

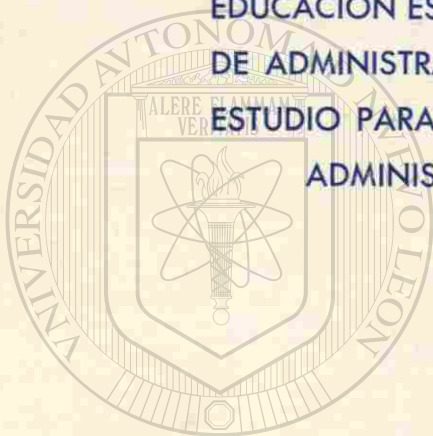


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Facultad de Filosofía y Letras

División de Estudios Superiores

EDUCACION ESCOLARIZADA UNIVERSITARIA EN LAS CARRERAS  
DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA Y OPORTUNIDADES DE  
ESTUDIO PARA LOS ADULTOS QUE TRABAJAN EN EL SECTOR  
ADMINISTRATIVO EN BARQUISIMETO - VENEZUELA



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

TESIS

que en opción al grado de Maestría en Formación y Capacitación  
de Recursos Humanos presenta

®

DIRECCION GENERAL DE BIBLIOTECAS

TEODORO LEAL ARANDIA

Monterrey / Pátzcuaro, 1978

J  
NOM  
RAL D

TM

LC5255

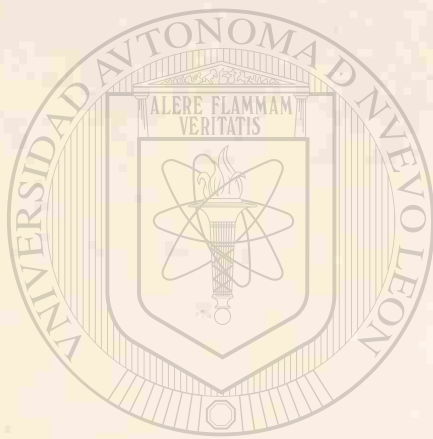
.V4

L4

C.1



1080071382



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN<sup>®</sup>  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Facultad de Filosofía y Letras

División de Estudios Superiores

EDUCACION ESCOLARIZADA UNIVERSITARIA EN LAS CARRERAS  
DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA Y OPORTUNIDADES DE  
ESTUDIO PARA LOS ADULTOS QUE TRABAJAN EN EL SECTOR  
ADMINISTRATIVO EN BARQUISIMETO - VENEZUELA

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

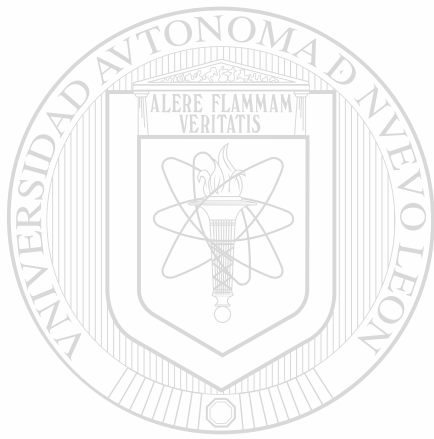
TESIS

que en opción al grado de Maestría en Formación y Capacitación  
de Recursos Humanos presenta

TEODORO LEAL ARANDIA

Monterrey / Pátzcuaro, 1978

TM  
LC5255  
.V4  
L4



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

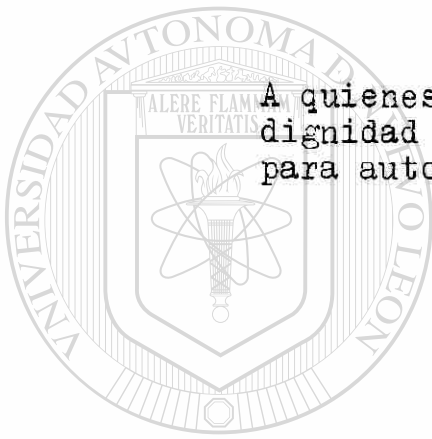
®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



DEDICATORIA

A quienes han aprendido a creer en la  
dignidad del hombre y en su capacidad  
para autorrealizarse.



UANL

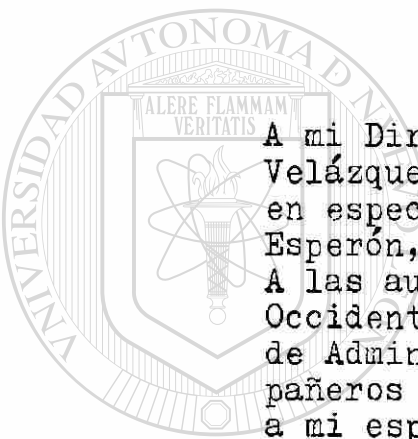
---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## AGRADECIMIENTOS



A mi Director de Tesis, Dr. Adalberto Velázquez; a los especialistas del CREFAL, en especial a María Elena Chapa y Arturo Esperón, por sus valiosas orientaciones; A las autoridades de la Universidad Centro Occidental y a la Dirección de la Escuela de Administración y Contaduría; a mis compañeros de trabajo y del Curso de Maestría; a mi esposa, y a los empleados del CREFAL, quienes, de una u otra manera, han contribuido conmigo para el desarrollo y presentación de este trabajo.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## I N D I C E

INTRODUCCION .....	Páginas 1-4
--------------------	----------------

### CAPITULO I

1.-El Problema .....	5
1.1. Descripción General y Específica del Tema de - Investigación .....	5-7
1.2. Importancia y Objetivos de la Investigación ...	8-10
1.2.1. Limitaciones y Alcances de la Investigación..	10-11
1.3. Descripción y Delimitación del Problema .....	12-13
1.4. Hipótesis General .....	13
1.5. Cuadro Metodológico.....	14-18
1.6. Definición de Términos .....	19-22

### CAPITULO II

2.- Fundamentación y Antecedentes .....	23
2.1. Marco Situacional .....	23
2.1.1. Descripción general del Contexto Social de - Venezuela, breve referencia al Sistema Educa- tivo; el subsistema de Educación Superior ...	23-37
2.1.2. Situación Geográfica y Datos Socio-económicos referentes a la Ciudad de Barquisimeto .....	37-41
2.1.2. Datos referentes a la Universidad Centro Occi- dental .....	41-45
2.1.4. La Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., Creación, Objetivos y Desarrollo..	45-52
2.2. Marco Teórico .....	52
2.2.1. Antecedentes y Soportes Teóricos .....	52-53
2.2.2. Conceptos y Principios de la Educación Tradi- cional .....	53-57



	Páginas
2.2.3. Educación y Educación de Adultos en el Presente .....	58-62
2.2.3.1. El Estudiante Universitario considerado como Adulto .....	62-63
2.2.4. Conceptos y Principios de la Educación Permanente .....	64-67
2.2.4.1. Las Universidades y la Educación Permanente.	67-68
2.2.5. Conceptos y Principios de la Educación Abierta .....	68-72
2.2.5.1. Fundamentos y Características de la Educación Abierta .....	73-76
2.2.5.2. Relaciones entre Educación Permanente, Educación de Adultos y Educación Abierta .....	76-77
2.2.6. Elementos Teóricos sobre las Carreras de Administración y Contaduría .....	77-82

### CAPITULO III

3.- Procedimientos .....	83
3.1. Métodos y Técnicas Empleadas .....	83
3.2. Definición del Universo de la Investigación y - Características de la Muestra .....	84-88
3.3. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos .....	89
3.4. Procedimientos empleados para la Recolección de Datos .....	90-91

### CAPITULO IV

4. Presentación, Análisis e Interpretación de los - Datos .....	92
4.1. Criterios para la Tabulación y Presentación de Datos .....	92

	Páginas
4.2. Criterios de Aceptación o Rechazo de las Hipótesis .....	92
4.3. Análisis, Interpretación y Resumen de los Resultados .....	93-128
4.4. Contrastación de los Resultados obtenidos con la Hipótesis General propuesta.....	129-131

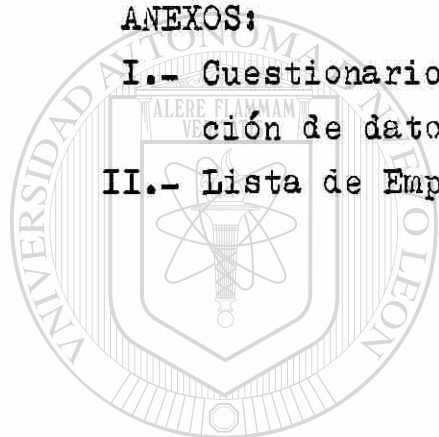
CAPITULO V

5.- Conclusiones y Recomendaciones .....	132-135
BIBLIOGRAFIA .....	136-138

**ANEXOS:**

I.- Cuestionarios utilizados para la recolección de datos.

II.- Lista de Empresas Encuestadas



UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## INTRODUCCION

Después de la Segunda Guerra mundial se han producido, - quizás, los cambios científicos y tecnológicos más rápidos - en la historia de la humanidad, consecuentemente ellos han - originado un gran impacto en la sociedad global; la dinámica social actual impone un ritmo de transformaciones cada vez - más acelerado al hombre de hoy.

El hecho de que ocurran cambios tan acelerados, resulta un gran reto para los países más desarrollados y para los -- tercermundistas representa un serio obstáculo que impide su autodesarrollo e independencia económica. Ante esta problemá -- tica, la educación ha venido a situarse como centro de aten -- ción de quienes están interesados en la planificación para - el desarrollo de los diferentes países del orbe; las declara -- ciones de diferentes congresos internacionales sobre educa -- ción, manifiestan esta preocupación al estar conscientes de que la educación necesita cambiar su filosofía, sus estrate -- gias, para corresponder eficientemente a la transición que - se opera en el mundo actual y a los cambios que puedan ocu -- rrir en el futuro.

### DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Desde la década del 60 han surgido muchas ideas sobre -- las cuales es necesario reflexionar, en la búsqueda de una - educación cuyas bases filosóficas apunten a la consecución - de logros que respondan a las exigencias de ahora, y que ade -- más prepare al hombre para afrontar con éxito sus necesida -- des en los próximos años. Las ideas a que nos referimos, se han plasmado en algunos conceptos y principios de la Educa -- ción de Adultos inserta en la perspectiva de la Educación -- Permanente. Precisamente, dentro de esta última concepción - queda enmarcado el problema que pretendemos investigar. En -- esta acción nos guía el propósito de descubrir y analizar --

científicamente, algunos hechos que contribuyen a esclarecer un aspecto de la problemática de la Educación de Adultos en Venezuela, puesto que es bien sabido que la investigación es la base o punto de partida para proponer los cambios o reformas necesarias que conllevan al mejoramiento y transformación social y esto a su vez, se traduce en mejores condiciones de vida para el hombre. Cuando realizamos esta actividad, creemos responder al llamado que en repetidas ocasiones han hecho los expertos, para que los educadores investiguemos mejor la realidad educativa de nuestros países y propongamos, con base a estos estudios, los cambios o reestructuraciones necesarias para que la educación no continúe rezagada en relación con las demás transformaciones que se operan en nuestras sociedades.

Las reformas propuestas por muchos gobernantes latinoamericanos han fracasado hasta ahora, principalmente porque sólo se han hecho estudios de gabinete, desde los escritos de los burócratas, mientras que en la realidad los continuos cambios tecnológicos y científicos han estado resintiéndole las viejas estructuras sociales en forma progresiva durante la presente centuria. Recuérdese que desde comienzos de siglo comenzó a manifestarse la crisis mundial que no encontró solución en 2 grandes guerras y en posteriores conflagraciones que en una u otra región del mundo continúan manifestando la insensatez y desesperación del hombre ante circunstancias imprevistas. Estas guerras sólo han servido para acentuar la zozobra, las tensiones y angustias de los pueblos; la crisis social ha sido acelerada en estas dos últimas décadas y su repercusión en la educación es evidente; por ello es necesario encarar los nuevos problemas con sentido de lo real, de lo presente y con el pensamiento proyectado al futuro, lo posible. La teoría y la praxis educativa no deben seguirse sustentando en el pasado, las viejas fórmulas

resultan inoperantes, porque no encajan como soluciones adecuadas a los problemas que plantea el actual desarrollo social. Es notorio además que la situación se agrava porque -- buena parte de la juventud, a pesar de la obsolescencia de la educación que recibe, está tomando cada vez más conciencia de la realidad y por eso rechazan los sistemas educativos rígidos que en la práctica se comportan como perennistas, aún cuando en teoría rechacen esta filosofía. En los países Latinoamericanos y del Caribe existen otros factores que contribuyen a aumentar los problemas educativos, tales como la sempiterna manía de imitar filosofías, métodos, técnicas y sistemas extraños al contexto, con el agravante de que cuando se ponen en práctica, muchas de tales "innovaciones" han sido rechazadas por inoperantes en sus países de origen.

Estamos convencidos de que los educadores, reflexionando críticamente en torno a las vivencias experienciales, investigando la problemática que enfrentamos en el campo de la educación, y contando con el buen sentido de las autoridades educacionales de cada país, superaremos a corto y/o a mediano plazo muchas de las dificultades que en la actualidad impiden el logro de un desarrollo integral.

Con estas inquietudes, nuestro aporte concreto por ahora, consiste en una investigación sobre las oportunidades de estudio que ofrece la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Centro Occidental de Parquisimeto, Venezuela, a los adultos que realizan labores administrativas en -- las empresas de la ciudad.

Partimos del supuesto que el actual sistema escolarizado de la Escuela, limita la cobertura de este sector de adultos que probablemente desean proseguir estudios a nivel superior.

Aunque el tiempo y los recursos económicos disponibles nos imponen ciertas limitaciones para realizar una investigación exhaustiva del tema, hemos puesto el mayor empeño en el empleo riguroso del método científico y en la utilización de las técnicas e instrumentos adecuados, para lograr los datos que permitan la descripción y explicación más objetiva del hecho investigado.

Además de los propósitos de indagación sobre la realidad educativa de nuestro país a que antes hicimos referencia, este trabajo es presentado como Tesis de Grado para optar al título correspondiente a la maestría en Educación de Adultos, realizada en Pátzcuaro, Michoacán, México, por las instituciones CREFAL - Universidad

El informe ha sido estructurado en capítulos, de acuerdo a los siguientes títulos:

- 1.- EL PROBLEMA
- 2.- FUNDAMENTACION Y ANTECEDENTES
- 3.- PROCEDIMIENTOS
- 4.- PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS
- 5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESPECÍFICA DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Al intentarse un estudio sobre la Educación Superior en Venezuela, necesariamente deben establecerse las relaciones que la unen a los demás subsistemas de la estructura educativa del país, evidentemente algunos de los problemas confrontados en la etapa más avanzada del proceso educativo nacional tienen vinculación con la problemática del sistema general. "El problema de la Educación Superior no se puede --enfocar parcialmente, sin analizar y corregir los problemas de la Educación Media y Primaria" (1). Estamos conscientes de esta realidad presente en el --contexto social venezolano, pero ante la imposibilidad de emprender una tarea investigativa macro educativa, optamos por escoger una parcela de esta realidad sin perder la visión de totalidad; así hemos decidido escoger como tema general de la investigación que servirá de base a nuestra tesis de grado: La Educación de Adultos a Nivel Superior.

Las consideraciones y datos que aportamos en el marco situacional, así como la experiencia particular en el campo de la Educación Venezolana, --proporcionan elementos de juicio para suponer que --nuestro subsistema es rígido, a pesar de la preocupación de los gobiernos democráticos de los últimos --20 años, quienes han propiciado la ampliación --

---

(1) Pérez Feñuela, Eleazar. Ensayos sobre la Educación Superior y sus Limitaciones. Diario "El Universal", Caracas, Ven. 22 de jul., 1978. p.1-12.

de los beneficios de la educación hasta algunos de los --  
ciudadanos de más bajos recursos económicos. Con todo y --  
estos hitos de avance, nuestra educación continúa siendo  
un privilegio, porque nos atreveríamos a decir que desde  
la primaria hasta el nivel superior mantiene parte de su  
tradicional carácter elitista, por supuesto, la elitiza-  
ción va en aument a medida que se asciende en la pirámi-  
de educativa. El principal argumento con respecto al pro-  
blema en la educación superior y sus restricciones para  
matricularse, se ha centrado en el presupuesto insufi-  
ciente, no obstante que en la práctica nuestras Universi-  
dades exigen y reciben cada año mayores recursos finan-  
cieros, los problemas académicos y administrativos parece-  
cen agudizarse cada vez más. Cada año, más personas ven  
frustradas sus esperanzas de continuar estudiando hasta  
lograr el nivel profesional deseado. Ante esta realidad,  
el concepto de "Educación democrática" no podrá concre-  
tarse en la praxis, hasta que estas instituciones no cam-  
bien de estrategias para proporcionar acceso a todos los  
posibles usuarios del sistema.

Las reflexiones sobre la situación planteada han --  
generado el interés por el tema, surgiendo interrogantes  
como las siguientes: ¿En un país no desarrollado, como --  
el nuestro, por qué las universidades limitan el acceso  
a una creciente masa de adultos que, por sus condiciones  
de trabajo se ven imposibilitados de realizar estudios --  
en un sistema cerrado? No representa un freno para el de-  
sarrollo integral del país, el que los jóvenes recién --  
egresados de la Educación Secundaria tengan que esperar  
hasta los años para continuar su educación a nivel supe-  
rior, porque no hay "cupos" en nuestras tradicionales ins-  
tituciones?. Estimo que estas cuestiones merecen respon-  
derse objetivamente, con evidencias científicas. Por es-  
ta razón, nos proponemos investigar algunos factores



de esta situación, enfocando la perspectiva de la Educación de Adultos en el marco de la educación permanente. Para ello se parte del supuesto que, la estrategia más adecuada para superar los obstáculos inherentes a un sistema de educación superior tradicional, escolarizado, es la Educación Abierta. De acuerdo a estas ideas, el tema específico de la investigación es el de la Educación Tradicional Universitaria en las Carreras de Administración y Contaduría, y las oportunidades de estudio para los adultos mediante la implementación de un sistema abierto o semi abierto.

En este estudio tomamos como punto de partida la situación actual de la educación en Venezuela, especialmente en el nivel superior, así como los nuevos conceptos y principios de la Educación Permanente y los sistemas abiertos, que intentan encontrar soluciones más efectivas a los problemas planteados por los cambios acelerados de nuestra época.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## 1.2. Importancia y Objetivos de la Investigación.

En algunas de las consideraciones ya expuestas, han quedado implícitos ciertos factores relacionados con la importancia de esta investigación; en este apartado se citarán los puntos relacionados con la originalidad y los objetivos del trabajo, así como los aportes teóricos y/o prácticos más importantes que puedan derivarse de los resultados obtenidos.

Se basa fundamentalmente la originalidad del trabajo en el supuesto de que, por primera vez se realiza este tipo de investigación en la región Centro/Occidental de Venezuela, lugar escogido para recabar los datos acerca del problema; tampoco se tienen referencias de que antes se hayan efectuado investigaciones similares en otras regiones del país.

### -Objetivos de la Investigación:

- 1.- Lograr nuevos conocimientos relacionados con la Educación Superior de adultos en Venezuela, mediante el empleo de métodos científicos.
- 2.- Contribuir con nuevos aportes, al desarrollo de la investigación educativa del país.
- 3.- Adquirir nuevas experiencias científicas en el campo de la investigación socio-educativa.
- 4.- Encontrar las posibles incongruencias entre las oportunidades que ofrecen los sistemas tradicionales de Educación Superior, y las necesidades educativas que para este nivel demanda la población adulta.

- 5.- Descubrir las relaciones existentes entre el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje - del sistema universitario venezolano tradicional, y la participación de los usuarios pertenecientes a la población trabajadora adulta.
- 6.- Explicar el por qué un alto porcentaje de empleados administrativos de la ciudad de Barquisimeto no tienen capacitación profesional a nivel superior, a pesar de existir en la localidad una Escuela universitaria de Administración y Contaduría, que funciona con horario vespertino nocturno.
- 7.- Encontrar datos confiables que puedan explicar la insuficiente cobertura de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., hacia el sector de adultos que desempeña labores administrativas en el sector público y privado de la ciudad.

#### DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

De estos objetivos pueden inferirse algunos aspectos relacionados con la proyección y los aportes teóricos y/o prácticos de esta investigación. Entre otros, pueden ser: proporcionar información relevante que posibilite las bases para nuevas investigaciones sobre el tema; los resultados logrados podrían reafirmar conceptos y principios teóricos relacionados con el tema; las conclusiones y recomendaciones podrán motivar la planificación y ejecución de tareas tendientes a cambiar o a modificar situaciones educativas, para mejorar cuantitativa y cualitativamente un sector de la Educación de adultos en Venezuela; también podrían servir de base —

para la creación o modificación de leyes, decretos, reglamentos y otros instrumentos de carácter legal, fundamentados en las concepciones y principios de la Educación Permanente.

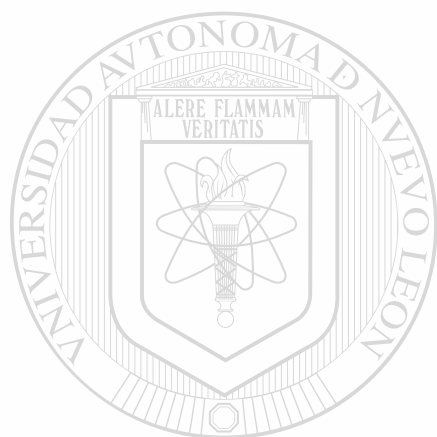
### 1.2.1. Limitaciones y alcances de la Investigación.

En algunos de los párrafos precedentes hemos aludido, en forma general, al problema venezolano de la educación de adultos en el nivel superior. Es indudable que tal hecho debe investigarse en su totalidad, a nivel nacional; mas, -- por limitaciones que nos impusieron el tiempo -- disponible para realizar la investigación que -- sirvió de base para esta tesis, y el disponer de insuficientes recursos económicos para emprender un trabajo más amplio, se debió circunscribir la investigación a la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Centro Occidental -- de Barquisimeto.

A pesar de esta limitación, es factible que algunos de los resultados obtenidos, puedan generalizarse para intentar la explicación de situaciones problemáticas similares en otros ámbitos nacionales; quizás también puedan servir como reflexión o punto de partida para futuras investigaciones de mayor trascendencia.

El alcance más inmediato que puede lograrse con esta investigación es el explicar científicamente el problema que actualmente confronta un estrato de la población adulta que trabaja en Barquisimeto y que desea capacitarse a nivel superior.

Confiamos en que los resultados de este trabajo tendrán la posibilidad de ser utilizados en la búsqueda de oportunas soluciones a la dificultad planteada.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

### 1.3. Descripción y Delimitación del Problema.

En los conceptos expresados en la Descripción del Tema de Investigación se esbozó parte de la problemática general que confrontan las universidades venezolanas al operar con sistemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje. Es evidente que tal sistema frena la capacidad de dichas instituciones para cubrir la demanda de adultos, que por sus condiciones económicas ha tenido que acudir al mercado de trabajo sin iniciar o completar su educación superior. Como es obvio, estas personas sólo disponen de tiempo limitado para dedicarlo a su capacitación profesional, además de existir obras variables - provenientes de su misma naturaleza de adultos, que les impiden ingresar a instituciones que operan con la rigidez ya conocida.

En el caso de la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Centro Occidental de Barquisimeto, en nuestro diario quehacer como docentes, hemos podido apreciar en la práctica, una demanda real de usuarios que no corresponde a su potencial en la región y especialmente en Barquisimeto. En esa demanda potencial se supone que existe un contingente que trabaja en cargos administrativos públicos o privados; otro supuesto es que por el hecho de encontrarse laborando en ese sector, muchos de ellos estarán motivados para capacitarse profesionalmente en la carrera de Administración o Contaduría por los consecuentes beneficios socio-económicos que obtendrían. Debemos agregar un tercer supuesto: La región Centro Occidental, y particularmente la ciudad de Barquisimeto, está desarrollándose económicamente con perspectivas de avance sostenido, en los próximos años, lo cual conlleva a una demanda natural de personal capacitado profesionalmente en las disciplinas citadas.

La reflexión sobre los hechos y supuestos anotados originaron el planteamiento del problema objeto de la investigación.

- Formulación del Problema:

¿Tienen, los adultos que trabajan como empleados administrativos del sector público y privado de Barquisimeto, suficientes oportunidades para profesionalizarse mediante estudios de nivel superior con el actual diseño de enseñanza-aprendizaje escolarizado de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.?

1.4. Hipótesis General:

El diseño de enseñanza-aprendizaje escolarizado de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., incide en la baja cobertura de adultos que laboran en el sector administrativo público y privado de la ciudad de Barquisimeto.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

1.5. CUADRO METODOLÓGICO

<u>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</u>	<u>VARIABLES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>FUENTES</u>
1. El requisito académico para inscripción en el 3o. semestre; aprobación de todas las asignaturas del C.F., S.	Independiente: requisito académico de inscripción de todas las asignaturas del C.F., S.	Requisitos para inscribirse en el 3o. semestre de la Escuela de Administración y Contaduría.	Análisis Documental Cuestionario	Encontrar la relación entre la exigencia de cursos para los 2 primeros semestres en el C.B.S. y la inscripción de un mayor número de empleados administrativos, en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.	Documentos y registros de la Oficina de Control de Matrícula de Administración y Contaduría de la U.C.O.
2. El requisito académico para inscripción en el 3o. semestre; aprobación de todas las asignaturas del C.F., S.	Dependiente: Gran parte de los empleados administrativos no se inscriben en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.	No. de inscripciones en el 3o. semestre que trabajan en el sector administrativo.	Análisis Estadístico.	no inscripción de un mayor número de empleados administrativos, en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.	Alumnos de la Escuela de Administración y Contaduría.
3. El requisito académico para inscripción en el 3o. semestre; aprobación de todas las asignaturas del C.F., S.	Independiente: requisito académico de inscripción de todas las asignaturas del C.F., S.	Requisitos para inscribirse en el 3o. semestre de la Escuela de Administración y Contaduría.	Análisis Documental Cuestionario	Encontrar la relación entre la exigencia de cursos para los 2 primeros semestres en el C.B.S. y la inscripción de un mayor número de empleados administrativos, en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.	Documentos y registros de la Oficina de Control de Matrícula de Administración y Contaduría de la U.C.O.



