

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FIME

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

EL TUTOR COMO AGENTE DE CAMBIO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

**M.C. María Cristina Cantú Rodríguez, Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica
Universidad Autónoma De Nuevo León, Monterrey, N.L., Jefe de Becas,
maria.cantur@uanl.mx**

**M.E.S. María Patricia Mireles Ontiveros, Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica,
Universidad Autónoma De Nuevo León, Monterrey, N.L., Docente,
pattym2008@hotmail.com**

**M.C. Elisa Janeth Garza Martínez, Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica,
Universidad Autónoma De Nuevo León, Monterrey, N.L., Jefe de Análisis Estadísticos del
Departamento de Becas, e.j.garza@hotmail.com**

RESUMEN.

La tutoría es una función inherente al quehacer del docente, que se refleja en el entorno social del alumno y por lo mismo, es considerada como un elemento de cambio en la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la cual consiste en el acompañamiento, supervisión, orientación y guía del tutor en relación con el beneficiado al que se busca fortalecer en su desarrollo psicológico, social, académico y profesional.

La labor del tutor cumple con el compromiso social del Modelo Educativo de la UANL, misma que se ve reflejada en su rendimiento académico, diversas formas de integración, participación universitaria entre otras.

En la relación del tutor – tutorado debe mantenerse un ambiente de respeto y armonía entre ambos participantes y también deben aplicarse principios éticos y morales para que esta función tutorial rinda los frutos esperados.

ABSTRACT.

The tutorship is a function inherent to the job of a teacher, which reflects in the social environment of the student and for the same reason it's considered an element of change in the university's social responsibility, which consists in the supervision, follow-up, orientation and guidance of the tutor in relation with the beneficiary who is tried to be strengthen in its psychological, social, academic, and professional, development.

The labor of a tutor accomplishes the social compromise of the new educational model, same labor which is reflected in its academic performance, different forms of integration, participation within the university, etc.

In the relation with the tutor-tutored must maintain in an environment of respect and harmony between both participants and also must apply ethical and moral principles so this tutorial function performs as expected.

PALABRAS CLAVES: Tutor, Tutoría, enseñanza, formación integral, acompañamiento.

KEYWORDS: Tutor, Tutorship, teaching, integral formation, accompaniment.

INTRODUCCIÓN.

La Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo a la Visión 2020 de la UANL, cuenta con diversos elementos que la integran uno de ellos es la tutoría; una labor realizada por el docente, en el cual se ve la necesidad de guiar, orientar y asesorar al estudiante (tutorado). Esta participación del tutor contribuye al desarrollo de capacidades y de las mismas potencialidades, las cuales el tutorado tiene que ir desarrollando en los aspectos académico, social, personal y por consecuente en el ámbito profesional.

El tutor y el tutorado van aprendiendo su función en la misma práctica, claro que el docente tiene que estar capacitado con el Diplomado de tutorías, tener conocimiento sobre la psicología de los adolescentes, tener habilidades de comunicación, del manejo de situaciones conflictivas, del control de emociones, canalización en casos que así lo requieran, en fin, tiene que tener muchas cualidades el tutor para dicha función.

En lo referente al tutorado, es indispensable tener disposición a ser orientado, confianza en su tutor y solicitar ayuda cuando así lo necesite para su mayor aprovechamiento académico y su mejor desempeño en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es importante la relación del tutor- tutorado porque apoya al tutorado a crecer como persona, estudiante y como futuro profesional.

DESARROLLO.

“La tutoría pretende fomentar el desarrollo integral del alumno a través de la adquisición de las habilidades y actitudes específicas que le permitan conocerse y desenvolverse adecuadamente en la vida escolar”. (Zavala, 2003, p.25)

La tutoría es una función inherente al quehacer del docente, que se refleja en el entorno social del alumno y por lo mismo es considerada como un elemento de cambio en la RSU, el cual consiste en el acompañamiento, supervisión, orientación y guía del tutor en relación con el beneficiado al que se busca fortalecer en su desarrollo psicológico, social, académico y profesional.

En el Modelo Académico de Licenciatura UANL se señala que el docente tiene diversos roles a realizar y estos son: tutor, facilitador y modelo.

La formación integral del tutorado es la finalidad de la tutoría, la cual tiene la tarea de desarrollar capacidades, competencias y habilidades que evidentemente en cada tutorado es un caso único y especial.

“La persona es un ser en continuo cambio, desde que naces estás acompañado de incesantes acontecimientos que en gran medida determinan tus pasos.”(Bazaldúa y otros, 2009, p.64).

Durante el proceso de la tutoría se generan nuevas ideas y puntos de vista, situaciones de cambio, otros enfoques, etc. Propiciando con esto alternativas ante situaciones o problemas que presenta el tutorado. En este proceso se genera aprendizaje en el tutorado como en el tutor,

Funciones del tutor en:

- **Personal:** contribuir al desarrollo de su autoestima, socialización, seguridad en sí misma, mejorar su manera de interacción social con los demás, interacción grupal, fortalecimiento de los valores, etc.
- **Académico:** coadyuvar en su aprovechamiento y trayectoria académica, apoyar en asesorías académicas, motivar los buenos hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, etc.
- **Profesional:** buscar el desarrollo de las competencias personales que contribuyan al óptimo desempeño de las competencias profesionales o al perfil profesional esperado en los diferentes campos profesionales.

