



Las investigaciones en educación y formación: problemáticas y desafíos
Universidad de Reims, del 3 al 8 de junio de 2012

FORMULARIO
PARA PRESENTAR UNA COMUNICACIÓN LIBRE
(ENVIAR EN FORMATO RTF)

NOTA IMPORTANTE:

Para registrar este archivo en la plataforma Conftool, este debe estar en formato RTF.
Por lo tanto, no olvide guardar este archivo en formato RTF.

Título de la comunicación

L'analyse du processus éducatif de l'enseignement en classe, avec l'appui d'une plateforme virtuelle

Resumen

Le problème de cette recherche se concentre sur l'analyse du processus éducatif de l'enseignement en classe, avec l'appui d'une plateforme virtuelle. Le fond du problème vient du fait que certaines technologies de l'information et des communications (TIC) comme les plateformes virtuelles sont considérés presque exclusivement utilisé pour e-learning et cetttes méthodes ne sont pas utilisés pour le type de face. La question de recherche : ¿Comment fonctionne le processus éducatif dans une course qui utilise la plate-forme virtuelle Nexus de soutien dans le Bachelor of Science en Communication de la UANL pour l'enseignement en classe?

Les sous-questions: ¿Comment est la planification et la médiation pédagogique ?, ¿Quelles sont les stratégies d'enseignement et d'évaluation de l'apprentissage qui favorisent un apprentissage significatif pour les élèves?, ¿Quelle est la perception des enseignants et des étudiants sur l'utilisation d'une plateforme virtuelle pour soutenir leur classe-campus?

Sur le développement méthodologique a suivi un processus complémentaire mixte. Le cadre est basé sur la théorie pédagogique constructiviste, l'apprentissage significatif, les processus d'enseignement et le rôle de médiateur des enseignants ainsi que d'une analyse des plateformes virtuelles. Ont aussi été considérés nouveaux paradigmes de l'éducation, les technologies de l'information et sa relation à l'éducation et études de perception sur l'utilisation des TIC dans l'éducation et la recherche des documents publiés par les organismes de réglementation en matière d'éducation supérieur au Mexique et dans d'autres pays .

Parmi les autres résultats on a constaté que la conception du cours (Programme d'analyse), qui a servi de guide pour les enseignants a été importante, car elle a rencontré les paramètres établis par des chercheurs sur le sujet, cependant, on devrait mettre à jour le programme, y compris stratégies d'enseignement qui impliquent l'utilisation de la

plateforme virtuelle.

5 palabras-clave

l'enseignement en classe, plateforme virtuelle, e-learning, médiation pédagogique et l'apprentissage significatif

Texto de la propuesta de comunicación (1800-2500 palabras)

El texto debe ser anónimo. Los trabajos que permitan reconocer al o los autores(as) no deben ser citados.

Texto:

La réalisation de cette recherche apparaît à partir de l'intérêt pour analyser les processus éducatifs dans des institutions d'éducation supérieure qui sont soutenues avec les Technologies d' Information et Communication (TIC). Dans le cas de l'Université Autonome de Nuevo Leon (UANL), se considère aux TIC comme un élément fondamental de ses processus éducatifs et ainsi l'établit dans sa Vision et Mission 2020, qu'il indique: « Les programmes de tous les niveaux opèrent avec un modèle éducatif qui promeut la formation intégrale des étudiants et l'utilisation des Technologies l'Information et la Communication et qui est soutenu dans deux axes: l'éducation centrée en l'apprentissage et l'éducation basée des compétences »(UANL, 2011).

C'est un fait que les TIC sont déjà une réalité dans le travail de beaucoup des professeurs de tous les niveaux éducatifs, tout comme les demandes des nouveaux paradigmes de la société de la connaissance. Par ce qui précède, les nations en voie de développement se préoccupent pour fournir des outils comme ordinateurs et Internet, entre autres, à ses institutions éducatives.

Ça a été ainsi le cas de l'UANL, qu'en plus d'introduire ces ressources, a créée sa plate-forme Virtuelle propre « SAED » (Un système de l'Appui à l'éducation à distance, 2005), nom qui a été postérieurement modifié à Nexus. Ce changement est apparu du au fait que le nom original de la plate-forme réduisait l'utilisation de cette dernière à la modalité à distance quand l'objectif était qu'il profite aussi à l'apprentissage en classe dans les différentes écoles et les facultés de cette université.

