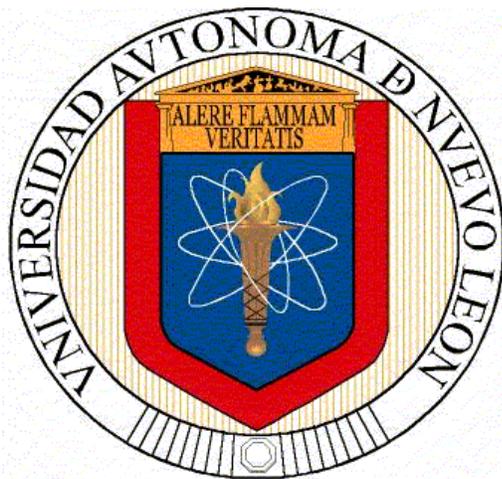


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en
Administración de la Facultad de Contaduría Pública y
Administración**

TESIS

**Que presenta para obtener el grado de Maestría en Ciencias
con Especialidad en Educación**

Cecilia Meneses Espino

Asesora: Mtra. Guadalupe Chávez González

Cd. Universitaria, N.L. febrero de 2012.

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS DE MAESTRÍA
(de acuerdo a los artículos 65, 99, 110, 111, 141 y 143)

Título de la Tesis:

**Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en
Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración**

Comité de Evaluación de la Tesis

Mtra. Guadalupe Chávez González
Directora



Mtro. Benigno Benavides Martínez
Lector



Dr. Miguel de la Torre Gamboa
Lector



San Nicolás de los Garza, N.L. a 15 de diciembre de 2011

“ALERE FLAMMAM VERITATIS”



Dra. María Eugenia Flores Treviño
Subdirectora de Posgrado

ÍNDICE

Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

I. INTRODUCCIÓN

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 2.1 Objetivos
- 2.2 Justificación
- 2.3 Antecedentes
- 2.4 Preguntas de investigación

III. EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

- 3.1 La Facultad de Contaduría Pública y Administración
- 3.2 La carrera de Administración en FACPYA
- 3.3 Plan de estudios

IV. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

- 4.1 Introducción
- 4.2 Desarrollo y concepciones sobre los valores
 - 4.2.1 Esferas, dimensiones, interpretaciones sobre valores.
- 4.3 Valores, ética y moral
- 4.4 Ética profesional
- 4.5 Los valores en la educación
- 4.6 ¿Cómo podemos formar en valores?
- 4.7 Otros conceptos: creencias, actitudes y competencias en la dimensión ético profesional

V. METODOLOGÍA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

- 5.1 Enfoque de la investigación
- 5.2 Las técnicas de investigación utilizadas

5.3 Descripción de la población y muestra

VI. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

6. 1 Pasos previos a la aplicación de la encuesta

6. 2 Análisis de la encuesta

6.2.1 Percepción de los estudiantes sobre los valores de la Visión 2012

6.2.2 Los valores del al Visión 2012 en la práctica de los universitarios.

6.2.3 Valoraciones de la escala de actitudes.

6.3 Análisis e interpretación de las entrevistas

VII. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es sobre los valores éticos y profesionales de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA). Se ha realizado un acercamiento a una muestra de cien estudiantes elegida aleatoriamente que asisten a clases en los turnos matutino, vespertino y nocturno con el propósito de indagar sobre los valores que poseen, aprecian, o les parecen importantes; el motivo del estudio además es tratar de averiguar si esos valores que aparecen entre ellos, están contemplados en los documentos de la universidad y especialmente en el currículo de la facultad, y por ende, se podría deducir que los han aprendido o reforzado en su ambiente formativo y que los pudieran aplicar en el ejercicio de la profesión.

Además de cumplir el propósito de este estudio, se podría aportar elementos a la facultad que en determinado momento le permitieran revisar a la luz de estos datos, la propuesta de formación que pone en práctica y si ésta es congruente con lo que la universidad plantea y la sociedad demanda sobre la dimensión ética social de los profesionistas.

Abordar este tema resultó un tanto difícil, pues a pesar de que el estudio de los valores en el ámbito educativo no es algo nuevo, los estudiantes

mencionaron que nunca habían reflexionado sobre el tema; lo que se pudo apreciar con la dificultad que tuvieron para responder algunos aspectos planteados en los instrumentos que utilizamos para la recogida de datos.

Para desarrollar este trabajo se hicieron las consultas necesarias desde la perspectiva teórica y metodológica, las cuales incorporan principalmente algunos planteamientos o precisiones sobre conceptos y estudios de valores, así como el enfoque de investigación. El diseño de la investigación está integrado básicamente por tres técnicas que nos permitieron trabajar en este estudio: la consulta de documentos, sobre todo la Visión 2012 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y el currículum de la propia facultad; la encuesta que consiste en una escala de actitudes y la entrevista. En la encuesta se abordaron 2 aspectos, la primera parte se centró en los valores de la Visión 2012, cómo los perciben los alumnos, que importancia les dan o cuáles consideran especialmente. La segunda parte se tomó de una Escala de actitudes y creencias elaborada por la Dra. Ana Hirsch, investigadora del CESU-UNAM que ha estado desarrollando desde el 2004.

También se realizaron entrevistas con los alumnos de la licenciatura en Administración para profundizar un poco más en otros aspectos relacionados con el tema que nos interesa.

A pesar de que en la Universidad Autónoma de Nuevo León se les ha dado una importancia primordial y en los últimos tiempos, están además, establecidos en su Misión y en otros documentos institucionales, los alumnos

de esta facultad no tenían claro cuáles eran los valores que propone la Visión 2012 a todos los universitarios; considerando incluso, que no son practicados en el ámbito académico donde ellos se desenvuelven.

El tema de los valores es planteado por la Facultad de Contaduría Pública y Administración, a la que pertenece la licenciatura en la que aplicamos la encuesta mencionada, en su Misión de forma poco clara, y en su Filosofía menciona además, que se otorga un mayor peso a las asignaturas básicas (de la profesión) que a las de Formación General Universitaria, establecidas en la UANL para los estudiantes de todas las licenciaturas que ofrece, y que son las que abordan cuestiones de ética y valores de forma explícita. Esta realidad es percibida por los estudiantes, lo cual en primera instancia puede inhibir el desarrollo de estos valores considerados además, como parte importante del quehacer universitario.

Recordemos que la educación en valores debe ser un proceso intencionado y constante; específicamente si hablamos de los valores profesionales, ¿es la universidad la principal encargada de hacerlo?, sin embargo el problema que se presenta es que no existe un método adecuado o infalible para inculcar valores, pues éstos deben formar parte de la actividad profesional de todos los directamente involucrados en la formación de los futuros profesionistas, pero también de los profesores. Así lo manifestaron los estudiantes al opinar que la mejor manera de inculcar valores es con el ejemplo, pues la vida universitaria comprende no sólo las clases sino todas las actividades y relaciones que se desarrollan dentro de ella. Es preciso por otra

parte, que los alumnos perciban esta necesidad y reconozcan a la Universidad el papel que le corresponde como formadora de valores, porque en este sentido, algunos opinaron que no le corresponde directamente, pero si aceptan que puede contribuir a fortalecer la dimensión ética de los universitarios.

Si la Universidad proclama que tan importante es el conocimiento científico como la calidad humana de los egresados, es momento de seguir buscando alternativas que puedan desarrollar este aspecto, pues es claro que la ética de los futuros profesionales es una exigencia de la sociedad. Así pues se deben desarrollar métodos para formar valores morales y profesionales desde la Universidad que no sean sólo materias o espacios específicos pues debe ser un proceso que esté presente en todas las actividades universitarias y que abarque los valores necesarios para la realidad actual de nuestra sociedad tan llena de cambios tanto económicos como sociales, culturales, científicos y tecnológicos.

Se escogió este tema por considerar que es uno de los temas emergentes dentro de la educación y la sociedad actuales pues se debe seguir insistiendo en la reflexión acerca de este asunto. Se ubicó en particular en la Facultad de Contaduría Pública y Administración porque el tema en sí mismo nos interesa, y porque siendo egresada de la carrera de Administración, podía darnos oportunidades más concretas de desarrollar la investigación en ese espacio que, a pesar de que ha tenido cambios, es evidente que aún faltan cosas por hacer en este rubro. De ahí nuestro interés y preocupación.

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Después de escoger el tema, hemos tratado de precisar el planteamiento del problema, para lograr abordarlo de la mejor manera posible y en función de las circunstancias particulares de esta facultad a la que pertenecen los estudiantes que nos proporcionarán información.

Dentro de la sociedad, las personas nos enfrentamos a un mundo de problemas y decisiones que reflejan la complejidad de la vida cotidiana. En estas decisiones están en juego los valores, puesto que éstos son concebidos como criterios de orientación de la conducta y de las relaciones que se establecen con el mundo y la sociedad. Sin embargo, con frecuencia hay conflictos respecto de los valores a poner en práctica, y aunque hay muchas razones, generalmente éstas son las que predominan: inseguridad acerca de cuál es el verdadero sistema de valores, sentimiento de pérdida de validez de lo que hasta ahora era valioso o cambios en el sistema jerárquico de los valores.

En la sociedad actual, debido a los cambios acontecidos, los valores y las decisiones en torno a éstos pueden entrar en conflicto. Las diversas culturas en el mundo suelen practicar o tomar en cuenta ciertos valores que no necesariamente son los mismos en todos los lugares ni para todas las personas. Esto se expresa también en el ámbito educativo. Es decir, si los valores son los que determinan nuestra actitud y éstos se encuentran situados dentro de un contexto cambiante, estos son aspectos que deben considerarse

en la educación. De ahí la relevancia de subrayar que la educación universitaria actual debe ser un proceso educativo que no esté centrado únicamente en la adquisición de capacidades o competencias profesionales sino que debe brindar espacios que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y fortalecer los aspectos humanos que permitan no solamente comprender el mundo actual, sino también comprometerse con su transformación para lograr una sociedad más democrática, equitativa y justa a partir de nuestro crecimiento como seres humanos. En este sentido, también es importante identificar y formar los valores de la profesión o valores profesionales que nos permitan la reflexión ética y dar respuesta a las necesidades de hoy.

Por tal motivo fue necesario acercarnos a la realidad cotidiana de los estudiantes para saber cómo piensan, qué influencias tienen, cómo perciben los valores, qué valores consideran valiosos o importantes para su vida tanto personal como profesional; qué tipo de percepción tienen sobre su entorno, que importancia le dan a la universidad como formadora de valores profesionales, cómo consideran que ésta desempeña ese papel, y lo que piensan acerca de los principales actores de la misma; es decir, los maestros, ellos mismos y los funcionarios.

Estos aspectos señalados guían en términos generales el trabajo de investigación que se propuso. Conocer los valores de los estudiantes, así como la idea que ellos tienen sobre su ejercicio o práctica, es importante para la universidad, porque de esta forma, se avanza o se rectifica sobre el camino andado.

Este trabajo está centrado en los estudiantes universitarios pues es en esta etapa cuando se forman los valores profesionales entendido estos como los valores orientados hacia la profesión, los que conforman y desarrollan la personalidad integral del profesional, son los que contribuyen a la orientación de su conducta en el medio social, los que determinan su desempeño como profesionales dentro de la sociedad y a la formación de su ética profesional.

La formación y consolidación de valores profesionales constituye uno de los retos más complejos a los que se enfrentan hoy las instituciones de educación superior, sobre todo por la importancia que tienen en el desarrollo de la personalidad del profesional en formación.

2.1 Objetivos

Se pretende conocer cuáles son los valores profesionales que aprecian los estudiantes de la carrera de Administración de la facultad de Contaduría Pública y Administración, cuál es la percepción que tienen sobre éstos, conocer si existe coincidencia entre estos valores que aprecian o poseen ellos y los establecidos en el currículo universitario; igualmente nos interesa saber si los valores que aceptan los estudiantes, tienen posibilidades de concreción en la práctica, lo que buscaríamos inferir con base en las ideas escritas o expresadas de forma verbal; también consideramos importante saber si existen valores específicos de la licenciatura en Administración.

Así pues, esta investigación puede constituirse en una herramienta que contribuya a la formación de la identidad profesional, a encontrar mejores alternativas para inculcar valores en los estudiantes, emprender acciones más efectivas con respecto a los objetivos éticos de las carreras universitarias, encontrar mejores vías para que los profesores formen en actitudes y valores no desde posiciones de fuerza o imposición sino a través de estrategias en el aula que propicien el debate y la reflexión sobre las diversas posiciones valorativas.

Abordar un estudio de valores dista mucho de ser un proceso simple, pues los valores no son aspectos educativos formalizables como los contenidos de un programa educativo, ni pueden ser estudiados como una asignatura más (aunque se hace de esta forma) sino que es un proceso que debe ir acompañado de las etapas de maduración y desarrollo; es ahí donde este tipo de investigaciones nos pueden proporcionar elementos que permitan descubrir formas metodológicas a desarrollar en todos los espacios universitarios, que favorezcan la apropiación crítica y autónoma de los valores.

2.2 Justificación

Los acelerados avances científicos y tecnológicos a los que nos enfrentamos, han provocado cambios en todas las esferas de nuestra sociedad, esto a su vez provoca que cambien las costumbres, las normas, los criterios de conducta, las relaciones sociales; a ello se debe que, lo que antes se consideraba “válido” ahora puede entrar en conflicto o tensión. Bajo este

contexto, es necesario afrontar esos cambios de una manera óptima para el mejor funcionamiento de la sociedad.

Por este motivo, es papel de la universidad formar profesionales competentes y preparados para enfrentar los retos que plantea la sociedad actual, profesionales o profesionistas que a la vez sean poseedores de una formación que les permita desempeñarse adecuadamente como miembros de esa sociedad; es decir, hoy en día ya nadie pone en duda que los fundamentos de una educación de calidad no pueden estar constituidos sólo por los conocimientos técnicos de la profesión, sino que, debe incluir una sólida formación de valores, actitudes, conocimientos y destrezas necesarios para impulsar el desarrollo de una sociedad orientada hacia el progreso pero a su vez más igualitaria, democrática y justa. Es más importante crear actitudes y formar valores que asignar solamente recursos.

Se puede entonces afirmar que se deben seguir haciendo estudios sobre los valores para orientar o reorientar los programas y además, promover los valores positivos en los estudiantes y contribuir de esa manera al desarrollo de una conciencia social y propiciar un desarrollo ético en su práctica profesional, pues en el actual sistema educativo no contamos con un proyecto de formación de valores idóneo para que el aula se convierta realmente en un lugar privilegiado para el desarrollo integral de los alumnos.

Es de vital importancia afrontar el reto, reflexionar, buscar respuestas para el desarrollo de una ética social, no sólo para convivir como sociedad sino

también para enfrentar las situaciones conflictivas que se presentan. Si las instituciones encargadas de hacerlo no forman en valores, los profesionistas, ya sea en el ejercicio de su profesión o como sujetos sociales, tendrán poco que aportar a la solución de los problemas que se presentan en este nivel.

Los resultados que esta investigación aporta, también pueden ser útiles para que los directivos, profesores y todos los que de alguna manera están involucrados en la educación universitaria emprendan acciones que conduzcan al análisis y reflexión de los procesos formativos en la enseñanza superior, no solamente en lo que se refiere a la formación científica técnica y profesional de los universitarios sino también en el desarrollo de cualidades morales que les permitan adoptar una conciencia social y tener un desempeño ético en su práctica profesional.

2.3 Antecedentes

Los valores se forman a lo largo de la vida del ser humano y en este proceso tradicionalmente han intervenido la familia, la escuela y la sociedad; sin embargo, el desarrollo moral del sujeto no es algo que ocurra naturalmente como consecuencia del proceso evolutivo del ser humano. De acuerdo a la teoría de Kohlberg, los valores no se desarrollan en los individuos de forma automática, requieren de un proceso educativo intencionado y sistemático en que se logren tanto el desarrollo cognitivo, que es prerequisite para que el sujeto llegue a la definición de los principios morales, como el desarrollo de los principios morales del sujeto. En buena medida basándose en este enfoque, es que a la escuela se le ha asignado un papel primordial como espacio social

en el que se producen la asimilación, interpretación y recreación de los valores cívicos y principios éticos. Las diversas propuestas de educación moral, cívica o ciudadana y educación en valores, responden a este planteamiento.

Cabe aclarar que las instituciones educativas han abordado esta problemática de diferentes maneras; entre otras, se han hecho estudios acerca de los valores, la ética y la ética profesional, como es el caso de los que se menciona a continuación:

Un estudio que aborda el tema de los valores de los estudiantes universitarios es el de *Estudiantes y Valores. El caso de la Facultad de Filosofía y Letras*. Que elaboraron Guadalupe Chávez González, Laura Imelda Charles Lara y Benigno Benavides Martínez en el año 2003. El propósito de este trabajo fue auscultar los valores de los estudiantes, detectar sus esquemas valorativos pues como afirma Chávez “estudiar y conocer los valores de una comunidad es importante por el papel que éstos juegan en la conformación de la identidad moral cultural, moral y política”. El trabajo se centró en los estudiantes de la facultad de Filosofía y Letras en sus diferentes colegios y abordó preguntas relacionadas con el uso del tiempo libre, cualidades de los alumnos, intereses, religión, el impacto de la facultad en sus valores, etc.

Otro estudio que aborda el tema de los valores es la investigación sobre ética profesional a cargo de la Dra. Ana Hirsch acerca de “Los rasgos de ser un buen profesional” que se aplicó a grupos de alumnos de posgrados de la

UNAM. Esta investigación forma parte del proyecto colectivo *Valores universitarios y profesionales de los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México*, al que se han adherido otras instituciones de educación superior. En dicha investigación se preguntó acerca de los valores que promueve la universidad, qué tan importante es la ética profesional, así como los principios y valores que la sustentan.

2.4 Preguntas de investigación

Luego del desarrollo anterior, nos es posible plantear la pregunta principal que ha orientado este trabajo de investigación sobre los valores de los estudiantes de la licenciatura en Administración de FACPYA, que es la siguiente:

¿Cuáles son los valores más apreciados por los estudiantes de la licenciatura en Administración de la UANL ?

De esta pregunta eje o principal, se desprenden otras que están igualmente relacionada con el tema, como son:

- ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes sobre dichos valores?
- ¿Existe coincidencia entre estos (sus) valores y los establecidos en el currículum universitario?
- ¿Cómo se concretan (si acaso es posible saberlo) los valores que aprecian los estudiantes en la práctica profesional?
- ¿Existen valores específicos que regulen la licenciatura en Administración?
- ¿Cuáles y de qué tipo son?

Los objetivos que se pretenden lograr con estas interrogantes aquí planteadas, son principalmente conocer un poco más a los estudiantes de esta licenciatura e indagar lo que piensan sobre el tema que nos interesa; socializar los datos

que se obtengan de la investigación y tratar de contribuir a la educación de valores en sentido amplio, que pensamos, debe crear no sólo cursos sino situaciones educativas que propicien la adquisición de conocimientos y habilidades, unidas al desarrollo de valores éticos y morales que regulen la conducta del individuo a lo largo de toda su vida. Todo lo anterior, en función de la importancia que tiene, que la Universidad forme profesionistas con un alto sentido de compromiso consigo mismos y con la sociedad a la que se han de integrar.

III. EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

En este apartado se abordaron algunos conceptos relacionados con el tema, antecedentes de la administración en México así como aspectos generales sobre la facultad y la carrera (se incluye el plan de estudios) donde se ha desarrollado la investigación, para efecto de ubicarnos en el contexto académico particular donde los estudiantes se desenvuelven, en el entendido de que este contexto tiene influencia en la formación y/o adquisición de los valores referidos a la profesión que estudian los jóvenes.

La administración ha estado presente desde que los seres humanos comenzaron a formar grupos para cumplir propósitos; tarea que se volvió cada vez más importante a medida que muchos grupos tendieron a crecer y la sociedad empezó a depender crecientemente del esfuerzo grupal lo que devino en una importancia creciente de los ahora llamados administradores. Debemos recordar que la administración se encuentra presente tanto en las empresas públicas como privadas, con fines de lucro o no e incluso está presente en nuestra vida personal. El objetivo de la administración para todo es lograr un beneficio.

Muchos autores coinciden en que la administración es un arte, una técnica o una ciencia. Desde un punto de vista más teórico Harold Koonts, define a la administración como “el proceso en el cuál se diseña y mantiene un ambiente el cual los individuos, trabajen en grupo de manera eficiente para alcanzar objetivos específicos” (1998:6). La administración tiene principalmente

cuatro etapas definidas: Planeación, Organización, Dirección y Control; estas en conjunto hacen el proceso administrativo, fundamental para alcanzar los objetivos que se pretenden alcanzar.

A principios del siglo XX la misión de las empresas privadas era exclusivamente de carácter económico (producir y obtener ganancias); sin embargo en la actualidad, debido en parte a la intervención de los grupos que conforman a la sociedad es que se ha incrementado lo que ahora se denomina participación social de las empresas, que antes éstas no consideraban. De esta forma, se puede definir la responsabilidad social de las empresas como “la seria consideración del impacto en la sociedad de las acciones de las compañías” (Koonts, 1998:62); el término de responsabilidad social está ligado al de sensibilidad social que significa que una empresa debe actuar y establecer sus políticas de tal manera que sean benéficas para ella misma y para la sociedad.

Al momento de que se intenta guiar la conducta ética –tratándose específicamente de las empresas-, surgen preguntas acerca de qué criterios deben guiarla. Sobre lo que Koonts explica que, existen tres tipos básicos de teorías morales en el campo de la ética normativa (la que establece normas y principios a seguir):

- La teoría utilitaria que sostiene que planes y acciones deben evaluarse en función de sus consecuencias. Es decir, los planes y acciones deben producir el mayor bien para el mayor número de personas.

- La teoría basada en los derechos, que a su vez, aduce que todas las personas poseen derechos básicos.
- La teoría de la justicia, que por su parte, demanda que quienes son responsables de tomar las decisiones se guíen por la justicia, la equidad y la imparcialidad.

Los administradores, como parte de cualquier tipo de empresa, deben fomentar las decisiones éticas a través de sus acciones, esto significa que deben aplicar e integrar conceptos éticos en sus prácticas.

Ahora bien, ¿cómo podría lograrse este objetivo tan importante? Purcell y Weber en Koonts (1998), señalan que esto puede conseguirse de tres maneras, estableciendo una política empresarial o *código de ética*, mediante el establecimiento de un comité de ética formalmente constituido y por medio de la impartición de cursos de ética. En el ámbito de las empresas y de la administración, el medio más común es el código de ética.

A este respecto, podemos mencionar que desde su fundación en 1959, el gremio de administradores elabora el primer Código de Ética en donde se establece que los profesionales de la administración deberán acatar normas éticas de actuación laboral de acuerdo a su tiempo y a su realidad, con base en los valores y principios que establece la sociedad. Este documento también menciona que son los colegios de profesionistas a quienes les corresponde vigilar el comportamiento de las normas que rigen la profesión para de esta manera cuidar y fortalecer su prestigio.

Profundizando un poco en los antecedentes de la administración en nuestro país, señalaremos que éstos surgieron formalmente en 1943, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) con la carrera de Administración de Negocios no sólo para México sino para toda América Latina. En 1947 se estructuran los estudios en Administración de Negocios en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). En 1957 la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Iberoamericana le dan el impulso definitivo al crear la profesión de Licenciado en Administración de Empresas para atender la creciente demanda de profesionistas de la administración en los ámbitos público, privado y social.

