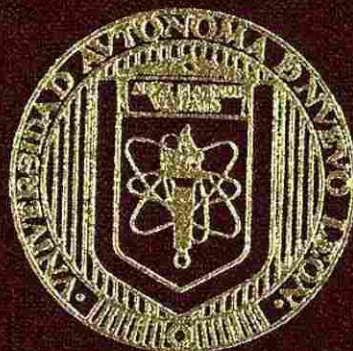


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



"DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES DEPENDIENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN"

Por

Q.F.B. MA. ELENA CRUZ GARZA

Como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRIA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

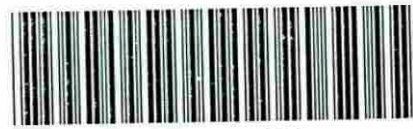
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L.

JUNIO 2003

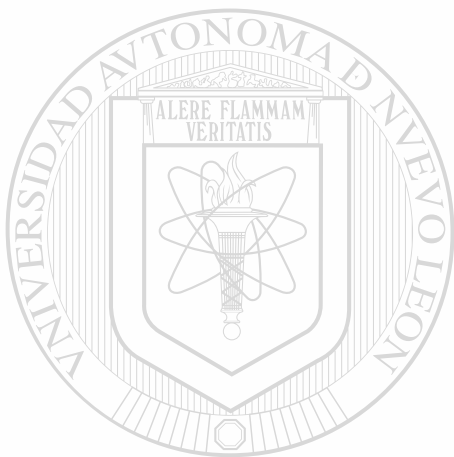
TM
Z7125
FFL
2003
.C38

“RESERVA CHOM ESCOLAR DE FACTORES DEPENDIENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA”,
EN ESTUDIOS DE LA CARRERA DE QUIMICO FARMACEUTICO DE LA UNIVERSIDAD DE ILLINOIS
FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE ILLINOIS

M. E. C. C.



1020149157

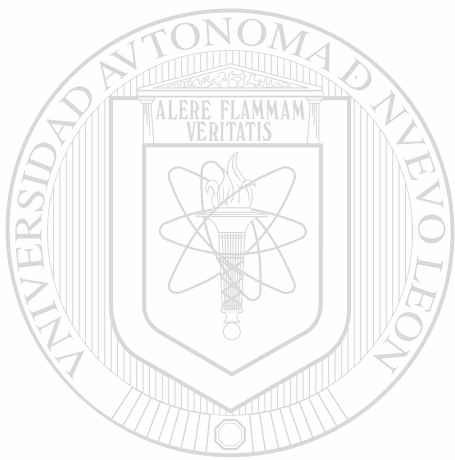


UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



UANL

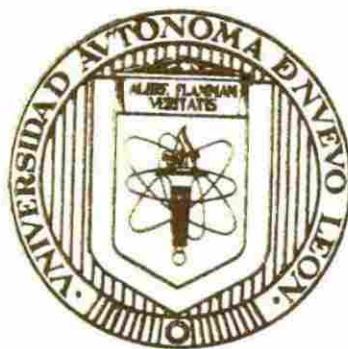
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

5000

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

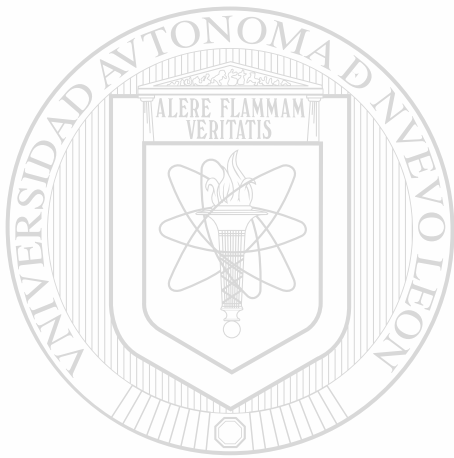


**"DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES DEPENDIENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN"**

Por
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
Q.F.B. MA. ELENA CRUZ GARZA ®
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**Como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRIA EN ENSEÑANZA SUPERIOR**

SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L.
JUNIO 2003



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



**FONDO
TESIS**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

TÍTULO

**“DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES DEPENDIENTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN”**

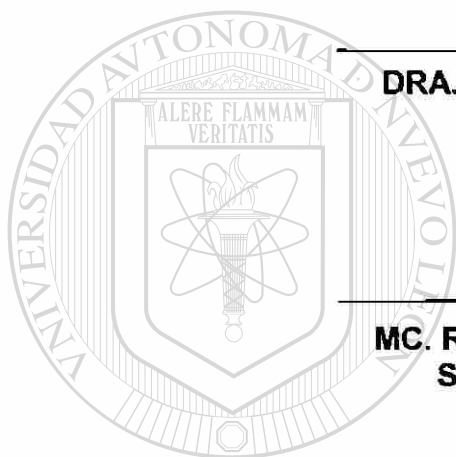
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS
Por
Q.F.B. Ma. Elena Cruz Garza

**Como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR**

SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L.

JUNIO DE 2003

"DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES DEPENDIENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN"



DRA. MARISEL OLIVO CALVO
Asesor de Tesis

MC. ROGELIO CANTÚ MENDOZA
Subdirector de Postgrado

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
MC. GABRIELA A. ELIZONDO REGALADO
Comisión de Tesis
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



MC. NORA BAZALDÚA MELGOZA
Comisión de Tesis

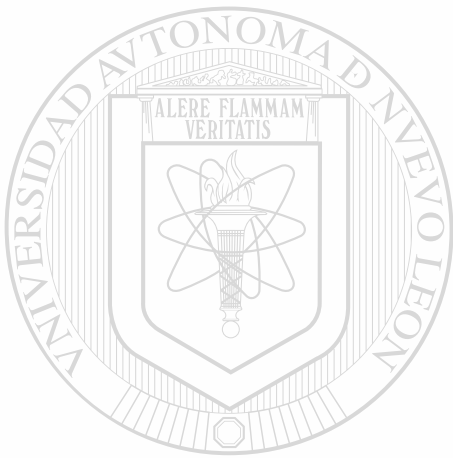
DEDICATORIA

A mi familia:

A mis padres Aurora y Francisco.

A mis hermanos, Francisco, Blanca y Juany.....

¡Con Mucho Cariño!



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haberme dado la paciencia y la perseverancia necesaria para concluir este trabajo.

A mi asesora la Dra. Marisel Olivo Calvo, por haber sido mi guía en esta investigación y por haberme indicado el camino correcto cada vez que fue necesario corregir el rumbo.

A la Facultad de Ciencias Químicas, a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, en particular a los alumnos y maestros de la misma, pues sin su colaboración no hubiera sido posible realizar este trabajo.

A mi familia, por toda la paciencia, comprensión y colaboración que me otorgaron durante todo el tiempo que dediqué a este proyecto.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



ÍNDICE

Página

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Definición del problema.....	5
1.3 Delimitación del problema.....	5
1.4 Objetivos.....	6
1.5 Justificación.....	6

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

2.1 La Educación Superior.....	11
2.1.1 Panorama Internacional.....	11
2.1.2 Punto de vista latinoamericano.....	13
2.1.3 Educación Superior en México.....	15
2.2 La Universidad en México.....	18
2.2.1 Historia de la Universidad en México.....	18
2.3 La Universidad Autónoma de Nuevo León.....	22
2.3.1 Antecedentes.....	23
2.3.2 Misión y visión de La Universidad Autónoma de Nuevo León.....	24
2.4 La Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L.	27
2.4.1 Historia de la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L.	27
2.4.2 La Carrera de Químico Farmacéutico Biólogo..	28

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

Página

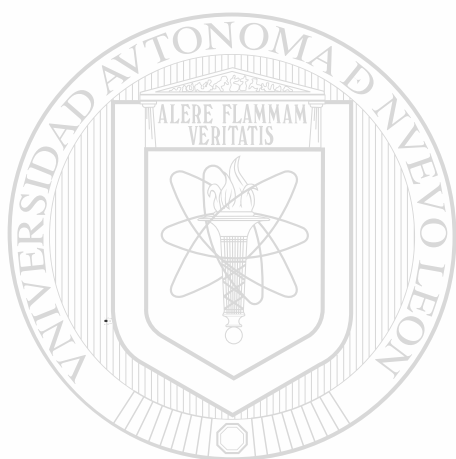
3.1 Consideraciones motivacionales y profesionales en adolescentes y jóvenes...	36
3.1.1 Conceptos y definiciones del adolescente y joven.....	36
3.1.2 Características del desarrollo mental en el adolescente y joven.....	37
3.1.3 Motivación y desarrollo vocacional	40
3.1.4 Teorías de la elección de carrera.....	42
3.2 Modelos y teorías que fundamentan la deserción escolar.....	47
3.2.1 Modelos psicológicos.....	47
3.2.2 Las teorías sociales del abandono estudiantil.....	50
3.2.3 Teorías económicas relacionadas con la deserción.....	53
3.2.4 Teorías pedagógicas y la deserción.....	54
3.2.5 Teorías sobre la elección de carreras y su relación con la deserción.....	57
3.3 Deserción escolar y factores dependientes de la institución educativa.....	59
3.3.1 Van Gennep y los ritos de transición.....	59
3.3.2 Las etapas de transición en el estudiante universitario.....	62
3.3.3 La teoría de Durkheim sobre el suicidio.....	65
3.3.4 Formas de suicidio y su relación con el abandono institucional.....	67
3.4 Modelo para el estudio del abandono de Vincent Tinto.....	69

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE DATOS

4.1 Tipo de Investigación.....	81
4.2 Unidades de análisis: población y muestra.....	82
4.3 Técnicas utilizadas para la recolección de datos.....	83
4.4 Prueba piloto.....	84
4.5 Validez del instrumento.....	84
4.6 Apoyos para el procesamiento de la información.....	85
4.7 Presentación y análisis de resultados.....	86
4.8 Conclusiones.....	133

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

INTRODUCCIÓN

El comienzo del siglo XXI se ha caracterizado por significativos avances científicos y tecnológicos, pero a la vez por la agudización de conflictos sociales a escala global, que han traído por consecuencia la aparición de eventos tales como la *globalización y la polarización*.

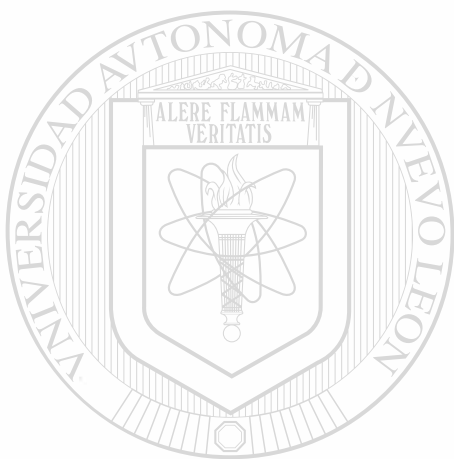
Éstos fenómenos han provocado cambios mundiales en dónde los países de mayor adelanto científico, tecnológico y cultural, se han organizado en bloques que favorecen su propio desarrollo. Sin embargo, los países latinoamericanos, entre ellos México, se encuentran en una posición desventajosa, dada su debilidad científica y tecnológica lo que limita su ingreso a la economía de este mundo globalizado.

La Universidad tiene por lo tanto un papel muy importante en el cambio de esta situación al promover la investigación y la formación de recursos humanos competentes. Pero para lograr este objetivo un paso decisivo será elevar la retención estudiantil en las universidades, ya que a nivel nacional y local la deserción continúa siendo elevada.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, ha comenzado a dar los pasos necesarios para lograr la formación de egresados universitarios de clase mundial[®] como parte del proyecto "Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006", en donde se pretende que para ese año el 75% de nuevo ingreso concluya sus estudios.

Aunado a lo anterior, la Secretaría Académica de la U.A.N.L., inició el Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil con el que pretende crear un programa institucional permanente para reducir la reprobación y la deserción estudiantil elevando a la vez la eficiencia terminal. Así como fomentar el desarrollo de tesis por Facultad que profundicen en las causas de la deserción.

En la Facultad de Ciencias Químicas y en particular en la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, este problema ha sido motivo de preocupación para los directivos y por ello promueven este tipo de investigaciones. Con la presente tesis esperamos hacer alguna contribución al mejor conocimiento de este problema.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



CAPITULO I

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En este capítulo, abordaremos los antecedentes del problema, su definición y el compromiso que como investigadora tengo con la presente investigación.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En mi experiencia profesional como docente en la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L. y de manera particular de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, he podido observar con preocupación una notable diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a primer semestre en determinado ciclo escolar y el número de estudiantes que logra concluir sus estudios en el plazo de nueve semestres, que es lo que dura su carrera.

Hay un dato que particularmente me alarmó y no he podido olvidar, la última generación egresada, contaba inicialmente con una población cercana a los 90 alumnos de los cuales sólo aproximadamente 20 han concluido sus estudios al llegar a los nueve semestres programados.

He sostenido entrevistas con compañeros maestros de ésta misma [®] carrera quienes al abordar el tema de la deserción coinciden en que suele observarse mayormente en los primeros semestres de la carrera.

En entrevistas informales con estudiantes, he podido detectar que ya desde el primer semestre existe un alto porcentaje, en mi experiencia, cercano a un 40 ó 50% de alumnos quienes muestran inconformidad, ya sea por haber entrado a una carrera que no era de su preferencia, frecuentemente persuadidos por su familia ó bien por problemas específicos con algunos maestros en las materias iniciales, aunado todo esto a la inquietud provocada por el ajuste a la dinámica de una escuela de educación superior.

Los estudiantes de el último semestre por su parte, reconocen que un buen número de los compañeros con los que iniciaron la carrera desertaron, sin recordar claramente cuando, en que semestre ó por cuales materias se detuvo su avance, pero el hecho es que no se graduarán con ellos.

Aún conservamos los datos de un estudio, auspiciado por la jefatura de ésta carrera en 1994, en ese tiempo de los alumnos que concluían sus estudios, sólo el 33% terminaba en el tiempo preestablecido.

Sin embargo, esta *tendencia* ha continuado y posiblemente se ha agravado en fechas más recientes según hemos podido constatar en entrevistas y consultas realizadas al departamento de servicios escolares de ésta facultad.

Sabemos que este fenómeno es motivo de preocupación para las autoridades universitarias, tanto a nivel nacional cómo local y que su propósito a mediano plazo es el lograr una mejoría en la eficiencia terminal y un factor que incide de manera muy importante en ella es la deserción escolar.

En entrevista sostenida con la jefa de la carrera en la que imparto clases y actualmente directora de la facultad, ella propone éste como un importante tema de investigación, al que proporcionará todo el apoyo posible.

Por todo lo anteriormente señalado, consideramos que la deserción en la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, de la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L. es un fenómeno que requiere de un análisis más detallado, que nos explique cuáles son los factores que lo propician, para que una vez detectados se eliminen hasta donde sea posible, particularmente los factores dependientes del personal docente ó la institución educativa pues siendo la deserción un fenómeno multifactorial, muchos de éstos factores quedarán fuera del ámbito escolar.

Como hemos visto este fenómeno continúa siendo del interés tanto de las autoridades universitarias nacionales y locales como de ésta facultad y particularmente de los docentes.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿ Cuáles son los factores dependientes de la Institución Educativa que conducen a la deserción escolar en los estudiantes de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L.?

1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Dada la amplitud de este tema, esta investigación será realizada exclusivamente en alumnos en riesgo de deserción de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad autónoma de Nuevo León.

El estudio se realizará sobre los alumnos de las generaciones que aún se encuentren cursando la carrera, especialmente de los primeros cuatro semestres que es en donde empíricamente se ha observado la mayor deserción.

Esta investigación se enfocará a aquellos factores de la deserción que se encuentren bajo el ámbito de esta institución educativa.

1.4 OBJETIVOS

Identificar las causas de la deserción escolar, en los estudiantes de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L., particularmente aquellas que se encuentren dentro del ámbito de la institución educativa.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Al investigar sobre este problema, consideramos que los resultados obtenidos contribuirán a enriquecer los conocimientos en el campo de la Administración Educativa, particularmente en los aspectos de: organización y planeación institucional, organización académica, administración del personal docente y del rendimiento escolar.

La Secretaría de Educación Pública, por medio de la Subsecretaría de Educación Superior, otorga al sistema universitario público elevados subsidios anuales, que en el caso del estado de Nuevo León ascienden a aproximadamente 31 mil pesos por alumno al año (datos del ciclo escolar 1999 - 2000). Dada la baja eficiencia terminal y elevada deserción escolar, es obvio que se están desperdiciando recursos públicos.

Si se estudiara mejor el problema de la deserción y se tomaran las medidas adecuadas para su disminución desde cada escuela y universidad, contribuiríamos a evitar esa pérdida de recursos.

El éxito escolar y la formación completa de los egresados son un aspecto fundamental de la misión social de la Universidad.

Las autoridades de la Facultad de Ciencias Químicas y en particular la jefatura de la carrera, consideran relevante y de hecho ellas mismas proponen el estudio de la deserción, pues los niveles que alcanza en la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo son preocupantes, siendo una de las carreras con menor número de egresados.

Además, disminuyendo la deserción el prestigio de esta escuela en particular mejoraría, ya que el público en general suele asociar la deserción con la eficiencia de la planta docente, entre otros factores.

A nivel familiar, la deserción escolar es causa de conflictos entre padres e hijos al ser frustrados los proyectos educativos que muchos padres tienen para sus hijos, así mismo podría prolongarse la dependencia económica de estos.

Las consecuencias de la deserción para los alumnos, se verán reflejados en el tipo de ocupación, la remuneración económica que recibirán y otras retribuciones sociales vinculadas a la obtención de un grado universitario.

Evitando el abandono de los estudios el individuo no solamente mejoraría su calidad de vida en el futuro, sino que también esto propiciaría una elevación de la autoestima, al verse a sí mismo como capaz de concluir un proyecto que él inició.

Respecto al personal docente, el conocer las causas de la deserción escolar en nuestra propia institución, nos ayudaría a combatirla en el ámbito dependiente del maestro y así mejoraría nuestro desempeño docente.

Como podemos ver el estudio de las causas de la deserción escolar beneficiaría tanto al estudiante como a la institución educativa.

VINCULACIÓN CON OTROS PROYECTOS.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, ha decidido enfrentar con éxito los retos actuales y futuros y así ha surgido el proyecto " Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 " y Educación para la Vida, es el programa que emprende para alcanzar las metas trazadas en el anterior proyecto (<http://www.uanl.mx/vision2006/mensaje.html>).

Entre las acciones y metas a realizar para lograr el propósito de que la U.A.N.L. sea reconocida como "la mejor universidad pública de México" encontramos: alcanzar un 75 % de eficiencia terminal en el nivel superior (<http://www.uanl.mx/vision2006/acciones.html>).

La eficiencia terminal está estrechamente relacionada con la deserción escolar y por ello consideramos que debe ser investigada y combatida en cada escuela de la Universidad.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de su Secretaría Académica, recientemente ha dado a conocer el "Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil ", cuyo objetivo es contar con un programa permanente para reducir la reprobación y la deserción, ya que el éxito escolar y la formación completa de los egresados son un aspecto fundamental de la misión social de la Universidad.

Entre las estrategias de éste programa se encuentra: "fomentar el desarrollo de tesis, estudios e investigaciones específicas por facultad, que profundicen en las causas del bajo aprovechamiento y la deserción escolar y poner a prueba estrategias innovadoras en relación a éste problema "(Secretaría Académica, UANL, 2000).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha estructurado un conjunto de programas para contribuir al desarrollo de la educación superior, entre ellos se encuentran los "Programas Institucionales de Tutoría" que parten de la necesidad de transformación de la

educación superior en México, donde la atención a los estudiantes sea personalizada y esto ayude a disminuir los índices de reprobación, rezago, abandono y a mejorar la eficiencia terminal.

La implantación de éstos programas inicia analizando las principales causas del rezago ó abandono de los estudios y reflexiona sobre la tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior (<http://www.anuies.mx.16/04/01>)

Otra importante institución educativa a nivel nacional, el Instituto Politécnico Nacional, ha iniciado recientemente una reforma académica integral en dónde se ha designado como una línea de acción la " Evaluación Académica", la cuál pretende entre otras cosas el mejoramiento de la trayectoria escolar de los alumnos.

Así la reprobación, retención y abandono, serán permanentemente evaluadas con el propósito de generar programas como el Programa de Recuperación Académica y el Programa del Semestre Cero, para abatir la reprobación, asegurar la retención de los alumnos, disminuir el abandono escolar y con ello, elevar la eficiencia terminal.

(http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES/ipn/academia/10/sec_6.htm).

Por lo anterior, el Instituto Politécnico Nacional está apoyando financieramente un número cada vez mayor de proyectos de investigación educativa, entre ellos los relacionados con la trayectoria escolar, buscando que sus resultados se apliquen en el mejoramiento de la educación superior

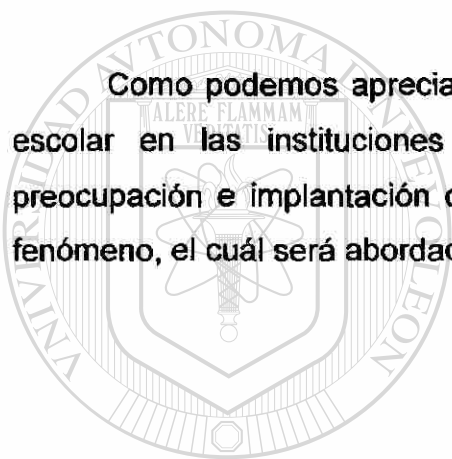
Por otra parte, a nivel internacional y auspiciada por la UNESCO(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura),se elaboró el proyecto "Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en

América Latina y el Caribe” organizado por el CRESALC(Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe),previo a la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en 1998.

Éste Plan consta de cinco grandes programas entre los cuales destaca el de mejoramiento de la pertinencia. Y entre sus líneas de acción estratégicas se encuentra: propiciar estudios y dar seguimiento permanente al problema de acceso y retención de la población estudiantil y diseñar programas para reducir el abandono

(<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib30/46.htm>)

Como podemos apreciar el problema del abandono de estudios ó deserción escolar en las instituciones de educación superior, sigue siendo motivo de preocupación e implantación de diversos programas para investigar y reducir éste fenómeno, el cuál será abordado en los próximos capítulos con mayor amplitud.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se presentará una descripción de los antecedentes históricos y fundamentos normativos que tienen relación con el tema de investigación, con el fin de ubicarnos en el nivel de enseñanza superior y el contexto de los sujetos investigados.

2.1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1.1 Panorama internacional

La educación superior comprende:

" Todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel post - secundario, impartidos por la universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del estado como centros de enseñanza superior ". (UNESCO,1998).

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI (UNESCO) alude al derecho a la educación que se encuentra en la Declaración Universal de Derechos Humanos, específicamente en el artículo 26.1 en que se declara que toda persona tiene derecho a la educación y que el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos y adopta los principios básicos de la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la enseñanza, en la que los estados se comprometen a hacer que la enseñanza superior sea accesible a todos por igual y según la capacidad de cada individuo.

Otro concepto muy importante que aparece es el de "educación permanente" en donde se señala la necesidad de una educación a lo largo de toda la vida, con el fin de que el individuo se pueda integrar por completo, a la sociedad mundial del conocimiento, que es característica del presente siglo. La educación superior debe además promover los valores para una cultura de paz.

La **misión** clave de la educación superior además de las tradicionales de educar, formar y realizar investigación, es contribuir al desarrollo sostenible y al mejoramiento de toda la sociedad a través de: a) la formación de egresados altamente calificados que y que a la vez sean ciudadanos críticos, participativos y responsables; b) la formación de espacios en la educación superior que propicien la educación continua; c) la generación y difusión de conocimientos logrados a través de la investigación científica, promoviéndola, a la par de la que se genere en las ciencias sociales, humanidades y arte; d) la contribución de la educación terciaria para fomentar y difundir las culturas regionales, internacionales e históricas; e) la protección de los valores sociales; f) el mejoramiento de la educación, mediante la capacitación del personal docente (UNESCO ,1998).

En cuanto a la **misión ética** de la educación superior su autonomía y su función prospectiva, deberá realizarse mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales, políticas y utilizar su capacidad para defender y difundir valores universalmente aceptados.

Entre los puntos más importantes a destacar en la nueva **visión** de la educación superior a nivel mundial destacan las siguientes:

- a) "La educación superior es vista como un derecho humano.
- b) No debe admitirse ningún tipo de discriminación por motivos de raza, sexo, religión, incapacidades físicas ni consideraciones de tipo económico, cultural ó social.
- c) Se aboga por un mayor acceso de las mujeres a la educación superior.

- d) Los derechos intelectuales de las investigaciones que se realicen, deben utilizarse en beneficio de la humanidad y protegerse para evitar su uso indebido.
- e) Deben reforzarse los vínculos entre las instituciones de educación superior y el mundo del trabajo.
- f) Las instituciones educativas deben formar estudiantes que se conviertan en ciudadanos bien informados y capaces de detectar problemas, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales" (Tünnermann Bernheim Carlos, 1998, pág.:14,15,16).

2.1.2 Punto de vista latinoamericano

Sin lugar a dudas, esta época se caracteriza por los increíbles avances científicos y tecnológicos, pero a la vez han surgido conflictos internacionales, también de proporciones insospechadas.

La llamada "globalización", ha traído cambios a nivel mundial al formarse unos cuantos bloques que agrupan e integran a los países más desarrollados en el aspecto científico, tecnológico y cultural, haciéndose cada vez mayor la distancia que los separa del resto de las naciones. Entre ellas se encuentran los países latinoamericanos, con una posición desventajosa dada su debilidad científica - tecnológica (Alvarez de Zayas, C.M. y Sierra Lombardía, V.M., 1997).

El objetivo general que se persigue ahora para Latinoamérica tras La Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI, es lograr un cambio significativo en la educación, para que se convierta en promotora de la paz, mejorando sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión, que se extienda a todas las personas de acuerdo a sus méritos y que se vuelva una educación continua. Como objetivos específicos además, se proponen:

a) Que la educación superior latinoamericana asuma un liderazgo en el análisis y la conducción de todos los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que se den en la región.

b) Que se mejore en aspectos como la calidad, evaluación, acreditación, gestión y financiamiento así como en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la colaboración internacional.

En general, esta declaración latinoamericana, tiene muchos puntos coincidentes con la declaración mundial, pero además en ésta región del mundo, la igualdad de oportunidades debe hacerse extensiva a la posibilidad de **permanencia** en los estudios de educación superior mediante la implementación de políticas que la favorezcan.

La educación superior está llamada a desempeñar un papel importantísimo en ésta nueva sociedad del conocimiento y manejo de información, sin embargo, para lograr hacer sus propias contribuciones ó ampliar los conocimientos más recientes, los países en vías de desarrollo deberán contar con instituciones de educación superior e investigación de calidad si pretenden reducir la distancia que los separa de los países industrializados.

Deberá haber un cambio, para que además de cumplir con sus otras funciones, también se conviertan en centros de educación continua, que hagan posible que cualquier persona de cualquier edad pueda volver a las aulas para mantenerse actualizado. Además, los egresados de las universidades deberán estar capacitados para aprender a aprender y generar sus propios empleos ó convertirse en empleadores, contribuyendo así a combatir el desempleo, tan común en América Latina (Tünnermann Bernheim, 1998).

2.1.3 Educación Superior en México

En la última década, en todo el mundo se ha presentado un debate acerca del futuro de la educación superior y su necesidad de transformación, con el fin de enfrentar los retos que las naciones encuentran en éste mundo globalizado. Voces provenientes de todos los países señalan la importancia de la educación como el medio para generar el desarrollo de las sociedades.

En nuestro país el concepto de "desarrollo institucional " se ha venido utilizando por muchos años y se refiere a todos aquellos procesos que cada institución educativa debe realizar con el fin de lograr un mejoramiento en sus funciones y esto en el marco de la autonomía universitaria, supone decisiones que toman las autoridades responsables de cada institución educativa. Estas decisiones están comúnmente influenciadas por planes nacionales (ANUIES, Programas de desarrollo educativo) y por organismos internacionales (como la UNESCO, el Banco Mundial).

A finales de 1998, la UNESCO organizó una Conferencia Mundial sobre Educación Superior, y a ella llegaron los resultados de cinco Conferencias Regionales organizadas en los años previos. El documento que surge de esta conferencia se llama " Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión, Acción y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior ", propone cambios profundos en éste nivel educativo.

A partir de este evento, el Consejo Nacional de las ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) acuerda realizar un análisis con el fin de construir la visión del sistema de educación superior (SES) que se desea que tenga México para el año 2020. Ésta visión, aprobada en noviembre de 1999, supone un compromiso de todos los niveles de gobierno y la sociedad civil con la educación superior.

Se considera que para entonces debe existir un sistema de educación superior vigoroso que realizará sus tareas básicas como la formación de profesionales e investigadores, generación y aplicación de conocimientos y extensión de la cultura en las mejores condiciones, comparables con estándares internacionales, que finalmente contribuya a lograr la paz y la prosperidad entre los mexicanos.

Sin embargo, el actual sistema de educación superior mexicano requiere transformarse radicalmente si se quiere alcanzar la meta anteriormente mencionada y responder a las transformaciones del entorno nacional e internacional.

En la actualidad, estamos situados en una "sociedad del conocimiento", en pleno desarrollo, en donde las exigencias educativas serán cada vez mayores, no sólo en el caso de la educación formal, sino también en la educación durante toda la vida.

Para las instituciones de educación superior, ésta será una enorme tarea, que requerirá del trabajo de toda una generación de académicos y autoridades.

La estrategia de cambio de la ANUIES, está basado en la búsqueda del mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad en la educación superior,

Comprende 14 propuestas ó programas que se agrupan en tres niveles y son las siguientes:

a) Programas de las Instituciones de educación superior

- Consolidación de cuerpos académicos
- Desarrollo integral de los alumnos
- Innovación educativa
- Vinculación
- Gestión, planeación y evaluación institucional

b) Programas del sistema de educación superior

- Evaluación y acreditación
- Sistema nacional de información

- Redes académicas y movilidad
 - Universidad virtual
- c) Propuestas para acciones del estado
- Expansión y diversificación
 - Consolidación de la infraestructura
 - Planeación y coordinación
 - Marco jurídico
 - Financiamiento

Estos programas deben verse como un todo ya que están estrechamente relacionados entre sí, pues los programas institucionales funcionarán si los programas del sistema los apoyan y sólo serán viables si las condiciones del entorno, que corresponden al estado son propicias (Propuesta de la ANUIES para la Educación Superior, 1999).

Por otra parte, el Plan Nacional de Educación, en su Visión 2025 pretende que la educación en nuestro país sea reconocida por su calidad a nivel nacional e internacional. Además, el Subprograma de Educación Superior intenta transformar el actual sistema de educación superior cerrado, en uno abierto, flexible que se caracterice por la colaboración interinstitucional, movilidad de profesores y alumnos y la búsqueda de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

En este subprograma se contemplan políticas para la ampliación de la cobertura educativa mediante el uso de modernos sistemas de información y comunicación, que puedan llegar a comunidades pequeñas ó de difícil acceso y de educación continua para satisfacer las necesidades de actualización de los profesionales activos ó personas adultas(Plan Nacional de Educación, 2001).

Además, el Banco Mundial y sus políticas constituyen un factor condicionante para el desarrollo de las instituciones educativas, ya que considera que los recursos dedicados a la educación superior no se emplean con eficiencia, por lo que la

aplicación de los recursos económicos debería favorecer al nivel básico de la educación superior.

El Banco Mundial aboga por la recuperación de gastos, la eliminación de la enseñanza gratuita, el surgimiento de un sistema de crédito educativo y un mayor apoyo a la educación privada (Pallán Figueroa, C., 1998 pág.:34,35,36,37).

2.2 La Universidad en México

2.2.1 Historia de la Universidad en México

En nuestro país, tenemos un sistema de educación superior constituido por universidades, institutos tecnológicos, normales y otras instituciones. Las universidades son las que cuentan con la mayor parte de la matrícula: de cada 3 estudiantes, más de 2 estudian en ellas. El sistema de educación superior es fundamentalmente público, pues el 77 por ciento de la matrícula es absorbida por la educación pública superior (Ruíz Durán, Clemente, 1998).

En la Nueva España, el primero que mostró interés en el establecimiento de una Universidad, fue el arzobispo fray Juan de Zumárraga en el año de 1536, poco después el virrey Antonio de Mendoza se sumó a ésta iniciativa y la Corona española accedió en 1547.

Sin embargo no fue sino hasta el 21 de septiembre de 1551, cuando se expidió la Cédula de creación de la Real y Pontificia Universidad de México. Esta empezó a funcionar el 25 de enero de 1553, de manera semejante a como funcionaban las universidades europeas de esa época, con tradición escolástica, semejante a la Universidad de Salamanca.

Muchos años después comenzaron a surgir otras escuelas con orientaciones específicas, en 1778 surgió la Real Escuela de Cirugía y en 1792 el Real Colegio de Minería, dos años después surge la academia de San Carlos, dedicada al estudio de las Bellas Artes.

Después de la Independencia, se le eliminó el título de Real y se le llamó Universidad Nacional y Pontificia por algún tiempo, para quedar luego como Universidad de México. Además de las escuelas para el estudio de la medicina y la ingeniería, surgieron la de teneduría de libros, la de arquitectura, la de jurisprudencia y la de agricultura. Entre 1833 y 1865, fue abierta y clausurada en varias ocasiones, pero no fue sino hasta 1867 cuando el doctor Gabino Barreda, funda la Escuela Nacional Preparatoria, inspirada en el positivismo de Augusto Comte, que se extinguen por completo los restos de la educación colonial.