“La tutoría no pretende cumplir con un programa, pretende ayudar a los alumnos en su formación integral” (Zavala, 2003, p.39).

Es conveniente y sano que el tutor tenga retroalimentación por parte de la coordinación o grupo de tutores de la institución educativa. Esto viene a apoyar la labor del tutor y de esta manera le ayuda a adquirir mayor experiencia en este quehacer, gracias a la interacción con los otros tutores y se unificarían puntos de vista.

“Ser tutor o tutora de un grupo requiere un trabajo de observación intenso que permita seleccionar contenidos significativos y diseñar actividades apropiadas” (Martín y otros, 2003, p.145).

Los factores o aspectos que pueden intervenir en el proceso de la tutoría son muy variados, esto hace que este proceso sea complejo e interesante a la vez. Por eso es de suma importancia que el tutor esté en capacitación permanente y de esta manera estará más preparado para su intervención tutorial.

Aspectos que hay que tomar en cuenta en la relación tutor – tutorado:

- Respetar la libertad de elección del tutorado.
- Canalización adecuada y pertinente.
- Como docente dominar estrategias de aprendizaje.
- Vincular la tutoría con la práctica profesional.
- Fomentar al desarrollo personal y profesional

De las cualidades más importantes con las que un tutor debe contar encontramos las siguientes: discreción, ecuanimidad, comunicación asertiva, saber escuchar, respeto, honorabilidad, no criticar, ni juzgar, no imponer ideas, no manipulación de la información.

Discusión de resultados

A partir del año 2000, en la facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica hemos podido constatar con el trabajo del área de tutorías y el seguimiento por parte de los tutores una notable mejoría e integración del alumno a su entorno educativo y social.

En el Modelo Educativo basado en Competencias, es de suma importancia la labor del docente como tutor y asesor; Detectando a tiempo las problemáticas educativas y sociales del alumnado, para coadyuvar en la mejora a través de las sesiones de trabajo tanto plenarias como individuales. Midiendo el avance de los alumnos a través del seguimiento de cada caso particular, el cual se refleja en el desarrollo de habilidades tanto académicas como de desarrollo humano. Logrando así una verdadera integración del alumno tanto en su entorno educativo como social.

CONCLUSIÓN.

Se aprende a ser tutor, pero se requiere disposición de servicio e interés en ayudar a los jóvenes. Es un gran compromiso orientar, hay que recordar que el tutorado es el que decide, el tutor debe respetar la decisión.

En el proceso de la tutoría tanto el tutorado como el tutor crecemos, es decir aprendemos por ejemplo: a escuchar, comprender las nuevas generaciones de los adolescentes, etc. Es positivo ayudar en la formación integral del tutorado y en cada caso de los tutorados la situación es diferente y especial.

El trabajo que tiene un tutor debe implicar tener una ética profesional que marque un respeto a su trabajo, profesión, escuela o institución, así como a los estatutos y reglamentos que lo definan. Se deben de cumplir ciertos lineamientos y roles que todo tutor está comprometido a realizar en beneficio de sus tutorados.

El perfil moral del tutor nos ayudará a autorregular nuestra práctica tutorial, haciendo que cada vez nos comprometamos más con los alumnos, buscando su óptimo desarrollo integral.

Ser tutor implica tener una mente abierta ante las diversas situaciones que puedan presentar los tutorados, de esta manera se puede brindar una adecuada y pertinente orientación y se cumple con una responsabilidad social, ya que éstos son factores que pueden asegurar un proceso de calidad, y de otra manera no podría realizarse óptimamente el trabajo que realiza el tutor.

La labor de un tutor contribuye en: ayudar, mantener un proceso de enseñanza-aprendizaje, formar profesionistas de éxito que logren incorporarse de manera satisfactoria en el mundo laboral y social.

En el proceso de tutoría realmente el protagonista central es el tutorado y puede ser de gran trascendencia la participación del tutor mismo que debe considerar como básico el acompañamiento ético y responsable durante toda su estancia en la institución.

BIBLIOPGRAFÍA.

- Bazaldúa, Garza, Vargas. (2009). Desarrollo humano y competitividad profesional. México, Grupo Editorial Patria.
- Martín, G. X., Puig, R. J. M., Padrós, C. M., Rubio, S.L., Trilla, B. J., (2003). Tutoría Técnicas, Recursos y Actividades. Madrid: Alianza Editorial.
- UANL. (2011). Modelo Académico de Licenciatura. Ciudad Universitaria: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- UANL. Visión 2020 (2011). Ciudad Universitaria: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Zavala, P.C., (2003). Guía práctica para la tutoría grupal. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.