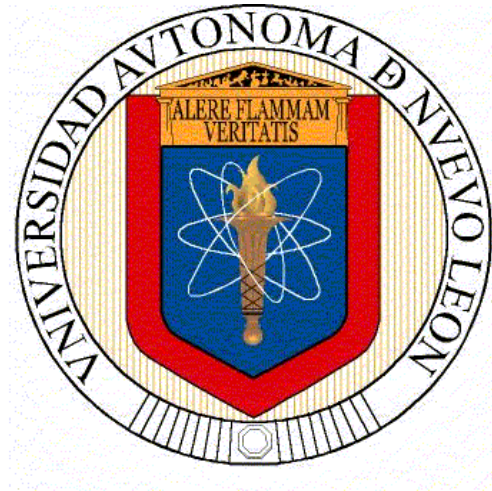


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**EL IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA PREPARATORIA 20 DE LA UANL**

**PRESENTA**

**OLGA AMALIA VILLALÓN TOBA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAestrÍA EN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**DIRECTOR DE TESIS**

**P.H.D. OLGA MARÍA ZAPATA GARCÍA**

**MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO,**

**ABRIL 2015**

## DEDICATORIA

A Dios: quien insprió mi espíritu así como también siempre me sentí acompañada y guiada durante mi desarrollo en maestría, por haberme dado la fortaleza en momentos de debilidad y por brindarme la paz que siempre mi corazón necesitó.

A mi mamá: Olga Amalia Toba, quien ha sido un ejemplo de vida, me ha impulsado a lo largo de mi carrera profesional a ser una mujer capaz de superar los retos que se me han presentado y por su entrega y dedicación de tiempo para estar conmigo cuando la he necesitado y por los valores que me ha inculcado

A mi papá: Antonio Villalón Solís, que con sus consejos y apoyo me han motivado para salir adelante y nunca dejar de aprender; Así como también por apoyarme y darme la oportunidad de tener una excelente educación a lo largo de mi vida.

A mi hermano: Antonio Villalón Toba, quien siempre ha sido mi mejor amigo y me ha visto ponerle empeño a mis estudios, dándome palabras motivacionales en todo momento.

## AGRADECIMIENTOS

A mi Directora de tesis: Ph.D. Olga María Zapata por su ayuda incondicional y su apoyo para poder culminar con mi proyecto de tesis, quien estuvo trabajando en todo momento conmigo y me brindó su experiencia y conocimientos, dándome el ejemplo de ser un docente brillante.

Al director de la Preparatoria 20: Dr. Juan García Ramírez, por su apoyo infinito en cada uno de los pasos de mis estudios y por los consejos que me brindó en cada momento.

Al director de la Facultad de Psicología, a mis sinodales que se dieron el tiempo de leer mi proyecto y analizarlo, así como también a todos mis maestros que me brindaron sus conocimientos durante dos años de maestría para poder desempeñarme mejor en el ámbito educativo.

A David de la Peña: quien siempre tuvo palabras motivantes y de apoyo, quién confió en mí y me transmitió fortaleza y espíritu emprendedor.

A mis compañeros de maestría y en especial a los compañeros de trabajo por ayudarme a recabar la información necesaria para este proyecto.

## INDICE DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| <b><u>CAPITULO 1. Introducción</u></b> .....                  | 6  |
| 1.1 Antecedentes .....  | 8  |
| 1.2 Descripción del problema .....                            | 12 |
| 1.3 Objetivos .....   | 14 |
| 1.3.1. Objetivo general.....                                  | 14 |
| 1.3.2 Objetivo específico .....                               | 14 |
| 1.4 Preguntas de investigación .....                          | 14 |
| 1.5 Justificación .....                                       | 15 |
| 1.6 Delimitación .....  | 16 |
| 1.7 Hipótesis .....   | 16 |
| <br>  |    |
| <b><u>CAPITULO 2. Marco teórico</u></b> .....                 | 17 |
| 2.1. La tutoría a través de la historia de la educación ..... | 17 |
| 2.2. Constructivismo y tutorías .....                         | 19 |
| 2.3 Tutoría y orientación: Actividades complementarias.....   | 21 |
| 2.4 La tutoría contribuye a la calidad del sistema .....      | 23 |
| 2.5 Programas tutoriales .....                                | 24 |
| 2.6 El tutor .....  | 26 |
| 2.6.1 El perfil del tutor .....                               | 26 |
| 2.6.2 Responsabilidades del tutor .....                       | 28 |
| 2.6.3 Funciones del tutor .....                               | 30 |
| 2.6.4 Tareas o actividades del tutor con los alumnos .....    | 32 |
| 2.6.5 Caracterización de la tarea del docente tutor .....     | 36 |
| 2.7 Estructura y organización de la tutoría .....             | 36 |
| 2.8 La función tutorial .....                                 | 37 |
| 2.9 Organización de la tutoría .....                          | 39 |
| 2.10 Intervención tutorial .....                              | 41 |
| 2.11 Consideraciones finales .....                            | 41 |
| 2.12 La ANUIES .....  | 42 |
| 2.13 La UANL y las tutorías .....                             | 44 |
| 2.14 Tutorías en la Preparatoria 20 de la UANL .....          | 46 |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.15 Ejemplo de tutoría en la Preparatoria 20 de la UANL ..... | 47        |
| <b><u>CAPITULO 3. Metodología de Investigación</u></b> .....   | <b>50</b> |
| 3.1 Tipo de investigación .....                                | 50        |
| 3.2 Participantes .....  | 50        |
| 3.3 Instrumento .....  | 51        |
| 3.4 Procedimientos .....                                       | 51        |
| <b><u>CAPITULO 4. Resultados</u></b> .....                     | <b>53</b> |
| 4.1 Análisis con docentes tutores .....                        | 53        |
| 4.2 Análisis con estudiantes .....                             | 61        |
| <b><u>CAPITULO 5. Conclusiones y recomendaciones</u></b> ..... | <b>68</b> |
| 5.1 Conclusiones .....   | 68        |
| 5.2 Recomendaciones .....                                      | 74        |
| 5.2.1 Recomendaciones para tutores .....                       | 77        |
| 5.3 Acciones .....   | 79        |
| <b><u>Referencias</u></b> .....                                | <b>83</b> |
| <b><u>Anexo 1</u></b> .....                                    | <b>86</b> |
| <b><u>Anexo 2</u></b> .....                                    | <b>88</b> |
| <b><u>Anexo 3</u></b> .....                                    | <b>90</b> |
| <b><u>Anexo 4</u></b> .....                                    | <b>91</b> |
| <b><u>Anexo 5</u></b> .....                                    | <b>92</b> |

## INTRODUCCIÓN

En el presente Proyecto de investigación se analizó la importancia de la tutoría para un buen desempeño académico en el estudiante de la Preparatoria 20 de la UANL, escuela que siempre se ha distinguido por ser una institución preocupada por la comunidad de Santiago a la que pertenece. En estos últimos años la Universidad Autónoma de Nuevo León ha buscado cubrir las nuevas demandas intelectuales, profesionales y técnicas que nuestro estado y país requieren. En consecuencia, la Universidad busca incorporar y preparar hombres y mujeres que cumplan con estas nuevas expectativas como se menciona en el modelo educativo de la Vision 2020 de la Universidad Autónoma de Nuevo León como uno de los propósitos del trabajo institucional que es fortalecer y consolidar los programas que contribuyen a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutoría y asesoría).

En el primer capítulo se presentan los antecedentes de las tutorías en un plano internacional, así como la descripción del problema, objetivos, preguntas de investigación, justificación, delimitación e hipótesis.

En el segundo capítulo aparece la tutoría en tema principal donde se mencionan las cualidades más destacadas en los tutores así como su estructura y organización, presentándose un ejemplo de cómo se aplica la tutoría en México, en la UANL y complementando con un caso en la Preparatoria 20.

En el tercer capítulo para complementar el trabajo se entrevistó a docentes tutores para que compartieran su experiencia, así como también se

entrevistó a una muestra de estudiantes para que compartieran su pensamiento y experiencia actual sobre las tutorías, anexando un ejemplo de cómo realmente impacta el contar con un plan tutorial bien estructurado.

En el cuarto capítulo se hace una demostración cuantitativa de las preguntas consideradas importantes para este proyecto, así como su explicación cualitativa.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones, recomendaciones y acciones basadas en las encuestas donde se comprueba la hipótesis.

Por último se anexan las encuestas tal cual como se aplicaron a los docentes tutores y estudiantes muestreados.

## 1.1 ANTECEDENTES

La formación tutorial de los estudiantes en el nivel medio superior en el aspecto académico es un pilar fundamental para su formación, y se parte del pensamiento que la formación integral de un hombre es una idea y una actitud que debe alcanzarse y tener en cuenta como principio fundamental de su labor.

Buscando información de este tema se encuentran los siguientes datos:

La historia del sistema tutorial está estrechamente ligada a las Universidades de Oxford y Cambridge.

Refiriéndose a sus orígenes Pujol y Fons (1978) mencionan que el New College, fundado en Oxford por William de Wykeham en 1379, es considerado la cuna del sistema tutorial.

El Instituto Liceo Europeo, fundado en agosto de 1998, fue concebido como un centro en el que se impartiera educación media superior en su modalidad propedéutica teniendo como fundamentos la comprensión y aplicación de valores tales como la autosuperación, libre conciencia, creatividad, respeto y justicia para ayudar a la formación integral del alumno.

En el Instituto Liceo Europeo la finalidad de la tutoría es “presentar un auxilio que respete la originalidad del alumno, actuando el tutor, como “yo auxiliar” que fomente la contrastación de juicios bajo un marco de valores, que lo oriente en la vida escolar y personal” (Liceo Europeo, 1999).

En el año 2003, se realizó el Seminario “La Tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad”, en el que participaron prácticamente todas las universidades españolas.

Según los acuerdos del Espacio Europeo de Educación Superior para el año 2010, el profesor debería convertirse en tutor. ¿Tutor-personal o Tutor-docente? Las competencias deben estar definidas en nivel profesional. Estos acuerdos son: Acuerdos de París (1998), Bolonia (1999), Salamanca y Praga (2001), Barcelona (2002), Berlín (2003), Bergen (2005), Londres (2007), Lovaina (2009), Budapest Viena (2010), entre otros.

Por otro lado, La Universidad San Pablo CEU, que fue la primera universidad privada homologada en España y que empieza su andadura en 1993, establece las tutorías como un derecho y un deber para los alumnos.

Las Normas Internas sobre tutorías en la Universidad San Pablo CEU (2000) establecen en su artículo primero los objetivos de las tutorías:

“Artículo 1º.- Objetivos de las Tutorías:

- 1.1. El objetivo propio de la tutoría consiste en asesorar y ayudar al alumno en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional, facilitando su participación en la vida universitaria, así como su formación cultural y humana.

- 1.2. La tutoría debe responder, especialmente, a los problemas que, por su frecuencia e intensidad, preocupan más al alumno y que responden a tres momentos claves en su vida universitaria: su ingreso en la Universidad, la posible elección de especialidad (asignaturas optativas y de libre

configuración, títulos propios dentro de su licenciatura, etc.) y al finalizar su carrera (preparación para insertarse en el mundo laboral).

- 1.3. Por tanto, podrían señalarse como objetivos específicos fundamentales de las tutorías:

- Asesoramiento académico.
- Orientación personal y cultural.
- Orientación profesional y de postgrado, en su caso.
- Potenciar y acompañar al alumno en sus trabajos de estudio e investigación.

Fuera del contexto Europeo existen otras universidades que también se encuentran realizando revisiones de su labor tutorial, entre ellas cabe citar la

Universidad de Sonora, México y la Universidad Católica Americana, ubicada en Washington D.C.

En la escuela Open University en el Reino Unido los alumnos estudian en forma autónoma los materiales de cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.

En las Universidades anglosajonas la tutoría se presenta con los alumnos de la siguiente forma:

- Sesiones de atención personalizada que busca la profundidad de conocimientos.

- Los estudiantes asisten a cursos, bibliotecas, escriben, participan en seminarios y discuten trabajos con su tutor.

En la Universidad de Oxford el estudiante prepara un ensayo semanal para discutirlo con su tutor.

En Estados Unidos, Canadá y en algunos países europeos, como por ejemplo la Universidad Católica de Loviana los centros de orientación que agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en relación con el profesorado ordinario; coordinan actividades de asesoría académica, con atención especializada a ciertas necesidades académicas, personales y sociales.

En Massachussets Institut of Technology (MIT) la tutoría es asistida por microcomputadora para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, trabajo y estudio.

En Nuevo León en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey los Coordinadores de Generación, a través del Programa de Tutoría, son quienes coordinan las actividades que apoyan y promueven habilidades, actitudes y valores de manera paralela al proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como el fortalecimiento del desarrollo personal y la comunicación entre padres, profesores y alumnos.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el Nivel Medio Superior la deserción tiene un alto porcentaje y el programa Institucional de Tutorías tiene como propósito el acompañamiento de la trayectoria escolar del alumno, esto permitirá fortalecer, entre otros elementos la orientación institucional, autoestima, herramientas de estudio para el aprovechamiento escolar. Por esto se ha propuesto profundizar la tutoría en aquellos alumnos que presentan alguna desviación significativa de su rendimiento.

Los alumnos abandonan los estudios por diversos motivos tales como: carencias económicas, distancias de los centros educativos, reprobación de unidades de aprendizaje, problemas familiares y personales. Sin embargo, el problema medular es la falta de una correcta y estratégica orientación que permita potenciar las habilidades necesarias para desarrollarse en los contextos vivenciales.

Como lo menciona Álvarez (2006):

“La necesidad de que el profesorado se implique en la labor orientadora es evidente si se tiene en cuenta, no sólo la cantidad de estudiantes que pueblan las aulas durante el primer semestre y que hacen casi imposible una ayuda personalizada del docente en cada materia, sino también la heterogeneidad de éstos” (p. 282).

Aunado a esto, los estudiantes que se reciben de primer ingreso no cuentan con el grado de madurez que les haga que su aprendizaje sea autónomo e independiente para hacer frente a la adversidad de situaciones

nuevas a las que debe dar respuesta, por lo que sin una ayuda adecuada corre el riesgo de perderse en el camino o no adaptarse al nuevo modelo educativo del que estaban acostumbrados.

## 1.3 OBJETIVOS

### 1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar la experiencia del programa de tutorías en los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL que asisten a tutorías.

### 1.3.2 ESPECÍFICOS

- Identificar las necesidades de los estudiantes de la preparatoria para ser apoyados en el programa de tutorías.
- Explorar los significados que encuentran al programa entre los estudiantes que llevan tutorías y los que no acuden a ellas.
- Estimular el interés del docente y estudiante a llevar a cabo el programa de tutoría de una forma constante y formal.
- Fortalecer el Programa Tutorial de la Preparatoria 20 de la UANL.

## 1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACION

La preparatoria 20 de la UANL, preocupada por los elevados porcentajes de reprobación de sus estudiantes, situación que provoca un alto índice de deserción en el Nivel Medio Superior ha estado enfocándose mucho en el área de tutorías, pero se parte de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo poder identificar las necesidades de los estudiantes?
- ¿Qué necesita un estudiante para un mejor desempeño académico?
- ¿Cuál es la importancia de contar con un plan de tutorías en estudiantes de preparatoria?
- ¿Cuál es la diferencia entre estudiantes que acuden con los que no acuden a sus citas con el tutor?
- ¿Cómo se puede fortalecer el área de tutorías?

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto surge como fortalecimiento de un sistema de tutorías en la Preparatoria acorde a los objetivos, programas y proyectos de la visión 2020. Este sistema tutorial contempla la modificación de las relaciones entre docente y estudiante, con la finalidad de mejorar sus procesos de aprendizaje disminuyendo los índices de reprobación, rezago y deserción escolar; logrando así una formación integral que redundará en una alta eficiencia terminal.

Los beneficiados serían los estudiantes de todo el plantel, ya que estarían siendo acompañados en toda su estancia en la preparatoria por un tutor.

No solo es justificable la implementación del programa de tutorías, sino que es una estrategia necesaria para transformar el proceso educativo y potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (ANUIES 2000). Se espera que esta propuesta impacte directamente

en la transformación de las prácticas tradicionales educativas de la dependencia universitaria en cuestión.

## 1.6 DELIMITACIÓN

Para la realización de este trabajo se tomó en consideración el semestre Agosto-Diciembre 2014. Se atendió a una muestra de 81 estudiantes entrevistados en los semestres 1, 3 y 5 de la preparatoria 20 en Santiago N.L., que cuenta con una población de 898 estudiantes así como también 10 docentes tutores fueron entrevistados para complementar el trabajo.

## 1.7 HIPÓTESIS

Los estudiantes que ingresan a la Preparatoria 20 de la UANL necesitan ser acompañados por un tutor para proporcionarle el apoyo y la orientación que se requiere para obtener respuesta favorable por parte de ellos.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 La tutoría a través de la historia de la educación.

De acuerdo a autoridades educativas en diferentes niveles (UNESCO, ANUIES y UANL), la tutoría se define a través de las siguientes características: como una acción de acompañamiento, de apoyo carácter individual por parte del docente, de atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno.

