

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA**



**"LAS PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA CON  
RESPECTO AL SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES  
COMO FORMA DE VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO"**  
1996 - 1999

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRIA EN POLITICAS PUBLICAS**

**PRESENTADO POR:**

**LIC. TERESITA DE JESUS MARTINEZ CHAPA**

**ASESOR: ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO**

**MONTERREY, N. L.**

**2 DE AGOSTO DE 2001**

EM  
27164  
-A2  
FCPYAE  
2001  
.M3



1020146950



# UANL

---

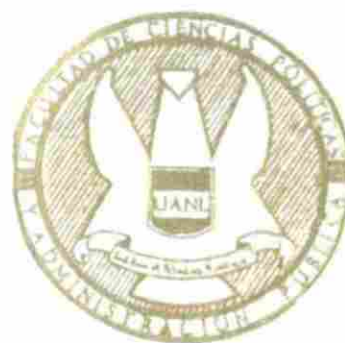
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ALERE FLAMMAM VERITATIS  
"LAS PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON  
RESPECTO AL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES  
COMO FORMA DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO"  
1998 - 1999

TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

PRESENTADO POR:

LIC. TERESITA DE JESUS MARTINEZ CHAPA

ASESOR: ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO

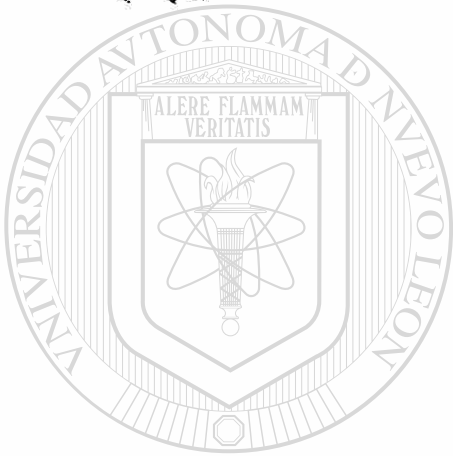
MONTERREY, N. L.

2 DE AGOSTO DE 2001



313 347

TH  
Z7164  
.A2  
F6P7AP  
2001  
.M3



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACIÓN PUBLICA**



**“LAS PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA CON RESPECTO AL  
SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES COMO FORMA DE  
VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO”  
1996-1999**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRIA EN POLITICAS PUBLICAS**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS**  
**PRESENTADO POR:**

**LIC. TERESITA DE JESUS MARTINEZ CHAPA**

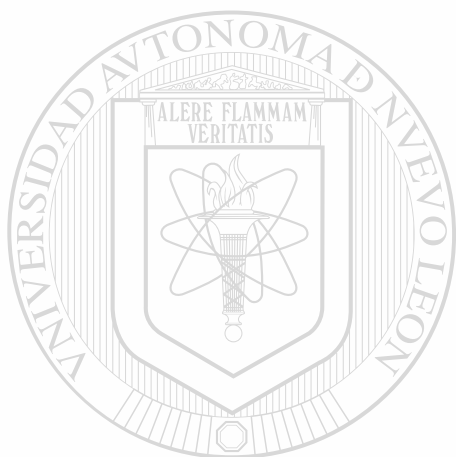
**ASESOR: ING.MANUEL ESTRADA CAMARGO**

**Monterrey Nuevo León, A 2 DE AGOSTO DE 2001**

## INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
INTRODUCCION	1
1 - DEFINICION DEL PROBLEMA	3
1 1 Preguntas del Problema	4
2 - OBJETIVO	4
3 - HIPOTESIS	5
4 - JUSTIFICACION	5
5 - BOSQUEJO DE FUNDAMENTOS	6
6 - BOSQUEJO DEL METODO	6
7 - REVISION BIBLIOGRAFICA	7
7 1 Antecedentes Histórcos	7
7 2 Las Raíces y las Razones del Servicio Social Mexicano	20
8 - EL SERVICIO SOCIAL Y LA ANUIES	24
8 1 Praxis de Liberación año 2000	31
8 2 Servicio Social y Prácticas Profesionales	33
8 3 Objetivos	34
8 3 1 Objetivos del Servicio Social	37
8 4 Misión	42
8 5 Visión	43
8.6 Prácticas Profesionales	46
9 - UNA VINCULACION MAS PROFUNDA CON EL DESARROLLO	74
9 1 Una Evaluación Limitada	83
10 - LOS ACTORES DEL SERVICIO SOCIAL MEXICANO	102
10 1 Estado, Normatividad e Instituciones Educativas ante el Servicio Social	105
10 2 El Ascenso Estratégico del Servicio Social en el Combate a la Pobreza en México	119
10 3 El Mapa de la Pobreza Social en México	123
11 - EXPERIENCIAS EXITOSAS DE SERVICIO SOCIAL Y ALTERNATIVAS ESTRATEGICAS PARA EL SIGLO XXI	129
12 - CONSIDERACIONES FINALES	136
13 - MATERIAL Y METODOS	142
13 1 Lugar	142
13 2 Tiempo	142

13 3 Personas	142
13 4 Tipo de Investigación	142
13 5 Universo de Estudio	143
13 6 Muestra	143
13 7 Instrumentos	143
13 8 Variables	143
13 9 Procedimientos de Aplicación	143
14 - RESULTADOS	144
CONCLUSIONES	156
BIBLIOGRAFIA	159
ANEXOS	163



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## **DEDICATORIA**

**ESTA TESIS LA DEDICO A:**

**DIOS... POR ILUMINAR MI CAMINO**

**A MIS PADRES...PORQUE SIEMPRE ME HAN APOYADO EN TODAS LAS ETAPAS DE MI VIDA.**

**LIC. PATRICIA CHAPA ALARCON...SIN SU APOYO INCONDICIONAL Y MOTIVACION NO HUBIERA TERMINADO MI TESIS**

**MIS HERMANOS...LUIS, EDUARDO, RAMIRO, JOSE MANUEL, FELIPE Y JUAN, PORQUE SIEMPRE ESTAN CONMIGO, ASI COMO TAMBIEN A MIS CUÑADAS MIRTHALA, BLANCA, ZORAYDA, KARLA.**

**MIS SOBRINOS, JESUS TADEO, EDUARDO AXEL, LUIS ANTONIO, DANIEL ALEJANDRO, JENNIFER THALIA, BRANDON ISRAEL Y KARLA NAYELI, ESPERO SER UN EJEMPLO A SEGUIR Y ME SUPEREN...**

---

**JUAN SERGIO... POR SER MI AMOR Y COMPARTIR CONMIGO ESTOS MOMENTOS TAN IMPORTANTES EN MI VIDA, QUE GRACIAS A TUS CONSEJOS TERMINE MI TESIS, TE QUIERO MUCHO...**

**DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS**

## **AGRADECIMIENTOS**

**LIC. RICARDO FUENTES CAVAZOS...GRACIAS POR TODO SU APOYO QUE ME BRINDO DURANTE SU ADMINISTRACION Y TAMBIEN PARA CONCLUIR MIS ESTUDIOS DE MAESTRIA**

**ING. GUILLERMO ARROYO... LE DOY LAS GRACIAS PORQUE USTED FUE EL QUE HIZO QUE YO PRESENTARA EL EXAMEN DE ADMISION A LA MAESTRIA EN JUNIO DE 1997, Y AHORA ES MI SINODAL EN EL EXAMEN PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA...**

**ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO...POR CONFIAR EN MI Y SER MI ASESOR EN LA TESIS, GRACIAS POR SU APOYO INCONDICIONAL...**

**CONSUELO CAMARGO... MI CONSEJERA Y AMIGA INCONDICIONAL PARA QUE TERMINARA MI TESIS A TIEMPO, ESPERO SEGUIR CONTANDO CON SU APOYO...**

**A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS... NESTOR, JOSE MANUEL CITLALLI, OSWALDO, VERONICA, XOCHITL, MARTIN, JOSE JUAN, FRANCISCO, SOFIA, EVA, JOSE ORQUIZ, RUBEN, CESAR, JOSE TRINIDAD...GRACIAS POR BRINDARME SU APOYO Y AMISTAD....**

**A TODAS ESAS PERSONAS QUE HE CONOCIDO DURANTE MI ETAPA EN ESTA INSTITUCION GRACIAS POR TODOS SUS CONSEJOS...ESPERO CONTAR CON USTEDES SIEMPRE...**

**GRACIAS A TODOS MIS ALUMNOS QUE COLABORARON CONMIGO PARA QUE ESTA INVESTIGACION SEA DE MUCHA UTILIDAD PARA LAS SIGUIENTES GENERACIONES...**

**¡GRACIAS HE CUMPLIDO CON UN SUEÑO MAS!**



## INTRODUCCION

La facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública como dependencia de institución superior, tiene en su organigrama un área que coordina la prestación del Servicio Social y de Prácticas Profesionales y sigue las indicaciones que recibe del Departamento de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León

El Servicio Social tipificado en el artículo 5º Constitucional y especificado en la Ley de Profesiones fechada en 1974 expresa el concepto de este ejercicio como una forma de regresarle a la comunidad algo del beneficio que ha recibido al estar realizando sus estudios

Se realizará una investigación exploratoria de diversos estudios realizados para enfrentar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública acerca del servicio social y las practicas profesionales como medio de vinculación para desempeñarse en el sector productivo

La problemática a la que se enfrentan los estudiantes acerca de realizar su servicio social como una forma de regresarle a la comunidad lo que ésta le brindó de acuerdo a sus estudios superiores

En la primera sección de la revisión bibliográfica se habla acerca de los antecedentes históricos de cómo ha ido evolucionando el servicio social hasta nuestros tiempos

Durante la segunda fracción nos encontramos con el Servicio Social y la ANUIES así como diferentes enfoques acerca del Servicio Social y las prácticas profesionales

Como tercer punto la vinculación como forma de desarrollo y además una evaluación de las distintas universidades del país

Cuarto tema son los actores del Servicio social en México el Estado Normatividad e Instituciones Educativas Así como también el Ascenso estratégico del Servicio social en el combate a la pobreza

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Y por último, algunas experiencias exitosas del Servicio Social y alternativas estratégicas para el siglo XXI

En el presente estudio se buscará comprobar la relación significativa entre cubrir las vacantes por parte de los receptores del Servicio Social y las percepciones que los prestadores tienen del mismo

## 1. DEFINICION DEL PROBLEMA

De acuerdo a las expectativas que tienen los prestadores del Servicio Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública se han observado una serie de situaciones y comentarios por parte de los prestadores de esta dependencia, percepciones que se pueden conjuntar en los siguientes apartados

- El alumno considera que el Servicio Social es para aplicar los conocimientos adquiridos en el aula y aprender a desempeñarse mejor cuando egresen de la Facultad, sin embargo se enfrentan con una realidad diferente las áreas a las que son asignados no cumplen con las expectativas que los prestadores visualizan ya que se ven obligados a realizar actividades desvinculadas por completo con su formación e incluso muchas veces son actividades mecánicas como la mensajería o el fotocopiado

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

- Todo esto les genera malestar y frustración además de que suponen que deberían recibir una remuneración económica porque están realizando un trabajo gratuito por el cual no reciben beneficio alguno y además ni siquiera aprenden

Este malestar lo transmiten a las siguientes generaciones lo que causa un desánimo en el estudiante quien se muestra renuente a tener que realizar su servicio social

- Por otra parte los prestatarios del Servicio Social y Practicas Profesionales han presentado diversas opiniones acerca de las actitudes observadas por los prestadores como ausentismo salidas temprano falta de interes e iniciativa falta de conocimientos, falta de respeto hacia los jefes quejas constantes de los prestadores por no recibir pago

### 1.1 PREGUNTAS DEL PROBLEMA:

- ¿Cuáles son las demandas de los prestatarios del Servicio Social y Prácticas Profesionales?
- ¿ Cuáles son las expectativas que tienen los prestadores acerca del Servicio Social?
- ¿ A que problemas se enfrentan los prestadores del Servicio Social y Practicas Profesionales?

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

### 2. OBJETIVO

- Conocer las experiencias adquiridas por los prestadores del Servicio Social y de Prácticas Profesionales de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública y su relación con las percepciones de los receptores de estos servicios
- Estudiar los problemas a los que se enfrentan los prestadores del Servicio Social y Prácticas Profesionales
  - al solicitar entrevista para ser candidato

- las expectativas que tienen en relación al trabajo a realizar
- vinculación de la formación recibida con el área de trabajo asignada
- Conocer si el servicio social y las practicas profesionales satisfacen las demandas de las empresas e instituciones que reciben el servicio

### 3. HIPOTESIS

Existe una relación significativa entre las demandas de cubrir vacantes por parte de los receptores del Servicio Social y las percepciones que los prestadores del servicio social y prácticas profesionales tienen del mismo

### 4. JUSTIFICACIÓN

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Debido a que en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública los prestadores del servicio social y prácticas profesionales buscan en el servicio social adquirir experiencia laboral se analizarán las expectativas así como también las demandas de los receptores del servicio social y prácticas profesionales para apoyarse mutuamente en beneficio de la comunidad

## 5. BOSQUEJO DE FUNDAMENTOS

Se utilizará lectura exploratoria consiste en la búsqueda de información en Biblioteca, publicaciones Internet que se hayan escrito acerca del tema o temas relacionados con Servicio Social y Prácticas Profesionales

## 6. BOSQUEJO DEL METODO

El método será investigación descriptiva- correlacional

La descripción de la población serán los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UANL y la muestra serán los estudiantes del 7º Semestre en adelante y que se encuentren en capacidad de realizar su Servicio Social y Prácticas Profesionales

---

Se realizará por medio de cuestionario y entrevistas Se analizarán los datos de manera cuantitativa

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## 7. REVISION BIBLIOGRAFICA

### 7.1.ANTECEDENTES HISTORICOS

En la cultura pre-hispánica la idea de servicio como valor comunitario se manejaba a través del calpulli (tipo de organización comunal entre los aztecas para el cultivo de las tierras) que funcionaba como una unidad corporativa en aspectos económicos administrativos militares y ceremoniales de la organización social de los aztecas. El rasgo corporativo se presentaba fundamentalmente en el derecho colectivo a la tierra y en la obligación grupal de desempeñar ciertas funciones sociales. Los conquistadores con la intención de consolidar su dominio lo más rápido posible y la población indígena tratando de conservar algunas de sus tradiciones sociales y culturales posibilitaron la permanencia de la función social de servicio a la comunidad <sup>1</sup>

Con la llegada de los españoles en el siglo XVI se funda entre otros El Colegio de San Nicolás en 1540 en Pátzcuaro Michoacán por Vasco de Quiroga. El objetivo del colegio era formar clérigos para la atención de la diócesis pero también preparar a personal capacitado para el cuidado de los Hospitales de Santa Fe <sup>2</sup>

Ruiz Lugo Lourdes, Salvo Benajmin Mungara, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Amies Mexico pag 9

Ruiz Lugo Lourdes Salvo Benajmin Mungara, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Amies Mexico pag 9

Durante el siglo XIX, el Estado mexicano desarrolló el principio del servicio en beneficio de la sociedad. Con el advenimiento de los gobiernos liberales se impulsó la creación de instituciones educativas orientadas a promover una conciencia científica y patriótica con carreras de aplicación social directa, como la medicina, el derecho, la agronomía y la ingeniería. En el ideario educativo de Benito Juárez como presidente constitucional de la nación contenido en la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal en 1867 se establece que la ilustración del pueblo es el medio más eficaz para consolidar la libertad y el respeto a la constitución y a las leyes <sup>3</sup>

La expectativa de que los egresados de la educación superior contribuyan al progreso social, se expresa en el Movimiento Universitario de 1929 cuando los miembros del movimiento vasconcelista, en lucha por la autonomía universitaria, se comprometen a establecer el servicio social obligatorio para los estudiantes <sup>4</sup>

---

Este grupo concebía el servicio social "como la forma de instrumentar una manera justa, acertada y útil de que la cultura no se aísle de los problemas de la realidad, sino de que constituya el medio para identificar a la clase intelectual con aquellas formas en que la vida colectiva se presenta (Reseña 1987) El 28 de junio de 1929 los miembros del Directorio de Huelga solicitaban durante una entrevista con el presidente de la república, Emilio Portes Gil, que una vez conseguida la

---

Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pag 10

Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pag 11

autonomía universitaria se estableciera el servicio social obligatorio para todos los estudiantes como requisito indispensable para obtener el título profesional a través de la prestación de un servicio gratuito a favor de las clases productoras y de la nación, por un determinado número de meses. El servicio social surge entonces, como una actividad esencial que perfila la función social de la universidad y su vocación de servicio a la comunidad <sup>5</sup>

El 6 de marzo de 1934, durante el Primer Congreso de Profesionistas el rector de la UNAM, licenciado Enrique Gómez Morín presentó una propuesta para la realización del servicio social en toda la república. En su ponencia afirmaba que a pesar de los esfuerzos por preparar debidamente a los profesionistas para la atención de las diversas necesidades sociales de la nación aun no se lograba una vinculación concreta con la realidad. También aludía a la concentración de profesionistas en los sectores urbanos con el consiguiente descuido de las áreas

rurales. En consecuencia, propone que el servicio social obligatorio vincule al estudiante con su entorno, poniendo en práctica sus conocimientos adquiridos. <sup>®</sup>

con una modesta retribución para que pudieran vivir de manera decorosa y con recursos del sector público <sup>6</sup>

---

Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo Benajmin Mungarav Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pag 11

<sup>6</sup> Ruiz Lugo Lourdes, Salvo Benajmin Mungarav Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pags 12 y 13

En la política educativa del cardenismo se impulsó el compromiso de los egresados de las carreras de medicina con amplios sectores de la sociedad para hacer llegar servicios prioritarios de salud a grupos marginados de la población. Estos planteamientos de justicia social están muy influenciados por el proyecto de educación socialista del gobierno de Lázaro Cárdenas y por la polémica que se dio entre Antonio Caso y Vicente Lombardo Toledano sobre los fines y naturaleza de la Universidad. Otro insigne universitario el maestro Alfonso Caso cuando define la práctica social del futuro profesionista asevera "Una universidad sostenida en gran parte con dinero del pueblo, no debe ni puede crear profesionales para el solo provecho de los individuos que reciben esta educación, sino que el impartir la cultura profesional con fondos del Estado, sólo puede justificarse si el profesional va a devolver más tarde en forma de acción social los beneficios que recibió por medio de su cultura"(Valdés y Cabrera 1980) <sup>7</sup>

---

El 2 de diciembre de 1935, el doctor Gustavo Baz, director de la Escuela Nacional de Medicina de la UNAM presentó al rector Luis Chico Goerne el proyecto de servicio social de los pasantes de medicina en las comunidades rurales con carencia de servicios de salud. Los encargados de realizarlo fueron los pasantes que en 1936 finalizaban su carrera. La propuesta fue presentada al presidente Cardenas, quien la autorizó dando instrucciones para que el Departamento de Salubridad Pública (DSP) –hoy Secretaria de Salud- aportara el

---

<sup>7</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungaray, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pag. 13

presupuesto necesario. En el convenio que suscribieron la UNAM y el Departamento de Salud Pública el primero en su genero que firmaron una institución educativa y el sector publico se convino que la UNAM estableceria el Servicio Médico Social como un requisito académico necesario para obtener el titulo de Médico Cirujano A su vez, el financiamiento oficial permitió que el DSP se encargara de la distribución y el control de los pasantes como parte de la acción sanitaria gubernamental La duración del servicio se fijó en cinco meses y la beca para cada egresado fue de noventa pesos mensuales El doctor Baz se dirigió al primer grupo de 260 pasantes de medicina en los siguientes términos "Tienen ustedes ya seis años de estudio lo normal sería que dentro de unos meses reciban el título. En lugar de eso, he venido a pedirles que se presten patrióticamente a uno de los experimentos más singulares que habrá de registrar la historia de la medicina Cada uno de ustedes irá a un lugar donde no haya médico y pasará seis meses ejerciendo su ministerio entre gente primitiva y rudísima, hijos incultos de la sierra del bosque, del páramo, que no tienen la más leve noticia de lo que es el moderno arte de curar" (Rojas, 1993) <sup>8</sup>

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

El objetivo del convenio era beneficiar al pueblo bajo los siguientes postulados a) contribuir a lograr una distribución de los médicos en el territorio nacional b) hacer labor de educación higiénica y médica c) proporcionar servicio profiláctico individual y colectivo, d) proporcionar servicio médico curativo e) hacer investigación científica y sanitaria aplicable en la practica en la región f)

<sup>8</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo.Benajmin.Mungaray Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pags 13-15

colaborar efectivamente con el departamento de salubridad para la formación de estadísticas censos gráfica y mapas (Soberon 1986) <sup>9</sup>

Como resultado de estas acciones, desde octubre de 1936 y durante diez años prestaron su servicio médico social a sectores rurales carentes de servicios de salud, 3 157 pasantes de la Escuela Nacional de Medicina Para 1937 se organizó una brigada multidisciplinaria que reunió a estudiantes de Medicina, Biología, Odontología, Veterinaria, Ingeniería, Arquitectura Artes Plásticas, Música, Derecho y Química de la UNAM, que atendió durante cinco meses a obreros, campesinos y población en general de Atlixco, Puebla <sup>10</sup>

Quando se decretó la nacionalización de la industria petrolera, en 1938 los estudiantes de la Escuela de Ciencias Químicas de la UNAM prestaron servicio social como una manera de apoyar la medida del presidente Cardenas Uno de los propósitos del gobierno cardenista fue fortalecer el agro y convertirlo en la base de la estructura económica Por lo tanto apoyar al medio rural con el servicio social a través de la salud se transformó en una medida muy coherente con la política socioeconómica del régimen De esta forma los ejidos se constituyeron en centros de atención prioritaria y para 1938 funcionaban 104 servicios médicos en zonas ejidales que eran cubiertos por pasantes de medicina <sup>11</sup>

---

Ruiz Lugo Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungaray, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anues Mexico pag 15

Ruiz Lugo Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungaray, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anues Mexico pag 15

Ruiz Lugo Lourdes, Salvo Benajmin, Mungaray, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anues Mexico pags 15 y 16



El doctor Jesús Díaz Barriga en 1940 como miembro de la Comisión de Estudios de la Presidencia de la República durante el gobierno cardenista formuló un Proyecto de Servicio Social para Estudiantes de Carreras Profesionales. El documento está presentado en dos grandes apartados el primero hace una recapitulación de las actividades realizadas hasta ese momento así como de sus fines y naturaleza, mientras que la segunda parte es una propuesta de organización del servicio social estudiantil en la república mexicana. Muchos de los elementos desarrollados en este proyecto son retomados en el gobierno de Avila Camacho para legislar en 1945 sobre servicio social (Díaz Barriga, 1981) <sup>12</sup>

Una característica de la época es que las acciones de servicio social se realizan más por solidaridad de los estudiantes o de funcionarios universitarios, que atendiendo a una legislación institucional en la materia. La respuesta del

---

gobierno a esta situación se encaminó a ofrecer un marco legal, en noviembre de 1942, con la reforma al artículo quinto constitucional, que obliga los servicios

profesionales de carácter social. Ese mismo año se promulgó la Ley del Servicio Militar Nacional con la misma filosofía de servicio a la sociedad. Aunque se expide el 30 de diciembre de 1944 su aparición en el Diario Oficial de la Federación es hasta el 26 de mayo de 1945. Este mismo año, el 1º de octubre, se publica en el Diario Oficial el Reglamento de la Ley Reglamentaria del artículo quinto constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal donde

---

<sup>12</sup> Ruiz Lugo, Lourdes 1995 *El Servicio Social en México* Amies Mexico pag 16

se establecen las indicaciones para el cumplimiento de la ley. A partir de este momento, el servicio social debe ser cumplido obligatoriamente tanto por estudiantes como por profesionistas. La responsabilidad de supervisar esta actividad como requisito de titulación, recae en las instituciones de educación superior (IES) y como profesionales en el colegio de profesionista respectivo y en la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública (SEP) <sup>13</sup>

A partir de la obligatoriedad del servicio social establecida en la Ley de Profesiones, varias escuelas de Medicina en distintas universidades del país empezaron a implantarlo. En 1948 fueron las escuelas de Medicina de Michoacán, San Luis Potosí, Oaxaca, y la Escuela de Medicina Rural del Instituto Politécnico Nacional. Las escuelas de Guadalajara y Monterrey lo hicieron entre 1949 y 1950, las de León y Puebla entre 1954 y 1955, las de Veracruz, Mérida, Toluca y Chihuahua lo hicieron entre 1958 y 1960 <sup>14</sup>

Como una manera de dar continuidad orgánica a las actividades de servicio social e impulsar y orientar esfuerzos en beneficio de la comunidad universitaria, la Universidad de Guadalajara crea el Departamento de Trabajo Social en 1950, el cual es sustituido por la Escuela de Trabajo Social en 1953. Por su parte, en 1954 las autoridades de la UNAM promueven la creación de brigadas multidisciplinarias

<sup>13</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro. 1995. *El Servicio Social en México*. Anales México, pags. 16 y 17.

Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro. 1995. *El Servicio Social en México*. Anales México, pag. 17.

conocida como misiones universitarias y la Escuela Superior de Medicina del IPN, en 1958 organiza un servicio social multidisciplinario para la atención de zonas indígenas y rurales <sup>15</sup>

A partir de 1958 las instituciones de educación superior empiezan a crear las oficinas responsables del servicio social, iniciándose así su proceso de institucionalización. Sin embargo, también indica que la mitad de ellas fueron creadas entre 1974 y 1984, en el caso de las públicas, y entre 1972 y 1989, en el de las particulares. El hecho de que numerosas instituciones establecieran una oficina responsable de la organización y coordinación de los programas de servicio social bien avanzada la década de los ochenta, podría significar que el auge del servicio social dentro de la estructura de administración de la educación superior, encontró su ubicación a medida que el gobierno entraba en una fase de adelgazamiento de sus propias estructuras y disminuía paulatinamente su presencia en programas de desarrollo social que se venían llevando a cabo, por la vía del extensionismo, en diversas secretarías de Estado.

---

<sup>15</sup> Ruiz Lugo Lourdes, Salvo Benajmin Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales Mexico pags 17 y 18

Desde la promulgación de la Ley de Profesiones hasta mediados de los sesenta, la actividad del servicio social no logra extenderse de manera organizada a todas las instituciones de educación superior. Salvo el trabajo que realizan los egresados de medicina en el sector salud que cuentan con el apoyo y la infraestructura del sector público para su realización en el medio rural, el resto de las carreras no alcanzan un desarrollo significativo, aún cuando se empiezan a formar brigadas multidisciplinarias para prestar servicios en zonas damnificadas. El movimiento estudiantil de la segunda parte de la década tuvo una dramática expresión en octubre de 1968, impactando la estructura educativa social y política, y dando lugar a una mayor sensibilización de las autoridades respecto a las demandas de carácter educativo y social<sup>16</sup>

**El análisis de las leyes orgánicas universitarias, indica que el servicio social tiene las siguientes características:**

- 1. Por su naturaleza, constituye una modalidad de articulación del conocimiento, la ciencia y la cultura, que propicia la vinculación del estudiante con la sociedad.**
- 2. Por su carácter social, es una de las acciones que fortalece la colaboración de la institución educativa con la sociedad y con los diversos sectores, para coadyuvar a la solución de problemas específicos derivados de la marginación.**

---

<sup>16</sup> Ruiz Lugo, Lourdes. Salvo Benjamín Mungaray Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Amores México pag. 18

- 3. Por su carácter académico, contribuye a la educación integral del estudiante al complementar su formación profesional mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula.**
- 4. Por su carácter institucional, es un mecanismo de análisis y evaluación que permite a las instituciones educativas del nivel superior, actualizar sus planes y programas de estudio, acordes con la situación social, del mercado de trabajo y a las prioridades de desarrollo del país.**

El Servicio Social en México es una de las más nobles instituciones del desarrollo social. Por cuestiones de herencia cultural, y un genuino sentimiento de solidaridad que caracteriza la idiosincrasia mexicana, nació vinculado a la necesidad de corresponder a los esfuerzos de una Nación que se debatía entre la necesidad y la escasez para seguir su desarrollo, después de la larga jornada revolucionaria que transformaría las instituciones existentes. En sí mismo, posee la mística de la reciprocidad hacia una sociedad que pese a sus escasos recursos desea soportar las instituciones de la educación superior (IES) viendo a futuro que las mujeres y hombres formados en su seno han de mejorar económica y socialmente a la vez que contribuir al progreso de las condiciones de sus conciudadanos.