Il faut remarquer que dans sa Vision l'université ne limite pas l'usage des outils technologiques pour une modalité en particulier. Cependant, en pratique, l'usage de la plate-forme virtuelle Nexus s'applique plus pour l'enseignement dans une modalité a distance que pour les cours en classe. L'antérieur réduit les avantages que l'usage de cet outil pouvait apporter aux processus d'enseignement - apprentissage en classe dans l'université sous étude

Pour cette analyse la matière de Concurrence Communicative a été choisie grâce à ce que l'investigatrice part du comité académique qui a dessiné le dit cours (programmes synthétique, analytique, et des livres au programme), en incluant la responsabilité de former les enseignants qui accordent la matière dans toutes les diplômes de l'UANL. De la même manière, on a choisi ce cours puisqu'il constitue aussi le renfort à l'autre des concurrences que la Société de la Connaissance demande comme c'il est l'usage adéquat du langage par les raisons suivantes (González y Wagenaar, 2003):

- a. Beaucoup d'activités mentales ne seraient pas possibles sans le langage.
- b. Le langage permet non d'accéder seulement à la connaissance, mais de le générer.
- c. La connaissance, comme un recours maximal de notre ère n'est pas possible mais à travers du langage.

Pour des effets de cette publication ils se montreront seulement les résultats des questions suivantes de recherche:

- a. Comment l'active participation des étudiants est-elle décrite après avoir utilisé la plate-forme Nexus dans un cours presencial ?
- b. Quelle est la perception de l'étudiant sur l'usage d'une plate-forme virtuelle comme appui à sa classe une modalité presencial ?
- c. Quelle est la perception de l'enseignant sur l'usage d'une plate-forme virtuelle comme appui à sa classe une modalité presencial ?

Des aspects méthodologiques

Cette recherche il a été réalisé par un point de vue mixte puisque chacune des méthodes : qualitatif et quantitatif, ils fournissent des approches distinctes du même phénomène. Hernández et les autres (2006, pág. 755) le définissent comme le "processus qu'il récolte, il analyse et lie des données quantitatives et qualitatives dans la même étude ou dans une série de recherches pour répondre à un établissement du problème". Le dessin sélectionné pour la méthodologie qualitative a été l'ethnographique; alors que pour la méthode quantitative a été choisi un dessin de portée descriptive.

Comme un apport méthodologique le dessin mixte complémentaire a, depuis la vision qualitative, d'observer dans un environnement naturel le processus éducatif après avoir utilisé une plate-forme virtuelle dans

des classes en produisant des données descriptives comme : "les propres mots des personnes, parlés ou écrits, et la conduite observable" (Taylor et Bogdan, 1986 dans Rodríguez et les autres, 2006, p. 32). L'antérieur a été basique pour cette recherche puisqu'il est parti de l'analyse des perceptions des sujets d'étude à travers des interviews, ainsi que des observations de sa conduite.

Par ailleurs, l'analyse quantitative a fourni les données statistiques concrètes qu'ils ont permises augmentez la validité externe des résultats dans ce problème d'étude. L'analyse a été réalisée par le SPSS 15 (Statistical Package of the Social Science).

Par exemple, la technique qualitative d'observation a permis de savoir, à partir de l'environnement naturel du développement de la classe, du suivant: comment ont été réalisés les processus d'enseignement - d'apprentissage, quel il a été, le rôle de l'enseignant après avoir introduit l'usage de la plate-forme Nexus et comment la communication a été donnée entre des étudiants dans la salle. À partir de la méthode quantitative au moyen de la technique d'analyse de contenu on a pu mesurer: la communication des étudiants dans les forums de discussion de cette plate-forme, de sa perception sur la problématique projetée et la participation des étudiants en ce qui concerne les tâches livrées en cette plate-forme.

Résultats

Ensuite les résultats se présentent pour chaque question de recherche :

A. Comment l'active participation des étudiants est-elle décrite après avoir utilisé la plate-forme Nexus dans un cours en classe?

Dans cette question on a établi quatre catégories d'analyse : le nombre de tâches qui ont été livré dans la salle de classe contre le nombre de tâches livrées en manière électronique dans la plate-forme, la qualité des tâches dans les deux formats (imprimés et électroniques), la quantité d'étudiants qui a activement pris part a la salle de classe et aux forums de Nexus et, l'interaction des étudiants dans la salle de classe et dans la plate-forme.

