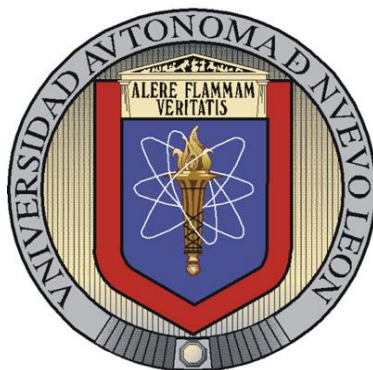


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**



**TESIS**

**“ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS.  
ELEMENTOS QUE FAVORECEN LA INSERCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE UNA PAZ ESTRUCTURAL. CASO DE LA MIGRACIÓN CUBANA EN MÉXICO”**

**PRESENTADO POR  
MÓNICA TALAVERA HERRERA**

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE  
DOCTORA EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**DICIEMBRE 2023**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**

**TESIS**

***“ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas***

***Elementos que favorecen la inserción social para el fortalecimiento de una paz  
estructural. Caso de la migración cubana en México”***

**Presentado por**

**MÓNICA TALAVERA HERRERA**

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE  
DOCTORA EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

**DIRECTORA DE TESIS**

**DRA. REYNA LIZETH VÁZQUEZ GUTIÉRREZ**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, 11 de Diciembre del 2023**

## Declaración de autenticidad y de no plagio

### DECLARO QUE:

1. El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del título de Doctor(a) es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación.
2. En el caso de ideas, fórmulas, citas completas, ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, en versión digital o impresa, se menciona de forma clara y exacta su origen o autor, en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
3. Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.
4. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada.
5. De identificarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándome por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello sometiéndome a la normas establecidas y vigentes de la UANL.

AUTOR: Mónica Talavera Herrera

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

A mi hijo quien me aportó la fuerza para balancear la vida y concretar este estudio. A mi esposo, que no dejó de alentarme en el cumplimiento de mis metas. A mi madre por todo su esfuerzo y dedicación.

Agradezco al programa CONAHCYT por el apoyo económico durante la realización de esta investigación.

Agradezco a la Universidad Autónoma de Nuevo León por la formación académica y personal que me ha brindado a través de todos mis maestros, compañeros, y amigos.

Le estoy muy agradecida a la Dra. Reyna Lizeth Vázquez Gutiérrez por su acompañamiento, amabilidad y guía, su generosidad y correcciones precisas. Gracias infinitas.

## **ABREVIATURAS Y TÉRMINOS TÉCNICOS**

|               |                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UNESCO</b> | <b>ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN LA CIENCIA<br/>Y LA CULTURA</b> |
| <b>CADH</b>   | <b>CONVENCIÓN AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS</b>                                       |
| <b>ODM</b>    | <b>OBJETIVOS DEL DESARROLLO DEL MILENIO</b>                                              |
| <b>ODS</b>    | <b>OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>                                               |
| <b>IEP</b>    | <b>INSTITUTE FOR ECONOMICS AND PEACE</b>                                                 |

## ÍNDICE

|                                                                            |      |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                                     | viii |
| INDICE DE FIGURAS .....                                                    | ix   |
| ÍNDICE DE GRÁFICAS .....                                                   | x    |
| INTRODUCCIÓN .....                                                         | 2    |
| CAPITULO I. METODOLOGÍA .....                                              | 4    |
| 1.1 Antecedentes .....                                                     | 4    |
| 1.2 Definición de la problemática de estudio. ....                         | 5    |
| 1.2.1 Mapa conceptual de la problemática de Investigación .....            | 6    |
| 1.3 Pregunta de investigación .....                                        | 6    |
| 1.4 Justificación .....                                                    | 6    |
| 1.5 Objetivo general:.....                                                 | 7    |
| 1.6 Objetivos específicos:.....                                            | 7    |
| 1.7 Descripción de la hipótesis.....                                       | 8    |
| 1.7.1 Representación gráfica de la Hipótesis .....                         | 8    |
| 1.7.2 Conceptualización de las variables.....                              | 8    |
| 1.7.3 Operacionalización de las variables.....                             | 10   |
| 1.7.4 Posicionamiento de las variables dependientes e independientes ..... | 11   |
| 1.8 Método de estudio.....                                                 | 11   |
| 1.8.1 Diseño de investigación.....                                         | 12   |
| 1.9 Delimitación del estudio. ....                                         | 12   |
| 1.9.1 Delimitación territorial. ....                                       | 12   |
| 1.9.2 Delimitación temporal.....                                           | 13   |
| 1.9.3 Delimitación de la población .....                                   | 13   |
| 1.10 Teorías fundamentales que sustentan la investigación.....             | 13   |
| 1.10.1 Teoría primaria .....                                               | 13   |

|                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.10.2 Teoría de la violencia simbólica.....                                                                                                    | 13        |
| 1.10.3 Teoría estructural funcionalista.....                                                                                                    | 14        |
| 1.11 Matriz de congruencia .....                                                                                                                | 15        |
| CAPITULO II: LOS ODS Y EL CUMPLIMIENTO DE SU OBJETIVO 16 .....                                                                                  | 17        |
| 2.1 La Visión Integral de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....                                                                           | 17        |
| 2.2 Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.....                                                                                     | 18        |
| <b>CAPÍTULO III: UN ACERCAMIENTO A LA PAZ ESTRUCTURAL .....</b>                                                                                 | <b>22</b> |
| 3.1 La reestructuración de los conceptos de violencia para la concreción de la paz estructural, una visión desde el Derecho Internacional ..... | 23        |
| 3.2 Complejidad de la Paz estructural y su incidencia en la migración cubana.....                                                               | 24        |
| 3.3 Las instituciones migratorias como referentes de Paz Estructural.....                                                                       | 26        |
| <b>CAPÍTULO IV: EDUCACIÓN PROSOCIAL: FORJANDO CONEXIONES Y CONSTRUYENDO PUENTES ENTRE LOS MIGRANTES .....</b>                                   | <b>30</b> |
| 4.1 Conductas prosociales. Educar para la paz .....                                                                                             | 30        |
| <b>CAPÍTULO V: EL CAPITAL SOCIAL COMO FACILITADOR DE LA INSERCIÓN DE MIGRANTES .</b>                                                            | <b>34</b> |
| 5.1 El fenómeno migratorio.....                                                                                                                 | 34        |
| 5.2 Diferentes visiones hacia el capital social .....                                                                                           | 37        |
| 5.3 El consumo de los migrantes y el crecimiento económico mexicano .....                                                                       | 42        |
| <b>CAPÍTULO VI: LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE MIGRANTES EN EL CONTEXTO MEXICANO.....</b>                                                             | <b>47</b> |
| 6.1 El arraigo. Algunas precisiones conceptuales .....                                                                                          | 48        |
| 6.2 La identidad nacional .....                                                                                                                 | 49        |
| 6.3 La migración cubana y la identidad nacional .....                                                                                           | 49        |
| <b>CAPÍTULO VII. COMPROBACIÓN CUALITATIVA.....</b>                                                                                              | <b>53</b> |
| 7.1. Método Cualitativo .....                                                                                                                   | 53        |
| 7.2. Muestra .....                                                                                                                              | 53        |
| 7.2.1 Unidades de muestreo (Participantes).....                                                                                                 | 55        |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.3. Técnica de recolección de datos .....                        | 55        |
| 7.4 Codificación de las variables categorías y subcategorías..... | 58        |
| 7.5 Pilotaje.....                                                 | 64        |
| 7.5.1 Primer pilotaje .....                                       | 64        |
| 7.5.2 Resultados del primer pilotaje .....                        | 64        |
| 7.6 Codificación de las variables categorías y subcategorías..... | 50        |
| 7.7 Análisis de los resultados .....                              | 54        |
| <b>CAPÍTULO VIII. COMPROBACIÓN CUANTITATIVA.....</b>              | <b>63</b> |
| 8.1 El método dentro del enfoque cuantitativo .....               | 63        |
| 8.2 Universo y población de estudio .....                         | 65        |
| 8.3. Muestra y tipo de muestreo .....                             | 65        |
| 8.4 Operacionalización de las variables .....                     | 66        |
| 8.5 Diseño del instrumento.....                                   | 67        |
| 8.5.1 Herramientas para la realización de la Encuesta .....       | 69        |
| 8.5.2 Validez del instrumento.....                                | 69        |
| 8.5.3 Confiabilidad del instrumento .....                         | 70        |
| 8.5.4 Consideraciones éticas .....                                | 70        |
| 8.6 Estudios piloto.....                                          | 71        |
| 8.6.1 Muestreo del pilotaje .....                                 | 71        |
| 8.6.2 Análisis descriptivo y estadístico del pilotaje .....       | 72        |
| 8.6.3 Revisión de expertos .....                                  | 73        |
| 8.7 Resultados de la aplicación del instrumento final .....       | 73        |
| 8.7.1. Medidas de tendencia central .....                         | 74        |
| 8.7.2 Frecuencia y porcentaje por variable .....                  | 74        |
| 8.8.3 Estadísticas de correlación. ....                           | 87        |
| 8.8 Análisis de resultados cuantitativos.....                     | 87        |

|                                                                                                                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>CAPITULO IX DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>                                                                                                                                     | <b>91</b>  |
| 9. Triangulación De Los Resultados .....                                                                                                                                             | 91         |
| 9.1 Definir los aspectos que condicionan la atención individualizada a los migrantes en situación irregular por las instituciones mexicanas .....                                    | 91         |
| 9.2 Evaluar de qué manera la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana en México. ....                                   | 91         |
| 9.3 Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño económico y mayores oportunidades de desarrollo de la población cubana migrante en México. .... | 92         |
| 9.4 Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano. ....                                                             | 92         |
| 9.5 Hallazgos.....                                                                                                                                                                   | 93         |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>                                                                                                                                                             | <b>94</b>  |
| <b>RECOMENDACIONES .....</b>                                                                                                                                                         | <b>98</b>  |
| <b>ANEXOS.....</b>                                                                                                                                                                   | <b>100</b> |
| Anexo 1: Tabla de variables, dimensiones e indicadores .....                                                                                                                         | 100        |
| Anexo 2: Encuesta de recolección de información .....                                                                                                                                | 107        |
| Anexo 3: Instrumento final de recolección de información .....                                                                                                                       | 110        |
| Anexo 4: Entrevista semiestructurada a expertos .....                                                                                                                                | 113        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>                                                                                                                                                             | <b>115</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Operacionalización de las variables .....                             | 10 |
| Tabla 2. Posicionamiento de las variables dependientes e independientes ..... | 11 |
| Tabla 3 .....                                                                 | 75 |
| Tabla 4 .....                                                                 | 75 |
| Tabla 5 .....                                                                 | 76 |
| Tabla 6 .....                                                                 | 76 |
| Tabla 7 .....                                                                 | 76 |
| Tabla 8 .....                                                                 | 77 |
| Tabla 9 .....                                                                 | 78 |
| Tabla 10 .....                                                                | 78 |
| Tabla 11 .....                                                                | 79 |
| Tabla 12 .....                                                                | 79 |
| Tabla 13 .....                                                                | 80 |
| Tabla 14 .....                                                                | 81 |
| Tabla 15 .....                                                                | 81 |
| Tabla 16 .....                                                                | 82 |
| Tabla 17 .....                                                                | 82 |
| Tabla 18 .....                                                                | 83 |
| Tabla 19 .....                                                                | 84 |
| Tabla 20 .....                                                                | 84 |
| Tabla 21 .....                                                                | 85 |
| Tabla 22 .....                                                                | 85 |
| Tabla. 23 .....                                                               | 87 |

## INDICE DE FIGURAS

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Figura 1 Hipótesis..... | 8  |
| Figura 2.....           | 77 |
| Figura 3.....           | 77 |
| Figura 4.....           | 78 |
| Figura 5.....           | 80 |
| Figura 6.....           | 80 |
| Figura 7.....           | 81 |
| Figura 8.....           | 82 |
| Figura 9.....           | 83 |
| Figura 10.....          | 83 |
| Figura 11.....          | 85 |
| Figura 12.....          | 85 |
| Figura 13.....          | 86 |

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

|                                                  |                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Gráfica 2. Comportamiento de las variables ..... | 55                                   |
| Gráfica 3. Variable Paz Estructural.....         | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Gráfica 4. Variable Educación prosocial.....     | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Gráfica 5. Variable capital Social.....          | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Gráfica 6, variable Integración social.....      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |



## INTRODUCCIÓN

La migración y su entorno de movilidad hacia países como Estados Unidos o Canadá es un fenómeno con una connotación especial en América Latina y el Caribe. Los migrantes centroamericanos que idealizan el “sueño americano” se exponen a travesías extensas y peligrosas a través del cruce de distintas fronteras hacia el confín sur de Estados Unidos.

En países como Cuba, el aspecto político que define las relaciones con la unión americana se ha convertido en el “caldo de cultivo” para la revelación de un éxodo masivo que se ha distendido en diferentes etapas, agravado con el cierre de las embajadas norteamericana y canadiense en la Habana, lo que termina por comprometer la migración segura y ordenada.

En especial la travesía migratoria de las viajeras y viajeros se acentúa en el territorio mexicano como nuevo país de destino ya sea de manera regular o irregular. Es en este momento cuando las instituciones les tocan hacerle frente al fenómeno migratorio, considerando la violencia cultural y estructural que pueden enfrentar estos los extranjeros con un estatus o condición irregular.

Desde esta perspectiva, es necesario conocer que aspectos inciden en la atención a los migrantes por parte de las instituciones del país receptor, en este caso México, con el propósito de impulsar estrategias dirigidas a incentivar la tolerancia y aceptación hacia la población migrante, dentro de la sociedad mexicana. Lo anterior tiene su fundamento en lo que establece el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 16 promovido por las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas como un plan de acción que debe ser atendido por todos los países miembros de la dicha organización.

La historia de la humanidad se encuentra marcada por la guerra. Así, los conflictos bélicos constituyen el escenario sobre el cual se narran los acontecimientos más significativos del devenir histórico de cada una de las sociedades. Es por ello, por lo que anteriormente los estudios científicos se centraban fundamentalmente en explicar los conflictos armados en sus motivos y posteriores consecuencias.

Esta visión limitada, trajo aparejada la firma de tratados internacionales como medios para el término de los enfrentamientos armados entre naciones. Lo anterior, se configura como

fuentes de derecho internacional, sentando como precedente a la autenticación de tratados para abordar los conflictos ya sean bilaterales o regionales. De esta manera, los países encontraron en el tratado internacional una forma colaborativa de llevar asuntos entre naciones y no solo como mecanismo de conclusión de guerras, resolviendo a través de su uso, las controversias sin recurrir a la violencia.

Cultura de paz es una idea que transmite su significado con claridad, apoyándose para ello en el imaginario popular de un mundo pacífico. Igualmente, inconscientemente la vida se desenvuelve dentro de disímiles actos cotidianos en donde la dinámica social lleva implícito un amplio contenido de paz. Así, la difusión de su contenido es ampliamente aceptada, lo que constituye una ventaja para su aplicación (Muñoz & Molina Rueda, 2010). Las sociedades son conocedoras de que los lazos de paz son concebidos a partir de la interacción respetuosa para con sus semejantes, por lo que la paz sería el resultado de esta interacción sana para con los demás.

Al respecto, en la actualidad se le da mayor visibilización a la resolución de conflictos a través de vías pacíficas, incorporando en lo adelante una visión distinta de narrar los sucesos acaecidos. Es por esta razón, que la visión sesgada anteriormente planteada aún tiene un lugar importante en el conglomerado del conocimiento, al constituirse como fuente histórica de este le sirve a el proceso de creación de las normas jurídicas, dando paso a la creación de conocimiento y con ello a la evolución del pensamiento y accionar humano en la resolución de conflictos.

Alcanzar una concientización y actuación de la sociedad para la eliminación de la violencia estructural, debe transcurrir necesariamente por el camino de la educación. Es en la sociedad donde surgen los conflictos, de manera que de ella derivan las situaciones conflictuales y por consiguiente es éste el terreno idóneo para dar las soluciones en donde las relaciones sociales discurren del conflicto hacia la armonización. Así, el terreno social se vuelve un espacio para fomentar valores de cooperación, respeto, tolerancia y comprensión.

## **CAPITULO I. METODOLOGÍA**

### **1.1 Antecedentes**

La movilidad de personas hoy en día constituye una realidad y la de los cubanos se ha acrecentado en los últimos años. El desplazamiento de esta población por la región mexicana y su asentamiento en este territorio es un fenómeno conocido por las autoridades migratorias de ambas naciones. Por tal motivo, se han establecido políticas que permitan una migración segura, legal y ordenada hacia México. No obstante, se han implementado requisitos adicionales para la obtención del visado mexicano que constituyen requerimientos exclusivos para los nacionales cubanos, esto debido a la presión que ejerce los Estados Unidos para limitar el flujo migratorio de cubanos hacia su frontera sur. Lo anterior, resulta toda una excesiva tramitación que la población cubana debe realizar para obtener únicamente el permiso de entrada a México. Es por esto por lo que en etapas tempranas de estos trámites migratorios los cubanos ya sufren la estigmatización como migrantes por parte de las instituciones mexicanas.

En este sentido las migrantes transnacionales han sido objeto de discriminación y criminalización convirtiéndose ante el imaginario popular en un problema social, así como hacia ambos lados de la cadena migratoria, haciendo ver que el acto de emigrar es un derecho que debe ser reconocido por el Estado por lo que su existencia se encuentra supeditada a una validación legal (Buriticá, 2013). Lo anterior influye sin lugar a duda en las políticas creadas a fin del tratamiento migratorio, en la actividad institucional, así como en la percepción de la población de acogida y por ende en la efectiva integración social del migrante en el país de destino.

Como afirman Guarnizo (1977), Faist (2000) y Landolt (2001) citados por (Sorolla Fernández, 2018) el migrante transnacional cubano mantiene vínculos constantes con su país de origen que lo hacen realizar diferentes actividades en aras de mantener estos, tales como el envío de remesas familiares así como la realización de viajes a su nación, lo cual lo mantienen en constante interacción con instituciones en un ámbito de relaciones sociales que va más allá de la fronteras. Debido a esto, el migrante cubano sea cual fuere su estatus legal en México se mantiene en constante encuentro con instituciones fronterizas.

## 1.2 Definición de la problemática de estudio.

Debido a la crisis económica existente en Cuba, se ha acentuado la movilidad de la población cubana fundamentalmente hacia países desarrollados como los Estados Unidos y Canadá. Los cubanos han optado por realizar una emigración a través de terceros países para alcanzar sus metas de llegar al norte, es así como utilizan a México en primera instancia como país de tránsito debido a la cercanía que presenta tanto con el país emisor como con los de destino.

Esta movilidad es producto de las políticas migratorias restrictivas hacia los emigrantes Centroamericanos y del Caribe de la vecina nación americana, así como el respectivo cierre de las embajadas norteamericana y canadiense en la Habana, que se produjera como consecuencia de supuestos ataques sónicos hacia el personal diplomático de la embajada y sus familiares dentro de las instalaciones de esta. Es así como, en el transcurso de su travesía migratoria las viajeras y viajeros cubanos terminan por establecerse en el territorio mexicano como nuevo país de destino ya sea de manera regular o irregular. A partir de ese momento, los cubanos tropiezan con la burocracia de las instituciones mexicanas lo cual incide de manera negativa en su inclusión a la sociedad debido a la violencia cultural y estructural que enfrentan por ser extranjeros, situación a la que se ven expuestos independientemente de su situación migratoria dentro del territorio mexicano, lo cual contrasta con la percepción de su realidad anterior.

Resulta necesario buscar estrategias dirigidas a generar respeto dentro de las instituciones que atienden principalmente trámites y servicios a migrantes además de incentivar la tolerancia dentro de las mismas, así como hacia dentro de la sociedad mexicana para con ello facilitar la integración social eficiente de esta población. En este caso, la investigación se centra en la población migrante de origen cubana, y se traza como objetivo proponer estrategias eficaces que logren impactar en el bienestar de estas personas fundado en el contexto global de lo que establece el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 16 promovido por las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas como un plan de acción que debe ser atendido por todos los países miembros de la dicha organización. El propósito es fomentar una Cultura de Paz y estrechar la brecha entre nacionales y extranjeros cubanos habitantes en México a partir del trabajo institucional que posibilite erradicar la violencia cultural e institucional contra la

migración cubana, acercando solidez y eficacia a las instituciones mexicanas en especial las migratorias.

### 1.2.1 Mapa conceptual de la problemática de Investigación

#### 1.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de paz estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México?

#### 1.4 Justificación

El problema migratorio en el que México se ha visto inmerso en los últimos años debido a su condición de país de tránsito y la agudización de la violencia en sus fronteras del norte con los Estados Unidos así como las políticas restrictivas de acceso hacia esa vecina nación ha suscitado que los migrantes que esperan por cruzar decidan establecerse de manera definitiva en territorio mexicano ya sea de manera regular o irregular y por ende el país ha tenido que lidiar con una nueva población extranjera, dentro de la cual se encuentran la población cubana. No obstante, el conocimiento de esta situación, las políticas públicas trazadas para la atención de estos han resultado ineficaces. El presente estudio postula un nuevo enfoque sobre la problemática migratoria cubana, a partir de la insuficiencia de las instituciones mexicanas en la prestación de servicios hacia esta población.

El valor teórico del presente estudio es generar una nueva línea de investigación hacia la identificación y protección de los migrantes como grupos vulnerables, es especial los cubanos por su situación especial, en el que la instituciones puede ejercer un rol activo en la prevención de la discriminación y la vinculación de los migrantes con la delincuencia organizada.

Por otra parte la investigación tiene un alcance metodológico relevante, pues se crea una nueva herramienta de recolección de datos que servirá de apoyo a ulteriores investigaciones. Tampoco es descartable las implicaciones prácticas del estudio puede atiende un situación recurrente por la condición de México y Nuevo León como territorio de la migración en tránsito e irregular, lo cual le concede mayor relevancia social, pues no solo beneficia a la

población, sino a todas las personas que ostentan una condición irregular de estancia en el país.

En tal sentido, el estudio presenta un conjunto de trabajos previos que aportan literatura científica, brindando sustento a la problemática expuesta. De este modo, posibilita determinar los elementos presentes en la Cultura de Paz que permitan integrar de manera efectiva a los migrantes cubanos dentro del territorio mexicano.

La investigación resulta viable, así como pertinente debido a la posibilidad de realizarla al contar con muestra y unidad de análisis identificada y accesible. Existen las condiciones al contar con una población cubana flotante que radica en México, en donde el país cuenta con 25000 cubanos residentes de los cuales 3000 se encuentran en el Estado de Nuevo León.

#### 1.5 Objetivo general:

- Demostrar que la educación prosocial, el capital social y la integración social son los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México.

#### 1.6 Objetivos específicos:

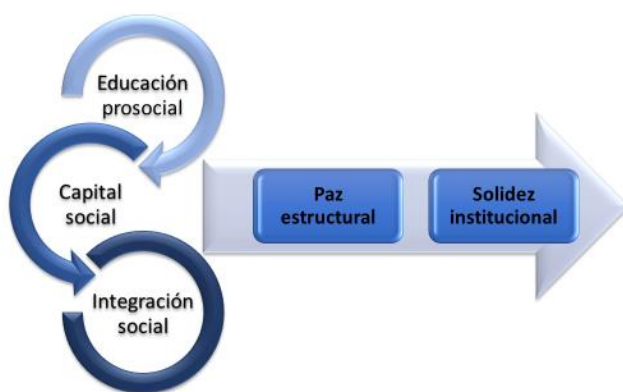
- Definir los aspectos que condicionan la atención individualizada a los migrantes, en situación irregular, por las instituciones mexicanas.
- Evaluar cómo la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana en México.
- Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño económico y mayores oportunidades de desarrollo de la población cubana migrante en México.
- Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano.

## 1.7 Descripción de la hipótesis

Los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México son la educación prosocial, el capital y la integración sociales.

### 1.7.1 Representación gráfica de la Hipótesis

Figura 1 Hipótesis



### 1.7.2 Conceptualización de las variables

#### 1.7.2.1 Paz estructural

Dentro de los estudios para la paz se encuentra la tesis de Johan Galtung que sostiene la necesidad de ver la paz no solo a partir de la ausencia de guerra, sino además a través del fomento de valores en la sociedad para una cultura de paz. Para ello, el autor alega que toda forma de violencia es nociva para la sociedad, por lo que darle visibilidad a otras maneras de presentarse la violencia que no son tan conocidas o directamente relacionadas a este mal constituyen un desafío (Sandoval Forero, 2012, pág.25). Siguiendo esta visión, la violencia tiene cabida no obstante ésta no se ejerza directamente o cause una afectación física, así se encuentra la violencia contra la naturaleza y el medio ambiente, violencia estructural, exclusión, discriminación, racismo entre otras manifestaciones de paz negativa.

Siguiendo esta tesis la paz estructural se sostiene a partir de la ausencia de violencia estructural

#### 1.7.2.2 Educación prosocial

Alcanzar una concientización y actuación de la sociedad para la eliminación de la violencia estructural, debe transcurrir necesariamente por el camino de la educación. Es en la sociedad donde surgen los conflictos, de manera que de ella derivan las situaciones conflictuales y por consiguiente es éste el terreno idóneo para dar las soluciones en donde las relaciones sociales discurren del conflicto hacia la armonización. Así, el terreno social se vuelve un espacio para fomentar valores de cooperación, respeto, tolerancia y comprensión.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el campo de la educación resulta una eficiente herramienta que permite impulsar la educación prosocial. Es por ello que resulta ser una institución pionera en el desarrollo de conductas prosociales al residir en un contexto donde los individuos interactúan en un plano de igualdad, en donde el fin resulta la captación de habilidades y conocimientos que trascienden hacia las formas de comportamiento (Martín, Monjas García & Jiménez, 2011) citado por (Navarro-Patón, 2019).

En este sentido la educación se encuentra presta a reforzar valores y principios encausados a la formación de un entramado social más justo y a generar conductas favorables para la convivencia pacífica desde un nivel tanto macro como micro.

#### 1.7.2.3 Capital social

Los autores que han conceptualizado al capital social atendiendo a su contenido y forma relacional, tienen diferentes visiones en relación con este.

Para (Putnam 1993, 1995, 2001; Inglehart 1997) citado por (Lozares, López Roldán, Verd, & Martí, 2011, pág.2) el capital social se configura a partir de los rasgos de las organizaciones sociales como lo son, las normas de confianza mutua que posibilitan la cooperación, reciprocidad y coordinación, de manera que trabajan de conjunto para el beneficio colectivo con la finalidad de asegurar el funcionamiento democrático de estas organizaciones y la obtención de bienes económicos.

(Coleman 1990) citado por (Lozares, López Roldán, Verd, & Martí, 2011, pág.2) lo limita atendiendo a su función. En su definición, el capital social no contempla una sola entidad sino una diversidad de entidades, no obstante, este comprende un aspecto de la estructura social dentro del que confluyen intereses y recursos humanos para los individuos dentro de la estructura.

#### 1.7.2.4 Integración social

La integración social supone la existencia de disímiles colectivos sociales, de manera que dentro de ella se pueden encontrar posiciones, clases, grupos, instituciones, familia, organizaciones, congregaciones, municipios entre otros. Estas se identifican como relaciones externas o hacia afuera conocidas como *linking en relaciones verticales*. En este mismo sentido, pero siguiendo una mirada individual dirigida exclusivamente hacia el sujeto o conjunto de estos y sus posicionamientos como parte en el entramado social, la variedad de roles que convergen en un individuo puede dar lugar a conflictos entre las personas, o por el contrario posibilitar que al acumularse estos den paso a una mayor diversidad en sus relaciones cotidianas enriqueciendo a este por un lado y por otro fortaleciendo el proceso de integración (Lozares, López Roldán, Verd, & Martí, 2011, pág.5).

La integración social es susceptible de ser aplicada en diferentes ámbitos sociales, por este motivo para una primera aproximación de la temática resulta importante definir el sujeto o colectivos a los que le serán aplicables. En este sentido, la investigación en curso se centrará en el campo migratorio, haciendo especial referencia a la población migrante cubana establecida en el territorio mexicano.

#### 1.7.3 Operacionalización de las variables

**Tabla 1 Operacionalización de las variables**

| <b>Variables</b>           | <b>Concepto</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>Autores</b>     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Paz estructural</b>     | “Se opone no solo a la guerra, sino también a toda discriminación, violencia u opresión que impidan el desarrollo digno de las personas. Tiene la perspectiva de ver y comprender el mundo a través de la justicia y la paz”. | (Galtung, 1984)    |
| <b>Educación prosocial</b> | “Los comportamientos voluntarios están asociados a una búsqueda de recompensa en las que ayudar, compartir, consolidar, cuidar, empatizar, no solo beneficia                                                                  | (Pastorelli, 2015) |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                           | al otro, sino que también beneficia a las personas que realizan dichos comportamientos”.                                                                                                                                                    |                                              |
| <b>Capital social</b>     | “Conjunto de recursos reales y potenciales vinculados a la posesión de una red durable de las relaciones más o menos institucionales que procuran beneficios de reconocimiento mutuo”.                                                      | (Bourdieu, 1986)                             |
| <b>Integración social</b> | “Relación de personas u otras entidades, no a partir de las relaciones entre personas sino con entidades de naturaleza institucional, organizativa, por ejemplo, de una persona respecto a la institución, laboral, educativa, migratoria.” | (Lozares, López Roldán, Verd, & Martí, 2011) |

#### 1.7.4 Posicionamiento de las variables dependientes e independientes

**Tabla 2. Posicionamiento de las variables dependientes e independientes**

| <b>Variable dependiente</b> | <b>Variables Independientes</b> |
|-----------------------------|---------------------------------|
| <b>Paz estructural</b>      | <b>Educación prosocial</b>      |
|                             | <b>Capital social</b>           |
|                             | <b>Integración social</b>       |

#### 1.8 Método de estudio

Lo que diferencia a la investigación científica de otras formas de investigación es la posibilidad de comprobación de sus resultados, a los que se llega tras aplicar métodos y técnicas científicas que avalan la veracidad de estos. Este tipo de investigación presenta un andamiaje de conceptos, definiciones y teorías que procuran explicar parte de la realidad, de manera

que puede ser aplicado en cualquier campo de estudio (Castro Paredes, Maldonado Méndez, & Zúñiga Ortega, 2011, pág. 10)

Para desarrollar una investigación y que esta tenga la cualidad de ser científica, es necesario desarrollarla a través del método científico. Por este motivo la validez del estudio como ciencia se lo otorgará la eficiente aplicación de cada una de las etapas en las que se divide el proceso de investigación científica. El método científico guía al investigador para su desenvolvimiento en la búsqueda del conocimiento (Bunge, 2004).

Dicho esto, en la presente investigación se utilizará el método mixto de estudio de manera que comprenderá tanto la metodología cualitativa como la cuantitativa dirigidas a la comprobación de las afirmaciones realizadas.

La combinación de ambos métodos en un único estudio tiene el objetivo de realizar investigaciones de mayor profundidad para darle respuesta a preguntas de investigación complejas (Hamui-Sutton, 2013) citado por (Vázquez Gutiérrez, 2012).

#### 1.8.1 Diseño de investigación

El diseño del presente estudio es de carácter mixto a partir de la indagación de las variables que comprenden el problema a investigar. El diseño es explicativo demandan un volumen importante de información y presenta una construcción más estructurada. Esto por motivo de que la información recabada se encuentra asociada a la calidad y cantidad de estas, teniendo como objetivo el de dar a conocer el comportamiento del objeto estudiado (Muñoz Conde & García Aran, 2004, pág.179).

#### 1.9 Delimitación del estudio.

La investigación utilizará la entrevista semiestructurada como instrumento de medición aplicada a migrantes cubanos residentes en México por resultar las personas directamente afectadas con el problema de estudio.

##### 1.9.1 Delimitación territorial.

La investigación tiene disponibilidad de la unidad de muestra, motivo por el que se podrá acceder a aplicar los instrumentos. Esto, tendrá lugar dentro del Estado de Nuevo León.

### 1.9.2 Delimitación temporal

El estudio que se realiza es de corte transversal y en tiempo real. Este se llevará a cabo en un período de tiempo determinado, en donde se aplicarán los instrumentos cualitativos y cuantitativos con la finalidad de comprobar o no la hipótesis de la investigación.

### 1.9.3 Delimitación de la población

La investigación trabajó con un diseño mixto por lograr una comprensión más abarcadora del fenómeno, a través de la recolección de datos con la diversificación de técnicas de acopio de información. Se utilizó la entrevista semiestructurada en el enfoque cualitativo. La población del estudio son expertos en materia migratoria y migrantes cubanos en su tránsito por México. Es una muestra determinada toda vez que la población escogida ha sido identificada y resulta factible.

## 1.10 Teorías fundamentales que sustentan la investigación

### 1.10.1 Teoría primaria

#### Irenología

Esta teoría estudia la paz y los conflictos, estableciendo teorías, hipótesis y conceptos, así como leyes, principios y deducciones acerca de esta desde una mirada positiva. Uno de sus principales exponentes es Johan Galtung quien la considera como la más importante herramienta para la transformación del conflicto, esto a través de vías pacíficas como la cultura de paz. De esta manera Galtung, así como otros investigadores del campo de la irenología, esbozan su visión de la no desaparición del conflicto en sí, abogando por su transformación (Cabello Tijerina, y otros, 2018).

### 1.10.2 Teoría de la violencia simbólica

Esta teoría fue acuñada por el sociólogo francés Pierre Bourdieu, quien la plantea como una forma de violencia vinculada directamente a una relación de poder, en donde el dominador ejerce violencia indirecta sobre los dominados sin que esto dañe su integridad física, no obstante, las partes pueden ser conscientes o no de su existencia. Es una violencia cotidiana, que presenta la característica de ser invisible y subyace en la sociedad, de manera que se encuentra socialmente construida (Sandoval Forero, 2012, pág.25). Independientemente de

la percepción de la población migrante cubana, la violencia indirecta afecta a esta población dado el desbalance de poder existente entre individuos e instituciones.

### 1.10.3 Teoría estructural funcionalista

Radcliffe Brow, considera que cada individuo cumple con una función específica dentro de la sociedad, esto hace que exista una estructura en el entramado social donde cada persona representa un rol fundamental que debe desempeñar. En este sentido, si se rompe, crea un desequilibrio entre el resto de los individuos partes de la estructura social. Lo anteriormente expuesto, se determina a partir de la voluntad del sujeto a representar un papel que la propia sociedad reconoce como auténtica. En este sentido, la ausencia de solidez institucional impacta directamente sobre el migrante que le ofrece un papel secundario en la sociedad de origen, minimizando sus opciones y colocándolo en una situación de vulnerabilidad en relación con la población nativa.