Por este motivo, aunque es un mandato constitucionalmente establecido ha estado desde un principio descentralizado en manos de los universitarios para que lo organicen y reglamenten de acuerdo con la ética universitaria de

corresponsabilidad con el Estado en materia de desarrollo social. No concebido como un pago a la sociedad sino como una obligación moral de quienes con los escasos recursos destinados al desarrollo social han de mejorar individualmente y con sus familias. Sólo en el marco de un diálogo moral como éste, sería posible entender porqué la educación superior se ha mantenido en una posición estratégica en las apuestas de futuro de los mexicanos, y sólo en un diálogo moral, tan necesario hoy día para acercar el México moderno con el que no ha logrado salir adelante aún y el México extremadamente pobre y marginado, podría la educación superior asumir nuevamente la corresponsabilidad que tiene frente al desarrollo social.

Las discusiones de la última década sobre los bajos rendimientos sociales de la educación superior, respecto a otros niveles educativos, y muy probablemente frente a otras necesidades, no han permitido tregua a este nivel educativo que no

---

ha terminado de justificar —en términos contundentes pero sencillos y entendibles— porqué los recursos públicos y particulares que percibe son importantes. En el fondo siempre estará el problema económico de la asignación de recursos escasos. Pero también el cuestionamiento desde una realidad que ha cambiado, sin que en las organizaciones universitarias y en las dependencias gubernamentales hayan ocurrido cambios estructurales, en favor del aprendizaje y el desarrollo social que es posible obtener a través del servicio social y en los niveles de coordinación requeridos para ello.

En este texto se señalan las razones que más sencillamente explican la tradición comunitaria en México, seguida por una discusión sobre los actores que participan



en la normatividad organización y reglamentación del servicio social con especial énfasis en las instituciones educativas y gubernamentales y su dialogo obligado Se destacan las enormes posibilidades del servicio social para construir un paradigma de vinculación social que apoye el desarrollo desde las instituciones de educación superior y que les permita recuperar su significancia en el concierto de los asuntos estratégicos que la sociedad esta dispuesta a apoyar prioritariamente y, desde los universitarios para compensar los recursos publicos y particulares que se destinan a financiar una formación universitaria que finalmente, tendrá mayores retornos individuales que sociales En este afán se demuestra que hay distancias estructurales entre los problemas de pobreza extrema de Mexico y la práctica institucional e individual del servicio social

Se concluye con el rescate de algunas experiencias importantes y sencillas que desde las IES se están realizando en favor de proyectos comunitarios a través del

---

servicio social y, a partir de ellas se apuntan modelos que han funcionado y areas de la sociedad que se consideran estratégicas para concentrar los esfuerzos del

servicio social con el espíritu de reciprocidad y solidaridad con que nació y que en el México actual parece de la mayor relevancia como la función por excelencia del futuro quehacer universitario

## 7.2 LAS RAÍCES Y LAS RAZONES DEL SERVICIO SOCIAL MEXICANO

La cultura del servicio social comunitario en México es más un valor heredado de las antiguas culturas prehispánicas que un valor adquirido entre el concierto de influencias modernizantes que han llegado con la globalización. De hecho el derecho colectivo a la tierra y la obligación de desempeñar trabajo gratuito en favor de la comunidad, se manejaba desde los tiempos de los aztecas a través del Calpulli<sup>1</sup> y permaneció porque en la cultura española la atención a los necesitados y los humildes fue parte de la misión religiosa que en el testamento del ilustre Don Vasco de Quiroga<sup>2</sup>, trascendió en favor de los indios. Esta protección implicó el respeto a sus formas comunales de organización, muchas de las cuales se mantienen hoy especialmente en pueblos indígenas como vivo ejemplo del alto significado que tiene la trascendencia individual a través de la trascendencia social en la comunidad.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La educación como medio para la acción en favor del desarrollo social del país y de los más necesitados surge en el ideario liberal de la época de la independencia. La creación de las instituciones educativas de la época, tenía por objetivo el fomento de una conciencia científica y patriota a través del fomento de carreras de aplicación social directa como medicina, derecho, agronomía e ingeniería. Sin embargo para Benito Juárez<sup>3</sup> la educación era también el medio por excelencia para consolidar la libertad y el respeto a la constitución y a las leyes.

La educación superior impartida por la Universidad Nacional en 1910 estuvo fuertemente influida por el espíritu revolucionario de la época. De hecho, el postulado universitario "por una educación superior y una ciencia que incluya a los más desprotegidos" se expresa en la Constitución de 1917. El movimiento vasconcelista<sup>4</sup> de autonomía universitaria de 1929 compromete el establecimiento del servicio social obligatorio de los estudiantes, en favor de las clases productoras de la nación como requisito indispensable para obtener el título profesional. Por esta razón, la autonomía de las universidades públicas tiene por contrapartida una retribución social a las necesidades de las comunidades, especialmente las más marginadas. En consecuencia, el acceso al título para el ejercicio profesional supone un intercambio entre los estudiantes y el Estado, a través de las instituciones de educación superior, en tiempo y dedicación en favor de los más necesitados, como una forma de compensar los escasos recursos públicos asignados en favor de una movilidad individual, siempre que a futuro compense a quienes dejan de recibir atención con esos recursos.

La discusión sobre quién debe administrar el servicio social en México se inscribió desde entonces en el marco de la autonomía y su establecimiento como responsabilidad ineludible. Esta era la premisa que permitía su completa organización dentro de la estructura universitaria. Este deber ser de la educación superior es definido por Don Alfonso Caso<sup>5</sup> cuando señala que una universidad sustentada en gran parte con dinero del pueblo no

debe ni puede crear profesionales para el sólo provecho de los individuos que reciben esta educación. Impartir la cultura con fondos del Estado sólo puede justificarse si el profesional va a devolver más tarde en forma de acción social los beneficios que recibió por medio de su cultura (Valdez y Cabrera 1990)

Con una duración de cinco meses y una beca de noventa pesos mensuales los pasantes de medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que en 1936 culminaron su carrera fueron los primeros conminados por el Dr. Gustazo Baz<sup>6</sup> para realizar el servicio social en una acción coordinada con el gobierno federal de Lázaro Cárdenas<sup>7</sup> y con recursos del Departamento de Salubridad Pública (Rojas 1993). En 1937 se iniciaron las primeras brigadas multidisciplinarias en apoyo de las pequeñas comunidades, integradas por pasantes de medicina, biología, odontología,

veterinaria, ingeniería, arquitectura, derecho y química. En 1938 estudiantes de ciencias químicas prestaron servicio social en apoyo a la nacionalización de la industria petrolera, así como la reforma económica y social que da origen a los ejidos y que fue fortalecida con la presencia de servicios médicos en las zonas ejidales atendidas por pasantes

Sin una legislación en la materia en ese tiempo el servicio social se realiza como producto de una alta solidaridad y reciprocidad social de los estudiantes y maestros respecto a lo que reciben del Estado y la sociedad en el intenso momento de construcción social y de limitaciones económicas

La reforma del artículo quinto constitucional en 1942 obligando a los servicios profesionales de carácter social como estrategia nacional para el desarrollo comunitario es un importante antecedente para que en mayo de 1945 se publique en el Diario Oficial la Ley Reglamentaria de los artículos 4º y 5º constitucional relativos al ejercicio profesional y que en octubre del mismo año se expida el Reglamento de esta Ley. A partir de entonces el servicio social adquiere obligatoriedad constitucional para estudiantes y profesionistas

En estos ordenamientos se establece con claridad que la responsabilidad de organizar y supervisar el servicio social como requisito de titulación recae en las IES en el caso de los estudiantes y en los colegios de profesionistas y las autoridades federales y locales en sus respectivos ámbitos de competencia. Hasta fines de los sesenta se puede decir que salvo el trabajo que realizan los estudiantes de medicina la actividad del servicio social no se extiende de manera generalizada a todas las instituciones y a todas las disciplinas de la educación superior

---

1 Tipo de organización comunal entre los aztecas para el cultivo de las tierras

2 Religioso español 1470-1565 que llegó a la Nueva España en las misiones evangelizadoras y que se distinguió por brindar protección a los indios contra las arbitrariedades de los conquistadores. Se le conoció como el Padre de los indios

3 Presidente de México de 1858 a 1872. De familia indígena, durante su gobierno se efectuaron las principales reformas liberales conocidas como las Leyes de la Reforma y por su importante acción cívica se le conoce como el Benemérito de las Américas

4 José Vasconcelos fue un sobresaliente intelectual mexicano. Rector de la Universidad Nacional de México en 1920 y Secretario de Educación Pública

5 Intelectual e insigne profesor universitario

6 Director de la Escuela Nacional de Medicina de la UNAM durante la década de los treinta

7 Presidente de México en el periodo 1934-1940

## 8. EL SERVICIO SOCIAL Y LA ANUIES

Durante el gobierno de Luis Echeverría se inicia una transformación del sistema educativo que resulta en una expansión cuantitativa del mismo principalmente en los subsistemas de educación media superior y superior (Pallán et al 1994). Este crecimiento repercute en todos los sectores de la vida nacional, pues la oferta universitaria de prestadores de servicio social aumenta significativamente. Se puede decir que en lo general la poca planificación de la actividad da lugar a una situación compleja, que motiva la participación de las instituciones educativas en la planeación, funcionamiento y evaluación del servicio social universitario <sup>17</sup>

En este contexto, para inicios de los setenta la ANUIES incluye en sus reuniones nacionales las aportaciones de las instituciones de educación superior a

los problemas más importantes relacionados con el servicio social. En la XIII sesión ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES celebrada en Villahermosa, Tabasco del 20 al 22 de abril de 1971 los rectores hacen las siguientes recomendaciones

\*Movilizar los recursos del país para establecer un servicio social educativo en el que participen los centros de producción y de servicios y en el que participen también los propios estudiantes. Así los centros de producción y servicio, colaborarían con la educación en los procesos de aprendizaje de

<sup>17</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo Benajmin, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anuies, México pag. 19

técnicas especializadas y particulares y los estudiantes colaborarían con los profesores en la enseñanza nacional. Se requiere hacer más fluido el tránsito de la pasantía a la obtención del título. En consecuencia para la presentación del examen recepcional se establecerán diversas opciones que podrán ser equivalentes a la tesis profesional. El servicio social podrá cumplirse en cualquiera de las etapas del nivel de licenciatura e incluirá entre otras tareas, las educativas" (Acuerdos y declaraciones 1975) <sup>18</sup>

Estas recomendaciones se dan en un contexto específico de preocupación de autoridades y de amplios sectores educativos que visualizan como inminente una reforma universitaria a nivel nacional <sup>19</sup>

En los acuerdos de Tepic, se puntualizó lo siguiente

"Se ha demostrado que el servicio social de estudiantes y pasantes posee un alto valor en su formación al permitirles participar conscientemente en las tareas del desarrollo nacional. En consecuencia, por la importancia de este servicio, es indispensable su planeación, programación y coordinación, de modo que opere como un sistema útil" <sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> Ruiz Lugo, Lourdes Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 19-20

Ruiz Lugo, Lourdes Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 20

<sup>20</sup> Ruiz Lugo, Lourdes Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 21

Corresponde a las instituciones de educación superior supervisar y controlar el cumplimiento del servicio social y determinar cuándo la realización de actividades específicas debe aceptarse con tal carácter. Por lo tanto, es conveniente que en cada institución de educación superior se establezca una dependencia que coordine la realización del servicio social para determinar los conductos adecuados con el exterior y promover el efectivo cumplimiento del servicio social. Además, es aconsejable la creación de un organismo nacional de interés público, con funciones de información y relaciones para facilitar la realización de programas, sistemas y métodos. Para que el servicio social se realice en condiciones adecuadas es indispensable que los organismos federales, estatales y paraestatales proporcionen recursos suficientes y colaboren en la operación del sistema" (Acuerdos de Tepic 1972) <sup>21</sup>

En un documento que la ANUIES entrega al presidente de la república el 28 de mayo de 1973, sobre la situación de la educación media superior y superior así como algunas sugerencias el servicio social es comentado en los siguientes términos

"La falta de estructuración adecuada del servicio social en las diversas licenciaturas el considerarlo como un requerimiento más para la obtención del título, la falta de una coordinación efectiva entre las diferentes escuelas o facultades para su realización han desvirtuado el sentido significado y valor del

<sup>21</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benjamín, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pags 21-22



servicio social a que están obligados los futuros profesionistas formados en las instituciones de educación superior. Es por lo tanto urgente rescatar el sentido y la función eminentemente sociales que este servicio está destinado a cumplir, ya que no sólo debe beneficiar a grupos y comunidades de nuestro país, sino que debe acercar al que ha pasado varios años de su vida en los recintos universitarios antes de salir de ellos a un contacto y un conocimiento de nuestra realidad y su problemática. Es pues, por ello, conveniente sugerir el replanteamiento del servicio social de nuestras instituciones, no a la manera tradicional, sino considerándolo para alcanzar la efectividad del mismo como un servicio social interdisciplinario estructurando grupos de trabajo en que estudiantes de diversas disciplinas logren en lugares predeterminados una acción conjunta en beneficio de comunidades y grupos"<sup>22</sup>

A su vez, la novena recomendación del documento antes citado propone la realización inmediata de un programa de información educativa que dé a conocer las oportunidades de educación media superior y educación superior en todo el país, el establecimiento y estructuración del servicio social interdisciplinario y la creación de bolsas de trabajo que vendrían a satisfacer una necesidad impenosa de la propia comunidad nacional (Estudio 1973)<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Ruiz Lugo Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungara, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pags 22-23

<sup>23</sup> Ruiz Lugo Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungara, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 23

En la Declaración de Veracruz que corresponde a la XV sesión ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES realizada en marzo de 1974 se desarrolla el siguiente planteamiento sobre el servicio social

“Por su naturaleza el servicio social de estudiantes es parte integral de la formación del futuro profesional y de su curriculum academico es agente de cambio social para la comunidad, vincula al estudiante con su medio de trabajo profesional y debe contribuir al desarrollo equilibrado del país ”<sup>24</sup>

En abril de 1975, en la XVI sesión ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, celebrada en Querétaro Qro se retoman los acuerdos y recomendaciones de las asambleas anteriores. En el documento aprobado en su XVII sesión ordinaria de la Asamblea General de mayo de 1977 en Guadalajara Jalisco la preocupación por la situación del servicio social se plantea tanto en el

diagnóstico realizado como en las recomendaciones al Plan Nacional de Educación, en los términos siguientes

“Hasta el presente, el servicio social no ha sido utilizado como un coadyuvante efectivo en la formación técnica científica y ética de los nuevos profesionales y se le practica como un simple requisito formal para el otorgamiento de títulos profesionales de ciertas carreras en tal sentido su acción se ha visto limitada ya que al estudiante no se le ha vinculado con los distintos sectores

<sup>24</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benajmin, Mungaray, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Annes Mexico pags 23-24

sociales urbanos y rurales con las diferentes actividades económicas y sociales y con su problemática que está más allá de los muros universitarios. En consecuencia, el servicio social no ha sido concebido como una prestación de servicio real a la comunidad, lo cual limita su función integradora de las instituciones de educación con la sociedad. Por ello se recomienda que el servicio social se conciba como un mecanismo de motivación social y de vinculación a potencias fuentes de trabajo, para los futuros profesionales. Su alto valor formativo exige que los futuros profesionales cuenten con órganos que programen, coordinen eficazmente y evalúen esta tarea en un ámbito de mayor amplitud para evitar el desgaste de esfuerzos institucionales en la atención de reducidos sectores de la sociedad.<sup>25</sup>

Para su eficaz funcionamiento, debe llevarse a cabo a lo largo de todo el plan de estudios de una carrera, vinculando las asignaturas del currículo con actividades de investigación de la realidad social. Por otra parte, el servicio social debe tener modalidades interdisciplinarias que permitan el intercambio de ideas, actitudes y conocimientos de los estudiantes que participen de él.

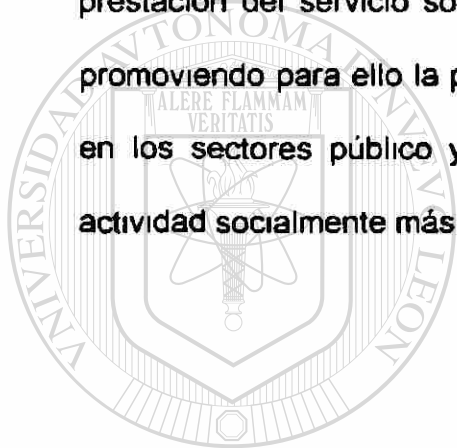
Dada su importancia formativa, el servicio social requiere una acción participativa del Estado, de las instituciones y fundamentalmente de los estudiantes para que no tenga un carácter coercitivo sino que se realice a través

---

<sup>25</sup> Ruiz Lugo, Lourdes Salvo Benajmin, Mungarav, Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Armas México pag 25

de una decisión libre y consciente por parte del sector estudiantil" (Aportación 1978) <sup>26</sup>

Para poner en operación las actividades a realizar dentro del Plan Nacional de Educación Superior el Programa Nacional No 10 referente al servicio social de estudiantes y pasantes, establece como objetivo hacer participar a las instituciones de educación superior en el desarrollo del país a través de la prestación del servicio social de pasantes bajo la supervisión de sus maestros promoviendo para ello la participación coordinada de las instituciones educativas en los sectores público y privado con el fin de hacer del servicio social una actividad socialmente más productiva" <sup>27</sup>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

<sup>26</sup> Ruiz Lugo Lourdes, Salvo, Benjamín, Mungarav Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 26

<sup>27</sup> Ruiz Lugo, Lourdes, Salvo, Benjamín, Mungarav Alejandro 1995 *El Servicio Social en México* Anales México pag. 27

## 8.1 PRAXIS DE LIBERACION AÑO 2000

Lo que nos proponemos es analizar qué debe hacer el servicio social para realmente poder llegar a ser una praxis de liberación en el año 2000 es decir en la próxima generación

El concepto de servicio social "es la rama de las ciencias sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales y su incidencia sobre las personas, los grupos y las comunidades para promover a estos a una acción de corrección de esos efectos erradicación de sus causas y rehabilitación de los seres afectados, teniendo como meta final el más amplio bienestar social en un marco de desarrollo nacional auténtico y sostenido"<sup>28</sup>

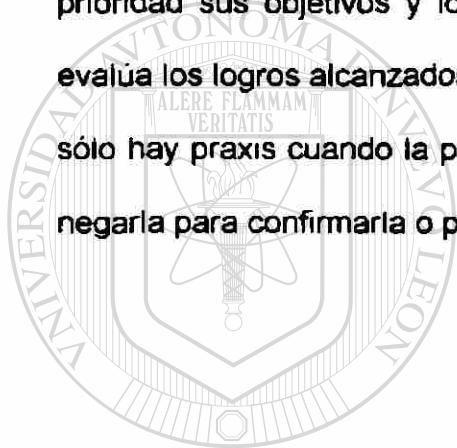
El concepto de praxis, en su diccionario del trabajo social Ezequiel Ander Egg la define así: "Designa ante todo el horizonte operativo en que se mueve el hombre señalando una variada gama de relaciones de éste con el mundo caracterizadas<sup>®</sup> fundamentalmente como un "hacer frente" por el cual el hombre no solo subsiste sino también transforma la realidad"<sup>29</sup>

<sup>28</sup> Kruse, Herman C. 1980 *Cuestiones operativas del servicio social* Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, pag 9

<sup>29</sup> Kruse Herman 1986 *Servicio Social y Educación* Editorial Humanitas Buenos Aires Argentina pags. 48 y 49

Pero en la década del 60 los análisis sobre el método dialéctico mostraron otra faceta y otros requisitos de lo que realmente puede denominarse praxis (que quiere decir acción) <sup>30</sup>

La teoría científica da un marco al ejercicio profesional pero a su vez se nutre de éste como fuente de conocimientos. La práctica profesional sólo sirve como fuente de teoría cuando explicita sus supuestos conceptuales, establece con prioridad sus objetivos y los cursos de acción que utilizara para alcanzarlos y evalúa los logros alcanzados. De modo que no todo ejercicio profesional es praxis sólo hay praxis cuando la práctica parte de una teoría y vuelve a esa teoría para negarla para confirmarla o para enriquecerla <sup>31</sup>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

<sup>30</sup> Kruse, Herman. 1986. *Servicio Social y Educación*. Editorial Hvamanitas. Buenos Aires, Argentina. págs 48 y 49

<sup>31</sup> Kruse, Herman. 1986. *Servicio Social y Educación*. Editorial Hvamanitas. Buenos Aires, Argentina. págs 48 y 49

## 8.2 SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES<sup>32</sup>

El artículo 5º Constitucional y las leyes federales de Educación profesionales establecen que todo educando de nivel superior debe ser sujeto a utilizar una parte de su tiempo a fin de realizar tareas en beneficio de la sociedad misma que se establece como una retribución a su formación profesional. Así también, dentro de ese lapso que debe dedicar a esas tareas conocidas ellas como servicio social, el educando no debe recibir remuneración alguna por sus servicios, pudiendo ser estos dentro o fuera de su área de trabajo y además a la fecha el servicio social debe prestarse únicamente a instituciones del sector gubernamental o dentro de las mismas instituciones de educación superior.

En algunas instituciones de educación superior además del servicio social se han implementado las prácticas profesionales, las cuales si bien es cierto que dentro de las instituciones se encuentran reglamentadas, no existe a nivel nacional<sup>®</sup> una legislación sobre el caso, por lo cual hasta este momento los esfuerzos que se realizan para vincular a los educandos con el Sector productivo no han tenido los frutos que se desean.

Si bien es cierto que normalmente dentro de estas prácticas profesionales se requiere de una remuneración económica hacia el educando, esta no ha sido

<sup>32</sup> Gonzalez Rios, Eli. 1996. *Primer Encuentro Regional de Vinculación Instituciones de Educación Superior - Sector Productivo* UANL. Monterrey, México. Pags. 168 y 169.

debidamente estudiada y por lo mismo en forma general no es congruente con el trabajo que el educando desarrolla razón por la cuál no se encuentran tan difundidas dentro de las instituciones a pesar de que es el medio ideal en que los estudiantes tienen contacto con la realidad profesional

Existe una razón adicional que no permite la realización de las prácticas profesionales; ella es la desconfianza del Sector Productivo hacia las instituciones de nivel superior cuando son estas públicas en cambio ofrece muy frecuentemente su voto de confianza hacia instituciones particulares creandose así un círculo vicioso que tiene como consecuencia final la no utilización de profesionales de instituciones públicas en la medida que pudiera darse ésta

### 8.3 OBJETIVOS:

1.- Que sin perder la esencia del artículo V Constitucional sobre el servicio social, se permita a los jóvenes educandos acceder a prestar sus servicios dentro del Sector Productivo, pudiendo ser éste tanto Gubernamental como de la Iniciativa Privada, siendo ideal que su servicio lo prestaran dentro del area de su estudio, lo cual les permitiría tener un contacto con el medio en que se desarrollarían, con lo cual pudieran aumentar sus capacidades para ser mas competitivos<sup>33</sup>

2 - Que exista una estrecha vinculación entre las Instituciones de Educación Superior y el Sector Productivo a fin de que las prácticas profesionales se lleven

<sup>33</sup> Gonzalez Rios, Eli 1996 *Primer Encuentro Regional de Vinculación Instituciones de Educación Superior - Sector Productivo* UANL Monterrey Mexico Pags 168 y 169



dentro de un marco armonico e inter-relacion, mismo que sera en beneficio de ambos, ya que al existir esta inter-relacion deberá de existir también una congruencia entre los planes y programas de estudio y las necesidades que el Sector Productivo está demandando

Hablar de retribuir a la sociedad algo de lo que da al educando es digno de mencionarse, mas sin embargo es necesario mencionar que el educando que realiza su servicio social sin estar en contacto con la realidad profesional de su área de estudio es una pérdida de tiempo - No quisiera poner en discusión la esencia del artículo V Constitucional, pero creo conveniente asentar que es posible y deseable que nuestros jóvenes educandos se familiaricen con el área de su estudio ya que ahí donde finalmente tendrán cabida no es logico pensar que por retribución se haya tomado el utilizar a los prestadores de servicio social como aquellos que deben realizar tareas elementales dentro del sector gubernamental

como son el llevar y traer oficios, arreglar los papeles en un escritorio y en ocasiones hasta traer refrescos y comida - Pensemos por un instante que estos jóvenes educandos son personas que en muchas ocasiones a base de un gran esfuerzo realizan sus estudios y que tienen capacidad y conocimientos que les permite realizar tareas afines a su educación muchas de las veces con gran precisión y responsabilidad haciendolo ello sin recibir remuneracion alguna y si entregando su saber donde se requiere

Es justo pienso yo que cuando menos se les permita realizar en base a sus conocimientos para que puedan ellos demostrar que pueden y quieren hacer las

tareas encomendadas tan bien como lo pudiera realizar el personal de base del área donde se encuentren asignados

También es cierto que, debido al incremento de estudiantes de las instituciones de educación superior el sector gubernamental no tiene cabida para todos nuestros jóvenes prestadores de servicio social por lo cual se requiere de una apertura hacia el Sector Productivo beneficiándose así las instituciones y la Iniciativa Privada

Quizá sea utópico pensar en que el Sector Productivo vea a las Instituciones de Nivel Superior como una institución que le permitirá resolver sus problemas tecnológicos y humanos dentro de la empresa con una confianza plena pero es ahora cuando tenemos el deber de realizar todos aquellos pasos que nos permitan realmente vincularnos a fin de que los pasos que demos sean fuertes seguros y alcancemos nuestras metas

Las instituciones de Nivel Superior debemos propiciar cambios ya que si inter-actuamos con el Sector Productivo podremos conocer realmente sus necesidades y en buena medida modificar nuestros programas y planes de estudio para cumplir los requerimientos que ellos nos demandan dándoles así a nuestros educandos una oportunidad de trabajo seamos propositivos pensemos en nuestros jóvenes y recordemos que cuando nosotros fuimos estudiantes queríamos ser los mejores del mundo demosles la oportunidad por medio de la vinculación y estemos seguros que al final la satisfacción será plena

### 8.3.1 OBJETIVO DEL SERVICIO SOCIAL

Originalmente la Comisión Nacional de Servicio Social construyó un conjunto de objetivos acordes a la misión elaborada y a la visión de futuro que se consideró deseable. Para ello, consideró tanto los fines de la educación superior en cuyo marco, el servicio social es un componente y contribuye a la formación integral del estudiante, propiciando la comprensión de la función social de los programas de estudios y su perfil académico, en beneficio del desarrollo de los individuos y de la comunidad

Posteriormente, al diseñar una nueva visión de futuro acorde a las propuestas para el desarrollo de la educación superior y considerando el año 2020 en lugar del año 2010 se replantearon los objetivos para que fueran acordes a la misión y visión de futuro quedando de la siguiente manera

- Beneficiar en forma prioritaria a través del servicio social a los sectores más desprotegidos de la sociedad apoyándose en el conocimiento científico y técnico existente en las instituciones de educación superior
- Fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social reforzando actitudes solidarias con las comunidades
- Integrar el servicio social a los planes y programas de estudio de las diferentes carreras de la educación superior
- Fortalecer la articulación de las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior a través del servicio social

En la perspectiva de los responsables del servicio social muchos de los problemas de la función tienen que ver con las limitantes de espacios para participar de manera directa en la definición y selección de los proyectos de servicio social relevantes. Sin embargo a la luz de la legislación en la materia esta aseveración resulta, al menos, discutible. La Constitución General de la República señala la obligación a los estudiantes de la prestación de un servicio social como requisito indispensable para la obtención de un título profesional y confiere a las instituciones educativas plena libertad para organizarlo de acuerdo a su misión social. En consecuencia, corresponde a las instituciones educativas la responsabilidad de organizar y supervisar el servicio social de acuerdo a sus propios reglamentos. Es probable que las dificultades percibidas por los responsables del servicio social se encuentren más relacionadas con las dificultades en la coordinación, en muchos casos necesaria con las dependencias públicas receptoras de prestadores de servicio social entre las que destaca la

---

Secretaría de Salud o con las dependencias que apoyan programas de servicio social como es la secretaria de desarrollo social

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Un problema señalado reiteradamente es que el alumno de los últimos semestres suele llevar una carga pesada de materias por lo que al no contar con disponibilidad de tiempo no realiza las labores correspondientes al servicio social con la calidad que estas merecen

- 1 La ausencia de reconocimiento del servicio social en el curriculum por lo que no cuenta con valor en créditos lo que pudiera incidir en una mejor articulación con el contenido de la formación profesional y por tanto en

mayor interés del estudiante lo que parecería más congruente con la formación académica integral sostenida en valores

2. Ambigüedad en diversos artículos misma que no fue especificada salvo para el caso de quienes y por qué deben quedar exentos de realizar el servicio social

Otras preocupaciones que se mencionaron con menor frecuencia y que al mismo tiempo sugieren algunas alternativas de solución a los problemas identificados por los responsables institucionales del servicio social son las siguientes

1. La lentitud en la aprobación de los programas
2. La falta de mecanismos eficientes para brindar un adecuado apoyo económico a los prestadores
3. La diversidad de programas de servicio social que no facilita su diseño y seguimiento
4. Falta de mecanismos de regulación y seguimiento en las dependencias receptoras de prestadores de servicio social para que cumplan con los acuerdos con relación a las actividades a desarrollar por el prestador
5. Necesidad de regular el tipo de unidad o dependencia receptora susceptible de recibir prestadores de servicio social con el propósito de que los programas se enfoquen en el apoyo a las comunidades especialmente a los grupos marginados
6. Necesidad de normar la evaluación y el seguimiento del servicio social

En el servicio social se identifican fundamentalmente dos formas de prestación

1 La primera tiene como finalidad vincular al estudiante con su entorno social y se realiza en dos momentos. La primera fase se inicia desde el principio del programa de estudios y no tiene reconocimiento aunque es obligatorio la segunda fase se realiza cuando el prestador de servicio social ha cumplido con el 70% de los créditos y su realización proporciona derecho a contar con la carta de liberación del servicio social. Esta forma de prestación del servicio social está vigente en aproximadamente cinco instituciones de educación superior.

