en su estructuración.

Todo individuo nace dentro de una estructura social objetiva en la cual encuentra a los otros significantes que están encargados de su socialización y que le son impuestos. Las definiciones que los otros significantes hacen de la situación del individuo le son presentados a éste como realidad objetiva. De tal modo, él nace no sólo dentro de una estructura social objetiva, sino también dentro de un mundo social objetivo. Los otros significantes, que mediatizan el mundo para él, lo modifican en el curso de esa mediatización. Seleccionan aspectos del mundo según la situación que ocupan dentro de la estructura social y también en virtud de sus

idiosincrasias individuales biográficamente arraigadas. (Berger & Luckmann, 2015, pág. 164)

En el ámbito educacional, la socialización de los individuos que conforman la comunidad estudiantil es por supuesto parte fundamental del análisis a las formas relacionales; sus integrantes se encuentran frente a entornos poco explorados y con una extensa carga de información que asimilar específicamente en el campo de los significados y representaciones culturales de los nuevos integrantes que ha de conocer y con los cuales habrá de relacionarse de manera cotidiana.

Cada vez es más común que en el ámbito de la estructura estudiantil existan contextos relacionales de interculturalidad tanto nacional como internacional, por ello, la posibilidad de que este involucramiento se realice de manera armoniosa y comprensiva, es decir, pacífica, es y debe ser una de las prioridades de su funcionamiento.

Para Dilthey se trataba de que los seres humanos no reaccionarían igual ante iguales estímulos (ni siquiera el mismo sujeto en diferentes condiciones y momentos); de tal modo, no podría aplicárseles formas de explicación causal-determinísticas. Habría, entonces que reemplazar la *explicación* (causal), por la *comprensión* (teleológica). Es decir, habría que entender los comportamientos por el significado intencional que les han otorgado sus actores; y la función del científico sería “comprender” -poniéndose imaginariamente en el lugar del otro- cuál fue el motivo mentado para su acción.

... Durkheim mostró a su manera veinte años después (hacia 1900, con *Las reglas del método sociológico*) que la causalidad puede y debe tenerse en cuenta en ciencias sociales, ... (Follari, 2008, pág. 38)

Es así que, la comunidad estudiantil como protagonistas en el medio en que se busca operar la paz estructural contarán con la posibilidad de no sólo adquirir los conocimientos adecuados y pertinentes sobre el tema, sino además, serán

incentivados a vivenciar esos conocimientos sea dentro del seno de la institución educativa, como en todos aquellos espacios en los cuales interactúen de manera cotidiana, lo cual les permitirá proyectar los intereses personales hacia la estructura social que manifiesta las necesidades colectivas.

3.3.3 Intereses personales

Manteniendo la perspectiva del presente trabajo dentro del ámbito educativo, es preciso señalar que la integración de los protagonistas en etapa adolescente a la estructura escolar universitaria es importante para la adaptación tanto de los intereses personales como de las actitudes, los valores y principios de la institución en pos de desarrollar las habilidades requeridas para alcanzar las metas que se han trazado en el nivel social y laboral.

Parte del proceso para la determinación de los intereses individuales que le permiten al individuo alcanzar un estadio de armonía y paz internas, procede del desarrollo o identificación de su identidad cultural y de un autoconcepto el cual les permitirá enfrentar mejor las presiones del grupo aun y cuando estas vayan en contra de sus creencias o principios.

El autoconcepto evoluciona mediante una autoevaluación constante en distintas situaciones. Los jóvenes se evalúan su desempeño, lo comparan con estándares anteriores y con el desempeño de sus compañeros. También miden las reacciones orales de personas valiosas para ellos -como sus maestros-, de ahí la importancia de ofrecer una retroalimentación justa y objetiva a la ejecución de los estudiantes.

Los estudiantes universitarios que desarrollan una noción de identidad personal parecen enfrentar mejor las presiones del grupo que van en contra de sus principios. (Almaguer Salazar, 1998, pág. 72)

A través de los procesos de educación formal universitaria adecuados a los cánones sociales actuales, es posible desarrollar la inteligencia que proporciona los medios adecuados para un autocontrol; permitiendo la manifestación de un orden y

organización interna que sin duda hará su aparición consciente en los momentos y situaciones contextuales que así lo ameriten, ya sea para adaptar, modificar o bien abandonar actitudes agresivas o violentas cuando las condiciones relacionales no sean favorables ya que aplicará la racionalidad de lo beneficioso que resulta el mantener un estadio social pacífico.

Lo que hoy sucede dentro del conglomerado cultural posmoderno, libertad sin normas suficientemente inyectada de compromiso con el otro, narcisismo desmedido, necesidad de satisfacción permanente como mecanismos propios de una sociedad que dejó atrás la cultura autoritaria.

... lo posmoderno ha reducido el lugar de la palabra, dando privilegio al de la imagen y desestimulando el pensamiento, dando predominio a las sensaciones. Es esta una vía por donde habría que reabrir algún espacio a la cuestión del lenguaje en cuanto constituyente general de sentido, y a la palabra propia como exigencia de simbolización de la experiencia personal. Si no lo logramos, veremos que esta cultura carente de frenos suficientes a los impulsos deviene en algunos fenómenos últimamente muy presentes en escuelas argentinas, como violencia escolar, alcoholismo juvenil y respeto permanente de alumnos a docentes (inverso del clásico de algunos docentes hacia alumnos), etc.

Esta combinación de cultura del "haz lo que quieras" y "gózalo todo y ya" ... (Follari, 2008, pág. 45)

Hace falta ...incluir en lo que se considera como identidad propia un componente nuevo que forzosamente tomará cada día más importancia a lo largo del nuevo siglo y del nuevo milenio, el sentimiento de pertenecer también a la aventura humana. (Sabariego, La educación intercultural Ante los retos del siglo XXI, 2002, pág. 21)

La cultura y la educación dentro de la estructura proveen la existencia de lineamientos de convivencia establecidas desde la observación de lo social que permitan las relaciones intra e interpersonales en la que se pueden reducir las posibilidades de sucesos violentos.

3.3.4 Necesidades sociales

El actual orden de socialización intercultural pone de manifiesto fenómenos como el de la globalización a través del cual se crean nuevos modelos de sociedades en las que el balance entre la diversidad cultural y la cohesión social representa sin duda un reto de estructuración inminente. La interdependencia del mundo es el resultado de toda acción social que traspasa fronteras a nivel mundial generando efectos de toda índole: social, familiar, económica y por supuesto, educativa; el flujo imparable y omnipresente de información, permite la interacción en tiempo real de toda la humanidad, es desafortunado observar la forma en que dichas interacciones lejos de producir un efecto tranquilizador, por el contrario, son motor de reacciones cada vez más impulsivas, más provocadoras y generadoras de descontrol social.

Las identidades colectivas e individuales, las relaciones interpersonales, nuestra capacidad de vivir juntos en respeto mutuo por la libertad de cada individuo, la cuestión de cómo hay que gestionar la violencia y resolver los conflictos y el equilibrio de poder entre las personas, grupos e instituciones. Se haya convertido en temas centrales para la educación. (Perroti, 1994^a:24). (Sabariego, La educación intercultural Ante los retos del siglo XXI, 2002, pág. 92)

Lo escolar busca construir la sociabilidad, es decir, configurar los valores comunes que hacen posible el nexo social. Educar es poner límites a las tendencias impulsivas y sobre todo promover aquellos valores que permitan la vida en común; ...

La restricción, es necesaria cumple una función determinante para la construcción de lo social.

... la existencia de las restricciones impuestas por la cultura es lo que permite la convivencia sin guerra total de unos contra otros. La función del tejido cultural es protegernos, contenernos, disponer de seguridad en torno a reglas socialmente establecidas que ponen límites a las formas de enfrentamiento entre los sujetos. (Follari, 2008, págs. 42-45)

En el devenir de la transición y transmutación de lo individual a lo social, se vislumbra la solidaridad como elemento fundamental para cualquier iniciativa de colaboración, en los ámbitos educativo y cultural implica principalmente enfocarse en un sentido de pertenencia a un contexto más amplio que la identidad étnica o cultural individuales; es ampliar la visión al modelo social que se vive actualmente, considerando por supuesto que dicho enfoque involucra diversas expresiones culturales, todas igualmente respetables y, por supuesto, susceptibles de intercambio.

La implementación en el currículum de estudios universitarios sobre la educación en una cultura de paz, de acuerdo con Mario Novelli se centran más en ...cambiar mentalidades y comportamiento, en lugar de centrarse en cuestiones más estructurales de gobernanza, acceso, calidad y provisión, ... (Mario Novelli, 2015, pág. 6)

Resulta pues necesario que los protagonistas que han de recibir la capacitación en conocimientos sobre paz puedan diferenciar entre conocimientos a largo plazo y conocimientos enfocados en lo estructural que les permitan realizar intervenciones para la consolidación de la paz; intervenciones dentro de su ámbito educativo, centrarse en conflictos concretos y fenómenos relacionados con la seguridad en el entorno educativo con proyección a lo social, en donde la educación recibida apoye la cohesión de todos sus miembros.

El Doctor Muhammad Shahzad en su artículo “Peace is in our hands” propone una distribución de estrategias que permiten implementar la paz en los diversos niveles de socialización:

- Nivel individual de paz: con uno mismo
- Nivel familiar de paz: con el grupo primario
- Nivel escolar de paz: en cualquier nivel de preparación formal
- Nivel comunitario de paz: entorno inmediato vecinal y municipal
- Nivel distrital de paz: dentro de la comunidad estatal

- Nivel nacional de paz: de acuerdo al país en el que se radica (Ashfaq, 2024, pág. 4)

Para el presente trabajo se tomarán aquellas que competen al ámbito de la estructura escolar, de estas se han seleccionado aquellas aplicables en el nivel universitario:

- Fomentar amistades, promover democracia y apearse a las reglas y regulaciones escolares.
- Desarrollar un Código de conducta para las escuelas que fomente el comportamiento pacífico y no violento entre los estudiantes.
- Proporcionar asesoramiento y orientación entre pares a los estudiantes.
- Organización de talleres de Conflicto para padres y alumnos, avalados por el colegio.
- Compartir herramientas participativas con compañeros y profesores.
- Llevar a cabo educación entre pares sobre la paz y habilidades para la vida para desalentar comportamientos riesgosos.
- Promover la inclusión de estudiantes con necesidades especiales o de grupos minoritarios. Organizar actividades conjuntas e interacciones sociales entre niños de diferentes orígenes étnicos.
- Prevenir conflictos entre estudiantes.
- Organizar actividades de divulgación para crear conciencia y desarrollar habilidades para la vida.
- Organizar competencias como debates, concursos, discursos, poemas y canciones.
- Organización de representaciones dramáticas/teatro callejero y manifestaciones por la paz
- Simboliza la paz soltando palomas. Plantar árboles para un ambiente pacífico. Realizar obras de caridad dentro de la comunidad escolar. (Ashfaq, 2024, pág. 4)

Si bien el autor lo plantea específicamente en el ámbito escolar primario, la realidad es que, los protagonistas en el entorno universitario requieren igualmente reforzar los conocimientos que alguna vez recibieron; como se ha planteado con anterioridad, para el establecimiento de la paz estructural, es indispensable ser constantes y perseverantes en la reiteración de actos positivos que demuestren que la práctica constante de estos actos conducirá a la interacción intra e interpersonal pacífica.

Muestra de la existencia de potencialidades en los estudiantes de nivel universitario en el aprendizaje de una cultura de paz es la realización de Jornadas por la Paz y la Legalidad durante los años 2015 y 2017 dentro de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León; las actividades dentro de esas jornadas incluía el Concurso Semestral de proyectos sociales sobre Cultura de Paz, así como de Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable, en dichos concursos los estudiantes debían elegir una problemática social observada o vivenciada de situaciones conflictivas que pudieran ser solucionadas a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos durante el curso de la clase. Durante estos dos años se logró la participación de un aproximado de 720 estudiantes quienes en equipo elaboraron sus proyectos de intervención social; algunos de ellos dentro de la propia institución educativa y otros más en comunidades diversas con la participación de asociaciones civiles de diversa índole así como de instituciones gubernamentales; algunos de esos proyectos fueron de tal magnitud que lograron reformas legislativas en el área de seguridad del estado, implementación de programas sociales de asesoría jurídica gratuita a la comunidad inmigrante, la prevención de comisión del delito de daño a la propiedad ajena por parte de grupos juveniles quienes reivindicaron sus acciones en su colonia tras la capacitación de los estudiantes y a su vez replicaron el proyecto con otros grupos de jóvenes que ellos conocían, es importante hacer énfasis en que los trabajos se realizaron dentro de los programas impulsados por instituciones como el CEEAD, así como la Secretaría de Sustentabilidad de la UANL, lo cual redundo en el interés de los estudiantes a mejorar su entorno de manera formal y constante.

Con estos ejemplos se deja de manifiesto la pertinencia y necesidad de retomar acciones que incentiven a los estudiantes a promover acciones de paz estructural efectivas que los motive a replicar sus conocimientos en su entorno.

3.4 Transmutación actitudinal hacia la Paz Estructural

Los impulsos son connaturales a los seres humanos, son procesos intrínsecos al aprendizaje relacional que se espera evolucionen conforme se avanza en el crecimiento intelectual, esto no implica que suceda de manera natural; siendo así que para que exista una operación de la paz estructural será necesario implementar una preparación formal adecuada en cultura de paz.

La educación es la crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes (RAE, 1826). Por tanto, se convierte en el pilar fundamental del ser humano, inicia dentro del seno familiar y se perfecciona con la enseñanza de las instituciones educativas. (Cabello Tijerina, y otros, 2019, pág. 35)

Habrá, entonces, que convertir a la pulsión en aliada de la actividad escolar. Ello implica, al menos lo siguiente:

1. Un cierto margen de conversación, de actividad motora de los alumnos, de inquietud por parte de éstos, es no sólo tolerable sino imprescindible.
2. La conversión de la pulsión en deseo, esto es, su paso por el lenguaje en la constitución de su objeto, pueden llevar a una sana condición de motivación de las actividades escolares de los estudiantes... se trata de establecer una condición cultural propicia al aprendizaje a través del "clima" promovido en el conjunto de la vida institucional... el ambiente institucional es algo que se vive como una inmediatez que no puede imponerse, sino por la práctica concreta. (Follari, 2008, pág. 41)

Tomando en consideración que el aprendizaje formal puede ser considerado como algo estricto, inflexible e incluso tedioso, es preciso reconocer y establecer parámetros de ejecución de los procesos de enseñanza que sean lo suficientemente

significativos, novedosos y vigentes en relación con los protagonistas a quienes ha de dirigirse el conocimiento sobre la paz estructural; si bien no pasará de moda nunca, sí se modifica de manera incesante; así que lo mismo habrá de hacerse con los contenidos de aprendizaje requeridos que les permita introyectarlos en las muy diversas formas de desarrollo de la inteligencia.

La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás: qué los motiva, cómo operan, cómo trabajar cooperativamente con ellos... La inteligencia intrapersonal... es una capacidad correlativa, vuelta hacia el interior. Es la capacidad de formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Garner señaló que el núcleo de la inteligencia interpersonal incluye las “capacidades para discernir y responder adecuadamente al humor, el temperamento, las motivaciones y los deseos de los demás”.

... Aristóteles. Lo que se quiere es la emoción adecuada, el sentir de manera proporcionada a las circunstancias.

El arte de serenarnos es una habilidad fundamental para la vida. (Goleman, 2013, págs. 60-79)

...el individuo no sólo acepta los roles y las actitudes de otros, sino que en el mismo proceso acepta el mundo de ellos. (Berger & Luckmann, 2015, pág. 166)

... el reto primordial consiste, también en que las personas se reconozcan a sí mismas como solidarias, autónomas, con dignidad y derechos para ejercerlos, reclamarlos y defenderlos; como sujetos que crean y transforman su propia historia. En este sentido, las acciones de las personas en un determinado entorno son acciones generadoras de una nueva realidad, de manera que el ser humano, por sus actitudes y actos, puede lograr un impacto en creer en esta y crear una diferente de aquella

que es violenta y opresora por una pacífica. (Cerdas-Agüero, 2015, pág. 138)

Sin embargo, estamos frente a una realidad social plasmada por injusticias, violencias, exclusión y discriminación, la cual el sujeto debe trascender. La violencia presente en las realidades sociales en América Latina es uno de los factores más complejos que nublan la realización de los derechos humanos. Y, por ende, la construcción de la cultura de paz. (Cerdas-Agüero, 2015, pág. 139)

Esta práctica si bien abarca la perspectiva multidisciplinaria, tiene un mayor enfoque hacia aquellas que están dirigidas a las áreas sociales en las que se requiere una capacitación constante a la sociedad sobre la trascendencia de sus actos ya que se requiere que en todo momento se practique la comprensión de que estos pueden y llegan a vulnerar los derechos humanos de los otros ya sea de forma individual o colectiva.

CAPITULO 4.- DICTAMINACIÓN, LA UTILIDAD DE CONOCER EL CONTEXTO DE INTERACCIÓN INTERCULTURAL EN DONDE OPERAR LA PAZ ESTRUCTURAL PARA FORMULAR EL ASESORAMIENTO CIMENTANDO UNA REPUTACIÓN CORPORATIVA FAVORABLE

La operación de la Paz Estructural en el entorno de convivencia intercultural dentro de la comunidad estudiantil universitaria requerirá del desarrollo de acciones y herramientas para lo cual se ha determinado que la dictaminación permitirá dar forma al asesoramiento a través del cual los sujetos receptores podrán esclarecer el significado de esta, además de permitir la manera en cómo fomentarla y de esa manera cimentar eficazmente la reputación corporativa.

4.1 Conceptualización de la Dictaminación

Dentro de toda organización existirán la necesidad y el interés por encontrar nuevas formas que favorezcan una convivencia armoniosa dentro de la misma, esto implica analizar cada uno de sus componentes, orgánicos e inorgánicos.

La dictaminación es entonces una operación reflexiva. Ese carácter reflexivo finca un vínculo persistente: la calidad de las academias está en estrecha relación con el grado de institucionalización de la práctica del dictamen y sobre todo, con su calidad. (Millán, De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales, 2016, pág. 186)

A través de la dictaminación se establecerán las formas, contenido, lenguaje y mediciones con las que se desarrollarán las acciones de intervención enfocadas a los sujetos involucrados; empezando por la observación de los comportamientos, seguidos del acercamiento para un intercambio de conocimientos básicos sobre los actos observados y una posterior intervención con los sujetos de estudio, en este caso la comunidad estudiantil universitaria.

Es importante reconocer que el dictamen es un tipo de texto, o producto académico y que se requiere aprender cómo elaborarlo. (Millán, De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales, 2016, pág. 192)

Se ha explicado con anterioridad que la determinación de lo que se considera como interacción social intercultural puede llegar a ser complejo de delimitar en virtud de la normalización de determinados tipos de comportamientos a los que no se les ha otorgado un valor y trascendencia específicos sino sólo hasta cuando salen a la luz a través de conflictos interpersonales e intergrupales y es necesaria una intervención para ofrecer soluciones que restauren la comunicación, el entendimiento y la pacificación de las relaciones.

4.2 Obtención de datos

Es entonces cuando surge la necesidad de contar con la suficiente información de los acontecimientos sucedidos para comprenderlos y a su vez cuando se manifiesta la realidad de reconocer que no se otorgó la suficiente atención a las posibles señales de que se estaba frente a un conflicto latente el cual pudo haber sido previsto y abordado con antelación.

Las observaciones deben usarse cuando las variables de estudio de investigación sean de naturaleza interactiva e interpersonal, y cuando se desee estudiar las relaciones entre el comportamiento real, como las técnicas de manejo de clase o las interacciones grupales y otros comportamientos o variables atributivas. (Kerlinger & Lee, 2002, pág. 675)

El observador debe asimilar la información derivada de las observaciones. Para luego realizar inferencias acerca de los constructos. El observador mira cierto comportamiento. Y debe procesar de alguna manera tal observación y hacer una inferencia de que el comportamiento es una manifestación del constructo, agresión o comportamiento agresivo, o incluso hostilidad. La fortaleza y debilidad del procedimiento es el poder de inferencia del observador. El observador puede relacionar el comportamiento observado con el constructo o variables de un estudio al unir el comportamiento con el constructo. Una de las dificultades recurrentes de la medición consiste en lograr cerrar el abismo que existe entre el comportamiento y el constructo. La debilidad básica del observador consiste en que se pueden realizar

inferencias incorrectas a partir de las observaciones. (Kerlinger & Lee, 2002, págs. 662 -685)

Observar la interacción intercultural con una mirada analítica busca comprender que lo que se trata es identificar los posiblemente sutiles pero persistentes comportamientos motivadores de situaciones que irrumpen la estabilidad y sosiego de la convivencia intercultural.

Prácticas en la dictaminación, inhiben y castigan tanto nuevos hallazgos en la investigación como la importancia de la coherencia argumentativa. (Millán, De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales, 2016, pág. 189)

Esto quiere decir que los contenidos establecidos para ejecutar la dictaminación requerirán de una minuciosa labor en el establecimiento de los parámetros a desarrollar.

4.3 El observador

La forma en que los parámetros serán identificados, así como la medición de estos, permitirá evadir la presencia de sesgos por juicios interpretativos o de valor, para lo cual se requerirá la colaboración de personal especializado en la materia.

El dictaminador determina cuáles categorías son aplicables “objetivamente” para “cada realidad”. (Millán, De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales, 2016, pág. 191)

Los seres humanos por naturaleza aprenden a través de la observación de lo que sucede a su alrededor y en caso de no contar con una guía o espacio en el cual reciba una retroalimentación clarificadora de aprendizaje, serán proclives a establecer prejuicios no funcionales cuyo efecto será la repetición de patrones de comportamiento negativos.

Sociometría: Constantemente se evalúa a la gente con quien uno trabaja, con quien va a la escuela y con quien vive en casa. Se juzga su adecuación para el trabajo, para El juego y para vivir con nosotros. Además, los juicios se

basan en nuestras observaciones sobre su comportamiento en distintas situaciones. Se dice que juzgamos con base en nuestra. Experiencia. La forma de medición que ahora se considera sociometría está basada en muchas de esas observaciones informales. Nuevamente el método se basa en observaciones recordadas y en los juicios inevitables que se hacen de la gente después de observarla. (Kerlinger & Lee, 2002, pág. 675)

La observación del comportamiento humano requiere de un conocimiento competente que permita, además de comprender el significado, así también requiere que el conocimiento adquirido a través de esa observación sea validado, es decir, aceptado por los demás con quienes convive.

La tarea fundamental del observador consiste en asignar categorías a los comportamientos. La mayor parte de los sistemas requieren de cierto nivel de inferencia. Los observadores observan y escuchan directamente los objetos en cuestión. No obstante, las observaciones deben usarse cuando las variables de estudio de investigación sean de naturaleza interactiva. E interpersonal. Y cuando se desee estudiar las relaciones entre el comportamiento real, como las técnicas de manejo de clase o las interacciones grupales y otros comportamientos o variables atributivas.

A través de la dictaminación se han de establecer los parámetros puntuales de lo que se consideran acciones sociales de interacción intercultural favorables o no favorables que permitirán a su vez instaurar los medios para un adecuado asesoramiento de los sujetos que integran la comunidad estudiantil universitaria, materia prima en donde se ha de operar la paz estructural.

4.4 Descripción

No se debe perder de vista que en un punto de la operación de la paz estructural, dichos sujetos se convertirán a su vez en los ejecutores de las acciones acordadas, esto a través de un trabajo configurado dentro del asesoramiento cuyos datos se hayan obtenido precisamente de la observación, acercamiento e interacción con

dichos sujetos en aras de propiciar la concientización de los beneficios que les proporcionará la transformación de la convivencia intercultural dentro y fuera de la comunidad estudiantil universitaria.

Entonces, es necesario definir con precisión y sin ambigüedades lo que se va a observar... se debe explicar de alguna manera al observador de qué forma se distingue el comportamiento cooperativo de otros tipos de comportamiento. Esto quiere decir que se debe proporcionar al observador alguna forma de definición operacional de la variable que se está midiendo, la variable debe definirse en términos de comportamiento. (Kerlinger & Lee, 2002, págs. 662-685)

Al constituir los elementos con los que se trabaje la dictaminación, será útil describir los comportamientos que serán observables de manera concreta pudiendo ser a través de una lista en la que se determinen los actos de comportamiento de tal manera que eso permita generar un alto grado de precisión y confiabilidad; no sin antes tener presente que existe el riesgo de que si se excede en la especificación de las características a observar, pierda la semejanza con el comportamiento que se intentaba observar, con lo cual pierde validez.

4.5 Sujeto investigado – sujeto investigador

Se tendrá entonces que definir también a los sujetos de quienes se han de observar sus comportamientos, entendiendo por sujetos en su doble función, es decir, como objeto del conocimiento y a su vez como complemento del mismo...

Cuando el sujeto social es sólo objeto de conocimiento, el control sobre el proceso recae exclusivamente en el sujeto de conocimiento investigador. Esto facilita el control sobre las variables que componen la información a procesar y analizar, es decir, tiene ventajas evidentes, pero se pierde. Al sujeto social como sujeto del conocimiento, por lo menos el tiempo en el que el investigador registra, ordena y llega a conclusiones. ¿Qué sucede cuando el sujeto social es también sujeto de conocimiento cuando aparece con un

papel activo en el proceso de registro, orden y conclusiones? (Galindo, 1987, pág. 152)

Lo que se pretende es conocer la forma en cómo se compone el entorno social, así como la estructura de su interacción, esto permitirá esclarecer el origen y destino al cual se dirigen los comportamientos.

En la búsqueda de esa información se trabajará con los sujetos identificados como involucrados en este ámbito quienes juegan un doble rol: la de sujeto investigador y de la de sujeto investigado. Ese doble rol se presenta en virtud de que en diferentes momentos del proceso la información obtenida y el resultado del análisis de esta será aplicable para ambos sujetos dependiendo del momentum en el que se lleguen a relacionar unos con otros.

El momento de investigación se inicia con el contacto, se desarrolla con la obtención de la información y concluye cuando el sujeto investigador decide que ha obtenido lo que requería. Lo que aquí se propone es un cambio en la definición de la situación de investigación en lo correspondiente a los roles de los participantes y a la relación misma entre ellos y el objeto del proceso.

La nueva definición es sencilla, el principio es igual. Lo que sucede es que el proceso iniciado por el sujeto investigador es continuado por el sujeto investigado. La propuesta es como sigue:

1° El sujeto investigador inicia el proceso ante un sujeto investigado. El sujeto investigado aparece como objeto de investigación total o parcialmente.

2° sujeto investigador primario, continúa el proceso compartiendo el interés por el orden y la composición social con el sujeto investigado, el cual se convierte entonces en un sujeto investigador secundario. El objeto de investigación es un tercer elemento que comparten y buscan los dos sujetos investigadores.

3° el sujeto investigador primario puede dejar el proceso al concluir sus actividades como sujeto externo al proceso de vida del sujeto secundario de investigación. El sujeto secundario de investigación continúa, el proceso de

investigación desde sus condiciones de vida se convierte en sujeto. Investigador primario de su propio orden y composición del mundo social, del cual es parte. (Galindo, 1987, pág. 153)

En el momento en que se lleva a cabo la interacción con el sujeto investigado sobre los elementos que comprenden los comportamientos que se encuentra en proceso de indagación, permitirá que adquiera al menos de forma básica, la conciencia de reflexiva se los elementos que componen la investigación y por ende podrá distinguir los elementos de su vida que están siendo analizados.

El investigador profesional está educado en tal oficio y lo pone en práctica en el primero y segundo momento. Su objetivo es obtener una descripción lo más detallada posible de la vida y la historia de los actores sociales. Su práctica se define al obtener esta información y además compartir la impresión y el proceso con el llamado informante, formando en aquel un sentido antropológico de observación y análisis de su propia vida, con el fin de ser usado para mejorar sus condiciones de vida objetivas y subjetivas. (Galindo, 1987, pág. 154)

Traer a una realidad manifiesta situaciones de socialización a las cuales no se les había dado una categoría de importancia en la interacción interpersonal, comprende dos fases que usualmente se presentan de manera simultánea: la subjetivación y la objetivación.

Un mundo objetivo me impresiona en mi subjetividad, un mundo inmediato y un mundo mediato, el de ayer, el de otro momento. Lo subjetivo y lo objetivo se tocan, se componen y se recomponen mutuamente. En ellos se trama la vida y el sentido de la vida humana en ellos se teje el orden social y su devenir.

En el trabajo etnográfico se entra en contacto con la vitalidad humana, en movimiento con personas y con objetos, con puntos de vista y con cosas, con expresiones de la vida social y con impresiones de la vida misma. En el encuentro entre el investigador social y el sujeto social no investigador

profesional, todo aquello será motivo y objeto de reflexión. De registro, ordenamiento y análisis. El contacto entre ambos es el contacto entre Subjetividades que descubre la objetividad. La evidencia la convierten en objeto de observación y análisis. La entrevista es el encuentro de Subjetividades donde la objetividad es descubierta. (Galindo, 1987, págs. 151-155)

4.6 Concordancia con instrumentos de investigación

Esto lo podemos clarificar con el grupo de preguntas efectuadas en los capítulos cualitativo y cuantitativo en los que se plantearon cuestionamientos a los sujetos de investigación tales como:

- Estoy familiarizado con el concepto de Interculturalidad
- ¿Cómo describe la convivencia intercultural dentro de la comunidad estudiantil?
- ¿Considera conveniente implementar estrategias que faciliten la convivencia entre estudiantes de diversos orígenes culturales?
- ¿Se requiere documentar las estrategias que favorezcan las relaciones interculturales?
- ¿Cuál es su opinión respecto al ambiente de convivencia en la comunidad estudiantil universitaria entre estudiantes foráneos y locales?
- ¿Por qué es conveniente implementar estrategias para implementar acciones a favor de la paz en la comunidad estudiantil por motivo de identidades culturales sin revictimizar a los afectados?
- ¿Cuál es la mejor herramienta para documentar los reportes de casos de violencia estudiantil por motivo de diferencias culturales respetando la confidencialidad de los involucrados?

Estas preguntas sirven como lo menciona el autor, para dar forma a los resultados de las descripciones señaladas de manera tal que sus respuestas favorezcan el desarrollo de los contenidos con los que se preparen los materiales de asesoramiento.

Las mediciones establecidas para identificar las posibles posiciones de los sujetos investigados se establecieron a través de palabras clave como:

- Ambiente agradable, Convivencia conflictiva, No hay condiciones propicias, Mejor ambiente, Respeto, Tranquilidad, Seguridad, Amabilidad, Igualdad, Confidencialidad, Tutorías, Denuncia, Perdido, Incluir, Apoyo, Asesoría

Así mismo, en el proceso señalado como de intercambio de roles de sujeto investigado a sujeto investigador, se puede encontrar la relación con las siguientes preguntas aplicadas en el instrumento cuantitativo:

- En su opinión, ¿cuáles mecanismos conoce usted que aplica la Universidad para facilitar la convivencia intercultural?
- A su juicio, ¿qué debería hacer la Universidad para atender los casos de violencia en la comunidad estudiantil por temas de interculturalidad?
- ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de los mecanismos que acaba de mencionar?

Las mediciones establecidas para identificar las posibles posiciones de los sujetos investigados se establecieron a través de palabras clave como:

- No conozco ninguno, Centro de Internacionalización, Intercambios, No conozco ninguno, Promover un ambiente de respeto, Atender los reportes de violencia, Crear una línea de reporte, Dar confianza a los que reportan, Que se puedan hacer denuncias anónimas, No está preparada la universidad, No hay condiciones propicias, Son pocos, Son ineficientes, No sirven, No funcionan.

En el capítulo relativo a los resultados cuantitativo y cualitativo se podrá validar la congruencia entre los fundamentos de la variable dictaminación respecto a los resultados de los instrumentos aplicados.

Una vez planteada a pertinencia de contar con apartado de identificación de datos a través de la dictaminación, se procede a plantear lo propio sobre el Asesoramiento, el cual juega un papel preponderante en esta investigación a razón

de que a través de éste se pondrá a disposición de los sujetos involucrados en la interacción intercultural (personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil), los conocimientos requeridos que se hayan determinado una vez que se concreten los elementos necesarios a cubrir a través de la observación y acercamiento.

4.7 Conceptualización del Asesoramiento

Un asesoramiento correctamente formulado permitirá incrementar las probabilidades de que las herramientas de intervención para abordar la existencia de tratos interpersonales interculturales no favorables sean exitosas.

En el modelo o enfoque de proceso, el asesoramiento coloca en el centro de atención los procesos de comunicación, reflexión y capacitación que se generan durante el desarrollo del proceso mismo de apoyo, se busca la atención de aspectos globales que afecten a las instituciones. Mientras, el trabajo más específico sobre los contenidos del cambio queda relegado a un segundo plano. Se trata de acciones realizadas con grupos en las que el asesor no se presenta como un agente neutral frente al cambio, sino que, por el contrario, explícita su punto de vista y genera expectativas tendientes a la creación de alternativas superadoras y cooperativas. Este tipo de asesoramiento busca la capacitación de los grupos y de las instituciones para que puedan enfrentarse autónomamente a otras situaciones de cambio y de mejora. Mediante la comprensión de situaciones y la mejora de la práctica. (Brovelli, 2000, pág. 4)

Existe el interés por identificar con la mayor precisión posible las condiciones que se consideren esenciales para que cualquier proceso de cambio en el ámbito escolar sea efectivo. Por ejemplo, la importancia de lograr una mejor articulación entre los diversos niveles de socialización dentro la universidad y el aula, de manera que se aborden todas las dimensiones que afectan el rendimiento de los estudiantes y se potencie la capacidad interna para impulsar y sostener sus propios procesos de transformación. Además, es crucial asegurar que la conexión entre los sujetos

involucrados y las condiciones de socialización sean más sólidas, acordes a los esfuerzos de mejora situacional y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

4.8 Perspectivas de experiencias universitarias

Los procesos de cambio para mantener una mejora continua representan un reto para todas las instituciones de educación, en especial para el nivel superior teniendo en consideración que, durante el tránsito en las aulas, la comunidad estudiantil requerirá adquirir no los conocimientos, sino desarrollar las habilidades y capacidades análogas a las necesidades de la sociedad cambiante.

Evolución histórica sobre los cambios en los procesos y programas educativos en las universidades:

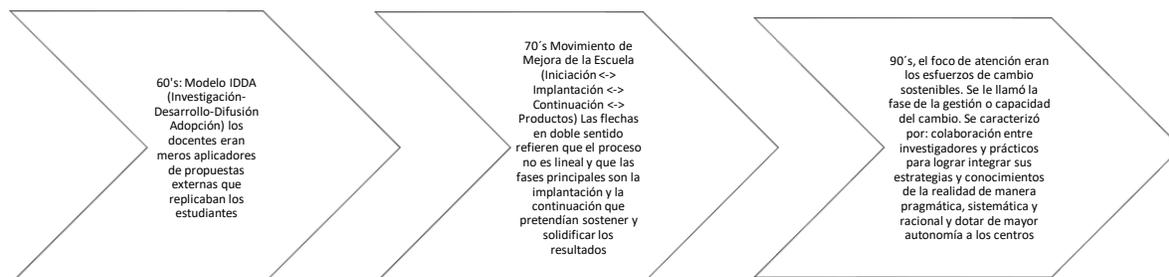


Ilustración 3 -Fuente: Elaboración Propia

En esta fase se enmarcaron muchos de los programas de mejora de la escuela más exitosos y que más influencia han tenido en el desarrollo de este movimiento. Entre ellos se encuentran el Halton Project (Stoll y Fink, 1992) en Canadá. El Accelerated Schools Project (Levin, 1993), las iniciativas enmarcadas en la línea de Reestructuración escolar (Elmore, 1990) en Estados Unidos, el famoso proyecto Improving the Quality of Education for All (IQEA) (Hopkins, Ainscow y West, 1994); así como el denominado

Schools Make a Difference (Myers, 1996); y el proyecto Success for All (Slavin y Madden, 2001). Todos y cada uno de estos programas nos han legado una serie de lecciones a tener en cuenta para iniciar un proceso de cambio exitoso en los centros educativos. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, págs. 67, 68)

Otro ejemplo claro se plantea con la experiencia de la Universidad Tecnológica de Bolívar en Cartagena de Indias, Colombia:

...en la UTB se procedió desde el 2009 a definir el concepto y alcance de la responsabilidad para la Universidad. Es así como, a partir de los valores institucionales de liderazgo, excelencia, respeto, servicio, transparencia y responsabilidad social, se incluyeron nuevos criterios de gestión acordes con los principios de responsabilidad social más aceptados a nivel global por las organizaciones y, en específico, e tomaron criterios aplicables al ámbito de la educación superior para Universidades.

... el desarrollo humano local, regional, empresarial, tecnológico y medioambiental se traducen en una imbricación de los círculos (formación), en líneas de investigación interdisciplinarias y actividades de extensión, logrando con ello conformar comunidades de aprendizaje para el desarrollo, corazón del enfoque de la RSU de la UTB, en una relación de beneficios mutuos, aprendizajes basados en proyectos sociales y espacios de intercambios, en los cuales cada quien pueda aportar al otro parte de lo que necesita, recibir parte de lo que le falta y generar juntos provechos compartidos. La Universidad forma sus estudiantes y profesores; la comunidad se forma con ellos y los forma a ellos también.

A finales del año 2009, la UTB se adhirió voluntariamente a los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad y en específico, a los seis principios en educación responsable y en gestión responsable, diseñados para IES. En el 2010 se entró el primer informe de sostenibilidad para rendir cuentas bajo los parámetros de

responsabilidad social y sostenibilidad más aplicados en el mundo. Global Reporting Initiative – GRI. (Martínez Barrios, 2011, pág. 81)

Prueba de lo anterior es el programa de capacitación docente UANL el cual se realiza cada semestre, en este se abordan temas desde la perspectiva de la transversalidad y responsabilidad social respecto de las necesidades de la comunidad universitaria cuyo propósito señala:

Contribuir a la formación integral de la comunidad académica, UANL, a través de habilidades y herramientas tecnológicas, pedagógicas y de desarrollo personal que faciliten el quehacer docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando el profesor como elemento esencial para el logro de los objetivos institucionales. (UANL, Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024)

Otro ejemplo se tiene en el programa de Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA) del Ministerio de Educación de Chile.

El desarrollo de Comunidades Profesionales de Aprendizaje, CPA en las escuelas y en última instancia, la transformación de la escuela en un conjunto en una gran CPA consiste en una estrategia de mejora que, por su propia naturaleza, incorpora los elementos mencionados. Constituye igualmente una herramienta de reforma que se nutre de factores tan esenciales como el liderazgo distribuido, la cultura de trabajo colaborativa, el desarrollo profesional basado en las necesidades de aprendizaje del alumnado, la indagación y la reflexión sobre la práctica y el trabajo sistemático con evidencia, entre otros. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 66)

Es innegable que el enfoque de actualización de los programas de estudio en las universidades se mantiene en constante transformación, en el entorno inmediato se tiene prueba de ello con los cursos de Capacitación Docente de la UANL, al igual que el modelo de Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA) implementados en las universidades de Chile, constituye un excelente ejemplo de cómo la comunidad educativa puede trabajar y aprender de forma colaborativa para

diseñar y mantener procesos de mejora efectivos, como quedó explicado al inicio del capítulo al transformar a los sujetos investigados en sujetos investigadores. Desde esta perspectiva, es crucial comenzar por expandir, en primer lugar, los márgenes de actuación profesional de los docentes, al permitir que conciba su labor no sólo en términos de su trabajo en el aula, sino también desde su contribución al desarrollo integral de todos los estudiantes, permite incrementar su compromiso con el resto del personal, así como fortalecer su compromiso hacia la mejora de la institución, de esta forma, la participación docente y administrativa les un papel protagónico al promover el desarrollo de nuevos modelos de formación profesional generando una gran satisfacción con impacto tangible, activo y con recompensas constantes en el orden de la interacción cotidiana.

Las CPA fueron diseñadas desde la teoría de aprender haciendo, célebremente desarrollada por J. Dewey en Norteamérica, en su implementación han permitido la generación de múltiples innovaciones de diversas escuelas a partir de una clara organización inicial desde el equipo directivo y la orientación de las prácticas docentes al logro de aprendizajes de todos los estudiantes por medio de la colaboración entre profesores (DuFour, 2004; DuFour, Eaker, & Many, 2010; DuFour & Mattos, 2013; Roberts & Pruitt, 2009). Las investigaciones publicadas en las últimas décadas sobre el impacto de las CPA en establecimientos educativos de diversas características indican la pertinencia del modelo para fomentar y destacar las capacidades de los profesionales de una escuela, además evidencia la influencia positiva del modelo en el clima escolar.

El *foco en el aprendizaje* corresponde a que la comunidad en general, las conversaciones y decisiones que se tomen estén orientadas al crecimiento y desarrollo de aprendizajes en todos los estudiantes.

La propuesta metodológica de las CPA ha sido implementada en distintos establecimientos educativos de países desarrollados como Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Australia, entre otros, además, su enfoque ha influenciado el cambio educativo en lo que respecta al trabajo docente en

países como Singapur Corea y China. (Aparicio Molina & Sepúlveda López, 2018, pág. 62)

Es necesario fomentar una cultura escolar que promueva e incentive de forma ágil el cambio transformador de la universidad en el ámbito de la interculturalidad cada día más presente en todos los ámbitos de la misma, la cual consolide el compromiso con la justicia social, más inclusiva, equitativa y de alta calidad.

... está claro que primero es necesario repensar ciertas condiciones organizativas y por sobre todo culturales, de las escuelas, de modo que los centros puedan constituirse en espacios en los que impere la reflexión, la indagación, la colaboración y la colegialidad (Mitchell y Sackney, 2000). De esta forma, transformar a las escuelas en CPA las convertirá de por sí en instituciones con el potencial de brindar una mejor calidad de vida para docentes y alumnos, en tanto podrán generar un ambiente de trabajo en donde los problemas y los éxitos se compartan siempre y en el que el aprendizaje sea la máxima prioridad. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 67)

Unas definiciones de lo que son las comunidades profesionales de aprendizaje se toma de los autores Mitchell y Sackney la cual señala:

Desde una visión de comunidad escolar más amplia. Hargreaves (2008) entiende que las CPA son una estrategia organizativa muy poderosa que alienta y empodera a los profesores y a otros miembros de la Comunidad a aprender y a trabajar de manera conjunta para mejorar la calidad de vida de todos los participantes. En esta línea, las CPA son también una forma de vida en la que prevalece la preocupación por el desarrollo integral del alumnado, pero también por el bienestar de todos los miembros de la comunidad. Por ello, destaca que las CPA deben ser comunidades inclusivas, que sepan dar respuesta a la diversidad que traen los alumnos, comprometidas con los ideales de justicia social, y obligando al gobierno y a sus burocracias a que también se hagan responsables de esta misión. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 69)

Se toma como referencia nuevamente el trabajo que desempeña la Universidad en su Plan de Desarrollo Institucional 2022 – 2030 a través del cual se establecen Principios, Valores y Atributos, teniendo presentes los retos que enfrenta la Universidad en el corto y mediano plazos, para el presente tema aplica:

8. Asegurar que los programas de atención de estudiantes, tomando en consideración el perfil de la población que atienden, propicien la inclusión y la equidad y cumplan con los propósitos para los que han sido diseñados. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 68)

Queda evidenciado que la universidad es concedora de la diversidad cultural que aloja en sus instalaciones, así mismo, en la determinación de su Misión hace evidente que propiciarán los medios para una implementación acordes al nivel educativo hacia el cual van dirigidos:

Misión:

Formar bachilleres, técnicos y profesionales competentes, competitivos e innovadores, socialmente responsables, con plena conciencia del entorno regional, nacional y mundial, con principios y valores, comprometidos con el desarrollo sustentable, científico, tecnológico y cultural.

Generar contribuciones oportunas, relevantes y trascendentes al avance de la ciencia, la tecnología, la innovación y las humanidades, y a la mejora del nivel del desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del país.

Difundir y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura, atendiendo con particular cuidado su responsabilidad de mantener y acrecentar la vinculación con la comunidad en general. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 70)

En el cumplimiento de la misión señalada, la Universidad ha determinado una serie de ejes rectores que hacen las veces de guía específica de lo que se ha de desarrollar para alcanzar y mejorar sus programas de profesionalización de las juventudes que acuden a sus aulas para capacitarse en los temas de interés social

local, nacional y mundial; para el presente tema se ha determinado una congruencia con el eje rector 3 el cual señala:

Desarrollo institucional y sustentabilidad.

