

# **CONSTRUYENDO PUENTES DE PAZ: DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y COLABORATIVAS EN EL AULA**

**M.E. Martha Julia Flores Leiva**

**M.E. Sanjuana Guadalupe Martinez Contreras**

## ◆ RESUMEN

### **Construyendo puentes de paz: desarrollo de habilidades comunicativas y colaborativas en el aula**

Esta investigación aborda la importancia de la educación en valores como estrategia fundamental para mejorar la convivencia escolar y prevenir conductas disruptivas, incluyendo bullying, falta de respeto, incumplimiento de normas y actos de deshonestidad. Basándose en la teoría de la motivación de Maslow y el Inventario de Valores de Schwartz, se aplicó un cuestionario a 36 estudiantes del grupo 218 de segundo semestre de la Preparatoria 8 de la UANL para identificar valores predominantes y aquellos con menor presencia en su práctica cotidiana.

Los resultados mostraron que, aunque se otorga gran importancia a la seguridad familiar (85%) y al respeto (72%), persisten debilidades significativas en la valoración de la igualdad (55%), el seguimiento de normas (25%) y la apertura hacia la diversidad cultural (35%), aspectos que inciden directamente en la dinámica de convivencia. Ante este panorama, se diseñó una intervención orientada a traducir valores abstractos en comportamientos observables y fortalecer la coherencia entre principios expresados y acciones cotidianas.

La metodología empleada integró enfoques cualitativos y cuantitativos, permitiendo un análisis comprensivo de la situación. Los resultados confirman la necesidad de reforzar la educación en valores sociales y comunitarios como pilar de la formación integral, ya que su promoción contribuye a mejorar el clima escolar, favorece la cohesión estudiantil y crea condiciones propicias para el aprendizaje significativo.

**Palabras claves:** Educación en valores, convivencia escolar, respeto, honestidad, responsabilidad, igualdad, intervención educativa, aprendizaje significativo.

## ◆ I. INTRODUCCIÓN

### Antecedentes

La educación en valores ha sido un tema recurrente en la literatura pedagógica, especialmente en contextos de crisis social y educativa que demandan una formación integral más allá de los conocimientos académicos. Coombs (1985) identifica una crisis mundial en la educación, donde las perspectivas actuales revelan deficiencias en la transmisión de principios éticos, afectando el desarrollo personal y colectivo de los individuos.

En línea con esto, Brezinka (1990) enfatiza que, en sociedades en crisis, la educación debe priorizar la corrección de conductas antisociales y el fomento de virtudes cívicas para restaurar el orden social y moral. Desde una perspectiva axiológica, Quintana (1998) propone una pedagogía que enfrenta directamente los valores como elementos centrales de la educación, argumentando que su integración es esencial para la toma de decisiones éticas en la vida cotidiana.

Scheler (2001) subraya la importancia de la adolescencia como etapa crítica para la formación de la identidad moral, donde las herramientas educativas pueden orientar la reflexión sobre principios fundamentales. La teoría de la motivación humana de Maslow (1943) proporciona un marco jerárquico que explica cómo necesidades básicas como la seguridad y la pertenencia deben satisfacerse antes de alcanzar niveles superiores de autorrealización.

Schwartz (2012) amplía este entendimiento al describir un inventario de diez valores básicos organizados en cuatro dimensiones: Autotrascendencia (universalismo, benevolencia), Conservación (conformidad, tradición, seguridad), Apertura al cambio (autodirección, estimulación, hedonismo) y Autopromoción (logro, poder). Estos valores influyen significativamente en el comportamiento humano y las relaciones interpersonales.

### Planteamiento del problema

En el grupo 218 de segundo semestre de la Preparatoria 8 de la UANL, se observa una problemática caracterizada por conductas disruptivas recurrentes. Durante el semestre agosto-diciembre 2024, se registraron 15 reportes disciplinarios por falta de respeto, 8 casos documentados de bullying y 5 incidentes de apropiación indebida de pertenencias. Estas conductas evidencian una carencia en la internalización de valores fundamentales como respeto, empatía y responsabilidad, afectando la convivencia escolar y limitando el desarrollo integral de los 36 estudiantes del grupo.

