

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



SITUACION ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN
TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: RELACION ENTRE SU
FORMACION METODOLOGICA Y EJERCICIO
PROFESIONAL EN EL MERCADO DE TRABAJO.

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

ROSA MARIA GONZALEZ CORONA

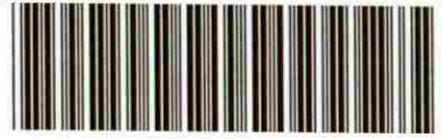
ASESOR DE LA TESIS

DR. RAUL EDUARDO LOPEZ ESTRADA

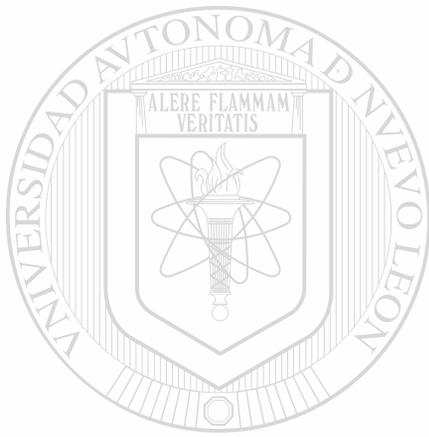
CD. UNIVERSITARIA

AGOSTO DE 1999

TM
HV10
.5
.G6
1999
c.1



1080090211



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN TIJUANA,
BAJA CALIFORNIA: RELACIÓN ENTRE SU FORMACIÓN
METODOLÓGICA Y EJERCICIO PROFESIONAL EN EL MERCADO
DE TRABAJO.**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

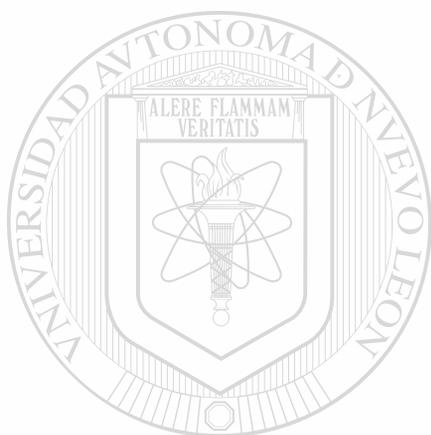
ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA

ASESOR

DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA

AGOSTO DE 1999.

MV10
.5
.66
1999



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



DEDICATORIA:



A Dios, por guiarme, protegerme y darme la oportunidad de prepararme profesionalmente para servir.

A Isabel Corona, mi madre por su apoyo incondicional.

A Ricardo González, mi padre del cual estoy muy orgullosa.

A mi hermana Rocío por constante ayuda.

Y a mis hermanos y sobrinos por su cariño.



A quien corresponda:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA

hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis **"SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: RELACIÓN ENTRE SU FORMACIÓN METODOLÓGICA Y EJERCICIO PROFESIONAL EN EL MERCADO DE TRABAJO"**, en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA
ASESOR DE LA TESIS

M.T.S. JUAN R. GONZÁLEZ ALVAREZ
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

DR. JOSÉ GUILLERMO ZÚÑIGA ZARATE
MIEMBRO DE LA COMISION DE TESIS

M.T.S. MARIA ZÚÑIGA CORONADO
SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Monterrey, N. L. a 27 de Agosto de 1999

AGRADECIMIENTOS:

Primero que nada me permito dar las gracias al Dr. Raúl Eduardo López Estrada, asesor de mi tesis, por su inapreciable guía profesional a través del desarrollo de esta investigación. Así como al Mtro. Juan Ramón González y al Dr. Guillermo Zuñiga, revisores de tesis, por sus valiosas observaciones en la revisión del presente trabajo. Al Dr. Moisés Hinojosa por su orientación en el diseño metodológico y en la interpretación de resultados. Al Lic. Jorge Bedoya por sus valiosos comentarios y sugerencias durante todo el desarrollo de este trabajo. En el mismo sentido a mis compañeras de taller de tesis, Lic. Maritza Muñoz y Maricruz Peña, pues a través de su retroalimentación este fue el resultado de un trabajo en equipo.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo económico para la realización de mis estudios de postgrado.

A la Secretaría de Salud, que a través del programa de enseñanza me dió la oportunidad de cursar esta maestría por un período de dos años, proporcionándome todas las facilidades requeridas para tal fin.

A todos mis colegas trabajadores sociales, que me proporcionaron parte de su valioso tiempo compartiendo su experiencia profesional.

Y muy especialmente a mi familia y amigos que siempre estuvieron presentes apoyándome en todo lo requerido. Principalmente a mi madre y mi hermana Rocío González las cuales estuvieron pendientes en todo momento.

ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA.

TABLA DE CONTENIDO

Listado de gráfica..	i
Listado de cuadros.....	ii

INTRODUCCIÓN.....1

CAPÍTULO 1

FORMACIÓN, METODOLOGÍA, EJERCICIO PROFESIONAL Y MERCADO DE TRABAJO.13

1.1. La metodología como una habilidad básica para la acción del Trabajador social.....	13
1.1.1. Diferencias conceptuales entre método y metodología.....	17
1.1.2 La formación metodológica en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.....	25
1.2. Ejercicio profesional	33
1.2.1. Equivalencias o diferencias entre intervención, acción, ejercicio, práctica profesional, funciones, actividades y habilidades.....	33
1.2.2. El ejercicio profesional y las políticas sociales	35
1.3. Las políticas sociales, el terreno de acción de los trabajadores sociales.....	38
1.3.1. Mercado de trabajo, un reto para los trabajadores sociales.....	41

CAPÍTULO 2

PROCESO METODOLÓGICO

2.1. Contexto socioeconómico de la zona donde se aplicó el estudio.....	43
2.2. La encuesta sobre la formación metodológica y el ejercicio profesional frente al mercado de trabajo.....	45
2.3. Sesiones de grupo en profundidad y grupo nominal	53
2.4. Validez y confiabilidad.....	57
2.5. Límites.....	58

CAPÍTULO 3

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1. Datos generales de la población entrevistada	59
3.2. Formación profesional	60
3.2.1. De la formación, cursos complementarios, el arte de utilizar la metodología.....	61
3.2.2. La influencia de otros factores y el papel de los docentes.....	67
3.2.3. Un eslabón perdido, la educación continua y a la hora de la evaluación.....	69
3.3. Ejercicio profesional.....	74
3.3.1. Quiénes, dónde y en qué condiciones están empleados y áreas	

de intervención.....	75
3.3.2. Relación entre los conocimientos metodológicos y su utilización.....	79
3.3.3. De la metodología, de las funciones, de las actividades, de las limitantes y que hay de la sistematización..	80
3.4. El reto de los trabajadores sociales (mercado de trabajo).....	88
3.4.1. De los recursos y otras condiciones laborales.....	91
3.4.2. Del salario.....	91
CONCLUSIONES	96
BIBLIOGRAFÍA.....	103
ANEXOS.....	110

Anexo no. 1 Cuestionario a trabajadores sociales.

Anexo no. 2 Cuestionario a empleadores

Anexo no. 3 Instructivo de codificación de cuestionario de trabajadores Sociales.

Anexo no. 4 Instructivo de codificación para encuesta de empleadores

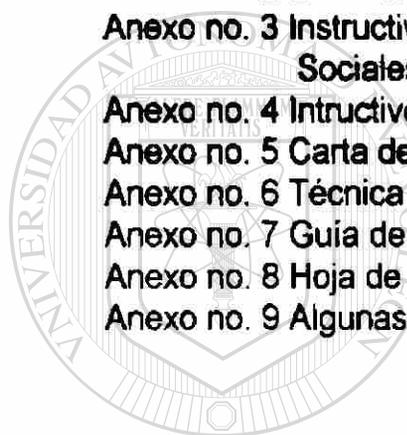
Anexo no. 5 Carta descriptiva para grupo en profundidad

Anexo no. 6 Técnica el grupo nominal

Anexo no. 7 Guía de entrevista

Anexo no. 8 Hoja de identificación

Anexo no. 9 Algunas propuestas hechas por los propios trabajadores sociales



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

LISTADO DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1	Trabajadores sociales encuestados egresado de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana por generación.....	60
Gráfica No. 2	Modelo metodológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, según trajadores sociales egresados.....	64
Gráfica No. 3	Intervalo de tiempo en que han laborado los trabajadores sociales dentro del área laboral.....	76
Gráfica No. 4	Distribución de trabajadores sociales de acuerdo al nivel de autoridad y sector a que pertenece.....	78
Gráfica No. 5	Relación entre el nivel de autoridad y el área de la política social en la cual se ejerce.....	79
Gráfica No. 6	Participación de los trabajadores sociales dentro de la planeación que realiza la institución donde labora, distribuida por línea de autoridad.....	90
Gráfica No. 7	Salario mensual que percibe el trabajador social.....	92

LISTADO DE CUADROS:

CUADRO 1.	Modelo metodológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana según percepción de encuestados.....	62
CUADRO 2.	Cursos complementarios de metodología posteriores a la formación profesional.....	66
CUADRO 3	Estudios posteriores	71
CUADRO 4.	Formas de actualización.....	71
CUADRO 5.	Necesidad de capacitación	72
CUADRO 6.	Relación entre la formación metodológica y los objetivos de la Institución.....	74
CUADRO 7.	Frecuencia en que el trabajador social utiliza las diferentes etapas del proceso metodológico según sector a que pertenece.....	81
CUADRO 8.	Frecuencia de las funciones que son realizadas por los trabajadores Sociales.....	84
CUADRO 9.	Frecuencia en que el trabajador social realiza las actividades propias de la profesión relacionado con la línea de autoridad.....	85
CUADRO 10.	Frecuencia de limitantes dependiendo sector a que pertenece el trabajador social.....	86
CUADRO 11.	Relación entre el salario y postgrados, línea de autoridad, ubicación del campo laboral, sexo y estatus.....	93

INTRODUCCIÓN:

El Trabajo Social es una profesión con un largo camino recorrido en la intervención dirigida hacia la ayuda. Sin embargo, no siempre esta acción ha estado sustentada en procesos metodológicos. En la actualidad a pesar de algunos intentos de formulación y reformulación, la metodología ocupa un importante hueco en el sector laboral del trabajador social, lo cual parece trascender con mayor fuerza a las nuevas generaciones, al no consolidarse el impulso que se ha iniciado como exigencia del mundo contemporáneo.

Las causas que motivaron esta investigación son múltiples. Principalmente, contribuyó mi formación profesional y las dificultades académicas encontradas en la etapa de estudiante; así como la influencia que tenían los profesores del área de Teoría de Trabajo Social al expresar su inconformidad en cuanto al estatus y el campo de acción, sin excluir la remuneración económica recibida como profesionales. Estas razones pueden o no tener relación con la entrega profesional o con la poca satisfacción que se tiene del ejercicio profesional, así como de la utilización adecuada de los conocimientos, los valores éticos y las habilidades para la intervención en la práctica.

Así también, a través del transcurso de mi experiencia profesional, en la cual tuve la oportunidad de convivir y laborar con trabajadores sociales y profesionales de otras áreas, se encontraron una serie de hechos y situaciones que por una parte confirman lo anterior y por otra, permiten reflexionar acerca de la formación profesional que imparte la escuela de la cual se egresa, así como del propio proceso metodológico de intervención. Fanny Rubio (1977:23), escribió sobre la importancia de "formar estudiantes capaces de desempeñar roles profesionales, pero lo suficientemente críticos para cuestionar su papel, buscando además analizar su acción, y su ejercicio profesional".

Una de las principales expectativas de esta investigación es conocer la situación actual que existe en la ciudad de Tijuana, Baja California en cuanto a la formación profesional y la utilización de la metodología para la intervención por parte de los egresados en su ejercicio profesional. Sumando el por qué de tal situación, contextualizada en el todavía vigente modelo neoliberal que adopta nuestra sociedad,

el cual intervine directamente en la reducción del gasto social, la privatización de empresas paraestatales y la apertura al exterior; las consecuencias que trae consigo este modelo económico representa un reto para el trabajador social inmerso en dicha globalización. "El trabajador social puede ser todo o nada, según lo decidan los sujetos que elaboran el discurso del saber o ejercen la profesión" (García, 1986:97).

En el estado de Baja California existen tres escuelas de Trabajo Social, dos imparten estudios a nivel técnico y una a nivel licenciatura. En 1974 se creó en Mexicali, B. C. el Instituto de Enseñanza Técnica, A. C., con la finalidad de preparar técnicos en Trabajo Social. Para 1977 se fundó en la ciudad de Ensenada el "Colegio Ensenada", escuela técnica que tiene como propósito el formar profesionales preparados, conscientes, que sean agentes de cambio social y conocedores de la problemática social (Aguirre, 1984).

La Escuela de Trabajo Social de Tijuana se creó en el año de 1970, a nivel Licenciatura a iniciativa del Consejo de Bienestar Social. Esta asociación buscaba la coordinación entre instituciones que prestaban servicio social a la población; tal decisión se reforzó con una posterior investigación en la cual destacaron aspectos como la escasez de trabajadores sociales en la región y la inexistencia de una Escuela de Trabajo Social en la entidad, lo cual repercutía en una demanda creciente de trabajadores sociales por parte de instituciones. En 1972 logró su incorporación a la UNAM; adoptándose el mismo plan de estudios de dicha escuela, el cual fue modificado en 1975.

Para febrero de 1982, la UNAM retiró la incorporación argumentándose lo inadecuado de las instalaciones académicas; sumadas a otras razones entre las cuales destacaban la distancia geográfica y el escaso apoyo administrativo y académico de la propia UNAM. En 1983 la Universidad Autónoma de Baja California incorporó y aceptó el mismo plan de estudios para la Licenciatura en Trabajo Social, que aún a la fecha continúa vigente, a pesar de intentos realizados para reestructurarlo. La más reciente propuesta para su modificación fue en 1994-95 misma que no llegó a concretarse.

Desde que fue creada la escuela, lleva un total de 19 generaciones que suman alrededor de 240 egresados, bajo el mismo esquema curricular, que tiene una duración de nueve semestres. Los objetivos de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana según documento oficial de la propia Institución Superior, enviado en 1983 al Departamento de Asuntos Académicos en la Universidad Autónoma de Baja California son:

Impartir enseñanza capaz de preparar profesionales con información y experiencia sobre los fundamentos científicos, que dan origen al surgimiento de las sociedades humanas... Formar profesionistas críticos, sólidamente capacitados para detectar problemas... Que los egresados obtengan una preparación que les permita conocer las instituciones públicas y privadas... Que los estudiantes de Trabajo Social investiguen la

realidad nacional, estatal y municipal y los problemas que ésta presenta, con los métodos y técnicas generales de las Ciencias Sociales y con los métodos y técnicas particulares del Trabajo Social, y una vez conocidos los métodos y la situación social formulen y ejecuten planes de acción con una metodología adecuada para trabajar y participar frente a las situaciones anómalas y así proveer actitudes y cambios que satisfagan las crecientes demandas... Y, preparar Licenciados en Trabajo Social capaces de participar en la resolución de los problemas básicos del país (ETST, 1983:2).

No sobra añadir aquí que las funciones ejercidas por los trabajadores sociales en la actualidad indican también que la Escuela de Trabajo Social necesariamente debe ser más eficiente en la preparación de sus alumnos para el ejercicio profesional que se requiere en una sociedad cada vez más dinámica y retadora.

En diversos encuentros y congresos en el estado de Baja California, organizados por los propios trabajadores sociales, muestran éstos su preocupación porque los profesionales del área, estén formados con sólidas bases de conocimientos, valores y habilidades. Bedoya (1993:58), menciona "los trabajadores sociales tenemos el dilema de que si no se ha adquirido una formación sólida, fuerte y con convicción, será difícil ubicarse como profesionales". Así también Medina (1993), incorpora otros elementos como la actitud que tienen algunos trabajadores sociales de la localidad, al manifestar éstos su inconformidad hacia el estatus frente a otras profesiones. Además, argumenta éste último, que posiblemente esto se debe a la falta de acción de estos profesionales, que finalmente son colegas, compañeros de trabajo, que de alguna manera, todas nuestras acciones forman la imagen de la región.

Así pues, la profesión es forjada por la práctica y el quehacer profesional de cada trabajador social que buena o mala, le da al Trabajo Social un "escaparate" hacia la sociedad tijuanense (Bedoya, 1993). En un estudio realizado en 1983, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, el autor citado encontró entre otros aspectos que un 52.0% de los trabajadores sociales se consideraban con una preparación inadecuada para el ejercicio profesional que se reflejaba en la práctica.

Sela B. Sierra¹ dice "¿Qué sucede cuando el trabajador social pasa del aula al pueblo, o cuando tiene que transformar sus palabras en hechos?". Bedoya (1993), agrega finalmente que el Trabajo Social es una profesión de primera y que por consecuencia el trabajador social es un profesional necesario para el bienestar de la sociedad tijuanense. "Es necesario tomar consciencia que ni la escuela, ni el colegio, ni las instituciones, ni el actual o futuro gobierno, son responsables de la falta de participación y preparación continua para enfrentar los cambios bruscos que presenta nuestra sociedad" (Medina, 1993: 70).

Este problema no es nuevo, a nivel internacional hay trabajadores sociales y otros

¹ Citada por Bedoya (1993)

profesionales que han tenido la misma inquietud sobre la epistemología, la especificidad de la profesión, los métodos de intervención, la metodología y el mismo Trabajo Social. Ellos perciben que si nuestra profesión no logra “dar un viraje en forma que responda de una manera efectiva y real a este compromiso” (Rubio, 1977:22) quedará con labores meramente asistenciales y/o administrativas.

Para 1970, se realizó el documento de Teresópolis “La Metodología del Servicio Social” en Brasil. Este documento es considerado uno de los trabajos más serios que se han elaborado en la materia, en éste se analizó la problemática del servicio social hasta esa época y las bases para su reelaboración. Después de una serie de discusiones sobre la logística del seminario, de algunos eventos y documentos previos, se acordó desarrollarse en tres etapas. La primera consistió en la presentación de una propuesta de investigación en servicio social. La segunda etapa en el análisis y discusión en un plenario sobre temas relacionados con los fundamentos de la metodología del servicio social. Y en una tercera etapa se presentó el informe final.

Cristina De Robertis (1992) durante los años de 1978 a 1980 escribió una propuesta de metodología de la intervención en Trabajo Social, en la cual sintetizó su trabajo práctico y académico, tanto en el Uruguay como en Francia. Tal propuesta, posteriormente fue adoptada como texto de base en la mayoría de las escuelas francesas. Se editó en Italia, y para 1996 fue traducido al español. Lo interesante de esta aportación fue su innegable preocupación hacia la inadecuada formación metodológica que se estaba desarrollando en los lugares que ella había tenido la oportunidad de trabajar tanto en América Latina como en Europa. Y sin lugar a dudas, le abrieron un gran horizonte de posibilidades y de experiencia para poder realizar toda una revisión documental del tema para posteriormente sistematizarla.

Al abordar el contexto de nuestro país en el cual también se han elaborado estudios, ensayos y trabajos diversos relativos al Trabajo Social, un tema analizado frecuentemente, es el de su especificidad. García (1986), comenta la confusión al hablar de Trabajo Social, y explicarlo desde aspectos básicos de su saber y hacer, sin dejar a un lado “*el trago amargo*” de dar una definición textual aunado al reconocer lo difícil de esta tarea debido a su vasto campo de intervención. El trabajo de esta autora se centra básicamente en delimitar la especificidad del Trabajo Social, reflexionando que él “se constituye en una profesión, esto es: en un saber y en un hacer especializado y certificado...” (García, 1986:96). Se agrega que “la especificidad del Trabajo Social se pierde en la inercia del ejercicio cotidiano de la mayoría de los profesionales de campo, que se adhieren naturalmente a la tendencia de la burocratización de las prácticas profesionales” (García, 1986: 96), se deriva en gran medida por la influencia de las políticas institucionales y de los diferentes campos profesionales, trayendo como consecuencia un ejercicio profesional desvirtuado, convirtiendo a los trabajadores sociales en meros ejecutores de procedimientos administrativos y actividades muy elementales, lo cual sitúa en un abismo cada vez mayor las bases teórico metodológicas y el ejercicio profesional.

Es importante conocer el origen de esta disciplina, su desarrollo y las señales que fueron configurando un determinado tipo de profesional, qué es lo que le ha dado identidad y quiénes la han confrontado con la realidad, con su quehacer profesional y hasta con uno mismo (Mendoza, 1997). No se tiene la intención de hacer una revisión histórica del tema; sin embargo, se considera de suma importancia hacer un recorrido a través de las diferentes corrientes filosóficas por las que ha pasado el Trabajo Social, llegando a la actualidad, donde se percibe una fuerte influencia del neoliberalismo y la "devaluación" de las políticas sociales, sin dejar a un lado cómo cada una de estas corrientes han influido y orientado el tema central de este estudio, la formación metodológica de intervención.

Los antecedentes del Trabajo Social organizado se remontan a la Edad Media (García, 1993), con las corrientes del cristianismo donde el objetivo de la asistencia a los pobres era encontrar el amor a Dios. En el humanismo el trabajo se enfocó hacia las necesidades y carencias, el comprender y orientar. A través de la historia de México podemos encontrar sucesos que fueron intentos de seguir brindando ayuda a la población, pero no fue hasta finales del siglo pasado y mediados de éste cuando la ayuda se dio de manera institucionalizada, otorgando auxilio económico o material para satisfacer necesidades básicas inmediatas como la salud, la alimentación y la educación (Mendoza, 1997). Hasta ese momento no se habían detectado claramente formas de una utilización metodológica profesional; en esa misma etapa surgió la necesidad de tener personal con una capacitación teórica práctica, (García, 1993). Thomas Chalmers², argumentaba que "la ayuda a los indigentes debería convertirse en una ciencia, basada en la observación cuyo objetivo debería ser el mejoramiento social".

Posteriormente se dió un tratamiento técnico y científico a los problemas, en donde el Trabajo Social fue influenciado por la Sociología, la Psicología, así como por el método científico. A mediados del siglo XX, el Estado intervino más profundamente en la creación de instituciones de bienestar social y se incorporaron las teorías del cambio y del conflicto social, atendiendo a más sectores de la población. La función básica en esta etapa del Trabajo Social fue la prevención, la investigación, la educación y la promoción social. Se utilizó la dialéctica para conocer al objeto en relación con el sujeto y su medio, de tal manera que, se señaló una relación directa entre teoría y práctica. Y se dió poca e inadecuada interpretación del funcionalismo (García, 1993).

No fue hasta después de los años 60's cuando se empiezan a cubrir lagunas del conocimiento produciendo el movimiento de *reconceptualización*. En este movimiento de revisión y cuestionamiento del Trabajo Social tradicional, se buscó generar nuevas alternativas metodológicas para así transformar el medio generador de los problemas sociales (García, 1980).

En los últimos años se han incluido otros enfoques teóricos, como es el caso de Virginia Satir y Carol H. Mayer quienes buscaron ayudar al individuo a enfrentar

² Citado por García (1993:18)

ciertas problemáticas (García, 1993). También se incorporaron recientemente la teoría de sistemas, el modelo ecológico y el modelo generalista en la intervención del Trabajo Social (García, 1993; O'connor, 1989; Johnson, 1995).

Si bien es cierto que a través de estos aportes teóricos, metodológicos revolucionarios, y hasta cierto punto científicos se ha formado al Trabajo Social, hay un punto básico en el perfilamiento de la profesión, y es que el Estado, desde principios de siglo se ha hecho cargo de la problemática social que se origina desde el funcionamiento de la sociedad (Quiroz, 1991). En esta situación se retomó a Hegel quien argumentaba el impulso progresivo de la sociedad; además de Keynes que argumentaba la pertinencia de una intervención directa del Estado para asegurar el bienestar básico de los sujetos sociales.

Así, por un lado se fueron institucionalizando las políticas sociales y por el otro nuestra profesión fue tomando un perfil más acorde a la exigencia de las funciones requeridas. De esta manera, el Trabajo Social se constituyó como una profesión de las políticas sociales³. Sin embargo, desde hace 20 años el Estado de bienestar está siendo sometido a críticas y presiones, el "sistema" que impulsaba el "desarrollo del trabajador social" se va disolviendo y con él se amenaza también el desarrollo del Trabajo Social dentro del sector público (Quiroz, 1991).

A pesar del cuestionamiento a esta tendencia después de la crisis financiera de 1994, se ha argumentado a favor de esta orientación independientemente de que los costos sociales de ajuste han sido elevadísimos (Anaya, 1995), ya que las orientaciones Keynesianas se mostraron incapaces de frenar el estancamiento y la inflación (Quiroz, 1991). En este contexto se sustentaron cualitativamente las críticas hacia el Estado benefactor⁴, denunciándolo como ineficiente, costoso y centralista (Méndez, 1995), demostrando ser burocrático y con un crecimiento desproporcionado (Rozas, 1991); así, surgió entonces la necesidad de replantear las normas y pautas de conducta a seguir por parte del Estado en el sistema económico. El Fondo Monetario Internacional (FMI) influyó en esa decisión, ya que dentro de la política presupuestal "recomienda" disminuir drásticamente los subsidios al consumo; reducir los costos unitarios de los programas sociales con el fin de desalentar al máximo "gastos imprevistos" que gravitan en el déficit fiscal (Labartha, 1995:25-27). En este sentido se ve al mercado global como la única y mejor alternativa para que los problemas generados por la pobreza extrema se resuelvan (Jiménez, 1993).

Esta manera de concebir la acción social para el bienestar, no está desprovista de serias implicaciones. Por una parte, en la política social que incluye los conceptos de promoción y bienestar social de los grupos más desprotegidos, el trabajador social se vincula principalmente en la ejecución de programas institucionales que la operacionalizan. Por otra parte, el diseño de las políticas sociales ha estado a cargo de profesionales distantes al Trabajo Social, esto implica que las políticas sociales

³ Es preciso aclarar que a través del tiempo el papel del trabajador social dentro de las políticas sociales es a nivel operativo, tomándose con ésto una participación reduccionista.

⁴ Situación no exclusiva del sistema económico público.

son diseñadas, administradas, supervisadas y evaluadas por personas que no han tenido una preparación profesional de Trabajo Social, sumando a tal situación el hecho de que los trabajadores sociales no participan en ningún sentido en estos menesteres, reduciendo su participación a la parte operativa. En otra situación ¿Hasta qué punto el FMI y otros grupos ejercen control sobre los programas sociales? (Salazar, 1976). Indudablemente, en esta situación los trabajadores sociales están excluidos de acciones que les competen directamente y ello requiere iniciativas para enfrentar este fenómeno que además de excluirllos, los reta a que se incorporen y entiendan los mecanismos del modelo neoliberal y los efectos que tiene éste sobre las políticas sociales; lo anterior además de tener una condición académica, significa que las políticas sociales son la base donde se apoya el ejercicio profesional (Rozas, 1991; Salazar, 1976). El campo de acción del profesional en México ha sido histórico y coyuntural, sin embargo en la medida en que el profesional del Trabajo Social enlace e identifique los problemas que se generan en ese contexto, tendrá la capacidad de influir en ello activamente (Dávila, 1993).

En Tijuana B. C., al igual que en todo el país, es el Estado además de la participación directa de Organizaciones no Gubernamentales, el que proporciona mediante las instituciones propias, la atención de las necesidades básicas de la población. Tijuana presenta características particulares de ciudad fronteriza, en las que destaca un rápido crecimiento que desemboca en diversas problemáticas relacionadas entre sí. Dávila (1993), menciona un listado de los problemas más comunes que se resumen en: Socio - familiares, demográficos, jurídico políticos, pedagógicos, culturales y de impacto en otros sectores. Considerando que la realidad tijuanense es muy dinámica y compleja, continuamente se generan mayores problemáticas, constituyendo un reto para la sociedad y principalmente para el profesional en Trabajo Social. En esta zona geográfica, los trabajadores sociales están implementando en gran medida las políticas sociales en diferentes áreas básicas del sector público como: educación, salud, vivienda, asistencia social, seguridad social, trabajo, desarrollo y promoción. Muchas veces al interior del sector privado que tiene un papel importante.

Cada vez más la problemática social adquiere mayor complejidad, rebasando la capacidad de las instituciones, por lo que se hace de trascendental importancia que los trabajadores sociales se sigan preparando después de egresados en todo lo referente a su quehacer profesional (Dávila, 1993).

Retomando lo expuesto con anterioridad es importante situar al trabajador social con relación a su formación profesional y también respecto al mercado de trabajo, entendido éste como el ámbito de trabajo y posibilidades de logro que puede o no conquistar intencionalmente dentro de las políticas sociales, no solamente a nivel operativo.

De esta manera, en esta investigación se busca profundizar específicamente en dos de los diversos temas que han causado polémica en diferentes niveles y áreas del Trabajo Social. Uno de ellos es la formación metodológica, lo cual incluye el distinguir entre modelo y método, también entre los diversos modelos metodológicos

propuestos por varios autores. En este sentido es importante considerar cómo se realiza la formación metodológica. El otro aspecto es el análisis del ejercicio profesional, en él destacan algunos puntos clave como son: el diferenciar entre los conceptos de ejercicio, práctica y quehacer profesional; el delimitar el campo o espacio profesional; la utilización de habilidades para la intervención y fundamentalmente la utilización en la práctica profesional de una metodología específica de Trabajo Social, incluyendo funciones, actividades y limitantes.

Por otro lado, con relación a esto último, se busca distinguir la diferencia de ejercer en instituciones del sector público y en organizaciones de la iniciativa privada con o sin fines de lucro, insertando todo esto en el mercado de trabajo frente a la globalización y la transformación de las políticas sociales. Asimismo, se trata de indagar el papel que juegan los grupos profesionales organizados en el desarrollo y ejercicio profesional de los trabajadores sociales. Además de la preparación posterior que han adquirido los trabajadores sociales en relación a su profesión.

Objetivos de la investigación:

Considerando que en otros lugares ya se han elaborado estudios similares al presente, es importante mencionar que la mayoría de ellos han sido parciales o generales. En este contexto, esta investigación aborda el caso de Tijuana, Baja California, en donde no hay investigaciones previas, buscando vincular los objetivos con un cuestionamiento específico a la práctica del Trabajo Social para aclarar el sentido y el estado actual de la profesión.

Retomando una propuesta de la XVIII generación de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, sobre el Código de Ética para el Trabajo Social en Baja California, Medina⁵ expone que esta disciplina se basa en gran medida en una concepción filosófica y metodológica sumada a una acción teórico-práctica. Afirmando que la profesión tiene un contenido académico con miras a lograr el bienestar social.

Se considera de trascendental importancia agregar a lo anterior un aspecto fundamental que refuerza el objetivo de investigación y que textualmente dice: "Sin embargo, los distintos contenidos programáticos que han contribuido a la formación académica de los trabajadores sociales, no necesariamente garantizan un ejercicio profesional con alto sentido de responsabilidad" (CTSBCAC, 1996:2).

Tomando en cuenta lo anterior, las interrogantes que guiaron esta investigación son: ¿Qué factores influyen para que los contenidos temáticos que son utilizados en la formación metodológica, garanticen una eficaz utilización de los mismos? La metodología que imparte la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California, ¿es acorde al contexto tijuanaense?; y si es o no así ¿queda ésta bien entendida y es utilizada por los egresados?. ¿Influye en algún aspecto el hecho de que los

⁵ Expresidente del Colegio de Trabajadores Sociales de Baja California.

trabajadores sociales ejerzan en el sector público o privado?; ¿en qué medida los trabajadores sociales participan en eventos relacionados con su profesión o que pertenecen a grupos profesionales organizados?; ¿qué tan preparados están los trabajadores sociales para enfrentar los cambios que se presentan en el contexto social y político actual?; ¿qué es lo que requiere actualmente el mercado de trabajo?; y ¿qué ofrece el mercado de trabajo a los trabajadores sociales?

De lo anterior se pueden desprender los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Conocer la relación entre la formación metodológica y el ejercicio profesional de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana en el mercado actual de trabajo.

Específicos:

- Conocer la preparación metodológica con que cuentan los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, incluyendo la preparación continua.
- Investigar la utilización de la metodología de Trabajo Social en el desempeño laboral de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.
- Describir la situación actual de los trabajadores sociales en la ciudad de Tijuana, particularmente en su preparación e intervención de orden académico, social y laboral que afectan a la profesión.

Como se señaló en la primera parte de la introducción, el hablar del Trabajo Social es complejo y difícil de abordar. No obstante, existen elementos que son fundamentalmente básicos para una comprensión más adecuada. Con esta orientación y por la naturaleza misma de la investigación, se decidió abordarla desde aspectos complementarios, tales como la formación metodológica para la intervención y el ejercicio profesional específicamente de los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana. Por otra parte, se analizarán algunos fundamentos teóricos como son la definición de la profesión, el rol y la ética y una breve reseña histórica con el fin de contextualizar la investigación.

Justificación:

El objetivo básico del trabajador social es desarrollar su ejercicio profesional con miras a lograr el bienestar social de la comunidad en la cual trabaja a través de la promoción y educación social, siempre buscando solucionar los problemas a partir de las causas hasta la manifestación de sus efectos. Para enfrentar y contribuir a estas tareas, no es necesario simplemente conocer los principios, metodología, técnicas y

fundamentos de la profesión, sino también practicarlos, sin dejar a un lado la necesidad de analizar qué y cómo se está desarrollando.

En este contexto, se debe tomar en cuenta que en muchas situaciones, debe existir concordancia entre lo teórico práctico y las necesidades de la sociedad. El Trabajo Social es una profesión que por su naturaleza no solo media entre el Estado y las necesidades de los grupos sociales, sino que su legitimidad se fundamenta en la respuesta satisfactoria como parte de la política social.

Por lo tanto, en la actualidad es conveniente debatir las debilidades y progresos que han tenido tanto la formación como el ejercicio profesional en la coyuntura de la reformulación de las políticas sociales e implementación del neoliberalismo en nuestra sociedad (Rozas, 1991). En esta situación, el análisis de este mismo proceso es importante en la formación metodológica para la intervención profesional de los trabajadores sociales, lo cual permitirá perfilarlos de una manera más acorde a las exigencias de la sociedad.

Así mismo, con esta investigación se pretende conocer la situación del ejercicio profesional, con relación a la metodología de intervención y la forma en que se está incidiendo como profesional dentro del actual mercado de trabajo en la ciudad de Tijuana, Baja California. De la misma manera, se busca contribuir a la detección específica de problemáticas que vienen presentándose en la formación profesional, lo que, en diversas ocasiones se ha traducido en vacíos de orden teórico y metodológico que pudieron no haberse resuelto en las unidades académicas de la escuela, manifestándose en un ejercicio profesional vulnerable que además influye en la autovaloración como trabajadores sociales.

No obstante, la relevancia de los diversos tópicos vinculados con este tema, aquí únicamente se indagará la relación de la formación metodológica frente al ejercicio profesional. Según García (1980:39) "la metodología constituye los medios para operacionalizar, en la práctica profesional, los objetivos de la profesión". en este sentido, es necesaria la investigación *en Trabajo Social*, relacionada con su filosofía, roles, funciones, métodos y campos específicos. Falta una mayor acción para conocer qué, hacia, cómo y para que del Trabajo Social.

De una manera resumida se presenta el contenido de esta investigación. El capítulo primero aborda aspectos relacionados con las características mínimas para la formación profesional, entre las que destacan el qué, quiénes, dónde, por qué y para qué del proceso de formación. Así pues, se distinguen tres elementos claves: los conocimientos, las habilidades y las actitudes. En este sentido, se da importancia al aspecto relacionado con las habilidades que tienen que ver propiamente con la adquisición de instrumental metodológico y técnico, que hace posible la práctica del Trabajo Social.

Se contempla también, la metodología como una habilidad básica para la acción del trabajador social; se hace un recorrido a través de las diferentes propuestas metodológicas que se han utilizado en el Trabajo Social y que han seguido un

proceso paralelo a enfoques teóricos. Entre otros autores se revisaron a: Kisnerman, 1968; García, 1980; Alayón, 1987; Tobón, 1989; Morales, 1996; Banks, 1997.

A su vez, de describir diferencias conceptuales entre método y metodología, y se hace una reseña general de los métodos tradicionales (casos, grupo y comunidad), del método básico y del método integrado, también se incluyen brevemente otras propuestas. Además de los autores mencionados con anterioridad, se consultó a: Richmon, 1922; Aylwin, 1982; Ander Egg, 1986; Boris Lima, 1989; y otros.

Posteriormente, se presenta el plan de estudios para la carrera de Licenciado en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California (1976 – 1999), el cual se imparte en el transcurso de 9 semestres. Se realiza un desglose de las cartas descriptivas correspondientes a la materia de Historia de Trabajo Social y de Teoría de Trabajo Social I a VII y del proceso de la práctica escolar. Realizando al final de esta primera parte se presenta una comparación entre lo propuesto por los diferentes autores consultados y lo que se plantea en el plan de estudios revisado.

En la segunda parte del primer capítulo, se consultó bibliografía referente al ejercicio profesional, tales como intervención, ejercicio, quehacer y práctica profesional. En tanto que, de las funciones se examinó información vinculada a las habilidades y las actividades. Se hizo una relación entre el ejercicio profesional y las políticas sociales. Se subrayó el aspecto de que el Trabajo Social es una combinación creativa de conocimientos, valores y habilidades, según Johnson (1995).

De una manera somera, se mencionaron antecedentes de la ayuda, y el surgimiento de la profesión, así como el campo de acción del trabajador social que tiene una gran amplitud y abarca tanto el sector público como el privado. Por otra parte, se examinó cómo el espacio profesional está fuertemente relacionado con las políticas sociales inconstantes y, cómo también son afectadas por los cambios de tipo económico, político y social. Tal situación se presenta en dos vertientes: la primera caracterizada por la reducción del gasto social; en tanto que la segunda por la creación de mecanismos para mejorar las condiciones de vida.

Esto nos indica que las políticas sociales son el campo de acción del trabajador social⁶, y el mercado de trabajo es un reto para los trabajadores sociales. Es necesario entonces, adecuar la formación metodológica para la intervención y los requerimientos nuevos del mercado de trabajo. Esta dimensión es importante, permite el acceso de los licenciados en Trabajo Social a funciones de elaboración y evaluación de políticas sociales.

El segundo capítulo aborda el proceso metodológico. Primeramente, se hace una descripción socioeconómica y geográfica de la zona donde se aplicó el estudio. Posteriormente, describe la parte cuantitativa de la investigación denominada "la encuesta sobre la formación metodológica y el ejercicio profesional del trabajador

⁶ Se insiste que aunque esta en el área operativa, tiene la responsabilidad de incursionar en otros niveles.

social frente al actual mercado de trabajo”. Se describe la unidad de análisis en la cual se encuestaron a trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana y a empleadores de éstos. Se utilizaron dos cuestionarios con preguntas cerradas precodificadas, se describen también otros aspectos relacionados con la determinación de la muestra, la prueba piloto y el levantamiento de datos, así como la captura y procesamiento de datos donde se utilizó el paquete estadístico de Microsoft SPSS versión 8.0 (Statistic Package for Social Sciences). Se incluye asimismo, el examen de las variables de formación metodológica, ejercicio profesional y mercado de trabajo, agrupadas cada una en tres categorías (académica, laboral y social).

En la segunda parte de la metodología, se examina el procedimiento utilizado para llevar a cabo las sesiones de grupo en profundidad y el grupo nominal, las cuales tenían como objetivo obtener información cualitativa que complementó la información colectada en la encuesta. También se describe cómo se determinó la población entrevistada, y sus características. Las entrevistas se realizaron en tres sesiones, con una duración de 2 horas cada una. Finalmente en este capítulo se describen los rubros referentes a la validez, la confiabilidad y los límites de esta investigación.

El capítulo tercero, se refiere al análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la encuesta a trabajadores sociales y a empleadores, y de las entrevistas profundas. En un primer apartado se describen los datos generados de la población encuestada y de la entrevistada. En una segunda parte, se analizan e interpretan los resultados en el área de formación metodológica que imparte la Escuela de Trabajo Social de Tijuana desde la perspectiva de la unidad de análisis. Se contemplan aspectos relacionados con el contexto, la participación de los docentes en dicha formación, la educación continua y la falta de sistematización de los intentos por mejorar la formación profesional. En la tercera parte, se presentan resultados referentes al estatus, nivel de autoridad, área de la política social donde se ejerce, así también se realizó un análisis por grupo entre el sector público y privado, en cuanto a la utilización de las diferentes etapas del proceso metodológico, de las funciones, de las actividades y de las limitantes, tanto de los encuestados, como de los entrevistados. En la cuarta parte, titulado el reto de los trabajadores sociales, se presentan los resultados obtenidos referentes a qué requiere y qué ofrece el mercado de trabajo de los trabajadores sociales. Se incluyen datos concernientes, al empleador, al salario y al estatus. Y por último, la participación del trabajador social, medios masivos, nuevas áreas de intervención y participación directa en problemáticas que afectan a toda la localidad.

CAPÍTULO 1. FORMACIÓN, METODOLOGÍA, EJERCICIO PROFESIONAL Y MERCADO DE TRABAJO.

