

Año I, No. 02 Julio-Diciembre 2013 ISSN: En trámite

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FIME

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL/INDICADORES DE CALIDAD

M.C. María de los Ángeles Alanís Jáuregui
Lidice Yareli Alanpis Escobedo
Anahí Martínez Herrera
Manuel Alejandro Hernández García

RESUMEN

Se planea crear una extensión para facturación por medio digital. El reto está en que cada empresa tiene su propio medio por el cual recibe facturas y confirma en Hacienda, por lo tanto será necesario empezar por los más grandes y solicitados. Así como programar uno que cumpla con las necesidades genéricas que el reglamento de Hacienda requiere, esto enfocado a PyMES que aún no cuentan con lo necesario para facturar vía internet. De esta forma se reducirá la dificultad de migración del sistema físico al digital, y en el proceso de obtiene un sistema de organización abierto, modificable y con énfasis en su fácil utilidad. Sera completamente modificable y se proveerá una interfaz para simplificar el proceso.

Con la increíble velocidad con la que la población adquiere smartphones y tabletas, más la agregada funcionalidad de la separación dela información por medio del administrador, será posible que un vendedor cuente con herramientas para catalogar, ingresar clientes nuevos o facturar clientes actuales, leer noticias expendidas por la administración así como documentar cualquier cosa que considere importante en un ambiente seguro y controlable.

El proyecto se eligió ya que no es ningún secreto que pronto se comenzara a multar las facturas físicas por medio de muchos proveedores grandes y por la falta de conocimientos y recursos que las PyMES necesitan para asegurar su éxito. Así como reducir costos de administración. Además de el gran potencial de crecimiento en más áreas como administración de inventarios por medio de lectores de barra de códigos utilizando tecnología disponible como las cámaras de los celulares modernos.

Palabras clave

CodeIgniter, framework, BootStrap, template y PyMES.

ABSTRACT

One glides to create an extension for invoicing for digital way. The challenge is in that every company has its own way for which it gets invoices and confirms in Treasury Department, therefore it will be necessary to start by the biggest and requested. As well as to programmer one that fulfills with the generic needs that the Treasury Department regulation needs, this focused on PyMES that are still not provided with the necessary thing to invoice Internet route.

Thus there will come down the difficulty of migration of the physical system to the digitalis,

And in the process of obtained an open, modifiable organization system and emphatically in its easy utility. It will be completely modifiable and an interface will be provided to simplify the process.

With the incredible speed with which the population acquires smartphones and tablets, more the aggregate functionality of the separation deal information by means of the manager, it will be possible that a seller is provided with hardware to catalog, to enter new clients or to invoice current clients, to read news expended by the administration as well as to document anything that he considers to be important in a sure ambience and controllable.

The project was chosen since it is not any secret that soon one began to fine the physical invoices by means of many big providers and for the absence of knowledge and resources that the PyMES needs to assure its success. As well as to reduce administration costs. In addition to the big growth potential in more areas as inventor administration by means of readership of bar of codes using available technology as the cameras of the modern cell phones.

Key words

CodeIgniter, framework ,BootStrap ,template y PyMES.

INTRODUCCION

El proyecto se realizó debido a que la empresa MAKRO ST no contaba con ningún sistema que les pudiera proporcionar la información necesaria en el ámbito de la calidad, principalmente ellos necesitan saber los movimientos que realizan sus empleados, para tomar en cuenta las medidas necesarias para poder brindar un mejor servicio a los clientes. El sistema incluye principalmente los datos necesarios de cada empleado, así como los datos que se requieren para dar de alta un nuevo cliente o alguna nueva venta. El sistema de calidad llamado "SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL ", será de muy buen provecho para la empresa ya que ahora tendrán un orden especifico en cuanto a sus empleados así como en cuanto a los clientes, además los empleados tendrán cierta información restringida, es decir, que solo el administrador tendrá el control total de todo los movimientos que se puedan realizar en el sistema, mientras que el empleado solo se dedicara a cumplir con el llenado de las especificaciones que le corresponde a lo que sea la nueva venta o el nuevo cliente que llego a la empresa.