Actualmente más de 250 universidades e instituciones de educación superior imparten esta licenciatura de las que han egresado más de 300,000 profesionales de la administración.

3.1 La Facultad de Contaduría Pública y Administración

La Universidad Autónoma de Nuevo León se fundó en 1933 pero fue hasta el 13 de octubre de 1952, cuando se fundó la Facultad de Comercio y Administración, que habría de ser la que, al interior de ésta institución pública, formara en asuntos contables y de negocio; desde entonces la facultad ha formado en esta área, egresando profesionales contables y auditores. La evolución de esta área de servicio llevó a la apertura de otras ramas especializadas, así el 14 de junio de 1974 es aprobada por el Consejo Universitario la licenciatura en Administración de Empresas. En 1980, las

autoridades correspondientes acuerdan cambiar el nombre de "Facultad de Comercio y Administración" por el de "Facultad de Contaduría Pública y Administración", que se instituye a partir de 1981, lo que se reseña así en la página electrónica localizada en internet que posee esta dependencia.

Actualmente la Facultad de Contaduría Pública y Administración es una de las facultades mas pobladas de la Universidad Autónoma de Nuevo León, la cuál contaba para el semestre enero-junio de 2008 con un total de 3,756 alumnos distribuidos en los turnos matutino, vespertino y nocturno. Las carreras profesionales que ofrece otorgan título como, Contador Público (la más antigua), Licenciado en Administración, Licenciado en Tecnologías de la Información y Licenciado en Negocios Internacionales. Ofrece también el nivel de posgrado y cuenta con las siguientes Maestrías: en Auditoría, en Finanzas, en Gestión Pública, en Mercadotecnia, en Recursos Humanos, en Contabilidad Internacional, en Costos y Presupuestos, en Impuestos y Estudios Fiscales, y, en Negocios Internacionales y Tecnologías de la Información.

Así mismo, los Doctorados que ofrece son: Contaduría y Filosofía con Especialidad en Administración. Igualmente prepara diferentes cursos y diplomados de capacitación para todos los interesados en esta área de conocimientos. Estos datos relacionados con la facultad y con la carrera de Administración, se tomaron también de la página electrónica de FACPYA, al igual que los rubros que a continuación se describen.

Siendo una dependencia universitaria, la **misión** de la Facultad de Contaduría Pública y Administración está en sintonía con la que propone la universidad; aspira a preparar profesionistas en las licenciaturas de Contaduría Pública, Administración, Informática Administrativa y Negocios Internacionales con una preparación académica de excelencia y con *sólida formación en valores*¹. Se espera con ello lograr impulsarlos para participar en el desarrollo económico y social de México y sostener una plataforma de investigación y desarrollo tecnológico al servicio del sector tanto público como privado.

Además, la facultad declara en su **visión** que espera seguir fortaleciéndose como una escuela de alto nivel académico, con reconocimiento nacional e internacional, con tecnología educativa y métodos de excelencia académica, a la vez que brinda a los estudiantes las herramientas para desempeñarse exitosamente en el ámbito mundial de los negocios.

3.2 La carrera de Administración en FACPYA

La carrera de Administración en esta facultad tiene una duración de 9 semestres que es el promedio de duración de la misma carrera en diferentes universidades del país según se observó en búsquedas en internet.

El propósito fundamental de la carrera es formar profesionales con suficientes capacidades para fomentar una visión integral sobre los objetivos de las organizaciones y sus estrategias, mediante los procesos básicos de la

¹ La cursiva es nuestra

administración, que son: la planeación, la organización, la dirección y el control; en las instituciones públicas, privadas y sociales.

El profesionalista egresado de esta licenciatura desempeña sus funciones aplicando las distintas técnicas de carácter administrativo: de personal, de mercadotecnia, producción y finanzas. También está preparado para organizar y administrar empresas, ya sean pequeñas, medianas o grandes, ya pertenezcan al ramo comercial, industrial, agropecuario o de servicios, así como en el sector turístico, hospitalario y educativo; su trabajo lo desarrolla mediante una comprensión clara del proceso administrativo.

A la vez, el egresado de esta profesión estará capacitado para desempeñar sus actividades en las áreas de especialización según su elección: administración general, recursos humanos, producción, mercadotecnia, finanzas y consultoría administrativa.

La facultad menciona, en cuanto a la importancia social de la carrera, (a nuestro juicio explicado de forma insuficiente) que la licenciatura en Administración brinda conocimientos para construir nuestro futuro común, buscando: tendencias hacia una globalización de los campos de las actividades humanas; de la participación democrática; hacia un crecimiento económico y un desarrollo humano; hacia la educación continua para aprender a ser, para aprender a conocer, para aprender a hacer y aprender a vivir con los demás.

En los documentos de la facultad se explica que estos lineamientos de la acentuación se establecen para superar las tensiones sociales entre: lo

mundial y lo local, lo universal y lo particular, la tradición y la modernidad y la competencia y la igualdad de oportunidades.

Los documentos también mencionan que los intereses y aptitudes requeridos con que deberá contar el candidato a la carrera de Licenciado en Administración son conocimientos de derecho, historia, geografía, matemáticas, computación, inglés, metodología de la investigación y una cultura general que le permita conservar una escala de valores y principios y a la vez sea capaz de comunicarse con propiedad en forma oral y escrita. Deberá tener una capacidad potencial de análisis y síntesis, visión, imaginación, creatividad, iniciativa, paciencia, perseverancia y poder de persuasión, capaz de desarrollar ideas firmes en forma clara y lógica, comprender la necesidad de trabajar en grupo y comunicarse armoniosamente con todo el personal, en todos los niveles de la organización, ser diplomático y afable, ser un profesional de empuje, diligente y capaz de proceder sin una guía estrecha.

En cuanto al enfoque de la licenciatura se señala que el plan integra los programas de asignatura contemplando de manera paralela la teoría y la práctica, con lo que permitirá a nuestros estudiantes adquirir el perfil requerido por el mercado laboral. La filosofía de esta licenciatura da un mayor peso a las asignaturas básicas. Además se incluyen asignaturas de apoyo y de estudios generales que coadyuven a la formación integral de los estudiantes, prevaleciendo en ellas el desarrollo humanista.

Al respecto de las perspectivas de trabajo y campo ocupacional, la facultad señala que la Administración es una de las profesiones que tienen su origen en las especialidades que han surgido en México en la última mitad del siglo XX, la creciente demanda de los servicios en las áreas que eran exclusivas del Contador Público. Al concluir la licenciatura, el egresado de esta profesión estará capacitado para desempeñar actividades propias, según su elección: administración general, recursos humanos, producción, mercadotecnia, finanzas y consultoría administrativa.

La facultad señala que los riesgos profesionales son los propios de ofrecer servicios de manera dependiente e independiente al permanecer horarios de trabajo con una responsabilidad que ejerce presión física y mental, donde la aplicación de una disposición jurídica o normativa ocasiona situaciones encontradas que trastornan la regularidad de la vida laboral de los recursos humanos. Las personas de esta profesión padecen estrés y constantemente padecen del sistema digestivo y nervioso, por lo que se recomienda una atención médica periódica y eficiente.

3.3 Plan de estudios

El plan de estudios de la licenciatura en Administración, posee varias líneas curriculares; algunas relacionadas con la formación general universitaria y otras referidas a la especialidad técnica en la que forma. A continuación se presenta este plan de estudios que se ofreció en ciclo escolar 2007-2008.

Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración, ciclo escolar 2007-2008.

1er semestre	2do semestre	3er semestre
Administración	Administración II	Operaciones I
Aplicación de las tecnologías de información (FGU)	Tópicos selectos de desarrollo humano, salud y deporte (FGU)	Recursos humanos I
Tópicos selectos de desarrollo académico y profesional (FGU)	Apreciación a las artes (FGU) *	Ambiente y sustentabilidad (FGU) *
Competencia comunicativa (FGU)	Informática I	Economía I
Contabilidad I	Matemáticas I	Informática II
Derecho I	Derecho II	Matemáticas II
	Contabilidad II	Derecho III

4to semestre	5to semestre	6to semestre
Finanzas I	Finanzas II	Mercadotecnia I
Recursos humanos II	Operaciones II	Finanzas III
Tópicos selectos de ciencias sociales y artes y humanidades (FGU)	Recursos humanos III	Recursos humanos IV
Contexto social de la profesión (PEG) *	Economía III	Auditoría II
Costos I	Costos II	Costos III
Economía II	Auditoría I	Tópicos selectos de lenguaje y cultura extranjera (FGU)
Matemáticas III	Competencia comunicativa en inglés (PEG)*	Administración III
	Requiere una instrucción previa de 350 horas	

Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración, ciclo escolar 2007-2008.

7mo semestre	8vo semestre	9no semestre
Administración IV	Mercadotecnia III	Recursos humanos IX
Mercadotecnia II	Mercadotecnia IV	Ética, sociedad y profesión (FGU) *
Finanzas IV	Finanzas V	Administración V
Operaciones III	Recursos humanos VI	Administración VI
Recursos humanos V	Recursos humanos VII	Mercadotecnia V
Fiscal I	Fiscal II	Mercadotecnia VI
		Finanzas VI
		Finanzas VII
		Operaciones IV
		Operaciones V
		Recursos humanos VIII

* Horario extraordinario

En 9no semestre, el alumno seleccionará un mínimo de 6 asignaturas optativas.

(FGU) Corresponden a las asignaturas de Formación General Universitaria.

(PEG) Programa de Estudio Generales para la formación integral de los estudiantes de licenciatura de la U.A.N.L.

Como puede apreciarse, el plan de estudios se concentra principalmente en la enseñanza de asignaturas teóricas y prácticas referidas mayoritariamente a la formación profesional de que se trata. No obstante, programan las asignaturas relativas a la formación general universitaria, como es el caso de “Ética, sociedad y profesión”, que es una oportunidad y espacio para generar aprendizajes, comentarios y discusiones en torno a los problemas que podrían presentar los egresados en la práctica y que contribuye a “conectar” esa faceta técnico-profesional, con la propiamente humana y social.

IV. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

4.1 Introducción

El estudio de los valores no es un tema nuevo, mucho se ha dicho y debatido sobre él; sin embargo, aún existen retos representados en sus diversas temáticas que no han sido resueltos. Puede considerarse que es en los últimos tiempos y como consecuencia de los cambios tanto científicos, sociales, culturales como tecnológicos a los que nos enfrentamos, que ha tenido más auge y se le concibe como un tema de mayor importancia, pues los problemas sociales derivados de las nuevas formas culturales que vivimos actualmente han sensibilizado a los ciudadanos acerca de la importancia que tiene la formación moral en la sociedad. Además, el estudio de los valores es importante porque éstos son una de las razones que contribuyen a explicar el comportamiento individual y colectivo y en virtud de ello es que se pueden resolver algunos de los problemas existentes.

Dentro de la educación se constituye como un tema emergente, pues es precisamente dentro del ámbito educativo donde se espera que se tome conciencia de que es necesario formar en valores en una sociedad en la que, pareciera que a medida que se desarrolla más y más científica y tecnológicamente, está más lejos de establecer opciones de justicia y de ayuda mutua, mediante un proceso de trabajo y participación en una cultura de respeto a la dignidad de las personas (Rugarcía, 1999:64).

Es evidente para muchos, que este desarrollo científico y tecnológico no ha ido acompañado de un desarrollo moral que se corresponda con los

problemas que además se derivan de ello. Podríamos decir, parafraseando a Pablo Latapí (1999), que la moral parece regresar a la escuela.

Ahora, como bien sabemos que las profesiones ocupan un lugar relevante tanto en el nivel social como en el personal, la ética profesional es considerada hoy como una condición de posibilidad de realización del bien social y se atribuye la responsabilidad de formar en este sentido a las Instituciones de Educación Superior (IES); es decir, se atribuye como deber de las IES proporcionar a la sociedad personas con una formación integral, es decir, profesionalmente (teórica y técnicamente) preparadas pero también capaces de hacer buen uso de su profesión y de participar libre y responsablemente en las actividades de convivencia social.

El Colegio Nacional de Licenciados en Administración señala “el administrador como líder deberá trabajar en forma constante y como ejercicio permanente, practicar los valores dentro de la organización como el de la amistad, el patriotismo, la solidaridad, el respeto, la perseverancia, el orden, el entusiasmo, la responsabilidad, la fortaleza, la laboriosidad, la generosidad y el humanismo...”

Los valores están presentes en nuestro entorno, es cierto que los aprendemos a través de muchas instancias, la familia, los grupos sociales o religiosos a los que pertenecemos y la escuela; sin embargo como bien señala Loera, en un estudio sobre el tema (citado en Hirsch, 2001), su enseñanza en el nivel escolar les imprime otra dimensión y otras posibilidades, pues así como

el idioma se aprende sin ir a la escuela pero cuando se enseña mediante un plan de estudios, experimenta una transformación y, con frecuencia otra orientación matizada y seleccionada, lo mismo sucede con los valores y la ética profesional. Esto es, el hecho de que los valores sean aprendidos dentro del marco de la educación y por ende en un espacio formal y socializado, pero diferente a la familia, hará que tomen otra dimensión, que sean aprehendidos de una manera consciente y se traduzcan en el actuar cotidiano y en la vida profesional.

Los administradores, al igual que cualquier otro profesionista, se encontrarán constantemente ante problemas sin marcos de referencia que le ayuden a normar un criterio de decisión, los que deberá enfrentar con sentido ético y criterio profesional.

Seguramente, es que, bajo este marco de referencia, el director de la facultad de Contaduría Pública y Administración, al dirigir un mensaje a los alumnos de esa dependencia ha afirmado que a la Facultad de Contaduría Pública y Administración le interesa formar a los mejores Contadores, a los mejores Licenciados, que dominen al 100% la técnica y su especialidad, “pero los queremos honestos, solidarios, responsables, justos, con una formación integral que los dignifique como personas y no sólo como profesionistas” (2006). En este sentido, se acepta que la formación científica y técnica es necesaria, pero la formación ética también lo es.

Así mismo, la Universidad Autónoma de Nuevo León en el documento institucional conocido como Visión 2012, resalta especialmente el tema de los valores señalándolos como una necesidad, y expresa al respecto: “Los más altos fines de la educación, así como el logro de los objetivos y las metas destinados a transformar y mejorar las condiciones de vida de los integrantes de la sociedad, pueden alcanzarse en la medida en que los universitarios conozcan y practiquen los valores y principios en que se sustenta el quehacer universitario”.

Es decir, la Universidad reconoce que en su condición de institución educativa, guarda un compromiso con los estudiantes (hombres y mujeres) que, como futuros profesionistas, habrán de comprometerse a su vez con su entorno. Esto, se espera además, que se desarrolle en el marco de una formación humanista e integral, misma que la UANL siempre ha promovido, pero que a la vez sean competentes y responsables. De esta forma, la Universidad aspira a hacer suyos los valores que posibiliten la realización de las metas e ideales que se ha propuesto tanto de la educación como de la práctica profesional.

A continuación se describen los valores que la Universidad propone que sean cultivados por todos los universitarios, tanto al interior como en el exterior de la misma; los cuales plantea para contribuir al logro de una educación integral para todos sus estudiantes. Incluiremos algunas preguntas que en lo

personal (pero derivadas de preocupaciones de los otros) nos hacemos en torno a ellos. Los valores que orientan el quehacer universitario son*:

- **Verdad.** Para realizar sus propósitos y fines, la vida y actividad universitarias se organizan y desenvuelven teniendo como fin el descubrimiento de lo que es verdadero (*pero, ¿qué es la verdad?*).
- **Integridad.** La Universidad tiene la obligación de ser ejemplo de institución gobernada por el valor de la integridad (*no define*), orientando todos sus actos a la búsqueda de la verdad y apartándose de conductas y prácticas relacionadas con la simulación y el engaño (*¿integridad es lo contrario a simulación y engaño?*).
- **Honestidad.** Es el soporte fundamental de las virtudes (*¿cuáles?*) que deben distinguir a la Universidad. La honestidad conduce al conocimiento y a la aceptación de las carencias propias de la condición humana y al reconocimiento de los límites del saber y de la acción.
- **Respeto a la vida ya los demás.** Es el fundamento de la libertad y el factor de cohesión que asegura la coexistencia en armonía y paz. Es el valor que permite la apertura hacia los demás, reconociéndolos como iguales (*significa reconocer a otros como iguales...*). Aquello que permite romper con el egoísmo y establecer las bases para la solidaridad y la vida en comunidad.
- **Responsabilidad.** Significa asumir los compromisos establecidos; enfrentar las obligaciones y cumplirlas; proponerse un plan de vida institucional y realizarlo plena y

* La descripción de los valores se ha tomado de la página electrónica de la UANL.

satisfactoriamente. El universitario responsable es el que cumple con las normas que rigen la vida de la Institución y está consciente de sus obligaciones y del efecto de sus actos, por lo que asume enteramente los compromisos que éstos produzcan.

Al respecto, observamos que la responsabilidad suele verse como un rasgo del carácter, como un valor, como una característica de la profesión o del profesional, según el autor que la aborde, en la propuesta de la UANL no está suficientemente clarificado. Exteberría (2003), ofrece una respuesta a esto, al afirmar que la responsabilidad, junto con la conciencia moral y la prudencia, es una de las cuestiones relativas al “sujeto moral” que somos, es un concepto que sintetiza de algún modo lo que se nos pide a la hora de realizar la ética como sujetos morales, lo que nos pide nuestra conciencia

- **Solidaridad.** Por su esencia misma, la Universidad debe ser solidaria, pues tiene un compromiso con toda la sociedad y, por su origen público, debe atender a todos los ciudadanos por igual (*¿lo hace? ¿de qué forma?*).

Aquí lo importante es considerar que la solidaridad es más que nada un acto social; es una acción que le permite al ser humano mantener y mantenerse en su naturaleza de ser social. En el caso de los profesionales, deberán ser solidarios en principio, con sus clientes o aquellos a quienes otorgan un servicio

- **Ética.** En el desempeño de su ejercicio profesional (*la ética no es un valor; ser ético o apegarse a la ética presupone la adopción de ciertos valores*), los egresados de la Universidad deben

manifestar la posesión y el acatamiento de los principios y valores que regulan las actividades propias del área correspondiente.

En la propuesta universitaria, se espera que estos valores, no se queden en el nivel declarativo, sino que puedan proyectarse apropiadamente en todas las tareas que desarrollan los universitarios, pero especialmente en los procesos formales de enseñanza y aprendizaje, a efecto de cumplir con mayor propiedad con el compromiso social que la Universidad tiene ante la comunidad.

Al respecto, y con la clara intención de reforzar la formación integral, la UANL ha implantado (1998) una asignatura de Formación General Universitaria que es *Ética, sociedad y profesión* (hay otras más) que en FACPYA se cursa en el noveno semestre; la asignatura en cuestión, trata de resolver el asunto de la conciencia y formación ética en los universitarios y a pesar de que todavía hacen falta cosas por hacer (como generar espacios para la discusión), éste es un indicio muy positivo de que hay voluntad para contribuir a resolver la problemática social.

4.2 Desarrollo y concepciones sobre los valores.

Con la intención de clarificar algunos aspectos que se han discutido respecto de los valores, nos apoyamos particularmente en dos trabajos: el de M. De la Torre (2004), y el de M. Garzón (1997), porque éstos nos son útiles para conocer su desarrollo en la sociedad y acercarnos a la vez, al mundo de la percepción de los universitarios. No obstante, también se recurre a otros

estudios (Gutiérrez, 2005; Hirsch, 2001, 2003, 2006) para abundar o clarificar mayormente el tema que nos ocupa.

Sobre los valores es necesario, por lo menos, hacer una descripción de sus propiedades para establecer qué se entiende cuando se habla de valores y cómo es que se incluyen o pueden ser considerados en los procesos formales de enseñanza y de aprendizaje.

Es importante y enriquecedor empezar por definir algunos conceptos, en primer lugar ¿Qué es un valor? ¿Cómo se conoce un valor? ¿Cómo valora un ser humano? ¿Desde qué perspectiva se pueden estudiar los valores?

Los valores han existido siempre desde el principio de la humanidad pues el ser humano siempre ha reconocido como valiosas ciertas cosas; desde la antigüedad han surgido concepciones y orientaciones en este sentido, los valores han surgido, han cambiado e incluso han desaparecido en cada época de la historia y según la sociedad de que se trate.

A partir del siglo XIX, la Filosofía empezó a señalar con especial énfasis el concepto de valor. Sin embargo no hay un acuerdo unánime acerca de lo que se entiende con este término. Cada filósofo aporta su propia definición. El estudio de los valores corresponde a la axiología (como lo veremos más adelante) que es una rama de la filosofía. Veamos algunas percepciones del término “valor” a los largo de la historia:

Los griegos, ya se planteaban el problema de los valores, temas como el bien, la virtud, la belleza, la justicia, han estado presentes. Aristóteles abordó en su obra el tema de la moral y las concepciones del valor que tienen los bienes, en su obra plantea que las virtudes no existen en nosotros por la sola acción de la naturaleza sino que esta misma nos ha hecho susceptibles de unas y el hábito es el que las desenvuelve y las perfecciona en nosotros. Es por eso que dice que "...no nos consagramos a este estudio para saber que es la virtud sino para aprender a hacernos virtuosos" para este filósofo la virtud en el hombre es lo que hace de él un hombre bueno, un hombre de bien, según ha dicho Aristóteles en su *Ética a Nicómaco* (Gutiérrez, 2005).

Entre los filósofos modernos, Kant (1724-1804) criticó los sistemas éticos anteriores a él, consideraba que se basaban en la búsqueda de ciertos objetos que se catalogaban como "buenos" a los que se tenía que llegar si queríamos ser buenos. Una de sus críticas era que nadie se podría poner de acuerdo en cuál era el verdadero objeto "bueno". Para Kant, el fundamento de la moral es el puro respeto del deber, es decir, una persona adquiere valor no tanto por lo que hace sino por la intención con que lo hace; considera que cualquier otro fin, (búsqueda de la felicidad, del bien, etc.) le quita valor al acto. Kant le da al hombre una autonomía total, es decir debe actuar solo guiado por el deber surgido de su propia razón (Gutiérrez, 2005:52).

Para Max Scheler (1874-1828), otro filósofo alemán, no es el deber lo que fundamenta el valor, sino el valor lo que fundamenta el deber; según Scheler, los valores se conocen por medio de la intuición y no son accesibles a

la razón. Les da las características de objetivos (son conocidos *a priori*), trascendentes, materiales y los distingue de los bienes. Incluso, como parte de su filosofía de los valores, propone una jerarquía de éstos.

Para Sartre (1905-1980), filósofo francés defensor del existencialismo, los valores son creaciones de la libertad humana. El hombre crea el valor cuando actúa con autonomía plena; además, dice Sartre que lo valioso es el acto humano siempre y cuando esté originado en la libertad.