La orientación apareció en escena educative a comienzos del siglo XX. Hasta los años treinta se identificaban las tareas del orientador y del profesor mediante una famosa educación, a saber, profesor = orientador. Ambos conceptos eran equivalentes. Todo profesor era también un orientador al mismo tiempo. A partir de los años cincuenta los centros educativos tuvieron que adaptarse a diversos cambios, para hacer frente a las nuevas necesidades de sus estudiantes, estas necesidades son las que rompen la educación anterior, ya que no se puede sostener que un solo profesional realice ambas tareas.

Las raíces históricas de la función de mentor se hunden en el mito griego de Ulises, quien al preparar sus largos viajes marítimos, confió a su hijo al cuidado de su antiguo amigo mentor. Desde entonces el nombre se ha identificado con una persona más experta que establece una relación con otro con menos experiencia, con el fin de darle consejo, apoyo y estímulo (Collin, 1998).

Moncada (2012) menciona que la acción que realiza el docente tutor, a partir de un enfoque basado en competencias, tiene el propósito de desarrollar en el alumno la capacidad de aprender, investigar, construir e innovar de acuerdo con los cambios que de modo continuo se dan en las sociedades. Otros propósitos se refieren a propiciar el trabajo en equipo que permita la autonomía intelectual y la responsabilidad personal y grupal.

Los docentes conscientes de la importancia de su tarea de orientación han sido profundos en sus concepciones, estudiosos, competentes y comprometidos con conocimientos pedagógicos y expertos en la unidad de aprendizaje que imparten.

El docente tutor necesita facilitar una asesoría que permita vislumbrar, establecer y experimentar un proyecto de vida que, si bien es susceptible de modificarse ante situaciones imprevistas o ante el cambio de intereses de los alumnos, destaque en él su carácter realista y sistemático; con esto el alumno deberá asumirse como protagonista de la capacidad de anticipar, de reflexionar y de tomar decisiones por su propia cuenta

Definitivamente y como lo menciona el programa Institucional de Tutorías de m I UANL, la tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad.

## 2.2 Constructivismo y tutorías

Desde un punto de vista ontológico, la educación es una relación entre personas de las que una influye intencionalmente sobre la que se le ayuda a adquirir las cualidades necesarias para alcanzar su fin (Fullat, 1992). Este influjo consiste principalmente en comunicación de bienes capaces de actualizar las potencias del alumno; y en primer lugar las espirituales: inteligencia y voluntad; la educación, por tanto, se realiza eminentemente en la comunicación de contenidos intelectuales y valores morales, utilizando respectivamente la enseñanza y el testimonio personal con el consejo, el reproche y la invitación. Esta comunicación suscita, orienta y sostiene las energías propias del sujeto, que se va perfeccionando según su propia naturaleza y vocación personal.

Por consiguiente, es necesaria la tutoría en el proceso educativo, la educación no es una transacción de conocimientos, vista desde esta perspectiva el alumno se encaminaría al fracaso escolar. Los postulados del constructivismo (Carretero, 1994) son muy apropiados para la implementación de un programa de tutorías, porque este modelo educativo:

- a) Parte del nivel de desarrollo del alumno
- b) Asegura la construcción de aprendizajes significativos
- c) Posibilita que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí solos.
- d) Establece relaciones entre el nuevo conocimiento y los esquemas de conocimiento ya existentes

- e) Permite un acompañamiento cercano con el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Su aplicación supone la puesta en marcha de un compendio de actividades y decisiones educativas que supondrían no solo una adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, sino también la formación de ciudadanos con mejor capacidad de solución de problemas y capacidad crítica. El constructivismo “construye” al ser humano mediante los esquemas que éste último posee, es decir, lo que ya se tiene en su relación con el medio que lo rodea. Esta construcción se desarrolla individual y socialmente.

Sin embargo, a pesar de que han surgido varias filosofías y/o modelos educativos, en las últimas décadas, se ve un gran problema frecuente que enfrentan las instituciones de educación superior y media superior, como lo son: el alto índice de reprobados, deserción escolar, rezago estudiantil y bajos índices de eficiencia terminal.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, consciente de ésta situación, ha emprendido diversas acciones con la finalidad de mejorar el proceso educativo y de lograr la formación integral de los estudiantes, entre otras acciones destaca el Programa de Tutorías.

La implementación del Programa de Tutorías en la Preparatoria 20 de la UANL, como una estrategia para mejorar la calidad de la educación, se llevó a cabo en agosto del 2002 partiendo del modelo propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y contando con un coordinador y un programa de tutoría propio de

la dependencia. Dicho programa estaba fundamentado en los lineamientos básicos emanados de los documentos de ANUIES (1999 y 2000), los cuales reconocen que el conocimiento es un proceso de construcción por parte del sujeto y contemplaba como objetivo el consolidar el servicio de tutorías grupales e individuales para mejorar el desempeño de los estudiantes.

En el programa Institucional de Tutorías de la UANL, se menciona que la tutoría es la actividad orientadora dirigida a los estudiantes, que lleva a cabo un Docente-Tutor, generando un vínculo que propicie la formación integral de los tutorados, la cual incluye el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación, rezago y abandono escolar, así como el logro de un desempeño comprometido con su entorno laboral y social.

### 2.3 Tutoría y Orientación: Actividades complementarias

Cada uno (orientador y profesor) tiene sus propias responsabilidades. De esta manera a la función de profesor se le llamó tutoría y construye un recurso básico de apoyo a la acción de la orientación.

En documentos utilizados en la capacitación para tutores de la UANL, basados en el Programa Institucional de Tutorías se encuentra que: la tarea del profesor abarca no sólo su unidad de aprendizaje, sino también la preocupación por el desarrollo personal, su incidencia sobre los aprendizajes cumple con una función educadora global que le corresponde llevar a cabo como tutor de un grupo clase.

En consecuencia, la orientación y la tutoría son actividades procesuales que se diseñan para todo el periodo de la escolaridad del alumno. Son dirigidas a los estudiantes, principalmente a aquellos con riesgo de deserción o rezago escolar. Se basan en los principios teóricos de la prevención del desarrollo y de la intervención social.

La tutoría tiene como fin primario una educación integral, por ello, la tutoría debe ser entendida como un quehacer de la práctica docente mediante un proceso de acompañamiento sistemático, cuya finalidad es potencializar el rendimiento académico de los alumnos, elevar la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción; lo cual contribuye a la calidad y eficacia de la enseñanza (Treviño y Urdiales, 2005). La tutoría es concomitante con la orientación, ya que ambas representan una herramienta fundamental en la formación integral de todo estudiante. Habría que realizar un recuento histórico y aplicaciones de la tutoría y la orientación.

Según información presentada en el diplomado de formación en tutores de la UANL, podemos mencionar que: se puede concebir a la tutoría como un recurso básico de apoyo a la acción de la orientación en una organización educativa que reclama:

- Formación de los profesores en su función de tutores.
- Trabajar desde la perspectiva de Planes de Acción Tutorial. La principal ventaja que se deriva de este modelo es que existe una intencionalidad en la intervención.

- Enfocar el trabajo con los alumnos desde la perspectiva de que la orientación se puede enseñar, ahí radica su carácter preventivo, no sólo intervenir cuando se presentan problemas.
- Introducir mecanismos de evaluación para comprobar los resultados de la intervención. Introducirse en la cultura de la evaluación significa ser especialmente sensibles a los procesos de innovación y cambio.

#### 2.4 La tutoría contribuye a la calidad del sistema educativo

La calidad constituye un gran reto y una meta para cualquier tipo de organización. Este es un concepto de actualidad y que por ser “multidimensional” su definición admite muchas apreciaciones. La satisfacción del usuario en este caso el estudiante es la clave para el éxito. Hacer las cosas bien significa hacerlas eficientemente. El alumno es tanto el usuario como el producto (titulado) del proceso educativo. Glasser (1990) sostiene que el alumno es también el trabajador e ingrediente clave en el proceso de aprendizaje, señala también que la mayoría de los estudiantes simplemente no están haciendo su trabajo de calidad.

La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad. La proporción de alumnos hace de la tutoría un recurso clave y sin alternative. Así, en los países donde ha predominado el modelo único de servicios de orientación, independientes de la actividad académica, no puede llegar a atender al conunto de estudiantes y su actuación se reduce a la información más o menos extensa, o bien, al counseling (Universidad Pedagógica Nacional, 2002) es decir, a una consejería más que a una tutoría.

## 2.5 Programas tutoriales, tutoría y función tutorial

En los comienzos del nuevo siglo, se observa una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor forma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación necesita para el desarrollo sociocultural y económico.

La educación media superior se enfrenta con desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones y de acceso a los estudios, la falta de capacitación del personal, la formación tradicional, entre otros. Según el Modelo Educativo de la UANL y el Sistema de Educación Media Superior de la SEP, la educación media superior debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de accede al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

Sin embargo entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones del Nivel Medio Superior del país, se encuentran en la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Esta situación refleja la necesidad que tienen las escuelas de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación.

En el caso de los problemas de eficiencia terminal de estudiantes, algunas instituciones educativas del país han incorporado a sus tareas de orientación a la tutoría académica y a la asesoría psicopedagógica. Si bien es cierto que la mayoría de los teóricos e investigadores de la orientación reconocen a la tutoría como un componente importante en este proceso, también la delimitan a una acción de ayuda al alumno, que al ser sistematizada y formalizada, puede apoyarse en los docentes para el desarrollo académico e integral de los estudiantes en determinado nivel escolar, desde la primaria hasta los estudios universitarios.

La tutoría hace referencia a la formación de la persona, de manera que su actividad es una instancia sistemática y continua, y se concibe como un proceso educativo orientado al desarrollo integral de los estudiantes, y no únicamente referido al rendimiento en áreas y actividades de naturaleza cognoscitiva e intelectual. La labor tutorial va dirigida a todo el ciclo escolar del alumno, ya que no se limita únicamente a motivar su mejor desempeño académico, más bien recupera los aspectos de su desarrollo personal y social.

Se trata de lograr que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje, en una actitud proactiva y no reactiva como estudiante. La intensidad de la tutoría se debe adaptar a las necesidades del alumno, ya que en el desarrollo personal y escolar se detectan momentos claves de mayor intensidad orientadora y tutorial; en consecuencia debe existir programas formales de tutoría y de formación de tutores en tales momentos críticos. Estos modelos de tutorías no pueden sustituir a los programas de Orientación Educativa, más bien deben ser complementarios que permitan al

orientador pasar de un plano operativo a una serie de tareas y acciones de coordinación y planeación de estrategias encaminadas a una mayor cobertura de los servicios de la Orientación, sin perder las funciones de ésta última. La ANIUES hace referencia a la necesidad de implementar un Programa Institucional de Tutorías, donde se analicen las principales causas del rezago y abandono de los estudios y así promover el mejoramiento de la calidad en la educación superior

Batanaz (1996) argumenta que en primer lugar se debe tener el diagnóstico que la educación debe orientarse a la totalidad del sujeto como persona integral y no sólo a su proceso de aprendizaje, en segundo lugar especifica que la tutoría trata de actividades inseparables, pero distintas, junto o dentro del proceso cotidiano de la enseñanza en el aula. En tercer lugar se refiere a las tareas orientadas tanto a los alumnos como a la mejora de la calidad del propio centro.

## 2.6 EL TUTOR

### 2.6.1 El perfil del tutor

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

El profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa, la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que

se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor con una amplia experiencia académica.

A continuación se describe el compromiso del tutor según el Programa Institucional de Tutorías de la UANL:

- Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la Tutoría.
- Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.
- Elaborar su plan de trabajo tutorial para los tutorados que le hayan asignado, considerando los tiempos específicos que dedicará a esta función docente.
- Establecer contacto armonioso y empático con sus tutorados.
- Identificar problemáticas y necesidades de sus tutorados.
- Proporcionar la atención requerida (dentro de sus competencias), canalizar a las instancias especializadas para la atención necesaria dando seguimiento a los resultados y a la incorporación del estudiante al quehacer normal de la dependencia.
- Llevar un registro de seguimiento de sus tutorados y las acciones sugeridas o implementadas.
- Elaborar los reportes que la Coordinación de Tutoría de su dependencia solicite.
- Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.

- Participar en eventos académicos diversos relacionados con el programa de tutorías institucionales.
- Proponer mejoras al Programa de Tutoría de la Dependencia y al Institucional.

## 2.6.2 Responsabilidades del tutor

Según material estudiado en el diplomado de formación básica para tutores se encuentran los siguientes datos:

### Establecer contacto con el tutorado

- ❖ Construir una situación de interacción apropiada.
- ❖ Clima de confianza.
- ❖ Utilización correcta de la técnica de entrevista.
- ❖ Identificación del estilo de aprendizaje del alumno.
- ❖ Identificación de las características de la personalidad del alumno.
- ❖ Conocimiento de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno.

### Identificar problemas

- ❖ Realizar diagnósticos de las necesidades de tutoría.
- ❖ Problemas de adaptación.
- ❖ Problemas académicos.
- ❖ Bajo rendimiento.
- ❖ Alto rendimiento.
- ❖ Deficiencias formativas previas.

- ❖ Problemas de salud.
- ❖ Problemas emocionales.
- ❖ Problemas económicos.
- ❖ Problemas familiares.
- ❖ Situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados.

#### Tomar decisiones

- ❖ Establecer un programa de atención.
- ❖ Canalizar al alumno a las instancias adecuadas.

#### Dar seguimiento a las acciones comprendidas

- ❖ Llevar a cabo las actividades del programa.
- ❖ Promover nuevas opciones y atención al alumno.
- ❖ Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
- ❖ Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas.

#### a) A los alumnos:

- Resultados de seguimiento
- Observaciones sobre su desempeño
- Opiniones de docentes y compañeros.

#### b) A los docentes:

- Antecedentes académicos de los tutorados.
- Problemas de actitud.

- Soluciones exitosas a problemas previos.
- Sugerencias.
- Técnicas didácticas.
- Actitud del profesor hacia los alumnos.

c) A las autoridades:

- Información para retroalimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes.
- Avances del programa de tutoría.
- Estrategias para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes.

d) A los especialistas

- Causas de la canalización de los estudiantes.

e) A los padres de familia

- Información general sobre el funcionamiento institucional.
- Información general sobre los programas de tutoría.
- Problemas específicos del alumno.
- Problemas del alumno respecto al grupo.

### 2.6.3 Funciones del tutor

Según Almajano (2002) el tutor tiene como principal función, saber escuchar y a partir de lo que oye, ayudar al estudiante a ejercer su libertad, sugiriéndole caminos y las ventajas y los inconvenientes.

Hay dos tipos de tutores como se explican a continuación:

a) Tutor-orientador

- Orientar al alumno en aspectos relacionados con los servicios y la reglamentación de la dependencia.
- Motivar al alumno a que participe en las diferentes actividades propuestas por la institución según sus intereses, capacidades, tiempo disponible y preferencias.
- Relacionar al alumno con asesores y docentes especializados.

b) Tutor- académico

- Programar junto con los docentes las actividades de apoyo académico necesarias para los alumnos de conformidad con las experiencias educativas.
- Vigilar la asistencia y participación del alumno en los diversos eventos académicos y culturales que ofrezcan las instituciones de educación.
- Programar un calendario de reuniones para conocer acerca del desarrollo académico del alumno.
- Recomendar al alumno material bibliográfico de apoyo para su desarrollo escolar.
- Fomentar en el alumno la utilización de medios electrónicos de información disponibles.
- Promover en el alumno la participación en programas de intercambio académico.

## 2.6.4 Tareas o actividades del tutor con los alumnos

### a) De orientación:

- Realizar la recolección de datos personales, escolares, familiares, sociales del alumno que faciliten el conocimiento del mismo, mediante entrevistas, escalas, cuestionarios, entre otros.
- Ayudar a los alumnos a un mejor conocimiento y aceptación de sí mismos, teniendo en cuenta su maduración y desarrollo social.
- Elaborar una ficha personal de cada alumno con los datos obtenidos.
- Asesorar y sugerir pautas de conducta a los alumnos que presenten dificultades de adaptación o integración al ámbito escolar o familiar; requerir la intervención de personal especializado, si es necesario.
- Hacer las indicaciones oportunas cuando el comportamiento, asistencia, puntualidad, de algún alumno lo requiera.
- Conocer el nivel de integración, aceptación o rechazo del alumno dentro del grupo de clase.
- Favorecer la cohesión del grupo de tutorados, potenciando mediante técnicas de dinámica de grupos, unas buenas relaciones sociales y el conocimiento mutuo entre los alumnos, programando actividades de colaboración y ayuda.
- Procurar ocasiones de encuentro, reflexión y estudio en común, para que los alumnos puedan exponer y reflejar sus necesidades, expectativas o problemas, tomando las decisiones oportunas o adoptando pautas de acción concretas.

