

METODOLOGÍAS CUALITATIVAS APLICADAS A LA INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES



ALMA ELENA GUTIÉRREZ LEYTON
COORDINADORA

R
&
R
Editorial

METODOLOGÍAS CUALITATIVAS APLICADAS A LA INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES

**ALMA ELENA GUTIÉRREZ LEYTON
COORDINADORA**



D.R. © 2019, Alma Elena Gutiérrez Leyton

D.R. © 2019, T & R Desarrollo Empresarial S.A. de C.V.

© Ilustración de portada Carlos Rodríguez

Diseño José Meléndez

Se utilizan algunos recursos de Freepik.com

Corrección de estilo Miguel Ángel Arreola Flores

T & R Desarrollo Empresarial S.A. de C.V.

Santa Rosa de Lima # 1655

Col. Santa Rosa

Guadalupe, Nuevo León

editorialtyr@gmail.com

ISBN: 978-607-97620-9-4

Primera edición 2019

Impreso en México

*Con amor para Emilia, Gael, Teodor y Emma.
Que la curiosidad permanezca.*

ÍNDICE

PRÓLOGO	07
Gabriela de Lourdes Pedroza Villarreal	
LA FORMACIÓN DE LOS JÓVENES INVESTIGADORES A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA	13
Alma Elena Gutiérrez Leyton	
EL LEGADO DE UNA PACIENTE CON CÁNCER DE MAMA EN ETAPA TERMINAL UTILIZANDO LA TERAPIA DE LA DIGNIDAD	23
Mauricio Perea Daniel, Alejandro Martínez Méndez, Juan Manuel Cantú Jasso, Patricio Lohr Castel, Magda Alcira Álvarez Varela	
INFANCIA INSTITUCIONALIZADA	37
Evelina Barrientos Santillán, Daniela Muñoz Elizondo, Frida Sofía Gallegos Hernández, Lorena Salinas Ortiz , María Teresa Resines de la Garza, Melissa Alvarado Castro	
MATERNIDAD ENCARCELADA	65
Ana Paula Leal, Alma G. Lozano Zendejas, Karen Aguayo Luttmann, Gisela González	
COMUNIDADES PROABORTO EN REDES SOCIALES	81
Grace Rebeca Chávez, Mayté Nayeli Ramírez Santillán, Itzayana A. Dueñas Díaz, Víctor Arturo De Horta Estrada, Belén Olalde, Michelle Alejandre Cárdenas	
RESTAURACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL Y AMBIENTAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE ZONAS MARGINADAS	107
Lorena Arévalo Peña, Ivana M. Canavati Garza, Mauricio Puerta Granados	

IDENTIDAD DE GÉNERO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN CENTROS NOCTURNOS EN LA ZONA METROPOLITANA EN MONTERREY	117
Esteban Contreras González, Anna Franca González Cantisani, Claudia Sofía Ramírez Necochea, Diana K. García García, Alberto Martínez Romero, Lorena Apolonia García	
PERSPECTIVAS DEL AMOR: LA MUJER IDEAL DESDE LA PERSPECTIVA MASCULINA	131
Andrea Caballero de León, Ana Teresa Ramos Villarreal, Ingrid Marlene Acosta Quintero, Elsa Ávila del Castillo	
FACTORES DE DECISIÓN DEL VOTO PRESIDENCIAL 2018 EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN EL NORESTE DE MÉXICO	151
Alexandre John Serrano Sauthier, Valeria Perez, Patricio Arechavaleta, Jakub Juhas, José Luis Saucedo	
PERCEPCIÓN DEL SUICIDIO EN UNA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORESTE DE MÉXICO	169
Cristina Patricia Muñoz Ruíz, Carolina Cárdenas Casillas, Ximena Espinoza Rodríguez, Mariana Lizbeth Morales Grajales	
SALUD MENTAL EN UNA UNIVERSIDAD DE ÉLITE EN EL NORESTE DE MÉXICO, ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?	191
Lorena Martínez Lombard, Santiago Escamilla González Aragón	
MINAMATA: MERCURIO EN LA SANGRE	203
David Harr Zaragoza	
INDIGENCIA EN MONTERREY; LOS FANTASMAS DE NUESTRO ENTORNO	217
Carlos Arellanes Martínez	
ACERCA DE LOS AUTORES	229

PRÓLOGO

Gabriela de L. Pedroza Villarreal

Profesora Titular

Tec de Monterrey, Campus Monterrey

Es común entre los universitarios pensar que la metodología de la ciencia es un curso aburrido, árido, tedioso y rutinario. Es uno de éstos que hay que tomar por obligación, que son poco prácticos y hasta innecesarios porque “cualquiera puede escribir un trabajo”: basta con entrar a la red y teclear en un buscador el tema seguido de palabras clave como monografía o ensayo, según haya sido la palabra que el profesor indicó en las instrucciones de entrega, y *por arte de la tecnología* aparecerán cientos de ligas a textos que se pueden utilizar, en el mejor de los casos, como ejemplos o modelos sobre los cuales sólo hay que trabajar algunas modificaciones y adaptaciones.

Después de más de 20 años de pasar estas experiencias como profesora, hoy pregunto ¿qué sentido tiene enseñar metodología de la investigación?, ¿Cómo podemos innovar en la enseñanza de las tareas básicas del pensamiento científico a las generaciones que tienen todo el conocimiento del mundo en la punta de sus dedos y una conexión a la red?, ¿Cómo orientar a los universitarios del Siglo 21 en la búsqueda de conocimiento científico?

En la era de la información, aparentemente, la metodología de la ciencia puede consistir en una serie de recetas prácticas que cualquier *millenial* podría seguir, y no en una tarea ardua y complicada, tal como fue enseñada en el siglo pasado a los *baby boomers*. Los profesores de entonces eran una representación del científico decimonónico, lleno de fórmulas y preceptos indiscutibles, que usaban palabras extrañas, y eran por lo general, muy rigurosos, que con sus comentarios y observaciones clasificaban a aquellos dignos de entrar al club de los pensadores lógicos y racionales, separando a los profesionales que no serían capaces de generar conocimiento. Crear conocimiento científico era una labor sólo para algunos.

Pero la explosión tecnológica de la cuarta revolución industrial ha democratizado todo: hasta la ciencia. Incluso, plantea la situación de que las máquinas de la inteligencia artificial podrían crear conociemien-

to. El fenómeno del *Big Data* hace posible procesar millones de datos en segundos para obtener tendencias, relaciones, respuestas probables de consumidores, predecir patrones de comportamiento delictivo, describir y reducir a simples gráficos gastos de salud en una población para una compañía aseguradora o prevalencia de enfermedades, seguido de una largo etcétera que desafía a la imaginación. Sin embargo, todos esos datos disponibles son nada sin una pregunta pertinente, oportuna, válida e interesante que un científico debería proponer. Sucede que frente a las inmensas bases de datos disponibles, no hay una buena pregunta que hacer.

Las máquinas pueden procesar información, pero siempre hará falta un científico que vaya tomando decisiones importantísimas, empezando por señalar qué es un dato, cómo analizarlo e interpretarlo para ir construyendo “verdades” que puedan ser empleadas para la toma de decisiones, en campos diversos como el de los negocios hasta el entretenimiento, en lugares como las instituciones gubernamentales hasta las organizaciones civiles que necesitan información para construir la sociedad. *Big Data* necesita de un científico formado en las aulas universitarias con aquellas competencias básicas, sociales, y por supuesto éticas, que sea capaz de formular buenas preguntas que resuelvan las problemáticas a las que se enfrentan los individuos, los grupos y la sociedad en general.

Ante esta visión del futuro de la enseñanza de la metodología de la investigación científica, sobre todo la de la Ciencias Sociales, dos cuestiones aparecen como de suma importancia para la reflexión de quienes estamos involucrados en las aulas universitarias, tareas tanto para los alumnos como para los profesores.

Primero, todos los humanos somos científicos porque somos curiosos. Las habilidades cognoscitivas únicas del ser humano nos hacen capaces de pensar: sobre nosotros mismos, sobre los demás y sobre la naturaleza que nos rodea. Desde la Grecia Clásica, Sócrates propone la frase “conócete a ti mismo” como una forma de aplicar la conciencia crítica inherente a la naturaleza humana que lleva a la virtud y a la constante búsqueda de la verdad. Luego Aristóteles planteó que la capacidad de pensar nos hace cuestionarnos sobre la finalidad última de todo. En el proceso de la observación, los individuos encuentran explicaciones y van conociendo, aprendiendo, construyendo el conocimiento y la ciencia. Por último, en la filosofía clásica que da base a la civilización occidental, Platón al explicar el Mito de la Caverna, aclara la diferencia entre lo concreto y lo abstracto, la naturaleza de las representaciones y

su conexión con el conocimiento y la percepción de lo verdadero.

Desde su aparición en el mundo, una persona va desarrollando la capacidad de observar y explorar el entorno, tanto físico como social, y es por medio de la experimentación y la constante interrogación que el niño va formando las bases de su conocimiento. Un niño de tres años puede formular más de 400 preguntas por día porque necesita entender el mundo para vivir en él, satisfacer su curiosidad y conocer a través de formar estructuras de pensamiento que organicen la variada cantidad de estímulos que recibe. Por eso, un niño *piensa*, aplica sus habilidades intelectuales, que van desarrollándose y especializándose al pasar por el largo periodo de escolarización y no acaba nunca. Solo cuando nos quedamos sin preguntas, la vida carece de sentido, como dijo Sócrates.

Porque podemos pensar, podemos conocer. Así se sientan las bases del conocimiento científico en cada uno de los individuos, que de acuerdo a sus propias necesidades, talentos y expectativas se plasmarán en alguno de los campos desarrollados y organizados por la historia de la Ciencia, y que desde la Ilustración quedaron divididos entre lo físico, lo social y lo humanista, división arbitraria que ha sido cuestionada en años recientes reclamando el terreno de lo inter- y trans-disciplinario. El científico del Siglo 21 no es ya una persona especializada en un microcampo de un saber: cada vez más encontramos en la historia personajes científicos que desde la física llegan a la filosofía, desde la economía a la teología, de la literatura a la ingeniería.

Esta curiosidad nos hace a todos los humanos científicos, sin embargo solo algunos alcanzan en el desarrollo de la ciencia, la plena aplicación de sus talentos y sus necesidades. Para ello, la formación universitaria es la herramienta que debe fortalecer esa curiosidad innata aplicada a una disciplina. Por eso es necesario enseñar metodología de la ciencia y ayudar a aquellos que quieran conocer más, para que desarrollen destrezas y tengan a mano técnicas que les permitan ir respondiendo a sus preguntas. Además, en el proceso de la enseñanza de la investigación se encuentra el lugar donde el científico se encuentra, de tal manera que no repita experimentos ya probados, llevando el trabajo del novel investigador a encadenarse en las iteraciones que son necesarias para construir más conocimiento. Porque la ciencia no es tarea individual, es social y colaborativa, como postula Newton: *“Si he visto más lejos es porque estoy sentado sobre los hombros de gigantes”*, frase que más tarde toma Hawkins para escribir su libro *“A Hombro de Gigantes”* (2004).

Segundo, en las Ciencias Sociales la investigación científica nos ofrece la extraordinaria oportunidad del encuentro con el Otro, con los Otros. Lo que se está por conocer al emprender una investigación social es el cómo llegar a encontrar a otros individuos actores sociales con los que se convive para examinar sus acciones, y así conformar el conocimiento de los procesos mediante los cuales se construye el universo de lo social. En la técnica de la entrevista, del grupo de discusión, de la historia de vida, de la observación etnográfica, la materia prima para la construcción del dato es la palabra del Otro, de aquel que es como el investigador, y con el que se edifican los grupos y las interacciones, las estructuras y los procesos sociales.

En el Otro está inmerso el mismo científico, por lo que al investigar se encuentra uno mismo, se descubre la naturaleza del sí mismo, posibilitando un entendimiento más profundo y analítico del lugar que se ocupa en el mundo, y de las posibilidades de lo social. Es en el diálogo en el que colectiva y colaborativamente aparece la realidad social. Es en el encuentro cara a cara con Otro en la entrevista y en la historia de vida, y con Otros en los grupos de discusión y en la observación a través de la cual el científico social construye los datos que le permiten responder a sus preguntas, y generar conocimiento, explicaciones del mundo de lo social, ofreciendo alternativas para resolver problemáticas, mejorar la realidad o, al menos, transformarla. Hacerlo así, lleva al investigador a conocerse mejor y conocer mejor la realidad social en la que está inserto.

El científico social no puede permanecer externo a los fenómenos que investiga, y tampoco puede exigirsele neutralidad u objetividad. Las ciencias sociales abordan el mundo de las subjetividades para entenderlas, descifrarlas, interpretarlas. Para ello se necesita pasión por la curiosidad, rigor para la interpretación, creatividad para la interrogación e imaginación para la explicación. Por eso no se debería encarar la enseñanza de la metodología en las universidades como una tarea rutinaria, llena de recetas y preceptos uniformes e incuestionables, postulados propios de la Modernidad empapada de Funcionalismo.

En el Siglo 21 hay que enfatizar en la formación del científico social, que cada pregunta de investigación de cada trabajo que se emprende tiene su propia y única metodología para alcanzar sus datos y encontrar sus respuestas. La lógica de la ciencia en los tiempos del Posmodernismo es entonces la que organiza y da dirección al proceso de encontrar el dato, relacionarlo con otros datos y ofrecer entonces respuestas a los cuestionamientos. Luego ese conocimiento tendrá

que conectarse con otros hallazgos y generar redes de información que cubran explicaciones más amplias de diferentes esferas del quehacer social y llegar así a una comprensión más profunda de la realidad social. Por eso es una tarea llena de imaginación y creatividad, y es esto último es lo que hay que ofrecer a los jóvenes que acuden a las aulas universitarias.

Por todo lo anterior, hay que señalar que en el corazón de la metodología de las ciencias sociales reside lo humano, y el Otro y el investigador unidos en el diálogo que está por interpretarse para comprender a profundidad las estructuras en las que se construye el mundo social, en las que se desarrollan los procesos y las interacciones sociales y que atrapan la compleja dinámica de los grupos sociales. Todo ello para no sólo tener explicaciones de por qué ocurren los fenómenos sino para ofrecer alternativas de transformarlos. Conocer compromete tanto al investigador como al investigado para cambiar las estructuras sociales y construir mejores mundos que permitan más entendimiento, más tolerancia, mayor solidaridad, para mejorar la convivencia entre todos y encontrar mundos más plenos.

Este libro es entonces un ejemplo de la aplicación de la metodología de la investigación social que representa los primeros esfuerzos científicos de los autores de los trabajos que lo conforman. Son los primeros pasos de jóvenes investigadores que aún se están formando en las aulas universitarias y así deben ser vistos, como las aproximaciones originales y seminales de aquellos que muestran interés por la ciencia y que aún pueden desarrollarse mucho más. Publicar investigación en el presente no es tarea fácil, porque resume horas de trabajo que producen datos útiles que desentrañan y revelan complejos procesos sociales humanos, a veces en entornos donde la ciencia no es completamente aquilatada por lo que vale, ya sea por saturación o simplemente por desinterés en el desarrollo de la ciencia.

Pero hoy más que antes, se necesitan estos jóvenes curiosos que van ganando experiencia y fortalecen la ciencia social. Encontramos aquí la oportunidad de asomarnos a diferentes fenómenos sociales y exploraciones que ofrecen alternativas para entenderlos. Resaltan los trabajos sobre el suicidio, tema fundacional para la Sociología y que en el momento presente significa una pregunta urgente, dado el creciente número de casos entre jóvenes en nuestro entorno. También hay trabajos con voces femeninas, desde la Terapia de la Dignidad, la Maternidad encarcelada, Comunidades pro-aborto en redes sociales hasta las Expectativas de la Mujer ideal y las Identidades de Género en ambientes

de diversión. Son ejemplos de la importancia que han ganado los temas de las mujeres, ya sean desde la perspectiva feminista o no, y que resaltan la necesidad de atender el gran vacío sobre la temática femenina en las ciencias sociales. Junto con las voces de las mujeres, aparecen las de los niños que se encuentran en situación vulnerable y se encuentran en instituciones de atención especializada. Y se suman a estas voces la de los indigentes, todas ellas representan a los marginados, a los discriminados a los menos atendidos en nuestra sociedad. Son voces que duelen y que reclaman por acción y atención casi inmediata por parte de todos los demás actores del mundo de lo social.

Otro trabajo aborda la reconstrucción del espacio social y otro más involucra el tema del voto en las recientes elecciones. Ambos nos ofrecen miradas sobre procesos ciudadanos y sus conclusiones son reveladoras de la problemática en la que nos encontramos de la construcción de lo social. Mención aparte merece el trabajo *Minimata: Mercurio en la Sangre*, que nos relata a detalle un problema serio al que se enfrentan varias comunidades por la explotación minera y las repercusiones que la contaminación ha dejado en los habitantes de la Sierra Gorda en los estados de Querétaro e Hidalgo.

En cada trabajo hay investigadores e investigados, voces en diálogo que van explicando su propia realidad para construir conocimiento de la realidad social, la que debemos conocer para cambiar. Son miradas a diferentes entornos en los que nos podemos involucrar para ofrecer soluciones, alternativas, formas distintas de hacer las estructuras sociales para mejorar los mundos sociales para todos. Sólo a través del conocimiento generado en la investigación podemos construir la sociedad, con imaginación, con creatividad, con rigor científico y con pasión por el ser humano.

LA FORMACIÓN DE LOS JÓVENES INVESTIGADORES A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA

Alma Elena Gutiérrez Leyton

El conocimiento que no proviene de la experiencia, no es realmente un saber.
Vygotsky

Cuando los medios de comunicación representan a los científicos -en dibujos animados, en series televisivas, o en películas- se recurre a la visión estereotipada de un genio en bata blanca, encerrado en un laboratorio, que mezcla líquidos humeantes de un matraz a otro. Los niños que consumen estos productos televisivos adquieren una visión de que la ciencia es una actividad realizada por genios locos, inadaptados, antisociales, que hacen experimentos químicos sin ninguna vinculación con la sociedad. Esta visión deformada de la investigación es *un hecho* en la mente de los jóvenes cuando se incorporan a la educación superior.

¿Cómo modificar esta visión de la ciencia?, cómo encauzarlos hacia una posible carrera en la investigación?, ¿cómo romper esos estereotipos?

Aprender sobre metodologías de investigación, ya sean cualitativas o cuantitativas es un proceso que podría hacerse desde la lectura comprensiva de un buen libro de texto, pero *aprender a hacer investigación* requiere de *hacer*. Quien se forma como investigador debe saber sobre métodos, técnicas y procesos de investigación, pero también -y principalmente- debe haberlos experimentado en la práctica. Es la única forma en que uno puede darse cuenta de los aciertos o errores en la aplicación *de todo* eso que recetan los expertos.

Generalmente, en esos libros de texto sobre metodologías de investigación no se reportan los errores, los problemas, las dificultades, ni las fallas en que incurre aquél que se enfrenta por primera vez a este proceso de construcción de conocimiento. Se dice *cómo debe hacerse*, pero muy pocas veces se le dice al novel investigador que la falta de acceso a una institución o a un escenario cuasipúblico puede retra-

sar un proyecto, e incluso boicotear su logro; cómo pilotear un instrumento para una entrevista semiestructurada o en profundidad, cuántas entrevistas son suficientes para lograr la saturación teórica, cómo analizar los datos cualitativos, cuántas categorías son suficientes...

El modelo didáctico utilizado en la formación de estos jóvenes investigadores pretende abstraer los elementos del proceso. Desde esa abstracción es posible concretar una serie de etapas por las cuales se hace transitar al alumno; esto permite responder preguntas que surgen tales como: ¿qué nivel y cantidad de teorías son necesarias para sustentar el proyecto?, ¿hasta dónde es conveniente profundizar en el área de conocimiento en la que se hace la indagación y en qué momento es prudente detener esa búsqueda para iniciar el trabajo de campo?, o viceversa, ¿cómo se identifica que aún falta sustento teórico para proceder al trabajo de campo o para la fase de interpretación de resultados?, ¿cómo prever y/o corregir los posibles errores derivados de su intervención en el escenario de investigación y su interacción con las fuentes de información -siempre personas sensibles, con emociones y sentimientos-.

Este libro integra nueve reportes de investigación y tres reportajes que abordan diversas problemáticas sociales. Los primeros, constituyen el producto de su primer acercamiento a los métodos de investigación desde un enfoque cualitativo; un doble reto, ya que al tiempo que se involucraban en el manejo de conceptos y procedimientos de investigación, realizaron su proyecto y lo llevaron a cabo, hasta concluirlo en el producto que aquí comparten. Como en todo emprendimiento, la principal inversión de tiempo se dedicó a la planeación de la investigación y a la inmersión y sensibilización acerca del mundo maravilloso de la investigación y de la gratificación de obtener respuestas a los cuestionamientos que, como jóvenes, se plantean en su vida cotidiana: el suicidio de jóvenes, la pobreza, la construcción de la identidad, la violencia, las injusticias -o lo que ellos consideran que lo son- y algunos temas relacionados con sus áreas de conocimiento, principalmente de aquellos que estudian Psicología o Derecho.

Las primeras cuatro semanas lo dedican a una fase que he llamado *descoser el vestido* para conocer el *patrón*. Se trata de leer reportes de investigación que vayan conformando esquemas cognitivos sobre estructura, formato, lenguaje y conceptos propios de un artículo o de un libro de investigación. La lectura inicia con el reporte de Lewis (2014) en *Los hijos de Sánchez*, que tiene una doble intención: por una parte, sensibilizarlos sobre la pobreza como un problema social que

constituye el caldo de cultivo para otros fenómenos sociales; y por otra, que se familiaricen con un formato de reporte de investigación muy diferente al que han conocido hasta ese momento. No hay hipótesis, no hay fórmulas, no se plantea una *muestra representativa*, ¿cómo es que este investigador solo se basa en el estudio de una familia y puede generar más de 50 categorías que interpretan la realidad y que siguen siendo vigentes después de más de medio siglo?

Descoser el vestido implica también que ellos deberán identificar desde dónde y con base en cuáles datos, Lewis *construyó* las categorías que él denomina *Características de la Cultura de la Pobreza*. Para ello, deben recorrer el camino de ese reconocido antropólogo norteamericano, pero en sentido inverso. Como parte del análisis del texto deben abstraer el posible instrumento que debió haber utilizado para obtener las respuestas que conforman la narrativa de cada participante; ubicarse en el contexto histórico-político, caracterizar las estrategias de acceso a la familia Sánchez, cómo hizo para ganarse su confianza (que después sabrán que se denomina *establecimiento del rapport*) y cuestionarse acerca de la existencia o ausencia de marcos teóricos, lo que los lleva a investigar sobre la trayectoria de Lewis, para establecer que su producción previa constituye una sólida base teórica, y que por ello pudo adentrarse *sin más* al estudio de la pobreza en México.

Se trata de romper varios paradigmas: el estereotipo del científico con el que los medios de comunicación los han formado desde su infancia, la visión única del enfoque positivista/cuantitativo, el del discurso esquemático y unívoco de que toda investigación debe ser *representativa, generalizable y tener una hipótesis*; que la investigación es inútil y tiene que ser aburrida, y la principal, que no es una opción de vida y de ejercicio profesional. No es una receta mágica y tampoco funciona para el 100 por ciento. Como en todo proceso educativo, los estudiantes deciden con cuáles contenidos de su plan de estudios se comprometen y cuáles siguen considerando *de relleno*. El objetivo se logra con base en la dedicación y responsabilidad de cada equipo.

La segunda fase del proceso es la conformación de equipos, de manera libre y democrática; así nadie puede atribuir a la profesora que alguno de los integrantes no cumpla con las tareas, porque además, existe la coevaluación, de tal manera que la calificación obtenida en el proyecto pudiera no ser igual para todos. Como en la vida real, *quien no trabaja no obtiene lo que aquel que se esfuerza y se responsabiliza*. La primera tarea es la construcción del problema de investigación, para lo cual deben buscar antecedentes en las bases de datos aca-

démicas, en libros, en revistas y en una diversidad de fuentes que les permite ir familiarizándose con un tema. Esta es tal vez la parte que mayor demanda de energía y atención requiere, porque a pesar de que se trata de estudiantes *nativos digitales* les resulta difícil discriminar fuentes, o artículos provenientes de páginas poco confiables. En esta actividad, una de las principales dificultades que se presentan -y que les generan diversos niveles de ansiedad- es identificar el uso de cada antecedente. Por ejemplo, qué hacer cuando se han encontrado diversos artículos sobre el tema. ¿los leo?, ¿los resumo?, ¿cómo los integro? Para reducir esa ansiedad, una primera acción es la elaboración de fichas por cada artículo, que resuman los datos principales de cada una: objetivo, metodología, marco teórico y resultados. Este análisis les permite además, identificar otras fuentes primarias dentro de las Referencias de cada artículo, que ellos pueden localizar para ampliar su espectro. Una recomendación es que no se *acartonen* en la forma de elaborar las fichas, sino que identifiquen un elemento importante, atractivo o interesante en los resultados y que empiecen desde ahí su ficha. Con la integración de cada una se van *tejiendo* los antecedentes. Una vez integrados, es momento de ordenarlos de acuerdo con su abordaje epistemológico (desde cuál ciencia), por épocas, por países, por posturas, etc. Una segunda revisión de los artículos permitirá construir el marco conceptual de su investigación. En esta etapa les resulta frustrante desechar artículos que inicialmente parecían interesantes, pero que no aportan ni se vinculan directamente con su investigación. Asimismo, su *mirada de investigador* todavía no identifica cuándo debe citarse al autor o autores del artículo que revisaron y cuándo debe de citarse como fuente secundaria (tal autor en tal autor, año). Es necesario dedicar tiempo y atención a cada grupo para que de manera particular discrimine cómo citar en cada caso y motivarlos a la búsqueda de la fuente primaria, que en este nivel de formación no será tan exigible como en un posgrado.

La revisión de antecedentes permite a los investigadores en formación contar con elementos conceptuales, teóricos y procedimentales para replantear su problema de investigación y acotarlo; establecer un posible escenario y bosquejar sus alcances. Es ahí cuando surgen las dudas acerca de si *no sería mejor hacer una comparación entre este grupo y aquel; ¿se puede estudiar cómo se vive este fenómeno en toda la Zona Metropolitana de Monterrey (conformada por siete municipios)?*, o el interés por estudios futuristas (más que prospectivos), o en comunidades alejadas o en del extranjero. La tarea del

instructor/facilitador es hacerles ver que entre mejor delimitado y acotado esté el tema, es mayor la factibilidad de lograrse.

La tercera fase del proceso es la construcción del instrumento de investigación que se realiza con base en un esquema utilizado por Torres (2005) en su estudio sobre la Identidad del profesor de educación básica en México y que consiste en la construcción de una tabla con cuatro columnas, en cuya primera se coloca el objetivo de investigación, que siempre debe ser *el faro que guía todo el proceso*, y a partir de ello, en la segunda columna se colocan las variables integradas en el objetivo, que se *operacionalizan* en las columna siguiente para posteriormente construir (en la última columna) la pregunta que debería plantearse a los participantes a fin de obtener la información que se requiere. Suele surgir la confusión acerca de *la pregunta de investigación* que pretende responderse con la investigación y las preguntas que conforman el instrumento. Es necesario clarificarles que a los sujetos/personas participantes, que serán sus fuentes, o quienes constituyan la muestra, no puede plantearse su pregunta de investigación, sino que una vez desglosada en la tabla, se tendrán las preguntas con las que se pueden obtener los datos cualitativos para su posterior procesamiento.

Pero... cómo analizar los datos cualitativos

El modelo que se comparte aquí se trabaja a partir de la Teoría Fundamentada, que de acuerdo con Hilda López de George, permite la identificación de categorías emergentes a partir del texto obtenido de cada informante. El proceso que realizaron estos jóvenes investigadores inicia con una lectura analítica de las transcripciones de las entrevistas realizadas a sus informantes, a fin de identificar elementos que permitan la construcción de categorías organizativas que a su vez, respondan la pregunta de investigación. Una vez identificados los elementos es posible darle un nombre a cada categoría y describirla como se haría con un concepto. Los textos de las entrevistas les permiten a los jóvenes investigadores sustentar cada categoría.

¿Cuántas categorías son suficientes?, ¿cómo sabremos si ya terminamos nuestro análisis?, suelen ser algunas de las preguntas en esta fase. Una forma de saber que se ha agotado el análisis es revisar si el objetivo de investigación se ha logrado y si la pregunta de investigación ha quedado respondida. Generalmente, los hallazgos se organizan entre 7 y 10 categoría. Nadie quiere quedarse detrás de las cincuenta y tres categorías logradas por Lewis, pero es necesario que mantengan el referente de los diez años que el investigador dedicó al trabajo

etnográfico en los patios de vecindad de la Ciudad de México, frente al ejercicio de 16 semanas que ellos han realizado.

En el apartado de Conclusiones se trata de que hagan afirmaciones contundentes respecto de tres aspectos: el logro del objetivo de investigación, la pertinencia del diseño metodológico y sus aprendizajes como investigadores, que como podrá verse en cada uno de los trabajos, mantienen diversos niveles, de acuerdo con su compromiso, dedicación y aprendizajes.

De violencias, amores e identidades

El contenido de este libro está dividido en dos partes: la primera, dedicada a los reportes de investigación realizados con base en el modelo didáctico antes mencionado, y la segunda, integrada por tres reportajes de investigación, que si bien atienden a otra estructura y finalidad, mantienen un interés similar por analizar problemáticas sociales, que en ocasiones coinciden con los trabajos realizados con la metodología cualitativa.

El primer trabajo, realizado por Mauricio Perea Daniel, Alejandro Martínez Méndez, Juan Manuel Cantú Jasso, Patricio Lohr Castelo y Magda Alcira Álvarez Varela presenta los resultados que se obtienen a partir de la Terapia de la Dignidad con pacientes de cáncer terminal; en este caso los jóvenes investigadores entrevistaron a una mujer que a partir de esta terapia genera un legado para sus seres queridos a través de cartas que deberán leer cuando ella haya partido. Debido a lo delicado del tema, solo Mauricio Perea Daniel -quien se forma como psicólogo y realiza prácticas profesionales en el hospital donde se implementa la terapia- realizó las entrevistas.

El trabajo titulado Infancia institucionalizada, realizado por Evelina Barrientos Santillán, Daniela Muñoz Elizondo, Frida Sofía Gallegos Hernández, Lorena Salinas Ortiz, María Teresa Resines de la Garza y Melissa Alvarado Castro es una muestra del interés compartido por un equipo conformado por estudiantes del área de psicología, sobre las repercusiones que tiene en la salud mental y emocional de los niños su estancia -aunque sea temporal- en instituciones asistenciales. Originalmente se pretendía realizar la investigación en una Casa Hogar, pero debido a que trabajar con infantes es una situación delicada, los trámites se prolongaron por más de 8 semanas, lo que ponía en riesgo el logro de su trabajo. A partir de diversas gestiones se logró el acceso a una institución que les permitió interactuar con un grupo de adolescentes, para lo cual debieron ajustar su instrumento, originalmente diseñado para entrevista, y convertirlo en una guía para la observación participante.

El capítulo titulado Maternidad encarcelada, realizado por Ana Paula Leal, Alma Lozano Zendejas, Karen Aguayo Luttmann y Gisela González, aborda la historia de una mujer que a raíz de su encarcelamiento se separó de sus hijos, quienes fueron dados en custodia a una religiosa que al morir, los dejó en manos de una tercera persona, sin apoyo institucional ni recursos económicos para su sostenimiento. La sensibilización que lograron como producto de su trabajo las motivó a gestionar apoyo jurídico para la protagonista de esta historia y para sus hijos.

Una muestra de la flexibilidad que permiten los métodos cualitativos es el trabajo titulado Comunidades proaborto en redes sociales, realizado por Grace Rebeca Chávez, Mayté Nayeli Ramírez Santillán, Itzayana A. Dueñas Díaz, Víctor Arturo De Horta Estrada, Belén Olalde y Michelle Alejandre Cárdenas, quienes al plantear su proyecto de investigación habían contemplado la realización de entrevistas con activistas proaborto, y para ello iniciaron la localización de posibles fuentes a través de las páginas de Facebook. Cuando visualizaron la potencialidad de analizar las interacciones de las propias páginas a través del método de etnografía virtual, decidieron modificar su proyecto, pues para ese momento ya habían gestionado y obtenido aceptación en diversas páginas y la información que estaban obteniendo era tan rica que resultaba tentador su análisis.

Por su parte, Lorena Arévalo Peña, Ivana María Canavati Garza y Mauricio Puerta Granados se enfocaron en conocer cómo han impactado los programas de remozamiento realizados por los ayuntamientos y algunas empresas de pinturas, en zonas marginadas. En el capítulo Restauración del entorno social y ambiental y su influencia en el comportamiento de los habitantes de zonas marginadas, ellos reconstruyen la percepción de los habitantes de una de esas zonas.

El capítulo titulado Identidad de género de jóvenes universitarios en centros nocturnos en la Zona Metropolitana en Monterrey, de Esteban Contreras González, Anna Franca González Cantisani, Claudia Sofía Ramírez Necochea, Diana K. García García, Alberto Martínez Romero y Lorena Apolonia García refleja la preocupación de los jóvenes respecto de cómo se construyen las identidades en los espacios de esparcimiento y cómo se mantienen los roles de género a partir de actitudes poco imaginadas.

En Perspectivas del amor: la mujer ideal desde la perspectiva masculina, Elsa Ávila del Castillo, Andrea Caballero de León, Ana Teresa Ramos Villarreal e Ingrid Marlene Acosta Quintero reconstruyen las visiones de género de los jóvenes estudiantes de una universidad

particular, respecto de la mujer ideal, o por lo menos de aquella que quisieran como pareja.

Frente al impacto de los resultados obtenidos en las elecciones presidenciales, los investigadores Alexandre John Serrano Sauthier, Valeria Pérez, Patricio Arechavaleta, Jakub Juhas y José Luis Saucedo, analizan los Factores de decisión del voto presidencial 2018 en estudiantes de una universidad privada en el noreste de México, a fin de identificar cuáles son las fuentes de información en las que se basaron para decidir su voto.

El apartado de los productos de investigación cierra con el trabajo Percepción del suicidio en la comunidad estudiantil de una universidad privada del noreste de México, realizado por Cristina Patricia Muñoz Ruíz, Carolina Cárdenas Casillas, Ximena Espinoza Rodríguez y Mariana Lizbeth Morales Grajales, quienes entrevistaron a 16 estudiantes de una universidad privada para obtener su percepción acerca de este problema de salud pública.

En la Parte 2, se presentan los reportajes Salud mental una universidad de élite en el Noreste de México, ¿qué está pasando?; Minamata: Mercurio en la Sangre e Indigencia en Monterrey; los fantasmas de nuestro entorno.

En el primero, Salud mental una universidad de élite en el Noreste de México, ¿qué está pasando?, Lorena Martínez Lombard y Santiago Escamilla González Aragón, realizan entrevistas con psicólogos, psiquiatras y estudiantes, a fin de establecer la relevancia que tiene para ellos este problema de salud pública; describen con datos numéricos derivados de una encuesta aplicada a la comunidad estudiantil, la forma en que se percibe el suicidio y cómo se atiende desde diversos ámbitos.

David Harr Zaragoza, se interna en diversas poblaciones de la Sierra de Querétaro, para develar una problemática que podría suponerse propia del siglo pasado, pero que sigue vigente: la explotación del mercurio de manera ilegal, lo que causa contaminación del agua y graves daños en la salud de las personas de la región, que padecen diversas enfermedades, que van desde la debilidad crónica y las deformaciones congénitas, hasta la muerte. Harr Zaragoza titula a su reportaje Minamata: Mercurio en la Sangre, para referir a la violación que esta actividad representa para el Convenio de Minamata, del que México forma parte desde hace más de cincuenta años.

El libro concluye con el reportaje titulado Indigencia en Monterrey; los fantasmas de nuestro entorno, realizado por Carlos Arellanes Mar-

tínez, un trabajo periodístico que integra entrevistas a especialistas y a los propios protagonistas de la indigencia. Sus datos evidencian cómo existe una gran población en situación de calle, conformada en muchos casos, por personas con problemas mentales a los que ninguna institución quiere atender.

Se trata de doce productos que dan evidencia de los aprendizajes de jóvenes investigadores cuya carrera ha iniciado con esta publicación y que, como en muchos otros casos, es posible que a partir de este nuevo autoconcepto de sí mismos, consideren la práctica investigativa como una opción de vida.

Mi agradecimiento a la doctora Gabriela de Lourdes Pedroza Villarreal, quien ha sido para mí un referente en la metodología cualitativa y de quien he tomado modelo para mi didáctica; siempre tengo presente su recomendación acerca de la congruencia de los formatos de reporte, que deben reflejar la flexibilidad de la metodología y no ceñirse a las estructuras positivistas. Es un honor contar con un prólogo de su autoría.

Agradezco al maestro Carlos Rodríguez por la ilustración figurativa que diseñó para la portada de este libro que, de manera creativa, integra en un arlequín elementos que representan cada una de las doce investigaciones aquí presentadas. Una vez leído el contenido de los trabajos será posible identificar cómo se simboliza cada una.

Concluyo este capítulo con el agradecimiento más sentido, a mi esposo Dr. Moisés Torres Herrera, por ser mi permanente interlocutor y por propiciar las condiciones técnicas y económicas para editar este libro. Sin su apoyo, este texto no habría podido convertirse en realidad.

EL LEGADO DE UNA PACIENTE CON CÁNCER DE MAMA EN ETAPA TERMINAL UTILIZANDO LA TERAPIA DE LA DIGNIDAD

Mauricio Perea Villalobos
Daniel Alejandro Martínez Méndez
Juan Manuel Cantú Jasso
Patricio Lohr Castelo
Magda Alcira Álvarez Varela

Resumen

En este capítulo se describe, por medio de un estudio de caso, cómo la Terapia de la Dignidad tiene beneficios en el estado emocional de una paciente con cáncer de mama en etapa terminal.

Palabras Clave

Cáncer de mama, Terapia de la Dignidad, Cuidados paliativos.

Introducción

Uno de los desafíos a los que se enfrentan los cuidadores de un paciente de cáncer en etapa terminal es lograr que se mantenga el sentido de dignidad. Chochinov et al. (2005) encuentran una relación de diversos factores que alteran al sentido de dignidad del paciente. Dentro de estos factores se encuentra la depresión, la ansiedad, el deseo de morir, la desesperanza y el sentido de ser una carga para otras personas. Esto es debido a la rumiación de pensamientos al hacer una introspección y revisión de lo que ha sido su vida hasta el punto donde se encuentra. De igual manera, Chochinov et al. (2011) encontraron que los problemas psicosociales pueden tener un mayor peso en el paciente, que el dolor y la sintomatología física de la enfermedad. Para fortalecer el sentido de la dignidad y calidad al final de la vida del paciente terminal, se considera tener una buena relación espiritual, eliminando cargas externas o pendientes inconclusos, el fortalecimiento en las relaciones con los seres queridos, aceptación y perdón. Es por esto que se necesita llevar, en conjunto, el tratamiento médico para

aliviar sintomatología física, y el tratamiento psicoterapéutico para tratar los problemas psicosociales. Se ha encontrado que la Terapia de la Dignidad ha tenido beneficios en el estado psicosocial, mejorando la calidad de vida y reforzando el sentido de significado, propósito y dignidad del paciente terminal. Al paciente se le ofrece platicar y abordar problemas que le interesen hablar o que desearía que se recordaran a medida que se acerca el final de la vida.

Pregunta de Investigación

Para guiar la realización de este estudio se parte de la pregunta problema: *¿Cuál es la perspectiva del legado de una paciente con cáncer de mama en etapa terminal y su familia utilizando la Terapia de la Dignidad?*

Objetivo

Abordando la pregunta problema, se pretende analizar y describir, de forma cualitativa, el legado de una paciente joven con cáncer de mama en etapa terminal utilizando la Terapia de la Dignidad, estudiando el efecto de la terapia, tanto en la paciente, como en sus familiares.

Delimitaciones

La población seleccionada consiste en una paciente joven con cáncer de mama en estadio avanzado (Etapa IV) y familiares de primer grado dispuestos a colaborar en el estudio. El lugar donde se realizó el trabajo de campo es un Hospital privado de la Zona Metropolitana de Monterrey, Nuevo León, México.

Justificación

El cáncer de mama se ha consolidado como un problema de salud pública, especialmente en los países en vías de desarrollo. Particularmente en México, existe muy poca información para concientizar a la población de la necesidad de detección y tratamiento temprano. Agregado a esto, ciertas creencias populares asocian este tipo de cáncer con las clases altas de la sociedad, fomentando la desinformación y la detección tardía (Knaul et al., 2009, p. 341).

En el mismo artículo, Knaul et al. (2009) declaran que la tasa de mortalidad por cáncer de mama ha aumentado de 2-4 por cada 100,000 mujeres, entre 1955 y 1960, a 9 por cada 100,000, a partir de 1990 (p. 337). Las creencias populares, la poca difusión efectiva de información preventiva, el aumento en la tasa de la mortalidad y “la ausencia de un registro de cáncer” (Knaul et al., 2009, p. 338) exponen el gran

riesgo de fallecer por cáncer de mama en la sociedad mexicana actual. Las implicaciones emocionales que tiene el cáncer sobre un paciente pueden ser muy sensibles, tanto en su contexto personal, como su alrededor. “La ansiedad, el miedo, la incertidumbre, el enojo y la tristeza son sentimientos comunes que algunas veces los pacientes y sus familias tienen cuando se enfrentan al cáncer” (Sociedad Americana Contra el Cáncer, 2015). Es de mucha importancia que también se le dé tratamiento emocional al paciente, o que reciba algún tipo de apoyo en grupo, ya que puede impactar su calidad de vida, su estabilidad y la de su cuidador. Las alteraciones en las emociones pueden ser debidas a cambios en la vida del paciente, de su cuerpo o los roles familiares. La ansiedad, el miedo y la depresión son los factores importantes por observar para el cuidado emocional, además de pensamientos suicidas, problemas al comer o dormir, confusión, entre algunas más. Como el cáncer cambia la vida de la persona y su alrededor es importante saber tratar con su salud mental.

Así como el paciente vive cambios drásticos en su salud física y mental, los cuidadores primarios cerca de ellos también pasan por ciertos efectos negativos. “El síndrome del cuidador primario suele estar provocado por la dificultad que entraña para el cuidador el cambio radical de su modo de vida y el desgaste que provoca ver cómo un ser querido va perdiendo progresivamente sus facultades físicas y psíquicas” (Ramírez y Aguilar, p. 4). Dichos autores mencionan cómo la presión y el desgaste emocional pueden llegar a la enfermedad. Los síntomas pueden ir empeorando hasta poner en peligro la salud física y mental, por esto es importante la evaluación del desgaste. “Conocer a priori qué cuidadores se encuentran en mayor situación de riesgo posibilitaría establecer, de forma prioritaria, intervenciones preventivas a los cuidadores más necesitados, el establecimiento de medidas de alivio” (Ramírez y Aguilar, p. 6). Es muy importante el cuidado del paciente, pero es de igual importancia el bienestar del cuidador principal.

Antecedentes

La Terapia de la Dignidad consiste en hacer una entrevista, en la que se harán preguntas basadas en el modelo de Chochinov (2005), para ayudar a conservar la dignidad de los pacientes, promoviendo un sentido de propósito y creando un legado. Esta terapia surgió ante la preocupación que tienen los pacientes frente una enfermedad, ya que las consecuencias propias del padecimiento pueden afectar la dignidad humana, sus procesos mentales o el funcionamiento en sí. Además, si la enfermedad

genera un nivel de incomodidad destacable, como constante dolor, también puede afectar de forma psicológica a la persona, generando cierto grado de angustia al no saber si el tratamiento está reaccionando de forma correcta. Como resultado, estas prácticas para preservar la dignidad están en la búsqueda de los conceptos de vivir el momento, intentando disminuir la preocupación por el futuro, evitar cambiar de forma drástica las rutinas que realizan, y que el paciente consiga una paz espiritual.

En la primera sesión se informa al paciente sobre lo que se hará; si el paciente tiene ciertas cuestiones, es aquí cuando debe aclararlas. De igual manera, es necesario que todo sea aclarado de la forma más precisa, para que no le parezca extraño o sorpresivo nada de lo que pase. Se tiene que dejar en claro que habrá momentos que serán grabados para conseguir información más precisa y de manera más literal. Una vez que el paciente sea informado de todo lo que se hará, este tiene que firmar un consentimiento. Al terminar la primera sección, se deberá entregar al paciente una copia del formato de preguntas de la terapia de dignidad, con la idea de permitirle pensar y desarrollar de forma más clara las cosas que quiera decir. De igual manera, en este punto se debe agendar una cita para la entrevista, que sea lo más pronto posible (González, 2011, pp. 168-175).

En la segunda sesión, el terapeuta debe conseguir que el paciente exprese, de la mejor manera posible, sus roles más importantes, los momentos más determinantes en su vida, aprendizajes, deseos y mensajes para sus seres queridos. El espacio en el que se hará la segunda sección deberá ser un lugar privado. Cuando aparezca, se le debe dar la bienvenida de la forma más atenta y contestar todas las dudas que le hayan surgido hasta el momento. En esta parte, el terapeuta tiene un papel fundamental que debe ser llevado a cabo de la manera más correcta posible. En todo momento, este tiene que mantener y mostrar una atención plena y activa. Él o ella deberá navegar ante todas las emociones de la persona y tendrá que saber dirigir la conversación a zonas donde se favorezca la expresión de los temas que apasionen al paciente o que le hagan sentir bien. Todo esto debe ser un balance, entre la libertad del paciente al expresarse y la posibilidad de redirigir la conversación activamente cuando el terapeuta lo vea necesario. Al terminar la entrevista, es necesario que se le pregunte cuál es su estado de ánimo actual, tras haber terminado la segunda sección, para que se pueda sentir más tranquilo (González, 2011, pp. 176-180).

Para la sesión dos debe realizarse una transcripción textual. Todo esto debe ser realizado de forma literal, ya que el terapeuta debe poner,

de manera textual, todo lo que se dice y hace, incluyendo silencios, pausas y muletillas. De igual manera, el texto que se haga no debe ser compartido a terceros por ningún motivo (González, 2011, pp. 181-184).

La tercera sesión se basa en que el paciente esté satisfecho con el contenido del documento de legado, para que se pueda entregar a sus seres cercanos. En esta tercera sección se hablará sobre la manera en la que se realizó toda la transcripción y edición. En esta parte se leerá el documento a la persona, para después tomar nota de los puntos que le gustaría editar y que procede a hacer. Se volverá a leer el documento final y será editado las veces que sean necesarias, todo con el objetivo de que el paciente quede satisfecho con el resultado. Después, se imprimirá el documento y será entregado junto con la evaluación (González, 2011, pp. 185-186).

Uno de los autores más reconocidos sobre este tema es el doctor Harvey Max Chochinov. En uno de sus estudios, basados en la Terapia de la Dignidad en pacientes con cáncer de estadio avanzado, observa cómo los pacientes demuestran una gran satisfacción de la terapia en diversas áreas. De una muestra de 100 pacientes que completaron el protocolo determinado para este estudio, 93% dijo que el proceso fue satisfactorio, el 91% mencionó que había sido de mucha ayuda, el 76% mostró un sentido de dignidad alto, el 68% encontró un propósito de vida y el 67% un significado a lo que había realizado durante su vida. En conjunto, el 81% de los pacientes consideró que la terapia había ayudado a sus familiares (Chochinov et al., 2005).

En otro estudio, realizado por Chochinov et al. (2011), se compararon tres enfoques diferentes (Terapia de la Dignidad, atención centrada al cliente y cuidados paliativos estándar) para el cuidado de pacientes en estado terminal. Los resultados de este estudio mostraron beneficios mucho mayores con la Terapia de la Dignidad. Los pacientes encuestados reportaron beneficios mayores en su calidad de vida y sentido de la dignidad, cambiaron la forma en que su familia los vio y, de igual manera, ayudó a su familia en el proceso.

Dose (2017), una doctora especializada en el tema, realizó un estudio con 18 pacientes: 9 con cáncer de pulmón y 9 con cáncer pancreático. La finalidad de su investigación fue llevar a cabo la Terapia de la Dignidad y posteriormente realizar un plan de vida. Al analizar los datos obtenidos, encontró que la mayoría consideró que la intervención había valido la pena y la volverían a hacer. Excedieron las expectativas de los pacientes y lo recomendarían a otros. Todos los participantes declararon que se mejoró o ayudó a mantener su calidad de vida, y gra-

cias a esto fue más fácil desarrollar su plan de vida. Finalmente, 16 personas describieron que fue el momento justo para recibir el apoyo.

De igual manera, Dose (2018) estudió, de forma cualitativa, la perspectiva del paciente sobre su familia en cinco subtemas: definir eventos que tuvieron mayor impacto en la vida del paciente, logros, el plan de Dios sobre un punto de vista espiritual, lecciones de vida y mensajes de esperanza. Cada uno de los pacientes describió estos temas con la finalidad de dejar un documento para sus familiares, como una autobiografía, por lo que pudieron reflexionar sobre lo que era más importante para ellos lo que contribuyó a su legado. Esto contribuyó al bienestar emocional, tanto de los pacientes, como de los familiares de este (Dose et al., 2018).

En la investigación de este tema, Vergo y su equipo dicen que la Terapia de la Dignidad “mejora la calidad de vida de los pacientes, el bienestar espiritual, depresión, dignidad y tiene un impacto en la forma en que son vistos por sus seres queridos [...] La pérdida de la dignidad es común con el 46% de los pacientes oncológicos con una esperanza de vida de menos de 6 meses que informan algún grado de pérdida” (Vergo et al., 2014, p. 450). En contraste, Bentley, O’Connor, Shaw y Breen (2017), concluyeron que la Terapia de la Dignidad es bien aceptada en la mayoría de los casos, sin embargo, no puede ser siempre efectiva terapéuticamente y puede causar conflictos familiares o culturales. Es recomendable que se tomen en cuenta las circunstancias únicas de cada persona y evaluar cada caso antes de implementarla.

Los cuidados paliativos engloban no solo al paciente en sí, sino a la familia, pues ambos necesitan, como unidad, cierta atención (Kemp, 1999). Así mismo, un estudio de McClement et al. (2007) aborda, en específico, los sentimientos de la familia (cuidadores primarios) tras la Terapia de la Dignidad y el fallecimiento del paciente; encontraron que “el 78% [de los familiares] reportó que el documento producido les ayudó en su periodo de duelo; 76% indicó que el documento seguiría siendo una fuente de consuelo para la familia” (p. 1079). Estos reportes de las familias se deben a los mensajes de amor, apoyo y afirmación encontrados en los documentos.

McClement et al. (2007) explican que “la intervención provee un potencial puente duradero entre el paciente y la familia, ofreciendo consuelo y apoyo en la última etapa de la vida del paciente y el duelo del familiar” (p. 1080). Pese a la abundancia de testimonios positivos, los autores mencionan la presencia de situaciones negativas cuando los familiares percibían que “el documento creaba una imagen incom-

pleta o incorrecta de su ser querido, que podría ser hiriente para otros lectores; o que podría incitar emociones dolorosas durante el proceso del duelo” (p. 1080). Es por ello, que la supervisión de la producción del documento, así como la previa selección adecuada de los pacientes, es clave para el correcto funcionamiento de la terapia.

El cáncer terminal tiene un impacto enorme en los pacientes y las familias; los sentimientos de depresión, ansiedad y miedo son una respuesta común en la mayoría de los pacientes en esta etapa del cáncer. Existen varios motivos que pueden causar estos sentimientos, uno de ellos es la imagen física; los cambios corporales bajan la autoestima y la confianza del paciente. En estos casos el apoyo social es sumamente importante para disminuir la ansiedad y la depresión.

La American Cancer Society (2016) identifica ciertos cambios emocionales y repercusiones comunes en los pacientes con cáncer, como:

- Pensamientos o planes suicidas (o de hacerse daño a sí mismo[a])
- No puede comer o dormir
- Falta de interés en las actividades normales por muchos días
- No poder encontrar el gusto en las cosas que antes le resultaban placenteras
- Emociones que interfieren con las actividades diarias y que duran más de unos cuantos días
- Confusión
- Tiene dificultades para respirar
- Suda más de lo usual
- Experimenta mucha intranquilidad
- Síntomas nuevos o inusuales que sean preocupantes

Para entender los efectos de la Terapia de la Dignidad primero debemos conocer su finalidad. En la *Real Academia de la Lengua Española* se define a dignidad como merecedor de algo; la cualidad de digno, es decir, merecedor de algo.

Basada en esta definición, *Dignity in Care* publica que el principal efecto de la Terapia de la Dignidad es hacer sentir a la persona valiosa, digna de lo que tiene y de los actos realizados a lo largo de su vida.

El doctor Chochinov (2011) ha construido un equipo de investigación interdisciplinar, el cual, con estudios cualitativos y cuantitativos, ha abordado temas relacionados con los efectos de la Terapia de la Dignidad, por lo que aclara que el mantenimiento de la dignidad en una persona en etapa terminal es un principio fundamental en cuidados paliativos.

Estos efectos se llegan a notar en rasgos psicológicos y espirituales, no solo en el paciente, sino también en la familia. En su primer libro, Chochinov (2011) aborda que estar vivo significa ser vulnerable y mortal, y argumenta que la Terapia de la Dignidad ofrece una forma de preservar el sentido y la esperanza en los pacientes que se acercan a la muerte.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Enfoque

Se utilizó el estudio de investigación cualitativa debido a que da una descripción verbal de lo que se busca analizar. Se encontró información sobre el impacto que tiene la terapia de la dignidad en una paciente joven con diagnóstico de cáncer de mama en etapa avanzada.

Método: Estudio de caso

El método utilizado fue un estudio de caso, pues se pretendía, desde un principio, conocer el punto de vista de una sola paciente y el entorno que la rodea. Esto con la finalidad de conocer la esencia y naturaleza del cáncer de mama como una realidad que viven muchas mujeres día a día.

Técnicas, descripción del escenario y muestra

Para obtener la información necesaria, se llevaron a cabo dos entrevistas dentro del en el área de Psicología. La muestra estuvo constituida por una paciente joven con diagnóstico de cáncer de mama en etapa avanzada (Etapa IV). De esta manera, se cubrieron 3 puntos principales: la vivencia de la paciente antes del diagnóstico, durante el diagnóstico, y todo el tratamiento hasta la fecha en que se realizó la entrevista. Así mismo, se pretendió observar el punto de vista del cuidador primario que ha tenido contacto directamente con ella, y el punto de vista familiar en cuanto a cómo se han vivido los cambios que ha conllevado el cáncer. Debido al tiempo limitado para esta investigación y la disponibilidad de la paciente, las entrevistas se pospusieron debido a problemáticas de salud de la paciente. Tras haberse recuperado y asistir al centro de mama del Hospital, se reanudaron las entrevistas, solo con la paciente y no con los familiares que se tenían contemplados.

Instrumentos

El instrumento principal que se utilizó en esta investigación es el cuestionario establecido dentro del Manual de la Terapia de la Dignidad en paciente terminal y el protocolo necesario para cada sesión. El cuestio-

nario cuenta con nueve preguntas que buscan indagar momentos y vivencias del paciente para que pueda pensar fácilmente lo que quiere expresar. Este instrumento sirve como guía de apoyo para el terapeuta y el paciente al momento de la entrevista. Así mismo, como complemento y para los fines de la investigación, se realizó un cuestionario adaptado para las personas adicionales a la paciente, es decir, los familiares.

Resultados

Tras la realización de las entrevistas con la paciente, se identificaron varios patrones que aparecen en su vida incluso de manera cíclica. La paciente los refirió, directa o indirectamente, a través de anécdotas personales de distintos momentos de su infancia, adolescencia, adultez previa y posterior al diagnóstico de cáncer, y tras haber abarcado una amplia gama de temas como la familia, la sexualidad, el proceso médico, entre otros.

Las categorías (o los patrones organizados) encontradas, particularmente durante la primera sesión, fueron las siguientes:

- Autoritarismo materno y ausentismo paterno
- Ambiente estricto, regulado por creencias religiosas rígidas
- Machismo reflejado en una mala vida marital y un divorcio
- Negligencia médica y burocrática
- Relación familiar distante
- Impacto del equipo multidisciplinario de salud

Si bien estas categorías se han identificado como independientes y suficientes por sí solas, las cinco se encuentran interrelacionadas, formando una especie de red de experiencias que han influido, e incluso guiado, el comportamiento y vida de la paciente.

Desde muy chica, la figura materna se erigió como una tirana para la paciente, justificándose bajo preceptos religiosos, particularmente en conceptos sobre sexualidad y roles de género. Así pues, este autoritarismo materno se encargaba de hacer valer “las normas” establecidas y subyugar a la paciente a través de creencias como: “no poder tener un novio si no será la persona con quien te casarás”, “no poder hacer ciertas cosas por ser mujer”, entre otras; mientras que el padre evadió y evitó participación alguna en este ambiente estricto. La paciente reportó una falta de afecto y cariño, relacionada directamente con esta frivolidad emocional por parte de los padres y una relación familiar distante, la cual se replicaría años después, en su adultez, tras el diagnós-

tico de cáncer avanzado. Así, las categorías de autoritarismo, religión y relación familiar distante se ubican desde la infancia hasta la adultez.

Aunado a esto, se encuentra la categoría de machismo, reflejada en la vida marital de la paciente, quién pasó por un divorcio. En ese sentido, la constante fueron celos irracionales y la creencia estereotipada que la mujer no debe trabajar o *no debe dejar desatendido el hogar y el cuidado de los hijos*.

Probablemente, la categoría identificada más importante, en el contexto de salud y prevención, es la negligencia médica y burocrática, pues significó un diagnóstico tardío. Las instituciones médicas y los médicos confundieron remanentes de lactancia con lo que en verdad era un tumor maligno en la mama, por lo cual, argumentando edad joven, aplazaron por 9 meses los estudios y la biopsia tras la autoexploración inicial de la paciente. La constante, en este grave caso, fue un proceso burocrático lento y sin urgencia, que le impidió recibir la atención adecuada.

Es importante aclarar que estas categorías fueron abstraídas del discurso reportado de la paciente y, por lo tanto, corresponden a su experiencia, de la cual partimos para hacer un análisis cualitativo fenomenológico.

INTERPRETACIÓN

Negligencia médica y burocracia

La entrevista con la paciente de 35 años reveló una realidad que viven muchas mujeres jóvenes mexicanas y el tiempo que tardó el proceso, en este caso en particular, desde que palpó un pequeño bulto en el seno, hasta que recibió atención médica directamente con un especialista. Para llevar a cabo este proceso dentro del servicio público se requiere cumplir con ciertos criterios, como tener 40 años o más para poder realizar una mastografía, a pesar de las estadísticas sobre el riesgo de tener cáncer de mama en mujeres jóvenes menores de 40 años. De igual manera, el tiempo transcurrido desde que se realizan estudios, resultados e interpretación de los mismos para obtener un diagnóstico, pueden llegar a ser meses, lo cual cambia completamente el diagnóstico de los estudios, debido a que el cáncer de mama avanza por ser una enfermedad progresiva. En el caso de esta paciente se tuvo que hacer una excepción, debido a que uno de los médicos la refirió como una urgencia, por lo que ella dice:

Ya voy con mi médico y me dice, 'te lo voy a poner como urgente porque esto tiene que chequearse, pero para ellos urgencia es que vayas

sangrando o vayas muriendo pero le voy a poner urgencia y tú les explicas a que se refiere la urgencia' y ya regresé a pedir la cita para la biopsia y me dicen: 'no, es que primero tienes que ir con la ginecóloga y ella te va a decir si te manda', bueno... un mes más. Entonces hasta febrero me vio la ginecóloga y ya le expliqué todo, me checó y me dice que eso no coincidía, que ahora está más grande a lo que decía el eco.

Después de este suceso vio a un oncólogo especialista, quien finalmente le informa que es un cáncer maligno avanzado. Para esto, ya habían transcurrido nueve meses desde que esta mujer buscó y exigió ayuda; la vieron diversos profesionales de la salud que minimizaron el problema, pasando el caso de uno a otro mientras el tiempo transcurría y no se atendía debidamente, causando que el diagnóstico empeorara y el pronóstico fuera desfavorable para la vida de la paciente.

Relación familiar distante

De igual manera, la entrevista resulta bastante reveladora al observar cómo la familia de la paciente reacciona ante la enfermedad. Esto es una realidad que viven muchas personas al hacer público su diagnóstico cuando padecen de una enfermedad grave, ya que las personas cercanas a esta sienten una impotencia muy grande y piensan que todo se acabó, pese a que no es así. En este caso, la paciente vio cómo, tanto la familia de su esposo como la suya, estaba pasándola fatal al pensar lo peor. Sus padres no estaban en la casa cuando tenían que estar presentes, la paciente menciona que lo más probable es que no querían verla en ese estado. Por otro lado, la familia de su esposo, al saber la noticia, rompió en llanto, y desde ese día, cada que la veían, era normal sacar una lágrima por parte de ellos. También menciona que su esposo a veces lloraba en silencio; esto muestra cómo la familia del paciente también tiene que pasar por una etapa de adaptación y comprensión de lo que sucede. Cuando todo esto pasó, la paciente mencionó que se sentía bien, pero el hecho de tener esta enfermedad afectaba a la familia en general. Ella dice lo siguiente:

Mi familia, mi esposo y mi cuñada... mi esposo... cuando se enteraron de lo del cáncer casi se estaban cortando las venas. Estaban llorando y llorando. Y yo así como que "espérense a lo mejor si está ese diagnóstico y lo que ustedes quieran, pero ante todo está primero dios y hay que echarle todos los kilos ¿verdad?."