Para John Dewey (1859-1952), filósofo, psicólogo y pedagogo estadounidense, el problema de los valores es de orden metodológico, ¿Cómo captamos los valores? ¿Cómo se miden? Es decir, para Dewey, hay que resolver no solamente el qué, sino el cómo de los valores. Dewey parece resaltar que el término “valores” es una abstracción y dice que en la práctica, sólo el acto de valorar se realiza mediante el método científico. Según este autor, se aprende cuando estamos enfrentados a la necesidad de escoger entre diversas posibilidades de acción, nos dedicamos a construir hipótesis que anticipan las consecuencias de determinado modo de actuar.

Los clásicos del marxismo* no se detuvieron mucho en el análisis específico de los valores, pero sí crearon las bases para una solución científica de este problema. Entre algunas de ellas se encuentran: un profundo análisis crítico de todo el sistema de valores de la sociedad capitalista, que sirve de fundamento para el reconocimiento de los verdaderos valores de la humanidad.

* Se reconocen entre otros, a Engels y a A. Gramsci.

El estudio del papel del factor subjetivo (en lugar de la dimensión objetiva como propuso Scheler) para el desarrollo social, esta es la base para comprender el significado de la valoración. En la teoría marxista del capital se analizan los valores económicos principalmente y también los postulados acerca de la posibilidad de realizar diferentes valoraciones de determinados fenómenos, que están en función de la pertenencia de clase (social) del sujeto valorante.

Pero, ¿qué entendemos actualmente por el término valor o valores? Las situaciones en el mundo han cambiado, y se afirma que la definición de valor es relativa, lo que de alguna forma se confirma con lo que hemos ilustrado anteriormente, ya que a partir del siglo XIX la definición de valor se ha enfatizado, pero sin llegar a una decisión unánime. Algunos autores opinan que son significados atribuidos a las cosas, a los sujetos, a sus acciones, a las relaciones, a los fenómenos, que son construidos colectivamente, como criterios de acción. Para Hirsch, una definición completa de valor es la de Kolvenbach, quien expresa que “un valor significa literalmente, algo que tiene un precio, que vale la pena y por lo que el hombre está dispuesto a sufrir y a sacrificarse, ya que le da una razón para vivir y si, es necesario aún para morir”

Con toda seguridad, es durante el siglo XX que la percepción sobre los valores, la ética, la moral han cambiado notoriamente. Lo que se explica de diversas maneras; por un lado, está el hecho de que la sociedad está cada vez más alejada de la influencia religiosa, y, por otra parte, la irrupción de una gran cantidad de eventos en todas las órdenes ha estado cuestionando la tradición, y han llevado incluso a hablar de crisis de valores.

4.2.1 Esferas, dimensiones, interpretaciones sobre valores.

Abundando sobre el tema, De la Torre (2004:85) especifica, que se pueden distinguir tres esferas de problemas en relación con los valores; es decir, tres ámbitos en los que se observa la importancia de la dimensión valoral en la vida humana:

- La esfera de lo axiológico. Lo valioso en cualquier campo de la actividad humana: Acciones, situaciones, objetos, relaciones, sujetos, ideas.
- La esfera de lo ético. Lo valioso de interacción social y del individuo, códigos éticos.
- La esfera de lo moral. Acciones y prácticas individuales y colectivas que se ajustan al “deber ser”.

Se trata de valoraciones en diversos niveles y relacionadas con aspectos diferentes de la actividad de las personas, pero que en definitiva terminan relacionándose entre sí.

De la misma manera se puede decir que hay dos tipos de interpretación en torno a los valores: La teoría subjetiva (ej.: Dewey) que niega la realidad en sí a los valores y los hace depender de la estimación personal y la teoría objetiva (ej.: Scheler) que dice que los valores son independientes de toda apreciación individual. Esto no es tema sencillo pues de ella surge una pregunta básica en torno a los valores, ¿Tienen las cosas valor porque las deseamos o las deseamos porque tienen valor? En todo caso, como afirma De la Torre (2004), no son dimensiones completamente separadas.

El tema de los valores es algo que se representa día a día en todas las esferas de nuestra vida tanto social como personal; en la calle, en la escuela, en la casa, con los amigos, en la familia; y es en estas situaciones cotidianas en que la subjetividad de los valores representa una dilema pues por ejemplo si hablamos de justicia podemos pensar (hablando de cualquier situación de la vida cotidiana) ¿Es justo (o injusto)? ¿Para quién? ¿Es ético? ¿Para quién? Esto sucede porque la sociedad no es un todo homogéneo, y aún más, está cambiando constantemente, por ello resulta problemático adherirse a una concepción específica o predeterminada sobre los valores. De aquí que la ética y la ética profesional que necesariamente se relacionan con los valores, caen también el ámbito de lo problemático.

Por otra parte, y para precisar un poco más, cabe hacer la diferenciación entre *valor* que puede ser objetivo y *valoración* que es de carácter necesariamente subjetivo, se puede decir entonces que los valores no tienen que ser necesariamente objetivos o subjetivos sino que abarcan sus dos facetas. De ahí que, lo que sucede es que se produce una síntesis entre subjetividad y objetividad.

En el ámbito educativo, los valores en pueden ser transmitidos de manera formal o informal, y a la vez, por diversas fuentes, como el currículo, los profesores, nuestros compañeros, sin embargo, el éxito o fracaso de esta transmisión dependerá de que se cuente con los recursos y conocimientos adecuados para fomentarla. Aunque previamente debe haber una clarificación

y/o establecimiento del tipo de valores que se desea transmitir; en el caso de la UANL y por ende de FACPYA y de la licenciatura en Administración, se esperaría que los valores que se transmitan y practiquen sean los que propone la Visión 2012 y que se han enunciado antes.

Como puede apreciarse, hay diversos conceptos sobre los cuáles se puede tener confusión cuando hablamos de valores, estos pueden ser “axiología”, “valores”, “ética” y “moral”, que a la vez se corresponden un poco con las dimensiones que De la Torre (2004) menciona. Mercedes Garzón (1997), al respecto, ha expresado que esto parte del hecho de que todos los términos mencionados y sus definiciones, se refieren a una misma esfera de problemas, fenómenos y situaciones: la de los juicios sobre lo que en determinadas situaciones se espera de los individuos o las colectividades. Por ello insistimos en analizar por separado términos como valores (en educación también), ética (profesional), moral. Algunos de esos términos se explican a continuación:

4.3 Valores, ética y moral

La moral es la serie de reglas que la sociedad exige que observemos dentro de ella, esta palabra proviene del latín *moralis*, equivalente del griego *éthos*. (Garzón 1999:10). Para ser unas personas “morales” debemos cumplir con las reglas establecidas por la sociedad en que vivimos; entonces la sociedad misma es el origen de la moral porque de ella parten los parámetros que deben regir nuestro comportamiento; esto significa que la moral no puede ser de carácter universal porque al representar necesidades de una sociedad en

específico, las reglas morales que están vigentes en un lugar y tiempo determinados no lo serán en otra sociedad que tenga diferentes necesidades. Sin embargo, Garzón (1999:11) señala que “para tener el carácter de obligatoriedad necesita presentarse como universal..., es decir debe aparentar un origen diferente de la sociedad misma”.

Pero la moral no sólo es el conjunto de normas que impone una determinada sociedad, sino también los actos que se realizan de acuerdo a estas normas, a lo cual le llamamos moralidad. Es decir la moralidad es el conjunto de relaciones efectivas de actos concretos que cobran un significado moral respecto a la moral dada (Garzón, 1999:11). La moral son las reglas y la moralidad la forma en que vivimos las reglas.

Por su parte, la **ética** no establece las normas generales que señalan cómo se debe actuar, como ya hemos dicho, le corresponde a la moral; pero sí puede abrir las posibilidades para transformar nuestro comportamiento y orientarlo hacia otras formas de vida. Sobre el asunto, Mercedes Garzón dice: “A la ética le interesa el comportamiento de los individuos en sociedad, para lo cual tendrá que analizar las morales vigentes en cada comunidad o grupo social, investigar su origen y ocuparse de ver si ese producto de nuestra actividad creadora efectivamente responde a las necesidades de los miembros de la colectividad” (1999:5).

La ética es la que va a describir nuestro comportamiento en relación con la moral establecida a la que analizará y criticará; puede contribuir a

fundamentar o justificar el comportamiento moral. De aquí la importancia de ésta en los espacios educativos y especialmente en la formación profesional. En este sentido es claro que las instituciones de educación superior están haciendo una revaloración de la ética.

A manera de conclusión podemos decir que mientras la moral nos es transmitida por la sociedad, la ética surge del interior de cada persona y no necesariamente tienen que estar de acuerdo pues si bien es cierto que la moral es de carácter histórico y cambia conforme las necesidades así lo requieran dicho cambio no es automático pues las normas morales están profundamente arraigadas en el interior de cada persona.

4.4 Ética profesional

Para definir mejor el concepto de ética profesional, es necesario analizar el concepto de profesión.

Cobo (2001:16) nos dice que en las sociedades actuales por profesión se entiende una actividad diferenciable de otras, que ocupa a un grupo de personas de forma estable en la producción de bienes o servicios necesarios o convenientes para la sociedad, para lo cual esas personas manejan unos conocimientos y destrezas propios de esa profesión, que requieren una formación específica y que han de utilizar con ética. Y una actividad con cuyo desempeño obtienen esas personas su forma de vida.

Se puede observar una serie de relaciones en el desarrollo de una profesión, que no sólo tienen que ver con los aspectos cognitivos y técnicos del experto, sino que éstos sean beneficiosos para la sociedad y que además implican acciones y/o decisiones que tienen un fuerte componente ético, moral y social.

La ética profesional puede definirse como la ciencia normativa que estudia los deberes y los derechos profesionales de cada profesión. También se le llama deontología profesional (Hortal, 2002), aunque parece el enfoque de esta vertiente es más propiamente regulatorio. No obstante, y como afirma A. Hirsch, a la ética profesional “no le incumbe propiamente solucionar los casos concretos, sino diseñar los valores, principios y procedimientos que los

afectados podrán tener en cuenta en los diversos casos. Se trata de un campo reflexivo para la toma de decisiones” (2003:29).

Es importante destacar que hoy en día se están desarrollando diversos estudios sobre el tema que contribuyen no solo a clarificarlo, sino que abren posibilidades de introducción desde lo educativo. Además, también se han realizado diversos esfuerzos por establecer la ética como materia de estudio en las carreras profesionales, como es el caso de la UANL.

4.5 Los valores en la educación

Educar es promover en los estudiantes rasgos que se consideren pertinentes de acuerdo con las fuerzas sociales o culturales para enfrentar la vida actual, ya que el desarrollo social es consecuencia inherente de las personas educadas.

La formación ética de los estudiantes, como hemos visto es, una necesidad inaplazable, sin embargo, ésta no puede ser como adoctrinamiento, no es una simple introducción de contenidos o materias, sino que vas mas allá; la formación moral del estudiante debe capacitarlos para emitir juicios de valor, enseñarlos a actuar en un momento en que los contextos en que nos desenvolvemos son cada vez mas complejos y ambiguos. Para esto se requiere inculcar en los estudiantes hábitos de reflexión, deben estar relacionados con el pensamiento crítico (cuestionar la información) y con el pensamiento creativo; éstos deberán estar sustentados en las habilidades de

razonamiento y habilidades afectivas que influirán a su vez en la decisión ética que haga el individuo.

Sin embargo a pesar de que todos como sociedad reconocemos la importancia de la formación de valores en los estudiantes; la percepción que se tiene es que esto no se ve reflejado. Para Rosa Zárate (Hirsch, 2001), “los programas de las universidades buscan que los alumnos adquieran ciertos conocimientos y habilidades mientras que los cambios referentes a los valores son considerados como una consecuencias indirecta de las experiencias derivadas de la estancia de los estudiantes en dichas instituciones”.

C. Delgado (2001) comenta al respecto “Educar en valores no se puede entender como una imposición externa y acrítica de valores por muy objetivos y deseables que éstos nos parezcan, pues implican necesariamente un proceso de toma de decisiones responsables para concretar los valores que jugamos como mas convenientes, para acondicionar humanamente nuestra vida que siempre está en relación con los demás.” Es decir, no podemos imaginarnos viviendo en una ética de la obligación ahora se necesita establecer una pedagogía de la libertad, de la decisión libre y responsable.

De la Torre (2004) dice que no hay hombres sin acción valorativa y sin código ético al cual ajustar su acción. La conducta ética tiene sentido en relación con el individuo y su supervivencia. Podemos tener un comportamiento moral, inmoral o amoral, pero no es posible un comportamiento sin referencia; al respecto Altarejos (Hirsch, 2003:31) dice “cabe la afirmación, la negación o la

indiferencia ante la ética: lo que no cabe es su inexistencia”. En los espacios universitarios esto es muy importante, porque da solidez a la idea de que no sólo se enseñan valores mediante los cursos o los talleres específicos, sino que toda nuestra actividad académica y docente proyecta (lo queramos o no) los valores que portamos o asumimos.

4.6 ¿Cómo podemos formar en valores?

Según la Encuesta mundial de valores del Consorcio Interuniversitario para la Investigación Social y Política (De la Torre, 2004), la sociedad contemporánea se mueve hacia un individualismo radical; crecientemente, se ha visto una sustitución de los valores comunitaristas por valores individualistas, tanto en lo relativo a las convivencias como en la realización individual (se expresan también en la calidad de vida a la que se aspira, por ejemplo). Este cambio al que Inglehart le llama “síndrome posmoderno” (son los valores *posmaterialistas*, según lo explica J. Velilla, 2007) se ve fortalecido por la creciente integración de las economías y de la cultura en el mundo con la ya conocida secuela de crisis de sentido y de pérdida de identidades colectivas.

El individuo se ve orillado a adoptar esta actitud, porque la sociedad, el mercado y el ámbito laboral, le exigen cada vez más, respuestas individuales y le da pocas respuestas institucionales, de tal manera que los jóvenes le dan poca importancia a las competencias sociales; esto puede constatarse en los resultados de las encuestas realizadas a los sujetos que son en general las que tienen porcentajes mas bajos de identificación.

Si es en la cultura donde realmente se hace posible la supervivencia de la especie, la educación es un medio por el cual se hace posible un específico modo de ser humanos y es además un proceso de construcción entre el individuo y la comunidad.

Al educar en valores es necesario tomar en cuenta los cambios que tienen lugar en el mundo actual. Se deben concebir valores que contemplen la heterogeneidad, la diversidad y la posibilidad de que los intereses de las minorías puedan ser realizados en la vida colectiva y en la ley. Estos valores deben garantizar el respeto de la diferencia y del enriquecimiento de la vida colectiva.

Para abordar un estudio sobre valores y ética profesional, es importante tomar en cuenta ciertos elementos. Ana Hirsch (2001:34) considera que son tres los valores básicos de la ética profesional: La autonomía, que está basada en el valor de la libertad, se vincula con la identidad personal y es intersubjetiva; la responsabilidad, es una asunción de la propia autonomía, la capacidad de responder ante los otros y ante uno mismo de las opciones escogidas; y la competencia profesional, en la que radica la autoridad del profesional y su valor social. Se podría hablar de bien común como finalidad máxima de los valores.

4.7 Otros conceptos: creencias, actitudes y competencias en la dimensión ético- profesional.

En el campo de los valores, hay diversos conceptos que tienen relación; dado que esta investigación se ha propuesto indagar sobre los valores ético - profesionales de estudiantes de licenciatura, y para ello hemos utilizado una encuesta – cuestionario que los ausculta (Hirsch, 2005); nos referiremos a los conceptos principales que están en la base del diseño y de la forma de evaluar los datos que ha arrojado un instrumento como este, que se detallará en el apartado de la metodología.

El diseño de la encuesta surge de un trabajo preparado en la Universidad de Valencia principalmente por Juan Escámez, y por Anita Cecilia Hirsch Adler (2003-2004), profesora e investigadora del IISUE-UNAM (México). Para diseñar los ítems, así como para aglutinar respuestas y valorarlas se definen, con base en las ideas de Escámez y Hirsch, los siguientes conceptos:

Creencia. Es la categoría que subsume toda la información que el sujeto tiene sobre el objeto de la actitud. El término creencia engloba, por tanto, a conceptos como ideas, opinión, información, y todo aquello que está relacionado con el ámbito del conocimiento. Existen dos tipos de creencias: a) conductuales, son el convencimiento del sujeto, a partir de la información que posee, que realizando una conducta determinada obtendría resultados positivos o negativos para él. B) normativas, son el convencimiento que el sujeto tiene sobre que determinadas personas o instituciones, importantes para

él, esperan que realice una determinada conducta. Las creencias conductuales dan lugar a las actitudes; las creencias normativas a las normas subjetivas.

Actitud. Es la evaluación favorable o desfavorable de los resultados de la conducta en cuanto afectan al propio sujeto. El componente afectivo-evaluativo es considerado como la característica específica de la actitud y lo que distinguirá de los otros conceptos del modelo. La evaluación favorable o desfavorable se concreta en una predisposición hacia la realización o no de la conducta.

Para revisar y clasificar las respuestas otorgados por los estudiantes a los ítems planteados en la segunda parte de nuestro instrumento (Anexos), se especifican cinco competencias que deben desarrollarse o fortalecerse en la formación ética profesional de los universitarios; estas son: las competencias cognitivas, las competencias técnicas, las competencias sociales, las competencias éticas, y las competencias afectivo-emocionales.

Creencias y actitudes están entonces en la base de las decisiones relacionadas con la dimensión ética, de ahí su importancia; predisponen además, para la adquisición o desarrollo ulterior de las competencias pertinentes. Enseguida se definen también cada una de ellas, especialmente para efectos de este trabajo, aunque se reconoce que el tema de las competencias aún está en debate:

Las **competencias** se pueden definir como acciones intencionales y se refieren no únicamente a las tareas o habilidades que se ejecutan, sino también a la comprensión de las situaciones problemáticas que los sujetos han de afrontar (Bernal en Hirsch 2006:82). Lo importante no es solo la posesión de determinados conocimientos, sino el uso que se haga de ellos además de la comprensión de las situaciones problemáticas. Según los trabajos referidos (Escámez, Hirsch, Bernal), hicimos las valoraciones del cuestionario en base a estas definiciones.

Las competencias cognitivas: La competencia profesional es en principio el dominio de los conocimientos teóricos y prácticos de la profesión; conforme a ella se trata de mantener altos estándares e implica conocimientos, destrezas y actitudes para prestar un servicio y resolver los problemas propios del trabajo. En la competencia cognitiva, expresa Altarejos "...radica, la autoridad del profesional y su valor social" (en Hirsch, 2003: 41). Esta competencia expresa la síntesis del saber y hacer, de doctrina y capacidad y de conocimiento y acción eficiente. La clara manifestación de ella, da seguridad y confianza a quien solicita los servicios de un profesional.

Las competencias técnicas: Estas competencias implican el dominio como experto de las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo. Así como los conocimientos y destrezas necesarios para su desempeño (Álvarez, 2003). Están estrechamente relacionadas con las competencias cognitivas.

Las competencias sociales: Implican saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, y muestran un comportamiento orientado al grupo, así como un entendimiento interpersonal. Antonio Bernal (en Hirsch, 2006:84), explica que este tipo de competencias se relacionan con manifestar prosociabilidad, y dice que "...siempre suponen una evaluación por parte de los otros y que refiere una implicación emocional favorable o desfavorable".

Lo que en particular observamos, es que hoy en día las competencias sociales son muy demandadas en todos los ámbitos, pero especialmente en el laboral; los empleadores requieren personas no solamente que sean sociables sino que tengan sensibilidad social, que sean capaces de trabajar en equipo, realizar proyectos conjuntos, incluso con personas de disciplinas diferentes; respetuosos de las opiniones, participativos, y en condiciones etc.

Las competencias éticas: Tiene que ver con la posibilidad de flexibilizar las obligaciones que transmiten las agencias socializadoras (familia, iglesia, escuela, etc.), que en gran medida provienen del pasado. "El sentido creativo en el dominio de los valores demanda una actitud crítica hacia cualquier forma de ser y vivir que la realidad parezca imponer" (Bernal en Hirsch 2006:85).

La ética, como expresa Exteberria (2003), es en todo caso, un saber práctico que como tal no pide quedarse en teoría, pide ser realizado y quien la realizamos, somos los humanos concretos. Mucho de lo que hacemos como

profesionistas demanda acciones que poseen indiscutiblemente implicaciones de tipo ético y respuestas en esta dimensión, de ahí la importancia de desarrollar plenamente estas competencias, aunque ello suene demasiado técnico. Se trata efectivamente de funcionar adecuadamente según demandan las circunstancias en el campo del ejercicio de la profesión que se desempeña.

Las competencias afectivo-emocionales: Para Antonio Bernal las competencias afectivo – emocionales traducen un rasgo básico, que es “presentar sensibilidad emocional”. Bernal, a quien Hirsch (2006) retoma, declara que el componente emocional, no está separado del componente cognitivo. Se refiere a la comprensión de los sentimientos propios y los de los demás y se relaciona estrechamente con la autoestima.

En este último sentido, vale la pena mencionar a Edgar Morin (2001), quien afirma que la comprensión se ha vuelto crucial para los humanos, y por esta razón debe ser una de las finalidades de la educación (que no descarta el nivel superior), pero que efectivamente, primero es necesario comprenderse a sí mismo. “... la incomprensión de sí mismo es una fuente muy importante de la incomprensión de los demás” (Morin, 2001: 92).

Las competencias afectivo – emocionales, tiene que ver también con la posibilidad de fomentar la capacidad para superar obstáculos, transmitiendo el valor del esfuerzo como medio para lograr objetivos (Hirsch, 2006:86).

V. METODOLOGÍA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Para efectos de adentrarnos específicamente en el tipo de trabajo que realizamos para conocer los valores de los estudiantes de la licenciatura en Administración de FACPYA, se desarrollan algunos de los conceptos más importantes y posteriormente se explica el diseño de la investigación, así como las técnicas que se utilizaron para la recogida de datos.

5. 1 Enfoque de la investigación

La investigación es definida como una actividad social sujeta a los permanentes cambios de la vida social e institucional, en la que se condensa el conjunto de procesos y prácticas orientados a conocer e incidir en los fenómenos sociales y de la educación (Pacheco, 2000). Esto alude al campo de lo social donde nos ubicamos, y en este sentido que le da Pacheco es que orientamos nuestro trabajo: conocer los valores profesionales de los estudiantes de Administración de la Facultad de Contaduría de la UANL.

Respecto del método, éste puede definirse como el conjunto de procedimientos que muestran cómo se ha llegado a los hallazgos, pero también es importante saber si éstos son suficientemente claros para repetirlos.

Existen dos concepciones que se tienen de la realidad social que se construyen sobre los correspondientes modos distintos de interpretarla: La primera el positivismo, reconoce su origen en el campo de las ciencias sociales. Los positivistas buscan los hechos o causa de los fenómenos sociales

con independencia de los estados subjetivos de los individuos. Los positivistas utilizan métodos tales como cuestionarios, inventarios y estudios demográficos.

La segunda perspectiva teórica se describe como fenomenológica, y busca entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante. El fenomenólogo busca la comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros que generan datos descriptivos.

Los oponentes al positivismo coinciden en que el mundo social sólo se puede entender desde la posición de los individuos que son parte de la acción en marcha que se investiga, y que su modelo de hombre es el de uno autónomo, no la versión plástica favorecida por los investigadores positivistas.