HIPOTESIS  
ESPECIFICAS

2. El uso exclusivo de Técnicas de Enseñanza a distancia, que exigen la presencia del participante ante a los de terminadas, incluyen en que los empleados administrativos de Barquisimeto no se inscriban en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.

VARIABLES

Independiente:

El uso exclusivo de técnicas de enseñanza a distancia que exigen la presencia del participante a horas determinadas.

Dependiente:

Gran parte de los empleados administrativos no se inscriben en la Escuela de Administración y Contaduría.

INDICADORES INSTRUMENTOS

Técnicas de Cuestionarios

Enseñanza--  
aprendizaje  
utilizadas.

ANÁLISIS DOCUMENTAL.

No. de inscritos que trabajan.

No. de inscritos que no trabajan.

No. de aspirantes que no se han inscrito --  
por razones de horario de asistencia.

OBJETIVOS

Establecer la relación entre la técnica de enseñanza-aprendizaje utilizada y el No. de aspirantes que no se han inscrito debido a tener que asistir a clases.

Documentos de las Oficinas de Control de matrícula y Asesoría Docente.

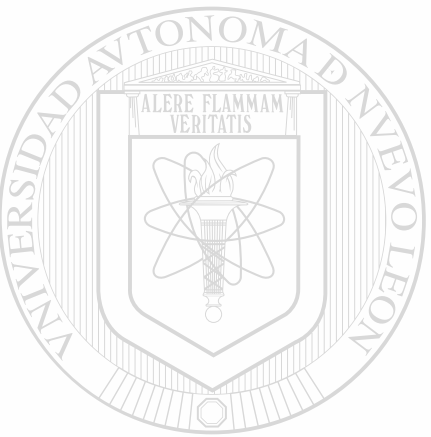
Alumnos

Aspirantes a cursar Administración y Contaduría que trabajan en el sector administrativo.

PREGUNTAS: CUESTIONARIO No 1: - 6 - 8  
" 2: - 8.2 - 11 - 12

<u>HIPOTESIS ESPECIFICAS</u>	<u>VARIABLES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>FUENTES</u>
3. La rigidez en la distribución del tiempo para asistir a clases el el C.B.S. y la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.U., influye en que gran parte de los aspirantes que trabajan en el sector administrativo, no se inscriban en la Escuela de Administración y Contaduría.	Independiente: Rigidez en la distribución del tiempo. Dependiente: Gran parte de los aspirantes que trabajan en el sector administrativo no pueden inscribirse en la Escuela de Administración y Contaduría.	Horario de clases de escogencia de horario por aspirante. No. de matriculados que trabajan. Aspirantes que tienen dificultades para estudiar debido al horario de trabajo y de clases en la Escuela.	Análisis Documental. Cuestionarios	Detectar el grado de rigidez del horario de clases y su influencia en la matrícula de la Escuela de Administración y Contaduría.	Documentos no mativos. Horarios Alumnos inscritos Aspirantes Personal de Control de matrícula aspirantes a cursar que trabajan en el sector administrativo.

PREGUNTAS CUESTIONARIO No. 1: -  
 " 2: - 8.2 - 9.3 -  
 " 9.4 - 9.6 - 9.7  
 11



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

<u>HIPOTESIS ESPECIFICAS</u>	<u>VARIABLES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>FUENTES</u>
4. Si existieran normas para dar validez académica y las experiencias y habilidades individuales, aumentaría el No. de aspirantes que trabajan en el sector administrativo y lector administrativo y se matricularían en la Escuela de Administración y Contaduría.	Independiente: Normas que den validez académica a las experiencias y habilidades individuales. Dependiente: Aumento de la matrícula de la Escuela por parte de aspirantes que trabajan en el sector administrativo.	Normas para la promoción. Requisitos para la promoción y equivalencia. No. de empleados administrativos que se inscribirán si se implantan normas que den validez académica a la experiencia y habilidades.	<u>Análisis Documental</u> <u>Cuestionarios</u>	Conocer cómo influye el reconocimiento académico de las experiencias y habilidades en los empleados administrativos que pueden inscribirse a corto plazo en la Escuela de Administración y Contaduría.	Documentos y reglamentos de la U.C.O. y de la Escuela de Administración y Contaduría. Empleados del sector administrativo que pueden inscribirse a corto plazo.

PREGUNTAS CUESTIONARIO No. 1:-  
" 2:- 14 - 12

<u>HIPOTESIS ESPECIFICAS</u>	<u>VARIABLES</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>FUENTES</u>
5. La aplicación de un tipo de evaluación apropiada a la educación de adultos, contribuiría a que un mayor número de empleados del sector administrativo se inscribiesen en la escuela de administración y Contaduría.	Independiente: aplicación de evaluación apropiada a la educación de adultos. Dependiente: mayor número de empleados que se inscriben en la escuela de administración y Contaduría.	Formas de evaluar al participante en la actualidad. Opinión del posible aspirante con respecto a la evaluación. No. de respuestas que aceptan o prefieren un tipo de evaluación apropiada para el adulto.	Formas de evaluar al participante en la actualidad. Cuestionarios	Conocer si las actuales normas de evaluación se ajustan a normas de E.D.A. / últimas influyen en los empleados administrativos inscritos en la escuela de administración y Contaduría.	Documentos y registros de la U.C.O. y de la escuela de administración y Contaduría respectivamente. Evaluación del sector administrativo que se inscriben en la escuela de administración y Contaduría.

PREGUNTAS CUESTIONARIO No. 1: -  
" " " 2: - 15.2

## 1.6. Definición de Términos

Adulto: Toda persona con suficiente desarrollo biopsico-social para reproducirse, ser autorresponsable, trabajar para provecho socio-económico de sí mismo y de la sociedad y capaz de asumir responsabilidades directivas en su medio familiar y social.

Acreditar: Acto de dar validez académica y reconocer oficialmente los conocimientos, experiencias y habilidades individuales adquiridas formal y/o informalmente.

Aprendizaje: Es un proceso de internalización de experiencias, mediante el cual el individuo establece sus patrones de conducta. Lo que se aprende se identifica como: Conocimiento, habilidad, hábito, capacidad, actitud, valores, etc.

Ciclo Básico Superior (CBS): Institución de Educación Superior de carácter oficial donde se cursan los 2 primeros semestres correspondientes a los estudios generales de las diferentes carreras que ofrecen las demás instituciones de Educación Superior de Barquisimeto.

Diseño de Enseñanza-aprendizaje: Conjunto de objetivos y estrategias que se planifican para dirigir y evaluar las actividades del aprendizaje. El diseño de enseñanza-aprendizaje escolarizado asume que la mayoría de actividades se realizan en un aula de clases tradicional, con un horario y calendario rígido.

Educación: Proceso social que proporciona al individuo formas de comprender y actuar de acuerdo a sus necesidades y según las exigencias de la sociedad que forma su entorno.

Educación Abierta: Modalidad educativa flexible que surge de las necesidades que plantea la realidad social, económica y cultural contemporánea. Está dirigida a la población marginada por el sistema educativo tradicional; hace énfasis en el auto-aprendizaje y aprovecha al máximo la comunicación escrita. El término abierto sugiere que no hay restricciones de ninguna clase para aprovechar las oportunidades de aprendizaje que ofrece.

Educación de Adultos: Proceso que persigue proporcionar tanto a los adultos que han recibido educación escolar como a los que nunca asistieron a la escuela por uno u otro motivo, la oportunidad de adquirir y/o mejorar su educación para lograr una participación más efectiva en la satisfacción de las exigencias que permanentemente plantea el desarrollo social, económico, cultural y científico.

Educación a Nivel Superior: En Venezuela, corresponde a la educación post-secundaria o de tercer nivel.

Educación Escolarizada o tradicional: Es la educación impartida en las escuelas, institutos y universidades, que se caracteriza por la obligatoriedad de asistir a clases en un período de tiempo rígido. En esta modalidad se supone que la comunicación directa entre maestro o Profesor y alumnos, es imprescindible para que éstos puedan aprender.

Educación Permanente: Es una nueva concepción de la educación, donde se incluyen aprendizajes formales y no formales que el individuo debe realizar desde el

nacimiento y a lo largo de toda su vida, tratando de lograr su máximo desarrollo personal, social y profesional. Implica el estar capacitado para aprender, reaprender, desaprender permanentemente.

Empleados Administrativos: Se denomina así a las personas que desempeñan labores relacionadas con la administración de una empresa pública o privada.

Enseñanza: Proceso a través del cual un individuo o grupo comunica conocimientos, experiencias, orienta y/o facilita el aprendizaje individual o grupal.

Habilidades: Capacidades individuales para la realización de actividades específicas de orden práctico.

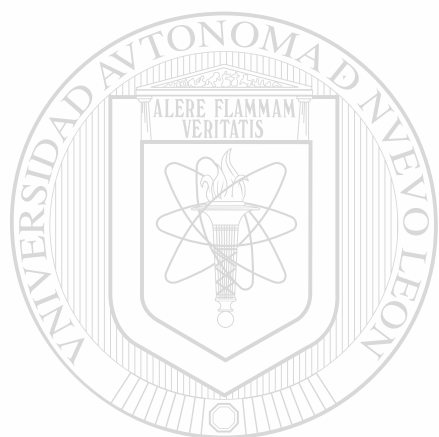
Matrícula Estudiantil: Conjunto de estudiantes inscritos en una institución educativa, durante determinado período, para cursar cierto nivel de estudios.

Profesional o Profesionista: Persona que ha realizado estudios especiales requeridos para el desempeño de una profesión, por lo general la capacitación para ello se logra mediante estudios de nivel superior.

Sector Público: Conjunto de Empresas Públicas o del Estado que reúnen recursos materiales, financieros y humanos para alcanzar objetivos económico-sociales para provecho de la comunidad local o nacional.

Sector Privado: Conjunto de empresas financiadas con inversión privada, que se dedican a la explotación del agro, industrial o de servicios, cuyo fin más inmedia-

to es obtener ganancias, en beneficio de quien o quienes han invertido el capital.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## 2. FUNDAMENTACION Y APLICACION DE LAS.

### 2.1. MARCO SITUACIONAL

#### 2.1.1. Descripción General del Contexto Social de -- Venezuela. Breve referencia al Sistema Educa- tivo, el Sub-sistema de Educación Superior.

La República de Venezuela está situada al Norte de la América del Sur y su territorio cubre una extensión de 912.050 km<sup>2</sup>, dividido en veinte estados, dos territorios federales y el Distrito Federal, los que, a su vez, configuran ocho regiones socio-geográficas.

El Régimen de Gobierno es de tipo centro-federal, democrático, representativo, responsable y alternativo. La soberanía reside en el pueblo, quien la ejerce, mediante el sufragio, por los órganos del Poder Público. el Poder Ejecutivo, integrado por el Presidente de la República y los Ministros del Despacho; el Poder Legislativo, integrado por el Congreso Nacional, compuesto por la Cámara del Senado y la Cámara de Diputados; el Poder Judicial, integrado por la Corte Suprema de Justicia y sus Tribunales.

La población estimada para 1977 es de 12,7 millones de habitantes, de los cuales un 25% habita en zonas rurales y el 75% en zonas urbanas, la densidad de población es de 13.9 habitantes por km<sup>2</sup> y muestra una alta concen-

tracción en las 10 mayores ciudades del país, las que reúnen aproximadamente el 45% de la población total. La tasa del crecimiento demográfico anual es de 3,4%. El cuadro siguiente muestra la proyección de la población total -siguiendo una alternativa de crecimiento media-baja.:

GRUPO DE EDADES	1971	1976	1986	2001
Total	10.721.522	12.487.380	16.489.649	23.581.821
0 - 14	4.824.282	5.381.040	6.589.554	8.186.181
15 - 29	2.881.458	3.604.108	4.723.462	6.544.849
30 - 44	1.596.049	1.799.058	2.794.579	4.648.852
45 - 64	1.102.371	1.321.843	1.806.784	3.169.291
65 y más	317.362	381.331	566.270	1.042.643

FUENTE:- Proyección de la Población de Venezuela, Tomo I. Dirección General de Estadística y Censos Nacionales, Caracas, 1975. (Censo Nacional 2 de Noviembre de 1971)

Hasta la 2ª. década del presente siglo, Venezuela dependía económicamente de la explotación del sector agropecuario, actualmente tiene un desarrollo industrial relativo y sus principales bases económicas se derivan de la extracción del petróleo y del hierro, industrias recientemente nacionalizadas.

Aunque existe un proceso de industrialización acelerada, sobre todo en lo referente a industria liviana, continuamos dependiendo en alto grado de la importación de productos manufacturados, alimentos y maquinaria.

A continuación se describen algunos indicadores que revelan el comportamiento de las finanzas públicas y de los aspectos monetarios que constituyeron elementos esenciales dentro del proceso de industrialización del país:

Los recursos fiscales del Gobierno Central se han incrementado considerablemente desde 1969 hasta 1977.

El movimiento de fondos del Tesoro Nacional registró un aumento en la recaudación de los ingresos públicos, los cuales alcanzaron a Bs. 43.147 millones para 1977, **esto** representa un incremento de 3.681 millones en las reservas del tesoro. Es de destacar que la participación del petróleo en el Impuesto Sobre la Renta para el año 1974, (un año antes de la nacionalización del petróleo) alcanzó un 91.14% y las demás actividades apenas participaron en un 8.86%. Para 1977, los ingresos fiscales provenientes del petróleo alcanzaron al 71,8% aproximadamente. Estos hechos acentúan la vulnerabilidad de Economía Nacional, toda vez que su desarrollo depende del sector petrolero y este, a su vez, depende de las fuerzas y presiones orógenas.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Con respecto al ingreso público, el ingreso per-cápita para el año 1977, fue de Bs. 7.950 (U.S. \$1.850 al cambio de Bs. 4.30 por dólar), lo que constituye uno de los ingresos per-cápita más altos entre los países en desarrollo. No obstante la distribución del ingreso nacional resulta desigual. Se constató, para finales de 1974, que de cada bolívar de ingreso generado, 27 céntimos corresponden al trabajo y los céntimos restantes al capital. A pesar de las mejoras que alcanzaron algunos indicadores de bienestar social durante el período 1960-1974, fue el caso de educación, salud y vivienda, queda en el balance social del país un elevado pasivo, en ---

términos de desnutrición, mortalidad infantil, analfabetismo y una falta de acceso al sistema educativo que no corresponde al desarrollo ocurrido en la economía. A comienzos de 1973, aproximadamente un 70% de la población no alcanzaba a cubrir sus requerimientos nutritivos mínimos. Por otra parte, el 5% de la población absorbía casi un 25% del ingreso total y tan sólo un 25% adquiriría la mitad de los bienes de consumo del mercado nacional. Aunque el actual gobierno ha acometido la tarea de reordenar la distribución del ingreso y del consumo, todavía estamos lejos de alcanzar una capitalización eficiente y plena del hombre que pertenece a las mayorías -- desposeídas.

Como en todos los países en vías de desarrollo, Venezuela muestra también alta tasa de desempleo. La población económicamente activa para 1977 se sitúa en los 3.980.926 de personas, de las cuales un 5,2% están en condiciones de desempleo manifiesto (personas cesantes y los que buscan trabajo por primera vez). Si a esto se suma el sub-empleo, para lo cual no se tienen datos precisos, las cifras alcanzarían proporciones más elevadas. Este fenómeno se traduce en una elevada concentración de población en las áreas urbanas marginadas que demanda una obligada atención por parte del Estado, lo cual crea, a su vez, expectativas de mejoras de las condiciones socio-económicas de esos núcleos marginados y un consecuente incremento del éxodo del campo a la ciudad. Al mismo tiempo, hay que indicar que el potencial de mano de obra activa del país no es altamente aprovechable, en razón de su poca capacitación y eficiencia. (1)

---

(1) cfr. Comisión organizadora de la Universidad Nacional Abierta. Consideraciones Preliminares para la Creación de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Caracas, septiembre, 1976.

### Sistema Educativo:

Actualmente el sistema educativo venezolano comprende los siguientes niveles. La Educación Pre-escolar con duración de uno a dos años que se imparte a niños de 4 a 6 años; la Educación Primaria, durante 6 años, para alumnos de 6 a 12 años de edad, la Educación Media, que comprende dos ciclos: Un Ciclo Básico Común de tres años de estudio y un Ciclo Diversificado que varía entre dos y tres años de estudio, según el tipo de Bachillerato escogido. La nueva Ley de Educación sometida a discusión del congreso de la República, -- contempla la fusión entre Primaria y Ciclo Básico Común de Secundaria, lo cual tiene como objeto, legalizar la obligatoriedad de la Escolarización en nueve años, en lugar de seis como está establecido hasta ahora.

En lo referente a la Educación Superior, tradicionalmente planificada para la obtención de títulos de Tercer Nivel, no se establece legalmente la edad, pero en la práctica, por lo general, se matriculan jóvenes de 17 o más años. La duración de este nivel varía según la carrera escogida, entre -- cuatro y siete años. La matrícula se ha incrementado notablemente en los últimos años: En 1971 era de 95.294 estudiantes; esta cifra aumentó para 1976-77 a 247.516, de los cuales --- 224.640 pertenecen a la educación oficial y 22.876 a la privada, y se estima el déficit de cupo para aspirantes a ingresar, en más de 20.000. Estos datos resultan significativos -- al compararlos con la población total de Venezuela, estimada para 1977 en 12,7 millones de habitantes. De estos, la población adulta que se encontraba entre los 15 y los 44 años era de 5.403.166, en estos últimos se incluyen, los que ya se encuentran cursando estudios de nivel superior, los aspirantes que actualmente no encuentran cupo y una cantidad no predecible que a corto plazo podrían solicitar los beneficios --

del subsistema. Es de hacer notar que, para 1977, el total de inscritos en Institutos de Educación Superior, corresponden al sector Universitario, la cantidad de 202.420 estudiantes, esto representa aproximadamente el 80% de la matrícula total.

El nivel de la Educación Superior en Venezuela está --- constituido por:

a) Las Universidades, cuya misión se dirige a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza y a formar los profesionales que necesita la Nación. Venezuela tiene once Universidades nacionales. Estas universidades están coordinadas por el Consejo Nacional de Universidades.

b) Los Institutos Universitarios Pedagógicos del Estado, cuya misión es la de formar el personal docente y administrativo para los niveles de Educación Media y Superior. En la actualidad existen cinco Institutos Pedagógicos.

c) Los Institutos Universitarios Politécnicos, son instituciones del Estado destinadas a la formación de tecnólogos e ingenieros para la producción. Hasta el momento funcionan --- cuatro Politécnicos. d) 19 Institutos Universitarios de Tecnología, que preparan Técnicos Superiores en áreas prioritarias para ser incorporados, a través de una carrera corta, --- al desarrollo industrial.

e) Los Colegios Universitarios destinados a formar Técnicos Superiores en carreras cortas, en las áreas de administración, educación y otras áreas prioritarias para incorporar--- los al campo de trabajo o permitirles continuar sus estudios

a nivel más avanzado en los Pedagógicos y Universidades. Actualmente existen 11 de estos institutos.

f) Dos Institutos Militares, destinados a formar los oficiales para las cuatro armas del Ejército Venezolano (2)

El desfase entre el derecho de la educación establecido en el artículo 78 de la Constitución Nacional, el artículo de la Ley de Educación vigente y lo que realmente se logra con los recursos y las estrategias actuales, han sido motivo de preocupación en los últimos años por parte de educadores políticos, representantes del Estado y otros. Con respecto a la Educación de Adultos la nueva Ley de Educación en vías de aprobación determina que la Educación de Adultos está destinada a personas mayores de 15 años que deseen adquirir, ampliar, renovar y perfeccionar sus conocimientos y tiene por objeto proporcionar la formación cultural y profesional indispensable que los capaciten para la vida social, el trabajo productivo y la prosecución de estudios" (3)

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

El V Plan de la Nación (11-3-76), Sector Educativo, en razón de su objetivo fundamental: "La formación de un individuo con su pensamiento creador, crítico y racional, dentro de un marco que le permite ser participante responsable y activo de los cambios y transformaciones que emergen de la evolución científica, tecnológica, económica, social y cultural ..... en función del desarrollo autónomo y autosostenido --

---

(2) O.P.S.U. (Oficina de Planificación del Sector Universitario) Boletín, Caracas, 1976.

(3) cfr. Proyecto de Ley de Educación de Venezuela, 1977.

del país" (4) propone las siguientes estrategias para la Educación de Adultos:

1. Se atenderá a grandes grupos, especialmente adultos, con el auxilio de la moderna tecnología educativa y de foros de educación a distancia o abiertas, que permitan dar Educación Básica, media, Diversificada, Superior de adultos permanente y recurrente a aquellos grupos a los que el sistema no les llegó a dar verdadera igualdad para la educación.

2. Se atenderá especialmente la Educación no formal --- coordinando todos los esfuerzos que actualmente se realizan en esa área y enfocándolos hacia las necesidades multisectoriales del desarrollo integral venezolano.

3. Programar e implementar proyectos multinacionales de Educación a distancia y de Tele-educación.

En este mismo orden de ideas, para el año 1976, el Dr. Luis Manuel Peñalver, para entonces ministro de Educación, hacía las siguientes consideraciones:

a) "El acelerado cambio social ocurrido en el país, ha producido nuevos estímulos en la demanda educativa que el sistema educativo no puede satisfacer por los métodos convencionales.

b) Las reformas parciales, superficiales y de tipo remedial introducidas en el sistema educativo no han permitido la transformación integral que demanda el desarrollo del país.

---

(4) *op. cit.* V Plan de la Nación, Caracas, Venezuela, 1974. p. 203



c) Los mecanismos y procesos educativos se han orientado hacia la reproducción y perpetuación de las estructuras sociales existentes.

d) La situación existente, de una aparente democratización educativa, estimulada por una acelerada manifestación, debe ceder el paso a otra que represente una democratización efectiva, donde exista una real igualdad de oportunidades de estudio para las personas capaces provenientes de los más diversos estratos sociales.

e) La orientación memorística, la desvinculación con la realidad y la falta de estímulos a la creatividad, características predominantes de la educación actual, justifican la necesidad de sustituirla por otro tipo de educación de alta calidad y pertinencia social, centrada en el sujeto de la educación y en las necesidades y peculiaridades de la sociedad y el hombre venezolano.

#### DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

f) La necesidad de hacer más adecuadas y funcionales la estructura, procesos y recursos del sistema educativo y especialmente del ministerio, a las nuevas exigencias de la Educación (5).

Con respecto a Educación a distancia, debe señalarse que, desde finales de la década del 60 viene funcionando el Bachillerato por Correspondencia ofrecido por la División de Educación de Adultos.

---

(5) PITALVE, Luis Manuel. La Revolución Educativa. Ministerio de Educación, Caracas, Venezuela, junio, 1976.

A comienzos de los años 70, el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio creó los cursos a nivel superior para docentes de Educación Media no graduados. El 18-05-73, la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela inició cursos a distancia para cursar la Licenciatura en Educación. La Universidad Simón Rodríguez desde su fundación viene ofreciendo cursos a nivel técnico y Superior por el sistema abierto. ( esta universidad fue creada el 24-1-74 ). También el Colegio Universitario de Maracaibo, desde 1975 ensaya con algunos cursos, aplicando esta modalidad. La Universidad Nacional Abierta, creada el 27 de Septiembre de 1977, proyecta comenzar sus cursos a finales del presente año.

En cuanto a Educación de Adultos son atendidos 159.357 alumnos en el nivel medio.

El incremento de la matrícula en todos los niveles de la Educación, así como del presupuesto educativo, ha sido notable en la presente década como puede inferirse de los siguientes cuadros:

MATRÍCULA Y GASTO EDUCATIVO (.)  
EDUCACION PRIMARIA Y MEDIA  
 (1970-76)

<u>Año Lectivo</u>	<u>Primaria</u>		<u>Media</u>	
	Alumnos	Costo por alumno	Alumnos	Costo P/alumno
1970-71	1.826.000	565 Bs.	417.000	1.263 Bs.
1973-74	2.017.000	641 "	584.000	1.495 "
1974-75	2.142.000	700 "	631.000	1.932 "
1975-76	2.400.00	-	669.000	-
Incremento	32%	23,9%	60,4%	52,9%

(.) FUENTE: Memoria y Cuenta del M.E.-1976.

MATRÍCULA Y GASTO EDUCATIVO  
EDUCACION SUPERIOR (.)  
 (1970-76)

<u>Año Lectivo</u>	Alumnos	Costo por alumno
		Bs.
1970-71	81.000	7.346
1973-74	159.000	5.759
1974-75	175.000	8.772
1975-76	186.000	--
1976-77	254.000	--
Incremento	130%	19,4%

(.) FUENTE: O.P.S.U., 1976.

PRE SUPUESTO DEL MINISTERIO DE EDUCACION  
Y ALUMNOS ATENDIDOS (+)

<u>AÑO LECTIVO</u>	<u>PRESUPUESTO (En millones de Bs.)</u>	<u>ALUMNOS ATENDIDOS</u>
1973-74	3.656,3	2.760.000
1974-75	4.817,0	2.948.000
1975-76	5.286,3	3.255.000
1976-77	5.904,7	-----

(+) FUENTE: Ministerio de Educación-Min. Hacienda.