- Asesorar a los alumnos sobre los problemas relacionados con su edad o momento psicoevolutivo, provocando en ellos la reflexión, sugiriendo alternativas y actitudes posibles frente a ellos.
- Estimular a los alumnos a conocerse mejor y a vivir los valores y aspiraciones adolescentes o juveniles de una forma positiva.
- Programar charlas y coloquios sobre temas educativos y de interés general para el alumnado.
- Sugerir y planificar concursos literarios, artísticos, capaces de potenciar la creatividad, originalidad de cada alumno.
- Favorecer y enriquecer la formación humana y cultural con actividades propicias: películas, documentales, charlas, conferencias.
- Hacer conscientes a los alumnos de los deberes, obligaciones y comportamientos o normas sociales que les son exigibles, dándoles a conocer el reglamento de la Universidad; así como el reglamento interno de la escuela para lo que el tutor debe comentárselos al principio de curso.
- Exponer el Plan de Orientación y Acción Tutorial para el curso, incorporando en su programación la participación e intervención de los alumnos.
- Informar de los aspectos funcionales de la tutoría: lugar, horario de atención personal, calendario de actividades.
- Informar del entorno inmediato en cuanto a todo tipo de servicios y recursos: bibliotecas, servicios sociales, centros culturales...
- Informar sobre equipos deportivos.

## b) Académicas

- Conocer al alumno en cuanto a sus posibilidades intelectuales y personales: inteligencia, aptitudes, intereses, motivaciones, limitaciones, por la relación que pudieran tener en su rendimiento escolar.
- Conocer las posibles dificultades de aprendizaje o rendimiento escolar, analizando con el alumno causas, consecuencias y pautas de actuación para atenuarlas o solucionarlas.
- Aconsejar y/o aplicar programas de recuperación, apoyo y reforzamiento para los alumnos que presenten dificultades específicas de aprendizaje.
- Informar a los alumnos de los resultados globales del grupo obtenidos en cada una de las evaluaciones, así como de las opiniones vertidas por el profesorado en las sesiones de evaluación.
- Analizar con el grupo los resultados de las evaluaciones, sacando las conclusiones pertinentes e intentando comprometer a los alumnos en acciones concretas de mejora o imponiendo medidas correctoras.
- Transmitir fiel y objetivamente a cada alumno la opinión y juicio general que los docentes tienen sobre su evolución.
- Aconsejar a los alumnos con problemas especiales la convivencia y utilidad de una evaluación psicopedagógica individual, si las circunstancias concretas de un alumno lo requieren.
- Asesorar a los alumnos en técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, métodos de estudio) y hábitos de estudio.

### c) Vocacional

- Conocer y relacionar las aptitudes personales, escolares y profesionales de los alumnos, propiciando la reflexión que facilite la adecuada toma de decisiones en la elección de carreras.
- Conocer los intereses y preferencias profesionales de los alumnos y orientar su encausamiento en el sistema educativo o mundo profesional.
- Programar y realizar actividades colectivas de información académico profesional cuando la edad de los alumnos lo requiera: charlas, coloquios con la participación de expertos, procurando que vean las ventajas e inconvenientes de las distintas opciones académicas y profesionales, oferta y demanda en el mercado de trabajo.
- Poner en contacto a los alumnos con el mundo laboral y empresarial mediante visitas a centros de trabajo: fábricas, industrias, grandes almacenes.

En suma, el programa de tutorías constituye el proyecto que integra y representa los esfuerzos, las acciones y las estrategias instrumentales de atención y apoyo a los estudiantes, respondiendo a sus requerimientos de información, orientación e integración académica e institucional. Como se afirmó anteriormente el objetivo es mejorar el rendimiento académico, disminuir el rezago y la deserción escolar a través del desarrollo de los hábitos de estudio, trabajo y participación social. La aportación última del programa es coadyuvar a la eficiencia terminal de todo estudiante regular de la Preparatoria pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

### 2.6.5 Caracterización de la tarea del docente tutor.

Los profesores que responden a su vocación permanecen en una escuela porque realizan una actividad con sentido, no porque los motive prioritariamente la necesidad económica.

En un contexto propicio para el desarrollo de estudiantes se hace necesario importante comprender la importancia que tiene la personalidad de quien es tutor. Sus acciones y actitudes asertivas suponen que ha pasado por la escuela del conocimiento de sí mismo; El que quiere guiar en la tutoría debe saber guiarse a sí mismo, en primer lugar y debe saber manejar sus propias pasiones.

Como lo menciona Moncada (2012) el primer requisito del tutor es ser sensato, es decir ser sabio, que en latín significa el que sabe comprender, quien sabe entender, el que comprende las cosas desde dentro.

El segundo requisito es la madurez de costumbres, la madurez humana. La palabra “maduro” proviene de la agricultura y se refiere a los frutos maduros que se pueden recoger. Los requisitos para conocer la madurez humana son la paz interior, la serenidad, la armonía que cada cual tenga, la manera integral de ser; el que haya concordancia entre el entendimiento y la voluntad, entre lo que se piensa y se hace.

### 2.7 Estructura y organización de la tutoría

Un sistema de tutoría en una escuela tendrá que ser valorado según el modo en que actúe como sistema. Las actividades en el marco de la

tutoría siempre suponen una cierta medida de continuidad y adaptación. La institución debe facilitar una forma de tutoría desde el momento de entrada del alumno hasta que éste abandona la Institución. La importancia de que la actividad orientadora se articule en torno a programas elaborados para dar respuesta a las necesidades prioritarias de la comunidad escolar, proporcionará oportunidad de instaurar una evaluación sistemática de los programas (Alonso, 1995).

## 2.8 La función tutorial

La función tutorial es todo el conjunto de actividades, estrategias y metodologías que desarrolla el tutor con los estudiantes, ya sea un grupo o individualmente, para que el primero ayude a los segundos (durante el periodo de formación) a planificar su desarrollo académico y personal. La función tutorial la caracteriza el ánimo de renovación, un espíritu abierto y una disposición constante por el cambio (Bisquerra, 1999).

La función tutorial se basa en la relación de ayuda brindando una:

- Educación personalizada.
- Educación globalizadora.
- Educación interdisciplinaria.

Como menciona Almajano (2002) que el tutor tiene como principal función saber escuchar y a partir de lo que oye, ayudar al estudiante a

ejercer su libertad, siguiéndole caminos y sopesando con él para cada uno de ellos, las ventajas y los inconvenientes hace que la tutoría sea de primera instancia visual por parte del tutor y luego se actúa.

La tutoría es la modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios. Tiene indudables efectos en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel medio superior.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada. Exige la existencia de una interlocución fructífera entre docentes y tutores y entre los propios tutores.

Finalidad de la tutoría:

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes.
- Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

- Busca desarrollar su capacidad crítica y creadora.
- Fomentar su rendimiento académico.
- Perfeccionar su evolución social y personal.

## 2.9 Organización de la tutoría

Para cumplir con los objetivos establecidos para las tutorías el plantel deberá contar con:

- Coordinador de tutorías.
- Tutores orientadores.
- Tutores académicos.
- Tutorados.

### a) Coordinador de tutorías:

De acuerdo con el modelo que se propone, las características del coordinador de tutorías son:

- Académico de planta.
- Tener experiencia mínima de cinco años como docente.
- Conocer los objetivos del plan de estudios del bachillerato propedéutico y técnico en las cuatro especialidades que se ofrecen en el plantel.
- Tener actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos y propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico, promover la

creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores en ellos.

El coordinador de tutorías, de acuerdo a la reglamentación del plantel tendrá las siguientes funciones:

- Formular el plan y los programas de tutoría que serán aprobados por la dependencia.
- Ser el responsable de realizar todas las actividades administrativas y académicas necesarias para controlar el buen funcionamiento de las tutorías.
- Definir los mecanismos necesarios de control y supervisión de las actividades tutoriales.
- Notificar el nombramiento de cada uno de los tutores de acuerdo con la evaluación realizada por la comisión dictaminadora.
- Controlar y evaluar los informes semestrales en donde se especificarán con detalle, los porcentajes alcanzados en cada una de las actividades programadas y la situación académica de los tutorados.
- Realizar al menos dos reuniones en el semestre con todos los tutores para intercambiar experiencias, conocer problemas institucionales y de alumnos y obtener más información directa que le permita retroalimentar el plan de tutorías.
- Controlar el seguimiento de cada una de las tutorías.
- Recibir solicitudes de maestros que voluntariamente quieran ser aceptados y/o preparados como tutores.

- Proponer programas de capacitación para tutores y aspirantes a tutores.
- Informar periódicamente de las actividades tutoriales.

## 2.10 Intervención tutorial

La intervención tutorial con los alumnos se justifica por subrayar aquellas características de la educación, por las que ésta no se reduce a la mera instrucción, ocupándose de la integración en el alumno de los aspectos cognoscitivos con los actitudinales y emocionales.

Objetivos de la acción tutorial con los alumnos según Programa Institucional de Tutoría de la UANL:

- Tutoría de apoyo académico.
- Tutoría de apoyo a la formación integral.
- Tutoría para el egreso, titulación e inserción en el mercado laboral.
- Tutoría para guiar elecciones entre un currículum flexible.
- Tutoría para formar investigadores.

## 2.11 Consideraciones finales

- ✓ El tutor no debe hacer daño o herir.
- ✓ Todos los profesores, en último término, tienen una tarea de tutoría.
- ✓ El tutor debe dar siempre palabras de aliento y de esperanza.
- ✓ La palabra del tutor debe lograr que prospere, surja, levante y crezca la persona.

- ✓ El tutor no debe entrometerse en todo.
- ✓ La labor de tutor requiere un sólido conocimiento de las personas.
- ✓ El tutor debe cuidar de sí mismo y ser equilibrado.
- ✓ El tutor necesita crear un clima fiable, sereno y claro.
- ✓ La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el año 2001 estableció un Programa Institucional de Tutorías, donde se insiste en la formación integral individual, constituyendo al alumno el centro del proceso.

## 2.12 La ANUIES

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES) es una asociación no gubernamental, de carácter plural, que congrega a las principales instituciones de educación superior del país, tanto públicas como particulares, cuyo común denominador es su voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios.

Se creó formalmente el 25 de marzo de 1950 en la ciudad de Hermosillo, Sonora, con la participación de 26 universidades e institutos públicos de educación superior de diversas entidades federativas. Actualmente la ANUIES está conformada por 180 universidades e instituciones de educación superior, de las cuales 146 son públicas y 29 particulares.

La ANUIES coordina de manera propositiva y participativa, con respeto a la autonomía y pluralidad de las instituciones asociadas, el desarrollo de la educación superior; contribuye a su fortalecimiento con declaraciones, aportaciones y directrices; participa con las autoridades educativas en la formulación de planes y programas nacionales de educación superior, e impulsa la creación de organismos especializados para el mejoramiento de la calidad educativa.

El Estatuto de la ANUIES a más de 60 años de su existencia ha sido modificado en diversas ocasiones para adecuar sus disposiciones a las exigencias de la realidad nacional.

Dentro del Programa de formación docente de educación media superior, el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior es la primera acción formal que da cauce a la instrumentación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), a partir de la incorporación de los principales actores del proceso educativo: los docentes, en quienes descansa el cuarto nivel de concreción del Marco Curricular Común (MCC).

Con ello se da pauta a la configuración del Perfil del Docente, constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes, para generar ambientes de aprendizaje adecuados para promover en los estudiantes las competencias consideradas en el MCC.

El diplomado tiene como propósito, formar a los profesores de educación media superior bajo el enfoque por competencias establecido en el Marco Curricular Común, con base en los referentes teóricos,

metodológicos y procedimentales que sustentan la RIEMS, para que transformen su práctica docente mediante la incorporación de estrategias innovadoras basadas en la construcción de competencias.

Atendiendo los lineamientos del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU), La Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior promueve el Programa Síguete, caminemos juntos, donde cuentan con un Programa Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico. Para su conformación, la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) de la Subsecretaría de Educación Media Superior, convocó a un grupo de académicos de las Direcciones Generales de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), y de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGECyTM); así como de la Coordinación de Organismos Descentralizados y Estatales, conformada por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados (CECyTES), el Colegio de Bachilleres (COLBACH), el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y la Dirección General del Bachillerato (DGB), con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación del SiNaTA.

### 2.13 La UANL y las tutorías

En el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León se creó un programa institucional para la organización y el desarrollo de la tutoría

académica. Como parte de las acciones del Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil se instrumenta el Programa Institucional que permitirá a los estudiantes contar con una asesoría más personalizada.

En el año 2000 se trabajó con 70 profesores de diferentes escuelas y facultades, con un doble fin: apoyar su propia formación como tutores, y capacitarlos para que puedan ser reproductores de su saber con otros académicos de la Universidad.

Estos profesores profundizaron sus conocimientos didácticos, tienen una idea más clara sobre los procesos de aprendizaje, pueden detectar las dificultades que sufren las personas para aprender, y tienen una idea muy precisa de lo que es la mentalidad científica y cómo desarrollarla en los alumnos.

Debido a que también dominan diversas estrategias de autoaprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, están muy bien preparados para ayudar a los alumnos a incrementar sus capacidades de aprendizaje independiente, desarrollar un juicio crítico, y el sentido de solidaridad y de responsabilidad frente a sí mismos y a los demás.

Este programa se coordina a través de la Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos de la UANL, ubicado en la Unidad Mederos de nuestra Universidad.

## 2.14 Tutorías en la Preparatoria 20 de la UANL

El Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Preparatoria No. 20, está desarrollado bajo los lineamientos establecidos por el Programa Institucional de Tutorías 2010, DOVE-UANL, este programa nace, con la finalidad de elevar la calidad del sistema educativo de este plantel, que tiene como objetivo, incrementar los indicadores de retención y eficiencia terminal para contribuir a la disminución de la deserción en este plantel. El PAT, se encuentra alineado con el modelo educativo y el modelo académico del nivel medio superior de la UANL 2008, donde se explicita que los estudiantes son el centro de atención de todo el proceso, en el cual se ubica y consideran sus intereses, emociones, valores, habilidades, actitudes y emociones, el cual, se encuentra regido por dos ejes estructuradores, la educación centrada en el aprendizaje, y la educación basada en competencias, así mismo cuenta con un eje operativo: que considera la flexibilidad curricular y los procesos educativos.

De acuerdo a lo anterior el PAT de esta dependencia tiene los siguientes fines:

- Facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias.
- Desarrollen destrezas en el uso de su inteligencia emocional, tomen decisiones, sean autónomos y responsables.

Además otro de los puntos a considerar son la actualización y profesionalización de los docentes tutores. Esto se logra a través del

Programa Anual de Capacitación de esta dependencia, donde se programan cursos de formación para los involucrados en el proceso.

#### 2.15 Ejemplo de una tutoría en la Preparatoria 20 de la UANL:

Se cita un caso para ejemplificar cómo se aplican las tutorías en la Preparatoria 20 de la UANL. En este ejemplo para hacerlo de forma anónima y no evadir la privacidad de las personas se ha designado en lugar de nombres a estudiante A y estudiante B. La información fue brindada por la coordinadora de tutorías de la dependencia quién apoyó para obtener datos reales pero los dejamos en anónimo.

Se analizó el caso real de dos estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL, donde los dos estudiantes fueron detectados con problemas académicos y fueron canalizados con su tutor, en donde el estudiante “A” sí asistió puntualmente a sus citas y el estudiante “B” nunca se apareció con su tutor.

¿Cómo se detectan los estudiantes con problemas académicos?

El tutor en el SIASE puede ver las calificaciones de los estudiantes, por lo que en el primer parcial se pueden ir detectando los estudiantes comprometidos con el estudio o los que tienen problemas académicos.

El proceso:

Se detectan estudiantes en riesgo con el primer parcial o antecedentes de semestres anteriores.

El tutor tiene entrevista con él y analiza el status, donde decide si debe asistir a tutorías o al departamento de psicología.

Se realizan las sesiones consideradas necesarias para darle seguimiento al estudiante.

Los estudiantes analizados para ejemplificar este caso son del Bachillerato tradicional de cuarto semestre. El estudiante A de tercer semestre (Ago-Dic 2014) a lo largo de su trayectoria académica ha tenido bajas calificaciones en las áreas experimentales de matemáticas y química, por lo que el tutor lo detecta y lo cita para una sesión de tutor-estudiante el 29 de Agosto del 2014. Se tiene la entrevista que es registrada en el SIASE (Anexo 3), el tutor necesita conocer el motivo por el cual el estudiante esta tan rezagado en esas dos unidades de aprendizaje, en el SIASE se registra que el problema es principalmente la actitud del alumno ante las asignaturas, ya que no las comprendía y prefirió no dedicarles el tiempo necesario para que incrementara sus conocimientos, aparte es un alumno que se distrae fácil con sus compañeros de clase. El tutor lo canaliza en el departamento de tutorías para que docentes de esas áreas lo apoyen con los temas. El alumno asiste puntualmente a sus dos citas con los docentes y primeramente cambió la actitud, ya que estaba más comprometido y responsable con las clases y en segunda instancia pudo comprender mejor los contenidos. Tiene segunda reunión con el tutor para ser monitoreado el desempeño del estudiante, y se observa que el alumno esta más motivado y tiene el interés que antes no tenía por obtener buenas calificaciones. Para concluir el caso del estudiante en ese semestre se observa que aprueba las materias de tercera oportunidad (Anexo 4), sin embargo es candidato a que

el tutor tenga un seguimiento muy cercano porque sigue teniendo dificultades con unas materias. Los datos fueron obtenidos directamente del SIASE, con el apoyo de la Coordinadora de tutorías de la dependencia, donde muestra la utilidad de contar con el sistema en tutorías.

