



LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO Y SU RELACIÓN CON LA GENERA- CIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJES SIGNIFI- CATIVOS DENTRO DE SU PRÁCTICA EDUCATIVA

MPLO. Karen Alicia Ruiz Medina

En la actualidad, la educación demanda una serie de adaptaciones pedagógicas y didácticas que atiendan a las necesidades del estudiantado del siglo XXI orientados al fomento del desarrollo integral y holístico dentro de los entornos escolares. Por lo anterior, dentro del presente documento se presenta los avances de un proyecto de investigación doctoral orientado hacia el análisis de la construcción de un perfil docente universitario enfocado en la inteligencia emocional como herramienta estratégica que permita promover ambientes de aprendizaje significativos, el cual se ha realizado bajo una metodología para establecer el planteamiento del problema, la justificación del problema, la delimitación de preguntas de investigación y sus objetivos, así como el inicio del proceso de una investigación documental para dar sustento teórico acerca de inteligencia emocional, competencia emocional, educación emocional y ambientes de aprendizaje de forma que se integren con la labor del profesorado en entornos universitarios. Se propone un diseño metodológico con enfoque de investigación mixto de tipo descriptivo, no experimental correlacional de corte transversal.

Palabras clave: práctica educativa, inteligencia emocional, competencia emocional, educación emocional, ambientes de aprendizaje.

◆ I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Para considerar algunos antecedentes del tema en cuestión se toma la postura de Retana (2012), quien describe el término inteligencia emocional bajo los enfoques de Peter Salovey y John Mayer, Howard Gardner y Goleman, reflexionando acerca de la necesidad de involucrar a la inteligencia emocional a los ámbitos educativos como forma de cambiar el modelo educativo “anti emocional”, mismo que se encuentra sumergido y centrado en el conocimiento académico y los contenidos de dominio específico.

Así mismo, Salazar (2017) en su artículo titulado “Educación emocional en la formación del profesorado: clave para la mejora escolar” muestra una perspectiva de la forma en como la educación emocional influye positivamente

para la mejora de la calidad educativa y a su vez, se convierte un reto para el profesorado como forma de estrategia para la prevención de la violencia escolar (abordándolo desde un sistema educativo del nivel básico primaria) y, que a su vez, promueve una construcción de cultura escolar armónica y positiva, manifestando que es un pilar emocional para el desarrollo profesional del docente.

Acosta Lozada & Martínez Rodríguez (2019) menciona un estudio de percepción que tiene un grupo de docentes universitarios respecto a sus propias habilidades socioemocionales mediante una metodología cualitativa con un enfoque interpretativo, teniendo como resultado que los profesores no se perciben con una buena capacidad emocional.

Así mismo, Costa-Rodríguez, Palma Leal, & Salgado Farías (2021) muestran un estudio realizado para abordar la importancia de la inteligencia emocional dentro del profesorado para mejorar las prácticas educativas en Chile, ya que se tiene la percepción de que el sistema educativo se encuentran en crisis debido a una infelicidad del profesorado manifestada en la desmotivación, la depresión y enfermedades físicas, pero también, evidenciada en los estudiantes a través de desinterés, rebeldía, trastornos de atención, de aprendizaje y de violencia, concluyendo que en la actualidad se presentan diversas dificultades en el comportamiento de los estudiantes que requieren atención y apoyo.

Planteamiento del problema

El proceso didáctico enfocado a la for-

mación integral del estudiantado requiere de un ambiente de aprendizaje que permita desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores bajo un clima y entornos de aprendizaje favorables y óptimos que permitan fortalecer las interacciones sociales. Por lo anterior, en los procesos de enseñanza actuales es necesario considerar la formación y desarrollo de competencias emocionales del profesorado.

