

El impacto del ITESM en la colonia Caracol

*Karla Teresa Fernández Gancedo, *Miguel Ángel Ferrigno Figueroa,
*Jesús Ismael Mireles Córdova, María Angélica Salazar García, *Adrián Eugenio Torres García,
*Daniela Palafox Sampieri, **Dra. Alma Elena Gutiérrez Leyton y **Dr. Moisés Torres Herrera.



Resumen: El presente trabajo muestra la investigación realizada de la colonia Caracol, ubicada en la zona sur de Monterrey en Nuevo León, México. Dicha colonia es considerada como una zona marginada, hecho que contrasta con el desarrollo de uno de sus más cercanos vecinos, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

El propósito de este trabajo, es determinar hasta qué punto el ITESM influencia, o puede llegar a influenciar, el desarrollo de la colonia Caracol. Para sustentar lo anterior, se usaron varias propuestas teóricas entre las que destacan el estudio realizado por el Dr. Oscar Lewis a través de Los hijos de Sánchez y el concepto de Privación Relativa planteado en el estudio de Canache Looking out My Back Door: The Neighborhood Context and Perceptions of Relative Deprivation. El método utilizado fue de corte cualitativo a través de entrevistas a los habitantes de la Colonia Caracol y la observación no participante en la zona. Cabe mencionar que este trabajo sirvió como apoyo a la Incubadora Social “Ing. Juan Antonio González Aréchiga y de la Cueva”, perteneciente al ITESM.



Introducción

El presente documento titulado “El impacto del ITESM de la colonia Caracol”, es una investigación de carácter cualitativo, cuyo objetivo fue buscar, como el título lo indica, la trascendencia que ha tenido la Institución en dicha comunidad a través de las percepciones de sus habitantes.

Planteamiento del problema

La colonia Caracol se encuentra al sur del municipio de Monterrey, muy cerca del centro de la ciudad y delimitada por dos grandes avenidas: Eugenio Garza Sada e Ignacio Morones Prieto. Igualmente está muy próxima al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, una de las universidades de más alto nivel en el país, fundada en 1943. En el tiempo en el que se funda el ITESM, esa zona era considerada fuera de la ciudad, y a partir de esta fundación empiezan a surgir asentamientos sociales entre los cuales se encuentra la colonia Caracol. Hoy en día la zona está totalmente poblada. El desarrollo de la zona ha sido en gran parte debido al ITESM, ya que las colonias más cercanas a éste se han ido habitando por los estudiantes foráneos, sin embargo, en el caso de la colonia Caracol, se puede observar que este desarrollo no ha sido equitativo, ya que esta zona se encuentra rezagada en comparación con algunas de las colonias vecinas.

Es a partir de esta situación que surge el cuestionamiento de qué es lo que está pasando en la colonia Caracol y por qué no ha logrado un mejor desarrollo, de igual manera está la cuestión primordial para esta investigación: ¿Ha tenido el ITESM un impacto en el desarrollo de la colonia Caracol? El objetivo de este trabajo es responder a estos cuestionamientos a través de tres categorías principalmente:

1. Identificar cuál es la perspectiva que tienen los residentes de las colonias Caracol y Buenos Aires acerca del ITESM.

2. Identificar los efectos económicos, socioculturales y psicológicos del ITESM tanto en la infraestructura de la colonia, como en la forma de vida de sus residentes.

3. Identificar las necesidades y preferencias de los habitantes de las colonias en cuanto a la oferta educativa del Centro Comunitario de Aprendizaje.

La investigación se dividió en dos partes, por un lado, se realizaron entrevistas a los habitantes de la colonia Caracol para conocer su opinión acerca de la colonia, de sus metas de desarrollo personal y finalmente acerca de su perspectiva del ITESM. La segunda parte de la investigación, consistió en la realización de una observación detallada de la colonia Caracol, así como de algunas colonias aledañas como la Florida, la Buenos Aires y La España para posteriormente realizar un reporte al respecto.

Este proyecto forma parte de una investigación realizada para la Incubadora Social “Ing. Juan Antonio González Aréchiga y de la Cueva”, que se encuentra en la colonia Caracol y pertenece al ITESM. Los resultados arrojados en ésta sirvieron para mejorar el servicio que la incubadora ofrece a los colonos, así como para conocer qué es lo que realmente se necesita para el desarrollo de la colonia. Es así que la investigación resulta de suma importancia.

Marco Teórico

En la actualidad, las Universidades (especialmente si son de carácter privado) tienden a crear actividades o campañas para posicionarse mejor dentro de la sociedad. El posicionamiento alude a la ubicación de una institución dentro de un contexto determinado, éste inicia con la creación o elaboración de una imagen basada en un concepto. Recientemente, uno de los temas más concurridos es el de desarrollo social de la comunidad. La meta de las universidades es crear una promoción para

darles un nivel más elevado frente a otras.