1. Quantité de tâches livrées en Nexus : Les étudiants du cours de Concurrence Communicative se considéraient responsables d'une manière significative après avoir livré des tâches en classe. Ne s'est pas trouvée une différence significative entre les étudiants qui ont remarqué que Nexus les avait appuyés pour livrer plus de tâches, contre qu'ils ont marqué que non.
2. Un accomplissement des linéaments pour les tâches. une qualité des tâches a été évaluée par les activités: des journaux de double entrée, des unités 1 et 2 du libre et le travail coopératif. Les

tâches avec celles qui se sont accomplies mieux les linéaments avec un résultat très significatif: le travail coopératif qui a consisté en organisation de trois équipes (une logistique, une publicité et une relations publiques) pour la présentation des discours finaux en auditoire de la faculté et les Journaux de double entrée avec le rapport de lectures de livres, l'un par semaine.

L'accomplissement pour les activités des unités un et deux a été significatif.

3. La quantité d'étudiants qui participent aux discussions thématiques à Nexus. On finit que le nombre d'étudiants qui participent aux activités qui impliquent donner son opinion, une réflexion et une analyse est plus grande d'une manière significative après avoir utilisé une plate-forme qu'après avoir participé à la salle de classe. Les étudiants qui ne participent pas à la salle et oui dans la plate-forme ils se sentent moins intimidés par les compagnons les plus extravertis qui participent au salon, puisqu'ils ne font pas front aux mises en question du même ou à la crainte de se tromper et d'être objet de moquerie de la part des autres élèves. Cependant, les étudiants qui participent à la plate-forme et non à la salle, ont l'habitude de se limiter à donner son opinion et non à interagir avec d'autres compagnons du forum. Le fait d'utiliser la plate-forme Nexus n'a pas exercé influence en promouvoir la participation des discussions thématiques dans les étudiants qui prenaient part habituellement déjà la salle de classe, puisqu'ils le faisaient dans les deux moyens de la même manière.
4. Communication entre des élèves: tous les étudiants se rattachent entre eux ou des leaders d'opinion sont détectés. Il n'est pas considéré que l'interaction a été favorisée entre des étudiantes dans les forums, sauf dans le cas du travail coopératif grâce à ce qu'ils avaient à s'organiser pour l'évènement de fin de cours. Dans la majorité des cas les étudiants se limitaient à donner seulement son opinion ou bien à un compagnon interagir avec un seul, si c'était condition requise pour qualifier sa participation dans le forum. Les étudiants qui interagissaient plus avec d'autres compagnons et qui donnaient des opinions de qualité, étaient ceux qui participaient aussi oralement à la salle. Par l'antérieur on a détecté les leaders d'opinion qui dominaient le processus de communication tant dans Nexus, comme dans la salle.

B. Quelle est la perception de l'étudiant sur l'usage d'une plate-forme virtuelle comme appui à sa classe une modalité presencial ?

Pour cette question les catégories suivantes d'analyse se sont établies: la connaissance des étudiants sur les plates-formes virtuelles, la fréquence d'usage de la plate-forme dans le cours de Concurrence communicative, l'apport de l'usage de la plate-forme dans son cours, les recommandations pour l'usage de la même dans d'autres cours en classe.

1. Expérience préalable dans le maniement de plates-formes virtuelles et d'Internet. Seulement la moitié du groupe avait eu une expérience préalable dans le maniement de plates-formes. De ces élèves, un pourcentage significatif a remarqué que l'expérience avait été positive, par l'antérieur il s'était attendu trouver un résultat similaire d'une perception favorable des étudiants après avoir utilisé Nexus dans son cours
2. La fréquence avec laquelle ils ont utilisé Nexus dans le cours de Concurrence Communicative. Le plus grand incident a été observé dans la fréquence d'un seul coup par semaine de manière moyennement significative, en étant peu significative l'option de trois fois par semaine ou plus; cependant les étudiants sont connectés d'une manière très significative à Internet pour des activités non académiques.
3. L' enrichissement à ses processus d'enseignement - apprentissage. On finit que l'usage de Nexus comme outil de l'appui au cours de Concurrence Communicative dans une modalité presencial a moyennement été significatif. Par l'antérieur, les attentes d'un usage futur de la plate-forme dans des classes il serait soyez égal il se range, moyennement significative. Malgré le fait qu'un pourcentage moyennement significatif a remarqué que la plate-forme n'avait pas exercé un changement dans ses processus éducatives, oui ils ont reconnu que la plate-forme a facilité la livraison de tâches, le fait de consulter des documents et le fait de participer aux activités de réflexion. Les étudiants avec une perception non favorable sur l'usage d'une plate-forme pour une éducation presencial qui a été un résultat peu significatif ils préféreraient utiliser l'Internet aux fins de distraction, d'épanchement et d'une communication dans des réseaux sociaux et non pour des activités académiques.
4. Une recommandation future pour l'usage de Nexus. La maîtresse recommanderait aux autres enseignants d'utiliser Nexus dans ses cours de modalité presencial. Le résultat chez les étudiants qui la recommanderaient a été significatif et a été peu significatif ceux qui ne la recommanderaient pas. Ceux qui la recommanderaient ont remarqué qu'ils avaient un plus grand apprentissage après avoir utilisé Nexus, plus une capacité d'analyse, plus de connaissance du TIC et qu'il était plus pratique et facile de travailler avec Nexus. Soyez égal il se range, ils ont remarqué que, après avoir utilisé Nexus, ils étaient plus responsables puisqu'ils n'oubliaient pas de tâches à la maison et qu'ils les livraient à temps parce que la plate-forme leur rappelait les dates de livraison. Ceux qui ne recommanderaient pas son usage ont marqué que: Nexus était d'un maniement compliqué et ils ne savaient pas l'utiliser et qui préféreraient livrer des activités à la salle de classe, qui oubliaient d'entrer Nexus ou qui n'avaient pas d'Internet.