La fenomenología es un punto de vista teórico que aboga por el estudio de la experiencia directa, y que ve el comportamiento como determinado por los fenómenos de la experiencia en vez de por la realidad externa, objetiva y físicamente descrita; la etnometodología se preocupa por como la gente concibe su mundo diario, tiene dos enfoques el lingüístico y situacional; el interaccionismo simbólico se encuentra en los significados subjetivos y en los símbolos. De manera general, todo enfoque antipositivista suele considerarse cualitativo, dado que privilegia los aspectos mencionados antes.

Desde hace tiempo la metodología cualitativa ha ido ganando espacio, al reconocerse que es importante para la ciencia que los acontecimientos, las acciones, las normas, los valores, etc. sean vistos desde la perspectiva de los individuos que están siendo estudiados; lo cual implica penetrar (o tratar de acercarse lo más posible) los contextos de significados con los cuales estos individuos operan.

En esta investigación, hemos decidido adoptar un enfoque mixto para abordar el problema que nos interesa; nos acercamos a la corriente etnometodológica, pues hemos intentado conocer la realidad tal como la perciben los sujetos. Sin embargo, también se han analizado cuantitativamente algunos datos relacionados con el perfil de los estudiantes de FACPYA. Tenemos claro que el trabajo posee limitaciones que debido al tiempo, no hemos podido superar; es decir, a pesar de que se hubiera querido lograr un mayor entendimiento de la realidad y de los sujetos estudiados, nos quedamos solamente con lo que ellos expresan directamente y con algunos otros aspectos que relacionamos.

Al iniciar esta investigación, nos ocupamos inicialmente de definir el qué (los valores de los estudiantes), para luego tratar de definir el cómo; así fue que se decidió optar por un enfoque más comprensivo independientemente de las limitaciones. Este aspecto es importante, porque en las ciencias sociales, el método determina el sentido y alcance del proceso de investigación; mediante él hacemos un determinado recorte de la realidad social, el método permite distinguir el conjunto de elementos, estructuras y sistemas de relaciones

internas de los fenómenos, así como sus formas específicas de articulación con procesos sociales más amplios y complejos (Pacheco, 2000).

El instrumento principal del presente trabajo es una escala de actitudes, también se ha utilizado un cuestionario que nos ha servido para medir o cuantificar los datos que contienen las apreciaciones de los estudiantes. Además, se ha buscado enriquecer la perspectiva con el análisis de documentos, y sobre todo las entrevistas que ofrecen una visión más directa desde la perspectiva de los informantes.

Al utilizar especialmente métodos etnográficos, se da mayor espacio a una descripción densa de la cultura sobre la que se indaga, de tal manera que los elementos y dimensiones de análisis del objeto de estudio suelen ser más comprensibles. Así, para conocer los valores profesionales de los estudiantes de licenciatura, tratamos de acercarnos al mayor número posible de aspectos relacionados con el tema.

El diseño de la investigación atiende a varios aspectos, primero conocer lo que se dice sobre los valores desde la teoría y la práctica; luego conocer los estudios sobre ética y valores profesionales para después reunir los datos que atañen a nuestra problemática.

5.2 Las técnicas de investigación utilizadas

Las encuestas. Cohen y Manion (2002) señalan que las encuestas reúnen los datos en un momento particular con la intención de: a) describir la naturaleza

de las condiciones existentes, o b) identificar normas o patrones contra los que se puedan comparar las condiciones existentes, o c) determinar las relaciones que existen entre acontecimientos específicos. Aunque se reconoce también, que un instrumento de esta naturaleza tiene limitaciones, se decidió usarla porque en definitiva si puede aportar datos importantes que nos permitan describir, analizar, establece relaciones entre diversos elementos relacionados con los valores profesionales, en ánimo final a lograr una interpretación cercana a la realidad.

Estos mismos autores señalan que los requisitos que debe cumplir una encuesta son de: 1) la finalidad exacta o el propósito central de nuestra investigación, 2) la población sobre la que se va a centrar y 3) los recursos que están disponibles. Al respecto, hemos cubierto estas precisiones.

El instrumento que aplicamos a los estudiantes de la licenciatura en Administración, es una encuesta con finalidades específicas de conocer las actitudes, disposiciones y posibles competencias en la dimensión ética y en función del espacio formativo al que pertenecen. La encuesta está integrada de dos partes principales: la primera parte, además de solicitar datos para ubicar a los sujetos informantes, corresponde a una auscultación sobre los valores que la UANL promueve, especialmente en la Visión 2012 (éstos en particular, se han descrito antes). A continuación se describen en términos generales el contenido de las preguntas o ítems que se incluyeron:

- En los ítems 1 al 4 se pregunta al estudiante la edad, sexo, turno y semestre en el que están.
- Los ítems 5 al 8 corresponden al aspecto laboral, se pregunta al alumno si trabaja, cuánto tiempo le dedica al trabajo y si su trabajo tiene relación con la carrera que está estudiando.

Estas preguntas son sólo para efecto de conocer mejor a la población a la que está dirigido el presente trabajo.

- En los ítems 8 al 17 se indaga en términos generales la idea que tienen los estudiantes acerca de ciertos valores los cuáles son los de la Visión 2012 de la UANL, que si bien no son específicos de la profesión de administrador son la referencia que hemos tomado pues son los que la UANL propone de manera general. Éstos son: Verdad, Honestidad, Solidaridad, Respeto a la vida y a los demás, Respeto a la naturaleza, Justicia, Integridad, Libertad, Ética profesional y Responsabilidad.
- Los ítems 18 al 27, que están dispuestos en una especie de cuadro, solicitan la opinión que tienen con respecto a si los maestros, alumnos, directivos, funcionarios y programas promueven los valores mencionados; los aspectos incluidos aquí, ofrecen tres posibles respuestas: sí, a veces y no.
- Los ítems 28 y 29 indagan acerca de qué o cuáles valores consideran deben poseer y practicar los estudiantes de la carrera de Administración y por qué.
- El ítem 30 pregunta si existe (o conocen) un código de ética de los Licenciados en Administración.

La segunda parte de la encuesta, es decir los ítems 31 al 85, está integrada con una serie de planteamientos que se corresponden con una escala de actitudes y creencias sobre los valores y la profesión, que ha sido utilizada por la Dra. Ana Hirsch Adler, investigadora del CESU-UNAM en 2004. Esta escala fue construida junto con el Dr. Juan Escámez Sánchez, de la Universidad de

Valencia, España, con base en la Teoría de la Acción Razonada de Fishbein y Ajzen (1975, 1980).

La teoría de la acción razonada –señala Hirsch (2004)- pretende explicar el comportamiento humano como resultado de creencias, actitudes, intenciones; es decir, las conductas (en este caso, el comportamiento final que pudieran tener los estudiantes de nuestra muestra), serían más o menos previsibles (o podrían predecirse) en función de las disposiciones o actitudes que traduzcan.

Las definiciones sobre creencias, actitudes, competencias, que guían el trabajo que se hizo sobre la escala de actitudes y creencias (basada en Juan Escámez, (1991) y Hirsch, (2004), están expresadas en el capítulo anterior. En el apartado de los resultados retomaremos lo que sea necesario para aclarar los datos que arrojó la aplicación a los estudiantes, y su posterior interpretación.

La entrevista. Otro elemento importante en esta investigación, es la conversación con los informantes, ésta es clave en el proceso de una investigación etnográfica. A esa conversación se le llama entrevista; por lo que el segundo paso en esta investigación fue la realización de entrevistas con los actores, es decir los estudiantes de la licenciatura en Administración con el objetivo de ampliar la información obtenida en las encuestas por lo que se realizaron posteriormente con algunos alumnos encuestados.

Cannell, en Cohen y Manion (2002), define a la entrevista como un diálogo iniciado por el entrevistador con el propósito específico de obtener información relevante para la investigación y enfocado por él sobre el contenido especificado por los objetivos de investigación de descripción, de predicción o de explicación sistemáticas. En esta investigación la entrevista sirvió para profundizar más algunos aspectos referentes al tema así como indagar sobre situaciones actuales en las que los estudiantes puedan confrontar sus ideas.

La entrevista puede ser de varios tipos: *estructurada*, donde hay un guión preestablecido de preguntas; *semiestructurada*, donde hay guión que el entrevistador puede modificar en función de las respuestas y *en profundidad*, donde hay ejes temáticos que en un proceso de espiral se van explorando. No hay propiamente preguntas sino temas que se manejan de lo general a lo específico; con base en nuestro objeto de estudio podemos afirmar que la entrevista que mejor se adapta a nuestras necesidades de investigación es la estructurada o semiestructurada. Para la investigación que nos ocupa utilizaremos la entrevista semiestructurada, partiendo de preguntas guía pero con la opción de tomar camino por el que el entrevistado nos lleve.

Las entrevistas se grabaron en el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2007 y fueron tomadas de entre los mismos alumnos que previamente contestaron las encuestas.

Las preguntas básicas de la guía de entrevista son:

1. ¿Crees que la sociedad actual posee los mismos valores que antes?
2. ¿Cuál es la principal fuente donde aprenden valores los jóvenes de hoy?

3. ¿Consideras que la UANL puede y/o debe contribuir a la formación de valores en los jóvenes?
4. ¿De qué manera?
5. ¿Conoces los valores que promueve la UANL en la Visión 2012?
6. ¿Estás de acuerdo con estos valores?
7. ¿Cuáles son los valores más importantes en el desempeño de tu vida profesional? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles son los valores más importantes para tu vida personal?
9. ¿Cuáles consideras que son los cinco rasgos más importantes de ser un buen profesional?
10. En la facultad, ¿Se habla de valores? (los maestros, los alumnos, los funcionarios)
11. ¿Qué tan importante es para ti la ética profesional?
12. ¿Consideras necesario que existan asignaturas acerca de la ética profesional? ¿Por qué?
13. ¿Cuáles consideras que son los aspectos más importantes que debe tener un buen profesional?

Sobre esta última pregunta se le muestra al estudiante una lista de cuatro aspectos que están agrupados por competencias (en función de los planteamientos de Escámez), a los que debían asignarle un número (1, 2, 3 ó 4). Se pidió un orden jerárquico, en el que tenían que escoger del más importante al menos importante según su consideración. El estudiante lo expresaba luego de ver la lista y la investigadora los marcaba.

- Conocimiento, formación, preparación, superación
- Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo
- Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
- identificarse con la profesión, capacidad emocional

Estos aspectos equivalen a los contenidos específicamente mencionados en las competencias técnicas, cognitivas, sociales, éticas y afectivo-emocionales.

5. 3 Descripción de la población y muestra

La población elegida, son estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL. Esta carrera es la segunda en cantidad de alumnos de esta Facultad y apareció en los años setenta del siglo pasado; su orientación formativa es eminentemente técnica y se relaciona con las matemáticas, finanzas, administración, economía y otras líneas similares. Sin embargo, el plan de estudios integra las asignaturas de formación general que tienen un componente más social y humanístico, aunque no se tiene información específica sobre el nivel de trabajo que se hace en esas asignaturas y qué influencia podrían tener en el perfil de los alumnos de la carrera.

La muestra a la que se le aplicó la encuesta fue de cien estudiantes de esta licenciatura de los turnos vespertino y nocturno elegidos por un muestreo de conveniencia que como señala Cohen y Manion (2002) se eligen a los individuos más próximos para servir como informantes y se continúa con este proceso hasta que se haya obtenido el tamaño requerido. Se decidió que fueran alumnos de 6º, 7º y 8º pues consideramos que por ser de semestres avanzados pudieran estar más empapados en cuestiones referentes a su carrera. Se hizo contacto con ellos acercándonos a sus propios salones para hacer la aplicación de las encuestas. Para las entrevistas se eligieron

aleatoriamente a diez estudiantes de los que previamente contestaron una encuesta y que manifestaron interés en una entrevista.

A continuación se analizarán algunos datos sobre la muestra:

Tabla 1. Población total y muestra por sexo

Sexo	Número de alumnos %
Femenino	57
Masculino	43
Total	100

Esta muestra elegida es representativa de la facultad ya que de la simple observación se desprende que el número de hombres y mujeres no difiere mucho; en nuestro caso, sin embargo, si aparece que el número de estudiantes mujeres es un poco más alto que el de hombres.

Tabla 2. Muestra por edad

Edad	Alumnos %	% acumulado
19	17	17
20	41	58
21	25	83
Mayor de 21	17	100
Total	100	

Aquí se puede observar que a mayoría de los encuestados (83%) son muy jóvenes, es decir se ubican en el rango de edad que está entre 19 a 21 años y, como ya se ha mencionado, se encuentran cursando 6º, 7º u 8º semestre; es decir, que para cuando esos alumnos egresen de la carrera tendrán entre 21 y 23 años, que es el promedio de edad en que egresan los jóvenes de las carreras universitarias.

Tabla 3. Muestra por situación laboral

Situación laboral	Número de alumnos %
Trabajan	71
No trabajan	29
Total	100

La tabla nos muestra que la mayoría de los alumnos encuestados trabajan, es decir un 71%; esto puede deberse a que no tienen una carga excesiva de clases y a cierta flexibilidad de los horarios.

De este segmento que trabajan, aparece que son los hombres quienes en mayor cantidad han empezado a integrarse en el mundo laboral, pero continúan realizando su carrera, como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla 4. Situación laboral por sexo

Sexo	Trabajan %	No trabajan %	Total
Masculino	77%	23%	100%
femenino	67%	33%	100%

En el capítulo siguiente se realiza un análisis y/o descripción de los datos y de algunos aspectos particulares sobre los que ha sido posible realizar interpretaciones más cercanas a la realidad; aunque no todas derivadas de los datos de la encuesta.

VI. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Después de la recolección de datos se llega a una parte muy importante y muchas veces subestimada en la investigación que es la interpretación. De nada nos sirve registrar una realidad si no nos comunica algo. Los datos no hablan, se los hace hablar, es necesario saber interpretar los datos obtenidos para obtener información relevante y pertinente en función del objeto de estudio. Esta última etapa es el momento interpretativo, aquí se trata de considerar todos los aspectos que se hayan generado durante la investigación.

6. 1 Pasos previos a la aplicación de la encuesta

Para poder obtener estas encuestas se requirió la ayuda de algunos funcionarios y maestros de la Facultad de Contaduría pues una dificultad que se tuvo fue que los alumnos mostraban poco o nulo interés en contestar la encuesta y aún los maestros tuvieron que convencerlos e incluso negociar con ellos. En un primer acercamiento se intentó abordar a los alumnos en los lugares que éstos frecuentan en su tiempo libre, preguntándoles si podían contestar una encuesta, sin embargo todos manifestaron no tener tiempo o no estar interesados.

Se eligieron tres grupos, para realizar la encuesta, uno del turno vespertino de sexto semestre con 39 alumnos, y los otros dos del turno nocturno, uno de séptimo semestre con 49 y otro de octavo semestre con 45 alumnos, respectivamente. Otra dificultad al momento de realizar la encuesta

fue la inasistencia de los alumnos pues incluso en un grupo se tuvo que esperar a que regresaran a su salón.

6. 2 Análisis de la encuesta

Ya explicamos anteriormente los segmentos y aspectos que contempla la encuesta (incluida la parte de las actitudes). En este apartado volvemos a mencionar esos segmentos, pero vamos agregando una descripción de los datos obtenidos y su posible interpretación.

En los ítems 1 al 4 se preguntó acerca de edad, sexo, semestre y turno; de los 100 alumnos encuestados 57% son mujeres y 43% hombres. Las edades de los encuestados también reflejan que la mayoría de los estudiantes son jóvenes pues aunque se ubican en lo general entre los 19 a 28 años; existe una concentración mayor, es decir un 83%, que se ubica en el rango de 19 a 21 años.

En los ítems 5, 6 y 7 se preguntó acerca de la experiencia laboral, la mayoría de los estudiantes, un 71% trabajan actualmente, pero el 29% no lo hace; este también es un dato que en cierta forma representativo, pues también se observa que en esta facultad, quizás debido a los horarios flexibles de aproximadamente 4 horas diarias y a la importancia de adquirir experiencia profesional, buena parte de los estudiantes de las diversas carreras, incluso, trabajan desde los primeros semestres. Esto es muy importante dado que el mundo del trabajo otorga sin duda, otra visión sobre las cosas y un espacio diferente para la realización en la práctica de la dimensión ética-profesional.

6.2.1 Percepción de los estudiantes sobre los valores de la Visión 2012

Los ítems 8 al 17 abordan el tema de los valores de la Visión 2012, en los mismos, se preguntó a los alumnos de manera abierta qué percepción tenían de los valores que se enuncian en el documento, mismos que ya se describieron anteriormente; estos valores son: Verdad, Honestidad, Solidaridad, Respeto a la vida y a los demás, Respeto a la Naturaleza, Justicia, Integridad, Libertad. Ética profesional y Responsabilidad. No obstante, en el planteamiento de la encuesta no se menciona que pertenecen a la Visión 2012. Esta es una parte donde ellos escribieron una definición, a veces una idea y en otros casos solamente una palabra que representaba su concepción sobre cada uno de los valores.

Hemos observado reiterativamente que no se ha hablado hasta el momento de valores propios de la licenciatura en Administración, al respecto la facultad no plantea específicamente que valores buscan ellos promover en sus estudiantes. Sólo menciona en su **misión** que aspira a preparar profesionistas “con una sólida formación en valores” y en los **intereses y aptitudes requeridos** hace alusión a que el candidato deberá “conservar una escala de valores y principios”.

El Código de Ética del Licenciado en Administración sí propone algunos valores y principios éticos que deben regular la actividad profesional de los administradores. Éstos son: Unidad, Esfuerzo, Corresponsabilidad, Honestidad, Calidad, Servicio, Integración y Excelencia.

A continuación analizaremos la recopilación de las definiciones que los encuestados escribieron de cada valor, se buscó agruparlos en categorías que se hicieron a partir de respuestas iguales o similares; se contabilizaron todas las palabras o ideas, lo que nos dio los porcentajes que aparecen en las dos tablas que elaboramos posteriormente y se comparó con los principios éticos establecidos por el Código de Ética. En estas tablas se pretendió exponer las tres respuestas más frecuentes mencionadas por los estudiantes para cada concepto, sin embargo hubo tres rubros en que esto no fue posible dada la diversidad de respuestas obtenidas; estos valores fueron: Ética profesional, Integridad y Justicia.

Tabla 5. Percepción de los estudiantes de la licenciatura en Administración (FACPYA) sobre los valores de la Visión 2012 de la UANL

Responsabilidad	Ética profesional	Honestidad	Integridad	Verdad
Cumplir (con las obligaciones, tareas, responsabilidades) 41%	Hacer lo correcto 17%	Decir la verdad (no mentir) 39%	Tener valores 27%	Decir las cosas (hechos) como son 46%
Hacer las cosas que debes (bien, a tiempo, sin que nos lo digan) 27%	Tener (aplicar) valores 16%	Hacer lo correcto 27%	No contestó (no sabe) 12%	No mentir 20%
Aceptar las consecuencias de nuestros actos 11%	Respetar los reglamentos (normas) 14%	Sinceridad 18%	Hacer lo correcto 10%	Sinceridad 11%
	No ser corrupto 11%		Coherencia (congruencia) en lo que haces y dices 7%	
	Ser honesto 10%		Ser uno mismo 7%	

Analizando el primer valor definido en la encuesta, podemos mencionar que el Colegio Nacional de Licenciados en Administración define a la Responsabilidad como “la capacidad de afrontar el deber”. Menciona que si se hace algo se deben afrontar las consecuencias tanto positivas como negativas así como dar

soluciones. La Visión 2012 la define como “asumir los compromisos establecidos; enfrentar las obligaciones y cumplirlas”. Podemos observar que estas definiciones se encuentran desglosadas en las respuestas dadas por los estudiantes.

En cuanto a la Ética profesional observamos respuestas un poco más diversas, como mencionamos anteriormente no fue posible agruparlas en tres categorías por lo que se incluyeron cinco descripciones sin que ninguna mostrara claramente una preferencia. Podemos pensar que fueron un tanto más difíciles de definir puesto que como hemos mencionado anteriormente la ética no es propiamente un valor. Así lo manifestaron los estudiantes al mencionar por ejemplo que ser ético era tener valores o apegarse a las reglas, y de igual manera lo menciona la Universidad al exponer bajo el rubro de la Ética que los egresados deben manifestar la posesión y el acatamiento de principios y valores que regulan las actividades propias del área correspondiente. Sin embargo se incluye a la Ética como parte de los valores propuestos por la Visión 2012.

Con respecto a la Honestidad, ésta también está incluida en los principios éticos establecidos por el Código de Ética mencionado anteriormente, el cuál menciona que para manejar adecuadamente este principio debemos entender lo que significa y propone algunos sinónimos: integridad, dignidad, probidad, lealtad, rectitud, moralidad, conciencia y justicia. La Visión 2012 menciona que la Honestidad es el soporte fundamental de las virtudes que deben distinguir a la Universidad, sin embargo no menciona cuáles son aquellas virtudes que deben distinguirla por lo que podríamos

pensar que son los propios valores de la Visión 2012. Un 39% de los alumnos encuestados la relacionó con la Verdad.

En lo que se refiere a la Integridad observamos que no existe una respuesta clara por parte de los estudiantes, los cuáles dieron respuestas muy variadas teniendo solo a 27 alumnos que concordaron en que la integridad era tener valores; incluso este es el único concepto que cuenta con un 12% de alumnos que no supieron o no contestaron nada. La Visión 2012 no la define tampoco, sólo menciona en este rubro que la institución debe estar orientada a la búsqueda de la verdad y apartarse de la simulación y el engaño. Podemos pensar entonces que la Integridad está relacionada con el valor de la Verdad puesto que ésta (la Integridad) nos debe orientar a la búsqueda de la verdad, se puede señalar que no se menciona cómo.

Con respecto a la Verdad, aproximadamente la mitad de los alumnos encuestados la describen como decir las cosas o los hechos como son. La Visión 2012 no nos dice qué debemos entender por verdad, sólo hace mención a que la vida y la actividad universitaria se deben organizar y desenvolver teniendo como fin el descubrimiento de lo que es verdadero. Aquí se vuelve a mencionar la verdad o lo verdadero, podríamos preguntarnos entonces cómo podemos saber que algo es verdadero o que estamos en el camino correcto en la búsqueda de la verdad. Continuando con los datos de la tabla, se observa que Honestidad y Verdad son conceptos estrechamente relacionados, así lo manifestaron los alumnos con respuestas parecidas o iguales como por ejemplo: “decir la verdad”, “no mentir”, “decir las cosas como son” y “sinceridad”

mencionadas en ambos rubros. Para la Visión 2012 podemos señalar que son los valores de Integridad y Verdad los que están relacionados entre sí.

Continuemos con la siguiente tabla donde se muestran los resultados obtenidos para los siguientes cinco valores contenidos en la encuesta.