En el lapso comprendido entre 1972 y 1977 se han creado en el país un número de Institutos de Educación Superior que supera a todo lo hecho en el resto de vida republicana de Venezuela. En el año 1977 se dictaron decretos para la constitución de las Comisiones Organizadoras o creación de 3 nuevas universidades: la Nacional Abierta, la "Francisco de Miranda", en Falcón y la de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", en Guárico. Además, se crearon y se autorizó el funcionamiento del Colegio Universitario de Psicopedagogía, el Instituto de Tecnología del Mar, el Instituto Universitario de Administración y Hacienda Pública, el Instituto Universitario de Tecnología del Tigre y el Instituto Pedagógico "Monseñor Arias Blanco" el cual formará personal docente en el área de la Educación Técnica. Por otra parte, iniciaron actividades el Instituto Tecnológico de la Victoria, Instituto Tecnológico de Valencia y el Instituto Tecnológico de Puerto Cabello, el Instituto Universitario Pedagógico Experimental del Este, y se designó la Comisión Organizadora del Instituto de Tecnología de Valencia.

En el período escolar 1976-77, la matrícula del sector educativo desde el nivel Pre-escolar al nivel Superior fue de

3.462.071 alumnos; la de Educación de adultos alcanza a 367.568 participantes y la de Educación Especial a 9.594. Asimismo, la matrícula del I CE llegó a 338.571 participantes. La matrícula total en este período llegó a 4.177.804 alumnos. Como la población estimada de Venezuela para ese año fue de 12,7 millones de habitantes puede deducirse que el 32,8, de la población total del país recibió los beneficios de la acción educativa .

Para el período 1977-78 se estima una matrícula total cercana a los 4,5 millones de estudiantes. Estas cifras colocan a Venezuela entre los países más destacados por su labor educativa en Latinoamérica y el Caribe, pues el índice de población incorporada al sistema educativo será de aproximadamente el 34%. El presupuesto para la educación, en cifras redondas, para 1977, fue de 7 mil millones de Bs., aproximadamente el 20% del presupuesto, un 40% se destinó a la Educación Superior.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



MATRICULA EN LA EDUCACION SUPERIOR DISTRIBUIDA POR INSTITUCIONES

1976-77 (+)

<u>INSTITUCIONES</u>	<u>MATRICULA</u>
Universidades. ....	202.420
Institutos Universidades Pedagógicos. ....	21.327
Institutos Universitarios Politécnicos, Tecnológicos y Colegios Universitarios. ....	23.769
MATRICULA TOTAL .....	<u>244.516</u>

(+) Cuadro elaborado con datos declarados por el Dr. Carlos Rafael Silva, Ministerio de Educación de Venezuela, en su exposición en el Congreso Nacional, marzo de 1.978.

## 2.1.2. SITUACION GEOGRAFICA Y ALGUNOS DATOS SICIO ECONOMICOS RELACIONES A LA CIUDAD DE BARQUISIMETO

La Región Centro Occidental de Venezuela está integrada por los Estados: Yaracuy, Portuguesa, -- Falcón y Lara, la capital de este último es la ciudad de Barquisimeto, según el plano de desarrollo urbano vigente, presenta extensión próxima a las 9.320 hectáreas de superficie y una población cercana a los 500.000 habitantes. Para 1976, se estimaba una densidad promedio de 125 habitantes-hectárea. El área denominada por FUDECO (6) "Sub-región Barquisimeto", comprende, además de Barquisimeto, el Distrito Federación del Estado Falcón y el Distrito Yaritagua del Edo. Yaracuy y su población estimada para 1975, era de 809.000 habitantes.

"La Ciudad de Barquisimeto es la única que -- por su tamaño, funciones administrativas y gama de actividades productivas y socio-económicas podría calificarse de "metrópolis regional" o "metrópolis nacional de equilibrio"...a través de la historia, Barquisimeto ha venido destacándose como un centro distribuidor y de enlace entre el sur-occidente, el nor-occidente y el centro de Venezuela" (7)

Si bien es cierto que la ciudad se ha caracterizado por ser un centro agrocomercial y de servi-

---

(6) FUDECO. Fundación para el Desarrollo de la Región Centro Occidental.

(7) A.R.D.E. (Asociación Regional de Ejecutivos) - Barquisimeto en Proyección. FLD\_CO, Barquisimeto, 1976.-p.3.

cios, es importante hacer notar, que en los últimos 10 años, se ha venido desarrollando el sector industrial, sobre todo la pequeña y mediana industria.

De acuerdo a los datos del Directorio de Actividades Económicas de Barquisimeto (CIDECO, 1975), existen 8.930 establecimientos comerciales registrados. Entre éstos hay 19 industrias que proporcionan empleo a más de cien personas -- por cada factoría. Existen 85 empresas privadas de servicios que proporcionan empleo a más de 20 personas, cada una.

Uno de los indicadores que puede tomarse para apreciar el desarrollo en general de los últimos años, es el crecimiento número de establecimientos Bancarios, para comienzos de 1978 existen unos 4, incluyendo agencias sucursales de oficinas con sede principal en la misma localidad.

En cuanto a Educación, puede considerarse a Barquisimeto como una ciudad privilegiada en Venezuela, pues, además de contar con un suficiente No. de establecimientos educativos para la educación primaria, hay 66 Institutos de Educación Media, de los cuales 23 son privados y 43, oficiales. -- Existen 4 institutos donde se pueden cursar carreras a nivel superior. 3 de estos institutos son oficiales y 1 es privado. Respecto al índice de analfabetismo, se estimaba para 1975, un 19,2, para Barquisimeto y 31,7% para todo el Edo. Lara. (8)

---

(8) Cfr. Venezuela. Dirección de Estadísticas y Censos Nacionales. Min. Fomento, Caracas, 1975, p. 130



El número de alumnos en Educación Primaria, Media y Superior, se detalla en los siguientes cuadros:

ESTADO L.R. - EDUCACIÓN PRIMARIA Y MEDIA

1.975 - 76 (1)

<u>Inscritos Educación Primaria</u>		<u>Inscritos Educación Media</u>
En Edad Escolar:	138.130 ....	43.331
Adultos	<u>5.734</u> ....	<u>9.600</u>
T o t a l .....	143.864	52.931

EDUCACIÓN SUPERIOR 1.976-77

INSTITUTOS, ALUMNOS Y DOCENTES (2)

<u>Institutos</u>	<u>Alumnos</u>	<u>Docentes</u>
Instituto Universitario Pedagógico de Barquisimeto.....	6.527	366
Instituto Universitario Politécnico de Barquisimeto.....	1.627	133
Universidad Centro-Occidental... ..	9.712	614
Colegio Universitario "Fernán Toro" (Inst. Privado).....	1.543	70
Totales.....	<u>19.409</u>	<u>1.183</u>

Fuente: (1) Ministerio de Educación, Anuario Estadístico, - 1.976.

(2) Consejo Nacional de Universidades. Boletín Estadístico No. 4. Caracas, Septiembre de 1977.

Los datos anteriores pueden dar una idea del crecimiento de la ciudad de Barquisimeto, en cuanto a población, desarrollo comercial e industrial, educación, etc. Es evidente que este crecimiento ha sido acelerado en los últimos 10 años.

El número de industrias, comercios, bancos, oficinas públicas ya existentes, por una parte y por otra, los planes de desarrollo a corto y mediano plazo, son indicadores de oportunidades de empleo bien remunerado para un buen número de profesionales idóneos para el trabajo en tales empresas. En lo que se refiere a profesionales en el campo de la Administración y la Contaduría, es obvio que resultan indispensables para lograr el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales, "pues en todo plan de desarrollo el recurso humano, sin dejar de ser por sí mismo fin de desarrollo, es, a su vez, agente primordial de éste" (9). Respecto a nivel educativo del personal de empleados en diversos establecimientos de Barquisimeto, una encuesta de hogares, realizada por Min Fomento, en 1964, entre otros, apunta el siguiente resultado: "Sólo el 69% de los empleados poseen Educación Superior y Técnica o formación especializada, en tanto que ese mismo nivel educativo es sumamente escaso en el grupo ocupacional de "Gerentes, Administradores y Funcionarios Directivos". (10) Estos resultados reflejan la necesidad de elevar el nivel de capacitación de los adultos que desempeñan

---

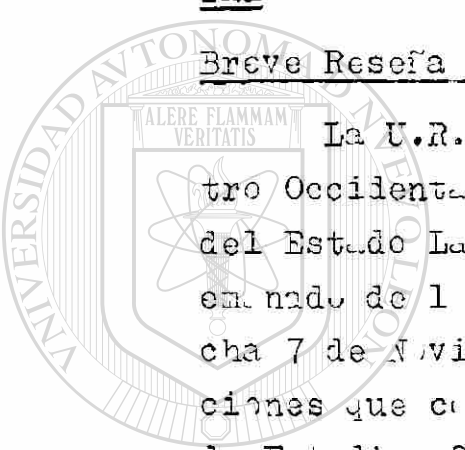
(9) CREFAL. Informe Final. II Seminario sobre Alfabetización Funcional en América Latina. Lima, 1970. Ed. CREFAL, Pátzcuaro, Mich., México, 1974. p.23.

(10) Cit. por A.R.D.E. (Asociación Regional de Ejecutivos) - op.cit., p.75.

leores administrativos en el sector Público y Privado, así como la formación de nuevos profesionales de medio y alto nivel, esta función compete principalmente a los Institutos de Educación Superior de la región, los cuales deben promover cada vez más oportunidades para que un mayor número de participantes pueda capacitarse.

### 2.1.3. DATOS REFERENTES A LA UNIVERSIDAD CENTRO OCCIDENTAL

#### Breve Reseña Histórica:



La U.R.C.O. (Universidad de la Región Centro Occidental), ubicada en Parquisineto, Capital del Estado Lara, fue creada por decreto No. 980, emanado de la Presidencia de la República con fecha 7 de Noviembre de 1967, para asumir las funciones que correspondían al Centro Experimental de Estudios Superiores (CEDES) que venía funcionando desde su creación, el 22 de septiembre de 1962. El 15 de abril de 1963 comenzó a funcionar la Escuela de Medicina y un año después, empezaban a funcionar las Escuelas de Agronomía y Veterinaria. Pocos días después de la creación de la U.R.C.O. fue creada la Escuela de Administración y Contaduría. Con fecha 15-10-68, fue promulgado el Reglamento de la Universidad de la Región Centro Occidental, publicado en la Gaceta Oficial de Venezuela No. 28559. Posteriormente el Concejo Universitario decidió eliminar la letra "R", por considerar que era superflua para la denominación de la Universidad, por lo tanto los siglas se redujeron a U.C.O. A comienzos de 1970 se crearon los Postgrados en medicina y en 1975, los de administra-

ción. La primera carrera a nivel técnico fue la de Análisis y Sistemas que comenzó a funcionar en 1971, adscrita a la Escuela de Administración y Contaduría. En 1972 se creó la de Técnicos Azucareros, adscrita a la Escuela de Agronomía. En 1975 comenzaron las carreras de Técnicos en Cooperativas y Técnicos en Administración Municipal en la Escuela de Administración y Contaduría. Las escuelas de más reciente creación son la de Ciencias y la de Análisis y Sistemas, ambas en 1976.

#### Objetivos de la U.C.O.:

- Proveer los recursos humanos que requiere el desarrollo integral del país y de la región, en el campo de la Ciencia y la Técnica.
- Orientar su acción según las necesidades, posibilidades y perspectivas del ambiente nacional y regional, por medio de programas de formación profesional, investigación científica y extensión cultural articulados al plan general de la nación.
- Desarrollar el área de estudios biológicos en todos sus aspectos, especialmente los referentes a ciencias agropecuarias, hidrología, problemas del suelo y lo concerniente a su tecnología.
- Impulsar el estudio de las Ciencias Sociales en su aspecto cultural, económico y demográfico, con un propósito investigativo que estimule la búsqueda de verdades y soluciones prácticas, para contribuir a resolver las interrogantes y problemas que plantea el desarrollo acelerado de la región y del país.

- Prestar servicio profesional y técnico a la comunidad y -- participar activamente en las tareas que tengan por objeto la elevación de su nivel cultural y científico.

EVOLUCION DE LA MATRICULA Y EGRESADOS DE LA UCO.

En el siguiente cuadro se detalla el número de estu---  
diantes inscritos y los egresados en la presente década:

MATRICULA ESTUDIANTIL INICIAL Y EGRESADOS (+)  
DE LA U.C.O. AÑOS 1970 - 1977

	1970-71	1971-72	1972-73	1973-74	1974-75	1975-76	76-77
MATRICULA	1.501	2.745	2.690	3.067	4.275	5.704	9.712
EGRESADOS	55	64	84	190	336	175	159

(+) FUENTE : C.N.U. Boletín Estadístico No. 4. Septiembre, 1977.

ESTRUCTURA DE LA U.C.O.

La Universidad Centro Occidental es de carácter experi---  
mental y, en tal sentido, orientará sus funciones hacia el --  
ensayo y aplicación de los avances organizativos, técnicos y  
metodológicos alcanzados en la Educación Superior (11)

La excepción del numeral 3 del Art. 9 de la Ley de Uni---  
versidades, goza de autonomía en los aspectos de organiza---  
ción para dictar sus normas internas, para planificar, orga---

(11) Cf. Reglamento de la U.C.O.

nizar, y re lizar los programas de docencia, de investiga-  
ción, de servicio y de extensión que fuesen necesarios para  
el cumplimiento de sus fines, goza de autonomía económica y  
financiera, para organizar y administrar su presupuesto de  
gastos y su patrimonio institucional. (12)

La diferencia de las Universidades tradicionales que --  
estén divididas en Facultades, la U.C.O., administrativa y --  
académicamente está dividida en Escuelas, que constituyen --  
unidades administrativas de la Universidad y coordinan a los  
Departamentos que le están adscritos, estas últimas constitu-  
yen una unidad universitaria que agrupa científicamente y académi-  
camente todas las materias afines a un campo del conocimien-  
to básico o aplicado.

#### Estructura Directiva:

La máxima dirección académica y ejecutiva es ejercida  
por el Rector, quien es asistido en sus funciones por los 2  
Vicerrectores (Académico y Administrativo respectivamente) y  
el Secretario General. El Concejo Universitario lo integran,  
además de los funcionarios antes mencionados, los Directores  
de Escuelas. Legalmente el Concejo es el organismo asesor --  
del Rector, pero en la práctica ejerce funciones de elabora-  
ción, fijación y ejecución de políticas de la U.C.O.

---

(12) Cf. Venezuela, Ley de Universidades, art. 9

2.1.4. LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA DE LA U.C.O. - CREACIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO

La Escuela de Administración y Contaduría, fue creada por Resolución No. 4203 del Ministerio de Educación, de fecha 19-09-67., e inició sus actividades en el mes de agosto de 1968.

Objetivos de la Escuela:

- Promover la transformación económica, social y cultural del país, en especial de la región Centro Occidental, mediante el desarrollo de cursos humanos a nivel medio, superior y de postgrado.

- Desarrollar recursos humanos con una formación científica y cultural básica que les permita investigar y crear, en forma original, con el objeto de desarrollar un pensamiento nacional en materia administrativo-contable y tengan una formación Técnica adecuada en lo que realmente sea prioritario para el país.

- Formar un profesional con un profundo y sistemático conocimiento de los problemas del país en relación con otros países de América Latina. -- Ello motivará el desarrollo de su conciencia nacionalista y creará condiciones para que se sientan impulsados a anteponer las condiciones de bienestar nacional a los tecnocratismos y los egísmos individuales y a enfocar los problemas con una óptica libre de dependencias.

- Diversificar y ampliar las posibilidades y facilidades de capacitación para la comunidad de la Región Centro Occidental del país.

### Síntesis Histórica:

Hasta el año 1970, la Escuela funcionó únicamente con las carreras de Administración y Contaduría a nivel de Licenciatura. El Pensum contemplaba los cuatro primeros semestres comunes y, a partir del 5º. se diferenciaba para quienes escogían una u otra especialidad: Administrador Comercial o Contador Público. En 1971, se creó la carrera de Análisis y Sistemas a nivel de Técnico Superior, y en 1975, en este mismo nivel, se crearon las carreras de Técnicos en Cooperativas y Técnicos en Administración Municipal. En 1978 se creó la carrera de Técnicos Bancarios. La Carrera de Técnicos en Administración Municipal se mantuvo hasta 1977. a partir de este año no hubo suficiente matrícula para continuarla. Por otra parte, Análisis de Sistemas pasó a depender de la Escuela de Ciencias de la U.C.O., creada en 1976.

El Plan de Estudios o pensum para la Licenciatura en Administración y Contaduría ha sido modificado en dos ocasiones, la primera de ellas en 1971, con motivo de la creación del Ciclo Básico Superior, como institución de Servicios para los Institutos de Educación Superior de Barquisimeto y donde se administrarían los cursos básicos de las carreras (primer y segundo semestres). Esta primera modificación fue más de forma que de fondo: de los 62 cursos de que constaba la carrera -



de Administración, pasó a tener 50 a partir del 3o. semestre, dictados en la Escuela y 12 en el C.B.S. algunas asignaturas, como Publicidad y Economía III fueron eliminadas. En el año 1974 hubo una reforma más de fondo, puede decirse que se estructuró un nuevo pensum. Las asignaturas que administraría la Escuela se redujeron a 34 y el C.B.S. continuaba administrando las del 1o. y 2o. semestres. Surgieron en el Plan de Estudios, nuevas asignaturas y otras fueron reducidas en extensión de semestres, finalmente otras desaparecieron. Este nuevo Pensum, hoy vigente, contempla un área de Formación Humanística Nacional y Científica y un área de Formación Técnica; el peso académico de la primera de las nombradas es de un 30%. Los motivos para realizar la reforma del pensum, pueden sintetizarse en la siguiente idea: "el proceso de cambio ha sido guiado por un objetivo supremo: colocar a la Escuela a la altura del momento histórico del país y de Latinoamérica, imprimiéndose a su gestión una vinculación estrecha con la realidad nacional y regional". (13)

#### Estructura de la Escuela:

Administrativamente, la función ejecutiva de más alto nivel la ejerce el Director, quien es asesorado en sus funciones por un adjunto y por el Concejo de Escuela al cual asisten los Jefes de Departamento.

En el siguiente cuadro, se especifican los diferentes departamentos de la Escuela y el número de Profesores adscritos a ellos.

---

(13) LAROCÁ, Héctor. Trayecto de un proceso de Transformación en la Enseñanza de la Administración y la Contaduría. Barquisimeto, - Venezuela, 1977. (mimeografiado) p. 3

ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA  
PROFESORES ADSCRITOS POR DEPARTAMENTO  
(LITC, 1978) (+)

DEPARTAMENTO	No. DE PROFESORES
CONTABILIDAD .....	32
ADMINISTRACION .....	32
ECONOMIA .....	22
DERECHO .....	10
AREA DE POSTGRADO .....	6
TOTAL .....	102

(+) FUENTE: - Datos aportados por la Dirección de la Escuela.

Matrícula de la Escuela de Administración y Contaduría:

En los siguientes cuadros se puede observar con detalles el movimiento matricular de la Escuela, en una serie histórica desde su inicio hasta el año 1977. ---®

MATRICULA ESTUDIANTIL, CLASIFICADA POR ESPECIALIDADES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA DE LA UNIVERSIDAD CENTRO OCCIDENTAL (POR SEMESTRE, EN EL PERIODO 1969-1977).

PERIODO DE ESTUDIO	MATRICULA ESTUDIANTIL INICIAL POR ESPECIALIDAD				ANALISIS DE BLST.	TOTAL
	ADM. Y CONT.	TEC. EN COOPERATIVAS	TEC. EN ADM. MUNICIPAL	ANALISIS DE BLST.		
Julio-Novbre. 1969	255	-	-	-	-	255
Enero-Junio 1970	187	-	-	-	-	180
Julio-Novbre. 1970	585	-	-	-	-	585
Enero-Junio 1971	424	-	-	-	-	424
Julio-Novbre. 1971	673	-	-	45	-	718
Enero-Junio 1972	922	-	-	-	-	922
Julio-Novbre. 1972	734	-	-	222	-	956
Enero-Junio 1973	837	-	-	-	-	837
Julio-Novbre. 1973	802	-	-	340	-	1.142
Enero-Julio 1974	796	-	-	-	-	796
Sept.-Dic. 1974	557	-	-	315	-	972
Enero-Julio 1975	811	166	58	-	-	1.035
Sept.-Dic. 1975	571	134	52	-	-	757
Enero-Julio 1976	543	212	55	-	-	810
Sept.-Dic. 1976	561	155	42	-	-	758
Enero-Julio 1977	543	238	-	-	-	781

FUENTE:-- OFICINA DE CONTROL DE MATRICULA. ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA DE LA U.C.O.

MATRÍCULA ESTUDIANTIL Y DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD CUERPO OCCIDENTAL. (POR SEMESTRE, EN EL PERIODO 1969-1977)

PERIODO DE ESTUDIO	MATRÍCULA ESTUDIANTIL INICIAL "A" No. DE ALUMNOS	ALUMNOS DESERTORES "B" No. DE ALUMNOS
Julio-Novbre. 1969	255	25
Enero-junio 1970	100	33
Julio-enero 1970	585	40
Enero-Junio 1971	424	13
Julio-enero 1971	473	43
Enero-Junio 1972	922	66
Julio-enero 1972	734	26
Enero-Junio 1973	837	33
Julio-enero 1973	822	30
Enero-Julio 1974	796	54
Septbre.Dic. 1974	557	53
Enero-Julio 1976	810	73
Septbre.Dic. 1976	758	71
Enero-Julio 1977	781	107

FUENTE:- Oficina de Control de Matrícula. Escuela de Administración y Contaduría, U.C.O.

Del análisis de los 3 últimos cuadros puede inferirse lo siguiente:- Desde 1969 hasta el año 1972, la matrícula para aspirantes a la Licenciatura en Administración y Contaduría, aumentó progresivamente, pasando de 255 alumnos a 922, representando este último número la matrícula más alta registrada hasta 1977. Durante los 4 semestres siguientes, las cifras oscilan alrededor de los 800 inscritos. En el 2o. semestre de 1974 se aprecia un descenso considerable de un 30% en relación al 1o. semestre del mismo año, pues sólo se inscribieron 557 estudiantes. En el 1o. semestre de 1975 la matrícula vuelve a crecer (811 inscritos), pero de allí en adelante se ha estabilizado con una cifra promedio de 550 alumnos.

El descenso en la matrícula a partir de 1975 se debe principalmente a que la cifra de nuevos inscritos en las carreras para optar en la Licenciatura, ha sido baja. En general, la matrícula total de la Escuela también ha descendido a partir de 1975, pero debe tomarse en cuenta que las carreras de Análisis y Sistemas y la de Técnicos Municipales han dejado de engrosar dicha matrícula, por las razones antes explicadas.

Si tomamos como base la cifra total de inscritos para el año 1977 y la relacionamos con el número de Profesores -- que tiene la Escuela, encontraremos que para cada Profesor -- corresponde un promedio de 8 alumnos.

En cuanto a la deserción, podemos observar que ha sido relativamente baja, pues desde 1969 estuvo por debajo del -- 10% en relación con la matrícula de cada año. En 1977 se registró la mayor deserción hasta ese año, al retirarse 107 -- alumnos, cifra que corresponde a un 13%. Debe aclararse que,

sólo se consideran desertores a quienes han solicitado su retiro legal de la Universidad, pues - en la práctica puede ocurrir que algún alumno - decida suspender temporal o indefinidamente sus estudios, sin proceder a retirarse legalmente; - en este caso, no se cuenta para efectos de la integración de la matrícula, pero tampoco se cuenta con desertor.

## 2.2. Marco Teórico

### 2.2.1. Antecedentes y Soportes Teóricos.

Hasta ahora no se tiene conocimiento de investigaciones realizadas en la Región centro Occidental de Venezuela, que estén relacionadas directamente con el presente tema. En la revisión bibliográfica realizada, solamente se encontró - que se había efectuado una Evaluación Diagnóstico del Sistema de Educación Superior en la región; una Tesis de Grado sobre Egresados del Sistema (14) y un dato referente a nivel educativo de los empleados de Barquisimeto, dicho dato proviene de una Encuesta de Hogares ejecutada por - el Ministerio de Fomento, donde se declara lo siguiente: "Sólo el 69% de los empleados poseen -- educación superior y técnica o formación especializada, en tanto que ese mismo nivel educativo - es sumamente escaso en el grupo ocupacional de - Gerentes, administradores y Funcionarios Directivos".(15)

---

(14) FUDECO. Serie de Investigación Social y Educativa No. 6. Barquisimeto, Venezuela, Marzo, 1977.

(15) Cfr. Ibid. Barquisimeto en Proyección, Barquisimeto, Venezuela, 1976. p.3

En ausencia de investigaciones vinculadas -- estrechamente con el trabajo que debemos reali--  
zar, los soportes teóricos serán estructurados --  
con los conceptos y principios de la educación --  
general, tanto desde su enfoque tradicional como  
también sus últimas concepciones, principiamente  
las ideas sobre Educación Permanente, Educación  
de Adultos y Educación Abierta.