### 1.11 Matriz de congruencia

| Problema de investigación                                                                                                                                                                                     | Pregunta de investigación                                                                                                                                                                        | Objetivo general                                                                                                                                                                                                                                                       | Objetivos específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Marco teórico                                                                                            | Hipótesis                                                                                                                                                                                                                                             | Variables                                                                                                 | Método       | Instrumento de medición                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La falta de estrategias institucionales eficaces para la inserción de migrantes cubanos en la sociedad mexicana trae aparejado el crecimiento de la violencia estructural hacia esta población transmigrante. | ¿Cuáles son los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Cultura de paz para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México? | • Demostrar que la educación prosocial, el capital y la integración sociales son los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar los elementos que incentivan la no violencia hacia la emigración.</li> <li>• Evaluar de qué manera la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana en México.</li> <li>• Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño económico y mayores oportunidades de desarrollo de la población mexicana.</li> </ul> | <p>Teoría de la Irenología (Johan Galtung)</p> <p>Teoría de la violencia simbólica (Pierre Bourdieu)</p> | Los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Cultura de paz para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México son la educación prosocial, el capital y la integración sociales. | <p>Paz</p> <p>estructura I</p> <p>Educación prosocial</p> <p>Capital social</p> <p>Integración social</p> | Método mixto | <p>Instrumento cualitativo: Entrevista semiestructurada</p> <p>Instrumento Cuantitativo: encuesta Muestra cualitativa: No probabilística y por conveniencia. Unidad de análisis: expertos en asuntos migratorios mexicanos.</p> |

- 
- Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano.
-

## CAPITULO II: LOS ODS Y EL CUMPLIMIENTO DE SU OBJETIVO 16

### 2.1 La Visión Integral de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS, objetivos de desarrollo sostenible, plantean respuestas sistémicas a una visión global e interrelacionada del desarrollo sostenible que afronta cuestiones tan importantes como la desigualdad y la pobreza extrema, los patrones de consumo no sostenibles y la degradación ambiental, el reforzamiento de las capacidades institucionales, así como procesos de solidaridad global, entre otros aspectos medulares para el desarrollo de las naciones.

Todo ello se hace desde perspectivas metodológicas renovadas, no exentas de retórica hueca y ambigüedad deliberada, que requieren cambios de gran alcance a nivel mundial, mediante una acción internacional concertada que no parece formar parte de las prioridades actuales. Todo ello, además, mientras la comunidad internacional se ha ido dotando desde hace décadas de importantes acuerdos recogidos en diferentes cumbres y conferencias de las Naciones Unidas en las que se han identificado los ejes fundamentales para el desarrollo sostenible, pero que han sido sistemáticamente incumplidos por la mayor parte de los países firmantes.

Lo anterior se debe a que, los acuerdos firmados a los que los países han rubricado no tienen un efecto vinculante, por lo que no son de obligatorio cumplimiento para las partes firmantes. Esto sin duda alguna perjudica en gran medida la efectividad y los programas aplicables para los fines buscados, debido a que también se presenta un amplio margen de divergencias entre las naciones y los organismos internacionales que dictan dichos objetivos (Institute for Economics and Peace, 2016).

Cuando se lee el acuerdo en el que se sustenta la novedosa Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que en sus primeros puntos señala «Nosotros, los Jefes de Estado y de Gobierno [...] en nombre de los pueblos a los que servimos», añadiendo, «Estamos resueltos a poner fin a la pobreza y el hambre en todo el mundo de aquí a 2030, a combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos, a construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas, a proteger los derechos humanos y promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y las niñas, y a garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales» Se evidencia un cierto matiz de incongruencia, debido a las

imposibilidades reales de ciertos países para alcanzar dichos objetivos (ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas, 2022).

Si las Naciones Unidas aprobaron en 2015 una nueva Agenda del Desarrollo contenida en los ODS se debe, sin duda, a que no se cumplieron los anteriores ODM( Objetivos del desarrollo del Milenio) que concluían ese mismo año. De manera que la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible es la sucesora de los compromisos y acuerdos recogidos en los Objetivos de Desarrollo del Milenio que abarcaban desde el año 2000. Lo anterior debió tener una mejor pedagogía, un estudio profundo de los motivos de la falta de cumplimiento de los acuerdos previsto y de los países que no alcanzaron a concretar los objetivos.

Sin duda esto habría sido un mejor medidor para fijar metas más claras y posibles, ajustar los objetivos a las naciones para no interponer nuevas metas inalcanzables para países específicamente en vías de desarrollo. Estos países pobres no poseen los recursos humanos y económicos para mejorar sus propias sociedades, es por ello por lo que los objetivos del desarrollo sostenible debieron haber sufridos variaciones y atemperarse a las realidades y necesidades de un mundo globalizado y en decadencia (Gamez, 2022).

Lo obstante lo anterior, los Objetivos de Desarrollo del Milenio han significado el mayor avance para combatir la pobreza en el mundo en sus múltiples dimensiones, aportando algunas lecciones de interés para la construcción de la nueva agenda del desarrollo internacional. De hecho, los ODM impulsaron avances importantes de manera particular en materia de salud, así como en educación, al tiempo que facilitaron la introducción de planes de trabajo claros, precisos y limitados en el tiempo, fáciles de comunicar y mensurables. También es destacable la capacidad de los ODM para introducir metodologías de medición y desagregación de datos con la finalidad de conocer de manera más precisa los avances generados.

## 2.2 Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Para afrontar los retos actuales y construir sociedades más pacíficas e inclusivas, resulta imprescindible establecer reglamentaciones más eficientes y transparentes que en paralelo contemplen al presupuesto de los gobiernos con mayor integralidad y realismo. Las propuestas deben representar las necesidades de los pueblos, y contemplar las áreas de oportunidad menos visibles iendo de lo macro a lo micro con énfasis en particularizar el

conflicto específico del que se trate, pues en este sentido constituiría un error generalizar (Gamez, 2022).

Las propuestas serán disimiles en correspondencia con cada nación, su nivel de desarrollo y respeto a su cultura. Sin embargo, deben ser traslucidas y presentar un contenido de certeza y garantías en su correcta difusión y aplicación, en el sentido de que no se repitan errores del pasado que condujeron a la inclusión dentro de los ODS de objetivos incumplidos en los ODM.

La paz es el propósito principal de la Comunidad Internacional y ha quedado reflejada también en la Agenda 2030 sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No obstante, la Resolución 70/1 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, de 2015, no nos ofrece una noción completa de lo que significa la paz en el marco de los ODS ni tampoco señala todos los componentes que debe incorporar esta noción en la realidad internacional contemporánea. El Objetivo 16 menciona a la paz en su propio enunciado y apunta algunos de los ámbitos en los que se puede dar contenido a esta noción. Sin embargo, el Objetivo 16 no profundiza en las distintas dimensiones que tendría la paz en la actual sociedad internacional (ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas, 2022).

La implementación sistemática de estas reglas trae aparejado el cambio de paradigma en la solución de conflictos persistentes como males dentro de la sociedad. Utilizar transformación en vez de solución de conflictos, tiene que ver con los avances en el estudio de la paz y los conflictos.

América Latina se identifica como una de las regiones más desiguales del mundo, y esa desigualdad impacta de manera esencial sobre los operadores entre quienes construyen las normas y sobre quienes se aplican esas normas (Rojas Aravena, 2021-2022). En relación con lo anterior, se requieren tanto cambios estructurales en el ámbito jurídico, como en lo económico, político, cultural, educativo, en el sector salud y medio ambiente, para trabajar de forma simultánea y colaborativa en la edificación de un mundo mejor, y la Agenda 2030 es en este sentido, una estrategia global que tiene el objetivo de facilitar y alcanzar un verdadero acceso a la justicia social.

Es importante que estos objetivos se encuentran configurados de manera que cuentan con metas a alcanzar, las se encuentran claramente identificadas (Gamez, 2022) (ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas, 2022):

- Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.
- Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.
- De aquí a 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada.
- Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.
- Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.
- De aquí a 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.
- Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y
- los acuerdos internacionales.
- Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles,
- particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.
- Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.

Para lograr este cambio cultural se requiere la inclusión de valores en las estructuras sociales como el respeto, la justicia, la empatía, la cooperación, entre otros, que sirven como reductores o anuladores de la violencia.

Por tal motivo, la creación de políticas sociales que faciliten el acceso y la ciudadanía de la justicia, se han vuelto necesidades imperantes de todo gobierno que pretenda alcanzar y

mantener niveles de justicia social (Jiménez Bautista, 2011). Estas políticas sociales no solamente deberían ceñirse a la esfera jurídica, es necesario que aborden las principales instituciones socializadoras —familia y escuela—. Ayudando no sólo a prevenir la violencia sino también al desarrollo de los jóvenes como una oportunidad de cambio para la sociedad (Fried Schnitman, 2010). En este sentido, es importante señalar que se hace referencia a los jóvenes como agentes de cambio en la sociedad, pues son la semilla de la transformación, personas susceptibles a aceptar elementos nuevos y además predispuestos a extender la información y el mensaje de cambio social.

Es por ello que, el único camino para lograr la pacificación social es el que nos ofrecen las vías pacíficas, no se puede contemplar el establecimiento de una paz por medio de la violencia; es necesario encontrar formas pacíficas de transformación en las que las personas empiecen a vislumbrar la satisfacción de sus necesidades básicas desde sus propias opciones culturales y sus propias escalas de valores (Martínez Guzmán, 2015, pág. 152)

En este sentido, los organismos internacionales juegan un papel fundamental para impulsar los cambios, a la vista de los reiterados incumplimientos en acuerdos y compromisos anteriores, la comunidad internacional deberá evitar crear más frustraciones en la agenda mundial del desarrollo, aprendiendo de las mejores prácticas y explorando las ventajas comparativas de cada país. Pero para que se produzcan avances significativos, los ODS necesitan decisiones claras y compromisos políticos precisos, que transformen la retórica vacía y las palabras huecas y sin valor en medidas efectivas de transformación para mejorar el castigado planeta y las condiciones de vida de sus habitantes.

El compromiso de las naciones se deben identificar con las metas propuestas, que exista una correspondencia con Agenda 2030 y las estrategias para cumplir con los objetivos propuestos denota en confianza para acarrear las propuestas.

### **CAPÍTULO III: UN ACERCAMIENTO A LA PAZ ESTRUCTURAL**

Cultura de Paz es una idea que transmite su significado con claridad, apoyándose para ello en el imaginario popular de un mundo pacífico. Igualmente, inconscientemente la vida se desenvuelve dentro de disímiles actos cotidianos en donde la dinámica social lleva implícito un amplio contenido de paz. Así, la difusión de su contenido es extensamente aceptado, lo que constituye una ventaja para su aplicación (Muñoz & Molina Rueda, 2010). Las sociedades son conocedoras de que los lazos de paz son concebidos a partir de la interacción respetuosa para con sus semejantes, por lo que la paz sería el resultado de esta interacción sana para con los demás.

Es una institución que genera contactos efectivos entre los individuos, haciendo que cada uno de ellos tenga la oportunidad de generar vínculos con otros. Para ello, trabaja en la aceptación y el reconocimiento de las diferencias entre las personas, y partiendo de esa afirmación se inclina a construir la tolerancia y el respeto en el fomento buenas relaciones más duraderas.

No obstante, lo anterior, la historia de la humanidad se encuentra marcada por la guerra. Así, los conflictos bélicos constituyen el escenario sobre el cual se narran los acontecimientos más significativos del devenir histórico de cada una de las sociedades. Es por ello, por lo que anteriormente los estudios científicos se centraban fundamentalmente en explicar los conflictos armados en sus motivos y posteriores consecuencias.

Esta visión limitada, fue sustituida por la firma de tratados internacionales como medios para el término de los enfrentamientos armados entre naciones, lo que se configuró como fuente de derecho internacional, sentando como precedente a la autenticación de tratados para abordar los conflictos ya sean bilaterales o regionales. De esta manera, los países encontraron en el tratado internacional una forma colaborativa de llevar asuntos entre naciones y no solo como mecanismo de conclusión de guerras, resolviendo a través de su uso, las controversias sin recurrir a la violencia.

Al respecto, en la actualidad se le da mayor virtualidad a la resolución de conflictos a través de vías pacíficas, incorporando en lo adelante una visión distinta de narrar los sucesos acaecidos. Es por esta razón, que la visión sesgada anteriormente planteada aún tiene un lugar importante en el conglomerado del conocimiento, al constituirse como fuente histórica

de este le sirve al proceso de creación de las normas jurídicas, dando paso a la creación de conocimiento y con ello a la evolución del pensamiento y accionar humano en la resolución de conflictos.

Johan Galtung (FISAS, 1998) planteó que la paz no debería ser estudiada en contraposición a la guerra sino más bien a la violencia. La falta de un conflicto bélico no significa necesariamente que haya paz, dado que existen varios tipos de conflictos que hacen a los individuos perder la armonía en sus vidas.

Superada la visión anterior, y siguiendo la de Johan Galtung se entiende a la paz como ausencia de las diferentes formas de violencia en un estado de armonización del ser humano con los otros y con su entorno.

### 3.1 La restructuración de los conceptos de violencia para la concreción de la paz estructural, una visión desde el Derecho Internacional

Con el propósito de encausar esta investigación hacia los estudios de la paz estructural, resulta necesario abordar el tema de la violencia desde esta perspectiva. En este sentido, el investigador Johan Galtung propuso a la violencia cultural como un término que engloba a la violencia directa y la violencia estructural. Para este autor, la primera legalizaba todas las formas de violencia conocidas.

La violencia estructural surge a partir de la dinámica de interacción de las instituciones con los individuos, en donde el Estado juega un rol fundamental. El surgimiento del Estado y de todo el aparato estatal o federal dado el caso, viene a crear esta forma de violencia al convertirse éste en garante de la seguridad y el decisor del castigo al transgresor. Para realizar sus actuaciones crea a las instituciones que operan a través de sus mandatos. En el proceso, se apropia además de la guerra, convirtiéndola en un derecho.

Así, la violencia deja de tener un sentido de gloria y reconocimiento social, y la individualidad, así como la vida se configuran como valores supremos e inalienables al ser humano. Esta concesión histórica de traspaso de dominio del poder individual a público en un aparente proceso de civilización, legítima estructuras profundamente violentas, labrando el camino hacia una cultura de violencia (FISAS, 1998) .

Igualmente, de los estudios para una cultura de paz resalta la necesidad de encontrar en las sociedades el fomento de acciones que disminuyan los diferentes tipos de violencia

La transformación de la manera de abordar las relaciones conflictuales es una de las formas de resolver controversias. La forma de mantener la paz ha cambiado, y para ello juega un rol fundamental los organismos y organizaciones internacionales. Los anteriores impulsan el no uso de la violencia a nivel macro y micro, esto a través del financiamiento de programas e instituciones que realizan acciones preventivas y de apoyo a los actos violentos.

Igualmente, se prioriza la toma de decisiones a nivel internacional de salidas diplomáticas. Lo anterior, es una aportación valiosa del Derecho Internacional que excluye a la guerra como mecanismo de solución de conflictos, considerando legal el uso de la fuerza en escasas oportunidades. En este sentido. Los sujetos internacionales pueden resolver sus diferencias a partir de otros medios y de manera pacíficas. Así lo evidencia el artículo 33 de la Organización de Naciones Unidas.

De manera que, existe un conglomerado que impulsa la paz a través del accionar de instituciones, tanto del orden público como privadas y que vienen supeditadas principalmente a un esquema de cumplimiento de lo regulado en los ODS.

Es así como, a partir de la unión de disímiles instituciones en el desempeño de alcanzar este objetivo fundamental de ONU Para alcanzar este fin( coalición de países liderado por potencias mundiales

### 3.2 Complejidad de la Paz estructural y su incidencia en la migración cubana

Al ser una institución que comprende la interacción del ser humano en el complejo entramado social, la Paz Estructural se configura como parte del tejido social de una sociedad determinada que establece un máximo de justicia social y favorece un mínimo nivel de violencia.

Para llegar a entender esta institución, es necesario desdeñar la idea de que la complejidad es inaccesible, imposible de comprender y atender a que no sólo encontraremos el desconcierto en cualquier intento de aproximación a una realidad compleja. Para ello, es necesario trabajar de manera colaborativa con la finalidad de identificar la mayor claridad posible el campo a trabajar.

Aplicando esta máxima, aún y cuando cada investigación presentara cierta dosis de simplificación en sus enfoques individuales, es posible vencer las limitaciones a través de la implementación de los mecanismos científicos, abriendo el espacio investigativo para un enfoque transdisciplinario.

Entonces, la interdisciplinariedad de las investigaciones en los estudios de la Paz estructural aporta una visión integradora y con menor sesgo. Su tratamiento, debe discurrir inevitablemente por el camino de la ciencia.

Siguiendo el pensamiento de Johan Galtung, la paz estructural tiene que ver con las condiciones de base que presenta una sociedad determinada, así desde un inicio en su descripción el autor realiza una determinación geográfica dándole un radio de acción delimitado por el espacio (FISAS, 1998). De esta manera, se hace más fácil reconocer cotidianamente que cada sociedad es distinta y que sus estructuras difieren. A partir de aquí, se comienza a integrar lo que comprende la paz estructural, siendo una dimensión de la cultura de paz.

Para acoplar estas características a los movimientos de los migrantes cubanos, es necesario recordar el comportamiento humano y su necesidad de supervivencia. Así, desde el comienzo de la humanidad la adaptación de la especie más fuerte ha sido el elemento fundamental para la evolución, subsistencia y desarrollo de las personas, en donde la movilidad ha sido importante para avanzar.

Igualmente, la paz en la interacción con el resto de los humanos así como con los seres vivos y el universo en general, fueron creando vínculos estrechos que permitieron la creación de grupos y la inserción incluso de otras especies dentro del mismo como fueron las mascotas. Acciones que se hicieron costumbre y subsisten hasta nuestros días debido al éxito de comportamiento positivo entre los miembros del grupo.

Las acciones y la supervivencia de los seres humanos, desde su aparición hasta nuestros días, depende completamente de la adaptación a este contexto complejo en el que están incluidos, con el resto de los seres vivos, en la naturaleza, la tierra y el universo. Efectivamente, la complejidad resultante de la transformación y evolución del universo, del planeta tierra, de la vida, deja un legado de elecciones en la gestión de la información o de la energía, de organización o formas de vida con las que cohabitan los humanos. Esta herencia facilita la

vida alcanzando un equilibrio relativamente inestable y dinámico que los seres vivos asumen y gestionan. En consecuencia, la vida, el bienestar, la paz, tratan de conseguir la máxima estabilidad posible para su existencia y conservación.

Desde esta perspectiva podemos contextualizar y entender mejor que sean necesarias las recomendaciones realizadas por el programa Cultura de Paz de las Naciones Unidas, que no hace sino tomar conciencia de estas amplias circunstancias

### 3.3 Las instituciones migratorias como referentes de Paz Estructural.

En la arena internacional, el espacio migratorio se configura en un elemento ineludible a la institucionalidad. Es inequívoca la vinculación de estos dos sujetos, por un lado, las instituciones migratorias y por el otro sus usuarios los migrantes.

Es evidente que la Investigación para la Paz, como campo transdisciplinar, tiene que hacer un esfuerzo por dotarse de espacios que aspiren a comprender, explicar, dar alternativas, y considerar las relaciones entre los diversos fenómenos desde una perspectiva transcultural, plurimetodológica y transdisciplinar. No es posible aseverar que se erradicará de una vez la violencia de la que es objeto la emigración cubana, sino que se podrá visualizar para darle un alcance comprensible y sencillo, para que se tenga la posibilidad de sensibilizar e incluir a las instituciones.

Pensar en reducir violencia a través de esquemas meramente punitivos, sin al mismo tiempo transformarnos en sociedades más equitativas y menos corruptas, es desatender los factores estructurales que construyen y sostienen la paz.

En el caso de México no está sumido únicamente en un problema de narcotráfico, un problema de “altos niveles de violencia a causa del crimen organizado”, o siquiera en “un problema de violencias”. México sufre de falta de paz estructural. Y no es lo mismo, porque la paz no es únicamente la ausencia de violencia. A su vez, la violencia no se limita a la violencia visible, la violencia directa o a las agresiones físicas.

Comprender la construcción de paz desde su raíz, por ende, supone aproximarse a ella de manera sistémica, desde múltiples niveles, desde la serie de factores o componentes activos que la conforman o le constituyen, algo que el Instituto para la Economía y la Paz (IEP)

denomina “las actitudes, instituciones y estructuras que crean y sostienen a las sociedades pacíficas” (Institute for Economics and Peace, 2016).

La paz tiene, en efecto, un aspecto negativo —lo que la paz no es, o esa serie de factores que no deben estar presentes para que haya paz— que consiste en la ausencia de violencia y la ausencia de miedo a la violencia (Alger, 1990) (Ekanola, 2012) (Galtung, 1985). Sin embargo, esas son condiciones necesarias, no suficientes, para que haya paz, toda vez que ésta tiene también un aspecto positivo: aquello de lo que se compone. Para poder entender el ADN de la paz, no basta estudiar la guerra o la violencia, sino que se requiere estudiar a las sociedades pacíficas, el entorno que las favorece, y los círculos virtuosos que producen.

Así, a partir de la investigación en decenas de países que muestran altos niveles de paz a lo largo de los últimos 65 años, distintos autores nos explican los factores estructurales que se encuentran detrás de esas condiciones. Condensando esos conceptos, el IEP describe ocho indicadores en los que dichas sociedades, de manera clara y constante, muestran mejor desempeño que las sociedades que carecen de paz. Estos son los ocho pilares de la paz: 1) gobiernos que funcionan adecuadamente, 2) distribución equitativa de los recursos, 3) el flujo libre de la información, 4) un ambiente sano y propicio para negocios y empresas, 5) un alto nivel de capital humano (generado a través de factores como la salud, el bienestar, la educación, la capacitación, la investigación y el desarrollo), 6) la aceptación de los derechos de otras personas, 7) bajos niveles de corrupción, y 8) buenas relaciones entre vecinos (Institute for Economics and Peace, 2016).

Por ejemplo, se ha detectado que, a mayor corrupción y desigualdad en un país, más probabilidades de que éste experimente violencia. Por contraparte, las sociedades más pacíficas tienen de manera consistente un mejor desempeño en ambas variables. Por consiguiente, pensar en reducir violencia a través de esquemas meramente punitivos, sin al mismo tiempo transformarnos en sociedades más equitativas y menos corruptas, es desatender los factores estructurales que construyen y sostienen la paz, a pesar de que ciertas medidas para la reducción de violencia pudiesen tener eficacia (Institute for Economics and Peace, 2017).

Es decir, fomentar el crecimiento con desarrollo económico sustentable y con desarrollo humano, los derechos y oportunidades de género, el bienestar, el empleo, la salud, la

educación, la democracia, el respeto a los derechos humanos, el combate a la corrupción y el fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas, el respeto al estado de derecho y una eficiente impartición de justicia, la cohesión social, la inclusión, la reconciliación, la sanación y reparación, la protección a los periodistas y el acceso a la información no son temas “interesantes” o necesarios cada uno de manera independiente. Estos componentes se encuentran, cada uno, vinculados al sistema de paz estructural.

De igual manera, comprender la violencia desde el fondo supone valorar sus distintas manifestaciones como la que se gesta desde las actitudes. Entre otros instrumentos existentes, la pirámide del odio desarrollada por la Liga Antidifamación (ADL), nos permite incursionar en algunos de los rasgos de esa violencia.

Esa pirámide inicia con actitudes y comportamientos basados en el prejuicio, los cuales se elevan en complejidad desde abajo hacia arriba. Todos los peldaños de la pirámide representan riesgos de diverso grado, pero en la medida en que las personas o grupos van ascendiendo, estos comportamientos pueden traducirse en mayores amenazas a las vidas de otras personas. Lo más relevante es que si las actitudes en la base de la pirámide —la estereotipación, el miedo a lo diferente, las “micro agresiones”, el justificar el comportamiento sesgado o tendencioso, entre otras— reciben la aceptación o se normalizan en una sociedad (o en sectores de la misma), esa aceptación explícita o implícita tiende a facilitar ascensos hacia los siguientes niveles hasta llegar a la discriminación, los crímenes por odio e incluso el terrorismo y el genocidio. Cada nivel soporta al siguiente.

Ahora bien, aunque en México quizás no sea tan fácil encontrar personas en el pico de la pirámide, tendríamos que preguntarnos: a) ¿cuáles de los rasgos de esa pirámide se encuentran arraigados y normalizados en nuestra sociedad?, b) ¿cómo es que varios de esos rasgos caminan en paralelo con otras violencias manifiestas en nuestras calles?, c) ¿en qué medida es factible que ciertos sectores de nuestra sociedad sigan ascendiendo niveles en esa pirámide? y d) ¿cómo incorporamos ese tipo de reflexiones para pensar en la construcción de una paz positiva en el país?

Autores como Gordon Allport (1970) (1970 b) nos ofrecen algunas claves para responder lo último: si en la base de la pirámide del odio se encuentran el estereotipo y las actitudes prejuiciosas, el contacto rompe el prejuicio. En ese sentido, no es ilógico pensar en fomentar

espacios que favorezcan el contacto, a diferencia de aquellos que tienden a evitarlo o evadirlo.

Es válido señalar, por ejemplo los entornos que alimentan la formación de cámaras de eco, el pensamiento categórico y las etiquetas, que alientan la propagación de rumores y noticias falsas acerca de grupos e individuos facilitando la aceptación de aquello que confirma lo que “sentimos” como “verdad” y el rechazo de lo que no nos lo parece; esos son precisamente los ambientes que nutren la base de la pirámide. Por contraparte, los entornos de interacción humana que nos permiten encontrarnos y conectar con nuestros “otros”, mirarnos a los ojos, compartir, comunicar, escuchar y entender, pueden —no siempre, pero sí frecuentemente— conseguir dejar a la pirámide sin base (Allport, 1970).

Por consiguiente, se tiene que entender la paz como un sistema que necesita un enorme trabajo de construcción. Tan crucial es reducir la desigualdad, la corrupción, asegurar la solidez estructural de nuestras instituciones o reducir los niveles de impunidad, como garantizar condiciones que erradiquen la discriminación y garanticen la inclusión, el reconocimiento, aceptación e incorporación de nuestras diferencias, así como el desarrollo de mecanismos pacíficos para procesar el conflicto, fomentando actitudes de paz, instituciones que las garanticen y estructuras sólidas en las que puedan descansar (Meschoulam, 2021).

En el contexto mexicano, hay otras reformas legales que componen parte del contexto de este cambio general a la norma migratoria. Por un lado, está la Ley sobre Refugiados y Protección Complementaria que constituye un adelanto sustancial en relación con lo hasta entonces regulado en la Ley General de Población en el campo del refugio internacional. El marco legal está, otra cosa es que se implemente y utilice para los migrantes cubanos en tránsito por México.

Y si bien estas legislaciones protegen a los migrantes internacionales que ingresan al país de manera irregular y son objeto de protección por su situación de perseguidos dentro de lo que entra la población cubana migrante. Sin embargo, este tema es de desconocimiento entre la población mexicana y por parte de autoridades que criminalizan la migración. Luego no es suficiente todo el catálogo de disposiciones vigentes, resulta inoperante su aplicación.

## **CAPÍTULO IV: EDUCACIÓN PROSOCIAL: FORJANDO CONEXIONES Y CONSTRUYENDO PUENTES ENTRE LOS MIGRANTES Y LA SOCIEDAD MEXICANA**

Se entiende por comportamientos prosociales aquellas actuaciones voluntarias que van dirigida a beneficiar a los demás sin recibir por ello ninguna recompensa, como puede ser compartir, cuidar, consolar, ayudar y ser empático con el otro. Estas acciones están vinculadas, tanto a manifestaciones físicas del sujeto o grupos de individuos, como puede ser el acto de donar, así como con otras de índole emocional como el acompañamiento o consuelo en momentos de angustia o la motivación y ánimo para afrontar desafíos (Balabanian & Lemos, 2020) (Balabanian C. , 2020).

La disposición de realizar estos actos de ayuda y cooperación varían en las personas, por lo que la enseñanza de la cultura de paz ofrece las herramientas para predisponer a la población en general de repetir comportamientos positivos.

La edad constituye también un elemento importante en la conducta prosocial, ésta se relaciona de manera positiva con la segunda. ya que, a lo largo de la niñez, el repertorio de respuestas prosociales va aumentando progresivamente (Shaffer, 2002). La conducta prosocial se convierte en relativamente estable durante el final de la infancia y la adolescencia Temprana. En la adolescencia media tiende a declinar, para incrementarse en la adolescencia tardía (Carlo, Crockett, Randall, & Roesch, 2007).

Es por este factor de la edad, que las conductas prosociales pueden y deben fomentarse en el área del conocimiento siendo la educación y la enseñanza tierras fértiles para tales fines.

En este sentido, la prosocialidad se vuelve una aptitud positiva y aliada entre los migrantes así como entre estos y el lugar de acogida

### **4.1 Conductas prosociales. Educar para la paz**

El cambio que genera la educación en una persona es real, y siguiendo esta línea de pensamiento se hace necesario que las conductas prosociales sean influidas a través de la enseñanza para que sean practicadas toda la vida.

Para ello, la educación debe ser integral, agregando al conocimiento y habilidades, los valores y aptitudes positivas para con el otro. Educar ya no contempla “enseñar cosas” únicamente.

Los conocimientos resultan indiferentes o nulos para la felicidad, es donde el espíritu humanista reluce para la solución de los problemas de estos tiempos (Zurbano Díaz de Cerio, 1998).

Ni las ideologías ni la ciencia solucionan los problemas del

hombre de nuestro tiempo. Durante muchos años, el espíritu

humanista ha sido el motor del progreso europeo. El humanismo renacentista se caracterizaba por el espíritu crítico, unido a

la seguridad de comprender y transformar el mundo. A pesar de

la gran contribución del humanismo al desarrollo, las necesidades fundamentales de las personas continúan intactas. La ciencia tampoco es el paraíso soñado por algunos. Algo le falta a la

ciencia para hacernos felices. Aunque todas las posibles cuestiones científicas reciban respuesta, nuestros problemas vitales

apenas han sido rozados. Porque hay algo evidente: las finalidades y el sentido de la vida no nos vienen de fuera, son personales e intransferibles, son como nuestro DNI íntimo. Los motivos

para seguir viviendo “se descubren” en lo más profundo de la

persona (Mendoza Gonzalo, P., 1985).

11

Así mismo, se han implementado en los planes de estudios de las carreras universitarias la unidad de aprendizaje Cultura de Paz. Dado que, es la universidad el recinto en donde el aprendizaje de la transformación de las relaciones conflictuales a través de los saberes. La universidad constituida como un agente de cambio para los pueblos para el desarrollo y crecimiento de la sociedad a través de la ciencia y los saberes tiene la responsabilidad y obligatoriedad social de proporcionar conocimientos al alcance de todos para poder abordar los problemas globales.

A pesar que su función principal está en el campo de la enseñanza y la investigación también tiene la generación de pensamiento crítico y objetivo con la finalidad de no ser tan mecánicos ayudando a la contribución del desarrollo sostenible de la sociedad para que así se cumplan los derechos de igualdad que ha declarado la ONU, por tal razón junto con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1997), en la última conferencia Mundial de la Educación Superior que brindo, su enfoque primordialmente en el cambio y desarrollo social y comunitario en el cual los gobiernos han creado y forjado leyes para su implementación.

Educar para la paz supone ante todo entenderla como condición humana posible, pero no por ello fácil de alcanzar y menos aún, de definir y practicar. Objeto anhelado/deseado por el ser humano, objeto de valoraciones y generador de emociones culturalmente construidas, objeto más reciente de conocimiento, la paz se nos presenta esencialmente compleja. Podemos reconocer tres dimensiones analíticas en las que se revela dicha complejidad.

La migración, un fenómeno intrínseco a la historia de la humanidad, ha adquirido una nueva relevancia en el contexto contemporáneo. Con millones de personas moviéndose a través de fronteras en busca de mejores oportunidades y condiciones de vida, la migración plantea desafíos significativos, pero también ofrece oportunidades para la construcción de sociedades más inclusivas y progresistas. En este ensayo, exploraremos la intersección entre migración y educación prosocial, destacando la importancia de fomentar un ambiente educativo que promueva la comprensión, la empatía y la colaboración en un mundo cada vez más diverso.

La migración, con sus complejidades y diversidad, presenta un terreno fértil para la educación prosocial. En primer lugar, es esencial reconocer que la migración no solo implica la movilidad geográfica, sino también el intercambio cultural y la coexistencia de diferentes identidades. En este sentido, la educación prosocial se construye como un catalizador para construir puentes entre comunidades diversas, fomentando la aceptación y la apreciación de las diferencias. Los educadores tienen la responsabilidad de cultivar un entorno que celebre la diversidad y desafíe los prejuicios, preparando a los estudiantes para vivir en sociedades cada vez más interconectadas.

La educación prosocial no solo se limita a la aceptación superficial de la diversidad, sino que va más allá, instando a los estudiantes a comprender las realidades y desafíos que enfrentan quienes han migrado. La empatía, como componente fundamental de la educación prosocial, despierta la conciencia sobre las experiencias de los demás y fomenta la solidaridad.

## **CAPÍTULO V: EL CAPITAL SOCIAL COMO FACILITADOR DE LA INSERCIÓN DE MIGRANTES**

### **5.1 El fenómeno migratorio**

Los orígenes del movimiento migratorio, como muchos autores afirman, pueden encontrarse en los inicios de la historia humana. El hombre y la humanidad en general se caracterizan por su dinamismo y su anti-sedentarismo, que desde épocas primitivas o remotas delatan sus incesantes desplazamientos. La colonización y la esclavitud atrajeron a nuestras tierras a un gran número de inmigrantes que junto a los nativos fueron conformando la población de los países de esta área (Cobas Cobiella, 2017, pág. 160).