En el caso del estudiante B, fue detectado con muy bajas calificaciones en todas las unidades de aprendizaje, todos los semestres ha tenido problemas por aprobar las materias y se las ha llevado hasta sexta oportunidad. Por lo que es detectado por el tutor y lo cita por primera vez a reunión con él. El alumno no asiste a lo acordado, no llegó a la cita. El estudiante es interceptado por su tutor y decide tener entrevista informal en el pasillo y comenta que había olvidado ir a lo planeado. Se cita de nuevo para el día siguiente y si asiste. Pero con una actitud muy apática todo el tiempo, se canaliza con docentes para que asista a tutorías y el estudiante nunca fue a ninguna. El tutor lo cita de nuevo para platicar con él sobre su situación y el estudiante no fue a la entrevista. En segundos parciales vuelve a salir bajo en calificaciones y se enfocaba en materias de semestres anteriores y se le acumuló mucho trabajo que ya no pudo continuar con sus estudios con los compañeros de generación.

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 Tipo de investigación

La propuesta metodológica para este proyecto según Sampieri (2006), es diseñada en forma descriptiva ya que pretende describir situaciones y eventos; es decir, cómo se manifiesta determinado fenómeno la metodología fue realizada cualitativamente porque no solo se miden ciertos aspectos de tutorías, sino que también se trata de conocer los hechos, procesos y personas que intervienen en el proceso; La investigación cualitativa abarca enfoques por definición. También como método cuantitativo para alcanzar una objetividad en el conocimiento, utilizando una medición controlada por encuestas, intentando buscar la certeza del mismo.

Para complementar la investigación y complementar el estudio de caso de tutorías en la Preparatoria 20 se seleccionan la serie de cuestiones (preguntas de investigación en encuesta) y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

### 3.2 Participantes

En esta investigación la población total de estudiantes es de 898, se utilizó una muestra de tipo aleatorio y probabilístico que de acuerdo a la tabla de Miller para estadísticas se tomó una muestra de 81 estudiantes del total inscritos en la Preparatoria 20 de la UANL en el semestre Enero- Junio 2014. Tomando la misma consideración de la tabla de Miller se tomó una muestra de 10 docentes de una población total de 23, para aplicarles otra encuesta,

al igual se contó con el apoyo de la Coordinadora de tutorías de la dependencia para apoyo en datos necesitados.

### 3.3 Instrumento

El instrumento que se manejó primeramente fue la entrevista a docentes (Anexo 1), cuyas respuestas varían de acuerdo al punto de vista de cada uno de ellos con base a su labor que realizan en la institución; también se les pidió que complementaran algunas de las respuestas para obtener resultados más detallados.

Así mismo se realizó una encuesta en donde los estudiantes pudieron evaluar el desempeño del tutor; (Anexo2). Para clarificar los resultados con validez se puede destacar que lo que se valida no es el test, sino las respuestas del test, por lo que se trata de responder es ¿Es válido el uso de las puntuaciones de este test? La respuesta es afirmativa; La validez no se puede resumir en un solo indicador sino que es un proceso continuo y dinámico a lo largo de todas las respuestas dadas en este proyecto. Esta encuesta no fue validada por un grupo de expertos ya que es sólo una demostración ejemplificada de un caso que ocurre en la Preparatoria 20.

### 3.4 Procedimiento

Se partió de una lista de 20 preguntas para quedar al final con trece más relevantes para poder aplicarlas a estudiantes de la Preparatoria 20. Se pidió voluntarios para contestarlas en diversos salones de los semestres

primero, tercero y quinto para que se pudiera obtener opinión sobre diversos docentes tutores de la preparatoria y no solamente concentrarse en uno solo.

Se les explicó a los estudiantes que era para obtener resultados reales que ayuden a obtener el status del departamento de tutorías para poder encontrar el área de oportunidad y así fortalecer el programa, así como también se les aseguró la confidencialidad de la misma. Al final se les agradeció por su valiosa participación.

Después de recabar la información se analizan las respuestas de tutores y estudiantes y se hacen algunos cruces subjetivos para contrastar y empatar resultados.

Con las conclusiones obtenidas se puede proponer un plan de tutorías para que se refuerce con el que ya cuenta la preparatoria 20.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados de las actividades aplicadas para la validación de la hipótesis, así como también el análisis de los mismos.

### 4.1 Análisis de las encuestas aplicadas a docentes tutores

A continuación se mostrará un análisis de la presentación de los resultados de las entrevistas aplicadas a los docente donde se valida la hipótesis así como el análisis de los mismos.

De los 10 docentes entrevistados 8 si han tomado el diplomado en Tutorías ofrecido por la UANL; 2 docentes que actualmente fungen como tutores no lo han tomado aún.

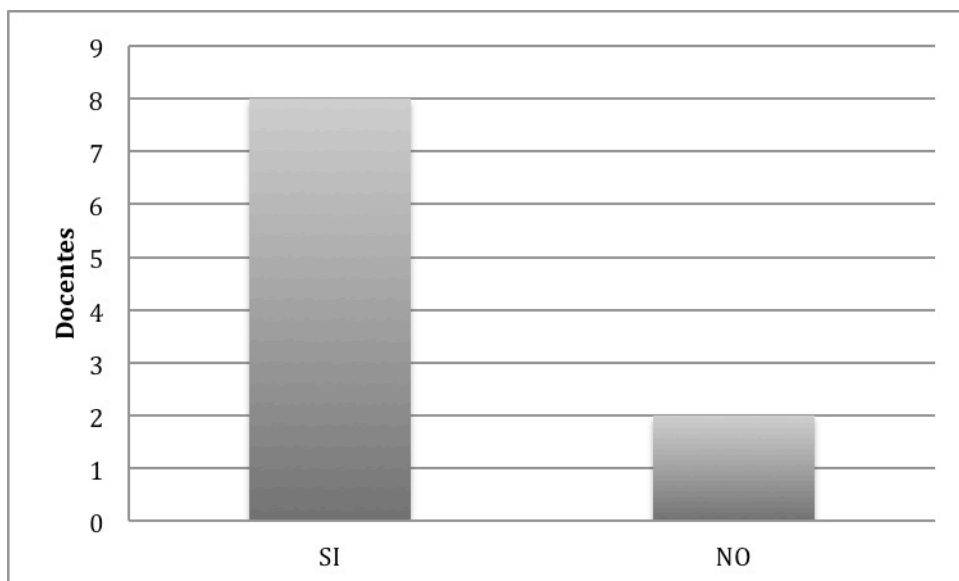


Figura 1. Docentes que han tomado el diplomado en tutorías

La experiencia como tutor varía, 8 tutores si lo han sido por más de 4 semestres, sin embargo 1 solo ha estado entre dos y cuatro semestres como tutor y 1 por último un tutor cuenta con un semestre de experiencia.

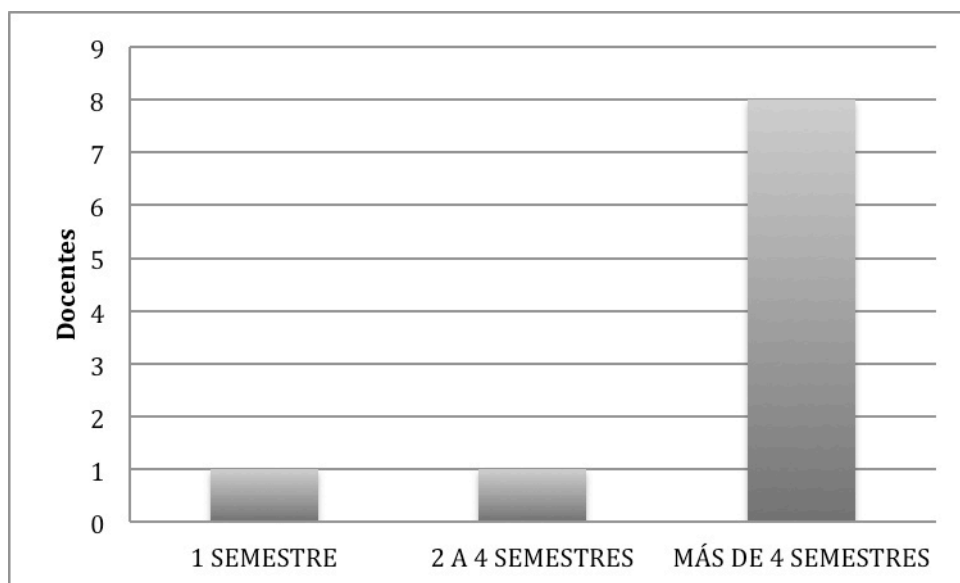


Figura 2. Experiencia de docentes como tutores

Las horas a la semana dedicadas al programa en tutorías son diversas; 6 docentes dedican entre 1 y 3 horas, 2 docentes entre 3 y 5 horas y otros 2 docentes si dedican más de 5 horas a la semana.

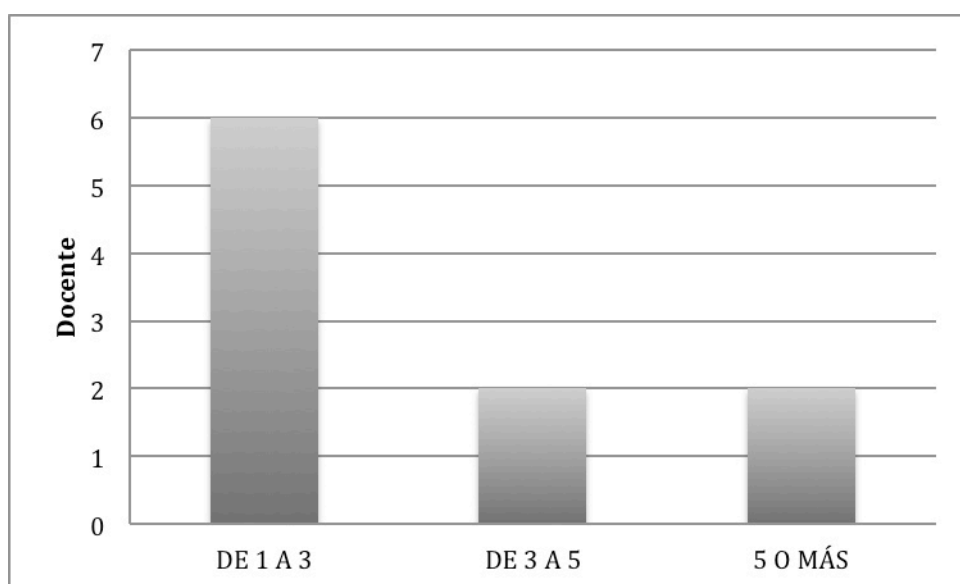


Figura 3. Horas dedicadas al programa de tutorías

Para 6 docentes el número de alumnos que atienden en promedio por mes es entre 1 y 5, 2 docentes comentan atender entre 5 y 10 estudiantes y el resto de los docentes atiende a más de 10 estudiantes en promedio.

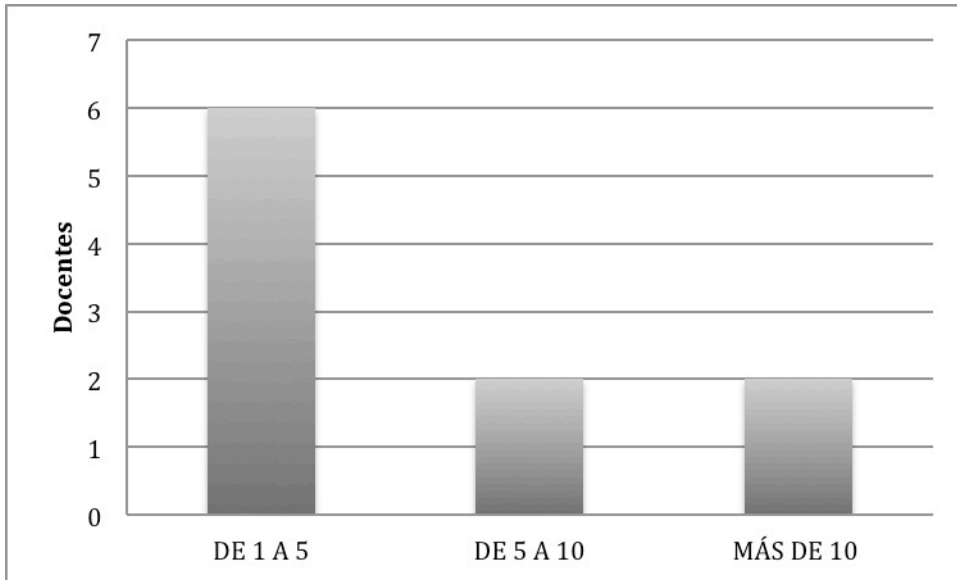


Figura 4. Cantidad de alumnos atendidos en promedio por mes

El resultado de registrar el procedimiento de tutorías cuando se entrevista a un alumno no fue al 100%, 7 docentes sí registran sus entrevistas mientras que 3 no lo hacen.

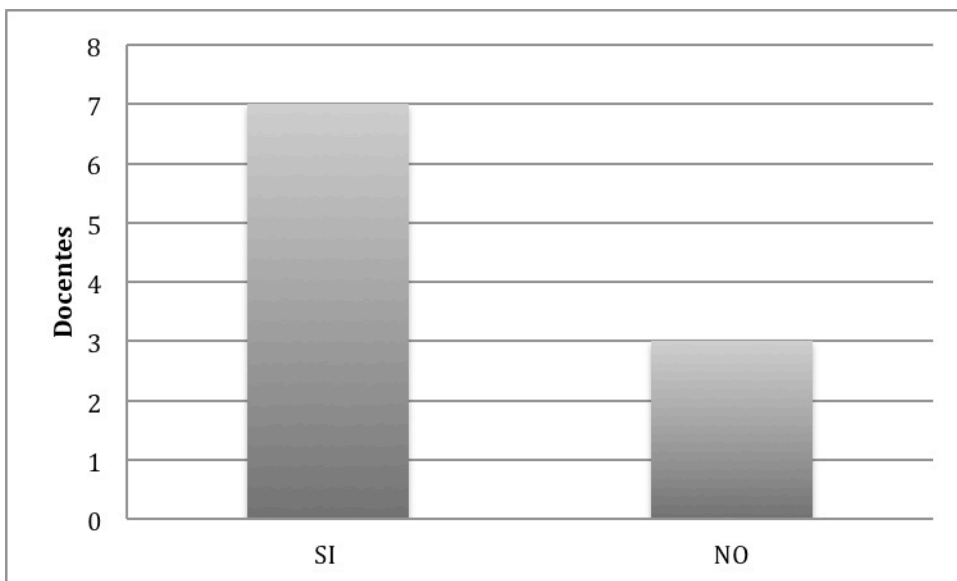


Figura 5. Docentes que registran entrevistas en SIASE

De diversos factores que se pueden considerar con importancia al momento de realizar una tutoría se consideraron más destacados la disponibilidad de espacios y que el tutor tenga conocimiento del procedimiento, también consideran importante el contar con una computadora con internet e instalaciones.

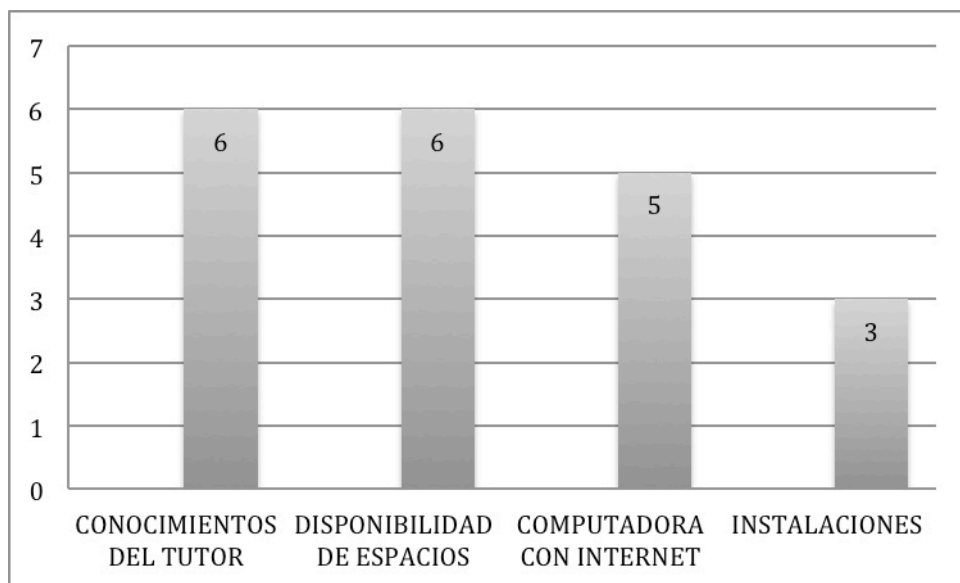


Figura 6. Factores importantes en el desarrollo de la tutoría

Siete docentes piensan que la manera en la que las tutorías mejoran a los alumnos en el aspecto académico es que tienen mejores resultados en exámenes y mayor cumplimiento en tareas; mientras que tres docentes solo piensan que les ayuda para cumplir mejor con las tareas asignadas.