En este capítulo, se hace un recorrido de las diferentes propuestas metodológicas que se han utilizado en el Trabajo Social y que han seguido un proceso paralelo a enfoques teóricos, que la profesión en su mayoría ha adoptado de otras disciplinas. De esta manera, se hace una descripción de los modelos metodológicos que son utilizados en las diferentes fases del Trabajo Social. Todo lo anterior con la finalidad de resaltar la importancia que tiene la formación metodológica de profesionales del área como un elemento indispensable para su ejercicio. El manejo correcto de las bases teóricas del conocimiento metodológico constituye un principio trascendentalmente ético en el contorno profesional.

1.1. La metodología como una habilidad básica para la acción del trabajador social.

Como se mencionó en la introducción, es necesario hacer una revisión sobre la formación metodológica de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana. Esto es importante, principalmente, en el actual momento de transición donde se deja ver una clara reducción de las políticas sociales debido a la instauración del neoliberalismo en México. Paralelamente a la evolución de los diferentes modelos económicos implementados por el Estado, se reclama un determinado perfil profesional que reúna las características para la consecución de los objetivos propuestos. En general desde la esfera gubernamental la existencia de profesionales que no respondan a los requerimientos buscados por los nuevos modelos, se asocia a situaciones sociales poco rentables (Sánchez, 1988). En este contexto, la práctica actual de los trabajadores sociales denota la necesidad de definir su especificidad, identidad y objetivos, y tratar de revisar las propuestas metodológicas que han sido elaboradas a partir del cómo hacer, que en muchas ocasiones han sido puestas en marcha sin considerar el contexto. Por lo tanto, se debe concebir a los profesionales en Trabajo Social a la luz de las actuales corrientes filosóficas, desarrollando, a su vez, un ejercicio profesional basado en planteamientos metodológicos bien estructurados vinculados a los cambios de la sociedad, que sean capaces de realizar propuestas y acciones apegadas al ámbito regional y acordes a los requerimientos del bienestar social.

Todo esto tiene relación con el conocimiento científico de la profesión del Trabajo Social, su relación con los objetivos generales de la misma ("el deber ser"), y la manera en que se está desarrollando actualmente el ejercicio profesional ("el ser"). Banks (1997), maneja las áreas del conocimiento del Trabajo Social en dos vertientes, por un lado "el conocimiento de algo y por qué" y por otro "el conocimiento del cómo (conocimiento práctico)". Estas dos vertientes tienden a ir evolucionando directamente con el mercado de trabajo y con los cambios que se presentan en el ámbito económico y político, sin desatender el fin último del Trabajo Social.

Considerando la formación metodológica del Trabajo Social, sobre la base de los principios de la profesión y con una relación directa hacia las políticas sociales insertas en el neoliberalismo, coexisten conceptos que es necesario tomar en cuenta para abordar el tema. Se iniciará por hacer una revisión a ¿qué se considera por "Trabajo Social"? Morales (1996), menciona que la definición del Trabajo Social es una "difícil tarea", pues va evolucionando paulatinamente con respecto al método y las formas de intervención; primeramente se denominó como Asistencia Social, posteriormente Servicio Social, hasta llegar al actual Trabajo Social (Kisnerman, 1981).

Por otra parte, Morales (1996) presenta cinco clasificaciones de las definiciones de Trabajo Social agrupándolas en: a) un arte, b) por sus objetivos, c) una tecnología, d) una profesión, e) una disciplina. Alayón (1987) hace una interesante recopilación de 140 diferentes definiciones del Trabajo Social elaboradas por 21 países en su mayoría Latinoamericanos, además de cinco organizaciones entre las que se encuentra la Organización de las Naciones Unidas y tres documentos destacando el Diccionario de la Real Academia Española. Las 140 definiciones fueron esquematizadas en un cuadro que presenta las principales caracterizaciones de la profesión correlacionando los países de procedencia, los autores y el año de su elaboración, "De esta manera tenemos que del total de las 140 definiciones, el 30% corresponde a Argentina, el 12.14% a Chile, el 7.85% a Perú, y el 7.14% a Colombia" (Alayón, 1987:73). Además, se incluye un recuento de los conceptos más utilizados para la profesión teniendo que un 51.42% le llama Trabajo Social, un 42.14% Servicio Social y 3.37% Asistencia Social; hasta antes de 1975 era llamado Servicio Social, y a partir de la década de los 70's, es considerado como Trabajo Social. Este mismo autor continúa enlistando los conceptos que fueron más mencionados en las diferentes definiciones del Trabajo Social: técnica, técnica social, tecnología, ciencia, praxis, profesión, arte, disciplina, actividad (Alayón, 1987).

Este autor concluye aportando una definición del Trabajo Social, como una profesión de las ciencias sociales que mediante metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo del hombre (Alayón⁷).

⁷Citado por Luna (1997).

Por su parte la Universidad Nacional Autónoma de México a través de los coordinadores del "taller" consideran la siguiente definición operacional:

Trabajo Social es una profesión cuyo ámbito de intervención es la elaboración, instrumentación, desarrollo y aplicación de las políticas sociales que buscan resolver las necesidades de la población y garantizar los niveles de asistencia, seguridad y bienestar social de la misma, a fin de contribuir al desarrollo social (Coordinación del taller⁸).

En Tijuana, Baja California, Medina hace un recordatorio sobre la definición del Trabajo Social con el fin de incentivar a los trabajadores sociales de la región hacia la acción y el compromiso:

El Trabajo Social es una disciplina que se realiza especialmente por la intervención directa y mediante la implementación de los recursos comunitarios y servicios asistenciales específicos en el tratamiento y prevención de las situaciones de carencia, desorganización y/o desviación social que presentan personas, grupos y comunidades e instituciones promoviendo su organización para satisfacer las necesidades y resolver los problemas de inserción activa en una sociedad en permanente cambio, incluyendo acciones para mejorar sus condiciones de vida. Asimismo la participación en equipos interdisciplinarios dedicados a la investigación, planeamiento, administración y ejecución de la política social, y al asesoramiento a instituciones públicas y privadas en materia de programas de asistencia, promoción social y desarrollo de la comunidad (Medina, 1993:71).

Como se pudo observar en las definiciones anteriores, se habla claramente del Trabajo Social como una disciplina que se caracteriza por la intervención directa a través de metodologías específicas de la profesión principalmente de investigación, planeamiento, administración y ejecución de la Política Social. Esto nos indica que, es en las diferentes fases del Trabajo Social que se van variando los enfoques metodológicos mediante esfuerzos realizados por configurar una estructura, señalar procedimientos e incorporar técnicas, sean estas diseñadas directamente para el Trabajo Social o retomados de otras áreas. Así pues, el determinar ¿qué dirección tomar? y ¿cómo ir?, se ha convertido en una "búsqueda de alternativas metodológicas en determinados contextos sociales, económicos, políticos e históricos concretos" (Tobón, 1989:39). Tobón hace una crítica desde su perspectiva a las inadecuadas formulaciones metodológicas que se han propuesto y utilizado en torno al Trabajo Social. Por cierto, reconoce que se ha hecho una abundante crítica desde diferentes perspectivas y tendencias, con ciertas repeticiones de un autor a otro.

⁸Citado por Luna (1997).

Sin embargo, para poder desarrollar el presente estudio se requiere resaltar la importancia y utilidad del método y la metodología como un elemento necesario para explicar y desarrollar la práctica profesional en el actual momento de transición de las políticas sociales y la inserción del profesional en Trabajo Social a otros niveles de intervención y también por la confusión respecto al tema a que se refiere Tobón (1989). Por otra parte, el tener que cuestionarse sobre ¿cuál es el método correcto y objetivo para conocer y actuar en una realidad tan diversa?, el Trabajo Social se ha visto en la necesidad de moldear su estructura metodológica (Sánchez, 1988; Banks, 1997).

A través de la revisión de la producción literaria en Trabajo Social, se encontraron varios autores que abordan la temática del método y la metodología (García, 1980; Valero, 1981; Sánchez, 1988) sus aportes fueron posteriores a la tan retomada reconceptualización en la cual se tuvo un avance significativo con respecto a la sistematización de experiencias profesionales ya desarrolladas, y de exhaustivas críticas que se hicieron a propuestas metodológicas utilizadas hasta ese momento. Esos trabajos no continuaron realizándose con la misma atención, lo cual contribuye a que la práctica profesional de trabajadores sociales permanezca en mero activismo lejos de una sistematización científica necesaria para el enriquecimiento teórico del Trabajo Social, quedando de tal manera a la sombra de los avances tecnológicos de otras disciplinas, desvaneciéndose el perfil profesional que pudiese ser capaz de servir directamente con medios propios a los requerimientos de la sociedad (Sánchez, 1988; Tobón, 1989).

Concretando las diversas críticas que se han realizado a los métodos del Trabajo Social, se pueden resaltar elementos específicos con respecto a cuestionamientos y reformulación del significado de los métodos clásicos y proposiciones de modelos alternativos en los diversos momentos de intervención. Para la revisión de las diferentes propuestas metodológicas del Trabajo Social se retomarán elementos específicos con respecto al “cómo” los trabajadores sociales llevan a cabo su ejercicio profesional; ésto servirá como antecedente al planteamiento del modelo metodológico de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Para que el trabajador social pueda incidir eficazmente en los cambios tan radicales de la sociedad en la cual se desenvuelve profesionalmente, es necesario que la preparación teórica – práctica sea consistente. Al respecto Luna (1997) menciona que:

Existe consenso en manifestar que la formación de los trabajadores sociales es deficiente, generando trabajadores sociales con poca decisión, con limitaciones intelectuales e inadecuadas entre lo aprendido y la práctica pero fundamentalmente, les falta comprender la naturaleza contradictoria de esta práctica, lo cual le impide comprender sus limitaciones donde no las hay, buscado posibilidades más allá del alcance de su propia actividad específica (Luna, 1997:28).

1.1.1. Diferencias conceptuales entre método y metodología.

Tobón (1989), menciona que los conceptos de método y metodología han sido definidos desde diferentes perspectivas teóricas, presentando cada uno de ellos sus propias limitaciones y diferentes orientaciones.

Método:

En relación con el método (Tobón, 1989) menciona que para intervenir profesionalmente en una problemática específica, el trabajador social utiliza un acervo de procedimientos que determinan en cierta medida su acción así como los principios, técnicas, habilidades y actividades especificando "el cómo" realizar su ejercicio profesional. Por lo tanto, se requiere un principio organizador, que determine la manera de trabajar, trazando un camino o teniendo un medio para alcanzar los objetivos definidos anticipadamente, se busca tener una concepción intelectual que coordine las acciones a realizar (Grawitz⁹). Así es como se llega al método, el cual se concibe de una forma general como "un orden a establecerse en la serie de los diferentes actos para alcanzar un fin determinado" (De Robertis, 1994:5).

El método es "un conjunto de operaciones, ejecutadas para alcanzar uno o varios objetivos; los métodos constituyen de manera más o menos abstracta o concreta, precisa o vaga, un plan de trabajo en función de un fin" Madeleine Grawitz¹⁰. Aylwin (1982), Ander Egg (1986), Tobón (1989), De Robertis, (1994) y Banks (1997) escribieron sobre dos concepciones acerca del método. La primera, lo define desde los supuestos epistemológicos en donde se busca el "conocimiento" para "decir" de la realidad social; y la segunda, como estrategia de acción, como el camino para alcanzar un supuesto de antemano como tal, para "hacer" en la realidad social. Así Ander Egg (1986), define al método como el conjunto de operaciones que de una manera ordenada y sistemática, debe seguirse dentro de un proceso preestablecido para lograr un fin dado o resultado deseado. Este fin o resultado puede ser el de conocer y/o actuar.

El método en Trabajo Social durante las primeras décadas de este siglo fue concebido como una transcripción del método clínico (De Robertis, 1994). Posteriormente, se fue incluyendo paulatinamente el método científico tomando de éste principalmente técnicas como la observación, y el reajuste constante entre las ideas y la realidad que era observada (Mendoza, 1997). Así, vemos como los métodos de la ciencia van incorporando en su cuerpo de procedimientos diversas técnicas que facilitan el camino para alcanzar un objetivo determinado buscando acercarse a una realidad y respondiendo a sus particularidades específicas, lo que provoca tener una diversificación del método dependiendo del objetivo y su perspectiva. De tal manera, que el surgimiento de diversos métodos a través del desarrollo de la ciencia, tienen bases sólidas como respuestas a problemáticas específicas.

⁹ Citada por De Robertis, 1994.

¹⁰ Citada por De Robertis, 1994:5.

En este sentido, podemos observar como el método ha sido una preocupación constante para los profesionales del Trabajo Social, reflejándose ésto en una diversidad de propuestas metodológicas. Resulta innegable la necesidad de utilizar procedimientos estructurados previamente en la intervención profesional, sin embargo queda la incertidumbre hasta qué punto, en qué medida, con qué precisión o certeza han sido diseñados y utilizados los métodos en diferentes tiempos y espacios.

Metodología:

Por lo que refiere a la metodología, Mendoza (1997) la define como un conjunto de métodos, técnicas e instrumentos. También para Tobón (1989), en su concepto más amplio es la suma de métodos que conduce al logro de determinados objetivos. En la actualidad la definición de metodología representa para muchos autores un camino de reflexión y acción que han recorrido muchos trabajadores sociales en su lucha por reunir en un mismo movimiento el significado y la vinculación con la realidad y la política social. La metodología es entonces, la maniobra emergente hacia la acción en una realidad concreta y es sobre la base de los lineamientos generales que se desarrolla el ejercicio profesional, que se va concretando y variando dependiendo la realidad en la cual se aplica (Ander Egg, 1986).

Después de haber especificado que el método y la metodología van evolucionando conforme al tiempo y a la realidad en la cual se aplica, se puede determinar que no existe un método específico del Trabajo Social. Esto implica que no deberá hacerse la aplicación de un método al pie de la letra. A través de las etapas de cambio del Trabajo Social se deja ver una reformulación constante de los modelos metodológicos. Produciéndose además, como anteriormente se había mencionado, una incipiente sistematización en los resultados de la ejecución de la práctica profesional en la utilización de esos métodos. Esto ha provocado un constante vacío al no ponerse de acuerdo para una formulación lo más apegada al método científico y sobre todo a la dinámica de la sociedad (Tobón, 1989).

Como se mencionó con anterioridad, aún no se tiene una concepción clara entre las definiciones que proporcionan teóricos del área en cuanto a las diferencias conceptuales e ideológicas entre método y metodología. Así también, las definiciones de la profesión denotan una preocupación constante por determinar la forma de llevar a cabo la práctica profesional. Favorablemente, la historia metodológica de la profesión es muy rica y refleja diversas iniciativas que los trabajadores sociales han propuesto a lo largo de su ejercicio profesional, lo anterior se deduce después de haber revisado en el acervo bibliográfico de la profesión y encontrado que en su mayoría se habla directa o indirectamente acerca de la metodología (Tobón, 1989; Mendoza, 1997). Sin embargo, tampoco se puede negar una falta de innovación y de sistematización en las propuestas que se presentan en los diversos textos, ya que denotan una repetición constante.

Retomando los elementos claves de cada una de las distintas fases recorridas por la metodología del Trabajo Social, tenemos que inicialmente se planteó un Trabajo Social organizado tendiente a la atención individual, posteriormente se incorporó el

trabajo con grupos y, en un tercer momento el método de organización y desarrollo de la comunidad. El conjunto de estos tres métodos de intervención son denominados como métodos tradicionales. En la actualidad son más bien utilizados como niveles de relación con la población, con los cuales se abre un abanico de posibilidades de intervención.

Paulatinamente se fueron incorporando técnicas de otras disciplinas para hacer más eficaz el ejercicio profesional como la observación, la administración, la investigación, la programación, la supervisión, la evaluación y la educación; este segundo momento, es llamado método básico o general. El retomar elementos de los métodos tradicionales y del método básico con la finalidad de intervenir en cualquier situación de atención profesional lleva al Método único o integrado (Ander Egg, 1986; Sánchez, 1988; Tobón, 1989; Mendoza, 1997). En este sentido, el Trabajo Social utiliza una metodología, que engloba las diferentes concepciones metodológicas en sus tres fases, métodos tradicionales, método básico y método único o integrado.

Cada uno en su momento tuvo el propósito de lograr un camino unificado para la intervención profesional. El más reconocido en los últimos años es el método integrado el cual puede ser utilizado como tronco común para la intervención profesional y su procedimiento instrumental es el mismo en diferentes fases o momentos de acuerdo al tipo de problemática en que se vaya a intervenir. Esto determina en gran medida el éxito en la implementación de un modelo metodológico. Sin embargo, también depende de los objetivos estratégicos del proyecto político o modelo de desarrollo a que pertenecen, tomando siempre en cuenta el contexto y el momento histórico (Ander Egg, 1986; Tobón, 1989; Mendoza, 1997).

Métodos tradicionales:

En los siguientes incisos se describirá de una manera general la concepción, formas de aplicación y orientación de los métodos tradicionales, haciendo un mayor incapié en su estructuración, técnicas y procedimientos.

Caso:

Este método surge en un contexto determinado, como respuesta a las demandas que tenía el Estado de intervenir para el mantenimiento del equilibrio económico general entre los principios del mercado y las exigencias de justicia social. El Estado innovó así su política de intervención en las formas de prestar asistencia social hacia los más necesitados. De esta manera, la asistencia se profesionalizó y el Trabajo Social de casos surgió en respuesta a una necesidad social en un momento histórico (Sánchez, 1988).

Mary E. Richmond en 1922 elaboró una propuesta específica de intervención denominada Trabajo Social de Casos "caso social individual", el cual estaba compuesto de tres etapas: estudio de caso, diagnóstico y tratamiento, llamándose "caso" a una problemática social determinada, utilizó las técnicas de la entrevista, el cuestionario e informantes indirectos. Por su parte, Gordon Hamilton retomó

aspectos similares, incorporando la evaluación. En cambio Patricia Kane¹¹ menciona que el caso se inicia cuando se presenta un cliente con una problemática determinada, se propone un diagnóstico, se realiza un planteamiento para solucionar el problema y se da un tratamiento.

Los principios básicos que sustentan este método son la responsabilidad social, la aceptación, la autorresponsabilidad, la confidencia y la individualización. Para su puesta en marcha, se utiliza principalmente la técnica de la investigación estructurada, que utiliza por lo general una guía impresa, compuesta por 6 apartados: datos de identificación, ubicación, objetivo, cuerpo de estudio (antecedentes personales, organización familiar, relaciones personales, situación económica y condiciones de la vivienda), diagnóstico y plan de acción.

Se requiere primeramente una iniciativa por parte del cliente ya sea inducida, sensibilizada o motivada. Se necesita también para la formulación del diagnóstico, un resumen que incluya todos los datos obtenidos especificando el tipo de problema y las vías de solución de acuerdo al contexto y a las posibilidades de apoyo de los recursos de la institución. Por último, se establece un plan de acción de acuerdo a las posibilidades del sujeto de intervención y del trabajador social sin dejar olvidadas las estrategias de verificación (Ander Egg, 1986; Sánchez, 1988).

En México según Tenorio (1997), se maneja como modelo de Trabajo Social individualizado, y él sugiere que en nuestro país se ha dado una escasa utilización de este método, destacando más bien el "empirismo inconsciente". Este autor además menciona que este método depende del lugar donde se desarrolle el ejercicio profesional. Estas condiciones se dan principalmente debido a que el Trabajo Social individualizado en nuestro país excluya sistemáticamente a muchas personas necesitadas de su atención. Y el método no es suficiente, aun cuando se aplique adecuadamente a personas dispuestas a aprovecharlo (Ander Egg, 1992).

Ricardo Hill (1986) escribió acerca de cinco modelos de intervención los cuales son: de socialización, clínico normativo, intervención en crisis, el personal y un último de provisión social. A estos Tenorio (1997), agrega el de comunicación interacción; esta autora hace una propuesta para el Trabajo Social individualizado, en la cual retoma primeramente las teorías de sistemas y de comunicación, aquí se considera al sujeto de intervención como un elemento perteneciente a un subsistema y a una estructura de comunicación determinadas; las etapas a seguir son la de la investigación, hipótesis, intervención y seguimiento, realizándose generalmente en los subsistemas en donde interactúa el individuo como son la familia, economía, género, salud, educación, recreación, sexualidad y vivienda.

En cuanto a este método de intervención, es interesante, cómo desde sus inicios fueron considerados principios éticos, dirigidos a la autodeterminación y confidencialidad del sujeto de intervención. En este mismo sentido, el dejar la iniciativa al cliente aunque en determinados momentos ha sido necesario el inducirla.

¹¹ Citado por Sanchez.

Así también se considera que en la actualidad no es válido el seguir este método con tendencias y enfoque del modelo médico, desafortunadamente esta situación persiste, aunada al hecho de tener una escasa utilización del mismo, denotando un marcado empirismo lo que trae por consecuencia una nula producción de sistematización del ejercicio profesional de la intervención individualizada en el Trabajo Social. Otra situación trascendental en nuestra sociedad, para la utilización de este método, es la necesidad de vincularlo con grupos y comunidad, entre otros aspectos por que el individuo esta directamente conectado con el ambiente.

Grupo:

Las descripciones del método de grupo han sido expuestas por Gissela Konopka, De Roberts, Viner y Kisnerman¹². Este método surgió en respuesta a la aguda problemática ocasionada por el desarrollo del capitalismo y su crisis. Aquí el Trabajo Social era concebido como un medio para lograr mejores niveles de bienestar. En un primer momento, el método de grupos se desarrollaba con fines educativos y entre la década de los 50's y 60's, se orientó en el tratamiento, desarrollo, crecimiento y ajuste de la persona por medio de la experiencia en grupos. Los tres aspectos fundamentales de este método desde sus orígenes son: la participación social, la socialización para que el individuo asuma roles sociales responsables, y en el tratamiento o rehabilitación de problemas específicos.

Este enfoque utiliza un esquema parecido al del Trabajo Social de casos, con la modalidad que se lleva un mismo tratamiento en forma grupal. Konopka retomada por Sánchez (1988), afirma que este método ayuda a los individuos a través de experiencias grupales a manejar sus problemas personales. Por su parte Kisnerman (1968), afirma que a través de la intervención en pequeños grupos se logran introducir cambios significativos en los participantes.

En cuanto a los objetivos del método, Konopka menciona que se pretenden cubrir las necesidades más importantes del grupo para participar en la sociedad; por su parte Viner, maneja como objetivo canalizar las fuerzas potenciales del grupo para establecer metas de cambio en ellos mismos. Kisnerman plantea varios objetivos específicos: a) reestructurar las relaciones sociales en un nivel óptimo de funcionamiento, b) la movilización de la capacidad latente, c) reorganizar los recursos sociales; y d) crear recursos individuales y sociales para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción social.

Al igual que en el Trabajo Social de casos en este método también se argumentan principios básicos tales como: individualización, aceptación, autoayuda, relaciones positivas y cooperativas, flexibilidad, autodeterminación, capacitación, autorrealización, apreciación diagnóstica y grupal, diagnóstico individual y grupal, evaluación del proceso grupal y la disciplina.

¹² Citados por Sánchez 1988; y Ander Egg, 1986.

Kisnerman y Konopka¹³ mencionan la existencia de dos clases de grupos; los de desarrollo orientado, y los orientados para la acción social. Viner¹⁴ señala tres formas de intervención: medios directos de influencia; medios indirectos de influencia; medios de influencia extragrupal.

De lo anterior puede derivarse que el proceso grupal no es homogéneo y requiere diferentes estrategias de intervención. A continuación se mencionan las diferentes propuestas para el proceso grupal que en el fondo constituyen una sola vía según Viner¹⁵ (1) fase inicial, formativa e intermedia, y (2) fase revisoria, intermedia, madurez y terminal. Por su lado Kisnerman (1968), menciona las etapas de formación, conflicto, organización, integración, declinación y muerte del grupo.

Las características más sobresalientes se pueden resumir en: composición, motivación, cohesión, clarificación de propósitos y procedimientos; oposición y competencia, desafíos a la estructura del grupo, revisión; capacidad de autodirección, estabilidad, división del trabajo, identificación; estabilidad, unidad productiva; disolución del grupo. Como fases de desarrollo del método se distinguen, el diagnóstico preliminar, pautas y problemas de funcionamiento social del cliente (recopilación, diagnóstico y plan).

Para desarrollar con mayor eficiencia este método, el Trabajo Social se vale del conocimiento de las dinámicas y técnicas grupales, conocimiento del medio y de su influencia, del saber escuchar y la observación.

Se han propuesto diferentes modelos o teorías para el desarrollo del Trabajo Social de grupos según Payne citado por Huici (1995), entre ellos destaca el modelo paleativo o terapéutico. En éste, el Trabajo Social de grupos ha tenido un gran aporte de la psicología, influyendo conceptos del psicoanálisis, y de la psicología del yo. En este sentido se utiliza al grupo para el cambio de la conducta individual y rehabilitación del individuo con el fin de cambiar su entorno. En la actualidad se han retomado otros conceptos de la psicología tales como: la integración, la influencia, enfoque cognitivos, conductuales, motivación, y empatía, entre otros.

Comunidad:

Tobón (1989) menciona que el Trabajo Social dentro del desarrollismo se estableció con una modalidad marcada hacia la intervención social, de tal manera que la identificación de las necesidades y la utilización de recursos se reducen a la intervención social a través de mecanismos técnicos, elaborándose así diversas variantes. A su vez, el Trabajo Social comunitario se encuentra explícitamente vinculado con las políticas sociales del Estado. En diversas ocasiones es considerado como parte de los programas nacionales de desarrollo (Sánchez, 1988).

¹³ Citado por Sánchez 1988 y; Ander Egg 1986.

¹⁴ Citado por Sánchez 1988.

¹⁵ Citado por Sánchez 1988.

Este método retoma el proceso del método básico, sin embargo en la ejecución utiliza una mayor cantidad de técnicas. Existen una serie de propuestas metodológicas para abordar el ejercicio profesional en el Trabajo Social comunitario, sin embargo las propuestas más difundidas y utilizadas según Sánchez (1988) son las de Natalio Kisnerman; las de Boris Lima, al que por cierto Ander Egg hace una fuerte crítica por tratarse de una propuesta hecha desde un “escritorio”; y también las de Ezequiel Ander Egg quien retoma los mismos elementos de los anteriores autores, para elaborar así su libro *Desarrollo y práctica de la comunidad* siendo uno de los más utilizados por los profesionales del Trabajo Social.

Los elementos más sobresalientes dentro del desarrollo de la comunidad son la unidad social, la función en común, la conciencia de pertenencia, la zona geográfica y la interacción. Se puede resumir que se le considera como un instrumento para dirigir la participación social, destacando la investigación, la educación, la organización con grupos y la promoción.

Este método ha sido utilizado por la Organización de Estados Americanos (OEA), en San Salvador; y también por la Organización de la Naciones Unidas (ONU) y sus servicios especializados quien utiliza la expresión desarrollo de la comunidad para designar aquellos procesos en virtud de los cuales los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, con el propósito de integrarse a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional. Años más tarde la misma ONU agrega otros elementos al considerar la participación del pueblo en la planificación y realización de programas (Sánchez, 1988: 100).

Los objetivos de este método son lograr las condiciones de los mínimos de bienestar social de una colectividad determinada. Para llevarlos a cabo metodológicamente los autores indican orientaciones específicas. En el caso de Kisnerman, el organiza su propuesta metodológica en dos vertientes. Metodología 1, integrada por investigación diagnóstica (exploratoria, descriptiva y explicativa), y metodología 2, intervención planificada (definición de políticas, ejecución de planes, control y evaluación y tipologías de intervención).

Por su parte, Boris Lima¹⁶ propone el método de intervención en cual se deja ver una clara tendencia hacia la utilización de conceptos como praxis transformadora y liberación del hombre oprimido. Él argumenta que el medio para lograrlo es a través del método de intervención en la realidad, señalando la utilización de determinadas técnicas según su fin de intervención o de control (fase sensitiva, información, investigación participante, determinación, elaboración de modelos de acción, ejecución y control). A su vez, maneja diferentes grados de conocimiento (externo, conceptual y racional).

¹⁶ Citado por Sánchez, 1988.

Método básico o general para Trabajo Social:

Debido a las condiciones económicas, políticas y sociales que prevalecían a principios de los 70's, el trabajador social tenía la oportunidad de intervenir directamente en la realidad. Así se retomaron nuevos enfoques y se negó hasta cierta medida los objetivos de la metodología tradicional, tratando de lograr mayor científicidad en el ejercicio profesional.

Son diferentes las escuelas y autores que desarrollaron el modelo metodológico básico o general, entre otros se pueden mencionar la Escuela de Trabajo Social pontificia de la Universidad Católica de Chile con el trabajo elaborado por Alywin y Jiménez denominado "Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social". El aporte de diferentes enfoques logró cierta unidad en la metodología independientemente de algunas diferencias conceptuales, en general coincidían en las siguientes etapas: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución, supervisión y evaluación (Valero, 1981; Mendoza, 1997). Este método también es conocido como global, único o general. Ander Egg (1986) maneja cuatro aspectos o momentos en la implementación de la metodología del Trabajo Social. Por su parte María Angélica Gallardo (1973), en "praxis del Trabajo Social" insiste en una dirección científica, la cual tiene una relación estrecha con el materialismo dialéctico y al igual que Boris Lima (1989), sustenta las bases en la necesidad de la liberación de las masas desposeídas. Los principios que argumentan su propuesta son: la realidad como totalidad, los cambios a partir de procesos y contradicciones, el conocer y "componer" la realidad, la práctica social como fuente de conocimientos, las sistematizaciones teóricas; y por último, la relación entre teoría y práctica.

Los procesos metodológicos básicos son: investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y educación; ésta última está presente en todo momento. La aplicación adecuada del método busca conseguir tres objetivos: satisfacer las necesidades sentidas, teorizar y adquirir conciencia crítica.

Método integrado:

Esta tercera etapa de las propuestas del proceso metodológico es llamada metodología de transición, polivalente, o método integrado. A través de la incertidumbre provocada por los raquíticos marcos referenciales de la profesión, aunado a las formas de intervención se buscó mayor solidez científica, se retomó el hecho de que los tres métodos tradicionales tenían estructuras similares de intervención en cuanto a la investigación, diagnóstico, planificación, tratamiento, evaluación, educación social y asistencia. De esta manera se logró un grado mayor de elaboración la integración de un modelo único de intervención en el ejercicio profesional para la transformación social (Sánchez, 1988; Valero, 1981). También el objetivo de integrar los métodos era el formar a profesionales capaces de intervenir en diferentes niveles teniendo así una educación polivalente. Boris Lima (1989), hace una diferencia para la utilización de este método; él menciona como un proceso administrativo la investigación apegada a las etapas del método científico y la planificación, dividiendo la función de intervención directa en diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.

Otras propuestas:

De Robertis (1994), propone las siguientes fases para cualquier nivel de intervención: problema social o demanda, punto de partida de la intervención social; análisis de la situación; evaluación preliminar y operativa; elaboración de uno o varios proyectos, confrontación y negación del proyecto del Trabajo Social con el del cliente y el del organismo empleador; puesta en práctica del proyecto común de intervención, y de las intervenciones elegidas; evaluación de resultados; clausura de la intervención.

En la Escuela Nacional de Trabajo Social, Mendoza (1997), realiza un análisis con respecto a la metodología llegando a la conclusión que es una serie de etapas estrechamente relacionadas con el objetivo de la profesión y con los fines y objetivos que se quieren lograr. Ella argumenta que la intervención del profesional en Trabajo Social tiene que pasar por una serie de etapas de intervención, acumulación de experiencias y conocimiento en un contexto determinado, tomando en cuenta recursos accesibles. La autora define tres condiciones necesarias para que se logre completamente el proceso metodológico y con este poder conocer, planear e intervenir sobre el objeto a "transformar" hasta llegar a cumplir el objetivo planteado, sin dejar de lado el enfoque científico, la continuidad y además buscando la sistematización en dicha acción.

El proceso metodológico se plantea en tres fases: *Conocimiento* (investigación descriptiva y documental, elaboración de un marco teórico y operacional, y la recolección de información). *Planeación* (análisis, elaboración diagnóstica, programación y elaboración de proyectos). *Intervención* (organización, realización de proyectos, supervisión, evaluación y sistematización), (Mendoza, 1997).

1.1.2. La formación metodológica en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California.

Para fines del presente estudio se describirán detalladamente las materias de teoría de Trabajo Social, destacando puntualmente los aspectos de la formación metodológica en cada uno de los semestres, asimismo el objetivo de la materia, la secuencia, el o los modelos metodológicos que son señalados, además se indica la bibliografía que es recomendada en las cartas descriptivas. En un primer plano se enlistarán todas las materias que forman parte del plan de estudios, señalándose a su vez las áreas que serán descritas más detalladamente.

Plan de estudios para la carrera de Licenciado en Trabajo Social Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California. (1976-1999)

1er. Semestre	<p>Historia de Trabajo Social. Economía política I Antropología cultural Sociología Demografía y ecología humana Taller sobre matemáticas aplicadas a las ciencias sociales.</p>	4to. Semestre	<p>Teoría de Trabajo Social III Prácticas de Trabajo Social II Investigación social I Salud pública Seminario sobre análisis de las clases sociales y el cambio social.</p>	7mo. semestre	<p>Teoría de Trabajo Social VI Prácticas de Trabajo Social V Taller sobre política y planificación social. Seminario sobre situación laboral Relaciones humanas y públicas</p>
2do. semestre	<p>Teoría del Trabajo Social I Seminario sobre historia política y social de México Economía política II Estadística Seminario de sociología Seminario sobre la situación del Trabajo Social en México.</p>	5to. semestre	<p>Teoría del Trabajo Social IV Prácticas de Trabajo Social III. Taller de investigación social Administración Salud mental.</p>	8vo. semestre	<p>Teoría de Trabajo Social VII Prácticas de Trabajo Social Seminario sobre la situación agraria Seminario sobre Derecho Familiar Seminario sobre didáctica. (optativa)</p>
3er. Semestre	<p>Teoría del Trabajo Social II Prácticas de Trabajo Social I Taller de estadística Psicología social. Problemas sociales económicos y políticos de México.</p>	6to. Semestre	<p>Teoría del Trabajo Social V Prácticas de Trabajo Social IV Derecho constitucional Política y planificación social Taller de técnicas de comunicación</p>	9no. semestre	<p>Prácticas de Trabajo Social Cooperativismo Seminario sobre Instituciones Seminario sobre problemas social Seminario de tesis (optativa)</p>

MATERIA: Historia del Trabajo Social Semestre 1º Créditos 08

Introducción Presenta el análisis histórico de la humanidad a partir de los diferentes modos de producción y formas de ayuda hasta llegar al surgimiento de la profesión, explica las diferentes etapas por las cuales ha cursado, cuestionando la metodología utilizada en cada una de ellas, asimismo, permite comprender la influencia del idealismo y materialismo en el Trabajo Social y cómo son influido en sus objetivos y funciones.

Objetivo

1. Analizar el objetivo del Trabajo Social a través de la evolución histórica del mismo hasta el momento actual.
2. Juzgar la influencia de las diferentes corrientes filosóficas en el Trabajo Social.

Contenido

1. El Trabajo Social
2. Evolución histórica de las formas de ayuda de la sociedad
3. Etapa pretécnica del Trabajo Social
4. Etapa técnica
5. Etapa precientífica

Bibliografía Autores (Alayon, 1971, 1983; 2 títulos; Ander Egg, - -, 1975, 1971, 1982; Boris Lima, 1988; Castellanos, 1962; ENTS, - -; Estrush, 1976; Faleiros, 1972; Flores, 1986; Gallardo, 1973; García, 1986; Gordon, 1982; Hill, 1982; Instituto de solidaridad internacional, 1973; Kisnerman, 1981, 1970, 1972; Kohn, 1989; Kruse, 1970, 1973, 1981; Macías, 1973; Castro, 1982; Sela, 1971; Valero, 1972). Entre los títulos se encuentran: *A. B. C. de Trabajo Social en Latinoamérica; Definiendo el Trabajo Social; Trabajo Social como acción liberadora; historia del Trabajo Social; Trabajo Social en la encrucijada; metodología del Trabajo Social; apuntes históricos para una historia del Trabajo Social; epistemología del Trabajo Social; manual para Trabajo Social; definición, objetivos y funciones del Trabajo Social; sociología de una profesión; Trabajo Social, ideología y métodos; antecedentes de la ayuda en el mundo y en México; la praxis de Trabajo Social en una dirección científica; la especificidad del Trabajo Social; teoría y práctica del Trabajo Social de casos; compendio de reestructuración de la carrera de Trabajo Social; introducción al Trabajo Social; ética para el servicio social; servicio social pueblo; Los rales del Trabajo Social; filosofía del siglo XX y Trabajo Social; documento de teresópolis, introducción a la teoría científica del Trabajo Social; hacia un Trabajo Social liberador, de apóstoles e agentes de cambio; introducción al Trabajo Social; antología de lecturas básicas, historia del Trabajo Social).*

MATERIA: Teoría de Trabajo Social I Semestre 2º Créditos 08

Introducción Describe los elementos epistemológicos y metodológicos para la construcción de teorías y determina la importancia de la práctica como fuente de las mismas. Explica también la importancia de las técnicas e instrumentos que posibilitan la sistematización en este proceso de elaboración de teoría.

Objetivo

1. Valonzar la teoría en Trabajo Social
2. Identificar las fases de la acción profesional
3. Analizar las tres etapas del método dialéctico
4. Identificar las técnicas de investigación, que se utilizan en la primera etapa.
5. Identificar las técnicas de registro de datos.

Contenido

1. Teorías del conocimiento
2. Función de la práctica dentro del proceso de conocimiento en las corrientes teóricas.
3. Origen y ubicación de la teoría del desarrollo de comunidad
4. Técnicas de investigación

Bibliografía Autores (Ander Egg; Kruse Herman, Lima Boris; Gómez Jara; Kisnerman, Natalio; Bunge; Konstantinov; Pozas; Trueba; Escalante; Hamec; Porsecans). Se indica el título del libro y la editorial, pero no así el año de publicación. Los libros son principalmente sobre teoría, metodología y técnicas de investigación. Y por otro lado bibliografía sobre metodología, práctica y técnicas del desarrollo comunitario.

MATERIA: Teoría del Trabajo Social II**Semestre 3º****Créditos
08****Introducción**

Proporciona los elementos metodológicos para la construcción de un diseño de investigación lo cual permite al alumno aplicar el proceso de investigación al análisis de la comunidad donde se encuentre realizando su práctica escolar.

Objetivo

1. Identificar los elementos que integran un diseño de investigación.
2. Analizar la importancia de las técnicas de campo y registro de datos.
3. Analizar la importancia de la investigación en los niveles de intervención de Trabajo Social.

Contenido

1. La investigación social
2. Tipos de investigación social
3. El diseño de la investigación
4. La investigación social en los niveles de intervención del Trabajo Social (caso, grupo y comunidad).

Bibliografía

Autores: (Bernal, 1972; Bunge, 1970; Piaget, --; Rosenblueth, 1976; Tecla, 1974; Roja, 1974; Gómez Jara, --; Seltiz, 1968; Magde, 1973; Saavedra, 1980; Ribadeo, 1981; Ander Egg, 1976; Duverger, 1976; Lazarsfeld, 1973; Korn, 1969; Greenwood, 1973; Goode y Hatt, 1970; Covo, 1963). En este sentido la mayoría de los contenidos de la bibliografía van enfocados hacia la ciencia, el método científico, epistemología, teoría, métodos y técnicas de investigación, conceptos y variables de la investigación.

MATERIA: Teoría del Trabajo Social III**Semestre 4º****Créditos
08****Introducción**

Describir los conceptos, principios y características de la planeación. Analiza los elementos teóricos. Metodológicos para la elaboración de planes, programas y proyectos. Enfatiza en las etapas y técnicas de la programación. Explica la importancia de la participación de la comunidad en la elaboración de proyectos específicos.

Objetivo

1. Analizar la metodología para la elaborar un plan, programa y proyecto.
2. Analizar la importancia de la participación de la comunidad en la elaboración de programas
3. Analizar la estructura y funcionamiento de los grupos.

Contenido

1. Planeación
2. Planes y programas nacionales
3. La programación
4. Importancia de la participación de la participación en la elaboración de programas.

Bibliografía

Autores (Ander Egg, 1977, cuatro títulos diferentes; Escalante; 1985; Sep, 1975; Solís, 1985). Metodología y práctica del desarrollo comunitario, evaluación de programas, investigación y desarrollo de la comunidad, técnicas de desarrollo comunitario, planeación y ciencias sociales, planeación democrática, plan nacional de desarrollo, planes económicos en México, Acciones de Trabajo Social en los programas de desarrollo.