### 2.2.2. Conceptos y Principios de la Educación Tradicio-- nal. Fines de las Universidades Venezolanas.

La mayoría de los educadores del siglo pasa--  
do, y algunos de las primeras décadas del presen--  
te, consideraban la educación como un proceso hu--  
mano, mediante el cual las generaciones adultas  
transmitían a los niños y jóvenes la cultura y --  
conocimientos que serían válidos para toda la --  
existencia del individuo y que le capacitarían --  
para el desempeño de un oficio o profesión duran--  
te el resto de su vida:

"La educación consiste en una actividad siste--  
mática ejercida por los adultos sobre los niños  
y adolescentes principiamente, para prepararles  
para la vida completa en un medio determinado".  
(16)

Una de las implicaciones que tiene esta idea,  
es la de dividir la vida en 2 etapas: una que --

---

(16) Planchard. cit. por Fernández A. y Sarranona  
J. en La Educación, constantes y problemas.  
Edic. Ceac. Barcelona, España, 1975. p.20.

corresponde a las edades de la niñez, adolescencia y primera juventud (desde los 7 hasta los 25 años aproximadamente) que las clases privilegiadas dedicaban a la educación, a la preparación para el futuro; la siguiente etapa correspondería a la edad adulta, en la cual se supone al hombre suficientemente preparado para afrontar sin dificultad los problemas de la vida, por ende su educación se considera terminada. Esta concepción da origen, entre otros, a los siguientes principios: la educación es eminentemente sistemática, depende de la escuela y se realiza totalmente en ésta; en consecuencia, en este sistema escolarizado hay un plan de estudios rígido, la autoridad del maestro es indiscutible, el aprendizaje es eminentemente memorístico, el calendario escolar y los horarios son inflexibles; la planificación del sistema no permite salidas intermedias, el éxito se mide por la permanencia del estudiante en la institución escolar, desde la primaria hasta la obtención del grado profesional, porque no existen alternativas para quienes no desean o no pueden llegar hasta el final. El fin principal de la educación tradicional se orienta hacia la adaptación del individuo a un medio social ya dado, donde no son necesarios cambios significativos, por eso los círculos dominantes forman sólo a los hombres que necesitan para mantener la continuidad y reproducción del sistema.

En una sociedad estática es legítima una educación que prepare a los seres inmaduros a imagen y semejanza de los adultos, porque se parte del supuesto de que esa imagen se mantendrá en el futuro para una sociedad estática y, consecuentemente, para una educación estática. El pasado, el presente y el futuro presentan pocas diferencias o siguen por lo menos una cierta lógica que permite la previsión. (17)

---

(17) Nassif, Ricardo. Pedagogía de Nuestro Tiempo. Kapelusz, Buenos Aires, 1965. p.48.



Algunas de estas ideas han venido cambiando en Latinoamérica desde las primeras décadas de nuestro siglo, sobre todo al surgir la llamada "educación popular", basada en el principio de que la educación es un derecho de todos los ciudadanos, con la única limitación de sus propias capacidades. En teoría, estas nuevas ideas lucían prometedoras, pero no siempre se han correspondido con la práctica, con razón apunta Mialaret:

No creo que la educación tradicional haya sobrevivido únicamente hasta comienzos de este siglo. La razón está en que la educación es uno de los aspectos donde el ser humano se muestra más conservador... se tiende a configurar la educación de hoy de acuerdo con lo que fue la de ayer. (18)

Quizás donde han perdurado más los principios de la educación tradicional es en las universidades, pues a pesar de legislaciones educativas inspiradas en ideas acordes con la realidad contemporánea, se perciben desajustes entre la filosofía y la praxis.

En el caso venezolano, los principios rectores de la filosofía de la Educación Superior están implícitos en los primeros seis artículos de la Ley de Universidades, éstos fundamentan los fines generales de las universidades nacionales, el texto de dichos artículos es el siguiente:

Artículo 10.- La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.

---

(18) Mialaret, Gastón. La Nueva Pedagogía. Salvat. Barcelona, España, 1973. p.12.

Artículo 2).- Las Universidades son Instituciones al servicio de la Nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

Artículo 3).- Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

Artículo 4).- La enseñanza universitaria se inspira en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará cubierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica.

Artículo 5).- Como parte integral del sistema educativo, especialmente del área de estudios superiores, las Universidades se organizarán y funcionarán dentro de estrecha coordinación con dicho sistema.

Artículo 6).- La finalidad de la Universidad, tal como se define en los artículos anteriores, es una en toda la nación. Dentro de este concepto se atenderá a las necesidades del medio donde cada Universidad funcione y se respetará la libertad de iniciativa de cada institución. (19)

---

(19) Venezuela. Ley de Universidades. Gaceta Oficial No. 1429. Caracas, 8 de septiembre de 1970.

Un análisis crítico a este articulado nos permite reflexionar sobre algunos aspectos de su contenido y, a la vez, confrontar la relación entre los enunciados de carácter legal y su correspondencia con algunos aspectos del quehacer universitario. En primer lugar, puede apreciarse en la frase final del artículo 10., un grado de abstracción tal que se presta a interpretaciones subjetivas e ideológicas, cuando declara: "afianzar los valores trascendentales del hombre". Los restantes artículos son más explícitos y más objetivos en sus enunciados.

En cuanto al cumplimiento de los artículos 20., 30., y 40., en las diferentes universidades del país, creemos que solamente en parte lo han logrado, pues en algunas instituciones pareciera temerse afirmar compromisos que trasciendan los límites del recinto universitario; en la casi totalidad se pone mayor énfasis en comunicar "el saber", quedando así reducida la investigación casi a su mínima expresión; finalmente algunas profesiones conservan su carácter elitista para ser estudiadas en nuestras instituciones. Ante estos hechos, es evidente que la mayoría de las universidades venezolanas, al igual que las de casi todos los países latinoamericanos y del Caribe mantienen en vigencia gran parte de las acciones pedagógicas de la educación tradicional.

El pedagogo tiranizante de las universidades ha sido el instrumento más eficaz para impedir que la universidad cumpla su función social de servir a las grandes masas, ha venido siendo utilizado para crear los mecanismos de poder de las élites que detentan la economía para corromper la conciencia que deberían más bien cultivarse para el servicio de la colectividad -- aún esperanzada de que la ciencia y la tecnología mejoren sus condiciones de vida y la humanice. (20)

---

(20) Andar, Félix. Un Modelo Universitario Operacional Venezolano. Univ. Experimental Simón Rodríguez. Caracas, - Venezuela, 1976. p.8.

### 2.2.3. Educación y Educación de Adultos en el presente

En una época de transición como la que nos ha tocado vivir, la educación se ha visto forzada a romper los obsoletos moldes que le imponían las concepciones tradicionales a que ya hemos hecho referencia, esta ruptura ocurre, principalmente, debido a los nuevos patrones de vida que imponen la tecnología, el éxodo rural urbano y los modernos medios de comunicación de masas, así como -- también por los aportes de las diferentes ciencias que estudian al hombre como unidad biopsicosocial.

"El concepto de educación ha dejado de circunscribirse al proceso de enseñanza-aprendizaje sistemático, escolarizado. En una época en que la influencia extraescolar supera en todo sentido la labor del aula, si se considera el factor tiempo, explosión demográfica que provoca improvisación y carencia de control de la calidad de los profesores, limitados recursos económicos, sistemas y técnicas fuera de la realidad y los medios masivos de comunicación. El concepto de educación ahora se pretende ubicar en sus justas dimensiones: la educación como toda acción intencional o no, que provoca en el sujeto una modificación de conducta que se manifiesta en hábitos, costumbres y actitudes". (21)

---

(21) Esperón, Arturo. Filosofía y Praxis Educativa. Edit. Escorpio. México, 1976. -- p. 125.

A estas ideas agregaremos que la educación en la práctica es entendida hoy como un proceso, que además de transmitir los conocimientos generales o especializados logrados en nuestro devenir cultural, está dirigida a desarrollar la reflexión crítica, la creatividad, el cuestionamiento y la discusión, actividades que deben tener como fin, la búsqueda de soluciones a la problemática que plantean las crecientes necesidades y expectativas del individuo y de la sociedad.

Un reto que van encarando las sociedades contemporáneas es pasar de una educación moldeadora a una educación creativa, que dé oportunidad a las generaciones nuevas de ser también protagonistas en la permanente creación de la cultura. Y, paralelamente, se trata de transformar la sociedad para lograr la justicia, la solidaridad, la igualdad de oportunidades, la elevación de niveles y de la calidad de la vida y para cimentar la paz en la comunidad nacional y en la comunidad internacional. (22)

Si se contrastan las concepciones tradicionales con las de estas últimas décadas podrán apreciarse notables diferencias, entre las cuales destacan el rechazo de principios que otrora se consideraban fundamentales en la educación, tales como: el carácter escolarizado; el predominio de la información que consideraba al aprendiz como un receptor pasivo, -- acrítico, donde el maestro impartía dogmáticamente las normas y valores que debía seguir el educando; el designar un determinado momento histórico en la vida del individuo para educarlo, etc. Más adelante, Cuando hablemos de Educación Permanente y Educación Abierta ampliaremos algunas consideraciones referentes a los conceptos y principios más recientes acerca de la educación

---

(22) Picón Espinoza, César. Educación y Educación de adultos en América Latina (Primera parte de una ponencia presentada por el autor en el Centro Nacional de Productividad /CONAPRO/ México, D.F., 14-07-77) Mimeo., CREFAL, Pátzcuaro, Mich., México, 1977. p.4.

La renovaci3n de las ideas educativas, a la luz de las nuevas concepciones, ponen de relieve la importancia que tiene la educaci3n para lograr el desarrollo integral de la humanidad, en esta nueva perspectiva surge el adulto como sujeto educable. Puede decirse que la Educaci3n de Adultos logra su institucionalizaci3n a nivel mundial a partir de la I Conferencia Internacional de E.D.A., en Elsinor, Dinamarca en el a3o de 1949. A partir de entonces en Latinoam3rica y el Caribe se han hecho esfuerzos no s3lo para superar el analfabetismo, cuya tasa contin3a siendo alta, sino tambi3n para capacitar y posibilitar los estudios desde la educaci3n primaria hasta la media y superior.

En lo que respecta a la elaboraci3n de un marco te3rico conceptual sobre la educaci3n de adultos, las recomendaciones de la UNESCO en estos 3ltimos a3os proporcionan algunos lineamientos que contribuyen a tal fin.

Etimol3gicamente la palabra adulto significa, de acuerdo a su raz3 latina, "el que ha crecido"; es decir, quien ya posee todas las funciones y caracter3sticas biopsicosociales propias del hombre; no obstante, su aprendizaje total nunca ocurre, porque el ser humano, desde el punto de vista psicosocial, es inacabado, con necesidades de aprendizaje permanente. Por estas razones "la educaci3n de adultos designa la totalidad de los procesos organizados de educaci3n, sea cual sea el contenido, el nivel o el m3todo, sean formales o no formales, ya sea que por el origen o reemplacen la educaci3n inicial dispensada en las escuelas y universidades y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias t3cnicas o profesionales o les dan una

nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socio-económico y cultural equilibrado e independiente" (23)

Algunos de los principios que se manejan a nivel teórico y han sido recomendados por la UNESCO para lograr los fines de la Educación de Adultos, deben ser adoptados en la Educación Superior, por ejemplo, los siguientes:

- 1.- La Educación de Adultos debe estar concebida en función de las necesidades de los participantes, aprovechando sus diversas experiencias, y asignando la más alta prioridad de los grupos menos favorecidos, desde el punto de vista educativo, dentro de una perspectiva de promoción colectiva.
- 2.- ~~Confiar en las posibilidades y en la voluntad de todo ser humano de progresar durante toda su vida, tanto en el plano de su desarrollo personal como en relación con su actitud en la vida social.~~
- 3.- adaptarse a las condiciones concretas de la vida cotidiana y del trabajo, teniendo en cuenta las características personales del adulto en formación, su edad, su medio familiar, social, profesional y residencial y las relaciones que les vinculan.
- 4.- Estar organizada y llevada a la práctica de manera flexible, tomando en consideración los factores sociales, culturales, económicos e institucionales de cada país y sociedad a que pertenecen los educandos adultos.

(23) UNESCO. Recomend. Relativa al Desarrollo de la EDA. (XIX Reunión, Nairobi, 1976) Ed. CREFAL, Pátzcuaro, Mich. Méx. 1977, p.3.

- 5.- Contribuir al desarrollo económico y social de toda comunidad.
- 6.- Reconocer que cada adulto, en virtud de su experiencia, es portador de una cultura que le permita ser, simultáneamente, educando y educador en el proceso educativo en que participa. (24)

2.2.3.1. El estudiante universitario considerado como --  
adulto.

Respecto a si debe considerarse al estudiante universitario que acude regular y formalmente a estas instituciones, como adulto, el experto en educación de adultos venezolano Félix Adam, aporta algunos juicios favorables a esta concepción al argumentar que el alumno universitario llena los requisitos que conceptualmente caracterizan la adultez: desde el punto de vista biológico es un adulto joven que ha llegado a la plenitud funcional de sus órganos y ha alcanzado su capacidad reproductora, lo cual le permite perpetuarse como especie. En cuanto a su desarrollo psicológico y social, el estudiante universitario ha adquirido experiencias suficientes como para tener conciencia de su naturaleza y de la realidad social donde se desempeña; es capaz de decidir responsablemente sus actos y es dueño de su propio destino, en consecuencia, su autonomía e independencia depende de su --

---

(24) Ibid., pp. 5-5.



capacidad de raciocinio. Desde el punto de vista social y del trabajo, es apto para intervenir en cualquier proceso social y podría competir en el mercado de trabajo, de hecho muchos lo hacen ya. Puede captar, racional y críticamente tanto la problemática de su entorno como la de la comunidad global, en fin, su conciencia crítica de adulto joven, lo capacita para desarrollar procesos lógicos de análisis, síntesis, deducción, inducción, analogía, creación y recreación. Son dignas de tomar en cuenta estas consideraciones al planificar cualquier acción en la educación superior, por ello el Profesor Adam se pronuncia por:

Desechar el modelo pedagógico que ha normado su organización y adoptar el modelo andragógico que significa -- adaptar los objetivos de la educación superior y universitaria, el régimen docente, los planes y programas de estudio, los sistemas de evaluación, etc., a las características, necesidades e intereses del educando, en este caso un adulto joven. El estudiante universitario -- deja de ser objeto para convertirse en sujeto de su propia educación. En otras palabras, un niño o adolescente como objeto del proceso educativo establecido e impuesto por la sociedad adulta, pero un adulto es un sujeto de su propia educación. (25)

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

---

(25) Adam, Félix. Doctrina de la Evaluación a nivel de la Educación Universitaria. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Publicaciones de la Presidencia. Caracas, 1977. - p. 3.

#### 2.2.4. Conceptos y Principios de la Educación Permanente

La educación permanente responde a una nueva filosofía del hombre y a una práctica diferente para desarrollar un proceso educativo que se adapte a la dinámica de nuestra realidad, que como sabemos está en constante cambio. De acuerdo a la naturaleza y alcance de esta concepción, resumimos algunas de sus principales ideas así:

- La Educación Permanente concibe que la educación se inicia con nuestra vida, o quizás antes del nacimiento, y concluye cuando ésta llega a su fin, abarca todos los aspectos del desarrollo humano y los diversos papeles que las personas deben desempeñar en el curso de cada fase de su propia vida.
- De acuerdo al párrafo anterior, la educación permanente no se limita a ninguna etapa particular de nuestra vida, en su consideración de totalidad propone que la educación abarque desde el pre-escolar hasta la universitaria y las formas no escolarizadas de educación, ya que el hogar, la comunidad, el medio ecológico, etc., son fuentes educativas aprovechables.
- La educación permanente busca la continuidad entre las diferentes etapas de la vida humana, para alcanzar un desarrollo y óptima realización en cada período de la existencia. Como meta medular se fija, la de mantener y mejorar la "calidad de vida", esto involucra el desarrollo integral del

individuo y de la sociedad, la satisfacción de la necesidad universal de paz, la conservación de los recursos naturales renovables y el uso racional de los no renovables, así como las acciones tendientes a evitar la contaminación del ambiente y, en general, a mantener el equilibrio ecológico en todo el planeta.

- La educación permanente reconoce una educación de cobertura total, al sustentar como principio la igualdad de oportunidades educativas para todos los hombres, durante todo el tiempo que sean capaces de educarse y en todo espacio aprovechable para lograr la acción educativa, así como la atención de las diversas necesidades individuales, de manera que cada uno pueda aprender de acuerdo al momento, al ritmo deseado y a sus propios intereses.
- La calidad de alcance y de diversidad de la educación permanente "permite a las personas adaptarse al mundo en transformación y las prepara también para una participación creativa en los procesos de cambio" (26). «este respecto cabe recordar, que la educación permanente surge de la preocupación por solucionar las necesidades del hombre actual en su interrelación con un mundo en constante transformación.
- Debido a los constantes progresos científicos y tecnológicos, algunas profesiones pueden desaparecer, otras emergen en el campo ocupacional y la mayoría requieren constante actualización. Ante esta realidad, son necesarios nuevos -

---

(26) Instituto de la UNESCO para la Educación. Educación Permanente y Programa Escolar. Hamburgo, 1973. Trad. - Martha Ruano Hurtado. Escuela Normal Superior, Mich., México, 1974. p. 19.

procedimientos de aprendizaje: para formar nuevas capacidades; para reciclar experiencias y para "aprender a aprender". Como los cambios científicos y tecnológicos repercuten necesariamente en la vida cotidiana, generando nuevas pautas sociales, culturales y escalas de valores; modificando creencias y actitudes, la puesta en práctica de la educación permanente surge como solución para realizar la adaptación apropiada, no en forma pasiva, sino mediante una participación activa y creativa que reafirmen la personalidad del sujeto.

Se espera que la educación permanente reemplace las deficiencias del sistema de educación actual en una medida correctiva y funcional, reestructurando la escuela y la educación extraescolar en un continuum horizontal, ligando con fuerza la educación al hogar, a la escuela y a la sociedad en un continuum vertical para el desarrollo integral humano, dando educación "participativa", así como también preparatoria. (27)

- La UNESCO, señala como condiciones indispensables para realizar la educación permanente: la ocasión, la motivación y la educabilidad. (28)

El primer elemento se refiere a las oportunidades de aprendizaje formal e informal en los sectores profesionales y generales que debe ofrecer las instituciones educativas y la comunidad. Debido a que el aprendizaje sólo se logra si la persona tiene deseos de aprender, es necesario que el sujeto esté suficientemente motivado. Es por esto que la educación permanente, al llevarse a la práctica, debe ---

---

(27) Instituto de la UNESCO para la Educación. op.cit. p.22.

(28) Cfr. Ibid.

dirigir sus acciones hacia la creación de condiciones favorables para el aprendizaje. El ideal es lograr que toda persona sienta la necesidad interna de educarse y de continuar este proceso durante toda su vida. La educabilidad es entendida aquí, como disposición para aprovechar las oportunidades de aprender, ella posibilita las habilidades para el auto-aprendizaje, la utilización de las técnicas y medios más idóneos para aprender y reaprender en un sistema formal o en cualquier situación que ofrezca la posibilidad de obtener las experiencias deseadas.

- La educación permanente se perfila en algunos de los conceptos que hemos apuntado, como rectora de los lineamientos y fines de la educación de hoy con una visión prospectiva.

En un nivel teórico podemos expresar que la educación permanente trata de proporcionar los fines, que puedan servir de norma o rijan toda la educación del presente con perspectivas futuras; es decir, abarca todos los niveles, formas y contenidos de la educación.

#### 2.2.4.1. Las Universidades y la Educación Permanente.

Las universidades no deben colocarse al margen de los principios rectores de la educación permanente, es por esto que en algunos países (Inglaterra, Rusia y U.S.A., entre otros) comienzan a tomar conciencia

de la proyección que seguramente alcanzarán - las ideas y principios de esta concepción educativa, por ello orientan sus acciones hacia la ampliación de oportunidades de estudio de acuerdo a las exigencias y necesidades que -- ;lantean los ámbitos de sus comunidades.

El sistema de Estudios Universitarios Supervisados abre las puertas de la educación superior a aquellos que por diversas razones, se han visto frustrados en su deseo de entrar a la universidad; así podrán rescatarse muchos talentos que de otra manera se perderían y, en general, se propiciará la elevación del nivel cultural al abrir cauces para los anhelos individuales de superación...

Este sistema puede convertirse en el mejor -- instrumento de la educación permanente mediante cursos de refrescamiento y actualización.

(29)

#### 2.2.5. Conceptos y Principios sobre Educación Abierta.

La educación abierta es un proceso flexible que surge de las necesidades que plantea la realidad social, económica y cultural del hombre; está dirigida, principalmente, a integrar la población marginal del sistema educativo. Como estrategia o modalidad inscrita en la -- concepción de la educación permanente, permite al adulto su autoformación, auto-desarrollo, auto-aprendizaje y su participación en las distintas fases de la acción educativa con el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales existentes, en consecuencia podrá contribuir consciente, crítica y activamente con la --- transformación de su realidad, en beneficio propio y -- colectivo.

(29) Consejo Nacional de Universidades de Venezuela, Comisión de Estudios Universitarios Supervisados. Documento No. 1, Caracas, julio, 1976. p.5.

La demanda de educación, de formación y de instrucción es hoy día tan grande y será de tales proporciones el día de mañana, que no puede ser absorbida en los límites de los sistemas institucionales actuales, los cuales, por esta razón, deben ser despejados interiormente y abiertos exteriormente (30)

Como resultado del esfuerzo realizado por los países Latinoamericanos y del Caribe, desde la década del 40, para hacer efectiva la popularización de la educación primaria para niños y adultos, en los años posteriores cada vez más y más adultos, han manifestado sus deseos de continuar elevando su nivel de estudios para mejorar sus condiciones de vida y lograr una participación más activa en el desarrollo social y cultural de sus comunidades. Para satisfacer tales expectativas, resultan inadecuadas las tradicionales instituciones de educación escolarizada, a las cuales el adulto no puede asistir regularmente por razones diversas: horario de trabajo, ubicación geográfica, situación económica, etc. Ante este problema, la modalidad abierta se presenta como alternativa válida de solución. ®

#### DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La desescolarización de la educación es el paso que están dando las sociedades más avanzadas en cuestiones pedagógicas, a efecto de superar el error tradicional y encerrar la cultura dentro de cuatro paredes, como en una torre de marfil; en completo desacuerdo o ignorancia con lo que pasa en la vida cotidiana y en divorcio con las necesidades y aspiraciones del educando (31)

(30) Faure, Edgar y otros. Aprender a Ser. Alianza-UNESCO. Madrid, 1972. p.267.

(31) Esperón Arturo. Op.cit. p.125.

Las demandas educativas del adulto de hoy, pueden también tener otros antecedentes, por ejemplo que nunca haya tenido acceso al sistema escolarizado debido a su condición socio-económica o que por razones -- particulares haya tenido que abandonar sus estudios. En estos casos la educación abierta responde perfectamente a las necesidades planteadas por el aspirante.

Los sistemas abiertos de enseñanza, han adquirido una gran importancia en la última década, debido a que los sistemas escolares tradicionales no han sido suficientes para resolver los problemas educativos derivados de la explosión de la demanda de la educación y de las necesidades de desarrollo económico social -- que requieren de una permanente innovación científico tecnológica. Asimismo, mediante su aplicación se pretende hacer llegar los conocimientos a sectores de la población que no han podido asistir a la escuela o la han abandonado por incorporarse a la población económicamente activa o por cualquier otra razón. (32)

Con respecto a la Educación abierta en el nivel superior puede afirmarse que en Latinoamérica estas instituciones son de creación reciente (primeros años de la presente década), hasta ahora han sido las instituciones que ofrecen cursos regulares las que han iniciado esta apertura: Universidades, Colegios Universitarios, Politécnicos, Tecnológicos y Normal Superior (estas tres últimas específicamente en México). En el caso de Venezuela, como ya se asentó en el Marco Situacional de este trabajo, a partir de finales de este año 1978, comienza a funcionar una universi-

---

(32) Jaimes, Amilcar. Los Sistemas Abiertos de Enseñanza una solución a los Problemas Educativos de México. En la revista "Educación" Vol.II No.5. Enero---feb.,1974. Consejo Nac.Técnico de la Educ.Méx.p.53.



dad que tiene únicamente la modalidad abierta. Estas - instituciones se prop nen ofrecer oportunidades de --- aprendizaje para que el usuario pueda capacitarse como Técnico Medio, Superior o Licenciado en las diversas - carreras o especialidades y obtenga los mismos Certifi- cad s o Títulos que se obtienen como resultado de los estudios realizados en el sistema escolarizado.

"La Universidad abierta trata de dar una respues- ta al alcance de la necesidad social que se acrecienta por la demanda de oportunidades para el aprendizaje. La universidad abierta, sale al paso de estas necesida- des, como un organismo educativo que permite estudiar a quienes por estar incorporados al proceso productivo no pueden acudir regularmente a las aulas. Este tipo de instituciones aporta, entre otras innovaciones, la de absorber parte de la población que normalmente acude a las aulas vespertinas; brindar una segunda oportu- nidad a quienes por cualquier causa truncaron sus es- tudios; permitir a los que recibieron educación media y superior que acuden a realizar estudios superiores - sin los requisitos formales que son necesarios en un - sistema tradicional. Y, en fin, llegar a aquellos que, siendo profesionales, desean conocer otras áreas del - conocimiento o profundizar la propia." (33)

Los objetivos de los Institutos de nivel supe--- rior que ofrecen modalidades abiertas, pueden variar - de un país a otro, pero es lo presumir que muchos de - sus propósitos son similares. A manera de referencia,

---

(33) Comisión Organizadora de la Universidad Abierta - de Venezuela. Primera aproximación al Sistema de la U.N.A. Caracas, 1977. p. 3

para establecer puntos de comparación se transcribirán a continuación los objetivos de dos instituciones latinoamericanas: La Universidad Nacional Abierta de Venezuela y el Instituto Politécnico Nacional de México --  
-Sistema abierto de enseñanza--.

Objetivos de la U.N.A. (34)

- Formar recursos humanos que, a corto, mediano y largo plazo demanden las áreas prioritarias de desarrollo nacional y regional.
- Desarrollar, implementar y administrar nuevas estrategias de Educación Abierta y a Distancia.
- Colaborar en la redistribución de la matrícula del Sistema de Educación Superior Formal para que éste pueda aumentar su eficacia y su eficiencia.