El inicio de la Universidad mexicana moderna, se debe a un proyecto presentado y perseguido sin descanso por Justo Sierra desde 1881, hasta 1907, después de que surgiera la Secretaría de Instrucción Pública y Sierra quedara a su cargo. El 30 de marzo de 1907, por fin anuncia que el presidente de la República está de acuerdo con la apertura de la Universidad Nacional.

Para que esto fuera realidad fue necesario enviar a Europa y a Estados Unidos, en varias ocasiones al pedagogo Ezequiel A. Chavez, para que analizara el funcionamiento de varias universidades y así surgió el proyecto definitivo de la Universidad Nacional de México. La inauguración solemne tuvo lugar el 22 de septiembre de 1910 y fue hasta 1933 cuando se le dio el calificativo de "autónoma". (<http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoría/htm>).

En la actualidad: "La Universidad Nacional Autónoma de México, es una corporación pública, organismo descentralizado del Estado, dotado de plena capacidad jurídica y que tiene por fines impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la

sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura ". (Ley Orgánica de la UNAM, art.1°).

En el más reciente ciclo escolar la matrícula en las universidades públicas del país, considerando educación media superior y superior asciende a 1,392,274 alumnos, con un promedio de eficiencia terminal que en un promedio se encuentra alrededor del 47%. (<http://sesic.sep.gob.mx/financieros/aemssup.htm>).

La eficiencia terminal suele definirse como la proporción de estudiantes que termina una carrera, en relación con los que la iniciaron y puede ser considerada como una medida de la calidad y la **deserción** juega un papel muy importante en ella. La baja eficiencia terminal que se presenta en las Instituciones de Educación Superior de nuestro país, es un problema de consideración que se presenta desde hace varias décadas.

Sin embargo existe gran imprecisión en los datos, pues otras fuentes citan eficiencias terminales de un 12% y un 39%, esto es debido a que las Instituciones de Educación Superior no cuentan con información suficiente y confiable como sería deseable para mejorar la situación prevaleciente. (Martínez Rizo, Felipe, 2000).

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Funciones de la Universidad

Son tres los principales procesos que se dan en la universidad dada la función que desempeña: el docente - educativo, el investigativo y el de extensión.

Mediante la docencia, se prepara al hombre para su labor profesional. Por medio de la investigación se descubren nuevos conocimientos científicos, para resolver problemas sociales usando la ciencia como instrumento, así se desarrolla la cultura.

Y finalmente el proceso mediante el cual la universidad promociona a la sociedad la cultura que ha ido acumulando y también la que puede recibir de la sociedad, se llama extensión.

Aunque la universidad no es la única institución que realiza estas funciones, sin embargo es la que contribuye de modo más integral a ellas. Y en esto radica su lugar privilegiado como agente de un cambio positivo en la sociedad. (Álvarez de Zayas, C.M y Sierra Lombardía, V.M.,1998).

En el actual escenario mundial, donde los países que han logrado un mayor desarrollo científico y tecnológico han formado grandes bloques y el resto de ellos se encuentra en una situación desventajosa, existiendo una profunda brecha en términos de calidad de vida y de acceso al bienestar económico y cultural, la universidad tiene un papel relevante para propiciar un cambio en ésta situación dada su función de mantenimiento y desarrollo de la cultura mediante la formación de recursos humanos competentes y el descubrimiento científico.

En este mundo globalizado, el desarrollo de cada país, depende cada vez más del nivel cultural que posea la sociedad en su conjunto y la debilidad científico - tecnológica es una de las limitantes para la inserción de nuestro país en la economía mundial.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Hoy por hoy el perfil educativo de nuestra población es sumamente desigual pues pocos tienen acceso a la educación superior a diferencia de lo que sucede en el resto del mundo. En México de cada 100 alumnos que ingresan a la educación básica solo 11% ingresan a la universidad y terminan la licenciatura sólo un 2.5%. Por lo tanto las instituciones educativas deberán mejorar la eficiencia terminal para elevar la proporción de la población que curse la educación superior y mejorar su calidad, el esfuerzo será enorme. (Ruiz Durán Clemente(<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib1/55.htm>)).

2.3 La Universidad Autónoma de Nuevo León

2.3.1 Antecedentes

Los primeros antecedentes de lo que hoy es la Universidad Autónoma de Nuevo León, datan del año 1702 cuando el cura Jerónimo López Prieto, solicita al entonces gobernador del Nuevo Reino de León, tierras para construir una capilla y un colegio anexo a la capilla, el gobernador accede y en 1703, se establece la primera cátedra de filosofía y gramática, apareciendo así las bases para el primer colegio del norte de la Nueva España.

En 1714, este colegio es cedido por el mismo padre Jerónimo López Prieto a la Sagrada Compañía de Jesús, la cual continua dirigiéndolo hasta el año de 1745 a esta escuela le siguieron, una capellanía, que funcionó por espacio de 20 años y luego el Real y Tridentino Colegio Seminario en 1792.

En 1824 aparece la primera cátedra de derecho. En 1826 José María Parás, gobernador de Nuevo León, decretó la primera ley estatal de educación y el otorgamiento de grados académicos. En 1828, se crea una cátedra de medicina.

Las primeras clases de farmacia fueron impartidas en el Hospital del Rosario de Monterrey, y estuvieron a cargo del doctor José Eleuterio González, en el año de 1834, sus primeros egresados fueron los pioneros en esa especialidad en Nuevo León y los estados vecinos, Coahuila, Tamaulipas y Texas.

En 1857, el entonces gobernador Don Santiago Vidaurri presenta la propuesta para la fundación del Colegio Civil y en 1859 se iniciaron formalmente los cursos en donde se incluían además de la escuela preparatoria, el colegio de leyes y medicina, aunque la inauguración solemne del actual edificio ocurrió en 1870, siendo el orador

oficial el doctor José Eleuterio González. En 1877 se reubican las escuelas de leyes y medicina volviéndose independientes.

Se continúa con la inauguración de nuevas escuelas como las de Enfermería (1915), la Escuela Industrial Femenil Pablo Livas (1921), la Escuela Industrial Álvaro Obregón (1928), y en 1931, se autoriza el funcionamiento de la Escuela de Farmacia, anexa a la escuela de Medicina de Monterrey.

En 1931, se emite el decreto que autoriza el funcionamiento legal de la Escuela de Farmacia del Estado de Nuevo León, con su plan de estudios y antecedentes académicos de los interesados en cursar esa carrera.

El 29 de octubre de 1932, varias delegaciones integradas por estudiantes de las escuelas de Jurisprudencia, Medicina, Colegio Civil, Normal y Farmacia del Estado de Nuevo León someten a consideración de la H. XLIV Legislatura del Estado, el proyecto de una Universidad para la ciudad de Monterrey y en dicho escrito se expresa lo siguiente:

"Considerando oportuno, dar forma al anhelo que ha venido palpitando hace tiempo en el ambiente estudiantil y cultural del pueblo nuevoleonés, y movidos por el impulso ingente en los habitantes de éste Estado hacia el progreso, los estudiantes de Monterrey nos hemos propuesto organizar una Universidad, que habrá de ser la cuna espiritual de generaciones que sabrán ocupar el lugar que les corresponde entre sus semejantes, hombres que habrán de consolidar mañana la plenitud de nuestro México". (<http://www.uanl.mx/uanl/antecedentes/cronologia.html>).

La Universidad de Nuevo León inició sus actividades el 25 de septiembre de 1933, para el año siguiente la población escolar ascendía a 1864 alumnos y 218 profesores y se integró con las facultades de Medicina, Derecho y Ciencias Sociales, Ingeniería, Química y Farmacia, Escuela Normal, Escuela de Bachilleres, Escuela Industrial y Preparatoria Técnica "Álvaro Obregón", Escuela Industrial de Labores

Femeninas "Pablo Livas", Escuela de Enfermeras y Obstetricia y la biblioteca Pública del Estado.

El nombre actual de la universidad, "Universidad Autónoma de Nuevo León", se debe a la cuarta Ley Orgánica, promulgada el 5 de junio de 1971, en la cual se concede la autonomía a la universidad y se declara a La Junta de Gobierno, como su autoridad máxima. (<http://www.uanl.mx/uanl/antecedentes/index.html>).

2.3.2 Misión y visión de la Universidad Autónoma de Nuevo León

La Universidad Autónoma de Nuevo León es:

"Una Institución de cultura superior al servicio de la sociedad, descentralizada del Estado, que tiene como fin esencial crear, preservar y difundir la cultura en beneficio de la sociedad " (Ley Orgánica, 1971). Aquí se encuentran implícitas las tres funciones esenciales de la universidad, que son la docencia, la investigación, y la difusión de la cultura, basándose en los principios de la libertad de cátedra y de investigación.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, ha decidido realizar acciones concretas para poder enfrentar exitosamente los retos del futuro y así es como surge la Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006, que nos permite observar concretamente las acciones y programas que se deben realizar.

Éste proyecto se logró utilizando diversas estrategias de investigación y comunicación entre maestros, alumnos, autoridades educativas y comunidad en general. Tras esta investigación, se coincidió en señalar que para el 2006, la Universidad Autónoma de Nuevo León sea reconocida como la mejor universidad pública de México.

Entre los **valores** que deben regir la vida universitaria están los siguientes: la verdad, la integridad, honestidad, el respeto a la vida de los demás, responsabilidad y ética.

La intención de la universidad, deberá estar orientada a lograr los siguientes **atributos**: poseer espíritu crítico, pertinencia, liderazgo, multidisciplinariedad. (http://www.uanl.mx/uanl/vision2006/valores_vision.html).

En la actual administración, el programa "Educación para la Vida " es la formación de la persona en todas sus dimensiones, mediante la interacción entre la universidad y la comunidad para lograr una transformación y mejoramiento recíproco; se emprende para alcanzar las metas del documento llamado Visión UANL 2006.

Comprende 10 programas básicos integrados en 5 áreas de desarrollo, en donde se trabaja intensamente para lograr estándares internacionales, éstas áreas son: Desarrollo Social, Desarrollo Académico, Desarrollo Institucional, Desarrollo Científico y Tecnológico y Desarrollo Administrativo.

Además, la Universidad Autónoma de Nuevo León trabaja en 3 líneas de acción para resolver los retos que actualmente enfrentan las instituciones de educación superior:

- Acciones de reforzamiento Académico, Científico, Social, Cultural y Deportivo
- Acciones para mejorar la Calidad de Vida Universitaria
- Acciones para la Competitividad de la Universidad.

(http://www.uanl.mx/uanl/educación_para_la_vida/index.html).

El maestro sin duda tiene una función relevante en la formación de los estudiantes, siendo importantes agentes de cambio y modelos a seguir, por ello se propone el siguiente **perfil** para el **docente** del año 2006; ser experto en la materia, con vocación de servicio, que sea competente en el ámbito mundial, que esté comprometido con la universidad y su entorno, debe ser un promotor de valores

como la honestidad, la responsabilidad, etc., responsable y con capacidad de liderazgo, humanista, ejemplar y respetuoso del alumno. (<http://www.uanl.mx/uanl/vision2006//perfdoc.html>).

Finalmente, es hacia los egresados a donde se encaminan todas las acciones estratégicas que la universidad emprende, ya que de su desempeño profesional en la sociedad dependerá el desarrollo y los niveles de vida de la sociedad.

Las siguientes son las características fundamentales del **perfil del egresado** para el año 2006: Ser competitivo a nivel mundial, con un alto sentido humanista, honesto, responsable, con espíritu crítico, comprometido con la universidad y su entorno, líder emprendedor, con capacidad de convivencia intercultural, conocedor de la tecnología y los sistemas de información, con alta velocidad de respuesta. (<http://www.uanl.mx/uanl/vision2006/perfegre.html>).

En el último ciclo escolar la matrícula tanto en educación media superior como en educación superior fue de 101,247 alumnos, ocupando un tercer lugar a nivel nacional dentro de las universidades públicas estatales, sólo superada en matrícula por la Universidad de Guadalajara y la UNAM. (<http://sesic.sep.gob.mx/financieros/aemssup.htm>).

Mientras que la eficiencia terminal en los últimos años se sitúa en un 53%, cifra ligeramente superior al promedio nacional que es de 47%. (<http://sesic.sep.gob.mx/financieros/iet46.htm>).

Este valor se considera aún bajo como eficiencia terminal, pues significa que la mitad de quienes inician un programa de estudios no lo terminan.

2.4 La Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L.

2.4.1 Historia de la Facultad de Ciencias Químicas de la U.A.N.L.

Los primeros estudios sobre el área de la química realizados en nuestro estado, datan del año 1835 y corresponden a la **cátedra de Farmacia y Química**, impartida por el Dr. José Eleuterio González en el hospital de Nuestra Señora del Rosario.

Transcurrió mucho tiempo, hasta que en el año de 1928 los profesores Antonio Castillo y Andrés Ruíz Flores vieron la necesidad de crear una escuela de Química y Farmacia, para preparar profesionales que pudieran satisfacer las necesidades del medio, tanto desde el punto de vista médico como industrial. Gracias al empeño de estos profesores en el año de 1931 inició actividades **La Escuela de Química y Farmacia**, la carrera que aquí se impartía era la de Farmacéutico, con dos años de duración, aunque las clases eran impartidas en la Escuela de Medicina.

El 19 de septiembre de 1933 dejó de estar incorporada a la Facultad de Medicina y se convirtió así en **La Facultad de Química y Farmacia**.

En el año de 1936, se inició la carrera de Químico Industrial y en el año de 1938 la de Ingeniero Químico cuyos planes de estudio eran semejantes a los de la UNAM.

Aún en estas fechas se carecía de un local adecuado pero en éste año, se otorgó en comodato de arrendamiento por 100 años un local ubicado en las calles de Guerrero y Progreso propiedad de una empresa transnacional. El nombre de **Facultad de Ciencias Químicas**, surge en 1943 y en éste mismo año se inicia su construcción en el local antes mencionado.

La última de las cuatro carreras que se imparten en esta facultad se crea en los años 1958 - 1959 y es la de Ingeniero Industrial Administrador.

Es hasta el año de 1971, cuando se inicia la construcción de la Facultad de Ciencias Químicas en Ciudad Universitaria, dejando el local de Guerrero y Progreso para los cursos de post-grado y laboratorios de investigación, actualmente es la División de Estudios Superiores de la Facultad de Ciencias Químicas. (<http://www.uanl.mx/Facultades/fcq/historia.html>).

La Facultad de Ciencias Químicas ha formado durante su historia una gran cantidad de profesionistas en las cuatro áreas de estudio que ofrece. Químico Farmacéutico Biólogo, Químico Industrial, Ingeniero Químico e Ingeniero Industrial Administrador, quienes se desempeñan en su área profesional colaborando a mejorar la calidad de vida de la sociedad

2.4.2 La carrera de Químico Farmacéutico Biólogo

Definición de la carrera

El Químico Farmacéutico Biólogo es un profesionista con amplias bases de Química, Química Analítica, Análisis Instrumental y Microbiología aplicadas para resolver problemas de las áreas de Biotecnología, Alimentos, Diagnóstico Clínico, Ambiental y Farmacéutica.

Durante su carrera, el Q.F.B. adquiere conocimientos, habilidades y destrezas en el área de laboratorio para control de calidad, desarrollo de nuevos productos e innovación tecnológica, tomando en cuenta el marco legal vigente en cada una de las áreas de desarrollo.

En el campo clínico desarrolla habilidades para contribuir al diagnóstico clínico de las enfermedades y en el área farmacéutica se prepara para colaborar con el

equipo de salud en el uso racional de medicamentos a través de programas de farmacovigilancia, dispensación profesional de medicamentos, atención farmacéutica, etc.

Objetivo de la carrera

Formar profesionistas de nivel competitivo, capaces de resolver problemas en el campo de la salud en lo que respecta a la química de la vida y altamente comprometidos en el servicio a la comunidad.

Perfil de Ingreso

El aspirante a ingresar a ésta carrera debe tener:

- a) Conocimientos generales de ciencias básicas
- b) Habilidad para aprender por sí mismo
- c) Habilidad para resolver problemas
- d) Habilidad para el razonamiento numérico y verbal
- e) Actitud emprendedora y proactiva

Perfil del Egresado

El Químico Farmacéutico Biólogo, es el profesional a nivel universitario que reúne los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para resolver los problemas de la química de la vida en todo lo relacionado con el diagnóstico y prevención de enfermedades, así como el tratamiento y recuperación de la salud del hombre, haciendo énfasis en las áreas: Farmacéutica, de Diagnóstico Clínico, Alimentaria, Ambiental y Biotecnológica .

Entre sus cualidades como profesional destacan: competencia a nivel mundial capacidad de convivencia intercultural, compromiso con la universidad y el entorno, alto sentido humanista, honestidad, responsabilidad, creatividad, capacidad crítica, liderazgo, alta capacidad de respuesta, manejo de la tecnología y los sistemas de información, trabajo en equipo, autoaprendizaje.

Campos de trabajo

Entre los campos de acción del Químico Farmacéutico Biólogo se encuentran: La Industria de alimentos, de fermentación, farmacéutica, agroquímica, química biotecnológica y cosmética entre otras; desarrollando actividades como determinaciones analíticas, control de calidad e investigación y desarrollo.

En organismos federales y estatales como la SECOFI, SSA, SEMARNAP, SHCP. En las cuales autorizan, monitorean, controlan y verifican todo lo relacionado con las industrias mencionadas.

En centros hospitalarios y de salud, públicos y privados: en el diagnóstico de laboratorio clínico, en la dispensación profesional de medicamentos, atención farmacéutica, en farmacia comunitaria y promoción del uso racional de medicamentos.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

2.4.3 Plan de Estudios de la carrera

El siguiente es el plan de estudios actual de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo. Consta de nueve semestres, ocho de ellos son de área común y el noveno semestre es el de especialidad:

PRIMER SEMESTRE	Horas
Química Inorgánica	5

Prácticas de Química Inorgánica	3
Física T/P	4
Química Orgánica I	3
Prácticas de Química Orgánica I	3
Salud Pública	2
Nomenclatura Química	2
Matemáticas	3
Comunicación Oral y Escrita	3
TOTALES	28

SEGUNDO SEMESTRE

Química Orgánica II	3
Prácticas de Química Orgánica II	3
Equilibrio Químico	3
Prácticas de Equilibrio Químico	3
Química de Macromoléculas T/P	3
Análisis Cuantitativo	3
Prácticas de Análisis Cuantitativo	3
Cálculo Diferencial e Integral	4
Computación	3
TOTALES	28

TERCER SEMESTRE

Fisicoquímica T/P	5
Microbiología General	4
Prácticas de Microbiología Gral.	3
Bioestadísticas	3
Biología Celular T/P	4
Anatomía y Fisiología Humanas I	4
Análisis Instrumental	3
Prácticas de Análisis Instrumental	3
TOTALES	29

CUARTO SEMESTRE

Bioquímica General T/P	4
Genética	3
Nutrición	2
Operaciones Unitarias	3
Anatomía y Fisiología Humanas II	4
Tecnología Farmacéutica I	4
Prácticas de Tec. Farmacéutica I	3
Química de Alimentos	3
Ciencias del Ambiente	3
TOTALES	28

QUINTO SEMESTRE

Análisis de Alimentos I T/P	5
Tecnología Farmacéutica II	2
Administración	2
Fisiopatología	4
Biología Molecular	3
Prácticas de Biología Molecular	3
Virología	2
Microbiología Sanitaria T/P	5
Cultura de Calidad	3
TOTALES	29

SEXTO SEMESTRE

Inmunología T/P	5
Hematología T/P	4
Toxicología Básica T/P	3
Bioquímica Microbiana T/P	4
Bioquímica Clínica T/P	4
Análisis de Alimentos II T/P	5
Apreciación de las artes	3
TOTALES	28

SEPTIMO SEMESTRE

Biofarmacia	4
Contaminación Ambiental I T/P	4
Química Análítica Avanzada T/P	4
Diseño de Experimentos T/P	2
Química Farmacoterapéutica T/P	5
Fermentaciones T/P	5
Sociología y Profesión	3
TOTALES	27

OCTAVO SEMESTRE

Contaminación Ambiental II T/P	5
Farmacoterapia T/P	5
Cosmetología T/P	2
Tecnología de Alimentos I	4
Biotecnología T/P	5
Mercadotecnia	2
Competencia Comunicativa en Inglés	3
Metodología Científica	3
TOTALES	29

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

NOVENO SEMESTRE

ÁREA DIAGNÓSTICA	H	ÁREA FARMACÉUTICA	H
Parasitología Clínica	3	Admón. y Legislación farmacéutica	3
Prác. Parasitología Clínica2		Información de medicamentos T/P	4
Microbiología Médica Diagnóstica	3	Farmacognosia T/P	2
Prác. Micro. Médica Diagnóstica	3	Farmacia Clínica T/P	4
Admón. de la Calidad en el lab. Clínico T/P	3	Far. Comunitaria T/P	4
Banco de Sangre T/P	2	Far. Hospitalaria T/P	4
		Ética del Ejercicio Profe-	

Práctica Clínica	3	sional	3
Ética del ejercicio Profesional	3		
TOTALES	22	TOTALES	24
ÁREA AMBIENTAL		ÁREA ALIMENTOS	
Toxicología Ambiental T/P	5	Tecnología De Alimentos II	4
Diseño y Desarrollo de Proyectos T/P	6	Desarrollo de Nuevos Productos T/P	6
Admón. Y Sistemas de Calidad Ambiental	3	Toxicología de Alimentos	2
Seguridad Q. I. T/P	3	Sist. De Calidad en Alimentos T/P	3
Ética del Ejercicio Profesional	3	Ética del Ejercicio profesional	3
TOTALES	20	TOTALES	18

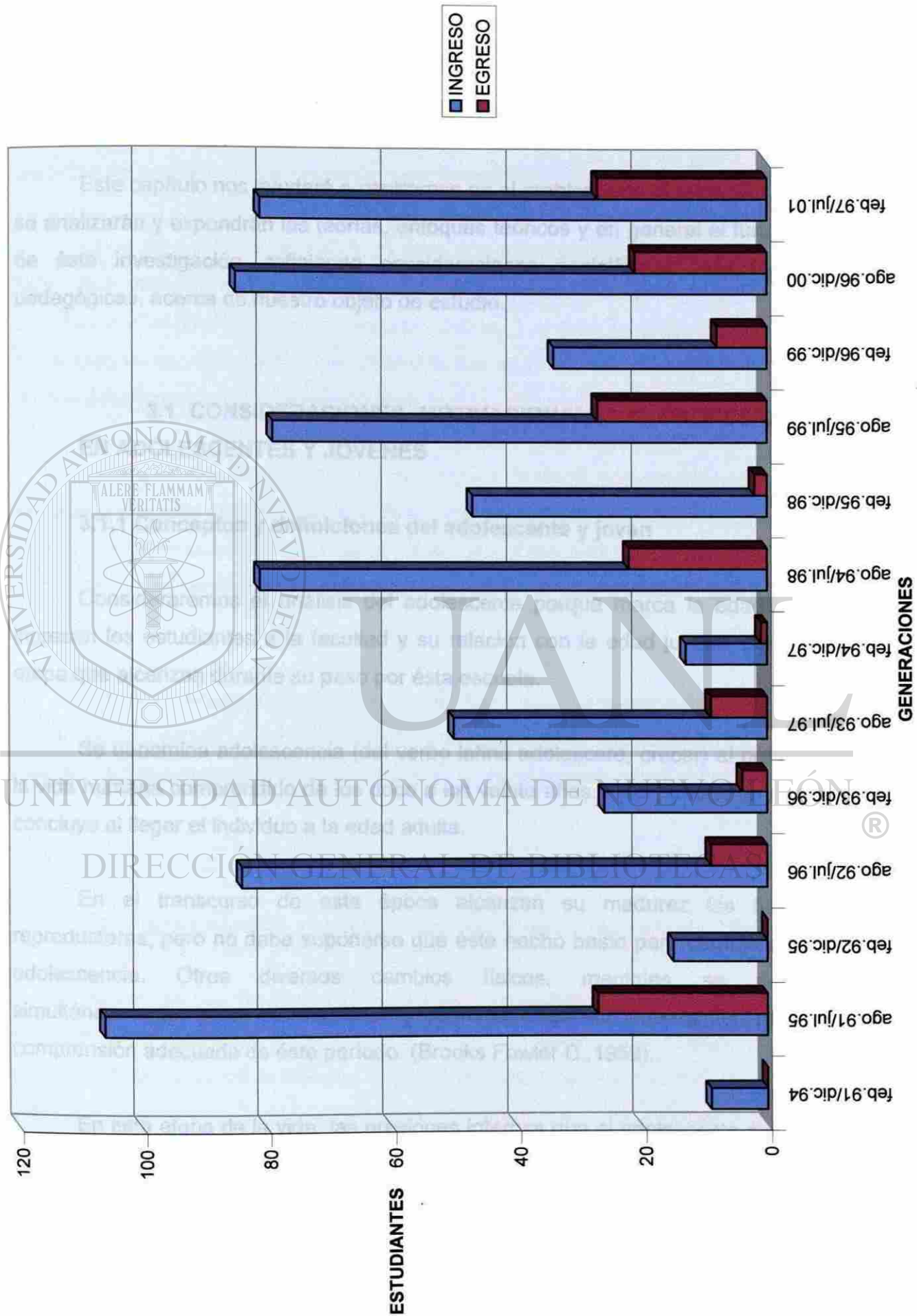
H = horas por semestre

(<http://www.uanl.mx/facs/fcq/carrera/index.html>).

En los últimos años y según datos proporcionados por el Departamento de Servicios Escolares de esta facultad, se ha observado una baja eficiencia terminal a la cual según se sospecha, contribuye una elevada deserción escolar particularmente en los primeros semestres, pues el máximo egreso registrado en el tiempo indicado para ésta carrera ha sido de un 34%, ver fig.1.

Es por ello que las máximas autoridades de esta Facultad están interesadas en que se investiguen las causas de la deserción escolar, sobre todo aquellas que puedan depender de la institución y por lo tanto puedan ser controladas por ella. Por ello ha sido de nuestro interés desarrollar el tema y que en los próximos capítulos trataremos el fundamento teórico y metodológico que nos permitan identificar las causas que condiciona este proceso de deserción

fig. 1 ANTECEDENTES DE INGRESO Y EGRESO EN EL TIEMPO INDICADO PARA LA CARRERA



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

Este capítulo nos ayudará a centrarnos en el problema de la retención escolar, se analizarán y expondrán las teorías, enfoques teóricos y en general el fundamento de ésta investigación, reflejando consideraciones sociológicas, psicológicas y pedagógicas, acerca de nuestro objeto de estudio.

3.1 CONSIDERACIONES MOTIVACIONALES Y PROFESIONALES EN ADOLESCENTES Y JÓVENES

3.1.1 Conceptos y definiciones del adolescente y joven

Consideraremos el análisis del adolescente porque marca la edad en que ingresan los estudiantes a la facultad y su relación con la edad juvenil, pues es la etapa que alcanzan durante su paso por ésta escuela.

Se denomina adolescencia (del verbo latino adolescere, crecer) al período de la vida humana comprendido de los doce a los veinte años. Este período en realidad concluye al llegar el individuo a la edad adulta.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

En el transcurso de esta época alcanzan su madurez las funciones reproductoras, pero no debe suponerse que éste hecho baste para caracterizar a la adolescencia. Otros diversos cambios físicos, mentales se producen simultáneamente, y sus correlaciones y coordinaciones son importantes para una comprensión adecuada de éste período. (Brooks Fowler D., 1959).

En esta etapa de la vida, las presiones internas que el adolescente manifiesta en forma de caprichos no logran responder a interrogantes profundamente arraigadas. "Aspectos tales como el amor verdadero, la elección de una carrera, la

amistad digna de confianza, el respeto hacia los padres, la confianza en sí mismo, dominan los pensamientos. Algunos chicos claudican en la búsqueda de respuestas y lentamente se sumergen en una vida llena de conflictos en la cuál ó deambulan sin sentido o se practica el esparcimiento irresponsable". (Kiley D.;1996, p. 97).

En el interior de un joven de 18 años surge un conflicto de intereses pues no sabe qué camino seguir, a veces pueden meterse en serios problemas al embriagarse, consumir drogas ó provocar peleas. También se presentan problemas relacionados con la presión del grupo sobre todo en los primeros años de la adolescencia aunque disminuye con el tiempo.

La rebeldía, puede tomar muchas formas, pues el adolescente se muestran insatisfecho con el mundo que lo rodea y desea cambiarlo. Esta rebeldía provoca una reacción adversa en las figuras de autoridad pues el joven puede salirse del comportamiento comúnmente aceptado y no muestra una dirección definida (Kiley D.,1996).

Aún mucho tiempo después de que se han adquirido los rasgos de la madurez física, pueden seguir persistiendo rasgos infantiles, por lo que ésta, no se relaciona con la independendencia económica o las responsabilidades vocacionales. (Grinder R.E., 2001).

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

3.1.2 Características del desarrollo mental en el adolescente y joven.

Dentro de las funciones más simples como las capacidades sensorias y perceptivas tenemos que en cuanto a la capacidad de atención sostenida, ésta es mayor al final de la adolescencia. El joven de dieciocho años puede mantener su atención durante más tiempo y con más intensidad que a los catorce o a los diez años.

Sin embargo se reconoce que el adolescente y el joven no suele ser tan dócil o fácil de manejar como el niño y por lo tanto puede no cooperar voluntariamente manteniendo su atención sobre algo señalado por el maestro, por lo que pudiera parecer que posee una menor capacidad de atención sostenida cuando en realidad tiene más. (Brooks,F.D.,1959).

La aptitud para memorizar aumenta, por lo general, durante la adolescencia, aunque algunas investigaciones indican que el progreso es cada vez más lento al llegar a los dieciocho o diecinueve años.

Respecto al desarrollo de la inteligencia, este concepto ha tenido acepciones muy diversas. Desde la noción popular ampliamente aceptada como la "capacidad para aprender", Binet (1910) dice: "Comprensión, inventiva, dirección y crítica; en estas cuatro palabras está contenida la inteligencia", "la capacidad general de un individuo para adaptar conscientemente su pensamiento a nuevos problemas y condiciones de vida", según Stern (1925). (citado por Brooks, F. D.,1959, p..91).

Wechsler (1952), definió la inteligencia como la "capacidad global o agregativa del individuo para proceder con propósito, para pensar racionalmente y para enfrentarse de manera efectiva al ambiente".

Mientras que Ausubel (1966) afirma que durante la adolescencia y la adultez, la inteligencia representa "una capacidad general para procesar la información y utilizar símbolos abstractos en la resolución de problemas". (citado por Grinder R.E.,2001, p.195).

Gardner la define como: "la capacidad para resolver problemas cotidianos, la capacidad para generar nuevos problemas por resolver, la capacidad para crear productos u ofrecer servicios valiosos dentro del propio ámbito cultural". (citado por Campbell L., Campell B.,Dickenson, D.,2000, p. 11).

Los test de inteligencia y las pruebas realizadas a los mismos individuos en el transcurso del tiempo, parecen demostrar que el desarrollo de la misma se prolonga hasta los dieciocho o diecinueve años, por lo que a los trece o catorce años, todavía no se alcanza el límite del desarrollo de la inteligencia. (Brooks, F. D., 1959).

Sin embargo, de acuerdo a la teoría de Gardner (1983) sobre las inteligencias múltiples, los test tradicionales de inteligencia sólo miden un cierto rango de habilidades correspondientes a unos cuantos tipos de inteligencia, de las ocho que este autor ha reconocido, cada tipo de inteligencia evoluciona por separado y alcanza su máximo nivel en diferentes etapas de la vida, no sólo al finalizar la adolescencia. (Campbell, L., Campbell, B., Dickenson, D., 2000).

Coincidimos con ésta posición que es sin duda revolucionaria, pero altamente realista y motivadora para el ser humano, pues como maestros podemos captar en nuestros estudiantes las diferentes habilidades que poseen cada uno de ellos, al menos las que pueden ser detectadas en el aula.

El desarrollo cognoscitivo parece realizarse en cierta secuencia: se ha calificado como concreta al desarrollo en el niño y se le ha denominado abstracto al desarrollo en el adolescente. De acuerdo con Ausubel (1966), en la adolescencia aparece una capacidad nueva que permite a la persona joven razonar sin necesitar de la experiencia directa y aunque el niño no depende enteramente de experiencias directas para razonar, el nivel de sus generalizaciones es simple.

Peel (1965) considera que el desarrollo intelectual que ocurre entre los 11 y los 20 años como un cambio del pensamiento descriptivo al explicativo; el pensamiento descriptivo relaciona los atributos de un fenómeno entre sí, mientras que el explicativo relaciona los atributos con fenómenos previamente explicados y con ideas y conceptos generales. (Grinder R.E., 2001).

Mientras que Piaget (1958), cree que la base de las operaciones mentales es

la actividad motriz y se desarrolla a medida que el individuo interactúa con el entorno. El aprendizaje se lleva a cabo en dos dimensiones: la asimilación por la que el niño construye la realidad de acuerdo con sus estructuras cognoscitivas y el acomodamiento, con el que el niño aprende a modificar sus estructuras de acuerdo a la realidad del medio ambiental, el proceso de mantener el balance interno se le conoce como equilibrio.