A. Quelle est la perception de l'enseignant sur l'usage d'une plate-forme virtuelle comme appui à sa classe une modalité presencial ?

Les catégories d'analyse pour cette question ont été trois: la connaissance préalable dans le maniement de plates-formes éducatives, la participation des étudiants dans la salle de classe et en Nexus et les contributions de l'utilisation de la plate-forme dans le cours de Concurrence communicative.

1. Sur le maniement de plates-formes virtuelles: La maîtresse avait une expérience dans le maniement de différentes plates-formes (Blackboard et Nexus) et elle a manifesté une perception favorable devant l'usage de cet outil aussi comme pour recevoir une formation technique et didactique.
2. Sur la participation de ses étudiants après avoir utilisé la plate-forme: l'usage de Nexus a facilité la communication avec les étudiants surtout après avoir donné des instructions et rapporter des documents ou des matériels d'appui. De la même manière, les étudiants avaient plus de participation après avoir utilisé Nexus puisque a la salle de classe quelques élèves participaient activement. Les étudiants les moins participatifs ou introvertis dans la salle, pensaient et annonçaient plus dans Nexus que d'une manière presencial. Par ailleurs, non tous les étudiants ont partagé une active manière à la livraison de tâches à travers de la plate-forme, mais sa réponse a été égale après avoir livré des tâches de manière presencial, par ce qu'il est supposé existent d'autres motifs (non analysés dans cette recherche) pour telle conduite. Le maniement adéquat de la communication de la part de la professeur a été un élément positif dans la motivation de l'étudiant pour augmenter sa participation dans des activités à travers de la plate-forme
3. Sur l'apport de l'usage de la plate-forme au processus d'enseignement un apprentissage du cours de Concurrence Communicative dans une modalité presencial on a trouvé avantages et désavantages.

Des avantages pour la professeur et les étudiants:

- Un plus grand profit du temps dans la salle.
- Une meilleure organisation dans la révision et la livraison de tâches avec un plus grand contrôle dans le registre de la même (une date de réception de tâches, une somme automatique de qualifications et d'observations).
- Facilite le point de vue dans les processus puisque permet une orientation et une guide personnalisée sans le limitante espace - tempête de la salle.
- Une communication constante entre enseignant - étudiant et un étudiant-étudiant.

- L'apport de l'équilibre écologique (moins de frais de papier, après avoir imprimé des tâches ou après avoir tiré copies des documents d'appui).
- Le renfort de valeurs comme le travail coopératif, responsabilité, tolérance, patience et empathie.
- Le maniement de solution de problèmes.
- L'expérience dans le maniement de plates-formes virtuelles.

Comme désavantages le suivant s'est trouvé:

- Un plus grand investissement du temps de travail outre la salle.
- Un plus grand investissement du temps dans une recherche.
- L'organisation et la révision d'activités extra qui d'une manière presencial ne maniait pas comme les forums virtuels et l'assessorat continu.
- La Surcharge d'étudiants par groupe.
- le Désintéressement et l'attitude négative de la part de quelques étudiants et enseignants pour utiliser la plate-forme.
- Oublie d'entrer Nexus pour une plate-forme de manière n'habituer pas à manier presencial.
- La préférence par une pédagogie traditionnelle qui ne les oblige pas à avoir une responsabilité dans ses processus d'enseignement-apprentissage.