Para impulsar su desarrollo, la UANL ha perfeccionado sus competencias en materia de planeación y organización, garantizando con ello el cumplimiento de sus funciones y una estructura que impulsa esfuerzos coordinados y colaborativos para el logro responsable de su Misión, de su Visión, de los objetivos de su Plan de Desarrollo y conforme al modelo de Responsabilidad Social Universitaria. Cuenta también con el reconocimiento y la satisfacción de la sociedad, pues son testigos del cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas.

Las acciones en materia de responsabilidad social universitaria contribuyen a la gestión de la formación del conocimiento y la cultura y de la Institución en su conjunto, así como a dar respuesta a necesidades relevantes del desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del País, de manera oportuna y efectiva y con un fuerte compromiso ético. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 77)

De igual manera, se ha dado a la tarea de puntualizar las justificaciones de las acciones a desarrollar, especificando la naturaleza de estas en los denominados Atributos institucionales y dentro de los cuales esta investigación se encuentra contenida:

La Responsabilidad social universitaria impulsa a la Universidad a ser más que una institución académica, la convierte en una comunidad de aprendizaje en constante evolución. Desempeña un papel fundamental en la gestión de la formación, el conocimiento, la cultura y la institución en su totalidad. Contribuye de manera oportuna y eficaz a abordar las necesidades cruciales del desarrollo humano en la sociedad nuevoleonense y del país. Todo ello con un sólido compromiso ético. Estas acciones refuerzan el compromiso de la UANL con su entorno y de su determinación de ser un agente de cambio

positivo en la promoción del desarrollo humano y social. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 73)

Esto mismo se encuentra plasmado en las Comunidades Profesionales de Aprendizaje antes mencionadas en el apartado de las condiciones requeridas para que estas se formalicen entre ellas vale la pena mencionar:

1. Valores y visión compartida. Toda la comunidad educativa debería consensuar en la visión de la escuela en su totalidad. De modo que las creencias y los objetivos de cada docente sean coherentes con los del centro, determinando objetivos comunes en beneficio de todos los alumnos. En definitiva, sin valores y metas compartidas, no existe el sentido de “comunidad”.
2. ...
3. Aprendizaje individual y colectivo. en toda CPA se debe especificar qué es lo que la comunidad necesita aprender y cómo debe aprenderlo, para luego desarrollar ese aprendizaje dentro del centro o en el marco de alguna red de aprendizaje. Asimismo, y tal como se verá posteriormente, las necesidades de aprendizaje del profesorado se establecen a partir de una evaluación de los resultados de aprendizaje del alumnado.
4. ...
5. Confianza, respeto y apoyo mutuo: En una CPA se cuida que todos los miembros se sientan apoyados y respetados por el resto de la comunidad educativa. Es por ello que deben prevalecer sensaciones de confianza de modo que todos los participantes cuenten con la contención y la seguridad suficiente para comprometerse y estar activamente implicados en los procesos de mejora. Las diferencias individuales y la disensión son aceptadas dentro de una reflexión crítica que promueva el desarrollo del grupo, no existiendo en principio dicotomía entre individuo y colectividad.

6. Apertura, redes y alianzas: ¿Cuál para apoyar o fomentar la construcción de CPA en las escuelas? O bien, para constituir una CPA que trascienda los límites del centro, se necesita establecer lazos y vínculos sólidos entre los miembros de la Comunidad y también en el entorno. Las redes de aprendizaje se constituyen así en espacios para la generación de conocimiento, en tanto los profesores pueden adquirir nuevas ideas mediante el contacto con otros profesionales, promoviendo así el pensamiento innovador.
7. La responsabilidad colectiva: uno de los distintivos, tal vez más importantes de este modelo y que conforman su naturaleza más esencial, radica en que los miembros de una CPA asumen una responsabilidad colectiva frente a los aprendizajes de todos los estudiantes (Lieberman, 2000); Hord, 2004). Esta sensación de equipo tan sólida permite, por un lado, que los docentes se atrevan a tomar riesgos a la hora de innovar sin temor a sufrir represalias y, por el otro, los invita a buscar ayuda frente a problemáticas de trabajo determinadas o bien a compartir los éxitos obtenidos en sus aulas de clase.
8. Condiciones para la colaboración: en una CPA deben garantizarse ciertos elementos de orden físico o estructural de modo que se aseguren las condiciones espacio-temporales adecuadas para el trabajo colectivo en el cent. En esta dirección, deben proveerse recursos tales como materiales de trabajo, información, asesores externos u otros elementos requeridos, de modo que la comunidad educativa pueda “encontrarse” para desarrollar el aprendizaje colectivo. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 70)

Aún y cuando las especificaciones son claras, al igual que el PDI universitario, las CPA contemplan precisamente el respeto a la diferencia de sus miembros, entendiendo que la individualidad no supone individualismo.

4.9 Enfoque colaborativo

Se busca que cada sujeto involucrado ofrezca el apoyo y cuidado a los otros integrantes del grupo que conforma tanto la Universidad como el entorno local, nacional y mundial, esto permitirá que la comunidad esté cada vez más cohesionada en la confianza y el respeto mutuo.

Sin embargo, es importante señalar que la colaboración no puede existir sin momentos en los que se manifieste el conflicto, dado que una comunidad de aprendizaje es, en última instancia, una comunidad conformada por seres humanos, por lo que será de esperarse que se susciten ciclos de avance y otros de retroceso, así como estadios de desarrollo, que incluyen el inicio, el crecimiento y la madurez de los procesos que se han de ir creando y mejorando conforme a las propias circunstancias que se estén suscitando en la vida cotidiana. Por ello, es crucial lograr un equilibrio saludable entre las variedades de grupo e individuo, así como entre colaboración y conflicto.

Al igual que en todo proyecto de innovación o programa de mejora, los esfuerzos dedicados a establecimiento de una cultura escolar que acompañe estos procesos deben tomarse como punto de partida para que el resto del ciclo no se entorpezca y evitar una fuerte resistencia por parte de los miembros de la comunidad.

... lo que caracteriza a las culturas escolares colaborativas no son tanto las reuniones o los procedimientos burocráticos, sino aquellas cualidades, actitudes y conductas generalizadas de ayuda, apoyo y apertura, que abarcan todos los momentos, todos los días y todas las relaciones del centro. Una cultura de colaboración implica saber valorar a las personas y a los grupos a los que pertenecen, lo cual permite generar las condiciones que posibiliten luego establecer instancias de trabajo colaborativas y satisfactorias. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 72)

Para lo anterior es que se desarrollará de inicio la dictaminación a través de la observación y establecimiento de las acciones a desarrollar justo en base a las

características y condiciones de la comunidad hacia la que van dirigidas y por supuesto teniendo bien establecidos los objetivos a lograr.

4.10 Generar un clima escolar propicio.

Es menester tener en cuenta que, si bien se requiere del trabajo en equipo, la colaboración entre sus integrantes irá más allá del trabajo técnico, es decir, se requerirá concientizar en la existencia de la necesidad de promover y manifestar una resonancia que fortalezca los vínculos interpersonales durante y posterior a la realización de la tarea a desarrollar. Para ello será necesario trabajar en un ambiente de confianza, honestidad y respeto como elementos fundamentales tanto del equipo como de la institución.

..., todo parece indicar que no es tanto una cuestión de recursos materiales sino más bien una cuestión de cultura y buena voluntad lo que va a permitir desarrollar una CPA como estrategia de mejora de los centros escolares.

Mejorar los niveles de calidad y equidad de los sistemas educativos es hoy por hoy, un imperativo en Iberoamérica. Recibir una educación de calidad es uno de los derechos básicos de todo ser humano; derecho que, sin embargo, en excesivas ocasiones no se está cumpliendo. Sin restar un ápice la responsabilidad que la sociedad en su conjunto tiene sobre ello, parece claro que la escuela y sus profesionales deben estar al primer paso. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 79)

El cambio implica sin duda un desaprender, así como un des identificarse de aquellas prácticas que alejan a los sujetos involucrados de una mejor enseñanza y una mejor educación, sin perder de vista que el aprendizaje es una tarea colaborativa sujeta a la ayuda y apoyo de quienes conformar la comunidad en la que se implementa.

Pensar en la implementación eficiente y eficaz de los conocimientos adquiridos a través de la capacitación docente de la Universidad, así como lo establece de igual forma la CPA, implica gestar una nueva cultura escolar

basada en unos principios novedosos para la acción individual y grupal. Es también pensar en un modelo de trabajo que nos invita a soñar con centros mucho más cálidos, eficientes y equitativos, tanto para los profesores como para los alumnos. Es asimismo, una estrategia de mejora que permite que cada escuela. Identifique y utilice lo mejor que tiene de sí para potenciar el alcance de su trabajo.

Sin embargo, merece la pena aclarar que para alcanzar esta nueva cultura y desarrollar este modelo no alcanza con la acción de los docentes, ni siquiera con el trabajo del equipo directivo, por muy concienciados que esté. Las administraciones públicas tienen también una gran cuota de responsabilidad a la hora de apoyar, acompañar y facilitar los procesos necesarios para convertir a las escuelas en CPA. Por su parte, las universidades también están implicadas en este desafío, desde la recogida y difusión de experiencias exitosas y en un sentido más amplio, la familia y la sociedad tampoco pueden quedarse al margen de estos esfuerzos, tal como ya se ha manifestado. Implementar y desarrollar sepa es un reto que debe afrontarse de manera conjunta en el que todos los miembros de la comunidad deben estar fehacientemente comprometidos. (Krichesky & Murillo Torrecilla, 2011, pág. 66)

El asesoramiento en el ámbito educativo universitario se utilizará como vía de canalización y abordaje de conflictos que muchas de las veces proceden de otros contextos; ha de tenerse de nuevo presente que los sujetos involucrados socializan en muy diversos entornos y no exclusivamente en la Universidad.

El problema del cambio es, ahora, el de quienes participan en su definición y desarrollo y los nuevos enfoques van a depender de los personajes que configuren la escena. Urge dar relevancia a las voces de personajes que han ocupado puestos secundarios en el monólogo del cambio educativo y convertir este en un espacio de conversación social. Esta pretensión obedece a la necesidad de reconocer la diversidad de identidades de los participantes

en el cambio y crear cauces para su expresión. El profesorado jugará un papel central. (Rodríguez Romero M. , 1996)

Con esto se da relevancia a los aspectos de socialización intercultural, que, como se menciona al inicio, se encuentran ausentes de una determinación específica debido a su normalización, una vez que se aborden de una forma pertinente y funcional, permitirá no sólo conocerlos, sino comprenderlos y en su caso trabajarlos o abordarlos lo más eficazmente posible.

El apoyo se define como un proceso a la mejora escolar que puede adoptar la forma de formación, asesoramiento y provisión de información o materiales, y que excluye funciones puramente regulatorias de evaluación del funcionamiento de una escuela o de prescripción de ciertos procesos o actividades.

... no sólo se orienta hacia la reconstrucción del cambio por parte de los participantes, sino hacia la definición interna del mismo. (Rodríguez Romero M. M., 1992, pág. 2)

Como es el caso de los programas de capacitación continua que la Universidad pone a disposición de personal docente y administrativo que la conforman, específicamente con el programa de Responsabilidad Social Universitaria en el cual señala:

El modelo de Responsabilidad Social Universitaria de la UANL tiene como propósito promover la implementación de la RSU en la UANL, contribuyendo a lograr la transversalidad y servir como herramienta de gestión en los procesos y a su vez, ser un instrumento de autoevaluación con la finalidad de impulsar la mejora continua del modelo a través de la evaluación permanente de los indicadores planteados y de esta forma asegurar que la UANL oriente efectivamente sus acciones para poder minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos. (UANL, 2023, pág. 10)

Realmente el problema del cambio radica en quienes participan en su definición y desarrollo y los nuevos enfoques dependerán de las personas

que conforman el escenario. Es urgente dar importancia a las voces de quienes han tenido roles secundarios en el discurso sobre el cambio educativo y transformar este proceso en un espacio de diálogo social. Esta intención responde a la necesidad de reconocer la diversidad de identidades de los participantes en el cambio y de crear vías para su expresión. En este contexto, el profesorado desempeñará un rol central. (Rodríguez Romero M. , 1996, pág. 208)

El Modelo de Responsabilidad Social Universitaria en el contexto de la propuesta de aplicación de la presente investigación, se remite a considerar los siguientes retos determinados en dicho Modelo:

1. Lograr la transversalidad de las prácticas que se llevan a cabo en toda la institución, con la finalidad de que exista coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Para lograrlo se requiere alinear las acciones que realiza la universidad con las políticas y estrategias del Modelo de Responsabilidad Social Universitaria, en todas sus áreas.
2. Lograr la integración de la responsabilidad social universitaria en todos los procesos. Desde las compras hasta el establecimiento de las líneas de investigación, pasando por la impartición de clases y las asociaciones con organismos externos, se busca que la responsabilidad social sea una política integral que articule las 3 funciones sustantivas de la universidad con los procesos. Administrativos y que convierta a los miembros de la comunidad universitaria en corresponsables de los impactos que generamos como institución y como individuos. Se trata de lograr que seamos una verdadera comunidad institucional y no una organización con grupos separados y escasamente articulados.
3. Lograr sinergia entre los miembros de la Comunidad y con los actores externos, se trata de lograr que seamos una verdadera comunidad universitaria, generando sinergia por medio de reuniones que ayuden en la motivación y a la realización conjunta de cambios

organizacionales. Que se requieran para realizar innovaciones sociales y para comunicarnos nuestros logros y esfuerzos realizados. (UANL, 2023, pág. 9)

El cambio resulta ser un ámbito de trabajo difícil y comprometido. Difícil porque los sujetos en situación de cambio atraviesan un período de inestabilidad emocional y cuestionamiento profesional. Y comprometido por cuál es el foco de la transformación y por la cuestión de al servicio de quién está el cambio. Teóricamente puede sostenerse que, en último término, el ejercicio del asesoramiento está condicionado por las exigencias de la agencia y/o del programa que patrocina o al que pertenece (Louis, 1981). El equilibrio entre ambos se plantea como una cuestión comprometida (Dalin & Rust, 1983), máxime cuando la responsabilidad de la puesta en práctica del Consejo recae en él asesorado. (Rodríguez Romero M. M., 1992, pág. 10)

Los procesos de transformación y mejora, implica tanto la incorporación de elementos nuevos como la generación de una transformación. Ambas dimensiones suelen considerarse en relación con la situación del asesorado y su definición varía según el enfoque del asesoramiento. Puede centrarse en la transmisión de conocimientos específicos y prácticas ya establecidas. O en la experiencia de procesos desarrollados por los propios asesorados.

Servirá para producir reflexiones sobre el conocimiento o no, de la existencia de métodos no adversariales para la adaptación ante un orden social en constante cambio.

Esas reflexiones y determinaciones obtenidas de la observación servirán para implementar los programas de concientización orientados a la comunidad universitaria sobre las afectaciones psicoemocionales y académicas que generan las actitudes marginales hacia estudiantes foráneos.

4.11 Concordancia con instrumentos de investigación

Tomando como referencia lo anterior, es que se desarrollaron los reactivos a aplicados en los instrumentos cualitativos y cuantitativos que señalan:

- ¿Considera que aplicar programas de socialización y mediación intercultural entre los estudiantes universitarios ayudarían a su adaptación a la nueva estructura social en Nuevo León, México y el mundo?
- Es necesario implementar programas de concientización a la comunidad universitaria sobre las afectaciones psicoemocionales y académicas que generan las actitudes marginales hacia estudiantes provenientes de lugares distintos al local
- Conozco la existencia de los espacios y medios para solicitar apoyo en la atención y solución de casos de violencia motivados por una convivencia intercultural conflictiva que debilita la paz estructural

El Asesoramiento se elige entonces como auxiliar para el reconocimiento individual de la práctica de actos sociales que originan conflictos sobre interacción intercultural permitiendo a los participantes una autoevaluación de inicio confidencial para reconocer la existencia de dichos perfiles en sus comportamientos cotidianos. Así mismo, propiciará la posibilidad de reflexionar respecto a que sea la mediación intercultural la solución a dichos conflictos.

4.12 Conceptualización de la Reputación Corporativa:

La reputación corporativa se ha convertido en un activo intangible esencial en la gestión organizacional moderna. Este fenómeno no se restringe únicamente al sector privado, sino que también ha cobrado relevancia considerable en las instituciones educativas de nivel superior. A medida que estas instituciones enfrentan una competencia cada vez mayor para atraer a estudiantes, profesores y financiamiento, la reputación corporativa se transforma en un factor crucial para lograr el éxito.

Con ella se hace referencia a la cultura compartida por los integrantes de la organización de la cual forman parte; se reconoce como la representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la organización, en este caso la institución de educación superior y que son puestos a disposición de la comunidad a través de los profesionistas encargados de

mejorar la ruta de éxito del país, se requiere entonces especificar que la cultura es en sí misma un elemento clave en este espacio.

La reputación corporativa es un constructo latente (no observable) que existe en la mente de los grupos de interés organizacionales u observadores... Al reconocer que la reputación corporativa está estrechamente entrelazada tanto con la identidad como con la imagen, reconocemos la importancia de definir estos dos conceptos también... Las características de la identidad son atributos reales, centrales y relativamente constantes que distinguen a una entidad de otra. Como tal, la identidad corporativa se refiere a lo que la organización es y lo que busca ser... La imagen corporativa, sin embargo, al igual que la reputación, está en el ojo del observador y se refiere a una impresión personal o imagen mental de la entidad percibida... Las imágenes son las percepciones o conjuntos de creencias, actitudes e impresiones de un individuo sobre un objeto, que se crean en la mente cuando el individuo piensa en una organización en particular o en sus productos y servicios... De manera similar, la reputación captura el conjunto de asociaciones corporativas que las personas fuera de una organización creen que son centrales, perdurables y distintivas para la organización. (Fombrun, 2018, pág. 41)

El imaginario que puede ser creado en la mente de los sujetos pertenecientes a un determinado grupo social respecto a lo que para ellos representa dicho grupo, posee un poder de influencia que es necesario darle un espacio y reconocimiento suficientes que permitan administrar la interacción de manera adecuada, fluida y próspera.

El nombre evoca imágenes, transmite personalidad y proporciona identidad. Son símbolos poderosos definen para los demás quiénes somos y en qué podemos convertirnos. (Fombrun, 2018, pág. 97)

Esta perspectiva de Charles J. Fombrun en su obra "Reputation: Realizing value from corporate image", permite tener una mejor noción de la importancia que tiene la reputación corporativa al explicarla desde dos perspectivas: por un lado se

entiende que está la imagen (representaciones en ideas, valores, principios, visión y misión) que tiene una organización o institución de sí misma y en segundo lugar, pero no menos importante, está la imagen que ha de ser creada por sus clientes o usuarios de los servicios que ofrecen.

4.13 Relevancia de la cultura organizacional

Encontrar el sentido que la organización o institución desea transmitir tanto hacia el interior como al exterior, requerirá formular con detalle y con la mayor precisión posible los ámbitos que deberá abarcar siendo que lo que pretende es establecer parámetros o estándares a través de los cuales puedan crear lazos de identificación tanto con sus integrantes como los usuarios o clientes; esto permitirá que el acercamiento e involucramiento sean más cercanos de tal manera que exista el convencimiento de que cualquiera que sea el servicio que se vaya a obtener cumpla con lo ofertado; esto es lo que se conoce como cultura de servicio, misma que definitivamente está influenciada por el ámbito del espacio y contexto en el cual se encuentre establecida la institución, pues no se debe perder de vista que todo lo anteriormente señalado es creado por y para personas cuyos rasgos culturales los acompañan a donde quiera que se encuentren, por lo tanto, es menester que, para establecer los elementos que conformen una institución se tomen como referencia las características culturales del entorno en el que se desarrollarán sus actividades, así como para la diversidad de usuarios que tendrán acceso a ella.

Las características de la cultura nacional, que apenas empiezan a ser tomadas en cuenta, constituyen un factor de gran influencia en el éxito de las corporaciones. Los mismos objetivos de las corporaciones están influenciados por el contexto cultural.

Las diferencias en los patrones de conducta de los individuos de las diferentes naciones están siendo investigadas y analizadas para explicar las diferencias en las prioridades de las organizaciones. Las diferencias existentes entre las culturas nacionales complican la administración de las organizaciones, y en gran parte, las tareas del trabajo internacional fracasan

debido a las dificultades para adaptarse a los diferentes contextos culturales de las organizaciones. (Vargas Hernández, 2007, págs. 41, 42)

Aún y cuando las organizaciones planteen objetivos y rangos de medición puntuales dentro de su cultura organizacional, no se debe olvidar que todo ello entra en el espectro de las representaciones creadas por y para los usuarios, internos y externos; y que como se especificó con anterioridad, la materia prima de trabajo son personas, seres humanos dotados no sólo de capacidades de raciocino y pensamientos críticos y analíticos, sino de emociones; así es, gran parte de la forma en que cómo se crean los vínculos relacionales con las organizaciones e instituciones tiene mucho más concomitancia con la parte emotiva o sentimental que con la parte objetiva y material pues lo sentimental facilita establecer un sentido de pertenencia e identidad, además de un compromiso para con las creencias y valores los que pueden ser más duraderos.

En las organizaciones e instituciones es común escuchar la frase “ponte la camiseta” que a su vez tiene el significado de un involucramiento en la cultura organización como parte de una filosofía administrativa estimulando y facilitando una estabilidad hacia sus miembros y usuarios en el entendimiento que recibirán el apoyo y ayuda que requieran cuando así lo requieran.

Una cultura corporativa eficaz es aquella que mantiene un equilibrio siempre dinámico entre las diferentes fuerzas de cooperación y competencia en tensión. La organización que posee una cultura inapropiada, con un sistema de valores y creencias que no son claros e identificables por sus miembros, es organizar una organización que no obtiene la efectividad de sus operaciones... al definir la cultura, debemos reconocer que no estamos describiendo a un sujeto, sino que estamos describiendo a una dimensión de la existencia de otro sujeto, del verdadero sujeto, que es justamente la comunidad social, la sociedad, tal como se encuentra dividida en clase, sometida a una determinada dinámica histórica, y la cual tiene una dimensión cultural.

...Margaret Mead, describe que una visión más actual del significado de cultura se refiere como: “conjunto de formas de comportamiento adquiridas, que ponen de manifiesto juicios de valor sobre las condiciones de vida y que un grupo humano transmite mediante procedimientos simbólicos (lenguaje, mito, saber) de generación en generación.” Esta posición, la cual por cierto es estructuralista; nos deja ver cómo las estructuras son las que mueven a los hombres y estos son sólo ejecutores de las formas culturales. Las formas culturales son las que existen y la sociedad sólo es el soporte dinámico de las formas culturales. El sujeto es la cultura y no el hombre que la produce. (Espinoza Infante & Pérez Calderón, 1994, pág. 87)

La universidad sin duda no escapa de todo lo anteriormente expresado, cuenta con la determinación de su misión de existir, la visión de sus objetivos, los planes y programas a través de los cuales desarrollará los anteriores puntos, los valores y principios sobre los cuales están cimentados, sin dejar de lado lo puntual de la especificación de sus atributos, todo ello en aras de proveer a los usuarios presentes y futuros una idea clara de quién es y en lo que se podrá convertir, siempre con la sinergia social de sus integrantes.

Allaire y Firsirotu (1992a) sostienen que la organización sí puede tener una cultura propia debido a dos razones: la primera es que la organización tiene unas particularidades relacionadas con lo que hace y para quien lo hace; los motivos por los que fue creada; la cultura de sus fundadores y líderes; las tecnologías que utiliza; el sector organizacional al que pertenece; y el contexto en el que se desenvuelve. La segunda, es que la organización tiene una historia que se ha formado a partir de la manera en que ha resuelto los problemas del día a día y las crisis de mayor magnitud. La interacción de lo anterior se traduce en manifestaciones culturales que son únicas. En consecuencia, es posible que la cultura organizacional difiera de la cultura de la sociedad en la que funciona la organización.

Vale la pena aclarar que la cultura organizacional comparte los valores fundamentales de la sociedad en la que está inmersa y recibe la influencia

de otros niveles culturales. Empero, también puede adquirir otros valores y tener su propio sello que la diferencia. (Rodríguez Córdoba, 2015, pág. 109)

4.14 Cultura organizacional en la universidad

En el ámbito educativo universitario motivo de la presente investigación, sin duda alguna se valida la perspectiva anterior; siendo que la oferta educativa de la institución permite que el interés por acceder al nivel educativo y de conocimientos científicos se extienda más allá de las fronteras del estado y de la nación, lo que permite albergar a individuos cuyos rasgos culturales sin duda son y seguirán siendo tan variados y disímiles entre los diversos sujetos que conforman la institución como con los de la propia universidad; eso no impide que, en su involucramiento con la universidad se establezcan lazos estrechos que fomenten una identidad institucional compartida y generadora de rasgos motivacionales e inspiradores merecedores de ser fomentados, replicados y por supuesto defendidos.

Las cuestiones de reputación son de particular preocupación para las instituciones basadas en el conocimiento, como las firmas de consultoría, los bufetes de abogados, los bancos de inversión, los hospitales y las universidades; sus activos más valiosos, los servicios que proporcionan, son en gran medida intangibles. Los economistas llaman a los servicios de estos grupos "bienes de credibilidad", es decir, bienes que se compran basados en la fe, es decir, en la reputación. A finales de la década de 1980, la creciente rivalidad y las condiciones económicas en declive obligaron a los grupos de servicios a competir por clientes. Comenzaron a reconocer que dependían de sus reputaciones para atraer clientes y comercializar sus servicios; que sus reputaciones eran una forma significativa de capital que no se registraba en sus balances. En los últimos años, las empresas de servicios profesionales han llegado a ver la explotación, el mantenimiento y la defensa de la reputación como preocupaciones estratégicas más vitales. (Fombrun, 2018, págs. 60, 61)

4.15 La importancia de la percepción en la reputación corporativa

Factor elemental de la reputación corporativa lo constituye la percepción que se tenga de la organización / corporación y esta es fundamentalmente creada por las personas del entorno en donde se encuentra y con las que se genera la interacción, en el caso específico de la Universidad Autónoma de Nuevo León, son los mismos integrantes de la comunidad tanto estudiantil como administrativa y académica los que proveen de esta categoría de excelencia académica relacionada con la reputación de la institución, misma que se ve afectada con las referencias que se hacen de los integrantes de la comunidad respecto al ámbito relacional interpersonal intercultural.

La percepción -escribe Noë- es un modo de averiguar cómo son las cosas a partir de una exploración de cómo aparecen. En este sentido, las apariencias son perceptualmente básicas” (2004 165). La percepción es, así, un proceso de dos pasos -*a two step process*- en el que accedemos a las propiedades intrínsecas de los objetos en virtud de que lo hacemos a sus propiedades perspectivales... las propiedades perspectivales no son elementos mentales y subjetivos a partir de los cuales inferimos las propiedades intrínsecas de los objetos, sino que se trata de propiedades relacionales del entorno mismo que, como tales, son independientes de la mente del perceptor: las propiedades perspectivales son, en efecto, relaciones entre los objetos y su entorno. (Ávila C., 2015, pág. 195)

La participación de los sujetos que le dan forma permite identificar que... la reputación es una “representación colectiva” de imágenes y percepciones, no un mensaje auto promovido”. Involucra las relaciones con todos los accionistas (“representantes”) y es ganada, mantenida y mejorada o detraída con el tiempo. (Watson & Kitchen, 2015, págs. 379, 380)

...las sociedades responsables requieren de una mayor generalización de la conciencia y sensibilidad para iniciar el cambio de rumbo, sin embargo, carecen todavía del conocimiento apropiado para hacerlo. Esto abre una gran

oportunidad a las Universidades, de una parte para complementar la formación de sus estudiantes con los fundamentos que construyan en ellos capacidades de gestión y liderazgo para la sociedad responsable; y de otra, para orientar la producción científica y tecnológica para satisfacer las nuevas necesidades de una sociedad en términos sostenibles y basadas en la ética. (Arango Jiménez, 2011, pág. 71)

4.16 Concordancia con instrumento de investigación

Para la preparación del instrumento herramienta de las mediciones entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria se consideraron las apreciaciones anteriores para plantear los siguientes cuestionamientos a los sujetos investigados quienes validaron la pertinencia tanto de la investigación como de su perspectiva y propuestas:

- ¿Qué aspectos emocionales y psicológicos genera en las personas el ser aceptado en un grupo?
- ¿Le parece importante crear un sentido de pertenencia a un grupo social?
- ¿Considera usted que existe un vínculo o sentido de pertenencia efectivo entre los estudiantes y la institución educativa?
- ¿Qué elementos de interacción estudiantil reconoce usted permiten crear y fortalecer el sentido de pertenencia?
- En base a su experiencia personal o adquirida ¿considera se requiere hacer alguna modificación a la forma en que las instituciones educativas transmiten los principios y valores que la representan para generar un sentido de pertenencia eficaz y proactivo?
- En sus palabras, describa lo que para usted representa la reputación corporativa de la Universidad
- Describa cómo es el sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil universitaria para con la Universidad
- A su modo de ver, describa la relación que existe entre sus estudios profesionales y la realidad actual de interacción intercultural
- A su juicio, ¿qué opinión tiene sobre la reputación corporativa de la Universidad respecto a la interacción intercultural actual en la comunidad estudiantil?

- En su opinión, describa por favor las mejoras que pudiera implementar la Universidad para socializar el ambiente de resonancia de interacción intercultural en la comunidad estudiantil universitaria:

Las mediciones establecidas para identificar las posibles posiciones de los sujetos investigados se establecieron a través de palabras clave como:

- Tranquilidad, Alegría, Estabilidad, Seguridad, Frustración, Miedo, Enojo, Resentimiento, Paz, Aprobación, Malestar, Incomodidad, Falta de empatía, Involucramiento, Relación, Comunicación, Conocer, Diferencias, Aceptar, Promover, Reforzar, Publicar, Comunicar, Transmitir, Facilitar, Comentar, Corregir, Modificar, Estrés, Aislamiento.

Queda validado que la Universidad, además de considerarse un ente social conformado por individuos a través de los cuales consolida su sentido y forma de existir, cuenta con características propias, principios, valores, de una forma ordenada de tal forma que se ha consolidado al través de los 90 años de su existencia, lo cual no significa que se trate de un ente estático, sino por el contrario, es un ser vivo formado por todos los sujetos individuales que son la principal razón de ser.

Las características y dinámicas propias de las Comunidades universitarias, la disposición y el uso del campus, la gestión general de la institución, la formación, la investigación y la extensión con funciones centrales universitarias deben entonces reflejar una postura. Ética, que represente un ideal para la sociedad, deben integrarse a la sociedad para apoyar su transformación hacia la esperanza, la prosperidad y la libertad. (Arango Jiménez, 2011, pág. 71)

Así pues no se trata solo de la existencia formal y estructurada de una institución educativa que ofrece servicios en educación media superior, superior y de posgrado; va más allá, se observa su composición, a la institución que ha recibido a miles de personas con diversos anhelos, objetivos, metas, costumbres, tradiciones, gustos o creencias quienes al integrarse a la comunidad universitaria, deciden adaptarse y fusionarse con esos mismos elementos de la institución

pudiendo generar una profunda afinidad al integrarlas a su forma de ser social y profesional. Todo esto sucede al atribuirle significados y representaciones propias basadas en las experiencias adquiridas durante su tiempo en la universidad la cual le proveyó no sólo conocimientos científicos en su campo de estudio, sino también el desarrollo y dominio de habilidades y capacidades de socialización que les permitieron ingresar al ámbito laboral y satisfacer sus necesidades humanas. Por lo tanto, estos significados resuenan en la percepción que tienen de la universidad, misma que a su vez refleja la reputación que esta tiene y que se manifiesta por la forma en que otros la ven y se refieren sobre ella.

CAPITULO 5.- SOSTENIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON ENFOQUE EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Las instituciones educativas de nivel superior brindan un servicio colaborativo a la comunidad coadyuvando en garantizar el derecho humano a la educación superior conforme lo señalado por la Ley General de Educación en su artículo 6 párrafo 4 que señala: *La obligatoriedad de la educación superior corresponde al Estado en los términos dispuestos por la fracción X del artículo 3º constitucional y las leyes en la materia;* (Cámara de Diputados d. H., Ley General de Educación, 2024, pág. 3); por su parte la fracción X del artículo 3º constitucional detalla: *La obligatoriedad de la educación superior corresponde al Estado. Las autoridades federales y locales establecerán políticas para fomentar la inclusión, permanencia y continuidad, en los términos que la ley señale. Asimismo, proporcionarán medios de acceso a este tipo educativo para las personas que cumplan con los requisitos dispuestos por las instituciones públicas.* (Cámara de Diputados d. H., 2024, pág. 9)

En México, la Secretaría de Educación Pública, organismo descentralizado responsable de garantizar el derecho humano a la educación, contempla que: *las Universidades Públicas Estatales se definen como Instituciones de Educación Superior creadas por decreto de los congresos locales, bajo la figura jurídica de organismos públicos descentralizados. Estas instituciones estatales desarrollan las funciones de docencia, generación y aplicación innovadora del conocimiento, así como extensión y difusión de la cultura.* (SEP, 2024)

Por su parte, la Ley General de Educación en la fracción VII del artículo 34 señala: En el Sistema Educativo Nacional participarán, con sentido de responsabilidad social, los actores, instituciones y procesos que lo componen y será constituido por: ... VII. Las instituciones educativas del Estado y sus organismos descentralizados, los Sistemas y subsistemas establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la presente Ley y demás disposiciones aplicables en materia educativa; (Cámara de Diputados d. H., Ley General de Educación, 2024, pág. 15)

Ahora bien, con respecto a la ejecución del servicio que imparten las instituciones de educación superior el segundo párrafo del artículo 49 de la LGE establece que: *Las autoridades educativas respetarán el régimen jurídico de las universidades a las que la ley les otorga autonomía, en los términos establecidos en la fracción VII del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, lo que implica, entre otros, reconocer su facultad para ejercer la libertad de cátedra e investigación, crear su propio marco normativo, la libertad para elegir sus autoridades, gobernarse a sí mismas, y administrar su patrimonio y recursos.*

La Secretaría propondrá directrices generales para la educación superior y acordará los mecanismos de coordinación pertinentes con las instituciones públicas de educación superior, incluyendo a aquellas que la ley les otorga autonomía, conforme a lo previsto en esta Ley y lo establecido en la Ley General de Educación Superior. (Cámara de Diputados d. H., 2024, pág. 20)

Se observa que las universidades cuentan entonces con la autonomía para su regulación, estructura y gobierno autónomo; lo cual se entiende como una forma estructurada de organización establecida de forma interna con la suficiente fuerza y formalidad en su funcionamiento y en su exigibilidad.

La legislación de la Educación Superior señala en la fracción IX del artículo 6: Para efectos de la presente Ley, se entenderá por:...

IX. Instituciones públicas de educación superior con autonomía constitucional y legal, a las universidades y demás instituciones de educación superior autónomas que cuenten con la facultad de autogobierno o de gobernarse a sí mismas, derivadas de la CPEUM, una constitución de una entidad federativa o de una ley en sentido formal y material; (Cámara de Diputados d. H., 2024, pág. 4)

Se entiende entonces que, las universidades como organismos públicos descentralizados ofrecen programas de estudio para preparar a los futuros profesionales para ejercer su trabajo en beneficio de la comunidad, lo cual se puede traducir en aportaciones a la igualdad, respeto, tolerancia, prevención de la

violencia, así como la pacificación de su entorno relacional; por ejemplo, la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nuevo León establece:

Artículo 1.- La Universidad Autónoma de Nuevo León es una institución de cultura superior, al servicio de la sociedad, descentralizada del Estado, con plena capacidad y personalidad jurídica.

Artículo 2.- Tiene como fin crear, preservar y difundir la cultura en beneficio de la sociedad, para lo cual debe:

- I. Formar profesionales, investigadores, maestros universitarios y técnicos, de acuerdo con las necesidades económicas, sociales y políticas del Estado de Nuevo León.
- II. ...
- V. Promover el estudio de los derechos y deberes fundamentales del hombre y de los problemas nacionales e internacionales contribuyendo a orientar la opinión pública.

Artículo 3.- Para realizar sus fines, la Universidad se fundará en los principios de libertad de cátedra y de investigación, acogiendo todas las corrientes del pensamiento y las tendencias de carácter científico y social.

Artículo 5.- La Universidad tiene las siguientes atribuciones:

...

- III. Organizarse académica y administrativamente como lo estime mejor, dentro de las normas generales de esta Ley.

Para realizar sus propósitos y objetivos es indispensable que estas instituciones se cercioren de contar con las herramientas de intervención necesarias y útiles para la actuación oportuna en situaciones de conflictos internos entendiendo que eventualmente estos se verán reflejados en la sociedad en la cual interactúan los integrantes de la comunidad universitaria.

Tomando como referencia al Doctor Gabino Fraga considerado como uno de los principales investigadores y teóricos del derecho administrativo el cual se identifica directamente con las disciplinas involucradas en la presente investigación, para el presente trabajo, se plantea:

...la descentralización por colaboración se origina cuando el Estado va adquiriendo mayor injerencia en la vida privada y cuando, como consecuencia, se le van presentando problemas para cuya resolución se requiere una preparación técnica de que carecen los funcionarios políticos y los empleados administrativos de carrera. Para tal evento, y ante la imposibilidad de crear en todos los casos necesarios organismos especializados que recargarían considerablemente la tarea y los presupuestos de la Administración, se impone o autoriza a organizaciones privadas su colaboración, haciéndolas participar en el ejercicio de la función administrativa... los contratantes en contratos administrativos y los establecimientos incorporados de enseñanza, están colaborando en la función administrativa. (Fraga Mouret, 2021, págs. 207, 208)

La fundamentación legal al respecto está descrita en la Ley de la Administración Pública Federal artículo 45.- Son organismos descentralizados las entidades creadas por ley o por decreto del Congreso de la Unión o por decreto del Ejecutivo Federal, con personalidad jurídica y patrimonios propios, cualquiera que sea la estructura legal que adopten. (Cámara de Diputados d. H., 2024, pág. 65)

Al contar con una estructura sólida que se enfoque en la práctica constante y congruente de pacificación, la comunidad estudiantil universitaria aprenderá no sólo la parte teórica de capacitación, también aprenderá la práctica en casos reales de su interés.

Es necesario considerar que la Ley General de Educación Superior describe con claridad los fines de la educación superior en el artículo 9 de cuyo contenido son aplicables a la presente investigación las siguientes fracciones: ... II. Formar profesionales con visión científica, tecnológica, innovadora, humanista e internacional, con una sólida preparación en sus campos de estudio, responsables

y comprometidos con la sociedad y el desarrollo de México, con conciencia ética y solidaria, pensamiento crítico y creativo, así como su capacidad innovadora, productiva y emprendedora; ... V. Coadyuvar a través de la generación, transmisión, aplicación y difusión del conocimiento, a la solución de problemas locales, regionales, nacionales e internacionales, al cuidado y sustentabilidad del medio ambiente, así como al desarrollo sostenible del país y a la conformación de una sociedad más justa e incluyente; VI. Contribuir a la preservación, enriquecimiento y difusión de los bienes y valores de las diversas culturas. (Cámara de Diputados d. H., 2024, pág. 7)

Como se puede observar, la propia legislación hace la diferenciación entre los términos sustentabilidad y sostenibilidad, con lo cual se sustenta la pertinencia de considerar a la sostenibilidad dentro de los programas universitarios al comprender que las universidades son consideradas como organizaciones estructuradas con personalidad y regulaciones propias a través de las cuales se provee de una estabilidad a la sociedad respecto a la capacitación formal y científica de la comunidad estudiantil juvenil que habrán de ser quienes en un tiempo no muy lejano, tomarán el control de todos aquellos procesos que garanticen una vida digna en todos los ámbitos de la sociedad.

5.1 Conceptualización de la Sostenibilidad

La noción de sostenibilidad no es nueva para la humanidad. A lo largo de la historia se observa que diversas civilizaciones han reconocido intuitivamente la importancia de conservar los recursos para las generaciones venideras; se entiende entonces, que existe en la humanidad la conciencia de que quienes ocuparán sus lugares en el futuro, tendrán necesidades básicas que requerirán satisfacer y para ello es que se crean los mecanismos apropiados para su conservación.

Sostenibilidad, palabra de raíz latina *sostenere* que da origen al término sostenible, tiene un significado genérico de sostener desde arriba y de soportar desde abajo una determinada acción. (Jiménez Herrero, 2002, pág. 66)

En la presente investigación, la Sostenibilidad se plantea como uno de los componentes de integración de la mediación intercultural para la operación de la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria tomando como referencia que los principios y valores de las Universidades constituyen las herramientas a través de las cuales se fundamentan las condiciones de interacción entre sus integrantes, dichos principios y valores han sido establecidos para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional intercultural -para el caso particular de la presente investigación-.

5.2 Forma y seguimiento a la sostenibilidad

La cultura en las organizaciones representa la parte sentimental, no escrita cuyo propósito es proveer a los miembros con un sentido de pertenencia e identidad, generando un compromiso para creencias y valores que pueden ser más duraderos que las personas mismas. Por otra parte, es importante que las personas que integran una organización se involucren en la cultura de la organización, como parte de una filosofía administrativa. La cultura también estimula la estabilidad de las organizaciones y provee a los miembros con entendimiento que puede ayudarles a darles sentido de eventos y actividades organizacionales. (Smircich, 1983). Una cultura corporativa eficaz es aquella que mantiene un equilibrio siempre dinámico entre las diferentes fuerzas de cooperación y competencia en tensión. La organización que posee una cultura inapropiada, con un sistema de valores y creencias que no son claros e identificables por sus miembros, es una organización que no obtiene la efectividad en sus operaciones.

La creación y mantenimiento de una cultura que fortalezca y apoye los sistemas motivacionales en una organización, es un factor importante para que los sistemas se identifiquen y se sientan comprometidos en el logro de la misión y los objetivos. El compromiso organizacional es conceptualizado como "la adhesión psicológica individual a la organización, incluyendo un sentido de involucramiento en el trabajo, lealtad y una creencia en los valores

de la organización.” (O’ Reilly: 1989). El compromiso organizacional es generado porque existe una fuerte identificación del individuo con la organización.

La cultura organizacional tiene diversas funciones, de las 5 funciones propuestas por Stephen P. Robbins (1994) se toman 3 de ellas: Da un sentido de identidad a las organizaciones, Proporciona un sistema de control social en las organizaciones y Apoya la estabilización del sistema social organizacional; por otro lado, de John W. Newstrom y Keith Davis (1993) se toma la función de proveer un sentido de seguridad a sus miembros. (Vargas Hernández, 2007, págs. 97 - 100)

El proveer los parámetros de criterios de comportamiento, principios, valores y regulaciones a los sujetos que integran la comunidad estudiantil universitaria, -en el caso específico de la presente investigación-, sin duda se relaciona con la ideología planteada como aplicable de una cultura organizacional puesto que representa lo que se espera de su actuación como miembro de la comunidad universitaria, de ahí la relevancia tanto de su especificación como de su observación, seguimiento y por supuesto medición.

Entendida la sostenibilidad desde el enfoque de los tres pilares conocidos como “triple bottom line” o áreas de actuación: el área económica, el área de la actuación social y el ámbito de las actuaciones medioambientales (Archel, P. 2003). Es decir, toda memoria de sostenibilidad pretende reflejar como una organización contribuye en el futuro, a mejorar o no las condiciones, los avances y las tendencias económicas, ambientales y sociales en los ámbitos de influencia, bien sea local, regional e internacional Global Reporting Initiative (GRI, 2013^a). (Rodríguez & Ríos-Osorio, 2016, pág. 74)

La pertinencia de incluir información teórica sobre este elemento en la presente investigación se plantea desde la perspectiva de la actuación social al considerar que las instituciones de educación superior son uno de los pilares que da soporte a los avances de la sociedad a través de la capacitación y preparación de los futuros profesionistas que se dedicaran a mejorar los ámbitos de vida en comunidad; se

estima que las universidades requieren para su funcionamiento una serie de estrategias, métodos y formas de administración similares a las de cualquier organización o empresa que provee un servicio a la sociedad.

Al crear su guía de principios rectores, establecen una memoria de sostenibilidad que les permite rastrear los cambios y avances tanto en contenido (materialidad de recursos, plazos), así como en calidad (precisos, claros, transversales y fiables). Su principal propósito consiste en que la información proporcionada esté compuesta por criterios homogéneos que permitan u realizar comparativos fácilmente que permitan verificar el impacto de sus acciones.