Según la teoría de la motivación humana de Maslow (1943), esta ausencia de un entorno seguro y respetuoso impide satisfacer necesidades básicas como seguridad y pertenencia, obstaculizando el bienestar emocional y el aprendizaje. Una encuesta diagnóstica basada en el Inventario de Valores de Schwartz (2012) reveló disparidades significativas en la apreciación de valores: mientras el 85% considera la seguridad familiar como "muy importante", solo el 25% otorga la misma valoración al seguimiento de reglas, y únicamente el 35% valora la exploración de culturas diversas.

Esta situación se agrava por influencias sociales, culturales y tecnológicas que desestabilizan el sistema de valores en la adolescencia, una etapa crítica de desarrollo (Scheler, 2001). Las "conductas disruptivas" se definen operacionalmente como comportamientos que interfieren con el proceso educativo normal, incluyendo agresiones verbales, físicas, exclusión social sistemática y violación de normas de convivencia establecidas.

## Objetivo general de la Investigación

Diseñar, implementar y evaluar una intervención educativa basada en el Inventario de Valores de Schwartz para fortalecer los valores de convivencia escolar y mejorar el clima educativo en estudiantes de segundo semestre de bachillerato.

## Objetivos específicos de la investigación

- Identificar los valores predominantes y deficitarios en los estudiantes mediante la aplicación de un cuestionario adaptado del Inventario de Valores de Schwartz.
- Diseñar e implementar dinámicas participativas enfocadas en fortalecer valores de autotrascendencia.
- Generar recomendaciones para la implementación de programas de educación en valores en el contexto del nivel medio superior.

## Hipótesis

La implementación de un programa educativo centrado en el desarrollo de habilidades comunicativas y colaborativas, basado en el Inventario de Valores de Schwartz (2012) y la jerarquía de necesidades de Maslow (1943), mejorará la convivencia escolar y reducirá los conflictos en el grupo 218 de la Preparatoria 8 de la UANL, fomentando puentes de paz a través de la promoción de valores como el respeto, la igualdad y el trabajo en equipo, lo que se alineará con las necesidades de pertenencia y

seguridad durante la adolescencia, una etapa crítica para la formación de la identidad (Scheler, 2001).

## Justificación de la investigación

En el contexto actual, los estudiantes de un grupo de segundo semestre de la Preparatoria 8 de la UANL enfrentan influencias sociales, culturales y tecnológicas que desafían su capacidad para desarrollar habilidades comunicativas y colaborativas, derivando en conductas disruptivas como la falta de respeto, el bullying y los robos, que deterioran el clima escolar y limitan el desarrollo integral. Esta situación resalta la necesidad de construir puentes de paz mediante la educación en valores, como el respeto, la empatía y la solidaridad, esenciales para una convivencia armónica y el aprendizaje significativo. La teoría de Maslow (1943) subraya que un entorno seguro y de pertenencia es fundamental para satisfacer necesidades básicas, lo cual se ve comprometido por la ausencia de habilidades comunicativas efectivas. El Inventario de Valores de Schwartz (2012) evidencia disparidades en la valoración de principios éticos, como la igualdad y el trabajo en equipo, justificando intervenciones que fortalezcan estas competencias.

La educación debe trascender la adquisición de conocimientos académicos para formar individuos con habilidades interpersonales sólidas, alineándose con la pedagogía axiológica (Quintana,

1998) y estrategias de intervención en valores (Peiró García, 2018).

Esta investigación se justifica por su potencial impacto en la mejora del clima escolar, la prevención de conductas disruptivas y su relevancia durante la adolescencia, etapa clave para moldear la identidad moral (Scheler, 2001). Los resultados beneficiarán directamente a los 36 estudiantes del grupo, pero también generarán conocimiento aplicable a contextos similares en el nivel medio superior.

## ◆ II. MARCO TEÓRICO

### Fundamentación teórica

La problemática observada en el grupo 218 requiere un abordaje teórico multidimensional que integre la comprensión de las necesidades humanas básicas y la estructura de los valores personales. Esta fundamentación se sustenta en dos pilares teóricos principales: la teoría de la motivación humana de Abraham Maslow y la teoría de valores básicos de Shalom Schwartz.

### Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow

Abraham Maslow (1943) propone que las necesidades humanas se organizan jerárquicamente, desde las más básicas hasta las más elevadas. En el contexto educativo, esta teoría explica cómo la ausencia de seguridad y pertenencia en el aula impide que los estudiantes accedan a niveles superiores de desarrollo personal y académico.

