

28, 29 y 30 de Agosto de 2013

## EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y LOS MODELOS EDUCATIVO Y ACADÉMICO DE LA UANL

De la Fuente, S.<sup>1</sup>, Sepúlveda, L.<sup>2</sup>, López, Y.<sup>3</sup>

<sup>1, 2, 3</sup>UANL, Comunicación, "Monterrey", México

*sermanfuen@yahoo.com, ly.sepulveda@hotmail.com y yolandalopezlara\_uanl@hotmail.com*

Trabajo preparado para su presentación en el Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL.

Eje Temático: Innovación: Estructuras y Dinámicas Educativas.

a. Uso de las TIC en ambientes y escenarios educativos: prácticas y metodologías innovadoras

### RESUMEN

Esta investigación es de carácter documental y descriptivo mas no de campo, por lo que no se presentan resultados ni los elementos indispensables en la Metodología de Investigación. Para su desarrollo se emplearon los métodos analítico – sintético y el inductivo- deductivo. En sus inicios, se presenta un panorama general de la comunicación y su indispensable empleo en el proceso educativo, en cualquiera de sus niveles (básico, medio superior y superior). Se enfatiza el destacado papel de la comunicación interpersonal en el complejo proceso enseñanza-aprendizaje, así como el empleo de las tecnologías de información y comunicación, como herramientas indispensables y de actualidad para complementar este indisoluble binomio.

El presente estudio también aborda las temáticas sobre el Modelo Educativo y el Modelo Académico de la Universidad Autónoma de Nuevo León, implementados recientemente, en nuestra Máxima Casa de Estudios. De ellos se destacan: sus fundamentos, ejes rectores, características, una parte de su estructura, y se consideran los nuevos roles de los profesores y los estudiantes, así como la evaluación, el sistema de créditos; todo ello centrado en la educación basada en competencias, cómo una de las practicas innovadoras en el quehacer educativo de nivel superior en nuestro país.

**Palabras Clave:** comunicación, educación, aprendizaje, Modelo Educativo y Académico.

## INTRODUCCIÓN

Educación y comunicación son dos prácticas que se realizan cotidianamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en sus modalidades de presencial, a distancia y mixta, en los niveles de educación básico, medio superior y superior.

Actualmente, en el proceso educativo para la implementación de planes y programas de estudio se requiere de estén fundamentados en un Modelo Educativo, el cual reflejara la filosofía institucional y el modelo de ser humano que se pretende formar.

La UANL ha implementado en la educación media superior y superior lo que ha llamado su Modelo Educativo y Académico, como rectores de todo el proceso enseñanza-aprendizaje, en las instituciones educativas. El Modelo Educativo fija las normas y los lineamientos generales a los que se sujetarán todos los actores y dependencias del proceso educativo y el Modelo Académico está centrado en el conjunto de políticas educativas, en la metodología, la evaluación, el sistema de créditos, las relaciones interpersonales profesor-estudiante, entre otros.

## COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

La comunicación como proceso con todos sus elementos (emisor, receptor, canal, mensaje, ruido, retroalimentación y campo de experiencia) ha estado presente durante el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje a través de los siglos, para integrar lo que llamamos educación, en sus diferentes formas y modalidades (intrapersonal, interpersonal, masiva, social, pública, organizacional) y con ello, hacer más efectiva la tarea educativa. A través de la historia de la humanidad, los instructores, los filósofos, los capacitadores, los expertos, los enseñantes, los maestros, los facilitadores y los impartidores de cursos, se han valido de la comunicación para hacerse entender por sus aprendices, desde la forma más rudimentaria, hasta con los avances de las actuales tecnologías de información y comunicación, llegando hasta la modalidad actual, que es la enseñanza en línea, en los diferentes niveles del sistema educativo mexicano y de muchos países del mundo.