Además de lo ya escrito la empresa MAKRO ST, nos brindó las especificaciones necesarias que ellos necesitaban para llevar a cabo con éxito la realización del sistema las cuales son las siguientes:

Necesitamos conocer algunos indicadores para conocer la calidad de servicio que la compañía está brindando y a su vez checar al personal en su desempeño del día a día. Enfocado en el personal de Ventas, cuantos clientes tiene reales, cada cuanto los visita, cuantas veces le habla, las llamadas recibidas, cuantas cotizaciones genera y cuantas se pierden o se ganan .Si ha generado nuevos clientes.

Lo de comisionamiento de vendedores se deja para segundo plano, es más complicado y se tienen más de 5000 artículos de fabricantes diferentes y con descuentos distintos.

OBJETIVO

El objetivo del proyecto es hacer un sistema que cuente con la capacidad general para administrar ventas, clientes, los usuarios mismos del sistema, empleados en general, noticias, información general del cliente (desde datos de envío hasta RFC, información de contacto del representante etc.), y se planea crear una extensión para facturación por medio digital.

DESARROLLO

Lo pedido por el cliente fue una Sistema que le permitiera llevar record de sus vendedores, clientes y ventas en un interfaz simple de usar y administrar. Algunos de los puntos más destacables del dicho programa, el cual lo llamamos SISTEMA DE ADMINISTRACION EMPRESARIAL, consta de los siguientes puntos:

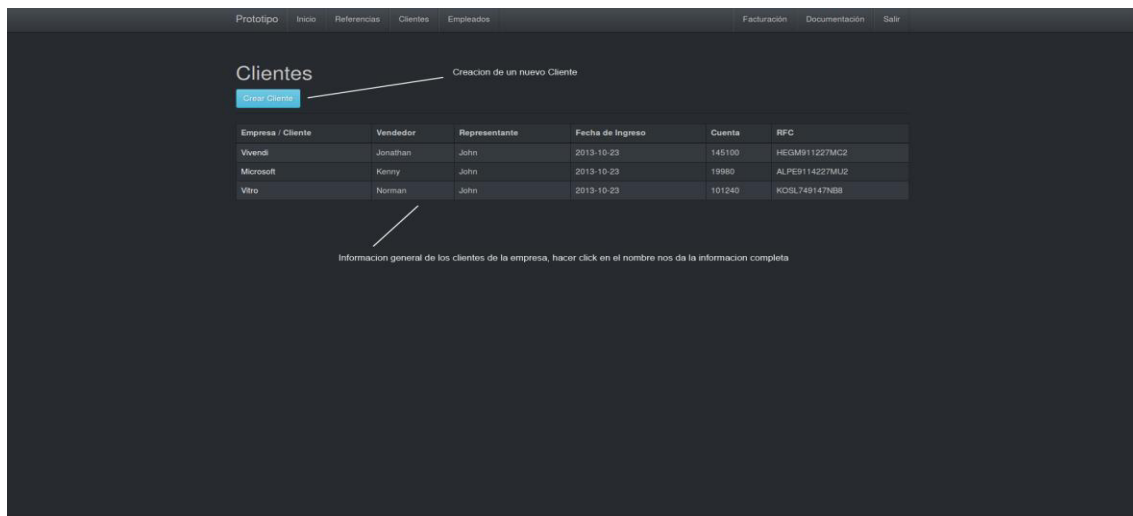
- El programa permite llevar registro de sus usuarios, administradores, clientes y ventas.
- La interfaz es totalmente personalizable.
- Corre en el servidor que la página del cliente utiliza.
- También es compatible con el lenguaje de la página original.

El programa cumple con lo pedido por el cliente ya que tomamos muy en cuenta cada una de las especificaciones que nos brindaron para poder ofrecer un programa de calidad a la empresa y debido a la naturaleza abierta del mismo es fácil de personalizar y modificar ya que como hemos mencionado el programa en si hace énfasis solo a lo que cada empleado debe de realizar, ningún empleado realizara especificaciones de más o de menos, simplemente realizara lo que su puesto y el mismo programa le indique.