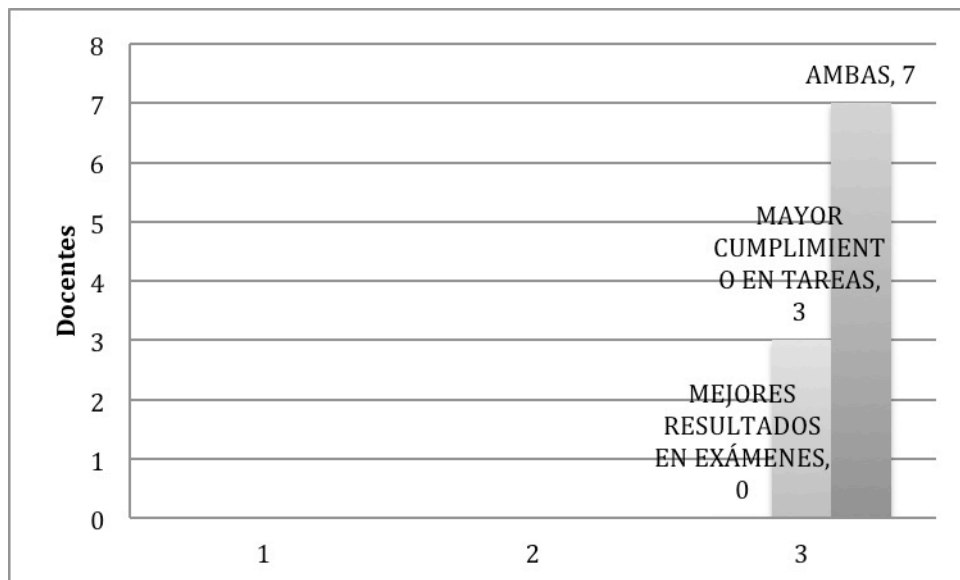


Figura 7. Resultado en alumnos al contar con plan de tutoría.

Se observa que todos los docentes están de acuerdo que es mucha la importancia en cuanto a que el alumno sea acompañado en su procedimiento de aprendizaje tutor.

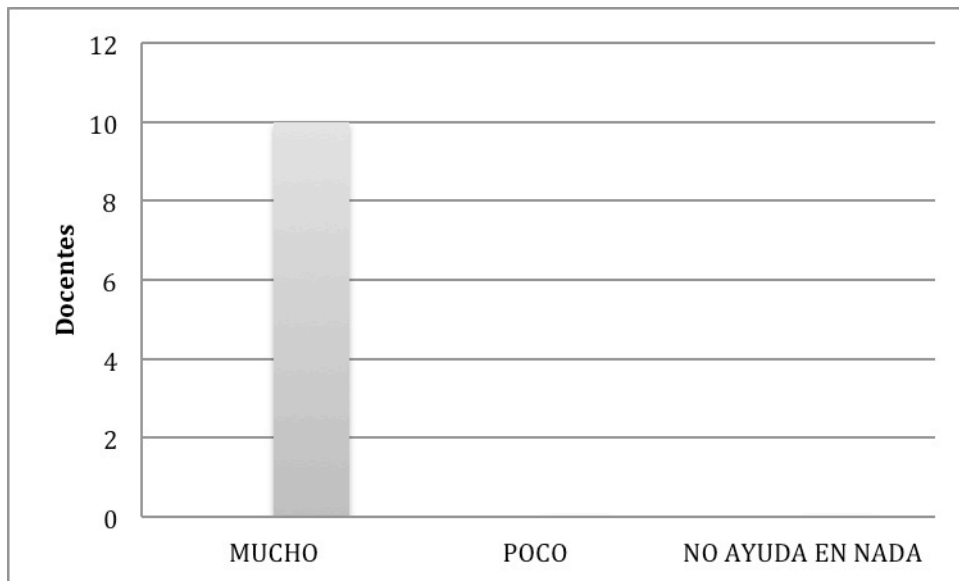


Figura 8. Importancia para el tutor sobre el acompañamiento al alumno

En la figura 9 se muestra como de los 10 docentes entrevistados 8 siguen actualizándose para ser mejores tutores, mencionan que por medio de diplomados, cursos, conferencias; 2 docentes no se siguen actualizando en éste campo.

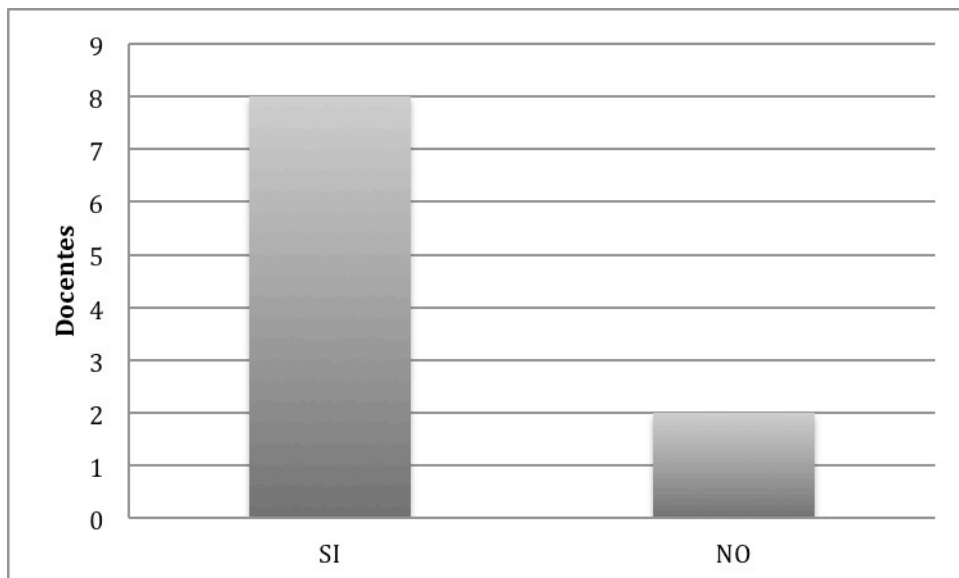


Figura 9. Actualización de docentes

Nueve de diez docentes disfrutaban ser tutor de grupo, mientras que uno de los entrevistados no lo disfrutaba.

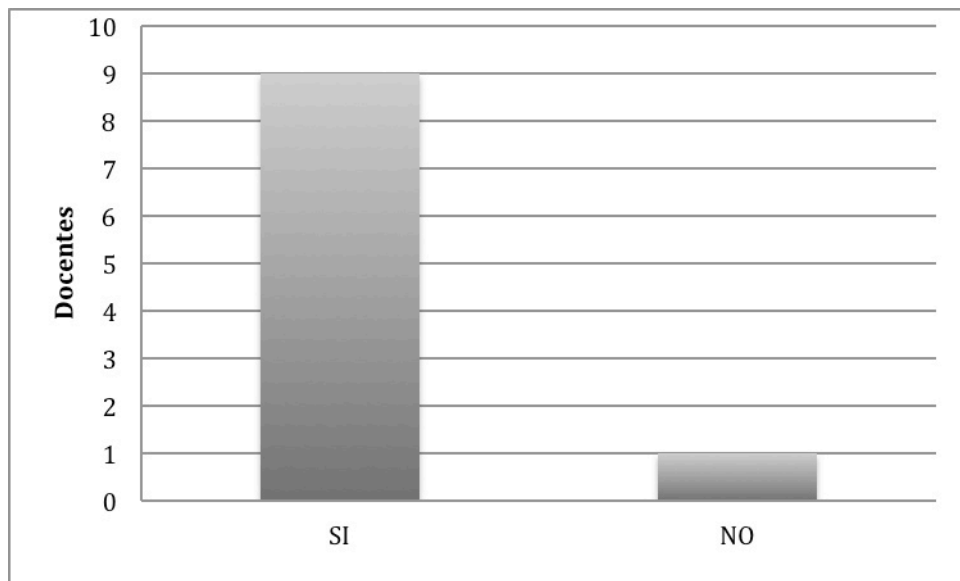


Figura 10. Gusto por ser tutor de grupo.

Entre los problemas más destacados que tienen los tutorados se tienen que son por factores familiares, personales, escolares y psicológicos, mencionados en orden de importancia para los tutores entrevistados.

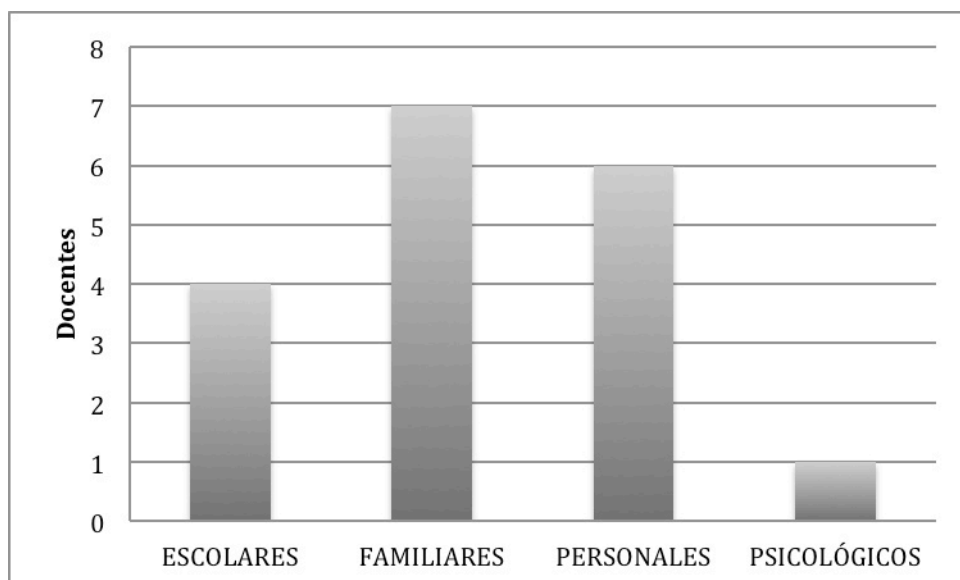


Figura 11. Problemas encontrados en estudiantes.

Cuando los docentes se encuentran con situaciones de estudiantes que requieren más atención de la normal los canalizan dependiendo el grado de detalle que se encuentre y buscan el área adecuada para ser tratado de diversas formas, más de una respuesta es elegida por los docentes como se menciona a continuación:

- A. Hablan con el maestro de la materia con la que tiene problemas el estudiante
- B. Se canalizan con el departamento de tutorías de la dependencia
- C. Se canalizan en el departamento Académico
- D. Otras

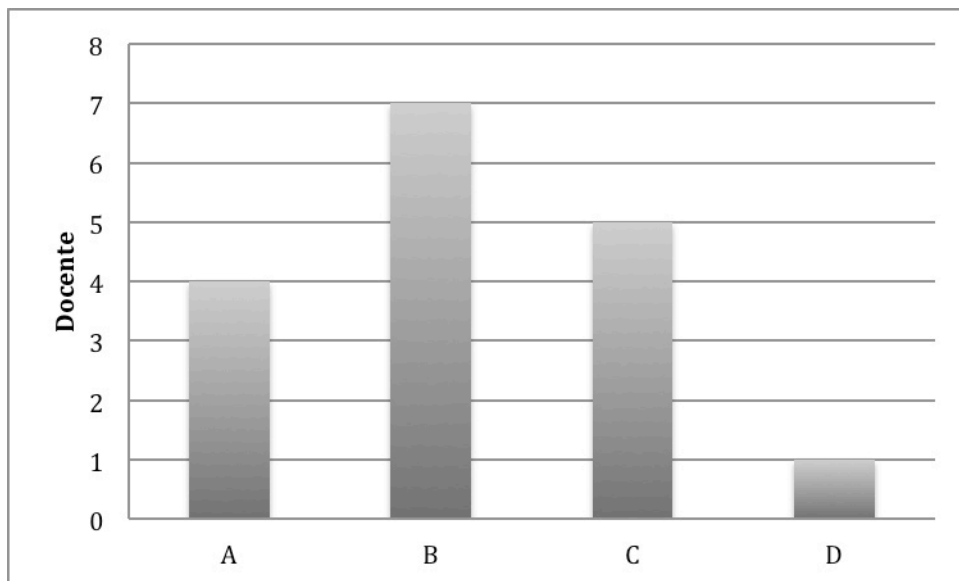


Figura 12. Canalización de alumnos por parte del tutor

#### 4.2 Análisis de las encuestas aplicadas a muestra de 81 estudiantes

Los resultados de las encuestas aplicadas a la muestra de estudiantes arrojan los siguientes resultados:

La figura 13 demuestra las edades de los estudiantes encuestados donde 26 estudiantes tienen 15 años; 30, 16 años; 22, 17 años y 3, 18 años.

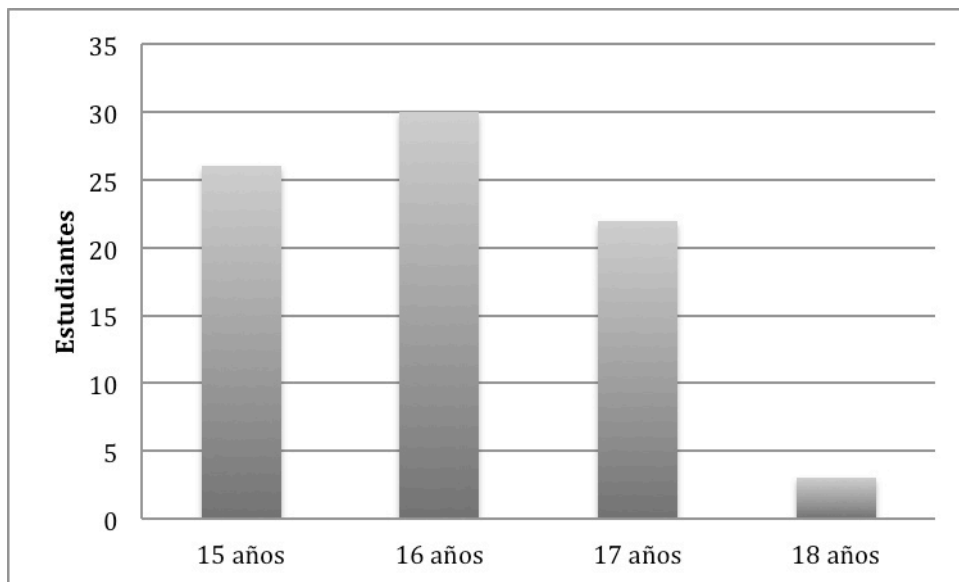


Figura 13. Edad de estudiantes encuestados

De la muestra tomada fueron 46 de sexo femenino y 35 del sexo masculino.

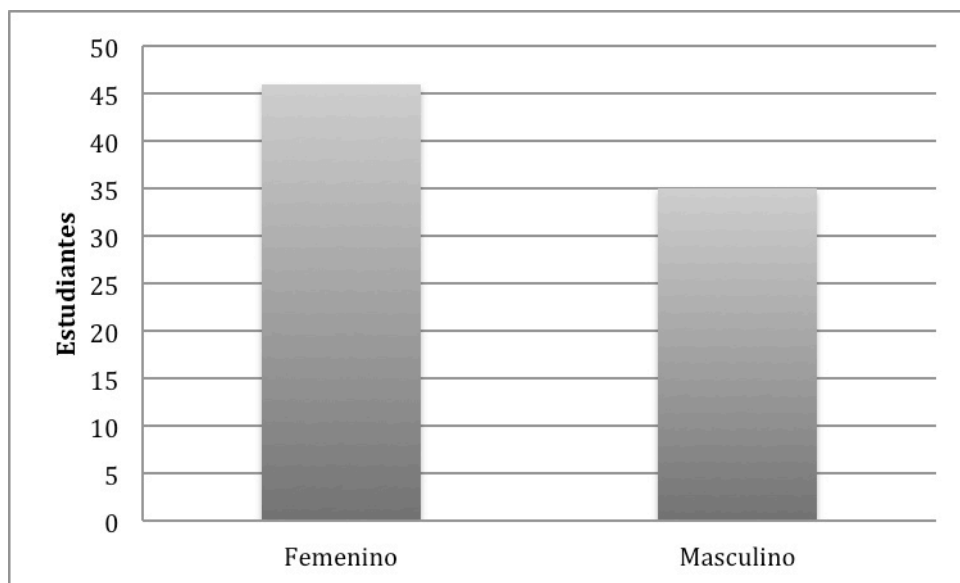


Figura 14. Estudiantes encuestados

Se consideraron alumnos de los tres semestres en curso donde fueron 29 de primer semestre, 30 de tercero y 22 de quinto semestre.