Dentro de nuestro contexto educativo, la Universidad Autónoma de Nuevo León ofrece 338 programas educativos en el nivel medio superior, un programa de profesional asociado, 82 programas de licenciatura y 204 de nivel posgrado, lo cual da por manifiesto la atención de cobertura educativa a más de 80 dependencias educativas localizadas alrededor de 37 municipios del estado de Nuevo León, dando atención y servicio educativo a 215,035 estudiantes divididos en los niveles educativos de medio superior y superior (2022).

Los y las estudiantes que atiende la UANL, son guiados y orientados por una planta académica que suma alrededor de 6,898 docentes, destacando que el 73% de la planta académica cuenta con estudios de posgrado.

En el año 2021, 1173 profesores participaron en programas de formación y actualización en temas referentes a programa de tutorías, resaltando que este programa se orienta únicamente al seguimiento académico del estu-

diente, y no a la atención de la formación o seguimiento a la búsqueda de la estabilidad o potencialización de la inteligencia emocional del profesorado; y 546 en diversas certificaciones docentes, las cuales no se especifica con claridad el tema referido.

Por lo anterior, surge la necesidad de determinar la importancia que el profesorado universitario muestra en cuanto a dominio de temas referentes a su formación emocional consiente y sobre todo, la forma en como percibe su preparación para fomentar ambientes de aprendizaje significativo y de calidad.

Objetivo general de la Investigación

Determinar la importancia de la formación del profesorado en habilidades emocionales para fomentar entornos de aprendizaje significativos dentro del aula.

Objetivos específicos de la investigación

- Examinar las dimensiones que se desarrollan dentro de la inteligencia emocional para establecer su importancia dentro de entornos didácticos.
- Explicar los elementos que fortalecen un ambiente de aprendizaje significativos para fomentar espacios didácticos de interacción efectiva.
- Comparar el impacto de adquisición de competencias emocionales

del profesorado universitario para mejorar su práctica docente.

Hipótesis

Para fomentar ambientes significativos en donde se desarrolle una interacción profesorado con el estudiantado de forma empática, responsable, tolerante y respetuosa se requiere de un fomento de autorregulación emocional, empatía emocional y habilidades sociales positivas promovidas a través de estrategias didácticas previamente planificadas, diseñadas y fomentadas por el docente dentro de su práctica educativa. Por lo anterior, el profesorado requiere de competencias emocionales que fundamenten una inteligencia emocional dentro de su práctica docente.

Justificación de la investigación

Hoy en día, contemplar la formación del profesorado requiere de considerar aspectos de formación que vayan más allá del conocimiento de un campo o área disciplinar específica, puesto que los y las estudiantes se caracterizan por una gran diversidad de necesidades que solicitan metodologías pedagógicas y didácticas innovadoras, equitativas, inclusivas e integrales.

La educación emocional es un tema que las instituciones educativas necesitan incorporar como un punto estratégico para contribuir al logro de la mejora en la calidad educativa, sobre todo en la promoción de interacciones sociales empáticas, asertivas, colaborativas y autónomas que beneficien y potencien las habilidades del estudiantado de forma integral y significativa.

Extremera & Fernández Berrocal (2004) manifiestan que el profesora-

do del siglo XXI carece de un manejo efectivo de control emocional, influenciado por factores que determinan su desempeño. Buitrón Buitrón & Navarrete Talavera (2008) consideran a los docentes como una figura integral que requiere de una formación y dominio de diversos componentes que tienen su enfoque en el desarrollo cognitivo, afectivo y moral.

Salazar (2019) establece que la formación en educación emocional del profesorado es una pieza fundamental para obtener la mejor escolar y educativo, puesto que le dota una serie de herramientas que son estratégicas para contribuir a la prevención de la violencia escolar y de la promoción de una construcción de una cultura escolar armónica y positiva.

Todo agente o profesional de la enseñanza requiere un compromiso constante y permanente para dar con-

tinuidad a su formación, atención y seguimiento en fomento de obtención y búsqueda de estrategias que fortalezcan la mejora de su labor de guía y facilitador de aprendizaje en todos los ámbitos de desarrollo tanto a nivel de conocimiento disciplinar, pedagógico, didáctico como en el emocional.