El empleo adecuado y conveniente de la comunicación interpersonal en el binomio enseñanza-aprendizaje en sus modalidades: presencial, semipresencial, mixta y virtual, servirá para mejores evaluaciones y la realización concreta del docente u orientador, cuyo objetivo principal es contribuir y motivar a sus discípulos en una de los quehaceres sociales más humanitarios: la educación, considerada la base del progreso y la perpetuación de la sociedad, con sus normas y valores. Esta tarea le corresponde al Estado y a los particulares, en sus niveles básico, medio superior y superior.

La transmisión de un mensaje puede encontrarse con múltiples obstáculos, donde destacan aspectos psicológicos, que funcionan como filtros, considerando que una buena comunicación es obligación de todo docente, se debe facilitar este proceso comunicativo para el beneficio de los estudiantes, para ello se mencionan tres aspectos clave para lograr este propósito: establecer relaciones de confianza con los oyentes, planificar la actividad comunicativa y facilitar la comprensión de los mensajes.(Sanz, 2000).

La propuesta clásica de la educación establece que la interacción alumno-docente tiene una relación asimétrica, por lo que el rol de los actores está delimitado. En ella, el docente representa la autoridad a la que debe estar sujeto el alumno. La introducción de la tecnología y los medios de comunicación masiva han generado en las últimas décadas cambios notables en la comunicación, la cultura, los modelos de comportamiento, así como en los valores. En este mundo tan complejo,

el docente tiene que poder articular y organizar una enorme cantidad de información para aplicarla en contextos inestables y variables, sin perder de vista los primeros propósitos de la tarea educativa\*

## **LOS PROFESORES Y SU QUEHACER EDUCATIVO Y COMUNICACIONAL**

La educación y la comunicación son estudiadas y entendidas de diversas formas, conforme a diferentes criterios. La comunicación es esencial en cualquier campo de interacción humana y la educación es uno de ellos donde más se utiliza. Aquí se ponen en práctica diariamente y en todo momento los elementos de la comunicación y bajo diversas perspectivas se emplean los modelos educativos, en ocasiones, inconscientemente.

Varios educadores, a través de los siglos han hecho afirmaciones sobre la educación, en las cuales hay ideas convergentes en el sentido de que es un proceso gradual que sirve para que los individuos alcancen un nivel social, cultural y, sobre todo, desarrollen sus habilidades y capacidades. También para que cambien sus hábitos y conductas, en las distintas facetas de la vida. Hay quienes han llegado a afirmar que comunicación y educación son lo mismo. Al respecto se han presentado importantes y controvertidos planteamientos.

Quienes tienen como profesión u oficio la tarea de la enseñanza, estarán en constante comunicación para desarrollar lo mejor posible su destacada tarea educativa y obtener los mejores resultados, con menos esfuerzo y mayor alcance.

Los profesores que mantienen una buena relación con sus alumnos deben poseer variadas características y actitudes, debido a que los efectos deseables, que van más allá del mero aprendizaje de los conocimientos, dependen de la relación del docente con ellos. Para tales efectos, siempre se ha pensado y dicho que debe existir un profesor ideal o modelo, el cual en la mayoría de las ocasiones no existe. Muchos de éstos poseen rasgos asociados para ser calificados como buenos, pero se considera que no son del todo imprescindibles. Son muchos los estudios e investigaciones que se han realizado sobre las características del profesor ideal para los estudiantes. La mayoría coinciden en que sean competentes para enseñar, responsables, respetuosos, tolerantes, comprensivos y con disposición para ayudar.

Los estudios están centrados en la relación y calidad del profesor, su carácter y rasgos de su personalidad. Los resultados son contrastantes, pues mientras unos apuntan a que los profesores están bien preparados, motivados, dedicados a su profesión, se preocupan por ellos, los estimulan, saben dar seguridad, son cercanos y familiares, son sensibles a sus necesidades; otros tienen rasgos diferentes en las evaluaciones.