Lo anterior también tuvo una incidencia importante en el continente americano, produciéndose el asentamiento de grupos sociales que derivaron en civilizaciones con alto desarrollo como los pertenecientes a la cultura precolombina —Mayas, Aztecas e Incas—. El descubrimiento y posterior colonización de América también atrajo un importante número de inmigrantes que se unieron en mestizaje con los nativos del área conformando un nuevo grupo poblacional. Ello influyó en la conformación de las Américas (De Urrutia Barroso, 1997, pág. 50)

En la actualidad la emigración se encuentra enmarcada en el contexto de la globalización. Los movimientos de las personas han sido constantes, tanto dentro de las fronteras que conforman un país como hacia el exterior. De este modo son dos los componentes que pueden distinguirse, en primer orden la salida o emigración de la persona desde su lugar de origen, en segundo lugar, la entrada o inmigración al país de destino, igualmente, la migración puede ocurrir de manera voluntaria o forzada (Gómez Walteros, 2010).

En lo expuesto anteriormente, es como el autor considera la migración, es el desplazamiento de los individuos que conforman la población de un Estado hacia otros espacios, así como la incorporación de estos en tierras distintas a las de su nacimiento.

Las fronteras se encuentran claramente definidas e internacionalmente determinadas, y todo Estado tiene derecho a definir sus fronteras y a defenderlas. Por ello, bajo la convocatoria de la Organización de las Naciones Unidas se han firmado diversos tratados internacionales que regulan los límites, así como la extensión territorial de los países.

Así, por ejemplo, La Convención sobre el Derecho del Mar del 10 de diciembre de 1982, celebrada en Jamaica regula la medición de la anchura de la zona económica exclusiva, territorio acuático sobre el que el Estado tiene derechos de soberanía, así como de jurisdicción para los

finés de explotación, conservación y administración de los recursos (Miranda Bravo, 2006, pág. 157)

La importancia de establecer inequívocamente las fronteras radica en determinar la extensión territorial sobre la cual serán observadas las políticas migratorias y demás disposiciones normativas aspecto este relevante para esta investigación.

Quedarán sujeta a la consideración de los Estados, aquellas normas jurídicas que ordenen legalmente el flujo migratorio dentro de su jurisdicción. Es de este modo, que ciertos tipos de migraciones son aceptadas por los beneficios que suponen tanto para el país receptor como para el emisor.

Además, entran en la arena nacional e internacional las categorías de migración regular e irregular, las que se encuentran sujetas a razones históricas. La migración regular es resultado de las políticas migratorias implementadas entre el país de origen y el de destino del migrante que permiten su traslado de forma segura, conforme a las leyes migratorias de manera ordenada.

Desafortunadamente este no es el panorama cotidiano en temas de migración, en donde el modelo de desplazamiento más común es el irregular. Lo anterior ha conllevado a los Estados a aplicar políticas de control hacia la movilidad internacional con el propósito de garantizar la seguridad nacional.

Los migrantes cubanos se encuentran dentro del grupo que la literatura científica reconoce como flujos migratorios internacionales y que representan una población de interés para los países receptores y emisores en diversos rubros como el desarrollo de la economía. No obstante representar una población relevante, las naciones receptoras en el ejercicio de su soberanía suelen establecer políticas migratorias restrictivas y poco solidarias, manejando la imagen de los migrantes como fuente de inseguridad, así como de inestabilidad política, económica y social (Aja Díaz A. , 2020, pág. 4). Así, legitima de cierta manera la violencia estructural hacia este universo y por consecuencia hacia la población migrante cubana.

### 3.1.3 Factores que propician la emigración

Emprender un viaje hacia otro país, puede ser considerado para algunos como una experiencia o reto en el cual satisfacer deseos, así como para alcanzar determinadas metas personales o

laborales. De este modo el impulso para realizar esta acción se encuentra encaminado principalmente hacia el disfrute, la experiencia de conocer otras culturas o mejorar un segundo idioma por ejemplo. Para emigrar se necesita más que esto, de manera que existen múltiples motivos que llevan a las personas a tomar tal decisión. Los factores que propician la emigración van más allá de simples anhelos, son reflejo de la realidad económica, social, política, ambiental de una nación determinada. Aunque los flujos migratorios se han incrementado de modo considerable en los últimos años, las causas no han variado en gran medida. Los desplazamientos masivos se han fundado principalmente sobre los conflictos armados, civiles y las catástrofes naturales.

Sin embargo, dejando a un lado el carácter forzado que caracteriza a estos desplazamientos, encontramos a los que se motivan por la economía, fungiendo el elemento fundamental en la actualidad para emigrar. En este sentido, el carácter económico de la emigración cubana se encuentra marcada por una crisis económica de ahí que este motivo cobre gran importancia y se constituya en el argumento de peso para el desplazamiento (Aja Díaz, Rodríguez Soriano, Orosa Busutil, & Albizu-Campos Espiñeira, 2017).

No obstante aquí hablamos de relaciones y redes migratorias y no de capital, para ello llegamos a que las conexiones o relaciones que realizan los migrantes cubanos son los que le permiten crear sus fuentes de ingresos a los afectados a abandonar el territorio tanto hacia el interior como al exterior de las zonas afectadas. En la actualidad, debido a la globalización, el desarrollo y las oportunidades se han concentrado en países altamente desarrollados, por lo que, llegado hasta este punto, la emigración tiene fundamentalmente causas económicas.

En este mismo contexto, las personas que emigran buscan ingresar e interactuar en el mercado laboral en busca de oportunidades para elevar sus ingresos, las cuales no pueden ofrecerles sus países de origen. Es así como, las naciones desarrolladas poseedoras de grandes flujos de capital, transferencia de tecnología y conocimientos, dueñas prácticamente del mercado internacional se encuentran en este aspecto establecidas por encima de otras e instauran una hegemonía económica que favorece la migración de personas de países menos desarrollados (Romero, 2009, pág. 433)

En relación con los movimientos migratorios de manera general, vale plantear la relación existente entre emigrar aparentemente por razones económicas a hacerlo producto de una

política de los gobiernos que lleva a sus ciudadanos a desplazarse de modo forzado ante las condiciones de precariedad trazadas. En tal sentido, cabe plantear que muchas de las personas que migran por motivos económicos lo hacen al mismo tiempo forzados por estos, dado que las condiciones de escasez son ocasionadas por los gobiernos y por consiguiente fuerzan a la población a salir del territorio nacional.

El factor globalización muestra la conocida y discutida emigración del sur hacia el norte y si bien México se considera con un país en vías de desarrollo, constituye una opción de establecimiento para el migrante cubano de paso por él. Con respecto a lo que sucede en los países de destino que acogen determinado tipo de emigrante por encima de otros y en ello enfoca su política permisiva, concesivas y restrictiva para aquellas personas provenientes de determinados países o regiones.

Debido a que, emigrar es parte de la historia de la humanidad, se convierte casi de forma natural en una necesidad del individuo mas no es considerado un derecho en tanto no sea reconocido por los Estados. Al respecto, los países se encuentran obligados en principio a recibir a sus ciudadanos, no a los emigrantes.

Teniendo en cuenta que, de cierta manera y a ojos de quienes ingresan las fronteras desaparecen cuando los Estados receptores ofrecen la oportunidad de entrar a su territorio, el beneficio se encuentra sujeto a los intereses de estos países. La diferenciación conlleva a que existan facilidades en relación con la procedencia los emigrantes sean aceptados en una nueva sociedad o criminalizados por esta, lo cual incide en el proceso de integración. Crecimiento económico y capital social su interconexión.

## 5.2 Diferentes visiones hacia el capital social

Las redes sociales como también se le ha denominado al capital social, poseen un lugar destacado dentro de las estrategias de reproducción social de los migrantes ya que las mismas proveen cierta estabilidad frente a las inseguridades del mercado laboral y al escaso volumen de capital cultural con que cuentan. En otras palabras, siendo sólo uno de los tipos de recursos utilizables, el capital social cobra importancia fundamental en la medida en que se trata de comprender y explicar un conjunto de prácticas que son implementadas por un grupo de familias que poseen un escaso volumen de capital económico y cultural, y que se ven enfrentadas a resolver todas las exigencias de su cotidianidad (Gutiérrez, 2008a.)

Es importante aclarar, que la escasez en su capital cultural es debido a las limitaciones económicas para acceder a actividades culturales. En la actualidad cada vez es más costoso disfrutar y apreciar las artes, realidad a la que no escapan los migrantes.

Igualmente, la facilidad de comunicación y el poder de adaptación que poseen los migrantes son muestra de su determinación. De este modo, existen diferentes concepciones sobre el capital social que se sustentan en paradigmas teóricos y metodológicos diferentes. Algunas perspectivas consideran al capital social como un recurso individual y otras como un atributo de la comunidad, la sociedad o la estructura social (Freyre, 2013).

La visión comunitarista sostenida por los organismos internacionales asocia el capital social con la capacidad de la sociedad de auto-gestionarse a través de organizaciones locales tales como clubes, asociaciones y grupos cívicos. Los comunitarios, que se interesan por la cantidad y densidad de estos grupos en una determinada “comunidad” sostienen que el capital social es inherentemente bueno; en consecuencia, su presencia siempre tiene un efecto positivo en el bienestar de la comunidad.

Dentro de la visión de redes intentan se subrayan dos cuestiones: por un lado, la importancia que tiene el fortalecimiento de los lazos intracomunitarios como dadores de un fuerte sentimiento de identidad y, por otro, la necesidad de construir lazos intercomunitarios susceptibles de traspasar barreras étnicas, de género, de status socio económico, etc. A los primeros se les suele llamar capital social “que une” bajo la terminología en inglés de (bonding) y a los segundos, capital social “que produce puentes” (bridging). De este modo, el capital social de un grupo o de una “comunidad” para hablar en términos de estos autores, se compondría de distintas combinaciones posibles de estos dos componentes - verticales y horizontales (Gutiérrez, 2008a.).

Otra visión, la visión institucional que privilegia otro nivel organizativo, sostiene que la vitalidad de las redes comunitarias y de la sociedad civil es, en gran parte, el resultado de su contexto político, legal e institucional. Este enfoque sostiene que la capacidad de los diferentes niveles de grupos sociales para movilizarse por intereses colectivos depende, precisamente, de la calidad de las instituciones formales con las cuales funcionan.

Por último, la llamada visión sinérgica unifica la visión que privilegia los ámbitos institucionales con aquella que pone el acento en las redes. El objetivo de estos estudios es

buscar las condiciones que estimulan sinergias de desarrollo: alianzas profesionales dinámicas, y relaciones entre y dentro de burocracias estatales y diversos actores de la sociedad civil.

De este modo, las redes se explican, en esta perspectiva, a través de las interacciones concretas y reales entre individuos. Es la interacción la que, en un primer momento, dispone un vínculo y, por lo tanto, es la estructura de esa interacción la que, en principio, contiene elementos que pueden constituir al capital social, porque presupone cooperación y coordinación. La acción de los individuos ocurre en contextos institucionalizados que regulan y dan permanencia a las interacciones. Cuando los individuos se apropian de estos elementos, se constituye el capital social (Coleman, *Foundations of social theory*, 1990). Se desprende de esta cita que las interacciones entre los actores generan su interdependencia, y, en consecuencia, la interacción genera una suerte de estructura para los que participan en ella.

En otras palabras, la noción del capital social nos hace reflexionar sobre ciertas dimensiones de la pobreza y sobre ciertas relaciones entre instituciones y estructuras sociales que son muchas veces excluidas en las narrativas dominantes y ortodoxas sobre el desarrollo y la pobreza. Finalmente, éstas no son ideas demasiado complejas, pero nos hacen pensar en los detalles de las estrategias de vida de actores y en sus formas de acceder a los recursos, los mercados y las esferas en las cuales se toman decisiones públicas. A la vez, sugieren que es importante no esencializar instituciones como “el Estado”, o “el mercado” y que, más bien, sus formas y maneras de funcionar dependen mucho de las relaciones sociales en las cuales están “incrustados” los actores que operan dentro de las entidades estatales y los mercados específicos. Por lo tanto, los cambios en la estructura de estas relaciones sociales podrían dar lugar a importantes cambios en la naturaleza de tales instituciones estatales y económicas, temática fundamental si nos interesa entender y identificar los espacios de maniobra que existen dentro de las instituciones económicas políticas dominantes (Freyre, 2013).

El capital social se origina en las características comunes que puedan tener las personas o grupos de personas. Estas características pueden ser tanto adquiridas como heredadas y son muy necesarias para el desarrollo del capital social. Ejemplos de características comunes heredadas incluyen género, edad, genealogía, nacionalidad, idioma nativo, y características físicas, entre otros. Ejemplos de características comunes adquiridas incluyen educación,

objetos adquiridos, membresía en clubs, organizaciones cívicas y equipos, pasatiempos, lugares visitados, puntos de vista políticos y económicos (Coleman, "Social Capital and the Creation of Human capital, 1988).

Puede además existir en forma latente entre personas o grupos que comparten características comunes pero que no han sido descubiertas por ellos. La conversión del capital social latente en capital social activo requiere interacciones o situaciones especiales para que estas características comunes sean reconocidas. Entre las situaciones especiales se encuentra la relacionada con crisis o fallas estructurales como por ejemplo una catástrofe natural o una hambruna que hacen que la gente se agrupe sobre la base de sus características comunes para poder lidiar con el problema. La segunda está relacionada con intervenciones externas como pueden ser los programas de desarrollo de comunidades y es ésta última precisamente a la que hace referencia esta investigación.

En muchos de estos programas se requiere la activa participación de los miembros de las comunidades receptoras de la ayuda en las diferentes etapas del proyecto, esto hace que gente que estuvo viviendo en la misma comunidad por muchos años reconozca las ventajas que se pueden lograr a través de un trabajo comunitario.

Es así que, el capital social contempla la influencia de las relaciones en transacciones sociales, emocionales y económicas y contiene conceptos obtenidos de casi todas las ciencias sociales. El paradigma del capital social incluye a los siguientes elementos: capital social, redes, bienes socio-emocionales, valores de arraigo, instituciones y poder.

El capital social existe en relaciones de (vínculo, nexo, y puente). Las redes pueden ser usadas para describir los patrones de estas relaciones o donde el capital social de uno existe. Por supuesto, la intensidad de las relaciones varía y no todas las redes están conectadas por capital social. Por ejemplo, la red de uno puede incluir a personas que estén empleadas en el mismo lugar de trabajo. Sin embargo, es probable el caso de que no todas las personas en la red estén conectadas por su capital social (Freyre, 2013).

Las redes pueden tener una variedad de estructuras como ser jerárquicas, lineales y difusas. Una organización puede tener una estructura de redes formales, pero el capital social puede conducir a la formación de redes de hecho conectadas por capital social. Cuando las conexiones de capital social de uno se incrementan en una red, también, lo hacen los costos

de mantenimiento de estos contactos, medidos especialmente en tiempo empleado. Afortunadamente, los equipos de comunicación rápida y no costosa, tales como el correo electrónico y los teléfonos celulares, han reducido considerablemente los costos financieros de mantenerse en contacto.

Una importante característica de las redes es su permeabilidad. Las redes basadas en características comunes heredadas son menos permeables que aquellas basadas en características comunes adquiridas. En algunos casos, las redes impermeables han sido observadas y criticadas como un impedimento al progreso económico (Olson, 1982). Las redes permeables se configuran capaces de aceptar cambios de fondo, aquellas que no son rígidas en su formación. En otros casos, la declinación de redes permeables ha sido observada y citada como una causa para la declinación de tradiciones cívicas (Putnam, 1995 b, pág. 667).

La mayoría de las redes conectadas por el capital social son mantenidas a través de contactos personales y el aprendizaje experimental. Algunas veces las redes impersonales de capital social pueden ser mantenidas mediante valores de arraigo compartidos. Por ejemplo, algunas personas pertenecen a organizaciones internacionales, tales como iglesias, clubes de servicio, organizaciones políticas y asociaciones de negocios, y se sienten conectadas incluso sin conocerse personalmente. Y así, nada tiene que ver la nacionalidad, incluso algunas religiones y cultos no tienen en cuenta para nada la nacionalidad y se consideran solo parte de su fe.

Es por ello que, sus características comunes compartidas y los valores de arraigo proveen a ellos de capital social latente que sólo requiere de contactos personales para ser activado. Este capital social latente se hace posible debido a que las personas conocen sus valores de arraigo que comparten con ciertos credos, conceptos y objetos

Las redes también revelan dimensiones de lo macro y lo micro, resuelven el conflicto entre aquellos que consideran al capital social como un concepto micro y aquellos que consideran que es un concepto macro. En un sentido, el capital social es un concepto micro debido a que es ofertado por individuos. Por otra parte, es un concepto macro debido a que este reside en redes que podrían estar sobrepuestas y sirven para conectar a segmentos de la sociedad. Es también macro en el sentido de que la afinidad es aprendida (heredada) culturalmente y no el resultado de los esfuerzos conscientes de los individuos. Finalmente, una red puede tener influencias tanto micro como macro. Una red puede desalentar el comportamiento

oportunista de uno de sus miembros debido a que el costo de hacerlo será la censura de todos los otros miembros de la red. Por lo tanto, las redes pueden realizar una importante función en el mantenimiento de las reglas y normas aceptadas.

### 5.3 El consumo de los migrantes y el crecimiento económico mexicano

Una de la áreas en donde se puede observar con mayor claridad la integración es en el mercado laboral, y a pesar del dinamismo y de los cambios políticos, sociales y económicos que progresivamente se producen en el contexto de la migración, y que en la actualidad se han ido implementando y revigorizando específicamente en las políticas públicas, cuando la inserción laboral y la integración social (permisos de trabajo y residencia, vivienda, acceso a la seguridad social y otras prestaciones sociales, etc.) no terminan de concretarse o no se producen, las posibilidades de exclusión de estas poblaciones se incrementan exponencialmente.

Podrá considerarse un problema ajeno a la ciudadanía, en donde si el migrante no se contempla dentro de los presupuestos estatales, no se considera una carga, ni existe. Sin embargo, nada más lejos de la realidad.

Esta situación, lejos de ser indiferente, tiene un impacto considerable en la cohesión social del país de acogida, así como la visible tendencia a la formación de guetos en determinados barrios de las ciudades y poblaciones donde se establecen, en donde generalmente se asientan. Así, son las metrópolis o ciudades cabeceras los espacios más notables de asentamiento.

El caso de los asentamientos cubanos en la ciudad de Nuevo León, “puede defenderse que, en este momento, dentro del espacio social de la exclusión, el colectivo de inmigrantes es el que presenta una tendencia más clara a aumentar (Laparra & Martínez, Integración y políticas de integración , 2003, pág. 25). Sobre todo, si ciertas formas conservadoras de presentar este fenómeno social y demográfico se asocian con manifestaciones de racismo institucional, presentándolo como una “invasión” de los inmigrantes, como si tales trabajadores sólo cumpliesen una función económica y social parasitaria y gravosa para el país de recepción y sus habitantes, y vinculándolos a los problemas de orden público y de seguridad ciudadana. De modo especial, cuando el proceso migratorio no responde ya solamente a los intereses productivos de los países europeos, sino que entran en juego las propias necesidades y

aspiraciones de los inmigrantes, aunque esas condiciones de vida estén muy alejadas de las que gozan la mayoría de los autóctonos.

De igual manera sucede con las conocidas como *redes*. El capital social existe en relaciones de (vínculo, nexo, y puente). Las redes pueden ser usadas para describir los patrones de estas relaciones o donde el capital social de uno existe. Por supuesto, la intensidad de las relaciones varía y no todas las redes están conectadas por capital social. Por ejemplo, la red de uno puede incluir a personas que estén empleadas en el mismo lugar de trabajo. Sin embargo, es probable el caso de que no todas las personas en la red estén conectadas por su capital social (Laparra & Martínez, 2003).

La mayoría de las redes conectadas por el capital social son mantenidas a través de contactos personales y el aprendizaje experimental. Algunas veces las redes impersonales de capital social pueden ser mantenidas mediante valores de arraigo compartidos.

Por ejemplo, algunas personas pertenecen a organizaciones internacionales, tales como iglesias, clubes de servicio, organizaciones políticas y asociaciones de negocios, y se sienten conectadas incluso sin conocerse personalmente. Sus características comunes compartidas y los valores de arraigo proveen a ellos de capital social latente que sólo requiere de contactos personales para ser activado. Este capital social latente se hace posible debido a que las personas conocen sus valores de arraigo que comparten con ciertos credos, conceptos y objetos.

La posibilidad de explotación de la mano de obra inmigrante la convierte en un instrumento atractivo para algunos empleadores para mantener la competitividad, a expensas de la protección que otorgan las normas internacionales del trabajo para garantizar un trabajo decente. Los inmigrantes no autorizados a residir o a trabajar se encuentran, normalmente, al margen de toda protección en cuanto a seguridad y salud en el lugar de trabajo, así como a tener un salario mínimo. A menudo son empleados en sectores en los que estas normas no se respetan o no se hacen respetar.

Como consecuencia de ello, la demanda de mano de obra inmigrante, lejos de declinar se consolida. Las tendencias demográficas y el envejecimiento de la fuerza de trabajo en muchos países industrializados indican que la inmigración constituirá una importante opción para incrementar la relación entre población activa y población en envejecimiento, tomando en

cuenta asimismo que la fuerza de trabajo de más edad tiende a ser menos innovadora, menos flexible y menos adaptable a los cambios tecnológicos. Por ello algunos gobiernos han comenzado a considerar como una opción de política laboral la llamada

“migración de reemplazo” (División de Población de la ONU, 2000).

En el contexto de esta investigación hemos denominado como “aspecto funcional” de la inmigración en el desarrollo económico del sistema. En efecto, este aspecto convierte a la inmigración en un componente funcional imprescindible para la buena marcha del sistema en su conjunto (Galbraith, 1992, pág. 46) .

Desde este punto de vista, los inmigrantes suponen una parte constitutiva de lo que este autor denomina como la “subclase funcional” destinada a satisfacer las necesidades del sistema económico. En consecuencia y debido a esta funcionalidad, los inmigrantes representan una necesidad para el funcionamiento actual del sistema económico en los países desarrollados (y, gracias a sus remesas, para no pocos de los países exportadores de mano de obra), formando una parte constitutiva del proceso económico general y contribuyendo a la mejora del nivel de vida de la comunidad más favorecida (y secundariamente de la propia (García Martínez, 2006).

Por tanto, globalmente, la inmigración resulta beneficiosa para el conjunto del sistema (Freeman, 1979) en todas sus vertientes. Por un lado, para los países emisores representa fundamentalmente una válvula de escape para la presión del mercado de trabajo interior así como la posibilidad de sanear su balanza de pagos mediante la recepción de las divisas que los emigrantes envían a sus familias.

Por otro, para los países receptores se trata, en general, de una mano de obra joven y barata, sin derecho a percibir subsidios, que supone un escaso coste en bienes y servicios, muy ahorradora, flexible y movable, así como reductora del conflicto de clases, siempre y cuando su trabajo sea legal; si es ilegal, los beneficios netos para los empleadores son aún mayores.

En consecuencia, el sistema no excluye a los trabajadores inmigrantes del circuito económico, sólo intenta controlarlos en una posición subordinada de dependencia y marginación. Función para la que el racismo, en sus distintas variantes le resulta particularmente útil (García Martínez, 2006).

Por contra, los trabajadores extranjeros tienen mayor posibilidad para adaptarse a las características de la demanda, forzados por su situación (necesidad de enviar dinero a sus familias, aguardar mejores oportunidades o simplemente sobrevivir y evitar el fracaso migratorio), y suelen renunciar a sus anteriores experiencias laborales a la hora de fijar las reglas de contratación con sus empleadores, asumiendo las condiciones que se les ofrecen. Migraciones, inserción laboral e integración social (García Martínez, 2006, pág. 242)

A pesar del dinamismo y de los cambios políticos, sociales y económicos que progresivamente se producen en el contexto de la inmigración, cuando la inserción laboral y la integración social (permisos de trabajo y residencia, vivienda, acceso a la seguridad social y otras prestaciones sociales, etc.) no terminan de concretarse o no se producen, las posibilidades de exclusión de estas poblaciones se incrementan exponencialmente. Pero esta situación, lejos de ser indiferente, tiene un impacto considerable en la cohesión social del país de acogida.

En nuestro caso, debido a la pluralidad de situaciones (legales o clandestinos), de procedencias (prácticamente, hay inmigrantes de todos los continentes y de cerca de ochenta nacionalidades diferentes) y a las peculiaridades de distribución de la población inmigrante, con una alta concentración en ciertas zonas, así como la notable tendencia a la formación de guetos en determinados barrios de las ciudades y poblaciones donde se asientan, “puede defenderse que en este momento, dentro del espacio social de la exclusión, el colectivo de inmigrantes es el que presenta una tendencia más clara a aumentar” (Laparra & Martínez, Integración y políticas de integración, 2003).

Por eso, si ciertas formas conservadoras de presentar este fenómeno social y demográfico se asocian con manifestaciones de racismo institucional, presentándolo como una “invasión” de los inmigrantes, como si tales trabajadores sólo cumplieren una función económica y social parasitaria y gravosa para el país de recepción y sus habitantes, y vinculándolos a los problemas de orden público y de seguridad ciudadana. De modo especial, cuando el proceso migratorio no responde ya solamente a los intereses productivos de los países europeos, sino que entran en juego las propias necesidades y aspiraciones de los inmigrantes, aunque esas condiciones de vida estén muy alejadas de las que gozan la mayoría de los autóctonos.

Como muestra podemos tomar en consideración los frecuentes testimonios aparecidos en los medios de comunicación acerca de las condiciones de vida y habitación auténticamente

insalubres en la localidad del poniente almeriense, de la huerta y el campo murcianos, de los naranjales valencianos o de la provincia de Huelva, por citar sólo algunos casos. Las condiciones de vida parecen ser especialmente deficientes en el mundo rural, donde la exigua disponibilidad de vivienda condena a muchos inmigrantes al hacinamiento en barracones o cortijos. Menos conocidas son las condiciones de vida en el ámbito urbano, aunque las evidencias de hacinamiento y al aislamiento habitacional también abundan.

## **CAPÍTULO VI: LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE MIGRANTES CUBANOS EN EL CONTEXTO MEXICANO.**

La integración social tiene un elemento estabilizador en la economía, y es que, la independencia económica provee de libertad y por ende de autonomía al individuo. La simbiosis que crean estos dos fenómenos fomenta de manera positiva la visión positiva de integración. En este sentido el mercado laboral es un terreno prospero para ambos lados de la cadena económica. Según las “teorías del mercado de trabajo dual” (Piore, 1979, citado en Fernández-Huerga, 2010), las migraciones no se generan por los factores de expulsión en los países emisores, sino por los factores de atracción en los receptores, quienes experimentan una necesidad crónica e inestable de trabajadores extranjeros, debida en buena parte a la propia evolución demográfica de sus poblaciones. Pero cualquiera que sea la causa concreta -y difícilmente podrá hablarse de una sola causa- desencadena el proceso migratorio (Sassen, 2000), lo importante a la hora de entender y atender a sus efectos es proceder a establecer las bases que han de permitirles establecerse de la manera más favorable tanto para sus intereses como para los de la población receptora.

La posibilidad de explotación de la mano de obra inmigrante la convierte en un instrumento atractivo para algunos empleadores para mantener la competitividad, a expensas de la protección que otorgan las normas internacionales del trabajo para garantizar un trabajo decente. Los inmigrantes no autorizados a residir o a trabajar se encuentran, normalmente, al margen de toda protección en cuanto a seguridad y salud en el lugar de trabajo, así como a tener un salario mínimo. A menudo son empleados en sectores en los que estas normas no se respetan o no se hacen respetar.

Como consecuencia de ello, la demanda de mano de obra inmigrante, lejos de declinar se consolida. Las tendencias demográficas y el envejecimiento de la fuerza de trabajo en muchos países industrializados indican que la inmigración constituirá una importante opción para incrementar la relación entre población activa y población en envejecimiento, tomando en cuenta asimismo que la fuerza de trabajo de más edad tiende a ser menos innovadora, menos flexible y adaptable a los cambios tecnológicos. Por ello algunos gobiernos han comenzado a considerar como una opción de política laboral la llamada “migración de reemplazo” (División de Población de la ONU, 2000).

A pesar del dinamismo y de los cambios políticos, sociales y económicos que progresivamente se producen en el contexto de la inmigración, cuando la inserción laboral y la integración social (permisos de trabajo y residencia, vivienda, acceso a la seguridad y otras prestaciones sociales, etc.) no terminan de concretarse o no se producen, las posibilidades de exclusión de estas poblaciones se incrementan exponencialmente. Pero esta situación, lejos de ser indiferente, tiene un impacto considerable en la cohesión social del país de acogida.

Por ello, los procesos de acogida y de adaptación no pueden reducirse a la regularización y al empleo, muchas veces precario e irregular. Antes al contrario, deben abordarse con un enfoque amplio que responda a la complejidad de los factores que entran a formar parte de los nuevos marcos generados por la presencia de inmigrantes, que abarcan desde la información y la formación al conocimiento de los sistemas de protección social, pasando por la orientación laboral y de hábitat.

#### 6.1 El arraigo. Algunas precisiones conceptuales

Existe suficiente consenso en atribuir un alcance abarcador, incluso en sentido histórico, al concepto de identidad como el mecanismo de auto identificación de cualquier individuo o agrupación humana ante sí mismo y frente a otros. De ahí su carácter polivalente para aludir a rasgos y niveles de esa auto identificación: abarca al individuo, la familia, los grupos de género, los generacionales, étnicos, raciales, ocupacionales, clasistas, territoriales y otros.

Algunos autores enfatizan en la expresión de la identidad a través de una serie de valores implícitamente asumidos que guían creencias, actitudes y comportamientos. Esos valores se conforman como una visión esquematizada o estereotipada que define a un grupo, sociedad o cultura y, por consiguiente, a sus miembros individuales.

La identidad nacional constituye un proceso multidimensional y cambiante, capaz de englobar a los diferentes grupos que componen la estructura social, a los rasgos particulares de socialización y a las transformaciones de los momentos históricos. Por tanto, es un conjunto de identidades que no se dan por sumatoria, sino por síntesis.

## 6.2 La identidad nacional

La identidad nacional es la integración de los rasgos objetivos que poseen los pueblos y de las representaciones sociales compartidas sobre esos rasgos. Este deviene en un elemento esencial de naturaleza teórica en la comprensión de la identidad, con repercusiones posteriores para su abordaje metodológico. Muchos autores enfatizan las características objetivamente compartidas por un pueblo como conformadoras de su identidad. Otros absolutizan el elemento subjetivo. En realidad, la identidad es una combinación de ambas cosas (Domínguez, 2016).

Por identidad, en lo referente a los actores sociales, se entiende como el proceso de construcción del sentido, atendiendo a un atributo cultural, o un conjunto relacionado de atributos culturales, al que se da prioridad sobre el resto de las fuentes de sentido. Para un individuo determinado o un actor colectivo puede haber una pluralidad de identidades. No obstante, tal pluralidad es una fuente de tensión y contradicción tanto en la representación de uno mismo como en la acción social. Ello se debe a que, la identidad ha de distinguirse de lo que tradicionalmente los sociólogos han denominado roles y conjuntos de roles. Los roles son constructos sociales (por ejemplo, ser trabajador, madre, vecino, militante de un partido político, sindicalista, deportista, feligresa y fumadora al mismo tiempo).

## 6.3 La migración cubana y la identidad nacional

En Cuba ha sido prolija la producción de ideas sobre el tema. Mucho antes de constituirse la nación, los líderes de la independencia y de la lucha contra la esclavitud observaban las características psicológicas de la población, sus altos valores humanos, sociales, intelectuales y actitudinales. Así mismo, se preocupaban por las debilidades culturales, temperamentales, y de carácter que no sólo distaban del ideal revolucionario de mejoramiento humano, sino que podían poner en peligro el propio éxito de la gesta liberadora y de la descolonización. En definitiva, el propio proyecto independentista tenía entre sus fines el crear las condiciones para el desarrollo pleno del pueblo cubano (de la Torre Molina, 1995, pág. 159). Así, desde la primera mitad del siglo XIX, en las obras de Félix Várela, José de la Luz Caballero, José Antonio Saco y otros intelectuales y líderes revolucionarios cubanos, se va reflejando, con distinto grado de desarrollo y comprensión, la conciencia de nuestra naciente nacionalidad, apoyada en una psicología que, poco a poco, se iba haciendo común.

Es así mismo como, Fernando Ortiz Fernández; etnólogo, antropólogo, arqueólogo y jurista cubano, refiere dentro de su amplia obra, de la nobleza, alegría, sinceridad, inteligencia, valentía y sociabilidad del cubano. No obstante, lo fustiga también, y como latigazos, deja caer sobre sus coetáneos, la crítica a la pobreza espiritual, la ignorancia, la inconstancia dentro de su actuar, la falta de seriedad, así como la irresponsabilidad indolente que los amenaza por causa del deterioro de la naciente república neocolonial.

En la sociedad cubana, el acercamiento a los problemas de la identidad nacional desde el pensamiento social tiene una larga historia que ha acompañado el proceso de conformación de la nacionalidad y la nación. El mismo, tuvo importantes similitudes con los distintos procesos verificados en el Nuevo Mundo, en particular en el imperio colonial hispánico, pero también grandes diferencias, resultantes de una evolución histórica en la que influyeron factores de diversa naturaleza cobrando gran importancia los elementos geográficos (de la Torre, 1997).

El hecho de ser una isla situada en un lugar estratégico del Golfo de México le brindó una especial relevancia por resultar una zona de entrada al resto del continente. Esto, convirtió a Cuba en punto de reunión del sistema de flotas que operaba entre España y sus provincias de ultramar, lo cual le confirió importancia económica y política desde aquellos tiempos, a pesar de su escaso tamaño y recursos. En ese entonces se le bautizó como la Llave del Golfo. Posteriormente, esa misma posición geográfica ha significado una conflictiva cercanía con los Estados Unidos (Domínguez, 2016).

La ubicación geográfica privilegiada continuó brindándole a Cuba la atención de potencias económicas, una vez alcanzada la abolición de la esclavitud y posterior descolonización. Por ello, el camino hacia la formación de la identidad nacional tuvo aportes de países como los Estados Unidos que anterior a la constitución de Cuba en República tenía intereses en ella. Es por esta razón que intervino en la lucha armada contra la colonia española y al momento de instaurar la república cubana quedaron sus intenciones al descubierto

Todo lo anterior influye en el comportamiento y adaptación de esta población en un nuevo territorio, en donde existen marcadas diferencias con la idiosincrasia cubana. No obstante, ser espacios cercanos como ocurre con México, con quien comparte un mar, continente e idioma, además de lazos históricos. Así como los cubanos idolatran su cultura, lo hace la

población mexicana, orgullosa de sus raíces e historia. Sin dudas cada país es un universo dentro de este complejo planeta.

