

# PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



**FIME**

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

**DETERMINAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE) QUE PRESENTAN ESTUDIANTES DE ALGUNOS GRUPOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA (FIME) DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN (UANL)**

**AUTORES:**

Nombre	Elvira Huerta Montealvo
Categoría Científica y Docente	PTC.
Institución a la que pertenece	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L.
Lugar de procedencia	Monterrey, Nuevo León
Cargos	Jefatura de Academia de Administración, Tutora, Asesor Académico, Auditora de Calidad.
Correo electrónico	ehuerta25@hotmail.com
Nombre	Amanda Vázquez García
Categoría Científica y Docente	PTC
Institución a la que pertenece	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L.
Lugar de procedencia	Monterrey, Nuevo León
Cargos	Jefatura de Academia de Administración de Operaciones de Producción y Mantenimiento, Asesor Académico.
Correo electrónico	amanda_xls@hotmail.com
Nombre	Virgilio Cisneros González
Categoría Científica y Docente	PTC
Institución a la que pertenece	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L.
Lugar de procedencia	Monterrey, Nuevo León
Cargos	Tutor, Asesor Académico, Auditor de Calidad
Correo electrónico	Virgiliocisneros@gmail.com
Nombre	Flor Elizabeth Rodríguez Valladares
Categoría Científica y Docente	ASIGNATURA A
Institución a la que pertenece	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la U.A.N.L.
Lugar de procedencia	Monterrey, Nuevo León
Cargos	Jefa de Academia de Física I, Tutora, Asesor Académico.
Correo electrónico	floreliza@yahoo.com

**RESUMEN.**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el grado de Inteligencia Emocional (IE) que presentan estudiantes de algunos grupos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), para predecir su éxito en el desempeño laboral de quienes en un futuro ocuparán los puestos de nivel gerencial en las organizaciones y que dichos puestos exigen un alto grado de interacción social.

Para la obtención de la información se aplicó un test (que consta de 10 ítems), a un total de 100 estudiantes de la FIME- UANL.

**ABSTRACT.**

This research work aims to determine the level of emotional intelligence (EI) that students presented in some classroom of the Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), to predict their success in the workplace performance of those who in the future will occupy the management-level positions in organizations, and these jobs require a high degree of social interaction.

To obtain the information this test was applied (consisting of 10 items), to 100 students in the UANL FIME.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia emocional, Estudiante.

**KEYWORDS:** Emotional Intelligence, students

**INTRODUCCIÓN.**

Hoy en día se puede observar una sociedad estresada, presionada, violenta y fuera de control. Se observa desesperación, aumentos de depresión, suicidios más frecuentes y cada vez con mayor carencia de valores éticos.

Parece ser que las largas jornadas, la presión en el trabajo, el excesivo tráfico, las enormes distancias que se tienen que recorrer a diario, etc. Son solo algunos factores que están influyendo en los estados actuales emocionales fuera de control.

Cada vez es más difícil controlar las emociones y si se pretende dejar un mundo armonioso para las futuras generaciones un aspecto importante a considerar tendría que enfocarse en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno. Con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.

**Aristóteles.** (Siglo IV a. C.) Ética a Nicómaco

Hablar de inteligencia emocional es referirse a diversas capacidades que influyen en el autocontrol, en la capacidad de una persona para actuar con asertividad y empatía para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno.

**Robbins, Decenzo y Coluter** (2013) opinan que:

Las personas que comprenden sus propias emociones y son buenas para interpretar las de los demás tienen mayores probabilidades de tener un buen desempeño laboral. En torno a eso, en esencia, gira el tema de la investigación de la inteligencia emocional.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional				
<p><b>Auto-consciencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consciente de los sentimientos propios.</li> </ul>	<p><b>Auto-regulación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de nuestras propias emociones o impulsos</li> </ul>	<p><b>Auto-motivación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persistir a pesar de los contratiempos y fracasos</li> </ul>	<p><b>Empatía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percibir lo que sienten los demás</li> </ul>	<p><b>Habilidades Sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptarse a las emociones de los demás y saberlas manejar.</li> </ul>

Estudios realizados sugieren que la IE puede cumplir una función importante en el desempeño laboral, a tal grado que, por ejemplo la fuerza aérea estadounidense reformuló sus criterios de selección. Una investigación de seguimiento encontró que las personas contratadas con puntajes altos en IE son 2.6 veces más exitosas que las que habían tenido bajos puntajes.