En otros estudios efectuados, los profesores manifiestan estar motivados por compromiso personal, económico, religioso y social para llevar a cabo la tarea educativa. Estos compromisos inciden en el desarrollo emocional y social de los estudiantes, quienes forman parte medular del proceso educativo

Es importante destacar el hecho de cómo se observan los profesores así mismos y, por tanto, cómo conciben su rol, en ocasiones diferente, según las circunstancias. Los profesores transmiten

---

\* <http://www.vilmavaccarini.com.ar/docs/comunicacionenaula.pdf>

más de lo que enseñan formalmente. La docencia manifestada en los conocimientos y habilidades, las inevitables relaciones y la comunicación se producen exclusivamente en el entorno académico.

El aprendizaje debe tener una estructura que está relacionada con la cantidad y calidad de la información proporcionada a los estudiantes en beneficio de la eficacia de su aprendizaje, recordando que la información ha sido siempre una fuente de poder, sobre todo en el ámbito de la evaluación, por lo que no deberá manipularse como arma de control para que los estudiantes no la perciban como un castigo y sirva de autodefensa.

La mayoría de las veces no hay suficiente tiempo para realizar lo mejor posible todo lo anterior, por lo que cada docente implementará sus habilidades para cumplir al máximo con la retroalimentación y se haga más efectiva la comunicación (Morales, 1998).

## **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Un reto fundamental de la educación actual, es la implantación de las tecnologías de información y comunicación, en las instituciones educativas para mejorar la gestión y especialmente, la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Es una situación destacada conocer las posibilidades de las TIC en las aulas para mejorar la calidad, como conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural. La aplicación de las TIC al proceso enseñanza-aprendizaje brinda un reto a los formadores en la medida en que se plantea una educación íntegra del estudiante que le lleve hacia una completa emancipación para desempeñar un papel crítico y activo, como ciudadano en la compleja sociedad actual. Es un proceso innovador y clave, en la medida que implica una transformación sustancial de la concepción del aprendizaje, manteniendo los aspectos necesarios de los procesos de memorización, pero remarcando la comprensión a través de la interactividad, la simulación y la experimentación, en una red globalizada de recursos.

Actualmente, para conseguir estos cambios metodológicos y la mejora en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, es necesario involucrar activamente a los docentes, reivindicar su papel y participación en el debate por la calidad educativa.

Las implicaciones que presenta a las instituciones formadoras de cara al profesorado, son enormes. Como también lo es el hecho de incorporar metodologías innovadoras, donde se cuestione y mejore la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, así como la interdisciplinariedad y las TIC que aportan su potencial. En este proceso formativo, es primordial fomentar creencias más constructivas y positivas que mejoren las actitudes de los profesores hacia las TIC.

También es necesario considerar actitudes, creencias y expectativas de los estudiantes, como partes implicadas en la innovación y centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la utilización de las TIC en forma crítica, selectiva y creativa (Gómez, J. y Cano, J., 2011).

La educación a distancia, tuvo sus inicios por medio de los programas educativos por correspondencia, donde por medio de libros y folletos, se pretendía educar al estudiante en algunas destrezas específicas de un programa instruccional. La característica de este medio de

comunicación educativa es que la oferta didáctica está basada principalmente en enseñar la teoría de un proceso técnico predeterminado (Chávez, 2002).

Las tecnologías de información y comunicación han introducido nuevos retos y posibilidades en los sistemas educacionales, como gestores de cambios que deben responder a estas demandas (Hepp, en Muñoz y Sanhueza, 2006).

La escuela, como las políticas educativas, parece que siempre llega tarde y es reticente a incluir cambios en su currículum, abriendo cada vez más la brecha existente entre docentes y alumnos. Éstos, más tecnológicos y acostumbrados a los nuevos medios de comunicación, no entienden por qué no se emplean las tecnologías, las denominadas TIC en la práctica educativa. Los docentes, por otro lado, no se sienten respaldados por parte de las instituciones para su utilización (Marcos, 2010).