Para ello, la cultura de paz se encuentra en construcción y en su cometido incluye y trabaja fundamentalmente en los grupos vulnerables que muestran mayores dificultades para el fomento de la paz estructural en aras de su bienestar.

La investigación sobre la que se basa se sitúa en la comprensión de los nuevos escenarios de las migraciones en el mundo. Es bien sabido que las migraciones no son un cuento de última hora. Tan antiguas como el hombre mismo, se han convertido en categoría de análisis para muchos académicos en diferentes momentos y espacios. Sin embargo, precisamente en esta época, las inmigraciones de otros latinoamericanos a su territorio se convierten para México en un punto neurálgico que remueve como un fantasma no esperado sus estructuras sociales, sus miedos profundos y su manera de ser y pensar lo cotidiano.

Indudablemente, los migrantes son actores fundamentales a la hora de comprender las dinámicas de los flujos migratorios y los procesos de integración social de los colectivos inmigrantes. Conocer la necesidad de integración en los migrantes acerca de sus adscripciones identitarias nacionales y culturales permite, no sólo leer lo que el discurso popular, familiar, educativo e institucional presenta en este momento como alternativa de construcción social sobre integración social en México sino también acercarnos de manera clara a nuevas perspectivas y posibilidades para la propia población receptora como bien lo plantea Moreras (2002, pág. 76).

La identidad no es algo esencial e inmutable, sino que, en buena medida, tiene su origen y constante transformación precisamente en la especificidad de sus interacciones con el exterior. Así, los tres elementos que forman las narrativas de la identidad (territorio, culturas e historias) se pueden inventar, reconstruir o reformular. Según Massey (1993, pág. 169) (García Martínez, 2006) “Los nuevos discursos identitarios retoman en muchos casos viejas narrativas, pero reformándolas y reinventándolas, ya que se han de adaptar a nuevas estructuras y han de responder a nuevos retos y condicionantes”.

Es por ello que la identidad como eje transversal, desde el cual se articula el análisis, recoge los cambios identitarios planteados por los migrantes cubanos al llegar a México, las diferencias con los otros colectivos desde las cuales reconstruyen sus identidades de

resistencia, los elementos de identificación nacional, al igual que los elementos que nos llevan a plantear la tendencia a las identificaciones supranacionales latinoamericanas y la fractura identitaria y de las redes solidarias del colectivo receptor. Se analiza, al respecto, la gran influencia que tienen tanto el país de origen como el país de acogida en el trazado de sus identidades y en sus deseos.

## **CAPÍTULO VII. COMPROBACIÓN CUALITATIVA**

### **7.1. Método Cualitativo**

Una de las características principales de los estudios cualitativos, es que el investigador se enfoca en ver el “cómo” o el “qué” a diferencia de los estudios cuantitativos donde el propósito es preguntar el “porqué” y comparar para poder obtener una respuesta fundamentada de datos duros. Por este mismo motivo, al trabajar bajo un método cualitativo los temas o preguntas investigadas necesitan ser exploradas a profundidad debido a que las variables no son fáciles de identificar por lo que el investigador se aleja de la función de “experto” y asuma el papel de aprendiz activo generando así la búsqueda objetiva de la información necesaria para lograr la validez de la investigación (Bunge, 2004).

### **7.2. Muestra**

En relación con la muestra, su diseño es un elemento esencial dentro de una investigación que se encuentra íntimamente relacionado con los componentes que lo integran. Su presencia es fundamental, y en cuestión de investigaciones sociales es usual que exista la dificultad de trabajar con todos los elementos del universo por motivos de tiempo y costo que esto requiere. Por estas razones, se selecciona una parte o subconjunto de la población, considerada como muestra (Sóñora Cabaleiro, 2013, pág. 99).

La población se integra a partir de la selección de un conjunto total de unidades, asociadas a un tiempo definido y un territorio delimitado, donde su selección es conocida bajo el nombre de muestreo.

El presente estudio se afilia a la selección de la población y su muestra, a partir de criterios lógicos y metodológicamente establecidos, llegando a la determinación de la segunda a través del proceso conocido como muestreo. En este sentido, se seleccionó a cinco expertos en materia migratoria. Su función es estimar la parte de la realidad u objeto de estudio que debe ser examinada, para poder hacer inferencias sobre la población ya definida. Es lógico que hacer deducciones y elaborar conclusiones sobre una población, a través del estudio de solo una parte de ella, implica un margen de equivocación llamado error de muestreo de que cuando se dice que una población es representativa se indica que reúne las características de la población, relevantes para la investigación.

Se reconocen dos tipos de muestreos, el probabilístico y el no probabilístico, en el caso del enfoque cualitativo, se utiliza el primero considerando que la elección de los elementos de la población no depende de la probabilidad, sino de criterios definidos por el investigador de acuerdo con la naturaleza, los objetivos y relevancia de las variables de la temática que se investiga.

El objeto del muestreo no probabilístico es propio del enfoque cualitativo que resalta la intención de buscar una explicación comprensiva de la realidad social permitirá legitimante generalizar los resultados. La selección de este muestro no comprenden ningún elemento de la probabilidad, sino que se fundamente en criterio del investigador en correspondencia con la naturaleza del proceso investigativo entre lo que resulta más llamativo la accesibilidad, por tanto, no existe fórmula matemática para calcular su tamaño.

Se trata de una muestra dirigida a localizar y saturar los espacios discursivos sobre el tema teórico que se indaga, de una muestra del marco teórico para dirigirse a la realidad que se quiere investigar (Sóñora Cabaleiro, 2013).

Por tanto, el tamaño de la muestra no se rige por cálculos matemáticos sino por criterio de saturación de las muestras y la selección de los elementos de la muestra está dirigida a la pertinencia y la adecuación. En este sentido, la pertinencia se vuelca en la identificación y concurso de los participantes que puedan aportar mayor o mejor información y la adecuación significa contar con los datos suficientes, para contar con una completa y rica descripción del fenómeno.

Ahora bien, una de las modalidades del esquema no probabilístico, es el muestreo intencional el investigador establecer previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre del tipo.

En tal sentido, la investigación se utiliza el muestro intencional y esta fundado en los criterios bien definidos sobre la posibilidad de seleccionar y tener acceso a la muestra; en este caso la accesibilidad de los participantes, los que ejercen una función pública y razones de exceso de trabajo en ocasiones resulta difícil convenir una entrevista. También se ha considerado dentro del personal seleccionado la experiencia en el ejercicio de la profesión de los encuestados, que les ha permitido adquirir vastos conocimientos sobre la temática estudiada.

### 7.2.1 Unidades de muestreo (Participantes)

Los participantes que integran las unidades de muestro cualitativo serán 5 expertos en materia migratoria, lo que permitirá ampliar el enfoque de percepción del fenómeno y enriquecer la temática investigativa; y que en definitiva tributa para perfeccionar el instrumento cuantitativo y el análisis de los resultados finales.

### 7.3. Técnica de recolección de datos

El instrumento utilizado para desarrollar el método cualitativo es la entrevista semiestructurada, una herramienta que recopila datos necesarios para el desarrollo de la investigación. En esta técnica, el investigador tiene la oportunidad de obtener respuestas más agudas y comprensivas de su objeto de estudio. Se aplican varias preguntas iguales a los entrevistados, y de acuerdo con las características de cada uno y a la información adquirida, si se consideró necesario se formularon otras interrogantes con la finalidad de ahondar en particularidades importantes al estudio en cuestión.

La entrevista es una conversación entre los interlocutores con un propósito y cuya temática se refiere a una situación de interacción social que tienen lugar entre el entrevistador y el entrevistado cuando este último responde a un cuestionario (García Ferrando, 1989, pág. 189) (Kvale, 2008). Es decir, la entrevista se reserva para designar el intercambio verbal entre el entrevistador y el entrevistado, uso que hace olvidar ambos términos se refieren a una misma técnica de observación de la realidad, mediante la interrogación de personas (Bosch & Torrente, 1993, pág. 9) El término de entrevista es más amplio puesto que se utiliza no solo cuando se responde a un cuestionario estandarizado, sino en entrevistas no estandarizadas.

Las preguntas en las entrevistas son la expresión manifiesta mediante la cual se recoge una determinada información, y están referidas a la estructura formal de cuestionario. Las variables pueden considerarse cada una de las respuestas o informaciones que se consignan en el cuestionario. En ocasiones las preguntas y las variables coinciden, pero la mayor parte de las veces no es así: una pregunta puede incluir más de una variable cuando se trata de preguntas de batería que presentan una serie de temas, o cuando no se limita el número de respuestas. Otras veces las variables no requieren de una pregunta como es el caso del municipio donde se ha realizado el cuestionario, el sexo del entrevistado (Boch y Torrente, 1993, p. 9).

Cada entrevista refleja el estilo del investigador, aspecto que resalta desde la propia conducción. Aunque la utilización de ciertas herramientas dentro de la entrevista puede tender a homogeneizar la entrevista, siempre hay detalles singulares que distinguen al entrevistador. De ahí, que sea necesario tomar conciencia del estilo propio y de lo que allí compromete inconscientemente, es uno de los modos de aprendizaje más seguros para la conducción de las entrevistas, aprendizaje facilitado por la realización de entrevistas a varias personas y por un análisis comparativo de las entrevistas efectuadas por otros (Combessie, 2003, pág. 42) (Creswell, 2009).

En el caso de la entrevista semiestructurada, tiene mayor flexibilidad en cuanto a los tópicos, que se ponen a consideración de los entrevistados. En este sentido, las interrogantes que se abordan en el instrumento se formulan más bien en sentido de tópicos, con el objetivo de enfocar la atención en asuntos que tienen que ver con la investigación, sin divagar.

Por otra parte, hay que tomar en cuenta el factor tiempo: tanto del investigador como del entrevistado. Es necesario mostrar respeto por el tiempo de los demás, especialmente por quien ha accedido a una entrevista. Así, si el entrevistado concede 15 minutos, es importante ser puntual y no exceder el tiempo acordado. En este caso, la entrevista no estructurada o semiestructurada sería poco recomendable dado que se prestan para abundar sobre los asuntos tratados. Sin embargo, una guía de entrevista estructurada tendría la ventaja de que no quedarían en el tintero cuestiones relevantes para la investigación. Es labor de quien realice el instrumento, de hacer las preguntas de tal manera que con el mínimo de ellas se obtengan los datos requeridos (Castro Paredes, Maldonado Méndez, & Zúñiga Ortega, 2011, pág. 112) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

En ese sentido la entrevista asume un contenido de conversación e interrogatorio en el que convergen elementos de amabilidad, fluidez, y, además, la deliberación de las preguntas que revelan la información que aporta del entrevistado. De ahí, que la dinámica de la entrevista consiste en la flexibilidad de combinar una serie de preguntas, abordadas de manera respetuosa y con sensibilidad ante el encuestado (Dieterich, 2001). No obstante, las preguntas no fueron realizadas directamente por el investigador debido a que la muestra no se encontraba en el mismo territorio en el momento de su aplicación, por lo que en este caso, la cordialidad debió ser sustituida por un trato amable a través de herramientas de comunicación tales como, el correo electrónico y vía whatsapp.

Otro aspecto que no puede pasarse por alto en el desarrollo de la entrevista es la delimitación del tiempo que se empleara en abordar los ejes temáticos de la entrevista, debiéndose ponderar las limitaciones de información, tiempo recursos materiales y conocimientos del investigador (Dieterich, 2001)

Cabe agregar, que la entrevista semiestructurada, podría considerarse una entrevista guiada considerando que utilizan una guía o lista de aspectos de interés que se explorarán durante la conversación. En ellas se comúnmente se plantean preguntas abiertas para que el entrevistado discorra con libertad, procurando que hable de los temas incluidos en la guía elaborada por el entrevistador, además favorece un dialogo más espontáneo entre el encuestador y el encuestado. Captan no solo las respuestas (Muñoz Rocha C. I., 2015, pág. 258).

Es decir, la guía de la entrevista constituye un momento recordatorio, que se redacta antes de la entrevista incluye los temas y aspectos que serán abordados antes de la entrevista. La estructuración de los temas, se organizan con antelación y se distribuyen en una lista que sigue una línea lógica de encadenamientos, pero ello no quiere decir que cambie la dinámica del instrumento (Combessie, 2003) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (Creswell, 2009).

#### 7.4 Codificación de las variables categorías y subcategorías

| variable        | Objetivos                                                                    | categoría                      | subcategoría                                         | preguntas                                                                                                                                       | código | respuesta                                                                                                                                                                                                  | Palabras asociadas                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paz estructural | Determinar los elementos que incentivan la no violencia hacia la emigración. | confianza en las instituciones | Legalidad reconocimiento protección derechos humanos | En su opinión cómo ha sido la actuación de las instituciones mexicanas con relación a la población migrante ¿Por qué?                           | V1.C1  | La actuación no ha sido adecuada considerando que en la actualidad se complejizan los trámites migratorios, y existe un trato discriminatorio con la población migrante.                                   | falta de comunicación complejos Trámites migratorios trato discriminatorio                   |
|                 |                                                                              |                                |                                                      | ¿Cree usted que existe confianza en las instituciones mexicanas hacia la regularización de los migrantes cubanos en el país receptor? ¿Por qué? | V1C1   | Considero que no hay confianza en las instituciones mexicanas ya que se dificulta realizar trámites principalmente los migratorios, además que no existe comunicación entre estas y los migrantes cubanos. | discriminación, restricción de derechos fundamentales, desinterés, desatención, Deportación, |
|                 |                                                                              | diálogo constructivo           | escucha activa                                       | Considera usted que el diálogo es un factor determinante para conocer la situación de los migrantes y con ello la disminución de la             | V1.C2  | Sí. Porque la comunicación es clave para la convivencia pacífica, lo que se                                                                                                                                | Convivencia pacífica respeto a los derechos humanos                                          |

|                            |                                    |            |                                |                                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                             |
|----------------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                    |            |                                | violencia hacia estos? ¿Por qué?                                                                                                   |       | traduce en mayor aceptación e inclusión.                                                                                                                                                                       | armonía trabajo cooperativo                                                                                                                 |
|                            | justicia social                    |            | Igualdad de oportunidades      | ¿Qué acciones pudieran derivarse de proveer igualdad de oportunidades a la población migrante cubana en México como país receptor? | V1C3  | el hecho de que la población migrante tenga igualdad de oportunidad permite que pueda existir un reparto equitativo de bienes y servicios y además la satisfacción de las necesidades básicas de las personas. | reparto equitativo de bienes y servicios progreso social bienestar social satisfacción de necesidades básicas formación de recursos humanos |
|                            |                                    |            | beneficios sociales económicos | ¿Qué beneficios sociales y económicos pudieran derivarse de la integración de la población migrantes a las comunidades?            | V1C3  | Lo primero a tomar en cuenta es la posibilidad de progreso social y además la prosperidad tanto de la población migrante como de la comunidad.                                                                 | Prosperidad, progreso social, felicidad, trabajo cooperativo coexistencia pacífica                                                          |
| <b>Educación prosocial</b> | Evaluar de qué manera la educación | Prevención | interiorización de             | ¿De qué manera la educación orientada a la interiorización de valores universales                                                  | V2.C1 | La educación genera conciencia y cambios en el comportamiento de                                                                                                                                               | generación de conciencia información                                                                                                        |

|                       |                                                                                                   |                             |                                      |                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                       | prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana       |                             | valores universales                  | contribuye a prevenir la violencia hacia los migrantes cubanos en su tránsito por México?                                                             |       | los individuos mejorando la comunicación entre ellos.                                                                                                            | integración social habilidades sociales afectivas                         |
|                       |                                                                                                   | entendimiento intercultural | interculturalidad                    | ¿Cómo influye el aprendizaje y la interacción de personas de culturas diferentes hacia el reconocimiento de la población migrante cubana en México?   | V2.C2 | La prevención de comportamientos violentos viene de la mano de la educación de la sociedad. Esto fundamentalmente en niños y jóvenes.                            | tolerancia respeto aceptación armonía justicia fraternidad reconciliación |
|                       |                                                                                                   | responsabilidad social      | compromiso hacia el bienestar social | ¿Qué beneficios pudiera acarrear que se implementaran programas sociales orientados a atender las demandas de los migrantes?                          | V2C3  | Pudiera lograrse con estos programas que se genere un compromiso social por parte de la ciudadanía que a su vez estaría más informada y sería más participativa. | compromiso ciudadanía informada responsable, participativa                |
| <b>Capital social</b> | Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño funcional de los | Estructura social           | Espacios sociales                    | Según su percepción ¿Qué espacios sociales deberían incluir a los emigrantes cubanos en favor de incentivar su participación en la sociedad mexicana? | V3.C1 | Los migrantes cubanos deberían establecer relaciones sociales en espacios que tengan prestigio en la sociedad mexicana tales como el magisterio.                 | presencia cubana en docencia, cultura deporte medicina                    |

|                           |                                                                              |                                 |                        |                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | migrantes cubanos en México                                                  | o desarrollo                    | Intereses consensuados | ¿Considera usted que la integración de la migración cubana en México impulsa el desarrollo tanto en su país de origen como en el de destino. ¿Por qué? | V3.C2 | Si porque se establecían fuertes lazos entre ambos países y esto contribuiría al desarrollo mutuo, y vincular comunidades                                               | control y gestión de flujos migratorios, factor de desarrollo beneficio mutuo vincular comunidades creación de nuevas relaciones |
|                           |                                                                              | cohesión inserción sociolaboral | recursos laborales     | ¿Como impacta la inserción de los migrantes en la asignación de recursos laborales y la capacidad de competencia de las empresas?                      | V3C3  | Tiene un efecto positivo en cuanto a que hay mayor competitividad en las empresas al poder contratar personas que tienen una mayor facilidad para trasladarse de lugar. | solidad y equidad espacio integrador calidad de vida competitividad, mayor eficiencia y optimización de recursos                 |
| <b>Integración social</b> | Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el | inclusión                       | participación efectiva | Según su criterio, cómo se puede lograr la participación efectiva de la población migrante cubana en México como país de asentamiento?                 | V4.C1 | Esto rompe las barreras de discriminación que sufren los migrantes en el mundo                                                                                          | acceso a las condiciones de vida mínimas, respeto a sus derechos                                                                 |

|                                   |                   |                                           |                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| enriquecimiento cultural mexicano |                   |                                           |                                                                                                                                                      |       | Sería un ejemplo de cómo se pueden aceptar las diferencias entre culturas y avanzar hacia una sociedad más justa.                                                                                        | humanos, reconocimiento tolerancia respeto a la diferencia.                                                                                    |
|                                   | Redes migratorias | vínculos sociales, culturales o afectivos | ¿Qué importancia tiene la creación de vinculo sociales, culturales o afectivos entre la población migrante cubana y la de México como país receptor? | V4.C2 | Partiendo de que la emigración es un proceso al igual que la integración de migrantes a una nueva sociedad, las redes migratorias contribuyen a mayor seguridad económica, y un vínculo laboral estable. | seguridad económica, intercambio de información y situación laboral estable. lazos actores sociales actuantes procesos sociales autosostenidos |
|                                   | reducción de la   | desprotección                             | ¿En su opinión qué influencia puede generar la integración social de migrantes cubanos                                                               | V4.C3 | Esto tienen un impacto positivo en la reducción de la desprotección de                                                                                                                                   | satisfacción de necesidades,                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                  |                                                                 |                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Vulnerabilidad social | en la reducción de la vulnerabilidad social de la población migrante en el país de asentamiento? | los migrantes al darle acceso a servicios y programas de salud. | Acceso a servicios y programas de salud, reducción de inequidad |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

## 7.5 Pilotaje

### 7.5.1 Primer pilotaje

En cuanto a el pilotaje, considerando que resulta necesario conocer la comprensión de los entrevistados en relación con el fenómeno investigado, se realizó un primer pilotaje a tres expertos en la temática de estudio residentes en la Ciudad de Monterrey. El propósito es entender su comprensión y razonamiento en relación con cada una de las preguntas incorporadas al instrumento de medición; para posteriormente perfeccionar el instrumento en torno a la agudeza y semántica del lenguaje.

El instrumento seleccionado es una entrevista semiestructurada que consta de 14 preguntas, dividida de la siguiente forma: 5 reactivos para la variable Paz estructural, otras 3 para el segundo atributo Educación prosocial; y 3 para la tercera y cuarta variables que son Capital Social e Integración social. Además, se incorporaron 4 reactivos, dos de contenido demográficos, y dos de servicio y práctica profesional. Se les comentó a los expertos en torno a la discreción y anonimato con que se iba a realizar esta actividad. Por lo cual el personal accedió sin ningún inconveniente.

### 7.5.2 Resultados del primer pilotaje

Así, pudo detectarse que, si bien se consideró por los expertos que existe una adecuada distribución de las preguntas, la segunda, quinta y séptima pregunta, se formularon de manera muy abiertas, y tenían un lenguaje impreciso que provocaba que los entrevistados se apartaran del enfoque de las respuestas, aspecto que fueron precisados con el investigador.

Por este motivo, se realizaron las correcciones pertinentes al instrumento tomando en consideración todas las observaciones previamente realizadas por los entrevistados en los estudios piloto, esto con el fin de aplicar el instrumento definitivo. Para ello, se afinará la técnica de recolección de información utilizada permitiendo así su validación final.

De igual manera, es importante destacar algunos resultados y hallazgos de la información obtenida en el primer pilotaje, que se describen más adelante.

## 7.6 Codificación de las variables categorías y subcategorías

| variable                   | objetivo                                                                                                                       | categorías                                                                                             | subcategorías                                                                                                                                                                   | preguntas                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Paz estructural</b>     | Determinar los elementos fomentan el trato favorable la violencia hacia la emigración.                                         | 1. <u>confianza de las instituciones</u><br>2. <u>diálogo constructivo</u><br>3 <u>justicia social</u> | 1. <u>legalidad/reg ularización</u><br>2. <u>reconocimie nto</u><br>3. <u>escucha activa</u><br>4. <u>Igualdad de oportunidades</u><br>5. <u>beneficios sociales económicos</u> | En su opinión, ¿cómo ha sido la actuación de las instituciones mexicanas con la relación a la población migrante ¿Por qué?                                                  |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Cree usted que existe confianza en las instituciones mexicanas para la regularización de los migrantes cubanos en el país receptor? ¿Por qué?                              |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Considera usted que el diálogo es un factor determinante para conocer la situación de los migrantes y con ello la disminución de la violencia hacia estos? ¿Por qué?       |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Qué acciones pudieran derivarse de proveer igualdad de oportunidades a la población migrante cubana?                                                                       |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Qué beneficios sociales y económicos pudiera derivarse de la integración de la población migrantes a las comunidades?                                                      |
| <b>Educación prosocial</b> | Evaluar de qué manera la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana | 1. <u>Prevención</u><br>2. <u>entendimi ento</u><br>intercultural<br>3. <u>responsabi lidad social</u> | 1. <u>Interiorizació n de valores universales</u><br>2. <u>interculturali dad</u><br>3. <u>compromiso hacia el bienestar social</u>                                             | ¿De qué manera la educación orientada a la interiorización de valores universales contribuye a prevenir la violencia hacia los migrantes cubanos en su tránsito por México? |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Cómo influye el aprendizaje y la interacción de personas de culturas diferentes el reconocimiento de la población migrante en México?                                      |
|                            |                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | ¿Qué beneficios pudiera acarrear que se implementen programas sociales orientados a atender las demandas de los migrantes?                                                  |

|                           |                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capital social</b>     | Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño funcional de los migrantes cubanos en México | <u>1.Estructura social</u><br><u>2.codesarrollo</u><br><u>3.cohesión e inserción sociolaboral</u> | <u>1.Espacios sociales</u><br><u>2.Intereses consensuados</u><br><u>3.recursos laborales</u> | Según su percepción ¿Qué espacios sociales deberían incluir a los emigrantes cubanos en favor de incentivar su participación en la sociedad mexicana?<br>¿Considera usted que la integración de la migración cubana en México impulsa el desarrollo tanto en su país de origen como en el de destino. ¿Por qué?                                                                                                                                                                            |
|                           |                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                              | ¿Como impacta la inserción de los migrantes en la asignación de recursos laborales y la capacidad de competencia de las empresas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Integración social</b> | Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano                | inclusión Redes migratorias reducción de la Vulnerabilidad social                                 | participación efectiva vínculos sociales, culturales o afectivos desprotección               | Según su criterio, cómo se puede lograr la participación efectiva de la población migrante cubana en México como país de asentamiento?<br>¿Qué importancia tiene la creación de vínculos sociales, culturales o afectivos entre la población migrante cubana y la de México como país receptor?<br>¿En su opinión qué influencia puede generar la integración social de migrantes cubanos en la reducción de la vulnerabilidad social de la población migrante en el país de asentamiento? |





## 7.7 Análisis de los resultados

Del análisis de los resultados la variable que más impactó en la perspectiva de la Solidez institucional desde paz estructural para la inserción social de la población migrante en su tránsito por México fue la Educación prosocial por su relevancia en un 41 % de los entrevistados. En donde resaltaron la importancia de generar espacios sociales para incentivar la participación de los migrantes, lo cual favorece el incremento de los recursos laborales y la capacidad competitiva de las empresas.

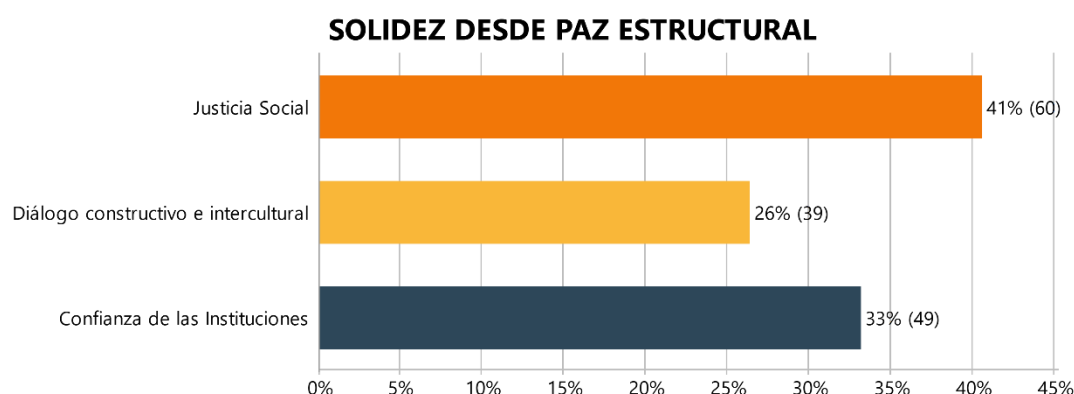
Es importante destacar un grupo de hallazgos que permite conocer hacia donde está orientada la investigación. En este sentido, en cuanto a la variable dependiente Solidez desde paz estructural, lo expertos resaltaron como elemento fundamental la categoría Justicia Social que propicia la convivencia pacífica de los migrantes en el país receptor a partir del reconocimiento y protección a sus derechos humanos.

Sobre este punto es destacable que la justicia social parte de la construcción de oportunidades que se les otorga a los ciudadanos de un territorio específico para propiciar que las personas alcancen su máximo potencial y calidad de vida. La justicia social se construye cuando se provee de igualdad y oportunidades a todas las personas, y se les facilita el acceso a los recursos para satisfacer las expectativas de vida.

Una vez que se perfeccionó completamente el instrumento, se procedió a su aplicación de la técnica de recolección de datos los cuales fueron analizados a través de la utilización del software MAXQDA para la interpretación de los resultados.

Del análisis de los resultados la variable que más impactó en la perspectiva de la Solidez institucional desde paz estructural para la inserción social de la población migrante en su tránsito por México fue la Educación prosocial social resaltándose la importancia de generar espacios sociales para incentivar la participación de los migrantes, lo cual favorece el incremento de los recursos laborales y la capacidad competitiva de las empresas.

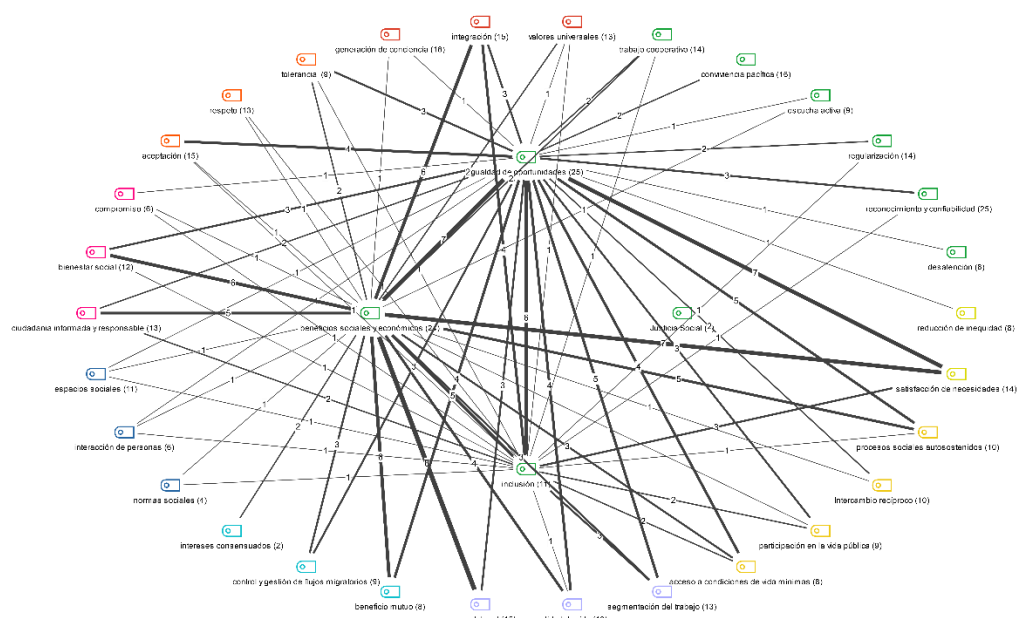
Es importante destacar un grupo de hallazgos que permite conocer hacia donde está orientada la investigación. En este sentido, en cuanto a la variable dependiente Solidez desde paz estructural, lo expertos resaltaron como elemento fundamental la Justicia Social que propicia la convivencia pacífica de los migrantes en el país receptor a partir del reconocimiento y protección a sus derechos humanos.



Gráfica 1. Categorías representativas de la variable

Sobre este punto destacable que la justicia social parte de la construcción de oportunidades que se les otorga a los ciudadanos de un territorio específico para propiciar que las personas alcancen su máximo potencial y calidad de vida. La justicia social se contruye cuando se provee de igualdad de oportunidades a todas las personas, y se les facilita el acceso a los recursos para satisfacer las expectativas de vida.

Modelo de Co-ocurrencia de Código (intersección de código)



Otros aspectos que resultaron relevantes a través del análisis e interpretación de la información recolectada fue el señalamiento al diálogo constructivo. El diálogo es una pieza fundamental para atender de manera esmerada e individualizada las inquietudes de los migrantes. Las personas migrantes requieren ser escuchadas puesto dentro de la movilidad

se insertan en un entorno desconocido y están expuestas a innumerables riesgos entre los que puede peligrar su vida.

En no pocas ocasiones las autoridades e instituciones toman decisiones desafortunadas que perjudican a quienes se encuentran en una situación migratoria irregular, principalmente por desconocer la situación real de estos transeúntes foráneos. Se desconocen las razones por las que abandonaron su lugar de origen, así como el destino final del viaje. Se aplican restricciones similares a personas con diferente condición lo que genera discriminación e incertidumbre a quienes ya no cuenta con recursos para sostenerse económicamente.

En este punto, hay que señalar la utilización de las plataformas digitales como un aspecto que también puede favorecer la atención particular a la población migrante. Sin embargo la complejidad en el acceso a estos recursos digitales y deficiente usabilidad para los usuarios es un inconveniente para conocer de primera mano las inquietudes de las y los migrantes. Prestar atención y dialogar con las personas en situación irregular es conocer a fondo sus necesidades, y si además existe algún riesgo por el debe tomarse medidas de manera inmediata.

El análisis precedente reflejó mayor preocupación e interés en la investigación cuando se indagó sobre la confianza de las instituciones mexicanas sobre la población migrante en especial al momento de atender la regularización. En la percepción de los expertos entrevistados, existe una visión generalizada y cierta displicencia de las autoridades hacia las personas en situación irregular, pues se percibe que las y los migrantes que ostentan esta condición irregular pueden estar asociadas a la delincuencia en su país, con bajo nivel educativo por lo cual sería perjudicial para la sociedad receptora regularizarlos.

Por otra parte sin bien existen, en el caso de México, organizaciones encargadas de prestar asistencia y protección a las y los migrantes, la mayoría carecen de recursos para hospedar durante el tiempo requerido a quienes realizan su trámite de regularización, además en otras ocasiones falta el asesoramiento específico para orientar a estas personas. Esto considerando que la población migrante es una mayoría silenciosa que si bien muestran descontento con el trato recibido, no suelen hacer público para evitar la deportación.

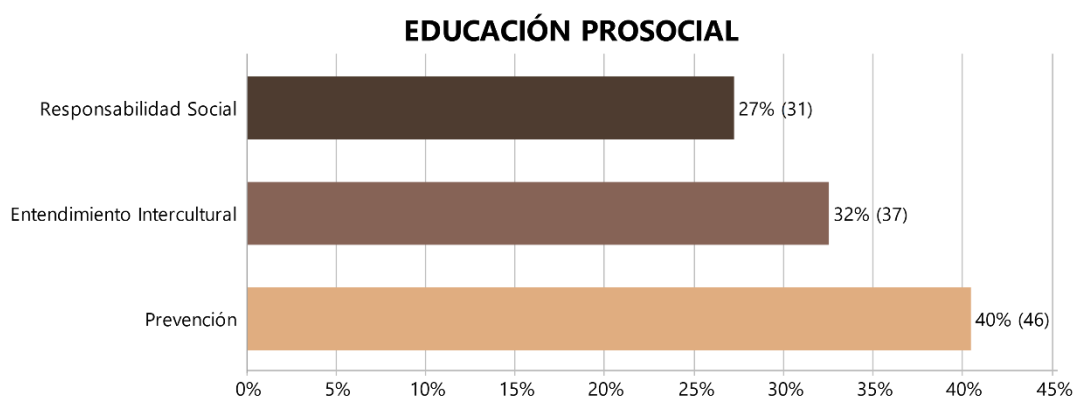
En el caso del trámite de regularización, se considera un trámite administrativo engorroso y costoso, para personas que llegan en situación irregular, y que también lo para personas con

una estancia legal. Según los expertos el servicio es demorado y los sistemas digitales para hacer los tramites son muy poco amigables, en el sentido que resultan complejos para la población que accede a estos lo cual representa un área de oportunidad para asistir de manera esmerada a quienes ocupan una condición de estancia legal.