MATERIA: Teoría del Trabajo Social IV**Semestre 5º****Créditos
08****Introducción**

Analiza el origen y evolución de los grupos bajo las diferentes corrientes teóricas psicológicas, permitiendo comprender el proceso, la estructura y clasificación de los mismos. Ubica la teoría de grupos dentro del proceso metodológico de la práctica profesional y finalmente evalúa la importancia de los grupos para el Trabajo Social

Objetivo

1. Adquirir los instrumentos teóricos para la formación y manejo de grupos.
2. Analizar la documentación para el registro del proceso de grupos.

Contenido

1. Antecedentes históricos del Trabajo Social
2. Ubicación del Individuo y los grupos en la sociedad
3. Aportes de la psicología a la dinámica de grupos
4. Distintos enfoques del proceso grupal
5. Liderazgo
6. Técnicas de dinámica de grupos
7. Técnicas de medición

Bibliografía

Ander Egg, 1977: *metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. 1976, *hacia una nueva metodología de Trabajo Social*. 1983, *Introducción a la planificación*. 1984, *evaluación de programas de Trabajo Social*. Escalante, 1985, *investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. Gomezjara 1980, *técnicas de desarrollo comunitario*. Groja, *planeación y ciencias sociales*; Ipea, 1979, *Guía para la presentación de proyectos*. Secretaría de Educación Pública, 1983, *planeación democrática*; 1983, *plan nacional de desarrollo*; 1975, *planes económicos en México*. Solís, 1975, *acciones de Trabajo Social detectadas en los programas de desarrollo*.

MATERIA: Teoría del Trabajo Social V**Semestre 6º****Créditos
08****Introducción**

Este curso brinda al alumno los conocimientos teóricos sobre la organización social. Explica la importancia de los grupos de base en la comunidad. Analiza y propone la educación social como una alternativa para la organización comunitaria, estudiando posteriormente la etapa de sensibilización, motivación y concientización, enfatizando en esta última la posibilidad de crear mayores posibilidades de cambio social. Asimismo, estudia las tareas de la educación social que son la capacitación básica, técnica y la asesoría social.

Objetivo

1. Adquirir los conocimientos teóricos necesarios para lograr la coordinación y organización comunitaria.
2. Analizar los principios y elementos de la educación social.

Contenido

1. La educación social
2. Educación extra – escolar y de adultos
3. El papel de trabajador social en la educación extra – escolar
4. Organización social.

Bibliografía

Autores (Ander Egg, 1983, dos títulos; Barreiro, 1977; Batén, 1962; Bracoli, –; Escalante; 1972; Ferrada, 1972; Freire, 1976, 1972, tres títulos; Gomezjara, 1977; Latapi, 1979; Parn, –; Pozas, 1974; Vasconi, 1975; Ware, 1965).

Algunos de los títulos son: *hacia una pedagogía autogestionaria*; *desarrollo comunal*; *educación popular y proceso de concientización*; *preparación del desarrollo comunitario, ideología y educación*; *investigación, organización y desarrollo de la comunidad*; *teoría y método de la concientización*; *pedagogía del oprimido*; *extensión y comunicación*; *la educación como práctica de la comunidad*; *mitos y verdades de la educación mexicana*, y otros).

MATERIA: Teoría del Trabajo Social VI Semestre 7º Créditos 08

Introducción	Este curso proporciona los elementos teóricos acerca del proceso de supervisión, analizando sus técnicas, metodología y funciones, lo que permite al alumno valorar su importancia dentro de los procesos educativo y administrativo.
Objetivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valorar la importancia de la supervisión. 2. Manejar las técnicas de la supervisión
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. La supervisión 2. Personalidad del supervisor y el supervisado 3. Funciones de la supervisión 4. Metodología de la supervisión 5. La supervisión como proceso administrativo 6. La evaluación en la supervisión 7. La supervisión en el Trabajo Social 8. La supervisión como elemento de supervisión profesional
Bibliografía	Para los temas del 1º al 5º se sugiere el libro de Sánchez, -. <i>Supervisión en Trabajo Social</i> . Editorial ECRO. Además se sugiere a Gomezjara, -. <i>técnicas de desarrollo comunitario</i> . Y en el tema 7 a Vilaverde, -. <i>dinámica de grupos y educación</i> ; Fuenlink, -. <i>dinámica de grupos y educación</i> . Especha, -. <i>supervisión en organización y desarrollo de la comunidad</i> .

MATERIA: Teoría del Trabajo Social VII Semestre 8º Créditos 08

Introducción	Analiza metodológicamente el proceso de la sistematización y se retoman los conocimientos adquiridos durante la formación práctica del alumno para su retroalimentación teórica, utilizando las técnicas de sistematización que permiten la elaboración de un aporte teórico a la profesión.
Objetivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar metodológicamente el proceso de sistematización 2. Analizar teóricamente desde el punto de vista del método de conocimiento la práctica realizada. 3. Aplicar el proceso de elaboración teórica a la práctica realizada en Trabajo Social.
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. La estructura del conocimiento científico 2. El proceso de sistematización 3. La sistematización en Trabajo Social 4. Análisis de los elementos de sistematización en la práctica.

Bibliografía

Alonso, 1977, *Metodología*. Althusser, 1977, *la filosofía como arma de la revolución*. Ander Egg, 1976, *hacia una metodología del Trabajo Social*. Asti, 1973, *Metodología de la investigación*. Bachelard, 1972, *la forma del espíritu científico*. Busou, 1974, *Metodología de las ciencias sociales*. Bunge, 1963, *la ciencia, su método y su filosofía*, 1972, *teoría y realidad*. Herman Kruze, 1973, *introducción a la teoría científica del Trabajo Social*. Cohen, 1979, *introducción a la lógica y al método científico* 2. Coud, 1973, *conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica*. Faleiro, 1972, *Trabajo Social, ideología y método*. Galtung, 1970, *Teoría y método de la investigación social*. Gibson, 1969, *La lógica de la investigación social*. Gortari, 1924, *introducción a la lógica dialéctica*. 1972, *lógica general*. Instituto de solidaridad internacional, 1973, *compendio sobre la reestructuración de la carrera en Trabajo Social*. Kopnin, 1969, *hipótesis y verdad*, 1966, *lógica dialéctica*. Lefevre, 1977, *lógica dialéctica*. Palma, -. *la sistematización en Trabajo Social*. Pick, 1979, *Cómo investigar en ciencias sociales*. Mau Tse Tung, 1975, *cinco tesis filosóficas*. Varios autores, 1985, *La sistematización como práctica*. Yurenca, 1979, *leyes, teoría y modelos*.

ESQUEMA DEL PROCESO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR

Nivel y objetivo	Momento	Nivel y objetivo	Momento
Primer nivel Investigación Objetivo: Aplicar el proceso de investigación social al conocimiento de la realidad Prácticas I y II semestre III y IV.	1. Ubicación de la práctica en Trabajo Social 2. Selección de la comunidad. 3. Estudio exploratorio o descriptivo. 4. Estudio explicativo 5. Sistematización. 6. Evaluación.	Segundo nivel Planeación y trabajo con grupos de educación social Objetivo: Aplicar el proceso de planeación en base a las necesidades de la comunidad Prácticas III y IV Semestre V y VI	1. Planeación de Intervención en Trabajo Social 2. Programación social por áreas 3. Proyectos con grupos 4. Sistematización 5. Evaluación.
Tercer nivel Asesoría y evaluación de proyectos Objetivo: Aplicar la asesoría y la evaluación en el desarrollo de los proyectos elaborados. Semestre VII y VIII Prácticas V y VI	1. Integración de los grupos de base. 2. Asesoría en la ejecución de los proyectos comunitarios. 3. Evaluación de los proyectos. 4. Sistematización. 5. Prospectivas.	Inserción en las Instituciones Analizar las políticas institucionales así como los objetivos y funciones del área de Trabajo Social mediante la inserción del alumno en las instituciones de bienestar social.	1. Integración del trabajo interinstitucional 2. Sistematización. Semestre IX Prácticas VII

El plan de estudios está integrado por materias formativas de la carrera de Trabajo Social, otras sirven de apoyo a la formación y otras son auxiliares en las tareas profesionales.

Las cartas descriptivas presentadas con anterioridad, tienen contenidos temáticos relacionados directamente con la formación metodológica que son básicamente las que interesan en este estudio. En cada una de las materias de teoría de Trabajo Social, se plasma un esquema donde se describen textualmente la introducción, los objetivos que se pretende que el alumno alcance, el contenido temático y la bibliografía recomendada en el plan curricular.

Desde el primer semestre se proporciona una breve introducción a los alumnos acerca de los métodos tradicionales del Trabajo Social, de la reconceptualización y de la metodología de transición. Al revisar las teorías que han influenciado al Trabajo Social sólo se menciona el materialismo histórico y el idealismo, omitiéndose la revisión de otras teorías tales como el funcionalismo, el estructuralismo, el positivismo, en las cuales se ha apoyado el Trabajo Social. Otro aspecto importante, es que se sugiere abordar el desarrollo de las diferentes etapas metodológicas por la que ha pasado el Trabajo Social.

En primer semestre se hace un análisis histórico de la humanidad en los diferentes modos de producción y formas de ayuda, en relación a la profesión y el surgimiento de los modelos metodológicos. Subsecuentemente, en el segundo semestre se describen elementos epistemológicos para la construcción de teorías,

entremezclando someramente el origen y ubicación de la teoría del desarrollo comunitario. Para el tercer semestre, se proporcionan elementos metodológicos para la construcción de un diseño de investigación, los contenidos temáticos son casi iguales a los que se revisan en la materia de investigación social I, lo interesante de esta materia es que, relaciona la importancia de la investigación en los tres modelos de intervención (caso, grupo y comunidad). Posteriormente en el cuarto semestre, se describen los conceptos, principios y características de la planeación, se vuelve a revisar someramente la importancia de la participación comunitaria en la elaboración de proyectos. Hasta este semestre se sigue un proceso un tanto lógico, relacionado con el método básico. Sin embargo, en el quinto semestre se introduce el método de intervención de grupos, revisando su origen y evolución. Prosiguiendo en el sexto semestre, la revisión y análisis de la educación social, sus principios y elementos; con el fin de lograr la coordinación y organización comunitaria. En el séptimo semestre, se retoma al método básico al estudiar los elementos teóricos del proceso de supervisión, analizando sus técnicas, metodologías y funciones. Y en el octavo semestre se desarrolla el proceso de sistematización, al retomar los conocimientos adquiridos durante la formación teórica y práctica.

Paralelamente a las materias de teoría de Trabajo Social, a partir del 3er. semestre se incluye la práctica escolar, la cual tiene como finalidad reforzar al alumno los conocimientos teóricos, así como involucrarlos directamente con la práctica profesional. Las prácticas escolares están divididas en 3 niveles: el primero referente a la investigación; el segundo trata acerca de la planeación y el trabajo con grupos de educación social; estas etapas son desarrolladas durante 6 semestres. Finalmente, en prácticas VII, se realiza la inserción del alumno en las instituciones. La experiencia ha demostrado que este proceso de prácticas no es desarrollado tal cual, ya que el alumno es asignado desde el momento que inicia su práctica a una institución, variando el tiempo en que estará en ésta dependiendo de cada caso en particular. Así también, existe un reglamento de prácticas, que entre otros puntos indica que el alumno deberá realizar un programa de prácticas semestrales, deberá de ser asesorado por un trabajador social. Y, la escuela deberá de contar con un departamento de supervisión de prácticas escolares.

Por lo anteriormente expuesto, se puede deducir que no existe un orden lógico, completo, sistemático y exhaustivo, ni de los métodos de intervención casos, grupos, y comunidad, ni de un modelo metodológico de intervención específico. Así por ejemplo, Trabajo Social individualizado sólo se menciona como un tema en la unidad cuatro del tercer semestre y no se vuelve a mencionar. Únicamente para el Trabajo Social de grupos se asigna un curso completo. El método de intervención de desarrollo comunitario se menciona en diferentes cursos.

En cuanto al proceso metodológico de intervención, no presenta una teoría filosófica explícita en la cual esté basada tal metodología. Se incluyen los métodos de investigación, planeación y supervisión, sin embargo se deja de lado formas de intervención como la interacción, la relación con el sujeto de intervención, el manejo de valores y de habilidades específicas. Y no se revisa el método de la evaluación como parte del proceso metodológico del Trabajo Social.

En conclusión, se encuentran similitudes con diferentes modelos metodológicos propuestos por diferentes autores, sin embargo, con ninguno en particular, la extensión de bibliografía recomendada es amplia, diversa y no es actualizada, agragando a esto el hecho de que no se tiene acceso completa a ella.

En otro orden de ideas, se revisa también la educación social, una de las principales funciones del trabajador social, aunque de una manera aislada con la demás asignaturas. Y finalmente, una materia clave para todo profesional, la sistematización.

El futuro ya empezó. Trabajo Social es una profesión que tiene que estar presente. Hagámosla, por la calidad de su trabajo, por el rigor de sus planteamientos, por el éxito de sus programas, la profesión es indispensable para y de la sociedad del siglo XXI (Tello, 1997: 160).

En la formación de profesionales útiles a la sociedad, es necesario considerar la vinculación del currículum con las demandas del mercado de trabajo (respuestas instituciones a través de programas específicos que se dan a los problemas sociales).

1.2. Ejercicio profesional.

En esta segunda etapa del capítulo, se pretende incluir conceptos y definiciones que tienen que ver con el ejercicio profesional del trabajador social. Este ejercicio profesional tiene una relación directa o indirecta con los cambios que presenta el mercado socioeconómico a nivel mundial. Así también, incluye elementos de las políticas sociales, las cuales son traducidas operacionalmente en programas sociales, contituyendo en la actualidad el espacio profesional del trabajador social.

Así mismo, se busca rescatar elementos metodológicos que pudieron haber sido o no adquiridos en la formación profesional. Los cuales, en un momento determinado deben responder a los requerimientos del diseño y administración de las políticas sociales en el actual momento coyuntural. Así como, para la sistematización de la acción profesional realizada en las diferentes instituciones. Traduciéndose pues, en una tarea difícil, ya que gran parte de la metodología del Trabajo Social está siendo fuertemente cuestionada por resultar ya obsoleta en la actualidad (De Robertis, 1992). No se pretende sugerir descartarla, pues resulta evidente que se encuentran inmersas importantes técnicas que se pueden rescatar para hacerle frente a la redefinición de las políticas sociales.

1.2.1. Equivalencias o diferencias entre intervención, acción, ejercicio, práctica profesional, funciones, actividades y habilidades.

La intervención es concebida como el conjunto de posibilidades de acción del trabajador social en base al "deber ser" profesional. Concebido éste, como las acciones específicas del profesional en Trabajo Social, tomándose cambiante de acuerdo al momento histórico y espacio en el cual se desarrolla. A su vez, se encuentra relacionado directamente con los grupos a los cuales se dirige. Por último, se basa en "la capacidad teórica y técnica con la que el trabajador social interviene en la administración de las políticas sociales" (Luna, 1997: 27).

Por acción social se entiende: la relación significativa entre personas. Conciencia, pensamiento, valoración y juicio de la realidad sobre la que se ejecuta la acción. La presencia de fines que orientan la acción. La determinación de medios y consecuencias de la acción (Max Weber¹⁷).

Desde una perspectiva técnica y organizada, la acción social es considerada como la "intervención para la resolución de las necesidades sociales mediante la aplicación de recursos adecuados con vistas al bienestar social" (Fernández, 1997: 139).

La práctica, se distingue como el "ejercicio de cualquier arte o facultad, realizado conforme a sus reglas u operaciones particulares" (Ander Egg, 1984: 239). A lo cual agrega el citado autor, que la acción es plasmada en la práctica para adecuar necesidades y recursos, con el acuerdo de diferentes actores social asesorados por profesionales sociales.

Según Virginia Paraíso¹⁸, las funciones son la expresión de los objetivos, se realizan a través de actividades, adaptadas al momento y situación, sin variar en su estructura conceptual.

Las funciones de los trabajadores sociales pueden ser de dos categorías: la primera categoría es como implementadores de las políticas sociales desarrollando su acción dentro de programas específicos, ya sea en el sector público o en el privado, y se pretende lograr el bienestar social. La acción puede ser preventiva, asistencial o de rehabilitación. Y la segunda categoría se refiere a las funciones de educador social, en la cual procura el desarrollo de personas, grupos y comunidades, propiciando la participación y la autogestión (Ander Egg, 1985).

Rubi¹⁹, considera que los procesos de actuación del trabajador social tienen cuatro elementos: el primero, es en cuanto a las formas de intervención, directa o indirecta. Segundo, respecto al alcance, preventivo, promoción, asistencial y rehabilitador. Tercero, niveles en que se organiza, individual, familiar, grupal y comunitario. Y, cuarto, secuencia de la intervención, estudio, valoración, intervención y evaluación.

¹⁷ Citado por Fernández, 1997: 139.

¹⁸ Citada por Macías, 1984.

¹⁹ Citada por Fernández, 1997.

Por su parte Macías (1984), menciona que el trabajador social deberá ejecutar sus funciones en diferentes niveles de actuación. Entre los cuales se encuentran: planeamiento, política social, la administración – ejecución de la política social.

Según Bartlett²⁰ las habilidades tienen un componente interventivo, es la unión de conocimientos y habilidades que responden a los problemas del funcionamiento social (métodos, técnicas y habilidades). Lo primero es, decidir de una variedad de posibilidades basadas en el conocimiento y en las consideraciones de valor. En el segundo, la elección de la acción está en función de la problemática social.

Morales y Sheafor²¹, recomiendan que es necesaria una apropiada selección de técnicas, así como la habilidad de usarlas efectivamente. Poner en movimiento la relación entre el cliente, y los procesos de intervención guiados con un fin.

Para Betty Bear y Ronald Federico²², la práctica de habilidades consiste en reunir información, desarrollar el uso del yo profesional, desarrollar actividades de práctica con individuos, grupos y comunidad y por último realizar evaluaciones.

Existen habilidades cognitivas, entre las cuales se encuentran desarrollar una comprensión sobre la persona o con el grupo y la situación; identificar el conocimiento a ser usado; planear la intervención; y, ejecutar la evaluación. En cuanto a las habilidades de relaciones interactivas se encuentran, las que son utilizadas en grupo; al comunicar y desarrollar comprensión en el planeamiento del grupo y en llevar los planes de acción. Se requiere que el trabajador social aprenda a mezclar las habilidades cognitivas e interactivas. Concluyendo la habilidad, es el resultado de una práctica constante en la utilización de valores y habilidades, tomando en consideración la importancia del uso de atributos individuales del trabajador social, y desarrollar un estilo personal de trabajo (Johnson, 1995).

1.2.2. El ejercicio profesional y las políticas sociales

El espacio y el ejercicio profesional del trabajador social están vinculados por las políticas sociales. Sin embargo, la posibilidad de realizar una práctica profesional en situaciones económicas, políticas y sociales poco concretas, conlleva a redoblar esfuerzos con la consigna de tener una visión más clara de lo que requiere la sociedad. En este sentido, el ejercicio profesional se distingue por ser el vínculo requerido entre las necesidades sociales, y las soluciones que ofrece el Estado a través de las políticas sociales.

Así pues, a través de la historia de la profesión el trabajador social se ha caracterizado y a la vez diferenciado de las otras profesiones, por su ejercicio profesional básicamente dirigido hacia la atención directa de la problemática social y hasta cierto punto ejecutor de las políticas sociales. Resultando paradójico en cierto

²⁰ Citados por Johnson, 1995.

²¹ Citados por Johnson, 1995.

²² Citados por Johnson, 1995.

grado, que el ejercicio profesional según Tobón (1989) esté al servicio del poder "monopolítico" y, por otro, tratando de ser una dimensión "transformadora".

Haciendo de lado todo este embrollo filosófico, es importante considerar que estas dos posturas etiquetan el ejercicio profesional subestimando su alcance social y político. Rescatando elementos claves para superar este aspecto contradictorio, el ejercicio profesional deberá estar sustentado tanto en la ideología como en la teoría de la profesión (Tobón, 1989).

La profesión del Trabajo Social está inserta principalmente en el sector público, en el cual juega el rol de mediador entre la acción del Estado y las necesidades de la sociedad civil. Así también, está vinculado al sector privado que tiene entre otras acciones la asistencia, la promoción y el desarrollo, dirigidas también a la sociedad civil, dependiendo básicamente de los objetivos y políticas internas de cada institución. El trabajador social materializa su ejercicio profesional ya sea dentro del aparato estatal o en el sector privado.

El reflexionar sobre las condiciones en que el trabajador social se encuentra inmerso dentro de estos espacios, resulta crudo, ya que en la mayoría de las veces su estatus es subordinado en los niveles de autoridad, limitándose a tareas de ejecución, sin tomar partido en los procesos de decisiones. Así mismo, al nivel de ejecución las acciones muchas veces se toman asistencialistas, debido a las carencias que presentan los sectores desfavorecidos, ocasionados por la difícil y aguda crisis actual. Por otra parte, generalmente la atención que presta el trabajador social ya está determinada desde que se diseñó la política social.

El deber ser, que determina el ejercicio del trabajador social para alcanzar el objetivo de la profesión en su intervención profesional dentro de las políticas sociales se ha presentado contradictorio. En diversas circunstancias se le identifica como asistencialista y filantrópico. Tales etiquetas, que han sido parte hasta cierto punto "merecidas" son asignadas tanto por el sector dominante (gobierno), como por el sector demandante (sociedad). Ocasionando un freno a su desarrollo a otros niveles, que no sean meramente operativos. Arbitrariamente en algunos casos, la labor del trabajador social ya se encuentra determinada por las propias políticas institucionales o por el aparato gubernamental.

La misma sociedad a la cual "sirve" el trabajador social, lo concibe como la persona encargada de "resolverle" su problemática. Esto sin embargo, limita la acción del trabajador social. Es importante, rescatar la metodología con que cuenta la profesión la cual tiene un abanico de posibilidades para intervenir en diferentes niveles, relativos a la planeación, administración, operacionalización, entre otras. El rescatar tal metodología, lo autorizaría para tomar decisiones dentro de las políticas sociales a nivel de diseño y evaluación (Luna, 1997).

Otro elemento que no puede omitirse, es el hecho de que el trabajador social tiene una relación estrecha con las necesidades sociales e interviene directamente en

ellas, dándole por consiguiente la posibilidad de sistematizar toda esa labor que desarrolla con apoyo metodológico.

El espacio profesional no preexiste, sino que se va creando, detectando el momento oportuno de avanzar o retroceder en la estrategia institucional. En este proceso, se requiere una reflexión acerca del rol que se está jugando y tratar de trascender la realidad "oficial". "Alcanzar esta definición es una tarea de actuar, porque implica pensar no sólo las características generales de nuestras sociedades, sino el significado de los espacios más inmediatos de la práctica como trabajadores sociales" (Tobón, 1989: 29).

Uno de los problemas más contundentes que presenta la práctica profesional, es el no querer reconocer una imagen de profesional meramente asistencialista; que tiende además hacia el burocratismo, espontaneísmo y empirismo. A esto, hay que sumarle el que ofrece respuestas de solución prefabricadas. Lo anterior se respalda holgadamente por un precario desarrollo técnico y científico de la profesión.

Otro problema que se le presenta al trabajador social, es el no poder distinguir entre los objetivos profesionales y los institucionales. Esto se traduce en una contradicción que ha ocasionado en el profesional una insatisfacción e incompreensión de su verdadera labor dentro de las instituciones presentando falta de equilibrio en su labor. Un problema más, es el referente a no introducirse a campos de la administración de los servicios sociales, además de no buscar escalar niveles superiores de capacitación y desarrollo técnico y científico.

Por otra parte, la práctica profesional que se ha venido desarrollando, en la mayoría de las ocasiones se ha centrado en el burocratismo y el espontaneísmo derivadas de acciones aisladas, que muchas veces no tienen un fin específico y mucho menos se obtiene. Y por último, el trabajador social presenta respuestas prefabricadas a la población que en la mayoría de las acciones no es involucrada en la participación.

El análisis de la práctica profesional ha demostrado que no existe el modelo, ni la receta, que garantice el éxito de la acción, cada situación exige un análisis particular y de desarrollo de alternativas para enfrentarlas. Es más, la ejecución de acciones sociales está sometida a urgencias, presiones y demandas de todo tipo, y en ella la influencia de variables externas es difícilmente previsible y controlable en su totalidad. En la ejecución se corren la mayoría de los riesgos y se plantean los mayores desafíos al Trabajo Social, los problemas que es necesario solucionar no solo son de acción, sino también de conocimiento y planificación, ya que en la ejecución convergen los momentos anteriores (Aylwin, 1982: 109).

De lo anterior se puede rescatar la conveniencia de resaltar el significado y filosofía del ejercicio profesional, destacando siempre innegablemente el conocimiento y la utilización de la teoría, asimismo del objetivo de su trabajo diario, lo cual seguramente le da la oportunidad de sistematizar su acción profesional dinamizando así la teoría y la práctica, señalando un verdadero camino en su trabajo (Tobón, 1989).

Solo queda el hacerse la pregunta y tratar de contestarla ¿Qué hace un trabajador social en su ejercicio profesional? Es una cuestión que como profesionales del Trabajo Social muchas veces se ha escuchado, sin embargo, cuántas de esas veces o cuántas personas la pueden responder con certeza y sencillez, sin sucumbir ante las limitaciones y dificultades que se tienen y aún más tratando de justificar un ejercicio profesional empapado de burocratismo y estancamiento profesional. Con esto último no se pretende generalizar la postura de todos los trabajadores sociales, sin embargo, se considera que sí es necesario hacerse una autovaloración. Medina (1993), comentó sobre la trascendental importancia de tomar conciencia y una actitud que permita insertarse al "Trabajo Social de finales de los 90's" a lo que hay que agragarle al nuevo milenio. El reto es grande pero, bien vale la pena mantenerse al tanto.

Macías (1984: 189), considera que para medir la situación del Trabajo Social en un lugar determinado, el mejor camino a seguir es "por medio de los mismos trabajadores sociales, tomando en consideración el *qué hacen, dónde y cómo*". Al mismo tiempo presenta tres niveles en los cuales se puede ubicar el Trabajo Social, el nivel incipiente o tradicional, el nivel del subdesarrollo y, el nivel de proceso de desarrollo.

En este sentido, para tratar de ubicar al Trabajo Social en un determinado nivel Macías (1984), recomienda una serie de criterios a los cuales les llama "criterios de desarrollo", subdividiéndolos en *cuantitativos* y *cualitativos*.

Los *cuantitativos*, engloban aspectos relacionados con la población de trabajadores sociales, en qué campos están distribuidos y los sectores en que se desarrolla su ejercicio profesional. Los *cualitativos* engloban un análisis sobre la labor que realizan en cada uno de los campos de intervención. Los criterios anteriores presentan una visión global de la situación de la profesión en la localidad. Posteriormente se realiza un análisis sobre el estatus del profesional en la institución en la cual ejerce, coordinación, objetivos profesionales e institucionales, utilización de la metodología y sistemas de supervisión (Macías, 1984).

1.3. Las políticas sociales, el terreno de acción de trabajador social:

Los antecedentes de la ayuda a las poblaciones desfavorecidas en el asistencialismo han coincidido enormemente con el desarrollo de la profesión del Trabajo Social. Actualmente el campo de acción del trabajador social tiene mucha amplitud y abarca el gobierno, el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y otras instancias.

Estos espacios donde se ejerce la profesión, están fuertemente influenciados por las políticas sociales que no son constantes. Ellas están determinadas por los cambios políticos y económicos de la sociedad. Rescatando fundamentos de las diferentes teorías económicas, es admisible que la política social tiene antecedentes en cada una de ellas, de tal manera que en cada sistema económico se derivan problemas por las contradicciones que estos presentan hacia las desigualdades económicas y

sociales, las políticas sociales han tratado de dar una respuesta a tales demandas incorporando acciones dirigidas hacia la satisfacción de los mínimos de bienestar social.

Se distinguen dos tipos de política social. La primera en un sentido amplio son las políticas sociales sectoriales, o también denominadas de beneficencia o de emergencia, las cuales incluyen educación, salud, vivienda, empleo y seguridad social. En el sentido restringido se encuentran las de asistencia social, englobando la atención a grupos de población que se encuentran en necesidad o marginación como son: la familia, tercera edad, juventud, mujer, drogodependientes, minusválidos, minorías étnicas, infancia y adolescencia (López, 1992).

El Estado plasma los principios filosóficos y administrativos, para la satisfacción de los mínimos de bienestar social dentro de las políticas sociales. Éstas son operacionalizadas a través de programas e instituciones sociales públicas y privadas; donde el trabajador social desarrolla su ejercicio profesional. Es precisamente desde este espacio profesional donde puede apoyar a los sectores desfavorecidos para alcanzar la satisfacción de los mínimos de bienestar social, a través de la investigación y su participación en la formulación y ejecución de los programas y políticas sociales (Lozoya, 1997; Faleiros, 1981).

La inserción del neoliberalismo en muchas sociedades actuales, ha traído como consecuencia una crisis en la generación del Estado benefactor, el cual buscaba poner en marcha un conjunto de estrategias políticas que "garantizaban" a todos los ciudadanos los mínimos de bienestar social. Esta teoría se desarrolló hasta mediados de la década de los 60's, su política de gastos tenía múltiples funciones, algunas de ellas relacionadas con el bienestar social, así como apoyar el crecimiento de la economía de mercado y permitir el acceso a la educación, salud, seguridad social, vivienda y pensiones.

Por una parte, se habla que este paradigma ha contribuido a mejorar la intervención del Estado en cuanto a los procesos económicos con un mejoramiento de la productividad y el cambio técnico (Lozoya, 1997). Sin embargo, es innegable el costo social que ha implicado la disminución de las políticas sociales dirigidas a los grupos de bajos ingresos económicos. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL)²³, en 1992 cerca de 200 millones de latinoamericanos, que representan el 46% de la población total, presentaban indicadores de bienestar social por debajo de los mínimos requeridos. Por su parte, México de 1984 a 1992 sumó 2 millones más de personas a la pobreza extrema, "lo que significó un aumento del 58.5% al 64.0% de pobres en el país de la población total de mexicanos" (Lozoya, 1997:64). Así entonces, el adelgazamiento del gasto social que ha buscado rentabilizar y efficientizar los servicios, se ha traducido, desfavorablemente en la austeridad de recursos y la reducción de poblaciones a las que se orientan los servicios sociales (López, 1996).

²³ Citada por Lozoya, 1997.

Entre otras reformas, han destacado la política monetaria, la privatización de las empresas estatales, la legislación laboral que indirectamente ha reducido el salario, topes a su elevación presentándose altas tasas de desempleo y reducción del gasto público. Significando menor inversión en salud, educación y vivienda incluyendo la transformación en el sistema de pensiones. Hasta la fecha este proyecto no ha dejado ver éxitos contundentes, en determinados países los efectos en términos sociales se han visto reflejados en un aumento desmesurado de la pobreza y marginación.

En este contexto, se han creado mecanismos para mejorar las condiciones de vida de grupos sociales víctimas de una política económica que favorece a los grandes capitales competitivos (progrsa, plan de desarrollo, transferencia de los recursos del ramo 26 a los municipios). Asimismo, se han creado programas tendientes a operacionalizar los compromisos adquiridos a nivel internacional para "avanzar hacia el desarrollo económico y social para los pueblos" con la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y localmente en el Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000, donde se presentaron políticas sociales dirigidas a lograr el bienestar familiar, rescatando la participación social a través de programas dirigidos a los grupos menos favorecidos para superar la pobreza. (Lozoya, 1997; Bejarano, 1997; Rivera, 1996; López, 1996; Quiroz, 1991).

En México, se plasman los fundamentos de desarrollo social, en las políticas sociales y éstas, a su vez son transferidas a diferentes Secretarías de Estado. Las cuales dirigen y ejecutan administrativamente políticas sociales sectoriales, logrando así por una parte satisfacer los mínimos de bienestar requeridos por los individuos y un equilibrio social, basado en normas y patrones para el proceso económico y productivo.

El proyecto nacional de México es un sistema de planeación política, social y cultural. Está plasmado en el Plan Nacional de Desarrollo y éste, en el apartado de Desarrollo social describe las políticas sociales que regirán y servirán de guía para todas las acciones a realizar en este rubro. El objetivo primordial del Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000 es el de fomentar la igualdad de oportunidades y condiciones que amparen las garantías individuales y sociales estipuladas en la Carta Magna.

Este espacio en transformación constante (gobierno - políticas sociales) constituye el terreno profesional del trabajador social. "El Trabajo Social como disciplina profesional, existe institucionalizado dentro de la organización social, siendo los trabajadores sociales sus agentes profesionales" (Tobón, 1989: 30,32). Como se puede observar la ubicación de la institución además de incluir una serie de elementos relacionados como el organigrama, los reglamentos y los objetivos de la ésta, también aglutina las actividades que se realizan dentro, y que deben de formar parte de los planes globales relacionados con los recursos a que tiene alcance y los servicios que otorga directamente.

El trabajador social en muchas ocasiones, interviene como mero ejecutor de las políticas dictadas por el Estado, proporcionando servicios directamente a la población

que lo requiera a través de las instituciones, quienes proporcionan recursos materiales, financieros y humanos para tal labor. El trabajador social es uno de los profesionales que tiene una relación directa con la población, enriqueciendo por lo tanto su conocimiento de la problemática social precisamente en el contexto donde se desarrolla.

Una de las actividades importantes del Trabajo Social como profesión, es la promoción de la equidad de los sectores de la sociedad, sobre todo contribuir a la solución de los problemas de grupos desfavorecidos. La transformación de la política social a través del retraimiento del Estado, muchas veces con presión internacional, implementa estrategias como la asistencia selectiva a grupos marginales "combate a la pobreza extrema". Estas orientaciones, presentan un campo de acción y un reto que demanda una sólida base teórica y metodológica para la acción.

1.3.1. Mercado de trabajo un reto para los trabajadores sociales.

El campo de acción del trabajador social se encuentra directamente determinado por las necesidades sociales y la política social, resultando indispensable lograr una relación entre el plan de estudios y las demandas del mercado laboral (Barrera, 1988). Dentro de los servicios sociales que se prestan en las diferentes áreas del mercado de trabajo, corresponde al Trabajo Social aportar elementos en cuanto a metodología y profesionalización. Actualmente el mercado de trabajo está requiriendo la presencia de profesionales que desarrollen programas de intervención y evaluación de los mismos, dirigidos a diferentes grupos sociales (López, 1992).

A nivel internacional se han establecido políticas dirigidas a la inversión del capital humano, ya que se requiere que la población tenga la calificación necesaria para una mejor calidad laboral y para insertarse con mayor facilidad al mercado de trabajo aprovechando mejores oportunidades. (CEPAL, 1997:186).

Los requerimientos que se exigen para emplearse, las características que se deben reunir, y los tipos de trabajo a que se puede acceder, muchas veces están determinados por equilibrios o desajustes entre la oferta y la demanda en un determinado momento temporal y espacial. Para lograr mejores empleos e ingresos depende en gran medida de la influencia de diferentes factores políticos, económicos y sociales.

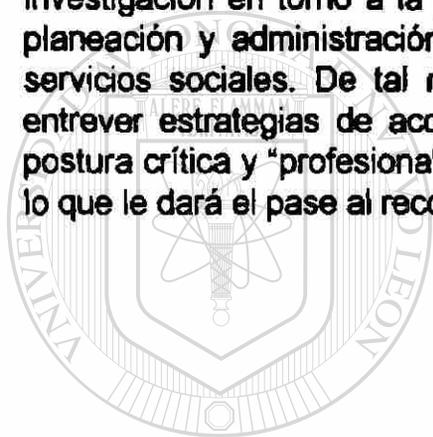
En diversas ocasiones la educación pierde eficacia frente a dificultades económicas, en estos casos, los profesionales se centran en ganar dinero para sobrevivir, restandole importancia a la educación. En tal virtud, existe un gran interés por vincular la escuela con otras dimensiones de la vida social incluyendo el mercado de trabajo.

El Trabajo Social se esta fortaleciendo en la medida que el profesional adopta una postura científica y adquiere una preparación técnica adecuada para las tareas que requieren los sectores sociales poco favorecidos. Es necesario superar el empirismo

y pragmatismo e ingresar a un enfoque científico en una relación vigente con la sociedad. Y su reto es precisamente ajustarse a la situación del cambio.

El espacio profesional, es concebido como "el conjunto de posibilidades de acción en función del deber ser profesional" frente al mercado de trabajo (Zuñiga, 1997). Es necesario un ejercicio profesional asertivo para ir conquistando otros niveles de intervención en las políticas sociales y en las propias instituciones. En escasos momentos, el trabajador social ha buscado la oportunidad de participar en los órganos de decisión global; por ejemplo, proponiendo iniciativas de ley para la modificación, mejoramiento o creación de políticas sociales, a lo que hay que resaltar "si es o no por falta de una preparación adecuada".

Sin embargo, su participación a niveles sectoriales específicos puede ser trascendental al utilizar eficazmente la metodología de la intervención. Primeramente, una de las columnas sustentadoras de la acción profesional puede ser la investigación en torno a la problemática que atiende directamente, así como en la planeación y administración de la política social a nivel de concretización de los servicios sociales. De tal manera que, estas acciones constituyan la clave para entrever estrategias de acción potenciales, ubicando al trabajador social con una postura crítica y "profesional" frente a las nuevas exigencias y necesidades sociales, lo que le dará el pase al reconocimiento del estatus profesional.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

CAPÍTULO 2. PROCESO METODOLÓGICO

Precedentemente se puntualizaron aspectos claves en cuanto a la inserción del trabajador social al actual mercado de trabajo, algunas consideraciones generales que deben ser tomadas en cuenta en el ejercicio profesional, además de conceptos básicos de diferentes modelos metodológicos que han sido utilizados para la formación del Trabajo Social. En tal sentido, se rescata el hecho de que el trabajador social, deberá utilizar eficazmente sus conocimientos metodológicos adquiridos a través del desarrollo de su formación profesional, en el desempeño cotidiano de su ejercicio profesional, acorde a las exigencias del mercado laboral, sin descuidar claro está la base ética y moral de la profesión.

Esta investigación se realizó en la ciudad de Tijuana, Baja California, por lo que en este capítulo se describirá cómo fue operacionalizada. Para ello se incluye una reseña del contexto socioeconómico de la zona. Después se detallan aspectos relacionados con la ejecución de la encuesta, en donde se describe la unidad de análisis, el proceso para la determinación de la muestra, el cuestionario y estadísticos utilizados. Y, posteriormente, la utilización del método cualitativo, que sirvió para obtener un conocimiento descriptivo más profundo de la percepción que tiene la unidad de análisis hacia los objetivos que se pretenden en la investigación.

2.1. Contexto socioeconómico de la zona donde se aplicó el estudio

Para la descripción de este apartado fueron utilizadas dos fuentes: el Cuadernito Estadístico Municipal, 1996; y el Plan Municipal de Desarrollo, 1996 – 1998.

La ciudad de Tijuana está ubicada en el Estado de Baja California. Colinda hacia el Norte con California, Estados Unidos; al este con el municipio de Tecate; al sur con los municipios de Playas de Rosarito y Ensenada; y al oeste con el Océano Pacífico. El municipio tiene una extensión territorial de 1, 229 km². Está constituido totalmente por sierras y valles pequeños, en los cuales se presentan una gran variedad de pendientes y corrientes hidrológicas lo que trae por consecuencia graves problemas para una buena urbanización y para la satisfacción de la demanda de servicios como suelo, vivienda, agua, energía eléctrica, escuelas, salud y seguridad.

La población total estimada para 1998²⁴ es de 1' 151, 174 personas; la tasa de crecimiento natural es de 2%; y la tasa de crecimiento de la población es de 3%. La población nativa representa el 47.5% en contraparte a la población inmigrante que es de 52.5%. La edad promedio de los tijuaneños es de 21 años.

En cuanto al bienestar social el índice de analfabetismo es del 4.7%. De la población total un 52.3% ha terminado la educación primaria, el 22.3% la secundaria, un 7% la preparatoria y un 4.6% el nivel universitario y/o postgrado. Las condiciones actuales de la ciudad de Tijuana, Baja California se presentan desde diferentes perspectivas, por un lado se observan directamente cambios en la base económica al marcarse un predominio de las actividades industriales, aunado al crecimiento demográfico, lo cual ha impactado directamente la estructura urbana de la ciudad. Esta dinámica se manifiesta en la periferia de la ciudad que ha crecido rápidamente, caracterizándose por una falta de servicios, infraestructura y equipamiento, así como por una gama de problemas relacionados con la tenencia de la tierra, vivienda, delincuencia, y malas condiciones de vida en general.

Por otro lado, el rápido crecimiento caracterizado por una gran diversidad social y los problemas propios de la ciudad, ha originado una sociedad más compleja, con roles y prácticas más diferenciadas. Son notables ahora mecanismos diversos de organización, de participación social y manifestaciones multiculturales expresadas en diversas formas. Todo esto ha provocado una serie de necesidades, demandas y prácticas sociales, además de distintas formas de organización.