En el caso específico de la UANL, el Plan de Desarrollo Institucional 2024 – 2040 hace referencia a elementos que se pueden semejar a lo anteriormente descrito como modelos de medición y reporte dentro del Eje Rector 1- Excelencia académica. Formación para un desarrollo exitoso, señala:

- 1.1 Se asegurará que la oferta educativa de la Universidad sea pertinente, regionalizada e intercultural que atienda las necesidades de formación que los individuos y la sociedad demandan, tomando en cuenta las tendencias nacionales e internacionales de la educación formal y no formal, así como las disciplinas emergentes para el desarrollo estatal, regional, nacional e internacional. Puntualizando como una de las estrategias: 2. Asegurar una oferta educativa pertinente, diversificada, incluyente e intercultural, en las distintas modalidades, que contemple los más altos estándares de calidad y sea reconocida a nivel nacional e internacional. (Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 107)

Es el caso que, a fin de poder determinar las acciones a través de las cuales se cumpla con lo anteriormente señalado, es menester contar con procesos y estándares en los que se contemplen los aspectos sobre interculturalidad que serán medibles -como se planteó en el capítulo anterior sobre la Dictaminación, el Asesoramiento y la Reputación Corporativa-; por fortuna existen programas en marcha los cuales cuentan con un amplio respaldo por organizaciones de alto nivel.

El grado de aceptación del reporte de sostenibilidad (GRI), está fundamentado en la cantidad de asociaciones y sinergias establecidas con organizaciones de reconocimiento internacional, entre las cuales se destacan: La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), El Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PM), El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), La Organización Internacional de Normalización (ISO), El Carbon Disclosure Project (CDP), La Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), La Corporación Financiera Internacional (IFC) y la Carta de la Tierra (GRI 2013b). (Rodríguez & Ríos-Osorio, 2016, pág. 75)

De acuerdo a Rodríguez & Ríos-Osorio, los beneficios organizacionales en cuanto a la utilización del GRI consiste en que los informes que contienen información financiera, ambiental y social se plantean de forma más simple y actualizada, los parámetros comparativos de desempeño con respecto a otras organizaciones permite que su difusión en asuntos de sostenibilidad y sus beneficios sean validados, mostrando la forma en que las expectativas planteadas sobre responsabilidad social influyen de manera positiva en las leyes, normas, códigos y pautas de desempeño e iniciativas voluntarias dentro de las organizaciones.

5.3 Sostenibilidad en la educación superior

Se entiende que las universidades al practicar sus procesos de control y medición a través de sistemas como el GRI logran consolidar sus objetivos misión y visión al permitirles contar con estándares de medición que muestren su compromiso por el cumplimiento de estos proporcionando una estabilidad tanto interna como externa para quienes estén interesados en pertenecer a su organización lo que a su vez incrementa la percepción de ser entidades socialmente responsables.

Acorde al contexto internacional, con mayor frecuencia, los grupos de interés como actores dinámicos y participativos, piden cuentas sobre la responsabilidad asumida por las organizaciones con respecto a los impactos que generan sus acciones, su propia naturaleza sobre los entornos

ecológicos, ambientales y sociales, por ello, es importante conocer en el radio de acción local, cómo es el comportamiento de las empresas que reportan referente a temas de sostenibilidad social, económica y ambiental dentro del país y de acuerdo con esto vislumbrar qué perspectivas hay de aminorar impactos, de mejorar la situación con el entorno, es decir, las acciones tomadas a partir de la información suministrada. (Rodríguez & Ríos-Osorio, 2016, pág. 76)

El concepto de sostenibilidad ha experimentado una evolución notable al menos en las últimas décadas. Inicialmente se centraba en el uso sostenible de los recursos, basándose en el antiguo concepto de rendimiento sostenible, máxima utilizada en la economía de los recursos renovables. Posteriormente se enfocó en el aspecto ambiental, poniendo énfasis en las limitaciones de los sistemas naturales y la imposibilidad de un crecimiento sin fin. Actualmente se está redefiniendo con una perspectiva más integral a medida que adquirimos un mayor entendimiento de las complejas interacciones entre los sistemas humanos y naturales.

... la ciencia de la sostenibilidad, “implica un modo de hacer ciencia de una manera participativa y transdisciplinar, asumiendo la incertidumbre propia de los fenómenos de la realidad y en consecuencia, tiene un carácter más exploratorio y comprensivo que predictivo”. (Rodríguez & Ríos-Osorio, 2016, pág. 78)

Las empresas que elaboran sus reportes de sostenibilidad socializan beneficios importantes en cuanto les permite elevar la reputación corporativa, mejorar la operación interna y construir relaciones (AccionRSE, 2007, p. 9). Según lo reporta en el sitio oficial GRI, fueron 11 los primeros informes publicados en 2000, para el 2005, ya eran 300 los reportes a nivel internacional. Para el 05 de enero de 2016, 31.097 reportes, pertenecientes a 90 países y 37 diferentes sectores económicos han publicado su memoria de sostenibilidad, de las cuales 1,926 utilizaron la última versión G4.

De las categorías que abarca el GRI se toman los siguientes aspectos generales:

- Estrategia y análisis: declaración realizada por el responsable principal de la toma de decisiones, sobre la importancia de la sostenibilidad, en la cual ayuda a comprender las cuestiones de carácter estratégico, es decir socializa la visión, la estrategia a corto, mediano y largo plazo.
- Participación de los grupos de interés: Se analiza su pertinencia, identificación y relacionamiento con la organización.
- Ética e integridad: En esta parte se socializan los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, sus mecanismos internos y externos de asesoramiento en aras de una conducta ética y lícita entre otros.

Estos puntos permiten validar cómo el GRI materializa el concepto de sostenibilidad al permitir comprender la estructura organizacional en los diversos niveles de la ejecución de sus actividades de forma tal que su evolución se produzca de manera equitativa y equilibrada.

Poder desarrollar informes que muestren resultados detallados en base a mediciones específicas tendrá como resultado una mayor certeza en la estabilidad de datos de los programas y procesos proporcionando información sobre el impacto dentro de las organizaciones, en este caso, las universidades frente al medio ambiente, la sociedad y la economía; permite transformar lo abstracto de lo que los sujetos involucrados creen entender, en algo tangible y concreto. Estos datos facilitan la comprensión y gestión de las repercusiones de las nuevas prácticas desde la visión de la sostenibilidad sobre las actividades y la estrategia de cada organización.

En 2008 el IESALC (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe) publicó en su revista Educación Superior y Sociedad:

La Conferencia Mundial de Educación Superior -CMES-, realizada en 1998 luego de casi dos años de reflexión y debate sobre la educación superior en todo el mundo, sus tensiones, problemáticas, retos y desafíos, acordó la *“Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI”*: Visión y

Acción” y en el preámbulo dejó consignada la capacidad de la educación superior en impulsar las transformaciones y el progreso de la sociedad. En consecuencia, entre sus misiones educativas, formativas e investigativas se reafirma la visión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad:

“...b) construir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad. Y estén abiertos al mundo y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos y el desarrollo sostenible, la democracia y la paz...

...e) contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas. A fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas; ... (Xarur, El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria, 2008, pág. 9)

También señala esta Declaración, la importancia de un involucramiento de la universidad con la sociedad en una perspectiva de largo plazo y plantea la pertinencia o relevancia de la educación superior como la respuesta a las necesidades y expectativas de la sociedad, servir a esa sociedad en procura de *“erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente* mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas”, contribuir a la construcción de una nueva sociedad que

excluya las prácticas violentas, vinculada también con el mundo del trabajo y todos los demás sectores sociales. (Xarur, El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria, 2008, pág. 10)

La repercusión de esta Declaración sin duda ha hecho visibles una serie de aristas que tienen impacto la educación superior, (entendida como el propio ejercicio de un derecho humano) que sin duda requiere de contemplar cada una de ellas al tener un doble efecto: impactos y retroalimentaciones.

En el año 2000, dentro de las sesiones de las Naciones Unidas, se adoptó la Declaración del Milenio que contiene la Carta de Naciones Unidas para conseguir un mundo más pacífico, próspero y justo; para lo cual se involucra a las instituciones de educación superior entre ellas por supuesto las de América Latina.

Si bien el conocimiento ha tenido siempre un papel fundamental en el crecimiento económico y el bienestar de la sociedad, en los tiempos de la actual sociedad del conocimiento, su importancia es aún mayor. Y es precisamente la educación superior que, junto con otros actores sociales, produce y difunde conocimiento, un elemento clave en el desarrollo económico y social de los países. Su responsabilidad en este sentido es incuestionable. (Xarur, El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria, 2008, pág. 12)

5.4 Experiencias de sostenibilidad en espacios educativos respecto a la convivencia pacífica

El ser humano es complejo en sus interacciones y a la vez comparte características básicas como lo es la satisfacción de necesidades esenciales, las que al ponerlas en un contexto compartido se entienden como el alcanzar un estado de armonía o paz tanto personal como de su entorno, o estructural; que al momento de la interacción con otros puede verse comprometida o desvalorizada.

La paz ayuda a desarrollar el reconocimiento de lo que es Ser Humano, siendo a la vez una creación humana. Esta paz luego se refleja de manera imitativa en el resto de los integrantes de la sociedad para con los otros, para con la naturaleza y el cosmos. A diferencia de lo que se suele pensar, la paz es a su vez lo que motiva a:

- Evitar realizar actos contrarios a la estabilidad y la seguridad,
- Temer a las represalias o sanciones a consecuencia de los actos realizados,
- Definir e identificar aquellos actos que generen algún tipo de violencia

La educación para la Paz no debe ceñirse al ámbito escolar, sino que debe formar parte de una forma de pensar, sin caer en la idea de que los conflictos son responsabilidad de otras personas, no debemos nunca exponer el conflicto como algo negativo.

Respecto a la idea de paz, no debe tener un carácter utópico o romántico sin aplicación en la vida cotidiana; educar para la paz es sencillo y además necesario: El método Kiva de Finlandia y los proyectos de mediación españoles son un claro ejemplo del cambio que se está produciendo en las escuelas hacia una Cultura de Paz. En los centros educativos... pretendemos contribuir a redefinir y completar la llamada "Cultura de la Mediación y la Convivencia", y para ello hemos creado una serie de estrategias de actividades que nos permiten trabajar desde varios frentes. (Parra, Morales, & Caurín, 2020, pág. 66)

El método Kiva es un programa contra el acoso escolar creado en 2006 gracias a la alianza entre el Gobierno de Finlandia y la comunidad educativa para afrontar esta problemática. El término Kiva surge de la unión de las palabras "Kiusaamista Vastaan" (en finlandés, contra el acoso escolar). En la actualidad, este método se ha aplicado en el 90% de las escuelas de Finlandia de educación básica, ... el programa reduce de forma significativa los acontecimientos que culminan con el acoso, ayudando a motivar a los estudiantes a obtener mejores resultados académicos. (EduCOM, 2024)

Tal y como se planteó en el capítulo anterior, la propuesta e implementación de estas acciones debe estar precedida por un objetivo claro determinado a través de la dictaminación la que guiará cada acción, así mismo, determinará los indicadores operativos que permitan seguir su progreso, avances y logros tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad a la que se integran los futuros profesionistas y técnicos egresados de ella, además, esos resultados les permitirán determinar las nueva metas a alcanzar conforme evolucione la propia sociedad en la cual desarrollan sus objetivos de enseñanza.

De ahí la importancia que las Universidades visualicen en sus programas determinaciones específicas y puntuales para generar una sinergia acorde a las necesidades de socialización intercultural dentro del contexto universitario.

5.5 Experiencias universitarias sobre el reconocimiento de la Paz como elemento clave de la sostenibilidad

Existen evidencias de programas universitarios que han puesto en marcha adecuaciones en sus programas de estudio, así como de la extensión de estos a través de capacitaciones extensivas e intensivas a sus integrantes como es el caso de:

... la Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior realizada en Cartagena de Indias, Colombia, del 3 al 6 de junio de 2008. Varios de sus aportes tienen una marcada relación sobre la Responsabilidad Social de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, especialmente el literal D, que se cita a continuación.

“D valores sociales y humanos de la educación superior.

1/ Es preciso hacer cambios profundos en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento.

2/ Reivindicamos el carácter humanista de la Educación Superior,

3/ Es necesario promover el respeto y la defensa de los derechos humanos, incluyendo: el combate contra toda forma de discriminación, opresión y dominación;

4/ La Educación Superior, en todos los ámbitos de su quehacer, debe reafirmar y fortalecer el carácter pluricultural, multiétnico y multilingüe en nuestros países y de nuestra región.

5/ Las instituciones de Educación Superior deben avanzar en la configuración de una relación más activa con sus contextos. (Xarur, El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria, 2008, págs. 13,14)

Sin duda alguna la exposición de motivos debió contar con el planteamiento de los elementos que incentivaron el desarrollo de estos procesos de cambio, aunque resulte incómodo, el principal motivante son la existencia de conflictos entre los integrantes de la comunidad universitaria por motivos de una interacción intercultural disfuncional; para ello se debe tener siempre en consideración que la esencia de toda organización son los seres humanos y la implícita interacción entre ellos, a esto, como se ha planteado con anterioridad, se debe considerar que es innegable que existirán diferencias de opinión o acción que producirán altercados que en el mejor de los casos podrán resolverse a través de una comunicación eficaz.

El conflicto es algo inherente al ser humano y ayuda a socializar y a madurar emocionalmente. El tratamiento del conflicto desde el punto de vista no violento es algo relativamente nuevo en las escuelas, ya que la escuela tradicional puede presentar una serie de errores:

- Fomento de un elitismo que nos hace pensar con superioridad respecto a otras etnias o culturas.
- Desarrollo de una competitividad errónea que busca el beneficio individual y no colectivo.

- La aceptación de la violencia como papel dinámico de la historia de la humanidad. Los libros de historia se basan en títulos de guerra y los periodos de paz son tildados de periodos entre guerras.
- Una polaridad entre la percepción del bien y del mal como fruto de una percepción armamentista de las guerras, denostando el valor del diálogo. (Parra, Morales, & Caurín, 2020, pág. 66)

Corresponde a las universidades como instituciones y a la educación como proceso social, contribuir a corregir el rumbo general de la sociedad global y avanzar en la construcción de condiciones de sostenibilidad, desarrollo humano y equidad en el marco de una sociedad responsable. (Arango Jiménez, 2011, pág. 71)

No debe perderse de vista que los programas educativos de las instituciones de educación superior tienen como punto de referencia un sentido consecuencialista de la responsabilidad social, asistencial y reactiva de su trabajo entendiendo que su razón de ser y existir se fundamenta en el argumento de “ser responsable” de devolver a la sociedad a los seres humanos que han salido de ella, pero transformados en algo mejor.

El contenido de la responsabilidad se entiende en este caso en términos de “deuda con la sociedad” y viene a concretarse en la valoración de cuál es, en términos cuantitativos, la contribución de la universidad en la sociedad en términos de resultados/productos. (De la Cruz Ayuso & Sasía Santos, 2008, pág. 35)

La universidad es una entidad que actúa en respuesta a las necesidades de la sociedad, plantándose dentro de sus metas, misión y visión el contribuir al desarrollo social el cual repercutirá en otros contextos como el económico, científico, tecnológico, político y por supuesto cultural, es decir, al interés común.

Para todo lo anterior requiere estar en concordancia y colaboración con las entidades tanto gubernamentales, empresariales y grupos sociales organizados quienes en conjunto se avoquen a la tarea de evaluar las mejores prácticas para

desarrollar las estrategias más afines a superar las injusticias y desigualdades estructurales de la sociedad.

Desde julio de 2004, la Pontificia Universidad Católica del Perú asumió la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria para reformar su Dirección de Extensión ...

...se incluyen los efectos más aparentes de la actividad universitaria sobre su entorno social, como son la formación profesional y la aplicación de la ciencia y la tecnología al desarrollo sostenible del país.

... una gestión universitaria inspirada en el enfoque de Responsabilidad Social debe afectar las decisiones administrativas que impactan sobre el medio ambiente y las condiciones laborales (impacto institucional), así como las repercusiones externas de las actividades académicas de docencia e investigación (impacto social). (Bacigalupo, 2008, págs. 57 - 59)

Tal y como se ha planteado, el estudio para la creación, promoción y aplicación de programas dentro de las Universidades parte de esa responsabilidad social que se genera en su razón de ser y que están pensados de forma que permitan asegurar su sostenibilidad.

La expresión más eficiente de la RSU se da cuando la Universidad promueve la innovación social. Parfraseando a Hopenhayn (2001). Esta se puede entender como una acción de desarrollo que, a través de un cambio original y novedoso en la prestación del servicio de educación superior, logra resultados positivos frente a situaciones de pobreza, marginalidad, discriminación, exclusión o riesgo social, y tiene potencial de ser replicable o reproducible. (Bernal Alarcón & Rivera Sánchez, Responsabilidad Social Universitaria: Aportes para el análisis de un concepto, 2011, pág. 14)

Para que se valide la existencia de la innovación como elemento transformador de la sociedad, es indispensable que ésta provea herramientas como la confianza y tolerancia al fracaso dentro del entorno en el que se realizan los proyectos, teniendo

la apertura y disposición a mantener un estado constante de atención, investigación y desarrollo de nuevos productos.

Exige, además, y por encima de todo, una actitud de transformación que comprende a todo ciudadano y configura un “modo de pensar y actuar”; es un aporte al fortalecimiento de la ciudadanía y a la consolidación de la democracia. (Bernal Alarcón & Rivera Sánchez, 2011, págs. 15,16)

Si bien los estudios e investigaciones sobre la Paz no son tema nuevo, lo que se pretende con la constante indagación es el planteamiento de nuevas perspectivas de su estudio, es decir, los diversos contextos en los cuales se le identifica, dentro de esos contextos está la educación superior y con ella la comunidad universitaria.

...la Educación para la Paz es la convergencia de una educación emocional que combina el concepto de emoción y sus teorías basadas en la neurociencia, la psiconeuroinmunología, la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y la renovación pedagógica, entre otras (Caurín, 2017b). La idea es modificar pautas de conducta y actitudes. Resumiendo, la educación para la paz se basa en una educación socio política basada en el diálogo y la convivencia, una educación para el conflicto, viendo este como algo positivo y necesario para el desarrollo del Ser Humano, e integrándolo como el proceso lógico que se da cuando las personas intentamos llevar a cabo una tarea en común. Debemos buscar fórmulas para regular de forma no violenta de los conflictos. Quizás la mejor forma para iniciar esta tarea consista en propiciar espacios de entendimiento derivados del análisis y reflexión sobre nuestra deformada percepción del conflicto y su posible resolución. (Parra, Morales, & Caurín, 2020, pág. 66)

Que los estudiantes desarrollen sus habilidades para abordar en forma adecuada y provechosa los conflictos que se suscitan en la integración y comunicación en un ambiente intercultural es sin duda una necesidad cada vez más evidente en los ámbitos universitarios, sus integrantes comienzan a desarrollar sus propios criterios, empiezan a tomar las riendas de sus decisiones y las repercusiones que estas ocasionan; por ello es relevante que cuenten con un espacio que les permita un

mejor entendimiento, así como las herramientas que les faciliten el tránsito de forma más efectiva y beneficiosa de manera más estable.

5.6 Relaciones interculturales desde la mediación

Los ámbitos de aplicación de la mediación están en constante evolución, cada día se descubren nuevas formas de conceptualización que a su vez permiten ampliar los campos de intervención atendiendo la posibilidad de una transformación de las relaciones y la prevención de conflictos similares futuros.

A razón de los movimientos migratorios globalizados, la perspectiva intercultural de la mediación se puede considerar como una realidad social cada día más necesaria; sea entre individuos o instituciones cuyas características personalísimas ameritan considerárseles dentro de espectros culturales diversos.

En España, Italia y Portugal se abordó el tema sobre la mediación intercultural a través del proyecto Alcántara prácticamente al mismo tiempo que llegaban los inmigrantes. España en particular, inició a mediados de la década de los 90 a partir de las iniciativas de varios grupos, concretamente en Cataluña, Madrid y Andalucía, que facilitaron el establecimiento de una nueva figura profesional, desarrollando experiencias de formación, poniendo en marcha experiencias de intervención pioneras y produciendo unas primeras elaboraciones teóricas y metodológicas.

¿Qué supone la presencia de varios bagajes culturales para las relaciones entre individuos, grupos o instituciones? ¿Qué suele implicar la circunstancia de que las personas, colectivos o sistemas sociales en contacto estén culturalmente diferenciados?

- a) la evitación, repulsión o rechazo del Otro, hasta, por el contrario, el interés y atracción especial por él;
- b) la simultaneidad en el ámbito de las relaciones interpersonales de los componentes de igualdad/desigualdad social con los de similitud/diferencia cultural;

- c) la aparición de desafíos específicos de comunicación o incomunicación: preconcepciones, valoraciones no conocidas, malentendidos culturales;
- d) el encuentro o choque en la cotidianidad de usos y comportamientos diferentes y extraños, sentidos a veces como desagradables o incompatibles (vestidos, olores, sonidos, saludos, forma de hablar o callar, estrategias de acceso o y seducción; estilos de trabajo y de descanso, dietas y maneras de comer, etc.), y
- e) la inadecuación de determinadas instituciones o servicios a nuevos usuarios. (Giménez, 1997, págs. 138, 139)

En los espacios de socialización cotidiana existen situaciones en las que se manifiesten actos de multiculturalidad significativa, esto significa que los rasgos distintivos socioculturales de los sujetos involucrados (individuos, grupos, organizaciones, comunidades, etc.), pueden evidenciar por diversos motivos una relevancia central o especialmente influyente en la interacción. La importancia que se le otorga a dichos rasgos (sea consciente o inconsciente) puede marcar una gran diferenciación con respecto del Otro con quien se está interactuando, esta puede ser unilateral o recíproca, sea en términos de rasgos físicos, de actitudes de conducta, de modos de vida, de lenguaje, de simbolización, de expresión, de valores. etc.

Este planteamiento anterior lo señala la Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM) en su Guía de Mediación Intercultural como el principio de alteridad: La desigualdad siempre genera conflicto, sin embargo, la diferencia en sí misma no tiene que ser causa de conflicto. Todo ser humano es diferente de los demás seres humanos. Cada persona es – alteridad – (La Otra) para los demás. Si entendemos y asumimos esto, la diferencia nunca llevará al conflicto sino más bien a la creatividad constructiva, pero si no es así, la diferencia se convertirá muy probablemente en desigualdad e inevitablemente en conflicto. (Migraciones, 2024, pág. 27)

Todo lo anterior, se ha visto aplicado por España en espacios determinados que se han visto expuestos de manera exponencial a la llegada de migrantes e inmigrantes en períodos de tiempo relativamente corto y que, ante tal situación, como se han ido señalando sus antecedentes, crearon programas específicos en el área escolar bajo el trabajo específico de las autoridades municipales, así como Asociaciones Sociales, como se describe a continuación:

La federación de Asociaciones Pro - inmigrantes Andalucía Acoge (1999), la considera como una: Estructura que garantiza una acción mediadora y negociadora en el contexto educativo, sobre aquellos elementos susceptibles de ser relativizados y en el seno de los grupos humanos (inmigrantes y autóctonos) para la garantizar la integración y el éxito escolar de niños, jóvenes y adultos inmigrantes en el sistema educativo español.

Por su parte, el Ministerio de Educación y Ciencia (s.f.) entiende que el mediador intercultural en contextos escolares sería: (...) el encargado de ayudar, en los centros escolares, a los alumnos inmigrantes en el proceso de incorporación al centro y con una clara intención de facilitar el aprendizaje, haciendo más accesibles los contenidos impartidos. Esta actuación ha de ser llevada a cabo de manera intencionada y sistemática, de manera que los alumnos alcancen los objetivos fijados, al mismo tiempo que les da la posibilidad no sólo de conocer la cultura a la que les toca vivir, sino que también sea capaz de transmitir al resto de los alumnos aspectos propios relacionados con su cultura. Por otra parte, el mediador intercultural sería la persona encargada de dotar al recién llegado de los instrumentos necesarios para desenvolverse como persona y participar de una manera activa en la clase, así como con el fin de que el alumno recién incorporado se sienta un igual entre ellos y, de esa manera, pueda alcanzar más rápidamente el objetivo prioritario, que no es otro que el de su plena integración al grupo.

En este contexto, la mediación se realiza entre grupos *culturalmente diversos* y se concreta, al igual que la mediación escolar, en actuaciones

dirigidas a facilitar la comunicación y la resolución del conflicto. (Ortiz Cobo, 2005, págs. 567, 568)

Se entiende por supuesto que los programas establecidos por España han experimentado precisamente actualizaciones a sus propuestas originales, estas han sido realizadas primero por su enfoque a la atención de una necesidad social, mostrando con ello su responsabilidad; enseguida con planes específicos obtenidos de la dictaminación de los acontecimientos para luego establecer los contenidos para un asesoramiento adecuado, tomando como referencia la reputación de un país entero, para con ello alcanzar estados de convivencia pacífica y armoniosa sin perder de vista que no todo se base en hechos tangibles, sino en un involucramiento de creencias, tradiciones y costumbres cuyo significado y representatividad ocupan un espacio muy profundo de la esencia de los sujetos involucrados.

Parra, Morales y Caurín señalan que, para dar forma a la idea de una Cultura en Mediación ante el profesorado, el alumnado y las familias, se plantean las siguientes premisas:

1. Conocer la existencia de un servicio de mediación en el centro y cómo pedir ayuda al mismo.
2. Incorporar el servicio de mediación al Plan de Convivencia del centro e incluso al reglamento de régimen interno.
3. Reconocer que se necesita ayuda externa (normalmente del equipo de mediación) para resolver las propias dificultades.
4. La voluntariedad para pedir ayuda y resolverlo cuando se da un conflicto, sólo es posible la mediación si las partes en conflicto aceptan voluntariamente entrar en este proceso.
5. Reconocer que somos responsables de las consecuencias concretas de nuestros actos.
6. Reconocer y respetar nuestros deseos, necesidades y valores y los de los demás.
7. Comprender el sufrimiento que producen los conflictos.

8. Confiar en tus propias posibilidades y las posibilidades del otro.
(Parra, Morales, & Caurín, 2020, pág. 67)

Modalidades de mediación intercultural:

- La Mediación <<PREVENTIVA>>, que busca facilitar el acercamiento de la comunicación y la comprensión entre personas. Diagonal grupos con códigos culturales diferentes.
- La Mediación <<REHABILITADORA>>, que interviene en la regulación y resolución de conflictos y tensiones interculturales.
- La mediación <<TRANSFORMADORA>>, que supone la apertura de un proceso creador mediante el que superar las normas, costumbres y puntos de vista particulares, en situaciones de convivencia multicultural, para alcanzar nuevas normas y modos de relación compartidos. (Tríangulo, 2010)

Los datos antes descritos se tomaron como referencia para realizar los instrumentos que validan de la pertinencia de la presente investigación, a través de una serie de preguntas cuyos resultados se pueden consultar en los capítulos Cualitativo y Cuantitativo:

- ¿Considera que los programas sociales sobre interacción intercultural se caracterizan por ser estables y sostenibles?
- Dentro de su experiencia, ¿considera que en la preparación profesional existe un adecuado abordaje y preparación para la integración intercultural?
- ¿Cuáles atributos se requiere exaltar en los involucrados para garantizar que el programa de Mediación Intercultural tenga el efecto de sostenibilidad requerido?
- A su juicio, por favor indique el conocimiento que tiene sobre los planes que ofrece la Universidad para promover la interacción intercultural
- ¿Cuál es su opinión sobre los programas de atención a los estudiantes foráneos?
- En su opinión; ¿cómo describiría la forma en que los estudiantes foráneos se involucran con la Universidad respecto a los lineamientos que regulan su ingreso, permanencia y egreso?
- En su conocimiento, ¿cómo describiría las repercusiones (en cualquier ámbito) que tienen las regulaciones establecidas por la Universidad para el

ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes foráneos en la interacción intercultural?

5.7 Operar la Paz estructural a través de programas universitarios sostenibles

Parte esencial de la misión de la educación superior se fundamenta en que su función se justifica en crear los espacios, herramientas, medios, estrategias, favorecer la integración, para proporcionar una formación completa a los futuros profesionales, equipándolos de cualidades de gran valor humano a través de la comprensión de la práctica del pensamiento y acción transversal y holística, esto implica que deben entender la necesidad de aplicar sus conocimientos al servicio de la sociedad lo cual va más allá de simplemente asegurar ciertos conocimientos y habilidades técnicas, precisas y en ocasiones estrictas.

La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares, uno de los cuales es aprender a vivir juntos, que implica que el ser humano desarrolle competencias para comprender al otro, que perciba las necesidades y formas de interdependencia para trabajar en equipo, el desarrollo de proyectos respecto a la pluralidad y la paz.

La educación involucra la adquisición de valores, de respeto a la vida y a la dignidad humana de todas las personas como el centro de los derechos humanos, la diversidad cultural; el enfoque de los derechos humanos que la caracteriza bajo el principio de universalidad extiende sus beneficios sin discriminación y respeto a todos los derechos y libertades (UNESCO, 2017). (Cornelio Landero, 2021, pág. 43)

El desarrollo de las habilidades en los estudiantes universitarios resulta más compleja o retadora, primordialmente por que como se explicó al inicio, se les prepara el desarrollo del pensamiento analítico y crítico, que, aun en conjunto con el pensamiento lógico, en el proceso encontrarán diversos ámbitos en los cuales resultará complicado encontrar un eco en el mundo real; para ello se plantea precisamente explorar y explotar las condiciones de vida del momento para su

análisis y en su caso exploración de las mejores condiciones y escenarios que se pueden desarrollar desde el pensamiento positivo y compartido.

En el caso de la paz positiva se busca crear las condiciones para que exista el desarrollo de las personas tal y como lo demuestra el índice de Paz México 2020, que la define como aquellas estructuras, actitudes e instituciones que dan forma a las sociedades pacíficas y fortalecen el crecimiento económico, el bienestar y el desarrollo (Índice de paz México, 2020). Galtung (2003). (Ríos Godinez, 2021, pág. 61)

Es menester tener en cuenta que la comunidad estudiantil constituye como se plantea un grupo social *sui géneris*; si bien sus integrantes comparten objetivos en común como lo es el estudio y la obtención de los conocimientos científicos que los conviertan en profesionistas, su interacción dentro de las aulas e instalaciones de las universidades no se restringen a esos únicos objetivos; en su paso por su preparación profesional comparten mucho más que espacios de estudio, comparten experiencias de vida, específicamente en el ámbito de esta investigación, deberán enfrentarse a lo desconocido en la interacción social intercultural en la cual estarán contemplando al otro u otros que le serán diferentes e incluso complicados de comprender; estas condiciones puede generar reacciones diversas que provoquen una inestabilidad en su entorno introyectada como una inestabilidad en su entorno con consecuencias relacionales, emocionales, psicológicas o académicas.

Entre los principales desafíos que enfrenta la sociedad moderna destacan la estabilidad, la armonía de las personas en sana convivencia con los demás y el abatimiento de la violencia estructural, todo lo cual influye en el sistema de producción social contemporáneo, la calidad de vida y la paz social.

Principalmente es el factor de adaptación a los cambios estructurales, a las circunstancias de coyuntura o sistémicas que provocan los movimientos sociales planetarios, y los cambios psicosociales por los nuevos entornos tecnológicos, por los nuevos canales de comunicación y de producción social. (Gorjón Gómez F. , Bienestar, felicidad y agentes de paz, elementos fundamentales de la educación para la paz, 2021, pág. 74)

Se hace énfasis en que la comunidad estudiantil forma parte esencial de la existencia y estabilidad de la institución educativa superior como organización, de tal manera que las alteraciones, desafíos o desestabilizaciones en su conjunto se consideran posibles causas de la desestabilización como tal, lo cual pone en riesgo su sostenibilidad como estructura.

...la paz estructural, como respuesta a la violencia estructural, entendida ésta como aquellas situaciones en las que participan todos los componentes de la sociedad y que ante su acción u omisión dañan la satisfacción de las necesidades humanas y la obtención de su bienestar, esto como consecuencia de los procesos de producción y de estratificación social (Gorjón, 2020). (Gorjón Gómez F. , Bienestar, felicidad y agentes de paz, elementos fundamentales de la educación para la paz, 2021, pág. 77)

Para lograr la paz estructural debemos educar en la mira de una cultura de paz, que involucre a la sociedad en todos sus niveles y dimensiones. Para lograrlo es necesario incorporarla a la estrategia nacional de educación, a las políticas educativas de bienestar y convertirla en un estilo de vida.

La atención a situaciones de esta naturaleza se plantea abordarlos a través de los planes de estudio, programas de capacitación, prácticas profesionales y programas sociales, todo esto desde una perspectiva transversal, tanto como la propia naturaleza de los individuos que conforman la comunidad.

El propósito es lograr que sean operativos el hacer, el deber ser y el ser de la paz como condicionantes de toda habilidad y competencia, y asegurar que su inclusión en el sistema educativo nacional conduzca a un cambio real a largo plazo. (Gorjón Gómez F. , Bienestar, felicidad y agentes de paz, elementos fundamentales de la educación para la paz, 2021, pág. 77)

Dado que la violencia estructural deja más marcas psicoemocionales que físicas, es requerido que los factores externos que se han de determinar como herramientas de apoyo para la práctica y capacitación a los estudiantes sea analizada de tal manera que se ajuste a los requerimientos específicos de los grupos a los que van

dirigidos; apegándose a los conceptos, experiencias y formatos amigables para la población a la que van dirigidos.

...de manera esencial, es necesario incorporar a este proceso la formación de convicciones en los estudiantes a partir de la determinación de un sistema de valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional en la sociedad (Horruitiner, 2011:59). (Santana González, Pérez Gómez, & Diosmery, 2021, pág. 239)

El ciclo vicioso de la violencia también puede comenzar en el vértice de la violencia estructural. La diferenciación social incorpora características verticales con intercambios cada vez más desiguales, y estos hechos diferenciadores de la sociedad provocarían el desarrollo de políticas que contribuyesen a su mantenimiento. (Galtung, La violencia: cultural, estructural y directa, 2016, pág. 156)

Tenemos que crear estructuras sociales fundamentadas en el desarrollo equitativo y sostenible, en el respeto de los derechos humanos, en la gobernabilidad y toma de decisiones democráticas... (Caireta Sampere, 2005, pág. 21)

La complejidad de los integrantes dará la posibilidad de que los profesionales que preparen los instrumentos de acción sean tan novedosos, flexibles, atractivos e incluso divertidos como sea requerido en las condiciones y circunstancias a las que se busque abordar.

... se contempla en la visión de Carlos Tünnermann Bernheim. Este autor agrega que la universidad deberá ser una universidad que promueva la integración regional pero que, a la vez, incorpore en su enseñanza una visión holística del mundo, auspicia una comprensión entre las naciones y asuma resueltamente, la dimensión internacional que hoy día tienen el conocimiento, la información y la propia educación superior (2011:84). (Silva, 2017, pág. 12)

Sin duda, los estados nacionales, como responsables del sistema educativo formal deben responsabilizarse de la promoción, la enseñanza y la práctica

de una educación sistemática con estas características dándole una perspectiva interdisciplinaria y transversal en toda organización curricular e institucional. Proceso que conlleva a la planificación de un programa de políticas educativas que debería representar las siguientes características:

- ser progresivo, evolutivo, lento y profundo, teniendo en cuenta los conflictos sociales potenciales y sus resoluciones;
- ser sistemático, coherente con un propósito político;
- ser global, acompañando a toda la sociedad;
- implicar la recuperación de las identidades históricas y culturales, que permiten a las personas ser protagonistas de los acontecimientos;
- dar lugar a una serie de transformaciones en las estructuras y en los modos de vida de la sociedad. (Cabezudo, 2012, pág. 143)

... la inculturación de la violencia en la vida cotidiana puede tener detonantes y replicaciones casi insignificantes, pero constantemente presentes a través de los siguientes elementos: símbolos, lenguajes, juegos, noticias, programas de televisión, publicidad, canciones, etcétera, que actúan favoreciendo la invisibilidad de la violencia que hola. reflejan porque se camuflan a través de actos comunes y socialmente aceptados sin cuestionarse. (De los Río Uriarte, 2023, pág. 25)

El ejercicio de aquellas actividades que han de determinarse como las adecuadas para el abordaje de la violencia estructural a través de estrategias que exalten y practiquen ejercicios que promuevan a la paz estructural como la fórmula para la estabilidad, crecimiento y desarrollo en una comunidad intercultural, se puede volver complejo desde el momento en que sus integrantes han dejado de prestar atención a los acontecimientos y al interés para comprender el fenómeno de la violencia puesto que este se ha normalizado hasta el punto de infiltrarse de maneras tan sutiles que a veces resulta prácticamente imposible, lo cual por ende dificulta el promover un ambiente de comprensión y colaboración; mucho más complejo (más no imposible) resulta la identificación y práctica de actos resonantes entre sus integrantes.

CAPITULO 6.- LA RESONANCIA RELACIONAL EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN POS DE OPERAR LA PAZ ESTRUCTURAL

La resonancia en las relaciones interpersonales se plantea como la capacidad de las relaciones de socialización para generar conexiones profundas y significativas entre las personas. Este fenómeno se manifiesta en la forma en que las emociones, pensamientos y comportamientos se influyen mutuamente, creando un espacio en el que los individuos pueden experimentar una comprensión y un apoyo genuinos.

En el contexto de la sociología, la resonancia en las relaciones interpersonales o relacional, se considera fundamental para el bienestar emocional y la salud mental que permiten generar un entorno de convivencia armonioso que fomente la paz. Las relaciones interpersonales son uno de los pilares de la experiencia humana; a través de ellas, las personas pueden encontrar validación, empatía y sentido de pertenencia. Este tipo de resonancia puede ser especialmente visible en relaciones cercanas, como las familiares o de pareja, donde el entendimiento mutuo puede facilitar la comunicación y la resolución de conflictos.

La resonancia relacional puede tener efectos profundos en la vida de las personas en virtud de que las relaciones que poseen esta cualidad tienden a ser más satisfactorias y duraderas. Además, las personas que experimentan resonancia en sus relaciones suelen reportar niveles más altos de bienestar emocional y social.

Por otro lado, la falta de resonancia relacional puede conducir a la soledad, el aislamiento, la ausencia de interés en el sostenimiento de la sociedad, reacciones divergentes o radicales que provoquen alteraciones en los procesos de socialización incluso provocar actitudes colectivas que desestabilicen la estructura de las comunidades.

Las personas que no logran establecer conexiones significativas pueden experimentar un sentido de desconexión que afecta su salud mental y su calidad de vida.

6.1 Conceptualización de Resonancia

Se entiende como una conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional.

La comunidad estudiantil como cualquier otro grupo social, se encuentra en constante aprendizaje relacional que involucra el intercambio de experiencias; esto puede generar el encontrarse frente a situaciones que le generen incomodidad o molestia debido a que en la interacción pueden existir diversos significados o representaciones del mismo hecho, discurso u objeto puesto que cada sujeto involucrado lo observa desde perspectivas diferentes.

A través de la capacitación y entendimiento sobre lo que significa y abarca la resonancia relacional, se buscará que los protagonistas no sólo comprendan que un comportamiento inadecuado considerado incluso como antisocial, puede transformarse no sólo en aceptable sino incluso correcto cuando logran intercambiar roles culturales basados en la empatía y la compasión.

Para la comprensión de la utilización del término Resonancia en lo social que originalmente se utiliza en las ciencias físicas, se empleará el pensamiento analógico, es decir, se referirá a procesos del pensamiento con base en analogías que faciliten la comprensión de lo que representa ese algo que ha generado las diferencias de opiniones a través de la explicación detallada de los fenómenos o sucesos acontecidos, para ello se hará uso de conocimientos adquiridos a través diversos estilos de inteligencia, modelos de aprendizaje y procesos de formación de conceptos.

Muñoz y Pontoriero describen a la resonancia en su forma más simple, como una vibración proveniente de un impulso externo que provoca movimiento alrededor de un punto fijo; la característica principal de ese movimiento o vibración es la frecuencia del mismo en un determinado período de tiempo.

... la resonancia es un fenómeno de acoplamiento entre el oscilador y la fuerza externa, ... Es importante destacar además que, incluso en el caso de sistemas ideales, la mayoría de los sistemas físicos presentan más de una frecuencia de resonancia, dependiendo de los “grados de libertad” que posea. De hecho, un sistema físico puede tener tantas frecuencias naturales, propias o de resonancia como grados de libertad, o cantidad de variables requeridas para especificar su configuración en todo momento, que expresan las diferentes posibilidades de movimiento del sistema.

... bajo ciertas condiciones, el fenómeno de resonancia puede causar inestabilidad e incluso ser destructivo... (Muñoz J., 2021, págs. 4, 5)

Habiendo planteado el pensamiento analógico y disruptivo respecto a la resonancia desde la ciencia base que es la física, se procede ahora a plantear la descripción de este fenómeno en la ciencia de la Psicología considerando que en las interacciones sociales intervienen aspectos del ámbito psicológico los cuales son generadores de las reacciones de los individuos en su interacción con los otros que lo rodean.

Tal y como se describe en la ciencia física, los seres humanos generamos vibraciones al entrar en contacto con otros; la mayor parte de las veces en el ámbito de la descripción de las reacciones dentro de las relaciones sociales se habla de la empatía como herramienta para lograr el entendimiento entre las personas, haciendo uso de conexiones emocionales; en el caso de la presente investigación, se plantea la pertinencia de trascender hacia la resonancia al momento de la interacción interpersonal en el ámbito de la convivencia estudiantil universitaria por los motivos que a continuación se describen.

6.2 Comprensión de la resonancia en la interacción social

Una de las características fundamentales de lo que se entiende por Ser Humano es la capacidad para aprender a través de la observación de las situaciones que suceden alrededor, así como de las experiencias adquiridas en la interacción sea directa o indirecta con dichas situaciones. El aprendizaje obtenido permite descubrir

y formar la identidad individual desde las etapas más tempranas de la vida. El sistema neuronal favorece la formación de patrones y esquemas que están a la disposición inmediata al momento inmediato en que se enfrentan situaciones nuevas; de ahí que, la respuesta a las aparentemente nuevas circunstancias está condicionada a lo anteriormente aprendido; con la salvedad que, esas nuevas situaciones no son exactamente iguales a las originales, por lo que el conocimiento previo puede no ser suficiente para enfrentar los nuevos acontecimientos.

Así es que cuando compartimos experiencias nos vamos transformando de algún modo, de tal forma que, por ejemplo, las dimensiones universales, culturales e individuales de la experiencia humana son ensambladas por la narrativa con capacidad de expresar y transmitir el sufrimiento más allá de las formulaciones biomédicas. La información compartida produce una diferencia en nuestra forma de sentir, de pensar y de actuar. (Muñoz J., 2021, pág. 6)

No obstante que cada persona es única, las experiencias culturales son bastante universales, esta universalidad se puede visualizar desde una perspectiva positivista en tanto que existe una conexión con un todo más amplio; sin embargo, en el caso de mantener una posición rígida, provocaría la pérdida de la perspectiva de interacción intercultural actual.

Nuestra posición cambia recuperando la relatividad perdida en nuestra percepción. Resonar es ese fenómeno en el cual uno entra en sintonía con la experiencia del otro, a partir de la experiencia propia transitada, desde el propio sentir, desde el propio pensar, desde lo que se define del propio punto de perspectiva. La idea central es que, en los vínculos, la resonancia opera como un articulador de la propia singularidad con la del otro. Es el puente que va de persona a persona ([21] Latner, 1994). Cómo lo hacemos, cómo resonamos dependerá en cada uno según se haya configurado nuestra mente a lo largo de nuestra historia. Y de allí la riqueza del intercambio, de las diferencias que encontramos según sea con quien comparta esa

experiencia. Pasa con las emociones, pasa con lo que pensamos y mucho con lo que hacemos. (Muñoz J., 2021, pág. 6)

Experimentar la resonancia emocional permite dar cuenta de la capacidad que posee el Ser humano para ampliar el rango interno de adaptabilidad, es decir, se permite experimentar las cosas externas de maneras que antes no eran posibles; esto favorece la generación de nuevos conocimientos que, al introyectarse de manera favorable expande la conexión con los otros. Ofrece la oportunidad de adoptar nuevas perspectivas, reorganizar significados y alcanzar comprensiones y aprendizajes novedosos.

Puede ser considerada como una herramienta poderosa para facilitar el cambio; sin duda requerirá poner en práctica habilidades de socialización y comunicación como la escucha activa y la interacción asertiva procurando evitar predisposiciones, juicios de valor, especulaciones o suposiciones erróneas o alejadas de lo que en realidad se está escuchando; por ejemplo: evitar interrumpir a alguien que se encuentra expresando una idea, aun y que justifique la interrupción con la idea de querer corregir, aconsejar o proporcionar una ayuda puesto que la mayor de las veces esa “ayuda”, además de no es requerida, es muy probable que no corresponda a lo que se desee comunicar.

