

Estrategias para la consolidación del Programa de Tutoría de una IES

Dra. María Rosalía Garza Guzmán
Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL

M.C. María Isabel Dimas Rangel
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL

M.C. María Blanca E. Palomares Ruiz
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL

Ing. Brenda Lizzeth Salazar Rodríguez
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL

Resumen

El Programa Institucional de Tutoría es una estrategia implementada por la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) para asegurar la oferta de programas de calidad y mejorar la eficiencia terminal de los estudiantes. En la Facultad de Ciencias de la Comunicación (FCC) se ha establecido el Día del Tutor y cursos de capacitación para tutores como apoyo a la consolidación del programa.

Con el fin de analizar los resultados de estas acciones, se siguió el porcentaje de asistencia de los estudiantes con su tutor por varios semestres, se aplicó una encuesta a los estudiantes para medir su percepción sobre la formación de los tutores y se compararon las acciones de capacitación de la FCC y de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) en las acciones sustantivas dirigidas al personal docente, enfatizando lo referente a Tutorías.

En cuanto a los resultados y conclusiones de la investigación, la gran mayoría de los estudiantes considera que su Tutor asistió y le presentó la información elaborada para la reunión de una manera clara y completa. Sin embargo, se detectó necesidades de ampliar sus conocimientos sobre el programa académico. Asimismo, al comparar los programas de capacitación de ambas facultades, se detectaron áreas de oportunidad tales como la adquisición de los tutores de herramientas psico-pedagógicas para la atención del estudiante.

Palabras clave

Tutoría, asistencia con el tutor, capacitación.

Introducción

Durante el siglo pasado, la demanda educativa en México y en el mundo aumentó sensiblemente. En México, la educación preprimaria, primaria y secundaria se vuelven obligatorias y la preparatoria se encuentra en ese proceso de transición, lo que compromete al gobierno a cubrir las demandas en

esos niveles, y por ende, ofrecen una adecuada educación accesible de nivel superior, para cumplir con las expectativas de estudio de los egresados del nivel bachillerato.

En particular, durante los años setenta, la demanda de estudios de nivel superior crecieron desmedidamente (Calderón, 1999) y la masificación de la oferta educativa a traído consigo el aumento de la deserción y el rezago académico en este nivel.

La Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) en 1999 propone el establecimiento de un sistema tutorial para las instituciones de educación superior como estrategia para personalizar el proceso educativo, en el que los profesores de ES participaran como tutores de pequeños grupos de alumnos y los acompañara a lo largo de su carrera como un orientador principalmente académico.

La orientación y la tutoría, de acuerdo a Bisquerra (s/f) “constituyen un conjunto de estrategia y propuestas para contribuir a ese desarrollo social y personal”, desarrollo de la personalidad integral del alumno.

La UANL, toma este reto desde el año 2000 y que se expresa formalmente en la Visión 2006 UANL (1998) como un objetivo a cumplir, que el 100% de los profesores participe en actividades de monitoreo y tutoría de alumnos, para incrementar la retención de alumnos y la eficiencia terminal. Tema que es parte importante de la visión 2012 UANL (2004) y de la actual visión 2020 (2011).

A partir de año 2000, las preparatorias y facultades se han esforzado en establecer primero, y luego en asegurar el seguimiento del proceso tutorial regidos por el mismo principio, y ahora, guiado por los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (2010), programa que responde al nuevo Modelo Educativo de la UANL.

Por ello y cómo parte de este hacer cotidiano en el proceso de tutoría de la FCC, se estableció como estrategia para promover y consolidar el programa de tutoría, el Día del Tutor. Junto con ello, se llevaron a cabo sesiones de capacitación para los tutores, lo cual detallaremos posteriormente.

El programa de tutoría en la Facultad de Ciencias de la Comunicación

La FCC fue una de las primeras dependencias de la UANL que establece el programa de tutoría. En febrero de 2000, como parte de una reforma académica, se crea la Coordinación de Tutoría. El programa inicia bajo el concepto de tutoría individual, con 450 alumnos y ocho tutores, asignándose a cada tutor alrededor de 55 tutorados de nuevo ingreso. Durante cuatro años el programa va consolidándose, pero a partir de 2004, el programa desciende en calidad de servicio.