Con esto se concluye que, con el tiempo, los familiares y personas cercanas van afrontando la realidad de diferente manera, sin embargo, es necesario esa etapa de duelo. La paciente siempre se mostró positiva ante la enfermedad y ha hecho que la etapa de duelo de los familiares fuera más sencilla de sobrellevar.

Machismo reflejado en una mala vida marital y un divorcio

El machismo es un problema que se presenta muy seguido en la vida de las personas. Con la paciente fue notorio como, a lo largo de su vida, ha sido testigo de forma directa e indirecta de diversas acciones de machismo.

La paciente tuvo un primer matrimonio en el cual nunca hubo violencia física, pero sí otros tipos de violencia que se pueden notar en diversos momentos; el principal, cuando le cambiaba las chapas de las puertas para que la paciente no se fuera de viaje y no la dejaba, ni a su familia, sacar sus cosas. En el siguiente párrafo explica lo anteriormente mencionado:

Mira, tú te vas pa' Saltillo y yo me voy pa' Linares y no pasa nada, y me dijo que no fuera y se puso muy así: "no vas, no vas, no vas" y yo le dije: "sí voy". Andaba bien loco, me cambiaba las chapas y luego mis papás como que querían hablar con él y les digo: "nombre, ustedes qué me vienen a reclamar, si cuando fui con ustedes no quisieron saber nada de mí. No tienen por qué decirme nada". Mi mamá no me dijo nada y ya con una patrulla fuimos y me dejaron sacar mis cosas y los niños. Sacamos todo lo que tenía que sacar y ya.

Otro momento en el que es fácil observar machismo es cuando su esposo no dejaba salir a la paciente, ni siquiera a comprar las cosas de la casa. Cuando ella llegaba a salir, su exesposo se ponía a averiguar a dónde fue y por qué; no tenía libertad.

El machismo es algo habitual en la sociedad, un mal que debe ser combatido; y aunque típicamente se considera al machismo como "golpes", aquí podemos leer otros tipos de machismo, igual de graves, y darnos cuenta que son también acciones como las anteriormente mencionadas.

Impacto del equipo multidisciplinario de salud

Uno de los factores más emotivos de la entrevista fue el agradecimiento de la paciente al equipo de salud que la atendió después de

haber buscado, y obtenido, una palabra final de su diagnóstico y poder comenzar el tratamiento que ella necesitaba. Recibió atención de parte de muchos especialistas y ella lo refleja de esta manera:

Esto sería para ustedes, para ustedes médicos, tratantes, psicológicos, cirujanos, todos los que han estado conmigo en cuanto a tratamiento; que fue lo mejor que me pudo haber pasado porque, la verdad, si no los hubiera tenido, a lo mejor no estaría tan contenta, no estaría tan positiva. A lo mejor sí, pero no me sentiría tan así; han tenido mucho que ver, se convierten en familia.

El trato no fue solo a ella, incluso comenta que, por la pérdida de cabello después de las quimioterapias, su segundo hijo se vio muy afectado y la psicooncóloga del centro de mama del Hospital atendió al niño. La familia de estas pacientes puede tener una intervención, de cualquier manera, si es necesario. Es cuestión de llegar al lugar correcto, y es por esto que se están haciendo grandes campañas de salud para mejorar el trato de enfermedades como el cáncer.

Conclusiones

A través de un análisis fenomenológico, la investigación cualitativa arrojó la identificación de varias categorías en un caso de cáncer de mama en etapa terminal, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Las categorías reflejan las concepciones que rigieron la vida y los sentimientos de la paciente, tales como el machismo, la religión estricta, el autoritarismo y ausentismo de los padres, la impotencia ante la burocracia en el sector de salud, así como el agradecimiento hacia médicos, psicólogos y demás cuidadores primarios.

En este capítulo no se incluyen las entrevistas con la familia y los cuidadores de la paciente, ya que fueron canceladas. Se propone, a futuro, continuar con la investigación, ahondando en la experiencia de estos sujetos durante el proceso del cáncer.

Referencias

American Cancer Society. (2015). Ansiedad, miedo y desgaste emocional. Disponible en https://www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/efectos-secundarios-fisicos/cambios-psicoemocionales/la-ansiedad-y-el-miedo.html#escrito_por

- American Cancer Society. (2016). La ansiedad, el miedo y la depresión. Disponible en <https://www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/efectos-secundarios-emocionales/ansiedad-miedo-depresion.html>
- Bentley, B., O'connor, M., Shaw, J., & Breen, L. (2017). A narrative review of dignity therapy research. *Australian Psychologist*, 52(5), 354-362.
- Chochinov, H. M., Hack, T., Hassard, T., Kristjanson, L. J., McClement, S., & Harlos, M. (2005). Dignity therapy: a novel psychotherapeutic intervention for patients near the end of life. *J Clin Oncol*, 23(24), 5520-5525.
- Chochinov, H. M., Kristjanson, L. J., Breitbart, W., McClement, S., Hack, T. F., Hassard, T., & Harlos, M. (2011). Effect of dignity therapy on distress and end-of-life experience in terminally ill patients: a randomised controlled trial. *The lancet oncology*, 12(8), 753-762.
- Dose, A. M., Hubbard, J. M., Mansfield, A. S., McCabe, P. J., Krecke, C. A., & Sloan, J. A. (2017). Feasibility and Acceptability of a Dignity Therapy/Life Plan Intervention for Patients With Advanced Cancer. In *Oncology nursing forum* (Vol. 44, No. 5).
- Dose, A. M., & Rhudy, L. M. (2018). Perspectives of newly diagnosed advanced cancer patients receiving dignity therapy during cancer treatment. *Supportive Care in Cancer*, 26(1), 187-195.
- González, A. (2017). Efectos de la terapia de la dignidad en malestar emocional, sintomatología de ansiedad y depresión, esperanza y dignidad en un grupo de pacientes con cáncer de pulmón en etapa avanzada. CDMX: Universidad nacional autónoma de México.
- Kemp, C. (1999). *Terminal Illness: A Guide to Nursing Care*. Philadelphia: Lippincott.
- Knaul, F., Nigenda, G., Lozano, R., Arreola-Ornelas, H., Langer, A., y Frenk, J. (2009). Cáncer de mama en México: una prioridad apremiante. *Salud Pública de México*, 335-344.
- McClement, S., Chochinov, H., Hack, T., Hassard, T., Kristjanson, L., & Harlos, M. (2007). Dignity Therapy: Family Member Perspectives. *Journal of Palliative Medicine*, 1076-1082.
- Ramírez, B. S. B., y Aguilar, S. A. (2009). Desgaste físico y emocional del cuidador primario en cáncer. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Vergo, M. T., Nimeiri, H., Mulcahy, M., Benson, A., y Emmanuel, L. (2014). A feasibility study of dignity therapy in patients with stage IV colorectal cancer actively receiving second-line chemotherapy. *The Journal of community and supportive oncology*, 12(12), 446-453.

INFANCIA INSTITUCIONALIZADA

Evelina Barrientos Santillán
Daniela Muñoz Elizondo
Frida Sofía Gallegos Hernández
Lorena Salinas Ortiz
María Teresa Resines de la Garza
Melissa Alvarado Castro

Resumen

La presente investigación es de carácter cualitativo y tiene como propósito caracterizar cómo viven las jóvenes de 10 a 17 años que residen en un centro, dependiente del gobierno del Estado de Nuevo León, dedicado a la protección de menores en situaciones de riesgo y a su posible reintegración con sus familias de origen. El marco teórico del cual parte esta investigación se encuentra dividido en secciones que ayudan a contextualizar la situación general de niños y jóvenes vulnerables, así como su ingreso a centros de acogimiento y cómo este tipo de lugares ayudan o perjudican a los menores. Por último, pretende también informar sobre los diferentes tipos de crianza y cómo estos afectan a los menores. Para esta investigación no nos fue permitido seleccionar la muestra, pues hubo distintos limitantes que nos llevaron a tener una muestra preseleccionada por una trabajadora del Centro. La muestra consistió de 46 mujeres jóvenes de 10 a 17 años que se encontraban en el área de evaluación del centro, separadas en dos grupos. Inicialmente se iba a utilizar una guía de entrevistas, pero por distintas situaciones se tuvo que modificar la metodología, a manera de la observación y los juegos fueron los principales instrumentos que abrieran el diálogo entre las investigadoras y las jóvenes. A pesar de estas limitaciones se pudo recabar información con la guía de entrevista, pues las jóvenes se acercaban a dialogar con las investigadoras y ellas intentaban llevar la conversación para responder estas preguntas. Los resultados no pudieron ser registrados al momento, por lo que cada investigadora tuvo que escribir sus observaciones y conversaciones que sostuvo individualmente, para luego juntar y analizar las de todo el grupo. Los resultados revelaron que las jóvenes del centro

tienen rutinas muy estrictas, cuidados autoritativos, conductas agresivas entre ellas, y en ocasiones hacia a ellas mismas, además de la manera en la que la separación de sus hermanos o hijos las afecta y la manera en que se sienten por la falta de visitas.

Introducción

Esta investigación está enfocada a comprender la estancia de menores en un centro de atención integral a menores, basándose en un enfoque cualitativo y con un acercamiento hacia mujeres jóvenes en el Centro de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes dependiente del gobierno.

La investigación se lleva a cabo por el interés de contextualizar y conocer la vida de las menores cuando están bajo un cuidado integral en una casa hogar o programa de institucionalización. La pregunta de investigación planteada es, ¿qué impacto psicológico, emocional y social tiene vivir en un centro de atención integral/casa hogar en la vida de jóvenes de 10 a 17 años? Las delimitaciones fueron pocas, pues la muestra fue encontrada con muchas limitaciones.

Abordamos esta investigación con un marco teórico que ejemplifica diversos temas que ayudarán a comprender distintos aspectos de la vida de los menores institucionalizados; desde el ingreso del niño a la institución, hasta los problemas de conducta que puede generarles.

Así mismo, los problemas principales que se presentaron durante la metodología fueron: la adaptación del instrumento a causa de las normas del centro y las restricciones por las que se tuvo que pasar para llegar a dicho centro.

Por último, como resultado se obtuvo una investigación con adolescentes en un rango de edad de 10-17 años, con testimonios sobre su estancia en el centro y observaciones por parte de las investigadoras en su aplicación.

Planteamiento del problema

En el siguiente apartado se presenta el problema de investigación a tratar, así como de dónde surge nuestro interés por estudiar este caso. Se presentarán datos de relevancia para el contexto y objetivos de la investigación, al igual que una justificación del por qué estudiar este caso y lo que le brindará a la ciencia y, en especial, a nuestra sociedad.

De acuerdo con cifras de UNICEF, en México existen reportes de 412,456 menores privados de cuidado parental; 29,310 se encuentran en 703 instituciones de casa hogar y, del resto, no existe registro,

por lo que el número podría ser mucho mayor (Dfensor, 2014). Las casas hogar son una alternativa para el cuidado de los niños en situaciones desfavorables, como lo pueden ser la negligencia, el abandono, la violencia y el abuso. Estos niños se encuentran en estos lugares para recibir un cuidado integral, en el que sus derechos y bienestar se encuentren protegidos. La situación de las casas hogar constituye parte de un problema nacional. La vida de estos niños se ve afectada en muchos aspectos y creemos que, a través del estudio de este equipo interdisciplinario, conformado por estudiantes de las carreras de psicología clínica, comunicación, psicología organizacional y derecho, se puede tener una mejor visualización de la realidad de los niños y jóvenes institucionalizados.

El objetivo de esta investigación es caracterizar cómo viven las jóvenes de 10 a 17 años que residen en un centro de atención integral para menores en situaciones de riesgo en Nuevo León, el cual se encarga de brindar protección y asistencia integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de maltrato y violencia familiar.

En un estudio realizado en abril de 2014, la UNICEF informó que México se encuentra en el primer lugar en violencia física, abuso sexual y homicidios de menores de 14 años de edad entre los países que forman parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Dfensor, 2014). Las casas hogar en México son instituciones que supuestamente proveen a estos menores de cuidados para que se desarrollen sanamente, sin embargo, en nuestro país existen varios casos en los que esta no ha sido la situación. El caso de la Casa Hogar La Gran Familia en Zamora, Michoacán es uno de los más conocidos, ya que esta casa hogar acumuló más de 150 denuncias penales, entre las que oscilaban la trata de personas y el crimen organizado (Arrieta, 2017). 600 niños se albergaban en este hogar, donde sufrían violencia física, sexual y emocional, y fueron testigos de cosas tan atroces como la inhumación clandestina (Aguar, 2014). Aunque este parezca un caso arraigado, es la realidad inhumana e inaceptable que vivieron los adultos mexicanos que crecieron en casas hogar. Es la realidad de nuestro México y de los menores mexicanos, y es nuestro deber como ciudadanos conocer e informarnos sobre el tema y sus distintas realidades.

Este trabajo pretende responder a la pregunta ¿qué impacto psicológico, emocional y social tiene el vivir en un centro de atención integral para niños, niñas y adolescentes, en la vida de jóvenes de 10 a 17 años?

Delimitaciones

La investigación se centró en las jóvenes de 10 a 17 años que residen en el ya mencionado centro de atención en Nuevo León. El acceso estuvo restringido a la mañana de un sábado.

Limitaciones

La principal dificultad que se nos presentó fue encontrar una casa hogar, o en este caso centro de acogida, que nos permitiera realizar el trabajo de campo. Resultó difícil, ya que todas las instituciones que protegen a los menores cuentan con demasiados lineamientos que no nos permitieron trabajar con los niños ni conceden acceso fácilmente. A pesar de que se preguntó a diferentes instituciones o facilidades, ninguna nos mostró una respuesta positiva y eso retrasó la investigación. Ante tal situación, la doctora Alma Gutiérrez se puso en contacto con la coordinadora de voluntariado del Centro. Ella permitió el acceso al establecimiento, pero por la escasez de tiempo, y dado que se tuvo que cambiar el método, se realizó una sola visita. Una de las restricciones fue que no se podía entrevistar a las jóvenes, sino solo convivir con ellas, observar y platicar. Fue por medio de estas pláticas que podríamos responder las preguntas de la entrevista que en un inicio se había planteado. También se sabía que era posible que no todas las jóvenes quisieran entablar diálogo y que no todas las preguntas serían respondidas; sin embargo, podemos tener un vistazo a sus realidades con cualquier cantidad de información que nos proporcionen.

Al momento de llegar al centro tuvimos cierta dificultad para ingresar, ya que se nos comentó que nuestros nombres no se encontraban en la lista que tienen los guardias para permitir el acceso al centro, a pesar de haber mandado un correo con anticipación con los nombres completos de las investigadoras. La coordinadora de voluntariado tuvo que ir a la puerta para hablar con los guardias; esto tardó aproximadamente 20 minutos, recortando el tiempo de nuestra visita. Al final resultó ser un pequeño error del guardia, ya que nuestros nombres sí se encontraban en la lista pero no los había visto.

Marco teórico

En el presente apartado se muestran las bases y conocimientos con los que partimos para la realización de la investigación. Se abordan diversos temas que ayudarán al lector a comprender distintos ámbitos de los niños institucionalizados, tomando como base estudios, tanto mexicanos como internacionales, para dar un panorama más extenso sobre la situación.

Ingreso del niño a una institución

Los niños y adolescentes institucionalizados son menores que han experimentado una serie de adversidades a lo largo de su vida, especialmente en el área familiar, pues algunos de ellos no mantienen una comunicación con su familia. Estos niños son privados del cuidado de sus progenitores y que no viven, al menos, con uno de sus progenitores por cualquier circunstancia, las cuales pueden ser, pero no se limitan a: producto de la pobreza, desarraigo, familias disfuncionales, orfandad, carencia de lazos afectivos, estrato social bajo, maltrato, enfermedad, soledad, nexos familiares en la desprotección o abandono. De acuerdo a John Bowlby (1969), psicólogo creador de la teoría del apego, las causas del fracaso del núcleo familiar para el cuidado del niño pueden ser clasificadas de la manera siguiente:

1. Núcleo natural del hogar jamás establecido.
2. Núcleo natural del hogar que permanece intacto por que no actúa en forma eficaz.
3. Núcleo neutral deshecho, por causas diversas, calamidades sociales, naturales y familiares.

Los niños en estas situaciones son ingresados a centros de institucionalización, también llamado acogimiento, cuidado residencial, cuidado institucional, colocación en entidad de atención, medida de abrigo y hogares de protección, como medida de protección.

La institucionalización en México puede darse de dos maneras: por iniciativa de los propios padres, que no cuentan con los recursos para brindar el bienestar a sus hijos debido a la enfermedad, reclusión carcelaria y/o peligro social; o por la intervención de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia en casos de violencia infantil que son denunciados, cuando los agresores son los tutores o cuando algún otro miembro de la familia agrede con consentimiento del tutor (Romero – Garza, 2014). Estos menores no son candidatos de adopción y para regresar a su casa se requiere de un largo proceso judicial. Los niños se encuentran en una situación emocional de desprotección y generalmente rompen la continuidad del vínculo con sus familias de origen.

Actualmente hay más de mil menores institucionalizados y Rodríguez Juárez (2016), en el artículo *Situación de los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales en México*, llama la atención hacia la falta de información sobre los niños viviendo en ca-

sas hogares. En dicho artículo se presenta la pregunta de por qué no hay suficiente información sobre el tema (por ejemplo, estadísticas correctas) cuando hay más de 18 mil menores de edad viviendo sin cuidados parentales. Dicho número se propuso por el DIF en el 2011.

Problemas de conducta

Al entrar a estas instituciones, los niños conllevan una vida con una serie de alteraciones físicas, académicas y socioemocionales que afectan su desarrollo. Según la investigación de Martha P. Fernández-Daza y Antonio Fernández-Parra (2012), los niños institucionalizados reflejan una mayor cantidad de problemas de comportamiento y competencias psicosociales a comparación de sus contrapartes no institucionalizados. Dicha investigación buscaba elementos, tanto cualitativos como cuantitativos, y compara ambos grupos con respecto a los problemas de comportamiento autoinformados, así como los informados por sus tutores y/o cuidadores a través de distintos instrumentos.

De acuerdo con Boj López (2015), la agresividad que los niños abandonados desarrollan en las casas hogares es el conjunto de patrones de actividad, que puede manifestarse con intensidad variable y ser catalogada en tres tipos: activa, pasiva y secuencia. Las casas hogar y el abandono pueden converger para lograr que el niño en abandono desarrolle una conducta agresiva, las cuales pueden causar daño físico o psíquico.

Así mismo, se encontró, con la investigación de Metzger (2013), que los niños dentro de las instituciones no respetaban las reglas que se impartían y los encargados no hacían su mejor trabajo, es decir, cada uno impartía un rol muy específico: el que regañaba, el que era el amigo de todos los niños y el lindo. Se encontró que los regaños y castigos afectan la convivencia de los niños dentro de la institución, ya que la conducta dominante era dividida entre los cuidadores. Por consiguiente, los niños creaban sus propias reglas, ya que no veían quién era el "líder" y esto los llevaba a tener un mal comportamiento dentro de la casa hogar. Como propuesta de mejora, la autora menciona que debe haber maneras en las que se les pueda enseñar valores a los niños, aunque comúnmente estos se aprenden por integración familiar.

El deterioro de la autoestima en niños institucionalizados

Cuando los niños perciben a sus padres o cuidadores como más agresivos, muestran un nivel de autoestima más bajo (Musitu, Clemente,

Escarti, Ruipérez y Román, 1990). Garín (1996) también afirmó esto en *Un análisis comparativo de respuestas a la privación parental en niños de padres separados y niños huérfanos en régimen de internado*, un estudio diferencial y comparativo, llevado a cabo con una muestra de 976 menores y con una población infanto-juvenil diversa; 227 niños de padres separados, 69 huérfanos y 17 de padres desconocidos y de otra problemática familiar, todos ellos pertenecientes a una institución, que fueron comparados con 663 niños de familias intactas, de diversa edad y nivel escolar. Con esto, comprobó que la privación parental por separación o divorcio no consensuado conlleva, inevitablemente, desequilibrios emocionales, depresión, inadaptaciones personales, escolares y sociales en el niño. También se observaron diferencias cuantitativas y cualitativas en las distintas variables, por razón de la edad y escolaridad de los niños: los más pequeños se auto-inculpaban de la carencia parental que padecen, mientras que en edades más avanzadas la respuesta era más consciente de las valoraciones que hacen acerca de las razones y motivaciones que les han llevado a separarse a sus padres. Todos los niños en régimen de internado, tanto de padres separados, huérfanos y niños de padres desconocidos, y en la mayoría de los niveles de edad y escolaridad, establecieron diferencias significativas, con respecto a los niños de familias intactas, en todas las variables que se usaron para el análisis de las diferencias: personalidad, depresión, inadaptación, insatisfacción familiar, clima familiar, educación, entre otras.

Por otro lado, la tesis de las autoras Sánchez Ramírez y Mendoza Freyre (2011), *La autoestima en un grupo de niñas de casa hogar en la Ciudad de México*, describe cómo se presenta la autoestima de las niñas que viven en casas hogar, para poder entender si el entorno en el que se desarrollan afecta el desarrollo de la misma, y, a su vez, de cómo es la interacción que tiene con los demás durante su educación primaria. En el estudio, la autoestima no es resultado de un éxito, de un comentario o de un aprendizaje; es una combinación de un sinnúmero de experiencias, interacciones e información que provienen de fuera. Las experiencias de la vida no serán todas positivas o negativas, pero ciertamente los niños necesitan más encuentros positivos que negativos para desarrollar un autoconcepto positivo. Comentan también que el desarrollo de la autoestima comienza a partir de las primeras interacciones en la familia, así que la autoestima no es algo que esté adherido a las personas, sino que es algo que se va construyendo, dependiendo de la interacción que establece el niño con el mundo que lo rodea.

Resiliencia

La resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades y aprender de ellas. Muchas personas la tienen aunque no sean conscientes de ello (Dobbs y Poletti, 2005). Muchas veces, como sociedad, consideramos que los niños institucionalizados son “luchadores” o “resilientes” por la manera en la que creemos que salen adelante.

Sin embargo, en diversas investigaciones se ha observado que no todos los niños son afectados del mismo modo por experiencias de maltrato infantil, pues estas dependen de la edad y período de desarrollo que viva el niño, así como a los contextos y formas de maltrato que reciba.

Los niños víctimas de maltrato presentan un alto riesgo de generar psicopatologías y conductas problema a lo largo de su vida, ya que los efectos del maltrato van en detrimento de su desarrollo biológico, cognitivo, social y emocional. Además, se ha observado que, a medida que transcurre el tiempo, suelen aparecer deterioros a pesar de que los niños ya no están en peligro.

Gadea (2012), en *La Resiliencia en Niños Institucionalizados y No Institucionalizados*, encontró que el factor autoestima alcanzó una validez total de 0.98, el factor empatía 0.99, autonomía 0.93, humor 0.97 y creatividad 0.94. La resiliencia general obtuvo una validez total de 0.96. No se encuentran diferencias significativas entre la resiliencia de la muestra de niños tomada del Puericultorio Pérez Aranibar (casa hogar) y la muestra de niños tomada en el colegio Perú-España en Villa el Salvador. En la discusión se comenta que, con los resultados encontrados en la presente investigación, se puede observar que no hay diferencias significativas en la resiliencia al comparar la muestra de niños de 8 a 11 años institucionalizados en el Puericultorio Pérez Aranibar y la de niños no institucionalizados del colegio nacional Perú-España. Así, como también comenta la autora, hay diversas teorías que confirman que la institucionalización genera consecuencias negativas en los niños; “es inadecuado considerar que todos los menores que se encuentran institucionalizados tienen problemas de conducta o emocionales que les impide hacer frente a las adversidades y aprender de ellas.” Esta investigación refleja que, sin importar si un niño se encuentra o no institucionalizado, puede desarrollar factores personales, como una adecuada autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, que facilitan la resiliencia y, por lo tanto, pueden resistir a las dificultades y crear una vida digna; pero no son la mayoría.

Estilos de crianza

Este apartado pretende abordar diversos conceptos sobre los estilos de crianza que los padres o cuidadores pueden tener con el menor, y como determinado estilo repercute en el niño. Como base, se debe saber que existen tres estilos predominantes de crianza. En una investigación con alrededor de 103 niños, Baumrind identificó tres estilos de crianza y describió los patrones de conducta característicos de los menores de acuerdo a cada estilo. Esta investigación fue pionera en su estilo, y a medida que más investigadores tomaban este tema y experimentaban, se pudo concluir, con diversos estudios, que los tres tipos de crianza que existen son el autoritario, el indulgente y el autoritativo (Papalia, Martorell, Berber Morán, Feldman y Vázquez Herrera, 2012).

De acuerdo con las investigaciones de Baumrind (1966), presentes en el libro del autor Papalia, la crianza autoritaria es aquella que espera tener absoluto control y obediencia incondicional del hijo hacia los padres. Este tipo de padres o cuidadores tratan de lograr que los niños se conformen a un conjunto de normas de conducta y los castigan de maneras fuertes si las rompen. Los efectos secundarios negativos de este tipo de crianza son comportamientos agresivos por parte de los menores, menores con dificultades de adaptarse socialmente, niños tímidos y que no pueden tomar sus propias decisiones, menores con baja autoestima, menores que se revelan a medida que van creciendo y niños que no están acostumbrados a aprender por su cuenta. Estos menores se encuentran llenos de ira y resentimiento por la falta de control que tienen sobre su persona y su entorno, por lo cual es muy probable que se muestren agresivos hacia ellos mismos o hacia sus pares (Trautner, 2017).

Los padres permisivos son aquellos que exigen poco y permiten que los niños supervisen por completo sus propias actividades, nunca los castigan y, si imponen reglas, las consultan con los hijos. Son cálidos, no controladores ni exigentes; los hijos de este tipo de padres son los que muestran menos autocontrol y menos exploración.

El último tipo de crianza es la autoritativa y enfatiza la individualidad del niño, pero también da reglas para el comportamiento. Son cariñosos pero también exigen buena conducta; es el tipo de crianza que la mayoría de las personas consideran ideal.

Problemas generales

Los niños institucionalizados comúnmente tienen una dificultad en las relaciones afectivas e interpersonales, retrasos en el desarrollo físico

y mental, problemas de lenguaje y de integración sensorial, desarrollo psicomotor deficiente y, en las destrezas sociales, retraso en el descubrimiento de su propio cuerpo. Manso, Sánchez y Alonso (2010) refieren que los menores que han sido separados de sus familias sufren de la falta de estimulación durante las etapas iniciales del desarrollo, lo que es un factor de riesgo para el desarrollo normal, ya que un niño privado de afecto, o con un afecto distorsionado, tendrá un desarrollo deficiente. Mussen, Conger y Kagan (2000) revelan que otros problemas que se han detectado son déficit de atención, hiperactividad y dificultad para controlar impulsos.

Los niños que se encuentran en casas de acogida tienen una tasa mucho mayor de problemas psicosociales, pero en esto también juegan un papel importante los antecedentes del niño, que muchas veces son de gran impacto, como lo son situaciones de riesgo, factores genéticos, traumatismo físico y experiencias psicosociales previas a la admisión (Rutter, 2000). El autor afirmó esto citando el estudio *Vorria et al's* (1998), en el cual compararon el comportamiento de los niños que habían sido admitidos en orfanatos griegos por razones financieras, y cuyas experiencias previas a la admisión no incluyeron adversidades graves, con niños que fueron admitidos después de una interrupción familiar de cualquier tipo. Los resultados fueron los esperados, ya que el último grupo mostró un mayor riesgo de dificultades emocionales o de comportamiento en comparación con el grupo de control. Rutter infiere que los niños y adolescentes institucionalizados padecen tres tipos de problemas: internalizados, que incluyen el aislamiento social y las alteraciones emocionales; externalizados, que son las conductas desafiantes, agresivas y antisociales; y mixtos, que incluyen tanto internalizadas como externalizadas.

En el artículo *Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados*, de Claudia González Frago, Amada Ampudia Rueda y Yolanda Guevara Benítez (2012), se demostró que en las casas hogares deberían ser implementados programas de educación para ayudar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños institucionalizados, sin embargo, esta no es la solución para los problemas de ansiedad, depresión y autoestima. Esto fue el resultado de un trabajo hecho con 36 niños, de ambos sexos, en el rango de 8-12 años de edad, que pertenecían a casas hogares y que compartían varias características: apego inseguro, bajo control de impulsos, baja autoestima, relaciones sociales conflictivas, e incluso deseo de matar a alguien o suicidarse. Esta muestra fue dividida en

dos para comparar a un grupo experimental, sometido a un programa educativo cuyo propósito es aumentar las habilidades sociales de los niños institucionalizados, con un grupo control. Al final del estudio, después de 14 sesiones del programa educativo, los resultados demostraron que el grupo experimental estaba mucho más feliz que el grupo control; participaban con emoción y demostraban interés en las clases. Reportaron que este programa sí les ayudó a desarrollar sus habilidades sociales, pero no logró un cambio significativo en su autoestima, estado de depresión y ansiedad.

Futuro de los niños

El futuro de los niños es incierto y depende de una serie de factores, sin embargo, estos menores tienen caminos más complejos que el que un niño comúnmente tendría.

Romero Garza (2014), en su tesis *Infancias y adolescencias institucionalizadas. Ruta y destino de jóvenes en casa hogar*, explica el destino de los jóvenes al momento de salir del centro de acogimiento, su desarrollo a una persona independiente, y cómo vivir experiencias como su reencuentro familiar o su integración al ámbito laboral y social. Asimismo, se buscó detectar si esos jóvenes vivieron en dos o más instituciones, y saber si el haber pasado por ellas favoreció o causó alguna repercusión en su desarrollo. Este trabajo se interpretó mediante la teoría de la exclusión social, “enlazando las fases de la teoría con la institucionalización de niñas, niños y adolescentes, dividiendo el análisis en cuatro zonas: marginación o exclusión social, vulnerabilidad, asistencia e integración” (Romero, 2014). De su arduo trabajo se rescata que la mayoría de los jóvenes salientes de centros de acogida no sufren violencia u hostigamiento por parte de pares o de su entorno, pero sí experimentan dificultades para adaptarse a su entorno familiar de nuevo.

Descripción metodológica

A continuación se presenta la forma en que se realizó esta investigación, desde el porqué se eligió un enfoque cualitativo, la técnica seleccionada, y las razones de su elección. Asimismo, se describe el proceso del trabajo de campo y cómo se realizaron las observaciones e interacción con los jóvenes.

Para este trabajo de campo se realizó una investigación con un enfoque cualitativo, ya que este ayuda a comprender la vida de los jóvenes que están dentro de una casa hogar. El campo de investigación fue el

centro antes descrito. A través de la técnica de observación participante, se realizaron actividades lúdicas y de diálogo con las internas durante la realización de los juegos que se describen próximamente; dichas actividades tuvieron lugar en el cuarto en el que residen y comen.

La elección de esta técnica fue una forma creativa para atender las normas legales, las limitaciones de interacción con las jóvenes impuestas por el reglamento del centro, y aún así obtener la información deseada. La muestra estuvo constituida por jóvenes del sexo femenino en el rango de 10 a 17 años de edad; específicamente, una niña de 10 años, una adolescente de 11 años y una de 12 años. Por efectos de practicidad, a lo largo del documento se le llamará jóvenes a todas.

Una forma de lograr la interacción fue mediante juegos de mesa y otras actividades, para su mayor comodidad y para tener un buen primer acercamiento con ellas. Las actividades que se prepararon para las jóvenes fueron: la lotería, UNO, Jenga, rompecabezas, mímica, teléfono descompuesto, congelados y pingüinos en el iceberg; pero al momento de llegar al centro se descartó la mayoría de ellas y solo se realizaron la lotería y el teléfono descompuesto. El primero consiste en una planilla con 16 imágenes diferentes, y por cada carta que se saca de la baraja, el jugador checa su planilla y, si coincide, se va marcando con alguna fichita o, en este caso, un papelito hecho bolita. El segundo consiste en que los participantes se encuentran en formación de círculo y uno inicia la ronda, eligiendo una palabra o frase y susurrándola a quien se encuentre a su lado. Esa persona le pasa el mensaje al que sigue, y así prosiguen hasta que llegue a la persona que empezó. La última persona dice en voz alta lo que entendió y, posteriormente, la primera persona dice lo que había dicho. Es un juego en el que los jugadores se divierten al ver lo mucho que cambió el mensaje a lo largo de la ronda (generalmente la palabra o frase se distorsiona mucho). Lo único que se necesita para jugar es el grupo de personas, una palabra o frase y un susurro silencioso.

La ejecución de la metodología fue la siguiente:

- 1.- Al llegar al área donde se encontraban, se les pidió que se sentaran en una de las tres mesas que quedaban del lado derecho de la central de enfermeras. La mayoría lo hizo, pero quedaron dos niñas más pequeñas sentadas en otra mesa y no quisieron integrarse. Había también una niña en silla de ruedas que inicialmente estaba sentada enfrente de la televisión, entre los sillones, y no se había integrado con el grupo.

2.- Al tener a todas las jóvenes sentadas, excepto esas tres que se mencionaron anteriormente, se sacó una pelota y se les dio la indicación de que, al recibir la pelota, tenían que decir su nombre, edad, algo que les guste hacer en su tiempo libre y un dato curioso sobre ellas. Para darles el ejemplo, una de las investigadoras comenzó con la dinámica y se la pasó a una joven muy emocionada por participar.

3.- Al terminar esta introducción, las investigadoras se presentaron y les dijeron que, si tenían alguna otra duda, podrían preguntarles, a lo cual las jóvenes fueron preguntando sobre la comida favorita y familia, por lo que la plática entre todas se inclinó mucho a esto.

4.- Se les dijo que, si deseaban, podían comenzar a jugar lotería, las jóvenes aceptaron y se les repartieron las cartas. Algunas de las investigadoras rápidamente comenzaron a hacer bolitas de un rollo de papel de baño que tenían las enfermeras, porque no se prepararon fichas o algo similar para utilizar en el juego.

5.- Cada vez que una joven ganaba, metía la mano dentro de la bolsa negra, que las investigadoras llevaron, para sacar una sorpresa. Previamente se le aclaró a todas las jóvenes que, a pesar de que solo una sacara la sorpresa, se tenía que compartir entre todas.

6.- Al finalizar la séptima ronda de lotería, se les comentó a las jóvenes la posibilidad de jugar teléfono descompuesto. A las interesadas en jugar, que eran 5, se les sugirió ir a una mesa que había a un lado. Se jugaron 4 rondas de teléfono descompuesto en esa mesa.

Al llegar las 2 voluntarias cristianas que les iban a dar clase a las jóvenes con las que se estaba jugando teléfono descompuesto, se dio por terminado el juego y se siguió jugando con la otra mitad de las jóvenes (las que estaban apenas llegando de deportes).

7.- Con el segundo grupo se repitió la misma dinámica.

8.- Al momento de acabar el tiempo de la investigación, las investigadoras se despidieron de las jóvenes y se retiraron.

9.- Al retirarse, las investigadores comentaron acerca de sus observaciones y hallazgos, también los anotaron para no olvidar ningún detalle.

Instrumento

Para la obtención de datos, se diseñó una guía de entrevista que tuvo el objetivo de conocer el impacto psicológico, social y emocional en menores que viven institucionalizados o en casas hogar.

El instrumento no pudo ser aplicado de manera directa, pues las instrucciones del centro fueron que se podía observar y dialogar, pero no hacer entrevistas en forma. Por lo cual, las investigadoras se apoyaron en la guía de entrevista (por las limitaciones del tiempo y el lugar se tuvo que modificar la técnica, pero el instrumento permaneció igual) para conversar con las jóvenes. Para poder contextualizar su situación, la guía está compuesta de diversas preguntas que abarcaban aspectos como datos personales, cómo era su vida cuando estaba con su familia, cómo es su estancia dentro de la institución, su relación con las demás jóvenes, su relación con los trabajadores de la institución, las actividades que más les gustan hacer, el estado emocional de cada una, su inteligencia emocional, datos curiosos, comida favorita, horarios en el centro, horarios fuera del centro, *hobbies*, gustos, opiniones acerca del centro, entre otras.

Después de conversar y convivir con las jóvenes, cada integrante del equipo fue responsable de escribir sus observaciones, conversaciones, y después, su experiencia. Esto fue compartido y comparado con las de todo el grupo para después ser presentado. Las respuestas de las jóvenes fueron registradas con un pseudónimo específico para proteger su identidad.

Resultados

El proceso para ingresar al centro se llevó con cierta dificultad a causa de un problema que hubo con la lista, pero en unos cuantos minutos se pudo solucionar. Antes de ingresar con las menores, la coordinadora de voluntariado nos dio información general de ellas y del centro, al cual ingresamos específicamente al área de evaluación. En esta área se encuentran jóvenes en un rango de edad de 10 – 17 años, ellas están ahí porque se encuentran en un periodo de examinación para determinar su periodo de estancia, o porque ya se ha determinado su estancia y esta es menor a 3 meses. Si las jóvenes requieren protección por más tiempo se pasan al área de internado. Al igual, la coordinadora nos comentó que las causas principales por las cuales las jóvenes se encontraban ahí eran violencia familiar, denuncias, salud mental y migración. Por último, la coordinadora mencionó que las jóvenes de esta área no atienden a la escuela ni interactúan con niños de otras edades, mientras que las del internado sí.

Al cruzar la puerta había una central de enfermeras, donde se tiene que hacer un registro. Seguido había un pasillo blanco y a la izquierda se podían observar dos puertas de vidrio grandes; a través de ellas se podía ver una gran cantidad de cunas de barrotes de metal blancos, en las cuales había niños muy pequeños y niños de aproximadamente 2 años. En el centro de este cuarto se encontraban algunos otros niños gateando y había alrededor de tres andadores. Enfrente de este lugar se encuentra el cuarto de las jóvenes, lugar donde realizamos nuestra investigación.

Este cuarto es muy grande; del lado izquierdo había mesas, un refrigerador y un microondas, del lado derecho había una televisión y sillones, y en la parte de atrás, alineada a la pared, había una fila de literas y camas individuales, todas con edredones rosas. Las camas estaban numeradas y muy pocas tenían objetos personales, como muñecos, fotos y oraciones. Arriba de una cama había un libro de metafísica. Por último, las paredes estaban llenas de posters inspiradores y religiosos, por ejemplo: "Desperté hoy, tengo vida, salud, hogar y comida. ¡Gracias Padre Dios por tanta bendición!". En el centro de este cuarto está situado un escritorio, donde las enfermeras tienen todas las medicinas y papeles almacenados. Durante nuestra visita, en este escritorio se encontraban dos enfermeras y una persona de seguridad. Antes de llegar a la central de enfermeras hay dos puertas, la del lado izquierdo parecía dar a los baños y la del lado derecho era de metal, y más tarde nos enteramos que ahí es donde guardan la ropa y juguetes.

Al acercarnos más, se pudo notar que no eran 46 jóvenes como en un principio nos habían dicho, sino que eran alrededor de 20, pues el resto había salido a deportes. Se les indicó que se podían sentar en una de las tres mesas que quedaban del lado derecho de la central de enfermeras. La mayoría lo hicieron, pero quedaron dos niñas más pequeñas sentadas en otra mesa y no quisieron integrarse. Había también una niña en silla de ruedas que inicialmente estaba sentada enfrente de la televisión, entre los sillones, y no se había acercado con las investigadoras. Al tener a todas las jóvenes sentadas, excepto esas tres que se mencionaron anteriormente, se sacó una pelota del material y se les dio la indicación de que, al recibir la pelota, tenían que decir su nombre, edad, algo que les guste hacer en su tiempo libre y un dato curioso sobre ellas. Para darles el ejemplo, una de las investigadoras comenzó con la dinámica y se la pasó a una joven muy emocionada por participar. Esta primera joven comentó que tenía 14 años, que le gustaba estar con su niña y que no le gustaba estar en este lugar. Al pasar la pelota,

la segunda joven comentó también que le gustaba estar con su niño y que no le gustaba estar aquí (**Laura**). A manera que las chicas se fueron pasando la pelota, todas comentaron si les gustaba o no estar ahí, a pesar de que esta no fue una de las preguntas que fueron indicadas. Varias de ellas comentaron su disgusto de estar ahí y mencionaron que tenían hijos a quienes solo pueden ver una hora al día.

Las jóvenes también hablaron acerca de lo determinada que es su rutina diaria. Entre semana se levantan alrededor de las cinco de la mañana, pero los fines de semana tienen permitido ver películas, desvelarse, comer palomitas, dormirse a la 1:00 a.m. y levantarse más tarde. No es obligatorio ver las películas, pero la mayoría sí se queda, cuando menos un rato, viéndolas. Mientras algunas jóvenes platicaban al respecto, otras bromeaban, con tintes de humor negro, acerca del centro o de cómo llegaron ahí. Por ejemplo, una joven se estaba presentando y dijo que era la única de sus hermanos que vivía con su mamá, luego Renata, otra joven, comentó "vivías", y muchas se empezaron a reír, mientras la joven original nada más les hizo una mueca. A medida que seguían platicando, las jóvenes llegaron a decir que odiaban estar en el centro porque les aburría tener una rutina inalterable y carencia de actividades. En sus tiempos libres no tienen actividades que sean de su agrado, tienen mucho tiempo libre pero pocas opciones de cosas que hacer. Uno de los entretenimientos, con los que cuentan esporádicamente, es hacer pulseritas de listón, el cual es proporcionado por algunos visitantes, pero este tipo de visitantes no van con frecuencia.

Al terminar esta introducción, las investigadoras se presentaron y les dijeron que, si tenían alguna otra duda, podrían preguntarles, a lo cual las jóvenes fueron preguntando sobre la comida favorita y familia, por lo que la plática entre todas se inclinó mucho a esto. De eso se pudo rescatar que a varias sí les gusta la comida que dan ahí, que hacen un pollo muy rico, que de colación comen fruta y que de repente les dan ensalada. A la llegada del otro grupo pudimos informarnos más de esto, nos informaron que ocupan un plato dividido en cuatro y en cada división tienen un tipo diferente de comida. Están obligadas a comerse todo, o la mayor parte y lo que les sobre se lo pueden dar a alguna compañera. No tienen permitido guardar comida para después, pero a veces se guardan las galletas; durante la visita se pudo observar cómo una joven se paró y trajo su paquete de galletas saladas.

Seguido de esto, se les preguntó acerca de quiénes de ellas tenían hijos, para tener el dato exacto, y cinco de ellas levantaron la mano. A ellas se les preguntó por la edad de su hijo/a y cuánto tiempo los veían

al día. Todas sonreían al hablar de sus hijos, pero se quejaban con la segunda pregunta, pues los ven solo una hora, de 6:00 a 7:00 de la tarde, a diario. Una joven le dijo a otra (la primera en participar, que había estado muy participativa y alegre): *¿Oye tu también tienes un niño no? (Ana)*, esta joven pasó de estar muy alegre a ponerse cabizbaja y taparse la cara con las manos, otra joven comentó que sí tiene un hijo, pero que no está con ella y la estaban presionando a hablar. Al notar que estaba estresada o incómoda con la situación (evitaba voltear a ver a las investigadoras, seguía con las manos en la cara), se les comentó que no había ningún problema si no querían compartir algo, que si deseaban podíamos comenzar a jugar lotería. Todas se mostraron animadas con esta iniciativa.

Se les repartieron las cartas y algunas de las investigadoras comenzaron a hacer bolitas con un rollo de papel de baño que tenían las enfermeras, porque no se contaba con fichas o nada que se pudiera usar. Mientras las jóvenes y tres de las investigadoras hacían bolitas, la otra investigadora se acercó a una de las enfermeras a preguntar si se podía hablar con las jóvenes que se encontraban aisladas, a lo que contestó que sí. Al acercarse a estas jóvenes se les preguntó lo mismo que en la actividad inicial con las otras jóvenes, y dijeron que una de ellas tenía 11 años, la otra 12, y que ambas eran nuevas, acababan de llegar ayer y antes, respectivamente. Después de un rato, se logró que se integraran a la actividad y que también jugaran lotería, pero desde la mesa en la que estaban. Por otro lado, otra de las investigadoras acercó a la niña que se encontraba en silla de ruedas a la mesa y entablaron una conversación. Su nombre era Karla, era la más pequeña de todas y llevaba una semana en el lugar. Su cabeza estaba muy herida, tenía raspaduras en la parte de atrás, una cicatriz grande en la parte de enfrente, un esguince en el pie y algunas otras lesiones. Después de platicar sobre su estancia ahí, su comida favorita, su pasatiempo favorito (el fútbol), se le preguntó si quería jugar lotería con las demás y, después de un rato, aceptó. Cada vez que una joven ganaba, metía la mano dentro de la bolsa negra, que las investigadoras llevaron, para sacar una sorpresa. Previamente se le aclaró a todas las jóvenes que, a pesar de que solo una sacara la sorpresa, se tenía que compartir entre todas. Los juguetes dentro de la bolsa eran pelotas, burbujas, libros para dibujar y pinturas para maquillar. Al ganar un premio se notaba la felicidad en la cara de todas, sonreían y reían más. Poco a poco comenzaron a platicar más con las investigadoras.

La coordinadora de voluntariado había comentado que iban a llegar dos voluntarias cristianas para dar clase a las jóvenes con las que estábamos y nos íbamos a quedar con el resto del grupo, que iba a regresar de su sesión de deportes. Las jóvenes comentaron que los viernes reciben visita de voluntarias de iglesias católicas y los sábados de iglesias cristianas. Nos comentaron que estas voluntarias llegan a hacer dinámicas relacionadas a la religión con todas las jóvenes. Las jóvenes opinan que las voluntarias de los viernes son más divertidas que las de los sábados, pues las de religión cristiana no ponen dinámicas entretenidas para todas y, a veces, las jóvenes deciden retirarse a realizar otra actividad. En lo que llegaba el segundo grupo, las investigadoras pusieron atención a lo que hacían las voluntarias cristianas con el primer grupo y, en una actividad que les pusieron, que consistía en presentarse diciendo un dato sobre ellas, de las 16 jóvenes que estaban presentes, cinco dijeron que no querían estar ahí (en el centro) o que querían estar con su familia. No fue exclusivamente en esta actividad cuando notamos esto, en numerosas veces oímos comentarios de este tipo.

Al momento que llegó el segundo grupo se repitió la dinámica y se obtuvieron nuevas observaciones. En este grupo había una joven sordomuda y tres jóvenes de Honduras que se conocían desde antes de ingresar al centro. La agresividad estaba presente en el segundo grupo, pues algunas de las jóvenes comentaron acerca de las causas de su estancia en el centro y varias habían sido testigos o habían estado involucradas en experiencias violentas. También comentaron sobre la regularidad de las peleas físicas y cómo las enfermeras y guardias tienen que intervenir constantemente. Algunas de ellas inclusive reciben medicamento para estas conductas.

Al entablar diálogo con las jóvenes, ellas comentaron sobre la escasez de visitas por parte de sus familiares, la inhabilidad de ver a sus hermanos y cómo estas son dos de sus principales frustraciones. Otros diálogos con las jóvenes revelaron que, a excepción de una, las enfermeras no les caen bien, que se llevan bien en general (a excepción de ciertas chicas que son violentas) y que una enfermera joven es muy infantil, pero agresiva.

El segundo grupo mencionó que no tienen estudios escolares dentro del centro, pero que durante la semana asiste una maestra y les da clases informales, de temas no académicos, a todas las jóvenes al mismo tiempo; comentaron que la semana anterior hicieron calaveras literarias. A algunas las inscriben en escuelas públicas fuera del centro y acuden a ellas, pero es un privilegio bastante limitado. Una joven co-

mentó que se tiene una lista de espera en la que son anotadas las candidatas a ser mandadas a una escuela. Otra de las adolescentes con las que se habló dijo que, aunque llevaba dentro del centro alrededor de un mes, ya había perdido una año entero de secundaria por estar ahí.

Una de las investigadoras tuvo la oportunidad de tener una conversación más profunda con una joven de 12 años, ya que en un momento se fue a sentar en su cama a la mitad de una actividad. Se había percatado que durante las actividades estaba muy retraída y sin interés de participar. Al momento que la investigadora entabló diálogo, la joven compartió que había estado en el centro desde que tenía 4 años. A lo largo de su vida había salido numerosas veces, yéndose a vivir con algún familiar, como su tía o su hermana (de 23 años, que vivía con su novio), y siempre había tenido que regresar porque presenta, como ella les llamaba, *crisis de enojo*. No especificó qué era lo que sucedía en estas crisis, pero son lo suficientemente graves como para tener que regresar al centro. Tampoco mencionó en ningún momento a sus padres. En una ocasión estuvo internada en un hospital psiquiátrico y actualmente toma medicamentos para tratar su trastorno. Otro dato relevante de su vida es que tiene un hermano menor, de 9 años, que no ha visto desde que entró al centro a los 4 años, y que lo iba a ver por primera vez en los próximos días. Él también se encuentra en una casa hogar. Su hermana la visita en el centro cada dos semanas y mencionó que a veces no va o llega muy tarde.

Esta misma joven habló del *cuarto del aislamiento (Brenda)*, como ella le dice, al cual mandan a las jóvenes, como castigo, cuando se comportan de manera inapropiada. Después de este testimonio, varias jóvenes lo comentaron y una de las investigadoras tuvo oportunidad de asomarse a él. El cuarto cuenta únicamente con un colchón. No tiene muebles, ventanas, mesas, y mucho menos juegos o alguna distracción. Solo tiene sillas apiladas contra la pared; son solo las paredes blancas, sillas y el colchón. El tiempo que las jóvenes pasan ahí puede variar desde un par de horas hasta semanas. Todo ese tiempo están sin alguna distracción o interacción con otras personas, a excepción de cuando les dan la comida.

Al mismo tiempo, dos de las investigadoras conversaron con otra de las jóvenes, llamada Adriana, quien se retiró de la actividad de las voluntarias cristianas porque le parecía aburrida. Adriana conocía ambas religiones y tuvo problemas con su mamá (católica), pues su papá (cristiano) la alentaba a practicar el cristianismo y a la mamá no le parecía correcto. A lo largo de la plática, Adriana comenzó a conversar

sobre su relación con una de las jóvenes –la que previamente se había mencionado que era muy infantil– y mencionó que no le gustaba compartir con ella porque le resultaba muy agresiva y regularmente había muchas peleas entre ellas. Sobre su historia personal, mencionó que estaba en el centro porque no podía estar con ninguno de sus padres, pues su padre era drogadicto y su madre se encontraba internada en el psiquiátrico, pues sufría una especie de trauma a causa de la pérdida de su hijo. Antes de ingresar al centro vivió con su tía, pero ella la golpeaba y Adriana fue trasladada al DIF. Asimismo, comentó que sufría de *bullying* en la primaria; siempre llegaba con el labio partido o el ojo morado, y su mamá le dijo que se *defendiera a la próxima si no quería que ella se la regresara el doble de fea (Adriana)*. Esto ocasionó que la conducta agresiva de Adriana aumentara y, al día siguiente, se enfrentó a la joven que la golpeaba en la escuela, con una botella de refresco llena de tierra. La denunciaron y el DIF tuvo que intervenir. Al final, comentó que su papá quería estar con ella, pero por su drogadicción se lo tenían prohibido. Para saber más sobre el proceso legal, le preguntamos cada cuánto ven al psicólogo, pues anteriormente la coordinadora nos había comentado que cada una de las jóvenes tiene uno. Respondió que va una vez por semana, en la que se les evalúa para saber cuánto tiempo deben pasar en la institución. El mismo psicólogo ve a su tía y le comentó que ella estaba intentando mejorar para sacarla del centro.

El resto de las investigadoras se quedaron con el resto del grupo jugando lotería, pero al observar que no estaban muy entretenidas, propusieron jugar teléfono descompuesto. Ese fue el juego que hizo que se divirtieran la mayoría del tiempo. Cuando estaban jugando, la señora de seguridad fue a observarlas y llegó a abrazar a la joven sordomuda y reír con las otras jóvenes. Mientras jugaban teléfono descompuesto, muchas de las jóvenes cantaban las canciones de Jesús que estaban enseñando en el otro grupo. Las jóvenes nos informaron que iban a iglesias desde chicas con su familia, y que ahí las habían aprendido.

Después de jugar teléfono descompuesto, la joven sordomuda, tres jóvenes más y una investigadora se pusieron a jugar con bolitas de papel; tenían que anotar la bolita en un contenedor. La joven sordomuda era muy buena y se emocionó mucho, pero Julia, otra de las jóvenes, no quería que jugara. Julia agarraba las pelotas y solamente se las daba a la investigadora y no a la joven sordomuda. Después, Julia se empezó a pelear con otra joven que también estaba participando en el juego. Julia se puso agresiva con la otra joven y le empezó a pegar. La otra

joven le contestó: *date cuenta que yo no te estoy pegando, pero si me sigues pegando, yo también te voy a pegar (Diana)*. Esto continuó por unos minutos hasta que se calmaron. Muchas de las jóvenes tenían un acuerdo de que no deberían de empezar el conflicto, pero si alguien lo inicia, puedes responder.

Al momento de comentarles que nos íbamos a retirar, una de las jóvenes dijo algunas palabras sobre lo bonito que fue la visita y cómo les ayuda a hacerles el tiempo más llevadero.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Rutinas internas del centro

A pesar de que no se encontraron estudios previos sobre las rutinas dentro de las casas hogares o centros de acogida, es un aspecto muy interesante y de mucha relevancia en la estancia de las jóvenes, pues estas rutinas son su día a día y las forman como individuos. Tanto por testimonios de las jóvenes y observaciones propias, es notorio que las rutinas del centro son muy estrictas, determinadas y se llevan a cabo al pie de la letra, día con día.

Todos los días, las jóvenes siguen el mismo horario: se levantan a las 5 de la mañana, se bañan, se cambian, esperan a que les lleven el desayuno aproximadamente a las 8 de la mañana, se sientan a desayunar, esperan que sea hora de ir a una actividad deportiva o belleza –esto si se portaron bien (acataron las reglas y no pelearon), pues pueden prohibirles ir si tuvieron alguna actitud inadecuada–, vuelven, se les da un entremés (aproximadamente a las 11:00 a.m.) que consta de una fruta. Seguido de esto, las visita una maestra que les da clases o pone actividades relacionadas a la educación básica; en esa semana habían creado calaveras literarias. Después sigue su hora de comida, luego tienen tiempo libre en el cuarto, de esto sigue su otro entremés, luego, las que tienen hijos, pueden ir a verlos de 6:00 a 7:00 p.m. y regresar para cenar. Al terminar de cenar, duermen y prosiguen con la misma rutina al día siguiente. Todo, a excepción de las actividades deportivas y de belleza, se lleva a cabo en el mismo cuarto del que se habla en las observaciones.

Se comprende que estas normas son impuestas por el centro para tener completo control de las jóvenes y asegurarse de su seguridad. Tanto desde la perspectiva de las jóvenes, como desde un punto de vista psicológico, el encierro casi total, las rutinas que no cambian, y la reclusión de las jóvenes, es autoritario y causa aburrimiento, quejas, enojo y desesperación, pues no conviven con nadie más aparte de al-

rededor de 40 compañeras. Tal como se mencionó en el marco teórico, los niños y jóvenes que son criados o tratados de una manera autoritaria son agresivos, pueden ser socialmente ineptos, tímidos y no tomar sus propias decisiones. No es coincidencia que dichos comportamientos se encuentren presentes en todas las jóvenes del centro.

El tener un estilo de vida completamente autoritario, a esta edad, puede ser fuente de una serie de problemas, pues se busca que las jóvenes sean capaces de tomar sus propias decisiones y ser autónomas, pero no se les da la posibilidad, ni de decidir, ni de compartir sus opiniones.

Institucionalización y la opinión de las jóvenes al respecto

La actitud de las jóvenes refleja que viven con un disgusto duradero. El mayor anhelo de la mayoría de ellas es lograr salir de la institución lo más pronto posible, y muchas de ellas no disfrutaban vivir en el centro y consideran que el tiempo que están ahí es tiempo perdido. Lo único que quieren es estar con sus familias. La evidencia más grande de que este disgusto está presente en todo momento, es que muestran una necesidad de hablar del tema en momentos en los que éste no se relaciona con la actividad o la conversación. Un ejemplo de esto es cuando, en la actividad que realizaron con las jóvenes cristianas, que consistía en decir un dato interesante sobre ellas, de las 16 adolescentes que estaban, 5 dijeron que no querían estar ahí, que extrañaban a su familia o algo relacionado.

Se encuentran muy insatisfechas con su estadía en la institución. Una de las jóvenes, de nombre Claudia, expresó que no se sentía cómoda, y aunque sabía que estaba de paso y que eventualmente estaría con su familia, esta idea no le servía como motivación para que su estancia no sea tan molesta. Mostraba sentimientos muy negativos, dirigidos a todo lo relacionado con el centro, con especial énfasis a la escasez de actividades y entretenimiento. Los días se le hacían muy largos. Inclusive nos llegó a decir: *pregúntale a la niña que sea y te va a responder lo mismo*, (Claudia). Los procesos judiciales son muy tediosos para las jóvenes, y en muchos casos no comprenden bien la situación en la que se encuentran. No hay mucho que ellas puedan hacer para ayudar con su caso, y esta falta de control de sus vidas las lleva a sentimientos de desesperación. Cada joven cuenta con un psicólogo, un abogado y un trabajador social que están trabajando sus casos. Los psicólogos, en general, están muy presentes y se esfuerzan por brindarle la mayor ayuda posible a las adolescentes, por lo que

representan un gran apoyo para ellas. Su disgusto está enfocado a las condiciones en las que viven; como sus relaciones con las demás, la ausencia de actividades, la escasa privacidad, la falta de autonomía en sus decisiones, entre otras cosas.

Conductas agresivas entre la interacción social de las jóvenes

De acuerdo con investigaciones pasadas, realizadas por Metzger (2013), los niños institucionalizados presentan una conducta agresiva, tanto con sus compañeros, como con los encargados de la casa hogar. En el centro, las peleas son constantes entre las jóvenes, y puede que no sea un problema grande, pero terminan recurriendo a la violencia para resolver conflictos, o simplemente para deshacerse de su aburrimiento. Tomando en cuenta el testimonio de una de las jóvenes, que parecía ser muy agresiva; desde pequeña ha conocido ese método como la solución, el inicio de su conducta agresiva se pudiera deber a que su propia madre le decía que era la única forma de defenderse y que debía aprender a hacerlo. Además, compartió sobre algunas de sus muchas peleas con la misma joven, que al parecer sus camas estaban juntas; la otra chica se enojó ante algo que no era muy molesto para las demás, pero recurrió a los golpes. En esta ocasión, las enfermeras tuvieron que intervenir, pero añadió que muchas veces las enfermeras no pueden con ellas y tienen que llamar a las guardias. Las jóvenes tampoco respetan a la autoridad en esos casos, ya que no les importa. Como se mencionó en el marco teórico, los menores que están institucionalizados no ven a un solo líder en la casa hogar, por lo que crean sus propias reglas. Esto se puede interpretar con lo mismo que nos mencionan las jóvenes, pues una de ellas comentó que no todas las enfermeras son buenas, que algunas no les caen bien, pero que una de las guardias es la que se lleva mejor con ellas.

Los resultados de Boj López (2015) son relevantes para nuestro trabajo de campo, ya que, en efecto, esas actitudes y percepciones se presentaron dentro del centro, y de acuerdo a lo que las jóvenes nos contaban sobre cómo vivían, en sus interacciones, tanto con las otras jóvenes, como con las enfermeras y guardias, era claro ver este aspecto. Lo que las jóvenes decían, que se aburrían mucho ya que estaban sin hacer nada todo el día, tiene mucho que ver con su manera de comportarse, es decir, el no hacer nada, o no tener alguna actividad con la que distraerse, solo están poniendo atención a lo que les molesta de lo que las rodea.

El hecho de que se encuentren en la institución indica que tienen un historial complicado, que las apartó del seno familiar en el que normalmente crecerían y se desarrollarían. Esto conduce, según Fernández-Daza (2013), a que presenten más problemas de comportamiento que los niños y adolescentes de la población general. Estos autores afirman que el rol protector que asumen las instituciones de acogida se lleva a cabo de manera deficiente, debido a que hay una cantidad mucho mayor de niños que de cuidadores, y esto ocasiona que los cuidados sean de baja calidad y afecten el desarrollo de los niños. Rutter (2000), quien se apoyó del estudio *Vorria et al's* (1998), sugiere que existen tres tipos de problemas que padecen los niños y adolescentes institucionalizados: internalizados (aislamiento social y alteraciones emocionales), externalizados (conductas desafiantes, agresivas y antisociales) y mixtos. Se puede sostener que el ambiente institucional altera el desarrollo psicológico de las adolescentes y, consecuentemente, altera el comportamiento de manera considerable. Sin embargo, no sería pertinente formar una relación causal, entre los problemas conductuales y la propia institucionalización, sin considerar también las condiciones que llevaron a las jóvenes al acogimiento residencial. Los factores de pre-admisión, tanto genéticos como ambientales, tienen una alta probabilidad de desempeñar un papel en la vulnerabilidad de los niños a los factores de riesgo que puedan estar involucrados en una crianza institucional.

Separación de la familia y el impacto que conlleva

Según investigaciones anteriores, por ejemplo la de Fernández-Daza y Fernández-Parra (2013), los niños pueden desarrollar hábitos agresivos y problemas de conducta al entrar a instituciones. Unas de las razones por las que los niños desarrollan estos déficits son la negligencia y el abandono de sus familiares. Muchas de las jóvenes tenían familiares dentro de las mismas instalaciones. Varias de ellas tenían hijos, quienes se encontraban en el cuarto de enfrente, y otras tenían hermanos en el mismo centro. Las que tenían hermanos no podían verlos, pero no solamente a ellos, sino a niños en general. Las jóvenes no tenían permiso de interactuar con los otros menores de la institución, solamente los de su misma área/cuarto. Las que tenían hijos solamente podían ver a sus bebés una hora al día, y solo si se portaban bien. Esta falta de cariño y separación de familiares hace que las jóvenes se sientan solas (puede causar depresión) y que desarrollen baja autoestima. Estas interpretaciones verifican la tesis de las autoras Sánchez y Ferreyra (2011), *La autoestima en un grupo de niñas de casa hogar*

en la Ciudad de México; el abandono de sus familiares causa que las jóvenes tengan baja autoestima. Actualmente, todavía faltan muchas investigaciones que contesten la pregunta de cómo mejorar la depresión, la ansiedad y baja autoestima de niños en casas hogares. A pesar de que González, Ampudia y Guevara (2012) abordan estos temas en sus tesis, no logran solucionarlo. La causa de baja autoestima, depresión y ansiedad, puede asociarse a la separación de la familia, pero se requieren más soluciones o recomendaciones.