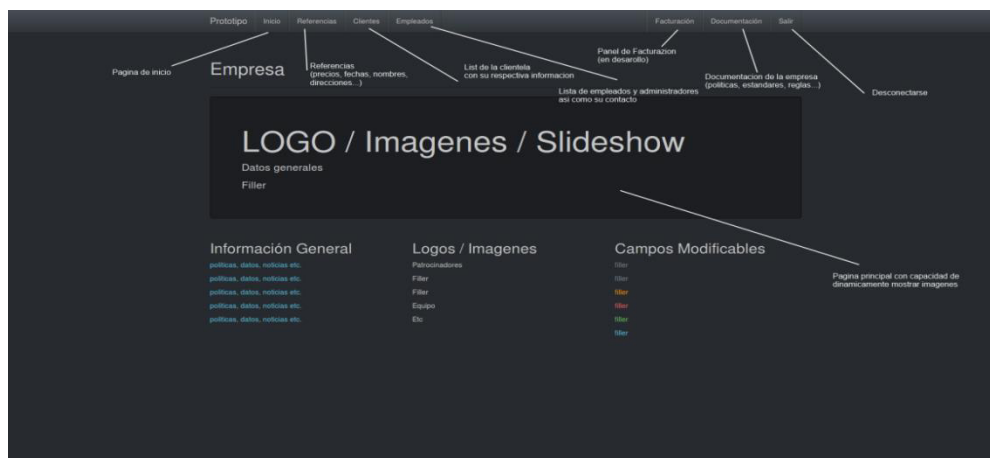
Algunas de las pantallas con las que cuenta este programa (cabe mencionar que no son las que aparecen en el programa, son las pantallas sin editar), son las siguientes:

1.- En esta pantalla se muestra el Logotipo de la empresa, el nombre, así como la información general a cerca de la empresa. También se muestra el menú que tendrá el programa en el cual tendremos que elegir alguna de las opciones para poder realizar el llenado de los datos que nos especifiquen.

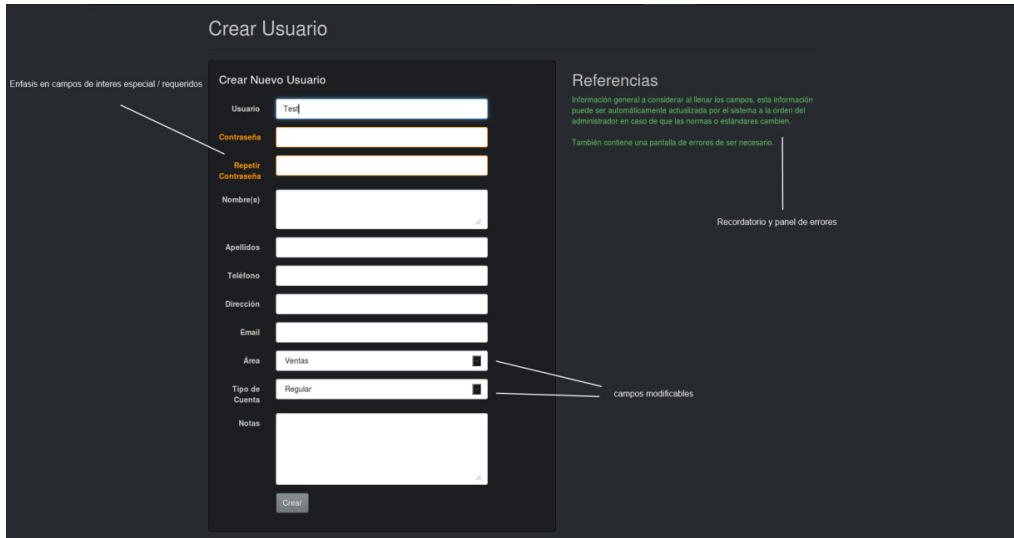
2.- En esta pantalla se muestra, que es la de los clientes, se muestra una lista de todos los clientes con los que cuenta la empresa, así mismo si tu seleccionas el nombre de un cliente, automáticamente te enlazara a la información general de ese mismo cliente. También cuenta con la opción para poder dar de alta a un nuevo cliente.