---

- Atender la demanda social de educación superior generada por el sector de la población constituido por adultos quienes, por razones de trabajo u otras responsabilidades sociales, sólo pueden dedicarse parcialmente a su formación profesional.

---

(34) Universidad Nacional Abierta. Folleto informativo, Caracas, Venezuela, s/f. p.7.

Objetivos del Instituto Politécnico Nacional de México  
-Sistema Abierto de Enseñanza- (35)

- Dar oportunidad de realizar estudios en el nivel Medio-Superior y Superior, a personas que trabajan.
- Auxiliar el Sistema Escolarizado en la atención de la demanda educativa.
- Mejorar el nivel académico de los estudiantes a través de la sistematización de la enseñanza.
- Capacitar para el trabajo en los diferentes niveles de la pirámida ocupacional.

2.2.5.1. Fundamentos y Características de la Educación Abierta.

Los fundamentos más importantes en que se basa la educación abierta son del orden siguiente: Sociales, porque puede transformar la propia realidad y la de su entorno social; -- Económicos, al ofrecer oportunidades para iniciar o continuar el aprendizaje a los adultos que trabajan, de manera que puedan lograr una mayor eficiencia en la productividad y una mayor participación en el producto económico de su país; Políticos, respondiendo a uno de los preceptos de las constituciones democráticas, se ofrece iguales oportunidades de educación

---

(35) Seminario sobre el Sistema Abierto de Enseñanza del Instituto Politécnico Nacional. México, 1977. anexo, p.5.

a toda persona que desee iniciar o continuar estudios, Culturales, al facilitar la adquisición y transformación de la cultura en una sociedad caracterizada por el cambio constante, donde lo más importante es la realización personal de cada hombre; Filosóficos, al desarrollar acciones para llevar a la práctica, la educación permanente, que como se sabe, es parte de la concepción de que el hombre es un ser que necesita educarse permanentemente para autorrealizarse.

Entre las características más comunes a los sistemas abiertos ya establecidos en Latinoamérica, pueden señalarse los siguientes:

- Adapta el proceso de aprendizaje al ritmo individual, según la motivación, capacidad y disponibilidades de tiempo del usuario.

- Confía la eficacia del proceso al buen uso que haga el participante de los recursos materiales y humanos de que disponga la institución, dando por descontado que éstos facilitarán al máximo el aprendizaje del usuario.

- Los planes y programas de estudio son más flexibles que los del sistema escolarizado y especialmente diseñados para facilitar las actividades de aprendizaje. Se toma en cuenta que la comunicación pedagógica en esta modalidad, no está dirigida

a una audiencia cautiva como en la sala de -- clases, sino abierta a las posibilidades y ex- periencias del usuario, en consecuencia, la - relación educador-participante favorece el au- to-aprendizaje, y una interrelación comu- nicativa más efectiva propicia la reflexión - crítica ante los objetos del conocimiento.

- La comunicación pedagógica se apoya básicamen- te en el medio impreso, la comunicación direc- ta se realiza mediante esesorías, sesiones de grupo, talleres y prácticas de laboratorio, - de acuerdo a las características del programa de aprendizaje. En algunos casos utiliza la - radio, la T.V., y otras ayudas audiovisuales como complemento o sustitución de algunas for- mas de comunicación cara a cara.

- Realiza actividades de evaluación con el obje- to de guiar, retroalimentar y reorientar el - aprendizaje, por ende, es flexible en cuanto a procedimientos y en lo referente a la accredi- tación de ciertas habilidades y/o conocimien- tos. Comúnmente, las evaluaciones se realizan en la medida que los participantes las requie- ren, por lo cual se presume que en la modali- dad abierta no debe haber aplazados ni repi- tientes.

De estas características se concluye que - el participante en una modalidad abierta, pue- de aprender de acuerdo a su propio ritmo e in- terés, pero debe asumir la responsabilidad de

formación y aprovechar los recursos y ventajas inherentes a esta modalidad.

#### 2.2.5.2. Relaciones entre Educación Permanente, Educación de Adultos y Educación Abierta.

Como es sabido, uno de los principios fundamentales que sostiene la Educación Permanente expresa que el hombre es un ser que necesita educarse durante toda su vida. En esta concepción el individuo, la educación y la sociedad no son elementos aislados, sino que forman un todo interdependiente. La Educación de adultos al tomar como marco teórico referencial este y otros principios que la involucran, ha comenzado en la presente década a orientar sus fines hacia la consecución del autodesarrollo integral y armónico del adulto, lo cual significa no sólo desarrollar sus capacidades y enriquecer sus conocimientos, sino contribuir al logro de la autoeducación y a la más amplia participación del usuario, en el progreso socio-económico y cultural de la sociedad a la cual pertenece. Con esta perspectiva, en algunos de los países del área de Latinoamérica y el Caribe, ya se han emprendido acciones tendientes a materializar dichos fines.

Ante la imposibilidad de hacer factibles tales planteamientos mediante la educación escolarizada, la creación de modalidades no escolarizadas o abiertas, se presenta como una alternativa válida para que la E.D.A., pueda

ampliar satisfactoriamente su radio de acción con el consecuente beneficio para los sectores marginales por el sistema escolarizado, especialmente para aquellos adultos cuyo tiempo disponible para su aprendizaje está limitado por sus obligaciones laborales. Debe tomarse en cuenta, también, la posibilidad que tienen los sistemas abiertos de responder a los requerimientos para cualquier nivel educativo: desde la alfabetización hasta los cursos de postgrado. Es evidente que esta modalidad de la educación de adultos permite la puesta en práctica de ciertos lineamientos de la Educación Permanente, particularmente, los que se refieren a la cobertura total y a la igualdad de oportunidades para todos, según sus necesidades individuales.

---

En conclusión: la Educación Permanente, la Educación de Adultos y la Educación Abierta <sup>®</sup> guardan estrecha relación entre sí, pero no son palabras sinónimas por cuanto la Educación Permanente es un concepción que fundamentalmente propone una educación vitalicia; la Educación de Adultos son todos los procesos educativos donde participan personas adultas, y, por último, la Educación Abierta es una modalidad educativa no escolarizada.

2.2.6. Elementos teóricos sobre las carreras de Administración y Contaduría en la U.C.O.

A. El patrón con el que ha de programarse en todos sus aspectos la tarea de la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Centro Occidental, es la visión de su papel como instrumento al servicio de las necesidades nacionales en su área específica. La evaluación final de sus logros y limitaciones, se realizará utilizando necesariamente como carbón ese patrón: la utilidad que puede prestar la Escuela en relación a las necesidades básicas del país.

B. Un examen de la realidad actual de la Escuela desde esa perspectiva, permite constatar que en ella, al igual que en la mayor parte de las Escuelas de Administración y Contaduría, de América Latina, se observan pronunciados desajustes entre su acción y lo que podría dominarse los problemas administrativos nacionales fundamentales. Entre ellos: (36)

- El factor público de la economía juega un papel fundamental en el esfuerzo económico global del país. Los elementos existentes permiten suponer un crecimiento continuo de dicho papel.

---

(36) Puede encontrarse un análisis detallado de la situación de la Escuela, en el Documento de Diagnóstico de la misma, preparado por la Comisión de Reforma Académica, como parte del proceso de elaboración de un nuevo Insumo de Estudios.



La gestión de dicho sector, sólo será posible en la medida en que Venezuela cuente -- con recursos humanos preparados especialmente para afrontar su particular problemática administrativa. Las Escuelas de Administración y Contaduría no han orientado, hasta el presente, estos aspectos fundamentales de su actividad. En consecuencia, el Estado no cuenta con una disponibilidad de recursos humanos especializados en los aspectos administrativos de sus diversas áreas de actividad.

- La realidad venezolana, como otras realidades nacionales y latinoamericanas, genera problemáticas administrativas de carácter específico cuyos rasgos devienen de las condiciones particulares de la historia del país, de su inserción en la economía mundial, de sus singularidades antropológicas, y del cúmulo de particularidades que lo caracterizan. Esa especificidad de la problemática administrativa requiere la producción de diversas áreas de conocimiento administrativo elaborado a partir de la realidad venezolana y de profesionales formados sólidamente en la estructura íntima de esa realidad y en los caminos idóneos para encararla.

- A las grandes necesidades administrativas nacionales del sector público, insatisfechas, corresponde agregar, una falta de --

armonía entre las actividades de la Escuela y las prioridades administrativas, ligadas a las características regionales y a un importante conjunto de problemáticas administrativas a resolver en el terreno de la búsqueda de un desarrollo regional. En este orden, la Escuela, al igual que sus similares de diversas regiones de América Latina, no ha logrado cumplir el papel necesario.

- La posibilidad de desarrollar una capacidad administrativa nacional requiere, como pre-requisito indispensable, la formación de un portador humano con determinadas capacidades básicas. La investigación y la creación de tecnologías necesitan en administración, como en otros campos, de una sólida base humanística y científica, de un manejo de los instrumentos metodológicos fundamentales -- acumulados por las ciencias sociales para -- razonar la realidad, y de un fuerte desarrollo de las aptitudes intelectuales creativas.

La Escuela, como la mayor parte de sus similares latinoamericanas, no ha organizado -- sistemáticamente estos planes de aprendizaje en sus políticas de formación.

C. El país requiere de administradores y contadores, cuya formación técnica se halle presidida por la posesión de un atributo fundamental: una accndrada conciencia ---

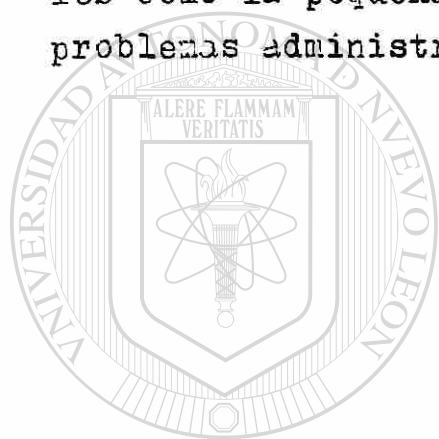
nacional; ésta como lo resaltaba el pensamiento boliviano, "el talento no constituye ninguna garantía de -- utilidad social si no va acompañado de determinadas -- cualidades humanas". La formación de egresados con conciencia nacional es un proceso ligado a múltiples factores no exclusivos de la Universidad pero a ella corresponde proponerse explícitamente realizar los máximos esfuerzos en este aspecto, introduciendo en sus -- planes de estudio y sus actividades, los instrumentos que pueda aportar en tal sentido.

#### MODELO DE PROFESIONAL A FORMAR:

En función de los puntos de partida anteriores, se considera que el Pensum de la Escuela debería orientarse hacia la formación de egresados, que cumplan cabalmente con los requisitos siguientes, que:

- a) Dispongan de un profundo y sistemático conocimiento de los problemas de su país y de América Latina. -- Ello motivaría el desarrollo de su conciencia nacional, y creará condiciones para que se sientan impulsados a desempeñar su rol como ciudadanos dispuestos a anteponer las condiciones de bienestar nacional a los tecnocratismos, y los egoísmos individuales, y a enfocar los problemas con una visión libre de dependencias.
- b) Posean una formación científica y cultural básica, que les permita investigar y crear, en forma original, y desarrollar un pensamiento racional en materia administrativa.
- c) Adquieran una formación técnica adecuada para resolver los problemas más urgentes del país. Se conside

ra que en tal sentido, el pensum debería tender a formar un generalista en cada una de las dos áreas de actividad básica de la Escuela de Administración y Contaduría, que tengan posibilidades como tales para desempeñar sus funciones en cualquier tipo con los conocimientos básicos de organización pública o privada, pero bien ordenados, cimentados y precisos de modo que - le permitan afrontar los problemas administrativos del sector público, los problemas de formas organizacionales como la pequeña y mediana empresa nacional, y los problemas administrativos regionales. (37)



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

---

Cfr. Universidad Centro Occidental, Escuela de Administración y Contaduría. Pensum de la Escuela de Administración y Contaduría. Barquisimeto, Venezuela, Enero, 1976. pp. 5-13

### 3. PROCEDIMIENTOS

#### 3.1. Métodos y Técnicas Empleadas.

De acuerdo con las hipótesis planteadas en el presente estudio, se estimó conveniente utilizar métodos cuantitativos para realizar la investigación, ya que éstos son imprescindibles en la escogencia de la muestra y en la organización, relación, presentación e interpretación de los datos.

Para la recolección de datos, como proceso básico de indagación se empleó la técnica de la encuesta, mediante entrevistas y cuestionarios; las primeras de manera informal con algunos funcionarios de la Escuela de Administración y Contaduría con el objeto de complementar ciertos datos referentes al movimiento de la matrícula y a los requisitos de inscripción. También fue utilizada la entrevista en una encuesta piloto para lograr datos necesarios en la fórmula aplicada a la selección de la muestra, según se explica en el apartado correspondiente del trabajo. En la necesidad de recabar datos provenientes de un considerable número de personas (más de 100), se decidió utilizar el cuestionario como instrumento de la investigación, este se aplicó para recabar datos suministrados por alumnos de la Escuela y por empleados administrativos, aspirantes a seguir la carrera para optar a la Licenciatura. Estos instrumentos fueron construidos en base a los indicadores de las variables correspondientes a las respectivas hipótesis específicas que se describen en el Cuadro Metodológico previamente elaborado.

### 3.2. Definición del Universo de la Investigación y Características de la Muestra.

En esta investigación el Universo está compuesto por los empleados que desempeñan labores administrativas en las empresas públicas y privadas de Barquisimeto con un nivel educativo mínimo equivalente al tercer año de educación media aprobado.

La razón por la cual se discriminaría a los empleados con niveles más bajos de educación, obedece a la índole de la investigación explicada en el capítulo I, puesto que la indagación precisa encontrar datos provenientes de adultos que ya forman parte de la matrícula potencial de la Escuela o los que se pueden integrar a ello a corto plazo. Debido a limitaciones impuestas por el tiempo disponible y razones de tipo económico se redujo el universo o de 8.230 establecimientos registrados en el Concejo Municipal, a una población menor, pero con mayores posibilidades de encontrar empleados que llenaran el requisito educativo establecido. Se partió del supuesto que en las empresas más importantes, con mayor número de trabajadores se encontraría también un mayor número de éstos con más alto grado de educación. Siguiendo esta presunción se tomó como marco de referencia el Directorio de Actividades Económicas de Barquisimeto para 1975, publicado por la Fundación para el Desarrollo Centro Occidental (FUDECO), allí aparecen discriminadas por el número de trabajadores, las diferentes empresas privadas y públicas establecidas en Barquisimeto. Con estos datos se procedió a relacionar las industrias con cien o más

trabajadores y las empresas de servicios con veinte o más. Aunque estas cantidades son arbitrarias, obedecían a un supuesto criterio lógico, que más tarde pudo comprobarse en la práctica: se estimó que las industrias utilizan un gran número de obreros y un número reducido de empleados administrativos; mientras que en las empresas de servicio públicas y privadas los últimos nombrados conforman una proporción relativamente numerosa, como resultado de esta selección, el universo real para efectos de la investigación quedó reducido a 132 empresas estratificadas en la forma siguiente: Industrias: 19; Empresas de Servicios: 85; Empresas Públicas: 28.

La muestra se seleccionó de acuerdo al peso de cada estrato con respecto al universo. De ahí que es un muestreo estratificado proporcional.

Se realizó primeramente un estudio piloto para estimar ciertos coeficientes estadísticos como el grado de confiabilidad de la investigación y el valor estimado de la varianza poblacional (donde la varianza poblacional =  $P \cdot Q$ ). P = proporción de la población del personal administrativo con deseos de proseguir estudios administrativos contables en la U.C.O. y Q = es la proporción del personal administrativo que no manifestó deseos de proseguir estudios de esta naturaleza.

El tamaño de la muestra piloto fue de 11% del universo distribuídos en valores de 3 o múltiplos de 3, según el universo de cada estrato.

<u>Universo Estratificado</u>		<u>Muestra Piloto</u>
Industri s	19	3
Servicios	85	9
Em.p. Públicas	<u>28</u>	<u>3</u>
T o t a l . . . .	132	15

En el total de las quince empresas fueron entrevistados 97 empleados administrativos, a quienes se les formuló una única pregunta: "¿Desea Ud. proseguir estudios de Administración y Contaduría en la U.C.O.? Los resultados fueron: Personas que desean estudiar en la U.C.O. Escuela de Administración y Contaduría = 82; no desean estudiar en la U.C.O. = 15. Para estimar P (Proporción y probabilidad de posibles aspirantes a estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.) se recurrió a la fórmula: -----  
 $P = \frac{82}{97} \cdot 100\% = 85\%$ ;  $Q = 100\% - 85\% = 15\%$ . Obtenido este resultado se procedió a establecer ciertos supuestos para determinar el tamaño de la muestra, según el tipo de muestreo seleccionado que se consideró más adaptable a este tipo de investigación (muestreo estratificado proporcional). Se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{P \cdot Q}{d^2} \left( \frac{1}{P} + \frac{1}{Q} - 1 \right)$$

Donde:

$P_t$  = Grado de confiabilidad de la investigación, establecido en un 90%, con este valor, en la tabla de la distribución normal obtenemos un parámetro t correspondiente al percentil 90% = 1,64.  $d$  = Es el error máximo admisible de la investigación, considerándose en un --



5% el error posible. (1)

N Representa el tamaño del universo, en nuestro caso= 132.

P.Q= Es la varianza estimada a través de la encuesta - piloto, referida al universo de la investigación, así:  
 P.Q= 0.8545 Sustituyendo los valores correspondientes a la fórmula anterior, tenemos:

$$n = \frac{(1.64)^2 \cdot P.Q}{1 + \frac{P.Q}{N}} = \frac{(1.64)^2 \cdot 0.8545}{1 + \frac{0.8545}{132}} = 67.52 \approx 68$$

Distribución proporcional de la muestra en los tres estratos del universo

	N	Tamaño Relativo	Tamaño de la Muestra
Empresas Industriales	19	14,39%	10
Empresas de Servicios	85	64,39%	44
Empresas Públicas	28	21,22%	14
T o t a l .....	132	100%	68

Para seleccionar las empresas que conforman la muestra se procedió de la siguiente forma:

1o. Se enumeraron las empresas que conforman cada estrato.

(1) AZORIN P., Francisco. Curso de Muestreo y Aplicaciones. 2da. Ed., 1970. Instituto de Investigaciones Económicas. U.C.V. p.91.

20. Partiendo del supuesto de que cada empresa tiene la misma probabilidad de ser seleccionada para la muestra, se procedió a utilizar la tabla de números aleatorios, para con formar una muestra aleatoria estratificada.
30. Para seleccionar las empresas se utilizaron las dos prime ras columnas de la tabla de números aleatorios de arriba hacia abajo. Tomándose en cuenta los límites de los números del a  $n_i$  (muestra de los  $i$  estratos, donde  $i = 1, 2, 3$ ) (En el anexo se identificarán las empresas entrevistadas)

La encuesta fue aplicada a todos los empleados administrativos de las empresas incluidas en la muestra, que llenaban los requisitos educativos establecidos: tener aprobado como mínimo, el tercer año de educación media. El total de personas empleadas en cargos administrativos que fueron encuestadas alcanzó a la cantidad de 220 (100% de la muestra). La dis tribución de la cantidad de encuestados por tipo de empresa - fue la siguiente:

TIPO DE EMPRESA	No. de encuestados	% de la muestra
Industrial	52	24%
De servicios	113	51%
Públicas	55	25%
Total.....	220	100%

### 3.3. Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.

Como antes se mencionó, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: entrevistas y cuestionarios, estos últimos fueron los de mayor importancia, por cuanto las entrevistas solamente se emplearon con la finalidad de recabar datos para el marco situacional y como indicio para elaborar algunas preguntas de los cuestionarios.

Se elaboraron 2 cuestionarios, denominados "No. 1" y "No. 2". El primero tuvo como objetivos: a) de carácter externo: Recabar información sobre algunos de los posibles problemas relacionados con el funcionamiento académico-administrativo de la Escuela Administración y Contaduría de la U.C.O., que pudiesen afectar a los estudiantes de estas carreras. b) de carácter interno: Comparar los resultados con el cuestionario No. 2, en las respuestas a preguntas similares, que pudiesen reforzar o disminuir las evidencias en pro o en contra de la aceptación de las hipótesis propuestas. De manera que este instrumento se diseñó para cumplir una función secundaria en la investigación, pues, las hipótesis serán contrastadas con los resultados del cuestionario de carácter externo: Conocer las oportunidades reales de estudio que tienen los empleados administrativos de las empresas Barquisimetanas, en las carreras de Administración y Contaduría que ofrece la U.C.O.; estimar con cierto grado de aproximación, la matrícula potencial conformada por empleados administrativos de Barquisimeto, en las carreras de Administración y Contaduría de la U.C.O., en un futuro sistema de estudios abiertos o Semi-abiertos.

### 3.4. Procedimientos Empleados para la Recolección de Datos.

En primer lugar, para probar el cuestionario "No. 1", se procedió a aplicar el instrumento a una muestra accidental tomada a los estudiantes de la sección Unica del 4o. semestre de Administración y Contaduría. Obtenidos los resultados, se hicieron pequeños ajustes en la redacción de las preguntas y ya corregido se planeó inicialmente aplicarlo a todos los alumnos que cursaban la Licenciatura, pero debido a que muchos de los cursantes de los últimos semestres no habían cursado en el Ciclo Básico Superior (C.B.S.) los 2 primeros semestres, por no haber sido creado aún para esa fecha, y algunas de las preguntas se referían a dicha Institución; además, sabiendo por experiencia que los estudiantes que confrontan mayores problemas para permanecer en la Universidad hasta la culminación de la carrera, son los alumnos de los primeros semestres, decidimos tomar como muestra solamente a los alumnos que cursaban del 3o. al 6o. semestre. Para la fecha de aplicación de este cuestionario (Diciembre de 1977), únicamente se cursaban el III, IV y VI semestre. Luego, se tomó al azar uno de los días de asistencia a clases y llegado el momento, a cada alumno presente se le entregó el cuestionario con su respectivo instructivo para que procediera inmediatamente a responderlo. El No. de alumnos encuestados fue de 88, con los resultados que se detallan en el capítulo correspondiente.

El cuestionario "No. 2", que como es sabido fue el instrumento fundamental de la investigación, se aplicó a la totalidad de empleados administrativos

cuyo nivel educativ mínimo era de 3o. año de educación medi aprobado, desempeñaban labores en las empresas que constituyeron la muestra tomada de acuerdo a la fórmula explicada en el punto 4.3.2., después de ser aprobado y corregido, este evento se realizó durante los meses de marzo y abril de 1978. Originalmente se pensó en entregar el cuestionario a los empleados para que fuesen ellos los que personalmente lo respondieran por escrito, previa lectura y comprensión del instructivo; pero cuando se llevó a efecto la muestra piloto y la prueba del instrumento, se evidenció que de proceder en la forma originalmente planeada podrían surgir demoras, puesto que la mayoría de las empresas, por razones inherentes a la organización de su trabajo, no permitirían que todos los empleados a encuestar paralizaran sus actividades simultáneamente para llenar el cuestionario, mientras el encuestador se estaba por el mismo; existía la otra alternativa de dejarlo y luego recogerlo en otra oportunidad, no obstante así se corría el riesgo de que el sujeto olvidara llenarlo y entonces se retrasaría el procesamiento de datos. Ante estas dificultades se optó por contratar 4 encuestadores y previo entrenamiento de los mismos, se procedió a aplicar el instrumento en la forma de entrevista estructurada utilizando las mismas preguntas del cuestionario, con la única variante que era el encuestador quien en forma oral hacía las preguntas y seguidamente transcribía las respuestas; en todo momento el encuestador contó con la orientación y supervisión del Investigador, durante el proceso.

#### 4.- PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

##### 4.1. Criterios para la Tabulación y Presentación de Datos

Tomando en cuenta que la cifra total de encuestados era moderada (88 estudiantes y 220 empleados), y que el número de preguntas era relativamente limitado (12 en el cuestionario "No. 1" y 15 en el cuestionario "No. 2"), se optó por tabular los datos en forma manual, procediendo de la manera siguiente: - las respuestas individuales a cada pregunta cerrada, se sumaban por cada alternativa prevista en el instrumento o se agrupaban por similitud, cuando se trataba de preguntas abiertas.

Como al cuantificar los resultados se obtuvieron cifras muy concretas de valor absoluto, se procedió, en primer lugar, a ofrecer una presentación con estas cifras y luego se buscaron sus correspondientes valores proporcionales o relativos, tal como se puede apreciar en los cuadros que aparecen más adelante.

##### 4.2. Criterios de Aceptación o Rechazo de las Hipótesis.

Antes de tabular los datos se reflexionó acerca del criterio más adecuado para la aceptación o rechazo de las hipótesis específicas. Se tomó en cuenta que los resultados provienen de una muestra, pero que ésta es representativa del universo existente, - por lo tanto, una mayoría de encuestados que manifestaran una conducta favorable o desfavorable a la hipótesis sometida a prueba resulta un índice válido - para su aceptación o rechazo. Se observó además que de las preguntas que en el cuestionario básico de la investigación, el "No.2", tienen vinculación directa

con las hipótesis, solamente 4 presentan dos alternativas para responder (Sí -No), las restantes ofrecen 3 ó más alternativas. Por estas razones se estimó que cuando las respuestas a una o más preguntas de dicho cuestionario referidas a alguna de las hipótesis fuesen favorables a ésta con un valor relativo mínimo del 50% (la mitad o más de los encuestados, dicha hipótesis sería aceptada, en caso contrario sería rechazada. Los resultados del cuestionario "No. 1" vinculados con las hipótesis se tomarán en cuenta únicamente para reforzar las evidencias que conllevan a la aceptación o rechazo de las hipótesis, al contrastarlas con los resultados del cuestionario "No. 2", como ya se explicó.