Varias son las razones, las de mayor importancia son: desaparición de la necesidad administrativa de que los tutores atiendan la elaboración de horario de sus tutorados, las reuniones convocadas por la Coordinación de Tutoría se distancian cada vez más, dejando de reforzar el compromiso del tutor con sus tutorados, la integración de profesores al programa de tutores en forma no-voluntaria provoca una falta de compromiso con el logro del programa y la inestabilidad del grupo de tutores.

En el 2005 (Verástegui) se realizó una evaluación del departamento, “de cuyos resultados podemos deducir que el departamento no estaba teniendo impacto sobre los alumnos, la mayoría no conocía a su tutor, o aún sabiendo quién era, no acudían a él, y que la mayoría de los tutores se habían desvinculado de su función” (Garza, Verástegui y Sepúlveda, 2007: 5).

Bajo la administración del M.A. Roberto Silva, en el 2005 el programa de tutoría se considera prioritario para la Institución de Educación Superior (IES) y se pusieron en marcha acciones y estrategias para mejorar la calidad del servicio y su impacto en el rendimiento escolar de los alumnos.

Entre ellas fue el incrementar el número de tutores y ofrecer cursos de capacitación y actualización a los profesores involucrados en el programa y se promovió el programa a través de posters. Posteriormente, se sujetó la asistencia con el tutor a los procesos de elección de horario, los alumnos que no acudían en todo el semestre con su tutor, eran programados para realizar su horario al último.

Durante el 2006, la atención de los tutores tuvo un incremento en relación al año anterior, logrando que más del 80% de los estudiantes acudieran con su tutor (Tabla 1). Sin embargo, por cuestiones administrativas no se continuó con esta estrategia, que además, no respondía a una verdadera motivación por parte de los estudiantes para concurrir a las citas con su tutor.

A pesar de los esfuerzos por promover el programa, las visitas al tutor decayeron hasta un 18% en el semestre Agosto-Diciembre 2007 y 21% en Enero-Junio de 2008 (Tabla 1). Ante tan alarmante situación, se implementó el Día del Tutor, como una estrategia para acrecentar la cantidad de citas de tutoría y lograr un mayor acercamiento entre los tutores y sus tutorados.

Y, más allá de evitar las faltas que puedan motivar a los alumnos a asistir, es el compromiso que los tutores han adquirido con este día lo que ha resultado muy efectivo pues ellos mismos se han convertido en los mejores promotores.

El establecer contacto con sus tutorados le permite al tutor establecer una relación positiva y estar en posibilidad de contribuir al desarrollo integral de alumno, sobre todo si aplican lo que Rogers plantea como tres aspectos fundamentales para una buena relación: la congruencia, la aceptación incondicional y la empatía, (Stewart, 1977).

<i>Ciclo</i>	<i>Asistencia con el tutor (%)</i>
<i>Agosto-Diciembre 2006</i>	<i>84</i>
<i>Enero-Junio 2007</i>	<i>54</i>
<i>Agosto-Diciembre 2007</i>	<i>18</i>
<i>Enero Junio 2008</i>	<i>21</i>

Tabla 1

Porcentaje sobre la población total de alumnos que asistieron al tutor (Datos recabados por las autoras)

Justificación

Aunque el quehacer universitario en este rubro es sólido, aún es común escuchar, especialmente a los coordinadores de tutoría de las Facultades, que el principal reto es el lograr que los estudiantes acudan regularmente con su tutor.

Por otro lado, los mismos profesores expresan su inquietud en cuanto a poder responder adecuadamente al rol de tutor dejando entrever la necesidad de una formación que le permita cumplir con éxito esta función.

En la FCC se inician esfuerzos para consolidar el programa de tutoría estableciendo el “Día del Tutor” y cursos de capacitación para los tutores. La primera estrategia tuvo como propósito principal el incrementar la asistencia de los estudiantes con el tutor; y la segunda, la formación del tutor para que pueda responder a las necesidades tutoriales de los estudiantes. Y, como cualquier proceso, es necesario ser evaluado para determinar sus logros y áreas de oportunidad.