No obstante, para lograr lo anterior, la gestión educativa de las instituciones educativas juega un papel sustancial para promover acciones y mecanismos para favorecer las competencias docentes en programas de formación, actualización y capacitación.

◆ II. MARCO TEÓRICO

En relación con lo anterior, Salazar Pacheco (2019) menciona que “la educación emocional propicia la convivencia escolar armónica y positiva, y el establecimiento de relaciones sociales empáticas y horizontales. De tal manera, se crean condiciones para la participación y el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes”.

Es importante considerar la definición de la educación emocional para comprender la relación entre su impacto en la labor del profesorado. Para tal cuestión, Rafael Bisquerra (2005) describe a la educación emocional como un proceso educativo, permanente y continuo que potencializar las competencias emocionales de forma que permite contribuir al logro y un bienestar social y personal, mismo que debe estar presente en los entornos escolares.

Buitrón Buitrón & Navarrete Talavera (2008) describen al concepto de educación emocional como un proceso de desarrollo planificado y sistemático de competencias que orientan el autocognoscimiento, el autocontrol, la empatía e interrelación que cobra significado dentro de la práctica educativa.

López (2008) define a la práctica educativa como un proceso que permite proporcionar solución a problemas en donde un docente se muestra como un profesional que se vuelve agente que, a través de su conocimiento tácito,

permite el logro de metas educativas concretas acorde a una serie de características de un plan curricular.

Así mismo, Ornelas (2016), define a la práctica educativa como un conjunto de situaciones que son enmarcadas en un contexto institucional que impacta indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el cual se ven implicadas diversas cuestiones que van desde las interacciones entre profesores y alumnos, así como de las formas en que las instituciones educativas cuestionan y organizan sus proyectos pedagógico y administrativo.

Fregoso (2016) menciona que una práctica docente se define como un proceso dinámico, contextualizado y complejo en donde se concibe como un agente de enseñanza que puede influir en la transformación de una realidad.

Cortés (2012) establece que un profesional de la educación tiene la responsabilidad de mediatizar los aprendizajes para que cumplan con una función significativa y, por ende, permita extraer las capacidades de otras personas. Por lo tanto, todo profesorado requiere de un conjunto de características propias que sean promovidas desde su formación en habilidades intrapersonales para focalizar su comportamiento y conducta dentro del aula a través del fomento de interacciones interpersonales sanas e integrales.

Por lo tanto, se considera la clasificación de competencias emocionales propuestas por Cedeño Sandoya, Ibarra Mustelier, Galarza Bravo, Verdesoto Galeas, & Gómez Villalba (2022), quien establecen la categorización de competencias en: conciencia emocional, regulación emocional, inteligencia interpersonal, autogestión y habilidades para la vida y bienestar.

Bisquerra (2005) propone un enfoque de competencias emocionales que todo docente tiene la necesidad de desarrollar para promover una educación de calidad, clasificándolas en el conocimiento de: un marco conceptual de emociones, tipos de emociones, teorías de las emociones, las emociones y la salud, el funcionamiento del cerebro emocional, la terapia emocional, inteligencias múltiples, inteligencia emocional, conciencia emocional, regulación y educación emocionales.

Costa Rodríguez, Claudia, Palma Leal, Ximena, & Salgado Farías, Carla. (2021) consideran que el estudio del impacto de las emociones en el profesorado debido a la responsabilidad que presenta en su labor de guía, de facilitador, de generador de ambientes de aprendizaje que favorezcan el aprendizaje significativo.

En este sentido se destaca la necesidad de plantear una serie de objetivos que permitan efectuar prácticas educativas

exitosas a través de la propia educación emocional, de manera que favorezca:

1. La adquisición de un mejor conocimiento de las propias emociones.
2. La facilitación de las emociones de los demás.
3. Nombrar las emociones correctamente.
4. Fomentar la regulación de las propias emociones.
5. Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
6. Adoptar una actitud positiva a la vida.

