

28, 29 y 30 de Agosto de 2013

INCORPORACIÓN DE RECURSOS DE LA WEB 2.0 COMO ELEMENTOS INNOVADORES DE APOYO EN LA DINÁMICA DOCENTE.

Torres S.

a Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL, N.L, México

sergio.torresfl@uanl.edu.mx

Trabajo preparado para su presentación en el
Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL
Eje Temático: Innovación: Estructuras Y Dinámicas Educativas.

a) Uso de las TIC en ambientes y escenarios educativos: prácticas y metodologías innovadoras.

RESUMEN /ABSTRACT

Este trabajo presenta la experiencia con un grupo de profesores de educación básica superior a quienes se les ofreció incluir en su dinámica docente la incorporación de un Blog como recurso educativo y como propuesta de innovación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Las redes telemáticas han sido un detonante que redimensiona los procesos de comunicación y de las nuevas formas de aprendizaje, la Web 2.0 ofrece libremente herramientas y aplicaciones que, mediante un sentido pedagógico, bajo un diseño instruccional, permite una integración más fácil e incluyente en los diferentes niveles educativos. La educación telemática mediada en las redes es en este contexto una innovación educativa un recurso de nuestra sociedad, esta modalidad educativa permite flexibilidad en espacio y tiempo, además del aprendizaje extra áulico. Este trabajo propone una estrategia que permite contribuir con el desarrollo de nuevas formas de gestión en el ejercicio docente a partir de incorporar recursos con fines educativos disponibles en la Web 2.0

Palabras clave: Innovación educativa, Blog educativo, Web 2.0, Educación a distancia, TIC.

INTRODUCCION

En una sociedad del conocimiento, la disponibilidad de recursos que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación deben ser aplicadas en beneficio de la comunidad, éstas, son el medio ideal para dar a conocer las innovaciones y las tendencias que la ciencia hace del conocimiento, este conocimiento es aportado por los diferentes miembros de la sociedad quienes lo disponen de la manera más apropiada. El desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, ha generado productos como las redes sociales, las cuales se han posesionado en el acontecer diario de los individuos, formando estructuras entre personas, grupos sociales e instituciones logrando interactuar en sus diferentes contextos y de sus intereses comunes. Herramientas de comunicación social en la Internet como las que se disponen en la Web 2.0 logran detonar el redimensionamiento del proceso de comunicación y del aprendizaje. Mediante la creación de redes telemáticas virtuales contribuyen como un recurso para el aprendizaje, como herramienta de comunicación permite generar y compartir recursos. La educación a distancia mediante redes telemáticas en este contexto, es un recurso que la sociedad dispone, esta modalidad educativa posee características particulares que permiten flexibilidad en espacio y tiempo, además de plantear nuevas perspectivas de los elementos componentes del proceso de enseñanza y del aprendizaje.

Las tendencias globales en el área educativa, proponen incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación como elemento innovador a los procesos educativos, para esto, el docente requiere contar con competencias en el uso y manejo de las TICs, que le permitan un apropiado desempeño en la utilización de los recursos disponibles. De estas tecnologías, las redes mediáticas proporcionan los recursos y condiciones para aprovecharlos en la educación, sin embargo, es importante reconocer que dé inicio, el profesor debe ser capacitado para apoyarlo en su actividad docente y la incorporación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en su labor educativa sea más amable y efectiva.

En el contexto educativo latinoamericano es interesante conocer el resultado de incorporar recursos disponibles en las redes mediáticas a la dinámica docente, observar la respuesta de los docentes al nuevo entorno educativo que demanda el uso de las tecnologías en su labor académica y reflexionar en relación de aproximar los recursos disponibles en la Web en beneficio de la educación. El inicio de partida para este estudio tuvo como base contextualizar al docente en los temas relacionados con la educación a distancia y la utilización de herramientas en la Web 2.0 para la creación de espacios virtuales utilizados como plataformas educativas.