Desde la perspectiva más general, la solidez institucional desde la paz estructural en el caso de la población migrante deberá considerar la igualdad de oportunidades, esto favorece la inserción de este grupo a la comunidad generando cohesión y equilibrio social, además de obtenerse beneficios sociales y económicos a nivel de país y bienestar social para todos los habitantes de la región.

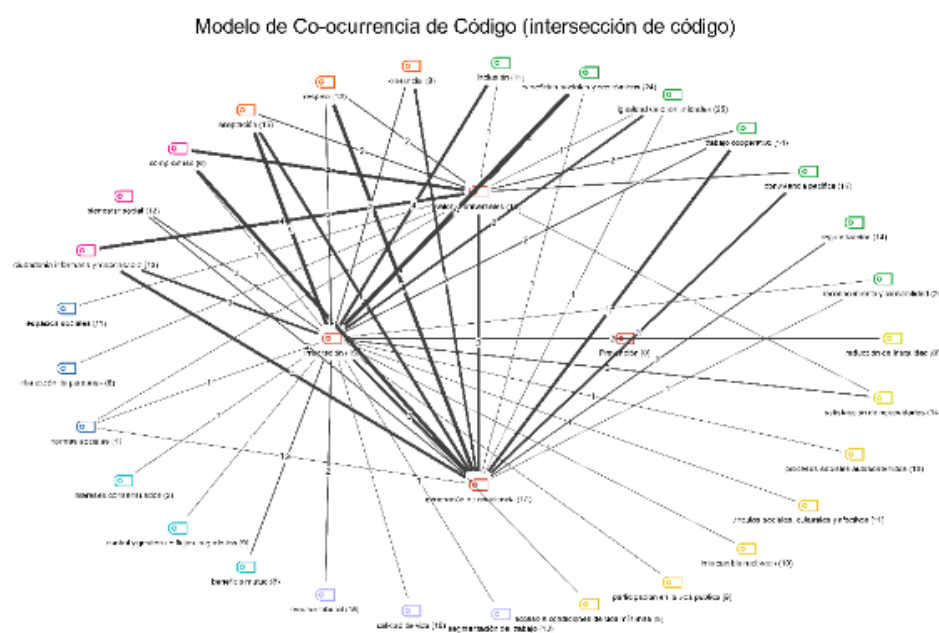
Por otra parte, en cuanto a la Educación Prosocial fue identificado como elemento más importante la prevención, en donde se destaca la importancia de prevenir los comportamientos violentos hacia los migrantes a través del aprendizaje e interacción de personas de diferentes culturas lo que propicia la tolerancia y aceptación a personas de origen diferente a los nacionales. Por otra parte, la prevención genera un compromiso de realizar acciones para impulsar el respeto y consagración de los derechos humanos, partiendo de la creación de espacios sociales que propicien la mejora de las condiciones de los grupos vulnerables.

Resultó destacable también el entendimiento intercultural que orienta la sensibilización y apertura a las relaciones entre personas de distintas nacionalidades. Lo mencionado guarda estrecha relación con el indicador responsabilidad social, que involucra el compromiso-deber de las autoridades e instituciones para en primer orden identificar que problemas aquejan a la población migrante, así como emprender acciones para asegurar la igualdad de oportunidades y acceso a un estatus de vida adecuado. Esto debe representar una meta alcanzable para las sociedades modernas especialmente en grupo con una condición social de riesgo como los migrantes



Gráfica 3. Categorías representativas de la variable

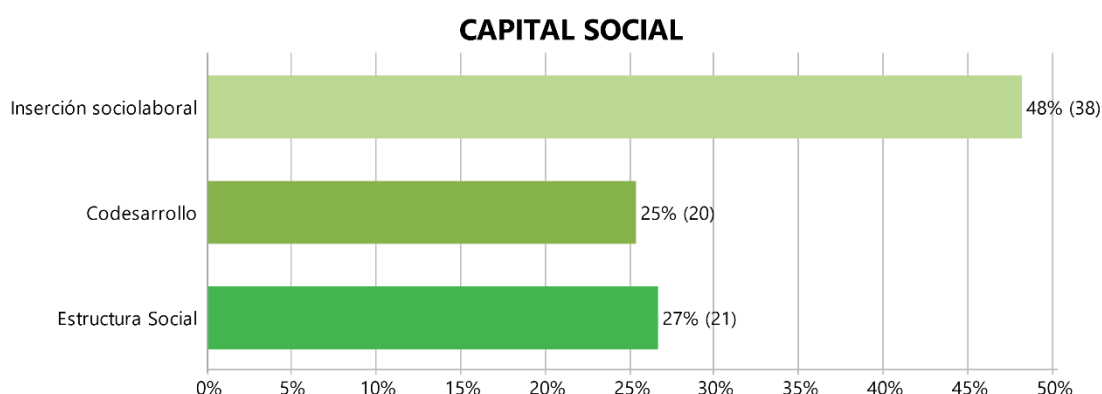
En otro orden de ideas y considerando la relación preexistente de las categorías mencionadas con otros indicadores también representativos se trabajó bajo la relación intercepción de código para destacar el vínculo más relevante que existe dentro de la variable.



De la aplicación del modelo de Co-ocurrencia de código (intersección de código) también se pudieron obtener resultados relevantes. Se observa que la variable Educación prosocial es un factor importante para la generación de conciencia en cuanto al conocimiento y práctica de valores universales—equidad, tolerancia, solidaridad, justicia, democracia y libertad— así como el compromiso de bienestar social a todos los ciudadanos sin distinción alguna. Además la generación de conciencia impulsa la consolidación de una ciudadanía informada y responsable que se erige como el balaustre de la Cultura de paz en un territorio determinado.

La educación persigue la formación integral de las personas e involucra la participación ciudadana en las tareas más importantes de una sociedad.

A su vez, la inserción sociolaboral resultó el indicador más relevante en la variable Capital social considerando en criterio de los expertos que la inserción de migrantes cubanos en México impulsa el desarrollo y las relaciones de cordialidad entre el país de origen y el de asentamiento, además se establece un control del flujo migratorio en el que existe un beneficio mutuo al vincular comunidades y establecer nuevas relaciones.

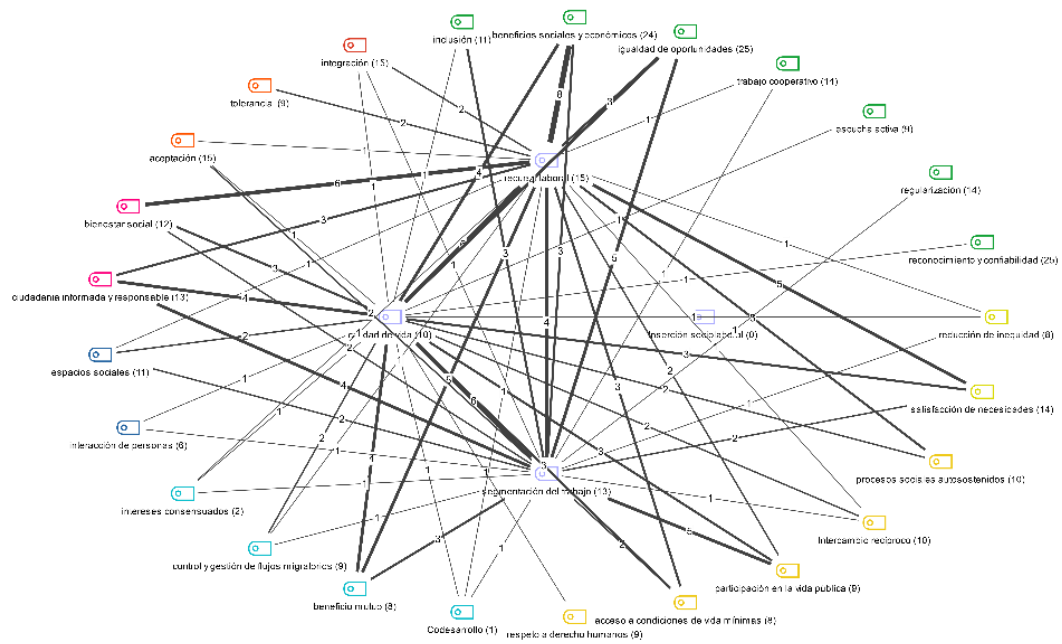


Gráfica 4. Categorías representativas de la variable

En este sentido, es válido destacar que el recurso laboral es un indicador significativo dentro del capital social considerando que los migrantes son una fuerza laboral reconocido que impulsan la competitividad en el mercado laboral a partir de la capacidad de resistencia y adaptación que tiene este grupo al nuevo entorno que les ofrece en lugar de tránsito o destino. Los migrantes ofrecen mayor disponibilidad a las diversas actividades laborales, es algunas ocasiones inclusive es visible la segmentación del trabajo tomando en cuenta que los foráneos cubren los oficios que los nacionales no quieren realizar.

Otro punto destacable sobre este aspecto es que un gran número de persona migrantes se les reconoce como personas emprendedoras y de adaptan más rápido a los cambios, los permite iniciar nuevos negocios y actualizar la actividad a los nuevos retos que se les presentan.

### Modelo de Co-ocurrencia de Código (intersección de código)



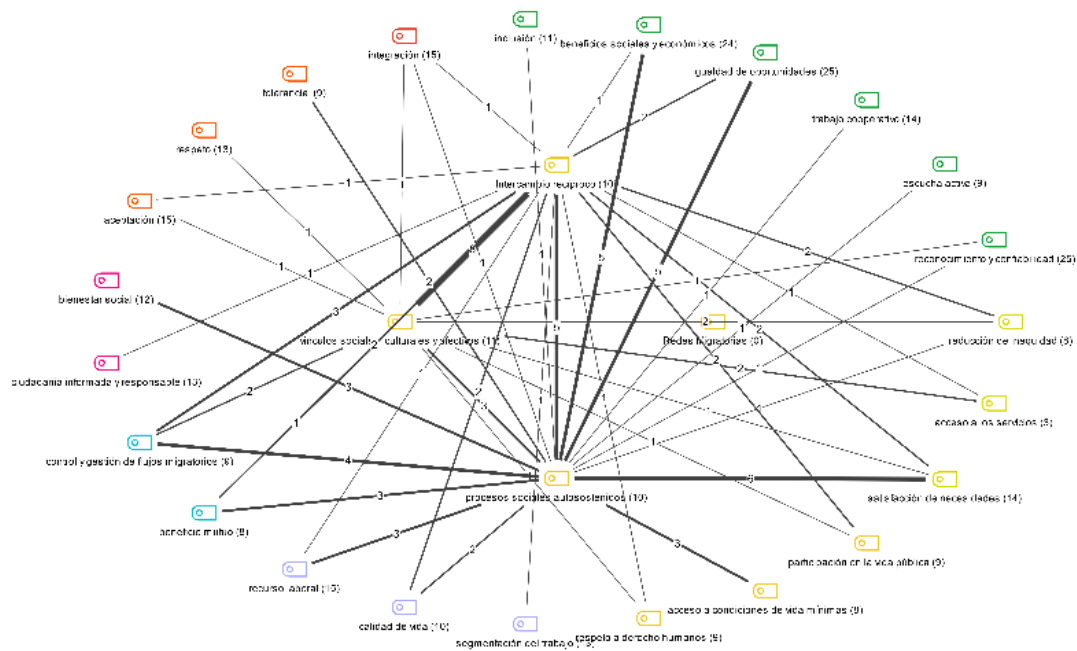
Este aspecto también se le ve reflejado en el modelo de Co-ocurrencia de Código (intersección de código), donde se observa que el Recurso laboral está asociado a los beneficios económicos y sociales que puedan brindar los migrantes al territorio de asentamiento, lo cual a partir de generar procesos sociales autosostenidos propicia nuevas fuentes de ingresos para el país receptor, así cumplir con la satisfacción de las necesidades y calidad de vida de los involucrados lo que se traduce en bienestar social para este grupo ya identificado.

Por último, en cuanto a la variable Integración social fue resaltado por los expertos la participación efectiva de los migrantes en medio social del país receptor, lo cual propicia el acceso a condiciones de vida mínimas, y el respeto a sus derechos humanos, además de seguridad económica y situación laboral estable.

| Categoría                          | Porcentaje | Muestra (n) |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Redes Migratorias                  | 38%        | 31          |
| Participación Efectiva             | 32%        | 26          |
| Reducción de Vulnerabilidad Social | 30%        | 25          |

Cabe considerar que dentro de la integración social las redes sociales también resultaron un tópico importante debido a la relevancia que reviste establecer un control del flujo migratorio a partir del intercambio mutuo entre el país de origen y el de destino. En este sentido, el estudio sobre la movilidad de las y los migrantes en situación irregular en México es necesario para conocer la situación legal que ostentan estas personas y también indagar sobre la motivación para marcharse de su lugar de origen.

### Modelo de Co-ocurrencia de Código (intersección de código)



Por otra parte, el emplazamiento de las redes migratorias genera un intercambio recíproco que fortalece los valores sociales, culturales y afectivos de las naciones involucradas en la movilidad de las y los migrantes. Se resguarda la identidad nacional quienes se adentran en un nuevo entorno social, y a su vez, se enriquece el acervo cultural de los integrantes de la comunidad.

De manera que si bien la investigación no reduce la posibilidad de identificar otros aspectos relevantes para el impulso de una Cultura de paz concretamente en la atención a la población foránea en situación irregular, sí fueron significativos los resultados en cuanto el impacto de la conformación de instituciones sólidas que gestionen una coherente, humanista e inclusiva política migratoria. Los resultados constituyen un punto de partida para otros estudios que coadyuven a encontrar nuevas estrategias a la problemática estudiada.

Podríamos resumir que la creación de instituciones sólidas requiere de un pensamiento y una visión más humanista con respecto al tema de la migración, y que la perspectiva de cultura está basada en el reconocimiento de la multiculturalidad a través del respeto a las diferencias. Esto significa que es necesario desarrollar campañas en favor de la educación sobre el tema de la migración para generar conciencia sobre la importancia de la reconstrucción del tejido social a través de la participación de toda la comunidad logrando una ciudadanía informada y responsable.

Explicando lo anterior, la movilidad bajo una condición irregular dentro del territorio precisa por una atención individualizada de las autoridades y desde una óptica gubernamental. Ello amerita además un estudio sobre el capital social en tanto la integración de las y los migrantes al mercado laboral— capacidad de resistencia y adaptación insuperable— propicia el acaparamiento de empleos poco aceptados nacionales y además la creatividad en nuevos negocios que benefician a la comunidad.

Por consiguiente, el reconocimiento a la diversidad parte también de la aceptación e inclusión de personas de todas las razas, etnias, cultura, religiones o ideologías, generando una multiculturalidad de la que se nutre la humanidad. Ese es el verdadero sentido de pertenencia cuando los seres humanos tienen una identificación total con su entorno y modo de vida.

## **CAPÍTULO VIII. COMPROBACIÓN CUANTITATIVA**

En este capítulo se describió el método cuantitativo. A la luz de este enfoque, se determinó el universo, la población, así como la muestra y el tipo de muestreo que para este estudio fue probabilístico aleatorio simple. En este mismo sentido y con la finalidad de diseñar el instrumento a utilizar, se definió claramente la manera de observación y medición de este para cada una de las características que presenta. Se debe agregar que, todas estas actuaciones se encuentran recogidas bajo el proceso denominado como operacionalización de las variables.

En este sentido para la creación del instrumento se consideró a las categorías y subcategorías derivadas de cada una de las variables dependientes e independientes que contempla el estudio. Con ello, se pretendió encontrar entre otros resultados, la relaciones o correlaciones existentes no solo entre las variables sino además entre las categorías de estas.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta tipo escrita, con el instrumento cuestionario a escala Likert del 1 al 5 para observar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestados, en donde las mediciones se califican de la siguiente manera: 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, y 5 totalmente de acuerdo. De igual manera, se describieron los estudios piloto realizados, además de todo el proceso que conllevó a la aplicación del instrumento a 132 migrantes cubanos ubicados en el Estado de Nuevo León.

Los resultados arrojados por el instrumento fueron sistematizados a través del software estadístico SPSS (del inglés Statistical Package for Social Sciences), que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales. Este es un sistema que permite realizar mediciones de elementos para la obtención de números crudos, y partir de su utilización se pudo analizar cada uno de los datos recolectados mediante tablas de frecuencias y otras estadísticas arrojadas por este software tales como, la proyección del análisis de fiabilidad del cuestionario aplicado a los sujetos de estudio y el análisis factorial.

### **8.1 El método dentro del enfoque cuantitativo**

El enfoque cuantitativo en una investigación de corte mixto tiene un valor fundamental considerando que está orientado a la comprobación de la hipótesis, así como la composición,

determinación y delimitación de las variables de estudio. En este sentido, el diseño cuantitativo persigue la medición de opiniones y actitudes de la población consultada lo cual se determina a través del acopio de información sistemática y ordenada. Este formato es conocido por estadístico pues se basa en parámetros cuánticos que buscan dar respuesta a la temática que plantea el investigador ante el fenómeno observado (CEA D'ANCONA, 2001, pág. 146) (Vázquez-Gutiérrez, 2021, pág. 73). Así, el corte investigativo se basa completamente en la codificación computarizada de las respuestas obtenidas del instrumento de medición aplicado. En función de lo planteado, la medición de cada una de las variables bajo este método brinda certeza a la hipótesis previamente construida a la vez que clarifica los resultados obtenidos.

Igualmente, este método de estudio utiliza criterios lógicos, lo que se traduce en que el investigador debe seguir pautas regladas. De esta manera, entre los supuestos y las conclusiones de la investigación se establece un orden lógico que tiene como finalidad arrojar resultados confiables, presuponiendo la autonomía del proceso (Del Canto & Silva Silva, 2013, pág. 28). Es así como, la presente investigación utiliza el método cuantitativo de una manera ordenada y sin desviaciones en curso de la investigación, cumpliendo además con cada una de las fases del proceso investigativo, desde la concreción de la idea hasta el análisis de resultados.

La investigación cuantitativa, según sus cualidades y herramientas se realiza a partir de información acopiada en datos numéricos que generalmente son datos estadísticos. Para ello, a estos últimos le son conferidos una interpretación que da respuesta a el fenómeno de estudio (Muñoz Rocha, 2017, pág. 96). La información se recoge, agrupa e introduce en una base de datos la cual se utiliza para realizar las mediciones correspondientes. Dentro de este marco, la información recabada de la aplicación del instrumento cuantitativo se reflejó en datos puros que posteriormente se descodificó para cada variable y arrojó resultados confiables conforme a la debida medición de estas a partir de su introducción en el programa SPSS.

Por su parte, los investigadores emplean este método para describir una serie de datos acopiados a través de la estadística descriptiva lo que aplica para cada una de las variables establecidas. Posterior a este paso, pueden establecer la relación entre las variables. En este

sentido, la presente investigación acoge ambas ramas estadísticas, la estadística descriptiva y la inferencial (Metodología de la investigación al servicio del derecho pág. 236)

## 8.2 Universo y población de estudio

El universo de estudio corresponde a la totalidad de la población objeto de investigación, esta representa el conjunto sobre los cuales se extraerá la información necesaria para probar la hipótesis, y constituye además la generalidad hacia los que se expresarán los resultados obtenidos. En este sentido, la investigación versará sobre migrantes cubanos dentro del territorio mexicano.

Con relación a los participantes, la investigación está orientada a una población de alrededor de 200 migrantes cubanos que han ingresado al Estado de Nuevo León en los últimos 5 años.

Para determinar la población objeto de estudio, se tuvieron en cuenta criterios de inclusión y exclusión que contribuyeron a su selección. En este sentido, la investigación se realiza sobre migrantes cubanos mayores de edad que se encuentran en el Estado de Nuevo León independientemente del estatus legal que presenten dentro de México. Por consiguiente, resulta indistinto su regularización en el territorio para formar parte de esta investigación. Igualmente, se consideran también todos los estratos sociales, así como ambos géneros para el estudio.

Se excluyen de esta investigación a los menores de 18 años, por no presentar el estudio un enfoque hacia este universo.

## 8.3. Muestra y tipo de muestreo

Después de analizar los aspectos relacionados con los sujetos de estudio, es conveniente hablar de la muestra seleccionada para la aplicación del instrumento. En este sentido, el procedimiento utilizado para el estudio basado en el enfoque cuantitativo fue el muestreo probabilístico aleatorio simple. Considerando la factibilidad del acceso a la muestra, se eligió este modelo tomando en consideración que todos los sujetos de la muestra tendrán la misma posibilidad de ser elegibles para la aplicación del estudio.

La muestra elegida para la aplicación del instrumento es de 132 migrantes radicados en el Estado de Nuevo León de acuerdo con el cálculo de la muestra que se visualiza en el siguiente epígrafe.

La selección de la muestra es un aspecto relevante en virtud de que esta representa un subgrupo de la población sobre la cual se recopiló los datos. De manera que, para que pueda generalizarse estos datos; la muestra debe ser estadísticamente representativa. Esto, propicia que, ante la imposibilidad real de medición de un fenómeno basado en la totalidad de los individuos de un universo, pueda resultar más efectiva una selección representativa de esa totalidad, buscando la representatividad de la población (Namakforoosh, 2005) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) (CEA D'ANCONA, 2001).

Tomando en cuenta el tamaño de la muestra se deben analizar diversos aspectos para realizar un cálculo adecuado sobre los sujetos que intervendrán en el estudio. En este sentido debe considerarse el porcentaje de confianza con el que se va a realizar este cómputo, además el porcentaje de error que el investigador considere, y su variabilidad. Por otra parte, también tienen relevancia y por ello deben considerarse, la varianza poblacional que está relacionada con la heterogeneidad de la población, y también el nivel de confianza, así como el máximo error permitido en las estimaciones, de lo cual "n" comprende el tamaño de la muestra (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, págs. 178-180).

$$n = (N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q) / (e^2 \times (N-1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q) \quad n = 132$$

n: Tamaño de la muestra

N: Población o universo

Z<sub>α</sub>: Nivel de confianza seleccionado por el investigador. Es una constante para el 95%

P: probabilidad de éxito

q: probabilidad de que no ocurra el evento

e. Error máximo de estimación máximo aceptado (0.5) seleccionado por el investigador, funciona como resorte: a mayor error de estimación menor número muestral y a menor error de **estimación mayor será el número muestral.**

#### 8.4 Operacionalización de las variables

Para la realización de la operacionalización de las variables, se llevó a cabo una lectura exhaustiva del material bibliográfico correspondiente a la temática objeto de estudio con el ánimo de descomponer cada una de las variables en dimensiones e indicadores susceptibles

de medir y que posibiliten la creación de preguntas para la aplicación del instrumento cuantitativo.

La variable Paz estructural, se descompuso en tres dimensiones, la primera de ellas corresponde a confianza en las instituciones la cual presenta los indicadores de legalidad, reconocimiento o protección de derechos humanos. La segunda es el diálogo constructivo, descompuesto en los indicadores de escucha activa, asertividad, actitud y disposición a colaborar. Por último, la dimensión de justicia social se descompuso en igualdad de oportunidades, beneficios sociales y económicos.

En esta misma operación, la variable Educación prosocial presenta tres dimensiones, prevención, con el indicador interiorización de valores universales, la dimensión entendimiento intercultural que le corresponde el indicador interculturalidad y por último la responsabilidad social con el indicador compromiso hacia el bienestar social.

La variable Capital social, se descompuso igualmente en tres dimensiones, estructura social con el indicador espacios sociales, la dimensión codesarrollo con el indicador intereses consensuados y la dimensión cohesión e inserción sociolaboral con el indicador recursos laborales.

Finalmente se presenta la variable Integración social con tres dimensiones. La primera es la inclusión con el indicador participación. Posteriormente la dimensión redes migratorias con el indicador vínculos sociales, culturales o afectivos y por último la dimensión reducción de la vulnerabilidad con el indicador desprotección.

#### 8.5 Diseño del instrumento

Los instrumentos de recolección de datos se refieren a los recursos de los que el investigador se va a agenciar para recabar la información necesaria que le permita acercarse al fenómeno de estudio. Estos instrumentos pueden ser de diversa naturaleza, existiendo algunos de mayor complejidad. En este sentido, el instrumento puede ser muy específico, como por ejemplo el uso del microscopio, mientras que otros son más generales como la técnica de la observación o el cuestionario (Muñoz Rocha, 2017, pág.246)

El instrumento de recolección de información que se utilizó para el diseño de este es la encuesta, con esta técnica se buscó recabar información a través de reactivos anteriormente determinados y que pueden tener una redacción basada en preguntas o afirmaciones. En

atención a lo anterior se tomaron las afirmaciones para configurar el cuestionario, de manera que las respuestas son guiadas.

En este sentido, el cuestionario resulta ser un instrumento crucial en la recopilación de información de los estudios de ciencias sociales. En primera instancia, es útil para el análisis de las variables, así como para comprobar la hipótesis planteada. Su empleo, no desmerita ni desestima la utilización simultánea de otros instrumentos o técnicas de recolección de datos. Igualmente, puede emplearse en investigaciones cualitativas, cuantitativas y de carácter mixto (Muñoz Rocha, 2017). De igual modo, esta investigación se apoyó en el uso de este instrumento de recolección para levantar datos crudos que condujeron a la comprobación de la hipótesis.

Su empleo se realizó en las cuatro variables que la investigación plantea, así se diseñaron un total de 36 preguntas. La primera de ellas, Paz estructural cuenta con diez preguntas, para Educación prosocial once preguntas, la variable Capital Social contempla siete preguntas y por último Integración social con ocho.

Para el diseño de las preguntas se utilizó una escala Liker que pretende medir los diversos grados de intensidad para una misma pregunta. Así, el sujeto encuestado puede seleccionar el grado que corresponde para cada respuesta. Lo anterior se representa a partir de preguntas de estimación.

La encuesta pudo aplicarse a todos los entrevistados los cuales ascienden a 132 migrantes cubanos, contemplando un cuestionario estandarizado con un grupo de preguntas estructuradas a criterio del investigador, instrumento al que tendrán acceso todos los sujetos de la muestra.

Basado en lo anterior el cuestionario utilizado en la encuesta deberá considerar el vocabulario empleado, el contenido de las preguntas o afirmaciones, así el personal encargado de la aplicación del instrumento todo ello con el propósito colocar a todos los entrevistados en la misma situación psicológica, a partir de un esquema de redacción simple que facilite la comprensión y asegure la comparabilidad de las respuestas (Stoetzel y Girard, 1973, pág. 17, citado en Díaz de Rada, 2001) (Mayntz et al., 1976, p. 133, citado en Díaz de Rada, 2001) (CEA D'ANCONA, 2001, pág. 146).

#### 8.5.1 Herramientas para la realización de la Encuesta

En el epígrafe anterior, se abordó todo lo relacionado con la aplicación de la encuesta como técnica utilizada para la recolección y análisis de información de la muestra que se selecciona para el estudio. En relación con este particular, hay que destacar que la construcción de la encuesta versa sobre un cuestionario estructurado que permite la recolección de información y utilización eficaz del instrumento cuantitativo. Es decir, el cuestionario es la herramienta que forma parte de la encuesta y en su contenido contempla el catálogo de afirmaciones que serán objeto de respuesta por los encuestados.

Ahora bien, la elaboración del cuestionario debe realizarse cuidadosamente considerando un grupo de aspectos que le doten de sistematicidad y rigurosidad. Esta fase de elaboración de las preguntas es una de las más complejas en virtud de que debe evaluarse bien lo que se va a preguntar y la forma en que se va a hacer, seleccionando además la escala de medición de las respuestas. Las preguntas constituyen el aspecto principal del cuestionario, en virtud de que permiten recabar la información relacionada con la percepción, juicios y expectativas de los encuestados (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006, pág. 144) (Hinojosa Cruz & Rodríguez Larragoity, 2014, pág. 189).

#### 8.5.2 Validez del instrumento

Validar el instrumento es de vital importancia para la investigación. Se refiere a una acción ejecutada a través de especialistas en la temática objeto de investigación. Por ello, a partir de esta operación se comprueba la calidad de las preguntas que conforman el cuestionario. De esta manera, es posible determinar si estas son claras y precisas en su contenido.

Además, la revisión del instrumento por expertos permite conocer si el cuestionario resulta comprensible para los sujetos encuestados. Su importancia estriba en la fuerza que posee como evidencia empírica, así como en el fundamento teórico que sustenta la investigación configurándose como un elemento relevante para la medición (Urrutia Egaña, Barrios Araya, Gutiérrez Nuñez, & Mayorga Camus, 2014, pág. 549).

La validación del instrumento se realizó a partir de la puesta en consideración del contenido de este a expertos en la materia migratoria. Lo anterior, se realizó con el propósito de que dieran sus criterios en relación con el diseño de las preguntas del estudio. En este sentido, se les extendió el cuestionario a dos expertos, el primero de ellos es diplomático de carrera con

amplio conocimiento en temas migratorios, además cuenta con experiencia en el trato con cubanos migrantes. El segundo es académico, conocedor del tema, quien cuenta con publicaciones en el ámbito de las relaciones internacionales, entre ellas el tema de las migraciones internacionales, así como el particular de las migraciones cubanas.

### 8.5.3 Confiabilidad del instrumento

En materia del diseño, cobra también importancia la fiabilidad del instrumento de medición, habida cuenta que el enfoque se cimenta en las probabilidades. Por ello, se requerirá una herramienta estadística totalmente fiable. Desde esta óptica la herramienta estadística utilizada para la cuantificación de datos es el Statistical Package for Social Sciences—SPSS—y específicamente la función a utilizar es el coeficiente Alfa de Cronbach que permite medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición. La medición por vía del Alfa de Cronbach se realiza a través del análisis de los datos recabados de la lectura de los diferentes reactivos que integran el cuestionario.

Considerando estos elementos mencionados, el Alfa de Cronbach varía entre 0 y 1, por lo cual en la medida que el resultado se aproxima a 1, se puede asegurar que existe una fiabilidad que permite validar el instrumento para su aplicación final (Badii Zabeh, 2012, pág. 177).

**Tabla 3. Coeficiente de Confiabilidad**

| Rango              | Magnitud        |
|--------------------|-----------------|
| <b>0,81 a 1,00</b> | <b>Muy Alta</b> |
| <b>0,61 a 0,80</b> | <b>Alta</b>     |
| <b>0,41 a 0,60</b> | <b>Moderada</b> |
| <b>0,21 a 0,40</b> | <b>Baja</b>     |
| <b>0,01 a 0,20</b> | <b>Muy Baja</b> |

(Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2006)

### 8.5.4 Consideraciones éticas

El estudio realiza aportes al ámbito académico, en el sentido que ofrece el conocimiento de los elementos que inciden en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México. Además, aporta beneficios para los migrantes cubanos, debido a que al conocerse las deficiencias e

identificar las áreas de oportunidad en el tratamiento de estos en su paso por el territorio mexicano, es posible trabajar en aras de eficientizar su tratamiento.

Lo anterior, posibilita constituir el estudio como un material de consulta que brinde las herramientas para generar un mejor manejo de esta situación. Igualmente, contribuye en la búsqueda de soluciones de problemas teóricos y prácticos de esta temática.

Dentro de la investigación se garantizan las siguientes medidas:

1. La protección de las personas y sus derechos
2. Garantiza la participación libre
3. La protección de la privacidad
4. Declaración de conflicto de intereses

## 8.6 Estudios piloto

Se realizó una selección de sujetos que contaban con las características requeridas para el estudio, esto con la finalidad de probar el instrumento y de esta manera corroborar si las preguntas contenidas en el mismo eran susceptibles de ser respondidas por esta población. La importancia de este paso radica en ajustar el cuestionario al entendimiento de los sujetos participantes en el muestreo, utilizando para ello un lenguaje comprensible para que las respuestas se ajusten a la realidad. A continuación, se describirá el muestreo del pilotaje, así como el tipo de muestreo, el análisis descriptivo y estadístico del estudio.

### 8.6.1 Muestreo del pilotaje

El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico o aleatorio simple. Para ello, el investigador seleccionó los elementos con base a probabilidades conocidas. Así, en la investigación debe estar determinado claramente el universo y población que será la unidad de análisis para la muestra aleatoria simple. De modo que, todos los sujetos que se encuentren dentro de las características descritas tendrán las mismas oportunidades de ser seleccionados para participar en el estudio (Muñoz Rocha, 2017, pág. 225).

El instrumento se piloteó a partir de su aplicación a doce migrantes cubanos mayores de edad que se encuentran actualmente de manera transitoria en el Estado de Nuevo León, México. Cabe aclarar, que estas personas se encuentran de manera legal en el territorio mexicano.

En este sentido, la encuesta se aplicó de manera presencial, extendiéndosele el cuestionario a los migrantes cubanos. Para ello, el investigador tuvo la posibilidad de explicarle directamente a los participantes el contenido y alcance del estudio, así como la importancia en la veracidad de sus respuestas. Igualmente, les aseguró que su participación era voluntaria y anónima.

Al realizarse el pilotaje, se evidenció el dominio en temas migratorios que posee la población encuestada, los sujetos estaban informados y entendía el contenido de las preguntas, así como el vocabulario empleado.

#### 8.6.2 Análisis descriptivo y estadístico del pilotaje

El pilotaje se realizó sin que hubiese problemas de comprensión por parte de los participantes. Por este motivo, la actividad transcurrió sin dificultad y se pudo recoger las respuestas. Por consiguiente, la encuesta se podrá aplicar posteriormente a la población objeto de estudio.

A partir de los datos recolectados en el pilotaje, se realizaron dos procesos estadísticos. Lo anterior, tuvo la finalidad de medir las variables del estudio para de esta manera probar la fiabilidad del instrumento.

El primero de los procesos fue el Alfa de Cronbach, medido a partir del programa SPSS que es un paquete estadístico para las ciencias sociales, el cual agrupa una serie de comandos para medir datos (Muñoz Rocha, 2017, pág. 316). Este programa, arrojó resultados confiables para la investigación. Así, se puede asegurar que a partir de esta herramienta se comprueba la fiabilidad del diseño del instrumento.

**Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad**

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                                                     |                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| .899                              | .899                                                | 36             |

### 8.6.3 Revisión de expertos

Para corroborar el diseño del instrumento es importante previamente la validación de este por expertos en la temática objeto del estudio. Esto debe hacerse antes de su aplicación, incluso con anterioridad a los estudios piloto. Como resultado, se perfilan las preguntas, asegurando su correcta redacción.

El resultado de someter el instrumento al juicio de expertos tuvo el efecto de conocer que las preguntas estaban bien redactadas en general. Sin embargo, tras la revisión de este, se le fue sugerido al investigador que realizara algunas correcciones tales como utilizar sinónimos.

En este sentido, para la pregunta número 5 se sugirió que se sustituyera la palabra restricciones por la de limitaciones, argumentando que sería de mayor conocimiento y más comprensible. Además, en la pregunta número 18 el experto comentó que debiera cambiarse la redacción de esta. Su redacción se encontraba de la siguiente manera; La educación genera conciencia en la población migrante, quedando de la siguiente manera: La educación propicia que la población migrante cubana se reconozca como valiosa dentro de la sociedad receptora.

### 8.7 Resultados de la aplicación del instrumento final

La aplicación del instrumento tuvo lugar en disímiles formas debido a que la población era un número elevado de encuestados y se encontraba dispersa a través del Estado de Nuevo León. Por ello, se extendió el cuestionario de manera online a partir del envío por correo electrónico y vía WhatsApp del instrumento. Igualmente, también se le aplicó de manera presencial a una parte de la muestra por parte del investigador.

Posteriormente a la aplicación del instrumento definitivo a migrantes cubanos en el Estado de Nuevo León, se procedió a realizar el análisis estadístico de cada una de las variables dependientes e independientes de la investigación. Para ello, se utilizó el procesador de datos SPSS Statiscal Package for Social Sciences como herramienta óptima para realizar la medición correspondiente. Los datos fueron acopiados a través de diversas vías, tales como *Google Form* así como de manera presencial por parte del investigador, esto debido al considerable número de encuestados y su dispersión territorial dentro del Estado. Teniendo como finalidad, medir la percepción de la población encuestado en relación con las variables en sus categorías y subcategorías para comprobar la hipótesis anteriormente planteada.

- (V1) Solidez institucional desde paz estructural (Variable dependiente)
- (V2) Educación prosocial (Variable independiente)
- (V3) Capital social (Variable independiente)
- (V4) Integración social (Variable independiente)

A su vez, la hipótesis de la investigación planteada persigue comprobar:

Que los elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la paz estructural para la inserción de migrantes cubanos en México son la educación prosocial, el capital y la integración sociales.

#### 8.7.1. Medidas de tendencia central

En otro análisis cuantitativo, se midió la estadística por elemento para conocer las medidas de tendencia central y el grado de dispersión. Así mismo analizar el promedio de las respuestas reflejados a partir de la media aritmética.

En este sentido, la media de las variables se acerca bastante al resultado más elevado, por lo cual pudo concluirse, que en la mayoría de los encuestados existió una coincidencia en relación con las afirmaciones que se revelan en los reactivos elegidos. Luego, en el mismo sentido, la desviación típica reportó un resultado bajo, que indica su poca variabilidad, y que los valores están muy próximos al valor a la media. Estos aspectos se amplían a cada ítem para conocer el comportamiento y los porcentajes en las respuestas.

Igualmente, la medida de dispersión, variabilidad o variación indica que los datos se encuentran próximos entre sí, de lo que se puede colegir que no están esparcidos de manera considerable entre ellos y que son más homogéneos, tomando en cuenta que todas las respuestas de los encuestados se acercan al 5 de la escala Likert.

#### 8.7.2 Frecuencia y porcentaje por variable

Se midió la estadística por elemento para conocer las medidas de tendencia central. En este sentido, la media de esta variable se acerca bastante al resultado más elevado, por lo cual pudo concluirse que en la mayoría de los encuestados existió una coincidencia con las afirmaciones que se revelan en los reactivos elegidos. Luego, en el mismo sentido la desviación típica reportó un resultado bajo que indica su poca variabilidad y dispersión, ya

que los valores están muy próximos al valor a la media. Estos aspectos se amplían a cada ítem para conocer el comportamiento y los porcentajes en las respuestas.

**Tabla 5**

| <b>Estadísticas de elemento</b>    |        |                     |     |
|------------------------------------|--------|---------------------|-----|
|                                    | Media  | Desv.<br>Desviación | N   |
| Justicia social                    | 4,4558 | ,23660              | 132 |
| Diálogo constructivo               | 4,4736 | ,21331              | 132 |
| Confianza de las instituciones     | 4,5166 | ,25104              | 132 |
| Responsabilidad social             | 4,5126 | ,24095              | 132 |
| Entendimiento intercultural        | 4,5029 | ,33668              | 132 |
| Prevención                         | 4,5417 | ,33294              | 132 |
| Inserción sociolaboral             | 4,5189 | ,38782              | 132 |
| Codesarrollo                       | 4,5189 | ,40702              | 132 |
| Estructura social                  | 4,5201 | ,31283              | 132 |
| Reducción de vulnerabilidad social | 4,5341 | ,35594              | 132 |
| Redes migratorias                  | 4,4848 | ,38053              | 132 |
| Participación efectiva             | 4,4924 | ,38574              | 132 |

**Tabla 6**

| <b>Estadísticas de elemento de resumen</b> |       |        |        |       |                    |          |                   |
|--------------------------------------------|-------|--------|--------|-------|--------------------|----------|-------------------|
|                                            | Media | Mínimo | Máximo | Rango | Máximo /<br>Mínimo | Varianza | N de<br>elementos |
| Medias de elemento                         | 4,506 | 4,456  | 4,542  | ,086  | 1,019              | ,001     | 12                |
| Varianzas de elemento                      | ,107  | ,046   | ,166   | ,120  | 3,641              | ,002     | 12                |
| Correlaciones entre elementos              | ,056  | -,178  | ,358   | ,535  | -2,009             | ,010     | 12                |

Tabla 7

| Estadísticas de escala |          |                     |                   |
|------------------------|----------|---------------------|-------------------|
| Media                  | Varianza | Desv.<br>Desviación | N de<br>elementos |
| 54,0724                | 2,115    | 1,45423             | 12                |

#### 7.7.2.1 Variable dependiente Solidez institucional desde paz estructural

Tabla 8

| Estadísticos |          |                    |                             |                                      |
|--------------|----------|--------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
|              |          | Justicia<br>social | Diálogo<br>constructi<br>vo | Confianza de<br>las<br>instituciones |
| N            | Válido   | 132                | 132                         | 132                                  |
|              | Perdidos | 0                  | 0                           | 0                                    |
| Media        |          | 4,4558             | 4,4736                      | 4,5166                               |
| Mediana      |          | 4,5000             | 4,5000                      | 4,5000                               |
| Moda         |          | 4,50               | 4,50                        | 4,50                                 |

#### 7.7.2.1.1 Justicia social

Tabla 9

| Justicia social |       |            |            |                      |                         |
|-----------------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|                 |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
| Válido          | 3,83  | 3          | 2,3        | 2,3                  | 2,3                     |
|                 | 4,00  | 4          | 3,0        | 3,0                  | 5,3                     |
|                 | 4,17  | 18         | 13,6       | 13,6                 | 18,9                    |
|                 | 4,33  | 27         | 20,5       | 20,5                 | 39,4                    |
|                 | 4,50  | 44         | 33,3       | 33,3                 | 72,7                    |
|                 | 4,67  | 23         | 17,4       | 17,4                 | 90,2                    |
|                 | 4,83  | 10         | 7,6        | 7,6                  | 97,7                    |
|                 | 5,00  | 3          | 2,3        | 2,3                  | 100,0                   |
|                 | Total | 132        | 100,0      | 100,0                |                         |

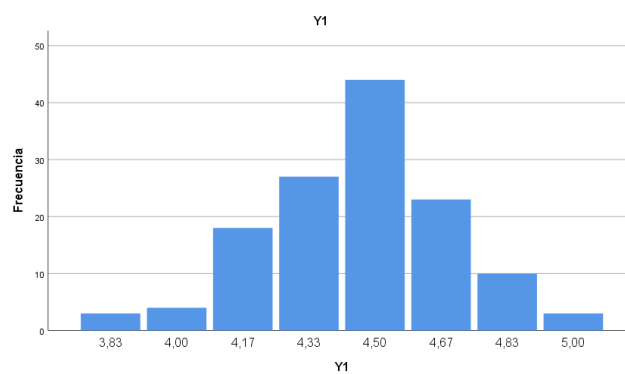


Figura 2

#### 7.7.2.1.2 Diálogo constructivo

Tabla 10

##### Diálogo constructivo

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,67  | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|        | 4,00  | 4          | 3,0        | 3,0               | 3,8                  |
|        | 4,17  | 11         | 8,3        | 8,3               | 12,1                 |
|        | 4,33  | 32         | 24,2       | 24,2              | 36,4                 |
|        | 4,50  | 46         | 34,8       | 34,8              | 71,2                 |
|        | 4,67  | 29         | 22,0       | 22,0              | 93,2                 |
|        | 4,83  | 6          | 4,5        | 4,5               | 97,7                 |
|        | 5,00  | 3          | 2,3        | 2,3               | 100,0                |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

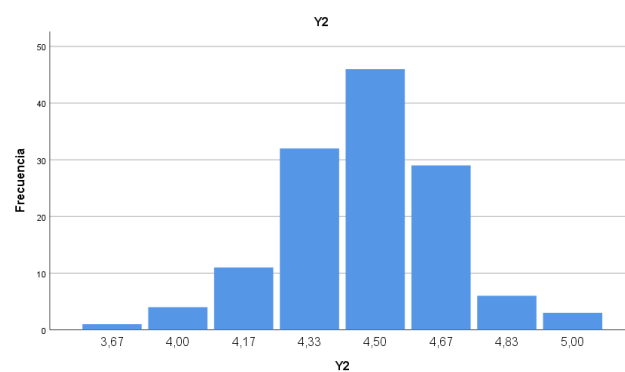


Figura 3

#### 7.7.2.1.3 Confianza de las Instituciones

Tabla 11

**Confianza de las instituciones**

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,83  | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|        | 4,00  | 4          | 3,0        | 3,0               | 3,8                  |
|        | 4,17  | 17         | 12,9       | 12,9              | 16,7                 |
|        | 4,33  | 22         | 16,7       | 16,7              | 33,3                 |
|        | 4,50  | 33         | 25,0       | 25,0              | 58,3                 |
|        | 4,67  | 31         | 23,5       | 23,5              | 81,8                 |
|        | 4,83  | 18         | 13,6       | 13,6              | 95,5                 |
|        | 5,00  | 6          | 4,5        | 4,5               | 100,0                |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

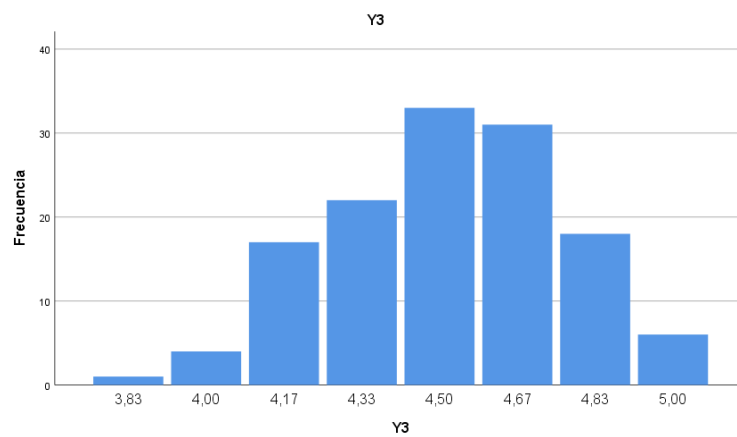


Figura 4

Tabla 12

**Estadísticos descriptivos**

|                                | N   | Mínimo | Máximo | Media  | Desv. Desviación |
|--------------------------------|-----|--------|--------|--------|------------------|
| Justicia social                | 132 | 3,83   | 5,00   | 4,4558 | ,23660           |
| Diálogo Constructivo           | 132 | 3,67   | 5,00   | 4,4736 | ,21331           |
| Confianza de las instituciones | 132 | 3,83   | 5,00   | 4,5166 | ,25104           |
| N válido (por lista)           | 132 |        |        |        |                  |

### 7.7.3.1 Variable independiente Educación prosocial

Tabla 13

|                            |          | Estadísticos                  |                                    |            |
|----------------------------|----------|-------------------------------|------------------------------------|------------|
|                            |          | Responsa<br>bilidad<br>social | Entendimien<br>to<br>intercultural | Prevención |
| N                          | Válido   | 132                           | 132                                | 132        |
|                            | Perdidos | 0                             | 0                                  | 0          |
| Media                      |          | 4,5126                        | 4,5029                             | 4,5417     |
| Error estándar de la media |          | ,02097                        | ,02930                             | ,02898     |
| Mediana                    |          | 4,5000                        | 4,6700                             | 4,5000     |
| Moda                       |          | 4,50                          | 4,67                               | 4,50       |
| Desv. Desviación           |          | ,24095                        | ,33668                             | ,33294     |
| Varianza                   |          | ,058                          | ,113                               | ,111       |
| Rango                      |          | 1,33                          | 1,33                               | 1,50       |
| Mínimo                     |          | 3,67                          | 3,67                               | 3,50       |
| Máximo                     |          | 5,00                          | 5,00                               | 5,00       |
|                            |          |                               |                                    |            |

#### 7.7.3.1.1 Responsabilidad social

Tabla 14

| Responsabilidad social |       |            |            |                      |                         |
|------------------------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|                        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
| Válido                 | 3,67  | 1          | ,8         | ,8                   | ,8                      |
|                        | 3,83  | 1          | ,8         | ,8                   | 1,5                     |
|                        | 4,00  | 7          | 5,3        | 5,3                  | 6,8                     |
|                        | 4,17  | 5          | 3,8        | 3,8                  | 10,6                    |
|                        | 4,33  | 23         | 17,4       | 17,4                 | 28,0                    |
|                        | 4,50  | 45         | 34,1       | 34,1                 | 62,1                    |
|                        | 4,67  | 31         | 23,5       | 23,5                 | 85,6                    |
|                        | 4,83  | 15         | 11,4       | 11,4                 | 97,0                    |
|                        | 5,00  | 4          | 3,0        | 3,0                  | 100,0                   |
|                        | Total | 132        | 100,0      | 100,0                |                         |

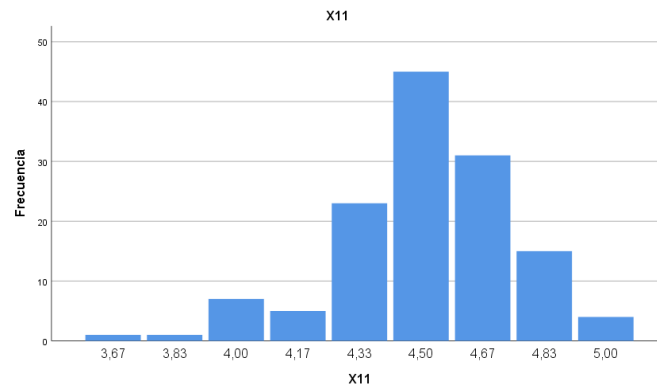


Figura 5

### 7.7.3.1.2 Entendimiento intercultural

Tabla 15

#### Entendimiento intercultural

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,67  | 6          | 4,5        | 4,5               | 4,5                  |
|        | 4,00  | 12         | 9,1        | 9,1               | 13,6                 |
|        | 4,33  | 43         | 32,6       | 32,6              | 46,2                 |
|        | 4,67  | 51         | 38,6       | 38,6              | 84,8                 |
|        | 5,00  | 20         | 15,2       | 15,2              | 100,0                |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

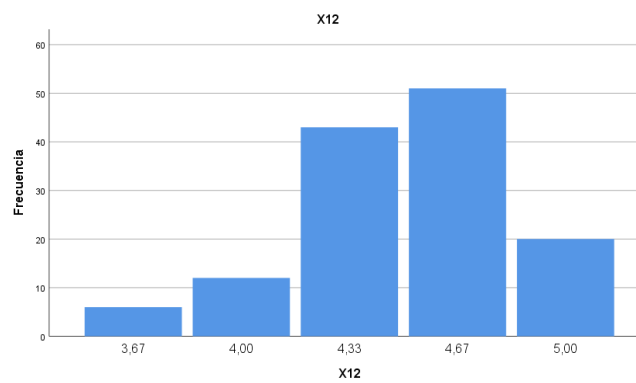


Figura 6

### 7.7.3.2.3 Prevención

Tabla 16

| Prevención |       |            |            |                   |                      |
|------------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|            |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido     | 3,50  | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|            | 4,00  | 21         | 15,9       | 15,9              | 16,7                 |
|            | 4,50  | 76         | 57,6       | 57,6              | 74,2                 |
|            | 5,00  | 34         | 25,8       | 25,8              | 100,0                |
|            | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

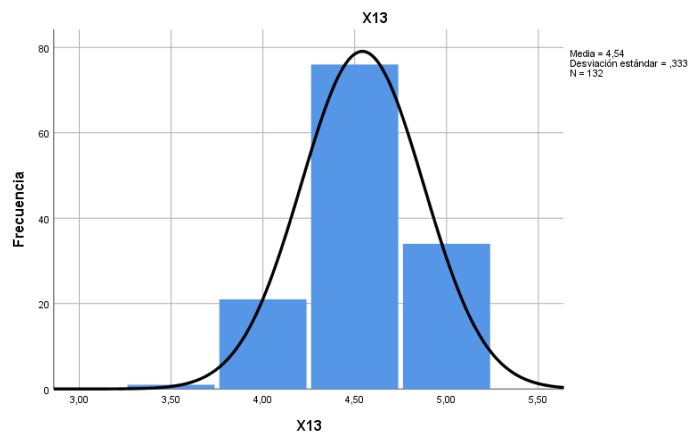


Figura 7

### 7.7.4.1 Variable Capital Social

Tabla 17

| Estadísticos               |          | X21    | X22    | X23    |
|----------------------------|----------|--------|--------|--------|
| N                          | Válido   | 132    | 132    | 132    |
|                            | Perdidos | 0      | 0      | 0      |
| Media                      |          | 4,5189 | 4,5189 | 4,5201 |
| Error estándar de la media |          | ,03376 | ,03543 | ,02723 |
| Mediana                    |          | 4,5000 | 4,5000 | 4,6700 |
| Moda                       |          | 4,50   | 4,50   | 4,33   |
| Desv. Desviación           |          | ,38782 | ,40702 | ,31283 |
| Varianza                   |          | ,150   | ,166   | ,098   |

|        |      |      |      |
|--------|------|------|------|
| Rango  | 2,00 | 2,00 | 1,33 |
| Mínimo | 3,00 | 3,00 | 3,67 |
| Máximo | 5,00 | 5,00 | 5,00 |

#### 7.7.4.1.1 Inserción sociolaboral

Tabla 18

##### Inserción sociolaboral

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,00  | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|        | 3,50  | 2          | 1,5        | 1,5               | 2,3                  |
|        | 4,00  | 25         | 18,9       | 18,9              | 21,2                 |
|        | 4,50  | 67         | 50,8       | 50,8              | 72,0                 |
|        | 5,00  | 37         | 28,0       | 28,0              | 100,0                |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

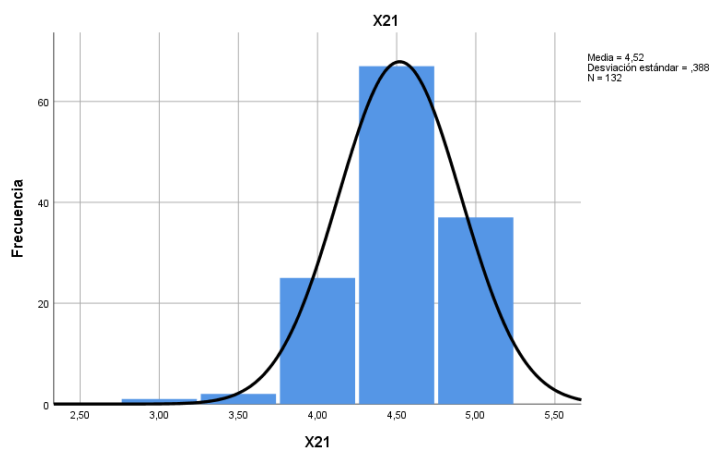


Figura 8

#### 7.7.4.1.2 Codesarrollo

Tabla 19

##### Codesarrollo

|        |      | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,00 | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|        | 3,50 | 3          | 2,3        | 2,3               | 3,0                  |
|        | 4,00 | 26         | 19,7       | 19,7              | 22,7                 |

|       |     |       |       |       |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 4,50  | 62  | 47,0  | 47,0  | 69,7  |
| 5,00  | 40  | 30,3  | 30,3  | 100,0 |
| Total | 132 | 100,0 | 100,0 |       |

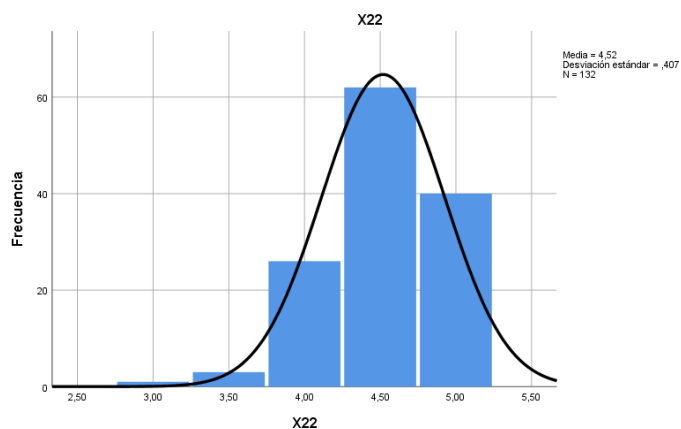


Figura 9

#### 7.7.4.1.3 Estructura social

Tabla 20

##### Estructura social

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 3,67  | 2          | 1,5        | 1,5               | 1,5                  |
|        | 4,00  | 12         | 9,1        | 9,1               | 10,6                 |
|        | 4,33  | 51         | 38,6       | 38,6              | 49,2                 |
|        | 4,67  | 44         | 33,3       | 33,3              | 82,6                 |
|        | 5,00  | 23         | 17,4       | 17,4              | 100,0                |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

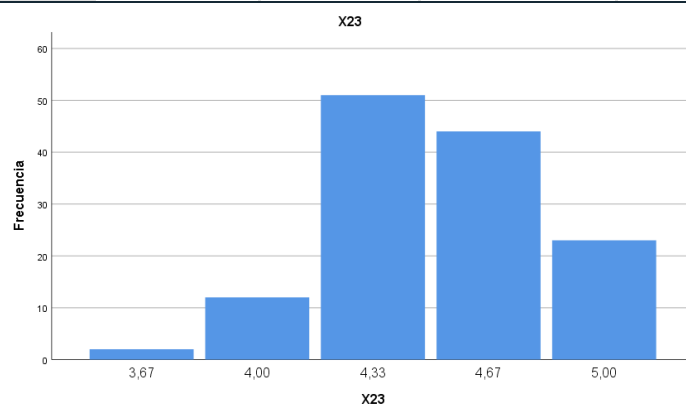


Figura 10

### 7.7.5.1 Variable Integración social

Tabla 21

|                            |          | <b>Estadísticos</b>                |                   |                        |
|----------------------------|----------|------------------------------------|-------------------|------------------------|
|                            |          | Reducción de vulnerabilidad social | Redes migratorias | Participación efectiva |
| N                          | Válido   | 132                                | 132               | 132                    |
|                            | Perdidos | 0                                  | 0                 | 0                      |
| Media                      |          | 4,5341                             | 4,4848            | 4,4924                 |
| Error estándar de la media |          | ,03098                             | ,03312            | ,03357                 |
| Mediana                    |          | 4,5000                             | 4,5000            | 4,5000                 |
| Moda                       |          | 4,50                               | 4,50              | 4,50                   |
| Desv. Desviación           |          | ,35594                             | ,38053            | ,38574                 |
| Varianza                   |          | ,127                               | ,145              | ,149                   |
| Rango                      |          | 2,00                               | 1,50              | 2,00                   |
| Mínimo                     |          | 3,00                               | 3,50              | 3,00                   |
| Máximo                     |          | 5,00                               | 5,00              | 5,00                   |

#### 7.7.5.1.1 Reducción de vulnerabilidad social

Tabla 22

| <b>Reducción de vulnerabilidad social</b> |       |            |            |                   |                      |
|-------------------------------------------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                           |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                    | 3,00  | 1          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|                                           | 3,50  | 1          | ,8         | ,8                | 1,5                  |
|                                           | 4,00  | 20         | 15,2       | 15,2              | 16,7                 |
|                                           | 4,50  | 76         | 57,6       | 57,6              | 74,2                 |
|                                           | 5,00  | 34         | 25,8       | 25,8              | 100,0                |
|                                           | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

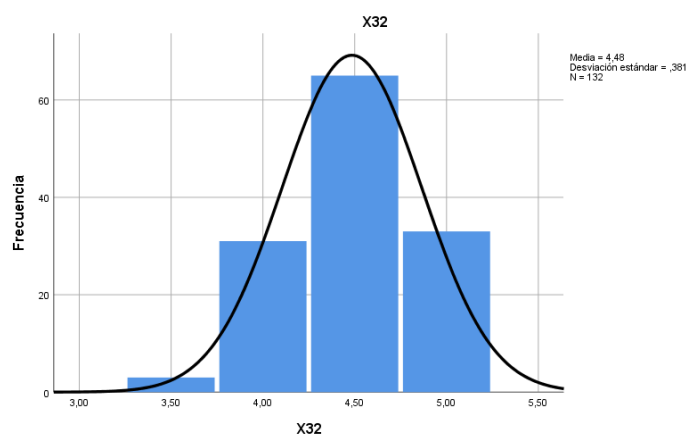


Figura 11

#### 7.8.2.4.2 Redes migratorias

Tabla 23

| Redes migratorias |       |            |            |                   |                      |
|-------------------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                   |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido            | 3,50  | 3          | 2,3        | 2,3               | 2,3                  |
|                   | 4,00  | 31         | 23,5       | 23,5              | 25,8                 |
|                   | 4,50  | 65         | 49,2       | 49,2              | 75,0                 |
|                   | 5,00  | 33         | 25,0       | 25,0              | 100,0                |
|                   | Total | 132        | 100,0      | 100,0             |                      |

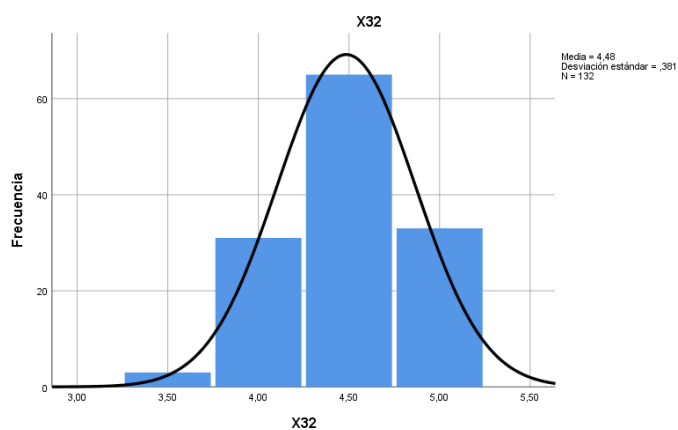


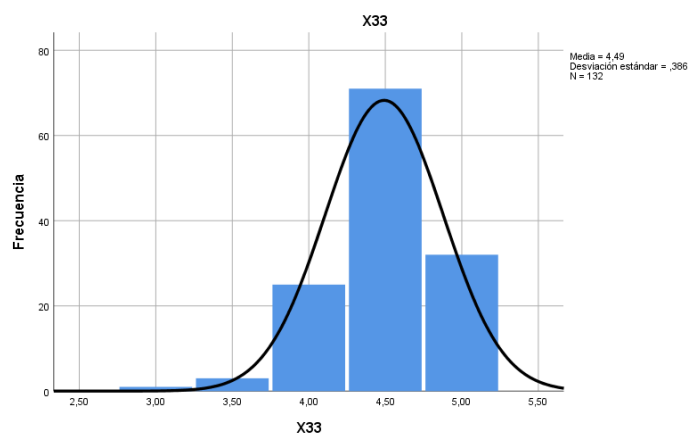
Figura 12

#### 7.8.2.4.3 Participación efectiva

Tabla 24

Participación efectiva

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | 3,00  | 1          | ,8         | ,8                   | ,8                      |
|        | 3,50  | 3          | 2,3        | 2,3                  | 3,0                     |
|        | 4,00  | 25         | 18,9       | 18,9                 | 22,0                    |
|        | 4,50  | 71         | 53,8       | 53,8                 | 75,8                    |
|        | 5,00  | 32         | 24,2       | 24,2                 | 100,0                   |
|        | Total | 132        | 100,0      | 100,0                |                         |



**Figura 13**

La variable paz estructural en la solidez institucional, muestra una medida de tendencia central analizada a partir de la media arimética que refleja el promedio calculado a partir de la escala liker poyectada.

### 8.8.3 Estadísticas de correlación.

El coeficiente de correlación de Pearson como prueba estadística correspondiente a la relación continua entre variables, indica cuan asociadas se encuentran las variables entre sí. Los valores tomados deben ser entre dos variables. Una de las ventajas al realizar esta prueba consiste en que, si la muestra es grande, es más probable la exactitud de la estimación. En este sentido, y considerando que la muestra de la investigación en curso asciende al número de 132 encuestados por este motivo se puede afirmar que el valor de correlación es positivo.

Asimismo, se muestran las siguientes tablas de correlaciones entre variables:

Tabla. 25

| Correlaciones          |     |       |       |
|------------------------|-----|-------|-------|
|                        |     | Y1    | X22   |
| Correlación de Pearson | Y1  | 1.000 | .174  |
|                        | X22 | .174  | 1.000 |
| Sig. (unilateral)      | Y1  | .     | .023  |
|                        | X22 | .023  | .     |
| N                      | Y1  | 132   | 132   |
|                        | X22 | 132   | 132   |

La tabla () expone los resultados correspondientes a la correlación de las variables arrojados se puede colegir que existe una relación positiva entre las variables Y1 X22 en un valor de 0.174, lo que indica que la correlación es positiva

### 7.8.2.3 Prueba U de Mann-Whitney.

## 8.8 Análisis de resultados cuantitativos

Al respecto, la estimación de fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach resultó significativa para una investigación alineada a las ciencias sociales, con un resultado de .899, con un impacto relevante en su fiabilidad y replicación en otras investigaciones.

Otro rango de operatividad que se utilizó fue el análisis de las medidas de tendencia central con el propósito de conocer la distribución y frecuencia de cada una de las variables, de acuerdo con los reactivos que les asignaron. Se pudo determinar con esta técnica, en

relación con percepción de los encuestados, cuál variable fue la de mayor impacto dentro en la investigación, aspectos que se detallan líneas abajo.

Por otra parte, una de las cuestiones que revela poca confianza de las instituciones a la población migrante, es el trato discriminatorio en cuenta al acceso a la atención médica y a la educación de este grupo vulnerable. Esto es un tópico se revela en la regularización de personas sin condición de estancia, trámite que resulta complejo y oneroso. Esto se traduce en opinión de los encuestados en restricciones de derechos fundamentales es una situación que padece la población migrante en México.

Así mismo, se pudo determinar a partir de la recolección de información que la desatención es un aspecto que denota desconfianza hacia los migrantes cuya deportación de migrantes cubanos en México hacia su país de origen se ha incrementado en los últimos años, lo cual impide su regularización y acceso a un trabajo digno. Además los migrantes en situación irregular reciben una persecución discriminada por las autoridades y para evitar la deportación transitan por vías clandestinas cada vez más peligrosas.

Por otra la visión de justicia social por los entrevistados pasa por el reconocimiento a la población migrante como grupo vulnerable que requiere una atención individualizada, lo que se traduce en inclusión y favorece el trabajo cooperativo de las personas foráneas en situación irregular con las instituciones, sobre todo porque favorece la igualdad de oportunidades y el bienestar social.

Un punto para considerar dentro de la atención institucional a los migrantes es el diálogo, entendiéndose que la ausencia de un diálogo constructivo es un lastre en la comunicación en la comunicación e incide de manera negativa en la atención adecuada a la población migrante. Es relevante escuchar a los migrantes que viajan que por tierras mexicana para conocer sus inquietudes, sobre todo cuando es irreversible su interés de asentamiento en el país receptor. La comunicación asertiva con los migrantes permite en trabajo cooperativo y prestar atención a las demandas que aquejan a esta población, lo cual deriva en la posibilidad de convivir pacíficamente en un entorno multicultural.

Luego el dialogo constructivo e interacción con los migrantes es un catalizador para generar redes migratorias que doten de mayor control a las instituciones para supervisar los flujos migratorios, y la regularización que buscan legalizar su condición de estancia. Está línea de

trabaja permite mayor coordinación entre las autoridades del lugar de origen y el país de destino, además mayor la propensión de procesos sociales autosostenidos que favorece la vinculación de las comunidades del país emisor y el receptor de migrantes. La participación de los migrantes en los programas sociales propicia la integración de sujetos responsables y comprometidos en esferas como la cultura, la docencia y el deporte.

Otro aspecto que no debe desconocerse es que la satisfacción de las necesidades básicas es una de las acciones que deben realizarse para lograr la igualdad de oportunidades en la población migrante. De manera que el progreso social será uno de los beneficios económico que pueden generarse de la inserción de la población migrante a las comunidades.

Se quiere significar además la relevancia del capital social dentro de la investigación que refrenda el compromiso de paz estructural orientado a la migración. El capital social refuerza la tesis del cuidado y protección a los recursos humanos en especial en el ámbito laboral, considerando la importancia de generar un espacio integrador con la población migrante a través de la inserción sociolaboral. En otras palabras, la inserción de los migrantes al mercado al mercado laboral propicia la competitividad y en consecuencia mayor eficiencia y optimización de los recursos. También se abarcan esferas o puestos laborales que comúnmente no se puede obtener con la población nacional generándose la segmentación del trabajo en este sentido cubrir puestos que requieren de personal.