Describir en una sola palabra el concepto de desarrollo social sería imposible, aún siendo un tema muy estudiado pero nunca agotado por la cantidad de elementos que pueden estar implícitos en él, sin embargo, se mencionarán algunos que pueden servir como guía de investigación para conocer el nivel de desarrollo de una comunidad: desarrollo personal (potencial humano e intelectual); salud física y mental; clasificación de colonias; relación entre vecinos; y cambios estructurales dentro de la colonia (tanto material o inmaterial); y así como modelos llevados a cabo por universidades que han tenido éxito en cuanto al desarrollo social.

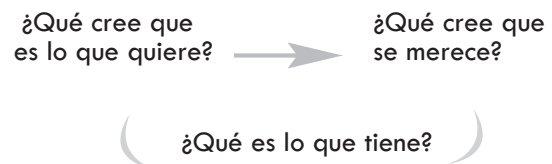
Según Faesler (1995), el desarrollo social se da cuando se cubren las necesidades básicas de una comunidad, por ejemplo “los servicios básicos de agua potable, drenaje, energía eléctrica y materiales adecuados en sus viviendas [...], (además de los) servicios públicos mínimos de pavimentación, alumbrado público, recolección de basura, rellenos sanitarios, equipamiento urbano y servicios aceptables de educación y salud”.

Para Lusting (2007), el desarrollo social está relacionado directamente con la salud, ya que cuando ésta está presente se mejora la productividad de las personas, y por ende, el proceso de desarrollo se da con un menor obstáculo. Asimismo, el desarrollo del potencial físico e intelectual es un factor que se debe de tomar en cuenta si se desea crear resultados. El nivel de salud es un indicador cuantitativo de la pobreza, mediante las siguientes categorías: esperanza de vida y tasa de mortalidad. Citando a fuentes de la CONAPO, existe una relación directa entre marginación y seguridad social, y los estados con un índice de marginación menor son los que reciben mayor cantidad de recursos públicos, a la vez que su población cuenta con una mayor cobertura de la seguridad social y, por lo contrario, en los estados que presentan un índice de marginación mayor los recursos públicos destinados a la salud son menores, mientras que en gran medida su población no se encuentra protegida por la seguridad social.

Para Mungaray, Ocegueda, Ledezma y Ramírez (2007), el desarrollo social puede ser propiciado por las universidades mediante el servicio social, en este

caso de un modelo de servicio social que apoya especialmente a la pequeña empresa, aquella en las cuales los dueños no tienen la capacidad, tanto económica como temporal, para asistir a cursos que propicien o mejoren su negocio. En este sentido, las universidades pueden tomar ventaja del servicio social para mejorar su imagen. Este modelo parte de la premisa de que los estudiantes universitarios contribuyen a transferir sus conocimientos a microempresarios (ya que para estos últimos el acceso a la educación es costoso y difícil); asimismo los alumnos llevan a la práctica lo aprendido en la escuela y de la misma manera podrán asimilar la realidad social en la que viven. Finalmente, se da la transferencia de conocimientos en ambos sentidos.

Por otro lado, Canache (1996) hace una investigación acerca de las reacciones violentas de los individuos hacia su sociedad, en el cual la realidad socioeconómica y el contexto de su vecindario condicionan estas reacciones. Para explicar lo anterior, Canache utiliza la teoría de la Privación Relativa, según la cual (en un nivel micro) cuando un individuo percibe que su realidad personal y la de su vecino son muy diferentes, en el sentido de que el vecino tenga mayores posibilidades que él y que él no tiene la capacidad de alcanzar esas posibilidades, reaccionará violentamente debido a la frustración. En un nivel macro, la Teoría de la Privación Relativa se hace más evidente en sociedades segmentadas, y la reacción en éstas es la violencia política, ya que se culpa al gobierno de las imposibilidades de determinados grupos que se perciben como marginados. Para ambos casos, aplica el concepto de que el grado de violencia se dará en medida de que el individuo se haga consciente de la siguiente relación:



Mientras más distantes estén estos tres conceptos, mayor será el índice de violencia presentado, ya que el grado de frustración será mayor.

En el nivel de una colonia, la Teoría de la Privación Relativa se puede aplicar en zonas donde colindan colonias de diferentes estratos sociales. En el caso de este estudio, la teoría se aplicará a una colonia de clase Baja Media que está rodeada, por un lado, de una colonia igualmente de clase Baja Media, a la que le sigue una colonia de clase Baja Alta. Mientras tanto del otro lado, la colonia de clase Baja Media tiene como vecina a una colonia de clase Media.