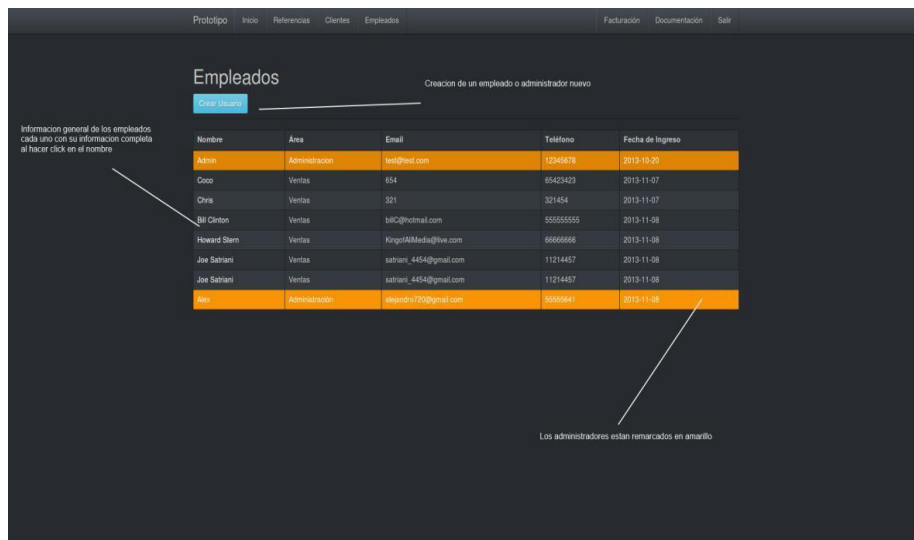
3.- En esta pantalla al igual que la de los clientes, nos van a aparecer una lista pero ahora de los EMPLEADOS de la empresa, y de igual manera si nosotros seleccionamos el nombre de un Empleado automáticamente nos enlazara a la información general de ese empleado. También cuenta con la opción para poder dar de alta a un empleado



4.- En esta pantalla se podrá dar de alta a un nuevo usuario del programa, en el cual se llenaran los campos necesarios, algunos son obligatorios y en otros solo tienes que seleccionar cierta especificación que el mismo sistema te dará.



5.- En esta pantalla se mostraran los datos específicos del cliente, así como la lista de artículos que el compro, el vendedor que lo atendió, la fecha en que se realizó, así como más especificaciones, será como una tipo factura del cliente.



CONCLUSIONES

El programa fue elegido debido a la amplia necesidad en el Mercado mexicano actual de un sistema de control de calidad, la mayoría de la PyMEs carece de un sistema de administración adecuado. Y el contratar un sistema establecido como SAP, está fuera de los límites económicos de muchas empresas.

Nuestro programa resuelve esto y da a las PyMEs una opción que es tanto ligera en recursos como accesible en presupuesto, personalizable y fácil de usar. Tanto para los usuarios como para los administradores / programadores.

Se utilizaron herramientas totalmente abiertas y gratuitas, probadas en sus respectivos campos y con una reputación favorable. Esto permite que las empresas puedan utilizar el programa a su totalidad sin miedo a ser espiados o a un filtrado de información.

Es necesario hacer énfasis en que el programa, a pesar de ser entregado con una página por defecto. El programa está también enfocado a programadores, ya que las diversas necesidades de las múltiples empresas que lo lleguen a utilizar pueden ser demasiado específicas para generalizar, el programa permite a un desarrollador ampliar la capacidad del programa sin un esfuerzo considerable.

Para concluir, el programa terminado planea facilitar la facturación digital, ya que es requerido por el gobierno que se eliminen las facturas físicas, y pronto se comenzaran a multar dichas acciones. Esto está en una prioridad menor, debido a la falta de recursos necesarios para continuar con el desarrollo posterior a lo exigido por el cliente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

<http://www.youtube.com/watch?v=oZa2Ut8u2S0>

[http://codigofacilito.com/videos/crea una pagina web en html y css parte footer](http://codigofacilito.com/videos/crea_una_pagina_web_en_html_y_css_parte_footer)

<http://aapp.files.wordpress.com/2010/07/manual-de-html-css.pdf>

<http://www.xsvc.com.ve/tutoriales/ManualCssHojasDeEstilos.pdf>

<http://www.youtube.com/watch?v=XR3YQCiOxEU>