Falta de visitas por parte de los familiares

Hay jóvenes cuyas familias no van a visitarlas, porque se les olvida ir a la casa hogar o por otros factores. Esto puede generar problemas en su conducta, e incluso crear un sentimiento de soledad y tristeza; y estos factores provocan otros problemas. Según Manso, Sánchez y Alonso (2010), los niños que han sido separados de la familia sufren de la falta de estimulación durante las etapas iniciales del desarrollo, lo que es un factor de riesgo para el desarrollo normal, ya que un niño privado de afecto, o con un afecto distorsionado, tendrá un desarrollo deficiente. Esta falta de afecto también se refleja en su desempeño, como dicen los autores Mussen, Conger y Kagan (2000), quienes revelan que otros problemas que se han detectado son: déficit de atención e hiperactividad, bajo rendimiento escolar con tendencia a la reprobación, dificultad para controlar impulsos (Ayres; Cermak, citados por Muñoz, 2005; Manso, 2010). Por ejemplo, la joven que tiene crisis de enojo, a pesar de que no supimos más a fondo su situación, o el porqué de sus crisis, el hecho de que su hermana se le olvide ir a visitarla, tiene repercusiones en su estabilidad emocional.

Conclusiones

A lo largo de esta investigación se tuvo la oportunidad de expandir nuestros conocimientos, romper los esquemas y generar ideas que pudieran promover el cambio en la sociedad. Esto no pudo ser logrado sin el uso de una investigación cualitativa, ya que permitió que las investigadoras pudieran desarrollar conexiones con las integrantes de la muestra, observar y experimentar el ambiente, para así llegar a conocer el entorno.

Los resultados obtenidos en esta investigación y la revisión bibliográfica expuesta, nos permiten conocer la manera que la vida de las adolescentes dentro de instituciones tiene repercusiones de distintas índoles. Sus capacidades cognitivas y emocionales se ven

claramente afectadas, y consecuentemente, sus conductas también. La alteración conductual más presente es la agresividad, y su mayor evidencia son las peleas frecuentes que suceden entre las jóvenes. Las jóvenes han tendido una infancia bastante difícil, a comparación de niños fuera de instituciones; sin duda son muy valientes. Sin embargo, todo lo que sienten lo proyectan con una conducta agresiva, que también es causada por la ausencia de los miembros de la familia restante, ya que no reciben muchas visitas. Esto tiene un gran impacto en ellas, ya que sienten que no tienen con quien platicar, expresar lo que sienten o simplemente desahogarse.

En cuanto a las rutinas del centro, encontramos que existe un control altamente autoritario, caracterizado por altas demandas y actividades con horarios invariables. Esto tiene ciertas ventajas, ya que establece control dentro del centro y favorece el cumplimiento de las normas. Sin embargo, esta exigencia también conlleva a la insatisfacción de las adolescentes y fomenta más actitudes negativas. Las adolescentes muestran señales claras de disgusto, dirigidas a sus relaciones con otras jóvenes, la ausencia de actividades, la escasa privacidad, la falta de autonomía en sus decisiones, y muchas otras características de sus condiciones de vida. Su principal fuente de insatisfacción es la separación de sus familias, que está altamente relacionada con sentimientos de soledad y tristeza. El aburrimiento de las jóvenes, al estar en el centro, es entendible, debido a que nunca salen de ahí, hacen lo mismo todo el día y tienen muchas restricciones. Por lo que se entendió, las jóvenes y adolescentes que se encuentran en el área de internado tienen un poco más de libertad, a comparación de las que se encuentran en el centro de evaluación.

Los factores que afectan a las adolescentes, tanto genéticos como ambientales, previos a la institucionalización, son una gran influencia en su desarrollo y pueden ser la causa de muchos de los problemas emocionales y conductuales que presentan, por lo que también deben ser considerados.

Al desarrollar esta investigación, logramos darnos cuenta de los cambios inesperados que uno tiene que sobrepasar durante la investigación. Al inicio todo parecía sencillo; el contacto estaba ahí, el equipo mostraba interés y el objetivo era muy bueno, pero poco a poco el camino se iba llenando de más dificultades; la más grande, quedarse sin campo para realizar la investigación a semanas de la entrega. Esta experiencia fue totalmente retadora y nueva; sin mencionar la cantidad de presión y emociones que uno experimenta a lo largo del proceso, espe-

cialmente durante la investigación de campo. Llevar a cabo una investigación requiere de mucha paciencia, ingenio y creatividad para resolver problemas. La redacción de la investigación también presenta nuevos retos, pues escribir una investigación conjuntando seis voces es muy complicado. La complejidad de escribir un trabajo de esta índole, de seis integrantes, sin perder ideas, voces, ni observaciones, pero al mismo tiempo dándole coherencia y cohesión, es un proceso complicado.

Esperamos que esta investigación pueda ayudar a futuros investigadores, brindando aprendizaje y perspectivas nuevas. Creemos que todavía hay mucho por explorar del tema, como investigaciones futuras que pudieran enfocarse en aspectos más específicos sobre jóvenes en instituciones. Por ejemplo, logramos notar problemas de bajo autoestima, depresión y ansiedad entre las jóvenes, pero no logramos concluir mucho sobre el tema, debido a que ese no fue nuestro enfoque principal. Por otra parte, esperamos que este reporte, al igual que otros parecidos puedan llamar la atención del gobierno y de personas de poder, pues algo que pudimos observar claramente es que estas instituciones necesitan mejorar, pero esto no es posible sin la ayuda de externos.

Referencias

- Aguar, R. (2014). 'La Gran Familia', un albergue con tintes de endogamia. Retrieved from <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2014/07/17/971396>
- Arrieta, C. (2017). ¿Qué pasó con La Gran Familia de Mamá Rosa?. Retrieved from <http://www.eluniversal.com.mx/estados/que-paso-con-la-gran-familia-de-mama-rosa>
- Bengoechea Garín, P. (1996). Un análisis comparativo de respuestas a la privación parental en niños de padres separados y niños huérfanos en régimen de internado. *Psicothema*, 8(3), 597-608.
- Baumrind, D. (1966) Effects of authoritative parental control on child behavior, *Child Development*, 37 (4), 887-907.
- Boj López, G. (2015). Agresividad en niños abandonados por sus padres. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment: Attachment and Loss Volume One*. Nueva York, Estados Unidos: Basic Books.
- Dfensor. (2014). Cuidados alternativos para la infancia. Dfensor, (4). Retrieved from https://cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2015/05/DFensor_04_2014.pdf
- Dobbs, P. y Poletti, R. (2005). *La resiliencia: el arte de resurgir a la vida*. Buenos Aires, República Argentina: Lumen.

- Fernández-Daza, M., y Fernández-Parra, A. (2013). Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universitas Psychologica*, 12 (3), 797-810.
- Gianino Gadea, L. (2012). *La Resiliencia en Niños Institucionalizados y No Institucionalizados* [Ebook]. Villa El Salvador. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2012/2/Avances.LGiannino.8.pdf>
- González Frago, C., y Ampudia Rueda, A., & Guevara Benítez, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 43-52.
- Manso, J. M. M., Sánchez, M. E. G. B. y Alonso, M. B. (2010). Desarrollo lingüístico y adaptación escolar en niños en acogimiento residencial. *Anales de psicología*, 26(1), 189-196, recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16713758022.pdf>
- Metzeri, P. (2013). Infancia y exclusión social, un análisis de la convivencia en niños institucionalizados en Guadalajara, México. *Revista Universitaria de Desarrollo Social*. 3(4). 112-145.
- Muñoz-Ortega, M.L, Gómez-Ayala, P.A., Marcela, C. y Santamaría-Ogliastri. (2008). Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus padres. *Universitas Psychologica*. 7(2). 347-356
- Musitu, G., Clemente, A., Escarti, A., Ruipérez, A. y Román, J. M. (1990). *Agresión y autoestima en el niño institucionalizado*. Universidad de Valencia. Barcelona, España.
- Mussen, P. Conger, J. y Kagan, J. (2000). *El Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. México: Trillas.
- Papalia, D., Martorell, G., Berber Morán, E., Feldman, R., y Vázquez Herrera, M. (2012). *Desarrollo humano* (12th ed.). México: McGraw-Hill.
- Rodríguez Juárez, G. (2016). Situación de los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales en México. *Entretextos*, 8(22). 15-20.
- Romero-Garza, A.G. (2014). *Infancias y Adolescencias Institucionalizadas. Ruta y destino de jóvenes en casas hogar* (Tesis para optar por el grado de Doctor en Filosofía con Orientación en Trabajo Social y Políticas Comparadas de Bienestar Social). Universidad Autónoma de Nuevo León. San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
- Rutter, M. (2000). Children in substitute care: Some conceptual considerations and research implications. *Children and Youth Services Review*, 22(9), 685-703.
- Sánchez, A. R. y Mendoza, S. H. F. (2011). *La autoestima en un grupo de niñas de casa hogar en la Ciudad de México* (Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología Educativa). Universidad Pedagógica Nacional. México, D.F.
- Trautner, T. (2017). *Authoritarian parenting style*. Retrieved from https://www.canr.msu.edu/news/authoritarian_parenting_style

MATERNIDAD ENCARCELADA

Ana Paula Leal
Alma G. Lozano Zendejas
Karen Aguayo Luttmann
Gisela González

Resumen

Los vínculos que se generan entre los miembros de una familia son importantes para el crecimiento y desarrollo de los involucrados, sobre todo para los menores de edad. Las relaciones familiares son complejas de por sí, y es necesario cuidarlas y trabajarlas, pero ¿qué pasa cuando uno de los integrantes más importantes de la familia está preso?, ¿qué hay de diferente entre estas relaciones familiares y otras cuando aquél que tiene la responsabilidad de la familia va a la cárcel? Esta investigación se enfoca en tratar de responder estos cuestionamientos, específicamente en la relación entre madres presas e hijos menores de edad. Se llevó a cabo en la ciudad de Monterrey, estudiando el rol que juegan, tanto los centros penitenciarios, como las casas de riesgo. Se muestra de dónde surge la iniciativa de investigar este tema, seguido de una investigación general sobre estos casos. Se centra en una historia en particular, sobre una mujer que cumple con estas características y que está dispuesta a hablar sobre su situación, involucrándose de una manera más cercana y aportando desde adentro el tema. Se abordan las limitaciones en cuanto a tiempo de investigación y accesibilidad a la información, así como el por qué se decidió delimitar el tema de esta manera específica.

Planteamiento del problema

Según estadísticas del INEGI, en el año 2015, de los 119,938,473 habitantes de los Estados Unidos Mexicanos, 217,595 fueron reclusos en Centros Penitenciarios. De estos 217,595 reclusos, 5.2% eran mujeres. De acuerdo con el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales del año 2015, en el 2014 se estimó que 549 niños, alrededor de los 6 años, vivían con sus madres en los centros penitenciarios en México. Esta cifra aumentaría si tam-

bién incluyera a todos los menores de edad, mayores de 6 años, que tienen a sus madres recluidas en Centros Penitenciarios. Rojas-Cavanzo, Benkelaft-Perafán y Mora-Antó (2016), afirman que “la tasa de encarcelamiento en América Latina ha aumentado en la última década; de acuerdo con la información suministrada por las direcciones de los sistemas penitenciarios, se ha acrecentado el número de personas recluidas y, por tanto, el índice de hacinamiento y los costos de manejo de cada interno”.

Esta investigación tiene como objetivo caracterizar las relaciones entre familiares cuando la madre responsable está encarcelada, con el fin de comprender, con mayor claridad, los conflictos sociales y psicológicos a los cuales tienen que enfrentarse, tanto los hijos, como la madre. Además, se busca establecer el rol que juegan las casas de riesgo en este proceso interactivo y familiar. Lo que se espera conocer con este estudio es la diferencia que hay entre las relaciones familiares cuando la responsabilidad de la familia recae en la madre y ésta está presa. También, se conocerán las características de los problemas presentados en estas situaciones, para encontrar maneras efectivas de reducirlos o erradicarlos, todo con el fin de mantener una estabilidad emocional entre los familiares y prevenir posibles repercusiones negativas en las vidas de estas personas.

Es importante aclarar que esta investigación tiene dos principales limitaciones, las cuales son el tiempo y el dinero. Con referencia al tiempo, se cuenta con 16 semanas hábiles para hacer el trabajo de investigación, y conforme se va aprendiendo sobre los métodos cualitativos de investigación, también realiza la el trabajo de campo. Desde la perspectiva del financiamiento económico, el estudio no cuenta con ninguno, pero esto no representa una dificultad para nuestra investigación. Lo que realmente representa un obstáculo para la investigación es la dificultad para entrar al centro penitenciario y poder hablar con la interna.

El caso que se investiga es el de una mujer interna en el Centro de Prevención y Readaptación Social Topo Chico.

Ahumada (2015), buscó conocer cómo se administra y cómo manejan el Centro de Cumplimiento Penitenciario, con respecto a la reinserción social, a través de entrevistas a personas diferentes del penal. Para ello usó la metodología cualitativa, ya que, por la falta de antecedentes y la subjetividad del tema, requería hacer una serie de entrevistas semi-estructuradas a los informantes. De los 15 individuos que participaron en las entrevistas, 13 fueron hombres y 2 fueron mujeres,

todos entre la edad de 31 y 65 años. Se tomaron en cuenta cuatro categorías para obtener los datos necesarios: la primera categoría, “político-institucional”, entiende la reinserción social como una meta institucional que tenga valor en la sociedad. La segunda categoría, “subjetivo-formativo”, va de la mano con la formación profesional y también la experiencia personal. La tercera categoría, “interacción-intrapenitenciario”, son normas en las distintas actividades intrapenitenciarias. Por último, “significado del interno”, se enfoca en el bienestar del interno, ya sea personal, familiar o comunitario.

Salinas (2014) destaca la gran opresión e invisibilidad a la que las mujeres internas en reclusorios se encuentran expuestas día con día, y señala la falta de sensibilidad a las necesidades de las encarceladas por parte de los sistemas penitenciarios. La autora pretende demostrar que las cárceles, hoy en día, no cuentan con los recursos necesarios para regresar a la vida en libertad. Analiza diferentes estudios, uno de estos con el fin de describir el perfil de la reclusa promedio (Briseño, en 2006). Las cárceles no son suficientes para garantizar la seguridad social de la sociedad (Azaola, en Salinas 2014).

La autora conceptualiza el perfil de la reclusa promedio, y demuestra que las cárceles ocasionan muchos más problemas que los que intenta combatir (Azaola, 2005). La problemática de reinserción se puede combatir, siempre y cuando, se le ofrezca a la mujer interna las habilidades necesarias. Esto podría lograrse mediante la capacitación para el trabajo; brindarles la oportunidad de aprender oficios, estereotípicamente considerados de varones, como la carpintería y la herrería, ya que son mucho mejor remunerados que aquellos ligados al género femenino, como pudieran ser la elaboración de tejidos y otras manualidades. Asimismo, se puede ampliar la oferta de servicios psicológicos para las internas, de tal manera que las entrenen en habilidades, como son la toma de decisiones, el control de impulsos y la asertividad. También, que se les acompañe en el proceso de duelo que implica la permanencia en una prisión. Con respecto a los hijos, la principal preocupación de las mujeres presas, resulta urgente reforzar programas sociales que garanticen la integridad de los menores, así como el contacto frecuente con sus madres (Salinas, 2014, p. 17).

En “Los hijos de los presos: vínculo afectivo entre padres privados de la libertad y sus hijos/as”, Techera, Garibotto y Urreta (2012), estudian cómo se transforma la relación entre padres e hijos, cuando al padre se le priva de la presencia constante en la vida de su hijo, y cuando este tiene entre 3 y 11 años. Esta investigación, de aspecto

cualitativo, nos brinda acceso a entrevistas de personas privadas de la libertad que declaran sobre la importancia de las visitas, para las relaciones familiares, sus conflictos con el ausentismo y la construcción de vínculos. Además, los autores (Techera, et al. 2012) dejan en evidencia la necesidad de intervención para reducir los desgastes sociales y psicológicos de los involucrados.

Metodología

Esta investigación mantiene un enfoque de corte cualitativo, con base en el método de investigación con estudio de caso (Stake, 1999). Se seleccionó el método de estudio de caso por que permite abarcar la complejidad de un caso en particular, destacando las diferencias sutiles, la secuencia de los acontecimientos en su contexto y la globalidad de las situaciones personales. Hay cinco diferentes tipos de caso, estos siendo: el investigador como profesor, el investigador como defensor, como evaluador, como biógrafo y como intérprete. Dependiendo del rol del investigador, las funciones que desempeña y la forma que elige para desempeñarlas, cambia. En esta investigación, nuestro rol como investigadoras es de intérprete. Se investigó y se recaudaron datos para ver si hay significados nuevos o relación con otras cosas conocidas. “Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal, basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados” (Taylor, Bogdan, p. 22).

La técnica que se utilizó para la recopilación de datos fue la entrevista a profundidad, descrita por Taylor y Bogdan (1984) como reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes. Dichos encuentros tienen como objetivo comprender las perspectivas de los informantes, con respecto a sus vidas, experiencias, y situaciones, en sus propias palabras. En la entrevista, el mismo investigador es el instrumento de investigación, pero dicho rol también implica saber qué preguntas hacer y cómo hacerlas para obtener respuestas. Para esto, antes de hacer las preguntas para llevar a cabo la entrevista, se planteó un objetivo de investigación, el cual fue: “caracterizar las relaciones entre familiares cuando uno de los padres responsables está preso, con el fin de establecer el rol que juegan las casas de riesgo en este proceso interactivo familiar”. Con base en ello, se generaron categorías de organización (variables), que fueron las siguiente: relaciones familiares (características y condiciones que rodean su infancia),

familias desintegradas, casas de riesgo, y el rol de las casas de riesgo. Una vez terminado esto, se prosiguió a crear subcategorías de organización, para aterrizar y especificar los temas que se deseaban cubrir con las preguntas. Una vez terminadas las subcategorías de organización, se terminó este proceso creando las preguntas para la entrevista. Ejemplo de unas de estas son: ¿cuántos hijos tienes?, ¿que sientes tenerlos lejos?, ¿qué es lo peor que te ha pasado aquí?, ¿cómo llegaste aquí? (al centro penitenciario), entre otras. “El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de sus situaciones en las que se hallan” (Taylor, Bogdan, p. 22).

Como se puede observar, se empezó la investigación con preguntas generales, con la finalidad de obtener el contexto del caso desde la perspectiva del informante, para seguir con preguntas más puntuales o íntimas. Conforme se va estableciendo un *rapport* con el informante, uno se puede dar la oportunidad de hacer preguntas cada vez más personales. La información empieza dentro de un círculo realmente pequeño y, de acuerdo con la confianza que va creando, el círculo comienza a crecer. Se va presentando información que no se tenía, información más personal y sobre gente cercana a la persona entrevistada.

Siempre se debe tener registro de todos los datos. Cuando se comienza, se necesita dejar en claro a los informantes que la información obtenida será confidencial, que nadie tendrá acceso a ella más que nosotros, los investigadores, y que la última palabra para que la información se dé a conocer será de ellos. No todas sus respuestas serán de ayuda, sin embargo, es necesario anotar todo, ya que esas respuestas irrelevantes pueden llevar a entender lo que realmente es de importancia.

Se debe pedir permiso para grabar la conversación. En caso que la persona no permita tener la conversación grabada, se necesita tener apuntes de las palabras claves, anotar cómo se siente la persona, cómo reacciona ante las preguntas y sus movimientos relevantes. En este caso, por cuestiones de seguridad, no permiten grabar ni ingresar con ningún material para realizar la entrevista. Lo que se hizo fue prestar atención a todas sus contestaciones, sus formas de contestar, sus reacciones y sus tonos.

En este tipo de entrevistas es difícil que las personas acepten, ya que trata sobre acontecimientos importantes de su pasado y generalmente no basta con una sola visita. Se necesita tener contexto de lo que se va a investigar, para conocer un poco a la persona y saber por qué está ahí o sobre algún otro hecho que se presente. En ocasiones,

el informante puede llegar a cambiar o distorsionar la historia. Sin embargo, con la información brindada por otros actores involucrados en el caso, se van ratificando los datos. Esto se conoce como triangulación.

Descripción de resultados. El caso

La entrevista tuvo lugar en el Centro de Preventivo y de Reinserción Social (CEPRERESO), penal de Topo Chico, el día 9 de febrero del 2018. Es un centro penitenciario que se encuentra en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. El ambiente que se vive ahí dentro es sumamente tenso, peligroso, triste, cargado de angustia y preocupación de los presos y las caras de angustia de quienes van a visitar a los reos. Es un edificio viejo, sucio, y su mantenimiento es casi imperceptible a la vista, considerando que es una prisión estatal inaugurada en 1943. Sin embargo, ahí dentro hay mujeres y hombres que son padres, hijos, hermanos, nietos, sobrinos de alguien, gente que todos los días lucha por su supervivencia. Es un ambiente hostil donde solo importa el individuo, donde no se pertenece a ningún lado y a ninguna familia. Las puertas de acceso están custodiadas por celadoras que preguntan ¿a dónde vas?, ¿con quién vas? y ¿qué parentesco tienes con esa persona?

El código de vestimenta es sumamente importante, si no se sigue el protocolo no dan el acceso. Está prohibido llevar ciertos colores por tema de seguridad: el color azul marino, negro y verde militar están estrictamente prohibidos. Debe utilizarse ropa que no sea pegada al cuerpo, ni blusas de tirantes, falda o vestido. Aún así, para la revisión inicial que da entrada a la sala para hablar con los reos, se revisan a hombres como mujeres, pero estas deben usar una falda con un largo que llegue abajo de la rodilla. No se puede entrar con brasier que tenga varilla, ni con zapatos que tengan cintas, por seguridad. Está prohibido llevar puesto cualquier tipo de joyería.

Para poder entrar se necesita pasar por los siguientes filtros de seguridad: primero, se hace una fila para hacer el registro y entregar toda la papelería para que puedan dar el acceso. En ese filtro preguntan a quién vas a visitar y la información del visitante. Para comprobar que eres la persona que dices ser, se debe entregar copia del acta de nacimiento, copia de la credencial de elector y copia de comprobante de domicilio. Después de pasar ese filtro se debe hacer otra fila para que se entregue un código, toman una fotografía para que, cuando escaneen el código salga toda la información y den acceso al siguiente filtro. La comida y artículos de limpieza son sometidos al escrutinio de la celadora y a su destrucción parcial, evitando que ingresen drogas o

algún artículo punzocortante con el que puedan hacer mal uso dentro del centro penitenciario. Mientras revisan lo que se lleva al reo, pasan a un privado muy pequeño, donde está una celadora, y te someten a una auscultación muy minuciosa. Si te toca la celadora que parece más hombre que mujer, te toca de manera que te hace sentir incómoda y te ve de una manera que quisiera desvestirte. Es poco grato entrar a ese lugar en calidad de pariente de alguien.

Se requiere caminar por un pasillo largo donde se respira humedad, tiene luz, pero la sensación de un lugar cerrado. Es muy extraño caminar por ahí, podría decir que se sintió miedo. Todo esto es para llegar al siguiente filtro, ahí escanean el código dado al inicio para asegurarse que realmente eres tú y darte acceso al área de visitas, donde estaría esperando Isabel, quien amablemente accedió a esta entrevista.

Al atravesar el pasillo donde había reos, unos parados y otros sentados, daba la impresión de que esperaban recibir visitas, antes de acceder a un cuarto donde había mesas de Coca-Cola para platicar más a gusto. El área no tenía techo, solo paredes de color naranja. Ahí se encontraba Isabel, una señora de estatura media, con el cabello a mitad de la espalda, recogido en una cola de caballo, de color negro azabache, y de complexión grande, de piel morena, de ojos grandes y sonriente. Después de identificarla y saludarla, nos sentamos en una mesa de Coca-Cola que estaba desocupada, y ahí ya no me sentí incómoda, era como estar en un lugar público. A la mitad del pasillo hay un pequeño cuarto donde están los presos más peligrosos, o los castigados, detrás de unas rejas pintadas de color naranja de manera horizontal y las visitas del otro lado, en una banca. La entrevista tomó alrededor de una hora aproximadamente, hubo momentos donde la sonrisa se borraba de su rostro y otras en las que fruncía el ceño señalando malos recuerdos o preocupación por sus hijos.

Isabel es de un Estado ubicado en la región noroeste del País, enclavada en la Sierra Madre Oriental. Se llegó a ella a través de la casa de riesgo donde se encontraban sus hijos; nos pareció un caso realmente interesante, ya que había muchas áreas que investigar, por las carencias de los niños y por sus comportamientos.

RESULTADOS

Choque con la realidad

La vida de Isabel García tuvo un cambio drástico desde que vivía con su marido. Ella decide separarse de su esposo cuando empieza a recibir maltrato psicológico y físico de parte de él. Cuando logra alejarse de

su esposo, se quedó sola con sus 4 hijos y se fue a casa de su madre. Ella estudió hasta secundaria, así que tenía que buscar, de alguna u otra manera, un trabajo para sacar adelante a sus hijos.

La mejor opción que tenía para vivir de forma segura era la casa de su madre, ahí conoce a una señora, la cual, después de ganarse su confianza y ayudarla un poco con alimentos y pago de servicios, le ofrece un trabajo en Monterrey; la convence diciéndole que, si ella se iba 15 días, le pagaban 5,000 pesos, que con eso podía vivir otros 15 días sin preocupaciones, y que era la manera en la que ella estaba saliendo adelante. La señora le dice que su novio tenía un contacto en Monterrey, por lo cual, el trabajo era ahí y solo tenían que matar unas reses. La vecina y amiga tenía un novio que, poco tiempo después de que la detienen, se enteró que había escapado de la cárcel.

Unos días antes de venir a Monterrey, se reunieron para ver detalles de las responsabilidades que tendría en su trabajo y darle indicaciones de cómo haría su trabajo al llegar, y es cuando Isabel empezó a escuchar y ver cosas que la hicieron dudar. En las reuniones siempre estaba la vecina con su novio y otro hombre, que siempre lo acompañaba, de feo aspecto. En ese momento, ella decide agradecerle la oportunidad, pero se da cuenta de que se trata de algo negativo y le informa su decisión de quedarse en Chiapas con sus hijos. El solo hecho de expresar su decisión motivó a que el novio de la vecina se pusiera muy agresivo y empezara a utilizar un vocabulario altisonante, hasta amenazarla con matar a sus hijos enfrente de ella si no accedía a hacer lo que se le estaba ordenado. Ella siente que no le quedó otra opción más que aceptar la orden de integrarse a esa banda delictiva y venir con ellos a Monterrey. El trabajo no implicaba matar reses; fueron acusados de delincuencia organizada, robo calificado con violencia, privación ilegal de la libertad en su modalidad de secuestro, violación y homicidio calificado.

Cuando llegan a Monterrey, venían a robar carros y propiedades, y si no colaboraban los mataban de manera violenta; ella vio como mutilaban. La obligaban a tocar en las rancherías y pedir permiso para usar el baño o tomar agua. Cualquier pretexto era utilizado para que el resto de la banda delictiva pudiera entrar en esas casas y, ya estando adentro de la casa, los secuestraban y, si no colaboraban, los mataban de una manera muy violenta y sádica, los hacían sufrir de manera inhumana. En algunos casos violaban a las mujeres para que, por vergüenza, no los delataran. En el momento que ella fue detenida supo que, a partir de ese día, su vida cambiaría completamente, ya que sería detrás de unas rejas. Ella sintió un gran golpe de realidad, pues se sintió confundida y triste al mismo tiempo.

Yo tenía muchísimo miedo y no me atrevía a desobedecer por temor a terminar igual que cualquiera de esas personas a las cuales les arrebató la vida por nada. En alguna de las propiedades que irrumpimos, para hacerle daño a la persona que cuidaba la propiedad, y como castigo por no colaborar, con un cortaúñas le desfiguró la cara y, después de hacerlo sufrir por unas horas y golpearlo de manera brutal, le dio finalmente el tiro de gracia. Gracias a Dios, el novio de mi amiga/vecina nos dio la instrucción de que nos teníamos que separar y me mandó con el amigo, y en la central de autobuses detuvieron a mi custodio. Todo fue tan rápido que no tuve oportunidad más que de echarme a correr y buscar cómo llegar a mi casa con mis hijos. Después me enteré de que pertenecían a una pandilla muy buscada por el grado de violencia con el que operaban, y que el novio de mi amiga había escapado de la cárcel y era de alta peligrosidad. Tenía un coeficiente intelectual muy elevado, aún con su poca educación. No había cursado más de tercer año de primaria.

Después de unos días llegaron policías a mi casa, abrí la puerta y ahora tengo una sentencia de 198 años. Nunca hubo nadie interesado en mi persona, para defenderme, ni siquiera escuchar mi versión. Solamente me inculparon sin preguntarme cómo había llegado ahí o que sabía. En mi juicio se violaron todas mis garantías individuales y nunca encontraron ni una sola huella mía en los cuerpos, ni en nada. Yo me escondía y trataba de no ver ni escuchar los gritos de las víctimas. Fue horrible lo que viví en ese tiempo. Soy responsable por haber hecho una mala elección en mi vida y entendí que, el hecho de que desconozca la ley, no me exime de pagar los delitos cometidos. Ahí estuve siempre presente, muerta de miedo y aterrada, pensando en mis hijos, pero nunca hice nada por escapar aunque tuve la oportunidad, no podía hacerlo por temor de que cumpliera la promesa de matar a mis hijos enfrente de mí, lo cual sabía que sí lo harían. De eso no tenía la menor duda. (Isabel).

Experimentó mucho miedo y soledad. La incertidumbre, de todo lo que podría pasar y de la vida nueva que tendría que comenzar a construir, le aterraba. Estando en el centro penitenciario, Isabel se percató de que tendría que aprender a defenderse para poder vivir. La esperanza de que le disminuyan la sentencia se ha convertido en su principal motivación.

Pensamiento mágico

Isabel se percibe como una víctima de las circunstancias. A su llegada al penal, y a pesar de que las acusaciones en su contra constan en un expediente judicial de 4,880 hojas aproximadamente, ella asegura que “es inocente”. Ella asegura estar completamente fuera del crimen del que se le acusa.

La religión como impulso para salir adelante

La actitud que Isabel tomaba al inicio de su sentencia era muy violenta, se enojaba por las cosas más simples. Las reas le temían, lo cual no le gustaba en absoluto, pues no le tenían respeto, sino miedo. Hubo un parteaguas en la vida de Isabel que cambió por completo su forma de ver la vida y su actitud ante ella. Una religiosa llamada María, apoyó a Isabel con sus hijos cuanto pudo, pero después de un tiempo falleció debido a un severo cáncer. Le detectaron cáncer de mama y, después de mucho dolor y tratamiento, le detectaron cáncer en el pulmón y en los huesos. La hermana María cuidaba de ellos en la casa de riesgo; los cuidó, abriéndoles las puertas de par en par, y trabajó duro con ellos para que, día a día, fueran mejores personas, nunca les faltó nada. La hermana María fue la que enseñó a Isabel a rezar el rosario, a ir a misa y a involucrarse en actividades de la iglesia. El adentrarse en el mundo religioso la ayudó a poder tener un pensamiento más positivo y a tener motivación para salir adelante con su vida.

Actividades recreativas para la formación de vida dentro y fuera del penal

El Centro de Prevención y Readaptación Social Topo Chico brinda la oportunidad de tener un trabajo, de poder escoger entre diferentes ámbitos y de tener un salario mínimo. Son distintas áreas en las que los internos y las internas pueden trabajar, como por ejemplo en la cocina, en la maquiladora, en un taller en el que hacen sacos y tapabocas, entre otras actividades. Hay cursos grupales en los que se habla sobre la psicología y la criminología. Isabel optó por estar en el área de “talachera”, es decir, en reparaciones automotrices o de mecánica en general. Su paga no era suficiente para sustentar sus gastos dentro del penal, así que buscó la manera en la que su dinero le rindiera para cubrirlos. Rosa, quien la visita con frecuencia, le lleva artículos de maquillaje para que Isabel los venda a sus compañeras, y así tener un poco más para que el dinero le rinda para sus gastos dentro del penal.

Repercusión en la vida de los hijos

Los hijos de Isabel cubren todos los rubros de maltrato. Los 4 hijos de Isabel sufrieron maltrato físico y psicológico, por parte de su familia y de los compañeros de clases, por ser hijos de una persona condenada. La abuela materna era quién los tenía y no les ponía la atención que ellos necesitaban. Las tías también los maltrataban, ya que *eran hijos de una presa*. No les daban de comer como a sus propios hijos, les escondían las galletas y el cereal a pesar de ser sus sobrinos. Sufrieron acoso en la escuela y de parte de sus vecinos. Adrián tiene 18 años y su novia, con tan solo 14 años, está por tener un hijo. Lucía tiene 16 años y va para preparatoria, “su nivel académico es de primaria por la falta de atención” (Rosa). Pablo tiene 15 años y tiene un par de meses de no estar en Monterrey. Por último, Eduardo tiene 12 años y es medio hermano de los otros tres, no sabe quién es su padre porque no le gusta preguntar. Pablo y Adrián son igual de irresponsables que su padre, dicho por Isabel, y por ello se regresaron a Chiapas a vivir con él.

Las decisiones que tomamos siempre tienen consecuencias o afectan a un segundo o tercero. En este caso las personas afectadas fueron sus hijos. Ella, al tomar la decisión de acceder a este tipo de actividades, no solo se involucró, sino que también involucró y afectó a sus hijos, ya que ese suceso los afectó para el resto de sus vidas. La vida de ellos ha sido muy difícil, y será así hasta el día en el que ellos puedan mantenerse por sí solos. A los niños les llegó a afectar hasta en su propia familia, sus tías los trataban como desconocidos y en la escuela recibían acoso escolar; todo este maltrato fue debido a que su mamá está recluida. Su mayor deseo es cumplir su sentencia para poder llevar una vida cotidiana con sus hijos, poder cuidar de ellos y cuidar de su casa.

Casa de Amor era una casa de riesgo donde cuidaban a los niños cuando sus padres habían perdido su libertad por encontrarse presos en la cárcel, pero se cerró porque no cumplía con los requerimientos que pedía Protección Civil para la protección de los niños, además de que el gobierno ya no quiso aportar de su ayuda económica para su sostenimiento. Era alrededor de 30 niños que vivían en esa casa y, por los problemas económicos y políticos que se les presentaron, los niños llegaron al DIF, menos los hijos de Isabel. Las encargadas de esa casa eran la hermana María y Rosa, quienes recibieron a todos los niños con los brazos abiertos y estuvieron a cargo de ellos por mucho tiempo.

Cuando recién llegaron a la casa de riesgo eran violentos, por todo hacían pleito y eran sumamente groseros. Han ido cambiando su forma

de ser, y hoy en día se han convertido en otras personas. A los cuatro niños les falta mucho amor, atención y sobre todo protección.

Quiero salir para tener una vida común y corriente con mis hijos, verlos todos los días, cuidarlos y encargarme de los quehaceres, darles permisos, recogerlos de sus fiestas, en fin, una vida como la de cualquier otra familia. Me pone triste saber que mis hijos, cada vez que vienen a visitarme están más grandes, me entristece saber que están creciendo y no estoy con ellos. (Isabel).

La hermana María fue amiga de Isabel desde niñas y pertenecía a una orden de religiosas, la cual abandonó por seguir su sueño de apoyar a niños con carencias y falta de amor. Ambas vivían en la misma colonia en Chiapas, pero con el tiempo tomaron caminos diferentes y se dejaron de ver cuando la hermana María se va a Monterrey para ordenarse de religiosa. Después de un largo tiempo se vuelven a reencontrar, cuando Isabel entra al penal y busca a la hermana María para darle la patria potestad. Cuando le dictan la primera sentencia, Isabel le entrega los papeles de adopción a la hermana María y después la hermana empezó a tener problemas de salud. Los papeles de adopción se los entregaron a Rosa, pero no ha hecho ningún trámite ni uso de esa información.

Hubo una religiosa que me estuvo apoyando junto con mis hijos hasta que ella fallece debido a un cáncer muy agresivo. (Isabel).

La hermana María tuvo cáncer de mama y le practicaron una mastectomía; pasó por un proceso muy dramático de quimioterapias y radiaciones. Ella enfrenta diversas problemáticas, relacionadas con la casa de riesgo que había logrado fundar y mantener con el trabajo de mucha gente, principalmente de su mano derecha: Rosa, una persona llena de amor y buenas intenciones, quien fue el apoyo más grande para esos niños y para la propia María. Finalmente, el cáncer regresó con más fuerza, pero ahora en un pulmón y en los huesos. Falleció en octubre de 2017, quedándose Rosa con la responsabilidad de esos niños. La patria potestad de esos niños quedó en la abuela materna, pero los niños no quisieron estar con ella.

La batalla que perdió la hermana María no fue contra el cáncer, sino contra un sistema de administración en el que a nadie le importan los niños abandonados. A la hermana María nunca le quisieron dar los permisos de Protección Civil y, a pesar de tener 35 niños por muchos años

y apoyar a esas madres que estaban pagando cuentas con la justicia, nunca se le concedió el permiso para tener la casa de riesgo, motivo por el cual los niños fueron entregados al DIF. En esta institución, al cumplir la mayoría de edad, les abrió la puerta para que se fueran por su cuenta, y peor aún, decidieron entregar a los menores que estaban ahí a sus tutores, sin los estudios para determinar si eran aptos o económicamente solventes para educar a esos niños.

Concientización y apreciación de las cosas no materiales

Isabel no supo valorar las cosas esenciales de su vida, como, por ejemplo, la familia, el trabajo, el respeto y quienes realmente están para ella. Es algo de lo que ella está arrepentida y haría lo que fuera por cambiarlo. A pesar de la libertad que le dan, es algo de lo que no está orgullosa.

El trato que nos dan dentro del penal es “bueno”. Tenemos bastante libertad y mucho tiempo libre. Los celadores pasan lista a las 6:30 de la mañana y vuelven a pasar lista hasta las 6:30 de la tarde. Dentro del penal puedes llegar a aprender muchas cosas. Aprendes a valorar a la familia, el trabajo, el respeto y te das cuenta quien te quiere y quien está ahí contigo en las buenas y en las malas. (Isabel).

Vida después del centro penitenciario

Isabel tiene un abogado revisando su expediente; es un expediente sumamente amplio, ya que las acusaciones son de crímenes muy delicados. La defensa no fue realizada correctamente. La sentencia de Isabel está indefinida, pero la primera sentencia que le otorgaron fue de 198 años. Un abogado penalista, quien se está encargando de su caso, está haciendo lo que está en sus manos para que los hijos de Isabel tengan una madre de regreso.

Isabel

Lunes 19 de febrero 2018

Mi nombre es Isabel, tengo 33 años y llegué aquí al Penal de Topo Chico en diciembre 2008. Cuando recién llegué, me sentía realmente confundida, me sentía triste y, por más que estaba rodeada de mucha gente, me sentía sola y con mucho miedo. A lo que le tenía miedo era a lo que iba a pasar, le tenía mucho miedo a lo nuevo, a la vida nueva que tenía que construir sola, en pocas palabras, le tenía miedo a tener que empezar de cero. Dentro del penal hay oportunidades de trabajo, como

de cocinera, en la maquiladora, haciendo sacos, hacer los tapabocas y, en lo que yo trabajaba, de talachera, ganaba 77 pesos a la semana. Dentro del penal también hay cursos de psicología y criminología, esos talleres se imparten en grupo, ninguno de ellos es individual.

Cuando entré era una persona muy violenta, era agresiva con todos, me alteraba y me enojaba por la cosa más mínima. A mí me tenían miedo y, a pesar de que sabía cómo era mi comportamiento, no me gustaba que, en vez de que me tuvieran respeto, me tenían miedo todas las internas. Hubo una religiosa que me estuvo apoyando, junto con mis hijos, hasta que ella fallece debido de un cáncer muy agresivo. María, la religiosa que me apoyaba, fue quien me enseñó a rezar el rosario y la que me incitó para empezar a ir a misa, y así fue hasta el día que falleció. Yo empecé a participar en varias actividades dentro de la iglesia, una de ellas fue participar en la danza, y me gustó mucho, incluso lo disfrutaba. Yo trabajaba de talachera, era de 4:00 a.m. a 4:00 p.m., yo me levantaba a las 4:00 a.m. y después me dormía y me levantaba alrededor de las 11:00 p.m. No alcanzaba a ir a misa, y ahora que ya no estoy trabajando ya tengo suficiente tiempo libre para poder ir a misa.

Los primeros 5 años yo me sentía en completa soledad, no sabía nada de mis hijos, no los veía y el tenerlos separados de mí me causaba mucha angustia y mucho dolor. Tengo 4 hijos, Adrián es de 18 y su novia, quien está embarazada, tiene 14 años y por lo mismo, que ya formó su propia familia, no lo veo desde hace un par de años. Lucía de 15 años, Pablo tiene 16 años y tengo alrededor de 4 meses de no verlo, y Eduardo es medio hermano y tiene 12 años.

El trato que nos dan dentro del penal es "bueno". Tenemos bastante libertad y mucho tiempo libre. Los celadores pasan lista a las 6:30 de la mañana y vuelven a pasar lista hasta las 6:30 de la tarde. Dentro del penal puedes llegar a aprender muchas cosas. Aprendes a valorar a la familia, el trabajo, el respeto y te das cuenta quien te quiere y quien está ahí contigo en las buenas y en las malas.

Aquí en el centro penitenciario hay muchos pleitos y debes aprender a defender para poder vivir, si no aprendes te desbaratan. A mí particularmente, lo que me motiva a seguir adelante, levantarme y que decir "hoy es un buen día", es que llegue mi sentencia. Mi primera sentencia fue de 198 años y apelaron mi sentencia, así que estoy en el proceso y espero con ansias, día tras día, que me hablen diciéndome que mi sentencia es menor, lo dejo en manos de Dios.

Extraño día tras día a mis hijos, los quiero a todos por igual, no tengo

preferencias ya que todos vinieron de mí. Me considero una persona sumamente servicial, me gusta ayudar, dar y consolar, cada vez que puedo con mis compañeras. Si veo que a las demás les falta algo, les comparto de lo que yo tengo sin esperar nada a cambio.

Quiero salir para tener una vida común y corriente con mis hijos, verlos todos los días, cuidarlos y encargarme de los quehaceres, darles permisos, recogerlos de sus fiestas, en fin, una vida como la de cualquier otra familia. Me pone triste saber que mis hijos, cada vez que vienen a visitarme, están más grandes, me entristece saber que están creciendo y no estoy con ellos. Mando, con la señora que se ha estado encargado de mis hijos desde que yo entré, hasta la fecha, dinero para que me compre cosméticos y esos productos los vendo dentro del penal, y así es cómo obtengo mis ingresos. Aquí dentro sí hay tiendas en donde podemos comprar, nosotros los internos, todos los artículos de limpieza, de higiene y comida, pero es sumamente cara. Yo mando a que me compren todo por fuera para que el dinero me rinda.

Por último, quisiera decirte que yo sé que Dios es justo y que la paciencia es bendecida. Estoy esperando el día que Dios diga que ya es hora, porque yo sé que los tiempos de Dios son perfectos y yo dejé mi caso en sus manos hace mucho tiempo. Espero que esta plática la podamos terminar afuera de este centro penitenciario y en otras condiciones.

Conclusión

En México existen distintas instituciones en las cuales se hacen responsables del bienestar de los niños y de los menores de edad que quedan en la indefensión. Pero en el caso de Isabel, la institución que se hacía responsable de sus hijos mientras estaba recluida en el centro penitenciario, tuvo que cerrar debido a que el gobierno retiró el apoyo que le estaba brindando y la religiosa que cuidaba de ellos falleció debido a una enfermedad. La imposibilidad de tener a sus hijos cerca, su situación como presa, y la falta de educación familiar, rompió el lazo familiar entre ella y sus hijos.

Isabel se sigue ilusionando con salir pronto del centro penitenciario, para ser la madre que no pudo ser por estar presa, e incluso, al querer remediarlo al salir del centro penitenciario, sus hijos ya han hecho su vida y ella no ha sido parte de ella. Aunque su motivación principal es la esperanza de que se acorte su sentencia, Isabel también se apoya de la religión para mantenerse cuerda y para creer que Dios le otorgará ese deseo. Este acercamiento con la religión también la han hecho

reflexionar sobre los errores en su vida y lo que quiere hacer para remediarlos. La religión también ha servido para continuar con su pensamiento mágico, haciéndose creer que ella es inocente, y que todo lo que hizo fue porque la obligaron y por el bien de sus hijos.

A pesar de que en el centro penitenciario hay distintas actividades para que los presos puedan generar ingresos, no es suficiente para cubrir sus gastos, por lo que recurren a otro tipo de actividades, como la venta de artículos. Para poder sobrevivir en el centro penitenciario tienen que tener o desarrollar ciertas actitudes y habilidades, como saber pelear, defenderse, no meterse en problemas, entre otras. Todo esto puede costarles la vida o más tiempo en el centro penitenciario. En este se cometen todo tipo de abusos, desde abusos sexuales, mentales, físicos, entre otros. Aún así, estas presas, a pesar de los abusos sufridos, tanto afuera como adentro del centro, siguen pensando que la vida es algo para continuar y seguir luchando.

Referencias

- Ahumada, H., Grandón, P. (2015). Significados de la reinserción social en funcionarios de un centro de cumplimiento penitenciario. *Psicoperspectivas*, 14(2), 84-95. <http://www.redalyc.org/pdf/1710/171038536009.pdf>
- Boldo, C. S. (2014, January 01). Las cárceles de mujeres en México: espacios de opresión patriarcal. Retrieved February 20, 2018, from <http://www.redalyc.org/html/2110/211032011001/>
- Rojas-Cavanzo D, Benkelfat-Perafán K, Mora-Antó A. Narrativas acerca de las relaciones familiares en mujeres en situación de reclusión carcelaria/Narratives about family relationships among women that are imprisoned/Narrativas sobre as relações familiares em mulheres em situação de confinamento carcerário. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 2016 Jan;14(1):273-286.
- Stake, R. (1998). Investigación con estudio de caso. 2018, de Ediciones Morata.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. (2018), de Paidós.
- Techera, José, Garibotto, Giorgina, y Urreta, Alejandra. (2012). Los 'hijos de los presos': vínculo afectivo entre padres privados de libertad y sus hijos/as. *Avances de un estudio exploratorio. Ciencias Psicológicas*, 6(1), 57-74. Recuperado en 17 de abril de 2018, de <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci.arttext&pid=S1688-4221.2012000100006&lng=es&tlng=pt>

REDES SOCIALES Y COMUNIDADES VIRTUALES PROABORTO

Grace Rebeca Chávez
Mayté Nayeli Ramírez Santillán
Itzayana A. Dueñas Díaz
Víctor Arturo De Horta Estrada
Belén Olalde
Michelle Alejandre Cárdenas

Resumen

El propósito de esta investigación fue identificar cómo interactúan las comunidades constituidas en las redes sociales cuyo tema de interés es el aborto. El método de investigación fue la etnografía virtual, porque se enfoca en el estudio de las interacciones en los espacios virtuales. La técnica fue la observación participante, que nos permitió asistir, en tiempo real, a las discusiones en dichas comunidades virtuales. La muestra está integrada por seis páginas y/o grupos proaborto de Facebook que fueron seleccionadas de acuerdo con el número de seguidores y su participación activa. El registro se realizó durante los meses de septiembre y octubre de 2018. Las páginas y grupos son redes de apoyo que tienen fines específicos, por ejemplo, la despenalización del aborto, el activismo proaborto, compartir historias o experiencias para concientizar a la sociedad, el feminismo, compartir métodos abortivos o centros seguros para abortar y educación sexual, entre otros. En el caso de los grupos, el acceso es restringido y se requiere un perfil específico para ser aceptado, por lo tanto, las interacciones son de respeto y apoyo. En los grupos cerrados se comparten experiencias, con la finalidad de recibir orientación y apoyo moral. En el caso de las páginas, el acceso es libre y, en efecto, las interacciones virtuales son diferentes. En este caso se identifican dos posturas; los que están a favor y los que están en contra del aborto, es por esto que surgen discusiones intolerantes e irrespetuosas. Las personas que están a favor defienden que el aborto es un derecho de la mujer, mientras las personas provida defienden su postura con argumentos religiosos.

Palabras clave: comunidades virtuales y aborto provocado, legalización del aborto, redes sociales y grupos proaborto.

Introducción

En esta investigación decidimos abordar el tema del aborto provocado, a través del estudio de las comunidades virtuales conformadas por personas que se encuentran directamente vinculadas con el tema. En Latinoamérica hay una fuerte controversia entre los grupos proaborto y provida, los cuales buscan politizar sus intereses sociales y personales. Las redes sociales juegan un papel muy importante en la vida de los usuarios debido a interacciones que se generan entre contextos similares de la vida de cada uno de ellos. El objetivo de esta investigación fue identificar cómo se construyen las interacciones sobre el aborto en las redes sociales. Para abordar el tema, la investigación se centra en las variables: redes sociales y la toma de decisiones con respecto al aborto. Se pretende responder la pregunta: ¿cómo se construyen las interacciones sobre el aborto en las redes sociales? Pretendemos que esta investigación sea de utilidad para áreas de estudio como la psicología y el derecho.

En la investigación nos enfrentamos a distintas limitantes, entre ellas el tiempo; debido a que esta investigación tenía que ser concluida en dieciséis semanas, la confianza entre los grupos proaborto y nosotros como investigadores, al peligro legal en el que se encuentran estos individuos y, por último, la barrera de no ser aceptados en ciertos grupos virtuales por no cumplir con el perfil para ser miembros. Se delimitó a las páginas de Facebook y se basa en observar las interacciones sociales sin interferir o contactar a ningún usuario.

Marco teórico

El aborto ha sido un tema polémico en los últimos años. Sin embargo, son varios factores los que rodean la discusión del aborto. En este apartado se analizan algunas de las variables que se ven involucradas en el proceso del aborto, como la cultura, religión, psicopatología después del aborto, marco legal del aborto provocado, redes sociales y procesos de socialización, aprobación social del aborto, y riesgos de salud. Se presenta la síntesis de artículos de investigación y publicaciones sobre el tema.

Cultura y religión

La Red Latinoamericana de Católicas por el Derecho a Decidir interviene, argumentado que las reglas eclesiásticas deberían evolucionar respecto al tema del aborto. Además de buscar la despenalización del aborto, argumentan el uso de libre conciencia y buscan la aceptación

de métodos anticonceptivos (Bessone, 2012). Este grupo de feministas afirma que la iglesia católica estereotipa la figura de la mujer, argumentado que sus únicas obligaciones son el de procrear y crear una familia. Así mismo, ratificó que el impedimento de la maternidad es un crimen despiadado.

La consideración que la iglesia católica hace del no nacido, como sujeto de derecho desde el momento mismo de la concepción, ubica a la mujer en el marco de una encrucijada en la que, además de disputar por su posición y rango subordinado en las relaciones de género, la enfrenta también a las facultades jurídicas y personales concedidas al niño por nacer: Ante un embarazo no deseado no se podrá pensar en un aborto, porque hasta un feto tiene, desde esta concepción, más derechos que la propia mujer (Alanís en Bessone, 2004).

El objetivo que tiene esta red de católicas feministas no es la promoción del aborto; nadie promueve eso. Lo que buscan es su despenalización y la evolución de la figura femenina dentro de la iglesia católica. Además, afirman que la maternidad debe estar llena de amor, y la mejor manera de llevar una correcta relación es cuando esa maternidad sea deseada.

La iglesia católica es uno de los actores sociales que, desde hace varios años, ha contribuido al control de los cuerpos, siendo concebido el aborto como un pecado y un crimen (Johnson, 2018). La defensa de la vida se promueve en diversos sectores sociales a través de discursos, tanto religiosos, como seculares. Diversos estudios muestran que las enseñanzas y creencias religiosas impactan en las políticas sobre el aborto y en el cumplimiento de compromisos sobre el derecho a la salud sexual y reproductiva por parte de los Estados. Las feministas poscoloniales también han señalado la importancia de superar estas creencias, lo que permite comprender otras experiencias de religiosidad que no siempre conectan con las visiones occidentales y liberales. Las mujeres que se identifican como católicas sufren una doble presión, ya que no sólo serán criticadas por la sociedad al interrumpir lo esperado por todas las mujeres, sino que también sufrirán la condena de ser criticadas por la iglesia al cometer tal pecado.

Marco legal del aborto provocado

Derivado de las prácticas del aborto dentro de nuestra sociedad, y procurando que se dé en las mejores condiciones de salud e higiene y como una garantía al derecho de decidir de la mujer, se ha pugnado por la despenalización de este delito, en cuyo caso se le ha denominado

interrupción legal del embarazo o aborto legal. La vida siempre se va a encontrar contra el aborto, de ahí que sea tutelada como un bien jurídico. El artículo 123 de la Constitución Mexicana, apartado A, sección V, promueve el cuidado de la mujer antes, durante y después de dar a luz, ya que ellas tienen el derecho de protección al feto que llevan en su interior, impidiéndoles realizar actividades que pudieran afectar. Al tipificarse el delito de aborto en el Código Penal Federal, el cual lo define como la muerte del producto de la concepción en cualquier momento de la preñez, se ubica la tendencia hacia la protección del producto desde la concepción, por lo cual se infiere que la vida humana, para la ley, empieza desde la concepción gozando de una capacidad y aptitud de ser titular de derechos para el nasciturus. Olga Islas de González Mariscal, en su ensayo “Evolución del Aborto en México”, apunta que la vida de las personas es el bien jurídico fundamental y, por tanto, es el de más alto valor, por lo que debe ser protegida de la manera más amplia. No obstante, debe tenerse presente que, legalmente, la vida humana ha merecido, y merece, como bien jurídico, distinta valoración. La doctrina distingue entre la vida humana dependiente, la del aún no nacido, que requiere del claustro materno para su desarrollo, y la vida humana independiente, la que surge después del nacimiento. Coincidentemente, con el criterio legal, otorga mayor valor a la vida humana independiente que a la vida del aún no nacido.

Aprobación social del aborto

De acuerdo con la “Encuesta de opinión sobre el aborto en la Ciudad de México”, elaborada en 1993 por Núñez Fernández, Shrader Cox y Benson, se reportaron los siguientes resultados sobre las posibilidades de aprobación al aborto: al generalizar, en la muestra de mujeres, las de mayor edad, de más escolaridad, las que están fuera de unión, aquellas con menos embarazos y las que no tienen historia de mortalidad en sus hijos de 0 a 4 años, manifestaron, en mayor medida, su acuerdo con el aborto. En el caso de los hombres, los de mayor edad, con más escolaridad, en unión, aquellos sin historia de mortalidad en sus hijos de 0 a 4 años y aquellos que indicaron haber tenido una compañera que experimentó un aborto, fueron los que manifiestan mayor acuerdo con la decisión de abortar. En esta investigación hay una tendencia similar en hombres y mujeres. Las personas de mayor edad, y con un nivel de escolaridad elevado, suelen apoyar el aborto porque lo consideran como un derecho de la mujer. “En ambas muestras, una amplia mayoría (el 94.8% de las mujeres y el 95.3% de los hombres) aprobó el

aborto al menos en una situación” (Núñez, Shrader y Benson, 1993, p. 40). Aunque es una minoría la que aprueba y está en contra del aborto en su totalidad, la mayoría lo aprueba bajo ciertas circunstancias; por ejemplo, si la vida de la madre está en peligro, si el feto tiene alguna malformación, si es un embarazo producto de una violación, o simplemente lo consideran como un derecho de la mujer. Sin embargo, hay situaciones en las que no se aprueba, por ejemplo, por falta de pareja, dinero, o si no está casada.

Riesgos de salud

El aborto deja secuelas en la salud de la mujer. “Las complicaciones que surgen de los abortos, tanto provocados como espontáneos, son la quinta causa principal de mortalidad materna en los hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)” (Núñez, Shrader y Benson, 1993, p. 37). A veces se ignoran las consecuencias negativas en la salud. Las adolescentes recurren al aborto como un método de anticoncepción, ya cuando todo está hecho. “El aborto en la adolescencia constituye un elemento fundamental que afecta la salud reproductiva de este sector de la sociedad” (Doblado, et al., 2010, p. 419). El riesgo de muerte materna es uno de los factores importantes al momento de realizar un aborto. En América Latina y el Caribe, anualmente se realizan 4 millones de abortos clandestinos, a consecuencia de los cuales mueren 5 mil mujeres. Las adolescentes tienen más probabilidad de sufrir daños reproductivos futuros, porque su cuerpo no está lo suficientemente preparado para un embarazo, ni para su interrupción.

Redes sociales y procesos de socialización

Las redes sociales son parte importante de los procesos de socialización de un gran número de personas; a partir de ellas se forman comunidades con ideales, costumbres, culturas e intereses en común. “Actualmente, más de mil millones de usuarios en todo el mundo usan Internet y miles de millones se encuentran conectados gracias a este y a las comunicaciones inalámbricas” (Montero, 2018 p. 41.). Por ello, existe una necesidad de investigar las interacciones llevadas a cabo en estas plataformas. Montero (2018) analiza cómo las redes sociales han pasado, de ser espacios secundarios de convivencia, a fuentes primarias de información e interacción entre individuos; un espacio donde se encuentran realmente los procesos de socialización actuales en nuestras generaciones. Existe una importancia social para nuestra generación que es llevada a cabo por medio de las redes sociales, y ésta

interviene en el desarrollo de una persona, así como en su pensamiento, en sus ideas y en sus futuros objetivos. Para Montero (2018), las redes sociales “permiten conectar a los usuarios según intereses comunes, opiniones políticas o actividades” (p. 42) y, al mismo tiempo, estas interacciones “han permitido a las redes sociales influir en la opinión pública y en los hábitos de consumo de la sociedad” (Montero, 2018, p. 42).

En cuanto al acceso incidental a la información en redes sociales, Mitchelstein y Boczkowski (2018) explican que “ha sido uno de los modos típicos del repertorio informativo de los ciudadanos en las sociedades modernas” (p. 131). Esto resulta de mucha importancia, debido a que reafirma la gran influencia que tienen estas comunidades en los ciudadanos de las sociedades modernas. Además, “la creciente presencia de redes sociales, especialmente de Facebook con sus más de dos mil millones de usuarios en todo el planeta, se asocia con la percepción de un incremento en el acceso incidental a las noticias” (Mitchelstein y Boczkowski, 2018 p. 133). Esto sugiere que muchos movimientos y debates sociales son potencializados desde el uso de las redes sociales y las noticias que los usuarios revisan por medio de estos sitios.

Descripción metodológica

Nuestra investigación tiene un enfoque cualitativo, porque nos interesa comprender el comportamiento de los usuarios que interactúan en páginas virtuales proaborto. Seleccionamos la etnografía virtual porque es el método que se enfoca, precisamente, en el estudio de espacios virtuales. La técnica que utilizamos fue la observación, porque permitió sumergirnos en tiempo real en las interacciones sociales. La muestra consistió en seis páginas y/o grupos de Facebook proaborto que fueron seleccionados de acuerdo con su número de seguidores y su participación activa, y que abordan temas como la despenalización del aborto, la difusión de marchas proaborto, compartir historias para concientizar a la sociedad, feminismo, difusión de métodos abortivos, o centros seguros para abortar. Estos espacios virtuales son públicos y, en su mayoría, de libre acceso.

Para investigar sobre un fenómeno social y conocer actitudes, sentimientos y experiencias, es recomendable utilizar el método cualitativo, porque mediante la observación podemos comprender estos comportamientos sociales.

El objetivo de esta investigación fue identificar cómo se construyen las interacciones sobre el aborto en las redes sociales, en especial en

páginas de Facebook a favor del aborto, y encontramos características que nos ayudaron a categorizar este tipo de comportamientos. El método cualitativo nos permite conocer al individuo y al entorno que lo rodea.

La etnografía virtual

Día a día, la tecnología se adentra cada vez más en la manera en la que hacemos conexiones sociales y en la formación de comunidades. En el espacio virtual, las personas interactúan de una manera similar a la vida real, sin embargo, cuenta con importantes diferencias que ocasionan que este medio requiera de investigación. La etnografía, por sí misma, es una actividad investigativa que pretende estudiar una comunidad de manera descriptiva. La etnografía virtual es un método que se enfoca precisamente en la comunicación virtual, la socialización virtual y en el estudio de la convivencia social dentro de estas redes sociales. En las palabras de la especialista en organizaciones humanas, Judith Freidenberg, la etnografía virtual nos provee de una oportunidad para entender la experiencia de la variable que se estudia (Freidenberg, 2011, p. 265). Gloria Álvarez menciona, en su artículo “Etnografía virtual: exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje”, que el “Internet es un lugar en donde se producen las interacciones que permiten la conformación de una cultura, el énfasis está en el análisis del contexto y en los discursos que se producen entre los miembros” (Álvarez, 2009, p. 12). Por lo tanto, la etnografía virtual es ideal para estudiar espacios virtuales, donde convive una comunidad de personas de manera diferente en la que lo harían cara a cara; esto, de una manera descriptiva y analítica que nos permite comprender la experiencia de esta comunidad.