Es en otras palabras una puerta, que abre otra puerta, y en ese proceso redefine continuamente espacios, valoraciones, temporalidades, significados, devolviendo a la experiencia el valor de “pieza” en un rompecabezas mucho más grande que es el de nuestra existencia, en una existencia que nos contiene y de la que somos parte. (Muñoz J., 2021, pág. 7)

Para una mayor comprensión del razonamiento análogo entre la Física y la Psicología sobre la Resonancia por el cual se eligió a como variable fundamental para esta investigación se transcribe la tabla que plantean los autores Muñoz y Pontoriero; en esta, como se indica, los autores plantean la descripción tanto de la definición como de las condiciones existentes en cada una de las ciencias en comparativa dentro de las cuales se manifiesta la Resonancia.

Conceptos y elementos	Física	Psicología
Resonancia	<p>Se produce cuando un cuerpo o un sistema que oscila es sometido a la acción de una fuerza periódica externa, cuya frecuencia es muy próxima a la frecuencia natural del resonador, alcanzando la máxima amplitud de oscilación. En el caso ideal, la amplitud tiende a infinito cuando las frecuencias del generador externo y el resonador son iguales.</p> <p>Desde un modelo energético, la tasa de absorción de energía es máxima cuando se realiza a la frecuencia de resonancia.</p> <p>La amplitud de oscilación del resonador depende de la magnitud de la fuerza periódica aplicada por el generador y fundamentalmente de la relación entre las frecuencias del generador y del resonador. Incluso una fuerza</p>	<p>Es un fenómeno psicosocial por el cual una persona va transformando su interioridad a medida que se comparten experiencias, dándole una nueva amplitud a la propia experiencia. A veces se la refiere como resonancia emocional.</p> <p>Se refiere a la posibilidad de cada persona de sentirse afectada por una determinada experiencia humana externa: dolor, alegría, etcétera. Algunos extienden el concepto a la relación con los animales.</p> <p>La información y experiencias compartidas producen en el otro una diferencia en la forma de sentir, de pensar y de actuar.</p> <p>Este fenómeno no se reduce necesariamente a</p>

	<p>externa de pequeña magnitud puede ocasionar gran aumento de la amplitud del sistema razonador, si las frecuencias son muy próximas.</p> <p>Este fenómeno puede producirse tanto en un solo cuerpo como en varios simultáneamente.</p>	<p>una sola persona, puede darse una resonancia social, en un grupo.</p>
Condiciones para la resonancia	<p>La frecuencia natural del resonador debe ser muy próxima a la del generador externo.</p> <p>El resonador requiere una estructura que le permita la oscilación. Debe presentar cierto grado de elasticidad. No puede ser tan rígido como para no poder absorber la vibración ni tan blando como para amortiguarla demasiado rápidamente.</p>	<p>Es necesaria una escucha activa, receptiva y atenta por parte de la persona.</p> <p>Requiere una estructura emocional que pueda absorber la experiencia del otro. Dependerá en cada uno según se haya configurado la mente a lo largo de la propia historia.</p>

Tabla 3 - Comparación De Conceptos Y Elementos Analogables Entre La Física Y La Psicología Sobre La Resonancia: - Fuente: (MUÑOZ J., 2021, PÁG. 8)

Lo que se busca con el entendimiento tanto de la existencia de la resonancia en nuestra esencia como seres humanos, así como en la trascendencia relacional de nuestro entorno es:

... conseguir un cambio de actitudes, valores y conducta en el individuo si su concepto de sí mismo se ve afectado por la nueva información presentada, y experimente una sensación de desencanto consigo mismo. Esta sensación puede producir un cambio de valores duradero (Rokeach, 1973) ... No se pueden modificar las actitudes hacia un objeto o aspecto determinado si antes no conocemos ampliamente sus características. (Caurín Alonso, Morales Hernández, & Solaz Portolés, 2012, pág. 232)

Como se planteó en el apartado de los programas sostenibles, la idea de abordar desde nuevas perspectivas la existencia de situaciones relacionales conflictivas específicamente en el ámbito de la interacción intercultural, sigue siendo el no centrarse en la confrontación, sino en la actuación tanto de los involucrados como de aquellos que sean testigos de la situación. En muchos casos, estos espectadores interiorizan que lo que pasa es normal, incluso divertido, aunque tengan una opinión personal diferente ya que generalmente lo que los motiva es la aceptación y sentido de pertenencia al grupo. Se tiene entonces que trabajar no sólo con los sujetos directamente involucrados, sino también con los espectadores para que estos no participen indirectamente tanto en la validación del acto, como en la repetición de esos patrones de comportamiento inapropiados.

Las características personales del joven que sirven de factores preventivos son: competencias sociales y emocionales (habilidades sociales, disposición favorable, habilidades de solución de problemas sociales, autoeficacia, autoestima, habilidades de comunicación efectiva y aspiraciones elevadas). Los factores ambientales que aportan un contexto de apoyo y favorecen al desarrollo social y emocional del joven son: compromiso fuerte con el menos un adulto, comportamiento apropiado de los padres, implicación en organizaciones constructivas, actividades sociales y acceso a buenas. Escuelas. (Bisquerra Alzina, 2003, pág. 11)

6.3 Materialización de la resonancia en la educación superior

Es entendible que los programas de trabajo en los diversos niveles educativos establezcan parámetros de comportamiento que se estimaron como útiles y beneficiosos en los ámbitos de socialización vigentes al momento de su establecimiento; la existencia de dichos parámetros exige que esos criterios sean adaptados de manera frecuente en base al perfil de las personas que se han de integrar al contexto de la institución educativa con miras a que los resultados que se obtengan sean tan eficientes, eficaces y productivos de acuerdo a las condiciones de socialización del momento.

La socialización puede considerarse como un proceso que consta de tres etapas: previa a la llegada, encuentro y metamorfosis. La primera etapa agrupa todo el aprendizaje que ocurre antes de que un nuevo miembro se una a la organización. En la segunda etapa éste ve lo que la organización es en realidad y se enfrenta a la posibilidad de que sus expectativas y la realidad sean diferentes. En la tercera etapa tienen lugar los cambios de relativa larga duración. (Robbins & Judge, 2009, pág. 595)

Se entiende que la etapa previa constituye todo aquel aprendizaje en valores, y actitudes que los estudiantes poseen al integrarse a la comunidad estudiantil universitaria, esos saberes son tan particulares como los propios individuos que los poseen, dicha particularidad puede predecir su adaptabilidad al entorno de interacción.

Respecto a la etapa de encuentro, cada individuo deberá enfrentar y contrastar sus saberes con las expectativas de lo que esperan experimentar dentro de la institución educativa superior, su compromiso de adaptación puede ser más flexible si cuenta con relaciones interpersonales extendidas y diversas, para ello la institución puede intervenir estimulando una interacción resonante.

Los integrantes podrían enfrentar conflictos ante los cambios requeridos para su integración, como interacciones problemáticas con los iguales, el rechazo, presión negativa del grupo y modelos negativos, por ello deberán mostrar sus

habilidades y capacidades de adaptación; una metamorfosis fortalecida a través de programas de socialización formales que faciliten el tránsito de actitudes individualistas y egoístas hacia comportamientos estándares compartidos en los que comprendan las reglas del sistema, los procedimientos y prácticas permitiéndoles sentirse cómodos tanto con la institución como con su rol dentro de esta al ser aceptados por sus compañeros como individuos confiables y valiosos. (Robbins & Judge, 2009, págs. 596, 597)

Consideramos que la Universidad, en tanto último eslabón de la educación profesional y formación ciudadana, debe instituir una narrativa no excluyente y en perspectiva de los derechos humanos. Este perfil discursivo debe generar resonancias tanto hacia el interior de las instituciones como hacia la sociedad en general, creando conciencia y brindando herramientas para que esos saberes se encarnen en prácticas concretas. (Dayan & Guerrero, 2023, pág. 674)

La comunidad estudiantil puede considerarse como tanto como un reflejo de la sociedad general, así como un referente para lo que ha de convertirse la propia sociedad, de ahí la relevancia del papel de las instituciones educativas superiores en la capacitación de los integrantes de este sector de la comunidad, en cuanto a las actitudes relacionales frente a los otros.

No se trata de desviar la razón de ser de las universidades en su objetivo de proveer conocimientos científicos y preparación profesional a los estudiantes para convertirla en lugares en los que se exalten las relaciones psicoemocionales, no obstante, y tomando como referencia la filosofía kantiana,

... la razón no puede sentir, sino que, por el contrario, produce sentimientos en virtud de las necesidades y carencias que detectan las fuerzas que la acompañan. Por tanto, la correcta asociación de elementos sentimentales con la razón requerirá una ordenación adecuada entre ambas dimensiones, la sentimental y la racional, toda vez que la segunda explicaría los efectos

surtidos por la primera... Kant sostiene que la razón está en condiciones de producir por sí misma un sentimiento. (Sánchez Madrid, 2016, pág. 40)

La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Para ello se requieren una serie de condiciones interrelacionadas: en primer lugar diseñar programas fundamentados en un marco teórico; para llevarlos a la práctica hay que contar con profesorado debidamente preparado; para apoyar la labor del profesorado se necesitan materiales curriculares; para evaluar los programas se necesitan instrumentos de recogida de datos, etc. (Bisquerra Alzina, 2003, pág. 8)

Siendo material y metafísicamente imposible separar al ser humano de las emociones, es menester abordar la capacitación emocional a través de los procesos formales de educación superior pues, como se plantea anteriormente, este nivel educativo puede representar el último eslabón de preparación formal para el resto de una vida provechosa y productiva.

6.4 Riesgos por la ausencia de Resonancia en la convivencia estudiantil universitaria

De acuerdo con Scales y Leffert, es evidente la necesidad de abordar a través de la prevención inespecífica de situaciones múltiples (conflictos, violencia, consumos de drogas, estrés, depresión, etc.)

Además, es importante *construir bienestar*. Consideran que, al hacer sentir a los jóvenes competentes y apoyados, significaría una menor probabilidad de que tengan comportamientos que desestabilicen su integridad, procurando mantener buena salud, tener buen rendimiento académico, cuidar de sí mismos y de los demás, superar adversidades, etc. (Scales y Leffert, 1999)

La identificación de los factores de riesgo y de los factores protectores tiene importantes implicaciones para la educación emocional: 1) el marco teórico para la prevención efectiva y el desarrollo de competencias socio-

emocionales debe centrarse en la disminución de los factores de riesgo y en la potenciación de los factores protectores. 2) de esta forma, un mismo programa puede incidir en múltiples aspectos y no limitarse a un solo comportamiento problemático (violencia, consumo de drogas, sida, etc.). 3) La prevención efectiva y el desarrollo de competencias emocionales debería incluir intervenciones centradas no sólo en el individuo, sino también en los múltiples contextos en los que intervienen (familia, iguales, escuela, comunidad). 4) Las competencias socio-emocionales son factores protectores para una variedad de comportamientos ajustados y su desarrollo debe enfocarse en programas comprensivos (Bisquerra Alzina, 2003, pág. 11).

Como se plantea en el capítulo 4, la observación formal y documentada de los individuos integrantes de la comunidad estudiantil permitirá identificar los tipos de emociones por los que estén atravesando tanto de forma individual como colectiva.

Los programas de apoyo psicoemocional existentes han sido de gran ayuda, no obstante, estos se encuentran actualmente rebasados lo que provoca que los estudiantes realicen por sí solos procesos de introspección que les dificulta concientizarse sobre sus propias emociones pudiendo generar efectos negativos sobre la persona y sobre los procesos de socialización, por ello la importancia de abordar una educación emocional con énfasis en resonancia relacional.

Dependiendo de alta claridad emocional, la alta reparación emocional y la alta atención emocional de la persona, la inteligencia emocional contribuye a la salud emocional al promover el afrontamiento adaptativo frente al estrés cotidiano... se han determinado efectos positivos de las habilidades sociales de algunas dimensiones del autoconcepto sobre estrategias productivas de afrontamiento y también, efectos negativos de las habilidades sociales y el autoconcepto sobre sentencias improductivas de afrontamiento. (Montenegro Ordoñez, 2020, pág. 450)

Jurado y Justiniano ofrecen la descripción de las conductas disruptivas como: "Conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual y

dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas” (p.27) ...

Estos comportamientos inapropiados en el contexto de la interculturalidad se han normalizado al punto que, cuando surge una inconformidad por parte de quien los recibe, se les puede llegar a revictimizar al considerarse su incomodidad como una exageración y falta de resiliencia, cuando en realidad, para la persona afectada representa una alteración a su identidad y personalidad; estas situaciones pueden incidir de tal manera que afecten incluso los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que lo que se puede estar recibiendo de capacitación científica formal sea totalmente contrario a la realidad social que viven dentro de la institución educativa.

... conlleva problemas de disciplina y al aumento del fracaso escolar, generando un clima tenso que separa emocionalmente al profesorado y al alumnado. (Colichón Chiscul, 2020, pág. 30)

Así pues, las emociones juegan un papel importante en la adaptación de los estudiantes en su centro escolar en cuanto al manejo emocional de aquellas variables contextuales y personales que se producen a lo largo del curso académico y que pueden determinar cuestiones relevantes como el bienestar personal, la felicidad académica, la integración grupal o el rendimiento escolar, entre otros. (Usán Supervía & Salavera Bordás, 2019, pág. 9)

Surge entonces la necesidad de que entorno contextual de socialización intercultural en el cual los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria sean aquel que produzca una identificación apropiada en la que se perciban como parte del grupo, en el que además se provean espacios que den certeza que su interacción será recíprocamente segura, tranquila, adecuada, respetuosa y tolerante.

6.5 Motivación a los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria para la adquisición de nuevos aprendizajes sobre resonancia relacional

Teniendo en consideración, como se ha manifestado con anterioridad, que la Universidad es parte fundamental de la sociedad en cuanto a la responsabilidad de esta en la capacitación sobre conocimientos científicos preexistentes y la motivación a sus integrantes para la generación de nuevos conocimientos que coadyuven en la sostenibilidad de una sociedad estable de convivencia productiva, prolífera y pacífica que produzca el bienestar de sus integrantes, para ello resulta necesario establecer la forma en que se ha de motivar o incentivar a los integrantes de la comunidad estudiantil sobre la pertinencia de la práctica de la resonancia relacional como parte esencial de su interacción en el ámbito de la interculturalidad.

El bienestar universitario como creador de un mejor clima institucional, inicialmente concebido como una estrategia asistencialista para los sectores estudiantiles más desprotegidos. Hoy se considera una política general para la formación integral y el desarrollo humano de la comunidad universitaria: cultura, deporte, recreación, salud, mantenimiento de entornos universitarios adecuados para la práctica del enseñar y el aprender, y estímulo a la participación estudiantil en los procesos de toma de decisiones, son algunas de las actividades que se promueven desde el bienestar. (Bernal Alarcón & Rivera Sánchez, Responsabilidad Social Universitaria: Aportes para el análisis de un concepto, 2011, pág. 11)

La Universidad tiene como medios de actuación a los docentes y administrativos quienes con su actuar transfieren los conocimientos pertinentes a la comunidad estudiantil con la intención de que, a través de la apropiación de dichos conocimientos, los hagan parte de su vida cotidiana permitiéndoles así contar con las habilidades suficientes tanto en el ejercicio de su profesión como en los procesos de socialización básicos.

Ahora bien, para que exista un verdadero entendimiento de los requerimientos para una capacitación eficaz, es necesario la práctica de la observación del entorno

social cambiante, de esta manera se podrá generar una sinergia motivacional de la comunidad estudiantil con relación a los conocimientos que han de adquirir; para ello es menester una comprensión de lo que se entiende por motivación, lo cual implica una explicación breve de los aspectos psicológicos que la provocan.

Entendida como aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana. El interés por una actividad es “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico. Cada vez que aparece una necesidad, ésta rompe el estado de equilibrio del organismo y produce un estado de tensión, insatisfacción e inconformismo que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión. Una vez satisfecha la necesidad, el organismo retorna a su estado de equilibrio anterior. Por tanto, ante una situación dada, la motivación determina el nivel con qué energía y en qué dirección actuamos. (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagómez, 2009, pág. 21)

Existen teorías de diversos autores que ofrecen perspectivas particulares sobre las necesidades que permiten o provocan cambios actitudinales de los individuos, como son la de Maslow, la de Herzberg y la de Alderfer, para el caso de la presente investigación se considera que la teoría de las necesidades de Maslow es la aplicable para comprender mejor lo anteriormente señalado:

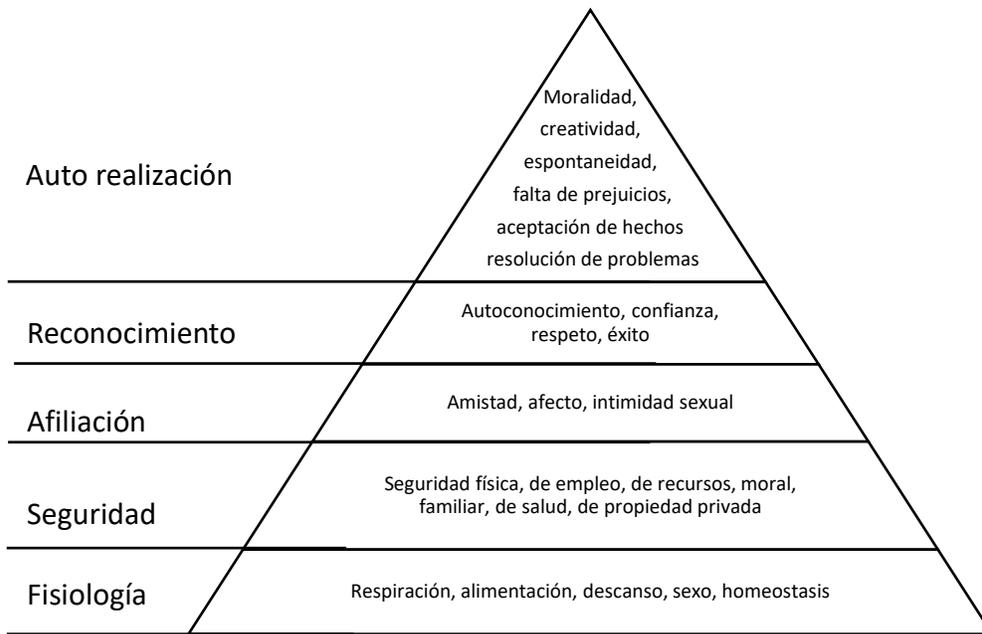


Ilustración 4 - Pirámide De Maslow. Fuente: (CARRILLO, PADILLA, ROSERO, & VILLAGÓMEZ, 2009, PÁG. 22)

Dado que lo que se está analizado en el ámbito de la comunidad estudiantil universitaria es la convivencia intercultural, se estima que los individuos involucrados se identifican con los contenidos especificados en la teoría de Maslow, tal y como se plantea en el ámbito del estudio de la Mediación en virtud de que en los procesos de socialización, intervienen aspectos de representación que despiertan reacciones psicoemocionales, que, para los psicólogos conductistas se plantea en el interés por diferenciar los cambios que ocurren sea dentro del sujeto o fuera de este, es decir, en el ambiente que provoca su conducta, esto se comprende con mayor detalle en la siguiente imagen:

		Positiva			
		Motivación hacia un objeto			
Extrínseca Alguien quiere que tú lo hagas	“Escribe este informe y obtendrás un bono”	“Realmente quiero escribir este informe”	Intrínseca Tú quieres hacerlo		
	“Escribe este informe o estarás despedido”	“Realmente no quiero escribir este informe”			
		Negativa			
		Motivación por algo a evitar			

Ilustración 5 - Fuente: (CARRILLO, PADILLA, ROSERO, & VILLAGÓMEZ, 2009, PÁG. 23)

...la motivación es un constructo hipotético subyacente al comportamiento que da cuenta de la dirección e intensidad del mismo... La motivación existe en cualquier conducta. (Chóliz Montañés, 2004, pág. 90)

En el ámbito de esta investigación se plantea que, al igual que en la espiral del conflicto, la convivencia estudiantil universitaria transita en cada uno de los cuadrantes de la imagen anterior de acuerdo al tipo de necesidad que se experimenta dentro de la interacción intercultural, considerando los elementos que se han indicado al inicio: el significado, la representación y el valor que le otorga al tema que originó el conflicto, de tal manera que estos pueden ya sea, provenir de su interés propio, del interés de la colectividad, pueden ser preventivos, es decir con mira a evitar un problema mayor, o bien, activos, es decir, para obtener la satisfacción de una necesidad identificada.

De acuerdo con lo descrito por Mariano Chóliz, la teoría de la necesidad de estructura y significación fundamentada en el interaccionismo simbólico, la pertenencia a determinados grupos suministra información al individuo para superar la incertidumbre que puede generarse en toda relación social. El motivo de afiliación viene determinado por las necesidades siguientes (Lindgren, 1969):

- Necesidad de predicción de los acontecimientos. La afiliación organiza y da significado a los acontecimientos,
- Necesidad de identidad. la interacción con otros nos suministra información acerca de la similitud de uno mismo con los demás componentes del grupo. (Chóliz Montañés, 2004, págs. 31, 32)

El motivo genera entonces una disposición en el sujeto lo suficientemente estable como para provocar la realización de aquellos actos que le permitan cumplir con el o los objetivos, o incentivos que satisfagan la necesidad que ha de cubrir; generalmente estos actos implican aspectos psicoemocionales que son aprendidos a través de los procesos de socialización a temprana edad.

El incentivo se refiere a la intensidad de atracción o repulsión que posee dicho objetivo en una situación determinada, es decir, lo atractivo de las consecuencias de la conducta. El valor del incentivo también está en función de la dificultad de la tarea, o lo que es lo mismo, de la probabilidad del éxito. En el caso de los incentivos positivos, cuanto más difícil resulte la tarea, mayor valor adquirirá el incentivo (relación lineal positiva). Así pues, el valor de incentivo del éxito (I_e) estará en función de la probabilidad de éxito de la tarea.

La tendencia a realizar una conducta determinada, es decir, la intensidad de la motivación viene definida por el motivo, la expectativa de que mediante dicha conducta se conseguirá el objetivo, y por el valor de dicho incentivo. (Chóliz Montañes, 2004, pág. 67)

La capacitación de la comunidad estudiantil universitaria sobre los conocimientos requeridos para comprender los procesos de socialización intercultural requerirán pues de una especificación clara, precisa y lo suficientemente congruente, como para que los integrantes se vean plenamente identificados con los contenidos, de tal manera que puedan apropiarse de dichos conocimientos para luego generar en ellos los incentivos suficientes que produzcan la motivación necesaria para replicarlos dentro y fuera del contexto de interacción universitaria.

La motivación intrínseca podemos definirla de forma operativa como los factores que inducen a la realización de ciertos patrones conductuales que se llevan a cabo frecuentemente y en ausencia de cualquier contingencia externa.

Se diferenciaría de la externa básicamente porque en esta última el incentivo es independiente de las características que tenga la tarea y es externo a la misma, mientras que en la motivación intrínseca el incentivo principal es la propia ejecución del comportamiento... en la extrínseca el incentivo es ofrecido por otros agentes, en la intrínseca uno lo consigue con independencia de las acciones de los demás, puesto que el beneficio emana

simplemente al llevar a cabo la propia conducta. (Chóliz Montañes, 2004, pág. 38)

El convencimiento será clave para conseguir que se lleven a cabo las conductas requeridas con efectos motivacionales y emocionales que a su vez promuevan mejorar la resonancia relacional al generar sentimientos de competitividad y autodeterminación efectivas que generen una causa personal lo suficientemente estable.

...este tipo de conductas satisfacen necesidades de eficacia, curiosidad, o proporcionan lo que podríamos denominar “causación personal”, es decir, necesidades psicológicas, tendencias conductuales internas que no requieren que exista una privación biológica, ni recompensas externas para su aparición y cuya función sería la de dominar su entorno; ser el agente causal de la propia conducta.

La función principal de las conductas motivadas intrínsecamente es la de conocer y dominar el entorno..., asimilación de la realidad y desarrollo de habilidades personales. (Chóliz Montañes, 2004, pág. 40)

Para que se genere la motivación intrínseca ocurren dos etapas, primero, que la actividad a realizarse genere la suficiente curiosidad como para atraer la atención de los sujetos a quienes se dirige la información o conocimiento que sea necesario adquirir, así mismo, que la forma en que ese conocimiento sea transmitido resulte interesante y permita la interacción con el mismo. Además, que la ejecución o aplicación del conocimiento implique un desafío enriquecedor para sus capacidades personales y por último y no por ello menos importante, que exista una retroalimentación de los logros o avances alcanzados de forma periódica.

Aunque la motivación a menudo se trata como un constructo, una reflexión incluso superficial sugiere que las personas son motivadas a actuar por factores diversos como las experiencias y consecuencias variadas. La gente puede ser motivada porque valoran una actividad o porque existe una coerción externa que lo provoca.

La gente puede comportarse en base a un sentido de compromiso personal que lograr, o por el temor de estar siendo observados o vigilados. (Ryan, 2000)

Lo idóneo, es que, los sujetos integrantes de la comunidad estudiantil universitaria desarrollen el pleno convencimiento de que sus actos resonantes son lo suficientemente beneficiosos tanto para ellos como para su entorno de tal manera que exista la disposición a promover y practicar una convivencia intercultural armoniosa y que en su caso de existir un conflicto, estén convencidos de que su participación voluntaria será coadyuvante en la operación de una paz estructural en el entorno universitario que eventualmente se verá reflejado en el entorno social.

Tomando como referencia lo anterior, se preparó el instrumento herramienta de las mediciones entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria quienes validaron la pertinencia tanto de la investigación como de su perspectiva y propuestas

- ¿Qué aspectos emocionales y psicológicos genera en las personas el ser aceptado en un grupo?
- ¿Le parece importante crear un sentido de pertenencia a un grupo social?
- ¿Considera usted que existe un vínculo o sentido de pertenencia efectivo entre los estudiantes y la institución educativa?
- ¿Qué elementos de interacción estudiantil reconoce usted permiten crear y fortalecer el sentido de pertenencia?
- En base a su experiencia personal o adquirida ¿considera se requiere hacer alguna modificación a la forma en que las instituciones educativas transmiten los principios y valores que la representan para generar un sentido de pertenencia eficaz y proactivo?
- En sus palabras, describa lo que para usted representa la reputación corporativa de la Universidad
- Describa cómo es el sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil universitaria para con la Universidad

- A su modo de ver, describa la relación que existe entre sus estudios profesionales y la realidad actual de interacción intercultural
- A su juicio, ¿qué opinión tiene sobre la reputación corporativa de la Universidad respecto a la interacción intercultural actual en la comunidad estudiantil?
- En su opinión, describa por favor las mejoras que pudiera implementar la Universidad para socializar el ambiente de resonancia de interacción intercultural en la comunidad estudiantil universitaria:

Las mediciones establecidas para identificar las posibles posiciones de los sujetos investigados se establecieron a través de palabras clave como:

- Tranquilidad, Alegría, Estabilidad, Seguridad, Frustración, Miedo, Enojo, Resentimiento, Paz, Aprobación, Malestar, Incomodidad, Falta de empatía, Involucramiento, Relación, Comunicación, Conocer, Diferencias, Aceptar, Promover, Reforzar, Publicar, Comunicar, Transmitir, Facilitar, Comentar, Corregir, Modificar, Estrés, Aislamiento.

CAPÍTULO 7.- ESTUDIO CUALITATIVO MEDIANTE GRUPO FOCAL

7.1 Investigación cualitativa

Esta investigación desarrolla el análisis cualitativo desde la perspectiva crítico social y constructivista considerando que el objeto del conocimiento forma parte de una realidad social compartida de la cual se busca establecer de manera formal el vínculo con la comunidad para una atención adecuada de la problemática planteada consistente en la compleja integración entre la comunidad estudiantil local y foránea originada por la incomprensión e intolerancia a rasgos de personalidad característicos de las diversas culturas de procedencia las cuales desencadenan acciones socialmente inaceptables que van desde las verbales, escritas o gráficas (imágenes o video).

“La investigación cualitativa por definición se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable (Taylor, S.J. y Bogdan R., 1986).” (Investigación Cualitativa, 2020, pág. 1)

El investigador en su proceso de documentación de hallazgos de datos se convertirá en el “traductor” de las personas a través de las cuales ha identificado los rasgos de interés que busca plasmar en su trabajo de investigación procurando dar forma lo más estructurada y apegada a la expresión originaria realizado por las personas observadas y en su momento abordadas con la intención de obtener información relacionada con las circunstancias, condiciones y situaciones que los rodean; la forma en que estos interactúan con dichos elementos y la manera en que ellos se adaptan, manifiestan y en su caso defienden al momento en que se encuentran en contraste con situaciones, condiciones y circunstancias similares frente a otros individuos. (Vázquez Gutiérrez, 2021)

A través de la observación y análisis de los acontecimientos sociales relativos a la normalización de acciones como la desacreditación, humillación, ridiculización o menosprecio de integrantes de la comunidad cuyos rasgos culturales son diferentes de los de la mayoría, se ha identificado que muchas de esas acciones están

abarcando el ámbito estudiantil, siendo el caso que en esta investigación se plantea identificar la necesidad de convertir a la paz estructural en una realidad epistémica y objetiva, con la visión de que el conocimiento adquirido sobre las afectaciones generadas por los comportamientos discordantes, sirva de incentivo para la aplicación del mismo, y con ello se produzca una transformación social consciente y permanente. (Casilimas, 2002, págs. 28, 32, 33)

La complejidad que representa la convivencia social actual en sus ámbitos primario como la familia, secundario como las instituciones educativas o los centros laborales o terciarios como son las relaciones globales entre representantes de ciudades, estados o países, ha sido abordado desde diversas disciplinas como la Sociología, la Psicología, el Derecho o el Trabajo Social desde hace varias décadas planteando variadas ideas para su entendimiento, así como para el abordaje de las problemáticas enfrentadas, adecuándose a las transformaciones que ésta presenta.

7.2 Justificación del modelo cualitativo

A través de los instrumentos aplicados en el ámbito cualitativo se procederá en primera instancia a pasar del abstracto conceptual sobre la interculturalidad y las dificultades de adaptación entre los involucrados en una relación, a visualizar la problemática en todas las formas existentes de conjugación del verbo, es decir, en primera y tercera persona, así como en todos los tiempos gramaticales aplicables con los cuales se facilite la conexión o vínculo entre los sujetos y el objeto del conocimiento.

La visión de lo anterior permitirá distinguir y en su momento comprobar que la complejidad en el abordaje del tema consiste en la determinación de la propia existencia de actos que visualizan la existencia de incomprensión e intolerancia hacia rasgos culturales de personalidad característicos de individuos que conforman la comunidad estudiantil foránea ya sea del país o del mundo.

La presente investigación dejará constancia clara que, las condiciones de lo que se conoce como realidad actualmente sin lugar a duda no son las que se vivían hace no más de tres años, esto significa que lo que se conoce como realidad es una

variable total y absolutamente dependiente del contexto social que se encuentre viviendo la sociedad al momento en que se realice cualquier clase de investigación que involucre al ser humano en su análisis. (Martínez, 2006, pág. 126)

Determinando entonces los detonantes de actitudes socialmente inaceptables que involucran la incomprensión y la intolerancia, permitirán, como se mencionó con anterioridad, proveer una instrucción debidamente configurada con una visión de auto – mantenimiento; es decir, que sean los mismos beneficiarios del conocimiento quienes se responsabilicen de que las condiciones de convivencia no sólo se cumplan, sino que se actualicen y mejoren con el transcurso del tiempo, puesto que su nivel de comprensión hacia los efectos positivos de su existencia les han permitido identificar la forma positiva en que repercuten en la formación, estabilidad, cohesión y consolidación de grupos sociales dirigidos y reconocidos por y para la convivencia pacífica colectiva.

7.3 Empleo inicial del método cualitativo

En el pilotaje, se identificó que los métodos para recabar la información requerida por parte de la población estudiantil son la encuesta semiestructurada:

Vélez Restrepo (2003, pp. 104) la define como: un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (Tonon de Toscano, 2008)

Para el desarrollo de este método se utilizó el sistema Google Forms por considerarse el más amigable tanto para la preparación del formato y del documento como para la distribución de este entre las personas elegidas para recabar la información, el contenido se encuentra como Anexo 1 del presente capítulo.

“La muestra cualitativa es una parte de un colectivo o población elegida mediante criterios de representación sociocultural, que se somete a investigación científica

social con el propósito de obtener resultados válidos para el universo.” (Navarrete, 2000)

7.3.1 Identificación de perfiles de participantes

Para la aplicación de este formato se utilizó el modelo del muestreo por juicio, dividido en cuatro grupos:

- Alumnos locales de nivel licenciatura y posgrado
- Alumnos locales de licenciatura que hayan realizado programa de intercambio de estudios
- Alumnos foráneos de nivel licenciatura y posgrado que se encuentren de forma permanente de la institución educativa universitaria
- Alumnos foráneos de nivel licenciatura y posgrado que se encuentren realizado programa de intercambio de estudios

Los candidatos fueron elegidos en base a:

- a) Representan el ambiente de socialización al que va encaminada la investigación
- b) Las características personales coinciden con el perfil identificado respecto a las personas involucradas en el ambiente de estudio:
 - a. estudiantes locales de nivel superior con permanencia en el extranjero por intercambio escolar superior a los 3 meses que hayan experimentado situaciones de convivencia intercultural
 - b. estudiantes foráneos de nivel superior en estancia de intercambio o cambio de residencia y con permanencia en la institución universitaria superior a los 3 meses que hayan experimentado situaciones de convivencia intercultural. (Navarrete, 2000)

Cabe hacer mención que el plazo señalado de los 3 meses fue ideado considerando los siguientes aspectos:

1. La persona que se aventura a trasladarse a un lugar distinto al propio para realizar estudios va con un cierto nerviosismo por conocer tanto el lugar a

donde se dirige como las personas con las que va a convivir de tal manera que su estado anímico tendrá un nivel energético medio o medio bajo en el aspecto relacional con rasgos de expectación y observación del medio que los rodea, por lo general procurará mostrar características personales adecuadas que le permitan interactuar de forma socialmente aceptable.

2. Las personas locales en cambio presentan dos modalidades de comportamiento opuestas:
 - a. La primera reacción puede ser de curiosidad por conocer aspectos al menos básicos sobre la persona que ha viajado cientos si no es que miles de kilómetros para llegar hasta ese centro de estudios, aspectos como: motivación por elegir la misma escuela en la que ellos se encuentran, el idioma materno que se habla en el lugar de origen de la persona foránea, y el lugar en donde vive. Son una especie de micro entrevista de identificación.
 - b. La otra forma de reacción puede ser totalmente opuesta, es decir, el rechazo inmediato hacia la persona foránea por considerar que sus diferencias no le son agradables.
3. En el transcurso de esos primeros tres meses, la interacción cotidiana en el centro escolar se volverá cada día más rutinaria respecto a la realización de trabajos, investigaciones de clase, exposición de proyectos, etc., de tal manera que se verán en la necesidad de traspasar la barrera ya sea de lo descrito en los incisos antes descritos; es en ese momento en que al resaltar las características culturales propias de forma espontánea se podrá identificar si en efecto la aceptación hacia las personas foráneas es efectiva o es forzada con lo cual surgirán las reacciones humanas sociales más naturales y se pondrán en evidencia si existe una tolerancia honesta o no.

La identificación de los candidatos a participar se logró en base a información solicitada a los Departamentos Escolar, Subdirección de Posgrado, así como al Departamento de Estudios Profesionales, cabe hacer mención que derivado de las diligencias realizadas en forma presencial, se identificó que no existe un control único o base de datos que permita la identificación y en su caso obtención de datos

de contacto de los estudiantes ya sea locales que se encuentren efectuando estudios en el extranjero, así como tampoco de los estudiantes que provengan de otras ciudades, estados o países; toda la información obtenida fue gracias al trabajo manual que realizó el personal de cada oficina.

Así mismo se contactó al departamento de Asociaciones Estudiantiles quienes informaron que, a razón de las condiciones que prevalecieron durante la pandemia, las asociaciones estudiantiles formadas por estudiantes foráneos suspendieron sus actividades y a la fecha no han retomado sus funciones como lo hacían con anterioridad, precisamente por las condiciones de estudio que se desarrollaron durante dos años, abandonaron las actividades propias de esos grupos sociales.

Para el contacto de las personas a quienes se dirigió este documento, se utilizaron medios de contacto como la Plataforma de MS Teams, Correo electrónico y vía telefónica; se preparó un escrito en el cual se desarrolla un discurso de presentación el cual se adjunta como Anexo 1, en este se procede a indicar la especialidad del Doctorado a través del cual se está desarrollando la investigación para posteriormente solicitar el apoyo para contestar el documento adjunto en la liga de acceso a la plataforma Google Forms, las especificaciones del documento incluyen la parte correspondiente a la confidencialidad de la información personal, estableciendo que de la entrevista se utilizarán únicamente los datos relacionados con el tema de investigación.

Al final del documento se agradece la participación en el ejercicio y se les proporciona el correo electrónico del investigador para que puedan dar seguimiento a sus resultados y los avances de la investigación.

Así mismo, considerando la movilidad de los estudiantes y aprovechando que se ha retomado la posibilidad de trasladarse nuevamente a otros estados y países, se estableció la posibilidad de contactar a alumnos foráneos que actualmente se encuentran desarrollando estudios en el extranjero solicitando apoyo al Departamento de Estudios Profesionales obteniendo datos de:

- Alumnos nacionales en el extranjero

- Alumnos extranjeros en México
- Períodos escolares enero - junio 2022 y agosto diciembre 2022

Como resultado de los correos de contacto a dichos alumnos, se obtuvo respuesta de un total de 3 alumnos de intercambio, 11 alumnos de licenciatura locales y 5 especialistas en disciplinas como Sociología, Derecho, Psicología y Trabajo Social.

7.4 Estudio Cualitativo Aplicado – Grupo Focal

Se identificó la pertinencia de contrastar las respuestas recabadas entre los integrantes de la comunidad estudiantil que se encuentran expuestas a situaciones específicamente relacionadas con los ámbitos de una socialización intercultural.

A los interesados en la construcción de nuevos conocimientos a través de la investigación les es atractivo e inspirador producir ideas innovadoras resultado de los estudios y observaciones de campo que han efectuado mismas que, a su parecer, pueden resultar lógicas y congruentes, no obstante, el planteamiento de estas constituye el mayor reto puesto que representa la necesidad de desarrollar la parte medular de toda investigación: el análisis de los datos e información recabada.

7.4.1 Grupo Focal - Definición y descripción

Para dar inicio deberá efectuar una valoración sobre cuál de los métodos y prácticas del análisis de datos le son de mayor utilidad para procesar la información considerando que cumpla con el objetivo primario de la investigación que es el transmitir conocimiento a quienes en su planteamiento original haya determinado son los sujetos involucrados en el tema de acuerdo a la problemática identificada, debiendo considerar la forma en que existe o debiera existir la relación entre ellos y el objeto del conocimiento.

La primera característica que se evidencia de este medio de colección de información es su carácter colectivo... recibe su denominación de focal, por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un

número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevistas se hace a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha característica...

La entrevista focal es semiestructurada y al igual que otras estrategias de investigación cualitativa, va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza el proceso investigativo. Desde el punto de vista metodológico es adecuado emplearla, o bien como fuente básica de datos o bien como medio de profundización en el análisis. (Sandoval Casilimas, 2002, pág. 145)

El análisis de datos en el ámbito cualitativo representa todo un reto para el investigador ya que en su trabajo se verá reflejada no únicamente la información teórica recabada, sino que la propia información producida se transforma a su vez en material de análisis a desarrollar, ya sea por el propio investigador o bien por aquellas personas interesadas en las propuestas planteadas.

Es de considerarse igualmente importante que en el diseño del trabajo formulado estarán plasmadas además, las perspectivas particulares de aquellas personas directa o indirectamente involucradas en el desarrollo del trabajo creado (autores de las obras científicas consultadas y miembros de la sociedad que participaron en las actividades de recopilación de datos); las cuales, en caso de que su planteamiento se realice de forma inadecuada, correrá el riesgo de ser desacreditada por considerarse que esté contaminado de sesgos que cuestionen la neutralidad de la investigación.

La discusión respecto a la objetividad del análisis cualitativo respecto al cuantitativo se puede considerar como clarificado respecto a la relevancia de la información procesada, tomando en cuenta que esta proporciona un determinado orden sobre el tema investigado que se ha estimado es de importancia dentro del conocimiento social; lo anterior se observa conforme a lo señalado por las autoras respecto a que:

Los investigadores cualitativos hacen hincapié en:

- La construcción social de la realidad
 - En la relación íntima entre el investigador y lo que estudia
 - En las construcciones del contexto que condiciona la investigación.
- (Schettini & Cortazzo, 2015)

Por tanto, hay que definir claramente el tipo de investigación cualitativa a utilizar, justificando la pertinencia y relevancia del método, así como la técnica utilizada para el estudio. También hay que definir con claridad a los participantes del estudio, y el rol que va a tomar el investigador. Una vez detallado lo anterior, se inicia la elaboración del instrumento cualitativo en donde se especifique la relevancia y validez tanto interna como externa que permitirán validar los hallazgos para finalmente aplicar el instrumento de medición que soportarán los objetivos de la investigación. (Sáenz López & Tamez González, 2014, pág. 92)

7.5 Contexto de aplicación del pilotaje

Se optó por realizar el ejercicio considerando los siguientes puntos:

- El medio ambiente o contexto del tema a analizar, puesto que juega un rol preponderante en la información a recabar
- La accesibilidad a los espacios de la investigación
- La disposición de los participantes a participar en el ejercicio
- La infraestructura y mobiliarios adecuados. (Sáenz López & Tamez González, 2014, pág. 157)

El investigador cualitativo enfrenta una tarea que requiere de una mayor creatividad en contraste con la investigación cuantitativa, tomando como referencia que para el procesamiento de datos requerirá la generación tanto de ideas, de formatos y la elección de aquellos elementos que el investigador a través de su acción analítica ha considerado como esenciales para el establecimiento de fórmulas que permitan la explicación, categorización, fundamentación y sustento de las ideas generadas

conforme lo señala la Teoría Fundamentada la cual señalan se trata de... una estrategia que tiene como propósito generar teoría a través de:

- El método de comparación constante
- Codificación: abierta y axial
- Muestreo teórico

Las características fundamentales de este tipo de análisis según Murillo (2008) son:

1. La recolección de datos y el análisis transcurren de manera concurrente.
2. Los datos determinan los procesos y productos de la investigación y no los marcos teóricos preconcebidos.
3. Los procesos analíticos suscitan el descubrimiento y el desarrollo teórico y no la verificación de teorías ya conocidas.
4. El muestreo se realiza con base en lo que emerge de los datos, se le denomina muestreo teórico y sirve para refinar, elaborar y completar las categorías.
5. El uso sistemático de los procedimientos analíticos lleva a niveles más abstractos de análisis. (Schettini & Cortazzo, 2015)

Analizar supone hacer un buen uso de la información. Las formas de analizar la información están relacionadas con cuatro cuestiones fundamentales:

- Validez interna y externa o sea que la técnica estudie lo que supone que estudia. Se pueden realizar pruebas de validez, entre otras darle a algún colega el texto para que lo lea críticamente, contrastar con documentos oficiales o con otros informantes. Obviamente, lo importante es saber qué es lo que nos proponemos conocer.
- Representatividad es uno de los aspectos más criticados de la investigación cualitativa, sumerge al lector en el excéntrico mundo de lo atípico. Es un gran esfuerzo el exponer claramente los hallazgos de unos sectores pequeños de la población.

- Teorización, cuestiones de conceptualización. En el ya citado Plumer (1977) ejemplifica a través de los casos de Thomas y Znaniecki (1958), Carey (1975), Angel (1945), Dollard (1935) quienes, a través de sus investigaciones, mostraron la importancia de la teorización sociológica (y la simbiosis entre teoría y método).
- Fiabilidad, tiene que ver con la técnica y la coherencia en el sentido de que cualquiera que realice el mismo estudio llegue a las mismas conclusiones que serán las mismas que para quien sea que haga el estudio, pero hay otras que hacen a la interpretación que tendrá que ver con los marcos conceptuales del investigador, asimismo, no olvidemos que buscamos relatos subjetivos. (Schettini & Cortazzo, 2015, pág. 63)

Siguiendo entonces las aportaciones teóricas antes descritas es que, se decidió utilizar el formato de Grupo Focal para la recopilación de datos relacionados a la investigación utilizando la siguiente fórmula:

7.6 Perfiles de los participantes

En primera instancia se identificaron los perfiles de los estudiantes que a través de sus experiencias pudieran describir lo que en sus palabras han percibido de la socialización intercultural en el entorno estudiantil, permitiéndoles explorar y describir en sus propias palabras los significados y representaciones de las situaciones experimentadas de tal manera que en base a sus conocimientos pudieran incluso cuestionar si sus actuaciones corresponden al perfil de un estudiante tomando como referencia los principios que fundamentan y dan forma a la institución de educación superior a la que pertenecen considerando que es esta propia institución la que sustenta y da certeza su perfil de estudiante. (Sáenz López & Tamez González, 2014, pág. 153)

7.7 Estructuración del contenido del instrumento base del ejercicio

7.7.1 Grupo Focal 1

Se les plantearon una serie de 19 preguntas a las cuales podían contestar libremente, consistentes en apreciaciones relacionadas con cada variable y habiendo asignado un rango de 5 palabras asociadas por cada pregunta.