La cultura de la pobreza es característica en nuestro país, y como lo explica Lewis en su estudio "Los hijos de Sánchez", la cultura de pobreza no se refiere necesariamente al nivel socioeconómico de las personas, ya que se pueden dar casos de personas que hayan ascendido en la escala socioeconómica y aún conserven la cultura de pobreza, o viceversa, personas que bajen de clase social y no adopten dicho concepto. Con las palabras de Lewis (1961), se puede describir cultura de pobreza como:

Un sistema de vida, notablemente estable y persistente, que ha pasado de generación a generación a lo largo de líneas familiares. La cultura de la pobreza tiene sus modalidades propias y consecuencias distintivas de orden social y psicológico para sus miembros. Es un factor dinámico que afecta la participación en la cultura nacional más amplia y se convierte en una subcultura por sí misma (Lewis, 1961, p.8).

A pesar de que se realizó durante los años cincuentas, este estudio parece desde ciertas perspectivas estar describiendo la realidad actual del país, ya que México continúa en un proceso de cambio que tiene sus orígenes desde la revolución mexicana y que se prolongó a lo largo del siglo XX y aun ahora en el siglo XXI se sienten sus resultados de alguna u otra forma en la sociedad. México es un país en el que según cifras del Banco Mundial, aproximadamente el 60% de los mexicanos vive en la pobreza, e irónicamente, el hombre más rico del mundo según FORBES del 2007 es mexicano. Lo anterior se menciona como referencia a la gran

desigualdad existente en el país y por lo tanto generadora de miles de problemas sociales. Lo anterior corrobora la característica planteada por Lewis de que la cultura de la pobreza se hace más presente en sociedades en donde la estratificación socioeconómica es exageradamente amplia y además atraviesan un proceso de cambio en el sistema.

Tal y como menciona Lewis (1961, p. 12-13), los miembros de la cultura de la pobreza viven en un estado de marginación a pesar de vivir en grandes ciudades, y solo están integrados a las instituciones nacionales de manera parcial. Son muchas las características de la cultura de la pobreza mencionadas por Lewis, sin embargo sólo se toman las relevantes para esta investigación. Dichas características son: escasos de empleo y por lo tanto bajos salarios, lo que hace casi imposible tener ahorros; ocupaciones no calificadas; la gente va comprando alimentos conforme los va necesitando día con día. En respuesta a esto, los miembros de la cultura de la pobreza tienen diversas "tentativas de soluciones locales" como menciona Lewis, que surgen ante la incapacidad de las instituciones estatales de satisfacer estas necesidades (Lewis, p. 14-15). Ante esta situación, Lewis recalca lo siguiente:

Los que viven dentro de la cultura de la pobreza tienen un fuerte sentido de marginalidad, de abandono, de dependencia, de no pertenecer a nada. Son como extranjeros en su propio país, convencidos de que las instituciones existentes no sirven a sus intereses y necesidades. Al lado de este sentimiento de impotencia hay un difundido sentimiento de inferioridad, de desvalorización personal (p. 16-17).

A pesar de este sentido de marginalidad, no tienen conciencia de clase, es decir, no ven más allá de sus problemas locales, por lo que no se dan cuenta de que a lo largo del país e incluso del mundo hay mucha gente en situaciones similares. No obstante, como menciona Lewis, sí son muy sensibles a las distinciones de posición social (Lewis 1961. p.17).

Descripción Metodológica

La obtención de la información necesaria se realizó a través de una investigación metodológica de tipo cualitativo. Para el éxito de la investigación se siguieron los pasos que a continuación se mencionan: obtención del marco teórico, selección del instrumento de investigación, recolección de datos y finalmente, una triangulación. El método de recolección de datos comprendió dos técnicas: entrevistas y observación, los cuales fueron herramientas ideales para comprender la situación del campo de estudio y dar respuesta a las preguntas de investigación.

Las entrevistas se realizaron a lo largo del mes de marzo y abril del año 2008, se logró hacer 15. Como cada persona realizó sus encuentros en diferentes fechas, no se puede especificar exactamente qué días fueron, pero todas se realizaron dentro de la colonia Caracol. Fueron realizadas principalmente los viernes, ya que eran los momentos en que el equipo tenía tiempo y accesibilidad a la misma. Las personas que fueron parte de las entrevistas eran de todo tipo: amas de casa; personas que tenían sus negocios en la colonia y además gran parte de éstos también vivían ahí; de igual manera había personas que únicamente laboraban dentro de la colonia pero que no vivían ahí; inclusive se realizaron entrevistas a algunos estudiantes. La observación no solamente se realizó dentro de la colonia Caracol, sino que se extendió hasta las colonias aledañas de la Florida, la Buenos Aires y la España. Esto con el fin de observar cuál es la realidad percibida por los habitantes de la colonia Caracol.