El bienestar social está organizado en la localidad en los rubros de: educación, servicios de salud, seguridad pública, vivienda, infraestructura de esparcimiento y cultura, infraestructura deportiva y desarrollo comunitario. En cuanto a los servicios de asistencia, promoción y desarrollo social, para 1997 se tenían registrados en el directorio de organismos sociales un total de 396 organismos públicos y privados que brindan asistencia social a la comunidad. De los cuales se encuentran 139 de educación; 130 de servicios comunitarios; 54 de servicios a la salud; 38 de subsistencia básica; y 35 en cuanto a alternativas deportivas. Además de los programas sociales gubernamentales encabezados por Desarrollo Integral de la Familia. Otra característica importante en el bienestar social es que se ofrecen servicios a los inmigrantes deportados. Y finalmente, respecto a la participación social Tijuana cuenta con el primer consejo municipal de organismos no gubernamentales.

De lo anterior, también deriva otro tipo de necesidades de grupos civiles preocupados por aspectos tales como: la calidad de los servicios, educación, espacios recreativos, contaminación, oferta e infraestructura cultural y sobre todo en la seguridad pública, esta última una de las más vulnerables en nuestra ciudad.

²⁴ Estimaciones basadas en el censo de población y vivienda 1995, INEGI. Considerando una tasa de crecimiento de 5.1% anual

Dentro de esta compleja problemática social que presenta la ciudad de Tijuana, Baja California, el trabajador social juega un papel importante, para contribuir a la resolución de tal problemática a través de su ejercicio profesional. Retomando la literatura sobre el tema, es interesante traer a colación como Lozoya (1997), menciona al trabajador social como un actor social inmerso y comprometido con la sociedad, dotado de un cúmulo de conocimientos apropiados para incidir directamente en la problemática social desde su propia institución. En este caso, a través de acciones tan elementales como el: investigar la magnitud y características de las necesidades sociales y los recursos existentes y potenciales para su solución; así como al promover y gestionar el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales, de los mínimos de bienestar social como la alimentación, salud, vivienda, educación, empleo e información.

2.2. La encuesta sobre la formación metodológica y el ejercicio profesional del trabajador social frente al actual mercado de trabajo.

En la primera etapa del estudio en el campo se utilizó la investigación cuantitativa, obteniéndose datos relacionados con la formación metodológica y el ejercicio profesional de los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana. Asimismo, se consiguió información sobre los aspectos académicos que tienen que ver con la formación metodológica que se adquirió en la etapa de estudiante, preparación continua en el apartado de metodología para la intervención, estudios de postgrado, participación en grupos profesionales organizados, apoyo académico a la escuela de la que se egresó y sistematización de su ejercicio profesional; en el área laboral, el sector en el que se trabaja, política social en que interviene, utilización de la metodología para la intervención, salario, tiempo en el actual trabajo, línea de autoridad, actividad del área que realiza con mayor frecuencia, limitantes de carácter académico y administrativo para la intervención; y en el área social, participación de los trabajadores sociales en: investigaciones sociales, proponiendo alternativas de solución para problemáticas sociales, innovado en el ejercicio profesional, participando en medios masivos, publicando²⁵.

En la segunda parte de esta etapa, se obtuvieron datos desde la perspectiva de los empleadores con respecto al desempeño de los trabajadores sociales dentro de su responsabilidad de trabajo, utilización de un proceso metodológico en el desarrollo de su ejercicio profesional, y qué es lo que está exigiendo y ofreciendo actualmente el mercado de trabajo directa o indirectamente a los trabajadores sociales.

Unidad de análisis y determinación de la muestra.

La población total de estudiantes egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana es de 240 egresados en 19 generaciones. Fue necesario realizar una revisión de los datos, ya que la suma total de alumnos que se tenían de todas las

²⁵ Mismos que son mencionados detalladamente en el apartado referente a descripción de variables utilizadas.

generaciones era mayor a la de los egresados; y por otra parte no todos los domicilios continuaban vigentes. Se corroboraron telefónicamente los datos generales para las personas consideradas dentro de la muestra.

Para la determinación de la muestra se procedió de la siguiente manera (Silva, 1997:109-111).

Error estándar con
 nivel de confianza de 95% $Z= 1.96$
 Nivel de precisión $e= (0.05)$
 Variabilidad $p= 0.9$ y $q= 0.1$

Población $N= 240$ trabajadores sociales egresados

Tamaño de la muestra:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{e^2} \quad \text{sustituyendo} \quad n = \frac{(1.96)^2 (0.9) (0.1)}{(0.05)^2} \quad n = 138.2976$$

Factor de corrección para poblaciones finitas:

$$n' = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} \quad n' = \frac{138.2976}{1 + \frac{138.2976}{240}} \quad n' = 87.97$$

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Muestra probabilística estratificada (Hernández y otros, 1997:217).

f_h = estrato de la muestra
 n = muestra total = 87.97
 N = población = 240

$$f_h = \frac{n}{N} \quad \text{sustituyendo} \quad f_h = \frac{87.97}{240} = 0.3695$$

N_h = subpoblación
 n_h = tamaño de la muestra para el estrato
 f_h = estrato de la muestra

$N_h \times f_h = n_h$ sustituyendo en el siguiente esquema:

Muestra probabilística estratificada de egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Generación	Número de Egresados (Ni)	Estratos en la Muestra (ni)	Generación	Número de egresados (Ni)	Estratos en la Muestra (ni)
I	2	.73	XI	27	9.9
II	2	.73	XII	31	11.36
III	4	1.47	XIII	13	4.76
IV	7	2.56	XIV	14	5.13
V	7	2.56	XV	11	4.03
VI	7	2.56	XVI	4	1.47
VII	12	4.4	XVII	7	2.56
VIII	14	5.13	XVIII	11	4.03
IX	20	7.33	XIX	2	.73
X	45	16.5	Población	240	
			Muestra		87.94

Muestra de empleadores del sector público y privado.

Para la selección de la muestra de los empleadores a entrevistar el mecanismo a seguir fue el siguiente:

En base al Directorio de Organismos de Asistencia y Promoción Social en Tijuana (1997)²⁶ e información de los propios trabajadores sociales. Se realizó un directorio de instituciones y organismos empleadores de trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Se consideró como empleadores a:

Jefes de recursos humanos, coordinadores del área de Trabajo Social, directores y/o administradores de las instituciones, que tenían facultad de incidir en la intervención profesional del trabajador social dentro de la institución.

Instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación fueron aplicados dos cuestionarios. El primero para trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, y el segundo a empleadores de éstos últimos.

El cuestionario para los trabajadores sociales, fue un formato estandarizado precodificado integrado de 38 preguntas cerradas de opción múltiple, en las cuales se engloban aspectos relacionados con los datos generales, situación laboral, condiciones de empleo, algunos datos del empleador, de las actividades propias de la profesión, de las funciones, utilización de la metodología y limitantes para su utilización, de la formación metodológicas, educación continua y de la participación social en actividades que afectan directamente a la profesión.

²⁶ Directorio de organismos de asistencia y promoción social en Tijuana (1997) editado por el Consejo de Planeación y Desarrollo Municipal, (COPLADEM).

El cuestionario dirigido a empleadores, fue un formato estandarizado precodificado con preguntas abiertas de opción múltiple, además de preguntas abiertas, integrado de 27 preguntas.

Estos instrumentos fueron aplicados personalmente, durante las dos últimas semanas del mes de Julio y las dos primeras semanas del mes de agosto de 1998. (Véase anexo No.1 y 2).

Prueba piloto

Después de la elaboración y los reajustes a los instrumentos, considerando también la autorización del Director de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, para las preguntas v.32 y v.35 que tocan directamente la formación metodológica que impartió esta escuela a los trabajadores sociales, se procedió a la aplicación de la prueba piloto a un reducido número de trabajadores sociales, considerados dentro de la población a estudiar y fuera de la muestra.

A partir de esta prueba se detectaron problemas en cuanto a la formulación inadecuada de algunas preguntas, la repetición de otras, la pertinencia de realizar el cuestionario, de manera autoadministrada, que el entrevistador hiciera las preguntas, o aplicarlo telefónicamente, así también la impresión y opiniones de los entrevistados hacia el instrumentos, se tomó el tiempo de duración en la aplicación del instrumento.

Se consideraron también aspectos en cuanto a costos por cuestionario, tiempos recorridos en el traslado hacia el lugar donde se encontraban los trabajadores sociales que serían entrevistados y el estilo, redacción y forma de ser presentado el instrumento. La prueba piloto fue aplicada a un 5.28% de la muestra, y se llevó a cabo durante los días del 20 al 22 de julio de 1998.

Levantamiento de datos.

La aplicación de la encuesta se aplicó tomando en cuenta una zonificación de los trabajadores sociales a los que se les aplicó el cuestionario de acuerdo al lugar de residencia o de trabajo; posteriormente se procedió a concertar citas por vía telefónica para aplicar el cuestionario. Éste se aplicó en uno de los siguientes lugares, el domicilio del egresado, en la organización donde labora el egresado o en otro acordado por ambas partes.

El cuestionario fue aplicado de manera individual, por el responsable de la investigación, previamente a trabajadores sociales seleccionados en la muestra. En algunos casos el cuestionario fue entregado al entrevistado y posteriormente se regresó por él. El cuestionario fue aplicado durante el 25 de julio al 21 de agosto de 1998, y enero de 1999. Se encuestó a un total de 88 trabajadores sociales, con un promedio de 25 minutos efectivos por cuestionario. Así también durante los días del 10 al 21 del mes de agosto de 1998 y enero de 1999, paralelamente se aplicaron 13 cuestionarios a empleadores, con un promedio de 20 minutos efectivos para cada uno.

Codificación, captura y procesamiento de datos.

Se utilizó el paquete estadístico Social Package for Social Sciences (SPSS) versión 8.0.

2 Bases de datos, uno para el cuestionario de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana y un segundo para el cuestionario de los empleadores de éstos. (Véase instructivo de codificación anexos 3 y 4).

Descripción de variables utilizadas.

Dentro del instrumento utilizado para recabar la información requerida, se consideraron como elementos clave para la investigación los objetivos y las preguntas de la investigación, para esto es importante retomar algunos aspectos como son: primeramente el objetivo general el cual pretendía conocer la relación entre la formación metodológica y el ejercicio profesional de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, en el mercado actual de trabajo.

Además, en el cuestionario se incluyeron preguntas relacionadas con el planteamiento del problema como son: las variables que detectarían aspectos concretos la utilización de la metodología propia de Trabajo Social por parte de los encuestados. Así también indicadores sobre la situación actual de los trabajadores sociales en la ciudad de Tijuana, particularmente en su preparación e intervención de orden académico, laboral y social que afectan a la profesión. Y por último la percepción que tienen los empleadores de trabajadores sociales hacia el desempeño profesional y preparación de éstos, además de las perspectivas futuras que tienen las instituciones de los trabajadores sociales. Concordancia de la metodología del Trabajo Social con el mercado de trabajo, lugar de ejercicio de los trabajadores sociales, en el sector público o privado; y que tan preparados se encuentran estos profesionistas para enfrentar los cambios que se presentan en la sociedad tijuana. De tal manera que las variables se agruparon en los siguientes aspectos dentro del cuestionario²⁷ en las diferentes preguntas.

Formación profesional

Académica

- En la primera pregunta se buscó conocer la situación escolar en la que se encuentran los trabajadores sociales.
- Formación metodológica: en la pregunta 35 se le cuestionó directamente al trabajador social sobre qué método le había sido impartido en su formación metodológica en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.
- Cursos de metodología para la intervención cursados posteriormente a la formación en la Escuela de Trabajo Social, en las preguntas 33 y 34.

²⁷ Véase anexo de cuestionarios.

- Diferentes enfoques metodológicos: en las preguntas, 21, 34 y 35. En estas preguntas plasmaron los métodos tradicionales, el general y el integrado, pidiendo al trabajador social que mencionará algún otro que hubiese cursado.
- Educación continua y postgrados: este aspecto se exploró en la segunda pregunta, se incluyeron además las áreas y las formas en que buscan mantenerse actualizados, en las preguntas 36 y 38.

Laboral

- Personal encargado de impartir los cursos de formación metodológica para la intervención: aquí se cuestionó al trabajador social si él ha participado proporcionando apoyo académico a la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, pregunta 37, inciso b.

Social

- La concordancia entre el contexto social y la formación metodológica para la intervención fue investigada en las preguntas número 30 y 32,.

Ejercicio profesional

Académica

- Relación entre los conocimientos metodológicos y su utilización. Para esta variable se incluyeron diversas preguntas entre las cuales destacan: primeramente la pregunta 16 donde se cuestiona directamente al trabajador social sobre la utilización de cada una de las etapas del proceso metodológico; las preguntas 14_a, 15 y 17 tratan acerca de la programación; de la utilización de la investigación en las preguntas 16_b; del diagnóstico en la pregunta 25; de la evaluación en la pregunta 20. Y finalmente en la pregunta 29 se le cuestiona al trabajador social así ¿tiene usted problemas para el manejo de conceptos teóricos de la metodología de la profesión?.

- Aplicabilidad de los objetivos de la profesión con los objetivos de la institución: pregunta No. 30.

- Sistematiza su ejercicio profesional: esta es una interrogante que se repite en varias preguntas a través del cuestionario, las cuales fueron planteadas de diferentes maneras. Entre las que destacan 16_h, 18, 19, 36_a,

- Publicación de artículos o documentos relacionados con el área: en la pregunta 37_f.

Laboral

Actividades que realiza con más frecuencia: en la pregunta 14 se les pidió a los trabajadores sociales que de una lista de 22 opciones seleccionaron las 5 que hacían con mayor frecuencia, no obstante esta precisión, cada uno tomó tantas como consideró pertinentes siendo más o menos de las indicadas.

- En qué casos y con qué frecuencia utiliza funciones de capacitación, promoción, coordinación, educación social, esta pregunta es una de las más importantes para conocer con qué frecuencia los trabajadores sociales emplean cada una de las etapas del proceso metodológico directamente en su intervención.
- Limitantes para la utilización de la metodología y de técnicas para la intervención: de la pregunta 25 a la 29 se indaga con qué frecuencia el trabajador social detecta limitantes para la utilización de procesos de ayuda, lograr la participación social, y la utilización de técnicas didácticas. Y en la pregunta 31, que rescata los sistemas de control administrativo, hasta qué punto pueden ser una limitante para el desarrollo del ejercicio profesional.

Social

Líneas de autoridad: en la pregunta 9 se tomó información sobre la ubicación del trabajador social dentro de la institución clasificándose en mando alto, intermedio y área operativa.

- **Trabajo interdisciplinario:** se rescató el nivel de importancia que da la institución al trabajo interdisciplinario, pregunta 24.
- **Participación en algún grupo organizado profesional de Trabajo Social:** en la pregunta 37ª destacando la frecuencia.
- **Participación y/o asistencia en eventos relacionados con el área en las preguntas 36z, y en la pregunta 37c,** esto con el fin de conocer con qué frecuencia los trabajadores sociales salen del área laboral y buscan otras formas de relacionarse con aspectos del Trabajo Social.
- **Participación en problemáticas sociales:** esta pregunta se relaciona directamente con la pregunta 37d y 37e, al cuestionar al trabajador social con tópicos relativos a la frecuencia en que participa en investigaciones sociales y proponiendo alternativas específicas en problemáticas sociales en la ciudad.

Mercado de trabajo (del cuestionario de empleadores)

Académica

- **Requisitos académicos mínimos para ser contratado como trabajador social:** se cuestionó directamente a los empleadores de los trabajadores sociales dejando las preguntas abiertas (21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27).
- **Qué conocimientos académicos y habilidades requiere tener el trabajador social para intervenir en la situación social actual de Tijuana, Baja California (16).**
- **Evaluación de la institución hacia la acción del trabajador social(11, 14, 15 y la 20 del cuestionario de trabajadores sociales).**

Laboral.

- Se cuestionó sobre la frecuencia en que participa el trabajador social dentro de la planeación de la institución (18 del cuestionario de empleadores y la 15, del cuestionario de trabajadores sociales).
- De la toma de decisiones. Este aspecto sólo se investigó en las entrevistas en profundidad.
- Condiciones de trabajo, en esta área se indagaron aspectos de los sistemas de control, de los recursos que proporciona la organización, y de la habilidad del propio trabajador social para obtenerlos. (En la 15 de empleadores, y 22, 23 del cuestionario de trabajadores sociales).
- Del salario, en la 13 del cuestionario de trabajadores sociales.

Social

- Innovar, crear, formular o plantear campos de acción y/o programas diferentes a los existentes se investigaron en la pregunta 37h. Esta pregunta se realizó con el fin de detectar aquellas áreas de nueva creación que hayan sido directamente propuestas por los trabajadores sociales.
- Participación en medios masivos en relación a situaciones sociales en la pregunta 37g del cuestionario de trabajadores sociales.
- Política social en que se interviene: basados en el plan nacional de desarrollo, salud, educación, vivienda, trabajo, asistencia social, promoción y desarrollo social, seguridad social en la pregunta 8 del cuestionario de trabajadores sociales.
- Estatus de la profesión en la institución: percepción del empleador y del propio trabajador social en la 12, del cuestionario de trabajadores sociales y en la 9 de los empleadores.
- Qué beneficios reales obtiene la sociedad con los trabajadores sociales, en entrevistas profundas.
- Los cambios de orden económico, político y social de qué manera repercuten actualmente en el Trabajo Social. Se investigó como pregunta abierta para empleadores y en las entrevistas en profundidad.

Estadísticos utilizados.

Para determinar qué procedimiento estadístico seguir al analizar los datos, fue necesario considerar el nivel de medición de cada variable, el planteamiento del objetivo general y específicos, así como las preguntas de investigación. También se tomó en cuenta el tipo de variable: nominal, ordinal y de intervalos (scale).

Estadística descriptiva.

Primero fue necesario describir los datos, efectuar análisis estadísticos y posteriormente relacionar diferentes variables.

En este apartado se utilizaron medidas de tendencia central, donde se detectaron puntos en distribuciones, así como los valores medios. Principalmente se utilizó media, moda y mediana.

La moda fue utilizada para todas las variables: nominales, ordinales y de intervalo (Scale).

La mediana, fue utilizada para las variables ordinales y de intervalos (Scale).

La media, fue utilizada para las variables de intervalo (Scale).

Distribución de frecuencias.

Entendiendo la distribución de frecuencias como un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías; las frecuencias relativas como los porcentajes de los casos de cada categoría; y las frecuencias acumuladas, como las frecuencias que se van acumulando en una nueva categoría, desde la más baja hasta la más alta, este estadístico fue el que se utilizó con más frecuencia dentro de esta investigación. Complementando la información con histogramas y polígonos de frecuencias.

Las frecuencias fueron utilizadas para todas las variables: nominal, ordinal e intervalos (Scale).

El cruce de variables, fue utilizado para hacer análisis por categorías, así por ejemplo, se realizaron dos grupos donde se contrastaron las diferencias entre laborar en el sector público y privado, la utilización de la metodología en cada uno de éstos y las condiciones del mercado de trabajo que se ofrecen en cada uno de estos sectores.

2. 3. Sesiones de grupo en profundidad y grupo nominal.

Para la segunda parte del trabajo de campo se utilizaron técnicas de investigación cualitativa, con tal enfoque se obtuvieron datos descriptivos desde la perspectiva de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, tomando como referencias el sentido que dan a su ejercicio profesional dentro de la realidad social de Tijuana, Baja California. Se procedió a realizar entrevista individual en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California

Por otra parte, en esta investigación se desarrollaron sesiones de grupo en profundidad, a la manera como lo plantea metodológicamente Hernández y otros (1997). Ya que, esta técnica presenta algunas ventajas (Deslauriers, 1991) entre las

cuales destacan, el permitir a los entrevistados reflexionar y recordar cosas olvidadas, a la vez que el grupo actúa como autocorrector permitiendo a cada uno de los miembros dar opiniones más sutiles. Y lo más interesante, es que se recrea un microcosmos en el cual se manifiestan valores, comportamientos y símbolos trascendentales para la investigación.

Definición de la población.

Para lograr mayor calidad de los datos recolectados fue necesario que los entrevistados fueran parte de la colectividad, comprometidos con su medio, y que estuvieran al corriente de la problemática local, y que tuvieran tiempo para las entrevistas (Deslauriers, 1991). La unidad de análisis fue trabajador social egresado de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana. Fue necesario que los trabajadores sociales hayan participado en la parte cuantitativa de la investigación.

Se eligió un total de 6 trabajadores sociales por muestreo de casos típicos, tomando como criterio el tener disponibilidad de tiempo, capacidad de comunicación y experiencia en su área de trabajo, así como la pertenencia a diferentes sectores públicos o privados y también uno de cada área de la política social y por último que tuvieran una distribución equilibrada de la generación académica de la cual egresaron.

III	Público	Salud	Grupo
VII	Público	Educación	Grupo
XVII	Público	Desarrollo Social	Grupo
IX	Privada	ONG	Grupo
X	Privada	Trabajo c/ fines de lucro	Grupo
XI	Pública	Asistencia	Grupo

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Organización de las sesiones

Primeramente se contactó a la persona propietaria²⁸ para invitarla a participar en la investigación y explicarle de una manera general en qué consistiría su intervención. En los casos en que no se accedió a la petición se consideró a la unidad alterna como segunda opción siguiendo la misma dinámica.

Se desarrollaron 3 sesiones de grupo en profundidad con una duración de 2 horas cada una. Dentro de la carta descriptiva que se encuentra en el anexo No. 5 se encuentra descrita detalladamente cada una de estas tres sesiones incluyendo los más mínimos detalles.

²⁸ Se designó como persona propietaria a la que se eligió en primer lugar para ser parte del grupo, y la segunda opción se consideró como alterna.

Desarrollo de las sesiones

Para la sesión se creó un ambiente agradable entre el investigador y los entrevistados, se propició la participación, se presentaron opiniones, se discutieron casos, varios puntos de vistas y se valoraron diversos aspectos. En el desarrollo de cada sesión se aplicaron técnicas grupales: en la primera sesión se privilegió la técnica expositiva para dar a conocer los objetivos de la investigación y el propósito de grupo; posteriormente hubo una sesión de discusión de preguntas de categoría, donde se le pidió al entrevistado la definición de formación metodológica de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana puntualizando eventos relevantes²⁹.

En la segunda sesión se continuó con preguntas de categorías las cuales estuvieron dirigidas hacia la utilización de la metodología en el ejercicio profesional y las exigencias del actual mercado de trabajo.

Fue importante que en la primera y segunda sesión:

- a) Se lanzaran las preguntas de cada categoría, así se le dio la palabra a todos los entrevistados respetando un mínimo de tiempo para cada cuestión.
- b) Durante el turno correspondiente a cada entrevistado se le dejó hablar sin que su respuesta fuera reprimida.
- c) Al final de cada sesión se le pidió a cada entrevistado que manifestara su punto de vista y otras opiniones que quisiese agregar.

En la tercera sesión, se aplicó la técnica del grupo nominal. A partir de la información expresada durante las dos sesiones previas, el grupo propuso alternativas de solución (véase el anexo 6 de la técnica del grupo nominal).

Por otra parte, el desarrollo de cada sesión fue grabado en cinta y/o videocinta; para lo cual se pidió la autorización de los miembros del grupo. Paralelamente a las grabaciones, se realizó una crónica de grupo en cada una de las sesiones.

El reporte de la sesión.

Posteriormente se realizó el reporte de cada sesión con el apoyo de la crónica de grupo y la videocinta. En el cual se incluyeron datos generales, desarrollo de la sesión, actitudes, observaciones y conclusiones. Las sesiones fueron transcritas en programa microsoft word.

La guía de entrevista.

La guía de entrevista, fue utilizada durante las tres sesiones del grupo en profundidad a través de varias técnicas, detalladas en la carta descriptiva³⁰. En la guía de

²⁹ Preguntas de categoría: "Como el entrevistado identifica cada uno de sus muchos aspectos", tales como actores en el evento, estructura, recordatorios importantes, críticas designadas, y la significación social y cultural y por último las consecuencias positivas y negativas (Mc Cracken, 1991:18).

³⁰ Véase anexo no 5 de la carta descriptiva para sesiones de grupo en profundidad.

entrevista se incluyeron preguntas de categorías³¹ con el fin de obtener la siguiente información:

a) Formación metodológica.

Los datos generales académicos sirvieron para determinar al final de la sesión cuáles son las características generales de las personas que formaron al grupo. Así también, como ellos visualizan la formación metodológica para la intervención. También permitió conocer la relación de ésta con la situación local, y quién se encarga de ejecutar la formación profesional dentro de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

b) Ejercicio profesional.

Se obtuvieron datos acerca de la relación entre la formación metodológica e intervención en un campo o sector específico de la política social. Asimismo, se obtuvo información acerca de la relación entre los objetivos de la profesión y de la institución; actividades y funciones que realiza el trabajador social con más frecuencia; limitantes a que se enfrenta; sistematización de su ejercicio profesional; y actividades profesionales fuera de su área física de trabajo.

c) Mercado de trabajo.

Se cuestionó acerca de los conocimientos académicos y habilidades que requiere el trabajador social para intervenir en la situación social actual de Tijuana, Baja California, también acerca de la participación del trabajador social dentro de la planeación de la institución; de la toma de decisiones; condiciones de trabajo (recursos); estatus de la profesión en la institución; de los beneficios reales que obtiene la sociedad con los trabajadores sociales; de los cambios de orden económico, político y social y de qué manera repercuten actualmente en el Trabajo Social.

La codificación y el análisis.

La codificación de datos se llevó a cabo por categorías y subcategorías. Estas fueron divididas de manera similar que en la parte cuantitativa de la investigación. A continuación se presentan las categorías, indicadores y códigos que se tomaron en cuenta para la codificación y análisis de la parte cualitativa de la investigación.

A. Formación profesional

A1. Académica

- A11. Método impartido por Escuela de Trabajo Social de Tijuana.
- A12. Cursos de metodología para la intervención adquiridos posteriormente.
- A13. Diferentes enfoques metodológicos.
- A14. Educación continua y postgrados (actualización).

A2. Laboral

- A21. Personal encargado de impartir los cursos de formación metodológica para la intervención.

³¹ Véase anexo no 6 de la guía de entrevista por categorías para grupo en profundidad.

A3. Social

A31. Concordancia entre el contexto social y la formación metodológica para la intervención.

B. Ejercicio profesional**B1. Académica**

B11. Relación entre los conocimientos metodológicos y la utilización de los mismos.

B12. Aplicabilidad de los objetivos de la profesión con los objetivos de la institución.

B13. Sistematiza su ejercicio profesional.

B14. Publicación de artículos o documentos relacionados con el área.

B2. Laboral

B21. Actividades que realiza con más frecuencia

B22. En qué casos y con qué frecuencia utiliza funciones de (capacitación, investigación, promoción, supervisión, coordinación, educación social).

B23. Limitantes para la utilización de la metodología y de técnicas para la intervención.

B3. Social

B31. Líneas de autoridad en que se encuentra ubicado el trabajador social

B32. Trabajo interdisciplinario

B33. Participación en algún grupo organizado profesional de Trabajo Social.

B34. Participación y/o asistencia en eventos relacionados con el área

B35. Participación en investigaciones de problemáticas sociales.

C. Mercado de trabajo**C1. Académica**

C11. Requisitos académicos mínimos para ser contratado como trabajador social.

C12. Qué conocimientos académicos y habilidades requiere tener el trabajador social para intervenir en la situación social actual de Tijuana, Baja California.

C13. Evaluación de la institución hacia la acción del trabajador social

C2. Laboral.

C21. Participación del trabajador social dentro de la planeación de la institución

C22. De la toma de decisiones

C23. Condiciones de trabajo (recursos).

C3. Social

C31. Innovar, crear, formular o plantear campos de acción y/o programas diferentes a los existentes.

C32. Participación en medios masivos ante situaciones sociales

C33. Sector a que pertenece

C34. Política social en que se interviene

C35. Estatus de la profesión en la institución

C36. Qué beneficios reales obtiene la sociedad con los trabajadores sociales

C37. Cambios de orden económico, político y social y de qué manera repercuten actualmente en el Trabajo Social.

2.4. Validez y confiabilidad.

Entendiendo la validez como el grado que el instrumento mida lo que quiere medir, se procedió a conocer si éste contenía los elementos necesarios para el análisis de la formación metodológica, del ejercicio profesional y del mercado de trabajo.

Para tal tarea fue necesario primeramente plantear los objetivos que se quería medir, se elaboraron diferentes formas de cómo se podrían presentar. Por lo cual fue necesario revisar bibliografía referente al tema, además de consultar a expertos en el área. De tal manera que se diseñaron dos cuestionarios y una guía de entrevista en profundidad. Se realizó una prueba piloto³² la cual permitió detectar deficiencias y perfeccionarlo.

Confiabilidad.

La confiabilidad es entendida como la estabilidad de los resultados obtenidos en el instrumento. Fue necesario someter a revisión los cuestionarios al grupo de taller de tesis, revisión por parte del asesor de tesis. También fue revisado por el director de la Escuela de Trabajo Social y por un licenciado en Trabajo Social que laboral y estudió en Tijuana, Baja California. La aplicación de este instrumento en situaciones similares permitirá verificar su pertinencia.

2.5. Límites

Los límites que se presentaron fueron dentro de la investigación fueron diversos, sin embargo entre los más significativos encontramos: la distancia geográfica entre Nuevo León y Baja California. En un segundo lugar, el hecho de ser un investigador independiente y tener un presupuesto reducido. En tercer lugar, el fue poco el tiempo disponible que se tenía para estar en campo, debido a ser fuera de esta ciudad. Por otra parte la poca bibliografía de primera mano local, sobre la profesión de Trabajo Social en Tijuana, Baja California. Y finalmente, el tener un número reducido de empleadores a los cuales se entrevistó, debido a la escasa cantidad de instituciones que tienen contratados a trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

³² La prueba piloto fue explicada en este mismo capítulo.

CAPÍTULO 3.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

3.1. Datos generales de la población entrevistada.

La información obtenida tanto del estudio cuantitativo como del cualitativo presenta datos interesantes en cuanto a la población que fue sujeta a investigación. El total de egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana es de 240 trabajadores sociales, distribuido en 19 generaciones, se tomó una muestra estratificada con un nivel de confianza del 95%, encuestándose finalmente 88 trabajadores sociales. De los cuales, un 11.36% representan la población masculina y el restante 88.64% la femenina.

Como se puede observar prevalece el hecho de que en su mayoría son mujeres las que ejercen el Trabajo Social. De tal manera, que de todas las mujeres entrevistadas el 75% desarrollan su actividad dentro de la profesión, frente a un 50% de los hombres entrevistados que manifiestan trabajar en áreas diferentes al Trabajo Social o que pueden estar de alguna manera relacionadas con la profesión. Este aspecto se desarrollará más ampliamente en el análisis de ejercicio profesional y mercado de trabajo.

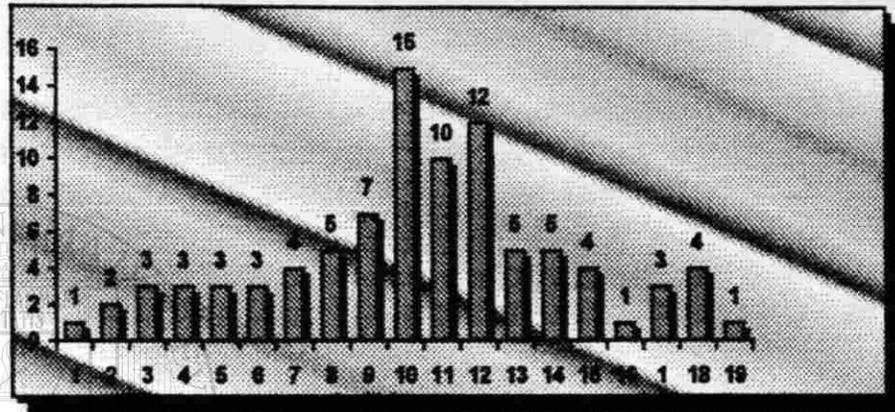
Se encuestaron trabajadores sociales a partir de la 2ª hasta la 19ª generación, se obtuvo una distribución acercada a la normal, ésta aporta una serie de datos muy interesantes, por ejemplo de la generación 2ª a la 8ª suman el 23.8% de los trabajadores sociales entrevistados, teniendo un crecimiento sucesivo ascendente. Las generaciones 9ª, 10ª, 11ª y 12ª han sido las más numerosas representando el 50.0% del total, fue durante esta etapa en que se registró la mayor cantidad de alumnos en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Posteriormente, empieza a decrecer el número de alumnos por generación de la 13ª a la 19ª que representan el 26.1% del total. La media aritmética de egresados es de 10.69, con una desviación estándar de más menos 3.74, debido a esto nos podemos explicar que el número de egresados de una generación a otra sea inconstante, los entrevistados lo atribuyen principalmente a razones de tipo económico, ya que las colegiaturas actuales son de \$6,900.00 pesos semestrales, mismos que se

incrementan cada semestre. Otro de los factores que parece influir, es la poca difusión que se le da a la carrera en la entidad. Así también a pesar de estar incorporada a la Universidad Autónoma de Baja California, no se menciona como alternativa cuando se presentan las opciones que tienen los aspirantes universitarios de nuevo ingreso.

Gráfica no. 1

Trabajadores sociales encuestados egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana distribuidos por generación.



Así también, se realizaron entrevistas profundas a un grupo de trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, los cuales representaron las diferentes áreas de la política social del sector público y del privado, algunos de ellos también pertenecían al Colegio de Trabajadores Sociales y/o habían sido docentes de la institución educativa de la cual egresaron. En este mismo sentido, también se aplicó un cuestionario a empleadores de Trabajadores Sociales, se obtuvieron datos interesantes los cuales fueron analizados en la cuarta parte de este capítulo. ®

3. 2. Formación profesional.

Para abordar el tema de la formación profesional³³ son muchos los caminos que se pueden seguir. En el presente estudio, se abordó el aspecto de la formación metodológica; otros ámbitos se entremezclan y complementan este propósito, ya que es difícil tratarlo aisladamente. Entre ellos, destaca la participación de los docentes, la educación continua, su relación con el contexto, y un elemento no previsto dentro de la investigación, y sin embargo relevante, fue la falta de sistematización de los intentos por mejorar la formación profesional.

³³ "Proceso complejo y holístico que afecta contextualmente al saber, al saber hacer y al saber ser de la profesión" (Diomide, 1994: 115)

3.2.1. De la formación, cursos complementarios, el arte de utilizar la metodología.

De la formación metodológica.

Aproximadamente desde mediados de los años 70 en diferentes escuelas de Trabajo Social, principalmente de América del Sur se inició un proceso largo y exhaustivo de revisión metodológica que se tenía hasta ese momento, y se marcaron nuevos senderos para la formación profesional³⁴ (Sierra, 1985). En esa época, en otros países como Italia se inició un fuerte movimiento para seguir "un proceso formativo encaminado al aprendizaje de instrumentos y métodos de lectura para la ambientación de las dinámicas de la intervención". Bianchi (1994:109).

Dentro de la formación profesional es necesario considerar que está integrada por un cuerpo de conocimientos teóricos de diferentes áreas, los cuales se traducen en contenidos de enseñanza (García, 1991). Para este estudio, se tomó en cuenta principalmente, la percepción de los encuestados y entrevistados, hacia los contenidos temáticos de las materias relacionadas directamente con conocimientos y habilidades de metodología para la intervención que les fueron impartidos durante su formación.

De tal manera que, se procedió a preguntar a los encuestados de cada generación ¿Cuál fue el modelo metodológico que le fue impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana durante su formación profesional?. Estos tenían 6 opciones de respuestas (Ver cuadro 1). Es muy interesante observar cómo los egresados de una misma generación seleccionaron diferentes modelos metodológicos, esto es notable claramente en la 10ª generación, que fue la más numerosa. Considerando el 100% de esta generación, un 20.0% mencionaron haber recibido el método tradicional, un 13.3% el básico o general, otro 26.7% el integrado y un 40.0% fueron formados tanto por el método básico como por el tradicional por separado. Estos resultados traen muchas incógnitas nuevas, y a la vez respuestas a las preguntas de investigación.

Se considera imprescindible el hecho de que la formación profesional debe ser holística, dar atención a cada uno de los contenidos que se utilizan para dotar al profesional del Trabajo Social de los instrumentos y métodos para su uso *operativo, riguroso y crítico* a la vez. Rescatando la siguiente definición de metodología:

Asumamos que por metodología se entiende el estudio de las normas por medio de las cuales una disciplina extiende y ordena rigurosamente la <<cultura>> del servicio social tendiente a dar esquemas de referencia para la operatividad, definidos y articulados en una unión de conocimientos extrapolados en las ciencias sociales. Bianchi (1994: 111).

³⁴ Documento de Tandil, 1978. La formación en servicio social dentro de la política universitaria nacional.

Cuadro no. 1
Modelo metodológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana
según percepción de encuestados
 (valores en números absolutos)

Generación	Tradicional	Básico o general	Integrado	Separado, básico y tradicional	Otro	No recuerda	Total
2ª				1			1
3ª	1			1			2
4ª	2		1				3
5ª	1		1		1		3
6ª	2	1					3
7ª	4						4
8ª	4		1				5
9ª	3	1	1	2			7
10ª	3	2	4	6			15
11ª	3	1	2	4			10
12ª	1	5	2	3		1	12
13ª	1	2		1		1	5
14ª	1		2	2			5
15ª			2	2			4
16ª			1				1
17ª		1		2			3
18ª	1	1	1	1			4
19ª		1					1
Total	27	15	18	25	1	2	88

Nos remitiremos a los contenidos temáticos que son utilizados en la formación metodológica para la intervención en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California. Por un lado, dentro del plan curricular podemos encontrar entre otras áreas 7 materias que van específicamente dirigidas a la teoría de Trabajo Social; dentro de éstas, se van desarrollando en cada uno de los semestres aspectos concretos de la metodología para la intervención, así por ejemplo, en teoría de Trabajo Social 1 se presentan contenidos elementales sobre la epistemología y metodología para construir teoría, dándole trascendental importancia a la práctica; En este mismo semestre se toca someramente la sistematización y los primeros elementos para iniciar una investigación científica. Cada uno de los contenidos de las diferentes materias de teoría de Trabajo Social fueron mencionados en el marco teórico.

Lo interesante de esta parte es que las materias no llevan un seguimiento de un semestre a otro, en algunos casos los contenidos son repetitivos de una materia y otra y no se encontró que se lleve un sólo modelo metodológico, sino más bien, se apoyan en varios autores y en varias metodologías, entre las que destacan Ezequiel Ander Egg y Natalio Kisnerman. Aquí vale la pena insistir en que en la formación profesional se abordan autores, y no es a través de modelos teóricos. En otras partes del mundo como Europa, Canadá, Estados Unidos y en algunos países de América Latina se revisan nuevos modelos metodológicos, como el sistémico, el ecológico y el generalista.

“Sabes que, más bién es lo que comentamos, no hay... de primero a noveno semestre que te vaya dando hambre en el tercero...no hay, el siguiente paso de la metodología. Punto y a parte cada semestre o cada materia, en el peor de los casos en el mismo semestre hay incongruencia entre una materia y otra”³⁵.

Es un compromiso de las escuelas el hecho de considerar en su conjunto las disciplinas y la formación práctica haciéndolas converger de una manera congruente con los objetivos del perfil profesional. Es importante dar un determinado peso tanto a los elementos teóricos de las disciplinas complementarias, de las profesionales y metodológicas y de la propia práctica, sin descuidar claro está, esa integración hacia un mismo fin (Bianchi, 1994).

Al solicitar las cartas programáticas a la dirección de la escuela para esta investigación, accedieron a proporcionarlas con todas las facilidades requeridas, algunas de ellas, habían sido transcritas con mínimas modificaciones, presentaban serios problemas de tipo estructural en diferentes niveles principalmente los dirigidos a la orientación ideológica, ya desfasada en gran parte para la época actual. Las materias denominadas teorías de Trabajo Social presentan en su mayoría formas de intervención y su “método”, hay otras materias complementarias principalmente de investigación y de administración.