Este primer ejercicio se realizó el pasado 16 de febrero del 2023 en un horario de 2:00 a 5:30 pm con la participaron 4 estudiantes:

1. 4 participantes en total: 2 estudiantes de licenciatura de los estados de Tamaulipas y Veracruz
2. 1 egresado de doctorado originario de África
3. 1 estudiante nacional que realizó intercambio internacional

Tabla de codificación aplicada:

Variable	Codificación	Definición conceptual	Preguntas	Palabras asociadas
Dictaminación	DPE (Dictaminación sobre Paz Estructural)	Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil entre pares locales y foráneos a partir de casos prácticos.	¿Cómo describe la convivencia intercultural dentro de la comunidad estudiantil? ¿Considera conveniente implementar estrategias que faciliten la convivencia entre estudiantes de diversos orígenes culturales? ¿Se requiere documentar las estrategias que favorezcan las relaciones interculturales?	Tranquila Respetuosa Pacífica Segura Amable Igualdad Tutorías Denuncia Asesoría
Asesoramiento	AI (Asesoramiento sobre Interculturalidad)	Sobre temas de interacción intercultural al personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil en donde se existe un mayor contacto incrementando la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración	¿Qué elementos de la convivencia social cotidiana relacionados a las características culturales influyen en el comportamiento humano? En su experiencia, ¿cuáles herramientas pueden ser más efectivas para el programa de asesoramiento en el ámbito de la comunidad estudiantil a razón de diferencias culturales?	Apodos Prejuicios Memes Videos Conferencias Videos explicativos Viajes escolares Intercambios Exposiciones culturales
Sostenibilidad	SPD (Sostenibilidad del Programa de Desarrollo)	Mantenimiento de las condiciones, características y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural en la comunidad estudiantil para	¿Considera que los programas sociales sobre interacción intercultural se caracterizan por ser estables y sostenibles? Dentro de su experiencia, ¿considera que en la preparación profesional existe un adecuado abordaje y preparación	No Sí Tolerancia Respeto Comprensión Compasión Empatía

		asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.	para la integración intercultural? ¿Cuáles atributos se requiere exaltar en los involucrados para garantizar que el programa de Mediación Intercultural tenga el efecto de sostenibilidad requerido?	
Resonancia	CIE (Conexión Intercultural Empática)	Conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional	¿Considera que los elementos de interacción entre estudiantes se restringen al ámbito del aprendizaje profesional? ¿Puede describir la forma en cómo permean en la vida cotidiana los conocimientos adquiridos en la preparación profesional formal? ¿Cuáles técnicas multidisciplinarias permitirán crear un ambiente propicio para promover la interacción intercultural empática consiente y duradera?	Sí No Convivencia Amistad Equipo Redes sociales Noviazgo Fiestas Casos reales Conflictos sociales Problemas familiares Asesorías
Reputación corporativa	PI (Prestigio Institucional)	Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad a los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.	¿Qué aspectos emocionales y psicológicos genera en las personas el ser aceptado en un grupo? ¿Le parece importante crear un sentido de pertenencia a un grupo social? ¿Considera usted que existe un vínculo o sentido de pertenencia efectivo entre los estudiantes y la institución educativa? ¿Qué elementos de interacción estudiantil reconoce usted permiten crear y fortalecer el sentido de pertenencia? En base a su experiencia personal o adquirida ¿considera se requiere hacer alguna modificación a la forma en que las instituciones educativas transmiten los principios y valores que la representan para generar un sentido de pertenencia eficaz y proactivo?	Sí No Tranquilidad Alegría Estabilidad Seguridad Frustración Miedo Enojo Resentimiento Paz Aprobación Malestar Incomodidad Falta de empatía Involucramiento Relación Comunicación Conocer Diferencias Aceptar Promover Reforzar Publicar Comunicar Transmitir Facilitar Comentar Corregir Modificar Estrés Aislamiento
Paz estructural	ASA (Actos Socialmente Aceptables)	Actos adecuados a las normas que regulan la interacción interpersonal (sociales, morales y	¿Ha escuchado el término de paz estructural? ¿Considera que las bromas sobre características personales culturales promueven la paz estructural?	No lo conozco No lo he escuchado Sí lo he escuchado Mejor convivencia Conocer Comprender Aprender Mejorar

		jurídicas), realizados por personas que conforman, los entes públicos o privados y que impactan de forma total o parcial en el adecuado ejercicio, goce y disfrute de los Derechos Humanos.	¿Conoce la Mediación Intercultural? ¿Cuáles son las ventajas/beneficios de la Mediación Intercultural que permiten el ejercicio de la paz estructural desde el ámbito estudiantil?	Aceptar Ser empático Respetar Unir Integrar Facilitar Corregir Disfrutar
--	--	---	---	---

Tabla 4 -Codificación Grupo Focal 1. Fuente: Elaboración Propia

Una vez analizada la información recibida por este grupo de estudiantes, se identificó que se dificultó generar la conexión adecuada entre los participantes, prevalecía la inclinación a lo particular de las experiencias en el extranjero.

Derivado de lo anterior, se procedió a realizar un segundo Grupo Focal aplicando la adecuación al contenido del cuestionario a razón de las respuestas recibidas.

7.7.2 Grupo Focal 2

Este segundo ejercicio se realizó en la Sala de juntas del Centro para la Litigación Oral de la Facultad de Derecho y Criminología el pasado 23 de febrero del 2023 en un horario de 10:00 am a 1:30 pm con la participaron 11 estudiantes:

1. 7 estudiantes locales de nivel licenciatura que recién regresaron de intercambio internacional
2. 3 estudiantes nacionales de nivel licenciatura originarios de los estados de Chiapas, Veracruz y Oaxaca
3. 1 estudiante de nivel doctorado originario de Cuba

Variable	Codificación	Definición conceptual	Preguntas	Palabras asociadas
Dictaminación	DPE (Dictaminación sobre Paz Estructural)	Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre	¿Cuál es su opinión respecto al ambiente de convivencia en la comunidad estudiantil universitaria entre estudiantes foráneos y locales?	Ambiente agradable Convivencia conflictiva No hay condiciones propicias

		pares locales y foráneos a partir de casos prácticos.	¿Por qué es conveniente implementar estrategias para implementar acciones a favor de la paz en la comunidad estudiantil por motivo de identidades culturales sin revictimizar a los afectados? ¿Cuál es la mejor herramienta para documentar los reportes de casos de violencia estudiantil por motivo de diferencias culturales respetando la confidencialidad de los involucrados?	Mejor ambiente Respeto Tranquilidad Seguridad Amabilidad Igualdad Confidencialidad Tutorías Denuncia Perdido Incluir Apoyo Asesoría
Asesoramiento	AI (Asesoramiento sobre Interculturalidad)	Sobre temas de interacción intercultural al personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil en donde se existe un mayor contacto incrementando la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración.	¿Qué elementos de la convivencia social cotidiana relacionados a las características culturales influyen en el comportamiento humano de forma negativa? ¿En su experiencia, cuáles herramientas pueden ser más efectivas para el programa de asesoramiento en el ámbito de la prevención de la violencia en la comunidad estudiantil a razón de diferencias culturales?	Apodos Palabras ofensivas Insultos Memes Fotos Videos de burla Conferencias Videos explicativos Viajes escolares Intercambios Exposiciones culturales Cultura Inclusión
Sostenibilidad	SPD (Sostenibilidad del Programa de Desarrollo)	Mantenimiento de las condiciones, características y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil y el personal docente y administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.	¿Considera que los programas sociales dentro de la universidad se caracterizan por ser estables y sostenibles? Si, No, Por qué? Dentro de su experiencia, ¿considera que en la preparación profesional universitaria existe un adecuado abordaje y preparación para la integración intercultural? ¿Cuáles atributos se requiere exaltar en los involucrados para garantizar que el programa de Mediación Intercultural	No conozco No estoy relacionado Poca publicidad No los difunden No hay Tolerancia Capacidad Respeto Comprensión Compasión Empatía Actividades Reconocer Límites Criterio Respeto

			Universitaria tenga el efecto de sostenibilidad requerido?	
Resonancia	CIE (Conexión Intercultural Empática)	Conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional	¿Considera que los elementos de interacción entre estudiantes universitarios se restringen al ámbito del aprendizaje profesional dentro de las aulas/instalaciones universitarias? Si, No, Por qué ¿Puede describir la forma en cómo permean en la vida cotidiana los conocimientos adquiridos en la preparación profesional formal? ¿Cuáles técnicas multidisciplinares permitirán crear un ambiente propicio para reducir la tensión intercultural interpersonal y generar empatía consiente y duradera?	Convivencia Amistad Equipo Tareas Redes sociales Noviazgo Fiestas Casos reales Conflicto Problemas Asesorías Ayuda Socializar
Reputación corporativa	PI (Prestigio Institucional)	Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad a los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.	¿Qué aspectos emocionales y psicológicos genera en las personas el ser aceptado en un grupo? ¿Le parece importante crear un sentido de pertenencia a un grupo social? Si, No, Por qué ¿Considera usted que existe un vínculo o sentido de pertenencia efectivo entre los estudiantes y la Universidad? Si, No, Por qué ¿Qué elementos de interacción estudiantil universitaria reconoce usted permiten crear y fortalecer el sentido de pertenencia? En base a su experiencia personal o adquirida ¿considera se requiere hacer alguna modificación a la forma en que la Universidad transmite los principios y valores que la representan como institución educativa para generar un sentido de pertenencia eficaz y proactivo?	Tranquilidad Sentido de pertenencia Alegria Estabilidad Seguridad Frustración Miedo Enojo Resentimiento Paz Aprobación Malestar Incomodidad Falta de empatía Involucramiento Relación Comunicación Conocer Diferencias Aceptar Promover Reforzar Publicar Comunicar Transmitir Facilitar Comentarios Corregir Modificar Estrés Aislamiento Adaptación

Paz estructural	ASA (Actos Socialmente Aceptables)	Acciones personales acordes a las normas que regulan las relaciones interpersonales (sociales, morales y jurídicas), efectuadas por quienes integran los entes públicos o privados que inciden de forma total o parcial en el ejercicio, goce y disfrute de los Derechos Humanos.	¿Ha escuchado el término de paz estructural? ¿Qué opinión tiene sobre los comentarios que resaltan las características culturales de otras personas? ¿Conoce la Mediación Intercultural? ¿Qué pudiera aportar la Mediación Intercultural para la implementación de la paz estructural dentro del ámbito estudiantil?	No lo conozco Escuchar Comprender Aprender Mejorar Aceptar Ser Unir Integrar Facilitar Corregir Disfrutar
-----------------	---------------------------------------	---	---	--

Tabla 5. Codificación Grupo Focal 2

Fuente: Elaboración Propia

En la información recabada de este segundo Grupo Focal se observó que, ante el planteamiento de cada pregunta los estudiantes se mostraron más participativos; no obstante, sus respuestas fueron encaminadas de nuevo hacia la experiencia respecto a los viajes de intercambio que promueve la Universidad, más no así en el contexto de aplicación de esos conocimientos al ambiente general universitario, por lo que se requirió realizar nuevamente un nuevo Grupo Focal en el cual se aplicaron las adecuaciones pertinentes a la redacción de las preguntas para obtener la información pretendida.

7.8 Aplicación del instrumento

Habiendo analizado los comentarios obtenidos, se efectuó la revaloración y adecuación de las preguntas planteadas a los participantes para la realización de un tercer Grupo Focal. (Sáenz López & Tamez González, 2014, pág. 154)

Nos concentramos en la coherencia sin preocuparnos mucho por si estamos en lo correcto o no. Como consecuencia, tal vez hayamos aprendido una enormidad sobre la manera de seguir un camino incorrecto con un máximo de precisión. Esto no significa que los investigadores cualitativos no les preocupan la precisión de sus datos. Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista ni informal, basado en una mirada superficial a un escenario o algunas personas. Constituye una investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente homogéneos,

esto es. Esto es a lo que los autores sajones denominan rigor. (Álvarez-Gayou Jorgenson, 2004, pág. 27)

Se considera que el análisis de datos cualitativos tiene una semejanza con la práctica personal innata, constante y cotidiana que se manifiesta a través de la aplicación de determinados juicios valorativos (elegidos unilateralmente) que le son útiles en la toma de decisiones para el desarrollo de determinados actos que estima importantes (también de manera unilateral), como puede ser la elección de alimentos o vestimenta, y que pueden (o no) entrar en juego en las relaciones interpersonales como puede ser la elección de un trabajo, de una pareja o de una propiedad, determinando con ello el impacto de la elección realizada.

Este último ejercicio se realizó en el aula P16 del edificio de Posgrado de la Facultad de Derecho y Criminología el pasado 21 de septiembre 2023 en un horario 10:30 a.m. a 1:30 p.m. con la participaron 11 estudiantes:

1. 7 estudiantes originarios de los estados de Tamaulipas, Veracruz, San Luis Potosí y Zacatecas
2. 3 estudiantes de Nuevo León, y
3. 1 estudiante de Francia.

Variable	Codificación	Definición conceptual	Preguntas	Palabras asociadas
Dictaminación	DPE (Dictaminación sobre Paz Estructural)	Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a	En su opinión, ¿cuáles mecanismos conoce usted que aplica la Universidad para facilitar la convivencia intercultural?	No conozco ninguno de Centro Internacionalización Intercambios
			A su juicio, ¿qué debería hacer la Universidad para atender los casos de violencia en la comunidad estudiantil por temas de interculturalidad?	Promover un ambiente de respeto Atender los reportes de violencia Crear una línea de reporte Dar confianza a los que reportan Que se puedan hacer denuncias anónimas

		partir de casos prácticos.	¿Cuál es su opinión sobre la implementación de los mecanismos que acaba de mencionar?	No está preparada la universidad No hay condiciones propicias Son pocos Son ineficientes No sirven No funcionan
Asesoramiento	AI (Asesoramiento sobre Interculturalidad)	Sobre temas de interacción intercultural al personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil en donde se existe un mayor contacto incrementando la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración.	En su opinión, ¿cómo puede describir la atención del personal de la Universidad hacia los estudiantes foráneos?	Es muy acelerada Es insuficiente Muy seca Es fría y cortante No te dan los datos completos Es confusa
			En su conocimiento, ¿cómo podría mejorar la atención de la Universidad hacia los estudiantes foráneos?	Que las personas sean amables Teniendo los datos que les pide Que sean empáticos Que no te hagan sentir que no sabes hacer las cosas
			A su juicio, ¿cómo afecta a los estudiantes foráneos la atención recibida por parte de la Universidad en su proceso de adaptación intercultural?	Genera confusión No me es atractiva Me hace sentir fuera del grupo No me siento incluido Siento que me catalogan Me siento señalado todo el tiempo Tengo dificultades incluso con las tareas No tengo confianza con mis compañeros
Sostenibilidad	SPD (Sostenibilidad del Programa de Desarrollo)	Mantenimiento de las condiciones, características y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil y el personal docente y administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.	A su juicio, por favor indique el conocimiento que tiene sobre los planes que ofrece la Universidad para promover la interacción intercultural	No conozco ninguno Que sólo aplican a los que se van de intercambio Que no hay
			¿Cuál es su opinión sobre los programas de atención a los estudiantes foráneos?	No los he escuchado No sabía que hay esos programas Son tan pocos que no se conocen Que deberían publicarlos más seguido No me parecen atractivos
			En su opinión; ¿cómo describiría la forma en que los estudiantes foráneos se involucran con la Universidad respecto a los lineamientos que regulan su ingreso, permanencia y egreso?	Sólo se acercan cuando entran y cuando se gradúan No hay involucramiento No he visto que se involucren No se acercan
			En su conocimiento, ¿cómo describiría las repercusiones (en cualquier ámbito) que tienen las regulaciones establecidas por la Universidad para el ingreso, permanencia y egreso de los	Equis, cada quien se las puede arreglar sin problema Regulares, depende de cada estudiante involucrarse o no Difíciles porque si no sabes qué onda, pierdes hasta el semestre

			estudiantes foráneos en la interacción intercultural?	
Resonancia	CIE (Conexión Intercultural Empática)	Conexión intrapersonal e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional	En su opinión, ¿cómo describiría las relaciones sociales interculturales entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria?	Equis, todos se aguantan porque se llevan Chistosas, para todo sacan stickers o memes No están bien, algunas veces son muy pesadas Se pasan, no hay respeto por nada ni por nadie
			A su parecer, explique por favor el rol que tiene el lenguaje utilizado entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria respecto a la interculturalidad	Es chistoso Es muy confuso A cada rato cambia Genera malos entendidos incluso con los maestros Se genera mucho hate En las redes sociales llegan a los insultos
			En su conocimiento, describa las afectaciones que pueden generarse por la ausencia de un ambiente de resonancia dentro de la comunidad estudiantil universitaria	A veces hace que los compañeros se depriman Hay quien mejor no habla y no participa en clase Se hacen grupitos de foráneos que no conviven con los demás Malas calificaciones con tal de no hablar Pierdes amistades Hay peleas entre alumnos
			En su conocimiento, puede describir por favor los elementos y valores humanos que se requieren para integrar un ambiente de resonancia en las relaciones interculturales en la comunidad estudiantil universitaria	Respeto Tolerancia Comprensión Aceptación Entendimiento Inclusión
Reputación corporativa	PI (Prestigio Institucional)	Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad	En sus palabras, describa lo que para usted representa la reputación corporativa de la Universidad	Es muy importante Es necesaria para saber si me inscribo o no Es básica La verdad ni me fijo en eso No me interesa
			En su opinión, describa cómo es el sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil universitaria para con la Universidad	Ni se nota Sólo se ve en los partidos deportivos Bien intensa pero sólo cuando hay comentarios negativos en las redes sociales y son insultos Se ve más con los del cuadro de honor y los de intercambio, los demás ni en cuenta

		a los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.	A su modo de ver, describa la relación que existe entre sus estudios profesionales y la realidad actual de interacción intercultural	Pues que ya hay muchos migrantes Que necesitamos saber más idiomas además del inglés Hay más competencia laboral y de estudios Que necesitamos conocer más cómo son las culturas de los países de donde viene la gente para entenderlos Necesitamos saber sus costumbres Debemos saber que hay límites porque podemos cometer un delito con algo que digamos o hagamos
			A su juicio, ¿qué opinión tiene sobre la reputación corporativa de la Universidad respecto a la interacción intercultural actual en la comunidad estudiantil?	Ninguna, no he visto nada No muy buena Está muy afectada por los comentarios negativos Pues la misma Universidad deja que pasen las cosas sin que haya acciones definitivas Es triste ver cómo hacen burlas y no haya sanciones
			En su opinión, describa por favor las mejoras que pudiera implementar la Universidad para socializar el ambiente de resonancia de interacción intercultural en la comunidad estudiantil universitaria	Primero sancionar a quienes hacen comentarios negativos Que se den a conocer los reglamentos de forma obligatoria Hacer exposiciones en donde las personas de otros lugares compartan sus costumbres Promover estancias o viajes culturales a los estados de donde hay alumnos en la Universidad
Paz estructural	ASA (Actos Socialmente Aceptables)	Acciones personales acordes a las normas que regulan las relaciones interpersonales (sociales, morales y jurídicas), efectuadas por quienes integran los entes públicos o privados que inciden de forma total o parcial en el ejercicio, goce y disfrute de los Derechos Humanos.	En su conocimiento, por favor describa lo que entiende por estructura organizacional	Es como una empresa Una organización Grupo de personas que hacen actividades para un determinado fin
			A su juicio, describa el rol de la comunidad estudiantil dentro de la estructura educativa	Son la parte principal de la institución Son los que hacen que exista la institución Son los que dan sentido o la razón de ser de la institución Ellos son la institución
			En su opinión, por favor indique el impacto que tienen las formas de comportamiento pacífico intercultural dentro de la estructura de la institución educativa	Totalmente positivo Promueven actos cordiales Permiten proyectar a la sociedad que en la institución educativa hay un ambiente favorable Permiten que los estudiantes se comporten con respeto Promueven el respeto de los Derechos Humanos
			A su entender, describa acciones sociales interculturales pacíficas	Asociaciones Estudiantiles

			dentro de la comunidad estudiantil que impacten la estructura de la institución educativa	Incluir a los compañeros foráneos en grupos de estudio Redes sociales
--	--	--	---	--

Tabla 6. Codificación. Grupo Focal Final
Fuente: Elaboración Propia

7.9 Análisis de resultados

Habiéndose realizado las adecuaciones tanto al formato de las preguntas, así como al orden en que fueron planteadas, los estudiantes mostraron un interés inmediato en el ejercicio; se desarrollaron con tranquilidad y soltura conforme se planteaba cada pregunta, se generó un ambiente de mayor cohesión que propició la comunicación entre los participantes quienes se escuchaban con atención y expresaban de manera tolerante y respetuosa sus opiniones.

Todo lo anterior permitió recabar y analizar la información de manera más ordenada, esto por principio demostró que, al existir un programa con una estructura mejor analizada y planteada, las personas a quien va dirigido, reaccionarán creando un vínculo de la misma manera, prestándose a una participación más activa y proactiva pues conforme avanzó el ejercicio, las expresiones de los participantes se tornaron cada vez más enfocadas al análisis de los acontecimientos desde una perspectiva de otredad muy marcada permitiendo incluso que comentaran experiencias con las que se validó la existencia de conflictos de esta naturaleza, las analizaron y entre ellos mismos generaron recomendaciones, sugerencias que propiciaron el intercambio de datos estratégicos que han implementado y les han permitido sobrellevar las vicisitudes que han experimentado en el contexto de la convivencia intercultural dentro de la comunidad estudiantil universitaria.

Además, se validó la existencia de un interés por contar con un espacio estratégico que les provea de la asesoría, guía y formalidad en la solución de dichos conflictos el cual cuente con el respaldo de la institución lo cual favorecerá su sentido de pertenencia a la institución y por ende permitirá que la imagen de esta se cada vez mejor.

A continuación, se describe el procesamiento de datos de cada una de las variables:

7.9.1 Documentos base

La información recabada durante la sesión del Grupo Focal final fue registrada a través de dos medios:

- Audio
- Texto

Transcripción en texto de los discursos recibidos a través de la herramienta “Voice Dictator”.

Posteriormente, a través de la inteligencia humana, se realizó la verificación del contenido del texto generado a través de la IA cotejando el texto con el audio y realizando las correcciones aplicables de los errores de transcripción cometidos por la IA.

7.9.2 Procesamiento de datos Software MAXQDA

El tercer paso consistió en la utilización del software para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

- I. Creación de un proyecto de análisis
 - a. Registro de los documentos base para el análisis, en este caso se utilizó el archivo en formato Word con el texto generado a partir del audio del ejercicio del Grupo Focal.
 - b. El documento fue automáticamente seccionado en apartados conforme a cada una de las preguntas con las que se realizó el ejercicio.
- II. Se formaron los apartados para cada uno de los Códigos / Variables originalmente establecidas en el trabajo de investigación.
 - a. En cada uno de esos Códigos / Variables se integraron subcódigos consistentes en las preguntas generadas para recabar los datos buscados y que fueron planteadas en el Grupo Focal.

- b. A su vez, cada subcódigo contiene un listado de las palabras asociadas que fueron determinadas conforme a la Tabla de codificación elaborada (Anexo _____).

Se recibieron un total de 95 aportaciones - respuestas, que, considerando el número de participantes (11) se tiene que, cada uno de los estudiantes aportó al menos una respuesta a cada pregunta.

A continuación, se muestran los resultados de los datos procesados a través de la plataforma MAXQDA en el orden que aparecen en la tabla de codificación por variable:

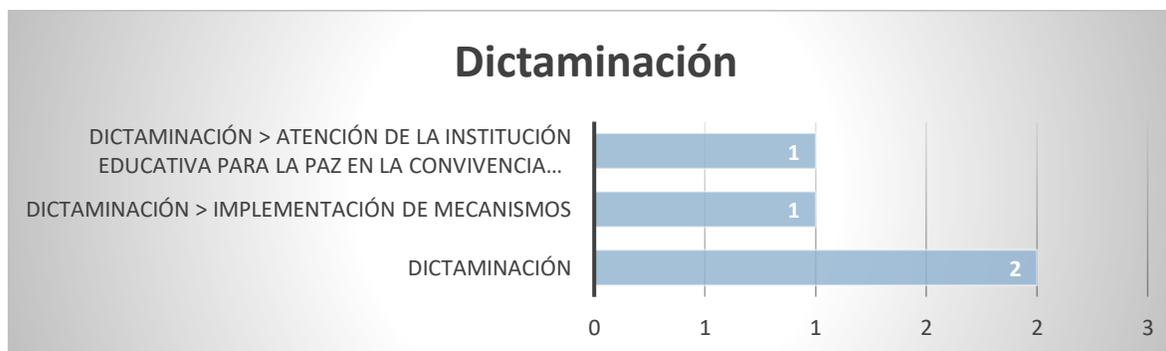
7.9.2.1 Dictaminación

	Segmentos	Porcentaje
Implementación de mecanismos	1	50%
Atención de la institución educativa para la paz en la convivencia intercultural	1	50%
Mecanismos sobre convivencia intercultural	0	0%
TOTAL	2	100%

Tabla 7.- Estadística De Subcódigos. Dictaminación

Fuente: Maxqda, Elaboración Propia

La tabla muestra que en sólo dos ocasiones se hizo mención del contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable sobre la Dictaminación; una respecto a la implementación de mecanismos que aplica la institución educativa para facilitar la convivencia intercultural y una más para la atención de la institución para la paz en la comunidad estudiantil por temas de interculturalidad.



Gráfica 1: Matriz De Código. Dictaminación

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

En esta gráfica se muestra que hubo un total de 4 menciones sobre la Dictaminación, dos de las cuales fueron en relación a los segmentos del código como se describió en la imagen anterior y dos más específicamente con la palabra dictaminación.

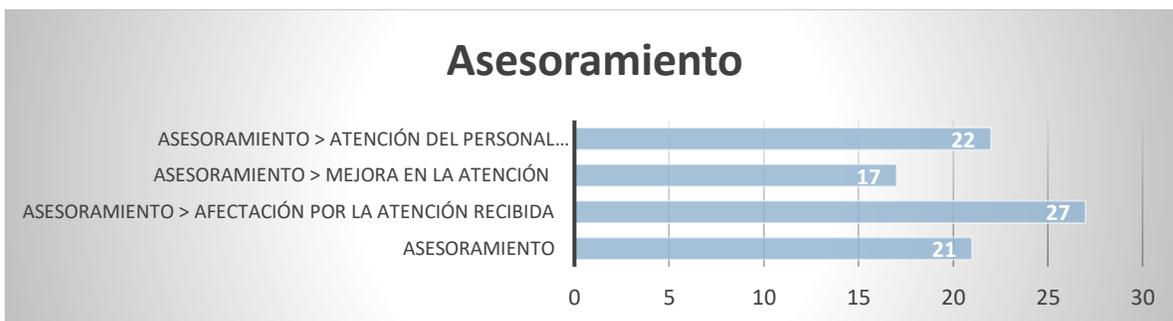
7.9.2.2 Asesoramiento

	Segmentos	Porcentaje
Afectación por la atención recibida	27	41%
Mejora en la atención	17	26%
Atención del personal administrativo	22	33%
TOTAL	66	100%

Tabla 8.- Estadística De Subcódigos. Asesoramiento

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

La tabla muestra la referencia en 66 ocasiones al contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable Asesoramiento, 27 de ellos relacionados con el impacto en los estudiantes foráneos por la atención recibida por parte de la institución educativa en su proceso de adaptación intercultural, 17 sobre la forma en que se puede mejorar la atención hacia los estudiantes foráneos y 22 respecto a la forma en que describen la atención del personal hacia los estudiantes foráneos.



Gráfica 2: Matriz De Código. Asesoramiento

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

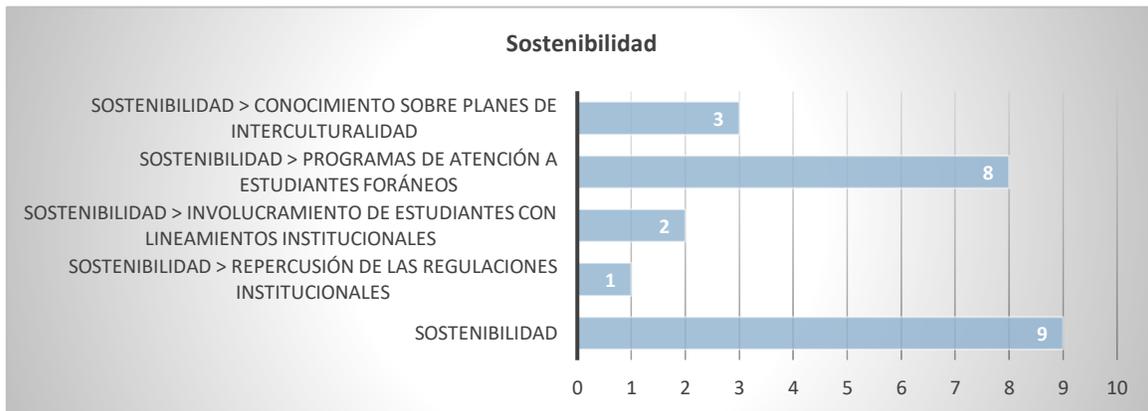
En esta gráfica se muestra que hubo un total de 87 menciones sobre Asesoramiento; 66 en relación a los segmentos del código como se describió en la imagen anterior y 21 más, específicamente con la palabra Asesoramiento.

7.9.2.3 Sostenibilidad

	Segmentos	Porcentaje
Repercusión de las regulaciones institucionales	1	7%
Involucramiento de estudiantes con lineamientos institucionales	2	14%
Programas de atención a estudiantes foráneos	8	57%
Conocimiento sobre planes de interculturalidad	3	21%
TOTAL	14	100%

Tabla 9.- Estadística De Subcódigos. Sostenibilidad
Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

La tabla muestra que se hizo referencia en 14 ocasiones al contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable Sostenibilidad; 1 relacionada con las repercusiones (en cualquier ámbito) que tienen las regulaciones establecidas por la Universidad para el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes foráneos en la interacción intercultural, 2 respecto a cómo describen la forma en que los estudiantes foráneos se involucran con la Universidad respecto a los lineamientos que regulan su ingreso, permanencia y egreso, 8 sobre los programas de atención a los estudiantes foráneos y 3 respecto a los conocimientos que tienen sobre los planes que ofrece la Universidad para promover la interacción intercultural.



Gráfica 3: Matriz De Código. Sostenibilidad.

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

En esta gráfica se muestra que hubo un total de 23 menciones sobre la variable Sostenibilidad; 14 de las cuales, fueron en relación a los segmentos del código como se describió en la imagen anterior y 9 más, específicamente con la palabra Sostenibilidad.

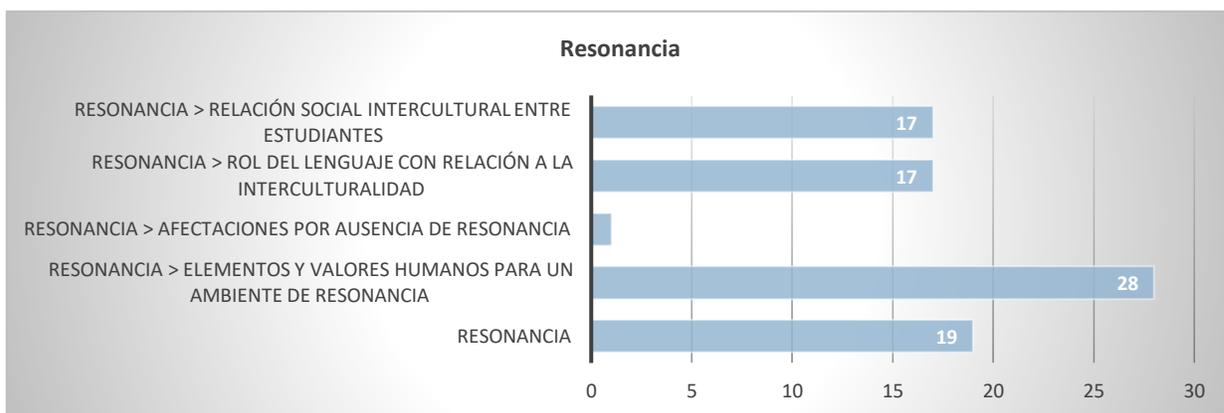
7.9.2.4 Resonancia

	Segmentos	Porcentaje
Elementos y valores humanos para un ambiente de resonancia	28	44%
Afectaciones por ausencia de resonancia	1	2%
Rol del lenguaje con relación a la interculturalidad	17	27%
Relación social intercultural entre estudiantes	17	27%
TOTAL	63	100%

Tabla 10.- Estadística De Subcódigos. Resonancia.

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

La tabla muestra que se hizo referencia en 63 ocasiones al contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable sobre la Resonancia; 28 sobre los elementos y valores humanos que se requieren para integrar un ambiente de resonancia en las relaciones interculturales en la comunidad estudiantil, 1 sobre las afectaciones que pueden generarse por la ausencia de un ambiente de resonancia dentro de la comunidad estudiantil, 17 sobre el rol que tiene el lenguaje utilizado entre los integrantes de la comunidad estudiantil respecto a la interculturalidad y la descripción de las relaciones sociales interculturales entre los integrantes de la comunidad estudiantil cada una.



Gráfica 4: Matriz De Código. Resonancia.

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

En esta gráfica se muestra que hubo un total de 82 menciones sobre la variable Resonancia; de las cuales, 63 fueron en relación a los segmentos del código como se describió en la imagen anterior y 19 más, específicamente con la palabra Resonancia.

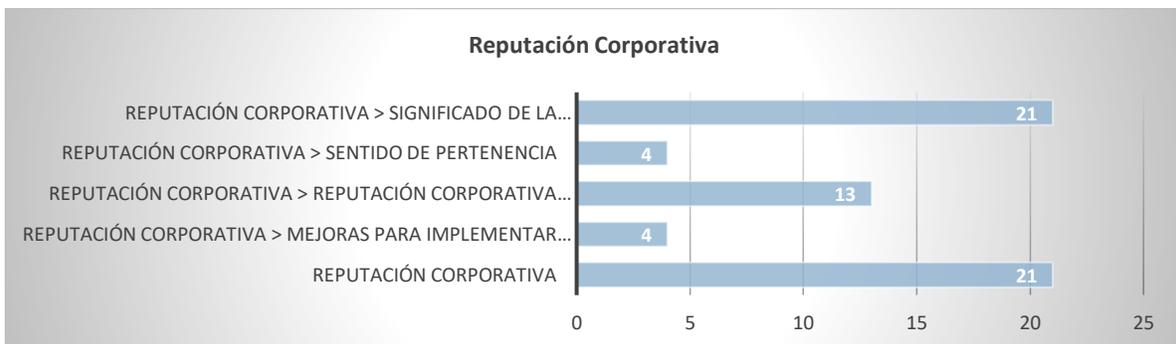
7.9.2.5 Reputación Corporativa

	Reputación Corporativa	Porcentaje
Mejoras para implementar en resonancia intercultural	4	9%
Reputación Corporativa en Interculturalidad	13	31%
Sentido de pertenencia	4	9%
Significado de la Reputación Corporativa Institucional	21	50%
TOTAL	42	100%

Tabla 11.- Estadística De Subcódigos. Reputación Corporativa.

Fuente: Maxqda. Elaboración propia

La tabla muestra que se hizo referencia en 42 ocasiones al contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable sobre la Reputación Corporativa; 4 de ellas sobre las mejoras que pudiera implementar la Universidad para socializar el ambiente de resonancia de interacción intercultural en la comunidad estudiantil universitaria, 13 sobre la opinión que tienen sobre la reputación corporativa de la Universidad respecto a la interacción intercultural actual en la comunidad estudiantil, 4 sobre la forma en cómo describe es el sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil universitaria para con la Universidad y 21 respecto a lo que representa la reputación corporativa de la Universidad.



Gráfica 5: Matriz De Código. Reputación Corporativa.

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

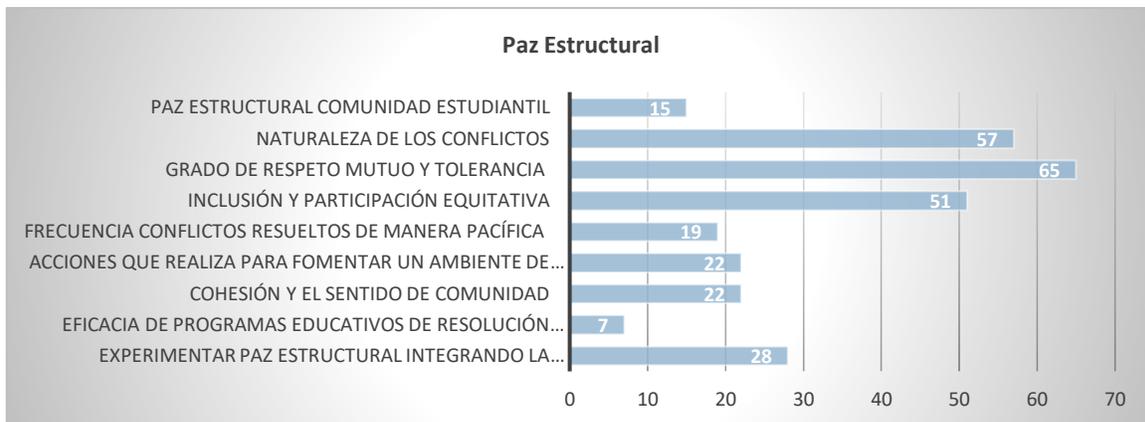
En esta gráfica se muestra que hubo un total de 63 menciones sobre la variable Reputación Corporativa; de las cuales, 42 fueron en relación a los segmentos del código como se describió en la imagen anterior y 21 más, específicamente con el concepto de Reputación Corporativa.

7.9.2.6 Paz Estructural

	Segmentos	Porcentaje
Experimentar paz estructural integrando la interculturalidad	14	13%
Eficacia de programas educativos de resolución pacífica	5	5%
Cohesión y el sentido de comunidad	12	11%
Acciones que realiza para fomentar un ambiente de paz	20	19%
Frecuencia conflictos resueltos de manera pacífica	8	7%
Inclusión y participación equitativa	7	6%
Grado de respeto mutuo y tolerancia	14	13%
Naturaleza de los conflictos	21	19%
Paz estructural comunidad estudiantil	7	6%
TOTAL	108	100%

Tabla 12.- Estadística De Subcódigos. Paz Estructural.
Fuente: Maxqda

La tabla muestra que se hizo referencia en 108 ocasiones al contenido de los segmentos o palabras relacionadas con la variable dependiente Paz Estructural; 14 relacionadas con la descripción de las acciones que permiten experimentar la paz estructural integrando la interculturalidad en la interacción interpersonal, 5 menciones relacionadas a la eficacia de los programas educativos para la resolución pacífica de conflictos, 12 menciones respecto a la existencia de cohesión y sentido de comunidad, 20 comentarios respecto a las acciones que realizan para fomentar un ambiente de paz, tan sólo 8 menciones sobre la frecuencia con la que los conflictos son resueltos de forma pacífica, 7 menciones sobre actos de inclusión y participación equitativa en la convivencia diaria, 14 comentarios que involucran el grado de respeto mutuo y la tolerancia, 21 menciones sobre la naturaleza de los conflictos en los que han participado o tienen conocimiento de ellos, y por último únicamente 7 comentarios sobre la existencia de paz estructural en la comunidad estudiantil.



Gráfica 6: Matriz De Código. Paz Estructural.

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

En esta gráfica se muestra que hubo un total de 286 menciones de los elementos que componen los códigos de la variable dependiente Paz Estructural; de las cuales, 15 fueron en relación a los segmentos del código Paz estructural en la comunidad estudiantil, 57 a los segmentos del código Naturaleza de los conflictos, 65 a los segmentos del código Grado de respeto mutuo y tolerancia, 51 a los segmentos del código Inclusión y participación equitativa, 19 a los segmentos del código Frecuencia de conflictos resueltos de manera pacífica, los segmentos del código Acciones que realiza para fomentar un ambiente de paz, Cohesión y sentido de comunidad recibieron el mismo número de menciones con 22 cada una, hubo 7 menciones para los segmentos que componen el código Eficacia de programas educativos de resolución pacífica y 28 para el segmento que compone el código Experimentar paz estructural integrando la interculturalidad.

7.9.2.7 Mapa de ocurrencia de códigos



Ilustración 6 – Mapa Ocurrencia De Códigos

Fuente: Maxqda. Elaboración Propia

Como se puede observar, en la imagen se valida que los seis códigos – variables creadas sí fueron de impacto en las respuestas de los participantes, teniendo una mención de 123 veces por el término específico de las expresiones aportadas por los participantes.

CAPÍTULO 8. COMPROBACIÓN CUANTITATIVA MEDIANTE LA ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA

La apreciación cuantitativa de la presente investigación es relevante tanto para la comprobación de la existencia y relevancia sobre reconocer y abordar el tema; así como la propia visibilización de la problemática planteada, es indispensable contar con la apreciación y manifestación de los personajes involucrados en el contexto de referencia.

En el planteamiento del apartado cualitativo se recaba la apreciación valorativa respecto a la convivencia o socialización desde la perspectiva intercultural, en esta se identificaron como válidas las variables planteadas tanto las independientes como la dependiente, ahora bien, la apreciación valorativa conlleva a que se proceda a conciliar dicha valoración ahora desde la perspectiva del número de la población involucrada.

Dentro de todos los análisis de los métodos cuantitativos podemos encontrar una característica basada en el positivismo como fuente epistemológica, que es el énfasis en la precisión de los procedimientos para la medición. Otra característica de los métodos cuantitativos es la selección subjetiva e intersubjetiva de indicadores (a través de conceptos y variables) de ciertos elementos de procesos, hechos, estructuras y personas. Estos elementos no conforman en su totalidad los procesos o las personas, de aquí se deriva el debate entre los cuantitativistas que nunca ven un fenómeno integrado, sino siempre conjuntos de partículas de los fenómenos relacionados con la observación, y los cualitativistas que no pueden percibir los elementos generados que comparten los fenómenos. (Guzmán, 2022)

El contenido del instrumento encuesta de medición fue desarrollado a partir no sólo de la conceptualización de cada uno de sus componentes, sino empleando además una visión holística que permitiera a los participantes involucrarse con el contenido a través del análisis de sus acciones de socialización con un efecto la proyección tanto individual como colectivo intergrupar de la comunidad universitaria como social global.

8.1 Diseño del método cuantitativo

La investigación en constructo se plantea considerando como punto de partida la existencia de una integración social intercultural compleja dentro de la comunidad estudiantil universitaria y que esta puede llegar a desencadenar actos socialmente no aceptables con efectos no deseables en los ámbitos psicológico, moral, emocional y académico derivados de una falta de aceptación de características de personalidad a razón de tradiciones culturales no conocidas por los estudiantes locales y viceversa.

Ahora bien, para validar la problemática planteada, se requerirá desarrollar no sólo la exposición de lo que se conoce que sucede en la interacción cotidiana, lo cual represente el conocimiento empírico sobre el tema; sino también comprobar la misma, por ello, se estima la necesidad de plantear la investigación desde la perspectiva cuantitativa considerando que:

El paradigma cuantitativo se fundamenta en la necesidad de realizar una investigación de características representativas, es decir, con una muestra lo suficientemente significativa que permita generar resultados de amplitud y con la facilitación de estructurar formalmente cambios en las formas de tratar la problemática. (Vázquez, 2021)

Para la selección de las actividades a realizar se tiene en consideración que se parte de un conocimiento empírico basado en las expresiones no oficiales que se dan entre los alumnos, para luego, procurar que los resultados que se obtengan sirvan de plataforma para el establecimiento o fundamentación del conocimiento científico basado en datos comprobables a través de los instrumentos que se describen más adelante.