Por otra parte **Goleman** (1996) señala:

Cualquier concepción de la naturaleza humana que soslaye el poder de las emociones pecará de una lamentable miopía. De hecho, a la luz de las recientes pruebas que nos ofrece la ciencia sobre el papel desempeñado por las emociones en nuestra vida, hasta el mismo término homo sapiens —la especie pensante— resulta un tanto equivoco. Todos sabemos por experiencia propia que nuestras decisiones y nuestras acciones dependen tanto —y a veces más— de nuestros sentimientos como de nuestros pensamientos.

Hemos sobrevalorado la importancia de los aspectos puramente racionales de todo lo que mide el Coeficiente Intelectual (CI) para la existencia humana pero, para bien o para mal, en aquellos momentos en que nos vemos arrastrados por las emociones, nuestra inteligencia se ve francamente desbordada.

En el presente trabajo se utilizó la aplicación de un Test como herramienta para la medición de la IE, adicionalmente resulta necesario aclarar que, hasta la fecha, no existe una herramienta que pueda medir de manera exacta el grado de inteligencia emocional. Sin embargo, la base fundamental de la medición radica en la importancia de considerar a la IE como complemento inseparable del Coeficiente Intelectual y cual hermanos siameses conjuntamente representen un medio para alcanzar el éxito profesional de los estudiantes.

## DESARROLLO.

El objetivo principal del trabajo de investigación es determinar el puntaje de la (IE), de un grupo de 100 estudiantes.

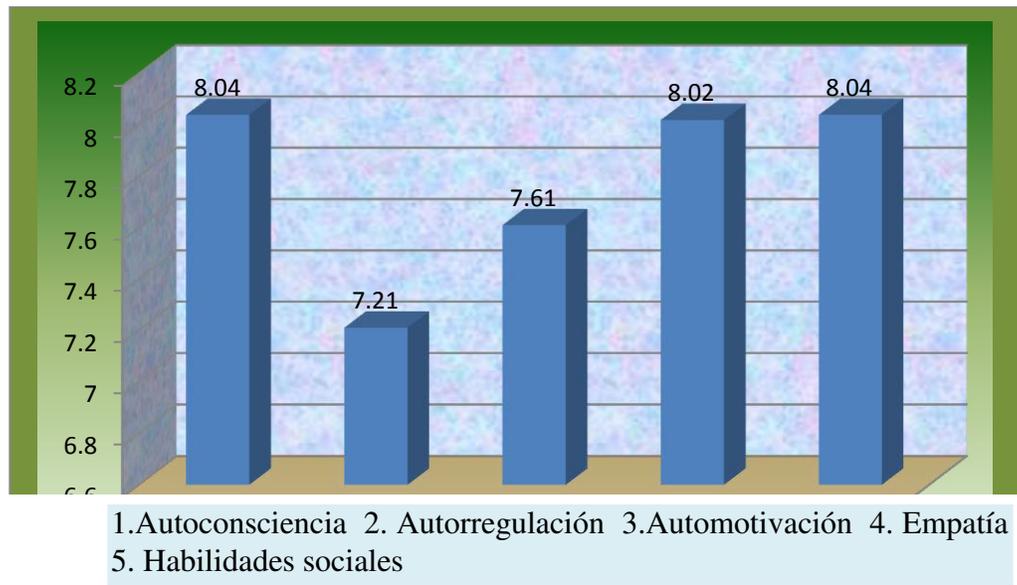
1. En primer lugar se definió el término Inteligencia Emocional (IE). La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.
2. Se seleccionó el Test en donde se describen 5 dimensiones de la IE. (Anexo 1)
3. El Test se aplicó a una muestra de 100 estudiantes.
4. Se procedió al análisis del test determinando las dimensiones de la IE, como sigue:
  - a) Autoconsciencia, se sumaron los resultados obtenidos en los ítems 1,9.
  - b) Autorregulación, se sumaron los resultados obtenidos en los ítems 2,4.
  - c) Automotivación, se sumaron los resultados obtenidos en los ítems 3,7.
  - d) Empatía, se sumaron los resultados obtenidos en los ítems 5,8.
  - e) Habilidades Sociales, se sumaron los resultados obtenidos en los ítems 6,10. Robbins, Decenzo y Coluter (2013)
  - f) Para el cálculo del promedio de las dimensiones se consideraron las sumas de cada dimensión divididas entre el número de estudiantes a los que se aplicó el test de IE.
5. Finalmente se muestran los resultados encontrados que fueron manifestados por los estudiantes a los que se aplicó el Test.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