Los beneficios de llevar un curso en línea se originan del hecho que actualmente los estudiantes y facilitadores tienen otras actividades más allá de las estrictamente académicas. Otro de sus puntos a favor es la cantidad de información accesible a los estudiantes, con solo tener acceso a los buscadores Web (Chávez, 2002).

## **MODELO EDUCATIVO Y ACADÉMICO DE LA UANL**

Los Modelos Educativo y Académico de la UANL son dos valiosos y necesarios documentos que pueden ser considerados como una etapa de transición en la historia de nuestra Máxima Casa de Estudios, en sus casi 80 años de existencia, dados los cambios trascendentales y sumamente significativos, sobre la actuación y valores de los docentes, estudiantes y directivos, en una concepción filosófica, donde el eje central del proceso enseñanza - aprendizaje, tiene como base y eje central las competencias, como conjunto de haberes, seres y saberes que norman el desarrollo de los involucrados en el proceso educativo.

El Modelo Educativo de la UANL es un instrumento para posibilitar y ordenar el quehacer universitario. Tiene un valor utilitario, pragmático, dinámico y flexible que permite la retroalimentación. Describe el conjunto de propósitos y directrices que orientan y guían la acción y el sentido en las funciones académicas para la formación integral de las personas. Además, constituye el elemento de referencia que permeará todos los niveles académicos y administrativos del entorno universitario.

El Modelo Educativo se centra en cinco rubros que lo fortalecen: ampliar y diversificar de manera competente la oferta educativa en sus niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado. Producir profesionistas competentes a nivel nacional e internacional. Ser desarrolladores del conocimiento científico, social y humanístico, con aplicaciones en el Estado y el país. Ser líderes en el desarrollo de la oferta cultural, dentro de las instituciones de educación universitaria. Contar con gestiones eficientes en lo administrativo, que permitan la transparencia y la mejora continua de la institución (UANL, 2008).

El Modelo Académico de la Universidad se rige por ejes rectores, los cuales son: Ejes Estructuradores. Educación centrada en el aprendizaje y basada en competencias; Eje operativo. Flexibilidad curricular y de procesos educativos; Ejes transversales. Internacionalización e Innovación Académica. Para la incorporación y funcionamiento del Modelo Educativo de la UANL se requiere del soporte de la estructura administrativa, tanto a nivel central, como de cada escuela y facultad. El modelo se implantará a través de las direcciones del Nivel Medio

Superior, de Estudios de Licenciatura y la Dirección de Posgrado, coordinadas por la Secretaría Académica, quienes mediante reuniones de trabajo y documentos institucionales, mantendrán asesoría y retroalimentación continua con los equipos de las escuelas y facultades en el proceso de la Reforma Curricular.

Incorpora los lineamientos de los documentos institucionales guía, como la equidad, permitiendo formar estudiantes críticos, con propuestas educativas, formuladas por organismos nacionales e internacionales. Sus principales características son: responde a las necesidades del contexto social e institucional, promueve la formación de universitarios autónomos y críticos, considera como prioritaria la práctica de la equidad, permite formar estudiantes que alcancen su más alto potencial intelectual y de crecimiento personal. Reconoce los roles y participación de los involucrados en el proceso educativo, fomenta en los estudiantes la responsabilidad, fortalece una cultura universitaria de interacción y es dinámico, todas estas cualidades en su conjunto harán que la implementación de los modelos en la educación media superior y superior haya más comunicación y, por tanto, mejor retroalimentación dentro del proceso educativo. En el Modelo Académico, los roles y funciones de los profesores, estudiantes y directivos son diferentes a los ejercidos en la enseñanza tradicional. Las estrategias de aprendizaje son diversas y pueden aplicarse en diferentes contextos y variados propósitos. La educación, en los modelos curriculares tradicionales se basa en el modelo de instrucción por transmisión. En este modelo se tiene como referente fundamental al Constructivismo, que tanto ha sido utilizado en muchos países.

