

**Los Actores Sociales en el Proceso Educativo
y la Resistencia al Cambio**

**Eje Temático: La responsabilidad Social Universitaria en el
Desarrollo Humano, Calidad de Vida y Bienestar**

**6° Foro de Experiencias Docentes en la
Formación General Universitaria**

MTS. Miguel Ángel Iglesias Cantú

maiglesias@hotmail.com

MTS. Lydia del Carmen Ávila Zárata

lydia_avila@hotmail.com

MTS. Reina Hernández Hernández

mtsreynahernandez@hotmail.com

Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL.

Junio de 2012

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y LOS ACTORES SOCIALES EN LA DOCENCIA, UTILIZANDO LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En la sociedad actual se esta dando una gran evolución. Existe actualmente un cambio acelerado en su composición y en su manera de comunicarse. Sus integrantes acceden a una gran cantidad de información, lo cual esta teniendo un profundo cambio en su actuar y en la vida de sus integrantes.

Esta información es necesaria para que el individuo tome decisiones que resuelvan problemas fundamentales sociales, en un país que se encuentra en búsqueda de su Desarrollo y de su Bienestar Social. Esta toma de decisiones no se aprende por correspondencia o por deseos, la aprehende un individuo a lo largo de su vida, mediante la creación de conceptos que formará desde los primeros años del sistema escolar hasta el último grado del mismo.

Para ello se requiere que su paso por el sistema escolar se posibilite al ser humano para la convivencia y autorrealización. Esto lo logrará mediante el manejo de sus emociones, que le facilitarán el tránsito hacia sus metas y la realización de tareas complejas que requieran tiempo y esfuerzo. Hablaremos de los actores sociales del proceso de Enseñanza- aprendizaje, los cuales dependen de cuatro factores que según Piaget inciden e intervienen en las estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social.

Palabras claves: Nexus, resistencia, resiliencia, cambio, aprendizaje.

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

Introducción

Al hablar del proceso educativo es necesario hablar de un proceso actual y con una dinámica explosiva y cambiante, con muchos actores: estudiantes, docentes y autoridades educativas. En la teoría constructivista (Vigotsky, 1974), el aprendiz o quien desempeña este rol, requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo. Éste será el responsable de ir tendiendo un andamiaje que proporcione seguridad y permita que aquel se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno.

Es necesario hablar de los actores sociales participantes en este proceso educativo: estudiantes, docentes y sistema escolar, su roles y sus funciones dentro de la dinámica del proceso. Su adaptabilidad al cambio y/o su resistencia al mismo influirán en proceso de Enseñanza-aprendizaje, de manera diferente y contrastante. En este documento se analizan las acciones que ellos desempeñan en este proceso dinámico dentro del entorno de la Plataforma Nexus de la Universidad Autónoma de Nuevo León y que representan su Resiliencia o adaptabilidad al cambio, entenderemos por Resiliencia : la cualidad de una persona que no se desanima o que no se deja abatir, ante los hechos o circunstancias. (Manciaux, 2003).

Sistema Escolar

Este actor social centra su principal actividad en proporcionar al estudiante y al docente, los elementos necesarios para que sus funciones y actividades las realicen con efectividad. La necesidad de proporcionar un satisfactor a esa necesidad social puede olvidarse. El peligro existe cuando se olvida su objetivo y surgen intereses que obligan al uso de TIC'S que en lugar de facilitar los roles y actividades de los maestros y estudiantes impidan su funcionamiento o bien no permitan que desarrollen sus roles apropiadamente. Un ejemplo de esto es la Enciclomedia, cuyo fallo es evidente dentro del sistema educativo mexicano. Otro evidencia lo constituiría el *documental De Panzazo*, Rulfo, J. Director; Alatorre,

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

D. Productor, (2012)., el cual, con todas sus fallas y datos tendenciosos muestra una situación por demás preocupante en nuestros estudiantes del sistema primario escolar mexicano y de intereses que afectan su óptimo funcionamiento.

Una reflexión sobre este actor, en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), se hace necesaria e importante en este momento, pues se utiliza el modelo educativo basado en el desarrollo de habilidades y competencias del Estudiante en el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Estudiantes