Toda ciencia está formada por conceptos y éstos se encuentran jerarquizados, para ser ordenados y sistematizados para que configuren una ciencia. Toda ciencia necesariamente tiene conceptos categoriales, de los cuales se derivan o se deducen todos los demás. (Gómez C. , 2005)

Por ello el objetivo general de la presente investigación busca *Analizar los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que favorezcan la operación la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria.*

Ahora bien, es importante hacer mención que la investigación no se limita a los estudiantes provenientes de diversos países, sino que se toma en consideración la movilidad de estudiantes dentro del territorio nacional por motivos que no sean restrictivos al intercambio académico, esta condición se tomará en consideración en el perfil de análisis a los estudiantes que proceden de diversos estados de la república mexicana.

El análisis de la problemática abordará las características culturales conforme al perfil de procedencia de los participantes ya sea local, nacional e internacional dentro de la Facultad de Derecho y Criminología tomando como referencia que, de acuerdo con los datos proporcionados tanto por el Departamento Escolar de nivel licenciatura, así como los de Posgrado de esta institución, en el semestre junio – diciembre de 2022 en la FACDYC se registraron 793 alumnos provenientes de otros estados del país y a nivel Posgrado se ha contado con un total de 34 alumnos de procedencia extranjera internacional , de tal manera que el instrumento a aplicar se buscará sea contestado por alumnos que conforman la comunidad de la Facultad a través de medios digitales para respetar la confidencialidad del interlocutor con lo cual se busca obtener datos más imparciales y objetivos que permitan medir la existencia de actos que generen violencia dentro del ámbito estudiantil los cuales afectan la paz estructural en la convivencia intercultural.

Respecto al tipo de muestreo a desarrollar se plantea el cuestionario auto aplicado: *formato a responder por escrito de forma sencilla y estructurada de tal forma que el participante pueda responderlo por sí mismo sin intervención del investigador o investigadora.* (Vázquez, 2021)

8.2 Universo y población de estudio

8.2.1 Universo:

La comunidad estudiantil universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, como componente importante de la formación de profesionistas que pondrán a disposición de la sociedad los conocimientos no sólo científicos, sino relacionales en los ámbitos que coadyuvan a una mejora continua de interacción pacífica.

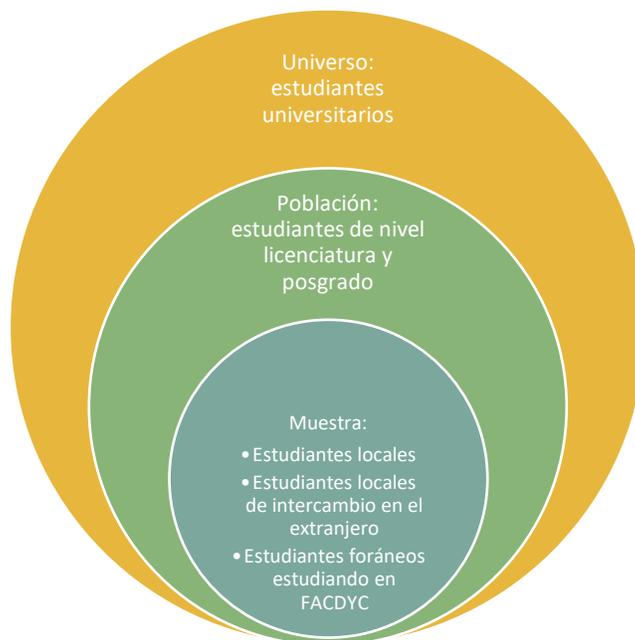


Ilustración 7 – Universo De Estudio. Fuente: Elaboración Propia

En el período 2018-2023, la UANL incrementó significativamente su matrícula de 202,039 a 217,362 estudiantes, lo que representa un incremento del 8%, ... Del total de estudiantes 82,602 corresponden al bachillerato, 129,501 a licenciatura y 5,259 a posgrado. Este incremento ha requerido de sólidos ejercicios de planeación para ampliar y fortalecer las capacidades institucionales, y un esfuerzo de grandes dimensiones para ampliar sus capacidades institucionales, y un esfuerzo de grandes dimensiones para ampliar su capacidad de atención en favor de aquellos estudiantes que desean realizar sus estudios en los programas educativos que ofrece la Institución. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 46)

El Plan de desarrollo institucional 2024-2040 en la especificación de las políticas y estrategias del Eje rector 1 sobre Excelencia académica. Formación para un desarrollo exitoso, integra la idea que la oferta educativa sea pertinente, regionalizada e intercultural.

8.2.2 Población:

Dentro de la comunidad estudiantil de licenciatura, se consideran a los estudiantes con perfil de foráneos y que pertenecen actualmente a la comunidad estudiantil de la FACDYC sea de forma temporal, permanente, o semipermanente, es decir; porque han ingresado a través de los programas de intercambio académico nacional o internacional con duración de un semestre; aquellos estudiantes provenientes de otros estados o países que han cambiado su lugar de residencia de forma semipermanente para cursar toda la licenciatura, o bien, los estudiantes que han cambiado su lugar de residencia de forma permanente por motivos personales/familiares.

En cuanto a los estudiantes que solicitan su ingreso al programa de intercambio, éstos deben cumplir con una serie de requisitos solicitados tanto por la UANL como por la institución en la que pretenden ser recibidos como estudiantes de intercambio o movilidad.

Cada semestre se reciben aproximadamente 1,500 solicitudes de las cuales el 83% cumple con los requisitos, pero solamente 1,000 (67%) logran entrar al programa. Existe un 3% de estudiantes que tienen el nivel académico y los recursos suficientes, pero sin embargo no tienen la madurez emocional que garantice la culminación del intercambio satisfactoriamente. (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2024, pág. 44)

El objetivo de lo anterior es para identificar:

- Las circunstancias que han sorteado dentro del entorno estudiantil local de la FACDYC para alcanzar su involucramiento, integración, y en su caso aceptación por parte de los pares locales.

- Establecer precisamente si su involucramiento, integración y aceptación por parte de los pares locales se ha concretado de forma satisfactoria y completa o bien, si persiste la existencia de elementos que impide que esto se logre y en su caso, a través de la racionalización de lo anterior, identificar los elementos que ocasionan la falta de éxito.

Se concretará al ámbito de la comunidad estudiantil de la Facultad de Derecho y Criminología, específicamente a quienes cumplan con alguno de los siguientes perfiles:

- Estudiantes locales de licenciatura y posgrado
- Estudiantes locales de licenciatura y posgrado de la Facultad que hayan participado en intercambio de estudios fuera de la Universidad
- Estudiantes foráneos de licenciatura o posgrado que se encuentren estudiando o que hayan realizado intercambio de estudios en la Facultad de Derecho y Criminología

En el semestre agosto – diciembre 2022, se obtuvieron datos por parte de los Departamentos Escolar, Subdirección de Posgrado, así como al Departamento de Estudios Profesionales, de forma separada pues se identificó que actualmente la Facultad no cuenta con un registro único o base de datos que permita la identificación completa de los estudiantes sean locales estudiando en el extranjero, o bien, foráneos estudiando en FACDYC; toda la información obtenida fue gracias al trabajo manual que realizó el personal de cada oficina.

Cabe hacer mención que la información se obtuvo durante un período aproximado de dos meses; evidenciando que los departamentos señalados trabajan con listados o bases de datos preparadas por ellos mismos a razón de un archivo de Excel que les comparte el Departamento Escolar de Posgrado quienes son los responsables de resguardar la información del total de alumnos que están o han estudiado en la Facultad de Derecho y Criminología; esta situación se puede considerar un área de oportunidad para mejora en este rubro tanto por la facilidad de la obtención de datos para futuros contactos, como por el tema del cumplimiento de la normativa sobre el cuidado de la información personal en manos de particulares.

Como resultado de lo anterior se tiene que, en el período de agosto a diciembre de 2022, la población estudiantil foránea en FACDYC es de 821 alumnos, de los cuales 793 son estudiantes foráneos de nivel licenciatura, 12 alumnos que realizaron intercambio académico y 36 estudiantes foráneos que desarrollan sus estudios en FACDYC a nivel de posgrado.

8.3 Muestra y tipo de muestreo

Muestra desarrollada a través de la selección de estudiantes dentro de los que contaban con el perfil adecuado para la participación en el instrumento.

Perfil: Comunidad estudiantil local/Foráneos/Intercambio

8.3.1 Muestra:

La investigación se realiza iniciando con un estudio exploratorio *cuyo objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes*. En esta parte se busca identificar los elementos de socialización existentes entre los estudiantes de la Facultad de Derecho y Criminología; se transitará a la perspectiva descriptiva en la que se *describirán fenómenos, situaciones, contextos, eventos... especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades...*, en esta parte se identificarán las condiciones de interacción intercultural entre pares; enseguida se convierte en correlacional *la que pretende responder a preguntas de investigación*, con la cual se busca asociar las actitudes de comportamiento de socialización frente a la condición particular del lugar de origen entre los estudiantes; por último se transforma en investigación explicativa que busca *responder las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales*, para con ello establecer lo que origina que los elementos de socialización y el lugar de procedencia geográfica entre los estudiantes sean o no favorables. (Hernández-Sampieri, 2018, pág. 106)

Se han elegido estudiantes de la Facultad de Derecho y Criminología por motivo de la relación directa que tiene dicha comunidad con el ámbito de específico de las ciencias sociales, el entendimiento de las afectaciones que se generan durante la interacción de los individuos en sociedad que pueden alcanzar alteraciones en la

integridad tanto física como psicológica y emocional mismas que pueden tener repercusión en el ámbito jurídico al modificar las normas que regulan la interacción social en miras de alcanzar el estadio del bien común.

Se estima que la muestra que se ha elegido tendrá variaciones con el paso del tiempo debido a las condiciones sociales que demuestran la constante movilidad de las personas hacia espacios considerados de mayor desarrollo y oportunidades de crecimiento; de esta forma, el número de personas procedentes de lugares fuera de Nuevo León que se integrarán a la población estudiantil de la Universidad Autónoma de Nuevo León específicamente dentro de la Facultad de Derecho y Criminología se considera forma parte de lo que se conoce como Modelos en crecimiento, estos son referidos como “extremadamente importantes en muchas áreas de la ciencia, incluidas la psicología, medicina, física, química o economía. En un modelo en crecimiento el objetivo es observar la tasa de cambio de una variable en el tiempo”. (Andy, 2013, pág. 849)

Otra fuente de información que será útil para demostrar la posible relación entre las acciones de interacción consideradas como socialmente inaceptables y el lugar geográfico de origen de los estudiantes serán los maestros tutores de grupo; considerando que ellos ejercen la función de vínculo entre los estudiantes y entre la institución educativa y los estudiantes, manifestándose dicha función en dos ámbitos: la atención para el aprovechamiento académico, así como la atención de situaciones tensas y conflictivas en calidad de asesores y guías para encontrar la mejor forma de corregir actitudes de interacción inadecuadas.

El tipo de muestra es explicativo correlacional en donde el marco de muestreo está constituido por el listado de los 12,996 alumnos que constituían el padrón de población estudiantil de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León durante el 2023; todos los estudiantes tuvieron las mismas probabilidades de ser elegidos a participar en el ejercicio cuya selección se realizó de forma aleatoria con el apoyo de Maestros de grupo de diversos semestres tanto de nivel Licenciatura como de nivel posgrado para el envío del instrumento de entrevista.

8.3.2 Tamaño de muestra:

Para el desarrollo de esta actividad se han elegido a tres grupos:

1. Estudiantes de las licenciaturas en Derecho y Criminología que provienen de diferentes estados de la República Mexicana que de acuerdo a los datos proporcionados por el Departamento Escolar de la Facultad son un total de 793;
2. Estudiantes de las licenciaturas en Derecho y Criminología que son oriundos del estado de Nuevo León; y
3. Académicos de las licenciaturas de Derecho y Criminología de la Facultad de Derecho y Criminología que de acuerdo a datos compartidos por el Departamento de Tutorías son 314 y por el perfil que tienen, es más factible que puedan estar al tanto de la existencia de situaciones tensas o de conflicto entre los estudiantes.

Como se mencionó con anterioridad la comunidad estudiantil actual es de 12,996 alumnos de los cuales 793 tienen un lugar geográfico de origen fuera del estado de Nuevo León; en relación a los maestros existe una planta total de 875, de los cuales 314 cumplen con el perfil de tutores.

Considerando los elementos anteriores se ha utilizado la plataforma Survey Monkey para el cálculo de los participantes, arrojando un resultado de un total de 374 estudiantes.

8.3.3 Tipo de muestra:

Se ha elegido el tipo de muestreo de entrevista estructurada, técnica que se emplea en disciplinas tanto sociales (antropología, sociología, pedagogía, trabajo social) como de otras áreas (enfermería, epidemiología, entre otras), para realizar estudios de carácter exploratorio, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema.

Para realizar la entrevista estructurada es necesario contar con una guía de entrevista. Esta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los

cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse. (Rojas, 2006, pág. 216)

8.4 Operacionalización de las variables

A partir de la conceptualización de cada una de las variables consideradas que forman parte de la problemática a investigar, se han determinado las referencias operacionales de cada una de ellas, determinando la definición, dimensiones, categorías, indicadores y técnicas.

Sobre la primera variable, la dictaminación; “es, entonces, una operación reflexiva. Ese carácter reflexivo finca un vínculo persistente: la calidad de las academias está en estrecha relación con el grado de institucionalización de la práctica del dictamen, y sobre todo, su calidad.” (René, 2016, pág. 186)

Para la realización del proceso de dictaminación será necesario contar con la elaboración de modelos especialmente diseñados para la identificación de los indicadores señalados en la tabla que se describe y que se consideran determinantes para la manifestación de una inadecuada interacción intercultural.

En el trabajo etnográfico se entra en contacto con la vitalidad humana en movimiento, con personas y con objetos, con puntos de vista y con cosas, con expresiones de la vida social y con impresiones de la misma vida. En el encuentro entre el investigador social y el sujeto social no investigador profesional, todo aquello será motivo y objeto de reflexión, de registro, ordenamiento y análisis. El contacto entre ambos es el contacto entre subjetividades que descubren la objetividad, la evidencian, la convierten en objeto de observación y análisis. La entrevista es el encuentro de subjetividades donde la objetividad es descubierta. (Galindo, 1987, pág. 155)

Respecto a la segunda variable; el asesoramiento, va de la mano con ámbitos sobre innovación y cambio educativo en temas poco abordados como es el caso de la mediación intercultural.

El asesoramiento, en su vertiente más pedagógica, ha venido configurándose al amparo de tres campos de actuación con fronteras difíciles de delimitar: supervisión educativa, formación permanente del profesorado e innovación educativa. (Romero, 1992, pág. 2)

Es el caso que el asesoramiento consistirá en el apoyo que será puesto a disposición de la planta de maestros, al personal administrativo y a la población estudiantil con miras a proveer de los conocimientos específicos sobre interculturalidad para facilitar la socialización e inclusión a los grupos locales de aquellos integrantes de la comunidad que procedan de espacios geográficos diversos.

El problema del cambio es, ahora, el de quiénes participan en su definición y desarrollo y los nuevos enfoques van a depender de los personajes que configuren la escena. Urge dar relevancia a las voces de personajes que han ocupado puestos secundarios en el monólogo del cambio educativo y convertir éste en un espacio de conversación social. Esta pretensión obedece a la necesidad de reconocer la diversidad de identidades de los participantes en el cambio y crear cauces para su expresión. El profesorado jugaría un papel central. (Romero, 1996, pág. 208)

Otorgar el rol protagónico a los directamente involucrados en la realización de actos contrarios a los programas de desarrollo, que se vean no sólo involucrados cuando surja la situación adversa, sino que participen desde el momento en que se definan los contenidos de los programas a implementar.

Sobre la tercera variable, la sostenibilidad,

...es un concepto dinámico y evolutivo, que no es consecuente con la idea de perpetuar una situación (*status quo*), o de alcanzar un estado futuro estable sobre la base de un equilibrio estático, o un estadio estacionario, según el pensamiento económico clásico. Más aún, el cambio y la adaptación pueden considerarse como propiedades constitutivas de la sostenibilidad, tal como lo es en los propios sistemas sometidos a dinámicas

evolutivas. En los sistemas naturales y sociales en interacción, su sostenibilidad se entiende mejor como la capacidad de adaptarse a los cambios a través de equilibrios dinámicos para sobreponerse a las fluctuaciones, de acuerdo con sus propiedades de autoorganización y autorregulación. (Jiménez Herrero, 2002, pág. 66)

Los programas de trabajo y capacitación en la educación superior contienen resultados sobre criterios útiles en ámbitos vigentes al momento de su establecimiento; no obstante, el tema a cuestionar es si cuenta con los elementos lo suficientemente prácticos para las personas involucradas en el ámbito de esta investigación, que sus resultados sean tan eficientes y productivos de acuerdo a las condiciones sociales actuales.

En 2015 se aprobó “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”. Con este plan se pretende reconducir el mundo hacia un camino de la sostenibilidad, erradicando la pobreza y fortaleciendo la paz universal, alcanzando para ello la igualdad a partir del respeto de los Derechos Humanos de toda la Humanidad. Las metas y los objetivos tienen un carácter integrado e indivisible, ya que abarcan de manera equilibrada e integral las tres dimensiones que componen la sostenibilidad. Según la Asamblea General de las Naciones Unidas (2015) son:

...

- Crear sociedades que busquen la igualdad y la protección de los Derechos Humanos, la diversidad y la dignidad humana. La sostenibilidad no se puede alcanzar sin la paz; al igual que la paz no puede existir sin la sostenibilidad. (Parra, Morales, & Caurín, 2020, pág. 64)

Es parte de la responsabilidad social de la Universidad empatar sus programas a las metas y objetivos de las Naciones Unidas con la finalidad de establecer una sinergia social; es por ello que se establece la necesidad de la actualización de los programas internos de trabajo para concretar esa perspectiva universal que provea a la comunidad universitaria de las herramientas de socialización intercultural que

en definitiva tienen un espectro de aplicación mucho más amplio que la comunidad universitaria.

La Resonancia como cuarta variable va más allá de lo comprendido como Inteligencia Emocional:

Mayer, Salovey y Caruso (2000) exponen como se puede concebir la inteligencia emocional, como mínimo de tres formas: como rasgo de personalidad, como habilidad mental y como movimiento cultural (*Zeitgeist*). Según estos autores, la inteligencia emocional consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. (Bisquerra Alzina, 2003, pág. 18)

Goleman, recogiendo las aportaciones de Salovey y Mayer (1990) estableció 5 elementos que de acuerdo a su propuesta componen la IE: 1) Conocer las propias emociones, 2) Manejar las emociones, 3) Motivarse a sí mismo, 4) Reconocer las emociones en los demás y 5) Establecer relaciones. (Bisquerra Alzina, 2003, pág. 19)

La visión de la resonancia como elemento cultural también es planteado por Parra, Morales & Caurín al considerar que:

Las representaciones sociales abarcan factores religiosos, sociales, culturales, etc., y forman la cultura común de una sociedad y, por ello, son las que ayudan a construir las representaciones sociales sobre la solidaridad y sostenibilidad. Por tanto, constituyen el conocimiento cotidiano que permite interpretar la realidad que nos rodea, así como dirigir nuestros comportamientos hacia el entorno físico y social (Abric, 2001). Además, cabe destacar que este conocimiento es muy importante, ya que permite a los individuos poder comunicarse y conocer la realidad en la que viven (Moscovici, 1979). (Parra, Morales, & Caurín, 2020, págs. 64 - 65)

Unni Wikan (1992) contrasta la cultura con lo que ella denomina <<resonancia>>... es una cuestión de <<sensibilidad de pensamiento>>, ...

una cuestión de empatía y compasión, una llamada a la experiencia compartida, una interpretación caritativa y un esfuerzo para lograr el entendimiento, un ir <<más allá de las palabras>> para comprender las dificultades concretas de las personas. Para Wikan, el concepto de cultura apunta precisamente hacia el polo opuesto. Convierte a los <<otros>> en <<especies exóticas, impulsadas por una fuerza>>. (Hannerz, 1998, pág. 58)

Se visualiza una conexión entre pares desde la perspectiva intercultural con un enfoque específico hacia exaltar dentro de su interacción la identificación de elementos de situaciones que pueden considerarse como cotidianas y que a su vez estén revestidas de características que pudieran considerarse como exclusivas de un grupo cultural, cuando la realidad el otro grupo también desarrolle acciones similares con mínimas variaciones de acuerdo a la región de donde provengan, que precisamente es lo que se utilizará para motivar una actitud más de interés que de rechazo, más de curiosidad que de segregación.

En cuanto a la quinta variable, la reputación corporativa, habrá que establecer de inicio, que la Universidad se considera como un ente social abstracto, constituido a su vez por individuos que le otorgan un sentido, una forma, características propias, principios de existencia y permanencia que a su vez le provean de una forma ordenada jerárquicamente.

En el mundo corporativo, la reputación corporativa es vista como uno de los mayores elementos de procedencia de una organización a la par e incluida en el rendimiento financiero y la innovación. El equipo especializado de Paul Argenti y Bob Druckenmiller sugiere que es “una representación colectiva de representantes múltiples” imágenes de una compañía construida a través del tiempo (Argenti and Druckenmiller, 2004, p. 369). También está vinculado a la identidad organizacional, rendimiento y la forma en que otros responden a este comportamiento.

Los elementos para notar son que la reputación es una “representación colectiva” de imágenes y percepciones, no un mensaje auto promovido”. Involucra las relaciones con todos los accionistas (“representantes”) y es

ganada, mantenida y mejorada o detraída con el tiempo. (Watson & Kitchen, 2015, págs. 379, 380)

La ética con la que se desempeñen los profesionales encargados de la aplicación de los formularios sobre dictaminación, se considera parte coadyuvante de la variable sobre reputación corporativa ya que estos tendrán además, la responsabilidad de su interpretación; será necesario establecer parámetros lo suficientemente concretos que eviten sesgos por motivo de ideologías de cualquier naturaleza que interrumpen la objetividad y neutralidad de la dictaminación lo cual afectaría seriamente a la institución educativa que se encuentra realizando las evaluaciones.

La percepción -escribe Noë- es un modo de averiguar cómo son las cosas a partir de una exploración de cómo aparecen. En este sentido, las apariencias son perceptualmente básicas” (2004 165). La percepción es, así, un proceso de dos pasos -*a two step process*- en el que accedemos a las propiedades intrínsecas de los objetos en virtud de que lo hacemos a sus propiedades perspectivales... las propiedades perspectivales no son elementos mentales y subjetivos a partir de los cuales inferimos las propiedades intrínsecas de los objetos, sino que se trata de propiedades relacionales del entorno mismo que, como tales, son independientes de la mente del perceptor: las propiedades perspectivales son, en efecto, relaciones entre los objetos y su entorno. (Ávila C., 2015, pág. 195)

Factor elemental de la reputación corporativa lo constituye la percepción que se tenga de la organización / corporación y esta es fundamentalmente creada por las personas del entorno en donde se encuentra y con las que se genera la interacción, en el caso específico de la Universidad Autónoma de Nuevo León, son los mismos integrantes de la comunidad tanto estudiantil como administrativa y académica los que proveen de esta categoría de excelencia académica relacionada con la reputación de la institución, misma que se ve afectada con las referencias que se hacen de los integrantes de la comunidad respecto al ámbito relacional interpersonal intercultural.

Por último la variable dependiente de las anteriores es la relacionada a la Paz estructural para lo cual se requiere especificar con claridad que la Universidad, al ser considerada como una entidad corporativa, se vislumbra como un ente creado con objetivos, metas, características, elementos plenamente establecidos que desempeñarán una función y un orden específico ideado para proveer de servicio a la comunidad de acuerdo a las condiciones tanto locales, nacionales e internacionales que prevalezcan en el tiempo.

En 1984 un inglés Anthony Giddens, plantea las bases para una teoría de la estructuración de las sociedades humanas.

Así aparece el conflicto social y, debajo de él, la estructura de la sociedad... las ciencias sociales empiezan a estudiar específicamente aspectos de la estructura a partir de sus elementos: las religiones, las etnias, la renta y su distribución, las creencias, el uso del poder y la política en general, las instituciones, las funciones, etc. (Redorta, 2021, págs. 25, 26)

Los actos de violencia que desestabilizan la paz estructural deja marcas más allá de lo material, es decir, en la mente y en el espíritu, inciden en la inadecuada formación de la conciencia ejerciendo una manipulación de la percepción de los integrantes de la comunidad, en este caso de la estudiantil, entorpecen el reconocimiento personal del otro, la dignidad personal y social a través de la utilización de elementos externos sean sociales, económicos o culturales que desmotivan, limitan o condicionar la libertad personal y colectiva llegando a permear en un desgaste del tejido social.

La Universidad no escapa de las posibles marcas que dejan los actos de violencia a través de los integrantes de la comunidad universitaria los cuales sin duda dejan huella en la inadecuada socialización entre sus integrantes, así como trasciende a los ámbitos de la comunidad local, nacional e internacional a través de la representación que de la misma hagan sus integrantes y egresados.

En la tabla que se muestra a continuación se podrán identificar la codificación asignada a cada una de las variables en base a la conceptualización utilizada para

el estudio realizado, así como la referencia operacional aplicable para el análisis del contexto de investigación, además de la especificación de la técnica empleada para la comprensión del impacto en la población de estudio.

Variable	Codificación	Definición conceptual	Referencia operacional			Técnicas
			Dimensiones	Categorías	Indicadores	
Dictaminación	DPE (Dictaminación sobre Paz Estructural)	Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a partir de casos prácticos.	Espacio físico - instalaciones de la universidad. Espacio virtual - redes sociales académicas y personales.	Privado Local	Lenguaje respetuoso Acciones de tolerancia Que coincidan con Paz Estructural	Encuesta estructurada Escala Likert
Asesoramiento	AI (Asesoramiento sobre Interculturalidad)	Sobre temas de interacción intercultural al personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil en donde se existe un mayor contacto incrementando la posibilidad de la existencia de tratos interpersonales no favorables para una adecuada integración.	Capacitación: personal docente, administrativo y estudiantil	Privado Local	Socialización Inclusión	Encuesta estructurada Escala Likert
Sostenibilidad	SPD (Sostenibilidad del Programa de Desarrollo)	Mantenimiento de las condiciones, características y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil y el personal docente y	Dentro del contenido de las regulaciones en el ejercicio de los programas académicos y de interacción social estudiantil	Público Local Nacional Internacional	Solución Previsión	Encuesta estructurada Escala Likert

		administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.				
Resonancia	CIE (Conexión Intercultural Empática)	Conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional	Espacios de convivencia inter y extra-aula	Público Local Nacional Internacional	Significación Representación Alternancia	Encuesta estructurada Escala Likert
Reputación corporativa	PI (Prestigio Institucional)	Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad a los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.	Publicaciones impresas, radiofónicas, videgrabaciones y televisivas hechas por la UANL	Público Local Nacional Internacional	Reconocimiento Certificación Selección	Encuesta estructurada Escala Likert
Paz estructural	ASA (Actos Socialmente Aceptables)	Actos contrarios a las normas que regulan la interacción (sociales, morales y jurídicas), cometidos por las personas que conforman, los entes públicos o privados y que afectan el adecuado	Espacios físicos y virtuales en los que existe interacción entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria	Público Local Nacional Internacional	Discordancia Disrupción Normalización Tipificación	Encuesta estructurada Escala Likert

		ejercicio, goce y disfrute de forma total o parcial de los Derechos Humanos.				
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 13 - Codificación Por Variable. Fuente: Elaboración Propia

8.5 Diseño del instrumento

El instrumento desarrollado fue elaborado considerando datos que se han recabado de las posturas teóricas de los elementos que se entienden como intrínsecos a los conceptos elementales de la presente investigación, con el objetivo de que al momento de ser contestado, las respuestas enviadas por los participantes muestren la pertinencia de su consideración o bien, refuten la misma.

A continuación, se describe a detalle la propuesta que sobre el desarrollo del instrumento de investigación del estilo Encuesta Estructurada que se ha desarrollado especificando la definición, la codificación y la justificación de cada pregunta:

Variable	Codificación	Pregunta	¿Por qué?
Dictaminación: Documentación y análisis de las condiciones relacionales dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a partir de casos prácticos	DPE1	Estoy familiarizado con el concepto de Interculturalidad V11 DV11 SD1 I1	Se requiere identificar si la población conoce y comprende el término
	DPE2	Reconozco a la Universidad como una institución estructural formada por las personas que la representan como son el personal administrativo, académico y estudiantil y del cual yo formo parte V11 DV12 SD2 I2	Identificar si la población se percibe como parte constitutiva de la Universidad
	DPE4	Considero prudente que dentro de las redes sociales académicas debieran existir restricciones para la publicación de comentarios, videos o imágenes que puedan considerarse discriminatorias por motivo de características culturales V1 DVI4 SD4 I4	Valorar la disposición a participar en acciones para una mejor socialización en redes sociales institucionales
	DPE5	¿Está de acuerdo en que dentro de las redes sociales personales la comunidad estudiantil universitaria realice publicaciones de comentarios, videos o imágenes que puedan considerarse discriminatorias por motivo de características culturales? V11 DVI5 SD5 I5	Valorar la disposición a participar en acciones para una mejor socialización en redes sociales personales en las que mencionan su identidad como parte de la institución

	DPE6	Considero que la comunidad estudiantil universitaria ha normalizado el uso del lenguaje ofensivo discriminatorio hacia las personas provenientes de lugares fuera del local VI1 DVI6 SD6 I6	Identificar y valorar la autopercepción que tienen del uso del lenguaje violento
	DPE7	Puedo reconocer cuando una actitud de socialización puede considerarse como paz estructural a causa de una inadecuada interculturalidad VI1 DVI7 SD7 I7	Evaluar la existencia o no de la empatía en el trato cotidiano
Asesoramiento: Sobre temas de interacción intercultural al personal docente y administrativo con el cual la comunidad estudiantil tanto local como foránea tengan mayor contacto.	AI2	¿Considera que aplicar programas de socialización y mediación intercultural entre los estudiantes universitarios ayudarían a su adaptación a la nueva estructura social en Nuevo León, México y el mundo? VI2 AI2 SD9 I8	Reflexionar sobre la existencia de métodos no adversariales para la adaptación ante un orden social en constante cambio
	AI4	Es necesario implementar programas de concientización a la comunidad universitaria sobre las afectaciones psicoemocionales y académicas que generan las actitudes marginales hacia estudiantes foráneos. VI2 AI4 SD11 I11	Fomentar la percepción del ambiente social desde la perspectiva de la otredad
Sostenibilidad: Mantenimiento de las condiciones, características y herramientas, con las cuales se facilite la interacción intercultural entre la comunidad estudiantil y el personal docente y administrativo para asegurar que los mismos permeen en la filosofía relacional universitaria.	SPD1	Las acciones que realiza la Universidad para promover las políticas institucionales sobre principios, valores y atributos como ejes rectores de la institución son del conocimiento y práctica efectiva de la comunidad estudiantil VI3 SPD1 SD12 I12	Identificar la familiaridad del participante con la identidad de la Universidad
	SPD2	Conozco la existencia de programas ofrecidos por la Universidad para promover la interacción intercultural inclusiva y efectiva VI3 SPD2 SD13 I12	Evaluar el involucramiento del encuestado en ámbitos de socialización intercultural
	SPD3	Los procesos enseñanza-aprendizaje contribuyen de manera efectiva a una formación integral en el ámbito de la interculturalidad VI3 SPD3 SD14 I14	Identificar la congruencia en relación con las preguntas: DVI3, DVI6, AI3 y SPD2 y la percepción del encuestado sobre la atención que recibe de la institución
	SPD4	Las actividades curriculares y extracurriculares promueven una comunicación efectiva para erradicar la paz estructural – considerando a la Universidad como una estructura que se fundamenta en la cohesión social VI3 SPD4 SD15 I15	Evaluar si el encuestado ha desarrollado en sentido de pertenencia a la estructura que conforma la Universidad
	SPD5	Conozco la existencia de los espacios y medios para solicitar apoyo en la atención y solución de casos de paz estructural motivados por una convivencia intercultural conflictiva VI3 SPD5 SD16 I15	Validar la efectividad de los programas de asistencia que ofrece la Universidad

Resonancia: Conexión intra e interpersonal que penetra más allá de la palabra, las situaciones y las actitudes circunstanciales favoreciendo al establecimiento de una empatía trascendental emocional.	CIE1	Estoy de acuerdo en que dentro de la comunidad estudiantil universitaria hay un ambiente de resonancia (empático, compasivo y de sensibilidad) que favorece la comprensión de las dificultades de las personas para una mejor convivencia intercultural VI4 CIE1 SD17 I17	Medir la autopercepción del encuestado sobre el ambiente de socialización universitario
	CIE2	¿Es conveniente que la comunidad estudiantil universitaria reciba capacitación formal sobre temas de interculturalidad para favorecer la resonancia? V4 CIE2 SD18 I18	Medir la congruencia con las preguntas: DVI1, DVI7, AI1, AI2, SPD2 y SPD3; además de medir que identifique el concepto de la resonancia
	CIE3	¿Está de acuerdo que una convivencia intercultural sana en la comunidad estudiantil universitaria impactaría favorablemente en espacios de socialización externos? VI4 CIE3 SD19 I19	Promover el pensamiento proyectivo de su profesionalización
	CIE4	Considero que conocer y comprender la diversidad de perfiles culturales ayudaría a reducir el nivel de tensión y violencia entre la comunidad universitaria generados a través de las TIC VI4 CIE4 SD20 I20	Medir la congruencia con las preguntas: DVI4, DVI5, AI4, SPD4 y CIE3; además de visualizar la normalización de la violencia en redes sociales
	CIE5	¿Existe una relación entre el desconocimiento del significado e impacto de la interculturalidad y el uso de lenguaje ofensivo y discriminatorio hacia personas provenientes de espacios distintos al local? VI4 CIE5 SD21 I21	Medir la congruencia con las preguntas: DVI1, DVI3, DVI6, AI4, CIE1 y CIE3; además de la honestidad de las respuestas
	CIE6	Es la mediación intercultural la opción óptima para atender y resolver conflictos por motivo de una interculturalidad ineficiente favoreciendo la paz estructural VI4 CIE6 SD22 I22	Identificar el conocimiento sobre la mediación y la congruencia con las preguntas: DVI2, AI1, AI2, SPD1 y SPD4
Reputación corporativa: Representación en imágenes, discursos y acciones sociales de los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior que pone a disposición de la comunidad a	PI1	Es la Universidad un ente estructural que favorece y se interesa en la formación de profesionales que coadyuven con una ciudadanía mundial VI5 PI1 SD23 I23	Identificar que el encuestado se visualice vinculado como parte de la ciudadanía mundial y la congruencia con las preguntas: DVI2, AI3 y SPD1
	PI2	La Universidad es considerada un referente de las habilidades psicosociales que los profesionistas ponen al servicio de la sociedad VI5 PI2 SD24 I24	Mediar la congruencia con las preguntas: AI1, AI3, SPD1, SPD3, CIE3 y PI1; además de exaltar la relevancia de la profesionalización.
	PI3	Considero que incluir temas sobre socialización intercultural dentro de los programas académicos ayudaría a que los estudiantes universitarios comprendan que la ciudadanía mundial requiere profesionistas capacitados para resolver conflictos	Visualizar la relevancia de su rol dentro de la comunidad universitaria y contrastarla con las preguntas: AI1, AI2, AI3, AI4, SPD2, SPD3, CIE2 y CIE3

los profesionistas encargados de mejorar la ruta de éxito del país.		generados por diferencias culturales VI5 PI35 SD25 I25	
	PI4	Considero que una inadecuada convivencia intercultural puede generar violencia que ponga en riesgo la estabilidad y paz estructural de la comunidad universitaria VI5 PI4 SD26 I26	Identificar la congruencia con las preguntas: DVI3, DVI4, DVI5, DVI7, SPD4, SPD5, CIE4 y CIE6; promover el pensamiento proyectivo de su capacitación profesional
	PI5	El comportamiento de la comunidad universitaria (personal académico, administrativo y estudiantil) reflejan los principios que caracterizan a la institución VI5 PI5 SD27 I27	Promover el sentido de pertenencia; validar la congruencia con las preguntas: AI1, AI3, SPD1, SPD4 y PI1
	PI6	¿Qué tan de acuerdo está en que para elegir la Universidad como lugar para desarrollar los estudios de nivel profesional, además del programa académico influye la reputación que de la misma exista en los medios de comunicación electrónica (TIC)? VI5 PI6 SD28 I28	Promover el pensamiento reflexivo sobre el comportamiento como representante de la comunidad universitaria; congruencia con las preguntas: AI1, AI3, SPD1, PI1, PI2
Paz Estructural: Actos apegados a las normas tanto sociales, como morales y por supuesto jurídicas que son realizados por entes públicos o privados y por las personas que los conforman, que promueven el ejercicio, goce y disfrute de forma total o parcial de los	ASA1	Siendo la comunidad estudiantil parte esencial de la existencia de la Universidad, la violencia que exista entre ellos puede afectar la paz estructural VD1 ASA1 SD29 I29	Visualizar los beneficios de desarrollar acciones socialmente aceptables
	ASA2	Conozco (por mi o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados dentro de las instalaciones y en las jornadas académicas con motivo de la interacción intercultural ineficiente y que afectan la paz estructural VI1 ASA2 SD26 I30	Involucramiento con el contexto intercultural de la comunidad universitaria dentro de la institución; verificar congruencia con las preguntas: DVI5, DVI6, SPD5 y CIE2
	ASA3	Conozco (por mi o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados a través de los medios de comunicación institucionales (TIC) con motivo de la interacción intercultural ineficiente y que afectan la paz estructural VD1 ASA3 SD26 I31	Repercusiones del uso indebido de las redes sociales oficiales de un comportamiento intercultural violento de la comunidad universitaria; verificar congruencia con las preguntas: DVI5, DVI6, SPD5 y CIE2

Derechos Humanos.	ASA4	Conozco (por mí o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados a través de los medios de comunicación TIC personales en los que se menciona a la Universidad VD1 ASA4 SD26 I32	Repercusiones sociales del uso indebido de las redes sociales con un comportamiento intercultural violento en redes personales mencionando a la Universidad o de la comunidad universitaria; verificar congruencia con las preguntas: DVI5, DVI6, SPD5 y CIE2
-------------------	------	---	---

Tabla 14 – Diseño Del Instrumento. Fuente: Elaboración Propia

8.5.1 Validez del instrumento

El instrumento desarrollado se puso a consideración de especialistas en los siguientes ámbitos:

- Académico en MASC
- Investigativo en MASC
- Investigativo en Interculturalidad
- Práctica profesional de la Mediación

Para el proceso de validez se diseñó un formato el cual se entregó a los especialistas junto con el contenido de la encuesta a fin de que proporcionen sus observaciones, además de que especifiquen la pertinencia de cada pregunta en base a una escala de Likert creada para tan efecto con el siguiente parámetro:

1. Esencial
2. Útil
3. Útil pero no esencial
4. Importante
5. Prescindible

A continuación, se describen los perfiles de los validadores:

Validador 1:

Antropólogo, especialista en docencia e investigación y maestro en educación. Mi experiencia profesional concentra en la enseñanza y la investigación en el nivel

universitario. Mis líneas de investigación son: interculturalidad, pluralismo jurídico, derecho indígena.

Validadora 2:

Doctoranda de derecho de la Universidad de Córdoba, España con la Tesis doctoral: Los jóvenes y la cultura de paz ante el desafío de la Agenda 2030: Un proyecto de innovación social.

Validador 3:

Funcionario judicial y director fundador del Centro de Mediación del H. Tribunal Superior de Justicia de Baja California Sur y del Centro Estatal de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos del Estado de Nuevo León. Consultor privado y de programas de cooperación internacional con fondos de USAID y del Departamento de Estado Norteamericano. Profesor universitario desde 1999 e instructor de Mediación en diversas universidades e instituciones de todo el país. Actualmente es Director del Instituto de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias del Estado de Nuevo León.

Respecto a las observaciones generales de cada uno de los validadores se muestran a continuación:

Validador 1: del total del instrumento que comprende 32 preguntas, en base a la escala de Likert propuesta, señaló 12 preguntas como esenciales, 8 preguntas útiles, 9 preguntas útiles más no esenciales, 3 preguntas importantes y 0 preguntas prescindibles.

Sus observaciones versan sobre conceptos y en el contexto gramatical respecto a términos como: institución estructural, sugerencia de plantear ejemplos concretos sobre interculturalidad en el instrumento, redes sociales personales, habilidades de socialización intercultural, socialización externos, inadecuada convivencia intercultural.

La Validadora 2 en su validación marcó 12 preguntas como esenciales, 15 preguntas útiles, 5 preguntas útiles más no esenciales y 0 preguntas prescindibles; al final de la tabla señaló: No se ha puesto ninguna observación ya que en su

mayoría se considera que son preguntas útiles y necesarias para la extracción de información necesaria para su investigación.

El Validador 3 señaló 24 preguntas como esenciales, 3 preguntas como útiles, 4 preguntas como útiles más no esenciales, 1 pregunta importante y 0 preguntas prescindibles; de igual manera en sus observaciones se enfoca en ámbitos gramaticales, relacionadas con: institución estructurada, uso de las redes sociales, inadecuada interculturalidad, socialización intercultural, mediación intercultural, marginal, comunicación efectiva, entorno intercultural, habilidades psicosociales.

En referencia a las observaciones de los validadores se establece que el contenido y redacción de las preguntas es la adecuada precisamente porque muestra la necesidad de los participantes en reflexionar sobre los temas planteados, con ello la respuesta mostrará de forma más realista si existe una relación de las respuestas con el involucramiento y conocimiento adecuado y pertinente de cada una de las preguntas; es decir, las respuestas mostrarán si la respuesta recibida coincide con la realidad de las experiencias socializadoras cotidianas que se busca visualizar y analizar, en cambio, si no existieran observaciones reflexivas se entendería que se ha contestado de forma tal que los resultados serán únicamente para dar una validez aparente más no cercana a la realidad social universitaria.