Por otra parte la visión de la migración como activo del capital social permite el beneficio mutuo en especial la mejora de calidad de vida de la población migrantes lo cual obtienen una remuneración que les permite satisfacer sus necesidades básicas. Es además una genuina forma de vincular las comunidades, la creación de nuevas relaciones y repartimiento equitativo de bienes y servicios. Eso forma parte de la estructura social, y el respeto a las normas sociales a través de la obtención del trabajo digno por todos los integrantes de la sociedad sin distinción de raza, sexo, o condición social. A nivel de país también beneficia el intercambio de recursos y mayores inversiones

Otro tópico que fue resaltado por los entrevistados fue la importancia de lograr solidez institucional enfocada a la atención a la población migrante a partir del reforzamiento de la educación prosocial. Este punto debe fortalecerse desde tres perfiles específicos. La responsabilidad social, el entendimiento intercultural y la prevención.

La responsabilidad social, se identifica como área de oportunidad la necesidad de realizar acciones encaminadas a generar conciencia a la población autóctona de la situación que viven las y los migrantes que les motiva a salir de su lugar de origen hacia tierras mexicanas ya sea como territorio de tránsito o de destino. En este caso que la población pueda conocer la causas y condiciones de la migración y qué beneficios puede generar la interacción con la comunidad, propicia la cosmovisión de una ciudadanía informada, responsable y sobre todo comprometida con el bienestar social de su nación.

El entendimiento intercultural es algo que se deriva propiamente de las consideraciones anteriores pues una ciudadanía involucrada directamente en el reconocimiento y aceptación de la población migrante propia el intercambia y enriquecimiento del acervo cultural de un México como país que ya cuenta con una diversidad cultural muy representativa, por lo cual la asociación con nuevos entornos enriquece el patrimonio cultural de la nación a través de nuevos bienes tangibles e intangibles que los migrante aportan al territorio de instalación.

Luego el sentido de pertenencia que se logra con la integración de los migrantes a la comunidad receptora cultiva las habilidades sociales afectivas, la tolerancia, respeto y armonía hacia los nuevos miembros, en una forma de combatir y más que nada prevenir actitudes discriminatorias y abusivas contra los migrantes.

Resumiendo entonces la educación prosocial genera conciencia pues es una de las fuentes de acceso directo a la información y con ellos se fomentan los cambios de comportamiento y la disminución de la violencia. En el caso de la educación inclusiva hacia los migrantes está orientada a mitigar los sesgos y promover la diversidad cultural y la reconciliación.

## **CAPITULO IX DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **9. Triangulación De Los Resultados**

9.1 Definir los aspectos que condicionan la atención individualizada a los migrantes en situación irregular por las instituciones mexicanas

Desde la perspectiva más general, la solidez institucional desde la paz estructural en el caso de la población migrante deberá considerar la igualdad de oportunidades para lograr la inserción de este grupo a la comunidad generando cohesión y equilibrio social. Se obtienen beneficios sociales y económicos a nivel de país y bienestar social para todos los habitantes de la región.

El diálogo es una pieza fundamental para atender de manera esmerada e individualizada las inquietudes de los migrantes. Las personas migrantes requieren ser escuchadas esto permite conocer a fondo sus necesidades, y si además existe algún riesgo por el que deben tomarse medidas de manera inmediata.

Si bien existen plataformas digitales para atender a la población migrante la complejidad en el acceso a estos recursos digitales y deficiente usabilidad para los usuarios es un inconveniente para conocer de primera mano las inquietudes de las y los migrantes.

9.2 Evaluar de qué manera la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural hacia la población migrante cubana en México.

La Educación Prosocial reduce los comportamientos violentos hacia los migrantes a través del aprendizaje e interacción de personas de diferentes culturas lo que propicia la tolerancia y aceptación a personas de origen diferente a los nacionales.

Por otra parte, genera un compromiso de realizar acciones para impulsar el respeto y consagración de los derechos humanos, partiendo de la creación de espacios sociales que propicien la mejora de las condiciones de los grupos vulnerables.

Luego la Educación es un factor importante para la generación de conciencia en cuanto al conocimiento y práctica de valores universales, así como el compromiso de bienestar social a todos los ciudadanos sin distinción alguna. Esto significa el impulso a la generación de conciencia de una ciudadanía informada y responsable que se involucre en las tareas más importantes de una sociedad.

9.3 Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño económico y mayores oportunidades de desarrollo de la población cubana migrante en México.

El Recurso laboral está asociado a los beneficios económicos y sociales que puedan brindar las personas en su comunidad, por lo cual la integración de migrantes como fuerza laboral propicia nuevas fuentes de ingresos para el país receptor, así como cumplir con la satisfacción de las necesidades y calidad de vida de los involucrados.

Los migrantes ofrecen mayor disponibilidad a las diversas actividades laborales, es algunas ocasiones inclusive es visible la segmentación del trabajo tomando en cuenta que los foráneos cubren los oficios que los nacionales no quieren realizar.

A las personas migrantes de origen cubano se les reconoce como personas emprendedoras y de adaptan más rápido a los cambios, esto les permite iniciar nuevos negocios y actualizar la actividad a los nuevos retos que se les presentan.

9.4 Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano.

La inserción de migrantes cubanos en México impulsa el desarrollo y las relaciones de cordialidad entre el país de origen y el de asentamiento, además se establece un control del flujo migratorio en el que existe un beneficio mutuo al vincular comunidades y establecer nuevas relaciones

Dentro de la integración social es importante la coordinación de los flujos migratorios de migrantes entre el país de origen y el de destino. Esto es necesario para conocer la situación legal que ostentan estas personas y también indagar sobre la motivación para marcharse de su lugar de origen.

En el caso específico del incremento en la movilidad de la población migrante cubana coexisten factores económicos, políticos y los privilegios otorgados en otros países (especialmente Estados Unidos).

Por último, hay que destacar que las redes migratorias fomentan la creación de procesos sociales, esto es una dinámica de interacción entre los individuos o grupos de naciones diferentes en un mismo espacio y período de tiempo para generar estrategias de cohesión social.

## 9.5 Hallazgos

En este sentido en el diseño cualitativo es destacable la educación prosocial como elemento que impacta en la Solidez institucional, resaltándose la importancia de genera conciencia pues es una de las fuentes de acceso directo a la información y con ellos se fomentan los cambios de comportamiento y la disminución de la violencia estructural.

Sin embargo, en la muestra cuantitativa se identifica como factor fundamental el capital social resaltando a las personas migrantes como fuerza laboral que favorece la competitividad, el intercambio de recurso y mayores inversiones.

Por último destacar el tópico de la "usabilidad" de los trámites de condición de estancia que tienen las instituciones migratorias, coinciden los encuestados en que es una situación que afecta la regularización de las personas migrantes, pues en su mayoría no manejan el uso los códigos de respuesta rápida QR(QUICK RESPONSE), los códigos de barras y demás programas informáticos.

## CONCLUSIONES

La creación de instituciones sólidas que requieren de un pensamiento y una visión más humanista con respecto al tema de la migración, y que la perspectiva de cultura está basada en el reconocimiento de la multiculturalidad a través del respeto a las diferencias. Esto significa que es necesario desarrollar campañas en favor de la educación sobre el tema de la migración para generar conciencia sobre la importancia de la reconstrucción del tejido social a través de la participación de toda la comunidad logrando una ciudadanía informada y responsable.

La visión humanista sobre el tema de la movilidad hacia otros países para por entender que es necesario como gobierno apoyar a la todas las personas que tiene una condición irregular dentro del territorio. Por otra parte, tampoco puede desconocer la posibilidad de aumentar el capital social con integración a las personas migrantes al mercado laboral. Este grupo al tener una capacidad de resistencia y adaptación propicia cubrir empleos poco aceptados por otras personas y además la creatividad en nuevos negocios que benefician a la comunidad.

Por consiguiente, el reconocimiento a la diversidad parte tambien de la aceptación e inclusión de personas de todas las razas, etnias, cultura, religiones o ideologías, generando una multiculturalidad de la que se nutre la humanidad. Ese es el verdadero sentido de pertenencia cuando las seres humanos tienen una identificación total con su entorno y modo de vida.

En otra perspectiva la educación prosocial orientada a la enseñanza y el aprendizaje de los valores universales para los migrantes y los ciudadanos de la comunidad contribuye a prevenir la violencia estructural hacia este grupo vulnerable de alta incidencia en México, pues permite generar conciencia sobre la importancia de la reconstrucción del tejido social a través de la participación de toda la comunidad logrando una ciudadanía informada y responsable.

Por otra parte, el diálogo constructivo es una herramienta comunicacional necesaria con los migrantes debido a que propicia el trabajo cooperativo y prestar atención a las demandas que aquejan a esta población, lo cual deriva en la posibilidad de convivir pacíficamente en un entorno multicultural.

Es de destacar, que las y los migrantes constituyen una fuerza laboral creativa y generadora de negocios que benefician a la comunidad. Este grupo tiene gran capacidad de resistencia y adaptación para asumir empleos que no cubren los nacionales. Un ejemplo muy significativo

es la población migrante cubana, con un nivel educativo elevado que favorece su incorporación a actividades y oficios con mayor remuneración que otras personas que también buscan la movilidad.

Finalmente, la responsabilidad social hacia la población migrante involucra el compromiso de las autoridades e instituciones para en primer orden identificar que problemas aquejan a la población migrante, así como emprender acciones para asegurar la igualdad de oportunidades y acceso a un estatus de vida adecuado. Esto debe representar una meta alcanzable para las sociedades modernas especialmente en grupo con una condición social de riesgo como los migrantes.

Se concluye que la variable que tuvo un mayor impacto en la perspectiva de Solidez Institucional, considerando la paz estructural para la integración social de la población migrante en su tránsito por México, fue la Educación prosocial. Se subraya la importancia de crear entornos sociales que fomenten la participación de los migrantes, lo cual contribuye al aumento de los recursos laborales y fortalece la capacidad competitiva de las empresas. Es crucial señalar que un conjunto de descubrimientos revela la dirección en la que se enfoca la investigación. En relación con la variable dependiente de la Solidez desde la paz estructural, los expertos destacaron la Justicia Social como un elemento fundamental que promueve la convivencia pacífica de los migrantes en el país receptor, mediante el reconocimiento y la protección de sus derechos humanos. .

En este contexto, es destacable señalar que la justicia social se origina a partir de la creación de oportunidades proporcionadas a los ciudadanos de una región específica, con el propósito de permitir que alcancen su máximo potencial y mejoren su calidad de vida. La construcción de justicia social se materializa al garantizar la igualdad de oportunidades para todos y al facilitar el acceso a los recursos necesarios para cumplir con las expectativas de vida.

Durante el análisis e interpretación de la información recopilada, se destacó la importancia del fomento de un diálogo constructivo. Este proceso dialogado emerge como un elemento esencial para abordar de manera cuidadosa y personalizada las preocupaciones de los migrantes, quienes, al movilizarse hacia entornos desconocidos, se encuentran expuestos a diversos riesgos. Resaltando que se aplican restricciones similares a personas con diferente condición lo que genera discriminación e incertidumbre a quienes ya no cuenta con recursos para sostenerse económicamente.

Sobre este tópico se destaca , se destaca el uso de plataformas digitales como un medio que podría facilitar la atención específica a la población migrante. No obstante, la complejidad en el acceso a estos recursos digitales y su limitada usabilidad para los usuarios representan obstáculos que dificultan la obtención de información directa sobre las preocupaciones de los migrantes.

En otro orden de ideas, se resalta una mayor atención e interés en la investigación al examinar la confianza de las instituciones mexicanas hacia la población migrante, especialmente en el contexto de la regularización. Según la percepción de los expertos entrevistados, se observa una visión generalizada y cierta falta de interés por parte de las autoridades hacia las personas en situación irregular. Esto se debe a la percepción de que los migrantes con esta condición pueden estar vinculados a la delincuencia organizada.

En el caso del trámite de regularización, se considera un trámite administrativo engorroso y costoso, para personas que llegan en situación irregular, y que también lo para personas con una estancia legal. Según los expertos el servicio es demorado y los sistemas digitales para hacer los tramites son muy poco amigables, en el sentido que resultan complejos para la población que accede a estos lo cual representa un área de oportunidad para asistir de manera esmerada a quienes ocupan una condición de estancia legal. Y si bien, en México existen organizaciones dedicadas a brindar asistencia y protección a los migrantes, la mayoría enfrenta limitaciones de recursos para alojar adecuadamente a aquellos que están en proceso de regularización

Luego, la solidez institucional desde la perspectiva de la paz estructural para la población migrante implica la necesidad de priorizar la igualdad de oportunidades. Esto no solo facilita la integración de este grupo en la comunidad, promoviendo la cohesión y el equilibrio social, sino que también conlleva beneficios tanto sociales como económicos a nivel nacional, contribuyendo al bienestar general de todos los habitantes de la región.

Lo anterior también se ve reflejado en la Educación Prosocial, en donde se resalta la prevención como un aspecto crucial, enfocándose especialmente en la importancia de evitar comportamientos violentos hacia los migrantes. Este se logra a través del aprendizaje y la interacción entre personas de diversas culturas, fomentando la tolerancia y la aceptación hacia aquellos de origen distinto al nacional.

En resumen, resulta notable el énfasis en la comprensión intercultural, la cual guía la sensibilización y promueve la apertura en las relaciones entre personas de distintas nacionalidades. Este enfoque se relaciona estrechamente con el indicador de responsabilidad social, que implica el compromiso y deber de las autoridades e instituciones. En primer lugar, deben identificar los problemas que afectan a la población migrante y, en consecuencia, emprender acciones para garantizar la igualdad de oportunidades y el acceso a un nivel de vida adecuado. Este objetivo debería ser alcanzable para las sociedades modernas, especialmente cuando se trata de grupos en condiciones sociales de riesgo, como es el caso de los migrantes.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda, recoger la percepción de los migrantes cubanos en relación con los servicios ofrecidos en los institutos nacionales migratorias, en modo de encuesta diseñada específicamente para esa población en particular. Igualmente, en este punto hay que señalar que la utilización de las plataformas digitales es un aspecto que también puede favorecer la atención particular a la población migrante. Sin embargo, la complejidad en el acceso a estos recursos digitales y deficiente usabilidad para los usuarios es un inconveniente para conocer de primera mano las inquietudes de esta población.

Por ese motivo, prestar atención y dialogar con las personas en situación irregular que acudan a los Institutos Nacionales de Migración existentes en cada Estado de la República mexicana, y conocer a fondo sus necesidades es esencial, así como identificar los riesgos a los que están sumidas estas personas para actuar en correspondencia al peligro.

Cuando me están dando valores entre el 3- Si está en 1 es que esa no es la causa ( la que se está planteando en las afirmaciones es la causa, es un problema) pero como está pegado a 5 me dice que si es un problema que percibe la población encuestada, esto porque las afirmaciones están planteadas de manera negativa.



## ANEXOS

Anexo 1: Tabla de variables, dimensiones e indicadores

| Variable        | Objetivos                                                                    | Dimensiones                    | Indicadores                                                         | preguntas                                                                                                                                       | código | respuesta                                                                                                                                                                                                           | Palabras asociadas                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paz estructural | Determinar los elementos que incentivan la no violencia hacia la emigración. | Confianza en las instituciones | Legalidad reconocimiento protección derechos humanos regularización | En su opinión cómo ha sido la actuación de las instituciones mexicana con la relación a la población migrante ¿Por qué?                         | V1.C1  | La actuación no ha sido adecuada considerando que en la actualidad se complejizan los trámites migratorios, y existe un trato discriminatorio con la población migrante.                                            | falta de comunicación complejos Trámites migratorios trato discriminatorio                   |
|                 |                                                                              |                                |                                                                     | ¿Cree usted que existe confianza en las instituciones mexicanas hacia la regularización de los migrantes cubanos en el país receptor? ¿Por qué? | V1C1   | Considero que no hay confianza en las instituciones mexicanas ya que se dificulta realizar cualquier trámite principalmente los migratorios, además que no existe comunicación entre estas y los migrantes cubanos. | discriminación, restricción de derecho fundamental es, desinterés, desatención, Deportación, |
|                 |                                                                              | diálogo constructivo           | escucha activa asertividad                                          | ¿Considera usted que el diálogo es un factor determinante para conocer la situación de los migrantes y                                          | V1.C2  | Sí. Porque la comunicación es clave para la convivencia pacífica, lo que se                                                                                                                                         | Convivencia pacífica                                                                         |

|                 |                                  |                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | actitud, disposición a colaborar | con ello la disminución de la violencia hacia estos? ¿Por qué?                                                                     |      | traduce en mayor aceptación e inclusión.                                                                                                                                                                                                            | respeto a los derechos humanos armonía trabajo cooperativo actitud y disposición y colaborar                                                |
| justicia social | Igualdad de oportunidades        | ¿Qué acciones pudieran derivarse de proveer igualdad de oportunidades a la población migrante cubana en México como país receptor? | V1C3 | el hecho de que la población migrante tenga igualdad de oportunidad permite que pueda existir un reparto equitativo de bienes y servicios y además la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, incide en una mejor calidad de vida. | reparto equitativo de bienes y servicios progreso social bienestar social satisfacción de necesidades básicas formación de recursos humanos |
|                 | beneficios sociales económicos   | ¿Qué beneficios sociales y económicos pudieran derivarse de la integración de la población migrantes a las comunidades?            | V1C3 | Lo primero a tomar en cuenta es la posibilidad de progreso social y además la prosperidad tanto de la población                                                                                                                                     | Prosperidad, progreso social, felicidad,                                                                                                    |

|                            |                                                                                             |                             |                                        |                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                             |                             |                                        |                                                                                                                                                                             |       | migrante como de la comunidad.                                                                                                                                   | trabajo cooperativo coexistencia pacífica                                              |
| <b>Educación prosocial</b> | Evaluar de qué manera la educación prosocial contribuye a prevenir la violencia estructural | Prevención                  | interiorización de valores universales | ¿De qué manera la educación orientada a la interiorización de valores universales contribuye a prevenir la violencia hacia los migrantes cubanos en su tránsito por México? | V2.C1 | La educación genera conciencia y cambios en el comportamiento de los individuos mejorando la comunicación entre ellos.                                           | generación de conciencia información integración social habilidades sociales afectivas |
|                            | hacia la población migrante cubana                                                          | entendimiento intercultural | interculturalidad                      | ¿Cómo influye el aprendizaje y la interacción de personas de culturas diferentes hacia el reconocimiento de la población migrante cubana en México?                         | V2.C2 | La prevención de comportamientos violentos viene de la mano de la educación de la sociedad. Esto fundamentalmente en niños y jóvenes.                            | tolerancia respeto aceptación armonía justicia fraternidad reconciliación              |
|                            |                                                                                             | responsabilidad social      | compromiso hacia el bienestar social   | ¿Qué beneficios pudiera acarrear que se implementaran programas sociales orientados a atender las demandas de los migrantes?                                                | V2.C3 | Pudiera lograrse con estos programas que se genere un compromiso social por parte de la ciudadanía que a su vez estaría más informada y sería más participativa. | compromiso ciudadanía informada responsable, participativa                             |

|                       |                                                                                                                               |                       |                        |                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capital social</b> | Analizar la relevancia del capital social como apertura hacia un mejor desempeño funcional de los migrantes cubanos en México | Estructura social     | Espacios sociales      | Según su percepción ¿Qué espacios sociales deberían incluir a los emigrantes cubanos en favor de incentivar su participación en la sociedad mexicana?  | V3.C1 | Los migrantes cubanos deberían establecer relaciones sociales en espacios que tengan prestigio en la sociedad mexicana tales como el magisterio.                        | presencia cubana en docencia, cultura deporte medicina                                                                           |
|                       |                                                                                                                               | codesarrollo          | Intereses consensuados | ¿Considera usted que la integración de la migración cubana en México impulsa el desarrollo tanto en su país de origen como en el de destino? ¿Por qué? | V3.C2 | Si porque se establecían fuertes lazos entre ambos países y esto contribuiría al desarrollo mutuo, y vincular comunidades                                               | control y gestión de flujos migratorios, factor de desarrollo beneficio mutuo vincular comunidades creación de nuevas relaciones |
|                       |                                                                                                                               | Cohesión sociolaboral | recursos laborales     | ¿Como impacta la inserción de los migrantes en la asignación de recursos laborales y la capacidad de competencia de las empresas?                      | V3C3  | Tiene un efecto positivo en cuanto a que hay mayor competitividad en las empresas al poder contratar personas que tienen una mayor facilidad para trasladarse de lugar. | Solidaridad y equidad espacio integrador calidad de vida competitivida d, mayor eficiencia y                                     |

|                           |                                                                                                                |                   |                                           |                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                |                   |                                           |                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                          | optimización de recursos                                                                                                     |
| <b>Integración social</b> | Determinar cómo influye la integración social de los migrantes cubanos en el enriquecimiento cultural mexicano | inclusión         | participación efectiva                    | Según su criterio, ¿cómo se puede lograr la participación efectiva de la población migrante cubana en México como país de asentamiento?              | V4.C1 | Esto rompe las barreras de discriminación que sufren los migrantes en el mundo<br><br>Sería un ejemplo de cómo se pueden aceptar las diferencias entre culturas y avanzar hacia una sociedad más justa.  | acceso a las condiciones de vida mínimas, respeto a sus derechos humanos, reconocimiento tolerancia respeto a la diferencia. |
|                           |                                                                                                                | Redes migratorias | vínculos sociales, culturales o afectivos | ¿Qué importancia tiene la creación de vínculo sociales, culturales o afectivos entre la población migrante cubana y la de México como país receptor? | V4.C2 | Partiendo de que la emigración es un proceso al igual que la integración de migrantes a una nueva sociedad, las redes migratorias contribuyen a mayor seguridad económica, y un vínculo laboral estable. | seguridad económica, intercambio de información y situación laboral estable. lazos                                           |

|  |                                             |               |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |
|--|---------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                             |               |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                       | actores<br>sociales<br>actuales<br>procesos<br>sociales<br>autosostenidos                                            |
|  | reducción de la<br>Vulnerabilidad<br>social | desprotección | ¿En su opinión qué influencia<br>puede generar la integración<br>social de migrantes cubanos<br>en la reducción de la<br>vulnerabilidad social de la<br>población migrante en el país<br>de asentamiento? | V4.C3 | Esto tienen un impacto<br>positivo en la reducción<br>de la desprotección de<br>los migrantes al darle<br>acceso a servicios y<br>programas de salud. | satisfacción<br>de<br>necesidades,<br>Acceso a<br>servicios y<br>programas de<br>salud,<br>reducción de<br>inequidad |



Anexo 2: Encuesta de recolección de información  
ENCUESTA

|                     |              |                             |
|---------------------|--------------|-----------------------------|
| <b>Cuestionario</b> |              |                             |
| folio _____         |              |                             |
| <b>Edad:</b>        | <b>Sexo:</b> | <b>Años de experiencia:</b> |

Gracias por su participación en la Investigación “ *Elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México*”. La información será confidencial y de gran utilidad para el investigador. Favor de leerlas siguientes afirmaciones y marcar con una X que tan de acuerdo está con ellas en una escala del 1 al 5: **(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) de acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo con la afirmación.**

| Ítems           |                                                                                                                        | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>1.PEC 1</b>  | La falta de comunicación incide de manera negativa en la atención adecuada de la población migrante cubana             | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>2.PEC 1</b>  | El trato discriminatorio a la población migrante impide que pueda proporcionárseles salud y educación a estas personas | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>3.PEC 1</b>  | El trámite migratorio para la regularización de migrantes en territorio mexicano es complejo y excesivamente oneroso.  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>4.PEC 1</b>  | La desatención es un aspecto que denota falta de confianza de los migrantes hacia las instituciones                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>5.PEC 1</b>  | Las restricciones de derechos fundamentales es una situación que padece la población migrante en México                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>6.PEC 1</b>  | La deportación de migrantes cubanos en México hacia su país de origen se ha incrementado en los últimos años           | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>7.PEC 2</b>  | Escuchar a los migrantes es un factor fundamental para conocer sus inquietudes                                         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>8.PEC 2</b>  | El trabajo cooperativo de los migrantes y las instituciones se traduce en mayor inclusión                              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>9.PEC 2</b>  | El respecto a los derechos fundamentales de los migrantes favorece la disminución de la violencia                      | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>10.PE C2</b> | El diálogo es fundamental para la convivencia pacífica de los migrantes en las comunidades de asentamiento             | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>11.PE C2</b> | La inserción de los migrantes en las comunidades es un tema que requiere atención inmediata                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>12.PE C3</b> | El control, del flujo migratorio permite la migración ordenada y segura                                                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>13.PE C3</b> | La regulación de los migrantes les permite obtener un trabajo digno                                                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

| Ítems               |                                                                                                                                                          | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>14.PE<br/>C3</b> | Los migrantes en situación irregular se exponen a tomar rutas de traslado cada vez más peligrosas                                                        | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>15.PE<br/>C3</b> | La criminalización de la población migrante cubana genera un trato discriminatorio hacia esta población.                                                 | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>16.PE<br/>C3</b> | La persecución indiscriminada fuerza a los migrantes a la clandestinidad y a tomar rutas cada vez más peligrosas                                         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>.CSC3</b>        | La igualdad de oportunidades propicia el progreso y bienestar social de la población                                                                     | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>13.CS<br/>C3</b> | El reparto equitativo de bienes y servicios es un aspecto que también debe contemplar a la población migrante                                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>14.CS<br/>C3</b> | La satisfacción de las necesidades básicas es una de las acciones que deben realizarse para lograr la igualdad de oportunidades en la población migrante | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>15.CS<br/>C3</b> | El acceso a la educación es un factor fundamental en la convivencia pacífica de los migrantes en el territorio de asentamiento                           | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>16.CS<br/>C3</b> | El progreso social es uno de los beneficios económico que pueden generarse de la inserción de la población migrante a las comunidades                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>17.CS<br/>C3</b> | La participación de los migrantes en la esfera económica de un país propicia mayores ingresos e inversiones                                              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>18.CS<br/>C3</b> | Los migrantes suelen ocupar a puestos de trabajo a los que la población nacional no desea acceder                                                        |        |        |         |        |        |
| <b>18.EP<br/>C1</b> | La educación genera conciencia en la población migrante                                                                                                  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>19.EP<br/>C1</b> | La educación es una de las fuentes directas de acceso a la información                                                                                   | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>20.EP<br/>C1</b> | La educación es el camino inequívoco hacia el mejoramiento humano                                                                                        | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>21EPC<br/>1</b>  | La posibilidad de acceder a la enseñanza y aprendizaje fomenta cambios de comportamiento en la población migrante                                        | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>22.EP<br/>C1</b> | La educación fomenta el desarrollo de habilidades sociales y afectivas                                                                                   | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>23.EP<br/>C1</b> | El acceso a la enseñanza por los migrantes es uno de los factores de integración social                                                                  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>24.EP<br/>C2</b> | El aprendizaje sobre diferentes culturas propicia la tolerancia y respeto                                                                                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>25.EP<br/>C2</b> | El respeto a la población migrante reduce la generación de comportamientos violentos                                                                     | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>26.EP<br/>C2</b> | El entendimiento entre culturas diferentes fomenta la fraternidad en una población diversa                                                               | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

| Ítems               |                                                                                                                                                     | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>27.ISC<br/>3</b> | Los programas sociales favorecen la conformación de una ciudadanía informada y más participativa                                                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>28.ISC<br/>3</b> | La participación de los migrantes en los programas sociales propicia la integración de sujetos responsables y comprometidos                         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>29.ISC<br/>1</b> | La inclusión de la población migrante en espacios sociales fomenta el desarrollo de las diversas áreas como el deporte y la cultura                 | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>30.ISC<br/>1</b> | La participación de los migrantes en esferas como la cultura, la docencia y el deporte favorece la integración de personas más responsables         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>31.ISC<br/>2</b> | El control del flujo migratorio fortalece las relaciones entre el país emisor y el receptor de migrantes                                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>32.ISC<br/>2</b> | El control de flujo migratorio favorece la vinculación de las comunidades del país emisor y el receptor de migrantes                                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>33.ISC<br/>1</b> | La inserción de migrantes en la esfera laboral del país receptor genera mayor competitividad y eficiencia.                                          | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>34.ISC<br/>2</b> | La inserción de migrantes en la esfera laboral permite que las empresas puedan contratar personal que tiene mayor facilidad de trasladarse de lugar | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

Anexo 3: Instrumento final de recolección de información  
ENCUESTA

|                     |              |                             |
|---------------------|--------------|-----------------------------|
| <b>Cuestionario</b> |              |                             |
| folio _____         |              |                             |
| <b>Edad:</b>        | <b>Sexo:</b> | <b>Años de experiencia:</b> |

Gracias por su participación en la Investigación “ *Elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México*”. La información será confidencial y de gran utilidad para el investigador. Favor de leerlas siguientes afirmaciones y marcar con una X que tan de acuerdo está con ellas en una escala del 1 al 5: **(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) de acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo con la afirmación.**

| Ítems               |                                                                                                                      | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>1.PEC<br/>1</b>  | La falta de comunicación incide de manera negativa en la atención adecuada de la población migrante                  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>2.PEC<br/>1</b>  | El trato discriminatorio la población migrante impide que pueda proporcionárseles salud y educación a estas personas | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>3.PEC<br/>1</b>  | El trámite migratorio para la regularización de migrantes en territorio mexicano es complejo y retardado             | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>4.PEC<br/>1</b>  | La desatención es un aspecto que denota falta de confianza de las instituciones a la población migrante              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>5.PEC<br/>1</b>  | Las restricciones de derechos fundamentales es una situación que padece la población migrante en México              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>6.PEC<br/>1</b>  | La deportación de migrantes cubanos en México hacia su país de origen se ha incrementado en los últimos años         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>7.PEC2</b>       | Escuchar a los migrantes es un factor fundamental para conocer sus inquietudes                                       | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>8.PEC<br/>2</b>  | El trabajo cooperativo de los migrantes y las instituciones se traduce en mayor inclusión                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>9.<br/>PEC2</b>  | El respecto a los derechos fundamentales de los migrantes favorece la disminución de la violencia                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>10.PE<br/>C2</b> | El diálogo es fundamental para la convivencia pacífica de los migrantes en las comunidades de asentamiento           | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>11-<br/>PEC2</b> | La inserción de los migrantes en las comunidades en un tema que requiere atención inmediata                          | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>12.PE<br/>C3</b> | La igualdad de oportunidades propicia el progreso y bienestar social de la población                                 | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>13.PE<br/>C3</b> | El reparto equitativo de bienes y servicios es un aspecto que también debe contemplar a la población migrante        | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

| Ítems               |                                                                                                                                                          | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>14.PE<br/>C3</b> | La satisfacción de las necesidades básicas es una de las acciones que deben realizarse para lograr la igualdad de oportunidades en la población migrante | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>15.PE<br/>C3</b> | El acceso a la educación es un factor fundamental en la convivencia pacífica de los migrantes en el territorio de asentamiento                           | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>16.PE<br/>C3</b> | El progreso social es uno de los beneficios económico que pueden generarse de la inserción de la población migrante a las comunidades                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>17.PE<br/>C3</b> | La participación de los migrantes en la esfera económica de un país propicia mayores ingresos e inversiones                                              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>18.PE<br/>C3</b> | Los migrantes suelen ocupar a puestos de trabajo a los que la población nacional no desea acceder                                                        |        |        |         |        |        |
| <b>18.EP<br/>C1</b> | La educación genera conciencia en la población migrante                                                                                                  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>19.EP<br/>C1</b> | La educación es una de las fuentes directas de acceso a la información                                                                                   | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>20.EP<br/>C1</b> | La educación genera conciencia en la población migrante cubana                                                                                           | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>21.EPC<br/>1</b> | La posibilidad de acceder a la enseñanza y aprendizaje fomenta cambios de comportamiento en la población migrante                                        | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>22.EP<br/>C1</b> | La educación fomenta el desarrollo de habilidades sociales y afectivas                                                                                   | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>23.EP<br/>C1</b> | El acceso a la enseñanza por los migrantes es uno de los factores de integración social                                                                  | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>24.EP<br/>C2</b> | El aprendizaje sobre diferentes culturas propicia la tolerancia y respeto                                                                                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>25.<br/>EPC2</b> | El respeto a la población migrante reduce la generación de comportamientos violentos                                                                     | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>26.EP<br/>C2</b> | El entendimiento entre culturas diferentes fomenta la fraternidad en una población diversa                                                               | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>27.EP<br/>C3</b> | Los programas sociales favorecen la conformación de una ciudadanía informada y más participativa                                                         | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>28.EP<br/>C3</b> | La participación de los migrantes es los programas sociales propicia la integración de sujetos responsables y comprometidos                              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>29.CS<br/>C1</b> | La inclusión de la población migrante en espacios sociales fomenta el desarrollo de las diversas áreas como el deporte y la cultura                      | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>30.CS<br/>C1</b> | La participación de los migrantes en esferas como la cultura, la docencia y el deporte favorece la integración de personas más responsables              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

| Ítems               |                                                                                                                                                     | T<br>D | E<br>D | ND<br>A | D<br>A | T<br>A |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>31.CS<br/>C2</b> | El control del flujo migratorio fortalece las relaciones entre el país emisor y el receptor de migrantes                                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>32.CS<br/>C2</b> | El control de flujo migratorio favorece la vinculación de las comunidades del país emisor y el receptor de migrantes                                | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>33.ISC<br/>1</b> | La inserción de migrantes en la esfera laboral del país receptor genera mayor competitividad y eficiencia.                                          | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>34.ISC<br/>2</b> | La inserción de migrantes en la esfera laboral permite que las empresas puedan contratar personal que tiene mayor facilidad de trasladarse de lugar | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>35.ISC<br/>3</b> | El control del flujo migratorio permite la migración ordenada y segura                                                                              | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>36.<br/>ISC3</b> | La regulación de los migrantes les permite para obtener un trabajo digno                                                                            | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>37.<br/>ISC3</b> | Los migrantes en situación irregular se exponen a tomar rutas de traslado cada vez más peligrosas                                                   | 1      | 2      | 3       |        | 5      |
| <b>38.<br/>ISC3</b> | La persecución indiscriminada hace ver a las personas migrantes como criminales                                                                     | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |
| <b>39.<br/>ISC3</b> | La persecución indiscriminada fuerza a los migrantes a la clandestinidad y a tomar rutas cada vez más peligrosas                                    | 1      | 2      | 3       | 4      | 5      |

#### Anexo 4: Entrevista semiestructurada a expertos

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Buenas tardes, queremos agradecerle por el tiempo empleado para responder la entrevista. Estamos realizando una investigación cuyo título es: “ ***Elementos que impactan en la solidez institucional desde la perspectiva de la Paz Estructural para la inserción social de la población cubana migrante en su tránsito por México*** “. En este sentido, los comentarios que nos proporcione resultarán muy valiosos para el estudio y se mantendrá la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada. Nos interesa la sinceridad en sus opiniones y no existirán cuestionamientos, ni valoraciones a sus respuestas.