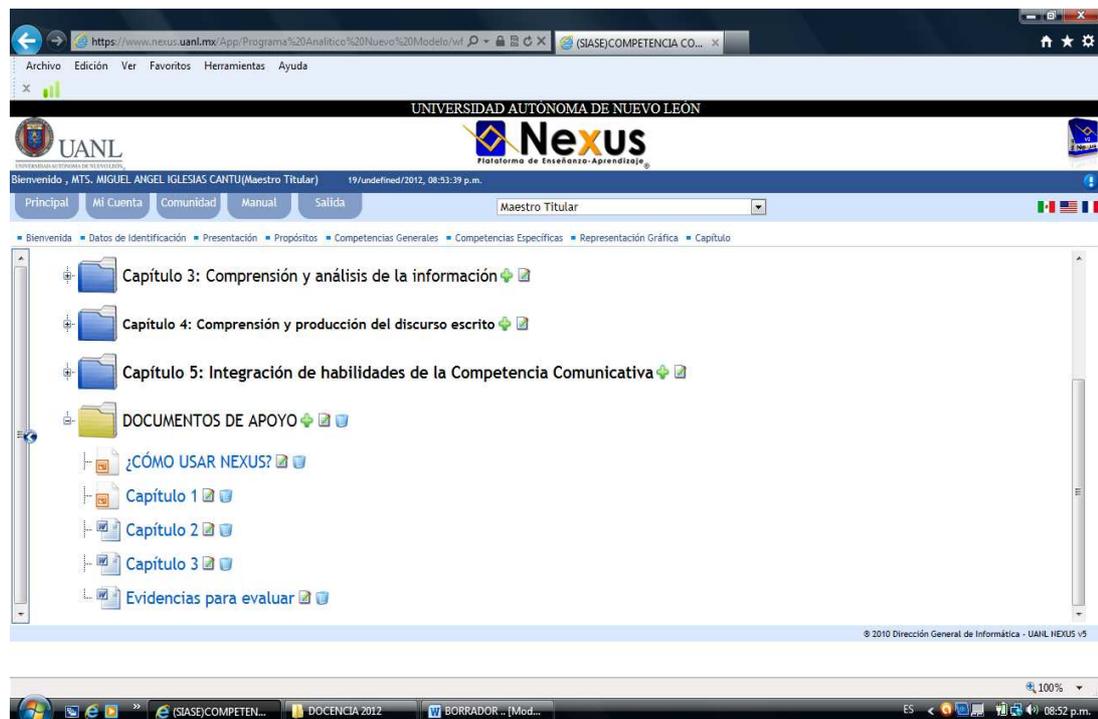
Para este actor social, es necesario entender aquella persona que acude al aula y que en un proceso de enseñanza en donde tiene contacto con un facilitador, desarrolla habilidades que le permitirán lograr un desempeño profesional competente y efectivo que lo lleve a una toma de decisiones en la solución de los problemas que enfrente.

Al estudiante se le facilita el aprendizaje a través de una TIC, que esta representada por el empleo o uso de su cuenta en la Plataforma Nexus de la UANL, para colocar en Mi Portafolio las evidencias que permitan al maestro evaluar su desempeño.

Dentro de la sección Mi Portafolio de la Plataforma Nexus, al estudiante se le pide coloque sus evidencias con las características que son dadas a conocer por el maestro al inicio de cada una de las Fases de las Unidades de Aprendizaje y que están colocadas en la Plataforma Nexus , para su revisión y conocimiento. En forma adicional se abre una carpeta en Documentos de Apoyo y se coloca un archivo de rúbricas, el cual llamamos Evidencias a Evaluar. Ver figura 1.