Se termine par conséquent qui, si l'enseignant le quel on appuie dans une plate-forme virtuelle pour des classes une modalité presencial manie un rôle comme un médiateur et un guide avec base dans les théories éducatives constructivistas, trouvera plus d'avantages que des désavantages pour utiliser de cette technologie et pour ainsi vaincre la barrière au changement de la part des étudiants avec une attitude négative ou neutre.

Si l'enseignant ne promouvoir pas la construction conjointe de l'apprentissage en soutenant sa pratique dans une formation et une préparation continue, l'usage d'une plate-forme virtuelle ne représentera pas de bénéfices pour l'enseignant ou ses étudiants. Par l'antérieur, il doit posséder de nouvelles capacités et attitudes, se familiariser avec le logiciel approprié et planifier et incorporer les nouvelles technologies dans sa programmation conforme aux fondements pédagogiques qui enrichissent sa pratique enseignante. Une dépêche de l'engagement

du professeur est de proposer des situations nouvelles, motivantes, d'accord d'apprentissage avec l'environnement technologique quotidien auquel les élèves de différents niveaux éducatifs accèdent à travers du TIC.

C'est par cela que les recherches orientées à améliorer les processus d'enseignement-apprentissage en prenant en compte les nouveaux paradigmes éducatifs et sociaux, sont non seules nécessaires, mais indispensables dans la Société de la Connaissance.

Bibliografía (no contabilizada en las 1800-2500 palabras de la propuesta)

- Acosta, M. (2005). *Tendencias pedagógicas contemporáneas. La pedagogía tradicional y el enfoque histórico cultural. Análisis comparativo*. Revista Cubana de Estomatología, Vol. 42, No. 1 recuperado el 17 de octubre de 2008 desde http://www.bvs.sld.cu/revistas/est/vol42_1_05/est09105.pdf
- ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) recuperado en febrero de 2007 de www.anui.es.mx
- Ausubel, N. H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo* (2ª ed.) México: Trillas.
- Arriola, 2008, *Diseño de la Guía instruccional*. Diplomado "Preparación para la Certificación Nacional como Instructor" Módulo II, México: ITESM.
- Baeza y otros. (1999) *Aprendizaje Cooperativo Asistido por Computador: La esencia Interactiva*. Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías, No. 2 recuperado el 6 de abril de 2008 desde: <http://contexto-educativo.com.ar/1999/12/nota-8.htm#autores>
- Barrantes, R. (2004). *Investigación un camino al conocimiento*. San José: EUNED.
- Barrantes, R. (1992). *Educación a distancia*. San José: EUNED.
- Bates A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. Madrid: GSA
- Boixt, M. (2007) *El Proceso Didáctico como Proceso de Comunicación | Significado y sentido de la Mediación Pedagógica*. Revista Andalucía Educativa. Nº 62 . Agosto Acceso al texto completo recuperado en abril de 2011 desde <http://comunicacionyciudadania.blogspot.com/2007/08/el-proceso-didctico-como-proceso-de.html>
- Cabero J. (1994). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación <http://editor.edutec.rediris.es/documentos/1994/12.htm>
- Canales, M. y Peinado, A. (1998). *Grupos de discusión. Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. España: Síntesis.
- Cantú, Flores, Roque (2009). *Competencia Comunicativa*, México: Patria/ UANL.