#### 4.3. Análisis, Interpretación y Resumen de los Resultados.

A continuación, presentamos el planteamiento de los datos correspondientes a las respuestas a cada pregunta, éstos van seguidos del respectivo análisis e interpretación. Al final, se presenta un resumen global respecto a los resultados logrados con la aplicación de uno u otro instrumento.

#### ANÁLISIS DE DATOS CORRESPONDIENTES A LAS RESPUESTAS AL CUESTIONARIO No. 1.

##### La pregunta No. 1

Corresponde al nombre y apellidos del alumno.

##### Pregunta No. 2

Edad de los alumnos que cursan en los semestres III, IV, VI:

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
18 a 25 años .....	49	56 %
26 " 33 años .....	29	33 %
34 y más años .....	<u>10</u>	<u>11 %</u>
Total .....	88	100 %

De acuerdo a los datos referentes a las edades de los cursantes del III, IV, VI semestre de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., se puede apreciar que la mayoría de los alumnos son adultos jóvenes, puesto que el 56% tienen menos de 26 años, mientras que entre 26 y 33 años hay un 33%, lo cual significa que el 89% son menores de 34 años y sólo un 11% es mayor de 34 años.

Pregunta No. 3

Semestre que cursan los encuestados:

III Semestre	IV Semestre	VI Semestre	Total
36	22	30	88

Pregunta No. 4

¿Trabaja actualmente?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	63	71.5%
No .....	<u>25</u>	<u>28,5%</u>
Total .....	88	100 %

Se aprecia por las cifras obtenidas, que la mayoría de los estudiantes que cursan III, IV, VI Semestre, trabajan actualmente (71,5%), al discriminar por semestres a los alumnos que trabajan o no, se encontró que el número de los que no trabajan, se reduce en el semestre de mayor nivel, en la siguiente proporción: III Semestre = 37%; IV Semestre = 34%; VI Semestre = 16%.



4.1. ¿Trabajan en Empresas Privadas o Públicas?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Emp. Privada .....	34	54 %
Emp. Pública .....	<u>29</u>	<u>46 %</u>
Total .....	63 .....	100 %

Se infiere de estos resultados que la proporción de estudiantes que trabajan en empresas públicas es ligeramente más baja comparada con los que trabajan en empresas privadas.

Pregunta No. 5

Cargo que desempeña =	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Cargos directamente relacionados con labores administrativas y contables.	39	62 %
Otros	<u>24</u>	<u>38 %</u>
T o t a l .....	63 .....	100 %

Se puede apreciar que hay mayor número de estudiantes de Administración y Contaduría que desempeñan labores directamente relacionadas con la carrera en comparación con los que trabajan en labores menos vinculadas a la administración de la Empresa.

Pregunta No. 6

¿Confronta problemas para cumplir con el horario de clases en la U.C.O.?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	24	27 %
No .....	<u>64</u>	<u>73 %</u>
T o t a l .....	88 .....	100 %

¿Tipo de problema confrontado para cumplir con el horario de clases?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Dificultades de Transporte..	19	79 %
Coincidencia de horarios de trabajo y clases .....	<u>5</u>	<u>21 %</u>
T o t a l .....	24 .....	100 %

El análisis de estos resultados para esta pregunta revela que aproximadamente las 3/4 partes de los estudiantes no confrontan problemas para la asistencia a clase, mientras que los restantes (27), afirman tener problemas; al especificar éstos, encontramos que las dificultades de transporte son señaladas como principal dificultad, seguido de la coincidencia de horarios de trabajo y de clases (19). Estos dos problemas pueden tener relación entre sí, por cuanto el horario de entrada a clase, afecta especialmente a quienes no poseen vehículo propio para trasladarse a la Universidad y su horario de trabajo no les permite el tiempo suficiente para movilizarse en el transporte colectivo.

Pregunta No. 7

¿Está o no de acuerdo con los requisitos de ingreso al III Semestre de Administración y Contaduría?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
De acuerdo .....	58	66 %
No de acuerdo .....	<u>30</u>	<u>34 %</u>
T o t a l .....	88 .....	100 %

Requisitos en los que no se está de acuerdo:

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Haber aprobado todas las asignaturas de I y II Semestre .....	8	26,67 %
Pagar Bs.40 por concepto de inscripción .....	7	23,3 %
Presentar documentos original de part. de nacimiento .....	4	13,3 %
Consignar notas del 1o. al 5o. año de Educ.Secundaria	7	23,3 %
Presentar título de Bachiller o constancia de tramitación .....	4	13,3 %
<b>T o t a l</b> .....	<u>30</u> .....	<u>100</u> %

Razones por las cuales no está de acuerdo con los requisitos de ingreso:

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Algunos estudiantes carecen de recursos para pagar la inscripción. ....	6	20 %
Las notas y/o el título ya fueron consignados en el C.B.S. ....	11	37 %
Haber aprobado todas las asignaturas del I y II Semestre en condición especial porque esto no rige para los demás Semestres, esto desalienta al estudiante .....	7	23 %
Es innecesario consignar la partida de nacimiento, si se tiene la cédula de identidad .....	4	13 %
Otros	2	7 %
<b>T o t a l</b> .....	<u>30</u> .....	<u>100</u> %

Más de la mitad de los alumnos encuestados no marcaron ninguno de los items correspondientes a la pregunta 7, esto podría interpretarse como una manifestación de estar de acuerdo con los requisitos de inscripción. El 34% que señaló no está de acuerdo con algunos de los requisitos quedó repartido entre los cuatro primeros items que se anotaron en la pregunta; como se puede constatar en el cuadro respectivo, los requisitos de aprobación de todas las asignaturas de I y II Semestre, pagar Bs. 40 - por concepto de inscripción y consignar las notas del 10. al 50. año de secundaria, son los más rechazados por los estudiantes (73. de los que no están de acuerdo). El 27% restante quedaron proporcionalmente repartidos entre los que no aprueban el presentar el documento original de la partida de nacimiento y presentar el título de Bachiller o la constancia de estarlo tramitando.

Las razones por las cuales no están de acuerdo con los requisitos mencionados, se agruparon en cinco tipos de respuestas, incluyendo el término "Otros" para aquellas que no estén incluidas en las cuatro principales. Como es obvio, existe mucha similitud entre los dos últimos cuadros, ya que el último resulta un complemento del anterior.

#### Pregunta No. 8

¿Cree Ud., que la técnica de conferencia (clases orales) es el medio de comunicación pedagógica más adecuado para su aprendizaje?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	48	54 %
No .....	34	39 %
	<u>6</u>	<u>7 %</u>
T o t a l .....	88 .....	100 %

Técnicas de enseñanza que sugieren quienes no están de acuerdo con las clases orales como medio de comunicación pedagógica más adecuado para su aprendizaje, en orden de importancia

ORDEN DE IMPORTANCIA

	<u>1o.</u>	<u>2o.</u>	<u>3o.</u>	<u>4o.</u>	<u>5o.</u>	<u>6o.</u>	<u>Totales</u>
Seminarios	12	3	4	4	1		24
Estudio Libre Orientado	3	4	3	2	1	7	20
Prácticas de Laboratorio	3	5	1	3	3		15
Conferencias	5	1	6	3	1	3	19
Pasantías	4	11	3	4	3		25
Investigación	3	7	7	3	5		25
Otros	<u>  </u>	<u>  </u>	<u>  </u>	<u>  </u>	<u>  </u>		

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

El porcentaje de totales de 54% a favor de la técnica de conferencia o clases orales, revela que buena parte de los estudiantes prefieren este medio de comunicación pedagógica; quienes señalaron no estar de acuerdo (34%) sugirieron otros métodos, además de las clases orales, en el orden expuesto en el cuadro respectivo. Los seminarios y las pasantías ocuparon en mayor número los primeros lugares. La investigación, las conferencias, el estudio libre orientado y las prácticas de laboratorio ocuparon un segundo lugar tomando como referencia el orden de los tres primeros rangos.

Pregunta No. 9

¿Confrontó problemas de tipo académico y/o administrativo para inscribirse en la U.C.O.

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	11	12 %
No , .....	<u>77</u>	<u>88 %</u>
T o t a l .....	88 .....	100 %

Tipos de problemas para inscribirse:

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Falta de información a los estudiantes por parte del C.B.S. y U.C.O. ....	4	36.36%
Falta de originales de algunos documentos .....	3	27.27%
Otros .....	<u>4</u>	<u>36.36%</u>
T o t a l .....	11 .....	100 %

De las respuestas dadas a la pregunta se infiere que los estudiantes, tienen pocos problemas para inscribirse en la U.C.O. Sólo un 12% afirmó haber confrontado dificultades en los trámites de inscripción. Las especificaciones referentes a tales dificultades se agruparon en los siguientes --- items: información a los estudiantes, falta de originales de algunos documentos para el momento de la inscripción, --- "otros" y no especificaron. De acuerdo a los datos los problemas surgidos se deben, en su mayoría, a lo enunciado en los dos primeros items (64%).

Pregunta No. 10.

¿Está Ud. de acuerdo en que los dos primeros Semestres de la carrera se estudien en el Ciclo Básico Superior?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	31	35,2 %
No .....	52	59,1 %
Les es indiferente .....	<u>5</u>	<u>5,7 %</u>
T o t a l e s .....	88 .....	100 %

Argumentos a favor del C.B.S.

Valor Absoluto Valor Relativo

Es una transición necesaria entre el bachillerato y la Universidad, con materias generales que sirven de base al estudiante para lograr mayor rendimiento posterior.....	10	32 %
Otras razones .....	3	10 %
No expusieron razones .....	<u>18</u>	<u>58 %</u>
T o t a l .....	<u>31</u> .....	<u>100 %</u>

Argumentos en contra del C.B.S.

Valor Absoluto Valor Relativo

En la U.C.O. se tienen objetivos más específicos para la carrera .....	16	31 %
En el C.B.S. se ven asignaturas que tienen poco que ver con la carrera, algunas tienen carácter de "filler" ...	20	38 %
Existe desorientación de tipo académico y administrativo entre la U.C.O. y el C.B.S. ...	4	8 %
Otros .....	<u>3</u>	<u>6 %</u>
T o t a l .....	<u>52</u>	<u>100 %</u>

De las respuestas dadas a la pregunta se deduce que algo más de la mitad de los estudiantes (59%) de los Semestres III, IV, VI, no están de acuerdo en que se estudien los dos

primeros Semestres en el C.B.S.; mientras que un 35% aprueba esta modelidad. Una minoría (6%) no dieron respuesta o indicaron que les era indiferente. En cuanto a las razones expuestas en favor o en contra del C.B.S., es de hacer notar que más de la mitad (58%) de los que afirmaron estar de acuerdo con el C.B.S. no expusieron ningún argumento a favor. Quienes expusieron razones (42%) señalaron la conveniencia del C.B.S. porque allí se estudian materias generales que se consideran básicas para estudios posteriores (32%), una minoría (10%) dió razones diversas. En cuanto a los que señalaron de acuerdo con el C.B.S., la mayoría razonó su respuesta (83%). Los principales argumentos en contra estuvieron relacionados con los objetivos de la carrera de Administración y Contaduría y el hecho de que en el C.B.S. el pensum tiene mayoría de asignaturas poco relacionadas con la carrera y algunas tienen tal grado de dificultad que los estudiantes los llaman "filtro" porque reduce el número de estudiantes que pueden proseguir la carrera regularmente.

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Una minoría (8%) expuso que existe desarticulación administrativa-académica entre C.B.S. y la U.C.O.; otros argumentos no agrupables en los ítems anteriores se redujo a un 6%. Solamente el 17% no razonó su respuesta negativa hacia el C.B.S.

### Pregunta No. 11

¿Cree Ud., que la Escuela de Administración y Contaduría ofrece suficientes oportunidades para que estudien las personas que trabajan?



	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	76	86,7% %
No .....	10	11,4% %
Sin respuesta .....	<u>2</u>	<u>2,2% %</u>
T o t a l .....	88	100 %

Razones expuestas por quienes respondieron afirmativamente:

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Ventaja de tener horario nocturno .....	27	36 %
Pensum con pocas materias por Semestre .....	4	5 %
Otras .....	2	3 %
No expresaron razones .....	<u>43</u>	<u>56 %</u>
T o t a l .....	76	100 %

Razones expuestas por quienes respondieron en forma negativa.

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
El horario de salida de los trabajos y el de entrada a la U.C.O. (6.15 p.m.) son - casi simultáneos .....	4	40 %
Otras .....	4	40 %
No expresaron razones .....	<u>2</u>	<u>20 %</u>
T o t a l .....	10	100 %

El porcentaje de 86.7% estudiantes que respondieron -- afirmativamente a la pregunta No. 11, evidencia que la mayoría están de acuerdo en que la Escuela de Administración y - Contaduría de la U.C.O. ofrece suficientes oportunidades para que las personas que trabajan puedan estudiar. El 11,4% - señalaron lo contrario y un 2,2% no respondió. En cuanto a -

las razones en favor de las respuestas positivas: un 36% argumentó la ventaja que representa el horario nocturno para quienes trabajan y estudian; un 5% señaló las bondades que representa un pensum con pocas materias en cada Semestre de la carrera. Otras respuestas no agrupables en las categorías fueron expuestas por un 3% y finalmente un porcentaje relativamente alto (56%) no expuso ninguna razón. Las argumentaciones correspondientes a las respuestas negativas estuvieron distribuidas así: El inconveniente representado por la casi simultaneidad del horario de salida de los trabajos y entrada a la U.C.O. (6.15 p.m.) fue señalado por un 40% de alumnos; respuestas diversas fueron dadas por otro 40% y un 20% no expuso razón.

Pregunta No. 12

¿Conoce Ud., alguna persona que actualmente trabaje y desee estudiar Administración y Contaduría en la U.C.O.?

	<u>Valor absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	14	16 %
No .....	65	74 %
Sin respuestas .....	<u>9</u>	<u>10 %</u>
T o t a l .....	88	100 %

Especificación de residencia de los interesados en cursar.

Respuestas afirmativas	Especificación direcciones
14	10

La mayoría de alumnos encuestados (74%) respondió negativamente a la pregunta No. 12; el 16% respondió afirmativamente y un 10% no respondió. De los 14 alumnos que respondieron afirmativamente (16%) solamente 10 llenaron las casillas correspondientes a la dirección de la persona interesada en

estudiar Administración y Contaduría. La intención de la pregunta era obtener información acerca de la matrícula potencial de la Escuela y las direcciones de los aspirantes, para una posible ampliación futura de esta investigación; sin embargo, las cifras son poco representativas para tal efecto.

- Resumen de análisis de datos del cuestionario No. 1.

La matrícula del III al VI Semestre de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., puede considerarse -- que está compuesta por adultos jóvenes, puesto que el 89% está comprendido entre 18 y 34 años.

La mayoría trabajan actualmente; una proporción ligeramente mayor laboran en la empresa privada (54%) en comparación con quienes lo hacen en la administración pública. El 62% de quienes trabajan desempeñan labores directamente vinculadas con la administración de la empresa, aproximadamente -- las 3/4 no tienen problemas para asistir a clases, pero el -- resto sí acusa dificultades para cumplir con el horario de -- clases debido principalmente a razones de horario de trabajo® y dificultades de transporte.

Los requisitos de inscripción en el III Semestre fueron aprobados por el 66% de los encuestados; los restantes no están de acuerdo en gran parte debido a: la exigencia de aprobar todas las asignaturas del 1o. y 2o. Semestre en el C.B.S.; al pago de la inscripción y al requisito de consignar las notas del 1o. al 5o. año de bachillerato. Más de la mitad (54) están de acuerdo en que se utilice la clase o conferencia como medio más adecuado de comunicación pedagógica; el 39% no está de acuerdo y sugirió otras técnicas, principalmente los seminarios y las pasantías. El 88% de los encuestados no han tenido problemas académicos y/o administrativos para inscribirse en --

la U.C.O. La minoría restante (12) señaló como motivos principales de problemas: la falta de información en el C.B.S. y en la U.C.O., así como la carencia de documentos originales exigidos en el momento de inscripción. El 59% no está de acuerdo en cursar los dos primeros Semestres en el C.B.S., las razones más frecuentemente expuestas fueron la de que el C.B.S. es un "filtro" y la de que la U.C.O. tiene objetivos más específicos para la carrera. La mayoría de quienes respondieron favorablemente al C.B.S., casi no argumentaron razones, uno de los argumentos más frecuentes fue el de que el C.B.S. es una transición entre el bachillerato y la Universidad. La mayoría de los alumnos opinan que la escuela ofrece suficientes oportunidades para que estudien quienes trabajan (80%). Una minoría (11%) opina lo contrario; los argumentos en favor sólo fueron un 44%, el más frecuente fue el de que tenía horario nocturno; el principal argumento contrario fue la coincidencia de horario de salida del trabajo con el de entrada a la U.C.O. Finalmente, el 74% manifestó no conocer a personas que trabajan y que estén interesadas en estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

C U E S T I O N A R I O No.2

1. La pregunta No. 1

Contiene los apellidos y nombres de los encuestados.

2. Edades de los encuestados (220 empleados administrativos que aspiran a continuar estudios de Administración y Contaduría).

<u>E D A D E S</u>	Valor Absoluto	Valor Relativo
18 a 25 años .....	118	54 %
26 " 33 " .....	71	32 %
34 " 41 " .....	24	11 %
42 " y más .....	<u>7</u>	<u>3 %</u>
T o t a l .....	220	100%

Estos datos revelan que la mayoría de los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas encuestadas, son jóvenes, puesto que el 86% está compuesto por personas cuyas edades varían entre 18 y 33 años. Si asumimos que la muestra tomada es representativa, podemos concluir que la mayoría de los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas de Barquisimeto son adultos cuyas edades no son superiores a los 33 años.

Pregunta No. 3

(Ocupación actual) está estrechamente relacionada con la pregunta No. 5 (cargo que desempeña en la empresa) por lo tanto se prefirió analizar las respuestas a esta última por tener mayor pertinencia con la investigación que se realiza. La pregunta No.4, se refiere al nombre de la empresa donde trabaja el encuestado.

Pregunta No. 5

Cargo que desempeña en la Empresa.

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Cargos relacionados directamente con la contabilidad de la Empresa .....	108	49 %
Cargos relacionados directamente con la administración de la Empresa .....	26	11 %
Secretarias .....	80	37 %
Otros .....	<u>6</u>	<u>3 %</u>
T o t a l .....	220	100 %

Como se puede apreciar por estos datos, la mayoría - de los empleados administrativos (49%) de las empresas realizan trabajos relacionados con la contabilidad de las mismas.

La ocupación de secretaria está en segundo lugar con un 37%. Los cargos relacionados directamente con la administración de la empresa están en tercer lugar con un 11%. Por último, diversos cargos, que resultan difíciles de agrupar en los items. anteriores sólo llegan a un 3%.

Pregunta No. 6

Horario de Trabajo

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Entre:		
7:30 a.m. a 12 m. y 1 a 5 p.m.	16	7 %
7:30 a.m. " 12 m. " 1 " 5:30 p.m.	38	17 %
7:30 a.m. " 12 m. " 2 " 6 p.m.	135	62 %
7:30 a.m. " 12 m. " 2 " 6:30 p.m.	18	8 %
8 a.m. " 12 m. " 2 " 7 p.m.	<u>13</u>	<u>6</u>
T o t a l .....	220	100%

6.1. ¿Trabajan los días sábado ?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	65	30 %
No .....	<u>155</u>	<u>70 %</u>
T o t a l .....	220 .....	100 %

Las respuestas a la pregunta 6.1. revelan que un gran porcentaje de los empleados administrativos de la empresas de Barquisimeto trabajan en dos turnos: mañana-tarde, y un 76% - tienen como hora de finalizar las labores diarias las 6 p.m. o más tarde; datos significativos por cuanto el horario de entrada a la Escuela de Administración y Contaduría es a las 6:15 p.m.

Queda sólo un 24% de empleados cuya hora de finalizar las labores diarias es a las 5:30 p.m. o más temprano.

Solamente laboran un 30% de los empleados administrativos los días sábado.

Pregunta No. 7

Nivel de Estudios.

7.1. Años aprobados Educ. Secundaria.

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
3er Año .....	57	26 %
4to. " .....	25	11 %
5to. " .....	<u>138</u>	<u>63 %</u>
T o t a l .....	220 .....	100 %

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
7.2. Graduados de Bachiller ...	138	63 %
No graduados de Bachiller	<u>82</u>	<u>37 %</u>
T o t a l .....	220 .....	100 %

7.3. Especialidad de los graduados de Bachiller

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Ciencias .....	52	38
Humanidades .....	15	11 %
Mercantil .....	65	47 %
Industrial .....	3	2 %
Título extranjero - (no especificada la especialidad) .....	<u>3</u>	<u>2 %</u>
T o t a l .....	138 .....	100 %

7.4.	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
<del>Graduados de Bachilleres que han cursado Educ. Su perior .....</del>	<del>52</del>	<del>38 %</del>
Graduados de Bachiller que no han cursado Educ. Superior .....	<u>86</u>	<u>62 %</u>
T o t a l .....	138 .....	100 %

7.5. ¿Cuántos años aprobó?

Administración y Contaduría y Afines

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Ningún Semestre aprobado	8	23,53%
1 a 2 Semestres aprobados	21	61,77%
3 " 4 " "	2	5,88%
4 ó más " "	<u>3</u>	<u>8,82%</u>
T o t a l .....	34 .....	100,00%



Ciencias Sociales.

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Ningún Semestre Aprobado .....	2	13 %
1 a 2 " " .....	12	80 %
3 " 4 " " .....	0	0 %
4 ó más " " .....	<u>1</u>	<u>7 %</u>
T o t a l .....	15 .....	100 %

Otras Carreras

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Ningún Semestre Aprobado .....	0	0 %
1 a 2 " " " .....	3	100 %
3 " 4 " " " .....	0	0
4 ó más " " " .....	<u>0</u>	<u>0</u>
T o t a l .....	3	100 %

7.6. ¿Se graduó?

De acuerdo al cuadro anterior (Ítems. 7.5). Ninguno llegó a graduarse.

7.7. ¿Qué otros cursos ha realizado y en qué Instituto Educativo?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Comercio a Nivel de Bachillerato .....	65	25 %
Ningún Curso .....	17	7 %
Contabilidad General (INCE)..	37	14 %
Contabilidad General, academias comerciales.....	12	4 %
Contabilidad Universidad Simón Rodríguez (sistema abierto).....	10	4 %

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Impuesto Sobre la Renta - (U.C.O.)	10	4 %
Contabilidad Superior - (INCE) .....	17	7 %
Secretariado Comercial (Academias Comerciales).....	17	7 %
Secretariado Comercial (INCE) .....	32	12 %
Secretariado Comercial (INTERBANCA) .....	5	2 %
Técnicas Grupales (I.C.C.).....	8	3 %
Técnicas Grupales (INTERBANCA)	5	2 %
Administración y Ventas (INCE)	8	3 %
Otros (Diversos Institutos) ..	<u>15</u>	<u>6 %</u>
T o t a l .....	258	100 %

Los datos referentes al nivel de estudio, tomando en cuenta que solamente se entrevistó a empleados con un mínimo de 3er. año de secundaria aprobado, revelan que una mayoría relativa (63%) han cursado el 5o. año; es decir, son bachilleres, un 26% han aprobado el 3er año y una minoría del 11% han cursado y aprobado hasta 4o. ano; lo que significa que de la muestra encuestada, el 37% no son bachilleres. En cuanto a la especialidad de los bachilleres en primer lugar, el 47% son "mercantiles" el segundo lugar lo ocupan los de "ciencias", 38%, un 11% son de "humanidades" y la minoría restante corresponde a bachilleres industriales (2%) y títulos extranjeros sin especialidad especificada. De los 138 bachilleres, el 62% nunca han cursado Educación Superior, mientras que el 38% sí lo han hecho, pero ha interrumpido los estudios; las carreras escogidas han sido: Administración y Contaduría y carreras afines ( Cooperativismo, Economía, etc.) 65%; ciencias

sociales 29% y otras carreras el 6%. Los Semestres aprobados en estas carreras correspondieron en su mayoría al 1o. y 2o. Semestre, como puede observarse: el 61,8% para administración, Contaduría y Afines; 80% para ciencias sociales y 100% para otras carreras.

El índice para quienes no aprobaron ningún semestre en la carrera escogida es de 23,5% para administración, contaduría y afines y de un 1% en ciencias sociales. El caso de 3 a 4 semestres aprobados solamente ocurrió en la carrera Administración, Contaduría y Afines con un 5,9%. Por último 4 o más semestres aprobados obtuvo un 8.3% de los 34 que comenzaron a estudiar administración y 7% de los 15 que iniciaron estudios en ciencias sociales.

En cuanto a otros cursos de capacitación realizados por los empleados, debe hacerse notar que la sumatoria de éstos alcanzó a 258, superando el número de encuestados que como se sabe fue de 220, debido a que algunos indicaron haber hecho más de un curso. Se observa en estos datos que los cursos relacionados con Contabilidad han sido los preferidos por los empleados (13% en total), Secretariado Comercial llega al 21%, quienes han logrado su formación comercial en el Bachillerato (Bachilleres Mercantiles), llegan a un 25%, solamente el 7% no han realizado cursos de capacitación comercial y el 14% restante ha realizado cursos de técnicas grupales, administración y otros.