**Tabla No. 1**

Estudiantes	Auto-consciencia	Auto-regulación	Auto-motivación	Empatía	Habilidades sociales	Total IE
1 al 50	409	369	402	408	410	1995
51 al 100	395	352	359	394	394	1889
Total	804	721	761	802	804	3884
Promedio por Dimensión	8.04	7.21	7.61	8.02	8.04	38.84

La tabla No. 1 Muestra concentrado de datos del estudio por dimensión de Inteligencia Emocional, el total de puntaje y sus respectivos promedios.

**Gráfica 1**

La gráfica **No. 1**. Muestra los promedios de las dimensiones que componen la Inteligencia Emocional, de la siguiente manera: Autoconsciencia=8.04, 2. Autorregulación= 7.21, 3. Automotivación= 7.61, 4. Empatía= 8.02, 5. Habilidades sociales= 8.04.

## CONCLUSIONES.

Las dimensiones de la IE y el promedio obtenido en el trabajo se muestran en la gráfica No.1, el puntaje de IE va de 10 a 50 (aunque no existen puntajes límite definitivos) arriba de 40 indica una alto grado de IE, los puntajes de 20 o menos sugerirán un grado relativamente bajo de IE.

Los estudiantes analizados en este trabajo, obtuvieron en promedio 38.84 puntos, tal como se muestra en la Tabla No 1, y en la Gráfica No 1 observamos que en las dimensiones que tienen menos puntaje son la 2. Autorregulación= 7.21, y 3. Automotivación= 7.61 cuando el porcentaje para alcanzar el nivel de alto desempeño es de 2.57 %.

Adicionalmente es necesario considerar que el 95% de los estudiantes a los que se aplicó el test se encuentran cursando el segundo y tercer semestre de las carreras Ingeniero Administrador de Sistemas (IAS) e Ingeniero Mecánico Administrador (IMA), es probable que al avanzar en sus estudios, el modelo educativo contribuya a mejorar las puntuaciones de IE, lo cual se podría confirmar incluyendo a los que están cursando los últimos semestres.

## BIBLIOGRAFÍA.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Colección Ensayo, Editorial Kairós.  
Robbins, S.P., Decenzo, D.A., Coulter, M. (2013). *Fundamentos de Administración 8ª edición*. México: Pearson.

**ANEXOS.**

**Anexo 1. Test**

El presente Test se aplicó a una muestra de 100 estudiantes

**TEST Puntaje de inteligencia emocional**

1.	Por lo general estoy consciente a cada momento de mis sentimientos a medida que éstos cambian.	1 2 3 4 5
2.	Actúo antes de pensar	1 2 3 4 5
3.	Cuando quiero algo, ¡lo quiero YA!	1 2 3 4 5
4.	Me recupero rápidamente de los reveses de la vida.	1 2 3 4 5
5.	Puedo identificar las señales sociales sutiles que indican los deseos o necesidades de los demás.	1 2 3 4 5
6.	Soy bueno manejando en situaciones sociales	1 2 3 4 5
7.	Soy persistente en perseguir las cosas que deseo.	1 2 3 4 5
8.	Cuando las personas comparten conmigo sus problemas, soy bueno poniéndome en sus zapatos.	1 2 3 4 5
9.	Cuando estoy de mal humor, me esfuerzo en sobreponerme.	1 2 3 4 5
10.	Puedo llegar a un común acuerdo y entablar buenas relaciones con personas de todo tipo.	1 2 3 4 5

Fuente: basada en D. Goleman, Emotional Intelligence: Why it Can Matter More Than IQ (Nueva York: Bantam Boock, 1995).

Escala para calificar la respuesta

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Muy de Acuerdo