En la siguiente tabla se especifican los detalles sobre las dimensiones, subdimensiones e indicadores que se analizaron para la determinación de la pertinencia del contenido del instrumento:

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Preguntas	Puntaje				
					1	2	3	4	5
V1. Dictaminación DPE	DPE Dictaminación sobre Paz estructural	Conocimiento	Identificación del entorno	Estoy familiarizado con el concepto de Interculturalidad	Muy de acuerdo	Mediana mente de acuerdo	Indifere nte	Poco de acuerdo	No de acuerd o

		Comunidad	Sentido de pertenencia	Reconozco a la Universidad como una institución estructural formada por las personas que la representan como son el personal administrativo, académico y estudiantil y del cual yo formo parte ASA1					
		Espacio virtual - redes sociales académicas	Lenguaje, imágenes, videos categorizadores discriminatorios	Considero prudente que dentro de las redes sociales académicas debieran existir restricciones para la publicación de comentarios, videos o imágenes que puedan considerarse discriminatorias por motivo de características culturales					
		Espacio virtual - redes sociales personales	Lenguaje, imágenes, videos categorizadores discriminatorios	¿Está de acuerdo en que dentro de las redes sociales personales la comunidad estudiantil universitaria realice publicaciones de comentarios, videos o imágenes que puedan considerarse discriminatorias por motivo de características culturales?					
		Asertividad	Lenguaje y acciones de segregación	Considero que la comunidad estudiantil universitaria ha normalizado el uso del lenguaje ofensivo discriminatorio hacia las personas provenientes de					

				lugares fuera del local					
		Empatía	Lenguaje y acciones de segregación	Puedo reconocer cuando una actitud de socialización puede considerarse como violencia pues afecta la paz estructural a causa de una inadecuada interculturalidad					
V2. Asesoramiento AI	AI - Asesoramiento sobre Interculturalidad	Capacitación personal administrativo	Socialización Inclusión	¿Considera que aplicar programas de socialización y mediación intercultural entre los estudiantes universitarios ayudarían a su adaptación a la nueva estructura social en Nuevo León, México y el mundo?					
		Capacitación comunidad estudiantil	Socialización Inclusión	Es necesario implementar programas de concientización a la comunidad universitaria sobre las afectaciones psicoemocionales y académicas que generan las actitudes marginales hacia estudiantes provenientes de lugares distintos al local					
V3. Sostenibilidad SPD	SPD - Sostenibilidad del Programa de Desarrollo	Programas Académicos	Previsión	Las acciones que realiza la Universidad para promover las políticas institucionales sobre principios, valores y atributos como ejes rectores de la institución son del conocimiento y					

				práctica efectiva de la comunidad estudiantil					
		Programas de interacción estudiantil	Actualización	Conozco la existencia de programas ofrecidos por la Universidad para promover la interacción intercultural inclusiva y efectiva					
		Conexión entre regulaciones y dependencias	Solución	Los procesos enseñanza-aprendizaje contribuyen de manera efectiva a una formación integral en el ámbito de la interculturalidad					
		Asertividad	Previsión	Las actividades curriculares y extracurriculares promueven una comunicación efectiva que favorece la paz estructural de la Universidad que se fundamenta en la cohesión social					
		Atención y Asesoramiento	Previsión	Conozco la existencia de los espacios y medios para solicitar apoyo en la atención y solución de casos de violencia motivados por una convivencia intercultural conflictiva que debilita la paz estructural					
V4. Resonancia CIE	CIE - Conexión Intercultural Empática	Espacios de convivencia internos	Socialización efectiva	Estoy de acuerdo en que dentro de la comunidad estudiantil universitaria hay un ambiente de resonancia (empático, compasivo y de sensibilidad) que					

				favorece la comprensión de las dificultades de las personas para una mejor convivencia intercultural					
		Asesoramiento	Conocimiento transversal	¿Es conveniente que la comunidad estudiantil universitaria reciba capacitación formal sobre temas de interculturalidad para favorecer la resonancia?					
		Conocimiento	Socialización efectiva	¿Está de acuerdo que una convivencia intercultural sana en la comunidad estudiantil universitaria impactaría favorablemente en espacios de socialización externos?					
		Asertividad	Socialización efectiva	Considero que conocer y comprender la diversidad de perfiles culturales ayudaría a reducir el nivel de tensión y violencia entre la comunidad universitaria generados a través de las TIC					
		Conocimiento	Socialización efectiva	¿Existe una relación entre el desconocimiento del significado e impacto de la interculturalidad y el uso de lenguaje ofensivo y discriminatorio hacia personas foráneas?					
		Conocimiento transversal	Socialización efectiva	Es la mediación intercultural la opción óptima para atender y resolver					

				conflictos por motivo de una interculturalidad ineficiente permitiendo operar la paz estructural en la institución					
V5. Reputación corporativa PI	PI - Prestigio Institucional	Identidad	Formación transversal	Es la Universidad un ente estructural que favorece y se interesa en la formación de profesionales que coadyuven con una ciudadanía mundial					
		Congruencia	Reconocimiento	La Universidad es considerada un referente de las habilidades psicosociales que los profesionistas ponen al servicio de la sociedad					
		Visibilidad	Material académico actual	Considero que incluir temas sobre socialización intercultural dentro de los programas académicos ayudaría a que los estudiantes universitarios comprendan que la ciudadanía mundial requiere profesionistas capacitados para resolver conflictos generados por diferencias culturales					
		Comprensión analítica	Capacitación congruente	Considero que una inadecuada convivencia intercultural puede generar conflictos que ponga en riesgo la estabilidad y paz estructural de la comunidad universitaria					

		Sentido de pertenencia	Socialización efectiva	El comportamiento de la comunidad universitaria (personal académico, administrativo y estudiantil) reflejan los principios que caracterizan a la institución					
		Prestigio	Impacto Social	¿Qué tan de acuerdo está en que para elegir una Universidad como lugar para desarrollar los estudios de nivel profesional, además del programa académico influye la reputación que de la misma exista en los medios de comunicación electrónica (TIC)?					
V2. Paz estructural ASA	ASA - Actos Socialmente Aceptables	Identidad	Tipificación	Siendo la comunidad estudiantil parte esencial de la existencia de la Universidad, la violencia que exista entre ellos puede considerarse como debilitador de la paz estructural de la misma					
		Identificación contextual	Socialización discordante	Conozco (por mi o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados dentro de las instalaciones y en las jornadas académicas con motivo de la interacción intercultural ineficiente que debilita la paz estructural					

		Identificación contextual	Socialización discordante	Conozco (por mí o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados a través de los medios de comunicación institucionales (TIC) con motivo de la interacción intercultural ineficiente que debilita la paz estructural VD1 ASA3 SD26 I31					
		Identificación contextual	Socialización discordante	Conozco (por mí o por terceros) la necesidad de denunciar actos de violencia realizados a través de los medios de comunicación TIC personales en los que se menciona a la Universidad VD1 ASA4 SD26 I32					

Tabla 15 – Validez Del Instrumento. Fuente: Elaboración Propia

8.5.2 Confiabilidad del instrumento

8.5.2.1 Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.816	.700	25

Tabla 16 – Confiabilidad Del Instrumento. Fuente: Elaboración Propia

Una vez que el instrumento desarrollado ha sido analizado y valorado por especialistas conforme a los comentarios detallados anteriormente, se procede a efectuar la aplicación de este dentro del ámbito específicamente delimitado que es la comunidad estudiantil y docente de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Con lo anterior se observa que la confiabilidad del instrumento en base al proceso de medición con el programa SPSS, muestra una confiabilidad de .816, los participantes se encuentran identificados pudiendo considerarse controlado de tal manera que los resultados podrán mostrar estabilidad para el caso de que se requiera una segunda ronda de evaluación con el mismo instrumento de encuesta.

8.5.3 Consideraciones Éticas (Riesgos, beneficios, medidas)

No se identifica ningún riesgo.

El presente trabajo de investigación se considera de suma importancia en virtud de que con la información recabada se proporcionan datos relevantes que muestran la necesidad de la comunidad estudiantil universitaria para mejorar la socialización intercultural como parte de la preparación profesional que proporciona la Universidad en miras de una ciudadanía mundial la cual requiere de profesionistas que no sólo comprendan sino que sirvan de ejemplo y guía para resolver de forma armoniosa aquellos conflictos que surjan con motivo del desconocimiento de costumbres, tradiciones y características de los diversos grupos y subgrupos culturales que existen en la sociedad.

Dentro de la investigación se garantizarán las siguientes medidas:

- La confidencialidad de la información personal de los participantes.
- Respeto a la participación voluntaria.
- Espacios controlados para los ejercicios presenciales.
- Respeto a los derechos humanos.
- Apertura para el desarrollo de ideas y propuestas.
- Declaración de conflicto de intereses.
- Las demás consideraciones que se relacionen con temas relacionados.

8.6 Estudios piloto.

Para el desarrollo del pilotaje se efectuó el contacto con estudiantes de la Facultad de Derecho y Criminología, lugar en el que la presente investigación evalúa la forma en que transcurre el contexto de socialización con perspectiva intercultural.

8.6.1 Muestreo del pilotaje

Se eligieron alumnos de Primero, Tercer y Quinto semestres, estudiantes originarios tanto de Nuevo León, así como de otros estados del país, en base a los semestres en los que se encuentran, los alumnos invitados a participar en el pilotaje cuentan ya con mayor tiempo de convivencia en el entorno universitario y por ende tienen mayor experiencia respecto al tema de la interacción intercultural motivo de investigación.

El pilotaje es del tipo no probabilístico, el instrumento es cuasi experimental al contar con un análisis previo respecto al espacio sociocultural de aplicación el cual fue elegido específicamente conforme a la perspectiva de la investigación.

Se aplicó a un total de 5 alumnos quienes además de tener la experiencia práctica de la convivencia intercultural cotidiana han recibido los conocimientos teóricos básicos de las Unidades de Aprendizaje como Tópicos Selectos de Sociología, Cultura de Paz y Métodos Alternos de Solución de Conflictos.

8.6.2 Análisis descriptivo

Para la práctica del pilotaje se eligieron estudiantes de forma aleatoria, aplicándose a un total de 5 alumnos de las licenciaturas de Derecho y Criminología a quienes se les envió una liga de acceso al documento desarrollando en la plataforma Google Forms tanto por su practicidad como familiarización con la cuentan los estudiantes universitarios del formato de manera regular.

Posterior a la validación, el instrumento definitivo cuenta con un total de 29 reactivos, cada uno fue desarrollado en formato de opción múltiple para lo cual fue creada una serie de opciones bajo la escala Likert que se describe a continuación:

1. Muy de acuerdo
2. Medianamente de acuerdo
3. Indiferente
4. Poco de acuerdo
5. No de acuerdo

El instrumento aplicado se buscó fuera contestado a través de medios digitales para respetar la confidencialidad del interlocutor con lo cual se busca obtener datos más imparciales y objetivos que permitan medir la existencia de asuntos del ámbito de estudio sobre la violencia en la convivencia intercultural universitaria que afectan la paz estructural de la misma.

El contacto con los estudiantes se realizó de igual forma por medios digitales en la plataforma Teams explicando a los estudiantes el motivo del instrumento dejando a su consideración cualquier inquietud o aclaración que llegasen a requerir sobre el contenido de este.

El tiempo transcurrido para la recepción de las respuestas en este apartado fue de entre 3 y 5 días, no se recibieron mensajes en el que se requiriera aclaración alguna, más sí de confirmación de la participación en el ejercicio del pilotaje.

8.6.3 Análisis estadístico del pilotaje

Una vez que se recibieron los resultados, se procedió a realizar el análisis de los datos para lo cual se utilizó el programa “Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales - SPSS por sus siglas en inglés; esto para efectuar la medición de la fiabilidad del instrumento conforme a la escala de 0 a 1 a través de la medición denominada Alfa de Cronbach en donde el 0 refleja la fiabilidad nula y el 1 la fiabilidad más alta.

8.6.3.1 Alfa de Cronbach y análisis factorial del cuestionario

Los ítems que comprende el instrumento desarrollado se crearon de acuerdo con los elementos determinados que conforman cada una de las variables obteniéndose los siguientes resultados:

Validación		Items	Factores	Elementos para validar	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados
Variables independientes	Dictaminación	6	Condiciones relacionales	Conocimiento, Normalización	.816	.700
	Asesoramiento	2	Interacción intercultural	Atención, Involucramiento	.816	.700
	Sostenibilidad	5	Políticas y programas institucionales	Conocimiento, involucramiento	.816	.700
	Resonancia	6	Conexión inter e intrapersonal	Comprensión, aceptación, integración	.816	.700
	Reputación Corporativa	6	Sentido de pertenencia y su representación social	Profesionalización y proyección social	.816	.700
Variable dependiente	Paz Estructural	4	Conocimiento y Visualización	Involucramiento, Denuncia	.816	.700

Tabla 17 - Alfa De Cronbach Y Análisis Factorial Del Cuestionario. Fuente: Elaboración Propia

Al revisar los resultados obtenidos a través del análisis efectuado por el programa SPSS, se evidencia que este es bueno en todos los ítems al mostrar un valor de .816 con el cual se valida que el nivel de fiabilidad es alto.

8.7 Aplicación del instrumento cuantitativo.

En la aplicación del instrumento cuantitativo se observaron diversos factores que impactan en la obtención de resultados como lo es la disposición de participar por parte de la población en la cual se ha identificado la problemática.

Para compensar las dificultades enfrentadas se recurrió al apoyo de la institución en la cual se desenvuelve la población en cuestión, a través de ella se obtuvieron los datos necesarios para el contacto con una cantidad suficiente de candidatos entre los cuales se procedió a la aplicación del instrumento.

En el semestre enero junio 2023 la comunidad estudiantil asciende a un total de 12,996 alumnos en el nivel licenciatura; se trabajó con 460 estudiantes que representa un 3% de la población estudiantil.

8.8 Análisis estadístico de los resultados del instrumento.

Habiendo aplicado el instrumento en la población de 460 alumnos tal y como se describió anteriormente, se procesaron los resultados en el programa SPSS para ratificar el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de .883 confirmando así que la fiabilidad del instrumento es alta tal y como se demuestra en la tabla siguiente:

8.8.1 Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.883	.896	29

Tabla 18 – Estadísticos De Fiabilidad. Fuente: Spss

A continuación, se realiza el análisis de cada una de la variables propuestas y puestas a prueba a través del instrumento aplicado:

La variable independiente de Dictaminación se elige en consideración de evaluar tanto el conocimiento sobre el tema como para visibilizar la normalización de los actos que provocan la existencia de la violencia los cuales repercuten en la

estabilidad y paz estructural. Los resultados muestran que los participantes están familiarizados con el término de interculturalidad; estar de acuerdo en que las relaciones actuales normalizan las agresiones verbales, como burlas y humillaciones hacia las personas provenientes de lugares geográficamente distintos al local; logran identificar situaciones de socialización en las cuales se vulnera la condición humana por condiciones culturales, así como estar de acuerdo en que esto mismo sucede en las redes sociales tanto oficiales de la universidad como en las personales y estar de acuerdo en que debe existir restricciones para el tipo de publicaciones en las que se identifiquen actos de este tipo.

La variable independiente sobre Asesoramiento se elige para validar la relación entre la existencia del problema con respecto al efecto que generaría la atención oportuna para el desarrollo de habilidades de interacción intercultural permitiendo a los participantes el análisis respecto a la posibilidad de que sea la mediación intercultural la solución; los participantes están de acuerdo en que existen afectaciones psicoemocionales y académicas a razón de la existencia de acciones sociales de marginación hacia personas provenientes de lugares distintos al local, así como aceptar que una capacitación sobre la socialización y mediación intercultural podrían abonar a mejor el ambiente de convivencia dentro de la estructura universitaria.

La variable independiente de la Sostenibilidad se elige para validar la existencia del sentido de pertenencia de los participantes dentro del entorno del que forman parte y evaluar el involucramiento con respecto a las situaciones que acontecen en contexto en el que se desarrollan; los resultados están repartidos con bajos márgenes de diferencia, muestra que los participantes están atentos a los programas ofertados por la Universidad sobre los principios y valores que la caracterizan; que tienen nociones sobre programas de interacción intercultural; que reconocen a la Universidad como una entidad estructural de cual forman parte y que esta promueve programas e instancias para erradicar la violencia dentro de su entorno.

La variable independiente de Resonancia se elige para medir la autopercepción de los participantes dentro del ambiente de socialización universitario y su disposición para transformarlo, los resultados son significativos al mostrar que los participantes identifican en mayor medida que recibir una capacitación formal respecto al tema de interculturalidad favorecería la convivencia en resonancia entre pares; que esta capacitación y forma de convivencia interno impactaría favorablemente en su entorno externo donde al existir un desconocimiento sobre el tema provoca que se perpetue y naturalice el uso de lenguaje ofensivo y discriminatorio; finalizando por otorgar un alto reconocimiento a la posibilidad de que a través de la mediación intercultural se brinde la posibilidad de atender y solucionar los casos de violencia en aras de implementar actos a favor de la paz estructural.

La variable independiente de Reputación Corporativa se elige para identificar que el encuestado se involucra como parte de la ciudadanía mundial visualizando la relevancia de que su rol dentro de la comunidad universitaria es la herramienta a través de la cual se prepara para desempeñar favorablemente su rol; los resultados son evidentes, los participantes reconocen que para elegir la Universidad para su preparación profesional consideran como elemento relevante la reputación de la institución, la cual reconocen como un ente estructurado y constituido por las personas que lo conforman, así como por el comportamiento de estos; que la existencia de actos de violencia dentro de la universidad cuya repercusión es el debilitamiento de la paz estructural puesto que provocan inestabilidad de la institución; reconociendo por último que, la preparación transversal sobre temas de la convivencia intercultural que exige la nueva ciudadanía mundial ayudan a mejorar no sólo la convivencia entre sus integrantes, sino las habilidades profesionales que pondrán al servicio de la comunidad.

La Paz Estructural como variable independiente, se ha elegido por motivo de hacer visible que la comisión de actos socialmente inaceptables generan la desestabilización del entorno en que se desarrollan cotidianamente como lo es la universidad a la que inicialmente reconocieron como un ente estructurado que se ve afectado por sus acciones y viceversa; los resultados que muestra la tabla se

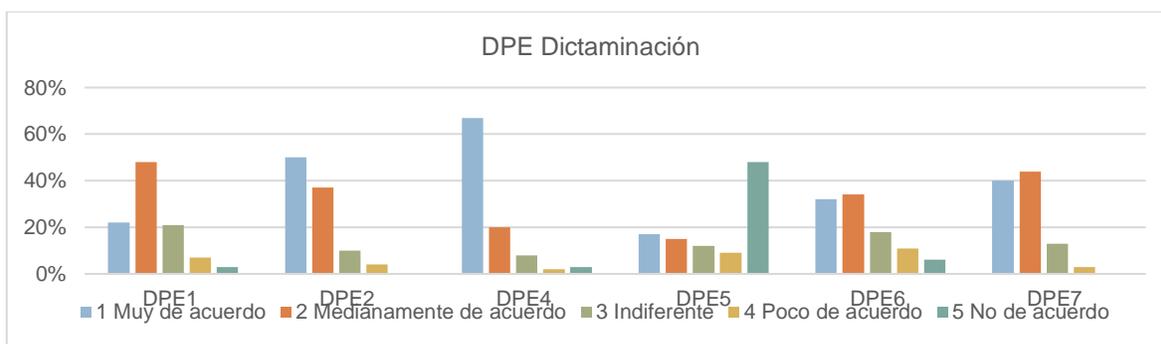
considera que corroboran la visión propuesta en la presente investigación para reconocer a la universidad como un ente estructurado; los participantes se identifican como parte de la institución y por ende reconocen que los actos de violencia que se presentan en ésta, tienen un efecto negativo en la paz estructural puesto que provoca la desestabilización de la misma; a la par, los resultados son preocupantes pues reconocen la necesidad de denunciar casos reales evidenciados ya sea de forma presencial como a través de las redes sociales tanto oficiales de la universidad como personales en las que se menciona a la Universidad, situación que a su vez repercute en la reputación y prestigio de la institución.

8.8.2 Distribuciones de frecuencias.

En relación con la variable de Dictaminación los ítems fueron creados para documentar el conocimiento y normalización de condiciones inadecuadas en las relaciones dentro de la comunidad estudiantil universitaria entre pares locales y foráneos a partir de situaciones cotidianas, los resultados corroboran el conocimiento sobre el tema, la existencia de situaciones conflictivas y la normalización de estas en la convivencia cotidiana.

Escala	DPE Dictaminación					
	DPE1	DPE2	DPE4	DPE5	DPE6	DPE7
1 Muy de acuerdo	22%	50%	67%	17%	32%	40%
2 Medianamente de acuerdo	48%	37%	20%	15%	34%	44%
3 Indiferente	21%	10%	8%	12%	18%	13%
4 Poco de acuerdo	7%	4%	2%	9%	11%	3%
5 No de acuerdo	3%	0%	3%	48%	6%	0%

Tabla 19 – Distribuciones De Frecuencias: Dictaminación. Fuente: Elaboración Propia

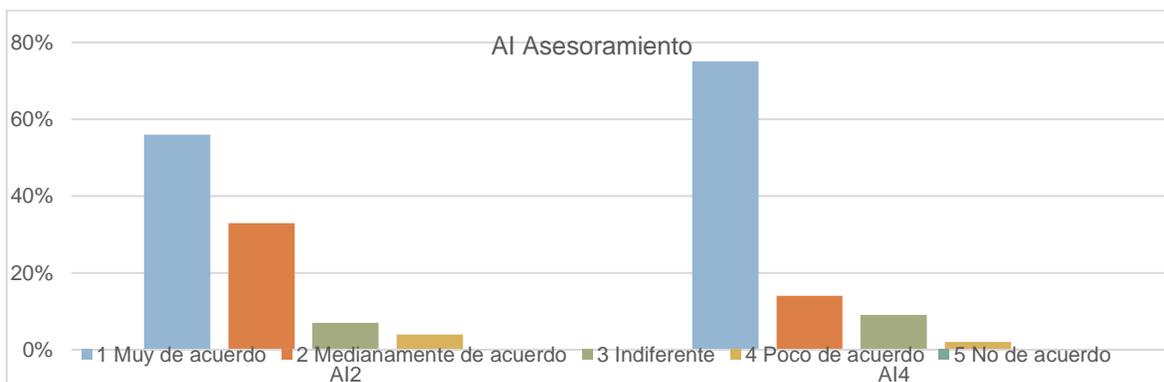


Gráfica 7 – Distribuciones De Frecuencias: Dictaminación. Fuente: Elaboración Propia

Sobre la variable de Asesoramiento, los ítems fueron creados para validar o no la existencia de la necesidad para implementar programas de capacitación en los diversos ámbitos de convivencia universitaria respecto a temas de interacción intercultural; los resultados muestran el interés por la existencia de programas de atención y asesoramiento.

Escala	Al Asesoramiento	
	AI2	AI4
1 Muy de acuerdo	56%	75%
2 Medianamente de acuerdo	33%	14%
3 Indiferente	7%	9%
4 Poco de acuerdo	4%	2%
5 No de acuerdo	0%	0%

Tabla 20 – Distribución De Frecuencia: Asesoramiento. Fuente: Elaboración Propia

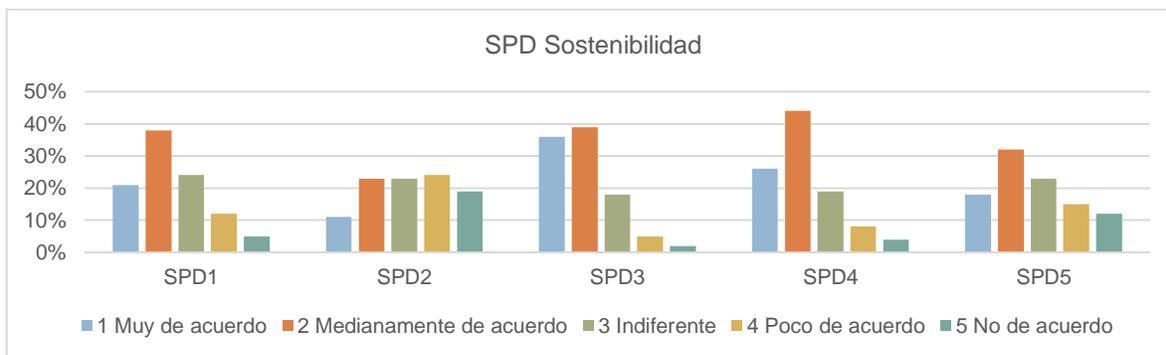


Gráfica 8 – Distribuciones De Frecuencias: Asesoramiento. Fuente: Elaboración Propia

La variable de Sostenibilidad está conformada por ítems que analicen si la Universidad como institución a través de sus programas mantiene las condiciones, características y herramientas de interacción intercultural entre la comunidad estudiantil local y foránea, reconozca su existencia y provea los medios idóneos para que esta transcurra de manera fluida y equilibrada en todos los ámbitos de interacción ya sea entre el personal docente y administrativo así como la comunidad estudiantil universitaria.

Escala	SPD Sostenibilidad				
	SPD1	SPD2	SPD3	SPD4	SPD5
1 Muy de acuerdo	21%	11%	36%	26%	18%
2 Medianamente de acuerdo	38%	23%	39%	44%	32%
3 Indiferente	24%	23%	18%	19%	23%
4 Poco de acuerdo	12%	24%	5%	8%	15%
5 No de acuerdo	5%	19%	2%	4%	12%

Tabla 21 – Distribución De Frecuencia: Sostenibilidad. Fuente: Elaboración Propia

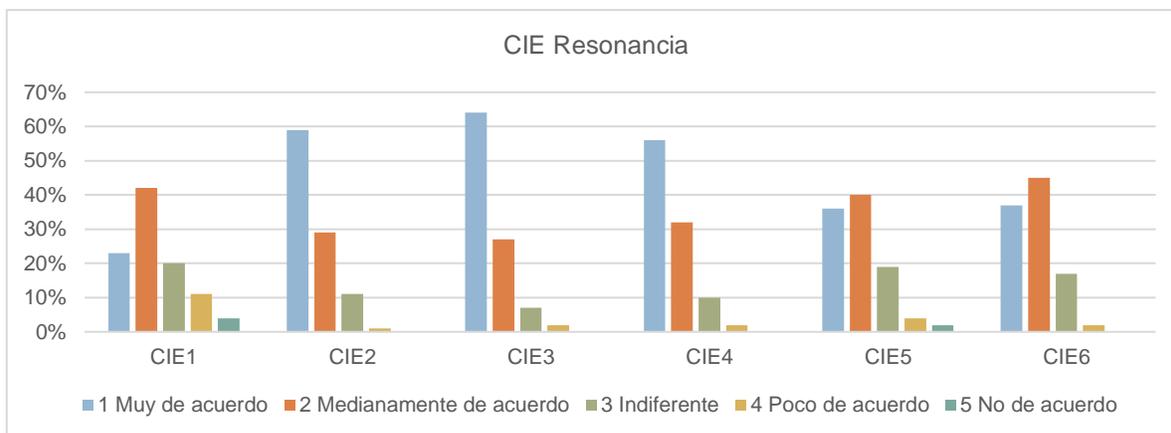


Gráfica 9 – Distribuciones De Frecuencias: Sostenibilidad. Fuente: Elaboración Propia

La variable de Resonancia muestra la existencia de una conexión intra e interpersonal dentro de la comunidad estudiantil la cual penetra más allá de la palabra y los hechos; los ítems fueron creados para identificar si la convivencia entre la población universitaria en realidad favorece la empatía trascendental emocional necesaria.

Escala	CIE Resonancia					
	CIE1	CIE2	CIE3	CIE4	CIE5	CIE6
1 Muy de acuerdo	23%	59%	64%	56%	36%	37%
2 Medianamente de acuerdo	42%	29%	27%	32%	40%	45%
3 Indiferente	20%	11%	7%	10%	19%	17%
4 Poco de acuerdo	11%	1%	2%	2%	4%	2%
5 No de acuerdo	4%	0%	0%	0%	2%	0%

Tabla 22 – Distribución De Frecuencia: Resonancia. Fuente: Elaboración Propia

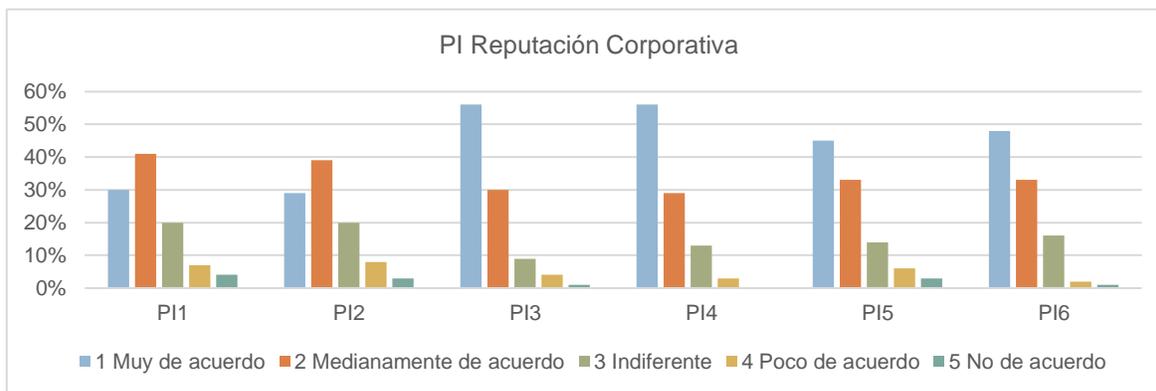


Gráfica 10 – Distribuciones De Frecuencias: Resonancia. Fuente: Elaboración Propia

La variable de Reputación Corporativa refleja la forma en cómo se identifica la universidad a través de la representación en imágenes, discursos y acciones sociales en los cuales se visibilizan los principios y valores sobre los cuales se erige la institución de educación superior, así como en la manera en que se ponen a disposición de la comunidad a través de los profesionistas egresados encargados de mejorar la ruta de éxito del país.

Escala	PI Reputación Corporativa					
	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
1 Muy de acuerdo	30%	29%	56%	56%	45%	48%
2 Medianamente de acuerdo	41%	39%	30%	29%	33%	33%
3 Indiferente	20%	20%	9%	13%	14%	16%
4 Poco de acuerdo	7%	8%	4%	3%	6%	2%
5 No de acuerdo	4%	3%	1%	0%	3%	1%

Tabla 23 – Distribución De Frecuencia: Reputación Corporativa. Fuente: Elaboración Propia

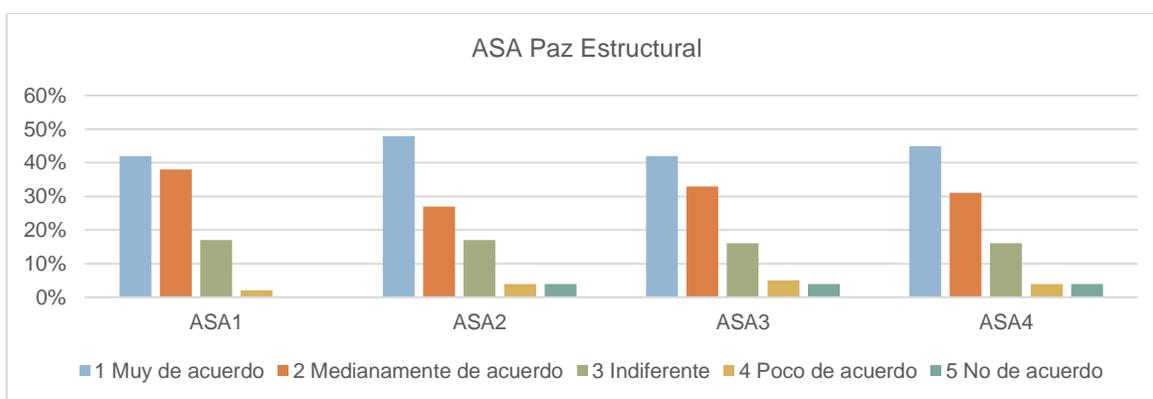


Gráfica 11 – Distribuciones De Frecuencias: Reputación Corporativa. Fuente: Elaboración Propia

La variable sobre Paz Estructural se considera como dependiente de las anteriores, al considerar a la universidad como un ente estructurado en donde la existencia de actos contrarios a las normas tanto sociales, como morales y por supuesto jurídicas contenidas en los lineamientos que le dan forma, ponen en riesgo el ejercicio, goce y disfrute de forma total o parcial de los Derechos Humanos de sus integrantes.

Escala	ASA Paz Estructural			
	ASA1	ASA2	ASA3	ASA4
1 Muy de acuerdo	42%	48%	42%	45%
2 Medianamente de acuerdo	38%	27%	33%	31%
3 Indiferente	17%	17%	16%	16%
4 Poco de acuerdo	2%	4%	5%	4%
5 No de acuerdo	0%	4%	4%	4%

Tabla 24 – Distribución De Frecuencia: Paz Estructural. Fuente: Elaboración Propia



Gráfica 12 – Distribuciones De Frecuencias: Paz Estructural. Fuente: Elaboración Propia

8.9 Hallazgos Cuantitativos

A través del análisis de lo observado en el transcurso del desarrollo del presente capítulo, se tiene que, la variable Dictaminación corrobora la necesidad de desarrollar instrumentos que permitan no sólo visibilizar sino documentar y abordar de forma proactiva y preventiva la normalización de los actos que provocan la existencia de conflictos con respecto a la convivencia intercultural en el entorno universitario los cuales debilitan la paz estructural de la institución.

Respecto a la variable Asesoramiento se detectó que los participantes se condujeron con honestidad y corroboran además de la relación entre ellos y la

problemática planteada, la necesidad de actividades de socialización que les permita desarrollar habilidades de interacción intercultural de manera efectiva dentro de la estructura universitaria.

La variable de Sostenibilidad ratifica aspectos preocupantes de la interacción de los estudiantes en torno a la Universidad como institución, así como una limitada disposición a relacionarse con los programas sobre los principios y valores que la caracterizan y con ello a una mejor interacción intercultural.

La variable Resonancia permitió diferenciar que los estudiantes no sólo identifican las acciones socialmente inaceptables, sino la disposición para transformarlo y que además esto impactaría favorablemente en su entorno externo.

El tema relacionado con la Reputación Corporativa ha resultado un tema complejo pues los estudiantes reconocen a la Universidad como una institución estructurada, más, al momento en que se requiere se cuestionen el nivel de compromiso para con esta el resultado se ve afectado, lo cual se relaciona con la necesidad indicada originalmente a desarrollar programas que fortalezcan el sentido de pertenencia interuniversitaria.

Por último, la variable sobre Paz Estructural como variable independiente, confirma que los estudiantes reconocen la necesidad de la operacionalización de métodos que coadyuven a que esta fluya de manera natural y eficaz en su entorno.

CAPÍTULO 9.- ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A través de la triangulación de los resultados obtenidos en la aplicación de las metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa se busca fortalecer la validez y confiabilidad de los hallazgos del presente estudio en el que se han integrado diferentes enfoques y perspectivas que permitirán identificar la forma en que los fenómenos sociales observados por los participantes en la aplicación de cada uno de los instrumentos contribuyen a la visibilización del tema de estudio.

Se analizan situaciones de las interacciones sociales cotidianas, tanto de las experiencias subjetivas como de los patrones objetivos presentes en la realidad social. Al incorporar elementos de la teoría sociológica en la triangulación, se enriquece la comprensión de las dinámicas sociales y se promueve una interpretación más informada de los resultados.

Las cifras cuantitativas de la triangulación se presentan como una herramienta valiosa para reconocer las percepciones y experiencias individuales que subyacen a dichas cifras. Esto implica una aproximación integral que aborda aspectos normativos como las realidades vividas por las personas involucradas en situaciones específicas.

Al combinar datos cuantitativos sobre la frecuencia y naturaleza de los conflictos con datos cualitativos que exploran las motivaciones y experiencias de las partes involucradas, se enriquece el análisis y se ofrecen perspectivas para mejorar las prácticas de mediación.

Para respaldar este enfoque, se emplearán diversas fuentes bibliográficas en sociología, mediación, interculturalidad y psicología, que respalde el impacto social de la investigación.

9.1 Comparativa de Metodologías de Cuasi Experimento

En la Tabla que se muestra se podrán observar la comparativa de los datos recabados a través de los métodos cualitativo y cuantitativo.

Los datos mostrados cuentan con coincidencias en algunos de los datos que se han determinado para su análisis como son: pregunta, objetivos, hipótesis, sujetos y muestra.

En lo que respecta al instrumento en el método cualitativo se aplica la entrevista semiestructurada con su respectivo análisis utilizando la escala tipo Likert con el programa SPSS y en el método cuantitativo se empleó el instrumento tipo Grupo de Enfoque con su respectivo análisis utilizando el programa MaxQDA.

Tabla 51. Comparación de métodos cuantitativo y cualitativo

METODO CUALITATIVO	METODO CUANTITATIVO
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN
¿Cuáles son los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que sirven para la operacionalización de la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria?	¿Cuáles son los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que sirven para la operacionalización de la paz estructural en la comunidad estudiantil universitaria?
OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN
Analizar los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que se favorezcan operar la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria	Analizar los componentes de integración presentes en la mediación intercultural que se favorezcan operar la paz estructural dentro de la comunidad estudiantil universitaria
HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN
Los componentes de integración de la mediación intercultural que se requieren implementar dentro de la comunidad estudiantil universitaria local y foránea para la operación de la paz estructural son: dictaminación, asesoramiento, sostenibilidad, resonancia y reputación corporativa.	Los componentes de integración de la mediación intercultural que se requieren implementar dentro de la comunidad estudiantil universitaria local y foránea para la operación de la paz estructural son: dictaminación, asesoramiento, sostenibilidad, resonancia y reputación corporativa.
INSTRUMENTO	INSTRUMENTO
Grupo Focal	Encuesta semiestructurada
SUJETOS DE ESTUDIO	SUJETOS DE ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes locales de licenciatura y posgrado • Estudiantes locales de licenciatura y posgrado de la Facultad que hayan participado en intercambio de estudios fuera de la Universidad • Estudiantes foráneos de licenciatura o posgrado que se encuentren estudiando o que 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes locales de licenciatura y posgrado • Estudiantes locales de licenciatura y posgrado de la Facultad que hayan participado en intercambio de estudios fuera de la Universidad • Estudiantes foráneos de licenciatura o posgrado que se encuentren estudiando o que

hayan realizado intercambio de estudios en la Facultad de Derecho y Criminología	hayan realizado intercambio de estudios en la Facultad de Derecho y Criminología
MUESTRA	MUESTRA
1.9 estudiantes de nivel licenciatura: 5 estudiantes originarios de los estados de Tamaulipas, Veracruz, San Luis Potosí y Zacatecas, 3 estudiantes de Nuevo León, y 1 estudiante de Francia.	374 estudiantes
	Alpha de Cronbach 0.816

Tabla 25 – Comparativa De Metodologías. Fuente: Elaboración Propia

Los instrumentos aplicados en el ámbito cualitativo permitirán la familiarización de lo que se entiende por interculturalidad y las dificultades de adaptación relacional.

Para la selección del contenido de los instrumentos aplicados tanto en el método cualitativo como en el cuantitativo, se tuvo en consideración las expresiones comunicacionales que surgen de la convivencia cotidiana entre los estudiantes; con ello, los resultados obtenidos sirven de fundamentación al conocimiento científico planteado en este trabajo respaldado por datos comprobables obtenidos.

La investigación involucra a estudiantes locales, nacionales o internacionales.

La triangulación permite explorar la forma en cómo dentro de las observaciones y respuestas de los participantes se reconoce el impacto de las relaciones interculturales respecto a la percepción y resolución de los problemas sociales de los protagonistas de la investigación siendo en ese punto en donde se manifiesta la mediación y el reconocimiento de estos respecto a la necesidad de contar con una comprensión más profunda tanto de los detonantes de los conflictos sociales, así como de los elementos que coadyuven a su resolución.

9.2 Comparativo de Interpretación Cuantitativa y Cualitativa

En la Tabla 26 se presenta una comparación de las dimensiones cualitativas y cuantitativas. Si bien se podrá observar que su contenido se plantea de forma diferente, estas se refieren a aspectos con similitudes respecto al tema de

investigación, por lo que se integran en una sola tabla, para poder identificar puntos en común en los resultados.

En cada una de las variables se toma como referencia la interacción de los sujetos de investigación que componen la comunidad estudiantil universitaria en sus diversas formas de interacción, tanto las informales (entre pares) como las formales (con la institución educativa), lo cual permitirá visibilizar las necesidades existentes, así como la pertinencia de un involucramiento formal institucional que favorezca la operacionalización de acciones sobre la paz estructural.

Comparación y unificación de las dimensiones de los instrumentos cualitativo y cuantitativo respecto a las variables.

VARIABLES INDEPENDIENTES	DIMENSIONES CUALITATIVAS	DIMENSIONES CUANTITATIVOS	DIMENSION EN COMÚN
Dictaminación (DPE)	Paz Estructural	Conocimiento	Identificación del entorno
	Ambiente de convivencia	Comunidad presencial Comunidad virtual	Sentido de pertenencia
Asesoramiento (AI)	Atención	Capacitación	Programas de Socialización Intercultural
	Diferencias Culturales		
Sostenibilidad (SPD)	Interacción Intercultural	Ilustración	Difusión
	Herramientas comunicacionales	Tolerancia	Reconocimiento
Resonancia (CIE)	Tensión intercultural	Asertividad	Transversalidad
	Conexión	Conocimiento	
Reputación Corporativa (PI)	Prestigio Institucional	Identidad	Formación Transversal, Impacto Social
	Sentido de Pertenencia	Congruencia	
Variable Dependiente: Paz Estructural (ASA)	Precepción	Ambiente desordenado	Identidad, Socialización discordante
	Afectaciones Relacionales	Normalización de actos violentos	

Tabla 26 - Comparativo De Interpretación Cuantitativa Y Cualitativa. Fuente: Elaboración Propia.

9.3 Triangulación y Hallazgos de Resultados por Variable

La triangulación de datos es un método de investigación que busca mejorar la validez y fiabilidad de los resultados al combinar diferentes fuentes, métodos, teorías o investigadores.

Se utiliza tanto en investigaciones cualitativas como cuantitativas para ofrecer una comprensión más completa y enriquecida del fenómeno estudiado.

En esta investigación se realiza una entrevista semiestructurada con medición a través escala tipo Likert que facilite visualizar la problemática planteada en las diferentes perspectivas de los participantes.

A continuación, se adjunta la tabla de la triangulación de datos cualitativos y cuantitativos:

VARIABLES INDEPENDIENTES	DIMENSIONES CUALITATIVAS	DIMENSIONES CUANTITATIVOS	DIMENSION EN COMÚN
Dictaminación (DPE)	Interculturalidad	Conocimiento	Sentido de pertenencia
	Ambiente de convivencia pacífico	Normalización de acciones socialmente inaceptables	Atención de la institución a las actitudes relacionales
Asesoramiento (AI)	Atención recibida	Capacitación sobre interculturalidad	Formalizar planes sobre socialización intercultural
	Impacto sobre adaptación cultural		
Sostenibilidad (SPD)	Regulaciones sobre interacción intercultural	Condiciones, características y herramientas	Fortalecimiento de vínculos integrativos
	Repercusiones para el ingreso, permanencia y egreso	Medios idóneos para conocer regulaciones	Sustentar existencia
Resonancia (CIE)	Integración	Nexos intra e interpersonales	Práctica de una empatía trascendental
	Afectaciones	Lenguaje asertivo	
Reputación Corporativa (PI)	Opiniones	Identificación con el otro	Visibilizar el impacto social del prestigio institucional (estructural)
	Sentido de Pertenencia	Congruencia	
Variable Dependiente: Paz Estructural (ASA)	Acciones impulsoras	Reconocimiento de conflictos interculturales	Socialización discordante, naturaleza de conflictos, Afectación a los Derechos Humanos
	Sentido y naturaleza de la comunidad	Desarrollo de mecanismos de operación	

Tabla 27 – Triangulación Y Hallazgos De Resultados Por Variable. Fuente: Elaboración Propia.

Datos Cualitativos: Estos datos son descriptivos y pueden incluir entrevistas, observaciones, grupos focales o análisis de contenido. Se centran en comprender la naturaleza profunda de un fenómeno.

Datos Cuantitativos: Estos datos son numéricos y provienen de la encuesta semiestructurada. Se enfoca en medir la frecuencia, magnitud o asociaciones entre variables.

Al contrastar los datos obtenidos en ambos instrumentos tenemos que, la variable Dictaminación resalta la reflexión y manifestación de los participantes en ambos ejercicios de la necesidad de consolidar un sentido de pertenencia fortalecido de manera holística, es decir, en el que se involucre sus integrantes evitando hacer manifestaciones inadecuadas sobre aquellas características de rasgos culturales en forma inadecuada que afecte su desarrollo social y académico.

Respecto a la variable Asesoramiento, los participantes en ambos ejercicios coinciden en la existencia de situaciones a través de las cuales se perpetúan condicionamientos por rasgos culturales; para lo cual consideran menester implementar planes de capacitación general sobre temas de interculturalidad que favorezcan la convivencia basada en la comunicación eficaz.

En cuanto a la variable de Sostenibilidad, los participantes en ambos instrumentos manifestaron el interés por atender las repercusiones en los ámbitos materiales (registro, permanencia y egreso), así como de los holísticos (mente, espíritu, voluntad), cuyas afectaciones pudieran ser imperceptibles a simple vista, pero con un gran impacto dentro y fuera de la institución.

Sobre la Resonancia, primero habría que hacer mención a que es un término con el cual los participantes no estaban familiarizados, esto representa por sí mismo un reto ya que resalta la necesidad de despertar entre los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria el sentido de pertenencia que les servirá de base para fortalecer los lazos relacionales pues conforme a los resultados, en ambos ejercicios los participantes reconocen que parte de sus necesidades es precisamente percibirse respetados, escuchados y con la posibilidad de involucrarse libremente en su entorno, que, conforme a la pirámide de Maslow, abarca las necesidades de Reconocimiento, de Seguridad y de Auto realización importantes y atendidos al tiempo en que se enfrenten a situaciones que afectan el ambiente de armonía y paz perseguido por cada uno de ellos.

Ahora bien, sobre la variable de Reputación Corporativa, los participantes de ambos ejercicios fueron muy enfáticos al reconocer que esta juega un rol fundamental desde el momento en que analiza las opciones de oferta educativa existentes en la entidad, así como la selección de la institución educativa para cursar sus estudios de profesionalización, aunado a lo anterior, manifiestan la necesidad de que la institución involucre a sus integrantes de forma tal que los principios, valores y compromisos reguladores de la institución, se conviertan en un algo no solo esperado, sino en algo connatural a su interacción cotidiana, de forma tal que se pongan en marcha no sólo por obligación, sino por convencimiento de que estos proveen el ambiente idóneo de convivencia pacífica.

Por último, sobre la variable independiente Paz Estructural, los resultados fueron muy favorables pues los participantes de ambos grupos reconocen estar de acuerdo en que la Universidad y ellos representan una estructura con un alto impacto social, por lo que, a través de la respuesta a los cuestionamientos, aceptaron su disposición a la operación de la Paz Estructural a través de los medios estatutarios de la misma.

Relaciones teóricas con respecto a la hipótesis.

Para el desarrollo de la narrativa sobre cada una de las variables que comprende la presente investigación, se realizó la búsqueda de fundamentación teórica con la cual se procedió a respaldar los resultados obtenidos, se realiza entonces una validación teórica mediante comparativa.