De las etapas en que Piaget divide el desarrollo cognoscitivo, la etapa de las operaciones formales corresponde al adolescente ya que "éste domina las operaciones que requieren en la lógica combinatoria y la proporcionalidad, finalmente el individuo llega a la etapa de las operaciones formales a medida que el pensamiento se internaliza más y continúan los procesos de asimilación y acomodación". "Para que el adolescente pueda manejar la lógica combinatoria y considerar los muchos factores que entran en una situación problemática, se requiere de su interacción con el medio ambiente social". (citado por Grinder R.E.,2001, p.228).

3.1.3 Motivación y desarrollo vocacional

Aunque al inicio de la adolescencia, nueve de cada diez individuos ya tienen idea de lo que quieren hacer para ganarse la vida, las investigaciones han demostrado que estas preferencias no son permanentes ni bien fundadas en su mayoría, pues las preferencias iniciales sufren muchas modificaciones con el tiempo. (Brooks F.D.,1959).

Más tarde en plena adolescencia las intenciones profesionales son aún incipientes y se basan principalmente en el conocimiento del estudiante sobre la profesión y su vínculo emocional con ese conocimiento, esto forma una motivación compleja que regula el comportamiento, ésta es la primera etapa en el desarrollo de las intenciones profesionales. (González Rey, F.,1983).

Esta situación conduce a los adolescentes y jóvenes a buscar datos sobre las carreras que quieren seguir, por lo tanto reviste una gran importancia el proporcionarles información vocacional adecuada así como contactos directos con las profesiones de interés, pues facilitan la elección correcta. (Brooks F.D., 1959).

"La primera condición fundamental para el desarrollo de los intereses vocacionales es el contacto con actividades que los fomenten".. "Los intereses genuinos dependen de la experiencia que se tenga sobre los objetos y actividades específicas ". (Brooks F.D., 1959, p. 304).

Las actividades que se programen deberán concordar con las aptitudes del joven, de manera que con un esfuerzo razonable las pueda llevar a cabo con éxito, pues el fracaso sobre todo en los más jóvenes y sensibles, los desalentaría y podría desarrollar en ellos un sentimiento de inferioridad, el éxito en cambio es un estímulo positivo.

"Al tratar de desarrollar el interés del adolescente por ciertos objetos y actividades, es de suma importancia que sus contactos con ellos sean satisfactorios, de modo que se sienta atraído por los mismos. El maestro puede presentar y organizar el objeto o la actividad en forma que el estudiante los necesite para resolver algún problema o contestar alguna pregunta relativos a algo que le interesa". (Brooks F.D., 1959, p. 306).

Es por lo tanto mucho lo que el maestro o la institución educativa pueden hacer para interesar y motivar al joven a continuar con sus estudios, presentándole actividades atractivas, que con cierto esfuerzo él solo pueda resolver e interesarse cada vez más por las materias que estudia.

Aunque las capacidades juegan un papel muy importante para el éxito del adolescente y el joven universitario, también es cierto que poseen un adecuado potencial para el desarrollo de las mismas, ya que llevan años de su vida estudiando

y sus promedios les han permitido ingresar hasta éste nivel (González Rey, F., 1983).

"Cuando un individuo está motivado fuertemente hacia alguna actividad, aunque posea poca capacidad, lo más frecuente es que la motivación optimice esa capacidad hacia alguna actividad concreta. Sin embargo cuando la actividad no tiene sentido para el sujeto, éste no tiene interés en desarrollarla y fracasa". (González Rey, F., 1983, p.50).

Por lo tanto, la motivación es importantísima para el éxito en cualquier actividad y el lograr desarrollar en el alumno una motivación profesional adecuada es un factor determinante para no fracasar en la elección de carrera.

3.1.4 Teorías sobre la elección de carrera

La elección de carrera es una de las decisiones más importantes en la vida y si el adolescente o el joven no logra hacer una decisión vocacional adecuada, puede encontrarse en el futuro en una ocupación indeseable.

Son muchos los factores que conducen al adolescente hacia una vocación y han surgido varias teorías para explicarlo, todas ellas coinciden en que se trata de un proceso que va evolucionando desde un inicio amplio en la infancia, que va concretándose durante la adolescencia aunque todavía puede modificarse. (Grinder R.E., 2001).

Las teorías sobre el desarrollo profesional normal siguen varias líneas de pensamiento: Roe (1957), Super (1959, 1963), Ginzberg (1957) y Holland (1962, 1966).

Super (1959), atribuye una gran importancia a como se forma el concepto de sí mismo en los individuos, según ésta teoría "cada etapa de la vida ejerce su

influencia en el comportamiento incluyendo el vocacional". Esta teoría representa de manera gráfica las actividades vocacionales que se esperan para un individuo según su edad. (citado por Opsipow S.H.,1999, p. 253).

Así, Super (1963) propone varias tareas vocacionales. La primera de éstas es llamada cristalización y ocurre entre los 14 y los 18 años, aquí el adolescente desarrollará ideas acerca del trabajo y del concepto de sí mismo, para poder decidir adecuadamente.

La siguiente tarea es la especificación vocacional, y es característica de los 18 a los 21 años, aquí las decisiones tentativas se hacen específicas y el joven debe procurar adquirir el entrenamiento adecuado en ésta etapa para poder realizarse en la siguiente etapa que va de los 21 a los 24 años. Aquí el joven ya completó su entrenamiento y ha comenzado a trabajar. Aun después de ésta etapa le siguen dos más la de estabilización, de los 25 a los 35 y la de "consolidación" después de los 35 años. (Grinder R.E.,2001).

Como podemos ver, es Super (1963) el teórico que más minuciosamente ha desarrollado hipótesis sobre la evolución del desarrollo vocacional, su teoría nos explica porqué muchos jóvenes, no están vocacionalmente maduros al hacer una elección de carrera por no haber completado las tareas vocacionales correspondientes a su edad.

La teoría de Ginzberg (1957), hace énfasis en la idea de que el desarrollo de la personalidad está ligado a las experiencias de la infancia y también describe el desarrollo de las carreras como un evento cuya secuencia es predecible y cada evento enfrenta al individuo con un conjunto de problemas que debe resolver.

En el llamado período tentativo, la etapa del valor se presenta entre los 15 y 16 años, en ella el joven se da cuenta que las ocupaciones ofrecen distintos estilos de vida y oportunidades de autorrealización. La última etapa del período tentativo es

la transición, sucede entre los 17 y 18 años, aquí necesita hacer decisiones más específicas sobre su futuro, con mayor libertad por parte de la familia para poder explorar sus intereses y habilidades. (Grinder R.E.,2001).

Por su parte Roe (1957), manifiesta que los individuos difieren física y psicológicamente desde su nacimiento y a estas diferencias agrega el efecto de la actitud de los padres, lo cual conduce al niño a adquirir cierto estilo de conducta. Por lo tanto el comportamiento vocacional es el resultado de la combinación de los aspectos genéticos y las influencias familiares. (citado por Opsipow S.H.,1999).

Por otra parte Holland, centra su teoría en la relación que existe entre las características de la personalidad y la elección vocacional, así la elección sería un intento por adaptar el estilo de vida de cada individuo a un ambiente de trabajo (Grinder R.E.,2001, p. 546).

"De acuerdo a estas teorías, los errores vocacionales se deben a cuatro factores: un retardo en el desarrollo general del individuo que lo incapacite para responder a las tareas del desarrollo vocacional adecuadas a su edad, mala adaptación emocional, una evaluación personal inadecuada ó la indecisión entre dos comportamientos igualmente atractivos". (citado por Opsipow S.H.,1999, p. 255).

Finalmente coincidimos con Opsipow (1999), pues nos parece muy obvio que los factores familiares son importantes en la elección de carrera tanto en los aspectos situacionales como la educación, el nivel económico, atención médica, ocupación, como en los aspectos individuales, características físicas y psicológicas. A pesar de que hay muy pocos trabajos al respecto, existen numerosos datos que indican la influencia de la familia en la elección.

La adolescencia una etapa en la que el individuo se enfrenta a importantes cambios físicos y mentales, las diversas presiones internas en ocasiones no permiten que el joven responda a interrogantes como la elección de carrera y pueden optar

por la deserción al no saber que camino seguir.

Un período crítico en el recorrido académico del estudiante es inmediatamente después de su ingreso a la institución. En el primer semestre, en particular las primeras seis semanas, se pueden presentar serias dificultades, pues los alumnos son obligados a transitar desde el ambiente conocido de su escuela preparatoria al mundo aparentemente impersonal de la institución superior. (Tinto,V., 1989).

"La rapidez y el grado de la transición plantea a muchos estudiantes serios problemas en el proceso de ajuste, que no todos son capaces de cumplir. La sensación de estar perdido en el mar, expresa en parte la situación anímica en la que se encuentran muchos estudiantes, por lo que no es sorprendente que la deserción sea más frecuente en este período". (Tinto,V., 1989,p.5).

La característica rebeldía que se presenta en los jóvenes, los lleva a no estar de acuerdo con las instituciones establecidas o los símbolos de autoridad como el profesor, por lo que el joven puede no cooperar voluntariamente para mantener su atención en clase esto repercute en la reprobación de materias y puede llevarlo a la deserción.

La mayoría de los autores coincide que es en la etapa universitaria cuando se alcanza el mayor desarrollo de la inteligencia, sin embargo, en la mayoría de las instituciones de educación superior se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad en las características de los alumnos y por consiguiente los programas académicos no toman en cuenta la evidente heterogeneidad, tanto en habilidades básicas, como en los conocimientos que dominan.

Estas capacidades y conocimientos indispensables para desarrollar una carrera universitaria, se dan por un hecho y muchos estudiantes no las poseen, lo que con el paso del tiempo los puede conducir al rezago y finalmente a la deserción. (<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib.42/0.htm>)

Muchas deserciones, antes que causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional.

Se siguen acumulando pruebas de que la deserción voluntaria del estudiante está vinculada tanto con la incongruencia entre sus valores con los propios de la institución, como con sus bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes, en particular fuera de las aulas.
(<http://web.anuies.mx/anuies/revsup/res071/txt3.htm>)

Un número sorprendentemente grande de estudiantes que ingresan a la universidad tienen una idea poco clara acerca de las razones por las cuales están allí y no han reflexionado seriamente sobre su elección. Este proceso es notablemente fortuito, a menudo basado en información insuficiente. Se trata de un problema que incide negativamente en la permanencia en los estudios superiores, la inadecuada elección de carrera. Una de las causas es la insuficiente información sobre los diversos perfiles profesionales y sus potenciales mercados de trabajo.

Esta situación provoca que la elección de carrera frecuentemente sea influenciada por opiniones familiares, de amigos, por modas y no por una vocación clara o un potencial idóneo para su desempeño exitoso en la misma.

En el aspecto motivacional, se deberá consolidar una oferta educativa de calidad, mejorando el servicio que se ofrece a los estudiantes, incrementando el nivel de formación y profesionalización de los docentes, la manera como se organiza el trabajo académico, los apoyos materiales y administrativos, etc..

Las actuales tendencias en la educación superior obligan a las instituciones al diseño de estrategias orientadas a incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono

para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios, así como cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados. (Romo López, A., 2001,p.16).

Por todo lo anterior se hace necesario considerar todas aquellas teorías que explican que hacer para que el alumno permanezca y no deserte de la carrera o institución educativa en la que se encuentre.

3.2 MODELOS Y TEORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA DESERCIÓN ESCOLAR

En el estudio del abandono estudiantil, existen varios modelos que tratan de explicar por qué los alumnos se van o desertan de una institución educativa. La mayor parte de las llamadas teorías se encuentran estructuradas en forma de modelo en donde se relacionan diversos acontecimientos que describen determinados comportamientos.

3.2.1 Modelos Psicológicos

La mayor parte de los intentos para explicar el abandono estudiantil están relacionados con modelos psicológicos de la persistencia educativa. Estos modelos tienden a enfocar su atención en el efecto que las capacidades y las disposiciones personales tienen en la deserción.

Heilbrun (1965) señala la influencia de la personalidad, la motivación y la disposición del estudiante para satisfacer las exigencias que los estudios universitarios conllevan, afirma que "los desertores son probablemente menos maduros, más rebeldes a la autoridad y menos serios y responsables que los persistentes". (citado por Tinto,V.,1987, p.94).

Rose y Elton (1966) por su parte, llegaron más lejos al proponer que el abandono de estudios refleja a un individuo desadaptado y la tendencia de los alumnos de dirigir en contra de la universidad toda la hostilidad generada por sus propios problemas.

Otros modelos como los de Summerskill (1962) y Marks (1967), señalan que los factores intelectuales son muy importantes pues conforman la capacidad de cada individuo para enfrentarse al reto de los estudios universitarios superiores.

En general, estos enfoques consideran a la deserción como resultado de cierta deficiencia o ineficiencia personal, por lo tanto el abandono de estudios constituye un fracaso del individuo para superar las múltiples exigencias de la vida universitaria y es en el estudiante en donde recae la responsabilidad principal de la deserción.

Por lo tanto, estas teorías afirman que el abandono estudiantil en las instituciones de educación superior, puede reducirse de manera importante mejorando la capacidad aprendizaje de los alumnos y/o seleccionando a los individuos que deseen ingresar para que sus características personales sean las más apropiadas para la institución. (Tinto,V.,1987).

Como podemos ver en estos modelos y teorías, se exponen una verdad parcial acerca de las causas del abandono, existen otros factores a considerar pues el comportamiento de los individuos está en estrecha relación con lo que sucede en el medio ambiente que lo rodea y esto aquí no se considera.

La clase social se ha estudiado desde enfoques diversos, por parte de la psicología no suele vérselo como un problema en sí, sino tal vez como un generador de problemas. Pertenecer a una clase social afecta de forma global los actos de un individuo, tanto los de su conducta cotidiana (como sus modales, formas de hablar y de vestir), como su manera de pensar, de ver y de interpretar el mundo.

Por lo tanto la clase social afecta también la educación formal que reciben los individuos de cada estrato. Pues desde los niveles básicos de educación, aunque los programas escolares son iguales para todos, la forma en que se implementan es diferente según la clase social.

Hay una gran diferencia entre la forma en que se ven en los colegios de clase alta (con pocos alumnos por aula, excelentes laboratorios, aulas confortables, clases especiales) y la escuela pública, con aulas atestadas, instalaciones defectuosas, escasos materiales de apoyo.

Cuando los alumnos están mejor alimentados y padres instruidos que los estimulan en el proceso de aprendizaje, el ambiente físico, psicológico y social es más propicio para que aprendan. Éstas diferencias que se van formando en el proceso de educación formal desde su inicio, se agudizan y afectan posteriormente a esos individuos. Al respecto en algunas investigaciones como las de Contasi y Vidal (1970), se presentan datos y conclusiones que señalan al nivel socioeconómico alto ligado al rendimiento o aprovechamiento estudiantil y a la inteligencia. (citado por Salazar, J. M., 1999).

Y se afirma que " en promedio la inteligencia (de los sujetos estudiados) aparece mayor en cuanto sea mayor su nivel de escolaridad, siendo la diferencia suficientemente fuerte para que se formen grupos diferenciados por cada estrato de educación". (citado por Salazar, J. M., 1999, p.326).

También se encontró que la deserción escolar y la repetición de cursos son mayores en el nivel socioeconómico bajo. (Salazar, J. M., 1999).

Las teorías anteriormente citadas, hacen énfasis en características propias de cada individuo, que son las que pueden llevarlo al enfrentar los retos de los estudios universitarios, a decidir el abandono de los mismos. Algunas de éstas teorías

sugieren tomar medidas como una mejor selección de los aspirantes a cursar una carrera o una capacitación del estudiante para mejorar su aprendizaje, aunque ignoran otros factores del medio ambiente escolar y extra - escolar.

3.2.2 Las teorías sociales del abandono estudiantil

Las teorías sociales del abandono estudiantil, manifiestan los efectos que diversos factores socioeconómicos ejercen sobre el comportamiento de los individuos dentro del ambiente universitario. Algunos autores como Hyman (1953) afirman que las desigualdades que podemos observar con respecto al éxito en la escuela, son originadas en buena medida por las actitudes con respecto al éxito o el valor que se le da a la educación y éstas varían según las clases sociales.

La hipótesis se puede resumir de la siguiente manera: "El sistema de valores en el que está inmerso el individuo dependen de la clase social a la que pertenece y descendiendo en la jerarquía social se encuentran sistemas de valores precisamente asociados a las posibilidades decrecientes de pertenencia y éxito en el sistema escolar". (citado por Cantú, M.I., 1990, pag.2).

La teoría de P. Bourdieu y J.C. Passeron, también explica el fenómeno de la deserción escolar a través del origen social. Ésta nos explica que el origen social ejerce su influencia a lo largo de toda la escolaridad del individuo y de manera especial cuando llega el momento de elegir una carrera, es entonces cuando se toma conciencia del costo de los estudios y la necesidad de contar con fondos para solventarlos, de las desigualdades en la información sobre el estudio y sus posibilidades en el mercado de trabajo y de la necesidad de adaptación a los modelos, reglas y valores que rigen la escuela. (citado por Cantú, M.I. y Nava, R., 1990).

Todo ese conjunto de factores pueden hacer que el alumno se sienta en su lugar o desplazado en la escuela, así el éxito escolar será desigual, según la clase

social. Pero aún si las desigualdades culturales no influyeran en la enseñanza y todas las clases sociales tuvieran las mismas probabilidades de acceso a la universidad, es un hecho que la deserción corresponde en mayor porcentaje a las clases desfavorecidas de la sociedad.

La deserción es favorecida por causas culturales además de las económicas, como por la incapacidad para utilizar el lenguaje académico, la dificultad para adaptarse a los valores de la escuela, la influencia del medio familiar, las disposiciones ya heredadas en su medio de origen, etc..

Girard y Clerk (1964), muestran en un estudio que el éxito escolar varía con el nivel cultural de los padres medido por el grado máximo de escolaridad de cualquiera de los padres. Este resultado señala la influencia que la herencia cultural tiene en el éxito del individuo en la escuela. Girard (1962) demuestra también que la posibilidad de que el individuo alcance un determinado nivel de enseñanza deseable, disminuye con el número de hijos que tenga la familia. (Cantú, M. I. y Nava, R., 1990).

A partir de una muestra de alrededor de 700 alumnos, Kraus (1959) demuestra que el nivel de aspiración escolar (deseo de ingresar a la universidad, escuela técnica o de abandonar los estudios) es, como muchas veces se ha observado, un reflejo del nivel social de la familia. El nivel de aspiración es más bajo cuando el status social también lo es. Kraus afirma: "bajo condiciones iguales, en particular, a status igual de la familia, el nivel de aspiración varía con la historia de la familia". (citado por Cantú M.I. y R. Nava, 1990, p.16).

Los datos anteriores sugieren que el nivel de aspiración escolar del estudiante depende también de la imagen social que la familia tiene de sí misma. Esta imagen es compleja, pues es el producto de varios factores, entre ellos: el status profesional de los padres, la historia de la familia y la historia escolar de los miembros de la familia.

Otros como Clark (1960), Karabel (1972), y Pincus (1980), considerados teóricos del conflicto, insisten en que la cantidad de educación que reciben los sujetos, es producto del sistema de estratificación social dominante. Afirman que las instituciones educativas están planeadas de tal forma que sirven a los intereses de las clases sociales dominantes, por lo tanto la deserción escolar no debe considerarse como un hecho aislado, sino como parte de un proceso intencional que opera para conservar la desigualdad social y educativa. El sistema educativo limita así a propósito las oportunidades sociales y de instrucción. (citado por Tinto,V.,1987).

Para Vincent Tinto los altos índices de abandono en las escuelas con carreras cortas, especialmente las que atienden alumnos de clases sociales bajas, están relacionados de acuerdo a ésta teoría, con un propósito consciente del sistema educativo para limitar las oportunidades sociales y de instrucción.

Algunos teóricos (Featherman y Hauser, 1978), cuyo punto de vista sobre la sociedad tiene el enfoque estructural - funcionalista, consideran que los resultados de la educación formal manifiestan la capacidad del individuo para alcanzar logros sociales. (Tinto,V.,1987).

Como podemos ver las teorías sociales, tanto las del conflicto como las del punto de vista estructural - funcionalista, destacan la importancia de factores externos en el proceso de abandono de estudios, aunque la mayoría no considera los factores dependientes de las instituciones educativas. Por lo tanto no perciben la influencia del ambiente universitario en la deserción.

Las diferencias en los logros educativos y el abandono reflejan las desigualdades en capacitación y en habilidades personales, más que el origen social por sí mismo, aunque se reconoce su influencia, tiene menos importancia que las características de los individuos y las instituciones que afectan directamente la capacidad de ellos. (Tinto,V.,1987).

Dentro de las teorías relacionadas con la deserción escolar, las sociales constituyen sin duda las más ampliamente estudiadas en el transcurso del tiempo, diversos teóricos manejan factores como el sistema educativo dominante, el origen social y cultural, la familia y su historia escolar, la actitud hacia el éxito, etc.. Consideramos que todas ellas en mayor o menor grado tienen su influencia en el abandono de estudios, sin embargo son factores difíciles de controlar directamente por las instituciones educativas.

3.2.3 Teorías económicas relacionadas con la deserción

Existen algunas teorías educativas que ponen especial énfasis en el aspecto económico y su relación con las decisiones del estudiante acerca de la persistencia o el abandono. Varios investigadores como Manski y Wise (1983), Iwai y Churchill (1982), Jensen (1981) y Voorhees (1984), que manejan enfoques económicos del proceso educativo, coinciden en que las decisiones relacionadas con la persistencia en los estudios, son semejantes a otras decisiones de tipo financiero, que ponen en una balanza el costo - beneficio de la inversión de recursos económicos.

La deserción o la persistencia reflejan según estas teorías, el efecto de fuerzas económicas, en particular las que se relacionan con el beneficio de una carrera universitaria y con la carga financiera que los individuos pueden soportar para costearse la educación superior. Por lo tanto se subraya la importancia de la situación económica individual, así como la de la ayuda financiera para favorecer la retención estudiantil.

Se consideran aquí ciertos factores institucionales específicos, pues las experiencias personales que tengan los alumnos dentro de la institución de enseñanza superior, seguramente influirán a la hora de que él pondere los costos y beneficios para permanecer o abandonar la institución educativa. (Tinto, V., 1987).

Estas teorías aunque consideran de alguna forma la influencia institucional, su

enfoque es principalmente económico y pasan por alto factores sociales o no financieros que influyen tanto dentro como fuera de las escuelas en las decisiones que cada individuo tome con respecto a su permanencia en los estudios superiores. Se consideran por lo tanto con una capacidad limitada para explicar la deserción.

3.2.4 Teorías pedagógicas y la deserción

La educación tiene una influencia decisiva sobre cuatro aspectos básicos de cualquier sociedad: el social, el político, el económico y el cultural, por lo que el sistema educativo puede influir significativamente en el proceso de cambio de la sociedad. Los teóricos de la educación al respecto han considerado tres corrientes filosóficas ó escuelas: la escuela conservadora (tradicional), la escuela progresiva (modernista ó desarrollista) y la escuela reconstruccionista (revolucionaria, de dónde se origina la nueva universidad). (citado por Yopo, B., 1997).

En la escuela conservadora, el sistema educativo no puede influir en el cambio social, pues esto sería alterar su verdadera misión que es la de entrenar adecuadamente el intelecto. En éste caso se le enseña al estudiante valores culturales para adaptarlo a la manera en como la sociedad está estructurada y en general ayuda a mantener el status de la sociedad.

En la escuela progresiva su tesis principal se basa en que aunque el sistema educativo no puede dirigir un cambio social, pues no posee la capacidad suficiente para influir en la cultura, si puede desarrollar en los estudiantes la capacidad de adaptarse fácilmente cuando los cambios sociales se den. Así el profesor no impone a los estudiantes sus propias soluciones, como en la escuela anterior, sino permite que ellos alcancen sus propias conclusiones.

En la escuela reconstruccionista, el sistema debe cambiar a la sociedad, cambiando el conjunto de valores heredados. Este tipo de escuela, ha tenido poco soporte en la práctica, se considera poco realista pues ningún gobierno o sistema

político permitiría que la educación promoviera esquemas de desarrollo distintas a las que él sustenta.

En el modelo llamado "nueva universidad", los alumnos pueden tomar cierto porcentaje de cursos de acuerdo a sus intereses particulares, permitiéndose un curriculum flexible. La relación entre el alumno y el profesor se dará en un plano de mayor igualdad y comunicación, así la educación será el producto de un diálogo amplio y directo, el profesor y el alumno se evalúan mutuamente.

Este tipo de escuela, podría favorecer la retención estudiantil, dado que la motivación aumentaría cuando el alumno puede escoger cursar materias que particularmente son de su agrado, puesto que aquí el curriculum es más flexible que en la escuela tradicional, además el tipo de relación maestro - alumno facilitará la comunicación entre ambos, lo cual se considera un factor importante para que el estudiante decida permanecer en la institución. (Yopo, B., 1997).

Dentro de las teorías pedagógicas que tienen relación con la persistencia escolar, tenemos la teoría de la actividad y la comunicación y la teoría de los procesos. Los procesos pueden ser vistos como actividades y su unidad estructural más básica es la tarea. Pero también pueden ser considerados como la comunicación de los sujetos que participan en dicho proceso, pues la esencia de los procesos conscientes es el intercambio de información que se da en la comunicación, es por ello que la teoría de la comunicación también enriquece la teoría de los procesos. (citado por Alvarez de Zayas, C., 1995).

En la teoría de los procesos se define como método a la forma como el individuo va a actuar para cumplir con una misión social, la cuál se considera el objetivo. Así cuando en un proceso, el método se vuelve más importante y significativo que el objetivo, el sujeto que está desarrollando el proceso se autorrealiza. En otras palabras para el individuo es más importante lo que hace que

lo que persigue, aunque la guía siga siendo el objetivo final.

"Cuando al cumplir un encargo social, el sujeto está a gusto, porque cada elemento del contenido le es afín y ha sido connotado por él, entonces se establece una relación afectiva con dicho contenido, lo que posibilita su realización personal". (citado por Alvarez de Zayas, C.,1995, p.10).

El proceso enseñanza - aprendizaje en la actualidad aboga por métodos que tienen que ser participativos, en donde el estudiante actúe, haga, piense y por lo tanto genere soluciones creativas a los problemas. La carrera debe estar conformada por unidades que lleven cada una de ellas al dominio de habilidades para la resolución de problemas. Así, si los contenidos de los programas no implican desarrollo de habilidades en el estudiante, deberán ser eliminados.

Si queremos que el estudiante universitario esté ubicado en el centro del proceso, se le debe dar prioridad al aprendizaje sobre la enseñanza, para que el alumno desarrolle habilidades que lo capaciten para ser él quien preserve y desarrolle la cultura y cumpla con la misión social universitaria. Debe incluso influir en el diseño de las asignaturas específicas y en el plan de estudios de la carrera.

Los profesores, deberán encontrar métodos y procedimientos para despertar el interés y la disposición a aprender, de una manera consciente y entusiasta, métodos para motivar al estudiante a que aprenda mientras se autorrealiza. (Alvarez de Zayas, C.,1995).

Dentro de las características que debe tener el proceso de formación de un profesional en la universidad se encuentra el aprendizaje a través de la resolución de problemas, pues como profesionales deberán enfrentarse a la resolución de problemas sociales y deberán hacerlo con eficacia y creatividad.

El curriculum durante la carrera debería ser flexible, con énfasis en los

contenidos básicos y básicos de la profesión y que el estudiante pueda adecuarlos a sus gustos e intereses, además el proceso enseñanza - aprendizaje deberá permitir que se establezcan relaciones humanas afectivas que estimulen la participación del alumno y el intercambio de ideas para que el estudiante se sienta en el centro del proceso de su propia formación.

Por su parte la institución educativa deberá hacer una valoración de métodos y medios idóneos que permitan la igualdad de acceso, tratamiento y resultados de todos los estudiantes, incluyendo aquí el aspecto económico. (Alvarez de Zayas, C.,1995).

Por lo tanto si en el proceso enseñanza - aprendizaje establecemos métodos más participativos para el estudiante, basados en la resolución de problemas, permitiéndole una participación mucho más activa y el establecimiento de relaciones humanas afectivas, se conseguirá motivarlo y de acuerdo a esta teoría, interesarlo profundamente en el proceso de su formación profesional, así este estudiante estará a gusto y logrará su autorrealización, por lo que ante este panorama las posibilidades de que abandone sus estudios disminuirán de manera significativa.

3.2.5 Teorías sobre la elección de carrera y su relación con la deserción

Algunas teorías sobre la elección de carreras tienen relación con el fenómeno de la deserción escolar, tal es el caso de la teoría de Ginzberg, Ginsburg, Axelrad y Herman (1951), quienes llegaron a la conclusión de que la elección vocacional es un proceso que ocurre durante periodos muy definidos. Entre estos periodos encontramos al período tentativo, el cuál en su última etapa llamada de transición ubica a los jóvenes de entre 17 y 18 años. Durante esta etapa el joven se enfrenta a la necesidad de tomar decisiones urgentes acerca de su futuro vocacional, goza de mayor independencia y conoce mejor las circunstancias propias de cada carrera. (citado por Osipow, S.H., 1990).

Tras la etapa anterior según el grupo de Ginzberg, sigue el período realista que se caracteriza por el ingreso a la universidad en un ambiente de mayor libertad, puede surgir la ambigüedad y la indecisión general aún persiste en el estudiante pues temen realizar una elección de carrera que posteriormente no les satisfaga. (Osipow, S.H., 1990).

En esta etapa de transición el joven se enfrenta por lo tanto a la necesidad de tomar decisiones en un ambiente de mayor independencia y conocimiento de sí mismo y todo ello condiciona la elección de una carrera o por el contrario la deserción escolar.

Otro teórico muy importante en la elección de carrera es Donald Super, el cuál considera que "los diversos comportamientos vocacionales, pueden comprenderse mejor si se tiene en cuenta el papel que desempeñan las demandas y presiones que cada ciclo vital impone en el individuo y que están dirigidas a mejorar el concepto de sí mismo". (citado por Osipow, S. H., 1990, p.142).

Esto está directamente relacionado con su comportamiento a la hora de elegir una vocación. A estas etapas, Super (1963) las denomina tareas del desarrollo.

Entre los 14 y los 18 años se ubica la tarea de cristalización, en donde el individuo debe formular una preferencia general pero consistente y adquirir toda la información que le sea posible acerca de la ocupación de su preferencia. La siguiente tarea se denomina especificación de la preferencia y el individuo debe pasar de la preferencia general a la específica y ya debe realizar todos los pasos necesarios para poner en marcha esta decisión.

Sin embargo existen jóvenes vocacionalmente inmaduros que saben muy poco acerca de las decisiones que tienen que tomar, no ubican aspectos importantes de su vocación y por lo tanto aún no están capacitados para hacer una elección y

también están los individuos vocacionalmente inciertos, que no pueden decidirse por carrera alguna y que al igual que los primeros requieren la ayuda de orientadores. (Osipow, S.H., 1990).

De acuerdo a estas teorías, justamente en las edades en que los estudiantes ingresan y cursan los primeros semestres de una carrera universitaria, se presentan de manera normal en el individuo períodos de presión, miedos e indecisiones, ésto en algunos casos se complica cuando hay inmadurez vocacional y puede fácilmente llevar al joven a la deserción.

3.3 DESERCIÓN ESCOLAR Y FACTORES DEPENDIENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La teoría de la deserción en la que se basa esta investigación, se apoya en dos trabajos previos, el primero de ellos es el del Arnold Van Gennep (1960), cuyo campo es la antropología social y el estudio de los procesos de afiliación en las sociedades primitivas y la teoría de Emilio Durkheim (1951) sobre el suicidio, debido a sus analogías con el abandono.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN[®]
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

3.3.1 Van Gennep y los ritos de transición

Van Gennep investigó los mecanismos que favorecen la estabilidad de la sociedad en los períodos de cambio, interesándose particularmente en las "crisis existenciales" que los individuos enfrentan en el transcurso de su vida. Al estudiar estas crisis puso énfasis en las ceremonias vinculadas con el nacimiento, el matrimonio, el ingreso a la edad adulta, que ayudan a los individuos o grupos a atravesar por estos períodos de desequilibrio. (Tinto, V., 1987).

El estudio de las ceremonias y rituales está relacionado con los tipos de mecanismos que las sociedades emplean para asegurar una transmisión ordenada de sus relaciones sociales en el transcurso del tiempo.

Para este investigador la existencia comprende una serie de transiciones por las que los individuos pasan desde el nacimiento hasta la muerte a través de sucesivas afiliaciones a grupos. En su trabajo hace referencia a las afiliaciones de los individuos que ocurren en el paso de la juventud a la adultez y es éste aspecto el más directamente vinculado con el proceso de abandono estudiantil. (Tinto,V.,1987).

En los grupos humanos encadenados temporalmente, aparecen los "ritos de transición", que están vinculados a periodos de separación, cambio o incorporación. Cada ceremonia sirve para transferir a los individuos desde las condiciones propias de la juventud a la participación plena en las agrupaciones sociales adultas, mediante ellas se asegura la estabilidad de la sociedad en el transcurso del tiempo y conduce a las generaciones jóvenes a asumir responsabilidades propias de individuos de mayor edad. En cada etapa de los ritos de transición a la adultez, el individuo va cambiando su interacción con la sociedad.