## **EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS**

El vocablo competencia se deriva del griego *agon*, que se refería a ser el triunfador en las justas olímpicas. Luego derivó en *areté*, que significaba el reconocimiento público y ser considerado héroe. Después de Pitágoras, Platón y Aristóteles, el sentido de *areté* dejó de ser el de destacar en las disciplinas físicas, sino en las intelectuales. La educación ha cambiado, conforme a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que han dado un nuevo enfoque a las labores del profesorado, llevando a los docentes a la aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje, conforme a las tendencias actuales. En estas nuevas estrategias se consideran la realidad económica mundial, los problemas del contexto social, político, la comunidad, la autonomía en la toma, decisiones, la preparación científica y pedagógica; también está presente el interés por el entrenamiento en los diferentes procesos de aprendizaje<sup>†</sup> (Cejas, 2006).

Las tendencias internacionales apuntan a la transformación acelerada de la práctica educativa, centrada en la enseñanza, en la que el actor principal y responsable es el maestro, a otra que privilegia y pone en el centro de su actuación al aprendizaje de los estudiantes, promoviendo que sean éstos quienes definan el rumbo, la profundidad y la extensión de su formación (UANL, 2008). Desde 1966, la UNESCO ha manifestado que el rol del profesor no es ser meramente un instructor, sino que su función debe ser la de proporcionar a los jóvenes las herramientas que les sean útiles para manejar la información desordenada, a la que son expuestos diariamente.

La educación debe estar orientada a cambiar o rectificar una situación existente y manifiesta, proporcionando a los individuos las herramientas necesarias, acordes a las competencias

---

<sup>†</sup> Cejas Martínez, Magda. (2006). La educación basada en competencias: una metodología que se impone en la Educación Superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo. [http://sicevaes.csuca.org/attachments/134\\_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF](http://sicevaes.csuca.org/attachments/134_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF)

laborales. Las bases de las competencias son generar nuevos conocimientos, capacitar personas altamente calificadas, así como realizar servicios a la sociedad, con bases sustentadas en la ética. Todo ello es parte fundamental en la formación integral de los estudiantes universitarios.

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones a Nivel Superior (ANUIES), ve a las competencias educativas como la forma de vincular al sector productivo, con el sistema educativo, conforme a las dinámicas laborales, con una educación enfocada a los planes nacionales y locales, uniendo los niveles educativos de educación básica, con la educación superior e identificar las necesidades del sector productivo (Argundín, 2005).

En cuanto a políticas educativas, la mayoría de las universidades en México han adoptado las recomendaciones de la UNESCO, relacionadas con la calidad, pertinencia e internacionalización (Luengo, en UANL, 2008). El modelo de formación de la Universidad en México y en otros países, con un modelo napoleónico de organización, ha buscado dar respuesta a las necesidades de un mercado laboral, caracterizado por profesiones bien definidas y estables, con escasa intercomunicación, con competencias profesionales claras, que cambian constantemente a lo largo de la vida profesional (UANL, 2007).

Algunos pedagogos opinan que las TIC poseen características que facilitan su utilización en los procesos pedagógicos: formación individualizada; planificación del aprendizaje; estructura abierta y modular, así como comodidad e interactividad. Pero a su vez, advierten que el entorno virtual no mejora por sí sólo el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero ofrece nuevas posibilidades de mejora y atiende las características del aprendizaje constructivo, comunicativo e interactivo (Suárez y Montoya, 2009).

Para lograr un modelo de educación utilizando las tecnologías, es necesario que el docente o facilitador pueda trazar un plan estable de actividades en red, donde deberá tomar en consideración para su éxito, lo siguiente: análisis de la situación enseñanza aprendizaje, propuesta de objetivos, reflexión de la tecnología y sus recursos, selección de contenidos interactivos aplicables a la enseñanza, actividades de evaluación diseñadas o adaptadas y la evaluación de los procesos (Barbera, 2004).