Resultados

1. Nivel socioeconómico

El nivel socioeconómico de la colonia caracol tiene características propias que contrastan significativamente con las colonias aledañas. Las calles de la colonia son estrechas y en algunos

casos únicamente puede transitar un automóvil. Están dañadas, hay baches y en algunas, desniveles muy pronunciados causados por asentamientos de tierra que no han sido reparados.

La arquitectura de las casas varía, pero la mayor parte de la población es de una clase social baja media. Hay varios tipos de viviendas: tejabanos (que tienen fachada de madera, en algunos casos muy dañada); casas estilos vecindad, en donde el edificio está dividido internamente y viven varias familias; y casas con material de concreto, pero en algunos casos no tienen una fachada definida, ya que por lo que se puede observar, las construcciones originales han sido modificadas con la suma de nuevas habitaciones según las necesidades y posibilidades de los propietarios. Hay excepciones, en donde las casas se han ido perfeccionado hasta tener una fachada, lo cual contrasta con las viviendas de los vecinos.

Por lo que se pudo observar los automóviles que predominan en la colonia son de modelos de aproximadamente 15 años atrás o anteriores en muchas ocasiones. En su mayoría son camionetas de carga o vehículos pequeños en donde caben como máximo cinco personas, y son usadas como medio de transporte para la familia. En algunos casos, hay coches que no funcionan y se mantienen abandonados cerca de talleres mecánicos, pero ocupan espacios de estacionamiento. Esto es un contraste con la Colonia Florida, en donde los habitantes tienen, por lo general, automóviles de modelos recientes.

La mayoría de los habitantes de la colonia, asegura que sus viviendas son propias, pocas son rentadas. Con el paso del tiempo, la población ha estado disminuyendo, y muchas casas habitación se han ido convirtiendo en negocios. Hay una distribución desigual de los terrenos. Esto se observa con las dimensiones de las partes frontales, no existe una simetría. Hay pocas casas abandonadas, no se observaron terrenos baldíos, por lo que la colonia está poblada de forma general. Un factor observado es que la colonia carece de espacios

públicos recreativos como parques; si los colonos desean ir a un parque o a una plaza pública, el más cercano está ubicado en la colonia Florida. Durante el día no se observan problemas sociales como violencia, sin embargo, los colonos argumentan que en la noche hay inseguridad debido a la falta de iluminación en las calles.

Las profesiones de los habitantes varían: la mayoría de las mujeres casadas son amas de casa; prevalece el promedio de grado de estudios de preparatoria incompleta o en algunos casos sólo la secundaria e inclusive sólo la primaria. Los hombres, son quienes principalmente trabajan, la mayoría se dedica al comercio informal o son técnicos, como por ejemplo, mecánico automotriz.

Únicamente pasan camiones urbanos por las avenidas que rodean a la colonia, sin embargo pasa una cantidad considerable de rutas, por lo que la colonia en ese sentido está comunicada con la ciudad de Monterrey. Esta ventaja se puede deber a la cercanía de la colonia con el centro de la ciudad.

2. Percepción de la colonia

Al preguntarles directamente a los habitantes de la colonia, cuál era su percepción de ésta, todos sin excepción respondieron que era muy buena colonia y no había muchos problemas. Sin embargo al preguntarles acerca de posibles cambios para la colonia, sugerían que se necesitaba tres cosas principalmente: más seguridad, alumbrado público, así como espacios recreativos para los niños. La seguridad según los habitantes, es necesaria debido a que existen pandillas en la colonia, y además también mencionaban que existen muchos problemas de drogadicción entre los jóvenes. La iluminación es necesaria porque faltan luminarias en la calle, lo cual beneficia directamente a las pandillas mencionadas anteriormente, ya que según las respuestas arrojadas, pueden realizar desmanes sin que nadie pueda identificarlos con claridad o incluso en ocasiones ni siquiera se dan cuenta. En cuanto a los espacios recreativos para los niños, vecinas, madres de familia, sugerían que éstos eran necesarios para que los niños se mantengan realizando actividades de provecho y no se vean

mal influenciados por los vicios y malos hábitos de los jóvenes pandilleros.