La primera etapa es la separación y se caracteriza por una notable disminución del intercambio con miembros del grupo del cual proviene el individuo. En la segunda fase, la del cambio, es una etapa en la que el sujeto comienza a relacionarse de modo diferente con miembros del nuevo grupo en el que busca incorporarse, algunos mecanismos utilizados para asegurar la separación e incorporación del sujeto al nuevo grupo social son el aislamiento, la capacitación ó pruebas a través de las cuales llega a adquirir los conocimientos y habilidades requeridas para desempeñar su papel en el nuevo grupo.

La tercera y última etapa es la de incorporación, y comprende la interacción del individuo con miembros del nuevo grupo y la demostración de que está

capacitado para integrarse al mismo. La incorporación a la nueva agrupación, está señalada en las sociedades primitivas, por ceremonias especiales que anuncian tanto las ventajas como las responsabilidades inherentes.

Los individuos no rompen por completo sus relaciones grupales anteriores, pueden seguir interactuando con ellas pero ahora como miembros de otro grupo social. Finalmente completan su desplazamiento desde el pasado y ahora son integrantes plenos de un nuevo grupo.

Van Gennep, creyó que este concepto de los ritos de transición podía aplicarse en diversos contextos, particularmente en todos aquellos que impliquen el movimiento de una persona o grupo de un lugar a otro. En ese movimiento el sujeto que abandona su territorio o comunidad (separación), de cierta forma cruza una frontera ya sea física o ceremonial y se interna en un ambiente diferente (cambio o transición) y establece su residencia en la nueva comunidad (incorporación).

Según Van Gennep, "para el individuo, éstos cambios implican necesariamente un desplazamiento, desde una posición en la que es reconocido como miembro de un grupo a la condición de extraño en el nuevo escenario. Como resultado, esta situación se relaciona a menudo con sentimientos de debilidad y aislamiento. La consecuencia de ésta vivencia es el incremento en las probabilidades del abandono de la comunidad, aún antes de su incorporación". (citado por Tinto, V., 1987).

Aquí los ritos de transición tienen importancia al servir para anunciar públicamente que la comunidad tendrá un nuevo miembro y también para proporcionar apoyo para superar las dificultades que conlleva su desplazamiento.

Esto se pone de manifiesto cuando observamos el ingreso a las universidades de alumnos provenientes de diversas colonias y estratos socio-económicos, en donde el grupo o comunidad a la que ahora ingresan deberán crear las condiciones

necesarias para apoyarlos y lograr la integración de estos nuevos miembros que los lleve a la superar de las dificultades a las que se enfrentan.

3.3.2 Las etapas de transición en el estudiante universitario

Podemos suponer que el proceso que caracteriza la persistencia estudiantil, es similar al de la integración en las comunidades humanas en general y consta también de las mismas etapas por las que el individuo debe pasar para continuar en la institución educativa.

Los estudiantes universitarios con frecuencia deben trasladarse desde una comunidad que puede ser la familia o la escuela de educación media superior, a la universidad y en cierta medida deberán separarse de las relaciones pasadas para luego poder integrarse a la vida universitaria. Al recorrer esta etapa el alumno probablemente enfrentará problemas de adaptación cuya resolución puede llevar a la persistencia o a la deserción temprana, aunque estas etapas no siempre se presenten de forma tan clara o definida. (Tinto,V.,1987).

La etapa de separación requiere que los estudiantes abandonen en cierta medida las relaciones previamente establecidas, como la familia, los compañeros de la escuela de educación media superior, éstas asociaciones suelen ser diferentes de las que el estudiante va a encontrar en los recintos universitarios en cuanto a valores, normas y comportamientos y requerirá del alumno un cierto grado de transformación.

"Para casi todos los estudiantes, la separación del pasado es fuente de aislamiento y ansiedad, de vicisitudes originadas en un rompimiento que es, al menos temporalmente desorientador, para algunos puede ser tan difícil como para interferir de manera significativa en su persistencia en los estudios". (Tinto,V.,1987,

p.102).

Esta separación es particularmente difícil para los estudiantes que tienen que abandonar una comunidad en donde se encuentra su familia y la escuela de educación media superior a la que asistieron, para trasladarse a la universidad ubicada en un lugar lejano.

Aparentemente esta situación es más fácil para los que siguen viviendo en sus hogares mientras estudian en la universidad, aunque también pueden estar expuestos a algunos riesgos, sobre todo si la familia o los amigos del vecindario no apoyan o se oponen a que el sujeto participe en la educación superior, en éstos casos las etapas de separación y cambio pueden ser difíciles.

La experiencia de la separación, dependerá de las características de las agrupaciones sociales de las que proviene el estudiante, en particular del valor que den a los estudios universitarios. Mientras que para algunas personas éste proceso es muy difícil, para otras es un episodio aceptado dentro de la serie de cambios que esperan efectuar en el curso de su vida.

La siguiente etapa de este proceso de transición es el cambio, cuando el estudiante ha iniciado la etapa de separación del pasado debe adquirir los valores y patrones de comportamiento apropiados para integrarse a la comunidad universitaria. Los individuos que provienen de familias, escuelas o comunidades cuyos valores y comportamiento son muy diferentes a los que existen en el ambiente universitario, pueden también enfrentar dificultades para integrarse.

Los estudiantes por lo general, no tienen un conocimiento previo del ambiente universitario, de modo tan preciso como para anticipar las características de la transición que están a punto de experimentar, aún si socializaran previamente en este ambiente, las tensiones implicadas en el cambio no desaparecerían.

Cutrona (1982) plantea: "Prácticamente, todos los estudiantes experimentan ciertas dificultades para cumplir la transición educativa, en algunos, las presiones y la sensación de aislamiento, si no de segregación, que algunas veces acompaña a tales circunstancias, pueden plantear serios problemas". (citado por Tinto, V., 1987).

La mayor parte de los estudiantes son capaces de enfrentar los problemas de la transición, sin embargo muchos abandonan voluntariamente la institución durante las primeras semanas del semestre y no tanto por incompetencia para incorporarse al ambiente universitario, sino por la incapacidad para resistir las presiones que se originan en estas etapas, por lo tanto es la respuesta individual a las circunstancias lo que determinará la persistencia o el abandono institucional.

Los períodos de separación y cambio, tienden a producirse en etapas tempranas de la carrera universitaria, finalmente el estudiante se enfrenta con la tarea de integrarse al ambiente institucional. En este punto el individuo ya se ha alejado de los patrones de comportamiento de sus anteriores grupos sociales y ahora debe apropiarse de otros para continuar en la sociedad universitaria.

Los rituales o las ceremonias formales, existen en pocas universidades que cuentan con clubs, uniones estudiantiles, asistencia a conferencias o la práctica de deportes dentro del recinto, que pueden proporcionar oportunidades para que el alumno establezca contactos regulares con otros miembros de la institución.

Pero en la mayor parte de los casos se deja que los alumnos averiguen por sí mismos las relaciones que prevalecen en la universidad. Así que el contacto informal o formal que se da día a día con otros integrantes de la institución, son los mecanismos que pueden llevarlos a su incorporación al medio.

"No todos los individuos, en particular aquellos que han abandonado hace poco el hogar y las relaciones vinculadas con el colegio de nivel medio superior local, son capaces o están dispuestos a hacer por sí mismos los contactos personales

necesarios, como consecuencia, no todos los nuevos estudiantes llegan a integrarse en el ambiente institucional". (Tinto, V.,1987, p.106).

Al hacer una analogía entre los ritos de transición de las sociedades primitivas de Vann Gennep y la incorporación de un nuevo estudiante a la universidad, consideramos que existe una gran similitud en los períodos que éste tiene que afrontar al separarse de sus relaciones previas e integrarse a la nueva sociedad de la que ahora será miembro, aunque en la mayoría de las instituciones no existan mecanismos para facilitar éste cambio.

3.3.3 La teoría de Durkheim sobre el suicidio

Por extraño que parezca, existen importantes analogías entre el suicidio y la deserción institucional, pues ambos comportamientos pueden ser interpretados la mayoría de las veces como expresiones de un abandono voluntario de la comunidad ó como una forma de rechazo a las normas vinculadas con la permanencia en esas comunidades.

Existen numerosas teorías sobre el suicidio, sin embargo la más relacionada con esta investigación es la derivada del sociólogo Emilio Durkheim. Él estaba convencido de que el estudio del suicidio llevaría a descubrir aspectos relacionados a las características y problemas de la sociedad en la que se produce. Durkheim (1951) consideró cuatro tipos de suicidio: altruista, anómico, fatalista y egoísta. (citado por Tinto, V.,1987).

En el suicidio altruista la eliminación de la vida bajo determinadas circunstancias es considerada por ciertas sociedades como conveniente, por ejemplo en el Japón del siglo XIX el harakiri era una respuesta justificable en ciertas situaciones sociales ó en el caso de los pilotos suicidas llamados kamikazes, durante la segunda guerra mundial.

El suicidio anómico, se presenta en las sociedades donde las relaciones sociales e intelectuales entre los individuos que la forman se han visto alteradas por condiciones anormales como guerras, cataclismos económicos ó religiosos y se producen un número importante de personas en estado de anomia es decir, sin normatividad. Al desaparecer las normas que limitan su comportamiento el individuo se siente aislado y es más probable que cometa suicidio.

A diferencia del anterior, el suicidio fatalista se presenta como resultado de excesivos controles normativos. Aquí el futuro de cada individuo está limitado y sus emociones son sofocadas con violencia, bajo éstas circunstancias los individuos pueden considerar el suicidio como una forma de escape a situaciones asfixiantes impuestas por la sociedad.

A diferencia de los anteriores tipos de suicidio, el suicidio egoísta, se da por la incapacidad del individuo para integrarse y establecer afiliaciones con agrupaciones sociales, tales afiliaciones podrían ser de tipo social ó intelectual. La primera se refiere a las interacciones que se logran a través de los contactos personales y la convivencia cotidiana entre los miembros de una sociedad y la segunda la que se produce al compartir valores comunes a los demás integrantes de la comunidad. (Tinto, V., 1987).

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La insuficiente incorporación a la comunidad, puede tener su origen en la posesión de una escala de valores distinta y/o en la insuficiente relación personal entre el individuo y los integrantes de la comunidad, por ambos motivos se pueden originar presiones sociales que impulsen a la autosupresión de la vida, pero las dos condiciones son necesarias para entender el suicidio egoísta.

Según Durkheim, "la integración individual en la vida social e intelectual de la comunidad y las afiliaciones que favorece en estos campos, son elementos fundamentales de la existencia humana. La carencia de estas afiliaciones puede

impulsar al suicidio a una considerable proporción de individuos. Las sociedades que tienen altas tasas de suicidio, son aquellas cuyas condiciones sociales restringen las probabilidades de establecer esas afiliaciones". (citado por Tinto, V., 1987, p.110).

Empezamos a vislumbrar aquí la relación existente entre la teoría de Durkheim sobre el suicidio y especialmente la forma de suicidio que llama egoísta y la relación que pudiera tener en el abandono estudiantil en el aspecto de la falta de integración del individuo a la vida intelectual y social universitaria.

3.3.4 Formas del suicidio y su relación con el abandono institucional

Después de que Durkheim se interesó en las tasas de suicidio, se consideró que su enfoque podría utilizarse para estudiar de manera comparativa las tasas de abandono estudiantil en las diferentes instituciones de educación superior, pudiéndose utilizar los mismos rasgos distintivos.

Buscando una analogía con el suicidio altruista se podría investigar el desarrollo de ideologías y subculturas específicas dentro de una misma institución que favorecen el abandono, las ideologías que exaltan los méritos de la deserción educativa, pueden tener algún efecto aunque temporal en las tasas de abandono institucional y del sistema, tal y como sucedió en las décadas de los 60 y 70, impulsando a muchos estudiantes a interrumpir, a veces en forma definitiva su educación superior. (Tinto, V., 1987).

El llamado suicidio anómico, es un concepto que conduce nuestra atención hacia la existencia de factores dentro del recinto universitario que corrompen la dinámica de la institución y deterioran las relaciones normales entre los individuos, por ejemplo los disturbios estudiantiles de la década de 1970, condujeron a que muchas instituciones que los experimentaron tuvieran también elevadas tasas de deserción, ese tipo de perturbaciones ha ocasionado en muchos países incluso el cierre de sus universidades.

Cuando las instituciones intentan elevar sus exigencias o reforzar sus normas intelectuales y conductuales pueden enfrentar la pérdida de numerosos estudiantes que buscarán ambientes menos restrictivos, en analogía con el suicidio fatalista.

Las anteriores analogías hacen referencia sólo a situaciones extraordinarias que pueden producirse en las instituciones por un limitado período de tiempo. Pero para comprender la existencia de diferencias permanentes en los patrones de deserción se debe hacer un paralelismo con el suicidio egoísta, investigándose las características sociales e intelectuales de una institución y los mecanismos existentes para que los individuos se integren como miembros activos de la misma. (Tinto, V.,1987).

"Como en el caso de las distintas sociedades, se puede esperar que las universidades con tasas más bajas de deserción sean también aquellas con mayor capacidad para integrar globalmente a sus estudiantes en la vida social e intelectual de la institución, de modo inverso, las universidades con altos índices de abandono probablemente sea las que no son capaces de lograr esa integración". (Tinto, V.,1987, p.112).

Vemos de nuevo aquí que es la falta de integración en los aspectos intelectuales y sociales lo que influye de manera importante en la decisión de abandonar los estudios y que las universidades suelen carecer de mecanismos que faciliten esa integración.

El joven puede sentir la falta de integración intelectual de varias maneras; por el contenido del currículo, que pudiera no satisfacer sus expectativas o bien por la metodología en la enseñanza de la nueva institución educativa que puede diferir de la que estaba acostumbrado en la escuela de educación media superior. Tal vez la evaluación utilizada puede parecerles rigorista, con cierta frecuencia encontramos alumnos quienes tenían los primeros lugares en la preparatoria y ahora sus

calificaciones son apenas suficientes. La falta de integración social puede ser también causa de sufrimiento, especialmente en lo relacionado con la incapacidad del joven para lograr de una convivencia armónica con los compañeros del grupo, pudiendo llegar al aislamiento.

3.4 MODELO PARA EL ESTUDIO DEL ABANDONO DE VINCENT TINTO

Las universidades están constituidas normalmente por sistemas académicos y sociales, cada uno de ellos con estructuras formales e informales. El sistema académico, es el que se relaciona justamente con los aspectos académicos de la institución, en otras palabras con la educación oficial del estudiante, estas actividades se desarrollan en las aulas y laboratorios, involucra a los profesores y otro tipo de personal relacionado con la capacitación del alumno.

El sistema social de la universidad está relacionado con la vida cotidiana y las necesidades personales de los miembros de la institución, está formado por las interacciones entre estudiantes, docentes y personal administrativo y se lleva a cabo comunmente fuera de las aulas. Y son las experiencias de cada individuo en relación a éstos dos sistemas las que pueden conducirlo a las distintas modalidades del abandono.

De cada uno de estos sistemas posee manifestaciones formales e informales. En el sistema académico por ejemplo, se pueden observar tipos de integración que ocurren dentro de las estructuras formales de la institución como en aulas y laboratorios que pueden o no relacionarse con una integración en los ambientes académicos informales. Los contactos informales con los profesores fuera del salón de clases son un factor crítico para la persistencia estudiantil en general. (Tinto, V.,1987).

Con respecto al sistema social de la institución, también se pueden distinguir las manifestaciones sociales oficiales de la universidad como las actividades extracurriculares, de aquellas que son informales y que se generan de los intercambios cotidianos entre los distintos miembros de la comunidad y que no tienen relación con normas o reglamentos.

Como los sistemas académico y social de la universidad son distintos, se deduce que la integración del estudiante a cualquiera de ellos no implica necesariamente una integración en el otro. Así es posible que un estudiante logre integrarse y establecer afiliaciones en el sistema social y sin embargo abandone los estudios por su incapacidad en el aspecto académico, al obtener malas calificaciones. Por el contrario, un individuo puede tener un adecuado desempeño en el aspecto académico de la institución y sin embargo desertar a causa de una insuficiente incorporación a la vida social.

A diferencia de las sociedades estudiadas por Van Gennep y Durkheim, las comunidades universitarias tienen una trascendencia más limitada y no forman parte permanente de la vida del estudiante, por lo tanto los eventos que le ocurren en otros lugares pueden llegar a tener un papel importante que influya en su desempeño dentro de la universidad. Así, las cuestiones familiares ó la influencia de otros miembros o elementos de la comunidad, pueden llegar a tener relación con el abandono estudiantil. (Tinto, V., 1987).

Aunque este modelo subraya el papel que las experiencias dentro de la universidad tienen en la deserción, no niega la influencia que pudieran tener factores externos, que pueden afectar en el cambio de metas y compromisos del individuo.

Las comunidades externas, ya sean familia, vecinos, amigos, compañeros de trabajo, etc., tienen sus propias estructuras e interacciones que conducen a la integración. La participación en estas comunidades puede debilitar la incorporación a la vida universitaria, ya sea por el tiempo que exigen o por que los requisitos para

afiliarse en ellas se oponen a los de la afiliación a la universidad e incluso la incorporación a ella puede ser considerada como una forma de disidencia de aquella agrupación.

Esto puede obligar al estudiante a elegir entre su pertenencia a grupos externos o su integración a la comunidad universitaria. Cuando la comunidad universitaria es débil o las experiencias del individuo en ella son insatisfactorias, el efecto de las comunidades externas puede modificar las metas y compromisos del individuo y llevar al abandono de la institución para perseguir otros objetivos.

En el caso de estudiantes que tengan trabajos de medio tiempo o que deban trabajar y estudiar a la vez, es muy difícil que puedan participar plenamente de las actividades sociales e intelectuales de la vida universitaria. En ciertas circunstancias los factores externos pueden oponerse a las exigencias de la institución educativa creando conflictos que si no son resueltos pueden afectar la integración del estudiante a la universidad y lo obliguen a abandonar sus estudios.

En ciertos casos las comunidades externas pueden contribuir a la permanencia en la institución, como en el caso de alumnos casados o con familia, a los que el apoyo que reciben de la familia, trabajo o amigos les ayuda a superar las dificultades que deben enfrentar para ajustarse a las exigencias de la universidad.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La deserción también puede producirse debido a una modificación de la evaluación que inicialmente hace el individuo sobre los beneficios de estudiar una carrera universitaria, por ejemplo cuando se presenta una reducción en la oferta de trabajo para los egresados de una carrera, esto puede impulsar a los estudiantes a abandonar sus estudios voluntariamente con el propósito de dedicarse a otras actividades alternativas.

Vemos hasta aquí una serie de factores externos que con mucha frecuencia afectan la permanencia en los estudios superiores, como es la influencia de la

familia, el matrimonio y los hijos, los amigos ó las dificultades que atraviesan los estudiantes que también trabajan.

Una teoría sobre la deserción debe considerar también las características personales de los estudiantes que puedan predisponerlos ante determinadas circunstancias al abandono de la comunidad universitaria antes que a la persistencia en la misma, esto dependerá tanto de las expectativas o propósitos como de los compromisos del individuo.

Los propósitos se refieren a las metas educativas u ocupacionales hacia las que se dirigen las actividades, expresan las aspiraciones y esperanzas personales para el futuro, el estudiante se evalúa a sí mismo acerca de las probabilidades de alcanzar ese futuro en base a sus experiencias anteriores.

Los compromisos se refieren a la voluntad personal de desarrollar los esfuerzos necesarios para lograr las metas, involucran aspectos importantes de la personalidad, que predisponen a los individuos a terminar las tareas que han comenzado. Los estudiantes muy motivados son los que voluntariamente asumen el compromiso de lograr metas valiosas utilizando para ello toda la energía y recursos que sean necesarios para conseguirlo.

Según J. L. Espíndola (1996) aunque la motivación con cierta frecuencia obedece a factores externos como pueden ser el deseo de sobresalir ante los compañeros o el quedar bien con los padres y lo ideal sería que la motivación se diera por el interés que las materias despiertan en el alumno, aspecto relacionado con el maestro y la buena enseñanza.

Las personas que carecen de motivación, aunque pueden plantearse metas elevadas carecen de la capacidad para alcanzarlas. Esto se relaciona también con la posesión por parte del estudiante de normas de comportamiento sólidas o débiles.

Las personas que poseen normas de comportamiento débiles, requieren de controles externos y actuarán adecuadamente sólo ante la presencia de supervisores o amenazas de castigo. En cambio las personas que poseen normas de comportamiento sólidas son responsables de sí mismas y procederán de forma apropiada aún en ausencia de observadores o sanciones, pues esas normas han sido asumidas como propias.

Del mismo modo los estudiantes que no tienen el firme propósito de terminar sus estudios, desistirán fácilmente ante cualquier problema o falta de supervisión constante de los padres. Por el contrario, los estudiantes que tienen el propósito de continuar sus estudios asumen esto como una norma propia y considerarán sus progresos educativos importantes para sus intereses.

Los propósitos y los compromisos pueden contribuir a explicar porqué ciertos estudiantes, cuando experimentan las circunstancias de una deficiente integración social e intelectual en el ámbito universitario, deciden abandonar la institución. Los propósitos suficientemente elevados y/o los compromisos sólidos, por ejemplo, pueden impulsar al alumno a perseverar hasta la graduación, a pesar de mantener insatisfactorias relaciones en el recinto universitario (Tinto, V., 1987).

El modelo del abandono que propone Vincent Tinto persigue varios objetivos, primeramente hace una descripción longitudinal del proceso de abandono en las instituciones de educación superior, concentrándose principalmente en los acontecimientos que suceden dentro de la institución educativa o los inmediatamente precedentes. Hace énfasis en las interacciones que se establecen entre los individuos dentro de la institución educativa y que pueden observarse en el transcurso del tiempo para explicar la marginación estudiantil.

Explica cómo las interacciones entre los diferentes individuos que forman parte de los sistemas académico y social de la institución pueden llevar al estudiante a abandonar la escuela antes de lograr graduarse. Es un modelo que considera los

contextos social e intelectual de la institución, así como sus aspectos formales e informales, acepta el hecho de que los individuos en sí tienen mucho que ver con su deserción, pero considera que las actitudes individuales sólo pueden ser comprendidas si se vinculan con el contexto social e institucional en el que las personas están inmersas.

"El modelo pretende también tener importancia para las políticas institucionales, en el sentido de que pueda ser empleado por los funcionarios universitarios para orientar las actividades destinadas a retener los estudiantes hasta la terminación de sus carreras. Su estructura permite a los planificadores identificar los factores del ambiente institucional que pueden interferir en el progreso de los estudiantes hacia la graduación". (Tinto, V., 1987, p.121).

El modelo se presenta gráficamente (Figura 2). Considerado de manera global, propone que la deserción individual de las instituciones de educación superior es originado en un proceso longitudinal de interacciones entre un individuo con ciertas características, habilidades y disposición (propósitos y compromiso), con los otros miembros del sistema académico y social. Las experiencias que tenga el individuo en estos contextos vinculadas a su integración social e intelectual modificarán continuamente sus propósitos y compromisos.

Las experiencias positivas que tenga el estudiante, reforzarán su persistencia estimulando los propósitos y compromisos personales tanto con la institución como con su permanencia en la misma. Las experiencias negativas o no integradoras en cambio debilitan sus propósitos y compromisos y así aumentan sus probabilidades de deserción. (Tinto, V., 1987).

Los estudiantes que ingresan a la educación superior se caracterizan por una gran variedad de condiciones familiares y sociales y por ser portadores de una amplia gama de atributos personales, habilidades (intelectuales y sociales), escala de valores, experiencias y logros en la educación media superior de la cual

proviene. Esas circunstancias tienen un efecto directo sobre la deserción estudiantil según indican los bien documentados datos sobre el rendimiento académico en la universidad, ejerciendo influencia directa sobre la formulación de propósitos y compromisos del estudiante con su propia educación.

Los propósitos y los compromisos, junto con las habilidades y los valores son los recursos con los que cuentan los individuos al ingresar a la institución y son las condiciones iniciales para las subsecuentes interacciones entre el estudiante y los otros miembros de la institución. (Tinto, V., 1987).

La integración al sistema académico formal en la universidad está relacionada de forma directa con aquellas formas de abandono que tiene que ver con el desajuste entre las habilidades y la capacidad del estudiante y los requerimientos de la institución educativa. El estudiante presenta dificultades en sus estudios porque no tiene la capacidad para satisfacer las exigencias académicas o para desarrollar las habilidades y hábitos necesarios para lograrlo.

También se puede dar una diferencia entre la orientación intelectual del estudiante y el de la institución, en el aspecto académico formal, pero también tienen relación con las interacciones que se den cotidianamente entre profesores, funcionarios y estudiantes. Esto es importante para que el estudiante evalúe mejor la congruencia que existe entre su orientación intelectual y el de la institución en que se encuentra. (Tinto, V., 1987).

Las interacciones que el alumno tenga con los profesores y el personal pueden afectar de muy distinta forma la deserción. Pueden influir en los juicios que los alumnos se forman respecto al grado en que la institución está comprometida con su bienestar y esto a la vez hace que el alumno desarrolle un compromiso personal con la institución y decida perseverar en sus estudios.

En general las relaciones personales amplias favorecen que se consoliden

compromisos y son importantes para aumentar las probabilidades de retención. Por el contrario la falta de interacciones produce un deterioro en los compromisos del estudiante con la institución, reduce las metas individuales y además lleva al aislamiento del ambiente intelectual. Aunque la existencia de interacciones no garantiza por sí misma la persistencia estudiantil, la ausencia de ellas casi siempre aumenta las probabilidades de deserción.

Las interacciones que desarrollan los estudiantes en el sistema social son importantes para el desarrollo de vínculos que ayudan a la incorporación del estudiante a la comunidad universitaria. La integración social origina satisfacción de la persona y también fortalece los compromisos con la institución. El aislamiento social e intelectual son factores importantes en el proceso de deserción voluntaria de las instituciones de educación superior.

"Puede decirse que, en igualdad de otras circunstancias, cuanto más grande sea el contacto entre estudiantes mayor será la probabilidad de establecer afiliaciones sociales e intelectuales en la comunidad universitaria y, por consiguiente, de permanecer en la institución". (Tinto, V., 1987, p.125).

Este modelo del abandono maneja el concepto de que las universidades son estructuras que comprenden una variedad de partes - formales e informales, académicas y sociales - que interactúan entre sí. Y para comprender el proceso que conduce a la deserción se deben considerar la amplia gama de experiencias individuales que acontecen en los aspectos tanto formales como informales del sistema social y académico de la institución.

Las experiencias informales en el sistema académico pueden influir en las que ocurren en el aspecto formal de ese sistema. Así, las relaciones satisfactorias entre profesores, personal y estudiantes fuera de las aulas y oficinas de la institución, pueden mejorar directamente el desarrollo intelectual y por lo tanto favorecer la integración en el sistema académico. Por el contrario la ausencia de relaciones

satisfactorias entre estudiantes y profesores puede conducir al bajo rendimiento académico e incluso a la deserción.

En el sistema social también sucede algo similar, por ejemplo cuando los estudiantes participan activamente en el sistema social formal de la escuela, colaborando en el periódico estudiantil o participando como funcionarios en los órganos de gobierno de los alumnos, esto posiblemente contribuya a la integración en los aspectos informales de la vida de los estudiantes. Pero también la incorporación al sistema social informal estará contribuyendo a que el estudiante tenga acceso al mundo social formal.

Este modelo no nos dice que sea necesaria la integración a los dos sistemas para lograr la persistencia de los estudiantes en la institución educativa, más bien afirma que debe existir cierto grado de integración social e intelectual como una condición para la persistencia estudiantil. Por ejemplo, es muy posible que algunos estudiantes logren la integración en el sistema académico sin que lo hagan en el sistema social y aún así perseveren en sus estudios si sus metas y compromisos personales son lo suficientemente sólidos como para tolerar el aislamiento social.

En una situación inversa, si el estudiante logra su integración plena al sistema social, pero no tiene la capacidad para integrarse a la esfera académica, el aspecto académico formal le exige al estudiante satisfacer ciertas exigencias mínimas relacionadas con el rendimiento educativo y las gratificaciones que obtenga de su integración social pueden no compensar el fracaso en el aspecto académico. (Tinto, V., 1987).

Una completa integración no es una condición necesaria para la persistencia en la institución, los estudiantes suelen perseverar sin llegar a integrarse totalmente. El modelo propone más bien que cierta forma de integración - es decir, algún tipo de afiliación social y/o intelectual a por lo menos, una comunidad universitaria - constituye un requisito mínimo para la persistencia. (Tinto, V., 1987).

Vincent Tinto considera que las instituciones de educación superior están formadas por comunidades múltiples y hace una analogía con el modelo que emplean los astrónomos para describir los sistemas solares. Así las instituciones pueden estar formadas por un cierto número de comunidades que, como en el caso de los planetas giran alrededor del centro de la vida institucional y tienen su propio sistema de satélites constituidos por individuos o grupos organizados.

Algunas instituciones pueden tener un solo centro dominante, en otras varios grupos pueden formar el núcleo ó corriente principal de la institución a semejanza de los sistemas multisolares. El estudiante puede estar situado en el centro o en la periferia de la vida institucional según su grado de afiliación a determinada comunidad y así su participación puede ser central o marginal.

"Dos formas de afiliación asocian al alumno con la vida universitaria: una, mediante la incorporación a una determinada comunidad, es similar a la relación de un satélite con su planeta, otra, que a través de redes de afiliación apropiada, integra al estudiante con el centro del ambiente institucional, como un planeta se vincula con el centro (sol) del sistema solar". (Tinto, V., 1987, p.129).

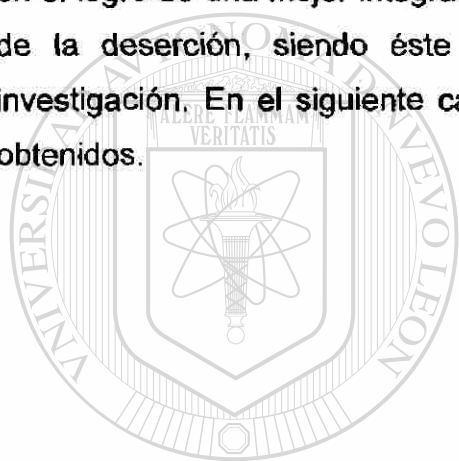
Cuanto más próxima se ubique la afiliación del estudiante con la corriente principal de la institución será más probable su permanencia en la misma, por el contrario entre más marginal sea esa afiliación las probabilidades de deserción serán mayores. Para el individuo el término afiliación involucra la percepción de haber logrado ser miembro competente de la comunidad académica o social, por lo tanto un estudio sobre las causas de la deserción debe incluir las percepciones estudiantiles.

"Una institución no debe intentar el tratamiento del abandono sin averiguar previamente las percepciones que tienen los estudiantes de los problemas que van a

afrontar". (Tinto, V.,1987, p.135).

Como podemos ver Vincent Tinto propone basándose en los trabajos de Van Gennep y Durkheim una teoría sociológica, en la que asemeja las universidades con otras comunidades humanas en donde el abandono del individuo refleja sus propios atributos y acciones, pero también las acciones de los individuos de la comunidad a la que se integra.

Esta teoría enfatiza el papel que tienen las instituciones de educación superior en el logro de una mejor integración del alumno y su responsabilidad en el problema de la deserción, siendo éste nuestro principal interés al realizar la presente investigación. En el siguiente capítulo revisaremos la metodología y los resultados obtenidos.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



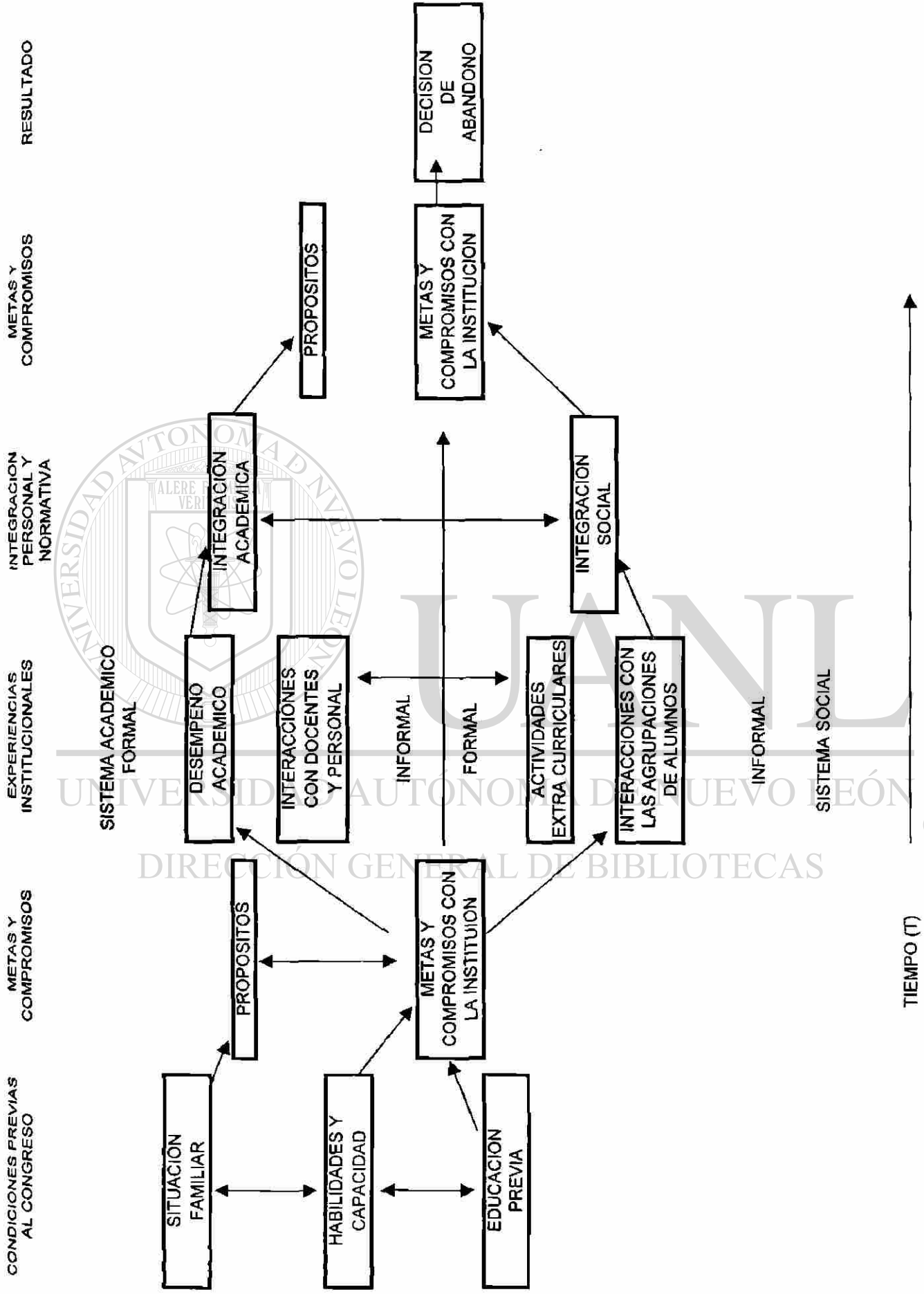


Figura 2. Modelo del abandono institucional

CAPITULO IV

METODOLOGÍA Y ANALISIS DE DATOS

En este capítulo se describen los elementos metodológicos y técnicos que se siguieron durante esta investigación, se organizan los datos recopilados, se resumen los hallazgos y se analizan los resultados con el propósito de dar un significado más amplio a la información recabada y obtener un panorama más preciso de la situación actual.

