

# **PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

**Villarreal Peña, María de Guadalupe; Nava Rodríguez, Alma Isabel y Urdiales Ibarra, María Elena.**

**Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Nuevo León**

## **Resumen**

Los programas de tutoría en las instituciones de educación superior se establecieron para atender la deserción escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal (ANUIES, 2000). Su organización incluye la evaluación; de ahí que conocer la percepción del alumno sobre la actividad tutorial es importante, siendo éste el objetivo del presente trabajo. Se aplicó una encuesta tipo likert de 15 reactivos de manera voluntaria, anónima y grupal a 902 estudiantes de la Licenciatura en Psicología, distribuidos en 34 grupos con tutor asignado. Los resultados obtenidos a través de un índice porcentual en las respuestas, muestran que los alumnos perciben el programa de tutoría como importante (63.4), consideran que su maestro tutor logra crear un clima de confianza (57.4), los trata con respeto (73.7), está dispuesto a escucharlos (56.8) y a comunicarse con ellos (59.4). Sin embargo consideran que el tutor no logra detectar a los alumnos con problemas (34%). Se concluye que los alumnos si identifican la función del tutor, lo que puede ayudarlos a buscar orientación cuando lo requieran; sin embargo esto no asegura que realmente lo hagan. Se discuten aspectos metodológicos.

Palabras clave: Percepción, tutoría, evaluación, actividad tutorial.

Contacto: María Elena Urdiales Ibarra, malena\_urdiales@hotmail.com

## **Introducción**

El concepto de tutoría siempre ha formado parte de las tareas docentes. En la edad media la figura del maestro implicaba la transmisión del conocimiento, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. La función del profesor era guiar y orientar al alumno en el terreno moral, social e intelectual; considerando que la búsqueda de conocimiento era el camino para el desarrollo y crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha entre maestro y alumno. Esta idea del profesor empeñado en comprender y orientar a sus alumnos es la esencia del tutor, que de manera natural y espontánea siempre ha estado presente en la historia de la educación, aunque en forma asistemática. (Lázaro y Asensi, 1989).

Esta falta de sistematización de la acción tutorial del profesor, llevo a las IES (Instituciones de Educación Superior) de México a pronunciarse por un plan de trabajo estratégico para el profesor, que contribuyera a: abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de deserción y a mejorar la eficiencia terminal; además de asegurar la formación integral del estudiante y el logro de los objetivos del programa académico (ANUIES; 2000).

Con éste propósito la ANUIES (2000) elaboró el programa de tutoría, como una estrategia para promover el mejoramiento de la calidad en las IES de México. En la Facultad de Psicología de la UANL se estableció el Plan de Acción Tutorial en el año 2000 (Treviño & Urdiales, 2005), siguiendo los criterios establecidos por ANUIES (2000).

La propuesta de ANUIES (2000) señala que la función del tutor es medular, pues lo describe como un guía en el proceso formativo del estudiante, por lo que su acción está ligada a las actividades académicas para orientar, asesorar y acompañar al alumno, llevándolo a hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación. Y describe el perfil del tutor, diciendo que este deber ser capaz de mostrar características como: equilibrio afectivo y cognitivo, tener habilidad para comunicarse con el tutorado,

reconociendo su esfuerzo, proporcionando un ambiente que favorezca la empatía entre ambos y ser creativo para aumentar el interés de su tutorado en el logro de sus metas.

Además, (ANUIES, 2000) menciona las funciones del tutor, considerando cuatro tipos de acciones:

- Establecer contacto positivo con el alumno, creando un clima de confianza.
- Identificar los problemas de salud, socio-económicos, psicológicos o socio-familiares que puedan afectar la formación profesional de su tutorado.
- Tomar decisiones ante las diferentes situaciones problemáticas o necesidades que el alumno vive.
- Mantener comunicación con su tutorado y si fuese necesario, entre ellos y los diferentes actores institucionales y/o familiares.

Al analizar la función del tutor, se observa que esta es una actividad compleja que requiere de disposición, comprensión, empatía y tolerancia, por parte de este, así como de capacitación en el manejo de técnicas adecuadas que contribuyan al desarrollo del tutorado, sin olvidar que en ésta relación también el tutor se desarrolla profesionalmente. Por esta razón, no conviene que se improvisen acciones o programas; por el contrario, hay que planear y evaluar las acciones, con el fin de que el tutor reconozca sus capacidades y limitaciones.

Con la evaluación se da seguimiento a la actividad tutorial y, al escuchar al tutorado se puede conocer el impacto que el programa de tutoría tiene sobre este. Por otra parte, los resultados de una evaluación retroalimentan la toma de decisiones para proponer cambios que mejoren la estrategia del programa o al incluir parámetros adecuados para la asignación de tutores y el uso de recursos institucionales (López, 2008).

Tomando en cuenta lo anterior, es evidente que la figura del tutor es relevante, por lo que el objetivo del presente estudio es conocer la percepción del alumno sobre la actividad tutorial.