En cuanto a la colonia yo creo que les falta muchísima educación, entre ellos mismos no se tratan bien, los niños son maleducados, les falta...todo, les faltan unidades deportivas, por eso es que sí hay pandilleros, todo les afecta, todos los males que hay en la sociedad les viene a afectar a nuestros niños, porque mamá y papá trabajamos todo el día y ¿quién es la niñera? es el Internet, la televisión, es no sé quién pero no es la persona adecuada ni es el programa adecuado. Entonces, les falta mucha atención, instalaciones, programas, por ejemplo aquí las instalaciones, yo veo esto muy desperdiciado. Al menos que tengan algunos programas, supe de un programa que tiene por aquí el Tec, pero que hubiera algo que los tuviera entretenidos, programas deportivos, que si karate, inglés, computación, los niños aquí no tienen computadora, entonces yo creo que si la tuvieran, no sé, lo poco que yo he observado aquí con mi niña, no tienen nada que hacer, y así al menos se mantendrían ocupados en otra cosa que no fuera la calle. Yo digo más que nada programas para los niños y para los jóvenes, mantenerlos ocupados.

Finalmente, cabe destacar que para complementar la investigación se trató de ubicar datos del desarrollo de la colonia en sitios del Estado de Nuevo León, el municipio de Monterrey y el INEGI, y no se encontraron elementos que mencionara los índices de desarrollo que se señalan en el marco teórico para determinar en qué nivel se encuentra la colonia.

3. Perspectiva de la relación entre los vecinos

En la comunidad de la Colonia Caracol las personas comentaban que establecían una buena relación con los vecinos, que “nadie se metía con nadie” y que se guardaban respeto entre ellos. Mencionan que cuando se ven por algún motivo ya

sea de casa a casa o de calle a calle, se saludan y eso es todo, no tienen reuniones, ni existe una relación que vaya más allá de ser vecinos. A pesar de la buena relación que dicen tener, se observaron varias casas protegidas con candados, protecciones, rejas y barrotes.

No todos los habitantes cuentan con un automóvil y son muchos los que recurren a los camiones como medio de transporte. Después de realizar las entrevistas, se puede ver que uno de los conflictos entre los vecinos resulta de estacionarse en las cocheras de algún habitante que cuente o no cuente con automóvil, ya que lo sienten como una invasión de su espacio.

Al preguntarles cómo se sienten en la colonia y si en algún momento han pensado en cambiarse de colonia, todos mencionaron estar muy contentos y a gusto en ella, por lo que no tienen intenciones de buscar casa en otra colonia. Llamó la atención que hubo quien respondió que no se cambiaría porque está acostumbrado a vivir ahí:

Entrevistador: ¿Te gustaría seguir viviendo aquí?

Entrevistado: Sí

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: Porque ya me acostumbré a vivir aquí

4. Metas de desarrollo

Por medio de las entrevistas que se realizaron a habitantes de la colonia se observan las actividades en las que buscan continuar su desarrollo, precisamente, cuando responden a las preguntas “¿Qué siente que le faltó por aprender? ¿Qué le gustaría hacer?”. En las respuestas predominan las siguientes actividades: estudio, actividades deportivas, actividades recreativas, oficios y pláticas sobre adolescentes.

Dentro de esta categoría del estudio se observó que en su mayoría se desea el aprendizaje de otro idioma, particularmente el inglés. En otros casos, domina el querer aprender computación, mientras que en otras ocasiones no especifica ningún tema o

materia, limitándose a responder “estudiar algo”. Igualmente aquellos que contaban con grados bajos de estudio, mencionaban que les gustaría continuar sus estudios para completar ya fuera la secundaria, o la preparatoria según fuera el caso.

En la segunda agrupación, se señala que les gustaría practicar deportes. En esta categoría, la mayor parte son hombres, aunque también hubo mujeres que respondieron que les gustaría este tipo de actividades. Otra actividad que se mencionó en varias ocasiones, fueron oficios, a los cuales se referían como “algo útil” que les resulte redituable.

En cuanto a actividades recreativas, principalmente fueron mencionadas por amas de casa que buscaban actividades culturales ya sea para los niños o para ellas, sin especificar en este caso qué actividades. De igual manera, fueron las mujeres las que mencionaron que les gustaría tomar cursos sobre adolescentes:

Me gustaría conocer, o leer o estudiar algo acerca de los adolescentes porque no los comprendo. No digo que chocamos, hago hasta lo posible por entenderlos, pero me gustaría entenderlos mucho más porque ahí está el problema, no nos entendemos, hay choque de papá, mamá, maestros, no se comunican, no nos entendemos, entonces, no me ayuda el maestro, no me ayuda papá, no me ayuda mamá, nadie me entiende. Entonces recurre a los amigos y vé tú a saber qué clase de amigos.

5 . Percepción del ITESM

En general, todos los entrevistados conocen el ITESM y varios están relacionados con éste de alguna manera, ya sea por familiares, amigos o conocidos que estudian, trabajan o han tenido algo que ver con el ITESM. La gente de la colonia Caracol percibe al ITESM como una buena institución, de alta calidad, pero también como una institución demasiado cara.