4.1 Tipo de Investigación

Existen diversos caminos metodológicos para realizar una investigación y es el objeto de conocimiento que se pretende alcanzar, el que determinará el tipo de estudio que se requiere.

Dentro del paradigma positivista y dada la naturaleza de nuestro objeto de estudio que es investigar los factores dependientes de la institución educativa que influyen sobre la deserción escolar, seguiremos en éste caso una *investigación no-experimental*, de tipo *descriptiva*. Este tipo de investigación la realizamos sin manipular deliberadamente las variables, estudiamos el fenómeno de la deserción tal y como se da en su ambiente natural, sin someter a los estudiantes o a los profesores a ningún tipo de estímulo, las variables independientes ya han ocurrido.

El estudio se realizó en un período de dos semanas, en las propias aulas de la Facultad de Ciencias Químicas en donde los alumnos tomaban clases y en el caso de los maestros, en sus propias oficinas o cubículos. Por lo que ésta investigación se realizó en un tiempo y espacio determinados como lo indica el método, para posteriormente analizar los resultados.

Dentro de los diseños no experimentales, nuestra investigación se ubica en el

tipo *transversal o transeccional*, puesto que recolectamos datos en determinado tiempo y tratamos de describir variables tal y como suceden en un momento dado, abarcando a dos subgrupos de personas, alumnos y profesores.

Este estudio será de tipo diagnóstico, pues el tema objeto de investigación no se ha estudiado anteriormente en esta facultad y causal comparativo pues se pretende determinar el por qué del fenómeno de la deserción.

4.2 Unidades de análisis: población y muestra

Población

Para obtener la información deseada, se recurrió a investigar a la población en mayor riesgo de deserción o desertores potenciales de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo. De acuerdo a datos del departamento escolar, es en los primeros semestres de la carrera en donde se detecta la mayor deserción y elegimos trabajar con los alumnos de 1° a 4° semestre. También incluimos en el estudio a maestros de planta de ésta facultad.

De un universo de 204 alumnos, que son los que cursan del 1° al 4° semestre de la carrera, realizamos un muestreo dirigido o intencional eligiendo un grupo de cada semestre para nuestra investigación. El total de los maestros de planta en esta carrera es de 40.

Muestra

Utilizamos un muestreo no probabilístico o dirigido el cuál es útil dada la naturaleza de nuestro estudio en donde se requiere una elección controlada de sujetos con ciertas características. En particular nuestra muestra corresponde a la clase llamada de sujetos-tipo, que es muy utilizada en estudios exploratorios motivacionales y en investigaciones cualitativas pues lo que buscamos en este caso es la riqueza y la calidad de la información antes que la estandarización. La muestra

fue de 95 alumnos y de 40 maestros de planta tomamos una muestra intencional de 12.

4.3 Técnica utilizada para la recolección de datos

Para la recolección de datos utilizamos encuestas para alumnos y para maestros, lo cual involucró la elaboración de cuestionarios para conocer las opiniones que sobre diversas variables poseen los sujetos seleccionados. Se aplicaron 24 reactivos sobre igual número de variables para alumnos y 19 para maestros (ver anexos #1 y #2).

Dentro de los métodos más conocidos para medir por escalas las variables de actitud, elegimos la escala de *Likert*. La escala de Likert consiste en un conjunto de ítems o reactivos ante los cuales se espera una reacción del sujeto, presentadas en forma de afirmación y se les pidió a los estudiantes que manifestaran su opinión eligiendo una de los cinco puntos de la escala asignándosele a cada punto un valor numérico.

En este método las afirmaciones califican al objeto de actitud y se recomienda que no excedan de 20 palabras, solamente puede marcarse una opción y marcar dos o más opciones se considera inválido.

El número de categorías de respuesta debe ser el mismo para todas las afirmaciones del cuestionario y en este caso las alternativas de respuesta se colocaron horizontalmente. En los cuestionarios aplicados en la presente investigación la dirección de las afirmaciones es *desfavorable* o *negativa*, pues se califica desfavorablemente al objeto de actitud y así, los sujetos que estén más de acuerdo con la afirmación tendrán una actitud menos favorable hacia esa variable.

Las cinco categorías de respuesta utilizadas fueron: (1)definitivamente sí, (2)probablemente sí, (3)indeciso, (4) probablemente no y (5)definitivamente no.

La escala Likert se aplicó de forma *autoadministrada*, ya que se entregó a cada uno de los participantes y marcaron respecto a cada afirmación la categoría de respuesta que mejor describía su reacción.

La encuesta se aplicó en las propias aulas de la Facultad de Ciencias Químicas en donde los alumnos tomaban clases, previa autorización del maestro que se encontrara en ese momento y en el caso de los maestros, en sus propias oficinas o cubículos, otorgándoles en ambos casos el tiempo que requirieran para contestar la encuesta, sin presión alguna.

4.4 Prueba piloto

Una vez constuida la escala de Likert, teníamos que asegurarnos en la práctica de que las afirmaciones y categorías de respuesta iban a ser comprendidas por los sujetos a quienes se les aplicaría y que tendrían la capacidad de discriminación que se requería, para ello aplicamos una prueba piloto (anexo).

Esta prueba piloto se aplicó a un pequeño grupo de ocho alumnos de tercer semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, pues esta población tiene semejanza a la que es objeto de investigación. Pudimos comprobar a través de los resultados obtenidos y por entrevistas informales con los participantes, que todas las afirmaciones del cuestionario fueron comprendidas y que estos jóvenes pudieron discernir adecuadamente entre las cinco categorías de respuesta.

4.5 Validez del instrumento

La validez se refiere al grado en que un instrumento es capaz de medir realmente la variable que pretende medir. En la presente investigación, el

instrumento fue desarrollado tomando en consideración todas las variables que pudieran estar relacionadas con los factores dependientes de la institución educativa que pueden llevar a la deserción escolar, apoyándonos para lograr la *validez del constructo*, en la teoría que Vincent Tinto desarrolló al respecto, quien a su vez retomó las teorías sociológicas de Van Gennep sobre los ritos de transición en las sociedades primitivas y la teoría sobre el suicidio de Durkheim. Recurrimos también al sentido común o *convalidación lógica*, para lograr la *validez de contenido*.

La *validez de criterio* se estableció, comparando el instrumento con criterios externos. En este estudio se recurrió a *la opinión de un jurado experto*, ajeno al investigador para que fueran los que determinaran si el instrumento tenía sentido común. También se recurrió a *grupos conocidos*, que ya hubieran trabajado sobre el tema de deserción, en este caso el grupo de la Escuela Politécnica de la Universidad de Guadalajara para la elaboración de algunos ítems.

Confiabilidad

Se habla de confianza en un instrumento cuando produce constantemente los mismos resultados al aplicarla a una misma muestra, sin embargo en estudios de tipo cualitativo como el presente, no es posible determinar la confiabilidad, sin embargo tanto las variables utilizadas como las categorías de la investigación son congruentes con la teoría de Vincent Tinto, revisada en el marco teórico.

4.6 Apoyos para el procesamiento de la información.

Para procesar la información recabada en esta investigación se utilizó una computadora personal marca Alaska, con procesador Intel Celeron de 366 mHz.

Recurrimos al programa Excel, para calcular los porcentajes de cada categoría de respuesta, a través de las hojas de cálculo.

También con la ayuda de este programa elaboramos tablas de distribución de frecuencias para la presentación de los resultados de cada pregunta de las encuestas.

Por último el asistente para gráficos nos ayudó a lograr una mejor presentación visual de los resultados obtenidos.

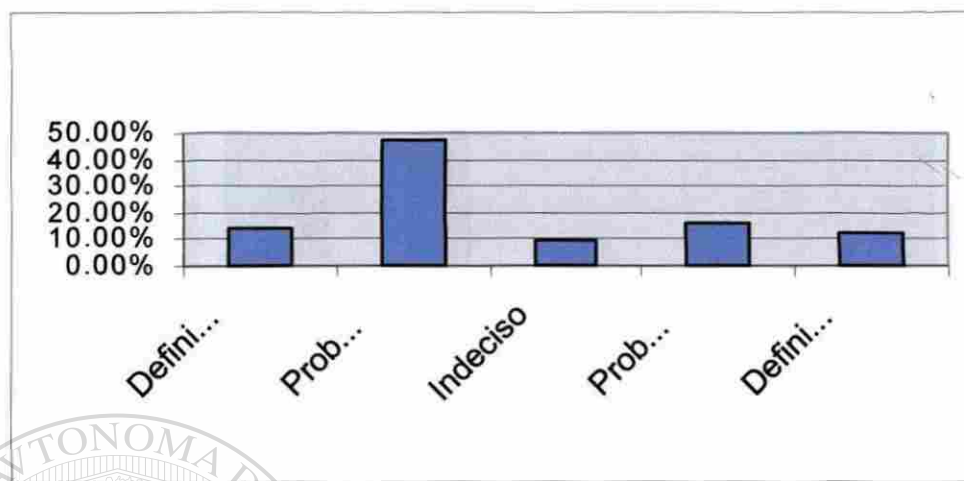
4.7 Presentación y Análisis de Resultados

A continuación presentamos los resultados obtenidos en esta investigación, comenzando por la encuesta aplicada a alumnos sobre las causas de la deserción, para después comparar sus respuestas con las de los maestros y poder analizar de manera más completa estas variables.

Consideramos en el caso de la encuesta a alumnos como las variables más significativas aquellas que se encuentran en el rango del 33 y el 62%, en las categorías de probablemente sí o definitivamente sí. O si la suma de ambas era cercana al 62%.

En la encuesta a profesores consideramos como las variables más significativas aquellas que se encuentran en el rango del 49.9 y el 83.3%, en las categorías de probablemente sí o definitivamente sí.

PREGUNTA 1. LA ASISTENCIA IRREGULAR A CLASES



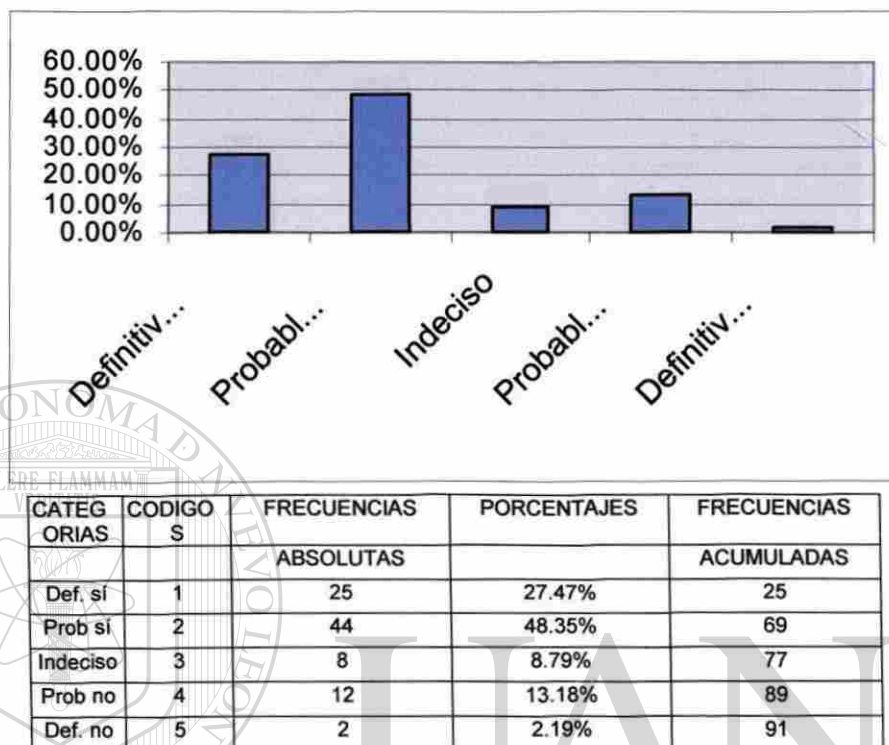
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Definitivamente sí	1	13	14.28%	13
Probablemente sí	2	43	47.25%	56
Indeciso	3	9	9.89%	65
Probablemente no	4	15	16.48%	80
Definitivamente no	5	11	12.08%	91

Gráfica 1. Tabla 1.

En esta primera pregunta de la encuesta podemos observar que la asistencia irregular a clases es considerada por el 47.25% de los alumnos como un factor que probablemente sí influye en la deserción escolar por lo que a primera vista constituye un fenómeno digno de estudiarse, para descubrir si hay alguna influencia de la institución educativa al respecto.

Entre los factores más vinculados con el abandono de estudios, se encuentran las características personales de los individuos que ingresan a las instituciones de educación superior, relacionadas con la intención y el compromiso del estudiante en el logro de determinadas metas educativas u ocupacionales. Sin este compromiso, será frecuente observar conductas como la inasistencia a clases.

PREGUNTA 2. LA FALTA DE ADECUADOS HABITOS DE ESTUDIO

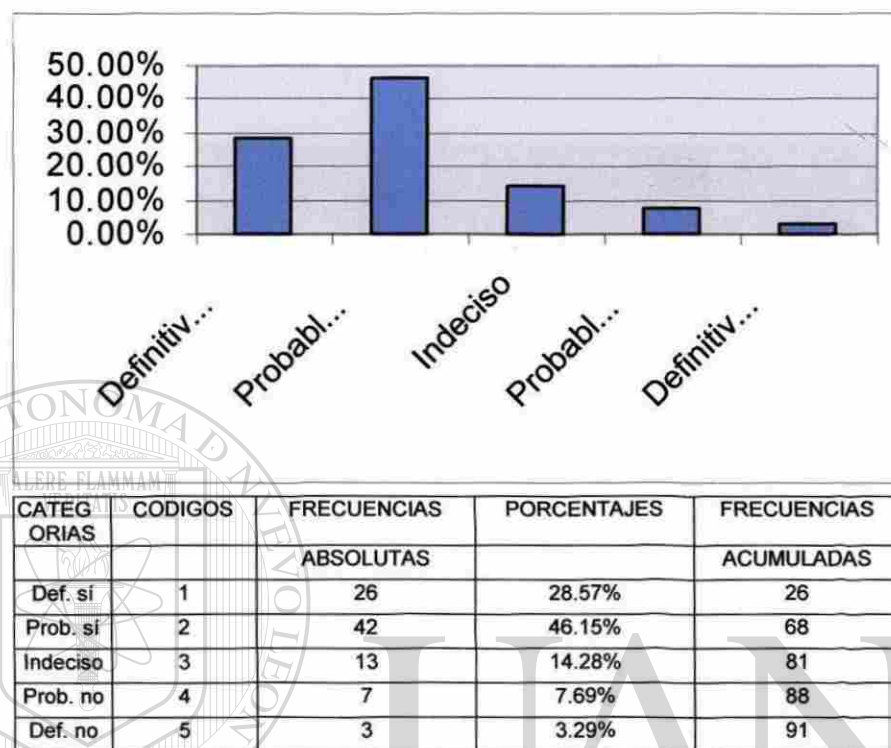


Gráfica 2. Tabla 2.

En este segundo reactivo de la encuesta puede apreciarse que un 48.35% de estudiantes consideran que la falta de adecuados hábitos de estudio probablemente sí tiene relación con el abandono de los mismos. En este primer acercamiento al problema consideramos que sí se pueden tomar algunas medidas para solucionarlo, retomaremos éste punto más adelante en las conclusiones.

A su ingreso a la universidad el estudiante debe hacer una serie de ajustes para adaptarse a las exigencias de este nivel educativo. Con frecuencia el individuo proviene de un nivel medio superior en donde ha desarrollado hábitos de estudio deficientes o inadecuados e incluso pueden tener alguna deficiencia en habilidades de lectura o escritura.

PREGUNTA 3. EL POCO TIEMPO QUE SE LE DEDICA AL ESTUDIO

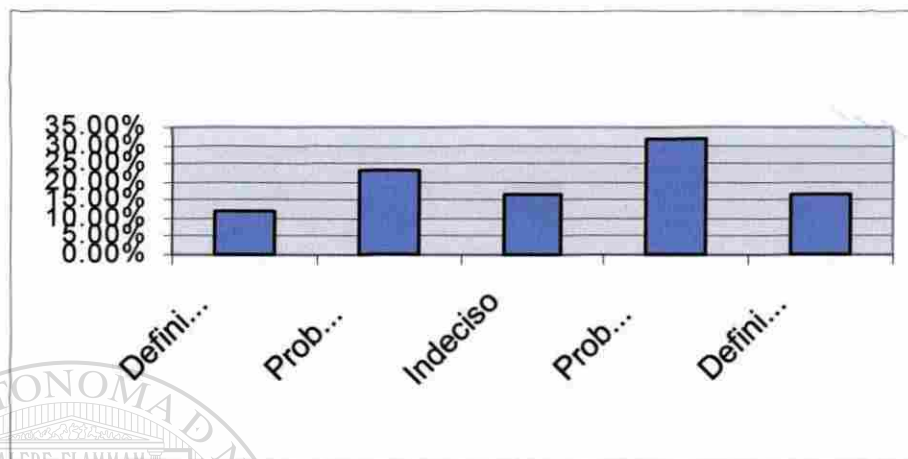


Gráfica 3. Tabla 3.

Aquí también apreciamos en las dos primeras columnas como un considerable porcentaje de los alumnos encuestados (74.72%) consideran que sí hay relación entre el poco tiempo que se le dedica al estudio y la deserción estudiantil. La categoría de respuesta más señalada fue la de probablemente sí, con un 48.15%. Esta pregunta está muy relacionada con la anterior, por lo que consideraremos los resultados más adelante.

El estudiante que ingresa al nivel superior debe estar consciente de que el completar una carrera requiere de esfuerzo, incluso estudiantes que fueron brillantes en el nivel medio superior deben hacer ajustes para adaptarse a éste nuevo nivel de exigencia y esto está relacionado también con el compromiso de cada individuo en el logro de una meta educativa.

PREGUNTA 4. EL LUGAR IDÓNEO PARA ESTUDIAR

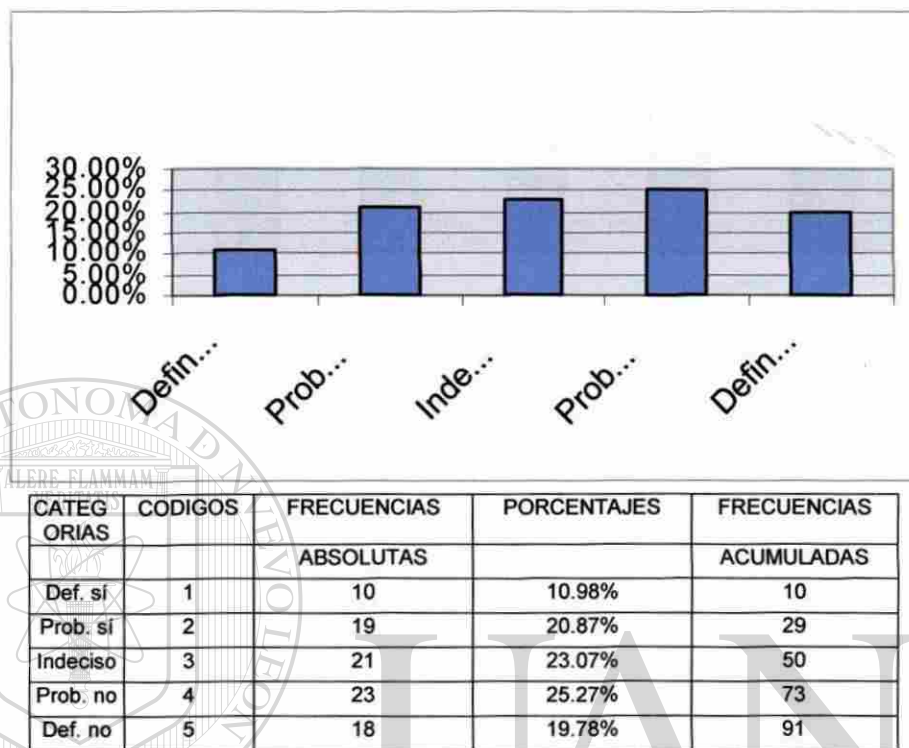


CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	11	12.08%	11
Prob. sí	2	21	23.07%	32
Indeciso	3	15	16.48%	47
Prob. no	4	29	31.86%	76
Def. no	5	15	16.48%	91

Gráfica 4. Tabla 4.

Entre los factores que tienen alguna influencia con el abandono y que dependen en cierto grado de la institución educativa, encontrándose que respecto a la influencia del lugar idóneo para estudiar con la deserción, las respuestas de los estudiantes fueron muy variadas, siendo el mayor porcentaje la de probablemente no, con un 31.86%, por lo que los sitios existentes para el estudio, al menos en la facultad no tienen relación con la deserción.

PREGUNTA 5. NO TENER ACCESO A LA BIBLIOGRAFÍA NECESARIA



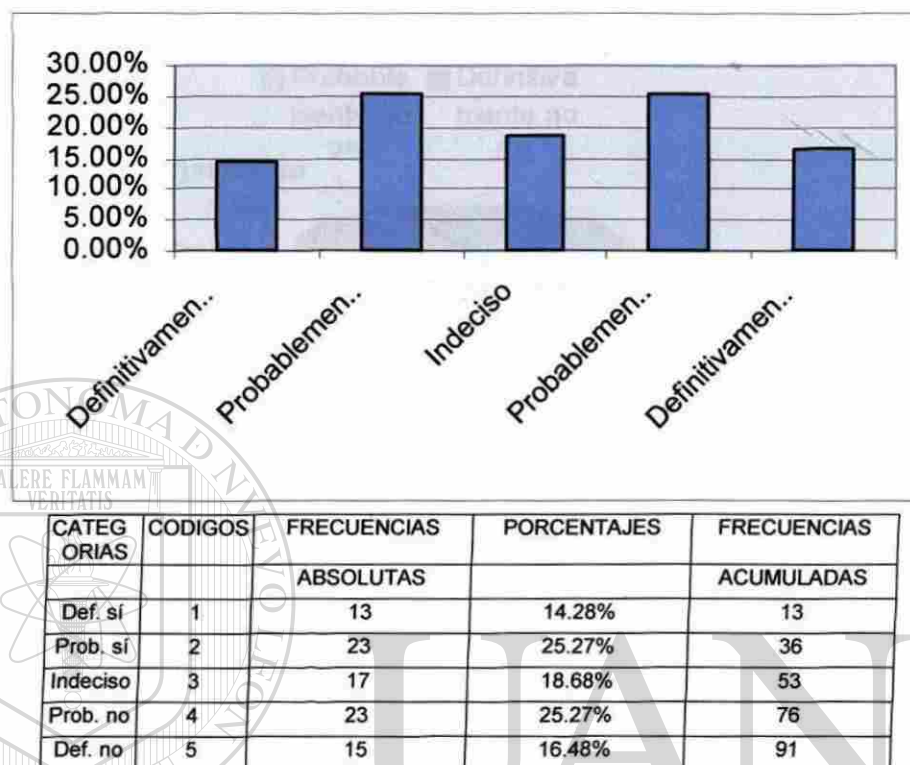
Gráfica 5. Tabla 5.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Sin duda uno de los aspectos básicos que debe cubrir una institución de educación superior es el acceso de sus estudiantes a diversos tipos de fuentes bibliográficas. Sin embargo, en esta pregunta una mayoría de los encuestados (25.27%) respondió que probablemente no hay una relación entre la deserción escolar y el no tener acceso a la bibliografía necesaria, por lo que este factor no es determinante en el abandono de estudios.

PREGUNTA 6. NO CONTAR CON LA BIBLIOGRAFÍA ESPECIALIZADA



Gráfica 6. Tabla 6.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Las condiciones socioeconómicas de un elevado porcentaje de alumnos no les permiten adquirir libros especializados o tener acceso desde sus casas a una computadora, sin embargo, la respuesta a esta pregunta fue muy ambigua, ya que los porcentajes más elevados (25.27%) fueron tanto para probablemente no como para probablemente sí, respecto a la influencia en el abandono de estudios de no contar con la bibliografía especializada, por lo que consideramos que este factor no es determinante en la deserción.

PREGUNTA 7. LA CANTIDAD DE MATERIAS REPROBADAS



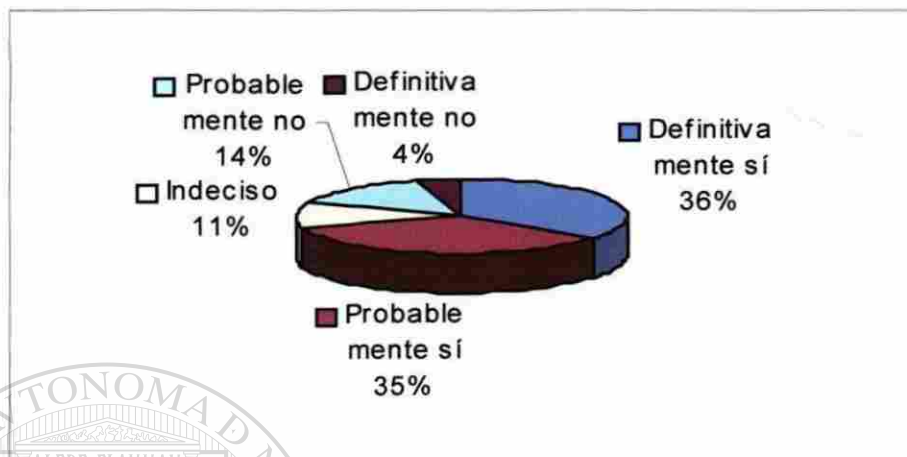
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	56	61.53%	56
Prob. sí	2	23	25.27%	79
Indeciso	3	5	5.49%	84
Prob. no	4	2	2.19%	86
Def. no	5	5	5.49%	91

Gráfica 7. Tabla 7

Esta es la respuesta más contundente obtenida al aplicar el cuestionario, pues el 61.53% de los alumnos consideró que definitivamente la cantidad de materias reprobadas si influye en la deserción escolar. Por lo que sin lugar a dudas constituye un factor que deberá investigarse con detenimiento en todos sus aspectos en un futuro próximo.

La persistencia de un alumno de nuevo ingreso en la universidad requerirá además de que se ajuste a sus nuevas circunstancias, que cumpla al menos con el mínimo establecido las normas relacionadas con el desempeño académico. Lamentablemente no todos los estudiantes que ingresan son capaces de cumplir con dichas normas y mientras que algunos de ellos desertan voluntariamente para evitar el estigma del fracaso, otros persisten hasta que se ven obligados a abandonar la institución.

PREGUNTA 8. LAS EXIGENCIAS DE PROFUNDIDAD O DIFICULTAD EN MATERIAS ESPECÍFICAS.



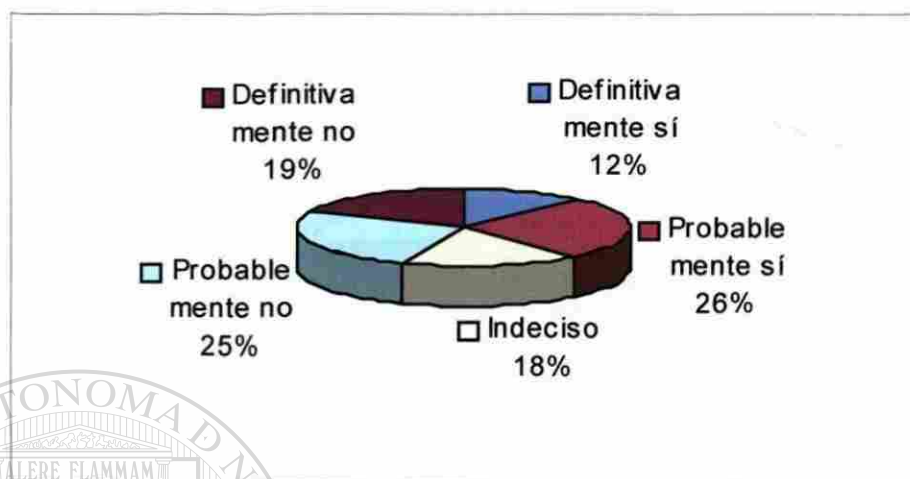
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	32	35.16%	32
Prob. sí	2	32	35.16%	64
Indeciso	3	10	10.98%	74
Prob. no	4	13	14.28%	87
Def. no	5	4	4.39%	94

Gráfica 8. Tabla 8

Con respecto a la relación entre las exigencias de profundidad o dificultad en materias específicas y el abandono de los estudios, un elevado porcentaje, el 70.32% de los estudiantes encuestados considera que definitivamente sí (35.16%) o probablemente sí (35.16%), por lo que al igual que la anterior variable, deberá ser objeto de una investigación más específica.

Para muchos estudiantes de primer ingreso las demandas académicas de la universidad pueden parecerles demasiado difíciles y puede presentarse un desajuste entre las habilidades e intereses del alumno y las que exige la vida académica, que los conduce al abandono.

PREGUNTA 9. DESCONOCIMIENTO DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA



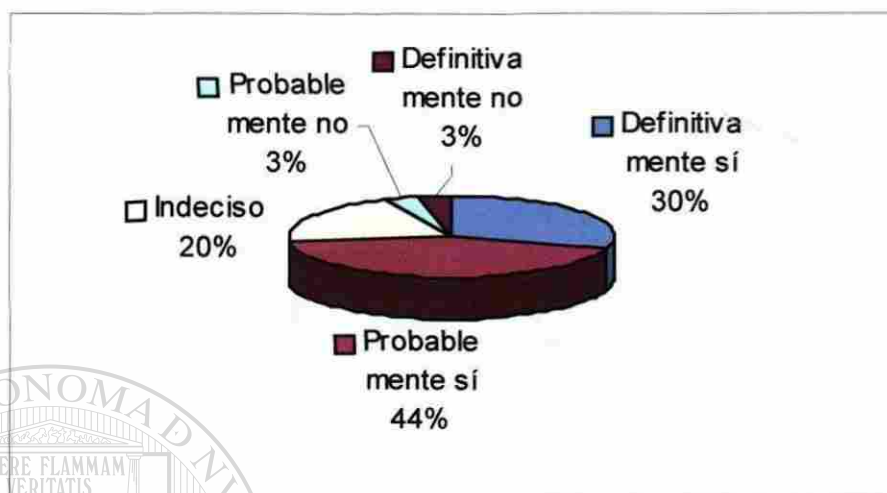
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	11	12.08%	11
Prob. sí	2	24	26.37%	35
Indeciso	3	16	17.58%	51
Prob. no	4	23	25.27%	74
Def. no	5	17	18.68%	91

Gráfica 9.Tabla 9

La repuesta a esta pregunta fue muy variada sin observarse un porcentaje marcadamente elevado en ninguna de las opciones, por lo que el desconocimiento del curriculum o plan de estudios no parece ser un factor relevante en el abandono escolar. Cuando el estudiante de primer ingreso empieza a interactuar con los diferentes miembros de la universidad, puede comenzar a surgir la percepción de no encajar o sentirse ajeno con respecto a la estructura de la institución educativa.

Para muchos individuos la elección de la carrera es un proceso difícil y aunque idealmente todos los estudiantes deben disponer de suficiente información sobre las características de las diferentes instituciones y carreras, muchos no tienen acceso a ella o no es adecuada e induce a representaciones engañosas sobre las mismas y este factor podría inducir al abandono, aunque en este estudio en particular no parece ser determinante.