### **Método:**

**Participantes:** Este trabajo es un estudio descriptivo, en el que participaron 902 estudiantes de Psicología de la UANL, distribuidos en 34 grupos de primero a cuarto semestre. Cada grupo tenían asignado un tutor, quién también era maestro en alguna asignatura.

**Instrumento:** Se utilizó una encuesta tipo Likert de 15 reactivos (tabla 2) en formato impreso, para evaluar al tutor según las seis variables que la ANUIES (2000) relaciona con la calidad de la actividad tutorial: 1) Actitud empática, 2) Compromiso con la actividad tutorial, 3) Capacidad con la actividad tutorial, 4) Disposición para atender a los alumnos, 5) Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y 6) Satisfacción.

**Procedimiento:** La asignación del tutor la hace el Departamento de Retención Estudiantil y Tutoría al inicio del semestre. El tutor atiende al alumno en su hora clase, pues no hay un tiempo destinado para la acción tutorial. La entrevista individual se realiza cuando el alumno lo solicita o cuando el tutor detecta alguna necesidad en el estudiante.

La encuesta para la evaluación de la acción tutorial se aplicó en el aula, quince días antes de terminar el ciclo escolar enero – junio 2012. Los alumnos presentes en cada grupo participaron en forma voluntaria y anónima.

Las respuestas se codificaron en una hoja de Excel, para obtener un índice porcentual de las cinco opciones de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

### **Resultados**

Una revisión general de los datos (tabla 1 y 2) permite constatar que la opinión de los alumnos para todos los ítems es de “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo”, pues la

suma de los porcentajes de ambas opciones por pregunta varía entre un 90.1% y un 62.3%

Tabla 1.- Suma de opciones de respuesta: “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”.

ANUIES VARIABLES	ORDEN EN CUESTIONARIO	PREGUNTAS	% TOTALMENTE DE ACUERDO	% DE ACUERDO	SUMA
Actitud empática	3	Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.	73.7	16.4	<b>90.1</b>
	4	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	57.4	23.6	81.0
Compromiso con la actividad tutorial.	1	El tutor asignado a su grupo se presentó adecuadamente.	56.4	22.0	78.4
	2	El tutor da a conocer sus funciones frente al grupo.	52.8	21.8	74.6
	5	Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.	56.8	23.9	80.7
	15	El tutor hizo referencia a su función durante el semestre.	54.4	21.3	75.7
Capacidad para la acción tutorial	7	El Tutor es capaz de detectar alumnos con necesidades emocionales y/o académicas.	34.0	29.0	62.9
Disposición para atender a los alumnos	6	Muestra el tutor disposición para comunicarse con el alumno	59.4	22.0	81.4
	12	Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	45.5	24.9	70.4
Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas	8	Muestra el tutor interés y capacidad para orientar a sus alumnos sobre sus dificultades personales y/o académicas a las instancias adecuadas.	49.9	24.9	74.8
	9	El tutor da seguimiento a las canalizaciones y orientaciones otorgadas.	42.4	27.9	70.3
Satisfacción	10	Su integración al grupo ha mejorado con la asignación de su tutor.	36.4	25.9	<b>62.3</b>
	11	Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	34.6	30.6	65.3
	13	El tutor que le fue asignado es adecuado.	55.5	22.0	77.5
	14	El programa de tutoría es importante.	63.4	21.5	84.9

Para observar las variaciones en las respuestas, solo se reporta los tres puntajes porcentuales más altos y más bajos. Y únicamente se ha considerado el resultado a la opción de respuesta de “totalmente de acuerdo”, porque es la que reporta el puntaje más alto en todos los ítems cuestionados (tabla 2).

Los tres puntajes más altos son:

- En la variable Actitud empática, un 73.7% de alumnos están totalmente de acuerdo en que el tutor trata con respeto a su alumnos. Este puntaje es el más alto en toda la encuesta.

- En la variable Satisfacción, la pregunta: ¿El programa de tutoría es importante? obtuvo un: 63.4%.
- En la variable Disposición para atender a los alumnos, un 59.4% de alumnos están totalmente de acuerdo en que el tutor muestra disposición para comunicarse con ellos.

Los puntajes más bajos son:

- En la variable Capacidad para la acción tutorial: solo un 34% de alumnos están totalmente de acuerdo en que el “tutor es capaz de detectar alumnos con necesidades emocionales y/o académicas”.
- En la variable Satisfacción hay dos ítems con puntajes bajos:
  - Pregunta 10: “Su integración al grupo ha mejorado con la asignación de su tutor” (36.4%).
  - Pregunta 11: “Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría” (34.6%)

Tabla 2.- Resultados porcentuales por pregunta.