2 La segunda, se enfoca tanto al apoyo de la comunidad, como a la complementación de la formación académica y la capacitación profesional del prestador, y se realiza hacia el final del programa de estudios. Para iniciar el servicio social, el estudiante deberá haber cumplido por lo menos el 70% de los créditos previstos en el plan de estudio correspondiente.

Respecto a la duración del servicio social los responsables institucionales del servicio social indicaron que su duración es de 480 horas y el promedio es de 495 horas. Adicionalmente las 480 horas se deben cumplir en 6 meses. En ningún caso se acepta una duración menor a seis meses.

En los programas del área de la salud como psicología, medicina, odontología y enfermería la duración es de un año cubriendo aproximadamente 1 100 horas de servicio.

Para la liberación del servicio social a aquellos estudiantes que de acuerdo con el artículo 91 de la Ley Reglamentaria del artículo 5o constitucional no están

obligados a prestar un servicio social diferente del desempeño de sus funciones por ser trabajadores de la federación y del gobierno del Distrito Federal el procedimiento consiste en que una vez cubierto el porcentaje de créditos requerido el servicio social se acredita mediante la presentación de reportes periódicos sobre sus actividades laborales y un reporte final además de que se debe comprobar una antigüedad mínima de seis meses en el puesto

Los principales aspectos legislativos que se deberían modificar van en la misma dirección que los cambios requeridos en la normatividad institucional

- 1 El porcentaje de créditos requeridos (70%) para iniciar el servicio social se consideró muy elevado por lo que genera discrepancia entre el alto nivel de la formación de los estudiantes y el bajo nivel de las actividades de servicio social, así como problemas de disponibilidad de tiempo para su realización


- 
2. La ausencia de integración del servicio social al curriculum

En menor medida pero de forma relevante los responsables institucionales de servicio social consideran necesario asegurar protección a los estudiantes contra los accidentes que puedan ocurrirles durante la prestación del servicio social unificar los reglamentos que regulan el servicio social normar la evaluación y seguimiento del servicio social así como el seguimiento a las dependencias donde se lleva a cabo el servicio social Además es indispensable destacar la necesidad de proteger a los prestadores de servicio social especialmente los del área de la

salud ante una eventual responsabilidad por ejercer una profesion sin haber obtenido previamente el título

Adicionalmente se señala que es necesario establecer mecanismos ágiles y adecuados para obtener becas para los prestadores y financiamiento para los programas modificar los procedimientos para crear un proceso menos burocrático de acreditación del servicio social que los programas sean en apoyo a la comunidad y especialmente a los sectores marginados

#### 8.4. MISION



El servicio social contribuye a la formación integral del estudiante y permite al promover el acercamiento activo de las instituciones de educación superior con la sociedad consolidar la formación académica del estudiante desarrollar valores favorecer la inserción al mercado de trabajo y la aplicación de conocimientos científicos humanísticos tecnológicos y culturales a la solución de los problemas actuales del desarrollo Por otra parte favorece la articulación de esfuerzos de las instituciones educativas y los estudiantes con el sector gubernamental productivo y social de las diferentes regiones del país en programas de responsabilidad compartida



## 8.5 VISIÓN

El servicio social en el año 2020 es una estrategia educativa en su mas amplio sentido y un practica integral comprometida con la sociedad que permite consolidar la formación es también un factor estratégico en la tarea de impulsar el desarrollo municipal, estatal regional y nacional así como para mejorar los mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario

En este marco, el servicio social de la educación superior es acorde con el perfil de las instituciones. tiene impactos y beneficios en distintos ambitos academico de vinculación con la sociedad de desarrollo de las regiones de atención prioritaria y de los diversos sectores

- Contribuye a la actualización de planes y programas de estudio mejorando su pertinencia mediante la sistematización de las necesidades y problemas sociales
- Los programas de servicio social orientan su quehacer con base en problemas prioritarios contemplando entre otros elementos las acciones de beneficio directo a la población y los programas de extensión de enseñanza e investigación
- El servicio social cuenta con un sistema de supervisión y evaluación que permite reforzar el aprendizaje y su retroalimentación tanto a los planes y

programas de estudio como a los de desarrollo municipal estatal y nacional

- Los programas de servicio social propician la vinculación adecuada entre la formación académica y el conocimiento de la realidad
- El servicio social propicia la construcción de actitudes solidarias con los grupos sociales menos favorecidos
- Se llevan a cabo una amplia gama de actividades en beneficio de la sociedad: educativas de investigación de asistencia difusión de la cultura productivas, de desarrollo tecnológico económico y social
- Las instituciones de educación superior impulsan estrategias coordinadas que tienen como colaboradores a la sociedad y a los tres niveles de gobierno
- Hay continuidad en los principales programas de servicio social de las IES
- Los aspectos normativos son acordes con el sentido y la función social que

---

el servicio social debe cumplir, es decir con su contribución a la formación integral del estudiante así como con la misión y características<sup>®</sup>

institucionales Además concede prioridad a los aspectos básicos del desarrollo social y favorece el impacto positivo del servicio social en los diversos sectores

- El servicio social se encuentra incluido en la currícula beneficiando la actualización de planes y programas de estudio la vinculación de los resultados del trabajo académico con las necesidades de la vida cotidiana la participación de los docentes en la coordinación y supervisión de los

proyectos de servicio social así como la vinculación de las tres funciones sustantivas en la realización de proyectos de servicio social

- Se cuenta con un fondo para el financiamiento de los programas de servicio social y un programa nacional de distribución de becas acorde a los calendarios académicos
- Los diversos sectores contribuyen al apoyo de los programas prioritarios de servicio social
- Se han establecido mecanismos de concertación para la evaluación permanente de la aplicación de los recursos
- Los programas de servicio social cuentan con mecanismos de evaluación que permiten conocer su impacto académico y social
- El servicio social en las áreas de la salud cuenta con procesos administrativos más flexibles y becas adecuadas para los prestadores además se cuenta con una mejor infraestructura para los programas de salud en las zonas marginadas<sup>42</sup>

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN<sup>®</sup>  
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

---

<sup>42</sup> [www.anures.m.vanuies/libros98/libro51](http://www.anures.m.vanuies/libros98/libro51)

## 8.6 PRACTICAS PROFESIONALES

Este trabajo tiene como propósito presentar cuáles han sido las causas principales que han inhibido la vinculación entre las instituciones de educación superior y los sectores productivos así como proponer algunas estrategias para mejorarla, se hace énfasis en la experiencia reciente del Instituto Politécnico Nacional y se describen algunos de los proyectos que se tienen actualmente en operación

Vincular a las instituciones de enseñanza e investigación con el Sector Productivo de Bienes y Servicios (S P B S ) es un tema que día a día cobra extraordinaria importancia en México y en el mundo. Las causas que originan esta situación son diversas, ya que la apertura comercial, la internacionalización de los mercados, la formación de bloques económicos y el ritmo del cambio tecnológico,

---

demandan en todos los países la modernización de sus sectores productivos

México ante estas circunstancias, está obligado a la realización de programas de cambio estructural dentro de sus principales sectores entre los cuales destacan el empresarial y el educativo, esto a su vez constituye una coyuntura para una mayor vinculación y complementariedad entre las actividades de estos dos sectores

Si bien la Industria Nacional se encuentra bastante sólida y diversificada en varias de sus ramas ha envejecido como resultado del modelo de desarrollo seguido en el pasado de muchos años de proteccionismo y de la falta de una

cultura generalizada de calidad y productividad Las actividades que estas industrias han realizado sobre desarrollo tecnologico han sido muy escasas con poco efecto positivo en los niveles de productividad y con deficiente impacto en la calidad de los productos obtenidos

En la pequeña y mediana industria, que representan a la mayoría de las empresas nacionales y generan más del 50% del empleo estable prácticamente el total de la tecnología utilizada está obsoleta y sus esfuerzos se limitan a las actividades de fabricación, distribución y comercialización de sus productos mientras que el proceso de innovación y modernización tecnológica casi siempre es artesanal o proviene del exterior, con el consecuente incremento en los costos en este último de los casos y un mayor deterioro en el proceso incipiente de la vinculación Escuela-Empresa

Por lo que se refiere a las grandes empresas multinacionales en la mayoría de los casos incluyen el pago por concepto de tecnología como parte del paquete de inversión, por lo que los costos de ésta no están bien definidos y los gastos futuros por mejoras técnicas regalías y el uso de marcas comerciales es cada vez mayor Estas empresas, al importar las innovaciones tecnológicas de su casa matriz, se acercan muy poco a las instituciones educativas nacionales

Actualmente solo unas cuantas empresas nacionales de gran tamaño son las que realizan trabajos de investigación y desarrollo tecnológico y se vinculan con mayor frecuencia a las instituciones educativas y los centros de investigación

con que cuenta nuestro país. Para impulsar estas actividades se dispone hoy en día con organizaciones de excelencia como son el Instituto Mexicano del Petróleo, el Instituto de Investigaciones Eléctricas, el Instituto de Investigaciones Nucleares, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional, por mencionar sólo algunos. Estos centros operan con niveles de calidad reconocidos a nivel mundial, pero sus esfuerzos no son suficientes.

Es claro que en México falta una vinculación más estrecha entre la industria y el sector educativo, así como un mayor aprovechamiento de la infraestructura y los recursos humanos y financieros disponibles entre las empresas y los centros de investigación de que dispone el país. Muchas veces el sector académico elabora programas y proyectos que él considera de utilidad para el sector productivo, cuando el proceso debiera ser de co-participación, además las prioridades y necesidades del sector productivo no podrán ser atendidas por los

---

centros académicos en forma adecuada, en tanto la industria no asigne mayores recursos y atenciones a dichas actividades.

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Hace falta todavía una definición clara de los objetivos y los beneficios inherentes a los proyectos de vinculación Escuela-Empresa, tanto para éstas como para las instituciones educativas, también hay que establecer una política de trabajo que esté bien delineada y acorde a las prioridades nacionales. No es de extrañar que algunos de los proyectos desarrollados en las instituciones educativas terminen beneficiando empresas no prioritarias e incluso a empresas transnacionales.

Hay que ser cuidadoso en la elección de estos proyectos para poder garantizar su utilidad en la industria nacional y la mejor manera de llevar a cabo esto con éxito, es que sea la misma industria la que participe en la definición de sus requerimientos y prioridades

Para el futuro lo ideal sería que se propiciaran mayores acciones de investigación tecnológica dentro del propio sector industrial sin embargo, a corto y mediano plazo el principal apoyo con que cuenta la pequeña y mediana industria es el sector académico, el cual deberá desempeñar un papel preponderante en el proceso de modernización industrial, indispensable para lograr la competitividad comercial

En la época actual, se presenta el reto y la oportunidad para llevar a cabo también un cambio en la vinculación Escuela-Empresa. Con ese objetivo, a continuación se presentan algunas estrategias para el corto y mediano plazo

- 1 Una mayor promoción de la oferta académica y tecnológica de las instituciones educativas, ligando estrechamente sus planes y programas con los del sector productivo
- 2 Ampliación y mayor utilización de los bancos de datos y la tecnología de las telecomunicaciones modernas para propiciar un mayor intercambio de información conocer los adelantos científicos y tecnológicos que se están

realizando y los programas de vinculación Escuela-Empresa mas exitosos de otros paises

3 Una mayor utilización de las teleconferencias y de redes internacionales de cómputo, como elementos de acercamiento y comunicacion entre los sectores educativo y productivo; también para propiciar la capacitacion y la educación a distancia

4. Realizar la concertación nacional entre los diferentes eslabones que integran la cadena ciencia-tecnología-producción, buscando los foros y mecanismos adecuados, es en este punto donde la rectoría del Estado juega un papel preponderante

5 Canalizar los recursos disponibles hacia aquellas actividades de vinculación

---

Escuela-Empresa que garanticen un resultado claro en la solución de problemas concretos, en este contexto los programas del CONACyT, NAFIN y SEP son de particular importancia

6 Capacitar al personal encargado de planear, realizar y evaluar los programas de vinculación, tanto en el sector productivo como el que se encuentra laborando en las instituciones educativas y los centros de investigación

7 Fortalecer los programas ya existentes entre el sector productivo y las instituciones educativas en cuatro principales vertientes de colaboración a la



formación de recursos humanos altamente capacitados b) la producción de investigaciones aplicadas c) la prestación de servicios técnicos de calidad y con oportunidad, y d) la asimilación, adaptación innovación y transferencia tecnológica

8 Que las instituciones educativas tengan una responsabilidad compartida con el sector productivo, las primeras cumpliendo con los plazos y las especificaciones de los servicios solicitados por las empresas, y éstas otorgando los apoyos financieros y de infraestructura que se requieran

9 Mejorar los mecanismos existentes para incrementar las actividades de vinculación académica con el sector productivo, como son las estancias sabáticas y de investigación; servicios profesionales de apoyo en los campos de especialidad, impartición de cursos de capacitación, asistencia a eventos

---

tales como congresos, convenciones, etc.

10 Que las instituciones educativas establezcan programas para que los egresados, además de estar preparados para emplearse en las diferentes áreas de su profesión, adquieran el carácter emprendedor que les permita crear sus propias empresas y generar empleos

11 Incrementar los convenios y las alianzas estratégicas entre las diferentes instituciones educativas, con el objeto de formar verdaderas redes que permitan

146950

dar soluciones a las necesidades del sector productivo haciendo uso oportuno de la infraestructura física y humana con que cada una cuenta

Por lo que se refiere al Instituto Politécnico Nacional, ha estado ligado desde siempre al sector productivo, con la aportación de cuadros técnicos y profesionales, con la prestación de servicios técnicos y, aunque en menor proporción, con la generación de conocimientos científicos y tecnológicos. No obstante, se requiere incrementar su vinculación con el sector productivo, para estar en condiciones de aportar su oferta académica y tecnológica con las características que demanda la época actual

Para ello ha puesto en marcha, entre otros los siguientes proyectos de carácter institucional

1 El de **Servicio Externo**, que son todas aquellas acciones concertadas por las escuelas, centros, unidades y áreas del Instituto Politécnico Nacional, mediante las cuales se dan soluciones a necesidades planteadas por el sector productivo, generando recursos adicionales para el fortalecimiento de las funciones sustantivas y la infraestructura institucional. Durante 1995 las acciones realizadas en este programa fueron aproximadamente 75 000 y han evolucionado en forma tan dinámica que durante los últimos cinco años han registrado una tasa media de crecimiento anual cercana al 30%

2 El **Programa Institucional de Formación de Investigadores** mediante el cual se pretende formar tecnólogos capacitados para la realización de proyectos de

investigación y desarrollo tecnológico susceptibles de ser transferidos al sector productivo los jóvenes participantes en este programa pueden incorporarse a él desde el tercer semestre del nivel medio superior y continuar hasta haber concluido su doctorado, siempre y cuando cumplan con los requisitos previamente establecidos Durante el ciclo escolar 1994-1995 hubo un total de 1 143 alumnos participantes en 435 proyectos de investigación

**3 El Programa Jóvenes Emprendedores IPN-DESEM** el cual opera desde hace varios años en nuestra institución no obstante fue hasta 1990 cuando se signó un convenio de colaboración con el Sistema Desarrollo Empresarial Mexicano con el objeto de fomentar al interior de nuestra comunidad estudiantil una cultura emprendedora. El interés por participar en este programa ha ido en ascenso inicialmente lo hicieron las escuelas de nivel medio superior y desde 1991 se integraron también las de nivel superior Para el periodo 1994-1995 se conformaron 40 empresas juveniles con la participación de 400 alumnos de 20 diferentes escuelas lo que representó un incremento de casi 100% con relacion al ciclo en que se inició formalmente el programa

**4 La instalación de una Incubadora de Empresas de Base Tecnológica en el IPN** proyecto para el cual ya se tiene concluido el estudio de viabilidad y se cuenta con la aprobación y el apoyo del CONACyT Este proyecto está concebido para recibir a los participantes más exitosos de los dos anteriores y servirá seguramente para estrechar los vinculos con los empresarios aledaños a nuestras instalaciones

**5 El de Integración y Transferencia de Tecnología** en el cual se realizan investigaciones de campo para conocer las necesidades tecnológicas del sector productivo y se proporciona en forma permanente asesoría en las gestiones para el establecimiento y concertación de proyectos con dicho sector. A la fecha se tienen registrados alrededor de 300 prototipos y desarrollos tecnológicos realizados en las diferentes escuelas del Politécnico. 28 de los cuales ya se han transferido al sector productivo y existe interés empresarial por adquirir varios más.

**6 El Intercambio Académico** en el cual se llevan a cabo acciones encaminadas a fortalecer la superación académica del personal docente, a través de la concertación de convenios de colaboración con empresas, con cámaras y asociaciones empresariales y con instituciones educativas nacionales y

extranjeras. También se realizan las postulaciones institucionales para la solicitud de becas y apoyos económicos y se propicia la asistencia y realización de eventos tales como congresos, mesas redondas, simposios, etc. A través de este programa se fomentan los estudios de posgrado del personal docente otorgando becas económicas para que lo realicen.

**7 El de Vinculación Académica con el Sector Productivo** que tiene como propósito principal la realización de investigaciones de mercado en este sector para conocer sus necesidades de servicios especializados, desarrollos tecnológicos y recursos humanos calificados. También se promueve en este

proyecto las actividades de educación continua y la realización de prácticas profesionales visitas industriales estadias y años sabáticos en la industria Entre otras formas de vinculación se fomenta el apoyo a la micro y pequeña industria, operando un módulo en el Centro-NAFIN de la Ciudad de México

8 Con el propósito de incrementar la vinculación académica y tecnológica recientemente se adquirió un espacio en la torre del World Trade Center de la Ciudad de México, donde se podrá disponer de información permanentemente actualizada de más de 69 países, además de que se ofrecerán los diferentes servicios educativos y tecnológicos con que cuenta el Instituto Politécnico Nacional No obstante estas acciones, de los resultados obtenidos en cuanto a vinculación con el sector productivo, parece desprenderse la necesidad de consolidar y crear nuevos mecanismos para la coordinación, gestión y financiamiento entre el Instituto Politécnico Nacional y dicho sector

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Es por ello que en el marco del Programa Institucional de Desarrollo 1995 - 2000,® se plantea una profunda reforma académica que dará lugar a un nuevo modelo educativo institucional uno de los principales ejes de esta reforma lo construye la vinculación académica y tecnológica con los sectores educativo productivo y con la sociedad en general

En este programa se plantea que la vinculación del Instituto Politécnico Nacional sea diversificada y flexible, fundamentada en mecanismos de asociación entre los distintos sectores Los compromisos y las responsabilidades se articulan en

objetivos comunes de donde se desprenden las tareas y las contribuciones principales de cada uno de los participantes. La vinculación se desarrollará con una filosofía interactiva y de compromiso social con lo que se buscará la instrumentación de la relación entre escuela - empresa

Se ha iniciado también, un acelerado proceso de transformación institucional que tiene un doble propósito: 1) la creación de una verdadera cultura de vinculación y de servicio en todas las escuelas, centros y unidades, y 2) ganar la confianza de los empresarios y convencerlos de que pueden encontrar en el Instituto Politécnico Nacional una respuesta a sus necesidades de capacitación, asistencia técnica y modernización tecnológica.

Dentro de las actuales políticas del Instituto Politécnico Nacional se tiene la firme decisión de fortalecer e incrementar los lazos de vinculación e intercambio con los

---

sectores productivos, a través de una relación que resulte mutuamente provechosa y dé nuevas experiencias que permitan la realización de trabajos con la oportunidad que los nuevos tiempos demandan, pero sobre todo, tengan ustedes la seguridad que encontrarán en nuestros servicios un nivel de calidad y excelencia acordes a sus necesidades.

Si bien los retos son muchos, también existe una gran oportunidad para que estos sectores trabajen cada vez en mayor coordinación para alcanzar las metas propuestas.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Anzo Abarca. Jose Luis. Alianzas Educación Superior Empresas. ¿Qué facilita y que no facilita la vinculación? ( Ponencia)

La educación superior es un importante factor del desarrollo económico y social de México, no obstante las grandes diferencias de sus estados y regiones. Sin embargo en estas diferencias el servicio social de la educación superior tiene un gran espacio de oportunidad para la solución de problemas concretos de las comunidades y con ello, contribuir a la reducción de las disparidades estatales y regionales, mientras que apoya la formación integral de los estudiantes en este nivel educativo. Con el transcurso del tiempo, y como resultado de la ejecución de los programas de servicio social y de los cambios impulsados en las instituciones de educación superior (IES), han surgido nuevos retos y problemas que requieren una profunda reflexión para un replanteamiento del servicio social, con propuestas para su desarrollo que permitan diseñar mecanismos para mejorar la calidad, así como incrementar la repercusión de esta actividad en la sociedad.