Esta metodología embona perfectamente con nuestras necesidades. El aborto es un tema que actualmente se debate en diversos espacios públicos. Es una acción que sigue siendo ilegal y castigada, tanto por ley como socialmente, por lo tanto, los usuarios prefieren expresar su postura, e incluso experiencias, a través de un perfil que, si lo desean, puede ocultar su verdadera identidad. Al ser un tema de debate actual, creemos que es importante estudiar estas comunidades donde día a día se encuentran interacciones en torno al aborto. Facebook cuenta con grupos y páginas en las que hemos observado estas interacciones en tiempo real.

La observación como técnica

La técnica que utilizamos fue la observación no participante. Fuimos un usuario más en las páginas y grupos, para observar las reacciones y leer los comentarios de las personas en diferentes publicaciones sobre casos, experiencias y dudas. La observación permitió sumergirnos, en tiempo real, en las interacciones sociales; es decir, estuvimos ahí, pero fuimos invisibles porque no opinamos, solo conocimos la realidad en las distintas comunidades virtuales.

La guía de observación

La guía se construyó para tener presente el objetivo de la investigación y focalizar el proceso de observación. La guía consistió en plantearnos las preguntas, *¿qué pasa en las páginas proaborto?*, *¿cómo son las interacciones sociales en estas páginas?*, *¿cuáles son los argumentos a favor y en contra del aborto?*, *¿cuáles son los temas de controversia?* En fin, conocer la realidad en esas comunidades virtuales. Una vez que identificamos estas características en cada página, las comparamos para definir patrones de conducta.

En el inicio, nuestra técnica seleccionada era la entrevista dirigida a mujeres que habían experimentado el aborto provocado. Estábamos convencidos de que la mejor forma de explorar este tema era entablando una conversación directa y en persona con estas mujeres. Nos encontramos con dos problemáticas; la primera fue la escasa disposición de las mujeres para hablar delante de desconocidos, tomando en cuenta la situación legal y social en la que se encuentran. Por ello buscamos, por medio de Facebook, a mujeres que publicaban en redes sociales su experiencia, para localizarlas y solicitarles una entrevista. La respuesta fue negativa, y por más que buscamos no logramos que ninguna accediera. Por otro lado, repetidas veces nos vimos en la necesidad de editar nuestra guía de entrevista, la cual consistía de una tabla de objetivos, temas y preguntas. Nos cuestionamos qué preguntas eran necesarias y cómo le haríamos para que, en 45 minutos, pudiéramos entablar una conversación de confianza donde ellas aportaran a nuestra investigación. Finalmente, captaron nuestra atención todos los grupos de Facebook que existían de este tema, y cómo dentro de estos existían conversaciones que construían, no solo un grupo virtual, sino una comunidad. Nos dimos cuenta que en nuestras pantallas teníamos la llave para realmente realizar una investigación lo más apegada a la realidad, y que esta consistía en la observación etnográfica virtual. La importancia recaía en determinar qué observar, lo cual se establece en el primer párrafo de este subtítulo.

La muestra

La muestra estuvo compuesta por seis páginas y/o grupos de Facebook proaborto, porque nuestro interés era observar y comprender las interacciones sociales en un espacio virtual, entre personas que han abortado, que quieren interrumpir su embarazo, que apoyan el aborto, e incluso que están en contra del mismo. Además, las páginas fueron seleccionadas por su participación activa, es decir, que publicaran con frecuencia, lo que logra que las páginas tengan más seguidores y, por lo tanto, más comentarios. Otro criterio de selección fue que los administradores de las páginas estuvieran de acuerdo en que estas fueran parte de nuestra muestra.

El acceso que tuvimos a estos espacios virtuales es completamente libre, ya que la información es pública a menos que sean grupos cerrados a los se requiere solicitar acceso. Dentro de estas páginas existen personas que establecen un diálogo de respeto o incluso de intolerancia. Es una gran red de personas que interactúan de manera virtual, en la que nosotros, como investigadores, podemos observar la manera en la que se expresan los usuarios. Es una manera de entender cómo piensan, ya que no saben que están siendo analizados y no sesga su manera de comportarse.

DESCRIPCIÓN DE LAS PÁGINAS QUE CONFORMARON LA MUESTRA **“Feminismo, movimiento LGTB, aborto legal”**

Este grupo fue creado el 23 de marzo del 2015, es privado y cuenta con 12,987 simpatizantes. Dentro de este grupo se abordan temas relacionados con el feminismo. Los temas abordados son aborto legal, feminismo, idioma inclusivo, movimiento LGTB y político.

“Aborto México”

Aborto México es una organización civil sin fines de lucro, creada por mujeres y para mujeres que quieren ejercer su derecho a decidir sobre su maternidad y sexualidad. Apoya en asesorar y canalizar a mujeres, que han decidido interrumpir su embarazo, a clínicas de interrupción de embarazo acreditadas por el sector salud. Fue creada el 23 de noviembre de 2013 y alcanza 29,193 seguidores y 29,092 likes. Este espacio ofrece servicios como aborto quirúrgico con bloqueo paracervical, aborto quirúrgico y aborto con medicamentos. Cuenta con un espacio de opiniones, en donde las personas pueden recomendar, o no, la página. La página promueve información sobre el aborto voluntario y legal, y la educación en salud sexual. La página ofrece contactos adicionales: abortomexico1@gmail.com y <http://abortomexico.blog>

“Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer”

La página “Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer” es de acceso público y está activa desde el 2009. Desde esa fecha ha reunido a 41,984 personas que han simpatizado con la página. En ella, las personas pueden compartir sus posturas del aborto, siempre y cuando sean con respeto, pueden subir fotos motivacionales o en pro de sus posturas. Mantiene una serie de lineamientos que se deben respetar, entre los que se destaca la libre expresión y la prohibición del uso inapropiado de comentarios, como por ejemplo el machismo, los insultos y fotos que sean de mal gusto.

“Todos somos Mariana”

“Todas somos Mariana” es una página en Facebook que cuenta actualmente con 3,538 seguidores. La creadora de la página se llama Mariana y, al inicio de la página, hay una pequeña descripción de su enfoque. Tiene como objetivo presentar testimonios de mujeres que han tenido que abortar y que, de alguna manera, han sido encarceladas o castigadas socialmente por hacerlo. ¿Quién es Mariana? Mariana es simplemente un nombre que representa a todas las mujeres, aquellas que han sido víctimas de un abuso, han abortado, están por abortar y/o pueden ser víctimas. Tuvimos la oportunidad de tener una conversación, por este medio, con la líder de este proyecto; el nombre lo mantendremos confidencial debido a las amenazas diarias que recibe. La líder del proyecto es peruana y comenta: “aquí en mi país todos son ilegales. No hay legalidad en ninguna circunstancia, a menos de que te estés muriendo y no puedan hacer nada para salvar a ambos” (*Mariana*, conversación personal, 18 de abril de 2018). Bajo este contexto, es que ella quien se propone comenzar este proyecto hace dos años, el cual tiene como objetivo brindar un espacio donde, quienes abortaron, puedan compartir de manera segura su testimonio bajo anonimato. Esta página cuenta con 9 testimonios, en formato oficial, publicados y testimonios no oficiales que van guiados hacia los temas de acoso y violaciones.

A continuación se presenta un testimonio tomado textualmente de dicha página:

#Yoaborté
Testimonio- IX
No me arrepiento.

Yo tenía 16 años, estaba un año con mi enamorado y descubrí que tenía 8 semanas de embarazada, inexperta y con miedo, mi enamorado y yo en ese entonces decidimos no tenerlo, éramos chicos y teníamos miedo.

Mi enamorado y yo conseguimos el número de una supuesta enfermera que realizaba abortos clandestinos, la contactamos y terminamos en Carmen de la Legua, en un hotel cualquiera, en donde me puso dos pastillas abajo y dos arriba.

Cierro los ojos y aún me veo ahí.

Las próximas semanas tuve hemorragias que, gracias a Dios, pararon solas, aunque tuve que seguir yendo al colegio así.

Hoy, a mis casi 30 años y con una hija de 7, me doy cuenta de que pude haber muerto solo por miedo y por falta de comunicación con mis padres. Aún me duele pensar qué pudo haber sido, pero jamás me voy a arrepentir. Fue la mejor decisión que tomé.

Mariana

Otro testimonio compartido en esta página es el siguiente:

“Si te quejas, no te creen; algo habrás hecho mal”

El lunes a las 7:50 u 8:00 am, en Ate-Paradero Piérola, sufrí un ataque por dos desconocidos. Cuando mis sentidos se enfocaron en lo que pasaba más cerca, sentí pasos apurados y un mototaxi detrás de mí; giré la cabeza y vi los ojos de dos hombres, muy cerca, que me miraban fijamente. El primer sujeto me rodeó el cuello con un brazo y tiró de mí al suelo. El segundo sujeto me agarró de las piernas e intentaba subirme a la moto, color azul; no lo olvidaré.

“Cállate, cállate” fue lo primero que dijo el primer sujeto. El segundo era muy lento. Yo pensaba “¿Me quiere secuestrar? ¿Me van a violar? ¿Mi mamá y mi hermana, no me despedí de ellas al salir de mi casa? ¿Ya no voy a regresar? ¿No me despedí de mis sobrinos? ¿Y ya me voy a ir? ¿No he viajado lo suficiente? ¿Y ya me voy a ir? No me vivido lo suficiente y ¿ya me voy a ir? Juro que peleé y traté de arañarlos, de patearlos, morderlos y gritar. No sé en qué momento terminé al lado de la pared, mirando mi dinero regado por toda la vereda, ellos se fueron. Como si se tratase de una bolsa de basura que desecharon. Caminé recogiendo el dinero que cayó de mi billetera. Subí a una moto y me dirigí a mi casa, solo quería dormir, no podía

llorar, era la rabia acumulada y el asco de haber sido tocada.

Llego a la comisaría de Ate Vitarte, todos ellos muy frescos conversando, tranquilos. Uno de ellos me preguntó “¿Y cómo ibas vestidas? ¿Estabas sola? ¿Por qué recién vienes a hacer la denuncia a esta hora (7:00 pm)? Ya, ya, ya, espera un rato”. Un rato que se volvió más de una hora.

Mientras todas esas basuras, llamados “autoridades”, no hacían nada. Yo pensaba entre sollozos, “sin embargo, tenemos que seguir repitiéndolo, hasta quedarnos afónicas, hasta que la última de nosotras deje de tener miedo”.

Anónimo

La página cuenta con un total de 3,455 me gusta y 3,487 seguidores. Además, es importante señalar que también cuentan con Twitter y una página web.

“Aborto seguro”

Es un grupo privado en Facebook, creado el 2 de agosto de 2016 por Marcela Cruz. Al inicio de la página, hay una pequeña introducción al grupo que explica los objetivos, su enfoque y que está abierto únicamente a mujeres. Se cambió el nombre del grupo en el 2017 y no muestra antecedente del nombre anterior. Para poder ser parte de la comunidad virtual, es necesario mandar una solicitud con una serie de preguntas que justifiquen la razón por la que quieres ser parte del grupo. Hay 4,314 miembros y hay alrededor de 7 publicaciones por día. Los miembros del grupo son mujeres latinoamericanas y que en su país es ilegal abortar. Hay mujeres de Chile, Perú y México, por mencionar algunos.

“Di sí al aborto legal y seguro, por la salud y la vida de las mujeres”

Es una página de Facebook abierta para todo público, sólo basta un *like* para seguir a la página. Cuenta con 4,558 *likes* y 4,635 seguidores, todos de habla hispana, tiene un solo administrador y fue creada en Santiago de Cali el 27 de septiembre de 2011. Originalmente, la página tenía por nombre “Di sí al aborto legal, por la salud de las mujeres colombianas”, pero el 17 de marzo de 2018 cambió su nombre a “Di sí al aborto legal y seguro, por la salud y la vida de las mujeres”.

Todas las publicaciones son favor del aborto, en la página se comparten las historias de mujeres que quieren abortar porque fueron violadas por sus propios maridos u otras personas, adolescentes que

también fueron violadas y mujeres a las que su método anticonceptivo no funcionó al 100%. La administradora de esta página es una doctora que cuenta sus experiencias atendiendo pacientes y los consejos que les da (esto cuidando el anonimato). Lo que busca esta página es informar las razones por las cuales las mujeres quieren abortar, y por qué el aborto debería de ser legal, seguro y gratuito en todo el mundo.

RESULTADOS

Las interacciones sobre el aborto en las redes sociales

El trabajo de campo de esta investigación fue la observación y el análisis de las interacciones en las redes sociales, específicamente en seis páginas y/o grupos proaborto de Facebook. Debido a que el equipo está integrado por seis investigadores, cada uno fue responsable de una página y/o grupo. Cada investigador registró los hallazgos de su respectiva página o grupo durante los meses septiembre y octubre del 2018. Concluidos estos dos meses, todos los investigadores analizamos los hallazgos e identificamos los patrones que emergieron en las seis páginas y/o grupos.

Los hallazgos son los siguientes: las páginas y grupos de aborto son redes de apoyo que tienen fines específicos, por ejemplo, la despenalización del aborto, la difusión de marchas proaborto, compartir historias o experiencias para concientizar a la sociedad, feminismo, compartir métodos abortivos o centros seguros para abortar. En el caso de los grupos, el acceso es restringido y hay un filtro de selección para pertenecer al grupo, por ello las interacciones son de respeto, de lo contrario los administradores del grupo eliminan al usuario, debido a que el fin de los grupos es crear una red de apoyo virtual, que en su mayoría son mujeres. En este caso, todos los miembros apoyan al aborto y en este sentido no hay temas de controversia. Mientras que en las páginas el acceso es libre, las interacciones son diferentes, porque las personas que siguen las páginas tienen perspectivas distintas sobre el aborto. Por ello, se identifican dos matices muy marcados, los que están a favor y en contra; por esta razón, surgen discusiones con opiniones contrarias, incluso intolerantes e irrespetuosas.

En el grupo de Facebook “Feminismo, movimiento LGTB, aborto legal” hay constantes ataques al presidente electo de Brasil, Jair Bolsonaro, conocido por sus políticas ultraderechistas y su misoginia. En este grupo, las imágenes, y sobre todos los “memes” que comparten, explican paso a paso cómo abortar con pastillas, especifican, de manera metódica, las implicaciones de esta acción, así como su correcto consumo.

En las páginas proaborto hay una fuerte presión y esfuerzo sobre la despenalización del aborto. Se difunden las marchas que tienen la finalidad de lograr un cambio y utilizan lazos verdes como símbolo de su apoyo al aborto. Las publicaciones con más interacciones suelen tener algo que ver con marchas feministas extremistas, algunas de ellas sin brasier. A la sociedad le llama más la atención esto que todos los testimonios de abortos reales. Las personas que están en contra del aborto, manifiestan su oposición hacia las páginas proaborto con los siguientes argumentos:

- “Motivan a las mujeres para abortar sobre todo cuando están confundidas” (Mujer, 30 de agosto de 2018).
- “Incentivan a las mujeres a hacer una práctica deleznable” (Hombre, 7 de septiembre de 2018).
- “Promueven falacias y verdades que confunden a los jóvenes” (Mujer, 30 de agosto).
- “Fomentan el asesinato de niños por nacer, por querer legalizar el delito como su clandestinidad” (Hombre, 08 de octubre de 2018).
- “Luchen por cosas que valen la pena; que triste que apoyan al aborto sin buenas razones” (Mujer, 17 de noviembre de 2017).

Las posturas en contra del aborto también defienden la vida del feto con fundamentos religiosos:

- “[...] En la biblia dice que el hombre que mate a un bebé se merece la muerte [...]” (Mujer, 19 de septiembre de 2018);
- “Todos aquellos que promueven el aborto y que son responsables de que sea introducido, son culpables del pecado mortal” (Hombre, 01 de septiembre de 2018).

Hay personas que no apoyan el aborto, pero sí otros métodos anticonceptivos permanentes, como las operaciones, en este caso la salpingoclasia.

- “¿El aborto? Recomiendo una operación para ya no tener hijos nunca” (Hombre, 30 de agosto de 2018).

Las personas en contra de la despenalización del aborto argumentan que:

- “Es mejor invertir los recursos para erradicar otros problemas, como los factores que llevan a las mujeres a abortar” (Hombre, 03 de septiembre de 2018).
- “El aborto es inconstitucional, viola el artículo 4.1 de la CADH, así como el 3er artículo del mismo” (Hombre, 01 de septiembre de 2018).
- “El mismo riesgo de morir tiene la madre si legalizan el aborto, tonta” (Hombre, 27 de febrero de 2017).

Las personas en contra del aborto también defienden su postura en las páginas con juicios morales como:

- “La madre que va a abortar es la que no tiene sentimientos [...] es inhumano” (Mujer, 2 de agosto de 2016).
- “La que es tan hija de pu... para abortar merece morir” (Hombre, 11 de abril de 2018).
- “Aprendamos a querer y cierren un poco las piernas mugrientas” (Mujer, 17 de noviembre de 2017).
- “Ojalá los hubieran abortado a todos los que adoran el aborto” (Mujer, 2 de agosto de 2016).
- “Es algo antinatural, parte de lo bello de ser mujer es que sólo ellas pueden dar a luz a una nueva vida” (Mujer, 28 de septiembre de 2017).
- “El aborto es la terminación de una vida y sinónimo de filicidio” (Hombre, 5 de septiembre de 2018).

Ante ciertas publicaciones que causan furor entre los seguidores de las páginas, por ejemplo una foto de un feto recién extraído del vientre, los usuarios reaccionan con tristeza y la mayoría de los comentarios de la foto hablan de cómo es posible que haya personas que le hacen eso a un bebé.

Las reacciones como “me divierte”, “me entristece”, “me enoja”, “me asombra” son constantemente utilizadas por los integrantes de los grupos. En comentarios en contra del aborto, la reacción “me enoja” es la más utilizada por los integrantes con la misma ideología.

En cambio, las personas que están a favor del aborto defienden la vida de la mujer y argumentan que:

- “Los seres conscientes merecen una mejor calidad de vida” (Mujer, 10 de octubre de 2018).
- “Un feto no tiene conciencia, por lo que no puede decidir si vivir o morir” (Mujer, 17 de agosto de 2017).

Además, defienden que las mujeres tienen derecho a decidir sobre su cuerpo y, en general, sobre su vida, con comentarios como:

- “El ser que está dentro no es persona, ya que no tiene personalidad” (Hombre, 22 de agosto de 2018).
- “Es importante crear conciencia en la sociedad que vivimos, acerca de la importancia de la mujer en la sociedad y su derecho a decidir ser madre o no” (Mujer, 27 de agosto de 2018).
- “No sé por qué hay personas que tratan de decirme qué hacer, aunque yo no quiera, no debería estar a discusión una decisión sobre mí misma” (Hombre, 11 de abril de 2018).

A partir de juicios morales las mujeres argumentan que:

- “Es triste ver que nos clasifican como monstruos por no querer tener un hijo” (Mujer, 18 de marzo de 2018).

Algunas personas que están a favor del aborto y siguen las páginas, en parte es porque recomiendan centros seguros de aborto y además consideran que es necesario educar y enseñar sobre el aborto; para ello, se comparten artículos de divulgación y vídeos informativos acerca del aborto. Otras más dicen no estar preparadas para ser madre, o viven en una situación vulnerable, ya sea económica, social o emocional, que les impide ofrecer una vida digna a un hijo.

- “El aborto es una opción para no traer niños a sufrir” (Hombre, 4 de septiembre de 2018).

Hay personas que promueven el respeto y recomiendan que, si alguien hace comentarios ofensivos, los reporte a Facebook:

- “Respeten a las que piensan diferente” (Hombre, 28 de septiembre de 2017).

Los usuarios que apoyan la legalización del aborto defienden su postura con argumentos como:

- “Prohibir el aborto no salva fetos, mata mujeres, si su objetivo es salvar vidas, se salvan más vidas con el aborto legal y seguro, para responder las dudas de algunas personas, al legalizarse el aborto, sí se disminuyen las tasas de abortos” (Hombre, 27 de octubre de 2018).

Las publicaciones que no generan interacción son comunicados oficiales, emitidos por las autoridades y que están en contra del aborto; solo hay comentarios como “es desolador vivir en un país machista y patriarcal, que nos desprecia y nos humilla cada vez que puede” (Anónimo, 2018), sobre educación sexual, testimonios de aborto infantil, y testimonios de aborto clandestino donde la vida de una mujer estuvo en peligro. En cambio, las publicaciones de testimonios de aborto, después de una experiencia de violación, incita a las personas a compartir su opinión.

El grupo “Todos somos Mariana” es una excepción, publican preguntas acerca de cómo abortar. Las participantes suelen pedir consejos sobre qué tipo de pastillas ingerir para tener un aborto exitoso. Entre ellas se recomiendan marcas de pastillas, la cantidad que deben de consumir, en dónde conseguirlas y qué hacer si tienen algún malestar. En esta comunidad virtual se puede observar mucho respeto y apoyo entre ellas. En algunos de los casos, las mujeres comentan que en ese grupo consiguen orientación y apoyo moral. Así mismo, expresan su agradecimiento por el apoyo que reciben. Dentro de este grupo no hay debate acerca si se debiese legalizar o no el aborto.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El aborto provocado como un pecado mortal

La iglesia católica es uno de los actores sociales que, desde hace varios años, ha contribuido al control de los cuerpos, siendo, por ejemplo, el aborto concebido como un pecado y un crimen (Johnson, 2018). Como sabemos, hace del no nacido un sujeto de derecho desde el momento mismo de la concepción, esto pone a la mujer en una posición difícil y además disputa su posición y rango subordinado en las relaciones de género. Ante un embarazo no deseado no se podrá pensar en un aborto, porque hasta un feto tiene, desde esta concepción, más derechos que la propia mujer (Alanís en Bessone, 2004). Las católi-

cas feministas tienen como objetivo la despenalización del aborto y la evolución de la figura femenina dentro de la iglesia católica, el poder decidir ellas mismas lo que pueden hacer con su propio cuerpo y, en caso de querer hijos, tenerlos cuando ellas quieran y no cuando la sociedad piense que es correcto para ellas el tenerlos. Dentro de un debate en una de las páginas de Facebook, entre una chica y un señor, ella respondió: “Tú nunca vas a ser obligado a parir como tampoco te vas a hacer cargo de ningún niño no deseado, así que puedes irte directo a la... marichulin” (Mujer, 15 de noviembre de 2018).

Muchos de los comentarios provienen en las páginas mantienen referencias religiosas, por ejemplo, que Dios los va a castigar por cometer un pecado tan atroz como es el aborto, e incluso algunos de ellos citan pasajes de la biblia para complementar su punto de vista. Se puede notar cómo algunas personas son muy apasionadas y defienden intensamente su punto de vista, se unen a grupos a favor del aborto sólo para decirles que están mal, que son unos asesinos y que Dios los va a castigar. Para ellos, “[...] quien quita y da vida es Dios no ustedes. ¡Es muy fácil aprobar el aborto cuando no eres tú a quién van a matar! ¿Que no tienen corazón? dicen que, por su salud, al momento de abortar arriesgan su salud” (Mujer, 9 de agosto de 2018). En algunas ocasiones llegan a comparar a los doctores que realizan abortos con sicarios, ya que ambos cobran por “asesinar”.

Reacciones psicológicas y sociales postaborto

Una vez realizado el aborto, las mujeres pueden experimentar distintos comportamientos antes no presentados. Estas conductas psicopatológicas pueden variar entre trastornos alimenticios, intentos de suicidio, baja autoestima, y abuso del alcohol y drogas. Así mismo, pueden llegar a tener cambios en su estado de ánimo, así como ataques de ira o periodos depresivos. Incluso, las mujeres que han abortado se ven expuestas a recibir comentarios de odio. Los mensajes recibidos a través de redes sociales argumentan que las mujeres que abortan son malas personas y que incluso no tienen sentimientos. Esto puede llegar a ser difícil de recibir, ya que en muchos de los casos las mujeres que abortan no tuvieron otra alternativa. Una de las integrantes del grupo “Aborto seguro” pedía un consejo: “Mi pareja y yo ya tuvimos dos bebés. Nos estuvimos cuidando para no tener más, pero creo que nos falló el método. Me haré una prueba de embarazo y si sale positiva no lo tendremos. ¿Saben cuánto tiempo debe de pasar para saber si estoy embarazada o no?” (Anónimo, 2018).

Distintas mujeres buscan la solución a la problemática de tener un embarazo no deseado. Mientras que algunas de ellas tienen una lucha interna durante este periodo, los comentarios de odio empeoran la situación. "Es triste ver que nos clasifican como monstruos por no querer tener un hijo" (Hombre, 2018).

La ignorancia del marco legal del aborto

Con la mitad del territorio nacional en contra del aborto, ignorando el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el país regresa a la época de la Colonia, cuando las mujeres no tenían más remedio que "aceptar las y los hijos que llegaran". Existen personas que defienden el aborto sin conocer que no se trata de que sea o no aceptado, sino que, si es o no sancionable: "El aborto es inconstitucional, viola el artículo 4.1 de la CADH, así como el 3er artículo del mismo" (Hombre, 1 de septiembre de 2018). Sin embargo, y a pesar de que la Constitución establece en su artículo 4, escrito en los años '70, que "toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número de espaciamiento de sus hijas e hijos", desde octubre de 2008, en los congresos locales de 15 estados, se han realizado reformas constitucionales para criminalizar el aborto y el uso de métodos anticonceptivos como la Pastilla de Anticoncepción de Emergencia (PAE) y el dispositivo intrauterino (DIU). Las y los legisladores que modificaron las legislaciones locales están dejando de lado la Constitución federal, que indica, en el artículo 4, que solo las mujeres son las que pueden decidir cuántas hijas e hijos desean tener. Muchas personas han dicho que, aunque la mujer sea violada, ella no debería abortar ya que se lo impide la ley. Podemos notar cómo personas hablan y transmiten conocimiento falso que podría afectar, de forma psicológica, a las mujeres que fueron abusadas; en derecho existen las excusas absolutorias que no sancionan a las personas por razones fuera de su control. Las personas que comentan sobre si es, o no, legal el aborto, cualquiera que sea la situación, hablan sin siquiera haber estudiado la materia y solo difunden miedo e ignorancia.

Las comunidades virtuales proaborto y los riesgos de salud por el aborto provocado

El aborto deja secuelas en la salud de la mujer. "Las complicaciones que surgen de los abortos, tanto provocados como espontáneos, son la quinta causa principal de mortalidad materna en los hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)" (Núñez, Shrader y Ben-

son, 1993, p. 37). Esto, sin incluir a las mujeres que abortan en sus casas con remedios caseros o por el consumo de pastillas. Anteriormente, este tema no era tan aceptado, comparado con la actualidad. Hoy en día, en las páginas y grupos virtuales, comparten imágenes que explican cómo abortar con pastillas, recomiendan marcas, especifican la cantidad que necesitan consumir, en dónde conseguirlas, qué hacer si presentan algún malestar, así como las implicaciones en la salud. A veces, las decisiones ignoran las consecuencias negativas en la salud, es por ello que las páginas y grupos virtuales proaborto advierten los riesgos e informan sobre centros seguros de aborto, además de publicar artículos científicos y vídeos informativos acerca del aborto. El riesgo de muerte materna es uno de los factores importantes al momento de realizar un aborto, por ello, las personas que defienden el aborto legal es para brindar un aborto seguro a las mujeres y reducir los niveles de muertes maternas por abortos. El estudio “El aborto en México” (2002) menciona que en América Latina y El Caribe, anualmente, se realizan 4 millones de abortos clandestinos, a consecuencia de los cuales mueren 5 mil mujeres.

La construcción de las comunidades virtuales

Anteriormente, se resumieron algunas de las ideas más importantes de los artículos de Eugenia Mitchelstein, Pablo J. Boczkowski y Laura Montero, dentro del apartado del marco teórico. Actualmente, las redes sociales son parte importante de los procesos de socialización de la mayor parte de los seres humanos. Efectivamente, podemos reafirmar que las redes sociales son precisamente un medio por el cual las comunidades se construyen y demuestran factores como ideales, costumbres, culturas e intereses en común. En las páginas de Facebook se pueden identificar las ideas y costumbres por medio de las conversaciones mostradas en los comentarios: dependiendo de la publicación, pudimos observar que giraban hacia el apoyo emocional de quien abortó, al debate de ideas a favor y en contra del aborto, a información y consejos de cómo se logra un aborto y testimonios de experiencias.

La comunidad cuenta con una identidad establecida: aunque no todas las páginas de nuestra muestra tenían este punto en común, como es el caso de los grupos “Aborto seguro” y “Feminismo, movimiento LGTB, aborto legal”. Ambos grupos solicitan contestar algunas preguntas, las cuales son revisadas por los administradores para comprobar si el usuario cumple con el perfil de la comunidad virtual.

Esto demuestra que el perfil para formar parte de la comunidad está preestablecido. En los grupos no se discute si el aborto debe o no ser legal, simplemente se le brinda un apoyo moral a quienes quieren o necesitan abortar. Por otro lado, en las páginas que son de libre acceso se presentan discusiones e información del aborto.

Cada página tiene su esencia e intereses: como en las comunidades de la vida real, en las virtuales identificamos que cada una de éstas cuenta con una esencia, debido a que quienes la conforman son diferentes personas. El contenido de las páginas, las conversaciones, las opiniones, los testimonios, la manera de buscar ayuda y brindarla, entre otras cualidades, son diferentes. Por ejemplo, “Aborto México”, presenta un lenguaje más formal, debido a que es administrada por doctores, y su objetivo es difundir información sobre el aborto en este grupo de mujeres. Mientras que “Todas somos Mariana” es un grupo que comparte testimonios, y su objetivo es crear una red de apoyo moral. Por consiguiente, cada comunidad se forma de diferentes individuos que tienen diferentes intereses, aunque todos están involucrados de manera directa con el tema del aborto. La actividad en la página muestra a una comunidad latente: algunas de las páginas reflejan comunidades más grandes y activas que otras, y esto es debido a las interacciones que se dan y la cantidad de gente que pertenece a la comunidad. No obstante, no nos queda duda que estas son latentes y tienen un impacto.

Las comunidades impactan directamente en la vida real de las personas: todas las páginas y grupos proaborto analizadas tienen esto en común. Las personas que nos rodean impactan en la manera que pensamos y en quienes nos convertimos. No obstante, algunos se preguntarán, ¿sucede lo mismo en las comunidades virtuales? En nuestro caso, sí. Nos dimos cuenta de cómo impacta en la vida de los individuos pertenecer a estas comunidades. Por un lado, la página de “Aborto seguro” sí genera que mujeres decidan abortar. El internet conecta a todos los usuarios. Muy probablemente, si no existiera el internet, algunas personas que ahora conforman estas comunidades sí abortarían, sin embargo, lo harían sin información y sin esta red de apoyo.

Conclusiones

Esta investigación aportó mucho bagaje intelectual a nuestro desarrollo profesional. Nosotros, como investigadores, tuvimos que tomar una postura neutral, ya que este tema puede llegar a tener debates controversiales. En primer lugar, la etnografía virtual es un método de

investigación relativamente nuevo, que permite estudiar escenarios que son resultados de los avances tecnológicos. Todos los días somos parte de comunidades virtuales, sin embargo, pertenecemos a comunidades de esta índole sólo cuando hay un sentido de pertenencia. Es parte de nuestra vida cotidiana publicar en redes sociales sobre temas de nuestro interés, además expresamos nuestras opiniones, ya sea a favor o en contra, sobre publicaciones de nuestros amigos de redes sociales, a quienes en ocasiones no conocemos en persona. Por esta razón, nos interesó estudiar de manera metodológica las interacciones, es decir, el comportamiento de las personas sobre un tema que, hasta la actualidad, es polémico y ocasiona muchas controversias, pero específicamente en Facebook porque es una red social en donde se pueden crear comunidades virtuales abiertas, como son las páginas, o cerradas, como los grupos. Es importante considerar que en las redes sociales hay muchos perfiles falsos que ocultan su verdadera identidad, pero en nuestra investigación este aspecto no fue relevante porque no contactamos a ningún usuario debido a que nuestro interés era observar y analizar las interacciones, independientemente del perfil que se mostrase a los demás. Lo relevante eran los comentarios que compartían, pues, al fin de cuentas, detrás de cualquier pantalla había una persona que se sentía incitado a compartir su opinión. Con esto se afirma que, por medio de estos espacios virtuales, podemos conocer la verdadera perspectiva de las personas sobre el aborto. Es importante señalar que los grupos son comunidades que excluyen a los usuarios que no comparten o no apoyan su ideología. Por una parte, eso permite que los grupos cumplan su objetivo, que es crear una red de apoyo sobre un tema que todavía no es aceptado, en su totalidad, por la sociedad.

Los grupos de las redes sociales que tienen como objetivo hablar del tema, compartir experiencias, dar datos, consejos, ayuda, entre otras cosas, son meramente para estar dentro de un entorno social donde sean aceptadas moralmente. Es por eso que los miembros se sienten con la libertad de expresarse de la manera que más les plazca.

En cuanto a la aprobación social del aborto como un derecho de la mujer, se puede afirmar que, desde la última década del siglo pasado, cuando se realizó una investigación cuantitativa sobre la aprobación social del aborto en la Ciudad de México, la situación que más aceptación tuvo fue que el aborto es una decisión de la mujer, con una diferencia mínima de 0,4% entre mujeres y hombres. A pesar de que ya transcurrieron 25 años desde que se reportaron esos resultados, en la

actualidad continúa la misma tendencia en las páginas y grupos pro-aborto de Facebook; las personas que apoyan el aborto lo sostienen con el argumento que es un derecho de la mujer y que sólo ella puede decidir sobre su cuerpo y, por ende, si quiere o no ser mamá.

Por otra parte, el tema de los riesgos de salud por el aborto provocado es muy alarmante por las cifras de muertes maternas a causa del aborto clandestino, siendo este la quinta causa de mortalidad materna. Debido a que el aborto todavía no es aceptado en el marco legal ni por la sociedad, muchas mujeres recurren a abortar mediante remedios caseros y pastillas, en muchas ocasiones sin conocer las repercusiones en su salud. Sin embargo, en la actualidad, las redes sociales juegan un papel muy relevante porque difunden información sobre cómo abortar clandestinamente de manera segura, así como las implicaciones que esto conlleva. Sin embargo, tenemos que ser críticos con esa información y conocer su procedencia, porque está en juego la vida de muchas mujeres que confían en lo que comparten estas páginas y grupos. El riesgo es que se difunda de manera inconsciente esta información.

Pudimos observar cómo los comentarios sobre el aborto son de una legislación pasada, ya que, hoy en día, existen diferentes situaciones, como lo son las violaciones o la minoría de edad, en las que, aunque existe voluntad o no, dan como resultado una excusa absoluta, excluyendo de sanción a las mujeres que deseen interrumpir su embarazo o que no estén preparadas para la procreación de un hijo. El desconocimiento de la ley vigente y cambiante solo provoca una incertidumbre mayor en las mujeres que desean interrumpir su embarazo.

Con el avance de la investigación nos encontramos con más debates en las distintas comunidades virtuales que se eligieron; algunos defendían su punto de vista con estadística de lo que podría suceder si se despenaliza el aborto, tomando como ejemplo otros países; otros se involucraron con la religión, diciendo que el aborto era uno de los pecados más grandes que podía cometer el ser humano, ya que uno de los diez mandamientos es no matarás y el abortar, para ellos, es asesinar a un ser indefenso. Algunas de estas discusiones llegaron a insultos entre los usuarios, y en ocasiones muchas de las personas provida decían que las mujeres que abortaban debían morir por lo que hicieron, o que seguramente quedaron embarazadas *porque no habían cerrado las piernas*. En estas páginas también se puede encontrar a personas que no tienen el mismo punto de vista pero que respetan a los demás usuarios, ya sea que están o no a favor del aborto.

Referencias

- Álvarez, G. (2009). Etnografía virtual: exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje. Universidad Pontificia Boliviana. Recuperado de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Ga0wJ9LEntMJ:https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/download/7809/7128+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx
- Anónimo. (2018). RE: Todos somos Mariana [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de <https://www.facebook.com/TSomosMariana/>
- Arana, Á. (01 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Awen Cancino, C. (10 de octubre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Barrera, N. (02 de agosto de 2016). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Bernal, L. (30 de agosto de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Bessone, P. G. (2012). Experiencia, aborto y maternidad en las católicas feministas. *Nómadas*, 34(2), 1-14. Recuperado de <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/1432985872?accountid=11643>
- Bolanos, F. (27 de octubre de 2018). RE: Di sí al aborto legal y seguro, por la salud y la vida de las mujeres [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/abortolegalyseguro/posts/?ref=page_internal
- Camargo Caroprese. (28 de septiembre de 2017). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Cárdenas, D. (22 de agosto de 2018). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Chávez, S. (9 de agosto de 2018). RE: Di "Sí" Al Aborto Legal Y Seguro, Por La Salud Y La Vida De Las Mujeres [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/abortolegalyseguro/reviews/?post_id=271314387015325&referrer=page_recommendations_home_card&ref=page_internal
- Doblado Donis, N. I.; De la Rosa Batista, I. & Junco Manrique, A. (2010). Aborto en la adolescencia un problema de salud. *Revista Cubana de Obstetricia y Gi-*

- neología. Vol. 36. Núm. 3. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-600X2010000300011&script=sci_arttext&tlng=en
- Duarte, L. R. (27 de febrero de 2017). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Freidenberg, J. (2011). Researching global spaces ethnographically: Queries on methods for the study of virtual populations. *Human Organization*, 70(3), 265-278. doi:<http://0-dx.doi.org.millennium.itesm.mx/10.17730/humo.70.3.e15307673677qn27>
- Garcés (04 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Heredia, N. (02 de agosto de 2016). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- J. M. (01 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Johnson, M. (2018). "Ni la pareja, ni la familia, ni la Iglesia deciden por mí": la experiencia del aborto en mujeres católicas. *Revista Latinoamericana*. pp. 51-70. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/sess/n28/1984-6487-sess-28-51.pdf>
- Kurko Bettas, L. (11 de abril de 2018). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Lara, G. (15 de noviembre de 2018). RE: Di "Sí" Al Aborto Legal Y Seguro, Por La Salud Y La Vida De Las Mujeres [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de <https://www.facebook.com/abortolegalyseguro/>
- Lozano, J. (11 de abril de 2018). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Mendoza, K. (07 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Mitchelstein, E. y Boczkowski, P. (2018). Juventud, estatus y conexiones. Explicación del consumo incidental de noticias en redes sociales. 13/11/2018, de SciELO Sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-49112018000100131&lang=pt
- Moctezuma, P. (27 de agosto de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal

- Montero, L. (2018). Facebook y Twitter: un recorrido por las principales líneas de investigación. 13/11/2018, de SciELO Sitio web: <http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci.arttext&pid=S1659-28592018000100039&lang=pt>
- Núñez Fernández, L., Shrader Cox, E. & Benson, J. (1993). Encuesta de opinión sobre el aborto en la Ciudad de México. International Projects Assistance Services. Recuperado de <http://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5729>
- Ortiz, D. (18 de marzo de 2018). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Palma, M. (19 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Paradise, S. (28 de septiembre de 2017). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Pavón, J. (08 de octubre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Pelayo Gómez, J. J. (03 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Polaino Lorente, A. (2009). Psicopatología e interrupción voluntaria del embarazo. Cuadernos de Bioética, XX (3), 357-380. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87512342005>
- Olga Islas De González Mariscal. (2008). Evolución del aborto en México. Recuperado de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/4020/5131>
- Romero, F. (05 de septiembre de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Urbina, N. (17 de agosto de 2017). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs
- Veritatis, C. (30 de agosto de 2018). RE: Aborto México [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/pg/AbortosMexico/reviews/?ref=page_internal
- Villanueva, L. (17 de noviembre de 2017). RE: Sí al aborto legal. Sí a los derechos de la mujer [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de https://www.facebook.com/AbortoLegalParaNoMorir/?ref=br_rs

RESTAURACIÓN DEL ENTORNO SOCIAL Y AMBIENTAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE ZONAS MARGINADAS

Lorena Arévalo Peña
Ivana María Canavati Garza
Mauricio Puerta Granados

Resumen

Este trabajo se realizó con el objetivo de analizar la manera en que los procesos de restauración, llevados a cabo por parte de los municipios, afectan el ambiente y comportamiento de la sociedad en la que son realizados. El escenario principal para este propósito es la colonia Sierra Ventana (Fomerrey 77), ubicada en el municipio de Monterrey, la cual fue parte del proyecto “Transformando Monterrey” en el año 2017. Esta investigación está basada en diversos casos de gentrificación específica en otras regiones del mundo, un ejemplo es la restauración de ciertas colonias llevada a cabo en Argentina. En estos trabajos pasados se observan resultados interesantes, los cuales sirvieron como base para esta investigación. Con el fin de llevar a cabo un análisis más directo, se realizó una observación profunda y analítica de la zona en cuestión. Así mismo, se llevaron a cabo entrevistas con los habitantes de la colonia Sierra Ventana, con el objetivo de adquirir un conocimiento de la zona que fuera más allá de la simple observación. A partir de esta metodología se concluyó que el mayor impacto generado en la zona, tanto en las viviendas como en el comportamiento de los habitantes de las mismas, se debió a la restauración urbana de la colonia, pero dejando de lado el proyecto de pintar las casas en obra gris.

Introducción

México es un país donde coexisten diferentes realidades, con diferencias entre clases sociales cada vez más abismales. Sin embargo, durante la última década, la pobreza en el país ha aumentado de manera exponencial, poniendo en perspectiva las condiciones a las que miles de personas se ven obligadas a vivir. Datos de la UNICEF México (2010) afirman que alrededor de 50.6 millones de mexicanos carecían

de capacidad para cubrir sus necesidades básicas con sus ingresos mensuales. Dentro de estas necesidades se encuentran la salud, educación, alimentación, vivienda, vestido o transporte público, incluso dedicando todos sus recursos a estos rubros.

Este trabajo parte de una perspectiva sobre cómo la pobreza representa un factor clave para el desarrollo de un ambiente de violencia y criminalidad en una sociedad marginada. A partir de esta premisa, se decidió realizar un análisis de las estrategias implementadas para solucionar la situación de aislamiento de las colonias más pobres en la ciudad de Monterrey, así como estudiar los elementos que juegan un papel importante en la violencia que se vive en las mismas.

Para dar seguimiento a este trabajo se contó con una estructura, en la cual, primero se hace planteamiento inicial, para posteriormente presentar las bases teóricas en las que girará la investigación. Así mismo, se hace una descripción del método utilizado para cumplir el objetivo, finalizando con una serie de resultados e interpretaciones.

Planteamiento del problema

Los gobiernos municipales han enfocado sus acciones en disminuir los niveles de pobreza en Monterrey, a través de proyectos sociales, con el objetivo de la restauración urbana de las zonas más pobres, marginadas y con índices de violencia más altos, generando así un destacado declive en las estadísticas negativas de estas zonas. Para los fines de esta investigación se planteó la siguiente cuestión: ¿De qué manera la restauración del entorno social y ambiental influye en el comportamiento de los habitantes de zonas marginadas?

Las variables en las que se pretende girar el estudio son el entorno social y el comportamiento de los habitantes. Nuestro objetivo es identificar la relación entre vivir en zonas deterioradas, con respecto al comportamiento de los habitantes, y la mejora de la calidad de vida, tomando como base una comparación de los niveles de cambio en la tasa de criminalidad, o algún otro factor, encontrados en las zonas restauradas. Así como la percepción de los habitantes de la comunidad, sobre el proyecto en general de restauración, y sobre sí misma después de la intervención.

Marco teórico

Se enfocó esta investigación en la colonia Sierra Ventana, utilizando su estado anterior (antes de la restauración) como punto de referencia con respecto a los nuevos datos sobre el comportamiento y la percepción social de dicha zona.

Para la realización del proyecto se clasificó la información recopilada en las dos variables de la investigación:

Entorno Social

El transcurso del tiempo ha permitido la construcción social del concepto que tenemos, en la actualidad, de casa; entendiéndose como un reflejo directo de la identidad de quienes habitan en ella, dando hincapié a la libre expresión. No obstante, en algunas ocasiones puede representar un modo de opresión para los mismos. Las repercusiones ideológicas, que pudiera representar esta concepción de casa, tienen que ver con el reciente fenómeno social que pretende la anulación de la individualidad humana en los contextos socioeconómicos medios bajos. Esto hace referencia, específicamente, a los barrios colectivos donde las casas suelen ser unas iguales a las otras. Consecuentemente, el espacio paulatinamente comienza a volverse asfixiante, orillando al individuo a crear nuevos espacios privados. Esto se describe en el artículo *Casas, casas y más casas: Arquitectura de la represión*, escrito por Parizard Dejbord en 2000.

Por otro lado, existe la idea de que los espacios donde los habitantes se desarrollan y crecen son una fuente de representación de la identidad de los mismos. Esto puede verse fuertemente respaldada en los casos de las colonias de Ecatepec, en el Estado de México, donde sus habitantes, por medio del grafiti, representan la identidad de las colonias populares de las que son originarios. Así mismo, el grafiti sirve como medio, para los jóvenes, de transmitir sus valores, inclinaciones políticas y el sentir de su comunidad. Lo anterior se desprende del artículo *El grafiti y sus actores en una colonia popular de Ecatepec, Estado de México*, escrito por los autores Erika Araiza y Roberto Martínez en 2016.

Por otro lado, es sabido que los procesos de gentrificación suelen tener un impacto directo en la sociedad en la que se produce el fenómeno; por lo que, en base a la investigación realizada por Lanzetta y Martín en su artículo “El proceso de renovación urbana en el barrio de La Boca (Buenos Aires). Vulnerabilidad y organización social” (2011), se analiza a profundidad el caso de renovación, identificando la gentrificación y sus repercusiones directas a la población. En los resultados de esta investigación se encontraron evidentes señales de un proceso de gentrificación, sin embargo, no se observa aún un desplazamiento residencial de vecinos de ingresos bajos por hogares de ingresos medios y medios-altos.

Con el fin de analizar la relación entre capital social, desarrollo, y pobreza en hogares con diferentes condiciones de pobreza, Luis Portales realizó la tesis *Capital social como forma de enfrentar a la pobreza y promover el proceso de desarrollo en el Área Metropolitana de Monterrey: El caso de la colonia Fernando Amilpa y sus hogares* en 2012. Entre los principales hallazgos de este trabajo, se encuentra el hecho de que existe una gran diversidad de capitales sociales y no uno solo, los cuales son utilizados por los hogares, ya sea de forma individual o colectiva, para acceder a diferentes formas de capital económico y humano, mismos que pueden identificarse según la visión desde la que se aborde al capital social y los intereses que persigan los propios integrantes del hogar.

En América Latina y el Caribe, millones de niños viven en una situación de pobreza que los excluye de toda posibilidad de una vida digna. *Promoviendo la inclusión social en los primeros años*, de José Amar y Diana Tirado (2007), es una investigación que sirve de base, para los intereses de este proyecto, por su análisis a fondo sobre los diferentes programas de inclusión que se han implementado en las ciudades que conforman América Latina y el Caribe, sobre todo el Programa Hogares Comunitarios de Bienestar.

En *Ayuda Humanitaria y Desarrollo: Inclusión Social y Sostenibilidad*, Giovanni Reyes explica la ayuda humanitaria y su articulación con los procesos y condiciones de desarrollo humano, económico y social. Este trabajo consiste en que la ayuda humanitaria, sin reintegro por parte de los sujetos de la misma, constituye la vía indiscutible para propiciar la inclusión social de sectores que se encuentran en condiciones de marginalidad extrema.

Comportamiento de los habitantes

Diversos factores dan paso a la marginación social como consecuencia directa de los cambios en la sociedad, específicamente de la globalización. De igual forma aparecen efectos nacientes de la exclusión social, como son la pobreza y la criminalidad, así como las repercusiones que representan para la sociedad como conjunto. Ambos son influenciados por factores múltiples, sin embargo, tienen especial importancia los factores sociales, siendo la exclusión social uno de los más significativos. Esto podemos verlo en la investigación *Exclusión social y criminalidad* por Dolores Serrano Tárrag. La investigación habla sobre los sentimientos que se generan entre los ciudadanos con respecto a las personas que viven en estado de marginación, haciendo referencia al

reciente incremento del control sobre las mismas, reflejado en las medidas de cero tolerancia que prácticamente criminalizan el estado de exclusión. Además, la autora hace una interesante crítica sobre cómo, en la actualidad, el Estado utiliza cada vez más el Derecho Penal como método fundamental para la solución de problemas sociales, en lugar de implementar políticas sociales de integración.

Factores como la exclusión social, pobreza y violencia, integradas en la categoría vulnerabilidad social, y las variables relacionadas a las oportunidades para el desarrollo humano, tienen un fuerte impacto en los jóvenes de este tipo de zonas, como lo es Sierra Ventana. “*Los jóvenes en favelas de Río de Janeiro, Brasil: de la vulnerabilidad social a las oportunidades para el desarrollo humano*”, de Gustavo de Oliveira Figueiredo, enfoca los conflictos sociales, como la pobreza, con el desarrollo que llegan a tener los jóvenes quienes viven en zonas deterioradas. Gracias a esta investigación se pudo afirmar el reconocimiento social, proporcionado por el vínculo de confianza, establecido en programas educativos que tienen como resultado que los jóvenes se esfuercen por desarrollar cambios de actitudes y empezar a planificar una posibilidad de vida sin violencia.

Los índices de criminalidad están levemente influenciados por los procesos migratorios. La problemática de la migración interna femenina en México ha alcanzado altos niveles, donde la criminalidad participa activamente, generando conflictos y desorganización social. *Migración en la Criminalidad*, escrito por Martha Fabiola García Álvarez, consistió en saber la relación entre la migración y la criminalidad.

Descripción del método

“La imagen preconcebida que tenemos de la gente que intentamos estudiar puede ser ingenua, engañosa o completamente falsa.” (Taylor y Bodgan, 1987, p. 32). Esta investigación siguió una metodología de corte cualitativo, puesto que se pretende analizar el comportamiento humano, el cual es versátil e imposible de restringir en un solo molde. Se utilizó como base las técnicas de observación no participante; la observación participativa es la interacción social con las personas entrevistadas y los investigadores (Taylor y Bodgan). De igual manera, se llevaron a cabo entrevistas a profundidad. Estas consisten en una serie de preguntas, que tienen cierta estructura, para conseguir información de los informantes, quienes tienen la respuesta a nuestras preguntas (Taylor y Bodgan).

La muestra, a quien se dirige el estudio, fue constituida por cuatro

personas adultas, habitantes de la colonia Sierra Ventana. Todos compartían la característica de haber vivido, toda o la mayor parte de su vida, en la zona, así mismo pertenecían a la misma clase socioeconómica, que podríamos definir como baja o media-baja.

Para el desarrollo de las entrevistas se elaboró una guía semiestructurada que se aplicó, por igual, a todas las personas entrevistadas. Para la observación no participante se utilizó una bitácora de observaciones para anotar y describir las actividades que llevan a cabo las personas que habitan la colonia de Sierra Ventana. Las entrevistas fueron realizadas en sesiones individuales con cada persona que íbamos a entrevistar. Las entrevistas fueron grabadas y después fueron transcritas para su análisis e interpretación.

Resultados

A partir de la metodología utilizada se encontraron diversos aspectos que se consideraron relevantes para la dar respuesta al planteamiento inicial, el cual correspondía a la influencia de la restauración en el comportamiento de los habitantes de la zona. Se decidió clasificar estos hallazgos en categorías, con el fin de poder relacionarlos e interpretarlos.

Sierra Ventana post restauración

El proyecto de restauración implementado en la colonia Sierra Ventana fue un programa integral, el cual, además de la remodelación de la fachada de las viviendas, consistió en implementar mayor iluminado y una mejora en la intervención de la seguridad pública de la zona. La percepción de la violencia e inseguridad, por parte de los habitantes, ha disminuido de manera paulatina, pero ellos dan crédito de fenómeno a la mejora en alumbramiento en áreas consideradas peligrosas y en el incremento de patrullas presentes. Por lo tanto, es evidente que el proyecto “Transformando Monterrey”, que pretendía solamente la remodelación de las fachadas de las casas de Sierra Ventana, no influyó de manera relevante en los resultados que se observaron. Sin embargo, fue un programa positivamente recibido por los habitantes, pues en su mayoría, quienes fueron parte de él, carecían de los recursos para pintar su casa.

Normalización de la violencia

Al momento de llevar a cabo las observaciones y las entrevistas a los habitantes de la zona, fue evidente que la violencia es un factor muy

presente en su entorno diario, desde asaltos a mano armada hasta balaceras diarias, pues toman estas situaciones como algo banal, en el sentido de que, al momento de platicarlo, no mostraban ningún cambio de emoción. Un claro ejemplo fue el caso del señor Jesús Ríos, quien reside en la colonia Sierra Ventana y además posee un negocio en la zona. Él contó que, en algún momento, durante la época más violenta de Monterrey, arrojaron frente a su negocio el cuerpo de una muchacha decapitada. Lo interesante fue la reacción del señor Jesús frente a esta situación, pues él se mostró más consternado por el hecho que lo relacionaran con el cuerpo, que la presencia del mismo. De igual manera, mencionó que había sido asaltado frente su casa un sinfín de ocasiones y que, de hecho, una tienda de conveniencia frente a la misma, fue clausurada por el número de asaltos que habían ocurrido en ella. Se respalda esta categoría con la premisa de que estas personas no han vivido en un contexto diferente de violencia, esto puede justificar la normalización de la violencia su zona.

Sentido de comunidad

El señor Leonel García, conocido en la zona como “Pasos”, es una persona cuya familia ha vivido desde generaciones en la colonia Sierra Ventana, manteniendo la misma propiedad entre estas generaciones. Pasos habló de un sentido de pertenencia entre los habitantes de la colonia, pues dijo conocer a la mayoría de ellos. Esta situación causa que los residentes del lugar sean más inmunes a los fenómenos de violencia que acontecen, en comparación con personas ajenas a Sierra Ventana. Esto se puede percibir observando los casos de asalto y la intervención por parte de quienes viven ahí, pues es mucho más probable que intercedan por un conocido que por alguien ajeno al lugar. Debido a lo anterior, se ha notado una disminución en la actividad de pandillas y violencia por parte de los jóvenes.

Recelo a lo desconocido

Al momento de llevar a cabo las entrevistas, se percibió un sentimiento de rechazo por parte de los prospectos a entrevistar. La categoría se basa en lo que se observó en el comportamiento de los empleados del Smart Garza Sada, pues el gerente afirmó que la mayor parte de los trabajadores vivían en Sierra Ventana o en sus alrededores. Sin embargo, el acercamiento fue imposible, puesto que la mayoría de los empleados negaron vivir en la colonia o la desconocieron por completo, aún cuando Sierra Ventana se ubica justo detrás del establecimiento.

De los 41 empleados, solo uno de ellos, Ricardo Cantú, estuvo dispuesto a conceder una entrevista, aunque se mostró algo reacio a ser grabado por notas de voz. Esta categoría se justifica con el testimonio dado por el señor Leonel, quien afirmó que era un fenómeno muy común en los habitantes que trabajaban fuera de la zona por temor a ser discriminados, ejemplo de esto es que muchos transportes públicos, tales como el taxi, al descubrir su origen, se niegan a brindar servicio.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Entorno Social

Como se mencionó anteriormente, Dejbord (2000) afirma que existe una construcción social del concepto de casa, así como una relación directa entre la misma y la expresión. No obstante, en contextos socioeconómicos bajos, este concepto puede representar una forma de opresión para las personas que habitan en la casa, como es el caso de Sierra Ventana. El proyecto “Transformando Monterrey” representó, para los residentes, un modo de mejorar su entorno individual, así como para cambiar su propio punto de vista con respecto a su hogar.

Por otro lado, el sentido de comunidad y pertenencia se ve reflejado, de igual manera, en cómo los espacios donde estos habitantes se desenvuelven socialmente funcionan como un medio de expresión para la identidad de los mismos, esta premisa fue elaborada por Araiza y Martínez (2016).

Comportamiento de los habitantes

Sierra Ventana es una colonia caracterizada por estar altamente marginada por la población de Monterrey en general. Así mismo, es bien sabido que factores como la pobreza, violencia y criminalidad, son característicos de la zona. Serrano (2010), en su investigación, analiza la relación de la marginación de colonias populares con respecto a la presencia de factores negativos como la pobreza y el crimen organizado.

Otro factor que se puede llegar a analizar es cómo estos fenómenos impactan directamente en el desarrollo humano de los jóvenes. Tanto “Pasos”, como el señor Jesús, afirmaron que el vandalismo en los jóvenes disminuyó a partir de esta restauración urbana, al igual que sucedió en la parcelas de Río de Janeiro, como lo afirma Gustavo de Oliveira (2016). En esta investigación realizada por Oliveira, se dio como resultado que en entornos adecuados, los jóvenes se esfuerzan por desarrollar cambios de actitudes y empezar a planificar una posibilidad de vida sin violencia.

Conclusiones

El objetivo del trabajo era conocer los efectos sociológicos que un cambio estructural en la sociedad puede ocasionar en la vida de una persona, en cuanto al trabajo, ánimo, relación con los vecinos y la criminalidad de la zona.

Se investigó la colonia Sierra Ventana, donde se realizó un cambio en la fachada de las casas, la iluminación de la colonia y se aumentó la seguridad con el propósito de reducir la presencia de criminalidad.

Se ejecutó una técnica para recabar información: la entrevista; que fue de gran utilidad para identificar las diferentes reacciones que tienen las personas respecto al cambio de su casa y ambiente. La técnica fue planeada un mes antes de poder ser ejecutada, ya que se debía trabajar las preguntas a realizar.

Se llegó a la conclusión, según los hallazgos analizados, que realmente no hubo un cambio drástico en el comportamiento de las personas gracias a "Transformando Monterrey". Estos cambios fueron producto de una restauración de carácter urbano. No hubo mucha oportunidad de ampliar la muestra, en el sentido de que los entrevistados solamente eran personas adultas y, al principio, se tenía la intención de abarcar grupos de jóvenes con el fin de conocer su perspectiva.

Referencias

- Amar, J. y Tirado, D. (2007). Promoviendo la inclusión social en los primeros años. Universidad del Norte, Colombia. Salud Uninorte.
- Araiza, E., y Martínez, R. (2016). Hacer de la calle un museo de la calle: el grafiti y sus actores en una colonia popular de Ecatepec, Estado de México. *Desacatos, Revista de Antropología Social*, (51), 110-129.
- Dejbord, P. (2000). Casas, casas y más casas: arquitectura de la represión en tres novelas de Marta Traba. *Chasquie, Tempe*, 29(2), 14-23.
- Figueiredo, G. D. O. (2016). Los jóvenes en favelas de Río de Janeiro, Brasil: De la vulnerabilidad social a las oportunidades para el desarrollo humano. *Ciencia e Saude Coletiva*, 21(8), 2437-2450.
- García, M. F. (2015). Migración en la criminalidad. Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C., México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Lanzetta, M., y Martinez, L. (2001). "El proceso de renovación urbana en el barrio de La Boca (Buenos Aires). Vulnerabilidad y organización social" [Ebook] (1st ed.). Retrieved from <http://asa.international.pitt.edu/Lasa2001/LanzettaMaximo.pdf>

- Reyes, G. E. (2012). Ayuda humanitaria y desarrollo: inclusión social y sostenibilidad. Universidad Centroccidental Lissandro Alvarado, Venezuela. Compendium.
- Portales Derbez, L. E. (2012). Capital social como forma de enfrentar a la pobreza y promover el proceso de desarrollo en el área metropolitana de monterrey: El caso de la colonia Fernando Amilpa y sus hogares.
- Serrano, D. (2010). Exclusión social y criminalidad. Revista de Derecho UNED, Madrid, (26), 81-102.
- Taylor S. y Bodgan R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, edición en castellano (1987).

IDENTIDAD DE GÉNERO DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN CENTROS NOCTURNOS EN LA ZONA METROPOLITANA DE MONTERREY

Esteban Contreras González
Anna Franca González Cantisani
Claudia Sofía Ramírez Necochea
Diana K. García García
Alberto Martínez Romero
Lorena Apolonia García

Introducción

La investigación busca encontrar respuesta a la pregunta, ¿cómo se ponen en práctica los roles e identidades de género dentro de los centros nocturnos? El objetivo de investigación es identificar cómo jóvenes universitarios ponen en práctica dichos roles e identidades, precisamente en centros nocturnos de Monterrey, Nuevo León.

Los roles de género son conductas o ideas aceptadas por una sociedad; son una especie de tareas y actividades que esperamos que ejerza una persona de acuerdo al sexo al que esta pertenezca. Por tradición, al hombre se le ha asignado el rol productivo, es decir, que es el hombre el que puede ser mecánico, político o chofer; y a la mujer el rol reproductivo, y es ella únicamente la que debe ser ama de casa, maestra o secretaria. Es aquí donde se podría incluir el concepto de género, que se construye poco a poco, conforme a cada cultura y momento histórico, basándose principalmente en las diferencias sexuales. El interés es averiguar cómo los centros nocturnos fortalecen estereotipos de género y, por ende, inequidad entre hombres y mujeres.

Justificación

Actualmente, se vive dentro de una sociedad que ha desarrollado una estructura sexista, en cuanto al estereotipo de género, dentro de los clubes nocturnos. La valoración hace énfasis en el simple pensamiento machista de la sociedad mexicana y cómo la sociedad ha adoptado estas conductas dentro de los centros nocturnos por conveniencia enfocada hacia la aceptación social. Consideramos que es de suma

importancia conocer las razones por las que la sociedad asume estos estereotipos, para así fomentar la igualdad de género y la libertad individual, ya que la desigualdad en el desarrollo de las mujeres y los varones es evidente.

La demostración de la práctica de comportamientos y pensamientos tradicionales de binarismo y dicotomía, obtenida a través de los grupos focales, nos permite distinguir y entender los estereotipos y roles de género que se presentan en los centros nocturnos. Esta investigación permitió identificar las razones principales por las cuáles los jóvenes de la ciudad de Monterrey caen dentro de estos estereotipos, y así poder dar a conocer la comparación de la libertad individual con la estructura social que se sigue hoy en día.