Ante la perspectiva del uso de las tecnologías en beneficio de los procesos de enseñanza y del aprendizaje se ha implementado una serie de esfuerzos y políticas educativas, con el fin de aproximar al docente a los beneficios que ofrece la

incorporación de recursos disponibles en las redes mediáticas virtuales a su labor académica. El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece como prioridades educativas elevar la calidad de la educación, reducir las desigualdades de género y de grupos sociales en las oportunidades educativas, desarrollar y utilizar nuevas tecnologías, y promover la educación integral en todo el Sistema Educativo Nacional (CNFE, 2009).

La innovación en la enseñanza universitaria a partir del uso de blogs ha sido estudiada en un trabajo realizado por Salinas y Viticcoli (2008), quienes integraron un blog en una unidad de aprendizaje presencial, el cual fue creado como un espacio de enseñanza-aprendizaje en el que se plantearon y resolvieron actividades didácticas. La experiencia descrita y sus resultados arrojaron evidencia que permite señalar la potencialidad que poseen los blogs para optimizar la enseñanza y el aprendizaje en sus diferentes dimensiones. Esta herramienta se presenta como instrumento que permite la innovación didáctica, en la medida que su utilización sirve de soporte para un modelo de enseñanza-aprendizaje, así como para la favorecer nuevas prácticas docentes.

Las fuentes de consulta relacionadas en el tema de innovación educativa mediante recursos de la Web se encuentran muy dispersas y por este motivo dificultan la incorporación de las redes telemáticas en la educación como labor académica, una propuesta para administrar información académica y utilizarla como recursos didácticos en el aula es mediante la incorporación de blogs por parte del docente, la aplicación de recurso como los blogs permitirán la convergencia entre los elementos y actores de la educación a distancia localizando en un solo punto; al docente, el alumno y los materiales de apoyo. (De Haro, 2008).

El presente trabajo, tiene como propósito desarrollar competencias didácticas y de uso en aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación, en los docentes involucrados en este estudio con el fin de crear un espacio virtual en las redes mediáticas, permitiendo con esto un espacio académico de una manera segura, confiable, económico y eficiente para docentes y alumnos.

El cuestionamiento medular de este estudio es planteado de la siguiente manera:

- 1.- ¿La incorporación de un espacio virtual como el blog educativo, favorece las prácticas de enseñanza y de aprendizaje en relación a los que no los utilizan?
- 2.- ¿Los medios telemáticos utilizados en el aula, permitirán una dinámica docente diferente, innovando de esta manera la relación entre los elementos componentes de la educación?

Para aproximar las respuestas al cuestionamiento anterior se proponen las siguientes metas de estudio, las cuales se mencionan a continuación:

Proponer un procedimiento básico para la elaboración de un blog con fines educativos, con los cuales se pueden lograr resultados exitosos sin un nivel de alfabetización digital avanzada.

Dar a conocer a los docentes, las diferentes herramientas y aplicaciones que tiene la Web 2.0 y su aplicación con metodología pedagógica, como apoyo al proceso de enseñanza.

Incorporar un espacio virtual en la web 2.0 como elemento innovador en la educación.

Contextualizar al docente, en la modalidad educativa no presencial, a distancia, y favorecer con esto, las prácticas de enseñanza y de aprendizaje utilizando los medios telemáticos.

MARCO TEÓRICO

La web 2.0 se re-conceptualiza a partir del artículo de O'Reilly, titulado "What Is web 2.0. Design Patterns and Business models for the Next Generation of Software" el cual se publica en 2005.

El actual crecimiento desmedido de la llamada Web 2.0 está asociado directamente al desarrollo de software social, es una herramienta que facilita que la gente común se comunique, colabore y publique de forma totalmente transparente. La Web siempre debe ser de y para la gente, es además, el espacio compartido para la generación de conocimiento, trabajo colaborativo a distancia y la publicación de cientos de tipos de contenidos en sus diferentes formatos. Finalmente menciona que la gente desea comunicarse y cooperar con otra gente (Orihuela, 2005).