Las opiniones acerca de la influencia del ITESM en la zona están divididas. Muchos de los entrevistados mencionaron que ellos no notan ningún tipo de

influencia en la colonia, mientras que otros afirman que el ITESM mantiene en el área una influencia marcada. Entre aquellos que sí notan una influencia del ITESM en la zona, principalmente se identifican dos percepciones: aquellos que ven como ventaja la presencia del ITESM por la ubicación (utilizan el ITESM para dar referencias y direcciones de su domicilio), y los que perciben una influencia del ITESM como apoyo para el desarrollo de la colonia, siendo esta opinión la más socorrida, diciendo los entrevistados que al estar cerca del ITESM, la colonia Caracol es una zona de crecimiento económico, ya que hay varias avenidas principales cerca (Garza Sada, Morones Prieto) y por la ubicación es fácil y rentable poner negocios en la colonia (abundan los talleres mecánicos).

En lo personal, nos ha dado la oportunidad de tomar un curso, mejorar nuestro negocio, nos dio la oportunidad de asistir a esos eventos, como a conferencias, que estuvo muy bonita, y pues uno ya ve otras cosas, o conoce de otros países.

Interpretación de resultados

En base a los datos recopilados de las entrevistas y la observación, haciendo una triangulación con el marco teórico, se obtuvo la siguiente interpretación de los resultados.

En primera instancia se va a hablar acerca del desarrollo social de la colonia. Con base a lo expuesto por Faesler, no se puede hablar de un desarrollo total de la colonia, ya que a pesar de contar con los servicios básicos como agua potable, energía eléctrica o recolección de basura, todavía existen áreas en las que hacen faltan servicios como el alumbrado público. La mayor parte de los colonos indican que la falta de un buen servicio de alumbrado ha propiciado la inseguridad. De igual forma, Faesler indica “materiales adecuados en sus viviendas” como un elemento como indicador del desarrollo, sin embargo, todavía existen algunas

viviendas que sus casas están hechas de madera, o en algunos casos de material reciclado o reutilizado.

La CONAPO relaciona dos variables, marginación con seguridad social, en donde a mayor destino de recursos públicos a la población se cuenta con mayor cobertura de seguridad social. Algunos colonos indicaban que sentían un abandono por parte del gobierno, tanto municipal como estatal, ya que no sentían que existieran obras de mejoramiento o campañas para mejorar el nivel de vida de las personas. Esto se pudo corroborar, ya que para enriquecer la investigación se trató de buscar información que mostrara datos estadísticos del nivel de la colonia en páginas del gobierno y no se encontró nada al respecto. Este sentimiento responde a la característica mencionada por Oscar Lewis en su concepto de “cultura de pobreza” de que este sector está consciente de su marginación y siente un abandono de las autoridades.

Una de las teorías que mejor ayudan a interpretar la situación de la colonia es la expuesta por Canache, la cual se conoce como “Privación Relativa”. Después de haber realizado una observación detallada de la colonia, se encontró que efectivamente existe una diferencia entre la colonia Caracol con respecto a sus aledaños, especialmente con la Florida, la cual demuestra un gran contraste. Los contrastes son los siguientes:

- **Fachadas:** En la Colonia Caracol, la mayoría de las casas no cuentan con una fachada establecida, sino que estas fueron haciéndose de acuerdo al crecimiento debido a las necesidades de los habitantes. En contraste, con la colonia Florida, las cuales cada casa tiene una fachada diferente y planeada para darle mejor estilismo a la misma.
- **Medio de transporte:** se encontraron dos tipos de transporte, camiones urbanos y vehículos propios. Los camiones urbanos solo pasaban por las principales avenidas cercanas a la colonia Caracol, pero no circulan por la colonia Florida. Lo cual hace suponer que es más la proporción de personas de la colonia Caracol que usan el

servicio de transporte urbano a diferencia de los colonos de la Florida, ya que se observó que éstos tenían más automóviles de modelos más recientes que los de los habitantes de la colonia Caracol.

- Servicios de salud: Dentro de la colonia Caracol se encontraron varios consultorios pequeños de doctores familiares, mientras que en la colonia Florida no había nada parecido. En la colonia la Española se encontró un centro de psiquiatría del estado.
- Seguridad pública: solamente había una caseta de seguridad, el cual estaba dentro de la colonia La Española. A pesar de no contar con instalaciones de vigilancia se encontraron dos situaciones: por una parte los colonos afirman que su comunidad durante la noche sí es peligrosa, ya que hay delincuencia. Por otra parte, afirman que si hay algún percance en la avenida, sí hay respuesta rápida por parte de los cuerpos de seguridad. Lo anterior demuestra, que el servicio sí es efectivo pero aún así los habitantes sienten temor de salir a calle a altas horas de la noche. Lo anterior afirma que se debe a la falta de alumbrado público, ya que en muchas ocasiones es imposible distinguir a los delincuentes.
- Áreas verdes: no hay, existen sólo en las comunidades aledañas. La más amplia y la que cuenta con mejores instalaciones tales como juegos, bancas, árboles y cancha pavimentada se encuentra en la colonia Florida. Existe una cancha de fútbol en la colonia España, sin embargo no es una cancha en forma, sino que es un lote sin pasto en el que hay dos porterías. Esto resulta un doble problema: si algún habitante desea asistir a estos lugares debe de hacerlo afuera de su colonia, lo cual puede significar invadir otra. Por otra parte, algunos padres de familia indicaban que sus hijos no tienen lugares propicios para distraerse, lo cual puede generar problemas sociales como pandillerismo.