Respondiendo a ello, se siguió el porcentaje de estudiantes que asistieron con su tutor en semestres previos y durante varios semestres a partir de la implementación del Día del Tutor. Además, se aplicó una encuesta para detectar la calidad con la que se desempeña el tutor, de acuerdo a la perspectiva de los estudiantes. Por otro lado, se comparó el programa de capacitación en materia de Tutoría de la FCC con el programa implementado en la FIME, dado sus sólidos esfuerzos realizados en esta vía; lo que permitió detectar áreas de mejora.

Metodología

Objetivo general:

Analizar los resultados de las estrategias utilizadas en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de las estrategias aplicadas para mejorar el Programa Institucional de Tutoría.

Objetivos específicos:

Comparar el porcentaje de asistencia de los estudiantes con los tutores en semestres anteriores y los semestres a partir de la implementación del Día del Tutor.

Determinar, desde la perspectiva de los estudiantes, la formación de los maestros en materia de Tutoría.

Comparar el programa de capacitación de la Facultad de Ciencias de la Comunicación y la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL.

La metodología utilizada para la interpretación de los datos es bajo enfoque cualitativo, apoyándose en algunos datos de orden cuantitativo.

Instrumentos:

- Encuesta para evaluar los resultados del “Día del Tutor” aplicada en octubre del 2010 y detectar áreas de oportunidad, se aplicó a una muestra de 427 estudiantes.
- Análisis de documentación sobre la asistencia de los estudiantes con su tutor por semestre (de agosto de 2006 a diciembre de 2010)
- Análisis de documentación sobre la capacitación de los tutores por semestre (de agosto de 2006 a diciembre de 2010) en el FCC y de Enero a diciembre 2011 en la FIME.

Resultados

Comparativo de la asistencia de los estudiantes con el tutor

En el 2008 se logró que más del 60% de los alumnos acudieran con su tutor, y conforme fueron avanzando los semestres, se ha logrado una asistencia del 80% a partir del 2010 (Tabla 2).

<i>Ciclo</i>	<i>Asistencia con el tutor (%)</i>
<i>Agosto-Diciembre 2008</i>	<i>69</i>
<i>Enero Junio 2009</i>	<i>63</i>
<i>Agosto-Diciembre 2009</i>	<i>83</i>
<i>Enero –Junio 2010</i>	<i>80</i>
<i>Julio-Diciembre 2010</i>	<i>80</i>

Tabla 2

Porcentaje sobre la población total de alumnos que asistieron al tutor.

Formación de los profesores en materia de tutoría

Para efectos de la presente ponencia, expondremos algunos de los resultados más relevantes de la encuesta.

El primer punto a exponer, aunque no tiene una relación directa con el nivel de formación de los tutores, si se relaciona con el compromiso de los mismos hacia el programa de tutoría.

Al 2010, eran 93 tutores que atendieron al 85% de la población, el 15% restante fueron atendidos directamente por el personal que conformaba, en ese momento, la Coordinación de Tutoría.

En cuanto a la asistencia de los Tutores a la sesión, se logró un porcentaje elevado, donde la inasistencia fue casi nula y así lo perciben los alumnos (Figura 1). En este punto aclararemos que los tutores que no acudieron fueron suplidos por otros profesores.

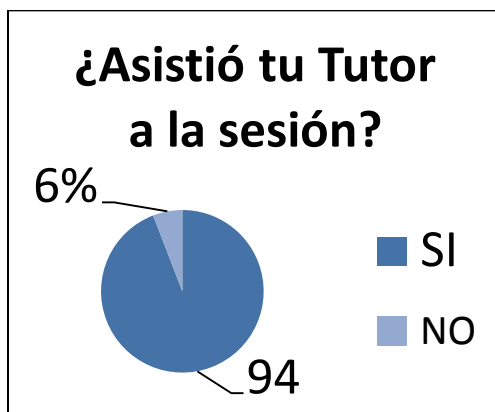


Figura 1. Pregunta 1 sobre la asistencia de su tutor.

Para determinar si los estudiantes consideran que el profesor está capacitado para realizar su función como tutor se utilizaron varias preguntas en la encuesta.

Con respecto a la exposición completa y clara de la información programada para la sesión, el 70% de las respuestas corresponden a muy de acuerdo y de acuerdo, y sólo un 20% a poco de acuerdo y en desacuerdo. Por lo que consideramos que se cumplió en su mayoría con el objetivo de transmitir información académica importante a los estudiantes.