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

Figura 1 Ejemplo de una Rúbrica

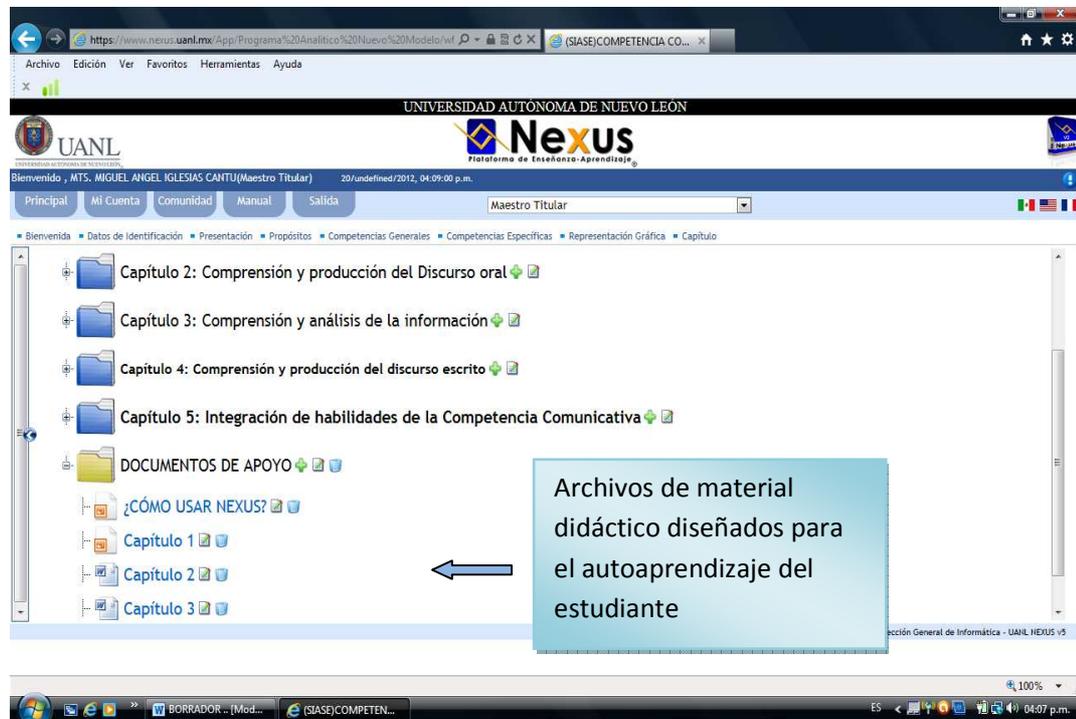


Fuente: Plataforma Nexus, Unidad de Aprendizaje de Competencia Comunicativa, Enero-Junio 2011, FTS y DH de la UANL.

Mediante esta estrategia didáctica el docente fomenta en el estudiante la competencia de responsabilidad pues este deberá administrar su tiempo de aprendizaje y subir a la Plataforma Nexus, las evidencias en forma y tiempo. Dentro de las Rubricas de las evidencias de aprendizaje se fomenta el autoaprendizaje y se colocan en Documentos de Apoyo, para cada Fase o Capítulo material didáctico con las Ideas Básicas que permitan el estudiante la adquisición de la competencia comunicativa. Ver figura 2.

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

Figura 2 Ideas básicas para el Autoaprendizaje



Fuente: Plataforma Nexus, Unidad de Aprendizaje de Competencia Comunicativa, Enero-Junio 2011, FTS y DH de la UANL.

El estudiante enfrenta dentro del proceso de Enseñanza aprendizaje un reto adicional: tiene que aprehender a usar las TIC's de una manera diferente a como esta acostumbrado a usarlas, pues tiene que tomar consciencia de que las puede usar para adquirir conocimientos y desarrollar competencias y habilidades. Todo lo contrario sucede con los docentes quienes en gran parte se resisten al uso de las tecnologías para divertirse o bien usarlas para la didáctica.

Docentes

Por docente entenderemos aquel actor que en intima colaboración con los otros actores sociales: sistema escolar y estudiantes. Los Docentes como actores

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

sociales del Proceso de Enseñanza-aprendizaje enfrentan un reto igual o mas grande que el enfrentado por los estudiantes: por un lado son responsables de la enseñanza efectiva de su unidad de aprendizaje y por el otro usar la tecnología para apoyo a su didáctica. Para ello tienen que aprehender a usar las TIC's para enseñar de una manera que resulte atractiva para la gente joven y por otra aprehender todo el lenguaje técnico y pedagógico necesario para utilizar las tecnologías que ofrecen las publicaciones estructuradas de recursos en la WEB que en el caso de la UANL, están representados por la Plataforma Nexus en su versión 5 y cuya descripción gráfica se puede examinar en la WEB, ver figura 3.

Figura 3 Página WEB de Nexus



Fuente. Página WEB inicial de la UANL. <https://www.nexus.uanl.mx/App/login/wflogin.aspx>,

Estos actores sociales tratan de desarrollar un modelo colaborativo junto con los estudiantes y con el sistema escolar que como lo señala Díaz Barriga (1999, p.52-53) se evidencia “no sólo en el currículo, el trabajo en clase y la evaluación, sino en el pensamiento y la acción del docente y sus alumnos”.

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

Conclusión

El proceso de Enseñanza-aprendizaje esta caracterizado por un nuevo papel para cada uno de sus actores debiendo evitar o modificar Paradigmas antiguos y a partir de Nuevos paradigmas desempeñarlos con un carácter competente que los ubique en este mundo moderno y globalizado

El **Sistema Escolar** deberá tener la suficiente flexibilidad para adaptarse a los cambios que le demandan los docentes, los estudiantes y la sociedad. De esta **Resiliencia** depende su supervivencia y legitimidad.

El **Estudiante** deberá contar con la habilidad y la capacidad de usar una tecnología para adquirir su competencia y así competir en este mundo global, y no solamente usarla para divertirse. En esta **Resiliencia** estará el surgimiento de sus habilidades profesionales.

Para el **Docente**, su habilidad de usar las TIC's y facilitar la transmisión de su conocimiento y al favorecer el desarrollo de las competencias, generar un profesionalista mas competente y adaptado al mundo moderno globalizado en que se desempeña, residirá la **Resiliencia** que le permitirá enfrentarse con eficiencia, celeridad y prontitud a los cambios que el mundo moderno le demanda él y a los demás actores sociales del proceso de Enseñanza-aprendizaje.

LOS ACTORES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO...

Bibliografía

Díaz Barriga (1999): *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, McGraw-Hill.

Vigotsky (1978): *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid, Paidós.

Documental

Rulfo, J. Director; Alatorre, D. Productor, (2012). Película Documental *¡De Panzazo!*, México. 76 min.