En la siguiente tabla se podrán observar las columnas que corresponden a cada una de las variables, cada renglón del listado corresponde a los autores cuya información se ha utilizado como respaldo:

Teóricos	Dictaminación	Asesoramiento	Sostenibilidad	Resonancia	Reputación Corporativa	Paz Estructural
Millán, René	X					
Galindo, Jesús	X					
Quinto, María Teresa	X					
Romero, M.M.R.		X				
Escudero, Juan Manuel; Vallejo, Mónica;		X				

Botías, Francisco						
Moreno, Marita Sánchez		X				
Andrade, Celio F.; Siguenza, Juan P.; Chitacapa, Johanna P.		X				
Jiménez, Luis M.			X			
Rodríguez, L.C. & Ríos- Osorio, L.A.			X			
Vergara, Máximo; García, Lufiego; Rabadán, José María			X			
Rodríguez Izquierdo, Rosa María			X			
Bisquerra, Rafael				X		
González Núñez, José de Jesús				X		
Goleman, Daniel				X		
Bufacchi, V., Arturo, R., Aguirre, A., Agüero Iglesia...				X		
Hannerz, Ulf				X		
Watson, Tom; Kitchen, Philip J.					X	
Brouwer, Anne-Marie; Franz, Volker H.; Thornton, Ian M.					X	
Egaña G., Juan Enrique					X	
Ávila C., Ignacio					X	
Redorta, Josep						X
Villarruel Mora, Aarón						X
Hicks, David						X
Gorjón Gómez, Francisco						X

Tabla 28 – Relaciones Teóricas Con Respecto A La Hipótesis. Fuente: Elaboración Propia.

CAPÍTULO 10.- CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

10.1 CONCLUSIONES

Implementar los conocimientos adquiridos a través de la educación es precisamente el fin último de la preparación para el ejercicio de una vida profesional lo más exitosa posible; los procesos de socialización llevan a los individuos a estar frente a seres humanos que poseen capacidades, habilidades y experiencias tan diversas como el sujeto mismo que las posee; la interacción puede generar reacciones pulsionales con un desfase de coincidencia, esto mismo podrá provocar diferencias o conflictos que habrán de abordarse a razón de establecer y contrastar los intereses personales respecto a las necesidades sociales o colectivas que se busca sean las que prevalezcan dentro del entorno de la estructura educativa.

Dado que la existencia de reacciones impulsivas y racionales es connatural al ser humano, estas también se presentan dentro de la comunidad estudiantil universitaria; se pudo observar en el desarrollo de las variables que componen esta investigación que los procesos de socialización transitan entre el deseo a una reacción impulsiva y la aplicación de los conocimientos académicos adquiridos.

Transformar la convivencia sociocultural requiere no sólo de una aceptación superflua o transitoria, sino de un cambio actitudinal que permita comprender mejor al Otro, sus entendimientos, sus formas de Ser Humano, sus necesidades particulares, sus formas de comunicación; todo en aras de establecer un diálogo pacífico y armonioso cada vez más necesario en sociedad.

Vivir juntos, en comunidad, creando nuevas formas de concebir lo que ésta significa favorecerá identificar y poner en marcha proyectos comunes, además de propuestas de solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos; practicar conscientemente la comprensión de que las relaciones sociales involucran el enfrentar riesgos y retos del futuro de manera conjunta. Este planteamiento no es nuevo y se le ha considerado como una propuesta utópica; pero ¿acaso no se vive cada día en una utopía?, es decir, cada día se plantean planes o proyectos que

únicamente serán realizables si se accionan las herramientas idóneas para alcanzarlos, de lo contrario todo quedará en el plano de la idealización.

En las relaciones interpersonales la resonancia juega un rol cada vez más representativo en la experiencia sobre el desarrollo personal y emocional. Fomentar la empatía, la comunicación abierta y la atención a las vulnerabilidades humanas puede enriquecer nuestras conexiones, haciendo que las relaciones sean más significativas y satisfactorias. En un mundo cada vez más interconectado por medios que permiten alcanzar ciudades, estados y países en cuestión de segundos, cultivar estas habilidades se convierte en una necesidad para el bienestar individual y colectivo.

La educación superior universitaria asume el compromiso de contribuir en el desarrollo de mejoras en la sociedad en general a través de programas académicos y de capacitación para una práctica profesional que atienda las nuevas realidades de convivencia intercultural en aras de promover una transformación social sostenible. Esto implica apoyar a la comunidad de manera responsable, proporcionándoles herramientas e incentivos para desarrollar nuevas formas de crecimiento y evolución en todas las áreas de la ciencia que permitan garantizar la vida misma; para todo ello es indispensable una socialización eficaz y eficiente; en el caso de la presente investigación, se plantea la perspectiva de la interculturalidad que refleja una realidad en todos los ámbitos de la existencia humana.

A través de los estudios cualitativo y cuantitativo se provee la información necesaria que permite constatar la pertinencia de estudio realizado, a su vez, los resultados recopilados muestran que las personas a quienes se dirige el estudio reconocieron a la institución educativa como la estructura a la que una vez habiendo ingresado, comparten la misma perspectiva de prestigio y representatividad ante la sociedad.

Los pensamientos crítico y analítico fueron cruciales para reconocer la necesidad de fomentar un sentido de pertenencia más sólido de manera integral, así mismo, a través de la reflexión personal, reconocer de forma honesta la pertinencia de recibir capacitación y asesoramiento a través de programas institucionales en los que se

aborde una formación general sobre temas de interculturalidad que promuevan el entendimiento e integración para una convivencia pacífica.

En ese sentido, a través de la aplicación de los instrumentos se consigue que los participantes reflexionen y reconozcan que, para que los programas institucionales sobre paz dentro de la estructura institucional haciendo uso de la mediación tengan una mayor probabilidad de ser eficientes, es necesario que su contenido sea diseminado de forma atrayente, que genere un interés y convencimiento perdurable por parte de la comunidad estudiantil que trascienda en su convivencia diaria; permitiendo que los programas permeen de manera sostenible y holística en todos los espacios y niveles requeridos incentivando a sus integrantes a convertirse en parte activa de la comunidad. Esto no evitará a existencia de conflictos, sino que permitirá incrementar la certeza a saber que pueden acudir a instancias oficiales a resolver sus diferencias a través de procedimientos de mediación con los cuales estarán familiarizados, lo que les producirá efectos positivos de tranquilidad y confianza de forma tanto personal, institucional y social.

Todo lo anterior se concatena para conducir a resultados de comprensión, aceptación e interés para trabajar de forma conjunta a través de la Mediación en el ámbito de la Interculturalidad que permita operar la Paz Estructural dentro de las comunidades estudiantiles universitarias al desarrollar las actividades de socialización intercultural dentro del entorno estudiantil universitario favoreciendo con ello que lo lleven consigo en su desarrollo y crecimiento humano, más allá del entorno universitario, en su entorno familiar, social y profesional.

10.2 PROPUESTA

Establecer una metodología de convivencia intercultural adaptada y adaptable a los procesos de socialización cada vez más cambiantes.

La perspectiva respecto a la adaptación de los programas de socialización intercultural responderán al desarrollo por etapas, espacios o grupos, que a su vez estarán constituidos por momentos espacio temporales cargados de diversas experiencias y conocimientos que permitirán a los individuos ir alcanzando y sobre

todo, almacenando capacidades y habilidades que, al introyectarlas de forma eficiente, les permitirá ponerlos de nuevo en práctica de forma más precisa y contundente en el momento en que así lo requiera.

Proveer de conocimientos de socialización intercultural que involucren procesos psicoemocionales permitirá que la convivencia pueda ser menos conflictuada y más favorable ya que al reconocer su esencia, fomentará la búsqueda de una estabilidad estructurada dentro de los espacios de convivencia colectiva que aliente la cultura de paz.

Configurar los conocimientos que se requieren en el entorno social universitario, facilitará que sus integrantes se identifiquen con el ambiente de paz estructural alcanzable; se propone la creación de cursos, talleres, diplomados y técnicas de coaching que comprendan las áreas de: Interculturalidad, mediación y cultura de paz específicamente en la convivencia universitaria que incentive el compromiso y colaboración de todos los integrantes de forma creativa e integral.

Dado que los momentos de coincidencia podrán variar, se propone que los programas de intervención tanto para la atención de conflictos, como para la capacitación en materia de mediación intercultural sean lo suficientemente adaptables a las diversas disciplinas que se imparten dentro de las instituciones universitarias; lo cual permitirá a su vez que puedan sostenerse a través de las aportaciones de los involucrados en base a la información recabada de forma general y confidencial dentro de los procedimientos de mediación que se implementen; esto permitirá que se generen nuevos procesos de asesoramiento actualizables periódicamente a fin de que se abarquen las áreas de interés identificadas permitiendo que esta participación produzca una resonancia que impacte en quienes le rodean, incluso aquellos con quienes la convivencia sea fugaz.

Al abordar las causas subyacentes de los conflictos en el ámbito de la interculturalidad dentro de la comunidad estudiantil universitaria promoviendo una cultura de paz estructural sostenible, es posible construir un mundo más justo, equitativo y resonante para las generaciones futuras.

Bibliografía

- Aldana, L. L. (s.f.). Clima social escolar y desarrollo personal. *Academia* .
- Almaguer Salazar, T. E. (1998). *El desarrollo del alumno características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Álvarez-Gayou Jorgenson, J. L. (2004). *Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Andrade, C. F., Siguenza, J. P., & Chitacapa, J. P. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Espacios*, 3.
- Andy, F. (2013). *Discovering Statistics using IBM SPSS Statistics*. Washington: Sage.
- Aparicio Molina, C., & Sepúlveda López, F. (2018). Análisis del modelo de Comunidades Profesionales de Aprendizaje a partir de la indagación en experiencias entre profesores. *Estudios Pedagógicos*, 55-73.
- Arango Jiménez, L. E. (2011). La responsabilidad social universitaria en acción, una perspectiva desde la Universidad Tecnológica de Pereira. *El Pensamiento Universitario*, 71 - 72.
- Arellanes Hernández, J. L., S., A., Beltrán, L. F., Cabello, P. A., Chávez, M., Chipulli, A. M., . . . Rojas, F. (2022). *La paz a través de la educación*. México: ANUIES.
- Aristizábal, J. F. (2018). La teoría pura del derecho y la exclusión de la sociología. *Sistema de información Científica - REDALYC*, 119 - 141.
- Armas, E. G., Gómez, J. M., Hernández, H. M., Galindo, M. P., & Asensio, A. B. (2014). Relaciones entre el autoconcepto. 1290.
- Arón, A. M., & Milicic, N. (2017). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Chile: Ediciones UC.
- Ashfaq, M. S. (2024). *Peace is in our hands*. Pakistan: International Islamic University.
- Austin, J. (1975). Un alegato en favor de las excusas. En J. Austin, *Ensayos Filosóficos* (págs. 169 - 192). Madrid: Revista de Occidente.
- Ávila C., I. (2015). Percepción y pensamiento espacial. La veta reduccionista del enfoque enactivo. *Ideas y Valores*, 191-214.
- Azuara Pérez, L. (2012). *Sociología*. México: Porrúa.
- Bacigalupo, L. (2008). La responsabilidad social universitaria: impactos institucionales e impactos sociales. *Educación Superior y Sociedad*, 53 - 62.
- Bacigalupo, L. (2008). La responsabilidad social universitaria: impactos institucionales e impactos sociales. *Educación Superios y Sociedad*, 53 - 62.
- Ballester, R., & Llarío, M. D. (2002). *Habilidades Sociales. Evaluación y Tratamiento (Psicología Clínica)*. Vallehermoso, Madrid: Síntesis, S.A.

- Bañón, S. R., & Martínez, J. G. (2010). Introducción: Filosofía e Interculturalidad. *Revista RECERCA*, 9, 12.
- Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio, S.C.
- Bauman, Z. (2009). *Comunidad*. Madrid: Siglo XXI.
- Beas Olvera, M. A., & Pérez Cázares, M. E. (2022). *Derecho Procesal y Derechos Humanos*. México: Tirant Lo Blanch.
- Bejarano Sánchez, M. (2012). *Obligaciones Civiles - sexta edición*. México: Oxford.
- Benedict, R. (2005). *Patterns of culture*. New York: Mariner Books.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (2015). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu.
- Bernal Alarcón, H., & Rivera Sánchez, B. (2011). Responsabilidad Social Universitaria: Aportes para el análisis de un concepto. *El Pensamiento Universitario*, 7-17.
- Bernal Alarcón, H., & Rivera Sánchez, B. (2011). Responsabilidad Social Universitaria: Aportes para el análisis de un concepto. *El Pensamiento Universitario*, 7-17.
- Bisquerra Alzina, R. (2003). EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA VIDA. *Revista de Investigación Educativa*, 7-43.
- Bisquerra, R. (s.f.). *¿Qué es Autonomía Emocional?* Obtenido de Rafael Bisquerra, Educación Emocional: <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/autonomia-emocional/>
- Bisquerra, R. (s.f.). *Rafael Bisquerra, Educación Emocional*. Obtenido de Competencia Social: <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/competencia-social/>
- Booth, T. (1982). *Creciendo en la Sociedad*. México: Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.
- Boqué, M. (2003). *Cultura de Mediación y cambio social*. Barcelona: Gedisa.
- Briseño Sierra, H. (1989). *Compendio de Derecho Procesal*. México: Humanitas Centro de Investigación y Posgrado.
- Brouwer, A.-M., Franz, V. H., & Thornton, I. M. (2004). Representational momentum in perception and grasping: Translating versus transforming objects. *Journal of Vision*, 575 - 584.
- Brovelli, M. (2000). Asesoramiento en educación: el asesoramiento curricular. *Fundamentos de Humanidades*, 1-25.
- Bufacchi, V., Romero, A., Aguirre, A., Agüero Iglesia, C., Romero Castro, O. M., Gómez Muñoz, L., . . . García Aguilar, M. d. (2015). *Estudios para la No Violencia I Pensar la fragilidad humana, la condolencia y el espacio común*. Puebla: Afínita Editorial.
- Cabello Tijerina, P. A., Arellano Hernández, F. P., Vázquez Gutiérrez, R. L., Rivera Hernández, P. P., Mack Echeverría, L. F., & García Barreto, J. J. (2019). *Cultura de Paz y de la Legalidad*. México: Fontamara.

- Cabezudo, A. (2012). Educación para la paz: una construcción de la memoria, la verdad y la justicia. Desafío pedagógico de nuestro tiempo en América Latina. *Ciencias Sociales Unisinos*, 139-145.
- Cadena-Iñiguez, P., Rendon-Medel, R., Aguilar-Avila, J., Salinas-Cruz, Eileen, de la Cruz-Morales, F. d., & Sanguerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1603-1617.
- Caireta Sampere, M. (2005). *Introducción de conceptos: paz, violencia, conflicto*. Barcelona: Escola de Cultura de Pau.
- Calderón Concha, P. (2009). Teoría de Conflictos de Johan Galtung. *Revista Paz y Conflictos*, 67.
- Cámara de Diputados, d. H. (02 de Octubre de 2024). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Obtenido de Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Cámara de Diputados, d. H. (02 de octubre de 2024). *Ley General de Educación*. Obtenido de Ley General de Educación: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>
- Cámara de Diputados, d. H. (02 de Octubre de 2024). *Ley General de Educación Superior*. Obtenido de Ley General de Educación Superior: 2024
- Cámara de Diputados, d. H. (02 de octubre de 2024). *Ley Orgánica de la Administración Pública Federal*. Obtenido de Cámara de Diputados, del H. Congreso de la Unión: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm>
- Cámara de Diputados, H. C. (15 de Marzo de 2021). *Código Federal de Procedimientos Civiles*. Obtenido de Cámara de Diputados LXV Legislatura: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cfpc.htm>
- Cárdenas Vidaurri, J. H., & Casimiro Zacarías, I. (2006). *Sociología Mexicana*. México: Trillas.
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD, Revista de Educación*, 20 - 32.
- Casilimas, C. A. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Castrillón y Luna, V. M. (2014). *Contratos civiles*. México: Porrúa.
- Caurín Alonso, C., Morales Hernández, A. J., & Solaz Portolés, J. J. (2012). ¿Es posible un cambio de actitudes hacia un modelo de desarrollo sostenible? *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*, 229-245.
- Cerdas-Agüero, E. (2015). Desafíos de la educación para la paz hacia la construcción de una cultura de paz. *Revista Electrónica Educare*, 135-154.
- Cervantes M., J. D. (2008). *La oralidad y la inmediatez en la práctica procesal*. México: Angel Editor.
- Cheldelin, S., Druckman, D., & Fast, L. (2008). *Conflict*. London: Continuum.

- Chirinos Araque, Y. V., & Pérez Peralta, C. M. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 12 -25.
- Chóliz Montañés, M. (2004). *El proceso motivacional*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Chóliz Montañés, M. (2004). *Psicología de los motivos sociales*. Valencia: Universidad de Valencia.
- CNUDMI. (2022). *Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial Internacional y Acuerdos de Transacción Internacionales resultantes de la Mediación*. Viena, Austria: Naciones Unidas.
- Coderch, J. (2004). La Personalidad Narcisista de nuestro tiempo. *Temas de psicoanálisis*, 11, 12.
- Colichón Chiscul, M. E. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Revista multidisciplinar de educación*, 29 - 40.
- Comunidades Europeas, C. d. (2002). *Libro Verde sobre las modalidades alternativas de solución ed conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil*. Bruselas: Poder Judicial de España.
- Constantina, C. A. (1997). *Diseño de sistemas para enfrentar conflictos. Una guía para crear organizaciones productivas y sanas*. Barcelona: Granica.
- Contreras Vaca, F. J. (2019). *Derecho Procesal Civil*. México: OXFORD.
- Cornelio Landero, E. (2021). Marco normativo de la paz en la educación en México. En F. J. Gómez, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el desarrollo de una cultura de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior* (págs. 37-45). Ciudad de México: ANUIES.
- Coser, L., & Blass, B. B. (1961). Las funciones de conflicto social. *Fondo de Cultura económica*, 5.
- CPEUM. (2021). *Cámara de Diputados el H. Congreso de la Unión*. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Cueto Urbina, E. (2020). Investigación Cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, v1 e3.
- Daniel La Parra, J. M. (2003). Violencia estructural: una ilustración del concepto. *GEYPD, Grupo de Estudios de Paz y Desarrollo, Universidad de Alicante*, 7.
- Dayan, A. K., & Guerrero, A. M. (2023). Barreras actitudinales y el derecho a la educación superior: hackeando la inercia hacia una educación no excluyente. En V. Cruz, G. Godoy, & B. Rosario, *Memorias 2° Encuentro Nacional de Derechos Humanos y Educación Superior* (págs. 673 - 676). Buenos Aires: Red Interuniversitaria de Derehos Humanos.
- De la Cruz Ayuso, C., & Sasia Santos, P. (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad. *Educación Superior y Sociedad*, 17 - 52.
- De los Río Uriarte, M. E. (2023). La paz es una decisión individual que requiere compromiso comunitario. *Educación y construcción de paz*, 24-31.

- Echeverría, B. (2008). La Cultura como comportamiento. En H. O. Barneveld, M. d. Euzárraga, & S. S. Villegas, *Socialización y familia Estudio sobre procesos psicológicos y sociales* (págs. 16 - 29). México: Fontamara.
- Echeverría, B. (2022). *Definición de la cultura*. México: Itaca.
- EduCOM, A. (29 de agosto de 2024). *EDUCOM LATAM*. Obtenido de EDUCOM LATAM: <https://educom.com.ar/el-metodo-kiva-para-prevenir-el-acoso-escolar/#:~:text=As%C3%AD%20el%20m%C3%A9todo%20KiVa%20consiste,que%20presentes%20en%20la%20situaci%C3%B3n>.
- Egaña G., J. E. (2004). *Manual de Tratamiento de Conflictos Organizacionales*. Santiago-Chile: Escuela de Comunicación. San Carlos de Apoquindo.
- Escarbajal Frutos, A. (2014). La Educación Intercultural en el Contexto Social y Educativo. *En clave pedagógica Universidad de Huelva*, 91 - 99.
- Escarbajal Frutos, A. (2014). La Educación Intercultural en los Centros Educativos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 32, 33.
- Escudero, J. M., Vallejo, M., & Botías, F. (2008). El asesoramiento en educación: ¿podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 4.
- España, C. d. (30 de Ago de 2005). *Centro de Investigación y Documentación Educativa MEC España*. Obtenido de Centro de Investigación y Documentación Educativa MEC España: <https://aulaintercultural.org/2005/08/30/cide-centro-de-investigacion-y-documentacion-educativa-mec-espana/>
- Española, R. A. (25 de marzo de 2022). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/dictamen?m=form>
- Espinoza Infante, E., & Pérez Calderón, R. (1994). Cultura, cultura en México y su impacto en las empresas. *Gestión y estrategia*, 85-91.
- Etkin, J., & Schvarstein, L. (2000). *Identidad de las organizaciones Invariancia y cambio*. México: Paidós.
- Fernández Peña, I., & Fernández Peña, I. (2012). Aproximación Teórica a la identidad cultural. *Ciencias Holguín*, 1 - 13.
- Filley, A. C. (1989). *Solución de conflictos interpersonales*. México: Trillas.
- Fisas, V. (2006). *Cultura de Paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria.
- Follari, R. A. (2008). *La educación en la encrucijada*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Fombrun, C. J. (2018). *Reputation Realizing value from the corporate image*. Nueva York: Harvard Business School Press.

- Fouilloux Bambach, M. (2021). Los Principios de Mediación en Chile. En A. S. García, *Los Principios de Mediación y Conciliación en América Latina y el Caribe* (pág. 186). Barranquilla: Mejoras.
- Fraga Mouret, G. (2021). *Derecho Administrativo*. México: Porrúa.
- Freud, S. (2012). *El malestar en la cultura*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Freye, M. C. (2014). Sobre las obligaciones y su clasificación. *Revista de Derecho*, 209-220.
- Frutos, A. E. (2014). La Educación Intercultural en el Contexto Social y Educativo. *En Clave Pedagógica*, 92 - 94.
- Galindo, J. (1987). Encuentro de subjetividades, objetividad descubierta. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 151 - 183.
- Galtung, J. (1969). Violence, Peace, and Peace Research. *Journal of Peace Research*, 167-191.
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia Ministerio de Defensa*, 147-168.
- García Vázquez, B. (2021). Los principios de la mediación en San Bartolomé. En A. S. García, *Los principios de mediación y conciliación en América Latina y el Caribe* (pág. 601). Barranquilla: Mejoras.
- García-López, E. (2011). *Mediación Perspectivas desde la psicología jurídica*. Bogotá: Manual Moderno.
- Gazzano, E. L. (2005). Identidad, Idiosincrasia y Cultura Latinoamericana. *Contextos, estudios de humanidades y ciencias sociales*, 1,2.
- Geografía, I. N. (2023). Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/default.html#Microdatos>
- Giménez, C. (1997). La naturaleza de la mediación intercultural. *Migraciones*, 125 - 159.
- Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional, Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México, D.F.: Ediciones B.
- Gómez, C. (2005). *Derecho Procesal Civil*. México: OXFORD.
- Gómez, F. J., & Garza, J. G. (2008). *Métodos Alternativos de Solución de Conflictos*. México: Oxford.
- Gómez, F. J., & López, K. A. (2014). *Métodos Alternos de Solución de Controversias*. México: Grupo Editorial Patria.
- González Núñez, J. d. (2004). *Relaciones Interpersonales*. México: El Manual Moderno.
- González Núñez, J. d. (2004). *Relaciones Interpersonales*. México: El Manual Moderno.
- Gorjón Gómez, F. (2021). Bienestar, felicidad y agentes de paz, elementos fundamentales de la educación para la paz. En F. J. Gómez, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el*

desarrollo de una cultura de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior (págs. 71-84). Ciudad de México: ANUIES.

- Gorjón Gómez, F. (2023). El valor intangible de la paz estructural. *DIDAC*, 68-71.
- Gorjón Gómez, F. (2023). El valor intangible de la paz estructural. *DIDAC*, 68 - 71.
- Gorjón Gómez, F. J. (2017). *Mediación. Su valor intangible y efectos operativos*. México: Tirant LoBlanch.
- Gorjón Gómez, F. J. (2017). *Mediación. Su valor intangible y efectos operativos*. México: Tirant LoBlanch.
- Gorjón Gómez, F. J. (2020). *La mediación como vía al Bienestar y la Felicidad*. México: Tirant Lo Blanch.
- Gorjón Gómez, F. J., & López Sáenz, K. A. (2014). *Métodos Alternos de Solución de Controversias*. México: Grupo Editorial Patria.
- Gorjón Gómez, F. J., & Sánchez García, A. (2015). *Las 101 preguntas de la mediación. Guía práctica para el abogado. 1a edición*. México: Tirant Lo Blanch.
- Gorjón Gómez, G. d. (2015). Mediación: El paradigma jurídico del Siglo XXI. En G. d. Gorjón Gómez, *La multidisciplinariedad de la mediación y sus ámbitos de aplicación* (págs. 71 - 87). México: Tirant Lo Blanch.
- Gorjón, F. (2015). De la instrumentalización a la cientificidad de la mediación y los métodos alternos de solución de conflictos. En F. & Gorjón, *La ciencia de la mediación* (págs. 24, 29). México: Tirant Lo Blanch.
- Gorjón, F., & Pesqueira, J. (2015). *La ciencia de la mediación*. México: Tirant Lo Blanch.
- Guzmán, D. M. (2022). *Informe de Actividades desarrolladas en la UANL correspondientes al año 2022*. San Nicolás de los Garza: UANL.
- H. Congreso de la Unión, C. d. (23 de 04 de 2023). *Cámara de Diputados LXV Legislatura*. Obtenido de Cámara de Diputados LXV Legislatura: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm>
- H. Congreso de la Unión, C. d. (28 de 04 de 2023). *Cámara de Diputados LXV Legislatura*. Obtenido de Cámara de Diputados LXV Legislatura: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/ccf.htm>
- H. Congreso del Estado de Nuevo León. (29 de mayo de 2023). *Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León*. Monterrey, Nuevo León, México: Congreso del Estado.
- H. Congreso, d. E. (07 de febrero de 2023). *Código Civil para el Estado de Nuevo León*. Obtenido de Código Civil para el Estado de Nuevo León: https://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/pdf/CODIGO%20CIVIL%20PARA%20EL%20ESTADO%20DE%20NUEVO%20LEON%20.pdf?2023-01-25

- H. Congreso, d. E. (28 de ENERO de 2023). *Ley de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias para el Estado de Nuevo León*. Obtenido de H. CONGRESO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN:
https://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_mecanismos_alternativos_para_la_solucion_de_controversias_para_el_estado_de_nuevo_leon/
- H. Congreso, d. E. (01 de 03 de 2023). *LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN*. Obtenido de LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN:
https://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_responsabilidades_administrativas_del_estado_de_nuevo_leon/
- Hannerz, U. (1998). *Conexiones Transnacionales Cultura, Gente, Lugares*. Madrid: Ediciones Cátedra.
- Hartmann, H. (1987). *La psicología del yo y el problema de adaptación*. Buenos Aires: Paidós.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hicks, D. (s.f.). *Educación para la paz. Cuestiones, principios y práctica en el aula*. Madrid: Morata.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. (2020). Obtenido de
<https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/default.html#Microdatos>
- Internacional, A. d. (2019). *Manual de Mediación*. México: USAID.
- Jiménez Herrero, L. M. (2002). La sostenibilidad como proceso de equilibrio dinámico y adaptación al cambio. *ICE Revista de Economía*, 65 - 84.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw-Hill.
- Krichesky, G. J., & Murillo Torrecilla, J. (2011). Las comunidades profesionales de aprendizaje. Una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 65 - 83.
- Krichesky, G. J., & Murillo Torrecilla, J. (2011). Las comunidades profesionales de aprendizaje. Una estrategia e mejora para una nueva concepción de escuela. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 65 - 83.
- Leiva Olivencia, J. J. (2011). La educación intercultural. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4.
- León, E. (2011). *El mounstruo en el otro*. Madrid: Sequitur.
- López, L. R. (2017). *Autoengaño*. México: B. México.
- Lufiego García, M., & Rabadán Vergara, J. M. (2000). La Evolución del concepto de Sostenibilidad y su introducción en la Enseñanza. *Enseñanza de las Ciencias*, 473 - 486.
- Mario Novelli, M. L. (2015). A theoretical framework for analysing the contribution of education to sustainable peacebuilding: 4Rs in conflict-affected contexts. *Sussex Research*, 1-24.

- Martínez Barrios, P. (2011). El conocimiento al servicio del desarrollo: experiencia de la responsabilidad social universitaria (RSU) desde la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB). *El Pensamiento Universitario*, 79-82.
- Martínez, M. M. (2006). La Investigación Cualitativa. *Revista de Investigación en Psicología*, 124 - 146.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. Harper & Row, Publishers.
- Massot Lafon, M. I. (2003). *Jóvenes entre culturas*. España: Desclée de Brouwer.
- Migraciones, A. C. (10 de sep de 2024). *ACCEM*. Obtenido de ACCEM: <https://www.accem.es/guia-mediacion-intercultural/>
- Millán, R. (2016). De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales. *Perfiles Educativos*, 186.
- Millán, R. (2016). De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales. *Perfiles Educativos*, 186 - 195.
- Monkey, S. (18 de 02 de 2023). *Survey Monkey sample size calculator*. Obtenido de Survey Monkey sample size calculator: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>
- Montenegro Ordoñez, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Tzhoeoen Revista Científica Institucional*, 449 - 461.
- Montero, A. (2011). *Derecho y moral*. México: Universidad Aitpnoma de Nuedo León.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2 - 10.
- Moreno, M. S. (2008). Asesoramiento en la universidad. Poniendo a trabajar a la experiencia. *Profesorado Revista de curriculum y formación del profesorado*, 1-19.
- Moro, T. (2014). *Utopía*. México: Grupo Editorial Tomo.
- Muñoz J., P. F. (2021). Análisis de la analogía sobre el concepto de resonancia entre la Física y la Psicología, lo natural y lo social. *INNOVA UNTREF*, 1 - 19.
- Muñoz Rocha, C. I. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: OXFORD.
- Myers, D. G. (2007). *Exploraciones de Psicología Social*. México: Mc Graw Hill.
- Naciones Unidas, O. d. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Naciones Unidas, O. d. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Naciones Unidas, O. d. (21 de Marzo de 2023). *Naciones Unidas Derechos Humanos*. Obtenido de Naciones Unidas Derechos Humanos: <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-civil-and-political-rights>

- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 165 - 180.
- Nietzsche, F. (2006). *El nihilismo: Escritores Póstumos*. España: Ediciones Península.
- Nietzsche, F. (2007). *Ecce Homo*. Buenos Aires: Gradifco.
- Nietzsche, F. (2017). *La genealogía de la moral*. México: Época.
- O. Nyumba, T., Kerrie, W., J., D. C., & Mukeherjee, N. (2017). Qualitative Methods for Eliciting Judgements for Decision Making. *Methods in Ecology and Evolution; British Ecological Society*.
- Oianguren Idigoras, M. (2019). Conflicto y Alternativas de Vida. En J. Alberdi, I. Casimiro, T. Cunha, A. Dubois, G. Fernández, Y. Jubeto, . . . M. & Oianguren, *Territorios en Conflicto* (pág. 163 y 163). Gernika Gogoratz.
- Ortega y Gasset, J. (2015). *Misión de la Universidad*. Madrid: Ediciones Cátedra.
- Ortiz Cobo, M. (2005). La mediación intercultural en contextos escolares: reflexiones acerca de la etnografía escolar. *Revista de Educación*, 563 - 594.
- Oudhof van Barneveld, H., Morales Euzárraga, M., & Zarza Villegas, S. (2008). *Socialización y familia*. México: Distribuciones Fontamara.
- Ovalle Favela, J. (2022). *Teoría General del Proceso*. México: Porrúa.
- Páramo Morales, D. (2017). Cultura y comportamiento humano. *Pensamiento & Gestión*, vii - xi.
- París Albert, S. (2009). *Filosofía de los conflictos*. España: Icaria Editorial.
- Parra, A., Morales, A., & Caurín, C. (2020). La solidaridad y la sostenibilidad a través de los docentes con formación en mediación: ¿Una realidad indisociable? *Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales*, 61 - 79.
- Paz Maldonado, E. J., & Díaz Pérez, W. N. (2019). Educación para la paz: una mirada desde la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. *Innovación Educativa*, 171 - 195.
- Peña, C. (2022). *La política de la identidad ¿El inferno son los otros?* Barcelona: Penguin Random Huse.
- Pérez Varela, V. M. (2017). *Teoría del derecho*. México: OXFORD.
- Pérez Vázquez, C. (2014). *El derecho humano al debido proceso*. México: Tiran Lo Blanch Monografías.
- Poder Judicial del Estado de Nuevo León*. (s.f.). Obtenido de <http://www.pjenl.gob.mx/semanamediacion/>
- Poder Judicial del Estado de Nuevo León*. (s.f.). Obtenido de <https://www.pjenl.gob.mx/Estadistica/>

- Querol Sanz, J. M., & Reyzábal Rodríguez, M. V. (2008). *La mirada del otro*. Madrid: La Mirada.
- QuestionPro. (18 de 02 de 2023). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra/>
- Quinto, M. T. (2007). El proceso de dictaminación de trabajos académicos: búsqueda por objetivar la subjetividad. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 69 - 78.
- Radío, V. G. (2008). Comunicación y sociedad. En *Mediaciones Sociales. Revista de Ciencias Sociales y de la Comunicación* (págs. 133-153). Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/317411804_Comunicacion_y_sociedad
- Rafael Bisquerra, E. P. (2015). *Viajar al universo de las emociones*. Valencia: RiEEB Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar.
- Rahim, A. (2011). *Diversity, Conflict and Leadership*. London: Transaction Publishers.
- Redorta, J. (2006). *Cómo analizar los conflictos*. México: Paidós.
- Redorta, J. (2021). *Cómo abordar los conflictos estructurales*. España: Almuzara.
- René, M. (2016). De las malas prácticas en la dictaminación en ciencias sociales. *Perfiles Educativos*, 186 - 195.
- Richarte Vidal, I. &. (2008). La mediación intercultural y la puerta hacia otro mundo posible. *Documentación Social*, 133 - 155.
- Ríos Godinez, G. P. (2021). Paz y derechos humanos: una relación necesaria para la educación y transformación de la sociedad. En F. J. Gómez, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el desarrollo de una cultura de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior* (págs. 59-69). Ciudad de México: ANUIES.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación.
- Rodríguez Córdoba, M. d. (2015). Culturas Organizacionales éticas. *Revista de Antropología y Sociología: Virajes*, 107 - 134.
- Rodríguez Izquierdo, R. M. (2009). La Investigación sobre Educación Intercultural en España. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 4.
- Rodríguez Izquierdo, R. M. (2009). La Investigación sobre Educación Intercultural en España. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 4.
- Rodríguez Romero, M. (1996). El asesoramiento en el escenario de la reestructuración. *Revista de Educación*, 203 - 216.
- Rodríguez Romero, M. M. (1992). La labor del asesoramiento en la enseñanza. *Signos Teoría y Práctica de la Educación*, 11 - 23.
- Rodríguez, L. &.-O. (2016). Evaluación de sostenibilidad con metodología GRI. *Dimensión Empresarial*, 73-89.

- Rodríguez, L., & Ríos-Osorio, L. (2016). Evaluación de Sostenibilidad con metodología GRI. *Dimensión Empresarial*, 73-89.
- Rojas Amandi, V. M. (2017). *Filosofía del derecho*. México: OXFORD.
- Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés.
- Rojina Villegas, R. (2012). *Compendio de Derecho Civil III Compendio General de las Obligaciones*. México: Porrúa.
- Rojina Villegas, R. (2018). *Derecho civil, Contratos*. México: Porrúa.
- Romero, M. (1992). La labor del asesoramiento en la enseñanza. *Signos Teoría y Práctica de la Educación*, 11 - 23.
- Romero, M. (1996). El asesoramiento en el escenario de la reestructuración. *Revista de Educación*, 203 - 216.
- Rossi, V. (2019). Mediación Intercultural Traducción entre culturas: una herramienta para una educación intercultural como. *Ministerio de Educación* (págs. 2, 3). Chile: Unidad Educación Para Todos de la División de Educación.
- Rufer, M. (2019). Estudios Culturales en México: notas para una genealogía desobediente. *Ciencias Sociales Unisinos*, 174 - 192.
- Ryan, R. M. (2000). Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist*, 69.
- Sabariego, M. (2002). *La educación intercultural*. Sevilla: Publidisa.
- Sabariego, M. (2002). *La educación intercultural Ante los retos del siglo XXI*. Sevilla: Publidisa.
- Sáenz López, K. A., & Tamez González, G. (2014). Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en Ciencias Sociales. En K. A. Sáenz López, & G. Tamez González, *Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en Ciencias Sociales* (págs. 86-95). México: Tirant Humanidades.
- Sánchez García, A. (2016). El contrato de mediación. En A. Sánchez García, & P. López Peláez, *Tipología contractual de los mecanismos alternativos de solución de conflictos* (págs. 29 - 46). Pamplona: Aranzadi.
- Sánchez García, A. (2022). El derecho humano de presunción de inocencia en la mediación penal. *Geopolitica del mundo actual. Una visión multidisciplinar*, 55 - 61.
- Sánchez García, A. (2022). La persona adulta mayor: enfoque desde el punto de vista civil. En A. Sánchez García, & J. G. Steele Garza, *El derecho humano de acceso a la justicia de las personas adultas mayores* (págs. 33 - 45). México: Tirant Lo Blanch.
- Sánchez Madrid, N. (2016). Resonancias emocionales de la razón en Kant. *Principios Revista de filosofía*, 33 - 74.
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ICFES.

- Santana González, D., Pérez Gómez, N., & Diosmery, M. G. (2021). La formación de la Cultura de Paz en la Educación Superior. *Revista de Paz y Conflictos*, 234-248.
- Sassatelli, R. (2012). *Primera parte. Nacimiento y génesis de la sociedad de consumo*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Schaffer, H. R. (2000). *Desarrollo Social*. México: Siglo veintiuno editores.
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la Investigación Social*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de la Plata.
- Schmelkes, S. (2009). Interculturalidad, democracia y formación valoral en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3,.
- Schopenhauer, A. (2007). *Ensayo sobre el libre Albedrío*. Buenos Aires: Gradifco, SRL.
- Secretaría de Educación Pública, Gobierno de México. (s.f.). Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-165-reconoce-el-acuerdo-educativo-a-la-interculturalidad-como-uno-de-los-atributos-de-la-educacion-en-el-siglo-xxi-moctezuma>
- Senado de República, L. L. (26/02/23 de 02 de 2023). *Senado de la República*. Obtenido de Senado de la República: https://www.senado.gob.mx/65/gaceta_del_senado/documento/80918
- SEP, S. d. (01 de octubre de 2024). *Gobierno de México*. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/instituciones-de-educacion-superior#:~:text=Instituciones%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20%7C%20Secretar%C3%ADa,P%C3%ABlica%20%7C%20Gobierno%20%7C%20gob.mx>
- Serio, V. N. (2004). Relaciones Interpersonales en la adolescencia. En J. d. González Núñez, *Relaciones Interpersonales* (págs. 101 - 128). México: El Manual Moderno.
- Silva, E. (2017). Cultura de Paz, integración latinoamericana y universidades. *Cultura de Paz*, 9-14.
- SPSS. (28 de Abril de 2023). *IBM; Software SPSS*. Obtenido de IBM; Software SPSS: <https://www.ibm.com/mx-es/spss>
- Suares, M. (2004). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.
- Tijerina, P. C. (2021). *Tratado de Justicia Alternativa*. México: Tirant Lo Blanch.
- Tonon de Toscano, G. (2008). La Entrevista Semi-Estructurada como Técnica de Investigación. En S. Alvarado, H. Ospina, P. Lucero, P. Botero, M. T. Luna, & F. & Fabris, *Reflexiones Latinoamericanas sobre Investigación Cualitativa* (pág. 49). Buenos Aires.
- Triángulo, G. (13 de julio de 2010). *Llegó para quedarse*. Obtenido de Llegó para quedarse: <https://mediadoresinterculturales.blogspot.com/2010/07/la-mediacion-intercultural-segun-el.html>
- Trujillo Flores, M. M. (2007). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. *INNOVAR GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN*, 72, 73.

- UANL. (2023). *Modelo UANL de Responsabilidad Social Universitaria*. San Nicolás de los Garza: UANL.
- UANL. (15 de julio de 2024). *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de Programa de Capacitación Docente UANL Verano 2024: <https://www.uanl.mx/eventos/programa-de-capacitacion-docente-uanl-verano-2024/>
- UNESCO. (1945). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=15244&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- Unión, C. d. (18 de Febrero de 2023). *Código Civil Federal*. Obtenido de Código Civil Federal : https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/2_110121.pdf
- Universidad Autónoma de Nuevo León, U. (03 de febrero de 2023). *Plan de Desarrollo Institucional 2022 - 2030*. Obtenido de Plan de Desarrollo Institucional 2022 - 2030: <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/11/plan-de-desarrollo-institucional-uanl-2022-2030-1.pdf>
- Universidad Autónoma de Nuevo León, U. (09 de septiembre de 2024). *Leyes y Reglamentos de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de Ley Orgánica: http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/Normatividad_vigente/01LeyOrganica.pdf
- Universidad Autónoma de Nuevo León, U. (01 de junio de 2024). *Plan de Desarrollo Institucional 2024 - 2040*. Obtenido de Plan de Desarrollo Institucional 2024 - 2040: <file:///C:/Users/Veronica/Desktop/2024/jul%20dic%202024/Doctorado/Capitulos%20teoricos/Material%20did%C3%A1ctico/pdi-uanl-2040-consulta.pdf>
- Universidad Autónoma de Nuevo León, U. (01 de junio de 2024). *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de Plan de Desarrollo Institucional 2024 - 2040: <file:///C:/Users/Veronica/Desktop/2024/jul%20dic%202024/Doctorado/Capitulos%20teoricos/Material%20did%C3%A1ctico/pdi-uanl-2040-consulta.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México*. (2021). Obtenido de <https://www.nacionmulticultural.unam.mx/>
- Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5 - 26.
- Vargas Hernández, J. G. (2007). *La Culturocracia organizacional en México*. México: Eumed.net.
- Vázquez Bronfman, A., & Isabel, M. (1996). *La socialización en la escuela Una perspectiva etnográfica*. Barcelona: Paidós.
- Vázquez Gutiérrez, R. L. (2021). *Manual en esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. México: Tirant Lo Blanch.

- Vázquez, R. L. (2021). *Manual en esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. México: Tirant lo blanch.
- Vázquez.Gutiérrez, R. L. (2021). *Manual en esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. México: Tirant Lo Blanch.
- Vázquez-Gutiérrez, R. L. (2022). La educación para la paz como eje transversal en las IES. En F. J. Gorjón Gómez, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el desarrollo de una cultura de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior* (págs. 47-58). Ciudad de México: ANUIES.
- Vázquez-Gutiérrez, R. L. (2022). La educación para la paz como eje transversal en las IES. En F. J. Gorjón Gómez, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el desarrollo de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior* (págs. 47 - 58). Ciudad de México: ANUIES.
- Vicente Martínez, A. (2019). *Diccionario Jurídico*. México, CDMX, México: Tirant Lo Blanch.
- Villarruel Mora, A. (2017). Violencia estructural: una reflexión conceptual. *Vínculos, Sociología, Análisis y Opinión*, 11-36.
- Vinyamata Camp, E. (2015). Conflictología. *Revista de Paz y Conflictos*, 10.
- Vinyamata, E. (2014). *Conflictología*. Barcelona: Ariel.
- Volpi, F. (2007). *El Nihilismo*. Buenos Aires: Siruela.
- Watson, T., & Kitchen, P. J. (2015). Reputation Management: Corporate Image and Communication. *ResearchGate*, 378-402.
- Wolf, S. (2006). *Ethnic Conflict a global perspective*. New York: Oxford University Press.
- Xarur, X. (2008). El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. *Educación Superior y Sociedad*, 7 - 17.
- Xarur, X. (2008). La reflexión sobre la responsabilidad social universitaria -RSU- y su sentido para la educación superior en la sociedad latinoamericana y caribeña. *Educación Superior y Sociedad*, 7 - 17.
- Zamudio, L. d., & Osorio, I. C. (2021). Los Principios de la Mediación y Conciliación en Antigua y Barbuda. En A. S. García, *Los Principios de Mediación y Conciliación en América Latina y el Caribe* (pág. 52). Barranquilla: Mejoras.