- Cantú, Flores, Roque (2008). *Programa Analítico por Competencias de la Asignatura de Competencia Comunicativa*, México: UANL.
- Cardona, (2005) *Hispanoteca*. Documento recuperado en abril de 2005 de <http://culturitalia.uibk.ac.at/hispanoteca/Lexikon%20der%20Linguistik/ko/KOMMUNIKATIVE%20KOMPETENZ%20%20%20Competencia%20comunicativa.htm>
- Capra, F. (1998). *El punto crucial: ciencia, sociedad y cultura naciente*. Argentina: Troquel.
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Argentina: AIQUE Didáctica.
- Castellanos, A. R. (2005) Diseño Curricular Basado en Competencias. Material usado en el curso del mismo nombre para maestros pertenecientes a Comités de Asignatura de Formación General. México: UANL.
- Castells, M. (2002). La dimensión cultural de Internet. Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la UOCatalunya, España. Documento recuperado el 7 de marzo de 2006 de <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Ciberhabitat. Ciudad de la informática. *Enciclomedia, una forma diferente de aprender y enseñar*. Documento electrónico recuperado el 3 de diciembre de 2009 desde <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/ciberhabitat/escuela/enciclomedia/maestros.asp>
- CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior) recuperado en febrero de 2007 desde: www.ciees.edu.mx
- COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C.) recuperado en febrero de 2007 desde: www.copaes.org.mx
- Corral García, S.: (2009) La educación superior tecnológica frente al proceso de globalización: la influencia de las nuevas tecnologías de información en el Instituto Tecnológico de Puebla: Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/tesis/2009/scg/
- Diccionario Santillana de tecnología (2005) recuperado en enero de 2007 desde <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/definicionesnntt.html>
- Díaz-Barriga y Hernández. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. 2ª Edición. México: Mc Graw Hill.
- Dobles, Zúñiga y García. (2001) *Investigación en educación: procesos, interacciones, construcciones*. Costa Rica: UNED.
- Ebrahim, A. (2004). The effects of traditional learning and a learning cycle inquiry learning strategy on students' science achievement and attitudes toward elementary science (Kuwait). *Digital Dissertations*. (Tesis doctoral Ohio University, 2004) Obtenida el 8 de febrero de 2005 de la base de datos de la Universidad Virtual ITESM (Pro Quest) desde <http://0wwwlib.umi.com/millennium.itesm>.

mx/dissertations/fullcit/3129129

- Ertmer, P. A. y Newby, T. J. (1993) Conductismo, cognitivismo y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance Improvement Quarterly*, 1993, 6(4), 50-72. Documento recuperado desde: http://ares.unimet.edu.ve/programacion/psfase3/modII/biblio/CONDUCTISMO_%20COGNITIVISMO_%20CONSTRUCTIVISMO.pdf
- Fennimore, T. F. y Tinzmann, M. B. El Aula Inteligente. Una perspectiva desde la mediación pedagógica. Recuperado en agosto de 2006 http://iteso.mx/~carlosc/pagina/cursoUAHI/Conferencias/aula_inte.htm
- Feria, L. (s/f). *Bibliotecas y aulas virtuales, una alianza para aprender a aprender*. Disertación para la Universidad de Colima, México recuperada en noviembre de 2006 de: http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publi_pdf/1_feria.pdf#search=%22sep%2C%20nuevas%20tecnolog%22
- Fermoso, P. (2007). *Teoría de la educación*. México: Trillas.
- Fernández, N. F. (2003). Sistema de entrenamiento para computadoras personales: experiencias en su desarrollo. *Ministerio de Ciencia, Tecnología y medio ambiente*. Cuba. Obtenida el 12 de mayo de 2004 <http://ism.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt200352153220Sistema%20de%20entrenamiento%20para%20computadoras%20personales.pdf>
- Fernández, P. y Melero M. (1996). *La interacción social en contextos educativos*, México: Siglo Veintiuno Editores,
- Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (2008) Apuntes sobre los estudios de percepción social de la ciencia y la tecnología. España: FECYT
- Flores, J. (2007) Estandarización de Criterios para clases en Línea. Documento de trabajo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Documento oficial de la institución con clave ISO 9001 (RC-ED-07-001).
- Gagné. (2006). *La Teoría del aprendizaje de Gagné*. Documento recuperado el 12 de enero de 2005 desde <http://www.apsique.com/tiki-index.php?page=ApreGagne#presentacion>
- Glazier, J. D. (2002). *Propuesta de un modelo de las relaciones de los paradigmas en una disciplina emergente*. E.U.A.: Anales de documentación, N.º 5
- González, M. (2004). *Introducción a la enseñanza bimodal UCR interactiva* Recuperado el 16 de junio de 2008 desde: http://interactiva.ucr.ac.cr/ucr/html/intro_ensenanza_bimodal.pdf
- González, O. y Flores, M. (2000). El trabajo docente, enfoques innovadores para el diseño de un curso. México: Trillas, ITESM, ILCE.