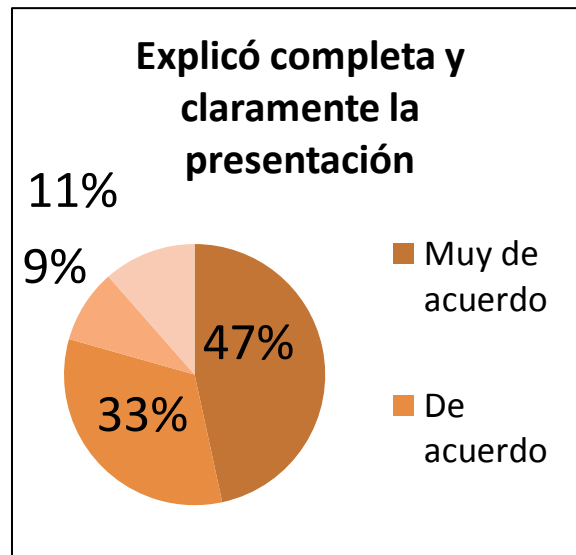


Figura 2. Pregunta 6 que se refiere a la transmisión completa y clara del tutor a los estudiantes.

El 86% de las respuestas en cuanto a si el tutor despejó las dudas de los estudiante se sitúan en muy de acuerdo y de acuerdo. Y sólo el 14% en poco de acuerdo y en desacuerdo. Por lo que se deduce que los tutores si estuvieron atentos a las necesidades de los estudiantes.

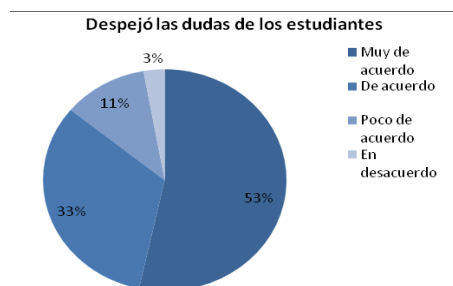


Figura 3. Pregunta 7 sobre la atención del tutor a las dudas de los estudiantes

El conteo de créditos es un ejercicio relevante, a llevarse a cabo durante la sesión de tutoría dada la forma en que está organizada la curricula (flexible y por créditos), el 90 % de los estudiantes considera que si lo explicó adecuadamente (Muy de acuerdo y de acuerdo), mientras que el 10% considera que no fue claramente explicado el ejercicio (poco de acuerdo y en desacuerdo)

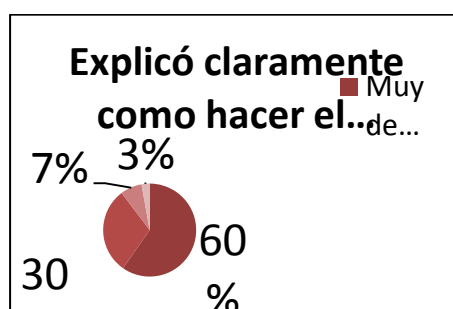


Figura 3. Pregunta 8 sobre el ejercicio de conteo de créditos.

Varios de los estudiantes que contestaron que el tutor no los guio para realizar el conteo de créditos expresaron que, el tutor les mencionó que ese semestre no era necesario hacerlo, lo cual no coincide con la información oficial.

Programa de capacitación para tutores

En cuanto a la capacitación, en la FCC se llevaron a cabo por semestre de agosto de 2008 a diciembre de 2010:

- Taller sobre el manejo del currículo y el conteo de créditos.
- Preparación para el “Día del Tutor”

De 2010 en adelante se ha continuado con la preparación de los tutores para el “Día de la Tutoría”.

La situación en la FIME en cuanto al programa de capacitación fue de la siguiente manera:

- Tutorías Plenarias e Individuales una vez al semestre de enero de 2008 a diciembre de 2010 (Tabla 3).
- Durante el 2011 (Tabla 4) y el 2012 (Tabla 5) se incrementan los cursos y se vuelven más específicos.