PREGUNTA 10. ALGUN SENTIMIENTO MOLESTO TRAS LA REPROBACIÓN



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	27	29.67%	27
Prob. sí	2	40	43.95%	67
Indeciso	3	18	19.78%	85
Prob. no	4	3	3.29%	88
Def. no	5	3	3.29%	91

Gráfica 10. Tabla 10

Sin lugar a dudas en este reactivo la mayoría de las respuestas (73.62%) se ubican entre un probablemente sí (43.95%) y definitivamente sí (29.67%), por lo que los estudiantes consideran de importancia para la deserción sentimientos molestos tras la reprobación.

Esta pregunta está definitivamente relacionada con la no. 7, y fue incluida por haber sido validada previamente por un grupo de investigadores, hace énfasis en los aspectos emocionales de los estudiantes que pueden sentirse "fracasados", tras la reprobación y preferirían desertar antes que ser señalados por los demás con ése adjetivo.

PREGUNTA 11. FALTA DE DOMINIO O CONOCIMIENTO DE LA MATERIA POR PARTE DEL MAESTRO



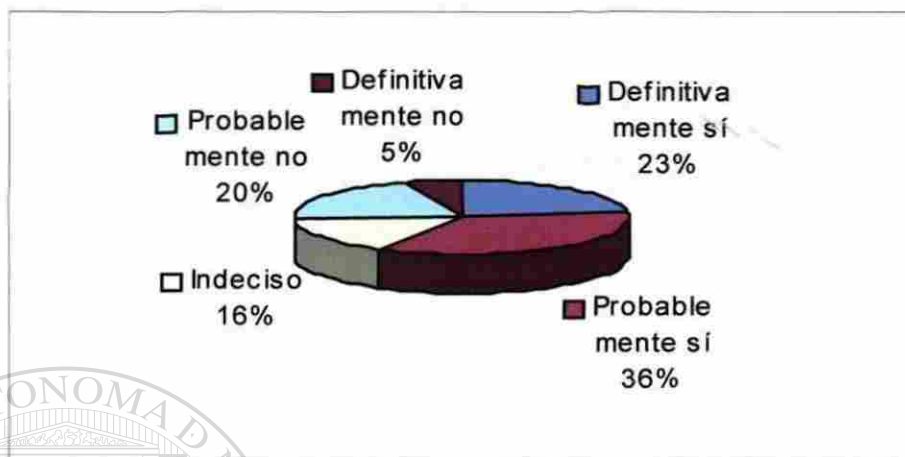
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	11	12.08%	11
Prob. sí	2	26	28.57%	37
Indeciso	3	24	26.37%	61
Prob. no	4	17	18.68%	78
Def. no	5	13	14.28%	91

Gráfica 11. Tabla 11

Las respuestas obtenidas de los alumnos respecto a este factor, tan solo muestran una tendencia muy ligera (28.57%) hacia el probablemente sí, al considerar que la falta de dominio o conocimiento de la materia por parte del maestro pudiera influir en la decisión de abandonar la institución educativa, por lo que tampoco este factor es determinante en la deserción escolar.

Entre estudiantes y profesores se establecen diferentes formas de contacto dentro de una institución y lo que ocurre en el aspecto académico formal en el interior del aula podría tener alguna relación con el abandono, sin embargo los resultados obtenidos en esta variable nos hacen pensar que tal vez, los alumnos de los primeros semestres no son aún capaces de detectar la veracidad de los conocimientos transmitidos por el profesor.

PREGUNTA 12. LA INCAPACIDAD DEL MAESTRO PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS.



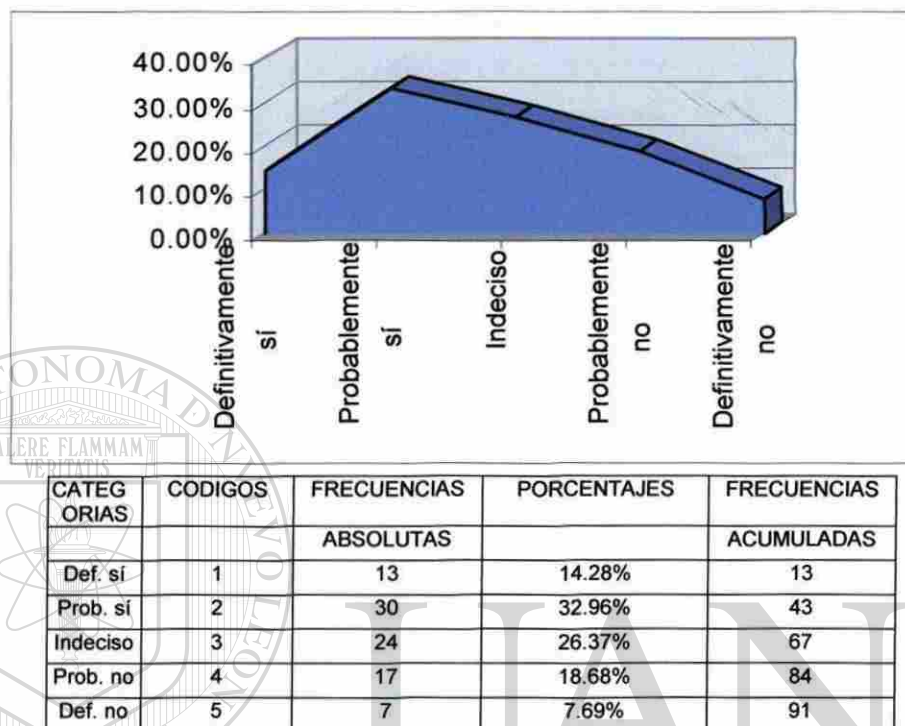
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Def. sí	1	21	23.07%	21
Prob. sí	2	32	35.16%	53
Indeciso	3	15	16.48%	68
Prob. no	4	18	19.78%	86
Def. no	5	5	5.49%	91

Gráfica 12. Tabla 12

Un 58.23% de los alumnos consideran que sí existe una relación entre la deserción escolar y la incapacidad de los maestros para transmitir el conocimiento, pues contestaron definitivamente sí (23.07%) o probablemente sí (35.16%) a esta pregunta, por lo que ésta también es una de las variables que seguiremos observando en la encuesta a maestros, para posteriores sugerencias en las conclusiones.

Es evidente que en el proceso de enseñanza aprendizaje, el profesor constituye una variable importante e independientemente de sus conocimientos sobre la materia, debería ser capaz de explicar sus ideas de una manera lúcida y accesible para los alumnos, pues la incapacidad del maestro para transmitir conocimientos suele ser motivo de preocupación para los alumnos especialmente los de primer ingreso.

**PREGUNTA 13. LA FALTA DE ACCESIBILIDAD Y BUENA COMUNICACIÓN
CON EL MAESTRO EN EL AULA**

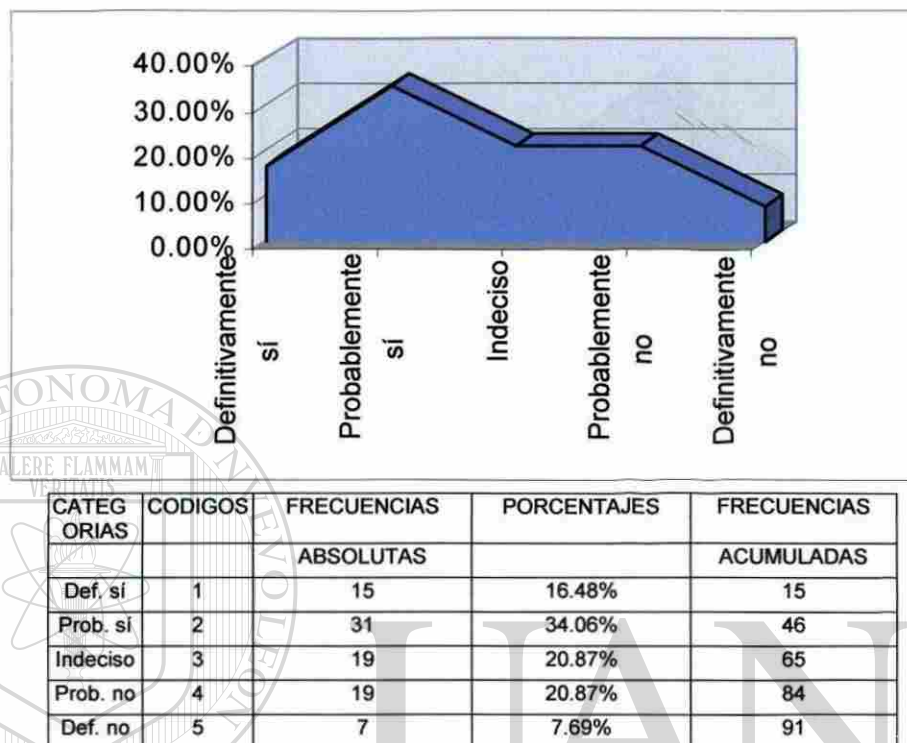


Gráfica 13. Tabla 13.

Con respecto a la influencia que esta variable pudiera tener en la deserción, encontramos que el más alto porcentaje obtenido fue para opción de probablemente sí con un 32.96% de los alumnos quienes consideran que sí hay alguna relación entre la falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro y el abandono de estudios.

El comportamiento de los profesores en el aula influye en el rendimiento educativo, pues la cordialidad con los alumnos y el entusiasmo por su materia, mejoran los resultados del aprendizaje. Pero también influye en la percepción que se forma el alumno de la calidad académica de la institución y da pie para el establecimiento de interacciones fuera de las aulas.

PREGUNTA 14. LA EXIGENCIA DEL MAESTRO RESPECTO A LA MATERIA QUE IMPARTE

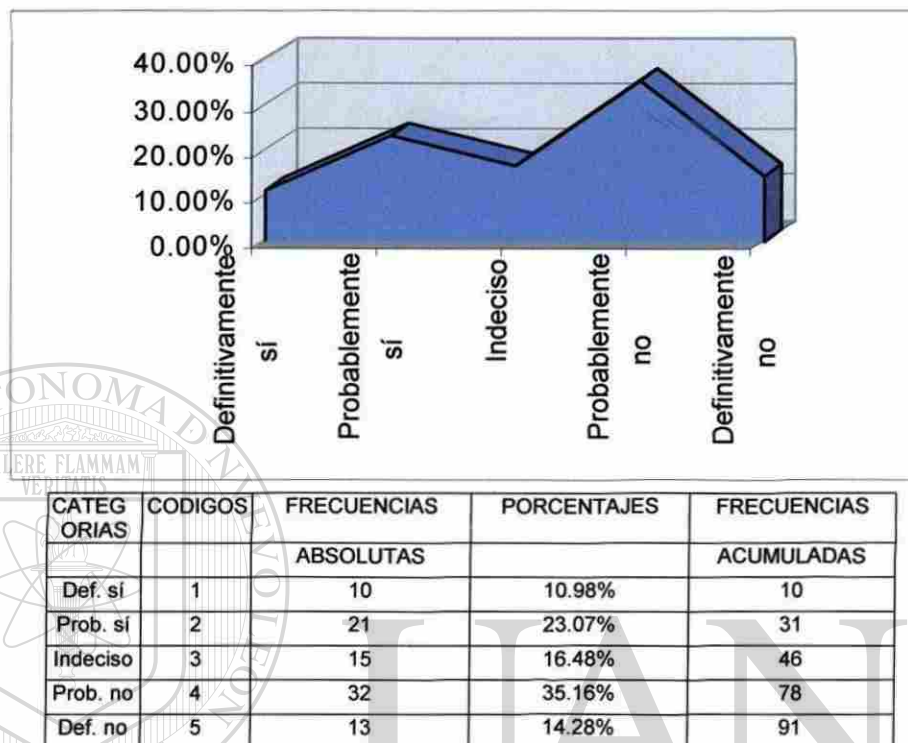


Gráfica 14. Tabla 14.

El mayor porcentaje de respuestas lo obtuvo la opción de probablemente sí (34.08%) por lo tanto, los alumnos que fueron encuestados consideraron que las exigencias de los maestros respecto a las materias que imparten sí pueden ser motivo de deserción, pero un elevado porcentaje de la población está indecisa o cree que no.

Los alumnos reaccionan ante las diversas características de la personalidad del profesor, así como la cordialidad y el entusiasmo por la materia, son altamente aprobados por los estudiantes, entre las características que más les desagradan están la exigencia y el autoritarismo. Sin embargo, desde el punto de vista de su función es evidente que es más importante que un profesor sea eficiente al enseñar a que sea estimado o popular. Debe considerarse que el nivel de exigencia que el alumno de nuevo ingreso va a encontrar en la universidad, será mayor que el que enfrentaba en la escuela de educación media superior.

PREGUNTA 15. LA FALTA DE COMUNICACIÓN DEL MAESTRO CON EL ALUMNO FUERA DEL AULA

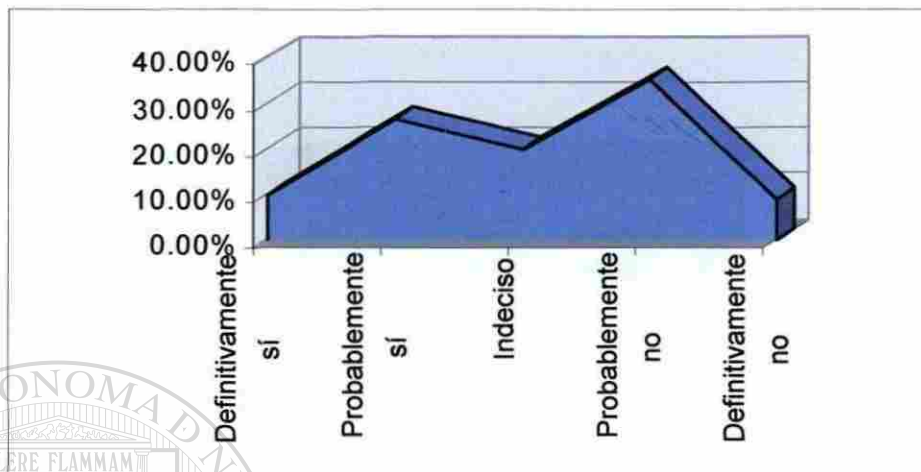


Gráfica 15. Tabla 15.

El mayor porcentaje para esta pregunta lo obtuvo la opción de probablemente no, con un 35.16%. Por lo tanto la mayoría de los alumnos no considera que la falta de comunicación con el maestro fuera del aula tenga relación con el abandono de estudios.

Los comportamientos de profesores y alumnos en del aula, suelen ser precursores de las interacciones fuera del salón de clases y algunas investigaciones indican que son éstas últimas las que influyen en las decisiones vinculadas con el abandono. Sin embargo, en esta facultad en donde el estudiante sólo asiste para tomar sus clases y no existe algún tipo de internado en ella, las relaciones parecen ser predominantemente de tipo académico, como lo manifiesta la encuesta.

PREGUNTA 16. LA FALTA DE APOYO DEL MAESTRO HACIA EL ALUMNO FUERA DEL AULA.



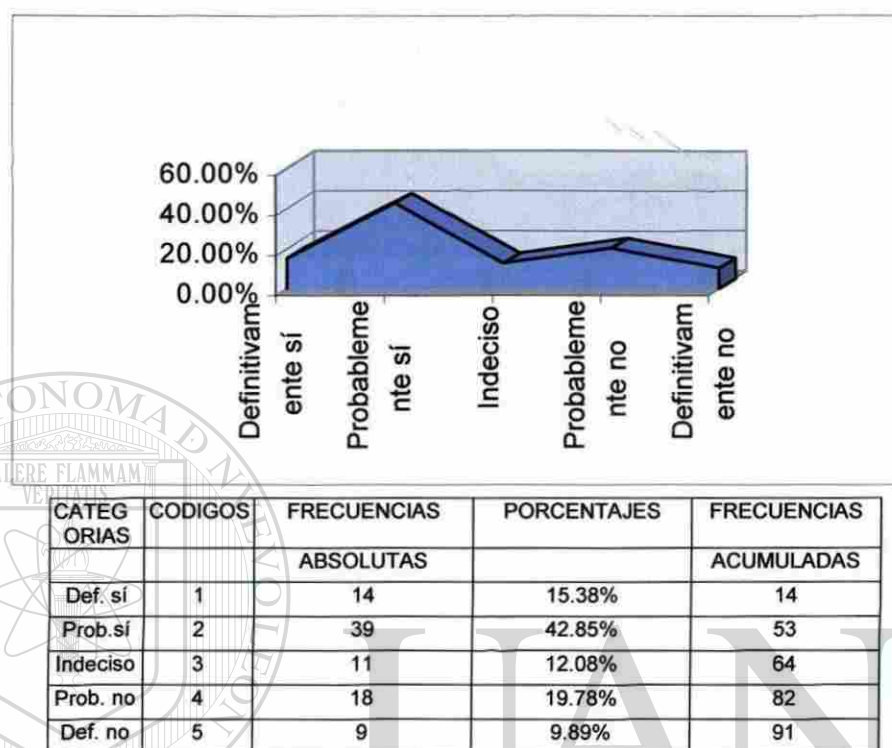
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	9	9.89%	9
Prob. sí	2	24	26.37%	33
Indeciso	3	18	19.78%	51
Prob.no	4	32	35.16%	83
Def. no	5	8	8.79%	91

Gráfica 16. Tabla 16.

La categoría de respuesta que obtuvo el porcentaje más alto fue la de probablemente no, con un 35.16%, por lo que los estudiantes en su mayoría no consideran que la falta de apoyo del maestro hacia el alumno fuera del aula tenga relación con el abandono de estudios.

De nuevo en esta pregunta observamos que aunque en cierto tipo de instituciones educativas, las investigaciones demuestran que las interacciones fuera del aula entre maestros y alumnos son importantes para lograr una integración al ambiente universitario y por ello tiene alguna influencia en la deserción estudiantil, las respuestas obtenidas en la presente investigación indican que no es así.

PREGUNTA 17. EL TIPO DE EVALUACIÓN USADA EN LA MATERIA

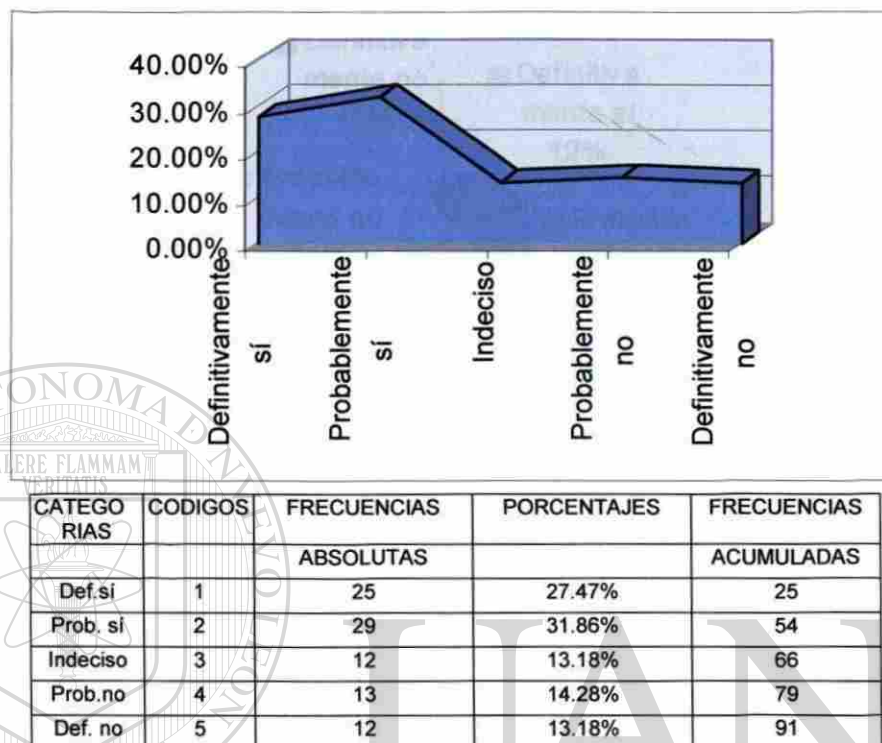


Gráfica 17. Tabla 17.

Como respuesta a esta pregunta encontramos que un elevado porcentaje de estudiantes (42.85%), consideró que probablemente sí, el tipo de evaluación utilizada en las materias tiene influencia en la decisión de desertar por parte del alumno, por lo que este factor es también sujeto a una investigación posterior más minuciosa.

La evaluación del aprendizaje, es actualmente una de las grandes preocupaciones de las instituciones educativas, tradicionalmente ha sido considerada como una actividad terminal, consistente en aplicar exámenes y asignar calificaciones al final del curso y no como un componente dentro del mismo proceso de enseñanza aprendizaje. Los profesores, no cuentan con los elementos básicos para realizar una evaluación adecuada y optan por utilizar instrumentos fáciles de calificar.

PREGUNTA 18. LOS HORARIOS ASIGNADOS A LAS MATERIAS

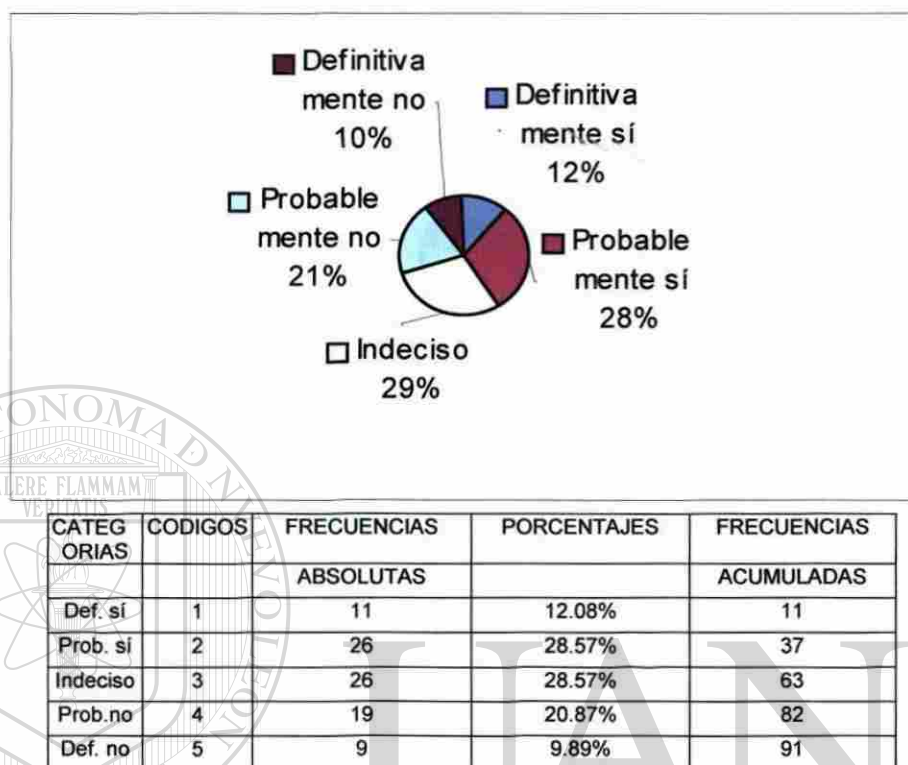


Gráfica 18. Tabla 18.

En las respuestas que obtuvimos para esta pregunta, el 31.86%, opinaron que probablemente sí y el 27.47% que definitivamente sí los horarios asignados a las materias están relacionados con la deserción escolar, la suma de ambos porcentajes nos da un total de 59.33%, siendo este otro factor que a nivel carrera debería estudiarse.

Las condiciones socio-económicas de los alumnos, los obligan a trabajar y a estudiar a la vez, por lo que con frecuencia los alumnos de primer ingreso manifiestan su deseo de que se establezcan horarios nocturnos, para poder trabajar durante el día.

PREGUNTA 19. DEFICIENCIAS EN LA REALIZACIÓN DE ASESORÍAS



Gráfica 19. Tabla 19.

Al revisar los resultados obtenidos por la encuesta a alumnos observamos que los porcentajes más elevados corresponden a dos categorías la de probablemente sí (28.57%) y la de indecisos (28.57%), por lo que consideramos que los estudiantes aún no están muy seguros de que esta variable influya en el abandono de estudios.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de ofrecer a los estudiantes los medios que requieran para su capacitación, sin embargo, muchos estudiantes no aprovechan los recursos académicos que hay a su disposición, como es el caso de las asesorías. Los alumnos deben mostrar cierta iniciativa personal para utilizar este tipo de recursos que la institución educativa ofrece.

PREGUNTA 20. LA FALTA DE INTEGRACION CON LOS COMPAÑEROS DENTRO DEL AULA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	6	6.59%	6
Prob. sí	2	23	25.27%	29
Indeciso	3	15	16.48%	44
Prob. no	4	26	28.57%	70
Def. no	5	21	23.07%	91

Gráfica 20. Tabla 20.

En este aspecto la encuesta nos revela que el mayor porcentaje de respuestas lo obtuvo la opción probablemente no (28.57%), indicándonos que la mayoría de los estudiantes no considera que la falta de interacción con los compañeros dentro del aula sea causa de deserción.

Para lograr la afiliación del estudiante de nuevo ingreso a la institución educativa, se requiere de interacciones continuas con otros individuos, para establecer vínculos personales y esto es particularmente importante que suceda entre compañeros del aula.

PREGUNTA 21. LA FALTA DE CONVIVENCIA ARMONICA CON LOS COMPAÑEROS FUERA DEL AULA



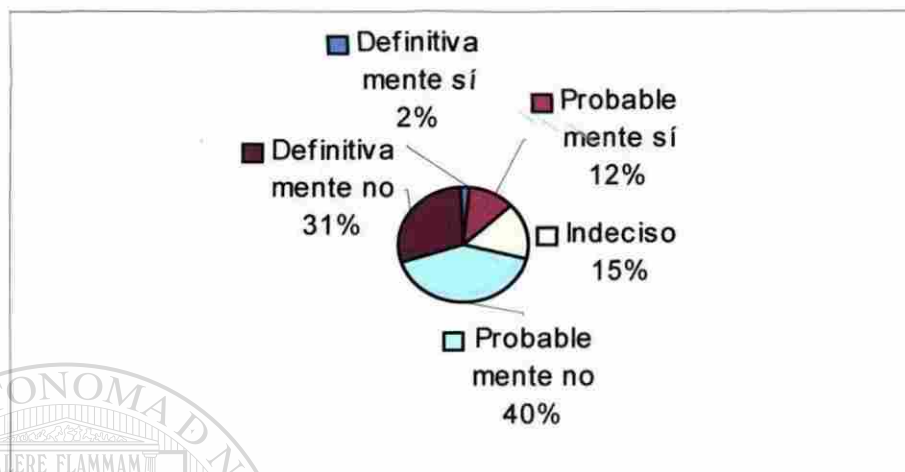
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Def. sí	1	6	6.59%	6
Prob. sí	2	20	21.97%	26
Indeciso	3	15	16.48%	41
Prob. no	4	26	28.57%	67
Def. no	5	24	26.37%	91

Gráfica 21. Tabla 21.

Aquí la respuesta obtenida fue contundente pues el 28.57%, repondió que probablemente no, seguida de un 26.37% que opinó que definitivamente no, por lo que la falta de convivencia armónica entre compañeros fuera del aula no es percibida por la mayoría de los alumnos como causa de deserción.

El grado y la calidad de las interacciones personales con otros estudiantes que integran la comunidad universitaria constituyen elementos esenciales en el proceso que conduce a la persistencia estudiantil, en cambio la ausencia de esos contactos puede inducir a la deserción.

PREGUNTA 22. INTERACCION INADECUADA CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	2	2.19%	2
Prob. sí	2	11	12.08%	13
Indeciso	3	14	15.38%	27
Prob. no	4	36	39.56%	63
Def. no	5	28	30.76%	91

Gráfica 22. Tabla 22.

Los resultados obtenidos nos revelan que el 28.57% de los alumnos respondieron que probablemente no y el 26.37% que definitivamente no hay relación entre la interacción inadecuada con el personal administrativo y el abandono de estudios.

Entre las interacciones personales que el estudiante encuentra al ingresar a la institución educativa, se encuentran las relaciones con el personal administrativo como parte de las interacciones cotidianas comunes en la universidad.

PREGUNTA 23. FALTA DE INTERACCION CON EL PERSONAL DIRECTIVO



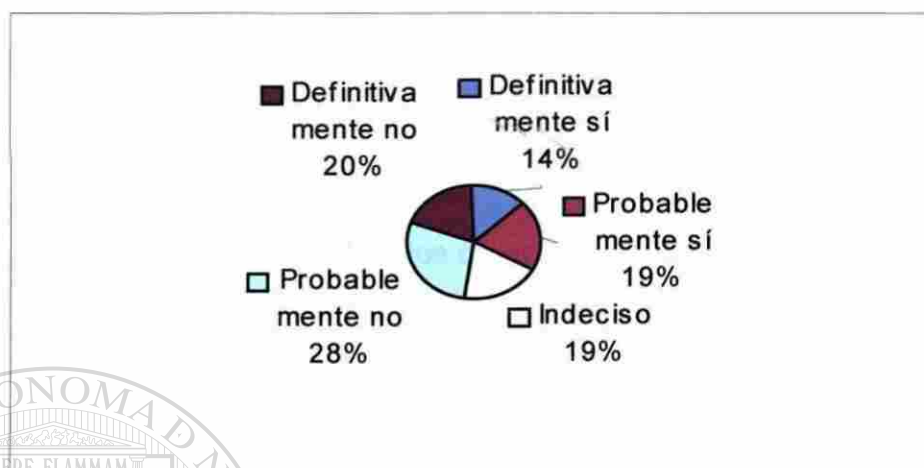
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	3	3.29%	3
Prob. sí	2	10	10.98%	13
Indeciso	3	18	19.78%	31
Prob no	4	32	35.16%	63
Def. no	5	28	30.76%	91

Gráfica 23. Tabla 23.

La encuesta a alumnos nos revela que el porcentaje más elevado (35.16%) de respuestas fue para la opción de probablemente no, seguido de un 30.75% de estudiantes que señala que definitivamente no influye en la deserción la falta de interacción con el personal directivo.

Todo tipo de interacciones que el estudiante pueda establecer en su vida cotidiana dentro de la universidad, contribuye a la percepción que el alumno tenga del ambiente predominante en la institución educativa y puede conducir a los alumnos a percibirse a sí mismos como integrados o extraños a la institución.

PREGUNTA 24. EL NO SER TUTOREADOS DURANTE LA CARRERA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def.sí	1	13	14.28%	13
Prob.sí	2	17	18.68%	30
Indeciso	3	17	18.68%	47
Prob.no	4	26	28.57%	73
Def.no	5	18	19.78%	91

Gráfica 24. Tabla 24.

La falta de una implementación adecuada de tutorío se manifiesta en la respuestas de los alumnos, la opción más señalada fue la de probablemente no, con un 28.57%, por lo que la mayoría percibe que no hay relación entre no ser tutorados durante la carrera y la deserción.

Hace algunos semestres (6), se inició en la carrera el programa de tutorío, como un método para propiciar el desarrollo integral de los alumnos al tener éstos una atención más personalizada que ayude a disminuir los índices de reprobación, rezago y abandono de estudios, mejorando la eficiencia terminal. Sin embargo este programa aún no se ha consolidado.

Como conclusiones de la encuesta aplicada a los alumnos, este estudio diagnóstico arrojó que los factores dependientes de la institución educativa que están teniendo influencia en la deserción escolar son:

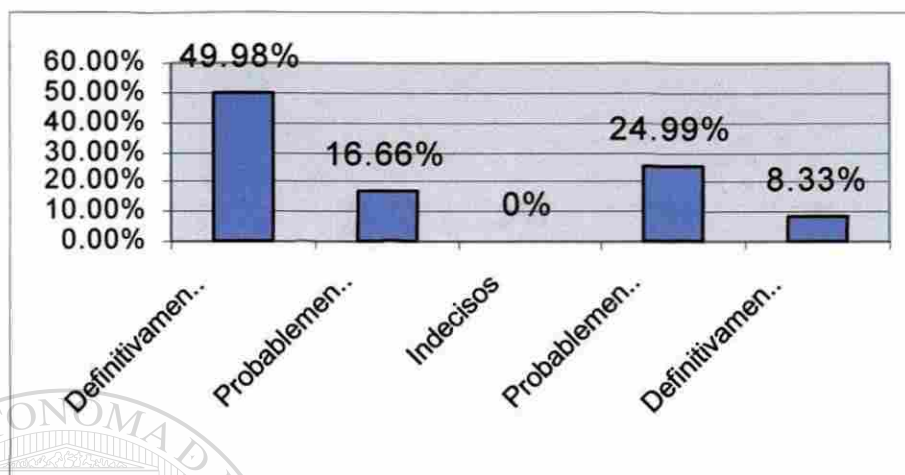
- La asistencia irregular a clases
- La falta de adecuados hábitos de estudio
- El poco tiempo que se le dedica al estudio
- La cantidad de materias reprobadas
- Las exigencias de profundidad ó dificultad en materias específicas
- Sentimientos molestos tras la reprobación
- La incapacidad del maestro para transmitir conocimientos
- Falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro en el aula
- La exigencia del maestro respecto a la materia que imparte
- El tipo de evaluación usada en la materia
- Los horarios asignados a las materias

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

A continuación presentamos los resultados de la encuesta aplicada a maestros.