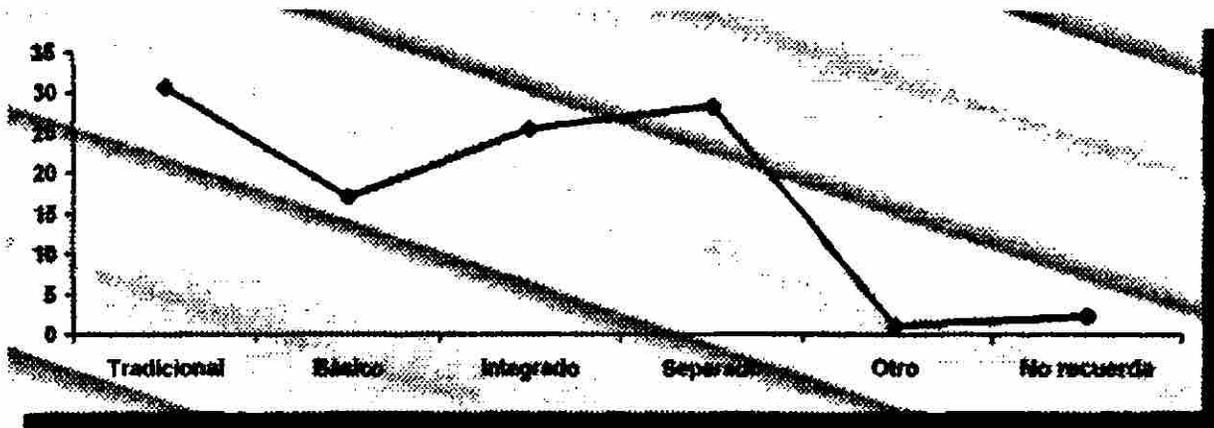
“En el caso de mi generación las cartas programáticas las recibimos porque nos dimos a la tarea de buscarlas, de pedir las a la dirección. Y hubo la necesidad también de la dirección de buscarlas en sus haberes, porque no estaban bien definidas, y apenas estaban dándose las a los maestros. Y nos encontramos con que es la misma de todas las generaciones, hicimos el intento por promover que la dirección viera la posibilidad de modificarla”.

Por su parte se manifiesta que el factor cambio es importante, ya que los contenidos de la materia de metodología de Trabajo Social en el transcurso de las generaciones no ha cambiado en esencia, *“la escuela no ha sido normativa en cuanto a metodología”.*

Retomando nuevamente el aspecto del modelo metodológico que es impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, del total de los encuestados, el 30.7% manifestó haber tomado el método tradicional, el 17.0% el básico o general, un 25.5% el método integrado, mientras que un 28.4% consideran que tomaron tanto el método tradicional como el básico por separado, un 1.1% dijo que fue otro método, y por último un 2.3% manifestaron no recordar que modelo metodológico habían aprendido.

³⁵ En lo sucesivo las partes entrecorilladas y en itálicas corresponden a opiniones de trabajadores sociales entrevistados. En ocasiones se utilizará un símbolo para guardar el anonimato de los informantes.

Gráfica no. 2
Modelo metodológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana
según trabajadores sociales egresados.



"Método básico y un poco de reconceptualización". Los comentarios de la mayoría apoyan esta idea: "modelo de intervención (caso, grupo y comunidad) y método de Trabajo Social... Métodos de intervención y la metodología del Trabajo Social en los métodos de intervención son la atención individualizada, la atención de grupos y la atención en comunidad, y la metodología es la investigación, diagnóstico, programación, ejecución, supervisión y evaluación. Notamos esa diferencia que era casos, grupos y comunidad y que no es lo mismo método y metodología". "El básico y te andaban coqueteando con la reconceptualización"... "si metodología de metodologías, yo creo que W. es muy afortunada, porque yo fui formado en un ambiente donde no, metodología y método era lo mismo... Y diagnóstico, programación y supervisión para mí era lo mismo, yo no tuve claridad; el de Ezequiel Ander Egg". "Yo toda la metodología, a la bibliografía que acudía, era la de Ezequiel Ander Egg".

Otros entrevistados fueron más persistentes:

"Entonces en lo personal yo pienso que no lo hay, y en lo particular he tenido la oportunidad de llevar un proceso, más bien, en el cual armamos un rompecabezas y terminamos inclusive con la sistematización. Pero no, no lo hay, inclusive la carta programática no te lo permite, inclusive si te vas con la carta programática".

Dentro de cada profesión existen una serie de objetivos que delimitan su especificidad, entre ellos podemos encontrar los propios objetivos de la institución escolar que pueden ser considerados como a los valores y filosofía de ésta. Diomedes (1994), menciona una serie de objetivos dentro de la formación profesional del trabajador social, entre los cuales destacan objetivos generales, objetivos intermedios y objetivos específicos. Los primeros relativos a las funciones que deberá desarrollar el trabajador social; los segundos, a las tareas y actividades que deberá desarrollar el profesional dentro de su ejercicio profesional; y los terceros, a las habilidades

precisas y definidas a través de las cuales se articula el cumplimiento de las funciones, actividades y tareas para la intervención.

Dentro de los objetivos de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana encontramos que los egresados de ésta, deberán reunir una serie de características mínimas para su posterior ejercicio profesional y para lograrlo, deberán pasar por todo un proceso de formación, entre otros aspectos está el:

"...Que los estudiantes de Trabajo Social investiguen la realidad nacional, estatal y municipal y los problemas que ésta presenta, con los métodos y técnicas generales de las ciencias sociales y con los métodos y técnicas particulares de Trabajo Social, y una vez conocidos los métodos y situación social formulen y ejecuten planes de acción con una metodología adecuada para trabajar y participar frente a las situaciones anómalas..." (ETST, 1993).

"Te mandaban a una colonia y mirabas pobreza, a veces le corrías, a veces formabas grupos, las personas aprendían a hacer canastas, a tejer y otras cosas... se buscaba que aprendieran a cocinar, a limpiar sus casas pero no sabíamos hacia dónde íbamos, y pienso en lo personal que esa perspectiva aún ésta más difusa ahora, todavía no provee el enfoque claro, hacia dónde va el trabajador social".

"Fundamentalmente hoy podemos hablar con otra terminología, y nos acerca más a la realidad del pasado. Yo pienso que la metodología no nos proveía de la visión de hacia donde iba. La metodología era como una tabla de multiplicar $2 \times 1 = 2$, $2 \times 2 = 4$, etc., era una cuestión técnica no me decía hacia donde me llevaba que quería hacer, qué conceptos quería desarrollar, cómo ponerlos en práctica, cómo integrar el concepto a la vida, a la práctica, al diario actuar... no me decía eso".

Cursos complementarios de metodología.

Los conocimientos y habilidades que se requieren para la formación profesional, se encuentran agrupados en diferentes áreas, desde formación filosófica, disciplinas auxiliares, ciencias sociales, formación práctica y la que se indagó en este estudio la formación teórica específicamente en los métodos del Trabajo Social. En los párrafos anteriores se examinó la formación metodológica que se imparte en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Se les preguntó a los encuestados si habían adquirido cursos para complementar su formación metodológica, a lo que el 68.2% respondió que sí, frente un 30.7% que afirmó lo contrario. El siguiente cuadro esquematiza la frecuencia entre los cursos que se han tomado posteriormente. Es importante señalar que para esta investigación las opciones que se les dieron a los entrevistados, se basaron en los modelos metodológicos que son mencionados dentro de la literatura del Trabajo Social con mayor frecuencia; sin embargo, se dejó margen para que señalaran otros modelos. Los datos son con respecto al 68.2% que respondieron afirmativamente, se considera 100% para cada uno de los indicadores divididos en respuestas afirmativas y negativas.

Cuadro no. 2
Cursos complementarios de metodología posteriores a la formación profesional.
 (valores en %)

Tradicional	43.4	56.6
Básico	55.4	44.6
Integrado	15.7	84.3
Otro	12.0	87.9

En este cuadro los resultados muestran algunas incógnitas que deberán resolver y que no se tomaron en cuenta en la investigación, destacando ¿dónde tomaron esos cursos?, ¿quién los impartió? y, ¿hace cuánto tiempo los tomaron?.

Generalmente dentro de las instituciones los cursos que se ofrecen en los programas de capacitación para el personal, concentran temas referentes a la temática que atiende la institución y no de aspectos directamente relacionados con la parte técnica del trabajo social *“Sobre la propia metodología ninguna institución de trabajo te lo va a ofrecer, entonces cada quien como profesionista debe buscar las formas de mantenerse actualizado técnicamente en su área”*.

El arte de utilizar la metodología.

El Trabajo Social es una mezcla creativa de conocimientos, valores y habilidades (Johnson, 1995) independientemente de la formación adquirida, y de que haya o no quedado claro el modelo metodológico o aún el hecho de haber tomado cursos complementarios de metodología, cada trabajador social le da su propia interpretación, la utiliza como mejor le conviene o le ha resultado. No hay un modelo metodológico mejor, sino más bien depende del contexto y de muchos otros factores.

“Entonces a la mejor he sido muy hábil en cuestión grupal y no necesariamente con la metodología que me enseñó la Escuela de Trabajo Social, entonces qué es mejor, yo creo que es muy difícil definirlo dado que en lo particular, percibo que nadie sabe, ni somos expertos en ninguna metodología”.

“Cada uno de nosotros aplica lo que más se ajusta al interés personal y que tiene más habilidad para trabajarlo”. “Es más la necesidad, no es que sea mejor la atención individualizada, de grupos o de comunidad”. “Cada quien aplica el método que más se adapta al interés particular y que tiene más habilidad para manejarlo”.

3.2.2. La influencia de otros factores y el papel de los docentes.

La influencia de otros factores en la formación metodológica

Al parecer hasta este momento, el proceso de la formación profesional se ha venido desarrollando desde una perspectiva compleja y no siempre holística. De tal manera que, en determinados momentos específicos de la formación del trabajador social, se le ha puesto mayor atención al conjunto de capacidades y habilidades metodológicas para la intervención. Según Diomede (1994) en el Trabajo Social conviven dos tendencias, una que acentúa el rigor científico y la otra que privilegia su contenido humanitario.

Subsisten diferentes factores que intervienen para garantizar una adecuada formación profesional. "Para llegar a ser trabajador social, las cualidades juegan un papel más preponderante que los conocimientos y el dominio de las técnicas" (Ander Egg, 1985: 247). Con respecto a esta afirmación de Ander Egg, se difiere, ya que la parte de las cualidades son indispensables dentro de la profesión, pero no las más importantes, en este apartado los entrevistados coincidieron en que complementan la parte de los conocimientos y habilidades. "Los valores de la persona³⁶, independientemente de la metodología, son los que vendrían a complementar, esa metodología, que va a garantizar en un momento dado el ejercicio profesional". "La madurez emocional expresa la capacidad de actuar equilibradamente, con "espíritu", sereno y quieto cuando se está bajo diferentes tipos de presiones" (Ander Egg, 1985: 151). "por tal madurez, por el control mismo del trabajador social y el equilibrio, y ahí está, es una deficiencia que yo he visto".

Entre otros aspectos Ander Egg (1985) menciona que se requiere "vivir" con energía y decisión, pero con sosiego y paz. El objetivo de esta investigación no es estudiar el aspecto de la madurez emocional del trabajador social, sin embargo se remarcó constantemente por parte de los entrevistados. "había gente que tronaron dentro de la carrera emocionalmente, porque traían otra problemática muy fuerte, entonces, hubo quienes no tronaron y concluyeron".

El papel de los docentes dentro de la formación metodológica.

Hasta este momento se han señalado aspectos del "qué" se enseña, ahora bien el "cómo" se enseña también es importante. Éste se constituye en una función formativa que busca crear un modelo profesional, el cual, esté mediado por los docentes; entre los que destacan los encargados de las asignaturas básicas, ya que estos son los responsables de transmitir los conocimientos para el ejercicio profesional. Es vital que ellos tengan claro que su responsabilidad es "pedagógica" y sobre todo coordinada e integrada con los objetivos del proyecto educativo (Diomede, 1994).

³⁶ En este comentario "la persona", el entrevistado se refiere al propio trabajador social.

“Pero precisamente en pláticas con compañeros de otras generaciones, un día les dio un maestro que les enseñó una metodología, y el siguiente semestre de teoría de Trabajo Social otro maestro que les dio otra metodología o, que les llegó a complementar, otro que les decía lo contrario...otro que les decía que era lo mismo método que metodología”.

Diomede (1994: 122), enumera una serie de objetivos que se requieren dentro de la metodología formativa, entre los que interesan para este estudio destacan:

Orientar al estudiante para conocer y usar las propias capacidades, las propias aptitudes, dificultades y prejuicios en relación a las personas y las instituciones.

Ayudar al estudiante para usar conocimientos adquiridos para modificar sus propios comportamientos y adoptar nuevas actitudes en relación a la realidad.

Permitir un proceso constante de verificación del nivel de conocimientos y competencias alcanzando la capacidad de individualizar las carencias y el modo de suplirlas.

En relación a las cualidades y a los conocimientos metodológicos, se requiere agregarles otros factores como las habilidades de la organización (hábitos) y la guía del maestro. *“Yo creo que también es cuestión de hábito, por que sí eres una persona mal hecha, no eres bien organizado, bien planeado, no planeas con anterioridad, ni tus actividades, ni tu trabajo, ni en la vida, en lo laboral y profesional, sera igual”;* *“yo creo que tiene también que ver con la guía del maestro, es su responsabilidad formar en ese sentido la línea”.*

Además Diomede (1994), argumenta que los docentes son el eje principal dentro de la formación profesional ya que ellos deben ser los “custodios” del saber científico y práctico. Su función es ser agilizador, asesor y agente de la teoría y su aplicación. Colette (1973), señala que la formación deberá de ser comprometida, lo cual implica que los docentes también lo sean.

“Quien fue maestro de teoría de Trabajo Social, con sus muy riquísimas excepciones yo me imagino que es igual, tomaron un libro teorizaron la teoría, perdonen la redundancia, pero teorizaron el asunto, no había realmente práctica enriquecedora”. *“Hubo maestros que eran demasiado teóricos”.* *“La deficiencia que observo es que los maestros sólo eran en lo teórico y carecían de práctica lo cual repercutía en la calidad”.*

Las opiniones anteriores muestran que no todos los profesores tienen el nivel académico requerido, lo que se traduce en lo que alguna vez escribió Ander Egg (1985), lo específico del Trabajo Social se vuelve “algo” como de segunda clase, y en algunos casos las materias se yuxtaponen, cada profesor y su cátedra pueden volverse feudos.

“El enseñarla con la experiencia sí, creo que tuve maestros buenos en los primeros semestres de la carrera. Sin embargo, la calidad en cuanto a lo que es el Trabajo

Social bajó durante los últimos semestres”; “pero también puedo hablar de lo que yo viví, afortunadamente de tener buenos maestros y también malos”.

Se puede mencionar que un gran número de los docentes del área de teoría de Trabajo Social que trabajan en instituciones de Trabajo Social o son egresados de la propia Escuela de Trabajo Social y/o apoyan académicamente a la Escuela siendo supervisores de prácticas. Se interrogó a la unidad de análisis, en qué medida participaban en el desarrollo de la profesión, entre otras actividades dando apoyo académico a la Escuela de Trabajo Social de Tijuana. Los encuestados tuvieron cinco niveles de frecuencias, el 1.2% mencionaron que siempre participan apoyando a la escuela, un 2.3% casi siempre y el 23.3% algunas veces, en estas tres cifras se pueden agrupar los trabajadores sociales egresados de la escuela que han dado clase por lo menos alguna vez, han sido asesores o supervisores de prácticas. Dentro de las entrevistas profundas, se mencionó que los sueldos como docentes son bajos y en determinados momentos históricos de la escuela, se ha trabajado con profesores voluntarios, lo que de alguna manera podría contribuir a la calidad de estos, recalcando que no es un factor determinante. Siguiendo con los resultados obtenidos, otro 17.4% mencionó que casi nunca participa, y un 55.8% nunca participa apoyando académicamente a la escuela. Los argumentos que se dieron redundaron principalmente en los salarios, en el factor tiempo debido a otros compromisos y, a no estar cerca a la escuela. *“Como dices muchos tenemos la intención, pero tenemos responsabilidades con otros, tenemos que trabajar para sobrevivir”, “Si no tuviéramos la necesidad de trabajar, habría más posibilidad de apoyar a la escuela”.*

Hay otro aspecto que no es menester de esta investigación, pero que también salió a la luz y que por supuesto sería tema de futuras investigaciones, y es el hecho de quién es responsable de la preparación de los docentes. *“Comentamos alguna vez vénganse los que tengan experiencia en el área a dar clases, no se trata de eso, se trata de dar una línea, una formación a los trabajadores sociales”.* La tarea del docente requiere una preparación previa tanto en los conocimientos disciplinarios como en la propia metodología educativa. *“Entonces yo te aseguro que a mí ponme a dar teoría del Trabajo Social y voy a dar teoría del Trabajo Social de los 70's, que a mí me dio una maestra de los 60's”.*

3.2.3. Un eslabón perdido, la educación continua, y a la hora de la evaluación.

Un eslabón perdido

Es necesario dejar salir a la luz, de los armarios de las escuelas toda la experiencia adquirida a través de los años, como mencionaron los entrevistados, lo que se hace bien no se sistematiza *“es un eslabón perdido”.* Se requiere sistematizar toda esa documentación en los intentos para mejorar la formación, reorientarla y diseñar nuevos enfoques. Diomedede (1994), explica que en Italia se ha vivido un proceso hacia la búsqueda de nuevos senderos de formación profesional en donde se requieren condiciones específicas dentro de las instituciones educativas para mejorar la calidad de la formación, incluyendo con ésta la de los docentes.

“Que fuera una norma de la Escuela de Trabajo Social llegara el director que llegara, tendría que cumplirse esa norma, pero fue un momento, una inquietud, fue un acierto profesional de quién estuvo a su cargo en ese momento las prácticas profesionales, no quedó sistematizado y por tanto no se puede normar, entonces al llegar otra persona no se le da la importancia”. “Era una oportunidad para dejar ese manual, esa norma del desempeño de los estudiantes en la práctica, era la oportunidad que hubiera esa poca bibliografía...”.

“Entonces toda esta riqueza, no se sistematiza, hubo alguien que vino a hacer bien las cosas, porque era muy bueno o porque le atinó, no pasó nada más, no se sistematizó, no se puso como parte de un proceso que se debe de llevar y también que se debe de revisar para ver si en el futuro mediano sigue funcionando, si aún es funcional, pero esa parte de sistematización es un eslabón perdido en la carrera, un eslabón perdido”.

“De nuevo volvemos a lo mismo, alguien tuvo una idea muy buena, maravillosa que funcionó y ahí quedó, nadie tuvo la capacidad de liderazgo de abrazarla, esto funciona muy bien, vamos hacerlo de aquí en adelante, entonces aquellas experiencias tan buenas y maravillosas que pudieron haber sentado las bases para mejores generaciones en el futuro, se perdieron”.

La educación continua.

Según Diomede (1994), la educación continua tiene tres funciones: la primera encaminada como función sustitutiva e integradora de la formación básica; la segunda como adecuación al aumento del saber científico metodológico y técnico; y la tercera como una función de respuesta al cambio.

Una buena formación básica es la génesis hacia la concientización de los estudiantes de cualquier profesión para desarrollar nuevos hábitos y estimularlos para una formación continua (Diomede, 1994). Los resultados que arrojó esta investigación en cuanto a la educación continua son muy interesantes, alentadores y a la vez provocan cierta preocupación, ya que por un lado 34.5% de los trabajadores sociales encuestados han optado por estudiar postgrados de otras áreas relacionadas indirectamente con el Trabajo Social, pero que son indispensables para su ejercicio profesional. Dentro de ellos se encuentran desde diplomados, especialidades, maestrías y doctorados.

La preocupación es manifiesta ya que los trabajadores sociales reclaman la necesidad de seguirse preparando, no obstante los espacios académicos que se ofrecen son limitados; como podrá observarse en el cuadro 3 prevalece el rubro del área de la educación, de la familia, áreas administrativas y en salud.

¿De quién es responsabilidad la preparación continua para afrontar los cambios bruscos que presenta nuestra sociedad?, ¿De la escuela, del gobierno, del colegio, de las instituciones o de los trabajadores sociales?.

“Yo pienso que es una responsabilidad compartida, porque por un lado estás tú y en otra la realidad con lo que te vas a enfrentar y urge que te prepares, y por otra está también tu institución a la que sirves, la cual debe darte los medios...”

Cuadro no. 3
Estudios de postgrados.
(Valores absolutos)

Diplomados	Familia	3
	Adolescente	2
Especialidades	Administrativas	2
	Salud pública	1
	Docencia / educación	2
	Derechos humanos	1
	Manejo de grupos	2
	Trabajo Social psiquiátrico	2
Maestrías	Educación / docencia	8
	Orientación familiar	1
	Administrativas	2
	Salud pública	2
Doctorados	Educación	2
TOTAL		30

“En el mismo sentido, pienso que definitivamente es compartida, por un lado la institución donde tú ejerces, pero también como profesional a ti también te toca investigar, indagar. Y, también, yo creo que es una responsabilidad que la escuela no ha tomado, hacer cursos para los egresados, no toma ese compromiso, lo que es el ofrecer a los egresados cursos de capacitación”.

“Le doy un 25% a quien te educa, y otro 25% con quien trabajas y le daría un 50 % a la responsabilidad individual del propio profesional en Trabajo Social. Por qué, porque el trabajador social es el responsable”.

Dentro de los resultados obtenidos mediante el cuestionario en la pregunta No. 36 se les indicó que señalaran de entre 7 opciones dos formas de capacitación y/o actualización que utilizan para mantenerse al día respecto a su profesión. De tal manera que, los siguientes datos nos irán ilustrando las inferencias a las cuales llegamos.

Cuadro no. 4
Formas de actualización.

Bibliografía actualizada	36.4%	63.6%
Asistencia a eventos relacionados con la profesión	56.8%	42.2%
Cursos complementarios	38.4%	63.6%
Presentando ponencias	5.7%	94.3%
Ninguna forma	14.8%	85.2%

Los resultados obtenidos en estos aspectos resultan ser importantes, por ejemplo retomando la bibliografía como forma de actualización, un 36.4% de los entrevistados señalaron que leían para mantenerse al día en la profesión. Sin embargo, en su mayoría un 63.6%, indicaron que no leen bibliografía propia del Trabajo Social, entre otros los argumentos que se dan son con respecto a la escasez de ésta dentro de la ciudad. Por su parte Ander Egg (1985) cita a Kruse, en una llamada de atención que alguna vez hizo éste a los trabajadores sociales por carecer de una biblioteca profesional, recalcando que en la mayoría de las otras áreas los profesionales mínimo han leído a sus clásicos (Kisnerman³⁷).

Prosiguiendo con el cuadro, en lo referente a presentación de ponencias relacionadas con la profesión es inquietante observar que tan sólo un 5.7% de los entrevistados han optado por esta forma para mantenerse actualizados y a la vez como forma de comunicar a otros su experiencia profesional. Mientras tanto el 94.3% no presentan ponencias, aquí sería interesante conocer las razones que se tienen para no hacerlo. Y por último, de los trabajadores sociales encuestados, el 14.8% comentan no tener, ni optar por ninguna forma de actualización.

"...La escuela tiene un 25% de responsabilidad en enseñarte algo desde un principio, la práctica, teoría. Y buscar procesos que mejoren tus sistemas es tu responsabilidad, hablaríamos de mejoramiento continuo..."

Ahora bien, en la interrogante No. 38 se les pidió a los encuestados que indicaran ¿en qué áreas de su formación metodológica detectaban la necesidad de capacitación en el desarrollo de su ejercicio profesional?. Las opciones de respuesta estaban restringidas a una escala de 5, medidas desde siempre hasta nunca. Se privilegió enumerar áreas referentes a los métodos y técnicas para la intervención, sin embargo se dejó espacio para que indicaran otros rubros.

Cuadro no. 5.
Necesidad de capacitación:
(Valores en %).

Modelos de intervención	9.2	18.4	38.2	18.1	15.8
Métodos de intervención	19.0	19.0	40.5	15.2	6.3
Técnicas de participación Social	15.8	17.1	35.5	21.1	10.5
Técnicas de educación social	18.9	16.2	32.4	21.6	10.8

³⁷ Citado por Ander Egg (1995).

A la hora de la evaluación.

La verificación del aprendizaje es uno de los aspectos a los que no se le da la suficiente importancia. Para llevarlo a cabo se considera necesario crear una serie de modalidades, que permitan medir el aprendizaje de los alumnos en la parte formativa y trascender posteriormente a la certificación respecto a los requerimientos del mercado de trabajo. La certificación es un tema que se está abordando cada vez más dentro de los centros de enseñanza como respuesta a la globalización a que se enfrentan todas las sociedades. Y es la certificación, la que en gran medida garantiza que el trabajador social esté capacitado para ejercer con calidad dentro de las diferentes áreas profesionales de su responsabilidad. No solamente desde la perspectiva de la competencia y globalización, sino como un hecho ético, en donde la formación profesional va dirigida hacia el servicio.

"...que se pudiera establecer, un sistema en cuanto a que periódicamente se estuviera evaluando la factibilidad del contenido de las cartas programáticas y las materias, entonces pudiera haber la posibilidad de detectar las deficiencias..."

"...y después de que yo terminé la carrera, nadie viene y cuestiona de que te está sirviendo, ¿de qué te sirvió la historia del Trabajo Social, ¿de qué te sirvió la estadística?, Bueno me sirvió para graficar, ¿de qué te sirvió esto o aquello?, bueno, vamos a quitarlo, tacha, a limitarlo o modificarlo o vamos a engrandecerlo... y a partir de ahí que necesitas actualmente..."

"...sería muy importante, cada determinado tiempo, cada 2 años preguntar a las generaciones que van saliendo de qué les ha servido eso que se les enseñó."

El cambio social y político influye constantemente en la formación, en particular se crea la constante de asumir un compromiso de ser capaces de tomar alternativas asertivas ante los problemas sociales que se presentan en el transcurso del tiempo (Colette, 1973). Un sistema de formación para Trabajo Social que no se inserte constantemente en la realidad social es un sistema vacío.

"...es que no siempre checa con la realidad, porque es teórico, porque te enseñan 100% teoría, de eso depende que no se aplique, que no garantice, porque es teórico"

El cuadro 6, muestra una relación entre la variable 32 que considera si la formación metodológica que adquirió en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana le ha sido de utilidad, frente a la variable No. 30, en la cual se preguntó acerca del nivel de frecuencia con que se aplicaban los objetivos de la profesión con los de la institución donde se encontraban laborando.

El 63.0% de los entrevistados respondieron que la formación profesional que recibieron ha sido básica para su ejercicio profesional y consideran que existe una relación directa con los objetivos de la institución. Otro 18.5% considera que la formación en parte le ha sido de utilidad. Independientemente que exista una relación

directa entre los objetivos de la profesión y los de la institución. "Se tiene una diferencia entre lo que estudiaste, y lo que te encuentras".

Cuadro no. 6
Relación entre la formación metodológica y los objetivos de la institución
 Valores en (%)

De los objetivos de la profesión en qué medida son aplicables a su institución.

Frecuencias	Sí, ha sido básica para mi ejercicio profesional	En parte	Total
Con mucha frecuencia	35.8	11.1	46.9
Frecuentemente	27.2	7.4	34.6
Algunas veces	9.9	1.2	11.1
Casi nunca	3.0	1.0	4.0
Nunca	0	2.5	2.5
Total	75.3	24.7	100

Los planes de estudio intentan proporcionar los instrumentos necesarios para comprender, guiar e intervenir en la realidad. Para lograr lo anterior, se requiere que las instituciones educativas encargadas de la formación profesional sean capaces de revisar y modificar periódicamente los planes de estudio, el lograrlo tal vez no sea fácil pues se requiere proponer determinados instrumentos que logren equilibrar los cambios con la formación.

En la segunda parte del análisis e interpretación de resultados, se busca conocer más sobre la formación metodológica, que se ha comentado en este documento y qué relación tiene con el ejercicio profesional frente al mercado de trabajo.

3.3. Ejercicio profesional

En el presente estudio, se decidió realizar un análisis por grupos de acuerdo al sector donde labora el trabajador social, y en determinadas variables se hizo también por áreas de la política social, cruzando además datos referentes al estatus y línea de autoridad, con variables dirigidas a la utilización de la metodología (indicadores de funciones, técnicas, actividades y limitantes metodológicas).

Se describen algunos indicadores que muestran la contribución del trabajador social egresado de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana a la profesión; y la frecuencia en que los trabajadores participan en problemáticas locales específicas, dentro de investigaciones sociales y proponiendo alternativas de solución.

3.3.1. Quiénes, dónde y en qué condiciones están empleados y áreas de intervención.

Quiénes, dónde y en qué condiciones están empleados

De los trabajadores sociales encuestados un 84.1% se encuentran empleados en diferentes áreas del sector público y privado, 1.1% subempleados debido a razones personales; otro 3.4% mencionó ser empleador o trabajar por su cuenta. Y, un 11.4% desempleados. Del 100% de desempleados, se presentan una serie de razones que justifican su situación: el 55.6% no trabaja por razones personales, un 22.2% argumenta no encontrar trabajo, y el restante 22.2% no le satisfacen los trabajos del área que hay en la ciudad.

En este apartado es importante hacer una aclaración, ya que del total de los trabajadores sociales desempleados entrevistados un 22.2% nunca han ejercido, y el restante 77.8% proporcionó información respecto a su último trabajo. Es preciso destacar que el instrumento fue diseñado para trabajadores sociales que se encontraban ejerciendo dentro de la profesión o en áreas relacionadas con ésta. Es interesante el alto porcentaje de trabajadores sociales desempleados, y también el hecho de que en su mayoría sean por motivos personales. Del tal manera que, queda la incertidumbre hasta qué punto fue una limitante en el diseño de la investigación, el hecho de no haber incluido un apartado más amplio, para investigar más de cerca las razones que tienen estos trabajadores sociales para no ejercer.

"No descartar la posibilidad de trabajar en áreas que no correspondan a la formación profesional, mientras éstas sean compatibles con los objetivos de la profesión" (Sama, 1999: 22) De los trabajadores sociales encuestados, tanto los empleados actualmente, como los desempleados que en determinado momento han trabajado, los subempleados y los propios trabajadores sociales empleadores, un 74.1% laboran dentro de la profesión, un 9.4% en áreas diferentes a la profesión, mientras que un 16.5% han laborado en áreas relacionadas con la profesión, principalmente en el área de la educación o de la salud, pero no específicamente como trabajadores sociales.

Tradicionalmente los trabajadores sociales se han desarrollado dentro del sector público o privado. Actualmente algunos trabajadores sociales inquietos están generando nuevas áreas de intervención independiente, un 3.5% de los trabajadores sociales mencionó trabajar por su cuenta en áreas directamente o indirectamente relacionadas con el Trabajo Social, es importante el no negarse la oportunidad en trabajar en nuevas o diferentes áreas, algunas veces es "necesario arriesgarse a emprender algo nuevo" (Sama, 1999: 21). Dentro de los sectores conservadores del Trabajo Social rechazan este tipo de actividad por considerarla fuera de la línea humanista. O también se oponen los grupos no preparados para esta actividad.

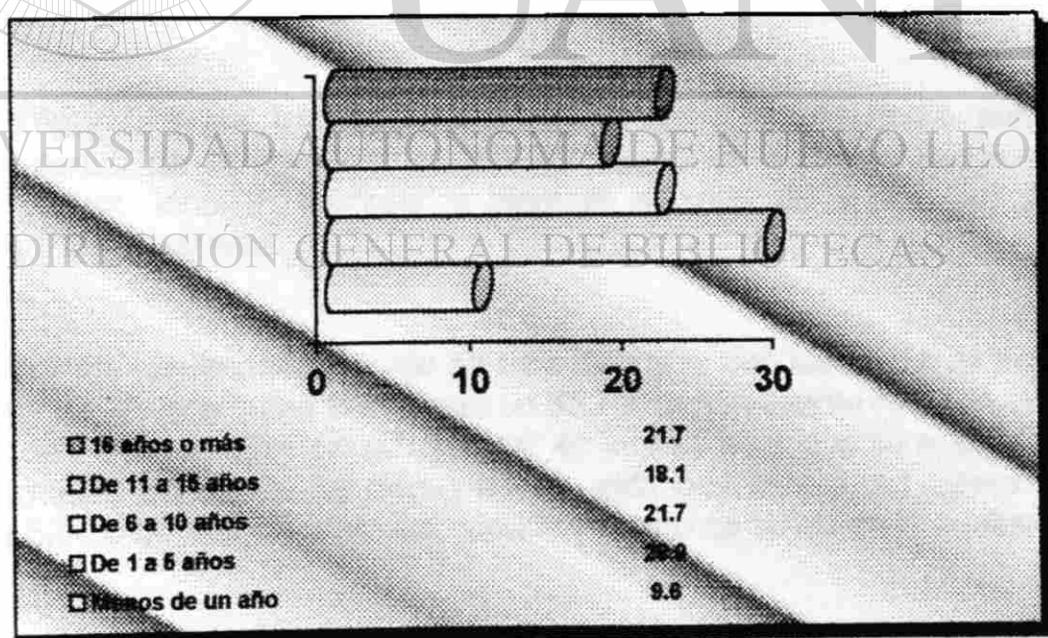
El ejercicio libre de la profesión tiene un gran significado, pues demuestra que puede aportar a veces quizá más al desarrollo del país en una actividad de tal naturaleza, que encerrado y limitado en las

paredes rígidas de una institución donde muchas veces los trabajadores sociales laboran en servicios de base y no tienen influencia en la programación, ni posibilidad de iniciativa personal (Macías, 1984: 186).

El intervalo promedio que tienen laborando los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, es de 6 a 10 años, el 50.0% de los trabajadores se encuentran por encima del intervalo de 6 a 10 años y el otro 50.0% por debajo de este mismo rango; a su vez el 21.7% de los trabajadores sociales tienen más de 16 años laborando en la misma institución, y de igual manera 18.1% tienen un promedio de 11 a 15 años trabajando en el mismo lugar. Por otra parte, el 21.7% engloba a trabajadores sociales que han trabajado de 6 a 10 años en la misma organización. El 28.9% tiene de 1 a 5 años trabajando en su actual trabajo, representando este punto a su vez la moda. Y finalmente, menos de 1 año engloba el 9.6% de los encuestados.

"He trabajado en el área desde hace 10 años, y he tratado de quedarme con lo mejor".

Gráfica 3
Intervalo de tiempo en que han laborado los trabajadores sociales dentro del área laboral.
Valores en (%).



Un aspecto que es sumamente trascendental dentro del mercado de trabajo, es que, se ha encontrado una relación directa entre el tiempo laborado por las mujeres, debido a su condición femenina. Aquí sería interesante conocer el número de años laborados, cuántos y en qué momentos se han presentado interrupciones.

De los trabajadores sociales entrevistados un 14.5% se encuentran ubicados en mandos altos en cuanto a la toma de decisiones, el 45.8% en niveles de mando intermedio y un 39.7% en el área operativa.

Lo interesante es lo que nos muestra la gráfica siguiente, ya que estos niveles en la toma de decisiones cambian dependiendo si se labora en el sector público o en el privado. En cuanto, al sector público un 9.5% se encuentra en mando alto, destacando puestos como directores, subdirectores, coordinadores generales, etc. Estos datos comparados con el sector privado, en el mismo nivel ascienden al 27.3%. En el nivel intermedio se encuentra la moda; encontramos que el porcentaje se invierte favoreciendo al sector público con el 50.8% y el privado se representa con el 31.8%. Por un lado, los trabajadores sociales tienen mayor posibilidad de ejercer en niveles altos de mando, siempre y cuando sean innovadores.

"Son dos ámbitos en que podemos movernos, lo normativo y lo operativo, y yo creo que lo ideal sería que tanto en los operativos llevaran la aplicación de la metodología para trabajar, investigar, elaborar programas y de evaluar".

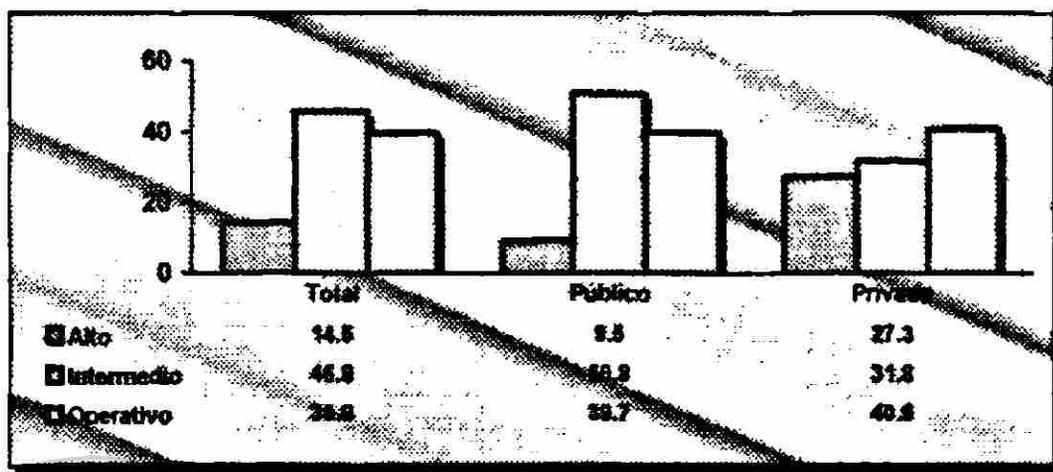
"En cuanto a mi experiencia personal creo que un factor principal es la iniciativa del trabajador social, básicamente en el ámbito operativo, en menor grado en jerarquías medias, hay en otras instituciones en donde los trabajadores sociales están en puestos superiores, en la planeación y que ayudan a otros a visualizar la situación. Sin embargo, yo percibo a la gran mayoría trabajando a nivel operativo".

Se les preguntó a los trabajadores sociales con qué frecuencia consideraban participar dentro de su ejercicio profesional dentro de acciones relacionadas con intervenir, crear, innovar, formular o plantear campos de acción y/o programas diferentes a los existentes.

Al relacionar los resultados obtenido en este indicador con las líneas de autoridad se obtuvo que en las jerarquías superiores un 85.7% generalmente realizan este tipo de acciones dentro de su ejercicio profesional; en cuanto a los que se encuentran en un nivel intermedio un 55.5% se encuentra en esta posición; y por último en el área operativa 52.4% también buscan ser creativos dentro de su ejercicio profesional.

En cuanto al área operativa existe una similitud de porcentajes en ambos sectores, por una parte en el público se ubica un 39.7% de la población encuestada, el 40.9% se desarrolla en el privado. Lo que podemos deducir hasta este momento es que en los dos sectores se presentan situaciones similares en cuanto a la posición de los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana que ejercen en áreas operativas.

Gráfica no. 4
Distribución de trabajadores sociales de acuerdo al nivel de autoridad y sector al que pertenecen.



Según Ander Egg (1988), hay dos categorías de trabajadores sociales. El implementador de políticas sociales y el animador y/o promotor. Concretamente en la práctica las actividades y las funciones se entrecruzan en las dos categorías.

Otros datos en relación con el nivel de autoridad nos muestran que el 71.4 % de los trabajadores sociales que se encuentran ubicados dentro del mando alto han estudiado postgrados; el 57.7% de los que están en el nivel intermedio; y, un 9.5% de los que se encuentran en el área operativa. Esto que constata una relación directa entre el postgrado y el nivel de autoridad.

"Yo como muchos otros compañeros, con recursos propios hemos tratado de superarnos para servir mejor a la población".

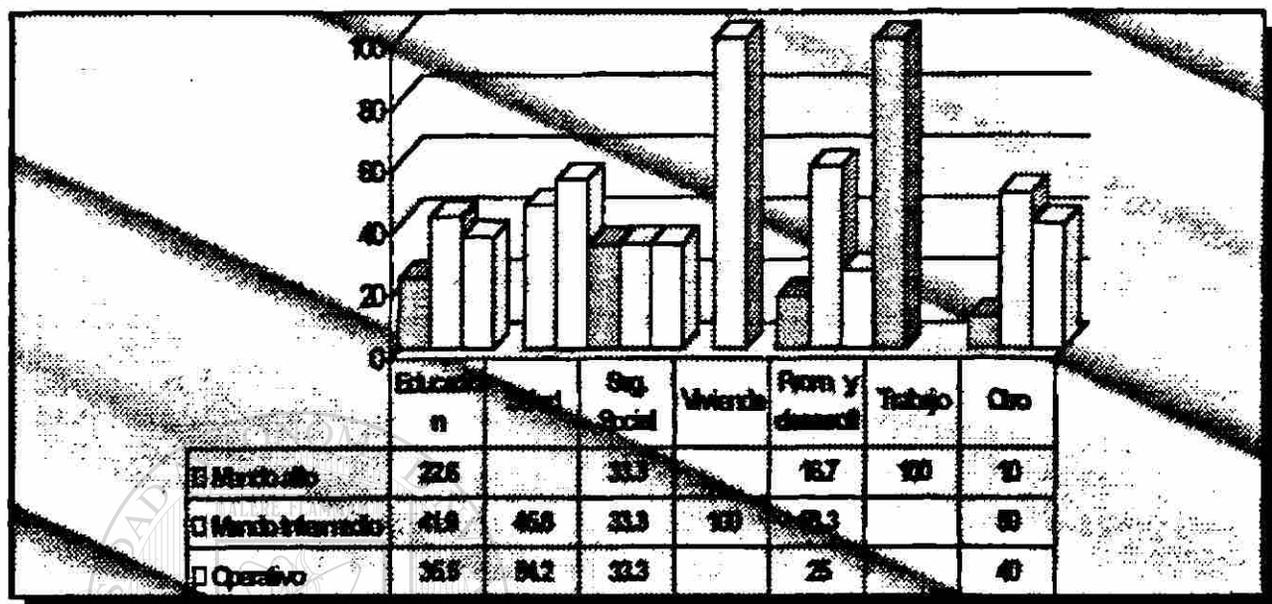
En relación a las diferentes áreas de la profesión se pueden destacar tres niveles, el preventivo, asistencial y de rehabilitación.