En artículo publicado por O'Reilly (2005), señala siete principios constitutivos de las aplicaciones Web 2.0, menciona que poseen especificaciones técnicas muy particulares, de las cuales consideramos las acordes a nuestro trabajo (Cobo y Pardo, 2007).

La World Wide Web como plataforma.

Las herramientas Web 2.0 utilizan su servidor para almacenar la información, y el usuario conectado a la red siempre tiene acceso a ella.

Aprovechar la inteligencia colectiva.

O'Reilly (2005) señala que cualquier usuario puede aportar la definición de un término y cualquier otro puede corregirlo, transformando al usuario de un mero consumidor a un co-desarrollador de forma productiva para la plataforma. Cobo y Pardo (2007) citan a Berners-Lee (2000) del cual mencionan que ya hablaba de estos principios cuando pensó y creó la Web a principios de la década de 1990.

La Web 2.0 nos ofrece recursos que permiten incorporar información directamente a la Internet mediante herramientas como los Blogs o Weblogs. Los blogs, son espacios virtuales que permiten colocar información de manera cronológica muy al estilo de una bitácora de actividades, que tiene como particularidad incorporar información personal, permitir la participación de varias personas o hasta de una comunidad, en la actualidad son de uso popular, propiciando en el usuario una

experiencia de aportación creativa, que permite la fácil creación, productividad, posibilidad de indexación y visibilidad gracias a los buscadores en la red, lo cual justifica su éxito (Cobo y Pardo, 2007).

Rojas, O., Alonso, J., Antúnez, J., Orihuela, J. (2005), resumen los porqués de su popularidad: los blogs son fáciles de usar, son gratuitos, son interactivos, humanizan a las organizaciones, son creíbles, inmediatos, directos e infecciosos, no son intrusivos, otorgan autoridad e influencia, permiten llegar a Audiencias que han abandonado otros medios, crean comunidad, ayudan a aumentar la notoriedad de la organización en la red, refuerzan la cultura de la organización y ayudan en momentos de crisis institucionales.

En el contexto de la sociedad del conocimiento, las tecnologías con fines en su uso educativo, ya sean empleadas para la enseñanza presencial o a distancia, se han convertido en un soporte fundamental para la formación académica, beneficiando a un universo cada vez más amplio de personas. Esta asociación entre tecnología y educación no sólo genera mejoras de carácter cuantitativo, es decir, la posibilidad de enseñar a más estudiantes, sino que principalmente de orden cualitativo: los educandos encuentran en Internet nuevos recursos y posibilidades de enriquecer su proceso de aprendizaje (Cobo y Pardo, 2007).

El blog educativo o también denominado blog de aula puede ser considerado como un espacio de Internet que utilizan docentes y alumnos con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje realizando entradas relacionados con los temas de la clase. Los blog educativos son utilizados generalmente como medios donde los estudiantes toman notas las lecturas de clase o de algún de proyectos de investigación, publican textos de fin de cursos, realizan reflexiones personales, suben videos e imágenes relacionadas con el curso, entre otras, sobre las cuales intercambian ideas. Comúnmente en los blogs de aula, los lectores no son sólo los profesores y los alumnos, sino que también se involucra en ciertas ocasiones a los padres de familia. (Bañales, 2009)

Un blog utilizado como herramienta de comunicación en la red hace posible la existencia de una comunidad académica donde los estudiantes enriquecen los temas y aprenden de las distintas participaciones argumentadas de sus compañeros. Esta herramienta también permite medir la participación a través de las relatorías asignadas a los estudiantes acerca de un tema. El reto de los profesores está en lograr que los estudiantes sintetizen y apliquen la comprensión en una variedad de contextos y situaciones (Vásquez y Arango, 2006).