Las necesidades fisiológicas y de seguridad constituyen la base de la pirámide, seguidas por las necesidades de amor y pertenencia, estima y, finalmente, autorrealización. En el grupo 218, las

conductas disruptivas evidencian que las necesidades de seguridad y pertenencia no están siendo satisfechas, creando un obstáculo fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

### Teoría de valores básicos de Schwartz

Shalom Schwartz (2012) desarrolló una teoría comprehensiva de valores humanos que identifica diez valores básicos universales organizados en cuatro dimensiones principales:

1. Autotranscendencia: Incluye universalismo (comprensión, tolerancia y protección del bienestar de todas las personas) y benevolencia (preservación y mejoramiento del bienestar de personas cercanas).
2. Conservación: Abarca conformidad (restricción de acciones que pueden molestar a otros), tradición (respeto y aceptación de ideas culturales) y seguridad (armonía y estabilidad social y personal).
3. Apertura al cambio: Comprende autodirección (pensamiento y ac-

ción independiente), estimulación (emoción, novedad y desafío) y hedonismo (placer y gratificación sensual).

4. Autopromoción: Incluye logro (éxito personal mediante competencia) y poder (control o dominio sobre personas y recursos).

Esta estructura teórica permite identificar con precisión qué valores específicos requieren fortalecimiento en el contexto escolar y diseñar intervenciones dirigidas.

### Integración teórica

La integración de ambas teorías proporciona un marco comprehensivo para entender cómo los valores influyen en la satisfacción de necesidades básicas. Cuando los estudiantes no han internalizado valores de autotranscendencia y conservación, se generan conflictos que impiden la satisfacción de necesidades de seguridad y pertenencia, creando un ciclo negativo que perpetúa las conductas disruptivas.

## ◆ III. MÉTODO

### Diseño de investigación

Esta investigación utiliza un diseño mixto secuencial explicativo, que combina métodos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una comprensión comprehensiva del fenómeno

estudiado. El componente cuantitativo permite medir cambios en la valoración de principios éticos, mientras que el cualitativo facilita la comprensión profunda de procesos de cambio comportamental.

### Participantes

La población de estudio está constituida por 36 estudiantes del grupo 218 de segundo semestre de la Preparatoria 8 de la UANL, con edades entre 16 y 17 años. El grupo está compuesto por 19

mujeres (52.8%) y 17 hombres (47.2%). La selección del grupo fue intencional, basada en los registros disciplinarios que evidenciaban la problemática de convivencia.

### Procedimiento

La intervención se basará en los siguientes componentes, fundamentados en Maslow y Schwartz.

Intervención educativa con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo).

### Etapas:

- **Diagnóstico inicial:** Aplicación del cuestionario de valores basado en Schwartz.
- **Análisis de resultados:** Identificación de valores predominantes y ausentes.
- **Diseño de intervención:** Selección de dinámicas centradas en los valores más deficientes.
- **Aplicación de actividades:** Sesiones reflexivas y participativas.
- **Evaluación de impacto:** Medición de cambios actitudinales mediante encuestas post-intervención y observación directa.

### Instrumento implementado:

El cuestionario se aplicó a 36 estudiantes del grupo 218, dicho cuestionario es una aplicación del Inventario de Valores de Schwartz (ver link de las respuestas en archivo anexo), que mide 10 valores básicos organizados en cuatro dimensiones.

### Encuesta de Valores Adaptada del Inventario de Schwartz:

**Instrucciones:** A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con valores personales. Por favor, indica qué tan importante es cada uno para ti, marcando la opción que mejor represente tu postura:

- Muy importante
- Importante
- Medianamente importante
- Poco importante
- Nada importante

### Preguntas:

#### Bloque 1: Valores personales

1. Es importante para mí tener éxito en lo que hago.
2. Me esfuerzo por ser una persona honesta en todas mis acciones.
3. Trato a los demás con respeto, aunque no piense igual que ellos.
4. Me gusta tener control sobre mi vida y tomar mis propias decisiones.
5. Considero fundamental mantener mi dignidad y la de los demás.

#### Bloque 2: Valores sociales

6. Es importante para mí ayudar a los demás cuando lo necesitan.
7. Valoro la igualdad entre todas las personas.
8. Creo que el trabajo en equipo mejora los resultados.
9. Me esfuerzo por cuidar el medio ambiente.
10. Creo en la justicia y trato de actuar de forma justa.