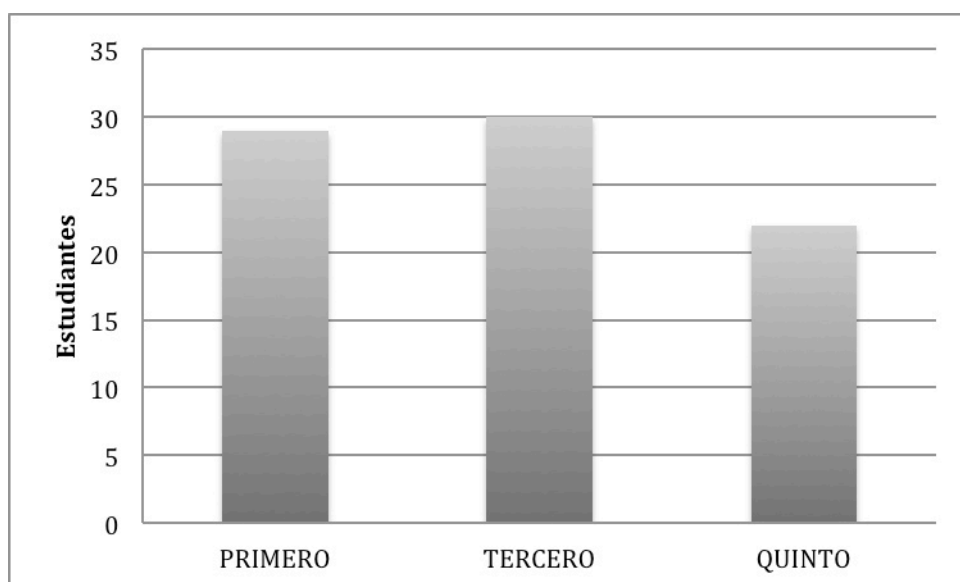


Figura 15. Semestre

De los estudiantes entrevistados 59 conocen los objetivos de tutorías y 22 no los conocen.

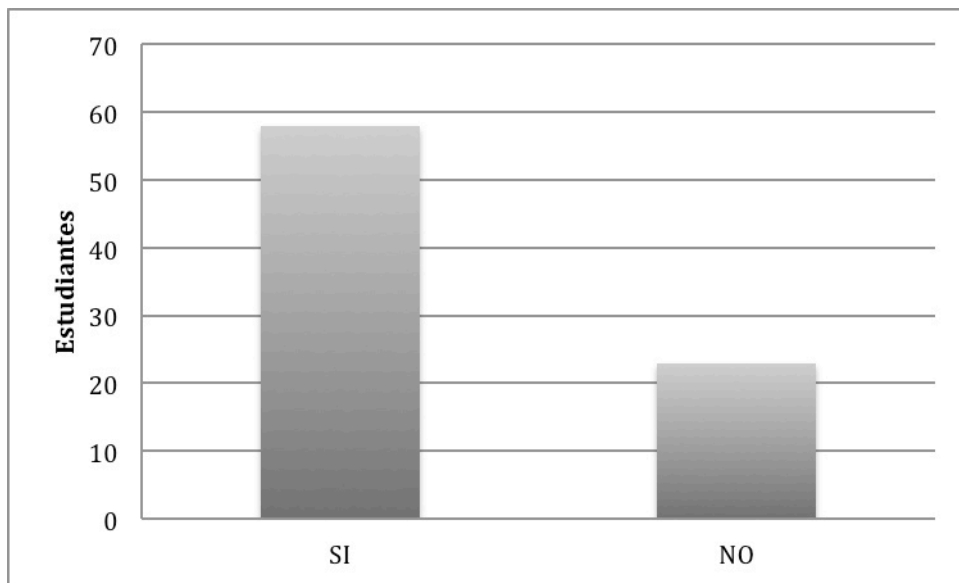


Figura 16. Estudiantes con conocimiento sobre tutorías

La figura 17 demuestra que 21 alumnos sí habían recibido algún tipo de tutoría en su trayectoria escolar antes de ingresar a la preparatoria, y 60 no habían recibido.

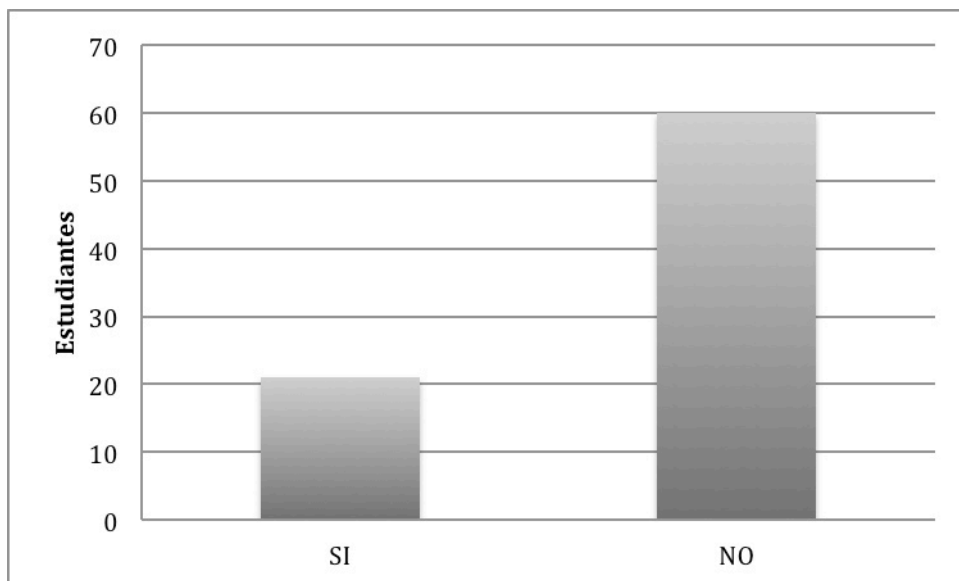


Figura 17. Estudiantes que habían recibido tutoría con anterioridad.

La figura 18 demuestra que 59 estudiantes están conformes con su tutor asignado, mientras que 22 alumnos no lo están.

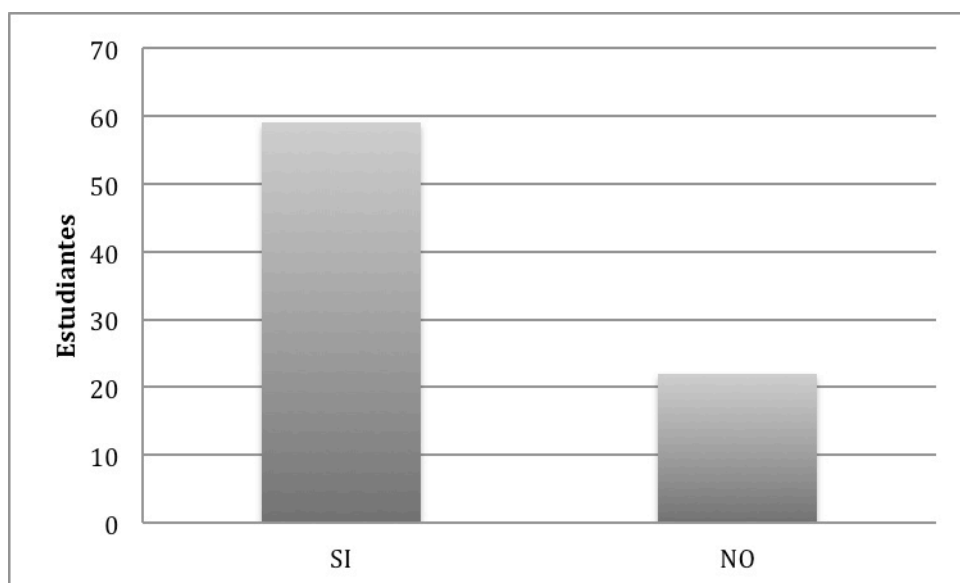


Figura 18. Estudiantes conformes con su tutor asignado

La figura 19 demuestra lo que los alumnos piensan o perciben de su tutor sobre mostrar respeto e interés para sus problemas personales o académicos, donde 54 comentan que sí y 27 no lo perciben así.

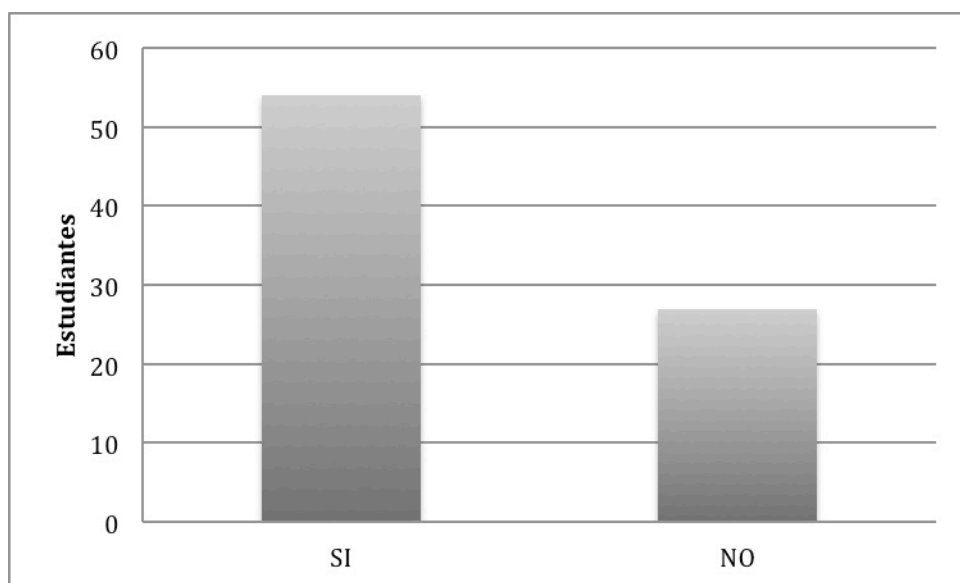


Figura 19. Atención del docente para el alumno.

La figura 20 demuestra que 63 estudiantes han sentido que su tutor muestra cordialidad con ellos, mientras que 18 no lo sienten así.

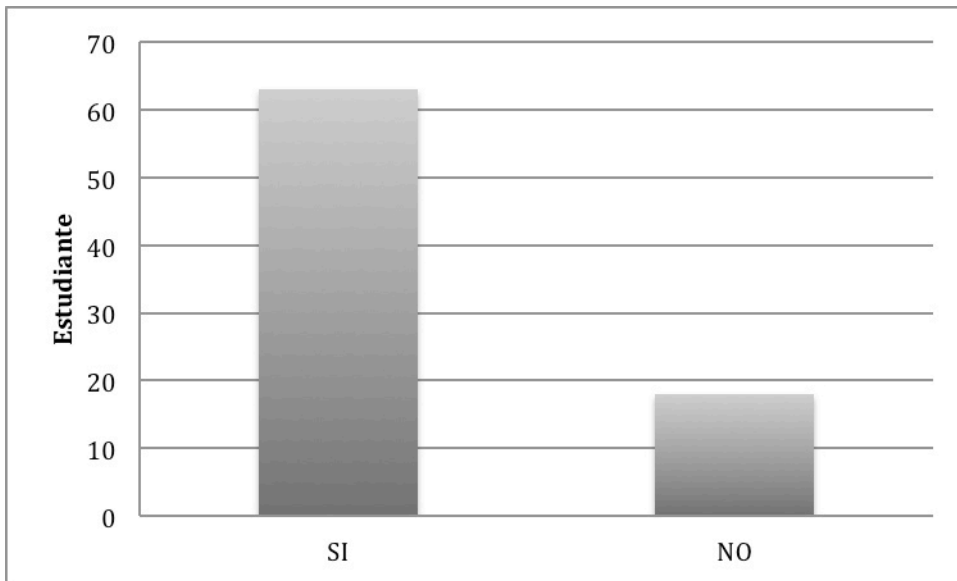


Figura 20. Cordialidad percibida sobre el tutor por parte del estudiante

La figura 21 muestra que 18 alumnos sí han recurrido a la ayuda de su tutor por interés propio, mientras que 63 alumnos nunca han recurrido a ellos.

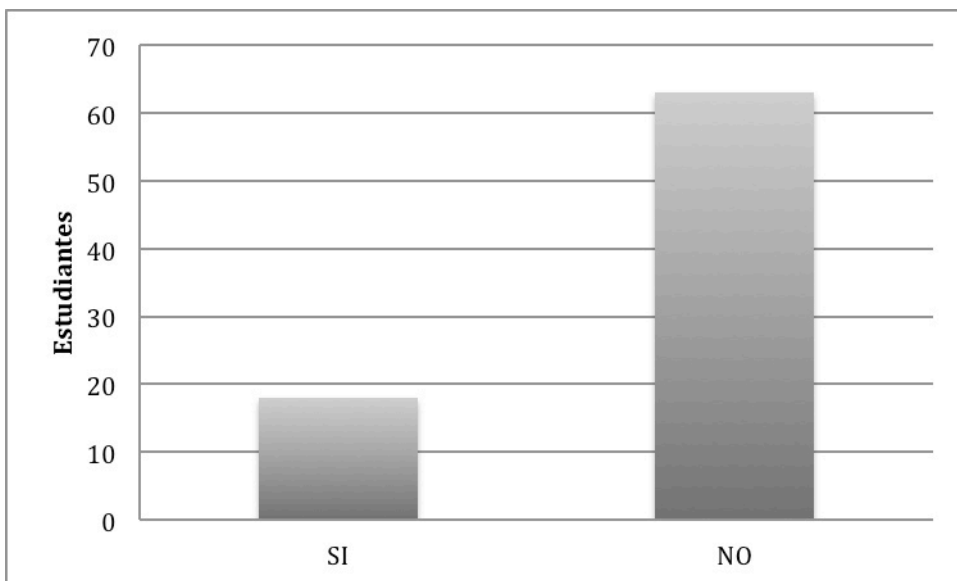


Figura 21. Acercamiento al tutor por interés del estudiante.

La figura 22 muestra que 22 estudiantes han sido canalizados con otros maestros para poder resolver dudas académicas, mientras que 59 nunca han sido canalizados.

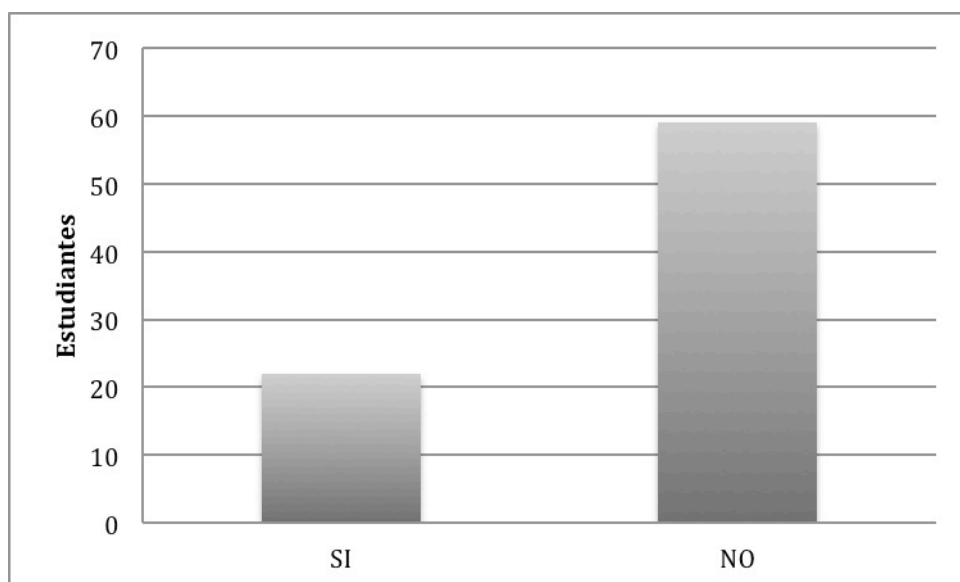


Figura 22. Alumnos canalizados con docentes de área para apoyo académico

El 100% de estudiantes entrevistados nos comparten que su tutor sí les imparte una unidad de aprendizaje.

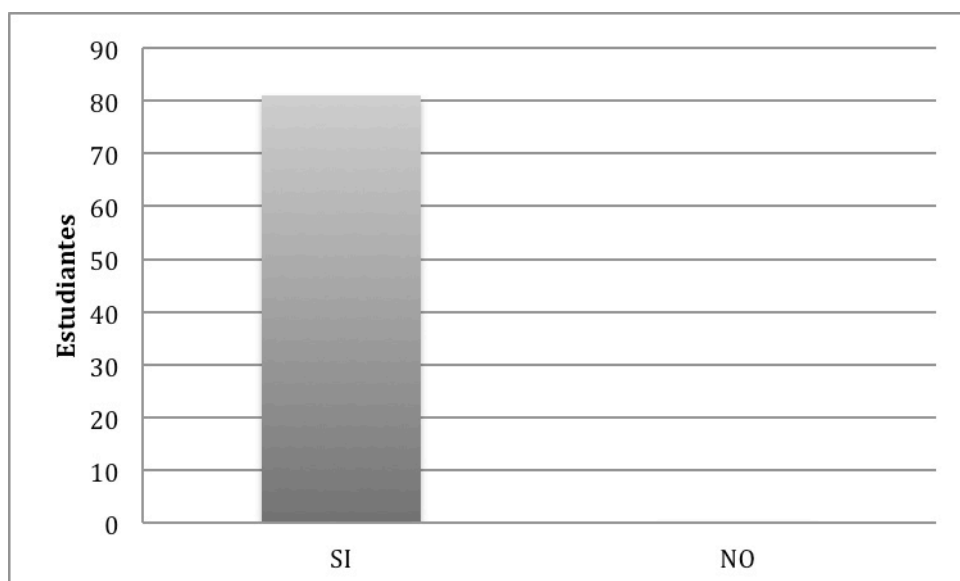


Figura 23. Tutores docentes de estudiantes.