Algunos de los beneficios que nos puede aportar una red social creada para trabajar con los alumnos son mencionados por De Haro (2008) quien señala que permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo; incrementa el sentimiento de comunidad educativa tanto para alumnos como para profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales; favorece el proceso comunicativo al aumentar la fluidez y sencillez en la interacción entre profesores y alumnos; incremento de la eficacia del uso

práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de aglutinación de personas, recursos y actividades.

METODOLOGIA

El presente estudio describe la experiencia de capacitar a un grupo de docentes de educación media de una Escuela Secundaria en el estado de Nuevo León, en el uso y aplicación de páginas educativas mediante herramientas disponibles en la Web 2.0

Se solicitó del apoyo de los docentes para prepararlos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación, lo cual favorecerá al aplicar lo aprendido en su dinámica de enseñanza de sus cursos presenciales.

La naturaleza de la investigación es exploratoria-descriptiva, ya que consistió en parte en la revisión de casos de éxito en la implementación de recursos digitales como páginas educativas virtuales y la respuesta de los docentes ante esta propuesta en el salón de clases.

Conforme a la dimensión temporal, el tipo de estudio fue transversal, ya que se determinó como tiempo único para la recolección de las observaciones solamente el tiempo presente (Hernández, Fernández y Baptista 2003).

En suma, el presente estudio tuvo un diseño exploratorio, descriptivo y transversal, basado en la observación directa de una situación que se plantea y que a criterio personal es motivo de atención y de oportunidad para desarrollar propuestas que permitan el logro de metas y objetivos relacionados con la incorporación de recursos digitales en la dinámica docente como factores innovadores en el aula.

Se programó un curso por dos semanas después del horario laboral del grupo de docentes. Este curso se realizó en dos etapas la primera, en sesiones presenciales y posteriormente una dinámica donde los participantes practicaron la modalidad educativa a distancia. El curso fue estructurado con temáticas relacionadas al contexto de la educación a distancia. Finalmente una sesión de exposición de trabajos realizados, dudas, respuestas y aportaciones que permitieron concretar el objetivo de este curso; La aplicación didáctica de la Web 2.0. Antes de iniciar se realizó una encuesta de diagnóstico, con el fin de tener una perspectiva del grupo en relación a la educación a distancia y uso de las TICs.

RESULTADOS

Este trabajo cubrió plenamente las metas y objetivos propuestos, cabe señalar que los docentes capacitados en este curso no contaban con experiencia previa a este tema logrando elaborar mediante un curso básico un espacio virtual, su propia página-blog,.

Los docentes lograron desarrollar sus aptitudes en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación, en la elaboración de un espacio virtual en la Web 2.0,

mediante la creación de una pagina-blog, como elemento innovador en la dinámica de enseñanza y de aprendizaje de cursos presenciales.

Los docentes conocieron las diferentes herramientas y aplicaciones que tiene la Web 2.0 y su aplicación con metodología pedagógica que les permite un apoyo al proceso de enseñanza.

Las páginas-blog creadas por los docentes incorporan aplicaciones que permiten presentaciones en formatos digitales de texto, imágenes, audio y video.

Los recursos digitales en la Web 2.0 vistos en la capacitación, lograron despertar el interés de los docentes y su inquietud por utilizar las diferentes herramientas con fines didácticos.

Se favoreció la práctica docente de la modalidad de aprendizaje a distancia al contextualizar su función y ubicar el rol del profesor en esta modalidad educativa no presencial, a distancia. Comprendiendo a su vez los diferentes roles que involucra la modalidad a distancia, como es el rol de facilitador, de alumno, de diseñador instruccional y de creador de recursos digitales con fines didácticos.

Se logró que los docentes involucraran las Tecnologías de la Información y Comunicación en su trabajo docente, favoreciendo la práctica académica y la actitud positiva ante las propuestas de innovación educativa.

El ofrecer este tipo de herramientas despertó el interés de los docentes por incorporarlas en su dinámica docente, aun sin que lo dominen plenamente.

Durante el proceso de capacitación, el interés por aprender y conocer cada vez más la propuesta por parte de los docentes se incrementó y se observó que las sesiones de clase fueron gradualmente aumentando de 2 horas iniciales hasta 4 horas al final del curso.