Áreas de intervención.

Las políticas sociales indican la dirección a seguir para lograr el bienestar social. Para hacer operativa la política social se utilizan instrumentos enfocados a sectores en el caso de México: educación, salud, seguridad social, vivienda, asistencia social, promoción, social y trabajo, mismas que están estipuladas en el plan nacional de desarrollo (López, 1992).

En la siguiente gráfica podremos observar cómo se manifiestan los niveles de autoridad dependiendo de la política social que es ejercida por los trabajadores sociales encuestados.

Gráfica no. 5
Relación entre el nivel de autoridad y el área de la política social en la cual se ejerce.



Se tiene entonces un sistema de bienestar en donde algunos sectores se encuentran más desarrollados que otros, tal es el caso de educación y salud. En el caso de esta investigación los datos obtenidos muestran que, un 35.2% de los encuestado se encuentran ubicados en el área de la educación, el 27.3% en el área de la salud y el 25.0% en promoción y desarrollo social. El restante 12.5% engloba la seguridad social, vivienda, asistencia social y trabajo por lo que se puede deducir que el Trabajo Social se encuentra en un nivel de proceso de desarrollo, apoyándonos en Macías (1984), el cual argumenta que en este nivel el Trabajo Social tiene aplicaciones de desarrollo y de promoción, existiendo una inquietud constante y con diversidad de ideologías, para desarrollar el ejercicio profesional en diferentes campos.

En tal virtud el trabajador social aunado a sus principios y métodos constituye una "globosidad", ejerciendo en las diferentes áreas de la política social. Sin embargo, la formación no se ha presentado paralela y separada para cada área, independientemente de las actividades que se realicen, aunque parezcan diferentes en realidad son los mismo principios, metodología y funciones que son utilizados, siendo adaptados en base a la "creatividad" de cada profesional, tal y como lo menciona Johnson.

El Trabajo Social se engarza con lo anterior en cuanto a que tradicionalmente ha realizado tareas de acción social – y otras tareas como asistencia o beneficencia -. El desarrollo del Estado social y democrático de derecho ha propiciado una asunción de responsabilidades por parte del mismo en la materia. "Dentro de los servicios sociales corresponde al trabajador social aportar elementos importantes en cuanto a

metodología y profesionalización se refiere, y deberá de estar atento ante los peligros de burocratización” (López, 1992: 20).

3.3.2. Relación entre los conocimientos metodológicos y su utilización.

Considerando a la metodología como el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos, en la presente investigación se tocaron elementos referentes a la frecuencia en que son utilizados los métodos, las funciones y las actividades que ejecutan los trabajadores sociales encuestados. Asimismo, la percepción de los entrevistados con referencia a estos tópicos dentro de su experiencia profesional, en las diferentes líneas de autoridad y campos de intervención.

Iniciamos esta etapa del análisis dividido por sectores (público y privado), cruzando las variables referentes a cada una de las etapas del proceso metodológico, en cuanto a la frecuencia de su utilización por parte del trabajador social dentro de su área laboral. Es importante destacar que en el marco teórico se revisaron de una manera detallada, los modelos metodológicos desarrollados por diferentes autores.

“He tenido la oportunidad de aplicar los tres modelos de intervención, dependiendo de las características de cada una de las instituciones, en su mayoría han sido gubernamentales, y también en privadas... igualmente el diseñar instrumentos, programar, coordinar y sistematizar toda esta experiencia. La formación que he tenido la he aplicado y creo que ha sido una experiencia muy grata”.

“No salimos con una clara idea sobre la aplicación de las diferentes metodologías. En el trabajo, con una velocidad enorme te conviertes en personal operativo en donde la planeación y la organización de metodologías es un punto completamente aparte. Esto depende de dos factores, uno de tu apreciación personal, de tu capacidad y, por otro lado, de la supervisión y del liderazgo, mi experiencia es voy al campo sin aplicar la metodología del trabajo social”.

“En la institución donde laboro, si te dan la oportunidad de poner en práctica lo que te enseñan en la escuela y se nos permite cierta intervención y decisión”.

3.3.3. De la metodología, de las funciones, de las actividades, de las limitantes y que hay de la sistematización.

De la metodología.

Frente a la realidad y para alcanzar metas, finalidades y objetivos, cumplir y desempeñar los roles y funciones, el trabajador social debe contar al igual que otros profesionales con herramientas de trabajo como son los métodos del Trabajo Social (Macías, 1984: 107).

Cuadro no. 7
Frecuencia en que el trabajador social utiliza las diferentes etapas del
proceso metodológico según sector a que pertenece.
 Valores en (%).

		A nivel central	Conjuntamente con superiores	Someter a autorización	Sin someter a autorización	No planean
Investigación	Público	20.0	20.0	30.9	20.0	9.1
	Privado	50.0	16.7	27.8	-	5.6
Supervisión	Público	37.9	19.0	22.4	13.8	6.9
	Privado	76.2	4.8	19.0	-	-
Evaluación	Público	55.7	24.6	9.8	4.9	3.3
	Privado	65.0	30.0	-	-	5.0
Programación	Público	25.9	36.6	29.3	1.7	6.9
	Privado	5.6	27.8	33.3	22.2	11.1

El cuadro anterior nos muestra una diferencia significativa del 30% entre los encuestados del sector público y privado, que mencionaron siempre utilizar la investigación dentro de su ejercicio profesional. En este mismo rubro, un 29.1% de los trabajadores sociales que están dentro del sector público nunca o casi nunca utilizan procesos de investigación, frente a un 5.6% del sector privado que se encuentra en esta misma situación. La investigación dentro del proceso metodológico del Trabajo Social trae consigo una serie de elementos, entre los cuales se encuentran la utilización de técnicas y la ejecución de actividades. Los siguientes datos complementan la utilización de la investigación dentro de la intervención profesional. Un 66.3% de los encuestados mencionaron realizar entrevistas con mayor regularidad dentro de su ejercicio profesional, 33.7% aplicar estudios socioeconómicos, 34.9% realizar visitas domiciliarias e investigación documental. Un 27.7% realizan esta actividad dentro de su ejercicio profesional.

Existen grandes campos donde el trabajador social puede utilizar este método, uno es la investigación *en* Trabajo Social y la otra investigación *sobre* Trabajo Social. El no utilizar eficientemente este método ha hecho que el trabajador social tenga una acción parcial y limitada sobre la realidad.

Es evidente que la planificación institucional tiene sus bases en la amplitud de sus alcances y la integralidad de sus acciones. En la planificación se concretiza lo que el Estado plantea en las políticas sociales. Los resultados obtenidos en esta investigación indican que un 25% de trabajadores sociales se encuentran ubicados dentro del sector público como parte de la programación en el área de Trabajo Social. Dentro de su institución se limitan a ejecutar los programas que son elaborados a nivel nacional, estatal o local; en el sector privado un 5.6% se encuentra en la misma situación.

“Lo ideal es que independientemente del lugar donde se esté, se siga utilizando la metodología, investigando, en que los programas que se realizan a nivel central, se

trata de adaptarlos y superarlos, porque tal vez se hicieron detrás de un escritorio, y no sean tan efectivos”.

De los trabajadores sociales el 36.6% ubicado en el sector público y el 27.8% del sector privado diseñan o adaptan los programas institucionales en las responsabilidades a su cargo conjuntamente con sus superiores. Los trabajadores sociales planean y someten a prueba lo planeado, en el sector público el 29.3% y el 33.3% del privado. Los trabajadores sociales que no someten a nadie lo planeado el 1.7% se encuentra en el sector público, y en el privado el 22.2%. De los trabajadores sociales que no realizan ningún tipo de planeación, en el sector público se encontró un 6.9% y un 11.1% en el privado en esta situación. Se requiere que los trabajadores sociales tengan una sólida capacitación en planificación social. En este nivel pueden intervenir en el diseño de políticas sociales y no quedarse a nivel de ejecución como lo mencionó alguna vez un profesor en la universidad. *“Por qué pegar ladrillos, si el trabajador social puede ser un arquitecto social”.*

Fernández (1997) cita a Longres, el cual hace una agrupación de objetivos básicos de la supervisión entre los cuales se encuentran la enseñanza y formación permanente, incluyendo el ofrecer servicios de calidad; la socialización del trabajador social; elevar el nivel teórico y práctico de las actuaciones.

Williamson³⁸, afirma que con la supervisión se busca mejorar los servicios institucionales. Sin embargo, se observó una diferencia extrema entre el sector público 37.9% y el privado la 76.2% por lo que respecta a la frecuencia en que los trabajadores sociales utilizan supervisión dentro de su ejercicio profesional, en este sentido se pone en tela de juicio el avance cualitativo que tiene el ejercicio profesional sin una supervisión constante y consistente. En este mismo sentido, en el sector público un 20.9% casi nunca o nunca utilizan este elemento del proceso metodológico. La supervisión busca además, confrontar la teoría con la práctica, integrar conceptos y técnicas, y cuestionar la praxis de la intervención del trabajador social, por lo que según Karushin³⁹ se busca mejorar la capacitación profesional y la prestación de servicios institucionales.

Según Cohen y Franco (1992), hay diferentes tipos de evaluación, por lo general derivan del objetivo que se pretende evaluar, y de la formación académica que tenga el evaluador para hacerla. El 65.0% de los trabajadores sociales que se encuentran trabajando en el sector privado mencionan que siempre realizan evaluación en su ejercicio profesional, mientras que en el sector público el 55.7% presenta la misma situación.

La evaluación es una actividad que tiene por objeto maximizar la eficacia de los programas en la obtención de sus fines y la eficiencia en la asignación de recursos para la consecución de los mismos (Cohen y Franco, 1992: 77).

³⁸ Citado por Fernández, 1997.

³⁹ Citado por Fernández, 1997.

Weiss⁴⁰, señala que el objetivo de la evaluación es comparar los efectos de un programa con las metas proyectadas, con el fin de mejorar la programación futura. En un 68.2% de las instituciones se realiza evaluación hacia el ejercicio profesional del trabajador social. De los cuales un 53.04%, es a través de datos cuantitativos; en este tipo de evaluación existe un gran riesgo pudiéndose presentar una sobrestimación de las metas, implicando de tal manera un fracaso, independientemente de que se haya tenido calidad en lo realizado.

En cuanto a la evaluación cualitativa se encontró un 28.56%. De éste un 18.4% utilizan otros mecanismos de evaluación como es el manejo de diferentes instrumentos, reuniones de trabajo, por áreas, individual e institucional. Si el planeador concibe un número inadecuado de metas por "privilegiar" la parte cualitativa, corre el riesgo de ser "cauto", se requiere que en la evaluación se logre un equilibrio en la cantidad y calidad de lo proyectado.

En la pregunta No. 14 se les pidió a los empleadores que seleccionaron 3 de 8 opciones que utilizaban para evaluar el desempeño laboral de los trabajadores sociales, entre las más mencionadas en orden jerárquico se encuentran la calidad de las acciones realizadas, la ejecución de los programas institucionales y, por último la asistencia y puntualidad. El 100% de los empleadores mencionaron que la evaluación que prevalece dentro de la institución se realiza conjuntamente entre el trabajador social y el empleador.

"Se evalúa cuantitativamente, más que cualitativamente, y al final de cada semestre cada quien expone avances de programas y, al finalizar el año se hace una suma de todo lo logrado y se expone, una evaluación cuantitativa, tendiendo a ser cualitativa, revisando qué tanto se logró, la cual sirve de base para reprogramar".

La metodología tradicional como le llaman muchos autores, y en Tijuana mayormente conocida como métodos de intervención, aún es usada en la actualidad por muchos trabajadores sociales. Dentro de las instituciones a las cuales se estudió, se encontró dentro del sector público que en un 14.3% se utiliza únicamente el método individual; en un 28.6% alternados individual y grupos; en un 36.5%, los tres métodos individual, grupos y comunidad. En el caso del sector privado, trabajan en un 28.4% los métodos individual y grupos, además de la combinación de individual, grupos y comunidad en la misma medida.

En la atención de casos en el sector público el 52.4% y en el privado el 40.0% de los trabajadores sociales mencionan realizar este tipo de actividades dentro de su ejercicio profesional. En cuanto al manejo de grupos en el sector público un 52.4% y en el privado un 45% menciona intervenir profesionalmente a través de este método.

La práctica del desarrollo comunitario es realizado por un 25.4% en el sector público y un 20% en el privado. En las instituciones gubernamentales se tiende a ejercer profesionalmente a través de los métodos tradiciones de intervención, mientras que

⁴⁰ Citado por Cohen y Franco, 1992: 76.

en el sector privado se utilizan en una medida menor además se agregar que un 19.0% de estos últimos utilizan otras formas de intervención. Conforme fue profesionalizando el Trabajo Social se fueron incorporando los métodos de casos, grupos y comunidad. Durante la reconceptualización se tendió a hacerlos de lado, sin embargo con los datos se observa una tendencia marcada de seguirlos utilizando sobre todo en el sector gubernamental.

Otro aspecto en este sentido, es que un elevado número 19.0% de los trabajadores sociales no utilizan ninguno de los métodos tradicionales de intervención, ellos basan su intervención en procesos administrativos.

"Yo no llevo Trabajo Social individualizado, ni de grupo ni de comunidad, ninguno de los tres, pero planeo programas, coordino, y utilizo varias funciones del Trabajo Social".

"He tenido la oportunidad de aplicar los tres modelos de intervención, dependiendo las características de cada una de las instituciones, han sido tanto gubernamentales, como del sector privado. Siempre he tenido el propósito de mejorar la intervención del Trabajo Social individual y grupal". "Trabajamos en equipo tanto la atención individualizada, como la grupal".

"Llevas también Trabajo Social de grupos, y, de casos no en toda la extensión de la palabra, porque no hay suficiente tiempo para dárselo a cada caso, se detecta el caso y se canaliza, entonces la atención es básicamente de consejería y orientación. En cuanto al desarrollo comunitario es el que más se hace uso, porque casi todos los programas de salud están dirigidos a la comunidad, escuelas y asociaciones de todo tipo".

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
Cuadro no. 8
Frecuencia de las funciones que son realizadas por los trabajadores sociales:
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Capacitación	Público	35.8	22.6	22.6	11.3	5.6	1.9
	Privado	61.1	11.1	22.2	5.6	0	0
Promoción	Público	47.3	21.8	16.4	9.1	5.5	0
	Privado	66.7	27.8	5.6	0	0	0
Coordinación	Público	45.2	27.4	11.3	8.1	6.5	1.6
	Privado	66.7	22.2	5.6	0	5.6	0
Educación social	Público	45.5	27.3	18.2	7.3	1.8	0
	Privado	52.6	21.1	10.5	5.3	10.5	0

De las funciones de los trabajadores sociales

Son múltiples las funciones que se realizan profesionalmente. Fernández (1997), nos ilustra sobre las diversas tareas que tiene que ser abordadas.

Entre otras las funciones que realiza el trabajador social se encuentran: consultor- asesor-orientador, proveedor de servicios, informador, gestor, investigador, planificador, administrador, ejecutor de programas, proyectos y/o actividades, evaluador, reformador de las instituciones, identificador de situaciones, educador social informal, animador-facilitador-movilizador-concientizador (Fernández, 1997:145).

Dentro del ejercicio profesional del trabajador social podemos encontrar una serie de funciones que debe desarrollar, entre las que se encuentran: la capacitación, la promoción, la coordinación y la educación social. El cuadro anterior muestra como cada una de estas funciones son desarrolladas con una menor frecuencia dentro del sector público que en el privado. En cuanto a la capacitación se tiene una diferencia significativa entre los dos sectores de un 25.3% a favor del sector privado lo que denota que busca la capacitación tanto dirigida a los usuarios, esto es complementado con la educación social en la cual también existe una diferencia en el sector privado de 7.1%.

Es interesante observar, como muchos empleadores requieren que el trabajador social desarrolle principalmente actividades de promoción, tanto en el sector público como en el privado. Entre estos dos sectores hay una diferencia significativa de 19.4% a favor del privado.

“La función general del trabajador social en cualquier área que labore, debe ser la educación social y la promoción social, y ya de éstas se derivan muchas más”.

Cuadro no. 9

Frecuencia en que el trabajador social realiza actividades propias de la profesión relacionado con la línea de autoridad.

Frecuencia (%)	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Dar pláticas educativas	58.3	41.7	39.5	60.5	60.6	39.4	50.6	49.4
Manejo de grupo	66.7	33.3	44.7	55.3	51.5	48.5	50.6	49.4
Atención de casos	25.0	75.0	42.1	57.9	66.7	33.3	49.4	50.6
Elaboración de programas	83.3	16.7	47.4	52.6	39.4	60.6	49.4	50.6
Informes de actividades	16.7	83.3	55.3	44.7	45.5	54.5	45.8	54.2
Orientación a usuarios	16.7	83.3	36.8	63.2	45.5	54.5	37.3	62.7
Visitas domiciliarias	8.3	91.7	31.6	68.4	48.5	51.5	34.9	65.1
Promoción de servicios	16.7	83.3	34.2	65.8	42.4	57.6	34.9	65.1
Estudios socioeconómicos	0	100.0	23.7	76.3	57.6	42.4	33.7	66.3
Uso de formatos administrativo	0	100.0	31.6	68.4	48.5	51.5	33.7	66.3

De las actividades

Se les pidió a los entrevistados que seleccionaran las actividades que realizaban que realizaban con mayor frecuencia, de 22 indicadores se eligieron las 10 más frecuentes. La gráfica anterior muestra un cruce de variables entre esas 10 actividades que más se mencionaron frente al nivel de autoridad en que se encuentra

ubicado el trabajador social dentro de la institución donde labora. De tal manera, que las actividades que se mencionaron con porcentajes mayores fueron: el dar pláticas educativas, el manejo de grupos y la atención de casos. Sin embargo, como ya se había descrito en el apartado de líneas de autoridad, aquí también se presenta una diferencia significativa entre las actividades que se realizan a diferentes niveles.

En este rubro el área operativa presenta los porcentajes más altos ya que es donde el trabajador social se desarrolla con mayor frecuencia, así pues las actividades con más alto porcentaje fueron atención de casos, dar pláticas y manejo de grupos.

Cuadro no. 10
Frecuencia de limitantes dependiendo sector a que pertenece el trabajador social

Determinar la problemática donde va ha intervenir profesionalmente	Público	3.2	6.3	25.4	39.7	25.4
	Privado	0	0	4.5	50.0	45.5
Proponer alternativas de solución a problemática detectada	Público	3.2	0	19.0	42.9	34.9
	Privado	0	0	4.8	47.6	47.6
Lograr la participación de los usuarios y/u otros involucrados	Público	0	6.5	50.0	33.9	9.7
	Privado	0	0	52.6	26.6	21.1
En el manejo de técnicas didácticas	Público	0	0	25.8	37.1	37.1
	Privado	0	0	0	61.1	38.9
Para el manejo de conceptos teóricos de la metodología de la profesión	Público	3.2	1.6	25.4	52.4	17.5
	Privado	5.0	0	25.0	35.0	35.0
Los sistemas de control y formas de dirección por parte de la institución	Público	6.5	14.5	38.7	21.0	19.4
	Privado	0	0	15.0	40.0	45.0

De las limitantes

En la gran mayoría de los casos los trabajadores sociales se encuentran desarrollando su ejercicio profesional dentro de organizaciones, en las cuales seguramente se encontraran en menor o mayor medida limitantes dentro de ellas.

La mayoría de los trabajadores sociales son empleados en establecimientos burocráticos. Los conflictos entre la demanda profesional y la burocrática, se confronta frecuentemente al trabajador social en estos establecimientos. Es importante que los trabajadores sociales desarrollen habilidades para manejar estos conflictos y convertirse así, en "buenos burocratas". Los trabajadores sociales están propensos también a "consumirse" y necesitan desarrollar formas de protegerse ellos mismos en contra de esta peligrosa situación" (Johnson, 1995:27).

Tanto para la utilización del proceso metodológicos, del desarrollo las funciones y de las actividades del trabajador social, se presentan una serie de limitantes que frenan una intervención profesional más eficiente. Así, se cuestionó a los encuestados en qué medida tenían limitantes para determinar el diagnóstico para posteriores intervenciones profesionales. En general las respuestas mencionan pocas dificultades en situaciones específicas, tanto en la determinación del diagnóstico como", para proponer alternativas de solución. Sin embargo, tanto el sector público como el privado en un 50.0% y 52.6% respectivamente, los encuestados manifiestan que algunas veces tienen limitantes para lograr la participación de los usuarios y/o de otros grupos involucrados en la problemática.

Es aceptado que la mayoría de los trabajadores sociales se encuentran laborando en establecimientos del gobierno donde atienden necesidades sociales, injusticias, además de ejecutar políticas y buscar la observancia de reglas y regulaciones institucionales que limitan su intervención profesional. Esto los lleva a situaciones caracterizadas por la lentitud del cambio, escases de recursos, entre otros. Un resultado significativo dentro de las limitantes a que se enfrenta el trabajador social dentro del ejercicio profesional, es el referente a los sistemas de control y formas de dirección por parte de la institución. En este contexto, el 59.7% de los trabajadores sociales ubicados dentro del sector público mencionaron presentar esta problemática, frente a un 15% del sector privado. Esto indica una relación directa con los sistemas burocráticos en los cuales se encuentran inmersos los trabajadores sociales.

Johnson (1995), da algunas sugerencias para aumentar la efectividad de los trabajadores sociales al laborar dentro de una dependencia burocrática. Entre ellas se encuentran: No culpar, sino buscar soluciones; aprender, hacer mucho con poco; cuando se presenten situaciones ambiguas e inciertas, la discreción es necesaria; y por último, tener autoconfianza, creatividad, y responsabilidad.

"Que tanto se apoya, que tanto le interesa al director de la institución, en general en mi caso era un interés nulo, eran más factibles las cuestiones prácticas".

"Y el hecho de trabajar en instituciones gubernamentales te restringe y encuadra en el activismo, en actividades que debes desarrollar y que no son en muchas ocasiones las funciones propias de la profesión. Además, del poco personal, no te das a basto para realizar esa planeación, esa evaluación; y estableces prioridades incongruentes al Trabajo Social, pero que si responden a las necesidades que se van presentando dentro de la organización"

"Trabajando en organismos no gubernamentales, ahí hay alguna diferencia, te permiten crear, sin embargo los recursos son menos. Y entonces, caes en la misma situación, tienes que establecer prioridades; y dejas de lado cuestiones importantes como la evaluación bien elaborada y la revisión sistemática de programas".

Y que hay de la sistematización del ejercicio profesional

Del total, de los entrevistados el 88.2% afirma que utiliza registros en la obtención de información en su ejercicio profesional. En este sentido, en el sector público el 56.5% utiliza los datos para realizar acciones administrativas, específicamente el cumplimiento de metas numéricas y entrega de informes de actividades mientras que en el sector privado se presenta esta misma situación en un 11.1%.

La información que es registrada es analizada y conservan datos estadísticos, esta situación se presenta en porcentajes similares tanto en el sector público como en el privado, con una diferencia de 27.6% primero y el segundo,

Es interesante, que un 22.2% del privado acostumbra utilizar toda la información obtenida, y analizada para obtener subsidios para los programas institucionales, este es un aspecto que se esta manejando últimamente a través de la gestión de recursos, para solventar los programas que se tienen y proponer nuevos.

Del total de los trabajadores sociales un 52.7% mencionó que siempre resume, sintetiza y teoriza como una parte más de las funciones y acciones que realiza dentro de su ejercicio profesional, el 23.0% menciona realizarlo algunas veces y el 24.3% casi nunca.

En este caso, es importante cuestionar el sentido que le dan los trabajadores sociales al termino sistematización, ya que independientemente de los datos obtenidos, fue escasa la literatura local sobre el ejercicio profesional que se pudo obtener en Tijuana, Baja California.

En el sector público, el 81.7% comentó que no publican artículos o documentos relacionados con el área, mientras que en el sector privado 76.1% del sector privado se encuentra en la misma situación.

“Yo siento que mis herramienta no eran lo suficientemente fuertes para intervenir en ese momento y trate de sistematizar algo, de establecer los métodos con mis pocas bases”.

3.4. Un reto para los trabajadores sociales (mercado de trabajo)

En los resultados obtenidos se puede destacar, que dentro del mercado de trabajo tanto en el sector público como en el privado, se requiere cubrir una serie de requisitos académicos para ser contratado como trabajador social. Entre estos: ser titulado en Trabajo Social o pasante, aunque en algunos casos los puestos también pueden ser cubiertos por psicólogos u otros profesionistas del área social.

Asimismo, en algunas instituciones se contratan indistintamente a nivel técnico o licenciatura. Además se requiere, que tenga un perfil adecuado para el puesto, curriculum y cartas de recomendación. Uno de los aspectos en que coinciden los

expertos, refiere a las cualidades, criterio profesional, responsabilidad ética, iniciativa y capacidad de decisión. En la mayoría de las instituciones se mencionó que depende de la dirección el contratar a nuevos trabajadores sociales; en el caso de las dependencias gubernamentales, esto concierne al nivel central. Es evidente, una relación directa con las fuentes de financiamiento de cada organización. El procedimiento de contratación, se lleva a cabo mediante entrevistas y curriculum. En algunos casos a través de bolsas de trabajo, y frecuentemente el mecanismo que se utiliza es la recomendación "sobre todo donde la profesión es endogámica". Existen muchos casos de trabajadores sociales que se quedan laborando donde realizaron su servicio social, y permanecen en el mismo trabajo por muchos años. En el mercado laboral se valora mucho la buena actitud, la apertura para realizar actividades dictadas por la empresa, la disponibilidad y el espíritu de servicio.

Por otra parte, el acceso a nuevas áreas de intervención, está directamente relacionado con el desarrollo y actitudes personales. Se están abriendo espacios a nivel de coordinación, dirección operativa y administración. Aunque, en la mayoría de las instituciones no hay programas de ascenso y/o escalafón. Por otra parte, las condiciones de contratación generalmente en el sector público son contratación colectiva con plaza permanente.

Generalmente, las instituciones que contratan a trabajadores sociales, los enfrentan para desempeñar funciones relacionadas con la coordinación de programas y para generar cambios; diseñar y ejecutar programas comunitarios; facilitar el trato a los pacientes; promoción en la comunidad, orientación; ser el enlace entre la institución y el usuario.

"Yo propongo que manejemos el mercado, así como hay gente que se dedica al reclutamiento de ejecutivos, manejemos el reclutamiento de trabajadores sociales, manejar información de los campos de trabajo donde puede ejercer el trabajador social".

"Queremos nosotros hablar de mercados de trabajo, yo creo que desarrollar el potencial del trabajador social como profesional, porque nos hemos enfocado mucho en desarrollar potencialidades en otros, pero no desarrollamos potencialidades en nosotros".

En otro orden de ideas, el rubro de las acciones administrativas fue mencionado por los empleadores en un 58.6%, lo que parece indicar que dentro del mercado de trabajo se requiere que el trabajador social maneje ampliamente teorías administrativas y organizacionales.

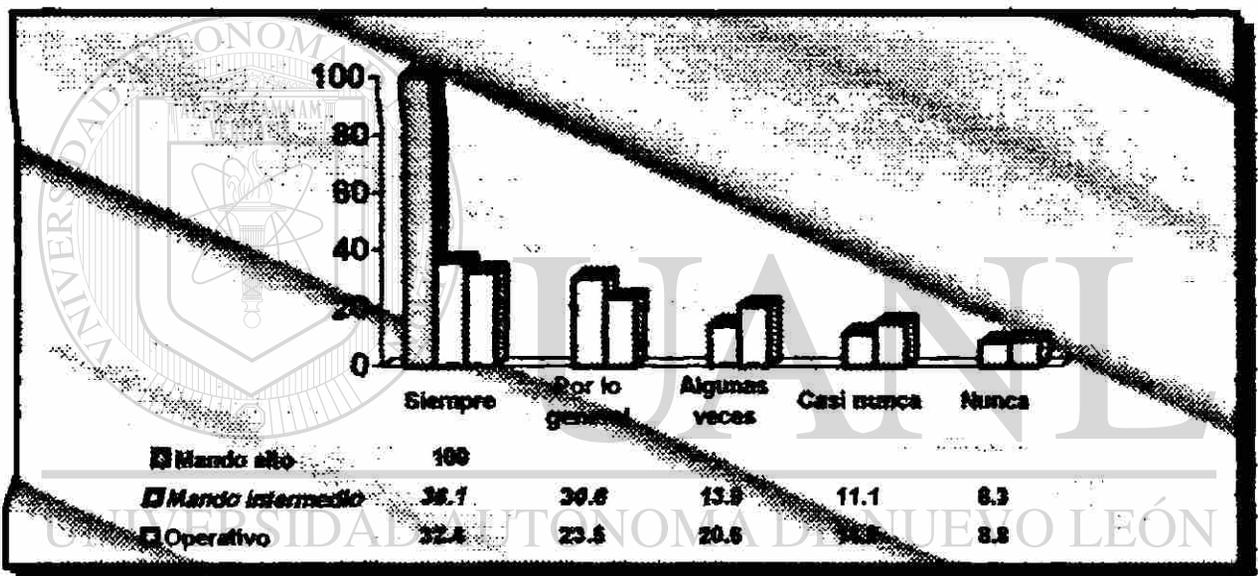
En la pregunta número 10 se les pidió a los empleadores que indicaran el grado de participación del trabajador social en el cumplimiento del objetivo de la institución a través de funciones propias de la profesión. Las que fueron mencionadas en mayor porcentaje fue la promoción social, la supervisión, coordinación intra y extra institucional, orientación a los usuarios y acciones de asistencia social 71.4%; en menor porcentaje procesos de educación social dirigidos a los usuarios y/o personal

de la institución (sensibilización, motivación, capacitación, concientización) 42.9%. Y por último se encuentran la investigación de la problemática social y la sistematización del ejercicio profesional.

La gráfica siguiente muestra cuál es la participación de los trabajadores sociales en la planeación de la institución donde laboran de acuerdo al nivel de autoridad en que se encuentran ubicados.

Gráfica no. 6

Participación de los trabajadores sociales dentro de la planeación que realiza la institución donde labora, distribuida por línea de autoridad.



Una de las funciones del trabajador social dentro de la planeación, es contribuir al conocimiento directo de las necesidades y expectativas de la población a la cual se atiende a través de la formulación de objetivos y de metas institucionales. Es conveniente destacar, como ya se había comentado anteriormente, que el trabajador social desarrolla su ejercicio profesional desde diferentes niveles, de tal manera que en este rubro se puede concluir que a mayor nivel de mando, el trabajador social tendrá una participación mayor en la planeación dentro de la institución donde labora, en este caso la gráfica anterior nos muestra que el 100% de los trabajadores sociales ubicados en mandos altos participan siempre en la planeación institucional dentro de su ejercicio profesional. Mientras que en el nivel intermedio un 66.7%, siempre o por lo general, participa dentro de la planeación; en este sentido, hay un aspecto relevante ya que un 44.1% de los trabajadores sociales que se encuentran ubicados dentro del área operativa algunas veces, casi nunca o nunca participan en la planeación, sin embargo, el restante 55.9% argumenta que siempre o generalmente participa dentro de la planeación institucional.

Considerando que la planeación es la participación activa, teórica y práctica, la cual se pretende formular objetivos y metas institucionales, se le preguntó a los encuestados acerca de su participación como en esta actividad. Del total de los entrevistados un 43.2% siempre participa en la planeación de la institución donde labora, un 23.5 por lo general participa, un 14.8% algunas veces, un 11.1% casi nunca y un 7.4 manifiesta nunca participar. Los empleadores señalan que los trabajadores sociales diseñan o adaptan los programas institucionales únicamente en las responsabilidades a su cargo conjuntamente con sus superiores; y en un segundo lugar, que los programas son elaborados a nivel nacional, estatal y local y, los trabajadores sociales los ejecutan.

3.4.1. De los recursos y otras condiciones laborales

Es evidente suponer que para desarrollar cualquier tipo de actividad se requiere hechar mano de una serie de recursos, que sin éstos sería imposible realizarla.

Los recursos se definen como "los medios humanos, materiales, financieros e institucionales de que se dota así misma una sociedad para subvenir a las necesidades de sus individuos, grupos o comunidades en cuanto a integrantes de ellas (Las Heras y Cortajarena⁴¹).

Un 33.3% de los empleadores consideran que son suficientes los recursos financieros y materiales proporcionados por la institución al trabajador social para desarrollar su ejercicio profesional; mientras que un 16.7% creen que son poco suficientes. La última cifra engloba al 50.0% de los empleadores que opinan que los recursos son insuficientes, lo cual resulta evidentemente preocupante para la labor del profesional. Generalmente la dinámica de las necesidades es ascendente, en estas instituciones se muestra claramente que los recursos que se requieren para cubrirlos no crecen en la misma proporción, debido a variables económicas, políticas y sociales.

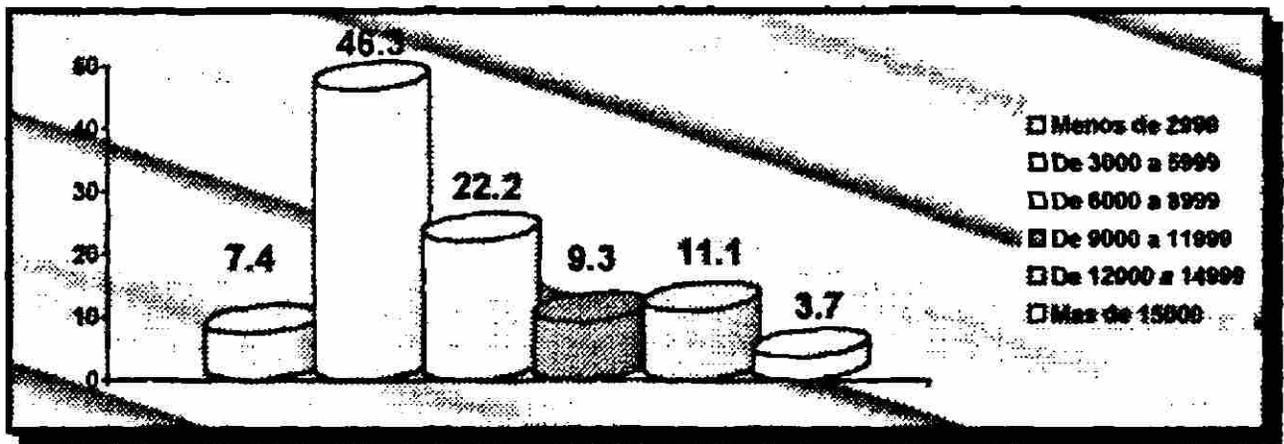
Siguiendo el mismo orden de ideas, cuando se presenta este tipo de situaciones, el profesional en Trabajo Social tiene la capacidad de gestionar recursos a diferentes niveles, ya sean económicos, materiales, humanos o técnicos. En el caso del sector público se desarrolla esta actividad en un 65.5% y en el privado en un 80.0%.

3.4.2. Del salario

El cuestionario que fue aplicado a los trabajadores sociales, resulta trascendental el resultado de que 27 de 88 encuestados no respondieron referente a la cantidad económica que perciben. Entre otras razones, se argumentó que es confidencial.

⁴¹ Citado por Kisnerman, 1986.

Gráfica no. 7
Salario mensual que percibe el trabajador social



Los datos obtenidos del resto de los trabajadores que si proporcionaron información, se encontró una diferencia enorme entre el mínimo \$2,314.00 y el máximo de \$20,000.00. En este sentido es importante mencionar que la desviación estandar se presentó en más – menos \$3,766.74 mensuales.

Un dato interesante es en cuanto a la media aritmética \$6,782.74 pesos de salario que perciben mensualmente los trabajadores sociales en Tijuana, Baja California. El 50.0% de los salarios se encuentran por debajo de \$5,350.00 y el otro 50.0% por arriba de esta cantidad. La moda es de \$4,000.00 pesos en la cual caen la mayoría de los trabajadores sociales.

Así, por ejemplo 1.2% de los encuestados consideran que tienen un sueldo muy alto. Un 3.2% percibe por arriba de \$15,000.00 pesos mensuales; de éstos el 50% han estudiado postgrados, y la mitad de ellos trabaja dentro de la profesión, el estatus dentro de la institución se encuentra entre reconocida y medianamente reconocida; los trabajadores sociales se encuentran en un nivel de autoridad intermedio y la mayoría son del sexo masculino.

El 10.6% de los trabajadores sociales consideran que su salario es alto, y el 11.1% percibe entre \$12,000.00 a \$14,999.00, de los cuales el 83.3% han cursado estudios de postgrado; el 80.0% de las organizaciones donde laboran consideran que la profesión se encuentra muy reconocida. Los encuestados se encuentran ubicados en una forma casi asimétrica a los tres niveles de mando. Y el mayor porcentaje corresponde al sexo masculino.

Cuadro no. 11
Relación entre el salario y postgrados, línea de autoridad, ubicación del
campo laboral, sexo y estatus.
 Valores⁴² en (%).

Salario %		Menos de 2.999	De 3.000 a 5.999	De 6.000 a 8.999	De 9.000 a 11.999	De 12.000 a 15.999	16.000 y más
Postgrados	Si	25.0	32.0	33.3	60.0	83.3	50.0
	No	75.0	68.0	66.7	40.0	16.7	50.0
Ubicación del campo laboral respecto a la profesión.	Dentro	100.0	84.6	75.0	40.0	83.3	50.0
	Diferente	0	3.8	0	0	16.7	0
	Relacionado	0	11.5	25.0	60.0	0	50.0
	Muy reconocido	0	34.6	25.0	0	80.0	0
	Reconocido	50.0	23.1	41.7	20.0	0	50.0
Estatus	Medianamente	25.0	23.1	16.7	80.0	20.0	50.0
	Poco reconocido.	0	19.2	16.7	0	0	0
	No reconocido	25.0	0	0	0	0	0
	Alo	14.3	42.9	14.3	14.3	14.2	0
	Intermedio	0	57.7	15.4	11.5	11.5	3.8
Línea de autoridad	Operativa	4.8	66.7	14.3	4.8	9.5	0
	Femenino	8.3	52.1	8.3	8.3	8.3	2.1
	Masculino	0	13.3	28.6	14.3	28.6	14.3

Continuando con los datos que nos muestra el cuadro y la gráfica precedentes. Encontramos que 35.3% consideran que perciben un salario adecuado. En este sentido cabrían aquí los intervalos de \$6,000.00 a \$11,999.00, agrupando el 31.5% de los salarios. De los trabajadores sociales que se encuentran ubicados en el intervalo de entre \$9,000.00 y \$11,999.00, un 60.0% han realizado estudios de postgrado y, el 40.0% se encuentran dentro de la profesión. En el 80.0% de las instituciones donde laboran se tiene un estatus medio de la profesión, la mayoría se encuentran en mando altos e intermedios, prevalece el sexo femenino.

En cuanto a los encuestados que están en el intervalo de \$6,000.00 a \$8,999.00, el 66.7% no ha realizado estudios de postgrados, el 75.0% se encuentran ubicados dentro de la profesión, el estatus dentro de la institución donde laboran se encuentra en diferentes niveles de reconocimiento. Los trabajadores sociales se encuentran en mandos altos e intermedio, continúa presentándose un mayor porcentaje masculino.

Un 41.1%, consideran que el salario que reciben a cambio de la prestación de sus servicios profesionales dentro del mercado laboral es bajo. De los cuales, un 68.0%

⁴² En el caso de la línea de autoridad y de sexo, los valores están devididos entre cada una de las categorías del salario en forma horizontal. En el caso de las otras tres variables, se distribuyen en las categorías de cada una de éstas en forma vertical.

no ha realizado estudios de postgrado y el 84.6% se encuentran ubicados dentro de la profesión. El estatus es percibido en diferentes niveles. La mayoría se encuentran en el nivel intermedio y en el área operativa. Y más de la mitad, el 52.1% del total de las mujeres encuestadas, se encuentran en este intervalo.

Finalmente, el 5.9% de la población encuestada consideran que perciben salarios muy bajos, en tanto el 7.9% gana menos de \$2,999.00 mensuales. De éstos, el 75.0% no han estudiado postgrados, todos se encuentran ubicados dentro de la profesión y el mismo porcentaje, argumenta que ésta se encuentra medianamente reconocida dentro de la institución. El restante 25.0% comenta que la profesión tiene un bajo estatus. Todas son mujeres.

En relación a los datos descritos con anterioridad, se puede deducir que hay una relación directa entre el nivel de ingresos y el haber estudiado postgrados, el género y considerar que tan justo es el nivel de ingresos. Pero no así, el hecho de trabajar dentro de la profesión, o el estatus del Trabajo Social en el mercado laboral.

No tiene que haber conflicto entre el desarrollo del ejercicio profesional del Trabajo, y el Social, tener mejores ingresos y niveles de vida. Entonces, si el objetivo básico de la profesión es lograr el bienestar social, ¿por qué no lograr la propia?.