Delimitaciones

El enfoque de la investigación es de jóvenes universitarios, hombres y mujeres, que tengan una edad entre 18 y 23 años, y que acudan a estos centros nocturnos (establecimientos con pista para bailar o para presentar espectáculos artísticos, donde se expendan bebidas alcohólicas para su venta y consumo en su interior, pudiendo estar ubicado en zona urbana o turística) de Monterrey. Aunque hay varios grupos de personas en los cuales nos pudiéramos basar para esta investigación, creemos que los roles e identidades de género que se ponen en práctica en estos centros nocturnos se pueden observar más eficazmente en los jóvenes universitarios que acuden a estos antros.

Antecedentes

En los artículos revisados se hace un fuerte énfasis en la construcción de género, sin embargo, también se hace referencia a las construcciones sociales de épocas pasadas y cómo estas influyen dentro de los centros nocturnos. Al hablar de centros de consumo, cabe recalcar que el cliente es esencial para su funcionamiento, por lo que es común que se implemente la estructura social en la que el hombre suele proveer económicamente mientras la mujer simboliza un abalorio, permitiendo así un ciclo en el que el ego se enreda y la reputación se aferra. Fuera del mercado meta que buscan las discotecas, podemos identificar una gran diferencia en el comportamiento dentro de sus facilidades. Un factor común, entre los artículos que se encuentra, es el ambiente social de los centros nocturnos. Los artículos mencionan una cultura racista y clasista con base en la clientela de estos negocios. Muchos de estos suelen ser negocios o centros elitistas, escogiendo entre va-

rias opciones de clientes y basándose en conveniencia, por ejemplo: quienes brindarán más ingresos y quienes atraerán más clientes. La práctica de roles e identidades de género puede variar dependiendo del centro al que acuden los estudiantes universitarios, sin embargo, en centros nocturnos más elitistas, como los previamente estudiados, pudiera haber un desbalance de esta práctica, ya que se espera un cierto comportamiento dentro del establecimiento.

La identidad es la representación reconocida y sancionada que tienen las personas dentro de sus círculos de pertenencia; dicho de otra forma, la identidad se define siempre frente al otro. Se construye a partir de materiales culturales que la misma sociedad va tejiendo a su alrededor y dentro de los que quedan atrapados, de modo que los sujetos, por medio de su cuerpo, representan ideas que codifican y resumen el orden social, que inscriben sus normas en el cuerpo de cada uno de ellos, y se convierten en una fuente de evidencias sociales. La identidad es el principal descodificador de la realidad; es la lente a través de la cual miramos e interpretamos al otro y adquirimos los referentes (muchos de ellos injustificados) para rechazarlos. Las representaciones condicionan las conductas sociales de los sujetos y, para que dichas representaciones sean aceptadas, deben de seguir un orden y margen social que estipula la misma sociedad y marca como la correcta y la única aceptable.

Hablando de las identidades y del género, se pueden abordar cientos y cientos de puntos de vista o subtemas por donde analizar dichos conceptos. Primero, se puede hablar del género como concepto simbólico. El género va más allá del sexo biológico de las personas, si se aborda desde una perspectiva específica. El género se convierte en un aspecto de una cultura tan importante para su estructura y organización como cualquier otro. Serret (2016), menciona que “la cultura en tanto orden específicamente humano funciona como un sistema simbólico” (2016). Se establece cómo los símbolos de una sociedad se dan sentido en cuanto se relacionan entre sí, y no por sí mismos. Es así cómo funciona el género y sus identidades. Cada uno es un concepto simbólico, el cual toma sentido cuando la sociedad lo relaciona con el otro y se van formando paradigmas y costumbres dentro de la misma cultura. Paula Bertarelli y Marina Tomasini (2014) abordan dichos conceptos desde una perspectiva funcionalista y culturista, y relacionan la formación de la identidad de géneros a partir de la internalización de valores, normas y códigos de una sociedad determinada. En el análisis y reflexión que se hace sobre los

rasgos sexistas que se llevan a cabo en prácticas sociales comunes, se identifican las desigualdades sociales entre hombres y mujeres; desigualdades que se expresan y se mantienen como una interacción cotidiana y en algunos contextos socioeducativos.

Profundizando el estudio hecho por Cortés e Itarte (2015), las prácticas sexistas, o desigualdades entre hombres y mujeres, es algo que se ha vuelto cotidiano, normal y no es mal visto ante la mayoría de las sociedades. Esto está relacionado con el estudio hecho en este ensayo acerca de los roles e identidades de género creados en prácticas tan cotidianas y sociales como lo son los centros nocturnos. Así mismo, plantea García-Leiva (2005) que el género y la identidad se adquieren del crecimiento y con un entorno y cultura influyentes, a diferencia de cuando nacemos, que por el hecho de nacer tenemos, sin adquirirlo, un sexo: hombre o mujer. La sociedad en la que crecemos es la que determina los roles de géneros, y de ahí parte la identidad que adopta cada quién en su desarrollo para la convivencia social.

En las sociedades occidentales los cánones de belleza sobre los roles de género marcan las conductas apropiadas para cada género, además de su apariencia física. Los centros nocturnos son algunos de los lugares donde más se observa esto, ya que el acceso está regido por norma, pues buscan proyectar cierta imagen y que las personas afines den publicidad de manera gratuita. Se utiliza a la mujer como objeto de consumo y publicitario. Tanto hombres como mujeres responden a patrones de vestimenta y comportamiento para estas ocasiones, convirtiendo a los centros nocturnos en un escenario de enculturación en el cual se aprenden roles y conductas aceptados socialmente. Dentro de dichas sociedades, el alcohol y la sexualidad están frecuentemente vinculados, especialmente para los hombres. La gente constantemente informa que el alcohol aumenta la sexualidad, y los hombres tienden a esperar una mayor mejora sexual, después de beber alcohol, que las mujeres (Crowe y George, 1989; Leigh, 1990).

Los estereotipos tradicionales de los roles de género transmiten un doble estándar con respecto al consumo de alcohol; los hombres que beben tienden a ser vistos más positivamente, a diferencia de las mujeres, que a menudo son percibidas como sexualmente promiscuas. De acuerdo con entrevistas realizadas por Iturriaga (2014), entre los jóvenes se crean estereotipos sobre cómo ciertos días de la semana (cuando hay barra libre), los hombres van de “cacería” en búsqueda de mujeres “promiscuas” y “ofrecidas”. Los jóvenes entrevistados establecen que sus novias, “las niñas bien”, no fuman, ni beben, ni bailan

pegado. Para este tipo de mujeres, los días de barra libre se convertían en un espacio peligroso e inadecuado. De acuerdo con Holmila y Reitalo (2005), las diferencias de género en el comportamiento del consumo de alcohol están vinculadas a las formas en que las sociedades regulan el comportamiento de las personas, a menudo otorgando a las mujeres el papel de moderadora de la bebida de otros.

Las creencias de apoyo a la violación también pueden estar relacionadas con percepciones erróneas de la sexualidad; individuos con alta aceptación de los estereotipos de género como estos y del mito de la violación, son probables a interpretar señales ambiguas como signos de disponibilidad sexual. La perspectiva sobre el consumo de alcohol entre las mujeres, la vestimenta “provocativa” y la interacción debido a las normas en los centros nocturnos es un catalizador de las actitudes de los sujetos ante las violaciones, al estar embriagados. Esto nos dice que una persona que acepte los roles y estereotipos de género, y que condene prácticas diferentes a las establecidas por el orden jerárquico genérico, es más propensa a participar en comportamientos sexuales más activos y conductas reprochables, como el acoso sexual o incluso la violación.

Quienes asisten a los centros nocturnos no disfrazan su discurso racista y discriminatorio. Son espacios de discriminación y segregación evidente.

Criterios de selección de la muestra

Los criterios de selección de la muestra son los siguientes: hombres y mujeres universitarios, de clase media alta, que tengan una edad entre los 18 y 23 años, y que acudan regularmente a centros nocturnos de Monterrey.

Esta investigación cuenta con un enfoque cualitativo porque permite comprender el fenómeno social, desde la perspectiva etnográfica, y las identidades de género que se presentan, permitiendo ver qué perspectivas expresan los hombres y mujeres de los roles que se desempeñan. La metodología sirve como esfuerzo de comprensión, permitiendo la captación del diálogo y desarrollo de nuestra realidad social, así como las consecuencias que traen a su desarrollo cultural. Los resultados presentados a continuación nos permiten validar las conclusiones, en búsqueda de dirigirnos hacia la producción de un conocimiento colectivo más desenvuelto y evolucionado.

Técnica

Los integrantes del equipo de investigación son estudiantes de una universidad de élite en la ciudad de Monterrey, y cursando entre su tercero y quinto semestre de la carrera. El grupo focal es el método de recolección de información que se utilizará para la investigación. Consiste en reunir un grupo de personas que cuenten con los criterios de selección de la muestra, con el fin de contestar preguntas y generar una discusión dentro de un ambiente de confianza para poder observar, captar sus reacciones y saber su percepción en torno al tema a tratar. Se espera que las muestras desarrollen una conversación fluida en un ambiente de lo más relacionado a las interacciones sociales que llevan en su vida cotidiana.

Detonantes

Para realizar el grupo de discusión se plantearon los siguientes detonadores, los cuales agrupan las preocupaciones de investigación:

1. Percepción de las identidades de género.

Percepción de estereotipos. Cómo se percibe a los hombres y mujeres que asisten a centros nocturnos constantemente, consumen bebidas alcohólicas y tienen una vida sexual activa.

2. Práctica de las identidades de género.

Responsabilidad económica. Quién tiene la autoridad de proveer, manejar y administrar los recursos.

3. Limitaciones y trato.

Cómo cambia la atención, el trato o la forma de hablar dependiendo el sexo, raza, preferencias sexuales, entre otros factores.

Resultados

Dentro del condicionamiento de género se presentan distintos tipos de roles practicados en la sociedad. En esta investigación se identificaron distintos aspectos, presentados por los participantes, que pueden ser condensados en distintas categorías que merecen atención por sí mismas. El catalizador que representan los centros nocturnos de Monterrey resalta los siguientes comportamientos y características.

Condicionamiento de género

La ideas de estereotipos y roles de género son incrustados en el inconsciente desde que los niños son pequeños, haciendo divisiones entre colores, juguetes y vestimenta, que se interiorizan muy pronto, creando actitudes arraigadas que quedan en el inconsciente colectivo de la sociedad al paso de las generaciones. Una de las prácticas presentadas es el rol productivo asignado a los varones y el rol doméstico asignado a las mujeres. Estas expectativas genéricas establecidas y socializadas desde temprana edad, son expresadas en la presión social para mantener el control sobre la identidad genérica de hombres y mujeres.

Este condicionamiento se refiere a actitudes predeterminadas que se internalizan en los distintos espacios de interacción, siendo estos los centros nocturnos, así como agentes de socialización que representan limitaciones de género. Estas limitaciones se ven de muchas formas, como aspectos físicos, emocionales, y de personalidad.

Los hombres y las mujeres se comportan o actúan, de una forma determinada por la misma sociedad, mediante estímulos y en determinadas circunstancias. Dentro de los centros nocturnos del área metropolitana de Monterrey, las circunstancias se dan a la luz nocturna, los comportamientos están predeterminados, y son positivamente concluidos, a la luz de la sociedad, por la misma sociedad. Los adolescentes sienten la necesidad de ser aceptados e incluidos por las personas que los rodean, es por eso que determinan sus emociones, actitudes, aspectos físicos y personalidades, dependiendo del lugar al que atienden o a las personas que los acompañen.

En las discusiones del grupo focal de los varones se logran identificar los estereotipos internalizados, pues comentan acerca de los comportamientos esperados, de ellos y de las mujeres, sin el previo conocimiento o realización del proceso de comportamiento al que han sido expuestos.

“Pues yo siento que depende de cómo vaya la chava vestida, es más fácil que las dejen entrar que a los hombres, porque si vas, de que, en mini vestido o así, en friega, y los hombres no se van a poner algo así, ¿verdad? Entonces no hay cómo”.

Internalización de estereotipos

Los hombres aceptan su parte del rol e identidad dentro de los centros nocturnos, con prácticas como pagar la cuenta sin que las mujeres paguen nada a pesar de haber consumido, ya que consideran que hacerlo es un factor proveniente de la presión social en la cual, el hecho de

pagar o invitar a una mujer, los hace sentir masculinos y el sexo fuerte o dominante. Durante el grupo focal de hombres, fueron varios los comentarios en donde se aprecia este tipo de pensamiento y sentimiento de responsabilidad sobre las mujeres o la cuenta. Dentro del grupo focal, las respuestas al planteamiento del tema sobre la internalización de estereotipos, estas resaltaron en los resultados:

“Pues porque toda la vida siempre ha sido así, el hombre es el que te abre la puerta, el que todo”, se resalta cómo el hombre acepta su rol. “La mujer siempre va más arreglada, no es que yo diga que tenga que ser así, pero es como casi siempre se ve. Siempre va más arreglada; en tacones”, la opinión de los hombres sobre el rol de la mujer. “Aquí en Monterrey me he fijado mucho que, como que, los juniors, los mamones, los así, como que los fresitas, por así decirlo (...) tengo un límite, sé que si pasó de ahí es borrachera segura y digo ‘no gracias, yo no voy a hacer un oso’ y es porque, digo, si un hombre se ve mal... siento que una mujer se ve peor”.

“Casual, de que, no sé... jeans y tacones o algo así, pero hay amistades con las que yo sé que si no voy de vestido, falda, porque yo me fijo, de que, vamos al antro y empiezan a criticar a otras chavas, entonces, de que, no, yo no voy a ser una de ellas. Entonces depende de la persona con la que vayas, depende cómo me acomodo para vestirme”. “Pues que en mi caso se ve muy mal una mujer cuando va caminando, o sea... mujer y hombre, de que, cuando vas y, de que, se cae de borracho, o sea, bueno, no sé, para mí sí se ve medio mal eso, entonces pues, yo procuro, de que, nunca ponerme así porque siento que, pos no te toman en serio o así también”, opinión de las mujeres sobre el rol de los hombres.

Hipermasculinidad e hiperfeminidad

Los centros nocturnos, como espacios de interacción, orillan a hombres y mujeres a la exageración de estereotipos considerados femeninos o masculinos para obtener valor personal ante los demás. La sociedad inculca normas que establecen determinadas conductas en el interior de cada persona, las cuales impulsan la necesidad de mostrar, notoriamente, las actitudes que esperan dar y recibir con las personas, por parte de las identidades formuladas por la sociedad.

En los hombres se ve manifestada una conducta más dominante; cualidades amplificadas de seguridad, autoconfianza, liderazgo y una falta de emocionalidad en general. “Pues, lo que toda chava busca es un vato serio para tratar de llamar su atención [...] pero, creo que sí to-

mas como un comportamiento diferente”. Las mujeres muestran un comportamiento más pasivo, gentil y reservado. Ellas expresan que pocas veces tienen iniciativa al hablar con los varones por el temor al rechazo o al juicio de otros, pues sus interacciones pueden verse como avances sexuales, considerados reprochables por la mayoría de las personas que asisten a estos espacios.

Desde las perspectiva de los hombres “la mujer siempre tiene que sobresalir más” y desde la perspectiva de las mujeres “lo correcto sería tener que verte como te ves, pero en los centros nocturnos entre más atractivo seas es más sencillo pasar”, “debe de estar presentable, y obvio entre mejor te veas es mejor. Por eso es mil veces más difícil para las mujeres, porque nos tenemos que arreglar mucho más, y así”.

Existe un rechazo hacia las mujeres que no muestran características y modalidades femeninas, dentro del grupo focal, expresaron las mujeres; “tengo una amiga que es, o sea... a mí me dicen muchos amigos, ‘no, es que es súper mamona’ o sea, yo soy lo normal, tu con, o sea, con otra amiga que tengo de Ciudad de México es súper mamona, entonces cuando vamos a salir o algo así es como, de que, ‘no, a esta chava no la van a dejar pasar, mejor no la invitamos, invitamos a esta otra’, y así porque, pues, decimos de que, mejor no”.

Roles productivo y doméstico del hombre y la mujer en los centros nocturnos

Los roles de género han cambiado continuamente a lo largo de los años y dependen, en cada persona, de acuerdo a los papeles que estuvieron expuestos desde que son niños. Es decir, dependen de lo que vivieron en su casa u hogar durante su niñez, siendo sus padres o titulares los instructores de la formación de identidad de género que pondrán en práctica a lo largo de sus vidas. Las actitudes y comportamientos que se esperan, por parte de los hombres y por parte de las mujeres, dentro de la sociedad, son denominados como roles tradicionales. Pero dependen de los diferentes entornos sociales en los que viva cada persona, pues estos pueden cambiar.

La categoría concluye que la mujer es el sexo económicamente pasivo y el hombre el sexo económicamente activo. Los roles económicos que espera la sociedad, por parte del hombre, es la de liquidar la cuenta que surja del consumo dentro del centro nocturno. El rol esperado, por parte de la mujer, es el de adaptarse a ser invitadas por los hombres y no pagar su consumo dentro del establecimiento.

Citas hombres:

“Pues es que, inclusive entre los mismo amigos de la misma mesa, es como que, no pues, lo dividimos entre los puros hombres, o sea ni siquiera entra en discusión [...]”.

“Yo creo que también tiene que ver mucho, o sea, si invitas de que, no sé, una amiga, le tienes que pagar el pedo [...]”.

Citas mujeres:

“Llevo mi cartera por si acaso, pero nunca pago nada”.

“Yo, depende. Por ejemplo, si voy con, no sé, en caso novios, es de que, yo la neta no llevo, de que, pagas tú [...]”.

Apariencia física y rasgos de personalidad

Esta categoría se refiere a patrones y características físicas, comunicativas y conductuales proyectadas como norma, y objetivos para el mejor desarrollo integral del individuo dependiendo de la identidad de género, practicadas en búsqueda de crear o mantener una reputación o estima. La percepción que tienen las demás persona sobre alguien es la base fundamental para entrar en el círculo social del que todos los adolescentes quieren ser parte. La comunicación no verbal juega un papel muy importante en el desenvolvimiento de los adolescentes y de su aceptación con la sociedad, porque suelen ser sujetos a evaluación por parte de la misma sociedad y de los centros nocturnos.

La sociedad espera, de una mujer, que tenga una complexión delgada, que esté arreglada, que sea servicial, complaciente, emocional, reservada y cuidadosa. Mientras que, por otra parte, la sociedad espera de un hombre, que sea seguro de sí mismo y en sus decisiones, que sea fuerte y objetivo.

La opinión de las mujeres, frente a la apariencia física y rasgos de personalidad: “sí, la verdad es que muchas veces me ha tocado que, les dicen a los guardias que estos no pasan por la complexión física. Y también a las mujeres, a ellas no tanto pero sí pasa, cuando está un poco más llenita y así”; “siempre me hacen problema por ser morena y por cómo voy vestida, pero si no estoy cómoda qué caso tiene ir”; “pues, es cierto, sí sentí feo una vez porque me acuerdo que era el Día de la Bandera, el día patrio, y fui con una amiga que esta medio gordita, entonces no la dejaron pasar y era, de que, pasaban todas y ella se quedaba afuera.”

Desigualdad intergenérica

Existe un prejuicio dependiendo del género y se expresa, por lo regular, de manera inconsciente en la mayoría de las sociedades. Es la ideología donde existen grados de superioridad e inferioridad según los es-

tereotipos definidos por la misma sociedad que los vive. Las personas son vistas y juzgadas con base en las características del grupo sexual al que pertenecen. Se cree que el hombre es superior a la mujer, por el simple hecho de ser hombre, y se cree que la mujer es sumisa al hombre, causando una desigualdad entre los géneros.

La sociedad busca encontrar, en una mujer, que sea más “accesible” al consumir bebidas con alcohol, que estén expuestas a consumir cierto grado de alcohol y que atraigan hombres al establecimiento (centros nocturnos). La sociedad busca encontrar, en un hombre, que la mujer sea su centro de interés dentro del centro nocturno.

La opinión de los hombres frente a las preguntas relacionadas con el tema: “una mujer que está borracha y así, casi cayéndose, ya es seguro que va a tener ahí enseguida, pues, varios chavos que también andan más o menos en las mismas medidas que ella, pues, tirándole el rollo o queriendo sacar algo. Con un chavo que anda así pues lo dejas y te vale madres...”; “yo digo que aquí y en todos los lados donde he ido, obviamente si ves a una chava que anda, pues más peda que tú, puedes llegar y le tiras el pedo...”; “en el antro es mejor que esté lleno de mujeres para, pues, buscar más hombres, por así decirlo...”.

La opinión de las mujeres frente al tema de la desigualdad intergenérica: “pero así son los chavos, en vez de ayudarte hasta casi, casi parece que les divierte, entonces yo digo ¿para qué exponerte a eso? Si ya que una cierta cantidad de alcohol la vas a pasar padre y otra cierta cantidad y vas a hacer el ridículo, pues, mejor diviértete y no pases ese límite”.

Catalización de centros nocturnos sobre roles de género

Los centros nocturnos atraen y agrupan actitudes que forman desigualdad intergenérica, patrones de apariencia física, hipermasculinidad, hiperfeminidad y condicionamiento de género. Los constructos de hipermasculinidad e hiperfeminidad se relacionan con las normas de género presentadas, en distintos espacios, con distintos agentes de socialización; esto va más allá de los intereses y asociaciones de los individuos, representa una exageración de las normas que resulta en la maximización de estas conductas.

Los centros nocturnos, como los de Monterrey, exigen una gran presión social sobre los individuos, estos simbolizan una institución social que va más allá de una actividad de recreación. Así, los centros nocturnos son catalizadores de los roles de género porque fomentan la división entre hombres y mujeres, con los distintos estímulos sociales antes mencionados. Quienes son propios de estos establecimien-

tos, y las personas que asisten, se ven envueltos en una convención social y actúan como precursores de la disparidad genérica ya existente en el resto de la sociedad, pero en un ambiente cerrado que permite la exageración de los roles.

Como antes mencionado, la internalización de estereotipos juega una parte importante dentro de los centros nocturnos, tomando como referencia una de las participantes del grupo focal de mujeres: "No es que lo fomenten, como tal, los antros, simplemente que las personas que van a los centros nocturnos traen esa cultura de machismo, que es por la que hay tanto problema." Esto explica el valor que los centros nocturnos tienen como catalizador ante el comportamiento de los involucrados. Este ambiente crea una exageración.

Interpretación de resultados

Con base en los estudios observados, previos a la presente investigación, se puede hacer una comparación de cómo éstas tienen elementos en común. En determinadas investigaciones se observa cómo hay una diferenciación en los roles del hombre y de la mujer dentro de los centros nocturnos. Tanto el hombre como la mujer tienen que cumplir con ciertas características, en cuanto a su físico y su forma de comportarse, para pertenecer al establecimiento y ser aceptados. A través de la investigación se observa cómo los centros nocturnos se perciben como lugares que fomentan la discriminación entre clases sociales y, sobre todo, la existencia de una gran brecha entre el comportamiento y la apariencia de un hombre y una mujer. Fomentando, de esta manera, una juventud plagada de estereotipos y roles de género.

Referencias

- Abbey, A. Harnish, R. (1995). Gender differences in alcohol consumption and adverse drinking consequences: cross-cultural patterns. *Sex Roles*, Vol 32.
- Álvarez, Pablo. (2016). Las relaciones en el ocio nocturno: análisis cultural desde una perspectiva de género. *Psicología Social y Relaciones Personales*. <https://psicologiyamente.com/social/relaciones-ocio-nocturno-perspectiva-genero>
- Arango Gaviria, L. (2006). Jóvenes en la universidad: género, clase e identidad profesional. Biblioteca universitaria. Ciencias Sociales y Humanidades. Educación y género. Siglo del Hombre Editores / Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. <http://bdigital.unal.edu.co/47762/>

- Balderad. (2017, enero 17). 'La gente es como la basura: Hay que separarla': Cadeneros de antros en México. Recuperado el 16 de septiembre del 2018, de: https://www.vice.com/es_mx/article/yww7xg/la-gente-es-como-la-basura-hay-que-separarla-cadeneros-de-antros-en-mexico
- Basow, S. A. (1992). *Gender: Stereotypes and roles* (3rd ed.). American Psychology Organization. Thomson Brooks/Cole Publishing Co.
- Baylon, L. (2016), "Si Viniera Vestido Como un Caballero, Si los Dejaba Entrar...", Huffpost, recuperado de: https://www.huffingtonpost.com.mx/2016/11/28/si-viniera-vestido-como-un-caballero-si-los-dejaba-entrar-pero_a_21616041/
- Bertarelli, P., Tomasini, M. (2014) Devenir mujeres en la escuela: Apuntes críticos sobre las identidades de género. *Quaderns de Psicologia*. Universitat Autònoma de Barcelona. P.184
- Bolaños Gordillo, Luis Fernando. (2016). ¿Cómo se Construyen las Identidades en la Persona? Universidad Autónoma Indígena de México. Mochicaui, El Fuerte, Sinaloa, México. Vol.3. P. - 1417-428.
- Cortés, B., Itarte, R. (2015). Reconstrucción de Identidades de Género en Espacios Sociales y Educativos aportaciones desde la pedagogía y la Psicología. *Revista de Estudios Urbanos y Ciencias Sociales*. 3.1 P. 69-87
- Estrada, José Luis, Mendieta Angélica,. (2016). Perspectiva de género en México: Análisis de los obstáculos y limitaciones. *UAEM REDALYC*, No. 13, 12 -36.
- Farmer R. Lynne, M. (1992). Gender Roles as Mediators of Sex Differences in Adolescent Alcohol Use and Abuse. *Journal of Health and Social Behavior* Vol. 33, No. 4, pp. 348-362.
- Fernández, María, Dema, Sandra. (2017). La influencia de los roles de género en el consumo de alcohol: estudio cualitativo en adolescentes y jóvenes en Asturias. *Adicciones* Vol. XX Núm. X.
- García-Leiva, P., Identidad de Género: Modelos Explicativos. *Revista del Departamento de Psicología Área de Psicología Social Universidad de Huelva*. 7. P.71-81
- Gaspar, S., Cuesta, U., Estudio de la Construcción de la Identidad de Género a través de la Programa Mujeres y Hombres y Viceversa. Universidad Complutense de Madrid. 2. a 842-858
- Giménez, Gilberto. (2005). La Cultura Como Identidad y la Identidad Como Cultura. a Instituto de Investigaciones Sociales UNAM. México: P.1-19.
- Holmila, M., & Raitasalo, K. (2005, noviembre 23). Gender differences in drinking: Why do they still exist? <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1360-0443.2005.01249.x>
- Iturriaga Acevedo, E. (2015, julio-diciembre). La ciudad blanca de noche: Las discotecas como espacios de segregación. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172015000200009

- Jasso, Walter . (junio 2007). Tus derechos en el antro. PROFECO en Acción. https://www.profeco.gob.mx/revista/publicaciones/adelantos_07/18-23%20antro_mayo.pdf
- Laguarda, Rodrigo. (2005). Construcción de identidades: Un bar gay en la ciudad de México. *SCIELO*, No. 19.
- Lamas, M. (2013), El género: la construcción cultural de la diferencia sexual, Universidad de Costa Rica, <http://repositorio.ciem.ucr.ac.cr/handle/123456789/154>
- Ramírez, Alejandra. (2012). ¡Hoy es noche de antro! La discoteca como espacio productor de diferenciación social entre jóvenes de Cuernavaca, Morelos, México. *Gazeta de Antropología* Vol. 28, artículo 11.
- Rizo, María. (otoño del año 2016). Conceptos para Pensar lo Urbano: el Abordaje de la Ciudad desde la Identidad, el Habitus y las Representaciones Sociales. Núm. 6. P. 468-472.
- Rocha Sánchez, Tania E., Díaz Loving, Rolando, Cultura de género: la brecha ideológica entre hombres y mujeres. *Anales de Psicología [en línea]* 2005, 21 (junio) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721105>
- Santos, M. (2014), El Derecho de Admisión de los Antros Viola el Principio Constitucional de la No Discriminación. *Lus Spatium*, recuperado de: <http://cijfldm.blogspot.com/2014/03/el-derecho-de-admision-de-los-antros.html>
- Serret, E., (2016). Hacia una Redefinición de las Identidades de Género. Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. 75.
- Matus, Christian. (1998). Del Bar a la Disco: Estereotipos, Discriminaciones, Identidades y Representaciones en el Consumo Cultural de Jóvenes de Sectores Medios. III Congreso Chileno de Antropología. Colegio de Antropólogos de Chile A. G, Temuco. <https://www.aacademica.org/iii.congreso.chileno.de.antropologia/43.pdf>
- Méndez, Lourdes. (2005). Cuerpo e Identidad: Modelos Sexuales, Modelos Estéticos, Modelos Identitarios. Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea. P. 1-12.
- Morsolin, Cristiano. (2013). La lucha contra la segregación en Latinoamérica. Rayuela, 2.
- Moss, G., Parfitt, s.. (Enero 2014). Men and Women: Do They Value the Same Things in Mainstream Nightclubs and Bars?. *SAGE*, 10, -.
- Nell, M.. (Diciembre 2011). Doing Gender, Doing Class The Performance of Sexuality in Dance Clubs. *University of Arizona*, 19, 771 - 788.
- Pallarés Gómez, Joan & Feixa Pampols, Carles. (2017). Espacios e Itinerarios para Ocio Juvenil Nocturno. Escuela Universitaria de Trabajo Social y Departamento de Geografía y Sociología de Lérida. P. 7-42.

PERSPECTIVAS DEL AMOR: LA MUJER IDEAL DESDE LA PERSPECTIVA MASCULINA

Andrea Caballero de León
Ana Teresa Ramos Villarreal
Ingrid Marlene Acosta Quintero
Elsa Ávila del Castillo

Resumen

El propósito de la investigación es conocer la percepción que los jóvenes, provenientes del estado de Nuevo León y la Ciudad de México, tienen sobre cómo visualizan a la mujer con la que se comprometerían; es decir, la idea que tienen sobre una “mujer ideal”. De acuerdo con las investigaciones previas de los libros de Sherry Argov, Benjamín Franklin, John Grey y los artículos de José Luis Estrada, Angélica Mendieta, Braulio González, Amanda Alexanian, Miguel Ángel Martínez, entre otros incluidos en el marco teórico; aún hoy en día continúan los prejuicios machistas que rigen en la sociedad. Así como también se encontró que existen distintos estereotipos con los que las mujeres deben cumplir para que un hombre les proponga matrimonio, y con eso, obtener la aceptación de la sociedad. La investigación tuvo como escenario una institución de educación superior, privada, de alto estándar y de las más prestigiadas del país, cuya colegiatura oscila alrededor de los 6 mil dólares por semestre. La población estuvo conformada por estudiantes masculinos de la institución, nacidos en Monterrey o en la Ciudad de México, pertenecientes a la clase media alta y en rango de edad de 19 a 25 años. Se realizaron dos focus groups, el primero con estudiantes nacidos y criados en Monterrey y el segundo con estudiantes nacidos y criados en la Ciudad de México. Durante el focus group se plantearon distintos temas, a manera de diálogo, acerca de la idea que tienen de cómo deberían ser las relaciones, y sus preferencias sobre el comportamiento de la mujer con la que ellos planean formalizar. Los diálogos de los focus groups fueron transcritos y posteriormente analizados, de manera que se logró conocer las distintas expectativas que los hombres, de ambas regiones, tienen sobre la mujer con la que buscan cohabitar. En los resultados se destaca que

los hombres educados en Monterrey tienen una idea conservadora del amor, son más exigentes al escoger a la mujer con la que formalizan, y una de sus metas es el matrimonio; mientras que los hombres originarios de la Ciudad de México son más liberales con las relaciones, más abiertos a formalizar con diferentes tipos de mujeres y no todos tienen como meta el matrimonio.

Planteamiento del problema

Como mujeres e investigadoras hemos notado una problemática que, aunque ha evolucionado un poco, sigue siendo hoy en día un tema de interés muy presente en nuestra comunidad: la construcción social que el hombre genera respecto “la mujer ideal”, así como los roles y estereotipos que se le adjudican a la mujer, junto con las expectativas y características con las que la mujer debe de cumplir. La mujer ideal es aquella con la que se busca formalizar y procrear. Estas expectativas, roles, ideologías y estereotipos se han transmitido de generación en generación, desde nuestros antepasados, y no han cambiado en grandes medidas, convirtiéndose en parte de la cultura de la mujer mexicana. La presión social que tienen las mujeres para poder encajar en el ideal perfecto es bastante alta y muy influyente en grandes decisiones, desde la elección de la carrera universitaria, hasta las decisiones más triviales como la ropa, el perfume, el maquillaje y la forma en la que se comportan (Estrada, Mendieta y González, 2016, p. 21).

Se implementó la siguiente pregunta de investigación para enfocarnos en una idea específica, y así poder tener en claro el objetivo final de la investigación, la cual es: ¿Qué características buscan los hombres en una mujer con la que se quieren casar?

Una de las limitaciones a enfrentar fue encontrar varones interesados, y disponibles en cuestiones de horario, para que participaran en el focus group, ya que esta investigación requiere de una muestra muy específica; dado a que se requirió que fueran estudiantes con características específicas en cuestiones de género, edad, orientación sexual, nivel socioeconómico, institución universitaria y originarios del Estado de México o de Monterrey. Los únicos sujetos aptos, para formar parte de nuestra investigación y ser sujetos de estudio, son hombres actualmente cursando su carrera profesional en la institución seleccionada como escenario de investigación, que pertenezcan a clase media alta en nivel socioeconómico, que sean heterosexuales, y que sean originarios de Nuevo León o de la Ciudad de México.

Marco teórico

En el siguiente apartado se encuentran las categorías encontradas y desarrolladas a partir de la investigación previa de diferentes artículos o libros relacionados con temas que ayuden a entender la perspectiva del género femenino en la actualidad.

Cultura conservadora: modelo tradicional

La cultura conservadora es la ideología de un modelo tradicional que engloba comportamientos apegados siempre a los valores familiares, tradiciones, y reglamentos implementados a través de la historia o por la iglesia católica. El modelo conservador, aplicado en la mujer, se refiere a la cultura que se le implementa, desde muy joven, para que cumpla con las cualidades de figura complementaria al hombre y madre de familia: encargarse de las responsabilidades en el hogar como la limpieza, cocina, cuidado de los hijos, entre otras. Los padres de familia en una cultura conservadora educan a su hija implementando la idea de que en el futuro va a tener un marido que se encargue de sustentar, a ella y a sus hijos, económicamente, a cambio de apoyo y cariño de su parte. La mujer no debe preocuparse por sus estudios, ya que no requiere tener el conocimiento que se adquiere en la universidad. "Frente al deseo de introducirse en el mundo laboral o de ampliar sus estudios que tienen sus hijas, para las madres el único destino que corresponde a la mujer es el del matrimonio" (Sánchez Díaz-Aldagalan, 2017, p. 784).

Por otro lado, al hombre se le denomina como una figura autoritaria, fuerte e independiente, que puede hacerse responsable de más personas aparte de él, debido a que tiene la inteligencia necesaria para trabajar. El hombre, principalmente, se encarga de los negocios y de conseguir una mujer capaz de tomar el papel de madre para sus hijos. Los padres del género masculino se encargan de asegurarse que la pareja que ha escogido su hijo es la ideal para llevar el apellido paterno como segundo apellido después de casarse. La mujer que se compromete con su hijo debe cumplir características que los padres consideran aceptables ante la sociedad, en estas se incluye el comportamiento en público, la forma de vestir, la manera de comunicarse con los demás, el trato que ofrece a su pareja, entre otros. En caso de que el hombre considere que su pareja cumple con todos los requisitos necesarios para convertirla en su esposa, la presentaba a sus papás, y es entonces que la familia comenzaba a conocerla, crear un criterio sobre ella, y tomar una decisión; era estrictamente necesario que toda

la familia del hombre aceptara a su pareja. “Por ello, la mujer se veía supeditada en sus acciones a la aprobación de los varones, primero de su padre, después de su novio o pareja y posteriormente de su marido” (Estrada, Mendieta, González, 2016, p. 21). Cabe señalar que, una vez unidos en matrimonio, las decisiones importantes en casa siempre eran tomadas por el hombre, debido a que la mujer casi nunca contaba con carrera laboral, por razones anteriormente descritas; ya que, en caso de ejercer en materia laboral, sus empleos no eran de un rango mayor al de ama de casa, maestra, enfermera, secretaria o cocinera.

Cultura liberal: modelo contemporáneo

La cultura liberal, también denominado como ‘modelo contemporáneo’, consiste en una ideología de independencia, donde existe equidad entre hombres y mujeres, y en la cual la figura de la mujer no se encuentra a lado de una figura masculina que la controle, la sustente, o le exija comportamientos específicos que cumplan con su deseo de llevar a cabo. Hoy en día, la mujer posee una mayor igualdad en las relaciones interpersonales que establece con los varones. Así mismo, ha evolucionado la influencia en puestos políticos por parte de la mujer, ya que antes no se les permitían o existían, por ejemplo la libertad de tomar decisiones sin estar supeditadas a la figura masculina. “La mujer ocupa un papel fundamental en la sociedad, ahora son profesionales, empresarias, ellas no desean ser como sus madres, esas mujeres abnegadas, que hacían del hogar un templo y mucho menos que sus esposos tomen las decisiones por ellas, siendo su opinión un segundo plano para la familia” (Claire, 2014). En el libro *El corsé invisible*, se habla sobre las características distintivas de una mujer que posee una ideología contemporánea, “ya no es una esclava, ya que la mujer moderna sabe lo que quiere y cuándo lo quiere. Es decir, no acepta compromisos o situaciones que hasta hace poco se podrían considerar inaceptables, sino que los retos y las situaciones las elige ella por propia convicción y por supuesto, nunca por obligación” (Abecassis, Bongrand, 2016).

El objetivo principal en la vida de una mujer moderna ya no solo es formar una familia y cuidar de ella a lado de un hombre que se siente capaz de lograr ambas tareas. La mujer ahora busca la superación personal y el desarrollo en el ámbito profesional laboral; se caracteriza por ser una mujer competitiva que expresa libremente lo que piensa, así mismo, es una mujer que tiene la autonomía suficiente para salir un viernes de casa y tomar un par de copas con sus conocidos.

El rol de ama de casa

El oficio de ama de casa se ha basado, desde siglos pasados, en una división de género en el núcleo de la familia: la mujer es la responsable por cumplir con excelencia en la educación de los hijos, la salud familiar, el cuidado de casa, y la alimentación de la familia. “Sé hacendosa”, “no andes por ahí” y “tu lugar está en la casa”, son frases que guardan los manuscritos en diversas lenguas indígenas en México” (Estrada, Mendieta y González, 2016, p. 21).

Esta actividad no es aislada, sino una actividad de mujeres entre mujeres. Es un área que comparten las mujeres de familia en donde se complementan con sugerencias, advertencias, y asesoramientos. El rol de ama de casa es, principalmente, cumplir con el rol de ser una buena madre; “la buena madre sería la que renuncia a sí misma para conseguir el bienestar de su familia, dedicando todo su tiempo y esfuerzo a este objetivo” (Criado, 2004, p. 96). El poder compartir experiencias y hábitos entre mujeres, no es únicamente material, sino un apoyo en donde la mujer se celebra y se da el valor que muchas veces en casa no reciben; no por el hecho de que el marido o los hijos no se den cuenta del buen trabajo que hacen, sino porque se encuentran ausentes la mayor parte del tiempo.

A pesar de que la figura femenina en casa ha evolucionado, a través de los años, de una figura dependiente del género masculino, introvertida, sin el poder de decidir, a una mujer liberal, independiente, que puede valerse por sí misma, y que no necesariamente se encarga de los deberes en casa; el papel de ama de casa en las familias sigue estando muy presente. La investigación publicada por *The Journal of Sex*, nos muestra que el hombre no está de acuerdo con que la mujer sea la encargada de sustentar, total o parcialmente, económicamente la manutención de la casa. Esto es algo que a los hombres los vuelve “menos felices”, y los hace sentir “menos hombres”. Consecuentemente, sin importar el modelo conservador o contemporáneo que posee su pareja, les asignan el oficio de ama de casa para tener un equilibrio de género en los roles de la familia.

Presión social respecto el matrimonio

Cuando dos personas se unen en matrimonio, llevan consigo una serie de cualidades y características individuales: manera de vestir, manera de comunicarse, comportamientos, actitudes, entre otros. Sin embargo, el matrimonio exige un ajuste, por parte de ambas figuras, para lograr una relación armónica en donde se demuestren amor y cariño. El

tema de matrimonio es una incertidumbre, debido a la irreal idea que se tiene acerca del papel que se debe cumplir como hombre y mujer para tener una relación exitosa. En un extremo está la persona que, al casarse, automáticamente renuncia totalmente a su individualidad; y por otro lado, está la persona que no está dispuesta a cambiar o ceder en nada, o en casi nada, por su pareja. Socialmente, es más común juzgar a una mujer que no se casa, antes que a un hombre que no se casa; sin embargo, severos estudios revelan que el hombre, al igual que la mujer, se siente presionado con respecto al matrimonio.

En *El Libro del hombre de bien: opúsculos morales, económicos y políticos extractados*, escrito por Benjamín Franklin, se muestra una ideología en la que el hombre y la mujer son útiles para la civilización hasta el momento que contraen matrimonio. Si pasaba el tiempo y aún no encontraban una pareja con la cual casarse, el hombre perdía su valía, pues ellos se autodenominaban inservibles y se expresaban de ellos mismos con frases como, “¿de qué sirven medias tijeras?, solamente para roer y no para cortar”. Consecuentemente, los hombres se sentían presionados y con la necesidad de contraer matrimonio a temprana edad; “niño que nace tarde, se queda huérfano joven” (Franklin, 1854). Así mismo, también buscaban a una mujer que tuviera un rango de edad igual o cerca al suyo, que pudiera cuidar y alimentar a sus hijos con las mismas fuerzas que lo hacen las madres jóvenes.

Roles de género y estereotipos

Las diferencias entre el hombre y la mujer no solo son de origen biológico; la disparidad entre el sexo femenino y masculino se da por cuestiones, como el rol de género y estereotipos, que los humanos asumimos por la necesidad de cumplir expectativas de comportamientos entre el género masculino y femenino. “Por rol se entienden las prescripciones, normas y expectativas de comportamiento de lo femenino y de lo masculino: lo que realizo y como describo, y hasta defino, mi ser persona” (Gonzales, Cardiel, Villaseñor, Cuevas, 2008, pg. 27).

Los roles de género se inculcan desde el nacimiento del humano hasta su desarrollo, por aspectos como el color de la habitación que se le impone al hijo/a, los juguetes que se le compran, e inclusive hasta la forma de vestirse y de actuar. Muchos de estos roles son adjudicados automáticamente por terceras personas y un claro ejemplo de estos serían aspectos, tan sencillos que muchas veces ni nos percatamos de ellos ya que la sociedad los impuso e impone, como que a la mujer se le viste de color rosa y al hombre de color azul; hasta aspectos ya

más complejos, como que las mujeres deben de permanecer en casa para el cuidado de los hijos y del hogar. Mientras que al hombre se le denomina como fuerte, protector, proveedor de la familia, trabajador con puestos de políticos, obreros, científicos, gerentes, administradores, etcétera.

También se han categorizado los sentimientos entre género, como por ejemplo: la mujer se le adjudica el ser más maternal, sentimental, pasiva e incluso débil. De los roles que se le adjudican a cada género se derivan los estereotipos, "estos se refieren a las creencias y atribuciones sobre cómo debe ser y cómo debe comportarse cada género" (-Gonzales, Cardiel, Villaseñor, Cuevas, 2008, pg. 27).

Los estereotipos van de la mano con los roles de género, ya que se crean por los roles de géneros, y estos conllevan a crear diferencias inexistentes entre géneros. Sin duda alguna hay diferencias, sin embargo, lo que crean los estereotipos son ideas superficiales o expectativas de lo que debe de ser un hombre y una mujer. Según los estereotipos creados por la sociedad, las mujeres son amas de casa, dependientes, débiles, poco importantes, sentimentales, pacientes, cuidadoras, cooperativas, amorosas, tiernas, abnegadas, asexuales y tímidas; a diferencia de el estereotipo creados hacia el hombre, que son autoritarios, rígidos, guardianes, competitivos, ambiciosos, extrovertidos, muy sexuales e independientes.

Influencia de los medios de comunicación

En la actualidad los medios de comunicación influyen, en gran parte, a la construcción social del género femenino, ya que nos encontramos en el siglo XXI, el cual se ha caracterizado por monopolizar y globalizar todos los medios de comunicación. El debate aquí es cómo estos medios representan al género femenino y de qué manera se representan las relaciones entre el hombre y la mujer. A pesar de haber evolucionado en muchos aspectos, se sigue mostrando el ideal de la mujer como "amas de casa, como objeto del placer masculino, como seres pasivos cuyo valor se mide muchas veces por el aspecto físico. También los hombres, en general, son representados siguiendo estereotipos como la fuerza, la dominación, la acción y la incapacidad de ocuparse del cuidado familiar" (Alexanian, 2016, Pg.1). De cierta manera, los medios de comunicación también son generadores de estereotipos e ideales que se deben seguir, que derivan a las personas a elaborar su propia identidad de género, en la cual se deben seguir actitudes dependiendo del género en el que te encuentres.

La mercadotecnia forma parte fundamental en la construcción social del género femenino, ya que muchas veces se idealiza a la mujer como una figura sumisa y entregada. Sin embargo, en muchas televisoras, a través de lo que conocemos como las "telenovelas", se muestra la figura femenina contraria a esta; como una mujer independiente, con un nivel económico alto y sexualmente apetecible. Todos estos aspectos derivan a la construcción social del género femenino y que la sociedad ponga estándares o expectativas hacia la mujer, donde las mujeres se ven obligadas a seguir ciertas características o, de lo contrario, se ven juzgadas por nuestra sociedad.

La mujer perfecta para el género masculino

En la actualidad la perspectiva sobre la mujer ha evolucionado de ciertas maneras. Según un estudio realizado por *Journal of Marriage and Family*, la mujer perfecta con la que ellos buscan formalizar debe portar ciertas características. Una de ellas, y quizás en la que primero tomen en cuenta de la mujer, es el físico; hoy en día se busca el ideal de la mujer voluptuosa, piernas largas, senos grandes y delgada. Sin embargo, no solo el tener buen físico garantiza convertirse en la mujer perfecta, para el género masculino existen otras características no tan superficiales que a ellos les interesan. En una investigación publicada por *The Journal of Sex* se comenta que al hombre le interesa que la mujer sea inteligente e independiente. Otra de las características que se busca en el modelo actual femenino, es el de compartir las mismas motivaciones y el lograr una buena interacción sexual entre ellos, junto con buena correlación por parte de la familia de ambos lados.

Existe un aspecto trivial que difiere mucho del tradicional, y este es que en la actualidad el género masculino considera atractivo y fundamental que la mujer sea una "cabrona"; o sea, que sea una mujer independiente, sensual, fuerte y no sumisa, como se muestra a lo largo del libro "Por qué los hombres aman a las cabronas"; ya que se mencionan acciones concretas que una mujer debe de emplear para parecer atractiva al hombre.

"Si comienzas siendo dependiente, lo decepcionas. Pero si eres algo que él no puede tener, obtenerte se vuelve un desafío". "La variable más grande entre una cabrona y una mujer que es demasiado buena es el miedo. La cabrona le demuestra que no le da miedo estar sin él" (Argov, 2000).

Descripción metodológica

Se utilizó la metodología cualitativa ya que, a diferencia de la mayoría de estudios cuantitativos, se pueden desarrollar preguntas antes, durante y después de la recolección de los datos. La investigación es flexible y puede ser completada en cualquier parte del estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista la metodología cualitativa es como un círculo en el que puedes regresar a complementar de fase en fase. El método de recolección de datos que se consideró más adecuado, de acuerdo con el libro de metodología de investigación de Hernández, Fernández y Baptista, fue el de los grupos de enfoque o focus groups, una especie de entrevista grupal, de entre 3 y 10 personas. Dentro del focus group, los participantes conversan bajo la conducción de la moderadora, orientándolos a seguir con el tema y generando nuevos aspectos dentro de la misma temática. Tiene como objetivo analizar la propia interacción entre ellos (Barbour, 2007) para así poder llegar a conocer las opiniones y pensamientos de los estudiantes en los que se enfoca la investigación. De esta manera, el focus group no es una suma de opiniones individuales, sino que incita a los sujetos de investigación a compartir sus ideas y crear, con un poco de cada una, un argumento completamente nuevo. No todos los participantes en el focus group responden el total de preguntas, pero en todo momento se tiene la posibilidad de hacerlo.

En la técnica de focus group se les dio una introducción al tema del que se estaría platicando por los siguientes 40 minutos y se les permitió establecer una conversación entre todos los sujetos de investigación presentes. Las investigadoras únicamente cumplieron su papel de moderador e intervinieron al momento de notar que el tema se desviaba o cuando se presenciaba un silencio mayor a 10 segundos. El escenario cualitativo de focus group se llevó a cabo en una cámara de Gesell. La muestra estuvo conformado por 7 sujetos de investigación, varones regiomontanos, de orientación sexual heterosexual, alumnos de dicha universidad, y pertenecientes a clase media alta; y 5 sujetos de investigación, varones originarios de la Ciudad de México, heterosexuales y de 3er y 5to semestre.

Descripción de la muestra

La principal fuente de resultados fue el texto obtenido a través de la técnica del focus groups. Se realizaron dos: el primero a estudiantes regios y el segundo a estudiantes foráneos. El primer paso fue la reservación de la sala por una hora y preguntar por las indicaciones que

se deben cumplir. Por ejemplo, si se lleva un ambigú para ofrecer a los sujetos de investigación, es necesario llevar platos y servilletas; forzosamente un integrante del equipo debe encargarse de cabina, donde se escucha y se ve el diálogo, por medio de una televisión pequeña y con audífonos; también que, una vez iniciada la grabación por el encargado, no será posible ponerle pausa a menos que el diálogo haya concluido. Se arribó entre cinco y diez minutos antes del horario citado y se acomodaron las mochilas en cabina, para no ocupar espacio dentro de la sala donde estarían los sujetos de investigación. Al estar el grupo completo se les dio la bienvenida con una breve introducción al tema que se estaría tocando en el focus group. Se les informó que toda la sesión iba a ser grabada por fines de la investigación y ninguno tuvo un inconveniente con eso, así que se prosiguió con el diálogo. Primero se les hicieron preguntas acerca de las relaciones entre mujer y hombre, y que si actualmente alguno se encontraba en una de ellas: en el grupo de regios únicamente un sujeto contestó afirmativo, a pesar de esto, todos consideran altamente probable que en sus planes está contraer matrimonio.

En el grupo de los originarios de la Ciudad de México, dos sujetos mencionaron que recién habían salido de una relación amorosa. Sin embargo, en ambos grupos, cuando se les preguntó si les gustaría tener novia, la respuesta fue un *sí*.

En el primer focus group con los regiomontanos, la conversación se notó vergonzosa por parte de los sujetos; a cada uno de los participantes les costaba trabajo terminar de concluir sus ideas cuando sentían las miradas de los demás integrantes del grupo. También se notó que al empezar a hablar y dialogar entre ellos, primero veían a alguna de las investigadoras presentes en la sala; se piensa que buscando su aprobación para comenzar a hablar. Fue por esto que se hizo una breve pausa a la conversación y se les informó a los sujetos de investigación que el focus group era un espacio libre para hacer cualquier comentario, o aportar opiniones, sin importar el lenguaje que utilicen o la idea que transmitieran. Después de esto los sujetos empezaron a soltarse más y a crear un ambiente más relajado, con un diálogo mucho más fluido. Se notó que para los estudiantes regios es muy importante cuidar su imagen y que su pareja los haga “ver bien”. Ellos buscan, en una mujer, a alguien que les apoye en todo momento y que les ofrezca amor incondicional. Una novia, para los regios, es la preparación para un futuro matrimonio; ellos no buscan estar con alguien con la que no les gustaría formar una familia y compartir el resto de su vida con ella.

Existen factores que diferencian a la mujer con las que sí mantendrían una relación de noviazgo, y con la que no; la reputación que la mujer ha creado a lo largo de su vida, si esta no es muy positiva, ellos prefieren solo pasar una noche de antro con ella que invitarla a cenar. Si la reputación de la mujer que les interesa conocer no es tan buena, pero ellos aún tienen esa “*espinita*” por conocer su forma de ser, su personalidad y carácter, aún así le hablarían, pero tendrían mucho cuidado con la manera de manejar su relación ya que, mencionan, sería más difícil establecer al 100% un vínculo de confianza con ella, que con una mujer que tiene una buena reputación. La buena reputación se define como la mujer que ha tenido pocos, o no ha tenido compañeros sexuales anteriormente, y que no tiene vida sexual activa si no se encuentran en una relación formal amorosa con un hombre. Los regios, específicamente, concordaron en la idea que, si su pareja les es infiel, no importan los motivos ni la situación; es una acción imperdonable y que eso podría causar hasta cancelar su futuro matrimonio (en caso de haber dado anillo). Se notó que a este grupo de investigación les interesa principalmente las relaciones conservadoras, donde la mujer viene de una familia estable, de clase media-alta y de buenas escuelas, para que ella pueda darles a sus hijos una igual o mejor educación de la que recibió. En el área de comportamiento, se concluyó que a este grupo de sujetos de investigación les gustan las mujeres extrovertidas, con las que se puede mantener una conversación fluida por horas, sin tener que hacer tanto esfuerzo en sacarle plática haciendo preguntas de interés. También se notó que les importa mucho su manera de vestir, especialmente en las discotecas. Se mencionó que una mujer que lleve puesto ropa provocativa es menos probable que la quieras para una relación de noviazgo, por que “¿*quién quiere que a tu novia todos le estén viendo todo?*”. Para concluir, la mujer ideal de un regio es una mujer fuerte, con carácter y personalidad propia, que se viste bien y que tenga clase, que venga de una familia pudiente, que esté guapa, de preferencia que sea virgen, y que le sea leal mientras se encuentren en una relación.

El segundo focus group, con estudiantes foráneos, fue muy diferente de lo que se esperaba. Desde el comienzo del diálogo, los sujetos de investigación se encontraban más en confianza que los del primer grupo y con muchas ganas de platicar. Incluso, cuando se le mencionó que aquel era un espacio libre de diálogo y se les permitía utilizar el lenguaje que gusten, uno de ellos dijo “*esto es como terapia para mí*”. A los foráneos se les implementó una pregunta introductoria

y las investigadoras casi no tuvieron que intervenir en el diálogo, ya que entre ellos conversaron de manera amigable y complementando o debatiendo ideas y comentarios que otro decía. A diferencia de los regios, los foráneos se notaron más liberales en las relaciones; ellos sí le pedirían a una mujer ser su novia para conocerla y si en un futuro se dan cuenta que no les gusta lo suficiente, terminan y listo. De los cinco participantes en este focus group, cuatro dijeron que no está en sus planes contraer matrimonio, sin embargo, les gustaría vivir con su pareja en concubinato. Esto porque, explican los sujetos de investigación, es muy complicado tener en orden todos los papeles legales que conlleva estar casados y en sociedad conyugal. La mayor diferencia entre ambos focus group es la ideología que se tiene acerca de la virginidad de la mujer para los hombres foráneos. Para ellos es preferible estar con una mujer “experimentada” y que “se conoce a sí misma”, a una mujer que nunca ha tenido relaciones sexuales, ya que los fuerza a tratarlas con mayor delicadeza en el coito y puede hacerlos sentir presionados sobre la satisfacción y el placer que le están dando a su mujer. Así mismo, se hicieron comentarios acerca de la dependencia de la mujer ante el hombre; que encuentran muy atractiva a una mujer que no exige que siempre se le abra la puerta del carro, que no exige que en todas las citas el hombre pague, y que tenga una flexibilidad al salir a lugares, pudiendo asistir a restaurantes o antros muy finos y caros, pero también a cenar a unos tacos y no reclamarle a su pareja que no le ofrece cosas de valor que ella merece. En conclusión, la mujer ideal para los hombres foráneos es una mujer independiente, que tenga experiencia sexual, que pueda adaptarse a sus ideales y planes, y que no quiera contraer matrimonio forzosamente.

Resultados

En el siguiente apartado se muestran los resultados obtenidos, con las técnicas empleadas, respecto al método cualitativo utilizado en esta investigación. Los resultados se plantean en secuencia cronológica desde que fueron adquiridos, así como los nuevos hallazgos encontrados.

El objetivo de la investigación fue encontrar las características que buscan los hombres en las mujeres para comprometerse con ellas y llegar al matrimonio; resultados que encontramos a través de herramientas cualitativas, en este caso se utilizó la técnica denominada “focus group”. Mediante los dos focus groups realizados se observó, mediante el diálogo empleado con los estudiantes originarios de

Monterrey, que la principal característica y diferencia entre el primer y segundo grupo es que se reprime sexualmente a las mujeres. Los hombres buscan/prefieren una mujer virgen o inexperta, que de preferencia no haya mantenido relaciones sexuales con hombres distintos a sus antiguas parejas dentro del denominado noviazgo. Se observó que existe una cultura más arraigada a las ideas conservadoras, en la cual la mujer debe cuidar su imagen ante la sociedad y beneficiar la de su pareja. A los hombres regios les molesta que una mujer, fume y tome de manera excesiva, se vista con prendas provocadoras, muestre actitudes extrovertidas, llame mucho la atención, mantenga un alto número de relaciones interpersonales con otros hombres, no tenga valores, y no pertenezca a la misma clase socio-económica que ellos. Los regios buscan una mujer para que sea la madre de sus hijos y que su comportamiento sea aceptado socialmente. Los resultados arrojan que el hombre regio no busca a una mujer "fácil", una mujer que tenga una mala reputación. Por ejemplo, deja de ser una opción de la mujer con la cual podrían formalizar, dado a que existe una presión social bastante alta en Nuevo León y se denotan sus propias inseguridades al ser juzgados por estar junto a una mujer que tenga una mala reputación. Les importa qué dicen de ellos y lo que dicen de su pareja. Las apariencias tienen un peso importante en la elección de su pareja formal. Buscan que el comportamiento de la mujer sea el adecuado al lugar y momento. Creen que la personalidad de cada quien es importante, pero también creen que lo primordial en la relación es que el comportamiento de su pareja sea siempre el adecuado ante cualquier situación. Los regios ven el matrimonio como una meta, es el indicador del éxito; esto quiere decir que un regio no se siente realizado si no ha contraído matrimonio con una "niña bien", de "buena familia y buenos modales".

No perdonarían una infidelidad porque se preocupan por mantener buenas apariencias frente a la sociedad, por lo que no toman riesgos con mujeres que han sido infieles anteriormente. Los hombres regios no le dan peso a las diferencias económicas, pero no dejan a un lado que la educación de la mujer y los temas de conversación que se puedan tener con ella son vitales para poder presentarla como novia formal a su familia y amigos.

A diferencia de lo anteriormente mencionado, los hombres nacidos y criados en la Ciudad de México se sienten atraídos por la libertad sexual; esto quiere decir que les atraen las mujeres que son experimentadas sexualmente, confiadas, que saben lo que les gusta y lo que quieren. Buscan mujeres que hayan tenido al menos una pareja sexual

anterior a ellos y no les es relevante la cantidad de parejas sexuales dentro o fuera de un noviazgo, así como tampoco les es relevante la reputación que tenga dicha mujer. A diferencia de los regios, ellos se sienten más identificados con las ideas de una sociedad liberal en la cual tienen pensamientos diferentes. A los “chilangos” no les interesa el título del matrimonio y lo ven meramente como una herramienta para reducir impuestos, como un contrato, o una fiesta, pero no le dan el valor social que le dan los regios. La relación amorosa, desde la perspectiva de los hombres chilangos, no necesariamente está encaminada al matrimonio, al menos no como una meta a largo plazo. Los hombres del Estado de México tienen preferencia a relaciones abiertas durante la juventud, no buscan una relación monógama o seria a temprana edad. Ellos ven las relaciones como una herramienta para experimentar con diferentes tipos de mujeres, conocerse a ellos mismos y descubrir qué es lo que les gusta y lo que no, para así encontrar después a su pareja ideal. Se encontraron 4 categorías nuevas; la primera, sobre la sociedad liberal y conservadora, se decidió que dicha categoría debía ser la unión de dos categorías del marco teórico, la cuales explicaban dos corrientes sociales distintas. En este estudio se encontró que ambas corrientes son parte de una misma categoría de análisis, la cual tiene como nombre “Sociedad liberal y conservadora”. La segunda categoría, renaciente de los resultados de los focus group, es “La mujer perfecta, roles de género y estereotipos”, en la cual los jóvenes describen lo que para ellos es una mujer ideal, apegándose o no a los distintos estereotipos o roles de género. La tercera categoría es “presión social respecto al matrimonio”, dado que el matrimonio ha formado parte de la sociedad a lo largo del tiempo y es interesante observar las distintas posturas de los estados respecto al tema, además de la influencia de los medios de comunicación y el impacto que han tenido en las expectativas de los jóvenes entrevistados.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Sociedad liberal y conservadora

Por lo que se pudo observar en los antecedentes investigados por Carlos Sanchez Díaz-Aldagalan, John Grey y Berganza Conde, existen dos tipos de sociedades: liberal y conservadora. En la primera se habla de una sociedad con ideas izquierdistas políticamente, en el que, dentro del punto de vista hacia las mujeres, las impulsa a que tengan iniciativa en la relación y con una buena conexión sexual. Contrario al modelo conservador, en el cual las mujeres deben ser el núcleo de la familia

y ama de casa, asumiendo un rol dependiendo del género. Así mismo, el hombre cumple un rol de proveedor de la casa y la mujer como educadora de sus hijos. Suelen asociar su manera de vivir con la religión y la moral, por lo que las mujeres generalmente no son experimentadas sexualmente o no existe esa libertad sexual de tener un rango elevado de parejas anteriores al hombre con el que se encuentran en ese momento. La investigación arrojó, como resultado, que los jóvenes originarios de la Ciudad de México comparten la mentalidad de sociedad liberal, puesto que buscan la libertad de su pareja tanto sexual como laboral; no tienen un rol preestablecido para la relación y se aclaró que les daría mucho gusto que ella tuviera grandes logros laborales si así lo desea. A pesar de que uno de sus principales objetivos personales no es contraer matrimonio, consideran que vivir en pareja sería ideal para su futuro, aún cuando esto no se establezca ante un jurado, ideología que va concorde al modelo liberal. Por el otro lado, la investigación arrojó que los regios, nacidos y educados en Monterrey, poseen una ideología conservadora en el que las mujeres son las encargadas de las tareas del hogar, son un modelo y pilar de la familia, por lo que no buscan una mujer extremadamente extrovertida y viciosa. Los originarios de la ciudad de Monterrey consideran que el matrimonio es un pedazo de felicidad y de éxito, por lo que firmemente se encuentra en sus planes futuros pasar el resto de su vida a lado de su esposa. Difieren un poco con el modelo conservador debido que no les importa si su pareja tiene un trabajo y se desenvuelve laboralmente. Sin embargo, se notó que buscan una mujer que no tenga mucha libertad sexual, es decir, que no sea una experta o conocedora de dicha área y, de preferencia, que haya tenido pocas o ninguna pareja sexual en el pasado.

