



Anais da 12<sup>o</sup> Conferência Internacional sobre  
Representações Sociais e IV Colóquio Luso-Brasileiro  
sobre Saúde, Educação e Representações Sociais

ISBN: 978-85-60876-01-3

<http://cirs2014.fcc.org.br>

 *Fundação Carlos Chagas*

Apoio:





## REPRESENTACIONES SOBRE EL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR

GARCÍA-QUINTANILLA, Magda - Universidad Autónoma de Nuevo León

GONZÁLEZ MARTINEZ, Lizette - Universidad Autónoma de Nuevo León

### Resumen

Se analizaron las representaciones que los docentes han construido en torno al uso de las TIC. Se identificó que el uso de las TIC apoya positivamente el aprendizaje. El docente continua teniendo la idea de ser el centro de facilitación y validez de la información. Existe una valoración de la cultura de las imágenes que realza el conocimiento, desprovisto de reflexión, de argumentación y de estructuras de pensamiento complejas, como referentes en los que se encuentra la acción educativa actual.

Palabras clave: representaciones sociales, enseñanza superior, tecnologías de la información y la comunicación.

### Summary

*Relations and incidence in representations that were built according to the use of ICT were analyzed. There was identified that the use of ICT positively supports learning. The teacher's representation reflects the idea about the knowledge and validity of information it still depends on him. The valuation of a culture of images that enhances the knowledge devoid of reflection, argumentation and complex thought structures are some of the references in the current educational action is.*

Key words: social representation, higher education, information and communication technologies.

### Introducción

Este estudio fue realizado en una institución pública situada al Norte de México, la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), fundada en 1933 y que en la última década



ha estado marcada por una serie de cambios en su infraestructura y en la renovación de sus discursos para adecuarse a un escenario globalizado.

Los cambios educativos tienen una historia marcada por inestabilidades, éxitos y fracasos. La incorporación tecnológica es una forma de evidenciar la complejidad de los cambios (Castells, 2002) cada vez hay más información fuera de la escuela con relación a la que se proporciona dentro; a través de soportes multimedia, de softwares didácticos, televisión digital, de programas a distancia, etc. De aquí la necesidad de indagar, a la luz de la teoría de las representaciones sociales, cuáles son los usos y el posicionamiento que la institución educativa a través de sus docentes, les confiere a las TIC.

## **Desarrollo**

### **Marco teórico y contextual**

Abordamos este estudio a partir de la teoría de las representaciones sociales ya que ellas nos permiten explicar los procesos colectivos de concebir y representarse la realidad a través de los cuales se conforman imágenes compartidas socialmente y ligadas a prácticas sociales específicas (Moscovici, 1985) como son las educativas.

Para Wagner (2011) esta teoría insiste en el origen social del entendimiento humano y del pensamiento cotidiano, así como en el hecho, de que las representaciones se desarrollan en gran medida en las conversaciones y en las acciones colectivas y que por lo tanto cambian constantemente.

La teoría de las representaciones sociales busca acceder a las formas interiorizadas de la cultura, especialmente a las creencias y prácticas como la docencia que es un proceso concreto donde se expresan modos específicos de interpretar y representar lo educativo, por parte de quienes practican la educación, en este caso los profesores. No es posible entender los fenómenos educativos recorriendo a determinismos sino que pretendemos analizar las practicas en este campo como manifestaciones de una multiplicidad de condicionantes provenientes tanto del entorno social como de los rasgos inherentes a los agentes de la educación.



La UANL abrió el espacio para hacer operativo el proceso de digitalización para la flexibilidad curricular e integración de las TIC, creando un modelo educativo único para sus dependencias (Modelo Educativo, 2008), estas iniciativas son evidencia de la objetivación de su discurso. Lo vemos expresado también en los discursos de los profesores que fueron entrevistados, a quienes se les preguntó si consideraban estar experimentando un proceso de cambio:

*Profesor 11... "el cambio se ha dado en cuanto a la implementación de las de nuevas tecnologías, es decir ha habido... se utilizan otros aparatos, otros instrumentos para que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda ser más eficaz"*

*Profesor 14... "para iniciar la infraestructura es completamente diferente de años pasados al presente, la comunicación es más práctica y efectiva en el presente que en el pasado; no, definitivamente si hay un cambio".*

Podemos interpretar que el docente asocia su representación de cambio, por un lado, como una modificación de los nuevos enfoques para la enseñanza; y por otro, se reconocen funciones de apoyo de las tecnologías en su práctica.