En su sesión 1-97, el Consejo Nacional de la ANUIES acordó adicionar al Programa de Trabajo de la Secretaría General Ejecutiva la elaboración del documento "El servicio social en las instituciones de educación superior: propuestas para un replanteamiento", que fuera presentado en la X Reunión del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines (Universidad Autónoma de Nayarit, 1997). En esa Reunión el CUPIA acordó la constitución de una Comisión Nacional de Servicio Social integrada por los titulares de los Consejos Regionales de la ANUIES, los titulares de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional y la Secretaría General Ejecutiva de la

ANUIES así como invitar a las secretarías de Educación Pública Salud y Desarrollo Social, y al titular de la institución sede de la presidencia de la Comisión Interuniversitaria de Servicio Social Esta Comisión tendría como responsabilidad fundamental la elaboración de propuestas para replantear el servicio social y el análisis de su vinculación e impacto en los sectores social y productivo

Como resultado de varias sesiones de trabajo, la Comisión Nacional de Servicio Social presentó ante el CUPIA en su XI Sesión (Universidad Autónoma de Campeche 1998), el documento "Problemática del Servicio Social y propuestas para su mejoramiento", mismo que fue aprobado Ese documento presenta un diagnóstico preliminar que señala que

si bien el servicio social ha resultado ser una estrategia de apoyo real para el desarrollo de sus comunidades su prestación se realiza con asimetrías, derivadas de la diversidad de factores regionales, políticos, económicos, sociales, culturales y académicos en los que se insertan las instituciones de educación superior por la heterogeneidad de las reglamentaciones en la materia, así como de la necesidad de una mayor articulación de los programas de las instituciones educativas y de las dependencias gubernamentales relacionadas con el servicio social En consecuencia resulta difícil la adecuación de los programas de servicio social al desarrollo del país y sus regiones, así como. elevar el impacto integral en las



necesidades de las comunidades y en la formación académica de los estudiantes<sup>35</sup>

Del análisis de este documento el CUPIA recomendó que se integraran un conjunto de elementos cuantitativos que reflejaran la situación actual del servicio social proyectar la visión de éste hacia el año 2020 y con ello sustentar un conjunto de propuestas que permitan mejorar la planeación, organización y ejecución de programas y proyectos de servicio social

Con el propósito de dar cumplimiento al acuerdo, la Comisión Nacional de Servicio Social conformó un grupo de trabajo que se dio a la tarea de diseñar una encuesta titulada "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones", que fuera posteriormente enviada a los responsables del servicio social de las 113<sup>36</sup> instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES recabando información comprendida del 1 de enero al 31 de diciembre de 1998.

sobre aspectos cuantitativos y cualitativos del servicio social, misma que permitiría contar con la información necesaria para elaborar el diagnóstico sobre el servicio social en las instituciones de educación superior de México

Los objetivos propuestos de la encuesta fueron los siguientes

- 1 Contar con información cuantitativa y cualitativa que permitiera conocer los aspectos académicos normativos administrativos de infraestructura y

<sup>35</sup> Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento ANUIES/Comisión Nacional de Servicio Social documento de trabajo 1998

<sup>36</sup> [www.anuies.mx/anuies/libros98/lib51](http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib51)

operativos del servicio social con la finalidad de sustentar la toma de decisiones y derivar propuestas concretas para su mejoramiento de forma tal que fuera de utilidad tanto para las instituciones educativas en lo particular, como para las dependencias públicas que cuentan con responsabilidades en esta materia

2. Cuantificar los programas y prestadores de servicio social por sector de destino, para analizar la relación del servicio social con las necesidades sociales y las políticas, tanto públicas como institucionales
3. Analizar la vinculación del servicio social con los planes y programas de estudio y derivar conclusiones respecto de su contribución sistemática en la formación de los profesionales y técnicos
4. Identificar la infraestructura disponible en las instituciones de educación superior para la organización y administración de los programas de servicio social, para sustentar propuestas y estrategias para su mejoramiento

5. Identificar las necesidades básicas de financiamiento, así como de difusión y capacitación para el desarrollo de los programas de servicio social

Para emprender una tarea de esta naturaleza y dar cumplimiento al acuerdo fue necesario contar con una definición del servicio social. Se consideró la definición presentada en el artículo 52 de la Ley Reglamentaria del artículo 5o constitucional, que es coincidente con la definición utilizada en el 70% de los reglamentos de las instituciones educativas afiliadas a la ANUIES para ser utilizada misma que señala se entiende por servicio social de la educación superior al conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal obligatorio que realizan los

estudiantes como requisito previo para obtener el título o grado y que contribuye a su formación académica en interés de la sociedad y el Estado <sup>37</sup> El servicio social tiene entonces la doble función de contribuir al desarrollo y al mismo tiempo estimular la formación académica e integral del estudiante coadyuvando a la construcción de los valores de la democracia Por lo tanto,

Por su carácter social, éste constituye uno de los mecanismos que vincula a las instituciones de educación superior con los diferentes sectores de la sociedad para coadyuvar a la solución de problemas específicos derivados de la marginación

Por su carácter académico, contribuye a la educación integral del estudiante al complementar su formación profesional mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula<sup>38</sup>

---

El diagnóstico preliminar elaborado por la Comisión Nacional de Servicio Social, y complementado con la información del "Diagnóstico Institucional Función de Extensión de la Cultura y los Servicios"<sup>39</sup>, se desprende la siguiente problemática

En la mayoría de las IES la coordinación del servicio social es una actividad administrativa desvinculada por lo general de la administración académica y de la currícula de las diversas carreras En pocos programas educativos del nivel superior se ha integrado el servicio social en la currícula por lo tanto, en la mayor

<sup>37</sup> [www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51](http://www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51)

<sup>38</sup> [www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51](http://www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51)

<sup>39</sup> [www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51](http://www.anuies.mx/anuies/libros98/libro51)

parte de los casos se carece de objetivos de aprendizaje explícitos

Se observan diferencias importantes en los requisitos para iniciar y cumplir el servicio social, así como diversos periodos temporales para su realización

Los programas de servicio social no necesariamente orientan sus acciones con base en problemas prioritarios. Actualmente, a nivel nacional, solo el 20% de los prestadores se canalizan a programas sociales y en zonas prioritarias

Falta articular, en los programas de servicio social, la participación conjunta de alumnos, profesores y administrativos, así como la de los diferentes niveles de gobierno: municipal, estatal y federal

En la mayoría de las IES no existe una vinculación adecuada entre la formación académica y el conocimiento de la realidad sobre la cual ésta se aplica

En numerosos programas de servicio social se observa una falta de continuidad

Existen numerosos ordenamientos y disposiciones constitucionales reglamentarios federales, estatales e institucionales no articulados entre sí y en ocasiones contradictorios con los principios del servicio social de la educación superior

Escasos programas multidisciplinarios que fomenten la vinculación permanente con los diversos sectores

La mayoría de las IES coinciden en que se requiere un apoyo mas homogéneo para la retribución del servicio social

Faltan mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan conocer el impacto académico y social de los programas de servicio social

El modelo del servicio social en las áreas de la salud carece de flexibilidad, asimismo, las graves carencias en infraestructura y financiamiento a los servicios de salud en donde se llevan a cabo las actividades, impactan negativamente en la formación y desempeño de los prestadores

Existen numerosos programas de servicio social carentes de un enfoque social claramente establecido, y que no cuentan con mecanismos para evaluar su impacto<sup>40</sup>

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Estos elementos de diagnóstico fueron la base para elaborar supuestos e hipótesis que sustentaran la construcción del cuestionario. Es interesante constatar que algunos de estos aspectos fueron claramente comprobados por los resultados de la encuesta como se verá en cada uno de los apartados de este documento

<sup>40</sup> [www.anuies.mx/anuies/libro98/libro51](http://www.anuies.mx/anuies/libro98/libro51)

De la totalidad de instituciones a las que se remitió la encuesta, 108 respondieron afirmativamente esto representa a la totalidad de las instituciones que atienden los niveles de técnico medio técnico superior y licenciatura las instituciones restantes solamente atienden el postgrado nivel en el que el servicio social no es obligatorio

Durante 1998, la Comisión Nacional de Servicio Social se dio a la tarea de diseñar una misión para el servicio social de la educación superior así como una visión de futuro que pudiera guiar la construcción de propuestas para su mejoramiento<sup>41</sup>, tanto en el nivel institucional como en el nivel del sistema de educación superior Posteriormente, en el marco de los trabajos para la actualización del Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios los objetivos y la visión de futuro del servicio social se revisaron y modificaron a la luz de la información existente y de la visión de futuro de la educación superior mexicana que aparece en el documento La educación superior en el siglo XXI

— Líneas estratégicas de desarrollo

Aquí es posible notar una diferencia de criterios muy marcada entre los responsables del servicio social en las IES La preocupación que manifiestan respecto al requisito del porcentaje de créditos obedece a que muchos de ellos lo consideran como una herramienta de apoyo a la solución o tratamiento de problemas sociales en el mejor de los casos como una retribución a la sociedad de lo que ésta aporta para una educación que permita una mayor movilidad social de los individuos No consideran al servicio social como parte integral de la

formación académica y por tanto no creen que sea indispensable que las actividades que realice el estudiante estén vinculadas con su carrera. Por su parte, otros lo consideran como una extensión académica han manifestado que resulta necesario establecer mecanismos para evitar que se encomienden a los prestadores actividades ajenas a su área de conocimiento.

Otros aspectos a modificar que resultan significativos para los responsables del servicio social, resultaron ser la incorporación de un valor en créditos al servicio social, así como normar la evaluación y seguimiento de los programas. Cabe destacar que algunas de estas propuestas no requieren necesariamente de modificaciones normativas, sino que puedan ser atendidas por la vía de una organización diferente de los programas de servicio social en las propias instituciones educativas.

Sin embargo, debe resaltarse la necesidad de analizar puntualmente esta situación ya que se percibe una problemática compleja de coordinación con los diferentes niveles de gobierno y con las principales dependencias coordinadoras de programas de servicio social como son la Secretaría de Salud y la Secretaría de Desarrollo Social.

Un aspecto relevante de la encuesta fue el solicitar a los responsables del servicio social que identificaran los principales problemas a los que se enfrentan en la ejecución de los programas. Se trató de una pregunta abierta cuyas respuestas fueron posteriormente clasificadas y ordenadas de acuerdo con el número de

ocasiones en que se hizo mención del tipo de problema los resultados se presentan en el Cuadro 2

**Cuadro 2**  
**Principales problemas detectados en la ejecución de programas y proyectos de servicio social, distribución por orden de importancia**

Tipo de problema	Porcentaje de menciones
Falta de recursos humanos calificados y financieros para el área de servicio social	13.6%
En las instituciones receptoras, los prestadores realizan actividades de bajo nivel, ajenas a su perfil académico y a su nivel de formación	13.6%
Falta de seguimiento y evaluación de los programas	10.0%
Falta de observancia a los convenios por parte de las unidades receptoras asignando a los prestadores actividades diferentes a las señaladas en el programa	9.1%
Falta de personal académico participando como tutores	9.1%
Escasez de becas para apoyar económicamente a los prestadores	9.1%
Los prestadores no cuentan con tiempo suficiente para la prestación del servicio social	8.2%
Desconocimiento de la filosofía, función, objetivos e importancia del servicio social	6.4%
Falta de motivación en los alumnos para participar en proyectos comunitarios	6.4%
Problemas de horario. La rigidez de los horarios de las instituciones receptoras no concuerdan con los tiempos libres de los prestadores	4.5%
Los prestadores realizan actividades que no apoyan directamente a las comunidades	4.5%
Falta de coordinación y capacitación por parte de las dependencias receptoras para los prestadores	
Esto tiene como consecuencia que los prestadores no	3.6%



realicen correctamente las actividades encomendadas

Escasez de programas internos

1 8%

Fuente: Datos de la encuesta. El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones

Para dar solución a los problemas señalados los responsables del servicio social en las instituciones de educación superior proponen difundir su importancia en la comunidad universitaria, para crear conciencia en el alumno y motivarlo a participar en proyectos comunitarios. Es claro que en esta motivación incorporar el servicio social a la currícula del estudiante sería fundamental pues de este modo lo consideraría como parte de su formación.

Debido a que la prestación del servicio social en el área de la salud muestra importantes diferencias con respecto a otras, la pregunta relativa a los problemas

detectados se hizo en lo particular para el área de la salud, y se procedió a concentrar las respuestas y ordenarlas por el número de menciones recibidas.®

información que se presenta en el Cuadro 3

### Cuadro 3

**Principales problemas detectados en la ejecución de programas de servicio social en salud, distribución por orden de importancia**

Tipo de problema	Porcentaje de menciones
Becas para los prestadores de servicio social	25 0%

insuficientes o nulas

Carencias de material, equipo e infraestructura requerida para la realización adecuada del servicio social 21.7%

Presiones del sector salud para captar a la totalidad de los prestadores y casi nula injerencia de las instituciones en las decisiones importantes que involucran al sector. La IES se ve impedida a asignar a prestadores a sus programas propios 15.0%

Falta de seguimiento a los prestadores por parte de la institución y por parte de la Secretaría de Salud 10.0%

Insuficiente asesoría a los pasantes para realización de sus actividades 6.7%

Falta de respeto a los derechos de los prestadores de servicio social en cuanto a sus días de descanso, vacaciones, horarios, servicios médicos, y permisos académicos 6.7%

Los prestadores son considerados como mano de obra barata. No existe un reconocimiento adecuado de su desempeño 5.0%

Irregularidades serias en la asignación de plazas por parte de la Secretaría de Salud 3.3%

Se asignan actividades ajenas al perfil profesional 3.3%

Los prestadores no cuentan con lugares dignos para hospedaje y alimentación 3.3%

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Fuente: Datos de la encuesta: El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones. ®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Los resultados de las observaciones realizadas por los responsables de la función en las IES, indican que formalizar la relación entre la institución educativa y las dependencias receptoras mediante la formación de una comisión coordinadora del servicio social permitiría mantener una comunicación más estrecha y una coordinación más eficiente. De este modo la institución tendría un mejor control en cuanto a las actividades realizadas por el prestador y podría supervisar la correcta ejecución de los programas.

Por otra parte, es necesario destacar que generalmente, el modelo educativo de las instituciones de educación superior se encuentra centrado en la enseñanza y no en el aprendizaje. El servicio social es una actividad que bien organizada y diseñada contribuye al logro de objetivos de aprendizaje a esto se refiere la propuesta de insertar en los currícula el servicio social. No significa solamente asignar un número de créditos, sino que sea parte de la formación cumpliendo un determinado conjunto de objetivos de aprendizaje que pueden sustituir en condiciones adecuadas, a la actividad docente tradicional en la adquisición de conocimientos, habilidades y valores señalados en los perfiles de egreso. Un cambio de modelo educativo facilitaría, tanto la incorporación al currículo como la participación del personal académico y las autoridades académicas en el diseño de los programas de servicio social y la asignación de los prestadores en las dependencias y programas comunitarios o universitarios. Al hacer estos cambios en la orientación la asignación iría más de acuerdo con los perfiles académicos y permitiría que la utilización de sus conocimientos fuera más eficiente. La incorporación del servicio social en los currícula permitiría un mayor control académico de los programas de servicio social y su contenido junto con la asignación de créditos al servicio social, de manera similar a lo que en algunas instituciones se hace con las prácticas profesionales podría permitir que las IES disminuyeran con sentido y eficiencia, las cargas horarias académicas en los últimos semestres, y solucionar los problemas de tiempo de los estudiantes. Consecuentemente al disminuir el número de horas clase permitiría incrementar el número de académicos responsables de programas de servicio social al

liberarlos de horas clase y destinar ese tiempo al diseño coordinación seguimiento y evaluación tanto de los aprendizajes como de los programas de servicio social

Adicionalmente a las dos propuestas anteriores establecer mejores convenios con las unidades receptoras, e integrar el servicio social al currículum los responsables del servicio social hicieron las siguientes propuestas

- 1 Difundir la importancia del servicio social entre la comunidad académica mediante ciclos de conferencias y pláticas para crear conciencia en el alumno y motivarlo a participar en proyectos comunitarios
- 2 Solicitar al gobierno federal el aporte de recursos financieros principalmente para los proyectos con impacto social y aquellos que se llevan a cabo en regiones en extrema pobreza.

---

- 3 Disminución de las cargas académicas en los últimos semestres para dar solución a los problemas de tiempos y horarios de los prestadores y reducir el porcentaje de créditos que requiere el estudiante para iniciar el servicio social.
- 4 Incorporar al personal académico en el diseño y coordinación de los programas de servicio social
- 5 Incrementar el personal de las áreas de servicio social con el propósito de hacer posible el seguimiento y evaluación de los programas así como incrementar el equipo de cómputo y los sistemas para llevar el seguimiento

- 6 **Asignación interna o gestión externa de recursos económicos para el desarrollo de proyectos con alto impacto social desarrollados en zonas de extrema pobreza**
- 7 **Conformar una comisión coordinadora nacional que integre a las unidades receptoras y las IES a fin de lograr una comunicación más estrecha lo que daría oportunidad de hacer un seguimiento más puntual de los programas y de las actividades realizadas por el prestador y también, cambiar el mecanismo de asignación de prestadores de servicio social en las dependencias y organismos solicitantes**

Dado que el 72.5% de las instituciones han actualizado sus manuales de operación durante el periodo de 1994 a 1999 lo que es relativamente reciente parecería ser un resultado contradictorio con las necesidades de cambio percibidas al interior de las instituciones como se ha puesto de manifiesto en el apartado "Una normatividad heterogénea". Es probable que en los manuales de operación se pudieran resolver algunos de los problemas detectados por los responsables institucionales del servicio social especialmente aquellos que se refieren al establecimiento de los convenios con las unidades receptoras de prestadores y al establecimiento de los procedimientos para el seguimiento y evaluación del trabajo de los prestadores entre otros aspectos identificados.

**Si la educación es un proceso permanente que contribuye al desarrollo individual y a la transformación social, la educación superior y el servicio social, en la medida de su calidad, es un medio de aprendizaje profesional, de formación ciudadana y de identidad cultural.**

No obstante que el potencial formativo del servicio social se reconoce y la participación del personal académico de las instituciones educativas lo facilitaría significativamente, existe un problema en el diseño y administración de los programas de servicio social que hace difícil la participación de los académicos. La escasa participación de los académicos junto con las dificultades para sistematizar la información derivada de los programas de servicio social inhibe la posibilidad de que se utilice esta información para mejorar el diseño y reestructuración de los planes y programas de estudio en que se forman los estudiantes del nivel superior. A pesar de que los resultados de la encuesta muestran una desvinculación del servicio social con la función docente es importante destacar que el 78.2% de los responsables del servicio social consideran que sería conveniente que éste forme parte de la currícula.

Aquellos que consideran conveniente que el servicio social forme parte de las currículas de las diferentes carreras profesionales, sostienen que en la medida que la institución le de al servicio social un valor académico integrándolo al plan de estudios, el estudiante también lo hará. Mientras esto no ocurra, la percepción del estudiante seguirá siendo la de un requisito administrativo con diferente grado de dificultad. Una medida como ésta fomentaría la participación de los académicos y, con ello, la supervisión y evaluación de los programas y prestadores sería un asunto académico y formativo.

También evitaría los rezagos en la práctica del servicio social y promovería su

vinculación con la práctica profesional socialmente requerida por sectores estratégicos del desarrollo económico y social local y comunitario. Por su parte quienes no consideran conveniente tal inclusión sostienen su punto de vista en la necesaria divergencia entre los intereses académicos y comunitarios, la importancia de las residencias profesionales que en un buen número de instituciones, principalmente institutos tecnológicos ya tienen valor en créditos y la idea de que al añadir valor en créditos al servicio social especialmente al final de la carrera para una dedicación de tiempo completo siguiendo el modelo del área de la salud los programas se alargarían innecesariamente y se convertiría en una traba para la titulación



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## 9. UNA VINCULACIÓN MÁS PROFUNDA CON EL DESARROLLO

Las instituciones de educación superior de México tienen una larga tradición de vinculación con los problemas sociales de su entorno comunitario a través de servicios que incluyen asesorías en las diversas disciplinas clínicas externas programas de capacitación educación continua y brigadas de atención comunitaria. Las actividades realizadas en favor del sector social son tan amplias y diversas como carreras existen. Sin embargo la integración de los programas de servicio social con el desarrollo requiere ser mayor y más eficiente pues mientras el 55% de los programas se hacen a favor y en coordinación con el sector social sólo el 12% de los prestadores finalmente asignados se integran en dichos programas. Por el contrario los programas del sector público significando el 11% absorben el 52% de los prestadores asignados. El cuadro 13 muestra la distribución de unidades receptoras programas y prestadores solicitados y asignados por sector, observándose con claridad que, en la relación prestadores solicitados y prestadores asignados el sector más favorecido es el sector público.



**Cuadro 13**  
**Distribución de unidades receptoras, programas**  
**y prestadores por sector. Porcentajes**

<b>Sector</b>	<b>Público</b>	<b>Social</b>	<b>Privado</b>	<b>Programas internos</b>
Unidad receptora	45 24	24 20	12 06	18 49
Programas	11 14	55 09	7 66	26 10
Prestadores solicitados	27 36	11 80	3 94	56 90
Prestadores asignados	52 03	12 24	8 34	27 39

Fuente: Datos de la encuesta E. servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones

La prestación del servicio social se realiza, generalmente en forma individual a través de programas unidisciplinarios que al menos en el título muestran una correspondencia directa con los planes y programas de una determinada profesión o disciplina. Una menor proporción corresponde a programas inter o multidisciplinarios agrupan prestadores de servicio social de diversas carreras o disciplinas conformando equipos de trabajo orientados a la solución de los problemas complejos desde una estrategia integral.

El rezago en una distribución más equitativa de la riqueza y los servicios y la dificultad de acceso para la mayor parte de la población a la escasa infraestructura existente impacta sobre las tasas de desnutrición, enfermedades carenciales y

pobreza Estos factores unidos al rapido crecimiento demografico y el analfabetismo plantean problemas de aguda marginacion social y deterioro ambiental

La sensibilidad de las instituciones a esta problematica se refleja en la prioridad otorgada a los problemas comunitarios que se atienden en materia de salud educaci3n, alfabetizaci3n y asistencia jur3dica y ecol3gica en ese orden Sin embargo, junto con la presencia de acciones de servicio social comunitario a favor de asistencia veterinaria, agropecuaria y empresarial a unidades productivas del sector social llama la atenci3n la asignaci3n de prestadores al sector privado y que entre los problemas comunitarios destaque el de la "falta de personal" Esto resaltar3a la necesidad de redefinir el vasto universo de microempresarios dentro del sector empresarial social, para que las asignaciones de los numerosos estudiantes de contabilidad, administraci3n economia y aquellos de ingenier3a

---

relacionados con el mundo empresarial, pueda realizar un servicio social pertinente y formativo, y que adem3s tenga un claro impacto en el desarrollo econ3mico de la comunidad

El tipo de problemas comunitarios atendidos en programas de servicio social de las instituciones de educaci3n superior, se presentan en el Cuadro 14 Cabe se3alarse que en la pregunta de la encuesta correspondiente a esta problem3tica se solicit3 a los encuestados que se3alaran la primera la segunda y la tercera prioridad de atenci3n ante las demandas del exterior<sup>21</sup>

**Cuadro 14**  
**Problemas comunitarios atendidos por programas de servicio social.**  
**Distribución por orden de prioridad**

<b>Problemas comunitarios</b>	<b>Prioridad 1</b>	<b>Prioridad 2</b>	<b>Prioridad 3</b>	<b>Total</b>
Agua	3	1		4
Alfabetización	9	2	1	12
Asesoría jurídica	2	8	2	12
Capacitación	2	3	4	9
Desarrollo	3	3	4	10
Desnutrición	3		3	6
Educación	14	5	7	26
Falta de personal	4	4	3	11
Mantenimiento	2	1	2	5
Pobreza	2			2
Salud	20	8	8	36
Vivienda	6	4		10
Asesoría contable	3			3
Asesoría técnica	4		3	7
Discapacitados		2	2	4
Ecología		6	5	11
Inseguridad pública		2	2	4
Investigación		2		2
Recursos naturales		2		2
Sector público		2	2	4
Agropecuarios			3	3
Drogadicción			3	3
Producción			5	5
Apoyo administrativo			6	6

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones"

A través del servicio social se atienden comunidades rurales y comunidades urbanas de población marginadas, así como establecimientos productivos y dependencias del sector público municipal estatal y federal utilizando como mecanismo la concertación de acciones los programas específicos de colaboración y los convenios institucionales. Si bien las instituciones educativas no deben olvidar que su función primordial es la docencia la investigación y la extensión, y no tratar de suplantar las tareas y responsabilidades de los organismos especialmente dedicados al impulsar el desarrollo es evidente que se requiere una relación más directa con los programas sectoriales de fomento económico y social del país. Esto puede observarse en el análisis de la eficiencia del servicio social por sectores. De hecho el predominio del sector público en el número de unidades receptoras (45%) ayuda a entender por qué en este sector se concentra la mayor parte de los prestadores asignados aun cuando muestran una baja eficiencia al considerar la proporción de prestadores liberados respecto

---

del total de prestadores asignados misma que no rebasa el 55% mientras que en los programas internos de las instituciones de educación superior la eficiencia es mayor, llegando al 61% de prestadores liberados del total de asignados. Este comportamiento es indicativo de cómo desde las instituciones educativas se percibe el comportamiento y calidad de los programas de las dependencias públicas pero a la vez de cómo esto presiona a las IES a resolver el servicio social en una perspectiva más interna y de acuerdo con lo señalado en las secciones anteriores más como un trámite administrativo convertido en problema

**Cuadro 15**  
**Prestadores de servicio social asignados**  
**y liberados por sector**

<b>Sector</b>	<b>Público</b>	<b>Social</b>	<b>Privado</b>	<b>Programas internos</b>
<b>Prestadores asignados</b>	100	100	100	100
<b>Prestadores inscritos</b>	70 82	77 32	76 26	78 86
<b>Prestadores liberados</b>	54 84	22 38	60 70	61 41

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencias en las regiones"

La encuesta muestra que contrario a la misión y visión del servicio social el sector social tiene el más bajo nivel de asignación (12.24%) y también de eficiencia, debido al bajo nivel de liberación. Del total de prestadores asignados en este sector, solo el 22% fueron liberados. Si la vinculación de las IES con el desarrollo social y comunitario es el medio que permite articular la retribución social con la formación académica entonces para analizar la eficiencia del servicio social es necesario conocer a mayor profundidad los problemas que se presentan en las unidades receptoras.

Para identificar los problemas más comunes que se presentan a los responsables del servicio social en la ejecución de los programas se les solicitó que señalaran

los problemas por orden de importancia. Los seis problemas identificados fueron los siguientes 1) desconocimiento de la normatividad del servicio social 2) falta de recursos económicos 3) falta de adecuación de los programas de servicio social con los perfiles profesionales 4) desempeño de actividades distintas a las acordadas 5) falta de adecuación de los programas de servicio social al perfil de los programas de estudio 6) falta de información sobre los resultados e impacto de las actividades realizadas por los prestadores Para analizar los resultados de esta pregunta, se hicieron diversas pruebas estadísticas que permitieran determinar si los responsables del servicio social otorgan diferentes niveles de importancia a los seis problemas mencionados Con un nivel de significancia del 0.001 y 0.0522 se puede afirmar que los responsables ubican los seis problemas en el siguiente orden

- 1 Desempeño de actividades distintas a las acordadas
- 2 Falta de adecuación de los programas de servicio social con los perfiles profesionales
- 3 Falta de recursos económicos
- 4 Desconocimiento de la normatividad en servicio social
- 5 Falta de adecuación de los programas de servicio social al perfil de los programas de estudio
6. Falta de información sobre los resultados e impacto de las actividades realizadas por los prestadores

Sin embargo el panorama en el nivel regional es ligeramente diferente La "falta de recursos económicos" tiene mas importancia en la región Noreste que en el

resto debido a que su rango promedio es inferior al de las demás. Del mismo modo la "falta de adecuación de los programas de servicio social al perfil de los programas de estudio", resulta de mayor importancia en la región Centro-Occidente. La distribución regional de la importancia asignada a cada uno de los problemas se presenta, por rangos en el Cuadro 16

Ambos indicadores, proporción de prestadores liberados con relación al total de prestadores asignados, y los problemas identificados por los responsables resaltan la necesidad de contar con los incentivos básicos que requiere una formación profesional para vincularse con los problemas de desarrollo. El primero se ilustra como un problema de costo de oportunidad que hace competir el servicio social con la incorporación temprana de los jóvenes al mercado de trabajo y el segundo ilustra sobre la ausencia de un claro sentido y contenido académico de los programas, que incentivara a los prestadores y a los receptores a asumir el costo de oportunidad que significara dedicarse de lleno a su cumplimiento

**Cuadro 16**  
**Distribución regional de la importancia asignada a cada uno de los problemas, por rangos**

<b>Problemas identificados</b>	<b>Regiones</b>	<b>Rangos promedio</b>
Desempeño de actividades distintas a las acordadas	Noreste	55.92
	Noroeste	54.20
	Centro-Occidente	49.04
	Centro-Sur	47.12
	Metropolitana	46.39
	Sur-Sureste	43.18

Falta de adecuación de los programas de servicio social con los perfiles profesionales	Noreste	55 35
	Noroeste	45 05
	Centro-Occidente	40 79
	Centro-Sur	54 85
	Metropolitana	38 83
	Sur-Sureste	55 12

Falta de recursos económicos	Noreste	31 17
	Noroeste	51 64
	Centro-Occidente	58 57
	Centro-Sur	50 44
	Metropolitana	55 06
	Sur-Sureste	59 85

Desconocimiento de la normatividad en servicio social	Noreste	47 35
	Noroeste	42 25
	Centro-Occidente	67 00
	Centro-Sur	44 62
	Metropolitana	57 00
	Sur-Sureste	50 82

Falta de adecuación de los programas de servicio social al perfil de los programas de estudio	Noreste	61 65
	Noroeste	52 91
	Centro-Occidente	26 86
	Centro-Sur	54 88
	Metropolitana	45 11
	Sur-Sureste	49 21

Falta de información sobre los resultados e impacto de las actividades realizadas por los prestadores	Noreste	49 97
	Noroeste	53 20
	Centro-Occidente	51 46
	Centro-Sur	47 94
	Metropolitana	59 83
	Sur-Sureste	41 53

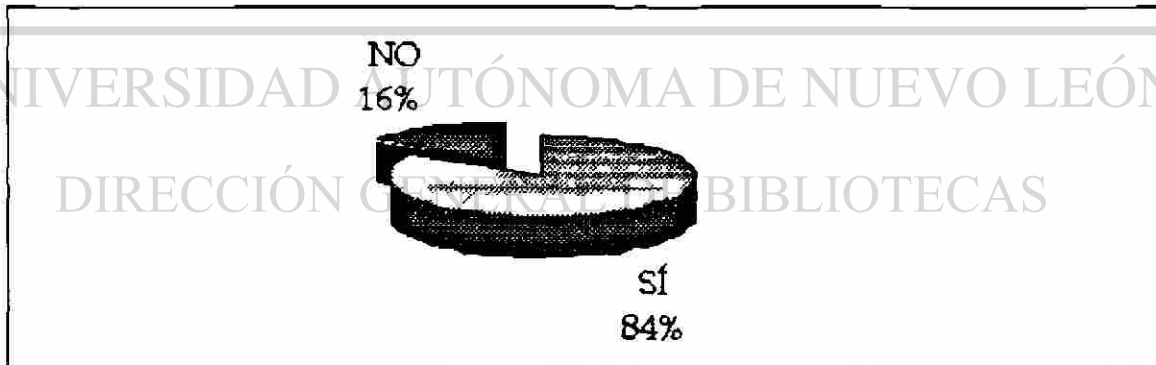
Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones"



## 9.1. UNA EVALUACIÓN LIMITADA

De la mayor importancia es el proceso de evaluación del impacto que los proyectos de servicio social tienen socialmente. Para ello, sin embargo, un buen sistema de información es condición necesaria. En este caso, los responsables del servicio social reportan que en el 84% (Gráfica 29 y Cuadro 17) de las instituciones existe un sistema de información, con una fuerte presencia en la región Metropolitana, Noroeste y Sur-Sureste, debido a que el 100%, 90% y 88% de las IES respectivamente cuentan con él, pero también el 85% de las instituciones públicas, en relación con el 77% de las particulares. En este último caso, es notable que el 100% de las instituciones realicen seguimiento en las regiones Metropolitana y Centro-Occidente.