Por lo tanto, al hablar de fomentar competencias emocionales en docentes es considerar a profesionales de la enseñanza capaces de promover habilidades cognitivas y emocionales en el estudiantado, que permitan un aprendizaje autónomo y colaborativo.

“El rol de los docentes en la educación es fundamental, la relación entre docente y estudiante es la base principal para el proceso de enseñanza aprendizaje y para el desarrollo integral de los actores en un aula y fuera de ella” (Puente, Maldonado Tituaña, Orellana Yaguache, Herrera Sandoval, & Moran Piarpuezan, 2023).

Por tal motivo, el estudio, la formación y práctica de competencias entorno a la inteligencia emocional, es un elemento integral de todo docente, puesto que, según Quevedo, Casanova-Ferrer, & Urdaneta-Fernández (2025), los docentes que manejan eficazmente su inteligencia emocional contribuyen a optimizar el ambiente escolar, reducir las manifestaciones y presiones, además de fomentar espacios de aprendizaje armónicos que benefician el proceso de aprender.

◆ III. MÉTODO

Dentro del proyecto de investigación orientado hacia “La inteligencia emocional del profesorado universitario y su relación con la generación de ambientes de aprendizajes significativos” se efectuará mediante un tipo de investigación con enfoque mixto con la finalidad de que el estudio pueda desarrollar una perspectiva más amplia, profunda y con mayor exploración y solides de tipo descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal.

Los métodos mixtos de investigación representan un conjunto de pasos sistemáticos, empíricos y críticos que implican recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos (Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

El estudio presenta una estructura de diseño concurrente de varios niveles (DIACNIV), con el propósito de recopilar información a través de diferentes grupos y niveles de análisis. Para el caso del muestreo, se ha determinado por multiniveles, puesto que los grupos a analizar sería: profesores, estudiantes y directivos de entornos escolares.

Para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos se ha considerado el análisis de estos a través de una matriz de congruencia para la propuesta metodológica, en donde se establecen: el análisis documental, fichas de contenido, encuesta estruc-

turada, entrevista a profundidad, observación participante, análisis estadístico de información y un grupo focal.

Categorías y variables de estudio se establece: percepción de autorregulación, autonomía y conciencia emocional y competencia social del profesorado, nivel de satisfacción de formación pedagógica del profesorado para generar ambientes de aprendizaje, dominio de elementos didácticos para la práctica educativa, percepción de importancia de la inteligencia emocional del profesorado.

Se considera también la implementación de una muestra de población estudiantil, docente y directiva para desarrollar una triangulación de datos recolectados con la finalidad de analizar la información obtenida.

Para el procedimiento de análisis de datos, se estima un diseño de triangulación en el cual permita cuantificar datos cualitativos y cuantitativos de manera simultánea, de forma que favorezca la comparación directa de los mismos y con ello, la consolidación de los datos para identificar y determinar nuevas variables que impacten en el estudio.

Para la validación de los instrumentos se ha propuesto mediante casos de revisión de expertos en materia de

investigación y temática del proyecto de investigación. Para el análisis y comprobación de resultados se desarrollará mediante el uso de herramientas computacionales como bases de datos estadísticos y hojas de cálculo generales como Microsoft Excel y Statistical Package for the Social Sciences para datos cuantitativos; mientras que para datos cualitativos se estima el empleo del software ATLAS. Ti para codificar y analizar las transcripciones de audio y notas de bitácora de campo.

◆ IV. RESULTADOS

Los resultados de investigación aún no se presentan debido a que la investigación se encuentra en el proceso de elaboración, revisión y validación de instrumentos para la recolección de datos establecido por el comité de la dirección de tesis doctoral y el panel de expertos establecidos para su aprobación.

Lo anterior, es debido a que actualmente se cursa el tercer semestre del Programa de Doctorado en Filosofía con acentuación en Estudios de la Educación, mismo que tiene una duración de seis semestres dentro de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL.

