



EDUCACIÓN FÍSICA, DEPORTE Y CIENCIAS APLICADAS
Del 6 al 8 de noviembre del 2013

Asociación Latinoamericana
de Ciencias del Deporte, Educación Física y Danza
Primer Congreso de la Asociación Latinoamericana
en Ciencias del Deporte, Educación Física y Danza

Fiabilidad del CECASDEP en Servicios Deportivos Universitarios de la UANL

Raquel Morquecho Sánchez (1), Gerardo Adolfo Jiménez Escobedo (1), Rosa Elena Medina Rodríguez (1), Mónica Cecilia Rodríguez Castro (1), Verónica Morales Sánchez (2).

1. Facultad de Organización Deportiva / UANL / México.
2. Facultad de Psicología / Universidad de Málaga / España.



Introducción

CECASDEP

Valorado y comprobado científicamente, dejando grandes beneficios para las organizaciones

Surge el Cuestionario de Evaluación de la Calidad Percibida en Servicios Deportivos (Gálvez y Morales, 2011).

Con el objetivo de asegurar la fidelidad y confort de los mismos.

Surge la necesidad de evaluar la calidad percibida por dichos usuarios, mediante herramientas aprobadas y fiables.

Se han empleado diversos métodos, dando resultados positivos.

Las Organizaciones Deportivas, sin importar el tamaño de estas, se están preocupando por brindar a sus usuarios servicios de alta calidad

Palabras Clave:

- CECASDEP, Servicios Deportivos Universitarios, Calidad Percibida, Fiabilidad.

Objetivo

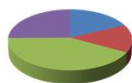
Valorar la efectividad de la adaptación del CECASDEP al contexto deportivo mexicano, por medio del análisis de fiabilidad, aplicado a los servicios deportivos universitarios utilizando una muestra de usuarios activos de las dependencias deportivas más importantes de la UANL.



Muestra

Se utilizó una muestra estratificada conformada por 381 usuarios de los Servicios Deportivos Universitarios de la UANL (53.8% mujeres y 46.2% hombres), divididos de la siguiente manera:

- Polideportivo Tigres (69)
- GAM (56)
- CAOU (160)
- CAFM-M (96)



Instrumento

El instrumento utilizado fue el CECASDEP, y utilizándose para su análisis el programa SPSS v. 16, específicamente la fórmula del «Alpha de Cronbach».



Resultados

El cuestionario cuenta con 5 dimensiones, y se presentaron los siguientes resultados:

- 1.- **Instalaciones Deportivas Universitarias:** La dimensión cuenta con 10 ítems y un total de casos de 381, con un número de casos válidos: 348 (91.3%) y un número de casos excluidos: 33 (8.7%); y obteniendo un índice de Alpha de Cronbach de .812.
- 2.- **Espacios Deportivos:** La dimensión cuenta con 10 ítems y un total de casos de 381, con un número de casos válidos: 361 (94.8%) y un número de casos excluidos: 20 (5.2%); y obteniendo un índice de Alpha de Cronbach de .925.
- 3.- **Vestidores:** La dimensión cuenta con 12 ítems y un total de casos de 381, número de casos válidos: 350 (91.9%) y un número de casos excluidos: 31 (8.1%); y obteniendo un índice de Alpha de Cronbach de .922.
- 4.- **Programa de Actividades Deportivas:** La dimensión cuenta con 9 ítems y un total de casos de 381, con un número de casos válidos: 357 (93.7%) y un número de casos excluidos: 24 (6.3%); y con un índice de Alpha de Cronbach de .884.
- 5.- **Entrenadores / Instructores:** La dimensión cuenta con 8 ítems y un total de casos de 381, con un número de casos válidos: 368 (96.6%) y un número de casos excluidos: 13 (3.4%); y obteniendo un índice de Alpha de Cronbach de .955.

Dimensión	Instalaciones Deportivas	Espacios Deportivos	Vestidores	Programa de Actividades Deportivas	Entrenadores/ Instructores	Total / Promedio
# ítems	10	10	12	9	8	49
Casos válidos	348 (91.3%)	361 (94.8%)	350 (91.9%)	357 (93.7%)	368 (96.6%)	357 (93.6%)
Casos excluidos	33 (8.7%)	20 (5.2%)	31 (8.1%)	24 (6.3%)	13 (3.4%)	24 (6.3%)
Alpha de Cronbach	.812	.925	.922	.884	.955	.899
Índice	.812	.925	.922	.884	.955	.899

Conclusiones

□ Cualquier cuestionario compuesto por varios ítems o enunciados debe contener un análisis de consistencia interna que detecte hasta qué punto es fiable la realidad evaluada con el cuestionario utilizado (Visauta, 1998). Este tipo de análisis indica el grado en que distintos ítems son coherentes entre sí, midiendo de esta forma la misma variable o una misma magnitud (Calderón, 2008; Jerez, 2001).

□ Una medida de homogeneidad, donde el estadístico más popular para evaluar esta dimensión de confiabilidad es el coeficiente «alfa de Cronbach», refleja el grado de co-variación de los ítems. Su valor puede variar entre cero y uno, lo que indicaría que en la escala hay algunos ítems que miden lo opuesto a lo que miden los demás. Por tanto, si los ítems covarían fuertemente asumirá un valor cercano a 1, mientras que si los ítems son linealmente independientes, asumirá valores cercanos a 0 (Muñiz, 2001).

□ Siendo así, podemos decir que el estudio presenta una **fiabilidad óptima**, según los datos del Alpha de Cronbach; ya que estos varían entre .812 en la dimensión 1, y .955 para la dimensión 5. Confirmando que el cuestionario es válido y fiable para evaluar la calidad percibida por los usuarios en los servicios deportivos universitarios.

Referencias:

- Gálvez, P. & Morales, V. (Junio 2011). Evaluación de la Calidad en Programas Municipales Deportivos: Generalizabilidad y Optimización de Diseños de Medida. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 11(2), 123-130.
- Calderón, G. (2008). *Aproximación a un modelo de gestión humana que agregue valor a la empresa colombiana*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Jerez, P. (2001). *La Gestión de los recursos humanos y el aprendizaje organizativo: incidencia e implicaciones*. Universidad de Almería: Tesis doctoral.
- Muñiz, J. (2001). *Teoría Clásica de los Tests*. Madrid: Pirámide.

Contacto: MC Raquel Morquecho Sánchez
rmorquecho7@hotmail.com