Tabla 6. Percepción de los estudiantes de la licenciatura en Administración (FACPYA) sobre los valores de la Visión 2012 de la UANL

Justicia	Solidaridad	Respeto a la vida y a los demás	Libertad	Respeto a la naturaleza
Dar a cada quien lo que merece 18%	Ayudar (apoyar) a los demás (a quien lo necesite) 69%	Aceptar a los demás (y a uno mismo) 45%	Hacer y decir lo que queramos 73%	Cuidar el medio ambiente (naturaleza, plantas, animales) 49%
Hacer lo correcto 18%	Trabajar en equipo (cooperar) 21%	No dañar a los demás 16%	(respetando a los demás 16%)	No contaminar (maltratar) la naturaleza (la ecología) 28%
Igualdad 15%		Cuidarte a ti mismo y a los demás 10%	(respetando las leyes 5%)	Respetar (medio ambiente, animales, plantas) 10%
Cumplir (respetar) las leyes (normas) 12%				
Buscar el equilibrio 6%				
Castigar 6%				

La justicia fue otro de los tres valores con respuestas muy variadas, se mostraron las primeras cinco, sin embargo no es posible tomar una definición en común. Algunos lo relacionaron con la Honestidad pues en ambas definiciones se menciona “hacer lo correcto”.

Se observa, en cambio con el valor de la Solidaridad una mayoría de respuestas en común, un 69% lo definió como ayudar o apoyar a los demás. La Visión 2012 menciona bajo este rubro que la Universidad tiene un compromiso

con la sociedad y que debe atender a todos los ciudadanos por igual. El Código de Ética menciona a la Unidad, en la que menciona algunas ideas relacionadas con la Solidaridad como buscar el beneficio de la sociedad y trabajar en equipo para lograr el bienestar común.

La Visión 2012 menciona que el valor del Respeto a la vida y a los demás como fundamento de la Libertad y lo relaciona con la Solidaridad al mencionar que este es el valor que permite reconocer a los demás como iguales, idea que expone en el valor de la Solidaridad. Esta idea es similar a que dieron los estudiantes al mencionar bajo este rubro la aceptación de los demás.

Con referencia al valor de la Libertad llama la atención que solo el 21% de los estudiantes mencionaron el respeto a los demás y/o a las leyes como parte de la Libertad, idea que sí está expresada por la Universidad.

En relación al Respeto a la naturaleza, se observan ideas similares al mencionar cuidar, respetar o no contaminar el medio ambiente, la naturaleza, las plantas y/o los animales.

De manera general se puede apreciar que la mayoría de los alumnos encuestados no tiene (o por lo menos no lo escribieron) ideas muy claras respecto de qué son o que significan los valores y que tal vez lo que hicieron fue aportar respuestas de sentido común*.

* En el sentido de Luckmann y Berger (2006): el conocimiento propio del sentido común, se presenta como aquel que se comparte con otros en las rutinas normales y auto-evidentes de la vida cotidiana.

6.2.2 Valores de la Visión 2012 en la práctica diaria de los universitarios

En el siguiente apartado de la encuesta, que se corresponde con los ítems 18 al 27, se habla acerca de las prácticas de los valores antes mencionados de parte de los diferentes actores de la universidad como son los maestros, los alumnos, los directivos, y los programas. Este parte se presenta de tal manera que los informantes deben escribir en un cuadro que está en la encuesta conforme a tres opciones; los estudiantes dicen en términos generales quiénes practican los valores establecidos por la Universidad, otorgándole a sus respuestas un valor equivalente a Sí, A veces y NO. Cabe aclarar que a los encuestados en ningún momento se les mencionó que dichos valores fueran parte de la Visión 2012.

Tabla 7
Valores y ética profesional en estudiantes de la licenciatura en Administración de FACPYA/UANL
“Los valores son practicados por los maestros, alumnos, directivos y se promueven en los programas...”

Practican los siguientes Valores:	Maestros		Alumnos		Directivos		Programas	
	Si	A veces	Si	A veces	Si	A veces	Si	A veces
Verdad	40	58	20	74	23	57	39	49
Honestidad	30	69	20	72	23	62	43	50
Solidaridad	35	55	58	41	27	59	36	50
Respeto a la vida y los demás	58	33	56	39	55	32	54	33
Respeto a la naturaleza	51	38	30	41	45	41	43	45
Justicia	19	68	36	57	18	58	34	53
Integridad	33	62	38	56	32	58	45	45
Libertad	53	43	67	33	48	40	46	42
Ética profesional	24	71	33	58	30	56	49	48
Responsabilidad	25	74	23	73	35	58	43	51

Según la percepción de los estudiantes que hicieron la encuesta, es importante mencionar que no le dieron a la opción no resultados significativos por lo que no se incluyeron en la tabla.

A continuación se mencionarán los resultados que obtuvieron una mayoría de porcentajes, es decir más del 50% en la opción SI.

- Los **maestros** SI practican el *Respeto a la vida y a los demás*, el 58%; y SI practican la *libertad*, el 53%.
- Los **alumnos** SI practican la *solidaridad*, el 50%; y SI practican la *libertad*, el 67%.
- Los **directivos** SI practican el *Respeto a la vida y a los demás*, el 55%.
- En los **programas** SI se promueve el *Respeto a la vida y a los demás*, el 54 %.

Observamos que el Respeto a la vida y a los demás es practicado según las respuestas de los encuestados por maestros, directivos y programas. El valor de la Libertad es practicado por alumnos y maestros. Y la Solidaridad es practicada solamente por los alumnos. Sin embargo, a pesar de hablar de mayoría, las marcaciones que dan no son tan altas pues van desde un 50% a un 67%, el más alto.

De los diez valores establecidos en la Visión 2012 y enunciados en la tabla que se ofreció en el cuestionario, encontramos que el mayor número de marcaciones se concentra en la opción *A veces*; es decir, maestros, alumnos y directivos practican a veces, especialmente los siguientes valores que obtienen valoraciones superiores a 50 % y menores a 75 %: verdad, honestidad, solidaridad, justicia, integridad, ética profesional y responsabilidad

También con porcentajes de 50 y un poco más arriba, se promueven *A veces* en los programas, los siguientes valores: honestidad, solidaridad, justicia y responsabilidad.

Con respecto a los programas, no existe una mayoría de A o B, se puede sugerir que quizá sea porque los alumnos no están familiarizados con la situación; ya que en las encuestas algunos preguntaban que a que se refería con Programas.

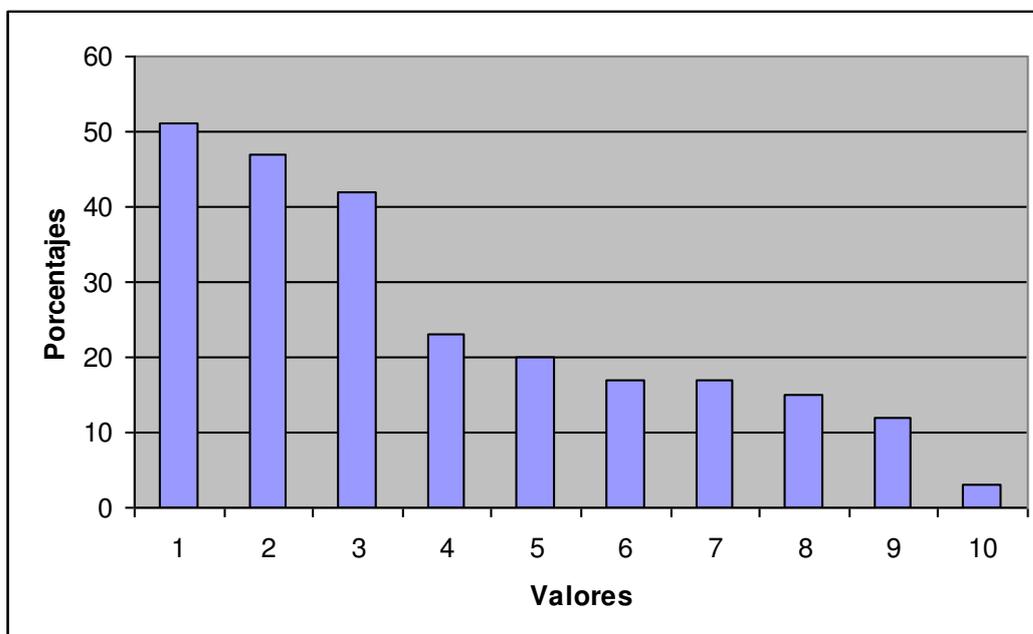
Una conclusión preliminar es que, los valores que la Universidad establece en la Visión 2012, que son en sí mismos importantes para todos los universitarios, no parecen cumplirse en la práctica suficientemente, desde la perspectiva de aquellos que participaron en la encuesta. Por otra parte, se observa que los alumnos son un poco más generosos con ellos mismos, y mucho más enérgicos con los directivos. En el caso de los programas, si bien no podemos estar seguros de si los jóvenes realmente los conocen las referencias que les dieron a los valores son escasas.

En los ítems 28 y 29 se pregunta específicamente cuáles valores consideran necesarios, de los diez que se mencionan en la Visión 2012, y que por lo tanto, deben poseer y practicar los estudiantes de esta licenciatura. Los valores por los que ellos se inclinan preferentemente, se mencionan a continuación, junto con el porcentaje que le corresponde en función de la población que los seleccionó: Responsabilidad 51%, Ética profesional 47%, Honestidad 42%, Integridad 23%, Verdad 20%, Justicia 17%, Solidaridad 17%, Respeto a la vida y a los demás 15%, Libertad 12%, Respeto a la naturaleza 3%.

Cómo es fácil observar las consideraciones se concentraron en Responsabilidad, Ética profesional y Honestidad, que a su vez se pueden

incluir dentro de las competencias éticas que tienen porcentajes muy elevados con respecto de los otros, donde además el valor que más se les aproxima tiene 20% menos de menciones. Una interpretación posible, es que esto traduce una cierta claridad respecto de los parámetros que orientan o deben orientar la actividad profesional. Estos resultados se pueden apreciar mejor en la gráfica que está a continuación:

Gráfica 1. Valores considerados como necesarios por los encuestados para el desempeño de la profesión de Administrador. Visión 2012 UANL



- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| 1. Responsabilidad | 6. Justicia |
| 2. Ética profesional | 7. Solidaridad |
| 3. Honestidad | 8. Respeto a la vida y a los demás |
| 4. Integridad | 9. Libertad |
| 5. Verdad | 10. Respeto a la naturaleza |

De los resultados logrados, llama la atención que los porcentajes de las menciones para los valores Verdad y Honestidad varían mucho, de un 42% a

un 20%, y sin embargo, la definición más mencionada de para Honestidad de acuerdo con la tabla 5 vista anteriormente es “decir la verdad”.

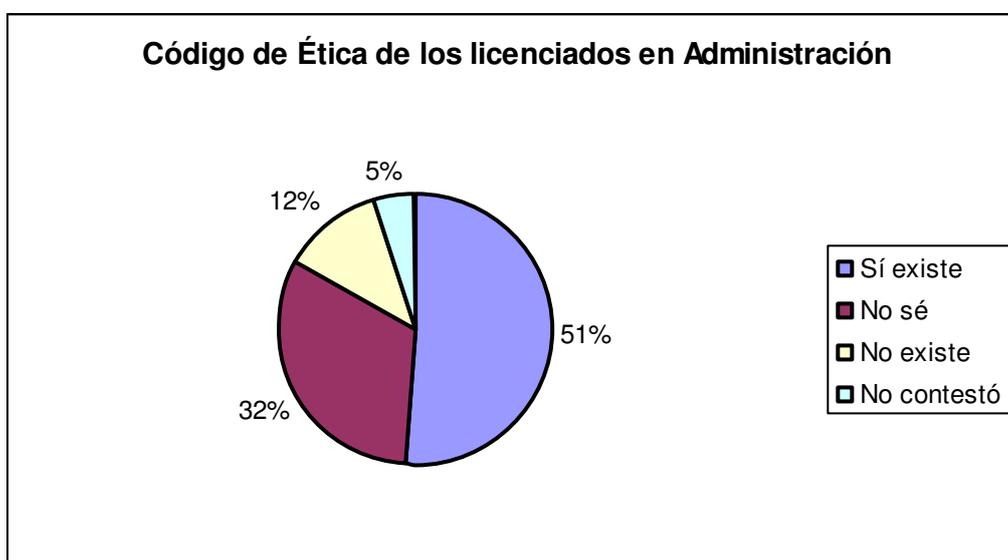
De igual manera, se observa que hay valores con un porcentaje muy bajo, como Respeto a la naturaleza que sólo obtuvo 3% de menciones. Sin embargo, en las entrevistas los alumnos dijeron que era un valor igual de importante que los demás pero que nadie lo mencionaba, ni lo practicaba. Un 42% contestó que todos los valores eran necesarios para un correcto desempeño de la profesión.

Para explicar todo esto, se podría llegar al supuesto de que al enfrentar al alumno a un conjunto de términos que fueron escritos sin ninguna discriminación ocurre que:

1. Los alumnos le otorgan mayores puntuaciones y de forma generalizada a aquellos términos con que se sienten más familiarizados, tal es el caso de: Honestidad, Responsabilidad y Ética profesional ya sea porque es lo que escuchan en su casa, en el trabajo, en la escuela, etc.
2. Les dan menos puntajes a términos que son más abstractos como Verdad (que prefieren incluirlo dentro de la honestidad), Integridad, Justicia o Libertad.
3. Dejan de lado términos que no están muy relacionados con su cultura o con sus propios valores que consciente o inconscientemente ponen en marcha en su vida como, Respeto a la naturaleza y Respeto a los demás.

En el ítem 30 se preguntó si existía un código de ética para los licenciados en administración, 51% contestó que sí, 32% que no sabía, 12% dijeron que no existía y 5% no contestó. Estos datos que se mencionan se muestran mejor en la siguiente gráfica:

Gráfica 2. Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración



Es de llamar la atención que al preguntar sobre si existe un código de ética de los licenciados en Administración, aparecen respuestas muy variadas, consideramos que esta pregunta es importante porque hoy en día, los códigos de ética se han generalizado y provienen regularmente de las agrupaciones profesionales y aunque no son quizá la mejor forma de garantizar una actuación profesional apegada a valores reconocidos, por lo menos habla de que hay un conocimiento específico de ciertos valores de la profesión que son los que se respetan o delimitan el trabajo profesional. No obstante, los alumnos

entrevistados dijeron que nunca se les había hecho mención de él en el ámbito académico, a pesar de que como hemos expuesto anteriormente, sí existe un código de ética para los licenciados en administración desde 1959.

Después de haber analizado la primera parte de la encuesta nos enfrentamos entonces a la preguntas de si existen valores profesionales específicos para la licenciatura en Administración, si es así ¿Quién le da validez a los mismos? ¿Existe coherencia entre lo que los alumnos perciben a lo establecido en el currículum universitario? ¿A lo exigido en el mundo laboral?

Desde el punto de vista de la universidad no existen valores específicos para cada licenciatura, pues dentro del documento conocido como Visión 2012, el tema de los valores se en forma general para todas las carreras universitarias, dicho documento sin embargo es muy parco y poco claro al hablar de valores profesionales, pues no sólo no plantea a detalle como se llegó a considerar a estos diez valores como parte integrante de la Visión ni tampoco menciona cómo piensa lograr inculcar estos valores en lo estudiantes.

Al respecto existen materias que tratan este tema y que están dentro del programa que se conoce como de Formación Integral Universitaria; estas materias son: Tópicos selectos de desarrollo académico y profesional que se cursa en 1er semestre de la carrera; Ambiente y sustentabilidad, en 3er semestre; Contexto social de la profesión, en 4to semestre; y Ética, sociedad y profesión, en 9no semestre. De diferentes maneras estas asignaturas dan la posibilidad de discutir y clarificar el tema de los valores universitarios.

En lo que respecta a la Facultad de Contaduría Pública y Administración, cuando revisamos tanto la página de Internet como los programas de estudio, encontramos que no precisa mucho en el tema de los valores profesionales y sólo hace referencias ambiguas al respecto, como en el caso de la Misión de la facultad, que ya se mencionó, pero que se enuncia de nuevo para ampliar la comprensión: “Como dependencia universitaria, la misión de la Facultad de Contaduría Pública y Administración es preparar profesionistas... con una preparación académica de excelencia y con sólida formación en valores que los potencie para participar en el desarrollo económico y social de México”. Existe una aspiración de formar de manera sólida a los profesionales tanto en lo académico como en el aspecto de valores, pero ¿hasta dónde se cumple?

También dentro de los intereses y aptitudes requeridos para ingresar a la licenciatura de Administración se hace señalamiento al respecto: “El candidato a la carrera de Licenciado en Administración deberá contar con... una cultura general que le permita conservar una escala de valores y principios y a la vez sea capaz de comunicarse con propiedad en forma oral y escrita”. Igualmente cuando se describe el Enfoque de la carrera señala que “...se incluyen asignaturas de apoyo y de estudios generales que coadyuven a la formación integral de los estudiantes, prevaleciendo en ellas el desarrollo humanista”.

6.2.3 Valoraciones de la escala de actitudes

La segunda parte de la encuesta, corresponde a los ítems 31 al 85; son 55 preguntas cerradas, que pueden contestarse mediante los números del 1 al 5, donde 5 es *máximo acuerdo* y 1 corresponde a *totalmente en desacuerdo*; las

respuestas se han clasificado según las competencias descritas anteriormente: cognitivas y técnicas, sociales, éticas y afectivo-emocionales; éstas a su vez están integradas por planteamientos que responden a la escala de actitudes y creencias (sobre los valores y la profesión) de Ana Hirsch, que ya hemos mencionado.

A continuación se muestran las respuestas a esta escala de actitudes, que en las tablas que se presentan están organizadas según la tipología propuesta. Es decir, se observa el gran rubro de competencias, más aparte los diversos aspectos que comprenden cada una de ellas, esperando que esta disposición favorezca el análisis y la comprensión del tema que nos ocupa.

Tabla 8
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y TÉCNICAS	1	2	3	4	5
	a) Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional					
31	1) actitud Me gusta tratar con profesionales que tengan buenos conocimientos científicos	0	0	7	33	60
35	2) actitud Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales	0	0	2	16	82

Empezando por las **competencias cognitivas y técnicas**, empezaremos por el rubro que se refiere al *conocimiento, formación y competencia profesional*. Estos dos ítems se refieren a actitud y observamos la diferencia en cuanto al número de respuestas ubicadas en la opción 5, lo que nos dice que para los estudiantes es más importante adquirir ellos mismos nuevos conocimientos que tratar con profesionales que los posean.

Tabla 9. Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y TÉCNICAS	1	2	3	4	5
	b) Formación continua					
38	3) creencia La puesta al día en los conocimientos es imprescindible para ser un buen profesional	0	2	10	13	65
42	4) actitud Si no estoy preparándome continuamente no puedo resolver nuevas situaciones y problemas profesionales	3	3	22	23	49
45	5) actitud Me producen desconfianza aquellos que creen saberlo todo en la profesión	13	8	27	30	22
49	6) actitud No me agrada tener que prepararme continuamente	56	13	11	9	9

En cuanto a los ítems que se refieren a la *formación continua* observamos que las respuestas más altas son para el número 38 que se refiere a la adquisición de conocimientos como requisito imprescindible para ser un buen profesional; sin embargo, con 16 puntos menos tenemos el ítem 42 que señala que si no se está preparando continuamente no puede resolver situaciones y problemas profesionales. En cuanto al ítem 45 “Me producen desconfianza aquellos que creen saberlo todo en la profesión”, observamos que tiene respuestas muy variadas no encontrándose una mayoría; tal vez el planteamiento no es muy claro.

**Tabla 10
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración**

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y TÉCNICAS	1	2	3	4	5
	c) Innovación y superación					
53	7) actitud Estoy dispuesto (a) a ocupar tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión	0	1	10	32	57
57	8) actitud Estoy dispuesto a dedicar dinero a mi formación	0	1	11	25	61
61	9) actitud Me preocupa que pueda ejercer mi profesión de un modo rutinario	6	4	23	23	41

65	10) creencia Creo necesario hacer cosas nuevas para avanzar en la profesión	2	1	7	32	58
69	11) actitud Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo	1	1	7	25	65
75	12) actitud Considero conveniente aceptar el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional	0	1	19	33	47

En cuanto al rubro de *innovación y superación* de las **competencias cognitivas y técnicas**, las respuestas más altas fueron para el ítem 69 que se refiere a disfrutar cuando se aprende algo nuevo. En primera instancia esto sugiere que los estudiantes estarían respondiendo constantemente a los cambios, aunque como veremos más adelante no es congruente con otras respuestas.

Tabla 11
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y TÉCNICAS	1	2	3	4	5
	d) Competencias técnicas					
72	13) actitud Para mi buen ejercicio profesional no puedo limitarme desarrollar sólo las habilidades técnicas	0	2	20	25	52

Dentro de las **competencias técnicas** el ítem 72 obtuvo solo el 52% es decir, solamente un poco más de la mitad de los encuestados piensa que el ejercicio de la profesión no se debe limitar sólo a las habilidades técnicas.

De manera general podemos decir que dentro de las **competencias cognitivas y técnicas**, el ítem 35 “me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales” es el que tiene los puntajes más elevados con un 82%; sin embargo, la aseveración en el ítem 42 “si no estoy

preparándome continuamente no puedo resolver nuevas situaciones y problemas profesionales” obtuvo solo el 49%.

La apreciación que se puede tener es que los alumnos efectivamente demuestran interés en aprender nuevos conocimientos sin embargo sus respuestas demuestran que no creen que efectivamente necesiten estos conocimientos para poder enfrentar problemas y situaciones laborales. El segundo lugar en cuanto a puntajes mas elevados lo obtuvieron el ítem 38 “La puesta al día en los conocimientos es imprescindible para ser un buen profesional” y el ítem 69 “Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo”.

Tabla 12
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	a) Responsabilidad					
33	23) actitud Estoy dispuesto (a) a asumir las consecuencias de mis errores profesionales	0	1	3	25	71
36	24) creencia Guardar la confidencialidad es importante en el ejercicio profesional	1	2	5	17	75
40	25) actitud El cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es muy importante	0	2	7	15	76

Analizando las **competencias éticas**, específicamente en el rubro referente a la *responsabilidad* observamos que los tres ítems que lo conforman tienen puntajes elevados; es importante señalar que la *responsabilidad* fue el valor con mayor número de menciones en cuanto a los valores necesarios para el

desempeño de su profesión, esto viene a darle una coherencia a los resultados.

Tabla 13
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	b) Honestidad					
47	26) actitud Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades	1	3	16	25	55
51	27) actitud Debo ganarme la confianza de las personas para las que trabajo actuando con honestidad	0	0	6	26	68

Dentro de los ítems correspondientes a la *honestidad*, los porcentajes bajan, como se observa en la pregunta 47, que no refleja una mayoría, aunque si está arriba de la mitad de los encuestados.

Tabla 14
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	c) Ética profesional y personal					
55	28) creencia Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de las organizaciones	0	1	24	28	47
59	29) creencia Mientras la ciencia y la tecnología sigan avanzando no es necesario preocuparnos de sus consecuencias	39	16	13	16	12
63	30) actitud La formación de la ética me puede ser necesaria para enfrentar conflictos en el trabajo profesional	1	1	12	26	60
67	31) actitud Considero imprescindible tener en cuenta los aspectos éticos en el ejercicio de mi profesión	2	1	14	29	54

Sobre los ítems correspondientes al rubro de *ética profesional y personal*, observamos que los porcentajes tampoco son muy elevados, ubicándose la mayoría en la pregunta 63 referente a la ética como necesaria para evitar conflictos en el trabajo.