PREGUNTA 1. LA ASISTENCIA IRREGULAR A CLASES

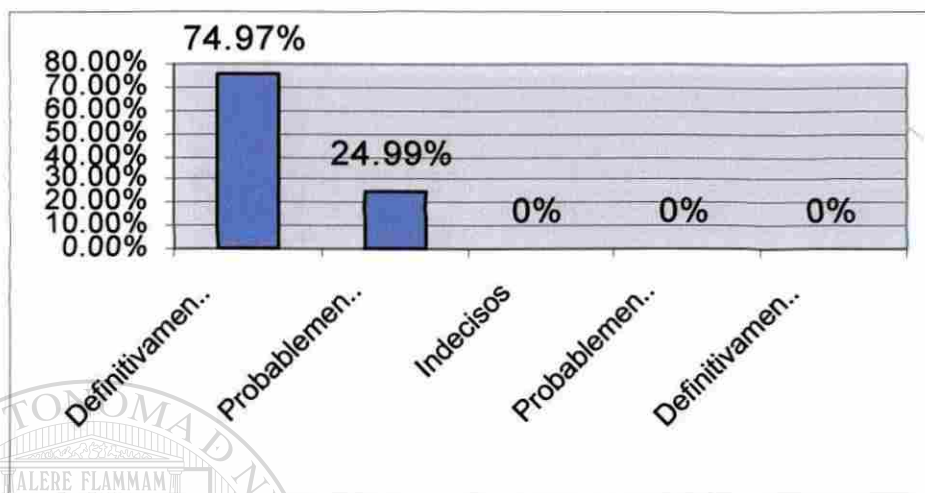


CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	6	49.98%	6
Prob. sí	2	2	16.66%	8
Indeciso	3	0	0.00%	8
Prob. no	4	3	24.99%	11
Def. no	5	1	1.00%	12

Gráfica 1. Tabla 1.

Como podemos observar, el 49.98% de los maestros opinó que definitivamente sí, la asistencia irregular a clases está relacionada con el fenómeno de deserción. Comparado con el resultado de la encuesta a alumnos vemos que aunque éstos le dan menor importancia a la variable, sí la relacionan con el abandono de estudios, siendo el mayor porcentaje obtenido el de 47.25% para probablemente sí. Consideramos por tanto a éste factor objeto digno de una investigación.

PREGUNTA 2. LA FALTA DE ADECUADOS HABITOS DE ESTUDIO



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	9	74.97%	9
Prob. sí	2	3	24.99%	12
Indeciso	3	0	0.00%	12
Prob. no	4	0	0.00%	12
Def. no	5	0	0.00%	12

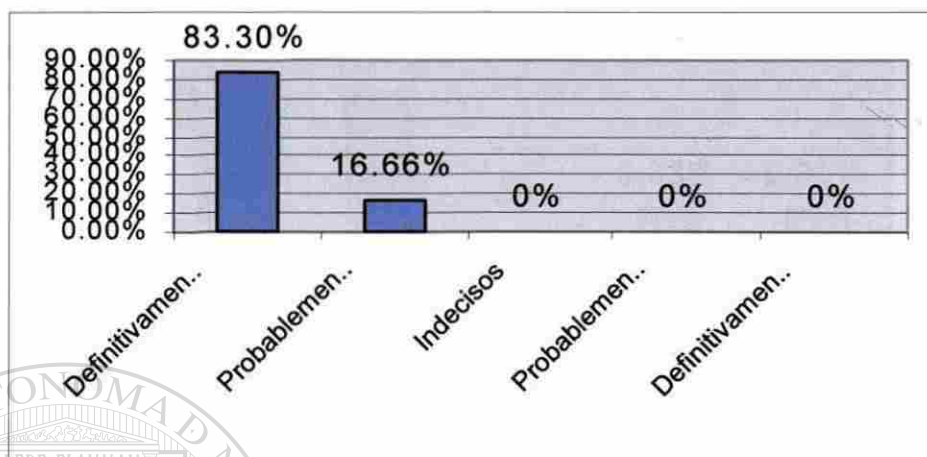
Gráfica 2. Tabla 2.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Esta pregunta de la encuesta a maestros obtuvo una de las respuestas más contundentes ya que el 74.97% de los encuestados seleccionó la categoría de definitivamente sí, dándole mucha más importancia a este factor que los propios estudiantes, quienes aunque están conscientes de este problema, el más elevado porcentaje en sus respuestas fue para probablemente sí con un 48.35%.

Definitivamente esta es una variable que debe ser estudiada y analizada para encontrar una solución que ayude a prevenir la deserción.

PREGUNTA 3. EL POCO TIEMPO QUE SE LE DEDICA AL ESTUDIO



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	10	83.30%	10
Prob. sí	2	2	16.66%	12
Indeciso	3	0	0.00%	12
Prob. no	4	0	0.00%	12
Def. no	5	0	0.00%	12

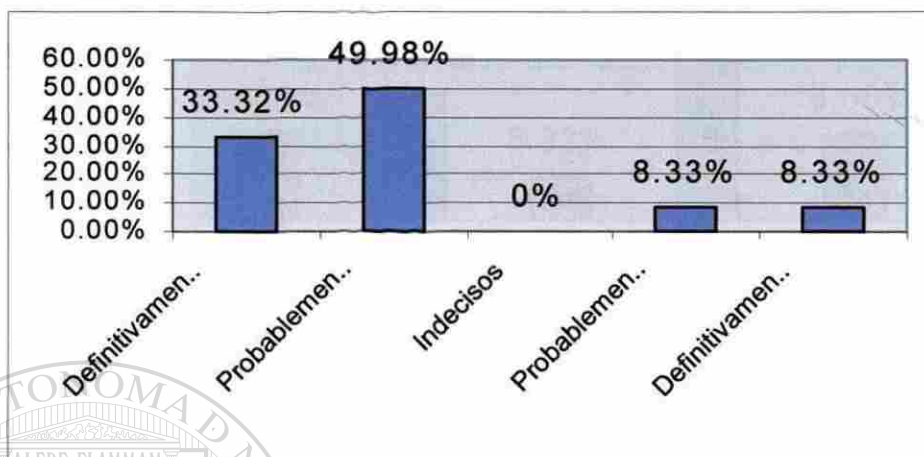
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 3. Tabla 3.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Esta fue sin duda la respuesta más contundente obtenida de la encuesta a los maestros pues el 83.30% opinó que definitivamente sí el poco tiempo que se le dedica al estudio está relacionado con el abandono. De nuevo aquí encontramos que aunque los alumnos también detectan esta variable como importante para la deserción, el porcentaje de respuestas más alto obtenido fue para la opción de probablemente sí con un 46.15%. Es muy conocido para los maestros escuchar de los alumnos que no estudian lo suficiente, este factor está muy relacionado con el anterior y por lo tanto deberá ser sujeto a una posterior investigación.

PREGUNTA 4. LA DESERCIÓN SE PRESENTA EN LOS PRIMEROS SEMESTRES



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	4	33.32%	4
Prob. sí	2	6	49.98%	10
Indeciso	3	0	0.00%	10
Prob. no	4	1	8.33%	11
Def. no	5	1	8.33%	12

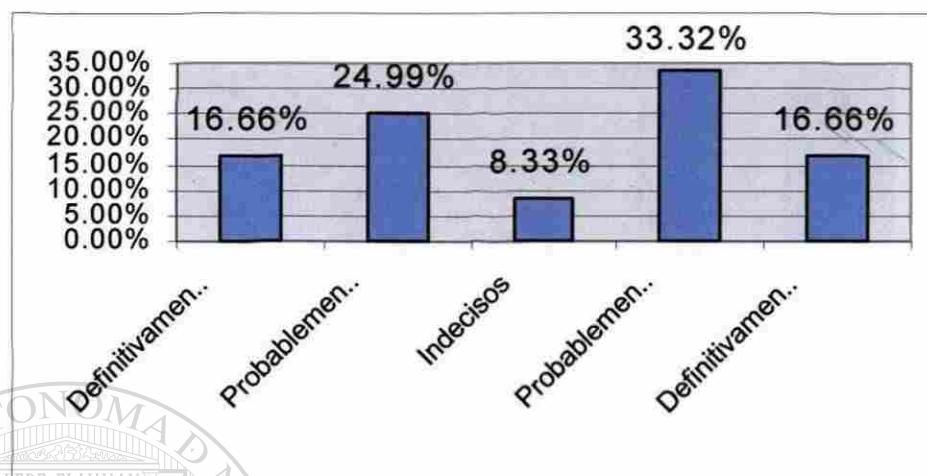
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 4. Tabla 4.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Esta es una pregunta que por su naturaleza se encuentra solamente en la encuesta a maestros, siendo la categoría de respuesta que obtuvo el mayor porcentaje el de probablemente sí con un 49.98% de los maestros señalando que suele ser en esta etapa en donde se presenta el fenómeno del abandono con mayor frecuencia, lo cual coincide con los datos existentes en el departamento escolar de esta facultad.

PREGUNTA 5. LA FALTA DE ACCESO A LA INFORMACION NECESARIA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def.sí	1	2	16.66%	2
Prob. sí	2	3	24.99%	5
Indeciso	3	1	8.33%	6
Prob.no	4	4	33.32%	10
Def. no	5	2	16.66%	12

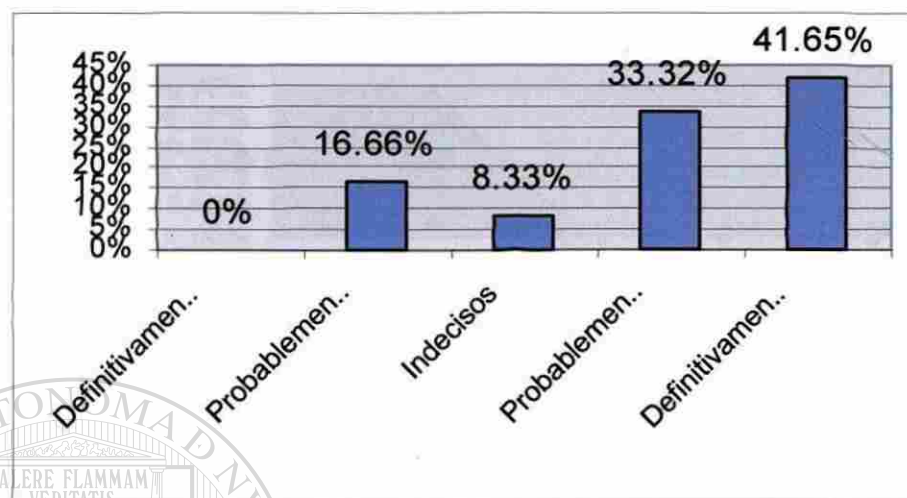
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 5. Tabla 5.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La mayoría de los maestros (33.32%) opinaron que la falta de acceso a la información probablemente no tiene relación con la deserción, coincidiendo en este caso con los alumnos quienes opinan de forma similar, aunque con un porcentaje menor (25.27%).

PREGUNTA 6. NO CONTAR CON LA BIBLIOGRAFÍA ESPECIALIZADA



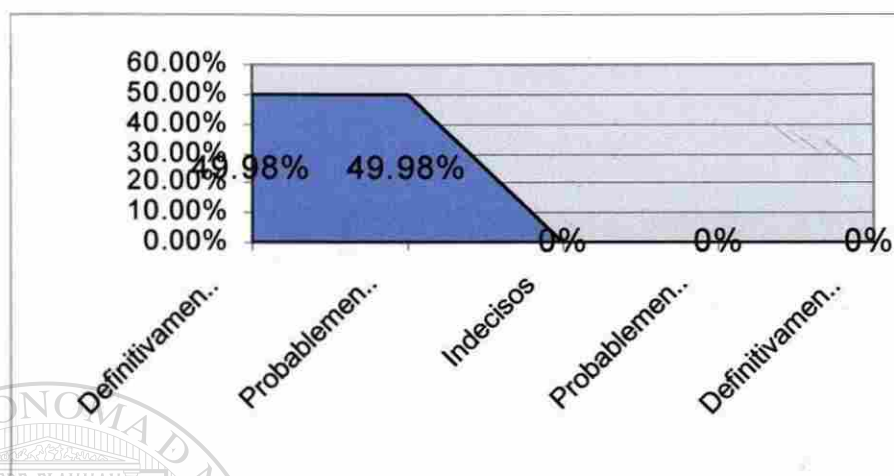
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. si	1	0	0.00%	0
Prob. sí	2	2	16.66%	2
Indeciso	3	1	8.33%	3
Prob. no	4	4	33.32%	7
Def. no	5	5	41.65%	12

Gráfica 6. Tabla 6.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

En esta pregunta la mayoría de los maestros (41.65%) opinó que definitivamente el no contar con bibliografía especializada no conduce al abandono de estudios. En el caso de la encuesta a alumnos éstos se mostraron muy indecisos respecto a la variable sin que existiera una sola categoría que obtuviera el mayor porcentaje.

PREGUNTA 7. LA CANTIDAD DE MATERIAS REPROBADAS



CATEGORÍAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	6	49.98%	6
Prob. sí	2	6	49.98%	12
Indeciso	3	0	0.00%	12
Prob. no	4	0	0.00%	12
Def. no	5	0	0.00%	12

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

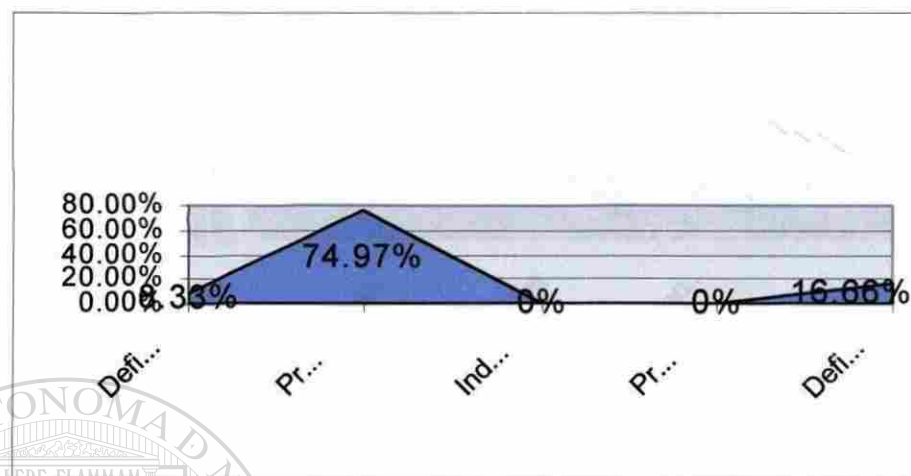
Gráfica 7. Tabla 7.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

En esta pregunta todos los maestros encuestados se ubicaron en dos categorías de respuesta probablemente sí (49.98%) y definitivamente sí (49.98%). Por su parte los alumnos quienes son los que perciben este factor de modo más directo opinaron en su mayoría (61.53%) que definitivamente la cantidad de materias reprobadas sí influye en la decisión de abandonar los estudios.

Por lo que esta es una de las variables que deberá estudiarse detenidamente y que ya comenzó a investigarse en la facultad.

PREGUNTA 8. LA DIFICULTAD DE ALGUNA ASIGNATURA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	1	8.33%	1
Prob.sí	2	9	74.97%	10
Indeciso	3	0	0.00%	10
Prob. no	4	0	0.00%	10
Def. no	5	2	16.66%	12

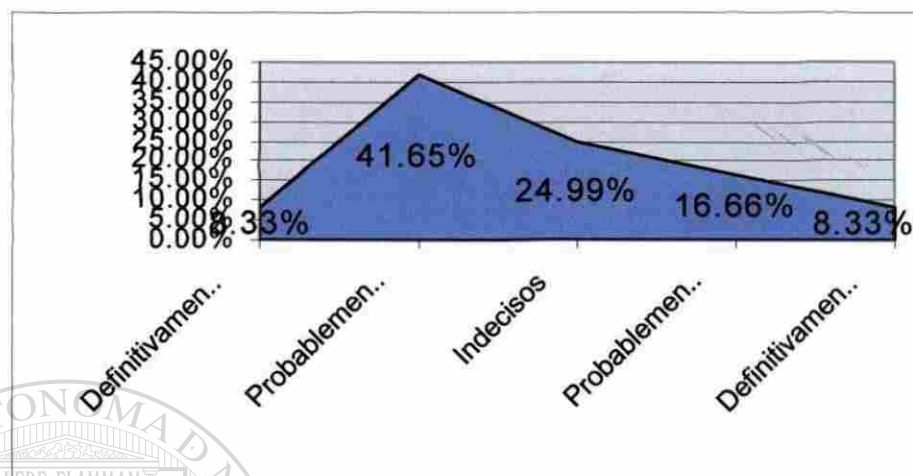
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 8. Tabla 8.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Los maestros en un elevado porcentaje (74.97%) consideraron que probablemente sí, la dificultad en alguna asignatura específica está relacionada con el abandono. También los alumnos coinciden en este punto pues la mayoría de sus respuestas se ubican en las opciones probablemente sí (35.16%) y definitivamente sí (35.16%). Al igual que la variable anterior, ésta deberá ser objeto de futuras investigaciones y comentaremos más al respecto en las conclusiones.

PREGUNTA 9. DESCONOCIMIENTO DEL PLAN DE ESTUDIOS



CATEGORÍAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def.sí	1	1	8.33%	1
Prob.sí	2	5	41.65%	6
Indeciso	3	3	24.99%	9
Prob.no	4	2	16.66%	11
Def. no	5	1	8.33%	12

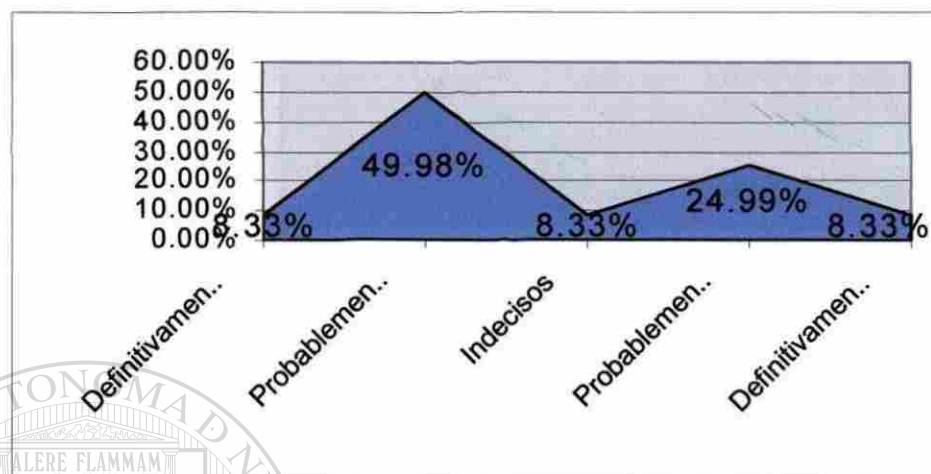
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 9. Tabla 9.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La categoría de respuesta más señalada por los profesores en esta pregunta fue la de probablemente sí (41.65%), sin embargo los alumnos se vieron mucho más indecisos en su respuesta, pues por una diferencia mínima la opción más señalada fue también la de probablemente sí (26.37%), aunque seguida por la opción probablemente no (25.27%). Aunque no tan claro como en otras variables, ésta también podría ser objeto de investigación a futuro.

PREGUNTA 10. ALGUN SENTIMIENTO MOLESTO TRAS LA REPROBACION



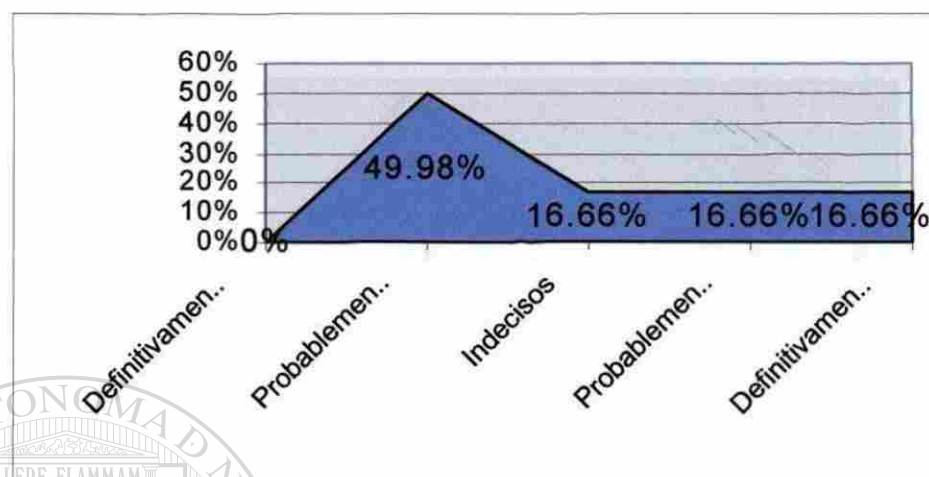
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	1	8.33%	1
Prob. sí	2	6	49.98%	7
Indeciso	3	1	8.33%	8
Prob. no	4	3	24.99%	11
Def. no	5	1	8.33%	12

Gráfica 10. Tabla 10.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Maestros y alumnos coinciden en sus respuestas a esta pregunta (muy relacionada con la no. 7), siendo la opción más señalada en ambos casos la de probablemente sí, con un 49.98% en los maestros y un 43.95% en los alumnos, por lo que en definitiva la reprobación en todos sus aspectos es una variable muy importante y que está relacionada con el abandono de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, por lo que debe seguir investigándose.

PREGUNTA 11. FALTA DE DOMINIO DE LA MATERIA POR PARTE DEL MAESTRO



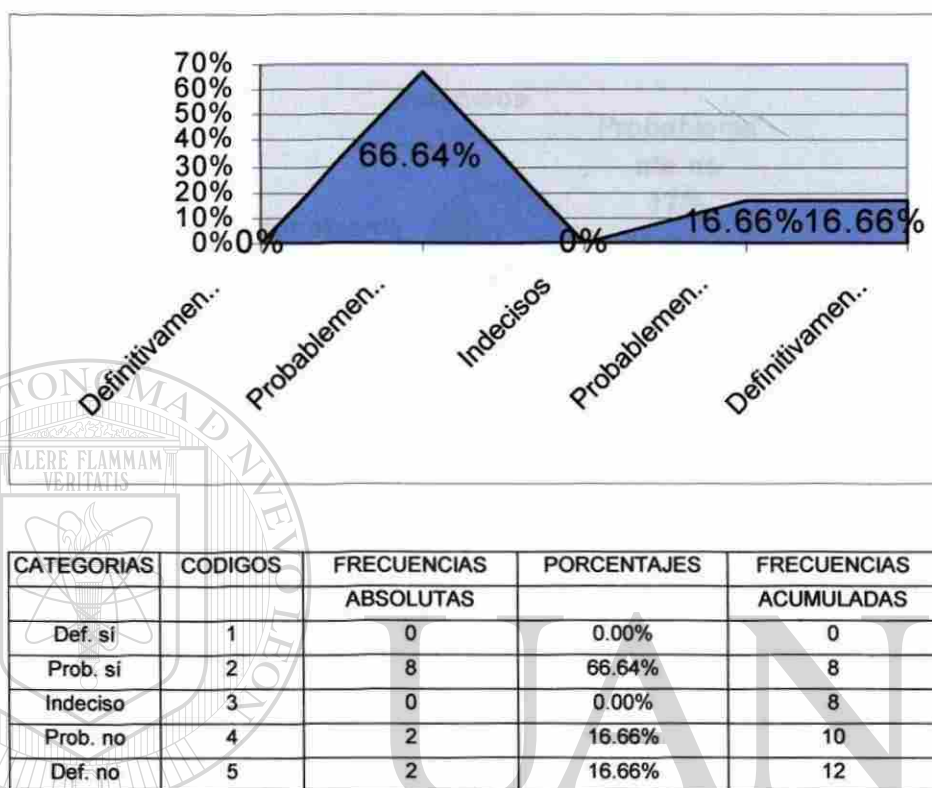
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Def. sí	1	0	0.00%	0
Prob. sí	2	6	49.98%	6
Indeciso	3	2	16.66%	8
Prob. no	4	2	16.66%	10
Def.no	5	2	16.66%	12

Gráfica 11. Tabla 11.

Los profesores dieron mayor importancia a esta variable en relación con la deserción pues el 49.98% eligieron la opción probablemente sí, mientras que en la encuesta a alumnos, aunque por mínima diferencia esta opción fue también la más favorecida con un 28.57%, enseguida aparece un importante número de indecisos (26.37%).

Dada la importancia que los maestros otorgan a esta variable y debido a que son ellos en este caso los más directamente involucrados, consideraremos a este factor candidato a futuras investigaciones por la relación que pudiera tener con el abandono.

PREGUNTA 12. LA INCAPACIDAD DEL MAESTRO PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS

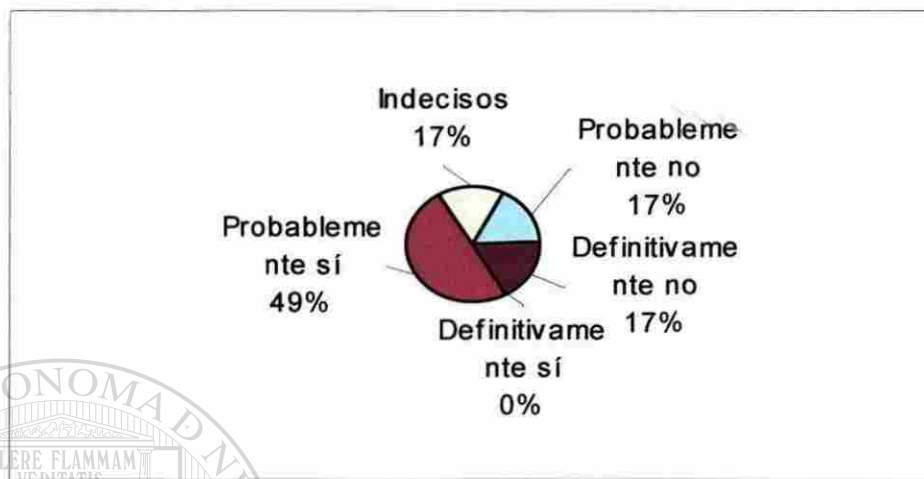


Gráfica 12. Tabla 12.

Esta es una de las variables en las que profesores y alumnos coinciden, pues en ambas encuestas la opción de respuesta más favorecida fue la de probablemente sí. El porcentaje en el caso de los maestros fue más elevado (66.64%), tal vez porque esta variable se encuentra más cercana a ellos.

Sin embargo el 35.16% obtenido en la encuesta a alumnos nos revela una inquietud que con cierta frecuencia es manifestada por los estudiantes de los primeros semestres de esta carrera y que por lo tanto también deberá de ser estudiada, con el propósito de mejorar la retención estudiantil.

PREGUNTA 13. LA FALTA DE ACCESIBILIDAD Y BUENA COMUNICACIÓN CON EL MAESTRO EN EL AULA



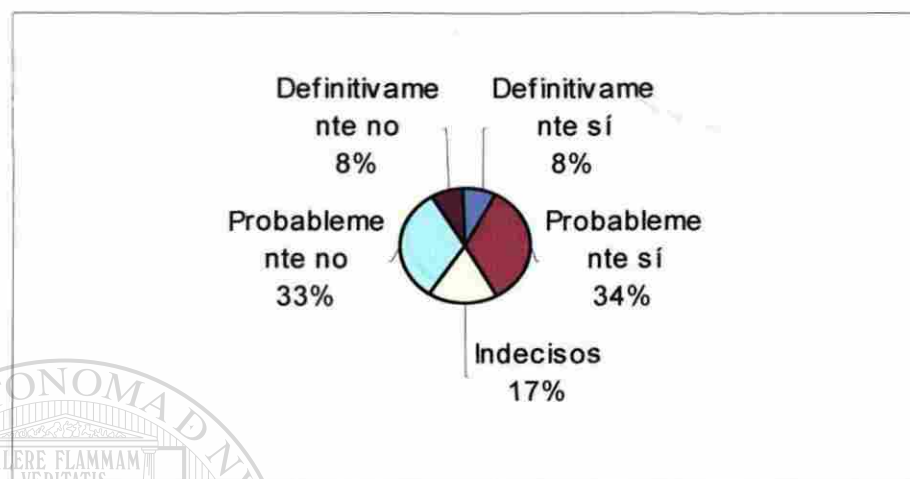
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	0	0.00%	0
Prob. sí	2	6	49.98%	6
Indeciso	3	2	16.66%	8
Prob. no	4	2	16.66%	10
Def. no	5	2	16.66%	12

Gráfica 13. Tabla 13.

Encontramos en esta variable una situación interesante en la que los resultados obtenidos de las encuestas a maestros y alumnos coinciden. Pues mientras los alumnos en su mayoría (32.96%) consideran que la falta de accesibilidad y la buena comunicación con el maestro en el aula probablemente sí tiene relación con la deserción, los profesores también dan importancia a este factor y la mayoría seleccionó la categoría de probablemente sí (49.98%).

Dado que ambas partes están conscientes de la importancia de este factor se deberán tomar medidas conducentes a mejorar esta comunicación, para evitar que contribuya a la deserción.

PREGUNTA 14. LA EXIGENCIA DEL MAESTRO RESPECTO A LA MATERIA QUE IMPARTE



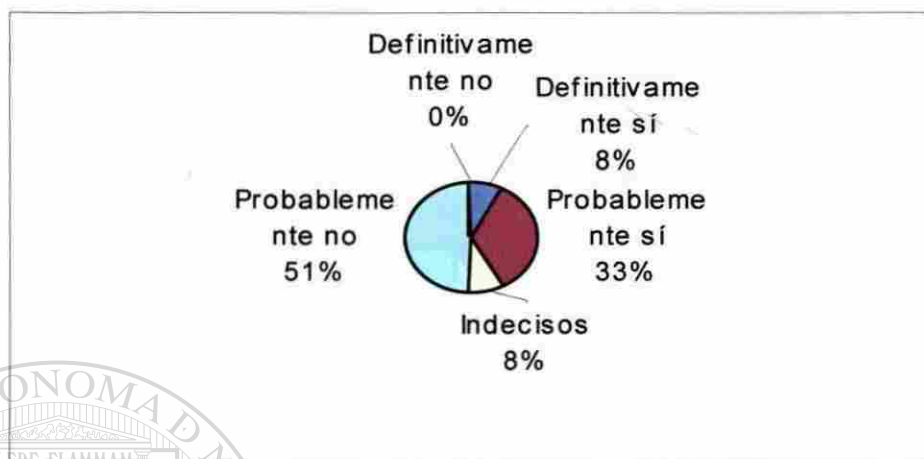
CATEGORÍAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	1	8.33%	1
Prob. sí	2	4	33.32%	5
Indeciso	3	2	16.66%	7
Prob. no	4	4	33.32%	11
Def. no	5	1	8.33%	12

Gráfica 14. Tabla 14.

Los resultados obtenidos de la encuesta a los profesores son ambiguos, pues las opciones de respuesta más favorecidas son probablemente sí (33.32%) y probablemente no (33.32%). En los estudiantes en cambio sí existe una mayor definición pues en su caso la categoría de respuesta más señalada fue la de probablemente sí (34.06%).

Estos resultados resultan difíciles de interpretar pues debemos considerar que en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso éstos resienten el cambio entre las exigencias de una escuela de educación media superior y una de educación superior y quisieran que se les exigiera menos.

PREGUNTA 15. FALTA DE COMUNICACIÓN Y APOYO DEL MAESTRO HACIA EL ALUMNO FUERA DEL AULA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	1	8.33%	1
Prob. sí	2	4	33.32%	5
Indeciso	3	1	8.33%	6
Prob. no	4	6	49.98%	12
Def. no	5	0	0.00%	12

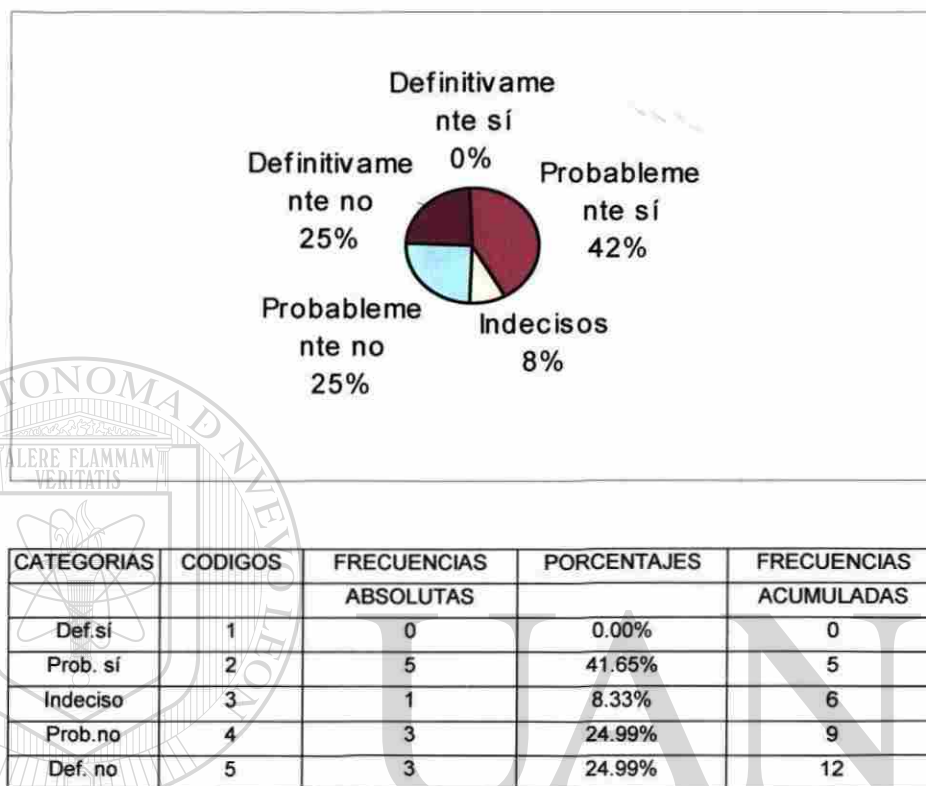
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Gráfica 15. Tabla 15.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

De nuevo aquí profesores y estudiantes coinciden, aunque con diferentes porcentajes (49.98% profesores, 35.16% alumnos) en que la falta de comunicación y apoyo del maestro hacia el alumno fuera del aula probablemente no se relaciona con la deserción escolar.