Cabe mencionar en este apartado que el número inicial de profesores se mantuvo constante y al final el 100% de ellos concluyo con el curso.

CONCLUSIONES

Este trabajo permite señalar que la innovación de la práctica docente, implica un cambio de las perspectivas educativas actuales e involucrar las tendencias de los nuevos escenarios educativos, esto es, considerar los recursos tecnológicos, las corrientes psicopedagógicas, nuevas formas de enseñar, de aprender y de evaluación del aprendizaje.

Se observó que las innovaciones en las tecnologías y su aplicación en la educación han generado una diversidad de enfoques y conceptos, su incorporación al proceso de enseñanza y de aprendizaje ha permitido que se aproveche como una herramienta que apoya al docente durante el curso o bien que la tecnología para la educación ofrezca un ambiente en el que se efectúe completamente la dinámica didáctica. La imaginación y perspectiva innovadora del profesor permite incorporar las tecnologías en su labor de enseñanza. El futuro que la educación presenta frente a la incorporación de tecnología, está en función de la Visión del gestor de la

educación y de la aplicación de metodologías pedagógicas con la capacidad innovadora del profesional docente.

Finalmente este estudio generó evidencia para mencionar que la modalidad educativa a distancia mediada en las redes virtuales, permite al docente la incorporación de recursos mediante blogs, en formatos de texto, imagen, video, audio, entornos de emulación, interactividad e hipervinculación. Recursos innovadores y pertinentes que favorecen el aprendizaje, la teleformación, bajo un esquema instruccional y pedagógico, permiten crear una nueva forma de enseñanza y de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Bañales, G. (2009). Blog académico Blog educativo: Características diferenciales. Red de Estudiantes e investigadores Noveles en Psicología y educación. Recuperado el 15 de agosto de 2012 de:
<http://www.reinpe.net/blogs/index.php/2009/08/28/blog-academico-y-blog-educativo-caracteristicas-diferenciales>
- Berners-Lee, T. (2000). Tejiendo la red. El inventor del World Wide Web nos descubre su origen. Siglo XXI. Madrid.
- CNFE (2009). Consejo Nacional de Fomento Educativo (CNFE) de la OEI Organización de Estados Iberoamericanos. Informe 2009. Recuperado el 7 de agosto de 2010 de (<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2594>)
- Cobo, C. y Pardo, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México, D.F. E-book de acceso gratuito. Versión 0.1 / Septiembre de 2007 ISBN 978-84-934995-8-7. Licencia Creative Commons "Reconocimiento- NoComercial-SinObraDerivada". Recuperado el 10 enero de 2009 de: Web oficial: www.planetaweb2.net
- De Haro (2008). Las Redes sociales en la Educación. Recuperado el 1 de junio de 2012 de
<http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- O'Reilly, T. (2005). What Is Web 2.0? Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. O'Reilly Network. Recuperado el 5 de septiembre de 2011 de:
<http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>
- Pinto, M. (2011). Iniciación a la Investigación. Recuperado el 15 de agosto de 2012 de http://www.mariapinto.es/e-coms/ini_inves.htm#inves12

- Rojas, O., Alonso, J., Antúnez, J., Orihuela, J. (2005). Blogs. La conversación en Internet que está revolucionando medios, empresas y a ciudadanos. ESISC. Madrid.
- Salinas, M., Viticcioni, S. (2008) «Catalogación Innovar con blogs en la enseñanza Universitaria presencial» [artículo en línea].EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 27/ Noviembre 2008. [Fecha de consulta: 15/09/12]. <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec27/> ISSN1135 - 9250.
- Vásquez, C., Arango, S. (2006). “Las Herramientas de comunicación en red utilizadas por los profesores de pregrado de la Universidad de Medellín, como mediaciones pedagógicas, en el segundo semestre de 2005”. Recuperado el 15 de agosto de 2012 de <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=844>