Tabla 15
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	d) Actuar con la idea de prestar el mejor servicio a la sociedad					
70	32) creencia A los profesionales no les corresponde la solución de los problemas sociales	46	8	16	18	12
73	33) creencia Para ser un buen profesional no puedo ignorar los problemas de la sociedad en la que vivo	0	3	9	24	64
76	34) creencia En la profesión, ayudar a los demás es más importante que alcanzar el éxito	3	6	24	30	34
78	35) actitud Lo que me interesa preferentemente del ejercicio de mi profesión es ganar dinero y prestigio	20	19	32	15	14
80	36) creencia De nada sirve un trabajo bien hecho si no contribuye a ayudar a los demás	0	1	12	27	58
82	37) actitud Seleccione mi carrera para ser útil a las personas	8	5	18	20	48

Los porcentajes más bajos dentro de estas competencias se encuentran en el apartado **d)**, que se refiere a *actuar con la idea de prestar el mejor servicio a la sociedad*; tal es el caso del ítem número 76: “en la profesión ayudar a los demás es más importante que alcanzar el éxito” con sólo 34% de menciones en la calificación más alta y el ítem 82, “seleccione mi carrera para ser útil a las demás personas”, con 48%.

El ítem 78 referente a ganar dinero y prestigio preferentemente, las respuestas se dispersan mucho, encontrándose la más alta valoración en una opción intermedia, pero con sólo el 32% de menciones.

Tabla 16
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	e) Respeto					
84	38) actitud Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional	0	2	19	28	51
34	39) actitud Me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión	0	0	5	10	84

En relación al *respeto*, si bien el ítem 34, “me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión” tiene de hecho, el porcentaje más alto con un 84% (la mayor aceptación), contrasta con el ítem 84, “respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional” con un 51%. Es decir, lo que de aquí se deriva es que para los encuestados es más importante que los respeten que respetar a los demás, mostrando una diferencia de 33 puntos.

Tabla 17
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS ÉTICAS	1	2	3	4	5
	f) Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales					
85	40) actitud Transmito mis propios valores a través del ejercicio profesional	2	2	8	26	62
83	41) creencia La coherencia con los principios éticos es más importante que ganar dinero	2	4	24	25	45

81	42) creencia Un buen profesional debe darse tiempo para evaluar las consecuencias de sus acciones	0	1	12	27	58
79	43) actitud El éxito profesional no significa nada si no me permite ser una mejor persona	0	5	18	22	55
77	44) actitud No es preciso que conozca y practique los valores de mi profesión para poder ejercerla	36	16	16	16	15
74	45) actitud No estoy dispuesto (a) a ejercer mi profesión sólo por dinero	6	5	29	25	35

El apartado **f)** referente a *principios morales y valores profesionales* obtuvo en general porcentajes bajos, ubicándose el porcentaje más alto en el ítem 85, que se refiere a transmitir los propios valores a través del ejercicio profesional, el más bajo se refiere a no estar dispuesto a ejercer la profesión solo por dinero.

Tabla 18
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS SOCIALES	1	2	3	4	5
	a) Compañerismo y relaciones					
32	14) actitud Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros	3	2	25	28	42
39	15) norma Me gusta que mis compañeros de trabajo valoren positivamente mi buen trato con las personas	1	4	5	27	63

Con respecto a las **competencias sociales**, los porcentajes más altos son para el ítem 39 “me gusta que mis compañeros de trabajo valoren positivamente mi buen trato con las personas” con un 63%, si n embargo, el

ítem 32 referente a las necesidades de los demás el porcentaje baja en un 21% nuevamente vemos que para los encuestados es mas importante que los valoren a ellos mismos.

Tabla 19
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS SOCIALES	1	2	3	4	5
	b) Comunicación					
43	16) actitud No necesito ponerme en lugar de mis clientes o usuarios para comprender sus necesidades	40	3	10	16	31
46	17) creencia La solución de problemas sociales es un asunto técnico que hace innecesario escuchar a los ciudadanos	40	10	14	22	14
50	18) actitud Considero que debo resolver importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás	1	7	20	28	43
	c) Saber trabajar en equipo					
54	19) actitud Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de más alta calidad	2	7	20	29	42
58	20) creencia Se equivocan las instituciones que no promueven el trabajo en equipos de profesionales	4	6	17	25	48

Los porcentajes más bajos fueron para el rubro correspondiente a la comunicación y saber trabajar en equipo.

Tabla 20
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS SOCIALES	1	2	3	4	5
	d) Ser trabajador					
62	21) creencia Estoy convencido (a) de que para ser un buen profesional tendré que hacer algún tipo de sacrificio	1	2	14	25	64
66	22) actitud Trabajar con ahínco es parte de mi realización profesional	1	1	19	29	44

Dentro del rubro de ser trabajador para el ítem 62 “estoy convencido (a) de que para ser un buen profesional tendré que hacer algún tipo de sacrificio” con 64%; pero el ítem 66 “trabajar con ahínco es parte de mi realización profesional” tuvo 20% menos, tal vez por que la palabra “ahínco” no fue entendida por los encuestados, ya que así lo manifestaron durante las encuestas.

Tabla 21
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS AFECTIVO-EMOCIONALES	1	2	3	4	5
	a) Identificarse con la profesión					
37	46) actitud Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido	1	5	28	13	72
41	47) actitud Es un gran logro hacer profesionalmente lo que más me gusta	0	1	3	15	81
44	48) creencia Es más fácil desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión	5	3	5	28	62
48	49) creencia La profesión es un ámbito de identidad para sus miembros	35	12	9	24	18

En relación a las **competencias afectivo-emocionales**, los porcentajes más elevados corresponden al rubro de identificarse con la profesión como son el ítem 37 “estoy satisfecho con la profesión que he elegido” con un 72% y el ítem 41 “es un logro hacer profesionalmente lo que más me gusta” que obtuvo 81% de menciones en el porcentaje más alto. Aunque no necesariamente concuerda con el ítem 48 “la profesión es un ámbito de identidad para sus miembros” con sólo 18%. Esto podría estar relacionado con el ámbito profesional pues se puede considerar que son parte de las contradicciones contemporáneas; ya que en esta profesión hay menor tradición como tal pues es un campo

delimitado recientemente y por otro lado porque en el medio social no hay mucha claridad acerca de cuál es su campo profesional y por lo mismo muchas veces los egresados o los estudiantes no sienten que verdaderamente están ejerciendo aquello para lo que estudiaron.

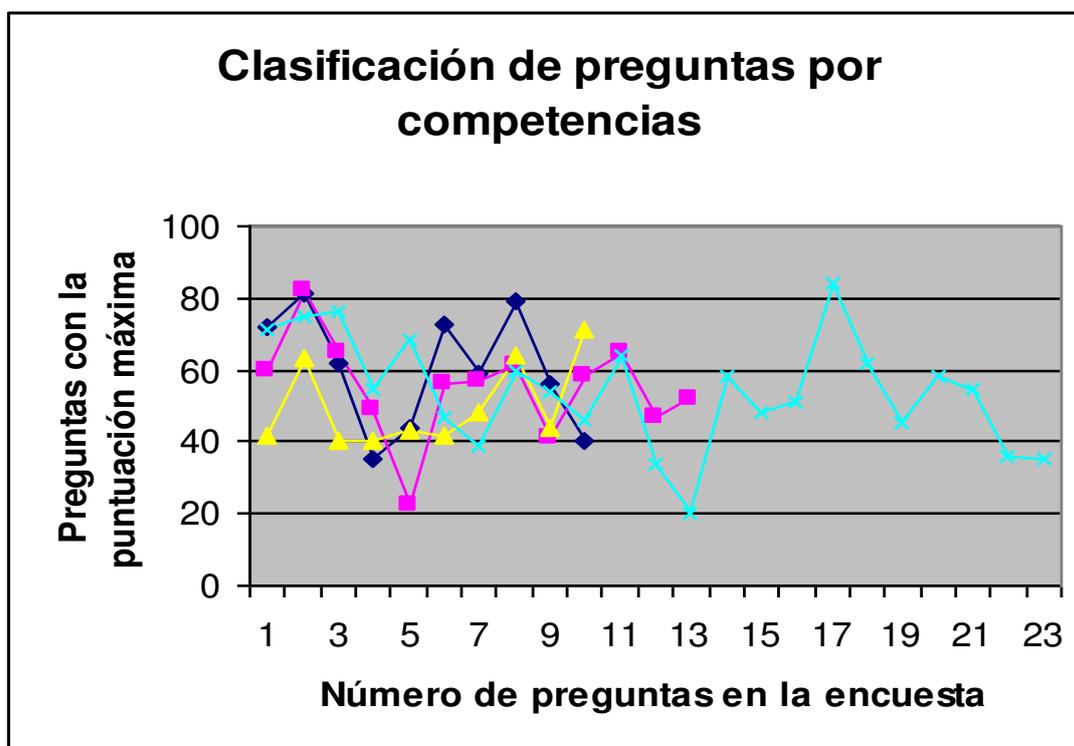
Tabla 22
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

ítem	COMPETENCIAS	%	%	%	%	%
	COMPETENCIAS AFECTIVO-EMOCIONALES	1	2	3	4	5
	b) Capacidad emocional					
52	50) actitud Actúo como un buen profesional cuando soy sensible a las necesidades de los demás	3	3	13	37	44
56	51) actitud Hacer lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo	0	0	8	19	73
60	52) creencia En el ejercicio profesional ayuda mucho tener una actitud positiva ante la adversidad y la superación de retos	2	0	9	30	59
64	53) creencia Para tomar buenas decisiones profesionales hay que tener seguridad en uno mismo	0	2	4	13	79
68	54) creencia No debo tomar decisiones profesionales importantes sin antes valorar sus consecuencias	2	1	7	34	56
71	55) creencia Es bueno tener aspiraciones pero no una ambición desmedida	3	5	21	23	46

Dentro de la capacidad emocional, le dan más importancia a la seguridad en uno mismo con un 79% de porcentaje, siguiendo con lo referente a estar en paz con uno mismo con un 73%; el porcentaje más bajo nuevamente tiene que ver con las necesidades de los demás, reflejado en el ítem 52.

A continuación se presenta una gráfica mostrando la clasificación de preguntas por competencias, donde se observa que los puntajes más bajos le corresponden a las sociales.

Gráfica 3
Valores profesionales de los estudiantes de la licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría Pública y Administración



- Competencias cognitivas
- Competencias éticas
- Competencias efectivo emocionales
- Competencias sociales

6. 3 Análisis de las Entrevistas

La muestra de alumnos que se seleccionó como informantes a través de las entrevistas, consistió en 10 estudiantes escogidos de entre los 100 que contestaron la encuesta, ya que a los mismos se les pidió que si estaban interesados en una entrevista personal anotaran sus datos, la mayoría de los estudiantes los anotó sin embargo en el momento de solicitarles la entrevista la mayoría se mostró poco interesado. Como ya se ha especificado anteriormente se trata de una entrevista semiestructurada que nos permite acercarnos un poco más a los estudiantes.

Interpretación

En las entrevistas se trató de profundizar en algunos aspectos abordados en la encuesta, algunos resultados relevantes fueron:

Llama la atención que todos los entrevistados esta de acuerdo en que si se vive una “crisis de valores” en la actualidad, mencionan de manera general que “ya no se tienen los mismos valores de antes”, o que “los jóvenes no respetan a los mayores”. Incluso mencionan ejemplos dados por los medios de comunicación.

Todos coinciden en que la principal fuente formadora de valores es la familia, sin embargo como lo expresa una entrevistada “el problema es que las familias de ahora están muy desunidas”; por consecuencia si la principal fuente formadora de valores está en crisis pues la sociedad misma está en crisis.

La mayoría de los entrevistados ubica a la escuela como la segunda fuente de donde provienen los valores, sin embargo en este punto las opiniones se dividen pues algunos piensan que la Universidad no está haciendo nada como institución para afrontar este importantísimo reto y dan como prueba de ello a los individuos que la conforman específicamente los maestros por ser con ellos con quienes los alumnos están en contacto, mencionando que “muchos maestros no demuestran una actitud ética ni hacen mención alguna de los valores”. Si bien es cierto que todos los alumnos mencionan que “si hay algunos maestros que si poseen valores tales como la honestidad y la ética profesional” que no solo los practican sino que además exaltan a los alumnos a adoptarlos como suyos.

Un aspecto que resalta, es que los alumnos coinciden en que la mejor forma de inculcar valores a los estudiantes es “con el ejemplo”.

De nuevo se menciona la honestidad, responsabilidad y la ética profesional como los valores más importantes para un administrador, esto porque de acuerdo con los entrevistados “para la sociedad y para los empleadores es más valioso un administrador responsable y honesto que uno que respete ala naturaleza”.

Al hablar sobre los alumnos como otro de los principales actores dentro de las universidades, los entrevistados opinaron que los valores más practicados por ellos son solidaridad y justicia; también mencionaron que muchas veces son deshonestos e irresponsables.

Sobre la forma en que la Universidad aborda el reto de fomentar valores todos mencionaron de nueva cuenta que la mejor manera de hacerlo es con el ejemplo. Al mencionar las materias creadas para este fin las opiniones están divididas, pues a pesar de algunos piensan que son materias “de relleno” (las de Formación Integral Universitaria), otros más manifestaron que es un paso acertado de las instituciones, y un porcentaje más reducido piensa que si cumple su cometido.

Al hablar sobre el tema de si ellos mismos se consideran personas con valores, el total de los entrevistados contestó que si, y afirmaron haber obtenido dichos valores en su familia, la mayoría dijo que con el ejemplo y el consejo de los padres. Mencionaron también que el medio social en el que se desenvuelven, amigos, compañeros, etc. también influye mucho en ellos mismos. Ninguno mencionó el ámbito educativo. Con respecto a su situación laboral también el total de los entrevistados dijeron que en su centro de trabajo muchas veces había situaciones poco éticas o que sus mismos jefes les pedían hacer cosas en contra de la misma.

CONCLUSIONES

Este trabajo se realizó, como una manera de contribuir al estudio de valores y ética profesional. Esto es algo que nos compete a todos como sociedad pues si queremos exigir ética en los profesionales deben existir parámetros sobre la misma.

Hablando específicamente de los administradores, siempre esperamos tratar con profesionistas que ejerzan su profesión con honestidad, con respeto, que no hagan mal uso de la información, que no se beneficien a costa de los demás, etc. Todo esto no se encuentra dentro de los conocimientos técnicos sino que recae en el dominio de la ética.

El papel de la universidad es trascendental en la formación no sólo de profesionistas, sino de profesionales y de personas con una ética profesional, capaces de comprometerse con la sociedad. En las universidades debe existir un compromiso de formar en este sentido, para que los estudiantes aprendan a ser, a conocer, a vivir juntos.

Al haber analizado este trabajo podemos hacer notar que el mismo coincide con los resultados obtenidos por otras investigaciones como la efectuada en la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL, y el efectuado por la Dra. Ana Hirsch Adler; ambos mencionados en el presente trabajo, lo cual nos permite hablar de tendencias entre los estudiantes universitarios sin importar demasiado la carrera.

Hablando concretamente de la UANL, se encontró que existen discrepancias acerca de los valores que se pretende que posean los egresados de la Universidad y los que ellos perciben como “importantes”. Mientras la Universidad abarca valores encaminados al desarrollo de la personalidad como el respeto, la integridad y la libertad; valores orientados hacia el entorno como el respeto a la naturaleza; y valores orientados a la profesión como la ética profesional, y la responsabilidad, los alumnos aprecian más éstos últimos pues consideran que son los más requeridos y necesarios en el entorno laboral. Juan Escámez y Miguel Martínez señalan que conviene prever que bagaje de conocimientos y competencias necesitará el futuro graduado para que su participación en la toma de decisiones, en las que sea considerado como referente social, sea adecuada, pertinente y fundamentada (Hirsch 2006: 21).

BIBLIOGRAFÍA

Berger y Luckmann (2006) *La construcción social de la realidad*. Argentina: Editorial Amorrortu).

Best, John W. (1982) *Cómo investigar en educación*. 3ª. Reimpresión. Madrid: Morata

Chávez González, Guadalupe; Charles Lara, Imelda y Benavides Martínez, Benigno (2003). *Estudiantes y valores. El caso de la Facultad de Filosofía y Letras*. Monterrey, México: FFyL/UANL

Cobo, Suero Juan Manuel; (2001) *Ética profesional en Ciencias Humanas y Sociales*. Madrid, España: Huerga y Fierro

Código de Ética del Licenciado en Administración

Cohen, Louis y Lawrence Manion (2002) *Métodos de investigación educativa*. 3a edición. Madrid: Editorial La Muralla

De la Torre Gamboa, Miguel (2004). *Del humanismo a la competitividad*. México, DF: UNAM.

Delgado Fresán, Araceli (2001) *Formación valoral a nivel universitario*. Universidad Iberoamericana. México.

Díaz Ortiz, Blanca. *Tesis: Factores que inciden en la aplicación del código de ética profesional en el desempeño de las funciones del Contador Público*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. 2003

Escámez, J. (1991) "Actitudes en Educación" , en: Altarejos, F. Y otros. *Filosofía de la Educación hoy*, Madrid. España, Dykinson, 529 535.

Etxeberria, Xabier (2003) *Temas Básicos de Ética*. 2ª. Ed. Bilbao, España: Desclée de Brower.

Garzón Bates, Mercedes (1997). *La ética*. México: CONACULTA.

Goetz, J. P. y M. D. LeCompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata

Gutiérrez Sáenz, Raúl. *Introducción a la ética*. México. Esfinge: 2005.

Hirsch Adler, Ana (coordinadora; 2006). *Educación, valores y desarrollo moral. Valores de los estudiantes universitarios y del profesorado*. Tomo I. México: Ed. Gernika

_____ (2005) "Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional". En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Volumen 7, Número 2. México: Universidad Autónoma de Baja California. ISSN 1607-4041

_____ (compiladora; 2001). *Educación y Valores*. 3 tomos. México: Ed. Gernika.

Hirsch Adler, Ana y López Zavala, Rodrigo (compiladores; 2003). *Ética profesional e Identidad Institucional*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Hortal, Augusto (2002) *Ética general de las profesiones*. Ed. Bilbao, España: Desclée de Brower.

Martínez, M. (1994). *La investigación cualitativa etnográfica en la educación*. México: Trillas.

Mejía Arauz, Rebeca y Sergio Antonio Sandoval (1999) *Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y acercamientos desde la práctica*. Jalisco, México: ITESO

Morin, Edgar (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. México: Correo de la UNESCO/Ed. UNESCO.

Murcia, Napoleón y Jaramillo, Luis (2000). *Investigación cualitativa "La complementariedad etnográfica"*. Kinesis

Ortega Ruiz, Pedro y Mínguez Vallejos Ramón. (2001) *Los valores en la educación*. España: Ariel Educación.

Pacheco Méndez, Teresa (2000) *La investigación social. Problemática metodológica para el estudio de la educación*. México, DF: CESU-UNAM.

Rugarcía Torres, Armando (1999). *Los valores y las valoraciones en la educación*. México: Trillas.

Schmelkes, Sylvia (2004). *La formación de valores en la educación básica*. México: Paidós

Stake, R.E. (1988). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

Taylor, Steve J. y Bogdan Robert (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.

Vinuesa Vilella, Maria Pilar (2002) *Construir los valores. Currículo con aprendizaje cooperativo*. España: Desclée de Brower

Wittrock, M.C. *Investigación en la enseñanza, I, Enfoques teorías y métodos*.
Barcelona: Paidós.

Documentos:

Plan de estudios de la Licenciatura en Administración/UANL

Visión 2012. UANL

Fuentes electrónicas:

Hemeroteca Virtual ANUIES

Revista Electrónica de Investigación Educativa: [ISSN 1607-4041](http://redie.uabc.mx)
<http://redie.uabc.mx> Recuperado abril de 2006

<http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES> Recuperado
mayo de 2006

<http://www.sep.gob.mx/wb2/sep> Recuperado mayo de 2006

<http://www.educacion.jalisco.gob.mx/consutla/educar> Recuperado mayo de
2006

<http://www.ilustrados.com/publicaciones/EPYUAUEFZpnwarBJZM.php>
Recuperado febrero de 2007

<http://www.itesm.mx/va/deptos/ci/articulos/buitron.htm> Recuperado marzo de
2007

[http://www.javiervelilla.es/wordpress/2007/11/11/el-auge-de-los-valores-
postmaterialistas-segun-ronald-inglehart/](http://www.javiervelilla.es/wordpress/2007/11/11/el-auge-de-los-valores-postmaterialistas-segun-ronald-inglehart/) Recuperado 16 de agosto de 2008.

ANEXOS

Formato de encuesta

Desarrollo de Entrevistas

(Transcripción de audio)

Entrevista 1 Femenino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”

Sí,

¿Tú crees que hay una crisis de valores?

Creo que en este, en México si hay una crisis porque los jóvenes no ponen atención al consumo de alcohol, tabaco, que manejan tomados y pueden matar mucha gente.

¿Tú crees que ahora habrá menos valores que antes o habrá menos?

¿En esta época hay los mismos valores que había antes o hay más o menos?

Si hay los mismos pero yo creo que la familia es la que está ahorita más integrada que antes

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Si, mediante los maestros

¿Tú crees que deba contribuir, le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores?

Pues no le corresponde pero si puede ayudar

¿En tu casa se habla de valores?

Si

¿Con tus amigos hablas de valores?

No mucho, con algunos amigos, con algunos no

¿Que es un valor para ti?

Una cualidad que tú tienes, que te inculcaron tus padres, acerca de lo que está bien o está mal, que tu creas que está bien o mal

¿Conoces cuales son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

No, la verdad no los conozco

Son los valores que venían en la entrevista, los 10 valores que promueve la UNI: (se muestran por escrito)

La verdad, la honestidad, la responsabilidad, la ética profesional, el respeto a la vida y a los demás, el respeto a la naturaleza, la libertad, la integridad, la justicia y la solidaridad.

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Si

¿Crees que le hace falta alguno más?

No, pues todos están bien, incluye todos

¿Con cual de estos valores te identificas más?

Respeto a la naturaleza y a los demás

¿Con cuál te identificas menos?

... Justicia

¿Se practican en la UNI estos valores?

Algunos si, algunos no

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

No, nunca lo he escuchado

¿Tus maestros hablan de valores?

Algunos

¿Tus compañeros hablan de valores?

Poco

¿Cuando el maestro hablan de valores que dice?

Que seamos responsables, que ... nos fijemos en nuestros actos, que no hagamos las cosas solo por hacerlas

Los maestros que hablan de valores, ¿practican estos valores?

Es decir, ¿si habla de responsabilidad es responsable ese maestro?

La mayoría de los maestros que hablan de estos valores si los practican, los que no pues no hablan de estos valores, ni los mencionan

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

Honestidad, Respeto a los demás, Ética profesional, Integridad

¿Y para tu vida personal?

Respeto a los demás, honestidad, respeto a la naturaleza, integridad

¿Trabajas? Sí

¿En tu trabajo practican estos valores?

Si, bueno hay gente que no

¿Se habla de valores?