Tabla 3

Capacitación para tutores de la FIME 2008-2010

Año 2008

Tipo de curso	Nombre	Fecha	Asistentes
Tutorías	Tutorías Plenarias e Individuales	Julio	54
Tutorías	Tutorías Plenarias e Individuales	Octubre	20
		Total	74

Año 2009

Tipo de curso	Nombre	Fecha	Asistentes
Tutorías	Capacitación tutorías plenarias e individuales	Marzo	36
Tutorías	Teoría y diseño de actividades por competencias para el cálculo integral	Junio	27
Tutorías	Inducción para maestros tutores	Julio	25

Tutorías	Tutorías plenarias e individuales	Noviembre	23
		Total	111

Año 2010

Tipo de curso	Nombre	Fecha	Asistentes
Tutorías	Capacitación de Tutorías Plenarias	Marzo	35
Tutorías	Capacitación de Tutorías Individuales	Septiembre	49
		Total	84

Tabla 4

Capacitación para tutores de la FIME 2011

Año 2011

Tipo de Curso	Nombre	Fecha	Asistentes
Tutoría	Formación Básica de Tutores	Enero	25
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Contexto de la actividad tutorial • El tutor y el tutorado como persona • Herramientas para la actividad tutorial • Habilidades académicas del estudiante 			
Tutoría	Capacitación del Programa de Tutorías Individuales	Marzo	30
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios que brinda la Coordinación • ¿Qué es PNL? • Canales de Comunicación • Ejercicios de Gimnasia Cerebral • Herramientas de PNL 			
Tutoría	Reglamento de Tutoría de la FIME	Septiembre	38
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Discusión sobre las Leyes y Reglamentos de la UANL y el Programa Institucional de Tutoría (DOVE 2009) y su perspectiva en materia de Tutoría. • Discusión sobre el Reglamento Interno de la FIME y los aspectos que contempla en materia de tutorías en comparación a otros reglamentos de tutorías de otras instituciones y dependencias de educación superior. 			

<ul style="list-style-type: none"> • Competencias laborales del Tutor y análisis FODA de la institución en materia de tutoría. • Discusión e integración de la información en un nuevo documento. 			
Tutoría	Taller de Colaboración del Plan de Desarrollo del Programa Educativo	Septiembre	11
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué es importante El Plan de Desarrollo por Programa Educativo? • La importancia de la Planeación. 			
Tutoría	Capacitación para el nuevo programa de Tutorías plenarias 2012	Diciembre	32
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Inglés • Asesorías Académicas • Programas Educativos I • Programas Educativos II • Intercambio Académico • Escolar • Educación Continua • Actividades Deportivas y Culturales • Excelencia Académica y becas 			
Tutoría	Tutoría de Inducción	Diciembre	19
Temas del curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Información de los servicios que brinda la Coordinación de Tutorías • Programa Educativo del Ingeniero en Aeronáutica (IAE) • Programa Educativo del Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones(IEC) • Programa Educativo del Ingeniero en Manufactura (IMF) • Programa Educativo del Ingeniero en Materiales (IMT) • Programa Educativo del Ingeniero en Tecnología de Software (ITS) 			

Tabla 5

Capacitación para tutores de la FIME 2012

Año 2012*

Tipo de curso	Nombre	Fecha	Asistentes
Tutorías	Capacitación al Programa de Tutorías Individuales	Marzo	20
Temas del Curso:			
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del SIASE a nivel Tutorías • Atención a las necesidades de los alumnos 			

<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de Alumnos • Servicios de la Coordinación de Tutorías 			
Tutorías	Diplomado: Elementos e indicadores del proceso de acreditación por CACEI	Junio	12
Temas del Curso: <ul style="list-style-type: none"> • Características del programa • Personal Académico • Alumnos • Plan de Estudios • Proceso de enseñanza-aprendizaje • Infraestructura • Investigación y/o desarrollo tecnológico • Extensión, difusión y vinculación • Administración del programa • Resultados e impacto 			
*	Tutorías	Capacitación para el nuevo programa de Tutorías plenarias 2012	Noviembre
*	Tutorías	Tutoría de Inducción	Diciembre

*Cursos que aún no se han llevado a cabo pero se encuentran dentro de la planeación 2012.

