

Año II, No. 03 Enero-Junio 2014

ISSN: 2395-9029

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FIME

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

APEGO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA A LOS ESTÁNDARES DE MANEJO Y USO DE MEDICAMENTOS INTRAVENOSOS EN UN HOSPITAL GENERAL DE ZONA

M.C. Irma Torres Camarillo, M.C. Martin Luna Lázaro, Gaspar Dr. Ulises Cáceres Papadakis, Susana Abigail Flores Rivera

RESUMEN

Introducción

Dentro de los estándares centrados en el paciente se encuentra el Medication Management and Use (MMU). La correcta práctica de enfermería en los procesos vinculados con la medicación que se evalúan serán; transcripción, preparación y dispensación, administración y control.

Objetivo

Evaluar el apego del personal de enfermería general a los estándares de manejo y uso de medicamentos intravenosos en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar.

Metodología

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, en un Hospital General de Zona C/MF durante el mes de julio 2014, utilizando el método no probabilístico por conveniencia con un total de 81 procedimientos, en el personal profesional de enfermería en el área de hospitalización, por medio de una “Lista de cotejo Manejo y Uso de Medicamentos Intravenosos (MMU)”, El análisis se llevó a cabo mediante estadística descriptiva en el paquete estadístico SPSS versión 19.0., analizando frecuencias y porcentajes.

Resultados

El apego del personal de enfermería general a los Estándares de manejo y uso de medicamentos intravenosos fue de un 87% también se encontró un 36.6% en la realización correcta de la técnica de higiene de mano.

Conclusión

El personal de enfermería general muestra un apego de 87% al estándar (MMU) también encontramos la falta de apego a un procedimiento tan básico “la correcta higiene de manos” en la etapa de preparación y dispensación lo que puede conllevar a riesgos en la atención.

PALABRAS CLAVE: Apego, personal de enfermería, administración, medicamentos intravenosos

ABSTRACT

Introduction

Within the patient-centered standards is the Medication Management and Use (MMU). Proper nursing practice in the processes related to the medication that will be evaluated; transcription, preparation and dispensing, administration and control.

Objective

To assess staff adherence to general standards of management and use of intravenous medications in the General Hospital Family Medicine Nursing.

Methods

An observational, descriptive study was performed in a General Hospital C / MF during the month of July 2014, using the non probability method of convenience with a total of 81 procedures, professional nurses in the area of hospitalization, through a "Checklist Management and Use of intravenous Drugs (MMU)," the analysis was performed using descriptive statistics in SPSS version 19.0., analyzing frequencies and percentages.

Results

Adherence of general nursing staff to the Standards of management and use of intravenous drugs was 87% in 36.6% correct performance of hand hygiene technique was also found.

Conclusion

The nursing staff generally shows an attachment to the standard 87% (MMU) also found the lack of adherence to basic procedures as "proper hygiene" in the stage of preparation and dispensation which can lead to risks in attention.

KEYWORDS: Addiction, nurses, administration, intravenous medication

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2010) fomenta la seguridad de los medicamentos a través de su Programa de Vigilancia Farmacéutica Internacional, que empezó a funcionar en la década de los sesenta. Los Estados Miembros y la OMS colaboran para identificar la posible relación entre el uso de un medicamento y sus efectos adversos.

A escala mundial, la seguridad de los pacientes depende de la existencia de Sistemas Nacionales sólidos que permitan vigilar el desarrollo y la calidad de los medicamentos, informar sobre sus efectos perjudiciales y facilitar información precisa para su uso seguro.

Las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) figuran entre las diez causas principales de defunción en todo el mundo, la mayoría son evitables y afectan a personas de todos los países.

Más del 50% de los medicamentos se prescriben, dispensan o venden de forma inapropiada, y la mitad de los pacientes no los toman correctamente. El uso excesivo, insuficiente o indebido de los medicamentos tiene efectos nocivos para el paciente y constituye un desperdicio de recursos.

Arriba del 50% de los países no aplican políticas básicas para fomentar el uso racional de los medicamentos. En los países en desarrollo, la proporción de pacientes tratados de conformidad con directrices clínicas es inferior al 40% en el sector público y del 30% en el sector privado.