Si

¿Tu crees que al momento de trabajar, tienes dificultad para aplicar estos valores?, es decir que digas yo si quiero ser honesta o justa pero a veces las circunstancias del trabajo no te dejan

No, Creo que sí los practico y no tengo dificultad para hacerlo

O en la escuela, que digas por ejemplo, quiero ser responsable, honesta y por alguna causa de la escuela no puedas

Si, a veces queremos ser responsable y los maestros no vienen o algo y te empieza a dar flojera a ti y tu ya no vienes tampoco

¿Crees que la Facultad de Contaduría promueve estos valores?

Tal vez responsabilidad y ética profesional les falta, bueno en algunos maestros que reprueban a quien quieren y pasan a quien quieren, falta ética profesional y responsabilidad en que faltan a clases o no dan los temas que requieren. Me ha tocado maestros que vienen y se salen de la clase.

¿Cuales son los principales valores que los alumnos practican?

La justicia, aquí en la facultad la justicia. Siempre están que esto esta bien, que esto esta mal, se están quejando

¿Y los maestros?

Tal vez la honestidad, algunos, depende del maestro

¿Y te ha tocado ver por ejemplo, si los funcionarios, los directivos, el personal, practican estos valores?

No estoy en contacto con ellos, pero, pues no sabría decirte

¿Qué es para ti la ética profesional?

Hacer tu trabajo bien sin decir mentiras, sin tratar de robar, en la escuela no copiar en los exámenes, no sacar acordeón

Para un administrador, ¿que tan importantes es tener ética profesional?

Es muy importante mas que nada para cualquier profesionista, si tu copias más que nada te estas mintiendo a ti mismo

¿Sabes si existe un código de ética para los licenciados en administración?

No

¿Nunca te han hablado de él los maestros?

No

¿Estas a gusto con la profesión que elegiste?

Si

¿Por qué?

Porque hay mucho campo de trabajo y me gustan los números

¿Cuales consideras tu que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional? Cinco cosas que deba tener un buen profesional

Liderazgo,

Ética

Responsabilidad

Ser abierto

Tener una visión muy clara

De estos cinco que me dijiste ¿cual es el más importante para ti?

Creo que Tener una visión muy clara de lo que tú quieres para ti

**Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el más importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 4 para el menos importante
(Se muestra la lista)**

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
2. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
3. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo
4. Conocimiento, formación, preparación, superación

¿Te consideras una persona que tiene valores? Si

¿Que valores posees?

Responsable, creo que tengo respeto por los demás, no juzgo a la gente ni nada, respeto a la naturaleza, integridad

¿Donde crees tú que se aprendan los valores?

Con mis papás

¿Donde crees que tú que aprendan valores los jóvenes de hoy?

Con la familia principalmente

¿Es la principal fuente de valores, la familia? Si

Y en segundo lugar ¿que estaría?

Ceo que la gente con que te juntas, tus amigos. Si tienes amigos con valores también, pues vas a seguir siendo como tú, pero a veces influye que si tus amigos andan en malos pasos pues te influyen

¿Por qué la sociedad necesita persona con valores?

Para que crezcamos como país porque si no pues va a ser un país de mentiras

Y en el caso de la universidad, como consideras tú que seria correcto que la universidad forme en valores también, de que manera?

Pues principalmente con los maestros que se comprometan a ser responsables a tener valores y que se los inculque la dirección, rectoría, en si buenos maestros

¿Principalmente con el ejemplo? Sí

¿Hay materias que hablan de valores? Si

¿Sirven estas materias?

No mucho, sirve más que los maestros pongan el ejemplo. Muchas veces no les hacemos caso a estas materias.

¿Las toman como materias de relleno? Si

Entrevista 2

Masculino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

No, no lo he escuchado nunca

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Yo creo que sí

¿Por qué?

No los llevan a cabo los valores, sí te los enseñan pero no los llevas a cabo.

¿En donde te enseñan valores?

En la familia y en la escuela

¿Tú crees que ahora hay menos valores que antes o más o los mismos?

Yo creo que son los mismos todavía.

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

No, no ceo

¿Porque?

Porque no, sí hay clases de valores en la universidad pero uno cursa esas materias nada más para acreditar esa materia pero de ahí que la lleves a la práctica no se lleva.

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores?

Si, porque es una institución educativa

¿En tu casa se habla de valores?

No, no se habla pero sí te enseñan que debes de ser honesto, decir la verdad.

¿Con tus amigos hablas de valores?

No

¿Que es un valor para ti?

No, pues es dirigirte correctamente en tus acciones, eso viene siendo un valor.

¿Conoces cuales son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

No

(Se muestran)

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Si, si estoy de acuerdo.

¿Crees que le hace falta alguno más?

No, yo creo que está bien con esos.

¿Con cual de estos valores te identificas más?

Con la responsabilidad

¿Por qué?

Porque me gusta ser responsable

¿Con cuál te identificas menos?

Con el respeto a la naturaleza

¿Por qué?

Porque no lo hago, ese valor

¿Crees que estaría bien que lo practicaras?

Si, si estaría bien

¿Se practican en la UNI estos valores?

No se, a lo mejor sí, pienso que es como una campaña de la universidad pero no creo que los lleven acabo cien por ciento.

¿Se habla pero no se hace?

Lo dicen para lograr una meta que ellos se pusieron, aquí veo que dice 2012 pero no creo, es nada más como campaña, no llevan a cabo eso ellos.

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

Si en algunas conferencias que he ido

¿Cuándo has escuchado el rector que dice?

No me acuerdo, pero si lo he escuchado en alguna ocasión, creo que en una conferencia.

¿Tus maestros hablan de valores?

No, si el maestro no es de la materia de ese tipo no.

¿Los maestros practican valores?

Algunos sí

¿Cómo cuales?

Como la responsabilidad, la ética

¿Tus compañeros hablan de valores?

No

¿Los practican?

Sí, a lo mejor y si

¿Cuáles serian los valores que practican tus compañeros?

La responsabilidad, la ética y la justicia

¿Me puedes decir un ejemplo?

De la responsabilidad por ejemplo cuando nos toca una tarea a cada quién, cada quien hace lo que le corresponde es responsable de sus obligaciones

¿La mayoría son responsables?

No pues hay de todo, algunos sí, a lo mejor un setenta por ciento es responsable

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

La ética, responsabilidad y la honestidad

¿Y para tu vida personal?

La verdad, la honestidad y la responsabilidad

¿Trabajas?

Sí

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Sí, se practican

¿Quién? ¿Tu jefe, tus compañeros?

Mi jefa, practica responsabilidad, ética, en sí todos

¿Se habla de valores?

No

¿Crees que al momento de trabajar, hay algunas situaciones en que se te dificulte aplicar estos valores?, es decir que quieras ser responsable u honesto pero a veces las circunstancias del trabajo no te dejan

No, yo creo que no. No hay nada que te impida no practicarlos

¿Y en la escuela?

Pues a lo mejor cuando te copias en el examen dejas de ser honesto

Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el más importante, los vas a numerar del 1 al 5. 1 para el más importante para ti y 4 para el menos importante

(Se muestra la lista)

1. Conocimiento, formación, preparación, superación
2. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo
3. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
4. Identificarse con la profesión, capacidad emocional

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Algunos, yo creo que sí

¿Los suficientes o crees que te hacen falta?

Yo creo que los suficientes

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En la casa

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

Pueden aprenderlos en su casa principalmente

¿La principal fuente sería la familia?

Sí

¿Y en segundo lugar?

En segundo lugar puede ser la escuela

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Para llevar una mejor convivencia

¿En el caso de la universidad como crees tu que sería correcto que se eduque en valores a los jóvenes, de que manera?

Pues a lo mejor a través de una clase, puede ser una clase pero no que tengas que cursarla o acreditarla, es decir que no tenga un acreditación esa clase mas que todo que tenga una aplicación de valores no que para acreditarla tengas que presentar un examen, más que todo aplicación

¿Esas materias para ti no sirven?

No, Si sirven pero muchas veces como las llevas en la escuela nada más te esfuerzas para acreditar y no les das la aplicación que es lo que debería de hacerse

¿Crees que facpya promueve estos valores?

Yo creo que sí, como te digo algunas materias tratan de valores y sí las meten en su plan de estudios

Por ejemplo los directivos, el personal ¿practican estos valores?

Yo creo que no

¿Por qué?

Porque esas personas están más enfocadas a quedar en el puesto administrativo que quieren quedar por el que ganaron porque siempre hay una contienda por esos puestos, claro ganar un puesto de esos contrae un beneficio económico, entonces esas personas lo que buscan mas es su beneficio económico que promover valores, debe haber de todo, hay personas que si los llevan a cabo.

¿Que es para ti la ética profesional?

Conducirte con verdad con rectitud e tu trabajo profesional

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Es muy importante porque emites una opinión sobre alguna situación de alguna empresa y es muy importante porque de lo contrario estarías mintiendo

¿Estás a gusto con la profesión que elegiste?

Si

¿Por qué?

Porque me gusta y me satisface

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional? Las cinco cosas que debe tener

Conocimiento, que sea ético, que tenga actualización continua, que sea honesto y que tenga mucha comunicación con los demás

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

Yo creo que el conocimiento.

Entrevista 3
Femenino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

No

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Sí

¿Por qué?

Porque ahorita los jóvenes ya no los conocen, no tienen ninguno

¿A que crees que se debe esto?

A que las escuelas ya no los fomentan

¿Y la familia tendrá algo que ver?

Pues si también generalmente dentro de las familias tampoco se habla de valores

¿Tú crees que ahora hay menos valores que antes o más o los mismos?

Hay menos

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Si

¿Cómo?

Impartiendo clases de valores

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores? ¿Es su papel?

Sí

¿En tu casa se habla de valores?

No

¿Con tus amigos hablas de valores?

Tampoco

¿Que es un valor para ti?

Es un actitud que se toma ante las cosas, la forma que haces las cosas

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

No

(Se muestran)

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Si

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

No

¿Crees que la facultad, facpya promueve estos valores?

Pues sí algunos, dentro de algunas materias

¿Como cuales?

Lo que es la responsabilidad, la ética profesional, la honestidad

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

La responsabilidad, la honestidad, el respeto a la vida y la ética profesional

¿Y los maestros?

Responsabilidad, verdad, honestidad y la justicia

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

La mayoría

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

También, yo creo que la mayoría

¿Que es para ti la ética profesional?

Es como llevas tu profesión, si eres responsable, si eres honesto, la manera de llevar tu profesión

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Es muy importante porque ahí radica lo que es tu responsabilidad y tu honestidad

De estos valores de la uni, ¿Con cual te identificas más?

Con la responsabilidad

¿Por qué?

Porque todos tenemos que hacernos responsables de nuestros actos

¿Con cuál te identificas menos?

Con el respeto a la naturaleza

¿Por qué?

Nadie cuida, nadie cuidamos la naturaleza

¿Es igual de importante que los demás valores o tu crees que es menos importante?

No, es igual de importante

¿En la universidad se practican estos valores?

Pues la mayoría

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

No nunca

¿Y a tus maestros?

Si, a algunos los he escuchado sobre todo los de algunas materias

¿Que dicen?

Que uno tiene que ser responsable, tener ética profesional

¿Tus compañeros hablan de valores?

No

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores?

Si

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

Seria la ética profesional, la responsabilidad y lo que es la honestidad

¿Y para tu vida personal?

La responsabilidad, la honestidad, el respeto a la vida y a los demás y la libertad

¿Trabajas?

Si

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Si, algunos

¿Se habla de valores?

No, no se habla de ellos

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones tienes dificultad para aplicar estos valores?,

Si

¿Cómo?

Generalmente no siempre podemos ser honestos en lo que se hace

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación?

Si, en responsabilidad a veces no llevamos la tarea o no somos honestos

¿Estas a gusto con la profesión q elegiste?

Si

¿Por qué?

Porque en esta profesión tienes mucha responsabilizadlas empresas dependen de lo que tu hagas

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Si

¿Qué valores crees que posees?

Responsabilidad, honestidad respeto ala vida y solidaridad

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En mi casa, la mayoría

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

Puede ser en su casa, con algunos amigos

¿Y en la escuela?

También en la escuela aprendes algunos

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Para que pueda funcionar

¿En el caso de la universidad como consideras tú que seria correcto que formara en valores?

Pues impartiendo clases, talleres donde los alumnos los conozcan cuáles son los valores que están manejando

¿Las materias que hablan de valores sirven?

Si pero pues no son materias van implícitas dentro de las mismas que nos dan

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Que seas responsable, honesto, justo, que seas íntegro y que tengas respeto a los demás

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

La responsabilidad

Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el mas importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 5 para el menos importante

(Se muestra la lista)

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales

2. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

3. Conocimiento, formación, preparación, superación

4. Identificarse con la profesión, capacidad emocional

¿Te interesa hablar de valores?

Generalmente no lo hago

¿Crees que se debe hablar de valores, que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Si

¿Por qué?

Porque es importante que todos los conozcamos

¿Cuándo en la tele, en las noticias, se ven situaciones en donde entran en juego los valores, que es lo que piensas de eso?

Pues los jóvenes no tienen tantos valores

¿Qué podemos hacer como sociedad para que eso ya no suceda?

Hablar con los alumnos que los padres hablen más con sus hijos, que hablen más de valores de lo que es la responsabilidad para que midan las consecuencias de sus actos porque generalmente no saben las consecuencias que les puede traer hacer ciertas cosas

¿El problema a veces viene de la familia?

Sí, es falta de comunicación

Entrevista 4 Masculino

¿Has escuchado alguna vez el término crisis de valores?

Si,

¿En donde?

Pues con amigos o algo así

¿Y tú crees que hay una crisis de valores en México?

Igual y no tanto crisis de valores sino como que ya hay demasiada diversidad que ya no sabes ni siquiera cuál es en realidad la visión de un valor

¿Tu crees que ahorita hay menos valores que antes o más o igual?

No, son los mismos pero diferentes

Por ejemplo

No sé, la manera de ver las cosas, algunas personas que piensan diferente a ti, no se, ahorita ya todo es bien diferente

¿Crees que la universidad pueda contribuir a la formación de valores en los jóvenes?

Yo creo que si

¿Como?

Simplemente poniendo a la universidad no tanto como un aula donde vas a aprender sino donde vas en realidad a convivir, a donde te escuchen y tu puedas escuchar a los demás, no simplemente verlos como compañeros de salón o a los maestros como simple autoridad sino como personas, yo creo que ahí si se podría fomentar valores, ver la escuela como un círculo social

¿Crees que ese papel le corresponde a la universidad?

No, no le corresponde pero si en algún momento quiere expandir sus valores pues yo creo que lo debe de hacer, si es lo que busca, igual y no es necesario que lo haga

¿En tu casa se hala de valores?

Si

¿Que es lo que se dice?

Si se habla de valores no así como "vamos a hablar de valores" simplemente se hacen comentarios acerca de situaciones, viste esto o viste lo otro

¿Con tus amigos hablas de valores?

Pues si

¿Como que?

En ocasiones cuando de repente se ven algunos casos medios raros

¿Te acuerdas de algún caso que haya dado pie a que tus compañeros comentaran?

Si, pero están muy gruesos

Para ti ¿que es un valor?

Igual muchas personas podrían decir valores buenos y valores malos pero simplemente hay valores en general, un valor es algo que defiendes, no hablándolo o alardeando de que tienes valores si no haciéndolo, es algo que tiene cada persona

De la siguiente lista de valores, ¿estás de acuerdo, crees que está completa o le falta o sobra alguno? (Valores de la visión 2012)

Tolerancia a lo mejor

¿Con cual te identificas más?

Integridad

¿Por qué?

Por que no soy tan voluble yo creo

¿Con cual te identificas menos?

Solidaridad

¿Por qué?

Si soy medio egoísta de repente

¿En tu escuela se practican estos valores?

Pues no sé, me imagino que algunos

¿Alguna vez has escuchado al rector habar de valores?

No

¿Y a tus maestros?

Si igual y de ética profesional y responsabilidad

¿Y tus compañeros hablan de valores?

Si

¿Cuando el maestro habla de valores que dice?

Generalmente siempre se refiere a lo académico, no sé, estudiar para presentar un examen o entregar una tarea

¿Cuando un maestro habla de valores, ¿ practica esos valores?, es decir, si el maestro habla de responsabilidad, es responsable ese maestro?

Algunos si, algunos no. Solo hablan y ellos mismos no los practican

¿En la carrera que estas estudiando cuáles consideras tú que son los más importantes?

Honestidad, responsabilidad

¿Y para tu vida personal?

Libertad

¿Trabajas?

Hace una semana que no

En tu trabajo ¿practicaban estos valores?

No, realmente no

¿Ninguno?

Igual y algunos como responsabilidad, honestidad

¿Tus jefes y tus compañeros?

Mis compañeros

Alguna vez al momento de trabajar has tenido problemas para practicar estos valores, los que tu poseas? alguna situación

Si, me pedían que no fuera honesto con las personas que preguntaban algo, con los clientes

¿Y tú lo hacías?

Pues si

¿Y en la escuela te ha pasado esto, alguna situación influyó para que no fueras por ejemplo honesto o responsable?

No

Y tus compañeros de clase ¿cuales son los principales valores que ellos practican?

Solidaridad

¿Como?

Todo el mundo se da la copia y se pasan las tareas

¿Y los funcionarios o los directivos y el personal de la facultad practican estos valores?

No sé, no tengo la menor idea

¿Que es para ti la ética profesional?

Depende de la rama igual y es hacer las cosas como deben de ser, sin mentir, si te piden algo hacerlo bien y si no puedes pues no hacerlo, dejar que otro que en realidad lo sabe hacer lo haga

¿Para tu profesión que tan importante es tener ética profesional?

Si es importante, muy importante yo creo

¿Sabes si existe un código de ética para los licenciados en administración?

No

¿Debería haberlo?

Si, tal vez si hay

¿Estas a gusto con la profesión que elegiste?

No

¿Porque?

Es algo muy frío yo creo

¿Te consideras una persona con valores?

Si

¿Que valores posees?

Honestidad, respeto a los demás, respeto a la naturaleza, libertad, justicia, tolerancia, verdad

¿Donde los aprendiste?

En la casa, en el círculo de amistades, en la calle

¿Donde crees que aprenden principalmente valores los jóvenes de hoy?

En la casa

¿Y después?

Pues debería ser el círculo social pero algunos lo aprenden con la televisión

¿Debería serlo pero no lo es?

Si lo es muchas veces, en mi caso si lo es

¿Porque crees que la sociedad necesita personas con valores?

Porque si no todo seria un caos, todo el mundo haría lo que quisiera

¿Llevas materias que hablen de valores?

No

¿Serviría una materia de valores?

No

¿Te interesa hablar de valores?

No

¿Cuales serian para ti los cinco rasgos de ser un buen profesional?

Responsabilidad, verdad, honestidad, ética, individualidad

¿Cual es el más importante?

Yo creo que Individualidad profesional

¿Porque?

Porque muchas veces cuando llegas a ser profesional y llegas a tener un trabajo pierdes eso de lo que se llama individualidad y empiezas a hacer exactamente lo mismo que hacen todos de una manera muy metódica y si conservas esa individualidad a lo mejor puedes hacer las cosas como ninguna otra persona lo ha hecho y empiezas a destacar, si no eres un número nada más

De los siguientes aspectos, ¿Cual sería el mas importante para ti? numéralos del uno al cuatro,

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio
2. Conocimiento, formación, preparación
3. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
4. Compañerismo, comunicación y trabajo en equipo

Has escuchado algunos casos que han sucedido últimamente en donde se puede cuestionar los valores de los jóvenes, de secundaria, de prepa, universitarios

Algunos si , el caso de los chavos del tec si lo escuché

¿Que piensas de eso, que crees que está mal ahí?

Si esta bien mal, por ejemplo lo de los chavos esos, si les faltó respeto

¿Y por que crees que se dan estas situaciones?

La verdad yo creo que principalmente son los medios de comunicación, porque desde que prendes la televisión en la mañana lo primero que ves son noticias violentas, asesinatos, robos, es lo primero que recibes ya con eso estamos mal y en la noches es igual , te acuestas viendo lo mismo, y si influye mucho. Tal vez la televisión no tiene la culpa sino los valores que tienes desde casa pero, si desde que te levantas ya estas recibiendo esa influencia, desayunas eso, ya te estás contaminando todo el día y pues yo creo que si te altera tu forma de pensar tal vez inconscientemente

¿Que podríamos hacer como sociedad para que eso ya no sucediera?

Salirse a la calle dejar de estar en sus casas, convivir con las demás personas para ver en realidad como son

FIN

Entrevista 5
Masculino

¿Has escuchado alguna vez el término crisis de valores?

Si

¿En donde?

En la facultad

¿Qué se dice?

Que en la sociedad ya no hay valores

¿En que consiste?

Pues en que actualmente todo el mundo ve por su propio bien sin pensar en los demás

¿Y tú crees que hay una crisis de valores en México?

Si

¿Por qué?

Porque hay una perdida del interés por los demás

Para ti ¿que es un valor?

Una característica que denomina una virtud humana

¿Qué es una virtud?

Es una forma de practicar el bien

¿Tu crees que ahorita hay menos valores que antes o más o igual?

Más, bueno depende

¿Por qué?

Porqué hay mas tolerancia aunque en general se han perdido otros como la empatía

¿Crees que la universidad pueda contribuir a la formación de valores en los jóvenes?

Si, poco

¿Por qué poco?

Porque cuando una persona llega a la universidad ya adquirido la mayor parte de sus valores

¿Cómo puede contribuir?

Fomentando la participación en beneficio de la sociedad

¿Crees que ese papel le corresponde a la universidad?

Sí

¿En tu casa se habla de valores?

No, hablar no

¿Con tus amigos hablas de valores?

Si, a veces

¿Como que?

Como que no podemos esperar la honestidad si no la practicamos

¿Te acuerdas de algún caso que haya dado pie a que tus compañeros comentaran de valores?

Si

¿Cuál?

El examen de ingreso ala uni

¿Qué se dijo?

Que para entrar necesitas alcanzar un puntaje en un examen incoherente o tener una buena palanca

¿Todos estaban de acuerdo?

Si, todos sabemos eso

De la siguiente lista de valores, ¿estás de acuerdo, crees que está completa o le falta o sobra alguno? (Valores de la visión 2012)

¿La verdad es un valor?

Yo creo que le sobra la verdad porque va incluida en la honestidad

Le sobra la integridad

Le faltaría la rectitud

Le falta la tolerancia

¿Con cual te identificas más?

Me identifico más con la justicia

¿Por qué?

Porque no estaba tolerancia,

¿Con cual te identificas menos?

Con la libertad

¿Por qué?

Porque todavía no puedo hacer lo que yo quiero

¿Crees que en tu escuela se practican estos valores?

No

¿Nadie?

Bueno no puedes generalizar pero algunos maestros y algunos alumnos

¿Y los directivos?

Tampoco algunos directivos

¿Porqué, que hacen?

Mienten, roban

En general la gente tiene la cultura de los cangrejos

¿Como es eso?

Pues siempre el que esta junto te quiere perjudicar
Así somos los mexicanos

¿Alguna vez has escuchado al rector habar de valores?

Si,

¿Que dice?

No le he puesto atención

¿Y a tus maestros?

Si

¿Que dicen ¿

Que los profesionistas no solamente deben practicar los valores sino también promoverlos

¿Mencionan cuales valores?

La ética, la honestidad

¿Cuando un maestro habla de valores, ¿practica esos valores?, es decir, si el maestro habla de responsabilidad, es responsable ese maestro?