### Bloque 3: Valores de Apertura al Cambio

11. Me gusta aprender cosas nuevas constantemente.
12. Valoro la creatividad y las nuevas ideas.
13. Me atrevo a salir de mi zona de confort para crecer.
14. Me gusta explorar otras culturas y formas de pensar.
15. Busco maneras de mejorar como persona.

### Bloque 4: Valores de Conservación

16. Me siento cómodo siguiendo las reglas establecidas.
17. Me gusta conservar las tradiciones familiares o culturales.
18. Prefiero un ambiente estable y sin sorpresas.
19. Me esfuerzo por ser una persona responsable.
20. La seguridad de mi familia es muy importante para mí.

## ◆ IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo inicial

La aplicación inicial del cuestionario a los 36 estudiantes reveló un patrón distintivo en la valoración de los cuatro tipos de valores propuestos por Schwartz. Los resultados se organizaron según las dimensiones teóricas establecidas, permitiendo identificar fortalezas y áreas de oportunidad específicas.

#### Bloque 1: AUTOTRASCENDENCIA (Preocupación por el bienestar de los demás)

Valor	% "Muy importante"	% "Poco/Nada importante"
Respeto a los demás	72%	3%
Justicia	60%	8%
Igualdad	55%	12%
Ayuda a los demás	58%	10%

Aunque consideran al valor del respeto (72%), Solo el 55% considera la igualdad como "Muy importante", lo que podría relacionarse con casos de bullying hacia minorías o diferencias individuales.

#### Bloque 2: CONSERVACIÓN (Seguridad, tradición y cumplimiento de normas)

Valor	% "Muy importante"	% "Poco/Nada importante"
Seguridad familiar	85%	0%
Seguir reglas	25%	30%
Tradiciones	40%	10%
Estabilidad	45%	18%

De acuerdo a lo contestado valoran la estabilidad personal (45%) pero no la estabilidad grupal (normas).

#### Bloque 3: APERTURA AL CAMBIO (Creatividad, autonomía y búsqueda de nuevas experiencias)

Valor	% "Muy importante"	% "Poco/Nada importante"
Autonomía	68%	5%
Creatividad	60%	10%
Aprender cosas nuevas	65%	8%
Explorar culturas	35%	25%

Explorar culturas (35%) es poco valorado, lo que podría reflejar poca tolerancia a la diversidad (relacionado con bullying).

## Bloque 4: AUTOPROMOCIÓN (Éxito personal, poder y reconocimiento)

Valor	% “Muy importante”	% “Poco/Nada importante”
Éxito personal	75%	5%
Honestidad	65%	5%
Responsabilidad	70%	2%

Aunque dicen valorar la honestidad, hay conductas contradictorias (robos).

## ◆ V. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE ACCIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Esta investigación confirma que la educación en valores, cuando se fundamenta teóricamente y se implementa sistemáticamente, puede generar cambios significativos tanto en la estructura valoral de los estudiantes como en sus comportamientos cotidianos. La intervención de nueve semanas produjo mejoras estadísticamente significativas en valores críticos para la convivencia escolar y redujo sustancialmente los incidentes disciplinarios.

Los “puentes de paz” se construyeron efectivamente mediante la traducción de valores abstractos en comportamientos concretos, el fortalecimiento de la empatía y la comprensión intercultural, y el establecimiento de normas de convivencia consensuadas. Los estudiantes desarrollaron mayor conciencia sobre el impacto de sus acciones en el bienestar colectivo y adquirieron herramientas para la resolución pacífica de conflictos.

La integración de las teorías de Maslow y Schwartz proporcionó un marco robusto para entender y modificar dinámicas de convivencia escolar. Al satisfacer necesidades básicas de seguridad y pertenencia mediante el fortalecimiento de valores prosociales, se crearon condiciones favorables para el aprendizaje significativo y el desarrollo personal integral.

### Recomendaciones para la práctica educativa

#### 1. Implementación institucional

- Integrar la educación en valores como componente curricular.
- Capacitar al personal docente en teorías de valores y técnicas de intervención grupal.
- Establecer sistemas de seguimiento longitudinal para evaluar la permanencia de cambios.

#### 2. Adaptaciones contextuales

- Realizar diagnósticos específicos

por grupo para identificar valores deficitarios particulares.