Tomando en cuenta lo anterior, el dominio de las TIC se ha hecho de mucha importancia en la vida laboral y académica de las personas. El Consejo Europeo para la Formación Profesional en la Sociedad de la Información (CEPIS, 2007), especifica que es necesario desarrollar capacidades híbridas en los estudiantes, de manera que éstos relacionen el uso de las tecnologías de información, el uso del *hardware* y del *software*, con el desarrollo de otras competencias afines (Villanueva y de la Luz, 2010). Estas habilidades son indispensables para lograr los objetivos.

La educación tiene necesidades que deben cubrirse, mediante los siguientes ambientes educativos: planteamiento de problemas. Diseño de ejecución de soluciones. Capacidad analítica investigativa. Trabajo en equipo, toma de decisiones y planeación de trabajo. Habilidades y destrezas de lectura comprensiva y expresión oral y escrita. Capacidad de razonamiento lógico-matemático. Capacidad de análisis del contexto social y político nacional e internacional. Empleo de la tecnología informática y el lenguaje digital. Conocimiento de idiomas extranjeros. Capacidad de resolver situaciones problemáticas. (UANL, 2007).

Se llaman ambientes de aprendizaje a todas las condiciones o circunstancias que propician u obstaculizan el aprendizaje en general, dentro del entorno escolar, percibidos desde diferentes enfoques. Conjunto de factores internos, biológicos, químicos, externos, físicos y psicosociales

que favorecen o dificultan la interacción. El desarrollo de ambientes de aprendizaje se fundamenta en la creación y la disposición de todos los elementos que lo propician: el entorno físico, el tiempo, el currículum, la mediación pedagógica y las interacciones.<sup>‡</sup> Todos estos elementos muy necesarios dentro del engranaje permitirán la obtención de óptimos resultados y la satisfacción de ambas partes del proceso educativo de haber cumplido.

En cuanto al rol del profesor universitario o facilitador, en los modelos pedagógicos convencionales se ve al profesor como la voz autoritaria en materia educativa, donde sólo él aporta el conocimiento y lo trasmite hacia sus alumnos. En la educación moderna, esto no tiene cabida, ya que el facilitador, ve a su alumno como un estudiante adulto, el cual es apreciado en su nivel de conocimientos y debe estimularle a que aporte sus puntos de vista y apreciaciones del conocimiento.<sup>§</sup> Actualmente, la educación se encuentra descentralizada, respecto a sus viejos escenarios, en donde solamente se interactuaba en el aula de clase. Ahora se lleva a otros escenarios como las tecnologías de información (celular en sus diferentes versiones, internet), conferencias, seminarios, cursos, talleres, proyecciones audiovisuales, las bibliotecas virtuales y los modernos sistemas de documentación, hemerotecas, redes sociales, entre otros.

El nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo, capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores, que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarias para aprender a conocer, a hacer, a convivir.

El docente o facilitador en este nuevo modelo, tendrá diferentes roles: asesor o tutor de estudiantes, facilitador que potenciará el aprendizaje y fomentará el desarrollo integral del estudiante. Será un Modelo, al aportar ejemplos de la práctica de la teoría, apoyado de la tecnología. Será proveedor de Información al dominar información teórica y práctica. Desarrollará sus recursos al propiciar ambientes educativos favorables, actualizarse constantemente, proponer métodos de estudio que permitan la comprensión de los estudiantes. Será también un planeador al organizar los contenidos de su unidad de aprendizaje y evaluar el aprendizaje con las diversas herramientas de una evaluación (UANL, 2007).

En lo que respecta a la evaluación en un Modelo Educativo, de cara a los retos que impone la nueva educación, el maestro ha de ofrecer a sus estudiantes y a sí mismo, un portafolio de instrumentos de evaluación que apoyen y, en lo posible, desplacen a lugares secundarios la evaluación cuantitativa (Pertuz, 2010).