La mujer perfecta, roles de género y estereotipos

La mujer perfecta, según los estereotipos mexicanos, es una mujer sumisa y entregada a su marido. Según Estrada, Mendieta y González la mujer perfecta es la que cuida de su familia y se encarga de los deberes del hogar y la educación de los hijos. Según "The Journal sex", el hombre no se encuentra en paz con la idea de que la mujer aporte económicamente en la casa, lo cual no va de acuerdo con los resultados de nuestra investigación. Los jóvenes, tanto regiomontanos como de la Ciudad de México, están de acuerdo y apoyan la idea de que la mujer trabaje y aporte dinero a las necesidades de la casa. Aún y cuando a los regios no les gustaría que descuidara la familia, es un poco contradictorio como sí les gustaría que ellas aportaran dinero. Existen otras investigaciones

que arrojan que los hombres buscan a mujeres voluptuosas, de piernas largas, senos grandes y delgadas, hablando del físico; pero también hablan de cómo les gusta una mujer femenina, empoderada, inteligente e independiente. No les gustan las chicas fáciles. Los resultados de la investigación arrojaron que los jóvenes de la Ciudad de México suelen prestarle atención a las mujeres que tienen algún tipo de iniciativa. Mujeres que los miran, que platican con ellos, que son extrovertidas y que muestran interés de alguna u otra manera, lo cual va de la mano con las investigaciones pasadas que afirman que los hombres buscan a mujeres independientes y seguras. Esto difiere un poco con los hombres regiomontanos, ellos buscan mujeres seguras pero que no llamen demasiado la atención, no quieren una mujer extrovertida.

Presión social respecto al matrimonio

Investigaciones realizadas en siglos pasados, específicamente en el libro de Benjamin Franklin, Hombre de Bien, dice que, desde 1843, el matrimonio tiene gran peso, tanto para el hombre como la mujer. Una de las investigaciones arrojó que un hombre que no contrae matrimonio joven pierde su valor, lo cual difiere bastante con la investigación realizada. Los jóvenes regiomontanos buscan contraer matrimonio como una meta importante en su vida, pero contraria a la investigación de Benjamín Franklin, los hombres buscan contraer matrimonio cuando están establecidos con un buen nivel socioeconómico, que sería alrededor de los 30 años. Los jóvenes de la Ciudad de México no ven el matrimonio como un objetivo principal de su vida, esto quiere decir que no necesitan el título del matrimonio para sentirse realizados o felices. Ellos buscan tener una compañera de vida, pero no necesariamente bajo la institución del matrimonio, y no les importa el momento específico en el que esto suceda.

Influencia de los medios de comunicación

Los medios de comunicación se han encargado de construir un estereotipo social sobre la mujer, proporcionando una ideología de la mujer ideal como una mujer delgada, de facciones delgadas y finas, cabello brillante y suave, entre otras características. Con los resultados que arrojó la investigación, se notó que los hombres originarios de la ciudad de Monterrey y la Ciudad de México tienen todavía presente la imagen de una pareja que debe cumplir con las características físicas que se pueden observar en la televisión. Las películas, series, y novelas presentan mujeres con ciertas actitudes y comportamientos que

provocan deseo en el género masculino. Se pudo percibir que los hombres originarios de Monterrey generalmente se dejan llevar más por los medios de comunicación en comparación de los hombres de la Ciudad de México, quienes consideran a las mujeres como una compañera con la que se busca el amor y el apoyo mutuo en cualquier situación. Los *regios* plantean, a una mujer que sea su pareja, como la persona que va a estar para ellos en las buenas y en las malas; no se mencionaron tan frecuentemente palabras como amor, cariño, gustar y querer, pero sí se recalcó las consecuencias de los actos y comportamientos de su pareja respecto su imagen como hombres.

Conclusiones

Es evidente la preocupación que sienten las mujeres con respecto al matrimonio. Algunas incluso se sienten desesperanzadas en el amor y creen firmemente en la idea de que nunca van a ser suficientes para un hombre. Esto se debe a la ideología machista que se ha establecido a través de los años en la cultura mexicana, sin embargo, no cabe duda que la idea de una pareja, en la que el hombre es el “fuerte” y la mujer es valiosa únicamente si cumple con las expectativas de un hombre acerca de la mujer ideal, está quedando atrás.

La cultura mexicana ha cambiado y las ideologías machistas también. Hoy en día se tiene una gran lucha por los derechos igualitarios entre hombres y mujeres, y esto aplica también en las relaciones amorosas.

El objetivo de la investigación fue responder la pregunta: “¿Cuáles son las características que buscan los hombres en una mujer con la que se casarían?”, y por medio de la investigación cualitativa fue posible responderla.

Los hombres originarios de la Ciudad de Monterrey se quieren casar con una “niña bien”. Dentro de esta categoría se encuentra la mujer que viene de una familia funcional, es decir; que los padres sean heterosexuales, que no se encuentren en un estado de divorcio o en proceso de estarlo, que le brinden una educación que integre valores y religión, que se da a respetar y se dan su lugar con hombres y mujeres en general, que se encuentra en una posición económica de clase media alta, que sea capaz de mantener o establecer una conversación fluida sin timidez, y lo más importante, que tenga la menor cantidad de parejas sexuales posible.

Los hombres originarios de la Ciudad de México piensan de distinta manera. Se notó que el 80% de este grupo de hombres no están

buscando un matrimonio. Sin embargo, buscan una pareja que pueda vivir en concubinato con ellos y que prácticamente cumpla con el rol de esposa pero “sin los papeles”. Los *chilangos* se quieren casar con una “niña buena onda”. Una mujer buena onda es aquella que es capaz de adaptarse a cualquier situación en la que se encuentre, indiferente a la opinión pública sobre su manera de actuar, de vestir, o de hablar; aquella que quiera y proteja a su pareja como lo haría cualquier enamorada.

Se concluyó que las perspectivas que los hombres tienen de las relaciones, y su búsqueda de “la mujer ideal”, cambian radicalmente dependiendo de las normas sociales que hay en la ciudad donde crecieron. Por eso, los hombres que crecieron en Monterrey tienen ideas muy conservadoras y los nacidos en el Estado de México son más liberales. Es interesante que, a pesar de estar en la misma universidad, tener el mismo nivel socioeconómico y la misma edad, su manera de pensar respecto al tema es totalmente diferente.

Referencias

- Alexanian, Amanda. (2016). Género y medios de comunicación. INDERA Consultoría de Género. pp. 1-6. Publicado en https://www.gutierrez-rubi.es/wp-content/uploads/2009/06/femdissabte_amanda-alexanian_version-final.pdf
- Argov, Sherry. (2012). Por qué los hombres aman a las cabronas. Editorial Océano. pp.1-256.
- Conde, Berganza, del Hoyo Hurtado, Mercedes. (2006). La mujer y el hombre en la publicidad televisiva: imágenes y estereotipos. University of the Basque Country. Publicado en www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/article/download/3730/3360
- Estrada Rodríguez, José Luis, Mendieta Ramírez, Angélica, González Vidaña, Braulio, Perspectiva de género en México: Análisis de los obstáculos y limitaciones. Publicado en <http://www.redalyc.org/html/310/31048483002/>
- Franklin, Benjamin. (2011). El Libro del hombre de bien: Opúsculos morales, Económicos y Políticos Extractados. Editorial Library of Congress. pp. 1-406.
- Grey, John. (2010). Los hombres son de Marte, las mujeres de Venus. Editorial Océano.
- Hernández, Fernández, Baptista. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Kaufman, Michael. (1995). Los hombres, el feminismo, y las experiencias contradictorias del poder entre los hombres. Publicado en <http://www.michaelkaufman.com/wp-content/uploads/2008/12/los-hombres-el-feminis>

- mo-y-las-experiencias-contradictorias-del-poder-entre-los-hombres.pdf
- Lorenzo, Monserrat. (2012). ¿Cómo crees que es la mujer moderna?. Revista centro mujer. Publicado en <http://centromujer.republica.com/psicologia-femenina/como-crees-que-es-la-mujer-moderna.html>
- Martín Criado, Enrique. (2004). El valor de la buena madre. Oficio de ama de casa, alimentación y salud entre las mujeres de clases populares. Revista Española de Sociología. Publicado en <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/64944/39354>
- Martínez Chávez, Miguel Ángel. (2016). La perspectiva de género México: análisis de los elementos que dificultan su entendimiento y práctica. Movimiento Ciudadano, Partido Político Nacional. pp. 1-407. Publicado en <https://movimientociudadano.mx/sites/default/archivos/tareas-editoriales/2017/10-La-perspectiva-de-genero.pdf>
- Muñoz de Fernández, María del Carmen. (1978). Satisfacción e insatisfacción matrimonial: influencia de los factores de balance marital y de autorrealización. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 10, número 3, pp. 337-350. Publicado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80510303>
- Sánchez Díaz-Aldagalan, Carlos. (2017). La mujer moderna vs la mujer conservadora: dos tipologías femeninas en la obra de María de la O Lejárraga. IX Congreso Virtual sobre historia de las mujeres. pp. 777-789. Publicado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6202334.pdf>

FACTORES DE DECISIÓN DEL VOTO PRESIDENCIAL 2018 EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN EL NORESTE DE MÉXICO

Alexandre John Serrano Sauthier
Valeria Pérez
Patricio Arechavaleta
Jakub Juhas
José Luis Saucedo

Resumen

Las últimas elecciones presidenciales en México fueron el 1 de julio del 2018, y fue un resultado histórico para el País. Se tiene como objetivo identificar el proceso de discernimiento del joven votante, estudiante en una institución de educación superior, privada, de alto estándar y de las más prestigiadas del país, cuya colegiatura oscila alrededor de los 6 mil dólares por semestre; además de las influencias de su entorno social que hayan incidido en su decisión de voto. A través del enfoque cualitativo se busca la comprensión, en un nivel personal, de los motivos y creencias que están detrás de la acción (Taylor y Bogdan, 1987, p. 16). Se emplea la técnica de entrevista para generar los datos descriptivos, con los cuales se identificó el proceso de discernimiento del joven votante. La entrevista está basada en dos categorías para cumplir el objetivo: el entorno del joven entrevistado y el proceso de discernimiento efectuado para ejercer su voto. Nuestro instrumento consta de un diálogo entablado entre dos personas. Se utiliza la entrevista para investigar un supuesto y responder la pregunta de investigación “¿Cómo se construye la opinión pública de los estudiantes de una universidad privada de alto prestigio y cómo influye en las elecciones del 2018?”. Siendo nuestro escenario una universidad privada considerada como una de las mejores de latinoamérica, localizada en la ciudad de Monterrey, con alrededor de 16,000 estudiantes y cuya colegiatura está estimada en 5,373.00 dólares el semestre. Se toman como muestra 20 estudiantes con diferentes características, como por ejemplo, becados o no becados, con o sin trabajo, entre otras. Se obtiene como resultado que existe un descontento acerca del gobierno actual; los jóvenes

estudiantes están cansados de la corrupción y quieren un cambio. La decisión es tomada por ellos pero influenciada por amigos y medios de comunicación. Se concluye que las redes sociales son la principal fuente de información, acerca de lo que hace el gobierno, elecciones, entre otras cosas. No basaron sus votos en propuestas específicas o no son recordadas en la actualidad. No existe una conexión directa entre los entrevistados y algún partido político o el gobierno, ya que no conocen a alguien que trabaje para el gobierno y no existe alguna tradición política familiar. La mayoría basó su voto en el descontento.

Introducción

Identificar el proceso de discernimiento del joven votante estudiante de dicha Institución y las influencias de su entorno social que hayan incidido en su decisión de voto en las elecciones del 2018. Lo que nos preguntamos es, ¿cómo se construye la opinión pública de los estudiantes de los estudiantes de esta universidad, y cómo influye en las elecciones del 2018? Conforme a la investigación de carácter cualitativo, esta aporta al alumnado, profesorado y trabajadores de dicha universidad un detallado análisis del proceso de discernimiento de los estudiantes de profesional conforme a las elecciones presidenciales del 2018. Esto para que se tenga conocimiento del cómo piensa el alumnado alrededor de estos individuos y cómo es que existen ciertas diferencias y relaciones conforme al pensamiento político. Este estrato social único es más concentrado, y es más fácil de entender y comprender la preferencia política de este enfoque social. Al escoger nuestra muestra nos enfocamos solo en los alumnos de dicha Institución que hayan participado en las elecciones del 2018, mayores de 18 años.

Marco Teórico

La investigadora Carmen Pérez Baralt, en su investigación titulada “¿Por qué ganó Hugo Chávez? Tendencias en el comportamiento electoral Venezolano”, publicada por la universidad del Zulia en Maracaibo Venezuela, se pregunta por qué los venezolanos votaron por Hugo Chávez en las elecciones presidenciales de 1998, con el objetivo de saber las razones que llevaron a que los venezolanos cambien de opinión, acerca de su gobierno democrático de derecha, a uno de izquierda. La investigadora recopila hechos históricos escritos por diferentes autores y hace un análisis de esta información, dándonos una respuesta a por qué la población venezolana votó por Hugo Chávez con base en

los eventos y estadísticas que acontecieron antes de las elecciones de 1998. Hace uso de un método de análisis multivariante conocido como modelado de ecuaciones estructurales (SEM), utilizando para ello la herramienta estadística LISREL; una técnica estadística multivariante utilizada habitualmente para estudiar y analizar las relaciones de dependencia que se establecen entre las variables que forman parte de un proceso social. En el artículo se muestran los análisis de tres tendencias; la primera siendo la desalineación partidista, donde nos habla acerca de cómo la crisis económica, la incompetencia y la falta de resultados del gobierno anterior de 1998, provocaron que los ciudadanos venezolanos dejaran de confiar en estos partidos políticos. Posteriormente se analiza la tendencia de la volatilidad electoral, que nos explica cómo esta desconfianza hacia los antiguos partidos políticos creó una gran participación por candidatos independientes. Finalmente, se analiza la abstención electoral, en donde la autora afirma que Chávez crea un movimiento donde pide a los ciudadanos que no voten en señal de insatisfacción. En conclusión, la investigadora nos señala que estas tres tendencias son el contexto de la victoria de Hugo Chávez y que son las razones por las cuales se cree que la población venezolana votó por Hugo Chávez en las elecciones de 1998.

Para el caso de Bolivia, la autora María Teresa Pinto Ocampo, en su artículo académico titulado "Un viaje por el proceso político que eligió a Evo Morales Presidente de Bolivia", publicado por la universidad del Rosario, se pregunta por qué la población Boliviana eligió a Evo Morales como presidente; con el objetivo de conocer el proceso político que eligió a Evo Morales en las elecciones del 2005. Esta investigación recopila estadísticas y hechos que acontecieron antes y durante las elecciones 2005. Se utiliza un método de análisis multivariante, utilizando para ello la herramienta estadística LISREL, una técnica estadística multivariante para estudiar y analizar las relaciones de dependencia que se establecen entre las variables que forman parte en un proceso social. Este artículo analiza el triunfo electoral de Evo Morales, dirigente del Partido Movimiento al Socialismo, quien obtuvo la presidencia de Bolivia en diciembre de 2005. El trabajo examina el contexto político previo al proceso electoral, la crisis del sistema tradicional de partidos, los elementos de un sistema nuevo, la estrategia del MAS para lograr la presidencia en el marco de las instituciones electorales en las que ocurrió ese triunfo y el examen inicial del nuevo mapa político en Bolivia. El resultado que obtuvieron fue que "los niveles de pobreza que vive una buena parte de la población del país, sobre

todo en las zonas en las que este partido obtuvo las mayorías. Esta población estará expectante frente a los resultados concretos de los actos de gobierno del Presidente Morales.” Las autora nos explica cómo el populismo llevó a Evo Morales a ganar la presidencia, prometiendo resolver muchos de los problemas que tiene el nivel socioeconómico bajo; lo cual llevó a los ciudadanos pobres a votar por este individuo.

En el caso de Nicaragua, el autor Edelberto Torres Rivas, en su artículo académico publicado por la revista Nueva sociedad titulado “El retorno del sandinismo transfigurado”, se pregunta por qué la población nicaragüense eligió a su presidente Daniel Ortega y qué factores fueron los que intervinieron para esta elección. Con el objetivo de saber por qué Daniel Ortega ganó la elección, esta investigación recopila estadísticas y hechos que acontecieron antes y durante las elecciones 2005, se utiliza un método de análisis multivariante, utilizando para ello la herramienta estadística LISREL, una técnica estadística multivariante para estudiar y analizar las relaciones de dependencia que se establecen entre las variables que forman parte en un proceso social. El artículo nos comenta cómo Daniel Ortega vuelve al poder, su victoria en las elecciones nicaragüenses del 5 de noviembre y que estas fueron consecuencia de la reforma constitucional sellada en un pacto de impunidad con el ex-presidente Arnoldo Alemán, que creó una división del partido liberal y cambió el sistema electoral para adaptarlo a las necesidades del sandinismo. Daniel Ortega ganó frente a una oposición dividida, con un porcentaje inferior al que había obtenido en elecciones anteriores y luego de emitir todo tipo de señales de moderación.

El autor concluye que las políticas neoliberales perjudicaron a los más pobres. Una nueva generación votó contra los liberales responsables de su miseria, pero las causas fundamentales son políticas. También nos comenta que la división del voto antisandinista y de los liberales es una de las causas de este suceso.

Según Philip Paolino, los investigadores examinan elecciones en Taiwán, Zimbabue y México, durante las dos últimas décadas del Siglo XX, para determinar ciertos aspectos del comportamiento del elector en países en proceso de democratización gobernados por un partido político dominante.

Utilizan metodología cuantitativa, comparando entre el logit multinomial y el agrupado, y discutiendo sobre la utilidad de cada uno de éstos para la investigación. La hipótesis que propone el autor es que este comportamiento electoral se puede explicar a través de un modelo electoral de dos pasos, donde el elector considera, primeramente, su preferencia

entre el partido dominante, que está en el poder, y la oposición. Para aquellos votantes que prefieren votar por partidos de oposición se abre el segundo paso del modelo, donde escogen entre partidos basándose en sus propias preocupaciones y puntos de vista sobre asuntos de economía, seguridad, u otros aspectos, y las posiciones de los partidos de oposición en cuanto a éstas; eligiendo al que promete tratar los asuntos que le resultan importantes o preocupantes al elector.

En el artículo también se considera el carácter de la oposición, el número de partidos de oposición en el sistema político y sus similitudes o diferencias en las políticas implementadas, constatando que, paradójicamente, entre más fragmentada en cuanto a políticas sea la oposición, mayor su chance de salir ganando en elecciones. Finalmente se llega a la conclusión que mientras el modelo del comportamiento electoral de dos pasos es una herramienta, utilizarlo como el único medio para esto sería simplificar demasiado, ya que existen factores en el proceso electoral los cuáles este modelo no resulta apto de explicar, y se propone entonces una consideración más amplia.

Frisco, Müller y Dodson, de universidades estadounidenses de Wisconsin, Iowa, Texas e Indiana, hablan de las actividades y organizaciones extracurriculares, y cómo la participación en éstos influencia la propensión de los jóvenes participantes a votar.

La metodología utilizada en la investigación es de nuevo cuantitativa, una regresión lineal cualificada. A partir del análisis de varias organizaciones de actividades extracurriculares, tales como las YMCA, YWCA, los *Boy* y *Girl Scouts*, y varios otros grupos, tanto deportivos como religiosos y de otros caracteres, constatan que efectivamente, la participación e involucramiento en estas asociaciones y actividades, denominadas hasta algún punto pro-sociales, aumenta la propensión de los jóvenes a que sean registrados en el sistema electoral, tanto como a que participen a las elecciones en sí.

Sin embargo, una de las mayores limitaciones mencionadas en el artículo es que las variables de raza y estatus socioeconómico hacen muy confusa la investigación ya que hay organizaciones que casi exclusivamente tienen participantes de una clase social o raza específica, por ejemplo la antes mencionada Y(M/W)CA es asociada por los autores con las personas pertenecientes a minorías étnicas, y/o de estatus socioeconómico bajo.

La conclusión de este artículo llega a ser incierta, ya que dicen los autores que no es posible determinar si la participación cívica influye directamente en la propensión de los jóvenes de votar o ser registrado

en el sistema electoral, dados los efectos de selección asociados con las variables antes mencionadas.

El siguiente artículo consultado fue escrito, en tanto que una predicción, cuatro meses antes de las elecciones de julio 2018, por Tony Payán de la Universidad de Rice. Trata de la importancia del joven elector en las elecciones, y aunque no es en sí un artículo con una clara metodología u objetivo de investigación, sino de carácter informativo, proporciona datos útiles en cuanto a la proporción de jóvenes en el sistema electoral y las mayores preocupaciones que éstos tienen. Dan una indicación del peso e importancia que tendrían en las elecciones, tanto como, en retrospectiva, puede esclarecer un poco el asunto de la razón de su voto, si es que uno compara los asuntos presentados por el autor con las promesas de campaña y planes de los partidos políticos correspondientes. Es por esto que se decidió integrar este artículo a los antecedentes de investigación.

Francisco Gándara, en uno de sus artículos en la revista Forbes, menciona que la metodología funciona para fines democráticos debido a la utilización de estudios de opinión, donde estos reflejan la percepción que existe de la ciudadanía (o elector) sobre aspectos coyunturales dentro de una localidad: problemáticas, niveles de reconocimiento y valoración de personajes públicos, evaluación de políticas públicas, anhelos, necesidades, expectativas, entre otros; que en conjunto constituyen la construcción de indicadores y colaboran en la construcción de la agenda política ciudadana. Los estudios de opinión debieran ser parte integral de cualquier gobierno. Si un gobierno nace de la opinión de los electores, es decir, que a través del voto expresa su opinión y gobierna en sintonía con estados en donde la opinión pública prevalece; ese gobierno puede ser llamado gobierno por consentimiento y puede considerarse como un ejercicio que abona en el fortalecimiento del sistema democrático. Los estudios de opinión contribuyen al fortalecimiento del sistema democrático porque influyen en la ciudadanía; y quienes la integran, orientan su opinión mediante el conocimiento o investigación sobre alguna temática que mantenga relación con su vida cotidiana, o con decisiones del gobierno que la favorezcan o la afecten y que, de esta manera, brinde respuesta a través de su misma opinión, sus acciones o su voto. Para ello es indispensable que en la oferta de estudios se presenten sujetos profesionales que utilicen metodologías con técnicas rigurosas y cuyos resultados imparciales se brinden públicamente para que la ciudadanía conozca lo que piensan sus iguales y sus respuestas se vuelvan más racionales, dotando de mayor calidad a sus decisiones y contribuyendo a la vida democrática.

El artículo a continuación no solo está inclinado a los jóvenes, como el mencionado anteriormente, sin embargo, hace mención a las redes sociales las cuales influyen demasiado en el voto joven. El artículo se enfoca en Carolina del Norte y explica cuáles son las bases sobre las que se sustenta el apoyo al candidato Barack Obama, bases que tienen que ver con un trabajo realizado desde las elecciones primarias del Partido Demócrata y que se sustentan en un adecuado uso de las redes sociales. Se hizo un vasto trabajo de campo, fundamentalmente con dos redes que han centrado sus esfuerzos en afianzar el voto joven y el voto femenino: "Generation Engage, my Mom for Obama". El trabajo de campo consistió en estar diez días en la sede del Partido Demócrata de Carolina del Norte y en la redacción del News & Observer, en su redacción de Raleigh (Carolina del Norte); entrevistas con los responsables de la organización no gubernamental Generation Engage (Generación Comprometida), a profesores de la Universidad Estatal de Carolina del Norte (NCSU) y encuestas a estudiantes de postgrado de la Universidad, la cual es la más grande del estado. Los resultados fueron que el voto joven encontró la puerta de la política a través de la Política 2.0: sitios online, redes sociales y blogs. Las redes sociales, reales y virtuales, fueron la clave de este histórico triunfo electoral.

El siguiente artículo está enfocado en el desencanto de los jóvenes de la Ciudad de México hacia la política, es parecido al primer artículo mencionado, ya que habla sobre el distanciamiento entre la población joven y las instancias tradicionales de participación política, como lo son los partidos políticos. Sin embargo, muchos de ellos se involucran cada vez más en conflictos y movimientos sociales que sobrepasan a las tradicionales estructuras políticas. Se usaron encuestas existentes para la medición de votos en elecciones pasadas. Es una investigación cualitativa, ya que, para las opiniones, se tiene una serie de casos a partir de los cuales se puede acceder a una serie de conocimientos. A este método se le conoce como de suficiencia comparativa. Se hacen entrevistas personales a 24 jóvenes de 18 a 25 años, mujeres y hombres, que radican en cualquiera de las delegaciones del Distrito Federal. En conclusión, los jóvenes muestran gran escepticismo frente a las estructuras partidistas y a la política tradicional. No ven en los partidos opciones atractivas de participación, se han convertido en causa y consecuencia de la falta de interés manifestada de la mayoría de los jóvenes por la política tradicional. Nos parece interesante este artículo, ya que aunque puede verse como una paradoja a nuestra investigación, da sentido a la hipótesis de que el joven

mexicano votó diferente a lo convencional dado su inconformismo.

Este estudio fue realizado en la Universidad de Granada en España, con el propósito de analizar el efecto que los debates electorales tienen en la opinión pública y en los votos. En esta investigación se estudió el debate electoral de José Luis Rodríguez Zapatero y Mariano Rajoy el 3 de marzo de 2008.

Con el “uso de un sistema de recepción de respuesta en tiempo real (RTR)” (Luengo, 2011), pudieron ver las impresiones de los ciudadanos en tiempo real. Después se usó una encuesta panel. De esta manera, no solo tienen un perfil sociodemográfico, pero también consiguen sus actitudes y predisposiciones políticas. Finalmente, se analizó el contenido de los medios durante el tiempo de la campaña.

Toda la información recolectada se usó para poder comprobar que causó un impacto, desde el debate, hasta las elecciones. Luengo pudo comprobar algunas cosas. Una de ellas es el hecho de que, si el candidato está muy por delante en las encuestas preelectorales, entonces un mal debate de su parte no es un factor suficiente como para cambiar la opinión general. Pero por otro lado, si un candidato tiene un buen debate, no significa que vaya a ganar las elecciones, pero sí consiguen votos adicionales. Otro aspecto comprobado fue al comparar a los que debatieron. Si hay alguien que debatió mejor, no hay un gran efecto en la gente, pero si hay un claro ganador en un debate, los votantes están más inclinados a cambiar su voto o a tomar una decisión más concreta. Los medios también toman un rol importante en los debates electorales. Ya después del debate, la manera en la que se le muestra a la gente el debate, puede llevar a causar un gran efecto en la opinión pública, o uno muy pequeño.

En este estudio se encontraron los múltiples efectos que puede tener un debate electoral en la opinión pública y las maneras en las que puede variar, dependiendo del caso.

El objetivo de esta investigación, que fue hecha en Argentina, fue de encontrar “la posible influencia que las campañas electorales presidenciales pueden tener sobre la formación de la decisión de voto” (Beaudoux, D’Adamo, 2004).

El método que ellos decidieron usar para recolectar toda su información fue un sondeo de opinión. Este fue realizado en el Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano. 602 ciudadanos adultos fueron la población estudiada. El 50.3% fueron mujeres y el 46.9% fueron hombres.

Con la información recolectada, ellos analizaron tres dimensiones sobre el tema. El primero considera la psicología del votante y habla

sobre los recursos más efectivos usados en la comunicación para una campaña. La segunda es la habilidad que las campañas políticas tienen para poder crear un cambio en la mente de los votantes para afectar el voto. Por último, analizan el papel de los sondeos preelectorales y cómo pueden afectar la decisión del voto.

Al terminar de interpretar toda esta información recolectada, Beaudoux y D'Adamo encontraron que 37% de las personas que fueron encuestadas declararon que, gracias a las campañas, cambiaron su decisión de voto.

Este artículo llamado "Social Media and Fake News in the 2016 election", por Hunt Allcott y Matthew Gentzkow, habla sobre las elecciones del 2016 en Estados Unidos entre Donald Trump y Hillary Clinton, y cómo es que los medios de comunicación social y las noticias falsas pudieron afectar las elecciones.

Al buscar información en la red, archivos de sitios web con verificación de hechos y con el uso de una nueva encuesta en línea, pudieron sacar mucha información. Descubrieron que las redes sociales son una importante fuente, pero no la dominante en la noticias de las elecciones; encontraron que el 14% de americanos consideran a las redes sociales como su fuente más importante. También que, de las noticias falsas conocidas que estaban publicadas en los últimos tres meses antes de las elecciones, de las que favorecen a Trump se publicaron un total de 30 millones en Facebook, y de las que favorecen a Clinton sólo se publicaron ocho millones. Encontraron que el adulto estadounidense promedio vio, por lo menos, una o varias noticias falsas en los meses cerca de las elecciones, y más de la mitad sí se creían las noticias. Y por último, el hecho de que es más probable que la gente se crea las noticias falsas de un candidato si es que apoya a su candidato.

Como resultado de las elecciones del 2016 en Estados Unidos, se alegó que las noticias falsas pudieron ser un factor importante para la victoria de Trump. Aunque los autores dicen que no proporcionan una evaluación de que lo que están diciendo sea un hecho, ellos nos muestran que es muy posible que sí sea verdad con toda la información que nos proporcionan. Nos muestran el alto nivel de noticias que están expuestas al público y la manera en la que les afecta.

Para resolver este caso, los autores nos hablan sobre cómo es que páginas como Facebook o Google implementan programas con los cuales, poco a poco, estarán eliminando otras páginas que proporcionan estas noticias falsas.

Descripción metodológica

El enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que se busca la comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de la acción (Taylor y Bogdman, 1987, p. 16). Se emplea la técnica de entrevista para generar los datos descriptivos, con los cuales identificamos, el proceso de discernimiento del joven votante estudiante de esta Universidad, y las influencias de su entorno social que hayan incidido en su decisión de voto en las elecciones del 2018. La entrevista en profundidad está basada en dos categorías para cumplir el objetivo: el entorno del joven entrevistado y el proceso de discernimiento efectuado para ejercer su voto.

La entrevista es la técnica utilizada y consta en un diálogo entablado entre dos o más personas, donde existe un entrevistador y un entrevistado. El primer sujeto se encarga de interrogar y plantear preguntas al entrevistado y el segundo se encarga de responder estas cuestiones. Se utiliza en diversos motivos, ya sea una investigación o selección de personal. En el caso que nos ocupa, se utiliza la entrevista para investigar un supuesto y concluir en una muestra que pueda explicar y afirmar, o no, nuestra pregunta de investigación.

Con nuestro instrumento o “cuestionario” logramos observar cómo se fue formando la opinión y el voto de las personas entrevistadas. Este instrumento consiste de dos categorías: con la primera categoría logramos conocer el entorno de la persona, y con la segunda categoría vimos el proceso de discernimiento. La guía consiste en 25 preguntas, 17 para la primera categoría y 8 para la segunda.

Nuestra muestra está conformada de 20 alumnos de una institución de educación superior, privada, de alto estándar y de las más prestigiadas del país, cuya colegiatura oscila alrededor de los 6 mil dólares por semestre, que hayan ejercido su derecho a voto en las elecciones presidenciales del 2018

Los entrevistados viven en Monterrey. Existe una buena relación familiar entre los alumnos y sus familias; al hacer preguntas familiares las respuestas nos indican que tienen una buena relación y convivencia familiar. Los padres de los entrevistados no fueron estrictos, aunque se menciona que sí llegaron a serlo en cuestión de seguridad, por los sucesos ocurridos durante el sexenio de Felipe Calderón. Son personas muy distintas; la mitad viene de un hogar en donde los padres son divorciados y, a pesar de que solo conviven con uno de sus padres, en el día a día se puede concluir que tienen una buena relación con sus familias. Los entrevistados tienen ciertas diferencias en cuanto a su

estatus socioeconómico. Algunos alumnos tienen, o tuvieron, beca en cierto momento de su carrera y vienen de preparatorias públicas; por el otro lado, existen otros alumnos que no cuentan con beca y estudiaron en la preparatoria de la misma Institución. Aunque sean diferentes estatus socioeconómicos, respecto a su entorno se puede concluir que no tienen un estatus más bajo que clase media alta. También se puede ver que algunos de ellos son foráneos pero llevan viviendo en Monterrey desde que empezaron su carrera. Son estudiantes que trabajan, ya sea con sus padres o por afuera de la universidad, es decir que tienen ingresos extras, ya sean pequeños o altos.

La universidad en la que se realizó la investigación es una universidad de gama alta en el norte de México. Con un plantel de más 16,000 estudiantes, cuenta con un gran prestigio a nivel internacional. Es una universidad privada en el noreste de México, tiene un campus universitario muy amplio y moderno, con sectores residenciales, académicos, deportivos, y está poblado por un cuerpo estudiantil multicultural, por no decir cosmopolita. La enseñanza de esta institución es de alta calidad, es conocida y prestigiosa, y tiene una amplia gama de carreras. Una característica clave para nuestra investigación es que es apolítica. Tiene un costo de aproximadamente 110,000 pesos al semestre. Está ubicada en una de las ciudades más grandes y prestigiosas del país, cerca de la frontera estadounidense.

Resultados

En estas elecciones del 2018, donde fue electo el presidente Andrés Manuel, los alumnos basaron sus decisiones para votar en 5 diferentes categorías:

- **Búsqueda de un cambio y desconfianza en los Partidos**
- **Influencia de decisiones**
- **Medios de comunicación como la principal fuente de información**
- **Conocidos que trabajan en un partido político**
- **El enfoque en la economía**

Los alumnos se basaron en estos cinco tipos de fuentes de información para decidir por quién votar. En el caso de la necesidad de un cambio para el País, esto es algo que encontramos en la mayoría de los alumnos; muchos nos contaron acerca de cómo estaban cansados de la corrupción y que querían probar algo nuevo con la esperanza de que ese cambio surgiera. Con la siguiente categoría, los alumnos nos con-

taron cómo están cansados del “monopolio” de poder que tiene el PRI, y cómo el PAN no les trajo el cambio que desean; esto afectó mucho la decisión de los alumnos a la hora de tomar una decisión acerca de su voto. Posteriormente, los alumnos afirmaron que hablaban con sus papás y amigos, lo cual ocasionó que exploraran otros puntos de vista que hicieron que su decisión acerca del voto cambiara. Finalmente tenemos a los medios de comunicación, estos son los que cambiaron el pensamiento de los alumnos de manera más importante, ya que cada escándalo o cada punto positivo se daba a conocer y los alumnos se basaban en esto para tomar una decisión.

Búsqueda de un cambio y desconfianza en los Partidos

Existe un descontento acerca del gobierno; los estudiantes “cansados” de la corrupción y buscan un cambio fresco en el gobierno. Los alumnos afirman que están cansados del gobierno del PRI ya que han visto bastantes irregularidades con el gobierno, aparte de que los alumnos conocen la devaluación del peso al salir Salinas de Gortari, por lo cual están cansados del partido. También se menciona al PAN, de una manera menos hostil, pero a la vez decepcionados ya que, en su tiempo, el partido representaba esperanza al cambio, pero este no surgió como esperaban en los gobiernos de Fox y Felipe Calderón. Por lo cual, los alumnos afirman que el PRI era un partido que, por más que el candidato fuera el más preparado, iba a ser descartado por el simple hecho de que viniera del PRI. Acerca del PAN, los alumnos no descartaron por completo al partido, ya que algunos alumnos aún tienen las esperanzas de cambio en el partido, pero los escándalos que surgieron para el candidato del Partido Acción Nacional afectó mucho en la manera de pensar de los alumnos buscando otra alternativa de voto. Lo cual nos lleva a los demás partidos políticos que quedaban; por un lado estaba Jaime Rodríguez, también conocido como el Bronco. La mayoría de los alumnos entrevistados son originarios o viven en Monterrey, por lo cual se nos confesó que no votarían por el Bronco ya que, al haber sido electo gobernador de Nuevo León, no hizo nada de lo que prometió. Cuando fueron las elecciones de gobernador, los alumnos buscaban el cambio por el partido Independiente, por la ausencia de un partido en especial, lo que hizo que los alumnos vieran atractiva esa vía de tener un gobernador independiente, lo cual no sirvió en el estado de Nuevo León. Como esto lo vivieron los alumnos, de primera mano, se dieron cuenta de que el Bronco no era una opción. Lo cual deja al último candidato, AMLO, un candidato que va por la candidatura

por tercera vez consecutiva, que tiene apariencia de ser muy humilde y con ideales nuevos, lo cual los alumnos pensaron que sería una buena solución al problema de corrupción y tomaron su decisión no solo escogiendo qué candidato fuere el menos peor para el país, pero también tomaron en cuenta su búsqueda por un cambio y la desconfianza que ya tenían hacia ciertos partidos o candidatos.

Influencia de decisiones

En la categoría representada por la pregunta 22 del instrumento, los entrevistados respondieron en su mayoría negativamente, indicando así una autonomía predominante en la toma de decisiones en el área política. Aparte de este hallazgo hubo otro descubrimiento importante dentro de esta categoría; los entrevistados, en la mayoría de los casos, reaccionaron de una manera tajante y defensiva, algo sorprendente incluso, ante la pregunta. Es decir, se podría asumir que consideran inapropiado que alguien vaya a influenciar sus decisiones en esta área y valoran bastante la autonomía de éstas.

Medios de comunicación como la principal fuente de información

El hecho de que nuestros entrevistados son estudiantes actuales de esta institución privada, significa que aún son jóvenes. La manera en la que ellos se informan es a través de los medios digitales y de las redes sociales. Así es como ellos saben sobre eventos y noticias importantes que ocurren por todo el mundo. De esta misma manera es como ellos se enteraban de los candidatos. Puede que lean los periódicos o escuchen conversaciones con sus amigos o familiares, pero la principal fuente de información para los entrevistados, en estas elecciones del 2018, fueron los medios digitales y las redes sociales.

Tradiciones políticas dentro de la familia

A través de los años, dentro de las familias de algunos de los entrevistados, han existido tradiciones políticas. Esto se refiere que la familia, ya sean padres, tíos o abuelos, mostraron una consistencia y una lealtad a un partido político o a una visión parecida. Toda esta secuencia de eventos se creó en generaciones pasadas de la familia y creó un ciclo que se repite a través de todas las elecciones. Esto llevó, en algunos casos, a afectar la decisión de los entrevistados, pero no fue el único factor que los llevó a tomar su decisión al votar. Al tener una familia que siempre vota consistentemente en un partido político o en una perspectiva política, se puede ver como en casa se habla bien

sobre aquellos partidos políticos o candidatos que sí tienen las características que la familia a seguido por años. Perspectiva política es la visión de los candidatos, ya sea una conservadora o liberal. Al no tener estos requisitos, la familia no habla bien de los candidatos y esto es lo que altera la decisión. Poco a poco se ve el proceso de discernimiento de los estudiantes.

Conocidos que trabajan en un partido político

Otra de las categorías encontradas fue que no muchos tenían a un conocido trabajando dentro de un partido político, sin embargo, los pocos que tenían gente dentro de algún partido, eran influenciados para votar por dicho partido. Se le consideró más como un voto familiar, donde cierto número de personas votan por el simple hecho de que ha sido tradición en su familia, o porque tienen a alguien trabajando en gobierno y con ese partido político. Si bien, en la muestra los entrevistados casi no mencionan a ningún familiar o conocido en política, o inclusive sí, pero dicen que su posición no influye en su voto. Se podría intuir que, inconscientemente, su voto ha sido influenciado, ya sea en aversión o aceptación. Al joven se le nota que quiere que parezca que su voto es libre y razonado por sí mismo, no quiere ayuda de nadie más para crear un proceso de discernimiento; no están completamente cerrados con la idea de que uno de sus conocidos trabaje en algún partido, pero no quieren que su voto se vea “comprado sentimentalmente” por ese conocido.

El enfoque en la economía

Cuando se les pregunta sobre las propuestas de los candidatos, no pueden evitar hacer hincapié en el ámbito económico. Si bien su situación socioeconómica se categoriza como media-alta o alta, consideran que cualquier propuesta que pueda derivar en una recesión económica está completamente fuera su elección; puesto que el conservar su puesto socioeconómico es más importante que cualquier otra propuesta, se comprende debido a que existe cierto terror en la muestra de que esto se pierda. Al preguntarles acerca de lo que ha sucedido en el sexenio, o de lo que piensan que se avecinará en el próximo, es constante el miedo de que su clase socioeconómica pueda cambiar.

El enfoque economista es uno de los criterios de discernimiento del estudiante, donde lo tratan con extremo cuidado para no perder su posición dentro del sistema mexicano.

Interpretación de resultados

Una de las categorías más encontrada entre los alumnos de esta universidad es la búsqueda de un cambio en el gobierno del país. Esta categoría también la podemos encontrar en los casos de Venezuela con las elecciones a Hugo Chávez, y en Bolivia con las elecciones a Evo Morales. En el caso de Venezuela, el pueblo escoge a Hugo Chávez como Presidente por el anhelo de un cambio; los ciudadanos venezolanos no confiaban en su actual gobierno de derecha, esto impulsó a los ciudadanos venezolanos a buscar un cambio en el gobierno, lo cual dio resultados y ganó un candidato de izquierda. Comparando este caso con nuestra muestra encontramos que son casos muy similares; los alumnos de esta Universidad quieren un cambio para el país, por lo cual algunos alumnos, por desconfianza al gobierno actual o de los partidos que han estado en el poder, buscaron el cambio votando por un candidato que nunca se le ha dado la oportunidad. Por lo tanto, los resultados fueron muy similares a los de Venezuela; el presidente electo Andrés Manuel López Obrador es electo por mayoría. En el caso de Bolivia ocurre algo muy similar, pero diferente a la vez. El caso de Bolivia se refiere sólo a que los ciudadanos bolivianos de clase baja hicieron el cambio al votar. Nuestra muestra es de alumnos pertenecientes a la clase media y media alta, lo cual son contextos diferentes, pero el anhelo de un cambio y la desconfianza al gobierno es igual.

Conclusiones

A lo largo de esta investigación se encontraron categorías algo predecibles y otras que nos sorprendieron más como investigadores una vez que los resultados fueron interpretados. Después de haber respondido a nuestra pregunta de investigación: ¿Cómo se construye la opinión pública de los estudiantes de una universidad privada de alto prestigio y cómo influye en las elecciones del 2018?, se afirma que los jóvenes basaron su voto en la búsqueda de un cambio debido a la desconfianza en los partidos políticos, esto fue un resultado unánime, el joven votante no está conforme. Algo que nos sorprendió fue la “poca” influencia que los familiares y amigos tuvieron sobre el voto de los jóvenes. Se esperaba que se estuvieran más influenciados, por lo contrario, se encontró una autonomía en la toma de decisiones, o por lo menos, es lo que querían hacernos pensar como investigadores. Concluimos que puede estar ligado con cierta soberbia en el voto joven, ya que se identificó descontento en la mayoría de los votantes cuando se les preguntaba sobre la influencia que los familiares y amistades tuvieron en su voto.

Los jóvenes se informan sobre su candidato prospecto a través de los medios de comunicación, en especial la redes sociales. Estamos en una época digital, y con el escenario de ser una universidad cuyo avance tecnológico es significativo en América Latina, era de esperarse que las redes sociales fueran el medio de información predominante entre los universitarios. Otra de las categorías, cuyo resultado fue algo impredecible, fue que la mayoría de los jóvenes no tienen a un conocido trabajando dentro de un partido político, sin embargo, los pocos que tenían familiares o amigos dentro de algún partido sí fueron influenciados para votar por dicho partido. Aunque parezca que este punto puede contradecir nuestra categoría antes mencionada, sobre los jóvenes no siendo influenciados, se considera más como un voto inconscientemente basado en la tradición familiar o porque conocen a alguien cercano trabajando en dicho partido. Este resultado no fue una mayoría, por lo cual no absorbe el hecho de que no fueron influenciados.

En cuanto a propuestas tomadas en cuenta, los jóvenes no están del todo informados. Aparentan saber más respaldándose en el hecho que olvidaron las propuestas en la entrevista. Algo que queda muy en claro es que la “economía” es el factor más preocupante para ellos, ya que fue lo que resaltó en nuestro instrumento. Estamos de acuerdo, es evidente que México necesita un cambio económico, sin embargo, concluimos que se deja mucho que desear en cuanto a la preparación del voto joven basado en propuestas verídicas. Faltó un poco de solidaridad con factores como la violencia, incertidumbre, impunidad, entre otros. Esperamos que en un futuro se tome en cuenta un panorama más extenso. Como investigadores se aprendió demasiado a lo largo de este trayecto. Estamos cansados, al igual que el joven promedio, pero de ahí en fuera se hace hincapié a otra pregunta de investigación que, quizá con la ventaja del tiempo, se puedan responder a través de otra investigación cualitativa: ¿En verdad el joven universitario de esta, que es una de las universidades más prestigiadas del país, está listo para ser parte del cambio que se quiere ver en el país? Se observó cierto individualismo, pero esperamos que esta investigación ayude a nuestro lector a hacer conciencia y que, a pesar que forman parte de una pequeña muestra que se podría considerar afortunada en el país, no se olvide que hay demasiado que considerar.

Referencias

- Allcott, H., y Gentzkow, M. (2017). SOCIAL MEDIA AND FAKE NEWS IN THE 2016 ELECTION. NBER WORKING PAPER SERIES, 23089, 1-32. Recuperado de <http://www.nber.org/papers/w23089.pdf>
- Cuna, E. (2006). Reflexiones sobre el desencanto democrático. El caso de los partidos políticos y los jóvenes en la ciudad de México. *Sociológica*, 61, 95-134. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v21n61/2007-8358-soc-21-61-95.pdf>
- Francés, F y Santacreu, O. (2014). Crisis política y juventud en España: el declive del bipartidismo electoral. *Firenze University Press*, 5, 107-128. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44413/1/2014_Frances_Santacreu_SMP.pdf
- Frisco, M., Muller, C., y Dodson, K. (2004). Participation in Voluntary Youth-Serving Associations and Early Adult Voting Behavior*. *Social Science Quarterly*, 85(3), 660-676. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.0038-4941.2004.00238.x>
- Gándara, F. (2018, 29 de Marzo). La opinión pública y el fortalecimiento democrático. *Forbes México*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/opinion-publica-y-fortalecimiento-democratico/>
- García, V., y D'Adamo, O. (2014). CAMPAÑAS ELECTORALES Y SUS EFECTOS SOBRE EL VOTO Análisis de la campaña electoral presidencial 2003 en Argentina. *Psicología Política*, 28, 7-25. Recuperado de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N28-1.pdf>
- González, J. (2010). La base electoral de Obama, redes sociales virtuales y reales: los casos de generation engage y moms for Obama. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 1, 25-35. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14323/1/ReMedCom_01_02.pdf
- Luengo, O. G. (2011). Debates electorales en televisión*: una aproximación preliminar a sus efectos inmediatos. *Revista Española de Ciencia Política*, 25, 81-96. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3980467>
- Paolino, P. (2005). Voter Behavior in Democratizing Nations: Reconsidering the Two-Step Model. *Political Research Quarterly*, 58(1), 107. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/i369950>
- Payan, T. (2018, 13 de Marzo). Mexico's Young Voters and the 2018 Elections. Rice University's Baker Institute for Public Policy. Recuperado de <https://www.bakerinstitute.org/media/files/files/7ee4da1f/bi-brief-031318-mex-youthvote.pdf>

- Pinto, M. T. (2006). Bolivia Un viaje por el proceso político que eligió a Evo Morales Presidente de Bolivia. *Revista de la Universidad de Rosario*, 14, 10-39. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/view/737/663>
- Pérez, C. (2003). ¿Por qué ganó Hugo Chávez? Tendencias en el comportamiento electoral venezolano. *Aceu*, 3, 237-244. Recuperado de http://revistaalceu.com.puc-rio.br/media/alceu_n6_Dossie%20Venezuela1.pdf
- Taylor, S. J & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Ediciones Paidós Ibérica. S.A.
- Torres, B. (2007). El retorno del sandinismo transfigurado. *Nueva Sociedad*, 207, 10. Recuperado de <http://nuso.org/articulo/el-retorno-del-sandinismo-transfigurado/>

PERCEPCIÓN DEL SUICIDIO EN LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORESTE DE MÉXICO

Cristina Patricia Muñoz Ruíz
Carolina Cárdenas Casillas
Ximena Espinoza Rodríguez
Mariana Lizbeth Morales Grajales

Resumen

El presente artículo tiene la intención de clasificar e informar sobre la perspectiva que tiene la comunidad estudiantil de una Universidad de élite, ubicada en la ciudad de Monterrey, acerca del suicidio. Se consultó una serie de investigaciones previas respecto al tema y se aplicaron en el marco teórico. Dichas investigaciones sirvieron como contexto y orientación de la metodología, utilizada en esta investigación, hacia el concepto social que se tiene acerca del suicidio.

Palabras clave: Suicidio de estudiantes, percepción del suicidio, prevención del suicidio.

Introducción

El suicidio es un problema de salud pública mundial que afecta a una gran porción de la población adolescente actualmente. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el suicidio es una causa de muerte muy alta entre jóvenes a nivel mundial. En el 2011, las cifras indicaron que un millón de personas se suicidan cada año. Asimismo, de 10 a 20 millones de individuos lo intentan (Martínez y Guinsberg, 2009). En México, las tasas de suicidio se han incrementado en las últimas décadas; en 1970 la tasa fue de 1.13 por 100 mil habitantes, mientras que en el 2007 se incrementó a 4.12. (Borges, Orozco, Benjet y Medina, 2010). Incluso, la tasa de suicidio ha aumentado entre menores de 15 años, de 8.3% a 11% entre hombres, y de 12.1% a 16.5% entre mujeres (Martínez y Guinsberg, 2009).

En múltiples estudios se ha vinculado la calidad de las relaciones familiares con las conductas suicidas adolescentes: Gençön y Or (2006) identificaron que la falta de sentido y la desintegración familiar aumen-

tan la probabilidad de suicidio en jóvenes; Valadez et al (2005) reportan que el manejo inadecuado de los conflictos, la agresividad en la familia y la comunicación familiar deficiente son factores de riesgo. Las relaciones familiares son tan importantes para las poblaciones latinas, que los conflictos familiares se correlacionan independiente y positivamente con los intentos de suicidio, aún cuando no existan trastornos mentales (Fortuna, Joy Perez, Canino, Sribney y Alegría, 2007).

Esta investigación tiene como objetivo caracterizar la percepción acerca del suicidio a nivel local, específicamente en la comunidad estudiantil (entre las edades de 17 y 25 años) de una institución de educación superior, privada, de alto estándar, de las más prestigiadas del país, y cuya colegiatura oscila alrededor de los 6 mil dólares por semestre; a fin de identificar su postura respecto a este fenómeno social y responder a la pregunta de investigación siguiente: ¿cuál es la percepción que tienen sobre el suicidio los estudiantes de esta universidad?

Este tema es de gran relevancia ya que recientemente ha afectado a la comunidad institucional de la institución; es por eso que, conocer la perspectiva que tiene la comunidad estudiantil es importante, ya que “a través del conocimiento del significado cultural se puede contribuir a la comprensión del fenómeno suicida” (Hjelmemand, 2010). Por lo tanto, el comprenderlo podría ayudar a tratar con ello en un momento dado.

La primera limitación que se presentó fue el tiempo; se contó con menos de diez semanas, aproximadamente, para realizar la investigación cualitativa y reportar los resultados. Sin mencionar que el tema del suicidio puede llegar a ser delicado y, para hablarlo abiertamente con las personas, debe existir cierto nivel de rapport entre entrevistador y entrevistado. Por ello, esta situación se consideró como otro límite, pues es un problema de acceso a la información, sea o no, por falta de confianza.

Las entrevistas se guiaron con preguntas previamente elaboradas, abordaron temas alrededor del suicidio, experiencias previas acerca de este (ya sean propias o de la interacción con personas cercanas a ellos), la percepción y pensamientos de los individuos entrevistados, entre otros. Las entrevistas se aplicaron a la comunidad estudiantil de la universidad de élite que fue escenario de la investigación, a alumnos de entre los 17 y 25 años de edad, ambos sexos, foráneos y locales.

Marco teórico

A continuación se presenta el establecimiento y la integración de los antecedentes de la investigación, la conceptualización de sus ele-

mentos más importantes a partir de lo encontrado y, por último, el modelo estructurado que integrará, nuevamente, el marco teórico.

Los principales autores que se analizaron en esta investigación para entrar en contexto, cuyas previas investigaciones tratan acerca del suicidio y la perspectiva que se tiene del mismo, los factores más comunes que causan este fenómeno psicosocial, y la prevalencia del mismo en adolescentes y jóvenes mexicanos, son Gabriel Montes y Francisco Montes, José Alonso Andrade, Guadalupe Manzo, Magnolia Ballesteros y Daniela Vázquez-Vega.

El modelo de investigación que nos explica nuestros hallazgos lo encontramos en la investigación de Guadalupe Manzo titulada “El suicidio desde una perspectiva socioeconómica cultural”. La autora señala que en México el suicidio se ve como un acto estigmatizado ante la sociedad, las personas tienden a alejarse de aquellos que han intentado suicidarse porque consideran que están fuera de los estándares de una persona “normal” o “desviados”. Más adelante, en los resultados que se exponen, se encontrará una correlación directa con los hechos que afirma Manzo.

El pensamiento social sobre el suicidio en estudiantes de bachillerato

Gabriel Montes Sosa y Francisco Montes Villegas analizaron, desde el marco de las representaciones sociales, cómo es que los estudiantes de preparatoria exponen su pensamiento social sobre el suicidio, así como bajo qué circunstancias se presenta; para ello, aplicaron cuestionarios abiertos a 169 jóvenes de bachiller, de ambos sexos, en Puebla, México (Montes, 2007).

Durante los últimos años, el tema de suicidio se ha vuelto preocupante y, como fenómeno social, tiene una complejidad elaborada al momento de intentar explicarlo, ya que no puede ser considerado solamente como un fenómeno personal (microfenómeno). Es también un fenómeno socioeconómico y sociocultural, es decir, está articulado con más factores o elementos que la muerte, factores como grupos sociales inmediatos, la sociedad, sus instituciones y la vida misma (p. 312).

Entre las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI) sobre suicidio en Puebla, México, en el 2003, se encuentra que más hombres que mujeres se suicidaron, en una porción de 5 hombres por cada mujer que consumó el suicidio. Entre los casos estudiados, las causas que se expusieron fueron el disgusto familiar, con 7 casos; problemas amorosos, con 6 casos; y causa desconocida en 36 casos. Asimismo, se sabe que 49 casos fueron

por estrangulamiento y 7 por arma de fuego; mientras que 50 suicidios ocurrieron en el hogar, 44 de ellos en área urbana. En cuanto a su estado civil, 31 eran solteros y 19 eran casados. De estos casos, 30 personas estaban en el rango de 15 a 29 años; la escolaridad fue de 28 con primaria, 9 con secundaria, 9 con preparatoria y 6 con estudios profesionales (pp. 312-313).

Según los autores, lo único que se sabe sobre el suicidio es lo que las instituciones de educación superior, en la carrera de Psicología, en la capital de Puebla, han hecho, como tesis de licenciaturas y posgrado o algunas investigaciones. La investigación sobre el suicidio es escasa, por lo cual es difícil explicar y comprender este complejo fenómeno (p. 135).

Las representaciones sociales son la manera en la que aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, entre otros factores, de modo que el conocimiento que tenemos sobre ello es uno construido y compartido socialmente; son también estructuras "cognitivo-afectivas" que ayudan a procesar lo que entendemos por entorno social, así como la planeación de conductas que se deberían emplear (p. 315).

Las construcciones sociales se desarrollan a partir de lo que un individuo, en este caso adolescentes, escucha de sus pares, adultos o medios de comunicación. Las experiencias concretas influyen en cómo se actúa; si no se tienen bien sentadas las bases de la identidad y no se desarrollan instrumentos o mecanismos protectores, es posible que se encuentren en una situación de riesgo en cuanto a los factores que los rodean (p. 322).

Aspectos psicosociales del comportamiento suicida en adolescentes

Las condiciones psicopatológicas se relacionan directamente con el comportamiento suicida en adolescentes; en su investigación, Andrade (2012) indagó acerca de estos factores por medio de una recopilación de documentos de distintos artículos, libros y estudios que se encuentran publicados en distintas fuentes de documentación.

El estudio muestra que las motivaciones para cometer el acto suicida en jóvenes adolescentes tiene una estrecha relación con la depresión, ansiedad, ideas y personalidad de tipo obsesivo-compulsiva, negativismo, así como dificultad para resolver conflictos. La mayoría de los problemas psicológicos mencionados anteriormente derivan de una inadecuada comunicación de los adolescentes con sus padres, problemas socioeconómicos dentro de la esfera familiar, así como escasas habilidades sociales. Todo lo anterior resulta en una autoflagelación, como un mecanismo paliativo ante la incorrecta solución de

problemas que derivan del entorno social y familiar en el que se encuentra inmerso el joven adolescente.

Según Durkheim (Andrade, 2012) los suicidios son actos con un significado, buscando con ello diferenciarlo de otras clases de muerte, por un conjunto de características psicosociales específicas y diferenciales, que son generalizables a la misma especie de hechos; todo esto lo hace desde una perspectiva sociológica.

Para la Organización Mundial de la Salud, en la actual población mundial, 1,200 millones de personas (una de cada cinco) son adolescentes. Los adolescentes transitan por un periodo de grandes cambios y transformación de las interacciones sociales, lo cual incluye riesgos y beneficios para su salud mental y física. En muchos escenarios discursivos, los adolescentes ven sometida su identidad, cuestionamientos y creatividad, a pensamientos particulares y totalitarios en los que se trata de someter la realidad a un ideal o concepción paranoide de la verdad (Zuleta, 1994); aspecto que choca con la tendencia del adolescente a romper los esquemas de sometimiento institucional.

El suicidio desde una perspectiva socioeconómica cultural

El suicidio es un tema social muy estigmatizado que está determinado por diversas causas. De acuerdo al sociólogo francés, Emile Durkheim, el suicidio es: “[...] todo caso de muerte que resulte, directamente o indirectamente, de un acto, positivo o negativo; realizado por la víctima misma, sabiendo que ella debía producir este resultado” (Manzo, 2005).

En este artículo, Guadalupe Manzo mencionó que el suicidio es un acto tanto personal como social, basándose en una teoría sociológica estructuralista (que estudia los hechos sociales a partir del reconocimiento del sistema cultural, o bien, valores, ideas y creencias que determinan la conducta y roles del individuo). Esta teoría dicta que el suicidio es lo que resulta de la autopercepción del sujeto en base al ambiente en donde se encuentra, es decir, dependiendo del contexto en donde se relaciona. Por ende, los estados que lo caracterizan como un individuo, sea biológico, social o psicológico, son los que determinan esta conducta autodestructiva (Manzo, 2005).

Esta conducta autodestructiva también es descrita por Freud, quien postuló que existen el instinto de vida y de muerte, este último incluyendo el instinto de agresividad. Asimismo, la autora menciona que la muerte se presenta como una realidad o un hecho en diversas estructuras (religiosas, familiares y laborales) y “superestructuras” de la sociedad (social, cultural, económica, política y demás). En cada

una de estas estructuras, el suicidio adquiere una representación dependiendo de las vivencias del individuo. Estas vivencias dependen de todo su ambiente y circunstancias (p. 154).

Estas estructuras han inculcado ideologías sobre el suicidio en las personas. Por ejemplo, la religión, desde la época colonial, introdujo el punto de vista de que el suicidio es un “pecado mortal” no justificado en donde se rechaza el regalo de Dios. No obstante, hacían leves excepciones dependiendo de las circunstancias de la víctima, si se había suicidado por vivir en condiciones de miseria, enfermedad o falta de trabajo (p. 154).

Por esta ideología, la religión ofrece cierta protección, puesto que, al ser un pecado mortal, la gente religiosa evita el suicidio como opción. No obstante, Manzo (2005) menciona que, a pesar de que el 92% de la población mexicana es católica, los suicidios en el país han aumentado (p. 154). De acuerdo a la INEGI, de 1980 a 2002, la cifra de suicidios aumentó casi 5 veces. De 672 casos, aumentó hasta 3160. Por otro lado, los casos de intento de suicidio también se han multiplicado, pues hubo un registro de 42 intentos en 1980 y 304 en 2002 (p. 155).