- González y Wagenaar. (2003) *Tuning Educational Structures in Europe, Informe Final Fase Uno*. España: Universidad de Deusto Groningen.
- Goetz, J. P. y Le Compte, M. D. (1998). *Etnografía y Diseño de investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gutiérrez, F. 2004. Entrevista digital titulada Entorno económico de la educación, para la asignatura Contextualización: educación y sociedad. Costa Rica: UNED, SEP.
- Heinich, R. , Molenda, R., y Smaldino (2002). *Instructional media and technologies for learning*. (Séptima Edición). E. U. A.: Merrill Prentice May.
- Hernández, E. (2005) *Estándares y Especificaciones de E-learning: Ordenando el Desorden*. Documento electrónico recuperado el 27 de noviembre de 2005 desde: http://www.ecampus.cl/articulos/tecnologia/eduardo_hernandez/eduardo.htm#2
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill 4ª Edición.
- Historia de dragones, una fantasía hecha realidad. (2008). Recuperado el 19 de feb de 2008 del sitio Web de Discovery Channel: <http://www.tudiscovery.com/dragones/index.shtml>
- Ibañez, J. (1991). *El grupo de discusión: fundamento metodológico y legitimación epistemológica*. Costa Rica: UNED.
- Lacasa, P. y otros (2005). *Objetos de aprendizaje y significado*. Revista de Educación a Distancia Año IV. Número monográfico V. recuperado el 13 de mayo de 2007 desde <http://www.um.es/ead/red/M5/>
- Lozano, A. (2005). *El éxito en la enseñanza, aspectos didácticos en las facetas del profesor*. México: Trillas
- Mancinas (1999). *Entornos y plataformas para virtualizar cursos*. UNESCO. Documento electrónico recuperado el 23 de nov de 2005 desde <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/plataformas.htm>
- Martínez, M. (1989). *Comportamiento humano. Nuevos Métodos de investigación*. México: Trillas.
- Mena, M. (2004). *La educación a distancia en América Latina: modelos, tecnologías y realidades*. Argentina: Stella, ICDE, UNESCO, La Crujía.
- Méndez, Z. (2002). *Aprendizaje y cognición*. Costa Rica: EUNED.
- Moncada, J. (2011). *Modelo educativo basado en competencias*. México: Trillas.
- Montalvo, D. (2008). *Modelos de instrumentos para trabajar con las técnicas de Análisis de contenido y la Observación*. Documento de trabajo para alumnos de Proyectos I de la Maestría en Educación México: ITESM.

- Montalvo, D (2009). Formatos para validación de instrumentos por expertos. Documento de trabajo para los alumnos de la Dra. Danitza Montalvo Apolín en el curso de Proyectos I y II de la Maestría en Educación, México: ITESM.
- Muñoz, E., M. Plaza, D. Santos, J. Espinosa y G. Ponce (2006), *El espacio social de la ciencia y la tecnología: Percepción, comunicación y difusión*, en: Jesús Sebastián y Emilio Muñoz (eds). Radiografía de la investigación pública en España. Madrid: Biblioteca Nueva, págs. 409-456.
- Ordóñez, J. (2003) *Introducción a la pedagogía*. Costa Rica: EUNED.
- Ortiz, G. (1999). *En torno a la educación constructivista en educación a distancia*. Revista electrónica de educación y cultura "La Tarea" del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, México desde: <http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/mgorti11.Htm>
- Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. Revista de Estudios Sociales, no. 18, agosto de 2004, 89-96.
- Parica, Bruno y Abancin (2005). *Teoría del Constructivismo Social De Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget*. Universidad Central De Venezuela, Facultad De Humanidades Y Educación. Documento recuperado en abril de 2008 desde: <http://constructivismos.blogspot.com/>
- Piaget, J. (1987). *Introducción a la epistemología genética*. México: Paidós.
- Pochet, R. M. (2000). *Discurso y análisis social, métodos cualitativos y técnicas de análisis*. Compilación. Editorial de la Universidad de Costa Rica: EUNED.
- Portal del Gobierno Federal Mexicano (2010) información recuperada en agosto de 2010. <http://www.presidencia.gob.mx/?DNA=62&page=1>
- Ramírez, J. L. (2001). Educación y computadoras: una aproximación al estado actual de su investigación en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 6, No. 11 Recuperado desde: <http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta11/11invest1.pdf>
- Real Academia de la Lengua Española. Estrategia. Documento recuperado desde http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=estrategia.
- Rodríguez, Gil y García (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe
- Rodrigo y Arnay. (1997). *La construcción del conocimiento escolar*. Temas de psicología España: Paidós.
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento: el desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona, España: Paidós
- Ruiz Iglesias, Magalys (2004). *El maestro facilitador del aprendizaje desde planteamientos constructivistas*. México: Editado por la autora. UANL.
- Ruiz Méndez, José Leonardo. (2007). *Estado de la Evaluación por competencias en el área musical del*

Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Artística de la Universidad Surcolombiana. Avance de Tesis no publicada, obtenida desde el Claustro Académico de la Maestría en Educación del ITESM. México: ITESM.