La figura muestra que 39 estudiantes ven a su tutor de 1 a 3 veces a la semana, 21 estudiantes lo ven entre 3 y 5 veces y 21 estudiantes lo ven más de 5 veces a la semana.

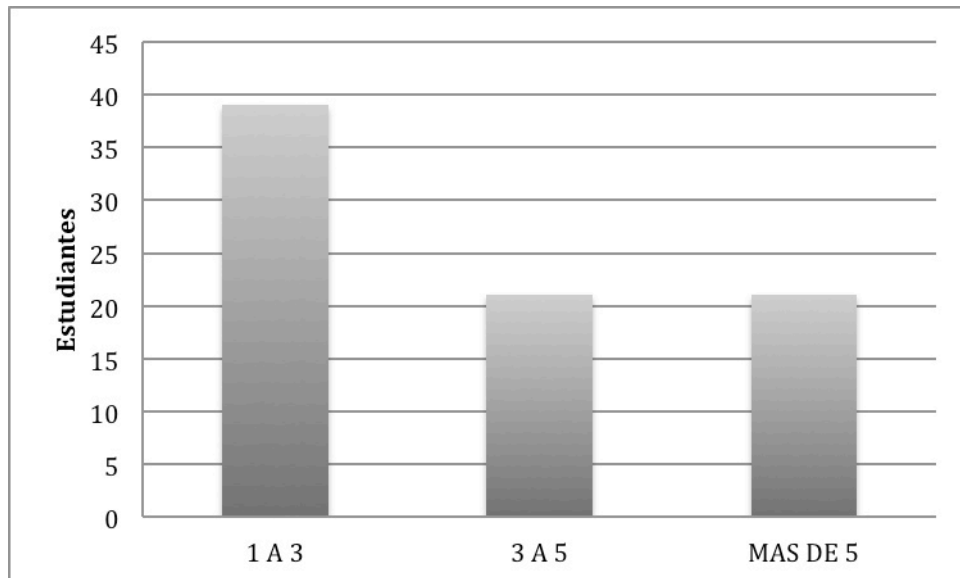


Figura 24. Veces que el estudiante ve al tutor por semana

La figura 25 muestra que 71 estudiantes sí creen que contar con un plan de tutorías va a mejorar su desempeño académico personal, mientras que solo 10 personas piensan que no.

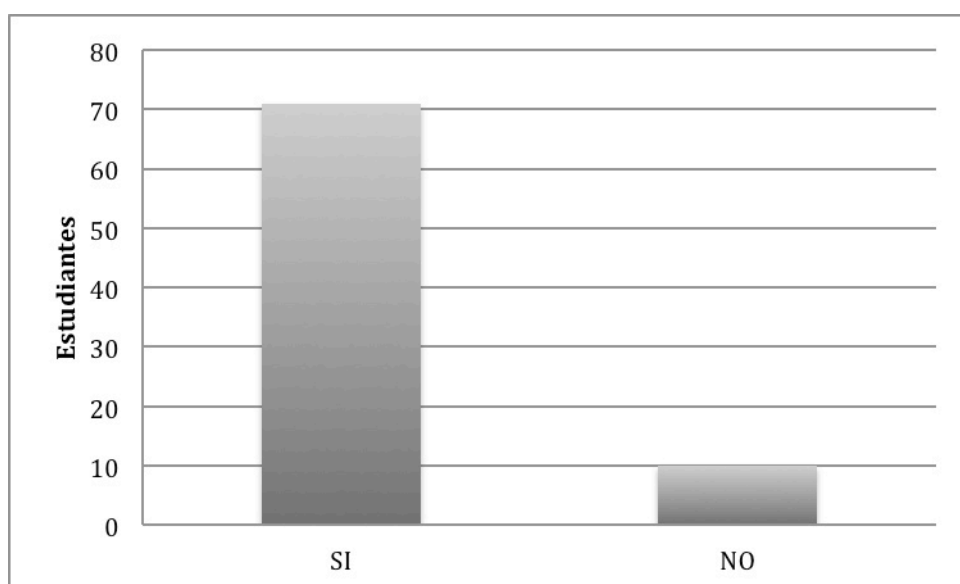


Figura 25. Estudiantes que consideran las tutorías como positivo.

## CAPITULO 5

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

El tiempo que se tomó en consideración para analizar e interpretar los resultados fue del semestre Agosto-Diciembre 2014. Para valorar en qué medida se están cumpliendo con los objetivos establecidos se analizaron las encuestas.

De los 10 docentes entrevistados 8 han tomado el diplomado en tutorías ofrecido por la UANL, 2 docentes que actualmente fungen como tutores no lo han tomado aún.

La experiencia que cada tutor tiene al momento varía 8 de ellos lo han sido por más de 4 semestres, 1 ha estado como tutor entre 2 y 4 semestres y por último 1 tutor cuenta con un semestre de experiencia.

Las horas a la semana dedicadas al programa en tutorías son diversas; 6 docentes dedican entre 1 y 3 horas, 2 docentes dedican entre 3 y 5 horas y por último 2 docentes sí dedican más de 5 horas a la semana.

Para 6 docentes el número de alumnos que atienden en promedio por mes es entre 1 y 5; 2 docentes comentan atender entre 5 y 10 estudiantes y el resto de los docentes atiende a más de 10 estudiantes en promedio.

El resultado de registrar el procedimiento de tutorías cuando se entrevista a un alumno no fue al 100%, 7 docentes sí registran sus entrevistas en el SIASE mientras que 3 no lo hacen.

De diversos factores que se pueden tomar con importancia al momento de realizar una tutoría se consideraron más destacados la disponibilidad de espacios y que el tutor tenga conocimientos del procedimiento del programa, también consideran importante el contar con una computadora con internet e instalaciones.

Siete docentes piensan que la manera en que las tutorías mejoran a los alumnos en el aspecto académico es que tienen mejores resultados en exámenes y mayor cumplimiento en tareas; mientras que tres docentes solo piensan que les ayuda a cumplir mejor con las tareas asignadas.

Todos los docentes están de acuerdo que es mucha la importancia que se tiene en cuanto al acompañamiento al alumno en su procedimiento de aprendizaje por un tutor.

De los 10 docentes entrevistados 8 siguen actualizándose para estar más capacitados, mencionan que por medio de diplomados, cursos, conferencias; 2 docentes no se siguen actualizando en este campo.

9 de 10 docentes disfrutaban ser tutor de grupo, mientras que uno de los entrevistados no lo disfruta.

Entre los problemas más destacados que tienen los tutorados se tienen los familiares, personales, escolares y psicológicos, mencionados en orden de importancia para los tutores entrevistados.

Cuando los docentes detectan alumnos que enfrentan problemas los canalizan al departamento de tutorías de la dependencia, se canalizan en el departamento académico, hablan con el maestro de la materia con la que esta teniendo problemas el alumno, entre otras.

El problema se intensifica porque no existe relación comprometida de los docentes y alumnos con el programa de tutorías, esto se refleja porque valorando las preguntas vemos que no todos los docentes suben al sistema los resultados de sus entrevistas, y revisando el SIASE con la cuenta de la encargada en el departamento de tutorías de la Preparatoria 20 se puede comprobar que menos del 50% de docentes no han subido evidencia alguna.

En la encuesta aplicada a los estudiantes se tienen 26 de 15 años; 30 tienen 16 años; 22 tienen 17 años y 3 tienen 18 años. 46 estudiantes son de sexo femenino y 35 sexo masculino.

29 alumnos están en primer semestre, 30 en tercero y 22 en quinto semestre.

Las encuestas arrojan que 59 alumnos conocen los objetivos de tutorías mientras que 22 no los conocen.

21 alumnos si habían recibido algún tipo de tutoría en su trayectoria escolar antes de ingresar a la preparatoria y 60 no la habían recibido. Por lo que se considera que el estudiante interpretó la pregunta por algún tipo de asesoría más que de tutoría.

En cuanto a conformidad con su tutor asignado 59 alumnos sí lo están pero 22 alumnos no estan conformes con el tutor que se les fue asignado.

La importancia de que el alumno se sienta que cuenta con un tutor que muestra respeto e interés por los problemas personales o académicos es crucial para el desarrollo del programa, 54 estudiantes lo perciben positivo el interés de su tutor, mientras que 27 no consideran tener un tutor interesado por sus problemas.

La cordialidad es percibida por estudiante de su tutor en 63 estudiantes mientras que 18 no lo sienten así.

18 alumnos han recurrido a la ayuda de su tutor por interés propio, mientras que 63 nunca han recurrido a ellos.

22 alumnos han sido canalizados con otros maestros para poder resolver dudas académicas; 59 alumnos nunca han sido canalizados.

Todo tutor debe impartir por lo menos una unidad de aprendizaje a los alumnos que tutora durante el semestre.

De las sesiones clase que pueden tener con el tutor se propician momentos en donde éste puede aprovechar para tomar puntos importantes que considere necesitan reforzarse. 39 estudiantes ven a su tutor de 1 a 3 veces a la semana, 21 estudiantes lo ven entre 3 y 5 veces y 21 estudiantes lo ven más de 5 veces a la semana. Donde se entiende por veces al número de frecuencias clase a la semana.

71 estudiantes creen que contar con un plan de tutorías va a mejorar su desempeño académico personal, mientras que sólo 10 personas no piensan así.

Se debe tomar con seriedad el proyecto de tutorías. En cuanto a los alumnos es importante que se comprometan a dar seguimiento a sus citas, tener apertura y confianza con su maestro tutor e interesarse por mejorar y salir adelante en sus estudios e involucrar también a sus padres y recibir el apoyo de éstos. Es primordial que exista un clima de confianza entre maestro-alumno, y que no sólo se tengan tutorías a nivel personal sino grupal.

Cabe mencionar que en algunos grupos escolares sí se ha implementado el plan de tutorías en todos los ámbitos (asesorías

académicas, grupales e individuales) y se ha notado una gran diferencia; ya que los alumnos no solo han incrementado el porcentaje de sus promedios, sino también han mejorado su perspectiva presente y futura ante la vida; esto se ve reflejado en el sistema SIASE que cada tutor tiene dado de alta para poder llenar lo que se pide de cada entrevista motivo por el cual se puede comprobar que las tutorías si son efectivas y de gran apoyo para el estudiante, siempre y cuando éstas se lleven a cabo de manera correcta.

En el caso real analizado tomado de SIASE en el departamento de tutorías de la Preparatoria 20 se puede ver que dos alumnos fueron canalizados por el tutor donde por un lado un estudiante pudo ser rescatado y obtener buenas calificaciones en el semestre solo por contar con disposición y compromiso para ello. También se analiza el caso donde el estudiante no asistió a su tutoría y no se comprometió con mejorar sus calificaciones y se tiene resultados negativos por parte de él.

En conclusión con este trabajo se puede comprobar basándose en las respuestas que los estudiantes dieron a la encuesta que tienen la necesidad de recibir el programa de tutorías de una forma comprometida y formal. Es de suma importancia que el tutor sea del agrado del estudiante, donde el docente no debe tener actitud de querer darle temor al estudiante, sino tener la confianza del estudiante.

El programa de tutorías esta establecido en el Programa de Acción Tutorial de la Preparatoria 20, sin embargo se tiene que estimular el interés para que el docente lo lleve a cabo formal y quede registrado en SIASE lo relevante de las veces que atiende a los alumnos en clase.

Se tiene que fortalecer más el programa de tutorías ya que no todos los docentes han cursado el diplomado y esto puede dar rezagos en la forma de trabajar con los estudiantes. Un docente bien preparado va a desarrollar estudiantes preparados.

Se comprueba la hipótesis de este proyecto ya que los estudiantes que ingresan a la Preparatoria 20 de la UANL necesitan ser acompañados por un tutor para proporcionarle el apoyo y la orientación que se requiere para obtener respuesta favorable por parte de ellos y esto es porque vienen de sistemas educativos diferentes y aunado a esto la etapa de la adolescencia por la que ellos pasan puede ser fácilmente de distracción si no se tiene una buena orientación.

## 5.2 Recomendaciones

- Promover el diplomado en tutorías y al seguimiento a los docentes que ya lo tomaron. Es importante que el plan de tutorías se lleve a cabo con cierto compromiso, dedicación y empeño, tanto por parte de la administración, maestros, padres y alumnos; siendo éstos últimos los más interesados y beneficiados con este sistema.
- Planear adecuadamente el programa de tutoría para que participen más docentes.
- Establecer un calendario de actividades por tutor en el horario establecido para tutorías; Si bien ya existe un horario establecido para el cumplimiento del programa de tutorías, es recomendable que el

encargado en vigilar el cumplimiento de las horas lo haga de forma semanal, para que los docentes estén realmente trabajando en ello y que al alumno adquiera provecho de las mismas.

- Considerar a los maestros tutores de contrato, dándoles un horario específico y que las horas correspondientes a la tutoría sean igualmente remuneradas. Es importante que el alumno tenga incluido en su agenda y horario escolar por lo menos una hora de tutoría a la semana, para que se le asigne en contra turno, ya que al no existir esto, podría faltar a otras clases por asistir a su tutoría.
- Contar con un programa adecuado a la capacidad del docente para que pueda atender con calidad a los alumnos y que no se vean perjudicados ninguna de las partes (tutor-estudiante).
- Motivar a los tutores a subir entrevistas ya que es importante contar con un historial de los estudiantes para poder tener un seguimiento adecuado.
- Contar con espacios adecuados y disponibles al programa en tutorías, conocimiento profundo del programa por parte del tutor, contar con computadora que tenga la facilidad de internet para que el docente suba la entrevista a tiempo.

- Impulsar a que el programa en tutorías se siga viendo como factor indispensable para mejor aprovechamiento de sus estudios.
- Mantener a los docentes actualizados por medio de diplomados, cursos, conferencias, entre otros.
- Motivar a los docentes a ser tutores para que disfruten la labor.
- Identificar los problemas destacados en estudiantes para que reciban su adecuada atención.
- Canalizar al estudiante al departamento correspondiente, ya sea al de tutorías, académico o de psicología.
- Dar a conocer el programa en tutorías con los estudiantes desde su ingreso a la preparatoria.
- Establecer relaciones de empatía entre tutor y estudiante.
- Dar seguimiento al trabajo del tutor.
- Fomentar entre los estudiantes el acudir con su tutor cuando lo crean necesario.

- Canalizar al estudiante al departamento correcto cuando se presentan grados de problematización en ellos.
- Para que tenga éxito el desarrollo del programa institucional de tutoría, se requiere de las siguientes condiciones:
  - Una adecuada planificación.
  - Congruencia entre los fines, objetivos y recursos del programa.
  - Una programación equilibrada de la actividad tutorial, que se considere la carga académica de los maestros tutores, los horarios y las actividades de investigación.
  - Una adecuada distribución de personas y tareas en la actividad tutorial.
  - Espacios adecuados para brindar la tutoría dentro de la institución.
  - Tiempo suficiente del tutor y de los alumnos para la tutoría.
  - Capacitación previa y constante de los docentes como tutores.
  - Con el cumplimiento y seguimiento de estas condiciones, el plan de tutorías tendría mayor éxito.

### 5.2.1 Recomendaciones para tutores

Contar con un programa requiere de una serie de pasos a seguir que los docentes deben conocer bien, como recomendación a este proyecto se muestran una serie de pasos para que el docente desde que comienza el aula lo haga con proósito bien definido. Es primordial dividir al programa en etapas:

- ETAPA 1
  - Conocerse: cuando llegan los alumnos al aula por primer semestre, vienen con un temor por el cambio de sistema, es muy importante para un buen ambiente y crear confianza en el aula que los alumnos se presenten y se conozcan entre ellos, ya que estarán trabajando por varios años juntos y es primordial que se lleven bien.
  - Adaptarse: los alumnos deben conocer el sistema de la Preparatoria porque es diferente al de secundaria que estaban acostumbrados, por lo que sí no comprenden los cambios pueden tener rezago escolar.
- ETAPA 2
  - Desarrollo integral: el tutor debe motivar a que los alumnos se integren a grupos deportivos o culturales en la Preparatoria, un alumno contento es un alumno que aprende.
  - Trabajo en equipo: Desarrollar actividades grupales es básico para que los estudiantes desarrollen actividades y capacidades de trabajo en equipo.
- ETAPA 3
  - Ser yo: En esta etapa es más individual el trabajo con el alumno, se debe hacer que tomen conciencia de las características personales para que tengan ajuste en sus expectativas y logros.
  - Diálogo: el platicar con el estudiante permite orientarlos y ayudarlos cuando el docente se da cuenta que necesitan ayuda.
  - Cara a cara: las entrevistas personales son cruciales cuando se van detectando alumnos con rezago. Estas se empiezan a ejecutar

cuando se aplican los primeros exámenes parciales y se detectan los alumnos con bajo promedio, o si el tutor lo necesita se puede hacer desde antes la entrevista.