- Escuelas: En la colonia Florida, se encuentra la preparatoria # 15 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuya población estudiantil son adolescentes de entre 15 a 17 años de edad, quienes acaban de concluir sus estudios de secundaria. En la colonia Caracol, existe dentro de la incubadora, las instalaciones de Prepa Net, dirigido a personas mayores que por algún motivo no han podido finalizar sus estudios del nivel medio superior con una modalidad a distancia. Además en la colonia Caracol se encuentra una escuela primaria pública. Por su parte, la colonia La Española cuenta con otra escuela primaria y un kínder.

Estos fueron algunas de las diferencias encontradas en la colonia las cuales, posiblemente, son motivos de frustración, ya que mientras que la colonia Florida corresponde a clase media, la colonia Caracol sigue teniendo muchas carencias en cuanto a servicios públicos y así mismo sus habitantes tienen carencias materiales. Lo anterior puede ser la mayor causa del vandalismo mencionado por los habitantes de la colonia Caracol, ya que a falta de espacios recreativos y al encontrarse frente a las grandes diferencias entre la realidad de la colonia Florida (que es la más cercana a la Caracol) y su propia colonia, su respuesta sea la violencia tal y como lo indican los estudios de Canache.

Las respuestas de los vecinos hacia lo que les gustaría hacer o aprender son dirigidas en su mayoría hacia la intención de mejorar su estado económico y actividades de recreación principalmente dirigidas a los niños. Casos como en los que se afirma que se quiere aprender idiomas, computación o de negocios y administración así lo demuestran. Lo que está de fondo en algunos casos es la percepción de no haber aprendido lo suficiente y lo que sí saben hacer no es suficiente para alcanzar lo que conocemos como un óptimo desarrollo personal (concepto que entra en la definición del desarrollo social) pero el interés por alcanzarlo es porque se piensa que esto se traduciría en un ingreso económico más elevado, si bien también se menciona el genuino interés por saber más en algún caso. Existe también la

percepción que, en lo particular, esos tres conocimientos son necesarios en el presente, aunque tal vez en el pasado no lo hayan sido, y así se reconoce que el mundo ha cambiado en relación a cómo era cuando eran jóvenes. Esta situación está retratada en el caso de un comerciante que afirma que el inglés y la computación es “lo de moda”. Por otro lado, un ama de casa reconoce que existe un avance en la tecnología y que le gustaría estar al tanto. Muy probablemente esta conciencia de las “actividades de moda” (computación e inglés) son las que pueden tener mejores remuneraciones económicas, muy probablemente se da debido a que son las diferencias que observan entre los conocimientos que tienen ellos y los habitantes de la colonia Florida, siguiendo así la característica del concepto de cultura de pobreza planteado por Lewis que sugiere la relevante conciencia que tienen de la distinción entre clases sociales. Por otro lado en cuanto a las actividades recreativas dirigidas a los niños, sugieren que la finalidad de éstas es encaminar a los niños en actividades productivas para distraerlos de la realidad de la colonia, en donde hay muchas pandillas; esto demuestra que realmente están conscientes de los problemas sociales que tiene la colonia y tienen una perspectiva muy objetiva de cómo resolver la situación, sin embargo no hay muestras de acción de la comunidad para pedir apoyo de instituciones como el gobierno para lograr lo anterior. Al parecer no tienen la confianza suficiente para hacerlo, y como menciona Lewis (p.17), los habitantes de la colonia están “convencidos de que las instituciones existentes no sirven a sus intereses y necesidades”.

La situación es diferente para quienes ya tienen un negocio dentro de la zona, ya que al realizarles preguntas acerca de actividades que les gustaría realizar o cosas que les gustaría aprender sus respuestas son más concretas y dan como respuesta temas más específicos ya que buscan actividades que posteriormente les sean útiles para sus negocios como sería la administración. Esto es porque ya tienen un conocimiento de lo que es un negocio y han tratado con él; saben lo que en realidad necesitan. Es aquí donde entra la teoría de Mungaray, Ocegueda, Ledezma y Ramírez (2007), ya que ellos afirman que el desarrollo social se

puede dar gracias al apoyo de universidades a través del servicio social, de manera que los estudiantes transmitan parte de sus conocimientos a los propietarios de negocios o pequeñas empresas. Se puede ver que los habitantes de la colonia Caracol que son propietarios de microempresas o pequeñas empresas sí desean este apoyo por parte del ITESM.