La Certificación de Establecimientos de Atención Médica es el proceso mediante el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes, generando estándares de calidad centrados en el paciente acerca del manejo y uso de medicamentos (Medication Management and Use (MMU)), el cual describe que el manejo de los medicamentos es un componente importante de los tratamientos paliativos, sintomáticos, preventivos y de curación de enfermedades y trastornos, este menciona el proceso de medicación el cual involucra a la enfermera en cuatro fases; transcripción donde se habla que el personal de enfermería está capacitado en las practicas correctas para transcribir las indicaciones de medicamentos; preparación y dispensación de medicamentos que describe que las enfermeras o el personal calificado que prepara y dispensa los medicamentos lo lleva a cabo en un entorno higiénico y seguro que cumple con las leyes y normatividad correspondiente; administración donde se plantea que la administración de un medicamento para tratar a un paciente requiere conocimiento y experiencia e incluye la verificación de siete correctos, los cuales son: la identidad del paciente, el medicamento; la caducidad, la hora y frecuencia de administración, la dosis; la vía de administración y la velocidad de infusión prescritas. Y por último la fase de control; que incluye la observación y documentación de todo error de medicación.

El manejo de los medicamentos abarca los procesos que emplea el establecimiento para administrar farmacoterapia a sus pacientes, así como los principios de diseño, implementación y mejora efectivos del proceso para preparar, administrar, documentar y controlar las terapias con medicamentos.³

La enfermera profesional es la que se encarga de los cuidados que ofrece un servicio de ayuda en las necesidades de salud individual y colectiva del ser humano, apoyándose en las relaciones interpersonales y en la relación del individuo con su entorno.

El objetivo del enfermero/a es fomentar las actitudes, facilitar las condiciones y proporcionar los mecanismos necesarios para que los individuos consigan actualizar sus potencialidades y sean capaces de enfrentarse a las situaciones de salud que perciban como importantes.

De acuerdo con el Código de Ética de los Profesionales de Enfermería, el enfermero debe prestar cuidados en salud libre de los daños causados por la negligencia e imprudencia. Para ello, debe buscar fundamento teórico/práctico que ayude en sus actividades, mejorar sus conocimientos técnicos, científicos, éticos y culturales, en beneficio de la persona, familia, colectividad y del desarrollo de la profesión, estando prohibido administrar medicamentos sin conocer la acción de la droga y sin asegurarse de los riesgos.

Dentro de la práctica del cuidado, los profesionales de enfermería realizan diversas actividades tales como la administración de medicamentos que es el procedimiento mediante el cual, un fármaco es proporcionado por el personal de salud al paciente por distintas vías de administración, según indicación médica escrita. Se considera como una de las actividades interdependientes del personal de enfermería

Un medicamento es toda sustancia medicinal y sus asociaciones destinadas a su utilización dotada de propiedades para prevenir, diagnosticar, tratar, aliviar o curar enfermedades o para afectar funciones corporales, sensoriales o al estado mental.

Los medicamentos son una herramienta fundamental en la terapéutica moderna, los que al utilizarse sobre la base de criterios científico-técnicos permiten la obtención de importantes beneficios sanitarios representados por la prevención, diagnóstico, curación, atenuación y tratamiento de las enfermedades y sus síntomas. Sin embargo, cuando los medicamentos se utilizan de manera inapropiada se convierten en una amenaza para la salud individual y colectiva.

El tratamiento intravenoso se aplica en forma rutinaria, realizándose todos los días y varias veces durante la jornada de trabajo. Evidentemente es un procedimiento que se sabe hacer y que habitualmente se realiza con destreza y habilidad, pero ésta no es suficiente ya que la vía parenteral exige prestar mayor vigilancia y conocimiento del proceso.

Se debe tener en cuenta que dentro del área hospitalaria, existen factores que intervienen como: falta de conocimiento, número del personal, sobrecarga de trabajo, antigüedad, entre otras. Entre las causas más comunes contra la seguridad de los pacientes están los errores de medicación, por lo que se hace necesarios identificar y reducir el número de estos.