**Gráfica 29**  
**Existencia de sistemas de información para el seguimiento de los programas de servicio social**



Fuente: Datos de la encuesta. El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones

**Cuadro 17**  
**Existencia de sistemas de información para el seguimiento de los programas de servicio social. Distribución por región**

<b>Región</b>	<b>No cuentan con sistemas</b>	<b>Si cuentan con sistemas</b>
Centro-Occidente	20 0%	80 0%
Centro-Sur	33 3%	66 7%
Metropolitana		100 0%
Noreste	15 8%	84 2%
Noroeste	9 5%	90 5%
Sur-Sureste	11 8%	88 2%
<b>Total</b>	<b>16.0%</b>	<b>84.0%</b>

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones"

Sin embargo, el hecho de que el 66% de las instituciones realicen seguimiento de

manera computarizada, indica que algunas instituciones (30%) llevan registros manuales e informes periódicos del estudiante sobre el desarrollo del proyecto

(Gráfica 30 y Cuadro 18) Menos común es el caso de las instituciones que

realizan visitas de supervisión a los lugares donde se realiza el servicio social. Las

diferencias tan marcadas muestran que mientras en las regiones Metropolitana y

Centro-Occidente la gran mayoría de las instituciones cuentan con sistemas de

seguimiento computarizado en las demás regiones hay proporciones

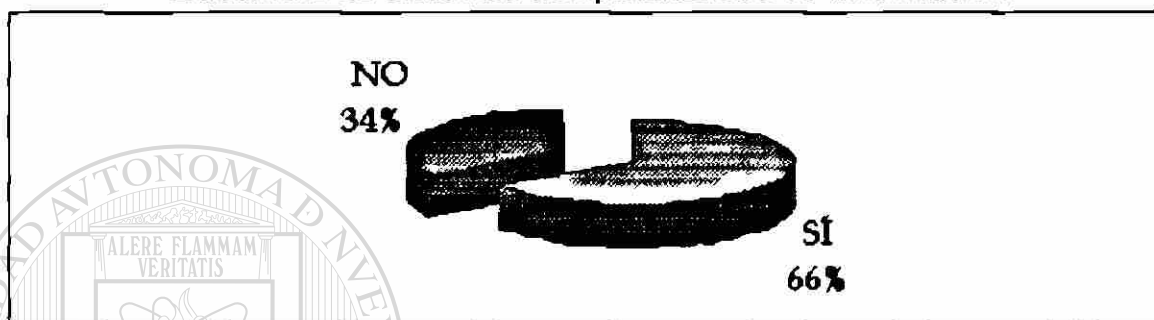
considerables de instituciones cuyos sistemas no lo son. Esto se debe al 100% de

las instituciones, tanto públicas como particulares en el caso de la región

Metropolitana y a las particulares (100% y públicas 87%) en el caso de la región

Centro-Occidente No obstante ello en el caso de las instituciones que cuentan con la infraestructura de computo necesaria para el seguimiento solo el 14% utilizan sistemas de red para compartir el sistema de control y seguimiento de manera eficiente, es decir al 100% sólo operan el 7.7% de las instituciones

**Gráfica 30**  
**Existencia de sistemas computarizados de información**



Fuente: Datos de la encuesta. El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones

**Cuadro 18**  
**Existencia de sistemas computarizados de información. Distribución por región**

Región	No cuentan con sistemas computarizados	Si cuentan con sistemas computarizados
Centro-Occidente	10.0%	90.0%
Centro-Sur	30.8%	69.2%
Metropolitana		100.0%
Noreste	46.7%	53.3%
Noroeste	31.3%	68.8%
Sur-Sureste	58.3%	41.7%
<b>Total</b>	<b>33.8%</b>	<b>66.2%</b>

Fuente: Datos de la encuesta. El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones

El hecho de que haya mecanismos de seguimiento en el 84% de las instituciones y computarizado en el 66% de las mismas contrasta fuertemente con el hecho de que sólo en el 40% de las de las IES se realice algún tipo de evaluación del impacto social de los programas de servicio social. Particularmente resaltan los casos de las regiones Metropolitana y Centro-Occidente. En el primero mientras que el 100% de las IES hacen seguimiento computarizado solo el 33% hacen evaluación. En el segundo mientras que el 80% realizan seguimiento y el 40% lo hacen computarizadamente sólo en el 26.7% de ellas se realiza evaluación del impacto de los programas en vigor. En ambos casos el nivel de evaluación se encuentra considerablemente por debajo del promedio nacional de 40% dejando la impresión de que independientemente del nivel de seguimiento y aun de evaluación del servicio social los cambios para su mejora requieren otro tipo de medidas.

**Cuadro 19**

**Existencia de sistemas computarizados de información. Distribución por régimen institucional**

<b>Región</b>	<b>No cuentan con sistemas computarizados</b>	<b>Si cuentan con sistemas computarizados</b>
Publica	14.9%	85.1%
Particular	23.1%	76.9%
<b>Total</b>	<b>16.0%</b>	<b>84.0%</b>

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones".

En lo general solamente en el 40% de las instituciones encuestadas se lleva a cabo la evaluación del impacto de los programas de servicio social. En la mayor parte de los casos este impacto se evalúa mediante el análisis estadístico de los datos que los prestadores y los responsables de los programas consignan en los formatos de evaluación. En algunos casos se llevan a cabo entrevistas con los responsables de los programas y con los prestadores de servicio social. En ninguno de los dos casos se percibe que haya una evaluación de los aprendizajes conforme a los objetivos, tampoco se identifica la posibilidad de que se consideren los indicadores de desarrollo de las comunidades.

**Cuadro 20**

**Evaluación del impacto del servicio social, por región**

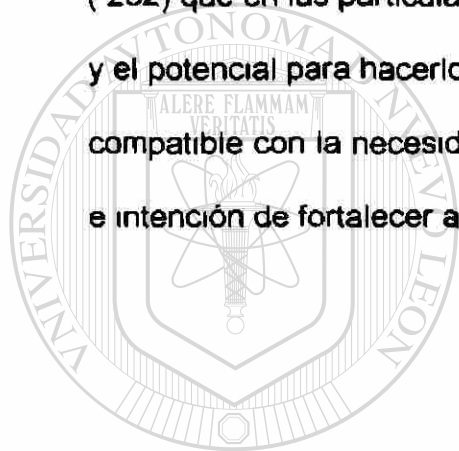
<b>Región</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>
Centro-Occidente	73.3%	26.7%
Centro-Sur	50.0%	50.0%
Metropolitana	66.7%	33.3%
Noreste	66.7%	33.3%
Noroeste	55.0%	45.0%
Sur-Sureste	50.0%	50.0%
<b>Total</b>	<b>60.0%</b>	<b>40.0%</b>

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones".

Una medida de eficacia del servicio social es su impacto en la formación académica de los estudiantes y en la contribución de las IES al desarrollo social. A

la vez también es una medida de la forma en que se utilizan los recursos con que se apoya se difunde y se evalúa. Considerando lo anterior se ha construido un índice de eficiencia del servicio social multivariado, que incorpora la información de la vinculación académica, de la vinculación social, del presupuesto, de la difusión y promoción, y del seguimiento y evaluación de los proyectos de servicio social.

En general, la eficiencia del servicio social en las instituciones públicas es mayor (282) que en las particulares (258). Si bien el margen para mejorar es aun amplio y el potencial para hacerlo a partir de su mayor orientación académica también es compatible con la necesidad de una educación superior con crecientes necesidades e intención de fortalecer al aprendizaje y la formación de valores.



**CUADRO 21**

**Índices de eficiencia, distribución por región**

<b>Región</b>	<b>Índice de eficiencia</b>
Centro-Occidente	309
Centro-Sur	249
Metropolitana	267
Noreste	262
Noroeste	315
Sur-Sureste	299

Fuente: Datos de la encuesta "El servicio social de la educación superior y su ámbito de incidencia en las regiones".

En el nivel regional, las instituciones más eficientes son las del Noroeste ( 315) seguidas de cerca por las de la región Centro-Occidente ( 309) y las menos eficientes son las regiones Centro-Sur ( 249) la Noreste ( 262) y la Metropolitana ( 267) Esta eficiencia diferencial si bien no es significativa a escala publica privada o regional ilustra la existencia de mejores practicas que se desarrollan al ritmo de las decisiones locales, pero también de que saltos cualitativos importantes para una educación superior de mayor calidad y socialmente más formativa y pertinente, requiere de cambios institucionales asociados a definiciones nacionales que no generen en alguna institucion ninguna percepción de desventaja frente a otras ni ante las autoridades federales y estatales que regulan el servicio social, si desarrollan practicas innovadoras que cuestionaran la organización

vigente

Otro aspecto de la evaluación es la identificación de los factores que inciden negativamente en un adecuado cumplimiento del servicio social. Para esto se hicieron preguntas relativas al tema en el nivel institucional, en el nivel regional y en el nacional además de identificar los factores que pudieran incidir en los prestadores mismos

Con respecto a los prestadores y para facilitar la presentación se han clasificado en categorías, mismas que se presentan a continuación

**Aprobación de programas.** En algunos casos los procesos de aprobación de los programas son lentos, lo que retrasa la operación de los proyectos y desalienta la participación de los académicos y estudiantes. En otros casos, los programas aprobados no cumplen con los requerimientos mínimos para ello, como son una justificación sólida, objetivos y metas claras y actividades bien definidas. En numerosas ocasiones se requiere un trabajo más consistente con las unidades receptoras para el análisis de los programas a aprobar y para el seguimiento de las actividades.

**Asesoría sobre los programas.** Se observan problemas para lograr que un mayor número de académicos en las asesorías del servicio social, además para impulsar nuevas propuestas y proyectos, o para dar seguimiento y evaluar los planes, programas y proyectos de servicio social. En las unidades receptoras no hay mecanismos de inducción y capacitación suficientes.

**En la ejecución del servicio social.** Es habitual que los prestadores realicen actividades fuera de programa. Las unidades receptoras, especialmente las dependencias públicas, utilizan a los prestadores como auxiliares o como mano de obra barata, desvinculando las actividades que realizan con la formación profesional y con la misión del servicio social. La supervisión es inadecuada tanto



por parte de las instituciones educativas y de las unidades receptoras. Los horarios de servicio en ocasiones resultan incompatibles con los horarios de los estudiantes.

**Información sobre los programas.** Las campañas de información sobre los programas que llevan a cabo las instituciones, no han tenido suficiente impacto en la población estudiantil, en consecuencia, un número considerable de estudiantes se integra a los programas sin conocer las actividades en las que participará. Las unidades receptoras no proporcionan la información suficiente y junto con la ausencia de bancos de información, al estudiante le es difícil hacer una buena selección del programa más adecuado a su formación.

**Orientación sobre los programas.** No todas las unidades responsables del servicio social cuentan con los recursos humanos y tecnológicos suficientes para orientar a los estudiantes sobre los objetivos del servicio social y los programas por lo que una orientación integral es difícil.

**Registro al servicio social y liberación.** Los estudiantes inician su servicio social sin cubrir con el registro en tiempo y forma. Las instituciones receptoras demoran la expedición del oficio de aceptación de prestadores aun cuando éstos ya se encuentren participando en el programa. Por otra parte, la liberación del servicio social y por tanto el proceso de titulación se prolonga innecesariamente cuando hay negligencia del pasante por la falta de integración adecuada del expediente, por la falta de los informes o por excesiva lentitud de las unidades receptoras en

entregar la constancia de cumplimiento del servicio social

**Registro de unidades receptoras** Existen ciertas áreas en las que la demanda de prestadores rebasa la oferta y en otras la demanda es insuficiente. Esto aunado a la escasa vinculación con las dependencias académicas tiene como consecuencia que los prestadores sean asignados a programas poco útiles para su formación. En numerosos casos las unidades receptoras no presentan en tiempo sus programas, lo que tiene como resultado un análisis y aprobación deficiente de los programas, y que en ocasiones sean aprobados programas que no cumplen con los requisitos. Se percibe una deficiencia en el registro de unidades receptoras, y la necesidad de construir bancos de datos para facilitar tanto la difusión, como la selección de los programas por parte de los prestadores, y el seguimiento de las unidades receptoras.

En cuanto a las sugerencias para mejorar el servicio social en el nivel institucional los responsables encuestados proporcionaron la siguiente información:

- 1 Necesidad de contar con mayores recursos humanos, materiales y económicos para el servicio social (25.2%)
- 2 Necesidad de revalorar el servicio social mediante una amplia difusión de su importancia, normativa y objetivos para estimular a los diversos actores (prestadores, unidades receptoras, instituciones) para mejorar el cumplimiento de las actividades correspondientes a cada uno de ellos (16.5%)

- 3 Fortalecer el carácter académico del servicio social Para ello es necesario lograr un servicio social con carácter formativo y se sugiere incorporarlo a la currícula (14.6%)
- 4 Fomentar el apoyo de los académicos en las labores del área de servicio social (9.7%).
- 5 Reformular los reglamentos internos, o manuales de procedimientos a fin de adecuarlos a la situación y necesidades actuales (7.8%)
- 6 Fortalecer los modelos de evaluación y seguimiento del servicio social (7.8%)
- 7 Capacitar continuamente al personal que labora en las áreas de servicio social a fin de que mejoren el desempeño de sus actividades y aprovechar de mejor manera los recursos e información de que disponen (6.8%)
- 8 Reforzar los sistemas de información (4.9%)
- 9 Definir áreas prioritarias de atención, regiones, localidades, proyectos a fin de que el servicio social sea útil a quien más lo requiera (3.8%)
- 10 Fortalecer la comunicación entre la institución educativa y las unidades receptoras (2.9%)

En el nivel regional se propuso buscar mecanismos de interrelación entre las instituciones educativas de las regiones con el interés de intercambiar experiencias y colaborar conjuntamente en algunos programas esta fue una observación hecha por el 69% de los encuestados mientras que el 20% señaló que se requiere apoyo económico para los programas de desarrollo comunitario y para el otorgamiento de becas a los prestadores Finalmente el 10.9% señaló que

era necesario identificar las necesidades de las comunidades en el nivel regional lo que permitiría identificar áreas de oportunidad para la colaboración interinstitucional.

En el nivel nacional se señaló la necesidad de contar con financiamiento adecuado para los programas de desarrollo comunitario y para el otorgamiento de las becas, asunto que fuera señalado por el 28.8% de los encuestados. En segundo lugar con el 16.7% cada uno, se señalaron dos aspectos: el primero se refiere a la necesidad de buscar mecanismos de interrelación entre las IES y unificar los criterios que regulan el servicio social para consolidar políticas en la materia. Con un 12.1% de las menciones, se señaló que sería necesario dar prioridad a los programas de desarrollo comunitario. La promoción de eventos relativos al servicio social fue señalado en el 10.6% de los casos y en el 7.6% se mencionó la necesidad de fortalecer el carácter académico del servicio social, así como reducir el porcentaje de los créditos requeridos para iniciar el servicio social.

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Si bien el servicio social ha resultado ser una estrategia de apoyo al desarrollo de las comunidades, su heterogénea reglamentación ha provocado que su prestación se realice con asimetrías derivadas de la diversidad de los factores políticos, económicos, sociales y culturales en los que se insertan las instituciones regionales de educación superior. Sin embargo, también han influido las condiciones en que se da la coordinación y articulación entre los programas de las instituciones educativas y de las dependencias gubernamentales relacionadas con

el servicio social Esto ha resultado con una difícil adecuación de los programas de servicio social al desarrollo del país y sus regiones y por tanto el impacto en las necesidades de las comunidades y en la formación académica de los estudiantes que de entrada es limitado

Abordar la problemática del servicio social implica aceptar la heterogeneidad en su funcionamiento y las diferentes responsabilidades de las instancias que intervienen en el proceso sean éstas gubernamentales estatales o educativas

Sin embargo, su reordenamiento requiere considerar los siguientes aspectos

a La falta de coordinación derivada de la proliferación de ordenamientos y disposiciones constitucionales reglamentarias federales estatales e institucionales Aun cuando hay que reconocer que la mayor parte de los aspectos problemáticos del servicio social se derivan de su organización

---

más que de la legislación en la materia

b La concepción y práctica del servicio social como una actividad administrativamente orientada y desvinculada de los currícula de las diversas carreras

c La definición de los actores sociales que requieren la vinculación con las IES para tener acceso a asistencia a través del servicio social Un área donde sería obligada una redefinición de lo social y lo público es el mundo de la microempresa de base social

- d Las diferencias en la concepción y realización del servicio social que se observan entre diversas carreras y entre instituciones de diversos regímenes
- e La creciente distribución de prestadores de servicio social en programas universitarios y del sector público, en detrimento del sector social
- f Las diferencias en la organización del servicio social por disciplina del conocimiento
- g. La falta de financiamiento para la retribución de la actividad como parte de un apoyo más homogéneo al sistema de educación superior
- h La falta de sistemas adecuados para la evaluación, tanto del *impacto* como de los conocimientos obtenidos y del seguimiento de programas especialmente los que se realizan en el sector público
- i. La consideración del servicio social tan solo como un requisito para la titulación
- 
- j. La falta de vinculación de los programas de servicio social con la política social impulsada por diferentes niveles de gobierno o en su caso con proyectos de desarrollo social
- k La ausencia de una participación sistemática del personal académico así como su ubicación en una dependencia administrativa, en lugar de las dependencias académicas de forma tal que sea posible que el personal académico lleve a cabo una práctica de la profesión académica integral
- l. La necesidad de mejorar la asignación de becas a los prestadores y de recursos a los programas por parte de las dependencias gubernamentales

responsables, estableciendo mecanismos que permitan considerar la calidad y el impacto de los proyectos de servicio social

- m La conveniencia de establecer un mecanismo de reconocimiento público de la calidad de los mejores programas de servicio social mediante un padrón que tenga como base una evaluación puntual de los programas, y que sea considerada como base para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos a los programas y becas a los prestadores

La necesidad de establecer mecanismos adecuados para incentivar la participación del personal académico de las instituciones educativas del nivel superior, no solamente en la orientación a los prestadores y seguimiento de los programas, sino también en el diseño de los proyectos de servicio social, de manera que se garantice el logro de objetivos de aprendizaje por parte de los prestadores, y la práctica integral de la profesión académica por parte de profesores e investigadores. En este caso los proyectos de servicio social deberían permitir la articulación de la docencia, la investigación y la extensión. Por otra parte, sería necesario establecer mecanismos para reconocer al personal académico participante

- n Al relacionar estrechamente la formación con la prestación del servicio social, también será necesario que se reconozca la memoria del servicio social para la titulación especialmente en sustitución de las tesis de licenciatura

Los resultados de la encuesta dejan ver que en general el servicio social no está actuando como un medio para retribuir a la comunidad con la formación profesional adquirida en consecuencia, tampoco es un medio para vincular a los estudiantes con mercados laborales, ni tradicionales ni modernos no es tampoco una estrategia de aprendizaje es más un medio para que las instituciones de educación superior conozcan la validez de sus planes y programas de estudio. Los resultados son también indicativos de que existe un relajamiento de la obligación constitucional de reglamentarlo y operarlo, de tal forma que los estudiantes y las instituciones están encontrando salidas para que esta obligación no sea un obstáculo para alcanzar niveles de eficiencia en la titulación.

Si los resultados son el mejor juez de las medidas, las facilidades que los estudiantes encuentran para eludir el cumplimiento cabal del servicio social son un indicador más que suficiente de que los ordenamientos legales y las

reglamentaciones tienen fallas que requieren ser resueltas. El hecho de que sean los programas institucionales los que mayor nivel de liberaciones generan destaca un problema de desconfianza ante las entidades y dependencias gubernamentales de los diferentes niveles, así como la necesidad de alcanzar metas de eficiencia que les permitan mejorar la gestión institucional.

En la opinión de los responsables del servicio social de las IES afiliadas a la ANUIES junto con un buen número de propuestas puntuales a problemas del mismo tipo es necesaria una definición institucional en favor del desarrollo social que supere la problemática entre instituciones gubernamentales y educativas en tomo al registro de programas y la asignación y liberación de prestadores de



servicio social Como se puede leer entre líneas en los resultados presentados la mejor forma de resolver los problemas derivados de su organización y administración es otorgándole un valor curricular que permita que sea el personal académico el que organice el servicio social de acuerdo con los perfiles académicos y profesionales de los estudiantes Sin embargo de la mayor importancia es la estructuración de modelos de supervisión y evaluación sustentados en acuerdos colegiados de los cuerpos académicos y en un sistema de estímulos e incentivos para los académicos que se involucren en ello

Una ubicación curricular y en las dependencias académicas que le otorgue al servicio social una importancia pedagógica de primer nivel le daría un papel más dinámico a la extensión cultural y de los servicios de las instituciones de educación superior como espacio de formación profesional socialmente pertinente Este tipo de soluciones permitiría evitar la discusión sobre si el servicio social debe tener un

---

contenido académico o social pero sobre todo que cualquier orientación se imponga sobre la otra hacia extremos académicos de excelencia sin sentido social o extremos sociales sin contenido académico La distinción definitiva entre los intereses académicos y los de la política social necesitan de definiciones institucionales respecto a quienes y cómo deben ser los responsables de administrar este recurso tan enorme y tan escaso a la vez

Si bien el municipio podría ser una instancia fundamental para la planeación y ejecución de políticas que aprovecharan el servicio social como instrumento para combatir la pobreza la infraestructura educativa actual impone grandes

restricciones a una estrategia de esta naturaleza pues los municipios mas necesitados son también los más alejados de los centros escolares proveedores de servidores sociales. Un plan integral de atención a la pobreza en las áreas marginadas de las diversas regiones del país a través de la educación superior requiere que programas y proyectos de desarrollo comunitario sobre vivienda, alimentación y nutrición, empleo y capacitación, salud, apoyo a proyectos productivos, medio ambiente, grupos vulnerables, pueblos indígenas, seguridad social, derechos humanos, procuración de justicia, así como la educación, arte y cultura, sean definidos desde los municipios y sus comunidades, pues es el nivel de gobierno más cercano a los problemas de la población y donde los ciudadanos tienen el espacio más inmediato de expresión y participación. Una estrategia de este tipo, también requiere de la participación adecuada de los niveles estatal y federal de gobierno, impulsando programas de desarrollo adecuados en donde la participación de las instituciones de educación superior y

---

de sus prestadores de servicio social se inserten, sin suplantar las responsabilidades que a cada nivel de gobierno le corresponden®

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Un problema importante es la oferta insuficiente de profesionales y cuadros técnicos, debido a la gran diversidad de perfiles profesionales requeridos para atender integralmente las demandas que exige el desarrollo regional. Esto es especialmente relevante en las regiones más pobres donde el rezago social es añejo y las necesidades insatisfechas son muchas, por lo que los equipos multidisciplinarios requeridos no siempre son fáciles de formar para cada municipio o región. Por ello, reformular los criterios con que se presta el servicio

social es fundamental para que se convierta en un dinamico instrumento de desarrollo comunitario y a la vez, en una oportunidad para relacionar los programas de estudio con la práctica profesional que permita ajustarlos a las necesidades de la sociedad. Lo anterior pone el acento en la necesidad de una política educativa que lleve la educación superior a las regiones mas pobres del país, reformulando los criterios de vinculación con la sociedad para convertirlos en un pilar del desarrollo nacional tal y como las condiciones económicas y sociales actuales reclaman y como el espíritu original con que el servicio social fuera concebido.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

®

## 10. LOS ACTORES DEL SERVICIO SOCIAL MEXICANO

La expansión cuantitativa del sistema de educación superior iniciada durante el gobierno de Luis Echeverría<sup>8</sup> hace crecer la matrícula entre 1970 y 1980 de 224 a 757 mil estudiantes y con ello la oferta de prestadores (Pallan et al 1995) Sin embargo la escasa planificación de la actividad problematiza su operación a tal punto que, a partir de la Reunión de Villahermosa de abril de 1971 el servicio social pasa a ocupar un polémico lugar en la agenda de las reuniones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)<sup>9</sup> En la reunión de Tepic en 1972 se aseveraba que el servicio social de las instituciones de educación superior era utilizado como fuente de mano de obra barata para el sector público y la industria mientras que por otro lado se afirmaba lo importante que era para la formación integral de los educandos y como una extensión de la reciprocidad universitaria hacia la comunidad

---

Desde entonces se tenía visualizado que el servicio social había dejado de significar para el estudiante universitario un deber ser y la posibilidad de retribuir con espíritu solidario a los grupos más necesitados de la sociedad En un estudio entregado en 1973 por la ANUIES al Presidente de la República se afirma que la falta de estructuración adecuada del servicio social en las diversas licenciaturas al considerarlo como un requisito mas para la obtención del título ( ) han desvirtuado el sentido significado y valor del servicio social No obstante la clauda de la visión desde hace 26 años la problemática del servicio social pasó a segundo plano frente a la problemática de la formación de profesores que exigía el

masivo crecimiento de la matrícula en todos los estados de la República Mexicana. No es sino hasta finales de la década que el tema del servicio social vuelve a aparecer en la agenda de las reuniones de la ANUIES. Esta vez la propuesta se orienta hacia un esquema de servicio social supervisado por maestros y coordinado con los sectores público y privado para hacer más productiva esta actividad. El argumento prácticamente se repite en 1984 y si bien en 1986 se sigue insistiendo por parte de la ANUIES en la falta de precisión en la normatividad y en un inadecuado seguimiento para explicar porqué el servicio social tiene tan poca influencia en la formación de los estudiantes y en la retribución universitaria a la sociedad, no es sino hasta 1990 en que nuevamente se emprenden acciones para su mejoría en el marco del Programa Nacional de Solidaridad (Ruiz, Salvo y Mungaray 1995).

Se podría decir que casi todos los actores relacionados con la organización del servicio social en México están de acuerdo en que éste se realiza con grandes asimetrías, debido a la diversidad de factores regionales, sociales, académicos<sup>®</sup>, políticos, económicos y culturales en que operan las instituciones de educación superior. No obstante, también se está de acuerdo que la heterogeneidad de las reglamentaciones en la materia no permite la aplicación de criterios y normas básicas que cuiden la organización del servicio social en función de las necesidades sociales (ANUIES 1997).