Pues yo digo que si

¿En la carrera que estas estudiando cuáles consideras tú que son los más importantes?

La ética profesional

¿Por qué?

Porque debemos fomentar el trabajo en equipo en beneficio del lugar donde nos desempeñemos

¿Y para tu vida personal cuales son los valores más importantes?

La tolerancia y la libertad

¿Por qué?

La tolerancia para convivir en armonía con todos los que piensan diferente a m y la libertad porque no la tengo

¿Trabajas?

Si

En tu trabajo ¿practicaban valores?

Si

¿Cuáles?

No se, creo que no, pues la responsabilidad, la justicia

¿Tus jefes y tus compañeros?

Si

Alguna vez al momento de trabajar has tenido problemas para practicar estos valores, los que tu poseas? alguna situación que se te haya presentado

Nunca

Pues si me lo han pedido pero no tengo problemas para decir que no o para no practicarlos

¿Y en la escuela te ha pasado esto, alguna situación influyó para que no fueras por ejemplo honesto o responsable?

Pues la flojera o la decidía todos los días

Y tus compañeros de clase ¿cuales son los principales valores que ellos practican?

Pues no sé, yo creo que el respeto a los demás y la responsabilidad

¿Como?

Porque cumplen con sus deberes, bueno depende de que compañeros, algunos si y algunos no

¿Y los funcionarios o los directivos y el personal de la facultad practican estos valores?

Si, algunos

¿Que es para ti la ética profesional?

Es la manera correcta de conducirse en el desempeño de la profesión

¿Para tu profesión que tan importante es tener ética profesional?

Pues más o menos

¿Sabes si existe un código de ética para los licenciados en administración?

No sé

¿Debería haberlo?

Pues no sé, la ética es la misma para todos ¿no?

¿Estas a gusto con la profesión que elegiste?

Si

¿Porque?

Porque me gusta lo que hago

¿Te consideras una persona con valores?

Si

¿Que valores posees?

Tolerancia, respeto, justicia, empatía, solidaridad

¿Donde los aprendiste?

En mi casa, en mi infancia, no sé

¿Donde crees que aprenden principalmente valores los jóvenes de hoy?

Pues en sus casa, en su escuela

¿Porque crees que la sociedad necesita personas con valores?

Porque si no sería incivilizada

¿Llevas materias que hablen de valores?

Sí

¿Te sirve una materia de valores?

No

¿Por qué?

Porque cuando llegue a la universidad creo que ya tenía valores

¿Te interesa hablar de valores?

Depende en que medio

¿En donde si te interesa?

Pues, en el trabajo

¿Cuales serian para ti los cinco rasgos de ser un buen profesional?

Ser justo

Honesto

Tener respeto

Tolerancia

Tener dignidad propia

¿Cual es el más importante?

Pues los cinco, yo creo que no puede ser uno mas importante que otros

De los siguientes aspectos, ¿Cuál sería el mas importante para ti? numéralos del uno al cinco,

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
2. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
3. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo
4. Conocimiento, formación, preparación, superación

Creo que todos son importantes porque si no, pues todos seriamos muy responsables y trabajaríamos en equipo pero no sabríamos nada. No sé es difícil escoger.

¿Qué podríamos hacer como sociedad para contribuir a la formación de valores en los jóvenes?

Practicarlos

FIN

Entrevista 6
Femenino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

No

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Pues no sé, igual y sí

¿Por qué?

Pues dicen que ahorita ya no hay valores

¿A que crees que se debe esto?

A que ya no les dan la importancia de antes, no sé.

¿Dónde consideras tú que aprenden valores los jóvenes de hoy?

Pues en su casa, en la escuela.

¿Cuál sería la primera fuente?

La familia

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Si

¿Cómo?

Pues con talleres, con materias específicas pero que sean de una forma práctica y que se pueda aplicar en la vida real.

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores? ¿Es su papel?

Sí

¿En tu casa se habla de valores?

Sí, bueno no se habla así de que vamos a hablar de valores pero si se menciona que hay que ser responsable, que hay que decir la verdad.

¿Con tus amigos hablas de valores?

No

¿Que es un valor para ti?

Es algo que es bueno hacer.

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

No

(Se muestran)

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Si

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

No

¿Crees que la facultad, facpya promueve estos valores?

Pues tal vez algunos

¿Como cuales?

La ética profesional, la honestidad, la responsabilidad sobre todo.

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

La responsabilidad

¿Y los maestros?

Responsabilidad también, algunos la ética profesional, el respeto

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

La mayoría

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

Pues ellos no sé.

¿Que es para ti la ética profesional?

Es que tan bien manejas tu profesión, cumplir con los valores.

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Pues muy importante, si eres un profesionista o como dice una maestra, profesional, pues debes de ser responsable y honesto.

De estos valores de la uni, ¿Con cual te identificas más?

Con la responsabilidad, el respeto, la honestidad

¿Por qué?

Porque creo que de siempre hay que afrontar lo que, las consecuencias de nuestros actos y hay que respetar a los demás para que nos respeten.

¿Con cuál te identificas menos?

Con el respeto a la naturaleza

¿Por qué?

Pues está bien mal, pero la verdad es que nadie cuida la naturaleza, a nadie le importa.

¿Es igual de importante que los demás valores o tu crees que es menos importante?

Yo creo que es igual de importante.

¿En la universidad se practican estos valores?

Algunos

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

No

¿Y a tus maestros?

Si, algunos

¿Que dicen?

Pues hablan de la honestidad, de la responsabilidad, también que hay que tener ética profesional

¿Tus compañeros hablan de valores?

No

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores

Si, los que hablan si, los demás pues ni lo hacen ni hablan de ellos.

¿Algún ejemplo?

Pues hay maestros que faltan, o a veces si van, pero no hacemos nada, piden trabajos que ni revisan, a veces ni saben bien su materia, eso es falta de responsabilidad no?

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

Pues la ética profesional, pero la ética profesional es un valor? No sé, también la honestidad y la responsabilidad.

¿Y para tu vida personal?

Yo creo que el respeto a la vida y a los demás.

¿Trabajas?

Si

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Si

¿Se habla de valores?

No

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones tienes dificultad para aplicar estos valores?,

Pues creo que no, siempre hay que hacer bien las cosas. Aunque no tengo mucho tiempo trabajando.

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación en la que estén en juego los valores y hayas actuado en contra de ellos?

Sí, sobre todo la responsabilidad, a veces no llevamos tarea, honestidad porque te copias.

¿Estas a gusto con la profesión que elegiste?

Si

¿Por qué?

Porque me gusta lo que hago

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Si

¿Qué valores crees que posees?

Responsabilidad, la mayoría de las veces o cuando es mas necesaria, respeto a los demás, honestidad no siempre se puede, justicia, respeto a la naturaleza.

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En mi casa

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

En la casa, en la escuela

¿Cómo consideras tú que aprenden valores los jóvenes?

Yo creo que con el ejemplo

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Pues para que pueda funcionar, si no todo sería un caos.

¿En el caso de la universidad como consideras tú que seria correcto que formara en valores?

A través de materias o talleres

¿Y los maestros?

Yo creo que con el ejemplo

¿Las materias que hablan de valores sirven?

Si, podrían servir, en este semestre estamos llevando una materia de ética y está muy padre, el maestro es muy bueno, hace todo muy práctico, te pone casos de la vida real, además vemos a Sócrates y cosas de valores.

¿Es el único semestre en el que llevas ese tipo de materias?

Si

¿Crees que harían falta materias de ética y valores en semestres anteriores?

Si, yo creo que si hacen falta.

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Que tenga ética, que sea responsable, que esté preparado, que le guste su profesión, que sea honesto.

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

Pues los cinco, tal vez los dos primeros

Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el más importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 5 para el menos importante

(Se muestra la lista)

1. Conocimiento, formación, preparación, superación
2. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
3. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
4. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

¿Te interesa hablar de valores?

Sí, casi no se habla de ellos

¿Crees que se debe hablar de valores? ¿Que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Sí

¿Por qué?

Porque son un medio muy importante después de la casa.

Entrevista 7

Masculino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

No me acuerdo

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Si, demasiado

¿Por qué?

Porque se han perdido, por eso tanta , tanto énfasis en los valores últimamente, por medio de lo que te rodea, las escuelas, los medios de comunicación, promoviendo los valores

¿A que crees que se debe esto (la pérdida de los valores)?

En mayor parte porque no son transmitidos a las nuevas generaciones, por ejemplo el respeto a los mayores se ha perdido

¿Tú crees que ahora hay menos valores que antes o más o los mismos?

Son los mismos, solo que hay que remarcarlos mas

¿En dónde aprenden valores los jóvenes de hoy?

Pues en la familia, son los principales

¿Y en segundo lugar?

En la escuela

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Claro que sí,

¿Cómo?

Fomentándoles, orientando a los jóvenes

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores? ¿Es su papel?

No, no le corresponde pero la mayor parte de la población pasa por ahí

¿En tu casa se habla de valores?

Pues de que se habla se habla, de que se apliquen, no sé, pues sí, un poco

¿Qué dicen?

Pues uno de los puntos por ejemplo de la honestidad, de la amabilidad

¿Con tus amigos hablas de valores?

Pocas veces

¿Qué dicen?

Pues lo mismo, que ya no se puede confiar en nadie

¿Que es un valor para ti?

El valor es, es que no es una acción, es algo que tenemos, no, es algo que aprendemos con la vida cotidiana y por parte de las personas que nos rodean

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve en la visión 2012?

No

(Se muestran)

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Sí

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

Pues a grandes rasgos parece que está bien

¿Crees que la facultad, facpva promueve estos valores?

Algunos no

¿Como cuales?

Respeto a la naturaleza

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

Responsabilidad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, honestidad no porque se copian, y libertad

¿Y los maestros?

Ética profesional, algunos, responsabilidad, verdad, honestidad, justicia

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

La mayoría

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

Pues sí, no sé

¿Que es para ti la ética profesional?

Son los valores a los que nos apegamos siendo profesionistas o pertenecientes a un grupo

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Pues es mucho muy importante

De estos valores de la uni, ¿Con cual te identificas más?

Con la responsabilidad

¿Por qué?

Porque siempre he sido responsable o trato de ser responsable, de ahí parte todo

¿Con cuál te identificas menos?

Con la solidaridad

¿Por qué?

Porque no me gusta trabajar en grupo, me gusta trabajar solo

¿En la universidad se practican estos valores?

Sí

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

Sí, siempre en sus discursos

¿Qué dice?

Que la universidad está encaminada a promover los valores

¿Y a tus maestros?

Pues sí

¿Que dicen?

Siempre hablan de la responsabilidad, de la honestidad, ser solidarios, respetarnos

¿Tus compañeros hablan de valores?

Sí

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores?

Sí

En tu profesión, ¿Cuáles son los valores más importantes de estos diez?

La ética profesional y la honestidad

¿Y para tu vida personal?

Pues, la honestidad, la justicia y el respeto a los demás

¿Trabajas?

Sí

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Pues si

¿Se habla de valores?

Sí

¿Qué se dice?

Sobre todo la honestidad y la ética profesional muy estricta

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones has tenido dificultad para aplicar estos valores?,

No, tal vez la responsabilidad por flojo

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación?

Tal vez, a veces no soy responsable o solidario, no respetar a los compañeros

¿Estas a gusto con la profesión que elegiste?

Sí

¿Por qué?

Porque me gusta

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Sí

¿Qué valores crees que posees?

Responsabilidad, ética profesional, justicia, respeto a la vida,

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

Algunos en casa y otros en la escuela

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Porque estamos en un mundo en constante cambio y necesitamos reforzar lo bueno y los valores nos ayudan a lograrlo

¿En el caso de la universidad como consideras tú que sería correcto que formara en valores?

En las clases

¿Las materias que hablan de valores sirven?

Sí

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Ser responsable, honesto, respetuoso, solidario y con ética profesional

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

La honestidad

**Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el más importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 5 para el menos importante
(Se muestra la lista)**

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales

2. Conocimiento, formación, preparación, superación

3. Identificarse con la profesión, capacidad emocional

4. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

¿Te interesa hablar de valores?

Sí, siempre es interesante

¿Crees que se debe hablar de valores, que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Sí, como no

¿Por qué?

Porque es muy importante que aprendamos todas estas acciones para incluirlas en nuestra vida cotidiana y ser mejores personas.

Entrevista 8
Femenino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

Sí

¿En donde?

En la tele, en las revistas, las escuelas

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Sí

¿Por qué?

Pues porque no hay valores

¿A que crees que se debe esto?

Pues a la falta de educación en los valores

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Sí

¿Cómo?

Pues, promoviéndolos en la comunidad estudiantil y en programas externos

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores? ¿Es su papel?

Sí

¿En tu casa se habla de valores?

No

¿Con tus amigos hablas de valores?

No

¿Que es un valor para ti?

Una norma moral

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

No

(Se muestran)

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Pues sí

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

No

¿Crees que la facultad, facpya promueve estos valores?

Pues algunos

¿Como cuales?

¿Cuales?, libertad

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

La solidaridad

¿Y los maestros?

El respeto a la naturaleza

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

La mayoría

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

No sé

¿Que es para ti la ética profesional?

Cumplir con los lineamientos del desempeño en la profesión

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Mucha

De estos valores de la uni, ¿Con cual te identificas más?

Con la justicia

¿Por qué?

Porque es muy importante para la vida en común

¿Con cuál te identificas menos?

Con la verdad

¿Por qué?

Porque todos mienten

¿En la universidad se practican estos valores?

Yo creo que algunos

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

Sí

¿Y a tus maestros?

Sí

¿Que dicen?

Que hay que tener valores

¿Tus compañeros hablan de valores?

Este, sí

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores

Si

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

Ética profesional

¿Y para tu vida personal?

Respeto a la vida y a los demás

¿Trabajas?

Sí

¿En tu trabajo se practican estos valores?

No

¿Se habla de valores?

Sí

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones tienes dificultad para aplicar estos valores?,

Pues eso, de que hay que mentirle al cliente, más que nada por el beneficio económico que eso trae para la empresa

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación?

No

¿Estas a gusto con la profesión q elegiste?

Sí

¿Por qué?

Porque es mi vocación

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Sí

¿Qué valores crees que posees?

Libertad, igualdad, justicia, respeto

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En la escuela

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

En la calle,

¿Y en su casa?

No, no creo que los papas les hablen de valores, eso no se refleja

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Para evitar la desintegración

¿En el caso de la universidad como consideras tú que sería correcto que formara en valores?

En clases en el primer semestre y con cursos

¿Las materias que hablan de valores sirven?

Sí

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Responsabilidad, ética, respeto, integridad, espíritu de servicio

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

Responsabilidad

**Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el mas importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 5 para el menos importante
(Se muestra la lista)**

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales

2. Identificarse con la profesión, capacidad emocional

3. Conocimiento, formación, preparación, superación

4. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

¿Te interesa hablar de valores?

Sí

¿Crees que se debe hablar de valores, que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Sí

Entrevista 9

Femenino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

Pues creo que si

¿En donde?

En la tele

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Sí

¿Por qué?

Porque ahorita ya no se tienen los mismos valores de antes

¿A que crees que se debe esto?

A que se han perdido, las familias ya no los transmiten

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

Sí

¿Cómo?

Pues con materias, con clases

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores? ¿Es su papel?

Sí, porque si está formando profesionistas pues es su deber hacerlo

¿En tu casa se habla de valores?

No

¿Con tus amigos hablas de valores?

Sí, bueno más bien hablamos de antivalores, o sea comentamos alguna situación que alguien hizo que no haya estado bien

¿Que es un valor para ti?

Pues son las virtudes con que cuenta una persona orientadas hacia el bien común

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

(Se muestran)

No

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Sí

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

No

¿Crees que la facultad, facpya promueve estos valores?

Claro que si

¿Como cuales?

La responsabilidad, la honestidad, la ética profesional, el respeto a los demás

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

La responsabilidad, la honestidad, la solidaridad

¿Y los maestros?

La ética profesional, la responsabilidad

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

Algunos nada más

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

La ética profesional, la responsabilidad

¿Que es para ti la ética profesional?

Son las reglas que debemos seguir en el desempeño de nuestra profesión

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Mucha

De estos valores de la uni, ¿Con cual te identificas más?

Con la responsabilidad, la libertad, la justicia, el respeto

¿Por qué?

Porque creo que son los mas importantes

¿Con cuál te identificas menos?

Con el respeto a la naturaleza

¿Por qué?

Porque ese no se ve en ningún lado

¿En la universidad se practican estos valores?

Yo creo que si

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

Nunca he escuchado al rector

¿Y a tus maestros?

Sí

¿Que dicen?

Que debemos tener valores, sobre todo mencionan la responsabilidad y la ética profesional

¿Tus compañeros hablan de valores?

No

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores

No

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

La ética profesional, el respeto a la vida y a los demás, la responsabilidad y la honestidad

¿Y para tu vida personal?

Respeto a la vida y a los demás

¿Sabes si existe un código de ética para los licenciados en administración?

No

¿Trabajas?

Sí

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Sí

¿Se habla de valores?

Sí

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones tienes dificultad para aplicar estos valores?,

No

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación?

Pues no, creo que no

¿Estas a gusto con la profesión q elegiste?

Sí

¿Por qué?

Porque es mi vocación, es lo que siempre quise hacer y me gusta mucho

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Sí

¿Qué valores crees que posees?

Respeto, Responsabilidad, Ética profesional, Honestidad

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En la casa, en mi familia

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

En la casa

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Para que podamos funcionar como sociedad

¿En el caso de la universidad como consideras tú que seria correcto que formara en valores?

No, no sé

¿Las materias que hablan de valores sirven

Sí

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Que le guste su profesión, que sea responsable, que tenga ética, que se honesto, que esté bien preparado

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

La responsabilidad

**Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el mas importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 5 para el menos importante
(Se muestra la lista)**

1. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
2. Conocimiento, formación, preparación, superación
3. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
4. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

¿Te interesa hablar de valores?

Sí

¿Crees que se debe hablar de valores, que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Sí, definitivamente

Entrevista 10
Masculino

¿Has escuchado alguna vez el término “crisis de valores”?

Pues si

¿En donde?

En la televisión

¿Tú crees que hay una crisis de valores en México?

Sí, demasiado, ya no hay valores, los jóvenes ya no respetan a los mayores

¿A que crees que se debe esto?

No sé

¿Tú crees que la Universidad Autónoma de Nuevo León pueda contribuir a la formación de valores en lo jóvenes?

¿La universidad? Pues desde la prepa, sí

¿Y en la licenciatura?

No sé, tal vez, a esa edad ya estás encaminado, tus valores están bien cimentados

¿Cómo?

Con materias

¿Qué materias te gustarían?

Valores

¿Le corresponde a la Universidad contribuir a la formación de valores?

No... no tanto, en parte

¿A quién sí le corresponde formar en valores a los jóvenes?

A todos como sociedad

¿En tu casa se habla de valores?

Sí

¿Con tus amigos hablas de valores?

No

¿Que es un valor para ti?

¿Un valor? Me la pusiste difícil, no puedo decir que son costumbres. Pues como los que me enseñaste en la encuesta.

¿Sabes cuáles son los valores de la universidad, los que promueve la universidad en la visión 2012?

(Se muestran)

No

¿Estas de acuerdo con estos valores?

Sí

¿Crees que le hace falta o le sobra alguno?

No, están bien para la Universidad

¿Crees que la facultad, facpya promueve estos valores?

Sí, la Honestidad

¿Algún otro?

La ética profesional, el respeto a los demás, la justicia

¿Y cuáles de estos valores serían los principales que los alumnos practican?

La responsabilidad, la ética, el respeto a los demás

¿Y los maestros?

La ética profesional, la responsabilidad

¿Algunos maestros o la mayoría o todos?

Algunos siendo sinceros

¿Por qué lo piensas así?

Pues se sabe que pagas y pasas

¿Y los funcionarios, los directivos, el personal?

Pocos, algunos

¿Porqué?

No sé, no se puede hablar sin fundamentos

¿Que es para ti la ética profesional?

Es.. son las normas y reglas que debes cumplir como profesional

¿Y para una persona de tu carrera que tan importante es tener ética profesional?

Es muy importante

De estos valores que te mencioné, ¿Con cual te identificas más?

Con la honestidad, con la justicia, con la responsabilidad y con la ética profesional

¿Por qué?

Porque son los valores que mas me enseñaron de niño, el respeto también

¿Con cuál te identificas menos?

Con la libertad, no, con el respeto a la naturaleza

¿Por qué?

Porque creo yo que si es importante pero no para mi desarrollo académico como por ejemplo un biólogo o un veterinario

¿En la universidad se practican estos valores?

Sí

¿Has escuchado al rector hablar de valores?

Pues creo que nunca he escuchado al rector

¿Y a tus maestros?

Sí

¿Que dicen?

Que hay que tener respeto, que hay que cumplir

¿Tus compañeros hablan de valores?

A veces

¿Qué dicen?

Que hay que ser justos, honestos

¿Los maestros que hablan de valores practican esos valores

Sí

En tu profesión, ¿cuales son los valores más importantes de estos diez?

La honestidad

¿Y para tu vida personal?

La honestidad y el respeto a los demás

¿Sabes si existe un código de ética para los licenciados en administración?

Sí tiene que haber

¿Trabajas?

Sí

¿En tu trabajo se practican estos valores?

Sí

¿Se habla de valores?

Sí. Hablan de la honestidad como valor fundamental y el respeto también. Siempre es honestidad y respeto

¿Al momento de trabajar, en algunas situaciones tienes dificultad para aplicar estos valores?,

No, hay que ser tajante

¿Y en la escuela te ha pasado también alguna situación?

En exámenes, copiar

¿Estas a gusto con la profesión q elegiste?

Sí

¿Por qué?

Porque me gusta lo que hago

¿Te consideras una persona que tiene valores?

Sí

¿Qué valores crees que posees?

La honestidad, la justicia, el respeto a los demás

¿Donde aprendiste los valores que tienes?

En la familia, en la escuela, a lo largo de la vida

¿Donde crees que principalmente aprendan valores los jóvenes de hoy?

En sus casas, con la familia

¿Por qué la sociedad necesita personas con valores?

Porque es parte fundamental para... es importante para .. es importante conocerlos y aplicarlos para tener un mejor México y ser mejores cada día.

¿Las materias que hablan de valores en la escuela, sirven?

Sí

¿Cuales consideras que son los cinco rasgos mas importantes de ser un buen profesional?

Respetuoso, dedicado, honesto, apasionado por su trabajo, éticos

¿De estos cinco cuál es el más importante para ti?

Ético

**Aquí hay algunos aspectos de lo que deba tener un buen profesional, y me vas a decir cual es el más importante, los vas a numerar del 1 al 4. 1 para el más importante para ti y 4 para el menos importante
(Se muestra la lista)**

1. Conocimiento, formación, preparación, superación
2. Identificarse con la profesión, capacidad emocional
3. Responsabilidad, honestidad, respeto, actitud de servicio, valores profesionales
4. Compañerismo, comunicación, trabajo en equipo

¿Te interesa hablar de valores?

Sí

¿Crees que se debe hablar de valores, que es un tema que se debe de tratar en las escuelas?

Sí, claro