##### **PRIMER BLOQUE— SOLIDEZ INSTITUCIONAL EN Paz estructural**

1. En su opinión, cómo ha sido la actuación de las instituciones mexicanas con respecto a la población migrante en tránsito en México ¿Por qué?
2. ¿Qué factores inciden en la regularización de los migrantes en tránsito en territorio mexicano? ¿Por qué?
3. ¿Considera usted que el diálogo es un factor determinante para conocer la situación de los migrantes y con ello la disminución de la violencia hacia estos? ¿Por qué?
4. ¿Qué acciones pudieran derivarse de conceder igualdad de oportunidades a la población migrante en México como país receptor?
5. ¿Qué beneficios sociales y económicos pudieran derivarse de la integración de la población migrante a las comunidades?

##### **SEGUNDO BLOQUE—Educación prosocial**

6. ¿De que manera la educación basada valores universales puede prevenir la violencia hacia los migrantes en su tránsito por México?
7. ¿Cómo influye la interacción de personas de culturas diferentes en el reconocimiento de la población migrante en México? ¿Por qué?
8. ¿Qué beneficios se perciben con la implementación de programas sociales que contemplen las demandas de los migrantes?

##### **TERCER BLOQUE—Capital social**

9. ¿Qué espacios sociales deberían incluir a los migrantes en favor de incentivar su participación en la sociedad mexicana?

10. ¿Considera usted que la integración de la migración en México impulsa el desarrollo tanto en su país de origen como en el de destino. ¿Por qué?
11. ¿Como impacta la inserción de los migrantes en la asignación de recursos laborales y la capacidad de competencia de las empresas?

**CUARTO BLOQUE—Integración social**

12. Según su criterio, cómo se puede lograr la participación efectiva de la población migrante cubana en México como país de asentamiento?
13. ¿Qué importancia tiene la creación de vinculo sociales, culturales o afectivos entre la población migrante cubana y la de México como país receptor?
14. ¿En su opinión qué influencia puede generar la integración social de migrantes cubanos en la reducción de la vulnerabilidad social de la población migrante en el país de asentamiento?

## BIBLIOGRAFÍA

- Aja Díaz, A. (enero-junio de 2020). Migración internacional, la COVID-19 y la migración de Cuba. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*, 16(31), 156-172.
- Aja Díaz, A., Rodríguez Soriano, M. O., Orosa Busutil, R., & Albizu-Campos Espiñeira, J. C. (1 de julio-diciembre de 2017). La migración internacional de cubanos. Escenarios actuales. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*(No.26 ), pp. 40-57.
- Alger, C. (1990). Grass-roots perspectives on global policies for development. *Journal of peace Research*, 155-168.
- Allport, G. (1970 b). *Psicología de la personalidad*. . Buenos Aires: Páidos.
- Allport, G. (1970). *La personalidad*. Barcelona: Herder.
- Balabanian, C. (5 de Diciembre de 2020). *Factores implicados en el desarrollo de la conducta prosocial adolescente: El aporte del estilo atribucional, la prosocialidad parental percibida. La motivación prosocial y la identificación del receptor*. Buenos Aires, Argentina: Pontifica Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires.
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2020). El rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. *Revista Interdisciplinaria de Psicología y Ciencias Afines*, 2(37 ), 129–142 . doi:<https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.8>
- Binder, A. M. (1994). *FUNCIONES Y DISFUNCIONES DEL MINISTERIO PUBLICO PENAL*. Recuperado el 10 de Octubre de 2020, de [biblioteca.cejamericas.org](http://biblioteca.cejamericas.org): [https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/5063/ar\\_funciones.pdf?sequence=1](https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/5063/ar_funciones.pdf?sequence=1).
- Bosch, J. L., & Torrente, D. (1993). *Encuestas telefónicas y por correo* (Vol. 9). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Bunge, M. (2004). *LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Su estrategia y su filosofía*. Buenos Aires, Argentina: siglo xxi editores.

- Buriticá, M. M. (2013). "Entre la estigmatización y la restricción". Políticas migratorias y discursos políticos sobre familia, migración, género y generación en países de inmigración y emigración: España y Colombia. *Palabra, Palabra que obra*, 84-107.
- Cabello Tijerina, P. a., Carmona Valdés, S. E., Gorjón Gómez, F. J., Iglesias Ortuoño, E., Sáenz López, K. A., & Vázquez Gutiérrez, R. L. (2018). *Cultura de paz*. México: Grupo Editorial Patria.
- Cafferata Nores, J. (1996). *El principio de oportunidad en el derecho argentino. Nueva doctrina penal*. Argentina: Ediciones del puerto.
- Carlo, G., Crockett, L., Randall, B., & Roesch, S. (2007). A latent growth curve analysis of prosocial behavior among rural adolescents. *Journal of Research on adolescence*, 17(2), 301-324.
- Castro Paredes, M. I., Maldonado Méndez, É. V., & Zúñiga Ortega, A. V. (2011). *Metodología de la Investigación Jurídica* (Segunda Edición ed.). Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Chelius, C. L. (2012). Cambios en la agenda migratoria: entre el nuevo marco jurídico y las nuevas formas de migración en México. México ante los recientes desafíos de la migración internacional. 19-50.
- Cobas Cobiella, M. E. (2017). LA CUESTIÓN MIGRATORIA CUBANA. ALGUNAS CONSIDERACIONES. *BARATARIA . Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*(23), 159-173 .
- Coleman, J. (1988). "Social Capital and the Creation of Human capital. *American Journal of sociology*(94).
- Coleman, J. (1990). *Foundations of social theory*. Cambridge,: Belknap press.
- Combessie, J.-C. (2003). *El método en sociología*. Valparaíso, Argentina: Ferreyra.
- Creswell, J. W. (2009). *RESEARCH DESIGN. Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (Third Edition ed.). Los Angeles: SAGE.
- Dávalos, J. I. (2011). *Derecho y Cambio Social*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de Derecho y Cambio Social: [dialnet.unirioja.es](http://dialnet.unirioja.es)

- de la Torre Molina, C. (1995). IDENTIDAD NACIONAL DEL CUBANO: AVANCES DE UN PROYECTO. *REVISTA CUBANA DE PSICOLOGÍA*, 12(3), 159-170.
- de la Torre, C. (1997). La identidad nacional del cubano. Logros y encrucijadas de un proyecto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 29(2), 223-241.
- De Urrutia Barroso, L. (1997). Aproximación a un análisis del proceso migratorio cubano. *Papers* 52, 49-56. Obtenido de <https://goo.gl/ippAQi>
- Delpón, M. (2011). *ANALES DE LA FACULTAD DE DERECHO*. Recuperado el 18 de ABRIL de 2018, de ANALES DE LA FACULTAD DE DERECHO.: [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2385/AFD\\_28\\_%282011%29\\_09.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2385/AFD_28_%282011%29_09.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Dieterich, H. (2001). *Nueva guía para a investigación científica*. México, D.F.: Ariel.
- Domingo de la Fuente, V. (2008). JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL. *LEX NOVA*.(23), 1-41.
- Domínguez, M. I. (2016). *Identidad nacional y sucesión generacional en Cuba*. Recuperado el 23 de Octubre de 2023 , de [www.revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/](http://www.revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/): <https://revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/>
- Ekanola, A. (2012). The moral demand of peace on the global capitalist order. *A journal of Social Justice*(18), 281-288.
- Fernández-Huerga, E. (2010). “La Teoría de La Segmentación Del Mercado de Trabajo: Enfoques, Situación Actual y Perspectivas de Futuro.”. *Investigación Económica*, 69(273), 115–150. Obtenido de <http://www.jstor.org/stable/42779581>
- Fisas, V. (1998). UNA CULTURA DE PAZ. En C. d. autores, *“Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria/NESCO.
- FISAS, V. (1998). Una CULTURA DE PAZ. En *Una cultura de paz. Cultura de paz y gestión de conflictos* (Vol. capítuloXI, págs. 1-26). Barcelona, Barcelona, España: Icaria/NESCO,. Recuperado el 2023

- Freyre, M. (2013). El capital social. Alcances teóricos y su aplicación empírica en el análisis de políticas públicas. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Entre Ríos*, XXIV( 47), 95 - 118.
- Fried Schnitman, D. F. (Agosto de 2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*(36), 51-63.
- Galain Palermo, P. (2012). *La reparación del daño a la víctima del delito*. Mexico D.F, México: tirant lo blanch.
- Galbraith, J. (1992). *La cultura de la satisfacción*. , Barcelona: Ariel.
- Galtung, J. (1985). Twenty-five years of peace research: ten challenges and some reponses. *Journal of Peace Research*(22), 141-158.
- Gamez, M. J. (22 de Mayo de 2022). *Objetivos y metas de Desarrollo sostenible* . Obtenido de [www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/):  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- García Ferrando, M. (1989). Estadística y Sociología. *Estadística española*(122), 421-434.
- García Martínez, J. A. (2006). Migraciones, inserción laboral e integración social. *Revista de Economía Mundial*(14), 231-249.
- Ginebra Molins, M. E., & Tarabal Boch, J. (Octubre de 2013). *InDret Revista para el análisis del Derecho*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de InDret Revista para el análisis del Derecho: WWW. INDRET.COM
- Gómez Walteros, J. A. (enero-junio de 2010). LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL: TEORÍAS Y ENFOQUES, UNA MIRADA ACTUAL. *Semestre Económico*, 13(26), 81-99.
- Gorjón Gómez, F. J., & Sanchez García, A. (2016). *vademécum de mediación y arbitraje*. México D.F, México: tirant lo blanch.
- Gutiérrez, A. (2008a.). El capital social en la pobreza: apuesta, medio y resultado de luchas simbólicas. En P. Pavcovich, & D. Truccone, . *Estudios sobre pobreza en Argentina. Aproximaciones teórico metodológicas*. . Córdoba .

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: Editorial McGRAW-HILL.
- Institute for Economics and Peace. (2016). *Positive peace report*. Obtenido de [www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf](http://www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf): <http://economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf>.
- Institute for Economics and Peace. (2017). *Global peace index*. Obtenido de [www.visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf](http://www.visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf): <http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf>
- Jiménez Bautista, F. (2011). *Racionalidad Pacífica. Una Introducción a los Estudios para la Paz. Colección Paz y Conflictos*. Madrid: Dykinson.
- Kvale, S. (2008). *Las entrevistas en la Investigación Cualitativa*. Washington: EDICIONES MORATA, S.L.
- Laparra, M., & Martínez, A. (2003). Espacio local, escenario para la integración. En M. Laparra, *Extranjeros en el purgatorio* (págs. 321-350). Barcelona: Bellaterra .
- Laparra, M., & Martínez, A. (2003). Integración y políticas de integración . En M. Laparra, *Extranjeros en el purgatorio* (págs. 21-60). Barcelona: Bellaterra, .
- Lozares, C., López Roldán, P., Verd, J. M., & Martí, J. M. (2011). Cohesión, Vinculación e Integración sociales en el marco del Capital Social. *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 1-28.
- Maier, J. B. (2003). *Derecho Procesal Penal. Tomo II. Parte general. Sujetos procesales* (1ra ed.). Buenos Aires: Editores del Puerto s.r.l.
- Martínez Guzmán, V. (2015). Intersubjetividad, interculturalidad y política desde la filosofía para la paz. *Thémata: Revista de filosofía*(52), 147-158.
- Massey, D., & Arango, J. (1993). "Theories of International Migration. A Review and Appraisal, *Population and Development Review*, 19(3), 89-99.

- Medina Cuenca, A. (2015). Los principios de intervención mínima, proporcionalidad y resocialización en la era del expansionismo irracional del poder punitivo del Estado. En C. A. Rodríguez, *TEMA DE DERECHO PENAL. PARTE GENERAL* (págs. 55-92). La Habana, Cuba: My. Gral. Ignacio Agramonte y Loynaz.
- Mendaña, R. J. (2007). *Pensamiento penal*. Recuperado el 18 de Abril de 2018, de Pensamiento penal: <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2007/05/doctrina33130.pdf>
- Meschoulam, M. (2019). *Miedo y construcción de paz en México*. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- Meschoulam, M. (5 de Abril de 2021). *Construir paz: actitudes, instituciones y estructuras*. Recuperado el 12 de Febrero de 2023, de <http://www.animalpolitico.com>: <https://www.animalpolitico.com/analisis/organizaciones/nuestras-voces/construir-paz-actitudes-instituciones-y-estructuras>
- Miranda Bravo, O. (2006). EL TERRITORIO. En C. d. autores, *TEMAS DE DERECHO PÚBLICO* (págs. 154-161). La Habana: Félix Varela.
- Moreras, J. (2002). Hijos de padres inmigrantes. *Revista de Estudios de Juventud. Minorías étnicas, migración e integración social*(49), 75-80.
- Muñoz Conde, F., & García Aran, M. (2004). *Derecho Penal Parte General* (Sexta Edición ed.). Valencia, España: tirant lo blanch. Recuperado el 18 de Junio de 2019
- Muñoz Rocha, C. I. (2015). *metodología de la investigacion* (Primera Edición ed.). Toluca, Estado de México, México: OXFORD.
- Muñoz Rocha, C. I. (2017). *metodología de la investigación*. Ciudad de México: Oxford University Press México, S.A de C.V.
- Muñoz, F., & Molina Rueda, B. (25 de Mayo de 2010). Una Cultura de Paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos. *artículo de revista*, 3. Granada, España.

- Navarro-Patón, R. L.-B.-C. (2019). Conductas prosociales de escolares de educación primaria: influencia de los juegos cooperativos. *Revista EuroAmericana De Ciencias Del Deporte*, 33-37.
- ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas. (2022). *¿En qué consiste el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16?* Obtenido de [www.pactomundial.org/ods/16-paz-justicia-e-instituciones-solidas](http://www.pactomundial.org/ods/16-paz-justicia-e-instituciones-solidas):  
<https://#:~:text=El%20ODS%2016%20pretende%20promover,violencia%20y%20delincuencia%20organizada%2C%20especialmente>
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Pardo Lozano, J. M. (14 de Diciembre de 2016). *Revista Internacional de Doctrina y Jurisprudencia*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de *Revista Internacional de Doctrina y Jurisprudencia*: ojs.ual.es
- Putnam, R. “. (1995 b). Tuning in, tuning out. The , E. “Thinking about how democracy America”. *Political Science and Politics*, 28(4), 664-683.
- Ramírez Benítez, J. C. (enero-junio de 2017). HACIA UN NUEVO CONCEPTO DE REPARACIÓN. ( 43), 503-558.
- Rodríguez Rodríguez, C. M. (2014). El procedimiento de mediación penal en el sistema acusatorio. En f. J. Gorjon Gomez, G. Martiñon Cano, A. Sánchez García, & J. Zaragoza Huerta, *Mediación Penal y Justicia Restaurativa*. (págs. 163-179). Mexico D.f: tirant lo blanch.
- Rojas Aravena, F. (2021-2022). América Latina ante la desigualdad, la desesperanza y la fragmentación. *Anuario CEIPAZ*, 171-186.
- Romero, A. &. (2009). El proceso de globalización y los retos del desarrollo humano. *Revista de Ciencias Sociales*, XV(3), 432-445.

- Rousset Siri, A. J. (2011). El concepto de reparación integral en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. *Revista Internacional de Derechos Humanos*(Nº 1), 59-79.
- Sandoval Forero, E. A. (2012). ESTUDIOS PARA LA PAZ, LA INTERCULTURALIDAD Y LA DEMOCRACIA. *Ra Ximhai*, 17-37.
- Shaffer, D. (2002). *DESARROLLO SOCIAL Y DE LA PERSONALIDAD*. PARANINFO.
- Sóñora Cabaleiro, M. S. (2013). El muestreo en la investigación al servicio del Derecho. En c. d. autores, *Metodología e investigación al servicio del Derecho* (págs. 95-124). La Habana: Ministerio de Justicia.
- Sorolla Fernández, I. &. (2018). Interconexiones y sentidos entre los migrantes cubanos en la Península de Yucatán y sus familiares en La Habana, Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(3), 1-28. Recuperado el abril de 2021
- UNESCO. (1997). *La UNESCO en 1998-99: reunir*. Recuperado el 23 de octubre de 2023, de [www.unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933\\_spa](http://www.unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933_spa):  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933_spa)
- Vázquez Gutiérrez, R. L. (2012). *Manual de esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. Ciudad de México: tirant lo blanch.
- Villegas Fernández, J. M. (2009). *Revista Internauta de Práctica Jurídica*. Recuperado el 18 de Abril de 2018, de *Revista Internauta de Práctica Jurídica*:  
[https://www.uv.es/ajv/art\\_jcos/art\\_jcos/num23/Principio.pdf](https://www.uv.es/ajv/art_jcos/art_jcos/num23/Principio.pdf)
- Wajzman, M. V. (2018). La reparación de los daños provocados por la comisión de hechos delictivos a través de la mediación penal. En A. Sanchez García, & C. A. Gherzi, *La reparación de daños a través de los mecanismos integrados de solución de conflictos* (págs. 87-99). ROSARIO, ARGENTINA: NOVA TESIS.
- Zurbano Díaz de Cerio, J. L. (1998). *Educación para la paz. Bases de una educación para la paz y la convivencia*. Pamplona: Colección temas transversales.

- Aja Díaz, A. (enero-junio de 2020). Migración internacional, la COVID-19 y la migración de Cuba. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*, 16(31), 156-172.
- Aja Díaz, A., Rodríguez Soriano, M. O., Orosa Busutil, R., & Albizu-Campos Espiñeira, J. C. (1 de julio-diciembre de 2017). La migración internacional de cubanos. Escenarios actuales. *NOVEDADES EN POBLACIÓN*(No.26 ), pp. 40-57.
- Alger, C. (1990). Grass-roots perspectives on global policies for development. *Journal of peace Research*, 155-168.
- Allport, G. (1970 b). *Psicología de la personalidad*. . Buenos Aires: Páidos.
- Allport, G. (1970). *La personalidad*. Barcelona: Herder.
- Balabanian, C. (5 de Diciembre de 2020). *Factores implicados en el desarrollo de la conducta prosocial adolescente: El aporte del estilo atribucional, la prosocialidad parental percibida. La motivación prosocial y la identificación del receptor*. Buenos Aires, Argentina: Pontifica Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires.
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2020). El rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. *Revista Interdisciplinaria de Psicología y Ciencias Afines*, 2(37 ), 129–142 . doi:<https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.8>
- Binder, A. M. (1994). *FUNCIONES Y DISFUNCIONES DEL MINISTERIO PUBLICO PENAL*. Recuperado el 10 de Octubre de 2020, de [biblioteca.cejamericas.org](http://biblioteca.cejamericas.org): [https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/5063/ar\\_funciones.pdf?sequence=1](https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/5063/ar_funciones.pdf?sequence=1).
- Bosch, J. L., & Torrente, D. (1993). *Encuestas telefónicas y por correo* (Vol. 9). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Bunge, M. (2004). *LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Su estrategia y su filosofía*. Buenos Aires, Argentina: siglo xxi editores.

- Buriticá, M. M. (2013). "Entre la estigmatización y la restricción". Políticas migratorias y discursos políticos sobre familia, migración, género y generación en países de inmigración y emigración: España y Colombia. *Palabra, Palabra que obra*, 84-107.
- Cabello Tijerina, P. a., Carmona Valdés, S. E., Gorjón Gómez, F. J., Iglesias Ortuoño, E., Sáenz López, K. A., & Vázquez Gutiérrez, R. L. (2018). *Cultura de paz*. México: Grupo Editorial Patria.
- Cafferata Nores, J. (1996). *El principio de oportunidad en el derecho argentino. Nueva doctrina penal*. Argentina: Ediciones del puerto.
- Carlo, G., Crockett, L., Randall, B., & Roesch, S. (2007). A latent growth curve analysis of prosocial behavior among rural adolescents. *Journal of Research on adolescence*, 17(2), 301-324.
- Castro Paredes, M. I., Maldonado Méndez, É. V., & Zúñiga Ortega, A. V. (2011). *Metodología de la Investigación Jurídica* (Segunda Edición ed.). Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Chelius, C. L. (2012). Cambios en la agenda migratoria: entre el nuevo marco jurídico y las nuevas formas de migración en México. México ante los recientes desafíos de la migración internacional. 19-50.
- Cobas Cobiella, M. E. (2017). LA CUESTIÓN MIGRATORIA CUBANA. ALGUNAS CONSIDERACIONES. *BARATARIA . Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*(23), 159-173 .
- Coleman, J. (1988). "Social Capital and the Creation of Human capital. *American Journal of sociology*(94).
- Coleman, J. (1990). *Foundations of social theory*. Cambridge,: Belknap press.
- Combessie, J.-C. (2003). *El método en sociología*. Valparaíso, Argentina: Ferreyra.
- Creswell, J. W. (2009). *RESEARCH DESIGN. Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (Third Edition ed.). Los Angeles: SAGE.
- Dávalos, J. I. (2011). *Derecho y Cambio Social*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de Derecho y Cambio Social: dialnet.unirioja.es

- de la Torre Molina, C. (1995). IDENTIDAD NACIONAL DEL CUBANO: AVANCES DE UN PROYECTO. *REVISTA CUBANA DE PSICOLOGÍA*, 12(3), 159-170.
- de la Torre, C. (1997). La identidad nacional del cubano. Logros y encrucijadas de un proyecto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 29(2), 223-241.
- De Urrutia Barroso, L. (1997). Aproximación a un análisis del proceso migratorio cubano. *Papers* 52, 49-56. Obtenido de <https://goo.gl/ippAQi>
- Delpón, M. (2011). *ANALES DE LA FACULTAD DE DERECHO*. Recuperado el 18 de ABRIL de 2018, de ANALES DE LA FACULTAD DE DERECHO.: [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2385/AFD\\_28\\_%282011%29\\_09.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2385/AFD_28_%282011%29_09.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Dieterich, H. (2001). *Nueva guía para a investigación científica*. México, D.F.: Ariel.
- Domingo de la Fuente, V. (2008). JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL. *LEX NOVA*.(23), 1-41.
- Domínguez, M. I. (2016). *Identidad nacional y sucesión generacional en Cuba*. Recuperado el 23 de Octubre de 2023 , de [www.revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/](http://www.revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/): <https://revista.ecaminos.org/article/identidad-nacional-y-sucesion-generacional-en-cuba/>
- Ekanola, A. (2012). The moral demand of peace on the global capitalist order. *A journal of Social Justice*(18), 281-288.
- Fernández-Huerga, E. (2010). “La Teoría de La Segmentación Del Mercado de Trabajo: Enfoques, Situación Actual y Perspectivas de Futuro.”. *Investigación Económica*, 69(273), 115–150. Obtenido de <http://www.jstor.org/stable/42779581>
- Fisas, V. (1998). UNA CULTURA DE PAZ. En C. d. autores, *“Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria/NESCO.
- FISAS, V. (1998). Una CULTURA DE PAZ. En *Una cultura de paz. Cultura de paz y gestión de conflictos* (Vol. capítuloXI, págs. 1-26). Barcelona, Barcelona, España: Icaria/NESCO,. Recuperado el 2023

- Freyre, M. (2013). El capital social. Alcances teóricos y su aplicación empírica en el análisis de políticas públicas. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Entre Ríos*, XXIV( 47), 95 - 118.
- Fried Schnitman, D. F. (Agosto de 2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*(36), 51-63.
- Galain Palermo, P. (2012). *La reparación del daño a la víctima del delito*. Mexico D.F, México: tirant lo blanch.
- Galbraith, J. (1992). *La cultura de la satisfacción*. , Barcelona: Ariel.
- Galtung, J. (1985). Twenty-five years of peace research: ten challenges and some reponses. *Journal of Peace Research*(22), 141-158.
- Gamez, M. J. (22 de Mayo de 2022). *Objetivos y metas de Desarrollo sostenible* . Obtenido de [www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/):  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- García Ferrando, M. (1989). Estadística y Sociología. *Estadística española*(122), 421-434.
- García Martínez, J. A. (2006). Migraciones, inserción laboral e integración social. *Revista de Economía Mundial*(14), 231-249.
- Ginebra Molins, M. E., & Tarabal Boch, J. (Octubre de 2013). *InDret Revista para el análisis del Derecho*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de InDret Revista para el análisis del Derecho: WWW. INDRET.COM
- Gómez Walteros, J. A. (enero-junio de 2010). LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL: TEORÍAS Y ENFOQUES, UNA MIRADA ACTUAL. *Semestre Económico*, 13(26), 81-99.
- Gorjón Gómez, F. J., & Sanchez García, A. (2016). *vademécum de mediación y arbitraje*. México D.F, México: tirant lo blanch.
- Gutiérrez, A. (2008a.). El capital social en la pobreza: apuesta, medio y resultado de luchas simbólicas. En P. Pavcovich, & D. Truccone, . *Estudios sobre pobreza en Argentina. Aproximaciones teórico metodológicas*. . Córdoba .

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: Editorial McGRAW-HILL.
- Institute for Economics and Peace. (2016). *Positive peace report*. Obtenido de [www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf](http://www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf): <http://economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/09/Positive-Peace-Report-2016.pdf>.
- Institute for Economics and Peace. (2017). *Global peace index*. Obtenido de [www.visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf](http://www.visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf): <http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GP117.Report.pdf>
- Jiménez Bautista, F. (2011). *Racionalidad Pacífica. Una Introducción a los Estudios para la Paz*. Colección Paz y Conflictos. Madrid: Dykinson.
- Kvale, S. (2008). *Las entrevistas en la Investigación Cualitativa*. Washington: EDICIONES MORATA, S.L.
- Laparra, M., & Martínez, A. (2003). Espacio local, escenario para la integración. En M. Laparra, *Extranjeros en el purgatorio* (págs. 321-350). Barcelona: Bellaterra .
- Laparra, M., & Martínez, A. (2003). Integración y políticas de integración . En M. Laparra, *Extranjeros en el purgatorio* (págs. 21-60). Barcelona: Bellaterra, .
- Lozares, C., López Roldán, P., Verd, J. M., & Martí, J. M. (2011). Cohesión, Vinculación e Integración sociales en el marco del Capital Social. *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 1-28.
- Maier, J. B. (2003). *Derecho Procesal Penal. Tomo II. Parte general. Sujetos procesales* (1ra ed.). Buenos Aires: Editores del Puerto s.r.l.
- Martínez Guzmán, V. (2015). Intersubjetividad, interculturalidad y política desde la filosofía para la paz. *Thémata: Revista de filosofía*(52), 147-158.
- Massey, D., & Arango, J. (1993). "Theories of International Migration. A Review and Appraisal, *Population and Development Review*, 19(3), 89-99.

- Medina Cuenca, A. (2015). Los principios de intervención mínima, proporcionalidad y resocialización en la era del expansionismo irracional del poder punitivo del Estado. En C. A. Rodríguez, *TEMA DE DERECHO PENAL. PARTE GENERAL* (págs. 55-92). La Habana, Cuba: My. Gral. Ignacio Agramonte y Loynaz.
- Mendaña, R. J. (2007). *Pensamiento penal*. Recuperado el 18 de Abril de 2018, de Pensamiento penal: <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2007/05/doctrina33130.pdf>
- Meschoulam, M. (2019). *Miedo y construcción de paz en México*. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- Meschoulam, M. (5 de Abril de 2021). *Construir paz: actitudes, instituciones y estructuras*. Recuperado el 12 de Febrero de 2023, de <http://www.animalpolitico.com>: <https://www.animalpolitico.com/analisis/organizaciones/nuestras-voces/construir-paz-actitudes-instituciones-y-estructuras>
- Miranda Bravo, O. (2006). EL TERRITORIO. En C. d. autores, *TEMAS DE DERECHO PÚBLICO* (págs. 154-161). La Habana: Félix Varela.
- Moreras, J. (2002). Hijos de padres inmigrantes. *Revista de Estudios de Juventud. Minorías étnicas, migración e integración social*(49), 75-80.
- Muñoz Conde, F., & García Aran, M. (2004). *Derecho Penal Parte General* (Sexta Edición ed.). Valencia, España: tirant lo blanch. Recuperado el 18 de Junio de 2019
- Muñoz Rocha, C. I. (2015). *metodología de la investigacion* (Primera Edición ed.). Toluca, Estado de México, México: OXFORD.
- Muñoz Rocha, C. I. (2017). *metodología de la investigación*. Ciudad de México: Oxford University Press México, S.A de C.V.
- Muñoz, F., & Molina Rueda, B. (25 de Mayo de 2010). Una Cultura de Paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos. *artículo de revista*, 3. Granada, España.

- Navarro-Patón, R. L.-B.-C. (2019). Conductas prosociales de escolares de educación primaria: influencia de los juegos cooperativos. *Revista EuroAmericana De Ciencias Del Deporte*, 33-37.
- ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas. (2022). *¿En qué consiste el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16?* Obtenido de [www.pactomundial.org/ods/16-paz-justicia-e-instituciones-solidas](http://www.pactomundial.org/ods/16-paz-justicia-e-instituciones-solidas):  
<https://#:~:text=El%20ODS%2016%20pretende%20promover,violencia%20y%20delincuencia%20organizada%2C%20especialmente>
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Pardo Lozano, J. M. (14 de Diciembre de 2016). *Revista Internacional de Doctrina y Jurisprudencia*. Recuperado el 18 de abril de 2018, de Revista Internacional de Doctrina y Jurisprudencia: [ojs.ual.es](http://ojs.ual.es)
- Putnam, R. “. (1995 b). Tuning in, tuning out. The , E. “Thinking about how democracy America”. *Political Science and Politics*, 28(4), 664-683.
- Ramírez Benítez, J. C. (enero-junio de 2017). HACIA UN NUEVO CONCEPTO DE REPARACIÓN. ( 43), 503-558.
- Rodríguez Rodríguez, C. M. (2014). El procedimiento de mediación penal en el sistema acusatorio. En f. J. Gorjon Gomez, G. Martiñon Cano, A. Sánchez García, & J. Zaragoza Huerta, *Mediación Penal y Justicia Restaurativa*. (págs. 163-179). Mexico D.f: tirant lo blanch.
- Rojas Aravena, F. (2021-2022). América Latina ante la desigualdad, la desesperanza y la fragmentación. *Anuario CEIPAZ*, 171-186.
- Romero, A. &. (2009). El proceso de globalización y los retos del desarrollo humano. *Revista de Ciencias Sociales*, XV(3), 432-445.

- Rousset Siri, A. J. (2011). El concepto de reparación integral en la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. *Revista Internacional de Derechos Humanos*(Nº 1), 59-79.
- Sandoval Forero, E. A. (2012). ESTUDIOS PARA LA PAZ, LA INTERCULTURALIDAD Y LA DEMOCRACIA. *Ra Ximhai*, 17-37.
- Shaffer, D. (2002). *DESARROLLO SOCIAL Y DE LA PERSONALIDAD*. PARANINFO.
- Sóñora Cabaleiro, M. S. (2013). El muestreo en la investigación al servicio del Derecho. En c. d. autores, *Metodología e investigación al servicio del Derecho* (págs. 95-124). La Habana: Ministerio de Justicia.
- Sorolla Fernández, I. &. (2018). Interconexiones y sentidos entre los migrantes cubanos en la Península de Yucatán y sus familiares en La Habana, Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(3), 1-28. Recuperado el abril de 2021
- UNESCO. (1997). *La UNESCO en 1998-99: reunir*. Recuperado el 23 de octubre de 2023, de [www.unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933\\_spa](http://www.unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933_spa):  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108933_spa)
- Vázquez Gutiérrez, R. L. (2012). *Manual de esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. Ciudad de México: tirant lo blanch.
- Villegas Fernández, J. M. (2009). *Revista Internauta de Práctica Jurídica*. Recuperado el 18 de Abril de 2018, de *Revista Internauta de Práctica Jurídica*:  
[https://www.uv.es/ajv/art\\_jcos/art\\_jcos/num23/Principio.pdf](https://www.uv.es/ajv/art_jcos/art_jcos/num23/Principio.pdf)
- Wajzman, M. V. (2018). La reparación de los daños provocados por la comisión de hechos delictivos a través de la mediación penal. En A. Sanchez García, & C. A. Gherzi, *La reparación de daños a través de los mecanismos integrados de solución de conflictos* (págs. 87-99). ROSARIO, ARGENTINA: NOVA TESIS.
- Zurbano Díaz de Cerio, J. L. (1998). *Educación para la paz. Bases de una educación para la paz y la convivencia*. Pamplona: Colección temas transversales.

- Badii Zabeh, M. H. (2012). Uso estratégico de la estadística . En C. d. autores, *METODOLOGÍA PARA INVESTIGACIONES DE ALTO IMPACTO EN LAS CIENCIAS SOCIALES* (págs. 175-278). Madrid: DYKINSON.
- CEA D'ANCONA, M. Á. (2001). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. *Síntesis Sociológica*, p. 146.
- Del Rincón, D., Arnal, J., La Torre, A., & Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Díaz de Rada, V. (2001). *DISEÑO Y ELABORACIÓN DE CUESTIONARIOS PARA LA INVESTIGACIÓN COMERCIAL*. Madrid, España: ESIC.
- Galindo Cáceres, L. J. (1999). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Prentice Hall.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: Editorial McGRAW-HILL.
- Hinojosa Cruz, A. V., & Rodríguez Larragoity, R. A. (2014). LA ENCUESTA. En K. Sáenz López, & G. Tamez González, *MÉTODOS Y TÉCNICAS CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS APLICABLES A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES* (págs. 183-201). México D.F: TIRANT HUMANIDADES.
- Kerlinger, F., & Lee, H. B. (2008). Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. (M. Hill, Ed.)
- MAXIM, P. M. (2002). *Métodos cuantitativos aplicados a las ciencias sociales*. (Oxford, Ed.) México: University Press .
- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Limusa.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Vázquez-Gutiérrez, R. (2021). *Manual de esquemas de metodología para investigaciones mixtas en ciencias sociales*. Ciudad de México: tirant lo blanch.