Se observó que, aunque la FCC ha realizado esfuerzos para formar a sus tutores, no existe un programa sólido como el establecido en la FIME, en el cual se atienden en forma sistemática cursos sobre conocimientos básicos de tutoría, herramientas psicológicas y pedagógicas para atender a las necesidades del estudiante y sobre los programas educativos de la dependencia educativa.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos de las preguntas analizadas, los tutores están cumpliendo cabalmente con su función de tutor, la gran mayoría de los estudiantes encuestados considera que su tutor asistió y le presentó la información elaborada para la reunión de una manera clara y completa; asimismo, la mayoría consideró que el tutor despejó las dudas de los estudiantes, por lo que podemos considerar que los tutores son capaces y tienen la disposición de atender a sus tutorados. Sin embargo, se detectó la necesidad de una capacitación mayor en cuanto al manejo del currículo, punto que resalta al comparar los cursos sobre el conocimiento de las diferentes carreras que la FIME ofrece.

Los resultados del Día del Tutor han sido favorables, la mayoría de los estudiantes tienen contacto con su tutor, por lo que saben de la existencia del programa de tutoría y con quién puede acudir si sienta la necesidad de alguna orientación. Por otro lado, los estudiantes no suelen solicitar otra cita con el tutor fuera de ese día y al comparar el programa de la FIME en cuanto a la capacitación de sus

profesores que se dedican a la tutoría, vemos la necesidad del desarrollo de herramientas psico-pedagógicas del a través de cursos de capacitación.

Asimismo, tomando como modelo al programa de la FIME en cuanto a la capacitación de sus profesores, nos lleva a considerar la necesidad de establecer un programa formal de capacitación para fortalecer las habilidades de los tutores de la FCC en todas las acciones sustantivas, Docencia, Gestión, Tutorías e Investigación para reforzar el perfil de los docentes.

Referencias Bibliográficas

- ANUIES (1999). *La educación superior hacia el siglo XXI. Lineas estratégicos de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. Documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General, 12 y 13 de noviembre de 1999, México: Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Arias y Simarro, M.C. (1999). *La importancia del acompañamiento a profesores*. Acequias (7), 2-3. México: Universidad Iberoamericana.
- Bisquerra, Rafael (s/f). La práctica de la orientación y la tutoría, en Apuntes del Módulo II, El tutor y el tutorado como personas, Diplomado de formación básica de tutores, Centro de Apoyo y Servicios Académicos, Monterrey, N.L. junio de 2006: UANL.
- Cuevas, A. y A. Martínez, *Los programas institucionales de la tutoría en las instituciones de educación superior IES*, Revista Electrónica Presencia, Universidad de Guanajuato, consultado el 9 de mayo de 2006, disponible en: <http://usic13.ugto.mx/revista/programas.asp>
- Garza, Verástegui y Sepúlveda (2007). *Evaluación del Programa de Tutoría de la Facultad de Ciencias de la Comunicación (Resultados parciales)*. La Red Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Nuevo, 4º Encuentro Institucional de Tutoría: UANL.
- González. A. (1987), *El enfoque centrado en la persona*. México, D.F.: Trillas.
- Martínez. F. Nueve Retos para la Educación Superior Funciones, actores y estructuras. Página electrónica de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior consultada el 27 de abril, disponible en: <http://www.anui.es.mx/>
- Rogers, C. (1990). *Psicología centrada en el cliente*. México D.F.: Paidós Psiquiatría.
- Rogers, C. Freiberg, H. (1996). *Libertad y creatividad en la educación*. Buenos Aires: Paidós Ecuador.
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (1998). *Visión 2006 Universidad Autónoma de Nuevo León*. San Nicolás de los Garza: UANL.
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2001). *Visión 2012 Universidad Autónoma de Nuevo León*. San Nicolás de los Garza: UANL.
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2011). *Visión 2020 Universidad Autónoma de Nuevo León*. San Nicolás de los Garza: UANL.
- Universidad de Guadalajara, Coordinación de Servicios Académicos, *El tutor, actor central de la transformación institucional*, consultado el 9 de mayo de 2006, disponible en: <http://www.cucs.udg.mx/WEB/EI%20perfil%20del%20tutor.htm>

Verástegui, Emma. (2005). *Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias de la Comunicación*, presentada en marzo 3° Encuentro Institucional de Tutores de la UANL, marzo de 2005: UANL