En la visión de la Comisión Internstitucional de Servicio Social (CISS) integrada con cierto estatus de independencia por los responsables de la función de un

amplio número de instituciones de educación superior después de más de una decena de reuniones se ha concluido que una gran parte de los problemas se relacionan con las limitaciones de recursos y espacios para participar de manera directa en la definición y selección de los proyectos relevantes de acuerdo con el entorno de cada institución (Rodríguez et al 1997) En consecuencia la mayoría de sus propuestas buscan definir las áreas y niveles de responsabilidad en la organización del servicio social Sin embargo en la perspectiva de las autoridades gubernamentales también las instituciones educativas deberían proponer y en su caso apoyar, iniciativas de proyectos relevantes de servicio social en favor del desarrollo Lo que ilustra la necesidad de coordinación entre las instituciones educativas las autoridades de todos los niveles de gobierno los estudiantes y los beneficiarios de las acciones El hecho de que la Constitución obligue a los estudiantes a prestar un servicio social, como condición para obtener el título de ejercicio profesional, y a la vez confiera a las IES plena libertad para organizarlo

inhibe con frecuencia el diálogo e interacción de los actores involucrados con el servicio social dentro de un esfuerzo de auténtica coordinación en torno a las tareas de apoyo al desarrollo social Por ello las discusiones en el seno de la ANUIES condujeron a la conformación en 1997 de la Comisión Nacional de Servicio Social que se ha dado a la tarea de identificar estrategias viables para lograr que el servicio social responda de mejor manera a los requerimientos del desarrollo del país y a complementar la formación de los estudiantes

---

§ Presidente de México en el periodo 1970-1976

§ La ANUIES fue fundada en 1950 en Hermosillo Sonora por un grupo de universidades regionales que sentían la necesidad de la representatividad institucional de sus gestiones ante las autoridades gubernamentales ubicadas en el Distrito Federal

## 10.1 ESTADO, NORMATIVIDAD E INSTITUCIONES EDUCATIVAS ANTE EL SERVICIO SOCIAL

Por el origen del servicio social como una acción educativa que retribuye a la sociedad lo que ésta le otorga a través del Estado es el Estado quien se constituye en el interlocutor entre las necesidades sociales las instituciones educativas y los propios prestadores. En consecuencia el Estado y sus organizaciones merecen un lugar aparte en consonancia con su importancia en la orientación del servicio social a través de la normatividad y los esquemas de retribución que han puesto en operación.

Antes de 1942 el servicio social se realizaba como una actividad solidaria y espontánea por parte de estudiantes y autoridades universitarias sin que existiera un marco regulatorio y entidades responsables de su organización. Al establecerse su obligatoriedad las IES facultadas por el artículo 3o constitucional se encargan de organizarlo y supervisarlo de acuerdo con sus propios reglamentos, con excepción de las profesiones de la salud en las cuales se ha mantenido un estrecho vínculo con las distintas instituciones del sector.

La participación de diversos actores sociales con enfoques conceptuales e intereses diferentes la amplitud de definiciones y normas respecto a sus objetivos en las diferentes leyes expedidas por las entidades y la discrecionalidad de las IES para instrumentar normas de acuerdo con sus necesidades particulares han dificultado la consolidación de un marco normativo que cuente con criterios comunes y brinde funcionalidad al servicio social. Consecuentemente se han



llegado a tener tantas formas de servicio social como IES existen proliferando alrededor de 70 ordenamientos entre disposiciones constitucionales reglamentarias federales estatales de instituciones educativas y acuerdos que no han permitido una adecuada coordinación a nivel nacional. En consecuencia los esfuerzos de concertación entre las diferentes instancias gubernamentales y las IES no han permitido alcanzar su objetivo de construir un sistema nacional de servicio social consistente que con la participación interinstitucional aproveche y asigne eficientemente los recursos humanos y materiales asociados a esta actividad.

Vale la pena destacar, sin embargo, que después de establecidas las bases legales del servicio social los primeros esfuerzos sistemáticos para instrumentarlo como práctica obligatoria, surgieron en las escuelas de medicina con el propósito de llevar servicios médicos a las comunidades más alejadas del país e impulsar

---

campañas de salud pública orientadas a la atención de sectores sociales desprotegidos. Esta obligatoriedad es posible en virtud de la certificación que se

requiere para el ejercicio profesional y de la organización que ha venido instrumentando la comisión interinstitucional para la formación de recursos humanos en salud. Hacia fines de los sesenta no logra extenderse de manera organizada a todas las instituciones de educación superior y a todas las carreras profesionales en mucho debido a la ausencia de condicionamientos sectoriales o colegiados entre el otorgamiento de la cédula y el ejercicio profesional.

A inicios de los años 60 el gobierno federal y sus diferentes dependencias inician



una intensa promoción mediante acciones legales y operativas para vincular la prestación del servicio social a diferentes necesidades nacionales. Se regula la prestación del servicio social de alumnos de escuelas normales federales, orientando sus actividades hacia programas culturales y de alfabetización; se promueve la incorporación de prestadores provenientes de profesiones como ingeniería civil y arquitectura hacia programas de construcción de escuelas rurales, administrados por el Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE) y se demanda a través de la Ley de Reforma Agraria de 1971, la canalización prioritaria de prestadores hacia ejidos / comunidades rurales

Sin embargo, la insatisfacción por los resultados obtenidos y las dificultades para articular los esfuerzos de las distintas instituciones comprometidas en la prestación del servicio social, pusieron en el centro de la discusión la creación de

un organismo interinstitucional capaz de coordinar y dar seguimiento a las actividades de los prestadores, siendo la ANUIES una de las principales instituciones promotoras. Sin embargo, ante las dificultades para consolidar una propuesta de esta naturaleza y en un intento por uniformar criterios, el gobierno federal crea en 1972 la Coordinación General del Servicio Social dependiente de la Secretaría de Educación Pública. En 1973 se publica el Código Sanitario y la Ley Federal de Educación donde se establecen normas para regular la prestación del servicio social y en 1975 se publica la Ley Nacional de Educación para Adultos que establece y regula el servicio social educativo para atender programas de alfabetización de adultos involucrando a alumnos de educación media superior

y superior En 1978 se crea la Comisión Coordinadora de Servicio Social de Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (COSSIES) que se convierte en una instancia promotora de convenios entre los diferentes niveles de gobierno y las instituciones de educación superior Esto significó un paso importante en el proceso de organización colaboración y coordinación interinstitucional del servicio social (Rodríguez et al 1997)

La COSSIES dependiente de las secretarías de Educación Pública y Programación y Presupuesto asumió funciones relacionadas con la planeación asignación de partidas presupuestales elaboración de programas para vincular el servicio social a las acciones del sector público, definición de prioridades reglamentación de actividades y evaluación de los programas en coordinación con las IES participantes Los objetivos que justifican su nacimiento se relacionan con la necesidad de subsanar las dificultades de las universidades para hacer del

---

servicio social una actividad relevante para el desarrollo comunitario En ese sentido, sus principales metas se orientaron hacia la articulación de las universidades con los proyectos del sector público a la redefinición de los objetivos del servicio social a la construcción de una reglamentación uniforme a nivel nacional a impulsar acciones coordinadas entre IES y entidades gubernamentales así como a la planeación y programación rigurosa de las actividades y los recursos humanos y materiales disponibles

Paralelamente los sectores universitarios relacionados con la función no sintieron su inclusión en las tareas de planeación y organización del nuevo organismo e impulsaron la formación de un órgano interuniversitario con objetivos similares que inicialmente se llamó Comisión Orientadora del Servicio Social y posteriormente se transformó en la CISS. La creación de este organismo expresa el interés de las universidades en mantener su autonomía en otra agrupación diferente a la ANUIES frente al Estado mientras que este a través de la COSSIES, busca asumir la dirección del servicio social a nivel nacional para articularlo a la política de desarrollo social. En este contexto el surgimiento de la CISS refleja la permanencia de una concepción del servicio social como actividad indisolublemente ligada al quehacer académico y de investigación que debe ser planeada y organizada desde la propia educación superior.

Si bien la creación de la COSSIES significó un avance importante en la conformación de un esquema interinstitucional para hacer más eficiente y relevante la prestación del servicio social no se lograron muchos de sus propósitos, debido a que buena parte de los prestadores fueron asignados a tareas administrativo-burocráticas en muchos casos lejos del ejercicio de tareas correspondientes a los perfiles educativos (Mendoza 1992) y a la excesiva importancia asumida por el sector público en la toma de decisiones. La crisis de los ochenta a través de sus efectos restrictivos sobre el presupuesto público condujo a su transformación de entidad intersecretarial a Dirección de Apoyo al Servicio Social del Estudiante y Análisis del Empleo (DASSEAE) dependiente de la Dirección General de Programación y Presupuesto Regional de la extinta

Secretaría de Programación y Presupuesto (SPP) Mientras opero la DASSEAE oriento sus criterios de asignación de estímulos económicos a los programas de servicio social de acuerdo con las prioridades señaladas en el Plan Nacional de Desarrollo Se impulsó principalmente a aquellos que beneficiaban a las comunidades rurales y urbanas marginadas y apoyaban la productividad limitando los recursos a programas que apoyaban actividades administrativas

En 1989, la DASSEAE se convierte en Dirección de Apoyo al Servicio Social (DASS) dependiente de la SPP primero, y de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) después y sus actividades fueron vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo y al Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL) Destaca su propósito promotor de programas de desarrollo municipal a través de la coordinación interinstitucional entre IES y gobiernos municipales Por su parte las IES se comprometieron en 1990 a través de un convenio SPP-SEP-ANUIES a

---

proporcionar a la mayoría de sus prestadores para acciones del PRONASOL, mediante el Programa Nacional de Apoyo al Servicio Social (PRONASS) a orientar recursos para atender rezagos sociales e impulsar proyectos productivos de comunidades rurales y urbanas marginadas

Como puede advertirse aunque no han faltado esfuerzos por recuperar la pertinencia del servicio social tanto por el lado de las IES como del gobierno federal la heterogeneidad conceptual la carencia de una reglamentación genérica que respete las vocaciones de las IES y las profesiones la ausencia de sistemas adecuados para la evaluación y seguimiento de programas las indefiniciones

entre su contenido académico y social y las dificultades para coordinar la acción interinstitucional, son condiciones que no han permitido que el potencial de un servicio social pertinente sea utilizado para atender las necesidades del desarrollo comunitario. Esto ha dado lugar a la idea de que el contenido social del servicio social se encuentra muy alejado de los problemas de extrema pobreza que pese a las importantes transformaciones económicas y sociales observadas en México a partir de la apertura económica, se mantienen lacerando los signos del progreso

Uno de los puntos centrales de la discusión sobre el servicio social en México ha girado en torno a los actores responsables de dirigirlo. El gobierno federal ha intentado asumir dicha función, responsabilizándose de la planeación y organización a través de organismos como la COSSIES, reservando a las IES la función de proveedoras de recursos humanos, básicamente. Por su parte, las IES han rechazado una función pasiva y han propuesto la formación de organismos

---

alternativos de carácter interuniversitario, a través de la ANUIES, para impulsar acciones de colaboración interinstitucional. Lo cierto es que la distancia legal entre

el sentido del servicio social y su instrumentación ha permanecido y con ello las dificultades de las instituciones educativas y gubernamentales para generar las relaciones que les permitan alcanzar plenamente y de manera equilibrada, su misión como institución de desarrollo social y como institución formadora de profesionales, respectivamente

La recuperación del servicio social como institución promotora del desarrollo económico y social debe ser una preocupación de toda la sociedad. Sin embargo, hay que puntualizar que por sus responsabilidades en materia social es el Estado quien mayor interés y liderazgo está obligado a mostrar, pues las universidades tienen objetivos y misiones académicas tan específicas que les es fácil evitar como su obligación fundamental la resolución de los problemas más sentidos y urgentes de la sociedad en materia de pobreza (Cordera 1994). Sin embargo, por la responsabilidad constitucionalmente asumida, las IES tienen un enorme compromiso para reglamentar, organizar y operar un servicio social pertinente como parte de su vida interna. Esto significaría que por el solo hecho de ser responsables de reglamentarlo y operarlo, tienen la obligación de convertirlo en un instrumento educativo y formador de valores en el combate de la desigualdad y la pobreza existentes en el país. Un tercer responsable son los colegios de profesionistas, pues a pesar de todas las modificaciones en la Constitución su

---

obligación para realizar un servicio social en beneficio de la sociedad ha permanecido. De hecho, los colegios de profesionistas deben formar listas de sus miembros por especialidades para llevar el turno de prestar el servicio social de acuerdo con la Dirección General de Profesiones de la SEP y la sede con la intención última de promover un ejercicio profesional sujeto a prácticas de ética y solidaridad social.

Quizás un instrumento normativo que recoja y refleje los ámbitos de concertación entre instituciones educativas y gubernamentales en torno al concepto de

retribución social que debe prevalecer en todas las formaciones profesionales que se realizan en México permitiría recuperar la distancia que se ha venido ensanchando entre la concepción original del servicio social y lo que hoy en día caracteriza a esta actividad. De aquel concepto de retribución a la sociedad de lo que ésta aporta para una educación que permita una mayor movilidad social de los individuos se ha derivado en un mero trámite para la obtención de un título profesional. En consecuencia el servicio social como institución requiere ser recontextualizado en los nuevos escenarios de economía global para mantenerlo como un importante baluarte de valores fundamentales en la formación profesional de los individuos (Mancera 1999). De hecho, el espíritu de competitividad que se asocia al nuevo mundo globalizado de grandes oportunidades solo accesibles a los mejores y/o a los más fuertes, hoy más que nunca requiere del contrapeso de un servicio social no solo orientado a compensar los desequilibrios sociales que han resultado de las grandes y rápidas transformaciones económicas y sociales

sino también los equilibrios emocionales de las nuevas generaciones que sienten ser parte de lo mejor de una nueva época a veces a costa de no voltear la mirada hacia los costos que pagan quienes no han tenido sus oportunidades. El ascenso estratégico de la vinculación en la sociedad global y del conocimiento

En el contexto de la economía global donde la innovación tecnológica se erige como la principal estrategia competitiva de las empresas las regiones y las naciones para insertarse exitosamente en los flujos internacionales de comercio y financiamiento la educación superior desempeña una función central. La



formación de cuadros técnicos profesionales y científicos en las universidades y en los sistemas tecnológicos capaces de generar conocimientos nuevos o asimilar los existentes adaptarlos y perfeccionarlos a la medida del tamaño de las empresas y las especializaciones tradicionales o modernas que poseen las regiones, se ha convertido en parte de los posicionamientos modernos de las regiones, frente a las oportunidades que ha abierto la globalización

Algunas famosas experiencias de desarrollo regional exitoso en países desarrollados son ilustrativas de que la capacidad para conformar estructuras productivas competitivas, innovadoras y comprometidas mediante el aprendizaje permanente hacen la diferencia entre progreso sobrevivencia y/o atraso de las regiones y naciones, a la hora de acceder a los beneficios del desarrollo económico (Ohmae 1995) Aquéllas que logran fortalecer sus sistemas de educación superior y muestran un mayor compromiso para apoyar las actividades de investigación, innovación y transferencia de tecnología se convierten en espacios de alta concentración de capital local o externo elevando su tasa de crecimiento y mejorando sus condiciones de empleo (Shutte & van Alste 1998)

Las experiencias recientes de economías desarrolladas o de segmentos sectoriales o regionales desarrollados de países en vías de desarrollo sugieren que la creación neta de empleo está asociada al desarrollo de sectores productivos con altos coeficientes de conocimientos que utilizan de manera intensiva los productos de la investigación y una proporción elevada de trabajadores con títulos profesionales Por el contrario la situación laboral tiende a



empeorar en aquellos países o regiones cuya especialización productiva emplea trabajadores no calificados (Goddard 1998) Esto ha dado lugar a la opinión de que los programas de modernización industrial y comercial intensivos tienen efectos distributivos inhibitorios o aun adversos sobre cualquier programa que busque superar la pobreza de quienes no tienen calificaciones o activos (Bardhan 1996)

Si bien algunos estudios empíricos han demostrado la existencia de un deterioro de la relación entre educación superior y empleo a lo largo de los años 90 también han mostrado que ésto se explica por el deterioro de las estructuras de empleo en todos sus niveles, y por una rápida pérdida de pertinencia de los estudios ofrecidos en los centros educativos que no han logrado adaptar sus sistemas de enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los nuevos profesionistas ni por tanto a las del sector productivo y de la sociedad en su

---

conjunto. Esto se ha visto fortalecido por el acelerado progreso tecnológico que vuelve obsoletos los conocimientos adquiridos en la universidad con una rapidez extraordinaria. No obstante cuando se comparan las condiciones de empleo de los graduados con las de los no graduados en términos de seguridad y remuneración se observa que la situación de los primeros es claramente ventajosa (Teichler 1998)

Si bien la globalización ha traído grandes beneficios para quienes han logrado insertarse eficientemente en los circuitos comerciales y financieros internacionales para las naciones regiones y grupos sociales que no lo han

logrado, los costos sociales han sido altos en la concentración del desempleo y en el deterioro de los niveles de vida de sus integrantes. El riesgo de que el proceso globalizador profundice las desigualdades ya existentes y arrastre a nuevas regiones y grupos sociales hacia el círculo vicioso de la pobreza se ha convertido en pocos años, en una de las más duras realidades no presagiadas cuando los consensos sociales en favor de la apertura de las economías se sustentaban en la promesa de mejores condiciones de vida y trabajo para las poblaciones de sociedades más prósperas y equitativas (Wolfensohn 1998)

Cuando se acepta que en el mundo globalizado de hoy son los sectores con mayores rezagos sociales los que se encuentran en condiciones más desventajosas, los compromisos con ellos adquieren una magnitud mayor aún. Esto significaría que la creación de mecanismos compensatorios para atender las necesidades de los grupos desplazados de las estructuras de empleo y una

---

atención más consistente de los rezagos sociales acumulados en materia de mínimos de bienestar se deben convertir en prioridades del desarrollo económico®

pues está ampliamente demostrado que la estabilidad que requiere el proceso de desarrollo es inalcanzable cuando persisten grandes focos de desigualdad y pobreza. Por ello invertir recursos suficientes para reducir la pobreza es una inversión para el futuro, pues la sustentabilidad del crecimiento y la consolidación democrática dependen cada vez más de la capacidad de distribuir equitativamente sus frutos pero sobre todo de hacerlo sostenidamente para evitar que el cambio económico y político sea temporal o comprometa el bienestar de las generaciones

futuras

(Fishlow

1996

En este contexto la educación superior posee múltiples recursos para contribuir al desarrollo nacional. En el área productiva mediante el fortalecimiento de sus interacciones con la industria a través de la investigación, la asesoría, la provisión de servicios profesionales y la formación de recursos humanos con las habilidades profesionales y técnicas que demandan los diferentes sectores y ramas de actividad. En la esfera de lo social a través de la educación continua, la difusión de la cultura, la interpretación de los sucesos locales y globales y el apoyo a los grupos sociales y sectores económicos marginados. Sin embargo para estar a la altura de estas posibilidades es necesario impulsar estrategias educativas que promuevan la equidad desde mayores oportunidades de acceso a la educación superior, hasta el fortalecimiento de la educación continua y el aprendizaje permanente de los profesionistas en activo. Esto evitaría el distanciamiento entre las habilidades y conocimientos que poseen y las cambiantes exigencias del mundo del trabajo (Ruiz Durán 1997). Incluso el estrechamiento de la vinculación de la educación superior con los sectores productivos y sociales amplía las posibilidades de que los estudiantes participen con sus conocimientos en la atención de los grupos o empresas más rezagadas socialmente y por su contacto con el mundo del trabajo, en la apertura de oportunidades de empleo o de inversión.

En el mundo globalizado la vinculación entre educación superior y sector productivo se convierte en una importante estrategia de política industrial horizontal para impulsar la competitividad de todas aquellas empresas nacionales

medias y grandes que a través de la investigación pueden mejorar sus procesos o productos. Pero también se puede confirmar como un poderoso instrumento de política social para apoyar la superación de restricciones de los sectores de empresas micro y pequeñas tanto a través del desarrollo de recursos humanos que necesiten espacios de aprendizaje para realizar sus prácticas profesionales, como de prestadores de servicio social que les ayuden a través de la asistencia técnica solidaria (Bekerman y Sirlin 1998). Sus beneficios sociales se asocian no sólo al impacto de las actividades de investigación para satisfacer las necesidades tecnológicas y organizativas de las empresas o permitir el acceso de las IES a fuentes adicionales de financiamiento privado, también a la formación de recursos humanos profesionales que pueden ofrecer a las empresas y al desarrollo empresarial, al apoyo técnico que pueden prestar a pequeños productores sin recursos suficientes para pagar servicios privados de asistencia profesional, y a la proyección social y comunitaria de muchas de sus actividades sustantivas (Mungaray y Moctezuma 1996). Si bien el énfasis de esta relación no es nuevo, es claro que la falta de flexibilidad en las estructuras educativas y empresariales para la colaboración no se resolverá desde el mundo del trabajo sujeto a fuertes regulaciones en el marco globalizador. En consecuencia la flexibilidad deberá provenir de las instituciones educativas para acercarse a las necesidades de los sectores productivos (Carnoy 1997) y para acortar el distanciamiento con respecto a la problemática de los grupos sociales marginados. La ausencia de este perfil flexible no ha permitido la consolidación de una relación estable entre los actores involucrados en la promoción del tan anhelado

crecimiento con equidad en todas las sociedades de fin de siglo (Cepal 1992 Baily et al 1993)

## 10.2 EL ASCENSO ESTRATÉGICO DEL SERVICIO SOCIAL EN EL COMBATE A LA POBREZA EN MÉXICO

Discutir sobre la educación superior en la sociedad del conocimiento desde la realidad mexicana, implica pensar en la necesidad de aumentar la cobertura y la calidad de una educación más pertinente con las circunstancias y necesidades de las empresas y sectores sociales en el nuevo entorno económico y social. En esta perspectiva, parecería claro que la educación superior como medio de movilidad social (Mungaray y Sánchez 1993) solo será posible para una minoría de la pequeña proporción de jóvenes que hoy atiende la educación superior. Para la gran mayoría, esta movilidad sólo será posible si la educación de calidad es pertinente, y ésta pertinencia sólo será posible si la educación superior se concibe

como espacio para pensar y organizar la práctica profesional en el México de regiones de nivel de desarrollo desigual de micro y pequeñas empresas de concentración del ingreso y de necesidad de respuestas integrales que les ha tocado

vivir

Este México discrepante se caracteriza por un sector moderno y exportador que resultó de la transformación del aparato productivo y de la inserción del país en la economía global. Este genera 400 mil empleos al año, explica en gran parte el crecimiento económico y de él dependen cerca de 20 millones de habitantes. Con una gran brecha, los sectores rural y tradicional de la industria y comercio y los

servicios no han sido capaces de modernizarse ni integrarse a las corrientes del comercio mundial. Sin embargo, pese a su reducción por efecto de la crisis, generan 500 mil empleos anuales —de más baja remuneración— de los cuales dependen cerca de 36 millones de personas. En áreas urbanas marginadas y rurales de autoconsumo viven alrededor de 14 y 20 millones de habitantes respectivamente con graves problemas de desigualdad, falta de oportunidades y pobreza. De los que habitan en el campo en condiciones de pobreza extrema, 11 millones son indígenas (Moctezuma 1999).

En este contexto, el servicio social ha revitalizado la importancia social que siempre ha tenido como estrategia para vincular a las universidades con los sectores productivos, regiones y grupos sociales de mayor prioridad. La realización de estancias en empresas constituye una valiosa oportunidad de aprendizaje por experiencia, que permite al estudiante construir en mejores

---

condiciones su incorporación al mercado de trabajo. Sin embargo, la realización de tareas comunitarias y el apoyo a sectores productivos rezagados a través del

servicio social, a la vez que fomenta el aprendizaje y valores tan preciados como el de la solidaridad y la reciprocidad, constituye una invaluable estrategia para

combatir la pobreza. En el contexto de menores rendimientos sociales con que regularmente se califica a la educación superior (Psacharopoulos 1996), la

medición de los impactos de un servicio social bien organizado y articulado, seguramente podría dar lugar a externalidades con gran impacto en el crecimiento

de los rendimientos sociales (Birsdall 1996) pero sobre todo en las oportunidades y el bienestar (UNESCO 1998).

No obstante su pertinencia y el amplio potencial que tiene en el impulso de los proyectos locales de desarrollo social parece claro que su utilización actual no es eficiente ni eficaz y en muchos casos es una actividad poco relevante entre los jóvenes para contribuir a superar la pobreza extrema. Aquel origen institucional que buscaba sensibilizar a los estudiantes sobre los grandes problemas nacionales para hacerlos coparticipes en la formulación y aplicación de sus soluciones, cedió su lugar a una simple práctica obligatoria que precede a la obtención de un título profesional y que se realiza en ámbitos y actividades que con frecuencia, poco o nada tienen que ver con su espíritu original. Los problemas del servicio social para cumplir con sus objetivos comunitarios tienen que ver con su burocratización al interior de las instituciones educativas, con el bajo nivel que se le ha dado en las estructuras organizativas y en el diseño de programas del sector público y la asignación gubernamental de recursos así como con la desvalorización entre los jóvenes de principios fundamentales como la ética, la reciprocidad y el compromiso social. Todo esto impacta sobre la creatividad para encontrar formas apropiadas de desarrollarlo principalmente en las disciplinas sociales, científicas y humanísticas. En consecuencia gran parte de los graduados han terminado por realizar el servicio social en tareas de la propia universidad o en oficinas públicas donde les son asignadas tareas sin proyección social, frecuentemente desligadas de su profesión. Entre 1987 y 1995 el porcentaje de los prestadores que realizaron actividades en oficinas del sector público descendió de 61.3 a 51.7, mientras que quienes lo desarrollaron en las propias IES aumentaron del 12.6 al 26.2%.



La permanencia de muchos pasantes en sus propios centros de estudio su preferencia por los centros urbanos de alta concentración demográfica y la dificultad para identificar la utilidad de muchas profesiones en tareas comunitarias son algunas de las restricciones más importantes para que esta práctica solidaria se convierta en un útil instrumento de política social para la atención de las zonas más pobres. Los datos analizados muestran una atención marginal del sector social que debería ser el principal beneficiario y un desaprovechamiento de esta actividad, como práctica de vinculación entre las IES y el sector productivo mayoritario de este país (Lugo, Salvo y Mungaray 1995). De hecho, en muchas de las acciones de vinculación, es frecuente la ausencia de una sistematización y jerarquización de las necesidades a resolver, no se tienen identificados los perfiles profesionales más idóneos para atender dichas necesidades, y no se tiene un conocimiento preciso de la oferta que las instituciones de educación superior tiene disponible para estos fines (Mungaray y Ocegueda 1999a).

---

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

La gama de posibilidades que ofrecen las diferentes carreras para atender<sup>®</sup> necesidades comunitarias, pueden inscribirse en tres grandes líneas: la tradicional que se enfoca a la prestación de servicio a las comunidades (servicios médicos y veterinarios, asistencia legal, construcción de infraestructura civil y productiva, etc.), la restauración de viviendas y monumentos y la alfabetización de adultos. Sin embargo, las tareas de investigación básica y aplicada y de extensionismo productivo orientadas a las necesidades de los grupos mayoritarios, pudieran constituir una cuarta línea con fuerte impacto social (Cordera 1994).



Frente a esto se podría decir que el inventario de recursos humanos disponibles es amplio pero se encuentra mal distribuido y asignado. Mientras la pobreza se concentra en las zonas rurales, en especial en las geográficamente más alejadas e incomunicadas y en las periferias de las grandes ciudades, las IES se concentran en las zonas urbanas y los prestadores de servicio social en las oficinas públicas y en las propias universidades. Esto ha determinado un divorcio entre el servicio social y el combate a la pobreza extrema y entre la oferta de profesionistas y las prioridades sociales regionales.