PREGUNTA 16. EL TIPO DE EVALUACION USADA EN LA MATERIA

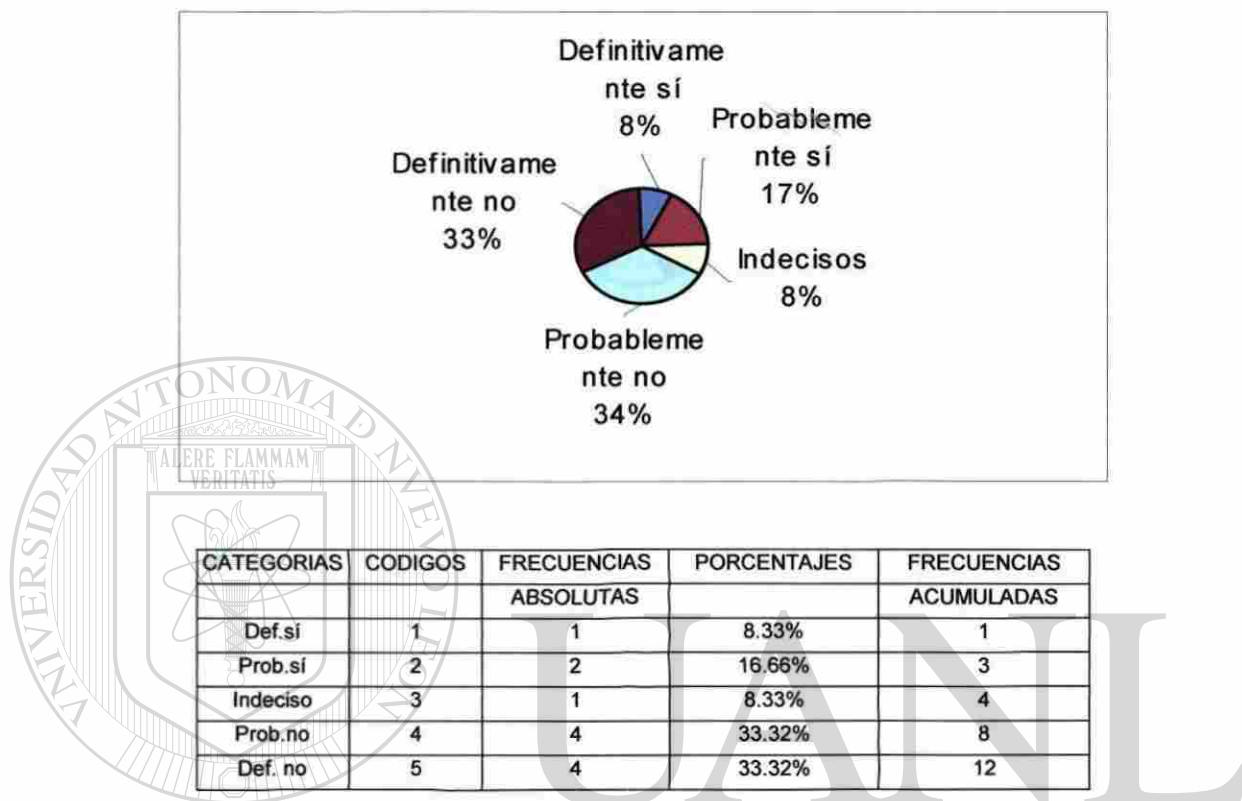


Gráfica 16. Tabla 16.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Respecto a esta variable, encontramos de nuevo una gran coincidencia en la opinión de maestros y alumnos pues la categoría de respuesta más favorecida por el 41.65% de maestros y el 42.85% de alumnos fue la de probablemente sí, por lo que éste es un aspecto que deberá ser revisado, no solo para que exista una uniformidad de criterios evaluativos, sino para que la evaluación sea más justa.

PREGUNTA 17. LOS HORARIOS ASIGNADOS A LAS MATERIAS



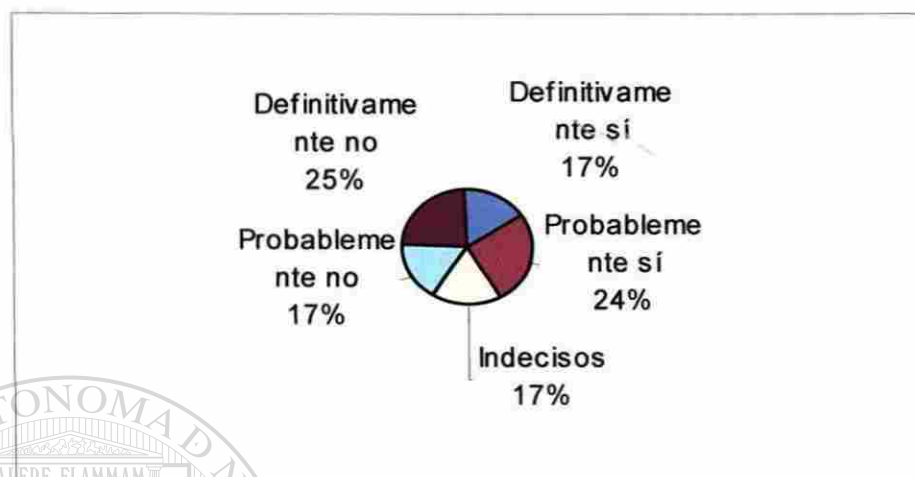
Gráfica 17. Tabla 17.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Uno de los resultados más inesperados de las encuestas aplicadas fue justamente para esta variable, pues los profesores en general le dan mínima importancia a los horarios asignados a las materias como causa de deserción, siendo las opciones de respuesta que más favorecieron las de probablemente no o definitivamente no (con 33.32% c/u).

Sin embargo desde la óptica de los alumnos este sí es un factor que incide en la decisión de abandonar los estudios, siendo las respuestas más favorecidas las de probablemente sí (31.86%), seguida de definitivamente sí (27.47%).

PREGUNTA 18. LA FALTA DE TUSTOREO



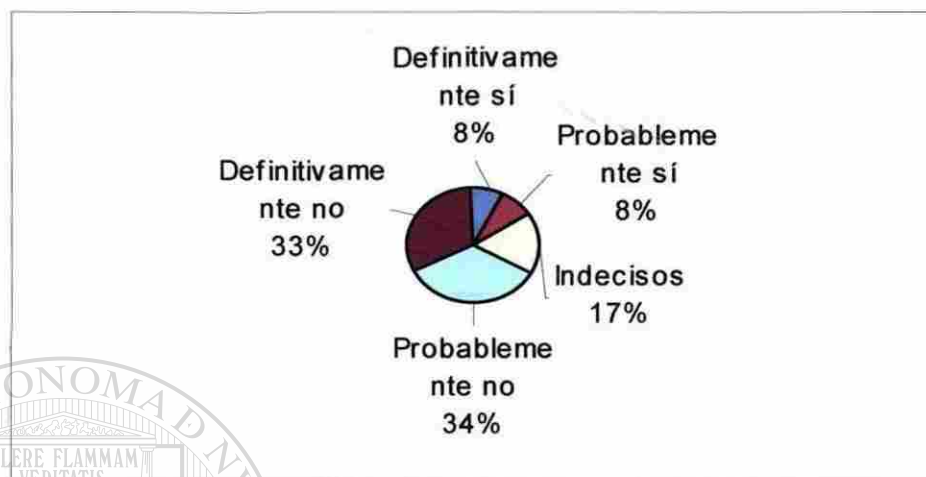
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	2	16.66%	2
Prob. sí	2	3	24.99%	5
Indeciso	3	2	16.66%	7
Prob. no	4	2	16.66%	9
Def.no	5	3	24.99%	12

Gráfica 18. Tabla 18.

Las respuestas dadas por los maestros para esta pregunta manifiestan una ambigüedad de criterios entre los profesores. Dos categorías obtuvieron el mayor porcentaje probablemente sí y definitivamente no, con 24.99% c/u, lo que parece indicar que la mayoría de los maestros no tiene muy claro si la falta de tutorío influye o no en la deserción.

En el caso de la encuesta aplicada a los alumnos el mayor porcentaje de respuestas fue para la opción de probablemente no (28.57%), con lo que manifiestan que desde su punto de vista esta variable tiene poca relación con la deserción.

PREGUNTA 19. EL AMBIENTE SOCIAL DENTRO DEL AULA



CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES	FRECUENCIAS
		ABSOLUTAS		ACUMULADAS
Def. sí	1	1	8.33%	1
Prob. sí	2	1	8.33%	2
Indeciso	3	2	16.66%	4
Prob. no	4	4	33.32%	8
Def.no	5	4	33.32%	12

Gráfica 19. Tabla 19.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Tanto maestros como alumnos coinciden en las respuestas obtenidas para esta variable, pues en el caso de los maestros las opciones más favorecidas fueron las de probablemente no y definitivamente no (33.32% c/u). Y en el caso de los estudiantes la categoría de respuesta más señalada fue la de probablemente no (28.57%), por lo que todo parece indicar que el ambiente social dentro del aula no tiene relación con el abandono de estudios.

Como conclusiones de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los profesores, este estudio diagnóstico arrojó que los factores dependientes de la institución educativa que están teniendo influencia en la deserción escolar son:

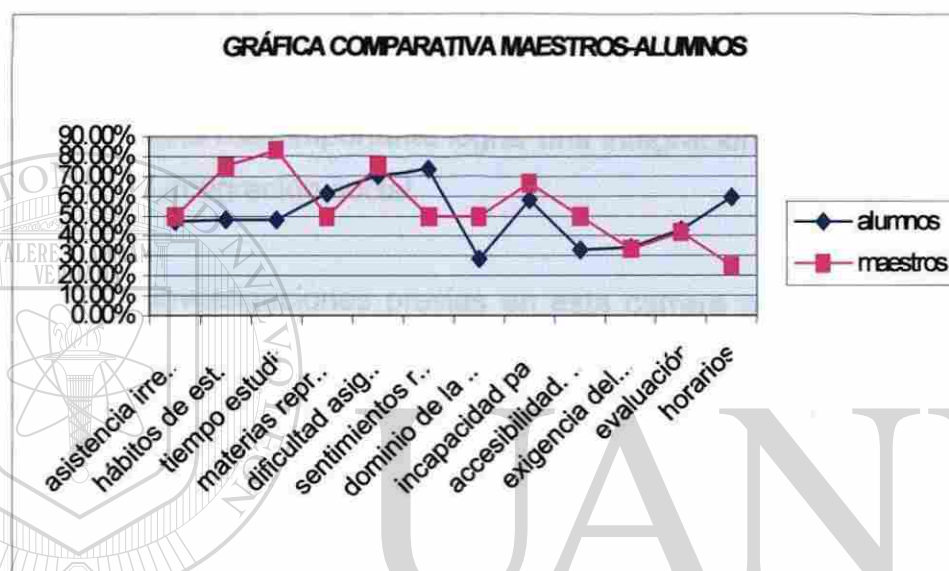
- La asistencia irregular a clases
- La falta de adecuados hábitos de estudio
- El poco tiempo que se le dedica al estudio
- La cantidad de materias reprobadas
- La dificultad de alguna asignatura
- Sentimientos molestos tras la reprobación
- La falta de dominio de la materia por parte del maestro
- La incapacidad del maestro para transmitir conocimientos
- Falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro en el aula

Comparando los resultados de las encuestas hechas tanto a maestros como a alumnos existen muchas coincidencias entre los factores señalados como causantes de deserción, entre ellos la asistencia irregular a clases, la falta de adecuados hábitos de estudio, el tiempo que se le dedica al estudio, la cantidad de materias reprobadas, la dificultad de asignaturas específicas, sentimientos molestos tras la reprobación, así como la incapacidad del maestro para transmitir conocimientos y la falta de accesibilidad y buena comunicación en el aula.

La falta de dominio de la materia por parte del maestro, sólo es señalado por los profesores como un factor relacionado con la deserción.

Por otra parte, los alumnos señalan otros tres factores que no son considerados importantes por los maestros: las exigencias del maestro respecto a la materia que imparte, el tipo de evaluación usada en la materia y los horarios de las asignaturas.

Variables como el acceso a la bibliografía, el desconocimiento del plan de estudios, las interacciones maestro - alumno fuera del aula, el tutorio, las interacciones entre estudiantes o con personal administrativo y directivo, a pesar de ser señaladas en otras investigaciones como importantes en el fenómeno de la deserción, en este caso no fueron confirmadas. Por lo que en general los aspectos fuera del aula no fueron importantes o determinantes para la deserción escolar.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



CONCLUSIONES

Para la realización de esta investigación nos hemos apoyado principalmente en la teoría de Vincent Tinto sobre el abandono institucional y hemos encontrado que en el caso particular de ésta carrera e institución educativa, son las experiencias del alumno en el sistema académico formal, específicamente en relación a su desempeño académico y a su interacción con el personal docente (dentro del aula) las que están contribuyendo a la deserción, pues los aspectos relacionados con el sistema social formal o informal de la institución no parecen influir en el abandono, siendo para el alumno más importante lograr una integración académica dentro de la institución que una integración social.

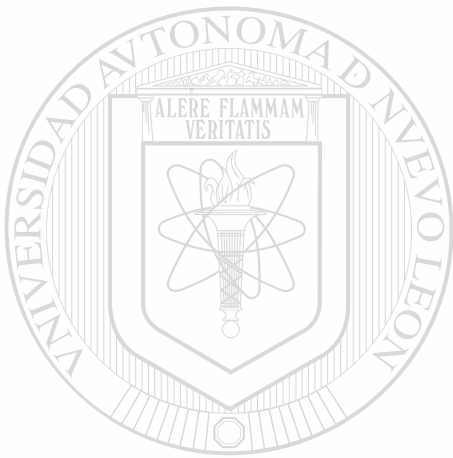
No existen investigaciones previas en esta carrera sobre el fenómeno de la deserción por lo que este estudio será la base para investigaciones futuras. Resumiremos ahora los principales hallazgos encontrados, de acuerdo con el objetivo formulado y sugeriremos lo que se puede hacer con la información obtenida.

Podemos afirmar que se logró el objetivo planteado pues los resultados de este estudio nos indican que hemos logrado identificar diversos factores que probablemente están influyendo en el bajo rendimiento escolar y que consecuentemente pueden llevar a la decisión de abandonar los estudios, por parte de los estudiantes de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, sobre los cuales la Facultad de Ciencias Químicas puede actuar.

Por lo tanto logramos confirmar que existen factores dependientes de la institución educativa que probablemente contribuyen a la deserción escolar y que a continuación señalaremos:

- **La inasistencia a clases y la falta de adecuados hábitos de estudio**
- **La reprobación, debida a dificultades académicas en materias específicas**
- **La falta de dominio o conocimiento de la materia por parte del maestro**

- **La incapacidad del maestro para transmitir conocimientos, así como su poca accesibilidad y comunicación con los alumnos en el aula**
- **El tipo de evaluación utilizada**
- **Los horarios asignados a las materias**



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

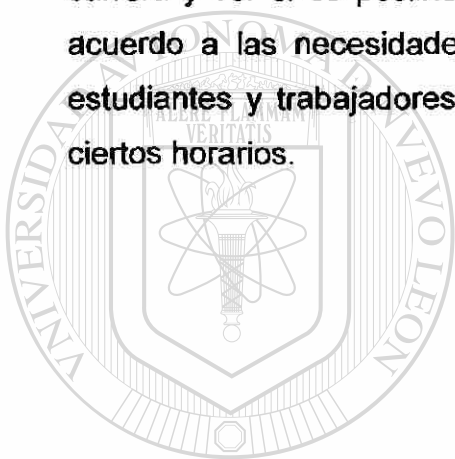
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Recomendaciones

- Aunque la inasistencia a clases es un factor relacionado con el grado de compromiso del estudiante en el logro de una meta, la coordinación de la carrera podría implementar mecanismos para uniformizar los criterios que sobre la asistencia a las clases tienen los maestros, con el fin de que los alumnos de los primeros semestres le den a la asistencia la importancia que tiene.
 - La falta de adecuados hábitos de estudio es un problema frecuente en los alumnos de primer ingreso, quienes no lograron desarrollarlos en la escuela de nivel medio superior, por lo que se recomienda, incluir un curso previo sobre métodos de estudio a todos los alumnos que van a ingresar a primer semestre de la carrera o bien incluir este curso o metodología dentro del programa de alguna materia adecuada del primer semestre como Seminario I.
 - Son muchos los aspectos relacionados con la reprobación, por lo que se sugiere sea objeto de una investigación más profunda que revele sus causas principales en la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.
-
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
- Se recomienda seleccionar más cuidadosamente a los maestros que imparten cursos específicamente en los primeros semestres de la carrera pues en ocasiones son maestros por horas con poca capacitación en materias específicas. Estimular y facilitar la capacitación continua de todos los maestros en las materias que imparten.
 - A la par que la capacitación en materias específicas, todos los maestros requieren una capacitación pedagógica y didáctica, para poder realizar mejor la labor que les corresponde en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

- El tipo de evaluación que se practica en la carrera debe ser revisada y actualizada, pues además de no existir aún una uniformidad de criterios, tiende a ser tradicional y algunos maestros aún la practican como una actividad terminal. Se recomiendan cursos de actualización a todos los maestros sobre el tema de evaluación.

- Aunque sabemos que la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo, es de tiempo completo, se recomienda revisar los horarios actuales en que se imparte la carrera y ver si es posible alguna adecuación en la distribución de horarios de acuerdo a las necesidades de los alumnos, por ser éstos en muchos casos estudiantes y trabajadores, situación que les dificulta la asistencia a clases en ciertos horarios.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ DE ZAYAS C.M. y Sierra Lombardi V.M. (1998). *La Universidad de Excelencia*. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.

ALVAREZ DE ZAYAS C.M.(1995). *La Pedagogía Universitaria, una experiencia Cubana*. Ministerio de Educación Superior. Cuba.

ALVAREZ MARTÍNEZ, J., Calderón Hernández J., Castellanos A.R., Chain Revuelta R., Cisneros Hernández L.,(2000). *Programas Institucionales de Tutoría (Una propuesta de la ANUIES ,para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior)*. ANUIES, dirección de servicios editoriales. México D.F.. ISBN 968-7798-89-0.

Anuarios estadísticos ANUIES, y Coordinación General de Universidades Tecnológicas. (1995). *Programa de Mejoramiento del profesorado*. Versión oficial 3.3,capítulo http://dcen.uson.mx/PROMEPE_V2.0_HTML/Promep-I.html .

ANUIES. *Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura(CRESALC-UNESCO)*.

ANUIES. *Desarrollo Integral de los Alumnos* .<http://web.anui.es.mx/21/4/15.html>,16/04/01.

ANUIES. (1998). Documento publicado en la Revista de Educación Superior, No. 107, pp. 55-73 y 75-84, jul.sep.,.

Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUIES) . *Programas de la ANUIES* . <http://www.anui.es.mx>.16/04/01

AUSUBEL, D.P..(1998). *La función y los alcances de la psicología educativa. Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México, D.F...

BARTOLUCCI, INCICO,J..(1994). *Desigualdad Social, Educación Superior y Sociología en México*. C.E.S.U. Miguel Angel Porrúa grupo editorial. México.

BROOKS F.D..(1959). *Psicología de la adolescencia*. Editorial Kapeluusz. Buenos Aires.

BRUERA , P.J.C.(1983). Deserción escolar en la Universidad Autónoma de Baja California Sur. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol XIII. No. 2. México. Centro de Estudios Educativos.

CAMPBELL L., Cambell B. y D. Dickenson. (2000). *Inteligencias Múltiples, usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Editorial Troquel. Buenos Aires, Argentina. ISBN: 950-16-3091-9.

CANTÚ, M.I. y R. Nava..(1990). *Deserción escolar en preparatorias de la U.A.N.L.*. Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Trabajo Social. Imprenta Universitaria.

Copias de kardex y minutas de los alumnos, facilitadas por el Departamento Escolar ,de la Fac de Ciencias Químicas, U.A.N.L. .

DE ALLENDE C.M., Díaz Hernández G. Y C. Gallardo Vallejo. ández G. Y C. Gallardo Vallejo. (1998). *La Educación Superior en México y en los Países en Vías de Desarrollo desde la Óptica de los Organismos Internacionales*. Serie Documentos ANUIES. México.

DGES/DGPPyP. Deflactor Del PIB, INEGI 94 - 99 y 2000. (Diciembre de 1999).
Criterios de Política Económica . Modelo de asignación del subsidio público.
Índice del subsidio total por alumno de educación superior.
<http://168.255.115.5/financieros/ista43.htm>.

DURÁN ENCALADA J.A. y G. Díaz Hernández. *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana.* (artículo Revista de Educación Superior).

Estadísticas proporcionadas por el Departamento Escolar de la Facultad de Ciencias Químicas U.A.N.L.

GALÁN WONG, L J . *Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 , Mensaje del rector* , <http://uanl.mx/vision2006/mensaje.html>

GALÁN WONG, L.J.. *Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 , Acciones y Metas* . <http://uanl.mx/vision2006/acciones.html>

GONZÁLEZ REY F.. (1983). *Motivación Profesional en adolescentes y jóvenes.*
Editorial de Ciencias Sociales. La Habana.

GRINDER ROBERT E. (2001). *Adolescencia.* Editorial Limusa. México D.F. ISBN 968- 18-0101-6.

HERNÁNDEZ SAMPIERI R..(1998). *Metodología de la investigación.* Mc.Graw Hill Interamericana editores S.A. de C.V..Segunda edición . México D.F. .ISBN 970-10-1899-0.

ITCM, Instituto Tecnológico de Cd. Madero. *Indicadores estratégicos.* <http://www.itcm.edu.mx/itcm/deptosistemas/alumind.html> 10/03/01.

JOHNERMAN BERNHEIM, CARLOS,.(1998). *Declaración Mundial sobre la educación Superior en el Siglo XXI*. Revista Universidades No. 16, julio-diciembre. México D.F. ISSN-0041-89351.

KILEY D..(1996). *Todo sobre los adolescentes*. Ed. Selector. México, D.F.. ISBN: 968-403-468-7.

MARTIN SABINA E., Santos Gutiérrez S. Y J. González Corona. (1998). *Globalización, Desarrollo y Educación*. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.

MARTÍNEZ DELGADO J.M..(2002). Fac. de Ciencias Químicas U.A.N.L. *Mensaje de Bienvenida*. ysiwyg://contenido.45/http://www.uanl.m.../Facultades/fcq/institucion/mensaje.html. Mayo.

MUÑOZ IZQUIERDO ,C..(1996). *Origen y consecuencias de las desigualdades educativas* . Fondo de Cultura Económico. México. ISBN 968-16-4676-2 .

NORIEGA PONCE R..(1989). *El rendimiento escolar en ciencias básicas y su mejoramiento a través de condiciones de estudio apropiadas para el alumno*. Artículo Revista de Educación Superior. Febrero.

OPSIPOW S.H.. *Teorías sobre la elección de carreras*. (1999). Ed. Trillas. México. ISBN: 968-24-3352-5.

PÉREZ FRANCO L.. *Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar*. <http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib64/5.html>

RODRÍGUEZ SOTOMAYOR J.A.. (2000). *Investigaciones desconcentradas sobre índices y causas de reprobación, bajo rendimiento y deserción escolar*.(artículo web). Julio .<http://www.galeon.com/escuela/DESERCION.htm>

RODRÍGUEZ, F. M.E. y M. Oliva Calvo. (2001). *Material instructivo para el desarrollo de habilidades investigativas en la educación postgraduada*. Facultad de Filosofía y Letras, división de Estudios Superiores, U.A.N.L..Monterrey,N.L. México.

ROMO LÓPEZ A.y M. Fresán Orozco. (2001). *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las Instituciones de Educación Superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones ANUIES. México.

RUIZ DURAN C.. (1998). *El Reto de la Educación Superior en la Sociedad del conocimiento*. Biblioteca Anuiés. México.

SALAZAR J.M.,Montero M.,Muñoz C.,Sanchez E., Santoro E.y J. Villegas. (1999). *Psicología Social*. Ed. Trillas. México. ISBN: 968-24-0707-9.

SCHMELKES C.. (1998). *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de Investigación (Tesis)*. Oxford University Press. Segunda edición .México. ISBN 970-613-354-2.

TINTO, V.. (2002). *Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva*. Artículo de la Revista de Educación Superior. No. 71. 27 de mayo. <http://web.anuiés.mx/anuiés/revsup/res071/txt3.htm>.

TINTO, V. (1987). *El Abandono de los Estudios Superiores (Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento)*. University of Chicago Press. ANUIES - UNAM. ISSN No. 0188 - 445x.

Universidad Autónoma de Nuevo León, Secretaría Académica, (2000). *Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil*. Monterrey, N.L. .

VÁSQUEZ FARIAS, E.E..(2002). Mensaje de Inauguración del Telecampus Facultad de Ciencias Químicas, U.A.N.L. Marzo.

VID. (1979). La deserción escolar en la U.A.N.L, avance de una investigación . *Boletín de La dirección de Planeación Universitaria*. Año II, Bo. 19 . Monterrey .N .L..U.A.N.L...

WALKER , R.. (1998), *Métodos de investigación para el profesorado*. Ed. Marta. S.A., Madrid .

WITTROCK , M..(1998). *La Investigación en la Enseñanza I, Enfoques, Teorías y Métodos* . Ed. Paidós. Barcelona - Buenos Aires - México.

YOPO, BORIS. (1997). Conferencia. *La Nueva Universidad*. La Habana, Cuba.

HEMEROGRAFÍA

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/htm>

<http://sescic.sep.gob.mx/financieros/aemssup.htm>

<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib1/55.htm>

<http://www.uanl.mx/uanl/antecedentes/cronologia.html>

<http://www.uanl.mx/uanl/antecedentes/index.html>

<http://www.uanl.mx/uanl/visión2006/valores.visión.html>

<http://www.uanl.mx/uanl/visión2006/perfegre.html>

<http://sescic.sep.gob.mx/financieros/iet46.htm>

<http://www.uanl.mx/Facultades/fcq/historia.html>

<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib42/0.htm>

<http://www.anuies.mx/anuies/revsup/res071/txL3.htm>

<http://www.galeon.com/escuela/DESERCION.htm>

<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib64/5.html>

<http://www.itcm.edu.mx/itcm/deptosistemas/alumind.html>

<http://www.uanl.mx/uanl/visión2006/acciones.html>

<http://uanl.mx/visión2006/mensaje.html>

ENCUESTA A ALUMNOS ANEXO

Estimado alumno (a):

Nos dirigimos a usted con la solicitud de que nos apoye en la realización de este estudio de investigación que estamos realizando. La presente encuesta persigue obtener la información necesaria sobre determinados aspectos de la no continuidad de estudio por los alumnos que se encuentran en la carrera Q.F.B. y así lograr un estudio profundo, para llegar a ayudar en la solución de esta problemática; es por ello que esperamos por su colaboración y comprensión. La información que nos brinde es totalmente anónima y la mejor forma que usted puede colaborar con nosotros es respondiendo con la mayor sinceridad, para que sus respuestas reflejen los problemas reales y con ello ofrecer la mejor solución.

Quiero agradecerle su disposición por colaborar en esta actividad, la cual puede ayudar a la solución de los temas tratados.

Gracias por su colaboración.

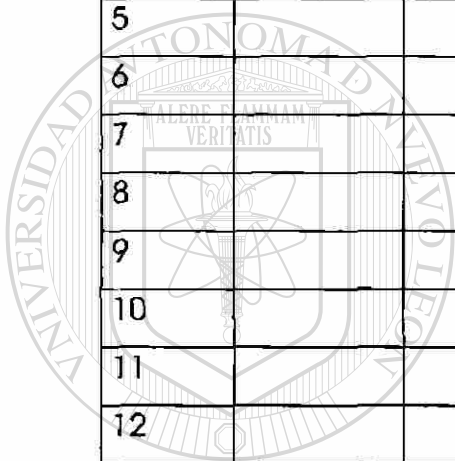
SEÑALE CON UNA CRUZ (x) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE LA MÁS ADECUADA SEGÚN SU PUNTO DE VISTA, EN RELACIÓN CON LOS PROBLEMAS QUE MÁS AFECTAN LA PERMANENCIA DE LOS ALUMNOS, PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIO EN LA CARRERA DE Q.F.B.

Aspectos que influyen en la deserción ó abandono de estudios.

1. La asistencia irregular a las clases
2. La falta de adecuados hábitos de estudio
3. El poco tiempo que se le dedique al estudio
4. El lugar idóneo para estudiar
5. No tener acceso a la bibliografía necesaria
6. No contar con la bibliografía especializada
7. La cantidad de materias reprobadas
8. Las exigencias de profundidad ó dificultad en materias específicas
9. Desconocimiento del plan de estudios de la carrera
10. Algún sentimiento molesto tras la reprobación
11. Falta de dominio ó conocimiento de la materia por parte del maestro
12. La incapacidad del maestro para transmitir los conocimientos
13. La falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro en el aula
14. La exigencia del maestro con respecto a la materia que imparte
15. La falta de comunicación del maestro con el alumno fuera del aula
16. La falta de apoyo del maestro hacia el alumno fuera del aula
17. El tipo de evaluación usada en la materia
18. Los horarios asignados a las materias
19. Deficiencias en la realización de asesorías para cada materia
20. La falta de integración con los compañeros dentro del aula
21. La falta de convivencia armónica con los compañeros fuera del aula
22. Interacción inadecuada con el personal administrativo
23. Falta de interacción con el personal directivo
24. El no ser tutoreados durante la carrera

HOJA DE RESPUESTAS

Respuesta a pregunta nº	Definitivamente sí (1)	Probablemente sí (2)	Indeciso (3)	Probablemente no (4)	Definitivamente no (5)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



ENCUESTA A MAESTROS ANEXO

Estimado maestro (a):

Nos dirigimos a usted con la solicitud de que nos apoye en la realización de este estudio de investigación que estamos realizando. La presente encuesta persigue obtener la información necesaria sobre determinados aspectos de la no continuidad de estudio por los alumnos que se encuentran en la carrera Q.F.B. y así lograr un estudio profundo, para llegar a ayudar en la solución de esta problemática; es por ello que esperamos por su colaboración y comprensión. La información que nos brinde es totalmente anónima y la mejor forma que usted puede colaborar con nosotros es respondiendo con la mayor sinceridad, para que sus respuestas reflejen los problemas reales y con ello ofrecer la mejor solución.

Quiero agradecerle su disposición por colaborar en esta actividad, la cual puede ayudar a la solución de los temas tratados.

Gracias por su colaboración.

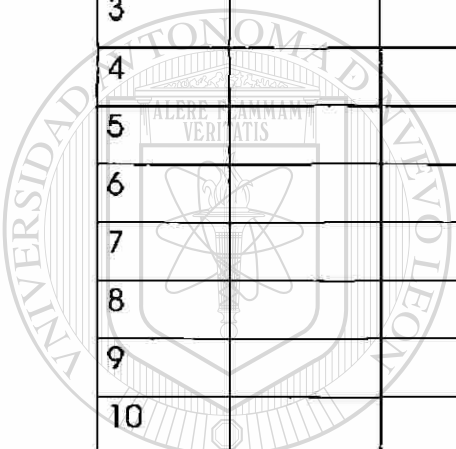
SEÑALE CON UNA CRUZ (x) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE LA MÁS ADECUADA SEGÚN SU PUNTO DE VISTA, EN RELACIÓN CON LOS PROBLEMAS QUE MÁS AFECTAN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE Q.F.B. DE LA U.A.N.L.

Aspectos que influyen en la deserción ó no continuidad de estudios.

1. La inasistencia a las clases
 2. La falta de adecuados hábitos de estudio
 3. El poco tiempo que se le dedica al estudio
 4. Se presenta en los primeros semestres
 5. La falta de acceso a la información necesaria
 6. No contar con la bibliografía especializada
 7. La cantidad de materias reprobadas
 8. La dificultad de alguna asignatura
 9. Desconocimiento del plan de estudios
 10. Algún sentimiento molesto tras la reprobación
 11. Falta de dominio de la materia por parte del maestro
 12. La incapacidad del maestro para transmitir los conocimientos
 13. La falta de accesibilidad y buena comunicación con el alumno
-
14. La exigencia del maestro con respecto a la materia que imparte
 15. Falta de comunicación y apoyo del maestro hacia el alumno fuera del aula
 16. El tipo de evaluación usada en la materia
 17. Los horarios asignados a la materia
 18. La falta de tutorío
 19. El ambiente social dentro del aula

HOJA DE RESPUESTAS

Respuesta a pregunta nº	Definitiva mente sí (1)	Probable mente sí (2)	Indeciso (3)	Probable mente no (4)	Definitiva mente no (5)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					



U A N L

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