MATERIAL Y METODOS

Se realizó un estudio observacional, descriptivo en un Hospital General de Zona C/MF en Monterrey, Nuevo León. La población de estudio fue Personal de Enfermería General del área de hospitalización en la misma unidad. Se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Personal de base y eventual con 6 meses o más de antigüedad, con categoría de enfermería general en los turnos matutino y vespertino (TM y TV) en el área de hospitalización. Se excluyó al personal eventual con antigüedad menor a 6 meses, con las categorías de auxiliar de enfermería, enfermera especialista y enfermera jefe de piso, los departamentos de quirófano, terapia intensiva de adultos y neonatal, diálisis, hemodiálisis y urgencias. El muestreo fue no

probabilístico por conveniencia con un total de 81 procedimientos en el personal profesional de enfermería en el área de hospitalización, por medio de una “Lista de cotejo Manejo y Uso de Medicamentos Intravenosos (MMU)”, Para el análisis de datos de las variables del estudio se utilizó estadística descriptiva y se analizaron los datos socio demográficos del personal de enfermería (escolaridad, turno, antigüedad laboral, antigüedad en el departamento, genero). Para la realización del estudio se realizó una Lista de cotejo del manejo y uso de medicamentos (MMU) que consta de 35 items la cual se sometió a rondas de validación por expertos, dos expertos metodológicos, un experto en el manejo del MMU y dos del área operativa, se aplica prueba piloto y se valida con un Alpha de Cronbach de .830. Quedando conformado de la siguiente manera cuatro fases: **Transcripción**; que comprende dos criterios que son: Formato de indicaciones, Transcripción y registro en el formato de enfermería 2660-021-002; la segunda fase denominada.

Preparación y Dispensación la cual abarca cinco criterios que son: recolección y verificación del medicamento, identificar el área de preparación y sus condiciones, lavado de manos según la NOM EM-002-SSA 2-2003, dilución, rotulación correspondiente a los datos de identificación del paciente, tercera fase llamada.

Administración que consta de cuatro criterios que son: identificación del medicamento, valoración de acceso venoso previo a la administración del medicamento, administración, registro de ministración y una cuarta fase llamada.

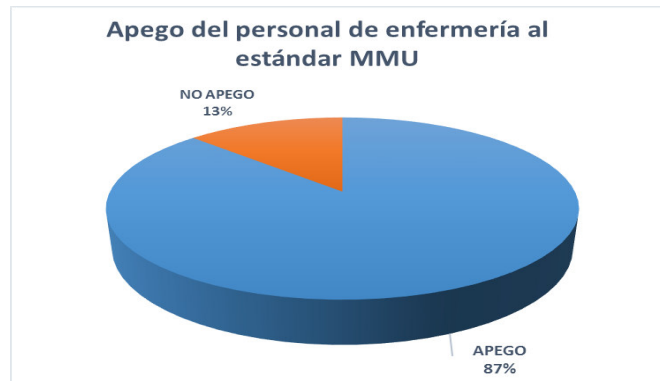
Control que consta de un criterio: reacciones al medicamento aplicado La obtención de resultados en cuanto al apego se llevó a cabo mediante la suma de los reactivos, los cuales tienen tres opciones de respuesta: SI que tendrá valor de (1) NO valor de (0) y N/A (no aplica no se le resta ni se le suma). Con esto se obtuvo el porcentaje de apego en el total de los reactivos de la lista en cada fase.

RESULTADOS

En los datos sociodemográficos se evaluó el procedimiento a 52 % del personal de enfermería en el turno vespertino, el sexo femenino predomina con un 89% según el grado de estudios el 63% son Enfermeras Generales y un 37% Licenciadas en Enfermería, la antigüedad laboral fue en promedio 9 años.