A pesar de esto, la tasa de suicidio no es tan alta en México en comparación de otros países protestantes como Suiza, donde la religión no se interpone entre la persona y el suicidio como opción para llegar a la muerte. Esto lleva a la autora a plantear, ¿no estará muy arraigado el valor espiritual en nuestro país como para influir en la percepción o actitud suicida? (p. 155)

En su artículo, Manzo afirma que en la sociedad mexicana se ha estigmatizado el suicidio, pues se dice que quien lo intenta está “loco” o tiene desórdenes mentales, o se tiene lástima por la persona que lo intentó. El considerar al suicidio como algo negativo lleva a la sociedad a pensar en dicho acto como una “desviación social,” donde la persona “desviada” es criticada y estigmatizada, como dice Howard Becker, por haber roto cierta norma o regla social. En otras palabras, “el suicidio transgrede a la muerte porque interfiere en su carácter de natural, su rol ‘normal’ socialmente aceptable” (p. 155).

Es por esto que las personas tienden a distanciarse de la persona que intentó suicidarse. Forman cierta “individualidad” que no les permite ver fuera de sí mismos ni al suicida y su contexto, pues esto lo favorece el sistema capitalista, quien, según la autora Manzo, “expone al suicidio como una carencia de identidad, adaptación y de agobio ante procesos de globalización” (p. 155).

En otras áreas, el bienestar económico también afecta la percep-

ción del suicida, pues dependiendo de su contexto y calidad de vida será si toma o no la decisión de llevar a cabo dicho acto. En países con un mayor IDH (Índice de Desarrollo Humano), el suicidio es menor que, por ejemplo, México, donde el IDH es medio. Claro está que han disminuido los suicidios en algunos países a pesar de que el IDH no se ha elevado, e incluso en países con IDH muy altos, como Japón, hay tasas de suicidio muy altas; pero sí se percibe cierta correlación entre los suicidios y la calidad de vida de las personas, aunque es importante precisar estas características del estado de bienestar de la persona. Aquí, nuevamente, se puede relacionar el instinto de muerte mencionado por Freud, pues se percibe que este instinto de agresión hacia uno mismo fue causado por el contexto individual, como lo es la desesperanza, inestabilidad económica, etcétera (p. 156).

El suicidio en la juventud: una mirada desde la teoría de las representaciones sociales

Se reconoce que el suicidio es una de las primeras tres causas de muerte en el mundo. En este caso se aborda el tema del suicidio desde un punto de vista cualitativo y tomando las teorías de las representaciones sociales; se busca ofrecer una explicación teórica de lo que significa el suicidio en niveles cognitivos, simbólicos y prácticos. Tiene como objetivo reconstruir, de manera teórica, el fenómeno del suicidio desde las representaciones sociales por jóvenes estudiantes de universidades, específicamente de Colombia. A través de un método cualitativo-interpretativo, con grupos focales, entrevista en profundidad y otros métodos, se pudo obtener resultados para la investigación (Ballesteros, Gutiérrez-Malaver, Sánchez, Herrera, y Izzedin, 2010).

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses observó que la cantidad de suicidios, de 1999 a 2006, disminuyó debido a que durante la crisis económica de 1999 se veían 2089 casos, mientras que en 2006 se presentaron 1751 casos. En Colombia, durante los últimos 20 años, los suicidios van entre 3 y 5 por cada 100,000 habitantes, donde Bogotá es la ciudad donde hay mayor número de casos (Ballesteros, Gutiérrez-Malaver, Sánchez, Herrera, y Izzedin, 2010).

Se han clasificado, como factores de riesgo relacionados con el suicidio, al sexo, edad, aislamiento social, débiles redes de apoyo, eventos negativos, patología psiquiátrica, consumo de sustancias y alcohol, algunos trastornos de la personalidad, conducta imitativa, historia previa de intentos de suicidio, facilidad de acceso a métodos letales, antecedentes familiares de suicidio, entre otros. También se considera que las con-

ductas suicidas pueden estar influidas por factores psicosociales y cambios en el estilo de vida, específicamente en las poblaciones jóvenes.

Se ha observado que el suicidio se ha analizado desde todo tipo de perspectivas, que muestra lo complejo del tema y que en la literatura científica hay múltiples factores no integrables de una disciplina única. Se tiene que reconocer lo imposible de hablar “una” teoría; este texto critica las distintas teorías porque éstas parten de hipótesis hechas, que encajan los hechos e intentan establecer predicciones del fenómeno (Ballesteros, Gutiérrez-Malaver, Sánchez, Herrera, y Izzedin, 2010).

En cuanto al método, esta investigación tiene un enfoque cualitativo-interpretativo, por lo que se usa la teoría fundamentada para poder revelar las representaciones sociales que tienen los jóvenes en cuanto al tema del suicidio. Tomando a los participantes, se estudió a jóvenes estudiantes que estaban matriculados en dos universidades de Colombia, una en Bogotá y otra en Neiva, entre el 2006 y 2007. Se conformó de 200 estudiantes entre los 15 y 26 años y también se hizo un muestreo para poder contrastar, por parte de personas externas como familiares, y fuentes externas como artículos. Los grupos focales, red de asociaciones, entrevista en profundidad, el completamiento de frases, dibujos y apoyos gráficos, fueron solo algunas de las técnicas e instrumentos que se usaron para la investigación.

El trabajo se compone de una investigación del método de teoría fundamentada constructivista, basada en inferencias que están estrechamente relacionadas con información ya recopilada. De esta manera se permitió construir una estructura categórica para la interpretación, construcción y descripción de la teoría sobre el fenómeno del suicidio. Se llevó a cabo a través de dos etapas: una de exploración, dedicada a la selección de sujetos, y la otra dirigida al registro de hallazgos, para organizar y representar los hechos, como el proporcionar una interacción dialéctica. Los siguientes procesos, la recolección y análisis simultáneo de los datos, la codificación, el uso de métodos comparativos y el programa ATLAS.ti, se usaron como herramientas para el análisis.

En cuanto a la distribución de la muestra, según la edad, el 80% de los participantes de la Universidad Surcolombiana (Neiva) se agrupa entre los 17 y los 25 años; mientras que el 80% de la población perteneciente a la Universidad Nacional (Bogotá), entre los 17 y los 21 años, en todas las carreras contactadas. Por su parte, 31% de los participantes de la Universidad Nacional declara haber conocido a alguien que cometió suicidio; el 41% reportó haber sufrido una pérdida reciente durante el último año; el 59% declaró haber tenido pensa-

mientos suicidas, sobre todo en las carreras de Medicina y Psicología (13 casos) y Derecho (12 casos), una cifra muy superior a la reportada por el grupo de la Universidad Surcolombiana. Finalmente, el 21% de la población señaló haber intentado suicidarse en algún momento de su vida, con mayor número de casos en las carreras de Medicina, Psicología y Derecho (Ballesteros, Gutiérrez-Malaver, Sánchez, Herrera, y Izzedin, 2010), tomando algunos de los resultados más importantes.

Las RS de suicidio en la juventud responden a cuatro funciones esenciales: (a) saber, que permite entender y explicar la realidad; (b) identitaria, que asegura la especificidad de los grupos y géneros; (c) orientación (prescriptiva) de comportamientos y prácticas; y (d) justificadora, que permite explicar, a posteriori, las posturas y los comportamientos manifestados por los jóvenes participantes en el estudio y los informantes externos (Ballesteros, Gutiérrez-Malaver, Sánchez, Herrera, y Izzedin, 2010). La importancia de la teoría de las RS viene de la posibilidad que nos da de aproximarnos a los significados culturales que conforman las identidades. También se muestra que las implicaciones psicosociales se fundamentan, al reconocer que guían de manera significativa el comportamiento humano.

Desde este enfoque, las RS facilitan el diálogo sobre el conocimiento de este fenómeno social, lo que nos permite un espacio para el respeto de las diferentes culturas y sus peculiaridades. Esto implica que la psicología y la psicología social deben considerar que la salud mental es construcción social y que la prevención no puede centrarse de manera individual.

La investigación sobre suicidio en México en el periodo 1980-2014: análisis y perspectivas

Abordando el tema desde un punto de vista epidemiológico, el comportamiento suicida y el suicidio consumado son un problema de salud pública que crece continuamente, debido al impacto en la población joven, a nivel mundial y nacional. Por ello, es esencial la identificación de factores de riesgo, y de grupos con mayor vulnerabilidad, para la prevención de este comportamiento. En el documento citado se analizó literatura convencional y gris, generada desde 1980 a 2014, sobre conducta suicida en la población mexicana de entre 15 y 29 años de edad. De acuerdo con datos de la Secretaría de Salud, tan sólo de 1970 a 1998, el suicidio aumentó 215% (Mondragón, Borges y Gutiérrez, 2001). El suicidio se volvió una de las 5 principales causas de muerte de hasta los 34 años, y la tercera entre los 15 y 24 años de edad en México.

Se volvió necesario hacer diversos estudios sobre las manifestaciones relacionadas con el suicidio, de donde se pudieron documentar y obtener factores de riesgo que vuelven susceptible a una persona de presentar un comportamiento suicida y, por ende, se ha podido contribuir a la predicción de este fenómeno.

Este trabajo tiene como objetivos señalar: a) la tendencia que ha seguido la investigación sobre suicidio en población mexicana de 15 a 29 años en el periodo entre 1980 y 2014; y b) la importancia de incluir un enfoque de salud para su estudio, como respuesta a los retos a los que la población en general y los profesionales de la salud se enfrentan como consecuencia del contexto actual de inseguridad, violencia, desempleo y demás problemáticas sociales en el país (Vázquez-Vega, Piña-Pozas, González-Forteza, Jiménez-Tapia, y Mondragón-Barrios, 2015).

Se hizo un estudio descriptivo sobre el suicidio en México, donde se analizó la literatura convencional y gris durante el periodo de 1980 a 2014 en los jóvenes mexicanos de entre los 15 y 24 años de edad. Se hizo búsqueda de documentos en diferentes bases de datos, como PubMed, LILACS, PsycINFO, SciELO, entre otros; entre los cuales se establecieron ciertos criterios para su inclusión en el estudio, el hecho de que estuvieran en inglés o español, que fueran de ciertos años (1980-2014), la edad (15 a 29), entre otros factores.

De los 711 documentos identificados de literatura convencional y gris, sólo cumplían los criterios 32; 21 de la literatura convencional y 11 de la gris. Sólo en tres documentos se identificaron factores protectores, 9.37% del total de artículos y tesis analizadas (Vázquez-Vega, Piña-Pozas, González-Forteza, Jiménez-Tapia, y Mondragón-Barrios, 2015). Se encontró que la mayoría de los documentos hablan sobre los factores de riesgo y muy poco sobre los factores protectores. Se tiene como objetivo señalar la tendencia que ha seguido la investigación sobre suicidio en México y la importancia de incluir un enfoque de salud para su estudio.

Intervención PPR (Preguntar, Persuadir, Referir)

El método de intervención PPR, o bien, QPR como son sus siglas en inglés, hace referencia a las siglas: Preguntar, Persuadir y Referir. Esta es una metodología de intervención para la prevención del suicidio, diseñada en 1995 por Paul Quinnett, el psicólogo clínico quien fundó el QPR Institute para capacitar a personas a intervenir en estos casos (Quinnett, 2012).

En el método PPR se entrenan a personas para ser *guardianes* que

intervienen en situaciones de distintos niveles, desde pensamientos suicidas hasta crisis, con el fin de preguntarle directamente a la persona si ha pensado en terminar con su vida, convencerla de buscar ayuda y referirla con algún profesional de la salud que pueda apoyar (p. 2).

Para conocer un poco más de PPR, es importante conocer la terminología aplicada. Existe la *conducta suicida*, que se refiere a todo acto por el que un individuo se causa lesión a sí mismo; al igual que el *pensamiento suicida*, o bien, las ideas acerca de hacerse daño a uno mismo o quitarse la vida (Cardona, 2017).

Asimismo, existen cuatro conductas principales a las cuales se les debe prestar atención y a las cuales la metodología QPR hace énfasis: el *gesto suicida*, las acciones inconscientes que sugieren un comportamiento donde la persona se causaría daño, pero donde no necesariamente tienen intención de morir. Algunos ejemplos son manejar en estado de ebriedad, cortarse (sin la intención de morir), no comer y dormir, entre otras. La segunda es la *ideación suicida*, la idea de autoagresión donde se contempla el suicidio como solución real a los problemas. La siguiente es el *intento suicida*, donde la persona tiene conductas con intención de producirse la muerte. No se consuma por diferentes motivos, como arrepentirse, porque es evitado por alguien más, o por alguna falla del medio usado. Finalmente, está la *crisis suicida*, el estado en que predominan y se activan impulsos de muerte, y se busca dar respuesta a cómo se va a suicidar. Entre más concretas las respuestas del suicida, mayor el riesgo de que suceda (Cardona, 2017).

Ahora bien, dicha metodología de intervención, creada por el psicólogo clínico Paul Quinnett, tiene como fin que cualquiera la pueda estudiar, con el fin de que las diversas comunidades puedan apoyarse, unas a otras, al poder reconocer y responder de manera positiva y profesional ante situaciones delicadas (Quinnett, 2012). Para hacer esto, se requiere conocer e identificar las conductas de personas que puedan estar en esta situación para lograr evitar alguna tragedia.

Estas pueden ser manifestadas de la siguiente manera:

1. Mostrarse irritado y agresivo cuando no solía ser así.
2. Hacer comentarios acerca de lo enojado o deprimido que se encuentra.
3. Resistirse a aceptar que se tiene un problema, aún cuando es evidente para otros que lo tiene.
4. Alejarse demasiado del grupo de amigos.
5. Mensajes en redes sociales modificados de manera preocupante.

6. Otras personas han externado que se ve diferente y se preocupan por su conducta o estado de ánimo.
7. Tiene problemas con sus seres queridos que le afectan, pero se resiste a platicarlo.
8. Se le ha ofrecido ayuda, pero la ha rechazado.
9. Ha comentado que escucha, piensa o dice cosas que no son congruentes con la realidad.
10. Es excesivamente sensible a las críticas constructivas.
11. Se ha alejado de las actividades que antes solía disfrutar.
12. No tiene buena comunicación con sus padres y/o tiene serios problemas familiares.
13. Ha aumentado su consumo de alcohol o tabaco.
14. Consume alguna sustancia ilegal.
15. Discute o confronta irrespetuosamente con las personas.
16. Se le tiene que decir cuándo moderar su reacción o conducta.
17. Se siente rechazado frecuentemente por grupos de amigos o personas importantes para la persona.

Ser sensible ante estos signos puede ayudar a detectar y prevenir casos de ideación o intentos suicidas, expresar la preocupación que se tiene por el bienestar de los demás y escucharlos atentamente, así como alentarlos a pedir ayuda o acercarlos con profesionales puede salvar vidas (Herrera, 2017).

METODOLOGÍA

Metodología de corte cualitativo

Con respecto a la metodología, se utilizó el método cualitativo, ya que el tema a estudiar, la perspectiva del suicidio en la comunidad estudiantil de una universidad de élite ubicada en el noreste del país, tiene un enfoque más subjetivo que objetivo. Asimismo, mediante este tipo de metodología se pudo ahondar aún más en los significados del suicidio para las personas de la comunidad, tuviesen o no alguna experiencia (fuera esta directa o indirecta) relacionada al tema del suicidio. El fin de esta investigación fue conocer, desde la mirada del informante, cuál es su pensamiento u opinión acerca de este fenómeno psicosocial que ha ido en aumento en los últimos años, saber el impacto que tiene en el informante, así como qué es lo que piensa y siente sobre el tema.

En esta investigación se buscó comprender la conducta relacionada al suicidio desde el marco del propio actor, o sujeto, para obtener los datos de diversas fuentes primarias, y que dichos datos recopilados

fueran así de primera instancia. Todo esto con el fin de evitar, hasta cierto punto, distorsiones y sesgos acerca del tema, pues a pesar de ser subjetivo, se desea representar la percepción de la población de la manera más precisa, adecuada, válida y confiable posible. Se consideró que el corte cualitativo es la mejor manera de estudiar este fenómeno desde el punto de vista que se desea abordar, ya que nos expresa propiamente las percepciones y los significados individuales de cada entrevistado de manera singular.

Técnica: ¿por qué y cómo?

Se utilizó la entrevista profunda como técnica cualitativa con el fin de recopilar datos concretos y no generalizables de casos que nos permitan encontrar resultados precisos sobre la perspectiva de los estudiantes acerca del suicidio.

A través de estas entrevistas se logró comprender la realidad, a través de la abstracción teórica y el análisis de las experiencias de cada sujeto participante, tal como lo establece la corriente de la fenomenología, la cual afirma que a través de la reflexión podemos llegar al conocimiento directo; además de que es la manera más práctica de obtener la información deseada de cada informante.

Instrumento

Se realizó un estudio cualitativo sobre la perspectiva del suicidio en la comunidad estudiantil de una universidad de élite, privada, en un campus ubicado en la ciudad de Monterrey, en el cual la unidad de análisis fueron estudiantes de dicha institución, entre los 17 y 25 años de edad. La búsqueda se realizó dentro de la población estudiantil y fuera, siempre y cuando se cumpliera con los criterios anteriores.

Los criterios de inclusión fueron:

- a) Estudiantes de cualquier carrera que sean parte de la comunidad de la Institución.
- b) Búsqueda sin límites para poder conseguir al mayor número de participantes e información sobre el tema.
- c) Estudiantes entre los 17 y 25 años de edad, hombres y mujeres.

Se excluyeron entrevistas de quienes no fueran parte de la Universidad, estudiantes o dentro del rango de edad, pero se buscan incorporar en el Marco Teórico como apoyo para incorporar información. Dentro de las mismas características se dividió el muestreo en 3 categorías o grupos.

Estas se componen de:

- 1) Personas que hayan tenido ideaciones suicidas o hayan hecho algún intento de suicidio.
- 2) Personas que hayan tenido algún conocido, familiar, amistad u otra persona que haya tenido ideación suicida, intentado o logrado el suicidio.
- 3) Personas que no tengan alguna experiencia o relación cercana al tema del suicidio.

La muestra estuvo integrada por dieciséis sujetos a los que se realizaron entrevistas, las cuales fueron grabadas, con el consentimiento de los entrevistados, con la finalidad de transcribir y conseguir información primaria. De las entrevistas realizadas: nueve entran en la primera categoría, once en la segunda y, finalmente, cuatro pertenecen al tercer grupo. Algunas personas entraron en más de una de las categorías establecidas (en estos casos, puede que la persona haya tenido algún intento o ideación, y también que haya platicado de amistades en una situación similar).

La investigación se realizó en una universidad privada de élite del noroeste del país, cuya colegiatura es de aproximadamente 6 mil dólares por semestre. Es una universidad con distintas áreas de estudio, como lo son las ingenierías, arte y diseño, medicina, ciencias de la salud, y negocios. Se abordó a esta universidad como contexto de estudio, ésta se compone de estudiantes que cumplen, la mayoría del tiempo, con las características de edad establecidas anteriormente. Se necesita cumplir ciertos requisitos del reglamento para ser parte de la universidad, como un puntaje establecido para el examen de admisión, entre otros detalles. Recientemente se han agregado dos líneas de atención, las 24 horas, para todos quienes sean de esta comunidad, con el fin de brindar ayuda en emergencias.

A continuación se presenta una tabla con la descripción de características de cada informante y su agrupación dentro de las categorías anteriormente establecidas:

#	Pseudónimo	Grupo al que pertenece	Descripción
1	Ed	Ideación e intento, y amigos con intentos e ideaciones	Ed es un hombre de 23 años estudiando en el área de Ciencias de la Salud. En su caso, él ha tenido un intento suicida y conoce a varias personas que lo han intentado o ideado.
2	Garfield	Ideación e intento, y amigos con intentos e ideaciones	Garfield es un hombre de 18 años interesado en el área de Humanidades y Ciencias Sociales. En su caso, él ha tenido ideaciones suicidas y un intento, mientras que tiene a conocidos y familiares que lo han intentado o ideado.
3	Verde	Amiga con intento	Verde es una mujer de 20 años que estudia en el área de Humanidades y Comunicación. En su caso, tiene a una amiga con varios intentos de suicidio.
4	Isabel	Sin experiencia relacionada y sin ideación	Isabel es una mujer de 20 años que estudia en el área de Negocios. Ella no ha tenido alguna experiencia relacionada al suicidio, ni ideaciones suicidas.
5	Camila	Sin experiencia relacionada y sin ideación	Camila es una mujer de 20 años interesada en el área de Arte y Diseño. En su caso, no ha tenido ni ideaciones ni alguna experiencia relacionada o cercana al suicidio.
6	Gloria 1	Ideación y un primo que se suicidó	Gloria 1 es una mujer de 21 años que estudia en el área de Ciencias Sociales, vino desde España para estudiar en el esta Institución durante un semestre. En su caso, llegó a tener ideaciones cuando se llegaba a pelear con su novio. Después, uno de sus primos se suicidó inesperadamente y ella no volvió a tener ideaciones nunca porque se dio cuenta de la gravedad del asunto.

7	Gloria 2	Sin experiencia relacionada y sin ideación	Gloria 2 tiene 19 años y estudia en el área de Ciencias Sociales. Ella nunca ha tenido ideaciones suicidas, tampoco conoce a nadie que haya pensado o intentado suicidarse.
8	Ale	Sin ideación y una hermana con ideación	Ale estudia una carrera de Ciencias Sociales y tiene 21 años. Ella nunca ha tenido pensamientos suicidas ya que su hermana mayor sufrió de trastornos alimenticios y llegó a tener ideaciones, por lo que ella está muy familiarizada con el tema y afirma que ni siquiera puede imaginarse teniendo estas ideaciones.
9	Cornamenta	Ideación y un amigo con intento	Cornamenta es un hombre de 22 años, estudiante del área de Ciencias de la Salud. En su caso, él ha tenido ideaciones suicidas y tiene un amigo que lo ha intentado.
10	Jorge Garza	Ideación y sospecha de un amigo con ideación	Jorge es un hombre de 20 años, estudiante en el área de Arte y Diseño. En su caso, ha tenido ideaciones y sospecha que un amigo suyo también.
11	Sergio	Intento suicida, amigos con intentos y un amigo que logró suicidarse	Sergio es un hombre de 22 años, estudiante del área de Arte y Diseño. En su caso, tiene un amigo que se suicidó, uno que intentó suicidarse y él mismo lo ha intentado tres veces.
12	Gilberto	Sin ideación. Amigo y padre se suicidaron.	Gilberto es un estudiante de 24 años que estudia en el área de Tecnologías Computacionales. Su padre se suicidó hace tiempo y un amigo suyo, que fue uno de los chicos que se suicidó recientemente. Sin embargo, él nunca ha tenido ideación suicida.

13	Charlie	Ideación y un amigo con un intento de suicidio	Charlie es un hombre de 19 años, estudiante en el área de Arte y Diseño. En su caso, ha tenido ideaciones y un amigo suyo intentó suicidarse.
14	Al	Sin experiencia relacionada	Al es una estudiante del área de Salud, mujer, de 20 años. Ella nunca ha tenido ideaciones suicidas, tampoco conoce a nadie que haya pensado o intentado suicidarse, pero debido a la carrera que estudia conoce y es abierta sobre el tema hasta cierto punto.
15	Mar	Ideación suicida y amigos con ideación	Mar es una estudiante del área de Arte y Diseño, mujer, de 20 años. Ella comentó haber tenido ideaciones y sus amigos también. Comenta que todos, en algún punto, tenemos y que no ha conocido a alguien que no.
16	Mari	Ideación suicida	Mari es una estudiante del área de Salud, mujer, de 19 años. Ella fue víctima de un caso de violación por lo que pasó un largo tiempo con ideaciones suicidas, pero nunca hizo un intento.

RESULTADOS

Posturas

Entre las posturas encontradas se descubrió que, aquellas personas que no tenían una experiencia alguna cercana relacionada al suicidio tendían a tener una postura negativa hacia el suicidio; afirmando que es algo “malo” o “incorrecto” debido a que no comprenden las circunstancias multifactoriales que sufren aquellos que se encuentran en ese *impasse* del cual no ven salida.

Las personas con alguna experiencia cercana relacionada, sea su propio intento o el de alguien conocido, tendían a ver el suicidio con mentes más abiertas, al aceptar que es una realidad y un tema tabú en nuestra sociedad del cual se debería discutir más seguido por la importancia de la salud mental.

Asimismo, se les preguntó a los entrevistados sobre la respuesta

vista en redes sociales ante los suicidios en dicha Institución. La mayoría de las personas que vieron algún comentario relacionado con los suicidios ocurridos notaron que eran positivos. En un caso, notaron que había comentarios de todo tipo, desde bromas para romper el hielo, hasta aquellas de “mal gusto” por falta de sensibilidad. No obstante, la percepción de la muestra en general, de la reacción de la comunidad mediante redes sociales, fue en su mayoría positiva.

Conocimiento y sensibilización

El conocimiento y sensibilización de las personas entrevistadas al tema respectivo dependía mucho de sus experiencias. Es decir, aquellas personas que no tenían experiencias cercanas tendían a ser más cerradas en cuanto al tema y utilizaban palabras para referirse a este acto como “malo” o “incorrecto.” Al mismo tiempo, aún después de haber escuchado sobre los suicidios en la Institución, estas mismas personas no se informaron, o fueron informadas correctamente sobre las bases teóricas de este fenómeno. Sin embargo, otra parte de la población, sin experiencias previas con el suicidio, mostró que los suicidios en el campus sí tuvieron un impacto en sus vidas, ya que ahora prestan más atención a sus amigos cuando estos muestran alguna señal de alarma, ya sea estar más tristes de lo habitual, con falta de interés por alguna actividad, o cuando hacen una broma acerca de una ideación suicida. Este grupo afirma que el tema del suicidio debe ser más difundido entre toda la población en general, especialmente en las universidades, ya que, desgraciadamente, es un fenómeno psicosocial cuya prevalencia está en aumento, por lo que no debemos mantenernos alejados del tema y negarlo como si se tratara de algo pasajero o sin importancia.

Por otra parte, aquellas personas que habían tenido algún acercamiento al suicidio, sea propio o por alguien ajeno, tendían a ser más sensibles y empáticos, pues comprenden o intentan comprender el punto de vista de la persona que desea suicidarse. Asimismo, estas personas estaban, en su mayoría, más informadas que aquellas que no tenían experiencias relacionadas, e incluso hacían preguntas a las entrevistadoras si lo veían necesario.

Motivo de ideación/intento

Entre los motivos de intento e ideación que se encontraron fueron la minusvalía y el pensamiento de que ellos, y sus vidas, no valen la pena. El dolor y el sufrimiento los llevaron a tener estos pensamientos y a ver al suicidio como una opción para terminar con el sufrimiento. Entre

las circunstancias multifactoriales que existen en cada una de estas historias, este fue uno de los denominadores comunes, confirmando así lo establecido en el marco teórico.

Algunos de estos factores fueron conflictos familiares, graves peleas de parejas, estrés escolar que gira en torno a materias reprobadas y miedo de perder becas o créditos, saturación de carga de trabajo, así como enfermedades mentales previamente diagnosticadas, siendo la depresión la más común. Por otro lado, otro punto importante que se logró confirmar es el hecho de que estas personas que habían ideado el suicidio, en sus respectivas situaciones, no siempre tenían una identidad bien establecida o un autoestima alta que los respaldara para no sentirse de esa forma.

Similitud entre géneros

De los 7 hombres entrevistados, todos tuvieron algún tipo de relación con el suicidio, ya sea con algún familiar o amigo que lo hizo o que lo intentó, o incluso ellos mismos lo pensaron o intentaron.

De las 9 mujeres entrevistadas, ninguna de ellas intentó cometer este acto. Cuatro de ellas no tuvieron relación alguna con el suicidio, es decir, que nunca lo pensaron ni tampoco tuvieron familiares o amigos con ideaciones ni intentos; mientras que tres tuvieron una ideación en algún punto de sus vidas y una de ellas, además de tener ideación, tuvo un conocido que efectivamente se suicidó. Otra solamente tuvo un conocido que tuvo ideaciones, pero ella misma no lo intentó nunca. El resto de las mujeres tienen a algún conocido o familiar que tuvo ideaciones o intentos.

Similitudes y diferencias entre géneros

Entre ambos géneros, 14 personas declararon que el tema del suicidio es un tabú en nuestra sociedad y que es importante eliminar el estigma que “hablar de suicidio provoca el suicidio,” sino que lo puede llegar a prevenir.

De las personas que conforman la muestra, los hombres son quienes más se expresaban, sobre todo aquellos que habían tenido la experiencia del intento o ideación suicida; por otro lado, ninguna mujer tuvo intentos de suicidio. Aquellas personas que no tenían una experiencia cercana relacionada al suicidio no se expresaban con la misma avidez que aquellas con experiencias. De las personas con experiencias, los hombres se expresaban más que las mujeres, y de este grupo de personas, los hombres que lo habían intentado fueron los que platicaron con

mucho más detalle sus experiencias, pensamientos, posturas y demás.

Entre esta muestra de la comunidad, se reafirmó, como mencionado en el marco teórico, que los hombres son quienes presentan este tipo de ideaciones o acciones con más frecuencia. Además, los jóvenes (de ambos géneros) expresan instintos de muerte a manera de broma, como fue aludido en varias entrevistas; usualmente bajo temporadas de alto estrés, como lo sería un problema con otra persona (un ser querido), problemas económicos o temporadas de carga académica y/o laboral alta. Sin embargo, al preguntar a las personas qué opinaban sobre esto, todos estuvieron de acuerdo en que no es la solución; algunas personas con más conocimiento y acercamiento que otras, pero se dejó en claro esta perspectiva social.

Conclusión

En el problema descrito al comienzo de esta investigación, se esperaba encontrar que los alumnos entrevistados tuvieran poco conocimiento teórico acerca del suicidio y sus causas, y que quizá tuvieran algún conocido que lo hubiera intentado, pues no es un tema muy hablado. Sin embargo, al realizar las entrevistas a profundidad no sólo se encontró que la gente conocía mucho más de lo previsto, sino que en la mayoría de los casos las personas habían experimentado propiamente una situación similar. Con los hallazgos mencionados previamente, se resalta que gran parte de la población estudiantil de dicha Institución se ha visto en situaciones en las que han enfrentado del suicidio, sea pensado en terminar con su propia vida y que inclusive lo han llegado a intentar o teniendo a compañeros con este tipo de ideaciones. Esto ha sobrepasado las expectativas iniciales, pues se afirma que el suicidio es un tema muy presente en las mentes de los miembros de la comunidad, presentando así un problema mayor al cual debemos prestarle atención. Sin duda alguna, se debe crear más conciencia en torno a la importancia de la salud mental para lograr la prevención de suicidios y una efectiva disminución de las defunciones en los jóvenes a causa de los mismos.

Referencias

- Andrade, J. (2012). Aspectos psicosociales del comportamiento suicida en adolescentes. *Revista de Psicología Iztacala*, vol. 15, n. 2, pp. 689-717.
- Ballesteros, M., Gutiérrez-Malaver, M., Sánchez, L., Herrera, N., Gómez, Á. y Izzedin, R. (2010). El suicidio en la juventud: una mirada desde la teoría de las representaciones sociales. *Revista Colombiana Psiquiátrica*, vol. 39, pp. 523-543.
- Borges, G. Orozco, M. Benjet, C. Medina, M. (2010). Suicidio y conductas suicidas en México: retrospectiva y situación actual. *Salud Pública de México*, vol. 52, pp. 292-304.
- Cardona, M. (2017). Sensibilización a QPR. Mejoramiento Académico. [Power-Point].
- Fortuna, L. Joy Perez, D. Canino, G. Sribney, W. Alegria, M. (2007). Prevalence and correlates of Lifetime suicidal ideation and attempts among Latino Subgroups in the United States. *Journal of Clinical Psychiatry*, vol. 68, pp. 572-58.
- Gerçón, T y Or, P. (2006). Associated factors of suicide among university students: importance of family environment. *Contemporary Family Therapy*, vol. 28, pp. 261-268.
- Herrera, C. (2017). Tqueremos. Departamento de Asesoría y Consejería. [Folleto].
- Hjelmemand, H. (2010). Cultural Research in Suicidology: Challenges and Opportunities. *Suicidology Online*, vol. 1, pp. 34-52.
- Manzo, G. (2005). El suicidio desde una perspectiva socioeconómica cultural. *Cuicuilco*, vol. 12, pp. 153-171.
- Martínez, A. y Guinsberg, E. (2009). Investigación Cualitativa al estudio del intento de suicidio en Jóvenes de Tabasco. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*; vol. 27, pp. 32-38.
- Mondragón, L., Borges, G., Gutiérrez, R. (2001). La medición de la conducta suicida en México: estimaciones y procedimientos. *Revista de Salud Mental*, vol. 24, n. 6, pp. 4-15.
- Montes, G. y Montes, F. (2009). El pensamiento social sobre el suicidio en estudiantes de bachillerato. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, Julio-Diciembre, pp. 311-324.
- Quinnett, P. (2012). QPR Gatekeeper Training for Suicide Prevention: The Model, Theory and Research. *QPR Institute*, pp. 2-58.
- Sánchez-Loyo, L., Morfín, T., García, J., Quintanilla, R., Hernández, R., Contreras, E., y Cruz, J. (2014). Intento de suicidio en adolescentes mexicanos: perspectiva desde el consenso cultural. *Acta de investigación psicológica*, vol. 4.

- Valadez-Figueroa, I. Amezcua-Fernández, R. Quintanilla-Montoya, R. González, N. (2005). Familia e intento suicida en el adolescente de educación media superior. *Archivos de Medicina Familiar*, pp. 69-78.
- Vázquez-Vega, D., Piña-Pozas, M., González-Forteza, C., Jiménez-Tapia, A., y Mondragón-Barrios, L. (2015). La investigación sobre suicidio en México en el periodo 1980-2014: análisis y perspectivas. *Acta Universitaria*, vol. 25, n. 2, pp. 62-69.
- Zuleta, E. (1994). *Elogio a la dificultad y otros ensayos*. Bogotá: Colcultura.

SALUD MENTAL UNA UNIVERSIDAD DE ÉLITE EN EL NORESTE DE MÉXICO, ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?

Lorena Martínez Lombard
Santiago Escamilla González-Aragón

El presente trabajo investiga sobre la salud mental de los estudiantes de una universidad privada de alto prestigio, ubicada al noreste de México, con una población de aproximadamente 23 mil estudiantes, la mayoría foráneos.

El problema

El Día Mundial por la Prevención del Suicidio, en septiembre de 2018, fue momento de contrastes para dicha universidad. Al mismo tiempo que el campus organizó un evento para prevenir y darle visibilidad a la importancia de la salud mental, la comunidad estudiantil se vio sacudida por el anuncio del suicidio de Jakob 'N' dentro de la prepa. Con cuatro suicidios en los últimos cuatro años, está claro que se ha desatendido la salud mental del estudiantado.

Si bien estos son casos extremos, la realidad es que existe una cantidad considerable de estudiantes que lidia con depresión, ansiedad y/o ataques de pánico, entre otras condiciones. No obstante, los servicios psicológicos del campus son insuficientes para resolver esta necesidad. En consecuencia, muchos alumnos que acudieron a este departamento han buscado ayuda psicológica privada, o simplemente dejaron de buscar apoyo.

En una encuesta realizada en un grupo de Facebook, del que es miembro la gran mayoría de la comunidad estudiantil y respondieron 160 personas; el 63.4% de los encuestados respondió haber acudido a un psicólogo en el pasado, y el 68.7% aseguró que no se siente tan feliz como el resto de sus compañeros. Lo que es más, 1 de cada 5 estudiantes respondieron que no pueden controlar sus emociones y 4 de cada 5 han sido diagnosticados con algún trastorno psicológico.

Es por esto que decidimos indagar en el tema: ¿qué está sucediendo con la salud mental de los estudiantes de esta universidad? ¿Reciben la ayuda psicológica necesaria para atender sus problemas?

Instrumentos de la investigación

Por un lado, se utilizó el método cualitativo para aplicar entrevistas con sujetos que nos pudieran proporcionar información sobre la salud mental de los estudiantes. Para esto se decidió hablar con personal que trabaja en la zona universitaria, es decir, servicios que frecuentan los estudiantes de la misma universidad. Se entrevistó a doctores de distintas farmacias, empleados que trabajan en tiendas donde se venden instrumentos para el consumo de marihuana, psicólogas que atienden a estudiantes de la universidad, y los mismos estudiantes que tienen experiencia directa recibiendo servicios psicológicos o formando parte de los Programas Académicos que ofrece la universidad.

Además, se integró metodología cualitativa y cuantitativa al aplicar una encuesta a la muestra de 160 estudiantes, quienes contestaron preguntas relacionadas a la salud mental y las necesidades psicológicas dentro de la universidad. Las preguntas estaban enfocadas en averiguar, por un lado, los temas que más afectan la salud mental de todos los estudiantes, y por otro lado, la calidad y efectividad del tratamiento que reciben los estudiantes que han acudido a los servicios psicológicos ofrecidos por el campus.

¿Por qué busca ayuda el estudiante de dicha universidad?

“Muchos vienen por estrés de la escuela, mucha carga de trabajo, y la mayoría, en los últimos tiempos, con relaciones interpersonales, depresión, terminaron con alguien” nos comentó Melissa Cantú, una psicóloga que ha atendido a muchos estudiantes de la Universidad. Añade que, en varios casos, son personas con malas situaciones familiares, estrés por la escuela o la carga de trabajo, con poca estructura y sin muchos límites.

Existe un alto consumo de alcohol y marihuana, sobre todo de estudiantes foráneos.

Esto representa un desafío para la Universidad, por la falta de confianza de la comunidad estudiantil en sus servicios.

Las dos especialistas en salud mental con las que hablamos mencionaron el alto consumo de sustancias dentro del sector del estudiantado que les visita, pero la política institucional antidrogas de la Universidad puede alejar a gente que necesita ayuda. “Siento que no puedo ir con los psicólogos de la Universidad porque no respetan mi privacidad y podrían utilizar lo que diga en mi contra o mis amigos. Mientras exista el Departamento de Prevención, no voy a confiar en la Universidad para ayuda de este estilo”, comentó un estudiante de forma anónima.

Claudia Castro, psiquiatra que da terapia a estudiantes de las dos Universidades más caras del noreste de México, comparte que sus pacientes “son muchachos, en general, con problemas en grupo primario de apoyo: mamá, papá, hijo. Con poca estructura y malos límites, batallan para madurar y agarrar las responsabilidades que se les vienen. Están buscando cosas más sencillas”. Es una etapa donde el alumno comienza a independizarse de su familia y requiere estrechar lazos de amistad para conseguir apoyo emocional, pero está faltando.

Las relaciones sociales de estos estudiantes se han deteriorado, cada vez más se desarrollan en espacios virtuales y no físicos, por lo que sus relaciones pueden ser groseras y carecen de formalidad o compromiso; advierten ambas terapeutas. Adicionalmente, el uso excesivo de redes sociales puede llegar a producir una sensación de aislamiento y generar una competencia entre el individuo real y la versión que presenta en redes sociales. El medio en inglés, *The Conversation*, añade que la adicción a celulares y su uso excesivo es comúnmente asociado con disturbios en el sueño, depresión, ansiedad y estrés.

CASO: ¿Qué está haciendo la Universidad?

Dicha Universidad cuenta con un departamento de Asesoría y Consejería, que ofrece “un servicio de acompañamientos en los retos que implica la vida universitaria”. Ofrecen asistencia psicológica para aquellos estudiantes que la busquen y organiza talleres o cursos para trabajar cuestiones como el manejo del estrés, organización del tiempo, relación de parejas o la ansiedad ante exámenes, entre otros.

David Harr era estudiante foráneo, de nuevo ingreso, de licenciatura, cuando se acercó al departamento. “Luego luego que empezó el semestre me estaba sintiendo rebasado. Seguramente fue porque estaba en una ciudad nueva, en una universidad nueva”. Ambas psicólogas nos explicaron que éste es un problema común que enfrentan los estudiantes foráneos al llegar a la Universidad: son personas que por lo general vienen de ciudades más pequeñas, acostumbrados a vivir con sus facilidades y apoyos en casa, que repentinamente se enfrentan a un estilo de vida con muchas más libertades. Sus pacientes, en su mayor parte foráneos, tienen altas tendencias de consumo de alcohol y marihuana, un comportamiento que empeora el caso de los pacientes con depresión. El riesgo es considerablemente mayor para estudiantes foráneos y extranjeros, así como para estudiantes de último año, aunque su vulnerabilidad se manifiesta de distintas formas. Estas tendencias pueden originar comportamientos riesgosos, abuso

de alcohol y otras sustancias, y conductas antisociales. La presión de la carga escolar, ausencia de apoyo familiar, relaciones tóxicas y carencias económicas son algunos de los factores que suelen causar estrés para los estudiantes (Rosenberg, 2018).

David Harr se enteró de la existencia del departamento en el curso de Inducción, aunque 2 de cada 3 estudiantes en el campus desconocen su ubicación: “entonces escuché en el curso de inducción a uno de los estudiantes que estaba dando el tour decir que ‘tenemos asesoría psicológica por ahí’”.

Luego de presentarse en el lugar equivocado, llegó al departamento de Asesoría y Consejería, pero le pidieron que regresara al día siguiente. La Universidad sólo cuenta con 7 psicólogos y el director del departamento, quien se encarga de casos especiales relacionados con asuntos disciplinarios. Harr fue contactado con una serie de preguntas sin recibir respuesta. Ocho psicólogos representan una oferta insuficiente para los más de 20 mil alumnos que actualmente estudian en la Universidad. “Fui una vez al departamento de psicología de la Universidad, hace poco más de un año, me hicieron el expediente y para la cita siguiente sólo tenían espacio hasta dentro de 3 semanas después, realmente esa vez que fui sólo me tomaron datos y no tuve oportunidad de hablar con nadie sobre cómo me sentía” comentó de forma anónima una estudiante que acudió meses después de nueva cuenta, sólo para recibir exactamente la misma respuesta.

David Harr también se enfrentó al mismo problema, “cuando acudí me sentía horrible, y te obligan a hacer cita para otro día. Pero me siento mal ahorita, ¿por qué no me puedes ayudar ahorita? Y entiendo que están limitados por la cantidad de alumnos que hay, pero aún así siento que pueden mejorar y, si hay alguien sintiéndose muy mal en ese momento, ¿por qué no puedes atenderlo en ese momento?”.

Asesoría y Consejería arranca con terapia a partir de las 8:00 y termina a las 17:30, con una pausa de dos horas y media a partir de medio día. Las sesiones duran una hora y el estudiante debería acudir a 7-10 sesiones al semestre, según el caso particular de cada paciente. No obstante, estudiantes que han buscado asistencia psicológica por esta vía cuentan que “iba solamente un ratito, 20 minutos y casi todo era lo académico, y sí dan algunas herramientas, pero más bien recomiendan que vayas a terapia privada”; son el tipo de cosas que Melissa Cantú y Claudia Castro aseguran haber escuchado en varios de sus pacientes. David Harr, en cambio, comentó que a él sí le daban la hora completa de terapia, pero una vez que terminó el semestre no hubo seguimiento, ni

del departamento de psicología, ni del psicólogo que le atendió.

“Si he escuchado que a muchos los tratan mal pero a mí me trató bastante bien, honestamente. Aquí tengo una queja: el tratamiento psicológico es de largo plazo, un semestre no era suficiente [...] me preguntó, ‘¿cómo te sientes?’ y yo le dije que bien, que más o menos bien. Ahí acabó el semestre, dimos por terminado y ya. No hubo seguimiento, me llegué a topar al psicólogo, pero era de ‘¿cómo estás?’ y ya, ‘bye’. El resto de sus estudios universitarios, Harr acudió, con cierta regularidad, con su Director de Carrera en búsqueda de orientación psicológica. Comenta que sintió más apoyo y mejora con él, por lo que prefirió continuar así.

Adicionalmente, el departamento de Asesoría y Consejería ofrece recursos en línea, talleres, cursos, diplomados y organiza grupos de apoyo para sus estudiantes dentro del campus. Algunos de sus programas ofrecen información de apoyo “para que alcances la armonía en todos los ámbitos de tu vida”. Entre otras, existen talleres para detectar situaciones emocionales adversas, grupos de acompañamiento y líneas de atención disponibles 24/7. La Universidad también ofrece cursos de asistencia para estudiantes con un bajón importante en su rendimiento académico. No obstante, muchas de estas iniciativas no están diseñadas para dar una atención personalizada.

Ese fue el caso de Andrés Rico, estudiante de Ingeniería que llevó el Programa de Asistencia Académica en cuarto semestre. El curso está diseñado para identificar las causas del bajo rendimiento y asistir al estudiante que busca sobreponerse. Después de arrancar la carrera con un promedio de 94, Andrés se involucró en actividades de grupos estudiantiles y la Incubadora de Empresas que le dejaron sin tiempo. Su nota final sufrió en consecuencia, pues fue 21 puntos más baja.

En sus palabras, “estaba muy consciente del problema que tenía, quería hacer todas las cosas, me metía a todas las actividades extracurriculares. Mi solución estaba en quitarme cosas para tener tiempo y esa clase me quitaba dos horas a la semana, era quitarme el tiempo para hacer actividades, para descubrir por qué me estaba yendo mal. Yo ya tenía eso mapeado y la clase no me ayudaba a hacer eso [solucionarlo]”. Añadió que está de acuerdo con la idea de ofrecer herramientas para identificar los problemas del estudiante, “pero la parte que no rescato es que era muy inflexible y te hacían llevarla con el rigor y exigencia de una clase normal”.

Otra estudiante cursó el programa un semestre después de haber reprobado múltiples materias. Su situación incluso la llevó a cursar la versión que dura tres semestres, incluye materias de la carrera y otras de apoyo. “Me ayudó a darme cuenta de muchas cosas en mi vida y las

maneras de arreglarlas [...] a aterrizarme (sic) y a entender que puedo echar a perder mi futuro". En su caso, el apoyo fue acompañado de asistencia psicológica externa, y aunque considera que le está ayudando, "de poder evitarlo, no, no lo llevaría".

Necesidad psicológica dentro de la Universidad

A nivel global, investigadores han reportado el incremento en la prevalencia de depresión, ansiedad, suicidio, desórdenes alimenticios y adicciones en la comunidad universitaria. Se ha exagerado el trauma psicológico de la infancia, por lo que se puede creer que todos experimentan perturbaciones psicológicas, lo que no es cierto. También genera un problema para quienes sí necesitan ayuda, pues no son tomados en serio y se piensa que su conducta y sentimientos son un etapa normal durante su desarrollo (Conelly, 1993). Esto quiere decir que no todos los estudiantes están enfermos, pero casi cualquiera presenta síntomas y signos que, de no tratarse, podrían desencadenar una crisis severa o un agudo problema mental.

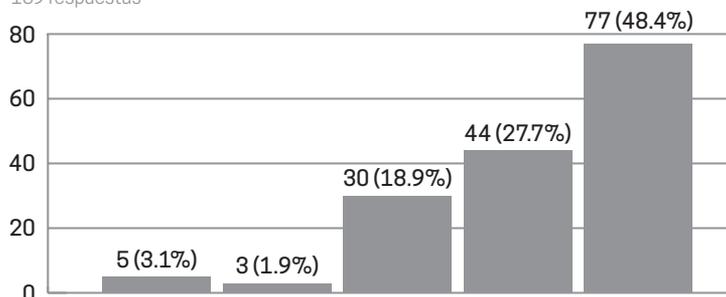
Para detectar la necesidad psicológica dentro de la Universidad, se realizó una encuesta a una muestra de 160 de sus estudiantes. La encuesta contiene dos propósitos: investigar las principales condiciones psicológicas a las que se enfrentan los estudiantes de la Universidad, y comprender qué tan efectiva es la ayuda psicológica que ofrece el campus.

La encuesta está dividida en dos partes: la primera parte consiste de preguntas relacionadas al nivel de consciencia psicológica, como qué tanto conocen sobre los beneficios de asistir a terapia. Esta sección está dirigida a los estudiantes en general, sin tomar en cuenta si padecen de algún trastorno psicológico. La sección se vuelve más personal al llegar a preguntas como: "¿en escala del 1 al 5 qué tan cómodo te sientes al hablar de tus problemas?", o "¿en escala del 1 al 5 qué tan feliz eres?". Las respuestas nos permitieron comprender el grado de necesidad psicológica entre los estudiantes de la Universidad.

Esta parte de la encuesta está realizada con preguntas formuladas con base en la Escala Likert, es decir, preguntas en escala del 1 al 5: el 1 siendo *en desacuerdo*, el 2 siendo *poco de acuerdo*, el 3 siendo *indiferente*, el 4 *de acuerdo*, y el 5 *muy de acuerdo*. Fue así que logramos conocer que el 76% de los encuestados tienen la necesidad de hablar de sus problemas con alguien, y que el 62% no se siente cómodo expresando sus problemas abiertamente, por lo cual, se puede concluir que existe una necesidad por hablar de sus problemas con un profesional.

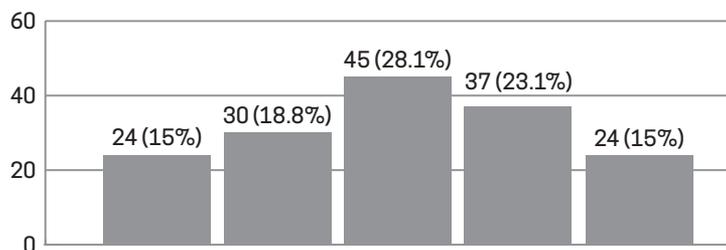
8. Quisiera tener alguien con quién hablar sobre mis problemas

159 respuestas



11. Siento confianza para hablar acerca de mis problemas abiertamente

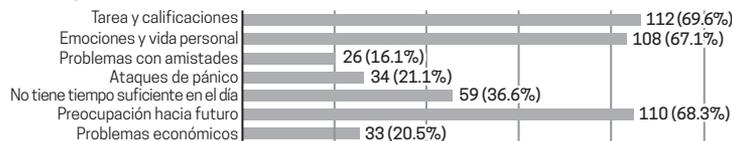
160 respuestas



Preguntamos también cuáles eran las razones principales por las que se sienten estresados los estudiantes de la Universidad. Encontramos que el 69.6% se siente estresado por su tarea y sus calificaciones, 16.1% por sus amistades, 68.3% por su futuro, 67.1% por sus emociones y vida personal. Además, el 36.6% considera que no tiene suficiente tiempo en el día, el 21.1% declara tener ataques de pánico, y 20.5% se estresa por problemas económicos.

14. Principales razones por la cual te sientes estresado/a:

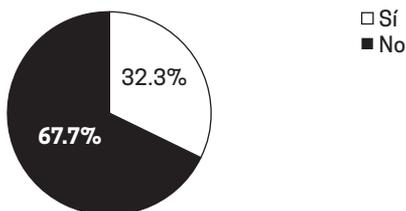
161 respuestas



La segunda parte de la encuesta consiste en comprender qué tan efectivo es el servicio psicológico que ofrece el Campus. Fue así como averiguamos que el 67.7% declaró no sabe dónde está ubicado el Departamento de Psicología, mientras el 87% confesó no conocer su horario. De los encuestados, únicamente el 22.4% ha buscado ayuda con un psicólogo/a de la institución y, de estos, el 67.9% declaró no haber recibido la orientación necesaria para resolver su problema.

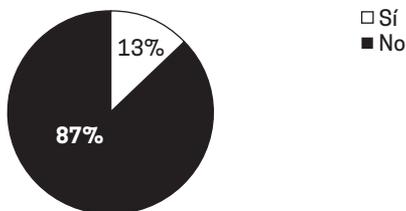
15. ¿Sabes dónde está el departamento de psicología de la Universidad?

161 respuestas



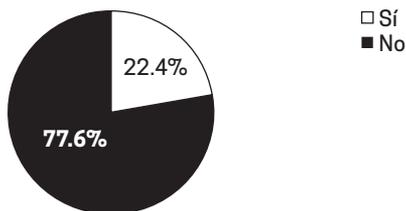
16. ¿Conoces el horario del departamento?

161 respuestas



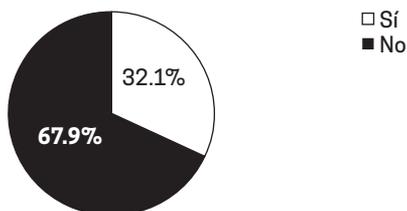
17. ¿Has asistido con un psicólogo/a de la Universidad?

161 respuestas



18. Si respondiste que sí, ¿te ofrecieron la ayuda necesaria para resolver tu inquietud?

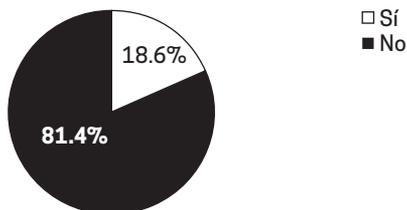
161 respuestas



De la muestra de encuestados, el 18.6% declaró estar diagnosticado con los siguientes trastornos mentales: depresión (48%), ansiedad (36%), trastorno límite de la personalidad (8%), trastorno obsesivo compulsivo (8%), trastorno de estrés post-traumático (4%), bipolaridad (4%), déficit de atención (4%), hipocondría (4%), tendencias suicidas (4%), adicción al sexo (4%) y anorexia (4%).

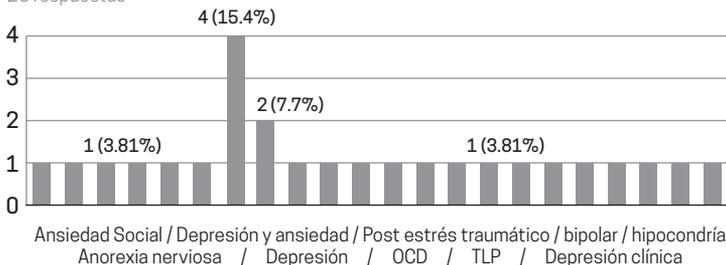
20. ¿Alguna vez te han diagnosticado con algún trastorno psicológico?

161 respuestas



21. Si respondiste que sí, ¿cuál fue? Si no te sientes a gusto contestando saltar la pregunta.

26 respuestas



Consecuencias médicas

Para investigar de qué manera los problemas psicológicos afectan la salud física de los estudiantes, realizamos entrevistas con gerentes y doctores de consulta de distintas Farmacias alrededor del campus. Fue así que encontramos que, en tiempos de exámenes y entregas finales, los estudiantes acuden a las farmacias con defensas bajas a causa del estrés. Los doctores nos confirmaron que su estrés se refleja en infecciones estomacales como colitis y gastritis, y en problemas respiratorios como gripa. Así mismo, los gerentes de las farmacias reportaron que los medicamentos más comprados por estudiantes durante estas épocas son antigripales, medicinas para el dolor de cabeza como Paracetamol, Aspirinas, Tempra y Excedrin, y cualquier medicamento que contiene cafeína. Comprobamos que, durante estas fechas, existe un aumento en problemas relacionados a su salud física.

También existe información que apunta a que el estudiante universitario utiliza la marihuana para liberarse del estrés de los exámenes. En la tienda de accesorios ubicada en la zona universitaria, nos comentan que sus clientes universitarios desaparecen durante la época de exámenes, pero luego compran el doble de productos, o gastan en accesorios especiales. Entre risas añade que es una buena época para la tienda.

Cómo podemos mejorar?

Al platicar con Melissa Cantú y Claudia Castro, ambas explicaron que los problemas psicológicos normalmente empiezan en casa, y enfatizaron la necesidad de incluir a la familia en los procesos de terapia. La psiquiatra Castro expresó que los psicólogos de la Universidad deben trabajar también con los padres de familia, haciendo una evaluación más específica de los problemas que carga cada estudiante. Por otro lado, ambas especialistas, los estudiantes entrevistados, y los encuestados coincidieron en que hay una carencia de psicólogos disponibles en la Universidad.

Existe una necesidad por parte de los estudiantes de mayor orientación psicológica, y es responsabilidad de la Universidad contratar a más especialistas o encontrar alguna alternativa para satisfacer la demanda. El apoyo actual también debe reformarse e ir más allá de la terapia académica; los psicólogos deben ofrecer una evaluación real a cada estudiante y referirlos a psicólogos o psiquiatras externos que les puedan otorgar una terapia de largo plazo. No obstante, muchos de

los estudiantes no pueden costearlo, por lo que también se necesitan convenios con servicios externos, así como lo hace con los seguros de gastos médicos.

Por otro lado, los resultados recopilados mostraron que la mayoría de los estudiantes no conocen cómo funciona el servicio psicológico en dicha institución. Es por esto que consideramos que, así como lo hizo con el protocolo contra el abuso sexual, la Universidad debe implementar un protocolo de orientación psicológica para el campus. De esta manera, el reglamento, junto con la contratación de más psicólogos, podrán brindarle a los estudiantes el acceso a apoyo psicológico disponible, económico y efectivo.

Finalmente, Melissa Cantú sugirió la creación de grupos de apoyo en espacios virtuales como What'sApp o Facebook. Comenta que podrían ser de cuestiones específicas, como depresión o bipolaridad, por mencionar algunas. La idea es hacer sentir a los estudiantes que no están solos y otras personas están pasando por lo mismo.

David Harr asegura que le hubiera gustado seguir con el psicólogo del campus, pero sintió que el apoyo fue insuficiente. "Ahora ya está el teléfono por si quieres, la línea telefónica de la Universidad por si estás en crisis y te quieres matar. Luego están los estudiantes que te dicen 'ven a hablar con nosotros si te sientes mal', o sea ya hay respuesta a esto fuera del departamento psicológico. Siento que ellos podrían haber hecho esto antes, no sé si fue iniciativa de ellos pero pudieron haberlo hecho antes".

Referencias

- Alters, K. (2015, October 15). What a successful university mental health program looks like. *The Week*. Retrieved January 30, 2017, from <http://theweek.com/articles/580547/what-successful-university-mental-health-program-looks-like>
- Andrews, B. (November 2004). The relation of depression and anxiety to life-stress and achievement in students. *British Journal of Psychology*, 95(4). Retrieved from <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1348/0007126042369802/full>
- Auerbach, R. P., Alonso, J., & Axinn, W. G. (03 August 2016). Mental disorders among college students in the World Health Organization World Mental Health Surveys. *Psychological Medicine*, Cambridge University Press. doi:<https://doi.org/10.1017/S0033291716001665>
- Clínica Mayo, 2018. Depresión Universitaria. Qué deben saber los padres. Consultado de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/tween-and-teen-health/in-depth/college-depression/art-20048327>
- Downs, A. & Boucher, L. A. & Campbell, D. G. & Polyakov, A. (2017). Using the WHO-5 Well-Being Index to Identify College Students at Risk for Mental Health Problems. *Journal of College Student Development* 58(1), 113-117. The Johns Hopkins University Press. Retrieved January 30, 2017, from Project MUSE database.
- Eisenberg, D. (October 2017). Prevalence and Correlates of Depression, Anxiety, and Suicidality Among University Students. *American Journal of Orthopsychiatry*, 77(4), 534-542. doi:10.1037/0002-9432.77.4.534
- Henriques, G. The College Student Mental Health Crisis. Retrieved January 31, 2017, from <https://www.psychologytoday.com/blog/theory-knowledge/201402/the-college-student-mental-health-crisis>
- Kitzrow, M. A. (Fall 2003). The Mental Health Needs of Today's College Students: Challenges and Recommendations. *NASPA Journal*, 41(1). Retrieved from <http://www.ebony.com/wp-content/uploads/2015/10/mental20health-20counseling-1.pdf>
- Lisznyai, S., Vida, K., Németh, M., & Benczúr, Z. (2014). Risk Factors for Depression in the Emerging Adulthood. *The European Journal of Counselling Psychology*, 3(1), 54-68. doi:<http://dx.doi.org/10.5964/ejcop.v3i1.22>
- Rosenberg, D. 2018. The conversation. 1 in 5 college student's depressed. Here's why. Consultado de: <https://theconversation.com/1-in-5-college-students-have-anxiety-or-depression-heres-why-90440>

MINAMATA: MERCURIO EN LA SANGRE

David Harr Zaragoza

Rojo.

El color de la sangre.

Escarlata.

¿Qué es lo que atrae de este color?

A lo largo de la historia, el color rojo ha tenido un significado especial para la humanidad, ya sea por su significado simbólico, religioso o por mera estética. Basta con dar un vistazo a obras de arte viejas para ver qué importante es el color rojo. El uso de cinabrio, de donde se extrae el pigmento rojo bermellón, se puede observar en murales rupestres y pinturas renacentistas. En China era común usarlo para tornar de rojo sus utensilios de laca, y en India todavía se usa el bermellón para denotar que una mujer está casada.

En la cultura Mesoamericana, el cinabrio era usado en ceremonias fúnebres; los ejemplos más famosos son la tumba de la Reina Roja y la tumba de K'inich Janaab Pakal I en Palenque. Además de estar adornados con joyería de jade y perla, ambos cuerpos, junto con las paredes de sus sarcófagos, fueron cubierta de este mineral. Según Andrew Scherer, el uso del pigmento rojo se asociaba al sol, y su uso en sarcófagos representaban un receptáculo solo para recalcar el poder e importancia de la persona destinada a renacer. La tumba de Yuknoom Yich'aak, en Campeche, fue similarmente adornado, y otros restos en la isla de Haina, Monte Albán y en Tlatelolco muestran que el cinabrio era usado para preservar el cuerpo y los huesos después de la muerte. Igualmente, en culturas andinas como la Quechua, el cinabrio era valorado por su color y la creencia de propiedades sobrenaturales. La propiedad del cinabrio de cambiar de un color rojo brillante a un negro, asemejando la coagulación de la sangre, era una propiedad muy valorada para varias culturas mesoamericanas, incluyendo los mayas, olmecas, zapotecas y chichimecas. Tan importante fue el cinabrio en Mesoamérica que muchos asentamientos fueron fundados con el propósito principal de extracción y refinamiento de este mineral. Según Elizabeth Mejía y Alberto Herrera, algunos asentamientos prehispánicos, como la Toluquilla, San Joaquín Ranas y las Ranas, contaban con un sistema de poblamiento orientado al control de los principales yacimientos de cinabrio.