Resumiendo los datos de las respuestas a la pregunta No. 7, se aprecia en primer lugar, que hay una mayoría relativa de empleados que han completado su Bachillerato y de estos graduados, casi la mitad (47%) son Bachilleres Mercantiles; el 38% de los Bachilleres han intentado cursar Educación Supe

rior y de estos 65 han escogido Administración, Contaduría y Afines y los cursos de capacitación escogidos tienen estrecha relación con los labores desempeñadas en las empresas. En los datos expuestos se manifiesta la tendencia de la mayoría de empleados a continuar capacitándose para el desempeño de labores administrativo-contables; esta solicitud es indicio de actitud vocacional hacia las carreras de Administración y Contaduría.

Pregunta No. 8

Si alguna vez ha cursado estudios de Administración y Contaduría a nivel universitario y los ha interrumpido ¿por qué razón lo hizo?

	<u>Valor Absolut</u>	<u>Valor Relativo</u>
8.1. Motivos económicos.....	5	19 %
8.2. Dificultades para asistir regularmente a clases.....	13	48 %
8.3. Problemas de salud.....	0	
8.4. Haber sido reprobado en una o más asignaturas...	4	15 %
8.5. Pocas horas disponibles para estudiar fuera de clase.....	3	11 %
8.6. Otros motivos (cambio de residencia).....	2	7 %
T o t a l .....	<u>27</u>	<u>100 %</u>

Según estos datos, 27 empleados comenzaron estudios superiores de Administración y Contaduría (esto representa, según cuadros anteriores, algo más del 50% de quienes han iniciado estudios superiores) sin embargo han tenido que inte---

rrumpirlos por diversas razones: en primer lugar, la necesidad de asistir regularmente a clases, afectó a casi la mitad de quienes iniciaron la carrera; los motivos económicos fueron señalados por un 19%; el sistema de evaluación afectó a un 15%, las horas disponibles para estudiar fuera de clase sólo fueron indicados por un 11% y una minoría del 7% señaló otros motivos, específicamente el de haber cambiado su residencia de una ciudad a otra. Todas las razones argumentadas están vinculadas con algunos de los inconvenientes que representan los sistemas convencionales cerrados para los adultos que trabajan y estudian.

Pregunta No. 9

¿Por cuáles razones no se ha matriculado en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
9.1. No estar interesado en cursar estas carreras..	29	11 %
9.2. No tener el título de Bachiller .....	82	32 %
9.3. Coincidencia del horario de trabajo con el de clase	21	8 %
9.4. Tener que cumplir con el requisito de estudiar los dos primeros semestres en el C.P.S.....	30	31 %
9.5. Disponer de muy pocas horas para descanso y recreación.....	11	4 %
9.6. No residir en Barquisimeto .....	6	2 %
9.7. Dificultades de transporte .....	17	7 %

Valor Absoluto      Valor Relativo

9.8. Otras razones:

9.8.1. Problemas relacionados con equivalencia de estudio y otros trámites de inscripción .....	8	3 %
9.8.2. Ocupaciones del hogar que impiden la asistencia a clases.....	<u>5</u>	<u>2%</u>
T o t a l .....	259 .....	100%

Los datos correspondientes a las respuestas de la pregunta anterior, permiten deducir que las razones principales por las cuales los empleados administrativos del sector público y privado de Barquisimeto, no se han inscrito en la Escuela de Administración y Contaduría.

En primer lugar figuran el no tener el título de Bachiller (32%) y el requisito de cursar los dos primeros semestres en el C.B.S. (31%) sólo el 11% de las respuestas señalan el no estar interesados en la carrera, lo cual puede interpretarse como transitoriedad en el empleo, por parte de estas personas, quienes estarían a la expectativa de otras oportunidades de trabajo y/o estudio. En todo caso lo más significativo es que hay una mayoría que desea iniciar estudios superiores relacionados con su actual empleo.

El 24% restante de las respuestas señaló como impedimento para no inscribirse: la coincidencia del horario de trabajo con el de clases, especialmente la hora de entrada (6:15 p.m.) a la Escuela, disponer de muy pocas horas para descanso y recreación, no residir en Barquisimeto, dificultades de transporte; problemas relacionados con equivalencia de estudios y otros trámites de inscripción; ocupaciones del hogar que impiden la asistencia a clases. De nuevo encontramos en -

estas últimas razones, las desventajas inherentes a los sistemas cerrados o convencionales. Debe hacerse notar que algunos de los encuestados señalaron más de una razón, puesto que por la índole de la pregunta, se permitía en el cuestionario, hacerlo así.

Si se excluyen los ítems 9.1: "no estar interesado en cursar la carrera" y 9.2: "no tener el título de Bachiller", razones estas que tienen poca relación con el sistema escolarizado de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Administración y Contaduría, el cuadro anterior puede recomponerse de la forma siguiente:

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
9.3. Coincidencia del horario de trabajo con el de clases.....	21	14.19%
9.4. Tener que cumplir con el requisito de estudiar los dos primeros semestres en el C.B.S.....	80	54.05 %
9.5. Disponer de muy pocas horas para descanso y recreación.	11	7.43 %
9.6. No residir en Barquisimeto	6	4.05 %
9.7. Dificultades de transporte	17	11.49 %
9.8. Otras razones .....	<u>13</u>	<u>8.79 %</u>
T o t a l .....	148	100.00 %

Al analizar estos datos encontramos que los empleados administrativos que están interesados en estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría y tienen el título de Bachiller, no se han inscrito debido principalmente a tener que cumplir con el requisito de estudiar los dos primeros semes-

tres en el C.B.S. y a la coincidencia del horario de trabajo con el de clases (14.19 ), los demás items obtuvieron el -- 31.76,º restante.

Pregunta No. 10

¿Está Ud., de acuerdo en que los dos primeros semestres de la carrera Administración y Contaduría, se estudien en el C.B.S.?

	<u>Valor Absolut</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	35	16 %
No .....	137	80 %
Sin respuesta .....	<u>9</u>	<u>4 %</u>
T o t a l .....	220 .....	100 %

¿Razones favorables al Ciclo Básico Superior?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Permite preparación básica pa ra continuar estudios superio res .....	12	34 %
Otras razones .....	7	20 %
No expusieron razones .....	<u>16</u>	<u>46 %</u>
T o t a l .....	35 .....	100 %

¿Razones en contra del Ciclo Básico Superior?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Es una pérdida de tiempo y un "filtro" para quienes desean proseguir estudios superio-- res .....	75	43 %
Existe poca relación entre - las asignaturas del C.B.S. y las de la carrera .....	34	19 %



Valor Absoluto      Valor Relativo

Por su situación se dificulta el transporte y peligra la integridad física en horas nocturnas .....	3	18 %
Es más confiable académicamente estudiar en la U.C.O. toda la carrera .....	22	13 %
Diversos problemas que afectan a los estudiantes en el C.B.S.	<u>13</u>	<u>7 %</u>
T o t a l .....	176	..... 100 %

Los datos correspondientes a esta pregunta revelan que la mayoría de los empleados encuestados, no están de acuerdo en cursar los dos primeros semestres en el C.B.S. (80%), sólo el 16% respondió afirmativamente, y el 4% restante no respondió a la pregunta.

Todas las personas que respondieron negativamente expusieron las razones por las cuales no están de acuerdo; el 43% indicó que en el C.B.S. se pierde tiempo y constituye un "filtro" o barrera que dificulta la prosecución de estudios. La poca relación entre las asignaturas de la carrera y las del C.B.S. fue señalada por un 19%. La ubicación del C.B.S. con sus consecuentes dificultades de transporte y peligrosidad en horas nocturnas, fue la razón expuesta por un 18%. Un 13% afirmó que es más confiable académicamente estudiar toda la carrera en la U.C.O. y el restante 7% dijo que en el C.B.S. existen diversos problemas que afectan a los estudiantes.

Entre quienes manifestaron estar de acuerdo con el C.B.S. no expusieron ninguna razón el 46%; el 34% afirmó que el C.B.S. permite una preparación básica para continuar estudios superiores. Razones diversas fueron argumentadas por el 20% -

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Bachilleres interesados en - cursar la carrera en un sistema abierto o semi-abierto..	62	51.67 %
Bachilleres interesados en - cursar la carrera en el sistema convencional (escolarizado) .....	<u>58</u>	<u>48.33 %</u>
T o t a l .....	<u>120</u>	<u>100.00 %</u>

De acuerdo a estos resultados, l s Bachilleres interesa dos en la carrera de administración y C ntaduría, manifiestan preferencia por el sistema no escolarizado (51.67%). No obs-- tante, los adeptos al sistema convencional escolarizado se -- acercaron a esta proporción al totalizar 48.33 %.

Pregunta No. 13

Si Ud. no es Bachiller y la Universidad le ofrece oportunidad de realizar cursos de administración y contaduría, que le se-- rían acreditados para su Licenciatura, cuándo obtenga el títu lo de Bachiller, ¿se inscribiría en estos cursos?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u> ®
Sí .....	73	89 %
No .....	0	0 %
Sin respuesta .....	<u>9</u>	<u>11 %</u>
T o t a l .....	82 .....	100 %

Mediante los datos correspondientes a las preguntas de la pregunta anterior, se infiere que todos los empleados no - Bachilleres (Pero con mínimo de tercer año de secundaria apro bado), que fueron encuestados, la mayoría (89%) están intere-- sados en los cursos de Administración y Contaduría que pueda ofrecer la U.C.O., con posibilidad de obtener créditos acadé-- micos para una futura Licenciatura. No hubo respuestas negati

de los 35 encuestados que respondieron afirmativamente.

Pregunta No. 11

¿Cree Ud., que la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O. con su actual modalidad de evaluación, horario y comunicación pedagógica, permite cursar regularmente en ella a -- quienes trabajan y están interesados en la carrera?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	127	58 %
No .....	72	32 %
Sin respuesta .....	<u>21</u>	<u>10 %</u>
T o t a l: .....	220	100 %

11.1 En caso de responder negativamente, explique sus razones.

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
La asistencia obligatoria a clases deja poco tiempo para estudiar e investigar .....	43	58 %
El horario de clases no es su <sub>u</sub> ficientemente apropiado para quienes trabajan .....	22	31 %
Debe modificarse el sistema de evaluación .....	3	4 %
No expusieron razones .....	<u>5</u>	<u>7 %</u>
T o t a l .....	72	100 %

Se infiere de estos datos que una mayoría relativa (58%) de empleados administrativos. están de acuerdo con el sistema de evaluación, horario y comunicación pedagógica de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O. El 10% no respondió a la pregunta y el 23% contestó negativamente. De estas -

últimas, no explicaron razones el 7%, y del porcentaje restante, el 58% expuso su desacuerdo debido a la obligatoriedad de asistir a clases, por el poco tiempo que deja para cumplir -- con las asignaciones de estudio e investigación. El 31% expresó que el actual horario de clases no era suficientemente apropiado para quienes trabajan, de acuerdo con el análisis que se hizo de las respuestas a la pregunta No. 6; es de suponer que se refieren a la primera hora de clases: (6:15 a 7 p.m.). El sistema de evaluación, sólo fue objetado por un 4% y, finalmente, el restante 5% no expuso razones.

Pregunta No. 12

Si Ud. es Bachiller y le interesa cursar la carrera de Administración y Contaduría, ¿cuál de los siguientes sistemas preferiría para estudiar?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sistema Abierto .....	15	11 %
Sistema Semi-abierto .....	47	34 %
Sistema Convencional .....	58	42 %
(escolarizado)		
Sin respuesta .....	18	13 %
T o t a l .....	138	100 %

El análisis de estos datos revelan que por sistemas separados, una mayoría relativa (42%) está de acuerdo con el -- sistema convencional de aprendizaje, pero un 45% repartido entre sistema abierto (11%) y semi-abierto (34%) rechaza el sistema convencional. El 13% no respondió a la pregunta, por no estar interesados en la carrera (véase análisis de las respuestas a la pregunta No. 9).

Si se excluyen los bachilleres que no están interesados en cursar las carreras de Administración y Contaduría, el cuadro variará en la siguiente forma:

vas, pero nueve personas (11%) no respondieron, porque antes quedaron incluidas entre las que no están interesadas en seguir estudios de Administración y Contaduría. De manera que, si estas respuestas se excluyen, como en el 2o. cuadro correspondiente a la pregunta no. 12, obtendremos un 100% de respuestas afirmativas.

Pregunta No. 14

Si la Escuela de Administración y Contaduría, toma en cuenta la experiencia de Ud., en la profesión y le da la oportunidad de obtener reconocimiento oficial (previo examen u otro medio de comprobación de los conocimientos teóricos-prácticos que Ud. haya adquirido), sin tener necesidad de cursar alguna(s) materia(s), ¿se matricularía Ud. para aprovechar la oportunidad?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Sí .....	178	81 %
No .....	13	6 %
Sin Respuesta .....	29	13 %
T o t a l .....	220	100 %

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La mayoría (81%), respondieron afirmativamente a esta pregunta; solamente 13 personas (6%) respondieron negativamente; lo cual revela la aceptación que tendría la modalidad de reconocimiento de experiencias, por parte de los empleados administrativos de la empresas públicas y privadas, que deseen proseguir estudios de Administración y Contaduría. El 13 % que no respondió, corresponde a los encuestados que no están interesados en esta carrera.

Pregunta No. 15

Si Ud. desea estudiar Administración y Contaduría, ¿cómo preferiría que se le evaluara?

	<u>Valor Absoluto</u>	<u>Valor Relativo</u>
Con el mismo sistema que se le evaluó en Educación Primaria y Media .....	34	15.5 %
Con un sistema que le permita a Ud. decidir presentar las pruebas cuando esté capacitado para ello, y se le tomen en cuenta las autoevaluaciones de su aprendizaje .....	157	71.4 %
Sin Respuesta .....	<u>29</u>	<u>13.1 %</u>
T o t a l .....	220	100.0 %

La mayoría de las respuestas a la pregunta No. 15(71,4%), fueron favorables a la opción de un sistema de evaluación flexible, característica esta de los sistemas abiertos y semi-abiertos. El 15,5 % respondió a favor del sistema tradicional de evaluación, quizás debido a la común actitud de resistencia hacia lo no experimentado personalmente. El 13% que no emitió respuesta corresponde, al igual que en la pregunta anterior, a los 29 encuestados que manifestaron no estar interesados en la carrera de Administración y Contaduría.

#### DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

- Resumen del análisis de datos correspondientes a las respuestas dadas al cuestionario No. 2 por los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas de Barquisimeto, cuyo grado mínimo de instrucción es de 3er. año de secundaria aprobado.

La población de empleados administrativos en Barquisimeto, está compuesta, en su mayoría, por adultos jóvenes, pues un 86% corresponde a personas entre 18 y 33 años.

Los cargos relacionados directamente con la contabilidad de las empresas es de 49%; con la administración, un 11%; y secretarías, 37%. En cuanto al horario de trabajo, sólo el

24% no tendría problemas para asistir a la primera hora de clases en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., puesto que terminan sus labores las 5:30 p.m. o antes; el -- 75% restante finalizan las 6 p.m. y más tarde.

El nivel de estudios de los empleados encuestados es el siguiente: 63% son Bachilleres y 37% ha aprobado entre 3o. y 4to. año de secundaria. La especialidad de bachillerato más común es la de "mercantil" (47%), le sigue "ciencias", con -- 37%; el resto corresponde a humanidades y una minoría con títulos extranjeros. De estos bachilleres han cursado educación superior el 38%, las carreras escogidas han sido: Administración, Contaduría y afines: 65%; Ciencias Sociales: 29%; la minoría ha escogido carreras diversas. Otros cursos de capacitación a nivel técnico realizados por bachilleres o no, han sido: Bachillerato Comercial (Mercantil) 25%, Contabilidad, 33%; Secretaría Comercial, 21%. Solamente el 7% n ha realizado ningún curso de capacitación. Quienes han cursado Administración y Contaduría a nivel superior y han interrumpido sus estudios, lo han hecho por las razones siguientes: Dificultades para asistir regularmente a clases, 48%; motivos económicos, 19%; haber sido reprobado en 1 ó más asignaturas, 15%; el resto manifestó diversas razones. En cuanto a las razones dadas por quienes no se han matriculado en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., están las siguientes: No ser Bachiller, 32%; tener que cursar los dos primeros semestres -- en el C.B.S., 31%; no estar interesados en la carrera, 11%; -- la minoría restante adujo diversas razones. El 80% no está de acuerdo en cursar los dos primeros semestres en el C.B.S.; el 16% sí está de acuerdo; el 46% de estos últimos no expresó razones; mientras que el 34% argumentó que era una transición -- necesaria entre educación media y la Universidad. Las razones para rechazar el C.B.S. fueron: Ser una pérdida de tiempo y --

un "filtro" para el estudiante, 43%, poca relación entre el pensum del C.B.S. y el resto de la carrera, 19%, ubicación del local, 18%. Las opiniones sobre la actual modalidad de evaluación, horario y comunicación pedagógica de la Escuela en relación a las oportunidades de estudio para las personas que trabajan fue la siguiente: favorables, 58%; desfavorables, 32%. Las razones desfavorables fueron: la asistencia obligatoria a clases deja poco tiempo para estudiar, 58%; horario de clases, 31%. Las preferencias de los Bachilleres, en cuanto a sistema de estudio, se distribuyó así: abiertos, 11%; semi-abiertos, 34%, convencional, 42%. Los no Bachilleres estarían dispuestos a seguir cursos de capacitación en la U.C.O. si tienen oportunidad de que cuando se gradúen de Bachilleres, se les acredite tales cursos para la Licenciatura en un 89%; es decir, todos los interesados en continuar estudios de Administración y Contaduría. El 81% estarían dispuestos a demostrar sus capacidades como resultado de la experiencia en labores administrativas para lograr créditos en algunas asignaturas; el 6% no solicitarían esta oportunidad.

Los encuestados en un 71.4% prefieren ser evaluados con un sistema flexible que les permita rendir pruebas cuando estén capacitados y que se les tome en cuenta las autorevaluaciones. El 15.5% prefiere el sistema tradicional; la minoría restante no respondió.



El siguiente cuadro se incluye con el fin de que puedan compararse los porcentajes de respuestas a los cuestionarios "No. 1" y "No. 2", a las preguntas similares en ambos instrumentos que estuvieron relacionadas con las hipótesis específicas Nos. 1 y 2.

Aunque, como se sabe, el cuestionario No. 1 no fue diseñado para comprobar las hipótesis, las respuestas a las preguntas que tratan de indagar aspectos relacionados con las hipótesis arriba señaladas, son manifestaciones que contribuyen a reforzar la evidencia de que existen hechos estrechamente relacionados con las situaciones problemáticas a las que se refieren dichas hipótesis, tales dificultades afectar primordialmente a los adultos que laboran en el sector administrativo y desean cursar estudios para profesionalizarse, pero también resultan afectados una parte de los estudiantes que actualmente están matriculados como cursantes en las carreras de Administración y Contaduría en la U.C.O.

CUADRO COMPARATIVO DE PORCENTAJES DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS PRIMERAS 2 HIPOTESIS ESPECIFICAS - EN LOS CUESTIONARIOS "No. 1" Y "No. 2"

Hipótesis específicas a las que se refieren las preguntas:	Nos. de las Preguntas	% de respuestas favorables a la hipótesis	% Promedio
No. 1	<u>Questionario #1</u>		
	7.1	34 %	46.55%
	10.	59.1%	
	<u>Questionario #2</u>		
9.4	54.05%	67.02%	
10.	80.00%		
No. 2	<u>Questionario #1</u>		
	6.	27 %	33.5%
	8.	39 %	
	<u>Questionario #2</u>		
8.2	48 %	43.89%	
11.	32		
12.	51		

CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS ESPECIFICAS CON LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO "No.2"

Variables independientes de las hipótesis específicas que inciden en la baja cobertura de adultos que laboran en el sector administrativo	No. de las preguntas en el cuestionario No. 2 que se relacionan con la variable	% de respuestas favorables a la comprobación de la hipótesis	Porcentaje Promedio	Criterio de aceptación de la hipótesis	aceptación o rechazo de la hipótesis según el criterio establecido
1.- Requisito académico de aprobación de todas las asignaturas en el C.B.S.	9.4 10.	54.05% 82.00%	67.02%	50% de respuestas favorables a la comprobación	ACEPTADA
2.- Uso exclusivo de técnicas de enseñanza-aprendizaje que exigen la presencia del participante a horas determinadas	8.2 11. 12.	48 % 32 % 51.67%	43.89%	50% de respuestas favorables a la comprobación	RECHAZADA

Variables independientes de las hipótesis específicas que inciden en la baja cobertura de adultos que laboran en el sector administrativo	No. de las preguntas en el cuestionario # 2 que se relacionan con la variable	% de respuestas favorables a la comprobación de la hipótesis	Porcentaje Promedio	Criterio de aceptación de la hipótesis	Aceptación o rechazo de las hipótesis según el criterio establecido.
3.- Rigidez en la distribución del tiempo para asistir a clases en el C.T.S. y en la U.C.U.	6. 8.2 .3 9.4 9.6 9.7 11. 12.	76.48% 83.78% 32.51.67%	58.29%	50% de respuestas favorables a la comprobación	ACEPTADA
4.- Normas que den validez académica y las experiencias y habilidades individuales que los	12. 14	51.67% 93.19%	72.43%	50% de respuestas favorables a la comprobación	ACEPTADA
5.- Aplicación de un tipo de evaluación apropiado a la Educación de adultos	15.2	82.20%	82.20%	50% de respuestas favorables a la comprobación	ACEPTADA

Promedio de los porcentajes de respuestas favorables a la comprobación de las 5 hipótesis específicas, derivadas de la hipótesis general: 64,77%

#### 4.4. Contrastación de los resultados obtenidos con la hipótesis General propuesta.

De acuerdo con los datos del cuadro que precede, de las 5 hipótesis 4 obtuvieron un porcentaje de más del 50% favorable a su comprobación, solamente la hipótesis No. 2, obtuvo un porcentaje inferior al 50% (43,89%), por lo cual fue rechazada.

Al promediarse los correspondientes valores relativos de las 5 hipótesis específicas, se obtuvo como resultado la cifra de 64,77%. Como estas hipótesis específicas fueron derivadas de la hipótesis general, se infiere que este porcentaje favorece la comprobación de esta última, al tomar como criterio de aceptación el 50%. En conclusión, se comprobó la hipótesis general con un índice de 64,77% a favor.

---

Estos resultados contribuyen a robustecer un principio teórico fundamental de la Educación Abierta, como es el de la insuficiencia de los sistemas escolarizados para satisfacer las necesidades y demandas educativas de los adultos.

## 5.- Conclusiones y Recomendaciones.

De los resultados de la investigación realizada se derivan las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes que actualmente cursan estudios de Licenciatura en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., son adultos jóvenes que trabajan en horas diurnas.
  
- La mayoría de las personas que trabajan en las empresas públicas y privadas de Barquisimeto, que por su nivel educativo y expectativas pueden considerarse un subconjunto de la matrícula potencial de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., son adultos jóvenes con deseos de realizar estudios a nivel de Licenciatura.
  
- El hecho de tener que cursar los 2 primeros semestres de la carrera en el Ciclo Básico Superior, representa un obstáculo para los adultos que trabajan en el sector administrativo y desean matricularse en la Escuela de Administración y Contaduría.
  
- Las técnicas de enseñanza-aprendizaje que exigen la presencia del participante, durante horas determinadas, no limitan significativamente, en el 50% o más de los casos, las oportunidades de capacitación demandadas por los adultos que trabajan en el sector administrativo.
  
- El horario vespertino-nocturno de la Escuela de Administración y Contaduría (6:15 P.M. a 10:30 P.M.), no satisface las necesidades de las personas que trabajan en el sector administrativo de Barquisimeto, y --

desean seguir estudios a nivel de Licenciatura; específicamente la primera hora de clases (6:15 a 7 P.M.), coincide, la mayoría de las veces, con el horario de trabajo

- La ausencia de normas para dar validez académica a las experiencias y habilidades individuales, así como un tipo de evaluación no adaptada a las condiciones de aprendizaje del adulto, son factores desfavorables para satisfacer las necesidades de capacitación a nivel superior, de un apreciable número de adultos que trabajan en el sector administrativo de la Ciudad de Barquisimeto.

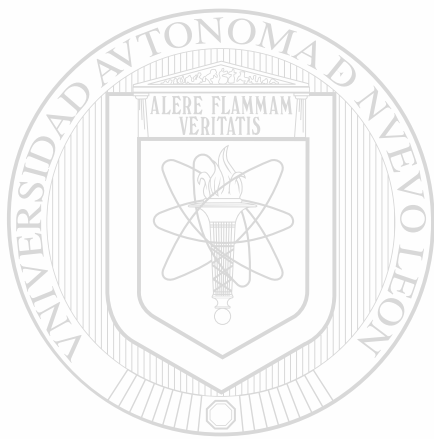
- Como corolario de las últimas 4 conclusiones, puede afirmarse que: El diseño de enseñanza-aprendizaje tradicional de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., no ofrece suficientes oportunidades de capacitación para los empleados administrativos de Barquisimeto que desean realizar estudios a nivel superior.