Las unidades de aprendizaje están orientadas a profundizar en el conocimiento, conceptos y procedimientos de evaluación, pertinentes en las competencias que debe lograr el estudiante. En este sentido, el docente de la UANL, debe tener las competencias laborables siguientes: Diseñar nuevas maneras de planear el trabajo en el aula y fuera de ella para un aprendizaje significativo. Vincular el aprendizaje con la actuación pertinente. Fomentar el desarrollo integral del estudiante. Desarrollar la adaptación de los estudiantes a otros contextos. Utilización de las TIC (Plataforma Nexus), para la actualización del docente. Incorporar diferentes estrategias y recursos

---

‡

[http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/EL\\_DESARROLLO\\_DE\\_AMBIENTES\\_DE\\_APRENDIZAJE.pdf](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/EL_DESARROLLO_DE_AMBIENTES_DE_APRENDIZAJE.pdf)

<sup>§</sup> <http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/022604tec-facilitador.html>

para la evaluación. La evaluación por competencias recurre a diálogos, proyectos, debates, bitácoras de observación, experimentos tecnológicos, estudio de casos, entrevistas, juego de roles, aprendizaje basado en problemas, portafolio de evidencias, mapas conceptuales, coevaluación y autoevaluación. Utiliza los estándares de calidad, como lo son las rúbricas.

## CONCLUSIONES

1ª. La comunicación y la educación son dos realidades inseparables en el complejo proceso de la enseñanza y aprendizaje, en el ámbito educativo, en cualquiera de sus tipos clases y modalidades en que éste se lleve a cabo. Los profesores y los estudiantes requieren de suficiente comunicación para que sus quehaceres logren obtener los objetivos propuestos y con ello haya la suficiente retroalimentación, como elemento final y necesario de la comunicación

2ª. La comunicación en sus modalidades de intrapersonal, interpersonal, social, masiva y organizacional estará siempre presente en el ámbito educativo y es la principal herramienta para los profesores y estudiantes en las aulas escolares, en constante trato cara a cara.

3ª. Las tecnologías de información y comunicación constituyen una importantísima herramienta auxiliar, sumamente indispensable en la actualidad, en el desarrollo cotidiano del proceso enseñanza-aprendizaje en sus modalidades: presencial, a distancia y mixta. Alumnos y profesores requieren de su utilización para el cumplimiento de los objetivos propuestos y la exigencia de la necesaria retroalimentación. Las TIC facilitan la labor diaria de los involucrados en el proceso educativo, al proporcionar mucha información que coadyuvará en el cumplimiento de los programas educativos

4ª. Los Modelos Educativo y Académico implementados por la UANL, en los niveles medio superior y superior, son la respuesta a los cambios que ha generado la globalización, en el entorno laboral a escala mundial, promoviendo la competitividad de los egresados, conforme a las competencias laborales y creando los ambientes óptimos para la práctica educativa, tanto en el aula, como en la educación a distancia. Ambos modelos constituyen toda una nueva filosofía, adaptada a los cambios constantes de la sociedad actual y proporcionan áreas de oportunidad para todos los involucrados en el proceso enseñanza- aprendizaje

5ª. La directriz del Modelo Educativo se ve plasmada en sus ejes rectores, formada por los Ejes Estructuradores: Educación centrada en el aprendizaje y basada en competencias; Eje operativo: Flexibilidad curricular y de procesos educativos; Ejes transversales: internacionalización e Innovación Académica. Estos ejes interrelacionan a los alumnos, profesores y personal administrativo, quienes fortalecen las labores académicas, operativas y de vinculación. Todo en conjunto trabajará como engranaje.