ANUIES VARIABLES	ORDEN EN CUESTIONARIO	PREGUNTAS	% TOTALMENTE DE ACUERDO	% DE ACUERDO	% MAS O MENOS DE ACUERDO	% EN DESACUERDO	% TOTALMENTE EN DESACUERDO
Actitud empática	3	Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.	73.7	16.4	5.1	1.9	2.9
	4	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	57.4	23.6	11.1	4.4	3.4
Compromiso con la actividad tutorial.	1	El tutor asignado a su grupo se presentó adecuadamente.	56.4	22.0	11.0	4.0	6.7
	2	El tutor da a conocer sus funciones frente al grupo.	52.8	21.8	14.0	5.3	6.1
	5	Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.	56.8	23.9	11.7	3.6	4.1
	15	El tutor hizo referencia a su función durante el semestre.	54.4	21.3	12.4	5.2	6.7
Capacidad para la acción tutorial	7	El Tutor es capaz de detectar alumnos con necesidades emocionales y/o académicas.	34.0	29.0	22.8	8.4	5.9
Disposición para atender a los alumnos	6	Muestra el tutor disposición para comunicarse con el alumno	59.4	22.0	11.1	3.6	4.0
	12	Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	45.5	24.9	17.4	6.1	6.1
Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas	8	Muestra el tutor interés y capacidad para orientar a sus alumnos sobre sus dificultades personales y/o académicas a las instancias adecuadas.	49.9	24.9	14.8	5.5	4.9
	9	El tutor da seguimiento a las canalizaciones y orientaciones otorgadas.	42.4	27.9	17.7	6.4	5.5
Satisfacción	10	Su integración al grupo ha mejorado con la asignación de su tutor.	36.4	25.9	20.3	9.6	7.8
	11	Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	34.6	30.6	20.0	7.7	7.1
	13	El tutor que le fue asignado es adecuado.	55.5	22.0	11.9	4.8	5.9
	14	El programa de tutoría es importante.	63.4	21.5	9.1	3.0	3.0

## **Análisis y Discusión**

La mayoría de los encuestados están “de acuerdo” o “muy de acuerdo” con la acción tutorial (tabla 1 y 2). Los resultados indican que el alumno conoce que el propósito de la acción tutorial es orientarlo y guiarlo en su formación profesional, además opina que el programa de tutoría es importante. Esto es un dato relevante para que las IES continúen apoyando institucionalmente este programa.

La percepción de la capacidad empática del tutor es muy buena, pues los encuestados se sienten tratados con respeto, dentro de un clima de confianza. Lo cual es propicio para hablar de sus necesidades y problemas, pues el tutor ha informado sobre sus funciones. Es importante resaltar que cuando el alumno conoce las funciones y el compromiso del tutor, es más probable que exponga su problema, ya sea porque se siente satisfecho con su tutor o porque lo percibe interesado en orientarlo y capaz de seguir atendiéndolo.

Por otra parte, el bajo porcentaje de alumnos que están totalmente de acuerdo en que el tutor tiene capacidad para detectar alumnos con necesidades emocionales y/o académicas (34%); parece no ser congruente con la opinión general anotada anteriormente. Esto probablemente obedezca a las condiciones en que se desarrolla la actividad tutorial en nuestro centro educativo, ya que no se cuenta con un tiempo destinado para tal actividad, limitando la posibilidad de una relación personal tutor-tutorado, lo que disminuye la probabilidad de que se detecten problemáticas cognitivas y/o socioafectivas.

También hay puntaje bajo en la percepción que el alumno tiene sobre la mejora en su integración al grupo (36.4%) y a la universidad (34.6%) gracias al programa de tutoría. Sin embargo, hay que considerar que el alumno difícilmente va a percibir que su integración al grupo o a la universidad mejora, sino se hizo evidente la necesidad de mejorar dicha integración a través de la intervención del tutor. Por lo tanto, es probable que estos ítems tengan que ser reformulados en su intención de indagación o en su forma.

## **Conclusiones**

Lo destacable de este estudio es la importancia que el alumno otorga al programa de tutoría, además de que un alto porcentaje de alumnos perciben que el tutor reúne las características que la ANUIES (2000) señala como perfil deseable para la actividad tutorial. Esto es una ventaja para el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Psicología, UANL, pues los alumnos perciben la capacidad y disposición del tutor para ayudarlos a resolver sus problemáticas y recibir la orientación adecuada en su formación profesional.

Por último, aún y cuando el tutor se percibe dispuesto a escuchar y atender a sus alumnos, se requiere entre otras cosas que este disponga de un tiempo y espacio específico para establecer una relación estrecha con el alumno, a fin de detectar necesidades personales o académicas. Este tipo de acciones contribuyen a la integración del tutorado a su grupo y/o institución universitaria, y el tutorado es capaz de percibirlo.

## **Bibliografía:**

- ANUIES. (2000). La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México.
- Lázaro, A. & Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.
- López C., R. (2008). La evaluación y la calidad, dos temas centrales en el ejercicio de la tutoría en México. Ponencia presentada en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Puebla, Puebla.
- Treviño C., M.A. y Urdiales, M.E. (2005). Manual de Tutoría. Guía práctica del Quehacer tutorial. Facultad de Psicología, UANL.