- Adaptar dinámicas y materiales a características socioculturales locales.
- Involucrar a familias en el proceso de fortalecimiento valoral.

#### 3. Evaluación continua

- Implementar sistemas de monitoreo comportamental.
- Utilizar múltiples fuentes de información (estudiantes, docentes, familias) para evaluación integral.
- Establecer métricas claras de éxito que vayan más allá de la reducción de incidentes disciplinarios.

## ◆ VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS

- Brezinka, W. (1990). *La educación en una sociedad en crisis: Ensayo sobre el futuro de la educación*. Narcea Ediciones.
- Coombs, P. H. (1985). *La crisis mundial de la educación: Perspectivas actuales*. Santillana.
- Maslow, A. H. (1943). *A theory of human motivation*. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Peiró García, S. (2018). *Proyecto de intervención sobre educación en valores*. Editorial Universidad de Alicante.
- Quintana Cabanas, J. M. (1998). *Pedagogía axiológica: La educación ante los valores*. Dykinson.
- Scheler, M. (2001). *Ética: Nuevo ensayo de fundamentación de un personalismo ético* (H. Rodríguez Sanz, Trad.). Caparrós Editores. (Obra original publicada en 1913-1916)
- Schwartz, S. H. (2012). *An overview of the Schwartz theory of basic values*. *Online Readings in Psychology and Culture*, 2(1), 11. <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1116>
- Schwartz, S. H., Cieciuch, J., Vecchione, M., Davidov, E., Fischer, R., Beierlein, C., ... & Konty, M. (2012). *Refining the theory of basic individual values*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 103(4), 663-688. <https://doi.org/10.1037/a0029393>

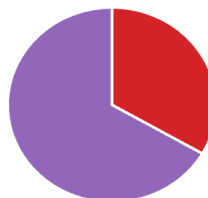
**ANEXOS**

### Cuestionario de Valores – Adaptado del Inventario de Valores de Schwartz

36 Respuestas 07:16 Tiempo promedio para finalizar Cerrado Estado

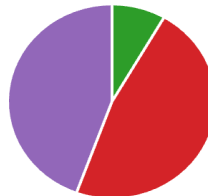
1. Es importante para mí tener éxito en lo que hago.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	0
● Importante	12
● Muy importante	24



2. Me esfuerzo por ser una persona honesta en todas mis acciones.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	3
● Importante	17
● Muy importante	16



3. Trato a los demás con respeto, aunque no piense igual que ellos.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	3
● Importante	17
● Muy importante	16



4. Me gusta tener control sobre mi vida y tomar mis propias decisiones.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	3
● Importante	14
● Muy importante	19



5. Considero fundamental mantener mi dignidad y la de los demás.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	2
● Importante	11
● Muy importante	23



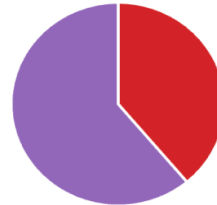
6. Es importante para mí ayudar a los demás cuando lo necesitan.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	4
● Importante	15
● Muy importante	17



7. Valoro la igualdad entre todas las personas.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	0
● Importante	14
● Muy importante	22



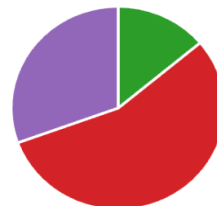
8. Creo que el trabajo en equipo mejora los resultados.

● Nada importante	1
● Poco importante	5
● Medianamente importante	12
● Importante	11
● Muy importante	7



9. Me esfuerzo por cuidar el medio ambiente.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	5
● Importante	20
● Muy importante	11



10. Creo en la justicia y trato de actuar de forma justa.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	5
● Importante	15
● Muy importante	16



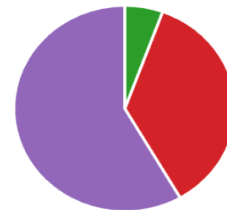
11. Me gusta aprender cosas nuevas constantemente.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	5
● Importante	12
● Muy importante	19



12. Valoro la creatividad y las nuevas ideas.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	2
● Importante	13
● Muy importante	21



13. Me atrevo a salir de mi zona de confort para crecer.

● Nada importante	0
● Poco importante	2
● Medianamente importante	11
● Importante	10
● Muy importante	13



14. Me gusta explorar otras culturas y formas de pensar.

● Nada importante	0
● Poco importante	1
● Medianamente importante	4
● Importante	16
● Muy importante	15



15. Busco maneras de mejorar como persona.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	0
● Importante	13
● Muy importante	23



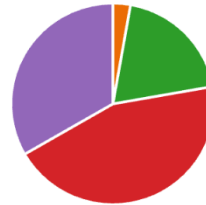
16. Me siento cómodo siguiendo las reglas establecidas.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	9
● Importante	14
● Muy importante	13



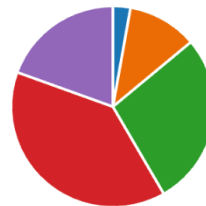
17. Me gusta conservar las tradiciones familiares o culturales.