6ª. Las competencias en la educación actual han modernizado el sector educativo de nivel medio superior y superior, llevando la necesidad de crear profesionistas competentes, según las necesidades de la sociedad en la que viven. Dichas competencias se basan en establecer modelos de aprendizaje integral, donde se le da importancia al saber y al desarrollo tecnológico con la utilización de las TIC, como herramientas auxiliares.

7ª. En los Modelos Educativo y Académico de la UANL, los tradicionales roles del profesor, ahora convertido en facilitador y guía del aprendizaje de los estudiantes, cambian conforme la visión de estos modelos. En ellos, el estudiante deja de ser un ente pasivo, para convertirse en un agente activo, en la consecución de su aprendizaje. Se le fomenta su auto aprendizaje. Por

su parte, los profesores se ven obligados a estar en actualización constante, en implementar estrategias innovadoras e integral aes, que permitan explotar el saber y el conocimiento de los estudiantes, así como sus habilidades, capacidades y aptitudes a través de las competencias.

8ª. Como consecuencia de la implementación de los anteriores modelos de la UANL, las estrategias tradicionales de aprendizaje y evaluación sufren cambios sustanciales. En las primeras se plantea fortalecer los contenidos curriculares con las estrategias utilizadas, aumentar la capacidad de los estudiantes en la resolución de problemas, poner énfasis en el razonamiento y no solamente en la consecución de la tarea. En la evaluación, se implementan métodos: los mapas mentales, solución de problemas, método de casos, los proyectos, el diario, el debate, los ensayos, las técnicas de la pregunta y empleo de los portafolios. Todas estas estrategias tendrán su aplicación en lo aprendido en las aulas de clase.

## REFERENCIAS

- Argundín, Y. (2005). *Educación basada en competencias: Nociones y antecedentes*. México: Trillas.
- Autoridades de la UANL. (2008). *Modelo Educativo*. San Nicolás de los Garza: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Autoridades de la UANL (2007). *Plan de desarrollo 2007-2012*. San Nicolás de los Garza: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Barbera, E. (2004). *La educación en la Red*. Barcelona: Paidós.
- Chávez, N. (2002). *Universidad Virtual como apoyo a la educación*. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Nuevo León. (En línea). Recuperado de: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020147450.pdf>
- Marcos; M. (2010). *Alfabetización mediática. La educación en los medios de comunicación: Cine formativo y televisión educativa*. Salamanca: Universidad de Salamanca, TESI, 11 (2), 303-321.
- Morales, P. (1998). *La relación profesor-alumno en el aula*. Madrid; PPC Editorial y Distribuidora.
- Muñoz, M. y Sanhueza J. (2006). *Características de la integración curricular de la informática educativa en el currículo del aula multigrado*. Revista Iberoamericana de educación. <http://www.rieoei.org/deloslectores/1189Sanhueza.pdf>
- Sanz, G. (2000). *Comunicación efectiva en el aula: técnicas de expresión oral para docentes*. Barcelona: Graó.
- Suárez, M, y Montoya, J. (2009). Gestión de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España. (Spanish). *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, (11), 6-19. Retrieved from EBSCOhost.

Villanueva, G., De la Luz, R. y Casas, M. (2010). *e-competencias: nuevas habilidades del estudiante en la era de la educación, la globalidad y la generación de conocimiento*. (Spanish). *Signo y Pensamiento*, 29(56), 124-138. Retrieved from EBSCOhost.

**Fuentes Electrónicas:**

\* <http://www.vilmavaccarini.com.ar/docs/comunicacionenaula.pdf>

<sup>2</sup> Cejas Martínez, Magda. (2006). La educación basada en competencias: una metodología que se impone en la Educación Superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo.

[http://sicevaes.csuca.org/attachments/134\\_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF](http://sicevaes.csuca.org/attachments/134_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF)

<sup>3</sup> [http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/El desarrollo de ambientes de aprendizaje.pdf](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/El%20desarrollo%20de%20ambientes%20de%20aprendizaje.pdf)

<sup>4</sup> <http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/022604tec-facilitador.html>