- ETAPA 4
  - Seguimiento: El tutor tiene que dar seguimiento al rendimiento académico del estudiante. Si detecta problemas lo tiene que canalizar al departamento de tutorías u orientación.
  - Explorar cualidades: Se tiene que ayudar al alumno a que conozca sus cualidades y los puntos a favor en los que puede trabajar para que le vaya bien escolarmente.
  - Vida feliz: ayuda a que el estudiante sea feliz con sus estudios, que tenga una estabilidad emocional y escolar.

El tutor se debe apoyar en los departamentos de psicopedagogía y psicología para planear actividades que ayuden a los estudiantes a ser mejores cada día. Para que no pase un día sin que valga la pena.

### 5.3 Acciones

Para el logro de las metas y objetivos propuestos en esta investigación se requiere de una serie de acciones como se mencionan a continuación:

- Es importante institucionalizar y reglamentar las acciones tutoriales y contar con un comité de tutorías con maestros que apoyen a todo momento al Coordinador General de Tutorías de la dependencia.
- Se propone como objetivo del programa consolidar el servicio de tutorías grupales e individuales para mejorar el desempeño de los estudiantes y como metas, impartir cursos de nivelación y remediales al 100% de los estudiantes con bajo desempeño académico, formar un grupo de talentos para que participen en las olimpiadas del conocimiento, ofrecer actividades extracurriculares que contribuyan al aprendizaje y disminuir el índice de reprobación y deserción.
- Se requiere la capacitación constante del 100% de los maestros de tiempo completo y medio tiempo, quienes participan como tutores, capacitación que les proporcione las herramientas básicas para ejercer la tutoría, establecer situaciones de empatía, realizar entrevistas, detectar problemas de orden personal, social, económico y psicológico de los alumnos.
- Es importante también establecer la diferencia entre dos grupos de tutores de acuerdo a su perfil, los tutores académicos para atender los alumnos con bajo desempeño académico y los tutores orientadores que darán seguimiento al resto de los alumnos.

- Se puede diferenciar varias etapas en el desarrollo del programa; en la etapa de inducción se recomienda que el tutor lleve a cabo una junta con los alumnos que le fueron asignados previamente por el coordinador, junto con sus papás, para presentarse e informarles sobre el programa, sus objetivos, metas y alcance. Lo anterior con la finalidad de motivarlos y que accedan al programa. Además, es necesario que se establezca un compromiso formal y por escrito entre tutor y tutorado y que se programen las citas, tanto individuales como grupales.
- Las reuniones grupales servirán para orientar a los estudiantes sobre los servicios que presta la dependencia, para darles a conocer el reglamento interno y para tratar temas como autoestima, valores, motivación, integración, proyecto de vida, estrategias de aprendizaje y administración del tiempo. En cambio, las sesiones individuales se realizarán con el objetivo de lograr el acercamiento personalizado con los tutorados.
- Durante la trayectoria del programa se implementarán actividades para apoyar a los tutorados en su proceso formativo como los son: las encuestas, entrevistas, diagnóstico integral, detección de situaciones problema que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional, canalización a las instancias adecuadas, seguimiento a las acciones emprendidas, documentación y comunicación a las distintas personas involucradas en el sistema.

- Se recomienda efectuar tres entrevistas en el semestre y a través de ellas lograr el diagnóstico integral que permita identificar tres grupos diferentes de tutorados: alumnos con bajo rendimiento académico, que requieren cursos de nivelación y remediales; alumnos sobresalientes, que se pueden canalizar al Programa de Talentos y el resto de los tutorados que en la mayoría de los casos solo requieren de orientación pero que no deben estar exentos de talleres extracurriculares que promuevan su desarrollo.
- Por último es imprescindible la evaluación de los resultados del Programa de Tutorías Académicas, pues solo así se contará con la retroalimentación adecuada que permita la mejora continua del mismo.

## REFERENCIAS

- ALMAJANO, P. (2002). Eperiencia previa de tutoría. En Coriat, M. (ed). Jornadas sobre tutorías y orientación. Granada: Editorial Universidad de Granada, 23-236.
- ALONSO TAPIA, J. (1995), Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención. Madrid, Síntesis.
- ÁLVAREZ PÉREZ, PEDRO R. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior. Universidad de la Laguna. Contextos Educativos. P. 281-293.
- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría, Biblioteca de la Educación Superior, México.
- BATANAZ PALOMARES, LUIS. (1996). Investigación y diagnóstico en educación: Una perspectiva psicopedagógica. España.
- BARRON, M.C. (2011). Libro del docente tutor. (en prensa). "Tutoría y práctica en los centros educativos. Conferencia Magistral". Congreso de Educación Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo, UNAM, Tula, Hidalgo.
- BISQUERRA, R. (1999). Áreas de la Orientación y Educación Emocional. Educación y Futuro.
- COOLIN, A. (1998). "Mentoring": Indutrial and Comercial Training, pp. 23-27.
- GAITÁN VIGIL, CLEMENTE. (2008). Habilidades Académicas del estudiante, Centro de Apoyo y Servicios Académicos (CASA), Módulo IV, Monterrey Nuevo León, México.
- GIMENO, J. (2003). El alumno como invención. Morata, Madrid.

- GLASSER, WILLIAM (1990). *The Quality School: Managing Students Without Coerción*.
- RUIZ DE ARCAUTE, J. (1993). *Directrices sobre tutorías*. Universidad CEU San Pablo.
- HERNÁNDEZ, V., TORRES, J. (2005). *La acción tutorial en la universidad*". Informe Técnico. Departamento de Educación, Universidad Pontificia de Comillas. Madrid.
- SCHMELKES, CORINA (2006) *Manual para la Presentación de Anteproyectos e Informes de Investigación*. Oxford University Press, México D.F., Segunda edición.
- MARRERO ACOSTA, JAVIER (2007). *Diplomado Universitario de Tutorías. Contexto, Pensamiento y Acción Docente*. Universidad de la Laguna, Tenerife, España.
- HERRERO MONTAGUD, M.Y., MARTINEZ GARCIA, R. (2006). *El servicio de la tutoría y orientación universitaria: un servicio de apoyo a la formación integral del estudiante*. IV Jornadas de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad de Alicante.
- CARRETERO, MARIO. (1994). *Constructivismo y Educación*. Aique. Madrid, España.
- FULLAT, OCTAVIO (1998). *Filosofía de la educación*. Vicens-Vives. Barcelona.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO, FERNANDEZ-COLLADO, PILAR BAPTISTA, LUCIO. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. México.

MONCADA CERÓN, JESÚS SALVADOR (2012). Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo. México. Editorial Trillas.

ORO, D.R. (2008). Diplomado Universitario de Tutorías. Granada.

TAMAYO, MARIO. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. Limusa, cuarta edición. México D.F.

TREVIÑO CEPEDA, A., URDIALES IBARRA, M.E. (2003). Manual de tutoría “Programa de retención estudiantil y tutoría”. Documento oficial de la Facultad de Psicología de la UANL.

CENTRO DE APOYO Y SERVICIOS ACADÉMICOS (CASA) Diplomado de formación básica de tutores.

ANIUES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) disponible en: [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)





ANEXO2  
ENCUESTA ESTUDIANTES


Con la finalidad de obtener información para la realización de mi tesis de maestría titulada: "El impacto del programa de tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes de la preparatoria 20 de la UANL" le solicito de la manera más atenta contestar la siguiente información la cual es confidencial y queda de uso exclusivo para mi proyecto de tesis.

1. Edad  
a) 14                      b) 15                      c) 16                      d) 17                      e) 18
  
2. Sexo  
a) Femenino                      b) Masculino
  
3. Semestre que actualmente cursas  
a) Primero                      b) Tercero                      c) Quinto
  
4. ¿Conoces los objetivos de tutoría?  
a) Sí                      b) No
  
5. ¿Habías recibido algún tipo de tutoría en tu trayectoria escolar antes de ingresar a la preparatoria?  
a) Sí                      b) No  
Si tu respuesta fue Sí, ¿de qué tipo? \_\_\_\_\_
  
6. ¿Estas conforme con el tutor asignado?  
a) Sí                      b) No  
Si tu respuesta fue No, menciona porque \_\_\_\_\_
  
7. ¿Tu tutor ha mostrado respeto e interés por tus problemas académicos o personales?  
a) Sí                      b) No
  
8. ¿Tu tutor ha mostrado cordialidad?  
a) Sí                      b) No
  
9. ¿Has recurrido a la ayuda de tu tutor por tu propio interés?  
a) Sí                      b) No



UANL Universidad Autónoma

deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/wspd.cgi.sh/default.htm



**SIASE**  
Sistema Integrado de Información de la Universidad Autónoma

“Educación de clase mundial,  
un compromiso social”

Visión 2020 UANL

UANL UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FOTO FOTO RESPONSIBLE

Empresa: [REDACTED]  
 Nombre: [REDACTED]  
 Dependencia: ESCUELA PREPARATORIA NO. 20

Programa de Estímulos DGPPE

Escolar Expediente Único

Finanzas Contraseña

Aviso de Privacidad Salir

**ENTREVISTA - CONSULTA**

**PATRICIO**

Fecha: 29/08/2014  
 Hora: 02:45

**Observación:** Patricio es un alumno de 2er semestre del bachillerato tradicional, en el salón de clases, por atención, pregunta dudas, sin embargo se deja influenciar por sus compañeros y esto hace que se desconecte en clase, y abandone las actividades que estaba por realizar. Actualmente tiene 2 materias en 3era oportunidad, química y matemáticas.

**Compromiso del Tutorado:** Dedicarle más tiempo al estudio, ya que no ha estudiado para las materias que tiene en 3era oportunidad. En el salón de clases, buscar un lugar en donde se distraiga menos, para poder más atención, y terminar las actividades. Seguir estudiando y haciendo tareas para cumplir con todas las materias y poder aprobar con éxito su tercer semestre.

**Compromiso del Tutor:** Estar pendiente de que Patricio, pase las materias que tiene en 3era oportunidad, que trabaje en clase y este cumpliendo con tareas, para que logre un aprendizaje significativo y sumado a eso, terminar su 3er semestre con éxito.

Remitido a: Asesoría académica

Captura Minuta.

Captura Exámenes Parciales

Reporte Evaluaciones

Captura Fallas

Lista de Clase

Horarios Docente

Encuestas DEL

Tutoría

Entrevista

Formación de Tutor

Encuesta para Tutor

Observaciones al Alumno

Eventos Culturales

Encuesta CCL

Voluntariado

Calendario Escolar

Acreditación de Servicio Social

# ANEXO 4

UANL Universidad Autónoma de Nuevo León

deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/wspd\_cgi.sh/default.htm

SIASE

FOTO NO DISPONIBLE

Empleado: [REDACTED]  
Nombre: [REDACTED]  
Dependencia: ESCUELA PREPARATORIA NO. 20

UANL UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Visión 2020 UANL

"Educación de clase mundial, un compromiso social"

Escolar Expediente Único Programa de Estímulos DGPPE Finanzas Contraseña Aviso de Privacidad Salir

| Sem. | Mod. | Clave | Materia                          | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | Labs. |
|------|------|-------|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|
|      |      |       |                                  | Opo. | Opo. | Opo. | Opo. | Opo. | Opo. |       |
| 1    | 1    | 001   | MATEMATICAS I                    | 70   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 007   | ESPAÑOL I                        | 44   | 84   | 55   | 70   |      |      |       |
| 1    | 1    | 011   | INGLES I                         | 70   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 031   | TEC. DE LA INF. Y LA COMUNIC. I  | 84   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 015   | BIOLOGIA I Y LABORATORIO         | 59   | 51   | 70   |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 018   | QUIMICA I Y LABORATORIO          | 71   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 044   | INT. A LA METODOLOGIA CIENTIFICA | 80   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 028   | PROBL. ETICOS DEL MUNDO ACTUAL   | 86   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 035   | ORIENTACION I                    | AC   |      |      |      |      |      |       |
| 1    | 1    | 039   | CULTURA FISICA Y SALUD I         | AC   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 002   | MATEMATICAS II                   | 59   | 50   | 42   | 90   |      |      |       |
| 2    | 1    | 008   | ESPAÑOL II                       | 77   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 012   | INGLES II                        | 62   | 70   |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 032   | TEC. DE LA INF. Y LA COMUNIC. II | 86   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 016   | BIOLOGIA II Y LABORATORIO        | 71   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 019   | QUIMICA II Y LABORATORIO         | 54   | 58   | 35   | 70   |      |      |       |
| 2    | 1    | 021   | FISICA I Y LABORATORIO           | 70   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 045   | LAB. DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  | AC   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 029   | APRECIACION DE LAS ARTES         | 86   |      |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 036   | ORIENTACION II                   | NA   | AC   |      |      |      |      |       |
| 2    | 1    | 040   | CULTURA FISICA Y SALUD II        | AC   |      |      |      |      |      |       |
| 3    | 1    | 003   | MATEMATICAS III                  | 72   |      |      |      |      |      |       |
| 3    | 1    | 043   | LITERATURA                       | 80   |      |      |      |      |      |       |
| 3    | 1    | 013   | INGLES III                       | 61   | 40   | 76   |      |      |      |       |
| 3    | 1    | 022   | FISICA II Y LABORATORIO          | 63   | 50   | 30   | 73   |      |      |       |

Nomenclatura de Horario  
MS m1 - 7:00 am - 7:50 am

javascript:Kardei('0x0000000000005e910')

ANEXO 5

UANL Universidad Autónoma de Nuevo León

deimos.dgi.uanl.mx/cgi-bin/wspd\_cgi.sh/default.htm




"Educación de clase mundial,  
 un compromiso social"

Expediente Único: XXXXXXXXXX  
 Escuela: XXXXXXXXXX  
 Dependencia: ESCUELA PREPARATORIA NO. 20

FOTO NO DISPONIBLE

Programa de Estudios: DGPPE    Finanzas:    Contraseña:    Aviso de Privacidad    Salir

| Sem. | Mod. | Clave | Materia                          | 1<br>Opo | 2<br>Opo | 3<br>Opo | 4<br>Opo | 5<br>Opo | 6<br>Opo | Lab. |
|------|------|-------|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| 1    | 1    | 001   | MATEMÁTICAS I                    | 58       | 13       | 25       | 20       | 38       | 70       |      |
| 1    | 1    | 007   | ESPAÑOL I                        | 60       | 43       | 44       | 55       | 78       |          |      |
| 1    | 1    | 011   | INGLES I                         | 64       | 75       |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 031   | TEC. DE LA INF. Y LA COMUNIC. I  | 79       |          |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 015   | BIOLOGIA I Y LABORATORIO         | 70       |          |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 018   | QUIMICA I Y LABORATORIO          | 49       | 37       | 42       | NP       | 72       |          |      |
| 1    | 1    | 044   | INT. A LA METODOLOGIA CIENTIFICA | 90       |          |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 028   | PROBL. ETICOS DEL MUNDO ACTUAL   | 58       | 72       |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 035   | ORIENTACION I                    | AC       |          |          |          |          |          |      |
| 1    | 1    | 039   | CULTURA FISICA Y SALUD I         | AC       |          |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 002   | MATEMÁTICAS II                   | 20       | 20       | NP       | NP       | 70       |          |      |
| 2    | 1    | 008   | ESPAÑOL II                       | 85       |          |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 012   | INGLES II                        | 43       | 40       | NP       | NP       | 75       |          |      |
| 2    | 1    | 032   | TEC. DE LA INF. Y LA COMUNIC. II | 47       | NP       | NP       | NP       | 70       |          |      |
| 2    | 1    | 016   | BIOLOGIA II Y LABORATORIO        | 55       | NP       | NP       | NP       | 71       |          |      |
| 2    | 1    | 019   | QUIMICA II Y LABORATORIO         | 42       | NP       | NP       | NP       | 76       |          |      |
| 2    | 1    | 021   | FISICA I Y LABORATORIO           | 74       |          |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 045   | LAB. DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  | AC       |          |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 029   | APRECIACION DE LAS ARTES         | 72       |          |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 036   | ORIENTACION II                   | NA       | AC       |          |          |          |          |      |
| 2    | 1    | 040   | CULTURA FISICA Y SALUD II        | AC       |          |          |          |          |          |      |
| 3    | 1    | 003   | MATEMÁTICAS III                  | 61       | NP       |          |          |          |          |      |
| 3    | 1    | 043   | LITERATURA                       | 80       |          |          |          |          |          |      |
| 3    | 1    | 013   | INGLES III                       | 54       | 74       |          |          |          |          |      |
| 3    | 1    | 022   | FISICA II Y LABORATORIO          | 70       |          |          |          |          |          |      |

Captura Minuta  
 Captura Exámenes Parciales  
 Reporte Evaluaciones  
 Captura Fallas  
 Lista de Clase  
 Horarios Docente  
 Encuestas DEL  
 Tutoría  
 Entrevista  
 Formación de Tutor  
 Encuesta para Tutor  
 Observaciones al Alumno  
 Eventos Culturales  
 Encuesta CCL  
 Voluntariado  
 Calendario Escolar  
 Acreditación de Servicio Social

**Nomenclatura de Horario**  
 INS m1 - 7:00 am - 7:50 pm  
 INS m2 - 7:50 am - 8:40 am  
 INS m3 - 8:40 am - 9:30 am