● Nada importante	0
● Poco importante	1
● Medianamente importante	7
● Importante	16
● Muy importante	12



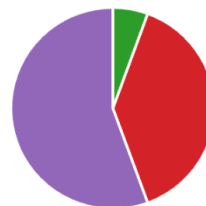
18. Prefiero un ambiente estable y sin sorpresas.

● Nada importante	1
● Poco importante	4
● Medianamente importante	10
● Importante	14
● Muy importante	7



19. Me esfuerzo por ser una persona responsable.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	2
● Importante	14
● Muy importante	20



20. La seguridad de mi familia es muy importante para mí.

● Nada importante	0
● Poco importante	0
● Medianamente importante	1
● Importante	7
● Muy importante	28



**M.E. Martha Julia Flores Leiva**  
**mjfl8@hotmail.com**

Martha Julia Flores Leiva es Contador Público y docente con 13 años de trayectoria en la Preparatoria 8 de la Universidad Autónoma de Nuevo León. A lo largo de este tiempo, se ha desempeñado como maestra de matemáticas, destacándose por su compromiso con la formación académica y personal de sus estudiantes, a quienes impulsa a desarrollar competencias lógicas, críticas y creativas.

Su preparación académica incluye una Maestría en Educación Aplicada a las Nuevas Tecnologías, que le ha permitido integrar la innovación digital a su práctica docente, favoreciendo ambientes de aprendizaje dinámicos y participativos. Actualmente cuenta con un Doctorado en Educación, por parte de la Universidad Hispanoamericana del Bajío UHAB.

Además de su labor en el aula, Martha Julia participa activamente en la vida institucional. Forma parte del Comité UNIIGÉNERO, desde donde promueve valores de inclusión, respeto e igualdad de género en la comunidad educativa. Esta labor refleja su convicción de que la enseñanza trasciende los contenidos curriculares y contribuye a la construcción de una cultura de paz. En el ámbito administrativo, se desempeña en el área de Finanzas, donde su experiencia como Contador Público ha sido fundamental para aportar a la gestión responsable y transparente de los recursos institucionales. Su perfil combina de manera armónica la práctica docente, la investigación y la administración, consolidándola como una profesional comprometida con la misión universitaria. Con visión ética y humanista, Martha Julia Flores Leiva se distingue por su esfuerzo en integrar la innovación pedagógica, la inclusión y la gestión institucional al servicio de la comunidad educativa.

**M.E. Sanjuana Guadalupe Martinez Contreras**  
**smartinezc@uanl.edu.mx**

Soy egresada de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL, donde obtuve el título de Ingeniera en Electrónica y Comunicaciones. Posteriormente, cursé la Maestría en Nuevas Tecnologías enfocadas en la Educación en el Instituto Universitario en Sistemas Administrativos de Monterrey, actualmente cuenta con un doctorado en educación por parte del Universidad Hispano Americana del Bajío.

Cuento con una amplia trayectoria profesional que combina experiencia en la industria y en el ámbito académico. En el sector industrial me desempeñé como ingeniera de entrenamiento, participando activamente en procesos de capacitación. En el ámbito educativo, acumulo más de 13 años de experiencia docente, impartiendo clases a niños, jóvenes y adultos. Desde hace 9 años formo parte de la planta docente de la Preparatoria 8 de la UANL, en Guadalupe, Nuevo León, donde imparto las unidades de aprendizaje de Matemáticas y Física. Además de mi labor en el aula, desde hace 5 años dirijo el Departamento de Educación Continua y Apoyo Escolar.

Mi experiencia también abarca el ámbito de la gestión de calidad. Durante 6 años me he desempeñado como auditora interna y actualmente soy Jefa de Auditores, liderando el Departamento de Auditorías Internas.