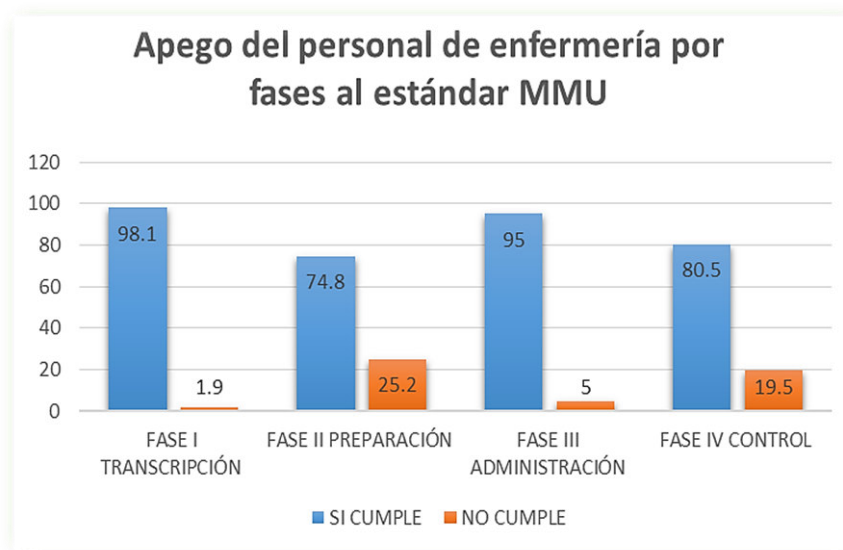
El apego del personal de enfermería general a los Estándares de manejo y uso de medicamentos intravenosos fue de un 87%, en la fase de transcripción de un 98.1%, administración y control de un 95%, preparación y dispensación de un 74.8% en esta fase se encontró un 36.6% en la realización correcta de la técnica de higiene de manos, así como rotular la fecha, y hora de preparación del medicamento con un 30.8%.

Gráfica 1



Fuente: Lista de Cotejo del Manejo y Uso de Medicamentos N=81

Gráfica 2



Fuente: Lista de Cotejo del Manejo y Uso de Medicamentos N=81

CONCLUSION

El personal de enfermería general muestra un apego de 87% al estándar, Manejo y uso de medicamentos intravenosos (MMU), pero sobre todo se ve reflejado la falta de apego a un procedimiento tan básico como lo es la correcta higiene de manos en la fase de preparación y dispensación, lo que puede conllevar a riesgos en la atención.

BIBLIOGRAFÍA

- Organización Mundial de La Salud. Programa: Medicamentos: seguridad y reacciones adversas. 2008. [en línea] <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs293/es/> [consultado 20/09/12]
- Organización Mundial de La Salud. Programa: Medicamentos: uso racional de los medicamentos. 2010. [en línea] <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs338/es/index.html> [consultado 20/09/12]
- (2012). Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica. Estándares para la certificación de hospitales, versión 2012. Consejo de Salubridad General.
- Fernández Fernández, M.L., La Enfermería como profesión y disciplina científica. En: Bases Históricas y Teóricas de la Enfermería. Recuperado de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/bases-historicas-y-teoricas-de-la-enfermeria/materiales-de-clase-1/Enfermeria-Tema7.pdf>.
- Machado de Azebedo F.F., Soares Martins I.M., Rodríguez Silva Soares C.S., et al. (2012). Eglobal.(N°26. P 54-69)
- Saucedo Becerra, A., Serrano Flores F. E., Flores Arcos, V., Morales Olarte E., Santos García, A., (2008). Errores frecuentes en la administración de Medicamentos Intravenosos en Pediatría Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc 2008; 16(1): (p.19-20)
- “Por Medio De La Cual Se Expide La Ley De Medicamentos Y Sedictan Otras Disposiciones” El Congreso De Colombia (Titulo II Capítulo I Artículo 4º)
- Proyecto De Ley 2001
- Gonzalo Ramos N., Olivares G.J. Marco Conceptual para La Enseñanza sobre Los Medicamentos y Su uso Racional. Ministerio de Salud de Chile. Subsecretaría de Salud Pública. División de Políticas Públicas Saludables y Promoción Dpto. Políticas Farmacéuticas y Profesiones Médicas.
- Cárdenas Sánchez P.A., Zárate Grajales R.A (2009). La “Calidad en la Administración de Medicamentos Intravenosos Y Su Efecto En La Seguridad Del Paciente” Revista Enfermería Universitaria. ENEO-UNAM. (Vol 6. N 6).
- Reglamento de La Ley General de Salud En Materia de Investigación para La Salud Titulo Primero (Capitulo Único Artículo 3º). (Fracción V, Artículo 13º)
- Hernández, S .R., Fernández, C.C., Bautista, L.P. (2003). Metodología de la investigación. México, D.F. McGraw-hill interamericana.
- Salinas, MA., Villarreal, RE., Garza, ER., Núñez, RG. (2003). La investigación en ciencias de la salud. México, D.F. McGraw-hill interamericana