Recomendaciones:

- Se debería retomar la responsabilidad de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el 10. semestre de la carrera de Administración y Contaduría.
- Realizar nuevas investigaciones con el objeto de lograr evidencias científicas sobre las técnicas más apropiadas para el aprendizaje de la administración y la Contaduría.
- Adaptar las técnicas de aprendizaje a las condiciones biopsicosociales del adulto; en este sentido, deben variarse estas técnicas de modo que la clase o conferencia no sea el principal y/o único medio de comunicación para facilitar el aprendizaje.
- Modificar el horario de clases actual de la Escuela de Administración y Contaduría, de manera que quienes trabajan en horas vespertinas puedan satisfacer sus expectativas de capacitación.
- Realizar estudios para proponer normas que den validez académica a las experiencias y habilidades particulares en el campo de la Administración y la Contaduría.
- Programar cursos de extensión universitaria para la capacitación administrativo-contable a nivel superior, sin exigir como requisito de entrada el título de Bachiller.
- Aprovechar los resultados de esta investigación para el estudio de un proyecto de enseñanza-aprendizaje abierto o semi-abierto que a corto plazo pueda ofrecer suficientes oportunidades de estudio a nivel superior a los adultos que trabajan en la Región Centro Occidental y desean seguir la carrera de Administración y Contaduría.
- A nivel nacional, los Institutos de Educación Superior deberían emprender investigaciones relacionadas



con las necesidades de capacitación de los adultos; -  
asimismo, sobre los métodos, técnicas y modalidades -  
que más favorezcan los aprendizajes y les ofrezcan ma  
yores oportunidades de lograr una educación permanen-  
te.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

BIBLIOGRAFIA

- ADAJ., F. Doctrina de la Evaluación a Nivel de la Educación Universitaria. Universidad Experimental "Simón Rodríguez". Caracas, 1977.
- " Un Modelo Universitario Operacional Venezolano. - Universidad Experimental "Simón Rodríguez" - folleto - Caracas, 1976.
- ASOCIACION Regional de Ejecutivos (ARDE). Barquisimeto en -- Proyección Ed. FUDECO, Barquisimeto, Venezuela.
- CASTRILION DIEZ, J. y ANGELES GUTIERREZ O. Educación Permanente. Fondo de Cultura Económica. México, 1974.
- CREFAL. El Por qué y el Cómo de la Educación Funcional para Adultos en América Latina. Ed. CREFAL. Tatzcuaro, Mich., México, 1974.
- ESPERON, A. Filosofía y Praxis Educativa. Edit. Escorpio, México, 1976.
- FAURE, E. y otros. Aprender a Ser. Ed. Alianza-Unesco, Madrid, 1972.
- FERNANDEZ A. y SARRAMONA J. La Educación, Constantes y Problemas Edic. Ceac. Barcelona, España 1975.
- FUDECO. Serie de Investigación Social y Educativa No. 6. - Barquisimeto - Venezuela, marzo 1977.
- GLAS G. y STANLEY J. Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales. Irantice Hall International, Madrid, 1974.
- GRAWITS, Madeleine. Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales. Ed. Hispano-Europea. Vol. I y II. Barcelona, España, 1975.
- INSTITUTO de la UNESCO para la Educación. Educación Permanente y Programa Escolar. Hamburgo, 1973. Tr. Marthe R. Hurtado. Ed. Escuela Normal Superior, Morelia, México, - 1974.
- " Lifelong Education and the School. serie monographs 2. Hamburgo, Rep. Federal Alemana, 1974.

- INSTITUTO Politécnico Nacional. Informe del Seminario sobre Sistema Abierto de Enseñanza. México, 1977
- JAIMES, A. "Son los Sistemas Abiertos de Enseñanza una Solución a los Problemas Educativos de México". Revista EDUCACIÓN. Vol. II, No. 5. México, 1974.
- LAROCA, H. Trayecto de un Proceso de Transformación en la Enseñanza de la Administración y la Contaduría. Mimeografiado. U.C.O. Barquisimeto, Venezuela, 1977.
- MIALARET, G. La Nueva Pedagogía. Ed. Salvat. Barcelona, España, 1973.
- MORLES, V. Planeamiento y Análisis de Investigaciones. Edic. de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela, Caracas, 1977.
- NASSIF, R. Pedagogía de Nuestro Tiempo. Kapelusz. B. Aires, 1965.
- PARKYN G. Hacia un Modelo Conceptual de Educación Permanente. Ed. Promoción Cultural.
- PEREZ PEÑUELA, E. "Ensayos sobre la Educación Superior y sus limitaciones". Diario El Universal, Caracas, 22-07-78.
- PEÑALVER, L.M. La Revolución Educativa. Min. Educación, Caracas, 1976.
- PICON ESPINOZA, C. Educación y Educación de Adultos en América Latina. Mimeografiado. CREFAL. Pátzcuaro, Mich., México, 1977.
- UNIVERSIDAD Nacional Abierta. Folleto informativo, UNA., - Caracas, s/f.
- UNIVERSIDAD Centro Occidental. Pensum de la Escuela de Administración y Contaduría. Barquisimeto, Venezuela, 1976.
- VENEZUELA. Consejo Nacional de Universidades. Boletín Estadístico No. 4, Caracas, 1977
- " Consejo Nacional de Universidades, Comisión de Estudios Universitarios Supervisados. Documento N.1. Caracas, 1977.

VENEZUELA. Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta. Consideraciones Preliminares para la Creación de la U.N.A. mimeo. Caracas, 1976.

" Ley de Universidades, Caracas, 1970.

" Ministerio de Educación. Anuario Estadístico, - Caracas, 1976.

" Ministerio de Fomento. Dirección de Estadísticas y Censos Nacionales. Anuario Estadístico y Censos Nacionales. Imprenta Nacional, Caracas, 1976.

" Oficina de Planificación del Sector Universitario (O.P.S.U.), Boletín No. 3, Caracas, 1976.

" Congreso Nacional, Proyecto de Ley de Educación, - Caracas, 1977.

" V. Plan de la Nación, Imprenta Nacional, Caracas, 1974.

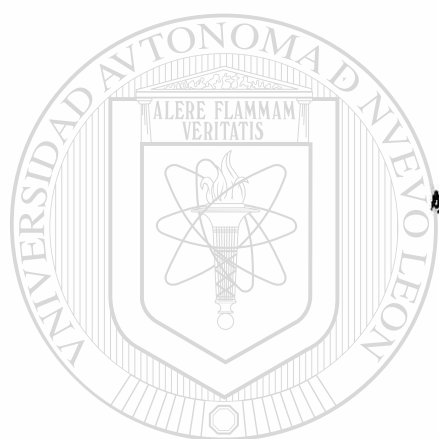


UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



AÑOS

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ANEXO I

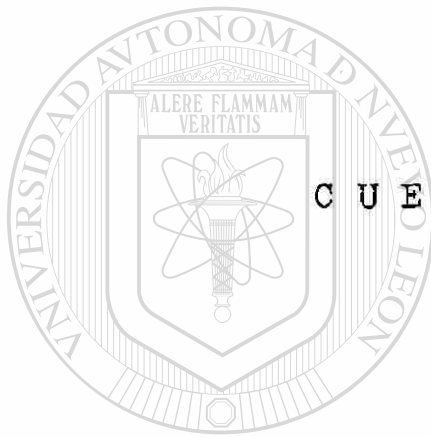
REPUBLICA DE VENEZUELA

MINISTERIO DE EDUCACION

UNIVERSIDAD CENTRO-OCCIDENTAL

ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA

BARQUISIMETO.



C U E S T I O N A R I O No.

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Este cuestionario debe ser respondido con la mayor objetividad por los Estudiantes de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.

OBJETIVOS:

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre algunos de los posibles problemas, relacionados con el funcionamiento Académico-Administrativo de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., -- que pudiesen afectar a los Estudiantes de estas carreras.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!!!!!<sup>®</sup>

## INSTRUCTIVO PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO No.1

1. Ud. debe colocar una X, en las casillas correspondientes (\_\_\_), en los siguientes casos:
  - 1.1. Para responder negativamente, Ej. No. (X), o -- afirmativamente a una pregunta, Ej. Sí (X)
  - 1.2. Para señalar problemas que le afecten, o sugerencias que Ud. haga.
2. En las líneas en blanco, responda con brevedad y claridad.
3. La pregunta No. 8, menciona algunos métodos pedagógicos, para su mejor comprensión, los definimos brevemente a continuación:

Seminario: Un grupo interesado en un tema o materia, se divide en equipos de trabajo para documentarse y/o discutir sobre el asunto. Transcurrido el tiempo previamente fijado, se reúnen los equipos formados y discuten sus respectivos informes. El grupo puede contar con uno o más asesores (Profesores o no).

Estudio libre Orientado: Es una forma de aprendizaje donde el estudiante no asiste a un régimen formal de clases con horario rígido. Hay libertad para adaptar el estudio a las necesidades propias. El estudiante recibe gran parte de la información y comunicación pedagógica en forma escrita, con cierto apoyo de medios audiovisuales modernos: Grabaciones, video-tapes, Radio, T.V., etc. Hay un Profesor orientador o facilitador para cada asignatura. En algunas materias se exige la asistencia grupal para prácticas de laboratorio y/o para conferencias del Profesor.

Conferencia: Se denomina así a las clases orales tradicionales aunque algunas veces se utilicen como apoyo, medios audiovisuales modernos (retroproyector, películas, diapositivas, etc.).



Pasantías: Se llaman así, las prácticas que se realizan en los sitios de trabajo donde se efectúan labores propias de la profesión que desempeñará el estudiante: Empresas, Hospitales, Granjas, Escuelas, etc. Las pasantías son supervisadas por Profesores y por personal calificado de la Empresa o Institución donde se llevan a cabo.

Investigación: Consiste en buscar causas, relaciones o información relevante que permitan solucionar o aportar datos que contribuyan a la solución de problemas relacionados con la profesión para la cual se está preparando el estudiante. La investigación puede hacerse individual o en equipos y por lo general es asesorada por uno o más especialistas en la materia.

Prácticas de Laboratorio: Es el tipo de aprendizaje práctico que se lleva a cabo en Laboratorios de la Institución educativa, con la supervisión de profesores de la materia. En las carreras de Administración y Contaduría, suele usarse el Laboratorio de Contabilidad.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

1. Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Semestre que cursa: \_\_\_\_\_
4. Trabaja actualmente? Sí (  ) No (  )
  - 4.1. En caso afirmativo, trabaja en: Empresa privada(  )  
pública(  )
5. Cargo que desempeña actualmente: \_\_\_\_\_
6. Confronta problemas para cumplir con el horario de clases en la U.C.O.?  
Sí (  ) No(  )  
En caso afirmativo, señale los motivos:
  - 6.1. Residir o trabajar fuera de la ciudad (  )
  - 6.2. Coincidir el horario de trabajo con el de clases (  )
  - 6.3. Dificultades de transporte (  )
  - 6.4. Problemas de salud (  )
  - 6.5. Otros, especifique: \_\_\_\_\_
7. Como es de su conocimiento, los requisitos de ingreso al tercer semestre de Administración y Contaduría, son los siguientes:
  - 7.1. Haber aprobado todas las asignaturas del primero y segundo semestre (  )
  - 7.2. Pagar 40 por concepto de inscripción (  )
  - 7.3. Presentar documento original de Partida de Nacimiento (  )
  - 7.4. Consignar notas del 1o. al 5o. año de Educación Secundaria (  )
  - 7.5. Presentar título de Bachiller, original o constancia de estarlo tramitando (  )
  - 7.6. Consignar fotocopia de la Cédula de Identidad (  )

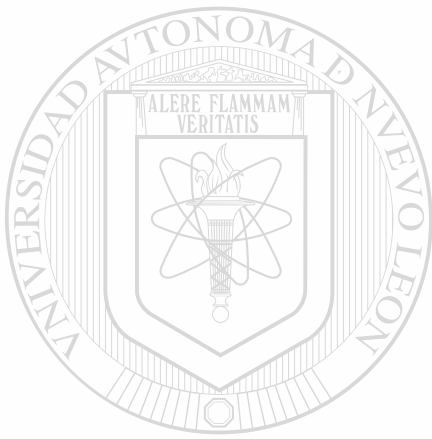
7.7. Entregar cuatro fotos tipo carnet (\_\_\_).

Si no está de acuerdo con uno o más de estos requisitos, márquelos con una X y exponga a continuación sus razones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

8. Cree Ud., que la técnica de conferencia (clases orales) es el medio de comunicación pedagógica más adecuado para su aprendizaje? Sí (  ) No (  )

En caso de que su respuesta sea negativa, cuáles métodos de enseñanza sugiere? (coloque a la izquierda el orden de importancia con el número correspondiente, 1o., 2o., 3o, etc.)

(  ) Seminarios.

(  ) Estudio libre, orientado.

(  ) Prácticas de Laboratorio.

(  ) Conferencias.

(  ) Pasantías.

(  ) Investigación

Otros, especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Confrontó problemas de tipo académico y/o Administrativo, para inscribirse en la U.C.O.? Sí (  ) No (  )

En caso afirmativo, especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Está Ud. de acuerdo en que los dos primeros semestres de la carrera se estudien en el Ciclo Básico Superior? (  ) (  )

Razone su respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Cree Ud., que la Escuela de Administración y Contaduría ofrece suficientes oportunidades para que estudien las personas que trabajan? Sí (  ) No (  )

Razone su respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

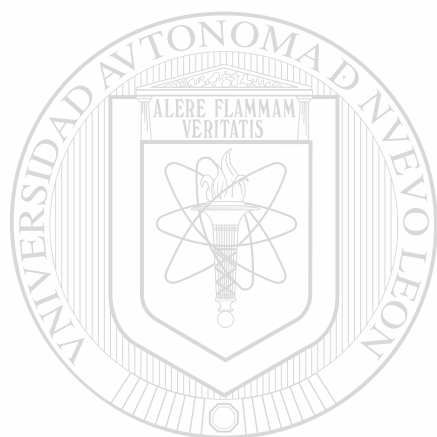
12. Conoce Ud., alguna persona que actualmente trabaje y -  
desee estudiar Administración o Contaduría en la -----  
U.C.O.?.

Sí (  ) No (  )

En caso afirmativo sírvase informar: Nombre y dirección  
o lugar de trabajo de la persona interesada: \_\_\_\_\_

---

---



UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ANEXO I

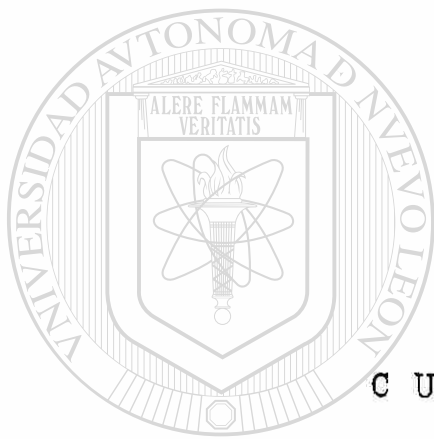
REPUBLICA DE VENEZUELA

MINISTERIO DE EDUCACION

UNIVERSIDAD CENTRO-OCCIDENTAL

ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA

BARQUISIMETO.



CUESTIONARIO No.

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Este cuestionario debe ser respondido con la mayor objetividad por los empleados administrativos de las Empresas Públicas y Privadas de Barquisimeto, cuyo grado mínimo de instrucción sea de 3o. año de Secundaria aprobado.



OBJETIVOS

El presente cuestionario tiene como objetivos, recabar información sobre las posibilidades de estudio para los empleados administrativos de las Empresas Públicas y Privadas de Barquisimeto, que deseen estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN<sup>®</sup>  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!!!!!

## INSTRUCTIVO PARA RESPONDER AL CUESTIONARIO

### No. 2

- 1.- Ud., debe colocar una X, en las casillas correspondientes ( ), en los siguientes casos:
  - 1.1.- Para responder negativamente, Ej. No ( ), o afirmativamente a una pregunta, Ej. Sí (X).
  - 1.2.- Para indicar sugerencias, opiniones, preferencias o problemas que lo afecten.
- 2.- En las líneas en blanco, responda con brevedad y claridad.
- 3.- En la pregunta No.7.1, debe encerrar en un círculo los años de Educación Secundaria aprobados, Ej.: 3, (4), 5...
- 4.- La pregunta No.11, hace referencia a la actual modalidad de evaluación, horario y comunicación pedagógica en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., para su información, resumimos los siguientes datos:
  - 4.1.- La evaluación es bastante parecida a la de la educación Secundaria: Pruebas cortas (quiz), trabajos de documentación y/o de Investigación, prueba o examen final, que se presentan en fechas previamente fijadas por el Profesor.
  - 4.2.- El horario de clases queda comprendido de lunes a viernes de 6:30 P.M. a 10:30 P.M.
  - 4.3.- La Comunicación pedagógica, también es parecida a la de Educación Secundaria: El Profesor dicta o expone sus clases, la mayoría de las veces el alumno puede adquirir algunas guías de apoyo, también se recomiendan los libros que deben estudiarse para complementar las clases, algunas veces se asignan trabajos individuales o de equipo.



5.- En la pregunta No.12, nos referimos a diferentes sistemas educativos, para que Ud. tenga un concepto más claro de ellos, señalamos las siguientes características de cada uno:

5.1.- En el Sistema Abierto, no hay clases a horas y días prefijados, el alumno o participante recibe la mayoría de la información y comunicación pedagógica en forma escrita, aunque también la puede recibir grabada en cassettes y/o completamente mediante programas de Radio y T.V. Hay libretas para adaptar el estudio y las necesidades individuales, especialmente en lo que se refiere al tiempo disponible. Cuando el estudiante lo crea conveniente puede solicitar una explicación adicional a un profesor o especialista, sobre puntos que no comprenda de alguna(s) asignatura(s). Cuando se crea capacitado para ello, el participante pide que se le evalúe mediante una prueba, trabajo práctico, etc., (según criterio del Profesor o especialista).

5.2.- El Sistema Semi-Abierto, tiene más o menos las mismas características del Sistema Abierto, con la diferencia que se exige que el estudiante o participante asista por lo menos 1 día de la semana a clase, en un horario fijado de antemano, por lo general también se fijan las fechas para las evaluaciones correspondientes.

5.3.- El Sistema Convencional, es el que siempre han empleado la mayoría de Escuelas Primarias e Institutos de Secundaria y Educación Superior: Se exige asistencia a clases según un horario rígido, se fijan previamente las fechas para las evaluaciones, etc.

1. Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_ años. 3. Ocupación actual: \_\_\_\_\_
4. Nombre de la Empresa donde trabaja: \_\_\_\_\_
5. Cargo que desempeña en la Empresa; \_\_\_\_\_
6. Horario de Trabajo: \_\_\_\_\_
  - 6.1. ¿Trabaja los días sábados?: Sí ( ) No ( )
7. Nivel de Estudios:
  - 7.1. Secundaria, años aprobados, (marque con un círculo)  
1.....2.....3.....4.....5.....6.....
  - 7.2. ¿Se graduó de Bachiller? Sí ( ) No ( )
  - 7.3. En caso afirmativo, en qué especialidad? \_\_\_\_\_
  - 7.4. Si ha cursado Educación Superior, qué carrera estudió? \_\_\_\_\_
  - 7.5. ¿Cuántos años aprobó? \_\_\_\_\_
  - 7.6. ¿Se graduó? Sí ( ) No ( )
  - 7.7. ¿Qué otros cursos ha realizado, y en qué instituto educativo? \_\_\_\_\_

- 
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS
8. Si alguna vez ha cursado estudios de Administración y Contaduría a nivel universitario y los ha interrumpido, por qué razones lo hizo?
    - 8.1. Motivos económicos.....( )
    - 8.2. Dificultades para asistir regularmente a clases( )
    - 8.3. Problemas de salud.....( )
    - 8.4. Haber sido reprobado en una o más asignaturas( )
    - 8.5. Pocas horas disponibles para estudiar fuera de - clases.....( )
    - 8.6. Otros motivos.....

---

---

---

---

9. Por cuáles razones no se ha matriculado en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.? ( puede - indicar más de un motivo en caso necesario).

9.1. No estar interesado en cursar estas carreras..( )

9.2. No tener el título de Bachiller.....( )

9.3. Coincidencia del horario de trabajo con el de - clase.(horario de clases: lunes a viernes de - 6.15 a 10:30).....( )

9.4. Tener que cumplir con el requisito de estudiar - los dos primeros semestres en el Ciclo Básico Su - perior.....( )

9.5. Disponer de muy pocas horas para descanso y re- - creación.....( )

9.6. No residir en Barquisimeto.....( )

9.7. Dificultades de transporte.....( )

9.8. Otras razones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Está Ud. de acuerdo en que los dos primeros semestres de la carrera de Administración y Contaduría, se estudien en el Ciclo Básico Superior?.....Sí ( ) No ( )

10.1. Explique sus razones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Cree Ud. que la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O. con su actual modalidad de evaluación, ho - rario y comunicación pedagógica, permite cursar regu - larmente en ella a quienes trabajan y están interesa - dos en la carrera? Sí ( ) No ( )

11.1. En caso de responder negativamente, explique sus razones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Si Ud. es Bachiller y le interesa cursar la carrera - de Administración o Contaduría, cuál de los siguien-- tes sistemas preferiría para estudiar?

Sistema Abierto.....( )

Sistema Semi-Abierto.....( )

Sistema Convencional.....( )

13. Si Ud. no es Bachiller y la Universidad le ofrece --- oportunidad de realizar cursos de Administración y -- Contaduría, que le serían acreditados para su Licen-- ciatura, cuando obtenga el título de Bachiller, se -- inscribiría Ud. en estos cursos?

Sí ( ) No ( )

14. Si la Escuela de Administración y Contaduría, toma en cuenta la experiencia de Ud. en la profesión y le da oportunidad de obtener reconocimiento oficial (previo examen u otro medio de comprobación) de los conoci--- mientos teóricos prácticos que ya Ud. haya adquirido, sin tener necesidad de cursar alguna(s) materia(s), se matricularía Ud., para aprovechar tal oportunidad?

Sí ( ) No ( )

15. Si Ud. desea estudiar Administración y Contaduría, como preferiría que se le evaluara?

15.1. Con el mismo sistema que se le evaluó en Educa--- ción Primaria y Media.....( )

15.2. Con un sistema que le permita a Ud. decidir pre--- sentar las pruebas cuando esté capacitado para ello, y se le tomen en cuenta las autoevaluacio--- nes de su aprendizaje.....( )

## ANEXO II

EMPRESAS QUE CONFORMARON LA MUESTRA PARA REALIZAR LA INVESTIGACION Y PERSONAL QUE REALIZA LABORES ADMINISTRATIVAS

### EMPRESAS DE SERVICIO:

### PERSONAL:

1.- Distribuidora General	3
2.- Distribuidora Benedetti	6
3.- Savoy	6
4.- La Suiza	2
5.- Boulton y Cia.	10
6.- Universal de Comercio	5
7.- Seguros Lara	8
8.- Fin de Siglo	9
9.- Librería y Papelería Ibérica	10
10.- Franco Stumpo	3
11.- Banco Ital Venezolano	42
12.- SEARS	15
13.- Banco Hipotecario Unido	2
14.- CADA	2
15.- Banco de Fomento	7
16.- Seguros Caracas	14
17.- Automercado Central Madeirense	2
18.- Automercados Uniprec	4
19.- Seguros Venezuela	2
20.- Electrolux	3
21.- Radio Central Admiral	4
22.- Corporación Mercantil Venezolana	14
23.- Seguros Panamerican	5
24.- Cordero Agreda	9
25.- Super Motor	7
26.- Banco del Caribe	7
27.- R.G. León	7
28.- Vengas	5

EMPRESAS DE SERVICIO:

PERSONAL:

29.- Maquinarias Mendoza	6
30.- I.P.S.F.A.	5
31.- Banco Exterior	3
32.- Hotel Curumato	2
33.- Hostería "El Obelisco"	6
34.- Banco Industrial de Venezuela	12
35.- ERCO	4
36.- Banco La Guaira	5
37.- Banco Mercantil y Agrícola	3
38.- Banco Metropolitano	2
39.- Baterías Duncan	4
40.- Industria Procesadora de Grasas	6
41.- ACO	8
42.- Distribuidora "Continental"	2
43.- Calzado "Minerva"	2
44.- Taller "Coinca"	2

EMPRESAS PUBLICAS:

1.- Fundacomún	8
2.- Ejecutivo del Estado	20
3.- Ministerio del Trabajo	18
4.- Ministerio de Sanidad y Asistencia Social	8
5.- Ministerio de Agricultura y Cría	10
6.- Corpooccidente	6
7.- Ciclo Básico Superior	30
8.- Seguro Social	10
9.- I.A.V.	8
10.- Politécnico	22
11.- Consejo Municipal	25
12.- INCE	6

EMPRESAS DE SERVICIO

PERSONAL

13.- I.C.A.P.

50

14.- UCO

12

EMPRESAS INDUSTRIALES:

1.- Productos San Francisco

2

2.- Atlas Metal

1

3.- Constructura Monval

2

4.- Energía Eléctrica

10

5.- El informador

20

6.- Plastilara

26

7.- Prolaca

20

8.- Juconasa

22

9.- Embotelladora Marbel

10

10.- Embotelladora Lara

16

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ANEXO I

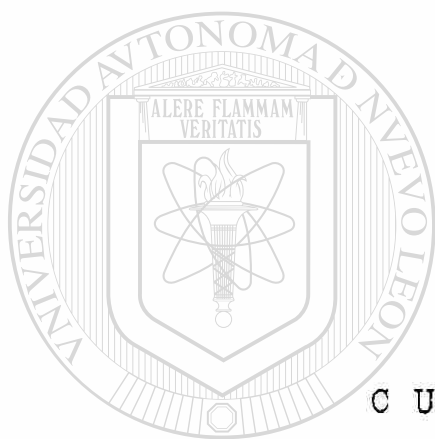
REPUBLICA DE VENEZUELA

MINISTERIO DE EDUCACION

UNIVERSIDAD CENTRO-OCCIDENTAL

ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA

BARQUISIMETO.



CUESTIONARIO No.

UANL

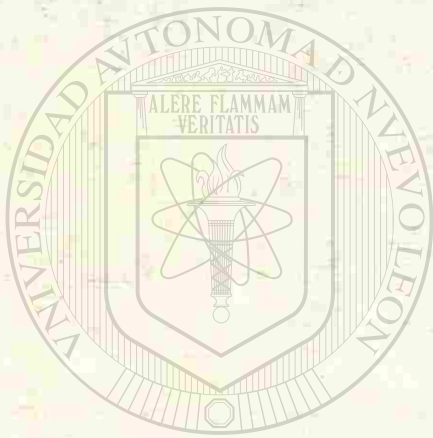
---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