Ruiz y Pachano (2005). Modelo teórico de evaluación constructivista orientado hacia el desarrollo de competencias en el estudiante universitario. (Recuperado en junio de 2007). [http://www. serbi. luz. edu. ve/pdf/ed/v12n2/art_09. pdf](http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/ed/v12n2/art_09.pdf)

Santos Cano, Tania. 2006. Revista Electrónica EDUSAT. Artículo 2. Foro Internacional Perspectivas del e-learning utilizando las Tecnologías de ADL-SCORM (recuperado en agosto de 2006) <http://edusat.ilce.edu.mx/articulos.htm>

Segovia y Ortega (2008). *Diseño de instrumentos de evaluación*. Diplomado Preparación para la Certificación Nacional como Instructor. Módulo IV, México: ITESM.

Soto y Bernardini. (2004). La educación actual en sus fuentes filosóficas. Costa Rica: EUNED.

Toffler, Alvin (1979). *La tercera ola*. E.U.A.: Plaza & Janes.

----- (1970). *El shock del futuro*. Barcelona, España: Plaza & Janes

Torres, R. (2003). *Los nuevos paradigmas en la actual Revolución Científico Tecnológica*. Costa Rica: EUNED.

Tyan, K. (2004). *Barreras de difusión a la enseñanza virtual en Taiwán: Un análisis de factor de las perspectivas de los médicos* (China). Digital Dissertations. (Tesis doctoral Indiana University, 2004) Obtenida el 15 de febrero de 2005 de la base de datos de la Universidad Virtual ITESM (Pro Quest) desde: <http://Owwwlib.umi.com.millenium.itesm.mx/dissertations/fullcit/3133982>

UANL, Visión 2012. (2005) Obtenido en octubre de 2005 de <http://www.uanl.mx>

UNESCO (2009). *¿Van las TIC hacer la universidad tradicional obsoleta?* Conferencia Mundial sobre Educación Superior, documento recuperado en agosto de 2009 desde: http://www.unesco.org/es/the-2009-world-conference-on-higher-education/dynamic-content-single-view/news/will_icts_make_the_traditional_university_obsolete/back/9712/cHash/9ba46d5f18/

UANL (2010). Información estadística básica UANL 2010. Recuperado desde <http://www.uanl.mx/acerca/>

UANL (2010). Modelo educativo de la UANL 2008. Recuperado desde <http://www.uanl.mx/acerca/>

Valles S. M. (1997). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Madrid: Síntesis.

Viñao Frago, A. (1999) *Leer y escribir, historia de dos prácticas culturales*. México: Educación, voces y vuelos.

Vygotsky, L. (1988). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Cap. 6. : Interacción entre

Aprendizaje y Desarrollo. México: Ed. Grijalbo.

Villalobos Zamora, Luis Ricardo (2005) Síntesis del tema 2: *Del paradigma positivista a los enfoques metodológicos cuantitativos*. Doctorado Latinoamericano de Educación. Plataforma Microcampus. Costa Rica: UNED,

Villalobos Zamora, Luis Ricardo (2005) *Características del diseño cuantitativo*. Doctorado Latinoamericano de Educación. Plataforma Microcampus. Costa Rica: UNED,

----- (2004). *Paradigmas de la investigación: Metodología cualitativa y cuantitativa. Análisis y recogida de datos*. (Documento de consulta para el curso de Diseños de Investigación Cuantitativa, Programa Doctorado Latinoamericano en Educación). Costa Rica: UNED.

----- (2004). La doble pirámide de la investigación social: alternativas para integrar el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo en la investigación de las ciencias sociales. (Resumen de conferencia). Costa Rica: UNED.

----- (1998). *La investigación científica con un enfoque cuantitativo*. (síntesis de Microcampus y videoconferencia). Costa Rica: UNED.

Villarreal Cobas, Humberto. (2006). El uso de la estrategia didáctica POL apoyado en la plataforma electrónica Blackboard. Tesis obtenida del Claustro Académico de la Maestría en Educación del ITESM. México: ITESM.

Villaseñor, G. (1998). La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. México: Trillas.

Visión UANL 2012 documento electrónico recuperado en octubre de 2006 desde <http://www.uanl.mx/acerca/vision2012>

Zarzar, C. (1996). Temas de didáctica, reflexiones sobre la función formativa de la escuela y del profesor. México: Patria.

Zapata, F. (2006) Sociedad del Conocimiento y Nuevas Tecnologías. *Organización de Estados Iberoamericanos* Documento recuperado en marzo de 2006 de <http://www.campus-oei.org/salactsi/zapata.htm>