Hoy en día, el cinabrio tiene poco valor comercial, pero su producto refinado, el mercurio, tiene un valor económico importante para algunas regiones de México. La minería de cinabrio se concentra principalmente en los estados de Chihuahua, Durango, Zacatecas, San Luis Potosí, Querétaro, Hidalgo y Guerrero. Según el reporte de fuentes primarias y secundarias de mercurio en México (2013) por la Comisión para la Cooperación Ambiental, las fuentes más ricas de mercurio se encuentran en los estados centrales, específicamente en las áreas de Nuevo Mercurio en Zacatecas, la zona de Altiplano en San Luis Potosí y la Sierra Gorda de Querétaro. Debido a la falta de interés histórico, se desconocen la cantidad de reservas existentes de mercurio en todo México, pero se tiene un aproximado de 42,000 toneladas métricas en las minas de Panicuda (Estado de México), La Guadalupana y La Soledad (Querétaro), y Nuevo Mercurio (Zacatecas). Esto es solo un aproximado y no toma en cuenta si el mercurio se puede extraer o si es viable económicamente.

Una vez extraído el cinabrio, se refina calentándolo a temperaturas superiores a 538° C. Este proceso vaporiza el mercurio, el cual es condensado y da como resultado mercurio líquido. Además, el mercurio está presente en combustibles fósiles y también es liberado cuando estos combustibles son quemados como consecuencia de actividades mineras.

Principales depósitos de mercurio en México

Reporte de fuentes primarias y secundarias de mercurio en México (2013),
Comisión para la Cooperación Ambiental (CEC)



El mercurio en Querétaro

Querétaro es uno de los estados con mayor cantidad de mercurio disponible para explotación, principalmente en la región de la Sierra Gorda, donde existen una gran cantidad de poblados dedicados únicamente a la extracción y refinación de mercurio. La presencia de mercurio y arsénico, en suelo y agua en la Sierra Gorda, se ha estudiado por investigadores de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) y los reportes muestran que en áreas donde hay minería de mercurio, existe contaminación aguda del suelo y agua. El municipio de San Joaquín, localizado en la parte sur de la Sierra Gorda, cuenta con muchas minas activas y el nivel de contaminación en sus áreas mineras ha sido estudiado. Para referencia, un suelo se considera contaminado si el nivel es > 23.0 mg/kg. Para granos de maíz, el nivel máximo para consumo humano es 0.5 mg/kg. En terreros mineros existe un rango amplio de contaminación ($2.4 - 4164$ mg/kg). Es decir, algunas áreas casi no tienen contaminación, pero otras están muy contaminadas. Sin embargo, el nivel es más alto de lo normal. La contaminación se dispersa a las áreas agrícolas y forestales, donde los niveles son de ($0.5 - 314$ mg/kg) y ($0.2 - 69.0$ mg/kg) respectivamente. En granos de maíz, el intervalo de mercurio encontrado fue de 0.04 a 0.9 mg/kg. El mercurio en el agua de lluvia se debe principalmente a las partículas atmosféricas suspendidas y depositadas más tarde en la superficie ($1.5 - 339$ μ g/l). En el agua potable se encontró disolución de mercurio ($10 - 170$ ng/l), siendo las concentraciones menores a las establecidas por la Norma Oficial Mexicana (NOM) y Organización Mundial de la Salud (OMS). Esto es debido al estado en que las minas son dejadas: al abierto, sin contención y medidas de desecho apropiadas. De las principales fuentes de emisión de mercurio al aire se mencionó la incineración de residuos y los sitios no controlados, así como las aguas residuales sin tratamiento. Un informe de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa), enumera que la minería se efectúa sin mitigación del daño ambiental ni prevención de los efectos sobre la salud. Las minas carecen de infraestructura para prevenir emisiones contaminantes en los hornos de calcinación, y no hay manejo adecuado de los residuos mineros que pueden contaminar el agua y el suelo. De 83 minas, se concluyó que existe, en la zona minera de Querétaro, un riesgo de toxicidad para los trabajadores y la población aledaña, al encontrar concentraciones altas del mineral.

El Llano de San Francisco, con menos de 200 habitantes, es uno de los muchos pueblos dedicados a la minería de mercurio. Ubicado en el municipio de Pinal de Amoles, Querétaro, a dos horas de la capital

municipal, los habitantes se dedican a recolectar cinabrio y calentarlo en hornos caseros para extraer el mercurio líquido. Los hornos se calientan talando los árboles dentro de la Sierra Gorda. El mercurio líquido luego es almacenado y vendido en botellas vacías de refresco. Hace 3 años, en septiembre del 2015, la filtración del mercurio y arsénico al agua y suelo causó que los habitantes de Llano de San Francisco pidieran ayuda al gobierno. Más de 90 de los habitantes sufrían de problemas de salud como ronchas, manchas, descamaciones y cocezhn; infecciones respiratorias, agotamiento, debilidad y pérdida de la fuerza en brazos y piernas. Aunque se tenían la sospecha de que su manantial, llamado El Cedral, estuviera contaminado de arsénico y mercurio, no era algo que los habitantes iban a aceptar fácilmente.

—Fue un escándalo nacional — dice la Doctora Hilda Romero Zepeda, profesora de la UAQ— Estas 92 personas estuvieron atendidas en distintos hospitales, pero no estábamos preparados ni alertados para la atención de estas personas. La CONAGUA dio indicaciones para que, a nivel estatal, se supiera lo que estaba pasando con este tipo de agua que estaban recibiendo y que se cerrará el manantial. Cuando se cierra la fuente de agua, empiezan a llevar pipas a una comunidad que está muy alejada, con un acceso muy limitado, para suplir el agua natural que ellos tenían.

La Doctora Romero actualmente se dedica al proceso de adaptación y reconversión de las comunidades dedicadas a la minería. La UAQ, en conjunto con Agua Clara Internacional, un grupo sin fines de lucro que se dedica a la investigación de agua y de alternativas del saneamiento de agua, han proporcionado filtros de metales pesados.

En México se está haciendo donaciones de filtros a comunidades porque la perspectiva es que son comunidades marginadas que no tienen mucha población, por lo tanto, no justifica un área de trata de agua o una serie de conductos que lleve agua limpia a la comunidad. Trabajamos, en conjunto con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) de Querétaro y la Secretaría de Salud, para detectar estas comunidades que tenían problemas de agua. Se gestionó, a través de la universidad, la donación de filtros de agua que permiten la potabilización por parte de bacterias. También tiene una matriz que permite la adsorción del mercurio y arsénico.

Coincidentemente, El Cedral se encuentra a poca distancia de La Soledad, una de las minas que llegó a ser de las más productivas de México. Pero muchos creían que era solo eso, una coincidencia. Aunque los habitantes del Llano fueron proporcionados con pipas y tinacos de

agua potable, sólo utilizaban esta agua para baño y limpieza. Continuaban con el uso agua del manantial y de pozos aledaños para consumo humano. Afortunadamente, los filtros de agua funcionaron y el riesgo de intoxicación por mercurio o arsénico disminuyó considerablemente.

—Ya se tiene un resultado, pudimos bajar de las 500 partes por millón (ppm) de arsénico hasta ppm. Por lo tanto, es un consumo totalmente adecuado para la población—, asegura la Doctora Romero, —A partir de este momento comenzamos a trabajar con otros metales y metaloides que aparecen como resultado de las minas de extracción de mercurio, o por contaminación del tipo de suelo que ellos tienen.

El Convenio de Minamata y sus implicaciones en México

En 16 de agosto de 2017, el Gobierno mexicano anunció que diseñará una estrategia para cumplir con el Convenio de Minamata para reducir las fuentes antropogénicas de liberación de mercurio. La extracción primaria de mercurio está prohibida por el Convenio de Minamata y su proclamación principal es que todo país debe reconocer que *“el mercurio es un producto químico de preocupación mundial debido a su transporte a larga distancia en la atmósfera, su persistencia en el medio ambiente tras su introducción antropógena, su capacidad de bioacumulación en los ecosistemas y sus importantes efectos adversos para la salud humana y el medio ambiente”*.

El Convenio de Minamata debe su nombre a la ciudad de Minamata en Japón donde, en los años 50, las comunidades locales fueron intoxicadas por la exposición al mercurio. Se determinó que las industrias locales contaminaban el agua. Este tipo de situación se sigue repitiendo en todo el mundo. Con el Convenio de Minamata sobre el Mercurio, la comunidad mundial recuerda las numerosas vidas perdidas a causa del envenenamiento por mercurio y reconoce las lecciones que se deben de aprender en el sector industrial. Todo país que firma y ratifica el Convenio cuenta con 15 años de gracia para cumplir las estipulaciones. Si se cumple lo establecido en el Convenio, todas las personas que actualmente están involucradas en la minería de mercurio deben de cambiar de actividad y reducir su exposición a dicho mineral.

El principal objetivo del Convenio es proteger la salud humana y el medio ambiente de las emisiones y liberaciones de mercurio creadas por el humano. Esto es con un enfoque completo, es decir, toda industria que utilice el mercurio a cualquier grado es afectado por esto, con algunas excepciones muy raras. El hecho de firmar el Convenio es vis-

to como una oportunidad para mejorar la salud de las personas en todo el mundo y para acelerar la transición a una economía más verde. El avance tecnológico también permitirá que se utilicen alternativas más seguras y más eficaces para las comunidades.

El Convenio sí permite que algunas industrias continúen con el uso de mercurio, pero cuentan con regulación estricta, por ejemplo:

- La industria de cloro basa su proceso en la electrólisis del cloruro de sodio y utiliza una celda de mercurio. El cátodo de esta celda es un lecho de mercurio elemental y puede constituir un desecho de mercurio al ambiente. Uno de los derivados de esto es la sosa cáustica y, a lo largo de la producción, hay pérdidas significativas de mercurio por cada kilo de cloro que se produce.
- En la industria de pinturas, los compuestos organomercuriales, como los oleatos, fenilmercuriales y dodecilsuccinatos, se utilizan como bactericidas y fungicidas. El mercurio se puede liberar durante la manufactura de la pintura y también del uso de las pinturas que contienen mercurio.
- En la industria cementera, las materias primas varían en su nivel de mercurio y durante el proceso pueden ser filtrados y nivelados.
- Las amalgamas dentales continúan empleando mercurio, sin embargo, ya no se puede utilizar mercurio líquido.
- Algunas lámparas de neón y de vapor de sodio utilizan mercurio para poder descargar el arco eléctrico que enciende la luz.

Afortunadamente, algunos productos como las baterías, que con el tiempo podían producir derivados del mercurio, ya se han alineado a los estándares internacionales y ya no contienen mercurio. En otros casos, como el de las lámparas fluorescentes, la tecnología LED continúa desplazando su uso. Para 2020 se prohibirá el uso y fabricación de aparatos de medición no electrónicos que usen de mercurio y cosméticos con contenido superior a 1 ppm.

Sin embargo, el Convenio busca cesar todo uso del mercurio, pero no estipula que se debe prohibir su extracción. La doctora Izarely Rosillo Pantoja, profesora investigadora de la Facultad de Derecho de la UAQ, explica:

—Los usos del mercurio están restringidos y esos usos ya están prohibidos para su comercialización. No es que se está satanizando un sector. Estamos hablando de la prohibición del uso, sea el sector que está llevando la actividad. No es que la industria esté teniendo una etiqueta, sino es el uso que se le está dando. Obviamente muchos sectores se involucran en ese listado. Es importante resaltarlos, porque se tiene la percepción de que la minería de mercurio está prohibida y que el sector industrial está prohibido. Pero no es así. Lo que está prohibido es el mercurio, no la actividad industrial ni la minera.

Antes del Convenio, la producción de mercurio en México había decaído considerablemente. Durante los años noventa, la actividad minera dentro de Querétaro y en todo México se estancó debido a bajos precios internacionales. Esto conllevó a que muchas de las minas fueron abandonadas.

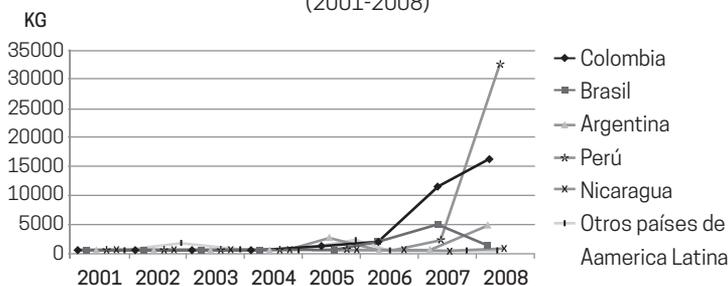
Producción de Mercurio en México entre 1990-1999

Consejo de Recursos Minerales 2002. Anuario estadístico de la minería mexicana 2001. Consejo de Recursos Minerales, México.

Año	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Producción (Ton/año)	735	340	21	12	11	0	0	0	0	0

Entre los años 2005 y 2008, México se convirtió en intermediario de exportación de países desarrollados, como EUA y los Países Bajos, hacia países en desarrollo, principalmente Sudamérica. La mayor parte de esta exportación de mercurio se usó en la minería artesanal de oro y plata, algo que el Convenio prohíbe.

Exportaciones totales a países de América Latina: 95.93 toneladas (2001-2008)



Informe sobre el mercado del mercurio en México,
Comisión para la Cooperación Ambiental, 2011

Entre 2010 y 2012 ocurrieron las negociaciones para el Convenio de Minamata, y en enero del 2013 fue cuando finalmente se firmó y aprobó. Seguido esto, muchos países cesaron la comercialización de mercurio. La siguiente tabla muestra cómo, durante los años de negociación del Convenio, existe un aumento considerable en la exportación de mercurio en México. Nótese que, el año en que Estados Unidos firma y ratifica el convenio (2013), cesa toda exportación.

**Exportación de mercurio en México,
SIAVI (Sistema de Información Arancelaria vía Internet)**

(Ver tabla en la página 211).

Es evidente que la inminencia del Convenio, y el subsecuente vacío que se formó cuando varios países productores cesaron su producción, fomentó un boom en la producción de mercurio en países subdesarrollados, México siendo uno de estos casos.

—Por el año de 2010 había un mercado de mercurio, antes de lo de Minamata, del cual Estados Unidos y Europa decidieron parar sus exportaciones de mercurio—, dice el Maestro Miguel Ángel Martínez Cordero, Director de Investigación de Sustancias y Residuos en la INECC (Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático). Eso generó que hubiera un mercado nuevo, en el cual los mineros empezaron a llenar el nicho. Así que la pregunta anterior es, de qué vivían antes. Pero lo cierto es que la minería de mercurio en esa zona no es de 2010 ni 2011; data de la época colonial, y la zona tiene muchos impactos, actuales y pasados, de contaminación por mercurio. Lo cual hace una zona en la que se convive con una contaminación actual y pasada. Desde un punto de vista productivo, podría limitar las opciones de otras actividades económicas. El grave problema que afecta esta zona, actualmente, es que renació esta industria de mercurio, sobre todo para exportarlo y le metieron ganas al trabajo.

¿Qué pasará con la gente que se dedica a la minería?

¿Qué sucede cuando poblaciones marginadas ya no pueden sustentarse con la extracción de mercurio? Esta es una de las problemáticas que trajo la aceptación y ratificación del Convenio de Minamata, algo que continúa siendo un problema. Los efectos en la población de la Sierra Gorda podrían ser importantes, considerando que en algunas regiones es la principal actividad económica. ¿Qué se hace cuándo la principal fuente de dinero para muchas familias desaparece?

Exportaciones de Mercurio en KG	Volumen 2018 ene-sep	Volumen 2017 ene-dic	Volumen 2016 ene-dic	Volumen 2015 ene-dic	Volumen 2014 ene-dic	Volumen 2013 ene-dic	Volumen 2012 ene-dic	Volumen 2011 ene-dic	Volumen 2010 ene-dic	Volumen 2009 ene-dic	Volumen 2008 ene-dic
Total	223,764	200,191	266,684	306,695	300,931	267,645	261,841	134,302	25,513	36,689	58,478
Colombia (República de)	2,000	2,535	41,539	111,562	124,122	73,292	64,582	17,250	8,521	17,387	16,649
Perú (República del)	0	0	0	8,970	94,289	146,850	107,266	48,564	9,372	10,975	32,876
Bolivia (República de)	163,276	142,438	193,166	138,587	23,977	4,004	9,763	7,590	1,516	0	0
Uruguay (República Oriental del)	0	4,485	0	5,520	2,587	0	0	0	0	550	100
Paraguay (República de)	0	2,173	5,830	6,870	2,967	6,422	0	8	29	8	10
Ecuador (República de)	0	0	0	0	1,897	6,831	4,312	0	410	135	100
Panamá (República de)	28,876	12,053	172	517	2,170	2,883	3,174	0	0	0	0
Honduras (República de)	0	40	505	40	1,075	1,164	30	11	108	20	0
Cuba (República de)	14,179	4,140	6,486	14,658	2,070	0	0	0	0	0	0
Guatemala (República de)	10	0	10	735	1,755	0	15	15	0	0	5
Argentina, República	0	5,002	15,076	0	862	0	0	0	1	3,105	5,175
Nicaragua (República de)	931	1,552	1,242	828	552	2,622	3,930	4,002	3,743	2,208	1,215
Canadá	0	4,761	0	852	276	0	0	0	0	0	0
Brasil (República Federativa del)	0	0	690	0	0	0	5,175	6,969	0	2,233	2,070
Chile (República de)	2,346	16,387	1,932	1,000	0	1,897	2,070	1,035	0	0	0
El Salvador (República de)	0	69	0	0	0	281	321	56	200	0	276
Estados Unidos de América	0	0	0	0	0	0	6,088	3,187	1,329	18	1

—El Convenio de Minamata nos indica que tenemos un máximo de 15 años para que la personas que viven de la extracción del mercurio cambien su actividad.— explica la Doctora Romero. —Cuando usted dice eso, que es la única fuente de trabajo a una zona que está erosionada el suelo para la producción de alimentos, o que no tiene mucho turismo, o que no está capacitada la población, o que no tiene estudios para tener otras actividades, pues se convierte en un problema. Lo que ha hecho la UAQ, junto con varios investigadores, es proponer espacios de educación para que podamos capacitar a la gente. Cuando usted le dice que ya no se podrá extraer, va a quedar mucha gente desempleada, como ahorita está sucediendo.

Sin más opciones, muchos de los habitantes de la Sierra Gorda, una gran parte de ellos siendo niños y mujeres, recurren a la minería clandestina de mercurio. Recolectan el cinabrio y lo calientan en hornos caseros para extraer mercurio líquido. Después lo vierten dentro de botellas de refresco para venderlo. Generalmente, este mercurio es destinado a la minería artesanal de oro y plata.

Horno de retorta casero con el cual se extrae mercurio de cinabrio



Hasta ahora, hay pocas iniciativas para la reconversión de las actividades mineras en la Sierra Gorda. El hecho que son comunidades muy marginadas y con tan poca población, reduce la urgencia por parte del

gobierno mexicano y de ONG para apoyar a estos poblados. La doctora Romero explica que va a ser un proceso lento, con tres aspectos importantes que se tienen que considerar.

—Uno es la seguridad para estas extracciones clandestinas en lo que logramos hacer la invitación a empresas a que se ubiquen allá y se abran espacios de trabajo alternativos a los que existen. Más seguridad para las niños, niñas, mujeres y personas involucradas. La segunda parte es un proyecto que se está trabajando con la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), en donde ya hicieron tomas de muestra de orina y de sangre, además de tomas de distintas áreas de agua y de suelo, para entender el nivel de contaminación que se tiene y cómo está permeando hacia la salud de las personas. Como tercera área, estamos buscando la forma de adaptar y reconvertir la actividad económica de la población. Hasta ahorita lo que ellos y ellas admiten a las instituciones educativas es: “si me voy a morir intoxicado o me voy a morir de hambre, prefiero morirme intoxicado, que tengo más tiempo para poderlo salvar.” Es mucho el miedo que tiene la población y hay mucha desesperación de los mineros.

Otra solución a este problema es la Red Internacional para la Gestión Integral de Mercurio, con el propósito de regular la extracción del mercurio, así como estrategias efectivas que permitan su gestión integral. La organización de esta red fue impulsada por la Dra. Rosillo, junto con la UAQ y la Universidad Politécnica de Ingeniería (UPI) de Honduras.

—Nosotros consolidamos una red internacional para la gestión integral de mercurio este año, con Honduras, tenemos alrededor de 25 investigadores. Nuestra intención es focalizar acciones puntuales para atender los retos ambientales, sociales y económicos que representa esta actividad. No duplicar acciones, exportando metodologías ya previstas y aplicadas en otra parte para que puedan ayudar a los mineros artesanales. También es para tener la oportunidad de ver cómo se han resuelto problemas a nivel internacional y cómo puedan apoyar con esto. Es una red que no tiene obligación contractual, sino una ética y moral por parte de todos los investigadores. La finalidad es que compartamos conocimiento, unir esfuerzos y apoyar a este grupo vulnerable con acciones puntuales que tengan que ver con la reconversión de su actividad

Como ya se ratificó Minamata en México, los mineros de Querétaro ya no pueden vender su producto. Para que se pueda vender legalmente entre dos países, debe de haber una carta en donde el país diga que se acepte que le va a vender el producto. En un momento donde, internacio-

nalmente se establece que el mercurio es uno de los metales que más daño le hace al mundo y que se va a dejar de extraer, es políticamente mal visto el hecho que un país emita una carta diciendo sí acepto tu producto. Por esta razón hay mineros que ya se quedaron con su producto y que no lo pueden vender. Como explica el maestro Martínez Cordero:

—Los mineros de Querétaro les ha costado entender que el mercado ya cambió. El Convenio de Minamata está funcionando. No es cuestión de SEMARNAT, porque la persona que está minando y extrayendo está expuesta de una manera importante. Cuando se va a Sudamérica y se utiliza en la minería artesanal de oro y plata, inmediatamente se distribuye en el ambiente. Se ve en los ríos y los suelos. Su destino final es el mar, y el destino final en ese mar son los productos del mar; el atún y los pescados que nos regresan a nosotros. El ciclo del mercurio es global, por eso el Convenio es global. Si no cuidamos eso nos estamos envenenando todos. El mercurio viaja larga distancias, por eso México se comprometió a detener y a fiscalizar todo el mercurio al firmar el Convenio. Todo cambia. Y los usos permitidos del mercurio vienen a la baja tremendamente. El espíritu de Minamata no es hacer que el mercurio sea sustentable, es que no usemos mercurio. Hay muchas alternativas para todo. Actualmente no se puede vender al mismo ritmo que se vendía antes, y hay que tener en mente que todo el mercurio que no puedes vender se convierte en residuo peligroso.

El mundo está cambiando. El mercurio ya no se puede vender fácilmente. Es importante que todo México y el mundo sepa que es un material sumamente tóxico y contaminante. La extracción de mercurio es insostenible, tanto para el medio ambiente y para el minero. Pero también es importante que la gente, que se dedica a la minería de mercurio, decidan por sí mismos lo que van a hacer en el futuro, como explica la Dra. Rosillo:

—Más que poner a la gente a trabajar, ellos son un grupo que tienen que decidir qué hacer. Otros de los grandes posibles errores de esto es decidir por los que están involucrado en el problema, sin que ellos tomen la decisión. No es que se les vaya a decir si se instalan empresas o si va a producir otra cosa. Se tiene que sugerir a las poblaciones lo que pueden hacer. Para que una solución sea sostenible, ellos tienen que ser los que toman la decisión. No es llegar y poner empresas. La red pretende hacer un plan, plantear elementos para un plan. Después de esto, es dárselo a la autoridad para que puedan llevar a cabo sus actividades, que son los que impulsan estas acciones. La sociedad es la que tiene que tomar las decisiones.

La finalidad de Minamata es terminar con el uso de mercurio, lo cual tomará mucho tiempo y trabajo por parte del gobierno y de la sociedad en general; pero al final es para el bien de todo el mundo. Una mina al otro lado del mundo puede desechar sus residuos tóxicos al mar, y esto conlleva a que una lata de atún contenga minúsculas cantidades de mercurio. Pero ahí no se termina, el mercurio siempre se acumula y ahí permanece, listo para pasar a otra parte del mundo. Como dice el maestro Martínez Cordero, “el ciclo del mercurio es global, por eso el Convenio es global. Si no cuidamos eso nos estamos envenenando todos”.

Lecturas sugeridas

- Informe sobre el mercado del mercurio en México. Comisión para la Cooperación Ambiental, 2011
- Minas y mineros: presencia de metales en sedimentos y restos humanos al sur de la Sierra Gorda de Querétaro en México. Elizabeth Mejía Pérez Campos y Alberto Juan Herrera Muñoz, 2013
- La contaminación por mercurio en México. Mario Yarto Ramírez, Arturo Gavilán García y José Castro Díaz, Gaceta Ecológica, núm. 72, julio-septiembre, 2004.
- The Classic Maya sarcophagus: Veneration and renewal at Palenque and Tonina. Andrew K. Scherer, 2012
- Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera Sierra Gorda. Instituto Nacional de Ecología. 1999
- Presencia del Hg total en una relación suelo-planta-atmósfera al sur de la Sierra Gorda de Querétaro, México. Hernández-Silva, et al, 2012
- Cinnabar in Mesoamerica: poisoning or mortuary ritual?. Ávila, A., et al, 2014
- Cinnabar reviewed: characterization of the red pigment and its reactions. Renate Nöller, 2013
- El Convenio de Minamata sobre el Mercurio y su implementación en la región de América Latina y el Caribe. Centro Coordinador Convenio Basilea-Centro Regional Convenio de Estocolmo para América Latina y el Caribe, 2014
- Total mercury in terrestrial systems (air-soil-plant-water) at the mining region of San Joaquín, Queretaro, Mexico. Martínez-Trinidad. S, et al, 2012
- An Assessment of Primary and Secondary Mercury Supplies in Mexico. Commission for Environmental Cooperation, 2013
- Mercury Mining in Mexico: Community Engagement to Improve Health Outcomes from Artisanal Mining. Díaz-Barriga, F., et al, 2016
- Minería al límite: la pesadilla del mercurio en México. Karen de la Torre, 2017

INDIGENCIA EN MONTERREY; LOS FANTASMAS DE NUESTRO ENTORNO

Carlos Arellanes Martínez

El trabajo de investigación que a continuación se presenta, tiene como objetivo exponer la condición de vida que llevan los indigentes en su vida diaria, los factores que influyen a que las personas lleguen a encontrarse en una situación de calle, y los pocos esfuerzos que existen para combatir de manera superficial un problema que afecta, de manera directa o indirecta, a toda la población del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León, México.

La presente investigación cuenta con el respaldo de un trabajo de campo estructurado, cuya intención parte de la necesidad de conocer, de primera mano, la situación en la que viven las personas en situación de calle y su perspectiva. Además, se realizaron entrevistas con miembros de organizaciones especializadas que apoyan a ciertos grupos de personas indigentes; asimismo, se entrevistó a Iveth Ibáñez, licenciada en Psicología que lleva más de tres años estudiando y trabajando directamente con indigentes, en el área metropolitana de Monterrey, que cuentan con problemas de salud mental.

Calidad de vida

Como menciona González (2012), la calidad de vida de un individuo es un concepto subjetivo y abstracto, pues está en función de los objetos de estudio de cada área académica que intente estudiarla. Por ejemplo, para la profesora-investigadora María Galván, la calidad de vida “hace referencia a un concepto que puede comprender diversos niveles que pueden visualizar las demandas biológicas, económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario”.

Así bien, se puede entender que la calidad de vida es una amplia baraja que lleva consigo una gran variedad de factores físicos, educativos, emocionales, materiales y sociales; en donde cada carta contribuye a que la persona presente un determinado desarrollo individual y que genere una relación, tanto como positiva o negativa, con el entorno en el que se desarrolla.

Al hablar de una mala calidad de vida, se refiere a cuando una persona se ve imposibilitada de acceder, o carece de los recursos para satisfacer estos factores.

En ocasiones, esto puede darse como resultado de procesos de marginación o segregación social, mismas situaciones que abundan en países tercermundistas como lo es México.

En un mundo capitalista, el factor económico interviene de forma directa para determinar la calidad de vida del ser humano, ya que existe una relación directa entre los ingresos personales y el reflejo de un bienestar individual que conlleva a una mejor calidad de vida. Sin embargo, no todos tienen acceso a poseer bienes de diversa índole, pues la mayor parte de la población en países como México no cuentan con lo básico en su hogar. Incluso hay personas que, al no contar con los recursos necesarios, no cuentan con hogar y son relegados a vivir en situación de indigencia.

La indigencia no es una causa que deba ser tratada como tal para combatirla; es el resultado de diversos procesos complejos y extendidos en el tiempo, que requieren de una investigación y un análisis a profundidad para lograr una comprensión del problema, antes de elaborar un plan efectivo para erradicar la indigencia.

Aproximaciones al concepto de indigencia

La indigencia existe y es considerada como toda persona que no cuenta con los recursos suficientes para subsistir con un estilo de vida digna (Leyva en Quintal, 2016). La indigencia es no satisfacer las necesidades básicas de la vida, sin embargo, esta condición va más allá de la simple carencia de alimento, techo, vestido, o ingresos económicos. Adato (2004) asegura que "la carencia más allá de la indigencia radica en las relaciones con los demás", de esta manera, presenta que la indigencia se presenta también en el capital humano y que va más allá de las necesidades físicas.

Por otra parte, Ortega, Reyes, Vargas y Rivera (2009) retoman la construcción de la imagen sobre el indigente que hace Quintal y señalan que "hoy en día la acepción para la palabra indigente se traduce en la imagen de un "pordiosero" o cualquier persona que mendigue o esté a expensas de ayuda de la sociedad civil en general".

Pero la indigencia, como la estudia Ibáñez (2018), no sólo es relativa, sino que está construida socialmente. Su estudio se basa en un principio básico: "las personas en situación de calle no están fuera de la sociedad, forman parte de ella".

Y es que si el análisis parte de ese principio básico, se hace evidente que los indigentes ocupan una posición concreta en la sociedad, ya que, al situarse en una situación de dependencia con respecto al resto de la comunidad, la misma los reconoce como tales y están ligados, entre ambas partes, a un todo.

El sociólogo alemán Georg Simmel, permite comprender la categorización de la pobreza (1908) y los vínculos que la unen a la sociedad entendida como un todo.

Ellos (los pobres) técnicamente sólo son objetos ínfimos, en un sentido sociológico más amplio son sujetos que, como todos los demás, constituyen, por una parte, una realidad social y, por otra, se sitúan más allá de la unidad supra personal y abstracta de la sociedad.

Para Simmel, existe una relación estrecha entre la comunidad y la pobreza, misma que contribuye a la formación de la sociedad en un sentido formal. “Los pobres no constituyen organismos aislados. Aunque pueden ser mantenidos respecto a otros grupos, se enfrentan a ellos como al grupo más amplio que representa la colectividad en su conjunto” (Fuente, 2013).

Ante todo, Simmel e Ibáñez llegan a una conclusión similar; por una parte, el sociólogo alemán afirma que *“la colectividad de la que forma parte entra en relación con él enfrentándose, tratándolo como un objeto”* (1908), mientras que la psicóloga mexicana concluye que *“el verdadero problema no son ellos, somos nosotros. Pasamos por la calle y si vemos a un indigente tratamos de rodearlo para que no se nos acerque”* (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

De esta manera, es evidente que la sociedad tiene una participación muy activa, y es uno de los principales actores que permiten la desigualdad social que existe entre una persona en situación de calle y un indigente. “La cuestión está en que nosotros lo permitimos. Nuestras acciones como parte de un colectivo no son las adecuadas para llevar a cabo un crecimiento igualitario en la sociedad” (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

Sin embargo, otro actor entra a escena cuando se trata de las razones por las cuales siguen existiendo indigentes en una de las ciudades más desarrolladas dentro del territorio mexicano; el gobierno.

Ibáñez afirma que el gobierno del estado es uno de los principales obstáculos cuando se trata de combatir el problema.

Se hacen de vista gorda. Tienen muy bien identificadas las cifras y las áreas donde hay más indigentes, pero no hacen nada. Los recogen en un lado y luego los avientan en otra parte, de esta manera parece que combaten el problema. Es como no barrer y poner la basura abajo del tapete. La basura sigue ahí, solamente que tú ya no la ves.

Censo del INEGI y cifras no oficiales

La presente investigación expone que no existe ningún organismo en el estado de Nuevo León que presente cifras oficiales acerca de la población indigente en el área metropolitana de Monterrey. Las únicas cifras que se tienen son aquellas proporcionadas por diversas organizaciones privadas que se dedican a brindar apoyo a las personas en situación de calle, sin embargo, estas solamente son cifras aproximadas y varían de acuerdo a la organización.

Si bien es cierto que el gobierno realiza brigadas de apoyo para sectores vulnerables de la población, no existe una institución oficial que atienda directamente a la población que se encuentre en situación de calle, ya sean trabajadores informales sin hogar, migrantes en tránsito o indigentes con problemas mentales.

De igual forma, el DIF y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), no cuentan con ninguna información o registro sobre indigentes a nivel estatal y nacional. Lo cual indica que, para el gobierno, las personas en situación de calle no son tomadas en consideración al momento de realizar los censos oficiales.

La única información existente con respecto a temas relacionados con la indigencia en México se publicó en 2015, a través del Censo de alojamiento de asistencia social presentado por el INEGI, que contiene información sobre los albergues para personas en situación de calle, organizadas por estado, edad, sexo y escolaridad.

Dicho censo arroja que en el Estado de Nuevo León, un estado con una población superior a los 5 millones de habitantes, solamente existen un total de 52 personas en condición de calle que están alojados en alguna instalación de asistencia social.

Lo anterior quiere decir que el gobierno mexicano solamente tiene en consideración a aquellos indigentes que se encontraban en algún instituto u hospital a la hora de realizar el censo. Es decir, todos aquellos que no se encontraban dentro de alguna de estas instalaciones, y los indigentes que han aparecido desde 2015, no existen para el gobierno.

En la actualidad no hay información actualizada, ya que es la única ocasión en la que se realizó este censo.

Ante todo esto, el gobierno no pone en práctica ningún mecanismo de acción para combatir y erradicar la indigencia en la sociedad. La psicóloga Iveth Ibáñez afirma que al gobierno no le conviene atacar esta situación, ya que para ellos significaría utilizar recursos públicos.

¿A quién engañamos? Existe un presupuesto que está destinado específicamente para combatir estos casos, sin embargo, para ellos es muy fácil evitar el problema porque así no “desperdician” su tiempo y sus recursos. Prefieren seguir engordando su cochinito propio en vez de hacer su deber (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

De igual forma, Ibáñez dice haber sido testigo de lo anterior:

A mí me tocó vivirlo en carne propia. Estaba trabajando en un Centro en Guadalupe (municipio del área metropolitana de Monterrey) que estaba en unas condiciones espantosas. El DIF era el encargado de realizar la inspección y procurar que todo se estuviera realizando como debería.

Sin embargo, la inspección que no duró ni media hora y realizó la persona encargada, a pesar de nuestra negativa, firmó los papeles que avalaban el buen estado del centro especializado (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

Al ser información sesgada, falsa y desactualizada, la información presentada por el INEGI fue tomada en cuenta y se decidió hacer una comparación con las cifras que arrojan distintas investigaciones periódicas y distintas instituciones privadas que se dedican a combatir la situación de indigencia en Monterrey.

Crece indigencia en el Centro un 30% en menos de un año

Imelda Robles

Monterrey, México (02 mayo 2017).- El año pasado, la pastoral social de la Iglesia católica contabilizó en los comedores de ayuda humanitaria a 460 personas en situación de calle en el Centro de Monterrey.

En lo que va de este año, la cifra ha aumentado a 600.

Imelda Robles, periodista del periódico El Norte (2017), en una entrevista al pastoral social de la Iglesia católica de Monterrey, expone que tan sólo “los comedores de ayuda humanitaria contabilizan a 460 personas en situación de calle en Monterrey”.

La nota periodística también afirma, de primera mano, que se ha presentado un incremento del 30 por ciento en menos de un año y evidencia la falta de atención de las autoridades a este problema. “La política no les pone atención porque no votan. Nadie se ocupa de los indigentes porque ellos no tienen voz, no reclaman; no están en su realidad, las mismas familias los rechazan, la sociedad los ve como unos fantasmas” (Robles en De León, 2017).

Por otra parte, el diario Publímetro sacó, en 2012, una nota informativa en donde presenta el crecimiento exponencial que se ha dado en el sector de la población que se encuentra en situación de calle y los nulos esfuerzos que han realizado las autoridades gubernamentales.

Se duplican los indigentes en el área metropolitana de Monterrey

Se estima que en las calles de la metrópoli hay entre 8 mil y 10 mil indigentes. Al menos el 30% padece alguna enfermedad mental. Esta población se ha duplicado en las dos últimas décadas

Si bien esta nota de Gómez hace referencia al área metropolitana de Monterrey, una superficie territorial más grande y más poblada que el centro de Monterrey, zona de estudio de la pieza periodística de Robles, es evidente que existe una variación bastante grande de acuerdo a la población de indigentes según la fuente que se consulta.

Gómez expone que, en la metrópoli regiomontana, que cuenta con más de 4 millones de habitantes, hay al menos entre 8 mil y 10 mil indigentes, pero lo que hay que resaltar es el porcentaje de indigentes que padecen alguna enfermedad mental.

Torres (2013), publicó una nota donde informa la labor que realiza el Albergue Terapéutico de Salud Mental para Mujeres Indigentes, quienes atienden específicamente a mujeres en situación de calle que padecen enfermedades mentales.

Cambia albergue vida a mujeres indigentes con problemas mentales

Nació hace tres años para atender a un sector de la sociedad que es considerado ‘fantasma’ porque nadie quiere ver: las mujeres indigentes que padecen enfermedades mentales. El Albergue Terapéutico de Salud Mental para Mujeres Indigentes que está en la calle Treviño, entre Zaragoza y Zuazua, en el centro de Monterrey. Actualmente atiende a ocho mujeres que son canalizadas por el Hospital Psiquiátrico. La operación del sitio cuesta 130 mil pesos mensuales y se sostiene de donativos

Es por eso que, para proporcionar un mayor respaldo a la presente investigación, se contactó a Miriam de León, cofundadora de dicha organización.

“Los indigentes en mayoría padecen de alguna enfermedad mental, tienen una depresión, esquizofrenia o bipolaridad; algunos tienen más de una” (M. de León, comunicación personal, 18 de octubre, 2018).

Actualmente la institución cuenta con la capacidad de atender a 10 mujeres, dos más que hace cinco años, y busca seguir creciendo a pesar de los altos costos de mantenimiento.

De León afirma que prácticamente cualquier persona que vive en la calle presenta depresión. “Además de la depresión, hay que agregarle que después van a caer en problemas de drogadicción y algún otro tipo de enfermedades, condiciones que solamente agravan el problema” (M. de León, comunicación personal, 18 de octubre, 2018).

Es evidente que, además de vivir en condición de calle, el indigente se enfrenta a distintos problemas que solamente van empeorando su calidad de vida e imposibilitan una posible reinserción en la sociedad.

Ibáñez, psicóloga que ha dedicado los últimos tres años a atender a indigentes con enfermedades mentales, señala que “es muy, pero muy difícil que un indigente logre reinsertarse en la sociedad y prácticamente imposible si presenta algún trastorno mental” (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

A lo largo de la presente investigación, se realizó un trabajo de campo en donde se entrevistaron a distintas personas en la ciudad de Monterrey que se encontraban en condición de calle. Al realizar los encuentros con estas personas, se comprobó la deplorable situación en la que se encuentran y se verificaron los datos arrojados por de León (2018), quien hace hincapié en la presencia de enfermedades mentales en este sector de la población.

La indigencia en Monterrey

El trabajo de campo sirvió para realizar un análisis cualitativo de las condiciones en las que viven las personas en situación de calle.

Las altas temperaturas en la ciudad de Monterrey, durante gran parte del año, obligan al indigente a refugiarse bajo puentes viales o casas abandonadas, buscando una sombra para combatir el calor.

Ante la exclusión por parte del resto de la sociedad, las personas en situación de calle tienden a formar pequeños grupos de “supervivencia”, como menciona Osmar, originario de Juárez, Nuevo León, que dice llevar más de ocho meses viviendo en la calle.

Pocos son los indigentes que están dispuestos a hablar, piden ser no molestados y entre gritos ahuyentan a quien trate de acercarse demasiado. Otros, como Osmar, son más accesibles y aceptan la ayuda de personas que dedican su tiempo libre a llevarles comida o cobijas.

La depresión, esquizofrenia o bipolaridad es evidente en todos los casos. Con aliento a alcohol y olor a marihuana, son limitados los casos en los que se puede mantener el hilo de la conversación y obtener su percepción de la situación en la que se encuentran.

Si no analizas la situación desde dentro, es difícilísimo darte cuenta de lo que los indigentes quieren y necesitan para brindar un apoyo que siente las bases de un cambio. En invierno mucha gente va y les regala cobijas, pero, ¿realmente necesitan una cobija?, ¿cómo te sentirías tú si te veo en la calle y te aviento una cobija?, te sacarías de onda, ¿no?, así es como pasa con estas personas. Lo que ellos realmente necesitan es un apoyo fundamentado y que se les proporcione un seguimiento específico a cada caso.

Ese también es un gran problema, se combate a la indigencia como un caso genérico, cuando cada uno de ellos tiene una psicología distinta y presenta enfermedades mentales diferentes a los de los demás. Es un error pensar que todos son iguales (I. Ibáñez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

Víctor, de 57 años de edad, y a quien se presenta en la siguiente fotografía, tuvo su primer encuentro con la indigencia a los nueve años de edad. Después de las muertes de su madre y de su padre, no hubo quién lo cuidara y terminó siendo exiliado a las calles de Monterrey.



Tengo 48 años trabajando en la calle. A veces hay chamba y hay dónde vivir, otras veces agarras una mala racha y te toca dormir por meses en la calle.

Existe mucha injusticia para las personas que no nacimos con tantas oportunidades, nos tienen como patitos feos a los que nadie quiere ver. Estamos solos y por eso nos juntamos entre nosotros (Víctor, comunicación personal, 27 de septiembre, 2018).

Víctor, quien trabaja como franelero a una calle del Palacio de Gobierno, es uno de los extraños casos de indigentes que han podido salir de la situación de calle en la que se encontraban, y habla de lo duro que es ser indigente y de los problemas a los que se enfrentaba todos los días.

Tuve mucha suerte. Yo desde pequeño empecé a meterme drogas y a tomar, no sé cómo llegué tan lejos, sin la suerte no hubiera podido sobrevivir. No te imaginas cómo es la vida en la calle, es muy difícil dejar las drogas y no se diga el alcohol, es una de las cosas que no he podido dejar. Te entra una depresión cabrona, vives sin sentido y a lo único que te dedicas es a drogarte para tratar de esconder los demonios con los que vives.

Cuando eres joven es más fácil sobrevivir como indigente. Estuve en las “peleas de establo”, ibas, peleabas y te apostaban a ti. Afortunadamente salí bueno para los trancazos y con ese dinero puse un puestito para poder mantenerme.

A mí me enseñaron que el que se cae, se levanta. Tienes que agarrar una actitud positiva. Sí, toqué fondo, pero yo ya no podía vivir más en la calle y estar siempre drogado y con depresión. Hice hasta lo imposible para salir adelante, a mí nadie me ayudó, fui yo y nada más yo (Víctor, comunicación personal, 27 de septiembre, 2018).

Tras varios años de no vivir en la calle, Víctor es capaz de ver la realidad desde ambos lados de la moneda, y dice ser capaz de identificar el que, para él, es el más grande impedimento que tienen los indigentes.

Por cualquier razón que tú me pongas, la raza que vive en la calle son fantasmas para las demás personas, y más hoy en día. Me gustaría que viviéramos como antes. En el pasado se vivía de una manera muy diferente, todos nos respetábamos unos a otros, incluso cuando era chavito y vivía en la calle, ahí las personas no me ignoraban. Hoy en día no hay tanta consideración, las personas son muy arro-

gantes, no voltean a ver a los que estamos abajo y mucho menos a los que viven en la calle, quieren que sigamos jodidos.

El gobierno se hace wey y no ayuda, pero eso ya lo sabemos, siempre ha sido así. El problema es que la gente es apática y no quiere a los que no son como ellos, si te ven diferente ya eres un raro y estás destinado a ser un fenómeno.

Incluso ahora que trabajo acomodando carros, las personas que pasan en la calle no quieren pasar por donde yo estoy, y muchos de ellos me ignoran sin saber todo lo que yo he luchado por salir adelante, pero supongo que nunca será suficiente para ellos (Víctor, comunicación personal, 27 de septiembre, 2018).

Conclusión

El porcentaje de la indigencia en Monterrey ha crecido exponencialmente en los últimos años y, salvo esfuerzos privados separados, no existe ningún programa de combate social por parte del gobierno que ponga pie firme frente a este problema de exclusión social en el que se encuentran las personas en situación de calle, y que afecta tanto al gobierno, como a la sociedad.

Al contrastar los datos arrojados por el INEGI, y las cifras expuestas por las distintas organizaciones no gubernamentales y las labores periodísticas, esta investigación resalta que existen dos realidades sociales opuestas, con respecto al tema de la indigencia: la primera es el discurso del gobierno y las prácticas de exclusión que, tanto sociedad como gobierno, ponen en marcha contra las personas que se encuentran en situación de calle y representan el principal impedimento para una futura reinserción a la sociedad. La segunda viene de la mano de todos los esfuerzos aislados por parte de individuos, grupos ordenados, asociaciones y ONG que brindan apoyo a estas personas y, de paso, buscan combatir el principal problema que tanto investigadores, psicólogos y los mismos indigentes catalogan como el principal problema, que es la imagen que tiene la sociedad sobre este segmento de la población y las prácticas de exclusión que se llevan a cabo en el área metropolitana de Monterrey.

Referencias

- Adato, M. (2004). La pobreza en México y el mundo: realidades y desafíos. 8 de octubre de 2018, de Siglo Veintiuno Editores Sitio web: <https://books.google.com.mx/books?id=OZ23K6h4cpwC&pg=PA523&dq=indigencia+en+México&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiZrNX1ubTeAhXJy4MKHa57CnAQ6AEIR-TAE#v=onepage&q=indigencia&f=false>
- Fuente, G. (2013). La pobreza social o sociología de la pobreza. 6 de octubre de 2018, de Sociólogos. Sociología y Actualidad Sitio web: <https://sociologos.com/2013/10/21/la-pobreza-social-o-sociologia-de-la-pobreza/>
- Galván, M. (2010). ¿Qué es la calidad de vida?. 1 de octubre de 2018. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sitio Web: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html#nota0>
- Gómez, V. (2012). Se duplican los indigentes en el área metropolitana de Monterrey. 2 de octubre de 2018 Publimetro. Sitio web: <https://www.publimetro.com.mx/mx/monterrey/2012/08/08/se-duplican-indigentes-area-metropolitana-monterrey.html>
- González, E., Vázquez, J., (2018). De las prácticas y los discursos de exclusión a las iniciativas para humanizar la migración. 9 de octubre de 2018. ITESM. Sitio web: puncocnorte.com/wp-content/uploads/2018/06/PC3-2-González-y-Vázquez.pdf
- González, R. (2012). La calidad de vida en Tijuana y Monterrey. Un estudio exploratorio-comparativo. 1 de octubre de 2018. Sitio Web: www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-73722013000100005&script=sci_arttext
- Mendieta, E., (2016). Indigentes, "fantasmas" de nuestro entorno. 12 de octubre de 2018. Milenio. Sitio web: www.milenio.com/estados/indigentes-fantasmas-de-nuestro-entorno
- Ortega, N., Reyes, G., Vargas, X., Rivera, A. (2012). Percepción de la ciudadanía hacia los indigentes en Pachuca Hidalgo. 9 de octubre de 2018 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sitio web: https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Norma_Orte/5.pdf
- Palacios, M. (2018). Atiende Protección Civil de Monterrey a indigentes por bajas temperaturas. Hora Cero. 29 de septiembre de 2018. Sitio web: <https://www.horacero.com.mx/nuevo-leon/atiende-proteccion-civil-de-monterrey-indigentes-por-bajas-temperaturas/>
- Pinacho, N. (2017). Indigentes. Crece su población y no hay censo. 30 de septiembre de 2018. El Universal. Sitio web: www.eluniversal.com.mx/articulo/metropoli/cdmx/2017/02/23/indigentes-crece-su-poblacion-y-no-hay-censo
- Redacción Aristegui Noticias., (2013). México tiene el mayor número de indigentes y pobres de AL: Cepal. 1 de octubre de 2018. Aristegui Noticias. Sitio web:

<https://aristeguinoticias.com/2101/mexico/mexico-tiene-el-mayor-numero-de-indigentes-y-pobres-de-al-cepal/>

Redacción. (2016). En los últimos cinco años más pobres y más indigentes en México. 11 de octubre de 2018. Red Crucero. Sitio web: <https://www.red-crucero.com/news/2016/03/en-los-ultimos-cinco-anos-mas-pobres-y-mas-indigentes-en-mexico/>

Robles, M., (2017). Crece indigencia en el Centro en un 30% en menos de un año. 13 de octubre de 2018. El Norte. Sitio web: <https://www.elnorte.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?id=1103557&urlredirect=https://www.elnorte.com/aplicaciones/articulo/default.aspx?id=1103557>

Simmel, G. (1908). El Pobre. 1 de octubre de 2018. Ediciones sequitur 2011. Sitio web: <https://es.scribd.com/document/342066899/Simmel-G-El-pobre-pdf>
Víctor (comunicación personal, 27 de septiembre, 2018).

ACERCA DE LOS AUTORES

Melissa Alvarado Castro. Nació en Reynosa, Tamaulipas, en 1998. Actualmente cursa el cuarto semestre de la carrera de Licenciado en Comunicación y Medios Digitales en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Desde temprana edad ha tenido gran interés por ayudar a la sociedad que la rodea, por lo que, junto con un pequeño grupo de alumnos y asesores del Tecnológico, ha formado el grupo estudiantil “Red Borrego” que su principal función es fomentar el cuidado emocional y psicológico de los alumnos dentro de la institución; Alvarado es la Directora de Comunicación y Mercadotecnia de dicho grupo.

Carlos Arellanes Martínez. Estudiante de la Licenciatura en Periodismo y Medios de la Información, con experiencia dentro del mundo del periodismo y de la fotografía. Diplomado en Comunicación Audiovisual y Herramientas Digitales impartido por la escuela de periodismo de El País y la Universidad Autónoma de Madrid, un intercambio académico en la Universidad Complutense de Madrid, un curso de La Construcción de la Ciudadanía Sudamericana en la Universidad Católica de Uruguay y una colaboración como editor en el periódico El Norte de Grupo Reforma. En la actualidad, compagina los encargos comerciales como fotógrafo para diferentes clientes con proyectos artísticos de una índole más personal.

Evelina Barrientos Santillán. Nació en Torreón, Coahuila el 15 de mayo de 1998. Actualmente cursa cuarto semestre de la carrera de Psicología Clínica y de la Salud en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Durante sus estudios de preparatoria y carrera ha sido parte de distintos grupos y equipos como lo son líder en National Honor Society; presidenta del equipo representativo de debate nacional e intercolegial del Colegio Americano de Torreón por 4 años; parte del programa Mentoring -programa enfocado en ser el “mentor” de una niña de primaria con problemas de conducta y aprendizaje con el fin de mejorar su conducta y desempeño-; Club de Investigación del Colegio Americano de Torreón; parte por un semestre del servicio social CareMisiones; actualmente parte del programa “Lazos de Tinta”; parte

del grupo estudiantil Ohana AC, entre otros. Es creadora y presidenta del grupo estudiantil “Amando Cada Día”, el cual fue creado con base en otra investigación de su autoría, la cual trata sobre la espiritualidad e inteligencia emocional en niños de distintas casas hogares de Monterrey, y fue presentada en el Coloquio de Investigación de Comportamiento Humano y Organizacional en noviembre 2018.

Michelle Alejandre Cárdenas. Soy originaria de Monterrey, Nuevo León. Estudio Ciencia Política. Mi meta profesional es contribuir en proyectos educativos para impulsar el bienestar social. Tengo experiencia como voluntaria en distintos proyectos sociales con comunidades marginadas. Mi interés personal es contribuir en iniciativas sociales para lograr un cambio positivo en México.

Grace Rebeca Chávez. Soy originaria de Monterrey Nuevo León. Estudio Relaciones Internacionales. Mi área de interés es Humanidades y los temas que me apasionan son inequidad, feminismo, cultura y el comportamiento social. Tengo una amplia experiencia en crear proyectos sociales enfocados en empoderar a comunidades marginadas para mejorar su economía. Actualmente tengo un gran interés en la investigación de problemáticas sociales.

Víctor Arturo De Horta Estrada. Soy originario de Ensenada, Baja California. Soy la futura tercera generación de abogados en mi familia. Mi trayectoria profesional la enfoco en lo ético, moral y al deber ser. Participé en diversos eventos deportivos a nivel nacional, siempre con la mejor actitud y en un ambiente sano de competencia.

Itzayana A. Dueñas Díaz. Soy originaria de Villahermosa, Tabasco. Desde pequeña el deporte siempre estuvo en mi vida de una manera u otra, por muchos años representé a Nuevo León en la disciplina de nado sincronizado. Me interesa mucho aprender de las diferentes culturas y tradiciones que existen en el mundo, los derechos humanos y las interacciones sociales, por ello, decidí estudiar la carrera de Relaciones Internacionales.

Frida Sofía Gallegos Hernández. Nació en Villaflores, Chiapas el 21 de octubre de 1999. Actualmente cursa el cuarto semestre de la carrera de Licenciado en Derecho, en el Instituto Tecnológico y de Estudios superiores Campus Monterrey. Entre sus intereses personales y pro-

fesionales están el aportar de manera positiva a la sociedad, como activista social, derechos humanos, discriminación y legalidad, entre otros intereses. Actualmente está involucrada en aportar de manera positiva a la comunidad estudiantil de su universidad, por lo cual forma parte de la asociación de estudiantes chiapanecos en Monterrey (AECHEM), como directora de responsabilidad social y estudiantil. Entre sus proyectos, el más destacado está su certificación con la Embajada española y el centro de formación española en Cartagena de Indias con el tema “caminos hacia La Paz”, donde se trataron temas sobre la solución de conflictos sociales entre México-España-Colombia.

David Harr Zaragoza. Es un nuevo talento que escribe desde Monterrey, Nuevo León. Estudió la licenciatura de Periodismo y medios de información en el Tec de Monterrey. Le gusta leer a Thomas Pynchon y ama a los gatos (aunque sea alérgico).

Ana Paula Leal. Estudiante de segundo semestre de la Licenciatura en derecho. Debido al sismo del pasado 19 de septiembre, diseñó y realizó una campaña para enviar un camión de 25 toneladas de ayuda para el Estado de Morelos; era ayuda para la gente que había perdido todo y los niños se estaban enfermando por falta de alimento y agua. Gestionó recursos y administró un equipo de trabajo para la reconstrucción de la casa de una mujer de la tercera edad y de escasos recursos, de nombre Mariquita, de la que cuidaron hasta el día que falleció. Cada 24 de diciembre, junto con su familia, entregan alrededor de 1,500 comidas y van para diferentes comedores y ejidos. Ha realizado algunos eventos para la recaudación de dinero para una cirugía de una niña que se llama Romina, que necesitaba un cambio de procesador y requería la cirugía porque ella nació sorda. La correspondencia puede dirigirse a anapauleal.a@gmail.com

Patricio Lohr Castelo. Originario de Hermosillo, Sonora y estudiante de la carrera de Derecho (LED), actualmente curso tercer semestre. Me gusta ver y practicar deportes, además de dedicar un tiempo diario a la lectura. Soy ante todo, una persona honesta, trabajadora, leal y comprometido con el bien común, busco siempre plasmar en mi vida diaria mis valores. A lo largo de mi vida he participado en equipos deportivos, actividades de labor social y concursos de diferentes ámbitos, pero siempre cuidando el entorno académico.

Lorena Martínez Lombard. Regiomontana de 23 años, estudia Periodismo con una concentración en Literatura Contemporánea y Discurso en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Ha realizado sus prácticas profesionales en el periódico El Norte y actualmente trabaja en la asociación civil Líderes Ciudadanos. Le apasiona el periodismo de investigación y los temas sociales, políticos, y culturales. Es lectora ávida, y en su tiempo libre se dedica a hacer reseñas de libros.

Daniela Muñoz Elizondo. Daniela estudia en el Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey, licenciatura en comunicación y medios digitales, y actualmente cursa cuarto semestre. Su enfoque primordial es el guionismo, y la creación y producción de videos audiovisuales. Es por eso que aparte de redactar esta investigación, otros proyectos que ha llevado a cabo son documentales, cortos para competencias, videos musicales y más.

Cristina Patricia Muñoz Ruiz. Alumna de sexto semestre de la licenciatura en Psicología Clínica y de la Salud del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, graduada de Prepa Tec Campus Cumbres. Ha participado como *coach* en las primeras dos ediciones del evento Biblioteca Humana en Monterrey, con el fin de sensibilizar sobre la inclusión de personas con discapacidad. Asimismo, cuenta con la publicación del libro titulado *Voces anónimas V*, que narra la experiencia vivida en la Biblioteca Humana, participando como coordinadora general del proyecto, así como responsable del equipo de edición y desarrollo de contenido, autora y coautora.

Belén Olalde. Soy originaria de Monterrey, Nuevo León. Estudio Comunicación y Medios Digitales. Me interesa aportar y ayudar a los demás con mis áreas de conocimiento. Me es grato aprender de otras personas y comprender la manera en la que se desarrollan y ven el mundo.

Mayté Nayeli Ramírez Santillán. Soy originaria de Guadalajara, Jalisco. Estudio Periodismo y Medios de Información. Considero que el periodismo le da sentido a la humanidad porque es el medio que nos informa de inmediato qué es lo que ocurre en cada rincón del mundo. Me interesa la investigación social porque vivimos en un mundo cambiante, por lo tanto, como investigadores tenemos que estar a la vanguardia para comprender la evolución de los fenómenos sociales. Me apasiona ser voluntaria en proyectos sociales. Mi meta profesional es desenvolverme en el reportaje.

María Teresa Resines de la Garza. María Teresa nació en Monterrey, Nuevo León el 28 de septiembre de 1998. Cursa el cuarto semestre de la Licenciatura en Psicología Clínica y de la Salud en el Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey. Durante sus estudios ha realizado servicio social con el programa Patronato del Tec de Monterrey en el Hospital Materno Infantil -programa integral de voluntariado que tiene como objetivo apoyar a pacientes en situaciones vulnerables, logrando mejorar su estancia en el Hospital y repercutiendo en su salud-. Ha sido tutora en el Campamento Descubre y Aprende del Tec de Monterrey -campamento que tiene como objetivo incorporar, en actividades de la vida diaria, a personas con discapacidad intelectual y/o autismo, por medio de dinámicas en las que desarrollan distintas habilidades-. Colaboró en la redacción del libro Voces Anónimas Tomo V (en prensa). Ha sido voluntaria en una Construcción de viviendas de emergencia del Voluntariado TECHO y en el Proyecto Mural en Renacimiento Unido del Voluntariado TECHO, y actualmente es *coach* de un equipo en el servicio social Pequeños Engranajes del Tec de Monterrey -programa que busca ayudar a niños de escuelas de bajos recursos mediante su participación en la competencia Odyssey of the Mind.

Lorena Salinas Ortiz. Lorena nació en Monterrey, Nuevo León el 2 de marzo de 1999. Cursa el cuarto semestre de la Licenciatura de Psicología Organizacional en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Ha sido parte de varios proyectos que ayudan al bienestar de la sociedad, como proporcionar el conocimiento sobre los valores a niños con el fin de dar herramientas para el desarrollo familiar en un ambiente sano. Ha participado en un proyecto de creación de empresas, formando parte desde el inicio de ésta, hasta que dicho proyecto fue elegido como uno de los mejores modelos empresariales a seguir.

T & R Desarrollo Empresarial, S. A. de C. V.
Santa Rosa de Lima # 1655, Col. Santa Rosa, Guadalupe, Nuevo León
Teléfono (81) 8486 4240. Contacto: editoriatyr@gmail.com

Primera edición.

Se terminó de imprimir el 30 de abril de 2019
en Monterrey, Nuevo León, México.

El tiraje fue de 200 ejemplares impresos en papel cultural de 90 gramos
y portada en sbs de 14 puntos plastificado mate,
encuadernación rústica en hotmelt.

Este libro está pensado para dar respuesta a las preguntas que se plantea el joven investigador, el docente comprometido y preocupado por la formación de los estudiantes de metodologías cualitativas, y todos aquellos estudiantes de pregrado y posgrado que enfrentan el reto de diseñar su tesis o analizar los datos de una investigación cualitativa.

A través de doce trabajos de investigación es posible comprender cómo se procesan los datos en una investigación desde el paradigma fenomenológico, y cómo se generan nuevas categorías interpretativas a partir de los datos obtenidos en el trabajo de campo; cómo se organizan y cómo se vinculan a los antecedentes y al marco teórico.

¿Cómo se realiza el procesamiento de datos cualitativos?

¿Cómo se estructura una categoría en una investigación cualitativa?

¿Cómo se seleccionan, diseñan y utilizan las variables desde el marco teórico en el diseño de una investigación cualitativa? Estas y otras interrogantes se responden en este libro, que además ofrece la mirada fresca de los jóvenes sobre problemáticas sociales que les preocupan y que se convierten en sus temas de investigación.

El suicidio entre jóvenes, la construcción de la identidad y los roles de género, el legado de una paciente terminal con cáncer de mama, la infancia institucionalizada, la decisión del voto, y los grupos pro aborto en redes sociales, son algunos de los temas que abordan los trabajos que aquí se abordan a través de diversas técnicas de investigación cualitativa como la entrevista, el Focus Group y la Etnografía virtual.