### 10.3 EL MAPA DE LA POBREZA Y DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO

La pobreza extrema en México, se ha estimado con base en el método de línea de pobreza <sup>10</sup>. Esto ha permitido establecer que los hogares son pobres de manera extrema, si tienen 6.5 miembros en promedio, de acuerdo con estudios de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) e ingresos totales hasta dos veces el salario mínimo (SEDESOL 1995). Entre diciembre de 1995 y 1998, la población en pobreza extrema pasó de 22.4 a 26.6 millones, equivalentes a la cuarta parte de los habitantes del país (SEDESOL 1995 y Moctezuma 1999).

La política social mexicana orientada a combatir y superar la pobreza extrema se sustenta en un proceso de priorización económica-social y en otro de descentralización estatal y municipal. Para ello, la definición regional y municipal

se ha elaborado con base en la construcción de un índice de marginación social que considera privaciones y rezagos en materia de alimentación educación salud, vivienda servicios básicos infraestructura para la producción nivel de ingreso, niveles de productividad agrícola y nivel de asentamientos indígenas También se consideran colindancias geográficas e identidades culturales y productivas de los municipios para apuntalar desarrollos microrregionales así como municipios aislados de alto atraso económico y social

Con estos datos y en consenso con las entidades estatales y municipales, dependencias federales e IES se determinaron 91 regiones prioritarias en 31 estados, que incluyen 1,383 municipios De ellas 36 regiones, con 811 municipios se han considerado como prioritarias de atención inmediata, en virtud de la urgencia de sus problemas y la profundidad de sus atrasos Si bien en esta definición regional se ubica la cuarta parte de la población, en ella la incidencia de

---

la pobreza extrema es mayor, pues reside casi la mitad de la que se encuentra en estas condiciones en el país (PEF 1997)

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**Cuadro 1. Regiones prioritarias de atención inmediata para el combate a la pobreza**

Estado	Regiones	Municipios	Habitantes
Campeche	1	4	102,207
Chiapas	6	71	1 933 302
Chihuahua	1	23	313 934
Durango	1	4	46 242
Guanajuato	1	6	142 549
Guerrero	3	34	878 918
Hidalgo	3	31	586 167
Jalisco	1	7	76 881
México	1	20	431,111
Michoacán	2	53	507 462
Nayarit	1	8	456 937
Nuevo León	1	6	112 316
Oaxaca	5	323	2'201,380
Puebla	3	119	1'692 760
Querétaro	1	6	105 824
Quintana Roo	1	5	334 705
San Luis Potosí	2	26	808 483
Sinaloa	1	13	1 006 997
Tamaulipas	1	5	55 697
Veracruz	4	34	550 598
Yucatán	2	32	258 421
Zacatecas	1	21	478 485
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>811</b>	<b>13'081,367</b>

Nota: Son 36 porque Hidalgo, Veracruz y San Luis Potosí comparten la región Huasteca; Puebla y Veracruz la región Sierra Negra; Zongolica y Guanajuato, Querétaro, Hidalgo y San Luis Potosí la región Sierra Gorda.  
Fuente: Poder Ejecutivo Federal 1997; SEDESOL 1999a y 1999b.

Dentro de los grandes anhelos de la sociedad mexicana de construir un verdadero federalismo, descentralizar la vida económica política y social del país, abatir la pobreza extrema y disminuir las profundas diferencias económicas impulsar la democracia y la civilidad como parte medular de una política de estado el fortalecimiento del municipio es central Sin embargo la experiencia ha demostrado que una de las grandes limitaciones del municipio, con excepción de los más ricos, se ubica en el diagnóstico de sus necesidades debido a que no cuenta con los recursos materiales y humanos para definir sus prioridades

La identificación de la ayuda que necesitan y el perfil de los profesionistas que requieren, es una área donde el apoyo institucional de los gobiernos federal y estatal y el de las IES puede ser de gran utilidad, proporcionando recursos financieros y humanos para el diagnóstico, la planeación, el registro el seguimiento y la evaluación de programas de desarrollo económico y social

---

Así, el servicio social municipal se inserta como una alternativa viable en la estrategia de desarrollo social del Plan Nacional de Desarrollo y en las de los planes estatales y municipales de desarrollo En consecuencia el Fondo para el desarrollo social municipal, uno de los tres que constituyen el ramo 26 junto con los fondos de prioridades estatales y de promoción del empleo y la educación son instrumentos de la mayor importancia para avanzar en la superación de la pobreza extrema (De Gortari 1997)

La menor oferta de prestadores de servicio social en las regiones prioritarias (SEDESOL 1997) no sólo obedece a su lejanía geográfica con respecto a las

instituciones de educación superior, sino también a la menor matrícula y a los más bajos índices de titulación y eficiencia terminal que en general se observan en los estados más pobres. Las 9 entidades federativas consideradas más pobres (Chiapas, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nayarit, Oaxaca, San Luis Potosí y Tlaxcala) que concentran el 23.2% de la población nacional sólo participan con el 15% de la matrícula de licenciatura con una eficiencia terminal del 63.4% y un índice de titulación de 52.9%, en ambos casos por abajo del promedio nacional (72.9% y 63.2% respectivamente). Además, al concentrar únicamente el 12.5% de los egresados y el 11.4% de los titulados concentran el 12% de la oferta potencial de prestadores de servicio social para 1999. En contraste, las cinco entidades federativas de mayor desarrollo productivo (Distrito Federal, Estado de México, Jalisco, Nuevo León y Puebla), con el 37% de la población nacional, 45.8% de la matrícula de licenciatura e índices de eficiencia terminal y de titulación del 68.4% y 69.2% respectivamente, concentran el 44% de los prestadores sociales potenciales en 1999 (ver cuadros 2 y 3).

Si se analizan la eficiencia terminal y de titulación junto con la matrícula de las instituciones de educación superior para los dos grupos de estados, el más desarrollado registra una tasa de crecimiento de la matrícula negativa de -0.3% anual para 1990-1997, determinada por los estados de Jalisco y Puebla que registran contracciones de su matrícula en términos absolutos. Los otros estados

registran una tendencia creciente con excepción del Estado de México que se sitúa por debajo de la media nacional

**Cuadro 2. Matrícula, egresados y titulados de educación superior por entidad federativa 1990-1997**

ENTIDAD FEDERATIVA	MATRÍCULA TOTAL 1990	PRIMER INGRESO 1990	EGRESADOS 1990	TITULADOS 1990	MATRÍCULA TOTAL 1990	PRIMER INGRESO 1997	EGRESADOS 1996	TITULADOS 1996
Aguascalientes	7578	1856	757	409	12475	2940	1480	1961
Baja California	22385	4660	2782	1864	32724	6812	4294	2015
B C Sur	2427	803	145	87	4349	1585	213	104
Campeche	5055	1839	540	328	8280	2741	1036	497
Coahuila	33521	9825	4520	1782	43600	12236	6000	4144
Colima	5794	1558	796	223	9855	3322	1017	607
Chiapas	13186	3469	1301	30	24482	5819	2283	1396
Chihuahua	33725	8724	2977	2108	36577	8117	4661	2881
Distrito Federal	254628	58287	30169	20295	297501	69658	52062	31184
Durango	9998	2001	1008	642	14751	3550	1694	1210
Guanajuato	19410	4763	2068	982	25620	6157	3802	2007
Guerrero	21228	5947	2365	517	34431	9594	4564	1777
Hidalgo	9007	1720	1336	616	12469	2569	1427	1099
Jalisco	103370	14455	9778	3408	71948	14672	11272	7234
México	90391	22378	10374	3770	111529	28995	16321	9062
Michoacán	24809	7143	2960	1182	35824	10442	4847	2865
Morelos	9726	2841	1165	387	15889	4024	2051	1506
Nayarit	6746	1971	850	554	11406	3198	1476	704
Nuevo León	76257	17055	9263	6330	85926	16874	12629	8704
Oaxaca	16214	4437	1766	439	31422	9132	3106	1081
Puebla	86314	16363	4779	2264	68621	17049	14196	6895
Querétaro	11842	3006	1399	198	16174	2867	2384	1697
Quintana Roo	1737	554	121	12	4535	1325	421	105
San Luis Potosí	20634	1873	4586	1611	23699	5339	2793	1878
Sinaloa	34043	11201	5187	400	49224	14776	6175	3052
Sonora	28863	7254	2304	1019	44816	9957	4935	2729
Tlaxcala	11475	2700	862	861	24353	4660	2796	2121
Tlaxcala	38175	9980	5224	479	49653	13203	6950	4279
Tlaxcala	7792	1893	642	182	11185	3568	1300	637
Veracruz	60566	12035	6250	392	67864	18694	9346	5234
Yucatán	11873	2466	1907	1706	16280	3823	2303	1701
Zacatecas	9335	2479	993	492	12577	2827	1358	1192

Fuente ANUIES

## 11. EXPERIENCIAS EXITOSAS DE SERVICIO SOCIAL Y ALTERNATIVAS ESTRATÉGICAS PARA EL SIGLO XXI

Existen muchas modalidades de prestación de servicio social en México. De acuerdo al momento en que se presta, se pueden mencionar aquellas que exigen su cumplimiento hasta finalizar el 100% de los créditos de su carrera (y en las áreas de la salud) o aquellas que lo han organizado en diferentes etapas a lo largo de la carrera profesional, aunque en la mayoría de los casos se realiza una vez que se ha cumplido con una cantidad mínima de créditos, normalmente el 70%. En cuanto al tipo de actividades realizadas, se tienen casos con una estrecha relación con actividades profesionales, con o sin incidencia administrativa, que en poco o nada contribuyen a la formación profesional y casos en que las actividades realizadas relevantes o no para esta formación, tienen una fuerte proyección social.

Si se considera el sector en el que se desempeñan las actividades, se pueden señalar el institucional, el público, el privado y el social. En este rubro, se observa una concentración de prestadores en el sector público y en las propias instituciones educativas, mientras que el sector social, que debiera ser el más beneficiado, es atendido sólo marginalmente. Con respecto al tiempo de duración

del servicio social se registran distintas modalidades por un lado las que exigen un número determinado de horas normalmente 480<sup>11</sup> aunque existen casos en que llegan a ser hasta 700 horas<sup>12</sup> en periodos que van de los seis meses a los dos años, y las que lo estructuran por etapas antes y después de que el estudiante ha cubierto el 70% de los créditos con la intención de que el servicio social se desarrolle a lo largo de la formación y no sólo como medio para la obtención del título profesional (IMIE 1995) Esta heterogeneidad de criterios y falta de definiciones para orientar el servicio social han dificultado los esfuerzos de coordinación interinstitucional a nivel nacional para consolidar un sistema nacional que haga de ésta, una actividad relevante para el desarrollo regional y comunitario.

Las posibilidades del servicio social para intervenir en la comunidad, varían de acuerdo al tipo de profesiones, distinguiéndose cuatro grupos profesiones del

área de ciencias naturales, donde entran las relacionadas con la biología, la química, la geología la física, etc profesiones del área de las ciencias sociales<sup>®</sup> donde se distinguen la sociología, las ciencias políticas, la psicología, etc, las profesiones que proporcionan servicios a la comunidad, como medicina humana y veterinaria economía, contabilidad leyes trabajo social etc y las profesiones técnico productivas donde sobresalen ingeniería civil, electrónica arquitectura diseño industrial, agronomía etc Es evidente que buena parte del problema para proyectar el servicio social hacia el desarrollo comunitario tiene que ver con las dificultades para encontrar una aplicación práctica a las distintas disciplinas profesionales Si esto es señal inequívoca de desvinculación de la escuela con la



práctica profesional entonces se puede notar que los casos exitosos de prestación del servicio social se distinguen casi invariablemente por la estrecha vinculación existente entre las actividades asociadas a la profesión y los problemas comunitarios

Es conveniente señalar que las profesiones de la salud (medicina, enfermería, odontología), tienen un fuerte vínculo con los problemas de toda la población, pero sobre todo con la de escasos recursos económicos que por sus condiciones de vida, es la más expuesta a problemas de insalubridad. También vale la pena mencionar las profesiones de agrónomo y veterinario que tienen una estrecha relación con los problemas de la vida rural, donde se concentran buena parte de los problemas de la pobreza del México rural. En este caso, sin embargo, ha sido notorio que desde mediados de los ochenta cuando el Estado deja de ser el principal empleador de estos profesionistas para la realización de actividades de

---

extensionismo, la matrícula en las IES Mexicanas ha descendido dramáticamente (Medina, Mungaray y Montaña 1992). La búsqueda de formas creativas de servicio social que incorporen la amplia gama de profesiones que aún no se han explotado suficientemente, hacia programas y proyectos de desarrollo comunitario y que atiendan asuntos relacionados con la vivienda, alimentación y nutrición, empleo, capacitación, indigenismo, seguridad social, derechos humanos, procuración de justicia, rescate de tradiciones artísticas y populares, educación para adultos, negocios familiares, así como todas las posibilidades que permitan mantener la identidad y el bienestar nacional en su dimensión local y comunitaria.

Si bien la afirmación de que en México el servicio social no ha cumplido suficientemente su compromiso con el desarrollo comunitario es ampliamente aceptada, independientemente de las diferentes razones el caso de las profesiones de la salud debe analizarse por separado pues es indudable que hoy constituye la experiencia mexicana de servicio social más exitosa y ejemplar por su capacidad para llegar hasta los sectores sociales más desprotegidos y hasta las comunidades más alejadas gracias a lo cual el Estado ha podido proveer de atención en salud a importantes grupos rurales y marginados, sin tener que trasladar los costos a los contribuyentes (De la Fuente 1993)

Cualquier esfuerzo por recuperar la pertinencia del servicio social como estrategia de desarrollo social debe reconocer algunos factores sobresalientes para explicar el éxito alcanzado en el sector salud la capacidad que se ha tenido para establecer convenios internstitucionales la articulación de esta actividad a planes

---

y programas de comunidades marginadas coordinados desde la Secretaría de Salud la existencia de una reglamentación específica para este tipo de profesiones que estipula con claridad los objetivos, las formas y los tiempos de presentación del servicio social, la existencia de un programa de becas que permite desplazar recursos humanos hasta los lugares más alejados y asegurar que los prestadores gocen de un sustento para dedicarse el tiempo necesario al cumplimiento de su responsabilidad el estrecho vínculo de la profesión a la problemática de los grupos sociales más pobres y el carácter académico del servicio social, en la medida que fortalece la formación recibida en la escuela y proporciona elementos prácticos indispensables para el posterior ejercicio

profesional Por último el hecho de que la coordinación definición de prioridades y asignación de los recursos humanos haya estado a cargo de un organismo de coordinación intersectorial e interinsti-tucional que ha garantizado que la asignación de prestadores obedezca a las prioridades que en materia de salud se fija la Secretaría de Salud, responsable de llevar el servicio médico a todos los rincones del país

Las necesidades crecientes del sector rural asociadas al empobrecimiento del campo, la expansión acelerada de las ciudades y el consecuente aumento de la marginación urbana, en ausencia de un Estado participante en materia de organización productiva, han permitido que los diferentes actores involucrados en el servicio social intensifiquen esfuerzos y busquen nuevas fórmulas para atender a los grupos sociales afectados a través de programas interdisciplinarios y multidisciplinarios (Castellón 1998) En este sentido las instituciones de educación

---

superior cuentan con una gran diversidad de programas y proyectos que se desarrollan en diversas regiones del país Sin embargo su calidad y su impacto en las comunidades es variable y disperso

Una característica sobresaliente de las experiencias más consolidadas, es que en su mayoría han mantenido una importante participación interinstitucional y una estrecha comunicación con las comunidades beneficiadas lo que ha retroalimentado los procesos y mejorado la eficiencia Este modelo que podría denominarse como comunitario, parte en todos los casos de un diagnóstico de necesidades que las instituciones educativas hacen respecto de las comunidades

que solicitan su apoyo profesional y de un análisis de los planes estatales y municipales de desarrollo. Esto permite estructurar programas de trabajo en coordinación con las autoridades y actores municipales y cuando es necesario con

las distintas instancias gubernamentales involucradas. Las comunidades, por su parte, normalmente se comprometen a brindar seguridad alimentación y si el caso lo amerita hospedaje a los prestadores

Otro modelo de colaboración exitoso es el que se ha venido estructurando en torno a proyectos de desarrollo comunitario que buscan incidir sobre grupos sociales pobres con beneficio de tipo social familiar productivo y territorial. Entre los programas que han resultado de este modelo interinstitucional destacan los convenios IMSS-Solidaridad y Solidaridad-Secretaría de Salud para proporcionar servicios médicos y de salubridad pública así como los programas "Escuela

Digna "Niños en Solidaridad" y Maestros Jubilados para promover la ampliación de infraestructura y la cobertura de los servicios educativos. El carácter interinstitucional de la coordinación entre los COPLADES, las IES, los Gobiernos Estatales y Municipales, la SEDESOL y la disponibilidad de becas, son factores relevantes para el éxito y organización de este tipo de proyectos

El hecho de que los proyectos que logran tener mayor relevancia y proyección social se enmarquen en las áreas de salud educación desarrollo rural y asentamientos humanos y vivienda dan idea de las áreas prioritarias de atención en el México actual, debido a los marcados contrastes económicos y sociales

Sin embargo el ambiente de apertura económica política y social la transformación del papel del Estado respecto a funciones como el extensionismo y la clara y amplia diferenciación empresarial y cultural en áreas que se asocian a la modernidad, están dando lugar a nuevas experiencias de servicio social que han encontrado espacios de proyección comunitaria. Una primera que empieza a dibujar un importante filón de desarrollo económico y social es el rescate y preservación de tradiciones y costumbres étnicas como una forma de mantener la importancia de lo regional y lo nacional en el marco de lo global (Cordera 1994). La difusión de las ventajas de los sistemas de cómputo y la capacitación a pequeños productores rurales, micro y pequeños empresarios industriales comerciales y de servicios, sin duda facilitan el desarrollo de aspectos de orden control y mejora de sus posibilidades de bienestar. Una tercera área de inagotables posibilidades de proyección comunitaria es el servicio social en micro empresas con menos de 30 empleados de acuerdo con la última clasificación aprobada en marzo de 1999 (Senado de la República 1998). En este renglón merece mención especial el hecho de que parece un desatino social que mientras el 92% de los establecimientos industriales del país sean microempresas y el 55% de la matrícula universitaria se concentra en profesiones de las ciencias sociales administrativas e ingenierías, no se propicie por esta económica y sensible vía, la vinculación entre los más numerosos agentes económicos de México (Mungaray y Moctezuma 1998). Una cuarta área tiene que ver con fortalecer las estructuras universitarias de apoyo a la economía y la sociedad mediante el acopio y fortalecimiento de las bases de datos e información para el desarrollo de la investigación científica que requiere el país.

## 12. CONSIDERACIONES FINALES

La necesidad de rescatar estrategias que coadyuven al desarrollo como el servicio social de la educación superior es de la mayor importancia tanto para una mejor educación como para que la sociedad sienta que los recursos públicos que invierte son apreciados y correspondidos con acciones académicas y solidarias en favor de los más necesitados. No es éste un reto difícil si se considera que los procesos que han sido necesarios para estabilizar y abrir la economía mexicana en los últimos años han tenido costos que hoy son reconocidos por todos en la perspectiva de compensar a aquellos actores, grupos sociales, sectores económicos y regiones que han tenido que hacer sacrificios en beneficio del país.

Con los años la distancia entre las IES y el desarrollo social se ha ensanchado en virtud de múltiples factores. En primer lugar, es claro que existe una distancia legal

entre su sentido y su instrumentación, la cual resulta del nivel de organización, control y orientación de las IES para generar las relaciones que le permitan cumplir de manera equilibrada su misión como institución del desarrollo social y a la vez como formadora de profesionistas. Esta distancia se acrecienta conforme la obligación de cumplir con el servicio se relaja y los estudiantes y las instituciones encuentran salidas para que su cumplimiento no sea un obstáculo para alcanzar niveles de eficiencia socialmente aceptables en la titulación. Por ello generar procesos para el análisis y discusión de estos aspectos para lograr un marco que permita abordar el problema sin incurrir en los errores del pasado y que permitiera revalorar la participación de las instituciones y los prestadores.

Existe también una distancia disciplinaria pues las necesidades de las comunidades y sectores considerados en pobreza extrema se encuentran lejos del alcance que brindan las actuales definiciones académicas de la mayor parte de las disciplinas. Un enfoque tradicional de los mercados laborales ha permeado el contexto del servicio social con la idea de que la formación profesional en una economía con desarrollos sectoriales diferenciados, debe guiarse por la mejor opción laboral que es posible alcanzar. Esto ha desvirtuado el alcance social de las disciplinas y carreras de las áreas administrativas e ingenierías que hoy concentran más de la mitad de la matrícula de educación superior del país (Mungaray 1997). Si fuera posible redefinir lo social y lo público, en favor de las micro y pequeñas empresas de las regiones del país para que recibieran los beneficios del servicio social, los aportes del contacto con la cultura de la calidad y la organización serían similares a los que obtendrían si les fuera posible financiar y desarrollar por sí mismos la investigación y el desarrollo (Azzone & Cainarca 1993).

## DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La distancia geográfica entre instituciones educativas y regiones prioritarias se origina en el conflicto no resuelto entre la planeación de las formaciones, en función de las necesidades regionales y el derecho de los individuos a elegir libremente su profesión, de acuerdo con sus expectativas y percepción de las posibilidades de éxito. Sin embargo, su principal manifestación es la localización de los centros de educación superior en las grandes zonas urbanas que por su lejanía suelen limitar el acceso a jóvenes de bajos recursos de localidades



alejadas. Sus resultados más visibles son que en los estados más pobres del país suele haber una menor disponibilidad de prestadores de servicio social y la mayor parte de éstos normalmente se quedan en las zonas más desarrolladas de estos estados.

La distancia cultural se origina en el tipo de estudiantes que mayoritariamente están atendiendo las IES, pues si bien la cobertura de jóvenes universitarios respecto al total de jóvenes ha crecido entre 1990 y 1998 de 14 a 17%, de acuerdo con las últimas cifras de la ANUIES es todavía baja respecto a la de Estados Unidos (80%) y Canadá (98%) (Mungaray y Ocegueda 1999b). Quizás la principal conclusión que puede obtenerse de estos datos es que la comúnmente aceptada idea de que la educación es factor de equidad, en México es todavía un reto, pues independientemente del tipo de estudiantes que atienda la educación superior, en promedio no son los que menores niveles de ingresos poseen en la

escala económica y social de México. De hecho es difícil pensar un acercamiento cultural entre el servicio social y el desarrollo si los estudiantes no se identifican con el México de la pobreza extrema, y si la acción universitaria no está efectivamente organizada en tal dirección.

La distancia temporal proviene del tiempo en que el servicio social es prestado tanto como parte de un calendario escolar donde se combina con los cursos académicos y el momento de madurez académica en que el servicio es prestado. Las aportaciones que pudiera realizar sobre las unidades sociales o productivas en que se inserte estarán limitadas a su capacidad y entendimiento de acuerdo



con los conocimientos efectivamente certificados hasta ese momento Sin embargo, estas distancias temporales son mayores aún pues difícilmente la escuela coincide con los tiempos del mundo real en términos de tiempos fiscales tiempos de producción tiempos agrícolas tiempos de construcción

Es verdad que se asiste a un momento en la historia en que los recursos destinados a la educación superior principalmente en los países en vías de desarrollo, se han limitado respecto a otros actores y sectores También es cierto que difícilmente prosperará el reclamo de mayor atención a este nivel de educación, si para ello fuera necesario sacrificar recursos de otros más necesitados Por ello es que ante la necesidad de que la sociedad apoye con más recursos el desarrollo de la educación superior es urgente y estratégico que este sector recupere en un frente de salvaguarda de la ética su actitud de reciprocidad social a través del ordenamiento pertinente del servicio social Este planteamiento

daría la impresión de un sobredimensionamiento del servicio social que es una de las actividades del quehacer universitario frente a otras tradicionalmente más relevantes para la ciencia y la cultura como son la docencia y la investigación Y

en esencia, esa es la propuesta

Los tiempos y los cambios en la dinámica social traen cambios en las instituciones La naturaleza humana es capaz de ir cambiando y adaptándose a situaciones diversas pero siempre buscando establecer un balance entre orden social y reglas morales (Fukuyama 1999) En el documento de trabajo Hacia un Programa 21 para la educación superior está implícito el reclamo en favor de los

recursos que la educación superior necesita para desarrollarse en una perspectiva incluyente pero también el compromiso que las instituciones educativas requieren asumir en materia de pertinencia, calidad gestión financiamiento y cooperación (UNESCO 1998) Como se ve en la perspectiva de la educación superior mexicana, se trata de asumir un compromiso moral respecto a un acuerdo explícito que con el transcurso de los años se ha diluido bajo el disfraz de traba burocrática, cuando es la esencia del acuerdo IES-Sociedad para la asignación de recursos públicos escasos la reciprocidad en favor de los más necesitados

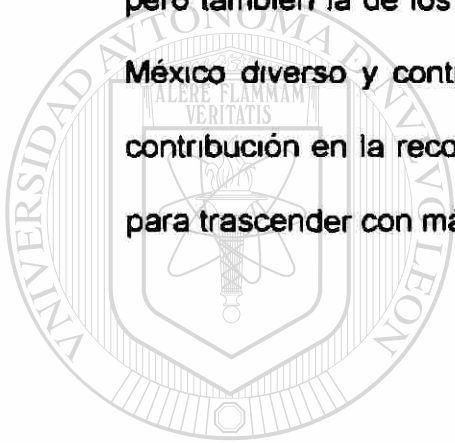
Y es que con los cambios en el orden social y en la economía están ocurriendo muchos cambios de actitud en las personas a las que toca recibir el nuevo milenio, y un buen número están pidiendo cuentas a quienes han tenido mejores oportunidades o más consideraciones en virtud de su papel clasificado como estratégico En este tipo de rendición de cuentas descansa el imperativo moral de

---

las IES para convertir el servicio social en la función por excelencia que oriente la calidad de la docencia, la investigación y la extensión universitarias Falta que el diálogo obligado entre IES e instituciones gubernamentales se de en beneficio de la población objetivo del servicio social Entre otras cosas tendrá que definirse la forma de la comunicación o la adecuación a la normatividad la asignación de prestadores y la de becas el papel educativo del aprender haciendo la nueva funcionalidad de una docencia en acción de servicio pero sobre todo el esquema de supervisión para que el servicio social sea efectivamente realizado de acuerdo con las reglas establecidas, con base en reglas morales y transparentes disponibles a todos contribuyendo tanto a la formación integral de los estudiantes

como a la suma de esfuerzos mediante la integración de programas y proyectos con objetivos claros que tengan impacto en las comunidades para que estas encuentren en el servicio social un recurso que incentive y contribuya a su desarrollo

En muchos sentidos, que el servicio social se dé en la mística de reciprocidad de los universitarios hacia los que menos tienen puede cambiar la vida de éstos pero también la de los universitarios que a cambio de una visión más cercana al México diverso y contrastante que les ha tocado vivir pueden hacer una gran contribución en la reconstitución del dialogo entre educación superior y sociedad para trascender con más humanismo en el nuevo siglo



UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## **13. MATERIAL Y METODOS**

### **13.1 LUGAR**

La presente investigación se llevó a cabo en su totalidad con estudiantes de la facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la U A N L

### **13.2. TIEMPO**

Se inició con el tema y la búsqueda del material bibliográfico en el año de 1999 y se concluyó en julio de 2001