◆ V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS

- Acosta Lozada, I., & Martínez Rodríguez, M. (junio de 2019). *La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes*. Obtenido de Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/70163>.
- Alzina, R. B., & Andrés, J. M. (2019). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. España: Horsori.
- ATLAS.ti. (2024). *Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos*. Obtenido de Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos Team : <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/recogida-de-datos>
- Buitrón Buitrón, S., & Navarrete Talavera, P. (2008). *El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias*. Obtenido de Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8>
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D., & Gómez Villalba, D. A. (2022). *Habilidades sociomoiconales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes*. Revista Universidad y Sociedad, 466-474.
- Cortéz, E. M. (2012). *Didáctica Integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: Trillas.
- Costa-Rodríguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). *Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula*. Estudios Pedagógicos XLVII , 219-223.
- Española, R. A. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario de la Real Academia Española: <https://dle.rae.es/pr%C3%A1ctico>
- Extremera, N., Mérida López, S., & Sánchez Gómez, M. (2019). *La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento*. Voces de la Educación, 74-97. Obtenido de Voces de la Educación: <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213/182>
- Fregoso, M. V. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados*. Revista CUMBRES, 73-99.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collaldo, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGrawHill.
- López, L. F. (2008). *Los determinantes de la práctica educativa*. UDUAL, 29-39.
- Ornelas, M. I. (2016). *Las prácticas educativa y docente en un grupo de profesores universitarios*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 99-112.

- Puente, S. L., Maldonado Tituaña, J., Orellana Yaguache, G., Herrera Sandoval, L., & Moran Piarpuezan, E. (2023). *La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica Pedagógica de los Docentes de Educación General Básica*. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 7(5). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7708
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de la investigación cualitativa*. Revista Psicodidáctica, 5-39.
- Retana, J. Á. (2012). *La educación socioemocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Revista Educación, 1-24.
- Salazar, B. P. (2019). *Educación emocional en la formación docente: clave para la mejora escolar*. Ciencia y Sociedad, 104-110.
- Sampieri, R. H., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación*. (634-636, Trad.) México: McGrawHill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- UANL. (2013). *Dirección de Orientación Vocacional y Educativa*. Obtenido de Programa Institucional de Tutoría UANL: <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2018/07/Programa-Institucional-de-Tutoria%CC%81a.pdf>
- UANL. (09 de junio de 2022). *Universidad Autónoma de Nuevo León: Plan de Desarrollo Institucional 2022-2030*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León: Plan de Desarrollo Institucional 2022-2030: <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/11/plan-de-desarrollo-institucional-uanl-2022-2030-1.pdf>
- UANL, D. d. (2024). *Perfil de Egreso Nivel Medio Superior UANL*. Universidad Autónoma de Nuevo León.

◆ SEMBLANZAS

MPLO. Karen Alicia Ruiz Medina

karen.ruizmd@uanl.edu.mx

Licenciada en Educación con Acentuación en Planeación y Desarrollo Educativo, egresada de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Cuenta con estudios de grado de maestría egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León dentro del programa de Maestría en Psicología Laboral y Organizacional. Actualmente cursa el programa de Doctorado en Filosofía con acentuación en Estudios de la Educación en segundo semestre de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL.

Actualmente es catedrática de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL y capacitadora independiente dentro del área pedagógica y didáctica. Dentro de su trayectoria laboral se ha destacado su labor como docente y personal administrativo de la Universidad Autónoma de Nuevo León en diversas dependencias, así como de subsistemas educativos federales. Cuenta con diversas certificaciones enfocadas a la evaluación de competencias y el fomento del aprendizaje significativo en la Educación Media Superior y Superior, adicional a una formación docente en temáticas referentes a planeación didáctica, evaluación curricular, gestión de ambientes de aprendizaje, prevención de la violencia, equidad e igualdad de género, impacto de las habilidades socioemocionales dentro del proceso educativo, entre otros.