Por otra parte el 71.4% de las instituciones donde fue aplicado el cuestionario cuentan con un departamento específico de Trabajo Social. Y todos los empleadores argumentan que definitivamente si conocen lo que puede realizar el trabajador social.

Al cuestionar a estos últimos acerca del conocimiento de su jefe respecto a las potencialidades de la profesión. El 44.3% mencionaron que definitivamente sí, un 21.6% probablemente si, otro 9.1% argumentó no estar seguro, un 8.0% dijo que probablemente no, y el restante 9.1% mencionó que definitivamente no.

La profesión del jefe inmediato se encuentra dividida, en un 23.9% especialista en ciencias sociales; 18.2% licenciado en Trabajo Social; un 15.9% médico; 14.7% engloban técnico en Trabajo Social, abogado, ingeniero y profesión administrativa. Y, en un 27.2% otras profesiones.

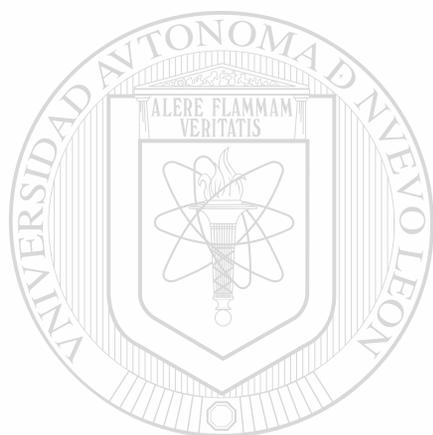
Los cambios de orden económico, político y social cuando se interrogó en la profesión del Trabajo Social, el 66.7% de los empleadores argumentaron que no son numerosos los trabajadores sociales que laboran en la institución. Desde su punto de vista, las tendencias de evolución de los campos de intervención del trabajo social que se perfilan dentro del mercado de trabajo a mediano y largo plazo beneficiarán la profesión. Los empleadores también, coincidieron en que la institución en su desarrollo necesitará la contratación de nuevos trabajadores sociales.

Los principales cambios esperados hacia el espacio profesional del trabajador social dentro de la institución están dirigidos a extenderse con mayor número de contrataciones en el área de promoción; más participación de los trabajadores sociales dentro de la problemática social, mayor responsabilidad en su área de

trabajo y en otros casos mencionaron que se crearán departamentos de Trabajo Social dentro de algunas instituciones.

“Se requiere tener una mayor cobertura y un mercado de trabajo más amplio, de fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, tanto como tomar riesgos para crear programas que impacten en la sociedad”.

“Si hay innovación en cuanto al mercado laboral, se han conquistado nuevos puestos en los últimos 5 años y yo creo que en la medida que no desistamos en ese camino que llevamos conquistado, tendremos más alcance, y si en este momento estamos ubicados en puestos medios de coordinación vamos a aspirar a espacios en donde tengamos mayor impacto social, yo creo que la lucha ya se empezó. Hay muchos trabajadores sociales que tienen esa apertura”.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

CONCLUSIONES:

La presente investigación fue el resultado de un trabajo académico el cual tuvo por objetivo obtener el grado de maestría en Trabajo Social. Sin embargo, esta situación no es tan líneal como parecería a primera vista. El objetivo de la investigación surgió por la necesidad de conocer más a fondo, cuáles son los factores que intervienen para que el estudiante de Trabajo Social enfrente una serie de situaciones que pueden influir positiva o negativamente en su ejercicio profesional y ubicación, tal vez no claramente determinada dentro del mercado de trabajo (vincular el sistema educativo con el aparato productivo). De tal manera que, se diseñaron y utilizaron una serie de instrumentos y mecanismos para obtener la información necesaria que cubrieran los objetivos planteados.

El capítulo de metodología, explica detalladamente el proceso que se siguió tanto en la parte cuantitativa como en la cualitativa de la investigación, en las cuales se buscó la rigurosidad científica. Se considera enriquecedor el hecho de haber entrevistado a personas involucradas directamente con la problemática: incluyendo a trabajadores sociales y empleadores, tanto en la fase de la encuesta, como en las entrevistas en profundidad. En este mismo sentido, es importante rescatar la información, experiencia, observaciones y sugerencias de colegas profesionales. En otro aspecto, no toda la información recabada se analizó, ya que fue necesario establecer límites, quedando una serie de líneas sugeridas para futuras investigaciones.

Sin intención alguna, determinadas observaciones y conclusiones a que se llegaron dentro del análisis tal vez resultarán molestas y poco acertivas. Lo anterior deriva del compromiso y la participación directa con una gran parte de las situaciones encontradas. Independientemente de haber seguido todo el proceso metodológico, se procedió con la mayor tenacidad posible para no dejar de lado resultados poco satisfactorios principalmente en la parte de formación metodológica.

A través de las diferentes etapas del Trabajo Social se ha dejado ver una innegable preocupación por mejorar los sistemas de formación y del propio ejercicio profesional. Sin embargo, un gran número de estos trabajos se han quedado en meras discusiones y muchos de ellos no se han visto cristalizados en acciones concretas. Podemos encontrar textos que tratan sobre formación profesional y siempre presentan estas "evidencias" relacionadas directamente con los contenidos y

estructura de los planes curriculares y la pertinencia de los mismos en cuanto a temporalidad y contexto. En este mismo sentido, la gran mayoría de literatura de la profesión, contiene por lo menos un capítulo relacionado con el proceso metodológico muchos autores han propuesto formas de intervención, aunque esto no está directamente relacionado con que y una infinidad de "metodologías" en el interior del Trabajo Social; más bien, implica el hecho de que muchos autores se han retomado unos a otros llegando el momento en que se encuentran en constante circularidad sin salir del mismo punto.

Macías (1984), menciona que para medir la situación del Trabajo Social no hay nada mejor que el examen de los mismos trabajadores sociales, tomando en consideración lo que hacen, dónde y cómo. Él propone una clasificación con tres niveles de la situación del Trabajo Social en un lugar específico (tradicional, subdesarrollado y de proceso de desarrollo). Complementando la medición, la situación de la organización profesional de los trabajadores sociales y de la funcionalidad de las escuelas de Trabajo Social.

De tal manera que, esta investigación pretendió encontrar en qué nivel se encuentra la situación profesional del Trabajo Social en Tijuana, Baja California. En este sentido, se retomaron una serie de elementos cuantitativos y cualitativos en el desarrollo de la investigación.

Primeramente, el delimitar que se trataría de la formación exclusivamente metodológica que imparte la Escuela de Trabajo Social de Tijuana y la utilización de estos conocimientos y habilidades dentro del ejercicio profesional en el mercado de trabajo tijuanaense.

Como ya se mencionó la Escuela de Trabajo Social de Tijuana se creó en el año de 1970, respaldada por la Universidad Nacional Autónoma de México. Y, a partir de 1982 se incorporó a la máxima casa de estudios de Baja California. Se han formado un total de 240 Licenciados en Trabajo Social en 19 generaciones, después de la tercera generación hasta la actualidad continúa bajo el mismo esquema curricular. Lo cual está directamente relacionado con que se conserve el mismo plan de estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social (UNAM) desde hace más de 20 años

Más de las tres cuartas partes de los entrevistados son de género femenino, con esto se refuerza lo que ya se ha escrito antes referente a que la mayoría de los casos son mujeres quienes ejecutan políticas dirigidas a la vida doméstica y cotidiana de los pobres. "Esto también confirma que "la carrera tiene una connotación femenina .. tiende a ser mayoritariamente femenina... las mujeres siempre están en un promedio más que los hombres" (González, 1998:98).

Se encontró que durante las primeras generaciones existía poca matrícula y posteriormente fue aumentando. Durante las últimas generaciones a tendido a decrecer, principalmente debido a las altas colegiaturas y a la poca difusión de la escuela.

Este último punto es trascendental, ya que es un número extremadamente reducido de trabajadores sociales que están egresando en largos periodos de tiempo y, la demanda cada vez se incrementa más. Dentro del mercado de trabajo se están ofertando más espacios laborales, *y la escuela no esta respondiendo con la demanda requerida.*

En cuanto a la formación profesional, se privilegió estudiar la parte de la formación metodológica, encontrándose en la literatura que en diversas partes del mundo se han realizado diferentes intentos por adaptar los planes de estudios al tiempo y contexto. Así también, hay diferentes modelos metodológicos que son enseñados dependiendo principalmente de lo que estipule el plan de estudios de cada escuela.

Con referencia a la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, no se encontró que se siguiera una línea específica y definida en cuanto a un modelo metodológico. Dentro de las cartas descriptivas de las materias de teoría de Trabajo Social se sugieren una serie de autores, incluyendo el estudio de diferentes procesos metodológicos, sin embargo, no se tiene un orden lógico de un semestre a otro, encontrándose más bien ambigüedad, repetición y falta de una sólida base teórica específica.

Una de las principales preguntas de investigación se dirigió a conocer cuál era el o los modelos metodológicos con que fueron formados los trabajadores sociales entrevistados, en los resultados se denotan diferencias extremas entre los encuestados de una misma generación, persistiendo una situación similar al estudiarlas en su conjunto. A su vez, dentro de las entrevistas profundas los trabajadores sociales manifestaron la necesidad de recibir una formación consistente, congruente con los objetivos de un perfil previamente definido acorde a las exigencias del contexto social y al mercado de trabajo. Los trabajadores sociales manifestaron haber adquirido cursos complementarios de metodología posteriores a su ejercicio profesional. Lo interesante al respecto radica en que independientemente del modelo metodológico que hayan adquirido, los trabajadores sociales le dan su propio esquema y lo utilizan como mejor creen les da resultado.

Otro aspecto importante que vendría a confirmar lo que ya diversos autores han comentado, es que para una formación profesional intervienen diferentes factores. En esta investigación se privilegiaron la parte del manejo de habilidades, como es la metodología para la intervención. Sin embargo, los valores de la persona, la madurez emocional y otros conocimientos son indispensables, tema interesante para nuevas líneas de investigación.

El cómo se enseña, fue otro elemento fuertemente mencionado por los entrevistados, resaltando la importancia de la preparación de los docentes de teoría de Trabajo Social, que sin lugar a dudas se han dado casos de excelentes profesores, lo cual no ha sido el común denominador de la mayoría. Según observaciones de los entrevistados, prevalece una aguda improvisación al respecto. Lo rescatable en tal situación, es el hecho de que la Escuela de Trabajo Social tiene la responsabilidad de planificar y ejecutar acciones para capacitar y actualizar a los profesores que imparten la enseñanza. Lo anterior deberá también ser considerado en dos sentidos,

por un lado, el tener acceso a conocimientos nuevos y actualizados sobre la materia y por el otro, el desarrollar habilidades referentes a la metodología de la enseñanza. En este rubro, no sobra el hecho de sugerir la necesidad de elaborar un proyecto relacionado con la preparación para la tarea docente, la cual incluyera como uno de los principales objetivos, el que los docentes tuvieran una clara visión del perfil profesional que se está formando y del cual son partícipes.

Lo que se hace bien no se sistematiza, es un eslabón perdido”, esta consideración es uno de los puntos clave dentro de los resultados y tal vez constituya una de las alternativas de solución dentro de la situación encontrada en la formación metodológica. Se mencionaron una serie de situaciones: mejoramiento interno en materias específicas a iniciativa del profesor de éstas; durante algún tiempo un programa funcional de prácticas; la propuesta de un nuevo plan de estudios, a la Universidad Autónoma de Baja California, por mencionarse algunas de las acciones aisladas que no han logrado trascender.

En otro orden de ideas, un poco menos de la mitad de los trabajadores sociales han realizado estudios de postgrados, entre los que se incluyen diplomados, especialidades, maestrías y doctorados. Un buen número relacionados con la docencia o educación. Las formas de actualización van más dirigidas hacia aspectos directamente relacionados con el campo donde se está ejerciendo. En cuanto a, otras formas de actualización directamente relacionadas con la profesión, se presentan en niveles por debajo de lo ideal, como la revisión bibliográfica, asistencia y participación en congresos, foros, cursos o seminarios. Se concluyó por parte del grupo de entrevistados, que la responsabilidad de la preparación continua es compartida, y que desde su punto de vista un 50% corresponde al propio profesional, un 25% al organismo empleador y el restante 25% a la escuela, misma que no se ha hecho responsable de esa tarea.

Un poco más de la mitad de los trabajadores sociales consideran que la formación profesional que adquirieron en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana ha sido básica para su ejercicio profesional. Lo cual tiene similitud con resultados obtenidos por Muñoz (1996), donde casi el mismo porcentaje de sus entrevistados consideraban que el conocimiento escolar es muy útil para el desempeño de las actividades que realiza.

No hay que olvidar que los planes de estudio tienen como objetivo el proporcionar al alumno conocimientos, habilidades y valores para comprender, guiar y lograr un objetivo determinado en el ejercicio profesional. Para lo cual, se requiere de una constante revisión y modificación.

Al finalizar esta primera parte de conclusiones de la formación dentro de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, es importante mencionar que se requiere un *análisis crítico* del plan curricular, dirigido específicamente a la formación metodológica (en el caso de este estudio), ya que constituye “la columna vertebral” del perfil profesional sin perder de vista que toda la formación es *holística*. Deberá buscarse la *uniformidad* en cuanto a los contenidos que se imparten y en el propio perfil de la

profesión, apegándose a los requerimientos del mercado de trabajo. Un punto clave para lograr lo anterior es la *sistematización* de cada uno de los intentos por mejorar la formación, pero también es necesario ser *propositivos* e *innovadores* en el quehacer de formar nuevos trabajadores sociales, teniendo la *visión* de que los alumnos adquieran habilidades y conocimientos para intervenir en mejores niveles dentro del mercado laboral. Y claro está, sólo se logrará a través de la *persistencia* y el *compromiso* de actores sociales entre los que se encuentran: alumnos, escuela, maestros, egresados, grupos organizados de trabajadores sociales. Por último, no hay que dejar de lado después de egresados la *actualización*.

En cuanto al ejercicio profesional se realizó el análisis de acuerdo al sector en el cual labora el trabajador social, el 84% se encuentra empleado en diferentes áreas de la política social. En cuanto a los desempleados, un alto porcentaje de éstos son por razones personales, otro aspecto interesante que se sale de los límites de la investigación refiere a que algunos de estos se han ido a radicar y/o trabajar a Estados Unidos. Sería interesante conocer en futuras investigaciones más a fondo cuáles son los motivos de que un alto porcentaje de egresados no se encuentra ejerciendo, o si lo hace es en áreas totalmente desligadas con el Trabajo Social.

Se denota cierta permanencia en un mismo trabajo en cuanto a las primeras generaciones de egresados, sin embargo, entre las generaciones 9 a la 13 se presenta una gran movilidad de un área a otra, en las entrevistas profundas los trabajadores sociales manifestaron que se debe a que muchos de ellos se encontraban trabajando en el sector público y encontraron mejores expectativas de desarrollo al insertarse en el sector privado.

Al hacer la comparación entre el nivel de autoridad, según sector en que se encuentra ubicado, en mando alto se observó que en el sector privado se tiene una frecuencia más alta, frente al sector público. Sin embargo, a niveles intermedio prevalece un mayor porcentaje en el sector público y, en el área operativa se encuentran en circunstancias similares, en cuanto a frecuencia, no así en condiciones de trabajo. Lo interesante al respecto es el hecho de que los trabajadores sociales están ganando cada vez más espacios en líneas de mando, donde tienen la posibilidad de planear y administrar parte de la política social. La mayoría de estos puestos conquistados son a nivel privado, principalmente direcciones, jefaturas o administración de organizaciones de asistencia, promoción o desarrollo social no gubernamentales. Sin embargo, a nivel público son pocos los logros conseguidos, al respecto es innegable, como ya se ha mencionado en la literatura, que al Trabajo Social se le ha considerado como instrumento de la política social, requiriéndose en este sentido poner en acción ese "instrumento" a través de la participación directa de la elaboración de dicha política social; al utilizar los resultados de su trabajo en los diferentes niveles se tornará en un elemento clave para el estudio, evaluación y planeación de nuevas acciones. También se encontró una estrecha relación entre el nivel de autoridad y el haber estudiado postgrados y también la iniciativa que tiene el trabajador social del innovar.

Se observó, un alto porcentaje de trabajadores sociales que laboran dentro de la educación, siguiéndole el área de la salud. Comparando las condiciones de trabajo en estas dos áreas se encontró que los primeros tienen mayores posibilidades de ascender y tener mejores salarios, sin embargo son pocos los que están directamente ejerciendo como trabajadores sociales y han tenido que utilizar otros medios, por ejemplo, especializarse en la docencia. En el área de la salud, la mayoría de los trabajadores sociales se encuentran directamente relacionados con funciones y tareas propias de la profesión, sin embargo son pocas las posibilidades de ascender y de obtener mejores salarios.

En cuanto a los conocimientos metodológicos y la utilización de los mismos, se encontró una relación directa entre las líneas de autoridad y el sector a que se pertenece, de tal manera que los trabajadores sociales que se encuentran ejerciendo dentro del sector privado y a su vez en un mando alto, tienden más a utilizar métodos tales como la planeación, la investigación, la supervisión y la evaluación, en la institución, mientras que en el sector público, aunque también utilizan estos métodos en el mando alto, son pocos los trabajadores sociales que se encuentran ubicados en puestos de toma de decisiones concernientes a toda la institución.

En este sentido se podría sugerir una hipótesis relacionada con el sector a que se pertenece. Los trabajadores sociales que laboran en el sector privado, tienen una mayor oportunidad de desarrollarse profesionalmente, que los que se encuentran ejerciendo dentro del sector público.

Hay actividades que predominan en el nivel operativo, así se pudo observar por ejemplo que los trabajadores sociales que están en niveles altos no aplican estudios socioeconómicos o, rara vez hacen una visita domiciliaria. Sin embargo, elaboran programas, o manejan grupos. A nivel de mando intermedio se observó una gran similitud entre las actividades que se realizan a nivel operativo, manteniéndose una diferencia equilibrada, ya que también se tiene un contacto directo con los niveles de autoridad superior.

Una de las principales limitantes que enfrenta el trabajador social para desarrollar su labor profesional, es el trabajar en sistemas burocráticos y aunque también se presenta en el sector privado, se agudiza mucho más en el público, cuestiones como los controles administrativos, incremento de las necesidades sociales a las cuales se atiende frente a la reducción de recursos, dificultad del trabajo en equipo e interdisciplinario. Por mencionar algunas de las situaciones que se presentan, tanto trabajadores sociales como empleadores coinciden en que los recursos que ofrece la institución son insuficientes, optándose por desarrollar la gestoría de recursos de diferentes índole y a diferente nivel. Ante tal situación, el trabajador social que labora dentro de organizaciones burocráticas, deberá desarrollar habilidades que le permitan trabajar con mayor eficiencia, se recomienda una mayor preparación en procesos administrativos y desarrollo organizacional.

Otros de los resultados que se toman interesantes, son los referentes al mercado de trabajo, en el cual se exigen profesionales un alto nivel educativo, rescatando

algunos de los datos proporcionados por los empleadores, se encontró que los trabajadores sociales deberán manejar procesos administrativos, conceptos de promoción y de educación social. Se valora el liderazgo, la iniciativa, la motivación y la actitud dinámica, así como la capacidad para integrarse y para trabajar en equipo.

Un bajo porcentaje de trabajadores sociales participa directamente dentro de la planeación institucional, donde se incluyen por lo general empleados que se encuentran en niveles altos en la toma de decisiones. El trabajador social tiene la preparación técnica para el diseño, implementación, administración y evaluación de proyectos, sin embargo su intervención se ha limitado a niveles operativos. Un aspecto alentador es el hecho de que un número considerable de profesionales del área se han aventurado a crear nuevos espacios profesionales y explorar otros niveles de intervención, el camino está trazado, sólo hay que agregarle persistencia, dedicación y preparación.

Un resultado importante, es el referente a que el espacio profesional dentro del mercado de trabajo se extenderá en los próximos 5 años, ya en la actualidad es mayor la demanda de trabajadores sociales. Una dato que faltó investigar en el cuestionario fue el referente a los trabajadores sociales que tienen dos empleos. En las entrevistas profundas hubo comentarios al respecto, en donde las instituciones piden a trabajadores sociales que ya están ubicados en otros empleos que se cambien con ellos.

La problemática social en la frontera al igual que en el resto de país se agudiza cada vez más, migración, marginación, inseguridad pública, farmacodependencia, violencia en diferentes ámbitos y un acelerado crecimiento poblacional por arriba de la media nacional. Hay un alto número de organizaciones sociales que se han creado para responder a esta problemática y que tienen las condiciones ideales para la intervención profesional con el perfil de trabajador social. En este sentido se presentan dos situaciones: la primera es que muchas de estas organizaciones están siendo creadas por personas comprometidas que no son del área, y segunda, el trabajador social no está tomando su responsabilidad en este sentido.

La situación se toma alentadora en cuanto a que hay mucho espacio dentro del mercado laboral, cada vez se suman más trabajadores sociales al llamado que hace la sociedad tijuanaense. Sin embargo, el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social cada vez es menor. Y no se tiene actualmente la capacidad para cubrir los puestos que lamentablemente están siendo ocupados por otras personas.

Al terminar esta investigación deseo que haya servido en alguna medida a la gran labor que se requiere realizar al interior del Trabajo Social. Me queda una sensación de insatisfacción frente a las cosas de que se podría investigar con mayor profundidad, además de proponer. En este último aspecto, el grupo de trabajadores sociales realizó una serie de alternativas ante las necesidades de formación metodológica para afrontar los requerimientos actuales del mercado de trabajo; se hará llegar a la Escuela de Trabajo Social de Tijuana la presente tesis, así como las sugerencias para su consideración. (Ver anexo No. 9).

BIBLIOGRAFIA:

Aguirre, Yolanda

(1984) *Características socioeconómicas de las escuelas de Trabajo Social en la república mexicana*. México, UNAM.

Alayón, Norberto.

(1982) *Las escuelas de Trabajo Social en América Latina*, Buenos Aires, Humanitas.

(1987) *Definiendo al Trabajo Social*. Buenos Aires. Humanitas

(1990) *Reflexiones sobre Trabajo Social*. Buenos Aires, Humanitas.

Anaya, Gerardo.

(1995) "Acerca del neoliberalismo" en revista Análisis de la realidad. No. 20 Universidad Ibero americana. Pp. 7 - 27.

Ander-Egg Ezequiel

(1985) *Para llegar a ser trabajador social*. En Antología conceptualización de Trabajo Social, México, ENTS, UNAM

(1985) *¿Qué es el Trabajo Social?*. En: Antología conceptualización de Trabajo Social, México, ENTS, UNAM

(1986) *Ideología Política y Trabajo Social*. Argentina, Humanitas.

(1987) *Formación para el Trabajo Social*. Buenos Aires, Humanitas.

(1988) *Diccionario del Trabajo Social*. México, El ateneo, 10ª edición

(1992) *Reflexiones en torno a los métodos del Trabajo Social*. México, Ateneo.

(1994) *Introducción a la planificación*, Buenos Aires, Humanitas.

(1996) *Introducción al Trabajo Social*. España, Siglo XXI.

Aylwin, Nidia y otros.

(1982) *Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social*. Chile, Humanitas.

Banks, Sarah.

(1997) *Ética y valores en Trabajo Social*. España, 1997, Paidós Trabajo Social

Barrera, Guillermina.

(1988) *Análisis del plan de estudio de la Escuela de Trabajo Social y su relación con la preparación profesional que el mismo brinda a los licenciados en Trabajo Social.* Tesis que para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social. México, ENTS, UNAM.

Bedoya, Jorge.

(1993) "*Caracterizaciones del trabajador social*" en: el IX Encuentro Estatal de Trabajo Social en Baja California.

Bejarano, Jesús.

(1997) *¿Qué es el neoliberalismo?* Explorador de Internet de microsoft.

Bianchi, Elisa.

(1993) *El servicio social como proceso de ayuda.* Barcelona, Paidós.

Cardarelli, Graciela.

(1998) *Las participaciones de la pobreza, programas y proyectos sociales.* Barcelona, Paidós.

CEPAL

(1997) *La brecha de la equidad.* Santiago de Chile, Naciones Unidas.

Cohen, Ernesto.

(1992) *Evaluación de proyectos sociales.* México, Siglo XXI.

Colegio de Trabajadores Sociales de Baja California A. C. (CTSBCAC)

(1996) *Código de ética de Trabajo Social*" Tijuana, Baja, California.

Dávila, Sergio.

(1993) *El ejercicio profesional del Trabajo Social en las organizaciones de asistencia social no gubernamentales* ponencia presentada en el IX encuentro estatal de Trabajo Social. Tijuana Baja California.

De Robertis, Cristina.

(1992) *Metodología de la Intervención en Trabajo Social.* Barcelona, El ateneo.

(1994) *La intervención Colectiva en Trabajo Social.* Barcelona, El Ateneo.

Deslauriers, J. P.

(1991) *Recherche qualitative.* Montreal, Mc Graw-Hill éditeurs.

Diomede, Milena.

(1994) *La formación de los asistentes sociales: constantes y líneas evolutivas.* En Bianchi, Elisa, El servicio social como proceso de ayuda. Barcelona, Paidós.

Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

(1983) *Documento enviado al departamento de asuntos académicos en la Universidad Autónoma de Baja California.*

Faleiro, Vicente de Paula.

(1981) *Metodología e ideología do trabalho social.* Sao Paulo, Cortez.

(1986) *Trabajo Social e instituciones.* Buenos Aires, Humanitas.

Fernández, Josefina.

(199) *La supervisión en el Trabajo Social.* Barcelona, Paidós.

Flavia, Cecilia.

(1985) *La formación en Trabajo Social.* Buenos Aires, Humanitas.

Gallardo, Angélica.

(1973) *La praxis del Trabajo Social en una dirección científica.* Buenos Aires, ECRO.

García, Jesús.

(1993) *Hacia un enfoque del Trabajo Social.* Madrid, España. Narceas.

García, Susana.

(1986) *La especificidad del Trabajo Social.* México, ENTS, UNAM.

(1980) *Trabajo Social metodología, práctica profesional*

(1981) *reflexiones acerca de la metodología del Trabajo Social*

en: revista México Trabajo Social, año 1, no. 3 julio - septiembre 1981.

(1991) *Especificidad y rol en Trabajo Social.* Curriculum – saber – formación. Buenos Aires, Humanitas.

Grassi, Estela.

(1989) *La mujer y la profesión de la asistencia del Trabajo Social.* Buenos Aires, Humanitas.

Hamilton, Gordon.

(1992) *Teoría y práctica de Trabajo Social de casos.* México. La prensa médica mexicana.

Hernández, Roberto y otros.

(1997) *Metodología de la investigación.* México, Mc Graw Hill.

Hill, Ricardo.

(1982) *Metodología básica en servicio social.* Buenos Aires, Humanitas.

Jiménez, Edgar.

(1993) "El modelo neoliberal en América Latina, en: Sociología, año 7, no. 19, Democracia y neoliberalismo, mayo - agosto de 1993. Pp. 39 - 48.

Johnson, Luise C.

(1995) "Social Work Practice a Generalist Approach" Massachusets, Allyn and Babon.

Kahn, Alfred.

(1987) *Los servicios sociales una perspectiva internacional*. Madrid, Siglo XXI

Kisnerman Natalio

(1968) *Servicio social de grupos*. Editorial Humanitas.

(1981) *Introducción al Trabajo Social*, en: Antología conceptualización de Trabajo Social. México, ENTS, UNAM. Pp. 209-220.

(1986) *Los recursos*. Buenos Aires, Humanitas.

Labarthe, Eduardo.

(1995) *La década neoliberal en México* (editorial)

Lima, Boris.

(1989) *Contribución a la epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires, Humanitas.

López, Olivia.

(1996) *Mantelamiento o modernización de la política social en libro: ¿Devaluación de la política social?*, coordinador Valenzuela,

López Josefa

(1992) *Los servicios sociales*. Madrid, Narcea.

Lozoya, Ma. De la Luz.

(1997) *Desarrollo social en: Sánchez, 1997, Manual de Trabajo Social. Manual de Trabajo Social*. México, UNAM – ENTS.

Luckmann, Thomas.

(1996) *Teoría de la acción social*. España, Paidós.

Luna José Luis.

(1997) "Reidentificación de las políticas sociales". En: Tercer Encuentro Nacional de Trabajadores Sociales en el área de la salud. México, UNAM. – ENTS. – 1997. Pp. 13 –37.

Macías, Edgard

(1984) *Hacia un Trabajo Social liberador*. Buenos Aires, Humanitas.

O'connor, G. G.

(1989) *The social Environment*. New York. Longman.

Medina, Mario.

(1993) "*Participar o no participar ... el deber ser del trabajador social*". En: el IX Encuentro Estatal de Trabajo Social, Baja California.

Méndez, Leonardo.

(1995) "*El carácter neoconservador del liberalismo*" en: Análisis de la realidad . U.I.A. Pp. 9 - 17.

Mendoza, María.

(1995) "*El Trabajo Social en México*" en: Revista mexicana de Trabajo Social, vol. 1, no. 4, 1995. Pp. 62-64.

(1997) Metodología y Trabajo Social. en: Sánchez, 1997, Manual de Trabajo Social. México. UNAM – ENTS. Pp. 187-199.

Morales, Francisco y otros.

(1995) Psicología y Trabajo Social. España, Mc. Graw – Hill.

Muñoz, Humberto

(1996) *Los valores educativos y el empleo en México*. México, IDRC. Centro Regional de investigaciones multidisciplinares. Instituto e investigaciones sociales.

ONU

(1969) *Políticas de desarrollo social en América latina* New, York. Naciones Unidas.

Payne, Malcolm.

(1995) *Teorías contemporáneas del Trabajo Social*. Barcelona, Paidós.

Pick, Susan

(1980) *Cómo investigar en ciencias sociales*. México, Trillas.

Poder Ejecutivo Nacional

Plan Nacional de Desarrollo, 1995-2000.

Quiroz, Teresa.

(1991) "*Las políticas sociales en el tiempo nuevo*". En: Acción crítica, no. 29, Agosto.

Rivera, Arturo.

(1995) *Neoliberalismo y reformulación del Estado mexicano*. en: Economía política, trayectorias y perspectivas. No.6, marzo-abril, 1995. explorador de Internet. http://www.logcnet.com.mx/_jesuspc/reub/rivera.html.

Rozas, Margarita.

(1991) "Las políticas de ajuste, instrumentos de ajuste, algunas implicaciones en el ejercicio profesional" en: Acción Crítica, No. 20 pp. 37-49.

Reboloso, Enrique.

(1996) *Psicología social y Trabajo Social*. Madrid, Mc Graw Hill.

Rubio, Fanny.

(1977) "El bienestar social un campo de acción profesional de los trabajadores sociales". en: Revista mexicana de Trabajo Social, época I, no. 1. pp. 19 - 24.

(1982) "Estrategias para el quehacer profesional" en: acción crítica no. 12, diciembre.

(1991) "Las políticas sociales en el tiempo nuevo" en: acción crítica no. 29, agosto de 1991, pp. 77 - 89.

Salazar, Cristina.

(1976), "Ciencia Social, Trabajo Social y modelos de intervención" ponencia presentada en: el V seminario latinoamericano de escuelas de Trabajo Social, Colombia, 1976. pp. 7-20.

Sama, Gabriel.

(1999) "Las formas más eficaces para encontrar empleo". En: Sama, Manuel, Quo, el saber actuar, No.15, Enero, México, Ed. Televisa.

Sánchez, Cristina.

(1988) *Historia y metodología del Trabajo Social*. México, Ediciones Quinto Sol. Pp. 43-73; 133.

Sánchez, Manuel y otros.

(1995) *Manual de Trabajo Social*. México. UNAM – ENTS

Sierra, Sela.

(1987) *Formando al nuevo trabajador social*. Buenos Aires, Humanitas.

Soriano, Raúl.

(1991) *Guía para realizar investigaciones sociales*. México, Plaza y Valdes.

Tello, Peón.

(1997), *Trabajo Social contemporáneo*. en: Sánchez, Manuel Manual de Trabajo Social. México, ENTS – UNAM. Pp. 145-160.

Tenorio, Herrera.

(1997) *La atención individualizada en el Trabajo Social*. En: Sánchez, Manuel Manual Trabajo Social, México, ENTS – UNAM. Pp.303-330.

Teresópolis.

(1970) *Documento de Teresópolis*. Brasil, Humanitas.

Tobón, Cecilia y otros.

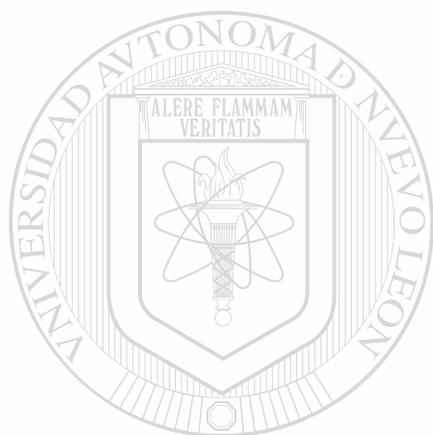
(1989) *La Política del Trabajo Social, guía de análisis*. Buenos Aires. Humanitas, CELATS.

Valero, Aida,

(1981) *La metodología del Trabajo Social*. En: México, T. S., año 1, no. 4, México, ENTS, UNAM.

• Zuñiga, Esther.

(1996) *Política Social*. en: Sánchez, 1997, Manual de Trabajo Social. México. ENTS – UNAM.



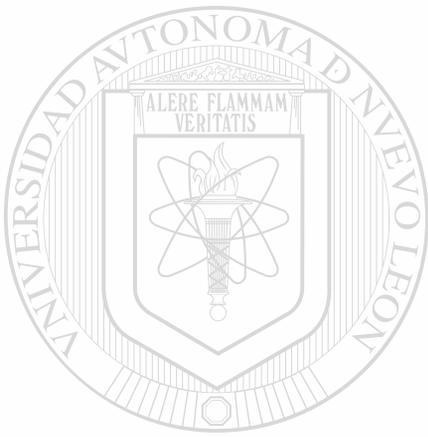
UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ANEXOS



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Anexo no. 1

Cuestionario a trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, B. C.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas, su interés y mayor sinceridad harán más confiable este trabajo. Muchas gracias por prestar parte de su valioso tiempo contestando este cuestionario.

No. Cuestionario. Fecha
Generación.

INSTRUCCIONES: Indique dentro del recuadro el número de la opción correspondiente de acuerdo a su situación particular dentro de su ejercicio profesional.

V. 1. ¿Cuál es la situación escolar en la que se encuentra actualmente?

- 1 No terminó los 9 semestres. Especifique último semestre.
- 2 Término los 9 semestres (pasante)
- 3 Cuenta con título profesional de Licenciado en Trabajo Social.
- 4 Cuenta con título y cédula profesional de Licenciado en Trabajo Social.

V. 2. Ha realizado estudios de postgrado?

- 1 No
- 2 Si: Especifique.

V. 3. Situación laboral:

- 1 Empleado
- 2 Desempleado
- 3 Subempleado

Solo si se encuentra desempleado

V. 4. ¿Por qué motivo no trabaja actualmente?

- 1 Motivos personales
- 2 No encuentra trabajo
- 3 No le satisfacen los trabajos del área que hay en la ciudad.
- 4 Otro. Especifique:
- 5 No se aplica

V. 5. ¿Cuánto tiempo ha laborado en su último trabajo?

- 1 Menos de un año
- 2 De 1 a 5 años
- 3 De 6 a 10 años
- 4 De 11 a 15 años
- 5 Más de 16 años.

V. 6. El trabajo que ha desarrollado en el campo laboral con mayor frecuencia se encuentra ubicado:

- 1 Dentro de la profesión
- 2 Diferente a la profesión
- 3 Área relacionada a la profesión. Especifique.

V. 7. ¿En qué sector ha trabajado con mayor frecuencia durante su ejercicio profesional?

- 1 Sector público
- 2 Iniciativa privada con fines de lucro.
- 3 Iniciativa privada sin fines de lucro.
- 4 Otro. Especifique.

V. 8. ¿Qué área de la política social se desarrolla en la institución donde labora?

- 1 Educación
- 2 Salud
- 3 Seguridad social
- 4 Vivienda
- 5 Asistencia social
- 6 Promoción y/o desarrollo social
- 7 Trabajo
- 8 Otro. Especifique.

4 Bajo.

5 Muy bajo.

V. 9. ¿En qué línea de autoridad se encuentra ubicado dentro de la institución donde labora?

- 1 Mando alto
- 2 Mando intermedio
- 3 Área operativa

V. 10. ¿Cuál es la profesión de su jefe inmediato?

- 1 Especialista en ciencias sociales
- 2 Licenciado en trabajo social.
- 3 Médico
- 4 Técnico en Trabajo Social
- 5 Abogado
- 6 Ingeniero
- 7 Profesión administrativa
- 8 Otros. Especifique.

V. 11. ¿Considera que su jefe conoce suficientemente las potencialidades del trabajador social?

- 1 Definitivamente sí
- 2 Probablemente sí
- 3 No estoy seguro
- 4 Probablemente no
- 5 Definitivamente no

V. 12. ¿Cómo considera que se encuentra actualmente el estatus de la profesión del trabajo social dentro de su institución?

- 1 Muy reconocido
- 2 Reconocido
- 3 Medianamente reconocido
- 4 Poco reconocido
- 5 No reconocido

V. 13. Cómo considera usted el salario que percibe en retribución al trabajo profesional que usted desarrolla?

- 1 Muy alto
- 2 Alto
- 3 Adecuado

Indique cantidad y tiempo: [®]

V. 14. Seleccione con una X las 5 actividades que realiza con mayor regularidad dentro de su ejercicio profesional

- 1 Entrevistas
- 2 Estudios socioeconómicos
- 3 Visitas domiciliarias
- 4 Llenado de formatos administrativos.
- 5 Reducciones y exentos de cuotas de recuperación
- 6 Dar pláticas educativas
- 7 Elaboración de periódicos murales
- 8 Repartir trípticos
- 9 Asistencia técnica
- 10 Atención de casos (recepción, seguimiento)
- 11 Investigación documental
- 12 Manejo de grupos
- 13 Visitas a comunidades
- 14 Elaboración de boletines informativos
- 15 Orientación a usuarios y personal de la institución
- 16 Diagnósticos integrales
- 17 Informes de actividades
- 18 Elaboración de programas
- 19 Promoción de servicios institucionales
- 20 Asistencia en especie
- 21 Labores diferentes al trabajo social.
- 22 Otros. Especifique

V.15. ¿Cuál es su participación como trabajador social dentro de la planeación que realiza su institución?

- 1 Siempre se participa
- 2 Por lo general se participa
- 3 Algunas veces se participa
- 4 Casi nunca se participa
- 5 Nunca se participa

V. 16. Marque con el número que corresponda en cada recuadro a la frecuencia con la cual realiza las siguientes funciones y acciones dentro de su ejercicio profesional:

- V. 19. ¿Reglamentamente qué se acostumbra hacer con la información registrada?**
- 1 Siempre
 - 2 Casi siempre
 - 3 A veces
 - 4 Casi nunca
 - 5 Nunca
 - 6 No se aplica
- a) capacitación dirigida a los usuarios
b) procesos de investigación.
c) promoción
d) procesos de supervisión
e) acciones de coordinación intra y extrainstitucional
f) evalúa las acciones realizadas
g) realiza el proceso de educación social dirigido a los usuarios (Sensibilización, Motivación, Capacitación, Concientización).
h) resume, sintetiza y teoriza
- V. 17. Señale cuál es la forma en que se realiza la programación en el área de trabajo social dentro de su institución.**
- 1 Los programas son elaborados a nivel nacional, estatal o local y los trabajadores sociales los ejecutan.
 - 2 Los trabajadores sociales diseñan o adaptan los programas institucionales en las responsabilidades a su cargo, conjuntamente con sus superiores.
 - 3 Los trabajadores sociales planean y someten a autorización lo planeado
 - 4 Los trabajadores sociales planean sin someter a nadie lo planeado
 - 5 Los trabajadores sociales no planean.
- V. 18. Utiliza registros en la obtención de información en su ejercicio profesional.**
- 1 Si
 - 2 No
- V. 19. ¿Reglamentamente qué se acostumbra hacer con la información registrada?**
- 1 Es archivada y/o enviada al departamento de archivo y/o estadística
 - 2 Es utilizada en acciones administrativas. (ejemplo>: solo logro de metas numéricas)
 - 3 Es analizada y se llevan registros estadísticos
 - 4 Se sistematiza toda la información obtenida en un período determinado
 - 5 Otro. Especifique.
- V. 20. ¿Evalúa la institución su ejercicio profesional?**
- 1 No
 - 2 Si. Especifique:
- V. 21. ¿Cuál es el modelo de intervención que se realiza en su institución?**
- 1 Individual
 - 2 Grupos
 - 3 Comunidad
 - 4 Individual - Grupos
 - 5 Individual - Comunidad
 - 6 Grupos - Comunidad
 - 7 Individual - Grupos- Comunidad
 - 8 Ninguno de los anteriores
- V. 22. La institución le proporciona los recursos humanos, financieros y/o materiales que requiere.**
- 1 Si
 - 2 No
 - 3 Insuficientemente
- V. 23. Gestiona usted otros recursos humanos, financieros y/o materiales para desarrollar su ejercicio profesional.**
- 1 Si
 - 2 No
 - 3 No se aplica.
- V.24. En su institución como considera la necesidad de utilizar el apoyo de otros profesionales en el desarrollo de su ejercicio**

profesional

- 1 Indispensable
- 2 Sumamente importante
- 3 Medianamente importante
- 4 Poco importante
- 5 No lo toma en cuenta

V. 25. ¿Le es una limitante determinar la problemática en la cual va ha intervenir profesionalmente?.

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca

V. 26. ¿Le es una limitante proponer alternativas de solución en problemática detectada?

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca
- 6 No se aplica.