### **13.3. PERSONAS**

El trabajo de investigación fue elaborado por la sustentante con la ayuda de un asesor para la revisión del escrito y 2 personas de servicio social para la aplicación de encuestas

### **13.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio fue de descripción-correlación ya que el proposito de la investigación fue el de medir la relación significativa entre las demandas de cubrir vacantes por parte de los receptores del Servicio Social y las percepciones que los prestadores de Servicio Social tienen del mismo

### **13.5 UNIVERSO DE ESTUDIO**

De acuerdo al tipo de investigación el universo fue tomado de los estudiantes de la Fac de C Políticas y sus perspectivas del servicio social

### **13.6 MUESTRA**

Se tomó como muestra el 50% de los estudiantes de la facultad que realizaron su servicio social entre los años de 1999-2000

### **13.7 INSTRUMENTOS**

Se aplicaron los 400 cuestionarios a los estudiantes del 7º al 9º semestre de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública y entre 40 dependencias y empresas que facilitan el Servicio Social a los prestadores del mismo

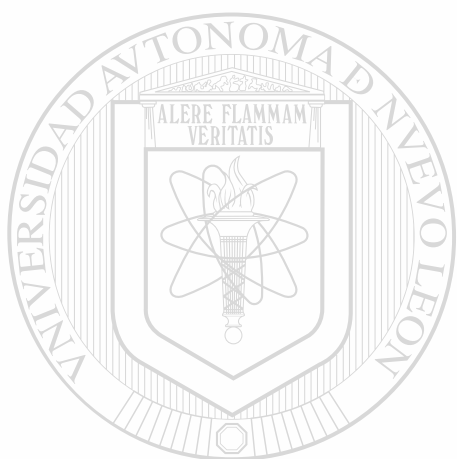
### **13.8 VARIABLES**

Se tomó en cuenta las necesidades y expectativas que tienen los estudiantes así como las distintas dependencias y empresas receptoras que brindan su apoyo al Servicio Social

### **13.9 PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN**

La aplicación se llevó a cabo personalmente en donde el alumno llenaba la encuesta durante los años de 1999 y 2000 y la aplicación de las empresas y dependencias públicas fue personalmente durante ese mismo tiempo

## 14. RESULTADOS



# UANL

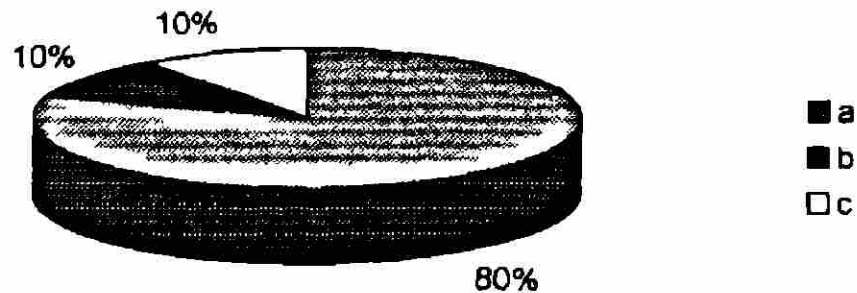
---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

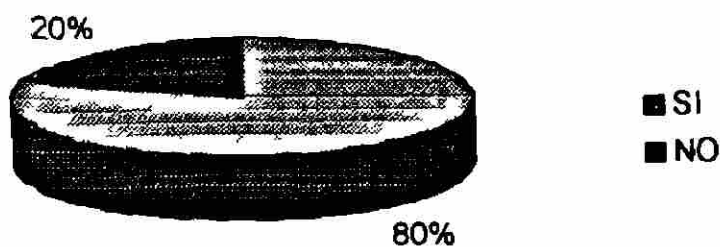
## Expectativas de Servicio Social



En esta gráfica podemos observar que las expectativas del Servicio Social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública nos da como resultado que el 80% de los mismos tienen las expectativas para aplicar los conocimientos teóricos con la práctica así como el 10% nos menciona que es para cumplir un requisito para titularse y el otro 10% si piensa que es para devolverle a la sociedad lo que la misma le dió en estudios. Las expectativas que

se tienen de acuerdo a este estudio es que la mayoría busca en el servicio social la forma de vinculación con el sector productivo y aplicar los conocimientos así como también aprender en la práctica lo que necesitan para su desarrollo profesional

## Servicio Social para Adquirir Experiencia



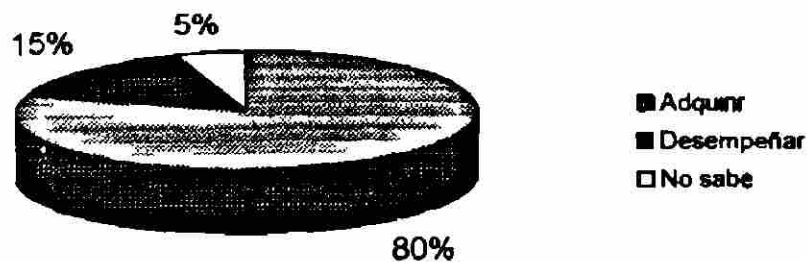
En ésta gráfica nos muestra nuevamente que los estudiantes el 80% si buscan en el servicio social el adquirir experiencia y la relación con las expectativas es la misma en cuanto a que ellos lo que quieren es una buena plaza para realizar su servicio social y así poder adquirir conocimientos prácticos de la misma

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

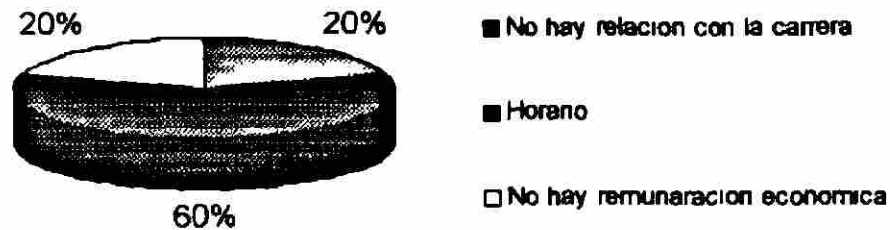


## Opinión del Servicio Social vinculado con los estudios



Nuevamente nos encontramos con el 80% de los estudiantes que opinan que el servicio social es para adquirir experiencia y por otra parte el 15% nos mencionó que era para desempeñar actividades que no estaban vinculadas con el área de estudios y el 5% respondió que no sabía, porque no estaba relacionado con sus estudios, así que no podían dar una opinión solo cumplir con su servicio social y nada más.

## Problemas que se encuentran en el Servicio Social



En esta gráfica nos encontramos con los problemas a los que se enfrentan los prestadores del servicio social y el 20% nos respondió que no existe relación con la carrera, el 60% nos mencionó que el horario es algo a lo que se enfrentan porque tienen que ajustarse a horas en la cuales la empresa o la dependencia tiene par apoyar al

servicio social y la mayoría de los encuestados estudian en horario matutino, por lo que tenían que cambiar al horario nocturno para cumplir con el servicio social y el 20% mencionó que la remuneración económica era nula, ya que para traslados en transporte muchas veces si tenían que pagar hasta 4 camiones dianos y eso era un gasto para ellos.

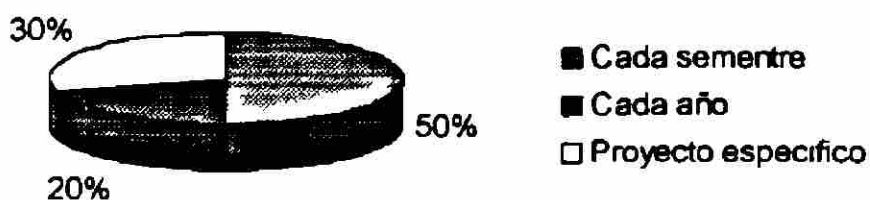
## Tareas asignadas no resulten adecuadas para la vinculación



En esta gráfica el 50% nos mencionó que las tareas asignadas no son las adecuadas para la vinculación, porque muchas veces los mandan a sacar copias, o a realizar otras tareas diferentes a las cuales se mencionaron en los programas de servicio social, el 40% mencionó que sí estaban vinculadas y un 10% dijo que no sabía porque no tenía conocimiento de los objetivos de los programas de servicio social

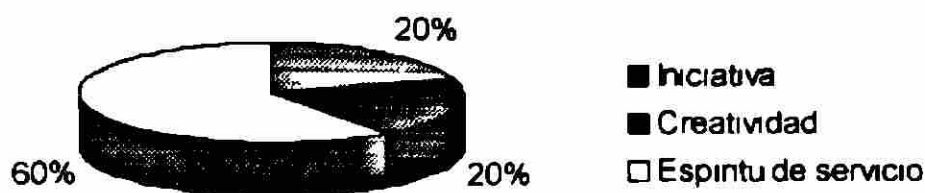
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Frecuencia que solicita personal para Servicio Social



Las dependencias públicas y empresas que apoyan en programas de servicio social nos mencionaron que el 50% utiliza estudiantes de servicio social cada semestre, entre las cuales se encuentran las dependencias públicas en su mayoría, el 20% que es utilizado por las empresas nos mencionan que cada año buscan estudiantes de servicio social y el 30% que en su mayoría son empresas también nos mencionaron que por proyectos específicos nos solicitan estudiantes para servicio social, como se puede observar, las dependencias públicas son las que más nos solicitan estudiantes de servicio social, como apoyo en sus distintas actividades

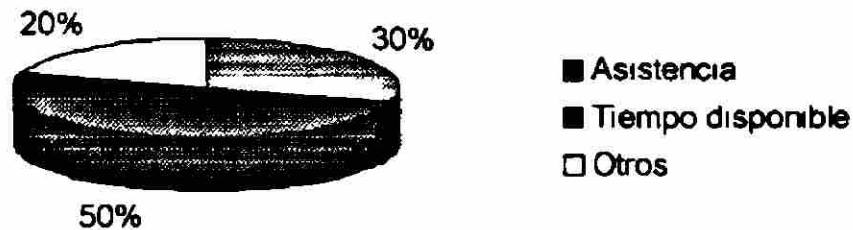
## Opinión acerca de los prestadores de Servicio Social



En esta gráfica el 60% estuvo de acuerdo en su opinión los prestadores del servicio social de la facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública tienen iniciativa, el 20% mencionó que tienen creatividad y el 20% restante nos indica que tienen espíritu de servicio

por lo que la opinión a esta encuesta es que la mayoría nos menciona que nuestros estudiantes tienen iniciativa, creatividad y espíritu de servicio y que son considerados como buenos candidatos para realizar su servicio social en su dependencia o departamento a su cargo

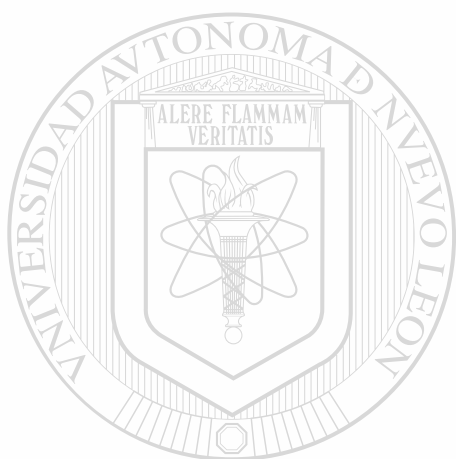
## Problemas a los que se enfrentan los prestadores de Servicios Social



En esta gráfica nos encontramos con el 50% de los encuestados nos mencionaron como el tiempo disponible que tienen los estudiantes para realizar su servicio social ya que ellos los requieren en cierto horario sobre todo por las mañanas, por lo cual tienen que cambiar el horario los estudiantes para realizar el servicio social ya que ellos no lo

pueden cambiar por sus actividades en donde mencionan que son la mayoría en el turno matutino por lo cual para ellos es muy difícil el cambiar el horano de actividades, el 30% nos menciona que la asistencia en muchas ocasiones es el problema porque la mayona cuando se encuentra con exámenes de la escuela, solicitan permiso para ya sea faltar o llegar tarde y muchas veces eso repercute en el funcionamiento del depto., el 20 % nos menciona otros contratiempos.

como que se retiran antes de tiempo, llegan tarde, no cumplen con las indicaciones que se les da etc



# UANL

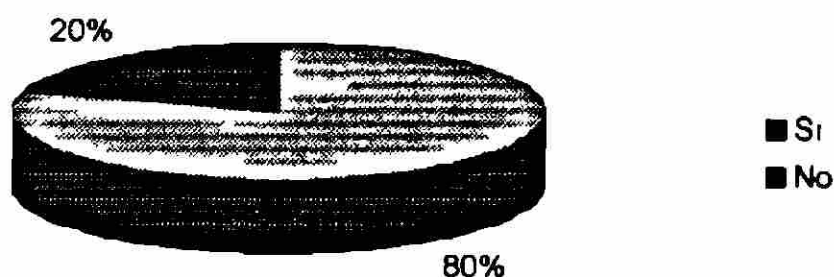
---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

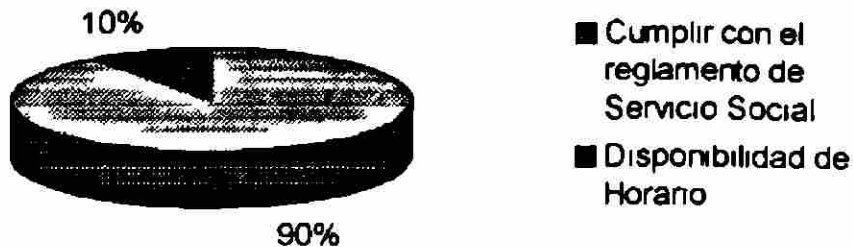
## Crear proyecto a corto plazo para cubrir vacantes



El 80% nos menciona que si es importante crear un proyecto a corto plazo para cubrir vacantes con prestadores de servicio social ya que esto les permite obtener nuevas ideas para proyectos especificos y con el apoyo de los prestadores pueden cumplir con estos proyectos a corto plazo, el 20% nos mencionó que es importante pero no necesario ya que muchas veces ellos cubren sus vacantes durante un semestre y ya no necesitan a los prestadores hasta que no lo soliciten los jefes del depto.



## Requisitos que necesita cubrir un prestador de Servicio Social



En esta gráfica la mayoría el 90% nos mencionó que el único requisito para cubrir una vacante de servicio social es el que nosotros teníamos en el reglamento, y que por ellos no era necesario solo que llevaran la hoja de presentación firmada por el depto de servicio social de la U.A.N.L. y era todo, si embargo, el 10% de ellos menciona que además de el requisito anterior, la disponibilidad de horario ya que muchas veces eso no lo podían ellos considerar el cambiarlo de acuerdo a las actividades realizadas en el mismo

## CONCLUSIONES

Esta investigación se hizo con la finalidad de conocer las expectativas que tienen los alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública acerca del servicio social y su problemática en cuanto a lo que ellos piensan si es para adquirir experiencia o les ayuda para encontrar un lugar dentro del sector productivo al terminar su carrera

Después de que se aplicaron las encuestas la mayoría respondió con que el servicio social no cumple con sus expectativas ya que ellos no lo ven como una forma de devolverle a la sociedad lo que ella le dio en estudios, eso pasa a segundo término lo que ellos mencionaron es que el servicio social es la forma de vincularse con el sector productivo y adquirir experiencia para que al momento de terminar sus estudios ellos puedan ir con una referencia laboral para que sean tomados en cuenta en cualquier dependencia o empresa en donde se vayan a trabajar profesionalmente al terminar sus estudios

También me encontré con que esta misma problemática se enfrenta la mayoría de las instituciones educativas del país si bien el servicio social desde sus inicios fue creado para devolverle a la sociedad lo que ella nos da en estudios los estudiantes lo que buscan es la forma de vinculación con el sector productivo y no la ayuda que con sus conocimientos ellos puedan brindar a la solución de los problemas sociales del país

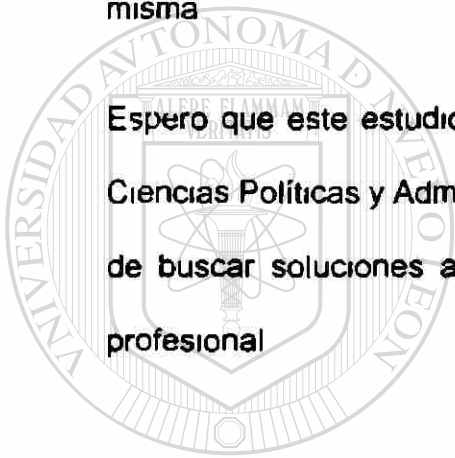
Lo que se pretende con esta investigación es crear conciencia en los estudiantes para que realicen su servicio social sin esperar una remuneración económica que les permita ser útiles a la sociedad y que apliquen sus conocimientos adquiridos en beneficio de su desarrollo profesional así como también en el de la comunidad que les corresponda servir

Se que es una tarea difícil porque durante mi labor en esta institución como Coordinadora de Servicio Social me encontré con diversas situaciones en las que la percepción de los alumnos era de buscar en el servicio social la forma de aprender más de la práctica y les mencionaba que eso era durante las prácticas profesionales que el servicio social era la forma de regresarle a la sociedad lo que ella nos dió en estudios pero la perspectiva que ellos siempre tenían era ir a realizar el servicio social en una dependencia o empresa que aprendieran y les enseñara la forma como ellos se iban a relacionar con el sector productivo Sin embargo muchos de ellos comprendieron la actitud de tomar el servicio social como una forma de apoyar al país y además relacionarse con los distintos sectores del sector productivo

Esta perspectiva que los estudiantes tienen sobre todo que tienen que cumplir con un horario de 4 horas diarias durante un periodo de 6 meses en donde no perciben una remuneración económica puede ser factor por el cuál muchos de ellos no tomen conciencia de la labor que están realizando cuando hacen su servicio social

Por lo tanto durante el año de 1999 se inicia un periodo de induccion a los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública para que desde un principio vayan tomando la actitud de servir a la comunidad durante el servicio social ya que esto no se hacia en años anteriores y la actitud que muestran los aspirantes es diferente a la mayoría de los encuestados, porque ellos tienen una perspectiva de vocación de servicio y la tarea para enfrentarse a los problemas de la sociedad y buscar soluciones para la misma

Espero que este estudio le sirva a la mayoría de los alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública y busquen en el servicio social la forma de buscar soluciones a los problemas de la sociedad y además su desarrollo profesional



UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

®

## BIBLIOGRAFÍA

Libros línea Anuies [www.anuies.com](http://www.anuies.com).

ANUIES 1997 *El Servicio Social en las Instituciones de Educación Superior Propuesta para su replanteamiento* México Mimeo

Anzo Abarca, José Luis Alianzas Educación Superior Empresas. ¿ Qué facilita y que no facilita la vinculación? ( Ponencia)  
Página de internet [http // elnet org/query asp](http://elnet.org/query.asp)  
25 de junio de 1999

Azzone, G & Cainarca G C 1993 "The strategic role of quality in small size firms" en Small Business Economics 5 pp 67-76

Baily, M N , Burtless G . & Litan R E 1993 *Growth with equity Economic policymaking for the next century*, Washington, The Brookings Institution

Bardhan, P 1996, "Research on poverty and development: twenty years after 'Redistribution with growth'", en M Bruno & B Pleskovic, Annual World Bank Conference on Development Economics 1995 Washington pp 59-72

Bekerman M y Sirlin P 1998 "Política industrial y estabilización apertura e integración económicas" en Comercio Exterior, Vol 48 (7) pp 517-527

Birsdall, N 1996, "Public spending on higher education in developing countries too much or too little", en Economics and Education Review Vol 15 (4) pp 407-419

Carnoy, M 1997 "The great work dilemma education employment and wages in the new global economy" en Economics and Education Review Vol 16 (3) pp 247-254

Castellón J 1998 *Universidad, economía y sociedad en Nayarit* en L Pacheco y E. Heredia (Coords), Nayarit al final del milenio Tepic UAN pp 121-164

Cepal 1992 *Equidad y transformación productiva Un enfoque integrado*. Santiago

Cordera R 1994 *Las instituciones de educación superior y el servicio social* en Revista de la Educación superior Vol 23 (2) Num 90 abril-junio, pp 55-64

De Gortari A. 1997, "La experiencia del Programa de Servicio Social Municipal en el Estado de Tlaxcala" en 2º Foro Nacional de Servicio Social Hacia un Sistema Nacional de Servicio Social México IPN-ANUIES pp 66-74

De la Fuente J R 1993 *"El Servicio Social como parte integral de los procesos académicos"* en Encuentro Nacional de Servicio Social Universitario México UNAM agosto

Fishlow A 1996 *"Inequality, poverty and growth where do we stand"* en M Bruno & B Pleskovic Annual World Bank Conference on Development Economics 1995, Washington pp 25-39

Fukuyama F 1999 *"The great disruption Human nature and the reconstitution of the social order"* en The Atlantic Monthly Vol 283 (5), pp 55-80

Goddard, J 1998, *"La contribución de la educación superior al desarrollo nacional y regional"*, en La educación superior en el Siglo XXI Visión y Acción Conferencia Mundial sobre la Educación Superior París, UNESCO, 5-9 de octubre

González Ríos Eli 1996 Primer Encuentro Regional de Vinculación Instituciones de Educación Superior – Sector Productivo UANL Monterrey México Págs 168 y 169

Kruse, Herman C 1980 *Cuestiones operativas del servicio social* Editorial Hvmantas Buenos Aires, Argentina. pág 9

IMIE. 1995. Servicio Social opcional para el desarrollo de comunidades pobres, México, Mimeo

Mancera, C. 1999, *"La educación a la vuelta del milenio"*, en Comercio Exterior, Vol 49 (4), pp 373-380

Medina, S , Mungaray, A y Montaña, M 1992, *"Organización vía vinculación Una experiencia de cambio en la educación superior agropecuana de la Universidad Autónoma de Baja California"* en Revista de la Educación Superior Vol XXI (4), Num 84 pp 41-69

Mendoza, A 1992, *El Servicio Social Universitario en México*. Guadalajara U de G

Moctezuma E 1999 *"Hacia una redefinición del concepto de desarrollo"* en Comercio Exterior Vol 49 (3) pp 211-217

Mungaray A 1997. *"Pertinencia del Servicio Social para el desarrollo"* en 2º Foro Nacional de Servicio Social Hacia un Sistema Nacional de Servicio Social, México. IPN-ANUIES. pp 40-43

Mungaray A y Sánchez M D 1993 *"Movilidad social y educación superior en México"*, en Revista de la Educación Superior Vol XXII (1) Num 85 pp 35-43

Mungaray A y Moctezuma P 1996 *The social relevance of the linkage between higher education and economy in Mexico* en International Conference on Economic Development in China and the Pacific Rim Beijing Chinese Academy for Social Sciences October 3-5

Mungaray, A y Moctezuma P 1998 "Las empresas y los jóvenes" en Nexos Vol XXI Num 249, septiembre pp 17-19

Mungaray A y Ocegueda J M 1999a "El servicio social en la educación superior de México" en Comercio Exterior Vol 49 (4) pp 390-398

Mungaray A y Ocegueda, J M 1999b "La educación superior en la integración económica de América del Norte" en S Didou (Coord ), Integración económica y políticas de educación superior

Europa, Asia Pacífico, América del Norte y Mercosur México ANUIES-UAA pp 187-212

Ohmae K 1995 *The end of the nation state The rise of regional economics*, London, Harper Collins Pbs

Pallán, C , et al 1995, *La Educación Superior en México* México, ANUIES 2a ed

Poder Ejecutivo Federal (PEF) 1997 *Programa para superar la pobreza 1995-2000* México

Psacharopoulos, G 1996. "Public spending on higher education in developing countries. too much rather than too little , en *Economics and Education Review* Vol 15 (4) pp 421-422

Rodríguez. Y et al 1997. *Caminos y Rumbos del Servicio Social en México* SEP-UIA-UIC-UPN

Rojas, C 1993, "El Servicio Social en México" en Encuentro Nacional de Servicio Social Universitario México UNAM agosto

Ruiz. C 1997. *El reto de la educación superior en la sociedad del conocimiento* Mexico ANUIES

Ruiz. L Salvo B y Mungaray A 1995 *El Servicio Social en México* México ANUIES

SEDESOL 1995. *Programa para superar la pobreza extrema, 1995-2000 Cálculo de la población objetivo Anexo metodológico* México Mimeo julio

SEDESOL 1997 *Programa piloto de servicio social en los municipios con mayor grado de marginación* México DASS Mimeo septiembre

SEDESOL 1999a *36 Regiones prontanas* México DGPS Mimeo enero

SEDESOL 1999b *55 Regiones prontanas de acción inmediata* México DGPS  
Mimeo enero

Senado de la República 1998 *Talleres para la promoción de las micro pequeñas y medianas empresas* México Comisión de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa

Shutter, F & van Alsté J A 1998 *"The regional impact of the University of Twente"* en J A van Alsté & P C van der Sijde (Eds ) *The role of the University in Regional Development* Enschede Twente University Press pp 7-17

Teichler, U 1998 *"Las exigencias del mundo del trabajo en La Educación Superior en el Siglo XXI Visión y Acción Conferencia Mundial sobre la Educación superior, París UNESCO 5-9 de octubre*

UNESCO 1998, *"Hacia un Programa 21 para la educación superior"* en La Educación Superior en el Siglo XXI Visión y Acción Conferencia Mundial sobre la Educación superior París UNESCO, 5-9 de octubre

Valdés, C y Cabrera, M 1980, *El Servicio social y su proceso de integración al Consejo Regional para la Planeación de la Educación Superior de la Zona Metropolitana, México, CESU-UNAM*

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





**ANEXOS**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

Encuesta para medir la vinculación del Servicio Social y Práctica Profesional con los estudios de las licenciaturas de Ciencias Políticas y Administración Pública y Relaciones Internacionales

Carrera \_\_\_\_\_  
semestre \_\_\_\_\_

Contesta lo siguiente:

1 - ¿ Cuáles son las expectativas que tienes del Servicio Social y/o Práctica Profesionales?

- a) Aplicar los conocimientos teóricos con la práctica
- b) cumplir con un requisito para titularse
- c) Para devolver a la sociedad, lo que la misma le dio en estudios

2 - ¿ Consideras que el Servicio Social es para adquirir experiencia ?

3 - ¿Cuál es tu opinión acerca de que el Servicio Social debe estar vinculado con tus estudios y porqué?

4 - ¿ Cuáles son los problemas que puedes encontrar con tu Servicio Social y/o Práctica Profesional?

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

5 - ¿ Consideras que las tareas asignadas en los programas de Servicio Social puedan no resultar adecuadas para la vinculación?

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

Encuesta para medir la vinculación del Servicio Social y Práctica Profesional con los estudios de las licenciaturas de Ciencias Políticas y Administración Pública y Relaciones Internacionales

Nombre de la empresa o dependencia \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_

1 - ¿ Con que frecuencia solicita personal para Servicio Social y/o Práctica Profesional?

- a) cada semestre
- b) cada año
- c) por proyectos específicos

2.- ¿Cuál es su opinión acerca de los prestadores del Servicio Social y/o Práctica Profesional?

3 - ¿ A qué tipo de problemas se enfrentan con los prestadores durante el Servicio Social y/o Práctica Profesional?

- a) asistencia
- b) tiempo disponible
- c) otros, explique \_\_\_\_\_

4 - ¿ Considera importante crear proyectos a corto plazo para cubrir vacantes y que las tareas las realicen prestadores del Servicio Social y/o Práctica Profesional?

5.- ¿ Cuáles son los requisitos que necesita cubrir un prestador del Servicio Social y/o Práctica Profesional para realizar su Servicio Social y Práctica Profesional en su empresa o dependencia? <sup>®</sup>