En cuanto a la percepción que tiene del ITESM, es evidente que reconocen a la institución como una excelente universidad. Sin embargo, destaca por encima de esto lo cara que es y la conciencia que tienen acerca de sus costos y lo inaccesible que resultan para ellos, presentando esa conciencia de marginación y de distinción de clases. Al preguntarles acerca de la influencia del Instituto en la zona, lo anterior se vuelve a hacer presente, ya que algunos simplemente mencionan que influye en cuanto a la ubicación, y son pocos los que conocen lo que éste hace por la colonia en términos de apoyo al desarrollo. De hecho hubo personas que respondieron con recelo que no tenía ninguna influencia en la zona.

Conclusiones

La colonia Caracol como se ha planteado con anterioridad es de clase social baja, en donde predomina la cultura de la pobreza, la cual se convierte en un área de oportunidad para el Tecnológico de Monterrey para establecer ahí sus acciones sociales.

Existe un sentimiento de abandono por parte de las autoridades gubernamentales hacia los colonos, lo cual se refleja en un sentimiento emocional por parte de los colonos y físicamente en la infraestructura de la colonia. En base a lo anterior, sería necesario (por parte de las autoridades correspondientes) un reto económico: invertir en infraestructura de la colonia, especialmente en las áreas de alumbrado y/o áreas verdes, e incrementar los mecanismos de seguridad social

hacia aquellas personas que todavía no cuentan, por ejemplo, con seguro social.

Por otro lado, el Tecnológico de Monterrey, si desea incrementar su posicionamiento ante su mercado, debe de crear campañas que mejoren el potencial humano de los colonos, no solo en la colonia caracol, sino en aquellas en donde exista una “cultura de la pobreza”.

Reducir los efectos causados por la “cultura de la pobreza” es un reto, ya que no solo consiste en mejorar su nivel socioeconómico, sino en entrar en el sistema cognitivo de la población y desarrollarlo. Pero ante la posible situación de si mejorar la colonia, ¿qué debería de hacer el ITESM?, sería necesario hacer una campaña de imagen y publicidad en la cual se vincule el ITESM con la población usando los medios de comunicación al alcance, de esta manera la población no se sentiría marginada, pero debe de cuidar cómo se va a reflejar la colonia ante las demás personas. Además la presencia del Instituto debe permanecer estable, ya sea con los cursos o en otras maneras, ya que sería una manera de que sus habitantes empiecen a confiar poco a poco en las instituciones y el sentido de marginalidad e impotencia disminuyan para que puedan actuar y salir delante de la situación en la que actualmente se encuentran.

Finalmente cabe destacar que la clave para la reducción de violencia en la zona, de acuerdo a la teoría de la Privación Relativa, sería que el ITESM apoyara a la comunidad de la colonia Caracol a través de obras públicas que mejoren la infraestructura y de alguna manera hacerles sentir que no son un punto abandonado en la zona por parte del gobierno y el resto de la comunidad. Este mejoramiento de infraestructura debe incluir espacios públicos recreativos y un mejor sistema alumbrado.

Bibliografía

1. Canache, D. (1996) Looking out My Back Door: The Neighborhood Context and Perceptions of Relative Deprivation. *Political Research Quarterly*, Vol. 49, No. 3. (Sep., 1996), pp. 547-571. Disponible en: <http://links.jstor.org/sici?sici=1065-9129%28199609%2949%3A3%3C547%3ALOMBDT%3E2.0.CO%3B2-U>
2. Faesler, J. (1995, August 30). Julio Faesler / La acción cívica social en Colombia. *Reforma*, p. 9. Retrieved February 20, 2008, from Latin American Newsstand database. (Document ID: 66116835).
3. Lewis, O (1961) *Los hijos de Sánchez*. México: Fondo de cultura económica.
4. Lustig, N. Salud y desarrollo Social: El caso de México. *El Trimestre Económico*. Tlalpan: Oct-Dec 2007. Vol. 74, Iss. 296; pg. 793.
5. Mungaray, A. Ocegueda J. Ledezma D. Ramírez N. Formación por medio del servicio: Un modelo de servicio social universitario en apoyo a microempresas marginadas. *El Trimestre Económico*. Tlalpan: Oct-Dec 2007. Vol. 74, Iss. 296; pg. 987, 2.