V. 27. ¿Tiene usted problemas para lograr la participación de los usuarios y/o de otros grupos involucrados en la problemática? (Participación social)

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca
- 6 No se aplica

V. 28. ¿Tiene usted limitantes en el manejo de técnicas didácticas?

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces

- 4 Casi nunca
- 5 Nunca
- 6 No se aplica

V. 29. ¿Tiene usted problemas para el manejo de conceptos teóricos de la metodología de la profesión?

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca

V. 30. De los objetivos de la profesión en qué medida son aplicables a su institución.

- 1 Con mucha frecuencia
- 2 Frecuentemente
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca
- 6 Desconozco los objetivos de una o las dos partes.

V. 31. ¿En que medida los sistemas de control y formas de dirección por parte de su institución han sido una limitante para el desarrollo de su ejercicio profesional?

- 1 Siempre
- 2 Casi siempre
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca

V. 32. ¿Considera que la formación metodológica que adquirió en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana le ha sido de utilidad?

- 1 Si, ha sido básica para mi ejercicio profesional
- 2 En parte.
- 3 No me ha sido de utilidad.

V. 33. ¿Ha adquirido cursos para complementar su formación metodológica?

- 1 Si
2 No

V. 34. ¿Marque los cursos que haya tomado con respecto a la metodología de la profesión?

- 1 Método tradicional (casos, grupos y comunidad)
 2 Método básico o general (Investigación, diagnóstico, programación, Ejecución, supervisión y evaluación)
 3 Método integrado (reunión de método básico y tradicional como uno solo)
 4 Ninguno de los anteriores.
 5 Otro especifique: _____

V. 35. ¿Cuál fue el modelo metodológico que le fue impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana durante su formación profesional?

- 1 Método tradicional (casos, grupos y comunidad)
2 Método básico o general (Investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y educación)
3 Método integrado (reunión del método básico y tradicional complementarios)
4 Método básico y método tradicional por separado.
5 Otro. Especifique. _____
6 No recuerda. _____

V. 36. ¿Seleccione 2 formas de capacitación y/o actualización que utiliza para mantenerse al día respecto a su profesión?

- 1 Bibliografía actualizada
 2 Asistencia a foros, encuentros conferencias sobre la profesión.
 3 Estudiando cursos complementarios relacionados con T. Social
 4 Sistematizando su ejercicio profesional

V. 37. Indique el número correspondiente dentro de cada recuadro dependiendo la medida en que participa dentro de su ejercicio profesional en las siguientes actividades:

- 1 Siempre
2 Casi siempre
3 Algunas veces

- 4 Casi nunca
5 Nunca

- a) Como miembro de algún grupo organizado de trabajadores sociales.
b) Apoyo académico a la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.
c) Participación y/o asistencia a cursos, conferencias o congresos.
d) Participación en investigaciones relacionadas con el trabajo social
e) Proponiendo alternativas para la resolución de problemáticas sociales
f) Publicación de artículos o documentos relacionados con el área.
g) Participación en los medios masivos dirigidos a la opinión pública. (Proporcionando el punto de vista del t. s ante problemática X).
h) Intervenir, crear, innovar, formular o plantear campos de acción y/o programas diferentes a los existentes.

V. 38. Indique en el recuadro el número correspondiente: ¿En qué áreas de su formación metodológica detecta la necesidad de capacitación en el desarrollo de su ejercicio profesional?

- 1 Siempre
2 Casi siempre
3 Algunas veces
4 Casi nunca
5 Nunca
 A) Modelos de intervención (t. social Individualizado, Grupos y/o comunidad)
 B) Manejo de métodos como: investigación, diagnóstico, programación y evaluación.
 C) Manejo de métodos de participación social
 D) Manejo de métodos de educación social
 F) Otra área. Especifique:

Anexo no 2.

Cuestionario a empleadores.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN Facultad de trabajo social División de estudios de postgrado.

Situación actual del trabajador social en Tijuana, Baja California relación entre su formación metodológica y ejercicio profesional frente al mercado de trabajo.

Instrucciones:

Indique dentro del recuadro el número de la opción correspondiente de acuerdo a la situación particular de la institución y la inserción del trabajador social dentro de ésta:

Cuestionario no.

Nombre de la institución:

V.1. Sector a que pertenece:

1. Sector público
2. Iniciativa privada con fines de lucro
3. Iniciativa privada sin fines de lucro
4. Otro. Especifique

V.2. La cobertura de la institución es a nivel.

1. Nacional
2. Estatal
3. Local
4. Otro

V. 3. Área de la política social a la cual pertenece la institución

1. Educación
2. Salud
3. Seguridad social
4. Vivienda
5. Asistencia social
6. Promoción y desarrollo social

7. Trabajo Social
8. Otro. Especifique

v.4. Esta institución cuenta con un área de Trabajo Social

1. si
2. no

v.5. Número aproximado de trabajadores sociales que laboran en la institución Indicar cantidad.

v.6. ¿Cuál es el número aproximado de usuarios por trabajador social? Especifique.

v.7. Es suficiente el número de trabajadores sociales que laboran en la institución

1. Excesivo
2. Mas que suficiente
3. Suficiente
4. Poco suficiente
5. Insuficiente

v.8. Considera que la institución en su desarrollo a corto (2años) y mediano plazo (5 años), ¿necesitará contratar nuevos trabajadores sociales?

1. Si
2. No

v.9. ¿En qué nivel se encuentran ubicados los puestos que ocupan los trabajadores sociales dentro de la organización?

1. Mando alto
2. Mando medio
3. Área operativa

v.10. Marque con el número que corresponda en cada recuadro el grado de participación del trabajador social en el cumplimiento del objetivo de la institución a través de las siguientes funciones:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi nunca

5. Nunca
 - a) Procesos de investigación de la problemática social
 - b) Promoción social
 - c) El proceso de supervisión dentro del desarrollo de su intervención
 - d) Coordinación intra y extra institucional
 - e) Orientación hacia los usuarios
 - f) Acciones administrativas
 - g) Procesos de educación social dirigido a los usuarios y/o personal de la institución (sensibilización, motivación, capacitación, concientización).
 - h) Sistematiza su ejercicio profesional
 - i) Acciones de asistencia social.

- V.11 ¿Cómo considera el grado de participación del trabajador social dentro del desarrollo del objetivo de la institución?
1. Indispensable
 2. Sumamente importante
 3. Mediamente importante
 4. Poco importante
 5. No cuenta

- V. 12. Señale cual es la forma en que se realiza la programación en el área de Trabajo Social dentro de la institución.
1. Los programas son elaborados a nivel nacional, estatal o local y los trabajadores sociales los ejecutan.
 2. Los trabajadores sociales diseñan o adaptan los programas institucionales en las responsabilidades a su cargo, conjuntamente con sus superiores.
 3. Los trabajadores sociales planean y someten a autorización lo planeado
 4. Los trabajadores sociales planean sin someter a nadie lo planeado
 5. Los trabajadores sociales no planean

- V.14. ¿Seleccione 3 indicadores que toma en cuenta para evaluar el ejercicio profesional del trabajador social?
1. Asistencia y puntualidad
 2. Entrega de informes
 3. Cantidad de acciones realizadas
 4. Calidad de acciones realizadas

5. Asistencia a reuniones
6. Ejecución de programas institucionales
7. Elaboración de propuestas de solución para problemáticas sociales encontradas
8. Otras. Especifique.

V.15. De qué manera considera los recursos financieros y materiales que son proporcionados por la institución para el desarrollo de la labor del trabajador social.

1. Excesivos
2. Más que suficiente
3. Suficientes
4. Poco suficientes
5. Insuficientes

V.16. Considera usted que la formación profesional con que cuenta el trabajador social es acorde para afrontar los problemas que presentan usuarios y los servicios que ofrece la institución.

1. Definitivamente si
2. Probablemente si
3. No estoy seguro
4. Probablemente no
5. Definitivamente no

V. 17. ¿Conoce lo que puede realizar un trabajador social?

1. Definitivamente si
2. Probablemente si
3. No estoy seguro
4. Probablemente no
5. Definitivamente no

V. 18. La institución al contratar a un trabajador social generalmente para que funciones lo requiere.
Especificar.

V.19. Desde su punto de vista que tendencias de evolución se perfilan dentro de esta institución a mediano y largo plazo para el trabajador social.

1. Serán las mismas
2. Se ampliaran
3. Se reducen

V. 20. ¿Cuáles serían los principales cambios esperados hacia el espacio profesional del trabajador social dentro de esta institución? Especificar.

SEGUNDA PARTE: Para el Departamento de Recursos

Humanos.

V.21. ¿Cuáles los requisitos de ingreso? Especificar

V.22. Condiciones de contratación Especificar.

V.23. Perfil profesional Especificar

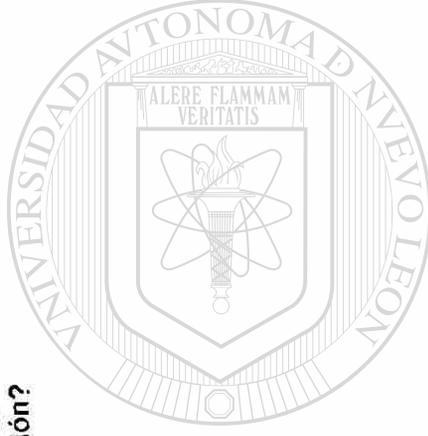
V. 24. Sueldo

V.25. ¿En el caso de que se requiera la contratación de otro trabajador social de qué organismo o funcionario depende su autorización? Especificar.

V. 26. ¿Qué procedimientos emplean para seleccionar y contratar a trabajadores sociales? Especificar.

V.27. ¿Existe dentro de la institución programas de escalafon o ascensos específicos para el trabajador social?

1. Si
2. No



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Anexo no. 3

Instructivo de codificación de cuestionario a trabajadores sociales.

En el cuestionario aplicado a Trabajadores Sociales Egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, en su mayoría fueron preguntas cerradas precodificadas, cada una de las variables e items fueron capturados en la base de datos SPSS versión 8.0, de la siguiente manera.

Variable	Variable Código	Items	Medida de Escala	Medida Cuantitativa
V.0	Número	1 - 88	Scale	-
V.00	Generaci	1 - 19	Scale	-
V.000	Sexo	1 Femenino 2 Masculino	Nominal	-
V.1	Sitesc	1 No terminó los 9 semestres 2 Terminó los 9 semestres 3 Cuenta con título profesional 4 Cuenta con título y cédula profesional	Nominal	-
V.2.	Postgrad	1 No 2 Si Especificar	Nominal	98 99
V.3.	Silabor	1 Empleado 2 Desempleado 3 Subempleado 4 Empleador (o por su cuenta)	Nominal	98 99
V.4.	notrabaj	1 Motivos personales 2 No encuentra trabajo 3 No le satisfacen los trabajos del área 4 Otro	Nominal	98 99
V.5	tiempo	1 Menos de un año 2 De 1 a 5 años 3 De 6 a 10 años 4 De 11 a 15 años 5 Mas de 16 años	Scale	-
V.6.	campo	1 Dentro de la profesión 2 Diferente a la profesión 3 Área relacionada con la profesión	Nominal	-
V.7	sector	1 Sector público 2 Iniciativa privada con fines de lucro 3 Iniciativa privada sin fines de lucro 4 Otro	Nominal	-
V.8.	polSOC	1 Educación 2 Salud 3 Seguridad social 4 Vivienda 5 Asistencia social 6 Promoción y/o desarrollo social 7 Trabajo 8 Otro	Nominal	-
V.9	ubicació	1 Manda alto 2 Mando intermedio 3 Área operativa	Nominal	-
V.10	jefe	1 Especialista en ciencias sociales 2 Licenciado en trabajo social 3 Médico 4 Técnico en trabajo social 5 Abogado 6 Ingeniero 7 Profesión administrativa 8 otro	Nominal	-

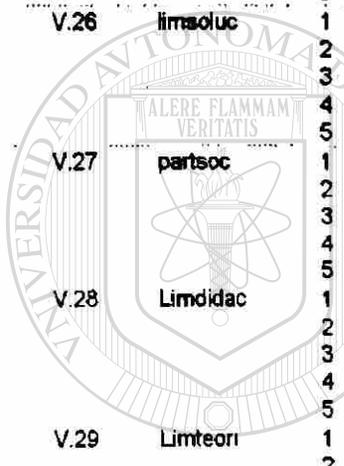
¹ 98= no se aplica
99= no respondió.

V.11	conoce	1 Definitivamente sí 2 Probablemente sí 3 No estoy seguro 4 Probablemente no 5 Definitivamente no	Ordinal	-
V.12	estatus	1 Muy reconocido 2 Reconocido 3 Medianamente reconocido 4 Poco reconocido 5 No reconocido	ordinal	99
V.13	salario	1 Muy alto 2 Alto 3 Adecuado 4 Bajo 5 Muy bajo	Ordinal	99
V.13*	periodo	1 Semanal 2 Quincenal 3 mensual	Scale	99
V.13b	Sueldo	- Indique cantidad	Scale	99
V.14-1	Entrevistas	1 Si	Nominal	98
V.14-2	Socioeco	2 no		99
V.14-3	Visitas			
V.14-4	Formatos			
V.14-5	Cuotas			
V.14-6	Pláticas			
V.14-7	Murales			
V.14-8	V.14 Típtico			
-9	Técnica			
V.14-10	Casos			
V.14-11	Document			
V.14-12	Grupos			
V.14-13	Comunida			
V.14-14	Boltime			
V.14-15	Orientac			
V.14-16	Diagnost			
V.14-17	Informes			
V.14-18	Progmas			
V.14-19	Promoció			
V.14-20	Especie			
V.14-21	Diferentet			
V.14-22	Otro			
V.15	Planeaci	1 Siempre se participa 2 Por lo general se participa 3 Algunas veces se participa 4 Casi nunca se participa 5 Nunca se participa	Ordinal	-
V.16*	Capacita	1 Siempre	Ordinal	98
V.16b	Investig	2 Casi siempre		99
V.16c	Promover	3 A veces		
V.16d	Supervis	4 Casi nunca		
V.16e	Coordina	5 Nunca		
V.16f	Evalúa			
V.17g	Educació			
V.18h	sistemat			
V.17	proginst	1 Los programas son elaborados a nivel 2 Los trabajadores sociales diseñan o adap 3 Los trabajadores sociales planean y som 4 Los trabajadores sociales planean sin so 5 Los trabajadores sociales no planean	Nominal	-
V.18	registro	1 Si 2 No	Nominal	98 99
V.19	teorizar	1 Estadística 2 Acciones administrativas 3 Analizada y estadística 4 Se sistematiza toda la información 5 otro	Nominal	-
V.20	evalinst	1 No 2 Si Especifique.	nominal	-

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

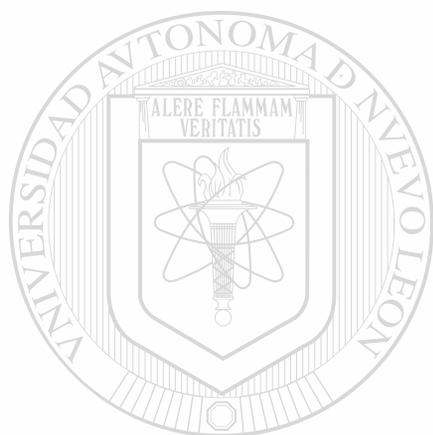
V.21	modelins	1 Individual 2 Grupos 3 Comunidad 4 Individual – grupos 5 Individual – comunidad 6 Grupos – comunidad 7 Individual – grupos – comunidad 8 Ninguno de los anteriores	nominal	98 99
V.22	recursos	1 Si 2 No 3 Insuficientemente	nominal	98 99
V.23	gestiona	1 Si 2 no	nominal	98 99
V.24	interdis	1 Indispensable 2 Sumamente importante 3 Medianamente importante 4 Poco importante 5 No lo toma en cuenta	ordinal	98 99
V.25	liproble	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 Nunca	ordinal	-
V.26	limsoluc	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 nunca	ordinal	-
V.27	partsoc	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 Nunca	ordinal	-
V.28	Limdidac	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 Nunca	Ordinal	-
V.29	Limteori	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 Nunca	ordinal	-
V.30	Objetivo	1 Con mucha frecuencia 2 Frecuentemente 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 nunca	Ordinal	- [®]
V.31	control	1 Siempre 2 Casi siempre 3 Algunas veces 4 Casi nunca 5 nunca	ordinal	-
V.32	esctsoc	1 Si, ha sido básica para mi ejercicio profes 2 En parte 3 No me ha sido de utilidad	nominal	-
V.33	cursos	1 Si 2 no	nominal	-
V.34-1	Tradicional	1 Si	nominal	-
V.34-2	Básico	2 no		
V.34-3	Integrad			
V.34-4	Ninguno			
V.34-5	otro			
V.35	modmetod	1 Tradicional 2 Básico 3 Integrado 4 Combinación 5 Otro 6 No recuerda	nominal	-



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

V.36-1	Bibliograf	1	Si	nominal		
V.36-2	Asisforo	2	no			
V.36-3	Curscomp					
V.36-4	Sisteej					
V.36-5	Ponencia					
V.36-6	Estpost					
V.36-7	Ninguna					
V.36-8	otra					
V.37*	Colegiad	1	Siempre	ordinal		
V.37b	Apoyoesc	2	Casi siempre			
V.37c	Congreso	3	Algunas veces			
V.37d	Partinue	4	Casi nunca			
V.37e	Propalte	5	Nunca			
V.37f	Publicar					
V.37g	Masivos					
V.37h	innovar					
V.38*	Interven	1	Siempre	ordinal	99	
V.38b	Métodos	2	Casi siempre			
V.38c	Metparso	3	Algunas veces			
V.38d	Educsoe	4	Casi nunca			
V.38e	Otrocap	5	nunca			



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Anexo no. 4.

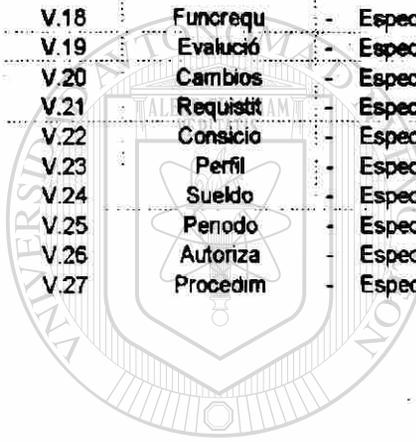
Instructivo de codificación para encuesta de empleadores:

Código	Variable	Descripción	Escala	Nota
V.0	NUMERO	1-13	SCALE	-
V.00	INSTITUC	Especificar	SCALE	-
V.1	SECTOR	1 Sector público 2 Iniciativa privada con fines de lucro 3 Iniciativa privada sin fines de lucro 4 Otro.	NOMINAL	-
V.2	COBERT	1 Nacional 2 Estatal 3 Local 4 Otra	NOMINAL	-
V.3	POLSOC	1 Educación 2 Salud 3 Seguridad social 4 Vivienda 5 Asistencia social 6 Promoción y/o desarrollo social 7 Trabajo Otro.	NOMINAL	98 99
V.4	AREA	1 Si 2 No	NOMINAL	98 99
V.5	NUMTS	Especificar	SCALE	98 99
V.6	NUMEUSUAR	Especificar	SCALE	98 99
V.7	SUFCTS	1 Excesivo 2 Mas que suficiente 3 Suficiente 4 Poco suficiente 5 Insuficiente	ORDINAL	98 99
V.8	NVOSCONT	1 Si 2 No	NOMINAL	98 99
V.9	UBICACIO	1 Mando alto 2 Mando intermedio 3 Área operativa	NOMINAL	98 99
V.10-A	INVESTIGACION	1 Siempre	ORDINAL	98
V.10-B	PROMOCION	2 Casi siempre		99
V.10-C	SUPERVISION	3 A veces		
V.10-D	COORDINACION	4 Casi nunca		
V.10-E	ORIENTACION	5 Nunca		
V.10-F	ADMON.			
V.10-G	EDUCACION			
V.10-H	SIST.			
V.10-I	ASIST. SOCIAL			
V.11	OBJETIVO	1 Indispensable 2 Sumamente importante 3 Medianamente importante 4 Poco importante 5 No recuerda	NOMINAL	98 99
V.12	PLANINST	1 Elaboración central 2 Adaptación 3 Bajo apoyo del supervisor 4 Solo se realizan 5 No se planea	NOMINAL	98 99
V.13	EVALINST	1 Se supervisa y se entera al trabajador social 2 Se supervisa y no se entera al trabajador social 3 Evaluación conjunta 4 No se realiza evaluación 5 Otra	NOMINAL	98 99

² 98= no se aplica

99= no respondió

V.14-A	Puntuali	1	Si	Nominal	98
V.14-B	Informes	2	No		99
V.14-C	Cuantita				
V.14-D	Cualitat				
V.14-E	Reunione				
V.14-F	Ejercicio				
V.14-G	Prpsoluc				
V.14-H	Otraseva				
V.15	Recursos	1	Excesivos	Ordinal	98
		2	Más que suficientes		99
		3	Suficientes		
		4	Poco suficientes		
		5	Insuficientes		
V.16	Profesio	1	Definitivamente si	Ordinal	98
		2	Mas que suficientes		99
		3	Suficientes		
		4	Poco suficientes		
		5	Insuficientes		
V.17	Conoce	1	Definitivamente si	Ordinal	98
		2	Mas que suficientes		99
		3	Suficientes		
		4	Poco suficientes		
		5	Insuficientes		
V.18	Funcrequ	-	Especificar	Nominal	99
V.19	Evalució	-	Especificar	Nominal	99
V.20	Cambios	-	Especificar	Nominal	99
V.21	Requisit	-	Especificar	Nominal	99
V.22	Consicio	-	Especificar	Nominal	99
V.23	Perfil	-	Especificar	Nominal	99
V.24	Sueldo	-	Especificar	Nominal	99
V.25	Periodo	-	Especificar	Nominal	99
V.26	Autoriza	-	Especificar	Nominal	99
V.27	Procedim	-	Especificar	Nominal	99



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Anexo no. 5.

Carta descriptiva para grupo en profundidad.

NOMBRE: Grupo en profundidad para investigación cualitativa de tesis la situación actual del trabajador social en Tijuana, Baja California, su formación metodológica y ejercicio profesional frente al mercado de trabajo.

LUGAR: El rebusque (Libro club). Calle Río Bravo no. 9890 entre Río Balsas y Río Yaqui a espaldas del restaurant Big boy. Teléfono 686 – 28 – 80 y 686 – 29 – 65.

NÚMERO DE HORAS: La sesión en profundidad tendrá un total de 6 horas efectivas, divididas en 3 sesiones de 2 horas cada una. A lo cual hay que sumar, 1 hora por cada participante previa a la primera sesión en la cual se le explicara la logística y propósito de la sesión.

RESPONSABLE: Lic. Rosa María González Corona.

TELÉFONO PARTICULAR: 626 34 08.

2. PROPÓSITO GENERAL:

El propósito general de las sesiones en profundidad, es facilitar que los participantes expongan su formación metodológica y su ejercicio profesional desde su propia experiencia y perspectiva profesional. Destacando la situación académica, social y laboral que prevalece en su espacio profesional. Cómo resultado de las sesiones se pretende obtener un variado y rico banco de datos descriptivos que sirvan de fundamento, para posterior aporte de conocimientos de la profesión mismos que serán publicados en la tesis de grado.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

Objetivo General:

Conocer la relación entre la formación metodológica y el ejercicio profesional de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, en el mercado actual de trabajo.

Específicos:

- Conocer la preparación metodológica con que cuentan los trabajadores sociales egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, incluyendo la preparación continua.
- Investigar la utilización de la metodología de Trabajo Social en el desempeño laboral de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

- Indagar la situación actual de los Trabajadores Sociales en la ciudad de Tijuana, particularmente en su preparación e intervención de orden académico, social y laboral que afectan a la profesión.

4. CONTENIDO TEMÁTICO:

Introducción

Sesión 1:

4.1. Una breve reseña de la investigación.

Parte 2:

4.2. La formación metodológica para la intervención.

Sesión 2:

4.3. El ejercicio profesional.

4.4. Mercado de trabajo.

Sesión 3:

Grupo en profundidad.

Alternativas, propuestas y conclusiones.

5. ESTRATEGIAS:

Las técnicas que serán utilizadas: exposición, lluvia de ideas, discusión, grupo nominal. Además se utilizará la entrevista grupal con preguntas por categoría, y un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, trabajo en equipo.

6. ELEMENTOS DE OPERACIÓN:

a) Disposiciones Generales.

Las sesiones en profundidad para la presente investigación tienen como finalidad, conocer de una manera directa y descriptiva la perspectiva de los trabajadores sociales egresados de la escuela de Trabajo Social de Tijuana. Los datos que se obtengan serán utilizados únicamente con fines académicos en primera instancia. Se tiene claro que el tiempo de cada uno de los participantes es muy valioso, por lo que se respetará y aprovechará al máximo. Los nombres de cada una de las personas permanecerá en total anonimato, por lo que no se publicaran nombres, voces o imágenes.

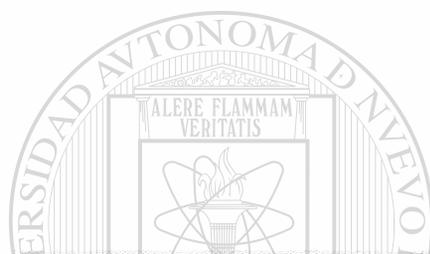
b) Inventario de recursos:

Materiales y equipos: se requiere, retroproyector, grabadora para entrevista, videocámara, computadora e impresora. Así mismo pizarrón, plumones, toner, acetatos, cintas de video y de audio. Además de papelería, incluyendo hojas de rotafolio. (materiales proporcionados).

Personal: Responsable de la investigación, y una persona más, la cual realizará las crónicas de cada una de las sesiones.

c) Cronograma:

ACTIVIDAD	DICIEMBRE	ENERO
Invitación a trabajadores sociales	3ra. Semana de diciembre	
Entrega de carta descriptiva e invitación a trabajadores sociales	Última semana de diciembre Y primeros días de enero.	
Primera Sesión		8 de enero de 7 a 9 p.m.
Segunda sesión		22 de enero de 7 a 9 p.m.
Tercera sesión		29 de enero de 7 a 9 p.m.



Sesión 1

PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVO	CONTENIDO	RECURSOS	TÉCNICAS	TIEMPO	RESPONSABLE
Acordar la dinámica de las sesiones	Introducción de Acuerdos ³	Salón Manual de sesión	Exposición de la Discusión	10 minutos	Rosa María González Corona Colectivo
Conocer el propósito de la investigación.	Planteamiento del problema, preguntas de investigación y los objetivos de investigación.	Salón Manual Proyector Acetatos	Exposición	20 minutos	Rosa María González Corona
Analizar la formación metodológica para la intervención	Académico Social Laboral	Salón Guía de entrevista Cámara de vídeo	Discusión de Entrevista profunda con preguntas de categoría	60 minutos	Colectivo
Integrar información	Rescate de ideas e información mencionada	Pizarrón Cuaderno de notas.	Lluvia de ideas de Crónica de grupo	30 minutos	Colectivo

³ Uno de los aspectos que se someterán a consideración será la utilización de la videograbar las sesiones.

Sesión 2

OBJETIVO	CONTENIDO	RECURSOS	TECNICAS	TIEMPO	Responsable
Analizar la utilización de la metodología para la intervención en el ejercicio profesional.	la Académico Laboral Social	Guía de entrevista Manual de la sesión	Discusión Entrevista profunda con Preguntas de categoría	50 minutos	Colectivo
Analizar la intervención del trabajador en el mercado de trabajo	la Académico Laboral Social	Guía de entrevista Manual de la sesión	Discusión Entrevistas profundas con preguntas de categoría	40 minutos	Colectivo
Integrar información	la Rescate de ideas e información mencionada	Pizarrón Acetatos Proyector Plumones	Trabajo en equipo	30 minutos	Colectivo Dividir al grupo en 2 equipos.



U A N L

Sesión 3

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



OBJETIVOS	CONTENIDO	RECURSOS	TECNICAS	TIEMPO	RESPONSABLES
Proponer alternativas hacia la situación encontrada en las tres áreas de estudio	¿Qué requiere el trabajador social para que su formación metodológica se apegue al mercado de trabajo en su posterior acción?	Hojas gran formato. Marcadores Cinta adhesiva Paquete de fichas Papel y lápiz para cada participante	Grupo nominal	90 minutos	Rosa María González Corona Colectividad
Agradecer la participación de los trabajadores sociales	la Aclaraciones Comentarios finales Cierre Recoger el cuestionario	Aula Cuestionario manual	Comunicación del verbal	30 minutos	Rosa María González Corona

Anexo no. 6

Técnica el grupo nominal:

Introducción: El grupo nominal pretende analizar las necesidades de una práctica determinada. Se buscan las necesidades vividas. El grupo nominal es una técnica del método inductivo de colecta de datos.

Entendido como aquel constituido de individuos que trabajan en un mismo lugar sin interactuar verbalmente entre ellos. El cual busca obtener información de primera mano, de un grupo de expertos, que aportan puntos de vista variados, exhaustivos, heterogéneos sobre un problema o un tema particular.

Y aunque se base en la comunicación verbal siempre estará de por medio el facilitador.

Todos los participantes tienen la misma posibilidad de expresarse, con el mínimo de impedimentos, presiones o influencias por parte de los otros participantes.

PROCEDIMIENTOS:

1. El facilitador lanza una pregunta al grupo.
2. Los participantes anotan el mayor número de respuestas concretas posibles en un lapso de 20 minutos.
3. Se le pide a cada participante que comuniquen su primera respuesta.
4. El facilitador anota las respuestas en el pizarrón.
5. Se repite el procedimiento tanto como haya respuestas (Se podrá hacer por 3 o 4 veces).
6. Todas las proposiciones deberán estar a la vista en el pizarrón.
7. Precisar que todos los participantes les den el mismo sentido a las a las proposiciones.
8. Someter a votación cada una de las respuestas. Anotando en una tarjeta de todas las proposiciones en orden jerárquico las que considera de mayor trascendencia y factibilidad.
9. Discusión de los resultados de la votación.
10. Segunda y última votación.

Anexo no 7

Guía de entrevista:

Preguntas abridoras "contorno o vuelta grande":

Formación metodológica:

- ¿Por qué los contenidos temáticos que son utilizados en la formación profesional garantizan una eficaz utilización de los mismos?
- La metodología que enseña la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, Baja California; ¿es acorde al contexto tijuanaense?
- Y si es o no así ¿queda ésta bien entendida y es utilizada por los egresados?

Ejercicio profesional:

- ¿Influye en algún aspecto el hecho de que los trabajadores sociales ejerzan en el sector público o privado?
- ¿Es utilizada la metodología de la intervención en el ejercicio profesional?
- ¿Qué motiva a los trabajadores sociales asistir a eventos relacionados con su profesión y/o que pertenezcan a grupos profesionales organizados?

Mercado de trabajo:

- ¿Qué tan preparados están los trabajadores sociales para enfrentar los cambios que se presentan en el contexto social y político actual?
- ¿Qué es lo que requiere actualmente el mercado de trabajo?
- ¿Qué ofrece actualmente el mercado de trabajo a los trabajadores sociales?.

Preguntas de categoría:

Categoría. Formación profesional

Académica

Método impartido de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.

Cursos de metodología para la intervención cursados posteriormente.

Diferentes enfoques metodológicos.

Educación continua y postgrados. (actualización)

Laboral

Personal encargado de impartir los cursos de formación metodológica para la intervención.

Social

Concordancia entre el contexto social y la formación metodológica para la intervención.

Categoría. EJERCICIO PROFESIONAL

Académica

Relación entre los conocimientos metodológicos y la utilización de los mismos.

Aplicabilidad de los objetivos de la profesión con los objetivos de la institución.

Sistematiza su ejercicio profesional.

Publicación de artículos o documentos relacionados con el área.

Laboral

Actividades que realiza con más frecuencia

En que casos y con que frecuencia utiliza funciones de (Capacitación, B23.

Investigación, promoción, supervisión, coordinación, educación social)

Limitantes para la utilización de la metodología y de técnicas para la intervención.

Social

Líneas de autoridad en que se encuentra ubicado el trabajador social

Trabajo interdisciplinario

Participación en algún grupo organizado profesional de trabajo social.

Participación y/o asistencia en eventos relacionados con el área

Participación en investigaciones de problemáticas sociales.

Categoría: MERCADO DE TRABAJO

Académica

Requisitos académicos mínimos para ser contratado como trabajador social.

Qué conocimientos académicos y habilidades requiere tener el trabajador social para intervenir en la situación social actual de Tijuana, Baja California.

Evaluación de la institución hacia la acción del trabajador social

Laboral.

Participación del trabajador social dentro de la planeación de la institución

De la toma de decisiones

Condiciones de trabajo (recursos).

Social

Innovar, crear, formular o plantear campos de acción y/o programas diferentes a los existentes.

Participación en medios masivos ante situaciones sociales

Sector a que pertenece

Política social en que se interviene

Estatus de la profesión en la institución

Qué beneficios reales obtiene la sociedad con los trabajadores social

Cambios de orden económico, político y social de qué manera repercuten actualmente en el trabajo social.

Anexo no. 8

HOJA DE IDENTIFICACIÓN:

NO.

GENERACIÓN:

EDAD:

SITUACIÓN ESCOLAR EN QUE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE:

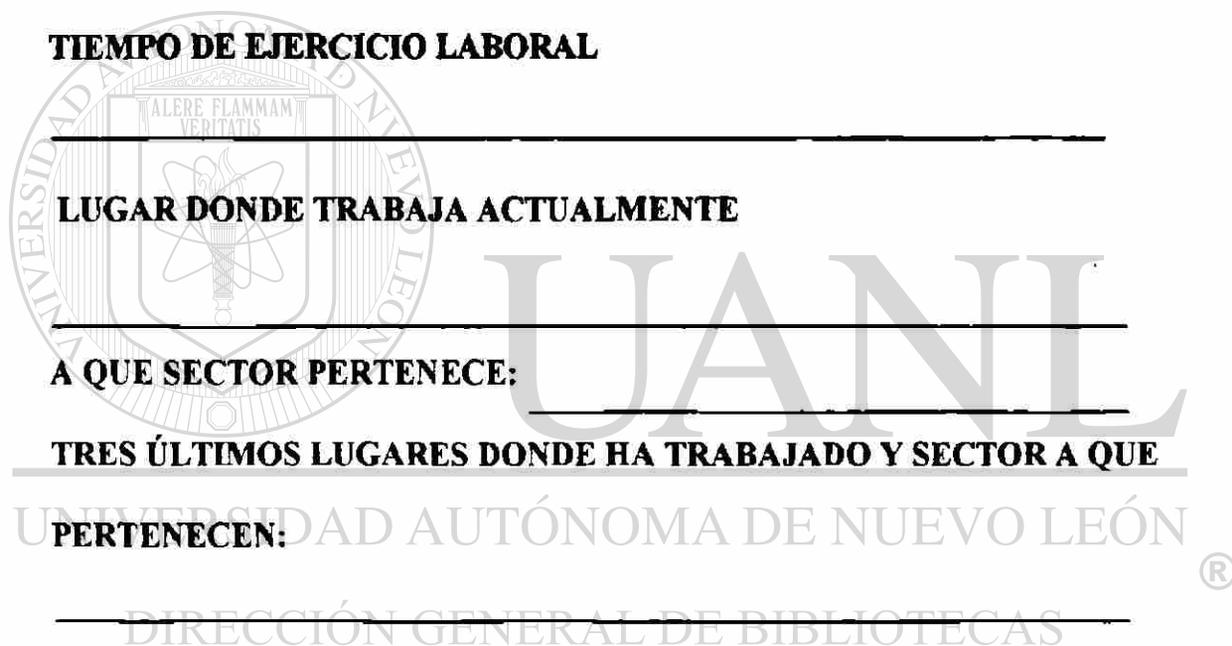
TIEMPO DE EJERCICIO LABORAL

LUGAR DONDE TRABAJA ACTUALMENTE

A QUE SECTOR PERTENECE:

TRES ÚLTIMOS LUGARES DONDE HA TRABAJADO Y SECTOR A QUE

PERTENECEN:



Anexo no. 9

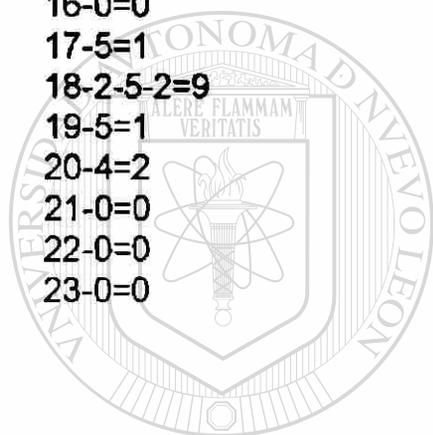
Algunas propuestas hechas por los propios trabajadores sociales.

¿Cuáles son las alternativas ante las necesidades de formación metodológica para afrontar los requerimientos actuales del mercado de trabajo?

1. Perfilar el contenido de la carta programática hacia Trabajo Social.
2. Pugnar porque la escuela sea parte de la escuela de Universidad Autónoma de Baja California.
3. Que la escuela de Trabajo Social de Tijuana seleccione maestros con formación teórica práctica profesional y en relación al área social.
4. Diseñar programas de educación continua para egresados y /o trabajadores sociales en general.
5. Crear una facultad de Trabajo Social.
6. Complementar el plan de estudios con un acompañamiento en su proceso de la maduración emocional.
7. Revisar y adecuar la carta programática para adecuarla al momento económico y social actual.
8. Indicar a los maestros que tienen libertad de cátedra dentro del contenido programático para adecuarlo a los cambios (actualización).
9. Impulsar la investigación como parte de los programas de postgrado (para nueva bibliografía).
10. Organizar programas de capacitación en áreas de intervención.
11. Incluir otras materias que incluyan el uso de tecnologías de punta aplicable en ciencias sociales, así como metodología y nuevas actividades.
12. Sistematizar proyectos de actualización metodológica y del quehacer profesional del trabajo social como base de nuevos conceptos teóricos.
13. Difundir entre los empleadores a través de diferentes mecanismos las capacidades de los trabajadores sociales.
14. Promover la elaboración de manuales operativos con perfiles profesionales.
15. Fomentar en las nuevas generaciones un compromiso personal para ser profesionales en el ejercicio de la profesión.
16. Conocer y tener mayor injerencia en los mercados de trabajos.
17. Conformación de un comité de ética que promueva y difunda la ética en el ejercicio profesional de los trabajadores sociales.
18. Fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, tanto como, tomar el riesgo para crear programas que impacten en el bienestar social.
19. Crear un fondo económico de apoyo para la producción y publicación bibliográfica.
20. Que la Escuela de Trabajo Social de Tijuana genere la recepción de material bibliográfico del área, nacionales y/o extranjeros.
21. Desarrollar fuertemente las materias de administración social.
22. Alentar el crecimiento de trabajadores sociales dentro de los niveles de jerarquías y estructuras de las organizaciones en donde se puedan tomar decisiones de impacto significativo.
23. Promover el intercambio académico y de investigación con otras escuelas.

Votación.

- 1- 1-1=10
- 2- 2-14=7
- 3- 3=3
- 4- 3-5-2=8
- 5- 1-2=9
- 6- 3=3
- 7- 3=3
- 8- 0=0
- 9- 4=2
- 10-2=4
- 11-3=3
- 12-1-4-4=9
- 13-0=0
- 14-0=0
- 15-5=1
- 16-0=0
- 17-5=1
- 18-2-5-2=9
- 19-5=1
- 20-4=2
- 21-0=0
- 22-0=0
- 23-0=0



1. Perfilear el contenido de la carta programática hacia trabajo social.
2. Crear una facultad de trabajo social.
3. Sistematizar proyectos de actualización metodológica y del quehacer profesional de trabajo social, como base de nuevos conocimientos teóricos.
4. Fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo tanto como tomar el riesgo para crear programas que impacten en el bienestar social.
5. Diseñar programas de educación continua para egresados en t.s. en general.
6. Revisar y adecuar la carta programática para adecuarlo al momento social y económico actual
7. Organizar programas de capacitación en áreas de intervención.

U A N L

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