La representación, como principio generador de posicionamiento (Doise, 1992), tiene implícito el contexto en el cual participa el individuo y al grupo al que pertenece, de ahí que su discurso este alineado a éste, ya que los elementos de la representación no sólo expresan relaciones sociales, sino que contribuyen a constituir las.

### **Método**

El diseño de esta investigación fue multimetódico, que incluyó la observación, el análisis de los contenidos de los medios masivos y el análisis estructural en lo que se refiere a la teoría. Tal como lo definen Denzin y Lincoln (2011), nuestra investigación es una actividad que localiza al observador en el mundo, que consiste en un conjunto de prácticas materiales interpretativas que hacen a éste visible y que pretenden transformarlo.

Se observaron en forma virtual los cursos que al 2008 tenía albergados la plataforma, para



conocer los usos y estrategias de aplicación de las TIC y a través de un cuestionario se contactaron 76 profesores de las distintas facultades de esta universidad y 150 alumnos seleccionados de forma aleatoria. Se actualizaron los datos al 2013 y se incorporaron entrevistas a profundidad, que fueron ordenadas para su análisis en forma numérica.

Este modo de hacer investigación nos sugiere la cercanía con las personas, el contacto con los sentimientos, emociones y experiencias de vida; la presencia de la subjetividad y la construcción de la información (González, 2013).

### **Resultados**

A las Instituciones de Educación Superior (IES), se les demanda la formación de profesionales con una visión actual donde la rentabilidad y la competitividad son determinantes en una sociedad red (Castells, 2002), pero la realización de cambios fundamentales no solo supone la modificación de las estructuras, procesos y objetivos, sino también una transformación esencial en las visiones y perspectivas acerca de su naturaleza y finalidades.

La UANL inició su cambio tecnológico al desarrollar su propia plataforma virtual (Nexus) desde donde se realizó un estudio antecedente (García, 2008) que exploró el uso de esta tecnología, como un indicador de ese cambio. En este primer mapeo, se encontraron los siguientes datos de interés:

- Las respuestas de los alumnos (Figura 1) nos hablan de una subutilización de las tecnologías en los procesos de enseñanza al haber poca interacción entre los participantes.
- Solo el 35% de los profesores encuestados reconocen a Nexus (Figura 2) como una herramienta disponible en sus dependencias, y se encontró que el resto de los docentes desconocían su posibilidad de acceso.



### Respuesta de alumnos a la pregunta ¿Cómo se utilizan las TICs?

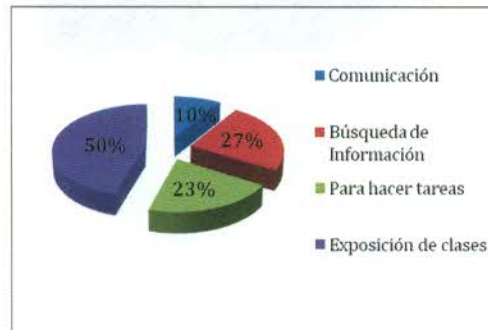


Fig. 1 "Respuesta de alumnos sobre los Usos de las TIC en comunidad universitaria". García, 2008.

### Respuesta de profesores sobre la identificación de la plataforma NEXUS

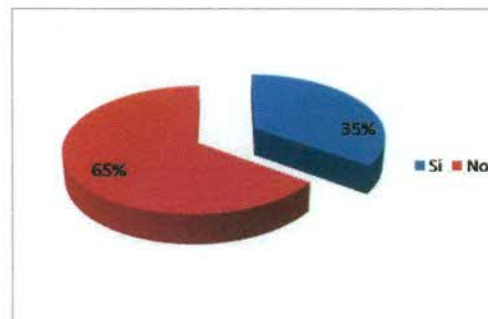


Fig. 2 "Identificación de Plataforma Nexus" García, 2008.

Sobre el primero de los hallazgos, podemos interpretar que la poca frecuencia del uso de este medio para apoyar el proceso de aprendizaje, nos muestra que el docente tampoco integra a su práctica el uso de la plataforma, y por ende, de las TIC, para desarrollar un trabajo que aproveche sus cualidades en la construcción y generación de conocimientos. Esta situación también daba elementos para suponer que el docente se resistía a aventurarse en las implicaciones de asumir el nuevo perfil.

Como afirma Moscovici (1985), el sujeto y el objeto no son fundamentalmente distintos. Esto es así, ya que se entiende que el objeto no tiene existencia por sí mismo; sino que es y existe para un individuo o un grupo y en relación con ellos. El sujeto se representa a los objetos, en base a lo que significan para él y para el grupo al que pertenece, un conocimiento compartido y además, esta asignación de significado lo posiciona respecto a él, toma una postura en relación con él y prescribe las prácticas.

